

**OT - Optima Telekom d.d.**

Privremeno nerevidirano Godišnje izvješće Grupe za 2018. godinu

## ***I. Izvještaj posloводства***

1. Uvod
2. Izjava predsjednika Uprave
3. Korporativno upravljanje i osnovni podaci
4. Optima Telekom članice Grupe i regionalni centri
5. Pregled tržišta
6. Gospodarsko okruženje
7. Regulatorno okruženje
8. Poslovni pokazatelji i segmenti
  - a. Segment rezidencijalne prodaje
  - b. Segment poslovne prodaje
  - c. Razvoj infrastrukture, optičke mreže i internih servisa
9. Privremeni nerevidirani financijski rezultati Grupe
  - a. Nekonsolidirani rezultati Društva
  - b. Konsolidirani prihodi
    - a. Dobit prije kamata, oporezivanja i amortizacije – EBITDA
    - b. Neto dobit/(gubitak)
    - c. Kapitalna ulaganja u 2018. godini

## ***II. Korporativno okruženje***

1. Značajni imatelji dionica u Društvu na dan 31.12.2018.
2. Pravila o imenovanju i opozivu članova Uprave i Nadzornog odbora i njihove ovlasti
3. Promjene u upravljačkim tijelima

## ***III. Privremeni nerevidirani konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji Grupe***

1. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (nerevidirani)
2. Izvještaj o financijskom položaju (nerevidirani)
2. Izvještaj o financijskom položaju (nerevidirani) - nastavak
3. Izvještaj o promjenama kapitala (nerevidirani)
3. Izvještaj o promjenama kapitala (nerevidirani) – nastavak
4. Izvještaj o novčanom tijeku (nerevidirani)

## ***IV. Izjava osoba odgovornih za sastavljanje izvještaja***

# I. Izvještaj posloводства

## 1. Uvod

Tijekom poslovne 2018. godine Društvo je, sukladno ovlaštenju Glavne skupštine, izvršilo uvrštenje 5.886.456 dionica na Službeno tržište Zagrebačke burze d.d. Predmetno uvrštenje dionica rezultat je provođenja Odluke Glavne skupštine o povećanju temeljnog kapitala radi provođenja postupka pripajanja društva H1 TELEKOM d.d. (pripojeno društvo) društvu OT-Optima Telekom d.d. (društvo preuzimatelj).

Temeljem ovlaštenja sadržanog u predmetnoj Odluci Glavne skupštine, Uprava je poduzela sve potrebne radnje osnovom kojih je SKDD izvršio korporativnu akciju konverzije redovnih dionica Društva oznake OPTE-R-C, ISIN: HROPTERC0009, te o istome izvijestio javnost 26. ožujka 2018. godine. Po provedbi konverzije dionica u usluge depozitorija te poravnanja i namire SKDD-a uključeno je 69.443.264 redovnih dionica oznake OPTE-R-A, ISIN: HROPTERA0001.

Po izvršenoj korporativnoj akciji konverzije dionica od strane SKDD-a, Zagrebačka burza je dana 27. ožujka 2018. godine donijela i javno objavila Rješenje, Klasa: UP/I-451- 01/18-01/15, Urbroj: 536-18-2, kojim je odobrila uvrštenje 5.886.456 dionica, pojedinačnog nominalnog iznosa od 10,00 HRK, oznake OPTE, ISIN: HROPTERA0001, na Službeno tržište Zagrebačke burze te kao prvi dan trgovanja financijskim instrumentima utvrdila 29. ožujak 2018. godine.

Provođenjem konverzije te uvrštenjem novoizdanih 5.886.456 dionica na Službeno tržište Zagrebačke burze, u cijelosti su izvršene sve aktivnosti određene Odlukom Glavne skupštine o povećanju temeljnog kapitala radi provođenja pripajanja društva H1 TELEKOM d.d.

Redovna Glavna skupština društva je, sukladno odredbama Statuta Društva i Odluci Uprave od 7.5.2018. održana je dana 14. lipnja 2018. godine.

Društvo i nadalje, kao i u razdoblju od zaključenja Nagodbe, uredno izvršava sve dospjele obveze preuzete Nagodbom zaključenom u predstečajnom postupku pred Trgovačkim sudom u Zagrebu od dana 30. travnja 2014. godine, poslovni broj Stpn-354/13, te o navedenim radnjama izvješćuje javnost sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi putem Internet stranice FINA-e, [www.fina.hr](http://www.fina.hr).  
Usljed nastupa činjenice pripajanja društva H1, Društvo je postalo univerzalni pravni slijednik svih prava i obveza H1, pa tako i dužnik po predstečajnoj nagodbi Trgovačkog suda u Splitu, broj Stpn-74/2014 zaključenoj dana 16. prosinca 2014. godine. O izvršenim radnjama Društvo uredno izvješćuje javnost sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi putem Internet stranice FINA-e, [www.fina.hr](http://www.fina.hr).

Osim putem internet stranice FINA-e u svezi pitanja vezanih uz provedbu predstečajne Nagodbe, Društvo pravovremeno i transparentno izvještava javnost o izvršenim obvezama u skladu s propisima iz područja tržišta kapitala.

## 2. Izjava predsjednika Uprave

'Veliko mi je zadovoljstvo što mogu reći kako poslovni podaci Grupe Optima Telekom na kraju 2018. i dalje pokazuju dobre rezultate i pozitivne poslovne trendove. Prihodi su povećani za 10,5 posto dok je operativna dobit prije jednokratnih stavki (EBITDA) porasla za 19,9 posto. Na razini četvrtog kvartala, u usporedbi s prethodnom godinom, Grupa Optima Telekom je poboljšala EBITDA-u prije jednokratnih stavaka za značajni 50,4 posto.

Uz sinergijski doprinos pripajanja H1, na rezultate su utjecali prodajni rezultati u svim nama važnim telekomunikacijskim segmentima prema kojima smo ciljano usmjerili marketinške i prodajne aktivnosti: internetu, multimediji te ICT rješenjima i uslugama. U segmentu ponuda, i u protekloj godini na tržište smo nastavili plasirati inovativna rješenja. Nakon izrazito uspješne ponude paketa bez ugovorne obveze po cijeni paketa s ugovornom obvezom, programa preporuke te uvođenje poklon kartica, Optima Telekom je u prošloj godini opet prva tržištu ponudila DUOiPol paket. Riječ je o usluzi koja korisnicima koji smatraju da su im zemaljski kanali dostatni, nudi napredne funkcionalnosti televizije poput snimalice, vrati na početak, premotaj.

Prošla godina protekla je i u znaku ulaganja u mrežnu infrastrukturu gdje smo značajna sredstva uložili u povećanje vlastite svjetlovodne mreže, posebice na područjima od posebne državne skrbi.

U budućnosti nas čeka nastavak izazovne borba budući je telekomunikacijsko tržište u Hrvatskoj vrlo kompetitivno. Naš cilj je, prije svega, zadovoljan korisnik. Zato Optima Telekom nastavlja ulagati u optimizaciju i povećanje efikasnosti tvrtke te u kvalitetu svoje usluge kao i proizvoda.'

*Boris Batelić*

### 3. Korporativno upravljanje i osnovni podaci

➤ Nadzorni odbor:

Igor Vavro- predsjednik  
Ariana Bazala-Mišetić- zamjenica predsjednika  
Ana Hanžeković- članica  
Rozana Grgorinić- članica  
Jelena Noveljić- članica  
Blaženka Klobas – članica  
Silvija Tadić – članica  
Igor Radojković - član  
Suzana Čepić- članica predstavnik radnika

➤ Uprava Društva:

Boris Batelić – predsjednik  
Irena Domjanović – članica  
Tomislav Tadić – član

➤ IBAN: HR3023600001101848050-Zagrebačka banka d.d. Zagreb

➤ Trgovački sud u Zagrebu

➤ OIB: 36004425025

➤ MBS: 040035070

➤ MB: 0820431

➤ Temeljni kapital iznosi: 694.432.640,00 HRK

➤ Broj dionica: 69.443.264, svaka nominalnog iznosa od 10,00 HRK

## 4. Optima Telekom članice Grupe i regionalni centri

### SREDIŠNJICA - UPRAVA DRUŠTVA

OT-Optima Telekom d.d.

Bani 75a, Buzin

10 000 Zagreb, Hrvatska

Tel. +385 1 54 92 699

Fax. +385 1 54 92 019

### Članice Optima telekom Grupe:

- Optima direct d.o.o, Trg Josipa Broza Tita 1, 52460 Buje
- OT-Optima Telekom d.o.o., Ulica 15. maja 21, 6 000 Koper, Republika Slovenija
- Optima telekom za upravljanje nekretninama i savjetovanje d.o.o., Bani 75/a, 10 000 Zagreb

### REGIJA ZAPAD

OT-Optima Telekom d.d.

