

CROATIA OSIGURANJE d.d.
Miramarska 22, Zagreb

**IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA
I KONSOLIDIRANI FINANCIJSKI
IZVJEŠTAJI ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA
31. PROSINCA 2011.**

CROATIA OSIGURANJE d.d.
Miramarska 22, Zagreb

S A D R Ž A J

	<u>Stranica</u>
ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANE FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA	1 2 - 3
KONSOLIDIRANI FINANSIJSKI IZVJEŠTAJI	
Konsolidirani račun dobiti i gubitka /konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2011. godinu	4 - 7
Konsolidirana bilanca / Konsolidirani zvještaj o finansijskom položaju na dan 31. prosinca 2011. godine	8- 11
Konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala za 2011. godinu	12
Konsolidirani izvještaj o novčanom toku za 2011. godinu - indirektna metoda	13 - 14
BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE	15 - 71
FINANSIJSKI IZVJEŠTAJI PREMA PRAVILNIKU O STRUKTURI I SADRŽAJU F.I.	72 - 82
USKLAĐENJE FINANSIJSKIH IZVJEŠTAJA	83 - 85

ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE

Uprava društva Croatia osiguranje d.d., Zagreb, ("Društvo") je dužna osigurati da godišnji konsolidirani finansijski izvještaji za 2011. godinu budu sastavljeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 109/07) i Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja (NN 136/09, 8/10, 18/10, 27/10, 65/10, 120/10, 58/11, 140/11) koje je objavio Odbor za standarde finansijskog izvještavanja imenovan od strane Vlade Republike Hrvatske, tako da pružaju istinit i objektivan prikaz konsolidiranog finansijskog stanja, konsolidiranog rezultata poslovanja, promjene kapitala i novčanih tijekova Društva to razdoblje.

Na temelju provedenih istraživanja, Uprava opravdano očekuje da Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Sukladno tomu, Uprava je izradila konsolidirane finansijske izvještaje pod pretpostavkom neograničenosti vremena poslovanja Društva.

Pri izradi konsolidiranih finansijskih izvještaja Uprava je odgovorna:

- za odabir i potom dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika;
- za davanje razumnih i razboritih prosudbi i procjena;
- za primjenu važećih standarda finansijskog izvještavanja i za objavu i objašnjenje u konsolidiranim finansijskim izvještajima svakog odstupanja koje je od materijalnog značaja; te
- izradu konsolidiranih finansijskih izvještaja uz pretpostavku o neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka neprimjerena

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati konsolidirani finansijski položaj i konsolidirane rezultate poslovanja Grupe, kao i njihovu usklađenost sa Zakonom o računovodstvu (NN 109/07) i Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja (NN 136/09, 8/10, 18/10, 27/10, 65/10, 120/10, 58/11, 140/11) koje je objavio Odbor za standarde finansijskog izvještavanja. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva, pa stoga i za poduzimanje opravdanih mjera da bi se spriječile i otkrile prijevare i ostale nezakonitosti.

Potpisano u ime Uprave: /
Silvana Ivanović

Silvana Ivančić

član uprave



Zdravko Zrinušić

predsjednik uprave

CROATIA OSIGURANJE d.d.
Miramarska 22
10 000 Zagreb
Republika Hrvatska
29. ožujka 2012. godine

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima društva Croatia osiguranje d.d., Zagreb

1. Obavili smo reviziju priloženih godišnjih konsolidiranih finansijskih izvještaja društva Croatia osiguranje d.d., Zagreb, Miramarška 22 ("Društvo") za godinu koja je završila 31. prosinca 2011., koji se sastoje od konsolidirane Bilance/konsolidiranog Izvještaja o finansijskom položaju na 31. prosinca 2011., konsolidiranog Računa dobiti i gubitka/konsolidiranog Izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti, konsolidiranog Izvještaja o promjenama kapitala i konsolidiranog Izvještaja o novčanom tijeku za tada završenu godinu, kao i pripadajućih Bilješki uz konsolidirane finansijske izvještaje u kojima je iznijet sažetak značajnih računovodstvenih politika i ostalih objašnjenja.

Odgovornost Uprave Društva

2. Uprava Društva je odgovorna za sastavljanje i fer prezentaciju priloženih konsolidiranih finansijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja koji su na snazi u Republici Hrvatskoj i za one interne kontrole za koje Uprava Društva odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja konsolidiranih finansijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed prijevara ili pogreške.

Odgovornost revizora

3. Naša odgovornost je izraziti mišljenje o priloženim konsolidiranim finansijskim izvještajima na osnovi obavljene revizije. Reviziju smo obavili u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima. Ti standardi zahtijevaju da postupamo u skladu sa zahtjevima etike i reviziju planiramo i obavimo kako bismo stekli razumno uvjerenje o tome jesu li konsolidirani finansijski izvještaji bez značajnih pogrešnih prikazivanja.

Revizija uključuje obavljanje postupaka radi pribavljanja revizijskih dokaza o iznosima i objavama u konsolidiranim finansijskim izvještajima. Izbor odabranih postupaka ovisi o revizorovoj prosudbi, uključujući procjenu rizika značajnih pogrešnih iskaza u konsolidiranim finansijskim izvještajima uslijed prijevara ili pogrešaka. Pri tom procjenjivanju rizika, revizor razmatra interne kontrole, koje su važne Društvu za sastavljanje i fer prezentiranje konsolidiranih finansijskih izvještaja, kako bi obavio revizijske postupke prikladne u postojećim okolnostima, ali ne i u svrhu izražavanja mišljenja o uspješnosti internih kontrola. Revizija također obuhvaća procjenu prikladnosti primjenjenih računovodstvenih politika i razboritost računovodstvenih procjena Uprave Društva, kao i ocjenu cjelokupnog prikaza konsolidiranih finansijskih izvještaja.

Vjerujemo da revizijski dokazi koje smo prikupili jesu dostatni i prikladni kao osnova za izražavanje našeg mišljenja.

Mišljenje

4. Prema našem mišljenju, priloženi konsolidirani finansijski izvještaji, u svim materijalno značajnim aspektima, istinito i fer prikazuju konsolidirani finansijski položaj Društva CROATIA osiguranja d.d. na 31. prosinca 2011., te konsolidirane rezultate poslovanja i konsolidirane novčane tijekove Društva za 2011. godinu sukladno Zakonu o računovodstvu i Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja koji su na snazi u Republici Hrvatskoj.

Poseban naglasak

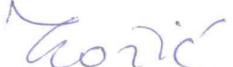
5. Zbog gospodarske krize koja će utjecati na finansijski položaj većine gospodarskih subjekata i očekivanog pada prinosa od ulaganja, Matica dodatnu pozornost treba usmjeriti na poboljšanje strukture ulaganja sredstava, pojačano upravljanje kreditnim rizicima i dodatne instrumente u cilju osiguranja naplate potraživanja i ulaganja.

Ostali zakonski ili regulatorni zahtjevi

6. Uprava Društva odgovorna je za sastavljanje godišnjih konsolidiranih finansijskih izvještaja Društva za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. u propisanom obliku temeljem Pravilnika o strukturi i sadržaju finansijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 132/10) kojeg je na temelju Zakona o osiguranju i Zakona o računovodstvu donijela Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga, te odgovara za informacije o usklađenju sa godišnjim finansijskim izvještajima Društva u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja prikazanih na stranicama 4 do 71 na koje smo iskazali mišljenje kao što je iznijeto u odjeljku Mišljenje gore. Finansijski izvještaji Društva prema Pravilniku o strukturi i sadržaju finansijskih izvještaja društava za osiguranje odnosno društava za reosiguranje i usklađe prikazani su na stranicama 72 do 85.

U Zagrebu, 6. travnja 2012. godine

BDO Croatia d.o.o.
Trg J. F. Kennedy 6b
10 000 Zagreb


Ines Rožić, ovlašteni revizor


Jeni Krstičević, predsjednica uprave

BDO Croatia d.o.o.
za pružanje revizorskih,konzalting
i računovodstvenih usluga
Zagreb, J.F. Kennedy 6/b

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirani račun dobiti i gubitka / konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2011. godinu

POZICIJA	Bilješka	2011.			2010.		
		Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
		HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
ZARAĐENE PREMIJE (PRIHODOVANE)	5.1.						
Zaračunate bruto premije		387.803.438	2.783.761.145	3.171.564.583	385.704.710	2.859.565.617	3.245.270.327
Premije predane u reosiguranje		(319.731)	(328.188.740)	(328.508.471)	(6.859)	(352.894.530)	(352.901.389)
Premije predane u suosiguranje		0	(3.744.946)	(3.744.946)	0	(5.383.364)	(5.383.364)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija		73.219	6.876.012	6.949.231	112.708	74.099.692	74.212.400
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguratelja		138	(4.609.200)	(4.609.062)	0	4.342.854	4.342.854
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio soosiguratelja		0	0	0	0	1.073.932	1.073.932
Ukupno zarađene premije (prihodovane)		387.557.064	2.454.094.271	2.841.651.335	385.810.559	2.580.804.201	2.966.614.760
NETO PRIHODI OD ULAGANJA	5.2.						
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	5.2./i/	4.566	35.042.166	35.046.732	4.474	(20.742.588)	(20.738.114)
Prihodi od kamata	5.2./ii/	108.735.174	160.644.749	269.379.923	120.256.973	173.218.528	293.475.501
Umanjenje vrijednosti ulaganja	5.2./iii/	(12.043.534)	(58.043.082)	(70.086.616)	(16.717.358)	(20.330.656)	(37.048.014)
Nerealizirani dobici /gubici od ulaganja po fer vrijednosti kroz RDG		(2.595.080)	877.154	(1.717.926)	3.172.402	6.581.962	9.754.364
Dobici /gubici od prodaje finansijskih ulaganja	5.2./iv/	1.294.343	(14.765.749)	(13.471.406)	(10.283.995)	(31.520.242)	(41.804.237)
Neto pozitivne tečajne razlike	5.2./v/	19.753.250	16.947.707	36.700.957	11.058.585	12.329.780	23.388.365
Ostali prihodi/troškovi od ulaganja	5.2./vi/	(286.202)	(16.644.368)	(16.930.570)	(8.898.803)	(45.179.597)	(54.078.400)
Ukupno neto prihodi od ulaganja		114.862.517	124.058.577	238.921.094	98.592.278	74.357.187	172.949.465
OSTALI PRIHODI	5.3.						
Prihodi od provizija i naknada	5.3./i/	69.101	44.660.305	44.729.406	90.042	45.903.228	45.993.270
Ostali osigurateljno-tehnički prihodi, neto od reosiguranja	5.3./ii/	108.336	20.825.011	20.933.347	728.107	39.647.332	40.375.439
Ostali prihodi	5.3./iii/	1.361.321	213.761.067	215.122.388	1.832.993	244.744.866	246.577.859
Ukupno ostali prihodi		1.538.758	279.246.383	280.785.141	2.651.142	330.295.426	332.946.568

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirani račun dobiti i gubitka / konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2011. godinu

POZICIJA	Bilješka	2011.			2010.		
		Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
		HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
<u>IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE NETO</u>	6.1.						
Likvidirane štete	6.1.	(329.935.998)	(1.470.065.857)	(1.800.001.855)	(230.501.346)	(1.578.904.031)	(1.809.405.377)
Promjena pričuva za štete	6.1.	6.167.438	66.370.388	72.537.826	572.342	29.198.177	29.770.519
Ukupno izdaci za osigurane slučajeve, neto		(323.768.560)	(1.403.695.469)	(1.727.464.029)	(229.929.004)	(1.549.705.854)	(1.779.634.858)
<u>PROMJENA MATEMATIČKE PRIČUVE I OSTALIH TEHNIČKIH PRIČUVA, NETO OD REOSIGURANJA</u>	6.2.						
Promjena matematičke pričuve osiguranja	6.2.	(64.996.943)	0	(64.996.943)	(136.507.486)	0	(136.507.486)
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	6.2.	0	(10.670.000)	(10.670.000)	0	(13.847.225)	(13.847.225)
Ukupno promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja		(64.996.943)	(10.670.000)	(75.666.943)	(136.507.486)	(13.847.225)	(150.354.711)
<u>PROMJENA POSEBNE PRIČUVE ZA OSIGURANJE IZ SKUPINE ŽIVOTNIH OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARETELJ OSIGURANJA PREUZIMA INVESTICIJSKI RIZIK, NETO OD REOSIGURANJA</u>	6.3.						
Promjena tehničkih pričuva ŽO kada ugovaratelj snosi rizik	6.3.	4.700.768	0	4.700.768	1.918.336	0	1.918.336
Ukupno promjena tehničkih pričuva ŽO kada ugovaratelj snosi rizik		4.700.768	0	4.700.768	1.918.336	0	1.918.336
<u>IZDACI ZA POVRATE PREMIIA (BONUSI I POPUSTI), NETO OD REOSIGURANJA</u>							
Ovisni o rezultatu (bonusi)		0	(104.981)	(104.981)	0	(390.424)	(390.424)
Neovisni o rezultatu (popusti)		0	(361.232)	(361.232)	0	4.004.526	4.004.526
Ukupno izdaci za povrate premija (bonusi popusti), neto od reosiguranja		0	(466.213)	(466.213)	0	3.614.102	3.614.102
<u>POSLOVNI RASHODI (IZDACI ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI), NETO</u>	6.4.						
Troškovi pribave	6.4./i/	(35.290.163)	(296.237.384)	(331.527.547)	(40.406.269)	(303.952.105)	(344.358.374)
Troškovi uprave (administrativni troškovi)	6.4./ii/	(73.593.614)	(744.180.013)	(817.773.627)	(73.474.404)	(718.525.098)	(791.999.502)
Ukupno poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti),neto		(108.883.777)	(1.040.417.397)	(1.149.301.174)	(113.880.673)	(1.022.477.203)	(1.136.357.876)

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirani račun dobiti i gubitka / konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2011. godinu

POZICIJA	Bilješka	2011.			2010.		
		Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
		HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
<u>OSTALI TROŠKOVI</u>							
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	6.6.	(190.956)	(84.668.049)	(84.859.005)	(305.749)	(82.178.583)	(82.484.332)
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	6.7.	(1.142.463)	(168.881.499)	(170.023.962)	(60.845)	(210.100.988)	(210.161.833)
Ukupno ostali troškovi		(1.333.419)	(253.549.548)	(254.882.967)	(366.594)	(292.279.571)	(292.646.165)
<u>DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA</u>							
Porez na dobit	7.	(2.551.474)	(46.033.081)	(48.584.555)	(1.051.195)	(29.699.442)	(30.750.637)
DOBIT TEKUĆE GODINE		7.124.934	102.567.523	109.692.457	7.237.363	81.061.621	88.298.984
Raspodjela dobiti obračunskog razdoblja							
Dioničarima društva		6.785.476	100.261.628	107.047.104	6.607.738	78.342.027	84.949.765
Manjinskim dioničarima		339.458	2.305.895	2.645.353	629.625	2.719.594	3.349.219

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirani račun dobiti i gubitka / konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2011. godinu

POZICIJA	Bilješka	2011.			2010.			
		Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno	
		HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	
Dobici/gubici proizšli iz revalorizacije finansijske imovine raspoložive za prodaju		(24.407.721)	(41.830.581)	(66.238.302)	16.309.458	62.123.524	78.432.982	
Dobici/gubici proizšli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata za provođenje djelatnosti		0	2.394.773	2.394.773	0	2.112.091	2.112.091	
Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja			64.842	64.842		0	148.199	148.199
Ostala sveobuhvatna dobit		(24.407.721)	(39.370.966)	(63.778.687)	16.309.458	64.383.814	80.693.272	
Dobit tekuće godine		7.124.934	102.567.523	109.692.457	7.237.363	81.061.621	88.298.984	
Ukupna sveobuhvatna dobit		(17.282.787)	63.196.557	45.913.770	23.546.821	145.445.435	168.992.256	

Raspodjela dobiti obračunskog razdoblja:

Dioničarima društva							
Manjinskim dioničarima		(17.622.245)	54.587.152	36.964.907	22.917.196	141.927.305	164.844.501
		339.458	8.609.405	8.948.863	629.625	3.518.130	4.147.755

Popratne bilješke pod brojem I do V u nastavku čine sastavni dio ovih konsolidiranih finansijskih izvještaja.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirana bilanca / konsolidirani izvještaj o finansijskom položaju na dan 31. prosinca 2011. godine

POZICIJA	Bilješka	31.12.2011.			31.12.2010		
		Životno HRK	Neživotno HRK	Ukupno HRK	Život HRK	Neživot HRK	Ukupno HRK
NEMATERIJALNA IMOVINA							
Goodwill		0	42.263.906	42.263.906	0	43.154.776	43.154.776
Ostala nematerijalna imovina	9.	59.932	21.045.433	21.105.365	35.779	25.417.174	25.452.953
Ukupno nematerijalna imovina		59.932	63.309.339	63.369.271	35.779	68.571.950	68.607.729
MATERIJALNA IMOVINA							
Zemljišta i građ.obj. koji služe za provođenje djelatnosti	10.	3.679.148	1.347.814.385	1.351.493.533	4.185.330	1.372.329.198	1.376.514.528
Oprema		491.763	98.488.524	98.980.287	521.068	140.887.166	141.408.234
Ostala materijalna imovina		134.553	24.109.339	24.243.892	162.043	24.719.679	24.881.721
Ukupno materijalna imovina		4.305.464	1.470.412.248	1.474.717.713	4.868.441	1.537.936.043	1.542.804.483
ULAGANJA							
Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji nisu za djelatnost	11.						
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajednička ulaganja	11.1.	437.198	968.976.989	969.414.187	0	816.718.189	816.718.189
Ostala finansijska ulaganja	11.2.	0	17.607.194	17.607.194	0	19.140.022	19.140.022
Ukupno ulaganja	11.3.	2.022.797.759	2.747.675.815	4.770.473.574	2.013.905.095	2.861.212.266	4.875.117.361
Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji nisu za djelatnost		2.023.234.957	3.734.259.998	5.757.494.955	2.013.905.095	3.697.070.477	5.710.975.572
ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK VLASNIKA POLICE ŽIVOTNOG OSIGURANJA							
Ulaganja za račun i rizik vlasnika police životnog osiguranja	12.	16.320.628	0	16.320.628	22.374.967	0	22.374.967
Ukupno ulaganja z račun i rizik vlasnika police životnog osiguranja		16.320.628	0	16.320.628	22.374.967	0	22.374.967
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA							
Prijenosne premije, udio reosiguranja	13.	138	19.806.023	19.806.161	0	77.653.096	77.653.096
Matematička pričuva, udio reosiguranja		164.490	0	164.490	11.607	0	11.607
Pričuva šteta, udio reosiguranja		0	215.781.823	215.781.823	0	92.306.696	92.306.696
Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu (bonusi i popusti), udio reosiguranju		0	519.328	519.328	0	617.871	617.871
Ukupno udio reosiguranja u tehničkim pričuvama		164.628	236.107.174	236.271.802	11.607	170.577.663	170.589.270

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirana bilanca / konsolidirani izvještaj o finansijskom položaju na dan 31. prosinca 2011. godine

POZICIJA	31.12.2011.			31.12.2010.			
	Životno	Neživotno	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno	
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	14.						
Odgodena i tekuća porezna imovina		2.451.330	3.588.575	6.039.905	3.365.941	8.089.287	11.455.228
Ukupno odgođena i tekuća porezna imovina		2.451.330	3.588.575	6.039.905	3.365.941	8.089.287	11.455.228
POTRAŽIVANJA	15.						
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	15.1.	162.077	681.383.908	681.545.985	41.306.800	689.902.212	731.209.012
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	15.2.	0	61.234.875	61.234.875	0	29.146.633	29.146.633
Ostala potraživanja	15.3.	10.130.650	272.984.041	283.114.691	6.273.128	339.314.011	345.587.139
Ukupno potraživanja		10.292.727	1.015.602.824	1.025.895.551	47.579.928	1.058.362.856	1.105.942.784
OSTALA IMOVINA	16.						
Novac na računu i u blagajni	16.1.	6.052.921	75.750.040	81.802.961	7.387.138	58.049.719	65.436.857
Ostalo	16.2.	83.125.165	225.775.479	308.900.644	70.093.522	168.398.307	238.491.829
Ukupno ostala imovina		89.178.086	301.525.519	390.703.605	77.480.660	226.448.026	303.928.686
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELI PRIHODI							
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjeli prihodi	17.	22.259.902	59.037.497	81.297.399	18.055.826	49.340.792	67.396.618
Ukupno plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjeli prihodi		22.259.902	59.037.497	81.297.399	18.055.826	49.340.792	67.396.618
UKUPNO AKTIVA		2.168.267.654	6.883.843.174	9.052.110.828	2.187.678.244	6.816.397.094	9.004.075.338
IZVANBILANČNI ZAPISI		0	734.133.072	734.133.072	0	704.570.820	704.570.820

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirana bilanca / konsolidirani izvještaj o finansijskom položaju na dan 31. prosinca 2011. godine

POZICIJA	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Životno HRK	Neživotno HRK	Ukupno HRK	Život HRK	Neživot HRK	Ukupno HRK
KAPITAL I REZERVE	18.					
Upisani kapital	18.1.	44.288.720	398.598.480	442.887.200	44.288.720	398.598.480
Revalorizacijske rezerve	18.2.	(15.718.730)	512.712.439	496.993.709	8.753.985	552.018.410
Rezerve	18.3.	78.314.936	378.151.843	456.466.779	77.013.268	366.917.393
Prenesena (zadržana) dobit ili gubitak	18.4.	7.517.827	448.141.312	455.659.139	5.033.861	397.721.058
Dobit tekuće godine	18.5.	6.785.475	100.261.629	107.047.104	6.607.738	78.342.027
Ukupno kapital i rezerve		121.188.228	1.837.865.703	1.959.053.931	141.697.572	1.793.597.368
MANJINSKI INTERES						
Manjinski interes		7.791.231	67.654.463	75.445.694	9.606.916	58.991.088
		7.791.231	67.654.463	75.445.694	9.606.916	58.991.088
TEHNIČKE PRIČUVE	19.					
Prijenosne premije, bruto iznos		3.929.192	1.114.848.550	1.118.777.742	3.986.675	1.173.196.945
Matematička pričuva osiguranja, bruto iznos		1.945.987.781	0	1.945.987.781	1.877.152.130	0
Pričuva šteta, bruto iznos		36.769.501	3.133.643.783	3.170.413.284	42.921.772	3.074.104.217
Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu (bonusi i popusti), bruto iznos		0	5.812.976	5.812.976	0	5.977.339
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto iznos		0	66.427.000	66.427.000	0	55.757.000
Ukupno tehničke pričuve		1.986.686.474	4.320.732.309	6.307.418.783	1.924.060.577	4.309.035.501
TEHNIČKE PRIČUVE ŽO, KADA UGOVARATELJ SNOSI RIZIK						
Tehničke pričuve ŽO, kada ugvaratelj snosi rizik	20.	16.320.627	0	16.320.627	22.374.967	0
Ukupno tehničke pričuve ŽO, kada ugvaratelj snosi rizik		16.320.627	0	16.320.627	22.374.967	0
OSTALE PRIČUVE						
Ostale pričuve	21.	2.557.348	87.913.892	90.471.240	2.647.001	85.216.786
Ukupno ostale pričuve		2.557.348	87.913.892	90.471.240	2.647.001	85.216.786
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA						
Odgodena i tekuća porezna obveza	22.	55.052	134.844.757	134.899.809	0	129.438.670
Ukupno odgođena i tekuća porezna obveza		55.052	134.844.757	134.899.809	0	129.438.670

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirana bilanca / konsolidirani izvještaj o finansijskom položaju na dan 31. prosinca 2011. godine

POZICIJA		31.12.2011.			31.12.2010.		
		Životno	Neživotno	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
		HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
FINANCIJSKE OBVEZE	23.						
Financijske obveze		100.067	88.400.064	88.500.131	144.963	161.061.631	161.206.594
Ukupno financijske obveze		100.067	88.400.064	88.500.131	144.963	161.061.631	161.206.594
OSTALE OBVEZE	24.						
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja		2.025.459	110.716.980	112.742.439	974.033	109.025.151	109.999.184
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja		1.693	67.958.283	67.959.976	1.665	38.334.150	38.335.815
Ostale obveze		31.363.056	126.378.871	157.741.927	44.038.033	111.096.931	155.134.964
Ukupno ostale obveze		33.390.208	305.054.134	338.444.342	45.013.731	258.456.232	303.469.963
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I BUDUĆI PRIHODI							
Odgodeno plaćanje troškova i budući prihodi	25.	178.417	41.377.854	41.556.271	42.132.517	20.599.818	62.732.335
Ukupno odgođeno plaćanje troškova i budući prihod		178.417	41.377.854	41.556.271	42.132.517	20.599.818	62.732.335
UKUPNO PASIVA		2.168.267.652	6.883.843.176	9.052.110.828	2.187.678.244	6.816.397.094	9.004.075.338
IZVANBILANČNI ZAPISI	26.	0	734.133.072	734.133.072	0	704.570.820	704.570.820

Popratne bilješke pod brojem I do V u nastavku čine sastavni dio ovih konsolidiranih finansijskih izvještaja.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirani izvještaj o stanju i promjenama kapitala za 2011. godinu

Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice						Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima	Ukupno kapital i rezerve
	Uplaćeni kapital	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit	Dobit tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
Stanje na 31.prosinca 2009. godine	442.887.200	492.570.679	423.894.650	274.246.101	152.504.002	1.786.102.634	62.855.107	1.848.957.741
Promjena računovodstvenih politika	0	0	0	906.944	0	906.944	1.746.368	2.653.312
Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	0	(7.526.061)		(6.134.196)	0	(13.660.257)	835.504	(12.824.753)
Stanje 1. siječnja 2010. godine (prepravljeni)	442.887.200	485.044.618	423.894.652	269.018.849	152.504.002	1.773.349.321	65.436.979	1.838.786.300
Isplata udjela u dobiti/dividenda	0	0			(2.898.883)	(2.898.883)	(986.729)	(3.885.612)
Ostale transakcije s vlasnicima	0	0	20.036.009	129.569.110	(149.605.119)	0	0	0
Nerealizirani dobici ili gubici od materijalne imovine	0	(3.244.589)		5.356.680	0	2.112.091	0	2.112.091
Nerealizirani dobici ili gubici od imovine raspoložive za prodaju	0	(7.746.521)		0	0	(7.746.521)	245.624	(7.500.897)
Realizirani dobici ili gubici od imovine raspoložive za prodaju	0	85.933.879		0	0	85.933.879	0	85.933.879
Ostale nevlasničke promjene kapitala	0	785.008		(1.189.720)	0	(404.712)	552.911	148.199
Dobit razdoblja	0	0	0	0	84.949.765	84.949.765	3.349.219	88.298.984
Stanje na dan 31. prosinca 2010. godine	442.887.200	560.772.395	443.930.661	402.754.919	84.949.765	1.935.294.940	68.598.004	2.003.892.944
Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	0	74.365	0	(39.843)	0	34.523	0	34.523
Stanje 1. siječnja 2011. godine (prepravljeni)	442.887.200	560.846.760	443.930.661	402.715.076	84.949.765	1.935.329.462	68.598.004	2.003.927.466
Isplata udjela u dobiti/dividenda	0	0	0	0	(28.663.820)	(28.663.820)	(2.101.173)	(30.764.993)
Ostale transakcije s vlasnicima	0	0	12.536.118	43.749.827	(56.285.945)	0	0	0
Nerealizirani dobici ili gubici od materijalne imovine	0	2.320.408		6.835.588	0	9.155.996	8.144.811	17.300.807
Nerealizirani dobici ili gubici od imovine raspoložive za prodaju	0	(48.173.323)		0	0	(48.173.323)	(1.494.807)	(49.668.130)
Realizirani dobici ili gubici od imovine raspoložive za prodaju	0	(18.064.979)		0	0	(18.064.979)	0	(18.064.979)
Ostale nevlasničke promjene kapitala	0	64.843		2.358.648	0	2.423.491	(346.494)	2.076.997
Dobit razdoblja	0	0	0	0	107.047.104	107.047.104	2.645.353	109.692.457
Stanje na dan 31. prosinca 2011. godine	442.887.200	496.993.709	456.466.779	455.659.139	107.047.104	1.959.053.931	75.445.694	2.034.499.625

Popratne bilješke pod brojem I do V u nastavku čine sastavni dio ovih konsolidiranih finansijskih izvještaja.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Izvještaj o novčanom toku za 2011. godinu - indirektna metoda

POZICIJA	2011.	2010.
	HRK	HRK
<u>Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti</u>		
Dobit/gubitak prije poreza	158.277.012	119.049.621
Amortizacija nekretnina i opreme	78.610.696	92.593.942
Amortizacija nematerijalne imovine	6.452.213	5.466.381
Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svođenja na fer vrijednost	56.114.022	83.072.151
Troškovi kamata	482	0
Prihodi od kamata	(229.499.066)	7.100.560
Gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	0	(16.754)
Udjeli u dobiti pridruženih društava	(34.558.009)	0
Dobici/gubici od prodaje materijalne	10.899.507	0
Ostala uskladjenja	(118.291.400)	(23.201.194)
Novčani tijek prije promjene poslovne imovine i obveza	(71.994.543)	284.064.707
Smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	180.407.596	50.800.526
Povećanje ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz RDG	(126.638.762)	(117.423.599)
Smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	239.387.663	15.148.840
Smanjenje /povećanje ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja	6.054.340	(47.302)
Povećanje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	(65.682.532)	(19.556.515)
Smanjenje / povećanje porezne imovine	5.415.323	(5.298.967)
Smanjenje potraživanja	271.894.249	204.840.393
Smanjenje ostale imovine	0	3.274.980
Povećanje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	(13.900.781)	(19.580.536)
Povećanje tehničkih pričuva	74.322.706	52.266.070
Smanjenje /povećanje teh. pričuva živ. osig. kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja	(6.054.340)	47.302
Povećanje/smanjenje poreznih obveza	5.461.139	(15.770.859)
Smanjenje finansijskih obveza	(72.706.459)	(71.162.828)
Povećanje / smanjenje ostalih obveza	37.581.832	(50.142.167)
Smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	(21.176.070)	(44.550.308)
Povećanje/ smanjenje poslovne imovine i obveza	514.365.904	(17.154.970)
Plaćeni porez na dobit	(45.860.486)	(54.337.240)
Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti	396.510.875	212.572.497
<u>Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti</u>		
Primici od prodaje materijalne imovine	19.955.263	9.222.035
Izdaci za nabavu materijalne imovine	(34.193.150)	(69.267.621)
Primici od prodaje nematerijalne imovine	0	237.804
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(2.027.176)	(8.903.911)
Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	0	433.119
Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	(81.376.244)	(11.820.494)
Smanjenje/povećanje ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima	40.116.167	13.688.777
Primici od ulaganja koja se drže do dospijeća	109.012.553	80.271.090
Izdaci za ulaganja koja se drže do dospijeća	(299.092.603)	(188.366.596)
Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	1.314.422	0
Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	(1.288.898)	(8.086.626)
Primici od dividendi i udjela u dobiti	2.787.773	1.982.736
Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	323.751.179	6.271.979
Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	(320.824.217)	(3.939.423)
Neto novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti	(241.864.931)	(178.277.131)

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Izvještaj o novčanom toku za 2011. godinu - indirektna metoda

POZICIJA	2011.	2010.
	HRK	HRK
Novčani tokovi iz finansijskih aktivnosti		
Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	31.596	203.347
Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	(1.026.315)	(96.843.597)
Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	(33.844.798)	(2.898.883)
Neto novčani tokovi iz finansijskih aktivnosti	(34.839.517)	(99.539.133)
ČISTI NOVČANI TIJEK	119.806.427	(65.243.767)
UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC	(33.031.508)	812.500
NETO SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	86.774.919	(64.431.267)
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	303.928.686	368.359.953
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	390.703.605	303.928.686
NETO SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	86.774.919	(64.431.267)

Popratne bilješke pod brojem I do V u nastavku čine sastavni dio ovih konsolidiranih finansijskih izvještaja.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

I OPĆI PODACI

1.1. Pravni okvir, djelatnost i zaposlenici

Croatia osiguranje d.d., Zagreb, Miramarska 22 („Društvo“) je Matica Grupe Croatia osiguranja i upisano je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta MBS 080051022, te OIB-om 26187994862.

Osnovna djelatnost Grupe su poslovi neživotnih i životnih osiguranja.

Grupu CROATIA OSIGURANJE ("Grupa") čine Društvo i ovisna društva, kako slijedi:

Ovisna društva	Djelatnost	Država
Croatia Lloyd d.d., Zagreb	Reosiguranje	Hrvatska
- Croatia mirovni dom d.o.o., Zagreb	Građevinarstvo	Hrvatska
- Plančić d.o.o., Vrbanj	Vinogradarstvo	Hrvatska
Croatia Leasing d.o.o., Zagreb	Leasing	Hrvatska
Croatia-Tehnički pregledi d.o.o., Zagreb	Tehnički pregledi	Hrvatska
- STP Pitomača, Pitomača	Tehnički pregledi	Hrvatska
Herz d.d., Požega	Tehnički pregledi	Hrvatska
Croatia osiguranje mirovinsko društvo d.o.o., Zagreb	Upravljanje mirovinskim fondom	Hrvatska
Croatia zdravstveno osiguranje d.d., Zagreb	Osiguranje	Hrvatska
- Poliklinika Ars Medica, Pula	Zdravstvene usluge	Hrvatska
- Poliklinika Croatia zdravstveno osiguranje, Zagreb	Zdravstvene usluge	Hrvatska
PBZ Croatia osiguranje d.d., Zagreb	Upravljanje mirovinskim fondom	Hrvatska
Slavonijatrans-Tehnički pregledi d.o.o., Sl. Brod	Tehnički pregledi	Hrvatska
Croatia Sigurimi sh.a., Priština	Osiguranje	Kosovo
Milenijum osiguranje a.d., Beograd	Osiguranje	Srbija
Croatia osiguranje d.d., Ljubuški	Osiguranje	Bosna i Hercegovina
- Crotehna d.o.o., Ljubuški	Tehnički pregledi	Bosna i Hercegovina
- Croatia remont d.d., Čapljina	Tehnički pregledi	Bosna i Hercegovina
- Croauto d.o.o., Mostar	Tehnički pregledi	Bosna i Hercegovina
- Croatia Vitez d.o.o., Vitez	Tehnički pregledi	Bosna i Hercegovina
- Hotel Hum d.o.o. , Ljubuški	Hotelsko-ugostiteljske usluge	Bosna i Hercegovina
- Ponte d.o.o., Mostar	Zastupanje u osiguranju	Bosna i Hercegovina
Croatia osiguranje a.d., društvo za osiguranje života, Skopje	Osiguranje	Makedonija
Croatia osiguranje a.d. društvo za osiguranje neživota, Skopje	Osiguranje	Makedonija

Na dan 31. prosinca 2011. godine Grupa je zapošljavala 3.795 zaposlenika (31. prosinca 2010. godine 3.827 zaposlenika).

Struktura	31.12.2011.	31.12.2010.
Doktor, magistar	86	51
Visoka stručna sprema	1.168	1.136
Viša stručna sprema	565	506
Srednja stručna sprema	1.888	2.028
Niža stručna sprema	88	106
Ukupno	3.795	3.827

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

1.2. Temeljni kapital

Temeljni kapital Društva iznosi 442.887.200,00 kn, a podijeljen je na 316.348 dionica nominalne vrijednosti 1.400,00 kn. Sve dionice su dionice I emisije i nose slijedeće oznake:

- 307.598 je redovnih dionica na ime oznake CROS-R-A
- 8.750 je povlaštenih dionica na ime oznake CROS-P-A.

Svaka dionica, redovna i povlaštena daje pravo na 1 (jedan) glas u Glavnoj skupštini Društva. Sve dionice uplaćene su u cijelosti, izdane su u nematerijaliziranom obliku, slobodno su prenosive i vode se u depozitoriju Središnje depozitarne agencije.

Od 2004. godine dionice Društva uvrštene su u prvu kotaciju Zagrebačke burze d.d., Zagreb, te je počelo trgovanje dionicama Društva kao prvog dioničkog društva u Republici Hrvatskoj u pretežitom državnom vlasništvu.

1.3. Tijela Društva

Tijela Društva su Skupština, Nadzorni odbor i Uprava.

Nadzorni odbor do 10.02.2011.

Ivan Šuker	Predsjednik Nadzornog odbora
Prof.dr.sc. Andrija Hebrang	Zamjenik predsjednika Nadzornog odbora
Miroslav Hrašćanec	Član Nadzornog odbora
Miljenko Boban	Član Nadzornog odbora
Dr. Gzim Redžepi	Član Nadzornog odbora
Mr. Sc. Stjepan Kožić	Član Nadzornog odbora

Nadzorni odbor od 10.02.2011.

Nikola Mijatović	Predsjednik Nadzornog odbora
Nataša Duspara	Zamjenik predsjednika Nadzornog odbora
Josip Zaher	Član Nadzornog odbora
Ante Obuljen	Član Nadzornog odbora
Dr. Gzim Redžepi	Član Nadzornog odbora
Miroslav Hrašćanec	Član Nadzornog odbora

Uprava

Zdravko Zrinušić	Predsjednik Uprave
Silvana Ivančić	Član Uprave

Iznos naknade članovima Uprave i Nadzornog odbora Društva je prikazan u Bilješci 27. uz finansijske izvještaje.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

II TEMELJ ZA SASTAVLJANJE FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

2.1. Izjava o usklađenosti i osnova prikaza

Konsolidirani finansijski izvještaji Društva za 2011. godinu sastavljeni su u skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 109/07) i Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja ("MSFI") (NN 136/09, 8/10, 18/10, 27/10, 65/10, 120/10, 58/11, 140/11) koje je objavio Odbor za standarde finansijskog izvještavanja imenovan od Vlade Republike Hrvatske, te u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju finansijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 132/10).

Konsolidirani finansijski izvještaji sastavljeni su uz primjenu temeljne računovodstvene prepostavke nastanka poslovnog događaja po kojem se učinci transakcija priznaju kada su nastali i iskazuju u konsolidiranim finansijskim izvještajima za razdoblje na koje se odnose, te uz primjenu temeljne računovodstvene prepostavke vremenske neograničenosti poslovanja.

2.2. Osnova konsolidacije

Konsolidirani finansijski izvještaji sastoje se od finansijskih izvještaja Društva i finansijskih izvještaja trgovačkih društava koje Društvo kontrolira (ovisna društva). Društvo ima kontrolu u onim društvima u kojima ima moć upravljanja finansijskim i poslovnim politikama društva u koje je izvršeno ulaganje kako bi ostvarilo koristi iz poslovanja toga društva.

Sve značajne transakcije i stanja između društava unutar Grupe eliminirani su prilikom konsolidacije.

2.3. Ključne procjene i neizvjesnost procjena

Prilikom sastavljanja konsolidiranih finansijskih izvještaja korištene su određene procjene koje utječu na iskaz imovina i obveza Grupe, prihoda i rashoda Grupe i objavljivanje potencijalnih obveza Grupe.

Budući događaji i njihovi utjecaji ne mogu se predvidjeti sa sigurnošću, slijedom čega se stvarni rezultati mogu razlikovati od procijenjenih. Procjene korištene pri sastavljanju konsolidiranih finansijskih izvještaja su podložne izmjenama nastankom novih događaja, stjecajem dodatnog iskustva, dobivanjem dodatnih informacija i spoznaja i promjenom okruženja u kojima Grupa posluje.

Ključne procjene korištene u primjeni računovodstvenih politika prilikom sastavljanja konsolidiranih finansijskih izvještaja odnose se na obračun amortizacije dugotrajne nematerijalne i materijalne imovine, umanjenje vrijednosti imovine, ispravak vrijednosti potraživanja i rezerviranja, te objavu potencijalnih obveza.

2.4. Izvještajna valuta

Konsolidirani finansijski izvještaji Društva sastavljeni su u hrvatskim kunama kao mjernoj, odnosno izvještajnoj valuti Društva. Na 31. prosinca 2011. godine službeni tečaj tečaj za 1 EUR bio je 7,530420 kuna (31. prosinca 2010. godine 1 EUR bio je 7,385173 kuna).

III SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Sažetak značajnih računovodstvenih politika usvojenih za pripremu konsolidiranih finansijskih izvještaja naveden je u nastavku. Politike su dosljedno primjenjivane za sva razdoblja uključena u ove izvještaje, osim ako nije drukčije navedeno.

3.1. Operativni segmenti

Operativni segmenti su iskazani u skladu s internim izvještavanjem glavnom donositelju poslovnih odluka. Glavni donositelj poslovnih odluka, odnosno funkcija odgovorna za alociranje resursa i ocjenu rada operativnih segmenata, je Uprava koja donosi strateške odluke. Na dan 31. prosinca 2011. godine Upravu čine: Zdravko Zrinušić - predsjednik Uprave, i Silvana Ivančić - član Uprave.

3.2. Strana valuta

Transakcije iskazane u stranim sredstvima plaćanja preračunate su u HRK (hrvatske kune) po tečaju važećem na datum transakcije. Hrvatska kuna je važeća valuta Društva te su u toj valuti prezentirani konsolidirani finansijski izvještaji.

Monetarna imovina i obveze iskazane u stranim sredstvima plaćanja preračunate su u kune na dan bilance po tečaju koji je važio na taj dan. Tečajne razlike proizašle iz preračunavanja stranih sredstava plaćanja priznaju se u računu dobiti i gubitka s izuzetkom svih monetarnih stavki koje pružaju učinkovitu zaštitu neto ulaganja u inozemno poslovanje. One su priznate u drugom računu dobiti i gubitka do raspoloživosti neto ulaganja, nakon čega se priznaju u računu dobiti i gubitka. Porezna zaduženja i krediti koji se mogu pripisati tečajnim razlikama tih monetarnih stavki također se iskazuju u kapitalu.

Nemonetarne stavke izražene u stranoj valuti vrednovane po fer vrijednosti preračunate su u kune po tečaju važećem na dan određivanja fer vrijednosti. Nemonetarne stavke izražene u stranoj valuti iskazane po trošku nabave treba iskazati primjenom tečaja strane valute na datum transakcije.

Tečajne razlike nastale iz preračunavanja početne neto imovine po početnom tečaju i rezultati inozemnih aktivnosti prema stvarnom tečaju priznaju se u drugoj sveobuhvatnoj dobiti i akumuliraju u devizne rezerve.

3.3. Zaračunate bruto premije

/i/ Zaračunate premije čine osnovne poslovne prihode, a sadrže zaračunate premije neživotnog i životnog osiguranja.

/ii/ Zaračunate bruto premije neživotnih osiguranja uključuju sve iznose premija koje su ugovorene (policirane) u tekućem obračunskom razdoblju, neovisno da li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično odnose na kasnije obračunsko razdoblje.

/iii/ Zaračunate bruto premije životnih osiguranja uključuju sve iznose premija koji su naplaćeni do kraja obračunskog razdoblja.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

3.4. Prihodi i troškovi ulaganja

/i/ Prihodi od ulaganja obuhvaćaju prihode koji se ostvaruju od sudjelujućih interesa (dividende, udjeli u dobiti, pripisi - povećanja vrijednosti), prihode od ulaganja u zemljište i građevinske objekte, prihode od kamata, nerealizirane dobitke od ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, dobitke od prodaje (realizacije) ulaganja, neto pozitivne tečajne razlike, i ostale prihode od ulaganja.

Prihodi od ulaganja u zemljište i građevinske objekte sastoje se od prihoda od povećanja vrijednosti zemljišta i građevinskih objekata, prihoda od prodaje zemljišta i građevinskih objekata, prihoda od najma i ostalih prihoda povezanih s ulaganjima u zemljište i građevinske objekte. Prihod od najma zemljišta i građevinskih objekata i ostalih operativnih najmova priznaju se u račun dobiti i gubitka linearnom metodom tijekom cijelog trajanja najma.

Prihod od kamata priznaje se u računu dobiti i gubitka kako nastaje, uzimajući u obzir efektivni prinos na odgovarajuću imovinu. Kamata na monetarnu imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka se obračunava po kuponskoj kamatnoj stopi i prikazuje unutar prihoda od kamata. Prihod od dividende priznaje se u računu dobiti i gubitka na dan kada su dividende izglasane. Računovodstvena politika vezana za priznavanje finansijskih prihoda opisana je u bilješci 3.9. „Finansijska imovina“.

/ii/ Troškovi ulaganja uključuju troškove kamata, troškove usklađivanja vrijednosti (smanjenja) ulaganja, gubitke ostvarene pri prodaji (realizaciji) ulaganja, neto negativne tečajne razlike i ostale troškove ulaganja.

3.5. Izdaci za osigurane slučajeve

Izdaci za osigurane slučajeve obuhvaćaju sve likvidirane iznose šteta u obračunskom razdoblju, bez obzira u kojem su obračunskom razdoblju štete nastale, umanjeni za udio reosiguranja u štetama, naplaćena regresna potraživanja, prodane i spašene dijelove, te uvećani za pričuve šteta na kraju obračunskog razdoblja, a umanjeni za pričuve šteta na početku obračunskog razdoblja.

Bruto iznosi likvidiranih šteta, osim čistih likvidiranih šteta, uključuju troškove vezane za likvidaciju šteta (procjene, odvjetničke usluge i slično), otkupe i troškove po regresnim zahtjevima, a umanjene za naplaćena regresna potraživanja, te prodane i spašene dijelove.

3.6. Poslovni rashodi

Poslovni rashodi uključuju troškove pribave polica osiguranja i troškove uprave. Troškovi pribave uključuju sve izravne troškove koji nastaju kod zaključivanja ugovora o osiguranju kao što su troškovi zastupnika, provizija, te troškovi promidžbe.

Troškovi provizije priznaju se kako nastaju sukladno načelu obračunskog razdoblja. Troškovi Uprave sadrže troškove nastale u svezi prikupljanja premije osiguranja, upravljanja portfeljom, izdatke za zaposlene, te ostale materijalne i nematerijalne troškove.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

3.7. Nematerijalna i materijalna imovina i ulaganja u nekretnine

Dugotrajna nematerijalna i materijalna imovina početno je iskazana po trošku nabave koji uključuje kupovnu cijenu, uključujući uvozne pristojbe i nepovratne poreze nakon odbitka trgovačkih popusta i rabata, kao i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju imovine na mjesto i u radno stanje za namjeravanu upotrebu.

Dugotrajna nematerijalna i materijalna imovina priznaje se ako je vjerojatno da će buduće ekonomski koristi koje se mogu pripisati imovini pritjecati u Grupu, ako se trošak nabave imovine može pouzdano utvrditi, te ako je pojedinačna nabavna vrijednost imovine veća od 3.500 kuna.

Nakon početnog priznavanja, imovina se iskazuje po njezinu trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Nakon početnog priznavanja, zemljište i građevinski objekti iskazuju se po revaloriziranom iznosu koji čini njegova fer vrijednost na datum revalorizacije umanjena za kasnije akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Povećanje vrijednosti imovine zbog revalorizacije odobrava se izravno glavnici kao revalorizacijska rezerva. Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznos značajno ne razlikuje od onog do kojeg bi se došlo utvrđivanjem fer vrijednosti na datum bilance.

Troškovi tekućeg održavanja i popravaka, zamjene, te investičkog održavanja manjeg obima priznaju se kao rashod razdoblja u kojem su nastali. U situacijama gdje je jasno da su troškovi rezultirali povećanjem budućih očekivanih ekonomskih koristi koje se trebaju ostvariti uporabom imovine iznad njenih izvorno procijenjenih mogućnosti, oni se kapitaliziraju, odnosno uključuju u knjigovodstvenu vrijednost tog sredstva. Dobici i gubici temeljem rashodovanja ili prodaje imovine iskazuju se u računu dobiti i gubitka u razdoblju u kojem su nastali.

Amortizacija imovine započinje kad je imovina spremna za upotrebu, tj. kad se nalazi na lokaciji i u uvjetima potrebnim za korištenje. Amortizacija imovine prestaje kad je imovina razvrstana kao imovina koja se drži za prodaju. Amortizacija se obračunava tako da se trošak nabave svakog pojedinačnog sredstva, izuzev zemljišta i dugotrajne nematerijalne i materijalne imovine u pripremi, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe sredstva primjenom pravocrtnе metode, kako slijedi:

OPIS	Stopa amortizacije (od - do %)
Koncesije, patenti, licencije, software i dr.	25
Ostala nematerijalna imovina	25
Građevinski objekti	2,5
Namještaj i oprema	10 - 25
Računalna oprema	33,33
Prijevozna sredstva	20

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

Ulaganje u nekretnine (zemljište, zgrade) koje ne služe za provođenje djelatnosti i koje su u vlasništvu Grupe ili u finansijskom najmu drže se kako bi Grupa ostvarila prihode od najma ili/i radi porasta tržišne vrijednosti imovine, te je iskazano po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka ili po trošku nabave.

3.8. Ulaganja u pridružena društva

Pridružena društva su društva u kojima Društvo ima značajan utjecaj, ali ne i kontrolu nad donošenjem i provođenjem finansijskih i poslovnih politika.

Ulaganja u pridružena društva iskazana su po metodi troška.

3.9. Finansijska imovina

/i/ Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

Finansijski instrumenti uključeni u ovaj portfelj jesu finansijski instrumenti koji se drže radi trgovanja, a kupljeni su radi stjecanja dobiti iz kratkoročnih kretanja cijena ili brokerske provizije ili su vrijednosnice uključene u portfelj u kojemu postoji obrazac ostvarenja kratkoročne dobiti.

U skladu s politikom ulaganja Grupe, svaki finansijski instrument može se razvrstati kao imovina iskazana po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, s izuzetkom ulaganja u vlasničke instrumente koji nemaju kotiranu cijenu na aktivnom tržištu i čija fer vrijednost se ne može pouzdano izmjeriti.

Ovi instrumenti se početno iskazuju po trošku nabave, a kasnije se ponovno mjere po fer vrijednosti koja se temelji na kotiranim kupovnim cijenama na aktivnom tržištu.

Svi povezani realizirani i nerealizirani dobici i gubici uključeni su u prihode / troškove ulaganja. Zarađene kamate nastale tijekom držanja ovih instrumenta prikazuju se kao prihodi od kamata.

Sve kupnje i prodaje instrumenata koji se drže radi trgovanja priznaju se na dan kad je trgovina obavljena, a to je datum na koji se Grupa obvezuje na kupnju ili prodaju imovine.

Transakcije koje se ne priznaju na dan kad je trgovina obavljena obračunavaju se kao finansijski derivati.

/ii/ Zajmovi i potraživanja

Zajmovi i potraživanja su nederivatna finansijska imovina s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotira na aktivnom tržištu. Zajmovi i potraživanja nastaju kada Grupa odobrava novčana sredstva bez namjere trgovanja s tim potraživanjima, te uključuju zajmove osiguranicima i depozite kod banaka.

Dani zajmovi i potraživanja, koje je kreirala Grupa priznaju se u trenutku prijenosa sredstva od strane Grupe.

