

ADRIATIC

—
2019.

GODIŠNJE IZVJEŠĆE
ZA 2019. GODINU
ZAJEDNO S IZVJEŠĆEM
NEOVISNOG REVIZORA



2019.

ADRIATIC OSIGURANJE D. D.

GODIŠNJE IZVJEŠĆE

ZA 2019. GODINU

ZAJEDNO S IZVJEŠĆEM

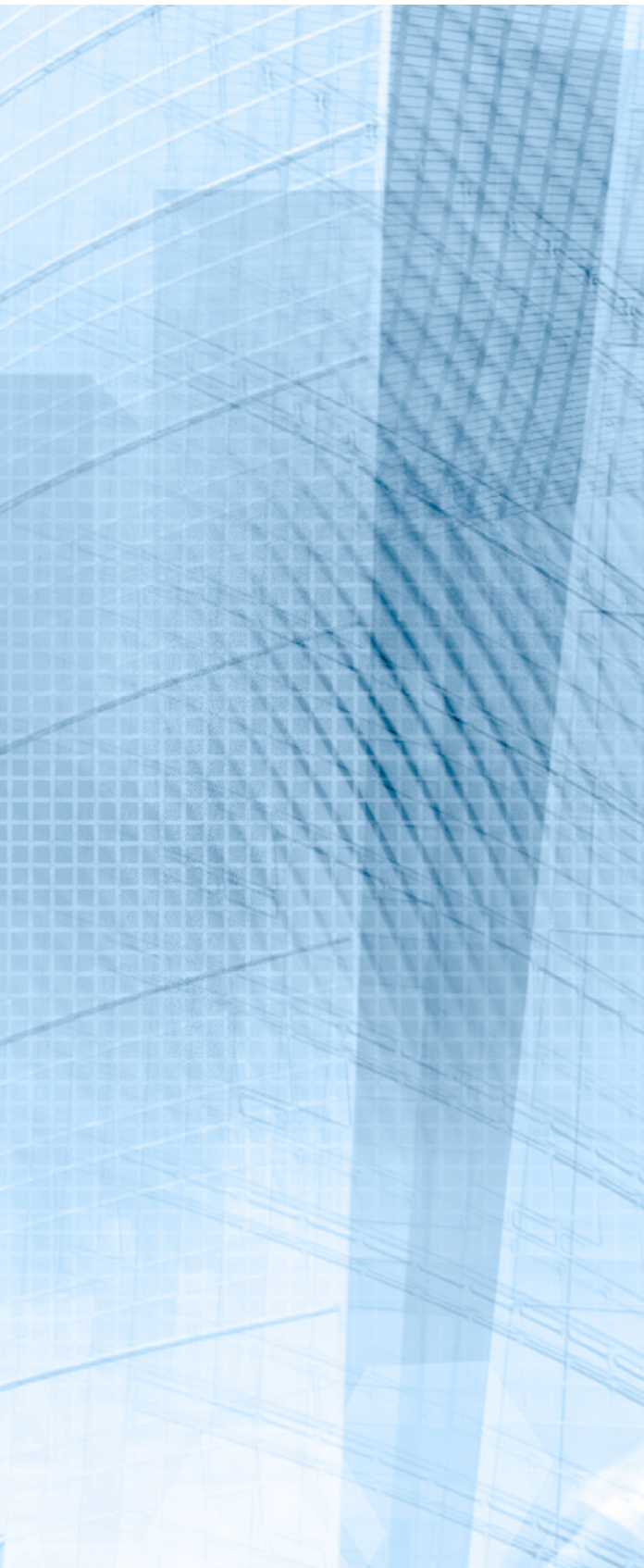
NEOVISNOG REVIZORA



SADRŽAJ

Godišnje izvješće Uprave na dan 31. prosinca 2019. godine.....	5-25
Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.....	26-35
Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i prihvaćanje financijskih izvještaja i Godišnjeg izvješća	36
Nefinancijski izvještaj	38-67
Uvod.....	40
Poslovanje i položaj.....	41
O Društvu	41
Organizacijska struktura Društva	42-44
Djelatnost Društva	44
Tržište osiguranja u 2019. godini	45-47
Poslovni rezultat Društva u 2019. godini.....	47-49
Strateški ciljevi Društva	50-52
Upravljanje rizicima.....	52-55
Ljudski potencijali.....	55
Upravljanja rizicima.....	56
Ljudska prava zaposlenika	57
Edukacije zaposlenika	57-58
Stanje zaposlenika u Društvu tijekom 2019. godine.....	58-62
Ekologija i društveno odgovorno ponašanje	63
Briga za okoliš i održivi razvoj.....	63-64
Društveno odgovorno poslovanje	64-65
Prigovori potrošača.....	66-67
Antikorupcija i sukob interesa	67-68
Izvješće neovisnog revizora.....	69-76
Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti.....	77
Izvještaj o financijskom položaju	78-79
Izvještaj o promjenama na kapitalu	80-81
Izvještaj o novčanom tijeku	82
Bilješke uz financijske izvještaje.....	83-177
Prilog 1 - Dopunski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e	178-185
Prilog 2 - Usklade revidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja prema zahtjevu HANFA-e.....	186-187





GODIŠNJE FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2019.

Godišnje izvješće Uprave na dan 31. prosinca 2019. godine

Značajni događaji koji su utjecali na poslovanje

Prošla poslovna 2019. godina donijela je određenu stabilnost na tržištu neživotnih osiguranja, te je nakon niza godina ostvaren snažniji rast tržišta neživotnih osiguranja (2019.: 11,26%, 2018: 9,90%). Tržište životnih osiguranja je zabilježilo negativne trendove kretanja (2019.: -2,14%, 2018: 6,60%). Ukupno tržište osiguranja poraslo je za 7,00%.

Prema podacima Hrvatskog ureda za osiguranje, u 2019. godini društva za osiguranje zaračunala su ukupnu bruto premiju u skupini neživotnih osiguranja u iznosu od 7.478.072.535 kuna.

U 2019. godini u strukturi zaračunate bruto premije na tržištu osiguranja neživota u RH, premija osiguranja cestovnih vozila - kasko i premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila predstavljaju najznačajniji udio, čak 47,53%. U odnosu na isto razdoblje prošle godine, udio premije osiguranja cestovnih vozila - kasko i premije osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila je povećana u apsolutnom iznosu od 326,18 milijuna kuna dok je u relativnom iznosu povećana za 10,1%. Zaračunata bruto premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila je u 2019. godini zabilježila rast od 5,49% u usporedbi s istim razdobljem 2018. godine.

U odnosu na isto razdoblje 2018. godine, udio zaračunate bruto premije osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila u ukupnim zaračunatim premijama neživotnih osiguranja bilježi pad s 32,42% na 30,74%, dok je udio zaračunate bruto premije osiguranja

cestovnih vozila - kasko u ukupnim zaračunatim premijama neživotnih osiguranja zabilježio rast s 15,61% na 16,79%.

U svom poslovanju i funkcioniranju Društva, od 2010. godine Adriatic osiguranje d.d. primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja koji je donijela HANFA te ga primjenjuje i u 2019. godini.

Uslijed pojave epidemije COVID-19, u idućem razdoblju očekujemo smanjenje gospodarskih aktivnosti u 2020., a samim time i pad BDP-a. U skladu s ovim očekivanjima, očekujemo da će i tržište neživota ostvariti pad, a u ovom trenutku teško je procijeniti koliko će taj pad iznositi. Najvažnije je održati likvidnost tvrtki i poduzeti brze i efikasne reakcije na potencijalne scenarije kako bi se optimalno ublažile neizbježne negativne posljedice. I u sljedećem razdoblju fokus poslovanja Adriatic osiguranja d.d. bit će osiguranje motornih vozila, prvenstveno osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila i osiguranje cestovnih vozila, tako da u 2020. godini očekujemo da će to biti dvije najzastupljenije skupine osiguranja u ukupnom portfelju.

Društvo je u 2017. godini kupnjom steklo udjele u društvu Tehnomobil nekretnine d.o.o. i u 2018. udjele u društvu Autocentar Vrbovec d.o.o. Navedenim kupnjama Društvo je steklo 100%-tne udjele u vlasništvu.

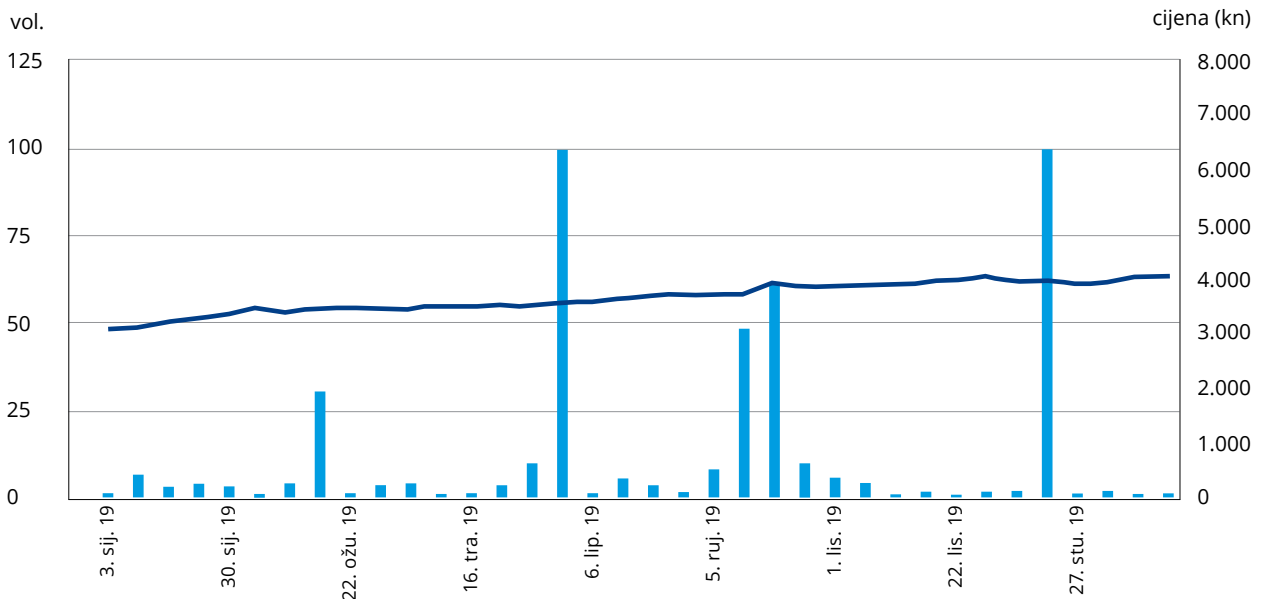
Reviziju poslovanja za 2019. godinu obavila je revizorska kuća BDO Croatia d.o.o., Trg J. F. Kennedyja 6b, Zagreb.

Dionice i vlasnička struktura

Temeljni kapital Društva iznosi 50.000.000 kuna i podijeljen je na 125.000 dionica nominalnog iznosa 400 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka dionica daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene i vode se u registru dionica kod Središnje depozitarne agencije. Dionice su u travnju 2007. godine uvrštene na Zagrebačku burzu i njima se počelo trgovati.

Tijekom 2019. godine dionicom se trgovalo po prosječnoj cijeni od 3.775,41 kuna, što je 9,44 puta veća cijena od nominalne vrijednosti dionice. Najniža cijena dionice iznosila je 3.140,00 kuna, a najviša 4.100,00 kuna.

Dioničarska struktura se mijenjala u odnosu na isto razdoblje prošle godine i sastoji se od 391 dioničara na dan 31.12.2019. godine (na dan 31.12.2018. godine broj dioničara je bio 400).



Kretanja cijene dionica u 2019. godini

Poslovanje Društva

Adriatic osiguranje d.d. je i u 2019. godini kreiralo svoje ciljeve prema općem stanju na tržištu, imajući u vidu preokret negativnih trendova tržišta neživotnih osiguranja.

Društvo je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu od 59.705.255 kuna, te je u odnosu na isto razdoblje 2018. godine zabilježeno smanjenje neto dobiti za 2,75%.

U promatranom razdoblju nije bilo statutarnih promjena vezanih za spajanje i pripajanje.

Naplata prihoda kreće se u okvirima koji su karakteristični za ovu djelatnost, te je Društvo uspješno realizira kroz kvalitetno razvijeni sustav odnosa sa svojim osiguranicima i adekvatne alate prodaje.

Zaračunata bruto premija Društva u 2019. godini bilježi povećanje za 13,61% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Tijekom 2019. godine zaključeno je 1.126.259 polica osiguranja od čega se 49,98% polica osiguranja odnosi na obvezno osiguranje od autoodgovornosti.

Društvo je krajem 2019. godine s ukupnom zaračunatom bruto premijom u iznosu od 752.669.773 kune zauzelo četvrto mjesto po tržišnom udjelu u neživotnim osiguranjima.

Potkraj 2018. godine Društvo je provelo fazu rebrandinga, te je u 2019. godini poslovalo pod nazivom Adriatic osiguranje d.d. te će i u budućnosti poslovati pod istim nazivom. Društvo je tijekom 2019. godine napravilo još jedan iskorak u poslovanju te svoje osigurateljne proizvode ponudilo i na europskom tržištu. Svoj europski poslovni put Društvo je započelo na tržištu Republike Italije. Sjedište Podružnice Italija je u Trstu, gdje je Društvo kupilo poslovnu zgradu na prestižnoj lokaciji u središtu grada. Tijekom 2019. godine Društvo je kupilo nekretninu i u Udinama, gdje je otvoren i ured. Proširenjem poslovanja na tržište osiguranja Republike Italije, gdje se želi nametnuti kao ozbiljan tržišni sudionik, primarni ciljevi Društva su rast, razvoj i stabilno poslovanje.

u 000 Kn	1. 1. - 31. 12. 2018.	1. 1. - 31. 12. 2019.	Index
Neživot	Zaračunata bruto premija	Zaračunata bruto premija	Zaračunata bruto premija
Autoodgovornost	343.724	373.438	108,64
Imovina	64.386	82.760	128,54
Autokasko	108.521	140.320	129,30
Osobe (neživot)	79.475	82.409	103,69
Transport	5.436	8.710	160,22
Odgovornost	34.116	36.381	106,64
Zdravstveno	1.309	1.243	0,00
Ostalo	25.524	27.409	107,38
Ukupno	662.492	752.670	113,61

Struktura portfelja Adriatic osiguranja d.d. (uključena premija suosiguranja)

Najznačajniju realizaciju bruto zaračunate premije Društvo je imalo u skupini osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (49,62% ukupne zaračunate bruto premije), dok se na drugom mjestu u ukupnom udjelu realizirane bruto premije nalazi osiguranje cestovnih vozila – kasko, čiji udjel iznosi 18,64% ukupne zaračunate bruto premije.

U strukturi ukupnih prihoda koji su u 2019. godini iznosili 765.064.599 kuna udio zaračunate bruto premije čini

98,38%. Preostali udio prihoda čine financijski prihodi od plasmana zajmova, ulaganja u depozite, obveznice, nekretnine i ostale financijske instrumente.

Upravljaajući ulagačkom politikom Društvo se vodi konzervativnim pristupom i načelima sigurnosti, isplativosti, likvidnosti i disperzije, a kao rezultat navedenog pravca ulagačke politike Društvo je najveći dio slobodnih novčanih sredstava plasiralo u nekretnine.

Ukupni rashodi Društva u 2019. godini iznosili su 705.359.344 kuna. U okviru rashoda, najznačajniji udio čine troškovi za likvidirane štete i poslovni rashodi.

Pozicije	2018	2019	INDEX 19./18.
Ukupna aktiva po zaposlenom	2.692.645	2.742.045	101,8
Zaračunata premija po zaposlenom	857.040	921.260	107,5
Neto dobit po zaposlenom	79.424	73.079	92,0
Neto dobit po dionici	491,16	477,64	97,2
Ukupna rentabilnost dionice	14,61%	11,89%	81,4

Pokazatelji uspješnosti poslovanja

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je dužna osigurati da financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI), koje je usvojila Europska unija, tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja i rezultata poslovanja Društva za to razdoblje.

Društvo će sukladno odredbama članka 21.a i 24. Zakona o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18) sastaviti nefinancijsko izvješće te ga objaviti na internetskim stranicama društva www.adriatic-osiguranje.hr do kraja lipnja 2020. godine.

Organizacijska struktura

Svoje poslovanje Adriatic osiguranje d.d. obavlja kroz Direkcije i Podružnice, dok podružnice imaju niz poslovnica i zastupstava, te prodajnih punktova na cijelom području Republike Hrvatske. U 2019. godini Društvo je otvorilo prvu podružnicu u Republici Italiji, u Trstu.

Direkcija i Podružnice se nalaze na sljedećim lokacijama:

- Direkcija Zagreb, Listopadska 2
- Podružnica Split, Varaždinska 54
- Podružnica Šibenik, Put Bioca 27
- Podružnica Zagreb, Listopadska 2
- Podružnica Osijek, Gundulićeva 5 b
- Podružnica Rijeka, Riva 8
- Podružnica Koprivnica, Križevačka 13
- Podružnica Pula, Industrijska 15c
- Podružnica Sisak, Ante Starčevića 5

- Podružnica Dubrovnik, Iva Vojnovića 116
- Podružnica Italija, Corso Italia 31, Trst

Pored teritorijalne podjele na podružnice, Društvo je vertikalno podijeljeno na četiri sektora sukladno četirima osnovnim funkcijama ili skupinama poslova: Sektor prodaje, Sektor obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

“

Najznačajniju realizaciju bruto zaračunate premije Društvo je imalo u skupini osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila

**JERKO GRIZELJ**

član Uprave

DANIJELA ŠABAN

članica Uprave

Uprava Društva

Uprava ima tri člana s tim da dva člana Društvo zastupaju skupno.

- **Goran Jurišić**, član Uprave od 1. listopada 2013. godine, predsjednik Uprave od 1. lipnja 2015. godine, predsjednik Uprave od 29. srpnja 2019. godine
- **Danijela Šaban**, članica Uprave od 5. svibnja 2012. godine, članica Uprave od 21. lipnja 2016. godine
- **Nino Pavić**, član Uprave od 20. kolovoza 2015. godine
- **Jerko Grizelj**, član Uprave od 23. kolovoza 2019. godine



GORAN JURISIĆ
predsjednik Uprave

NINO PAVIĆ
član Uprave

Nadzorni odbor Društva

Nadzorni odbor imao je pet članova u 2019. godini te djeluje u sastavu kako je navedeno:

- Davor Bubalo, predsjednik Nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine
- Nenad Volarević, zamjenik predsjednika
- Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 9. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine

■ Zdenko Milas, član

■ Mirko Grgić, član

Nadzorni odbor je redovito održavao sjednice na kojima je davao suglasnosti Upravi na određene poslovne odluke za koje je prema Statutu predviđena suglasnost Nadzornog odbora.

Zaposlenici

ADRIATIC OSIGURANJE d.d.																			
PRIKAZ KRETANJA BROJA ZAPOSLENIKA PO SEKTORIMA																			
31. 12. 2019. c/a 31. 12. 2018. (po sektorima)																			
Šifra	Tvrtka	Sektor																	
		Svega			Prodaja			Štete			Financije			Informatika			Zaj. službe		
		18	19	19-18	18	19	19-18	18	19	19-18	18	19	19-18	18	19	19-18	18	19	19-18
	ADRIATIC	773	817	44	575	601	26	71	84	13	31	35	4	20	22	2	76	75	-1
	Ukupno	773	817	44	575	601	26	71	84	13	31	35	4	20	22	2	76	75	-1

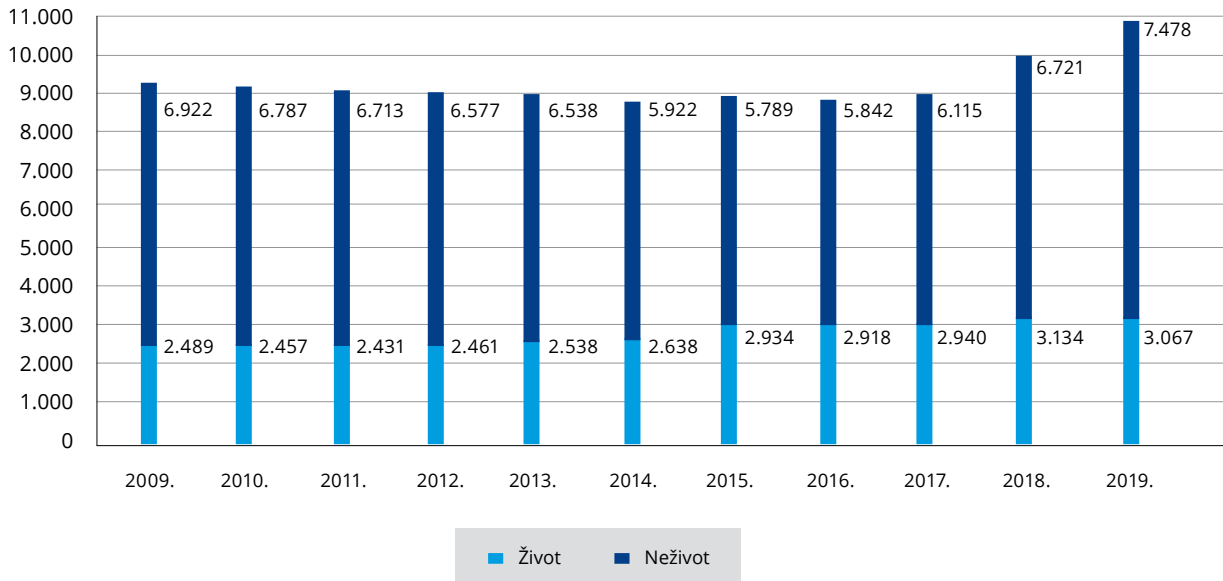
U 2019. godini broj zaposlenih u Društvu se povećao za 44 djelatnika

ADRIATIC OSIGURANJE d.d.										
PRIKAZ BROJA ZAPOSLENIKA PO STRUČNOJ SPREMI										
Prosinac, 2019. (po podružnicama)										
Šifra	Podružnica	Uk.	Dr., Mr.	VSS	VŠS	VKV	SSS	KV	PKV, NSS	NKV
80	Split	81	0	30	12	0	39	0	0	0
81	Šibenik	88	3	27	11	1	43	1	0	2
82	Zagreb	203	2	50	40	1	106	1	3	0
83	Osijek	101	3	23	13	0	59	1	1	1
84	Rijeka	74	3	15	11	1	43	0	1	0
85	Koprivnica	78	1	9	8	0	57	0	3	0
86	Pula	69	1	8	9	0	48	0	2	1
87	Sisak	40	0	5	1	1	30	2	1	0
88	Dubrovnik	30	0	10	2	0	18	0	0	0
89	Direkcija	53	0	36	9	1	6	1	0	0
	UKUPNO	817	13	213	116	5	449	6	11	4

Prikaz broja zaposlenika po stručnoj spremi po Podružnicama na 31. 12. 2019. godine

Tržište i konkurencija

u mil. kuna



Ukupno zaračunata premija osiguranja u Republici Hrvatskoj

Na tržištu osiguranja u Republici Hrvatskoj u 2019. godini poslovalo je 20 društava za osiguranje.

što predstavlja rast od 7% u odnosu na isto razdoblje 2018. godine.

Ukupna zaračunata bruto premija društava za osiguranje u 2019. godini iznosila je 10,55 milijardi kuna,



2018.			2019.		
R. BR.	DRUŠTVO	PREMIJA	R. BR.	DRUŠTVO	PREMIJA
1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.750.428.630	1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.710.032.536
2.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	1.165.575.839	2.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	1.364.362.667
3.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.118.861.695	3.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.278.988.609
4.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	766.059.722	4.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	927.411.489
5.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	716.002.897	5.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	804.614.311
6.	ADRIATIC OSIGURANJE D.D.	662.491.637	6.	ADRIATIC OSIGURANJE D.D.	752.669.773
7.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	583.151.378	7.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	634.825.915
8.	GRAWE HRVATSKA D.D.	431.481.263	8.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	488.311.100
9.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	429.580.932	9.	GRAWE HRVATSKA D.D.	451.396.928
10.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	351.395.187	10.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	387.366.612
11.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	279.126.972	11.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	271.049.346
12.	HOK OSIGURANJE D.D.	209.016.196	12.	HOK OSIGURANJE D.D.	234.531.264
13.	ERSTE OSIGURANJE VIG D.D.	125.465.954	13.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	68.582.965
14.	ERGO OSIGURANJE D.D.	105.495.675	14.	ERGO OSIGURANJE D.D.	63.163.008
15.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	62.617.851	15.	WÜSTENROT ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	49.624.037
16.	OTP OSIGURANJE D.D.	43.384.127	16.	OTP OSIGURANJE D.D.	45.566.078
17.	WÜSTENROT ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	40.726.073	17.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	12.009.225
18.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	10.460.819	18.	ERGO ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	648.488
19.	CROATIA OSIGURANJE KREDITA D.D.	3.536.338	19.	CROATIA OSIGURANJE KREDITA D.D.	0
20.	ERGO ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	770.385	20.	ERSTE OSIGURANJE D.D.	0
SVEUKUPNO		9.855.629.571	SVEUKUPNO		10.545.154.348

Rang ljestvica društava za osiguranje u RH – 2018./2019.

2018.			2019.		
R. BR.	DRUŠTVO	PREMIJA	R. BR.	DRUŠTVO	PREMIJA
1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.185.697.437	1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.192.625.055
2.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.118.861.695	2.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.278.988.609
3.	ADRIATIC OSIGURANJE D.D.	662.491.637	3.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	800.923.502
4.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	650.998.275	4.	ADRIATIC OSIGURANJE D.D.	752.669.773
5.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	381.824.226	5.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	571.582.763
6.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	381.568.891	6.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	439.772.134
7.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	372.270.482	7.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	428.661.534
8.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	343.196.692	8.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	382.636.553
9.	HOK OSIGURANJE D.D.	209.016.196	9.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	234.531.264
10.	GRAWE HRVATSKA D.D.	141.779.452	10.	HOK OSIGURANJE D.D.	153.054.026
11.	ERGO OSIGURANJE D.D.	105.495.675	11.	GRAWE HRVATSKA D.D.	70.065.737
12.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	65.054.010	12.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	68.582.965
13.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	62.617.851	13.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	63.163.008
14.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	26.568.628	14.	ERGO OSIGURANJE D.D.	28.806.386
15.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	10.460.819	15.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	12.009.225
16.	CROATIA OSIGURANJE KREDITA D.D.	3.536.338	16.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	0
SVEUKUPNO		6.721.438.304	SVEUKUPNO		7.478.072.535

Rang ljestvica društava za osiguranje u RH – 2018./2019. – neživotna osiguranja

Sa zaračunatom premijom od 752,7 milijuna kuna i tržišnim udjelom od 9,86%, Društvo danas drži četvrto mjesto na tržištu neživotnih osiguranja u RH.

Tržište neživotnih osiguranja

Vrste osiguranja	Zaračunata bruto premija u kn 2018.	Udio u %	Zaračunata bruto premija u kn 2019.	Udio u %	Indeks 19./18.
Osiguranje od nezgode	79.474.618	12,00%	82.408.579	10,95%	103,69
Zdravstveno osiguranje	1.308.513	0,20%	1.243.154	0,17%	95,01
Osiguranje cestovnih vozila	108.521.160	16,38%	140.320.361	18,64%	129,30
Osiguranje tračnih vozila	0	0,00%	0	0,00%	0,00
Osiguranje zračnih letjelica	15.155	0,00%	712.329	0,09%	4.700,23
Osiguranje plovila	3.174.270	0,48%	5.416.089	0,72%	170,62
Osiguranje robe u prijevozu	2.246.895	0,34%	2.581.683	0,34%	114,90
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	28.218.327	4,26%	30.372.694	4,04%	107,63
Ostala osiguranja imovine	36.168.105	5,46%	52.387.266	6,96%	144,84
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	343.724.352	51,88%	373.438.222	49,62%	108,64
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	25.111	0,00%	135.837	0,02%	540,95
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	2.342.234	0,35%	2.960.527	0,39%	126,40
Ostala osiguranja od odgovornosti	31.748.690	4,79%	33.284.207	4,42%	104,84
Osiguranje kredita	70.000	0,01%	0	0,00%	0,00
Osiguranje jamstava	238.110	0,04%	291.031	0,04%	122,23
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	15.106.160	2,28%	15.319.537	2,04%	101,41
Osiguranje troškova pravne zaštite	0	0,00%	0	0,00%	0,00
Osiguranje pomoći (asistencija)	10.109.936	1,53%	11.798.258	1,57%	116,70
UKUPNO (neživotna osiguranja)	662.491.637	100,00%	752.669.773	100,00%	113,61

Ostvarena premija neživotnih osiguranja u Adriatic osiguranju d.d.

Vidljiv je rast premije po gotovo svim vrstama osiguranja osim premija zdravstvenog osiguranja. Najznačajniji rast zabilježen je na premiji osiguranja zračnih letjelica.

Financijska izvješća

Pozicije	2018.	2019.	Index 19./18.
Zaračunate bruto premije	662.491.637	752.669.773	113,61
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	-3.181.502	-1.902.223	59,79
Premije predane u reosiguranje	-18.799.108	-22.844.801	121,52
Promjena bruto pričuva za prijenosne premije	-30.752.307	-45.215.199	147,03
Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja	238.924	1.405.655	588,33
Zarađene premije (prihodovane)	609.997.644	684.113.204	112,15
Prihodi od ulaganja	70.905.374	69.112.569	97,47
Prihodi od provizija i naknada	776.638	2.229.357	287,05
Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	8.897.182	5.206.860	58,52
Ostali prihodi	7.776.539	4.321.734	55,57
UKUPNI PRIHOD	696.033.241	765.064.599	109,92
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-268.385.058	-305.813.302	113,95
Likvidirane štete	-256.587.278	-306.784.351	119,56
Promjena pričuva šteta	-11.797.780	971.049	-8,23
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	219.950	219.803	99,93
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	9.446	-7.296	-77,24
Troškovi pribave	-142.507.820	-164.851.094	115,68
Amortizacija	-11.726.343	-19.642.492	167,51
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-98.523.003	-109.307.494	110,95
Ostali troškovi Uprave	-38.720.639	-40.838.199	105,47
Troškovi ulaganja	-36.064.607	-30.238.833	83,85
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-20.552.441	-20.192.837	98,25
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-5.385.789	-977.780	18,15
UKUPNI RASHODI	-634.638.700	-705.359.344	111,14
BRUTO DOBIT	76.717.073	73.334.200	95,59
Porez na dobit	-13.002.395	-13.709.820	105,44
Odgođeni porezni trošak (prihod)	-2.320.137	80.875	-3,49
DOBIT obračunskog razdoblja	61.394.541	59.705.255	97,25

RAČUN DOBITI I GUBITKA za razdoblje od 1. 1. do 31. 12. 2018. i 2019. godine

U 2019. godini prihod od zaračunate bruto premije osiguranja ostvaren je u iznosu od 752.669.773 kune, što je rast za 13,61% u odnosu na 2018. godinu, dok su zarađene premije (premije umanjene za premiju predanu u reosiguranje, ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije osiguranja i za promjene

prijenosnih premija) ostvarene u iznosu od 684.113.204 kune i veće su za 12,15% nego u 2018. godini.

Ostvareni ukupni prihodi u 2019. godini iznose 765.064.599 kuna i veći su za 9,92% u odnosu na 2018. godinu.

Štete u osiguranju

Tijekom 2019. godine po osiguranim slučajevima Adriatic osiguranje d.d. ukupno je isplatilo 306,78 milijuna kuna, što je za 50,2 milijuna kuna ili 19,56% više nego u istom razdoblju prethodne godine.

Prosječna vrijednost likvidirane štete u 2019. godini iznosila je 9.225 kuna, dok je u istom razdoblju 2018. godine iznosila 8.475 kuna što predstavlja povećanje prosječne vrijednosti isplaćene štete za 8,85%.

ŠTETE	2018.	2019.	Indeks 19./18.
1. BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA	35.515	39.696	111,77
2. BROJ LIKVIDIRANIH ŠTETA	30.584	33.681	110,13
3. UKUPNO U OBRADI	48.724	53.089	108,96
4. POSTOTAK RIJEŠENOSTI ŠTETA	72,51%	73,19%	100,93
5. POSTOTAK OTKLONA	9,74%	9,75%	100,03
6. UDIO PLAĆENIH ŠTETA U PREMIJI	39,13%	41,28%	105,50
7. BROJ ŠTETA U PRIČUVI	13.393	14.234	106,28
8. PROSJEČNA VISINA PLAĆENE ŠTETE	8.475 kn	9.225 kn	108,85

Promjene na pričuvama za štete su se smanjile za 12.768.828 kuna u odnosu na 2018. godinu.

Ostali rashodi

U okviru ostalih rashoda najznačajnije povećanje ostvareno je u skupini troškova pribave, troškova amortizacije, troškova plaća, u porezima i doprinosima iz i na plaće. Spomenuti troškovi povećani su u odnosu na 2018. godinu za 41,04 mil. kn, odnosno za 16,24%. Na ukupnoj razini, rashodi su povećani za 70,72 mil. kuna odnosno za 11,14% u odnosu na 2018. godinu.

Kao rezultat odnosa prihoda i rashoda Društvo je u 2019. godini ostvarilo bruto dobit iz poslovanja u iznosu od 73.334.200 kn. Bruto dobit je smanjena u odnosu na 2018. godinu za 4,41%, dok je neto dobit iz poslovanja smanjena za 2,75%.

Bilanca na dan 31. 12. 2018. i 31. 1. 2019. godine

Opis pozicije	2018.	2019.	INDEKS 19./18.
NEMATERIJALNA IMOVINA	14.763.131	14.650.958	99,24
NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA	291.332.348	344.077.178	118,10
ULAGANJA	1.566.649.233	1.646.862.321	105,12
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	15.066.920	16.595.059	110,14
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	16.896.691	13.752.013	81,39
POTRAŽIVANJA	132.400.410	159.527.707	120,49
NOVAC U BANC I BLAGAJNI	24.958.509	28.681.319	114,92
OSTALO	247		0,00
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	19.347.239	16.103.994	83,24
UKUPNA AKTIVA	2.081.414.729	2.240.250.549	107,63
IZVANBILANČNI ZAPISI	121.316.995	60.113.645	49,55

Aktiva

NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA	2018.	2019.	INDEKS 19./18.
Zemljišta i građevinski objekti koji služe Društvu za provođenje djelatnosti	276.897.124	318.745.943	115,11
Zemljišta i građevinski objekti koji ne služe Društvu za provođenje djelatnosti	425.817.792	442.703.194	103,97
Ostalo (oprema, namještaj, vozila)	14.435.224	25.331.236	175,48
UKUPNO	717.150.140	786.780.373	109,71

Nekretnine, postrojenja i oprema

FINANCIJSKA ULAGANJA	2018.	2019.	INDEKS 19./18.
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	85.886.875	88.982.733	103,60
Vlasnički financijski instrumenti	369.698.458	408.707.585	110,55
Dužnički financijski instrumenti	115.151.962	123.286.886	107,06
Udjeli u investicijskim fondovima	20.328.251	7.955.041	39,13
Depoziti kod kreditnih institucija	30.226.727	50.025.184	165,50
Zajmovi	469.755.551	475.418.081	101,21
Ostalo	49.783.617	49.783.617	100,00
UKUPNO	1.140.831.442	1.204.159.127	105,55

Financijska ulaganja

Ulaganje u vlasničke financijske dokumente povećano je za 10,55%, dok su ulaganja u dužničke financijske instrumente povećana za 7,06%. Ulaganje u udjele u investicijskim fondovima smanjeno je za 60,87%.

Zajmovi su povećani za 1,21%, dok su depoziti kod kreditnih institucija povećani za 65,50%.

Opis pozicije	2018.	2019.	INDEKS 19./18.
KAPITAL I REZERVE	976.051.400	1.084.154.615	111,08
TEHNIČKE PRIČUVE	840.450.954	884.605.081	105,25
DUGOROČNE OBVEZE	148.035.480	161.633.971	109,19
KRATKOROČNE OBVEZE	116.876.894	109.856.882	93,99
UKUPNA PASIVA	2.081.414.729	2.240.250.549	107,63
IZVANBILANČNI ZAPISI	121.316.995	60.113.645	49,55

Pasiva

KAPITAL, PRIČUVE, OBVEZE	2018.	2019.	INDEKS 19./18.
Upisani kapital	50.000.000	50.000.000	100,00
Revalorizacijske pričuve	365.319.122	409.936.532	112,21
Zakonske pričuve	91.154.569	91.154.569	100,00
Ostale pričuve	47.606.966	47.606.966	100,00
Zadržana dobit	360.576.202	425.751.293	118,08
Dobit financijske godine	61.394.541	59.705.255	97,25
UKUPNO KAPITAL I PRIČUVE	976.051.400	1.084.154.615	111,08
Obveze po dugoročnim kreditima	53.736.240	60.896.016	113,32

Kapital, pričuve i rezerve

TEHNIČKE PRIČUVE	2018.	2019.	INDEKS 19./18.
Prijenosne premije	335.578.354	379.387.898	113,05
Bruto prijenosne premije	341.496.656	386.711.855	113,24
Udio reosiguranja (-)	-5.918.302	-7.323.957	123,75
Pričuva šteta	489.805.680	488.622.125	99,76
Pričuve za štete, bruto	498.457.249	497.608.684	99,83
Udio reosiguranja (-)	-9.148.619	-9.271.102	101,34
Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu, bruto iznos	277.247	284.543	102,63
Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	219.803	0	0,00
UKUPNO	825.384.034	868.010.022	105,16

Tehničke pričuve

POKAZATELJI	2018.	2019.	INDEKS 19./18.
Ukupno aktiva	2.081.414.729	2.240.250.549	107,63
Zaračunata premija	662.491.637	752.669.773	113,61
Neto dobit	61.394.541	59.705.255	97,25
Broj zaposlenih	773	817	105,69
Ukupno aktiva po zaposlenom	2.692.645	2.742.045	101,83
Zaračunata premija po zaposlenom	857.040	921.260	107,49
Neto dobit po zaposlenom	79.424	73.079	92,01

Pokazatelji uspješnosti poslovanja

Rizici kojima je Društvo izloženo

Temeljni posao društva za osiguranje je preuzimanje rizika i upravljanje rizicima na način da se ispunjavaju ugovori iz osiguranja (tj. namiruju ugovoreni iznosi za pokriće šteta po osiguranim slučajevima) kao i da se ispunjavaju ostale poslovne obveze Društva (prema zaposlenicima, prema vlasnicima Društva i dr.).

U provođenju svoje djelatnosti društvo za osiguranje izloženo je velikom broju raznih rizika u vanjskom i unutarnjem okruženju koje literatura klasificira kao niz

poslovnih rizika koji se moraju prepoznati, nadzirati i pratiti te se njima mora upravljati.

Društvo je uspostavilo politike upravljanja pojedinim rizicima, te definiralo procese praćenja pojedinih rizika unutar poslovnih procesa Društva s jasno i precizno određenim razinama vjerojatnosti nastanka rizika.

Upravljanje rizicima Društva opisano je u bilješci 38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima.

Rizici pribave

Zaključivanjem ugovora o osiguranju, tj. preuzimanjem rizika na sebe, Društvo za osiguranje izlaže se nizu rizika koje osiguranik za određenu premijsku naknadu prenosi na Društvo. Rizik pribave može se prije svega generirati iz neadekvatnosti premije, ili nedovoljne usitnjenosti i raspršenosti portfelja rizika. Neadekvatnost premije može biti u obliku podcijenjenosti premije, ali i njene precijenjenosti. U uvjetima zaoštrene tržišne utakmice, rastuće gospodarske krize, pada standarda, nedovoljne

razine platežne moći kupaca i sl., rizik podcijenjenosti premije je izrazit. Dominaciji rizika pribave pogoduju propusti u internim procedurama nadzora, nedovoljna educiranost prodajnog osoblja, nepoštivanje društvenih i poslovnih normi, nepridržavanje moralnih zasada s pobudom što bržeg i što lakšeg ostvarenja vlastitog interesa, bez obzira na kasnije posljedice za Društvo ili osiguranika.

S druge pak strane postoji i rizik pribave koji se iskazuje u precijenjenoj premiji, čime se Društvo dovodi u položaj tržišne nekonkurentnosti pa time i zaostajanja na tržištu. Riziku pribave Društvo će pridavati maksimalnu pozornost i njime upravljati na način stalnog identificiranja, praćenja i izvješćivanja, mjerenja i vrednovanja, a u mandatnome razdoblju rizikom pribave upravljat će se uz pridržavanje sljedećih načela:

- Cijene proizvoda osiguranja, tj. premija za preuzimanje rizika, određivat će se temeljem aktuarskih izračuna, a mijenjati se (povećavati ili smanjivati) mogu samo nakon sustavne analize i argumentacije. Nužna sastavnica argumentacije je i osobna poslovna i moralna odgovornost svih koji sudjeluju u predlaganju, izračunima ili odlučivanju o promjenama uključujući i konačnu odluku koju sukladno ovlastima i odgovornosti donosi Uprava.
- Svi djelatnici Društva moraju izbjegavati podcjenjivanje (dumping) i striktno se pridržavati cjenika. Nove rizike preuzimat će izrazito oprezno, prvenstveno se oslanjajući na poslove u kojima ima dovoljno znanja i iskustva tj. dovoljno educiranih i

iskusnih djelatnika za preuzimanje određenih rizika i upravljanje njima.

- Društvo će ustrajati na kvalitetnoj reosiguravateljskoj zaštiti u upravljanju rizicima. Društvo će dio rizika preuzimati i na način da ugovara suosiguranje s drugim društvima u slučaju kada je to opravdano, dozvoljeno, moguće i ugovaratelju osiguranja prihvatljivo.
- Društvo će se u pribavi voditi i dosadašnjim temeljnim usmjerenjem koje kaže da portfelj treba usitniti i raspršiti. To znači da će se proizvodi nastojati plasirati na tržište pod uvjetom da je njihova cijena konkurentna na tržištu što jamči široku prihvatljivost proizvoda na što je moguće širem tržištu. Za rizike koji se preuzimaju u tako širokom obuhvatu te na pojedinačno malim objektima, ali zajedno u velikoj i brojnoj skupini, kvalitetnije se i efikasnije izravnavaju mjerodavne štete i mjerodavne premije.
- Tehničke pričuve procjenjuju se oprezno i ulažu sukladno zakonskim propisima.

Operativni rizici

Neodgovarajući, nedostatni ili posve krivi interni procesi, greške ljudskog čimbenika, neodgovarajući učinci sustava, posljedice negativnih čimbenika iz okruženja i sl., predstavljaju široku skupinu operativnih rizika. Stoga će se interni procesi pratiti i usmjeravati sustavno, temeljem sveobuhvatnih izvješća i analiza učinaka, stalnim mjerenjem produktivnosti svakoga zaposlenika, kao i praćenjem učinka svake mjere, odluke ili primjene novih aplikacija. Provjera učinaka svih poslovnih procesa provodit će se na dnevnoj, mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini, a počevši od pojedinog radnog mjesta, operativne funkcije tima, podružnice, sektora te čitavoga

Društva. U tom pogledu Društvo će raditi na sustavnom educiranju svih zaposlenika pri čemu će rukovodno osoblje morati odgovoriti standardima koji vrijede za međunarodno certificiranu kvalitetu upravljanja.

Posebno će se pratiti i upravljati sljedećim operativnim rizicima:

- Rizik ljudskog čimbenika ocjenjuje se kao pokretač svih rizika poslovanja, bilo tako da potiče rizike koji bi se bez prisutnosti negativnih učinaka ljudskoga čimbenika mogli izbjeći, bilo tako da ne izgrađuje dostatne mehanizme zaštite za slučaj pojave

rizika prouzročenih neovisno od volje ljudskoga čimbenika, npr. više sile, nesreće i sl. Rizik ljudskog čimbenika naročito je moguć u slučaju nedovoljno educiranih zaposlenika, nepostojanja jasnih uputa i smjernica te mogućnosti provjere postupanja po istima. Društvo će ustrajati u promicanju odgovornog pristupa poslovanju, temeljenom na zakonitostima, poslovnim kodeksima te, u konačnici, na moralnom postupanju u svakom postupku.

- Rizik informacijske tehnologije u našem je Društvu, u operativnom smislu, minimaliziran, prvenstveno stoga što je Društvo opredijeljeno na

razvoj i primjenu vlastitih informatičkih rješenja. Informatičke alate kreiraju inženjeri koji poznaju osiguravateljski posao i procese od izdavanja ponude i zaključenja police, do praćenja naplate i likvidacije štete po svakoj pojedinačnoj polici. Zahvaljujući vlastitim rješenjima Društvo na svim razinama, ovisno o ovlaštenjima pristupa podacima, može raspolagati svim podacima koji se odnose na izdane ponude, zaključene police i njihov odnos prema tarifnom sustavu, naplati potraživanja po izdanim policama kao i sve pokazatelje vezane uz prijavu, obradu i status štete

Investicijski rizici

Izloženost osiguravatelja investicijskim rizicima određuju visina i struktura investicijskog portfelja. Rizici proizlaze prvenstveno iz obveze društva za osiguranje da nakon preuzimanja obveze pokrića rizika formira i pričuve za pokriće obveza prema osiguranicima. Sukladno zakonskim propisima, imovina za pokriće tehničkih pričuva Društva, ulagat će se u imovinu koja omogućuje i stjecanje prinosa od ulaganja. Društvo se neće izlagati riziku ulaganja u samo jednu vrstu imovine (npr. financijsku imovinu, udjele u fondovima ili vrijednosnice). Koliko god u pojedinim razdobljima može biti atraktivna po svojim prinosima, ta vrsta imovine izložena je i nizu dodatnih rizika financijske imovine, odnosno kamatnom i valutnom riziku, te riziku gubitka

vrijednosti, čemu smo upravo svjedoci. Društvo će investicijski rizik nadzirati i njime upravljati optimizirajući investicijski portfelj njegovom diversifikacijom s težnjom stalne maksimalizacije prinosa od imovine uz istodobno minimiziranje rizika, odnosno najmanju nepredvidivost promjene (volatilnost) financijske imovine.