Andrije Kačića Miošića 13

51 000 Rijeka, Hrvatska

Tel. +385 51 492 799

Fax. +385 51 492 709

### REGIJA ISTOK

OT-Optima Telekom d.d.

Vinkovačka 2

31 000 Osijek, Hrvatska

Tel. +385 31 492 999

Fax. +385 31 210 459

### REGIJA SJEVER

OT-Optima Telekom d.d.

Bani 75a, Buzin

10 000 Zagreb, Hrvatska

Tel. +385 1 54 92 301

Fax. +385 1 54 92 309

### REGIJA JUG

OT-Optima Telekom d.d.

Vinkovačka ulica 19

21 000 Split, Hrvatska

Tel. +385 21 492 899

Fax. +385 21 492 829

### OT Centar

7. domobranske pukovnije 1/3, Zadar

Tel. +385 23 492 860

Ivana Matijaševića 14, Dubrovnik

Tel. +385 20 220 640

## 5. Pregled tržišta

### ***Tržište nepokretne telefonije***

U trećem kvartalu 2018. godine zabilježen je porast korištenja usluga širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretnih mreža. U odnosu na drugi kvartal 2018. broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža u trećem kvartalu 2018. neznatno se povećao za 0,27%, dok su se prihodi povećali za 1,0%, najviše kao rezultat povećanja ulaganja u optičku infrastrukturu.

U odnosu na treći kvartal prethodne godine, broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža u drugom kvartalu 2018. bilježi povećanje od također 2,59%. Prihodi su se za isti period istodobno povećali za 0,56%, radi proširenja portfelja internet usluga i opcija nadoplate za maksimalne brzine uslijed rastućeg trenda potrebe za većim brzinama.

Predviđanja su da će ovo tržište nastaviti i dalje rasti, uz stabilnu stopu porasta.

### ***Tržište širokopojasnog pristupa***

U trećem kvartalu 2018. godine zabilježen je porast korištenja usluga širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretnih mreža. U odnosu na drugi kvartal 2018. broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža u trećem kvartalu 2018. neznatno se povećao za 0,27%, dok su se prihodi povećali za 1,0%, najviše kao rezultat povećanja ulaganja u optičku infrastrukturu.

U odnosu na treći kvartal prethodne godine, broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža u drugom kvartalu 2018. bilježi povećanje od također 2,59%. Prihodi su se za isti period istodobno povećali za 0,56%, radi proširenja portfelja internet usluga i opcija nadoplate za maksimalne brzine uslijed rastućeg trenda potrebe za većim brzinama.

Predviđanja su da će ovo tržište nastaviti i dalje rasti, uz stabilnu stopu porasta.

### ***Tržište IPTV-a***

Tržište televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV) nastavlja s trendom blagog rasta. Ukupan broj priključaka u trećem kvartalu 2018. povećao se za 0,3% u odnosu na prethodni kvartal.

Kada se ukupan broj priključaka usporedi na razini trećeg kvartala 2018. i trećeg kvartala 2017., isti pokazuje povećanje na godišnjoj razini za 1,3%.

S obzirom na konstantan trend pada korisnika digitalnog zemaljskog TV signala, otvara se potencijal za rast IPTV korisnika.

## 6. Gospodarsko okruženje

Prema dosadašnjim objavljenim pokazateljima u prvoj polovini 2018. godine BDP je na godišnjoj razini povećan za 2,7 % utjecajem rasta osobne potrošnje. Treći kvartal je obilježen nepovoljnim trendom u industrijskoj proizvodnji tako da procijenjena stopa rasta ostaje ispod 3%, te na temelju toga Europska komisija zadržava svoju procjenu na 2,8 %, a za iduću godinu povećanje za 0,1 postotni bod. Prema podacima iz 2017. godine ukupan iznos robnog izvoza je bio 65 %, dok je prema članicama EU „izvezeno“ 70 % usluga i to većinom turističkih. EU je po pitanju rasta EU u zadnjim procjenama pesimistična. Za ovu godinu je smanjila procjenu sa 2,3 % na 2,1 %, a iduću sa 2,0 na 1,9%. Niže procjene rasta su u skladu s ostvarenim trendovima. BDP je u odnosu na prethodni kvartal povećao 0,2% , a na prethodna dva kvartala 0,4% i 0,5%. Na godišnjoj razini rast BDP-a se usporava pa nakon 2,3 % u prvom te 2,1 % u drugom rast usporen za 1,9%.

U rujnu 2018 godine je zabilježen smanjen broj nezaposlenih za 3,5 tisuća u odnosu na prošli mjesec. Broj nezaposlenih se spustio na rekordno nisku razinu (130 577). Već treću godinu zaredom se u rujnu 2018 godine smanjuje broj nezaposlenih u HZZ-u i to odmah nakon glavne turističke sezone. Temeljni razlog toga je smanjenje pritiska na burzu, odnosno manji broj prijavljenih radnika na HZZ. Rast potražnje za radom još je izuzetno visok: prema OVI indeksu Ekonomskog instituta Zagreb, na godišnjoj je razini u rujnu potražnja bila 24,4% viša (u prvih devet mjeseci 29,4% viša), a broj slobodnih radnih mjesta na HZZ-u 8,1% viši (u prvih devet mjeseci za 3,4%). Zaključak je da je razina nezaposlenosti posljedica neusklađene ponude i potražnje. Iako niska i dalje je razina stope nezaposlenosti visoka u usporedbi s drugim članicama EU.

U kolovozu 2018 godine je nastavljena tendencija rasta plaća i to za 0,9% kod bruto i jedan posto kod neto plaće. Time je nastavljena i tendencija većeg rasta bruto u odnosu na neto plaću. Listopadska neto plaća je bila dva posto veća u odnosu na listopad 2017 godine a bruto plaća porasla za 2,6 %. U prvih osam mjeseci 2018. godine prosječna mjesečna bruto plaća kod zaposlenika u pravnih osoba je iznosila 8448 kuna što je nominalno 5,3%, a realno 3,6% više nego u prvih osam mjeseci 2017. godine. Također je prosječna mjesečna neto plaća po zaposlenom iznosila 6264 kune, što je nominalno 4,6%, a realno 3,0% više nego u istom razdoblju prethodne godine. Kod rasta neto plaća prednjače promidžba (reklama i propaganda) i istraživanje tržišta s 16,9%, dok je istodobno najveće smanjenje prosječne plaće zabilježeno u proizvodnji osnovnih farmaceutskih proizvoda i farmaceutskih pripravaka (za 5,6%). Nastavak rasta pridonosi povećanje raspoloživog dohotka i potrošnja kućanstva. Dodatne porezne reforme otvaraju mogućnosti nastavak prisutne tendencija ako se porezno rasterećenje iskoristi za rast plaća.

U devetom i desetom mjesecu 2018 godine se nastavlja razdoblje stabilnog i relativno visokog tečaja kune. Od početka do kraja rujna kuna je ojačala prema euru za 0,1 %, a tijekom listopada oslabila za 0,3 %. Prema američkom dolaru je nešto više oscilirala kao posljedica slabljenja eura u odnosu na dolar. Euro je prema dolaru oslabio za 2,9% u rujnu i listopadu 2018. Najveći utjecaj jačanja dolara prema euru je odluka Italije o prihvaćanju znatno većeg deficita proračuna od dogovorenog te naknadni pregovori te zemlje i Europske komisije. U prošloj godini je došlo do rasta prosječnog srednjeg tečaja eura prema dolaru na godišnjoj razini. U prvih devet mjeseci se bilježi rast od 6,3 %. Euro je ojačao i prema drugim valutama te je tako došlo i do jačanja kune prema drugim valutama.

Novi Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima stupio je na snagu 4. kolovoza 2018. kada je prestao biti na snazi stari, donesen prije osam godina. Postupanje Fine po novome zakonu donijelo je u prvom mjesecu primjene (kolovozu) drastične promjene u statistici Fine o stanju blokiranih i njihovih dugova. Ukupan dug građana u mjesec dana umanjen je za 38 milijardi kuna (glavnica + kamate), te je krajem kolovoza iznosio 26,5 milijardi kuna (od čega 19,2 milijarde kuna glavnice). Također je bilo 43.992 manje građana nad čijim je računima Fina provodila ovrhu , a krajem kolovoza ih je bilo 274.529. Kod poslovnih je subjekata zbog postupanja Fine po novom zakonu u prvom mjesecu primjene drastično smanjena vrijednost duga fizičkih osoba (obrtnici) za čak 67% (s 5,2 do 1,7 milijardi kuna). Također se dug pravnih osoba nije znatnije promijenio te je nastavio padati niskim stopama. Kretanje se ukupnog duga poslovnih subjekata, nakon većeg pada u kolovozu (za 32,6%), u rujnu se vratio trendu blagoga pada (-3%).



