

**Prilog 3.**

Razdoblje izvještavanja:

01.01.2011

do

31.12.2011

**Tromjesečni financijski izvještaj za kreditne institucije-TFI-KI**

Matični broj (MB): 00560286

Matični broj subjekta (MBS): 080003981

Osobni identifikacijski broj (OIB): 70663193635

Tvrta izdavatelja: KREDITNA BANKA ZAGREB D.D.

Poštanski broj i mjesto: 10000

ZAGREB

Ulica i kućni broj: ULICA GRADA VUKOVARA 74

Adresa e-pošte: kbz-uprava@kbz.hr

Internet adresa: www.kbz.hr

Šifra i naziv općine/grada: 133

Šifra i naziv županije: 21

Broj zaposlenih: 188

(krajem izvještajnog razdoblja)

Konsolidirani izvještaj: NE

Šifra NKD-a: 6419

Tvrte subjekata konsolidacije (prema MSFI):

Sjedište:

MB:

Knjigovodstveni servis:

Osoba za kontakt: Žilić Zorica

(unosi se samo prezime i ime osobe za kontakt)

Telefon: 01 6167386

Telefaks: 01 6167377

Adresa e-pošte: zorica.zilic@kbz.hr

Prezime i ime: Emil Mihalina, Ivan Dropulić

(osoba ovlaštene za zastupanje)

Dokumentacija za objavu:

1. Financijski izvještaji (bilanca, račun dobiti i gubitka, izvještaj o novčanom tijeku, izvještaj o promjenama kapitala i bilješke uz financijske izvještaje)
2. Međuizvještaj posloводства,
3. Izjavu osoba odgovornih za sastavljanje izvještaja izdavatelja.



(potpis osobe ovlaštene za zastupanje)

## IZJAVA OSOBA ODGOVORNIH ZA SASTAVLJANJE IZVJEŠĆA

Financijska izvješća su sastavljena uz primjenu Međunarodnih standarda financijskog izvješćivanja (MSFI) koje objavljuje Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde te u skladu sa zakonskom računovodstvenom regulativom primjenjivom na banke u Hrvatskoj, tako da, prema našem mišljenju, daju istinit i objektivan prikaz imovine i obveza, financijskog stanja i rezultata poslovanja Kreditne banke Zagreb d.d. za četvrto tromjesečje 2012. godine.

Kreditna banka Zagreb d.d.

Direktor Odjela financija  
i računovodstva

Nataša Jakić Felić



Predsjednik Uprave



doc. dr. sc. Emil Mihalina

Zagreb, 29. siječnja 2013.



