

OT - Optima Telekom d.d.
Privremeno nerevidirano
godišnje financijsko izvješće
2011. godine
konsolidirano izvješće

O Optima Telekomu	3
Optima Telekom regije i centri	4
Glavna obilježja grupe	6
Matija Martić, predsjednik Uprave	8
Trendovi u hrvatskom gospodarstvu i utjecaj na Optimu	9
Tržišna strategija	10
Segment privatnih korisnika	10
Prebacivanje korisnika na mrežu Optima Telekoma	11
Poslovni segment	12
Veleprodaja	13
Odnosi s drugim operatorima	13
Ukupni trošak interkonekcija	13
Prihodi od prodaje telekomunikacijskih usluga	14
Dobit prije kamata, oporezivanja i amortizacije – EBITDA	15
Dobit prije oporezivanja - EBT	15
Kapitalna ulaganja i projekti u 2010. godini	16
Razvoj infrastrukture	17
Optička mreža	19
Optima Direct d.o.o	20
Regulatorno okruženje	21
Korporativno upravljanje	22
Izjava osoba odgovornih za sastavljanje izvještaja	23

O Optima Telekomu

OT – Optima Telekom d.d (u nastavku: Optima) prvi je i najveći alternativni pružatelj usluga fiksne telefonije u Republici Hrvatskoj i drugi fiksni telekomunikacijski operator na hrvatskom tržištu. U sedmoj godini komercijalnog rada, Optima je prisutna na hrvatskom tržištu s potpunim spektrom telekomunikacijskih usluga u više od 100 hrvatskih gradova.

Trenutni tržišni potencijal od preko pola milijuna priključaka povezan je putem više od 2.400 km vlastite optičke mreže. Korporativna kultura Optime podržava inovativnost, lojalnost, učenje, poduzetnost i želju za pobjedom svakog zaposlenika, a sve to prepoznaju i naši vjerni korisnici kojih je više od **270.000**. Početkom veljače 2007. godine Optima je na tržište plasirala obveznice u vrijednosti 250 milijuna kuna, a već pune četiri godine redovne dionice Optime uvrštene su i na službeno tržište Zagrebačke burze.

- Nadzorni odbor: Nada Martić – predsjednica, Ivan Martić – član i zamjenik predsjednice, Zrinka Vuković Berić – članica, Duško Grabovac - član
- Uprava: Matija Martić – predsjednik, Goran Jovičić – član, Jadranka Suručić – član
- ŽR: 2360000-1101848050 otvoren kod Zagrebačke banke d.d.
- Trgovački sud u Zagrebu
- OIB: 36004425025
- MBS: 040035070
- MB: 0820431

Temeljni kapital iznosi: 28.200.700,00 HRK

Broj dionica: 2.820.070, svaka nominalnog iznosa od 10,00 HRK

Optima Telekom regije i centri

SREDIŠNJICA - UPRAVA DRUŠTVA

OT-Optima Telekom d.d.

Bani 75a, Buzin

10 000 Zagreb, Hrvatska

Tel. +385 1 54 92 699

Fax. +385 1 54 92 019

REGIJA ZAPAD

OT-Optima Telekom d.d.

Andrije Kačića Miošića 13

51 000 Rijeka, Hrvatska

Tel. +385 51 492 799

Fax. +385 51 492 709

REGIJA ISTOK

OT-Optima Telekom d.d.

Županijska 21/I

31 000 Osijek, Hrvatska

Tel. +385 31 492 999

Fax. +385 31 210 459

REGIJA SJEVER

OT-Optima Telekom d.d.

Bani 75a, Buzin

10 000 Zagreb, Hrvatska

Tel. +385 1 54 92 301

Fax. +385 1 54 92 309

REGIJA JUG

OT-Optima Telekom d.d.

Trg Hrvatske bratske zajednice 8/II

21 000 Split, Hrvatska

Tel. +385 21 492 899

Fax. +385 21 492 829

OT Centar

Tel. +385 51 554 651

OT Centar

Lorenza Jägera 2

Tel +385 31 554 602

Tel. +385 31 554 603

Fax. +385 31 554 495

OT Centar

Savska 5, Zagreb

Tel. +385 1 54 92 299

Cvijete Zuzorić 3, Zagreb

Tel. +385 1 63 31 740

OT Centar

7. domobranske pukovnije 1/3, Zadar

Tel. +385 23 492 860

Ivana Matijaševića 14, Dubrovnik

Tel. +385 20 220 640

Uz OT- OPTIMU TELEKOM d.d. u
sastavu Grupe 2010. godine su i
članice:

Optima direct d.o.o
Trg Josipa Broza Tita 1
52460 Buje
Republika Hrvatska

Optima - Telekom d.o.o.
Ulica 15. maja 21
6 000 Koper
Republika Slovenija

Optima telekom za upravljanje
nekretninama i savjetovanje d.o.o – U
MIROVANJU
Kuzminečka 8, Zagreb
10 000 Zagreb
Republika Hrvatska

Glavna obilježja grupe

- EBITDA je značajno poboljšana za **40,6%** u odnosu na 2010. i u 2011. iznosi **75** mil. HRK
- EBT iznosi **-67,1** mil HRK, što je za **4,2** mil HRK slabije od 2010. godine
- Povećanje ukupnih konsolidiranih poslovnih prihoda za **33,8** mil HRK (**7,5%**) uz istovremeno povećanje ukupnih poslovnih rashoda za **16,2** mil HRK (**3,6%**) u odnosu na 2010. godinu
- Prihodi od telekomunikacijskih usluga u 2011. godini u odnosu na isto razdoblje prošle godine bilježe rast od **7,3%**.
- Prihodi od internet usluga su u odnosu na isto razdoblje 2010. godine porasli za **19,3%**, prihodi od podatkovnih usluga zabilježili su rast od **6,7%**, dok su se prihodi od javne govorne usluge smanjili za **4%**
- Broj LLU korisnika porastao je za **7,7%** (s 103.351 na 111.322 korisnika)
- Rastao je i broj kolokacija za **3,5%** što u 2011. godinu iznosi **266** kolokacija
- Smanjen ukupni broj potencijalno dostupnih priključaka za **1,1%** (sa **681.740** priključaka na **674.492**) što čini **45%** tržišta aktivnih priključaka fiksne telefonije, što je veći udio u odnosu na prethodnu godinu kada je taj udio iznosio **44%**

	2010.	2011.	2011./ 2010.	Q4 2010.	Q4 2011.	Q4 2011./ Q4 2010.	
Ukupni prihodi	459.592	494.191	7,5%	113.055	126.523	11,9%	
EBITDA	53.378	75.027	40,6%	8.835	17.882	102,4%	
EBT	(62.845)	(67.104)	6,8%	(2.908)	(19.824)		
	30.09.2010.	31.12.2011./ 30.09.2010.	31.12.2010.	31.12.2011./ 31.12.2010.	30.09.2011.	31.12.2011./ 30.09.2011.	31.12.2011.
Ukupan broj korisnika OT-a							
Broj govornih kanala	271.432	1,6%	271.937	1,4%	269.279	2,4%	275.796
Broj korisnika na vlastitoj mreži LLU	101.528	9,6%	103.351	7,7%	109.049	2,1%	111.322
Broj OptiDSL korisnika na vlastitoj mreži LLU	56.068	22,9%	58.818	17,1%	66.237	4,0%	68.898
Broj OptiTV korisnika na vlastitoj mreži LLU	8.200	86,6%	9.800	56,1%	14.050	8,9%	15.300
Broj instaliranih kolokacija	256	3,9%	257	3,5%	260	2,3%	266
Sjever	80	10,0%	81	8,6%	82	7,3%	88
Zapad	45	0,0%	45	0,0%	45	0,0%	45
Istok	51	2,0%	51	2,0%	52	0,0%	52
Jug	80	1,3%	80	1,3%	81	0,0%	81

Matija Martić, predsjednik Uprave:

Strateško opredjeljenje Optime je kontinuirano ulaganje u kvalitetu infrastrukture čime postavljamo čvrste temelje za budućnost i omogućavamo dugoročan rast kompanije.

Dobri poslovni rezultati i kontinuirani porast broja korisnika daju nam dodatnu snagu i potvrđuju da smo na pravom putu.

Tijekom 2012. planiramo i dalje razvijati svoju mrežu korištenjem najnovijih tehnologija i globalnih telekomunikacijskih rješenja, kako bi se putem nadogradnje usluga glasa, prijenosa podataka, interneta i video sadržaja, kreirala dodana vrijednost na tržištu fiksne telefonije i odgovorilo na rastuće potrebe sve zahtjevnijeg tržišta.

Trendovi u hrvatskom gospodarstvu i utjecaj na Optimu

U prva tri kvartala 2011. godine ostvaren je blagi rast BDP-a od 0,6% čemu su pridonijela povoljna kretanja u turizmu, trgovini na malo i neto robnom izvozu, ali nedovoljno iz čega se može zaključiti da se nastavlja pad investicija i nizak rast osobne potrošnje.

Unatoč slaboj gospodarskoj aktivnosti, financijski rezultati poslovanja poduzetnika za prvih devet mjeseci, pokazuju bolju sliku nego u istom prošlogodišnjem razdoblju. Naime, u devet mjeseci prošle godine, ukupni su prihodi i rashodi poduzetnika smanjeni na godišnjoj razini, dok se u ovoj godini bilježi njihov rast.

Broj nezaposlenih osoba nastavlja rasti, što potvrđuju podaci Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za studeni 2011. godine. Ukupno je u evidenciji nezaposlenih bilo registrirano 302.080 osoba, što je u odnosu na listopad povećanje za 2,8 % ili 8.228 osoba. Ipak, na međugodišnjoj je razini broj nezaposlenih smanjen za 3,3%. Naime, na broj registriranih nezaposlenih osoba na HZZ-u, značajno utječe brisanje iz registra zbog drugih razloga osim zapošljavanja te se smanjenje broja nezaposlenih ne prelijeva u rast broja zaposlenih. U listopadu je zabilježen rast prosječne bruto i neto plaće na nominalnoj razini, ali pad na realnoj razini. Naime, prosječna je bruto plaća iznosila 7.744 kune, što je nominalni rast u odnosu na rujana za 0,1%, ali i pad na realnoj razini za 0,5%. Prosječna je neto plaća po zaposlenom iznosila 5.406 kuna, što je nominalno više za 0,2% i realno manje za 0,4%. Usporedba s listopadom 2010. godine rezultira zaključkom da je prosječna neto plaća nominalno rasla za 1%, dok je realno pala za 1,5%. Slično je i s prosječnom bruto plaćom, koja je, za isto promatrano razdoblje, nominalno rasla za 1,2%, a realno pala za 1,3%.

Nakon tri mjeseca pada, u listopadu je ponovno zabilježen rast broja poslovnih subjekata s blokiranim računima (za novih 2,6 tisuće do razine od 68,5 tisuća). Pritom se rasporedio porast broja blokiranih kod obrtnika i pravnih osoba s ravnomjernim rastom za 1,3 tisuće kod jedne i druge skupine. Iznos neizvršenih obveza za plaćanje je također ponovno porastao (0,6%), prešavši prvi puta razinu od 40 milijardi kuna, što je 6 milijardi kuna više nego godinu dana ranije.

Unatoč gospodarskoj krizi i ne prevelikim promjenama na tržištu rada, Optima nije pribjela smanjivanju plaća zaposlenika i otpuštanju zaposlenika, već je u 2011. godini nastavila sa restrukturiranjem troškova poslovanja i promjenom strukture poslovnih prihoda, započetim u 2010. godini, što je rezultiralo laganim porastom troškova plaća i broja zaposlenih.

