



**Godišnje izvješće
za 2019. godinu**

Sadržaj

Izvješće posloводства za 2019. godinu	3
Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja.....	12
Konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji za 2019. godinu	16
Izvještaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.....	161

CROATIA osiguranje d.d.

Izvešće posloводства za 2019. godinu

Tržište osiguranja Republike Hrvatske u 2019. godini

Tržište osiguranja Republike Hrvatske je 2019. godine ostvarilo rast ukupne bruto zaračunate premije od 7,1 posto (713 mil. kuna). Dio povećanja (195 mil. kuna ili 81 posto) odnosi se na povećanje premije ostvarene na tržištu Europske unije, gdje posluje devet osiguravajućih društava, a među njima i CROATIA osiguranje d.d. Na tržištu Republike Hrvatske (uključujući i društva sa sjedištem u Europskoj uniji koja posluju u Republici Hrvatskoj neposredno ili preko svojih podružnica) povećanje premije je iznosilo 5,3 posto, odnosno 519 mil. kuna. Povećanje premije ostvaruju sve linije proizvoda, osim prijevoza, pri čemu osiguranje kredita, auto kasko i zdravstveno osiguranje ostvaruju dvoznamenkasti rast.

Ukupna premija životnih osiguranja na tržištu Republike Hrvatske u 2019. godini iznosila je 3,12 mlrd. kuna što je za 2,1 posto, odnosno 68 mil. kuna manje u odnosu na prethodnu godinu. Premija klasičnih proizvoda života manja je za 41 mil. kuna u odnosu na prošlu godinu, dok je premija osiguranja u kojima ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja manja (UL proizvodi) za 27 mil. kuna.

Ukupna premija neživotnih osiguranja na tržištu Republike Hrvatske u 2019. godini iznosila je 7,2 mlrd. kuna što je 8,9 posto, odnosno 587 mil. kuna više u odnosu na prethodnu godinu. Osiguranje motornih vozila (osiguranje od autoodgovornosti, auto kasko, automobilska asistencija) raste 8 posto u odnosu na prethodnu godinu, imovinska osiguranja rastu 7 posto, osiguranje kredita ima rast 34 posto, zdravstvena osiguranja rastu 16 posto, dok osiguranja nezgode rastu 3 posto u odnosu na prošlogodišnju premiju. Premija prijevoza nastavila je trend pada i u 2019. godini, te je za 1 posto manja u odnosu na prethodnu godinu.

CROATIA osiguranje d.d., Jagićeva 33, Zagreb (u daljnjem tekstu: Društvo), vodeće je društvo u Republici Hrvatskoj s ukupnim udjelom od 26,2 posto što je za 1,9 postotnih bodova manje od prethodne godine.

Rezultat poslovanja i financijski položaj Društva i Grupe

Društvo

CROATIA osiguranje d.d. u razdoblju od privatizacije 2014. godine prolazi kroz transformacijski proces. Na početku je obavljeno financijsko restrukturiranje i dokapitalizacija vrijedna 840 mil. kuna čime se dostigla snažna kapitalna adekvatnost koja za Društvo za 2019. godinu iznosi 277 posto. Organizacijsko restrukturiranje započelo je u situaciji kada je samo oko 23 posto zaposlenih bilo u prodajnim funkcijama da bi se krajem 2019. godine taj iznos gotovo dvostruko povećao na oko 60 posto zaposlenih u prodajnim funkcijama. Proces se nastavlja i dalje kako bi se u narednim godinama došlo do minimalno 70 posto djelatnika koji rade u službama izravno orijentiranim na klijentu i tržištu. U 2019. godini postavljena je nova strategija Croatia osiguranja za naredno petogodišnje razdoblje te je pokrenut novi transformacijski program koji sadrži niz inicijativa čiji je cilj stvaranje agilnije i profitabilnije kompanije. Od realiziranih projekata izdvaja se nova organizacija, koja je značajno pojednostavila i ubrzala kompaniju. Implementiran je i projekt optimizacije portfelja proizvoda i klijenata, a pokrenute su i inicijative optimizacije troškova. Projekti za daljnji rast kompanije nastavljaju se provoditi i u 2020. godini.

Jedno od strateških usmjerenja kompanije je digitalizacija te usmjerenost prema online kanalima. Krajem 2019. godine potpisan je ugovor o nabavi novog Core IT sustava, više od 100 milijuna kuna vrijedne tehnološke platforme koja će u narednom trogodišnjem razdoblju zamijeniti dosadašnja IT rješenja i stvoriti uvjete za još bržu isporuku usluga i bolja rješenja za tržište.

Uz fokus na digitalizaciju, Croatia osiguranje će kao tržišni lider nastaviti raditi na daljnjem razvoju ukupnog tržišta osiguranja u Hrvatskoj. Prije svega se to odnosi na daljnji razvoj kasko, putnog, zdravstvenog i imovinskog osiguranja te iskorake u kreiranju proizvoda, organizaciji prodajne mreže i korisničkom iskustvu.

Croatia osiguranje i dalje zauzima vodeću poziciju na osigurateljskom tržištu u svim parametrima vezanim za reputaciju, imidž i snagu branda.

Rezultati restrukturiranja vidljivi su i u financijskom rezultatu. U 2019. godini CROATIA osiguranje d.d. iskazalo je dobit prije poreza u iznosu od 353,4 mil. kuna (dobit nakon poreza 293,1 mil. kuna).

Ukupna zaračunata bruto premija (prije usklađenja za iznos neto povećanja ispravka vrijednosti potraživanja za premiju i pripadajućih otpisa) manja je za 1,4 posto te iznosi 2.739 mil. kuna. Ukupna zaračunata premija iznosi 2.486 mil. kuna, a ostvarila je povećanje od 1,2 posto. Zaračunata premija neživotnih osiguranja iznosi 2.221 mil. kuna i veća je za 0,4 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Najveće povećanje premije ostvarilo je kasko osiguranje cestovnih vozila te životno osiguranje, dok je najveće smanjenje premije ostvarilo osiguranje kredita i osiguranje života i rentno osiguranje kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja.

U poslovima ulaganja sredstava neživotnih i životnih osiguranja ostvareni su prihodi u iznosu od 407 mil. kuna, što je 2,6 posto manje u odnosu na prihode ostvarene u 2018. godini. Financijski rashodi su u 2019. godini smanjeni te iznose 58 mil. kuna.

Bruto likvidirane štete iznose 1.618 mil. kuna, što predstavlja povećanje od 5 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

CROATIA osiguranje d.d.

Izvješće posloводства za 2019. godinu

Ukupni administrativni troškovi iznose 406 mil. kuna i 2,1 posto su veći nego u 2018. godini. Troškovi pribave iznose 512 mil HRK i 5,3 posto su veći nego prethodne godine, što je rezultat nastavka ulaganja u prodaju.

Slijedi prikaz ključnih pokazatelja poslovanja u 2019. godini izračunatih temeljem izvještaja prema HANFA-i, ali prema formulama prikazanim ispod tablice:

Ključni pokazatelji poslovanja	31.12.2018.	31.12.2019.	Promjena u postotnim bodovima (p.b)
Kvota šteta (neživot)*	53,3%	54,0%	+0,7
Kvota troškova (neživot)**	41,5%	42,3%	+0,8
Kombinirana kvota (neživot)	94,8%	96,3%	+1,5

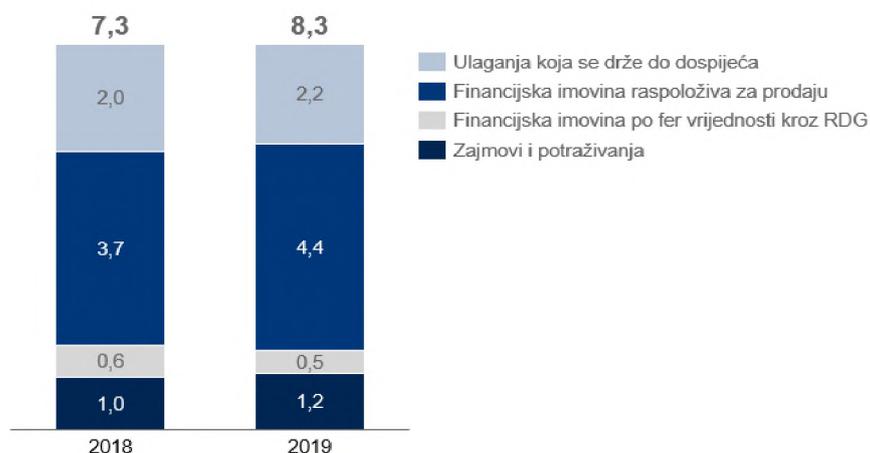
* *Kvota šteta = (Prihodi od provizija i naknada + Ostali osigurateljno-tehnički prihodi + Neto Izdaci za osigurane slučajeve + Promjena matematičkih pričuva i ostalih tehničkih pričuva + Izdaci za povrate premija + Ostali tehnički troškovi) / Neto Zarađene premije*

** *Kvota troškova = Troškovi pribave i Administrativni troškovi / Neto Zarađene premije*

Kombinirana kvota, kao pokazatelj uspješnosti u segmentu neživotnih osiguranja, u 2019. godini iznosi 96,3 posto što predstavlja povećanje za 1,5 postotnih bodova u odnosu na isto razdoblje 2018. godine. Kvota šteta povećala se za 0,7 postotna boda i iznosi 54,0 posto. Kvota troškova iznosi 42,3 posto i 0,8 postotna boda je veća u odnosu na 2018. godinu.

Ukupna imovina Društva na dan 31.12.2019. godine iznosi 11,1 mlrd. kuna što predstavlja porast od 9,2 posto u odnosu na stanje na dan 31.12.2018. godine.

Obračunate tehničke pričuve iznose 6,7 mlrd. kuna i za 1,9 posto su veće od obračunatih tehničkih pričuva na dan 31.12.2018. godine.

Struktura financijske imovine Društva (milijarde kuna)

CROATIA osiguranje d.d.

Izvješće posloводства za 2019. godinu

Grupa

U 2019. godini grupa CROATIA osiguranje (u daljnjem tekstu: Grupa) ostvarila je konsolidiranu dobit nakon oporezivanja i udjela manjinskih dioničara u iznosu od 339 mil. kuna.

Ukupna zaračunata bruto premija (prije usklađenja za iznos neto povećanja ispravka vrijednosti potraživanja za premiju i pripadajućih otpisa) na razini Grupe u 2019. godini iznosi 3.305 mil. kuna i ostvarila je smanjenje od 0,5 posto. Od toga zaračunata bruto premija neživotnih osiguranja iznosi 2.659 mil. kuna te se povećala za 0,8 posto, dok zaračunata bruto premija životnog osiguranja iznosi 646 mil. kuna te se smanjila za 5,9 posto.

Zarađene premije u izvještajnom razdoblju iznose 3.003 mil. kuna i ostvarile su povećanje od 2,3 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

U poslovima ulaganja sredstava neživotnih i životnih osiguranja Grupa je ostvarila prihode od ulaganja u iznosu od 486 mil. kuna, što je povećanje od 2,9 posto, uz troškove ulaganja od 105 mil. kuna, što je smanjenje za 29,2 posto.

Bruto likvidirane štete u 2019. godini iznose 1.844 mil. kuna, što predstavlja povećanje od 4,7 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Troškovi pribave i administrativni troškovi ukupno iznose 1.212 mil. kuna te su se povećali za 1,5 posto, pri čemu troškovi administracije za 0,7 posto, a troškovi pribave za 2,2 posto. Povećanje troškova pribave i uprave rezultat je, između ostalog, nastavka reorganizacije poslovanja.

Ukupna imovina Grupe na dan 31.12.2019. godine iznosi 12,7 mlrd. kuna, što predstavlja porast od 10,1 posto prema stanju na dan 31.12.2018. godine.

Obračunate tehničke pričuve iznose 7,7 mlrd. kuna i za 3,1 posto su veće od obračunatih tehničkih pričuva na dan 31.12.2018. godine.

Značajniji poslovni događaji u izvještajnom razdoblju

CROATIA osiguranje d.d., u siječnju 2019. godine, izvijestilo je da odustaje od zaključenja transakcije kupoprodaje 100 posto udjela u društvu Testing centar društvo sa ograničenom odgovornošću te 100 posto dionica u društvu CENTRAL OSIGURANJE d.d.

U travnju 2019.godine, Upravni sud Republike Slovenije odbio je tužbu koju su podnijeli Adris grupa d.d. i CROATIA osiguranje d.d. protiv Rješenja Agencije za zavarovalni nadzor, u ponovnom postupku, kojim je odbijeno izdavanje odobrenja za stjecanje dionica Pozavarovalnica Sava d.d., Dunajska cesta 56, Ljubljana, Slovenija, temeljem kojeg bi Adris grupa d.d. i CROATIA osiguranje d.d. postali neposredni ili posredni imatelji udjela u kapitalu koji je jednak ili veći od 20 posto i manji od jedne trećine.

Nadzorni odbor CROATIA osiguranja d.d., 30. siječnja 2019. godine, imenovao je Davora Tomaškovića kandidatom za člana Uprave. Po završetku zakonom predviđenog postupka i odobrenja regulatora, Nadzorni odbor je 17. travnja 2019. godine imenovao Davora Tomaškovića predsjednikom Uprave Croatia osiguranja s početkom mandata od 1. svibnja 2019. godine. Damir Vandelić predložen je za člana Uprave Adris grupe d.d. te je njegovo imenovanje potvrđeno od strane Nadzornog odbora Adris grupe d.d. 25. travnja 2019.

Glavna skupština CROATIA osiguranja d.d. je dana 7. lipnja 2019. godine donijela Odluku o upotrebi dobiti CROATIA osiguranja d.d. ostvarene u 2018. godini. Izglasana je dividenda za 8.750 povlaštenih dionica u iznosu od 112,00 kn po dionici, tj. ukupne vrijednosti 980.000,00 kn, koja je isplaćena u srpnju.

U studenom 2019. godine potpisan je ugovor između Croatia osiguranja i tvrtke Sapiens o nabavi, implementaciji i održavanju novog Core sustava koji će u narednom trogodišnjem razdoblju zamijeniti dosadašnja IT rješenja i stvoriti uvjete za još bržu isporuku usluga i bolja rješenja za tržište.

Značajni događaji nakon kraja poslovne godine

Odobrenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga za obavljanje funkcija članova Uprave

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) je na sjednici Upravnog vijeća, održanoj dana 5. ožujka 2020. godine, donijela rješenje kojim se Vanči Balenu daje odobrenje za obavljanje funkcije člana uprave CROATIA osiguranja d.d., za mandat u trajanju do 31. prosinca 2022. godine koji počinje teći od dana imenovanja na navedenu funkciju.

Također, HANFA je na sjednici Upravnog vijeća, održanoj dana 12. ožujka 2020. godine, donijela rješenje kojim se Robertu Vučkoviću daje odobrenje za obavljanje funkcije člana uprave CROATIA osiguranja d.d., za mandat u trajanju do 31. prosinca 2022. godine koji počinje teći od dana imenovanja na navedenu funkciju.

Nadalje, HANFA je na sjednici Upravnog vijeća, održanoj dana 9. travnja 2020. godine, donijela rješenje kojim se Luki Babiću daje odobrenje za obavljanje funkcije člana uprave CROATIA osiguranja d.d., za mandat u trajanju do 31. prosinca 2022. godine koji počinje teći od dana imenovanja na navedenu funkciju.

Na sjednici održanoj 17. travnja 2020. godine, Nadzorni odbor imenovao je članove Uprave na navedene funkcije.

Utjecaj bolesti COVID–19 na poslovanje Grupe

Postojanje koronavirusa (COVID-19) potvrđeno je početkom 2020. godine i proširilo se na kontinentalnu Kinu i šire, a krajem veljače 2020.g. i u Hrvatsku, uzrokujući poremećaje u poslovanju i gospodarskoj aktivnosti.

Grupa smatra da bolest COVID–19 nema utjecaja na iznose objavljene u ovim financijskim izvještajima.

Iz informacija dostupnih u trenutku sastavljanja ovih financijskih izvještaja te na temelju brojnih javno dostupnih makroekonomskih projekcija, tijekom 2020. godine vrlo je vjerojatno usporavanje ekonomije, uslijed čega je moguće očekivati nižu potrošnju te posljedično i manju potražnju za uslugama osiguranja budući da je volumen zaračunate premije osiguranja povezan s kretanjima BDP-a.

Osim navedenog, Grupa je identificirala i sljedeća ključna područja koja bi mogla biti pod utjecajem nepovoljnih ekonomskih okolnosti:

- volatilitnost sveobuhvatne dobiti iz ulaganja, kao posljedica kretanja na financijskim tržištima,
- povećan kreditni rizik te povećanje vrijednosnih usklađenja potraživanja iz ugovora o osiguranju,
- povećan broj otkupa polica životnog osiguranja.

Temeljem trenutno dostupnih informacija, Grupa ne može pouzdano procijeniti eventualni iznos gubitaka koji bi nastali kao posljedica izravnog utjecaja COVID-19. Međutim, u sklopu procesa vlastite procjene rizika i solventnosti (ORSA), proveden je niz stres testova, analiza osjetljivosti i scenarija te se procjenjuje da su tim analizama pokriveni rizici koji bi mogli imati najznačajniji utjecaj na Grupu i u slučaju COVID-19. Iako se, temeljeno na analizama provedenim u ORSA procesu, očekuje određeni pad omjera solventnosti, isti omjer bi trebao ostati na razinama značajno većim od regulatorno propisanih te solventnost Grupe ni na koji način ne bi trebala biti dovedena u pitanje.

Grupa će i nadalje aktivno pratiti razvoj situacije oko COVID-19 te ukoliko ocjeni da će isti značajno utjecati na poslovnu i financijsku poziciju Grupe u 2020. godini, u cijelosti će postupati sukladno Zakonu o tržištu kapitala.

Potres na području Grada Zagreba

Dana 22. ožujka 2020. godine na području Grada Zagreba zabilježen je niz potresa, od kojih je najjači bio jačine 5,5 prema Richteru. Društvo u nekim ugovorima o osiguranju osigurava i rizik osiguranja od potresa. Do dana izdavanja ovog izvještaja u tijeku je prijava i procjena iznosa šteta koje su nastale uslijed ovog događaja. Društvo ima adekvatnu reosigurateljnu zaštitu te će značajan dio šteta nadoknaditi kroz zaključene ugovore o reosiguranju. Stoga će učinak na financijski rezultat i financijsku poziciju Društva biti značajno manji od ukupnog iznosa šteta koji će biti utvrđen. Također, Društvo bilježi visoku razinu solventnosti i likvidnosti, što omogućava Društvu nesmetano poslovanje u ovim okolnostima.

Rješenje HANFA-e o zabrani isplate dividende

Upravno vijeće HANFA-e na održanoj sjednici 26. ožujka 2020. godine donijelo je odluku kojom se društvu CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, zabranjuje isplata dividende do 30. travnja 2021. godine.

Navedena odluka donesena je za osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj uslijed izvanrednih tržišnih okolnosti, a u cilju što stabilnijeg poslovanja osiguravajućih društava i održavanja stabilnosti financijskog sustava. Istom se želi ojačati likvidnost osiguravajućih društava u uvjetima pandemije koronavirusa, ali i nedavnog potresa koji je zahvatio glavni grad Republike Hrvatske.

Akvizicija društva ASTORIA d.o.o.

Dana 31. ožujka 2020. godine Društvo je potpisalo ugovor o kupnji 100% udjela u društvu ASTORIA d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Trg Krešimira Čosića 9.

Navedeno je opisano i u bilješci 34. Događaji poslije datuma bilance unutar Konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja za 2019.

Očekivani razvoj u budućnosti

U 2019. godini je po dostupnim podacima Državnog zavoda za statistiku nastavljen rast realnog BDP-a. Rast gospodarske aktivnosti vidljiv je i na tržištu osiguranja koje je također ostvarilo rast od 5 posto. Očekuje se kako će cjelokupna ekonomija, uključujući i industriju osiguranja, nastaviti u dugom roku približavanje razinama u razvijenim tržištima drugih EU zemalja.

Uz fokus na digitalizaciju, Croatia osiguranje će kao tržišni lider nastaviti raditi na daljnjem razvoju ukupnog tržišta osiguranja u Hrvatskoj. Prije svega se to odnosi na daljnji razvoj kasko, putnog, zdravstvenog i imovinskog osiguranja te iskorake u kreiranju proizvoda, organizaciji prodajne mreže i korisničkom iskustvu.

Društvo nastavlja s kontinuiranim poboljšanjem u svim segmentima poslovanja s ciljem jačanja vodeće pozicije na hrvatskom tržištu. Ključne aktivnosti poboljšanja poslovanja uključuju:

- uvođenje novih proizvoda i unapređenje postojećih sukladno potrebama klijenata,
- nastavak aktivnosti osnaživanja prodajne sile s ciljem rasta u profitabilnom maloprodajnom segmentu i segmentu malih i srednjih poduzetnika,
- daljnje unapređenje u procesima s ciljem pružanja najbolje usluge klijentima.

U narednom razdoblju cilj je nastaviti najbolju praksu prenošenja operativne izvrsnosti iz matice na podružnice u regiji. Novi izvori rasta u budućnosti kombinacija su organskih i akvizicijskih aktivnosti. Nove akvizicije usmjerene su na jačanje osiguravateljskog poslovanja i daljnji razvoj zdravstvene ponude uz korištenje sinergija s osiguravateljskom ponudom.

Aktivnosti istraživanja i razvoja

Fokus na klijente i kontinuirane inovacije su vrijednosti Grupe na kojima se temelje i aktivnosti istraživanja tržišta i razvoja novih proizvoda. Cilj je pružiti brzu i kvalitetnu uslugu te povećati zadovoljstvo klijenata.

Redovito pratimo trendove i kretanja na visoko razvijenim tržištima osiguranja s fokusom na EU. Uz to, provodimo aktivnosti istraživanja tržišta s ciljem boljeg razumijevanja potreba tržišta i stvaranja proizvoda koji će adekvatno na njih odgovoriti. Na taj način povezujemo relevantne svjetske osigurateljne proizvode s potrebama klijenata u Hrvatskoj. Uvodimo i nove i inovativne proizvode koji će osigurati i dugoročan rast i zadržavanje vodeće tržišne pozicije Društva.

Prilikom razvoja proizvoda fokus je na stvaranju proizvoda s kvalitetnim osigurateljnim pokrićem kao i na uslugu koju pružamo u cjelini. Poseban naglasak stavlja se na kvalitetnu i dostupnu uslugu, koja će pružiti i adekvatno pokriće za rizike s kojima se naši klijenti suočavaju. Pratimo trendove i kontinuirano implementiramo najnovija tehnološka rješenja kao i brojne inovacije kako bismo osigurali zadovoljstvo klijenata. Zadovoljstvo klijenata kontinuirano pratimo te odgovaramo na sve izazove koje stavljaju pred nas.

Podružnice društva

Društvo na dan 31.12.2019. godine ima jednu registriranu podružnicu (Podružnica Ljubljana). Navedena podružnica u pravnom prometu posluje pod tvrtkom CROATIA osiguranje d.d. podružnica Ljubljana, na hrvatskom jeziku te CROATIA ZAVAROVANJE d.d. podružnica Ljubljana, na slovenskom jeziku.

Upravljanje financijskim rizicima

Upravljanje financijskim rizicima opisano je u bilješci 2.38. Upravljanje financijskim rizicima unutar Konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja za 2019. godinu.

Ostalo

Sukladno zakonskoj obvezi i dopuštenom izuzeću prema čl. 21.a Zakona o računovodstvu, Društvo je pripremio nefinancijsko izvješće koje će biti objavljeno u sklopu godišnjeg financijskog izvješća matičnog društva Adris Grupe d.d.

Tijekom 2018. godine, PricewaterhouseCoopers d.o.o. („PwC“) je pružio nerevizijsku uslugu financijskog, poreznog i IT dubinskog snimanja ciljanog društva za potrebe Društva dok su tijekom 2019. godine pružene edukacijske usluge.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

CROATIA osiguranje d.d., OIB 26187994862, Zagreb, Vatroslava Jagića 33 (u daljnjem tekstu: Društvo), primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja koji su zajednički usvojili Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) i Zagrebačka burza d.d. te je dostupan na njihovim internetskim stranicama.

Primjenjujući odredbe Kodeksa korporativnog upravljanja, Pravila Burze (koja su dostupna na Internet stranicama Zagrebačke burze d.d.), Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19) i Zakona o tržištu kapitala (NN 65/18), Društvo svoje poslovanje i poslovne rezultate čini transparentnim i dostupnim javnosti. Sva objašnjenja i eventualna odstupanja od navedenih pravila Društvo će objaviti u Godišnjem upitniku o usklađenosti, sukladno odredbama Kodeksa korporativnog upravljanja.

S ciljem poduzimanja potrebnih mjera u ostvarenju poslovnih ciljeva, Društvo je uspostavilo sustav unutarnjih kontrola kao sveukupnost elemenata: primjerene organizacijske strukture, implementiranog sustava upravljanja s uspostavom ključnih i kontrolnih funkcija, propisanih kontrolnih aktivnosti za upravljanje portfeljem, administrativnih i računovodstvenih postupaka, obrade šteta i korporativne sigurnosti te adekvatnog informacijskog sustava uključujući i sustav izvješćivanja na svim razinama Društva.

Sustav unutarnjih kontrola u postupku financijskog izvještavanja osigurava da financijski izvještaji Društva s prihvatljivom točnošću prezentiraju financijski rezultat i financijski položaj Društva, kao i njihovu usklađenost s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Računovodstvene politike Društva predstavljaju načela, pravila i praksu koju Društvo primjenjuje pri sastavljanju i prezentiranju financijskih izvještaja. Računovodstvene politike Društva definirane su posebnim Pravilnikom. Sažetak značajnih računovodstvenih politika objavljen je u financijskim izvještajima Društva.

Unutarnji računovodstveni kontrolni postupci podrazumijevaju kontrolu formalne, suštinske i računske ispravnosti knjigovodstvene isprave:

- kontrola formalne ispravnosti knjigovodstvene isprave utvrđuje da li je isprava sastavljena u skladu s važećim propisima,
- suštinska kontrola knjigovodstvene isprave utvrđuje da li se poslovna promjena stvarno dogodila i u opsegu kako je naznačeno,
- kontrola računske ispravnosti knjigovodstvene isprave podrazumijeva kontrolu matematičkih operacija (dijeljenja, množenja, zbrajanja i oduzimanja), na osnovu kojih su dobiveni rezultati na ispravi.

Kontrola knjigovodstvenih isprava obavlja se sukladno organizacijskoj strukturi Društva i internim aktima, od strane odgovorne osobe sukladno ovlaštenjima koja su definirana internima aktima Društva. Organizacijska shema nalazi se na internoj mreži i dostupna je svim zaposlenicima. Kontrola formalne, suštinske i računske ispravnosti se potvrđuje fizičkim i/ili elektronskim potpisom odgovorne osobe koja ju je izvršila.

Društvo je sukladno odredbama Zakona o osiguranju ustrojilo unutarnju reviziju na najvišoj organizacijskoj razini te je unutarnja revizija ustrojstveno odgovorna izravno Upravi Društva, a funkcionalno Revizijskom i Nadzornom odboru. Aktivnosti unutarnje revizije utemeljene su na planovima rada koje je uz pozitivno mišljenje Uprave Društva usvojio Nadzorni odbor Društva.

CROATIA osiguranje d.d.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Unutarnja revizija analizira i procjenjuje aktivnosti Društva te daje stručno mišljenje, preporuke i savjete o kontrolama. Unutarnja revizija pomaže Društvu u ispunjavanju postavljenih ciljeva uvodeći sustavan i discipliniran pristup procjenjivanju i poboljšanju djelotvornosti upravljanja rizicima, kontrola i korporativnog upravljanja.

Društvo ima uspostavljenu funkciju upravljanja rizicima kroz neovisnu organizacijsku jedinicu odgovornu direktno Upravi Društva. Kroz navedenu funkciju uspostavljen je sustav upravljanja rizicima koji se sastoji od niza internih akata, procedura i metodologija s ciljem identifikacije, procjene, odnosno mjerenja, kontrole te izvještavanja o rizicima. Sustav upravljanja rizicima se redovito unaprjeđuje u skladu s dobrim tržišnim praksama te zahtjevima eksterne regulative. Detaljnije informacije o upravljanju rizicima nalaze se u Bilješkama uz financijske izvještaje.

Društvo je sukladno Zakonu o osiguranju ustrojilo učinkovitu funkciju praćenja usklađenosti koja uključuje savjetovanje i izvještavanje Uprave i Nadzornog odbora o usklađenosti Društva sa Zakonom o osiguranju i drugim propisima kojima se uređuje poslovanje društva za osiguranje te procjenu mogućeg učinka promjena u pravnom okruženju na poslovanje Društva te utvrđivanje i procjenu rizika usklađenosti.

Društvo je uspostavilo učinkovitu aktuarsku funkciju koja sukladno Zakonu o osiguranju koordinira izračun tehničkih pričuva, osigurava primjerenost metodologija i modela, procjenjuje dovoljnost i kvalitetu podataka potrebnih za procjenu tehničkih pričuva, uspoređuje pretpostavke i iskustvo, daje mišljenje Upravi i Nadzornom odboru Društva o izračunu tehničkih pričuva, o politici preuzimanja osigurateljnog rizika, o primjerenosti programa reosiguranja te o sudjelovanju aktuarske funkcije u provedbi sustava upravljanja rizicima Društva.

Društvo je sukladno Zakonu o osiguranju imenovalo ovlaštenog aktuara koji provjerava podatke, metode i temelje za obračun tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima te da li su tehničke pričuve i premije oblikovane na način da omogućuju trajno ispunjavanje svih obveza Društva iz ugovora o osiguranju odnosno reosiguranju te o istome daje Mišljenje i Izvješće Upravi i Nadzornom odboru Društva.

Sukladno Zakonu o osiguranju, Društvo primjenjuje sustave unutarnjih kontrola na društva članice Grupe koja se bave osigurateljnim dijelom poslova, dok predmetna društva primjenjuju sustave unutarnjih kontrola sukladno svom zakonodavnom okviru.

Na dan 31. prosinca 2019. značajniji neposredni imatelji dionica u Društvu su:

- ADRIS GRUPA d.d. s udjelom od 66,39% i
- Centar za restrukturiranje i prodaju, za imatelja Republiku Hrvatsku, s udjelom od 30,62%.

Na Internet stranicama Središnjeg klirinškog depozitarnog društva dostupni su podaci o 10 najvećih dioničara.

Sukladno važećem Statutu Društva, ograničenje prava glasa dioničara ili djelomično ograničenje prava glasa ne postoji.

Uprava Društva se, prema Statutu Društva, sastoji od najmanje tri (3), a najviše sedam (7) članova, od kojih je jedan predsjednik Uprave. Na dan 31. prosinca 2019. godine, Upravu je činilo 3 člana.

Pravo imenovanja pojedinih članova Nadzornog odbora sadržana su u članku 24. Statuta Društva u korist Republike Hrvatske i radnika Društva. Sukladno navedenoj odredbi Statuta Društva, a u svezi s odredbom članka 256. stavak 3. Zakona o trgovačkim društvima, Republika Hrvatska ima pravo izravno imenovati dva (2) člana Nadzornog odbora, dok god drži najmanje 25% redovnih dionica Društva uvećano za jednu takvu dionicu Društva, a dok god drži najmanje 10% redovnih dionica Društva, temeljem iste statutarne odredbe, a u svezi s odredbom članka 256. stavak 3. Zakona o trgovačkim

CROATIA osiguranje d.d.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

društva, Republika Hrvatska ima pravo izravno imenovati jednog (1) člana Nadzornog odbora. Jednog (1) člana Nadzornog odbora imenuje radničko vijeće Društva, odnosno radnici, na neposrednim i tajnim izborima, na način propisan za izbor radničkog vijeća i to im pravo pripada dok su ispunjeni uvjeti propisani Zakonom o radu.

Statut Društva se može mijenjati na Glavnoj skupštini Društva u skladu s odredbama Zakona o trgovačkim društvima, a Nadzorni odbor je ovlašten izmijeniti i dopuniti odredbe Statuta na temelju odluke Glavne skupštine u mjeri u kojoj su navedene izmjene/dopune redakcijske prirode.

Članovi Uprave i Nadzornog odbora Društva nisu imatelji dionica Društva.

Društvo nema vlastitih dionica, niti je Glavna skupština Društva ovlastila Društvo na stjecanje vlastitih dionica.

Glavna skupština Društva, u skladu s odredbama Statuta, donosi odluke javnim glasovanjem na sjednicama, koje saziva u pravilu Uprava Društva, a Nadzorni odbor samo kada ocijeni da je to potrebno radi dobrobiti Društva. Ovlasti Glavne skupštine uređene su Statutom Društva te ne odstupaju od ovlasti koje Glavna skupština dioničkog društva ima prema Zakonu o trgovačkim Društvima. Dioničar ima pravo sudjelovanja i glasovanja na Glavnoj skupštini samo ako je pisanim putem prijavio Upravi svoje sudjelovanje najkasnije šest dana prije održavanja Glavne Skupštine.

Tijela Društva su Glavna skupština, Nadzorni odbor i Uprava Društva.

Glavnu skupštinu društva čine svi dioničari Društva.

Članovi Nadzornog odbora Društva su:

- Roberto Škopac predsjednik
- Dr.sc. Željko Lovrinčević zamjenik predsjednika
- Vitomir Palinec član
- Prof.dr.sc. Petar Miladin član do 18. lipnja 2019.
- Damir Vandelić član od 19. lipnja 2019.
- Hrvoje Patajac član
- Vlasta Pavličević članica

Članovi Uprave Društva su:

- Damir Vandelić predsjednik do 30. travnja 2019.
- Davor Tomašković predsjednik od 1. svibnja 2019.
- Nikola Mišetić član do 23. travnja 2019.
- Marijan Kralj član do 30. lipnja 2019.
- Robert Vučković član
- Miroslav Klepač član do 17. travnja 2020.
- Luka Babić član od 18. travnja 2020.
- Vančo Balen član od 18. travnja 2020.

Nadzorni odbor je formirao Revizijski odbor.

CROATIA osiguranje d.d.
Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Članovi Revizijskog odbora Društva su:

- Hrvoje Patajac predsjednik
- Vitomir Palinec član
- Dr.sc. Željko Lovrinčević član

Tijekom 2019. godine Revizijski odbor je održao ukupno 5 sjednica na kojima su sudjelovali svi članovi Revizijskog odbora.

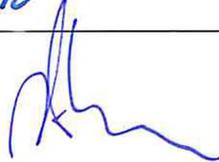
Nadzorni odbor je dana 17. prosinca 2019. ustrojio Odbor za imenovanja i primitke.

Društvo je tijekom 2019. godine aktivno provodilo mjere za promicanje ravnopravnosti spolova na cjelokupnoj razini Društva. Težište je stavljeno na jednake uvjete s obzirom na spol i dob pri provođenju natječaja za novo zapošljavanje kao i pri internoj preraspodjeli radnika. Jednaki kriteriji primjenjivali su se i pri zapošljavanju radnika na rukovodećim mjestima u Društvu. Također nisu evidentirane razlike u plaći za isti rad ili rad jednake vrijednosti. Na svim razinama bilježimo podjednaku zastupljenost stručnjaka neovisno o parametrima spola i dobi. U pogledu kriterija struke, Društvo primjenjuje strategiju zapošljavanja i razvoja upravljačkih funkcija odgovarajuće struke i razine obrazovanja obzirom na prirodu funkcije i njezine zahtjeve. Društvo također kontinuirano provodi edukacije i treninge radnika u svrhu daljnjeg usavršavanja i razvoja kompetencija.

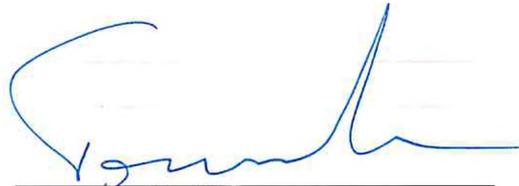
U Zagrebu, 27. travnja 2020. godine



Luka Babić
Član Uprave



Vančo Balen
Član Uprave



Davor Tomašković
Predsjednik Uprave

Robert Vučković
Član Uprave





**Konsolidirani i nekonsolidirani finansijski izvještaji
za 2019. godinu**

Odgovornost za financijske izvještaje	20
Izvešće neovisnog revizora.....	21
Izveštaj o financijskom položaju	27
Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti	28
Izveštaj o promjenama kapitala za 2019. godinu	30
Izveštaj o novčanom toku	32
Bilješke uz financijske izvještaje.....	34
1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU	34
1.1. Pravni okvir, djelatnost i zaposlenici.....	34
1.2. Tijela Društva	34
1.3. Ovisna društva	35
1.4. Reklasifikacija	36
2. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA.....	37
2.1. Izjava o usklađenosti i osnova prikaza.....	37
2.2. Osnove pripreme	37
2.3. Usvajanje novih i izmijenjenih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja („MSFI“). ..	37
2.4. Ključne procjene i neizvjesnost procjena	41
2.5. Konsolidacija.....	41
2.6. Izveštajna valuta	42
2.7. Transakcije u stranim valutama	42
2.8. Zaračunate bruto premije.....	42
2.9. Prihodi i troškovi ulaganja	43
2.10. Nastale štete	43
2.11. Poslovni rashodi	43
2.12. Nematerijalna imovina.....	44
2.13. Nekretnine i oprema	45
2.14. Najmovi – u primjeni od 1. siječnja 2019.	45
2.15. Ulaganje u nekretnine.....	47
2.16. Ulaganja u ovisna i pridružena društva	47
2.17. Financijski instrumenti	47
2.18. Potraživanja.....	52
2.19. Novac i novčani ekvivalenti i kratkoročni depoziti	52
2.20. Porez na dobit	53
2.21. Kapital i rezerve.....	53
2.22. Tehničke pričuve	54
2.23. Tehničke pričuve životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja	54
2.24. Reosiguranje.....	55
2.25. Obveze i povezana imovina s osnove testa adekvatnosti obveza.....	55
2.26. Ostale obveze	55
2.27. Primanja zaposlenika i mirovinski planovi.....	56
2.28. Rezerviranja.....	56
2.29. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine	57
2.30. Potencijalne obveze i imovina.....	57
2.31. Događaji nakon datuma bilance.....	57
2.32. Zarada po dionici.....	57
2.33. Klasifikacija ugovora	58
2.34. Izveštavanje po segmentima	59
2.35. Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene i ključne računovodstvene procjene u primjeni računovodstvenih politika Grupe	59
2.36. Upravljanje rizikom osiguranja.....	60
2.37. Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja.....	68
2.38. Upravljanje financijskim rizicima.....	70
2.39. Upravljanje kapitalom	85
3. Izveštavanje po segmentima	86
4. Premije	91
5. Prihodi od provizija i naknada	92
6. Financijski prihodi	93

6.1.	Prihodi od kamata	93
6.2.	Prihodi od ulaganja u nekretnine	93
6.3.	Realizirani dobiti od financijske imovine.....	94
6.4.	Pozitivne tečajne razlike	94
7.	Ostali poslovni prihodi	95
8.	Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja	96
9.	Troškovi pribave	98
9.1.	Provizija	98
9.2.	Ostali troškovi pribave.....	99
10.	Administrativni troškovi.....	99
10.1	Amortizacija	99
10.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	99
10.3	Ostali administrativni troškovi.....	100
11.	Ostali poslovni rashodi.....	100
12.	Financijski rashodi.....	101
12.1.	Umanjenje vrijednosti ulaganja	101
12.2.	Realizirani gubici od ulaganja	101
12.3.	Negativne tečajne razlike	102
13.	Porez na dobit.....	102
14.	Zarada po dionici.....	103
15.	Nematerijalna imovina.....	104
15.1.	Razgraničeni troškovi pribave	106
16.	Nekretnine i oprema	107
17.	Ulaganja u nekretnine.....	109
18.	Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	110
18.1.	Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima Društva.....	111
18.2.	Ulaganja u pridružena društva i sudjelovanja u zajedničkim pothvatima Grupe.....	112
18.3.	Kretanja ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanja u zajedničkim pothvatima	114
19.	Financijska imovina.....	116
19.1.	Pregled ulaganja.....	116
19.2.	Financijska ulaganja izložena kreditnom riziku	120
19.3.	Ulaganja koja se drže do dospjeća	121
19.4.	Zajmovi.....	121
19.5.	Derivativni financijski instrumenti.....	124
20.	Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama.....	124
21.	Odgođena porezna imovina	125
22.	Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	130
22.1.	Potraživanja od ugovaratelja osiguranja	130
22.2.	Potraživanja iz poslova reosiguranja i suosiguranja	130
22.3.	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	131
22.4.	Potraživanja za prinose na ulaganja	131
22.5.	Ostala potraživanja.....	132
22.6.	Analiza potraživanja iz poslova osiguranja i ostalih potraživanja prema dospelosti.....	133
22.7.	Kreditna kvaliteta nedospjelih i neispravljenih potraživanja	135
22.8.	Analiza dospelih potraživanja, ali za koje nije izvršeno umanjeње vrijednosti prema danima do dospjeća.....	136
22.9.	Kretanje umanjeња potraživanja	137
23.	Novac i novčani ekvivalenti.....	139
24.	Kapital i rezerve	139
24.1.	Upisani kapital.....	139
24.2.	Rezerve.....	140
24.3.	Revalorizacijska rezerva	141
25.	Tehničke pričuve.....	142
25.1.	Kretanja pričuve za prijavljene, a nelikvidirane štete, bruto.....	142
25.2.	Kretanja pričuve za nastale, a neprijavljene štete.....	143
25.3.	Kretanja rezerviranja za prijenosne premije	143
25.4.	Kretanje matematičke pričuve osiguranja, bruto.....	144

25.5.	Kretanja tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik, bruto	144
25.6.	Analiza kretanja pričuva šteta (RBNS i IBNR) uvećanih za troškove obrade šteta neživotnih osiguranja	145
25.7.	Ročnost bruto tehničkih pričuva	147
25.8.	Analiza kvota šteta (gubitka), kvota troškova i kombinirane kvote	
26.	Rezerviranja	150
27.	Financijske obveze	151
28.	Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	153
29.	Izvanbilančni zapisi	155
30.	Transakcije s povezanim stranama.....	155
31.	Potencijalne obveze	159
32.	Preuzete obveze.....	159
33.	Revizija financijskih izvještaja	159
34.	Događaji poslije datuma bilance	159
	Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga	161

Odgovornost za financijske izvještaje

Uprava Društva je dužna pripremiti nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje za svaku poslovnu godinu, koji daju istinit i vjeran prikaz financijskog položaja Društva i Grupe i rezultata njihovog poslovanja i gotovinskog toka, u skladu s važećim računovodstvenim standardima, te ima odgovornost za vođenje odgovarajućih računovodstvenih evidencija koje u svakom trenutku omogućuju pripremanje financijskih izvještaja. Uprava ima opću odgovornost za poduzimanje koraka koji su joj u razumnoj mjeri dostupni kako bi joj omogućili očuvanje imovine Društva i Grupe te sprečavanje i otkrivanje prijevara i ostalih nepravilnosti.

Uprava je odgovorna za odabir prikladnih računovodstvenih politika koje su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i za njihovu dosljednu primjenu, donošenje razumnih i razboritih prosudbi i procjena, te pripremanje financijskih izvještaja temeljem principa neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka da će Društvo i Grupa nastaviti s poslovanjem neprimjerena.

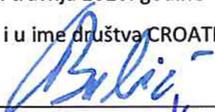
Sukladno Zakonu o računovodstvu Uprava je dužna sastaviti Godišnje izvješće koje sadrži godišnje financijske izvještaje, izvješće posloводства i izjavu o korporativnom upravljanju. Izvješće posloводства i izjava o korporativnom upravljanju sastavljeni su sukladno zahtjevima članaka 21., 22. i 24. Zakona o računovodstvu.

Uprava je odgovorna za podnošenje Godišnjeg izvješća Društva i Grupe, koje uključuje godišnje financijske izvještaje, Nadzornom odboru, nakon čega Nadzorni odbor iste treba odobriti za podnošenje Glavnoj skupštini dioničara na prihvata.

Nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji koji su pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i koji su prikazani na stranicama koje slijede, kao i obrasci koji su pripremljeni sukladno *Pravilniku o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18 i 50/19)*, kojeg je donijela Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, odobreni su od strane Uprave Društva 27. travnja 2020. i dostavljeni Nadzornom odboru na prihvaćanje. U znak potvrde, financijske izvještaje su potpisale ovlaštene osobe Društva, kako slijedi u nastavku.

27. travnja 2020. godine

Za i u ime društva CROATIA osiguranje d.d.:


Luka Babić
Član Uprave


Davor Tomašković
Predsjednik Uprave


Vančo Balen
Član Uprave


Robert Vučković
Član Uprave

CROATIA osiguranje d.d.
Vatroslava Jagića 33
10 000 Zagreb
Republika Hrvatska





Izvešće neovisnog revizora

Dioničarima društva CROATIA osiguranje d.d.

Izvešće o reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja

Naše mišljenje

Prema našem mišljenju, nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, nekonsolidirani i konsolidirani financijski položaj društva CROATIA osiguranje d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava (zajedno - „Grupa“) na dan 31. prosinca 2019. i njihovu nekonsolidiranu i konsolidiranu financijsku uspješnost i njihove nekonsolidirane i konsolidirane novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Naše mišljenje je usklađeno s našim dodatnim izvještajem Revizijskom odboru od 20. travnja 2020. godine.

Što smo revidirali

Nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji Društva i Grupe obuhvaćaju:

- Nekonsolidirane i konsolidirane izvještaje o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2019.;
- Nekonsolidirane i konsolidirane izvještaje o sveobuhvatnoj dobiti za tada završenu godinu;
- Nekonsolidirane i konsolidirane izvještaje o promjenama kapitala za tada završenu godinu;
- Nekonsolidirane i konsolidirane izvještaje o novčanom toku za tada završenu godinu; i
- Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje, uključujući značajne računovodstvene politike i ostale objašnjavajuće informacije.

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću u odjeljku o Odgovornosti revizora za reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za naše mišljenje.

Neovisnost

Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA Kodeksom), te smo ispunili naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom.

Prema našim najboljim saznanjima i uvjerenju, izjavljujemo da su nerevizijske usluge koje smo pružili Društvu i Grupi u skladu s primjenjivim zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj te da nismo pružili nerevizijske usluge koje su zabranjene člankom 5(1) Uredbe (EU) br. 537/2014.

Nerevizijske usluge koje smo pružili Društvu i Grupi u razdoblju od 1. siječnja 2019. godine do 31. prosinca 2019. godine objavljene su u bilješki 33 uz nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje.

Naš pristup reviziji

Pregled



- Značajnost za financijske izvještaje Društva kao cjelina: 27 milijuna kuna, što predstavlja 1% bruto zaračunate premije.
 - Značajnost za financijske izvještaje Grupe kao cjelina: 33 milijuna kuna, što predstavlja 1% bruto zaračunate premije.
-
- Naš revizijski opseg obuhvatio je 100% prihoda od bruto zaračunate premije Grupe i 100% apsolutne vrijednosti pripadajuće dobiti Grupe.
-
- Procjene korištene u izračunu obveza iz ugovora o osiguranju i test adekvatnosti obveza (LAT)

Oblikovali smo našu reviziju utvrđujući značajnost i procjenjujući rizike značajnog pogrešnog prikazivanja u nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima. Konkretno, razmatrali smo područja subjektivnih procjena uprave; na primjer, značajne računovodstvene procjene koje uključuju pretpostavke i uzimaju u obzir buduće događaje koji su inherentno neizvjesni. Kao i u svim našim revizijama, također smo obavili postupke vezane uz zaobilaženje internih kontrola od strane uprave, uključujući između ostalog i analizu o tome postoje li dokazi koji bi upućivali na pristranost koja predstavlja rizik materijalne pogreške kao posljedica prijevare.

Značajnost

Na opseg naše revizije utjecala je naša primjena značajnosti. Revizija je oblikovana kako bi se moglo steći razumno uvjerenje o tome jesu li nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji bez značajnog pogrešnog prikaza. Pogrešni prikazi mogu nastati kao posljedica prijevare ili pogreške. Smatraju se značajnim ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donesene na osnovi tih nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Na temelju naše profesionalne prosudbe utvrdili smo određene kvantitativne pragove značajnosti, uključujući značajnost za nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje kao cjelina, kako je prikazano u tabeli niže. Oni su nam, zajedno s kvalitativnim razmatranjima, pomogli u određivanju opsega revizije, vrste, vremenskog rasporeda i obujma naših revizijskih postupaka, kao i utvrđivanju utjecaja pogrešnog prikazivanja, ako postoji, pojedinačno i u zbroju na nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje kao cjelinu.

Značajnost za financijske izvještaje kao cjelina

Društvo: 27 milijuna kuna
Grupa: 33 milijuna kuna

Kako smo je utvrdili

Društvo: 1% bruto zaračunate premije
Grupa: 1% bruto zaračunate premije

Obrazloženje za korišteno odabrano mjerilo

Za mjerilo smo odabrali zaračunatu bruto premiju jer smatramo da je zaračunata bruto premija prikladno mjerilo jer je pokazatelj prema kojem se mjeri uspješnost poslovanja Društva i Grupe, u smislu tržišnog udjela i kupaca.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Ključno revizijsko pitanje

Procjene korištene u izračunu obveza iz ugovora o osiguranje i test adekvatnosti obveza (LAT)

Vidjeti bilješku 2.22 „Sažetak značajnih računovodstvenih politika – Tehničke pričuve“ i bilješku 25 „Tehničke pričuve“.