**BILANCA**  
stanje na dan 31.12.2012

u kunama

Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodno razdoblje	Tekuće razdoblje
1	2	3	4
<b>IMOVINA</b>			
1. GOTOVINA I DEPOZITI KOD HNB-a (002+003)	<b>001</b>	354.079.656	579.326.276
1.1. Gotovina	<b>002</b>	56.255.750	78.471.118
1.2. Depoziti kod HNB-a	<b>003</b>	297.823.906	500.855.158
2. DEPOZITI KOD BANKARSKIH INSTITUCIJA	<b>004</b>	174.302.301	221.864.555
3. TREZORSKI ZAPISI MF-a I BLAGAJNIČKI ZAPISI HNB-a	<b>005</b>	55.842.708	2.978.220
4. VRIJEDNOSNI PAPIRI I DRUGI FINANCIJSKI INSTRUMENTI KOJI SE DRŽE RADI TRGOVANJA	<b>006</b>	55.873.073	1.687.583
5. VRIJEDNOSNI PAPIRI I DRUGI FINANCIJSKI INSTRUMENTI RASPOLOŽIVI ZA PRODAJU	<b>007</b>	264.482.995	209.867.555
6. VRIJEDNOSNI PAPIRI I DRUGI FINANCIJSKI INSTRUMENTI KOJI SE DRŽE DO DOSPIJEČA	<b>008</b>	64.357.188	228.870.344
7. VRIJEDNOSNI PAPIRI I DRUGI FINANCIJSKI INSTRUMENTI KOJIMA SE AKTIVNO NE TRGUJE, A VREDNUJU SE PREMA FER VRIJEDNOSTI KROZ RDG	<b>009</b>	0	0
8. DERIVATNA FINANCIJSKA IMOVINA	<b>010</b>	5.537.014	764.513
9. KREDITI FINANCIJSKIM INSTITUCIJAMA	<b>011</b>	57.177.389	227.432.436
10. KREDITI OSTALIM KOMITENTIMA	<b>012</b>	1.562.016.823	1.608.250.569
11. ULAGANJA U PODRUŽNICE, PRIDRUŽENA DRUŠTVA I ZAJEDNIČKE POTHVATE	<b>013</b>	0	0
12. PREUZETA IMOVINA	<b>014</b>	13.159.293	14.256.544
13. MATERIJALNA IMOVINA (MINUS AMORTIZACIJA)	<b>015</b>	33.381.063	41.033.867
14. KAMATE, NAKNADE I OSTALA IMOVINA	<b>016</b>	68.076.845	66.070.227
<b>A) UKUPNO IMOVINA (001+004 do 016)</b>	<b>017</b>	2.708.286.348	3.202.402.689
<b>OBVEZE</b>			
1. KREDITI OD FINANCIJSKIH INSTITUCIJA (019+020)	<b>018</b>	197.971.633	127.416.663
1.1. Kratkoročni krediti	<b>019</b>	169.640.990	55.435.000
1.2. Dugoročni krediti	<b>020</b>	28.330.643	71.981.663
2. DEPOZITI (AOP 022 do 024)	<b>021</b>	2.064.984.857	2.599.112.846
2.1. Depoziti na žiroračunima i tekućim računima	<b>022</b>	263.896.637	286.877.013
2.2. Štedni depoziti	<b>023</b>	63.501.969	82.772.341
2.3. Oročeni depoziti	<b>024</b>	1.737.586.251	2.229.463.492
3. OSTALI KREDITI (026+027)	<b>025</b>	45.902.100	37.728.120
3.1. Kratkoročni krediti	<b>026</b>	45.902.100	37.728.120
3.2. Dugoročni krediti	<b>027</b>	0	0
4. DERIVATNE FINANCIJSKE OBVEZE I OSTALE FINANCIJSKE OBVEZE KOJIMA SE TRGUJE	<b>028</b>	3.651.778	381.345
5. IZDANI DUŽNIČKI VRIJEDNOSNI PAPIRI (030+031)	<b>029</b>	0	0
5.1. Kratkoročni izdani dužnički vrijednosni papiri	<b>030</b>	0	0
5.2. Dugoročni izdani dužnički vrijednosni papiri	<b>031</b>	0	0
6. IZDANI PODREĐENI INSTRUMENTI	<b>032</b>	50.500.000	60.000.000
7. IZDANI HIBRIDNI INSTRUMENTI	<b>033</b>	0	0
8. KAMATE, NAKNADE I OSTALE OBVEZE	<b>034</b>	64.913.368	78.228.074
<b>B) UKUPNO OBVEZE (018+021+025+028+029+032+033+034)</b>	<b>035</b>	2.427.923.736	2.902.867.048
<b>KAPITAL</b>			
1. DIONIČKI KAPITAL	<b>036</b>	230.200.160	230.200.160
2. DOBIT (GUBITAK) TEKUĆE GODINE	<b>037</b>	12.039.806	16.551.235
3. ZADRŽANA DOBIT (GUBITAK)	<b>038</b>	29.138.817	40.492.375
4. ZAKONSKE REZERVE	<b>039</b>	3.195.063	3.792.619
5. STATUTARNE I OSTALE KAPITALNE REZERVE	<b>040</b>	9.647.142	9.647.142
6. NEREALIZIRANI DOBITAK (GUBITAK) S OSNOVE VRIJEDNOSNOG USKLAĐIVANJA FINANCIJSKE IMOVINE RASPOLOŽIVE ZA PRODAJU	<b>041</b>	-3.858.376	-1.147.890
7. REZERVE PROIZAŠLE IZ TRANSAKCIJA ZAŠTITE	<b>042</b>	0	0
<b>C) UKUPNO KAPITAL (036 do 042)</b>	<b>043</b>	280.362.612	299.535.641
<b>D) UKUPNO OBVEZE I KAPITAL (035+043)</b>	<b>044</b>	2.708.286.348	3.202.402.689
<b>DODATAK BILANCI (popunjavju banke koje sastavljaju konsolidirani finansijski izvještaj)</b>			
1. UKUPNO KAPITAL	<b>045</b>		
2. Kapital raspoloživ dioničarima matičnog društva	<b>046</b>		
3. Manjinski udjel (045-046)	<b>047</b>	0	0