Upravljanje investicijskim rizikom Društvo će provoditi temeljem vlastitih nalaza istraživanja tržišta ili se oslanjajući na rezultate specijaliziranih profesionalnih istraživanja, savjetovat će se s investicijskim kućama, rejting agencijama i financijskim posrednicima u svim segmentima poslovanja.

Reosigurateljni rizik

Ova vrsta rizika može se javiti preuzimanjem rizika iznad samoprdržaja kada Društvo prenosi višak rizika na reosiguratelja, a može se ostvariti zbog neispunjenja ugovorne obveze reosiguratelja prema Društvu.

Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika provodit ćemo kao i do sada, odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih

odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Također, ovaj se rizik u Društvu smanjuje i disperzijom reosiguravateljnog pokrića na više partnera, i time se opasnost od utjecaja nesolventnosti bilo kojeg reosiguravatelja svodi na što manju mjeru.

Kreditni rizik

Ovaj rizik se definira kao potencijalni pad tržišne vrijednosti nastao kao rezultat nepovoljnih promjena u sposobnosti dužnika da vrati dug. Najveću izloženost kreditnom riziku predstavlja knjigovodstvena vrijednost novca i novčanih ekvivalenata, depozita kod banaka, zajmova klijentima te potraživanja od osiguranja.

Društvo kontinuirano prati izloženost kreditnom riziku. Za sve osiguranike prati se kreditna sposobnost i prikupljaju se instrumenti osiguranja prije plaćanja po odobrenim kreditima ili njihovoj prolongaciji. Instrumenti osiguranja su u skladu s propisanim Zakonom o osiguranju

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti nastaje kao rezultat financijskih aktivnosti Društva i upravljanja pozicijama. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti financiranja imovine u prikladnim rokovima i kamatama te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju.

Društvo ima portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, čime osigurava kontinuirano poslovanje i udovoljava zakonskim zahtjevima

Zaključna razmatranja

Na kraju se može utvrditi da je poslovna godina uspješno završena. Poslovanje Društva u 2019. godini vodila je Uprava prema pravilima struke, u skladu sa zakonom, dobrim gospodarskim običajima i normativnim aktima Društva, u interesu i na korist dioničara i zaposlenika.

Uprava je prema tijelima Društva izvršavala sve zakonom i općim aktima utvrđene obveze.

Zahvaljujemo na dosadašnjem povjerenju i nadamo se da će Adriatic osiguranje d.d. i dalje uspješno poslovati.

Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja

Primjena Kodeksa korporativnog upravljanja

Sukladno odredbama članka 272.p Zakona o trgovačkim društvima, Upravni odbor i Nadzorni odbor Društva primjenjuju Kodeks korporativnog upravljanja kojeg su zajedno izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza.

Sastavni dio ove izjave čini Godišnji upitnik za poslovnu 2019. godinu, dostupan i na internetskoj stranici Društva, koji odražava praksu korporativnog upravljanja u Društvu u odnosu na preporuke sadržane u Kodeksu, s obrazloženjima vezanim uz određena odstupanja.

Društvo kontinuirano unaprjeđuje korporativno upravljanje, imajući u vidu ustroj i organizaciju Društva, strategiju i poslovne ciljeve, raspored ovlasti i odgovornosti s posebnim naglaskom na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju Društva, kao i uspostavljanju odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

Značajni imatelji dionica i ograničenja prava iz dionica

U vlasničkom kapitalu Društva sudjeluje 391 dioničar. Prvih deset najvećih dioničara posjeduje 55,00% dionica.

Redni broj	Dioničar	% udio u temeljnom kapitalu
1.	Dubravko Grgić	15,00
2.	Agram životno osiguranje d.d.	10,00
3.	Euroherc osiguranje d.d.	9,66
4.	Mladenka Grgić	4,41
5.	Zlatko Lerota	3,60
6.	Pavlović Radoslav	3,39
7.	Intermod d.o.o.	2,72
8.	Zdenko Milas	2,70
9.	Husnija Kurtović	2,55
10.	Mate Erkapić	2,25

U skladu sa Statutom Društva, pravo glasa nije ograničeno niti postoje ograničenja za ostvarenje prava glasa.

Glavna skupština je dana 27.06.2019. donijela odluku o zadržavanju neto dobiti u zadržanoj dobiti i neisplati dividende.

Adriatic osiguranje d.d. te Tehnomobil nekretnine d.o.o. i Autocentar Vrbovec d.o.o. u godišnjem financijskom izvješću za 2019. godinu iskazuju se kao grupa. Matično društvo Grupe predstavlja Adriatic osiguranje d.d., a ovisna društva su Tehnomobil nekretnine d.o.o. i Autocentar Vrbovec d.o.o., s obzirom na to da su ovisna društva u 100%-tnom vlasništvu Adriatic osiguranja d.d.

**Pregled 10 najvećih dioničara na dan
31. 12. 2019. godine**

Pravila za imenovanje i opoziv Uprave, izmjenu Statuta i posebne ovlasti Uprave

U skladu sa Statutom Društva Uprava se sastoji od najmanje dva do najviše pet članova, a odluku o broju članova donosi Nadzorni odbor. Članove i predsjednika Uprave odlukom imenuje Nadzorni odbor na najviše pet godina, s time da ih može ponovno imenovati bez ograničenja. Članom Uprave može biti imenovana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje Društva i koja je dobila prethodnu suglasnost za imenovanje od Hrvatske agencije za nadzor financijskih

usluga. Nadzorni odbor svojom odlukom može opozvati predsjednika i članove Uprave kada za to postoji važan razlog, a predsjednik i članovi Uprave mogu dati ostavku u pisanom obliku. Statut se može izmijeniti samo odlukom Glavne skupštine. Odluka se smatra donesenom ako je za nju glasovalo tri četvrtine temeljnog kapitala zastupljenog na Glavnoj skupštini. Prijedlog odluke o izmjeni Statuta Uprava podnosi Nadzornom odboru koji je ovlašten prihvatiti prijedlog i uputiti ga Glavnoj skupštini na odlučivanje.

Sastav i djelovanje Nadzornog odbora

Nadzorni odbor ima pet članova koje bira i opoziva Glavna skupština. Za člana Nadzornog odbora može biti izabrana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje Društva.

Ovlasti Nadzornog odbora regulirane su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o osiguranju, Statutom Društva i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora.

Tijekom 2019. godine, Nadzorni odbor djelovao je u sastavu od pet člana i to:

- Davor Bubalo, predsjednik Nadzornog odbora od 9. 2. 2018.
- Nenad Volarević, zamjenik predsjednika
- Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 9. 2. 2018., od 9. 2. 2018. član Nadzornog odbora
- Zdenko Milas, član
- Mirko Grgić, član

Sastav i djelovanje Uprave

Ovlasti, dužnosti i odgovornosti Uprave u vođenju poslova Uprave te zastupanju i predstavljanju Društva utvrđene su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o osiguranju, Statutom Društva i Poslovníkom o radu Uprave Društva.

Tijekom 2019. godine Uprava je djelovala u sastavu od četiri člana i to:

- Goran Jurišić, predsjednik Uprave
- Danijela Šaban, članica Uprave
- Nino Pavić, član Uprave
- Jerko Grizelj, član Uprave

Opis politike raznolikosti

Upravljanje ljudskim potencijalima u kontekstu raznolikosti se odnosi na upravljanje nejednakom skupinom ljudi s ciljem postizanja organizacijskih ciljeva.

Prilikom zapošljavanja novih djelatnika i odabira višeg poslovođstva, Društvo ne provodi diskriminaciju po

spolu, starosti niti po bilo kojoj drugoj osnovi, uzimajući pritom kao prioritet iskustvo i znanje kandidata koji su važni za ostvarenje ciljeva Društva.

Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Društva vertikalno je podijeljena na četiri sektora: Sektor Prodaje, Sektor

obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

Sustav interne kontrole

Uz preporuke navedenih kodeksa, a u skladu s propisanim regulativom, aktivno se radi na stalnom unaprjeđivanju korporativnog upravljanja, imajući u vidu ustroj i organizaciju Društva, strategiju i poslovne ciljeve, raspored ovlasti i odgovornosti, s posebnim naglaskom

na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju, kao i uspostavljanje odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

Upravljanje ljudskim resursima u Adriatic osiguranju

Kroz kontinuirano unaprjeđenje u upravljanju ljudskim resursima omogućuje se podrška viziji, misiji i korporativnim vrijednostima Društva. To se prvenstveno reflektira kroz akviziciju novih kvalitetnih kadrova, ali i kroz pomoć poslovnim jedinicama u identifikaciji i zadržavanju postojećih izvrsnih zaposlenika.

Društvo naglasak stavlja na povećanje iskorištenosti znanja i vještina svih zaposlenika kroz kontrolu i sustavni

nadzor radne uspješnosti prilagođen posebnostima svakog poslovnog područja.

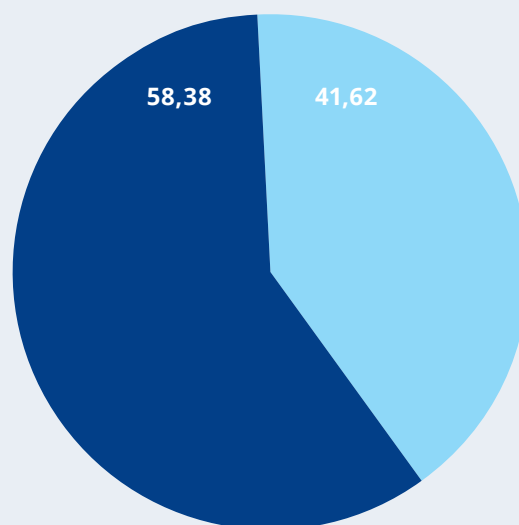
U svrhu ostvarenja razvojnih i stratejskih ciljeva poslovanja Društvo kontinuirano ulaže napore u osiguranje adekvatnog broja i strukture zaposlenih, njihovih znanja, vještina i motivacija.

Broj zaposlenika na dan	31.12.2016.	31.12.2017.	31.12.2018.	31.12.2019.
Broj na temelju sati rada	711	707	725	762
Broj na kraju razdoblja	755	749	773	817

Pregled kretanja broja zaposlenih u Društvu za period od 2016. do 2019. godine

Struktura zaposlenika po spolu na dan 31. 12. 2019. godine:

- Muškarci
- Žene



Kvalifikacijska struktura zaposlenika u Društvu za period od 2016. do 2019. godine

Stručna sprema	31.12.2016.	31.12.2017.	31.12.2018.	31.12.2019.
MR.SC./DR.SC.	23	28	26	13
VSS	201	205	209	213
VŠS	74	70	81	116
SSS	431	421	432	449
VKV, KV, PKV, NKV	26	25	25	26
Ukupan broj zaposlenika	778	755	749	817

U kvalifikacijskoj strukturi dominantan udio imaju zaposlenici sa srednjom stručnom spremom



Kodeks korporativnog upravljanja – Upitnik

Posvećenost principima korporativnog upravljanja i društvena odgovornost

1. Je li društvo prihvatilo primjenu kodeksa korporativnog upravljanja ili je usvojilo vlastitu politiku korporativnog upravljanja?

DA

2. Postoje li usvojeni principi kodeksa korporativnog upravljanja unutar internih politika društva?

DA

3. Objavljuje li društvo unutar svojih godišnjih financijskih izvještaja usklađenost s principima korporativnog upravljanja, urađeni na principu "primjeni ili objasni"?

DA

4. Prilikom odlučivanja uzima li društvo u obzir interese svih dioničara društva, sukladno načelima kodeksa korporativnog upravljanja?

DA

Dioničari i glavna skupština

5. Nalazi li se društvo u odnosu uzajamnog dioničarstva s drugim društvom ili društvima? (ako da, objasniti)

NE

6. Daje li svaka dionica društva pravo na jedan glas? (ako ne, objasniti)

DA

7. Postupa li društvo na jednak način i pod jednakim uvjetima prema svim dioničarima? (ako ne, objasniti)

DA

8. Je li izdavanje punomoći za glasovanje na glavnoj skupštini krajnje pojednostavljeno i bez strogih formalnih zahtjeva? (ako ne, objasniti)

DA

Sva pitanja sadržana u ovom upitniku odnose se na razdoblje od jedne poslovne godine na koje se odnose i godišnji financijski izvještaji

9. Je li društvo dioničarima koji iz bilo kojeg razloga nisu u mogućnosti sami glasovati na skupštini, bez posebnih troškova, osiguralo opunomoćenike koji su dužni glasovati sukladno njihovim uputama? (ako ne, objasniti)

DA

10. Jesu li uprava odnosno upravni odbor društva prilikom sazivanja skupštine odredili datum prema kojem će se utvrđivati stanje u registru dionica koje će biti mjerodavno za ostvarivanje prava glasa u skupštini društva, na način da je taj datum prije održavanja skupštine i smije biti najviše šest dana prije održavanja skupštine? (ako ne, objasniti)

DA

11. Jesu li dnevni red skupštine, kao i svi relevantni podaci i isprave uz objašnjenja koje se odnose na dnevni red, objavljeni na internetskoj stranici društva i stavljani na raspolaganje dioničarima u prostorijama društva od dana prve javne objave dnevnog reda? (ako ne, objasniti)

DA

12. Sadrži li odluka o isplati dividende ili predujma dividende datum na koji osoba koja je dioničar stječe pravo na isplatu dividende i datum ili razdoblje kada se isplaćuje dividenda? (ako ne, objasniti)

Upravno vijeće HANF-e je na sjednici održanoj 26.03.2020. donijelo odluku kojom zabranjuje isplatu dividende do 30.04.2021. Navedena odluka se odnosi na sva osiguravajuća društva Republike Hrvatske uslijed izvanrednih tržišnih okolnosti, a u cilju održavanja stabilnosti financijskog sustava.

13. Je li datum isplate dividende ili predujma dividende najviše 30 dana nakon dana donošenja odluke? (ako ne, objasniti)

NE

Nema isplate dividende.

14. Jesu li prilikom isplate dividende ili predujma dividende favorizirani pojedini dioničari? (ako da, objasniti)

NE

15. Je li dioničarima omogućeno sudjelovanje i glasovanje na glavnoj skupštini društva upotrebom sredstava suvremene komunikacijske tehnologije? (ako ne, objasniti)

NE. Nije bilo zahtjeva od strane dioničara.

16. Jesu li postavljeni uvjeti za sudjelovanje na glavnoj skupštini i korištenje pravom glasa (bez obzira jesu li dopušteni sukladno zakonu ili statutu) kao npr. prijavljivanje sudjelovanja unaprijed, ovjeravanje punomoći i slično? (ako da, objasniti)

NE

17. Je li uprava društva javno objavila odluke glavne skupštine?

DA

18. Je li uprava društva javno objavila podatke o eventualnim tužbama na pobijanje tih odluka? (ako ne, objasniti)

NE. Nije bilo pobijanja odluka.

Upravna i nadzorna tijela

NAVEDITE IMENA UPRAVE I NJIHOVE FUNKCIJE:

Goran Jurišić, predsjednik Uprave

Danijela Šaban, članica Uprave

Nino Pavić, član Uprave

Jerko Grizelj, član Uprave

NAVEDITE IMENA NADZORNOG ODBORA I NJIHOVE FUNKCIJE:

Davor Bubalo, predsjednik NO od 09. veljače 2018. godine

Ante Jažo, predsjednik NO do 09. veljače 2018. godine od 09. veljače 2018. postao član NO

Nenad Volarević, zamjenik predsjednika NO

Zdenko Milas, član NO

Mirko Grgić, član NO

19. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor donio odluku o okvirnom planu svog rada koji uključuje popis redovitih sjednica i podataka koje redovito i pravodobno treba stavljati na raspolaganje članovima nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)

DA

20. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor donio unutarnja pravila rada? (ako ne, objasniti)

DA

21. Je li nadzorni odbor odnosno neizvršni direktori upravnog odbora društva sastavljen većinom od neovisnih članova? (ako ne, objasniti)

DA

22. Postoji li u društvu dugoročan plan sukcesije? (ako ne, objasniti)

NE. Nema potrebe.

23. Je li nagrada ili naknada koju primaju članovi nadzornog odnosno upravnog odbora u cijelosti ili dijelom određena prema doprinosu uspješnosti društva? (ako ne, objasniti)

NE

Visina naknada Nadzornog odbora određena je odlukom Glavne skupštine u fiksnom iznosu.

24. Je li naknada članovima nadzornog odnosno upravnog odbora određena odlukom glavne skupštine ili statutom? (ako ne, objasniti)

DA

25. Jesu li detaljni podaci o svim naknadama i drugim primanjima od društva ili s društvom povezanih osoba svakog pojedinog člana nadzornog odbora odnosno upravnog odbora društva, uključujući i strukturu naknade, javno objavljeni? (ako ne, objasniti)

NE

26. Podaci o naknadama i drugima primanjima svakog pojedinog člana Nadzornog odbora odnosno Upravnog odbora objavljena je u agregiranim iznosima u bilješkama u Godišnjem izvješću za 2018. godinu koji je pripremljen sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, a koje je dostupno na internet stranici Društva i Zagrebačke burze. Izvješćuje li svaki član nadzornog odnosno upravnog odbora društvo o svim promjenama glede njegova stjecanja, otpuštanja ili mogućnosti ostvarivanja glasačkih prava nad dionicama društva i to najkasnije pet trgovinskih dana, poslije nastanka takve promjene? (ako ne, objasniti)

DA

27. Jesu li svi poslovi u kojima su sudjelovali članovi nadzornog odnosno upravnog odbora ili s njima povezane osobe i društvo ili s njim povezane osobe jasno navedeni u izvješćima društva? (ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

28. Postoje li ugovori ili sporazumi između člana nadzornog odnosno upravnog odbora društva?

NE. Nema takvih poslova

29. Jesu li prethodno odobreni od strane nadzornog odbora odnosno upravnog odbora? (ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

30. Jesu li bitni elementi svih takvih ugovora ili sporazuma sadržani u godišnjem izvješću?(ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

31. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za imenovanja?

NE

32. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za nagrađivanje?

NE

33. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za reviziju (revizorski odbor)?

DA

34. Je li većina članova komisije iz redova neovisnih članova nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)

DA

35. Je li komisija pratila integritet financijskih informacija društva, a osobito ispravnost i konzistentnost računovodstvenih metoda koje koristi društvo i grupa kojoj pripada, uključivši i kriterije za konsolidaciju financijskih izvještaja društava koja pripadaju grupi? (ako ne, objasniti)

DA

36. Je li komisija procijenila kvalitetu sustava unutarnje kontrole i upravljanja rizicima, s ciljem da se glavni rizici kojima je društvo izloženo (uključujući i rizike povezane s pridržavanjem propisa) na odgovarajući način identificiraju i javno objave te da se njima na odgovarajući način upravlja? (ako ne, objasniti)

DA

37. Je li komisija radila na osiguranju učinkovitosti sustava unutarnje revizije, osobito putem izrade preporuka prilikom odabira, imenovanja, ponovnog imenovanja i smjene rukovoditelja odjela za unutarnju reviziju i glede sredstava koja mu stoje na raspolaganju, i procjene postupanja rukovodećeg povodom nalaza i preporuka unutarnje revizije? (ako ne, objasniti)

DA

38. Ako u društvu funkcija unutarnje revizije ne postoji, je li komisija izvršila procjenu potrebe za uspostavom takve funkcije? (ako ne, objasniti)

NE.

U Društvu postoji funkcija unutarnje revizije.

39. Je li komisija nadgledala neovisnost i objektivnost vanjskog revizora, osobito glede rotacije ovlaštenih revizora unutar revizorske kuće i naknada koje Društvo plaća za usluge vanjske revizije? (ako ne, objasniti)

DA

40. Je li komisija pratila prirodu i količinu usluga koje nisu revizija, a Društvo ih prima od revizorske kuće ili s njome povezanih osoba? (ako ne, objasniti)

DA

41. Je li komisija izradila pravila o tome koje usluge vanjska revizorska kuća i s njome povezane osobe ne smije davati Društvu, koje usluge može davati samo uz prethodnu suglasnost komisije, a koje usluge može davati bez prethodne suglasnosti? (ako ne, objasniti)

NE

Isto je propisano zakonskom regulativom.

42. Je li komisija razmotrila učinkovitost vanjske revizije i postupke višeg rukovodećeg kadra s obzirom na preporuke koje je iznio vanjski revizor? (ako ne, objasniti)

DA

43. Je li komisija za reviziju osigurala dostavu kvalitetnih informacija ovisnih i povezanih društava te trećih osoba (kao što su stručni savjetnici)? (ako ne, objasniti)

DA

44. Je li dokumentacija relevantna za rad nadzornog odbora odnosno upravnog odbora na vrijeme dostavljena svim članovima? (ako ne, objasniti)

DA

45. Jesu li u zapisnicima sa sjednica nadzornog odbora odnosno upravnog odbora zabilježene sve donesene odluke s rezultatima glasanja? (ako ne, objasniti)

DA

46. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor izradio ocjenu svog rada u proteklom razdoblju koja uključuje vrednovanje doprinosa i kompetentnosti svakog pojedinog člana, kao i zajedničkog rada odbora, procjenu rada komisija koje je ustanovio, i procjenu postignutih u odnosu na zacrtane ciljeve društva?

DA

47. Je li društvo kao dio godišnjeg izvješća objavilo izjavu o politici nagrađivanja uprave, upravnog odbora i nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)

NE

Poslovna tajna.

48. Je li Izjava o politici nagrađivanja uprave ili izvršnih direktora stalno objavljena na vlastitim internetskim stranicama društva? (ako ne, objasniti)

NE

Politika nagrađivanja nije donesena.

49. Jesu li detaljni podaci o svim primanjima i naknadama koje svaki član uprave ili izvršni direktori primaju od društva javno objavljeni u godišnjem izvješću društva? (ako ne, objasniti)

NE

Podaci o naknadama i drugima primanjima svakog pojedinog člana Uprave odnosno izvršnih direktora objavljena je u agregiranim iznosima u bilješkama u Godišnjem izvješću za 2019. godinu koji je pripremljen sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, a koje je dostupno na internet stranici Društva i Zagrebačke burze.

50. Jesu li svi oblici nagrada članova uprave i nadzornog odbora, uključujući opcije i druge pogodnosti uprave, javno objavljeni po detaljnim pojedinim stavkama i osobama u godišnjem izvješću društva? (ako ne, objasniti)

NE

Nije bilo takvih isplata tijekom 2019. godine.

51. Jesu li svi poslovi u kojima su sudjelovali članovi uprave ili izvršni direktori te s njima povezane osobe i društvo ili s njime povezane osobe jasno navedeni u izvješćima društva? (ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

52. Sadrži li izvješće koje nadzorni odbor odnosno upravni odbor podnosi glavnoj skupštini, osim sadržaja izvješća propisanog zakonom, ocjenu ukupne uspješnosti poslovanja društva, rada uprave društva i poseban osvrt na njegovu suradnju s upravom? (ako ne, objasniti)

DA

Revizija i mehanizmi unutarnje kontrole

53. Ima li društvo vanjskog revizora?

DA

54. Je li je vanjski revizor društva vlasnički ili interesno povezan s društvom?

NE

55. Je li vanjski revizor društva, pruža društvu, sam ili putem povezanih osoba, druge usluge?

NE

56. Je li društvo javno objavilo iznose naknada plaćenih vanjskim revizorima za obavljenju reviziju i za druge pružene usluge? (ako ne, objasniti)

DA

57. Ima li društvo unutarnje revizore i ustrojen sustav unutarnje kontrole? (ako ne, objasniti)

DA

Transparentnost i javnost poslovanja

58. Jesu li godišnji, polugodišnji i tromjesečni izvještaji dostupni dioničarima?

DA

59. Je li društvo izradilo kalendar važnih događanja?

DA

60. Je li društvo uspostavilo mehanizme kojima se osigurava da se osobama koje raspolažu ili dolaze u dodir s povlaštenim informacijama pojasni priroda i značaj tih informacija i ograničenja s tim u vezi?

DA

61. Je li društvo uspostavilo mehanizme kojima se osigurava nadzor nad protekom povlaštenih informacija i njihovom mogućom zlouporabom?

DA

62. Je li uprava društva u protekloj godini održala sastanke sa zainteresiranim ulagateljima?

NE

63. Slažu li se svi članovi uprave i nadzornog ili upravnog odbora da su navodi izneseni u odgovorima na ovaj upitnik po njihovom najboljem saznanju u cijelosti istiniti?

DA

Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i prihvaćanje financijskih izvještaja i Godišnjeg izvješća

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava društva Adriatic osiguranja d.d. („Društvo“) dužna je pobrinuti se da se za svaku financijsku godinu sastavljaju konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija, koji pružaju istinit i objektivan pregled stanja u Grupi i Društvu kao i njihove rezultate poslovanja za navedeno razdoblje.

Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava očekuje da će Grupa i Društvo u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima, te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- ▮ da se odaberu i potom dosljedno primjenjuju odgovarajuće računovodstvene politike
- ▮ da prosudbe i procjene budu opravdane i razborite
- ▮ da se postupa u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima
- ▮ sastavljanje konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Grupa i Društvo nastaviti poslovati nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj

Grupe i Društva, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe i Društva, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj godišnjeg izvješća sukladno Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18) te za pripremu i sadržaj Dopunskih izvještaja propisanih Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.

Ove financijske izvještaje odobrila je Uprava Društva na dan 16. travnja 2020. godine.

U ime i za Adriatic osiguranje d.d.:

GORAN JURIŠIĆ
predsjednik Uprave

NINO PAVIĆ
član Uprave

DANIJELA ŠABAN
članica Uprave

JERKO GRIZELJ
član Uprave



Adriatic osiguranje d.d.

Listopadska 2

10000 Zagreb

Hrvatska

16. travnja 2020. godine





NEFINANCIJSKI IZVJEŠTAJ

Uvod

Sukladno Direktivi 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. godine te Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15 i 120/16), članak 21. a, veliki poduzetnici koji su subjekti od javnog interesa i koji na datum bilance prelaze kriterij prosječnog broja od 500 radnika tijekom prethodne poslovne godine trebaju objaviti nefinancijsko izvješće.

Nefinancijsko izvješće treba sadržavati informacije u mjeri nužnoj za razumijevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja poduzetnika te učinka njegovih aktivnosti koje se odnose najmanje na okolišna, socijalna i kadrovska pitanja, poštovanje ljudskih prava, borbu protiv korupcije i pitanja u vezi s podmićivanjem. Društva također trebaju objaviti opis politika poduzeća u vezi s tim pitanjima, uključujući postupke temeljite analize koji se provode te rezultate tih mjera.¹

Pitanja koja treba uključivati u nefinancijsko izvješće specifična su za okolnosti trgovačkog društva, uzimajući u obzir konkretne situacije i sektorska pitanja. Trgovačko društvo procjenjuje koje su informacije materijalne na temelju svoje analize važnosti tih informacija za razumijevanje njegova razvoja, poslovnih rezultata, položaja i učinka.

U pogledu okolišnih pitanja nefinancijsko izvješće trebalo bi sadržavati pojedinosti o aktualnim i predvidljivim učincima poslovanja poduzeća na okoliš te prema potrebi na zdravlje i sigurnost, uporabu obnovljivih i/ili neobnovljivih izvora energije, emisiju stakleničkih plinova, uporabu vode i onečišćenje zraka. U pogledu socijalnih i kadrovskih pitanja informacije u izvješću mogu se odnositi na mjere poduzete radi jamčenja jednakosti spolova, provedbe temeljnih konvencija Međunarodne organizacije rada, uvjeta rada, socijalnog dijaloga, poštovanja prava radnika na informacije i savjetovanje, poštovanja prava sindikata, zdravlja i sigurnosti na poslu te dijaloga s lokalnim zajednicama i/ili na mjere poduzete radi osiguravanja zaštite i razvoja tih zajednica. U pogledu ljudskih prava te borbe protiv korupcije i podmićivanja, nefinancijske informacije mogu obuhvaćati podatke o sprečavanju kršenja ljudskih prava i/ili važećim instrumentima za borbu protiv korupcije i podmićivanja.²

¹ Zakon o računovodstvu (NN 78/15, 134/15 i 120/16), članak 21. a., stavak 1.

² Direktiva 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. godine, točka 7.

Poslovanje i položaj

O Društvu

Adriatic osiguranje d. d. Zagreb (u daljnjem tekstu: Adriatic, Društvo) osnovano je 1991. godine u Splitu privatnim kapitalom hrvatskih građana. Rješenjem broj Tt-95/618-4 od 25. ožujka 1996. godine u registarski uložak je upisano usklađenje općih akata Društva sa Zakonom o trgovačkim društvima. Temeljni kapital Društva iznosi 50.000.000 kn i podijeljen je na 125.000 dionica nominalnog iznosa 400 kn. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka dionica daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene, a vode se u registru dionica kod Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. Dionice su u travnju 2007. godine uvrštene na Zagrebačku burzu i njima se trenutno trguje na redovitom tržištu.

Tijekom 2019. godine dionicom Društva trgovalo se po prosječnoj cijeni od 3.775,41 kn, a što je 31,9% veća cijena od nominalne vrijednosti dionice. Kretanje cijene dionice tijekom 2019. godine bilo je stabilno. Najniža cijena iznosila je 3.140,00 kn, a najviša 4.100,00 kn.

Vlasničku strukturu Društva u pretežitom dijelu čine domaće fizičke i pravne osobe te domaće financijske institucije i trgovačka društva, za razliku od većine drugih društava za osiguranje u RH koja pripadaju međunarodnim financijskim grupacijama. Društvo stoga ima potpunu slobodu i samostalnost poslovati prema standardima hrvatskog osigurateljnog sustava te na takav način ima priliku biti značajan čimbenik razvoju domaćeg gospodarstva. Prema veličini premijskog prihoda, Adriatic osiguranje d.d. danas pripada skupini vodećih hrvatskih društava za osiguranje.

Društvo je 2019. godinu završilo s ostvarenim premijskim prihodom od 752,66 mil. kn zauzevši pri tom šestu (6) poziciju na ukupnom tržištu osiguranja, odnosno treću (3) poziciju na tržištu neživotnih osiguranja u Republici Hrvatskoj. Gledajući tržište neživotnih osiguranja EU, Društvo se nalazi na četvrtoj (4) poziciji u odnosu na ostale članice Hrvatskog ureda za osiguranje koje pružaju usluge osiguranja na tržištu EU.

Organizacijska struktura Društva

Društvo djeluje na području Republika Hrvatske i Italije, s Direkcijom u Zagrebu te deset podružnica sa sjedištima svojih poslovnih područja u Splitu, Šibeniku, Zagrebu, Osijeku, Rijeci, Koprivnici, Puli, Sisku, Dubrovniku i Trstu.

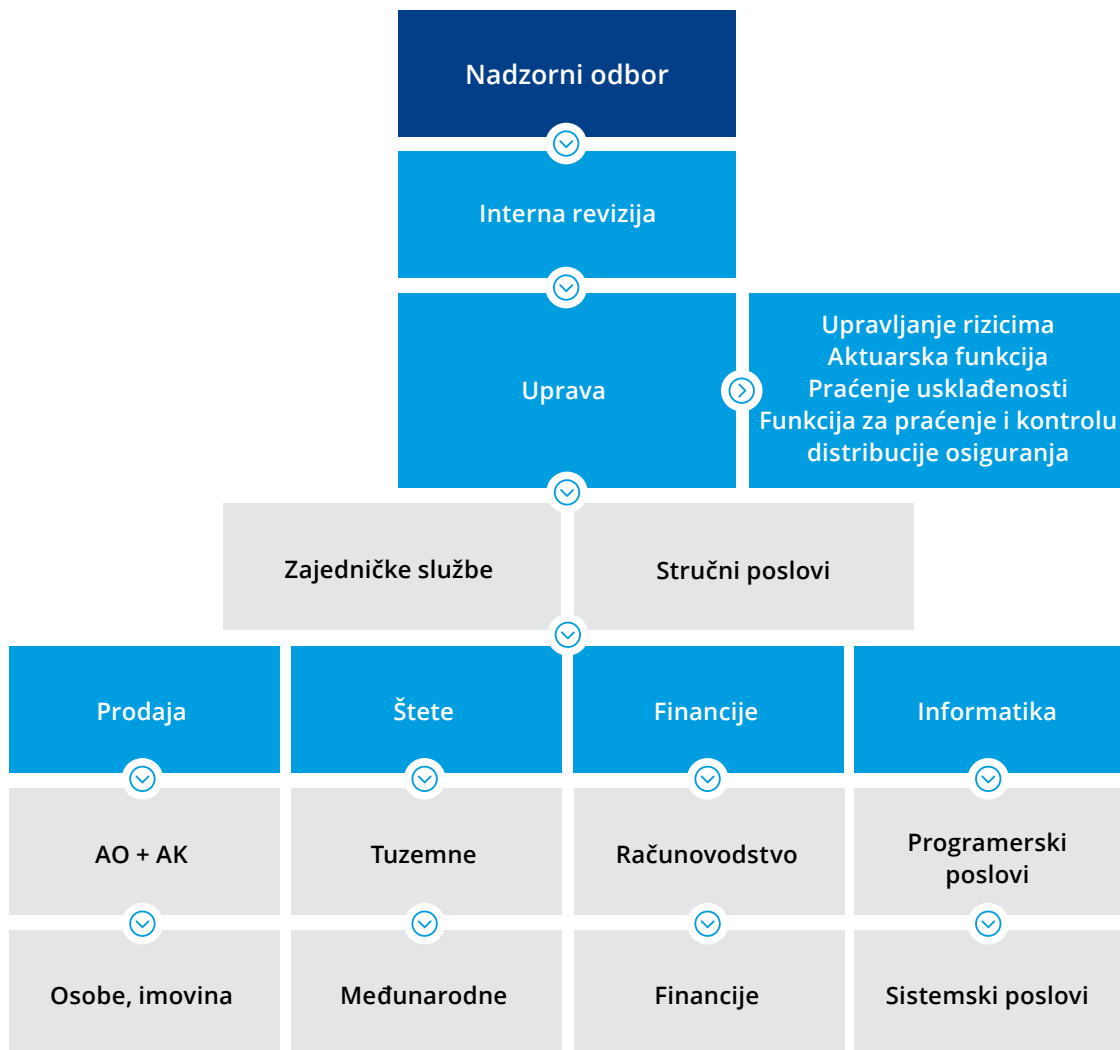
Društvo primjenjuje centralizirani pristup planiranja, upravljanja i kontrole poslovanja putem sektorskog pristupa dok se na razini podružnica, kao samostalnih organizacijskih jedinica, provodi operativno djelovanje.



Organizacijska struktura Društva kombinacija je funkcionalne i teritorijalne organizacijske strukture, a sve u svrhu bržeg i lakšeg koordiniranja poslovnih aktivnosti. Društvo operativno djeluje kroz četiri organizacijske cjeline odnosno sektore koji imaju jasno definirane, pregledne i dosljedne linije ovlasti i odgovornosti:

- Sektor prodaje
- Sektor šteta
- Sektor financija i računovodstva
- Sektor informatike

Sektore vode direktori Sektora, a pojedine stručne skupine poslova u sektoru vode izvršni direktori Sektora. Svi sektori imaju svoju organizacijsku strukturu koja se proteže po vertikali do podružnica. Na čelu podružnice je direktor, a sukladno sektorskoj podjeli organizirani su odjeli unutar podružnice s direktorom ili šefom odjela na čelu.



Prikaz organizacijske strukture Društva

Kroz prikazanu organizacijsku strukturu Društvo u potpunosti udovoljava zahtjevima za djelotvornim i pouzdanim sustavom upravljanja, većom efikasnosti poslovanja, jasnijom organizacijom i kvalitetnijim upravljanjem rizicima kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u svom poslovanju. Pored Sektora, pri Direkciji djeluju stručne službe koje obuhvaćaju poslove zaprimanja pritužbi potrošača i marketinga.

Sukladno regulatornim zahtjevima solventnosti i odredbama Zakona o osiguranju (NN 30/2015,

112/2018), Društvo je u okviru sustava upravljanja u svoju organizacijsku strukturu integriralo sljedeće ključne funkcije: funkciju upravljanja rizicima, funkciju praćenja usklađenosti, funkciju interne revizije, aktuarsku funkciju i funkciju za praćenje i kontrolu distribucije osiguranja.

Za nositelje ključnih funkcija imenovane su osobe koje svojim stručnim kvalifikacijama, znanjem i iskustvom ispunjavaju uvjete i kriterije propisane Zakonom o osiguranju i Pravilnikom HANFA-e o uvjetima za obavljanje ključne funkcije u društvu za osiguranje.

Djelatnost Društva

Sukladno izdanoj dozvoli nadležnog tijela (u daljnjem tekstu: Agencija, HANFA) Društvo danas obavlja sljedeće poslove neživotnog osiguranja:

1. osiguranje od nezgode
2. zdravstveno osiguranje
3. osiguranje cestovnih vozila
4. osiguranje tračnih vozila
5. osiguranje zračnih letjelica
6. osiguranje plovila (morskih, riječnih, jezerskih plovila i plovila za plovību kanalima)
7. osiguranje robe u prijevozu, uključujući robu, prtljagu i druga dobra
8. osiguranje od požara i elementarnih šteta
9. ostala osiguranja imovine
10. osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
11. osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
12. osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
13. ostala osiguranja od odgovornosti
14. osiguranje kredita

15. osiguranje jamstava
16. osiguranje raznih financijskih gubitaka
17. osiguranje troškova pravne zaštite
18. osiguranje pomoći (asistencija).

Temeljni posao društva za osiguranje je preuzimanje rizika i upravljanje rizicima na način da se namiruju ugovoreni iznosi za pokriće šteta po osiguranim slučajevima. Pored osigurateljnih rizika, značajni rizici za Društvo proizlaze iz njegove investicijske poslovne funkcije koju je dužno obavljati zbog osiguranja i ispunjenja svojih obveza. Rizici koje je Društvo dužno uzeti u obzir su:

1. rizik osiguranja (engl. underwriting risk)
2. tržišni rizik
3. kreditni rizik
4. operativni rizik
5. rizik likvidnosti
6. koncentracijski rizik
7. strateški rizik ili rizik poslovnog okruženja
8. rizik ugleda

Tržište osiguranja u 2019. godini

Struktura svjetske premije osiguranja pokazuje kako je najveće svjetsko tržište osiguranja azijsko tržište osiguranja, s udjelom od 32,40% u ukupnoj svjetskoj premiji, udio Sjeverne Amerike je 30,76%, Europa zauzima 30,06%, dok 6,78 % otpada na Južnu Ameriku, Oceaniju i Afriku.

Udio hrvatske industrije osiguranja u ukupnoj svjetskoj premiji u 2018. iznosio je 0,03% i po visini premije osiguranja Republika Hrvatska je 65 zemlja na svijetu. S druge strane, hrvatsko tržište osiguranja ima udjel od 0,10% u europskom tržištu osiguranja.

Prema udjelu pojedinog posrednika u imovini financijskog sustava, najzastupljenije financijske institucije u Republici Hrvatskoj su kreditne institucije, među kojima se ističu banke. Osim poslovnih banaka na tržištu su i stambene štedionice, koje potiču namjensku štednju i kreditiraju stambeno zbrinjavanje. Zajedno s kreditnim institucijama važniji financijski posrednici – mjereno udjelom u ukupnoj financijskoj imovini sustava – jesu obvezni i dobrovoljni mirovinski fondovi, a ostali

financijski posrednici obuhvaćaju osiguravajuća društva, investicijske i novčane fondove te društva za leasing i faktoring. Akumulirana imovina društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj u 2019. iznosila je 45.422 milijuna kuna što ih čini trećim po veličini segmentom financijske industrije.

Društva za osiguranje kao dio financijskog sustava važne su financijske institucije te institucionalni investitori. Važnost društava za osiguranje u financijskom sustavu prikazuje se udjelom aktive društava za osiguranje u aktivi svih financijskih institucija i udjelom osiguranja u štednji sektora stanovništva, kao sektora koji raspolaže viškovima financijskih sredstava.

Hrvatski financijski sustav je bankocentričan i karakterizira ga dominantna pozicija banaka sa 67% udjela u ukupnoj aktivi svih financijskih institucija. Društva za osiguranje zauzimaju udio od 7% i uz obvezne mirovinske fondove s udjelom od 17% najznačajniji su institucionalni investitori u financijskom sustavu Republike Hrvatske.

Financijski posrednik	Imovina	Udio
Poslovne banke	429.176	66,73%
Obvezni mirovinski fondovi	112.598	17,51%
Društva za osiguranje	45.422	7,06%
Leasing društva	21.616	3,36%
UCITS investicijski fondovi	22.577	3,51%
Dobrovoljni mirovinski fondovi	6.221	0,97%
Alternativni investicijski fondovi*	4.230	0,66%
Factoring društva	1.358	0,21%
SVEUKUPNO	643.198	100,00%

*Podatak za kraj lipnja 2019. Izvor: HNB, HANFA

Imovina osiguratelja u financijskom sektoru bilježi kontinuiran rast kroz godine. Aktiva hrvatskih osiguratelja u 2010. godini iznosila je 28,9 milijarde kuna ili 5,9% ukupne imovine financijskih institucija, dok je na kraju 2019. godine iznosila 45,4 milijardi kuna ili 7%

ukupne imovine financijskih institucija. Struktura financijske imovine sektora stanovništva ukazuje na potrebu poticanja i razvoja dugoročne dobrovoljne namjenske štednje. Ako se izuzme imovina obveznih mirovinskih fondova, dobrovoljna mirovinska

štednja i uopće dugoročna namjenska štednja stanovništva je podzastupljena. Ključnu ulogu u ovom dijelu štednje, kao i svugdje u svijetu, u budućnosti bi trebala imati društva za osiguranje.

Valuta i depoziti	49,68%
Osiguranje, mirovine i standardizirane garancije	26,52%
Vlasnički kapital i dionice investicijskih fondova	20,53%
Ostala potraživanja	3,02%
Dužnički vrijednosni papiri	0,26%

Financijska imovina sektora stanovništva u Republici Hrvatskoj, podaci za 3Q 2019

Karakteristike tržišta osiguranja

Na kraju 2019. godine na tržištu osiguranja poslovalo je ukupno 20 društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. Od ukupnog broja društava za osiguranja, 4 ih je obavljalo isključivo poslove životnih osiguranja, 7 društava isključivo poslove neživotnih osiguranja dok je preostalih 9 društava obavljalo poslove životnih i neživotnih osiguranja.

U društvima za osiguranje na kraju 2019. bilo je zaposleno 8.756 djelatnika (u 2018. ih je bilo 8.602). Ukupno je u financijskom sektoru u tom razdoblju bilo zaposleno 37.924 zaposlenika, dok su zaposleni u društvima za osiguranje činili 23% svih zaposlenih. Društva za osiguranje i broj zaposlenih djelatnika čine važnog sudionika financijskog i gospodarskog sektora.

Struktura premije

Zaračunata bruto premija u 2019. je premašila vrijednost iz rekordne 2018. godine. Prema kumulativnim podacima Hrvatskog ureda za osiguranje za prosinac 2019. godine, društva za osiguranje zaračunala su ukupnu bruto premiju u iznosu od 10.545.142,069 kn, što predstavlja rast od 7% u odnosu na prosinac 2018. godine. U skupini neživotnih osiguranja koja čine 71% ukupne premije, zaračunata bruto premija iznosi 7.478.060,256 kn i veća je za 11,3% u odnosu na prosinac prethodne godine. Rast premije prati i rast broja osiguranja te kraj 2019. godine bilježi 9.481.026 policia neživotnog osiguranja. U neživotnim osiguranjima najveći dio otpada na osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila

s 21,8%. U 2019. premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila iznosila je 2.299 mil. kn dok je kasko premija iznosila 1.256 mil. kn.

Prosječna premija u obveznom osiguranju vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od automobilske odgovornosti za štete nanese trećim osobama iznosi 934,29 kn te je veća za 0,3% u odnosu na isto razdoblje 2018. godine kada je iznosila 931,68 kn.

U strukturi premijskog prihoda društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj na kraju 2019. nije bilo značajnijih promjena u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. I dalje najveći udio otpada na životna osiguranja, odnosno 23,69% i niži je u odnosu na prethodnu godinu

kad je iznosio 25,69%. Udio automobilske odgovornosti na kraju 2019. godine iznosi 21,8% i dalje je u padu što je prvenstveno rezultat procesa liberalizacije tržišta. Treću poziciju i dalje drži kasko osiguranje cestovnih vozila s 11,91%, zatim slijede ostala osiguranja imovine sa 7,30% i osiguranje od požara i elementarnih šteta sa 6,46%. Ostale vrste osiguranja imaju udjel niži od 6%, a istaknuto je zdravstveno s 5,75% te osiguranje od nezgode s 4,76% udjela u ukupnom premijskom prihodu.

Učešće premije osiguranja u BDP-u u 2019. godini u Hrvatskoj iznosio je 2,68%, dok je prosjek EU-a 7,19%. Građanin Hrvatske tako godišnje na osiguranje troši oko 347 eura, od čega se u prosjeku 245 eura odnosi na neživotno osiguranje, a 101 eura na životno osiguranje. Penetracija osiguranja u Hrvatskoj, još uvijek je daleko

od razine Europske unije. U EU u prosjeku građani godišnje za osiguranje izdvajaju 2.170 eura.

Penetracija osiguranja u Hrvatskoj, još uvijek je daleko od razine EU. U EU u prosjek građani godišnje troše na osiguranje 2170 eura, u Hrvatskoj tek 347 eura. Za osiguranje imovine se u EU izdvaja 174 eura, u Hrvatskoj 48 eura, na osiguranje zdravlja svaki stanovnik EU potroši godišnje 232 eura, a u Hrvatskoj tek 20 eura. Za motorna vozila na razini EU prosjek je 238 eura Hrvati za osiguranje zdravlja izdvoje prosječno 20,00 eura, a građanin EU 232 eura, za osiguranje imovine izdvoje iznos od 48 EUR naspram građanina EU koji u prosjeku izdvoji 174 EUR. Za motorna vozila po stanovniku u Hrvatskoj se godišnje izdvoji 116 eura, a prosjek građanina EU je 238 eura.