## 7. Regulatorno okruženje

U ovom izvještajnom razdoblju nije bilo značajnih izmjena u regulaciji tržišta elektroničkih komunikacija u vidu donošenja novih odluka Hrvatske regulatorne agencija za mrežne djelatnosti (dalje u tekstu: HAKOM).

Međutim, HAKOM je u ovom izvještajnom razdoblju započeo redovne postupke analize tržišta započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koja se pruža na fiksnoj lokaciji (M2/2007), analize tržišta završavanja glasovnih poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji (M1/2014) te analize tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj mobilnoj mreži (M2/2014). Konačne odluke u predmetnim postupcima bi trebale biti donesene u idućim izvještajnim razdobljima, a iste bi mogle biti od utjecaj na poslovanje Društva, osobito na prihode od veleprodajnih usluga odnosno rashode od korištenja veleprodajnih usluga završavanja i originacije poziva od strane drugih operatora.

Podsjećamo da je HAKOM, već ranije u okviru provedbe redovnih analiza tržišta, okončao postupak te donio konačnu odluku u odnosu na tržište pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike (M1/2007), kojom jest između ostalog Optimi, kao društvu pod kontrolom HT-a, na odgovarajući način odredio primjenu regulatorne obveze nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva. Tako je Društvo i dalje obvezno provoditi Test istiskivanja marže za uslugu pristupa neovisno o tome pruža li se ista samostalno ili kao dio paketa s drugim elektroničkim komunikacijskim uslugama u skladu s dokumentom „Metodologija testa istiskivanja marže“. Zbog navedene obveze Društvo nije slobodno u kreiranju svojih ponuda te ima ograničen tržišni nastup.

Ista regulatorna obveza određena je Društvu i na tržištu veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji (M3a/2014) te tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište (M3b/2014), a za koja je tržišta je HAKOM također započeo redovne postupke analize tržišta. Konačne odluke u predmetnim postupcima bi trebale biti donesene u idućim izvještajnim razdobljima

U ovom izvještajnom razdoblju nije bilo značajnih izmjena zakonskih i podzakonskih propisa iz područja elektroničkih komunikacija.

## 8. Poslovni pokazatelji i segmenti

<i>Broj korisnika</i>		31.12.2018	30.09.2018	31.12.2018/ 30.09.2018	31.12.2017	30.09.2018/ 30.09.2017
Poslovni	JGU	18.829	19.126	-1,6%	20.226	-6,9%
	IPTV	1.894	1.984	-4,5%	2.070	-8,5%
	Internet	16.939	17.094	-0,9%	17.571	-3,6%
	Data	2.033	1.999	1,7%	1.674	21,4%
Rezidencijalni	JGU	174.555	178.499	-2,2%	192.491	-9,3%
	IPTV	48.013	47.262	1,6%	47.885	0,3%
	Internet	116.236	117.666	-1,2%	122.500	-5,1%

### a. Segment rezidencijalne prodaje

S ciljem stalnog razvoja svoje korisničke baze, Optima Telekom u četvrtom kvartalu 2018. nastavlja s ulaganjima u marketinške i prodajne aktivnosti. Zahvaljujući tome, u izrazito konkurentnom okruženju, Optima Telekom je uspio održati stabilnost prihoda.

Stabilnosti baze korisnika interneta i prihoda u četvrtom kvartalu 2018. pridonijeli su fokusirani naponi marketinških aktivnosti usmjerenih na usluge samostalnog Interneta, te kombinacije usluga interneta, telefona i televizije kroz navedeni period. Gledajući na razini kvartala, u četvrtom kvartalu 2018. u odnosu na isti kvartal prethodne godine, Optima Telekom bilježi povećanje Internet prihoda za 0,1%, uz pad broja korisnika od 5,1%. U odnosu na treći kvartal 2018., u ovom segmentu, zabilježen je pad prihoda od 1,0%, uz pad broja korisnika od 1,2%. Nastavlja se trend potrebe za većim Internet brzinama pa samim time rastu i Internet prihodi unatoč negativnom utjecaju na bazu koje je imalo pad korisnika na H1 strani baze u odnosu na prethodni kvartal za 6,3%, odnosno 6,5% u prihodima, te u odnosu na četvrti kvartal 2017. godine za 8,8% odnosno 10,8%. Pokazatelji na razini cijele godine 2018. Optima Telekoma, u odnosu na prethodnu godinu pokazuju rast Internet prihoda od 22,0% unatoč ukupnom padu baze od 9%.

Tradicionalno, Optima Telekom dobre rezultate bilježi u segmentu IPTV rezidencijalnih korisnika, unatoč negativnom utjecaju H1 korisničke baze koja je u četvrtom kvartalu 2018.godine u odnosu na isti kvartal prethodne godine u IPTV rezidencijalnom segmentu pala je za 2,6% uz pad prihoda od 4,3%.

Na razini posljednja dva kvartala 2018 godine, Optima Telekom u IPTV segmentu postigao je rast prihoda od 0,9% u četvrtom kvartalu 2018. godine, istodobno popraćen rastom IPTV korisnika od 1,6%. Optima Telekom u četvrtom kvartalu 2018. u odnosu na isti kvartal prethodne godine bilježi rast prihoda za 2,9% uz blagi rast korisničke baze od 0,3%. Usporedbom rezultata na razini cijele 2018. godine u odnosu na prethodnu godinu, Optima Telekom bilježi porast IPTV prihoda od 17,12%. Pozitivni trendovi u IPTV segmentu posljedica su velikog potencijala penetracije IPTV na tržište Hrvatske koji je Optima Telekom iskoristila plasirajući jedinstvene ponude na TV paketima.

Nacionalni trendovi u segmentu rezidencijalnih korisnika nepokretne javne govorne usluge ogledaju se i na trend unutar Optima Telekoma. Gledajući odnos četvrtog kvartala 2018. i trećeg kvartala 2018, četvrti kvartal 2018. završava s padom broja rezidencijalnih korisnika javne govorne usluge od 2,2%, te padom prihoda od iste za 2,0% u navedenom periodu. Pokazatelji na razini cijele godine 2018. u odnosu na prethodnu godinu pokazuju pad prihoda od 2,81% i baze od 9,31%.

Broj korisnika javne govorne usluge, uspoređujući četvrti kvartal 2018. i četvrti kvartal 2017., smanjio se za 9,3% uz također pad prihoda za 13,2%. Posljedica negativnog trenda u skladu je sa nacionalnim tržišnim trendom smanjenja broja korisnika komunikacijske usluge u nepokretnoj mreži, što je uzrok razvoju, i povećanju dostupnosti široj masi, alternativnih VoIP bežičnih komunikacijskih platformi.

## b. Segment poslovne prodaje

U poslovnoj prodaji su u četvrtom kvartalu 2018. godine kao i u cijeloj 2018. godini ključne aktivnosti svih prodajnih kanala bile usmjerene na povećanje novih priključaka, produženje ugovornih odnosa s postojećom korisničkom bazom, na migraciju korisnika H1 paketa usluga na Optima Telekom sustav i mrežu, te na prodaju portfelja ICT usluga i rješenja. U četvrtom kvartalu je pokrenuta nova organizacija sa naglaskom na izvrsnost u pružanju podrške poslovnim korisnicima u svim segmentima.

U četvrtom kvartalu 2018. je veliki fokus bio na aktivaciji usluga ugovoreni temeljem velikog ugovora u segmentu ključnih poslovnih korisnika, te su ostvareni prvi prihodovni efekti od blizu 1 mil. kn.

U segmentu javne govorne usluge u odnosu na treći kvartal 2018. bilježimo pad prihoda od 1,2% dok u odnosu na zadnji kvartal prethodne godine, bilježimo pad od 6,5%. Usporedbom četvrtog kvartala 2018. s istim periodom prethodne godine bilježimo pad broja priključaka za 6,9% dok u odnosu na treći kvartal 2018. bilježimo pad od 1,6%. Navedeni pad je rezultat migracije na naprednija rješenja i pakete, te supstitucije fiksne govorne usluge govornom uslugom u pokretnoj mreži kao i trendom smanjenja u korištenju minuta javne govorne usluge.

Ukupno ostvarenje prihoda od javne govorne usluge u odnosu na 2017. godinu je na istoj razini zbog utjecaja pripojenog društva H1.