	2011.	2010.
Broj zaposlenih	387	376
Troškovi plaća	28,4 mil HRK	27,6 mil HRK

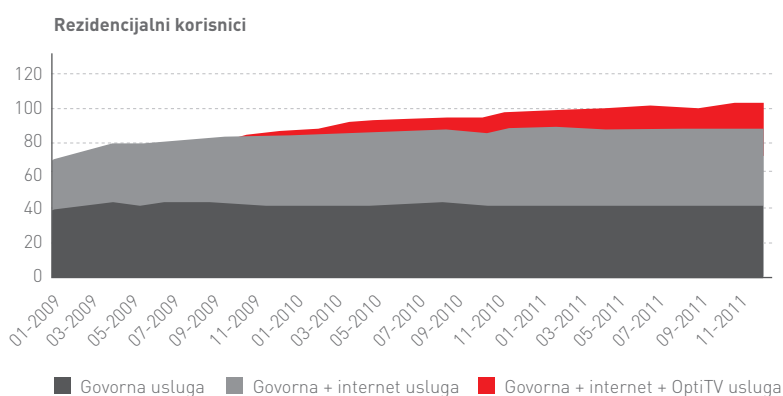
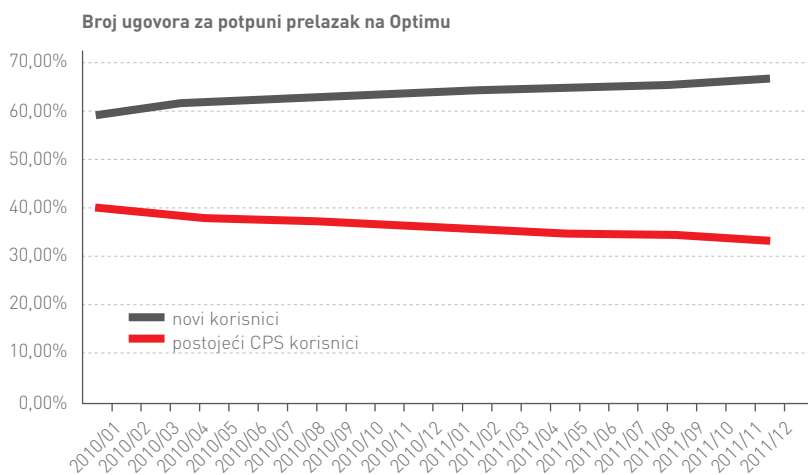
Tržišna strategija

Segment privatnih korisnika

Nakon pokretanja usluge OptiTV koje je krajem 2009. godine zaokružila ponudu usluga privatnim korisnicima u 2011. godini nastavljen je trend prodaje usluga temeljenih na ULL-u koji je usmjeren u tri pravca aktivnosti:

- Ugovaranje novih korisnika,
- Prebacivanje postojećih Optiminih korisnika koji već koriste uslugu CPS-a (tzv. migracija),
- Ugovaranje dodatnih usluga postojećim korisnicima, prvenstveno OptiDSL i OptiTV usluge (tzv. Upsell).

Rezultat takvih aktivnosti vidljiv je kao rast prihoda od prodaje usluga privatnim korisnicima. Osim rasta prihoda, rezultat takvih prodajnih aktivnosti rezultirao je i povećanjem bruto marže.



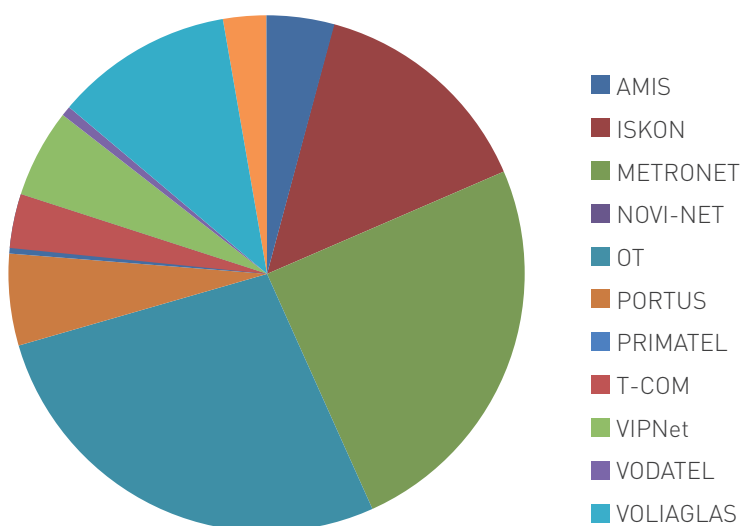
Prebacivanje korisnika na mrežu Optima Telekoma

U 2011. godini ugovoreno je **22.128** ugovora za potpuni prelazak na Optiminu mrežu.

Takvim trendom Optima nastavlja planiranu strategiju ugovaranja novih korisnika na vlastitu mrežu i migracije postojećih korisnika CPS usluga.

Na temelju javno dostupnih podataka prenesenih brojeva (CADB) Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) koja dnevno bilježi status svake transakcije tijekom postupka prijenosa broja, te sadrži podatke potrebne za usmjeravanje poziva prema prenesenom broju, vidljivo je da je Optima daleko najuspješniji pružatelj telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži prema migriranju korisnika na vlastitu mrežu

Ukupni podaci o prenosivosti telefonskih brojeva pokazuju prelazak **160.345** brojeva na Optiminu mrežu, što je **27,1%** od ukupnog broja migriranih brojeva u nepokretnoj mreži i jedan od značajnih pokazatelja prepoznavanja novih operatora i spremnosti na promjene korištenja telekomunikacijskih usluga od strane hrvatskih građana, a time i liberalizacije hrvatskog telekomunikacijskog tržišta u cjelini.



Izvor: HAKOM

Poslovni segment

Unatoč nepovoljnim tržišnim prilikama i recesiji koja utječe i na telekomunikacije, Optima telekom bilježi rast u sektoru poslovnih korisnika, kako ukupnim brojem poslovnih korisnika, tako i prihodom.

Tijekom 2011. godine ugovoreno je više od 600 novih tvrtki, prvenstveno iz nižih tržišnih segmenata (SoHo i SME), a što je bio i jedan od strateških ciljeva u prodajnim planovima.

Ostvarenim rezultatima Optima je pokazala da je društvo koja je spremno dočekala tržišne (ne)prilike, te se unatoč recesiji prilagodila novim tržišnim uvjetima. Rezultat takve poslovne strategije je i prilagodba tržištu s uslugama koje su razvijene kako bi se ponudile visokokvalitetne usluge nižim tržišnim segmentima.

Udio prihoda od poslovnih korisnika iznosi nešto više od **17,2%** svih prihoda Optima telekoma.

Optima telekom je u 2011. godini sudjelovala na više od 60 javnih nadmetanja kao ponuditelj za pružanje telekomunikacijskih usluga.

Tijekom 2011. Optima nastavlja prisutnost u turizmu, trgovini, prijevozu i visokom obrazovanju. Veliki poslovni korisnici su najviše zastupljeni u djelatnostima:

- Hoteli
- Intelektualne usluge
- Mediji na nacionalnoj i regionalnoj razini
- Financijske institucije
- Transport
- Trgovina
- Turizam
- Udruge
- Ugostiteljstvo
- Veleposlanstva i strana predstavništva
- Zdravstvo
- Znanost

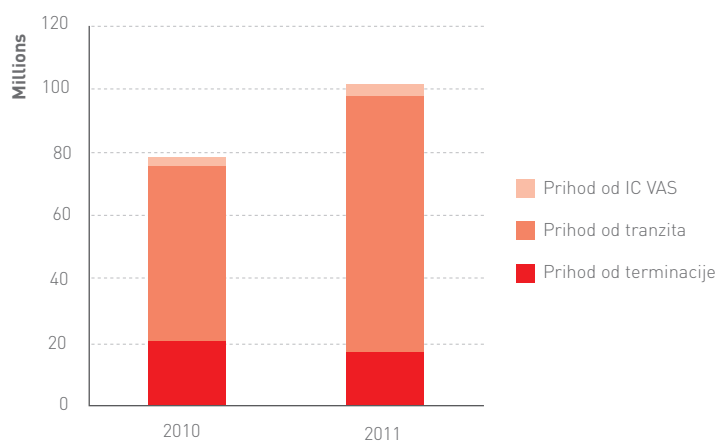
Veleprodaja

Odnosi s drugim operatorima

Optima ima sklopljene Ugovore o međusobnom povezivanju (tzv. interkonekcija) s 28 međunarodnih operatora, 3 nacionalna operatora pokretnih mreža i 20 nacionalnih operatora nepokretnih mreža.

Ovaj broj ugovora osigurao nam je prihode od interkonekcije u iznosu od **101,6** mil HRK u 2011. godini (rast **30,6%**)

Prihodi od tranzita i terminacije bilježe povećanje uslijed pojačane prodajne aktivnosti, a usprkos smanjenju prodajne cijene od 01. siječnja. 2011. godine.

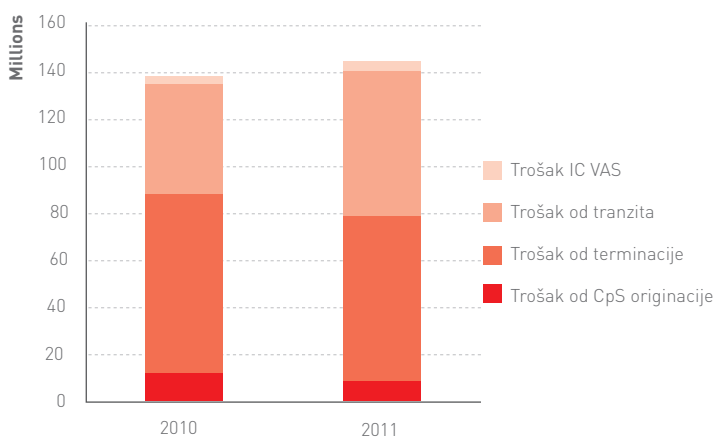


Ukupni trošak interkonekcija

Troškovi interkonekcije povećani su s obzirom na 2010. godinu za **6,5** mil HRK (**4,7%**), te u 2011. iznose **140** mil HRK.

Usprkos pojačanoj prodajnoj aktivnosti, trošak interkonekcije zadržan je na razinama iz prethodne godine prvenstveno zbog investicija u povezivanje lokalnih centrala Hrvatskog Telekomu tijekom prethodnog razdoblja. Optima je operator koji sav interkonekcijski promet prema Hrvatskom telekomu d.d. terminira i originira po najnižim cijenama.

Smanjenje troška CPS originacije kroz uloženi napor u migraciji korisnika na LLU dodatno je doprinijelo zadržavanju interkonekcijskog godišnjeg troška na jednakoj razini. Ukupan trošak interkonekcija pospješen je regulatornim akcijama vezanim uz cijenu terminacije poziva na mreže svih fiksnih operatora, kao i terminaciju nacionalnih poziva u mreže mobilnih operatora.



Prihodi od prodaje telekomunikacijskih usluga

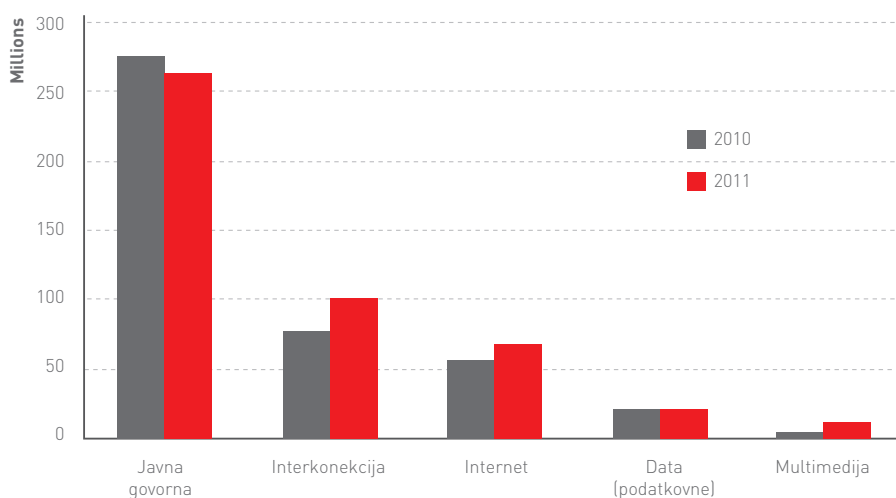
Prihodi od telekomunikacijskih usluga u 2011. godine bilježe rast od **7%** i iznose **466,9** mil HRK. Rastu prihoda svakako je pridonijela odluka Optime o razvoju usluga i pokretanju masovne prodaje usluga putem veleprodajnih usluga HT-a čime se dostupnost Optiminih usluga proširila na cijelo područje RH.