Struktura šteta

S obzirom na rast bruto premije i broj osiguranja, iznos likvidiranih šteta je u konstantnom porastu. Iznos likvidiranih šteta društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj u 2019. je iznosio 6.011.662.501 kn što je za 8,26 % više nego u 2018. godini.

Struktura likvidiranih šteta u 2019. godini nije se značajnije promijenila u odnosu na 2018. godinu. U ukupnoj strukturi likvidiranih šteta po iznosu

prednjače životna osiguranja koja čine 35%, osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila s 21%, osiguranje cestovnih vozila s 13%, ostala osiguranja imovine bilježe udio od 8%, osiguranje od požara i elementarnih šteta kao i zdravstveno osiguranje 5%, dok sve ostale vrste osiguranja bilježe manje udjele od 5% u ukupnoj strukturi likvidiranih šteta.

Poslovni rezultat Društva u 2018. godini

Pozicije	2018.	2019.	Index 19./18.
Ukupna aktiva po zaposlenom	2.692.645	2.742.045	101,8
Zaračunata premija po zaposlenom	857.040	921.260	107,5
Neto dobit po zaposlenom	79.424	73.079	92,0
Neto dobit po dionici	491,16	477,64	97,2
Ukupna rentabilnost dionice	14,61%	11,89%	81,4

Društvo je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu od 59.705,255 kn, te je u odnosu na isto razdoblje 2018. godine zabilježen blagi pad neto dobiti od 2,8%.

Tržište osiguranja u 2019. godini bilježi rast, pa je tako ostvaren rast tržišta neživotnih osiguranja i veći je za 11,26 % u odnosu

na 2018. godinu. Preokret se dogodio kod tržišta životnih osiguranja koja bilježe pad od 2,14 % u odnosu na prethodnu godinu. Ukupno tržište osiguranja je poraslo za 7%.

U 2019. godini u strukturi zaračunate bruto premije na tržištu

osiguranja neživota u RH, osiguranje cestovnih vozila – kasko osiguranje, osiguranje od nezgode, premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila i asistencija predstavljaju najznačajniji udio, čak 55,68 %. U odnosu na isto razdoblje prošle godine udio navedene premije je smanjen za 0,98%.

U 2019. godini Društvo je ostvarilo prihod od zaračunate bruto premije osiguranja u iznosu od 752.669.773 kn što predstavlja rast od 13,61% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Rast bruto zaračunate premije u apsolutnom iznosu za 90.178.136 kn generiran je najvećim dijelom premijama:

- osiguranje cestovnih vozila za 31.799.201 kn
- osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila za 29.713.870 kn
- osiguranje od požara i elementarnih šteta za 2.154.366 kn
- ostala osiguranja imovine za 16.219.161 kn
- osiguranje od nezgode za 2.933.960 kn
- osiguranje plovila za 2.241.818 kn

Ovakav porast prethodno navedenih premija osiguranja rezultat je kontinuiranog napora Društva da pospješi prodajne aktivnosti kroz ulaganja u zaposlenike Društva, kao i brza prilagodba svim promjenama na tržištu osiguranja što je u konačnici rezultiralo ostvarenjem povećanog premijskog prihoda. Strateški iskorak na tržište Republike Italije rezultirao je pozitivnim promjenama u vidu povećanja ukupno zaračunate bruto premije osiguranja koje je Društvo ostvarilo u 2019. godini, a koje je iznosilo 11.078 mil kn premijskog prihoda.

U skupini bruto zaračunate premije, Društvo najznačajniju premiju ostvaruje preuzimanjem sljedećih rizika:

- osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (u 2019. 49,62%, u 2018. 51,88%)
- osiguranje od nezgode (u 2019. 10,95%, u 2018. 12,00%)
- osiguranje cestovnih vozila (u 2019. 18,64%, u 2018. 16,38%).

U odnosu na 2018. godinu prethodno navedeni najznačajniji preuzeti rizici u ukupnoj bruto zaračunatoj premiji bilježe pad i to u osiguranju od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (-2,26%) osiguranje od nezgode (-1,05%) dok s druge strane udio osiguranja od cestovnih vozila bilježi rast od 2,26%.

Tijekom 2019. godine ugovoreno je 1.126.259 polica

osiguranja od čega se 49,98% polica osiguranja odnosi na obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti.

Kako je već navedeno, prihod od zaračunate bruto premije osiguranja porasta je za 13,61% dok su zarađene premije (premije umanjene za premiju predanu u reosiguranje, ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije osiguranja i za promjene prijenosnih premija) ostvarene u iznosu od 684.113.204 kn i veće su za 12,15% nego u 2018. godini. Ostvareni ostali ukupni prihodi u 2019. godini iznose 695.871.155 kn i veći su za 10,90% nego u 2018. godini.

Sa zaračunatom premijom od 741,6 milijun kn i tržišnim udjelom od 10,33% Društvo stabilno drži treću poziciju na tržištu neživotnih osiguranja u Republici Hrvatskoj, gledajući ukupno zaračunatu premiju od 752 milijuna i tržišnim udjelom od 10,06% Društvo je na četvrtoj poziciji na tržištu neživotnih osiguranja Europske unije u odnosu na ostale članice Hrvatskog ureda za osiguranje koje pružaju usluge osiguranja na tržištu EU.

Društvo je u 2017. godini kupnjom steklo udjele u društvu Tehnomobil nekretnine d.o.o. i u 2018. udjele u društvu Autocentar Vrbovec d.o.o. Navedenim kupnjama Društvo je steklo 100%-tne udjele u vlasništvu.

Poslovanje u 2019. godini Društvo započinje pod novim nazivom i velikim iskorakom na europsko tržište osiguranja. Svoj europski put započinje na tržištu Republike Italije sa sjedištem Podružnice u Trstu. Rast, razvoji stabilno poslovanje Društva kao primarni cilj proširenjem poslovanja se polako, ali sigurno ostvaruje. Ovim iskorakom Društvo je započelo novi ciklus u poslovanju, obilježen novim investicijama, još snažnijim rastom i povećanjem broja osiguranika.

Sa 60,5 milijuna stanovnika, Italija je na europskom vrhu po stopi motoriziranosti, jer od 1.000 stanovnika više od 637 njih posjeduje automobil. Prosječna premija u segmentu osiguranja od autoodgovornosti, koja čini najveći postotak portfelja Društva, u Italiji iznosi 422 eura po stanovniku, a u Hrvatskoj oko 125 eura. Društvo je prepoznalo potencijal talijanskog tržišta osiguranja te se na početku fokusiralo na automobilska osiguranja, autoodgovornost i autokasko uz cilj proširenja ponude na sve vrste usluga koje pruža i u Hrvatskoj. Iskorak Društva na tržište osiguranja Republike Italije vratit će u Hrvatsku i niz dobrih praksi koje će se moći primjenjivati na opće zadovoljstvo i korist svih sudionika tržišta osiguranja.

Ostali poslovni rezultati Društva

U strukturi ukupnih prihoda koji su u 2019. godini iznosili 765.064.599 kn udio zaračunate bruto premije čini 98,37%. Ostale prihode čine financijski prihodi od plasmana zajmova, ulaganja u depozite, obveznice i ostale financijske instrumente. Upravljajući ulagačkom politikom Društvo se vodi konzervativnim pristupom i načelima sigurnosti, isplativosti, likvidnosti i disperzije.

Ukupni rashodi Društva u 2019. godini iznosili su 705.359.344 kn. U okviru rashoda, najznačajniji udio čine troškovi za likvidirane štete i poslovni rashodi.

Trošak likvidiranih šteta je u stalnom porastu iz godine u godinu. Na kraju 2019. trošak likvidiranih šteta iznosio je 305.813.302 kn što je za 37,43 mil. kn više nego u

istom razdoblju prethodne godine. Prosječna vrijednost likvidirane štete u 2019. godini iznosi 9.225 kn dok je u istom razdoblju 2018. godine iznosila 8.475 kn što predstavlja povećanje prosječne vrijednosti isplaćene štete za 8,85%. Promjene na pričuvama za štete su se smanjile za 12.768.829 kuna u odnosu na 2018. godinu. U okviru ostalih rashoda najznačajnije povećanje je ostvareno u skupini troškova pribave, troškova amortizacije te u skupini troškova plaće, poreza i doprinosa iz i na plaće. Spomenuti troškovi povećani su u odnosu na 2018. godinu za 41,04 mil. kn odnosno 16,24 %. Ostvareni ukupni troškovi u 2019. godini iznose 659.308.167 kn i veći su za 12,90% nego u 2018. godini. Društvo je na kraju 2019. ostvarilo pozitivan rezultat iz odnosa ostalih prihoda i troškova koji iznosi 36.562.988 kn.

Rezultat ulaganja

Društvo je na kraju 2019. godine ostvarilo pozitivan rezultat od ulaganja u ukupnom iznosu od 113.276.116 kn što predstavlja rast od 132% u odnosu na prethodno razdoblje. Najveći učinak na povećanje rezultata od ulaganja u odnosu na prethodno razdoblje su nerealizirani dobiti od ulaganja u vlasničke vrijednosne papire i nerealizirani dobiti od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte i ulaganja u nekretnine. Od ukupno ostvarenog rezultata od ulaganja za 2019. godinu 52.366.878 kn čine realizirani prihodi i troškovi od ulaganja, dok 60.909.238 kn se odnosi na nerealizirane prihode i troškove od ulaganja. Od ukupno realiziranog rezultata od ulaganja u 2019. godini 35,4% se odnosi na prinos od ulaganja ostvaren kroz ulaganja u zajmove, 33,2 % prinosa je ostvareno kroz ulaganja u nekretnine, 19,6% ostvarenog prinosa je ostvareno kroz ulaganja u

vlasničke vrijednosne papire (dionice i poslovni udjeli) i 8,7% ostvarenog prinosa se odnosi na ulaganja u državne i korporativne obveznice.

Prosječni sveukupni prinos na ulaganjima Društvo je u 2019. godini ostvarilo na razini od 5,8%. Društvo je najbolji sveukupni prinos od 10,6% ostvarilo na ulaganjima u vlasničke vrijednosne papire, zatim prinos od 8,1% na ulaganjima u korporativne obveznice i prinos od 5,9% na ulaganjima u državne obveznice. Najniži prinosi ostvareni su na ulaganjima u depozite gdje je u 2019. godini ostvaren prinos od 0,7%. Ulaganja u nekretnine s prinosom od 4,1%, ulaganja u zajmove s prinosom od 3,9% te ulaganja u investicijske fondove s prinosom od 1,3% ostvarili su manje prinose od prosječnog prinosa cjelokupnih ulaganja Društva

Strateški ciljevi Društva

Društvo će i u narednim razdobljima težiti povećanju tržišnog udjela kao i rastu profita. Društvo će provoditi potrebne aktivnosti s ciljem jačanja konkurentnosti Društva u globalnoj tržišnoj utakmici, stvaranju imidža po kojem će ga osiguranici prepoznati i razlikovati od drugih. Društvo provodi strategiju imidža koji ga usmjerava ka izvrsnosti jačanju odnosa sa svim njegovim ključnim segmentima, prvenstveno s osiguranicima, poslovnim partnerima i zaposlenicima. Također, Društvo provodi politiku maksimiziranja profita uz uvjet stabilnosti i razvoja te usklađenosti s interesima Društva. Uzimajući u obzir postojeće potencijale, Društvo odlučuje o korištenju osigurateljnog proizvoda za provođenje dugoročne strategije rasta i razvoja kao i postizanja zacrtanih ciljeva, i to prije svega zadovoljenja potreba i interesa osiguranika, povećanju ulaganja, tržišnog udjela, profita i stabilnosti kao i vlastite reputacije. Društvo je 2016. godine ažuriralo svoju strategiju poslovanja iz 2014. godine za nadolazeće petogodišnje razdoblje u Strategiji poslovanja Adriatic osiguranja d.d., 2016. - 2020.

Niže izdvajamo glavne strateške ciljeve Društva:

1. Ostvariti pozitivan financijski rezultat

Mogućnost ostvarenja pozitivnog financijskog rezultata u postojećim tržišnim uvjetima, ostaje prvenstveno u području racionalizacije poslovanja i smanjenju rashoda te dodatne produktivnosti u radu i optimizacije poslova po radnim mjestima. U okruženju pada tržišta osiguranja od automobilske odgovornosti, najznačajnijeg proizvoda u strukturi portfelja, posebna će se pozornost posvetiti upravljanju troškovima, vodeći računa da troškovi prate kretanje premije.

2. Ostvariti planirane prodajne ciljeve

Jedan od glavnih ciljeva Društva je zadržati i povećati tržišni udio u ukupno zaračunatoj bruto premiji RH, ali pozicionirati se i kao ozbiljan konkurent na tržištu osiguranja Republike Italije. Planovi prodaje postavljeni su na temelju novih Uvjeta kao i novog cjenika osiguranja od automobilske odgovornosti, međutim ostvarenje istih u mnogome će ovisiti i o kretanju ukupnog tržišta, kao i o postupcima konkurencije. Treba iskoristiti mogućnosti za pozicioniranje u područjima gdje Društvo nije dovoljno prisutno te kontinuiranim praćenjem potreba klijenata i

razvojem novih proizvoda biti korak ispred konkurencije. Kvalitetan rad ostalih sektora, prvenstveno Sektora šteta dodatno može i treba utjecati na zadovoljstvo osiguranika i pozitivan imidž Društva. Razvoj novih tehnoloških rješenja će stvoriti dodatne konkurentske prednosti.

3. Razvijati odnose s klijentima i poslovnim partnerima, te jačati marketinške aktivnosti

Kvalitetni i kontinuirani odnosi s klijentima jedan su od bitnih preduvjeta za daljnji razvoj Društva, stoga se posebna pozornost posvećuje zadovoljstvu osiguranika i oni su u fokusu svih aktivnosti Društva. Dobro pozicioniranje Adriatica na osigurateljnem tržištu u RH, rezultat je dobre poslovne politike i korektnosti u svim sferama poslovanja, biranih marketinških i PR akcija kojima se nastoji upoznati osiguranike o novostima iz svih segmenata djelatnosti, kao i kroz društveno-korisne akcije biti uz njih upravo u onim segmentima koji su im najpotrebniji (npr. sigurnost djece u prometu). Ovakve i slične akcije razvijat će se i u budućnosti.

4. Kontinuirano ulaganje u ljudske potencijale Društva i njihovu motiviranost

Stručna osposobljenost i motiviranost djelatnika bitan je preduvjet za ostvarenje zacrtanih poslovnih ciljeva. Praćenje suvremenih tendencija ogleda se i kroz ovaj segment. Zato je Društvo organiziralo poseban sustav školovanja i usavršavanja vlastitih djelatnika, kako bi spremno i stručno odgovorili svim izazovima tržišta te kako bi rad djelatnika bio ispravno vrednovan.

5. Održati efikasnost u obradi šteta

Stalni cilj Društva je održati odnosno povećati učinkovitost u rješavanju šteta iznad 75% bez obzira na prevladavajući udio automobilske odgovornosti u strukturi portfelja. Boljom organizacijom u Sektoru šteta i korištenjem novih tehnologija cilj je aktivnu obradu i likvidaciju šteta podići na viši nivo te smanjiti troškove obrade, podići kvalitetu uslužnog servisa oštećenima, postići transparentnost u isplata naknada i povećati zadovoljstvo oštećenih. Nastojati što veći broj šteta riješiti u mirnom postupku. U cilju smanjenja broja tužbi, oštećenicima predlagati postupak mirenja pri Centru za mirenje HUO-a. Postupak obrade i likvidacije šteta potpuno uskladiti s internim pravilnicima i striktno se pridržavati zakonom propisanih

rokova za rješavanje šteta.

6. *Razvoj i održavanje vlastitih informatičkih rješenja*

Strateška odrednica Društva je razvoj informatičkih rješenja temeljenih na vlastitom iskustvu koje ima za cilj ostvarivanje maksimalne podrške i konkurentске prednosti u tržišnoj utakmici. Integracija razvojnih rješenja sa sustavima IP telefonije, DMS sustavima i ostalim pridonijet će ubrzanju poslovanja. Primjenom principa ulaska podatka samo na jednom mjestu radit će se dodatno na kvaliteti unosa podataka što je podloga za izradu BI alata koji će pridonijeti kvalitetnijim poslovnim odlukama.

Plan je dignuti sustav poslovne inteligencije i skladišta podataka na višu razinu s ciljem uvođenja u praksu alata statističke analize i prediktivne analitike koji bi se primijenili u poslovanju i to ne samo u segmentu izvještavanja već i u segmentu transakcijskih baza podataka, odnosno programa koji ih koriste, kao što su program za obradu šteta s posebnim naglaskom na predviđanje prevara, aplikacija Neo za izradu polica s posebnim naglaskom na predviđanje odlaska osiguranika itd.

7. *Razvoj informatičke infrastrukture*

Konstantan razvoj poslovanja Društva neupitno mora počivati na kvalitetnoj ICT infrastrukturi. Ispod su pobrojani važniji projekti vezani uz IT infrastrukturu koji su se događali u prethodnom periodu:

PROJEKT ITALIJA

Kako bi se zadovoljile sve poslovne potrebe i u talijanskoj podružnici Društvo je nadogradilo postojeće programsko rješenje na način da podržava rad s višestrukim valutama (trenutno kuna i EUR), ali i na više jezika (hrvatski i talijanski jezik), kako u formama, tako i u izvještajnom dijelu aplikacije. Napravljena je aplikacija za prevođenje kroz koju se svi dijelovi sustava mogu izložiti na prevođenje poslovnim korisnicima. Kako su poslovni procesi i regulativa na talijanskom tržištu u nekim dijelovima bitno drugačiji nego na hrvatskom tržištu neki dijelovi programa su doživjeli značajne izmjene. U prodajnoj aplikaciji odrađena je integracija s bazom podataka talijanskog nadzornog tijela dok je u aplikaciji za štete uspostavljena komunikacija s bankom podataka šteta.

Back-office dio programa je također doživio određene izmjene. Način računanja poreza na premiju u Italiji je drugačiji i u tom dijelu je program izmijenjen. Kreirana je aplikacija za obračun poreza kao i novi izvještaji za

predaju poreza. Knjižena su prilagođena shemama knjiženja za Italiju.

Za svaki kreirani izlazni račun predaje se pripadajući e-račun, u obliku definirane xml strukture.

Kako se svi podaci, i za hrvatsko i talijansko tržište u pozadini spremaju na istim bazama podataka, proces izvještavanja se provodi jednostavno i to pojedinačno po državama i kumulativno na razini Društva. U sklopu ovog projekta kreirana je nova web stranica za talijansko tržište, www.adriatic-assicurazioni.it. U sklopu ove stranice se nalazi i dio za personalizirani pristup ugovarateljima osiguranja (Area personali) na kojima korisnici mogu vidjeti osnovne podatke o svojim policama i štetama, ali i s kojeg će moći skinuti potvrdu o povijesti šteta (ATRC). Također, na ovom je portalu kreiran i kalkulator ponuda za osiguranje od automobilske odgovornosti, u skladu s talijanskim zakonodavnim okvirom.

PROJEKT REBRENDINGA

Primarno zbog projekta internacionalizacije poslovanja Društvo se odlučilo za promjenu imena iz Jadransko osiguranje d.d u Adriatic osiguranje d.d.. U sklopu tog projekta kreirana je nova web stranica www.adriatic-osiguranje.hr.

U svim poslovnim aplikacijama je napravljena izmjena svih objekata (tekst, logo, žigovi...) koji na sebi imaju staro ime. Radi se o preko 400 izvještaja i 300 formi u kojima je bila potrebna izmjena.

Projekt rebrendinga je uspješno proveden u 2019. godini.

PROJEKT DIGITALNE ARHIVE

Društvo je u ovom periodu odradilo migraciju dijela postojećeg aplikativnog rješenja za baratanje digitalnim dokumentima na vlastito rješenje, bazirano na Apex tehnologiji. Starom aplikacijom koja je bila rađena u drugim tehnologijama nismo mogli upravljati na željeni način zbog čega je migracija bila neophodna. Kroz novu digitalnu arhivu omogućeno je baratanje dokumentima u dijelu prodaje, šteta i financija. U 2020. godini Društvo planira dodatno unaprijediti projekt digitalne arhive na svim razinama poslovanja.

PROJEKT KASKO

Sukladno strateškoj odrednici Društva, tijekom 2019. kreiran je novi program za prodaju automobilske kaska. Omogućena je veća fleksibilnost u izradi polica, kao i veća transparentnost u prikazu svih ugovorenih rizika. Izmijenjen je način kalkulacije premije osiguranja, kao i sam ispis police.

PROJEKT JEDINSTVENI POS UREĐAJ

U 2019. Društvo je uspješno provelo projekt jedinstvenog POS uređaja instalacijom 415 fiksnih i 30 mobilnih POS uređaja. Unaprijeđen je poslovni proces pribave osiguranja, povećana urednost prodajnog mjesta i smanjeni su troškove provizije za plaćanja putem POS uređaja. Integracijom POS uređaja i prodajne aplikacije nestala je potreba za ručnim unosom podataka o plaćanju čime se vrijeme obrade smanjilo, a vjerojatnost greške svela na minimum. Bitno je smanjena potreba za korekcijama sredstava plaćanja. Također je uspostavljena bolja kontrola nad transakcijama između banaka i Društva.

U 2020. godini u tijeku je nadogradnja projekta online plaćnja - payment gateway kojim će Društvo pružiti sustav sigurne autorizacije i naplate kartica putem interneta. Društvo će u vrlo kratkom nadolazećem razdoblju osigurati svojim kupcima da sve proizvode Društva mogu plaćati karticama putem interneta na brz, siguran i jednostavan način.

Također, Društvo kontinuirano zamjenjuje stara računala

koja ne zadovoljavaju zahtjeve koji se pred njih stavljaju u vidu bržeg i kvalitetnijeg poslovanja.

8. Kontinuirana kontrola primjene internih procedura i poslovnih procesa

Društvo kontinuirano radi na poboljšavanju i primjeni internih procedura u svim sektorima ne samo radi ispunjenja zahtjeva regulatora već iz razloga potpunog nadzora poslovanja i unaprjeđenja svih poslovnih procesa.

9. Vođenje konzervativne politike ulaganja

Voditi opreznu i konzervativnu politiku ulaganja u realnu i čvrstu imovinu sukladno zakonskim mogućnostima i ograničenjima, uzimajući u obzir račun isplativosti, dostupnosti i unovčivosti imovine kako bi Društvo uvijek bilo u stanju ispunjavati sve svoje obveze.

10. Solventnost II

Aktivna realizacija svih procesa provođenja okvira Solventnosti II. koordinacija svih organizacijskih cjelina unutar Društva s ciljem da Društvo ispuni sve zahtjeve koje pred njega stavlja provođenje okvira Solventnosti II.

Upravljanje rizicima

Društvo je uspostavilo i provodi djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja. Ustrojilo je učinkovite ključne funkcije (funkciju upravljanja rizicima, funkciju praćenja usklađenosti, funkciju unutarnje revizije te aktuarsku funkciju) kao i sustav upravljanja rizicima koji obuhvaća strategije, procese i postupke izvješćivanja nužne za identificiranje, mjerenje, praćenje, upravljanje rizicima te kontinuirano izvještavanje o rizicima kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u svom poslovanju.

U provođenju svoje djelatnosti društvo za osiguranje izloženo je velikom broju raznih rizika u vanjskom i unutarnjem okruženju koje literatura klasificira kao niz poslovnih rizika, koji se moraju prepoznati, nadzirati i pratiti te njima upravljati.

U skladu sa Zakonom o osiguranju (NN br. 30/15, 112/18) i Pravilnikom o sustavu upravljanja rizicima, Društvo je uskladilo svoje poslovanje, strategiju, organizaciju te donijelo politike i procedure u skladu s odredbama

spomenutog zakona i pravilnika.

Vodeći se veličinom imovine Društva, dobiti koju ostvaruje, kao i etičkim načelima i pravnim propisima Društvo je propisalo i usvojilo Strategiju upravljanja rizicima, procedure i politike upravljanja pojedinim rizikom, koje definiraju strogo i efikasno upravljanje rizicima u Društvu, kao i njihovu kontrolu, a u svrhu stabilnosti Društva te postizanja rastućeg i pozitivnog financijskog rezultata.

Društvo je donijelo sljedeće politike i interne akte vezane za upravljanje rizicima:

1. Politika upravljanja rizicima osiguranja
2. Politika upravljanja tržišnim rizicima
3. Politika upravljanja kreditnim rizikom
4. Politika upravljanja operativnim rizicima
5. Politika upravljanja rizicima osiguranja
6. Politika upravljanja rizikom likvidnosti



7. Politika upravljanja rizikom koncentracije
8. Politika upravljanja strateškim rizicima
9. Politika upravljanja rizikom ugleda
10. Politika upravljanja rizicima informacijskih tehnologija
11. Plan kontinuiteta poslovanja.

Društvo je identificiralo rizike kojima je u svom poslovanju izloženo i sukladno tome specificiralo je pojedine događaje koji mogu uzrokovati rizičan događaj, odredilo sposobnost nosivosti pojedine vrsta rizika te jasno definiralo uloge i odgovornosti u procesu upravljanja rizicima, trenutne i planirane mjere, kao i načine i rokove izvještavanja o istom.

U okviru politika upravljanja rizicima Društvo je svoje poslovanje definiralo pojedinačnim poslovnim procesima kako bi moglo identificirati, analizirati, pratiti i uvoditi kontrole u upravljanju rizika kojima je Društvo izloženo ili može biti izloženo. Na temelju zakonskih i podzakonskih propisa, internih procedura i pravilnika te

službenih odluka i okružnica Društva vezanih uz pojedini proces, Društvo je definiralo sljedeće poslovne procese:

1. proces pribave osiguranja AO
2. proces pribave osiguranja (izuzev AO)
3. proces provizija
4. proces obračuna prijenosne premije
5. proces reosiguranja
6. proces šteta
7. proces pričuva šteta
8. proces ulaganja u nekretnine
9. proces ulaganja u kredite
10. proces ulaganja u depozite kod banaka, udjele u investicijskim fondovima, dužničke i vlasničke vrijednosnice.

Unutar svakog poslovnog procesa Društvo je definiralo procesne korake, identificiralo potencijalne rizike kojima je ili može biti izloženo u pojedinom poslovnom procesu te je propisalo preventivne i detektivne kontrole odnosno mjere kojima identificirani rizik ograničava.

Društvo se u postupku upravljanja rizicima vodi sljedećim načelima:

1. Načelo sposobnosti preuzimanja rizika

Svako preuzimanje rizika mora biti unutar granica sposobnosti Društva da ih preuzme.

2. Načelo cjelovitosti sustava upravljanja rizicima

Sustav je sveobuhvatan ako je obuhvatio sve relevantne aktivnosti s aspekta sustava upravljanja rizicima i sve organizacijske jedinice Društva.

3. Načelo djelotvorne komunikacije i protoka informacija
Protok informacija u Društvu mora ići u oba smjera. Rukovodeće razine moraju imati pristup informacijama koje se odnose na donošenje poslovnih odluka i odluka u svezi upravljanja rizikom, a kod zaposlenika mora postojati dovoljno razvijena svijest te dovoljna razina znanja kako bi identificirali pojedini rizik.

4. Načelo razgraničenja ovlasti i poslova između svih zaposlenika:

Važno je jasno odvojiti odgovornosti i zadatke za ograničavanje i sprečavanje sukoba interesa.

5. Načelo kvalificiranosti zaposlenih

Zaposleni trebaju imati posebne vještine i iskustvo kako bi mogli ispunjavati svoje zadatke i kako bi zadaci bili uspješno izvršeni. Kontinuiranim usavršavanjem postiže se poboljšanje osobnih poslovnih vještina potrebnih za uspješno savladavanje sve složenijih zahtjeva profesionalne karijere.

Organizacijska struktura Društva uspostavljena je jasnim razgraničenjem ovlasti i odgovornosti u upravljanju rizicima i kroz sustav unutarnjih kontrola. Organizacijska struktura Društva podijeljena je od upravljačke razine do izvršne razine, čime je osigurana operativna i organizacijska razdvojenost funkcija ugovaranja poslova od funkcija pozadinskih poslova i od funkcije kontrole rizika.

Nadzorni odbor je upoznat s prirodom i ukupnom razinom rizika kojima je Društvo izloženo u svom poslovanju. Nadzorni odbor Društva je također upoznat sa Strategijom, svim politikama upravljanja rizicima i organizacijskom strukturom Društva.

Uprava Društva osigurava uspostavljanje djelotvornog procesa upravljanja rizicima kroz organizacijski ustroj, uspostavu razgraničenja ovlasti i odgovornosti, osiguranje odgovarajuće razine dostupnih kompetencija, uspostavu sustava unutarnjih kontrola, osiguranje redovitog revidiranja usvojenih internih akata i uspostavu organizacijske kulture. Uprava je odgovorna za odobravanje pojedinačnih Politika upravljanja rizicima. Član Uprave koji je nadležan za proces upravljanja rizicima nadležan je i za provedbu Strategije upravljanja rizicima.

Viši menadžment Društva (direktori Sektora) odgovoran je Upravi, osobito za provođenje Strategije upravljanja rizicima, Politika i ostalih internih akata kao i za održavanje i unaprjeđivanje učinkovitosti unutarnjih kontrola ugrađenih u sustav upravljanja rizicima u svrhu ispunjenja poslovnih ciljeva.

Unutar organizacijske strukture Društva nalazi se risk menadžer, čija je funkcija upravljanje i kontrola rizika. Menadžer upravljanja rizicima odgovoran je za redovito, pravovremeno i točno izvještavanje Uprave Društva. Odjel rizika Društva odgovoran je za provedbu Strategije u poslovnim procesima kao i za razvoj Politika i ostalih internih akata vezanih za upravljanje rizicima. Odjel rizika usko surađuje s osobljem iz Sektora financija i računovodstva, prodaje, šteta i informatike, koji su zaduženi za identificiranje rizika i praćenje kontrola unutar pojedinih Sektora Društva.

Menadžer upravljanja rizicima kontinuirano prati podatke o identificiranim rizicima, provodi analizu podataka, razvija u suradnji sa Sektorom informatike softversku podlogu za automatsko praćenje, te polugodišnje

podnosi izvještaj Upravi Društva o izloženosti Društva pojedinim rizicima. Izvještaj sadrži osnovne podatke za svaku pojedinu vrstu rizika:

1. Informaciju o nastanku rizika
2. Materijalnu kvantifikaciju mogućeg utjecaja rizika na dobit i poslovanje Društva
3. Prijedloge mjera za smanjenje ili izbjegavanje rizika

Uprava se izvještava o aktuarskim nalazima po potrebi, a najmanje jednom godišnje imenovani ovlašteni aktuar daje izvješće uz program planiranog reosiguranja te dostavlja mišljenje uz godišnje izvješće te izvješće o saznanjima glede nadzora koji je u protekloj poslovnoj godini obavljao temeljem stavaka 1. i 2. članka 68. Zakona o osiguranju.

Ljudski potencijali

Društvo se vodi načelom da je menadžment ljudskih potencijala osnovica za ostvarivanje konkurentskih prednosti, uz pomoć ljudi odnosno zaposlenika kao glavnog čimbenika u poslovanju. Društvo je prepoznalo da je zaposlenik od ključne važnosti za opći uspjeh društva. Također, Društvo je svjesno da svaki zaposlenik ima privatne i individualne poslovne ciljeve te da uspješan i zadovoljan zaposlenik pridonosi uspjehu Društva. Svaka osoba želi da se njezin rad cijeni i da kroz to i ona sama bude cijenjena i poštovana, a svaki zadovoljni zaposlenik želi da tvrtka u kojoj radi bude uspješna i da na taj način budu cijenjeni i kao kolektiv i kao pojedinci. Čovjek je postao središte rada i sjedište razvoja i rasta. Element ljudskog potencijala zasigurno je ključ koji doprinosi boljoj kvaliteti i produktivnosti rada.

U poslovnom svijetu postoje određena pravila ponašanja odnosno poslovna kultura koja je vrlo važan, ponekad i odlučujući, čimbenik u ostvarivanju uspjeha. Poslovna kultura definira se kao sustav ponašanja, znanja i vještina, vrijednosti i simbola koji su općeprihvaćeni u poslovnom svijetu i koji se prenose komunikacijom. Poslovna kultura podrazumijeva poslovni bonton te etičko ponašanje u

smislu integriteta, poštenja, iskrenosti i profesionalizma.

U svrhu ujedinjenja pristupa svih zaposlenika i u cilju razvijanja više poslovne kulture kod svih zaposlenika, Društvo je donijelo Poslovni kodeks koji se bavi najvrjednijim i najosjetljivijim dijelovima poslovnog ponašanja: poslovnom etikom, odnosima sa strankama i komitentima te međusobnim odnosom zaposlenika kao temeljnim pretpostavkama kvalitete rada. Njihovo poznavanje od velike je važnosti za svakog pojedinca i za kolektiv kao cjelinu, jer poštivanje tih pravila ima za cilj postizanje skladnih međuljudskih odnosa i maksimalno zadovoljstvo stranaka i poslovnih partnera.

Društvo je svjesno da posluje kao dio gospodarskog i socijalnog okruženja i da kao sastavni dio te cjeline mora štiti prava i interese svojih osiguranika, dužnika, dioničara, kao i interese zaposlenika te osigurati transparentnost i regularnost svog poslovanja. Ugled tvrtke ovisi o ponašanju njezinih zaposlenika i svaki zaposlenik ima važnu ulogu u očuvanju reputacije i dobrog ugleda Društva u kojem je zaposlen i pritom se uvijek mora voditi najvišim etičkim standardima

Upravljanja rizicima

Društvo je provelo i provodi razne aktivnosti te je donijelo nekoliko različitih politika i pravilnika u svrhu minimiziranja rizika koji mogu proizaći iz ljudskih potencijala, poput rizika osobne sigurnosti zaposlenika pa sve do rizika (ne)ispunjenja zacrtanih poslovnih ciljeva.

Svi zaposlenici po zaposlenju upoznaju se s kulturom i očekivanim standardima ponašanja u Društvu te prolaze edukacije kojima je cilj upoznati ih s osnovama osigurateljskog posla. Društvo je također donijelo dokument Sustav, plan i program osposobljavanja zaposlenika za rad na siguran način, nastavno na zahtjeve propisane Zakonom o zaštiti na radu, a služi osposobljavanju zaposlenika za rad te osposobljenju i obavješćivanje zaposlenika o vrstama opasnosti i štetnosti kojima su izloženi tijekom radnog procesa. Dodatno, izuzetna se pažnja poklanja dobrobiti zaposlenika u pogledu njihovog zdravlja i zadovoljstva radnim uvjetima kroz omogućavanje i dostupnost preventivnih liječničkih pregleda, korištenja restorana s prehranom, nadoknade troškova prijevoza na posao i s posla, popusta za korištenje medicinskih usluga u raznim medicinskim ustanovama i sl. Također, svim zaposlenicima se osiguravaju radni uvjeti na vrlo visokoj razini u pogledu izgleda i kvalitete radnih prostorija te korištenja suvremene opreme za obavljanje djelatnosti. Prosječan broj dana godišnjeg odmora po djelatniku u 2019. godini bio je 24 dana.

Društvo je uspostavilo interne procedure i pravila koja se bave pitanjem odgovornog ponašanja zaposlenika na radnom mjestu. Djelatnost Društva u svojoj osnovi

temelji se velikim dijelom na radu s ljudima i strankama te je podložna najosjetljivijim mjerenjima. Rizik ugleda odnosi se na mogućnost negativne javne percepcije Društva, ili naknadno utvrđivanje problema koji za rezultat mogu imati negativne posljedice na brend i korporativni ugled. Društvo dobro upravlja rizikom ugleda nizom mjera, te iz tog razloga ne dolazi do značajnih manifestacija samog rizika. Mjere koje se provode u očuvanju dobrog ugleda podrazumijevaju poznavanje i razumijevanje tržišta i djelovanje sukladno zakonskim propisima i dobrim poslovnim običajima, edukacija djelatnika na svim razinama, njegovanje dobrih odnosa s lokalnom zajednicom i sveukupnom javnošću, razvijanje korporativnih vrijednosti kod djelatnika, internu kontrolu, brižan odnos s osiguranicima, planirano upravljanje informacijama putem odnosa s javnošću te planirane marketinške aktivnosti.

Glavna načela Društva osnova su svih poslovnih procesa i pravilnika, a centralni dokument je Poslovni kodeks. Poslovni kodeks detaljnije pojašnjava etički kodeks Društva, odnosno kako bi se zaposlenici trebali odnositi s klijentima, tržištem i kolegama, kako postupati s povjerljivim informacijama, kako održavati radne prostorije te kako se ponašati tijekom radnog vremena, ali i izvan radnog vremena. Ugled Društva važan je za sve zaposlenike i dionike. Zbog toga se zaposlenicima prenosi da je neprimjereno da izvan radnog vremena i prostora Društva iznose neistinite i zlonamjerne informacije koje stvaraju ružnu sliku o Društvu, zaposlenicima ili poslovnim partnerima.

Ljudska prava zaposlenika

Svi su zaposlenici ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Svi zaposlenici Društva upoznati su da razlike treba prihvaćati tolerantno i da ne treba zadirati u intimu i privatnost drugih.

Društvo ne tolerira zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

Zaposlenik je dužan obratiti se nadređenom ako ima određenih problema. Ako problem ne može riješiti neposredno nadređeni, zaposleniku je na raspolaganju razgovor sa osobom iz viših menadžerskih struktura. U odnosu nadređeni-podređeni emocije moraju biti uvijek iza poslovnih interesa, a poslovni interesi ispred osobnih. Od zaposlenik se očekuje da korektno prihvaća primjedbe na svoj rad. S druge strane, od nadređenih se očekuje i da pohvale zaposlenike koji to zaslužuju. Nepravda nadređenog prema zaposleniku je opasna i štetna pojava, isto kao i isključivost. Nadređeni mora biti spreman prihvatiti kritiku i sugestiju podređenog zaposlenika kad je argumentirana i korisna, i pritom ne

smije biti zlopamtilo i osvetoljubiv. Osim što takav način komuniciranja osigurava da se svaku osobu poštuje istovremeno se omogućava i veća motivacija, sigurnost, povjerenje i privrženost kod zaposlenika.

Protiv Društva je tijekom 2019. godine pokrenut jedan radni spor, a s danom 31. 12. 2019. ukupno se vodilo 13 radnih spora, s tim da ni jedan radni spor nije povezan s mobbingom ili zlostavljanjem na radnom mjestu.

Ponašanje u skladu s svim navedenim načelima, i načelima propisanim Poslovnim kodeksom, profesionalna je i osobna odgovornost svih zaposlenika. Od zaposlenika se očekuje i da uz pridržavanja navedenih pravila ponašanja prate poštuju li se ona u njihovom radnom okruženju. Ako zaposlenici uoče događaje i situacije protivne načelima o tome imaju obvezu obavijestiti svog nadređenog. Nadležni voditelji pojedinih organizacijskih struktura imaju obvezu, pri uočavanju nepoštivanja načela od strane svojih podređenih zaposlenika, reagirati i upozoriti svoje zaposlenike. Poslovni kodeks je objavljen u dokumentima poslovne politike Društva, kao i u tiskanom obliku, čime je u svakom trenutku dostupan svim zaposlenicima

Edukacije zaposlenika

S obzirom na stav Društva prema zaposlenicima i razumijevanju značajnosti potencijala koji oni predstavljaju Društvo velik značaj pridodaje edukaciji zaposlenika. Društvo je također prepoznalo veliku bazu znanja koju posjeduje interno te od 2017. godine edukaciju provodi kroz e-learning seminare.

Kroz 2019. Društvo je kroz e-learning učenje pripremlilo i seminare koji su propisani od HANFA-e Pravilnikom o stručnosti i primjerenosti distributera osiguranja te su pripremljeni moduli koji obrađuju sve teme važne za

kvalitetnu distribuciju neživotnih osiguranja:

1. Modul 1 – Police neživotnih osiguranja
2. Modul 2 – Distribucija proizvoda osiguranja
3. Modul 3 – Obrada i likvidacija šteta
4. Modul 4 – Rješavanje pritužbi i rješavanje prigovora
5. Modul 5 – Procjena zahtjeva i potreba potrošača
6. Modul 6 – Tržište osiguranja
7. Modul 7 – Standardi poslovne etike
8. Modul 8 – Financijska stručnost.

Svi zaposlenici koji se bave poslovima distribucije osiguranja su odslušali navedene seminare, krajem 2019. ili početkom 2020. godine.

Također smo omogućili i svim vanjskim distributeri osiguranja koji ugovaraju police u ime Društva da se educiraju kroz naše e-learning seminare.

Osim navedenih modula seminara kroz e-learning, edukacija se redovno provodi održavanjem stručnih seminara i edukacijskih radionica u svim našim podružnicama pa je tako djelatnicima omogućeno pohađanje tečaja talijanskog jezika kako bi i kroz taj

segment Društvo unaprijedilo poslovanje te zaposlenike približilo tržištu osiguranja Republike Italije nadilaženjem jezične barijere.

Djelatnici odjela razvoja Sektora informatike sudjelovali su na regionalnoj konferenciji APEX Alpe Adria 2019 koja se sastojala od tematskih radionica i prezentacija funkcionalnosti nove verzije razvojnog alata.

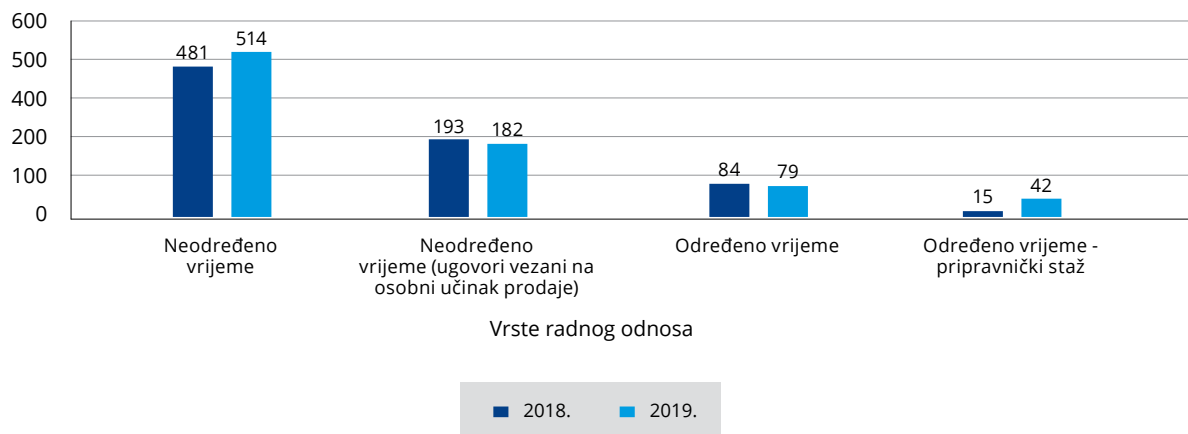
Administrator baza sudjelovao je na HROUG konferenciji na kojoj su prezentirane novosti vezane uz baze podataka koje Društvo koristi.

Stanje zaposlenika u Društvu tijekom 2019. godine

Društvo je na dan 31. 12. 2019. godine imalo 817 zaposlenika (u 2018. 773) od kojih je 697 zaposlenika odnosno 85% bilo zaposleno na neodređeno vrijeme (u 2018. godine 673 odnosno, 87%). Društvo se vodi načelom da zaposlenicima treba ponuditi sigurnost i prilike kako bi mogli nesmetano graditi dugoročnu karijeru te se razvijati u profesionalnom smislu u svom

području rada. Iz dolje navedenog prikaza vidljivo je da postoji kontinuiranost u održavanju jednake razine (istih) zaposlenika.

Osim niže navedenih značajnijih vrsta radnog odnosa Društvo je tijekom 2018. i 2019. zapošljavalo 10 osoba s invaliditetom na neodređeno vrijeme te četiri odnosno pet zaposlenika na pripravničkom stažu.



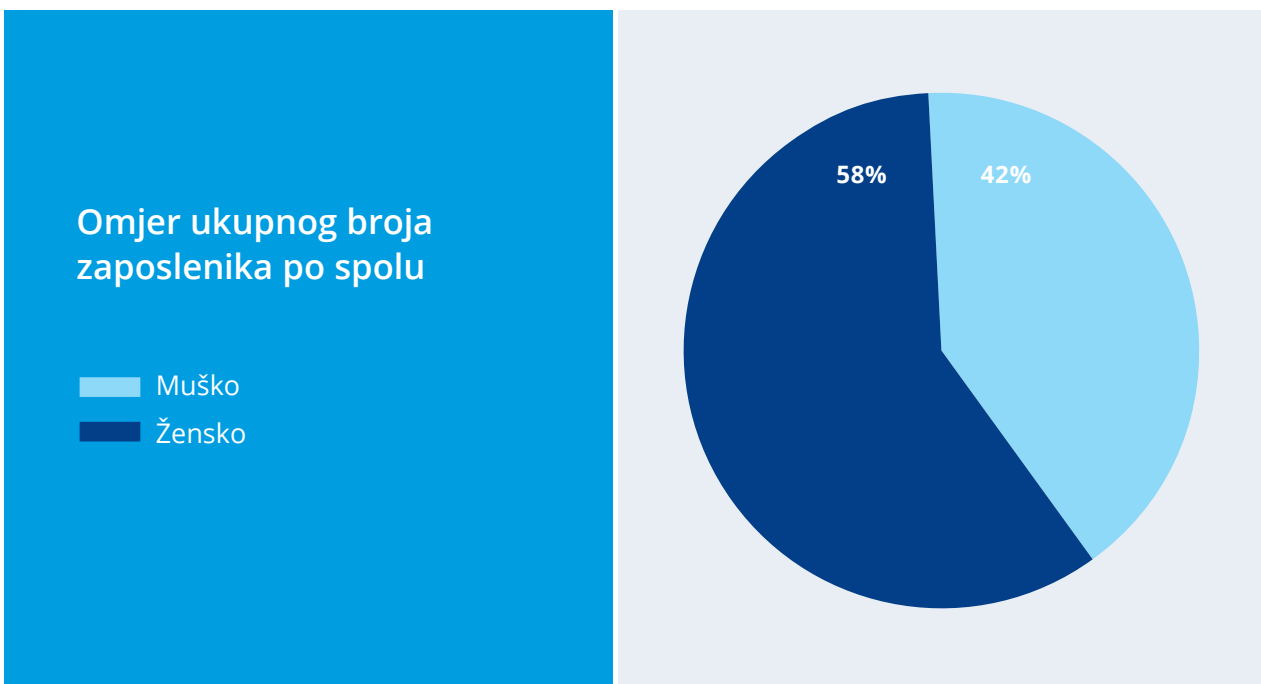
Prikaz kretanja broja zaposlenika po najznačajnijim vrstama radnog odnosa

Prilikom zapošljavanja Društvo sve kandidate smatra ravnopravnima, neovisno o dobi, spolu, vjeru, nacionalnoj pripadnosti ili socijalnom statusu.