U segmentu širokopojasnog pristupa internetu u odnosu na četvrti kvartal prethodne godinu bilježimo porast prihoda od 2,4% dok u odnosu na treći kvartal 2018. bilježimo rast od 0,9%. U odnosu na četvrti kvartal prethodne godine bilježimo pad korisničke baze od 4,6%, dok je u odnosu na treći kvartal 2018. pad 0,9%

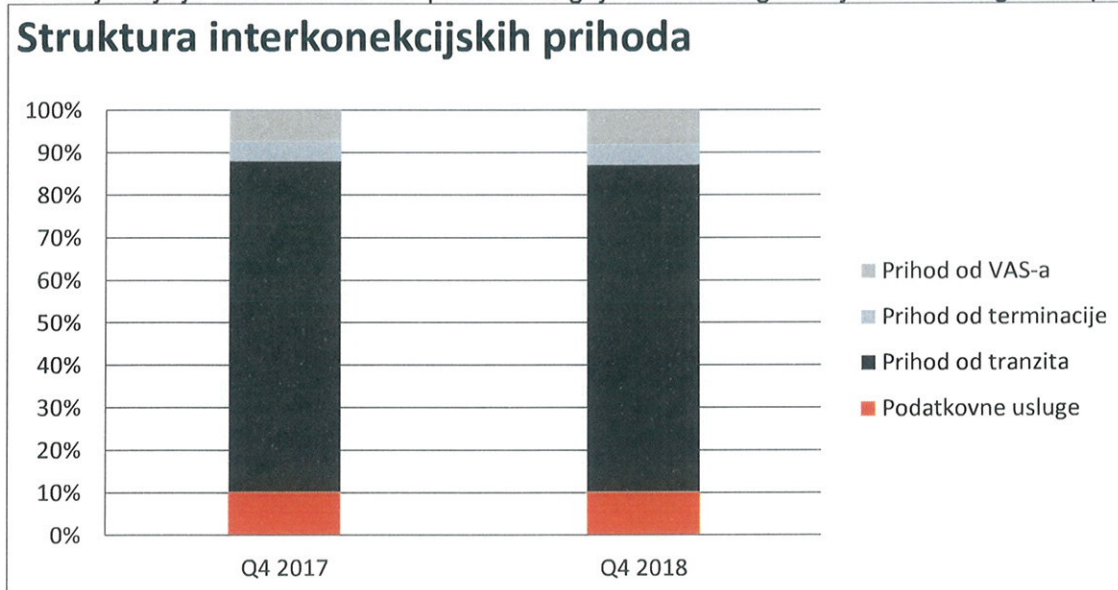
Na godišnjoj razini bilježimo rast prihoda od 15,4% zbog utjecaja pripojenog društva H1 odnosno rasta prodaje Internet usluga većih kapaciteta.

U segmentu podatkovnih usluga u četvrtom kvartalu 2018. u usporedbi s istim kvartalom prošle godine bilježimo rast korisničke baze od 21,4% odnosno rast prihoda od 4,2% što je rezultat intenzivnih prodajnih aktivnosti. Navedeni rast broja podatkovnih priključaka rezultat je povećane percepcije korisnika koji su prepoznali prednosti ugovaranja privatne podatkovne usluge direktno s pružateljem telekomunikacijskih usluga.

U istom segmentu u odnosu na prethodni kvartal zabilježen je rast priključaka za 1,7%, te rast prihoda od 1,7%.

U ovom segmentu usluga i dalje je prisutan pritisak konkurencije na cijene usluga u segmentu srednjih i velikih poslovnih korisnika.

U 2018. je zabilježen snažan rast ICT prihoda koji je povećan na 9,4 mil. kn dok je u 2017. ostvareno 2 mil. kn. prihoda. Rezultat je ostvaren uslijed snažnog fokusa na prodaju ICT rješenja i usluga te kvalitetne suradnje koja je ostvarena sa ICT partnerima gdje smo na odgovarajući način odgovorili potrebama tržišta.



Izvor: poslovne knjige Društva

U 2018. godini prihodi od podatkovnih usluga ostali su na razini prethodne godine, prvenstveno kao posljedica pripajanja H1 Telekomu, čime je u potpunosti nadoknađen gubitak prihoda od veleprodajnih podatkovnih usluga u OT poslovnom području, a do kojega je u 2018. došlo uslijed odljeva usluga uzrokovanog pojačanom konsolidacijom na tržištu (prvenstveno VIPnet-ovom akvizicijom Metroneta, čime je Optima izgubila dio usluga koje je nudila VIPnet-u i Metronetu).

I prihod od tranzita govornih usluga je u 2018 godini ostao na jednakoj razini kao i u 2017. godini. Na području terminacije u 2018 je ostvaren veći prihod za 4,1% u odnosu na 2017 godinu. Ovaj pozitivan trend rezultat je porasta korisničke baze do kojeg je došlo zbog pripajanja H1 telekoma.

Prihodi od VAS usluga porasli su 15,8% u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Porast prihoda od VAS usluga posljedica je pripajanja H1 Telekomu i VAS operatora koji su pružali usluge koristeći mrežu H1 Telekomu, te jačanja aktivnosti VAS operatora u mreži Optima Telekomu.

### c. Razvoj infrastrukture, optičke mreže i internih servisa

#### Glasovne mreže

Tijekom 2018. godine izvršena je migracija glasovnog prometa za šest internacionalnih operatora, uz spajanje dva nova nacionalna operatora putem IP/SIP IC veza na SBC-IC (engl. Session Border Controller – Interconnection) sustave.

Dovršena je integracija svih glasovnih funkcija novog UC (Unified Communications) soft-switch sustava u jezgru glasovne mreže Optime, te je sustav stavljen u produkciju spajanjem novih poslovnih korisnika usluge OptimaLAN ured na novi UC soft-switch. Također je dovršena integracija dodatnih funkcionalnosti novog UC soft-switch sustava, konkretno self-care web portala i softphone aplikacija.

Tijekom 2018. godine implementiran je novi cluster baze podataka za interno razvijene NGN centrale klase 5 kojima Optima pruža glasovne usluge rezidencijalnim korisnicima i malim poslovnim korisnicima, te poslovnim korisnicima "business trunking" usluge, čime je postignuta višestruka redundancija i osigurana neprekinuta dostupnost pripadajuće baze podataka.

H1 integracija Tijekom 2018. godine izvršena je agregacija glasovnog prometa prema H1 telekom mreži preko Optima IP/SIP IC veza za preostala dva nacionalna operatora, te agregacija glasovnog prometa H1 CPS/WLR korisnika.

#### Podatkovne mreže

VDSL pristupna mreža nakon značajnijeg povećanja broja VDSL pristupnih sučelja na ULL (Unbundled Local Loop) čvorovima u 2016. i 2017. godini, u 2018. godini radilo se na proširenju postojećih kapaciteta. Tako je na kraju 2017. godine broj aktivnih VDSL sučelja iznosio je 17.500, a na kraju 2018. godine 22.350 sučelja, što predstavlja povećanje broja VDSL sučelja od 28%.

IP/MPLS jezgra mreže Izvršene su daljnje nadogradnje kapaciteta te podizanje razine kvalitete, odnosno dostupnosti mreže nadogradnjom MPLS (engl. Multiprotocol Label Switching) usmjernika. U prvom kvartalu povećani su kapaciteti do središnjih čvorova Splita, Rijeke i Zadra te međumjesnih čvorova Karlovca, Samobora, Preloga, Požege, Nove Gradiške, Novske, Popovače, Ivanić Grada, Dugog Sela, Krka, Paga, Gospića, Vrbovca i Križevaca. U drugom kvartalu povećani su kapaciteti do čvorova Jastrebarsko, Slatina, Virovitica i Zaprešić te je izvršena dodatna konsolidacija bivših H1 čvorišta. Time je osiguran dovoljan kapacitet za planirano povećanje prometa, a napravljeni su i planovi za daljnja proširenja. Do kraja 2018. godine prošireni su još kapaciteti do čvorišta u Kninu, Sinju, Zaprešiću, Zaboku, Krapini i Varaždinu.

Jezgra Internet mreže Izvršeno je prespajanje 10GE telekomunikacijskih veza na relaciji OT Buzin - HT Megatrend u svrhu povećanja redundancije postojećih kapaciteta međupovezivanja. U svrhu proširenja kapaciteta jezgre Internet mreže u trećem kvartalu završen je pozivni natječaj te je odabran sustav proizvođača Cisco kao najkvalitetnije rješenje te slijedi integracija novih sustava. OT-Optima Telekom trenutno ima ugovoren pristupni kapacitet javnoj Internet mreži (engl. upstream) kapaciteta 40Gb/s. S obzirom na očekivani porast prometa od 20-25% u narednoj godini u četvrtom je kvartalu realiziran natječaj za proširenje kapaciteta na 60 Gb/s, čija se realizacija očekuje u prvom kvartalu 2019. godine.