Na ovaj način broj prodanih usluga u 3. i 4. kvartalu bilježi rast od **40%**.

U ukupnim prihodima, najveći dio čine prihodi od javne govorne usluge, koji bilježe blagi pad od **4%**. Pad ovih prihoda rezultat je smanjenja količine ostvarenih minuta u govornom prometu.

Prihod od Interneta bilježi rast od **19,3%** i iznosi **68,7** mil HRK, dok prihod od podatkovnih usluga iznosi **21,8** mil HRK i veći je **6,7%** u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Rast multimedijalnih i Internet usluga rezultat je provedenih marketinških aktivnosti i plasiranjem paketnih usluga tzv. O paketi koji su prvenstveno rezidencijalnom tržištu omogućili širok i cjenovno prihvatljiv izbor govornih, interneta i multimedijalnih usluga.



Dobit prije kamata, oporezivanja i amortizacije – EBITDA

EBITDA je poboljšán u 2011. godini za iznos od **21,6** mil HRK u odnosu na 2010. godinu i iznosi **75,0** mil HRK

Rast EBITDA rezultat je:

- Nastavka strateškog poslovanja i ulaganja u vlastitu infrastrukturu
- Pažljivim upravljanjem i optimiziranjem troškova na svim nivoima Grupe
- Utjecajem reguliranih cijena
- Povećanjem profitabilnosti usluga kroz povećanje internet usluga

Dobit prije oporezivanja - EBT

Ostvareni EBT u 2011. godini iznosi **-67,1** mil HRK što je **6,8%** slabiji rezultat u odnosu na 2010. godinu.

Ovakav EBT posljedica je povećanja financijskih rashoda (redovnih kamata i tečajnih razlika) u 2011. godini.

Kapitalna ulaganja i projekti u 2011. godini

Kapitalna ulaganja u 2011. godini iznosila su **34,2** mil HRK, od toga **18,9** mil HRK je uloženo u razvoj pristupne optičke mreže, širenje mreže kolokacija, korisničku opremu za pružanje IPTV usluge, te opremu za spajanje poslovnih korisnika. U jezgru mreže uloženo je **8,9** mil HRK što je pretežno iskorišteno za proširenje jezgre mreže na 10G tehnologiju, te na proširenje pretplatničke centrale

	2011. (kn)	udio %
Opća ulaganja	245.383	1%
Kapitalna ulaganja tehnike	34.224.929	99%
Pristupna mreža (ACCESS Network)	18.916.527	55%
Jezgra mreže (CORE Network)	8.937.078	26%
Telekomunikacijski centar	6.371.324	18%
UKUPNO	34.470.312	

Razvoj infrastrukture

Optima, kao najveći alternativni operator u Republici Hrvatskoj, nastoji doći vlastitom infrastrukturom do svakog korisnika. Iz tog razloga izgradnja vlastitih kolokacija ima značajnu ulogu u diferencijaciji Optime od drugih telekom operatora – imamo mogućnost pružanja jedinstvenih usluga našim korisnicima.

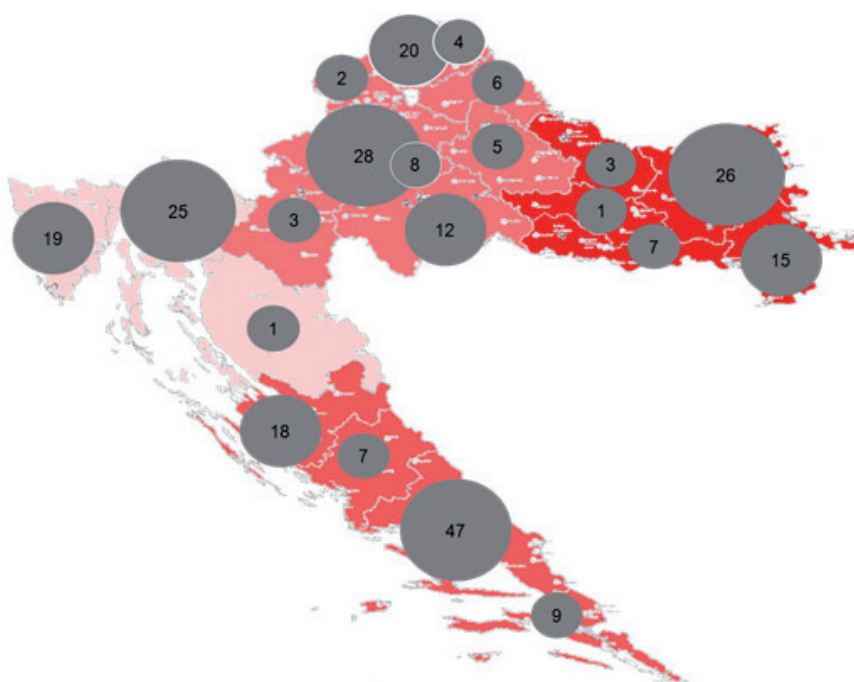
Sukladno planu razvoja vlastite infrastrukture za 2011. godinu, u zadnjem kvartalu podignute su nove kolokacije i to u gradovima Đurđevac, Daruvar, Karlovac Grabrik, Sisak Caprag, Sveta Nedjelja i Vrbovec. Zbog neriješenog pitanja prijenosnog sustava kolokacije u gradovima Jastrebarsko i Bjelovar biti će spremne za podizanje tijekom prvog tromjesečja 2012. godine.

Krajem 2011. godine pokrenute su aktivnosti vezane uz podizanje novih kolokacija u gradovima Požega, Solin, Sv. Filip i Jakov, te Brdovec. Planira se da će predmetne kolokacije biti spremne za aktiviranje u drugom tromjesečju 2012. godine.

Do kraja 2011. godine je Optima podigla je **266** kolokacija koje je spojila na vlastitu infrastrukturnu mrežu čime je broj dostupnih priključaka prešao 670.000 što je više od **45%** svih priključaka u Hrvatskoj.

U narednim godinama strategija razvoja ima naglasak na snažnom širenju lokalne svjetlovodne mreže koja će omogućiti pristup korisnicima u cijeloj RH. Tako je i u planu podizanje novih kolokacija, te proširenje postojećih kolokacija koje će omogućiti prihvat novog broja korisnika.

	REGIJA	UKUPAN BROJ PARICA	BROJ PARICA U DOSEGU
ŽUPANIJA SPLITSKO-DALMATINSKA	JUG	145194	80903
ISTARSKA	ZAPAD	86629	47418
GRAD ZAGREB	SJEVER	303767	165441
OSJEČKO-BARANJSKA	ISTOK	96645	52498
ZADARSKA	JUG	62178	33121
ŠIBENSKO-KNINSKA	JUG	42145	21167
PRIMORSKO-GORANSKA	ZAPAD	130807	64250
VARAŽDINSKA	SJEVER	53149	25675
SISAČKO-MOSLAVAČKA	SJEVER	56692	27147
DUBROVAČKO-NERETVANSKA	JUG	48020	21670
ZAGREBAČKA	SJEVER	104910	38581
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA	ISTOK	55541	19737
BRODSKO-POSAVSKA	ISTOK	46247	16169
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA	SJEVER	34704	11948
BJELOVARSKO-BILOGORSKA	SJEVER	37851	12869
VIROVITIČKO-PODRAVSKA	ISTOK	26277	6704
KARLOVAČKA	SJEVER	43860	11183
MEDIMURSKA	SJEVER	32811	5500
LIČKO-SENJSKA	ZAPAD	20307	3042
POŽEŠKO-SLAVONSKA	ISTOK	23561	3518
KRAPINSKO-ZAGORSKA	SJEVER	41643	5951
TOTAL		1.492.938	674.492



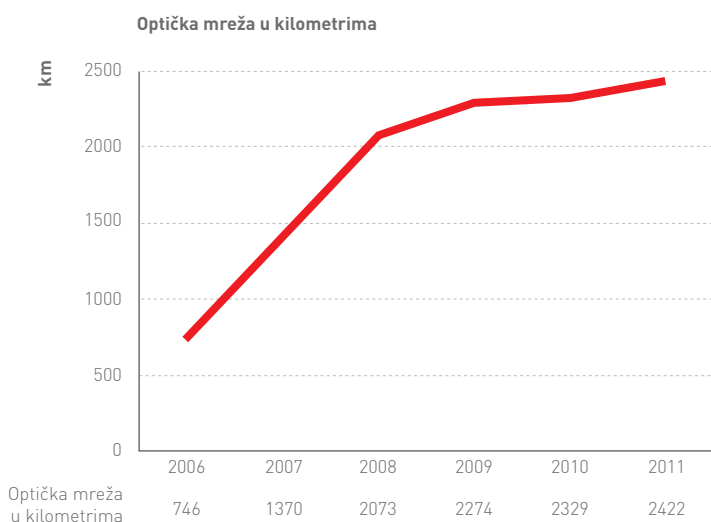
Optička mreža

Uz podizanje novih kolokacija, razvoj infrastrukture nužno iziskuje i izgradnju vlastite svjetlovodne mreže. Optima, kao najveći alternativni operator u Republici Hrvatskoj, danas ima mrežnu infrastrukturu u više od 100 hrvatskih gradova, većinu od toga izgrađenu vlastitim svjetlovodnim kabelima. Osnovu međugradske mreže čine, osim vlastite infrastrukture, i unajmljeni vodovi HŽ-a, HEP-a, HT-a, OiV-a, Univerzalnih telekomunikacija te nekih međunarodnih operatora.

Do danas je Optima uspješno realizirala **2.422** km vlastite svjetlovodne mreže koja se rasprostire na području cijele Republike Hrvatske.

Unatoč financijski ograničenoj recesijskoj godini, Optima je u 2011. izgradila novih 82 km svjetlovodne mreže, od čega polovica otpada na realizaciju 207 svjetlovodnih privoda do krajnjih korisnika. Osim značajnog porasta broja realiziranih privoda, značajna sredstva uložena su u realizaciju većih svjetlovodnih trasa do kolokacija Đurđevac, Sv. Nedjelja, Petrinja, te također i spajanje gradova Đakovo i Petrinja na svjetlovodnu mrežu Optime. U 2011. godini, također, se pristupilo rekonstrukciji gradske mreže u Zagrebu, Rijeci i Splitu sa ciljem prihvata unajmljenih međugradskih 10G vodova Odašiljača i veza kao i vodova Hrvatskih telekomunikacija manjeg kapaciteta.

U narednim godinama strategija razvoja ima naglasak na snažnom širenju lokalne svjetlovodne mreže u navedenim gradovima, kao i međugradskih trasa koje su omogućile širenje svjetlovodne mreže i Optiminih usluga i na ostale gradove izvan regionalnih centara. Također i sa ciljem racionalnog iskorištavanja položenih svjetlovodnih kapaciteta u DTK-u, a s obzirom na rastuće potrebe za novim mrežnim kapacitetima posebice u velikim regionalnim središtima, dio sredstava biti će potrebno izdvojiti i za nova gradska distribucijska čvorišta.



Optima Direct d.o.o.

Optima Direct d.o.o. je društvo u 100% vlasništvu Optime. Nakon uključena u Grupu tijekom 2007. godine, njezin utjecaj na poslovanje sve više raste, osobito nakon migracije i reorganizacije nekih od ključnih poslovnih procesa u Optima Direct.