Na dan 31. prosinca 2019. godine Grupa je imala tehničke pričuve u iznosu od 7,7 milijardi kuna, a Društvo u iznosu od 6,7 milijardi kuna što predstavlja 87% ukupnih obveza Grupe (Društvo: 87%). Radi se o području koje uključuje značajnu prosudbu u pogledu neizvjesnih budućih ishoda, uključujući prije svega vrijeme i konačno potpuno podmirenje dugoročnih obveza osiguranika, te smo stoga smatrali da je to ključno revizijsko pitanje u našoj reviziji.

U skladu s industrijom osiguranja, Grupa koristi modele procjene vrijednosti koji služe kao podloga za izračune tehničkih pričuva. Složenost modela može dovesti do pogrešaka, kao rezultat neadekvatnih/nepotpunih podataka, odnosno dizajna ili primjene modela.

Ekonomske pretpostavke kao što su povrat na investiciju i kamatne stope i aktuarske pretpostavke kao što su smrtnost, dugovječnost, ponašanja kupaca, kvota šteta i kvota troškova su ključni podaci koji se koriste za procjenu tih uglavnom dugoročnih obveza. U postavljanju ovih pretpostavki primjenjuje se značajna prosudba.

Grupa je provela test adekvatnosti obveza sukladno MSFI-jevima kako bi se potvrdilo da su tehničke pričuve bile adekvatne u kontekstu očekivanih budućih novčanih odljeva.

Kako smo revidirali ključno revizijsko pitanje

Koristili smo vlastite aktuarske stručnjake da nam pomognu u obavljanju naših revizijskih postupaka.

Naša je revizija osobito bila usmjerena na modele koji se smatraju složenijima i/ili koji zahtijevaju značajnu prosudbu u postavljanju pretpostavki korištenih u izračunu tehničkih pričuva ili obavljanju testa adekvatnosti obveza.

Dobili smo uvid u interni aktuarski proces uključujući utvrđivanje ekonomskih i aktuarskih pretpostavki od strane Uprave i proces njihovog odobrenja.

U našim procjenama smo, po potrebi, također i osporavali određene ekonomske i aktuarske pretpostavke s obzirom na obrazloženja Uprave u pogledu korištenih aktuarskih prosudbi uz usporedbu s primjenjivim iskustvima iz industrije.

Razmotrili smo primjerenost aktuarskih prosudbi korištenih u modelima, koje mogu varirati ovisno o proizvodu i/ili specifikacijama proizvoda, kao i usklađenost modela s primjenjivim računovodstvenim standardima.

Nadalje, našim ponovnim izračunima utvrdili smo jesu li modeli i sustavi izračunali tehničke pričuve točno i potpuno.

Testirali smo valjanost testiranja adekvatnosti obveza od strane Uprave što predstavlja ključni test koji se provodi radi provjere jesu li obveze adekvatne u odnosu na očekivane buduće ugovorne obveze. Korišteni podaci usklađeni su s računovodstvenim evidencijama.

Naši poslovi vezani za testove adekvatnosti obveza uključivali su ocjenu razumnosti projiciranih novčanih tokova i osporavanje pretpostavki usvojenih u pogledu iskustava u Grupi i industriji i specifičnih značajki proizvoda.

Kako smo odredili opseg revizije Grupe

Prilagodili smo opseg revizije kako bismo obavili dostatnu razinu posla koja nam omogućava izražavanje mišljenja o konsolidiranim financijskim izvještajima kao cjelini, uzimajući u obzir strukturu Grupe, računovodstvene procese i kontrole te industriju u kojoj Grupa posluje.

Izveštavanje o ostalim informacijama uključujući Izvešće posloводства

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvešće posloводства i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, ali ne uključuju nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje i naše izvješće revizora o njima.

Naše mišljenje o nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije gore navedene, te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se na neki drugi način čini da su značajno pogrešno prikazane.

U pogledu Izvešća posloводства i Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, obavili smo također postupke propisane odredbama Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske. Ti postupci obuhvaćaju provjeru da li je Izvešće posloводства sastavljeno u skladu s člankom 21. i 24. Zakona o računovodstvu, te uključuje li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije definirane u članku 22. Zakona o računovodstvu.

Na temelju posla koji smo obavili tijekom revizije, prema našem mišljenju:

- Informacije u Izvešču posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koju su sastavljeni nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji usklađene su, u svim značajnim odrednicama, s nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima;
- Izvešće posloводства sastavljeno je u skladu s člankom 21. i 24. Zakona o računovodstvu; te
- Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije definirane u članku 22. Zakona o računovodstvu.

Ako temeljeno na poslu kojeg smo obavili na ostalim informacijama dobivenim prije datuma ovog izvješća revizora i u svjetlu poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe i njihovog okruženja stečenog u okviru revizije, zaključimo da postoji značajni pogrešni prikaz tih ostalih informacija, od nas se zahtijeva da izvijestimo tu činjenicu. U tom smislu nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornost uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i za one interne kontrole za koje uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, za objavljivanje okolnosti vezanih uz vremensku neograničenost poslovanja ako je to primjenjivo te za korištenje računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako uprava namjerava likvidirati Društvo i Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja Društva i Grupe.

Odgovornost revizora za reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kad ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajnima ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilazanje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo osmislili revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi uprava i, na temelju pribavljenih revizijskih dokaza, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa prekinu s vremenski neograničenim poslovanjem.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Prikupljamo dostatne primjerene revizijske dokaze vezano uz financijske informacije subjekata ili poslovne aktivnosti unutar Grupe kako bismo mogli izraziti mišljenje o konsolidiranim financijskim izvještajima. Odgovorni smo za usmjeravanje, nadzor i provedbu grupne revizije. Samostalno smo odgovorni za naše izvješće neovisnog revizora.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor, između ostalih pitanja, planirani djelokrug i vremenski raspored revizije i važne revizijske nalaze, uključujući značajne nedostatke u internim kontrolama ako su otkriveni tijekom naše revizije.

Također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga predstavljaju ključna revizijska pitanja. Navedena pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takve objave.

Izvešće o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima

Imenovanje

Prvi put smo imenovani za revizore Društva i Grupe 17. srpnja 2014. godine. Naše imenovanje obnavlja se jednom godišnje odlukom skupštine s najnovijim ponovnim imenovanjem od 7. lipnja 2019. godine i predstavlja ukupno neprekinuto razdoblje angažmana od 6 godina.

Obrasci sukladno regulatornim zahtjevima

Na temelju Pravilnika o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društava za osiguranje odnosno društava za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, 50/19 „Pravilnik“), Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u odjeljku Izvještaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga pod nazivom Izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2019. godine te Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, Izvještaj o novčanim tokovima (indirektna metoda) i Izvještaj o promjenama kapitala za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2019. zajedno s informacijama kojima se obrasci usklađuju s financijskim izvještajima Društva i Grupe iskazanim o odjeljku Usklada između financijskih izvještaja i izvještaja propisanih pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga. Uprava Društva odgovorna je za pripremu tih obrazaca i informacija o usklađenju i oni ne predstavljaju sastavni dio revidiranih financijskih izvještaja, već sadrže podatke zahtijevane Pravilnikom. Financijske informacije u obrascima izvedene su iz revidiranih financijskih izvještaja Društva i Grupe pripremljenima u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji kao što je prikazano na stranicama 27 do 160, a koji su usklađeni za potrebe Pravilnika.

Angažirani partner u reviziji odgovoran za ovo izvješće neovisnog revizora je Siniša Dušić.

PricewaterhouseCoopers d.o.o.

PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Heinzelova 70, Zagreb
27. travnja 2020.



Siniša Dušić
Član Uprave, ovlašteni revizor



PricewaterhouseCoopers d.o.o.*
za reviziju i konzalting
Zagreb, Heinzelova 70



Marija Mihaljević
Ovlašteni revizor

Izveštaj o financijskom položaju
 na dan 31. prosinca 2019.

Bilješka	Društvo		Grupa		
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.	
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	
Imovina					
Nematerijalna imovina	15	36.993	27.375	48.727	39.135
Razgraničeni troškovi pribave	15.1	226.110	251.403	268.986	288.703
Nekretnine i oprema	16	641.461	452.327	906.627	659.905
Ulaganja u nekretnine	17	367.521	333.932	873.653	821.794
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	18	279.111	246.929	77.590	79.249
Ulaganja koja se drže do dospijea	19	2.172.387	2.041.648	2.315.261	2.205.171
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	19	4.446.779	3.697.159	4.912.345	4.026.673
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	19	493.577	605.043	518.625	641.039
Zajmovi i potraživanja	19	1.205.330	991.972	1.352.160	1.066.165
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	20	213.533	215.559	226.379	234.380
Odgođena porezna imovina	21	-	24.560	1.740	18.870
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	22	861.021	881.700	966.207	983.120
Novac i novčani ekvivalenti	23	125.320	369.714	217.367	456.717
Ukupno imovina		11.069.143	10.139.321	12.685.667	11.520.921
Kapital i rezerve					
Upisani kapital	24.1	589.326	589.326	589.326	589.326
Premija na emitirane dionice		681.483	681.483	681.483	681.483
Rezerve	24.2	402.038	402.038	402.038	402.038
Revalorizacijska rezerva	24.3	516.656	273.429	609.338	340.282
Zadržana dobit		1.158.961	864.948	1.537.454	1.195.981
Kapital pripisan dioničarima Društva		3.348.464	2.811.224	3.819.639	3.209.110
Nekontrolirajući interesi		-	-	12.553	12.214
Ukupno kapital i rezerve		3.348.464	2.811.224	3.832.192	3.221.324
Obveze					
Tehničke pričuve	25	6.730.428	6.604.347	7.693.668	7.465.504
Rezerviranja	26	102.717	98.864	114.287	108.015
Odgođena porezna obveza	21	45.117	-	80.898	26.455
Financijske obveze	27	271.667	17.290	302.016	19.748
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	28	557.719	587.517	634.011	648.043
Tekuća obveza poreza na dobit		13.031	20.079	28.595	31.832
Ukupno obveze		7.720.679	7.328.097	8.853.475	8.299.597
Ukupno kapital i rezerve i obveze		11.069.143	10.139.321	12.685.667	11.520.921

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti
 za 2019. godinu

Bilješka	Društvo		Grupa		
	2019.	2018.	2019.	2018.	
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	
Zaračunate bruto premije	4	2.742.508	2.792.780	3.303.158	3.336.751
Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	4	(247.808)	(287.717)	(273.725)	(311.057)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	4	2.494.700	2.505.063	3.029.433	3.025.694
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	4	3.929	(76.058)	(11.068)	(117.157)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja i suosiguranja	4	(13.110)	26.990	(15.710)	25.298
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	4	2.485.519	2.455.995	3.002.655	2.933.835
Prihod od provizija i naknada	5	36.083	40.023	37.545	41.466
Financijski prihodi	6	406.620	417.322	486.149	472.628
Ostali poslovni prihodi	7	46.693	28.826	162.128	157.786
Neto poslovni prihodi		2.974.915	2.942.166	3.688.477	3.605.715
Nastale štete	8	(1.726.491)	(1.639.226)	(2.034.428)	(1.905.882)
Udio reosiguranja i suosiguranja u nastalim štetama	8	125.425	86.599	129.989	95.375
Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja		(1.601.066)	(1.552.627)	(1.904.439)	(1.810.507)
Troškovi pribave	9	(512.063)	(486.434)	(620.748)	(616.165)
Administrativni troškovi	10	(405.605)	(397.332)	(590.966)	(577.997)
Ostali poslovni rashodi	11	(44.543)	(40.412)	(67.797)	(63.584)
Financijski rashodi	12	(58.252)	(140.283)	(104.841)	(147.986)
Udio u dobiti pridruženih društava		-	-	11.947	13.995
Dobit prije poreza		353.386	325.078	411.633	403.471
Porez na dobit	13	(60.255)	(54.660)	(71.894)	(66.297)
Dobit za godinu		293.131	270.418	339.739	337.174

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)

za 2019. godinu

Bilješka	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ostala sveobuhvatna dobit za godinu				
<i>Stavke koje se neće priznati u dobit i gubitak</i>				
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost, neto od odgođenog poreza	543	(2.135)	19.609	(1.765)
<i>Stavke koje se mogu naknadno priznati u dobit i gubitak</i>				
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa i neto od odgođenog poreza	243.437	(58.929)	250.064	(34.128)
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	(30)	(1)	1.159	(2.288)
Ukupno ostala sveobuhvatna dobit/(gubitak) za godinu	243.950	(61.065)	270.832	(38.181)
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	537.081	209.353	610.571	298.993
Dobit pripada:				
- Dioničarima Društva	293.131	270.418	339.392	337.080
- Nekontrolirajućem interesu	-	-	347	94
	293.131	270.418	339.739	337.174
Ukupno sveobuhvatna dobit pripada:				
- Dioničarima Društva	537.081	209.353	610.122	298.946
- Nekontrolirajućem interesu	-	-	449	47
	537.081	209.353	610.571	298.993
Zarada po dionici namijenjena dioničarima Društva				
Osnovna i razrijeđena dobit po dionici (HRK)	14	-	806,26	800,77

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o promjenama kapitala za 2019. godinu

Društvo	Upisani kapital	Premija na emitirane dionice	Rezerve	Revalorizacijska rezerva	Zadržana dobit	Ukupno kapital i rezerve
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
1. siječnja 2018.	589.326	681.483	400.450	334.225	564.397	2.569.881
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu						
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 16)	-	-	-	(2.603)	-	(2.603)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	468	-	468
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	-	-	(71.865)	-	(71.865)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 21)	-	-	-	12.936	-	12.936
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	-	-	-	(1)	-	(1)
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	(61.065)	-	(61.065)
<i>Dobit za godinu</i>	-	-	-	-	270.418	270.418
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	(61.065)	270.418	209.353
Transakcije s vlasnicima priznate izravno u kapitalu						
Plaćene dividende	-	-	-	-	(980)	(980)
Alokacija dobiti prethodne godine	-	-	1.588	-	(1.588)	-
Pripajanje ovisnih društava (bilješka 18.3. /i/)	-	-	-	1.232	31.527	32.759
Prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost	-	-	-	(1.174)	1.174	-
Odgođeni porez revaloriziranih nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	211	-	211
31. prosinca 2018.	589.326	681.483	402.038	273.429	864.948	2.811.224
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu						
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 16)	-	-	-	662	-	662
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	(119)	-	(119)
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	-	-	296.874	-	296.874
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 21)	-	-	-	(53.437)	-	(53.437)
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	-	-	-	(30)	-	(30)
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	243.950	-	243.950
<i>Dobit za godinu</i>	-	-	-	-	293.131	293.131
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	243.950	293.131	537.081
Transakcije s vlasnicima priznate izravno u kapitalu						
Prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost	-	-	-	(882)	882	-
Odgođeni porez revaloriziranih nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	159	-	159
31. prosinca 2019.	589.326	681.483	402.038	516.656	1.158.961	3.348.464

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izvještaj o promjenama kapitala za 2019. godinu (nastavak)

Grupa	Upisani kapital	Premija na emitirane dionice	Rezerve	Revalorizacijska rezerva	Zadržana dobit	Ukupno	Nekontrolirajući interesi	Ukupno kapital i rezerve
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
1. siječnja 2018.	589.326	681.483	400.450	380.036	859.555	2.910.850	12.493	2.923.343
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu								-
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 16)	-	-	-	(2.251)	-	(2.251)	18	(2.233)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti nekretnina (bilješka 21)	-	-	-	468	-	468	-	468
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	-	-	(44.065)	-	(44.065)	(5)	(44.070)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 21)	-	-	-	9.942	-	9.942	-	9.942
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	-	-	-	(2.228)	-	(2.228)	(60)	(2.288)
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	(38.134)	-	(38.134)	(47)	(38.181)
<i>Dobit za godinu</i>					337.080	337.080	94	337.174
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	(38.134)	337.080	298.946	47	298.993
Transakcije s vlasnicima priznate izravno u kapitalu								
Plaćene dividende	-	-	-	-	(1.542)	(1.542)	(200)	(1.742)
Alokacija dobiti prethodne godine	-	-	1.588	-	(1.588)	-	-	-
Otkup nekontrolirajućeg interesa	-	-	-	-	206	206	(289)	(83)
Ostale transakcije	-	-	-	363	(133)	230	163	393
Prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost	-	-	-	(2.403)	2.403	-	-	-
Odgođeni porez revaloriziranih nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	420	-	420	-	420
31. prosinca 2018.	589.326	681.483	402.038	340.282	1.195.981	3.209.110	12.214	3.221.324
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu								
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 16)	-	-	-	23.736	-	23.736	26	23.762
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti nekretnina (bilješka 21)	-	-	-	(4.153)	-	(4.153)	-	(4.153)
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	-	-	303.955	-	303.955	58	304.013
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 21)	-	-	-	(53.949)	-	(53.949)	-	(53.949)
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	-	-	-	1.141	-	1.141	18	1.159
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	270.730	-	270.730	102	270.832
<i>Dobit za godinu</i>					339.392	339.392	347	339.739
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	270.730	339.392	610.122	449	610.571
Transakcije s vlasnicima priznate izravno u kapitalu								
Plaćene dividende	-	-	-	-	-	-	(113)	(113)
Ostale transakcije	-	-	-	33	7	40	3	43
Prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost	-	-	-	(2.074)	2.074	-	-	-
Odgođeni porez revaloriziranih nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	367	-	367	-	367
31. prosinca 2019.	589.326	681.483	402.038	609.338	1.537.454	3.819.639	12.553	3.832.192

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o novčanom toku
 za 2019. godinu

	Bilješka	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
		2019.	2018.	2019.	2018.
		u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti					
Dobit prije poreza		353.386	325.078	411.633	403.471
<i>Usklađenja:</i>					
Amortizacija	15, 16	57.935	42.561	78.171	55.803
Promjena u razgraničenim troškovima pribave	15.1	25.293	(76.574)	19.717	(85.572)
Neto umanjnje vrijednosti zajmova	6, 12.1	(11.204)	(19.182)	(11.339)	(19.379)
Umanjenje vrijednosti nekretnina i opreme	11	(6.352)	1.830	(6.609)	1.934
Umanjenje vrijednosti udjela u ovisna i pridružena društva	12.1	(32.182)	13.613	-	-
Troškovi kamata		10.253	1.125	11.706	1.282
Prihodi od kamata		(119.632)	(123.922)	(112.152)	(113.421)
Prihodi od dividendi i udjeli u dobiti pridruženih društava		(44.953)	(40.030)	(37.538)	(30.909)
Neto tečajne razlike na ulaganja koja se drže do dospjeća i zajmove	6.4 12.3	(5.132)	20.197	(5.033)	20.246
(Dobici)/Gubici od prodaje ulaganja u nekretnine i materijalne imovine te promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine		15.666	(9.671)	163	(5.435)
Neto rezerviranja za sudske sporove, otpremnine i ostalo		26.500	14.063	31.239	15.556
Ostala usklađenja		1.779	935	16.648	15.713
Novčani tokovi prije promjene poslovne imovine i obveza		271.357	150.023	396.606	259.289
Promjene u financijskoj imovini raspoloživoj za prodaju		(452.747)	(320.072)	(581.717)	(359.922)
Promjene u financijskoj imovini po fer vrijednosti kroz RDG		111.466	(187.054)	122.414	(174.030)
Promjene u zajmovima i potraživanjima		(240.447)	367.560	(284.299)	328.548
Promjene u udjelu reosiguranja u tehničkim pričuvama		2.026	(3.601)	8.001	(5.079)
Promjene u potraživanjima iz ugovora o osiguranju i ostalim potraživanjima		9.117	28.860	8.954	9.708
Promjene u tehničkim pričuvama		126.081	170.267	228.164	256.557
Isplata za otpremnine, jubilarne nagrade i ostala rezerviranja		(22.647)	(16.519)	(24.967)	(21.523)
Promjene u obvezama proizašle iz ugovora o osiguranju i ostalim obvezama i financijskim obvezama		(28.818)	(310)	(15.086)	(2.229)
Plaćeni porez na dobit		(51.025)	(27.583)	(59.403)	(34.556)
Promjene poslovne imovine i obveza		(546.994)	11.548	(597.939)	(2.526)
Neto novčani tokovi (korišteni za) /iz poslovne aktivnosti		(275.637)	161.571	(201.333)	256.763

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o novčanom toku (nastavak)

za 2019. godinu

Nastavak:

Bilješka	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti				
Primici od prodaje materijalne imovine	5.417	2.276	17.912	2.625
Izdaci za nabavu materijalne imovine	(25.969)	(20.129)	(57.524)	(34.241)
Primici od prodaje nematerijalne imovine	628	-	628	-
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(27.541)	(13.559)	(29.715)	(18.140)
Primici od prodaje ulaganja u nekretnine	16.750	30.652	16.750	30.652
Izdaci za ulaganja u nekretnine	(4.259)	(1.017)	(7.032)	(5.234)
Pripajanje ovisnih društava (stečeni novac)	18.3	-	6.358	-
Izdaci za kupnju ovisnih društava (neto od stečenog novca)	18.3	-	(147)	-
Dodatna stjecanja udjela u ovisnim društvima	-	(83)	-	-
Primici za ulaganja koja se drže do dospelja	258.164	341.655	283.893	370.500
Izdaci za ulaganja koja se drže do dospelja	(386.589)	(339.343)	(387.959)	(400.401)
Primici od dividendi i udjela u dobiti	43.886	39.268	24.524	16.914
Primici od kratkoročnih i dugoročnih zajmova	66.604	77.305	47.126	58.941
Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	(21.590)	(93.813)	(35.328)	(106.192)
Primici od kamata	125.818	131.326	115.571	121.574
Neto novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti	51.319	160.749	(11.154)	36.998
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti				
Novčani izdaci za otplatu primljenih najmova	(19.096)	-	(25.770)	-
Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	(980)	(980)	(1.093)	(1.742)
Otkup nekontrolirajućeg interesa	-	-	-	(83)
Neto novčani tokovi iz financijskih aktivnosti	(20.076)	(980)	(26.863)	(1.825)
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	23	369.714	48.374	456.717
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	23	125.320	369.714	217.367
Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata		(244.394)	321.340	(239.350)
			(239.350)	291.936

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Bilješke uz financijske izvještaje

1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU

1.1. Pravni okvir, djelatnost i zaposlenici

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33 („Društvo“) upisano je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta MBS 080051022, te OIB-om 26187994862.

Osnovna djelatnost Društva su poslovi neživotnih i životnih osiguranja te poslovi reosiguranja u skupini neživotnih osiguranja. Od 2004. godine dionice Društva uvrštene su na Službeno tržište Zagrebačke burze d.d., Zagreb.

Društvo je matično društvo Grupe CROATIA osiguranje d.d. („Grupa“).

1.2. Tijela Društva

Tijela Društva su Skupština, Nadzorni odbor i Uprava.

Članovi Nadzornog odbora Društva:

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| • Roberto Škopac | predsjednik |
| • Dr.sc. Željko Lovrinčević | zamjenik predsjednika |
| • Vitomir Palinec | član |
| • Prof.dr.sc. Petar Miladin | član do 18. lipnja 2019. |
| • Damir Vandelić | član od 19. lipnja 2019. |
| • Hrvoje Patajac | član |
| • Vlasta Pavličević | članica |

Članovi Uprave Društva:

- | | |
|--------------------|----------------------------------|
| • Damir Vandelić | predsjednik do 30. travnja 2019. |
| • Davor Tomašković | predsjednik od 1. svibnja 2019. |
| • Nikola Mišetić | član do 23. travnja 2019. |
| • Marijan Kralj | član do 30. lipnja 2019. |
| • Robert Vučković | član |
| • Miroslav Klepač | član do 17. travnja 2020. |
| • Luka Babić | član od 18. travnja 2020. |
| • Vančo Balen | član od 18. travnja 2020. |

1.3. Ovisna društva

Grupa je na dan 31. prosinca 2019. godine konsolidirala sljedeća društva:

Grupa	Primarna djelatnost	31. prosinca 2019.		
		Udjeli koje izravno drži matica (%)	Udjeli koje drži Grupa (%)	Udjeli koje drže nekontrolirajući interesi (%)
Ovisna društva registrirana u Hrvatskoj koja se konsolidiraju				
Croatia premium d.o.o., Zagreb	Nekretnine	100	100	-
Histria Construct d.o.o., Zagreb	Nekretnine	100	100	-
Core 1 d.o.o., Zagreb	Nekretnine	100	100	-
Razne usluge d.o.o. (u likvidaciji), Zagreb		100	100	-
Auto Maksimir Vozila d.o.o., Zagreb	Zastupanje u osiguranju	100	100	-
AK Polica d.o.o., Varaždin	Zastupanje u osiguranju	100	100	-
CO Zdravlje d.o.o., Zagreb	Savjetovanje i usluge	100	100	-
- CROATIA Poliklinika Zagreb	Zdravstvo		100	-
Croatia-Tehnički pregledi d.o.o., Zagreb	STP*	100	100	-
- Herz d.d., Požega	STP	-	100	-
- Slavonijatrans-Tehnički pregledi d.o.o., Sl. Brod	STP	-	76	24
- STP Pitomača, Pitomača	STP	-	100	-
- STP Blato	STP	-	100	-
- Autoprijevoz d.d.	STP	-	79,12	20,88
- Crotehna d.o.o., Ljubuški	STP	-	100	-
- Ponte d.o.o., Mostar	STP	-	100	-
Croatia osiguranje mirovinsko društvo d.o.o., Zagreb	Upravljanje fondovima	100	100	-
Ovisna društva registrirana u inozemstvu koja se konsolidiraju				
Milenijum osiguranje a.d.o., Beograd	Osiguranje	100	100	-
Croatia osiguranje d.d., Mostar	Osiguranje	95,02	95,02	4,98
- Croatia remont d.d., Čapljina	STP	-	69,79	30,21
- Croauto d.o.o., Mostar	STP	-	66,79	33,21
- Hotel Hum d.o.o., Ljubuški**	Ugostiteljstvo	-	80	20
Croatia osiguranje d.d., društvo za osiguranje neživota, Skopje	Osiguranje	100	100	-
Croatia osiguranje d.d., društvo za osiguranje života, Skopje	Osiguranje	95	100	-

* STP – stanica za tehnički pregled vozila

** Croatia osiguranje d.d. Mostar drži 80% udjela, dok društvo CROTEHNA d.o.o. Ljubuški drži 20% udjela

1.4. Reklasifikacija

Tijekom 2019. godine, Grupa i Društvo reklasificirali su u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti troškove osoblja zaposlenih na poslovima ulaganja te režijskih troškova koji se odnosi na nekretnine klasificirane kao Ulaganja u nekretnine, u svrhu bolje prezentacije troškova po njihovoj funkciji.

Reklasifikacija nema učinak na Izvještaj o financijskom položaju, Izvještaj o promjenama kapitala niti na Izvještaj o novčanom toku, a ima učinak na objave za 2018. godinu u povezanim bilješkama (bilješka 2.36: kvote šteta i kombinirana kvota, bilješke 3, 10, 12 i bilješka 25.8) koji nije značajan.

Učinci u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti za 2018. godinu (Društvo):

Stavka	2018.		2018.
	Prije reklasifikacije	Reklasifikacija	Nakon reklasifikacije
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Administrativni troškovi	(407.334)	10.002	(397.332)
Financijski troškovi	(130.281)	(10.002)	(140.283)

Učinci u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti za 2018. godinu (Grupa):

Stavka	2018.		2018.
	Prije reklasifikacije	Reklasifikacija	Nakon reklasifikacije
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Administrativni troškovi	(594.768)	16.771	(577.997)
Financijski troškovi	(131.215)	(16.771)	(147.986)

2. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Sažetak značajnih računovodstvenih politika usvojenih za pripremu financijskih izvještaja naveden je u nastavku. Politike su dosljedno primjenjivane za sva razdoblja uključena u ove izvještaje, osim ako nije drugačije navedeno.

Politike koje primjenjuje Grupa ujedno su i politike koje primjenjuje Društvo, ukoliko nije drugačije naznačeno.

2.1. Izjava o usklađenosti i osnova prikaza

Financijski izvještaji za 2019. godinu sastavljeni su u skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 78/15, 134/15 i 120/16) i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji te u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18 i 50/19).

Ovi financijski izvještaji predstavljaju konsolidirane financijske izvještaje Grupe koji uključuju i odvojene financijske izvještaje Društva ('Matica' Grupe) kako je definirano Međunarodnim računovodstvenim standardom 27 „Odvojeni financijski izvještaji” i Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 10 „Konsolidirani financijski izvještaji”.

2.2. Osnove pripreme

Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji Društva i Grupe sastavljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u EU (MSFI) i u skladu s Tumačenjima Odbora za tumačenje MSFI-jeva (IFRS IC) koja se primjenjuju na društva koja sastavljaju financijske izvještaje sukladno MSFI-jevima. Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji sastavljeni su na osnovi povijesnog troška, koji su promijenjeni obavljenom revalorizacijom zemljišta i zgrada, ulaganja u nekretnine, financijske imovine raspoložive za prodaju i financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI koji su usvojeni u EU zahtijeva upotrebu određenih ključnih računovodstvenih procjena. Također se od Uprave zahtijeva da se služi prosudbama u procesu primjene računovodstvenih politika Grupe. Područja koja uključuju viši stupanj prosudbe ili složenosti, odnosno područja gdje su pretpostavke i procjene značajne za konsolidirane i odvojene financijske izvještaje prikazana su u bilješkama 2.35.

2.3. Usvajanje novih i izmijenjenih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja („MSFI“)

Usvojene računovodstvene politike su sukladne prošlogodišnjim, osim ako nije drugačije navedeno i objavljeno.

Grupa je tijekom godine usvojila sljedeće nove i dopunjene MSFI-jeve i tumačenja Odbora za tumačenje međunarodnog financijskog izvješćivanja (IFRIC) koje je odobrila EU. Ukoliko je primjena standarda ili tumačenja utjecala na financijska izvješća ili rezultat Grupe, taj utjecaj je naveden.

(a) Novi i dopunjeni standardi koje je Grupa usvojila:

- Prva primjena Međunarodnog računovodstvenog standarda 16 - Najmovi

Grupa je s 1.1.2019. godine počela s primjenom novog računovodstvenog standarda MSFI 16 Najmovi. Pritom je primijenjen pojednostavljeni prijelazni pristup te nisu prepravljani usporedni iznosi za godinu prije prvog usvajanja.

Grupa je na datum prve primjene MSFI -ja 16 priznala obvezu za najam za najmove koji su prethodno klasificirani kao poslovni najam primjenom MRS-a 17. Ove obveze su mjerene po sadašnjoj vrijednosti preostalih plaćanja najma, diskontiranoj primjenom granične kamatne stope zaduživanja najmoprimca na datum 1.1.2019. Prosječna ponderirana granična kamatna stopa korištena za izračun obveza po najmu na 1.1.2019. bila je u rasponu 3,17% - 4,97% za Društvo te 3,17 - 5,28% za Grupu.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Na 1.1.2019. Grupa je priznala imovinu s pravom uporabe mjerenu po vrijednosti koja je jednaka obvezi za najam, prilagođeno za unaprijed plaćene ili obračunate iznose najamnina vezane uz najam.

Prilikom početne primjene MSFI-a 16, Grupa je koristila sljedeća praktična rješenja koja su dopuštena od strane standarda:

- Primjenu jedinstvene diskontne stope na portfelj najмова s relativno sličnim karakteristikama,
- Primjenu izuzeća za kratkoročne najmove, odnosno najmove čije je preostalo trajanje od 1. siječnja 2019. kraće od 12 mjeseci,
- Grupa je odlučila koristiti izuzeće od standarda za najmove s odnosnom imovinom niske vrijednosti te kratkoročne najmove,
- Za ugovore koji sadržavaju mogućnost produljenja ili raskida, korišteno je prethodno iskustvo sa sličnim ugovorima prilikom definiranja uvjeta ugovora.

U izvještaju o financijskom položaju, imovina s pravom uporabe prikazana je unutar linije *Nekretnine i oprema*, dok je obveza za najam prikazana unutar linije *Financijske obveze*.

Promjena računovodstvene politike rezultirala je priznavanjem sljedećih stavaka u izvještaju o financijskom položaju na 1. siječnja 2019.:

- Imovina s pravom uporabe (unutar pozicije Nekretnina i opreme) – povećanje za 252.011 tisuća kuna za Društvo i 282.829 tisuća kuna za Grupu,
- Obveze za najam (unutar pozicije Financijskih obveza) – povećanje za 252.011 tisuća kuna za Društvo i 282.829 tisuća kuna za Grupu.

Grupa nije imala potrebe za bilo kakvim prilagođavanjem za imovinu u kojoj je najmodavac, kao rezultat usvajanja MSFI-ja 16.

	Društvo	Grupa
	1.1.2019.	1.1.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Obveze po neotkazivom poslovnom najmu na dan 31.12.2018. prema MRS-u 17	-	-
Najmovi koji prethodno nisu bili uključeni (otkazivi najmovi prema MRS-u 17)	413.667	451.118
Isključeni kratkoročni najmovi	(4.620)	(5.508)
Isključeni najmovi imovine niske vrijednosti (osim one koja je u podnajmu)	(5.031)	(7.939)
Učinak diskontiranja primjenom granične kamatne stope zaduživanja na dan 1.1.2019.	(152.005)	(154.842)
Obveza po najmu na dan 1.1.2019.	252.011	282.829
Kratkoročni dio	11.752	13.190
Dugoročni dio	240.259	269.639

(b) Standardi i tumačenja koja još nisu usvojena:

Objavljeno je nekoliko novih standarda i tumačenja koja nisu obvezna za izvještajna razdoblja koja završavaju 31. prosinca 2019. godine i koje Grupa nije ranije usvojila. Grupa u nastavku procjenjuje utjecaj ovih novih standarda i tumačenja:

- *MSFI 17 Ugovori o osiguranju (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine. U ožujku 2020. godine, Odbor za međunarodne računovodstvene standarde (IASB) je odlučio odgoditi primjenu MSFI 17 za razdoblja koja počinju 1.1.2023. godine. Očekuje se da će ova izmjena biti objavljena u drugom kvartalu 2020. godine.)*

MSFI 17 je izdan u svibnju 2017. godine kao zamjena za MSFI 4 *Ugovori o osiguranju*. Standard zahtijeva model mjerenja koji se bazira na aktualnim najboljim procjenama, pri čemu se procjene ponovno mjere u svakom izvještajnom razdoblju. Ugovori se mjere korištenjem sljedećih parametara:

- ponderirani (na temelju vjerojatnosti) diskontirani novčani tokovi
- izričito iskazano usklađenje za rizik neostvarenja očekivanih novčanih tokova i
- marža ugovorne usluge (contractual service margin – „CSM“) koja predstavlja nezarađenu dobit ugovora koja se priznaje kao prihod tijekom razdoblja trajanja ugovora o osiguranju.

Sukladno standardu, Grupa može odabrati hoće li se promjena u diskontnim stopama priznati u računu dobiti i gubitka ili u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Konačni odabir će odražavati način na koji osiguravatelji iskazuju svoju financijsku imovinu sukladno MSFI-ju 9.

Alternativni pojednostavljeni „pristup alokacije premije“ dopušten je za obračun obveze za preostalo pokriće za kratkoročne ugovore, koje često ugovaraju osiguravatelji neživotnih osiguranja.

Predviđena je i varijacija općeg modela mjerenja, pod nazivom „pristup varijabilnih naknada“, koja se može primjenjivati za određene ugovore za životno osiguranje u kojima vlasnici polica osiguranja sudjeluju u povratu iz predmetnih ugovora. Prilikom primjene pristupa varijabilnih naknada, udio osiguratelja u promjenama fer vrijednosti uključen je u maržu ugovorne usluge. Prema tome, rezultati osiguratelja koji koriste ovaj model vjerojatno će biti manje volatilni nego primjenom općeg modela mjerenja.

Grupa je započela projekt implementacije MSFI 17, prati proces ažuriranja MSFI-ja 17 od strane Odbora za međunarodne računovodstvene standarde (IASB) te provodi procjenu učinaka na financijske izvještaje zajedno s procjenom učinaka MSFI-ja 9. Grupa očekuje da će novi standard rezultirati značajnom promjenom računovodstvenih politika za obveze iz ugovora o osiguranju, da će imati utjecaj na dobit i ukupni kapital te da će dovesti do promjena u pogledu prezentacije i objava u financijskim izvještajima. S obzirom na značajni učinak standarda, Grupa je angažirala dodatne resurse u pogledu ljudskih resursa (stručnjaka) te je u postupku razvijanja informacijskih sustava za potrebe uvođenja zahtjeva standarda. Na datum bilance, s obzirom na ranu fazu projekta implementacije, kao i na trenutni postupak preispitivanja zahtjeva MSFI-ja 17 od strane IASB-a, potencijalni kombinirani učinak dvaju standarda na financijski položaj i rezultat Društva i Grupe nije moguće u ovom trenutku izračunati te će se tijekom sljedećih razdoblja obaviti detaljnije procjene utjecaja standarda na financijske izvještaje. Društvo i Grupa namjeravaju usvojiti standard s datumom stupanja na snagu.

- *MSFI 9 Financijski instrumenti i povezani dodaci raznim drugim standardima (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. godine ili kasnije za osiguravajuća društva uz iznimku za osiguravajuća društva do 1. siječnja 2021. do kada se očekuje usvajanje novog standarda za osiguranja) i Izmjene MSFI-a 4 - Primjena MSFI-ja 9 Financijski instrumenti s MSFI-om 4 Ugovori o osiguranju (U ožujku 2020. godine, Odbor za međunarodne računovodstvene standarde (IASB) je odlučio odgoditi primjenu MSFI 9 za razdoblja koja počinju 1.1.2023. godine kako bi se primijenio zajedno s MSFI 17. Očekuje se da će ova izmjena biti objavljena u drugom kvartalu 2020. godine.)*

MSFI 9 regulira klasifikaciju, mjerenje i prestanak priznavanja financijske imovine i financijskih obveza i uvodi nova pravila za računovodstvo zaštite. U prosincu 2014. godine, IASB je unio daljnje promjene u pravila klasifikacije i mjerenja te je uveo novi model umanjenja vrijednosti.

U 2016. godini IASB je donio izmjenu MSFI-ja 4 koja dopušta osiguravateljima da primjenjuju MRS 39 umjesto MSFI 9 za godišnja razdoblja koja počinju prije stupanja na snagu MSFI 17, pod uvjetom da su ispunjeni

određeni preduvjeti. Ove preduvjete, koji se odnose na osiguranje kao dominantnu djelatnost obveznika, ispunjava Grupa, te Uprava namjerava iskoristiti ovu opciju odgode primjene MSFI-ja 9.

- *Dodaci Konceptualnom okviru financijskog izvještavanja (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).*

Izmijenjeni konceptualni okvir uključuje novo poglavlje o mjeranju; smjernice za izvještavanje o financijskom rezultatu; poboljšane definicije i smjernice - osobito definiciju obveze; i pojašnjenja u važnim područjima, kao što su uloga upravljanja, razboritosti i neizvjesnosti mjerenja u financijskom izvještavanju.

- *Definicija značajnosti - Dodaci MRS-u 1 i MRS-u 8 (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).*

Dodaci pojašnjavaju definiciju značajnosti i kako je treba primjenjivati kako bi obuhvaćala smjernice koje su do sada bile sadržane drugdje u MSFI-jevima. Nadalje, poboljšana su objašnjenja uz samu definiciju. Naposljetku, dodaci osiguravaju dosljednost definicije značajnosti u svim MSFI-jevima. Informacije su značajne ako se opravdano može očekivati da će njihovo izostavljanje, pogrešno ili nejasno prikazivanje utjecati na odluke koje primarni korisnici financijskih izvještaja opće namjene donose na temelju tih financijskih izvještaja, a koje pružaju financijske informacije o određenom izvještajnom subjektu.

- *Prodaja ili unos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata – Dodaci MSFI-ju 10 i MRS-u 28 (objavljeni 11. rujna 2014. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon dana koji će utvrditi IASB, još nije odobreno od strane Europske unije).*

Ovim se dodacima rješava nedosljednost između zahtjeva iz MSFI-ja 10 i zahtjeva iz MRS-a 28 koji se odnose na prodaju ili doprinos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata. Glavna je posljedica dodatka da se puni dobitak ili gubitak priznaje kada transakcija uključuje poslovanje. Djelomični dobitak ili gubitak priznaje se kada transakcija uključuje imovinu koja ne predstavlja poslovanje, čak i ako se radi o imovini podružnice. Grupa trenutno procjenjuje utjecaj dodatka na konsolidirane financijske izvještaje.

- *Definicija poslovanja – Dodaci MSFI-ju 3 (objavljen 22. listopada 2018. godine i na snazi za stjecanja od početka godišnjeg izvještajnog razdoblja koje počinje na ili nakon 1. siječnja 2020. godine, još nije odobreno od strane Europske unije).*

Dodacima se izmjenjuje definicija poslovanja. Poslovanje mora imati inpute i detaljni proces koji zajedno značajno doprinose sposobnosti stvaranja rezultata. Nove smjernice pružaju okvir za procjenu ako input i detaljni proces postoji, uključujući i društva u ranoj fazi razvoja koja nisu generirala rezultate. U slučaju nepostojanja rezultata, za potrebe klasifikacije kao poslovanja trebala bi postojati organizirana radna snaga. Definicija pojma 'rezultati' sužena je kako bi se usredotočila na robu i usluge koje se pružaju kupcima, generirajući prihod od ulaganja i ostale prihode, a isključuje povrate u obliku nižih troškova i drugih ekonomskih koristi. Također više nije potrebno procjenjivati jesu li sudionici na tržištu sposobni zamijeniti nedostajuće elemente ili integrirati stečene aktivnosti i imovinu. Subjekt može primijeniti „test koncentracije“. Stečena imovina ne bi predstavljala poslovanje ako bi se gotovo cjelokupna fer vrijednost bruto stečene imovine koncentrirala u jednoj imovini (ili grupi slične imovine). Dodaci se odnose na buduća razdoblja i Grupa će ih primijeniti i procijeniti njihov utjecaj od 1. siječnja 2020. godine.

Osim ako gore nije drugačije navedeno, ne očekuje se da će novi standardi i tumačenja značajno utjecati na nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje Društva i Grupe.

2.4. Ključne procjene i neizvjesnost procjena

Prilikom sastavljanja financijskih izvještaja korištene su određene procjene koje utječu na iskaz imovine i obveza Grupe, prihode i rashode Grupe i objavljivanje potencijalnih obveza Grupe.

Budući događaji i njihovi utjecaji ne mogu se predvidjeti sa sigurnošću, slijedom čega se stvarni rezultati mogu razlikovati od procijenjenih. Procjene korištene pri sastavljanju financijskih izvještaja su podložne izmjenama nastankom novih događaja, stjecajem dodatnog iskustva, dobivanjem dodatnih informacija i spoznaja i promjenom okruženja u kojima Grupa posluje.

Ključne procjene korištene u primjeni računovodstvenih politika prilikom sastavljanja financijskih izvještaja odnose se na umanjenje vrijednosti zajmova i potraživanja, izračun tehničkih pričuva i utvrđivanje fer vrijednosti ulaganja u nekretnine.

Informacije o prosudbama posloводства koje se odnose na primjenu MSFI-jeva i koje imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje i informacije o procjenama sa znatnim rizikom mogućeg značajnog usklađenja u idućoj godini, objavljene su u bilješci 2.35.

2.5. Konsolidacija

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju Društvo i njegova ovisna društva (zajedno „Grupa“).

Ovisna društva

Ovisna društva su sva društva koja su pod kontrolom Grupe. Grupa ima kontrolu nad društvom kada je izložena, ili kada ima prava na različite povrate koji proizlaze iz povezanosti s društvom te kada svojom kontrolom nad društvom ima mogućnost utjecati na te povrate. Ovisna društva su u potpunosti konsolidirana od datuma na koji je kontrola stvarno prenesena na Grupu, te isključena iz konsolidacije od dana kad ta kontrola prestane.

Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobiti, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjenja vrijednosti.

Nekontrolirajući interesi

Nekontrolirajući interesi u ovisnim društvima uključeni su u ukupan kapital Grupe.

Gubici koji se odnose na nekontrolirajuće interese u ovisnim društvima se pridodaju nekontrolirajućim interesima i u situacijama kada to uzrokuje da se nekontrolirajući interesi iskažu s negativnom vrijednošću. Usklada nekontrolirajućeg interesa temelji se na proporcionalnom iznosu neto imovine ovisnog društva, bez usklada goodwilla i priznavanja dobiti ili gubitka u računu dobiti ili gubitka.

Gubitak kontrole

U trenutku gubitka kontrole Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze ovisnog društva, udjele nekontrolirajućih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na ovisno društvo. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se kroz dobit ili gubitak. Ako Grupa zadržava udio u bivšem ovisnom društvu, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju, ovisno o razini zadržanog utjecaja.

Zajednički poslovi

Grupa primjenjuje MSFI 11 na sve zajedničke poslove. Prema MSFI-ju 11 ulaganja u zajedničke poslove klasificirana su kao zajednička poslovanja ili zajednički pothvati, ovisno o ugovornim pravima i obvezama svakog ulagača. Grupa je ocijenila prirodu svojih zajedničkih poslova i definirala ih kao zajedničke pothvate. Zajednički pothvati iskazuju se po metodi udjela.

Pripajanje društava pod zajedničkom kontrolom

Pripajanje ili poslovna kombinacija koja uključuje poslovne subjekte pod zajedničkom kontrolom je poslovna kombinacija u kojoj su svi poslovni subjekti koji sudjeluju u poslovnoj kombinaciji pod kontrolom iste strane (ili strana) prije i nakon poslovne kombinacije, tako da ne dolazi do prijenosa kontrole. Metoda knjigovodstvene vrijednosti prednika upotrebljava se za provođenje pripajanja društava pod zajedničkom kontrolom. Prema metodi knjigovodstvene vrijednosti prednika, u društvo slijednika se prenose knjigovodstvene vrijednosti imovine (uključujući goodwill, ako postoji) i obveze stečenog ili pripojenog društva (odnosno društva koje je prestalo postojati kao rezultat pripajanja) iz konsolidiranih financijskih izvještaja najvišeg subjekta koji ima zajedničku kontrolu i koje priprema konsolidirane financijske izvještaje ili subjekta niže razine ako je opravdano. Rezultati i bilanca pripojenog društva uključuju se u buduća razdoblja od datuma pripajanja ili poslovne kombinacije među društvima pod zajedničkom kontrolom.

Na datum pripajanja poništavaju se transakcije i stanja između društava, kao i nerealizirani dobiti i gubici u transakcijama između društava koja se pripajaju.

Razlika između prenesene naknade i knjigovodstvenog iznosa neto imovine stečenog društva priznaje se u kapitalu (u zadržanoj dobiti).

2.6. Izvještajna valuta

Financijski izvještaji Grupe sastavljeni su u hrvatskim kunama kao mjernoj valuti Društva i ovisnih društava u Hrvatskoj odnosno izvještajnoj valuti Grupe.

2.7. Transakcije u stranim valutama

Transakcije u stranim valutama preračunavaju se u funkcionalnu valutu po tečaju važećem na dan transakcije. Monetarna imovina i obveze denominirane u stranim valutama preračunavaju se u funkcionalnu valutu prema tečaju važećem na datum izvještavanja. Nemonetarna imovina i obveze denominirani u stranoj valuti koji se mjere po fer vrijednosti preračunavaju se u funkcionalnu valutu prema važećem tečaju na datum kada je utvrđena njihova fer vrijednost.

Promjene fer vrijednosti monetarnih vrijednosnica denominiranih u ili vezanih uz stranu valutu klasificiranih kao raspoložive za prodaju raščlanjuju se na tečajne razlike proizašle iz promjena amortiziranog troška vrijednosnice i druge promjene knjigovodstvene vrijednosti vrijednosnice. Tečajne razlike kod preračunavanja monetarne imovine i obveza priznaju se kroz dobit ili gubitak i prikazuju unutar financijskih prihoda ili financijskih rashoda. Na dan 31. prosinca 2019. godine službeni tečaj hrvatske kune iznosio je 7,442580 kuna za 1 euro (31. prosinca 2018.: 7,417575 kuna).

2.8. Zaračunate bruto premije

/i/ Zaračunate premije čine osnovne poslovne prihode, a sadrže zaračunate premije neživotnog i životnog osiguranja.

/ii/ Zaračunate bruto premije neživotnih osiguranja uključuju sve iznose premija koje su ugovorene (policirane) u tekućem obračunskom razdoblju, neovisno da li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično odnose na kasnije obračunsko razdoblje.

Zaračunate bruto premije neživotnog osiguranja uključuju sve bruto premije policirane u obračunskom razdoblju kojima je početak osigurateljne godine u obračunskom razdoblju, bez obzira odnose li se u potpunosti ili djelomično na sljedeća računovodstvena razdoblja. Premije su objavljene bruto, tj. uključuju provizije posrednicima i isključuju poreze i doprinose na premije. Policirane premije uključuju korekciju premije policirane u prethodnim računovodstvenim razdobljima i procjene premija policiranih na kraju razdoblja. Policirane premije odnosno bruto zaračunate premije kao i prijenosne premije uključuju korekcije za otpis nedospjelih iznosa potraživanja od vlasnika polica zbog prekida osiguranja. Neto gubici od umanjenja potraživanja po premiji osiguranika priznaju se kao odbitna stavka bruto zaračunate premije.