Prikaz broja zaposlenika po dobnoj strukturi i spolu																					
Prosinač, 2019. (po sektorima)																					
Sektor	Ukupno			Dobne skupine																	
	Broj zaposlenih			< 25		25-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-55		56-60		>60	
	M	Ž	Uk.	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Zajedničke službe	25	50	75	0	1	0	2	2	2	5	3	7	12	1	14	4	11	2	5	4	0
Prodaja osiguranja	250	351	601	11	18	32	30	34	55	57	86	54	59	24	51	16	32	12	16	10	4
Procjena i likvidacija šteta	43	41	84	2	1	7	4	2	6	6	7	10	12	5	2	6	2	5	6	0	1
Financije i računovodstvo	2	33	35	0	1	0	2	2	5	0	3	0	4	0	5	0	4	0	7	0	2
Informatika	20	2	22	0	0	0	2	3	0	4	0	8	0	3	0	1	0	0	0	1	0
Ukupno	340	477	817	13	21	39	40	43	68	72	99	79	87	33	72	27	49	19	34	15	7

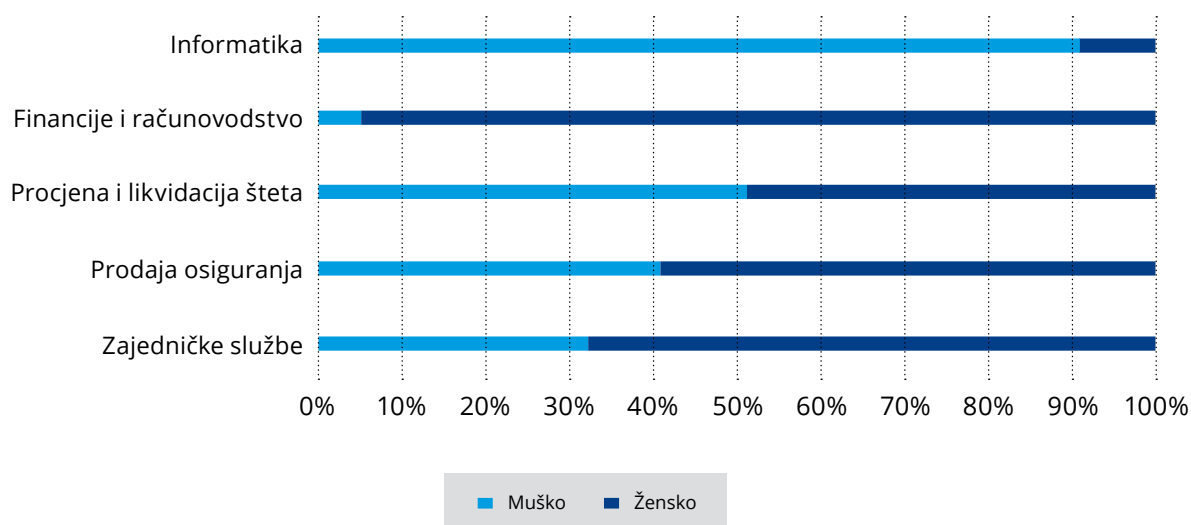
Struktura zaposlenika po dobnoj strukturi i spolu, po sektorima

Na dan 31. 12. 2019. godine u ukupnoj strukturi zaposlenika 58% činile su žene, a 42% muškarci.



Što se tiče zastupljenosti spolova po sektorima Društva, Sektor procjene i likvidacije šteta ima gotovo jednak broj ženskih i muških zaposlenika. Sektor prodaje bilježi 58% zaposlenih žena i 42% zaposlenih muškaraca. U Sektoru

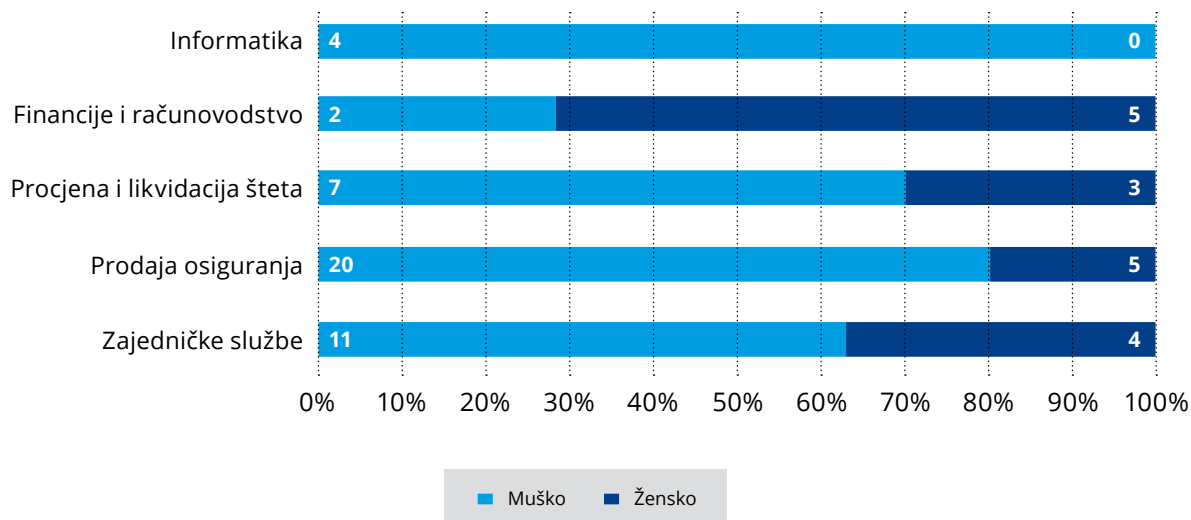
zajedničkih službi 67% zaposlenih čine žene. U Sektoru financija i računovodstva zaposleno je 94 % žena, dok s druge strane Sektor informatike bilježi 90% zaposlenih muškaraca.



Struktura zaposlenika po spolu i sektoru

U strukturi višeg menadžmenta u Sektorima informatike i procjene i likvidacije šteta dominiraju muškarci dok u Sektoru financija i računovodstva dominiraju žene,

sukladno strukturi samih sektora. U Sektoru prodaje osiguranja 80% višeg menadžmenta čine muškarci kao i 67% u Sektoru zajedničke službe.

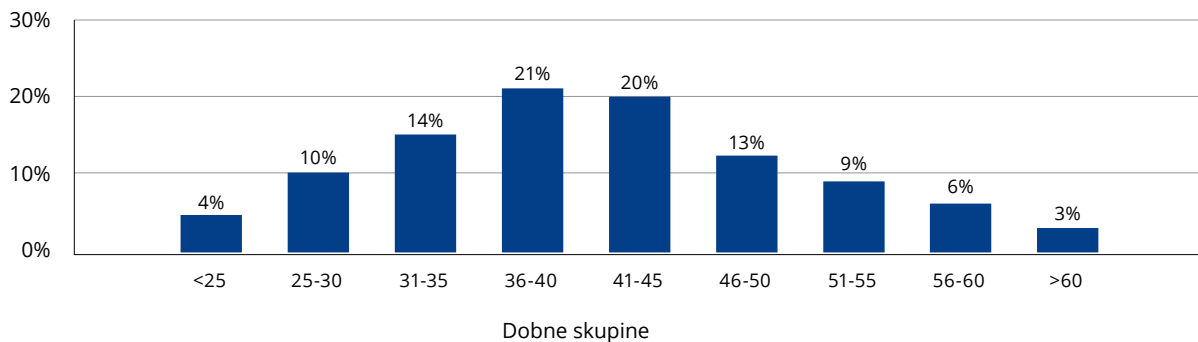


Struktura višeg menadžmenta po spolu i sektoru

Na dan 31. 12. 2019. godine 49% zaposlenika bilo je mlađe od 40 godina, dok se čak 71% zaposlenika nalazi u starosnoj skupini između 31 i 50 godina. Društvo će se

i dalje voditi tim kontinuitetom zapošljavanja, a u svrhu lakšeg praćenja noviteta na tržištu, intenzivirat će se edukacijski procesi svih zaposlenika.

Broj zaposlenika



Broj zaposlenih po dobnim skupinama

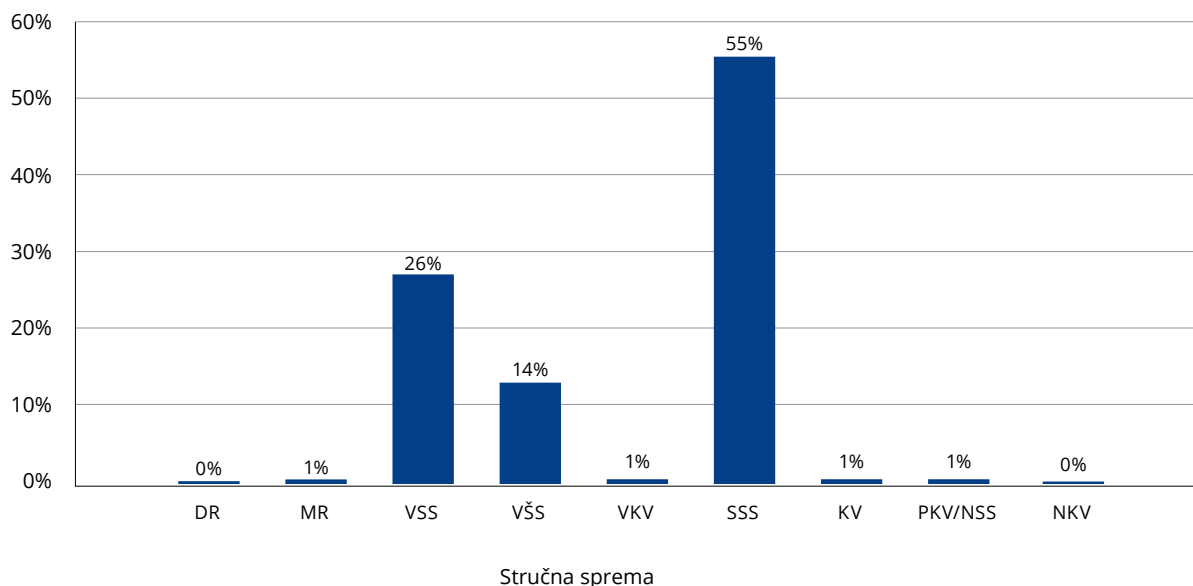
Prikaz broja zaposlenika po stručnoj spremi i spolu																					
Prosinač, 2019. (po sektorima)																					
Sektor	Ukupno			Dobne skupine																	
	Broj zaposlenih			VSS-Dr.		VSS-Mr.		VSS		VŠS		VKV		SSS		KV		PKV, NSS		NKV	
	M	Ž	Uk.	M	Ž	M	Ž	13	9	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Zajedničke službe	25	50	75	1	0	0	1	54	66	1	3	2	0	8	28	0	2	0	4	0	3
Prodaja osiguranja	250	351	601	0	0	5	3	27	21	41	47	2	1	142	228	2	2	4	3	0	1
Procjena i likvidacija šteta	43	41	84	0	0	1	1	2	10	6	5	0	0	9	14	0	0	0	0	0	0
Financije i računovodstvo	2	33	35	0	0	0	1	9	2	0	7	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0
Informatika	20	2	22	0	0	0	0	12	0	6	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Ukupno	340	477	817	1	0	6	6	105	108	54	62	4	1	164	285	2	4	4	7	0	4

Prikaz zaposlenika po stručnoj spremi i spolu, po sektoru

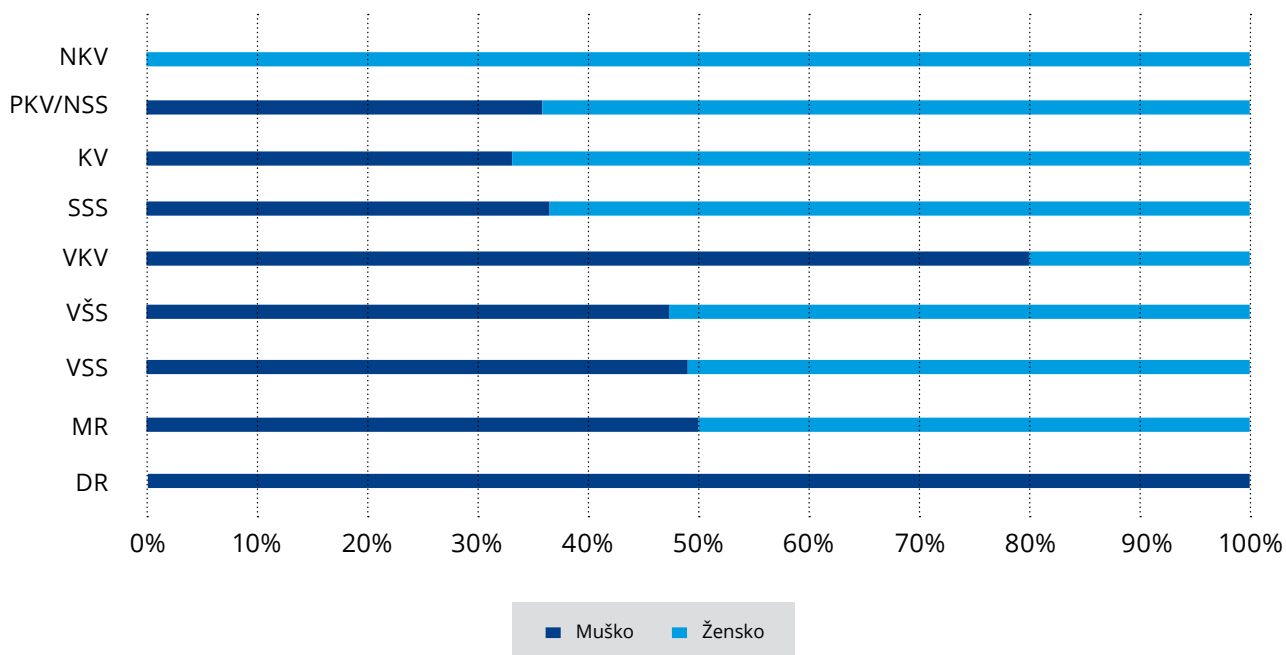
Od ukupnog broja zaposlenika 226 zaposlenika odnosno 28% ima visoku stručnu spremu, 15% višu stručnu spremu, a 57% neki oblik srednje stručne spreme. Od zaposlenika sa srednjom stručnom spremom najviše

ih je zaposleno u Sektoru prodaje osiguranja, njih 81% te čine 64% zaposlenika navedenog Sektora. Ostatak Sektora čine zaposlenici s viskom stručnom spremom, njih 21% i višom stručnom spremom, njih 15%.

Broj zaposlenika



Broj zaposlenih po stručnoj spreml



Struktura zaposlenika po spolu i stručnoj spreml

Ekologija i društveno odgovorno ponašanje

Briga za okoliš i održivi razvoj

Društvo svake godine obnavlja vozni park te vodi računa da kod kupnje novih vozila preferira osobna vozila koja imaju smanjenu potrošnju CO₂ i smanjenu potrošnju goriva. Tijekom 2019. godine Društvo je zamijenilo 49 rabljenih

osobna vozila novim vozilima. Društvo planira tijekom 2020. godine zamijeniti još 42 rabljena osobna vozila vlastitog voznog parka novim vozilima te će na taj način u roku od tri godine biti obnovljeno 80% voznog parka.

CILJ PROJEKTA

Papirne dokumente zamijeniti elektronskim

Lakša manipulacija

Manji troškovi

Unaprjeđenje procesa prodaje i razduženja

Unaprjeđenje procesa tarifiranja

METODE

Nabavka potrebne opreme

Digitalizacija uz sve vrste polica

Digitalizacija uz sve vrste šteta

Barkod na svim izlaznim dokumentima

Automatsko prepoznavanje

Tijekom 2019. godine Društvo je digitaliziralo oko 2,9 mil. dokumentacije odnosno 16% više dokumentacije nego u 2018. godini. Rezultat navedene digitalizacije je znatno smanjena potrošnja papira kroz smanjeno printanje i kopiranje, a ujedno je smanjen i otpad povezan s printanjem (toneri). Kod zaposlenika se razvija svijest o uštedi energenata kao i poboljšanju u smanjenju nastajanja otpada, prvenstveno u području uštede uredskog materijala. Digitalizacija je poboljšala i poslovne procese te su smanjeni troškovi arhiviranja i pojednostavljen je i ubrzan proces ugovaranja polica osiguranja.

Društvo će i u budućim razdobljima intenzivno provoditi aktivnosti u ovom području. Društvo je i tijekom 2019. godine nastavilo te povećalo slanje i primanje e-Računa čime se dodatno povećao broj digitaliziranih dokumenata.

Društvo i dalje ulaže u energetska učinkovitost i u smanjenje potrošnje električne energije. Istodobno se pazi na kvalitetu radnih uvjeta zaposlenika. Društvo je tijekom 2019. godine završilo projekte zamjene i modernizacije dizala u svrhu uštede električne energije, a rezultati će biti vidljivi tijekom 2020. kad će se moći

usporediti podaci u odnosi na potrošnju električne energije prethodnih godina.

U suradnji s tvrtkama za zbrinjavanje i recikliranje otpada u 2019. godini Društvo je zbrinulo sav informatički otpad. I dalje se aktivno provode planovi po pitanju rada i održavanja objekata za odvodnju otpadnih voda te plana mjera za slučaj izvanrednih i iznenadnih onečišćenja voda na lokacijama Društva.

Društvo također svojim partnerima i potencijalnim partnerima nudi proizvod SOLAR na temu „čiste“

energije: paket osiguranja (imovinski rizici, odgovornost i šomaž) za prvenstveno male/privatne proizvođače solarne energije, a dodatno Društvo nudi i poseban paket osiguranja za vjetroparkove.

Društvo kontinuirano radi na razvijanju i poboljšavanju poslovnih procesa s ciljem smanjenja negativnih utjecaja na okoliš.

Društveno odgovorno poslovanje

Adriatic osiguranje je financijska institucija od javnog interesa svjesna svoje uloge i ukupnog utjecaja na hrvatsko društvo. Korporativne vrijednosti koje Društvo ugrađuje u svakodnevno poslovanje u sebi uključuje ne samo poslovni uspjeh već i brigu za ljude, okoliš kao i ukupno poboljšanje kvalitete zajednice u kojoj djeluje. Izražavajući socijalnu odgovornost i dobrovoljnost kroz opredijeljenost koja prelazi zakonom propisane zahtjeve, Društvo nastoji povećati standarde društvenog razvoja, zaštite okoliša te poštivanje ljudskih prava. Društvo provodi društveno odgovorno poslovanje kroz cjelokupan raspon svog poslovanja. Ispravan odnos prema zaposlenicima i drugim dionicima, odgovornost u svim poslovnim procesima te njihov pozitivan utjecaj na zajednicu i okoliš svakodnevni je zadatak Društva.

Adriatic osiguranje nastoji doprinijeti i pokazati odgovornost prema društvenoj zajednici između ostalog i putem sponzorstava i donacija. Putem donacija i sponzorstava Društvo podržava znanost i obrazovanje, udruge, pojedince kao i kulturne i sportske događaje. Društvo također na ovaj način podržava humanitarne, socijalne i zdravstvene institucije, djecu i druge socijalno osjetljive grupe našeg društva.

Društvo je tijekom 2019. godine doniralo i sponzoriralo više od 370 raznih institucija kao što su dječji vrtići, dječje plesne udruge, obrazovne institucije, sportske udruge, vjerske zajednice, kulturne institucije, vatrogasna društava, ekološke udruge i slično, s ukupno više od 2,3 milijuna kuna.

Neke od navedenih donacija odnose se na :

- Lions Clubs International - međunarodnu sekularnu humanitarnu organizaciju koja broji oko 1,4 milijuna članova u više od 200 država svijeta. Društvo je tijekom 2019. godine doniralo Lions club Lenuci, udruhu koja je provela promociju slikovnica u cilju prikupljanja sredstava u humanitarne svrhe. Riječ je o ilustriranim slikovnicama, čijim se promoviranjem prikupljaju sredstava za štíćenike Zaklade Hrvatska za djecu. Društvo je doniralo i Lions club Osijek koji je organizirao program nagrađivanja najboljih studenata Sveučilišta „Josip Juraj Strossmayer“. Riječ je iznimno značajnim donacijama mladim ljudima, budućim stručnjacima i nositeljima razvitka
- Zaklada – Dječja onkologija Rebro

Društvo je u 2019. godini doniralo sredstva za izgradnju i opremanje novog odjela dječje hematologije i onkologije u sastavu KBC-a Zagreb. U Zavodu se liječe sve vrste bolesti krvi i malignih bolesti kod mlađih od 18 godina. Zavod je jedino mjesto u Republici Hrvatskoj gdje se izvodi alogenična transplatacija koštane srži. Provode se i sve vrste najsuvremenijeg liječenja malignih bolesti djece, poput megakemoterapije, terapije monoklonskim protutijelima, terapije tzv. „pametnim – ciljanim“ lijekovima i sve što trenutno suvremena medicina može pružiti maligno oboljeloj djeci.

■ UNICEF Hrvatska

Društvo je u 2019. godini doniralo sredstva za podršku programske inicijative UNICEF-a „Za snažniju obitelj“. Programska inicijativa provodi se sukladno „Planu programskog djelovanja Vlade Republike Hrvatske i UNICEF- a za razdoblje od 2017. do 2021.“ U okviru komponente zaštita djece, ključni prioritet zajedničkog djelovanja Vlade RH i UNICEF-a usmjereni su provedbi unaprijeđenih i na ravnopravnosti zasnovanih politika za sprječavanje i odgovor na nasilje, zlostavljanje, iskorištavanje i isključenost djece iz najranijih skupinae prikupljeno oko 80 tona namirnica za oko 1.400 obitelji.

■ Zaklada - Srce grada Osijeka

Zaklada je osnovana 2016. sa svrhom pomoći obiteljima slabijeg imovinskog stanja i djeci iz tih obitelji, obitelji slabijeg imovinskog stanja samohranih roditelja i djece iz tih obitelji kao i djeci bez roditelja i djeci bez roditeljske skrbi. Društvo je donacijom podržalo rad Zaklade i zajedničko nastojanje da se pomogne mladim ljudima u školovanju i stvaranju novih boljih perspektiva u budućnosti kroz natječaj kojim je Zaklada ponudila 30 pojedinačnih stipendija u iznosu od po 18.000,00 kn, ukupne vrijednosti 540.000,00 kn.

■ Glazbena udruga ŠIBENIK KONCERT

Glazbena udruga Šibenik koncert utemeljitelj je i organizator festivala „Večeri dalmatinske šansone“, koji se održava u Šibeniku, gradu pjesme, bogate kulturno povijesne baštine, nositelju titule prvog grada kulture u Republici Hrvatskoj. Društvo je donacijom pomoglo zatvaranju zahtjevne financijske produkcije s preko stotinu izvođača te brojnih gostiju i sudionika festivala koji je uz nove mlade izvođače i autore postao jedan od najkvalitetnijih hrvatskih festivala neprijeporne kvalitete.

Neke od navedenih sponzorstva odnosi se na:

■ Muzej suvremene umjetnosti Zagreb

Društvo je i tijekom 2019. nastavilo sa sponzoriranjem Muzeja sa umjetnost i obrt odnosno projekta Ljeto u MSU koje se održalo u razdoblju od 8. lipnja do 13. srpnja 2019. godine. Program je obuhvaćao 6 koncerata, izložbi i nastupa performerera gdje se kroz spoj glazbe, filma, književnosti te vizualne i izvedbene umjetnosti nastojalo približiti pojmu potpunog umjetničkog doživljaja koji proizlazi iz suradnje različitih formi umjetnosti, a koji će omogućiti približavanje suvremene umjetnosti i kulture što široj publici.

■ Motovun film festival

Motovun film festival utemeljen je 1999., a na njemu se prikazuju filmovi nastali u malim kinematografijama i nezavisnim produkcijama, filmovi koji se ističu inovativnošću, idejom i snagom svojih priča. Društvo je u 2019. sponzoriralo Festival koji se održao od 23. do 27. srpnja 2019. na kojem se predstavilo stotinjak nezavisnih naslova iz cijelog svijeta uz atraktivan glazbeni i ostali popratni program.

■ Vaterpolski klub JUG ADRIATIC osiguranje

Društvo je potpisivanjem sponzorskog ugovora postalo generalni sponzor najtrofejnijeg vaterpolskog kluba iz Dubrovnika, a tom je prilikom javnosti predstavljeno novo ime kluba – VK Jug

Adriatic osiguranje. Društvo je prepoznalo vrhunske sportaše i odlične domaće i međunarodne rezultate najuspješnijeg sportskog društva u Hrvatskoj sa željom da kroz buduću, dugogodišnju suradnju bude njihova podrška i vjetar u leđa te im pruži oslonac u ostvarenju još boljih sportskih ostvarenja. Suradnja Društva i vaterpolskog branda predstavlja više od samog ugovora o sponzorstvu, jer se njome osigurava daljnje uspješno djelovanje VK Jug Adriatic osiguranja kao jednog od prepoznatljivog simbola Republike Hrvatske na međunarodnoj razini, kao i podizanje novih generacija talenata koji će osvajati bazene, dizati tribine u zanosu na noge i donositi Hrvatskoj vrijedne nagrade. Društvo vjeruje da će buduća plovidba pod zajedničkom zastavom VK Juga i Adriatic osiguranja služiti na čast i ponos širokoj publici te ostvarivanju zajedničkih ciljeva promocije kako ovog sporta tako i naše zemlje.

■ Horn Tech – Moto Show

Društvo je u 2019. sponzoriralo najveći Moto Show u regiji koji se održavao od 24. do 26. svibnja 2019. S obzirom na to da u Hrvatskoj do tada nije organiziran sajam motocikala i prateće industrije posvećen isključivo motorističkoj populaciji,

prvi Moto Show poslužio je kao pozornica za prezentaciju najvećih brendova u motociklističkoj industriji što je dodatno obogatilo i domaće radionice za preradu motocikala (Café racer & custom bikes). Pažljivom organizacijom Moto Show će postati nezaobilazan sajam motocikala na Europskoj i regionalnoj sceni.

■ HNK Hajduk

Društvo je prepoznalo brand Hajduka kao platformu u koju želi ulagati i s kojom želi surađivati, s nadom da je sponzorstvo samo prva stepenica u budućoj zajedničkoj višegodišnjoj suradnji koja će se razvijati na obostrano zadovoljstvo. Najveći dio sponzorskog ugovora bit će namijenjen ulaganju u budućnost Kluba, odnosno Akademiju HNK Hajduk „Luka Kaliterna“.

■ Sponzorskim ugovorom, pored poslovne suradnje i kontinuiranog ulaganja Adriatic osiguranja u sport, Društvo želi ulagati u zajednicu u kojoj živi i radi, a posebno ondje gdje ostvaruje dio uspjeha. S obzirom na to da je Adriatic osiguranje osnovano upravo u Splitu, želja Društva je da s Hajdukom zajedno plovi do samog vrha i željenog uspjeha.

Prigovori potrošača

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Društvo je dužno svojim strankama odnosno potrošačima omogućiti podnošenje pisanih prigovora, bilo u prodajnom prostoru ili putem pošte, telefaks uređaja ili elektroničke pošte te na njih odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora. Društvo je u tome informiralo i educiralo sve zaposlene te priredilo letak za prodajna mjesta koji treba biti istaknut na vidljivom mjestu na svakom prodajnom mjestu i obrazac prigovora koji također treba stajati na

svakom prodajnom mjestu ako potrošač želi podnijeti prigovor odmah.

Svaki zaprimljeni prigovor bez odlaganja se dostavlja u sjedište podružnice gdje se urudžbira. Pisani odgovor upućuje se preporučenom poštom s povratnicom, telefax uređajem s opcijom ispisa potvrde o slanju ili elektroničkom poštom s uključenom opcijom potvrde isporuke e-maila.

Stanje pritužbi i njihov status na dan 31. prosinca 2019. godine je bio sljedeći:

1.	Broj ukupno primljenih pritužbi	10
2.	Broj odbijenih i odbačenih pritužbi, broj djelomično osnovanih pritužbi i broj osnovanih pritužbi	7 osnovane pritužbe
3.	Broj riješenih pritužbi i broj pritužbi čiji je postupak u tijeku	3 riješenih pritužbi
4.	Rezultati analize uzroka pritužbi	Bolja komunikacija između ugovaratelja i djelatnika
5.	Poduzete aktivnosti i mjere za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti zbog kojih su pritužbe podnesene	Edukacija djelatnika
6.	Pritužbe razvrstane prema kategorijama	Prodaja 8 Ostalo 2

Stanje pritužbi i njihov status na dan 31. prosinca 2018. godine je bio sljedeći

Iz kretanja udjela novih tužbi u ukupnom broju prijavljenih šteta u razdoblju 2013. – 2019. godine vidljivo je uspješno zalaganje Društva za poboljšanje zadovoljstva svojih klijenata koji su prijavili štetu. Udio tužbi je s 3,7% posto ukupnih prijavljenih šteta pao na vrlo niskih 1,3% u 2019. godini.

Godina	Udio tužbi u prijavljenim štetama
2013.	3,70%
2014.	2,80%
2015.	2,20%
2016.	1,90%
2017.	1,50%
2018.	1,50%
2019.	1,30%

Antikorupcija i sukob interesa

Društvo od svojih zaposlenika očekuje da se pri obavljanju svog posla maksimalno koriste sposobnošću nepristranog prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja Društva. Da bi se održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa. Prigodna razmjena poslovnih darova, čašćenje ručkom ili večerom uobičajena je praksa koja ima za cilj stvoriti atmosferu dobre volje i uspostaviti povjerenje među poslovnim partnerima. Zaposlenici mogu darovati i primiti poslovne darove, ali moraju biti dovoljno skromni kako

ne bi utjecali na poslovne odluke primatelja. Zdrav razum i dobra prosudba moraju se koristiti pri određivanju što je prihvatljivo, a što ne.

Od zaposlenika se traži maksimalno pošteno postupanje i svi se odnosi s osobama s kojima dolaze u kontakt, bez obzira radi li se o klijentima, konkurenciji ili kolegama, trebaju temeljiti na uzajamnom poštovanju i povjerenju, poštovanju načela struke, dobrih poslovnih običaja i poslovnog morala. Načela slobodnog i lojalnog tržišnog natjecanja moraju se poštovati.

U svojem radu zaposlenici Društva prikupljaju, obrađuju i koriste podatke potrebne za sklapanje ugovora, obradu šteta i sl. Svi podaci o osiguranicima, dobavljačima, ostalim klijentima i partnerima tvrtke, stečeni u radu s njima, smatraju se poslovnom tajnom, čak i kad prestane ugovorni odnos (osim onih koje smo po Zakonu dužni dati - bonus, malus i sl.). U slučaju određenih problema s klijentom i njegovim statusom u Društvu, ili njegovim financijskim transakcijama, zaposlenici moraju, vodeći računa o interesu tvrtke, kao prvi korak iskazati spremnost na razgovor o iskazanim problemima.

Poslovne odluke i radnje svakog zaposlenika moraju biti u skladu sa zakonima i propisima.

Klijenti su dužni odnositi se pošteno prema klijentima, dobavljačima i konkurenciji. Nikoga se ne bi smjelo iskorištavati putem manipulacije, tajenja, zlorabe povjerljivih informacija, lažnog predstavljanja bitnih činjenica ili nekim drugim nepoštenim činom.

Zaposlenici su dužni biti iskreni prema klijentima, odnositi se s poštovanjem i dostojanstvom, te obećavati samo ono što mogu izvršiti, a o uslugama/proizvodima Društva govoriti točno i vjerodostojno. Zaposlenicima

nije dozvoljeno obmanjivati klijente, lažno predstavljati usluge/proizvode Društva ili konkurencije, ili koristiti neke druge nepoštene metode za „diskvalificiranje“ konkurencije.

Zaposlenici smiju konkurirati za posao samo iskreno i pošteno te im nije dozvoljeno raspravljati s konkurentima o osjetljivim tržišnim podacima (cijene, strategija i sl.). Komunikacija vezana uz ponude, pripreme za natječaj i pregovore kod sklapanja ugovora uvijek mora biti iskrena, a svi odnosi s poslovnim partnerima trebaju biti u najboljem interesu Društva i njezinih klijenata.

Trgovanje za vlastiti ili tuđi račun i slične pojave nisu primjerene s obzirom da mogu biti uzrokom niza problema i zaposlenika i radne okoline.

Zaposlenicima nije dopušteno nuditi niti davati novčane naknade izvan zakonskih okvira. Svako nedolično ponašanje šteti ugledu tvrtke. Također, neprimjereno je od stranaka tražiti ili primati bilo što, što nije vezano uz davanje usluga. Neovisno o tome koliko zaposlenik poznaje stranku i koliko su ti odnosi srdačni i prijateljski, usluga i komunikacija sa strankom mora se obavljati na najvećoj mogućoj profesionalnoj razini i distanci.

U Zagrebu, 16. travanj 2020. godine

Uprava Društva:

GORAN JURIŠIĆ
predsjednik Uprave



NINO PAVIĆ
član Uprave



DANIJELA ŠABAN
članica Uprave



JERKO GRIZELJ
član Uprave




IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Vlasnicima društva Adriatic osiguranja d.d.

Izvešće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju odvojenih godišnjih financijskih izvještaja Društva Adriatic osiguranje d.d. („Društvo“) i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva i njegovih ovisnih društava (zajedno: „Grupa“), koji obuhvaćaju odvojene i konsolidirane izvještaje o financijskom položaju Društva i Grupe na 31. prosinca 2019., odvojene i konsolidirane izvještaje o računu dobiti i gubitka i sveobuhvatnoj dobiti, odvojene i konsolidirane izvještaje o novčanom toku i odvojene i konsolidirane izvještaje o promjenama u kapitalu i rezervama Društva i Grupe za tada završenu godinu te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi godišnji financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva i Grupe na 31. prosinca 2019. godine, njihovu financijsku uspješnost i njihove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije (MSFI).

Osnova za Mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku o revizorovim odgovornostima za reviziju godišnjih financijskih izvještaja. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe (IESBA Kodeks) i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i uključuju prepoznate najznačajnije rizike značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed pogreške ili prijevare s najvećim učinkom na našu strategiju revizije, raspored raspoloživih naših resursa i utrošak vremena angažiranog revizijskog tima. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Utvdili smo da su niže navedena pitanja ključna revizijska pitanja koja treba objaviti u našem Izvješću neovisnog revizora.

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje ulaganja u nekretnine	
Na dan 31. prosinca 2019. godine ulaganja u nekretnine u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima iznosila su 442.703 tisuće kuna (na 31. prosinca 2018. godine u iznosu od 425.818 tisuća kuna).	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Procjena fer vrijednosti nekretnina za Društvo i Grupu predstavlja zahtjevan proces s obzirom na kompleksnost metode procjene vrijednosti.</p> <p>Društvo i Grupa kod naknadnog mjerenja ulaganja u nekretnine primjenjuje model fer vrijednosti. Prilikom naknadnog mjerenja dobiti ili gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali. Procjene se izrađuju svake godine u skladu s računovodstvenim standardom.</p> <p>Uprava Društva procijenila je fer vrijednost ulaganja u nekretnine na dan 31.prosinca 2019. godine u iznosu od 442.703 tisuća kuna za Društvo i Grupu s povećanjem dobiti koja je evidentirana u računu dobiti i gubitka u iznosu 10.392 tisuća kuna za godinu koja je završila 31.12.2019. (2018.:10.086 tisuća kuna). Za potrebe procjene vrijednosti ulaganja u nekretnine pribavljene su studije neovisnog procjenitelja za cjelokupni portfelj koje Društvo posjeduje. Procjene vrijednosti nekretnina ovisne su o određenim ključnim pretpostavkama, visini zakupnine na tržištu, stopi kapitalizacije i tržišnoj vrijednosti zemljišta.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2, 3, 7 i 18 u financijskim izvještajima.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje ulaganja u nekretnine od strane Uprave Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ocjenu sposobnosti, nadležnosti te objektivnosti neovisnog procjenitelja; - Ocjenu da je visina budućih najмова razumna i da takvi iznosi predstavljaju realistične prihode od najma u budućim periodima; - Procjenu korištenih metodologija te prikladnost korištenih glavnih pretpostavki u skladu sa našim poznavanjem industrije i korištenjem internih revizijskih stručnjaka za procjene; - Na temelju uzorka, provjeru točnosti i značajnosti korištenih podataka; - Uspoređivanje neovisne procjene s evidentiranim vrijednostima; te - Preispitivanje stopu kapitalizacije u skladu s trenutno raspoloživim informacijama. <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima vezano za dodatne informacije o vrednovanju nekretnina.</p>

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Umanjenje vrijednosti danih zajmova	
Na dan 31. prosinca 2019. godine vrijednost danih zajmova u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima iznosila ja 475.418 tisuće kuna (na 31. prosinca 2018. godine u iznosu od 469.756 tisuća kuna).	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>U skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardom 39 - financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje (dalje u tekstu: MRS 39), Društvo i Grupa ima opće rezervacije za cijeli portfelj danih zajmova te pojedinačne rezervacije po danim zajmovima drugim društvima.</p> <p>Dani zajmovi drugim Društvima na dan 31. prosinca 2019. godine iznose oko 21% ukupne imovine Društva. Portfelj danih zajmova sastoji se većinom od društva iz industrije osiguranja te društava koje posjeduju stanice za tehničke preglede vozila.</p> <p>Portfelj danih zajmova sastoji se od velikih pojedinačnih zajmova što od Društva zahtijeva nadziranje dužnikove mogućnosti otplate te potrebu za procjenom budućih novčanih tijekova temeljnih na operativnom poslovanju pojedinog dužnika i kolateralima, primjerice nekretninama.</p> <p>Umanjenje vrijednosti danih zajmova za Društvo predstavlja izuzetno bitan proces jer zahtjeva primjenu prosudbi i subjektivnih procjena Uprave Društva prvenstveno vezano za procjenu budućih slobodnih novčanih tokova zajmoprimaca, poslovne perspektive zajmoprimaca te vrednovanja kolaterala po danim zajmovima.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2 i 20 u financijskim izvještajima.</p>	<p>Naše revizijske procedure kao odgovor na definirani specifični rizik Društva, a koje se odnose na procjenu Uprave Društva o potrebnoj rezervaciji za pojedine dane zajmove, uključuju sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Razumijevanje politike davanja zajmova Društva te procjenu postupka identifikacije naznaka za umanjene vrijednosti zajmova. - Izabrali smo uzorak danih zajmova za pregled te za ovaj uzorak napravili sljedeće: <ul style="list-style-type: none"> • Za dane zajmove po kojima nije bilo otplate, procijenili smo očekivanja Uprave Društva o budućim novčanim tokovima, vrednovanju kolaterala, očekivanoj mogućnosti naplate i ostalim izvorima otplate. Procijenili smo konzistentnost korištenih glavnih pretpostavki. • Za pojedine dane zajmove provjerili smo točnost podataka koji se nalaze u računovodstvenim evidencijama. • Za dane zajmove koji su osigurani kolatralom nekretnine iznos potrebne rezervacije izračunate na temelju očekivanih budućih novčanih tokova, preispitali smo uzimajući u obzir fer vrijednost predmetne nekretnine umanjenu za troškove prodaje, korišteni faktor umanjnja te očekivani period naplate. • Za neosigurane dane zajmove provjerili smo dužnikov slobodni novčani tok za potrebe otplate zajmova. • Za dane zajmove po kojima je bilo otplata provjerili smo da dužnik nije ostvario gubitke ili da nisu nastupile druge okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje mogućnost otplate zajmova. <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti.</p>

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje financijskih instrumenata	
<p>Na 31.prosinca 2019. godine, 17% (383.289 tisuća kuna) (31.prosinca 2018.: 16%, 341.111 tisuća kuna) ukupne imovine Društva i Grupe koje su vrednovane prema fer vrijednosti su klasificirane na razini 3, tj. koje su izračunate korištenjem inputa koji nisu javno dostupni. Financijski instrumenti razine 3 su pretežito sastavljeni od dionica koje ne kotiraju i dionica koje kotiraju na burzi ali bez značajnog trgovanja.</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Vrednovanje financijskih instrumenata Društva (dionice dioničkih društava i društava koja kotiraju na burzi bez značajnog trgovanja) je bilo ključna točka fokusa revizije zbog kompleksnosti kod vrednovanja pojedinih instrumenata, koje je vršio vanjski procjenitelj za Društvo, te značajnosti prosudbi i procjena Uprave Društva vezano za odabir društva sličnih značajki koja su korištenja u benchmark analizi te odabir prosječnih ponderiranih kamatnih stopa. Točnije, određivanje cijena za financijske instrumente u čijem izračunu su korišteni inputi koji nisu javno dostupni.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2, 3 i 19 u financijskim izvještajima.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata od strane Uprave Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procjenu ključne kontrolne aktivnosti Društva pri procesu vrednovanju i potvrđivanja, uključujući i vrednovanje revalorizacijskih rezervi. • Za dionice koje su nelikvidne pri trgovanju provjerili smo prikladnosti korištenih metodologija vrednovanja. • Za uzorak financijskih instrumenata sa značajnim vrijednostima, a gdje parametri procjene nisu dostupni, koristili smo interne stručnjake kako bi kritički procijenili pretpostavke korištene pri vrednovanju te podatke korištene od strane Uprave Društva. <p>Također, pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti i procijenili smo da objave u financijskim izvještajima prikladno iskazuju izloženost Društva riziku vrednovanja financijskih instrumenata. Procijenili smo politiku hijerarhije fer vrijednosti sa zahtjevima međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 13 - mjerenje fer vrijednosti.</p>

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje tehničkih pričuva	
Na dan 31. prosinca 2019. godine vrijednost financijskih instrumenata u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima iznosila je 884.605 tisuće kuna (na 31. prosinca 2018. godine u iznosu od 840.451 tisuća kuna).	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Tehničke pričuve Društva, koje uključuju pričuve za prijavljene, a neisplaćene štete i pričuve za neistekle rizike, odražavaju neizvjesnost koja je sastavni dio osiguravateljne industrije.</p> <p>Izračun tehničkih pričuva je zahtjevan jer uključuje visoku razinu procjene i kompleksne matematičke i statističke izračune. Kod pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete, Odjel šteta određuje iznos pričuve nakon obrade svih dostupnih informacija.</p> <p>Podaci o štetama se agregiraju i promatraju na skupnoj razini kako bi se odredio ukupan iznos gubitaka koji će nastati za sve police po vrsti osiguranja. Modeli pričuva šteta uzimaju u obzir iskustvo, razvoj šteta, tržišne uvjete, kao i pretpostavke koje su osjetljive na pravne, ekonomske i razne druge faktore nesigurnosti kako bi se procijenili gubici. Pričuva za neistekle rizike se računa uzimajući u obzir knjižene premije, prirodu rizika i općeprihvaćene metode vrednovanja.</p> <p>Uprava provjerava štete i premije, ulazne pretpostavke za modele i odgovorni su za imenovanje ovlaštenog neovisnog aktuara koji ima zadatak pregledati procijenjene pričuve kako bi se osiguralo da su adekvatne.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2 i 28 u financijskim izvještajima.</p>	<p>Prilikom revizije tehničkih pričuva, napravili smo potvrdu dizajna i implementacije kontrola, test detalja i analitičke procedure na tehničkim pričuvama Društva. Također smo usporedili aktuarske metode i pretpostavke koje koristi Uprava s priznatim aktuarskim procedurama.</p> <p>Naše procedure uključuju pregled pretpostavki koje je koristio nezavisni kvalificirani ovlašten aktuar, provjeru ulaznih podataka za izračun tehničkih pričuva, razumijevanje donesenih zaključaka, ocjenu konzistentnosti metodologije u usporedbi s prethodnim godinama te ocjenu jesu li promjene u aktuarskim modelima u skladu s našim očekivanjima proizašlima iz razvoja u samom poslovanju i na tržištu.</p> <p>Angažirali smo neovisnog ovlaštenog aktuara kako bismo analizirali i kritički preispitali kalkulaciju pričuva koje su najviše podložne neizvjesnosti i koje su najznačajnije. Usporedili smo neovisnu analizu i onu koju je provela Uprava te smo dobili objašnjenja značajnih razlika, ukoliko ih je bilo.</p> <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti same transakcije korisnicima financijskih izvještaja.</p>

Ostala pitanja

Reviziju godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva i Grupe za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. obavilo je revizorsko društvo Deloitte d.o.o., Zagreb koje je u svom Izvješću neovisnog revizora od dana 29. travnja 2019. godine iskazalo nemodificirano mišljenje o tim godišnjim financijskim izvještajima.