Optima Direct u okviru svojih djelatnosti obavlja i važne poslovne funkcije za potrebe rezidencijalnog segmenta Optime. Ove funkcije se odnose na procese:

1. Brige o korisnicima
2. Rezidencijalne (terenske) prodaje
3. Usluge prema trećim stranama

Razvoj Optima Directa tijekom 2011. popraćen je daljnjim rastom, što je u skladu s agresivnom strategijom širenja korisničke baze. Na dan 31.12.2011. zapošljavala je 194 djelatnika koji su uglavnom obavljali poslove kontakt centra, pozadinskog ureda i terenske prodaje.

Poslovanje kontakt centra je organizirano na dvije odvojene lokacije u Zagrebu i Osijeku. Osim uobičajenih poslova iz domene kontaktnog centra, djelatnici Optima Directa obavljaju i poslove pozadinskog ureda za potrebe Optime. Rezidencijalna prodaja je jedna od glavnih značajki poslovanja Optima Directa koja direktno pozitivno utječe na poslovanje Optime. Optima Direct zapošljava 50 djelatnika organiziranih regionalno u 4 centra (Zagreb, Osijek, Rijeka, Split) te 4 ureda (Zadar, Buje, Varaždin, Sisak) koji su svi usklađeni s potrebama i planovima Optime. Razvojem upravo ovog segmenta osiguran je kontinuirani priliv novih ugovora i smanjena ovisnost o dosta nepouzdanom tržištu indirektnih partnera.

Bitno je naglasiti da Optima Direct kontinuirano radi na razvoju procesa i aplikacija koje su od koristi ne samo Optimi, već i drugim poslovnim partnerima Optima Directa. Stručni i obrazovani djelatnici Optima Directa jamče kvalitetu cjelovite usluge kontaktnog centra na hrvatskom tržištu. Strategija i ciljevi Optima Directa uklapaju se u dugoročnu strategiju razvoja Grupe. Optima ostaje kod svoje strategije razvoja poslovanja u povezanom društvu kojem se priklonila još 2007. godine, kada je uočen potencijal za razvojem dva značajna sudionika na telekom tržištu.

Jedan od osnovnih razloga za migracijom dijela djelatnika u povezano društvo bio je i razvoj BPO-a¹ koji je prepoznat kao potencijalni model širenja djelatnosti društva i optimizacije troškova na razini Grupe. Tako da se širem tržištu nude usluge:

- Kontaktni centar (infopult, help desk)
- Telemarketing
- Teleprodaja
- Direct mailing
- Door2Door prodaja

¹ BPO-eng. Business process outsourcing-rastući trend premještanja poslovnih funkcija vanjskim pružateljima usluga radi smanjenja troškova poslovanja

Regulatorno okruženje

Hrvatska Agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM), kao nadležno regulatorno tijelo, tijekom 2011. godine imala je vrlo važan utjecaj na tržišne prilike upravo zahvaljujući napretku u regulaciji tržišta.

U postupku pokrenutom na zahtjev Optime snižen je iznos mjesečne naknade za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji kojeg je Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) naplaćivao operatorima korisnicima.

Nadalje, HAKOM je nakon provedene Analize tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike po prvi puta u regulaciji nekog tržišta, odredio zajedno s HT-om i njegovo povezano društvo Iskon Internet d.d. (dalje u tekstu: Iskon) operatorom sa značajnom tržišnog snagom. Međutim, ono što je za operatore korisnike još bitnije, predmetnom analizom tržišta omogućeno je postojećim korisnicima usluge predodabira operatora plaćanje svih govornih usluga putem jednog računa predodabranog operatora i to uvođenjem veleprodajne usluge najma korisničke linije.

Uvođenje usluge najma korisničke linije, te izmjena Standardne ponude HT-a za veleprodajni širokopoljasnog pristup internetu na način da je omogućen odabir i ugovaranje samostalnih usluga širokopoljasnog pristupa, nevezanih uz ostale usluge, stvoreni su povoljniji regulatorni uvjeti za komercijalno pružanje usluga. Spomenute promjene, povećale su dostupnost i proširile lepezu usluga koje sada možemo ponuditi krajnjim korisnicima.

U narednoj godini očekujemo daljnje pozitivne efekte regulacije tržišta, osobito u odnosu na maloprodajne usluge i to s naglaskom na tržište prijenosa televizijskih programa uz plaćanje naknade i širokopoljasnog pristupa internetu. Očekujemo da se na predmetnim tržištima stvore uvjeti za uspostavu djelotvornog tržišnog natjecanja određivanjem odgovarajućih regulatornih obveza.

Optima očekuje da će u fokusu 2012. biti usluge zasnovane na FTTH tehnologiji, s obzirom da je HT objavio Standardnu ponudu za uslugu veleprodajnog širokopoljasnog pristupa internetu sa uvjetima i cijenama pružanja predmetne usluge na temelju FTTH. Potencijalni operatori korisnici te veleprodajne usluge, već su pokrenuli postupak izmjene objavljene Standardne ponude, a HAKOM je već objavio javni poziv kojim poziva sve zainteresirane strane da dostave detaljno obrazložene prijedloge izmjene tehničkih uvjeta i cijena za uslugu veleprodajnog širokopoljasnog pristupa na OLT razini.

Osim aktivnosti poduzetih od strane regulatora, početkom kolovoza 2011. objavljen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama s kojim su operatori bili u obvezi do početka studenog uskladiti poslovanje. Iako se izmjene odnose prvenstveno na usklađivanja sa europskim pravnim okvirom, iste se prvenstveno tiču odnosa s krajnjim korisnicima te za operatore predstavljaju niz novih, dodatnih obveza.

Prošle godine stupio je na snagu i Zakon o izmjenama i dopuni Zakona o audiovizualnim djelatnostima kojima se operatorima elektroničkih komunikacijskih usluga određuje namet u iznosu od 0,8% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog u prethodnoj kalendarskoj godini obavljanjem djelatnosti prijenosa i /ili retransmisije audiovizualnih programa. Od ostalih propisa koji u većoj ili manjoj mjeri imaju utjecaj na poslovanje društva ističemo izmjene i Zakon o javnoj nabavi te Zakon o rokovima izvršenja novčanih obveza.

Korporativno upravljanje

Na dan sastavljanja ovog izvješća Upravu društva čine: Matija Martić, predsjednik Uprave, Goran Jovičić, član Uprave, Jadranka Suručić, članica Uprave. Predsjednica Nadzornog odbora je Nada Martić, dok su članovi Ivan Martić, Zrinka Vuković Berić i Duško Grabovac.

Tijekom godine, nije bilo promjena u Upravi društva. Međutim, bilo je promjena u Nadzornom odboru društva o čemu je Optima uredno izvještavala javnost.

Na Glavnoj skupštini društva održanoj 6.lipnja, 2011. izabrana su dva nova člana Nadzornog odbora: Zrinka Vuković Berić i Duško Grabovac. Dotadašnji član Nadzornog odbora, Marijan Hanžeković dao je ostavku na svoju funkciju. Novim članovima mandat je utvrđen u trajanju od 4 godine. Tako da na dan izrade ovog izvješća Nadzorni odbor ima 4 člana. Nada Martić, predsjednica; Ivan Martić, zamjenik, Zrinka Vuković Berić, članica, Duško Grabovac, član.

U odnosu na podatke o sudjelovanju članova Uprave i Nadzornog odbora u vlasničkoj strukturi društva, nije bilo promjena.

Podaci o članovima Uprave i Nadzornog odbora koji su ujedno i dioničari društva na dan 31.12.2011.:

Matija Martić, predsjednik Uprave drži 65,94% temeljnog kapitala odnosno 1.850.569 redovnih dionica.

Goran Jovičić, član Uprave drži 0,71% temeljnog kapitala, odnosno 20 200 redovnih dionica.

Izjava osoba odgovornih za sastavljanje izvještaja

U skladu s čl.410 Zakona o tržištu kapitala, a postupajući prema Mišljenju HANFA-e od 17.siječnja, 2011. članovi uprave, Matija Martić, predsjednik, Goran Jovičić, član, Jadranka Suručić, članica, suglasno izjavljuju da su prema njihovom najboljem saznanju, financijska izvješća za izvještajno razdoblje sastavljena uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvješćivanja te da daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja Optime kao i društava uključenih u konsolidaciju.

Privremeni nerevidirani godišnji financijski izvještaj sadrži istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja Optime i društava kćeri kao i opis najznačajnijih neizvjesnosti i čimbenika rizika kojima je grupa izložena.



Matija Martić Goran Jovičić Jadranka Suručić

OT-Optima Telekom d.d.
ZAGREB

Uprava je izvješće za četvrto tromjesečje 2011.godine izradila i prikazala u okviru privremenog nerevidiranog godišnjeg financijskog izvješća. U tom smislu, mogu postojati određena odstupanja u odnosu na revidirano godišnje izvješće koje će društvo izraditi i objaviti u zakonom određenom roku.

Uprava ističe da predmetno izvješće sadrži određene izjave o budućim događajima u vezi s financijskim stanjem, kretanjima na tržištu elektroničkih komunikacija, rezultatima aktivnosti koje društvo i grupa trenutno poduzimaju u cilju poboljšanja svoje tržišne pozicije. Spomenute izjave temelje se na najboljim trenutnim saznanjima i očekivanjima, no ne mogu predstavljati nikakvo jamstvo njihova ostvarenja.

Nadzorni odbor izjavljuje da prihvaća nerevidirano privremeno godišnje financijsko izvješće u cijelosti te potvrđuje da je Uprava tijekom 2011. postupala u skladu s važećim propisima i statutarnim ovlastima.

Dodatne informacije i važne promjene Društvo čini dostupnim na svojim internet stranicama www.optima.hr/investitori.hr

**Optima Telekom d.d.
i ovisna društva**

**Financijski izvještaji Grupe
na dan 31. prosinca 2011.godine**

Prilog 1.

Razdoblje izvještavanja:

1.1.2011

do

31.12.2011

Tromjesečni financijski izvještaj poduzetnika TFI-PODMatični broj (MB): **0820431**Matični broj subjekta (MBS): **040035070**Osobni identifikacijski broj
(OIB): **36004425025**Tvrtna izdavaateljja: **OT-OPTIMA TELEKOM d.d.**Poštanski broj i mjesto: **10010****BUZIN**Ulica i kućni broj: **BANI 75A**Adresa e-pošte: info@optima.hrInternet adresa: www.optima.hrŠifra i naziv općine/grada: **133**Šifra i naziv županije: **21**Broj zaposlenih: **387**

(krajem izvještajnog razdoblja)

Konsolidirani izvještaj: **DA**Šifra NKD-a: **6110**

Tvrtna subjekata konsolidacije (prema MSFI):

Sjedište:

MB:

OPTIMA DIRECT d.o.o.**Buje****03806014****OPTIMA TELEKOM d.o.o.****Koper, Republika Slovenija****02236133****OPTIMA TELEKOM za upravljanje nekretninama i
savjetovanje d.o.o.****Kuzminečka 8, Zagreb****21017859228**

Knjigovodstveni servis:

Osoba za kontakt: **Svetlana Kundović**

(unosi se samo prezime i ime osobe za kontakt)

Telefon: **01/5492 027**Telefaks: **01/5492 019**Adresa e-pošte: svetlana.kundovic@optima-telekom.hrPrezime i ime: **MATIJA MARTIĆ, JADRANKA SURUČIĆ**

(osoba ovlaštene za zastupanje)

Dokumentacija za objavu:

1. Financijski izvještaji (bilanca, račun dobiti i gubitka, izvještaj o novčanom tijeku, izvještaj o promjenama kapitala i bilješke uz financijske izvještaje)
2. Međuizvještaj posloводства,
3. Izjavu osoba odgovornih za sastavljanje izvještaja izdavaatelja.

Optima Telekom d.d.
M.P. ZAGREB

M.P.

(potpis osobe ovlaštene za zastupanje)

BILANCA
stanje na dan 31.12.2011.