Zarađeni dio primljenih premija, priznaje se kao prihod. Premije se zarađuju od datuma nastanka rizika tijekom razdoblja osiguranja, na temelju obrasca preuzetih rizika.

/iii/ Zaračunate bruto premije životnih osiguranja uključuju sve iznose premija koji su naplaćeni do kraja obračunskog razdoblja.

U skladu s izuzetkom kojeg dozvoljava MSFI 4, premije životnih osiguranja računovodstveno se evidentiraju po gotovinskom načelu. Premije dopunskih osiguranja evidentiraju se također po gotovinskom načelu.

2.9. Prihodi i troškovi ulaganja

/i/ Prihodi od ulaganja obuhvaćaju prihode koji se ostvaruju od sudjelujućih interesa (dividende, udjeli u dobiti), prihode od ulaganja u zemljište i građevinske objekte, prihode od kamata, nerealizirane dobitke od ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, dobitke od prodaje (realizacije) ulaganja, neto pozitivne tečajne razlike i ostale prihode od ulaganja.

Prihodi od ulaganja u zemljište i građevinske objekte sastoje se od prihoda od povećanja vrijednosti zemljišta i građevinskih objekata, prihoda od prodaje zemljišta i građevinskih objekata, prihoda od najma i ostalih prihoda povezanih s ulaganjima u zemljište i građevinske objekte. Prihod od najma zemljišta i građevinskih objekata i ostalih poslovnih najмова priznaju se u račun dobiti i gubitka linearnom metodom tijekom cijelog trajanja najma.

Prihod od kamata priznaje se u računu dobiti i gubitka kako nastaje, uzimajući u obzir efektivni prinos na odgovarajuću imovinu. Kamata na monetarnu imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka se priznaje primjenom metode efektivne kamatne stope i prikazuje se unutar prihoda od kamata. Prihod od dividende priznaje se u računu dobiti i gubitka na dan kada su dividende izglasane. Računovodstvena politika vezana za priznavanje financijskih prihoda opisana je u bilješci 2.17 „Financijski instrumenti“.

/ii/ Troškovi ulaganja uključuju troškove kamata, umanjenje vrijednosti, gubitke ostvarene pri prodaji (realizaciji) ulaganja, neto negativne tečajne razlike i ostale troškove ulaganja.

2.10. Nastale štete

Nastale štete obuhvaćaju iznose likvidiranih šteta, uvećane za kretanje pričuve šteta, matematičke pričuve, ostalih tehničkih pričuva i posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja u tekućem obračunskom razdoblju.

Bruto iznosi likvidiranih šteta, osim čistih likvidiranih šteta, uključuju troškove vezane za likvidaciju šteta (procjene, odvjetničke usluge, troškove osoblja sektora za upravljanje štetama i slično), otkupe i troškove po regresnim zahtjevima.

2.11. Poslovni rashodi

Poslovni rashodi uključuju troškove pribave polica osiguranja i troškove uprave. Troškovi pribave uključuju sve izravne troškove koji nastaju kod zaključivanja ugovora o osiguranju kao što su troškovi zastupnika, troškovi plaća djelatnika u prodaji, provizija te troškovi promidžbe.

Troškovi provizije za neživotna osiguranje se priznaju linearno u obračunskom periodu sukladno priznavanju premijskog prihoda na koji se odnose. Troškovi provizije kod životnih osiguranja se priznaju po načelu plaćanja. Troškovi Uprave sadrže troškove nastale u svezi upravljanja portfeljem, izdatke za zaposlene te ostale materijalne i nematerijalne troškove.

2.12. Nematerijalna imovina

Dugotrajna nematerijalna imovina početno je iskazana po trošku nabave koji uključuje kupovnu cijenu, uključujući uvozne pristojbe i nepovratne poreze nakon odbitka trgovačkih popusta i rabata, kao i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju imovine na mjesto i u radno stanje za namjeravanu upotrebu.

Dugotrajna nematerijalna imovina priznaje se ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi koje se mogu pripisati imovini pritetati u Grupi, ako se trošak nabave imovine može pouzdano utvrditi te ako je pojedinačna nabavna vrijednost imovine veća od 3.500 kuna.

Nakon početnog priznavanja, imovina se iskazuje po njezinu trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Amortizacija imovine započinje kad je imovina spremna za upotrebu, tj. kad se nalazi na lokaciji i u uvjetima potrebnim za korištenje. Amortizacija imovine prestaje kad je imovina u cijelosti amortizirana ili razvrstana kao imovina namijenjena prodaji. Amortizacija se obračunava tako da se trošak nabave svakog pojedinačnog sredstva otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode. Procijenjeni vijek upotrebe nematerijalne imovine je 3 do 4 godine.

Razgraničeni troškovi pribave

Razgraničeni troškovi pribave za neživotna osiguranja odnose se na provizije koje se obračunavaju internoj i vanjskoj prodajnoj mreži nastale pri zaključivanju polica osiguranja tijekom trajanja financijske godine. U ovom smislu, provizija koje se obračunava prodajnoj mreži predstavlja ukupnu pribavnu proviziju za pojedinu policu osiguranja. Indirektni odnosno opći troškovi prodaje se ne razgraničavaju.

Za poslove neživotnih osiguranja, razgraničeni troškovi pribave na datum izvještavanja izračunavaju se metodologijom koja je usporediva s metodom obračuna pričuva za prijenosne premije na datum izvještavanja.

Uvođenjem računovodstvene politike razgraničavanja troškova pribave, Grupa je ujedno uvela i evidentiranje obveze za nedospjelu proviziju. Obveza za nedospjelu proviziju je razlika između ukupne provizije koja se treba obračunati za pojedinu policu osiguranja i obračunate provizije. Osnovica za izračun ukupne provizije predstavlja vrijednost policirane (zaračunate) premije, dok je osnovica za izračun obračunate provizije iznos naplaćene premije po pojedinoj polici.

Nadoknativi iznos razgraničenih troškova pribave se procjenjuje na svaki datum izvještavanja kao dio testa adekvatnosti obveza neživotnih osiguranja.

2.13. Nekretnine i oprema

Nekretnine i oprema početno se iskazuju po trošku nabave koji uključuje kupovnu cijenu, uključujući uvozne pristojbe i nepovratne poreze nakon odbitka trgovačkih popusta i rabata, kao i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju imovine na mjesto i u radno stanje za namjeravanu upotrebu.

Nekretnine i oprema se priznaju ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi, koje se mogu pripisati imovini, pritijecati u Grupi, ako se trošak nabave imovine može pouzdano utvrditi, te ako je pojedinačna nabavna vrijednost imovine veća od 3.500 kuna.

Nakon početnog priznavanja, zemljište i građevinski objekti mjere se po revaloriziranom iznosu koji čini njegova fer vrijednost na datum revalorizacije umanjena za kasnije akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Povećanje vrijednosti imovine zbog revalorizacije priznaje se u ostalu sveobuhvatnu dobit. Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznos značajno ne razlikuje od onog do kojeg bi se došlo utvrđivanjem fer vrijednosti na datum bilance. Grupa je procjenjivala fer vrijednost ove imovine tijekom 2014. godine.

Nakon početnog priznavanja oprema i ostala materijalna imovina mjere se po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Troškovi tekućeg održavanja i popravaka, zamjene, te investicijskog održavanja manjeg obujma priznaju se kao rashod razdoblja u kojem su nastali. U situacijama gdje je jasno da su troškovi rezultirali povećanjem budućih očekivanih ekonomskih koristi koje se trebaju ostvariti uporabom imovine iznad njenih izvorno procijenjenih mogućnosti, se kapitaliziraju, odnosno uključuju u knjigovodstvenu vrijednost tog sredstva.

Dobici i gubici temeljem rashodovanja ili prodaje imovine iskazuju se u računu dobiti i gubitka u razdoblju u kojem su nastali.

Amortizacija imovine započinje kad je imovina spremna za upotrebu, tj. kad se nalazi na lokaciji i u uvjetima potrebnim za korištenje. Amortizacija imovine prestaje kad je ista u cijelosti amortizirana ili razvrstana kao imovina namijenjena prodaji. Amortizacija se obračunava tako da se trošak nabave svakog pojedinačnog sredstva, izuzev zemljišta i materijalne imovine u pripremi, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe sredstva primjenom pravocrtne metode, kako slijedi:

	2019.	2018.
	Procijenjeni korisni vijek trajanja	Procijenjeni korisni vijek trajanja
Građevinski objekti	40 godina	40 godina
Namještaj i oprema	4-10 godina	4-10 godina
Računalna oprema	3-4 godine	3-4 godine
Prijevozna sredstva	5 godina	5 godina

Rezidualna vrijednost imovine i korisni vijek uporabe pregledavaju se i po potrebi usklađuju na kraju svakog izvještajnog razdoblja.

2.14. Najmovi – u primjeni od 1. siječnja 2019.

Grupa je na datum početka najma dužna priznati imovinu s pravom uporabe te obveze po najmu. Na datum početka najma imovina s pravom uporabe mjeri se po trošku, koji obuhvaća sljedeće:

- iznos početnog mjerenja obveze po najmu,
- sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije tog datuma, umanjena za primljene poticaje za najam,
- sve početne izravne troškove koji nastaju za Društvo,
- procjenu troškova koje će najmoprimac snositi pri rastavljanju i uklanjanju odnosno imovine, obnovi mjesta na kojem se imovina nalazi ili vraćanju odnosno imovine u stanje koje se zahtijeva na temelju uvjeta najma, osim ako ti troškovi nastaju pri proizvodnji zaliha. Najmoprimcu obveza za te troškove nastaje na datum početka najma ili kao posljedica uporabe odnosno imovine tijekom određenog razdoblja.

Nakon datuma počeka najma Grupa mjeri imovinu s pravom uporabe primjenom modela troška. Pri primjeni modela troška Grupa mjeri imovinu s pravom uporabe po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i sve akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti te usklađenom za ponovno mjerenje obveze po najmu.

Imovina s pravom uporabe amortizira se linearnom metodom od datuma početka najma do kraja ugovora o najmu. Ugovori o najmu sklapaju se na određeno i neodređeno razdoblje. Za najam koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, Grupa je procijenila rok najma s obzirom na mogućnost obnavljanja ili raskida, povijesnog trajanja najma ili značajnog troška zamjene imovine u najmu. Isto je vrijedilo i za najmove s fiksnim vremenom najma, te se rok najma provjeravao pojedinačno.

Grupa većinom unajmljuje poslovne prostore, vozila i IT opremu.

Na datum početka najma obveza po najmu mjeri se po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najma koja nisu plaćena do tog datuma. Plaćanja najma diskontiraju se primjenom kamatne stope koja proizlazi iz najma, ako je tu stopu moguće izravno utvrditi. Ako se ta stopa ne može izravno utvrditi (većinom u slučaju najma poslovnih prostora), Grupa primjenjuje graničnu kamatnu stopu zaduživanja. Grupa određuje svoju graničnu kamatnu stopu temeljem javno dostupnih podataka uzimajući u obzir različite faktore poput trajanja najma, vrijednosti imovine koja je predmet najma, ekonomskog okruženja te specifičnosti vezanih za kreditni položaj društva koje je najmoprimac.

Na datum početka najma plaćanja najma uključena u mjerenje obveze po najmu uključuju sljedeća plaćanja za pravo uporabe odnosno imovine tijekom razdoblja najma koja nisu plaćena do datuma početka najma:

- fiksna plaćanja umanjena za primljene poticaje za najam,
- varijabilna plaćanja najma koja ovise o indeksu ili stopi, početno mjerena primjenom indeksa ili stope koji vrijede na datum početka najma,
- iznosi za koje se očekuje da će ih najmoprimac plaćati na temelju jamstava za ostatak vrijednosti,
- cijena izvršenja mogućnosti kupnje, ako je izvjesno da će najmoprimac iskoristiti tu mogućnost,
- plaćanja kazni za raskid najma, ako razdoblje najma odražava da će Društvo iskoristiti mogućnost raskida najma.

Nakon datuma početka najma Grupa mjeri obvezu po najmu kako slijedi:

- povećanjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala kamate na obveze po najmu,
- smanjenjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala izvršena plaćanja najma,
- ponovnim mjerenjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala ponovnu ocjenu ili izmjene najma ili kako bi odražavala revidirana plaćanja najma koja su u biti fiksna.

Kamata na obvezu po najmu u svakom razdoblju tijekom trajanja najma jednaka je iznosu iz kojeg proizlazi stalna periodična kamatna stopa na preostali saldo obveze po najmu. Ta periodična kamatna stopa jednaka je diskontnoj stopi ili, ako je primjenjivo, revidiranoj diskontnoj stopi.

Grupa, u ulozi najmoprimca, sukladno MSFI 16, odlučila je ne primjenjivati zahtjeve standarda na:

- kratkoročne najmove (s trajanjem do 12 mjeseci),
- najmove s odnosnom imovinom niske vrijednosti.

U tom slučaju, Grupa priznaje plaćanja najma povezana s tim najmovima kao trošak na linearnoj osnovi tijekom razdoblja najma.

U izvještaju o financijskom položaju, imovina s pravom uporabe prikazana je unutar linije Nekretnine i oprema dok je obveza za najam prikazana unutar linije Financijske obveze.

Najmovi – u primjeni do 1. siječnja 2019.

Do 31. prosinca 2018. najmovi nekretnina i oprema u kojima je Grupa bila najmoprimac te u kojima svi rizici i koristi povezani s vlasništvom nad odnosnom imovinom nisu bili preneseni na Grupu, bili su klasificirani kao operativni najmovi. Plaćanja po osnovi operativnih najмова iskazivala su se u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti prema linearnoj metodi tijekom razdoblja najma.

Prihodi od najma u kojima je Grupa najmodavac priznati su u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti prema linearnoj metodi tijekom razdoblja najma. Imovinu koja je pod poslovnim najmom prikaza je u izvještaju o financijskom položaju u skladu s prirodom imovine. Grupa nije imala potrebe za bilo kakvim prilagođavanjem za imovinu u kojoj je najmodavac, kao rezultat usvajanja MSFI-ja 16.

Najmovi u kojima Društvo i Grupa snose sve rizike i koristi vlasništva klasificiraju se kao financijski najmovi. Ostali najmovi su operativni najmovi (Društvo i Grupa je najmoprimac), a unajmljena imovina se ne prikazuje u izvještaju o financijskom položaju.

2.15. Ulaganje u nekretnine

Ulaganje u nekretnine (zemljište, zgrade) koje ne služe za obavljanje djelatnosti i koje su u vlasništvu Grupe ili su u financijskom najmu drže se kako bi Grupa ostvarila prihode od najma ili/i radi porasta tržišne vrijednosti imovine i mjere se po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak.

Grupa mjeri fer vrijednost svojih ulaganja u nekretnine na kraju svakog izvještajnog razdoblja temeljem procjene angažiranog procjenitelja.

Naknadni izdaci kapitaliziraju se samo kada je vjerojatno da će Grupa od toga imati buduće ekonomske koristi i kada se trošak može pouzdano mjeriti. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja terete dobit ili gubitak kada nastanu. Ukoliko Grupa sama počne koristiti ovu imovinu, ona se reklasificira u nekretnine i opremu, te njena knjigovodstvena vrijednost na dan reklasifikacije postaje iznos pretpostavljenog troška koji će se naknadno amortizirati.

2.16. Ulaganja u ovisna i pridružena društva

Ovisna društva su društva u kojima Društvo ima kontrolu nad donošenjem i provođenjem financijskih i poslovnih politika.

Pridružena društva su društva u kojima Društvo ima značajan utjecaj, ali ne i kontrolu nad donošenjem i provođenjem financijskih i poslovnih politika.

Ulaganja u ovisna i pridružena društva u nekonsolidiranim financijskim izvještajima Društava iskazana su po metodi troška.

2.17. Financijski instrumenti

/i/ Klasifikacija i priznavanje

Grupa raspoređuje svoje financijske instrumente u sljedeće kategorije: financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, zajmovi i potraživanja, financijska imovina raspoloživa za prodaju, ulaganja koja se drže do dospijeaća i ostale financijske obveze. Klasifikacija ovisi o namjeri s kojom su financijska imovina i obveze stečeni.

Poslovodstvo određuje klasifikaciju financijske imovine i financijskih obveza prilikom početnog priznavanja i ukoliko je prikladno, ponovno je procjenjuje na svaki datum izvještavanja.

Financijska imovina i financijske obveze po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak

Financijska imovina i financijske obveze po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak su financijska imovina i financijske obveze klasificirani kao imovina i obveze koji se drže radi trgovanja ili oni koje je Grupa inicijalno rasporedila po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak.

Imovina i obveze za trgovanje obuhvaćaju imovinu i obveze koje je Grupa stekla ili koji su nastali uglavnom radi prodaje ili ponovne kupnje u kratkom roku ili se drže kao dio portfelja koji se vodi u svrhu kratkoročnog stjecanja dobiti ili pozicije.

Grupa raspoređuje financijsku imovinu i obveze u kategoriju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak kada:

- se imovinom i obvezama upravlja, procjenjuje ih se i o njima interno izvještava na osnovi fer vrijednosti,
- raspoređivanjem uklanja ili znatno umanjuje računovodstvenu neusklađenost koja bi inače nastala ili
- imovina ili obveze sadrže ugrađeni derivativ koji znatno utječe na gotovinske tokove koji bi inače proizašli iz ugovora.

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak uključuje dužničke i vlasničke vrijednosne papire, investicijske fondove i ostalu financijsku imovinu namijenjenu trgovanju. Derivativi se klasificiraju kao imovina koja se drži radi trgovanja. Grupa ne koristi računovodstvo zaštite.

Zajmovi i potraživanja

Zajmovi i potraživanja uključuju nederivativnu financijsku imovinu koja ima fiksna ili određiva plaćanja te koja ne kotira na aktivnom tržištu, osim:

- one koju subjekt namjerava prodati odmah ili u kratkom roku, koja će biti klasificirana kao financijska imovina koja se drži radi trgovanja i one koju poslovodstvo po inicijalnom priznavanju rasporedi kao imovinu po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak,
- one koju subjekt nakon inicijalnog priznavanja rasporedi kao raspoloživu za prodaju ili
- one za koju subjekt vjerojatno neće povratiti glavninu početno uložene vrijednosti, izuzevši zbog pogoršanja kreditne sposobnosti, koja će biti klasificirana kao raspoloživa za prodaju.

Zajmovi i potraživanja nastaju kada Grupa odobrava novčana sredstva komitentima bez namjere trgovanja tim potraživanjima te uključuju depozite kod kreditnih institucija, zajmove jamčene najvećim dijelom hipotekom i zajmove osiguranicima iz matematičke pričuve osiguranja života jamčene vinkuliranim policama osiguranja života.

Potraživanja koja nastaju iz ugovora o osiguranju računovodstveno su iskazana u bilješci 2.18 – „Potraživanja“.

Financijska imovina koja se drži do dospijeca

Financijska imovina koja se drži do dospijeca predstavlja nederivativnu financijsku imovinu s fiksnim ili utvrdivim iznosom plaćanja i fiksnim dospijecom za koju subjekt ima namjeru i mogućnost držati je do dospijeca. Ulaganja koja se drže do dospijeca uključuju dužničke vrijednosne papire s fiksnim prinosom.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Financijska imovina raspoloživa za prodaju je nederivativna financijska imovina koja je raspoređena u ovu kategoriju ili nije raspoređena niti u jednu drugu kategoriju. Financijska imovina raspoređena kao raspoloživa za prodaju namjerava se držati na neodređeno vrijeme, ali se može prodati u svrhu održavanja likvidnosti ili u slučaju promjene kamatnih stopa, tečajeva ili cijena vlasničkih instrumenata.

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze čine sve financijske obveze koje nisu raspoređene u kategoriju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak (povlaštene dionice) te derivativne financijske instrumente koji se vrednuju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak (bilješka 2.17 /iv/).

/ii/ Priznavanje i prestanak priznavanja

Redovne kupnje i prodaje financijske imovine po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, ulaganja koja se drže do dospijeca i financijska imovina raspoloživa za prodaju priznaju se na datum trgovanja, odnosno datum kada se Grupa obvezuje na kupnju ili prodaju instrumenta. Zajmovi i potraživanja te financijske obveze početno se priznaju na datum nastanka, tj. kada su plasirani komitentima odnosno primljeni od zajmodavaca.

Grupa prestaje priznavati financijsku imovinu (u cijelosti ili djelomično) kada isteknu prava na primitke gotovinskih tokova od financijske imovine ili kada izgubi kontrolu nad ugovornim pravima nad tom financijskom imovinom. Navedeno se događa kada Grupa prenese suštinski sve rizike i koristi od vlasništva na drugi poslovni subjekt ili kada su prava ostvarena, predana ili su istekla.

Grupa prestaje priznavati financijske obveze samo kada one prestanu postojati, tj. kada su ispunjene, otkazane ili istekle ili kada su prenesene. Ukoliko se uvjeti financijske obveze značajno promijene, Grupa će prestati priznavati tu obvezu i istovremeno priznati novu financijsku obvezu s novim uvjetima.

Početno i naknadno mjerenje

Financijska imovina i obveze početno se priznaju po fer vrijednosti uvećanoj za, u slučaju financijske imovine i financijskih obveza koje nisu po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, transakcijske troškove koji se izravno povezuju sa stjecanjem ili izdavanjem financijske imovine ili financijskih obveza.

Nakon početnog priznavanja, Grupa vrednuje financijske instrumente po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak i financijsku imovinu raspoloživu za prodaju po njihovoj tekućoj fer vrijednosti, bez umanjenja za troškove prodaje.

Za financijske instrumente kojima se trguje na aktivnim tržištima, utvrđivanje fer vrijednosti financijske imovine i financijskih obveza temelji se na kotiranim tržišnim cijenama. U ovo spadaju vlasničke vrijednosnice i dužnički instrumenti koji kotiraju na burzi.

Za sve druge financijske instrumente, fer vrijednost utvrđuje se korištenjem tehnika procjene vrijednosti. Tim tehnikama, fer vrijednosti se procjenjuju na temelju vidljivih financijskih podataka temeljem kojih se

vrijednost utvrđuje primjenom metode diskontiranih novčanih tokova i/ili metodom usporedivih poduzeća i transakcija.

Kada se fer vrijednost vlasničkih instrumenata koji ne kotiraju ne može pouzdano utvrditi, instrumenti se iskazuju po trošku.

Zajmovi i potraživanja i ulaganja koja se drže do dospjeća vrednuju se po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenje vrijednosti. Financijske obveze koje se ne raspoređuju u skupinu po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak vrednuju se po amortiziranom trošku. Premije i diskonti, uključujući početne transakcijske troškove, uključuju se u knjigovodstveni iznos pripadajućeg instrumenta te amortiziraju koristeći efektivnu kamatnu stopu tog instrumenta.

Dobici i gubici

Dobici i gubici proizašli iz promjene fer vrijednosti financijske imovine ili financijskih obveza po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Dobici i gubici proizašli iz promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Gubici od umanjenja vrijednosti, tečajne razlike, prihod od kamata, koji uključuju amortizaciju premije ili diskonta metodom efektivne kamatne stope, za monetarnu imovinu raspoloživu za prodaju, priznaju se u dobiti ili gubitku. Tečajne razlike od revalorizacije nemonetarne financijske imovine denominirane u ili vezane uz strane valute klasificirane kao raspoložive za prodaju priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, zajedno sa svim drugim promjenama u njihovoj fer vrijednosti, a prihod od dividende priznaje se u dobiti ili gubitku. U trenutku prodaje ili drugačijeg prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju, svi kumulativni dobiti ili gubici prenose se iz ostale sveobuhvatne dobiti u dobiti ili gubitak.

Dobici i gubici od financijskih instrumenata koji se vrednuju po amortiziranom trošku mogu također nastati prilikom prestanka priznavanja ili umanjenja vrijednosti financijskog instrumenta i priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Osim dobitaka i gubitaka nastalih zbog promjene fer vrijednosti imovine raspoložive za prodaju koji se priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, kako je gore opisano, svi ostali dobiti i gubici i kamate priznaju se kroz dobit ili gubitak u stavkama „Financijski prihodi” i „Financijski rashodi”.

Principi mjerenja fer vrijednosti

Fer vrijednost financijske imovine i obveza po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak i financijske imovine raspoložive za prodaju je njihova kotirana prodajna tržišna cijena na datum izvještavanja, bez umanjenja za troškove prodaje. Ukoliko tržište za financijsku imovinu nije aktivno (i za vrijednosnice koje ne kotiraju) ili ako se, zbog drugih razloga, fer vrijednost ne može pouzdano utvrditi temeljem tržišne cijene, Grupa utvrđuje fer vrijednost na temelju opažajuće cijene (cijene sličnih ili istih pozicija), a kada niti ovo nije dostupno primjenjuju se različite tehnike procjene u kojima se koriste sve relevantne informacije i inputi koji mogu pomoći u procjeni fer vrijednosti. To uključuje korištenje cijena ostvarenih u nedavnim transakcijama između informiranih i spremnih strana, pozivanje na druge, u suštini, slične instrumente, analizu diskontiranih novčanih tokova i cjenovne opsijske modele, pri tome maksimalno koristeći podatke s tržišta i što je manje moguće oslanjajući se na specifičnosti subjekta.

Kod primjene metode diskontiranog gotovinskog toka, procijenjeni budući gotovinski tokovi se temelje na najboljoj procjeni posloводства, a diskontna stopa je tržišna stopa važeća na datum izvještavanja za financijske instrumente sa sličnim uvjetima. Kod upotrebe cjenovnog modela, koriste se tržišno povezane veličine važeće na datum izvještavanja.

/iii/ Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Grupa na svaki datum izvještavanja provjerava postoje li objektivni dokazi za umanjene vrijednosti financijske imovine koja nije klasificirana kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak. Umanjenje vrijednosti financijske imovine provodi se ukoliko postoji objektivni dokaz da je nastupio događaj koji uzrokuje umanjene vrijednosti nakon početnog priznavanja imovine te ako navedeni događaj koji uzrokuje umanjene vrijednosti ima utjecaj na buduće novčane tokove od imovine, koji se može pouzdano procijeniti.

Grupa uzima u obzir dokaz o umanjenju vrijednosti za pojedinačnu imovinu te na skupnoj razini. Sva pojedinačno značajna financijska imovina provjerava se zbog umanjenja vrijednosti na pojedinačnoj osnovi. Sva pojedinačno značajna financijska imovina za koju nije prepoznato umanjene vrijednosti uključuje se u osnovicu za provjeru umanjenja vrijednosti na skupnoj osnovi zbog umanjenja koje je nastalo, ali nije još prepoznato. Imovina koja nije pojedinačno značajna, provjerava se na skupnoj osnovi za umanjene vrijednosti, grupirajući financijsku imovinu (koja se vodi po amortiziranom trošku) na osnovi sličnih obilježja rizika.

Objektivni dokaz umanjenja vrijednosti financijske imovine (uključujući vlasničke vrijednosnice) uključuje nepodmirenje obveza ili kašnjenje dužnika, restrukturiranje kredita ili predujma od strane Grupe prema uvjetima koje Grupa inače ne bi razmatrala, indikacije da će dužnik ili izdavatelj ući u stečajni postupak, ili ostale dostupne podatke vezane uz skupinu imovine, kao što su nepovoljne promjene u platnom položaju dužnika ili izdavatelja unutar te skupine, ili ekonomski uvjeti koji su povezani s nepodmirenjima obveza unutar te skupine.

U svrhu skupne procjene umanjenja vrijednosti, Grupa se oslanja na povijesno iskustvo u pogledu stope gubitka, vremenskog razdoblja prepoznavanja gubitka, usklađeno za procjene posloводства o tome jesu li trenutni ekonomski i kreditni uvjeti takvi da mogu utjecati da stvarni gubici budu veći, odnosno manji, nego što su prethodno bili. Stope gubitka te očekivano razdoblje prepoznavanja redovito se preispituju.

Gubitak od umanjenja vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku utvrđuje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti financijske imovine i sadašnje vrijednosti očekivanih gotovinskih tokova diskontiranih originalnom efektivnom stopom te imovine. Gubici se priznaju u dobiti ili gubitku te odražavaju u rezervaciji za umanjene vrijednosti.

U slučaju vlasničkih ulaganja klasificiranih kao raspoloživa za prodaju, značajno ili produljeno smanjenje fer vrijednosti ulaganja ispod troška stjecanja uzima se u obzir kod utvrđivanja je li vrijednost imovine umanjena. Ukoliko postoji takav dokaz za financijsku imovinu raspoloživu za prodaju, kumulativni gubitak, utvrđen kao razlika između troška stjecanja i tekuće fer vrijednosti, umanjeno za gubitak od umanjenja vrijednosti po toj financijskoj imovini prethodno priznat u dobiti ili gubitku, prenosi se iz ostale sveobuhvatne dobiti i priznaje u dobiti ili gubitku. Gubici od umanjenja vrijednosti priznati u dobiti ili gubitku po vlasničkim vrijednosnicama ne mogu se naknadno ukidati kroz dobit ili gubitak, nego se sva povećanja vrijednosti do konačne prodaje priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Ukoliko naknadni događaj rezultira smanjenjem iznosa gubitka od umanjenja vrijednosti za financijsku imovinu koja se vodi po amortiziranom trošku te za dužničke vrijednosnice raspoložive za prodaju, prethodno priznati gubitak od umanjenja vrijednosti se otpušta te priznaje u dobiti ili gubitku. Promjene u iznosu ispravka vrijednosti za umanjene vrijednosti koje se odnose na vremensku vrijednost novca priznaju se kao sastavni dio prihoda od kamata.

/iv/ Specifični instrumenti

Dužničke vrijednosnice

Dužničke vrijednosnice klasificiraju se kao ulaganja koja se drže do dospelja, financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju, ovisno o svrsi za koju je dužnička vrijednosnica stečena.

Zajmovi i potraživanja od banaka

Depoziti kod banaka klasificirani su kao zajmovi i potraživanja i vrednuju se po amortiziranom trošku umanjenom za gubitke od umanjenja vrijednosti.

Vlasničke vrijednosnice

Vlasničke vrijednosnice klasificiraju se kao imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju i vrednuju se po fer vrijednosti, osim ako nije moguće pouzdano odrediti fer vrijednost (kao što je prethodno opisano) kad se vrednuju po trošku stjecanja.

Zajmovi i potraživanja od osiguranika

Zajmovi i potraživanja od osiguranika iskazuju se po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenje vrijednosti kako bi se prikazali procijenjeni nadoknativi iznosi.

Ulaganja u fondove

Ulaganja u otvorene investicijske fondove klasificiraju se kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju i vrednuju se po tekućoj fer vrijednosti.

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja obuhvaćaju ulaganja osiguranika u unit-linked proizvode te se klasificiraju kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak.

Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja

Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja i ostala potraživanja početno se priznaju po fer vrijednosti, a naknadno po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenja vrijednosti.

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze početno se priznaju po fer vrijednosti, a naknadno po amortiziranom trošku.

Derivativni financijski instrumenti

U okviru redovnog poslovanja Grupa zaključuje ugovore o derivativnim financijskim instrumentima u svrhu upravljanja valutnim rizikom, te se stoga ti financijski instrumenti klasificiraju kao Financijska imovina ili obveze – koje se drže radi trgovanja - derivativi. Derivativi Grupe uključuju devizne forward ugovore.

Derivativi se evidentiraju u izvanbilančnoj evidenciji po nominalnom iznosu financijskog instrumenta, a vrednuju se po fer vrijednosti. Povećanje/smanjenje fer vrijednosti iskazuju se kao imovina ako je njihova fer vrijednost pozitivna i kao obveze ako je njihova fer vrijednost negativna pri čemu se promjene u fer vrijednosti derivativa uključuju u dobit ili gubitak tj. u financijske prihode i troškove.

Ugrađeni derivativi unutar ugovora o osiguranju i ugovora o ulaganju

Ponekad, derivativi mogu biti dio hibridnog (kombiniranog) financijskog instrumenta ili osigurateljnog ugovora koji uključuje i derivativ i osnovni ugovor, a koji rezultira time da neki od gotovinskih tokova hibridnog instrumenta variraju analogno derivativu samom za sebe. Takvi derivativi se ponekad nazivaju ugrađeni derivativi.

Ugrađeni derivativi se izdvajaju od osnovnog ugovora i vrednuju po fer vrijednosti, a promjene u fer vrijednosti ugrađenih derivativa uključuju se u dobit ili gubitak, ukoliko udovolje sljedećim uvjetima:

- ekonomske karakteristike i rizici ugrađenih derivativa nisu usko povezani s ekonomskim karakteristikama i rizicima osnovnog ugovora,
- zaseban instrument s karakteristikama jednakim ugrađenom derivativu bi zadovoljio definiciju derivativa,
- hibridni instrument se ne vrednuje po fer vrijednosti, a promjene u njegovoj fer vrijednosti ne priznaju se u računu dobiti i gubitka.

Ugrađeni derivativi koji zadovoljavaju definiciju osiguravateljnog ugovora ne moraju se odvajati od osnovnog ugovora. Nadalje, Grupa je iskoristila izuzeća koja predviđa MSFI 4 „Ugovori o osiguranju“:

- ne odvaja i ne vrednuje po fer vrijednosti opciju osiguranika da otkupi ugovor o osiguranju za fiksni iznos (ili iznos koji se zasniva na fiksnom iznosu i kamatnoj stopi), čak i ako se ta cijena razlikuje od knjigovodstvene vrijednosti osigurateljne obveze osnovnog ugovora,
- ne odvaja i ne vrednuje po fer vrijednosti opciju osiguranika da otkupi ugovor s obilježjima diskrecijske participacije.

Netiranje financijskih instrumenata

Financijska imovina i obveze se netiraju, te se u izvještaju o financijskom položaju iskazuju u neto iznosu, u slučaju kada postoji zakonski provedivo pravo na prijeboj priznatih iznosa i postoji namjera namire na neto principu ili se stjecanje imovine i podmirenje obveza odvija istovremeno.

2.18. Potraživanja

/i/ Potraživanja iz poslova osiguranja obuhvaćaju potraživanja od osiguranika po osnovi premije neživotnih osiguranja.

Potraživanja po osnovi premije neživotnih osiguranja sastoje se od potraživanja za policiranu, a nefakturiranu premiju i potraživanja za fakturiranu, a nenaplaćenu premiju.

Priznavanje premije osiguranja opisano je bilješci 2.8. – "Zaračunate bruto premije".

/ii/ Potraživanja za fakturiranu, a nenaplaćenu premiju iskazuju se po nominalnoj vrijednosti, a za sumnjiva i nenaplativa potraživanja utvrđuje se ispravak vrijednosti. Umanjenje vrijednosti priznaje se za sva nenaplaćena potraživanja od čijeg roka dospijea do datuma bilance je proteklo 180 dana. Umanjenje vrijednosti može se umanjiti za ona potraživanja po osnovi kojih je utvrđena obveza isplate štete dužniku (pričuva štete).

/iii/ Potraživanja po osnovi prava na regres priznaju se za sve regresne predmete iz mirnog postupka koji proizlaze iz potraživanja od drugog osiguravajućeg društva i regrese za koje je sklopljena nagodba o plaćanju s drugom ugovornom stranom. Umanjenje vrijednosti regresnog potraživanja utvrđuje se za sva potraživanja kod kojih je od datuma dospijea prošlo 180 dana. Utvrđeno umanjenje vrijednosti može se umanjiti za ona regresna potraživanja po kojima je izvjesna naplata. Priznavanje prihoda od regresa odgođeno je zbog neizvjesnosti naplate. Prihodi od regresa odgođeni su u pogledu onih regresa koji nisu podmireni u novcu uz iznimku regresa od drugih osiguravajućih društava koji se odmah priznaju u dobiti i gubitku.

/iv/ Ostala potraživanja odnose se na potraživanja za kamate na kredite i depozite, potraživanja za predujmove, potraživanja za primljene instrumente plaćanja i slično.

2.19. Novac i novčani ekvivalenti i kratkoročni depoziti

Novac obuhvaća stanja na računima kod banaka. Novčani ekvivalenti su kratkoročna ulaganja visoke likvidnosti koja se mogu u svakom trenutku konvertirati u poznate iznose novca i koja nisu izložena značajnim promjenama vrijednosti. Knjigovodstveni iznosi novca i novčanih ekvivalenata općenito su približni njihovim fer vrijednostima. U svrhu izvještavanja o novčanim tokovima, novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju novac na računima kod banaka, novac u blagajni te depozite s originalnim rokom dospijea do tri mjeseca.

2.20. Porez na dobit

Porezni rashod s temelja poreza na dobit jest zbirni iznos tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekući porez

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od dobiti razdoblja iskazanoj u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao i stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na kraju izvještajnog razdoblja.

Odgođeni porez

Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će po njemu nastati obveza ili povrat temeljem razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti, a obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj je vjerojatno da će biti raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje je moguće iskoristiti privremene razlike koje se odbijaju. Odgođene porezne obveze i porezna imovina ne priznaju se po privremenim razlikama koje proizlaze iz goodwilla ili početnim priznavanjem druge imovine i obveza, osim kod poslovnog spajanja, u transakcijama koje ne utječu ni na poreznu niti računovodstvenu dobit.

Odgođena porezna obveza priznaje se na temelju revalorizacije zemljišta i građevina te financijske imovine raspoložive za prodaju.

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine preispituje se na kraju svakog izvještajnog razdoblja i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođeni porez obračunava se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva, temeljenim na poreznim zakonima koji su na snazi ili u postupku donošenja do kraja izvještajnog razdoblja. Izračun odgođenih poreznih obaveza i imovine održava iznos za koji se očekuje da će nastati obaveza ili povrat, na datum izvještavanja. Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju, a iskazuju se kao dugotrajna imovina i/ili dugoročne obveze

Tekući i odgođeni porez razdoblja

Tekući i odgođeni porez knjiži se na teret ili u korist računa dobiti i gubitka, osim ako se ne odnosi na stavke koje se knjiže izravno u korist ili na teret ostale sveobuhvatne dobiti, u kojem slučaju se odgođeni porez također iskazuje u okviru ostale sveobuhvatne dobiti.

2.21. Kapital i rezerve

Grupa u poslovnim knjigama iskazuje kapital raščlanjeno na: upisani kapital, premiju na emitirane dionice, revalorizacijsku rezervu, statutarne rezerve, zakonske rezerve, ostale rezerve, zadržanu dobit i dobit/(gubitak) tekuće godine.

/i/ Upisani kapital predstavlja nedjeljivi dionički kapital Društva, uplaćen u cijelosti.

/ii/ Revalorizacijska rezerva

Revalorizacijska rezerva uključuje dobitke od revalorizacije nekretnina, neto bez poreza. Revalorizacijska rezerva prenosi se direktno u zadržanu dobit proporcionalno s amortizacijom odnosno imovine.

Revalorizacijska rezerva od financijske imovine raspoložive za prodaju obuhvaća nerealizirane dobitke i gubitke od promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od umanjenja vrijednosti i odgođenog poreza.

/iii/ Izdvajanja u statutarne rezerve, zakonske rezerve, ostale rezerve i zadržanu dobit utvrđena su odlukama Glavne skupštine Društva.

/iv/ Dobit tekuće financijske godine iskazuje se sa stanjem na izvještajni datum i prenosi u slijedeću poslovnu godinu. Odlukom Glavne Skupštine Društva utvrđuje se upotreba, odnosno raspored dobiti.

2.22. Tehničke pričuve

Tehničke pričuve Grupe iskazane u financijskim izvještajima odnose se na pričuve za prijenosne premije, matematičke pričuve, pričuve šteta, pričuvu za kolebanje šteta, pričuve za bonuse i popuste i ostale osigurateljno tehničke pričuve, a formiraju se sukladno Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva osiguranja prema računovodstvenim propisima kao i internim aktima Društva odnosno Grupe. Sve tehničke pričuve imaju pozitivno mišljenje imenovanog ovlaštenog aktuara.

/i/ Pričuva za prijenosne premije

Pričuva za prijenosne premije se obračunava za one vrste osiguranja kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon kraja izvještajnog razdoblja budući da se osigurateljna godina i izvještajno razdoblje ne poklapaju. Osnovica za obračun bruto prijenosne premije neživotnih osiguranja odnosno reosiguranja je obračunata (policirana) premija, dok je osnovica za obračun bruto prijenosne premije dopunskih osiguranja uz osiguranje života naplaćena premija.

Pričuva za prijenosne premije obračunavaju se po metodi pro rata temporis, osim za vrste osiguranja kredita gdje se uzima u obzir smanjenje osigurateljnog pokrića tijekom trajanja ugovora. Reosigurateljni dio bruto prijenosne premije utvrđuje se ovisno o ugovoru o reosiguranju i metodi primijenjenoj za obračun pripadajuće bruto prijenosne premije.

/ii/ Matematička pričuva

Matematička pričuva osiguranja života obračunata je pojedinačno po svakom ugovoru o osiguranju neto prospektivnom metodom sukladno zakonskim propisima i pravilnicima HANFA-e.

/iii/ Pričuve šteta

Pričuve šteta sadrže pričuve za prijavljene štete, pričuve za nastale neprijavljene štete i pričuve za troškove obrade šteta.

Pričuve za prijavljene štete utvrđuju se pojedinačnom procjenom. Kod određivanja pričuva za troškove obrade šteta i za nastale neprijavljene štete primijenjene su aktuarske metode.

Udio reosiguranja u pričuvama za nastale štete utvrđen je u skladu s reosigurateljnim ugovorima.

/iv/ Pričuva za rizike koji nisu istekli

Pričuva za rizike koji nisu istekli oblikuje se tamo gdje očekivana vrijednost šteta i troškova, koji se odnose na neistekla razdoblja polica na snazi na datum izvještavanja, nadilazi pričuvu prijenosnih premija vezanu za te police. Pričuva za rizike koji nisu istekli računa se zasebno za pojedine vrste odnosno homogene grupe rizika.

/v/ Pričuva za bonuse i popuste

Pričuva za bonuse i popuste oblikuje se prema odredbama ugovora o osiguranju i u skladu s Pravilnikom o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima kao i internim aktima.

2.23. Tehničke pričuve životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja

Za ugovore životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja oblikovana je i odgovarajuća posebna pričuva po svakom ugovoru o osiguranju.

2.24. Reosiguranje

Grupa cedira premije reosiguranju u sklopu redovnog poslovanja sa svrhom ograničavanja svog neto potencijalnog gubitka kroz diverzifikaciju rizika. Ugovori o reosiguranju ne lišavaju Grupu njene izravne obveze prema imateljima polica.

Cedirane premije i nadoknadivi iznosi prezentiraju se kroz dobit ili gubitak na bruto principu. Samo ugovori iz kojih proizlazi značajan prijenos rizika osiguranja računovodstveno se evidentiraju kao ugovori o reosiguranju. Iznosi naplativi po takvim ugovorima priznaju se u istoj godini kao i povezana šteta. Ugovori koji ne prenose značajan rizik osiguranja (tj. financijsko reosiguranje), računovodstveno se evidentiraju kao depoziti. Tijekom 2019. i 2018. godine Grupa nije imala takvih ugovora.

Imovina s osnove reosiguranja uključuje iznose koji se potražuju od društava za reosiguranje za cedirane obveze iz osiguranja. Potraživanja od reosiguratelja su procijenjena na način konzistentan s pričuvama za neisplaćene štete ili štete plaćene po osnovi reosiguranih polica. Imovina s osnove reosiguranja sadrži stvarne ili procijenjene iznose potraživanja od reosiguratelja u vezi s tehničkim pričuvama. Imovina iz poslova reosiguranja vezana uz tehničke pričuve formira se na temelju uvjeta ugovora o reosiguranju i vrednuje na istoj osnovi kao i povezane reosigurane obveze.

Potraživanja od reosiguranja procjenjuju se za umanjenje vrijednosti na svaki datum izvještavanja.

2.25. Obveze i povezana imovina s osnove testa adekvatnosti obveza

MSFI 4 propisuje obavezno provođenje testa adekvatnosti obveza iz ugovora o osiguranju. Grupa na svaki datum izvještavanja procjenjuje jesu li njegove iskazane obveze za osiguranje adekvatne, koristeći sadašnje procjene budućih novčanih tokova po svim svojim ugovorima o osiguranju. Ako navedena procjena pokaže da je knjigovodstvena vrijednost obveza iz osiguranja nedovoljna u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, manjak se priznaje na teret dobiti ili gubitka. Procjene budućih novčanih tokova temelje se na realnim aktuarskim pretpostavkama uzimajući u obzir iskustvo o nastanku šteta, najnovije demografske tablice, aspekte smrtnosti, pobolijevanja, povrat ulaganja, troškove i inflaciju.

2.26. Ostale obveze

/i/ Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja odnose se na obveze po štetama.

/ii/ Obveze proizašle iz poslova reosiguranja odnose se na obveze po premiji za reosiguranje.

/iii/ Ostale obveze odnose se na obveze prema dobavljačima u zemlji, obveze za primljene predujmove, obveze prema zaposlenicima obveze za provizije i dr.

/iv/ Društvo uplaćuje u garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje mjesečnu naknadu za nadoknadu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. Mjesečna naknada se utvrđuje prema udjelu premije na tržištu svakog osiguravajućeg društva izraženom u postotku. Sredstva garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje koriste se za isplatu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima.

2.27. Primanja zaposlenika i mirovinski planovi

Obveze za mirovine

U pogledu planova definiranih doprinosa, Grupa plaća doprinose državnim fondovima za mirovinsko i zdravstveno osiguranje u skladu sa zakonskim propisima ili prema vlastitom izboru. Obveza Grupe prestaje u trenutku kad se doprinosi podmire. Doprinosi se priznaju kao trošak u računu dobiti i gubitka kako nastaju.

Kratkoročna primanja zaposlenika

Obveze temeljem sustava kratkoročnog nagrađivanja zaposlenika iskazuju se na nediskontiranoj osnovi, a priznaju se kao trošak u trenutku pružanja pripadajuće usluge. Obveza se priznaje u iznosu za koji se očekuje da će biti isplaćen temeljem kratkoročnog sustava isplate novčanog bonusa ili sudjelovanja u dobiti kad Grupa ima sadašnju zakonsku obvezu isplatiti taj iznos kao naknadu za uslugu koju je zaposlenik izvršio u prošlosti, a tu je obvezu moguće pouzdano procijeniti.

Ostala primanja zaposlenika

Obveze po osnovi dugoročnih primanja zaposlenika, kao što su jubilarne nagrade i otpremnine pri umirovljenju, iskazuju se u neto iznosu sadašnje vrijednosti obveze za definirana primanja na datum bilance. Za izračun sadašnje vrijednosti obveze koristi se metoda diskontiranih budućih novčanih tokova.

Otpremnine

Obveze za otpremnine priznaju se kad Grupa prekine radni odnos zaposlenika prije normalnog datuma umirovljenja ili odlukom zaposlenika da dragovoljno prihvati prekid radnog odnosa u zamjenu za naknadu. Grupa priznaje obveze za otpremnine na raniji od sljedećih datuma:

(a) kada Grupa više ne može povući ponudu isplate tih naknada i

(b) kada subjekt priznaje troškove restrukturiranja koji su u okviru MRS-a 37, a uključuje isplatu otpremnine. U slučaju ponude da se potakne dragovoljno raskidanje radnog odnosa, otpremnine se mjere na temelju broja zaposlenih za koje se očekuje da će prihvatiti ponudu.

2.28. Rezerviranja

Rezerviranje se priznaje onda i samo onda kada Grupa ima buduću obvezu kao rezultat prošlog događaja i ako je vjerojatno da će podmirenje obveze zahtijevati odljev resursa koji utjelovljuju ekonomsku korist i ako se pouzdanom procjenom može utvrditi iznos obveze. Rezerviranja se preispituju na svaki datum bilance i usklađuju prema najnovijim najboljim procjenama.

Rezerviranja su utvrđena za troškove sudskih sporova i troškove nagrada zaposlenicima za dugogodišnje zaposlenje i umirovljenje (redovite jubilarne nagrade i otpremnine) te poticajne otpremnine u okviru plana zbrinjavanja viška zaposlenika.

Rezerviranje troškova nagrada zaposlenicima za dugogodišnje zaposlenje i umirovljenje (redovite jubilarne nagrade i otpremnine) utvrđuje se na način da se u svakoj godini rada izdvoji sadašnja vrijednost proporcionalnog dijela očekivanog iznosa redovite jubilarne nagrade i otpremnine ovisno o ukupnom vremenu do isplate jubilarne nagrade, a umanjeno za očekivanu fluktuaciju djelatnika. Korištena diskontna stopa je prinos na odgovarajuće obveznice.

2.29. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Neto knjigovodstvena vrijednost imovine Grupe, osim financijske imovine (vidi bilješku 2.17 – „Financijski instrumenti“) i porez na dobit (vidi bilješku 2.20 – „Porez na dobit“) preispituje se na svaki datum izvještavanja kako bi se utvrdilo postoje li indikacije umanjenja vrijednosti. Ako se utvrdi postojanje takvih indikacija, procjenjuje se nadoknadivi iznos imovine. Za nematerijalnu imovinu koja nema ograničeni korisni vijek upotrebe (na datum izvještavanja Grupa nije imala takve imovine) te nematerijalnu imovinu koja još nije u upotrebi, nadoknadivi iznos procjenjuje se na svaki datum izvještavanja.

Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kada je knjigovodstvena vrijednost imovine ili jedinice koja generira novac veća od njezinog nadoknadivog iznosa. Jedinica koja generira novac je najmanja prepoznata grupa imovine koja generira novčane tokove, a koji se mogu zasebno identificirati od onih za drugu imovinu i grupe imovine. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se u dobiti ili gubitku. Iznimno, umanjenje kod nekretnina koje se mjere po modelu revalorizacije priznaje se na teret rezervi fer vrijednosti, ako iste postoje, a preostali iznos umanjenja nakon što su iscrpljene ove rezerve priznaje se u dobiti ili gubitak razdoblja.

Nadoknadivi iznos imovine i jedinice koja generira novac je vrijednost imovine u upotrebi ili fer vrijednost umanjena za troškove prodaje, ovisno o tome koji je iznos viši. Vrijednost u upotrebi se procjenjuje diskontiranjem očekivanih budućih gotovinskih tokova na njihovu sadašnju vrijednost koristeći diskontnu stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu imovinu.

Gubitak od umanjenja vrijednosti priznat prethodnih godina procjenjuje se na svaki datum izvještavanja radi utvrđivanja je li gubitak smanjen ili više ne postoji. Gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida ukoliko je došlo do promjene u procjenama koje su bile korištene za određivanje nadoknadivog iznosa. Gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida samo do knjigovodstvene vrijednosti imovine, umanjene za akumuliranu amortizaciju, kakva bi bila izračunata da nije bio priznat gubitak od umanjenja vrijednosti.

2.30. Potencijalne obveze i imovina

Potencijala obveza je moguća obveza koja proizlazi iz prošlih događaja i čije će se postojanje potvrditi samo nastankom ili izostankom jednog ili više neizvjesnih budućih događaja na koje subjekt ne može u cijelosti utjecati ili sadašnja obveza koja proizlazi iz prošlih događaja, ali nije priznata budući da nije vjerojatno da će podmirenje obveze zahtijevati odljev resursa koji utjelovljuju ekonomske koristi ili iznos obveze nije moguće izmjeriti s dovoljno pouzdanosti.

Potencijalne obveze se priznaju u financijskim izvještajima kao rezerviranje kada je vjerojatnije da će doći do odljeva novčanih tokova nego da neće. Ostale potencijalne obveze se samo objavljuju u bilješkama uz financijske izvještaje.

Potencijalna imovina se ne priznaje u financijskim izvještajima, već se priznaje u trenutku kada priljev gospodarskih koristi bude gotovo siguran.

2.31. Događaji nakon datuma bilance

Događaji nakon datuma bilance koji pružaju dodatne informacije o položaju Grupe na datum izvještavanja (događaji koji zahtijevaju usklađivanje) priznaju se u financijskim izvještajima. Oni događaji koji ne zahtijevaju usklađivanje objavljeni su u bilješkama uz financijske izvještaje, ukoliko su od materijalnog značaja.

2.32. Zarada po dionici

Zarada po dionici izračunata je kao dobit razdoblja koja pripada dioničarima Društva umanjena za dividende povlaštenih dionica (ukoliko se radi o dionicama klasificiranim kao kapital, a ne financijske obveze) podijeljena s ponderiranim prosjekom redovnih dionica (bez trezorskih dionica).

2.33. Klasifikacija ugovora

Ugovori u kojima Grupa preuzima značajni rizik osiguranja od druge strane (vlasnika police) prihvaćajući nadoknaditi štetu vlasniku police ili drugom korisniku osiguranja ako nastupi određeni neizvjesni budući događaj (osigurani događaj) koji negativno utječe na imatelja police ili drugog korisnika osiguranja klasificiraju se kao ugovori o osiguranju. Rizik osiguranja razlikuje se od financijskog rizika.

Financijski rizik je rizik moguće buduće promjene jedne ili više određenih kamatnih stopa, cijena vrijednosnica, cijena dobara, tečaja, indeksa cijena ili stopa, kreditnog rejtinga ili kreditnih indeksa ili drugih varijabli, uz uvjet da u slučaju nefinancijske varijable ta varijabla nije specifična za jednu ugovornu stranu. Ugovori o osiguranju također mogu donekle prenositi financijski rizik.

Ugovori u kojima prijenos rizika osiguranja s vlasnika police na Grupu nije značajan, klasificiraju se kao ugovori o ulaganju.

Ugovori o osiguranju i ugovori o ulaganju mogu sadržavati obilježja diskrecijskog sudjelovanja u dobiti. Ugovor s obilježjem diskrecijskog sudjelovanja u dobiti su ugovorna prava imatelja police na primanje dodatka u odnosu na minimalna zagarantirana plaćanja, pri čemu će dodatna plaćanja činiti značajan dio ukupnih ugovornih plaćanja i čiji su iznos ili trenutak nastanka u diskreciji Društva i koja se ugovorno temelje na:

- uspješnosti određene skupine ugovora ili određenog tipa ugovora,
- realiziranim i/ili nerealiziranim prinosima na ulaganja u određene skupine imovine izdavatelja ili
- dobiti ili gubitku Društva koje je izdalo ugovore.

Diskrecijski element tih ugovora računovodstveno se evidentira unutar matematičke pričuve. Rezerviranja za diskrecijske bonuse unutar matematičke pričuve čine iznosi proizašli iz sudjelujućih polica, čija alokacija imateljima polica nije specificirana na datum izvještavanja. Nakon odluke o alokaciji, vrše se transferi iz rezerviranja za diskrecijske bonuse na pojedinačne police.

Na datum izvještavanja Društvo nema rezerviranja za diskrecijsku alokaciju dobiti (2018.: 20.539 tisuća kuna), a za Grupu rezerviranja iznosi 856 tisuća kuna (2018.: 20.650 tisuće kuna).

2.34. Izvještavanje po segmentima

Segment je sastavni dio društva koji obavlja poslovne djelatnosti iz kojih može ostvariti prihode i temeljem kojih kod njega nastaju troškovi, uključujući prihode i troškove koji se odnose na transakcije s drugim sastavnim dijelovima društva, čije rezultate poslovanja redovito pregledava glavni donositelj poslovnih odluka kako bi donio odluku o resursima koje treba rasporediti na segment i ocijeniti njegovo poslovanje i za koji postoje zasebne financijske informacije. Segmenti Grupe i Društva uključuju segmente životnih osiguranja i neživotnih osiguranja.

Alokacija troškova između segmenata osiguranja života i neživota

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i naknade koji proizlaze iz sredstava neživotnog osiguranja, alociraju se na segment neživota.

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i naknade vezani uz životna osiguranja uključuju se izravno u segment životnih osiguranja.

Prihodi i rashodi od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i naknade od ulaganja kapitala i rezervi alociraju se na segmente života i neživota ovisno o alokaciji povezane imovine odnosno udjelu u pričuvama Grupe.

Značajan dio izravnih administrativnih troškova izravno terete segmente životnog i neživotnog osiguranja. Administrativne troškove koji se ne mogu izravno dodijeliti životnom odnosno neživotnom osiguranju Grupa alocira temeljem analize o utrošku vremena djelatnika administracije na poslove vezane za životna odnosno neživotna osiguranja. Alociranje navedenih troškova unutar pojedinog segmenta na pripadajuće vrste osiguranja obavlja se na osnovi udjela u bruto policiranoj premiji odgovarajuće vrste osiguranja. Provizije se knjiže odvojeno na segmente životnog i neživotnog osiguranja.

Alokacije kapitala i rezervi i imovine

Nekretnine i oprema, nematerijalna imovina i ulaganja u nekretnine alociraju se na segment neživota, osim ako se izravno ne odnose isključivo na segment životnog osiguranja. Financijska ulaganja alociraju se sukladno izvorima financiranja. Rezerve se alociraju prema izvoru povezane financijske imovine dok se zakonske i ostale rezerve alociraju na pojedini segment prema rezultatima povezanog segmenta. Ostala potraživanja i obveze se alociraju na one segmente iz kojih proizlaze.

2.35. Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene i ključne računovodstvene procjene u primjeni računovodstvenih politika Grupe

/i/ Gubici od umanjenja vrijednosti zajmova i potraživanja

Potreba za umanjenjem vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku procjenjuje se kako je opisano u bilješki 2.17./iii/ umanjeње vrijednosti financijske imovine. Rezerviranje za umanjenja vrijednosti konkretnog zajma temelji se na najboljoj procjeni poslovdstva o sadašnjoj vrijednosti očekivanih budućih novčanih tokova.

Pri procjeni tih novčanih tokova, poslovdstvo procjenjuje financijski položaj dužnika i procijenjenu fer vrijednost instrumenata osiguranja. Svaka imovina koja je pretrpjela umanjenje vrijednosti procjenjuje se zasebno i funkcija kreditnog rizika neovisno odobrava strategiju oporavka kao i procjenu ostvarivih novčanih tokova.

Bruto vrijednost zajmova i potraživanja i stopa priznatog gubitka od umanjenja vrijednosti krajem godine iznose:

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
Bruto izloženost (000 HRK)	672.798	716.292	425.203	438.433
Stopa umanjenja (%)	23%	24%	36%	39%

Promjena stope umanjenja za 1 pp (kao rezultat promjene očekivanih novčanih tokova i/ili fer vrijednosti instrumenta osiguranja) na bruto iznos gore navedenih zajmova i potraživanja dovelo bi do povećanja/ukidanja gubitka od umanjenja vrijednosti u iznosu od 6.728 tisuće kuna (31. prosinca 2018.: 7.163 tisuće kuna) za Društvo te 4.252 tisuća kuna (31. prosinca 2018.: 4.384 tisuća kuna) za Grupu.

/ii/ Neizvjesnost procjena vezana uz formiranje pričuva

Najznačajnije procjene vezane za financijske izvještaje Grupe odnose se na formiranje tehničkih pričuva. Prilikom formiranja tehničkih pričuva Grupa primjenjuje zakonske propise. Aktuari uključeni u proces vrednovanja tehničkih pričuva imaju potrebno znanje i iskustvo. Uprava smatra da je postojeći nivo tehničkih pričuva dostatan.

Grupa formira pričuve za neistekle rizike koji proizlaze iz poslova osiguranja neživota gdje se očekuje da će štete i administrativni troškovi, koji će vjerojatno nastati nakon kraja financijske godine za ugovore zaključene prije tog datuma, premašiti prijenosnu premiju iz tih ugovora.

Očekivani novčani tokovi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklog razdoblja ugovora o osiguranju i usklađuju za značajne pojedinačne gubitke za koje se ne očekuje da će se ponoviti. Test adekvatnosti obveza proveden je na svim vrstama osiguranja. Poslovodstvo vjeruje da je postojeći iznos pričuva dostatan.

Upravljanje rizikom osiguranja je detaljno opisano u bilješci 2.36, dok su pričuve za ugovore o osiguranju analizirane u bilješci 2.22. Analiza osjetljivosti tehničkih pričuva prikazana je u bilješci 2.36.

/iii/ Procjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine

Procjena vrijednosti ulaganja u nekretnine Društva i Grupe subjektivne je prirode zbog, između ostaloga, individualne prirode svake nekretnine, lokacije i očekivanog budućeg prihoda od najma. Uprava angažira vanjske procjenitelje kako bi utvrdili fer vrijednost nekretnina. Tehnike utvrđivanja fer vrijednosti, ključni inputi i analiza osjetljivosti objavljena je u bilješci 2.38/Fer vrijednost.

/iv/ Procjena životnog vijeka imovine s pravom korištenja

Razlikujemo ugovore o najmu koji su sklopljeni na određeno razdoblje, neodređeno razdoblje ili na određeno razdoblje uz mogućnost produženja ugovora.

U slučaju ugovora o najmu nekretnina i poslovnih prostora, Društvo i Grupa razmatraju svaki ugovor te procjenjuju postoji li mogućnost da će se isti produžiti nakon njegova planiranog završetka, ukoliko je definiran kao ugovor na određeno razdoblje, odnosno procjenjuju trajanje ugovora o najmu ukoliko se radi o ugovoru na neodređeno razdoblje. Procjena vijeka trajanja napravljena je temeljem povijesnog iskustva te poslovnih planova za daljnje poslovanje Društva i Grupe.

U slučaju ugovora na određeno razdoblje, uzimaju se u obzir sve činjenice i okolnosti koje utječu na stvaranje ekonomskog poticaja za korištenje opcije produljenja ugovora ili nekorisćenja mogućnosti otkaza ugovora.

U tekućoj financijskoj godini financijski učinak revidiranja uvjeta zakupa s ciljem korištenja opcije produljenja ugovora rezultirao je povećanjem vrijednosti obveze za najam i imovine s pravom uporabe za 1,3 milijuna kuna za Društvo i za Grupu.

2.36. Upravljanje rizikom osiguranja

Rizik osiguranja odnosi se na rizik koji može nastati ako stvarne isplate šteta i naknada premašuju neto-knjigovodstveni iznos obveza iz osiguranja zbog slučajnosti, pogrešaka i/ili promjena okolnosti. Rizik osiguranja uključuje rizik nastupa štetnog događaja, rizik određivanja visine premije (tarifiranje), rizik oblikovanja pričuva te rizike reosiguranja.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koje će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutna razina tehničkih pričuva krivo procijenjena ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti. Rizik pribave neživotnih osiguranja također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve. Rizik pribave osiguranja života uključuje biometrijski rizik (koji uključuje smrtnost, dugovječnost, rizik poboljšavanja i invalidnosti) i rizik odustajanja. Rizik odustajanja predstavlja veću ili manju stopu odustajanja od polica, prekida, promjena u kapitalizaciji (prestanak plaćanja premije) i otkupa.

Grupa upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem. Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Svi ugovori osiguranja neživota su u pravilu godišnji i ugovaratelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Grupa prenosi dio rizika u reosiguranje kako bi kontrolirala izloženost gubicima i zaštitila kapitalnu osnovu. Grupa kupuje kombinaciju proporcionalnih i neproporcionalnih ugovora o reosiguranju kako bi smanjila neto izloženost za pojedini rizik ovisno o vrsti osiguranja.

Rizik osiguranja u Grupi prate aktuari kroz svoje poslove, a Sektor za upravljanje rizicima u dogovoru s njima preuzima pokazatelje kako bi taj rizik obuhvatili u sklopu upravljanja rizicima na razini cijele Grupe

Izvešće o adekvatnosti pričuva i premije osiguranja daje imenovani ovlašteni aktuar dok aktuarska funkcija daje mišljenje o primjerenosti programa reosiguranja kojim se potvrđuje adekvatnost vlastitih udjela.

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Grupa izložena je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do kojega određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Grupe. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja povezanih ugovora kod kojih može nastati slična obveza. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da koncentracija također može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kada je Grupa izložena neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer, neočekivane promjene u ljudskoj smrtnosti ili u ponašanju vlasnika polica osiguranja ili kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke, ili imati utjecaj na veliki broj ugovora.

Koncentracija osigurateljnog rizika prije i poslije reosiguranja odnosno retrocesije u odnosu na vrstu prihvaćenog osigurateljnog rizika prikazana je u tablici, s obzirom na knjigovodstvenu vrijednost nastalih šteta i odšteta (bruto i neto od reosiguranja) koje nastaju temeljem ugovora o osiguranju:

Društvo

	31.12.2019.			31.12.2018.		
	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja u nastalim štetama	Neto nastale štete	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja u nastalim štetama	Neto nastale štete
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Osiguranje od nezgode	30.456	(409)	30.047	33.436	(2)	33.434
Zdravstveno osiguranje	189.647	-	189.647	179.970	-	179.970
Osiguranje cestovnih vozila	253.627	(3.133)	250.494	240.004	(486)	239.518
Osiguranje tračnih vozila	1.089	-	1.089	1.296	-	1.296
Osiguranje zračnih letjelica	(2.944)	3.642	698	9.667	(8.080)	1.587
Osiguranje plovila	20.410	(16.409)	4.001	29.385	(22.423)	6.962
Osiguranje robe u prijevozu	3.635	(822)	2.813	8.493	(1.372)	7.121
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	102.068	(48.057)	54.011	86.183	(42.374)	43.809
Ostala osiguranja imovine	311.480	(45.072)	266.408	217.378	(4.328)	213.050
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	277.743	(12.946)	264.797	257.044	2.947	259.991
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	97	(1)	96	348	19	367
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	(5.084)	845	(4.239)	410	2.473	2.883
Ostala osiguranja od odgovornosti	90.699	(1.547)	89.152	88.689	(2.499)	86.190
Osiguranje kredita	(69.572)	(1.575)	(71.147)	(50.688)	(2.049)	(52.737)
Osiguranje jamstava	317	-	317	310	-	310
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	5.839	64	5.903	14.625	(8.213)	6.412
Osiguranje troškova pravne zaštite	330	5	335	272	(201)	71
Osiguranje pomoći (asistencija)	3.695	-	3.695	3.623	-	3.623
Ukupno neživotno osiguranje	1.213.532	(125.415)	1.088.117	1.120.445	(86.588)	1.033.857
Životno osiguranje	496.070	(10)	496.060	406.833	(11)	406.822
Rentno osiguranje	14.756	-	14.756	4.868	-	4.868
Dopunska osiguranja uz životno osiguranje	2.299	-	2.299	2.488	-	2.488
Životna ili rentna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	(166)	-	(166)	104.592	-	104.592
Ukupno životno osiguranje	512.959	(10)	512.949	518.781	(11)	518.770
Ukupno	1.726.491	(125.425)	1.601.066	1.639.226	(86.599)	1.552.627

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Grupa:

	31.12.2019.			31.12.2018.		
	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja u nastalim štetama	Neto nastale štete	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja u nastalim štetama	Neto nastale štete
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Osiguranje od nezgode	38.526	(319)	38.207	43.815	57	43.872
Zdravstveno osiguranje	179.773	64	179.837	170.559	36	170.595
Osiguranje cestovnih vozila	294.775	(2.932)	291.843	271.449	(794)	270.655
Osiguranje tračnih vozila	1.089	-	1.089	1.296	-	1.296
Osiguranje zračnih letjelica	(2.944)	3.642	698	9.667	(8.080)	1.587
Osiguranje plovila	20.410	(16.409)	4.001	29.384	(22.423)	6.961
Osiguranje robe u prijevozu	3.570	(778)	2.792	8.232	(991)	7.241
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	107.566	(47.635)	59.931	90.151	(45.137)	45.014
Ostala osiguranja imovine	322.057	(47.812)	274.245	225.798	(5.072)	220.726
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	403.105	(13.315)	389.790	366.840	257	367.097
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	97	(1)	96	348	19	367
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	(5.084)	845	(4.239)	410	2.473	2.883
Ostala osiguranja od odgovornosti	90.871	(1.694)	89.177	90.081	(3.078)	87.003
Osiguranje kredita	(62.402)	(3.702)	(66.104)	(54.339)	(3.526)	(57.865)
Osiguranje jamstava	430	-	430	181	-	181
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	6.628	63	6.691	15.456	(8.865)	6.591
Osiguranje troškova pravne zaštite	329	4	333	272	(201)	71
Osiguranje pomoći (asistencija)	10.366	-	10.366	12.062	-	12.062
Ukupno neživotno osiguranje	1.409.162	(129.979)	1.279.183	1.281.662	(95.325)	1.186.337
Životno osiguranje	602.751	(10)	602.741	508.573	(50)	508.523
Rentno osiguranje	14.757	-	14.757	4.869	-	4.869
Dopunska osiguranja uz životno osiguranje	3.690	-	3.690	4.208	-	4.208
Životna ili rentna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	4.068	-	4.068	106.570	-	106.570
Ukupno životno osiguranje	625.266	(10)	625.256	624.220	(50)	624.170
Ukupno	2.034.428	(129.989)	1.904.439	1.905.882	(95.375)	1.810.507

Uprava vjeruje da neživotna osiguranja nemaju značajnu izloženost prema bilo kojoj skupini osiguranika po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima. Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su poplave, tuča, oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Grupa koristi za izračun ovih rizika uključuju:

- Mjerenje zemljopisnih akumulacija,
- Procjenu najvećeg mogućeg gubitka,
- Reosiguranje viška štete.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Tablica u nastavku prikazuje reosigurateljno pokriće i samopridržaj Društva po događaju:

	31.12.2019.	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	Reosigurateljno pokriće	Samopridržaj	Reosigurateljno pokriće	Samopridržaj
Motorna vozila – auto odgovornost	Neograničeno	3.750	Neograničeno	3.750
Požarna osiguranja	551.250	11.250	433.125	12.375
Motorna vozila – kasko	14.438	563	14.438	563
Lom stroja	551.250	11.250	150.000	7.500
Izgradnja / Montaža	551.250	11.250	150.000	7.500
Krađa	551.250	11.250	433.125	12.375
Plovila	84.375	5.625	78.000	4.875
Ostala odgovornost	73.125	1.875	73.125	1.875
Potres	551.250	11.250	1.834.125	22.500
Poplava	551.250	11.250	433.125	12.375

Tablica u nastavku prikazuje reosigurateljno pokriće i samopridržaj Grupe po događaju:

	31.12.2019.	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	Reosigurateljno pokriće	Samopridržaj	Reosigurateljno pokriće	Samopridržaj
Motorna vozila – auto odgovornost	Neograničeno	7.503	Neograničeno	5.290
Požarna osiguranja	855.579	12.748	558.781	13.133
Motorna vozila – kasko	20.439	1.013	16.962	791
Lom stroja	806.459	12.748	225.389	8.258
Izgradnja / Montaža	806.459	12.748	225.389	8.258
Krađa	764.981	12.761	468.720	13.145
Plovila	84.664	5.648	78.284	4.898
Ostala odgovornost	79.512	3.108	76.916	2.000
Potres	896.477	13.494	1.915.986	24.075
Poplava	825.808	12.748	559.182	13.133

Neživotna osiguranja

Osnovni pokazatelj rizika osiguranja je kvota šteta. U sljedećim tablicama su prikazane kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote prije reosiguranja te kvote šteta neto od reosiguranja.

Usporedba kvota šteta i troškova za 2019. godinu i 2018. godinu:

Neživotna osiguranja	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
Kvota šteta	54,10%	51,86%	52,88%	50,39%
Kvota troškova	37,72%	37,03%	42,01%	42,43%
Kombinirana kvota	91,82%	88,89%	94,89%	92,83%
Kvota šteta, neto	55,77%	55,76%	54,59%	54,13%

Napomena: Način izračuna kvota opisan je u bilješci 25.8. Analiza kvota šteta, kvota troškova i kombinirane kvote

Životna osiguranja

Kod životnih i neživotnih osiguranja za koje se oblikuje matematička pričuva izraženi su kamatni rizik i biometrijski rizici. Kamatni rizik se obrađuje kroz tržišne rizike, a biometrijski rizici se prate na temelju aktuarskih analiza.

Analiza matematičke pričuve po garantiranoj kamatnoj stopi za Društvo je kako slijedi:

Interval kamate uračunate u cjeniku	Matematička pričuva*	Udio	Matematička pričuva*	Udio
	na 31.12.2019.		na 31.12.2018.	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
[0, 1]	90.030	4%	51.205	2%
[1, 3]	1.402.910	56%	1.170.728	49%
[3, 4]	735.011	29%	828.324	35%
[4, 5]	293.188	12%	314.708	13%
[5, 6]	2.450	0%	2.240	0%
	2.523.589	100%	2.367.205	100%

* Matematička pričuva je matematička pričuva ugovorenih svota i matematička pričuva dodatnih svota.

Analiza matematičke pričuve po garantiranoj kamatnoj stopi za Grupu je kako slijedi:

Interval kamate uračunate u cjeniku	Matematička pričuva *	Udio	Matematička pričuva *	Udio
	na 31.12.2019.		na 31.12.2018.	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
[0, 1]	90.030	3%	51.205	2%
[1, 3]	1.595.359	54%	1.315.071	48%
[3, 4]	973.742	33%	1.047.137	38%
[4, 5]	293.540	10%	315.637	12%
[5, 6]	2.450	0%	2.240	0%
	2.955.121	100%	2.731.290	100%

* Matematička pričuva je matematička pričuva ugovorenih svota i matematička pričuva dodatnih svota.

U gornjoj tablici je prikazana matematička pričuva po garantiranim kamatnim stopama. Prinos od ulaganja za životna osiguranja prikazan je u sljedećoj tablici i dovoljan je za pokriće potrebne kamate za portfelj životnih osiguranja.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Prinos na matematičku pričuvu

Društvo	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Prosječno stanje matematičke pričuve	2.417.608	2.343.329
Prinos od ulaganja na matematičku pričuvu	116.564	115.902
Stopa godišnjeg prinosa na matematičku pričuvu	4,82%	4,95%
Prosječni godišnji prinos na matematičku pričuvu za posljednje 2 godine	4,88%	5,37%

Grupa	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Prosječno stanje matematičke pričuve	2.818.211	2.446.070
Prinos od ulaganja na matematičku pričuvu	131.107	143.867
Stopa godišnjeg prinosa na matematičku pričuvu	4,65%	5,88%
Prosječni godišnji prinos na matematičku pričuvu za posljednje 2 godine	5,22%	4,94%

Osjetljivost sadašnje vrijednosti buduće dobiti na promjene značajnih varijabli

Dobit ili gubitak i obveze iz osiguranja su većinom osjetljivi na promjene u smrtnosti, stopi troškova i diskontnoj stopi koja se koristi u testu adekvatnosti obveza.

Grupa procjenjuje utjecaj promjena u ključnim varijablama koje imaju značajan utjecaj na sadašnju vrijednost buduće dobiti (engl. *present value of future profits* ili PVFP) na kraju godine. Za svako razdoblje, projekcija je izračunata dobit (vektor profit), a PVFP se izračunava kao sadašnja vrijednost dobiti uz rizik diskontne stope.

Tablica u nastavku prikazuje analizu osjetljivosti za životno osiguranje.

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze
Kamatna stopa -0,5%	101.755	88.429	114.987	101.040
Smrtnost +10%	1.717	5.848	6.283	8.762
Troškovi +10%	28.240	22.887	34.784	28.574

Za ugovore o životnim osiguranjima koji pokrivaju smrt osiguranika ne postoji znatna zemljopisna koncentracija rizika, iako koncentracija svote pod rizikom može utjecati na omjer isplate osiguranja na razini portfelja. Svote pod rizikom za životna osiguranja iznose kako slijedi:

Društvo	2019		2018	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
Vrsta osiguranja				
Životna osiguranja - tradicionalni proizvodi	2.480.309	90,6%	2.821.370	91,5%
Životna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	256.351	9,4%	261.711	8,5%
Stanje na dan 31. prosinca	2.736.660	100%	3.083.081	100%

Grupa	2019		2018	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
Vrsta osiguranja				
Životna osiguranja - tradicionalni proizvodi	6.432.541	94,6%	5.764.681	94,6%
Životna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	369.478	5,4%	326.573	5,4%
Stanje na dan 31. prosinca	6.802.019	100%	6.091.254	100%

Tablice za dugoročne ugovore o osiguranju prikazane u nastavku daju pregled koncentracije rizika kroz devet skupina ugovora grupiranih po osiguranim svotama po polici.

Osigurana svota po polici	Društvo		Grupa	
	Ukupna osigurana svota prije reosiguranja		Ukupna osigurana svota prije reosiguranja	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
u kn				
< 40.000	1.784.501	32,1%	3.574.492	36,7%
40.001 - 60.000	574.453	10,3%	915.741	9,4%
60.001 - 80.000	857.550	15,4%	1.376.917	14,2%
80.001 - 100.000	418.199	7,5%	677.933	7,0%
100.001 - 125.000	516.091	9,3%	909.958	9,4%
125.001 - 150.000	287.293	5,2%	564.471	5,8%
150.001 - 250.000	662.568	11,9%	981.236	10,1%
250.001 - 500.000	266.491	4,8%	463.752	4,8%
> 500.001	184.945	3,3%	264.643	2,7%
Stanje na dan 31. prosinca 2019.	5.552.091	100%	9.729.143	100%
< 40.000	1.704.483	30,9%	3.263.124	36,8%
40.001 - 60.000	578.000	10,5%	865.531	9,8%
60.001 - 80.000	837.496	15,2%	1.240.738	14,0%
80.001 - 100.000	494.112	8,9%	715.611	8,1%
100.001 - 125.000	537.104	9,7%	844.414	9,5%
125.001 - 150.000	336.608	6,1%	520.593	5,9%
150.001 - 250.000	660.903	12,0%	896.234	10,1%
250.001 - 500.000	234.318	4,3%	343.337	3,9%
> 500.001	129.274	2,4%	184.106	1,9%
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	5.512.298	100%	8.873.688	100%

Grupa koristi izračun sadašnje vrijednosti budućih profita (PVFP) za potrebe upravljanja s osjetljivosti rizika osiguranja. Osnovni scenarij odnosi se na obračun obveza s pretpostavkama koje se koriste za izračun najbolje procjene (engl. *best estimate*). Osnovni scenarij predstavlja izračun uz primjenu pretpostavki opisanih u bilješci 2.37 tijekom testa adekvatnosti obveza. Za svaku policu se izračunava prihod od premije i ulaganja, a troškovi se izračunavaju temeljem troškova uprave i izdataka za štete.

Promjene u varijablama predstavljaju razumno moguće promjene koje bi, da su se dogodile, dovele do značajnih promjena u obvezama iz osiguranja na datum izvještavanja. Razumno moguće promjene ne predstavljaju niti očekivane promjene u varijablama niti najgore scenarije. Analizirana je promjena u svakoj varijabli, pri čemu ostale pretpostavke ostaju nepromijenjene, a promjene u vrijednosti povezane imovine se zanemaruju.

Osjetljivost na promjene smrtnosti izračunata je smanjenjem smrtnosti za mirovinske proizvode za 10% i povećanjem smrtnosti za ostale proizvode za 10%, dok je osjetljivost na promjene troškova izračunata povećanjem troškova održavanja portfelja za 10%.

Najznačajniji učinak na dobit ili gubitak te na visinu tehničkih pričuva, kako pokazuju rezultati PVFP-a, ima promjena kamatnih stopa.

Neživotno osiguranje

U neživotnim osiguranjima, varijable koje imaju najveći utjecaj na obveze osiguranja odnose se na sudske sporove iz osiguranja automobilske odgovornosti. Obveze koje se odnose na sudske štete osjetljive su na pravne, sudske, političke, ekonomske i društvene trendove. Uprava smatra da nije izvedivo kvantificirati osjetljivost neživotnih osiguranja na promjene u ovim varijablama.

2.37. Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja

/i/ Neživotno osiguranje

Na datum bilance formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, skupa s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose. Obveza za prijavljene, a nelikvidirane štete je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije. Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete (IBNR) je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuju aktuari Društva.

Zavisno od karakteristika pojedine vrste osiguranja, portfelja Grupe i oblika i kvalitete raspoloživih podataka, pričuva za nastale a neprijavljene štete utvrđuje se najprikladnijim modelom koji se temelji na determinističkim ili stohastičkim metodama koje za osnovicu imaju trokut šteta. Kako bi budući razvoj šteta bio najbolje opisan odabrani model može sadržavati jednu ili kombinaciju nekoliko metoda.

Oblikovanje IBNR pričuve se radi po vrstama posla odnosno homogenim grupama rizika.

Za štete „dugog repa“, nivo pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog razvoja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode krivulja, koje projiciraju opažene faktore ili se baziraju na aktuarskoj procjeni.

Stvarna metoda koja se koristi ovisi o godini nastanka štete i opaženom povijesnom razvoju šteta. U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda nije ispunjeno pa je potrebno modificirati metode. Mogući razlozi su:

- ekonomski, politički i društveni trendovi (koji uzrokuju različit nivo inflacije u odnosu na očekivani);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih gubitaka.

IBNR pričuve su inicijalno procijenjene u bruto iznosu i radi se poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Diskontiranje

Osim rentnih šteta, pričuve neživota se ne diskontiraju. Pričuve za štete osiguranja od odgovornosti koje se plaćaju u vidu rente utvrđene su kao sadašnja vrijednost budućih obveza na osnovu bezrizične krivulje kamatnih stopa, godišnje stope prilagodbe renti te Hrvatskih tablica smrtnosti 2010.-2012.).

/ii/ Životno osiguranje

Matematička pričuva se računa neto prospektivnom metodom koristeći razumne aktuarske pretpostavke, a u skladu sa smjericama izdanim od strane HANFA-e. Garantirana tehnička kamatna stopa po policama osiguranja iznosi od 0 % do 6 % ovisno o prvotnom (povijesnom) cjeniku.

Ugovaratelji osiguranja za slučaj smrti i doživljenja imaju pravo na udio u dobiti Društva ostvarenoj upravljanjem sredstvima životnog osiguranja. Za police sklopljene nakon 31.12.2017. godine mogući izvori dobiti su jedino troškovi i smrtnost. Udjeli u dobiti izračunavaju se jedanput godišnje najranije po proteku prve odnosno druge godine trajanja osiguranja ovisno o cjeniku. Visinu udjela u dobiti određuje Uprava.

Za izračun matematičke pričuve Društvo koristi hrvatske tablice smrtnosti 2010-2012.

/ii/ Životno osiguranje (nastavak)

Za potrebe izračuna matematičke pričuve:

- za ugovore o osiguranju zaključene prije 2010. godine koristi se kamatna stopa 3,25% odnosno 3% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 3,3%),
- za ugovore o osiguranju zaključene u 2010. godini 3% i 2,75% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 3%),
- za ugovore o osiguranju zaključene nakon 2010. godine do zaključno 30.06.2016. u rasponu od 2,75% do 1% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 2,75%) ,
- za ugovore sklopljene nakon 01.07.2016. u rasponu od 1,75% do 0% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 1,75% za ugovore s valutnom klauzulom te 2% za ugovore u kunama),
- za ugovore sklopljene nakon 01.01.2018. u rasponu od 1% do 0%, odnosno kamatnu stopu od 1,20% za osiguranje s ugovorenim trajanjem 5 godina (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 1%, te 1,75% za ugovore s trajanjem maksimalno 5 godina).

Osjetljivost dobiti ili gubitka i kapitala na promjene značajnih varijabli

Dobit ili gubitak i osigurateljne obveze su uglavnom osjetljivi na promjene u stopi ulaganja i stopi troškova koji su procijenjeni za potrebe izračuna adekvatnosti obveza.

Odredbe i uvjeti ugovora o osiguranju koji imaju značajni utjecaj na iznos, vrijeme i neizvjesnost budućih novčanih tokova

Grupa nudi različite vrste neživotnih osiguranja, uglavnom osiguranje vozila, imovine, odgovornosti, pomorsko osiguranje, transportno osiguranje i osiguranje nezgode. Glavni izvor neizvjesnosti koji utječe na iznos i vrijeme budućih novčanih tokova proizlazi iz neizvjesnosti nastanka budućih šteta kao i neizvjesnosti vezanih uz njihove iznose. Iznos plaćen po pojedinoj šteti je ograničen osiguranom svotom koja je utvrđena u polici osiguranja.

Ostali značajni izvori neizvjesnosti vezani za neživotna osiguranja proizlaze iz regulative koja daje pravo osiguranicima da prijave štetu prije stupanja na snagu zastare, koja nastupa 3 godine od saznanja osiguranika za štetu, ali ne kasnije od 5 godina od početka godine, nakon godine nastanka štete. Ova odredba je posebno značajna za trajnu invalidnost koja proizlazi iz osiguranja nezgode, zbog teškoća u procjeni razdoblja između nastanka štete i potvrde njenih trajnih efekata.

U portfelju neživotnih osiguranja ne postoje proizvodi kojima se garantira neograničeno pokriće te maksimalni iznos za koji osiguravatelj može biti obvezan po pojedinoj polici uslijed nastanka jednog štetnog događaja uvijek ograničen ugovorenim iznosom osiguranja. Izuzetak od ovog pravila je osiguranje automobilske odgovornosti za štete u zemljama članicama sustava zelene karte koje imaju nelimitirano pokriće. Obzirom na zakonske odredbe koje kod osiguranja automobilske odgovornosti propisuju primjenu svota osiguranja države u kojoj je šteta nastala ovaj rizik nije moguće u potpunosti izbjeći, ali ga je moguće transferirati putem odgovarajućih reosigurateljnih ugovora.

2.38. Upravljanje financijskim rizicima

Osnovni cilj Grupe prilikom upravljanja financijskim rizicima je održavanje razine kapitala adekvatnog opsegu i vrstama poslova osiguranja koje obavlja te s obzirom na rizike kojima je izloženo. Uprava prepoznaje značaj postojanja efikasnog i efektivnog sustava upravljanja rizicima.

Regulatorna tijela kontroliraju solventnost Društva i Grupe kako bi se osiguralo pokriće obveza proizašlih iz mogućih ekonomskih promjena ili prirodnih katastrofa.

Grupa aktivno upravlja imovinom koristeći pristup koji stavlja u ravnotežu kvalitetu, diversifikaciju, usklađivanje imovine i obveza, likvidnost i prinos od ulaganja. Poslovodstvo pregledava i odobrava portfelje, utvrđuje limite, i nadzire proces upravljanja aktivom i pasivom. Dužna pažnja poklanja se i usklađenosti s pravilima koja su postavljena Zakonom o osiguranju.

U transakcijama financijskim instrumentima Grupa na sebe preuzima financijske rizike. Ovi rizici uključuju tržišni rizik, kreditni rizik i rizik likvidnosti. Svaki od ovih rizika je opisan dalje u tekstu, zajedno sa sažetkom načina na koji Grupa upravlja tim rizikom.

Tržišni rizik

Tržišni rizik obuhvaća valutni rizik, kamatni rizik i cjenovni rizik. Tržišni rizik je rizik fluktuacije fer vrijednosti budućih novčanih tokova po financijskim instrumentima zbog promjene tržišnih cijena.

a) Valutni rizik – rizik fluktuacije fer vrijednosti ili novčanih tokova po financijskim instrumentima zbog promjena u tečajevima stranih valuta.

Grupa je izložena valutnom riziku kroz transakcije u stranim valutama, uglavnom eurima. Grupa je izložena valutnom riziku s osnova ulaganja u dužničke i vlasničke vrijednosne papire, depozite, zajmove i ostale investicije, kao i s osnova premije, šteta i tehničkih pričuva po policama osiguranja s valutnom klauzulom. Grupa upravlja valutnim rizikom na način da procjenjuje i planira te time smanjuje razliku između imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu. Imovina za pokriće matematičke pričuve je većim dijelom denominirana u eurima, budući da je i većina matematičke pričuve također denominirana u eurima. Grupa aktivno koristi derivativne instrumente za zaštitu od izloženosti valutnom riziku. U nastavku je dana analiza osjetljivosti financijske imovine i obveza na promjenu tečaja, uz napomenu da bi navedeni utjecaji financijske imovine i obveza na dobit/gubitak bili djelomično kompenzirani efektima na nefinancijskim obvezama (tehnička odnosno matematička pričuva):

	2019.		2018.	
	Utjecaj na dobit prije poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit	Utjecaj na dobit prije poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Društvo				
Promjena tečaja za 1%	16.444	4.379	17.699	3.133
Grupa				
Promjena tečaja za 1%	17.839	4.651	19.182	3.383

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Analiza imovine i obveza Društva po valutama na dan izvještavanja je kako slijedi:

Društvo u 000	31. prosinca 2019.				31. prosinca 2018.			
	HRK	EUR	Ostale valute	Ukupno	HRK	EUR	Ostale valute	Ukupno
Imovina								
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	279.111	-	-	279.111	246.929	-	-	246.929
Ulaganja koja se drže do dospelosti	1.208.906	963.481	-	2.172.387	819.978	1.221.670	-	2.041.648
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	2.190.151	2.099.086	157.542	4.446.779	1.531.646	2.018.562	146.951	3.697.159
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	24.464	361.905	107.208	493.577	157.593	348.403	99.047	605.043
Zajmovi i potraživanja	745.184	460.146	-	1.205.330	743.452	248.520	-	991.972
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	174.602	24.376	14.555	213.533	171.917	21.198	22.444	215.559
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	717.217	136.209	7.595	861.021	745.520	118.059	18.121	881.700
Novac i novčani ekvivalenti	100.619	23.772	929	125.320	194.405	148.823	26.486	369.714
Ukupno imovina	5.440.254	4.068.975	287.829	9.797.058	4.611.440	4.125.235	313.049	9.049.724
Obveze								
Tehničke pričuve	3.466.287	3.087.521	176.620	6.730.428	3.474.375	2.937.472	192.500	6.604.347
Rezerviranja	102.717	-	-	102.717	98.864	-	-	98.864
Financijske obveze	40.528	231.139	-	271.667	14.561	1.668	1.061	17.290
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	510.248	38.123	9.348	557.719	523.470	45.633	18.414	587.517
Ukupno obveze	4.119.780	3.356.783	185.968	7.662.531	4.111.270	2.984.773	211.975	7.308.018
Valutna neusklađenost	1.320.474	712.192	101.861	2.134.527	500.170	1.140.462	101.074	1.741.706

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Analiza imovine i obveza Grupe po valutama na dan izvještavanja je kako slijedi:

Grupa u 000 HRK	31. prosinca 2019.				31. prosinca 2018.			
	HRK	EUR	Ostale valute	Ukupno	HRK	EUR	Ostale valute	Ukupno
Imovina								
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	76.281	-	1.309	77.590	77.834	-	1.415	79.249
Ulaganja koja se drže do dospelosti	1.208.906	1.035.301	71.054	2.315.261	819.979	1.317.391	67.801	2.205.171
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	2.207.639	2.423.456	281.250	4.912.345	1.547.537	2.281.530	197.606	4.026.673
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	24.464	367.033	127.128	518.625	157.592	362.459	120.988	641.039
Zajmovi i potraživanja	495.940	466.423	389.797	1.352.160	468.536	253.874	343.755	1.066.165
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	174.602	24.533	27.244	226.379	171.916	21.365	41.099	234.380
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	748.583	139.847	77.777	966.207	773.190	120.819	89.111	983.120
Novac i novčani ekvivalenti	142.745	25.381	49.241	217.367	246.262	150.875	59.580	456.717
Ukupno imovina	5.079.160	4.481.974	1.024.800	10.585.934	4.262.846	4.508.313	921.355	9.692.514
Obveze								
Tehničke pričuve	3.466.287	3.393.367	834.014	7.693.668	3.474.375	3.172.576	818.553	7.465.504
Rezerviranja	109.578	-	4.709	114.287	104.282	-	3.733	108.015
Financijske obveze	40.872	218.344	42.800	302.016	14.689	3.704	1.355	19.748
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	541.412	41.421	51.178	634.011	544.006	45.735	58.302	648.043
Ukupno obveze	4.158.149	3.653.132	932.701	8.743.982	4.137.352	3.222.015	881.943	8.241.310
Valutna neusklađenost	921.011	828.842	92.099	1.841.952	125.494	1.286.298	39.412	1.451.204

b) Kamatni rizik:

Rizik promjene kamatnih stopa je rizik fluktuacije fer vrijednosti ili novčanih tokova po financijskim instrumentima zbog promjena tržišnih kamatnih stopa. Grupa je izložena kamatnom riziku po osnovi financijskih instrumenata čija je vrijednost osjetljiva na promjenu kamatnih stopa.

Promjene kamatnih stopa ne utječu na razinu tehničke pričuve neživota, dok se matematička pričuva života diskontira korištenjem tehničke kamatne stope pojedinog proizvoda ili maksimalne kamatne stope propisane od strane HANFA-e, koja ne može biti viša od ponderiranog prosječnog prinosa na sredstva za pokriće matematičke pričuve u posljednje tri godine.

Grupa prati ovu izloženost periodičkim pregledima stanja svoje imovine i obveza. Grupa nastoji uskladiti buduće primitke od ove imovine s obvezama iz osiguranja putem kupnje dužničkih vrijednosnih papira. Međutim, obzirom na značajno kraće trajanje obveznica u odnosu na trajanja obveza po osnovi životnog osiguranja Grupa je izložena kamatnom riziku.

U nastavku je dana analiza osjetljivosti financijske imovine na promjenu tržišnih kamata:

	2019.		2018.	
	Utjecaj na dobit/gubitak prije poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit	Utjecaj na dobit/gubitak prije poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Društvo				
Promjena kamatne stope za +/- 100 bps	-	(233.486)/233.486	-	(173.235)/173.235
Grupa				
Promjena kamatne stope +/- 100 bps	-	(267.239)/267.239	(561)/561	(198.373)/198.373

c) Ostali cjenovni rizici

Rizik vlasničkih vrijednosnih papira je uzrokovan fluktuacijom fer vrijednosti ili novčanih tokova po financijskim instrumentima zbog promjena tržišnih cijena (koje ne proizlaze iz kamatnog ili valutnog rizika) bilo da je riječ o promjenama koje su prouzročili čimbenici svojstveni pojedinom financijskom instrumentu ili njegovom izdavatelju ili drugi čimbenici koji utječu na sve slične financijske instrumente kojima se trguje na tržištu.

Portfelj utrživih vlasničkih vrijednosnih papira, koji se u bilanci vodi po fer vrijednosti, čini Grupu podložnu ovom riziku. Portfelj Grupe sadrži vrijednosnice različitih izdavatelja, a rizik koncentracije bilo koje pojedinačne kompanije ili društva se prati i ograničen je zakonskim zahtjevima i usvojenim limitima.

Grupa procjenjuje, odnosno mjeri, te kontrolira izloženost tržišnom riziku kroz praćenje izloženosti ulaganja, uspostavom limita i ovlasti za ulaganja, te kroz niz statističkih i ostalih kvantitativnih mjera rizika.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Cjelokupni sustav upravljanja tržišnim rizikom propisan je nizom internih akata Grupe i Politikom upravljanja tržišnim rizikom kao krovnim dokumentom.

Analiza cjenovnog rizika:

	2019.		2018.	
	Utjecaj na dobit/gubitak prije poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit	Utjecaj na dobit/gubitak nakon poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit
Društvo	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Promjena u cijeni za +/- 5 %	2.229/(2.229)	30.469/(30.469)	8.394/(8.394)	21.020/(21.020)
Grupa				
Promjena u cijeni za +/- 5 %	3.199/(3.199)	30.498/(30.498)	8.872/(8.872)	21.465/(21.465)

Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik da će jedna ugovorna strana financijskog instrumenta drugoj strani prouzročiti financijske gubitke zbog nemogućnosti ispunjavanja obveza.

Grupa se izlaže kreditnom riziku kroz sljedeću financijsku imovinu:

- udio reosiguranja u pričuvama šteta
- potraživanja od reosiguranja po isplaćenim štetama
- potraživanja od osiguranika
- depoziti i dani zajmovi
- dužničke vrijednosnice (obveznice i komercijalni zapisi)
- potraživanja od posrednika u osiguranju i ostala potraživanja
- novac u banci

Ovaj rizik se definira kao potencijalni pad tržišne vrijednosti kao rezultat nepovoljnih promjena u sposobnosti dužnika da vrati dug.

Grupa upravlja ovim rizikom tako što unaprijed provodi strogu analizu praćenja kreditnih rizika i izloženosti, redovitim pregledima od strane Uprave te redovitim sastancima s ciljem praćenja razvoja kreditnog rizika. Poslovodstvo upravlja kreditnim rizikom i kontinuirano prati izloženost kreditnom riziku. Za sve osiguranike rade se ocjene kreditne sposobnosti i prikupljaju instrumenti osiguranja prije plaćanja po odobrenim zajmovima ili njihovoj prolongaciji. Instrumenti osiguranja su u skladu s propisanim Zakonom o osiguranju.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Izloženost kreditnom riziku	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja u dužničke vrijednosne papire	6.009.794	5.318.400	6.617.634	5.822.016
Ulaganja u depozite bankama	686.296	445.849	1.081.008	798.188
Zajmovi	519.034	546.123	271.152	267.977
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	213.533	215.559	226.379	234.380
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	847.495	871.645	939.550	961.438
Novac i novčani ekvivalenti	125.320	369.714	217.367	456.717
	8.401.472	7.767.290	9.353.090	8.540.716

***Koncentracija potraživanja od Republike
Hrvatske na dan 31.12.***

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Državne obveznice	5.629.545	4.930.640	5.643.952	4.960.366
Obveznice ostalih državnih institucija	101.048	103.550	118.416	103.550
Nedospjela kamata na obveznice	86.796	82.553	87.238	82.994
Ostala potraživanja	1.731	4.490	12.002	17.856
	5.819.120	5.121.233	5.861.608	5.164.766

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Tablice u nastavku prikazuju analizu imovine Društva i Grupe po kategorijama prema ocjenama agencija Standard&Poor's (S&P).

	2019.	2018.	Društvo	Društvo
	S&P	S&P	31.12.2019.	31.12.2018.
			u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Ulaganja koja se drže do dospelosti</i>			2.172.387	2.041.648
Ministarstvo financija RH	BBB-	BB+	2.089.838	1.959.296
Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)	BBB-	BB+	38.654	38.499
Bez ocjene	-	-	43.895	43.853
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>			3.837.407	3.276.752
Ministarstvo financija RH	BBB-	BB+	3.622.603	3.050.000
Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)	BBB-	BB+	66.294	68.948
Ministarstvo financija Mađarske	BBB	BBB-	22.008	36.855
Ministarstvo financija Australije	-	AAA	-	20.789
Ministarstvo financija SAD	AA+	-	40.765	-
Korporacije s ocjenom	B+	-	13.867	-
	-	BB-	-	13.927
	-	BB	-	13.554
	BB+	-	24.968	-
	-	BBB	-	20.705
Bez ocjene	-	-	46.902	51.974
<i>Zajmovi i potraživanja</i>			1.205.330	991.972
Banke s ocjenom	BBB-	BB+	342.485	44.505
Ostale banke i financijske institucije*	-	-	343.811	401.344
Bez ocjene**	-	-	519.034	546.123
<i>Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama</i>			213.533	215.559
Reosiguratelji s ocjenom	A-	A-	6.791	7.369
	A	A	22.722	27.331
	A+	A+	75.090	76.975
	AA-	AA-	85.121	79.522
	AA	AA	1.291	4.099
	AA+	AA+	4.848	633
Reosiguratelji s rejtingom neke druge agencije	-	-	15.020	18.125
Bez ocjene	-	-	2.650	1.505
<i>Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja</i>			847.495	871.645
Bez ocjene	-	-	847.495	871.645
<i>Novac i novčani ekvivalenti</i>			125.320	369.714
Banke s ocjenom	BBB-	BB+	10.338	94.143
Ostale banke i financijske institucije*	-	-	114.982	275.571
			8.401.472	7.767.290

*Ostale banke i financijske institucije uključuju većinom banke i financijske institucije bez ocjene te banke i financijske institucije koje nemaju ocjenu, ali njihove matične banke imaju ocjenu.