Ostale informacije u Godišnjem izvješću

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvješće posloводства koje je sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva, ali ne uključuju financijske izvještaje niti naše izvješće o reviziji financijskih izvještaja.

Naše mišljenje o godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije, osim u razmjeru u kojem je to izričito navedeno u dijelu našeg Izvješća neovisnog revizora pod naslovom Izvješće o drugim zakonskim zahtjevima, i mi ne izražavamo bilo koji oblik zaključka s izražavanjem uvjerenja o njima.

U vezi s našom revizijom godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenih u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U tom smislu mi nemamo nešto za izvijestiti.

Uprava je odgovorna za sastavljanje Izvješća Uprave kao sastavnog dijela Godišnjeg izvješća. Vezano za Izvješće Uprave te za Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, također smo proveli procedure koje su zahtijevane hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“). Ove procedure uključuju razmatranje:

- je li Izvješće Uprave pripremljeno u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu;
- jesu li specifične informacije u Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja koje su zahtijevane sukladno članku 22., stavku 1., točkama 3. i 4. Zakona o računovodstvu („relevantni dijelovi Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja“), pripremljene sukladno odredbama članka 22. Zakona o računovodstvu;
- uključuje li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja objave u skladu s člankom 22., stavkom 1., točkama 2., 5., 6. i 7. Zakona o računovodstvu.

Na osnovi procedura čije je provođenje zahtijevano kao dio naše revizije godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja te gore navedenih procedura, prema našem mišljenju:

- Informacije sadržane u Izvješću Uprave te relevantnim dijelovima Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koji su pripremljeni financijski izvještaji, usklađene su, u svim značajnim odrednicama, s godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima Društva i Grupe prikazanim na stranicama 34 do 133 na koje smo iskazali mišljenje kao što je iznijeto u odjeljku Mišljenje gore;
- Izvješće Uprave i relevantni dijelovi Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, pripremljeni su, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21., 22. i 24. Zakona o računovodstvu;
- Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije koje su zahtijevane člankom 22., stavkom 1., točkama 2., 5., 6. i 7. Zakona o računovodstvu.

Odgovornosti Uprave Društva i onih koji su zaduženi za upravljanje za odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje

Uprava Društva je odgovorna za sastavljanje godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu sa MSFI i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava Društva ili namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini. Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li godišnji financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je viša razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza godišnjih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava Društva.
- zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava Društva i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u godišnjim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg Izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da D prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenom poslovanju.
- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj godišnjih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li godišnji financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- pribavljamo dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija od osoba ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe za izražavanje mišljenja o konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i izvedbu grupne revizije. Jedinu smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem Izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem Izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

Izveštavanje o drugim zakonskim zahtjevima

Dana 27. lipnja 2019. imenovala nas je Glavna Skupština Društva da obavimo reviziju godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja za 2019. godinu.

Prvi put smo imenovani za revizore Društva i Grupe u obavljanju zakonske revizije godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva i Grupe za 2019. godinu.

U reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2019. godinu odredili smo značajnosti za godišnje financijske izvještaje kao cjelinu, kako slijedi:

- za odvojene godišnje financijske izvještaje: 7,5 milijuna kuna
- za konsolidirane godišnje financijske izvještaje: 7,5 milijuna kuna

što predstavlja približno 1% bruto premija Društva odnosno Grupe za 2019. godinu.

Odabrali smo bruto premiju kao mjerilo značajnosti jer smatramo da se radi o najprikladnijem mjerilu prema kojem korisnici najčešće ocjenjuju uspješnost poslovanja Društva, a ujedno se radi i o općeprihvaćenom mjerilu.

Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim izvješćem za revizijski odbor Društva sastavljenim sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.

Tijekom razdoblja između početnog datuma revidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2019. godinu i datuma ovog Izvješća nismo Društvu pružili zabranjene nerevizorske usluge i nismo u poslovnoj godini prije prethodno navedenog razdoblja pružali usluge osmišljavanja i implementacije postupaka internih kontrola ili upravljanja rizicima povezanih s pripremom i/ili kontrolom financijskih informacija ili osmišljavanja i implementacije tehnoloških sustava za financijske informacije, te smo u obavljanju revizije sačuvali neovisnost u odnosu na Društvo.

Na temelju Pravilnika o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, "Pravilnik") Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u dodatku ovim financijskim izvještajima na stranicama od 134 do 143, a sadrže izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o financijskom položaju, izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama, izvještaj o novčanim tokovima te bilješke o uskladi. Za ove obrasce i pripadajuće usklade odgovara Uprava Društva te ne predstavljaju sastavni dio financijskih izvještaja koji su prikazani na stranicama od 34 do 133 već su propisani Pravilnikom.

Angažirani partner u reviziji godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2019. godinu koja ima za posljedicu ovo Izvješće neovisnog revizora je Ivan Čajko, ovlaštenu revizor.

U Zagrebu, 16. travnja 2020. godine

BDO Croatia d.o.o.
Trg J. F. Kennedy 6b
10000 Zagreb



Ivan Čajko, član Uprave

BDO CROATIA
BDO Croatia d.o.o.
za pružanje revizorskih, konzalting
i računovodstvenih usluga
Zagreb, J. F. Kennedy 6/b



Ivan Čajko, ovlaštenu revizor

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

	Bilješke	Grupa 2019. HRK'000	Grupa 2018. HRK'000	Društvo 2019. HRK'000	Društvo 2018. HRK'000
<i>Zarađene premije</i>					
Zaračunata bruto premija		752.670	662.492	752.670	662.492
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije		(1.902)	(3.182)	(1.902)	(3.182)
Bruto premije predane u reosiguranje		(22.845)	(18.799)	(22.845)	(18.799)
Neto zaračunate premije		727.923	640.511	727.923	640.511
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija		(45.216)	(30.752)	(45.216)	(30.752)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja		1.406	239	1.406	239
Neto zarađene premije	5	684.113	609.998	684.113	609.998
Prihodi od provizija i naknada	6	2.229	777	2.229	777
Neto prihodi od ulaganja	7	39.678	35.774	39.229	35.669
Ostali poslovni prihodi	8	19.287	16.769	9.488	16.627
Neto prihodi		61.194	53.320	50.946	53.073
Izdaci za osigurane slučajeve		(311.952)	(258.514)	(311.952)	(258.514)
Izdaci za osigurane slučajeve, udio reosiguranja		5.320	2.456	5.320	2.456
Promjena pričuva za štete		1.061	(9.345)	1.061	(9.345)
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja		122	(2.223)	122	(2.223)
Izdaci za osigurane slučajeve	9	(305.449)	(267.626)	(305.449)	(267.626)
Troškovi pribave	10	(240.312)	(209.392)	(240.312)	(209.392)
Administrativni troškovi	11	(92.225)	(80.460)	(92.225)	(80.460)
Ostali poslovni troškovi	12	(32.535)	(27.799)	(23.273)	(27.564)
Neto tečajne razlike	13	(466)	(1.312)	(466)	(1.312)
Dobit prije poreza		74.320	76.729	73.334	76.717
Tekući porezni trošak	14	(13.710)	(13.002)	(13.710)	(13.002)
Odgođeni porezni (trošak)/prihod	14	81	(2.320)	81	(2.320)
Dobit poslije poreza		60.691	61.407	59.705	61.395
Ostala sveobuhvatna dobit					
<i>Stavke koje se kasnije ne prenose u dobit ili gubitak:</i>					
Neto dobiti iz revalorizacije zemljišta i građevina za obavljanje djelatnosti		15.686	3.655	15.686	3.655
Neto (gubitak) / dobitak od ukidanja revalorizacijske pričuve zemljišta i građevina		(337)	(12.774)	(337)	(12.774)
		15.349	(9.119)	15.349	(9.119)
<i>Stavke koje se kasnije mogu uračunati u dobit ili gubitak:</i>					
Neto (gubitak)/dobit od povećanja fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju		34.782	9.833	34.782	9.833
Neto dobit/(gubitak) od ukidanja revalorizacijske pričuve financijske imovine raspoložive za prodaju		(2.413)	(1.696)	(2.413)	(1.696)
		32.369	8.137	32.369	8.137
Ukupna sveobuhvatna dobit		108.409	60.425	107.423	60.413
Zarada po dionici (u kunama)		485,53	491,26	477,64	491,16

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o financijskom položaju
Na dan 31. prosinca 2019. godine

AKTIVA	Bilješke	Grupa 31.12.2019. HRK'000	Grupa 31.12.2018. HRK'000	Društvo 31.12.2019. HRK'000	Društvo 31.12.2018. HRK'000
Goodwill	15	35.119	35.159	14.379	14.420
Nematerijalna imovina	16	272	343	272	343
Nematerijalna imovina		35.391	35.502	14.651	14.763
Nekretnine, postrojenja i oprema	17	352.940	318.864	325.071	291.332
Imovina s pravom uporabe – MSFI 16	17	19.006	-	19.006	-
Ulaganja u nekretnine	18	442.703	425.818	442.703	425.818
Ulaganja raspoloživa za prodaju	19	634.616	596.748	678.716	640.848
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	20	525.443	499.983	525.443	499.983
Ulaganja		1.557.879	1.480.763	1.557.879	1.480.763
Odgođena i tekuća porezna imovina	14	13.752	16.897	13.752	16.897
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	21	16.595	15.067	16.595	15.067
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	22	82.405	66.139	82.405	66.139
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	22	325	-	325	-
Ostala potraživanja	23	77.822	67.135	76.798	66.262
Potraživanja		160.552	133.274	159.528	132.401
Zalihe		677	659	-	-
Novac u banci i blagajni	24	29.605	25.685	28.681	24.959
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja		16.129	19.360	16.104	19.347
UKUPNA AKTIVA		2.247.409	2.087.857	2.240.250	2.081.415

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2019. godine

PASIVA	Bilješke	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
		31.12.2019. HRK'000	31.12.2018. HRK'000	31.12.2019. HRK'000	31.12.2018. HRK'000
Upisani kapital	25	50.000	50.000	50.000	50.000
Revalorizacijske rezerve	26	409.937	365.319	409.937	365.319
Ostale rezerve	27	138.762	138.762	138.762	138.762
Zadržana dobit		425.751	360.576	425.751	360.576
Dobit tekućeg razdoblja		60.691	61.407	59.705	61.395
Kapital i rezerve		1.085.141	976.064	1.084.155	976.052
Prijenosne premije, bruto iznos		386.712	341.496	386.712	341.496
Pričuva šteta, bruto iznos		497.893	498.954	497.893	498.954
Tehničke pričuve	28	884.605	840.450	884.605	840.450
Odgođena i tekuća porezna obveza	14	94.581	84.787	89.986	80.192
Financijske obveze	29	88.532	102.279	88.532	102.279
Obveze za imovinu s pravom uporabe–MSFI 16	29	19.465	-	19.465	-
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	30	28.587	26.911	28.587	26.911
Obveze proizašle iz poslova reosiguranja	31	3.418	4.781	3.418	4.781
Ostale obveze	32	32.328	38.557	30.750	36.722
Ostale obveze		64.333	70.249	62.755	68.414
Odgođeno plaćanje troškova	33	10.752	14.028	10.752	14.028
UKUPNA PASIVA		2.247.409	2.087.857	2.240.250	2.081.415

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o promjenama na kapitalu

Na dan 31. prosinca 2019. godine

GRUPA

	Upisani kapital	Revalorizacijske pričuve - dionice	Revalorizacijske pričuve - nekretnine	Ostale rezerve	Zadržana dobit	Dobit tekućeg razdoblja	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na 31. prosinca 2017.	50.000	88.751	280.558	138.762	339.183	42.850	940.104
Neto dobit od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	9.833	3.655	-	-	-	13.488
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(1.696)	(12.774)	-	-	-	(14.470)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	61.407	61.407
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	8.137	(9.119)	-	-	61.407	60.425
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.009)	-	3.669	-	660
Raspored dobiti za 2018. godinu	-	-	-	-	42.724	(42.850)	(126)
Izglasana isplata dividendi za 2018. godinu	-	-	-	-	(25.000)	-	(25.000)
Stanje na 31. prosinca 2018.	50.000	96.889	268.430	138.762	360.576	61.407	976.064
Neto dobit od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i revalorizacije nekretnina tijekom godine	-	34.782	15.686	-	-	-	50.468
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(2.413)	(337)	-	-	-	(2.750)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	60.691	60.691
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	32.369	15.349	-	-	60.691	60.691
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.100)	-	-	-	(3.100)
Raspored dobiti za 2019. godinu	-	-	-	-	65.175	(61.407)	3.768
Izglasana isplata dividendi za 2019. godinu	-	-	-	-	-	-	-
Stanje na 31. prosinca 2019.	50.000	129.258	280.679	138.762	425.751	60.691	1.085.141

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

DRUŠTVO

	Upisani kapital	Revalorizacijske pričuve- dionice	Revalorizacijske pričuve -nekretnine	Ostale rezerve	Zadržana dobit	Dobit tekućeg razdoblja	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na 31. prosinca 2017.	50.000	88.751	280.558	138.762	339.183	42.724	939.978
Neto (gubitak) od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	9.833	3.655	-	-	-	13.488
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(1.696)	(12.774)	-	-	-	(14.470)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	61.395	61.395
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	8.137	(9.119)	-	-	61.395	60.413
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.009)	-	3.669	-	660
Raspored dobiti za 2018. godinu	-	-	-	-	42.724	(42.724)	-
Izglasana isplata dividendi za 2018. godinu	-	-	-	-	(25.000)	-	(25.000)
Stanje na 31. prosinca 2018.	50.000	96.889	268.430	138.762	360.576	61.395	976.052
Neto (gubitak) od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i revalorizacije nekretnina tijekom godine	-	34.782	15.686	-	-	-	50.468
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(2.413)	(337)	-	-	-	(2.750)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	59.705	59.705
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	32.369	15.349	-	-	59.705	107.423
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.100)	-	3.780	-	680
Raspored dobiti za 2019. godinu	-	-	-	-	61.395	(61.395)	-
Izglasana isplata dividendi za 2019. godinu	-	-	-	-	-	-	-
Stanje na 31. prosinca 2019.	50.000	129.258	280.679	138.762	425.751	59.705	1.084.155

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o novčanom toku

Za godinu od 1. siječnja do 31. prosinca 2019. godine

	Grupa 2019. HRK'000	Grupa 2018. HRK'000	Društvo 2019. HRK'000	Društvo 2018. HRK'000
NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	75.043	92.646	74.352	105.052
Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	9.783	37.218	8.669	50.550
Dobit prije poreza	74.320	76.729	73.334	76.717
Usklađenja:	(64.537)	(39.511)	(64.665)	(26.167)
Amortizacija nekretnina i opreme	19.457	11.466	19.739	11.466
Amortizacija nematerijalne imovine	405	261	405	261
(Prihod)/gubitak od svođenja na fer vrijednost	(56.249)	(9.679)	(56.249)	4.296
Troškovi kamata	2.763	2.232	2.763	2.232
Prihodi od kamata	(22.729)	(22.555)	(22.729)	(22.554)
Udjeli u dobiti pridruženih društava		(3.765)	-	(3.765)
Dobici od prodaje materijalne imovine	(4.016)	(3.896)	(4.016)	(3.896)
Usklađenje zajmova i potraživanja	-	(13.510)	-	(13.510)
Ostala usklađenja	(4.169)	(66)	(4.579)	(697)
Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	79.767	72.454	80.190	71.528
Povećanje (-)/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	47.160	16.580	47.160	16.580
Povećanje (-)/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	(19.323)	(194)	(19.323)	(194)
Povećanje (-)/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	(1.528)	1.984	(1.528)	1.984
Povećanje (-)/smanjenje potraživanja	(14.274)	20.338	(14.274)	21.147
Povećanje (-)/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja	3.231	(5.222)	3.243	(5.210)
Povećanje/smanjenje (-) tehničkih pričuva	44.154	40.098	44.154	40.098
Povećanje/smanjenje (-) poreznih obveza	2.637	(27.415)	2.637	(27.290)
Povećanje/smanjenje (-) financijskih obveza	16.701	(2.253)	16.701	(2.253)
Povećanje/smanjenje (-) ostalih obveza	4.435	23.152	4.695	21.280
Povećanje/smanjenje (-) odgođenog plaćanja troškova	(3.276)	5.386	(3.276)	5.386
Plaćeni porez na dobit	(14.508)	(17.026)	(14.508)	(17.026)
NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	(45.187)	(100.775)	(44.694)	(113.644)
Primici od prodaje materijalne imovine	1.665	1.359	1.665	1.359
Izdaci za nabavu materijalne imovine	(26.931)	(23.490)	(26.438)	(23.490)
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(334)	(338)	(334)	(338)
Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	352	1.302	352	1.302
Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	(24.717)	(49.936)	(24.717)	(49.936)
Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	77.741	26.214	77.741	26.214
Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	(73.139)	(15.130)	(73.139)	(27.999)
Primici od dividendi i udjela u dobiti	6.274	8.815	6.274	8.815
Primici s naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	50.983	45.879	50.983	45.879
Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	(57.082)	(95.450)	(57.082)	(95.450)
NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	(26.055)	28.967	(26.055)	28.967
Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	39.999	159.946	39.999	159.946
Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	(54.025)	(120.927)	(54.025)	(120.927)
Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	(12.029)	(10.052)	(12.029)	(10.052)
ČISTI NOVČANI TOK	3.801	20.838	3.603	20.375
Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata	3.801	20.838	3.603	20.375
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	25.870	5.032	25.144	4.769
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja (bilješka 24)	29.671	25.870	28.747	25.144

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

1. Opći podaci

Adriatic osiguranje d.d. (u nastavku „Društvo“) dioničko je društvo registrirano 1991. godine u Splitu. Društvo se preselilo 1. siječnja 2007. godine u Zagreb. Adresa Društva je Listopadska 2, Zagreb, Republika Hrvatska.

Društvo pruža usluge neživotnog osiguranja, specijalizirajući se za osiguranje motornih vozila. Društvo je na dan 31. prosinca 2019. godine zapošljavalo 817 zaposlenika (31. prosinca 2018. godine: 773 zaposlena).

Adriatic osiguranje d.d. i društva Tehnomobil nekretnine d.o.o. i Autocentar Vrbovec d.o.o. u godišnjem financijskom izvješću za 2019. godine iskazuju se kao Grupa. Matično društvo Grupe predstavlja Adriatic osiguranje d.d, a ovisna društva su Tehnomobil nekretnine d.o.o. i Autocentar Vrbovec d.o.o. s obzirom da su ovisna društva u 100%-tnom vlasništvu Adriatic osiguranja.

Tehnomobil nekretnine d.o.o. su u izvještajnom razdoblju ostvarile neto dobit u iznosu od 163.125 kuna. Ukupni prihodi u 2019. godini su iznosili 186.982 kn, a rashodi su iznosili 1.613 kn. Iznos temeljnog kapitala je 20.000 kn, dok je ukupna imovina za 2019. godinu iznosila 26.263.521 kuna.

Autocentar Vrbovec d.o.o. je u izvještajnom razdoblju ostvario neto dobit u iznosu od 729.445 kuna. Ukupni prihodi u 2019. godini su iznosili 10.313.349 kn, dok su rashodi iznosili 9.403.741 kn. Iznos temeljnog kapitala je 300.000 kn, dok je ukupna imovina za 2019. godinu iznosila 4.270.408 kuna.

Uprava i Nadzorni odbor

Uprava

Goran Jurišić, član Uprave od 1. listopada 2013. godine, predsjednik Uprave od 1. lipnja 2015. godine, predsjednik Uprave od 29. srpnja 2019. godine

Danijela Šaban, članica Uprave od 5. svibnja 2012. godine, članica Uprave od 21. lipnja 2016. godine

Nino Pavić, član Uprave od 20. kolovoza 2015. godine

Jerko Grizelj, član Uprave od 23. kolovoza 2019. godine

Nadzorni odbor

Davor Bubalo, predsjednik nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine

Nenad Volarević, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine

Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 9. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine

Mirko Grgić, član Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine

Zdenko Milas, član Nadzornog odbora od 29. lipnja 2015. godine

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika

Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji sastoje se od konsolidiranih i odvojenih financijskih izvještaja društva te su sastavljeni sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI), koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Osnova sastavljanja

Financijski izvještaji su sastavljeni po načelu povijesnog troška, izuzev određenih financijskih instrumenata, nekretnina te ulaganja u nekretnine koji su iskazani u revaloriziranim iznosima. Financijski izvještaji su pripremljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Financijski izvještaji prikazani su u tisućama hrvatskih kuna (HRK).

Priloženi financijski izvještaji sastavljeni su na temelju računovodstvenih evidencija Društva i uključuju usklađenja i reklasifikacije koje su potrebne u svrhu fer prikaza u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije (MSFI).

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI-ima zahtijeva korištenje određenih računovodstvenih pretpostavki. Također od Uprave zahtijeva da koriste vlastite pretpostavke i procjene prilikom primjene računovodstvenih politika. Područja koja zahtijevaju veću razinu procjenjivanja kompleksnija su područja u kojima su korištene procjene i pretpostavke važne za financijske izvještaje izražene su u bilješkama uz financijske izvještaje.

Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju Društvo i njegova ovisna društva (zajedno „Grupa“).

Poslovna spajanja

Grupa priznaje poslovna spajanja koristeći metodu stjecanja kada je kontrola stvarno prenesena na Grupu. Naknada za stjecanje u pravilu se mjeri po fer vrijednosti, kao i stečena neto imovina koju je moguće posebno prepoznati. Goodwill koji nastaje kod stjecanja se jednom godišnje provjerava radi umanjenja vrijednosti. Negativni goodwill koji nastaje u slučaju povoljne kupnje se priznaje odmah u računu dobiti i gubitka. Transakcijski se troškovi priznaju u trenutku nastanka u računu dobiti i gubitka, osim kada se odnose na izdavanje dužničkih ili vlasničkih vrijednosnih papira. Prenesena naknada ne uključuje iznose vezane za podmirenje odnosa koji su postojali prije datuma stjecanja. Takvi iznosi u pravilu se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Svaka potencijalna naknada mjeri se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Ako je obveza plaćanja potencijalne naknade, koja zadovoljava definiciju financijskog instrumenta, klasificirana kao vlasnički instrument, onda se ne mjeri ponovo i namira se priznaje u kapitalu. U protivnom, naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Ovisna društva

Ovisna društva su sva društva pod kontrolom Grupe. Grupa kontrolira drugo društvo, kada je izložena, ili ima prava na, promjenjive povrate svojeg ulaganja i ima mogućnost utjecati na povrate kroz svoju kontrolu drugog društva. Financijski izvještaji ovisnih društava se uključuju u konsolidirane financijske izvještaje metodom pune konsolidacije od datuma kada je kontrola prenesena na Grupu i isključuju od datuma prestanka kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u ovisna društva je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Osnova za konsolidaciju (nastavak)

Gubitak kontrole

Kada Grupa izgubi kontrolu, Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze ovisnih društava, udjele manjinskih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na ovisna društva. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se kroz dobit ili gubitak. Ako Grupa zadržava udio u bivšem ovisnom društvu, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili u skladu s Grupnom računovodstvenom politikom za financijske instrumente, ovisno o razini zadržanog utjecaja.

Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i njezinih pridruženih društava eliminiraju se do visine udjela Grupe u pridruženom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobiti, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjenja vrijednosti.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja

Standard i tumačenja na snazi u tekućem razdoblju

Sljedeći novi standardi te izmijenjeni i dopunjeni postojeći standardi izdani od Međunarodnog odbora za računovodstvene standarde i tumačenja koje je objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS) i usvojila Europska unija, na snazi su u tekućem izvještajnom razdoblju:

S obzirom na stupanje na snagu MSFI 17 koje su omogućile kasniju primjenu MSFI 9, Društvo nije primijenilo MSFI 9. Usvajanje navedenih izmjena postojećih standarda i tumačenja nije dovelo do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva.

MSFI 16 Najmovi,

Društvo je primijenilo MSFI 16 Najmovi od 1. siječnja 2019. godine te je u financijskim izvještajima iskazan utjecaj primjene u pozicijama Nekretnine i oprema - pravo korištenja iz najma, Ostale obveze, Trošak amortizacije i Kamatni rashodi.

MSFI 16 je izdan u siječnju 2016. godine i zamjenjuje MRS 17 Najmovi. MSFI 16 propisuje načela priznavanja, mjerenja, prezentiranja i objavljivanja najmova i zahtijeva da najmoprimci uzmu u obzir sve najmove u okviru jedinstvenog računovodstvenog modela sličnog računovodstvenom modelu financijskog najma prema MRS-u 17. Standard uključuje dva izuzeća od priznavanja za najmoprimce - najam imovine „male vrijednosti“ (npr. osobna računala) i kratkoročni najam (najam do 12 mjeseci). Na datum početka najma, najmoprimac će priznati obvezu plaćanja najma (zakupninu) i imovinu koja predstavlja pravo korištenja predmetnog sredstva tijekom razdoblja najma (imovinu s pravom korištenja).

Društvo je priznalo imovinu i obveze po određenim operativnim najmovima, prvenstveno poslovnih prostora i automobila. Priroda troškova povezana s ovim najmovima promijenila se s obzirom da MSFI 16 zamjenjuje linearno priznavanje troškova najma, s amortizacijom imovine (pravo korištenja) te troškom kamata (obveza za leasing). Na dan 31. prosinca 2019. godine Društvo je priznalo imovinu s pravom korištenja u iznosu od 19.007 tisuća kuna, te obvezu u iznosu od 19.465 tisuće kuna. Detaljna klasifikacija je vidljiva u bilješkama 17, 34 i 38.

Društvo je primijenilo odredbe MSFI 16 na dan 1. siječnja 2019. godine koristeći modificirani retrospektivni pristup, pri čemu je kumulativni efekt prve primjene novog standarda priznat kao promjena početnih stanja na dan 1. siječnja 2019. bez promjene usporednih informacija.

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, još neusvojeni u Europskoj uniji

Standardi MSFI usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS), izuzev sljedećih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja, o čijem usvajanju Europska unija do datuma izdavanja izvještaja još nije donijela odluku (datumi stupanja na snagu navedeni u nastavku odnose se na standarde MSFI u cjelini):

- **MSFI 14 „Regulativom propisane razgraničene stavke“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2016.) – Europska komisija odlučila je postupak preuzimanja ovog prijelaznog standarda odgoditi do objave njegove konačne verzije.

- **MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine)

Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (nastavak)

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, još neusvojeni u Europskoj uniji (nastavak)

- **Izmjene MSFI 3 “Poslovne kombinacije”** – Definicija poslovanja (na snazi za poslovne kombinacije za koje je datum stjecanja na ili nakon početka prvog godišnjeg izvještajnog razdoblja koje počinje na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine i na stjecanje sredstava do kojih dolazi na ili nakon početka tog razdoblja).
- **izmjene MSFI-ja 10 „Konsolidirani financijski izvještaji“ i MRS-a 28 „Udjeli u pridruženim subjektima i zajedničkim pothvatima“** – „Prodaja odnosno ulog imovine između ulagatelja i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata“ te daljnje izmjene (prvotno određeni datum stupanja na snagu odgođen je do dovršetka projekta istraživanja na temu primjene metode udjela).
- **Izmjene MRS-a 1 “Prezentacija financijskih izvještaja” i MRS-a 8 “Računovodstvene politike, promjene u računovodstvenim procjenama greškama”** – definicija značajnosti (efektivno za godišnja razdoblja počevši na ili nakon 1. siječnja 2020. godine).
- **Izmjene Uputa na konceptualni okvir u MSFI standardima** (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).

U trenutku stupanja na snagu MSFI 17: Ugovori o osiguranju, te MSFI 9: Financijski instrumenti (primjena MSFI-a 9 za osiguravajuća društva je odgođena do primjene MSFI-a 17), dogodit će se određene promjene u financijskim izvještajima Društva i Grupe. Uprava Društva je u procesu procjene utjecaja MSFI 17 te smatra da će implementacija MSFI 9 imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i Grupe.

Osim prethodno navedenog standarda MSFI 17 i MSFI 9 prema procjenama primjena navedenih novih standarda i izmjena postojećih standarda ne bi imala značajan materijalni utjecaj na financijske izvještaje Društva.

Računovodstvo zaštite u portfelju financijske imovine i obveza čija načela nisu usvojena u EU i dalje je neregulirano.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Premije

Zaračunata bruto premija podrazumijeva sve iznose premija ugovorene do kraja obračunskog razdoblja za police izdane do kraja obračunskog razdoblja, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnija obračunska razdoblja. Zarađene premije uključuju bruto zaračunatu premiju umanjenu za premiju predanu u reosiguranje i promjena pričuva za prijenosne premije. Premije iz reosiguranja ustupljene po poslovima neživotnog osiguranja se obračunavaju u istom obračunskom razdoblju kao i premije koje se odnose na povezane direktne poslove osiguranja.

Pričuva za prijenosne premije

Pričuva za prijenosne premije oblikuje se za one ugovore kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon isteka obračunskog razdoblja budući da se osigurateljna i obračunska godina ne poklapaju. Obračun bruto prijenosne premije radi se za svaki pojedinačni ugovor na način utvrđen Minimalnim standardima, prema načinu obračuna i mjerilima za izračun pričuva prijenosnih premija. Prijenosna premija neto od reosiguranja je bruto prijenosna premija umanjena za ugovoreni reosigurateljni dio sukladno važećim ugovorima o reosiguranju. Promjene pričuva prijenosnih premija u odnosu na prethodno razdoblje iskazuju se u zarađenoj premiji.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Test adekvatnosti obveza neživotna osiguranja

Sukladno Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja (MSFI) 4, koji se primjenjuje na ugovore o osiguranju, osiguratelj je na svaki izvještajni datum dužan procijeniti adekvatnost priznatih obveza iz poslova osiguranja primjenom sadašnjih procjena o budućim novčanim tokovima po svojim ugovorima o osiguranju.

Ako procjena pokaže da su knjigovodstveni iznosi obveza iz poslova osiguranja (umanjeni za razgraničene troškove pribave) neadekvatni u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, cijeli iznos razlike se priznaje u dobit i gubitak.

MSFI ne propisuje daljnje zahtjeve ako osiguravatelj primijeni test adekvatnosti obveza koji je u skladu s utvrđenim minimalnim zahtjevima. Minimalni uvjeti su:

- test uzima u obzir tekuće procjene svih ugovorenih novčanih tokova i povezanih novčanih tokova poput troškova obrade šteta, kao i novčanih tokova nastalih kao rezultat ugrađenih opcija i garancija
- ako test pokaže kako je obveza neadekvatna, razliku u cijelosti treba priznati u dobit i gubitak.

Pretpostavke, metodologije i rezultati testiranja adekvatnosti obveza moraju biti ispravno dokumentirani.

Grupa je provela testiranje adekvatnosti obveza na dan 31. prosinca 2019. godine, te nije formirala pričuvu za neistekle rizike u 2019. godini. Dostatnost prijenosne premije je izračunata projiciranjem prosječne kvote šteta posljednjih sedam godina, kvote troškova (uključujući troškove pribave osim troškova provizije) tekuće godine i otvorene kvote provizije u tekućoj godini i reosiguranja u prijenosnoj premiji.

Troškovi pribave

Troškovi pribave obuhvaćaju troškove nastale zaključivanjem ugovora o osiguranju, koji uključuju sve direktne troškove osiguranja. Neposredni troškovi pribave su troškovi provizije za sklapanje ugovora o osiguranju obračunati u skladu s ugovorima o zastupanju. Troškovi provizija iz poslova neživotnog osiguranja se priznaju po načelu nastanka. Ostali troškovi pribave su troškovi ispostavljanja dokumenata o osiguranju ili uključivanja ugovora o osiguranju u portfelj, kao i posredni troškovi poput troškova reklame ili administrativni troškovi vezani s obradom ponuda i izdavanjem police, troškovi promidžbe i troškovi poslovnog najma. Ovi troškovi pribave su troškovi razdoblja i ne razgraničavaju se.

Štete

Izdaci za osigurane slučajeve obuhvaćaju sve likvidirane iznose šteta u obračunskom razdoblju, bez obzira u kojem su obračunskom razdoblju štete nastale, umanjene za udio reosiguratelja u štetama, te umanjene ili uvećane za promjene pričuva šteta (neto od reosiguranja) u odnosu na prethodno razdoblje. Štete po osnovi neživotnog osiguranja uvećavaju se za troškove obrade šteta. Pričuve za otvorene (nelikvidirane) štete, koje se temelje na procjeni štetnog slučaja i primjenom statističkih metoda se utvrđuju za procijenjene troškove likvidacije svih nastalih i do datuma izvještaja neisplaćenih šteta, bez obzira da li su prijavljene ili ne, zajedno s pripadajućim internim i eksternim troškovima likvidacije šteta. Pričuve se, ako je to primjenjivo, iskazuju umanjene za realno procijenjene iznose povrata temeljem spašavanja i subrogacije.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Štete (nastavak)

Uprava smatra da su pričuve šteta realno i objektivno iskazane imajući u vidu trenutačno dostupne informacije, a konačni iznos obveze ovisi o budućim informacijama i događajima, koji mogu dovesti do usklađenja iznosa pričuve, a koja će biti iskazana u financijskim izvještajima razdoblja u kojima su provedena. Korištene metode i procjene se redovito preispituju.

Pričuve šteta neto od reosiguranja su bruto pričuve šteta umanjene za reosigurateljni dio u skladu s odredbama ugovora o reosiguranju i ovisno o primijenjenoj metodi obračuna pričuve šteta.

Bruto troškovi poslovanja

Bruto troškovi poslovanja se sastoje od troškova pribave polica i administrativnih troškova. Troškovi pribave se sastoje od provizija koje se isplaćuju vanjskim prodajnim agentima, ostalih troškova povezanih s prodajom te troškova nuđenja polica i obrasca polica.

Administrativni troškovi se sastoje od troškova osoblja, amortizacije materijalne imovine, troškova energije, promidžbe, poslovnog najma, troškova usluga i ostalih troškova.

Plaćanja temeljem poslovnog najma se priznaju u računu dobiti i gubitka pravocrtno tijekom razdoblja najma.

Provizije temeljem reosiguranja

Provizije za poslove reosiguranja u neživotnom osiguranju se priznaju u računu dobiti i gubitka po načelu nastanka.

Raspoređivanje prihoda od ulaganja

Prihodi od kamata se priznaju u računu dobiti i gubitka po obračunskoj osnovi, uzimajući u obzir efektivan prinos na predmetno sredstvo.

Strana sredstva plaćanja

Poslovni događaji koji nisu u izvještajnoj valuti (kunama) početno se knjiže preračunavanjem po važećem tečaju na datum transakcije. Monetarna imovina i obveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum izvještaja primjenom važećeg tečaja na taj datum. Nemonetarna sredstva i obveze u stranoj valuti iskazani po fer vrijednosti preračunavaju se po tečaju važećem na datum procjene fer vrijednosti. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u neto dobit ili gubitak razdoblja.

Na dan 31. prosinca tečaj kune je bio kako slijedi:

31. prosinca 2019. godine	EUR 1 = HRK 7,44258
31. prosinca 2018. godine	EUR 1 = HRK 7,417575

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Oporezivanje

Rashod temeljem poreza na dobit je zbroj tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u računu dobiti i gubitka jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na datum izvještaja.

Odgođeni porez

Odgođeni porezi se priznaju temeljem razlike između knjigovodstvenih iznosa imovine i obveza iskazanih u financijskim izvještajima i pripadajućih poreznih osnovica korištenih za izračunavanje oporezive dobiti i obračunavaju se metodom bilančne obveze. Odgođena porezna imovina se općenito priznaje po svim oporezivim privremenim razlikama, a odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje odbitnih privremenih razlika. Odgođene porezne obveze i odgođena porezna imovina se ne priznaju ako privremena razlika proizlazi iz goodwilla ili početnim priznavanjem (osim u slučaju poslovnog spajanja) ostale imovine i ostalih obveza u transakciji koja ne utječe ni na oporezivu niti na računovodstvenu dobit.

Odgođene porezne obveze se priznaju i temeljem oporezivih privremenih razlika povezanih s ulaganjima u ovisna i pridružena društva te udjelima u zajedničkim pothvatima, izuzev u slučaju kad je Grupa u mogućnosti utjecati na poništenje privremene razlike i kad je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u doglednoj budućnosti. Odgođena porezna imovina koja proizlazi iz odbitnih privremenih razlika povezanih s takvim ulaganjima i udjelima, priznaje se samo do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje olakšice temeljem privremenih razlika i ako se njihovo poništenje očekuje u doglednoj budućnosti.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Oporezivanje (nastavak)

Odgođeni porez (nastavak)

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine provjerava se na svaki datum izvještaja i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se obračunavaju po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva a na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na datum izvještaja na snazi ili u postupku donošenja. Mjerenje odgođenih poreznih obveza i odgođene porezne imovine odražava porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji Grupa na izvještajni datum očekuje ostvariti povrat knjigovodstvenog iznosa svoje imovine, odnosno podmiriti knjigovodstveni iznos svojih obveza.

Tekući i odgođeni porezi razdoblja

Tekući i odgođeni porezi priznaju se kao prihod ili rashod u računu dobiti i gubitka, osim poreza koji se odnose na stavke koje se iskazuju izravno u glavnici, u tom slučaju se i porez također iskazuje u glavnici, ili ako porezi proizlaze iz prvog iskazivanja poslovnog spajanja, u tom slučaju se porezni učinak uzima u obzir prilikom izračunavanja goodwilla ili utvrđivanja viška udjela stjecatelja u neto fer vrijednosti odredive imovine, obveza i potencijalnih obveza stečenika iznad troška poslovnog spajanja.

Nekretnine, postrojenja i oprema

Zemljišta i zgrade koji se koriste u proizvodnji ili isporuci robe ili usluga, ili u administrativne svrhe su u izvještaju o financijskom položaju iskazani u revaloriziranim iznosima, koji predstavljaju njihovu revaloriziranu vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznosi ne razlikuju značajno od iznosa koji bi bili utvrđeni korištenjem fer vrijednosti na datum izvještaja.

Svako povećanje proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada knjiži se u korist pričuve iz revalorizacije nekretnina, izuzev u mjeri u kojoj poništava smanjenje proizašlo revalorizacijom istog sredstva koje je prethodno priznato u računu dobiti i gubitka, u tom slučaju se povećanje evidentira u računu dobiti i gubitka do iznosa prethodno iskazanog smanjenja. Smanjenje knjigovodstvenog iznosa proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada tereti račun dobiti i gubitka u iznosu razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvi koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Amortizacija revaloriziranih zgrada tereti račun dobiti i gubitka. Prilikom kasnije prodaje ili rashodovanja revalorizirane nekretnine, višak proizišao iz revalorizacije i iskazan u revalorizacijskoj pričuvi se prenosi izravno na zadržanu dobit. Prijenos iz revalorizacijske pričuve na zadržanu dobit se provodi samo ako se neko sredstvo prestaje priznavati. Zgrade se amortiziraju u periodu od 50 godina.

Nekretnine u izgradnji namijenjene proizvodnji, zakupu ili za administrativne ili još neutvrđene svrhe se iskazuju po trošku nabave umanjenom za priznate gubitke od umanjenja. Trošak nabave obuhvaća trošak honorara za profesionalne usluge te kod kvalificirane imovine troškove posudbe kapitalizirane u skladu s računovodstvenom politikom Grupe. Amortizacija ove imovine, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu.

Namještaj i oprema su iskazani po trošku umanjenom za amortizaciju i akumulirane gubitke.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i nekretnina u izgradnji, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode amortizacije. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno. Zemljište se ne amortizira. Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	2019.	2018.
Zgrade	50 godina	50 godina
Postrojenje i oprema	5 godina	5 godina
Namještaj, alati i oprema	10 godina	10 godina
Ostalo	4 - 8 godina	4 - 8 godina

Imovina u posjedu temeljem financijskog najma se amortizira tijekom očekivanog vijeka uporabe na istoj osnovi kao i imovina u vlasništvu ili tijekom razdoblja predmetnog najma ako je kraće.

Dobit i gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke nekretnina, postrojenja i opreme se utvrđuje kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvenog iznosa predmetnog sredstva koja se priznaje u računu dobiti i gubitka.

Nematerijalna imovina

Zasebno stečena nematerijalna imovina se iskazuje po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Goodwill

Goodwill predstavlja višak troška stjecanja iznad udjela Grupe u neto fer vrijednosti određive imovine, odredivih nastalih i nepredvidivih obveza ovisnog društva. Goodwill se početno priznaje kao sredstvo po trošku i kasnije mjeri po trošku ispravljenom za kumulirane gubitke od umanjenja njegove vrijednosti. U trenutku pripajanja ovisnog društva društvu stjecatelja vrijednost goodwilla utvrđena u trenutku stjecanja se evidentira u financijskom izvještaju društva stjecatelja.

Radi testiranja na umanjenje goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinice koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen testiraju se na umanjenje jednom godišnje ili češće ako postoje naznake o mogućem umanjenju jedinice koja stvara novac. Ako je nadoknativi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umani knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na ostalu imovinu jedinice koja stvara novac na temelju knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja goodwilla više se ne poništava u idućim razdobljima.

Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine, a to su nekretnine u posjedu radi ostvarivanja zarade od zakupnina i/ili porasta vrijednosti kapitala, se početno vrednuju po nabavnoj vrijednosti, koja obuhvaća transakcijske troškove, a nakon toga po fer vrijednosti. Dobici i gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Umanjenje materijalne i nematerijalne imovine isključujući goodwill i ulaganja u nekretnine

Na svaki dan izvještaja, Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine kako bi utvrdila da li postoje naznake da je došlo do gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogli odrediti eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako nadoknadivi iznos nekog sredstva nije moguće procijeniti Društvo procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj to sredstvo pripada.

Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina Grupe se također raspoređuje na pojedine jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina neodređenog vijeka uporabe i nematerijalna imovina koja još nije raspoloživa za uporabu se testira na umanjenje jednom godišnje te svaki puta kad postoji naznaka o mogućem umanjenju imovine.

Nadoknadivi iznos je veći iznos uspoređujući fer vrijednost umanjenu za troškove prodaje i vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod osim kod sredstva iskazanog u revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka od umanjenja na tom sredstvu (jedinici koja generira novac). Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje u revaloriziranom iznosu, u tom slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao uvećanje uslijed revalorizacije.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Najmovi

Najmovi se svrstavaju u financijske najmove kad god se gotovo svi rizici i nagrade povezani s vlasništvom nad sredstvom prenose na najmoprimeca tijekom trajanja najma. Svi drugi najmovi svrstani su u poslovne najmove kao i Imovinu s pravom uporabe – MSFI 16.

Društvo kao korisnik najma

Imovina koja je predmetom financijskog najma priznaje se kao imovina Grupe po fer vrijednosti na početku najma ili po sadašnjoj vrijednosti minimalnih plaćanja najma ako je niža. Povezana obveza prema najmodavcu iskazuje se u izvještaju o financijskom položaju kao obveza za financijski najam. Plaćanja temeljem najma se raspoređuju između financijskih troškova i umanjenja obveze za najam kako bi se ostvarila konstantna kamatna stopa na preostali iznos obveze. Financijski troškovi izravno terete račun dobiti i gubitka, osim ako se ne mogu izravno pripisati kvalificiranom sredstvu, u tom slučaju se kapitaliziraju u skladu s općom politikom Grupe koja regulira kapitaliziranje troškova posudbe. Nepredviđene najamnine se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

Troškovi po najmovima koji su klasificirani po MSFI 16 se priznaju kao dio troška imovine s pravom uporabe kada za njega nastane obveza. Na datum početka najma obveza po najmu se mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najma. Plaćanje najma se diskontira po graničnoj kamatnoj stopi zaduživanja.

U slučaju stimulacije primljene s ciljem zaključenja poslovnog najma, stimulacija se priznaje kao obveza. Ukupna korist stimulacije priznaje se kao smanjenje troška najma na pravocrtnoj osnovi, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu.

Financijska imovina

Ulaganja se priznaju i prestaju priznavati na datum trgovanja, a to je datum na koji se ulaganje kupuje ili prodaje temeljem ugovora čiji uvjeti nalažu isporuku ulaganja u roku utvrđenom na predmetnom tržištu i početno se mjere po fer vrijednosti uvećanoj za troškove transakcije, osim one financijske imovine koja je svrstana u kategoriju kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka, koja se početno mjeri po fer vrijednosti.

Financijska imovina je razvrstana u sljedeće kategorije: financijska imovina “po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka”, “financijska imovina raspoloživa za prodaju” te “dani zajmovi i potraživanja”. Klasifikacija ovisi o vrsti i namjeni financijskog sredstva i određuje se kod prvog priznavanja.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Metoda efektivne kamate

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijskog sredstva i prihod od kamata raspoređuje tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani priljevi, uključujući sve naknade po plaćenim ili primljenim bodovima koje su sastavni dio efektivne kamatne stope, zatim troškove transakcije i druge premije i diskonte, diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijskog sredstva ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prihodi od dužničkih instrumenata osim financijske imovine određene za iskazivanje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, priznaju se po osnovi efektivne kamate.

Financijska imovina kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka

Financijska imovina se svrstava u kategoriju imovine kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka (tj. po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak) ako se drži radi trgovanja ili ako je određena za iskazivanje na taj način.

Financijsko sredstvo se svrstava u kategoriju imovine namijenjene trgovanju ako je:

- stečeno prvenstveno radi prodaje u bliskoj budućnosti ili
- je sastavni dio identificiranog portfelja financijskih instrumenata kojima Grupa upravlja zajedno i ako je u novije vrijeme odražavala obrazac ostvarivanja dobiti u kratkom roku.