Obveznik: OT - Optima Telekom d.d.			
Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodno razdoblje	Tekuće razdoblje
1	2	3	4
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL	001	0	0
B) DUGOTRAJNA IMOVINA (003+010+020+029+033)	002	465.079.783	503.995.881
I. NEMATERIJALNA IMOVINA (004 do 009)	003	32.417.255	25.143.187
1. Izdaci za razvoj	004	0	0
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava	005	32.417.255	25.143.187
3. Goodwill	006	0	0
4. Predumovi za nabavu nematerijalne imovine	007	0	0
5. Nematerijalna imovina u pripremi	008	0	0
6. Ostala nematerijalna imovina	009	0	0
II. MATERIJALNA IMOVINA (011 do 019)	010	388.943.246	430.885.987
1. Zemljište	011	23.269	23.269
2. Građevinski objekti	012	21.166.591	20.878.692
3. Postrojenja i oprema	013	324.488.385	403.814.495
4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	014	756.208	375.206
5. Biološka imovina	015	0	0
6. Predumovi za materijalnu imovinu	016	0	0
7. Materijalna imovina u pripremi	017	41.904.067	5.228.626
8. Ostala materijalna imovina	018	46.822	46.822
9. Ulaganje u nekretnine	019	557.904	518.877
III. DUGOTRAJNA FINACIJSKA IMOVINA (021 do 028)	020	43.719.282	47.966.707
1. Udjeli (dionice) kod povezanih poduzetnika	021	0	0
2. Dani zajmovi povezanim poduzetnicima	022	0	0
3. Sudjelujući interesi (udjeli)	023	0	0
4. Zajmovi dani poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	024	0	0
5. Ulaganja u vrijednosne papire	025	0	0
6. Dani zajmovi, depoziti i slično	026	43.719.282	47.966.707
7. Ostala dugotrajna financijska imovina	027	0	0
8. Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	028	0	0
IV. POTRAŽIVANJA (030 do 032)	029	0	0
1. Potraživanja od povezanih poduzetnika	030	0	0
2. Potraživanja po osnovi prodaje na kredit	031	0	0
3. Ostala potraživanja	032	0	0
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA	033	0	0
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA (035+043+050+058)	034	84.692.195	88.186.775
I. ZALIHE (036 do 042)	035	3.679.112	2.238.822
1. Sirovine i materijal	036	0	0
2. Proizvodnja u tijeku	037	0	0
3. Gotovi proizvodi	038	0	0
4. Trgovačka roba	039	3.679.112	2.238.822
5. Predumovi za zalihe	040	0	0
6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	041	0	0
7. Biološka imovina	042	0	0
II. POTRAŽIVANJA (044 do 049)	043	79.237.954	83.892.457
1. Potraživanja od povezanih poduzetnika	044	0	0
2. Potraživanja od kupaca	045	76.424.405	82.094.908
3. Potraživanja od sudjelujućih poduzetnika	046	0	0
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	047	43.004	42.138
5. Potraživanja od države i drugih institucija	048	387.951	402.759
6. Ostala potraživanja	049	2.382.594	1.352.652
III. KRATKOTRAJNA FINACIJSKA IMOVINA (051 do 057)	050	559.214	660.962
1. Udjeli (dionice) kod povezanih poduzetnika	051	0	0
2. Dani zajmovi povezanim poduzetnicima	052	0	0
3. Sudjelujući interesi (udjeli)	053	0	0
4. Zajmovi dani poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	054	0	0
5. Ulaganja u vrijednosne papire	055	0	0
6. Dani zajmovi, depoziti i slično	056	559.214	660.962
7. Ostala financijska imovina	057	0	0
IV. NOVAC U BANCI I BLAGAJNI	058	1.215.915	1.394.534
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	059	54.941.542	61.346.635
E) UKUPNO AKTIVA (001+002+034+059)	060	604.713.520	653.529.291
F) IZVANBILANČNI ZAPISI	061	581.559.924	1.102.480.544

PASIVA			
A) KAPITAL I REZERVE (063+064+065+071+072+075+078)	062	-419.215.361	-429.750.837
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	063	28.200.700	28.200.700
II. KAPITALNE REZERVE	064	194.354.000	194.354.000
III. REZERVE IZ DOBITI (066+067-068+069+070)	065	0	0
1. Zakonske rezerve	066	0	0
2. Rezerve za vlastite dionice	067	0	0
3. Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	068	0	0
4. Statutarne rezerve	069	0	0
5. Ostale rezerve	070	0	0
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE	071	0	56.562.156
V. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK (073-074)	072	-578.925.164	-641.764.157
1. Zadržana dobit	073	0	0
2. Preneseni gubitak	074	578.925.164	641.764.157
VI. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE (076-077)	075	-62.844.897	-67.103.536
1. Dobit poslovne godine	076	0	0
2. Gubitak poslovne godine	077	62.844.897	67.103.536
VII. MANJINSKI INTERES	078	0	0
B) REZERVIRANJA (080 do 082)	079	3.048.182	2.548.088
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	080	2.119.340	2.548.088
2. Rezerviranja za porezne obveze	081	928.842	0
3. Druga rezerviranja	082	0	0
C) DUGOROČNE OBVEZE (084 do 092)	083	587.734.331	570.350.294
1. Obveze prema povezanim poduzetnicima	084	0	0
2. Obveze za zajmove, depozite i slično	085	48.151.312	37.409.704
3. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	086	539.583.019	532.940.590
4. Obveze za predujmove	087	0	0
5. Obveze prema dobavljačima	088	0	0
6. Obveze po vrijednosnim papirima	089	0	0
7. Obveze prema poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	090	0	0
8. Ostale dugoročne obveze	091	0	0
9. Odgođena porezna obveza	092	0	0
D) KRATKOROČNE OBVEZE (094 do 105)	093	413.592.816	463.675.763
1. Obveze prema povezanim poduzetnicima	094	0	0
2. Obveze za zajmove, depozite i slično	095	367.780	67.589.816
3. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	096	981.615	12.263.548
4. Obveze za predujmove	097	0	8.130.081
5. Obveze prema dobavljačima	098	136.498.431	97.467.539
6. Obveze po vrijednosnim papirima	099	266.491.250	267.952.500
7. Obveze prema poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	100	0	0
8. Obveze prema zaposlenicima	101	2.433.505	2.531.653
9. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	102	5.788.880	7.653.496
10. Obveze s osnove udjela u rezultatu	103	0	0
11. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji	104	0	0
12. Ostale kratkoročne obveze	105	1.031.355	87.130
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA	106	19.553.552	46.705.983
F) UKUPNO – PASIVA (062+079+083+093+106)	107	604.713.520	653.529.291
G) IZVANBILANČNI ZAPISI	108	581.559.924	1.102.480.544
DODATAK BILANCI (popunjava poduzetnik koji sastavlja konsolidirani financijski izvještaj)			
A) KAPITAL I REZERVE			
1. Pripisano imateljima kapitala matice	109	-419.215.361	-429.750.837
2. Pripisano manjinskom interesu	110		

Napomena 1.: Dodatak bilanci popunjavaju poduzetnici koji sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje.

RAČUN DOBITI I GUBITKA
u razdoblju 01.01.2011. do 31.12.2011.

Obveznik: OT - Optima Telekom d.d.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodno razdoblje		Tekuće razdoblje	
		Kumulativno	Tromjesečje	Kumulativno	Tromjesečje
1	2	3	4	5	6
I. POSLOVNI PRIHODI (112+113)	111	452.945.234	112.251.534	486.715.271	124.713.793
1. Prihodi od prodaje	112	448.945.853	113.845.768	481.007.486	122.442.314
2. Ostali poslovni prihodi	113	3.999.381	-1.594.234	5.707.785	2.271.479
II. POSLOVNI RASHODI (115+116+120+124+125+126+129+130)	114	451.826.265	116.847.443	468.051.803	121.163.231
1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda	115	0	0	0	0
2. Materijalni troškovi (117 do 119)	116	321.733.357	82.142.806	338.392.729	87.615.062
a) Troškovi sirovina i materijala	117	1.849.848	-2.374.604	2.463.836	834.155
b) Troškovi prodane robe	118	6.223.924	1.754.316	4.939.728	-5.747.291
c) Ostali vanjski troškovi	119	313.659.585	82.763.094	330.989.165	92.528.198
3. Troškovi osoblja (121 do 123)	120	49.394.545	12.454.472	50.654.497	12.858.909
a) Neto plaće i nadnice	121	27.607.964	6.903.101	28.397.130	7.212.336
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	122	14.633.190	3.648.777	14.875.511	3.762.746
c) Doprinosi na plaće	123	7.153.391	1.902.594	7.381.856	1.883.827
4. Amortizacija	124	52.259.183	13.431.243	56.363.795	14.331.074
5. Ostali troškovi	125	10.701.598	2.947.625	11.795.319	3.505.028
6. Vrijednosno usklađivanje (127+128)	126	16.027.978	4.161.693	10.164.676	2.172.371
a) dugotrajne imovine (osim financijske imovine)	127	0	0	0	0
b) kratkotrajne imovine (osim financijske imovine)	128	16.027.978	4.161.693	10.164.676	2.172.371
7. Rezerviranja	129	1.709.604	1.709.604	680.787	680.787
8. Ostali poslovni rashodi	130	0	0	0	0
III. FINANIJSKI PRIHODI (132 do 136)	131	6.646.955	803.392	7.475.233	1.809.538
1. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	132	0	0	0	0
2. Kamate, tečajne razlike, dividende, slični prihodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	133	6.646.955	803.392	7.475.233	1.809.538
3. Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa	134	0	0	0	0
4. Nerealizirani dobiti (prihodi) od financijske imovine	135	0	0	0	0
5. Ostali financijski prihodi	136	0	0	0	0
IV. FINANIJSKI RASHODI (138 do 141)	137	70.383.573	-884.018	92.504.356	24.446.272
1. Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi s povezanim poduzetnicima	138	0	0	0	0
2. Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	139	70.285.973	-981.618	92.504.356	24.446.272
3. Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	140	0	0	0	0
4. Ostali financijski rashodi	141	97.600	97.600	0	0
V. UDIO U DOBITI OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA	142	0	0	0	0
VI. UDIO U GUBITKU OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA	143	0	0	0	0
VII. IZVANREDNI - OSTALI PRIHODI	144	0	0	0	0
VIII. IZVANREDNI - OSTALI RASHODI	145	0	0	0	0
IX. UKUPNI PRIHODI (111+131+142 + 144)	146	459.592.189	113.054.926	494.190.504	126.523.331
X. UKUPNI RASHODI (114+137+143 + 145)	147	522.209.838	115.963.425	560.556.159	145.609.503
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (146-147)	148	-62.617.649	-2.908.499	-66.365.655	-19.086.172
1. Dobit prije oporezivanja (146-147)	149	0	0	0	0
2. Gubitak prije oporezivanja (147-146)	150	62.617.649	2.908.499	66.365.655	19.086.172
XII. POREZ NA DOBIT	151	227.248		737.881	737.881
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (148-151)	152	-62.844.897	-2.908.499	-67.103.536	-19.824.053
1. Dobit razdoblja (149-151)	153	0	0	0	0
2. Gubitak razdoblja (151-148)	154	62.844.897	2.908.499	67.103.536	19.824.053
DODATAK RDG-u (popunjavanje poduzetnik koji sastavlja konsolidirani financijski izvještaj)					
XIV. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA					
1. Pripisana imateljima kapitala matice	155	-62.844.897	-2.908.499	-66.365.655	-19.824.053
2. Pripisana manjinskom interesu	156	0	0	0	0
IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVAATNOJ DOBITI (popunjavanje poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)					
I. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (= 152)	157	-62.844.897	-2.908.499	-67.103.536	-19.824.053
II. OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT/GUBITAK PRIJE POREZA(159 do 165)	158	0	0	0	0
1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	159	0	0	0	0
2. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	160	0	0	0	0
3. Dobit ili gubitak s osnove ponovnog vrednovanja financijske	161	0	0	0	0
4. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanog toka	162	0	0	0	0
5. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu	163	0	0	0	0
6. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku pridruženih poduzetnika	164	0	0	0	0
7. Aktuarski dobiti/gubici po planovima definiranih primanja	165	0	0	0	0
III. POREZ NA OSTALU SVEOBUHVAATNU DOBIT RAZDOBLJA	166	0	0	0	0
IV. NETO OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (158-166)	167	0	0	0	0
V. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (157+167)	168	-62.844.897	-2.908.499	-67.103.536	-19.824.053
DODATAK Izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (popunjavanje poduzetnik koji sastavlja konsolidirani financijski izvještaj)					
VI. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA					
1. Pripisana imateljima kapitala matice	169	-62.844.897	-2.908.499	-67.103.536	-19.824.053
2. Pripisana manjinskom interesu	170	0	0	0	0

IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TIJEKU - Indirektna metoda
u razdoblju 01.01.2011. do 31.12.2011.