**RAČUN DOBITI I GUBITKA**

za razdoblje od **30.09.2012** **31.12.2012**

u kunama

Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodno razdoblje		Tekuće razdoblje	
		Kumulativ	Tromjesečje	Kumulativ	Tromjesečje
1	2	3	4	5	6
1. Kamatni prihodi	048	162.114.284	46.490.325	194.766.559	50.798.064
2. Kamatni troškovi	049	88.578.798	27.203.227	117.611.081	31.120.579
<b>3. Neto kamatni prihodi (048-049)</b>	<b>050</b>	<b>73.535.486</b>	<b>19.287.098</b>	<b>77.155.478</b>	<b>19.677.485</b>
4. Prihodi od provizija i naknada	051	23.805.378	6.410.541	25.056.384	6.064.288
5. Troškovi provizija i naknada	052	9.408.215	2.413.384	8.865.465	2.502.301
<b>6. Neto prihod od provizija i naknada (051-052)</b>	<b>053</b>	<b>14.397.163</b>	<b>3.997.157</b>	<b>16.190.919</b>	<b>3.561.987</b>
7. Dobit / gubitak od ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke poduhvate	054	0	0	0	0
8. Dobit / gubitak od aktivnosti trgovanja	055	14.795.706	4.870.297	9.389.881	1.839.450
9. Dobit / gubitak od ugrađenih derivata	056	231.780	72.020	8.473	107.547
10. Dobit / gubitak od imovine kojom se aktivno ne trguje, a koja se vrednuje	057	0	0	0	0
11. Dobit / gubitak od aktivnosti u kategoriji imovine raspoložive za prodaju	058	3.321.362	1.691.558	-2.060.449	120.713
12. Dobit / gubitak od aktivnosti u kategoriji imovine koja se drži do dospijeca	059	0	0	0	0
13. Dobit / gubitak proizišao iz transakcija zaštite	060	0	0	0	0
14. Prihodi od ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	061	0	0	0	0
15. Prihodi od ostalih vlasničkih ulaganja	062	6.572	0	0	0
16. Dobit / gubitak od obračunatih tečajnih razlika	063	-2.903.529	-726.406	4.774.145	3.820.282
17. Ostali prihodi	064	4.446.964	3.551.717	5.145.355	4.041.910
18. Ostali troškovi	065	882.905	-656.977	475.456	-898.733
19. Opći administrativni troškovi i amortizacija	066	69.474.465	20.657.965	74.098.033	22.070.080
<b>20. Neto prihod od poslovanja prije vrijednosnih usklađivanja i rezerviranja za gubitke (050+053 do 064-065-066)</b>	<b>067</b>	<b>37.474.134</b>	<b>12.742.453</b>	<b>36.030.313</b>	<b>11.998.027</b>
21. Troškovi vrijednosnih usklađivanja i rezerviranja za gubitke	068	22.424.377	12.419.308	15.341.270	5.313.290
<b>22. DOBIT / GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (067-068)</b>	<b>069</b>	<b>15.049.757</b>	<b>323.145</b>	<b>20.689.043</b>	<b>6.684.737</b>
<b>23. POREZ NA DOBIT</b>	<b>070</b>	<b>3.009.951</b>	<b>64.629</b>	<b>4.137.809</b>	<b>1.336.948</b>
<b>24. DOBIT / GUBITAK TEKUĆE GODINE (069-070)</b>	<b>071</b>	<b>12.039.806</b>	<b>258.516</b>	<b>16.551.234</b>	<b>5.347.789</b>
25. Zarada po dionici	072	6	1	9	6
<b>DODATAK RAČUNU DOBITI I GUBITKA (popunjavju banke koje sastavljaju konsolidirani financijski izvještaj)</b>					
<b>1. DOBIT / GUBITAK TEKUĆE GODINE</b>	<b>073</b>				
<b>2. Pripisana dioničarima matičnog društva</b>	<b>074</b>				
<b>3. Manjinski udjel (073-074)</b>	<b>075</b>	0	0	0	0



**IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TIJEKU-INDIREKTNNA METODA**  
u razdoblju od **01.01.2012** do **31.12.2012** u kunama

Naziv pozicije 1	AOP oznaka 2	Prethodno razdoblje 3	Tekuće razdoblje 4
<b>POSLOVNE AKTIVNOSTI</b>			
<b>1. Novčani tijek iz poslovnih aktivnosti prije promjena poslovne imovine (002 do 007)</b>	<b>001</b>	12.515.710	19.552.714
1.1. Dobit / gubitak prije oporezivanja	002	15.049.757	20.689.043
1.2. Ispravci vrijednosti i rezerviranja za gubitke	003	23.816.515	15.341.270
1.3. Amortizacija	004	3.367.863	5.065.138
1.4. Neto nerealizirana dobit/gubitak od financijske imovine i obveza po fer vrijednosti kroz RDG	005	1	0
1.5. Dobit/gubitak od prodaje materijalne imovine	006	0	88.051
1.6. Ostali dobici / gubici	007	-29.718.426	-21.630.788
<b>2. Neto povećanje / smanjenje poslovne imovine (009 do 016)</b>	<b>008</b>	<b>-495.804.780</b>	<b>-312.186.621</b>
2.1. Depoziti kod HNB-a	009	39.489.310	-280.192.249
2.2. Trezorski zapisi MF-a i blagajnički zapisi HNB-a	010	-31.337.838	52.864.488
2.3. Depoziti kod bankarskih institucija i krediti financijskim institucijama	011	-18.715.661	-154.703.875
2.4. Krediti ostalim komitentima	012	-239.400.434	-46.234.395
2.5. Vrijednosni papiri i drugi financijski instrumenti koji se drže radi trgovanja	013	-55.873.073	54.185.490
2.6. Vrijednosni papiri i drugi financijski instrumenti raspoloživi za prodaju	014	-187.484.473	56.577.514
2.7. Vrijednosni papiri i drugi financijski instrumenti kojima se aktivno ne trguje, a vrednuju se prema fer vrijednosti kroz RDG	015	0	0
2.8. Ostala poslovna imovina	016	-2.482.611	5.316.406
<b>3. Neto povećanje / smanjenje poslovnih obveza (018 do 021)</b>	<b>017</b>	<b>537.191.775</b>	<b>546.919.606</b>
3.1. Depoziti po viđenju	018	27.020.396	22.980.376
3.2. Štedni i oročeni depoziti	019	483.348.804	511.147.613
3.3. Derivatne financijske obveze i ostale obveze kojima se trguje	020	3.651.778	-3.270.433
3.4. Ostale obveze	021	23.170.797	16.062.050
<b>4. Neto novčani tijek iz poslovnih aktivnosti prije plaćanja poreza na dobit (001+008+017)</b>	<b>022</b>	<b>53.902.705</b>	<b>254.285.699</b>
5. Plaćeni porez na dobit	023	-868.931	-2.469.925
<b>6. Neto priljev / odljev gotovine iz poslovnih aktivnosti (022+023)</b>	<b>024</b>	<b>53.033.774</b>	<b>251.815.774</b>
<b>ULAGAČKE AKTIVNOSTI</b>			
<b>7. Neto novčani tijek iz ulagačkih aktivnosti (026 do 030)</b>	<b>025</b>	<b>-61.443.189</b>	<b>-179.193.172</b>
7.1. Primici od prodaje / plaćanja za kupnju/ materijalne i nematerijalne imovine	026	-2.692.374	-12.717.942
7.2. Primici od prodaje / plaćanja za kupnju/ ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	027	0	0
7.3. Primici od naplate / plaćanja za kupnju/ vrijednosnih papira i drugih financijskih instrumenata koji se drže do dospeljeća	028	-58.757.387	-166.475.230
7.4. Primljene dividende	029	6.572	0
7.5. Ostali primici / plaćanja/ iz ulagačkih aktivnosti	030	0	0
<b>FINANCIJSKE AKTIVNOSTI</b>			
<b>8. Neto novčani tijek iz financijskih aktivnosti (032 do 037)</b>	<b>031</b>	<b>54.711.005</b>	<b>-69.228.952</b>
8.1. Neto povećanje / smanjenje/ primljenih kredita	032	4.211.005	-78.728.952
8.2. Neto povećanje / smanjenje/ izdanih dužničkih vrijednosnih papira	033	0	0
8.3. Neto povećanje / smanjenje/ podređenih i hibridnih instrumenata	034	50.500.000	9.500.000
8.4. Primici od emitiranja dioničkog kapitala	035	0	0
8.5. Isplaćena dividenda	036	0	0
8.6. Ostali primici / plaćanja iz financijskih aktivnosti	037	0	0
<b>9. Neto povećanje / smanjenje gotovine i ekvivalenata gotovine (024+025+031)</b>	<b>038</b>	<b>46.301.590</b>	<b>3.393.650</b>
10. Učinci promjene tečaja stranih valuta na gotovinu i ekvivalente gotovine	039	-1.589.290	4.774.145
<b>11. Neto povećanje / smanjenje gotovine i ekvivalenata gotovine (038+039)</b>	<b>040</b>	<b>44.712.300</b>	<b>8.167.795</b>
<b>12. Gotovina i ekvivalenti gotovine na početku godine</b>	<b>041</b>	<b>277.083.850</b>	<b>321.796.148</b>
<b>13. Gotovina i ekvivalenti gotovine na kraju godine (040+041)</b>	<b>042</b>	<b>321.796.150</b>	<b>329.963.943</b>

**IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA**

Za razdoblje od

01.01.2012

do

31.12.2012

u kunama

Naziv pozicije	AOP oznaka	Raspodijelivo dioničarima matičnog društva								Ukupno kapital i rezerve
		Dionički kapital	Treznorske dionice	Zakonske, statutarne i ostale rezerve	Zadržana dobit / gubitak	Dobit / gubitak tekuće godine	Nerealizirani dobitak / gubitak s osnovne vrijednosnog usklađivanja financijske imovine raspoložive za prodaju	Manjinski udjel		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Stanje 1. siječnja tekuće godine	001	230.200.160	0	12.842.206	29.138.817	11.951.112	-3.858.376	0	280.273.919	
Promjene računovodstvenih politika i ispravci pogrešaka	002	0	0	0	0	0	0	0	0	
Prepravljeno stanje 1. siječnja tekuće godine (001+002)	003	230.200.160	0	12.842.206	29.138.817	11.951.112	-3.858.376	0	280.273.919	
Prodaja financijske imovine raspoložive za prodaju	004	0	0	0	0	0	-2.060.449	0	-2.060.449	
Promjena fer vrijednosti portfelja financijske imovine raspoložive za prodaju	005	0	0	0	0	0	4.770.935	0	4.770.935	
Porez na stavke izravno priznate ili prenijete iz kapitala i rezervi	006	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ostali dobiti i gubici izravno priznati u kapitalu i rezervama	007	0	0	0	0	0	0	0	0	
Neto dobiti / gubici priznati izravno u kapitalu i rezervama (004+005+006+007)	008	0	0	0	0	0	2.710.486	0	2.710.486	
Dobit / gubitak tekuće godine	009	0	0	0	0	16.551.235	0	0	16.551.235	
Ukupno priznati prihodi i rashodi za tekuću godinu (008+009)	010	0	0	0	0	16.551.235	2.710.486	0	19.261.721	
Povećanje / smanjenje dioničkog kapitala	011	0	0	0	0	0	0	0	0	
Kupnja / prodaja treznorskih dionica	012	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ostale promjene	013	0	0	0	0	0	0	0	0	
Prijenos u rezerve	014	0	0	597.555	11.353.557	-11.951.112	0	0	0	
Isplata dividende	015	0	0	0	0	0	0	0	0	
Raspodijela dobiti (014+015)	016	0	0	597.555	11.353.557	-11.951.112	0	0	0	
Stanje na izvještajni datum (003+010+011+012+013+016)	017	230.200.160	0	13.439.761	40.492.374	16.551.235	-1.147.890	0	299.535.640	

Banke koje sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje zasebno prikazuju promjene manjinskog udjela po odgovarajućim stavkama kapitala.