Financijska imovina po fer vrijednosti kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka se iskazuje po fer vrijednosti, pri čemu se svaka dobit ili svaki gubitak priznaje u računu dobiti i gubitka. Neto dobit ili gubitak priznat u računu dobiti i gubitka obuhvaća i dividende i kamate zarađene na financijskom sredstvu.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Vrijednosnice raspoložive za prodaju se evidentiraju po fer vrijednosti. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena fer vrijednosti se priznaju izravno u glavnici u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja, izuzev gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Kamate koje se izračunavaju metodom efektivne kamate i tečajne razlike po monetarnoj imovini se priznaju izravno u računu dobiti i gubitka. Kod prodaje ili utvrđenog umanjenja vrijednosti ulaganja, kumulativna dobit ili kumulativni gubitak prethodno priznat u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja se uključuje u račun dobiti i gubitka razdoblja.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Dividende na glavnicike instrumente svrstane u portfelj imovine raspoložive za prodaju se priznaju u računu dobiti i gubitka kad je utvrđeno pravo Grupe na primitak dividende.

Fer vrijednost monetarne imovine raspoložive za prodaju koja je denominirana u stranoj valuti se određuje u valuti u kojoj je imovina denominirana i zatim preračunava po spot tečaju na datum izvještaja. Promjena fer vrijednosti koja je povezana s tečajnim razlikama koje su posljedica promjene amortiziranog troška sredstva se priznaje u računu dobiti i gubitka, a druge promjene se priznaju u glavnici.

Dani zajmovi i potraživanja

Potraživanja od kupaca, potraživanja po danim zajmovima i druga potraživanja s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotiraju na aktivnom tržištu su svrstana u dane zajmove i potraživanja. Zajmovi i potraživanja se mjere po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamate, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Prihodi od kamata se priznaju primjenom efektivne kamatne stope, izuzev kod kratkoročnih potraživanja, kod kojih priznavanje kamata ne bi bilo materijalno značajno.

Umanjenje financijske imovine

Financijska imovina, osim imovine po fer vrijednosti s iskazivanjem promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka se na svaki dan izvještaja podvrgava procjeni postojanja pokazatelja o eventualnom umanjenju. Financijska imovina je umanjena ako postoji objektivni dokaz, kao posljedica jednog ili više događaja nakon početnog priznavanja financijskog sredstva, da je bilo utjecaja na buduće procijenjene novčane tokove od ulaganja.

Kod neuvrštenih dionica koje su svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju, značajan ili dugotrajniji pad fer vrijednosti vrijednosnog papira ispod nabavne vrijednosti se smatra objektivnim dokazom umanjenja.

Kod sve ostale financijske imovine, uključujući otkupive zapise svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju i potraživanja temeljem financijskog najma, objektivni dokaz umanjenja može uključiti:

- značajne financijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane ili
- kašnjenje u plaćanju ili neplaćanje kamata ili glavnice ili
- izgleda da će stečajni postupak biti pokrenut protiv dužnika ili da će ga sam pokrenuti ili da će kod dužnika doći do financijskog restrukturiranja.

Kod određenih kategorija financijske imovine, kao što su potraživanja od kupaca, imovina kod koje je procijenjeno da nije pojedinačno umanjena se kasnije podvrgava procjeni umanjenja na kolektivnoj osnovi.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Umanjenje financijske imovine (nastavak)

Kod financijske imovine iskazane po amortiziranom trošku, iznos umanjenja je razlika između knjigovodstvenog iznosa sredstva i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope na financijsko sredstvo.

Knjigovodstveni iznos financijskog sredstva se izravno umanjuje za gubitke zbog umanjenja kod sve financijske imovine, izuzev potraživanja od kupaca, kod kojih se knjigovodstveni iznos umanjuje kroz konto ispravka vrijednosti. Za potraživanja od kupaca koja se smatraju nenaplativim provodi se ispravak vrijednosti potraživanja. U trenutku naplate navedenih potraživanja evidentira se zatvaranje ispravka vrijednosti, a promjene knjigovodstvenog iznosa na kontu ispravka vrijednosti se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Izuzev glavnčkih instrumenata koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ako se u idućim razdobljima iznos gubitka zbog umanjenja smanji i smanjenje se objektivno može povezati s događajem nakon priznavanja umanjenja, prethodno priznati gubici zbog umanjenja se poništavaju kroz račun dobiti ili gubitka do knjigovodstvenog iznosa ulaganja na datum poništenja umanjenja koji nije veći od amortiziranog troška koji bi bio da umanjenje nije bilo priznato.

Glede vlasničkih udjela (dionica) koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, gubici zbog umanjenja prethodno priznati u računu dobiti i gubitka se ne poništavaju kroz račun dobiti i gubitka. Svako povećanje fer vrijednosti nakon gubitka zbog umanjenja se priznaje izravno u glavnici.

Prestanak priznavanja financijske imovine

Grupa prestaje priznavati financijsko sredstvo samo ako je isteklo ugovorno pravo na novčane tokove po osnovi sredstva, ako financijsko sredstvo prenese i ako svi rizici i sve nagrade povezane s vlasništvom nad tim sredstvom većim dijelom prelaze na drugi subjekt. Ako Grupa ne prenosi niti zadržava gotovo sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom i ako i dalje ima kontrolu nad prenesenim sredstvom, priznaje svoj zadržani udjel u sredstvu te povezanu obvezu u iznosima koje eventualno mora platiti. Ako Grupa zadrži većim dijelom sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom nad prenesenim financijskim sredstvom, to sredstvo nastavlja priznavati zajedno s priznavanjem posudbe za koju je dan kolateral, a koja je dobivena za prihode koje je primila.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti se odnose na sredstva na kunskim i deviznim računima poslovnih banaka, blagajni i čekove. Devizni iznosi se preračunavaju u kune na datum izvještaja na osnovu srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Potraživanja za premije i ostala potraživanja

Potraživanja za premije i ostala potraživanja se iskazuju po trošku ispravljenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Postupak procjenjivanja uključuje prosudbe zasnovane na zadnjim raspoloživim pouzdanim informacijama. Ako se procijeni da potraživanje nije uopće moguće naplatiti izvršit će se definitivni otpis. Otpis potraživanja provodi se samo na temelju odluke Uprave. Vrijednosno usklađenje putem ispravka vrijednosti se provodi kada postoje objektivni razlozi da Grupa neće moći naplatiti potraživanja u skladu s dogovorenim uvjetima. Uprava donosi odluku o ispravku sumnjivih i spornih potraživanja na temelju pregleda ukupne strukture potraživanja po grupama osiguranika, na temelju pregleda značajnih pojedinačnih iznosa te uvida u financijsko stanje pojedinih osiguranika. Iznosi ispravka vrijednosti potraživanja se iskazuju u računu dobiti i gubitka u okviru ostalih osigurateljnih rashoda.

Financijske obveze i glavnčki instrumenti koje je Društvo izdalo

Dužnički i glavnčki instrumenti se razvrstavaju ili kao financijske obveze ili u glavnicu, u skladu sa suštinom ugovornog sporazuma.

Glavnčki instrumenti

Glavnčki instrument je ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Glavnčki instrumenti koje je izdala Grupa se evidentiraju u iznosu ostvarenih prihoda umanjenih za direktne troškove izdavanja.

Financijske obveze

Financijske obveze se klasificiraju ili kao financijske obveze po fer vrijednosti kroz iskazivanje promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ili kao ostale financijske obveze.

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima i kreditima, se početno mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale financijske obveze se kasnije mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate pri čemu se rashodi od kamata priznaju po osnovi efektivnog prinosa.

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijske obveze i rashodi od kamata raspoređuju tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani odljevi diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prestanak priznavanja financijskih obveza

Grupa prestaje priznavati financijske obveze onda, i samo onda kad su obveze Društva podmirene, poništene ili su istekle.

3. Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika

Grupa procjenjuje i radi pretpostavke koje utječu na vrijednosti imovine i obveza za sljedeću financijsku godinu. Procjene i pretpostavke se kontinuirano ponovo procjenjuju i bazirane su na načelu iskustva i ostalih faktora, uključujući realna očekivanja budućih događaja.

Umanjenje goodwilla

Utvrđivanje da li je došlo do umanjenja vrijednosti goodwilla zahtijeva procjenu vrijednosti u uporabi jedinica koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen. Kod izračunavanja vrijednosti u uporabi, Uprava treba procijeniti buduće novčane tokove koji se očekuju iz jedinice koja stvara novac te odgovarajuću diskontnu stopu za izračunavanje sadašnje vrijednosti. Pretpostavke korištene prilikom testa umanjenja vrijednosti navedene su u bilješci 15 uz financijske izvještaje.

Vijek uporabe nekretnina, postrojenja i opreme

Grupa provjerava procijenjeni vijek uporabe nekretnina, postrojenja i opreme na kraju svakog godišnjeg izvještajnog razdoblja. Tijekom godine vijek uporabe nekretnina, postrojenja i oprema nije promijenjen.

Izračun premija

Izračun premija za prijenosne premije i ostale tehničkih pričuva se bazira na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Grupa nije bitno mijenjala svoje pretpostavke pri računanju premije i ostalih tehničkih pričuva.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Grupa koristi primjerenu metodu vrednovanja financijskih instrumenata koji ne kotiraju na aktivnom tržištu, pri čemu se koriste modeli i tehnike procjene vrijednosti. Procjenitelj se koristi prosječnim vrijednostima prilikom izračuna indikativne vrijednosti primjenom koeficijenata kapitalizacije usporedivih poduzeća, odnosno korištena je prilagođena (peer) skupina. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješci 19 uz financijske izvještaje.

Fer vrijednost nekretnina

Grupa je revalorizirala svoje zemljište i građevinske objekte temeljem neovisne procjene. Društvo je također izvršilo neovisnu procjenu ulaganja u nekretnine. Procjene su izvršene temeljem uvida na licu mjesta u zatečeno stanje nekretnina kao i kontrole i pregleda/izmjere lokacije i gabarita nekretnine, zatim uvida u dostavljenu i dostupnu dokumentaciju te dobivene podatke od stranke/vlasnika koji se koriste u dobroj vjeri za slučaj da nije moguće provjeriti iste ili utvrditi točnost podataka.

Procjene vrijednosti nekretnina su se vršile primjenom jedne ili više priznatih metoda, a svaka pojedina nekretnina se zasebno analizira te se prema raspoloživim podacima i realnom stanju odabire metoda ili metode kojima će se vrednovati. Korištene metode su troškovna, usporedna i metoda kapitalizacije. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješkama 17 i 18 uz financijske izvještaje.

Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva

Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva bazira se na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne Adriatic osiguranje d.d.

pretpostavke. Grupa nije bitno mijenjala svoje pretpostavke pri računanju prijenosne premije i ostalih tehničkih pričuva. Detalji izračuna prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva nalaze se u bilješci 29.

3. Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika (nastavak)

Klasifikacija nekretnina između ulaganja u nekretnine i nekretnina za vlastitu upotrebu

Grupa klasificira sve nekretnine koje ne služe obavljanju vlastite djelatnosti nego se drže s namjerom ostvarivanja zarade od najamnine i/ili porast tržišne vrijednosti kao ulaganja u nekretnine.

Nekretnina koja se koristi za vlastitu upotrebu i iznajmljivanje

Grupa ima nekretninu koju koristi za više namjena (engl. „dual-use“), (dio nekretnine se koristi za vlastite svrhe, a dio kao ulaganje u nekretnine). Dio „dual-use“ imovine klasificira se kao ulaganje u nekretnine samo ako se navedeni dio može prodati ili dati u financijski najam zasebno.

Umanjenje vrijednosti potraživanja iz poslova osiguranja

Potraživanja iz poslova osiguranja procjenjuju se na svaki datum izvještavanja da bi se vidjelo postoje li naznake umanjenja vrijednosti, na temelju procjene vjerojatnosti da će se nadoknaditi knjigovodstvena vrijednost imovine. Svako se potraživanje zasebno procjenjuje na temelju očekivanog datuma i iznosa naplate te eventualnih instrumenata osiguranja. Uprava smatra da su potraživanja iz poslova osiguranja nadoknativa.

Test umanjenja vrijednosti za ulaganja u vrijednosnice klasificirane kao raspoložive za prodaju

Grupa određuje da se financijski instrumenti klasificirani kao raspoloživi za prodaju umanjuju uslijed značajnih ili dugoročnih smanjenja tržišnih vrijednosti. Ocjena značajnosti i dugoročnosti zahtjeva procjenu. Umanjenje je potrebno ukoliko postoje dokazi o propadanju financijske situacije ulagača, industrije i djelovanju sektora, promjene u tehnologiji, i operativnim i financijskim novčanim tokovima. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješci 19 uz financijske izvještaje.

4. Segmentalno izvještavanje

Društvo je o svojim poslovnim segmentima prikazalo ograničene informacije. Primarni izvještajni format za segmente, a to su poslovni segmenti, temelji se na strukturi izvještavanja za interne potrebe. Društvo ima sljedeće glavne poslovne segmente, koji su utvrđeni po teritorijalnom području i obuhvaćaju direkciju.

Segmentalna analiza ne obuhvaća promjene po tehničkim pričuvama, umanjenje vrijednosti goodwilla te rezerviranja za sudske sporove, trošak amortizacije, promjene vrijednosti nekretnina. Segmentalno izvještavanje prikazuje se samo na razini Društva. Segmentalnim prikazom poslovanja Grupe, pozicija Neto dobit prije poreza i amortizacije bila bi uvećana za 449 tisuća kuna prihoda od ulaganja.

DRUŠTVO 2019.	Direkcija HRK'000	Split HRK'000	Šibenik HRK'000	Zagreb HRK'000	Osijek HRK'000	Rijeka HRK'000	Koprivnica HRK'000	Pula HRK'000	Sisak HRK'000	Dubrovnik HRK'000	Italija HRK'000	Ukupno HRK'000
Zaračunata bruto premija	304	86.238	67.163	276.029	85.922	62.379	43.351	56.878	31.017	32.311	11.078	752.670
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	15	337	613	(1.531)	(750)	(687)	106	307	(214)	(98)	-	(1.902)
Bruto premije predane u reosiguranje	-	(4.772)	(1.586)	(10.453)	(2.211)	(738)	(663)	(816)	(383)	(1.137)	(86)	(22.845)
Neto zaračunane premije	319	81.803	66.190	264.045	82.961	60.954	42.794	56.369	30.420	31.076	10.992	727.923
Prihodi od ulaganja i ostali poslovni prihodi	76.912	2.359	1.280	7.663	1.359	1.055	1.275	879	482	582	375	94.221
Neto prihodi Štete	77.231 (33.063)	84.162 (46.092)	67.470 (20.818)	271.708 (106.843)	84.320 (32.986)	62.009 (21.603)	44.069 (15.530)	57.248 (14.282)	30.902 (8.811)	31.658 (10.668)	11.367 (6)	822.144 (310.702)
Troškovi pribave	(4.809)	(8.264)	(4.777)	(24.877)	(9.132)	(6.717)	(3.807)	(4.612)	(4.011)	(2.489)	(170)	(73.665)
Administrativni i ostali poslovni troškovi	(76.709)	(22.963)	(21.862)	(64.169)	(27.617)	(20.426)	(16.117)	(19.166)	(11.375)	(7.499)	(3.587)	(291.490)
Troškovi ulaganja	(4.996)	(123)	(145)	(375)	(170)	(57)	(110)	(59)	(108)	(48)	-	(6.191)
Neto dobit prije poreza i amortizacije	(42.346)	6.720	19.868	75.444	14.415	13.206	8.505	19.129	6.597	10.954	7.604	140.096

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

4. Segmentalno izvještavanje (nastavak)

Segmentalna analiza ne obuhvaća promjene po tehničkim pričuvama, umanjenje vrijednosti goodwilla, te rezerviranja za sudske sporove, trošak amortizacije, promjene vrijednosti nekretnina.

DRUŠTVO 2018.	Direkcija HRK'000	Split HRK'000	Šibenik HRK'000	Zagreb HRK'000	Osijek HRK'000	Rijeka HRK'000	Koprivnica HRK'000	Pula HRK'000	Sisak HRK'000	Dubrovnik HRK'000	Ukupno HRK'000
Zaračunata bruto premija	299	80.763	61.029	251.935	72.590	52.581	38.338	46.983	28.625	29.349	662.492
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	20	8	(248)	(1.635)	(551)	(418)	(155)	(184)	(116)	97	(3.182)
Bruto premije predane u reosiguranje	-	(3.344)	(1.573)	(9.100)	(2.233)	(598)	(422)	(443)	(456)	(630)	(18.799)
Neto zaračunane premije	319	77.427	59.208	241.200	69.806	51.565	37.760	46.356	28.054	28.816	640.511
Prihodi od ulaganja i ostali poslovni prihodi	84.997	3.859	968	7.571	1.494	861	513	980	580	360	102.183
Neto prihodi Štete	85.316 (28.972)	81.286 (29.472)	60.176 (17.399)	248.771 (98.794)	71.300 (26.929)	52.426 (15.491)	38.274 (16.017)	47.336 (11.138)	28.633 (6.457)	29.176 (8.540)	742.694 (259.209)
Troškovi pribave Administrativni i ostali poslovni troškovi	(974)	(7.895)	(4.309)	(22.723)	(7.268)	(5.438)	(3.514)	(3.499)	(3.413)	(1.619)	(60.652)
Troškovi ulaganja	(7.088)	-	(1)	(4)	-	(6)	-	(5)	-	-	(7.104)
Neto dobit prije poreza i amortizacije	(15.785)	18.627	18.153	60.658	9.490	13.141	3.509	15.901	7.434	11.756	142.884

5. Neto zarađene premije

Svi ugovori sklopljeni su u Republici Hrvatskoj i Republici Italiji. Analiza premija prema strukturi poslovanja je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

2019.	Zaračunata bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Zarađene premije
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	373.438	(831)	(17.892)	(1)	(1.490)	353.224
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	140.321	(8)	(14.534)	2	64	125.845
Imovina	82.760	(9.472)	(8.392)	1.514	(771)	65.639
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	83.652	(6.051)	(779)	(535)	(243)	76.044
Ostalo	72.499	(6.483)	(3.617)	426	536	63.361
	752.670	(22.845)	(45.216)	1.406	(1.902)	684.113

GRUPA I DRUŠTVO

2018.	Zaračunata bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Zarađene premije
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	343.723	(701)	(11.548)	1	(2.201)	329.273
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	108.521	-	(13.677)	-	(351)	94.492
Imovina	64.387	(7.330)	(2.207)	485	6	55.341
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	80.784	(6.021)	(3.379)	(348)	(383)	70.654
Ostalo	65.077	(4.748)	59	101	(251)	60.238
	662.492	(18.799)	(30.752)	239	(3.182)	609.998

6. Prihodi od provizija i naknada

U 2019. godini prihodi od provizija i naknada Grupe i Društva iznose 2.229 tisuća kuna (2018.: 777 tisuća kuna) i odnose se na prihode od provizija po reosiguranju.

7. Neto prihodi od ulaganja

<i>Prihodi od ulaganja</i>	Grupa 2019. HRK'000	Grupa 2018. HRK'000	Društvo 2019. HRK'000	Društvo 2018. HRK'000
Prihod od kamata	23.261	27.616	23.261	27.616
Prihod od najma nekretnina	17.111	14.882	16.662	14.882
Prihodi od najma - Jahte i ostala plovila	1.320	953	1.320	953
Prihod od dividendi	10.273	6.811	10.273	6.811
Realizirani dobiti od prodaje financijskih instrumenata	2.951	2.775	2.951	2.775
Prihodi od prodaje imovine	-	577	-	577
	54.916	53.719	54.467	53.614

<i>Trošak od ulaganja</i>	Grupa 2019. HRK'000	Grupa 2018. HRK'000	Društvo 2019. HRK'000	Društvo 2018. HRK'000
Neto prihod/trošak od povećanja/ (smanjenja) vrijednosti ulaganja u nekretnine	10.392	10.086	10.392	10.086
Ispravak vrijednosti ulaganja	-	(2.816)	-	(2.816)
Ispravak vrijednosti zajmova (i)	(351)	(182)	(351)	(182)
Trošak kamata	(3.986)	(2.332)	(3.986)	(2.332)
Realizirani gubici od prodaje financijske imovine	-	(421)	-	(421)
Umanjenje goodwilla (bilješka 15)	(41)	(275)	(41)	(275)
<i>Rashodi od prodaje imovine</i>	(272)	(2)	(272)	(2)
<i>Troškovi osiguranja fin. ulaganja</i>	(20.512)	(21.920)	(20.512)	(21.920)
<i>Ostali troškovi</i>	(469)	(83)	(469)	(83)
	(15.238)	(17.945)	(15.238)	(17.945)
	39.678	35.774	39.229	35.669

7. Neto prihodi od ulaganja (nastavak)

<i>Prihodi od kamata</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2019.	2018.
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Prihodi od kamata na zajmove	18.014	17.592
Prihod od kamata na obveznice	4.240	4.397
Prihodi od kamata na depozite u bankama	477	565
Ostalo (sredstva na računu, zatezne kamate)	530	5.062
	<u>23.261</u>	<u>27.616</u>

<i>Prihod od dividendi</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2019.	2018.
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Agram banka d.d.	2.516	1.936
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	-	-
Agram d.d. Ljubuški	1.495	1.495
Euro Daus d.d.	401	401
Autoservisni centar d.d.	158	145
Autoslavonija d.d.	154	309
Automehanika servisi d.d.	131	141
Agraminvest d.o.o. BiH	138	114
Euroherc osiguranje d.d.	4.227	-
Autocentar Vrbovec d.o.o.	1.053	2.270
	<u>10.273</u>	<u>6.811</u>

<i>Trošak kamata</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2019.	2018.
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Zatezne kamate	14	100
Troškovi kamata na zajmove trgovačkih društava	2.858	1.353
Troškovi kamata na bankovne zajmove	1.113	879
	<u>3.986</u>	<u>2.332</u>

8. Ostali poslovni prihodi

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2019.	2018.	2019.	2018.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
			0	
Prihodovanje dugoročnih rezervacija (bilješka 33)	4.435	-	4.435	-
Prihodi od otkupa polica i prihodi od refundacija	1.945	10.256	1.945	10.256
Prihodovana pričuva šteta	15	721	15	721
Premija iz prethodne godine – dodatak polici	329	521	329	521
Ostali prihodi	<u>12.563</u>	<u>5.271</u>	<u>2.764</u>	<u>5.129</u>
	<u>19.287</u>	<u>16.769</u>	<u>9.488</u>	<u>16.627</u>

Od ostalih prihoda u 2019. godini 1.255 tisuća kuna odnosi se na naplate otpisanih i ispravljenih potraživanja (2018.: 2.408 tisuća kuna).

9. Izdaci za osigurane slučajeve

GRUPA I DRUŠTVO

2019.	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim štetama	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	169.921	(71)	(28)	57	169.879
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	71.866	-	10.682	-	82.548
Imovina	34.228	(4.754)	7.064	(3.422)	33.115
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	8.805	-	(614)	-	8.191
Ostalo	27.132	(495)	(18.165)	3.243	11.715
	311.952	(5.320)	(1.061)	(122)	305.448
2018.	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim štetama	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	157.733	-	711	14	158.458
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	55.286	-	3.537	-	58.823
Imovina	27.162	(2.420)	(4.124)	432	21.050
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	7.083	-	(1.496)	-	5.587
Ostalo	11.250	(36)	10.717	1.777	23.708
	258.514	(2.456)	9.345	2.223	267.626

Društvo je u 2019. godini likvidiralo ukupno 116.684 zahtjeva za isplatom šteta (2018.: 97.164), dok se u pričuvi na dan 31. prosinca 2019. godine nalazi 14.234 zahtjeva za isplatom šteta (2017.: 13.393).

Zahtjevi za isplatom šteta se odnose na police osiguranja od automobilske odgovornosti u omjeru od 14%, zatim na police osiguranja cestovnih vozila u omjeru od 9%, te ostale skupine osiguranja u omjeru od 77%.

9. Izdaci za osigurane slučajeve (nastavak)

Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta

U nastavku su prikazane kvote šteta, kvote troškova i kombinirana kvota po vrstama osiguranja izračunate sukladno Uputi za popunjavanje financijskih izvještaja Društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje.

2019.	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	9,93%	88,94%	98,87%
Zdravstveno osiguranje	9,03%	103,57%	112,60%
Osiguranje cestovnih vozila	65,61%	33,50%	99,11%
Osiguranje zračnih letjelica	2,37%	209,27%	211,64%
Osiguranje plovila	37,78%	43,98%	81,77%
Osiguranje robe u prijevozu	0,12%	33,30%	33,41%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	50,31%	54,90%	105,21%
Ostala osiguranja imovine	59,97%	51,10%	111,08%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	48,01%	47,71%	95,73%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	(267,08%)	111,31%	(155,77%)
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	0,78%	50,34%	51,13%
Ostala osiguranja od odgovornosti	3,02%	34,57%	37,59%
Osiguranje kredita	(1.354,27%)	-	(1.354,27%)
Osiguranje jamstava	88,02%	35,85%	123,87%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	1,43%	26,84%	28,27%
Putno osiguranje	56,89%	37,12%	94,02%

9. Izdaci za osigurane slučajeve (nastavak)

Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta (nastavak)

2018.	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	7,15%	78,58%	85,73%
Zdravstveno osiguranje	14,41%	27,20%	41,61%
Osiguranje cestovnih vozila	62,35%	33,12%	95,47%
Osiguranje zračnih letjelica	32,26%	20,25%	52,50%
Osiguranje plovila	53,54%	34,51%	88,05%
Osiguranje robe u prijevozu	2,58%	28,08%	30,66%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	16,19%	51,98%	68,17%
Ostala osiguranja imovine	54,19%	44,35%	98,54%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	48,12%	47,86%	95,98%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	2.119,34%	27,90%	2.147,24%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	0,29%	31,00%	31,29%
Ostala osiguranja od odgovornosti	9,72%	32,75%	42,48%
Osiguranje kredita	(645,24%)	27,44%	(617,80%)
Osiguranje jamstava	5.397,31%	37,09%	5.434,39%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	0,12%	37,23%	37,35%
Putno osiguranje	43,26%	40,95%	84,22%

Gore navedene kvote izračunate su prema Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima (NN 10/16, 42/17 i 59/17) Hrvatske agencije za nadzor financijskih institucija kako slijedi:

Kvota šteta = (likvidirane štete, bruto iznos + promjena pričuva za štete, bruto iznos + promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto iznos) / (zaračunate bruto premije+ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + promjena bruto pričuva prijenosnih premija) * (-100)

Kvota troškova = (poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto + ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja + ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) / (zaračunate bruto premije + ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + promjena bruto pričuva prijenosnih premija) * (-100)

Kombinirana kvota = kvota šteta + kvota troškova

10. Troškovi pribave

	Grupa i Društvo 2019. <u>HRK'000</u>	Grupa i Društvo 2018. <u>HRK'000</u>
Provizije agentima	27.133	20.900
Ostali troškovi pribave	<u>213.179</u>	<u>188.492</u>
	<u>240.312</u>	<u>209.392</u>

Ostali troškovi pribave:

	Grupa i Društvo 2019. <u>HRK'000</u>	Grupa i Društvo 2018. <u>HRK'000</u>
Troškovi plaća zaposlenih u prodaji	75.460	66.884
Troškovi medijske promocije	46.532	39.753
Troškovi osiguranja	10.877	8.984
Troškovi najamnina	15.874	17.984
Materijalni troškovi	10.620	8.614
Reprezentacija	6.866	7.416
Bankovne naknade i naknade za platni promet	5.168	5.187
Troškovi energije	5.544	5.178
Ostali troškovi zaposlenih koji ne uključuju bruto i neto plaće	6.169	5.475
Održavanje ostale materijalne imovine	5.045	4.346
Troškovi telekomunikacija	2.274	2.089
Troškovi poštarina	1.537	1.417
Leasing vozila	586	1.585
Zdravstvene usluge zaposlenicima	977	915
Troškovi savjetovanja (i)	2.818	651
Održavanje vozila	914	677
Troškovi najma opreme	316	274
Ostali troškovi (usluge) (ii)	<u>15.602</u>	<u>11.063</u>
	<u>213.179</u>	<u>188.492</u>

10. Troškovi pribave (nastavak)

- (i) Trošak zakonski propisane revizije za financijsku 2019. godinu iznosi 234 tisuće kuna.
- (ii) Ostali troškovi pribave, osim troškova medijske promocije, alocirani su po ključu udjela troška plaća pribave u ukupnim troškovima koji je za 2019. godinu izračunat na razini 69,07%.

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2019. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Provizija	Ostali troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	2.227	59.201
Zdravstveno osiguranje	6	907
Osiguranje cestovnih vozila	5.212	22.583
Osiguranje zračnih letjelica	6	128
Osiguranje plovila	160	1.108
Osiguranje robe u prijevozu	136	478
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	1.534	8.976
Ostala osiguranja imovine	4.240	11.788
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	11.783	94.916
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	2	26
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	90	739
Ostala osiguranja od odgovornosti	1.270	6.858
Osiguranje jamstava	13	59
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	74	2.777
Putno osiguranje	380	2.635
	<u>27.133</u>	<u>213.179</u>

10. Troškovi pribave (nastavak)

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2018. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Provizija	Ostali troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	1.883	50.238
Zdravstveno osiguranje	-	244
Osiguranje cestovnih vozila	3.798	17.010
Osiguranje zračnih letjelica	1	3
Osiguranje plovila	83	673
Osiguranje robe u prijevozu	14	399
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	1.151	7.669
Ostala osiguranja imovine	2.207	8.465
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	10.563	91.937
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	-	5
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	55	617
Ostala osiguranja od odgovornosti	797	6.295
Osiguranje kredita	-	12
Osiguranje jamstava	8	47
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	49	2.676
Putno osiguranje	292	2.202
	20.900	188.492

11. Administrativni troškovi

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2019.	2018.
	HRK'000	HRK'000
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	33.847	31.639
Amortizacija	17.540	10.101
Ostali administrativni troškovi	40.838	38.720
	92.225	80.460

11. Administrativni troškovi (nastavak)

Ostali administrativni troškovi:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2019.	2018.
	HRK'000	HRK'000
Troškovi osiguranja	4.871	4.250
Troškovi najamnina	7.109	8.507
Materijalni troškovi	4.756	4.075
Reprezentacija	3.075	3.508
Bankovne naknade i naknade za platni promet	2.314	2.454
Troškovi energije	2.483	2.449
Ostali troškovi zaposlenih koji ne uključuju bruto i neto plaće	2.763	2.590
Održavanje ostale materijalne imovine	2.259	2.056
Troškovi telekomunikacija	1.018	988
Troškovi poštarina	688	670
Leasing vozila	262	750
Zdravstvene usluge zaposlenicima	437	433
Troškovi savjetovanja	1.262	308
Održavanje vozila	409	320
Troškovi najma opreme	142	130
Ostali troškovi (usluge)	6.990	5.232
	40.838	38.720

11. Administrativni troškovi (nastavak)

Administrativni troškovi prema vrsti osiguranja za 2019. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Amortizacija	Plaće, porezi i doprinosi	Ostali troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	125	3.706	7.053
Zdravstveno osiguranje	-	56	354
Osiguranje cestovnih vozila	677	6.310	6.267
Osiguranje zračnih letjelica	-	32	27
Osiguranje plovila	17	244	217
Osiguranje robe u prijevozu	5	116	102
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	430	1.366	2.442
Ostala osiguranja imovine	612	2.356	2.681
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	15.341	16.792	18.826
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	1	6	5
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	89	133	151
Ostala osiguranja od odgovornosti	136	1.497	1.580
Osiguranje jamstava	2	13	12
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	11	689	593
Putno osiguranje	94	531	528
	17.540	33.847	40.838

11. Administrativni troškovi (nastavak)

Administrativni troškovi prema vrsti osiguranja za 2018. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i društvo
	Amortizacija	Plaće, porezi i doprinosi	Ostali troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	81	3.795	4.210
Zdravstveno osiguranje	-	62	55
Osiguranje cestovnih vozila	367	5.183	5.011
Osiguranje zračnih letjelica	-	1	1
Osiguranje plovila	7	152	128
Osiguranje robe u prijevozu	1	107	85
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	251	1.348	2.134
Ostala osiguranja imovine	335	1.727	2.101
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	7.567	16.415	22.322
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	-	1	1
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	47	112	149
Ostala osiguranja od odgovornosti	77	1.516	1.466
Osiguranje kredita	-	3	3
Osiguranje jamstava	1	11	10
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	5	721	570
Putno osiguranje	1.362	483	474
	10.101	31.639	38.720

12. Ostali poslovni troškovi

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2019.	2018.	2019.	2018.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Naknada HZZO	6.980	7.880	6.980	7.880
Trošak ispravka – dodatak polici	5.153	5.624	5.153	5.624
Rezerviranja (bilješka 34)	978	5.386	978	5.386
Garancijski fond i pričuve za štete Hrvatskog ureda za osiguranje /i/	3.075	2.612	3.075	2.612
Povrati premije	2.465	2.335	2.465	2.335
Amortizacija	2.260	1.615	2.103	1.626
Naknade regulatornim tijelima	1.408	1.375	1.408	1.375
Ostalo	10.216	972	1.111	727
	32.535	27.799	23.273	27.564

(i) Osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj uplaćuju u garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje mjesečnu naknadu za nadoknadu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. Mjesečna naknada se utvrđuje prema udjelu premije na tržištu svakog osiguravajućeg društva izraženom u postotku. Sredstva garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje se koriste za isplatu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima.

13. Neto tečajne razlike

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2019.	2018.
	HRK'000	HRK'000
Neto tečajne razlike – financijska imovina	138	(578)
Neto tečajne razlike – obveze i potraživanja po ino štetama	(112)	(483)
Negativne tečajne razlike – usklađenje kredita s deviznom klauzulom	(492)	(251)
	(466)	(1.312)

14. Porez na dobit

Porez na dobit obračunava se sukladno hrvatskim propisima. Stopa poreza na oporezivu dobit iznosi 18% (2018.: 18%).

Ukupni trošak poreza na dobit je usklađen s računovodstvenom dobiti kako slijedi:

	Grupa 2019. HRK'000	Grupa 2018. HRK'000	Društvo 2019. HRK'000	Društvo 2018. HRK'000
Dobit prije poreza	74.320	76.729	73.334	76.717
Porez na dobit po stopi od 18%; 24%	13.230	13.812	13.053	13.808
Porezno ne priznati troškovi po stopi od 18%	2.286	2.689	2.286	2.689
Porezno priznati prihodi po stopi od 18%	(1.806)	(3.499)	(1.629)	(3.495)
Tekući porez na dobit	13.710	13.002	13.710	13.002
Učinak ukidanja/priznavanja odgođene porezne imovine	81	(2.320)	81	(2.320)
Odgođeni porez na dobit	81	(2.320)	81	(2.320)

14. Porez na dobit (nastavak)

Odgođena i tekuća porezna obveza su bile kako slijedi:

	Grupa 2019. HRK'000	Grupa 2018. HRK'000	Društvo 2019. HRK'000	Društvo 2018. HRK'000
Porez na revalorizaciju nekretnina	66.207	63.518	61.612	58.923
Porez na revalorizaciju financijske imovine	28.374	21.269	28.374	21.269
<i>Odgođena porezna obveza</i>	94.581	84.787	89.986	80.192
Porez na dobit	-	-	-	-
<i>Porez na dobit</i>	-	-	-	-
	94.581	84.787	89.986	80.192

Kretanje odgođene porezne obveze je bilo kako slijedi:

GRUPA

	Početno stanje HRK'000	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti HRK'000	Prijenos u RDG HRK'000	Prijenos u zadržanu dobit HRK'000	Završno stanje HRK'000
2019.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	21.269	7.635	(530)	-	28.374
Revalorizacija nekretnina	63.518	3.443	(74)	(680)	66.207
	84.787	11.078	(604)	(680)	94.581
2018.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	19.482	2.154	(367)		21.269
Revalorizacija nekretnina	66.181	(1.927)	(75)	(661)	63.518
	85.663	227	(442)	(661)	84.787

14. Porez na dobit (nastavak)

DRUŠTVO

	Početno stanje	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	Prijenos u RDG	Prijenos u zadržanu dobit	Završno stanje
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
2019.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	21.269	7.635	(530)	-	28.374
Revalorizacija nekretnina	58.923	3.443	(74)	(680)	61.612
	80.192	11.078	(604)	(680)	89.986
2018.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	19.482	2.154	(367)	-	21.269
Revalorizacija nekretnina	61.586	(1.927)	(75)	(661)	58.923
	81.068	227	(442)	(661)	80.192

Kretanje odgođene porezne imovine je bilo kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	Početno stanje	Priznato u RDG	Završno stanje
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
2019.			
Ispravak vrijednosti udjela raspoloživih za prodaju	9.921	-	9.921
Tekuća porezna imovina	-	798	798
Ispravak vrijednosti zajmova	2.952	81	3.033
	12.873	879	13.752
2018.			
Ispravak vrijednosti udjela raspoloživih za prodaju	9.921	-	9.921
Tekuća porezna imovina	-	4.024	4.024
Ispravak vrijednosti zajmova	5.272	(2.320)	2.952
	15.193	1.704	16.897

15. Goodwill

	Grupa 2019. HRK'000	Grupa 2018. HRK'000	Društvo 2019. HRK'000	Društvo 2018. HRK'000
<i>Trošak</i>				
Stanje na početku godine	69.796	55.823	49.058	49.058
Povećanje	-	13.973	-	-
Stanje na kraju godine	69.796	69.796	49.058	49.058
<i>Akumulirano umanj enje vrijednosti</i>				
Stanje na početku godine	34.637	34.362	34.637	34.362
Umanjenje vrijednosti	42	275	42	275
Stanje na kraju godine	34.679	34.637	34.679	34.637
<i>Knjigovodstvena vrijednost</i>				
Stanje na početku godine	35.159	21.461	14.420	14.696
Stanje na kraju godine	35.119	35.159	14.379	14.420

Društvo je kupilo Atlas d.d. na osnovu kojeg je generiran goodwill. Društvo je pripojilo navedeno društvo te nastavilo priznavati goodwill po jedinicama koje generiraju novac, a odnose se na kupljeno društvo.

Tijekom financijske godine Grupa i Društvo su procijenili nadoknadivu vrijednost goodwilla i utvrdili umanj enje vrijednosti goodwilla u visini od 42 tisuće kuna (2018.: 275 tisuća kuna). Procjena nadoknadi ve vrijednosti jedinice koja generira novac utvrđena je na osnovu vrijednosti u upotrebi.

Diskontni faktor korišten prilikom utvrđivanja neto sadašnje vrijednosti budućih prihoda na dan 31. prosinca 2019. godine iznosio je 5,25% (2018.: 5,54%).

Društvo je dana 21. prosinca 2018. godine kupilo 100% udio u Autocentru Vrbovec d.o.o. za naknadu od 16,1 milijuna kuna. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill Grupe. Grupa je u 2018. godini priznala goodwill po kupnji Autocentra Vrbovec d.o.o. u iznosu 13.973 tisuće kuna.

Društvo je dana 8. svibnja 2017. godine kupilo 100% udio u Tehnomobile nekretnine d.o.o. za naknadu od 28 milijuna kuna. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill Grupe.

16. Nematerijalna imovina

	GRUPA I DRUŠTVO
	Software
	HRK'000
<i>Trošak</i>	
Stanje na dan 1. siječnja 2018. godine	3.147
Povećanje	338
Smanjenje	(537)
Stanje na 31. prosinca 2018. godine	2.948
Povećanje	539
Smanjenje	(205)
Stanje na 31. prosinca 2019. godine	3.282
<i>Akumulirana amortizacija</i>	
Stanje na 1. siječnja 2018. godine	2.881
Trošak za godinu	261
Smanjenje	(537)
Stanje na 31. prosinca 2018. godine	2.605
Trošak za godinu	496
Smanjenje	(91)
Stanje na 31. prosinca 2019. godine	3.010
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>	
Stanje na 31. prosinca 2018. godine	343
Stanje na 31. prosinca 2019. godine	272

17. Nekretnine, postrojenja i oprema

GRUPA

	Zemljište	Zgrade	Postrojenja i oprema i ulaganja u tuđu imovinu	Ostala materijalna imovina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<i>Trošak ili revalorizacija</i>					
Stanje na 1. siječnja 2018.	60.495	300.636	65.989	359	427.479
Povećanja	47	18.332	14.337	1.040	33.756
Smanjenja	-	-	(3.971)	-	(3.971)
Revalorizacija	423	4.015	-	8	4.446
Stanje na 31. prosinca 2018.	60.965	322.983	76.355	1.407	461.710
Povećanja	5.868	11.311	12.884	406	30.469
Povećanja – MSFI 16	-	15.923	9.157	-	25.080
Smanjenja	-	-	(7.841)	(103)	(7.944)
Revalorizacija	1.920	17.104	-	104	19.128
Stanje na 31. prosinca 2019.	68.753	367.321	90.555	1.814	528.443
<i>Akumulirana amortizacija</i>					
Stanje na 1. siječnja 2018.	-	75.540	55.083	96	130.719
Trošak za godinu	-	6.184	3.649	7	9.840
Smanjenja	-	-	(3.846)	-	(3.846)
Povećanje	-	-	6.129	4	6.133
Stanje na 31. prosinca 2018.	-	81.724	61.014	107	142.846
Trošak za godinu	-	6.479	4.347	8	10.834
Trošak za godinu – MSFI 16	-	3.894	2.179	-	6.073
Smanjenja	-	-	(3.412)	-	(3.412)
Povećanje	-	-	157	-	157
Stanje na 31. prosinca 2019.	-	92.097	64.285	115	156.498
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>					
Stanje na 31. prosinca 2018.	60.965	241.259	15.341	1.300	318.864
Stanje na 31. prosinca 2019.	68.753	275.224	26.270	1.699	371.946

17. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

DRUŠTVO

	Zemljište	Zgrade	Postrojenja i oprema i ulaganja u tuđu imovinu	Ostala materijalna imovina	Ukupno
<i>Trošak ili revalorizacija</i>	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na 1. siječnja 2018.	34.903	300.636	65.989	359	401.887
Povećanja	47	18.332	7.304	-	25.683
Smanjenja	-	-	(3.971)	-	(3.971)
Revalorizacija	423	4.015	-	8	4.446
Stanje na 31. prosinca 2018.	35.373	322.983	69.322	367	428.045
Povećanja	5.868	11.311	12.797	-	29.976
Povećanja - MSFI 16	-	15.923	9.157	-	25.080
Smanjenja	-	-	(7.506)	-	(7.506)
Revalorizacija	1.920	17.104	-	104	19.128
Stanje na 31. prosinca 2019.	43.161	367.321	83.770	471	494.723
<i>Akumulirana amortizacija</i>					
Stanje na 1. siječnja 2018.	-	75.540	55.083	96	130.719
Trošak za godinu	-	6.184	3.649	7	9.840
Smanjenja	-	-	(3.846)	-	(3.846)
Stanje na 31. prosinca 2018.	-	81.724	54.886	103	136.713
Trošak za godinu	-	6.479	4.347	8	10.834
Trošak za godinu – MSFI 16	-	3.894	2.179	-	6.073
Smanjenja	-	-	(2.974)	-	(2.974)
Stanje na 31. prosinca 2019.	-	92.097	58.438	111	150.646
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>					
Stanje na 31. prosinca 2018.	35.373	241.259	14.435	264	291.332
Stanje na 31. prosinca 2019.	43.161	275.224	25.332	360	344.077

17. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Fer vrijednosti zemljišta i zgrada neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2019. godine u iznosu od 318.385 tisuća kuna (31. prosinca 2018. godine: 276.632 tisuća kuna), Društvo je temeljilo na procjenama ovlaštenog procjenitelja i stalnog sudskog vještaka g. Mladena Rukavine.

Na razini Grupe fer vrijednosti zemljišta i zgrada neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2019. iznosi 343.977 tisuće kuna. Povećana fer vrijednost Grupe u odnosu na Društvo za 25.592 tisuća kuna odnosi se na zemljište pridruženog društva Tehnomobil nekretnine d.o.o.

Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelj je koristio prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutačnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim, procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa mogla realizirati u stvarnoj transakciji. Društvo u 2019. godini nema obvezu po financijskom leasingu kao što je nije imalo niti u 2018. godini.

18. Ulaganja u nekretnine

GRUPA I DRUŠTVO

	2019.	2018.
	HRK'000	HRK'000
Zgrade	321.003	316.797
Zemljište	96.218	90.893
Investicije u tijeku	8.667	592
Oprema	16.815	17.536
	442.703	425.818

	2019.	2018.
	HRK'000	HRK'000
Stanje na početku godine	425.818	395.440
Povećanja	7.446	51.720
Smanjenja	(966)	(21.709)
Revalorizacija, neto	10.405	367
Stanje na kraju godine	442.703	425.818

18. Ulaganja u nekretnine (nastavak)

Fer vrijednosti ulaganja u nekretnine Grupa je temeljila na procjenama ovlaštenog procjenitelja i stalnog sudskog vještaka g. Mladena Rukavine koje su provedene korištenjem poznatih tržišnih podataka, ali i odgovarajućih metoda procjene. Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelj je koristio prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa mogla realizirati u stvarnoj transakciji.

Na dan 31. prosinca 2019. godine na nekretninama Grupe sadašnje vrijednosti u iznosu od 11.328 tisuća kuna je uspostavljeno pravo građenja, dok je u tijekom upis vlasništva na nekretninama Grupe sadašnje vrijednosti u iznosu od 5.064 tisuća kuna (2018.: 5.077 tisuća kuna) ili 1,18% (2018.: 1,19%) ukupnih ulaganja u nekretnine.

Vrijednost novonabavljenih nekretnina određena je procjenom vrijednosti ovlaštenog procjenitelja, Proventus nekretnine. Procjena tržišne vrijednosti nekretnine izrađuje se od strane procjenitelja koji posjeduje sva ovlaštenja za obavljanje iste, a sve temeljem dugogodišnjeg iskustva prema dobivenoj dokumentaciji, podacima od naručitelja te uvida u stanje nekretnine na predmetnoj lokaciji. Izračun se radi prema metodama definiranim za potrebe utvrđivanja vrijednosti nekretnina - troškovnom metodom, usporednom metodom i/ili dohodovnom metodom, ovisno o vrsti nekretnine. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine.