Zajmovi i potraživanja iskazuju se umanjeni za rezervacije za umanjenje vrijednosti. Rezervacije za umanjenje vrijednosti utvrđuju se ako postoji objektivni dokaz da Grupa neće moći naplatiti cjelokupno potraživanje o dospijeću. Rezervacije za identificirane gubitke procjenjuju se na temelju kreditne sposobnosti i rezultata poslovanja zajmoprimatelja, uzimajući u obzir vrijednost instrumenata osiguranja.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

U trenutku spoznaje da više ne postoji mogućnost naplate zajma, te da su sve pravne mogućnosti naplate iscrpljene i da je utvrđen iznos ukupnog gubitka, zajam se otpisuje. Ako se naknadno iznos umanjenja vrijednosti smanji i smanjenje se objektivno veže uz događaj koji je nastao nakon umanjenja vrijednosti, umanjenje vrijednosti ili rezervacija se smanjuje kroz račun dobiti i gubitka.

Grupa za kašnjenje u plaćanju dužnicima zaračunava zateznu kamatu, koju obračunava na obračunskoj osnovi i iskazuje kao prihod od kamata.

/iii/ Finansijska imovina raspoloživa za prodaju

Finansijska imovina raspoloživa za prodaju je ona nederivativna finansijska imovina koja je definirana kao raspoloživa za prodaju ili ona koja nije svrstana u imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti ili gubitka niti u zajmove i potraživanja.

Finansijske instrumente uključene u imovinu raspoloživu za prodaju čine dužnički i vlasnički vrijednosni papiri. Ovi instrumenti početno se priznaju po trošku ulaganja, a nakon početnog priznavanja iskazuju se po fer vrijednosti temeljenoj na kotiranim cijenama ili iznosima izvedenim iz modela novčanih tokova. U slučajevima kad kotirane tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost dužničkih vrijednosnih papira procjenjuje se primjenom sadašnje vrijednosti budućih novčanih tokova, a fer vrijednost nekotiranih vlasničkih instrumenata procjenjuje se primjenom odgovarajućeg omjera cijene/zarade ili cijene/novčanog toka pročišćenog na način da odražava specifične okolnosti vezane uz izdavatelja.

Dobici i gubici koji proizlaze iz promjene fer vrijednosti finansijske imovine raspoložive za prodaju priznaju se izravno u kapital kao revalorizacijska rezerva, te se prikazuju u izvještaju o promjenama kapitala do trenutka prodaje, kada se kumulativni dobici ili gubici prethodno priznati u kapitalu uključuju u račun dobiti i gubitka razdoblja.

Kamata zarađena u vrijeme posjedovanja vrijednosnih papira raspoloživih za prodaju obračunava se dnevno i iskazuje kao prihodi od kamata.

Tečajne razlike po vlasničkim instrumentima u stranim sredstvima plaćanja klasificiranim kao raspoloživi za prodaju iskazuju se u kapitalu, zajedno s dobicima i gubicima od promjene fer vrijednosti, sve do trenutka prodaje instrumenta. Tečajne razlike po dužničkim instrumentima u stranim sredstvima plaćanja klasificiranim kao raspoloživi za prodaju iskazuju se u računu dobiti i gubitka.

Dividende po vrijednosnim papirima klasificiranim kao raspoloživi za prodaju knjiže se kad su objavljene.

/iv/ Ulaganja u posjedu do dospijeća

Ulaganja u posjedu do dospijeća su nederivacijska finansijska imovina s fiksnim iznosima plaćanja ili plaćanjima koja se mogu utvrditi, te s fiksnim rokovima dospijeća, a koje Grupa namjerava i sposobna je držati do dospijeća. U njih se ubrajaju i trezorski zapisi i dužnički vrijednosni papiri. Ulaganja u posjedu do dospijeća iskazuju se po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope, umanjenom za eventualan ispravak vrijednosti zbog umanjenja.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

Grupa redovito provjerava postoje li objektivni dokazi koji bi upućivali na umanjenje ulaganja u posjedu do dospijeća. Vrijednost finansijskog sredstva je umanjena ako njegov knjigovodstveni iznos premašuje procijenjeni nadoknadivi iznos koji je jednak sadašnjoj vrijednosti očekivanih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope za taj instrument. Iznos gubitka od umanjenja određenog sredstva koje je iskazano po amortiziranom trošku izračunava se kao razlika između knjigovodstvenog iznosa tog sredstva i sadašnje vrijednosti očekivanih budućih novčanih tokova koji su diskontirani primjenom izvorne efektivne kamatne stope za taj instrument. Kad je utvrđeno da je došlo do umanjenja sredstva, Grupa priznaje umanjenje vrijednosti na teret računa dobiti i gubitka.

3.10. Potraživanja

/i/ Potraživanja iz poslova osiguranja obuhvaćaju potraživanja od osiguranika po osnovi premije neživotnih i životnih osiguranja.

Potraživanja po osnovi premije neživotnih osiguranja sastoje se od potraživanja za policiranu, a nefakturiranu premiju i potraživanja za fakturiranu, a nenaplaćenu premiju.

Priznavanje premije osiguranja opisano je bilješci 3.3. - "Zaračunate bruto premije".

/ii/ Potraživanja za fakturiranu, a nenaplaćenu premiju iskazuju se po nominalnoj vrijednosti, a za sumnjiva i nenaplativa potraživanja utvrđuje se ispravak vrijednosti. Ispravak vrijednosti kao umanjenje potraživanja za premiju iskazuje se za sva nenaplaćena potraživanja od čijeg roka dospijeća je proteklo 180 dana. Ispravak vrijednosti može se umanjiti za ona potraživanja po osnovi kojih je utvrđena obveza isplate štete dužniku (pričuva štete).

/iii/ Potraživanja po osnovi prava na regres priznaju se za sve regresne predmete iz mirnog postupka koji proizlaze iz potraživanja od drugog osiguravajućeg društva i regrese za koje je sklopljena nagodba o plaćanju. Ispravak vrijednosti regresnog potraživanja utvrđuje se za sva potraživanja koja nisu naplaćena u roku od 180 dana.

/iv/ Ostala potraživanja odnose se na potraživanja za kamate na kredite i depozite, potraživanja za predujmove, potraživanja za primljene instrumente plaćanja i sl.

3.11. Umanjenja

Na svaki datum bilance, Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje imovine kako bi se utvrdilo postoje li naznake da je došlo do gubitaka uslijed umanjenja vrijednosti imovine. Ako postoje takve naznake, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogao utvrditi eventualni gubitak nastao umanjenjem. Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos tog sredstva umanjuje se do nadoknadivog iznosa.

3.12. Novac i novčani ekvivalenti i kratkoročni depoziti

Za svrhe izvještaja o novčanom tijeku novcem i novčanim ekvivalentima podrazumijeva se novac u banci i blagajni, te primljeni čekovi i mjenice. Depoziti sa dospijećem manjim od godine dana podrazumijevaju se kratkoročnim depozitima. Novčani ekvivalenti i depoziti su prikazani po cijeni troška, a oni koji su izraženi u stranim valutama preračunati su po srednjem tečaju HNB na kraju godine.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

3.13. Porez na dobit

Porez na dobit sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza. Tekući porez predstavlja očekivanu poreznu obvezu obračunatu na dobit za godinu usklađenu za iznose koji ne ulaze u poreznu osnovicu ili porezno nepriznate rashode, koristeći porezne stope koje su bile na snazi na datum izvještavanja.

Odgodjeni porezi priznaju se bilančnom metodom, odražavajući privremene razlike, izmjenu knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza za potrebe finansijskog izvještavanja i iznosa koji se koriste za potrebe izračuna poreza. Odgođeni porez ne priznaje se u slučaju ulaganja u podružnice ako se neće nadoknaditi u doglednoj budućnosti. Odgođeni porez izračunava se korištenjem poreznih stopa koje se očekuju primijeniti na privremene razlike kada će se one nadoknaditi ili namiriti, a na osnovi propisa koji su bili na snazi ili u suštini važeći na datum bilance. Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će buduća oporeziva dobit biti dostatna za korištenje privremenih razlika. Odgođena porezna obveza pregledava se na svaki datum izvještavanja, te se smanjuje ukoliko više nije vjerojatno da će se povezana porezna korist moći realizirati. Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju, a iskazuju se kao dugotrajna imovina i/ili dugoročne obveze.

3.14. Kapital i rezerve

Grupa u poslovnim knjigama iskazuje kapital raščlanjeno na: upisani kapital, revalorizacijske rezerve, statutarne rezerve, zakonske rezerve, ostale rezerve, zadržanu dobit i dobit tekuće godine.

- /i/ Upisani kapital predstavlja nedjeljivi dionički kapital matice, uplaćen u cijelosti.
- /ii/ Efekt povećanja / smanjenja vrijednosti ulaganja, klasificiranih kao ulaganja raspoloživa za prodaju i nekretnina koje služe za obavljanje djelatnosti, slijedom svodenja na procijenjenu tržišnu vrijednost, Grupa iskazuje u bilanci kao revalorizacijsku rezervu. Tijekom razdoblja, revalorizacijske rezerve se povećavaju / smanjuju uslijed vrijednosnog usklađivanja na nadoknadivu tržišnu vrijednost.
- /iii/ Izdvajanja u statutarne rezerve, zakonske rezerve, ostale rezerve i zadržanu dobit utvrđena su odlukama Glavne skupštine Duštva i ovisnih društava.
- /iv/ Dobit tekuće finansijske godine iskazuje se sa stanjem na dan 31. prosinca i prenosi u sljedeću poslovnu godinu. Odlukom Glavne Skupštine utvrđuje se upotreba, odnosno raspored dobiti.

3.15. Tehničke pričuve

Tehničke pričuve iskazane u finansijskim izvještajima odnose se na prijenosne premije, matematičku pričuvu osiguranja života, pričuvu za štete, pričuve za povrate premije ovisne i neovisne o rezultatu (bonusi i popusti) i ostale osigurateljno tehničke pričuve, a formiraju se sukladno zakonskim propisima. Sve tehničke pričuve imaju pozitivno mišljenje imenovanog ovlaštenog aktuara.

/i/ Prijenosne premije

Grupa obračunava prijenosne premije za one vrste osiguranja kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon kraja obračunskog razdoblja budući da se osigurateljna i obračunska godina ne poklapaju. Osnovica za obračun bruto prijenosne premije neživotnih osiguranja je obračunata (policirana) premija u obračunskom razdoblju, dok je osnovica za obračun bruto prijenosne premije dopunskih osiguranja uz osiguranje života naplaćena premija u obračunskom razdoblju.

Prijenosne premije obračunavaju se po metodi pro rata temporis, osim za vrste osiguranja kredita gdje se uzima u obzir smanjenje osigurateljnog pokrića tijekom trajanja ugovora.

/ii/ Matematička pričuva osiguranja života

Matematička pričuva osiguranja života obračunata je pojedinačno po svakom ugovoru o osiguranju neto prospektivnom metodom.

/iii/ Pričuve za štete

Pričuve za štete sadrže pričuve za prijavljene štete, pričuve za nastale neprijavljenе štete, pričuve za troškove obrade šteta, te udio reosiguranja u njima.

Pričuve za prijavljene štete utvrđuju se pojedinačnom procjenom. Kod određivanja pričuva za troškove obrade šteta i za nastale neprijavljenе štete primjenjene su aktuarske metode.

Udio reosiguranja u pričuvama utvrđen je u skladu s reosigurateljnim ugovorima.

/iv/ Pričuve za povrate premije ovisne i neovisne o rezultatu (bonusi i popusti)

Pričuva za bonuse i popuste oblikuje se u visini iznosa na čiju isplatu imaju pravo osiguranici s osnova prava na: sudjelovanja u dobiti iz njihovih osiguranja, odnosno drugih prava na temelju ugovora; buduće djelomično sniženje premije; povrat djela premije za nepotrošeno vrijeme osiguranja zbog prijevremenog prestanka osiguranja.

/v/ Ostale osigurateljno tehničke pričuve

Grupa oblikuje ostale osigurateljno tehničke pričuve za predviđene buduće obveze i rizike od velikih šteta koji proizlaze iz odgovornosti proizvođača za farmaceutske proizvode i rizika potresa. Grupa je također formirala pričuve za neistekle rizike koji proizlaze iz poslova kreditnih osiguranja gdje se očekuje da će štete koje će vjerojatno nastati nakon finansijske godine za Ugovore koji su zaključeni prije toga datuma premašiti prijenosnu premiju.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

3.16. Tehničke pričuve životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja

Kako Grupa zaključuje policu životnog osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja oblikovana je i odgovarajuća posebna pričuva po svakom ugovoru o osiguranju.

3.17. Ostale obveze

- /i/ Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja odnose se na obveze po štetama.
- /ii/ Obveze proizašle iz poslova reosiguranja odnose se na obveze po ugovorenim iznosima za štete po reosiguranju, te obveze po premiji za reosiguranje.
- /iii/ Ostale obveze odnose se na obveze prema dobavljačima u zemlji, obveze za primljene predujmove, obveze za provizije i dr.

3.18. Primanja zaposlenika

Plaće, porezi i doprinosi iz plaća i na plaće obračunavaju se kao trošak razdoblja u kojem je zaposlenik radio.

3.19. Rezerviranja

Rezerviranje se priznaje onda i samo onda ako Grupa ima sadašnju obvezu kao rezultat prošlog događaja i ako je vjerojatno da će podmirenje obveze zahtijevati odljev resursa s ekonomskim koristima i ako se pouzdanom procjenom može utvrditi iznos obveze. Rezerviranja se preispituju na svaki datum bilance i usklađuju prema najnovijim najboljim procjenama.

Rezerviranja su utvrđena za troškove sudskih sporova i troškove nagrada zaposlenicima za dugogodišnje zaposlenje i umirovljenje (redovite jubilarne nagrade i otpremnine).

Rezerviranje troškova nagrada zaposlenicima za dugogodišnje zaposlenje i umirovljenje (redovite jubilarne nagrade i otpremnine) utvrđeno je kao sadašnja vrijednost budućih odljeva novca koristeći diskontnu stopu koja odgovara kamatnoj stopi na državne obveznice.

3.20. Potencijalne obveze i imovina

Potencijalne obveze se ne priznaju u konsolidiranim finansijskim izvještajima, nego se samo objavljaju u bilješkama uz konsolidirane finansijske izvještaje.

Potencijalna imovina se ne priznaje u finansijskim izvještajima, već se priznaje u trenutku kada postane vjerojatan priljev gospodarskih koristi.

3.21. Događaji nakon datuma bilance

Događaji nakon datuma bilance koji pružaju dodatne informacije o položaju Grupe na datum bilance (događaji koji imaju za učinak usklađenja) priznaju se u konsolidiranim, finansijskim izvještajima. Oni događaji koji nemaju za posljedicu usklađenja objavljeni su u bilješkama uz finansijske izvještaje ako su od materijalnog značaja.

3.22. Zarada po dionici

Zarada po dionici izračunata je kao dobit razdoblja umanjena za dividende povlaštenih dionica podijeljena s ponderiranim prosjekom redovnih dionica umanjenih za vlastite dionice.

3.23. Klasifikacija ugovora

Ugovori u kojima Grupa preuzima značajni rizik osiguranja od druge strane (vlasnika police) prihvaćajući nadoknaditi štetu vlasniku police ili drugom korisniku osiguranja ako nastupi određeni neizvjesni budući događaj (osigurani događaj) koji negativno utječe na imatelja police ili drugog korisnika osiguranja klasificiraju se kao ugovori o osiguranju. Rizik osiguranja razlikuje se od finansijskog rizika.

Finansijski rizik je rizik moguće buduće promjene jedne ili više određenih kamatnih stopa, cijena vrijednosnica, cijena dobara, tečaja, indeksa cijena ili stopa, kreditnog rejtinga ili kreditnih indeksa ili drugih varijabli, uz uvjet da u slučaju nefinansijske varijable ta varijabla nije specifična za jednu ugovornu stranu. Ugovori o osiguranju također mogu donekle prenositi finansijski rizik.

Ugovori u kojima prijenos rizika osiguranja s vlasnika police na Grupe nije značajan, klasificiraju se kao ugovori o ulaganju.

3.24. Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Grupa izložena je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do koga određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Grupe. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja. Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kada je Grupa izložena neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer, neočekivane promjene u ljudskoj smrtnosti ili u ponašanju osiguranika; ili kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke, ili imati značajan utjecaj na veliki broj ugovora. Članice Grupe primarno pribavljaju osiguranja na lokalnom tržištu. U poslovima osiguranja neživota, rukovodstvo vjeruje da Grupa nema značajnih izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika prema društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima. Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su poplave, oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Grupa koristi za izračun ovih rizika uključuju:

- Mjerenje zemljopisnih akumulacija;
- Procjena najvećeg mogućeg gubitka;
- Reosiguranje viška štete.

3.25. Upravljanje rizikom osiguranja

Grupa je izložena aktuarskom riziku i riziku pribave koji proizlaze iz široke ponude proizvoda osiguranja života i neživota: sudjelujućih tradicionalnih proizvoda života, polica vezanih za udjele i svih vrsta neživotnih osiguranja. Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu na obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koje će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutna razina tehničkih pričuva krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave neživota također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

Rizik pribave osiguranja života uključuje biometrijski rizik (koji uključuje smrtnost, dugovječnost, rizik poboljevanja i invalidnosti) i rizik odustajanja. Rizik odustajanja predstavlja veću ili manju stopu odustajanja od polica, prekida, promjena u kapitalizaciji (prestanak plaćanja premije) i otkupa.

Grupa upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanjem reosiguranjem. Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Svi ugovori osiguranja neživota su u pravilu godišnji i pribavitelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove. Grupa reosigurava dio rizika koje pribavlja kako bi kontroliralo izloženost gubicima i zaštitilo kapitalnu osnovu. Grupa kupuje kombinaciju proporcionalnih i neproporcionalnih ugovora o reosiguranju kako bi smanjilo neto izloženost za pojedini rizik ovisno o vrsti osiguranja.

3.26. Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja

/i/ Neživotno osiguranje

Na datum bilance se formira pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, skupa s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose. Obveza za prijavljene, a nelikvidirane štete je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije.

Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete (IBNR) je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuju aktuari Grupe koristeći statističke i aktuarske metode. Metoda koja se koristi ovisi o godini nezgode koja se razmatra, vrsti osiguranja i opaženom povijesnom razvoju šteta. U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir na način da su metode procjene modificirane.

Takvi razlozi uključuju:

- ekonomске, političke i društvene trendove (koji uzrokuju različit nivo inflacije u odnosu na očekivani);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljuju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih gubitaka.

IBNR pričuve su inicijalno procijenjene u bruto iznosu i radi se poseban izračun kako bi se procijenio udjel reosiguranja.

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerjenje iznosa pričuva za neživotna osiguranja su sljedeće:

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

- Preostali faktor razvoja šteta

Za štete „dugog repa“, nivo pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog razvoja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode krivulja, koje projiciraju opažene faktore ili se baziraju na aktuarskoj procjeni.

- Diskontiranje

Osim pričuve za štete osiguranja od odgovornosti koje se plaćaju u vidu rente, pričuve neživota se ne diskontiraju.

/ii/ Životno osiguranje

Matematička pričuva se računa neto prospektivnom metodom koristeći razumne aktuarske pretpostavke. Garantirana tehnička kamatna stopa po policama osiguranja iznosi od 2,75% do 6% ovisno o cjeniku.

Ugovaratelji osiguranja za slučaj smrti i doživljjenja imaju pravo na udio u dobiti Grupe ostvarenoj upravljanjem fondovima životnog osiguranja. Udjeli u dobiti izračunavaju se jedanput godišnje najranije po proteku prve odnosno druge godine trajanja osiguranja ovisno o cjeniku. Visinu udjela u dobiti određuje Uprava.

3.27. Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene

/i/ Gubici od umanjenja vrijednosti zajmova i potraživanja

Potreba za umanjenjem vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku procjenjuje se kako je opisano u bilješci 3.9./ii/. Umanjenje vrijednosti za pojedinačne izloženosti u ukupnim gubicima od umanjenja vrijednosti temelji se na najboljoj procjeni poslovodstva o sadašnjoj vrijednosti očekivanih budućih novčanih primitaka. Pri procjeni tih novčanih primitaka, poslovodstvo procjenjuje finansijski položaj dužnika i neto prodajnu vrijednost instrumenata osiguranja. Svaka imovina koja je pretrpjela umanjenje vrijednosti procjenjuje se zasebno i funkcija kreditnog rizika neovisno odobrava strategiju oporavka kao i procjenu ostvarivih novčanih tokova.

/ii/ Utvrđivanje fer vrijednosti

Za finansijske instrumente s kojima se rijetko trguje i koji imaju netransparentnu cijenu, fer vrijednost je manje objektivna i zahtijeva različit stupanj prosudbe ovisno o likvidnosti, koncentraciji, neizvjesnosti tržišnih faktora, cjenovnim pretpostavkama i ostalim rizicima koji utječu na pojedini instrument.

/iii/ Neizvjesnost procjena vezana uz formiranje pričuva

Najznačajnije procjene vezane za konsolidirane finansijske izvještaje Društva odnose se na formiranje pričuva. Grupa ima konzervativan pristup formiranju pričuva i primjenjuje propise regulatornih nadzornih tijela. Grupa zapošljava ovlaštene aktuare. Uprava smatra da je postojeći nivo tehničkih pričuva dostatan.

/iv/ Neizvjesnost procjena vezana uz sudske sporove

Značajan izvor neizvjesnosti procjena proizlazi iz sudske sporove. Uprava vjeruje da je postojeća razina pričuva dostatna.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

/v/ Porez na dobit

Grupa formira poreznu obvezu u skladu s poreznim zakonima Republike Hrvatske. Porezne prijave podložne su kontroli od strane poreznih vlasti koje imaju pravo naknadno pregledati poslovne knjige poreznog obveznika.

/vi/ Regulatorni zahtjevi

HANFA je ovlaštena provoditi regulatorne preglede poslovanja Grupe i da zahtjeva promijene knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u skladu s odgovarajućom regulativom.

/vii/ Uzajamne obveze

Grupa ima obvezu prema lokalnom uredu za osiguranje vezano uz udio Grupe u štetama automobilske odgovornosti koje uzrokuju nepoznata ili neosigurana vozila. Osim toga, Grupa, kao i ostali sudionici na regionalnom tržištu osiguranja automobilske odgovornosti je odgovorno za dio nepodmirenih šteta iz automobilske odgovornosti u slučaju likvidacije bilo kojeg društva za osiguranje u skladu sa zakonskim propisima.

3.28. Ključne računovodstvene prosudbe u primjeni računovodstvenih politika Grupe

/i/ Klasifikacija finansijske imovine i obveza

Računovodstvene politike Grupe omogućavaju klasificiranje imovine i obveza na početku, u određenim okolnostima, u različite računovodstvene kategorije. Prilikom klasifikacije finansijske imovine i obveza kao „namijenjene trgovanju“, Grupa utvrđuje da zadovoljavaju definiciju imovine i obveza kako je navedeno u bilješci 3.9.

/ii/ Klasifikacija proizvoda

Za računovodstvenu politiku o klasifikaciji ugovora kao ugovora o osiguranju ili ugovora o ulaganju vidi bilješku 3.23.

/iii/ Klasifikacija nekretnina

Grupa klasificira sve nekretnine koje ne služe obavljanju vlastite djelatnosti nego se drži za iznajmljivanje kao ulaganja u nekretnine.

/iv/ Procijenjeni korisni vijek upotrebe materijalne i nematerijalne imovine

Stope amortizacije su inicialno određene temeljem najbolje procjene korisnog vijeka upotrebe ove imovine. Uprava Društva vjeruje da primjenjene amortizacijske stope odražavaju korisni vijek uporabe materijalne i nematerijalne imovine.

3.29. Upravljanje finansijskim rizicima

Osnovni cilj Grupe prilikom upravljanja finansijskim i osiguravateljnim rizicima je održavanje razine kapitala adekvatnog opsegu i vrstama poslova osiguranja koje obavlja te s obzirom na rizike kojima je izloženo. Uprava prepoznaje značaj postojanja efikasnog i efektivnog sustava upravljanja rizicima. Grupa je trenutno u fazi uvođenja centraliziranog sustava upravljanja rizicima.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

Zakonodavna tijela kontroliraju solventnost Grupe kako bi se osiguralo pokriće obveza proizašlih iz mogućih ekonomskih promjena ili prirodnih katastrofa.

Grupa aktivno upravlja imovinom koristeći pristup koji stavlja u ravnotežu kvalitetu, diversifikaciju, usklađivanje imovine i obveza, likvidnost i prinos od ulaganja. Rukovodstvo pregledava i odobrava portfelje, utvrđuje limite, i nadzire proces upravljanja aktivom i pasivom. Dužna pažnja poklanja se i usklađenosti s pravilima koja su postavljena Zakonom o osiguranju.

U transakcijama finansijskim instrumentima Grupa na sebe preuzima finansijske rizike. Ovi rizici uključuju tržišni rizik, kreditni rizik i rizik likvidnosti. Svaki od ovih rizika je opisan dalje u tekstu, zajedno sa sažetkom načina na koji Grupa upravlja tim rizikom.

Tržišni rizik

Tržišni rizik je rizik fluktuacije fer vrijednosti budućih novčanih tokova po finansijskim instrumentima zbog promjena tržišnih cijena.

Tržišni rizik uključuje tri vrste rizika: valutni rizik, kamatni rizik i ostale cjenovne rizike.

- a) Valutni rizik - rizik fluktuacije fer vrijednosti ili novčanih tokova po finansijskim instrumentima zbog promjena u tečajevima stranih valuta.

Grupa je izložena riziku promjene tečaja kroz transakcije u stranim valutama. To je rizik da će se vrijednost finansijskog instrumenta mijenjati zbog promjena u tečaju stranih valuta.

Grupa je izložena valutnom riziku kroz kreditne, depozitne i investicijske aktivnosti, kao i kroz premijski prihod, izračun povezanih tehničkih pričuva i likvidiranje šteta po policama osiguranja s valutnom klauzulom. Grupa upravlja valutnim rizikom tako što pokušava smanjiti razliku između imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu. Ulaganja za pokriće matematičke pričuve su većim dijelom denominirana u eurima, budući da je i većina matematičke pričuve također denominirana u eurima.