Integracija H1 jezgre mreže U prvom kvartalu 2018. nastavljena je daljnja konsolidacije H1 i Optima jezgre mreže. Tako su H1 čvorišta u Bjelovaru, Gospiću, Kutini i Splitu prespojena na način da sav promet prolazi kroz mrežu Optime. U drugom kvartalu radilo se na prespajanju Koprivnice, Čakovca i Zadra. U trećem kvartalu je dovršeno prespajanje vodova do čvorova Karlovac, Duga Resa, Vukovar i Đakovo. U četvrtom kvartalu prespojeni su i preostali gradovi: Imotski, Metković, Šibenik, Zaprešić, Zabok, Krapina, Umag, Poreč, Pula i Rijeka. Čime je jezgra mreže H1 telekoma u 2018. godini u potpunosti prespojena na Optiminu jezgru mreže.

ACS sustav - Sustav za automatsku konfiguraciju terminalnih uređaja: Zbog unapređenja sustava OT-Optima telekom krenula je u zamjenu postojećeg ACS sustava. Napravljen je pozivni natječaj te je odabrana tvrtka Axiros GmbH kao najkvalitetniji ponuđač. U trećem i četvrtom kvartalu vrši se integracija ACS sustava čija se puna produkcija očekuje u prvom kvartalu 2019. godine.

## Optičke mreže

Razvoj svjetlovodne infrastrukture, odnosno izgradnje vlastite svjetlovodne mreže, tijekom 2018. godine činila je većinom izgradnja pristupne svjetlovodne mreže odnosno privoda do naših novih krajnjih veleprodajnih i maloprodajnih korisnika, ali i izgradnja jezgrene svjetlovodne mreže. Radi se točnije o trasama Bosiljevo-Grabrk, Duga Resa – Lipov Pesak te Generalski stol – Cerovac Barilovički izgrađene sa ciljem osiguravanja brzog razvoja širokopolasnih mreža na područjima od posebne državne skrbi pod pokroviteljstvom Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, rekonstrukciji dijela virovitičke i vukovarske jezgrene svjetlovodne mreže, rekonstrukciji splitske jezgrene svjetlovodne mreže koncentrirane oko TK čvorova Mejaši i Brda te Stobreč i Uglovnica te rekonstrukciji dijelova pulske i pazinske jezgrene svjetlovodne mreže.

Govoreći o brojkama radi se o ukupno 171,8 km nove svjetlovodne mreže od čega 42,9 km otpada na jezgrenu svjetlovodnu mrežu, a 129 km na pristupnu svjetlovodnu mrežu koju čini izgradnja 404 nova svjetlovodna priključka.

Najveća količina priključaka izvedena je na području sjeverne Hrvatske (236 priključaka), iza koje slijede južna Hrvatska (76 priključaka), zapadna Hrvatska (59 priključaka) te istočna Hrvatska sa 33 izvedena svjetlovodna priključka.

## Interni razvoj aplikacija

Na IPTV platformi razvijen je novi Sportski paket programa te podrška za „DUOiPol“ paket, koji po prvi put omogućava posuđivanje skupine TV programa na određeni vremenski period. Realiziran je 3G backup projekt, koji poslovnim korisnicima omogućava robusniju i pouzdaniju uslugu. Implementirana je podrška za prodaju uređaja/robe uz postojeće usluge, te time proširena ponuda Optima Telekoma.

Automatizirani su procesi za uspješnu migraciju H1 Duo korisnika, uz mogućnost zadržavanja postojećih modema, što rezultira značajnim uštedama prilikom migracije korisnika.

Razvijena je prva verzija novog alata za upravljanje mrežnim uređajima koja će olakšati otklon kvara tehničarima na terenu i kolegama u pozivnom centru.

Započeta je migracija postojećih servera na novo nabavljene, najmodernije servere za virtualizaciju. Time je udvostručen kapacitet virtualnih mašina na kojima se odvija poslovanje Optima Telekoma. Nadograđen je sustav za provisioning, na način da podržava i DSLAM uređaje proizvođača ZTE, čime je ostvaren preduvjet za integraciju H1 kolokacija.

Napravljena je i priprema za novi sustav analitike korisnika kojom želimo dobiti transparentnost u radu, bolju komunikacije s korisnicima, optimizirane i upravljive aktivnosti za naplatu potraživanja. Svi sustavi Optima Telekoma nadograđeni su na način da je omogućeno prikupljanje i upravljanje privolama u skladu s GDPR regulativom.

## Pogonski sustavi

Kroz projekt zamjene baterija u mrežnim čvorištima Optime u cilju osiguranja autonomije sustava u slučaju ispada električne mreže, tijekom četvrtog kvartala zamijenjeno je 120 baterija na 21 lokaciji.

## 9. Privremeni nerevidirani financijski rezultati Grupe

Sažetak (u tisućama kuna)	2017	2018	2018/2017	Q4 2017	Q4 2018	Q4 2018 / Q4 2017
Ukupni poslovni prihodi	495.091	547.144	10,5%	135.349	143.767	6,2%
Ukupni poslovni rashodi	389.684	420.626	7,9%	104.408	99.471	(4,7%)
<b>EBITDA</b>	<b>105.407</b>	<b>126.518</b>	<b>20,0%</b>	<b>30.940</b>	<b>44.296</b>	<b>43,2%</b>
Jednokratne stavke	6.290	7.409	17,8%	2.017	5.263	161,0%
<b>EBITDA prije jednokratnih stavki</b>	<b>111.697</b>	<b>133.927</b>	<b>19,9%</b>	<b>32.957</b>	<b>49.559</b>	<b>50,4%</b>
<b>EBITDA marža (prije jednokratnih stavki)</b>	<b>22,6%</b>	<b>24,5%</b>	<b>8,5%</b>	<b>24,3%</b>	<b>34,5%</b>	<b>41,6%</b>
Amortizacija i umanjenje vrijednosti imovine	150.343	91.817	(38,9%)	92.710	23.776	(74,4%)
Financijski rezultat (neto)	(25.565)	(26.960)	5,5%	(6.604)	(7.763)	17,5%
Odgođeni porez/porez	11.613	(3.174)	100,0%	11.613	(2.507)	100,0%
Neto dobit/(gubitak)	(58.888)	4.567		(56.760)	10.250	

### a. Nekonsolidirani rezultati Društva

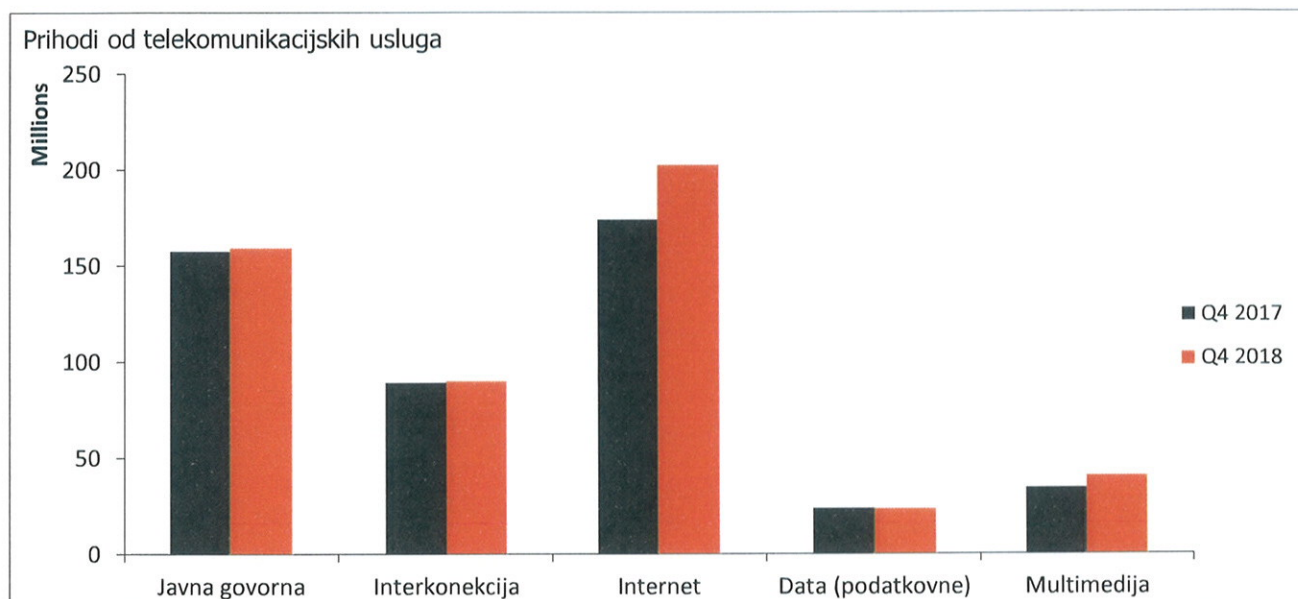
Sažetak (u tisućama kuna)	2017	2018	2018/2017	Q4 2017	Q4 2018	Q4 2018 / Q4 2017
Ukupni poslovni prihodi	482.173	546.161	13,3%	135.322	142.859	5,6%
Ukupni poslovni rashodi	376.988	420.671	11,6%	104.346	99.452	(4,7%)
<b>EBITDA</b>	<b>105.185</b>	<b>125.490</b>	<b>19,3%</b>	<b>30.976</b>	<b>43.407</b>	<b>40,1%</b>
Jednokratne stavke	4.057	7.409	82,6%	2.017	5.263	160,9%
<b>EBITDA prije jednokratnih stavki</b>	<b>109.242</b>	<b>132.899</b>	<b>21,7%</b>	<b>32.993</b>	<b>48.670</b>	<b>47,5%</b>
<b>EBITDA marža (prije jednokratnih stavki)</b>	<b>22,7%</b>	<b>24,3%</b>	<b>7,4%</b>	<b>24,4%</b>	<b>34,1%</b>	<b>39,7%</b>
Amortizacija i umanjenje vrijednosti imovine	146.116	91.530	(37,4%)	91.767	23.732	(74,1%)
Financijski rezultat (neto)	(23.537)	(25.863)	9,9%	(6.701)	(7.800)	16,4%
Odgođeni porez/porez	11.613	(3.174)	100,0%	11.613	(2.507)	100,0%
Neto dobit/(gubitak)	(52.855)	4.923		(55.879)	9.368	