Obveznik: OT - Optima Telekom d.d.			
Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodno razdoblje	Tekuće razdoblje
1	2	3	4
NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI			
1. Dobit prije poreza	001	-47.279.483	-67.103.536
2. Amortizacija	002	42.032.721	56.363.795
3. Povećanje kratkoročnih obveza	003	23.453.992	
4. Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	004	0	
5. Smanjenje zaliha	005	0	1.440.290
6. Ostalo povećanje novčanog tijeka	006	19.863.524	27.158.343
I. Ukupno povećanje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti (001 do 006)	007	38.070.754	17.858.892
1. Smanjenje kratkoročnih obveza	008	0	28.421.030
2. Povećanje kratkotrajnih potraživanja	009	6.643.399	4.654.503
3. Povećanje zaliha	010	240.633	
4. Ostalo smanjenje novčanog tijeka	011	14.928.567	7.006.935
II. Ukupno smanjenje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti (008 do 011)	012	21.812.599	40.082.468
A1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH	013	16.258.155	0
A2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH	014	0	22.223.576
NOVČANI TIJEK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI			
1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	015	0	0
2. Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrumenata	016	0	0
3. Novčani primici od kamata	017	0	0
4. Novčani primici od dividendi	018	0	0
5. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	019	0	0
III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti (015 do 019)	020	0	0
1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	021	24.049.347	34.470.312
2. Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	022	0	
3. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	023	0	
IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti (021 do 023)	024	24.049.347	34.470.312
B1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH	025	0	0
B2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH	026	24.049.347	34.470.312
NOVČANI TIJEK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI			
1. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	027	0	0
2. Novčani primici od glavnice kredita, zadužnica, pozajmica i drugih posudbi	028	15.625.164	78.503.969
3. Ostali primici od financijskih aktivnosti	029	0	
V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti (027 do 029)	030	15.625.164	78.503.969
1. Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	031	6.764.652	17.384.037
2. Novčani izdaci za isplatu dividendi	032	0	
3. Novčani izdaci za financijski najam	033	0	
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	034	0	
5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	035	0	4.247.425
VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti (031 do 035)	036	6.764.652	21.631.462
C1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH	037	8.860.512	56.872.507
C2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH	038	0	0
Ukupno povećanje novčanog tijeka (013 – 014 + 025 – 026 + 037 – 038)	039	1.069.320	178.619
Ukupno smanjenje novčanog tijeka (014 – 013 + 026 – 025 + 038 – 037)	040	0	0
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	041	1.215.915	1.215.915
Povećanje novca i novčanih ekvivalenata	042	1.069.320	178.619
Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	043	0	0
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	044	2.285.235	1.394.534

IZVJESTAJ O PROMJENAMA KAPITALA

za razdoblje od **1.1.2011** do **31.12.2011**

Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodna godina	Tekuća godina
1	2	3	4
1. Upisani kapital	001	28.200.700	28.200.700
2. Kapitalne rezerve	002	194.354.000	194.354.000
3. Rezerve iz dobiti	003		
4. Zadržana dobit ili preneseni gubitak	004	-578.925.164	-641.764.157
5. Dobit ili gubitak tekuće godine	005	-62.844.897	-67.103.536
6. Revalorizacija dugotrajne materijalne imovine	006		56.562.156
7. Revalorizacija nematerijalne imovine	007		
8. Revalorizacija financijske imovine raspoložive za prodaju	008		
9. Ostala revalorizacija	009		
10. Ukupno kapital i rezerve (AOP 001 do 009)	010	-419.215.361	-429.750.837
11. Tečajne razlike s naslova neto ulaganja u inozemno poslovanje	011		
12. Tekući i odgođeni porezi (dio)	012		
13. Zaštita novčanog tijeka	013		
14. Promjene računovodstvenih politika	014		
15. Ispravak značajnih pogrešaka prethodnog razdoblja	015		
16. Ostale promjene kapitala	016		
17. Ukupno povećanje ili smanjenje kapitala (AOP 011 do 016)	017	0	0
17 a. Pripisano imateljima kapitala matice	018	-419.215.361	-429.750.837
17 b. Pripisano manjinskom interesu	019		

Stavke koje umanjuju kapital upisuju se s negativnim predznakom

Podaci pod AOP oznakama 001 do 009 upisuju se kao stanje na datum bilance

Bilješke uz financijske izvještaje

1. OPĆI PODACI

Povijest i osnutak

Društvo Optima Telekom d.d. (u nastavku "Društvo") je osnovano 1994. godine pod nazivom Syskey d.o.o., a svoju glavnu djelatnost i svoj naziv promijenilo je u Optima Telekom d.o.o. dana 22. travnja 2004. godine.

Društvo je promijenilo svoj pravni status iz društva s ograničenom odgovornošću u dioničko društvo tijekom srpnja 2007. godine. Vijeće Hrvatske agencije za telekomunikacije dodijelilo je Društvu dozvolu za javnu govornu uslugu u nepokretnoj mreži dana 19. studenog 2004. godine, na razdoblje od 30 godina.

Glavne djelatnosti

Glavna djelatnost Društva je pružanje telekomunikacijskih usluga privatnim i poslovnim korisnicima na hrvatskom tržištu. Društvo je započelo pružati svoje telekomunikacijske usluge u svibnju 2005. godine.

Optima Telekom d.d. se u početku fokusirala na poslovne korisnike, no ubrzo nakon početka poslovanja započela je ciljati na tržište privatnih korisnika nudeći kvalitetne voice pakete.

Svojim poslovnim korisnicima, Optima Telekom d.d. nudi usluge izravnog pristupa, internetske usluge, kao i usluge glasovne telekomunikacije putem vlastite mreže i/ili prenesenih ranije odabranih usluga. Pored toga, vodeće usluge koje Optima Telekom d.d. pruža poslovnim korisnicima su rješenje IP Centrex, među prvima ove vrste na hrvatskom tržištu i IP VPN usluge. Postojeći kapaciteti omogućuju Optima Telekomu d.d. i pružanje usluga kolokacije i hostinga. Svojim velikim poslovnim klijentima Društvo nudi i specifično prilagođena rješenja oslanjajući se na svoje izuzetne vještine u području informatičke tehnologije.

OT-Optima Telekom d.d. je dana 6. srpnja 2006. godine postalo stopostotnim vlasnikom Optima Grupa Holdinga d.o.o., koja se 23. rujna 2008. godine preimenovala u Optima Direct d.o.o.

Glavna djelatnost Optima Direct d.o.o. je trgovina i pružanje raznovrsnih usluga koje se većinom odnose na sektor telekomunikacija.

U kolovozu 2008.god. Društvo je povećalo temeljni kapital Optime Direct d.o.o. za 15.888 tisuća unosom prava potraživanja za dane kredite i obračunate kamate u temeljni kapital.

Društvo je kao jedini vlasnik osnovalo u 2007. godini društvo Optima Telekom d.o.o., Kopar, Slovenija.

Društvo je kao jedini vlasnik dana 16. kolovoza 2011. godine osnovalo društvo Optima telekom za upravljanje nekretninama i savjetovanje d.o.o., koje u izvještajnom periodu nije poslovalo, odnosno trenutno je u mirovanju

Ulaganja u pridružena društva na 31.12.2011.

Podružnice	Postotak u vlasništvu
Optima Direct d.o.o., Hrvatska	100%
Optima Telekom d.o.o., Slovenija	100%
Optima telekom za upravljanje nekretninama i savjetovanje d.o.o.	100%

Transakcije unutar grupe odvijaju se prema tržišnim uvjetima.

Osoblje

Društvo je na dan 31. prosinca 2011. godine imala 387 zaposlenika.

UPRAVA I NADZORNI ODBOR

Članovi Uprave Društva u 2011. godini:

Matija Martić	Predsjednik Društva
Goran Jovičić	Član
Jadranka Suručić	Član

Članovi Nadzornog odbora Društva:

Nada Martić	Predsjednica
Marijan Hanžeković	Član i Zamjenik Predsjednice do 06.06.2011.
Ivan Martić	Član i Zamjenik Predsjednice od 06.06.2011.
Zrinka Vuković Berić	Članica od 06.06. 2011.
Duško Grabovac	Član od 06.06.2011.

PREGLED TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Osnova pripreme

Financijski izvještaji Društva sastavljeni su sukladno Međunarodnm računovodstvenim standardima („MRS“) i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“). Financijski izvještaji Društva izrađeni su primjenom metode povijesnog troška osim za vrednovanje određenih financijskih instrumenata.

Financijski izvještaji na dan 31. prosinca 2011. god. sastavljeni su temeljem računovodstvenih politika prezentiranih i objavljenih u revidiranim konsolidiranim financijskim izvještajima Grupe na dan 31. prosinca 2010. god. na Zagrebačkoj burzi d.d. dana 06.04. 2011. god.

U razdoblju siječanj – prosinac 2011.god. nije bilo promjena u računovodstvenim politikama i računovodstvenim procjenama na osnovu kojih su sastavljeni revidirani konsolidirani financijski izvještaji na dan 31. prosinca 2010.god.

Izveštajna valuta

Financijski izvještaji Društva pripremljeni su u kunama. Važeći tečaj hrvatske valute na dan 31 prosinca 2011. godine bio je 7,530420 kuna za 1 EUR i 5,819940 kuna za 1 USD.