- b) Kamatni rizik: rizik fluktuacije fer vrijednosti ili novčanih tokova po finansijskim instrumentima zbog promjena tržišnih kamatnih stopa.

Izloženost Grupe tržišnom riziku promjena u kamatnim stopama je koncentrirana u investicijskom portfelju. Poslovanje Grupe je podložno riziku promjene kamatnih stopa utoliko što kamatonosna imovina i obveze dospijevaju ili se kamata mijenja u različitim razdobljima ili u različitim iznosima. Grupa je također izložena riziku promjena u budućim gotovinskim tokovima koje proizlaze iz promjena kamatnih stopa na tržištu. Međutim, ovaj rizik je ograničen budući da većina kamatonosnih ulaganja Grupe na datum bilance nosi fiksne kamatne stope.

Promjene kamatnih stopa ne utječu na razinu pričuve iz poslova osiguranja neživota, osim za rentne isplate šteta odgovornosti. Korištena stopa u izračunu matematičke pričuve donekle odražava očekivana kretanja u kamatnim prinosima kroz duži vremenski period.

Grupa prati ovu izloženost pregledima stanja svoje imovine i obveza. Općeniti cilj je ograničiti neto promjene u vrijednosti imovine i obveza koje proizlaze iz promjena kamatnih stopa.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

Grupa nastoji uskladiti buduće primitke od ove imovine s obvezama iz osiguranja putem kupnje državnih obveznica. Međutim, obzirom na relativno kratko trajanje takvih obveznica i duže razdoblje trajanja obveza po osnovi životnog osiguranja te nemogućnosti Grupe da kupi kamatni „swap” u Hrvatskoj, Grupa je izložena kamatnom riziku.

- c) Ostali cjenovni rizici: Rizici fluktuacije fer vrijednosti ili novčanih tokova po finansijskim instrumentima zbog promjena tržišnih cijena (koje ne proizlaze iz kamatnog ili valutnog rizika) bilo da je riječ o promjenama koje su prouzročili čimbenici svojstveni pojedinom finansijskom instrumentu ili njegovom izdavatelju ili drugi čimbenici koji utječu na sve slične finansijske instrumente kojima se trguje na tržištu.

Portfelj utrživih vlasničkih vrijednosnica, koji se u bilanci vodi po fer vrijednosti čini Grupu podložnom cjenovnom riziku. Cjenovni rizik je rizik da će se vrijednost finansijskog instrumenta mijenjati kao rezultat promjena tržišnih cijena, bez obzira jesu li promjene nastale kao rezultat faktora specifičnih za određeni papir ili njegova izdavatelja ili faktora koji utječu na sve instrumente kojima se trguje na tržištu.

Cilj Grupe je zaraditi kompetitivne prinose na način da ulaže u diversificiran portfelj vrijednosnica. Karakteristike portfelja redovito se analiziraju.

Portfelj Grupe sadrži vrijednosnice različitih izdavatelja, a koncentracija bilo koje pojedinačne kompanije ili društva je ograničena parametrima koje je donijelo više rukovodstvo kao i zakonskim zahtjevima.

Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik da će jedna ugovorna strana finansijskog instrumenta drugoj strani prouzročiti gubitke zbog neispunjavanja obveza.

Portfelj Grupe koji uključuje vrijednosnice s fiksnim prinosima, hipotekarne kredite, a u manjoj mjeri kratkoročna i druga ulaganja, podložni su kreditnom riziku. Ovaj rizik se definira kao potencijalni pad tržišne vrijednosti kao rezultat nepovoljnih promjena u sposobnosti dužnika da vrati dug.

Rukovodstvo je donijelo kreditnu politiku i kontinuirano prati izloženost kreditnom riziku. Za sve osiguranike rade se ocjene kreditne sposobnosti i prikupljaju instrumenti osiguranja prije plaćanja po odobrenim zajmovima ili njihovoj prolongaciji. Instrumenti osiguranja su u skladu s propisanim Zakonom o osiguranju.

Na datum bilance Grupa je imala značajnu koncentraciju potraživanja od Republike Hrvatske u obveznicama i trezorskim zapisima.

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti je rizik da naglo i neočekivano povećanje povlačenja pasive može od Grupe zahtijevati likvidaciju aktive u kratkom roku po niskoj cijeni.

Rizik likvidnosti nastaje kao rezultat finansijskih aktivnosti Društva i upravljanja pozicijama. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti financiranja imovine u prikladnim rokovima i kamatama te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju. Grupa ima portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, čime osigurava kontinuirano poslovanje i udovoljava zakonskim zahtjevima.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

Pozicija likvidnosti Grupe je dobra te je uđovoljeno svim zakonskim zahtjevima za likvidaciju šteta tijekom godine.

Strateški rizik

Grupa je u tijeku 2011. godine ostvarila 443.908.509 kuna prihoda od ulaganja za razliku od 2010. godine kada su ukupni prihodi iznosili 348.991.432 kuna. Najznačajniji rast prihoda ostvarili su prihodi od ulaganja u nekretnine u iznosu od 62.871.742 kuna i ostali prihodi od ulaganja u iznosu od 53.086.909 kuna ponajviše zbog prihoda od naplaćenih zajmova, vrijednosno umanjenih u ranijim godinama te prihoda od najma stanica za tehnički pregled vozila.

Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih ulaganja te prihodi od kamata zadržani su na približno istoj razini.

O P I S	2011.		Povećanje/ smanjenje	2010.
	Ukupno	HRK		
	%	HRK		
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	62.871.742	413,46%	12.244.604	
Prihodi od kamata	269.393.462	(8,36%)	293.968.361	
Nerealizirani dobici od ulaganja po fer vrijednosti kroz RDG-e	11.386.939	7,51%	10.591.979	
Dobici od prodaje Realizacije finansijskih ulaganja	10.468.500	(3,48%)	10.845.506	
Neto pozitivne tečajne razlike	36.700.956	56,92%	23.388.366	
Ostali prihodi od ulaganja	53.086.909		(2.047.383)	
UKUPNO	443.908.509	27,20		348.991.432

Kako najznačajnije prihode od ulaganja Grupa ostvaruje od ulaganja u nekretnine i ulaganja u depozite i kredite (prihod od kamate), očekivano je da će u uvjetima pada aktivnih bankovnih kamatnih stopa, poslovne banke vršiti dodatni pritisak na smanjenje pasivnih kamatnih stopa, te da će zbog vodeće uloge poslovnih banaka, Grupa gubiti na obje strane, kroz manju ostvarenu kamatu na depozite i kroz manju kamatu koju će ostvarivati na kredite.

Također, zbog završetka procesa dugogodišnjeg rasta vrijednosti nekretnine i dionica, vjerujemo da će u budućim obračunskim razdobljima zbog izmjenjenih tržišnih okolnosti Grupa teže ostvarivati prihode od ulaganja koje je bilježio u povijesti. Stoga je Grupa u postupku izmjene strategije ulaganja i pronalaska načina da kroz povećane aktivnosti na tržištu osiguranja u regiji pojača utjecaj, volumen aktivnosti i profitabilnost poslovanja. Osim utjecaja u regiji Grupi je neophodno povećati i udjele na domaćem tržištu osiguranja. Stvarajući profitabilni rast, Grupa će kroz nove proizvode promjeniti politiku ulaganja uvođenjem proaktivnog pristupa potencijalnim klijentima.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

3.30. Konsolidacija

Ovisna društva:

Grupa	31. prosinca 2011. godine		31. prosinca 2010. godine	
	Udio u vlasništvu (u %)	Udio u glasaćkim pravima (u %)	Udio u vlasništvu (u %)	Udio u glasaćkim pravima (u %)
Ovisna društva registrirana u Hrvatskoj koja se konsolidiraju:				
Croatia Lloyd d.d., Zagreb	94,64	94,64	94,64	94,64
- Croatia mirovni dom d.o.o., Zagreb	100,00	100,00	100,00	100,00
- Plančić d.o.o., Vrbanj	51,00	51,00	51,00	51,00
Croatia Leasing d.o.o., Zagreb	100,00	100,00	100,00	100,00
Croatia Tehnički pregledi d.o.o., Zagreb	100,00	100,00	100,00	100,00
- STP Pitomača, Pitomača	100,00	100,00	100,00	100,00
Slavonijatrans-Tehnički pregledi d.o.o., Sl. Brod	76,00	76,00	76,00	76,00
Herz d.d., Požega	100,00	100,00	100,00	100,00
Croatia osiguranje mirovinsko društvo d.o.o., Zagreb	100,00	100,00	100,00	100,00
Croatia zdravstveno osiguranje d.d., Zagreb	100,00	100,00	100,00	100,00
- Poliklinika Ars Medica, Pula	74,00	74,00	74,00	74,00
- Poliklinika Croatia zdravstveno osiguranje, Zagreb	100,00	100,00	100,00	100,00
PBZ Croatia osiguranje d.d., Zagreb	50,00	50,00	50,00	50,00
Ovisna društva registrirana u inozemstvu koja se konsolidiraju:				
Milenijum osiguranje a.d., Beograd	99,78	99,78	99,78	99,78
Croatia Sigurimi sh.a., Priština	100,00	100,00	100,00	100,00
Croatia osiguranje d.d., Ljubuški	52,05	52,05	52,05	52,05
- Crotehna d.o.o., Ljubuški	100,00	100,00	100,00	100,00
- Croatia remont d.d., Čapljina	69,79	69,79	69,79	69,79
- Croauto d.o.o., Mostar	66,80	66,80	66,80	66,80
- Croatia Vitez d.o.o., Vitez	90,00	90,00	90,00	90,00
Hotel Hum d.o.o. , Ljubuški	80,00	80,00	80,00	80,00
- Ponte d.o.o., Mostar	100,00	100,00	0	0
Croatia osiguranje d.d., društvo za osiguranje neživota, Skopje	100,00	100,00	100,00	100,00
Croatia osiguranje d.d., društvo za osiguranje života, Skopje	92,5	92,50	92,5	92,50

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

BILJEŠKE UZ IZVJEŠTAJ O SVEOBUVATNOJ DOBITI

5. UKUPNI PRIHODI

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	kune	kune	kune
Zarađene premije (prihodovane)	387.557.064	2.454.094.271	2.841.651.335	385.810.559	2.580.804.201	2.966.614.760
Neto prihodi od ulaganja	114.862.517	124.058.577	238.921.094	98.592.278	74.357.187	172.949.465
Prihodi od provizija i naknada Ostali osigurateljno-tehnički prihodi, neto od reosiguranja	69.101	44.660.305	44.729.406	90.042	45.903.228	45.993.270
Ostali prihodi	108.336	20.825.011	20.933.347	728.107	39.647.332	40.375.439
UKUPNO	1.361.321	213.761.067	215.122.388	1.832.993	244.744.866	246.577.859
UKUPNO	503.958.339	2.857.399.231	3.361.357.570	487.053.979	2.985.456.814	3.472.510.793

Pregled ukupnih prihoda Grupe po segmetima:

O P I S	2011.		2010.	
	HRK	HRK	HRK	HRK
Prihodi od osigurateljnih djelatnosti		3.181.168.365		3.278.008.362
Prihodi po osnovi finansijskog i operativnog leasinga		34.076.995		67.966.195
Prihod od djelatnosti upravljanja mirovinskim fondom		34.918.686		32.021.614
Prihod od tehničkih pregleda		81.749.216		67.872.024
Prihod od ostalih djelatnosti		29.444.308		26.642.598
UKUPNO		3.361.357.570		3.472.510.793

5.1. Zarađene premije (prihodovane)

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Zaračunata bruto premija						
Premija osiguranja - bruto	387.803.438	2.851.750.030	3.239.553.468	385.704.710	2.911.414.493	3.297.119.203
Premija suosiguranja	0	1.024.374	1.024.374	0	556.583	556.583
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	0	(69.013.259)	(69.013.259)	0	(52.405.459)	(52.405.459)
Ukupno	387.803.438	2.783.761.145	3.171.564.583	385.704.710	2.859.565.617	3.245.270.327
Premije predane u reosiguranje						
Premija reosiguranja u inozemstvu	(319.731)	(328.188.741)	(328.508.472)	(6.859)	(352.894.530)	(352.901.389)
Ukupno	(319.731)	(328.188.741)	(328.508.472)	(6.859)	(352.894.530)	(352.901.389)
Premije predane u suosiguranje						
Premije predane u suosiguranje	0	(3.744.946)	(3.744.946)	0	(5.383.364)	(5.383.364)
Ukupno	0	(3.744.946)	(3.744.946)	0	(5.383.364)	(5.383.364)
Promjena pričuva prijenosnih premija						
Bruto pričuve prijenosnih premija	73.219	6.876.013	6.949.232	112.708	74.099.692	74.212.400
Pričuve prijenosnih premija, udio reosiguratelja	138	(4.609.200)	(4.609.062)	0	4.342.854	4.342.854
Pričuve prijenosnih premija, udio suosiguranja	0	0	0	0	1.073.932	1.073.932
Ukupno	73.357	2.266.813	2.340.170	112.708	79.516.478	79.629.186
UKUPNO	387.557.064	2.454.094.271	2.841.651.335	385.810.559	2.580.804.201	2.966.614.760

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

5.2. Neto prihodi od ulaganja

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	4.566	35.042.166	35.046.732	4.474	(20.742.588)	(20.738.114)
Prihodi od kamata	108.735.174	160.644.749	269.379.923	120.256.973	173.218.528	293.475.501
Umanjenje vrijednosti ulaganja	(12.043.534)	(58.043.082)	(70.086.616)	(16.717.358)	(20.330.656)	(37.048.014)
Nerealizirani dobici /gubici od ulaganja po fer vrijednosti kroz RDG	(2.595.080)	877.154	(1.717.926)	3.172.402	6.581.962	9.754.364
Dobici /gubici od prodaje finansijskih ulaganja	1.294.343	(14.765.749)	(13.471.406)	(10.283.995)	(31.520.242)	(41.804.237)
Neto pozitivne tečajne razlike	19.753.250	16.947.707	36.700.957	11.058.585	12.329.780	23.388.365
Ostali prihodi/troškovi od ulaganja	(286.202)	(16.644.368)	(16.930.570)	(8.898.803)	(45.179.597)	(54.078.399)
UKUPNO	114.862.517	124.058.577	238.921.094	98.592.278	74.357.187	172.949.466

/i/ **Prihodi/troškovi od ulaganja u zemljište i građevinske objekte**

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Prihodi/troškovi od povećanja/smanjenja vrijednosti	0	27.926.772	27.926.772	0	(27.845.648)	(27.845.648)
Prihodi od najma	4.566	7.096.002	7.100.568	4.474	6.669.941	6.674.415
Prihodi od prodaje	0	19.392	19.392	0	433.119	433.119
UKUPNO	4.566	35.042.166	35.046.732	4.474	(20.742.588)	(20.738.114)

/ii/ **Prihodi od kamata**

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Kamate na ulaganja koja se drže do dospijeća	75.841.840	43.983.876	119.825.716	86.410.188	50.400.040	136.810.228
Kamate na ulaganja po fer vrijednosti kroz RDG	4.143.590	4.624.383	8.767.973	63.881	276.692	340.573
Kamate na dane depozite	24.022.340	51.413.889	75.436.229	28.719.013	53.324.822	82.043.835
Kamate na dane zajmove i ostale plasmane	4.739.591	60.623.953	65.363.544	5.079.942	69.693.782	74.773.724
Ostalo	(12.187)	(1.352)	(13.539)	(16.051)	(476.808)	(492.859)
UKUPNO	108.735.174	160.644.749	269.379.923	120.256.973	173.218.528	293.475.501

/iii/ **Umanjenje vrijednosti ulaganja**

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Ulaganja raspoloživa za prodaju	(12.043.534)	(30.669.460)	(42.712.994)	(16.717.358)	(20.330.656)	(37.048.014)
Depoziti	0	(25.890.421)	(25.890.421)	0	0	0
Ostalo	0	(1.483.201)	(1.483.201)	0	0	0
UKUPNO	(12.043.534)	(58.043.082)	(70.086.616)	(16.717.358)	(20.330.656)	(37.048.014)

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

/iv/ Dobici/gubici od prodaje (realizacije) finansijskih ulaganja

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Ulaganja raspoloživa za prodaju	(2.546.242)	(21.220.316)	(23.766.558)	(13.649.803)	(37.159.082)	(50.808.885)
Ulaganja po fer vrijednosti kroz RDG	3.052.031	4.812.086	7.864.117	3.187.829	5.516.247	8.704.076
Ulaganja koja se drže do dospijeća	0	1.698.556	1.698.556	(4.038)	0	(4.038)
Ostala ulaganja	788.554	(56.075)	732.479	182.017	122.593	304.610
UKUPNO	1.294.343	(14.765.749)	(13.471.406)	(10.283.995)	(31.520.242)	(41.804.237)

/v/ Neto pozitivne tečajne razlike

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Ulaganja koja se drže do dospijeća	17.949.160	7.971.233	25.920.393	10.810.815	4.910.118	15.720.933
Ulaganja raspoloživa za prodaju	0	2.109.351	2.109.351	0	4.798.547	4.798.547
Ulaganja po fer vrijednosti kroz RDG-e	1.437.561	1.094.916	2.532.477	254.018	42.817	296.835
Depoziti	211.711	(444.158)	(232.447)	8.534	520.306	528.840
Krediti	219.728	3.796.545	4.016.273	3.429	2.057.600	2.061.029
Devizni računi	0	1.413.193	1.413.193	(18.271)	926.958	908.687
Ostalo	(64.910)	1.006.627	941.717	60	(926.566)	(926.506)
UKUPNO	19.753.250	16.947.707	36.700.957	11.058.585	12.329.780	23.388.365

/vi/ Ostali prihodi/troškovi od ulaganja

	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Prihodi od primljenih dividendi	0	799.423	799.423	1.483.480	3.269.500	4.752.980
Naplaćena potraživanja sa ispravka vrijednosti	142.720	42.997.609	43.140.329	0	6.165.940	6.165.940
Umanjenje vrijednosti danih zajmova	0	(55.375.156)	(55.375.156)	(1.662.266)	(28.291.289)	(29.953.555)
Umanjenje vrijednosti potraživanja za kamate	0	(7.885.875)	(7.885.875)	0	(10.595.694)	(10.595.694)
Troškovi platnog prometa	(488.589)	(3.236.004)	(3.724.593)	(442.905)	(3.524.954)	(3.967.859)
Ostali prihodi/troškovi	59.667	6.055.635	6.115.302	(8.277.112)	(12.203.100)	(20.480.212)
UKUPNO	(286.202)	(16.644.368)	(16.930.570)	(8.898.803)	(45.179.597)	(54.078.400)

5.3. Ostali prihodi

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Prihodi od provizija i naknada	69.101	44.660.305	44.729.406	90.042	45.903.228	45.993.270
Ostali osigurateljno-tehnički prihodi, neto od reosiguranja	108.336	20.825.011	20.933.347	728.107	39.647.332	40.375.439
Ostali prihodi	1.361.321	213.761.067	215.122.388	1.832.993	244.744.866	246.577.859
Ukupno ostali prihodi	1.538.758	279.246.383	280.785.141	2.651.142	330.295.426	332.946.568

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

/i/ Prihodi od provizija i naknada

Prihodi od provizija i naknada u iznosu od 44.729.406 kuna (2010. godine u iznosu od 45.993.270 kunu) odnose se na provizije od reosiguravajućih društava po ugovorima o reosiguranju.

/ii/ Ostali osigurateljno-tehnički prihodi, neto od reosiguranja

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Prihodi od garancijskog fonda	0	9.099.099	9.099.099	0	25.683.496	25.683.496
Prihodi od međunarodnih šteta	0	5.177.374	5.177.374	0	3.354.637	3.354.637
Prihodi od kamata na premiju	71.951	3.244.857	3.316.808	0	0	0
Prihodi od naknada za granična osiguranja	0	437.210	437.210	0	550.111	550.111
Prihodi od regresnih potraživanja	0	(6.505.939)	(6.505.939)	0	(5.077.527)	(5.077.527)
Ostali prihodi	36.385	9.372.410	9.408.795	728.107	15.136.615	15.864.722
UKUPNO	108.336	20.825.011	20.933.347	728.107	39.647.332	40.375.439

/iii/ Ostali prihodi

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Prihodi od osiguravateljne djelatnosti	1.361.321	33.571.861	34.933.182	1.832.993	50.242.435	52.075.428
Prihodi od neosiguravateljne djelatnosti	0	180.189.206	180.189.206	0	194.502.431	194.502.431
UKUPNO	1.361.321	213.761.067	215.122.388	1.832.993	244.744.866	246.577.859

Prihodi od osiguravateljne djelatnosti

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Prihodi od ukidanja dugoročnih rezervacija	1.150.000	9.806.276	10.956.276	861.390	4.510.982	5.372.372
Prihodi od uslužnih procjena	0	9.750.538	9.750.538	2.800	11.672.122	11.674.922
Prihodi od naplaćenih šteta od osiguranja	1.600	2.853.988	2.855.588	0	2.963.296	2.963.296
Naplaćena otpisana potraživanja	0	1.529.742	1.529.742	0	5.289.371	5.289.371
Prihod od prodaje materijalne imovine	6.073	1.472.109	1.478.182	0	77.585	77.585
Prihodi iz ranijih godina	0	1.089.758	1.089.758	0	0	0
Prihodi od subvencija i refundacija	0	25.728	25.728	0	271.023	271.023
Prihodi od stanica za tehnički pregled	0	0	0	0	13.436.801	13.436.801
Ostali prihodi	203.648	7.043.722	7.247.370	968.803	12.021.255	12.990.058
Ukupno	1.361.321	33.571.861	34.933.182	1.832.993	50.242.435	52.075.428

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

Prihodi od neosiguravateljne djelatnosti

O P I S	2011.		2010.	
	HRK	HRK	HRK	HRK
Prihodi po osnovi finansijskog i operativnog leasinga		34.076.995		67.966.195
Prihod od djelatnosti upravljanja mirovinskim fondom		34.918.686		32.021.614
Prihod od tehničkih pregleda		81.749.216		67.872.024
Prihod od ostalih djelatnosti		29.444.309		26.642.598
UKUPNO		180.189.206		194.502.431

6. UKUPNI RASHODI

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	323.768.560	1.403.695.469	1.727.464.029	229.929.004	1.549.705.854	1.779.634.858
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	64.996.943	10.670.000	75.666.943	136.507.486	13.847.225	150.354.711
Promjena tehničkih pričuva životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik	(4.700.768)	0	(4.700.768)	(1.918.336)	0	(1.918.336)
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	0	466.213	466.213	0	(3.614.102)	(3.614.102)
Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	108.883.777	1.040.417.397	1.149.301.174	113.880.673	1.022.477.203	1.136.357.876
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	190.956	84.668.049	84.859.005	305.749	82.178.583	82.484.332
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	1.142.463	168.881.499	170.023.962	60.845	210.100.988	210.161.833
UKUPNO	494.281.931	2.708.798.627	3.203.080.558	478.765.421	2.874.695.751	3.353.461.172

6.1. Izdaci za osigurane slučajeve neto

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Likvidirane štete						
Bruto iznos	329.935.998	1.614.599.709	1.944.535.707	230.501.346	1.695.479.590	1.925.980.936
Udio suosiguratelja	0	(40.489)	(40.489)	0	491.247	491.247
Udio reosiguratelja	0	(144.493.364)	(144.493.364)	0	(117.066.806)	(117.066.806)
Ukupno	329.935.998	1.470.065.857	1.800.001.855	230.501.346	1.578.904.031	1.809.405.377
Promjena pričuva za štete						
Bruto iznos	(6.163.009)	56.641.838	50.478.829	(572.342)	(29.198.177)	(29.770.519)
Udio reosiguratelja	(4.429)	(123.012.226)	(123.016.655)	0	0	0
Ukupno	(6.167.438)	(66.370.388)	(72.537.826)	(572.342)	(29.198.177)	(29.770.519)
UKUPNO	323.768.560	1.403.695.469	1.727.464.029	229.929.004	1.549.705.854	1.779.634.858

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

6.2. Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Promjena matematičke pričuve osiguranja						
Bruto iznos	65.149.825	0	65.149.825	136.505.904	0	136.505.904
Udio reosigуратеља	(152.882)	0	(152.882)	1.582	0	1.582
Ukupno	64.996.943	0	64.996.943	136.507.486	0	136.507.486
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja						
Bruto iznos	0	10.670.000	10.670.000	0	13.847.225	13.847.225
Ukupno	0	10.670.000	10.670.000	0	13.847.225	13.847.225
UKUPNO	64.996.943	10.670.000	75.666.943	136.507.486	13.847.225	150.354.711

6.3. Promjena tehničkih pričuva životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Promjena tehničkih pričuva životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik						
	(4.700.768)	0	(4.700.768)	(1.918.336)	0	(1.918.336)
UKUPNO	(4.700.768)	0	(4.700.768)	(1.918.336)	0	(1.918.336)

6.4. Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Promjena pričuva za povrate premija ovisne o rezultatu (bonusi)						
	0	104.981	104.981	0	390.424	390.424
Promjena pričuva za povrate premija neovisni o rezultatu (popusti)	0	361.232	361.232	0	(4.004.526)	(4.004.526)
UKUPNO	0	466.213	466.213	0	(3.614.102)	(3.614.102)