Grupa je u odnosu na prethodnu godinu ostvarila za 10,5% veći prihod, te za 19,9% veću EBITDA-u prije jednokratnih stavki. Najvećim dijelom je to rezultat pripajanja H1 Telekomu i ostvarenih sinergija koje su proizašle iz pripajanja.

Isti trendovi su prisutni kako na razini Grupe tako i na razini Društva.

Na razini četvrtog kvartala, u usporedbi s prethodnom godinom, Grupa je poboljšala EBITDA-u prije jednokratnih stavaka za značajnih 50,4%, obzirom da četvrti kvartal 2018 ne uključuje efekte transakcije pripajanja H1 društva, a koje su se negativno odrazile na EBITDA-u četvrtog kvartala 2017.

## b. Konsolidirani prihodi



Izvor: Poslovne knjige Društva

Ukupni prihodi od telekomunikacijskih usluga u 2018. godini veći su za **7,8%** u odnosu na prethodnu godinu, najviše zahvaljujući doprinosu prihoda pripojenog H1 Telekomu.

Povećanje prihoda u odnosu na prethodnu godinu najviše je uzrokovano većim prihodima od multimedije za **18,6%**, te većim prihodima od interneta za **16,3%**, a upravo ti segmenti su u fokusu ponude Društva.

Prihodi od javne govorne usluge su veći za **1,1%** u odnosu na prethodnu godinu, zahvaljujući doprinosu pripojenog H1 Telekomu u 2018. godini. Međutim, trend pada prihoda od javne govorne usluge i dalje je prisutan, te se time nastavlja opći trend pada korištenja javne govorne usluge, slijedeći trendove na globalnoj razini.

Ostvarenje podatkovnih prihoda u 2018. bilježi lagani rast za **0,1%** u odnosu na prethodnu godinu, dok prihodi od interkonekcije na završetku 2018 bilježe povećanje za **1,1%**, u odnosu na rezultat prethodne godine.



#### a. Dobit prije kamata, oporezivanja i amortizacije – EBITDA

Konsolidirana EBITDA prije jednokratnih stavki iznosi **133,9** mil HRK, te je veća za **22,2** mil HRK usporedno s prethodnom godinom, najviše zahvaljujući doprinosu pripajanja H1 Telekomu, kako doprinosom na prihodima, tako i na ostvarenim efektima sinergije na troškovima, što značajno doprinosi optimizaciji cjelokupnog poslovanja.

#### b. Neto dobit/(gubitak)

U odnosu na prethodnu godinu neto rezultat bilježi rast od 63,4 mil HRK, obzirom da je Društvo prethodne godine pri spajanju H1 Telekomu izvršilo umanjene vrijednosti goodwilla i zaštitnog znaka Društva H1.

#### c. Kapitalna ulaganja u 2018. godini

Konsolidirana kapitalna ulaganja u 2018. godini iznosila su **85,4** mil HRK. Od toga je **34,7** mil HRK uloženo u razvoj pristupne optičke mreže, širenje mreže kolokacija, korisničku opremu za pružanje IPTV i internet usluga rezidencijalnim korisnicima, te opremu za spajanje poslovnih korisnika. U jezgru mreže uloženo je **8,8** mil HRK što je pretežno iskorišteno za daljnje proširenje jezgre, dok je **40,2** mil HRK uloženo u proširenje usluga korisnicima.

	2018 (u 000 kn)	udio %
<b>Opća ulaganja</b>	<b>1.731</b>	<b>2,0%</b>
<b>Kapitalna ulaganja tehnike</b>	<b>83.706</b>	<b>98,0%</b>
Pristupna mreža (ACCESS Network)	34.712	40,6%
Jezgra mreže (CORE Network)	8.771	10,3%
Telekomunikacijski centar	40.223	47,1%
<b>UKUPNO</b>	<b>85.438</b>	<b>100,0%</b>

## **II. Korporativno okruženje**

### **1. Značajni imatelji dionica u Društvu na dan 31.12.2018.**

Na dan 31.12.2018. najveći dioničar Društva je Zagrebačka banka d.d. sa 36,9% udjela u temeljnom kapitalu. Slijedi ju HT HOLDING d.o.o. sa 17,4% udjela u temeljnom kapitalu. Najveći dioničar među fizičkim osobama je Marijan Hanžeković sa 3,16% udjela.

### **2. Pravila o imenovanju i opozivu članova Uprave i Nadzornog odbora i njihove ovlasti**

Sukladno Statutu Društva, poslove Društva vodi Uprava koja se sastoji od tri do pet članova. Jedan od članova Uprave imenuje se Predsjednikom Uprave. Upravu i Predsjednika Uprave imenuje i opoziva Nadzorni odbor. Članovi Uprave imenuju se na razdoblje od 2 godine i mogu biti ponovo imenovani. Prema Zakonu o trgovačkim društvima i Statutu, Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost pri čemu je ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje Društva. Uprava je dužna poštivati ograničenja određena Statutom. Svaki član Uprave Društva, zastupa Društvo skupno s još jednim članom Uprave.

Nadzorni odbor sastoji se od devet članova od kojih jednog imenuju radnici. Nadzorni odbor izabire Glavna skupština Društva običnom većinom glasova, izuzev člana Nadzornog odbora kojeg imenuju radnici. Mandat članova Nadzornog odbora određuje se u trajanju od 4 godine i mogu biti ponovo izabrani. Članovi Nadzornog odbora biraju između sebe Predsjednika i Zamjenika predsjednika Nadzornog odbora. Zamjenik predsjednika ima prava i obveze Predsjednika samo u slučaju Predsjednikove spriječenosti u obavljanju svoje funkcije.

Za pojedine transakcije, odnosno odluke Uprave, Uprava je dužna ishoditi prethodnu suglasnost Nadzornog odbora prema kriterijima utvrđenim čl. 15 Statuta. Nadzorni odbor u okviru svoga djelokruga obavlja poslove utvrđene čl. 18 Statuta.

Uprava je sukladno odredbi čl. 8 Statuta ovlaštena u roku od pet godina od dana upisa izmjena Statuta u sudski registar, jednom ili više puta povećati temeljni kapital Društva za ukupnu svotu do stoosamdesetmilijuna kuna (odobreni temeljni kapital). Za takvo povećanje temeljnog kapitala potrebna je suglasnost Nadzornog odbora.

### 3. Promjene u upravljačkim tijelima

Tijekom 2018 godine došlo je do promjena u upravljačkim tijelima Društva.

Zoranu Kežmanu, kao predsjedniku, i Mireli Šešerko, kao članici Uprave, istekao je dana 18. lipnja 2018. godine mandat na navedene funkcije, te je Nadzorni odbor Društva na sjednici održanoj 25. svibnja 2018. godine za novog predsjednika Uprave imenovao Borisa Batelića.

Mandat novoizabranog predsjednika Uprave započeo je 19. lipnja 2018. te sukladno Statutu Društva traje dvije godine.

Nadzorni odbor je reimenovao na istu funkciju člana Uprave Tomislava Tadića. Mandat po navedenoj odluci Nadzornog odbora traje dvije godine i počinje teći istekom dotadašnjeg mandata, odnosno 1. listopada 2018. godine.

Uslijed navedenih promjena, Upravu Društva danas čine: Boris Batelić, predsjednik Uprave, Irena Domjanović, članica i Tomislav Tadić, član Uprave.