112. PRIHODI OD PRODAJE

	31.12.2011.	31.12.2010.
Prihodi od javne govorne usluge	264.122.706	275.271.041
Prihodi od interkonekcijskih usluga	101.642.208	77.818.160
Prihodi od internetskih usluga	68.691.222	57.600.428
Podatkovne usluge	21.769.060	20.399.911
Multimedijalne usluge	10.689.008	3.963.853
Najam i prodaja opreme	2.512.611	1.684.844
Prihodi od prodaje roba i usluga	0	759.640
Prihodi od trgovinskog zastupanja	5.124.465	5.753.825
Ostale usluge	6.456.206	5.694.151
	481.007.486	448.945.853

113. OSTALI POSLOVNI PRIHODI

	31.12.2011.	31.12.2010.
Prihodi od naplate starih potraživanja	3.763.964	2.950.116
Prihod od najma - sustav naplate	0	0
Prihod od naplaćenih penala i sl	0	76.630
Prihod od davanja u naravi	426.166	421.244
Ostali prihodi	1.517.655	551.391
	5.707.785	3.999.381

116. MATERIJALNI TROŠKOVI

	31.12.2011.	31.12.2010.
Troškovi materijala	2.463.836	1.849.848
Trošak prodanih roba i usluga	4.939.728	6.223.924
Troškovi usluga	0	3.768.600
Troškovi održavanja	14.712.293	16.064.443
Marketinške usluge	7.232.147	2.724.730
Troškovi fakturiranja	7.010.700	8.072.807
Troškovi najma i zakupa vodova	44.348.602	42.514.013
Intelektualne i druge usluge	2.170.390	1.756.252
Režijski troškovi	9.437.814	8.546.954
Troškovi privlačenja kupaca	15.190.747	13.878.950
Troškovi naknade priključenja parica	59.511.333	62.332.084
Troškovi telekomunikacija	163.837.676	149.756.605
Usluge rezidencijalne prodaje	4.500.860	4.244.147
Ostali troškovi	3.036.603	0
	338.392.729	321.733.357

120. TROŠKOVI OSOBLJA

	31.12.2011.	31.12.2010.
Neto plaće	28.397.130	27.607.964
Porezi i doprinosi iz plaća	14.875.511	14.633.190
Porezi i doprinosi na plaće	7.381.856	7.153.391
	50.654.497	49.394.545

Broj zaposlenih na dan 31. prosinca 2011. 387 376

124. AMORTIZACIJA MATERIJALNE I NEMATERIJALNE IMOVINE

	31.12.2011.	31.12.2010.
Amortizacija dugotrajne nematerijalne imovine	10.123.988	10.084.437
Amortizacija dugotrajne materijalne imovine	46.239.807	42.174.746
	56.363.795	52.259.183

125. OSTALI TROŠKOVI POSLOVANJA

	31.12.2011.	31.12.2010.
Naknade troškova zaposlenima	2.430.474	2.024.832
Troškovi reprezentacije	1.113.365	993.301
Premije osiguranja	1.676.702	1.835.374
Bankovne usluge	3.434.205	3.665.614
Porezi, doprinosi i članarine	1.103.756	1.406.265
Troškovi prodane i rashodovane imovine	71.143	57.638
Darovi i sponzorstva	296.765	83.583
Naknadno utvrđeni troškovi poslovanja	0	129.896
Ostali troškovi	1.668.909	505.095
	11.795.319	10.701.598

Troškovi koji se nadoknađuju zaposlenima obuhvaćaju dnevnice, troškove noćenja i prijevoza po osnovi službenih putovanja, zatim troškove svakodnevnog prijevoza sa i na posao, naknadu troškova za korištenje osobnih vozila u poslovne svrhe i slično.

126. VRIJEDNOSNO USKLAĐENJE

Vrijednosno usklađenje utvrđuje se na kraju obračunskog razdoblja ukoliko postoji dokaz da se potraživanja od kupaca neće moći naplatiti radi značajnih financijskih poteškoća kod klijenta, raskida ugovora i ovrhe, kad postoji velika vjerojatnost stečaja i sl.

131. FINANCIJSKI PRIHODI

	31.12.2011.	31.12.2010.
Prihodi od kamata	6.175.714	5.950.473
Pozitivne tečajne razlike	1.299.519	696.482
	7.475.233	6.646.955

137. FINANCIJSKI RASHODI

	31.12.2011.	31.12.2010.
Rashodi od kamata	79.262.334	66.640.722
Rashodi od naknada	786.913	0
Negativne tečajne razlike	12.455.109	3.645.252
Ostali financijski rashodi	0	97.600
	92.504.356	70.285.974

Trošak kamata obuhvaća kamate na kredite, izdane obveznice Društva i zatezne kamate zbog nepravremenog izmirenja dospjelih obveza dobavljačima.

Negativne tečajne razlike porasle su kao posljedica deprecijacije kune u odnosu na valutu EUR u izvještajnom periodu i postojanja dugoročnih obveza vezanih valutnom klauzulom.

003. NEMATERIJALNA IMOVINA

	KONCESIJE I PRAVA	SOFTVER	IMOVINA U PRIPREMI	UKUPNO
NABAVNA VRIJEDNOST				
Stanje na dan 01.01. 2011.god.	8.187.690	77.752.928		85.940.618
Povećanje		2.854.769		2.854.769
Prijenos u upotrebu		0		0
Prodaja i rashodi		-8.622		-8.622
Stanje na dan 31.12.2011	8.187.690	80.599.075	0	88.786.765
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI				
Stanje na dan 01.01. 2011.god.	1.385.174	52.138.188		53.523.362
Amortizacija tekuće godine	272.650	9.851.338		10.123.988
Prodaja i rashodi	0	-3.772		-3.772
Amortizacija na dan 31.12.2011	1.657.824	61.985.754	0	63.643.578
NETO KNJIGOVODSTVENA VRIJEDNOST				
Na dan 31.12.2011.	6.529.866	18.613.321	0	25.143.187

010. MATERIJALNA IMOVINA

	ZEMLJIŠTE	ZGRADE	POSTROJENJA, OPREMA, ALATI I POGONSKI INVENTAR	VOZILA	UMJETNIČKA DJELA	IMOVINA U PRIPREMI	ULAGANJA NA TUĐOJ IMOVINI	UKUPNO
NABAVNA VRIJEDNOST								
Stanje na dan 01.01. 2011.god.	23.269	25.523.821	483.838.300	126.055	46.822	41.904.067	3.767.834	555.230.168
Povećanje		368.641	1.544.907			32.723.174	272.712	34.909.434
Prijenos u upotrebu			66.543.846			-69.398.615		-2.854.769
Revalorizacija			56.562.156					
Prodaja i rashodi (tečajne razlike)			-1.637.138					-1.637.138
Stanje na dan 31.12.2011	23.269	25.892.462	606.852.071	126.055	46.822	5.228.626	4.040.546	642.209.851
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI								
Stanje na dan 01.01. 2011.god.	0	4.357.228	158.646.765	72.997	0	0	3.209.930	166.286.920
Amortizacija tekuće godine		656.542	45.248.265	23.261			311.739	46.239.807
Prodaja i rashodi (tečajne razlike)			-1.202.863					-1.202.863
Amortizacija na dan 31.12.2011	0	5.013.770	202.692.167	96.258	0	0	3.521.669	211.323.864
NETO KNJIGOVODSTVENA VRIJEDNOST								
Na dan 31.12.2011	23.269	20.878.692	404.159.904	29.797	46.822	5.228.626	518.877	430.885.987

020. DUGOTRAJNA FINACIJSKA IMOVINA

	31.12.2011.	31.12.2010.
Kreditni odobreni vlasniku društva	12.913.539	12.179.985
Kreditni odobreni trgovačkim društvima	34.988.582	31.548.394
Dugoročni depoziti	3.523.639	3.419.538
	51.425.760	47.147.917
Vrijednosno usklađenje	-3.459.053	-3.428.634
	47.966.707	43.719.282

Kreditni odobreni trgovačkim društvima odnose se na kredite odobrene tvrtki OSN INŽENJERING d.o.o. uz kamatnu stopu od 11,5% i s dospijećem 13.08.2012. god. (kredit u iznosu od 2,99 mio kn) i 30.04.2013. god. (kredit u iznosu od 28,54 mio kuna)

Dugoročni depoziti uključuju dva garantna devizna depozita u Zagrebačkoj banci d.d. po osnovi izdavanje bankarske garancije za kupnju i instalaciju telekomunikacijske opreme i dospijevaju 16.02.2015.god. i 23.02.2015.godine, te depozita u BKS banci i dospijeva 31.03.2012. godine

043. POTRAŽIVANJA

	31.12.2011.	31.12.2010.
Potraživanja od kupaca	82.094.908	76.424.405
Potraživanja od zaposlenih	42.138	43.004
Potraživanja od države i državnih institucija	402.759	387.951
Ostala potraživanja	1.352.652	73.843
	83.892.457	76.929.203

045. POTRAŽIVANJA OD KUPACA

	31.12.2011.	31.12.2010.
Potraživanja od kupaca u zemlji	99.921.571	92.658.087
Potraživanja od kupaca u inozemstvu	12.487.200	9.134.584
	112.408.771	101.792.671
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca	-30.313.863	-25.368.266
	82.094.908	76.424.405

Kretanje ispravka vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja

	31.12.2011.
01. siječanj 2011. godine	25.368.266
Otpisano tijekom godine	-1.182.424
Naplaćeno tijekom godine	-3.001.501
Rezervirano tijekom godine	9.129.522
Završno stanje	<u>30.313.863</u>

Starosna struktura potraživanja Društva:

	31.12.2011.
Nedospjelo	62.936.497
do 120 dana	18.242.929
120 - 360 dana	7.445.233
preko 360 dana	23.784.112
	<u>112.408.771</u>

049. OSTALA POTRAŽIVANJA

	31.12.2011.	31.12.2010.
Potraživanja za kamate po danim kreditima i depozitima	475.321	811.355
Potraživanja za predujmove	961.223	1.497.396
Ostala potraživanja	9.797	73.843
Ispravak vrijednosti ostalih potraživanja	-93.689	0
	<u>1.352.652</u>	<u>2.382.594</u>

056. DANI ZAJMOVI I DEPOZITI

	31.12.2011.	31.12.2010.
Kredit	113.530	160.000
Depoziti	660.962	559.214
	<u>774.492</u>	<u>719.214</u>
Vrijednosno usklađenje	-113.530	-160.000
	<u>660.962</u>	<u>559.214</u>

058. NOVAC U BANCIMA I BLAGAJNI

	31.12.2011.	31.12.2010.
Stanje na kuskim računima	966.873	1.125.073
Stanje na dviznim računima	413.200	7.385
Novac u blagajni	14.461	83.457
	<u>1.394.534</u>	<u>1.215.915</u>

059. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA

	31.12.2011.	31.12.2010.
Razgraničeni troškovi privlačenja korisnika	41.285.676	48.419.816
Troškovi izdavanja obveznica	1.167.133	1.637.903
Unaprijed plaćeni troškovi	18.893.826	4.883.822
	<u>61.346.635</u>	<u>54.941.541</u>

063. UPISANI KAPITAL

Vlasnik Društva Matija Martić uplatio je u temeljni kapital Društva 24. kolovoza 2007. godine 20 milijuna kuna, čime je temeljni kapital Društva povećan sa 201 tisuća kuna na 20.201 tisuća kuna. Društvo je preregistrirano iz društva sa ograničenom odgovornošću u dioničko društvo. Ukupan broj dionica iznosio je 2.020.070 redovnih dionica čija je nominalna vrijednost 10 kuna. Jedini vlasnik Društva je ostao Matija Martić.

U prosincu 2007. godine Društvo je povećalo temeljni kapital izdavanjem dionica kroz javnu ponudu. Društvo je izdalo 800.000 dionica nominalne vrijednosti od 10 kuna, čime je ukupan broj dionica povećan na 2.820.070. Prilikom upisa novih dionica ostvarena je kapitalna dobit od 194.354 tisuća kuna što predstavlja razliku između nominalne vrijednosti i cijene utvrđene na inicijalnoj javnoj ponudi.

Zarada po dionici na 31. prosinca 2011. godine iznosila je:

Neto rezultat - gubitak	67.103.536
Broj dionica	2.820.070
Gubitak po dionici	23,79

Gubitak po dionici u istom razdoblju prethodne godine iznosio je 22,28 kuna.

Cijena dionica kojima se trguje na burzi u tekućem tromjesečju kretala se od 21,00 kune (najniža cijena) do 28,00 kuna (najviša cijena). Tržišna kapitalizacija u tisućama kuna na dan 31. prosinca 2011. god. iznosi 70.220 tisuće kuna.

U razdoblju siječanj-prosinac 2011.god. Društvo nije otkupljivalo izdane dionice, odnosno ne posjeduje trezorske dionice.