**Zajmovi i potraživanja bez ocjene uključuju zajmove povezanim stranama i domaćim poduzećima bez ocjene te zajmove fizičkim osobama koja su osigurana.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

	2019.	2018.	Grupa	Grupa
	S&P	S&P	31.12.2019.	31.12.2018.
			u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja koja se drže do dospeljeka			2.315.261	2.205.171
Ministarstvo financija RH	BBB-	BB+	2.095.954	1.965.391
Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)	BBB-	BB+	38.654	38.499
Ministarstvo financija Makedonije	BB-	BB-	50.669	58.222
Ministarstvo financija Srbije	BB+	BB+	78.428	91.620
Bez ocjene	-	-	51.556	51.439
Financijska imovina raspoloživa za prodaju			4.302.373	3.605.541
Ministarstvo financija RH	BBB-	BB+	3.648.704	3.074.072
Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)	BBB-	BB+	66.294	68.948
Ministarstvo financija Mađarske	BBB	BBB -	22.008	36.855
Ministarstvo financija Makedonije	BB-	BB-	293.634	249.026
Ministarstvo financija Srbije	BB+	BB+	145.231	55.691
Ministarstvo financija Australije	-	AAA	-	20.789
Ministarstvo financija SAD	AA+	-	40.765	-
Korporacije s ocjenom	B+	-	13.867	-
	-	BB-	-	13.927
	-	BB	-	13.554
	BB+	-	24.968	-
	-	BBB	-	20.705
Bez ocjene	-	-	46.902	51.974
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG			-	11.304
Ministarstvo financija Srbije	-	BB+	-	11.304
Zajmovi i potraživanja			1.352.160	1.066.165
Banke s ocjenom	BBB-	BB+	342.485	49.534
Ostale banke i financijske institucije*	-	-	738.523	435.557
Bez ocjene**	-	-	271.152	581.074
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama			226.379	234.380
Reosiguratelji s ocjenom	A-	A-	6.791	7.369
	A	A	22.722	27.331
	A+	A+	75.090	76.975
	AA-	AA-	85.121	79.522
	AA	AA	1.291	4.099
	AA+	AA+	4.848	633
Reosiguratelji s rejtingom neke druge agencije	-	-	15.020	18.124
Bez ocjene	-	-	15.496	20.327
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja			939.550	961.438
	-	BB+	-	1.078
Bez ocjene	-	-	939.550	960.360
Novac i novčani ekvivalenti			217.367	456.717
Banke s ocjenom	BBB-	BB+	29.095	103.825
Ostale banke i financijske institucije*	-	-	188.272	352.892
			9.353.090	8.540.716

*Ostale banke i financijske institucije uključuju većinom banke i financijske institucije bez ocjene te banke i financijske institucije koje nemaju ocjenu, ali njihove matične banke imaju ocjenu.

**Zajmovi i potraživanja bez ocjene uključuju zajmove povezanim stranama i domaćim poduzećima bez ocjene te zajmove fizičkim osobama koja su osigurana.

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti je rizik da naglo i neočekivano povećanje povlačenja pasive može od Grupe zahtijevati likvidaciju aktive u kratkom roku po niskoj cijeni. Rizik likvidnosti nastaje kao rezultat financijskih aktivnosti Grupe i upravljanja pozicijama. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti financiranja imovine u prikladnim rokovima i kamatama te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju. Grupa ima portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, čime osigurava kontinuirano poslovanje i udovoljava zakonskim zahtjevima.

Zakonski zahtjevi za plaćanjem šteta na vrijeme su zadovoljeni. Organizacijska jedinica za financije dnevno prati priljeve i odljeve te radi mjesečne planove kao i scenarije pogoršane likvidnosti. Rizik likvidnost se uzima u obzir prilikom ocjene uparivanja imovine i obveza.

Sljedeća tablica prikazuje za financijsku imovinu iznose ugovorenih diskontiranih novčanih tokova, a za obveze iz osiguranja procijenjeno dospijeće iznosa priznatih u izvještaju o financijskom položaju.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Analiza ročnosti na dan izvještavanja je kako slijedi:

Društvo u 000 HRK	31.12.2019.						31.12.2018.					
	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno
Imovina												
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	-	-	-	-	279.111	279.111	-	-	-	-	246.929	246.929
Ulaganja koja se drže do dospelosti	328.838	364.050	451.618	510.163	517.718	2.172.387	295.179	351.182	346.804	529.594	518.889	2.041.648
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	195.850	360.976	1.552.812	1.571.555	765.586	4.446.779	295.338	344.969	782.142	1.945.683	329.027	3.697.159
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	27.524	1.573	6.506	457.974	0	493.577	2.265	154.118	3.590	445.070	-	605.043
Zajmovi i potraživanja	346.501	486.534	144.413	173.786	54.096	1.205.330	398.937	359.149	66.063	117.914	49.909	991.972
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	121.788	36.964	14.469	17.367	22.945	213.533	124.700	37.175	13.748	15.430	24.506	215.559
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	861.021	-	-	-	-	861.021	881.700	-	-	-	-	881.700
Novac i novčani ekvivalenti	125.320	-	-	-	-	125.320	369.714	-	-	-	-	369.714
Ukupno	2.006.842	1.250.097	2.169.818	2.730.845	1.639.456	9.797.058	2.367.833	1.246.593	1.212.347	3.053.691	1.169.260	9.049.724
Obveze												
Tehničke pričuve	2.373.893	1.155.077	1.174.891	921.196	1.105.371	6.730.428	2.195.440	1.193.557	1.012.318	1.037.037	1.165.995	6.604.347
Rezerviranja	17.169	33.709	31.845	9.555	10.439	102.717	19.439	32.560	29.025	9.272	8.568	98.864
Financijske obveze	17.677	21.028	19.804	51.669	161.489	271.667	4.620	420	-	-	12.250	17.290
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	523.084	16.487	2.460	5.517	10.171	557.719	547.473	22.819	2.115	4.646	10.464	587.517
Ukupno	2.931.823	1.226.301	1.229.000	987.937	1.287.470	7.662.531	2.766.972	1.249.356	1.043.458	1.050.955	1.197.277	7.308.018
Ročna neusklađenost	(924.981)	23.796	940.818	1.742.908	351.986	2.134.527	(399.139)	(2.763)	168.889	2.002.736	(28.017)	1.741.706

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Analiza ročnosti Grupe na dan izvještavanja je kako slijedi:

Grupa u 000 HRK	31.12.2019.						31.12.2018.					
	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno
Imovina												
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	-	-	-	-	77.590	77.590	-	-	-	-	79.249	79.249
Ulaganja koja se drže do dospelosti	403.376	387.137	472.399	517.960	534.389	2.315.261	338.686	424.152	350.291	557.104	534.938	2.205.171
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	225.363	470.699	1.590.810	1.595.765	1.029.708	4.912.345	329.383	378.450	789.569	1.987.123	542.148	4.026.673
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	37.305	2.953	9.697	467.778	892	518.625	25.513	154.391	6.356	454.702	77	641.039
Zajmovi i potraživanja	411.669	679.126	170.839	89.014	1.512	1.352.160	492.568	481.846	79.517	10.755	1.479	1.066.165
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	132.259	38.627	15.182	17.367	22.944	226.379	139.843	38.888	15.713	15.430	24.506	234.380
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	964.910	1.069	65	163	-	966.207	982.115	917	88	-	-	983.120
Novac i novčani ekvivalenti	217.367	-	-	-	-	217.367	456.717	-	-	-	-	456.717
Ukupno	2.392.249	1.579.611	2.258.992	2.688.047	1.667.035	10.585.934	2.764.825	1.478.644	1.241.534	3.025.114	1.182.397	9.692.514
Obveze												
Tehničke pričuve	2.704.646	1.321.293	1.276.741	1.113.617	1.277.371	7.693.668	2.576.707	1.316.375	1.094.267	1.178.583	1.299.572	7.465.504
Rezerviranja	19.078	39.104	32.936	11.109	12.060	114.287	21.887	36.062	29.940	10.507	9.619	108.015
Financijske obveze	22.260	27.452	24.595	58.670	169.039	302.016	5.224	2.274	-	-	12.250	19.748
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	594.416	17.757	3.644	7.702	10.492	634.011	602.822	25.247	3.935	5.574	10.465	648.043
Ukupno	3.340.400	1.405.606	1.337.916	1.191.098	1.468.962	8.743.982	3.206.640	1.379.958	1.128.142	1.194.664	1.331.906	8.241.310
Ročna neusklađenost	(948.151)	174.005	921.076	1.496.949	198.073	1.841.952	(441.815)	98.686	113.392	1.830.450	(149.509)	1.451.204

Tablica u nastavku prikazuje buduće nediskontirane novčane tokove obveza za najam:

31.12.2019.	Društvo u 000 HRK						Grupa u 000 HRK					
	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno
Obveze za najam	21.883	37.484	34.965	82.663	237.632	414.627	27.882	48.232	42.479	85.490	245.227	449.310

Fer vrijednost

Fer vrijednost je cijena koja bi se mogla primiti za prodanu imovinu ili platiti za prijenos obveze u uobičajenoj transakciji između sudionika na tržištu na dan mjerenja vrijednosti. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog toka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključujući diskontne stope i procijenjene buduće novčane tokove, značajno utječu na procjene. Iz tog razloga, procijenjene fer vrijednosti ne mogu se ostvariti prodajom financijskog instrumenta u ovome trenutku. Fer vrijednost ulaganja po amortiziranom trošku prikazana je u nastavku:

	31.12.2019.			31.12.2018.		
	Neto knjigovodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Razlika	Neto knjigovodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Razlika
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Društvo						
Dužničke vrijednosnice	2.172.387	2.476.605	304.218	2.041.648	2.266.101	224.453
Zajmovi	519.034	530.852	11.818	546.123	569.314	23.191
Depoziti	686.296	692.933	6.637	445.849	451.580	5.731
	3.377.717	3.700.390	322.673	3.033.620	3.286.995	253.375
Grupa						
Dužničke vrijednosnice	2.315.261	2.620.028	304.767	2.205.171	2.430.183	225.012
Zajmovi	271.152	271.374	222	267.977	268.067	90
Depoziti	1.081.008	1.087.645	6.637	798.188	803.919	5.731
	3.667.421	3.979.047	311.626	3.271.336	3.502.169	230.833

Metode procjene ili pretpostavke u određivanju fer vrijednosti

Prilikom izračuna fer vrijednosti Grupa uzima u obzir MSFI pravila hijerarhije fer vrijednosti koja odražavaju značajnost ulaznih podataka korištenih u procesu vrednovanja. Svaki instrument se individualno detaljno procjenjuje. Razine hijerarhije fer vrijednosti se određuju na temelju najniže razine i ulaznih podataka značajnih za određivanje fer vrijednosti instrumenta.

Tablica u nastavku analizira financijske instrumente po fer vrijednosti primjenom metode procjene vrijednosti. Različite razine definirane su na sljedeći način:

- Kotirane cijene (nekorrigirane) na aktivnim tržištima za identičnu imovinu ili obveze (Razina 1).
- Inputi koji ne predstavljaju kotirane cijene na aktivnim tržištima uključene u razinu 1, a radi se o vidljivim inputima za imovinu ili obvezu, bilo izravno (tj. kao cijene) ili neizravno (tj. izvedeni iz cijena) (Razina 2).
- Inputi za imovinu ili obvezu koji se ne temelje na vidljivim tržišnim podacima (nevidljivi inputi) (Razina 3).

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Imovina Društva mjerena po fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2019. godine prikazana je kako slijedi:

	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Nekretnine za djelatnost</i>	-	-	355.252	355.252
<i>Ulaganja u nekretnine</i>	-	-	367.521	367.521
Vlasničke vrijednosnice	497.175	-	25.405	522.580
Dužničke vrijednosnice	2.048.645	1.772.023	16.739	3.837.407
Investicijski fondovi	59.172	20.879	6.741	86.792
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>	2.604.992	1.792.902	48.885	4.446.779
Vlasničke vrijednosnice	17.071	-	-	17.071
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-
Investicijski fondovi	472.836	-	-	472.836
Valutni forward ugovori	-	3.670	-	3.670
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>	489.907	3.670	-	493.577
Ukupno imovina po fer vrijednosti	3.094.899	1.796.572	771.658	5.663.129

Imovina Društva mjerena po fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2018. godine prikazana je kako slijedi:

	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Nekretnine za djelatnost</i>	-	-	418.755	418.755
<i>Ulaganja u nekretnine</i>	-	-	333.932	333.932
Vlasničke vrijednosnice	378.185	-	2.025	380.210
Dužničke vrijednosnice	2.301.251	966.815	8.686	3.276.752
Investicijski fondovi	32.645	-	7.552	40.197
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>	2.712.081	966.815	18.263	3.697.159
Vlasničke vrijednosnice	13.868	-	-	13.868
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-
Investicijski fondovi	588.794	-	-	588.794
Valutni forward ugovori	-	2.381	-	2.381
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>	602.662	2.381	-	605.043
Ukupno imovina po fer vrijednosti	3.314.743	969.196	770.950	5.054.889

Društvo je usvojilo MSFI 13 prema kojemu je obvezno objaviti hijerarhiju fer vrijednosti financijske imovine koja se ne mjeri po fer vrijednosti kao i opis metoda vrednovanja i korištenih inputa.

Zajmovi i potraživanja (uključivo depozite kod banaka) su izraženi po amortiziranom trošku umanjenom za umanjene vrijednosti. Iako su dobiveni uz fiksnu kamatnu stopu, zbog njihove karakterističnosti, Uprava vjeruje da se knjigovodstvena vrijednost ovih instrumenata ne razlikuje značajno od njihove fer vrijednosti pod pretpostavkom da će sva plaćanja po izloženostima čija vrijednost nije umanjena biti naplaćena kao što je ugovoreno i ne uzimajući u obzir nikakve buduće gubitke.

Financijske obveze su iskazane po amortiziranom trošku. Iako nose fiksnu kamatnu stopu, Uprava smatra da se, s obzirom na otplatu većine obveza u roku od nekoliko dana nakon datuma bilance, knjigovodstvena vrijednost ovih instrumenata ne razlikuje značajno od njihove fer vrijednosti.

Fer vrijednost zajmova i financijskih obveza procjenjuje se na temelju inputa koji nisu tržišno dostupne cijene stoga bi bili klasificirani u razinu 2 i razinu 3 na hijerarhiji fer vrijednosti. Ulaganja koja imaju dostupnu tržišnu cijenu, a klasificirana su portfelj ulaganja koja se drže do dospelja bila bi svrstana u razinu 1.

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se ne trguje na aktivnom tržištu utvrđuje se korištenjem tehnika procjene. Te tehnike procjene zahtijevaju maksimalno korištenje vidljivih tržišnih podataka gdje je to moguće, a oslanjaju se što je manje moguće na procjene specifične za pojedini subjekt. Ukoliko su svi značajni inputi potrebni za fer vrednovanje instrumenta vidljivi, instrument se uključuje u razinu 2. Fer vrijednosti financijske imovine iskazane u razini 3 utvrđena je primjenom modela diskontiranih novčanih tokova ili drugih odgovarajućih tehnika, uz korištenje relevantnih informacija dostupnih na tržištu, kao i saznanja o trenutnom

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

poslovanju te procjena mogućeg budućeg poslovanja izdavatelja predmetne financijske imovine. Nije bilo značajnog povećanja ili smanjenja vrijednosti parametara koje bi utjecalo na promjenu fer vrijednosti financijske imovine klasificirane u razinu 3 fer vrijednosti.

Nije bilo značajnih prijenosa iz Razine 1 i Razine 2 u Razinu 3 i obrnuto financijskih instrumenata vrednovanih po fer vrijednosti u izvještaju o financijskom položaju.

Fer vrijednost ulaganja koja se drže do dospijeca utvrđena je na temelju tržišnih cijena i klasificira se u razinu 1 u skladu s MSFI 13.

Imovina Grupe mjerena po fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2019. godine prikazana je kako slijedi:

	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Nekretnine za djelatnost</i>	-	-	552.633	552.633
<i>Ulaganja u nekretnine</i>	-	-	873.653	873.653
Vlasničke vrijednosnice	497.718	-	25.462	523.180
Dužničke vrijednosnice	2.219.978	2.065.657	16.738	4.302.373
Investicijski fondovi	59.172	20.879	6.741	86.792
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>	2.776.868	2.086.536	48.941	4.912.345
Vlasničke vrijednosnice	17.071	-	-	17.071
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-
Investicijski fondovi	497.884	-	-	497.884
Valutni forward ugovori	-	3.670	-	3.670
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>	514.955	3.670	-	518.625
Ukupno imovina po fer vrijednosti	3.291.823	2.090.206	1.475.227	6.857.256

Imovina Grupe mjerena po fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2018. godine prikazana je kako slijedi:

	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Nekretnine za djelatnost</i>	-	-	520.175	520.175
<i>Ulaganja u nekretnine</i>	-	-	821.794	821.794
Vlasničke vrijednosnice	378.853	-	2.082	380.935
Dužničke vrijednosnice	2.381.014	1.215.841	8.686	3.605.541
Investicijski fondovi	32.645	-	7.552	40.197
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>	2.792.512	1.215.841	18.320	4.026.673
Vlasničke vrijednosnice	13.868	-	-	13.868
Dužničke vrijednosnice	11.304	-	-	11.304
Investicijski fondovi	613.486	-	-	613.486
Valutni forward ugovori	-	2.381	-	2.381
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>	638.658	2.381	-	641.039
Ukupno imovina po fer vrijednosti	3.431.170	1.218.222	1.360.289	6.009.681

Fer vrijednost nekretnina

Neovisnu procjenu ulaganja u nekretnine Grupe proveli su vanjski procjenitelji kako bi se utvrdila fer vrijednost na dan 31. prosinca 2019. i 31. prosinca 2018. godine.

Procjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost je provedena od vanjskih procjenitelja u 2019. godini. Učinci su navedeni u bilješki 16.

Korištene tehnike procjene vrijednosti za utvrđivanje fer vrijednost na razini 3

Fer vrijednost ulaganja u nekretnine izvedena je primarno primjenom usporedne i dohodovne metode, te ponekad u nedostatku informacija o tržišnim parametrima primjenom troškovne, ovisno o pojedinoj nekretnini.

Fer vrijednost nekretnina za djelatnost izvedena je prvenstveno primjenom dohodovne metode.

Najznačajniji inputi u procjenama vrijednosti bile su cijene ili prihodi od najma po četvornom metru, koji su generirani temeljem usporedivih nekretnina u neposrednoj blizini i koji su potom usklađeni prema razlikama u ključnim atributima.

Informacije o mjerenjima fer vrijednosti ulaganja u nekretnine kod kojih su korišteni značajni parametri koji nisu dostupni na tržištu (razina 3)

Opis	Fer vrijednost na dan 31. prosinca 2019.	Fer vrijednost na dan 31. prosinca 2018.	Tehnika(e) procjene vrijednosti	Nedostupni parametri	Raspon nedostupnih parametara	
					2019.	2018.
Društvo	367.521	333.932	Dohodovni pristup	Stopa kapitalizacije	6,5-9%	6,5%-9%
			Troškovni pristup	Jedinična cijena građenja po m2 (HRK)	126-11.316	140-6.734
			Usporedni pristup	Prosječna cijena po m2 (HRK)	1-26.318	1-26.029
Ostala društva u Grupi	506.132	487.862	Dohodovni pristup	Stopa kapitalizacije	6,5%-10,5%	6,5%-10,5%
				Diskontna stopa	10%	10%
			Troškovni pristup	Jedinična cijena građenja (HRK)	5.321-5.589	5.428-5.391
			Usporedni pristup	Prosječna cijena po m2 (HRK)	514-10.331	517-10.244
Ukupno	873.653	821.794				

Značajno povećanje (smanjenje) procijenjene stope kapitalizacije, jedinične cijene građenja i prosječne cijene po m2, bez mijenjanja ostalih varijabla, utjecao bi na značajno povećanje (smanjenje) fer vrijednosti ulaganja u nekretnine. Značajno povećanje (smanjenje) diskonte stope, bez mijenjanja ostalih varijabla, utjecao bi na značajno smanjenje (povećanje) fer vrijednosti ulaganja u nekretnine.

Ne postoji značajan međudodnos između nevidljivih inputa korištenih u procjenama koji bi imao značajan efekt na fer vrijednost.

2.39. Upravljanje kapitalom

Osnovni ciljevi Društva i Grupe prilikom upravljanja kapitalom su sljedeći:

- Osiguranje kontinuiteta poslovanja Društva;
- Usklađenost sa zakonskim i podzakonskim aktima RH i EU te propisima i napucima regulatora o upravljanju kapitalom;
- Zadržavanje visoke razine kapitaliziranosti i posljedično financijske stabilnosti pružajući na taj način odgovarajuću razinu sigurnosti ugovarateljima i korisnicima osiguranja;
- Postizanje efikasne i optimalne alokacije kapitala kao i maksimizacija povrata na kapital;
- Osiguravanje kontinuirane usklađenosti poslovne strategije Društva i Grupe s apetitom preuzimanja rizika te ciljanim nivoima adekvatnosti kapitala;
- Osiguravanje visoke razine kapitaliziranosti odnosno dovoljnog viška kapitala radi daljnjeg ulaganja u razvoj i rast Društva i Grupe.

Društvo i Grupa podliježu zakonskim i podzakonskim propisima RH i EU koji reguliraju upravljanje kapitalom te posebno definiraju minimalne razine kapitala koje Društvo i Grupa moraju održavati (regulatorni okvir Solventnost 2 koji se primjenjuje od 2016. godine). Navedenim regulatornim okvirom definirani su propisi koji reguliraju način izračuna i izvještavanja o adekvatnosti kapitala. Posebno, propisano je da Društvo i Grupa moraju u svakom trenutku održavati prihvatljiva vlastita sredstva (dostupni kapital) na način da pokriju Minimalni potrebni kapital (tzv. MCR), kao i Potrebni solventni kapital (tzv. SCR).

SCR omjer definira se kao omjer iznosa ukupnih prihvatljivih vlastitih sredstava za pokriće potrebnog solventnog kapitala (SCR-a) i iznosa potrebnog solventnog kapitala. MCR omjer definira se kao omjer iznosa ukupnih prihvatljivih vlastitih sredstava za pokriće minimalnog potrebnog kapitala (MCR-a) i iznosa minimalnog potrebnog kapitala.

Društvo i Grupa su usklađeni sa zakonskim i podzakonskim propisima koji reguliraju adekvatnost kapitala, kako slijedi:

	Regulatorni zahtjev	Društvo	Društvo
		31.12.2019.	31.12.2018.
SCR omjer	> 100%	277%	259%
MCR omjer	> 100%	898%	885%

	Regulatorni zahtjev	Grupa	Grupa
		31.12.2019.*	31.12.2018.**
SCR omjer	> 100%	239%	221%
MCR omjer	> 100%	695%	675%

* Prikazani su privremeni podaci za posljednji referentni datum za koji su podaci dostupni u trenutku izrade ovog Izvješća. Grupa će javno objaviti konačne podatke za 31.12.2019. godine u sklopu Izvješća o solventnosti i financijskom stanju Grupe CROATIA osiguranje za 2019. godinu, koje će biti javno objavljeno na web stranicama Društva u propisanim rokovima.

** Prikazani podaci za 31.12.2018. godine su podaci objavljeni Izvješću o solventnosti i financijskom stanju CROATIA osiguranje Grupe za 2018. godinu.

Društvo i Grupa redovito monitoriraju adekvatnost kapitala te provode stres testove na kapital i njegovu dostatnost, kako bi na vrijeme spriječili mogućnost nedostatka kapitala.

3. Izvještavanje po segmentima

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Društva po poslovnim segmentima za godinu je kako slijedi:

	2019.	2019.	2019.	2018.	2018.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Zaračunate bruto premije	2.225.101	517.407	2.742.508	2.228.049	564.731	2.792.780
Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	(247.719)	(89)	(247.808)	(287.649)	(68)	(287.717)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	1.977.382	517.318	2.494.700	1.940.400	564.663	2.505.063
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	4.452	(523)	3.929	(76.096)	38	(76.058)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja i suosiguranja	(13.113)	3	(13.110)	26.990	-	26.990
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	1.968.721	516.798	2.485.519	1.891.294	564.701	2.455.995
Prihod od provizija i naknada	33.928	2.155	36.083	37.956	2.067	40.023
Financijski prihodi	272.303	134.317	406.620	284.619	132.703	417.322
Ostali poslovni prihodi	46.362	331	46.693	28.568	258	28.826
Neto poslovni prihodi	2.321.314	653.601	2.974.915	2.242.437	699.729	2.942.166
Nastale štete	(1.213.531)	(512.960)	(1.726.491)	(1.120.444)	(518.782)	(1.639.226)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	125.415	10	125.425	86.587	12	86.599
Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja	(1.088.116)	(512.950)	(1.601.066)	(1.033.857)	(518.770)	(1.552.627)
Troškovi pribave	(474.736)	(37.327)	(512.063)	(439.399)	(47.035)	(486.434)
Administrativni troškovi	(358.459)	(47.146)	(405.605)	(346.364)	(50.968)	(397.332)
Ostali poslovni rashodi	(44.135)	(408)	(44.543)	(40.356)	(56)	(40.412)
Financijski rashodi	(50.973)	(7.279)	(58.252)	(99.150)	(41.133)	(140.283)
Dobit prije poreza	304.895	48.491	353.386	283.311	41.767	325.078
Porez na dobit	(51.440)	(8.815)	(60.255)	(49.102)	(5.558)	(54.660)
Dobit za godinu	253.455	39.676	293.131	234.209	36.209	270.418

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Izveštaj o financijskom položaju Društva po segmentima na datum izvještavanja je kako slijedi:

	31.12.2019.	31.12.2019.	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2018.	31.12.2018.
	u 000 HRK					
Imovina	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Nematerijalna imovina	36.993	-	36.993	27.375	-	27.375
Razgraničeni troškovi pribave	226.110	-	226.110	251.403	-	251.403
Nekretnina i oprema	641.451	10	641.461	452.319	8	452.327
Ulaganja u nekretnine	367.521	-	367.521	333.932	-	333.932
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	279.111	-	279.111	246.929	-	246.929
Ulaganja koja se drže do dospijeaća	944.029	1.228.358	2.172.387	745.529	1.296.119	2.041.648
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	2.817.919	1.628.860	4.446.779	2.378.587	1.318.572	3.697.159
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	47.661	445.916	493.577	169.995	435.048	605.043
Zajmovi i potraživanja	1.009.106	196.224	1.205.330	840.596	151.376	991.972
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	213.507	26	213.533	215.546	13	215.559
Odgođena porezna imovina	-	-	-	37.150	-	37.150
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	868.256	503	868.759	890.086	767	890.853
Novac i novčani ekvivalenti	100.317	25.003	125.320	357.894	11.820	369.714
Ukupno imovina	7.551.981	3.524.900	11.076.881	6.947.341	3.213.723	10.161.064
Kapital i rezerve						
Upisani kapital	545.037	44.289	589.326	545.037	44.289	589.326
Premija na emitirane dionice	681.483	-	681.483	681.483	-	681.483
Rezerve	316.742	85.296	402.038	316.742	85.296	402.038
Revalorizacijska rezerva	368.661	147.995	516.656	206.447	66.982	273.429
Zadržana dobit	1.001.742	157.219	1.158.961	747.405	117.543	864.948
Ukupno kapital i rezerve	2.913.665	434.799	3.348.464	2.497.114	314.110	2.811.224
Obveze						
Tehničke pričuve	3.712.920	3.017.508	6.730.428	3.758.390	2.845.957	6.604.347
Rezerviranja	99.786	2.931	102.717	95.800	3.064	98.864
Odgođena porezna obveza	14.659	30.458	45.117	-	12.591	12.591
Financijske obveze	271.367	300	271.667	17.069	221	17.290
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	526.553	38.904	565.457	558.889	37.780	596.669
Tekuća obveza poreza na dobit	13.031	-	13.031	20.079	-	20.079
Ukupno obveze	4.638.316	3.090.101	7.728.417	4.450.227	2.899.613	7.349.840
Ukupno kapital i rezerve i obveze	7.551.981	3.524.900	11.076.881	6.947.341	3.213.723	10.161.064

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Izvršaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe po segmentima za godinu je kako slijedi:

	2019.	2019.	2019.	2018.	2018.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Zaračunate bruto premije	2.657.337	645.821	3.303.158	2.650.285	686.466	3.336.751
Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	(273.529)	(196)	(273.725)	(310.806)	(251)	(311.057)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.383.808	645.625	3.029.433	2.339.479	686.215	3.025.694
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(10.532)	(536)	(11.068)	(117.267)	110	(117.157)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja i suosiguranja	(15.734)	24	(15.710)	25.298	-	25.298
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.357.542	645.113	3.002.655	2.247.510	686.325	2.933.835
Prihod od provizija i naknada	35.390	2.155	37.545	39.399	2.067	41.466
Financijski prihodi	334.100	152.049	486.149	324.732	147.896	472.628
Ostali poslovni prihodi	161.678	450	162.128	157.224	562	157.786
Neto poslovni prihodi	2.888.710	799.767	3.688.477	2.768.865	836.850	3.605.715
Nastale štete	(1.409.162)	(625.266)	(2.034.428)	(1.281.659)	(624.223)	(1.905.882)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	129.979	10	129.989	95.325	50	95.375
Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja	(1.279.183)	(625.256)	(1.904.439)	(1.186.334)	(624.173)	(1.810.507)
Troškovi pribave	(558.419)	(62.329)	(620.748)	(546.458)	(69.707)	(616.165)
Administrativni troškovi	(535.558)	(55.408)	(590.966)	(519.578)	(58.419)	(577.997)
Ostali poslovni rashodi	(66.790)	(1.007)	(67.797)	(62.996)	(588)	(63.584)
Financijski rashodi	(96.002)	(8.839)	(104.841)	(105.898)	(42.088)	(147.986)
Udio u dobiti pridruženih društava	11.947	-	11.947	13.995	-	13.995
Dobit prije poreza	364.705	46.928	411.633	361.596	41.875	403.471
Porez na dobit	(62.364)	(9.530)	(71.894)	(60.100)	(6.197)	(66.297)
Dobit za godinu	302.341	37.398	339.739	301.496	35.678	337.174

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Izvještaj o financijskom položaju Grupe po segmentima na datum izvještavanja je kako slijedi:

	31.12.2019.	31.12.2019.	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2018.	31.12.2018.
	u 000 HRK					
Imovina	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Nematerijalna imovina	48.319	408	48.727	38.747	388	39.135
Razgraničeni troškovi pribave	268.986	-	268.986	288.703	-	288.703
Nekretnina i oprema	885.503	21.124	906.627	642.420	17.485	659.905
Ulaganja u nekretnine	872.024	1.629	873.653	820.174	1.620	821.794
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	77.590	-	77.590	79.249	-	79.249
Ulaganja koja se drže do dospijeca	1.037.567	1.277.694	2.315.261	856.857	1.348.314	2.205.171
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	2.990.715	1.921.630	4.912.345	2.462.132	1.564.541	4.026.673
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	62.445	456.180	518.625	193.619	447.420	641.039
Zajmovi i potraživanja	991.674	360.486	1.352.160	779.233	286.932	1.066.165
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	226.299	80	226.379	234.335	45	234.380
Odgođena porezna imovina	1.740	-	1.740	31.460	-	31.460
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	1.012.116	23.439	1.035.555	1.036.152	30.661	1.066.813
Novac i novčani ekvivalenti	177.986	39.381	217.367	440.903	15.814	456.717
Ukupno imovina	8.652.964	4.102.051	12.755.015	7.903.984	3.713.220	11.617.204
Kapital i rezerve						
Upisani kapital	545.037	44.289	589.326	545.037	44.289	589.326
Premija na emitirane dionice	681.483	-	681.483	681.483	-	681.483
Rezerve	316.742	85.296	402.038	316.742	85.296	402.038
Revalorizacijska rezerva	432.714	176.624	609.338	248.936	91.346	340.282
Zadržana dobit	1.335.581	201.873	1.537.454	1.037.949	158.032	1.195.981
Kapital namijenjen vlasnicima matice	3.311.557	508.082	3.819.639	2.830.147	378.963	3.209.110
Nekontrolirajući interesi	11.923	630	12.553	11.119	1.095	12.214
Ukupno kapital i rezerve	3.323.480	508.712	3.832.192	2.841.266	380.058	3.221.324
Obveze						
Tehničke pričuve	4.233.605	3.460.063	7.693.668	4.244.459	3.221.045	7.465.504
Rezerviranja	111.329	2.958	114.287	104.926	3.089	108.015
Odgođena porezna obveza	47.246	33.652	80.898	23.704	15.342	39.046
Financijske obveze	297.695	4.321	302.016	19.367	381	19.748
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	611.737	91.622	703.359	639.070	92.665	731.735
Tekuća obveza poreza na dobit	27.872	723	28.595	31.192	640	31.832
Ukupno obveze	5.329.484	3.593.339	8.922.823	5.062.718	3.333.162	8.395.880
Ukupno kapital i rezerve i obveze	8.652.964	4.102.051	12.755.015	7.903.984	3.713.220	11.617.204

Mjerenje segmenta imovine i obveza i segmenta prihoda i rezultata temelje se na računovodstvenim politikama koje su navedene u bilješkama o računovodstvenim politikama. Grupa temeljem internih menadžerskih izvještaja prati profitabilnosti pojedinih segmenata i vrsta osiguranja unutar segmenata koristeći zaračunatu bruto premiju i dobit prije poreza kao jedan od glavnih pokazatelja profitabilnosti.

Glavni poslovni segmenti Grupe su neživot i život. Grupa poslove osiguranja obavlja u segmentima neživotnih i životnih osiguranja. Od drugih značajnijih poslova Grupa također obavlja i poslove upravljanja mirovinskim fondovima, tehničkih pregleda te pružanja medicinskih usluga poliklinika koji se nalaze unutar segmenta neživota.

Rezultati segmenata, imovina i obveze uključuju stavke koje se mogu direktno pripisati segmentu kao i one koje su raspoređene na razumnoj osnovi.

Glavni proizvodi koje nudi Grupa uključuju:

Neživot:

- Osiguranje od nezgode
- Zdravstveno osiguranje
- Osiguranje cestovnih vozila
- Osiguranje tračnih vozila
- Osiguranje zračnih letjelica
- Osiguranje plovila
- Osiguranje robe u prijevozu
- Osiguranje od požara i elementarnih šteta
- Ostala osiguranja imovine
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- Ostala osiguranja od odgovornosti
- Osiguranje kredita
- Osiguranje jamstava
- Osiguranje raznih financijskih gubitaka
- Osiguranje troškova pravne zaštite
- Putno osiguranje

Život:

- Životno osiguranje
- Rentno osiguranje
- Dopunska osiguranja uz životno osiguranje
- Životna ili rentna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik

4. Premije

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT				
Zaračunate bruto premije	2.738.698	2.778.244	3.304.975	3.323.228
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti	3.810	14.536	(1.817)	13.523
Zaračunate bruto premije	2.742.508	2.792.780	3.303.158	3.336.751
Premija reosiguranja u zemlji	(98)	-	(7.961)	(5.822)
Premija reosiguranja u inozemstvu	(243.547)	(282.071)	(259.087)	(299.183)
Premija suosiguranja u zemlji	(4.163)	(5.646)	(6.677)	(6.052)
Premija predana u reosiguranje i suosiguranje	(247.808)	(287.717)	(273.725)	(311.057)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.494.700	2.505.063	3.029.433	3.025.694
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	3.929	(76.058)	(11.068)	(117.157)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguratelja	(13.098)	26.679	(15.711)	25.055
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio suosiguratelja	(12)	311	1	243
Promjena pričuva prijenosnih premija	(9.181)	(49.068)	(26.778)	(91.859)
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.485.519	2.455.995	3.002.655	2.933.835

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Zaračunate bruto premije	517.407	564.731	645.821	686.466
Premija reosiguranja u inozemstvu	(89)	(68)	(196)	(251)
Premija predana u reosiguranje	(89)	(68)	(196)	(251)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja	517.318	564.663	645.625	686.215
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(523)	38	(536)	110
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguratelja	3	-	24	-
Promjena pričuva prijenosnih premija	(520)	38	(512)	110
Zarađene premije, neto od reosiguranja	516.798	564.701	645.113	686.325

4. Premije (nastavak):

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
NEŽIVOT	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zaračunate bruto premije	2.221.291	2.213.513	2.659.154	2.636.762
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti	3.810	14.536	(1.817)	13.523
Zaračunate bruto premije	2.225.101	2.228.049	2.657.337	2.650.285
Premija reosiguranja u zemlji	(98)	-	(7.961)	(5.822)
Premija reosiguranja u inozemstvu	(243.458)	(282.003)	(258.891)	(298.932)
Premija suosiguranja u zemlji	(4.163)	(5.646)	(6.677)	(6.052)
Premija predana u reosiguranje i suosiguranje	(247.719)	(287.649)	(273.529)	(310.806)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	1.977.382	1.940.400	2.383.808	2.339.479
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	4.452	(76.096)	(10.532)	(117.267)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguratelja	(13.101)	26.679	(15.735)	25.055
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio suosiguratelja	(12)	311	1	243
Promjena pričuva prijenosnih premija	(8.661)	(49.106)	(26.266)	(91.969)
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	1.968.721	1.891.294	2.357.542	2.247.510

5. Prihodi od provizija i naknada

Prihodi od provizija i naknada u iznosu od 36.083 tisuće kuna (2018.: 40.023 tisuća kuna) za Društvo i 37.545 tisuća kuna (2018.: 41.466 tisuća kuna) za Grupu odnose se najvećim dijelom na provizije od reosiguravajućih društava po ugovorima o reosiguranju.

6. Financijski prihodi

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Prihodi od kamata	215.930	226.080	229.541	235.795
Prihodi od dividendi	44.953	40.030	25.591	16.914
Prihodi od ulaganja u nekretnine	25.299	33.609	106.967	96.776
Pozitivne tečajne razlike	23.846	12.695	25.385	15.615
Realizirani dobiti od financijske imovine	60.572	74.038	60.922	74.663
Nerealizirani dobiti od financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	3.825	518	4.891	1.044
Nerealizirani dobiti od promjene fer vrijednosti derivativnih financijskih instrumenata	3.976	2.381	3.976	2.381
Otpuštanje umanjenja i naplata prethodno ispravljenih zajmova	10.662	19.655	10.662	19.856
Naplata prethodno ispravljenih ulaganja - ostalo	1.496	3.208	1.496	3.209
Ostali prihodi	16.061	5.108	16.718	6.375
	406.620	417.322	486.149	472.628

6.1. Prihodi od kamata

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Kamate na ulaganja koja se drže do dospjeća	96.813	97.580	102.231	103.246
Kamate na financijsku imovinu raspoloživu za prodaju	89.098	88.789	102.031	101.043
Kamate na depozite	7.200	13.369	15.358	20.656
Kamate na zajmove i ostale plasmane	22.819	26.342	9.921	10.175
Kamate na financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	-	-	675
	215.930	226.080	229.541	235.795

6.2. Prihodi od ulaganja u nekretnine

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Prihodi od najma	21.254	19.103	84.349	80.027
Prihodi od povećanja vrijednosti zemljišta i građevinskih objekata (bilješka 17)	3.028	1.575	21.601	3.819
Neto prihodi od prodaje zemljišta i građevinskih objekata	1.017	12.931	1.017	12.930
	25.299	33.609	106.967	96.776

U nastavku nalazi se pregled budućih minimalnih plaćanja najma prema neopozivim poslovnim najmovima:

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
do 1 godine	13.425	13.103	20.762	20.137
od 1-5 godina	18.187	27.935	47.960	56.577
preko 5 godina	2.980	3.968	94.373	97.972
	34.592	45.006	163.095	174.686

6.3. Realizirani dobiti od financijske imovine

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	1.050	16	1.155	139
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	47.471	51.760	47.716	52.262
Derivativni financijski instrumenti	12.051	22.262	12.051	22.262
	60.572	74.038	60.922	74.663

6.4. Pozitivne tečajne razlike

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja koja se drže do dospelosti	4.899	-	5.305	432
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	8.430	3.522	9.535	5.780
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	58	1	58	189
Depoziti	3.423	1.637	3.423	1.639
Kreditni	1.512	1.165	1.538	1.180
Devizni računi	5.476	5.694	5.477	5.699
Derivativni instrumenti	47	674	47	674
Ostalo	1	2	2	22
	23.846	12.695	25.385	15.615

7. Ostali poslovni prihodi

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Prihodi od otpisanih obveza i naplaćena otpisana potraživanja	3.594	1.505	3.969	4.588
Prihodi od garancijskog fonda	351	1.264	351	1.264
Prihodi od zatezne kamate	5.419	4.167	5.502	4.277
Neto prihodi od regresa	564	(220)	1.623	5.904
Prihodi po međunarodnim štetama	4.929	3.918	5.457	4.322
Prihodi od uslužnih procjena	4.802	3.947	4.604	3.850
Prihodi od ukidanja dugoročnih rezerviranja	1.300	1.084	2.958	7.313
Prihod od prodaje materijalne imovine	119	1.222	17	1.466
Prihodi temeljem procjena nekretnina za djelatnost	11.678	-	11.901	-
Prihodi od naplate utužene premije	4.415	2.599	4.415	2.599
Ostali prihodi – osiguranje	9.522	9.340	18.287	23.688
Prihodi od pružanja usluga tehničkih pregleda	-	-	75.223	72.145
Prihodi od pružanja medicinskih usluga poliklinika	-	-	17.001	15.160
Prihodi od ulaznih naknada i naknada za upravljanje	-	-	10.629	9.713
Ostali prihodi – neosigurateljni poslovi	-	-	191	1.497
	46.693	28.826	162.128	157.786

8. Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nastale štete	1.726.491	1.639.226	2.034.428	1.905.882
Udio reosiguranja i suosiguranja u nastalim štetama	(125.425)	(86.599)	(129.989)	(95.375)
	1.601.066	1.552.627	1.904.439	1.810.507

UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	1.461.133	1.456.877	1.703.812	1.671.457
Likvidirane štete	1.503.989	1.438.475	1.721.973	1.645.939
<i>Bruto iznos</i>	1.618.331	1.548.464	1.844.291	1.762.078
<i>Udio suosiguratelja</i>	(4.618)	(1.222)	(2.777)	252
<i>Udio reosiguratelja</i>	(109.724)	(108.767)	(119.541)	(116.391)
Promjena pričuva za štete, neto	(42.856)	18.402	(18.161)	25.518
<i>Bruto iznos</i>	(31.783)	(5.000)	(10.500)	4.825
<i>Udio suosiguratelja</i>	(1.834)	(1.369)	(1.842)	(550)
<i>Udio reosiguratelja</i>	(9.239)	24.771	(5.819)	21.243
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto	151.248	762	209.487	42.084
Promjena matematičke pričuve osiguranja	156.374	11.319	217.843	47.031
<i>Bruto iznos</i>	156.384	11.331	217.853	46.960
<i>Udio reosiguratelja</i>	(10)	(12)	(10)	71
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	(5.126)	(10.557)	(8.356)	(4.947)
Promjena posebne pričuve za osiguranje iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja preuzima investicijski rizik, neto	(11.315)	94.988	(8.860)	96.966
<i>Bruto iznos</i>	1.726.491	1.639.226	2.034.428	1.905.882
<i>Udio reosiguratelja i suosiguratelja</i>	(125.425)	(86.599)	(129.989)	(95.375)

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
NEŽIVOT								
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	1.104.584	1.052.615	1.298.881	1.215.676				
Likvidirane štete	1.140.206	1.064.428	1.311.674	1.219.772				
<i>Bruto iznos</i>	1.254.548	1.174.417	1.433.992	1.335.911				
<i>Udio suosiguratelja</i>	(4.618)	(1.222)	(2.777)	252				
<i>Udio reosiguratelja</i>	(109.724)	(108.767)	(119.541)	(116.391)				
Promjena pričuva za štete, neto	(35.622)	(11.813)	(12.793)	(4.096)				
<i>Bruto iznos</i>	<i>(24.549)</i>	<i>(35.215)</i>	<i>(5.132)</i>	<i>(24.789)</i>				
<i>Udio suosiguratelja</i>	<i>(1.834)</i>	<i>(1.369)</i>	<i>(1.842)</i>	<i>(550)</i>				
<i>Udio reosiguratelja</i>	<i>(9.239)</i>	<i>24.771</i>	<i>(5.819)</i>	<i>21.243</i>				
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto	(16.468)	(18.758)	(19.698)	(29.342)				
Promjena matematičke pričuve osiguranja	(11.342)	(8.201)	(11.342)	(20.090)				
<i>Bruto iznos</i>	<i>(11.342)</i>	<i>(8.201)</i>	<i>(11.342)</i>	<i>(20.211)</i>				
<i>Udio reosiguratelja</i>	-	-	-	121				
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	(5.126)	(10.557)	(8.356)	(9.252)				
<i>Bruto iznos</i>	<i>(5.126)</i>	<i>(10.557)</i>	<i>(8.356)</i>	<i>(9.252)</i>				
Bruto iznos	1.213.531	1.120.444	1.409.162	1.281.659				
Udio reosiguratelja i suosiguratelja	(125.415)	(86.587)	(129.979)	(95.325)				
	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT								
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	356.549	404.262	404.931	455.781				
Likvidirane štete, bruto	363.783	374.047	410.299	426.167				
Promjena pričuva za štete, bruto	(7.234)	30.215	(5.368)	29.614				
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	167.716	19.520	229.185	71.426				
Promjena matematičke pričuve osiguranja	167.716	19.520	229.185	67.121				
<i>Bruto iznos</i>	<i>167.726</i>	<i>19.532</i>	<i>229.195</i>	<i>67.171</i>				
<i>Udio reosiguratelja</i>	<i>(10)</i>	<i>(12)</i>	<i>(10)</i>	<i>(50)</i>				
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-	-	-	4.305				
<i>Bruto iznos</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>4.305</i>				
Promjena posebne pričuve za osiguranja iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja preuzima investicijski rizik, neto od reosiguranja	(11.315)	94.988	(8.860)	96.966				
Bruto iznos	512.960	518.782	625.266	624.223				
Udio reosiguratelja	(10)	(12)	(10)	(50)				

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Likvidirane štete - bruto iznos	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Izdaci za štete	1.591.275	1.528.134	1.809.171	1.733.828
Izdaci za troškove osoblja	60.786	55.699	68.473	63.470
Izdaci za kamate po štetama	15.553	15.312	15.805	15.733
Izdaci za troškove po štetama	54.567	50.589	58.169	56.730
Naplaćeni regresi	(113.781)	(112.744)	(117.256)	(119.157)
Troškovi po regresima	9.931	11.474	9.929	11.474
	1.618.331	1.548.464	1.844.291	1.762.078

9. Troškovi pribave

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Provizija	263.989	329.740	296.122	353.195
Ostali troškovi pribave	185.454	186.232	242.427	279.190
Promjena razgraničenih troškova pribave	25.293	(76.574)	19.869	(85.926)
NEŽIVOT	474.736	439.398	558.418	546.459
Provizija	11.400	19.667	31.101	37.216
Ostali troškovi pribave	25.927	27.369	31.229	32.490
ŽIVOT	37.327	47.036	62.330	69.706
Provizija	275.389	349.407	327.223	390.411
Ostali troškovi pribave	211.381	213.601	273.656	311.680
Promjena razgraničenih troškova pribave (bilješka 15.1)	25.293	(76.574)	19.869	(85.926)
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT	512.063	486.434	620.748	616.165

9.1. Provizija

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Troškovi provizija povjerenika	7.261	7.589	8.670	13.167
Troškovi provizija zaposlenicima	75.788	68.929	79.438	72.208
Troškovi provizije banaka, agencija i brokera	192.340	272.889	239.115	305.036
	275.389	349.407	327.223	390.411

9.2. Ostali troškovi pribave

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Troškovi promidžbe	31.075	42.115	35.111	52.662
Troškovi prodajnog osoblja	170.799	165.823	224.020	230.212
Ostali neposredni troškovi pribave	9.507	5.663	14.525	28.806
	211.381	213.601	273.656	311.680

10. Administrativni troškovi

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Amortizacija imovine	57.935	42.561	78.171	55.803
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	143.740	138.997	214.529	208.078
Ostali administrativni troškovi	203.930	215.774	298.266	314.116
	405.605	397.332	590.966	577.997

10.1 Amortizacija

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Amortizacija nematerijalne imovine (bilješka 15)	17.294	14.309	19.494	17.196
Amortizacija materijalne imovine (bilješka 16)	27.162	28.252	38.742	38.607
Amortizacija materijalne imovine – imovina s pravom uporabe (bilješka 16)	13.479	-	19.935	-
	57.935	42.561	78.171	55.803

10.2 Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Neto plaće i naknade	88.649	81.051	134.952	125.346
Doprinosi iz plaća	21.402	21.706	32.195	32.226
Porez i prirez	16.034	16.839	21.809	23.052
Doprinosi na plaće	17.655	19.401	25.573	27.454
	143.740	138.997	214.529	208.078

10.3 Ostali administrativni troškovi

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Troškovi usluga	116.514	121.513	148.837	159.849
Troškovi regresa djelatnicima	595	525	1.549	1.071
Neto rezerviranje za jubilarne nagrade i otpremnine	5.030	860	7.846	2.278
Ostale naknade djelatnicima po kolektivnom ugovoru	5.041	4.543	6.797	5.959
Neto rezerviranje za neiskorištene godišnje odmore	926	19	1.196	836
Ostala rezerviranja, neto	(2.507)	192	1.507	1.445
Rezerviranja za sudske sporove, neto (bilješka 26)	2.966	6.215	5.106	8.171
Utrošeni materijal	2.549	3.714	7.851	10.863
Potrošena energija	10.184	10.671	14.444	15.258
Troškovi prijevoza na rad i s rada	3.934	4.412	6.082	6.217
Premije osiguranja	12.464	9.954	13.720	10.998
Troškovi reprezentacije	5.199	7.539	7.266	9.765
Troškovi provizije kartičarima	9.349	9.289	9.712	9.581
Ostali doprinosi i naknade	12.772	15.165	23.307	23.943
Dnevnice i troškovi prijevoza	2.660	3.039	3.426	3.859
Bankarske usluge	509	511	4.695	4.600
Ostali razni troškovi i rashodi	15.745	17.613	34.925	39.423
	203.930	215.774	298.266	314.116

11. Ostali poslovni rashodi

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Naknada za garancijski fond	4.129	8.462	7.257	12.394
Naknada Hrvatskom uredu za osiguranje	1.625	1.578	1.625	1.578
Naknada za vatrogasni doprinos	5.368	5.321	6.974	6.579
Naknada nadzornom tijelu	2.044	1.945	3.288	3.116
Doprinosi za zdravstveno osiguranje iz premije autoodgovornosti	10.900	10.075	19.530	18.727
Ostali osigurateljno tehnički troškovi	8.481	2.794	15.332	9.481
Umanjenje vrijednosti - nekretnine i oprema (bilješka 16)	5.326	1.830	5.292	1.934
Ostala umanjena vrijednosti	2.502	7.871	2.835	8.033
Ostali troškovi	4.168	536	5.664	1.742
	44.543	40.412	67.797	63.584

12. Financijski rashodi

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Uvećanje vrijednosti ulaganja	(60.464)	-	-	-
Umanjenje vrijednosti ulaganja	56.238	47.128	30.927	40.275
Umanjenje vrijednosti ulaganja, neto	(4.226)	47.128	30.927	40.275
Realizirani gubici od ulaganja	17.046	11.411	17.046	13.211
Negativne tečajne razlike	9.819	58.611	11.991	62.781
Nerealizirani gubici od ulaganja u financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	890	95	2.137
Nerealizirani gubici od promjene fer vrijednosti derivativnih financijskih instrumenata	5.625	2.729	5.625	2.729
Troškovi platnog prometa	6.189	5.920	6.552	6.312
Troškovi kamata	993	1.125	1.121	1.282
Troškovi kamata za najmove	9.260	-	10.585	-
Režijski troškovi ulaganja	5.352	4.360	12.573	11.030
Troškovi osoblja - ulaganja	6.470	5.642	6.567	5.741
Ostali troškovi ulaganja	1.724	2.467	1.759	2.488
	58.252	140.283	104.841	147.986

12.1. Umanjenje vrijednosti ulaganja

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganje u ovisna i pridružena društva (bilješka 18.3)	(32.182)	13.612	-	-
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	6.204	27.223	6.204	27.254
Umanjenje vrijednosti danih zajmova	1.922	473	1.925	477
Gubici od promjene fer vrijednosti nekretnina (bilješka 17)	19.830	5.820	22.798	12.544
	(4.226)	47.128	30.927	40.275

12.2. Realizirani gubici od ulaganja

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Realizirani gubici financijske imovine raspoložive za prodaju	14.537	10.161	14.537	11.962
Realizirani gubici - derivativni financijski instrumenti	2.508	1.249	2.508	1.248
Realizirani gubici ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	1	1	1	1
	17.046	11.411	17.046	13.211

12.3. Negativne tečajne razlike

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja koja se drže do dospijeaća	1	19.778	503	20.256
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	-	17.513	1.474	20.820
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	21	169	21	414
Depoziti	1.020	9.020	1.023	9.020
Kreditni	1.278	1.585	1.307	1.603
Devizni računi	7.239	9.822	7.273	9.853
Derivativni instrumenti	258	717	258	716
Ostalo	2	7	132	99
	9.819	58.611	11.991	62.781

13. Porez na dobit

Porez na dobit obračunat je sukladno zakonskim propisima na osnovicu koju čini razlika ostvarenih prihoda nad rashodima obračunskog razdoblja za koje se porezna osnovica utvrđuje. Polazna porezna osnovica uvećana je za porezno nepriznate rashode te umanjena za porezne olakšice i neoporezive prihode sukladno poreznim propisima u zemljama članica Grupe.