S danom 1.5.2018. godine ostavke u članstvu Nadzornog odbora podnijele su Marina Brajković i Maša Serdinšek, dok je dosadašnjoj zamjenici predsjednika Ariani Bazala-Mišetić te članovima Jasenki Anici Kreković, Marku Makeku, Ani Hanžeković i Rozani Grgorinić mandat na članstvo u Nadzornom odboru istekao dana 18. lipnja 2018. godine.

Glavna skupština je dana 14. lipnja 2018. godine, između ostalih odluka, donijela i odluku o izboru novih članova Nadzornog odbora, pa su tako u Nadzorni odbor izabrani: Ariana Bazala-Mišetić, Ana Hanžeković, Rozana Grgorinić, Igor Radojković, Jelena Noveljić, Blaženka Klobas i Silvija Tadić.

Mandat novoizabranih članova Nadzornog odbora Društva počeo je teći dana 19. lipnja 2018. godine i traje 4 godine.

Nadzorni odbor u novoizabranom sastavu održao je sjednicu dana 19. lipnja 2018. na kojoj su za zamjenicu predsjednika Nadzornog odbora izabrali Arianu Bazala-Mišetić.

Dana 24.10.2018., Ivici Hunjeku istekao mandat u Nadzornom odboru Društva u funkciji predstavnika radnika u Nadzornom odboru.

Radničko vijeće Društva na sjednici održanoj 7. studenog 2018. godine imenovalo je gospođu Suzanu Čepl članicom Nadzornog odbora Društva, predstavnicom radnika, na mandat od četiri godine.

Nadzorni odbor danas djeluje u sastavu: Igor Vavro, predsjednik, Ariana Bazala-Mišetić, zamjenica predsjednika, Ana Hanžeković, članica, Rozana Grgorinić, članica, Igor Radojković, član, Jelena Noveljić, članica, Blaženka Klobas, članica, Silvija Tadić, članica, Suzana Čepl, predstavnik radnika.

Društvo nema pisanu politiku raznolikosti.

### III. Privremeni nerevidirani konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji

#### 1. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (nerevidirani)

	u tisućama kuna	Grupa		Društvo	
		2018	2017	2018	2017
Prihodi od prodaje		538.689	491.362	538.689	479.045
Ostali poslovni prihodi		8.455	3.729	7.472	3.128
		<b>547.144</b>	<b>495.091</b>	<b>546.161</b>	<b>482.173</b>
Troškovi prodane robe, materijala i energije		(17.023)	(8.382)	(16.961)	(8.202)
Troškovi naknade za međunarodno povezivanje		(182.497)	(166.579)	(182.497)	(162.075)
Zakup telekomunikacijske opreme		(30.188)	(27.057)	(30.188)	(26.960)
Troškovi privlačenja kupaca		(9.885)	(7.140)	(9.885)	(6.293)
Ostali troškovi usluga		(82.145)	(78.116)	(82.050)	(75.915)
Troškovi osoblja		(61.605)	(63.692)	(61.605)	(59.531)
Kapitalizirani vlastiti troškovi rada		15.920	9.023	15.920	9.023
Amortizacija i trošak umanjena vrijednosti		(91.817)	(150.342)	(91.530)	(146.115)
Umanjenje vrijednosti dugotrajnih i kratkotrajnih potraživanja - neto		(4.070)	(2.584)	(4.070)	(2.707)
Ostali poslovni rashodi		(49.133)	(45.158)	(49.335)	(44.329)
		<b>(512.443)</b>	<b>(540.027)</b>	<b>(512.201)</b>	<b>(523.104)</b>
<b>(GUBITAK)/DOBIT IZ POSLOVANJA</b>		<b>34.701</b>	<b>(44.936)</b>	<b>33.960</b>	<b>(40.931)</b>
Financijski prihodi		2.118	4.965	3.180	5.567
Financijski rashodi		(29.078)	(30.531)	(29.043)	(29.104)
<b>Financijski rashodi - neto</b>		<b>(26.960)</b>	<b>(25.566)</b>	<b>(25.863)</b>	<b>(23.537)</b>
<b>(GUBITAK)/DOBIT TEKUĆE PRIJE OPOREZIVANJA</b>		<b>7.741</b>	<b>(70.502)</b>	<b>8.097</b>	<b>(64.468)</b>
Porez na dobit		(3.174)	11.613	(3.174)	11.613
<b>(GUBITAK)/DOBIT TEKUĆE GODINE</b>		<b>4.567</b>	<b>(58.889)</b>	<b>4.923</b>	<b>(52.855)</b>
Ostala sveobuhvatna dobit					
<b>UKUPNI SVEOBUHVAJNI (GUBITAK)/DOBIT</b>		<b>4.567</b>	<b>(58.889)</b>	<b>4.923</b>	<b>(52.855)</b>

## 2. Izvještaj o financijskom položaju (nerevidirani)

	u tisućama kuna	Grupa		Društvo	
		31. prosinca 2018	31. prosinca 2017	31. prosinca 2018	31. prosinca 2017
<b>IMOVINA</b>					
<b>Dugotrajna imovina</b>					
Nematerijalna imovina		150.486	153.631	150.486	153.631
Nekretnine, postrojenja i oprema		329.330	336.754	326.766	331.571
Ulaganja u ovisna društva		-	-	86	86
Dani zajmovi		540	549	540	549
Depoziti		3.397	3.542	3.397	3.542
Financijska imovina raspoloživa za prodaju		35	35	35	35
Odgođena porezna imovina		9.391	11.613	9.391	11.613
Ostala dugotrajna potraživanja		9		9	
Ostala dugotrajna imovina		9.619	7.500	9.619	7.500
<b>Ukupno dugotrajna imovina</b>		<b>502.807</b>	<b>513.624</b>	<b>500.329</b>	<b>508.527</b>
<b>Kratkotrajna imovina</b>					
Zalihe		2.144	375	2.144	375
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja		93.301	90.183	93.157	90.120
Dani zajmovi		4	4	2.609	4.849
Depoziti		115	-	115	-
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi		4.739	2.947	4.736	2.944
Novac i novčani ekvivalenti		38.607	50.137	38.540	50.017
<b>Ukupno kratkotrajna imovina</b>		<b>138.910</b>	<b>143.646</b>	<b>141.301</b>	<b>148.305</b>
<b>UKUPNO IMOVINA</b>		<b>641.717</b>	<b>657.270</b>	<b>641.630</b>	<b>656.832</b>

## 2. Izvještaj o financijskom položaju (nerevidirani) - nastavak

	u tisućama kuna	Grupa		Društvo	
		31. prosinca 2018	31. prosinca 2017	31. prosinca 2018	31. prosinca 2017
<b>KAPITAL I OBVEZE</b>					
<b>Kapital</b>					
Temeljni dionički kapital		694.433	694.433	694.433	694.433
Kapitalni dobitak		178.234	178.234	178.234	178.234
Ostali kapital (obvezno konvertibilni zajam)		8.226	16.451	8.226	16.451
Preneseni gubitak		(870.940)	(869.724)	(871.043)	(870.182)
<b>Ukupno kapital</b>		<b>9.953</b>	<b>19.394</b>	<b>9.850</b>	<b>18.936</b>
Dugoročne posudbe		181.112	213.837	181.112	213.837
Izdane obveznice		68.242	90.222	68.242	90.222
Obveze prema dobavljačima		23.562	34.585	23.562	34.585
Rezerviranja		45	76	45	76
Prihod budućeg razdoblja		21.431	21.146	21.431	21.146
<b>Ukupno dugoročne obveze</b>		<b>294.392</b>	<b>359.866</b>	<b>294.392</b>	<b>359.866</b>
Kratkoročne prosudbe		128.840	36.305	128.840	36.305
Izdane obveznice		23.935	15.585	23.935	15.585
Obveze prema dobavljačima		155.565	185.819	155.588	185.848
Rezerviranja		172	300	172	300
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja		22.166	27.788	22.166	27.788
Ostale kratkoročne obveze		6.694	12.213	6.687	12.204
<b>Ukupno kratkoročne obveze</b>		<b>337.372</b>	<b>278.010</b>	<b>337.388</b>	<b>278.030</b>
<b>UKUPNO KAPITAL I OBVEZE</b>		<b>641.717</b>	<b>657.270</b>	<b>641.630</b>	<b>656.832</b>