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

6.5. Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Troškovi pribave						
Provizija	25.822.347	176.517.443	202.339.790	27.414.311	152.594.619	180.008.930
Ostali troškovi pribave	9.467.816	123.177.081	132.644.897	12.991.958	149.729.940	162.721.898
Promjena razgraničenih troškova pribave	0	(3.457.139)	(3.457.139)	0	1.627.546	1.627.546
Ukupno	35.290.163	296.237.385	331.527.548	40.406.269	303.952.105	344.358.374
Troškovi uprave (administrativni troškovi)						
Amortizacija materijalne imovine	1.944.285	54.451.779	56.396.064	2.069.428	55.150.513	57.219.941
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	44.308.600	380.279.989	424.588.589	42.779.247	385.889.195	428.668.442
Ostali troškovi uprave	27.340.729	309.448.244	336.788.973	28.625.729	277.485.390	306.111.119
Ukupno	73.593.614	744.180.012	817.773.626	73.474.404	718.525.098	791.999.502
UKUPNO	108.883.777	1.040.417.397	1.149.301.174	113.880.673	1.022.477.203	1.136.357.876

/i-1/ Provizija

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Troškovi provizija po kreditnim karticama i pos uređajima						
	577.683	15.349.393	15.927.076	633.426	10.594.837	11.228.263
Troškovi provizija povjerenika	2.186.338	13.606.233	15.792.571	2.535.842	11.946.141	14.481.983
Troškovi provizija zaposlenicima	6.310.635	45.623.154	51.933.789	6.076.349	37.810.321	43.886.670
Troškovi provizije banaka, agencija i špeditera	10.060.872	69.682.997	79.743.869	13.730.973	64.696.350	78.427.323
Troškovi provizija stanica za tehnički pregled vozila	0	7.243.202	7.243.202	0	6.156.167	6.156.167
Ostali troškovi provizija	6.686.819	25.012.464	31.699.283	4.437.721	21.390.803	25.828.524
UKUPNO	25.822.347	176.517.443	202.339.790	27.414.311	152.594.619	180.008.930

/i-2/ Ostali troškovi pribave

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Troškovi promidžbe						
	7.903.351	59.328.672	67.232.023	11.365.107	100.152.867	111.517.974
Troškovi izdavanja polica	330.459	4.571.805	4.902.264	108.973	2.726.658	2.835.631
Ostali neposredni troškovi pribave	1.234.006	59.276.604	60.510.610	1.517.878	46.850.415	48.368.293
UKUPNO	9.467.816	123.177.081	132.644.897	12.991.958	149.729.940	162.721.898

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

/ii-1/ Amortizacija

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Amortizacija nematerijalne imovine	25.492	3.692.444	3.717.935	261.869	2.518.018	2.779.887
Amortizacija materijalne imovine	1.918.793	50.759.335	52.678.129	1.807.559	52.632.495	54.440.054
UKUPNO	1.944.285	54.451.779	56.396.064	2.069.428	55.150.513	57.219.941

/ii-2/ Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Neto plaće i naknade	25.789.268	220.011.975	245.801.243	24.341.589	214.537.606	238.879.195
Porezi i doprinosi iz plaća	11.691.885	104.813.835	116.505.720	12.172.758	115.615.517	127.788.275
Doprinosi na plaće	6.827.447	55.454.179	62.281.626	6.264.900	55.736.072	62.000.972
UKUPNO	44.308.600	380.279.989	424.588.589	42.779.247	385.889.195	428.668.442

/ii-3/ Ostali troškovi uprave

O P I S	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Utrošeni materijal	1.490.930	18.293.916	19.784.846	1.455.900	13.848.477	15.304.377
Potrošena energija	1.470.475	15.458.444	16.928.919	1.300.757	13.223.305	14.524.062
Troškovi usluga	9.734.470	95.659.767	105.394.237	9.681.856	92.693.429	102.375.285
Reprezentacija iz promidžbe	178.936	4.347.811	4.526.747	204.779	4.371.372	4.576.151
Dugoročne rezerve za troškove i rizike	0	35.388.362	35.388.362	0	7.839.284	7.839.284
Dnevnice i troškovi prijevoza na služb.putov.	476.640	3.902.029	4.378.669	269.913	2.307.582	2.577.495
Troškovi prijevoza na rad i s rada	1.545.147	12.860.144	14.405.291	1.507.495	12.248.693	13.756.188
Ostale naknade djelatnicima po kolekt.ugovoru	7.886.986	73.585.856	81.472.842	9.063.160	73.362.986	82.426.146
Naknade iz poslovanja po ugovorima	340.688	5.571.611	5.912.299	291.729	4.437.156	4.728.885
Troškovi reprezentacije	345.386	4.809.456	5.154.842	255.042	3.703.786	3.958.828
Premije osiguranja	1.486.082	9.391.096	10.877.178	1.294.218	7.479.681	8.773.899
Doprinosi i naknade	788.434	9.060.081	9.848.515	696.701	12.414.953	13.111.654
Ostali razni troškovi i rashodi	1.596.555	21.119.671	22.716.226	2.604.179	29.554.686	32.158.865
UKUPNO	27.340.731	309.448.244	336.788.975	28.625.726	277.485.390	306.111.119

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

6.6. Ostali troškovi

/i/ Ostali tehnički troškovi osiguranja, neto od reosiguranja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Troškovi za preventivnu djelatnost	0	6.101.039	6.101.039	0	3.271.962	3.271.962
Ostali tehnički troškovi osiguranja	190.956	78.567.010	78.757.966	305.749	78.906.621	79.212.370
UKUPNO	190.956	84.668.049	84.859.005	305.749	82.178.583	82.484.332

/ii/ Ostali tehnički troškovi osiguranja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Doprinosi za zdravstveno osiguranje iz premije autoodgovornosti	0	48.498.968	48.498.968	0	47.913.182	47.913.182
Naknada za garancijski fond	0	9.990.620	9.990.620	0	11.205.767	11.205.767
Naknada za vatrogasni doprinos	0	7.855.120	7.855.120	0	8.679.498	8.679.498
Naknada Hrvatskom uredu za osiguranje	59.140	3.402.321	3.461.461	0	2.479.072	2.479.072
Naknada nadzornom tijelu	105.526	1.736.505	1.842.031	147.081	1.505.271	1.652.352
Ostali osigurateljno tehnički troškovi	26.259	7.447.195	7.473.454	153.004	3.956.332	4.109.336
Naknadno utvrđ.rashodi	0	0	0	0	752.168	752.168
Ostali troškovi	31	5.737.320	5.737.351	5.664	5.687.293	5.692.957
UKUPNO	190.956	84.668.049	84.859.005	305.749	82.178.583	82.484.332

6.7. Ostali troškovi uključujući vrijednosna usklađenja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Troškovi osigurateljnih djelatnosti	1.142.463	37.098.076	38.240.539	60.845	42.379.871	42.440.716
Troškovi neosigurateljnih djelatnosti	0	131.783.423	131.783.423	0	167.721.117	167.721.117
UKUPNO	1.142.463	168.881.499	170.023.962	60.845	210.100.988	210.161.833

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

/i/ Troškovi neosigurateljnih djelatnosti

O P I S	2011.	2010.
	HRK	HRK
Troškovi sirovina, materijala, energije i sl.	6.330.244	5.486.769
Troškovi usluga	17.196.530	23.727.873
Amortizacija	26.987.549	38.589.117
Troškovi osoblja	32.083.116	32.680.663
Nabavna vrijednost prodane imovine	3.968.502	4.516.572
Vrijednosno usklađenje	4.788.877	20.405.397
Rezerviranja	37.164	0
Troškovi kamata	11.182.818	20.014.899
Ostali troškovi	29.208.623	22.299.827
UKUPNO	131.783.423	167.721.117

7. Porez na dobit

Porez na dobit obračunat sukladno zakonskim propisima zemalja u kojima posluju pojedine članice Grupe.

8. Zarada po dionici za Maticu

OPIS	2011.	2010.
	HRK	HRK
Neto dobit razdoblja	78.666.745	43.603.886
Manje: dividende povlaštenih dionica	(980.000)	(980.000)
Neto dobit razdoblja po redovnoj dionici	77.686.745	42.623.886
Ponderirani prosjek redovnih dionica osim vlastitih	307.598	307.598
Zarada po dionici	252,56	138,58

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

BILJEŠKE UZ BILANCU

9. Nematerijalna imovina

OPIS	Osnivački izdaci	Izdaci za razvoj	Ostala nematerijalna imovina	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Nabavna vrijednost					
Stanje 1. siječnja 2010. godine	2.223.653	14.296.456	79.493.574	920.558	96.934.241
Ispravak početnog stanja	(109.373)	0	(1.007.667)	302.797	(814.243)
Povećanje	0	236.994	3.732.439	5.799.216	9.768.649
Prodaja i rashodovanje	0	(15.775)	(2.255.451)	(651.057)	(2.922.283)
Stanje 31. prosinca 2010. godine	2.114.280	14.517.675	79.962.895	6.371.514	102.966.364
Ispravak početnog stanja	(2.058.997)	0	2.203.788	3.992	148.783
Povećanje	0	757.909	5.951.440	(4.825.877)	1.883.472
Prodaja i rashodovanje	0	0	(3.402.130)	(5.409)	(3.407.539)
Stanje 31. prosinca 2010. godine	55.283	15.275.584	84.715.993	1.544.220	101.591.080
Ispravak vrijednosti					
Stanje 1. siječnja 2010. godine	264.528	10.671.011	63.884.885	0	74.820.424
Ispravak početnog stanja	(92.706)	0	(1.430.512)	0	(1.523.218)
Amortizacija tijekom 2010. godine	61.497	1.308.885	4.424.421	0	5.794.803
Prodaja i rashodovanje	0	(15.775)	(1.562.823)	0	(1.578.598)
Stanje 31. prosinca 2010. godine	233.319	11.964.121	65.315.971	0	77.513.411
Ispravak početnog stanja	(178.419)	0	230.346	0	51.927
Amortizacija tijekom 2011. godine	0	1.394.125	4.738.377	0	6.132.502
Prodaja i rashodovanje	0	0	(3.212.125)	0	(3.212.125)
Stanje 31. prosinca 2011. godine	54.900	13.358.246	67.072.569	0	80.485.715
Sadašnja vrijednost					
1. siječnja 2010. godine	1.959.125	3.625.445	15.608.689	920.558	22.113.817
31. prosinca 2010. godine	1.880.961	2.553.554	14.646.924	6.371.514	25.452.953
31. prosinca 2011. godine	383	1.917.338	17.643.424	1.544.220	21.105.365

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

10. Zemljišta i građevinski objekti koji služe za provođenje djelatnosti
/i/ Nekretnine

OPIS	Zemljište	Građevinski objekti	Imovina u pripremi	Dani predujmovi	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
NABAVNA VRIJEDNOST					
Stanje 1. siječnja 2010. godine	268.690.230	1.332.031.618	25.677.324	3.972.619	1.630.371.791
Ispravak početnog stanja	21.022	(905.504)	4.717	0	(879.765)
Revalorizacija	0	1.917.591	0	0	1.917.591
Povećanje	6.161.971	1.075.545	23.165.400	14.111.826	44.514.742
Prijenos sa imovine u pripremi	0	20.238.542	(31.144.204)	(15.225.181)	(26.130.843)
Prijenos sa / na	0	(15.689)	0	0	(15.689)
Donos sa zemljišta i građ. objekata koji ne služe za provođenje djelatnosti	0	6.766.874	0	0	6.766.874
Prijenos na zemljište i grad. objekte koji ne služe za provođenje djelatnosti	3.120.542	(7.881.944)	0	0	(4.761.402)
Prodaja ili rashodovanje	0	(1.220)	0	0	(1.220)
Stanje 31. prosinca 2010. godine	277.993.765	1.353.225.813	17.703.237	2.859.264	1.651.782.079
Ispravak početnog stanja	38.666	1.228.350	9.017	99.067	1.375.100
Revalorizacija	855.606	16.147.438	0	0	17.003.044
Povećanje	595.356	389.352	14.206.160	280.994	15.471.862
Prijenos sa imovine u pripremi	0	4.291.208	(4.291.208)	0	0
Prijenos sa/na	(4.066.765)	(2.518.210)	(8.971.744)	(4.157)	(15.560.876)
Donos sa zemljišta i građ. objekata koji ne služe za provođenje djelatnosti	389.947	2.098.933	0	0	2.488.880
Prijenos na zemljište i grad. objekte koji ne služe za provođenje djelatnosti	(800.158)	(9.444.529)	0	0	(10.244.687)
Prodaja ili rashodovanje	(3.904.279)	(29.022)	0	0	(3.933.301)
Stanje 31. prosinca 2011. godine	271.102.138	1.365.389.333	18.655.462	3.235.168	1.658.382.101
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI					
Stanje 1. siječnja 2010. godine	12.595.834	230.616.938	0	0	243.212.772
Ispravak početnog stanja	(12.595.834)	12.564.800	0	0	(31.034)
Amortizacija na učinak revalorizacije	0	6.682.980	0	0	6.682.980
Amortizacija za 2010. godinu	0	27.249.312	0	0	27.249.312
Prijenos sa / na	0	(112.900)	0	0	(112.900)
Prijenos na zemljište i građ. objekte koji ne služe za provođenje djelatnosti	0	(1.732.354)	0	0	(1.732.354)
Rashod	0	(1.222)	0	0	(1.222)
Stanje 31. prosinca 2010. godine	0	275.267.551	0	0	275.267.551
Ispravak početnog stanja	0	155.140	0	0	155.140
Amortizacija na učinak revalorizacije	0	5.787.939	0	0	5.787.939
Amortizacija za 2011.godinu	0	28.239.368	0	0	28.239.368
Prijenos na zemljište i grad. objekte koji ne služe za provođenje djelatnosti	0	(2.536.397)	0	0	(2.536.397)
Prodaja ili rashodovanje	0	(25.037)	0	0	(25.037)
Stanje 31. prosinca 2011. godine	0	306.888.568	0	0	306.888.568
SADAŠNJA VRIJEDNOST					
Stanje 1. siječnja 2010. godine	256.094.396	1.101.414.680	25.677.324	3.972.619	1.387.159.019
Stanje 31. prosinca 2010. godine	277.993.765	1.077.958.262	17.703.237	2.859.264	1.376.514.528
Stanje 31. prosinca 2011. godine	271.102.138	1.058.500.763	18.655.462	3.235.168	1.351.493.533

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

11. Ulaganja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji nisu za djelatnost	437.198	968.976.989	969.414.187	0	816.718.189	816.718.189
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajednička ulaganja	0	17.607.194	17.607.194	0	19.140.022	19.140.022
Ostala finansijska ulaganja	2.022.797.759	2.747.675.815	4.770.473.574	2.013.905.095	2.861.212.266	4.875.117.361
UKUPNO	2.023.234.957	3.734.259.998	5.757.494.955	2.013.905.095	3.697.070.477	5.710.975.572

11.1. Ulaganja u zemljište i građevinske objekte koji ne služe za provođenje djelatnosti

/i/ Ulaganja po trošku nabave

OPIS	Zemljište	Građevinski objekti	Imovina u pripremi	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK
NABAVNA VRIJEDNOST				
Stanje 1. siječnja 2010.	25.430.592	129.628.000	5.198.951	160.257.542
Povećanje	56.959	(3.454.079)	(5.071.667)	(8.468.787)
Prijenos sa imovine u pripremi	0	0	(10.644)	(10.644)
Prijenos na zemljište i građevinske objekte koji služe za provođenje djelatnosti	(4.608.896)	0	0	(4.608.896)
Prodaja ili rashodovanje	0	(150.471)	0	(150.471)
Stanje 31. prosinca 2010. godine	20.878.656	126.023.450	116.640	147.018.746
Povećanje	1.672.759	1.573.615	4.191.214	7.437.588
Prijenos sa imovine u pripremi	0	4.184.783	(4.184.783)	0
Donos sa zemljišta i građ. objekata koji služe za obavljanje djelatnosti	800.158	10.404.741	0	11.204.899
Prodaja ili rashodovanje	0	(821.233)	0	(821.233)
Stanje 31. prosinca 2011. godine	23.351.573	141.365.356	123.071	164.840.000
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI				
Stanje 1. siječnja 2010.	0	13.592.344	0	13.592.344
Amortizacija tijekom 2010. godine	0	3.067.251	0	3.067.251
Stanje 31. prosinca 2010. godine	0	16.659.595	0	16.659.595
Amortizacija tijekom 2011. godine	0	2.957.643	0	2.957.643
Prodaja ili rashodovanje	0	(268.263)	0	(268.263)
Stanje 31. prosinca 2011. godine	0	19.348.974	0	19.348.974
SADAŠNJA VRIJEDNOST				
Stanje 1. siječnja 2010. godine	25.430.593	116.035.655	5.198.951	146.665.200
Stanje 31. prosinca 2010. godine	20.878.656	109.363.855	116.640	130.359.151
Stanje 31. prosinca 2011. godine	23.351.573	122.016.381	123.071	145.491.025

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

/ii/ po fer vrijednosti kroz RDG-e

OPIS	Ulaganja HRK
Stanje 1. siječnja 2010. godine	653.700.604
Ispravak poč.stanja	(3.835.779)
Prijenos na zemljište i građevinske objekte za provođenje djelatnosti	(2.463.211)
Donos sa zemljišta i građevinskih objekata za provođenje djelatnosti	15.783.020
Povećanje fer vrijednosti priznato u korist računa dobiti i gubitka	5.137.070
Smanjenje fer vrijednosti na teret računa dobiti i gubitka	(32.676.564)
Novonabavljeni u tijeku godine	55.785.202
Imovina koja ne služi za obavljanje djelatnosti u pripremi	11.801.447
Prodano u tijeku godine	(16.872.752)
Stanje 31. prosinca 2010. godine	686.359.037
Ispravak početnog stanja	(20.174)
Prijenos na zemljište i građevinske objekte za provođenje djelatnosti	(6.165.310)
Donos sa zemljišta i građevinskih objekata za provođenje djelatnosti	6.133.378
Povećanje fer vrijednosti priznato u korist računa dobiti i gubitka	56.199.957
Smanjenje fer vrijednosti na teret računa dobiti i gubitka	(27.837.087)
Imovina koja ne služi za obavljanje djelatnosti u pripremi	4.238.016
Novonabavljeni u tijeku godine	105.600.229
Prodano u tijeku godine	(584.884)
Stanje 31. prosinca 2011. godine	823.923.162

11.2. Ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima

O P I S	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Dionice i udjeli u podružnicama	0	0	0	0	429.012	429.012
Dionice i udjeli u pridruženim društvima	0	16.294.632	16.294.632	0	17.891.112	17.891.112
Sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	0	1.312.562	1.312.562	0	819.898	819.898
UKUPNO	0	17.607.194	17.607.194	0	19.140.022	19.140.022

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

/i/ Dionice i udjeli u podružnicama

OPIS			31.12.2011.		31.12.2010.	
	Djelatnost	Država	Postotak	Vrijednost	Postotak	Vrijednost
			vlasništva	Ulaganja	vlasništva	Ulaganja
			%	HRK	%	HRK
Zagos d.o.o. u likvidaciji, Zabok	Zastupanje u osiguranju	Hrvatska	0%	0	100%	429.012
UKUPNO				0		429.012

/ii/ Dionice i udjeli u pridruženim društvima

OPIS			31.12.2011.		31.12.2010.	
	Djelatnost	Država	Postotak	Vrijednost	Postotak	Vrijednost
			vlasništva	Ulaganja	vlasništva	Ulaganja
			%	HRK	%	HRK
Autoprijevoz d.d., Otočac	Transport	Hrvatska	32,78%	2.966.400	32,78%	4.449.600
Brioni d.d., Pula	Trgovina	Hrvatska	25,57%	4.259.700	25,57%	4.259.700
Strmec projekt d.o.o.	Kupnja i prodaja vlastitih nekretnina	Hrvatska	49,76%	8.513.332	49,76%	8.513.332
STP Agroservis d.o.o.	Stanica za tehnički pregled	Hrvatska	37,00%	555.200	37,00%	555.200
Reumal d.o.o. Fojnica	Centar za medicinsku rehabilitaciju	BiH	0%	0	2,79%	113.280
UKUPNO				16.294.632		17.891.112

/iii/ Sudjelovanje u zajedničkim pothvatima

OPIS			31.12.2011.		31.12.2010.	
	Država	Vrijednost			Vrijednost	Vrijednost
			Ulaganja	Ulaganja		
			HRK	HRK		
Nacionalni biro za osiguranje Skopje	Makedonija	1.173.369			680.705	
Potraživanja za udružena sredstva H.U.O.	Hrvatska	139.193			139.193	
UKUPNO		1.312.562			819.898	

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

11.3. Ostala finansijska ulaganja

O P I S	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Ulaganja koja se drže do dospijeća	1.312.794.201	918.652.533	2.231.446.734	1.229.341.654	793.103.148	2.022.444.802
Ulaganja raspoloživa za prodaju	60.422.034	198.835.404	259.257.438	115.155.930	324.509.104	439.665.034
Ulaganja po fer vrijednosti kroz RDG	200.501.903	383.929.651	584.431.554	180.044.882	312.855.268	492.900.150
Depoziti, zajmovi i potraživanja	449.079.621	1.246.258.227	1.695.337.848	489.362.629	1.430.744.746	1.920.107.375
UKUPNO	2.022.797.759	2.747.675.815	4.770.473.574	2.013.905.095	2.861.212.266	4.875.117.361

/i/ Ulaganja koja se drže do dospijeća

O P I S	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Dužnički vrijednosni papiri i drugi VP sa fiksnim prihodom						
Državne obveznice	1.154.961.020	609.097.711	1.764.058.731	1.061.216.726	540.497.688	1.601.714.414
Korporativne obveznice	35.790.852	142.516.621	178.307.473	60.463.734	132.116.208	192.579.942
Obveznice lokalne uprave	4.301.384	0	4.301.384	4.717.611	0	4.717.611
Ukupno	1.195.053.256	751.614.332	1.946.667.588	1.126.398.071	672.613.896	1.799.011.967
Trezorski zapisi	94.282.749	161.413.762	255.696.512	63.336.140	100.224.500	163.560.640
Komercijalni zapisi	23.458.196	5.624.438	29.082.634	39.607.443	20.264.752	59.872.195
UKUPNO	1.312.794.201	918.652.533	2.231.446.734	1.229.341.654	793.103.148	2.022.444.802

/ii/ Ulaganja koja su raspoloživa za prodaju

	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
<u>Dionice, udjeli i drugi vrijednosni papiri koji donose promjenljiv prihod</u>						
- kotiraju na burzi	24.314.237	80.129.730	104.443.967	54.417.013	162.010.790	216.427.803
- ne kotiraju na burzi	0	39.786.690	39.786.690	0	43.900.559	43.900.559
	24.314.237	119.916.420	144.230.657	54.417.013	205.911.349	260.328.362
<u>Udjeli u investicijskim fondovima</u>	36.107.797	78.918.984	115.026.781	60.738.917	118.597.755	179.336.672
UKUPNO	60.422.034	198.835.404	259.257.438	115.155.930	324.509.104	439.665.034

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

/iii/ Ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka:

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Dionice, udjeli i drugi vrijednosni papiri koji donose promjenjiv prihod	0	8.214.287	8.214.287	0	2.280.341	2.280.341
Dužnički vrijednosni papiri i drugi vrijednosni papiri s fiksnim prihodom	83.590.987	110.355.342	193.946.329	9.879.000	42.510.883	52.389.883
Udjeli u investicijskim fondovima	116.910.916	265.360.022	382.270.938	170.165.882	268.064.044	438.229.926
UKUPNO	200.501.903	383.929.651	584.431.554	180.044.882	312.855.268	492.900.150

/iv/ Depoziti, zajmovi i potraživanja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Depoziti	391.748.372	860.039.830	1.251.788.202	418.990.841	1.014.014.058	1.433.004.899
Zajmovi	56.645.349	381.059.384	437.704.733	69.709.704	391.404.689	461.114.393
Ostali zajmovi <i>i potraživanja</i>	685.900	5.159.013	5.844.913	662.084	25.325.999	25.988.083
UKUPNO	449.079.621	1.246.258.227	1.695.337.848	489.362.629	1.430.744.746	1.920.107.375

/iv-1/ U Bilanci na 31. prosinca 2011. godine, pod pozicijom depoziti evidentiran je i hibridni depozit u iznosu od 150.000.000 kn položen kod Hrvatske poštanske banke d.d., Zagreb temeljem Ugovora o ulaganju u dopunski kapital Banke.