Sve nekretnine na dan 31. prosinca 2018. i 31. prosinca 2019. godine klasificirane su u razini 3. Nije bilo reklasifikacija između razina u ovoj godini.

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Vrijednosnice	503.374	461.268	547.474	505.368
Obveznice	123.287	115.152	123.287	115.152
Investicijski fondovi	7.955	20.328	7.955	20.328
	634.616	596.748	678.716	640.848

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

Vrijednosnice	Kotacija	31.12.2019.	Vlasništvo	31.12.2018.	Vlasništvo
		HRK'000	%	HRK'000	%
Agram banka d.d.	Kotira	73.960	19,98	67.324	19,98
Euroherc osiguranje d.d.	Ne kotira	195.115	9,90	161.614	9,90
Zvijezda d.d.	Kotira	-	2,65	-	2,65
Ledo d.d.	Kotira	-	0,21	-	0,21
PIK-VINKOVCI d.d.	Kotira	-	6,85	-	6,85
HPB d.d.	Kotira	1.952	0,16	1.464	0,16
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	Kotira	34.897	21,45	31.801	20,08
Agram life osiguranje d.d.	Ne kotira	<u>57.937</u>	12,49	<u>59.553</u>	12,49
Po fer vrijednosti		363.861		321.756	
Agram Invest d.o.o., BIH	Ne kotira	30.863	13,44	30.863	14,98
Specijalna bolnica AGRAM	Ne kotira	5.500	10,00	5.500	10,00
Agram nekretnine d.d., Mostar	Kotira	12.985	19,74	12.985	19,74
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	Kotira	9.810	19,87	9.810	19,87
Nava banka d.d.	Kotira	-	0,36	-	0,36
Euro Daus d.d.	Ne kotira	33.978	19,96	33.978	19,96
Auto Dubrovnik d.d.	Ne kotira	3.192	19,74	3.192	19,74
Automehanika servisi d.d.	Ne kotira	6.602	19,50	6.602	19,50
Autoservisni centar d.d.	Ne kotira	5.994	19,41	5.994	19,41
Autoslavonija d.d.	Ne kotira	5.680	19,88	5.680	19,88
Euroleasing d.o.o.	Ne kotira	1.420	9,90	1.420	9,90
Agram Yachting d.o.o.	Ne kotira	12.000	17,14	12.000	17,14
Agram d.d., Ljubuški	Kotira	9.986	39,52	9.986	39,52
Tehnomobil nekretnine d.o.o.	Ne kotira	28.000	100,00	28.000	100,00
Autocentar Vrbovec d.o.o.	Ne kotira	16.100	100,00	16.100	100,00
Hipotekarna banka d.d. Podgorica	Ne kotira	1.503	0,36	1.503	0,36
Po trošku		<u>183.613</u>		<u>183.613</u>	
Ukupno		<u>547.474</u>		<u>505.368</u>	

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Nerealizirani dobiti/(gubici) utvrđeni prilikom vrednovanja dionica u 2019. godini su evidentirani na poziciji revalorizacijskih pričuva u kapitalu te su iznosili:

GRUPA I DRUŠTVO 2019.

	Broj	Kumulativ nerealizirane dobiti/(gubitka)	Fer vrijednost
	dionica	HRK'000	HRK'000
Agram banka d.d.	387.143	6.636	73.960
Euroherc osiguranje d.d.	30.192	33.501	195.115
Ledo d.d.	659	-	-
Zvijezda d.d.	2.653	-	-
PIK-VINKOVCI d.d.	21.725	-	-
Agram life osiguranje d.d.	20.354	(1.616)	57.937
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	1.057.202	3.095	34.897
HPB d.d.	3.253	488	1.952
		42.104	363.861

GRUPA I DRUŠTVO 2018.

	Broj	Kumulativ nerealizirane dobiti/(gubitka)	Fer vrijednost
	dionica	HRK'000	HRK'000
Agram banka d.d.	387.143	4.777	67.324
Euroherc osiguranje d.d.	30.192	5.437	161.614
Ledo d.d.	659	-	-
Zvijezda d.d.	2.653	-	-
PIK-VINKOVCI d.d.	21.725	-	-
Agram life osiguranje d.d.	20.354	(706)	59.553
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	1.057.202	1.290	31.801
HPB d.d.	3.253	(185)	1.464
		10.613	321.756

Društvo je fer vrijednost ulaganja u 2019. godini u Agram banku d.d., Euroherc osiguranje d.d., Agram life osiguranje d.d. i Medoru ljetovališta i hoteli d.d. utvrdilo na osnovu procjene.

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Za Agram banku d.d., Euroherc osiguranje d.d. i Agram life osiguranje d.d. su napravljene procjene ponderiranjem metoda usporedivih poduzeća, diskontiranja slobodnih novčanih tokova i neto imovine sa sljedećim pretpostavkama:

- Za vrednovanje dionica Agram banke d.d., metodom usporedivih poduzeća korištene su kao usporediva društva tri kreditne institucije koje posluju na hrvatskom tržištu i ujedno su uvrštene na uređeno tržište Zagrebačke burze u kotaciji redovitog tržišta s najznačajnijim prometom. Procjenitelj se koristio prosječnim vrijednostima prilikom izračuna indikativne vrijednosti primjenom koeficijenta kapitalizacije usporedivih poduzeća, odnosno korištena je prilagođena (peer) skupina te je primijenjen diskont za nelikvidnost u visini od 10,90%. Metoda diskontiranih novčanih tokova temeljena je osvrtom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 8,62% (2018.: 8,81%) te očekivana stopa rasta iznosi 1,20% (2018.: 1,29%). Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednosti kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2019. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90% (2018.: 10,90%).
- Za vrednovanje dionica Agram life osiguranja d.d., korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana društva životnog osiguranja te je napravljena prilagodba usporedivih društava na način da su odabrana osiguravajuća društva koja predstavljaju približno rizični profil društva Agram life osiguranje d.d. Društvo je također koristilo diskont na nelikvidnost u visini od 10,90% (2018.: 10,90%). Metoda diskontiranih novčanih tokova temeljena je osvrtom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 9,29% (2018.: 9,03%) te očekivana stopa rasta iznosi 1,20% (2018.: 1,30%). Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednosti kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2019. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90% (2018.: 10,90%).

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Za vrednovanje dionica Euroherc osiguranja d.d., korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana društva neživotnog osiguranja te je napravljena prilagodba usporedivih društava na način da su odabrana ona osiguravajuća društva koja predstavljaju približno rizični profil društva Euroherc osiguranje d.d. Društvo je također koristilo diskont na nelikvidnost u visini od 10,90% (2018.: 10,90%). Metoda diskontiranih novčanih tokova temeljena je osvrtom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 6,95% (2018.: 7,81%) te očekivana stopa rasta iznosi 1,20% (2018.: 1,25%). Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednost kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2019. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90% (2018.: 10,90%). Prilikom procjene fer vrijednosti društva Medora ljetovališta i hoteli d.d. korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana hotelska poduzeća u Republici Hrvatskoj. Prilikom utvrđivanja fer vrijednosti se koristio i diskontni faktor na nelikvidnost u visini od 10,90% (2018: 10,90%).

U slučaju korporativnog portfelja, Grupa za svoje dionice koje drži po metodi troška stjecanja provelo testiranje umanjenja vrijednosti.

Za ostatak dionica koje se drže po trošku stjecanja procjena umanjenja vrijednosti računala se sljedećim metodama procjena:

- pomoću dvije metode procjene odnosno primjenom metode slobodnih novčanih tokova i metode procjene temeljene na neto knjigovodstvenoj vrijednosti imovine, a konačna procijenjena vrijednost izračunata je kao prosječna vrijednost dviju korištenih metoda
- pomoću PEER metode usporedivih kompanija
- pomoću dvije metode procjene odnosno primjenom metode slobodnih novčanih tokova i PEER metode usporedivih kompanija, a konačna procijenjena vrijednost izračunata je kao prosječna vrijednost dviju korištenih metoda.

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Ukupna vrijednost udjela članica koncerna Agrokor d.d. na dan 31. prosinca 2019. godine je 0 kuna (2018.: 0 kuna).

GRUPA I DRUŠTVO

Investicijski fondovi	31.12.2019.	Broj udjela	31.12.2018.	Broj udjela
	HRK'000	31.12.2019.	HRK'000	31.12.2018.
Locusta CASH	-	-	12.460	13.288
APRIVATE	7.955	1.365	7.868	1.365
	7.955		20.328	

Ulaganja u investicijske fondove vrednovana su prema objavljenoj tržišnoj vrijednosti udjela prema izračunu društva za upravljanje.

GRUPA I DRUŠTVO

Obveznice	Nominalna vrijednost	Efektivna kamatna stopa	Dospijeće	Valuta	31.12.2019.	31.12.2018.
					HRK'000	HRK'000
HRRHMFO203E0	500	6,50%	05.03.2020.	EUR	3.843	4.077
HRRHMFO227E9	736	6,50%	22.07.2022.	EUR	6.547	6.784
HRRHMFO19BA2	1.400	5,38%	29.11.2019.	EUR	-	10.942
RHP00O19BA4	2.500	5,13%	10.11.2019.	HRK	-	2.628
HRRHMFO257A4	6.500	4,50%	09.07.2025.	HRK	8.102	7.816
HRRHMFO217A8	9.400	2,75%	08.07.2021.	HRK	9.910	10.064
HRHPDGO212A1	6.539	0,00%	22.02.2021.	HRK	5.821	5.313
HRKBZ0O227A8	6.500	6,00%	31.07.2022.	HRK	6.728	6.755
HRRHMFO327A5	200	3,25%	07.07.2032.	EUR	255	-
HRRHMFO282A2	11.130	2,88%	07.02.2028.	HRK	13.306	12.038
HRRHMFO26CA5	2.500	4,25%	14.12.2026.	HRK	3.161	2.952
BAERLMK00008	225	6,00%	22.09.2020.	BAM	877	883
HRRHMFO222A8	12.950	2,25%	07.02.2022.	HRK	13.616	13.653
HRRHMFO23BA4	15.600	1,75%	27.11.2023.	HRK	16.516	16.109
XS1117298916	1.850	3,00%	11.03.2025.	EUR	15.939	15.138
HRNEXEO229E0	500	7,00%	26.09.2022.	EUR	3.790	-
HRRHMFO24BA2	6.900	0,25%	27.11.2024.	HRK	6.898	-
HRSMBKO24CE3	400	5,90%	12.12.2024.	EUR	2.986	-
HREHZSO24CA3	5.200	3,00%	31.12.2024.	HRK	4.992	-
					123.287	115.152

Ulaganja u obveznice vrednovana su prema objavljenoj tržišnoj vrijednosti.

20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000
Zajmovi	475.418	469.756
Opća rezervacija za zajmove	(5.736)	(5.372)
Depoziti	50.025	30.227
	519.707	494.611

Zajmovi	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	31.12.2019. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>					
Agram Invest d.d.	HRK	30.09.2019.	2,25%	Na opoziv	12.500
Fizičke osobe	HRK	-	-	-	4.099
					16.599
<i>Dugoročni</i>					
Krivić d.o.o.	HRK	05.01.2017.	3,84%	31.08.2025.	12.796
Euroleasing d.o.o.	HRK	15.03.2017.	3,59%	31.12.2022.	100.264
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	HRK	09.06.2017.	5,58%	31.12.2030.	4.358
Automehanika servisi d.d.	HRK	01.06.2017.	4,30%	31.05.2024.	2.118
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	51.287
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	42.449
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	29.03.2012.	4,25%	31.12.2023.	7.392
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	62.374
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	37.422
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	63.015
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	25.01.2018.	4,05%	31.08.2038.	29.018
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	07.12.2018.	4,05%	31.12.2019.	6.131
Euro Daus d.d.	HRK	28.02.2018.	4,05%	31.12.2038.	14.680
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	21.06.2019.	4,05%	31.10.2023.	17.514
Agram d.d., Ljubuški	HRK	18.12.2009.	5,90%	31.12.2023.	815
Konzum d.d.	EUR	29.09.2015.	7,50%	31.12.2017.	7.186
					458.819
					475.418

Zajam Konzuma d.d. osiguran je kolateralom na nekretninu te je Grupa upisana u teretovnici nekretnine.

20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

Zajmovi	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	31.12.2018. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>					
Strukturiranja d.o.o.	HRK	04.06.2018.	2,50%	Na opoziv	2.536
Strukturiranja d.o.o.	HRK	14.06.2018.	2,50%	Na opoziv	2.028
Strukturiranja d.o.o.	HRK	21.08.2018.	3,00%	Na opoziv	1.011
Agram Invest d.d.	HRK	08.06.2017.	1,50%	29.03.2019.	16.645
Agram Invest d.d.	HRK	08.06.2017.	1,50%	29.03.2019.	16.645
Fizičke osobe	HRK	-	-	-	4.725
					43.590
<i>Dugoročni</i>					
Krivić d.o.o.	HRK	05.01.2017.	3,84%	31.08.2025.	12.890
Euroleasing d.o.o.	HRK	15.03.2017.	3,59%	31.12.2022.	82.298
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	HRK	09.06.2017.	5,58%	31.12.2030.	3.826
Automehanika servisi d.d.	HRK	01.06.2017.	4,30%	31.05.2024.	2.520
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	53.015
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	41.973
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	29.03.2012.	4,25%	31.12.2023.	7.457
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	64.592
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	38.358
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	61.962
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	25.01.2018.	4,05%	31.08.2038.	29.670
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	07.12.2018.	4,05%	31.12.2019.	5.984
Euro Daus d.d.	HRK	28.02.2018.	4,05%	31.12.2038.	13.457
Agram d.d., Ljubuški	EUR	18.12.2009.	5,90%	31.12.2023.	978
Konzum d.d.	EUR	29.09.2015.	7,50%	31.12.2017.	7.186
					426.166
					469.756

Kratkoročni zajmovi na dan 31. prosinca 2018. godine Agram Investu d.d. u ukupnom neto iznosu 33.290 tisuća kuna odnose se na repo zajmove koji su osigurani većim dijelom dionicama Agrokor grupe te je po navedenim zajmovima tokom godine proveden ispravak ispravka vrijednosti od 12,9 milijuna kuna. 27. ožujka 2019. godine izvršen je povrat sredstava po navedenim zajmovima.

20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite (nastavak)

Kretanje vrijednosnog usklađenja zajmova tijekom godine:

GRUPA I DRUŠTVO

	2019.	2018.
	HRK'000	HRK'000
Početno stanje	25.694	39.267
Ispravak vrijednosti tijekom godine	-	(12.890)
Otpisi	(3)	(75)
Naplaćeni iznosi	-	(608)
Završno stanje	25.691	25.694

Knjigovodstvena vrijednost zajmova osiguranih nekretninom iznose 314.823 tisuća kuna (2018.: 317.669), zajmovi osigurani vrijednosnim papirima 8.249 tisuća kuna (2018.: 41.795) te ostali kolateralizirani zajmovi iznose 152.346 tisuće kuna (2018.: 110.292).

Depoziti	2019.	2018.
	HRK'000	HRK'000
Depoziti u bankama u kunama	50.025	30.227
	50.025	30.227

20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite (nastavak)

Pregled depozita na dan 31. prosinca 2019. godine je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

Banka	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2019. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	12.02.2020.	0,85%	5.037
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	HRK	26.03.2020.	0,06%	6.419
Agram banka d.d.	HRK	16.04.2020.	0,01%	274
Agram banka d.d.	HRK	15.05.2020.	2,10%	12.222
Partner banka d.d.	HRK	17.05.2020.	1,10%	1.007
OTP banka d.d.	HRK	23.10.2020.	0,07%	5.001
				29.960
 <i>Dugoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	26.07.2023.	1,40%	5.030
Agram banka d.d.	HRK	28.07.2023.	1,60%	5.007
Agram banka d.d.	HRK	29.08.2023.	1,60%	5.007
KentBank d.d.	HRK	01.09.2023.	1,30%	5.021
				20.065
				50.025

20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite (nastavak)

Pregled depozita na dan 31. prosinca 2018. godine je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

Banka	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2018. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	12.02.2019.	1,95%	5.086
Agram banka d.d.	HRK	13.02.2019.	1,00%	42
Croatia banka d.d.	HRK	07.03.2019.	1,70%	5.184
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	HRK	28.03.2019.	1,80%	6.389
Partner banka d.d.	HRK	17.05.2019.	1,30%	1.008
				17.709
<i>Dugoročni</i>				
Agram banka d.d.	HRK	16.04.2020.	0,01%	274
Agram banka d.d.	HRK	15.05.2020.	2,10%	12.244
				12.518
				30.227

21. Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama

	31.12.2019. HRK'000	31.12.2018. HRK'000
Pričuva šteta, udio reosiguranja	9.271	9.149
Prijenosne premije, udio reosiguranja	7.324	5.918
	16.595	15.067

22. Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000
<i>Bruto iznos</i>		
Potraživanja po premijama u zemlji	89.013	72.140
Utružena potraživanja po premijama	17.126	19.577
Potraživanja po premijama od društava u stečaju	7.193	6.979
Potraživanja po premiji po ugovorima o poslovnoj suradnji	5.661	6.923
Potraživanja po premijama od društava u predstečajnom postupku	3.682	3.725
Potraživanja za tehničke preglede	438	427
Potraživanja od zastupnika, odnosno posrednika u osiguranju	52	81
	123.166	109.852
<i>Vrijednosno usklađenje</i>		
Usklađenja po utuženim premijama	(17.126)	(19.577)
Usklađenje po nenaplaćenim premijama	(12.760)	(13.432)
Usklađenja po potraživanjima od društava u stečaju	(7.193)	(6.979)
Usklađenja po potraživanjima od društava u predstečajnom postupku	(3.682)	(3.725)
	(40.761)	(43.713)
	82.405	66.139
Potraživanja od suosiguranja	325	-
Ukupna potraživanja po premijama	82.730	66.139

Pregled potraživanja po premijama po kategorijama dospelosti na dan 31. prosinca:

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000
Nedospjelo	56.130	41.944
Dospjelo do 30 dana	11.343	9.631
Dospjelo od 31 do 60 dana	4.588	4.143
Dospjelo od 61 do 90 dana	3.991	3.323
Dospjelo od 91 do 180 dana	6.678	7.098
	82.730	66.139

22. Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja (nastavak)

Kretanje vrijednosnog usklađenja premije tijekom godine:

	2019.	2018.
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Početno stanje	43.713	44.759
Ispravak vrijednosti tijekom godine (bilješka 5)	20.281	17.865
Otpisi radi zastare	(4.045)	(3.497)
Naplaćeni iznosi (bilješka 5)	<u>(19.189)</u>	<u>(15.414)</u>
Završno stanje	<u>40.761</u>	<u>43.713</u>

23. Ostala potraživanja

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	38.453	39.247	38.453	39.247
Potraživanja za prinose na ulaganja	8.303	2.899	8.303	2.899
Ostala potraživanja	31.066	24.989	30.042	24.116
	<u>77.822</u>	<u>67.135</u>	<u>76.798</u>	<u>66.262</u>

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
<i>Potraživanja iz drugih poslova osiguranja:</i>				
Potraživanja po kreditnim karticama	37.496	38.393	37.496	38.393
Potraživanja od stranih osiguravatelja kuća	812	686	812	686
Potraživanja od Hrvatskog ureda za osiguranje	145	168	145	168
	<u>38.453</u>	<u>39.247</u>	<u>38.453</u>	<u>39.247</u>

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
<i>Ostala potraživanja:</i>				
Potraživanja za dane predujmove	612	256	612	256
Jamčevine po ugovorima	2.710	2.705	2.710	2.705
Prodaja nekretnina, postrojenja i opreme	372	495	372	495
Potraživanja od prodaje dionica i udjela	205	205	205	205
Potraživanja za kapitalnu pričuvu	13.405	10.750	13.405	10.750
Ostalo (HZZO, cesije)	13.762	10.578	12.738	9.705
	<u>31.066</u>	<u>24.989</u>	<u>30.042</u>	<u>24.116</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

24. Novac u banci i blagajni

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Bankovni računi	29.507	25.562	28.593	24.842
Blagajna	98	123	88	117
	29.605	25.685	28.681	24.959

U svrhu prikaza izvještaja o novčanom tijeku, novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju sljedeće iznose:

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Novac u banci i blagajni	28.570	6.845	27.646	6.119
Novčana sredstava po sudskim depozitima	1.035	18.840	1.035	18.840
Kreditne kartice i čekovi poslani na naplatu	92	185	92	185
	29.697	25.870	28.774	25.144

25. Upisani kapital

Temeljni kapital Društva činilo je 125 tisuća običnih dionica s nominalnom vrijednošću od 400 kuna. Ukupna vrijednost temeljnog kapitala iznosila je 50.000 tisuća kuna (2018.: 50.000 tisuća kuna).

Struktura dioničara na dan 31. prosinca po broju dionica i učešću u temeljnom kapitalu:

	2019.		2018.	
	Broj dionica	Udio u kapitalu %	Broj dionica	Udio u kapitalu %
Dubravko Grgić	18.750	15,00	18.750	15,00
Agram life osiguranje d.d.	12.499	10,00	11.299	9,04
Euroherc osiguranje d.d.	12.069	9,66	12.069	9,66
Mladenka Grgić	5.515	4,41	5.515	4,41
Zlatko Lerota	4.500	3,60	4.500	3,60
Radoslav Pavlović	4.234	3,39	4.234	3,39
Intermod d.o.o.	3.400	2,72	-	-
Zdenko Milas Zdenko	3.375	2,70	3.375	2,70
Husnija Kurtović	3.187	2,55	3.187	2,55
Mate Erkapić	2.812	2,25	2.812	2,25
Niko Krivić	2.812	2,25	2.812	2,25
Ankica Čeko	2.812	2,25	2.812	2,25
Mirjana Krile	2.812	2,25	2.812	2,25
Milenko Rajić	2.812	2,25	2.812	2,25
Hrvoje Planinić	2.812	2,25	2.812	2,25
Ostali	40.599	32,48	45.199	36,15
Ukupno	125.000	100,00	125.000	100,00

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK	HRK	HRK	HRK
Dobit poslije poreza (u tisućama kuna)	60.691	61.407	59.705	61.395
Dobit raspoređena dioničarima (u tisućama kuna)	60.691	61.407	59.705	61.395
Broj običnih dionica za izračun osnovne zarade po dionici	125.000	125.000	125.000	125.000
Zarada po dionici (u kunama i lipama)	485,53	491,26	477,64	491,16

26. Revalorizacijske rezerve

Kretanje revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2019. HRK'000	31.12.2018. HRK'000
Početno stanje	96.889	88.752
Povećanje fer vrijednosti	38.385	13.151
Smanjenje fer vrijednosti	(3.684)	(3.318)
Realizacija financijskih instrumenata	(2.332)	(1.696)
Konačno stanje	129.258	96.889

Kretanje revalorizacijske pričuve po nekretninama je kako slijedi:

	31.12.2019. HRK'000	31.12.2018. HRK'000
Početno stanje	268.430	280.557
Povećanje fer vrijednosti	15.686	4.544
Smanjenje fer vrijednosti	(337)	(13.662)
Prijenos na zadržanu dobit	(3.100)	(3.009)
Konačno stanje	280.679	268.430
	409.937	365.319

27. Ostale rezerve

	31.12.2019. HRK'000	31.12.2018. HRK'000
Zakonske rezerve	91.155	91.155
Ostale rezerve	47.607	47.607
	138.762	138.762

Zakonske rezerve odnose se na rezerve utvrđene Zakonom o osiguranju, formirane prije 1. siječnja 2006. godine te predstavljaju izdvajanja od 1/3 neto dobiti svake poslovne godine zaključno s 31. prosincem 2005. godine.

Društvo je utvrdilo ostale rezerve u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima te iste može iskoristiti za isplatu dividendi ili pokrivanje gubitaka u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima.

28. Tehničke pričuve

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2019. HRK'000	31.12.2018. HRK'000
<i>Pričuve za nezarađene premije</i>		
Bruto iznos	386.712	341.496
Reosiguranje	(7.324)	(5.918)
<i>Pričuve za nezarađene premije, manje reosiguranje</i>	379.388	335.578
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve</i>		
Bruto iznos	497.893	498.954
Reosiguranje	(9.271)	(9.149)
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve, manje reosiguranje</i>	488.622	489.805
Ukupne tehničke pričuve, bruto	884.605	840.450
Ukupne tehničke pričuve, neto od reosiguranja	868.010	825.383

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto pričuve šteta na dan 1. siječnja 2019. HRK'000	Plaćanja 2019. godine HRK'000	Bruto pričuve šteta na dan 31. prosinca 2019. HRK'000
Osiguranje imovine	20.011	34.141	27.075
Osiguranje od odgovornosti	11.822	4.527	8.149
Kasko osiguranje	35.854	74.573	45.591
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	405.827	174.611	405.800
Osiguranje od nezgode	10.006	7.176	10.866
Zdravstveno osiguranje	1.548	1.548	74
Osiguranje prijevoza i kredita	13.885	19.948	338
	498.954	316.524	497.893

28. Tehničke pričuve (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto pričuve šteta na dan 1. siječnja 2018.	Plaćanja 2018. godine	Bruto pričuve šteta na dan 31. prosinca 2018.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje imovine	24.134	26.472	20.011
Osiguranje od odgovornosti	13.500	5.307	11.822
Kasko osiguranje	31.375	56.156	35.854
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	405.117	163.459	405.827
Osiguranje od nezgode	11.412	6.832	10.006
Zdravstveno osiguranje	1.637	267	1.548
Osiguranje prijevoza i kredita	2.434	5.353	13.885
	489.609	263.846	498.954

28. Tehničke pričuve (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

a) Analiza kretanja pričuve prijenosnih premija:

	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000
Na dan 1. siječnja	335.578	305.065
Premije policirane tijekom godine	752.670	662.492
Umanjeno za zarađene premije tijekom godine	(708.860)	(631.979)
Na dan 31. prosinca	379.388	335.578

b) Analiza kretanja pričuva za prijavljene, a nelikvidirane štete:

	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000
Na dan 1. siječnja	295.076	287.915
Štete nastale u tekućoj godini	297.385	277.772
Promjene u štetama iz prethodne godine	1.184	(11.568)
Likvidirane štete	(312.105)	(259.043)
Na dan 31. prosinca	281.540	295.076

c) Analiza kretanja pričuva za nastale, a neprijavljene štete:

	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000
Na dan 1. siječnja	203.381	200.967
Uvećanja priznata tijekom godine	12.687	2.414
Na dan 31. prosinca	216.068	203.381

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

28. Tehničke pričuve (nastavak)

d) Analiza kretanja pričuva šteta na dan 31. prosinca 2019. godine

	Prije 2013. '000 kn	2013. '000 kn	2014. '000 kn	2015. '000 kn	2016. '000 kn	2017. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	Ukupno '000 kn
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	-	199.948	200.403	200.831	201.218	201.583	264.270	287.972	
Jednu godinu kasnije	-	177.531	177.950	178.329	178.683	180.302	182.887		
Dvije godine kasnije	-	139.504	139.778	140.036	140.531	154.088			
Tri godine kasnije	-	120.452	120.672	120.904	125.986				
Četiri godine kasnije	-	121.390	121.762	111.428					
Pet godina kasnije	-	127.851	107.962						
Šest godina kasnije	-	117.721							
Procjena kumulativnih šteta	-	117.721	107.962	111.428	125.986	154.088	182.887	287.972	1.083.313
Kumulativne isplate	-	105.081	94.179	94.022	102.072	117.654	125.371	79.740	718.118
Pričuva za prethodne godine	114.855	-	-	-	-	-	-	-	114.855
Troškovi obrade šteta	3.039	334	365	461	633	964	1.522	5.510	12.827
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	117.894	12.975	14.148	17.866	24.547	37.399	59.038	213.742	497.609

28. Tehničke pričuve (nastavak)

e) Analiza kretanja pričuva šteta na dan 31. prosinca 2018. godine

	Prije 2012. '000 kn	2012. '000 kn	2013. '000 kn	2014. '000 kn	2015. '000 kn	2016. '000 kn	2017. '000 kn	2018. '000 kn	Ukupno '000 kn
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	-	199.443	199.948	200.403	200.831	201.218	201.583	264.270	
Jednu godinu kasnije	-	177.081	177.531	177.950	178.329	178.683	180.302		
Dvije godine kasnije	-	139.201	139.504	139.778	140.036	140.531			
Tri godine kasnije	-	120.218	120.452	120.672	120.904				
Četiri godine kasnije	-	121.174	121.390	121.762					
Pet godina kasnije	-	127.130	127.851						
Šest godina kasnije	-	127.691							
Procjena kumulativnih šteta	-	127.691	127.851	121.762	120.904	140.531	180.302	264.270	1.083.313
Kumulativne isplate	-	112.714	109.965	102.038	97.502	107.061	124.672	83.896	737.849
Pričuva za prethodne godine	138.678	-	-	-	-	-	-	-	138.678
Troškovi obrade šteta	4.101	443	529	583	692	990	1.645	5.333	14.315
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	142.778	15.420	18.415	20.308	24.094	34.460	57.275	185.707	498.457

29. Financijske obveze

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000
Dugoročni krediti	60.896	53.736
Kratkoročne pozajmice	27.636	48.543
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	19.465	-
	107.997	102.279

GRUPA I DRUŠTVO

Pregled dugoročnih pozajmica:

	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2019.	31.12.2018.
				HRK'000	HRK'000
Agram banka d.d.	HRK	27.12.2023.	1,60%	30.000	30.000
OTP banka d.d.	EUR	13.07.2026.	1,85%	9.915	-
OTP banka d.d.	EUR	12.01.2026.	1,85%	20.981	23.736
				60.896	53.736

GRUPA I DRUŠTVO

Pregled kratkoročnih pozajmica:

	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2019.	31.12.2018.
				HRK'000	HRK'000
Agram life osiguranje d.d.	EUR	31.12.2020.	5,90%	27.636	27.543
Agram banka d.d.	HRK	31.01.2019.	0,30%	-	11.000
OTP banka d.d.	HRK	31.10.2020.	1-m ZIBOR + 1,75%	-	10.000
				27.636	48.543

30. Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000
Obveze za pričuve šteta od nepoznatih i neosiguranih vozila	19.221	18.905
Obveze za provizije zastupnicima	3.203	2.717
Povrat premije osiguranicima	367	1.904
Obveze za isplatu šteta	2.288	1.808
Neraspoređene premije	1.925	788
Doprinos HZZO	1.223	478
Predumjovi iz osiguranja	127	254
Ostalo	233	57
	28.587	26.911

31. Obveze proizašle iz poslova reosiguranja

Društvo je potpisalo ugovore o reosiguranju sa sljedećim stranim osiguravajućim društvima: Swiss Re, Sava Re, Hannover RE, MAPFRE Re, Aspen RE, SCOR Global P&C, QBE RE, XL Re, VIG Re, Polish Re, Korean Re. Reosiguranje se odnosi na osiguranje ostale imovine i zelenu kartu.

Društvo je osiguralo da posluje s reosigurateljima najvišeg kreditnog rejtinga.

Društvo je tijekom 2019. godine poslovalo s reosigurateljima čiji kreditni rejting redovno prati. Obveze proizašle iz poslova reosiguranja i suosiguranja na dan 31.12.2019. godine iznose 3.418 tisuća kuna (na dan 31.12.2018. iznosile su 4.781 tisuću kuna).

32. Ostale obveze

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2019.	2018.	2019.	2018.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Obveze za dividende	133	12.739	133	12.169
Obveze prema dobavljačima	13.899	10.912	12.797	10.114
Obveze za plaće	10.178	8.207	9.901	7.980
Nedospjele obveze po porezu na premiju osiguranja	5.370	3.868	5.370	3.868
Obveze za porez i prirez na dohodak od kapitala	-	43	-	43
Ostalo	2.748	2.788	2.549	2.548
	32.328	38.557	30.750	36.722

33. Odgođeno plaćanje troškova

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000
Rezerviranja za troškove	10.571	14.028
Odgođeni prihodi	181	-
	10.752	14.028

Rezerviranja za troškove odnose se na rezerviranja za ostale sudske sporove u iznosu od 1.579 tisuća kuna, na rezerviranja za otpremnine i godišnje odmore u iznosu od 3.256 tisuća kuna te na rezerviranja za zajmove u iznosu od 5.736 tisuća kuna.

Kretanje rezerviranja za troškove je kako slijedi:

	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000
Stanje na početku godine	14.028	8.642
Trošak rezervacija (bilješka 12)	978	5.386
Ukidanje rezervacija (bilješka 8)	4.435	-
Stanje na kraju godine	10.571	14.028

34. Poslovni najmovi

Na dan izvještaja Društvo je imalo poslovne najmove za najam poslovnih prostora, opreme i vozila. Najmovi su u prosjeku na pet godina. Dospijeće otvorenih preuzetih obveza je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO	31.12.2019.	31.12.2018.
	HRK'000	HRK'000
U roku od godine dana	16.693	30.309
U drugoj do uključujući petu godinu	60.995	116.600
U roku od godine dana – klasifikacija sukladno MSFI 16	6.464	-
U drugoj do uključujući petu godinu – klasifikacija sukladno MSFI 16	11.539	-
	95.691	146.909

35. Adekvatnost kapitala

Solventnost II, zakonodavni i regulatorni okvir ukupnog poslovanja društava za osiguranje i reosiguranje u Europskoj uniji stupio je na snagu 1. siječnja 2018. godine. Novi režim Solventnost II temeljito je izmijenio izračun solventnog kapitala, vrednovanje imovine i obveza te uveo niz novih zahtjeva u upravljanju rizicima. U cilju sustavnog upravljanja rizicima Društvo je izradilo i usvojilo politike upravljanja rizicima, procjene vlastitih rizika i solventnosti društva (ORSA) i upravljanja rizicima za svaku kategoriju rizika.

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom

Temeljni ciljevi Solventnost II su zaštita osiguranika, postavljanje granice solventnosti koja će predstavljati ukupnu izloženost svim rizicima, anticipiranje tržišnih promjena, utemeljenost na principima, a ne na strogim pravilima te održavanje financijske stabilnosti. Ostvarenje ciljeva Solventnost II prvenstveno je provedivo kroz proces upravljanja rizicima. Proces upravljanja rizicima podrazumijeva preciznu identifikaciju, procjenu, mjerenje i kontrolu rizika kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti radi efikasnog upravljanja istima, a sve u cilju zaštite osiguranika, ostvarenja planiranih financijskih rezultata i povećanja ekonomske i tržišne vrijednosti imovine i kapitala Društva.

Osnovne karakteristike upravljanja sustavom rizika u organizaciji predstavljaju ujedno i njegove prednosti:

- bolje razumijevanje ključnih rizika i implikacija
- kvalitetnije upravljanje resursima
- veća vjerojatnost postizanja ciljeva
- brža reakcija na vanjske i unutarnje promjene
- podizanje profitabilnosti Društva
- sveobuhvatnije i konciznije izvještavanje o upravljanju rizicima.

Poslovanje Društva podliježe regulatornim zahtjevima koje propisuje i čiju provedbu nadzire Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. Takvi propisi ne samo da propisuju odobravanje i praćenje aktivnosti, nego i nameću restriktivne odredbe u cilju minimiziranja rizika insolventnosti društava za osiguranje u ispunjenju nepredviđenih obveza kada nastanu. U 2019. godini Društvo je ispunjavalo sve ove zahtjeve.

Solventnost se izračunava sukladno pravilima propisanim od Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA). Solventnost II uvodi ekonomsko/tržišno vrednovanje imovine i obveza temeljeno na ukupnom pristupu cjelokupnim bilančnim pozicijama, što znači da se tržišno vrednuju svi rizici kojima su izložene bilančne pozicije.

35. Adekvatnost kapitala (nastavak)

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom (nastavak)

ORSA je jedan od zahtjeva Solventnosti II zakonodavstva. ORSA je definirana kao niz procesa koji tvore alat za donošenje odluka i strateških analiza. Namjera i zadatak joj je identifikacija, procjena, praćenje, upravljanje i izvještavanje o kratkoročnim i dugoročnim rizicima kojima je osiguravajuće društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti, kao i određivanje vlastitog kapitala (engl. „OwnFunds“) potrebnog da bi društvo u svakom trenutku bilo solventno, tj. osiguralo pokriće svih potreba i obveza.

U skladu sa zakonskim propisima, ORSA uključuje sljedeća tri ključna elementa:

- vlastitu procjenu ukupne potrebe za solventnošću
- kontinuiranu procjenu usklađenosti s kapitalnim zahtjevima i zahtjevima tehničkih pričuva
- procjenu značajnosti odstupanja rizičnog profila osiguravajućeg društva od pretpostavki za izračun potrebnog solventnog kapitala u skladu sa standardnom formulom.

Cilj Društva je održavanje raspoloživog kapitala na razini koja je znatno iznad minimalnih zahtjeva i konzistentan s rizičnim profilom, rizičnim apetitom i strategijom upravljanja kapitalom.

36. Imovina za pokriće tehničke pričuve

	2019.	2018.
	HRK'000	HRK'000
Pričuve za izdatke po štetama (bilješka 28)	488.622	489.805
Pričuve za nezarađene premije (bilješka 28)	379.388	335.578
Tehničke pričuve, neto od reosiguranja	868.010	825.383

	2019.	2018.
	HRK'000	HRK'000
Imovina za pokriće tehničke pričuve	1.617.851	1.499.365
Ukupne tehničke pričuve (bilješka 28)	868.010	825.385
Višak	749.841	673.981

Na dan 31. prosinca 2019. godine Društvo ima višak imovine za pokriće tehničke pričuve u iznosu od 749.841 tisuću kuna.

37. Transakcije s povezanim osobama

Povezanim strankama smatraju se one stranke koje imaju sposobnost da kontroliraju drugu stranku ili koje imaju značajan utjecaj na drugu stranku pri donošenju financijskih ili poslovnih odluka.

Transakcije i otvorene stavke među povezanim strankama unutar grupe objavljuju se u financijskim izvještajima subjekta.

Sukladno definiciji MRS 24 i MSFI 10 grupu čine matrica i njena ovisna društva.

Budući da ne postoji matično društvo, Društvo ne može objaviti ime matice ili krajnjeg subjekta koje nad Društvom ima kontrolu odnosno nema transakcija koje bi se imale smatrati transakcijama unutar grupe.

Transakcije s povezanim stranama izvješćuju se temeljem Rješenja Agencije od 15. prosinca 2017. godine kojim je naloženo da Društvo postupa u skladu s odredbama Zakona o osiguranju i drugim propisima koji se primjenjuju na povezana društva i sudjelujuća društva u grupi društava.

Povezana društva temeljem navedenog Rješenja su:

- Adriatic osiguranje d.d. BiH
- Agram d.d. Ljubuški
- Agram Invest d.d.
- Agram Brokeri d.d.
- Agram Yachting d.o.o.
- Agram life osiguranje d.d.
- Agraminvest d.o.o. Mostar
- Agram nekretnine d.d. Mostar
- Auto Dubrovnik d.d.
- Automehanika servisi d.d.
- Autoservisni centar d.d. Varaždin
- Autoslavonija d.d.
- Euro Daus d.d.
- Euroagram TIS d.o.o.
- Euroherc osiguranje d.d.
- Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo
- Euroleasing d.o.o.
- Agram banka d.d.
- Specijalna bolnica AGRAM
- Strukturiranje d.o.o.

Navedeno Rješenje nadzornog tijela sukladno Rješenju Upravnog suda u Zagrebu od 26. siječnja 2018. godine ima odgovorni učinak do okončanja sudskog postupka po tužbi koje je pokrenulo Društvo 15. siječnja 2018. godine.

U nastavku se daje pregled imovine, potraživanja, obveza, prihoda i rashoda sukladno Rješenju Agencije:

37. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
	31.12.2019.	31.12.2019.	2019.	2019.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Uprava	-	139	-	1.581
Nadzorni odbor	-	27	-	705
Adriatic osiguranje d.d. BiH	510	2.041	(3.346)	40
Agram d.d., Ljubuški	815	-	1.544	-
Agram Invest d.d.	12.500	-	131	-
Agram Brokeri d.d.	-	12	83	281
Agram Yachting d.o.o.	-	58	1.320	1.504
Agram life osiguranje d.d.	4.992	27.985	4.273	11.017
Agraminvest d.o.o. Mostar	170	-	139	-
Agram nekretnine d.d. Mostar	877	-	64	19
Auto Dubrovnik d.d.	23.523	9	575	110
Automehanika servisi d.d.	2.253	57	339	489
Autoservisni centar d.d. Varaždin	1.291	95	180	395
Autoslavonija d.d.	-	7	164	449
Euro Daus d.d.	114.790	633	14.379	6.987
Euroagram TIS d.o.o.	211.878	134	14.548	19.250
Euroherc osiguranje d.d.	8.488	52	36.407	24.797
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo	-	601	(4.743)	4
Euroleasing d.o.o.	113.761	-	3.705	1.743
Agram banka d.d.	49.808	30.151	4.274	3.216
Specijalna bolnica AGRAM	7	-	30	-
Strukturiranja d.o.o.	-	63	37	198
	545.663	62.064	74.103	72.785

Društvo je u 2019. godini imalo 143 tisuće kuna troška zakupa prema Tehnomobil nekreninama d.o.o. S Autocentrom Vrbovec Društvo je ostvarilo 110 tisuća kuna troškova s osnove zakupa i održavanja vozila.

37. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)

	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
	31.12.2018.	31.12.2018.	2018.	2018.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Uprava	-	101	-	1.226
Nadzorni odbor	-	25	-	685
Adriatic osiguranje d.d. BiH	-	2.346	(3.340)	89
Agram d.d., Ljubuški	978	-	1.552	3
Agram Invest d.d.	33.290	-	13.423	139
Agram Brokeri d.d.	-	49	83	211
Agram Yachting d.o.o.	138	-	1.312	1.307
Agram life osiguranje d.d.	-	29.283	9.837	9.068
Agraminvest d.o.o. Mostar	170	-	114	-
Agram nekretnine d.d. Mostar	883	-	57	26
Auto Dubrovnik d.d.	20.941	21	380	287
Automehanika servisi d.d.	2.529	59	362	508
Autoservisni centar d.d. Varaždin	1.133	82	209	393
Autoslavonija d.d.	-	40	319	431
Euro Daus d.d.	110.366	284	14.620	7.757
Euroagram TIS d.o.o.	195.465	1.872	14.531	18.092
Euroherc osiguranje d.d.	7.315	60	31.430	24.607
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo	-	1.380	(4.712)	69
Euroleasing d.o.o.	95.701	5	2.668	1.785
Agram banka d.d.	35.022	41.125	3.707	2.799
Specijalna bolnica AGRAM	5	-	5	7
Strukturiranja d.o.o.	5.575	15	91	156
	509.511	76.747	86.648	69.645

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima

Temeljne računovodstvene politike i usvojene metode, uključujući kriterije priznavanja, osnovu vrednovanja te osnovu za priznavanje prihoda i rashoda za svaku klasu financijske imovine, financijskih obveza i glavnih instrumenata su detaljnije navedene u bilješci 2 uz financijske izvještaje.

Kategorije financijskih instrumenata

	Grupa 31.12.2019. HRK'000	Grupa 31.12.2018. HRK'000	Društvo 31.12.2019. HRK'000	Društvo 31.12.2018. HRK'000
Financijska imovina				
Ulaganja raspoloživa za prodaju	589.733	554.962	589.733	554.962
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	525.443	499.983	525.443	499.983
Novac u banci i blagajni	29.605	25.685	28.681	24.959
Financijske obveze	88.532	102.279	88.532	102.279
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	19.465	-	19.465	-

Upravljanje valutnim rizikom

Grupa nema značajnu imovinu i obveze u stranim valutama. Knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe u stranoj valuti su kako slijedi:

GRUPA

31.12.2019.	HRK HRK'000	EUR HRK'000	BAM HRK'000	Ostalo HRK'000	Ukupno HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	547.796	41.060	877	-	589.733
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	518.257	7.186	-	-	525.443
Ostala potraživanja	159.914	638	-	-	160.552
Novac	22.178	7.415	-	12	29.605
Monetarna imovina	1.248.145	56.299	877	12	1.305.333
Financijske obveze	30.000	58.532	-	-	88.532
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	6.813	12.652	-	-	19.465
Ostale obveze	60.837	3.496	-	-	64.333
Monetarne obveze	97.650	74.680	-	-	172.330

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

GRUPA

31.12.2018.	HRK	EUR	BAM	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	
Ulaganja raspoloživa za prodaju	509.269	44.810	883	554.962
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	492.797	7.186	-	499.983
Ostala potraživanja	132.762	512	-	133.274
Novac	25.067	618	-	25.685
Monetarna imovina	1.159.895	53.126	883	1.213.904
Financijske obveze	51.000	51.279	-	102.279
Ostale obveze	65.165	5.084	-	70.249
Monetarne obveze	116.165	56.363	-	172.528

DRUŠTVO

31.12.2019.	HRK	EUR	BAM	Ostalo	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	
Ulaganja raspoloživa za prodaju	547.796	41.060	877	-	589.733
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	518.257	7.186	-	-	525.443
Ostala potraživanja	158.889	638	-	-	159.528
Novac	21.255	7.415	-	12	28.681
Monetarna imovina	1.246.197	56.299	877	12	1.303.385
Financijske obveze	30.000	58.532	-	-	88.532
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	6.813	12.652	--	-	19.465
Ostale obveze	59.260	3.496	-	-	62.756
Monetarne obveze	96.073	74.680	-	-	170.753

31.12.2018.	HRK	EUR	BAM	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	
Ulaganja raspoloživa za prodaju	509.269	44.810	883	554.962
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	492.797	7.186	-	499.983
Ostala potraživanja	131.889	512	-	132.401
Novac	24.341	618	-	24.959
Monetarna imovina	1.158.296	53.126	883	1.212.305
Financijske obveze	51.000	51.279	-	102.279
Ostale obveze	63.330	5.084	-	68.414
Monetarne obveze	114.330	56.363	-	170.693

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje valutnim rizikom (nastavak)

Vrijednost imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti Grupe sačinjava 2,55% ukupne imovine odnosno 2,76% ukupnih obveza (u 2018.: 2,59% i 2,70%) pa promjene valutnih tečajeva ne mogu značajno utjecati na poslovanje Grupe. Grupa je za godinu zaključno s 31. prosincem 2019. priznala negativne neto tečajne razlike u iznosu od 466 tisuća kuna (u 2018.: 1.312 tisuća kuna) te pokazuje da promjene valutnih tečajeva nemaju značajan utjecaj na poslovanje Grupe.