### 3. Izvještaj o promjenama kapitala (nerevidirani)

Grupa	u tisućama kuna	Temeljni dionički kapital	Ostali kapital	Kapitalni dobitak	Ostale rezerve	Preneseni gubitak	Ukupno
Stanje 1. siječnja 2017.		635.568	0	194.354	24.677	(808.729)	45.870
Otplata obvezno konvertibilnog zajma (OKZ)		-	-	-	(8.226)	-	(8.226)
Kamate na obvezno konvertibilni zajam		-	-	-	-	(2.106)	(2.106)
Izdanje redovnih dionica kao naknada za poslovno spajanje		58.865	11.250	(16.120)	-	-	53.995
Stjecanje vlastitih dionica		-	(11.250)	-	-	-	(11.250)
Gubitak tekuće godine		-	-	-	-	(58.889)	(58.889)
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>		-	-	-	-	(58.889)	(58.889)
Stanje 31. prosinca 2017.		694.433	0	178.234	16.451	(869.724)	19.394
Stanje 1. siječnja 2018.		694.433	0	178.234	16.451	(869.724)	19.394
Utjecaj promjene računovodstvene politike						(4.335)	(4.335)
Stanje 1. siječnja 2018. (prepravljeno)		694.433	0	178.234	16.451	(874.059)	15.059
Otplata obvezno konvertibilnog zajma (OKZ)					(8.225)		(8.225)
Kamate na obvezno konvertibilni zajam						(1.448)	(1.448)
Dobit tekuće godine						4.567	4.567
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>						4.567	4.567
Stanje 31. prosinca 2018.		694.433	0	178.234	8.226	(870.940)	9.953

### 3. Izvještaj o promjenama kapitala (nerevidirani) – nastavak

Društvo	u lisućama kuna	Temeljni dionički kapital	Ostali kapital	Kapitalni dobitak	Ostale rezerve	Preneseni gubitak	Ukupno
<b>Stanje 1. siječnja 2017.</b>		<b>635.568</b>	<b>0</b>	<b>194.354</b>	<b>24.677</b>	<b>(810.592)</b>	<b>44.007</b>
Otplata obvezno konvertibilnog zajma (OKZ)	-	-	-	-	(8.226)	-	(8.226)
Kamate na obvezno konvertibilni zajam	-	-	-	-	-	(2.106)	(2.106)
Izdavanje redovnih dionica kao naknada za poslovno spajanje	58.865	11.250	(16.120)	-	-	-	53.995
Stjecanje vlastitih dionica	-	(11.250)	-	-	-	-	(11.250)
Gubitak tekuće godine	-	-	-	-	-	(4.629)	(4.629)
Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine	-	-	-	-	-	(52.855)	(52.855)
<i>Stanje 31. prosinca 2017.</i>	-	-	-	-	-	(52.855)	(52.855)
<b>Stanje 31. prosinca 2017.</b>	<b>694.433</b>	<b>0</b>	<b>178.234</b>	<b>16.451</b>	<b>16.451</b>	<b>(870.182)</b>	<b>18.936</b>
<b>Stanje 1. siječnja 2018.</b>		<b>694.433</b>	<b>0</b>	<b>178.234</b>	<b>16.451</b>	<b>(870.182)</b>	<b>18.936</b>
Utjecaj promjene računovodstvene politike						(4.336)	(4.336)
<b>Stanje 1. siječnja 2018. (prepravljeno)</b>		<b>694.433</b>	<b>0</b>	<b>178.234</b>	<b>16.451</b>	<b>(874.518)</b>	<b>14.600</b>
Otplata obvezno konvertibilnog zajma (OKZ)					(8.225)		(8.225)
Kamate na obvezno konvertibilni zajam						(1.448)	(1.448)
Dobit tekuće godine						4.923	4.923
Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine						4.923	4.923
<b>Stanje 31. prosinca 2018.</b>	<b>694.433</b>	<b>0</b>	<b>178.234</b>	<b>178.234</b>	<b>8.226</b>	<b>(871.043)</b>	<b>9.850</b>



#### 4. Izvještaj o novčanom tijeku (nerevidirani)

	u tisućama kuna	Grupa		Društvo	
		2018.	2017.	2018.	2017.
<b>Poslovne aktivnosti</b>					
Ukupno (gubitak)/ dobit za godinu		7.741	(70.502)	8.096	(64.468)
<i>Usklađenje za:</i>					
Amortizacija		91.817	150.342	91.530	146.115
Rashodi od kamata		29.076	30.531	29.076	29.104
Neto umanjnje vrijednosti potraživanja od kupaca		4.070	(1.629)	4.070	(1.629)
Neto tečajne razlike		(1.452)	(2.443)	(1.452)	(2.368)
Neto (dobitak) gubitak od prodaje dugotrajne imovine		(2.331)	293	(1.447)	217
Povećanje zaliha		(1.769)	(131)	(1.769)	(131)
Smanjenje/(povećanje) potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja		(7.973)	6.232	(8.976)	6.048
Povećanje/(Smanjenje) obveza prema dobavljačima i ostalih obveza		(40.622)	53.259	(40.628)	49.085
Smanjenje rezerviranja		(159)	(360)	(159)	(366)
Ostala usklađenja za nenovčane transakcije		(5.906)	-	(5.906)	-
Plaćeni porezi		(3.174)	-	(3.174)	-
Plaćene kamate		(23.866)	(20.212)	(23.866)	(20.212)
<b>Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti</b>		<b>45.452</b>	<b>145.380</b>	<b>45.395</b>	<b>141.395</b>
<b>Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti</b>					
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme		(85.714)	(49.840)	(85.714)	(49.766)
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		3.663	-	3.663	-
Primici od otplate zajmova i depozita		39	143	148	355
Stjecanje ovisnog društva, neto od stečenog novca		-	519	-	-
<b>Neto novac korišten u ulagačkim aktivnostima</b>		<b>(82.012)</b>	<b>(49.178)</b>	<b>(81.903)</b>	<b>(45.067)</b>
<b>Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti</b>					
Primici po posudbama		95.000	-	95.000	-
Otplata obveza po financijskom najmu i posudbi		(51.333)	(21.079)	(51.333)	(21.215)
Primici po ugovorima za sadržaj		25.353	-	25.353	-
Otplata ugovora za sadržaj		(24.339)	(21.551)	(24.339)	(21.551)
Otplata predstečajnih obveza prema dobavljačima		(9.976)	(2.774)	(9.976)	(2.774)
Otplata kamate na obvezno konvertibilni zajam		(1.448)	(2.105)	(1.448)	(2.105)
Otplata obvezno konvertibilnog zajma		(8.226)	(8.226)	(8.226)	(8.226)
<b>Neto novac korišten u financijskim aktivnostima</b>		<b>25.031</b>	<b>(55.735)</b>	<b>25.031</b>	<b>(55.871)</b>
<b>Neto povećanje/(smanjenje) novca i novčanih ekvivalenata</b>		<b>(11.529)</b>	<b>40.467</b>	<b>(11.477)</b>	<b>40.455</b>
Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječnja		50.137	9.670	50.017	9.562
<b>Novac i novčani ekvivalenti na dan 31. prosinca</b>	22	<b>38.608</b>	<b>50.137</b>	<b>38.540</b>	<b>50.017</b>

#### **IV. Izjava osoba odgovornih za sastavljanje izvještaja**

U skladu s čl. 410 Zakona o tržištu kapitala članovi Uprave, Boris Batelić, predsjednik, Irena Domjanović, članica, Tomislav Tadić, član, suglasno izjavljuju da su prema njihovom najboljem saznanju, pripremljena nerevidirana financijska izvješća za izvještajno razdoblje sastavljena uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvješćivanja te da daju cjelovit istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja Društva kao i društava uključenih u konsolidaciju.

Privremeni nerevidirani financijski izvještaji sadrže istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja Društva i društava kćeri.

Uprava ističe da predmetno izvješće sadrži određene izjave o budućim događajima u vezi financijskim stanjem, kretanjima na tržištu elektroničkih komunikacija, rezultatima aktivnosti koje Društvo i Grupa trenutno poduzimaju u cilju poboljšanja svoje tržišne pozicije. Spomenute izjave temelje se na najboljim trenutnim saznanjima i očekivanjima, no ne mogu predstavljati nikakvo jamstvo njihova ostvarenja.

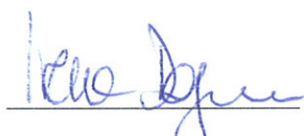
Uprava Društva je pripremila predmetno izvješće te su poslani revizoru na potvrdu.

Dodatne informacije i važne promjene Društvo čini dostupnim na svojim Internet stranicama [www.optima.hr/investitori.hr](http://www.optima.hr/investitori.hr).

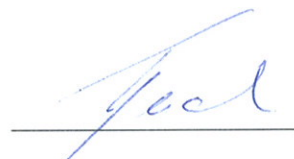
(potpisi članova Uprave)



Boris Batelić



Irena Domjanović



Tomislav Tadić

**Optima**  
OT - OPTIMA TELEKOM D.D.  
ZAGREB