/iv-2/ Zajmovi

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Bruto iznos	59.404.229	570.624.700	630.028.929	71.475.680	534.975.661	606.451.341
Umanjenje vrijednosti	(2.758.880)	(189.565.316)	(192.324.196)	(1.765.976)	(143.570.972)	(145.336.948)
UKUPNO	56.645.349	381.059.384	437.704.733	69.709.704	391.404.689	461.114.393

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

Rokovi dospijeća odobrenih zajmova prikazani su, kako slijedi:

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Do 1 godine	38.332.658	321.632.893	359.965.551	38.758.271	256.311.525	295.069.796
Od 1 do 5 godina	9.990.437	53.673.386	63.663.823	22.317.057	129.381.231	151.698.288
Preko 5 godina	8.322.254	5.753.105	14.075.359	8.634.376	5.711.933	14.346.309
UKUPNO	56.645.349	381.059.384	437.704.733	69.709.704	391.404.689	461.114.393

Struktura zajmova prema instrumentima osiguranja povrata prikazana je, kako slijedi:

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Garancije poslovnih banaka	0	12.421.961	12.421.961	460.708	21.094.448	21.555.156
Vinkulirane police životnih osiguranja	46.310.556	0	46.310.556	55.647.466	0	55.647.466
Hipoteke i fiducije nekretnina	7.709.840	368.441.985	376.151.825	7.899.297	368.434.719	376.334.016
Ostali instrumenti osiguranja	2.624.953	195.438	2.820.391	5.702.233	1.875.522	7.577.755
UKUPNO	56.645.349	381.059.384	437.704.733	69.709.704	391.404.689	461.114.393

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

11.4. Ročna struktura ulaganja

Pregled ulaganja po ročnosti na dan 31. prosinca 2011. godine:

	ŽIVOT					NEŽIVOT					UKUPNO				
	Do 1 godine	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godine	Ukupno	Do 1 godine	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godine	Ukupno	Do 1 godine	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godine	Ukupno
Ulaganja u nekretnine	0	0	0	437.198	437.198	123.071	0	0	968.853.918	968.976.989	123.071	0	0	969.291.116	969.414.187
Ulaganja u podružnice i pridružena društva	0	0	0	0	0	9.825.893	0	0	7.7810.300	17.607193	9.825.893	0	0	7.7810.300	17.607.194
Obveznice	276.945.026	240.741.125	172.927.733	504.439.372	1.195.053.256	276.871.845	344.493.460	74.828.557	174.178.275	870.372.137	553.816.872	585.234.585	247.756.290	678.617.646	2.065.425.393
Trezorski zapisi	1.708.701	0	0	0	1.708.701	48.280.396	0	0	0	48.280.396	49.989.097	0	0	0	49.989.097
Komercijalni zapisi	18.709.804	0	0	0	18.709.804	0	0	0	0	0	18.709.804	0	0	0	18.709.804
Ostala ulaganja	97.322.440	0	0	0	97.322.440	0	0	0	0	0	97.322.440	0	0	0	97.322.440
Ulaganja koja se drže do dospijeća	394.685.971	240.741.125	172.927.733	504.439.372	1.312.794.201	325.152.241	344.493.460	74.828.557	174.178.275	918.652.533	719.838.212	585.234.585	247.756.290	678.617.647	2.231.446.734
Dionice	0	24.314.237	0	0	24.314.237	14.051.514	27.575.298	17.189.190	24.430.074	83.246.076	14.051.514	51.889.535	17.189.190	24.430.074	107.560.313
Udjeli u fondovima Udjeli u trgovачkim društvima	6.806.268	23.733.529	5.568.000	0	36.107.797	15.285.633	19.463.498	42.402.866	1.766.987	78.918.984	22.091.901	43.197.027	47.970.866	1.766.987	115.026.781
Ulaganja raspoloživa za prodaju	6.806.268	48.047.766	5.568.000	0	60.422.034	29.337.147	83.709.140	59.592.056	26.197.061	198.835.404	36.143.415	131.756.906	65.160.056	26.197.061	259.257.438
Obveznice	0	0	14.913.997	68.676.990	83.590.987	0	4.867.500	24.503.997	68.457.344	97.828.841	0	4.867.500	39.417.994	137.134.334	181.419.828
Dionice	0	0	0	0	0	5.254.204	2.959.701	0	0	8.213.905	5.254.204	2.959.701	0	0	8.213.905
Trezorski zapisi	0	0	0	0	0	123.620.886	0	0	0	123.620.886	123.620.886	0	0	0	123.620.886
Udjeli u fondovima	116.910.916	0	0	0	116.910.916	153.918.609	0	347.028	0	154.265.637	270.829.525	0	347.028	0	271.176.553
Ulaganja po fer vrijednosti kroz RDG	116.910.916	0	14.913.997	68.676.990	200.501.903	282.793.699	7.827.201	24.851.025	68.457.344	383.929.269	399.704.615	7.827.201	39.765.022	137.134.334	584.431.172
Depoziti u bankama	223.602.441	148.915.013	11.363.831	7.867.086	391.748.371	588.336.644	271.703.185	0	0	860.039.829	811.939.084	420.618.199	11.363.831	7.867.086	1.251.788.201
Zajmovi Ostali zajmovi potraživanja	43.040.252	2.815.836	2.467.010	8.322.251	56.645.349	112.525.759	236.651.769	28.026.584	3.855.275	381.059.387	155.566.011	239.467.605	30.493.595	12.177.524	437.704.734
Depoziti, zajmovi i potraživanja	685.901	0	0	0	685.901	4.435.959	723.055	0	0	5.159.014	5.121.860	723.054	0	0	5.844.914
UKUPNO	785.731.749	440.519.740	207.240.571	589.742.897	2.023.234.957	1.352.530.413	945.107.810	187.298.222	1.249.323.553	3.734.259.998	2.138.262.162	1.385.627.550	394.538.793	1.839.066.450	5.757.494.955

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

Pregled ulaganja po ročnosti na dan 31. prosinca 2010. godine:

	ŽIVOT					NEŽIVOT					UKUPNO				
	Do 1 godine	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godine	Ukupno	Do 1 godine	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godine	Ukupno	Do 1 godine	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godine	Ukupno
Ulaganja u nekretnine	0	0	0	0	0	116.639	0	0	816.601.550	816.718.189	116.639	0	0	816.601.550	816.718.189
Ulaganja u podružnice i pridružena društva	0	0	0	0	0	680.705	0	139.192	18.320.125	19.140.022	680.705	0	139.192	18.320.125	19.140.022
Obveznice	42.630.629	284.278.915	350.295.558	449.192.970	1.126.398.072	157.635.415	247.450.059	163.300.440	87.927.470	656.313.384	200.266.044	531.728.974	513.595.998	537.120.440	1.782.711.456
Trezorski zapisi	63.336.140	0	0	0	63.336.140	100.224.500	0	0	0	100.224.500	163.560.640	0	0	0	163.560.640
Komercijalni zapisi	39.607.443	0	0	0	39.607.443	20.264.753	0	0	0	20.264.753	59.872.196	0	0	0	59.872.196
Ostala ulaganja	0	0	0	0	0	185.853	91.191	1.892.948	14.130.520	16.300.512	185.853	91.191	1.892.948	14.130.520	16.300.512
Ulaganja koja se drže do dospijeća	145.574.212	284.278.915	350.295.558	449.192.970	1.229.341.655	278.310.521	247.541.250	165.193.388	102.057.990	793.103.149	423.884.733	531.820.165	515.488.947	551.250.960	2.022.444.804
Dionice	0	54.417.013	0	0	54.417.013	25.131.148	35.286.409	106.819.224	276.500	167.513.281	25.131.148	89.703.422	106.819.224	276.500	221.930.294
Udjeli u fondovima Udjeli u trgovачkim društvima	0	18.383.925	42.354.992	0	60.738.917	1.304.770	32.826.765	38.253.409	46.212.812	118.597.756	1.304.770	51.210.690	80.608.401	46.212.812	179.336.673
Ulaganja raspoloživa za prodaju	0	72.800.938	42.354.992	0	115.155.930	26.435.918	68.113.174	183.470.700	46.489.312	324.509.104	26.435.918	140.914.112	225.825.692	46.489.312	439.665.034
Obveznice	0	0	0	9.879.000	9.879.000	0	1.084.593	0	27.022.884	28.107.477	0	1.084.593	0	36.901.884	37.986.477
Dionice	0	0	0	0	0	1.195.364	0	0	0	1.195.364	1.195.364	0	0	0	1.195.364
Trezorski zapisi	0	0	0	0	0	15.488.383	0	0	0	15.488.383	15.488.383	0	0	0	15.488.383
Udjeli u fondovima	170.165.882	0	0	0	170.165.882	196.850.220	71.213.824	0	0	268.064.044	367.016.102	71.213.825	0	0	438.229.926
Ulaganja po fer vrijednosti kroz RDG	170.165.882	0	0	9.879.000	180.044.882	213.533.967	72.298.418	0	27.022.884	312.855.268	383.699.849	72.298.417	0	36.901.884	492.900.150
Depoziti u bankama	357.461.634	58.009.459	3.519.749	0	418.990.842	808.341.125	55.834.450	100.000.000	50.000.000	1.014.175.575	1.165.802.759	113.843.909	103.519.749	50.000.000	1.433.166.417
Zajmovi Ostali zajmovi potraživanja	49.490.860	1.650.901	18.567.941	0	69.709.702	285.176.285	105.024.131	969.914	234.361	391.404.691	334.667.145	106.675.032	19.537.855	234.361	461.114.393
Depoziti, zajmovi i potraživanja	407.614.578	59.660.360	22.087.690	0	489.362.628	1.096.159.680	166.184.882	102.304.352	66.095.831	1.430.744.745	1.503.774.258	225.845.242	124.392.042	66.095.831	1.920.107.373
UKUPNO	723.354.672	416.740.213	414.738.240	459.071.970	2.013.905.095	1.615.237.430	554.137.723	451.107.632	1.076.587.692	3.697.070.477	2.338.592.102	970.877.936	865.845.872	1.519.798.192	5.710.975.572

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

11.5. Valutna struktura ulaganja

Pregled valutne strukture ulaganja na dan 31. prosinca 2011. godine:

Opis	ŽIVOT				NEŽIVOT				UKUPNO			
	Domaća valuta	Strana valuta i valutna klauzula	Strana valuta i valutna klauzula	UKUPNO	Domaća valuta	Strana valuta i valutna klauzula	Strana valuta i valutna klauzula	UKUPNO	Domaća valuta	Strana valuta i valutna klauzula	Strana valuta i valutna klauzula	UKUPNO
	HRK	EUR	OSTALE VALUTE	HRK	EUR	OSTALE VALUTE	HRK	HRK	HRK	EUR	OSTALE VALUTE	HRK
Ulaganja u podružnice i pridružena društva	0	0	0	0	14.638.872	1.794.953	1.173.369	17.607.194	14.638.872	1.794.953	1.173.369	17.607.194
Ulaganja u nekretnine	0	0	437.198	437.198	910.209.635	0	58.767.354	968.976.989	910.209.635	0	59.204.552	969.414.187
Obveznice	179.059.610	1.015.993.646	0	1.195.053.256	417.222.880	441.988.190	11.161.068	870.372.137	596.282.490	1.457.981.836	11.161.068	2.065.425.393
Trezorski zapisi	92.574.048	0	1.708.701	94.282.749	35.179.258	7.085.703	6.015.434	48.280.395	127.753.306	7.085.704	7.724.135	142.563.145
Komercijalni zapisi	11.685.532	11.772.664	0	23.458.196	0	0	0	0	11.685.532	11.772.664	0	23.458.196
Ostala ulaganja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ulaganja koja se drže do dospijeća	283.319.190	1.027.766.310	1.708.701	1.312.794.201	452.402.137	449.073.893	17.176.502	918.652.533	735.721.327	1.476.840.204	18.885.203	2.231.446.734
Dionice	24.314.237	0	0	24.314.237	81.357.326	83.705	1.805.045	83.246.076	105.671.563	83.705	1.805.045	107.560.313
Udjeli u fondovima	9.242.743	26.865.053	0	36.107.796	61.238.705	17.680.278	0	78.918.983	70.481.448	44.545.331	0	115.026.779
Udjeli u trgovačkim društvima	0	0	0	0	36.670.344	0	0	36.670.344	36.670.344	0	0	36.670.344
Ulaganja raspoloživa za prodaju	33.556.980	26.865.053	0	60.422.033	179.266.375	17.763.983	1.805.045	198.835.403	212.823.355	44.629.036	1.805.045	259.257.438
Obveznice	14.404.500	69.186.487	0	83.590.987	52.752.500	45.076.341	0	97.828.841	67.157.000	114.262.828	0	181.419.828
Dionice	0	0	0	0	8.214.287	0	0	8.214.287	8.214.287	0	0	8.214.287
Trezorski zapisi	0	0	0	0	12.526.501	0	0	12.526.501	12.526.501	0	0	12.526.501
Udjeli u fondovima	104.676.775	12.234.141	0	116.910.916	254.861.231	10.151.763	347.028	265.360.022	359.538.006	22.385.904	347.028	382.270.937
Ulaganja po fer vrijednosti kroz RDG	119.081.275	81.420.628	0	200.501.903	328.354.519	55.228.104	347.028	383.929.651	447.435.793	136.648.732	347.028	584.431.554
Depoziti u bankama	300.000.000	66.589.633	25.158.739	391.748.372	643.753.112	140.322.368	75.964.350	860.039.830	943.753.112	206.911.901	101.123.089	1.251.788.102
Zajmovi osiguranicima	6.565.373	36.474.879	13.605.097	56.645.349	380.567.222	0	492.163	381.059.385	387.132.595	36.474.879	14.097.259	437.704.733
Ostali zajmovi i potraživanja	0	685.901	685.901	685.901	629.683	29.909	4.499.422	5.159.014	629.683	29.909	5.185.323	5.844.915
Depoziti, zajmovi i potraživanja	306.565.373	103.064.512	39.449.737	449.079.622	1.024.950.017	140.352.277	80.955.935	1.246.258.229	1.331.515.390	243.416.689	120.405.671	1.695.337.750
UKUPNO	742.522.818	1.239.116.503	41.595.636	2.023.234.957	2.909.821.555	664.213.210	160.225.233	3.734.259.998	3.652.344.371	1.903.329.714	201.820.869	5.757.494.955

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

Pregled valutne strukture ulaganja na dan 31. prosinca 2010. godine:

OPIS	ŽIVOT				NEŽIVOT				UKUPNO			
	Domaća valuta	Strana valuta i valutna klauzula	Strana valuta i valutna klauzula	UKUPNO	Domaća valuta	Strana valuta i valutna klauzula	Strana valuta i valutna klauzula	UKUPNO	Domaća valuta	Strana valuta i valutna klauzula	Strana valuta i valutna klauzula	UKUPNO
	HRK	EUR	OSTALE VALUTE	HRK	EUR	OSTALE VALUTI	HRK	HRK	HRK	EUR	OSTALE VALUTE	HRK
Ulaganja u podružnice i pridružena društva	0	0	0	0	18.346.420	0	793.985	19.140.405	18.346.420	0	793.985	19.140.405
Ulaganja u nekretnine	0	0	0	0	769.881.792	0	46.836.398	816.718.190	769.881.792	0	46.836.398	816.718.190
Obveznice	203.647.011	875.197.169	47.553.892	1.126.398.071	224.799.686	430.717.064	796.634	656.313.385	428.446.697	1.305.914.234	48.350.526	1.782.711.456
Trezorski zapisi	63.336.140	0	0	63.336.140	82.949.262	0	17.275.238	100.224.500	146.285.402	0	17.275.238	163.560.640
Komercijalni zapisi	22.252.443	17.355.000	0	39.607.443	20.264.753	0	0	20.264.753	42.517.196	17.355.000	0	59.872.196
Ostala ulaganja	0	0	0	0	0	16.300.511	0	16.300.511	0	16.300.511	0	16.300.511
Ulaganja koja se drže do dospijeća	289.235.594	892.552.169	47.553.892	1.229.341.654	328.013.700	447.017.575	18.071.872	793.103.148	617.249.294	1.339.569.745	65.625.764	2.022.444.802
Dionice	54.417.013	0	0	54.417.013	141.900.967	481.166	25.131.148	167.513.281	196.317.980	481.166	25.131.148	221.930.294
Udjeli u fondovima	29.155.440	31.583.477	0	60.738.917	47.141.897	71.080.173	375.685	118.597.756	76.297.337	102.663.651	375.685	179.336.673
Udjeli u trgovackim društvima	0	0	0	0	38.398.067	0	0	38.398.067	38.398.067	0	0	38.398.067
Ulaganja raspoloživa za prodaju	83.572.453	31.583.477	0	115.155.931	227.440.930	71.561.340	25.506.834	324.509.104	311.013.384	103.144.817	25.506.834	439.665.034
Obveznice	9.879.000	0	0	9.879.000	28.107.093	0	0	28.107.093	37.986.093	0	0	37.986.093
Dionice	0	0	0	0	1.195.366	0	0	1.195.366	1.195.366	0	0	1.195.366
Trezorski zapisi	0	0	0	0	15.488.383	0	0	15.488.383	15.488.383	0	0	15.488.383
Udjeli u fondovima	145.184.178	24.981.704	0	170.165.882	238.570.136	29.493.909	0	268.064.044	383.754.314	54.475.613	0	438.229.927
Ulaganja po fer vrijednosti kroz RDG	155.063.178	24.981.704	0	180.044.882	283.360.977	29.493.909	0	312.854.885	438.424.155	54.475.613	0	492.899.768
Depoziti u bankama	340.000.000	66.181.589	12.809.253	418.990.842	648.097.260	354.473.388	11.604.928	1.014.175.576	988.097.260	420.654.977	24.414.181	1.433.166.418
Zajmovi osiguranicima	16.001.241	37.705.957	16.002.505	69.709.703	290.881.869	99.862.375	660.444	391.404.688	306.883.110	137.568.332	16.662.949	461.114.391
Ostali zajmovi i potraživanja	0	0	662.084	662.084	0	21.160.677	4.003.803	25.164.480	0	21.160.677	4.665.887	25.826.564
Depoziti, zajmovi i potraživanja	356.001.241	103.887.546	29.473.842	489.362.629	938.979.129	475.496.440	16.269.175	1.430.744.744	1.294.980.370	579.383.986	45.743.017	1.920.107.373
UKUPNO	883.872.466	1.053.004.896	77.027.734	2.013.905.096	2.566.022.948	1.023.569.264	107.478.264	3.697.070.476	3.449.895.415	2.076.574.161	184.505.998	5.710.975.572

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

12. Ulaganja za račun i rizik vlasnika police životnog osiguranja

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja u iznosu od 16.320.628 kuna (31. prosinca 2010. godine u iznosu od 22.374.967 kuna) odnose se na proizvode koji kombiniraju osiguravateljne i investicijske komponente za vlasnike polica kroz ulaganja premije u investicijske fondove u ime i za račun vlasnika polica.

13. Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Prijenosne premije, udio reosiguranja	138	19.806.023	19.806.161	0	77.653.096	77.653.096
Matematička pričuva, udio reosiguranja	164.490	0	164.490	11.607	0	11.607
Pričuva šteta, udio reosiguranja	0	215.781.823	215.781.823	0	92.306.696	92.306.696
Pričuve za povrate premija	0	519.328	519.328	0	617.871	617.871
UKUPNO	164.628	236.107.174	236.271.802	11.607	170.577.663	170.589.270

14. Odgodena i tekuća porezna imovina

Odgodena i tekuća porezna imovina u iznosu od 6.039.905 kuna (31. prosinca 2010. godine u iznosu od 11.455.228 kuna) odnosi se na više plaćen porez na dobit u iznosu 42.623 kune, te odgođenu poreznu imovinu u iznosu 5.997.282 kunu (2010. godine: na više plaćen porez na dobit u iznosu 3.919.713 kune, te odgođenu poreznu imovinu u iznosu 7.535.515 kunu).

15. Potraživanja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	162.077	681.383.908	681.545.985	41.306.800	689.902.212	731.209.012
Potraživanja iz poslova reosiguranja	0	61.234.875	61.234.875	0	29.146.633	29.146.633
Ostala potraživanja	10.130.650	272.984.041	283.114.691	6.273.128	339.314.011	345.587.139
UKUPNO	10.292.727	1.015.602.824	1.025.895.551	47.579.928	1.058.362.856	1.105.942.784

15.1. Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Potraživanja od ugovaratelja osiguranja	118.331	673.981.679	674.100.010	41.239.595	681.607.349	722.846.944
Potraživanja od zastupnika i posrednika u osiguranju	43.746	7.402.229	7.445.975	67.205	8.294.863	8.362.068
UKUPNO	162.077	681.383.908	681.545.985	41.306.800	689.902.212	731.209.012

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

/i/ Potraživanja od ugovaratelja osiguranja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Policirana nefakturirana premija	0	288.092.253	288.092.253	0	291.876.869	291.876.869
Fakturirana nenaplaćena premija	118.331	693.558.866	693.677.197	41.239.595	659.443.407	700.683.002
Bruto potraživanje za premiju	118.331	981.651.119	981.769.450	41.239.595	951.320.276	992.559.871
Ispravak vrijednosti	0	(307.669.440)	(307.669.440)	0	(269.712.927)	(269.712.927)
Neto potraživanje za premiju	118.331	673.981.679	674.100.010	41.239.595	681.607.349	722.846.944

/i/ Ročna struktura potraživanja za premiju osiguranja, kao i pokriće dospjelih a nenaplaćenih potraživanja više od 180 dana prikazano je kako slijedi:

OPIS	31.12.2011.
	HRK
Policirana nefakturirana premija	288.092.253
Fakturirana nenaplaćena premija	693.677.197
<u>Ukupno potraživanje</u>	<u>981.769.450</u>
Nedospjelo i dospjelo do 180 dana	651.595.394
Dospjelo više od 180 dana	330.174.056
<u>Ukupno po dospijeću</u>	<u>981.769.450</u>
Dospjelo više od 180 dana	330.174.056
Na ispravku vrijednosti	(307.669.440)
Neispravljena vrijednost potraživanja	22.504.616
<u>Pokriće dospjelih potraživanja više od 180 dana</u>	<u>22.504.616</u>
Postoji pričuva šteta za sporno potraživanje	22.504.616
<u>Ukupno pokriće</u>	<u>22.504.616</u>

15.2. Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Potraživanja za proviziju	0	16.570.268	16.570.268	0	8.033.600	8.033.600
Potraživanja za štete	0	44.656.750	44.656.750	0	21.113.033	21.113.033
Potraživanje za štete po suosiguranju	0	7.857	7.857	0	0	0
UKUPNO	0	61.234.875	61.234.875	0	29.146.633	29.146.633

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

15.3. Ostala potraživanja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	0	29.563.633	29.563.633	0	39.441.426	39.441.426
Potraživanja za prinose na ulaganja	3.943.028	13.160.606	17.103.634	1.774.148	15.395.681	17.169.829
Ostala potraživanja	6.187.622	230.259.802	236.447.424	4.498.980	284.476.904	288.975.884
UKUPNO	10.130.650	272.984.041	283.114.691	6.273.128	339.314.011	345.587.139

/i/ Potraživanja iz drugih poslova osiguranja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Potraživanja po regresima	0	43.592.661	43.592.661	0	48.285.991	48.285.991
Umanjenje vrijednosti potraživanja po regresima	0	(27.609.998)	(27.609.998)	0	(23.956.546)	(23.956.546)
	0	15.982.663	15.982.663	0	24.329.445	24.329.445
Potraživanja po međunarodnim štetama	0	13.142.825	13.142.825	0	14.970.361	14.970.361
Umanjenje vrijednosti	0	(520.748)	(520.748)	0	(1.300.025)	(1.300.025)
	0	12.622.077	12.622.077	0	13.670.336	13.670.336
Ostala potraživanja	0	958.893	958.893	0	1.441.645	1.441.645
UKUPNO	0	29.563.633	29.563.633	0	39.441.426	39.441.426

/ii/ Potraživanja za prinose na ulaganja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Potraživanja za redovnu kamatu na dane zajmove	1.095.866	31.308.521	32.404.387	763.749	24.521.145	25.284.894
Potraživanja za redovnu kamatu na dane depozite	1.999.714	3.876.002	5.875.716	1.006.051	3.519.734	4.525.785
Potraživanja za zateznu kamatu	17.782	18.100.070	18.117.852	4.239	19.494.240	19.498.479
Ostala potraživanja za kamate	829.666	1.235.103	2.064.769	109	846.985	847.094
Umanjenje vrijednosti	0	(41.359.090)	(41.359.090)	0	(32.986.423)	(32.986.423)
UKUPNO	3.943.028	13.160.606	17.103.634	1.774.148	15.395.681	17.169.829

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

/iii/ Ostala potraživanja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Potraživanja za prodane stanove	0	15.350.179	15.350.179	0	17.743.581	17.743.581
Potraživanja po osnovi operativnog i fin. leasinga	0	3.253.512	3.253.512	0	10.497.749	10.497.749
Potraživanja za dane predujmove	0	2.565.273	2.565.273	0	3.414.569	3.414.569
Potraživanja za imovinu stečenu fiducijom	0	76.010.374	76.010.374	0	69.546.950	69.546.950
Potraživanja od kupaca	0	26.161.400	26.161.400	0	13.750.895	13.750.895
Potraživanja od države i državnih institucija	1.459	2.773.489	2.774.948	0	2.760.071	2.760.071
Potraživanja od kartičnih kuća	3.797.447	28.086.152	31.883.599	4.250.611	72.703.603	76.954.214
Potraživanja stečena cesijom	0	17.026.131	17.026.131	0	11.552.219	11.552.219
Potraživanja po sudskim izvršenjima	0	5.075.981	5.075.981	0	7.038.806	7.038.806
Ostala potraživanja	2.388.716	53.957.311	56.346.027	248.369	75.468.461	75.716.830
UKUPNO	6.187.622	230.259.802	236.447.424	4.498.980	284.476.904	288.975.884

16. Ostala imovina

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Novac u banci i blagajni	6.052.921	75.750.040	81.802.961	7.387.138	58.049.719	65.436.857
Ostalo	83.125.165	225.775.479	308.900.644	70.093.522	168.398.307	238.491.829
UKUPNO	89.178.086	301.525.519	390.703.605	77.480.660	226.448.026	303.928.686

16.1. Novac u banci i blagajni

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Sredstva na poslovnom računu	3.918.390	75.407.245	79.325.635	1.172.350	57.713.155	58.885.505
Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	2.127.973	0	2.127.973	6.205.208	0	6.205.208
Novčana sredstva u blagajni	6.558	342.795	349.353	9.580	336.564	346.144
UKUPNO	6.052.921	75.750.040	81.802.961	7.387.138	58.049.719	65.436.857

/i/ Sredstva na poslovnom računu

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Novac na kunskim računima u banci	2.771.273	45.983.458	48.754.731	964.880	35.708.195	36.673.075
Novac na deviznim računima u banci	1.147.117	29.423.787	30.570.904	207.470	22.004.960	22.212.430
UKUPNO	3.918.390	75.407.245	79.325.635	1.172.350	57.713.155	58.885.505

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

16.2. Ostalo

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Depoziti s rokom dospijeća do 3 mjeseca	83.060.841	212.985.977	296.046.818	70.000.000	148.715.713	218.715.713
Primljeni čekovi	64.324	5.543.380	5.607.704	93.522	8.751.111	8.844.633
Primljene mjenice	0	7.246.122	7.246.122	0	10.931.483	10.931.483
UKUPNO	83.125.165	225.775.479	308.900.644	70.093.522	168.398.307	238.491.829

17. Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjeli prihodi

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Razgraničene kamate i najamnine	22.185.161	16.024.052	38.209.213	18.012.109	19.367.412	37.379.521
Razgraničeni troškovi pribave	0	20.454.677	20.454.677	0	13.408.769	13.408.769
Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja	74.741	22.558.768	22.633.509	43.717	16.564.611	16.608.328
UKUPNO	22.259.902	59.037.497	81.297.399	18.055.826	49.340.792	67.396.618

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

18. Kapital i rezerve

18.1. Upisani kapital

Upisani kapital utvrđen je u nominalnoj vrijednosti u iznosu od 442.887.200 kuna (31. prosinca 2010. godine u istom iznosu) i sastoji se od 316.348 dionica nominalne vrijednosti od 1.400 kuna, koje su u cijelosti uplaćene u novcu i upisan je u registar Trgovačkog suda u Zagrebu.