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Neto odgođeni porezni trošak (bilješka 21)	16.279	16.583	12.002	15.885
Tekući porezni trošak	43.976	38.077	59.892	50.412
Neto porezni trošak tekuće godine	60.255	54.660	71.894	66.297

Usklađenje između poreza na dobit i dobiti prije poreza iskazanog u računu dobiti i gubitka je prikazano kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dobit prije poreza	353.386	325.078	411.633	403.471
Porezna stopa po stopi od 18%	63.609	58.514	74.094	72.625
Porezno nepriznati troškovi	21.688	19.382	29.948	22.589
Porezne olakšice i neoporezivi prihodi	(25.042)	(23.236)	(32.148)	(28.917)
Porez na dobit	60.255	54.660	71.894	66.297
Efektivna porezna stopa	17,05%	16,81%	17,47%	16,43%

Društvo na 31. prosinca 2019. godine nema porezni gubitak koji može prenositi za pokrivanje buduće dobiti Društva. Ostatak društava u Grupi nema značajne porezne gubitke koji se mogu prenositi za pokrivanje buduće dobiti.

U skladu s važećim propisima, Porezna uprava može u bilo koje doba pregledati knjige i evidencije Društva u razdoblju od tri godine nakon isteka godine u kojoj je porezna obveza iskazana te može uvesti dodatne porezne obveze i nametnuti kazne. Upravi Društva nisu poznate nikakve okolnosti koje bi mogle dovesti do potencijalnih značajnih obveza u tom pogledu.

14. Zarada po dionici

	Grupa	Grupa
	2019.	Prepravljeno 2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Dobit za godinu namijenjena dioničarima Društva	339.392	337.080
Ponderirani prosjek redovnih dionica	420.947	420.947
	<u> </u>	<u> </u>
Zarada po dionici namijenjena dioničarima Društva		
Osnovna i razrijeđena dobit po dionici u kunama	806,26	800,77
	<u> </u>	<u> </u>

Za potrebe izračunavanja zarade po dionici, zarade se računaju kao dobit tekućeg razdoblja namijenjena dioničarima Društva. Broj redovnih dionica je ponderirani prosječni broj redovnih dionica u opticaju tijekom godine. Ponderirani prosječni broj redovnih dionica korišten prilikom izračunavanja osnovne zarade po dionici bio je 420.947 (2018.: 420.947). Nadalje, kako nema utjecaja opcija, konvertibilnih obveznica ili sličnih utjecaja, ponderirani prosječni broj redovnih dionica korišten za izračun razrijeđene zarade po dionici bio je isti kao i onaj korišten prilikom izračuna osnovne zarade po dionici.

15. Nematerijalna imovina

Društvo	u 000 HRK			
	Ostala nematerijalna imovina	Software	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
Nabavna vrijednost				
Stanje 31. prosinca 2017. godine	6.521	113.253	-	119.774
Povećanje	-	11.915	1.644	13.559
Učinak pripajanja (bilješka 18.3/i/)	-	1.471	-	1.471
Prijenos s materijalne imovine (bilješka 16)	-	1.163	-	1.163
Prodaja ili rashodovanje	-	(236)	-	(236)
Stanje 31. prosinca 2018. godine	6.521	127.566	1.644	135.731
Povećanje	-	24.598	2.943	27.541
Prijenos u upotrebu	-	2.178	(2.178)	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(807)	-	(807)
Stanje 31. prosinca 2019. godine	6.521	153.535	2.409	162.465
Ispravak vrijednosti				
Stanje 31. prosinca 2017. godine	6.465	86.141	-	92.606
Učinak pripajanja (bilješka 18.3/i/)	-	1.441	-	1.441
Amortizacija za 2018. godinu	56	14.253	-	14.309
Stanje 31. prosinca 2018. godine	6.521	101.835	-	108.356
Amortizacija za 2019. godinu	-	17.294	-	17.294
Prodaja ili rashodovanje	-	(178)	-	(178)
Stanje 31. prosinca 2019. godine	6.521	118.951	-	125.472
Neto knjigovodstvena vrijednost				
31. prosinca 2019. godine	-	34.584	2.409	36.993
31. prosinca 2018. godine	-	25.731	1.644	27.375

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Grupa	u 000 HRK			
	Ostala nematerijalna imovina	Software	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
Nabavna vrijednost				
Stanje 31. prosinca 2017. godine	9.563	146.052	860	156.475
Povećanje	2.356	12.811	2.973	18.140
Prijenos s materijalne imovine (bilješka 16)	-	1.163	-	1.163
Prijenos u uporabu	-	355	(355)	-
Reklasifikacija	14.174	(14.174)	-	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(307)	-	(307)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	(154)	(8)	(162)
Stanje 31. prosinca 2018. godine	26.093	145.746	3.470	175.309
Povećanje	724	25.671	3.349	29.744
Prijenos u upotrebu	-	4.409	(4.409)	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(1.007)	-	(1.007)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	88	(1)	87
Stanje 31. prosinca 2019. godine	26.817	174.907	2.409	204.133
Ispravak vrijednosti				
Stanje 31. prosinca 2017. godine	9.507	109.681	-	119.188
Amortizacija za 2018. godinu	1.699	15.497	-	17.196
Umanjenje vrijednosti	7	(19)	-	(12)
Reklasifikacija	7.846	(7.846)	-	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(71)	-	(71)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	(127)	-	(127)
Stanje 31. prosinca 2018. godine	19.059	117.115	-	136.174
Amortizacija za 2019. godinu	825	18.669	-	19.494
Prodaja ili rashodovanje	-	(312)	-	(312)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	50	-	50
Stanje 31. prosinca 2019. godine	19.884	135.522	-	155.406
Neto knjigovodstvena vrijednost				
31. prosinca 2019. godine	6.933	39.385	2.409	48.727
31. prosinca 2018. godine	7.034	28.631	3.470	39.135

15.1. Razgraničeni troškovi pribave

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 31. prosinca	251.403	173.912	288.703	203.132
Stjecanje pripajanjem	-	917	-	-
Povećanje	90.417	155.056	95.947	164.551
Smanjenje	(115.710)	(78.482)	(115.816)	(78.624)
Tečajne razlike	-	-	152	(356)
Stanje 31. prosinca	226.110	251.403	268.986	288.703

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

16. Nekretnine i oprema

Društvo		u 000 HRK						
Nabavna vrijednost	Zemljišta	Zgrade	Oprema i namještaj	Ostala materijalna imovina	Imovina u pripremi	Imovina s pravom uporabe - zgrade	Imovina s pravom uporabe – ostala materijalna imovina	Ukupno
Na dan 31. prosinca 2017.	70.339	612.246	178.546	18.015	3.664	-	-	882.810
Promjena u fer vrijednosti (kroz ostalu sveobuhvatnu dobit)	(531)	(2.072)	-	-	-	-	-	(2.603)
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 11)	(104)	(1.726)	-	-	-	-	-	(1.830)
Povećanje	-	9.903	7.957	383	1.890	-	-	20.133
Učinak pripajanja (bilješka 18.3 /i/)	-	-	1.258	49	-	-	-	1.307
Prijenos s imovine u pripremi na uporabu	-	1.329	395	112	(1.836)	-	-	-
Prijenos na nematerijalnu imovinu (bilješka 15)	-	-	-	-	(1.163)	-	-	(1.163)
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	-	-	-	-	(206)	-	-	(206)
Prodaja ili rashodovanje	(2.029)	(11.186)	(1.277)	-	-	-	-	(14.492)
Na dan 31. prosinca 2018.	67.675	608.494	186.879	18.559	2.349	-	-	883.956
Inicijalna prilagodba na MSFI 16 na 1.1.2019.	-	-	-	-	-	247.771	4.240	252.011
Promjena u fer vrijednosti (kroz ostalu sveobuhvatnu dobit)	(832)	1.494	-	-	-	-	-	662
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 7 i bilješka 11)	493	5.859	-	-	-	-	-	6.352
Povećanje	-	8.222	5.546	2.603	9.600	10.412	802	37.185
Prijenos s imovine u pripremi na uporabu	-	831	100	55	(986)	-	-	-
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	(8.032)	(82.678)	-	-	-	-	-	(90.710)
Prodaja ili rashodovanje	(201)	(3.758)	(3.004)	(294)	-	(628)	-	(7.885)
Na dan 31. prosinca 2019.	59.103	538.464	189.521	20.923	10.963	257.555	5.042	1.081.571
Akumulirana amortizacija i umanjenje vrijednosti								
Na dan 31. prosinca 2017.	-	246.641	152.536	9.262	-	-	-	408.439
Učinak pripajanja (bilješka 18.3 /i/)	-	-	1.210	-	-	-	-	1.210
Amortizacija za 2018. godinu	-	14.755	11.386	1.088	-	-	-	27.229
Amortizacija na učinak revalorizacije	-	1.023	-	-	-	-	-	1.023
Prodaja ili rashodovanje	-	(5.004)	(1.268)	-	-	-	-	(6.272)
Na dan 31. prosinca 2018.	-	257.415	163.864	10.350	-	-	-	431.629
Amortizacija za 2019. godinu	-	13.239	11.842	1.316	-	11.461	2.018	39.876
Amortizacija na učinak revalorizacije	-	765	-	-	-	-	-	765
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	-	(28.845)	-	-	-	-	-	(28.845)
Prodaja ili rashodovanje	-	(259)	(2.930)	(127)	-	1	-	(3.315)
Na dan 31. prosinca 2019.	-	242.315	172.776	11.539	-	11.462	2.018	440.110
Neto knjigovodstvena vrijednost								
Na dan 31. prosinca 2019.	59.103	296.149	16.745	9.384	10.963	246.093	3.024	641.461
Na dan 31. prosinca 2018.	67.675	351.079	23.015	8.209	2.349	-	-	452.327

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Grupa								u 000 HRK
Nabavna vrijednost	Zemljišta	Zgrade	Oprema i namještaj	Ostala materijalna imovina	Imovina u pripremi	Imovina s pravom uporabe - zgrade	Imovina s pravom uporabe – ostala materijalna imovina	Ukupno
Na dan 31. prosinca 2017.	96.405	803.371	261.791	54.315	3.794	-	-	1.219.676
Promjena u fer vrijednosti (kroz ostalu sveobuhvatnu dobit)	(531)	(1.702)	-	-	-	-	-	(2.233)
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 11)	(104)	(1.831)	-	-	-	-	-	(1.935)
Povećanje	-	10.177	18.001	1.772	7.102	-	-	37.052
Prijenos s imovine u pripremi na uporabu	-	1.459	4.793	525	(6.777)	-	-	-
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	-	-	-	-	(206)	-	-	(206)
Prijenos na nematerijalnu imovinu (bilješka 15)	-	-	-	-	(1.163)	-	-	(1.163)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. finan. izv. inoz. posl.	(68)	(998)	(327)	(370)	(2)	-	-	(1.765)
Prodaja ili rashodovanje	(2.029)	(11.186)	(9.530)	(1.477)	-	-	-	(24.222)
Na dan 31. prosinca 2018.	93.673	799.290	274.728	54.765	2.748	-	-	1.225.204
Inicijalna prilagodba na MSFI 16 na 1.1.2019.	-	-	-	-	-	277.369	5.460	282.829
Promjena u fer vrijednosti (kroz ostalu sveobuhvatnu dobit)	5.174	18.588	-	-	-	-	-	23.762
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 7 i bilješka 11)	493	6.116	-	-	-	-	-	6.609
Povećanje	-	8.226	23.356	3.246	9.775	11.336	2.423	58.362
Prijenos s imovine u pripremi na uporabu	-	838	613	55	(1.506)	-	-	-
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	(8.032)	(82.678)	-	-	-	-	-	(90.710)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. finan. izv. inoz. posl.	14	274	102	118	-	230	9	747
Prodaja ili rashodovanje	(197)	(3.710)	(5.540)	(2.558)	-	(614)	-	(12.619)
Na dan 31. prosinca 2019.	91.125	746.944	293.259	55.626	11.017	288.321	7.892	1.494.184
Akumulirana amortizacija i umanjenje vrijednosti								
Na dan 31. prosinca 2016.	-	282.570	222.732	37.016	-	-	-	542.318
Amortizacija za 2018. godinu	-	16.599	16.356	2.878	-	-	-	35.833
Amortizacija na učinak revalorizacije	-	2.774	-	-	-	-	-	2.774
Tečajne razlike proizašle iz prerač. finan. izv. inoz. posl.	-	(161)	(262)	(280)	-	-	-	(703)
Prodaja ili rashodovanje	-	(5.006)	(8.694)	(1.223)	-	-	-	(14.923)
Na dan 31. prosinca 2018.	-	296.776	230.132	38.391	-	-	-	565.299
Amortizacija za 2019. godinu	-	15.218	18.571	2.455	-	17.174	2.761	56.179
Amortizacija na učinak revalorizacije	-	2.498	-	-	-	-	-	2.498
Prijenos na ulaganja u nekretnine	-	(28.845)	-	-	-	-	-	(28.845)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. finan. izv. inoz. posl.	-	48	74	89	-	33	2	246
Prodaja ili rashodovanje	-	(259)	(5.638)	(1.388)	-	(535)	-	(7.820)
Na dan 31. prosinca 2019.	-	285.436	243.139	39.547	-	16.672	2.763	587.557
Neto knjigovodstvena vrijednost								
Na dan 31. prosinca 2019.	91.125	461.508	50.120	16.079	11.017	271.649	5.129	906.627
Na dan 31. prosinca 2018.	93.673	502.514	44.596	16.374	2.748	-	-	659.905

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Knjigovodstvena vrijednost zemljišta i zgrada koja bi bila priznata da je imovina iskazana po metodi troška iznosila bi 312.291 tisuća kuna za (31. prosinca 2018.: 363.647 tisuća kuna) za Društvo i 404.330 tisuća kuna (31. prosinca 2018.: 430.737 tisuća kuna) za Grupu.

17. Ulaganja u nekretnine

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 31. prosinca 2017.	414.923	903.386
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	(337)
Prijenos s nekretnina i opreme (bilješka 16)	206	206
Povećanje fer vrijednosti priznato u računu dobiti i gubitka (bilješka 6.2)	1.575	3.819
Smanjenje fer vrijednosti priznato u računu dobiti i gubitka (bilješka 12.1)	(5.820)	(12.544)
Povećanje	1.017	5.232
Otuđenja	(77.969)	(77.968)
Stanje 31. prosinca 2018.	333.932	821.794
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	127
Prijenos s nekretnina i opreme (bilješka 16)	61.865	61.865
Povećanje fer vrijednosti priznato u računu dobiti i gubitka (bilješka 6.2)	3.031	21.601
Smanjenje fer vrijednosti priznato u računu dobiti i gubitka (bilješka 12.1)	(19.830)	(22.798)
Povećanje	4.259	6.782
Otuđenja	(15.736)	(15.718)
Stanje 31. prosinca 2019.	367.521	873.653

Grupa ulaganje u nekretnine mjeri sukladno zahtjevima MRS 40 – „Ulaganje u nekretnine“, primjenom modela fer vrijednosti. Sukladno tome, Grupa priznaje dobitak ili gubitak koji nastaje iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine u dobit ili gubitak u razdoblju u kojem je nastao temeljem procjena vrijednosti koje rade vanjski procjenitelji.

18. Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja u ovisna društva	464.269	464.269	-	-
Umanjenje vrijednosti ulaganja u ovisna društva	(218.846)	(251.028)	-	-
	245.423	213.241	-	-
Ulaganja u zajedničke pothvate	28.000	28.000	67.961	70.084
Ulaganja u pridružena društva	8.601	8.601	12.542	12.078
Umanjenje vrijednosti ulaganja u pridružena društva	(2.913)	(2.913)	(2.913)	(2.913)
	5.688	5.688	9.629	9.165
	279.111	246.929	77.590	79.249

18.1. Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima Društva

Djelatnost	Država	31.12.2019.		31.12.2018.		
		Postotak vlasništva	Iznos ulaganja	Postotak vlasništva	Iznos ulaganja	
		%	u 000 HRK	%	u 000 HRK	
Ovisna društva						
Croatia Preminum d.o.o., Zagreb	Usluge	Hrvatska	100	8.423	100	8.423
Histria Construct d.o.o., Zagreb	Nekretnine	Hrvatska	100	5.067	100	5.140
Core 1 d.o.o., Zagreb	Nekretnine	Hrvatska	100	20	100	20
Auto Maksimir vozila d.o.o., Zagreb	Zastupanje u osiguranju	Hrvatska	100	100	100	100
AK polica d.o.o., Varaždin	Zastupanje u osiguranju	Hrvatska	100	-	100	147
CO Zdravlje d.o.o., Zagreb	Savjetovanje i usluge	Hrvatska	100	24.164	100	24.164
Milenijum osiguranje a.d., Beograd,	Osiguranje	Srbija	100	60.665	100	19.405
Croatia osiguranje d.d., Ljubuški,	Osiguranje	BiH	95	18.679	95	34.654
Croatia osiguranje - život a.d, Skopje,	Osiguranje	Makedonija	95	22.272	95	22.271
Croatia osiguranje - neživot a.d., Skopje,	Osiguranje	Makedonija	100	4.266	100	16.352
Croatia-Tehnički pregledi d.o.o., Zagreb	Tehnički pregledi	Hrvatska	100	71.767	100	71.767
Croatia osiguranje, mirovinsko društvo d.o.o., Zagreb	Upravljanje mirovinskim fondovima	Hrvatska	100	30.000	100	10.798
Razne usluge d.o.o. - u likvidaciji, Zagreb	Usluge	Hrvatska	100	-	100	-
				245.423		213.241
Zajednički pothvati						
PBZ Croatia osiguranje d.d., Zagreb	Upravljanje mirovinskim fondovima	Hrvatska	50	28.000	50	28.000
Pridružena društva						
Strmec projekt d.o.o., Samobor	Nekretnine	Hrvatska	49,76	5.688	49,76	5.688
				5.688		5.688
				279.111		246.929

18.2. Ulaganja u pridružena društva i sudjelovanja u zajedničkim pothvatima Grupe

Grupa			31.12.2019.		31.12.2018.	
	Djelatnost	Država	Postotak	Iznos	Postotak	Iznos
			vlasništva	ulaganja	vlasništva	ulaganja
			%	u 000 HRK	%	u 000 HRK
Zajednički pothvati						
PBZ Croatia osiguranje d.d., Zagreb	Upravljanje mirovinskim fondom	Hrvatska	50,0	66.652	50,0	68.669
Nacionalni biro za osiguranje Skopje	Osiguranje	Makedonija	-	1.309	-	1.415
				67.961		70.084
Pridružena društva						
Strmec projekt d.o.o., Samobor	Nekretnine Tehničko	Hrvatska	49,76	5.688	49,76	5.688
STP Agroservis d.o.o., Virovitica	testiranje i analiza	Hrvatska	37,0	3.941	37,0	3.477
				9.629		9.165
				77.590		79.249

Skraćene financijske informacije za zajedničke pothvate

U nastavku su prikazane skraćene financijske informacije za društvo PBZ Croatia osiguranje d.d., koje su za Grupu iskazane primjenom metode udjela.

Skraćeni izvještaj o financijskom položaju	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Financijska imovina	116.178	90.558
Ostala imovina	24.773	53.040
Ukupno imovina	140.951	143.598
Obveze	7.647	6.260
Kapital i rezerve	133.304	137.338
Ukupno kapital i obveze	140.951	143.598
Skraćeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti		
Prihodi	70.518	68.458
Rashodi	(42.500)	(35.080)
Dobit prije poreza	28.018	33.378
Porez na dobit	(5.052)	(6.007)
Dobit za godinu	22.966	27.371
Udjel u dobiti zajedničkog pothvata - 50%	11.483	13.685

Usklađenje prikazanih skraćenih financijskih informacija s knjigovodstvenom vrijednošću udjela u zajedničkom pothvatu.

Skraćene financijske informacije	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Početa neto imovina na dan 1. siječnja	137.338	138.567
Dobit za razdoblje	22.966	27.371
Dividende	(27.000)	(28.600)
Zaključna neto imovina	133.304	137.338
Udjel u zajedničkom pothvatu - 50%	66.652	68.669
Knjigovodstvena vrijednost	66.652	68.669

18.3. Kretanja ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanja u zajedničkim pothvatima

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja	246.929	315.311	79.249	79.549
Učinak pripajanja - Ukidanje knjigovodstvene vrijednosti ulaganja u podružnice (i)	-	(55.000)	-	-
Povećanje ulaganja (kupnja, osnivanje ili dokapitalizacija društava) (ii)	-	147	-	-
Povećanje ulaganja kroz otkup manjinskog interesa	-	83	-	-
Povećanje metodom udjela	-	-	(1.553)	(305)
Umanjenje vrijednosti ulaganja (iii)	(28.281)	(13.612)	-	-
Povrat umanjena vrijednosti ulaganja (iii)	60.463	-	-	-
Tečajne razlike	-	-	(106)	5
Stanje 31.prosinca	279.111	246.929	77.590	79.249

/i/ U 2018. godini temeljem ugovora o pripajanju, odluke Glavne skupštine i Rješenja Trgovačkog suda, te prethodnog odobrenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga, društvo CROATIA osiguranje kredita d.d. (bivši BNP Paribas Cardif osiguranje d.d.) pripojeno je s danom 2. srpnja 2018. godine društvu CROATIA osiguranje d.d.

CROATIA osiguranje d.d. je društvo koje nakon pripajanja nastavlja s poslovanjem. Ova transakcija predstavlja poslovnu kombinaciju pod zajedničkom kontrolom, budući da je društvo koje sudjeluje u pripajanju poslovni subjekt u smislu MSFI-ja 3, pod kontrolom je istog društva i kontrola nije prijelazna. Za pripajanje nije prenesena nikakva naknada budući da CROATIA osiguranje d.d. ima 100% udjela u ovisnom društvu koje je pripojilo u 2018. godini.

Transakcija predstavlja poslovnu kombinaciju pod zajedničkom kontrolom i iskazuju se primjenom metode knjigovodstvene vrijednosti prednika (u skladu s politikom navedenom u bilješci 2.5 Konsolidacija). Knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza društva CROATIA osiguranje kredita d.d. iz konsolidiranih financijskih izvještaja društva CROATIA osiguranje d.d. korištene su za iskazivanje ove transakcije. Razlika između knjigovodstvene vrijednosti ulaganja u ovisno društvo (priznate prije pripajanja po trošku u odvojenim financijskim izvještajima CROATIA osiguranja d.d.) i knjigovodstvene vrijednosti neto imovine pripojenog društva priznaje se u kapitalu (u zadržanoj dobiti).

Pripajanje je iskazano u budućim razdobljima od datuma transakcije. Usporedni podaci nisu prepravljani tako da uključuju samo imovinu, obveze, prihode, troškove stjecatelja CROATIA osiguranje d.d., dok su imovina, obveze, prihodi, troškovi pripojenog društva uključeni samo od datuma pripajanja tj. od 2. srpnja 2018.

	CROATIA osiguranje kredita d.d.
	2. srpnja 2018.
	u 000 HRK
Nematerijalna imovina (bilješka 15)	946
Nekretnine i oprema (bilješka 16)	97
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	133.145
Zajmovi i depoziti	141
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	2.301
Novac i novčani ekvivalenti	6.358
Tehničke pričuve	(50.064)
Odgođena porezna obveza (bilješka 21)	(900)
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	(4.265)
Ukidanje knjigovodstvene vrijednosti ulaganja u podružnice	(55.000)
Razlika priznata u kapitalu i rezervama	32.759
- Akumulirana ostala sveobuhvatna dobit koja proizlazi iz ponovnog mjerenja financijske imovine raspoložive za prodaju po fer vrijednosti	1.232
Zadržana dobit	31.527

Od ukupnog iznosa od 31.527 kuna priznatih u zadržanoj dobiti, iznos od 20.554 kune predstavlja dobit od povoljnije kupnje koja je priznata prilikom stjecanja ovisnog društva u 2017. godini.

/ii/ Društvo je početkom 2018. godine steklo 100% dionica s pravom glasa u društvu AK policia d.o.o. čija je osnovna djelatnost zastupanje u osiguranju. Kupoprodajna naknada iznosila je 147 tisuća kuna te je približno jednaka i fer vrijednosti stečenog društva.

/iii/ U 2018. godini, temeljem manje vrijednosti utvrđene procjenom fer vrijednosti napravljeno je umanjenje vrijednosti ulaganja u sljedeća ovisna društva: Croatia osiguranje d.d., Mostar za iznos od 15.975 tisuća kuna (2018: 3.310 tisuća kuna), Croatia osiguranje - neživot a.d., Skopje, za iznos od 12.086 tisuća kuna (2018: 9.753 tisuća kuna), Histria Construct za iznos od 74 tisuća kuna (2018: 550 tisuća kuna) te AK policu d.o.o. za iznos od 147 tisuća kuna dok je temeljem procjene fer vrijednosti napravljeno povećanje vrijednosti ulaganja tj. povrat umanjenja udjela u sljedeća ovisna društva: Croatia osiguranje, mirovinsko društvo d.o.o. u iznosu od 19.203 tisuće kuna i Milenijum osiguranje a.d. u iznosu od 41.261 tisuća kuna (bilješka 12.1). Umanjenje vrijednosti ili povrat umanjenja vrijednosti određeno je temeljem izračuna nadoknadive vrijednosti novčanih tokova pojedinog ovisnog društva kao jedinice koje generira novac.

Također, tijekom 2018. godine, poliklinika Ars Medica pripojila se Poliklinici CROATIA zdravstveno osiguranje.

19. Financijska imovina

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja koja se drže do dospelosti	2.172.387	2.041.648	2.315.261	2.205.171
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	4.446.779	3.697.159	4.912.345	4.026.673
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG – za trgovanje	493.577	605.043	518.625	641.039
Zajmovi i potraživanja	1.205.330	991.972	1.352.160	1.066.165
	8.318.073	7.335.822	9.098.391	7.939.048

19.1. Pregled ulaganja

Struktura ulaganja Društva na dan 31. prosinca 2019. godine bila je kako slijedi:

	Društvo				
	Ulaganja koja se drže do dospelosti	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG – za trgovanje	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dionice					
Dionice, koje kotiraju	-	520.596	17.071	-	537.667
Dionice, koje ne kotiraju	-	1.984	-	-	1.984
	-	522.580	17.071	-	539.651
Dužnički vrijednosni papiri					
Državne obveznice	2.128.493	3.751.669	-	-	5.880.162
Domaće korporativne obveznice	43.894	85.738	-	-	129.632
	2.172.387	3.837.407	-	-	6.009.794
Derivativni financijski instrumenti					
Valutni forward ugovori	-	-	3.670	-	3.670
	-	-	3.670	-	3.670
Investicijski fondovi					
Otvoreni investicijski fondovi	-	86.792	27.510	-	114.302
Otvoreni investicijski fondovi - imovina za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	445.326	-	445.326
	-	86.792	472.836	-	559.628
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod kreditnih institucija	-	-	-	686.296	686.296
Zajmovi	-	-	-	519.034	519.034
	-	-	-	1.205.330	1.205.330
	2.172.387	4.446.779	493.577	1.205.330	8.318.073

19.1. Pregled ulaganja (nastavak)

Struktura ulaganja Društva na dan 31. prosinca 2018. godine bila je kako slijedi:

					Društvo
	Ulaganja koja se drže do dospijeća	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG –za trgovanje	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dionice					
Dionice, koje kotiraju	-	378.601	13.868	-	392.469
Dionice, koje ne kotiraju	-	1.609	-	-	1.609
	-	380.210	13.868	-	394.078
Dužnički vrijednosni papiri					
Državne obveznice	1.997.795	3.176.592	-	-	5.174.387
Domaće korporativne obveznice	43.853	100.160	-	-	144.013
	2.041.648	3.276.752	-	-	5.318.400
Derivativni financijski instrumenti					
Valutni forward ugovori	-	-	2.381	-	2.381
	-	-	2.381	-	2.381
Investicijski fondovi					
Otvoreni investicijski fondovi	-	40.197	154.003	-	194.200
Otvoreni investicijski fondovi - imovina za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	434.791	-	434.791
	-	40.197	588.794	-	628.991
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod kreditnih institucija	-	-	-	445.849	445.849
Zajmovi	-	-	-	546.123	546.123
	-	-	-	991.972	991.972
	2.041.648	3.697.159	605.043	991.972	7.335.822

19.1. Pregled ulaganja (nastavak)

Struktura ulaganja Grupe na dan 31. prosinca 2019. godine bila je kako slijedi:

	Grupa				
	Ulaganja koja se drže do dospijeca	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG – za trgovanje	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dionice					
Dionice, koje kotiraju	-	521.139	17.071	-	538.210
Dionice, koje ne kotiraju	-	2.041	-	-	2.041
	-	523.180	17.071	-	540.251
Dužnički vrijednosni papiri					
Državne obveznice	2.263.706	4.216.636	-	-	6.480.342
Domaće korporativne obveznice	51.555	85.737	-	-	137.292
	2.315.261	4.302.373	-	-	6.617.634
Derivativni financijski instrumenti					
Valutni forward ugovori	-	-	3.670	-	3.670
	-	-	3.670	-	3.670
Investicijski fondovi					
Otvoreni investicijski fondovi	-	86.792	46.947	-	133.739
Otvoreni investicijski fondovi - imovina za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	450.937	-	450.937
	-	86.792	497.884	-	584.676
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod kreditnih institucija	-	-	-	1.081.008	1.081.008
Zajmovi	-	-	-	271.152	271.152
	-	-	-	1.352.160	1.352.160
	2.315.261	4.912.345	518.625	1.352.160	9.098.391

19.1. Pregled ulaganja (nastavak)

Struktura ulaganja Grupe na dan 31. prosinca 2018. godine bila je kako slijedi:

					Grupa
	Ulaganja koja se drže do dospijeca	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG – za trgovanje	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dionice					
Dionice, koje kotiraju	-	379.269	13.868	-	393.137
Dionice, koje ne kotiraju	-	1.666	-	-	1.666
	-	380.935	13.868	-	394.803
Dužnički vrijednosni papiri					
Državne obveznice	2.153.732	3.505.381	11.304	-	5.670.417
Domaće korporativne obveznice	51.439	100.160	-	-	151.599
	2.205.171	3.605.541	11.304	-	5.822.016
Derivativni financijski instrumenti					
Valutni forward ugovori	-	-	2.381	-	2.381
	-	-	2.381	-	2.381
Investicijski fondovi					
Otvoreni investicijski fondovi	-	40.197	175.513	-	215.710
Otvoreni investicijski fondovi - imovina za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	437.973	-	437.973
	-	40.197	613.486	-	653.683
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod kreditnih institucija	-	-	-	798.188	798.188
Zajmovi	-	-	-	267.977	267.977
	-	-	-	1.066.165	1.066.165
	2.205.171	4.026.673	641.039	1.066.165	7.939.048

19.2. Financijska ulaganja izložena kreditnom riziku

Društvo	31.12.2019.					31.12.2018.				
	u 000 HRK					u 000 HRK				
	Nedospjelo i neispravljeno	Dospjelo, ali neispravljeno	Ispravljeno	Umanjenje vrijednosti	Ukupno	Nedospjelo i neispravljeno	Dospjelo, ali neispravljeno	Ispravljeno	Umanjenje vrijednosti	Ukupno
Ulaganja koja se drže do dospijea	2.172.387	-	7.500	(7.500)	2.172.387	2.041.648	-	18.125	(18.125)	2.041.648
Dužničke vrijednosnice raspoložive za prodaju	3.837.407	-	4.771	(4.771)	3.837.407	3.276.752	-	-	-	3.276.752
Depoziti	686.296	-	-	-	686.296	445.849	-	-	-	445.849
Zajmovi	487.700	31.334	153.764	(153.764)	519.034	375.624	170.499	170.169	(170.169)	546.123
	7.183.790	31.334	166.035	(166.035)	7.215.124	6.139.873	170.499	188.294	(188.294)	6.310.372
Grupa	31.12.2019.					31.12.2018.				
	u 000 HRK					u 000 HRK				
	Nedospjelo i neispravljeno	Dospjelo, ali neispravljeno	Ispravljeno	Umanjenje vrijednosti	Ukupno	Nedospjelo i neispravljeno	Dospjelo, ali neispravljeno	Ispravljeno	Umanjenje vrijednosti	Ukupno
Ulaganja koja se drže do dospijea	2.315.261	-	7.500	(7.500)	2.315.261	2.205.171	-	18.125	(18.125)	2.205.171
Dužničke vrijednosnice raspoložive za prodaju	4.302.373	-	4.771	(4.771)	4.302.373	3.605.541	-	-	-	3.605.541
Dužničke vrijednosnice po fer vrijednosti kroz RDG	-	-	-	-	-	11.304	-	-	-	11.304
Depoziti	1.081.008	-	-	-	1.081.008	798.188	-	-	-	798.188
Zajmovi	238.902	32.250	154.051	(154.051)	271.152	97.399	170.578	170.456	(170.456)	267.977
	7.937.544	32.250	166.322	(166.322)	7.969.794	6.717.603	170.578	188.581	(188.581)	6.888.181

19.3. Ulaganja koja se drže do dospijea

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
Kretanje umanjenja vrijednosti	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja	18.125	58.425	18.125	58.425
Smanjenje	(10.625)	(40.300)	(10.625)	(40.300)
Stanje 31. prosinca	7.500	18.125	7.500	18.125

19.4. Zajmovi

Rokovi dospijea odobrenih zajmova:	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Do 1 godine	84.302	234.351	59.985	204.205
Od 1 do 5 godina	206.850	143.948	128.205	53.017
Preko 5 godina	227.882	167.824	82.962	10.755
	519.034	546.123	271.152	267.977

Analiza dospjelih, a ne ispravljenih zajmova prikazana je u tablici:

	Društvo				Grupa			
	<90 dana	90-180 dana	> 180 dana	Ukupno	<90 dana	90-180 dana	> 180 dana	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
31. prosinca 2018.	2.347	421	167.731	170.499	1.675	1.172	167.731	170.578
31. prosinca 2019.	1.217	333	29.784	31.334	1.281	1.185	29.784	32.250

Kretanje umanjenja vrijednosti zajmova je kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja	170.169	261.265	170.456	261.643
Povećanje	6.487	474	6.487	476
Otpis	-	(15.960)	-	(15.960)
Prijenos u vanbilančnu evidenciju	(12.230)	(55.955)	(12.231)	(55.955)
Smanjenje	(10.662)	(19.655)	(10.662)	(19.744)
Tečajne razlike	-	-	1	(4)
Stanje 31. prosinca	153.764	170.169	154.051	170.456

Struktura zajmova prema instrumentima osiguranja:

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Osigurani zajmovi:				
-vinkulirane police životnih osiguranja	21.211	22.662	28.799	29.669
-hipoteke i fiducije nekretnina	629.953	682.715	380.528	404.140
-ostali instrumenti osiguranja	21.634	10.915	15.876	4.624
	672.798	716.292	425.203	438.433
Ispravak vrijednosti	(153.764)	(170.169)	(154.051)	(170.456)
UKUPNO	519.034	546.123	271.152	267.977

Kvaliteta zajmova uglavnom ovisi o kvaliteti instrumenata osiguranja. Najboljim instrumentom osiguranja smatra se vinkulirana polica životnog osiguranja izdana od strane Grupe. Vinkulirane police životnog osiguranja uglavnom u potpunosti pokrivaju izloženost zajmovima.

Za nedospjele i neispravljene zajmove osigurane hipotekama, hipoteka se isključivo smatra sekundarnim izvorom otplate i nema utjecaja na knjigovodstvenu vrijednost zajma. Međutim, dospjeli, ali neispravljani zajmovi i potraživanja bili bi potpuno ispravljani kada ne bi postojali instrumenti osiguranja.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
 Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Društvo:

31.12.2019.	Prekomjerno osigurana imovina		Nedovoljno osigurana imovina		Ukupno	
	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi po policama životnog osiguranja	21.211	21.211	-	-	21.211	21.211
Zajmovi pravnim osobama	179.080	763.206	6.487	-	185.567	763.206
Zajmovi povezanim društvima	306.302	828.626	5.954	-	312.256	828.626
	506.593	1.613.043	12.441	-	519.034	1.613.043
31.12.2018.						
Zajmovi po policama životnog osiguranja	22.662	22.662	-	-	22.662	22.662
Zajmovi pravnim osobama	171.059	896.486	-	-	171.059	896.486
Zajmovi povezanim društvima	346.468	836.066	5.934	-	352.402	836.066
	540.189	1.755.214	5.934	-	546.123	1.755.214

Grupa:

31.12.2019.	Prekomjerno osigurana imovina		Nedovoljno osigurana imovina		Ukupno	
	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi po policama životnog osiguranja	28.515	32.011	-	-	28.515	32.011
Zajmovi pravnim osobama	180.201	767.808	6.487	-	186.688	767.808
Zajmovi povezanim društvima	55.949	192.420	-	-	55.949	192.420
	264.665	992.239	6.487	-	271.152	992.239
31.12.2018.						
Zajmovi po policama životnog osiguranja	29.382	33.224	-	-	29.382	33.224
Zajmovi pravnim osobama	172.073	900.746	-	-	172.073	900.746
Zajmovi povezanim društvima	66.522	192.420	-	-	66.522	192.420
	267.977	1.126.390	-	-	267.977	1.126.390

19.5. Derivativni financijski instrumenti

Sljedeća tablica prikazuje fer vrijednost izvedenih financijskih instrumenata na datum bilance:

	31.12.2019.			31.12.2018.		
	Nominalni iznos izvanbilančno	Fer vrijednost - bilanca		Nominalni iznos izvanbilančno	Fer vrijednost - bilanca	
		Imovina	Obveze		Imovina	Obveze
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Društvo						
Valutni forward ugovori	1.690.544	3.670	(5.625)	1.634.919	2.381	(2.729)
Grupa						
Valutni forward ugovori	1.690.544	3.670	(5.625)	1.634.919	2.381	(2.729)

20. Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2019.		31.12.2018.		31.12.2019.		31.12.2018.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Udio reosiguranja u pričuvi prijenosnih premija	42.189	55.299			48.384	64.036		
Udio reosiguranja u pričuvi za prijavljene a nelikvidirane štete	160.664	147.180			167.179	157.164		
Udio reosiguranja u matematičkoj pričuvi	22	12			22	12		
Udio reosiguranja u pričuvi za nastale neprijavljene štete (IBNR)	10.658	13.068			10.794	13.168		
	213.533	215.559			226.379	234.380		

21. Odgođena porezna imovina
 (i) Kretanje odgođene porezne imovine:

Društvo	u 000 HRK							UKUPNO
	Umanjenje vrijednosti ulaganja u ovisna i pridružena društva	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	Umanjenje vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	Umanjenje vrijednosti ulaganja koja se drže do dospijea	Umanjenje vrijednosti zajmova i depozita	Gubici od svođenja na fer vrijednost ulaganja u nekretnine	Ostalo	
Na dan 31. prosinca 2017.	7.982	6.278	13.055	10.099	24.414	39.967	-	101.795
Reklasifikacija	-	(1.138)	2.431	(1.292)	-	(1)	162	162
Iskorištena odgođena porezna imovina kroz RDG	(534)	(3.314)	(6.130)	(7.205)	(3.973)	(9.701)	(162)	(31.019)
Priznata odgođena porezna imovina u RDG	-	928	8.709	417	85	3.817	-	13.956
Na dan 31. prosinca 2018.	7.448	2.754	18.065	2.019	20.526	34.082	-	84.894
Iskorištena odgođena porezna imovina kroz RDG	(6.774)	(1.646)	(748)	(2.019)	(6.114)	(6.308)	-	(23.609)
Priznata odgođena porezna imovina u RDG	-	4.994	1.118	-	281	-	844	7.237
Na dan 31. prosinca 2019.	674	6.102	18.435	-	14.693	27.774	844	68.522

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

u 000 HRK

<i>(ii) Kretanje odgođene porezne obveze:</i>	Financijska imovina		Ukupno
	Nekretnine za djelatnost	raspoloživa za prodaju	
Stanje na dan 31. prosinca 2017.	11.798	61.569	73.367
Reklasifikacija na Odgođenu poreznu imovinu	-	162	162
Učinak pripajanja (bilješka 18.3. /i/)	-	900	900
Korištenje kroz RDG	-	(480)	(480)
Korištenje kroz kapital	(211)	-	(211)
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoloživih za prodaju kroz sveobuhvatnu dobit	-	(12.936)	(12.936)
Promjene fer vrijednosti (umanjenje) vrijednosti nekretnina kroz sveobuhvatnu dobit	(468)	-	(468)
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	11.119	49.215	60.334
Korištenje kroz RDG	-	(92)	(92)
Korištenje kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(159)	-	(159)
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoloživih za prodaju kroz sveobuhvatnu dobit	-	53.437	53.437
Promjene fer vrijednosti (umanjenje) vrijednosti nekretnina kroz sveobuhvatnu dobit	119	-	119
Stanje na dan 31. prosinca 2019.	11.079	102.560	113.639

(iii) Netiranje odgođenog poreza:

	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Odgođena porezna imovine	68.522	84.894
Odgođena porezna obveza	(113.639)	(60.334)
Neto odgođena porezna (obveza)/ imovina na 31. prosinca	(45.117)	24.560

21. Odgođena porezna imovina (nastavak)

(i) Kretanje odgođene porezne imovine:

Grupa

u 000 HRK

	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	Umanjenje vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	Umanjenje vrijednosti ulaganja koja se drže do dospijeca	Umanjenje vrijednosti zajmova i depozita	Gubici od svođenja na fer vrijednost ulaganja u nekretnine	Ostalo	UKUPNO
Na dan 31. prosinca 2017.	6.504	13.774	10.224	24.486	39.883	1.368	96.239
Reklasifikacije	(1.070)	2.672	(1.292)	-	(1)	78	387
Tečajne razlike proizašle iz preračuna financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	1	(2)	-	-	2	(1)	-
Iskorištena odgođena porezna imovina u RDG	(3.313)	(6.543)	(7.205)	(3.973)	(9.701)	(621)	(31.356)
Priznata odgođena porezna imovina u RDG	928	8.709	417	85	4.055	153	14.347
Na dan 31. prosinca 2018.	3.050	18.610	2.144	20.598	34.238	977	79.617
Reklasifikacije	-	-	-	-	-	(132)	(132)
Tečajne razlike proizašle iz preračuna financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	1	(2)	(1)	1	-	4	3
Iskorištena odgođena porezna imovina u RDG	(1.646)	(748)	(2.019)	(6.114)	(6.308)	(42)	(16.877)
Priznata odgođena porezna imovina u RDG	4.994	1.117	-	281	(115)	1.188	7.465
Na dan 31. prosinca 2019.	6.399	18.977	124	14.766	27.815	1.995	70.076

21. Odgođena porezna imovina (nastavak)

(ii) Kretanje odgođene porezne obveze:

000 HRK

	Nekretnine za djelatnost	Nekretnine za ulaganje	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Ostalo	Ukupno
Stanje na dan 31. prosinca 2017.	21.881	10.877	61.508	3.778	98.044
Reklasifikacija na Odgođenu poreznu imovinu	-	-	163	224	387
Korištenje kroz RDG	-	1.583	(480)	-	1.103
Korištenje kroz kapital	(420)	-	-	-	(420)
Promjena fer vrijednosti ulaganja raspoloživih za prodaju kroz sveobuhvatnu dobit	-	-	(9.942)	-	(9.942)
Umanjenje vrijednosti nekretnina za djelatnost priznato u RDG	-	(676)	-	-	(676)
Umanjenje vrijednosti nekretnina priznato kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(467)	-	-	-	(467)
Tečajne razlike	-	-	3	(830)	(827)
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	20.994	11.784	51.252	3.172	87.202
Korištenje kroz RDG	-	1.545	(94)	-	1.451
Korištenje kroz kapital	(367)	-	-	-	(367)
Promjena fer vrijednosti ulaganja raspoloživih za prodaju kroz sveobuhvatnu dobit	-	-	53.949	-	53.949
Umanjenje vrijednosti nekretnina za djelatnost priznato u RDG	-	2.832	-	-	2.832
Umanjenje vrijednosti nekretnina priznato kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	4.153	-	-	-	4.153
Tečajne razlike	-	-	14	-	14
Stanje na dan 31. prosinca 2019.	24.780	16.161	105.121	3.172	149.234

(iii) Netiranje odgođenog poreza:

	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Ukupni iznos odgođene porezne imovine	70.076	79.617
Netiranje odgođenog poreza (i)	(68.336)	(60.747)
Neto kretanje odgođene porezne imovine	1.740	18.870
Ukupni iznos odgođene porezne obveze	149.234	87.202
Netiranje odgođenog poreza (i)	(68.336)	(60.747)
Neto kretanje odgođene porezne obveze	80.898	26.455

(i) Netiranje odgođenog poreza je evidentirano gdje je moguće netirat buduću poreznu obvezu sa potraživanjem za porez na nivou pojedinih društava koja su članice Grupe.

22. Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja od ugovaratelja osiguranja, neto	464.919	472.001	502.591	510.329
Potraživanja iz poslova reosiguranja i suosiguranja	46.717	34.685	47.250	35.925
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja, neto	199.852	224.616	202.998	231.682
Potraživanja za prinose na ulaganja, neto	1.260	6.277	847	4.169
Ostala potraživanja, neto	134.747	134.066	185.864	179.333
	847.495	871.645	939.550	961.438
Unaprijed plaćeni troškovi	13.197	9.662	18.424	13.742
Ostala imovina	329	393	8.233	7.940
	861.021	881.700	966.207	983.120

22.1. Potraživanja od ugovaratelja osiguranja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Policirana nefakturirana premija	178.147	194.814	222.260	239.357
Fakturirana nenaplaćena premija	467.987	487.273	489.474	504.150
Potraživanja od ugovaratelja osiguranja, bruto	646.134	682.087	711.734	743.507
Umanjenje vrijednosti	(181.215)	(210.086)	(209.143)	(233.178)
Potraživanja od ugovaratelja osiguranja, neto	464.919	472.001	502.591	510.329

22.2. Potraživanja iz poslova reosiguranja i suosiguranja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja po proviziji reosiguranja	106	255	106	255
Potraživanja za štete po reosiguranju	41.354	26.712	41.887	27.952
Potraživanja za štete po suosiguranju	5.257	7.718	5.257	7.718
	46.717	34.685	47.250	35.925

22.3. Potraživanja iz drugih poslova osiguranja

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2019.		31.12.2018.		31.12.2019.		31.12.2018.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Potraživanja za regrese	256.049	285.521	270.241	297.642				
Umanjenje vrijednosti	(64.291)	(70.906)	(77.776)	(77.387)				
Neto potraživanje	191.758	214.615	192.465	220.255				
Potraživanje po međunarodnim štetama	7.422	10.692	9.194	11.554				
Umanjenje vrijednosti	(2.268)	(2.743)	(2.268)	(2.743)				
Neto potraživanje	5.154	7.949	6.926	8.811				
Ostala potraživanja	2.940	2.052	3.607	2.616				
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja, bruto	266.411	298.265	283.042	311.812				
Umanjenje vrijednosti	(66.559)	(73.649)	(80.044)	(80.130)				
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja, neto	199.852	224.616	202.998	231.682				

22.4. Potraživanja za prinose na ulaganja

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2019.		31.12.2018.		31.12.2019.		31.12.2018.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Potraživanja za redovnu kamatu na dane zajmove	16.400	21.091	15.919	18.954				
Potraživanja za redovnu kamatu na depozite	4.888	4.871	4.961	4.905				
Potraživanja za zateznu kamatu	-	2.224	-	2.224				
Potraživanja za prinose na ulaganja, bruto	21.288	28.186	20.880	26.083				
Umanjenje vrijednosti	(20.028)	(21.909)	(20.033)	(21.914)				
Potraživanja za prinose na ulaganja, neto	1.260	6.277	847	4.169				

22.5. Ostala potraživanja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja za prodanu materijalnu imovinu	90.766	92.569	90.770	92.583
Potraživanja za dane predujmove	5.098	6.125	6.936	8.228
Potraživanja od kupaca	6.381	3.937	27.602	23.078
Potraživanja od države i državnih institucija	1.731	4.490	16.339	17.856
Potraživanja od kartičnih kuća	5.827	7.920	6.765	9.110
Potraživanja stečena cesijom	4.460	4.460	4.466	4.460
Potraživanja po sudskim izvršenjima	289	327	289	327
Potraživanja od zaposlenika	1.343	1.358	2.333	2.350
Potraživanja od zastupnika	1.831	3.210	1.831	3.210
Potraživanja za sredstva na blokiranim računima	25.373	25.373	25.373	25.373
Potraživanja za zateznu kamatu	5.218	3.474	5.218	3.473
Ostala potraživanja	36.605	36.148	55.732	51.491
Ostala potraživanja, bruto	184.922	189.391	243.654	241.539
Umanjenje vrijednosti	(50.175)	(55.325)	(57.790)	(62.206)
Ostala potraživanja, neto	134.747	134.066	185.864	179.333

22.6. Analiza potraživanja iz poslova osiguranja i ostalih potraživanja prema dospelosti:

Društvo	Potraživanja od ugovaratelja osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja za regrese	Potraživanja po međunarodnim štetama	Ostala potraživanja		
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nedospjelo i neispravljeno	330.696	25.748	250	214.584	6.206	-	118.446	695.930
Dospjelo, ali neispravljeno	141.305	8.938	6.027	30	1.743	2.052	15.620	175.715
Ispravljeno	210.086	1.568	21.909	70.906	2.743	-	55.325	362.537
Ispravak vrijednosti	(210.086)	(1.569)	(21.909)	(70.905)	(2.743)	-	(55.325)	(362.537)
31. prosinca 2018.	472.001	34.685	6.277	214.615	7.949	2.052	134.066	871.645
Nedospjelo i neispravljeno	328.973	42.773	510	191.743	4.217	2.935	120.975	692.126
Dospjelo, ali neispravljeno	135.946	3.944	750	15	937	5	13.772	155.369
Ispravljeno	181.215	827	20.028	64.292	2.267	-	50.177	318.806
Ispravak vrijednosti	(181.215)	(827)	(20.028)	(64.292)	(2.267)	-	(50.177)	(318.806)
31. prosinca 2019.	464.919	46.717	1.260	191.758	5.154	2.940	134.747	847.495

22.6. Analiza potraživanja iz poslova osiguranja i ostalih potraživanja prema dospelosti (nastavak)

Grupa	Potraživanja od ugovaratelja osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Ostala potraživanja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja za regrese	Potraživanja po međunarodnim štetama	Ostala potraživanja		
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nedospjelo i neispravljeno	354.217	25.772	250	216.094	6.234	-	148.891	751.458
Dospjelo, ali neispravljeno	156.112	10.153	3.919	4.161	2.576	2.616	30.443	209.980
Ispravljeno	233.179	1.567	21.914	77.387	2.743	-	62.205	398.995
Ispravak vrijednosti	(233.179)	(1.567)	(21.914)	(77.387)	(2.742)	-	(62.206)	(398.995)
31. prosinca 2018.	510.329	35.925	4.169	220.255	8.811	2.616	179.333	961.438
Nedospjelo i neispravljeno	351.832	42.796	510	191.958	4.305	2.935	150.309	744.645
Dospjelo, ali neispravljeno	150.759	4.454	337	507	2.621	672	35.555	194.905
Ispravljeno	209.142	827	20.032	77.775	2.268	-	57.792	367.836
Ispravak vrijednosti	(209.142)	(827)	(20.032)	(77.775)	(2.268)	-	(57.792)	(367.836)
31. prosinca 2019.	502.591	47.250	847	192.465	6.926	3.607	185.864	939.550

22.7. Kreditna kvaliteta nedospjelih i neispravljenih potraživanja:

Društvo	Potraživanja iz poslova osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja od regresa	Potraživanja po MIL štetama	Ostala potraživanja		
				u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK		
Visoka kvaliteta	-	-	-	-	-	-	-	-
Standardna kvaliteta	330.696	25.748	250	214.584	6.206	-	118.446	695.930
31. prosinca 2018.	330.696	25.748	250	214.584	6.206	-	118.446	695.930
Visoka kvaliteta	-	-	-	-	-	-	-	-
Standardna kvaliteta	328.973	42.773	510	191.743	4.217	2.935	120.975	692.126
31. prosinca 2019.	328.973	42.773	510	191.743	4.217	2.935	120.975	692.126

Grupa	Potraživanja iz poslova osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja od regresa	Potraživanja po MIL štetama	Ostala potraživanja		
				u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK		
Visoka kvaliteta	-	-	-	-	-	-	167	167
Standardna kvaliteta	354.217	25.772	250	216.094	6.234	-	148.724	751.291
31. prosinca 2018.	354.217	25.772	250	216.094	6.234	-	148.891	751.458
Visoka kvaliteta	-	-	-	-	-	-	425	425
Standardna kvaliteta	351.832	42.796	510	191.958	4.305	2.935	149.884	744.220
31. prosinca 2019.	351.832	42.796	510	191.958	4.305	2.935	150.309	744.645

Visoka kvaliteta podrazumijeva potraživanja od društava koja imaju visoki kreditni rejting te je mogućnost da potraživanja postanu nenaplativa izrazito niska. Grupa prati naplatu potraživanja te ima uspostavljen proces izdavanja opomena, prisilne naplate te eventualnih utuženja.

22.8. Analiza dospjelih potraživanja, ali za koje nije izvršeno umanjenje vrijednosti prema danima do dospijeca

	Društvo				Grupa			
	<90 dana	90-180 dana	> 180 dana	Ukupno	<90 dana	90-180 dana	> 180 dana	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja iz poslova osiguranja	104.525	36.780	-	141.305	116.771	38.372	969	156.112
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	8.564	271	103	8.938	9.720	330	103	10.153
Potraživanja za prinose na ulaganja	2.208	508	3.311	6.027	100	509	3.310	3.919
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja:	3.554	241	30	3.825	7.961	1.362	30	9.353
potraživanja od regresa	-	-	30	30	3.574	557	30	4.161
potraživanja po MIL štetama	1.502	241	-	1.743	2.335	241	-	2.576
ostala potraživanja	2.052	-	-	2.052	2.052	564	-	2.616
Ostala potraživanja	15.620	-	-	15.620	25.875	3.331	1.237	30.443
31. prosinca 2018.	134.471	37.800	3.444	175.715	160.427	43.904	5.649	209.980
Potraživanja iz poslova osiguranja	97.643	38.303	-	135.946	109.620	39.903	1.236	150.759
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	2.081	1.632	231	3.944	2.538	1.632	284	4.454
Potraživanja za prinose na ulaganja	727	23	-	750	314	23	-	337
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja:	572	372	13	957	2.610	1.176	14	3.800
potraživanja od regresa	-	2	13	15	354	139	14	507
potraživanja po MIL štetama	569	368	-	937	2.253	368	-	2.621
ostala potraživanja	3	2	-	5	3	669	-	672
Ostala potraživanja	9.213	2.645	1.914	13.772	28.967	3.873	2.715	35.555
31. prosinca 2019.	110.236	42.975	2.158	155.369	144.049	46.607	4.249	194.905

22.9. Kretanje umanjena potraživanja

Društvo	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja						UKUPNO
	Potraživanja iz poslova osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja od		Ostala potraživanja	
				regresa	Potraživanja po MIL štetama		
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja 2018.	261.466	266	28.759	81.053	381	50.309	422.234
Učinak pripajanja	333	-	-	-	-	-	333
Povećanje umanjena vrijednosti	107.215	1.460	-	1.337	3.305	8.413	121.730
Naplata prethodno umanjenih iznosa	(121.072)	(157)	(2.874)	(10.399)	(935)	(1.493)	(136.930)
Otpisi	(37.856)	-	(3.976)	(1.086)	-	(1.904)	(44.822)
Tečajne razlike	-	-	-	-	(8)	-	(8)
Stanje 31. prosinca 2018.	210.086	1.569	21.909	70.905	2.743	55.325	362.537
Ostali prijenosi	-	-	-	-	-	(4.678)	(4.678)
Povećanje umanjena vrijednosti	114.393	1.036	1.090	2.044	1.245	878	120.686
Naplata prethodno umanjenih iznosa	(115.771)	(1.701)	(2.388)	(7.527)	(1.721)	(504)	(129.612)
Otpisi	(27.493)	(77)	(583)	(1.130)	-	(844)	(30.127)
Stanje 31. prosinca 2019.	181.215	827	20.028	64.292	2.267	50.177	318.806

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
 Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Grupa	Potraživanja iz poslova osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja od regresa	Potraživanja po MIL štetama	Ostala potraživanja		
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja 2018.	284.799	266	28.765	86.761	381	-	57.692	458.664
Povećanje umanjena vrijednosti	110.879	1.460	-	2.270	3.305	-	8.943	126.857
Naplata prethodno umanjenih iznosa	(123.468)	(159)	(2.875)	(10.474)	(937)	-	(2.255)	(140.168)
Otpisi	(38.744)	-	(3.976)	(1.103)	-	-	(2.136)	(45.959)
Tečajne razlike	(287)	-	-	(67)	(7)	-	(38)	(399)
Stanje 31. prosinca 2018.	233.179	1.567	21.914	77.387	2.742	-	62.206	398.995
Ostali prijenosi	-	-	-	-	-	-	(4.678)	(4.678)
Povećanje umanjena vrijednosti	122.216	1.036	1.091	9.007	1.245	-	2.163	136.758
Naplata prethodno umanjenih iznosa	(117.951)	(1.699)	(2.389)	(7.544)	(1.719)	-	(826)	(132.128)
Otpisi	(28.429)	(77)	(584)	(1.156)	-	-	(1.087)	(31.333)
Tečajne razlike	127	-	-	81	-	-	14	222
Stanje 31. prosinca 2019.	209.142	827	20.032	77.775	2.268	-	57.792	367.836

23. Novac i novčani ekvivalenti

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Novac na računima u banci	100.620	194.406	143.521	245.213
Novac na deviznim računima u banci	24.700	161.226	70.917	195.225
Novac u blagajni	-	-	581	561
Depoziti s rokom dospijeaća do tri mjeseca	-	14.082	2.348	15.718
Ukupno novac i novčani ekvivalenti	125.320	369.714	217.367	456.717

24. Kapital i rezerve

24.1. Upisani kapital

Temeljni kapital utvrđen je u nominalnoj vrijednosti u iznosu od 601.576 tisuća kuna (31. prosinca 2018. godine u iznosu 601.576 tisuća kuna) i sastoji se od 429.697 dionica pojedinačne nominalne vrijednosti od 1.400 kuna, koje su u cijelosti uplaćene u novcu i upisan je u registar Trgovačkog suda u Zagrebu.

Dionice nose sljedeće oznake i vrijednosti:

Broj dionica	Nominalni iznos (u HRK):
307.598 redovnih dionica I. emisije na ime oznake CROS-R-A/CROS	430.637.200
113.349 redovnih dionica II. emisije na ime oznake CROS-R-A/CROS	158.688.600
UKUPNO REDOVNE DIONICE	589.325.800
8.750 povlaštenih dionica I. emisije na ime oznake CROS-P-A/CROS2	12.250.000
UKUPNO POVLAŠTENE DIONICE	12.250.000
UKUPNO REDOVNE I POVLAŠTENE DIONICE	601.575.800

Povlaštene dionice imateljima daju prava na:

- pravo glasa ravnopravno s imateljima običnih dionica;
- isplatu dividende u visini 8% godišnje na revaloriziranu vrijednost dionica, za godinu u kojoj je ostvaren odgovarajući dobitak;
- zajamčenu kumulativnu isplatu dividendi ukoliko ostvareni rezultat Društva omogući isplatu;
- kumulativnu isplatu dividendi ukoliko ostvareni rezultat Društva omogući isplatu više dividende za sve dioničare od dividende iz prethodne alineje, kao i za godine u kojima se zbog nedovoljnog dobitka ne može ispuniti obveza.

S obzirom na zajamčenu isplatu dividendi, povlaštene dionice su klasificirane kao financijske obveze (bilješka 27).

Vlasnička struktura na dan 31. prosinca 2019. i 31. prosinca 2018. godine bila je kako slijedi:

Dioničar	31.12.2019.			31.12.2018.		
	Broj	Nominalni iznos	% udjela	Broj	Nominalni iznos	% udjela
	dionica	u 000 HRK	u kapitalu	dionica	u 000 HRK	u kapitalu
ADRS grupa d.d.	263.419	368.787	61,3	263.419	368.787	61,3
CERP/Republika Hrvatska	128.787	180.302	30,0	128.787	180.302	30,0
Raiffeisenbank Austria d.d.- skrbnički rn.	19.456	27.238	4,5	19.456	27.238	4,5
Interkapital vrijednosni papiri d.o.o./zbirni rn.	3.113	4.358	0,7	2.787	3.902	0,6
HPB d.d./Republika Hrvatska- osnovni i zbirni rn.	2.941	4.117	0,7	2.846	3.984	0,7
Ostali dioničari	11.981	16.774	2,8	12.402	17.363	2,9
	429.697	601.576	100,0	429.697	601.576	100,0

Na dan 31.12.2019. godine, ukupni postotak vlasništva ADRIS grupe d.d. sastoji se od vlastitog udjela od 61,3% uvećano za udjele na njegovim skrbničkim računima od 5,1% te se ukupni postotak vlasništva CERP-a sastoji se od vlastitog udjela od 30% uvećanog za udio od 0,6% na skrbničkom računu.

24.2. Rezerve

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zakonske rezerve	30.079	30.079	30.079	30.079
Statutarne rezerve	147.220	147.220	147.220	147.220
Ostale rezerve	224.739	224.739	224.739	224.739
	402.038	402.038	402.038	402.038

U skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima 5% dobiti za godinu izdvaja se u zakonsku rezervu dok ukupna zakonska rezerva ne dosegne 5% temeljnog kapitala.

Statutarne rezerve i ostale rezerve utvrđene su temeljem odluke o raspodjeli dobiti iz ranijih godina.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

24.3. Revalorizacijska rezerva

Revalorizacijska rezerva iskazana je kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nekretnine za djelatnost	61.549	61.768	144.567	122.879
Odgođeni porez iz promjene revalorizacijske rezerve nekretnina za djelatnost	(11.079)	(11.118)	(24.779)	(20.993)
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	568.557	271.683	604.522	300.559
Odgođeni porez iz promjene revalorizacijske rezerve financijske imovine raspoložive za prodaju	(102.340)	(48.903)	(105.709)	(51.759)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	(31)	(1)	(9.263)	(10.404)
	516.656	273.429	609.338	340.282

/i/ Revalorizacijska rezerva nekretnina za djelatnost, neto od odgođenog poreza

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
31. prosinca 2017.	53.748	104.593
Reklasifikacija	-	1.041
Povećanje revalorizacijske rezerve	-	421
Smanjenje revalorizacijske rezerve	(2.135)	(2.186)
Otpuštanje revalorizacijske rezerve, realizirani dio (amortizacija)	(839)	(1.859)
Otpuštanje revalorizacijske rezerve, realizirani dio (prodaja)	(124)	(124)
31. prosinca 2018.	50.650	101.886
Reklasifikacija	-	-
Povećanje revalorizacijske rezerve	543	19.609
Smanjenje revalorizacijske rezerve	-	-
Otpuštanje revalorizacijske rezerve, realizirani dio (amortizacija)	(627)	(1.611)
Otpuštanje revalorizacijske rezerve, realizirani dio (prodaja)	(96)	(96)
Učinak pripajanja	-	-
31. prosinca 2019.	50.470	119.788

/ii/ Revalorizacijska rezerva financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od odgođenog poreza

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
31. prosinca 2017.	280.478	275.443
Promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	(47.139)	(23.026)
Umanjenje vrijednosti financijske imovine, neto od poreza	22.321	22.319
Realizirani dobiti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od poreza (kroz dobit)	(34.111)	(34.112)
Učinak pripajanja	1.231	-
Tečajna razlika	(1)	(2.228)
31. prosinca 2018.	222.779	238.396
Promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	264.867	271.444
Umanjenje vrijednosti financijske imovine, neto od poreza	5.576	5.820
Realizirani dobiti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od poreza (kroz dobit)	(27.006)	(27.250)
Tečajna razlika	(30)	1.141
31. prosinca 2019.	466.186	489.551

25. Tehničke pričuve

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Pričuve za štete, bruto</i>				
Pričuve za prijavljene, a nelikvidirane štete	1.577.212	1.544.693	1.665.698	1.620.899
Pričuve za nastale, ali neprijavljene štete (IBNR)	883.516	945.341	997.701	1.048.771
Pričuve za troškove obrade šteta	133.772	137.415	146.437	150.525
	2.594.500	2.627.449	2.809.836	2.820.195
Prijenosne premije, bruto	1.135.436	1.139.365	1.435.319	1.422.650
Matematička pričuva osiguranja, bruto	2.523.589	2.367.205	2.955.121	2.731.290
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	31.577	35.537	42.455	53.396
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	445.326	434.791	450.937	437.973
Ukupno tehničke pričuve	6.730.428	6.604.347	7.693.668	7.465.504

Ostale osigurateljno-tehničke pričuve uključuju rezerve rizika koji nisu istekli.

25.1. Kretanja pričuve za prijavljene, a nelikvidirane štete, bruto

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	64.287	35.145	66.271	37.792
Tečajne razlike proizašle iz preračuna financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	-	-	14	(34)
Štete nastale u tekućoj godini	33.170	47.512	39.222	51.131
Prijenos s pričuve za nastale, a neprijavljene štete	114	120	114	120
Promjena u štetama iz prethodne godine	(26.886)	(6.973)	(27.185)	(7.221)
Likvidirane štete	(13.030)	(11.517)	(16.966)	(15.517)
Stanje 31. prosinca	57.655	64.287	61.470	66.271
NEŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	1.480.406	1.494.936	1.554.628	1.565.119
Tečajne razlike proizašle iz preračuna financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	-	-	483	(801)
Štete nastale u tekućoj godini	274.782	260.925	301.576	286.334
Prijenos s pričuve za nastale, a neprijavljene štete	111.378	87.138	122.749	97.306
Promjena u štetama iz prethodne godine	(27.586)	(45.627)	(7.607)	(29.039)
Likvidirane štete	(319.423)	(319.652)	(367.601)	(364.291)
Učinak pripajanja	-	2.686	-	-
Stanje 31. prosinca	1.519.557	1.480.406	1.604.228	1.554.628
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT				
Stanje 31. prosinca	1.577.212	1.544.693	1.665.698	1.620.899

25.2. Kretanja pričuve za nastale, a neprijavljene štete

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	1.859	1.945	2.176	2.257
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	-	1	(4)
Uvećanja priznata tijekom godine	982	975	1.021	985
Prijenos na pričuve prijavljenih šteta	(114)	(120)	(114)	(120)
Likvidirane štete	(1.180)	(941)	(1.180)	(942)
Stanje ŽIVOT 31. prosinca	1.547	1.859	1.904	2.176
NEŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	943.482	955.287	1.046.595	1.061.519
Tečajne razlike	-	-	772	(1.229)
Uvećanja priznata tijekom godine	177.420	205.776	230.540	247.222
Prijenos na pričuve prijavljenih šteta	(111.378)	(87.138)	(122.749)	(97.306)
Likvidirane štete	(127.555)	(135.449)	(159.361)	(163.611)
Učinak pripajanja	-	5.006	-	-
Stanje NEŽIVOT 31. prosinca	881.969	943.482	995.797	1.046.595
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT				
Stanje 31. prosinca	883.516	945.341	997.701	1.048.771

25.3. Kretanje pričuve za prijenosne premije

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	4.346	4.384	5.369	5.494
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	-	4	(15)
Zaračunate premije tijekom godine	517.408	564.731	645.821	686.466
Zarađene premije tijekom godine	(516.884)	(564.769)	(645.285)	(686.576)
Stanje 31. prosinca	4.870	4.346	5.909	5.369
NEŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	1.135.019	1.055.177	1.417.281	1.303.066
Tečajne razlike nastale proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	-	1.597	(3.133)
Zaračunate premije tijekom godine	2.221.291	2.213.513	2.659.154	2.642.219
Zarađene premije tijekom godine	(2.225.744)	(2.137.417)	(2.648.622)	(2.524.871)
Učinak pripajanja	-	3.746	-	-
Stanje 31. prosinca	1.130.566	1.135.019	1.429.410	1.417.281
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT				
Stanje 31. prosinca	1.135.436	1.139.365	1.435.319	1.422.650

25.4. Kretanje matematičke pričuve osiguranja, bruto

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja	2.367.205	2.318.423	2.731.290	2.687.801
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	-	1.674	(4.055)
Raspoređena premija	454.645	306.197	537.217	385.747
Ukidanje obveza zbog plaćenih naknada, otkupa i ostalih raskida	(360.979)	(370.057)	(377.338)	(403.753)
Pripis tehničke kamate	62.144	67.277	62.144	58.288
Promjena diskrecijskog bonusa	(20.539)	7.914	(20.979)	7.262
Učinak stjecanja (bilješka 18.3. /iii/)	-	37.451	-	-
Promjena obveza na temelju testa adekvatnosti obveza	21.113	-	21.113	-
Stanje 31. prosinca	2.523.589	2.367.205	2.955.121	2.731.290

25.5. Kretanja tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik, bruto

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	434.791	335.664	437.973	336.901
Tečajne razlike	-	-	28	(14)
Raspoređena premija	6	105.389	2.407	107.348
Ukidanje obveza zbog plaćenih naknada, otkupa i ostalih raskida	(11.320)	(10.401)	(11.320)	(10.401)
Nerealizirani dobiti imovine u koju su uložena sredstva osiguranika	21.849	4.139	21.849	4.139
Stanje 31. prosinca	445.326	434.791	450.937	437.973

25.6. Analiza kretanja pričuva šteta (RBNS i IBNR) uvećanih za troškove obrade šteta neživotnih osiguranja

Društvo

	u 000 HRK								
	Prije 2013.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Ukupno
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine u kojoj je došlo do nezgode	-	1.406.818	1.244.991	1.192.854	1.148.645	1.229.855	1.288.855	1.369.563	-
Godinu poslije	-	1.351.615	1.216.132	1.134.791	1.101.945	1.183.797	1.236.615	-	-
Dvije godine poslije	-	1.338.872	1.191.619	1.123.941	1.083.401	1.159.530	-	-	-
Tri godine poslije	-	1.330.694	1.192.149	1.119.131	1.077.326	-	-	-	-
Četiri godine poslije	-	1.327.336	1.182.435	1.114.181	-	-	-	-	-
Pet godina poslije	-	1.318.786	1.174.729	-	-	-	-	-	-
Šest godina poslije	-	1.319.201	-	-	-	-	-	-	-
Procjena kumulativnih šteta na kraju nezgode	-	1.319.201	1.174.729	1.114.181	1.077.326	1.159.530	1.236.614	1.369.563	8.451.144
Kumulativne isplate	-	1.223.838	1.091.263	982.910	955.665	1.012.370	1.028.081	835.622	7.129.749
Pričuve za prethodne godine	1.080.131	-	-	-	-	-	-	-	1.080.131
Troškovi obrade šteta	54.367	5.200	4.899	7.007	6.932	8.606	12.606	31.725	131.342
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju	1.134.498	100.563	88.365	138.278	128.593	155.766	221.139	565.666	2.532.868

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
 Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Grupa

	u 000 HRK								
	Prije 2013.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Ukupno
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine u kojoj je došlo do nezgode	21.888	1.512.032	1.345.945	1.291.546	1.242.748	1.327.158	1.407.946	1.510.796	-
Godinu poslije	8.532	1.393.198	1.251.908	1.173.077	1.143.939	1.236.680	1.291.776	-	-
Dvije godine poslije	5.871	1.357.548	1.213.603	1.145.506	1.105.043	1.183.497	-	-	-
Tri godine poslije	6.483	1.344.738	1.206.850	1.135.917	1.093.938	-	-	-	-
Četiri godine poslije	3.975	1.336.104	1.194.428	1.128.405	-	-	-	-	-
Pet godina poslije	4.633	1.325.299	1.183.225	-	-	-	-	-	-
Šest godina poslije	19.256	1.323.854	-	-	-	-	-	-	-
Procjena kumulativnih šteta na kraju nezgode	25.539	1.323.854	1.183.225	1.128.405	1.093.938	1.183.497	1.291.776	1.510.822	8.741.056
Kumulativne isplate	1.236	1.224.094	1.092.140	984.265	957.682	1.016.765	1.052.161	892.818	7.221.161
Pričuve za prethodne godine	1.080.130	-	-	-	-	-	-	-	1.080.130
Troškovi obrade šteta	55.791	5.509	5.328	7.747	7.773	9.701	14.488	37.641	143.978
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju	1.160.224	105.269	96.413	151.887	144.029	176.433	254.103	655.645	2.744.003

25.7. Ročnost bruto tehničkih pričuva

Očekivana ročnost tehničkih pričuva prikazana je u nastavku:

Društvo	u 000 HRK				
	Do 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Više od 10 godina	Ukupno
2019.					
Prijenosne premije, bruto	1.001.786	112.239	18.826	2.585	1.135.436
Matematička pričuva osiguranja, bruto	387.222	1.150.841	525.028	460.498	2.523.589
Pričuva šteta, bruto	921.010	654.001	377.299	642.190	2.594.500
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	31.233	342	1	1	31.577
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	32.642	412.545	42	97	445.326
	2.373.893	2.329.968	921.196	1.105.371	6.730.428
2018.					
Prijenosne premije, bruto	953.159	153.782	29.290	3.134	1.139.365
Matematička pričuva osiguranja, bruto	317.232	1.059.577	549.547	440.849	2.367.205
Pričuva šteta, bruto	892.048	646.631	366.864	721.906	2.627.449
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	32.985	2.148	364	40	35.537
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	16	343.737	90.972	66	434.791
	2.195.440	2.205.875	1.037.037	1.165.995	6.604.347

Grupa	u 000 HRK				
	Do 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Više od 10 godina	Ukupno
2019.					
Prijenosne premije, bruto	1.188.682	199.338	44.714	2.585	1.435.319
Matematička pričuva osiguranja, bruto	419.171	1.254.371	667.476	614.103	2.955.121
Pričuva šteta, bruto	1.022.040	726.867	401.235	659.694	2.809.836
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	42.111	342	1	1	42.455
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	32.642	417.116	191	988	450.937
	2.704.646	2.598.034	1.113.617	1.277.371	7.693.668
2018.					
Prijenosne premije, bruto	1.143.728	222.603	53.185	3.134	1.422.650
Matematička pričuva osiguranja, bruto	343.070	1.159.363	659.592	569.265	2.731.290
Pričuva šteta, bruto	1.042.791	677.653	372.763	726.988	2.820.195
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	47.102	4.248	2.006	40	53.396
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	16	346.775	91.037	145	437.973
	2.576.707	2.410.642	1.178.583	1.299.572	7.465.504

25.8. Analiza kvota šteta (gubitka), kvota troškova i kombinirane kvote za Društvo je prikazana kako slijedi:

Vrste neživotnih osiguranja	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
	2019.	2019.	2019.	2018.	2018.	2018.
Osiguranje od nezgode	26,23%	42,59%	68,82%	27,85%	37,73%	65,58%
Zdravstveno osiguranje	55,77%	35,88%	91,66%	56,57%	39,81%	96,39%
Osiguranje cestovnih vozila	73,54%	29,53%	103,06%	78,40%	32,49%	110,90%
Osiguranje tračnih vozila	39,06%	78,72%	117,78%	21,22%	35,35%	56,57%
Osiguranje zračnih letjelica	-64,98%	37,74%	-27,25%	157,29%	26,44%	183,73%
Osiguranje plovila	52,15%	41,44%	93,59%	57,11%	35,79%	92,90%
Osiguranje robe u prijevozu	20,17%	36,73%	56,91%	51,14%	33,42%	84,56%
Osig. od požara i elementarnih šteta	45,92%	42,66%	88,58%	38,59%	40,75%	79,34%
Ostala osiguranja imovine	80,38%	36,47%	116,85%	60,01%	32,37%	92,38%
Osig. od odgov. za upotrebu motornih vozila	55,52%	35,34%	90,86%	53,14%	36,85%	89,99%
Osig. od odgov. za upotrebu zračnih letjelica	3,10%	31,22%	34,32%	9,79%	31,51%	41,30%
Osig. od odgov. za upotrebu plovila	-72,01%	48,63%	-23,38%	3,87%	26,86%	30,73%
Ostala osiguranja od odgovornosti	68,11%	37,69%	105,80%	66,22%	28,52%	94,74%
Osiguranje kredita	-91,10%	82,86%	-8,24%	-63,60%	75,97%	12,37%
Osiguranje jamstava	15,50%	23,37%	38,87%	29,60%	27,48%	57,08%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	16,20%	30,52%	46,72%	48,96%	27,96%	76,92%
Osiguranje troškova pravne zaštite	17,32%	19,66%	36,97%	16,49%	0,00%	16,49%
Putno osiguranje	34,72%	43,90%	78,62%	37,45%	45,70%	83,15%
Ukupno neživotna osiguranja	54,10%	37,72%	91,82%	51,86%	37,03%	88,89%

Gore navedene kvote izračunate su u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18 i 50/19) te Uputi za popunjavanje financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.

Kvota šteta, kvota troškova i kombinirana kvota po vrstama neživotnih osiguranja izračunate su kako slijedi:

- Kvota šteta = (Likvidirane štete, bruto iznos + Promjena pričuva za štete, bruto iznos + Promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto iznos) / (Zaračunate bruto premije + Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + Promjena bruto pričuva prijenosnih premija)*(-100)
- Kvota troškova = (Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto + Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja + Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) / (Zaračunate bruto premije + Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + Promjena bruto pričuva prijenosnih premija) *(-100)
- Kombinirana kvota = kvota šteta + kvota troškova.

Kvota šteta za vrste neživotnih osiguranja za koje se oblikuje matematička pričuva računa se na sljedeći način :

- Kvota šteta = (Likvidirane štete, bruto iznos + Promjena pričuva za štete, bruto iznos + Promjena matematičke pričuve, bruto iznos + Promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto iznos) + (Prihodi od ulaganja iz sredstava matematičke pričuve + Troškovi od ulaganja iz sredstava matematičke pričuve) / (Zaračunate bruto premije + Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + Promjena bruto pričuva prijenosnih premija)*(-100)

Kretanje godišnjeg prinosa na matematičku pričuvu

Ugovaratelji osiguranja za slučaj smrti i doživljenja imaju pravo na udio u dobiti Društva ostvarenoj upravljanjem sredstvima životnog osiguranja. Za police sklopljene nakon 31.12.2017. godine mogući izvori dobiti su jedino troškovi i smrtnost. Udjeli u dobiti izračunavaju se jedanput godišnje najranije po proteku prve odnosno druge godine trajanja osiguranja ovisno o cjeniku. Visinu udjela u dobiti određuje Uprava.

Za izračun matematičke pričuve Društvo koristi hrvatske tablice smrtnosti 2010-2012.

Za potrebe izračuna matematičke pričuve:

- za ugovore o osiguranju zaključene prije 2010. godine koristi se kamatna stopa 3,25% odnosno 3% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 3,3%)
- za ugovore o osiguranju zaključene u 2010. godini 3% i 2,75% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 3%),
- za ugovore o osiguranju zaključene nakon 2010. godine do zaključno 30.06.2016. u rasponu od 2,75% do 1% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 2,75%)
- za ugovore sklopljene nakon 01.07.2016. u rasponu od 1,75% do 0% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 1,75% za ugovore s valutnom klauzulom te 2% za ugovore u kunama)
- te za ugovore sklopljene nakon 01.01.2018. u rasponu od 1% do 0%, odnosno kamatnu stopu od 1,20% za osiguranje s ugovorenim trajanjem 5 godina (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 1%, te 1,75% za ugovore s trajanjem maksimalno 5 godina).

Prosječan prinos računa se kao ponderirani prosjek prinosa na matematičku pričuvu u posljednje dvije godine, pri čemu se za pondere uzima prosječna vrijednost matematičke pričuve tijekom godine.

U sljedećoj tablici prikazano je kretanje godišnjeg prinosa ostvarenog od ulaganja imovine za pokriće matematičke pričuve za 2019. i 2018.

	2019.	Prepravljeno 2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Prosječno stanje matematičke pričuve	2.417.608	2.343.329
Prinos na ulaganje iz matematičke pričuve	116.564	115.902
Stopa godišnjeg prinosa na matematičku pričuvu	4,82%	4,95%
Prosječni godišnji prinos na matematičku pričuvu za posljednje 2 godine	4,88%	5,37%

26. Rezerviranja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Rezerviranja za otpremnine	16.740	17.568	16.740	17.568
Rezerviranja za jubilarne nagrade i otpremnine kod umirovljenja /i/	33.016	31.302	40.339	38.519
Rezerviranja za sudske sporove	52.961	49.994	55.325	51.928
Ostala dugoročna rezerviranja	-	-	1.883	-
	102.717	98.864	114.287	108.015

Kretanja u rezerviranjima za jubilarne nagrade, mirovine, sudske sporove i ostala dugoročna rezerviranja prikazana su u tablici u nastavku:

Društvo	Rezerviranja za sudske sporove	Rezerviranja za jubilarne nagrade i otpremnine kod umirovljenja	Rezerviranja za otpremnine	Ostala dugoročna rezerviranja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja 2018.	43.143	31.479	26.698	-	101.320
Dodatna rezerviranja	14.774	-	2.156	-	16.930
Učinak pripajanja	636	-	831	-	1.467
Smanjenje rezerviranja (korištenje)	(8.559)	-	(7.960)	-	(16.519)
Smanjenje rezerviranja (ukidanje)	-	(177)	(4.157)	-	(4.334)
Stanje 31. prosinca 2018.	49.994	31.302	17.568	-	98.864
Dodatna rezerviranja	11.768	1.714	13.018	-	26.500
Smanjenje rezerviranja (korištenje)	(8.801)	-	(13.846)	-	(22.647)
Stanje 31. prosinca 2019.	52.961	33.016	16.740	-	102.717

Grupa	Rezerviranja za sudske sporove	Rezerviranja za jubilarne nagrade i otpremnine kod umirovljenja	Rezerviranja za otpremnine	Ostala dugoročna rezerviranja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	-	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja 2018.	48.009	38.741	27.232	-	113.982
Tečajne razlike	(8)	(30)	-	-	(38)
Dodatna rezerviranja	16.731	751	2.476	-	19.958
Smanjenje rezerviranja (korištenje)	(12.797)	(766)	(7.960)	-	(21.523)
Smanjenje rezerviranja (ukidanje)	(7)	(177)	(4.180)	-	(4.364)
Stanje 31. prosinca 2018.	51.928	38.519	17.568	-	108.015
Tečajne razlike	7	9	-	7	23
Dodatna rezerviranja	13.907	3.893	13.018	1.876	32.694
Smanjenje rezerviranja (korištenje)	(10.517)	(604)	(13.846)	-	(24.967)
Smanjenje rezerviranja (ukidanje)	-	(1.478)	-	-	(1.478)
Stanje 31. prosinca 2019.	55.325	40.339	16.740	1.883	114.287

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

/i/ Pri izradi kalkulacija korištene su sljedeće pretpostavke:

- stopa prestanka radnog odnosa za Društvo iznosi 5,32% (2018.: 5,34%) dok za Grupu u prosjeku u iznosi 5,97% (2018.: 5,5%);
- Očekivani godišnji porast plaća za Društvo iznosi 1% dok za Grupu iznosi u prosjeku 0,65%;
- Sadašnja vrijednost obveze izračunata je primjenom diskontne stope 0,45% (2018.: 1,5%) za Društvo te od 0,45% do 2,53% za Grupu (2018.: od 1,55% do 3,54%).

27. Financijske obveze

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Obveze za najmove	253.792	-	282.118	-
Povlaštene dionice	12.250	12.250	12.250	12.250
Ostale financijske obveze	-	2.311	-	2.311
Obveze po financijskom leasingu	-	-	2.023	2.458
Derivativni financijski instrumenti (bilješka 19.5.)	5.625	2.729	5.625	2.729
	271.667	17.290	302.016	19.748

Neto dug:

	Društvo		Grupa	
	2019.	2018.	2019.	2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Novac i novčani ekvivalenti	125.320	369.714	217.367	456.717
Obveze za najmove i financijski leasing	(253.792)	-	(284.141)	(2.458)
Neto dug	(128.472)	369.714	(66.774)	454.259

Usklada neto duga:

	Društvo	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa	Grupa
	Novac i novčani ekvivalenti	Obveze za najmove i financijski leasing	Ukupno	Novac i novčani ekvivalenti	Obveze za najmove i financijski leasing	Ukupno
	2019.	2019.	2019.	2019.	2019.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Na dan 1. siječnja	369.714	-	369.714	456.717	(2.458)	454.259
Novčani tok	(244.394)	-	(244.394)	(239.350)	-	(239.350)
Inicijalna prilagodba na MSFI 16 na 1.1.2019.	-	(252.011)	(252.011)	-	(282.829)	(282.829)
Izdaci po obvezi za najmove	-	19.096	19.096	-	25.770	25.770
Povećanja temeljem novih ugovora	-	(10.585)	(10.585)	-	(13.680)	(13.680)
Troškovi kamata	-	(9.260)	(9.260)	-	(10.713)	(10.713)
Tečajne razlike	-	(1.032)	(1.032)	-	(898)	(898)
Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	-	-	-	-	667	667
Na dan 31. prosinca	125.320	(253.792)	(128.472)	217.367	(284.141)	(66.774)

27.1. Obveze po financijskom leasingu

Dospijeće obveza po financijskom leasing je kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
2020.	-	-	1.716	604
2021.	-	-	307	1.669
2022.	-	-	-	185
2023.	-	-	-	-
2024.	-	-	-	-
	-	-	2.023	2.458

27.2. Obveze za najmove

Dospijeće obveza za najmove je kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
2020.	12.328	-	15.202	-
2021.	10.888	-	14.002	-
2022.	9.888	-	12.958	-
2023.	9.812	-	12.951	-
2024.	9.968	-	11.694	-
2025. i kasnije	200.908	-	215.311	-
	253.792	-	282.118	-

Iznosi koju su priznati u izvještaju o financijskom položaju i kretanja prava na korištenje imovine tijekom godine prikazani su u bilješci 16 Nekretnine i oprema.

U izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti iskazano je sljedeće:

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Trošak amortizacije imovine s pravom uporabe:				
Nekretnine	11.461	-	17.199	-
Vozila	2.018	-	2.736	-
	13.479	-	19.935	-
Troškovi kamata	9.260	-	10.585	-
Troškovi kratkotrajnih najмова	4.639	-	5.508	-
Troškovi najma imovine niske vrijednosti	7.939	-	7.939	-

28. Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju	83.028	86.655	98.302	97.655
Obveze iz poslova reosiguranja	43.715	58.478	46.631	59.302
Ostale obveze	96.074	89.459	143.307	125.270
Odgođeno plaćanje troškova	132.093	132.328	137.036	137.704
Prihod budućeg razdoblja	202.809	220.597	208.735	228.112
	557.719	587.517	634.011	648.043

/i/ Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Obveze po štetama i ugovorenim iznosima po osiguranju	21.422	25.093	26.212	29.016
Obveze za vatrogasni doprinos	565	471	1.243	1.133
Obveze za garancijski fond	33.539	33.461	33.929	33.743
Obveze za primljene predujmove za premiju osiguranja	10.899	12.811	12.543	13.811
Obveze prema Hrvatskom uredu za osiguranje	77	102	77	102
Obveze za naknadu Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga	173	100	173	100
Obveze za izdavanja za zdravstveno osiguranje iz premije autoodgovornosti	813	713	1.525	1.345
Ostale obveze	15.540	13.904	22.600	18.405
	83.028	86.655	98.302	97.655

/ii/ Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Obveze za premiju reosiguranja u zemlji	40.739	54.142	42.652	54.705
Obveze za premiju reosiguranja u inozemstvu	83	1.413	83	1.413
Obveze za premiju suosiguranja u zemlji	2.893	2.923	3.505	2.923
Obveze za premiju suosiguranja u inozemstvu	-	-	391	261
	43.715	58.478	46.631	59.302

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

/iii/ Ostale obveze

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Obveze prema dobavljačima	47.724	40.046	68.138	50.427
Obveze za primljene predujmove	639	1.003	2.678	3.930
Obveze za neto plaće	20.383	17.792	25.871	22.842
Obveze za doprinose iz plaća	5.134	5.386	6.022	6.406
Obveze za porez i prirez iz plaća	3.168	3.397	3.423	3.678
Obveze za doprinose na plaće	4.214	4.665	5.098	5.724
Obveze za dividende	1.432	1.401	1.458	1.427
Obveze prema državi za prodane stanove	660	1.216	660	1.216
Obveze prema zaposlenima	272	218	1.585	1.028
Obveze s osnove poreza po osiguranjima autoodgovornosti i autokaska	7.828	6.621	8.653	7.363
Ostale obveze	4.620	7.714	19.721	21.229
	96.074	89.459	143.307	125.270

/iv/ Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Obračunati troškovi za neiskorištene godišnje odmore	15.160	14.360	16.004	15.313
Ostali obračunati troškovi	116.933	117.968	121.032	122.391
Odgođeno plaćanje troškova	132.093	132.328	137.036	137.704
Odgođeno priznavanje prihoda po regresima /i/	192.744	216.295	192.744	216.295
Ostali prihodi budućeg razdoblja	10.065	4.302	15.991	11.817
Ukupno prihod budućeg razdoblja	202.809	220.597	208.735	228.112
	334.902	352.925	345.771	365.816

/i/ Odgođeno priznavanje prihoda po regresima zbog neizvjesnosti naplate iskazano u iznosu od 192.744 tisuća kuna (31. prosinca 2018.: 216.295 tisuća kuna) odnosi se na odgođeno priznavanje prihoda po regresima koji su ili otvoreni ili je za njih sklopljena nagodba o plaćanju (Bilješka 22.3). Kada se uslijed odbijanja plaćanja regresno potraživanje utuži, tada se regresno potraživanje i odgođeni prihod prenose u izvanbilančnu evidenciju.

29. Izvanbilančni zapisi

	Društvo		Grupa	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Forward ugovori	1.690.544	1.634.919	1.690.544	1.634.919
Potraživanja za premiju od društava u stečaju	200.190	200.850	219.144	207.660
Dionice i udjeli društava u stečaju	22.878	23.277	34.588	33.604
Plasmani i kamate društvima u stečaju	63.937	64.367	73.416	73.814
Zatezne kamate na plasmane	34.880	37.548	34.880	37.549
Ostali izvanbilančni zapisi	1.539	1.539	1.539	1.539
	2.013.968	1.962.500	2.054.111	1.989.085
Regresna potraživanja	770.013	788.730	788.155	804.871
	2.783.981	2.751.230	2.842.266	2.793.956

30. Transakcije s povezanim stranama

Društvo smatra da ima neposredni odnos povezane osobe s većinskim vlasnikom društvom ADRIS grupa d.d. i Republikom Hrvatskom (CERP) i društvima u većinskom državnom vlasništvu, društvima pod kontrolom, zajedničkom kontrolom ili značajnim utjecajem ključnog posloводства i njihovih bliskih članova obitelji prema definiciji sadržanoj u Međunarodnom računovodstvenom standardu 24 „Objavljivanje povezanih stranaka“ („MRS 24“). Grupa smatra članove Uprave i Nadzornog odbora te direktore sektora ključnim posloводstvom.

Ključne transakcije s povezanim društvima

Društvo plaća porez na dobit u Republici Hrvatskoj što je opisano u bilješci 13. Društvo također plaća porez na dohodak što je opisano u bilješkama 9 i 10.2. U pogledu poreza Društvo nema dospjelih neplaćenih obveza prema Republici Hrvatskoj. Društvo ulaže u vrijednosne papire RH i ostalih društava u većinskom državnom vlasništvu kako su navedeni u tablici ispod s kamatnim stopama u rasponu od 0,25% do 6,75% i s rokovima dospijeca od 2020. do 2034. godine.

Društvo je dalo zajmove povezanom društvu Croatia-tehnički pregled d.o.o. u ukupnoj vrijednosti od 238,4 milijuna kuna uz kamatnu stopu od 7% odnosno 5%, društvu Core 1 d.o.o. u iznosu od 95 milijuna kuna uz kamatnu stopu 4% odnosno 5,14%, te društvu Croatia osiguranje d.d., društvo za osiguranje neživota, Skopje u iznosu od 6 milijuna kuna uz kamatnu stopu od 8,2% u svrhu dodatnih ulaganja.