## **Bilješke uz financijske izvještaje**

### **Promjena vlasničke strukture**

Tijekom promatranog razdoblja nije bilo značajnije promijene u vlasničkoj strukturi Banke.

### **Neizvjesnost (opis slučajeva kod kojih postoji neizvjesnost naplate prihoda ili mogućih budućih troškova)**

Banka klasificira potraživanja sukladno odlukama HNB-a i internim propisima Banke, te poduzima sve potrebne mjere oko naplate dospjelih i nepodmirenih obveza. Ne postoje nikakve naznake o događajima koji bi mogli bitnije utjecati na poslovanje Banke.

### **Pripajanja i spajanja**

Tijekom promatranog razdoblja nije bilo pripajanja i spajanja.

### **Opis proizvoda ili usluga**

Kreditno-garantni poslovi, depozitni poslovi, platni promet, bankomati, kartice (Maestro, Mastercard), Elektronsko bankarstvo

### **Likvidnost**

U promatranom razdoblju Banka nije imala problema s likvidnošću niti se isto očekuje u narednom razdoblju.

### **Promjene računovodstvenih politika**

Tijekom promatranog razdoblja nije bilo promjena u Računovodstvenim politikama.

**IZVJEŠĆE POSLOVODSTVA ZA ČETVRTO TROMJESEČJE 2012. GODINE**

Nastavlja se rast svih fizičkih veličina Banke: volumena, profitabilnosti i prihoda. Banka je ušla u društvo deset najvećih banaka u RH mjereno aktivom kako je i najavljeno polugodišnjim izvješćem posloводства za 2012. Usporediva izvješća Banke relativno prema benchmark-u grupe usporedivih banaka u RH i cijelom sektoru ocrtavaju dominantnu izvedbu i u bitnom odvajanje od skupine usporedivih kreditnih institucija. Ostvarena bruto dobit na kraju četvrtog tromjesečja 2012. godine od 20,6 milijuna kuna gotovo je 37% viša nego lani. Posebno smo ponosni na kvalitetu kreditnog portfelja koja pokazuje superiornu kvalitetu u odnosu na sektor. Udio spornih i problematičnih plasmana je na 4,79% - koji su više nego dvostruko pokriveni instrumentima kreditne zaštite - u odnosu na bankarski sektor RH koji ostvaruje udio loših plasmana od 15% (20,8% sektor poduzeća i 8,7% sektor stanovništva). Kako kvareće okruženje naglašava važnost kvalitete kreditnog portfelja zadovoljni smo činjenicom da je Banka u samom vrhu sektora po niskom udjelu loših kredita i njihovom pokrivenošću rezervacijama. Imovina Banke na kraju izvještajnog razdoblja iznosi 3.202 milijuna kuna, što je rast od gotovo 494 milijuna kuna odnosno 18% više u odnosu na 31.2.2011. godine. Banka je visoko likvidna - gotovina i depoziti kod Hrvatske narodne banke iznose 579 milijuna kuna, te zajedno sa depozitima kod bankarskih institucija čine 25% ukupne imovine Banke.

Ukupni depoziti na dan 31.12.2012. iznose 2.599 milijuna kuna, odnosno čine 81% izvora sredstava, a u odnosu na prethodnu godinu povećani su za 534 milijuna kuna čime se nastavlja trend u dominaciji primarnih, razuđenih i dobro diversificiranih izvora. Adekvatnim tehnikama upravljanja valutnim rizikom izbjegnuti su negativni razvoji zbog valutnih kolebljivosti.

Nastavljajući politiku formiranja adekvatnih rezervi za identificirane gubitke, troškovi rezerviranja još su uvijek iznad dugoročnih prosjeka, no manji su za 32% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine kao direktan rezultat povećanih aktivnosti u naplati i restriktivnosti pri procjeni rizika novoformiranih izloženosti. Nastavlja se intenzivnim aktivnostima usmjerenim u izgradnju mreže poslovnica i osnaženje tehnološko-informacijske infrastrukture Banke. Operativna profitabilnost je i pri značajno narasloj troškovnoj strukturi uslijed širenja poslovne mreže i ukupnog broja djelatnika ostala na usporedivim razinama kao i prošle godine.

Predsjednik Uprave

doc. dr. sc. Emil Mihalina 

Zagreb, 29. siječnja 2013.