Sve dionice su dionice I emisije i nose slijedeće oznake:

- 307.598 je redovnih dionica na ime oznake CROS-R-A
- 8.750 je povlaštenih dionica na ime oznake CROS-P-A.

Svaka dionica, redovna i povlaštena daje pravo na 1 (jedan) glas u Glavnoj skupštini Društva. Sve dionice uplaćene su u cijelosti, izdane su u nematerijaliziranom obliku, slobodno su prenosive i vode se u depozitoriju Središnje depozitarne agencije.

Vlasnička struktura na 31. prosinca 2011. i 31. prosinca 2010. godine prikazana je, kako slijedi:

Dioničar	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Broj dionica	Iznos u HRK	% udjela u kapitalu	Broj dionica	Iznos u HRK	% udjela u kapitalu
Hrvatski fond za privatizaciju	253.961	355.545.400	80,28	253.961	355.545.400	80,28
Raiffeisenbank Austria d.d. - skrbnički račun	19.655	27.517.000	6,21	20.341	28.477.400	6,43
Societe Generale - Splitska banka d.d. - skrbnički račun	6.022	8.430.800	1,90	4.502	6.302.800	1,42
Hrvatska poštanska banka d.d. -skrbnički račun	3.947	5.525.800	1,25	3.962	5.546.800	1,26
Hrvatska poštanska banka d.d.	2.957	4.139.800	0,93	2.957	4.139.800	0,93
Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb -- skrbnički račun	2.407	3.369.800	0,76	2.422	3.390.800	0,77
Zvonena holding d.d. (prije Julius k.d.d., Maribor)	2.122	2.970.800	0,67	2.122	2.970.800	0,67
Kraš d.d., Zagreb	1.400	1.960.000	0,44	1.400	1.960.000	0,44
Erste & Steiermärkische Bank d.d., Rijeka - skrbnički račun	1.295	1.813.000	0,41	873	1.222.200	0,28
Hypo Alpe Adria Bank d.d., Zagreb - skrbnički račun	1.078	1.509.200	0,34	1.109	1.552.600	0,35
Auto Hrvatska d.d., Zagreb	1.004	1.405.600	0,32	1.004	1.405.600	0,32
Zagrebačka banka d.d. - skrbnički račun	729	1.020.600	0,23	736	1.030.400	0,23
Komercijalna banka Zagreb d.d., Zagreb - u stečaju	700	980.000	0,22	700	980.000	0,22
Bahovec Srećko	558	781.200	0,18	540	756.000	0,17
Adriacommerce d.o.o., Split	500	700.000	0,16	500	700.000	0,16
Radić Antun	408	571.200	0,13	414	579.600	0,13
Tankerska plovidba d.d., Zadar	400	560.000	0,13	400	560.000	0,13
Škaro Miroslav	380	532.000	0,12	380	532.000	0,12
Ostali mali dioničari	16.825	23.555.000	5,32	18.025	25.235.000	5,69
UKUPNO	316.348	442.887.200	100,00	316.348	442.887.200	100,00

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

18.2. Revalorizacijske rezerve

Revalorizacijske rezerve u iznosu od 496.993.709 kuna (31. prosinca 2010. godine u iznosu od 560.772.396 kuna) iskazane su, kako slijedi:

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Zemljišta i građevinskih objekata	(64.994)	520.883.395	520.818.401	0	518.667.184	518.667.184
Finansijskih ulaganja	(15.653.736)	(15.000.350)	(30.654.086)	8.753.985	26.530.844	35.284.829
Ostale revalorizacijske rezerve	0	6.829.394	6.829.395	0	6.820.382	6.820.382
UKUPNO	(15.718.730)	512.712.439	496.993.709	8.753.985	552.018.410	560.772.395

/i/ Revalorizacijska rezerva zemljišta i građevinskih objekata:

OPIS	Revalorizacija nekretnina
	HRK
Stanje 31. prosinca. 2009. godine	524.881.616
Ispravak pogreški prethodnog razdoblja	(2.969.843)
Prijenos na zadržanu dobit (amortizacija revalorizacije)	(5.356.680)
Ostali dobici /gubici priznati direktno u kapital	2.112.091
Stanje 31. prosinca 2010. godine	518.667.184
Ispravak pogreški prethodnog razdoblja	74.365
Prijenos na zadržanu dobit (amortizacija revalorizacije)	(6.668.635)
Povećanje u tijeku 2011. godine	7.411.757
Donos sa odgođene porezne obveze	1.333.730
Stanje 31. prosinca 2011. godine	520.818.401

/ii/ Revalorizacijske pričuve finansijskih ulaganja:

OPIS	Revalorizacija finansijska ulaganja
	HRK
Stanje 1. Siječnja 2010. godine	(43.213.943)
Ispravak pogreški prethodnog razdoblja	62.143
Promjene fer vrijednosti finansijske imovine raspoložive za prodaju	(7.746.521)
Realizirani gubici od finansijske imovine raspoložive za prodaju / neto	85.933.879
Ostali dobici /gubici priznati direktno u kapital	249.271
Stanje 31. prosinca 2010. godine	35.284.829
Promjene fer vrijednosti finansijske imovine raspoložive za prodaju	(48.173.323)
Realizirani gubici od finansijske imovine raspoložive za prodaju / neto	(18.064.979)
Ostali dobici /gubici priznati direktno u kapital	299.387
Stanje 31. prosinca 2011. godine	(30.654.086)

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

iii/ Ostale revalorizacijske pričuve:

OPIS	Revalorizacija finansijska ulaganja
	HRK
<i>Stanje 1. siječnja 2010. godine</i>	10.903.006
Ispravak pogreški prethodnog razdoblja	(4.620.361)
Ostali dobici /gubici priznati direktno u kapital	537.737
<i>Stanje 31. prosinca 2010. godine</i>	6.820.382
Ostali dobici /gubici priznati direktno u kapital	9.012
<i>Stanje 31. prosinca 2011. godine</i>	6.829.394

18.3. Rezerve

Rezerve u iznosu od 456.466.779 kunu (31. prosinca 2010. godine u iznosu od 443.930.661 kuna) utvrđene su Odlukama Skupštine Društva iz dobiti ranijih godina, kako slijedi:

OPIS	31.12.2011.	31.12.2010.
	HRK	HRK
Zakonske rezerve	19.642.171	17.461.976
Statutarne rezerve	94.613.780	84.257.858
Ostale rezerve	342.210.828	342.210.827
UKUPNO	456.466.779	443.930.661

18.4. Zadržana dobit

OPIS	Zadržana dobit
	HRK
1. siječnja 2011. godine	402.754.919
Ispravak pogreški prethodnog razdoblja	(39.843)
Prijenos dijela dobiti 2010. godine	43.749.827
Nerealizirani dobici ili gubici od materijalne imovine	6.835.588
Ostale nevlasničke promjene kapitala	2.358.648
31. prosinca 2011. godine	455.659.139

18.5. Dobit tekuće godine

Dobit tekuće godine ostvarena je u iznosu 107.047.104 kuna (na dan 31. prosinca 2010. godine u iznosu od 84.949.765 kune).

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

19. Tehničke pričuve

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Prijenosne premije, bruto	3.929.192	1.114.848.550	1.118.777.742	3.986.675	1.173.196.945	1.177.183.620
Matematička pričuva osiguranja, bruto	1.945.987.781	0	1.945.987.781	1.877.152.130	0	1.877.152.130
Pričuva šteta, bruto iznos	36.769.501	3.133.643.783	3.170.413.284	42.921.772	3.074.104.217	3.117.025.989
Pričuve za (bonusi ili popusti), bruto iznos	0	5.812.976	5.812.976	0	5.977.339	5.977.339
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	0	66.427.000	66.427.000	0	55.757.000	55.757.000
UKUPNO	1.986.686.474	4.320.732.309	6.307.418.783	1.924.060.577	4.309.035.501	6.233.096.078

/i/ Pričuve štete

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Pričuve za prijavljene, a nelikvidirane štete	31.738.033	1.816.107.726	1.847.845.759	37.838.195	1.736.519.203	1.774.357.398
Pričuve za prijavljene štete za nepoznata motorna vozila	0	(748.124)	(748.124)	0	3.074.307	3.074.307
Pričuve za troškove obrade šteta	412.985	85.531.511	85.944.496	478.515	82.894.407	83.372.922
Pričuve za nastale neprijavljene štete (IBNR)	4.618.483	1.232.752.670	1.237.371.153	4.605.062	1.251.616.300	1.256.221.362
UKUPNO	36.769.501	3.133.643.782	3.170.413.284	42.921.772	3.074.104.217	3.117.025.989

20. Tehničke pričuve životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik

Tehničke pričuve životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik u iznosu od 16.320.627 kuna (31. prosinca 2010. godine u iznosu od 22.374.967 kune) oblikovane su za police životnog osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik osiguranja.

21. Ostale pričuve

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Pričuve za mirovine i sudske sporove	2.557.348	82.502.608	85.059.956	2.647.001	78.382.881	81.029.882
Ostale pričuve	0	5.411.284	5.411.284	0	6.833.905	6.833.905
UKUPNO	2.557.348	87.913.892	90.471.240	2.647.001	85.216.786	87.863.787

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

/i/ Kretanje pričuva za mirovine i sudske sporove tijekom 2011. godine prikazano je kako slijedi:

OPIS	Troškovi po sudskim sporovima HRK	Troškovi jubilarnih nagrada i otpremnina HRK	Troškovi jubilarnih nagrada i otpremnina Ukupno HRK
			HRK
Stanje 1. siječnja 2011. godine	11.615.719	69.414.163	81.029.882
Ispravak početnog stanja - tečajna razlika	0	28.602	28.602
Dodatna rezerviranja	1.786.000	19.539.662	21.325.662
Ukinuće rezerviranja	(3.173.664)	(13.599.690)	(16.773.354)
Korištenje rezerviranja	(15.806)	(535.030)	(550.836)
Stanje 31. prosinca 2011. godine	10.212.249	74.847.707	85.059.956

/ii/ Ostale pričuve

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Ostale pričuve - Stambeni fond	0	0	0	0	2.836.300	2.836.300
Ostale pričuve	0	5.411.284	5.411.284	0	3.997.605	3.997.605
UKUPNO	0	5.411.284	5.411.284	0	6.833.905	6.833.905

22. Odgodjena i tekuća porezna obveza

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Odgodjena porezna obveza	0	122.317.430	122.317.430	0	123.685.469	123.685.469
Tekuća porezna obveza	55.052	12.527.327	12.582.379	0	5.753.201	5.753.201
UKUPNO	55.052	134.844.757	134.899.809	0	129.438.670	129.438.670

Odgodjena porezna obveza priznata je sa osnove svođenja na fer vrijednost zemljišta i građevinskih objekata koji služe za provođenje djelatnosti, te dijela zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe za provođenje djelatnosti.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

23. Financijske obveze

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Obveze po zajmovima	0	84.079.870	84.079.870	0	146.314.015	146.314.015
Ostale finansijske obveze	100.067	4.320.194	4.420.261	144.963	14.747.616	14.892.578
UKUPNO	100.067	88.400.064	88.500.131	144.963	161.061.631	161.206.593

/i/ Obveze po zajmovima

Pregled obveza po zajmovima na dan 31. prosinca 2011. godine:

Zajmodavac	Kamatna stopa	Dospijeće		
		31.12.2011.	1 godina ili manje	2-5 godina
		HRK	HRK	HRK
Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb	3MEUR+5,5	16.237.467	0	16.237.467
Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb	3MEUR+5,5	7.353.454	0	7.353.454
Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb	3MEUR+5,5	16.472.794	0	16.472.794
Erste & Steiermarkische Bank d.d., Rijeka	7%fiksna	7.290.745	1.552.528	5.738.217
Hrvatska poštanska banka d.d., Zagreb	8,5%prom.	10.651.160	0	10.651.160
Hrvatska poštanska banka d.d., Zagreb	9,95% prom.	24.052.244	24.052.244	0
Zagrebačka banka d.d., Zagreb		1.916.813	1.916.813	0
Unicreditleasing d.o.o., Zagreb	10%	105.193	105.193	0
Ukupno		84.079.870	27.626.778	56.453.092

Pregled obveza po zajmovima na dan 31. prosinca 2010. godine:

Zajmodavac	Kamatna stopa	Dospijeće		
		31.12.2010.	1 godina ili manje	2-5 godina
		HRK	HRK	HRK
Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb	3MEUR+5,5	21.232.371	5.308.093	15.924.278
Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb	3MEUR+5,5	21.540.089	5.385.022	16.155.067
Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb	3MEUR+5,5	9.615.494	2.403.874	7.211.620
Erste & Steiermarkische Bank d.d., Rijeka	7%fiksna	17.722.800	17.722.800	0
Hypo Alpe-Adria bank d.d., Zagreb	1MEUR+2,2	3.022.873	3.022.873	0
Hrvatska poštanska banka d.d., Zagreb	8,5%prom.	21.216.026	9.717.323	11.498.703
Hrvatska poštanska banka d.d., Zagreb	9,95% prom.	40.470.748	40.470.748	0
Erste & Steiermarkische Bank d.d., Rijeka	6%	8.584.250	1.434.129	7.150.121
Zagrebačka banka d.d., zagreb	7%	537.141	48.829	0
VB Leasing d.o.o., Zagreb	8%	1.758.614	103.254	1.655.360
Hypo Leasing Kroatien d.o.o., Zagreb	9%	154.702	5.981	148.721
Unicreditleasing d.o.o., Zagreb	10%	130.753	1.760	128.993
HypoAlpeAdria Bank Mostar	0,1042	294.032	0	294.032
UniCredit leasing d.o.o. Sarajevo	varijabilna	34.122	0	34.122
Ukupno		146.314.015	85.624.686	60.201.017
				488.312

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

24. Ostale obveze

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	2.025.459	110.716.980	112.742.439	974.033	109.025.151	109.999.184
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	1.693	67.958.283	67.959.976	1.665	38.334.150	38.335.815
Ostale obveze	31.363.056	126.378.871	157.741.927	44.038.033	111.096.931	155.134.964
UKUPNO	33.390.208	305.054.134	338.444.342	45.013.731	258.456.232	303.469.963

/i/ Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Obveze za garancijski fond	384.483	30.826.407	31.210.890	0	60.955.475	60.955.475
Obveze prema HUO	0	52.820.284	52.820.284	0	163.863	163.863
Obveze po likvidiranim štetama	(228)	13.901.456	13.901.228	242.474	41.382.771	41.625.245
Obveze za ZO iz premije AO	0	3.814.506	3.814.506	0	3.862.350	3.862.350
Obveze za vatrogasni doprinos	0	1.654.889	1.654.889	0	1.911.098	1.911.098
Obveze za naknadu regulatoru	0	111.421	111.421	0	0	0
Ostale obveze	1.641.204	7.588.017	9.229.221	731.559	749.594	1.481.153
UKUPNO	2.025.459	110.716.980	112.742.439	974.033	109.025.151	109.999.184

/ii/ Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Obveze za premiju reosiguranja u inozemstvu	0	67.417.854	67.417.854	0	37.587.867	37.587.867
Obveze za premiju reosiguranja u zemlji	1.693	404.972	406.665	1.665	746.283	747.948
Obveze za premiju suosiguranja u zemlji	0	135.457	135.457	0	0	0
UKUPNO	1.693	67.958.283	67.959.976	1.665	38.334.150	38.335.815

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

/iii/ Ostale obveze

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Obveze prema dobavljačima	350.268	33.340.925	33.691.193	162.772	30.813.917	30.976.689
Obveze prema zaposlenima	440.521	1.569.042	2.009.563	6.665	2.203.823	2.210.488
Doprinosi, članarine i slično	39.760	22.605.748	22.645.508	227	366.556	366.782
Obveze za doprinose iz plaća	18.438	8.436.967	8.455.406	21.682	7.003.275	7.024.956
Obveze za porez na dobit	2.976	5.722.889	5.725.864	0	826.608	826.608
Obveze za doprinose na plaće	6.249	6.588.142	6.594.391	7.344	6.126.444	6.133.788
Obveze za primljene predujmove	1.132	7.635.511	7.636.643	198.888	634.519	833.406
Obveze prema državi za prodane stanove	0	472.606	472.606	0	6.817.152	6.817.152
Obveze s osnove poreza po osiguranjima autoodgovornosti i autokaska	0	1.923.972	1.923.972	0	10.821.571	10.821.571
Obveze za neto plaće	0	5.996.868	5.996.868	45.303	21.946.668	21.991.971
Obustave iz plaća i naknada plaća	0	443.071	443.071	0	2.462.622	2.462.622
Obveze za porez i prirez iz plaća	508	201.735	202.243	3.183	4.502.991	4.506.174
Obveze za dividende	0	10.466.917	10.466.917	0	1.259.137	1.259.137
Ostale obveze	30.503.205	20.974.477	51.477.682	43.591.964	15.311.647	58.903.611
UKUPNO	31.363.057	126.378.871	157.741.927	44.038.027	111.096.929	155.134.956

25. Odgođeno plaćanje troškova i budući prihod

OPIS	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Ukupno odgođeno plaćanje troškova	0	25.674.754	25.674.754	3.773	383.612	387.385
<i>Prihod budućeg razdoblja</i>						
Obračunata premija	118.329	2.983.686	3.102.015	42.085.204	0	42.085.204
Odgodeno priznavanje prihoda zbog neizvjesnosti naplate	0	6.672.391	6.672.391	0	10.872.595	10.872.595
Ostali prihodi budućeg razdoblja	60.088	6.047.023	6.107.111	43.540	9.343.611	9.387.151
Ukupno prihod budućeg razdoblja	178.417	15.703.100	15.881.517	42.128.744	20.216.206	62.344.950
UKUPNO	178.417	41.377.854	41.556.271	42.132.517	20.599.818	62.732.335

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

26. Izvanbilančni zapisi

OPIS	31.12.2010.	Povećanje	Smanjenje	31.12.2011.
	HRK	HRK	HRK	HRK
Premija od društava u stečaju	119.169.573	22.550.711	7.934.773	133.785.511
Dionice i udjeli društava u stečaju	14.251.620	0	0	14.251.620
Plasmani i kamate društava u stečaju	74.509.957	0	834.650	73.675.307
Zatezne kamate na plasmane	8.750.411	40.941	37.941	8.753.411
Ostalo	0	37.500.000	10.000.000	27.500.000
Potraživanja od društava u stečaju	216.681.561	60.091.652	18.807.364	257.965.849
Regresna potraživanja	487.889.259	16.881.506	28.603.541	476.167.223
UKUPNO	704.570.820	76.973.158	47.410.905	734.133.072

7 Primanja Uprave i Nadzornog odbora

O P I S	31.12.2011.	31.12.2010.
	HRK'000	HRK'000
Bruto plaće	1.233.992	1.508.790
Naknade nadzornom odboru	197.408	128.158
UKUPNO	1.431.400	1.636.948

IV SUDSKI SPOROVI I POTENCIJALNE OBVEZE

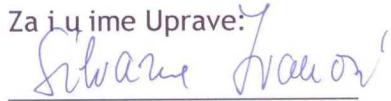
Prema informacijama dobivenim iz pravne službe, osim sudske sporova koji su pokrenuti protiv Grupe radi naknade šteta, protiv Grupe se vode i sudske sporovi druge naravi. Procjenom ishoda sporova koji se vode protiv Grupe utvrđena je mogućnost odljeva sredstava s temelja gubitka sporova i s te osnove Grupa je iskazala rezerviranje u iznosu od 10.212.249 kuna.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Bilješke uz konsolidirane finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. prosinca 2011. godine

V ODOBRENJE KONSOLIDIRANIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

Konsolidirane finansijske izvještaje usvojila je Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 29. ožujka 2012. godine.

Za i u ime Uprave:



Silvana Ivančić

član uprave



Zdravko Zrinušić

predsjednik uprave

CROATIA OSIGURANJE d.d.

Miramarska 22

10 000 Zagreb

Republika Hrvatska

29. ožujka 2012. godine

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI ZA DRUŠTVO PREMA PRAVILNIKU O STRUKTURI I SADRŽAJU FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

Na temelju Pravilnika o strukturi i sadržaju finansijskih izvještaja društava za osiguranje, odnosno društava za reosiguranje (NN 132/10) kojeg je na temelju Zakona o osiguranju i Zakona o računovodstvu donijela Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga u nastavku dajemo konsolidirane finansijske izvještaje za društvo Croatia osiguranje d.d., Zagreb u obliku zahtijevanom prema navedenom Pravilniku.

Usklađa između finansijskih izvještaja prikazanih u nastavku na stranicama 72 do 82 koji su propisani Pravilnikom o strukturi i sadržaju finansijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje, te godišnjih finansijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja, prikazana je na stranicama 83 do 85 pod nazivom „Usklađenje konsolidiranih finansijskih izvještaja“.

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirani račun dobiti i gubitka/Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2011. godinu

POZICIJA	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
<u>ZARAĐENE PREMIJE (PRIHODOVANE)</u>						
Zaračunate bruto premije	387.803.438	2.851.750.030	3.239.553.468	385.704.710	2.911.414.493	3.297.119.203
Premije suosiguranje		1.024.374	1.024.374	0	556.583	556.583
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije osiguranja		(69.013.259)	(69.013.259)	0	(52.405.459)	(52.405.459)
Premije predane u reosiguranje	(319.731)	(328.188.741)	(328.508.471)	(6.859)	(352.894.530)	(352.901.389)
Premije predane u suosiguranje	0	(3.744.946)	(3.744.946)	0	(5.383.364)	(5.383.364)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	73.219	6.876.011	6.949.231	112.708	74.099.692	74.212.400
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio o reosiguranja	138	(4.609.200)	(4.609.062)	0	4.342.854	4.342.854
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio suosiguratelja	0	0	0	0	1.073.932	1.073.932
Ukupno zarađene premije (prihodovane)	387.557.064	2.454.094.271	2.841.651.335	385.810.559	2.580.804.201	2.966.614.760
<u>PRIHODI OD ULAGANJA</u>						
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	4.566	62.867.176	62.871.742	4.474	12.240.130	12.244.604
Prihodi od kamata	108.747.360	160.646.103	269.393.462	120.273.024	173.695.336	293.968.360
Nerealizirani dobici od ulaganja po fer vrijednosti kroz RDG	2.494.897	8.892.042	11.386.939	3.898.786	6.693.193	10.591.979
Dobici od prodaje finansijskih ulaganja	3.870.283	6.598.217	10.468.500	3.455.091	7.390.415	10.845.506
Neto pozitivne tečajne razlike	19.753.250	16.947.707	36.700.956	11.058.585	12.329.780	23.388.365
Ostali prihodi od ulaganja	225.763	52.861.146	53.086.909	(6.287.538)	4.240.155	(2.047.383)
Ukupno prihodi od ulaganja	135.096.118	308.812.391	443.908.509	132.402.422	216.589.009	348.991.431
<u>OSTALI PRIHODI</u>						
Prihodi od provizija i naknada	69.101	44.660.305	44.729.407	90.042	45.903.228	45.993.270
Ostali osigurateljno-tehnički prihodi, neto od reosiguranja	108.336	20.825.011	20.933.348	728.107	39.647.332	40.375.439
Ostali prihodi	1.361.321	213.761.067	215.122.388	1.832.993	244.744.866	246.577.859
Ukupno ostali prihodi	1.538.758	279.246.383	280.785.143	2.651.142	330.295.426	332.946.568

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirani račun dobiti i gubitka/Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2011. godinu

POZICIJA	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
<u>IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE NETO</u>						
Likvidirane štete	(329.935.998)	(1.470.065.857)	(1.800.001.855)	(230.501.346)	(1.578.904.031)	(1.809.405.377)
Promjena pričuva za štete	6.167.438	66.370.388	72.537.826	572.342	29.198.177	29.770.519
Ukupno izdaci za osigurane slučajeve, neto	(323.768.560)	(1.403.695.469)	(1.727.464.029)	(229.929.004)	(1.549.705.854)	(1.779.634.858)
<u>PROMJENA OSTALIH TEHNIČKIH PRIČUVA, NETO OD REOSIGURANJA</u>						
Promjena matematičke pričuve osiguranja	(64.996.943)	0	(64.996.943)	(136.507.486)	0	(136.507.486)
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	0	(10.670.000)	(10.670.000)	0	(13.847.225)	(13.847.225)
Ukupno promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	(64.996.943)	(10.670.000)	(75.666.943)	(136.507.486)	(13.847.225)	(150.354.711)
<u>PROMJENA TEHNIČKIH PRIČUVA ŽO KADA UGOVARATELJ SNOSI RIZIK</u>						
Promjena tehničkih pričuva ŽO kada ugovaratelj snosi rizik	4.700.768	0	4.700.768	1.918.336	0	1.918.336
Ukupno promjena tehničkih pričuva ŽO kada ugovaratelj snosi rizik	4.700.768	0	4.700.768	1.918.336	0	1.918.336
<u>IZDACI ZA POVRATE PREMIJA (BONUSI I POPUSTI), NETO OD REOSIGURANJA</u>						
Ovisni o rezultatu (bonusi)	0	(104.981)	(104.981)	0	(390.424)	(390.424)
Neovisni o rezultatu (popusti)	0	(361.232)	(361.232)	0	4.004.526	4.004.526
Ukupno izdaci za povrate premija (bonusi popusti), neto od reosiguranja	0	(466.213)	(466.213)	0	3.614.102	3.614.102
<u>POSLOVNI RASHODI (IZDACI ZA OBavljanje djelatnosti), NETO</u>						
Troškovi pribave	(35.290.163)	(296.237.384)	(331.527.547)	(40.406.269)	(303.952.105)	(344.358.374)
Troškovi uprave (administrativni troškovi)	(73.593.614)	(744.180.013)	(817.773.627)	(73.474.404)	(718.525.098)	(791.999.502)
Ukupno poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti),neto	(108.883.777)	(1.040.417.397)	(1.149.301.174)	(113.880.673)	(1.022.477.203)	(1.136.357.876)