Upravljanje rizikom kamatne stope

Grupa nema značajnu izloženost kamatnom riziku. Knjigovodstveni iznosi kamatonosne aktive i kamatonosnih obveza Grupe su kako slijedi:

GRUPA

31.12.2019.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
		0	0			
Ulaganja raspoloživa za prodaju	4.720	77.804	40.763	466.446	589.733	123.287
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	59.875	148.169	317.399	-	525.443	525.443
Novac	29.605	-	-	-	29.605	-
Kamatonosna imovina	94.200	225.973	358.162	466.446	1.144.781	648.730
Obveze po zajmovima	27.636	30.000	30.896	-	88.532	88.532
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	6.464	11.539	1.462	-	19.465	19.465
Kamatonosne obveze	34.100	41.539	32.358	-	107.997	107.997
31.12.2018.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	13.570	63.637	37.945	439.810	554.962	115.152
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	68.485	103.250	328.248	-	499.983	499.983
Novac	25.685	-	-	-	25.685	-
Kamatonosna imovina	107.740	166.887	366.193	439.810	1.080.630	615.135
Obveze po zajmovima	48.543	30.000	23.736	-	102.279	92.316
Kamatonosne obveze	48.543	30.000	23.736	-	102.279	102.279

Promjene kamatnih stopa ne mogu značajno utjecati na poslovanje Grupe, budući da ne postoje obveze po zajmovima s varijabilnom kamatnom stopom (2018.: 10.000 tisuća kuna).

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom kamatne stope (nastavak)

DRUŠTVO

31.12.2019.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
		0	0			
Ulaganja raspoloživa za prodaju	4.720	77.804	40.763	466.446	589.733	123.287
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	59.875	148.169	317.399	-	525.443	525.443
Novac	28.681	-	-	-	28.681	-
Kamatonosna imovina	93.276	225.973	358.162	466.446	1.143.857	648.730
Obveze po zajmovima	27.636	30.000	30.896	-	88.532	88.532
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	6.464	11.539	1.462		19.465	19.465
Kamatonosne obveze	34.100	41.539	32.358	-	107.997	107.997
31.12.2018.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	13.570	63.637	37.945	439.810	554.962	115.152
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	68.485	103.250	328.248	-	499.983	499.983
Novac	24.959	-	-	-	24.959	-
Kamatonosna imovina	107.014	166.887	366.193	439.810	1.079.904	615.135
Obveze po zajmovima	48.543	30.000	23.736	-	102.279	102.279
Kamatonosne obveze	48.543	30.000	23.736	-	102.279	102.279

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom kamatne stopa (nastavak)

Ostali cjenovni rizici

Grupa je izložena rizicima promjene cijene budući da glavnički instrumenti sačinjavaju znatan dio imovine Društva. Određen broj glavničkih instrumenata svrstan u kategoriju „Raspoloživo za prodaju“ ne kotira na tržištu i priznaje se po trošku. Grupa je procijenila utjecaj promjene cijena vrijednosnih papira na njegovo poslovanje. Da cijene glavnice porastu/padnu za 5%, Grupa bi svoje revalorizacijske pričuve uvećala/umanjila za 24.179 tisuća kuna (2018.: 20.624 tisuće kuna).

Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik se odnosi na rizik neispunjenja ugovornih obveza druge ugovorne strane, čime bi Grupa pretrpjela financijske gubitke. Izloženost Grupe i kreditni rejting strana s kojima posluje se kontinuirano prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija se raspoređuje na odobrene klijente. Provodi se kontinuirana procjena kreditne sposobnosti po potraživanjima i po potrebi se pribavlja osigurateljno pokriće za kreditna jamstva.

Procedure o ulaganju imovine za pokriće tehničkih pričuva

Odluku o ulaganju donosi Uprava Društva na temelju prijedloga direktora Sektora financija ili Izvršnog direktora.

Društvo ulaže sredstva u dužničke vrijednosne papire na sljedeći način:

- kupnjom u primarnoj emisiji ili na sekundarnom tržištu, odnosno na organiziranom tržištu vrijednosnih papira
- kupnjom na drugi način (direktna kupoprodaja, prijeboj s potraživanjima i sl.).

Grupa ulaže u dionice i udjele (vlasničke vrijednosne papire) na sljedeće načine:

- kupnjom u primarnoj emisiji, pri osnivanju društva ili kupnjom na organiziranom tržištu vrijednosnih papira
- kupnjom ili stjecanjem na druge načine (direktna kupnja, prijeboj s potraživanjima, dokapitalizacija i sl.).

Društvo ulaže u fondove na temelju odluka Uprave kojima se određuje strategija ulaganja sredstava i uvjeti.

Depoziti bankama nominiraju se kao:

- kunski depoziti koji se realiziraju:
 - a) u kunama bez valutne klauzule
 - b) u kunama uz primjenu dvosmjerne valutne klauzule vezane za srednji tečaj HNB-a za EUR.
- devizni depoziti koji se odobravaju i realiziraju u inozemnim valutama.

Povrat zajmova i plaćanje obveza po zajmovima osiguravaju se jednim od sljedećih osnovnih instrumenata:

- garancijom banke
- založnim pravom (hipotekom) na nekretnini
- prijenosom prava vlasništva na nekretnini
- založnim pravom/prijenosom prava vlasništva na vlasničkim vrijednosnim papirima
- založnim pravom/prijenosom prava vlasništva na dužničkim vrijednosnim papirima.

Grupa odobrava zajmove pravnim i fizičkim osobama, a zajam se odobrava na temelju odgovarajuće odluke Uprave.

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti

Krajnju odgovornost za upravljanje kreditnim rizikom snosi Uprava, koja je postavila kvalitetan okvir za upravljanje rizikom likvidnosti po kratkim, srednjim i dugim pozicijama Grupe i definirala zahtjeve koji se odnose na upravljanje likvidnošću. Grupa upravlja svojom likvidnošću održavanjem adekvatnih pričuva, koje obračunava u skladu sa Zakonom o osiguranju kako bi pokrila sve svoje potencijalne obveze temeljem šteta. Grupa također ima značajne iznose kratkoročnih kredita koji joj omogućuju dostatna sredstva kroz dulji ili kraći rok. Aktuarski izračun tehničkih pričuva se obavlja kvartalno, kako bi se osiguralo postojanje dostatnih iznosa pričuva. Grupa također treba osigurati dostatna investicijska sredstva kako bi pokrila svoje pričuve u skladu sa Zakonom o osiguranju.

Preostalo dospjeće osigurateljnih obveza i financijskih obveza za ugovore po ulaganjima je kako slijedi:

GRUPA

2019.	Manje	Od 1 do	Od 5 do	Od 10	Od 15	Više od	Ukupno
	od 1	5	10	do 15	do 20	20	
	godine	godina	godina	godina	godina	godina	
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	1.085.141	1.085.141
Financijske obveze	34.100	41.539	32.358	-	-	-	107.997
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	544.558	176.573	82.826	44.601	21.633	14.414	884.605
Porezna obveza	-	-	-	-	-	94.581	94.581
Ostale obveze	64.333	10.752	-	-	-	-	75.085
Ukupno	642.991	228.864	115.184	44.601	21.633	1.194.136	2.247.409

2018.	Manje	Od 1 do	Od 5 do	Od 10	Od 15	Više od	Ukupno
	od 1	5	10	do 15	do 20	20	
	godine	godina	godina	godina	godina	godina	
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	976.064	976.064
Financijske obveze	48.543	30.000	23.736	-	-	-	102.279
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	497.858	172.006	87.753	45.352	19.226	18.255	840.450
Porezna obveza	-	-	-	-	-	84.787	84.787
Ostale obveze	70.249	14.028	-	-	-	-	84.277
Ukupno	616.650	216.034	111.489	45.352	19.226	1.079.106	2.087.857

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

DRUŠTVO

2019.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	1.084.155	1.084.155
Financijske obveze	34.100	41.539	32.358	-	-	-	107.997
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	544.558	176.573	82.826	44.601	21.633	14.414	884.605
Porezna obveza	-	-	-	-	-	89.986	89.986
Ostale obveze	62.755	10.752	-	-	-	-	73.507
Ukupno	641.413	228.864	115.184	44.601	21.633	1.188.555	2.240.250

2018.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	976.052	976.052
Financijske obveze	48.543	30.000	23.736	-	-	-	102.279
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	497.858	172.006	87.753	45.352	19.226	18.255	840.450
Porezna obveza	-	-	-	-	-	80.192	80.192
Ostale obveze	68.414	14.028	-	-	-	-	82.442
Ukupno	614.815	216.034	111.489	45.352	19.226	1.074.499	2.081.415

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Ročna usklađenost imovine za pokriće tehničkih pričuva s obvezama iz tehničkih pričuva je kako slijedi:

GRUPA

2019.	Manje od 1 godine HRK'000	Od 1 do 5 godina HRK'000	Od 5 do 10 godina HRK'000	Od 10 do 15 godina HRK'000	Od 15 do 20 godina HRK'000	Više od 20 godina HRK'000	Ukupno HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	560.149	69.156	1.264	255	-	-	630.824
Zajmovi i depoziti	152.194	181.313	60.255	64.715	130.420	-	588.897
Nekretnine	-	-	-	-	-	369.449	369.449
Novac i novčani ekvivalenti	29.605	-	-	-	-	-	29.605
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	741.948	250.469	61.519	64.970	130.420	369.449	1.618.775
Traženo pokriće tehničke pričuve	532.673	172.428	82.524	44.442	21.562	14.380	868.010
Razlika	209.275	78.041	(21.005)	20.528	108.858	355.069	750.765
2018.	Manje od 1 godine HRK'000	Od 1 do 5 godina HRK'000	Od 5 do 10 godina HRK'000	Od 10 do 15 godina HRK'000	Od 15 do 20 godina HRK'000	Više od 20 godina HRK'000	Ukupno HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	528.325	25.693	17.541	-	-	-	571.559
Zajmovi i depoziti	73.100	144.987	53.377	61.883	154.076	-	487.423
Nekretnine	-	-	-	-	-	354.621	354.621
Novac i novčani ekvivalenti	25.685	-	-	-	-	-	25.685
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	627.110	170.680	70.918	61.883	154.076	354.621	1.439.288
Traženo pokriće tehničke pričuve	487.140	169.166	86.793	44.920	19.152	18.213	825.384
Razlika	139.970	1.514	(15.875)	16.963	134.924	336.409	613.904

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Ročna usklađenost imovine za pokriće tehničkih pričuva s obvezama iz tehničkih pričuva (nastavak)

DRUŠTVO

2019.	Manje od 1 godine HRK'000	Od 1 do 5 godina HRK'000	Od 5 do 10 godina HRK'000	Od 10 do 15 godina HRK'000	Od 15 do 20 godina HRK'000	Više od 20 godina HRK'000	Ukupno HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	560.149	69.156	1.264	255	-	-	630.824
Zajmovi i depoziti	152.194	181.313	60.255	64.715	130.420	-	588.897
Nekretnine	-	-	-	-	-	369.449	369.449
Novac i novčani ekvivalenti	28.681	-	-	-	-	-	28.681
Ostala imovina za pokriće tehničkih pričuva osim matematičke pričuve	-	-	-	-	-	-	-
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	741.024	250.469	61.519	64.970	130.420	369.449	1.617.851
Traženo pokriće tehničke pričuve	532.673	172.428	82.524	44.442	21.562	14.380	868.010
Razlika	208.351	78.041	(21.005)	20.528	108.858	355.069	749.841
2018.	Manje od 1 godine HRK'000	Od 1 do 5 godina HRK'000	Od 5 do 10 godina HRK'000	Od 10 do 15 godina HRK'000	Od 15 do 20 godina HRK'000	Više od 20 godina HRK'000	Ukupno HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	528.325	25.693	17.541	-	-	-	571.559
Zajmovi i depoziti	73.100	144.987	53.377	61.883	154.076	-	487.423
Nekretnine	-	-	-	-	-	354.621	354.621
Novac i novčani ekvivalenti	24.959	-	-	-	-	-	24.959
Ostala imovina za pokriće tehničkih pričuva osim matematičke pričuve	60.804	-	-	-	-	-	60.804
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	687.188	170.680	70.918	61.883	154.076	354.621	1.499.366
Traženo pokriće tehničke pričuve	487.140	169.166	86.793	44.920	19.152	18.213	825.384
Razlika	200.048	1.514	(15.875)	16.963	134.924	336.409	673.981

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete ili nastale, a neprijavljene štete uvećana za troškove obrade šteta je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto pričuva	Udio reosiguranja	Neto od reosiguranja
31.12.2019.	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	281.540	(9.271)	272.269
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	216.068	-	216.068
	Bruto pričuva	Udio reosiguranja	Neto od reosiguranja
31.12.2018.	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	295.076	(9.149)	285.928
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	203.381	-	203.381
	Bruto pričuva	Udio reosiguranja	Neto od reosiguranja
31.12.2017.	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	287.915	(11.372)	276.544
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	200.967	-	200.967

Fer vrijednost

Fer vrijednost se utvrđuje na temelju kotiranih tržišnih cijena ili metodama vrednovanja ako relevantne i pouzdane tržišne cijene nisu dostupne. Uprava vjeruje da vrijednost imovine i obveza Grupe koje se vode po amortiziranom trošku odražava fer vrijednost te imovine i obveza.

Fer vrijednost predstavlja cijenu koja bi bila ostvarena prodajom imovine, odnosno predstavlja cijenu koja bi bila plaćena za prijenos obveza, u urednoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja (izlazna cijena).

U idućoj tablici je analizirana imovina koja je nakon prvog priznavanja svedena na fer vrijednost, razvrstana u tri skupine ovisno o dostupnosti pokazatelja fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze
- 2. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka o imovini ili obvezama koji nisu kotirane cijene iz 1. razine i dobiveni su izravno (tj. iz njihovih cijena) ili neizravno (tj. izvedeni su iz njihovih cijena)

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

- 3. razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

GRUPA

31.12.2019.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	343.977	343.977
Ulaganja u nekretnine	-	-	442.703	442.703
Vrijednosnice	1.952	-	361.908	363.860
Investicijski fondovi	-	-	7.955	7.955
Obveznice	109.861	-	13.426	123.287
Ukupno	111.813	-	1.169.969	1.281.782

31.12.2018.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	303.524	303.524
Ulaganja u nekretnine	-	-	425.818	425.818
Vrijednosnice	1.464	-	320.292	321.756
Investicijski fondovi	12.460	-	7.868	20.328
Obveznice	102.201	-	12.951	115.152
Ukupno	116.125	-	1.070.456	1.186.580

DRUŠTVO

31.12.2019.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	318.385	318.385
Ulaganja u nekretnine	-	-	442.703	442.703
Vrijednosnice	1.952	-	361.908	363.860
Investicijski fondovi	-	-	7.955	7.955
Obveznice	109.861	-	13.426	123.287
Ukupno	111.813	-	1.138.025	1.249.838

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

31.12.2018.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	276.897	276.897
Ulaganja u nekretnine	-	-	425.818	425.818
Vrijednosnice	1.464	-	320.292	321.756
Investicijski fondovi	12.460	-	7.868	20.328
Obveznice	102.201	-	12.951	115.152
Ukupno	116.125	-	1.043.826	1.159.951

Vrijednosnice

GRUPA I DRUŠTVO

31.12.2019.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Agram banka d.d.	-	-	73.960	73.960
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	195.115	195.115
HPB d.d.	1.952	-	-	1.952
Agram life osiguranje d.d.	-	-	57.937	57.937
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	-	-	34.896	34.896
Ukupno	1.952	-	361.908	363.860

31.12.2018.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Agram banka d.d.	-	-	67.324	67.324
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	161.614	161.614
HPB d.d.	1.464	-	-	1.464
Agram life osiguranje d.d.	-	-	59.553	59.553
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	-	-	31.801	31.801
Ukupno	1.464	-	320.292	321.756

Grupa i Društvo imaju ulaganja u 3. razinu vrijednosnica koja na dan 31. prosinca 2019. godine iznose 327 milijuna kuna (2018. godine: 289 milijuna kuna), koje se vrednuju metodom diskontiranih novčanih tokova. Kada bi korištena diskontna stopa bila 1% niža, ukupna sveobuhvatna dobit bila bi viša za 21 milijun kuna (2018. godine: 20 milijuna kuna). Kada bi korištena diskontna stopa bila 1% viša, ukupna sveobuhvatna dobit bila bi niža za 17 milijuna kuna (2018. godine: 15 milijuna kuna).

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

Neka financijska imovina Društva mjeri se po fer vrijednosti na kraju svakog izvještajnog razdoblja. U idućoj tablici prikazane su informacije o načinu utvrđivanja fer vrijednosti stavki financijske imovine i financijskih obveza, zajedno s metodama vrednovanja i korištenim ulaznim parametrima.

GRUPA

Financijska imovina i financijske obveze	Fer vrijednost na dan		Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Značajni nedostupni ulazni podaci	Nedostupni ulazni podaci u odnosu na fer vrijednost
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.				
Raspoloživo za prodaju –Vlasničke vrijednosnice	361.908	320.292	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontiranih novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	1.952	1.464	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	109.861	102.201	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15:30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	13.426	12.951	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja, usklađeno po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	-	12.460	1. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	7.955	7.868	3. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

Većina financijskih instrumenata se vodi po fer vrijednosti na datum izvještaja o financijskom položaju. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama, ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene uključuju i diskontne stope i procijenjene buduće novčane tokove koji značajno utječu na procjene.

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

DRUŠTVO

Financijska imovina i financijske obveze	Fer vrijednost na dan		Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Značajni nedostupni ulazni podaci	Nedostupni ulazni podaci u odnosu na fer vrijednost
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.				
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	361.908	320.292	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontiranih novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	1.952	1.464	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	109.861	102.201	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15:30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	13.426	12.951	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja, usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	-	12.460	1. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	7.955	7.868	3. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

Većina financijskih instrumenata se vodi po fer vrijednosti na datum izvještaja o financijskom položaju. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene uključuju i diskontne stope i procijenjene buduće novčane tokove koji značajno utječu na procjene.

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom osiguranja

Grupa je izložena aktuarskom riziku i riziku pribave koji proizlaze iz široke ponude proizvoda iz svih vrsta neživotnih osiguranja (osiguranja motornih vozila, nezgode, osiguranja imovine, odgovornosti, pomorskih, zračnih i transportnih osiguranja).

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu na preuzete obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koji će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutni nivo tehničkih pričuva krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve.

Grupa upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem.

Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Obzirom na prirodu osiguranja neživota, pribavitelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Grupa reosigurava dio rizika koje pribavlja kako bi kontrolirala izloženost gubicima i zaštitila kapitalnu osnovu. Društvo kupuje proporcionalne i neproporcionalne ugovore o reosiguranju.

Cedirano reosiguranje sadrži kreditni rizik i takva potraživanja od osiguranja su prikazana nakon umanjenja za nenaplative iznose. Grupa prati financijsko stanje reosiguratelja te oprezno ulazi u ugovore o reosiguranju. Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika Grupa provodi odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Ovaj se rizik u Grupi smanjuje i disperzijom reosigurateljnog pokrića na više partnera. Time se kreditni rizik reosiguratelja svodi na što manju mjeru.

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Grupa izložena je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do kojeg određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Grupe. Takva koncentracija može proizići iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizići iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**Koncentracija rizika osiguranja (nastavak)**

Koncentracija rizika može proizići iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kad je Grupa izložena neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke ili imati značajan utjecaj koji se širi na velik broj ugovora.

Rizici koje pribavlja Grupa primarno su locirani u Republici Hrvatskoj. Grupa nema značajnih koncentracija izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika mjereno po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima.

Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Grupa koristi da izračuna ove rizike uključuju:

- mjerenje zemljopisnih akumulacija
- procjenu najvećeg mogućeg gubitka
- reosiguranje viška štete za potres.

Koncentracija osigurateljnog rizika prije i poslije reosiguranja u odnosu na vrstu prihvaćenog osigurateljnog rizika prikazana je u nastavku uz pozivanje na knjigovodstvenu vrijednost šteta i naknada (bruto i neto od reosiguranja) koje nastaju temeljem ugovora o osiguranju:

GRUPA I DRUŠTVO

2019.	Bruto nastale štete HRK'000	Udio reosiguranja HRK'000	Neto nastale štete HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	170.023	(43)	169.980
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	71.892	10.682	82.574
Imovina	34.240	(1.113)	33.127
Osobna osiguranja	8.809	(614)	8.195
Ostalo	27.141	(15.417)	11.724
Ukupno	312.105	(6.505)	305.600
2018.	Bruto nastale štete HRK'000	Udio reosiguranja HRK'000	Neto nastale štete HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	158.085	725	158.810
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	55.377	3.537	58.913
Imovina	24.785	(3.684)	21.101
Osobna osiguranja	7.095	(1.496)	5.599
Ostalo	11.245	12.716	23.962
Ukupno	256.587	11.798	268.385

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Razvoj šteta

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na temelju aktuarskih prosudbi.

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja

Glavni izvor neizvjesnosti iz poslova osiguranja proizlazi iz neizvjesnosti nastanka štetnih događaja i neizvjesnosti vezanih uz njihove iznose.

Iznos osiguranja

S obzirom da u neživotnim osiguranjima ne postoji proizvod kojim se garantira neograničeno pokriće, maksimalan iznos za koji osiguratelj može biti obvezan po pojedinoj polici uslijed nastanka jednog štetnog događaja uvijek je ograničen ugovorenim iznosom osiguranja. Izuzetak predstavlja osiguranje od automobilske odgovornosti za štete u zemljama sustava zelene karte koje imaju nelimitirano pokriće. Ovaj rizik Grupa transferira putem reosiguranja viška štete iznad 1,5 milijuna eura.

Pričuva šteta

Na datum izvještaja formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose.

Obveza za prijavljene štete (RBNS) procijenjena je posebno za svaku pojedinačnu štetu, uzevši u obzir okolnosti štete, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije.

Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete (IBNR) općenito je podložna većem stupnju neizvjesnosti, nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuje ovlašteni aktuar koristeći statističke i aktuarske metode kao što je metoda ulančanih ljestvica, gdje se povijesni podaci ekstrapoliraju kako bi se procijenili konačni troškovi šteta. Ključna metoda je metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke kako bi se procijenili dosad nastali i neprijavljeni udjeli šteta u konačnom trošku šteta.

38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja (nastavak)

Pričuva šteta (nastavak)

U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir kroz prilagodbu metoda. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomske, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju različitu razinu inflacije u odnosu na očekivanu)
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih šteta.

Pričuve šteta se inicijalno procjenjuju u bruto iznosu te se radi poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerenje iznosa pričuva za neživotna osiguranja su sljedeće:

Preostali faktor razvoja šteta

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito na temelju aktuarskih prosudbi.

Diskontiranje

Osim rentnih šteta, pričuve neživota se ne diskontiraju.

Pričuva za obveze za rente iz ugovora o osiguranju autoodgovornosti određena je aktuarskim metodama temeljem Tablica mortaliteta Republike Hrvatske 2010. – 2012. odvojeno za žene i muškarce, diskontirano sa stopom od 1,48% godišnje.

Test adekvatnosti obveza

Test adekvatnosti obveza ograničen je na neistekli dio postojećih ugovora o osiguranju. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum izvještaja uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama (prijenosna premija). Očekivani iznosi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklih razdoblja.

Test se provodi po pojedinim vrstama osiguranja.

U neživotnim osiguranjima, varijable koje bi imale najveći utjecaj na osigurateljne obveze odnose se na sudske štete iz osiguranja automobilske odgovornosti. Obveze vezane za sudske štete su osjetljive na promjene regulatornih, pravnih, političkih, ekonomskih i društvenih trendova. Uprava vjeruje da nije praktično kvantificirati osjetljivost pričuva za poslove neživotnih osiguranja na promjene u ovim varijablama.

39. Potencijalne obveze

Protiv Grupe se vodi još nekoliko sporova sa značajno manjim tužbenim zahtjevima za koje Grupa na 31. prosinca 2019. godine ima rezervirana sredstva u ukupnom iznosu od 1.579 tisuća kuna.

Na dan 31. prosinca 2019. godine, Grupa je izdala garancije u iznosu od 9.484 tisuća kuna (31. prosinca 2018. godine: 8.375 tisuća kuna). Garancije se najvećim dijelom odnose na garanciju banke za HUU-Garancijski fond i garancije banaka za natječaje za osiguranje vozila i imovine kao jamstvo za ozbiljnost ponude.

Na dan 31. prosinca 2019. godine Grupa nije imala potencijalne obveze za odobrene neiskorištene zajmove.

40. Događaji nakon datuma bilance

Izvanredne okolnosti koje su nastale zbog pojave epidemije COVID-19 nemaju utjecaja na financijske izvještaje sa stanjem na dan 31. prosinca 2019. godine.

U idućem razdoblju uslijed pojave epidemije COVID-19 očekujemo smanjenje gospodarskih aktivnosti u 2020. godini, a samim time i pad BDP-a. U skladu s ovim očekivanjima, očekujemo da će i tržište neživota ostvariti pad što će se reflektirati na buduće prihode Društva. Društvo također očekuje da će doći do smanjenja vrijednosti pojedinih vrsta imovine. U ovom trenutku teško je procijeniti koliki će efekat pojave epidemije COVID-19 imati na buduće poslovanje Društva. Najvažnije je održati likvidnost tvrtki i poduzeti brze i efikasne reakcije na potencijalne scenarije kako bi se optimalno ublažile neizbježne negativne posljedice.

U pogledu razornog potresa u gradu Zagrebu i okolici dana 22. ožujka 2020. Društvo ističe kako će, uzimajući u obzir prve preliminarne podatke o nastaloj šteti i činjenicu poslovne politike Društva o predaji u reosiguranje svih preuzetih osiguranih rizika koji prelaze udjele maksimalnih pokrića Društva, preuzeti rizik potresa uspješno kompenzirati u nadolazećem poslovnom razdoblju.

41. Odobrenje financijskih izvještaja

Financijske izvještaje usvojila je Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 16. travnja 2020. godine.

U ime i za Adriatic osiguranje d.d.:

Goran Jurišić
Predsjednik Uprave



Jerko Grizelj
Član Uprave



Nino Pavić
Član Uprave



Danijela Šaban
Član Uprave



Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zarađene premije (prihodovane)		609.997.644	609.997.644		684.113.204	684.113.204
002		1	Zarađunate bruto premije		662.491.637	662.491.637		752.669.773	752.669.773
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije		-3.181.502	-3.181.502		-1.902.223	-1.902.223
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)		-18.799.108	-18.799.108		-22.844.801	-22.844.801
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)		-30.752.307	-30.752.307		-45.215.199	-45.215.199
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)		238.924	238.924		1.405.655	1.405.655
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja		70.905.374	70.905.374		69.112.569	69.112.569
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pottvata						
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte		16.412.270	16.412.270		17.982.509	17.982.509
010		3	Prihodi od kamata		27.616.125	27.616.125		23.260.955	23.260.955
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja		16.667.810	16.667.810		13.536.903	13.536.903
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja		2.702.539	2.702.539		2.887.989	2.887.989
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike		623.223	623.223		1.108.153	1.108.153
014		7	Ostali prihodi od ulaganja		6.883.407	6.883.407		10.336.058	10.336.058
015		III	Prihodi od provizija i naknada		776.638	776.638		2.229.357	2.229.357
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja		8.897.182	8.897.182		5.206.860	5.206.860
017		V	Ostali prihodi		7.776.539	7.776.539		4.321.734	4.321.734
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto		-268.385.058	-268.385.058		-305.813.302	-305.813.302
019	020+021	1	Likvidirane štete		-256.587.278	-256.587.278		-306.784.351	-306.784.351
020		1.1	Bruto iznos (-)		-259.042.807	-259.042.807		-312.104.717	-312.104.717
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)		2.455.529	2.455.529		5.320.366	5.320.366
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)		-11.797.780	-11.797.780		971.049	971.049
023		2.1	Bruto iznos (-)		-9.574.799	-9.574.799		848.565	848.565
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)		-2.222.981	-2.222.981		122.484	122.484
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja		219.950	219.950		219.803	219.803
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)						
027		1.1	Bruto iznos (-)						
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)						
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)		219.950	219.950		219.803	219.803
030		1.1	Bruto iznos (-)		219.950	219.950		219.803	219.803
031		1.3	Udio reosiguratelja (+)						
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja						
033		1	Bruto iznos (-)						
034		2	Udio reosiguratelja (+)						
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		9.446	9.446		-7.296	-7.296
036		1	Ovisni o rezultatu (bonus)						
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)		9.446	9.446		-7.296	-7.296
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto		-289.852.302	-289.852.302		-332.536.755	-332.536.755
039	040+041+042	1	Troškovi pribave		-209.392.110	-209.392.110		-240.311.513	-240.311.513
040		1.1	Provizija		-20.899.854	-20.899.854		-27.132.566	-27.132.566
041		1.2	Ostali troškovi pribave		-188.492.256	-188.492.256		-213.178.947	-213.178.947
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)						
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)		-80.460.191	-80.460.191		-92.225.242	-92.225.242
044		2.1	Amortizacija		-10.100.839	-10.100.839		-17.539.967	-17.539.967
045		2.3.	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće		-31.638.713	-31.638.713		-33.847.075	-33.847.075
046		2.4.	Ostali troškovi uprave		-38.720.639	-38.720.639		-40.838.199	-40.838.199
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja		-37.690.111	-37.690.111		-32.341.357	-32.341.357

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	-1.625.504	-1.625.504	-2.102.524	-2.102.524
049		2	Kamate	-2.332.020	-2.332.020	-3.985.514	-3.985.514
050		3	Umjtanjenje vrijednosti ulaganja	-2.815.650	-2.815.650		
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	-421.060	-421.060		
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja	-6.582.148	-6.582.148	-3.144.431	-3.144.431
053		6	Neto negativne tečajne razlike	-1.452.494	-1.452.494	-1.463.559	-1.463.559
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-22.461.235	-22.461.235	-21.645.329	-21.645.329
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-20.552.441	-20.552.441	-20.192.837	-20.192.837
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost	-522.068	-522.068	-1.021.118	-1.021.118
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-20.030.373	-20.030.373	-19.171.720	-19.171.720
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-5.385.789	-5.385.789	-977.780	-977.780
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	76.717.073	76.717.073	73.334.200	73.334.200
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-15.322.532	-15.322.532	-13.628.946	-13.628.946
061		1	Tekuci porezni trošak	-13.002.395	-13.002.395	-13.709.820	-13.709.820
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	-2.320.137	-2.320.137	80.875	80.875
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	61.394.541	61.394.541	59.705.255	59.705.255
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice				
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu				
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	696.033.241	696.033.241	765.064.599	765.064.599
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	-634.638.700	-634.638.700	-705.359.344	-705.359.344
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	-981.519	-981.519	47.717.461	47.717.461
069		1	Dobici/ gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja				
070		2	Dobici/ gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	9.923.655	9.923.655	39.474.225	39.474.225
071		3	Dobici/ gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za ob	-11.120.629	-11.120.629	18.717.800	18.717.800
072		4	Dobici/ gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerij				
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka				
074		6	Aktuarski dobici/ gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama				
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava				
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	215.455	215.455	-10.474.565	-10.474.565
077	063+068	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	60.413.022	60.413.022	107.422.715	107.422.715
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice				
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu				
080		XXI	Reklasifikacijske usklade				

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (BILANCA) NA DAN 31.12.2019									
AKTIVA									
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA		14.763.131	14.763.131		14.650.958	14.650.958
002		1	Goodwill		14.420.305	14.420.305		14.379.016	14.379.016
003		2	Ostala nematerijalna imovina		342.826	342.826		271.941	271.941
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA		291.332.348	291.332.348		344.077.178	344.077.178
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti		276.897.124	276.897.124		318.745.943	318.745.943
006		2	Oprema		14.435.224	14.435.224		25.331.236	25.331.236
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe						
008	009+010+014+013	III	ULAGANJA		1.566.649.233	1.566.649.233		1.646.862.321	1.646.862.321
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		425.817.792	425.817.792		442.703.194	442.703.194
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate		85.886.875	85.886.875		88.982.733	88.982.733
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama						
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima		85.886.875	85.886.875		88.982.733	88.982.733
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima						
014	015+018+023+029	C	Financijska imovina		1.054.944.567	1.054.944.567		1.115.176.394	1.115.176.394
015	016+017	1	Financijska imovina koja se drži do dospelja						
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti						
017		1.2	Ostalo						
018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju		554.962.288	554.962.288		589.733.129	589.733.129
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti		369.698.458	369.698.458		408.707.585	408.707.585
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti		115.151.962	115.151.962		123.286.886	123.286.886
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima		20.328.251	20.328.251		7.955.041	7.955.041
022		2.4	Ostalo		49.783.617	49.783.617		49.783.617	49.783.617
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka						
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti						
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti						
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti						
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima						
028		3.5	Ostalo						
029	030+031+032	4	Zajmovi i potraživanja		499.982.279	499.982.279		525.443.265	525.443.265
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija		30.226.727	30.226.727		50.025.184	50.025.184
031		4.2	Zajmovi		469.755.551	469.755.551		475.418.081	475.418.081
032		4.3	Ostalo						
033		D	Depoziti kod cedenta						
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA						
035	036+037+038+039+043+044+045	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRICUVAMA		15.066.920	15.066.920		16.595.059	16.595.059
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja		5.918.302	5.918.302		7.323.957	7.323.957
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja						
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja		9.148.619	9.148.619		9.271.102	9.271.102
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja						
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja						
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja						
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja						
043	044+045	VI	ODGOBENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA		16.896.691	16.896.691		13.752.013	13.752.013
044		1	Odgođena porezna imovina		12.873.316	12.873.316		12.954.191	12.954.191
045		2	Tekuća porezna imovina		4.023.375	4.023.375		797.822	797.822

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (BILANCA) NA DAN 31.12.2019									
PASIVA u kunama									
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
068	069+072+073+074+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE		976.051.400	976.051.400	1.084.154.615	1.084.154.615	
069	070+071	1	Upisani kapital		50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	
070		1.1	Uplašeni kapital - redovne dionice		50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	
071		1.2	Uplašeni kapital - povlaštene dionice						
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)						
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve		365.319.122	365.319.122	409.936.532	409.936.532	
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata		268.429.794	268.429.794	280.678.339	280.678.339	
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju		96.889.329	96.889.329	129.258.193	129.258.193	
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve						
077	078+079+080	4	Rezerve		138.761.535	138.761.535	138.761.535	138.761.535	
078		4.1	Zakonske rezerve		91.154.569	91.154.569	91.154.569	91.154.569	
079		4.2	Statutarna rezerva						
080		4.3	Ostale rezerve		47.606.966	47.606.966	47.606.966	47.606.966	
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak		360.576.202	360.576.202	425.751.293	425.751.293	
082		5.1	Zadržana dobit		360.576.202	360.576.202	425.751.293	425.751.293	
083		5.2	Preneseni gubitak (-)						
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja		61.394.541	61.394.541	59.705.255	59.705.255	
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja		61.394.541	61.394.541	59.705.255	59.705.255	
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)						
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREBENE OBVEZE)						
088		XIV	MANJINSKI INTERES						
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE		840.450.954	840.450.954	884.605.081	884.605.081	
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos		341.496.656	341.496.656	386.711.855	386.711.855	
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos						
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos		498.457.249	498.457.249	497.608.684	497.608.684	
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		277.247	277.247	284.543	284.543	
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos		219.803	219.803			
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos						
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto i						

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE					
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze					
099		2	Ostale pričuve					
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBEZA	80.192.003	80.192.003	89.986.068	89.986.068	
101		1	Odgodena porezna obveza	80.192.003	80.192.003	89.986.068	89.986.068	
102		2	Tekuća porezna obveza					
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE					
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBEZE	102.279.382	102.279.382	107.996.895	107.996.895	
105		1	Obveze po zajmovima	102.279.382	102.279.382	88.532.008	88.532.008	
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima					
107		3	Ostale financijske obveze			19.464.887	19.464.887	
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBEZE	68.413.380	68.413.380	62.756.003	62.756.003	
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	26.911.332	26.911.332	28.587.143	28.587.143	
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	4.780.938	4.780.938	3.417.641	3.417.641	
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje					
112		4	Ostale obveze	36.721.110	36.721.110	30.751.219	30.751.219	
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	14.027.610	14.027.610	10.751.886	10.751.886	
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja					
115		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	14.027.610	14.027.610	10.751.886	10.751.886	
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	2.081.414.729	2.081.414.729	2.240.250.549	2.240.250.549	
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI	121.316.995	121.316.995	60.113.645	60.113.645	

IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNIA METODA) ZA RAZDOBLJE 01.01.2019-31.12.2019					
<i>u kunama</i>					
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	74.352.216	105.051.840
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	8.669.448	50.549.442
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	73.334.200	76.717.073
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Usklađenja:	-64.664.752	-26.167.631
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	19.739.434	11.465.650
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	404.685	260.693
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobiti/gubici od svođenja na fer vrijednost	-56.248.717	4.295.973
008		1.2.4	Troškovi kamata	2.763.428	2.231.992
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-22.729.081	-22.554.575
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava		-3.764.675
011		1.2.7	Dobiti/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	-4.015.669	-3.895.599
012		1.2.8	Ostala usklađenja	-4.578.832	-14.207.090
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	80.190.410	71.528.168
014		2.1	Povećanje/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	47.160.172	16.579.709
015		2.2	Povećanje/smanjenje ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		
016		2.3	Povećanje/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	-19.323.349	-194.484
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranje		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja		
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	-1.528.138	1.984.057
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine		-1.703.237
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	-14.273.717	22.850.268
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine		
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	3.243.246	-5.209.746
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	44.154.127	40.097.710
025		2.12	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva životnog osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja		
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	2.637.137	-27.289.807
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje		
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	16.701.459	-2.253.192
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	4.695.197	21.281.100
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	-3.275.723	5.385.789
031		3	Plaćeni porez na dobit	-14.507.642	-17.025.770

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	-44.693.977	-113.644.191
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	1.665.029	1.359.125
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-26.437.967	-23.490.302
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine		
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-333.800	-337.806
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	351.856	1.302.003
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-24.716.527	-49.936.134
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima		
040		8	Primici od ulaganja koja se drže do dospjeća		
041		9	Izdaci za ulaganja koja se drže do dospjeća		
042		10	Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	77.740.884	26.214.231
043		11	Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	-73.138.943	-27.999.565
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	6.273.933	8.815.350
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	50.983.291	45.878.908
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-57.081.733	-95.450.000
047	048+049+050 +051+052	III	NOVČANI TOK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	-26.054.855	28.967.763
048		1	Novčani primici usljed povećanja temeljnog kapitala		
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	39.999.183	159.946.721
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-54.024.766	-120.927.216
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	-12.029.272	-10.051.742
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	3.603.384	20.375.412
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE		
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	3.603.384	20.375.412
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	25.144.079	4.768.667
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	28.747.462	25.144.079

IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA ZA RAZDOBLJE 01.01.2019-31.12.2019										
<i>u kunama</i>										
Redni broj	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	50.000.000		369.309.340	138.761.535	339.183.013	42.724.044	939.977.932		939.977.932
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	50.000.000		369.309.340	138.761.535	339.183.013	42.724.044	939.977.932		939.977.932
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			-981.519			61.394.541	60.413.022		60.413.022
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						61.394.541	61.394.541		61.394.541
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			-981.519				-981.519		-981.519
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			3.655.259				3.655.259		3.655.259
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			9.807.695				9.807.695		9.807.695
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-14.444.473				-14.444.473		-14.444.473
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala									
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)			-3.008.699		21.393.189	-42.724.044	-24.339.554		-24.339.554
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda					-25.000.000		-25.000.000		-25.000.000
4.	Ostale raspodjele vlasnicima			-3.008.699		46.393.189	-42.724.044	660.446		660.446
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	50.000.000		365.319.122	138.761.535	360.576.202	61.394.541	976.051.400		976.051.400
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	50.000.000		365.319.122	138.761.535	360.576.202	61.394.541	976.051.400		976.051.400
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	50.000.000		365.319.122	138.761.535	360.576.202	61.394.541	976.051.400		976.051.400
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			47.717.461			59.705.255	107.422.716		107.422.716
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						59.705.255	59.705.255		59.705.255
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			47.717.461				47.717.461		47.717.461
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			15.348.596				15.348.596		15.348.596
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			34.781.775				34.781.775		34.781.775
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-2.412.910				-2.412.910		-2.412.910
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala									
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)			-3.100.051		65.175.091	-61.394.541	680.499		680.499
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda									
4.	Ostale transakcije s vlasnicima			-3.100.051		65.175.091	-61.394.541	680.499		680.499
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	50.000.000		409.936.532	138.761.535	425.751.293	59.705.255	1.084.154.615		1.084.154.615

Izvještaj o sveuobuhvatnoj dobiti za 2019. godinu					
Revidirani financijski izvještaj	HRK'000	HANFA	HRK'000	Razlika	e
Zaračunata bruto premija	752.670	Zaračunate bruto premije	752.670	-	
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	(1.902)	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	(1.902)	-	
Bruto premije predane u reosiguranje	(22.845)	Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	(22.845)	-	
Neto zaračunate premije	727.923	Neto zaračunate premije	727.923	-	
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(45.216)	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije	(45.216)	-	
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	1.406	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	1.406	-	
Neto zarađene premije	684.113	Neto zarađene premije	684.113	-	
Prihodi od provizija i naknada	2.229	Prihodi od provizija i naknada	2.229	-	
Neto prihodi od ulaganja	39.229	Neto prihodi od ulaganja	36.771	2.458	a)
Ostali poslovni prihodi	9.488	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	9.529	(41)	b)
Neto prihodi	50.946	Neto prihodi	48.529	2.417	
Izdaci za osigurane slučajeve	(311.952)	Bruto iznos	(312.105)	153	c)
Izdaci za osigurane slučajeve, udio reosiguranja	5.320	Udio reosiguratelja	5.320	-	
Promjena pričuva za štete	1.061	Bruto iznos	848	213	d)
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja	122	Udio reosiguratelja	122	-	
Izdaci za osigurane slučajeve	(305.449)	Izdaci za osigurane slučajeve	(305.815)	366	
Promjene matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-	Promjene matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	220	220	d)
Izdaci za povrate (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	-	Izdaci za povrate (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	(7)	(7)	d)
Troškovi pribave	(240.312)	Troškovi pribave	(240.312)	-	
Administrativni troškovi	(92.225)	Administrativni troškovi	(92.225)	-	
Ostali poslovni troškovi	(23.273)	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja i ostali troškovi	(21.169)	(2.104)	
Neto tečajne razlike	(466)	Neto tečajne razlike		(466)	a) b) c)
Dobit prije poreza	73.334	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza	73.334	-	
Trošak poreza	(13.710)	Tekući porezni trošak	(13.710)	-	
Odgođeni porezni trošak (prihod)	81	Odgođeni porezni trošak (prihod)	81	-	
Dobit poslije poreza	59.705	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza	59.705	-	
Ostala sveobuhvatna dobit		Ostala sveobuhvatna dobit		-	
Dobit iz revalorizacijskih pričuva po vrijednosnicama raspoloživih za prodaju	39.474	Dobici/gubici proizišli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	39.474	-	
Dobit iz revalorizacijskih pričuva po nekretninama, postrojenjima i opremi	18.718	Dobici/gubici proizišli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za ob	18.718	-	
Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	(10.475)	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	(10.475)	-	
Ukupno sveobuhvatna dobit	107.422	Ukupno sveobuhvatna dobit	107.422	-	

Objašnjenja usklade Izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti za 2019. godinu

- a) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Neto prihodi od ulaganja, sadržane su pozitivne i negativne tečajne razlike koje se odnose na Pozitivne tečajne razlike – obveznice fondovi i ostala financijska imovina, te Negativne tečajne – obveznice fondovi i potraživanja u ukupnom neto iznosu od 355 tisuća kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike. U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Neto prihodi od ulaganja, i Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti u ukupnom iznosu od 2.103 tisuće kuna, koja su u revidiranim financijskim izvještajima iskazana na poziciji Ostali poslovni troškovi.
- b) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Ostali osigurateljno tehnički prihodi, neto od reosiguranja i ostali prihodi, sadržane su pozitivne tečajne razlike koje se odnose na Pozitivne tečajne razlike – premija, štete u iznosu od 41 tisuću kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike.
- c) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Izdaci za osigurane slučajeve, neto, (bruto) sadržane su negativne tečajne razlike koje se odnose na Negativne tečajne razlike – štete u iznosu od 153 tisuće kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike.
- d) U revidiranim financijskim izvještajima pod pozicijom Promjena pričuva za štete sadržane su Promjena pričuve za kolebanje šteta i Pričuva za bonuse i popuste u ukupnom iznosu od 229 tisuća kuna koje su u financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora prikazane na poziciji Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja u iznosu od 213 tisuća kuna i na poziciji Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja u iznosu od 7 tisuća kuna.

ADRIATIC

ADRIATIC OSIGURANJE D. D.

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE
O POSLOVANJU**

www.adriatic-osiguranje.hr