Struktura dioničara na dan 31.prosinca 2011. godine:

Dioničari	31.12.2011.		31.12.2010.	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
MARTIĆ MATIJA	18.596	65,94	18.596	65,94
	18.596	65,94	18.596	65,94
ZAGREBAČKA BANKA D.D./ZBIRNI SKRBNIČKI RAČUN ZA UNICREDIT BANK AUSTRIA AG	1.605	5,69	0	0,00
ZAGREBAČKA BANKA D.D./ZBIRNI SKRBNIČKI RAČUN ZAGREBAČKA BANKA D.D./DF	1.385	4,91	45	0,16
RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D./R5	1.345	4,77	1.345	4,77
RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D./RBA	979	3,47	979	3,47
SOCIETE GENERALE-SPLITSKA BANKA D.D./ AZ OBVEZNI	766	2,72	766	2,72
ZAGREBAČKA BANKA D.D. (1/1)	428	1,52	1.716	6,09
ŽUVANIĆ ROLAND (1/1)	303	1,07	303	1,07
JOVIČIĆ GORAN (1/1)	202	0,72	202	0,72
HRVATSKA POŠTANSKA BANKA D.D./ZBIRNI RAČUN ZA KLIJENTE BANKE	144	0,51	144	0,51
SOCIETE GENERALE-SPLITSKA BANKA D.D./ AZ PROFIT				
DOBROVOLJNI MIROVINSKI FOND (1/1)	127	0,45	229	0,81
INTERKAPITAL D.D. (1/1)	108	0,38	166	0,59
ČORAK LJERKA (1/1)	100	0,35	100	0,35
RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D. (1/1)	91	0,32	365	1,29
INTERKAPITAL VRIJEDNOSNI PAPIRI D.O.O./ZBIRNI SKRBNIČKI RAČUN ZA DP	85	0,30	0	0,00
ČERNOŠEK KRUNOSLAV (1/1)	74	0,26	65	0,23
VARVODIĆ ANTE (1/1)	60	0,21	46	0,16
RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D./ZBIRNI SKRBNIČKI RAČUN ZA DF	57	0,20	57	0,20
KMETOVIĆ IVO (1/1)	43	0,15	43	0,15
OREŠKOVIĆ STJEPAN (1/1)	38	0,13	38	0,13
HUGHES KATICA (1/1)	38	0,13	0	0,00
PBZ D.D./I - ZBIRNI SKRBNIČKI RAČUN	34	0,12	0	0,00
KANTOCI IVANIŠEVIĆ KRISTINA (1/1)	32	0,11	0	0,00
CELIŽIĆ MARIO (1/1)	30	0,11	0	0,00
	8.072	28,63	6.608	23,43
MALI DIONIČARI	1.533	5,43	2.997	10,63
	28.201	100	28.201	100

083. DUGOROČNE OBVEZE

	31.12.2011.	31.12.2010.
Obveze s osnovna zajmova	37.409.704	48.151.312
Obveze prema kreditnim institucijama	532.940.590	539.583.019
	570.350.294	587.734.331

093. KRATKOROČNE OBVEZE

	31.12.2011.	31.12.2010.
Obveze s osnove zajmova	67.589.816	367.780
Obveze prema kreditnim institucijama	6.432.007	0
Obveze za obračunate kamate po osnovu zajmova i kredita	5.831.541	981.615
Obveze po izdanim obveznicama	267.952.500	266.491.250
Obveze za predujmove	8.130.081	0
Obveze prema dobavljačima	97.467.539	136.498.431
Obveze prema zaposlenima	2.531.653	2.433.505
Obveze za poreze, doprinose i dr. pristojbe	7.653.496	5.788.880
Ostale obveze	87.130	1.031.355
	<u>463.675.763</u>	<u>413.592.816</u>

099. IZDANE OBVEZNICE

Društvo je izdalo obveznice (OPTE-O-124A) nominalne vrijednosti od 250 milijuna kuna, 5. veljače 2007. godine. Obveznice su izdane na Zagrebačkoj burzi. Obveznice imaju kamatnu stopu od 9,125% i dospijevaju 1.veljače 2014. godine . Obveznice su izdane sa cijenom od 99,496%. Kamata je plaćena na godišnjoj razini dana 1. veljače 2011. godine.

	31.12.2011.	31.12.2010.
Nominalna vrijednost	250.000.000	250.000.000
Naknade za izdavanje obveznica	-2.922.500	-4.383.750
Obveze po osnovi obračunatih kamata	20.875.000	20.875.000
	<u>267.952.500</u>	<u>266.491.250</u>

098. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

	31.12.2011.	31.12.2010.
Obveze prema dobavljačima u zemlji	86.184.259	128.710.872
Obveze prema dobavljačima u inozemstvu	11.283.280	7.787.559
Obračunate nedospjele fakture	0	0
	<u>97.467.539</u>	<u>136.498.431</u>

102. OBVEZE ZA POREZE, DOPRINOSE I DR. PRISTOJBE

	31.12.2011.	31.12.2010.
Obveze za porez na dodanu vrijednost	4.219.854	3.180.213
Obveze za poreze i doprinose iz i na plaće	1.861.577	1.794.791
Obveze za ostale poreze i doprinose	1.572.065	813.876
	<u>7.653.496</u>	<u>5.788.880</u>

106. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA

	31.12.2011.	31.12.2010.
Obračunati troškovi za koje nisu primljene fakture od dobavljaču u tuzemstvu	12.623.089	16.330.757
Obračunati troškovi za koje nisu primljene fakture od dobavljaču u inozemstvu	599.738	1.437.919
Obračunate kamate	15.645.783	0
Odgođeni prihodi	14.500.000	0
Odgođeni prihodi zbog neizvjesnosti	3.337.373	920.362
Ostali obračunati troškovi	0	864.514
	<u>46.705.983</u>	<u>19.553.552</u>

Obračunate kamate odnose se na nedospjele kamate po kreditima koji se u najvećem dijelu odnose na reprogram Zagrebačke banke d.d. iz prosinca 2010. po kojem se kamate pripisuju glavnici.

3. FINANCIJSKI INSTRUMENTI

Tijekom razdoblja Društvo je većinu svojih financijskih instrumenata koristilo za financiranje poslovanja. Financijski instrumenti uključuju zajmove, mjenice, novac i likvidna sredstva te druge razne instrumente, kao što su potraživanja od kupaca i obveze prema dobavljačima, koji proizlaze izravno iz redovnog poslovanja.

Upravljanje valutnim rizikom

Valutni rizik je rizik da će se vrijednosti financijskih instrumenata promijeniti uslijed promjene tečaja. Društvo je najviše izloženo valutnom riziku po osnovi obveza po dugoročnim zajmovima, denominiranim u inozemnim valutama, koji se preračunavaju u kune primjenom važećeg tečaja na datum bilance. Nastale tečajne razlike terete rashode poslovanja ili se knjiže u korist računa dobitka i gubitka, ali ne utječu na tijek novca.

U idućoj tablici su prikazani knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Društva u stranoj valuti na izvještajni datum.

	Obveze		Imovina	
	31.12.2011. u tis. kuna	31.12.2010. u tis. kuna	31.12.2011. u tis. kuna	31.12.2010. u tis. kuna
EUR	585.805	585.746	-23.459	-18.864
USD	2.967	290	0	-110
CHF				
GPB				
	588.772	586.036	-23.459	-18.974

Upravljanje valutnim rizikom (nastavak)

Analiza osjetljivosti na valutni rizik

Društvo je uglavnom izloženo valutnom riziku promjene tečaja kune u odnosu na EUR i USD.

U idućoj tablici analizirana je osjetljivost Društva na smanjenje tečaja kune od 10 % u 2011. godini u odnosu na relevantne strane valute. Analiza osjetljivosti uključuje samo otvorene novčane stavke u stranoj valuti i njihovo preračunavanje na kraju razdoblja temeljem postotne promjene valutnih tečajeva. Analiza osjetljivosti uključuje monetarnu imovinu i monetarne obveze u valuti. Negativan broj pokazuje smanjenje dobiti ako se hrvatska kuna u odnosu na predmetnu valutu promijenila za gore navedene postotke. U slučaju obrnuto proporcionalne promjene vrijednosti hrvatske kune u odnosu na predmetnu valutu, utjecaj na dobit bio bi jednak i suprotan.

	Obveze		Imovina	
	31.12.2011. u tis. kuna	31.12.2010. u tis. kuna	31.12.2011. u tis. kuna	31.12.2010. u tis. kuna
EUR	58.580	58.575	-2.346	-1.886
USD	297	29	0	-11
CHF				
GPB				
	58.877	58.604	-2.346	-1.897

Izloženost promjeni tečaja prikazanih valuta za 10% najvećim dijelom povezano je sa stanjem primljenih kredita, stanjem dobavljača i potraživanjima od povezanih društava iskazanim u eurima (EUR) i američkim dolarima (USD).

Kamatni rizik

Dugoročne obveze po kreditima i zajmovima sa varijabilnim kamatnim stopama iznose 368,64 mio kn, te je izloženost Društvo kamatnom riziku značajna.

Ostala imovina i obveze, uključujući i izdane obveznice nisu izloženi kamatnom riziku.

Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik od neplaćanja odnosno neizvršenja ugovornih obveza od strane kupaca Društva koji utječe na eventualni financijski gubitak Društva. Društvo je usvojilo procedure koje primjenjuje u poslovanju s kupcima, te prikuplja instrumente osiguranja plaćanja, gdje god je to moguće, u svrhu zaštite od mogućih financijskih rizika i gubitaka uslijed neizvršenja plaćanja i ugovornih obveza.

Potraživanja od kupaca se prate na kontinuiranoj osnovi kako bi se utvrdila njihova rizičnost te provele odgovarajuće procedure. Kontinuirano se prati kreditna sposobnost kupaca Društva, a kreditna izloženost istima se revidira minimalno jednom godišnje.

Društvo posluje s velikim brojem kupaca različite strukture djelatnosti i veličine, te sa fizičkim osobama koji imaju specifičan kreditni rizik. Društvo je razvilo procedure za svaku pojedinačnu skupinu kupaca kako bi osiguralo upravljanje kreditnim rizikom na adekvatan način.

Upravljanje rizikom likvidnosti

Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava, koja postavlja odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti, s ciljem upravljanja kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim zahtjevima financiranja i likvidnosti. Društvo upravlja rizikom likvidnosti održavajući adekvatne rezerve i kreditne linije, kontinuirano uspoređujući planirani i ostvareni tijek novca uz praćenje dospjeća potraživanja i obveza.

Tablična analiza rizika likvidnosti i rizika kamatnih stopa

Tablice u nastavku prikazuju dospjeća ugovornih obveza Društva iskazanih u bilanci na kraju izvještajnog razdoblja.

Tablice su izrađene na temelju nediskontiranih novčanih odljeva po financijskim obvezama na datum dospjeća. Tablice prikazuju novčane tokove po glavnici i kamatama.

u tisućama kuna	Do jedne godine	Od 1 do 5 godina	Preko 5 godina	Ukupno
31.12.2011.				
Beskamatne obveze	108.216			108.216
Kamatne obveze	120.063	795.850	2.243	918.156
	228.279	795.850	2.243	1.026.372
31.12.2010.				
Beskamatne obveze	159.527			159.527
Kamatne obveze	66.352	786.708	2.515	855.575
	225.879	786.708	2.515	1.015.102

Beskamatne obveze Društva do godine dana najvećim dijelom sastoje se od obveza prema dobavljačima u iznosu od 97.468 tisuća kuna za razdoblje siječanj – prosinac 2011. godine (136.498 tisuće kuna za isto razdoblje u 2010. godini).

U kamatnim obvezama prikazane su obveze s osnove kratkoročnih i dugoročnih kredita, obveznica i financijskog najma.

Tablice u nastavku prikazuju dospjeća financijske imovine Društva iskazane u bilanci na kraju izvještajnog razdoblja.

Tablice su izrađene na temelju nediskontiranih novčanih priljeva po financijskoj imovini na datum dospjeća. Tablice prikazuju novčane tokove po glavnici i kamatama.

u tisućama kuna	Do jedne godine	Od 1 do 5 godina	Preko 5 godina	Ukupno
31.12.2011.				
Beskamatna imovina	86.321			86.321
Kamatna imovina	750	43.004	4.874	48.628
	87.071	43.004	4.874	134.949
31.12.2010.				
Beskamatna imovina	80.067			80.067
Kamatna imovina	610	31.488	12.180	44.278
	80.677	31.488	12.180	124.345

Novac i novčani ekvivalenti su zbog niske kamatne stope iskazani kod beskamatne imovine.

Optima Telekom d.d.
ZAGREB

Matija Martić

Jadranka Surinaš