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirani račun dobiti i gubitka/Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2011. godinu

POZICIJA	2011.			2010.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
TROŠKOVI ULAGANJA						
Amortizacija (građevinski objekti koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti)	0	0	0	0	(1.271.102)	(1.271.102)
Kamate	(12.186)	(1.354)	(13.539)	(16.051)	(476.808)	(92.859)
Umanjenje vrijednosti ulaganja	(12.043.534)	(32.152.661)	(44.196.195)	(16.717.359)	(20.330.656)	(37.048.015)
Gubici ostvareni pri prodaji (realizaciji) ulaganja	(2.575.940)	(21.363.966)	(23.939.906)	(13.739.085)	(38.910.657)	(52.649.742)
Uskladljivanje finansijske imovine po fer vrijednosti kroz RDG	(5.089.978)	(8.014.888)	(13.104.866)	(726.384)	(111.231)	(837.615)
Ostali troškovi ulaganja	(511.965)	(123.220.944)	(123.732.909)	(2.611.264)	(81.131.368)	(83.742.632)
Ukupno troškovi ulaganja	(20.233.603)	(184.753.813)	(204.987.415)	(33.810.143)	(142.231.822)	(176.041.965)
OSTALI TROŠKOVI						
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	(190.956)	(84.668.049)	(84.859.006)	(305.749)	(82.178.583)	(82.484.332)
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna uskladenja	(1.142.463)	(168.881.499)	(170.023.962)	(60.845)	(210.100.989)	(210.161.834)
Ukupno ostali troškovi	(1.333.419)	(253.549.548)	(254.882.967)	(366.594)	(292.279.572)	(292.646.166)
UKUPNI PRIHODI	524.191.941	3.042.153.045	3.566.344.986	520.864.123	3.127.688.636	3.648.552.759
UKUPNI TROŠKOVI	(514.515.534)	(2.893.552.439)	(3.408.067.973)	(513.626.758)	(3.046.627.015)	(3.560.253.773)
DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA	9.676.407	148.600.606	158.277.012	8.288.559	110.761.062	119.049.621
Porez na dobit	(2.551.474)	(46.033.081)	(48.584.554)	(1.051.195)	(29.699.442)	(30.750.637)
DOBIT TEKUĆE GODINE	7.124.933	102.567.525	109.692.459	7.237.363	81.061.621	88.298.984
Ostala sveobuhvatna dobit	(24.407.721)	(39.370.966)	(63.778.687)	16.309.458	64.383.814	80.693.272
UKUPNA SVEBUHVATNA DOBIT	(17.282.788)	63.196.559	45.913.771	23.546.823	145.445.435	168.992.258

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirana bilanca/Konsolidirani izvještaj o finansijskom položaju na dan 31. prosinca 2011. godine

POZICIJA	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Životno	Neživotno	Ukupno	Životno	Neživotno	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
NEMATERIJALNA IMOVINA						
Goodwill	0	42.263.906	42.263.906	0	43.154.776	43.154.776
Ostala nematerijalna imovina	59.932	21.045.433	21.105.365	35.779	25.417.174	25.452.953
Ukupno nematerijalna imovina	59.932	63.309.339	63.369.271	35.779	68.571.950	68.607.729
MATERIJALNA IMOVINA						
Zemljišta i građ.obj. koji služe za provođenje djelatnosti	3.679.148	1.347.814.385	1.351.493.534	4.185.330	1.372.329.198	1.376.514.528
Oprema	491.763	98.488.524	98.980.287	521.068	140.887.166	141.408.234
Ostala materijalna imovina	134.553	38.558.497	38.693.050	162.043	38.483.099	38.645.142
Ukupno materijalna imovina	4.305.464	1.484.861.406	1.489.166.871	4.868.441	1.551.699.463	1.556.567.904
ULAGANJA						
Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji nisu za djelatnost	437.198	968.976.989	969.414.187		816.718.189	816.718.189
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajednička ulaganja	0	17.607.576	17.607.576	0	19.140.405	19.140.405
Ostala finansijska ulaganja	2.105.858.599	2.960.661.409	5.066.520.008	2.083.905.096	3.009.927.595	5.093.832.691
Ukupno ulaganja	2.106.295.797	3.947.245.974	6.053.541.771	2.083.905.096	3.845.786.189	5.929.691.285
ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK VLASNIKA POLICE ŽIVOTNOG OSIGURANJA						
Ulaganja za račun i rizik vlasnika police životnog osiguranja	16.320.627	0	16.320.627	22.374.967	0	22.374.967
Ukupno ulaganja z račun i rizik vlasnika police životnog osiguranja	16.320.627	0	16.320.627	22.374.967	0	22.374.967
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA						
Prijenosne premije, udio reosiguranja	138	19.806.023	19.806.161	0	77.653.096	77.653.096
Matematička pričuva, udio reosiguranja	164.490	0	164.490	11.607	0	11.607
Pričuva šteta, udio reosiguranja	0	215.781.823	215.781.823	0	92.306.696	92.306.696
Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu (bonusi i donacije)	0	519.328	519.328	0	617.871	617.871
Ukupno udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	164.628	236.107.174	236.271.802	11.607	170.577.663	170.589.270

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirana bilanca/Konsolidirani izvještaj o finansijskom položaju na dan 31. prosinca 2011. godine

POZICIJA	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Životno	Neživotno	Ukupno	Životno	Neživotno	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
<u>ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA</u>						
Odgodena i tekuća porezna imovina	2.451.330	3.588.575	6.039.905	3.365.941	8.089.287	11.455.228
Ukupno odgođena i tekuća porezna imovina	2.451.330	3.588.575	6.039.905	3.365.941	8.089.287	11.455.228
<u>POTRAŽIVANJA</u>						
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	162.077	681.383.908	681.545.985	41.306.800	689.902.212	731.209.012
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	0	61.234.875	61.234.875	0	29.146.633	29.146.633
Ukupno ostala potraživanja	10.130.650	258.534.884	268.665.533	6.273.128	325.550.592	331.823.720
Ukupno potraživanja	10.292.727	1.001.153.667	1.011.446.393	47.579.928	1.044.599.437	1.092.179.365
<u>OSTALA IMOVINA</u>						
Novac na računu i u blagajni	6.052.921	75.750.040	81.802.961	7.387.138	58.049.720	65.436.858
Ostalo	64.325	12.789.502	12.853.826	93.522	19.682.594	19.776.116
Ukupno ostala imovina	6.117.246	88.539.542	94.656.787	7.480.660	77.732.314	85.212.974
<u>PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELI PRIHODI</u>						
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjeli prihodi	22.259.902	59.037.498	81.297.400	18.055.825	49.340.791	67.396.616
Ukupno plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjeli prihodi	22.259.902	59.037.498	81.297.400	18.055.825	49.340.791	67.396.616
UKUPNO AKTIVA	2.168.267.651	6.883.843.174	9.052.110.826	2.187.678.244	6.816.397.094	9.004.075.338
IZVANBILANČNI ZAPISI	0	734.133.072	734.133.072	0	704.570.820	704.570.820

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirana bilanca/Konsolidirani izvještaj o finansijskom položaju na dan 31. prosinca 2011. godine

POZICIJA	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Životno	Neživotno	Ukupno	Životno	Neživotno	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
KAPITAL I REZERVE						
Upisani kapital	44.288.720	398.598.480	442.887.200	44.288.720	398.598.480	442.887.200
Revalorizacijske rezerve	(15.718.730)	512.712.440	496.993.709	8.753.985	552.018.411	560.772.396
Rezerve	78.314.936	378.151.843	456.466.779	77.013.268	366.917.393	443.930.661
Prenesena (zadržana) dobit ili gubitak	7.517.828	448.141.312	455.659.139	5.033.861	397.721.058	402.754.919
Dobit tekuće godine	6.785.475	100.261.630	107.047.104	6.607.738	78.342.027	84.949.765
Ukupno kapital i rezerve	121.188.228	1.837.865.704	1.959.053.931	141.697.572	1.793.597.368	1.935.294.940
Manjinski interesi	7.791.231	67.654.463	75.445.694	9.606.916	58.991.088	68.598.004
Manjinski interes	7.791.231	67.654.463	75.445.694	9.606.916	58.991.088	68.598.004
TEHNIČKE PRIČUVE						
Prijenosne premije, bruto iznos	3.929.192	1.114.848.550	1.118.777.742	3.986.675	1.173.196.945	1.177.183.620
Matematička pričuva osiguranja, bruto iznos	1.945.987.781	0	1.945.987.781	1.877.152.130	0	1.877.152.130
Pričuva šteta, bruto iznos	36.769.501	3.133.643.782	3.170.413.284	42.921.772	3.074.104.217	3.117.025.989
Ostale osigурателно-tehničke pričuve, bruto iznos	0	5.812.976	5.812.976	0	5.977.339	5.977.339
Druge tehničke pričuve osiguranja, bruto iznos	0	66.427.000	66.427.000	0	55.757.000	55.757.000
Ukupno tehničke pričuve	1.986.686.474	4.320.732.309	6.307.418.783	1.924.060.577	4.309.035.501	6.233.096.078
TEHNIČKE PRIČUVE ŽO, KADA UGOVARATELJ SNOSI RIZIK						
Tehničke pričuve ŽO, kada ugovaratelj snosi rizik	16.320.627	0	16.320.627	22.374.967	0	22.374.967
Ukupno tehničke pričuve ŽO, kada ugovaratelj snosi rizik	16.320.627	0	16.320.627	22.374.967	0	22.374.967

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirana bilanca/Konsolidirani izvještaj o finansijskom položaju na dan 31. prosinca 2011. godine

POZICIJA	31.12.2011.			31.12.2010.		
	Životno	Neživotno	Ukupno	Životno	Neživotno	Ukupno
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
<u>OSTALE PRIČUVE</u>						
Ostale pričuve	2.557.348	87.913.892	90.471.240	2.647.001	85.216.786	87.863.787
Ukupno ostale pričuve	2.557.348	87.913.892	90.471.240	2.647.001	85.216.786	87.863.787
<u>ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA</u>						
Odgođena i tekuća porezna obveza	55.052	134.844.757	134.899.809	0	129.438.670	129.438.670
Ukupno odgođena i tekuća porezna obveza	55.052	134.844.757	134.899.809	0	129.438.670	129.438.670
<u>FINANCIJSKE OBVEZE</u>						
Financijske obveze	100.067	88.400.064	88.500.131	144.963	161.061.626	161.206.589
Ukupno financijske obveze	100.067	88.400.064	88.500.131	144.963	161.061.626	161.206.589
<u>OSTALE OBVEZE</u>						
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	2.025.459	110.716.980	112.742.439	974.033	109.025.151	109.999.184
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	1.693	67.958.283	67.959.976	1.665	38.334.150	38.335.815
Ostale obveze	31.363.056	126.378.871	157.741.927	44.038.033	111.096.931	155.134.964
Ukupno ostale obveze	33.390.208	305.054.134	338.444.342	45.013.731	258.456.232	303.469.963
<u>ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I BUDUĆI PRIHODI</u>						
Odgođeno plaćanje troškova i budući prihodi	178.417	41.377.850	41.556.267	42.132.517	20.599.823	62.732.340
Ukupno odgođeno plaćanje troškova i budući prihod	178.417	41.377.850	41.556.267	42.132.517	20.599.823	62.732.340
UKUPNO PASIVA						
IZVANBILANČNI ZAPISI	0	734.133.072	734.133.072	0	704.570.820	704.570.820

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala za 2011. godinu

Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice						Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima	Ukupno kapital i rezerve
	Uplaćeni kapital	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit	Dobit tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
Stanje na 31.prosinca 2009. godine	442.887.200	492.570.679	423.894.650	274.246.101	152.504.002	1.786.102.634	62.855.107	1.848.957.741
Promjena računovodstvenih politika	0	0	0	906.944	0	906.944	1.746.368	2.653.312
Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	0	(7.526.061)		(6.134.196)	0	(13.660.257)	835.504	(12.824.753)
Stanje 1. siječnja 2010. godine (prepravljen)	442.887.200	485.044.618	423.894.652	269.018.849	152.504.002	1.773.349.321	65.436.979	1.838.786.300
Isplata udjela u dobiti/dividenda	0	0			(2.898.883)	(2.898.883)	(986.729)	(3.885.612)
Ostale transakcije s vlasnicima	0	0	20.036.009	129.569.110	(149.605.119)	0	0	0
Nerealizirani dobici ili gubici od materijalne imovine	0	(3.244.589)		5.356.680	0	2.112.091	0	2.112.091
Nerealizirani dobici ili gubici od imovine raspoložive za prodaju	0	(7.746.521)		0	0	(7.746.521)	245.624	(7.500.897)
Realizirani dobici ili gubici od imovine raspoložive za prodaju	0	85.933.879		0	0	85.933.879	0	85.933.879
Ostale nevlasničke promjene kapitala	0	785.008		(1.189.721)	0	(404.713)	552.911	148.198
Dobit razdoblja	0	0	0	0	84.949.765	84.949.765	3.349.219	88.298.984
Stanje na dan 31. prosinca 2010. godine	442.887.200	560.772.395	443.930.661	402.754.919	84.949.765	1.935.294.939	68.598.004	2.003.892.943
Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	0	74.365	0	(39.842)	0	34.523	0	34.523
Stanje 1. siječnja 2011. godine (prepravljen)	442.887.200	560.846.760	443.930.661	402.715.077	84.949.765	1.935.329.462	68.598.004	2.003.927.466
Isplata udjela u dobiti/dividenda	0	0	0	0	(28.663.820)	(28.663.820)	(2.101.173)	(30.764.993)
Ostale transakcije s vlasnicima	0	0	12.536.118	43.749.827	(56.285.945)	0	0	0
Nerealizirani dobici ili gubici od materijalne imovine	0	2.320.408		6.835.588	0	9.155.996	8.144.812	17.300.807
Nerealizirani dobici ili gubici od imovine raspoložive za prodaju	0	(48.173.323)		0	0	(48.173.323)	(1.494.807)	(49.668.130)
Realizirani dobici ili gubici od imovine raspoložive za prodaju	0	(18.064.979)		0	0	(18.064.979)	0	(18.064.979)
Ostale nevlasničke promjene kapitala	0	64.843		2.358.648	0	2.423.491	-346.494	2.076.997
Dobit razdoblja	0	0	0	0	107.047.104	107.047.104	2.645.353	109.692.457
Stanje na dan 31. prosinca 2011. godine	442.887.200	496.993.709	456.466.779	455.659.139	107.047.104	1.959.053.931	75.445.694	2.034.499.624

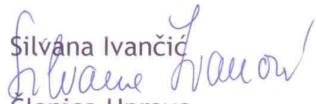
CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirani izvještaj o novčanom toku za 2011. godinu

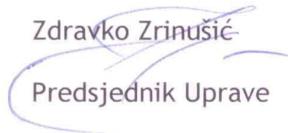
POZICIJA	2011.	2010.
	HRK	HRK
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		
Dobit prije poreza	158.277.013	119.049.621
Amortizacija nekretnina i opreme	78.610.696	92.593.942
Amortizacija nematerijalne imovine	6.452.213	5.466.381
Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	56.114.022	83.072.151
Troškovi kamata	482	0
Prihodi od kamata	(229.499.066)	7.100.560
Gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	0	(16.754)
Udjeli u dobiti pridruženih društava	(34.558.009)	0
Dobici/gubici od prodaje materijalne	10.899.507	0
Ostala usklađenja	(118.291.401)	(23.201.194)
Novčani tijek prije promjene poslovne imovine i obveza	(71.994.543)	284.064.707
Smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	180.407.596	50.800.526
Povećanje ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz RDG	(126.638.762)	(117.423.599)
Smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	162.056.557	76.305.127
Smanjenje /povećanje ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja	6.054.340	(47.302)
Povećanje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	(65.682.532)	(19.556.515)
Smanjenje / povećanje porezne imovine	5.415.323	(5.298.967)
Smanjenje potraživanja	271.894.249	204.840.393
Smanjenje ostale imovine	0	3.274.980
Povećanje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	(13.900.781)	(19.580.536)
Povećanje tehničkih pričuva	74.322.706	52.266.070
Smanjenje /povećanje teh. pričuva živ. osig. kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja	(6.054.340)	47.302
Povećanje/smanjenje poreznih obveza	5.461.139	(15.770.859)
Smanjenje finansijskih obveza	(72.706.459)	(71.162.828)
Povećanje / smanjenje ostalih obveza	37.581.832	(50.142.167)
Smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	(21.176.070)	(44.550.308)
Povećanje/ smanjenje poslovne imovine i obveza	437.034.800	44.001.317
Plaćeni porez na dobit	(45.860.486)	(54.337.240)
Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti	319.179.770	273.728.784
Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti		
Primici od prodaje materijalne imovine	19.955.263	9.222.035
Izdaci za nabavu materijalne imovine	(34.193.150)	(69.267.621)
Primici od prodaje nematerijalne imovine	0	237.804
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(2.027.176)	(8.903.911)
Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	0	433.119
Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	(81.376.244)	(11.820.494)
Smanjenje/povećanje ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima	40.116.167	13.688.777
Primici od ulaganja koja se drže do dospijeća	109.012.553	80.271.090
Izdaci za ulaganja koja se drže do dospijeća	(299.092.603)	(188.366.596)
Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	1.314.422	0
Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	(1.288.898)	(8.086.626)
Primici od dividendi i udjela u dobiti	2.787.773	1.982.736
Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	323.751.179	6.271.979
Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	(320.824.217)	(3.939.423)
Neto novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti	(241.864.931)	(178.277.131)

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Konsolidirani izvještaj o novčanom toku za 2011. godinu

POZICIJA	2011.	2010.
	HRK	HRK
<u>Novčani tokovi iz finansijskih aktivnosti</u>		
Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	31.596	203.347
Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	(1.026.315)	(96.843.597)
Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	(33.844.798)	(2.898.883)
<i>Neto novčani tokovi iz finansijskih aktivnosti</i>	<u>(34.839.517)</u>	<u>(99.539.133)</u>
 ČISTI NOVČANI TIJEK		
UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC	42.475.322	(4.087.480)
NETO SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	<u>9.443.814</u>	<u>(3.274.980)</u>
 Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja		
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	9.443.814	88.487.953
NETO SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	<u>94.656.788</u>	<u>(3.274.980)</u>

Potpisano u ime Uprave:

Silvana Ivančić

 Članica Uprave

Zdravko Zrinušić

 Predsjednik Uprave

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Usklađenje konsolidiranih finansijskih izvještaja za 2011. godinu

USKLAĐENJE KONSOLIDIRANIH FINANSIJSKIH IZVJEŠTAJA

1. Pozicija ostala materijalna imovina ne uključuje sitan inventar i zalihe u iznosu od 14.449.158 kuna (2010. godine u iznosu 13.763.420 kuna) koji je u finansijskim izvještajima za potrebe HANFE prikazan kao „Ostala materijalna imovina i zalihe“, a u temeljnim finansijskim izvještajima pozicija sitan inventar i zalihe prikazana je unutar pozicije „Ostala potraživanja“.

	temeljeni finansijski izvještaji	prema pravilniku	Razlika
<u>2011. godina</u>			
Ostala materijalna imovina	24.243.892	38.693.050	(14.449.158)
Ostala potraživanja .	283.114.691	268.665.533	14.449.158
<u>2010. godina</u>			
Ostala materijalna imovina	24.881.721	38.645.141	(13.763.420)
Ostala potraživanja	345.587.139	331.823.719	13.763.420

2. Depoziti sa rokom dospijeća do 3 mjeseca 296.046.817 u iznosu od kuna (2010. godine u iznosu od 218.715.713 kuna) u temeljnim finansijskim izvještajima prikazani su unutar skupine Ostala imovina (podskupina ostalo) dok su u finansijskim izvještajima za potrebe HANFE prikazani unutar pozicije „Ostala ulaganja“.

	temeljeni finansijski izvještaji	prema pravilniku	Razlika
<u>u kunama</u>			
<u>2011. godina</u>			
Ostala ulaganja -Depoziti, zajmovi i potraživanja	4.770.473.574	5.066.520.008	(296.046.434)
Ostala imovina - ostalo	308.900.644	12.853.826	296.046.818
<u>2010. godina</u>			
Ostala ulaganja -Depoziti, zajmovi i potraživanja	4.875.117.361	5.093.832.691	(218.715.330)
Ostala imovina - ostalo	238.491.829	19.776.116	218.715.713

3. **Zarađene bruto premije**

Grupa je za potrebe izvještavanja HANFE prikazala izdvojeno neto ispravak vrijednosti premije osiguranja i premiju suosiguranja dok je u temeljnim finansijskim izvještajima navedni ispravak i premija suosiguranja prikazana unutar pozicije zaračunate bruto premije.

	temeljeni finansijski izvještaji	prema pravilniku	Razlika
<u>2011. godina</u>			
Zaračunate bruto premije (uključujući premije suosiguranja)	3.171.564.583	3.240.577.842	(69.013.259)
<u>2010. godina</u>			
Zaračunate bruto premije (uključujući premije suosiguranja)	3.245.270.327	3.297.675.786	(52.405.459)

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Usklađenje konsolidiranih finansijskih izvještaja za 2011. godinu

4. Prihodi/troškovi od ulaganja

U temeljnim finansijskim izvještajima troškovi ulaganja prikazani su pod kategorijom neto prihodi od ulaganja (netirano gdje je to bilo prikladno dok su u izvještajima za potrebe HANFE prikazani odvojeno).

	temeljni finansijski izvještaji	prema pravilniku	Razlika
<u>2011. godina</u>			
Prihodi od ulaganja	238.921.094	443.908.509	
Troškovi od ulaganja		(204.987.415)	0
<u>2010. godina</u>			
Prihodi od ulaganja	172.949.465	348.991.430	
Troškovi od ulaganja		(176.041.965)	0

CROATIA OSIGURANJE d.d., Zagreb
Usklađenje konsolidiranih finansijskih izvještaja za 2011. godinu

O P I S	31.12.2011.					31.12.2010.				
	Financijski izvještaji		pravilnik			Financijski izvještaji		pravilnik		
	Život	Neživot	Ukupno	Razlika	Život	Neživot	Ukupno	Razlika		
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Prihodi od ulaganja										
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	35.046.732	4.566	62.867.176	62.871.742	(27.825.010)	(20.738.114)	4.474	12.240.130	12.244.604	(32.982.718)
Prihodi od kamata	269.379.923	108.747.360	160.646.103	269.393.462	(13.539)	293.475.501	120.273.024	173.695.336	293.968.360	(492.859)
Nerealizirani dobici od ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	(70.086.616)	2.494.897	8.892.042	11.386.939	(81.473.555)	(37.048.014)	3.898.786	6.693.193	10.591.979	(47.639.993)
Dobici od prodaje Realizacije financijskih ulaganja	(1.717.926)	3.870.283	6.598.217	10.468.500	(12.186.426)	9.754.364	3.455.091	7.390.415	10.845.506	(1.091.142)
Umanjenje vrijendosti ulaganja	(13.471.406)	0	0	0	(13.471.406)	(41.804.237)	0	0	0	(41.804.237)
Neto pozitivne tečajne razlike	36.700.957	19.753.250	16.947.707	36.700.956	1	23.388.365	11.058.585	12.329.780	23.388.365	0
Ostali prihodi od ulaganja	(16.930.570)	225.763	52.861.146	53.086.909	(70.017.479)	(54.078.400)	(6.287.538)	4.240.155	(2.047.383)	(52.031.017)
UKUPNO	238.921.094	135.096.118	308.812.391	443.908.509	(204.987.415)	172.949.465	132.402.422	216.589.009	348.991.431	(176.041.966)
Troškovi ulaganja										
Amortizacija (građevinski objekti koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti)	0	0	0	0	0	0	0	1.271.103	1.271.103	(1.271.103)
Kamate	0	12.186	1.354	13.539	(13.539)	0	16.051	476.808	492.859	(492.859)
Umanjenje vrijendosti ulaganja	0	12.043.534	32.152.661	44.196.195	(44.196.195)	0	16.717.359	20.330.656	37.048.015	(37.048.015)
Gubici ostvareni pri prodaji (realizaciji) ulaganja	0	2.575.940	21.363.966	23.939.906	(23.939.906)	0	13.739.085	38.910.657	52.649.742	(52.649.742)
Uskladivanje finansijske imovine po fer vrijednosti kroz RDG	0	5.089.978	8.014.888	13.104.866	(13.104.866)	0	726.384	111.231	837.615	(837.615)
Ostali troškovi ulaganja	0	511.965	123.220.944	123.732.909	(123.732.909)	0	2.611.264	81.131.368	83.742.632	(83.742.632)
UKUPNO	0	20.233.603	184.753.812	204.987.415	(204.987.415)	0	33810143	142.231.823	176.041.966	(176.041.966)