Ostali odnosi s ovisnim društvima, zajedničkim pothvatima i pridruženim društvima unutar Grupe i ostalim društvima koja imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva te društvima u većinskom državnom vlasništvu prikazani su u sljedećim tabelama za 2019. i 2018. godinu:

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Pregled transakcija i stanja povezanih sa Maticom i ostalim povezanim društvima za 2019. godinu:

	Ovisna društva	Pridružena društva	Adris grupa d.d. (Matica)	Ostala društva Adris Grupe
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi i potraživanja	256.307	1.990	-	53.959
Potraživanja iz poslova osiguranja	361	1	3	964
Ostala potraživanja	914	-	95	207
Obveze iz poslova osiguranja	596	-	-	23
Tehničke pričuve	18.564	-	-	-
Ostale obveze	189	-	1.613	403
Zaračunate premije	4.716	227	482	17.216
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	5.776	-	-	-
Prihodi od ulaganja	20.581	13.592	-	2.823
Ostali prihodi	1.020	-	125	-
Nastale štete	15.046	-	67	38.745
Poslovni rashodi	2.486	-	14.312	1.906

Pregled transakcija i stanja povezanih sa Maticom i ostalim povezanim društvima Grupe za 2019. godinu:

	Pridružena društva	Adris grupa d.d. (Matica)	Ostala društva Adris Grupe
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi i potraživanja	1.990	-	53.959
Potraživanja iz poslova osiguranja	1	3	964
Ostala potraživanja	-	96	227
Obveze iz poslova osiguranja	-	-	23
Tehničke pričuve	-	-	-
Ostale obveze	-	1.646	403
Zaračunate premije	227	482	17.216
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	-	-	-
Prihodi od ulaganja	13.592	-	2.823
Ostali prihodi	-	125	37
Nastale štete	-	67	38.745
Poslovni rashodi	-	14.728	1.934

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Transakcije i stanja sa subjektima povezanim s dioničarom sa značajnim utjecajem na Društvo i Grupu (Republika Hrvatska i sva društva u kojima RH ima većinsko vlasništvo) za 2019. godinu:

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
Dužničke vrijednosnice	5.781.723	5.799.211
Zajmovi i potraživanja	32.108	32.108
Potraživanja iz poslova osiguranja	13.235	13.235
Ostala potraživanja	1.972	1.979
Obveze iz poslova osiguranja	77	77
Ostale obveze	3.211	3.463
Prihodi iz osiguranja	97.527	97.527
Prihodi od kamata	164.557	164.851
Ostali prihodi	11.656	11.656
Rashodi iz osiguranja	18.868	18.868
Ostali rashodi	34.440	35.017

Pregled transakcija i stanja povezanih sa Maticom i ostalim povezanim društvima za 2018. godinu:

	Ovisna društva	Pridružena društva	Adris grupa d.d. (Matica)	Ostala društva Adris Grupe
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi i potraživanja	285.879	1.990	-	64.533
Potraživanja iz poslova osiguranja	713	1	23	5.008
Ostala potraživanja	2.569	-	86	219
Obveze iz poslova osiguranja	781	-	-	365
Tehničke pričuve	23.108	-	-	-
Ostale obveze	150	-	1.610	414
Zaračunate premije	2.454	185	506	13.979
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	10.007	-	-	-
Prihodi od ulaganja	26.647	14.345	-	1.941
Ostali prihodi	1.144	-	-	-
Nastale štete	15.067	-	66	3.389
Poslovni rashodi	2.002	-	12.174	1.517

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2019. godinu

Pregled transakcija i stanja povezanih sa Maticom i ostalim povezanim društvima Grupe za 2018. godinu:

	Pridružena društva	Adris grupa d.d. (Matica)	Ostala društva Adris Grupe
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi i potraživanja	1.990	-	64.533
Potraživanja iz poslova osiguranja	1	23	5.008
Ostala potraživanja	-	92	223
Obveze iz poslova osiguranja	-	-	365
Ostale obveze	-	1.307	414
Zaračunate premije	185	506	13.979
Prihodi od ulaganja	14.345	-	1.982
Ostali prihodi	-	6	14
Nastale štete	-	66	3.389
Troškovi ulaganja	-	-	2.710
Poslovni rashodi	-	14.788	2.158
Ostali rashodi	-	-	3

Transakcije i stanja sa subjektima povezanim sa dioničarom sa značajnim utjecajem na Društvo i Grupu (Republika Hrvatska i sva društva u kojima RH ima većinsko vlasništvo) za 2018. godinu:

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
Dužničke vrijednosnice	5.067.538	5.083.428
Zajmovi potraživanja	10.000	10.000
Potraživanja iz poslova osiguranja	12.588	12.588
Ostala potraživanja	1.917	38.004
Obveze iz poslova osiguranja	126	126
Ostale obveze	3.903	4.124
Prihodi iz osiguranja	98.471	98.471
Prihodi od kamata	180.503	180.864
Ostali prihodi	7.529	982.860
Rashodi iz osiguranja	24.772	24.772
Ostali rashodi	22.297	22.844

/i/ Primanja ključnog posloводства

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Primanja ključnog posloводства	35.978	37.368	54.661	54.087
Otpremnine	2.127	-	2.948	520

Ključno posloводство Grupe su članovi Uprave i Nadzornog odbora te direktori sektora.

Naknade ključnom poslovodu uključuju bruto plaće, premije za životno osiguranje, naknade u naravi, bonuse, otpremnine i naknade Nadzornog odbora.

31. Potencijalne obveze

Grupa ima potencijalne obveze u smislu izdanih instrumenata naplate u sklopu operativnog poslovanja. Nije vjerojatno da bi mogle značajne obveze proizaći iz navedenog.

Grupa se zbog svoje djelatnosti izlaže tužbama oštećenika u sklopu svog operativnog poslovanja. Uprava je procijenila, na temelju očitovanja pravnih stručnjaka, sudske sporove za koje su potrebna rezerviranja budući da je gubitak spora vjerojatan. Za sudske sporove za koje nisu izvršena rezerviranja okarakterizirane kao potencijalne obveze ocijenjeno je da je vjerojatno da će konačni ishod biti u korist Grupe te da neće doći do odljeva resursa.

Rezerviranja za sudske sporove po nastalim štetama su provedene u okviru pričuva šteta. Uprava smatra da su navedena rezerviranja dostatna.

32. Preuzete obveze

Društvo na dan 31. prosinca 2019. godine ima preuzete obveze za buduća ulaganja u iznosu od 114.769 tisuća kuna temeljem obvezujućih ponuda za ulaganja u fondove rizičnog kapitala (31. prosinca 2018.: 60.393 tisuća kuna).

33. Revizija financijskih izvještaja

Revizori financijskih izvješća Grupe pružili su u 2019. godini usluge u vrijednosti od 2.012 tisuća kuna uvećano za porez na dodanu vrijednost (2018. godina: od 2.014 tisuća kuna uvećano za porez na dodanu vrijednost). Društvu su pružene usluge u iznosu od 1.164 tisuća kuna uvećano za porez na dodanu vrijednost (2018. godina: 1.140 tisuća kuna uvećano za porez na dodanu vrijednost). Usluge u 2019. i 2018. godini odnose se na troškove usluga zakonski propisane revizije godišnjih financijskih izvještaja, te srodne revizorske usluge.

Tijekom 2018. godine, PricewaterhouseCoopers d.o.o. („PwC“) je pružio nerevizijsku uslugu financijskog, poreznog i IT dubinskog snimanja ciljanog društva za potrebe Društva dok su tijekom 2019. godine pružene edukacijske usluge.

34. Događaji poslije datuma bilance

Odobrenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga za obavljanje funkcija članova Uprave

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) je na sjednici Upravnog vijeća, održanoj dana 5. ožujka 2020. godine, donijela rješenje kojim se Vanči Balenu daje odobrenje za obavljanje funkcije člana uprave CROATIA osiguranja d.d., za mandat u trajanju do 31. prosinca 2022. godine koji počinje teći od dana imenovanja na navedenu funkciju.

Također, HANFA je na sjednici Upravnog vijeća, održanoj dana 12. ožujka 2020. godine, donijela rješenje kojim se Robertu Vučkoviću daje odobrenje za obavljanje funkcije člana uprave CROATIA osiguranja d.d., za mandat u trajanju do 31. prosinca 2022. godine koji počinje teći od dana imenovanja na navedenu funkciju.

Nadalje, HANFA je na sjednici Upravnog vijeća, održanoj dana 9. travnja 2020. godine, donijela rješenje kojim se Luki Babiću daje odobrenje za obavljanje funkcije člana uprave CROATIA osiguranja d.d., za mandat u trajanju do 31. prosinca 2022. godine koji počinje teći od dana imenovanja na navedenu funkciju.

Na sjednici održanoj 17. travnja 2020. godine, Nadzorni odbor imenovao je članove Uprave na navedene funkcije.

Utjecaj bolesti COVID–19 na poslovanje Grupe

Postojanje koronavirusa (COVID-19) potvrđeno je početkom 2020. godine i proširilo se na kontinentalnu Kinu i šire, a krajem veljače 2020.g. i u Hrvatsku, uzrokujući poremećaje u poslovanju i gospodarskoj aktivnosti.

Grupa smatra da bolest COVID–19 nema utjecaja na iznose objavljene u ovim financijskim izvještajima.

Iz informacija dostupnih u trenutku sastavljanja ovih financijskih izvještaja te na temelju brojnih javno dostupnih makroekonomskih projekcija, tijekom 2020. godine vrlo je vjerojatno usporavanje ekonomije, uslijed čega je moguće očekivati nižu potrošnju te posljedično i manju potražnju za uslugama osiguranja budući da je volumen zaračunate premije osiguranja povezan s kretanjima BDP-a.

Osim navedenog, Grupa je identificirala i sljedeća ključna područja koja bi mogla biti pod utjecajem nepovoljnih ekonomskih okolnosti:

- volatilnost sveobuhvatne dobiti iz ulaganja, kao posljedica kretanja na financijskim tržištima,
- povećan kreditni rizik te povećanje vrijednosnih usklađenja potraživanja iz ugovora o osiguranju,
- povećan broj otkupa polica životnog osiguranja.

Temeljem trenutno dostupnih informacija, Grupa ne može pouzdano procijeniti eventualni iznos gubitaka koji bi nastali kao posljedica izravnog utjecaja COVID-19. Međutim, u sklopu procesa vlastite procjene rizika i solventnosti (ORSA), proveden je niz stres testova, analiza osjetljivosti i scenarija te se procjenjuje da su tim analizama pokriveni rizici koji bi mogli imati najznačajniji utjecaj na Grupu i u slučaju COVID-19. Iako se, temeljeno na analizama provedenim u ORSA procesu, očekuje određeni pad omjera solventnosti, isti omjer bi trebao ostati na razinama značajno većim od regulatorno propisanih te solventnost Grupe ni na koji način ne bi trebala biti dovedena u pitanje.

Grupa će i nadalje aktivno pratiti razvoj situacije oko COVID-19 te ukoliko ocjeni da će isti značajno utjecati na poslovnu i financijsku poziciju Grupe u 2020. godini, u cijelosti će postupati sukladno Zakonu o tržištu kapitala.

Potres na području Grada Zagreba

Dana 22. ožujka 2020. godine na području Grada Zagreba zabilježen je niz potresa, od kojih je najjači bio jačine 5,5 prema Richteru. Društvo u nekim ugovorima o osiguranju osigurava i rizik osiguranja od potresa. Do dana izdavanja ovog izvještaja u tijeku je prijava i procjena iznosa šteta koje su nastale uslijed ovog događaja. Društvo ima adekvatnu reosigurateljnu zaštitu te će značajan dio šteta nadoknaditi kroz zaključene ugovore o reosiguranju. Stoga će učinak na financijski rezultat i financijsku poziciju Društva biti značajno manji od ukupnog iznosa šteta koji će biti utvrđen. Također, Društvo bilježi visoku razinu solventnosti i likvidnosti, što omogućava Društvu nesmetano poslovanje u ovim okolnostima.

Rješenje HANFA-e o zabrani isplate dividende

Upravno vijeće HANFA-e na održanoj sjednici 26. ožujka 2020. godine donijelo je odluku kojom se društvu CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, zabranjuje isplata dividende do 30. travnja 2021. godine.

Navedena odluka donesena je za osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj uslijed izvanrednih tržišnih okolnosti, a u cilju što stabilnijeg poslovanja osiguravajućih društava i održavanja stabilnosti financijskog sustava. Istom se želi ojačati likvidnost osiguravajućih društava u uvjetima pandemije koronavirusa, ali i nedavnog potresa koji je zahvatio glavni grad Republike Hrvatske.

Akvizicija društva ASTORIA d.o.o.

Dana 31. ožujka 2020. godine Društvo je potpisalo ugovor o kupnji 100% udjela u društvu ASTORIA d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Trg Krešimira Čosića 9.

Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

Na temelju Pravilnika o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, 50/19) kojeg je na temelju Zakona o osiguranju i Zakona o računovodstvu donijela Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga u nastavku dajemo pojedinačne i konsolidirane financijske izvještaje za društvo CROATIA osiguranje d.d., Zagreb u obliku zahtijevanom prema navedenom Pravilniku.

Usklada između financijskih izvještaja koji su propisani Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje, te godišnjih financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja, prikazana je u odjeljku „Usklada između financijskih izvještaja i izvještaja propisanih pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga“.

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU na dan 31.12.2019.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA		27.374.679	27.374.679		36.992.651	36.992.651
002		1	Goodwill		27.374.679	27.374.679		36.992.651	36.992.651
003		2	Ostala nematerijalna imovina						
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA	6.411	452.704.877	452.711.288	9.973	641.779.864	641.789.837
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	1.805	418.753.349	418.755.154		355.254.200	355.254.200
006		2	Oprema	4.606	25.420.546	25.425.151	9.973	18.585.898	18.585.871
007		3	Ostala materijalna imovina i zalih		8.530.983	8.530.983		267.939.766	267.939.766
008	009+010+011+012+013	III	ULAGANJA	2.766.323.141	4.729.651.948	7.495.975.088	3.054.031.686	5.465.347.333	8.519.379.019
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		333.932.265	333.932.265		367.521.081	367.521.081
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pottvate		246.928.776	246.928.776		279.110.925	279.110.925
011		1	Dionice i udeli u podružnicama		213.240.483	213.240.483		245.422.632	245.422.632
012		2	Dionice i udeli u pridruženim društvima		5.688.293	5.688.293		5.688.293	5.688.293
013		3	Dionice i udeli u zajedničkim pottvatima		28.000.000	28.000.000		28.000.000	28.000.000
014	015+016+017+018+019+020+021+022	C	Financijska imovina	2.766.323.141	4.148.790.907	6.915.114.048	3.054.031.686	4.818.715.327	7.872.747.013
015	016+017	1	Financijska imovina koja se drži do dospijeća	1.296.119.235	745.529.073	2.041.648.308	1.228.357.915	944.029.371	2.172.387.286
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti	1.296.119.235	745.529.073	2.041.648.308	1.228.357.915	944.029.371	2.172.387.286
017		1.2	Ostalo						
018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.318.571.913	2.378.587.559	3.697.159.472	1.628.859.849	2.817.918.673	4.446.778.522
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti	8.289.296	371.921.137	380.210.433	24.551.993	498.028.031	522.580.024
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti	1.296.462.292	1.980.290.141	3.276.752.433	1.582.180.361	2.255.225.971	3.837.406.331
021		2.3	Udeli u investicijskim fondovima	13.820.324	26.376.281	40.196.605	22.127.495	64.664.672	86.792.167
022		2.4	Ostalo						
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	256.116	169.995.891	170.252.007	589.945	47.661.095	48.251.040
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti		13.867.751	13.867.751		17.070.930	17.070.930
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti						
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti	256.116	2.125.175	2.381.291	589.945	3.080.534	3.670.479
027		3.4	Udeli u investicijskim fondovima		154.002.965	154.002.965		27.509.631	27.509.631
028		3.5	Ostalo						
029	030+031+032+033	4	Zajmovi i potraživanja	151.375.877	854.678.384	1.006.054.261	196.223.977	1.009.106.188	1.205.330.165
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija	91.628.502	368.302.667	459.931.170	144.001.733	540.294.540	684.296.274
031		4.2	Zajmovi	59.747.374	486.375.717	546.123.091	52.222.244	312.837.084	365.059.328
032		4.3	Ostalo					155.974.564	155.974.564
033		D	Depoziti kod cedenta						
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	434.791.407		434.791.407	445.325.559		445.325.559
035	036+037+038+039+040+041+042	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRICUVAMA	12.689	215.546.457	215.559.145	25.753	213.507.427	213.533.180
036		1	Pričuve za prienosne premije, udio reosiguranja	929	55.298.066	55.298.996	3.724	42.185.167	42.188.891
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja	11.759		11.759	22.030		22.030
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja		160.248.391	160.248.391		171.322.260	171.322.260
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja						
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja						
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja						
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja						
043	044+045	VI	ODGODENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	2.112.506	82.781.917	84.894.424	2.028.656	66.492.988	68.521.644
044		1	Odgodena porezna imovina	2.112.506	82.781.917	84.894.424	2.028.656	66.492.988	68.521.644
045		2	Tekuća porezna imovina						
046	047+048+049	VII	POTRAŽIVANJA	768.668	880.030.430	880.799.098	503.661	854.729.992	855.233.653
047		1	Potraživanja iz poslova osiguranja	233.778	474.073.871	474.307.648	235.763	465.705.701	465.941.464
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja		472.001.053	472.001.053		464.918.705	464.918.705
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	233.778	2.072.817	2.306.595	235.763	786.996	1.022.759
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja	629	34.684.196	34.684.826	879	46.715.736	46.716.615
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja	534.261	371.272.363	371.806.624	267.020	342.308.555	342.575.575
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja		224.615.927	224.615.927		199.851.589	199.851.589
053		3.2	Potraživanja za bithode iz ulaganja	269.845	6.007.637	6.277.482	262.624	997.458	1.260.083
054		3.3	Ostala potraživanja	264.416	140.648.800	140.913.216	4.396	141.459.508	141.463.904
055	056+057+058+059	VIII	OSTALA IMOVINA	11.820.028	343.820.427	355.640.455	25.003.071	100.317.264	125.320.335
056		1	Novac u banci i blagajni	11.820.028	343.812.262	355.632.290	25.003.071	100.316.752	125.319.823
057		1.1	Sredstva na poslovnom računu		343.812.262	343.812.262		100.316.752	100.316.752
058		1.2	Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	11.820.028		11.820.028	25.003.071		25.003.071
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni						
060		2	Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja						
061		3	Ostalo		8.165	8.165		512	512
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA		261.064.558	261.064.558		239.306.560	239.306.560
063		1	Razoraničene kamate i naamnine						
064		2	Razoraničeni troškovi pribave		251.402.447	251.402.447		226.109.778	226.109.778
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda		9.662.111	9.662.111		13.196.782	13.196.782
066	001+004+008+034+035+043+046+055+062	X	UKUPNA AKTIVA	3.215.834.850	6.992.975.293	10.208.810.142	3.526.928.359	7.618.474.078	11.145.402.437
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI	172.028.971	2.579.201.388	2.751.230.279	265.956.261	2.518.024.767	2.783.981.028

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU na dan 31.12.2019.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE	314.109.856	2.497.114.378	2.811.224.234	434.798.823	2.913.664.885	3.348.463.708
069	070+071	1	Ulošani kapital	44.288.720	545.037.080	589.325.800	44.288.720	545.037.080	589.325.800
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice	44.288.720	545.037.080	589.325.800	44.288.720	545.037.080	589.325.800
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlaštene dionice						
072		2	Premije na smiljane dionice (rezerve kapitala)		681.482.525	681.482.525		681.482.525	681.482.525
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	66.981.804	206.447.110	273.428.913	147.994.829	368.660.865	516.655.694
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata		50.649.941	50.649.941		50.470.925	50.470.925
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju	66.981.804	155.797.169	222.778.973	147.994.829	318.189.940	466.184.769
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve						
077	078+079+080	4	Rezerve	85.295.937	316.742.639	402.038.576	85.295.937	316.742.639	402.038.576
078		4.1	Zakonske rezerve	2.214.436	27.864.354	30.078.790	2.214.436	27.864.354	30.078.790
079		4.2	Statutarna rezerva	7.581.501	139.638.995	147.220.496	7.581.501	139.638.995	147.220.496
080		4.3	Ostale rezerve	75.500.000	149.239.289	224.739.289	75.500.000	149.239.289	224.739.289
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	81.333.516	513.197.146	594.530.662	117.543.395	748.287.005	865.830.400
082		5.1	Zadržana dobit	81.333.516	513.197.146	594.530.662	117.543.395	748.287.005	865.830.400
083		5.2	Preneseni gubitak (-)						
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	36.209.879	234.207.878	270.417.757	39.675.942	253.454.771	293.130.713
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	36.209.879	234.207.878	270.417.757	39.675.942	253.454.771	293.130.713
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)						
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)						
088		XIV	MANJINSKI INTERES						
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE	2.411.166.082	3.758.389.641	6.169.555.722	2.572.182.413	3.712.920.109	6.285.102.522
090		1	Pričuve za prienosne premije, bruto iznos	4.345.475	1.135.019.493	1.139.364.968	4.889.309	1.130.587.020	1.135.436.328
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos	2.337.954.488	29.250.686	2.367.205.154	2.505.680.869	17.908.413	2.523.589.282
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos	68.866.119	2.558.582.619	2.627.448.737	61.632.236	2.532.867.656	2.594.499.892
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		6.487.900	6.487.900		7.653.600	7.653.600
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos		7.055.533	7.055.533		7.055.533	7.055.533
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos		21.993.430	21.993.430		16.867.887	16.867.887
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	434.791.407		434.791.407	445.325.559		445.325.559
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE	3.318.529	100.316.438	103.634.967	2.930.875	104.301.522	107.232.397
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze	3.063.589	95.800.689	98.864.278	2.930.875	99.785.773	102.716.648
099		2	Ostale pričuve	254.941	4.515.749	4.770.689		4.515.749	4.515.749
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	14.703.323	65.710.341	80.413.664	32.486.670	94.182.105	126.668.775
101		1	Odođena porezna obveza	14.703.323	45.631.468	60.334.791	32.486.670	81.151.686	113.638.356
102		2	Tekuća porezna obveza		20.078.873	20.078.873		13.030.419	13.030.419
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE						
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE	221.051	17.068.879	17.289.930	300.004	271.366.763	271.666.767
105		1	Obveze po zajmovima						
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima						
107		3	Ostale financijske obveze	221.051	17.068.879	17.289.930	300.004	271.366.763	271.666.767
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	18.193.276	220.781.206	238.974.482	16.312.650	209.728.028	226.040.678
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravno osiguranja	4.692.105	81.962.574	86.654.679	4.067.620	78.960.077	83.027.697
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	15.735	58.462.070	58.477.804	21.961	43.692.666	43.714.627
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje						
112		4	Ostale obveze	13.485.437	80.356.563	93.841.999	12.223.070	87.075.284	99.298.354
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAGANJE TROSKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	19.331.326	333.594.411	352.925.736	22.591.365	312.310.666	334.902.031
114		1	Razaznačena provizija reosiguranja						
115		2	Ostalo odođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	19.331.326	333.594.411	352.925.736	22.591.365	312.310.666	334.902.031
116	098+087+088+089+086+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	3.215.834.850	6.992.975.293	10.208.810.142	3.526.928.359	7.618.474.078	11.145.402.437
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI	172.028.971	2.579.201.308	2.751.230.279	265.956.261	2.518.024.767	2.783.981.028

Napomena: poziciju 088 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI ZA RAZDOBLJE OD 01.01.-31.12.2019.

U kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zarađene premije (prihodovane)	564.701.246	1.891.293.812	2.455.995.057	516.797.292	1.968.720.774	2.485.518.066
002		1	Zaračunate bruto premije	564.731.193	2.213.513.248	2.778.244.440	517.407.481	2.221.290.222	2.738.697.702
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije		14.535.751	14.535.751		3.810.299	3.810.299
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)	-68.151	-287.648.933	-287.717.084	-89.149	-247.719.321	-247.808.470
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	38.216	-76.096.343	-76.058.127	-523.834	4.452.474	3.928.640
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	-12	26.990.089	26.990.077	2.794	-13.112.899	-13.110.105
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja	130.366.642	352.229.318	482.595.960	131.978.406	363.146.323	495.124.729
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih podtvata	377.051	39.653.208	40.030.260	1.229.923	43.723.450	44.953.373
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte		111.576.949	111.576.949		41.040.287	41.040.287
010		3	Prihodi od kamata	110.434.684	115.645.388	226.080.072	106.303.691	109.626.509	215.930.200
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja	256.116	2.643.240	2.899.356	475.060	7.325.949	7.801.009
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja	18.119.143	55.919.353	74.038.496	15.191.219	45.380.715	60.571.933
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike				8.788.666	5.258.179	14.028.845
014		7	Ostali prihodi od ulaganja	1.179.648	26.791.280	27.970.927	9.848	110.791.234	110.801.082
015		III	Prihodi od provizija i naknada	2.066.850	37.956.139	40.022.989	2.154.864	33.928.007	36.082.871
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	198.789	19.055.843	19.254.632	203.030	27.839.650	28.042.680
017		V	Ostali prihodi	58.996	16.646.334	16.705.330	3.349	21.285.273	21.289.222
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-404.261.962	-1.046.531.553	-1.450.793.514	-356.548.481	-1.095.772.610	-1.452.321.091
019	020+021	1	Likvidirane štete	-374.047.324	-1.059.690.782	-1.433.738.105	-363.782.364	-1.132.561.442	-1.496.343.806
020		1.1	Bruto iznos (-)	-374.047.324	-1.169.678.020	-1.543.726.343	-363.782.364	-1.246.902.468.680	-1.610.684.833
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)		109.988.238	109.988.238		114.341.027	114.341.027
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)	-30.214.638	13.159.229	-17.055.409	7.233.883	36.788.832	44.022.715
023		2.1	Bruto iznos (-)	-30.214.638	36.560.281	6.345.623	7.233.883	25.714.963	32.948.846
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)		-23.401.031	-23.401.031		11.073.869	11.073.869
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-19.519.694	17.412.178	-2.107.516	-167.716.110	15.302.095	-152.414.015
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)	-19.519.694	8.200.635	-11.319.060	-167.716.110	11.342.252	-156.373.858
027		1.1	Bruto iznos (-)	-19.531.454	8.200.635	-11.330.819	-167.726.381	11.342.252	-156.384.128
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)	11.759	11.759	11.759	10.271	10.271	10.271
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)		9.211.544	9.211.544		3.959.843	3.959.843
030		2.1	Bruto iznos (-)		9.211.544	9.211.544		3.959.843	3.959.843
031		2.2	Udio reosiguratelja (+)						
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	-94.987.987		-94.987.987	11.314.972		11.314.972
033		1	Bruto iznos (-)	-94.987.987		-94.987.987	11.314.972		11.314.972
034		2	Udio reosiguratelja (+)						
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		-4.738.239	-4.738.239		-7.645.260	-7.645.260
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)		-4.738.239	-4.738.239		-7.645.260	-7.645.260
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)						
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	-98.002.734	-784.443.453	-882.446.187	-84.348.495	-832.018.936	-916.367.431
039	040+041+042	1	Troškovi pribave	-47.035.632	-439.398.515	-486.434.147	-37.326.726	-474.735.492	-512.062.219
040		1.1	Provizija	-19.666.349	-329.738.890	-349.406.239	-11.400.130	-263.988.593	-275.388.723
041		1.2	Ostali troškovi pribave	-27.369.283	-186.232.044	-213.601.327	-25.926.596	-185.454.230	-211.380.826
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)		76.573.420	76.573.420		-25.292.670	-25.292.670
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-50.967.102	-345.044.938	-396.012.040	-47.021.768	-357.283.444	-404.305.213
044		2.1	Amortizacija	-2.861.003	-39.699.726	-42.560.728	-3.686.062	-54.248.874	-57.934.937
045		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-20.628.243	-118.368.891	-138.997.133	-19.365.586	-124.374.640	-143.740.046
046		2.3	Ostali troškovi uprave	-27.477.856	-186.976.322	-214.454.178	-23.970.120	-186.660.109	-202.630.230
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	-38.797.437	-166.759.562	-205.556.999	-4.940.320	-141.817.186	-146.757.505
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti						
049		2	Kamate	-11.362	-1.113.246	-1.124.608	-1.321.372	-8.932.063	-10.253.455
050		3	Umjerenje vrijednosti ulaganja	-452.538	-40.381.761	-40.834.299		-34.485.331	-34.485.331
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	-3.811.436	-7.599.102	-11.410.538	-864.282	-16.181.820	-17.046.101
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja	-34.429	-3.585.027	-3.619.456	-300.004	-5.324.927	-5.624.931
053		6	Neto negativne tečajne razlike	-32.211.093	-13.705.198	-45.916.291			
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-2.276.580	-100.375.228	-102.651.807	-2.454.662	-76.893.026	-79.347.688
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-54.988	-31.433.179	-31.488.167	-407.137	-36.775.208	-37.182.345
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost						
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-54.988	-31.433.179	-31.488.167	-407.137	-36.775.208	-37.182.345
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna uskladenja		-17.377.235	-17.377.235	-989	-11.298.523	-11.299.512
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058+061	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	41.767.720	283.310.404	325.078.124	48.490.981	304.894.400	353.385.381
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-5.557.841	-49.102.526	-54.660.367	-8.815.039	-51.439.629	-60.254.668
061		1	Tekući porezni trošak	-7.159.028	-30.917.949	-38.076.977	-8.731.189	-35.245.008	-43.976.197
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	1.601.187	-18.184.576	-16.583.390	-83.850	-16.194.621	-16.278.471
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	36.209.879	234.207.878	270.417.757	39.675.942	253.454.771	293.130.713
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice						
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu						
066	001+007+015+016+017+082	XVII	UKUPNI PRIHODI	698.993.709	2.298.996.870	2.997.990.579	651.053.691	2.398.725.407	3.049.779.098
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	-662.783.830	-2.064.788.992	-2.727.572.822	-611.377.749	-2.145.270.636	-2.756.648.385
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	-15.305.114	-45.759.719	-61.064.834	81.013.025	162.936.979	243.950.005
069		1	Dobici/gubici proizšli iz preračunavanja financijskih izvještaja izvanredno poslovanja		-1.277	-1.277		-30.198	-30.198
070		2	Dobici/gubici proizšli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	-18.664.774	-53.199.877	-71.864.651	98.796.373	198.076.792	296.873.164
071		3	Dobici/gubici proizšli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti		-2.603.101	-2.603.101		663.668	663.668
072		4	Dobici/gubici proizšli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine						
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka						
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama						
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava						
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	3.359.659	10.044.536	13.404.195	-17.783.347	-35.773.283	-53.556.630
077	078+079	XX	UKUPNA SVEOBUHVAATNA DOBIT	20.904.764	188.448.159	209.352.923	120.688.367	416.391.751	537.080.718
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice						
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu						
080		XXI	Reklasifikacijske usklade						

Napomena: Pozicije 064, 065, 078 i 079 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNNA METODA) za razdoblje 01.01.-31.12.2019.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	-247.534.975	107.830.957
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	129.937.345	125.617.128
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	353.385.381	325.078.124
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Usklađenja:	-223.448.036	-199.460.995
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	40.640.873	28.251.452
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	17.294.064	14.309.276
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	-28.969.476	32.406.997
008		1.2.4	Troškovi kamata	10.253.455	1.124.608
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-215.930.200	-226.080.072
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava		
011		1.2.7	Dobit/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	-1.135.517	-13.916.185
012		1.2.8	Ostala usklađenja	-45.601.234	-35.557.071
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	-326.447.670	9.796.677
014		2.1	Povećanje/smanjenje financijske imovine raspoložive za prodaju	-361.421.935	-274.267.880
015		2.2	Povećanje/smanjenje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	124.003.667	-89.240.656
016		2.3	Povećanje/smanjenje zajmova i potraživanja	-223.962.355	346.094.877
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod cedenta		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja	-10.534.151	-99.127.310
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	2.025.965	-3.600.805
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine	94.308	317.123
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	21.377.957	36.826.777
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine		540.760
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	21.757.998	-76.759.081
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	115.546.800	71.139.610
025		2.12	Povećanje/smanjenje posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	10.534.151	99.127.310
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	-115.427	-374.745
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje		
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	625.430	1.916.214
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	-8.356.374	-2.767.510
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	-18.023.705	-28.007
031		3	Plaćeni porez na dobit	-51.024.651	-27.582.848
032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	51.319.006	154.392.548
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	5.417.096	2.276.088
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-25.969.189	-20.128.840
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine	628.124	
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-27.541.961	-13.559.232
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	16.750.126	30.651.520
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-4.259.498	-1.017.205
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke podhvate		-230.106
040		8	Primici od financijske imovine koja se drži do dospelja	357.560.988	448.510.330
041		9	Izdaci za financijsku imovinu koja se drži do dospelja	-386.588.725	-339.343.206
042		10	Primici od prodaje financijskih instrumenata		
043		11	Izdaci za ulaganja u financijske instrumente		
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	43.886.354	39.267.885
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	93.026.128	101.776.873
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-21.590.437	-93.811.561
047	048+049+050 +051+052	III	NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	-20.077.306	-980.000
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala		
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-19.097.306	
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	-980.000	-980.000
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	-216.293.275	261.243.504
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE	-14.026.845	45.916.291
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	-230.320.120	307.159.795
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	355.640.455	48.480.660
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	125.320.335	355.640.455

Napomena: Pozicije koje umanjuju novčani tok upisuju se s negativnim predznakom

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA za razdoblje 01.01.-31.12.2019.

Broj pozicije	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice						Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima*	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	589.325.800	681.482.525	334.225.530	400.450.237	413.454.289	150.942.944	2.569.881.326	2.569.881.326
1.	Promjena računovodstvenih politika								
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja								
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	589.325.800	681.482.525	334.225.530	400.450.237	413.454.289	150.942.944	2.569.881.326	2.569.881.326
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine							209.352.923	209.352.923
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						270.417.757	270.417.757	270.417.757
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine							-61.064.834	-61.064.834
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)							-2.134.543	-2.134.543
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju							-24.818.074	-24.818.074
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju							-34.110.939	-34.110.939
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala							-1.277	-1.277
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)			268.217	1.588.339	181.076.374	-150.942.944	31.989.985	31.989.985
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala								
2.	Ostale uplate vlasnika								
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda								
4.	Ostale raspodjele vlasnicima								
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	589.325.800	681.482.525	273.428.913	402.038.576	594.530.662	270.417.757	2.811.224.234	2.811.224.234
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	589.325.800	681.482.525	273.428.913	402.038.576	594.530.662	270.417.757	2.811.224.234	2.811.224.234
1.	Promjena računovodstvenih politika								
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja								
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	589.325.800	681.482.525	273.428.913	402.038.576	594.530.662	270.417.757	2.811.224.234	2.811.224.234
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine							537.080.718	537.080.718
1.	Dobit ili gubitak razdoblja							293.130.713	293.130.713
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine							243.950.005	243.950.005
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)							544.208	544.208
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju							270.441.738	270.441.738
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju							-27.005.744	-27.005.744
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala							-30.198	-30.198
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)							158.757	158.757
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala								
2.	Ostale uplate vlasnika								
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda								
4.	Ostale transakcije s vlasnicima								
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	589.325.800	681.482.525	516.655.694	402.038.576	865.830.400	293.130.713	3.348.463.708	3.348.463.708

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU na dan 31.12.2019.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA	388.028	38.747.160	39.135.188	407.778	48.318.959	48.726.737
002		1	Goodwill	0	0	0	0	0	0
003		2	Ostala nematerijalna imovina	388.028	38.747.160	39.135.188	407.778	48.318.959	48.726.737
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA	17.488.113	644.855.852	662.343.965	21.127.013	888.164.071	909.291.084
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	16.397.966	579.792.901	596.190.867	16.259.682	536.376.413	552.636.095
006		2	Oprema	754.880	51.241.360	51.996.240	602.616	55.612.530	56.215.146
007		3	Ostala materijalna imovina i zalih	335.267	13.821.591	14.156.858	4.264.715	296.175.128	300.439.843
008	009+010+011+012+013	III	ULAGANJA	3.210.854.686	5.206.980.463	8.417.835.149	3.566.682.133	6.034.361.455	9.601.043.588
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	1.620.257	820.174.037	821.794.294	1.629.143	872.023.596	873.652.739
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pottvate	0	79.248.791	79.248.791	0	77.589.581	77.589.581
011		1	Dionice i udeli u podružnicama	0	0	0	0	0	0
012		2	Dionice i udeli u pridruženim društvima	0	9.164.574	9.164.574	0	9.628.386	9.628.386
013		3	Dionice i udeli u zajedničkim pottvatima	0	70.084.217	70.084.217	0	67.961.195	67.961.195
014	015+016+017+018+019+020+021+022	C	Financijska imovina	3.209.234.429	4.307.557.635	7.516.792.064	3.565.052.990	5.084.748.278	8.649.801.268
015	016+017	1	Financijska imovina koja se drži do dospijeća	1.348.314.240	856.856.551	2.205.170.791	1.277.694.188	1.037.566.857	2.315.261.045
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti	1.348.314.240	856.856.551	2.205.170.791	1.277.694.188	1.037.566.857	2.315.261.045
017		1.2	Ostalo	0	0	0	0	0	0
018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.564.541.223	2.462.131.660	4.026.672.883	1.921.629.783	2.990.714.858	4.912.344.641
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti	8.327.783	372.607.701	380.935.484	24.590.609	498.588.974	523.179.583
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti	1.542.393.116	2.063.147.678	3.605.540.794	1.874.911.679	2.427.461.212	4.302.372.891
021		2.3	Udeli u investicijskim fondovima	13.820.324	26.376.281	40.196.605	22.127.495	64.664.672	86.792.167
022		2.4	Ostalo	0	0	0	0	0	0
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	9.446.956	193.618.584	203.065.540	5.242.699	62.444.827	67.687.526
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti	0	13.867.751	13.867.751	0	17.070.930	17.070.930
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti	0	11.304.130	11.304.130	0	0	0
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti	256.116	2.125.175	2.381.291	589.945	3.080.534	3.670.479
027		3.4	Udeli u investicijskim fondovima	9.190.840	166.321.528	175.512.368	4.652.754	42.293.363	46.946.117
028		3.5	Ostalo	0	0	0	0	0	0
029	030+031+032+033	4	Zajmovi i potraživanja	286.932.010	794.950.840	1.081.882.850	360.486.320	994.021.736	1.354.508.056
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija	220.465.160	593.440.203	813.905.363	299.097.268	782.258.687	1.081.355.955
031		4.2	Zajmovi	66.466.850	201.510.637	267.977.487	61.389.052	55.788.485	117.177.537
032		4.3	Ostalo	0	0	0	0	155.974.564	155.974.564
033		D	Depoziti kod cedenta	0	0	0	0	0	0
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVORATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	437.973.328	0	437.973.328	450.937.458	0	450.937.458
035	036+037+038+039+040+041+042	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRICUVAMA	45.701	234.335.078	234.380.779	79.965	226.299.397	226.379.362
036		1	Pričuve za prienosne premije, udio reosiguranja	33.942	64.002.126	64.036.068	57.935	48.326.106	48.384.041
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja	11.759	0	11.759	22.030	0	22.030
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja	0	170.332.952	170.332.952	0	177.973.291	177.973.291
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja	0	0	0	0	0	0
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja	0	0	0	0	0	0
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja	0	0	0	0	0	0
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja	0	0	0	0	0	0
043	044+045	VI	ODGODENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	2.112.506	83.849.237	85.961.743	2.028.656	75.768.736	77.797.392
044		1	Odgodena porezna imovina	2.112.506	77.504.361	79.616.867	2.028.656	68.047.649	70.076.305
045		2	Tekuća porezna imovina	0	6.344.876	6.344.876	0	7.721.087	7.721.087
046	047+048+049	VII	POTRAŽIVANJA	29.319.950	1.009.465.321	1.038.785.271	22.010.878	979.166.004	1.001.176.882
047		1	Potraživanja iz poslova osiguranja	233.025	512.401.650	512.635.475	235.763	503.377.921	503.613.684
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja	47	510.328.833	510.328.880	0	502.590.925	502.590.925
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	233.778	2.072.817	2.306.595	235.763	786.996	1.022.759
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja	629	35.924.715	35.925.344	879	47.249.357	47.250.236
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja	29.085.496	461.138.956	490.224.452	21.774.236	428.538.726	450.312.962
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	0	231.681.647	231.681.647	0	202.997.642	202.997.642
053		3.2	Potraživanja za bitihode iz ulaganja	278.180	3.890.917	4.169.097	268.543	578.032	846.575
054		3.3	Ostala potraživanja	28.807.316	225.566.392	254.373.708	21.505.693	224.963.052	246.468.745
055	056+057+058+059	VIII	OSTALA IMOVINA	15.814.223	430.393.748	446.207.971	39.381.104	180.970.286	220.351.390
056		1	Novac u banci i blagajni	15.814.223	425.185.815	441.000.038	39.381.104	175.637.699	215.018.803
057		1.1	Sredstva na poslovnom računu	3.533.646	424.629.267	428.162.913	13.915.217	175.060.566	188.975.783
058		1.2	Sredstva na računima imovine za pokriće matematičke pričuve	12.276.023	0	12.276.023	25.462.256	0	25.462.256
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni	4.554	556.548	561.102	3.631	577.133	580.764
060		2	Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja	0	2.092.601	2.092.601	0	1.963.217	1.963.217
061		3	Ostalo	0	3.115.332	3.115.332	0	3.369.370	3.369.370
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	1.337.601	301.400.663	302.738.264	1.425.135	286.222.521	287.647.656
063		1	Razgraničene kamate i naimarine	0	1.991.535	1.991.535	0	1.454.551	1.454.551
064		2	Razgraničeni troškovi pribave	0	288.703.456	288.703.456	0	268.986.430	268.986.430
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	1.337.601	10.705.672	12.043.273	1.425.135	15.781.540	17.206.675
066	001+004+008+034+035+043+046+055+062	X	UKUPNA AKTIVA	3.715.334.136	7.950.027.522	11.665.361.658	4.104.080.120	8.719.271.429	12.823.351.549
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI	175.225.376	2.618.730.332	2.793.955.708	269.163.441	2.573.102.420	2.842.265.861

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU na dan 31.12.2019.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina		Tekuća godina			
				Život	Neživot	Život	Neživot		
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE	378.963.118	2.830.148.391	3.209.111.509	508.083.314	3.311.557.118	3.819.640.432
069	070+071	1	Uisani kapital	44.288.720	545.037.080	589.325.800	44.288.720	545.037.080	589.325.800
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice	44.288.720	545.037.080	589.325.800	44.288.720	545.037.080	589.325.800
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlaštene dionice						
072		2	Premije na smiljane dionice (rezerve kapitala)		681.482.525	681.482.525		681.482.525	681.482.525
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	91.346.930	248.936.521	340.283.451	176.625.491	432.713.780	609.339.271
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata		101.716.591	101.716.591		119.622.869	119.622.869
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju	91.346.930	147.050.849	238.397.779	176.625.491	312.925.487	489.550.978
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve		169.081	169.081		165.424	165.424
077	078+079+080	4	Rezerve	85.295.937	316.742.638	402.038.575	85.295.937	316.742.638	402.038.575
078		4.1	Zakonske rezerve	2.214.436	27.864.354	30.078.790	2.214.436	27.864.354	30.078.790
079		4.2	Statutarna rezerva	7.581.501	139.638.995	147.220.496	7.581.501	139.638.995	147.220.496
080		4.3	Ostale rezerve	75.500.000	149.239.289	224.739.289	75.500.000	149.239.289	224.739.289
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseniubitak	122.015.204	736.886.071	858.901.275	164.008.543	1.034.053.589	1.198.062.132
082		5.1	Zadržana dobit	122.015.204	736.886.071	858.901.275	164.008.543	1.034.053.589	1.198.062.132
083		5.2	Preneseniubitak (-)						
084	085+086	6	Dobit ili ubitak tekućeg obračunskog razdoblja	36.016.327	301.063.556	337.079.883	37.864.623	301.527.506	339.392.129
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	36.016.327	301.063.556	337.079.883	37.864.623	301.527.506	339.392.129
086		6.2	Ubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)						
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)						
088		XIV	MANJINSKI INTERES	1.095.354	11.118.413	12.213.767	630.567	11.922.791	12.553.358
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE	2.783.071.221	4.244.459.185	7.027.530.406	3.009.126.063	4.233.604.886	7.242.730.949
090		1	Pričuve za prienosne premije, bruto iznos	5.389.254	1.417.280.523	1.422.649.777	5.909.255	1.429.409.894	1.435.319.949
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos	2.702.038.822	29.250.886	2.731.289.588	2.937.212.325	17.908.413	2.955.120.738
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos	71.355.654	2.748.839.177	2.820.194.831	68.004.483	2.743.831.653	2.809.836.136
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		7.348.598	7.348.598		8.770.594	8.770.594
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos		7.055.533	7.055.533		7.055.533	7.055.533
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos	4.307.391	34.684.688	38.992.079		26.628.999	26.628.999
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	437.973.328		437.973.328	450.937.458		450.937.458
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE	3.363.254	109.441.758	112.805.012	3.076.787	115.844.923	118.921.710
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze	3.088.833	104.926.009	108.014.842	2.957.741	111.329.174	114.286.915
099		2	Ostale pričuve	274.421	4.515.749	4.790.170	119.046	4.515.749	4.634.795
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	18.094.343	100.940.357	119.034.700	36.401.392	141.425.157	177.826.549
101		1	Odođena porezna obveza	17.454.321	69.747.926	87.202.247	35.681.180	113.553.295	149.234.475
102		2	Tekuća porezna obveza	640.022	31.192.431	31.832.453	720.212	27.871.862	28.592.074
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE						
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE	380.965	19.367.087	19.748.052	4.320.559	297.695.442	302.016.001
105		1	Obveze po zajmovima	159.914	2.298.208	2.458.122			
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima						
107		3	Ostale financijske obveze	221.051	17.068.879	17.289.930	4.320.559	297.695.442	302.016.001
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	72.897.977	288.982.749	361.880.726	68.558.512	284.395.259	352.953.771
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravno osiguranja	8.365.761	90.357.363	98.723.124	6.788.834	91.501.162	98.289.996
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	15.735	59.318.476	59.334.211	21.961	46.608.944	46.630.905
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje		13.081	13.081		11.832	11.832
112		4	Ostale obveze	64.516.481	139.293.829	203.810.310	61.747.717	146.273.321	208.021.038
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLACANJE TROSKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	19.494.576	345.569.582	365.064.158	22.945.468	322.825.853	345.771.321
114		1	Razaznačena provizija reosiguranja						
115		2	Ostalo odođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	19.494.576	345.569.582	365.064.158	22.945.468	322.825.853	345.771.321
116	098+087+088+089+086+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	3.715.334.136	7.950.027.522	11.665.361.658	4.104.080.120	8.719.271.429	12.823.351.549
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI	175.225.376	2.618.730.332	2.793.955.708	269.163.441	2.573.102.420	2.842.265.861

Napomena: poziciju 088 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI ZA RAZDOBLJE OD 01.01.-31.12.2019.

U kunama

Broj pozicije	Elementi broja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zaradne premije (prihodovane)	686.325.357	2.247.511.289	2.933.836.646	645.113.174	2.357.542.519	3.002.655.693
002		1	Zaračunate bruto premije	686.466.039	2.636.761.874	3.323.227.913	645.821.466	2.659.153.749	3.304.975.215
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije		13.523.512	13.523.512		-1.816.753	-1.816.753
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)	-250.851	-310.805.724	-311.056.575	-195.724	-273.529.164	-273.724.888
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	110.181	-117.266.721	-117.156.540	-536.305	-10.531.954	-11.068.259
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	-12	25.298.348	25.286.336	23.737	-15.733.359	-15.709.622
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja	144.920.774	404.055.137	548.975.911	148.493.960	375.471.435	523.965.395
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih podtvata	377.051	30.531.044	30.908.095	1.229.923	36.307.864	37.537.787
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	117.828	174.626.018	174.743.846	118.209	122.590.004	122.708.213
010		3	Prihodi od kamata	123.670.091	112.125.148	235.795.239	121.579.598	102.960.928	229.540.526
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja	448.328	2.976.615	3.424.943	1.088.812	7.777.884	8.866.696
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja	18.679.377	55.983.854	74.663.231	15.291.944	45.629.700	60.921.644
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike				8.725.227	4.669.020	13.394.247
014		7	Ostali prihodi od ulaganja	1.628.099	27.612.458	29.440.557	460.247	50.536.035	50.996.282
015		III	Prihodi od provizija i naknada	2.066.850	39.399.349	41.466.199	2.154.864	35.390.442	37.545.306
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	198.992	36.886.802	37.085.794	219.029	36.652.458	36.871.487
017		V	Ostali prihodi	364.704	121.334.441	121.699.145	106.224	126.277.090	126.383.314
018	019+022	VI	Izdaci za osiurane slučajeve, neto	-455.742.915	-1.208.597.490	-1.664.340.405	-404.930.653	-1.286.537.680	-1.691.468.333
019	020+021	1	Likvidirane štete	-426.129.148	-1.214.282.393	-1.640.411.541	-410.298.893	-1.300.487.652	-1.710.786.545
020		1.1	Bruto iznos (-)	-426.166.799	-1.330.421.911	-1.756.588.710	-410.298.893	-1.422.805.316	-1.833.104.209
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)	37.651	116.139.518	116.177.169		122.317.664	122.317.664
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)	-29.613.767	5.684.903	-23.928.864	5.368.240	13.949.972	19.318.212
023		2.1	Bruto iznos (-)	-29.613.767	26.378.195	-3.235.572	5.368.240	6.288.634	11.656.874
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)		-20.693.292	-20.693.292		7.661.338	7.661.338
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-71.464.438	27.752.742	-43.711.692	-229.184.315	18.540.852	-210.643.463
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)	-67.159.274	20.090.494	-47.068.780	-229.184.315	11.342.252	-217.842.063
027		1.1	Bruto iznos (-)	-67.171.033	20.211.472	-46.959.561	-229.194.586	11.342.252	-217.852.334
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)	11.759	-120.978	-109.219	10.271		10.271
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	-4.305.164	7.662.252	3.357.088		7.198.600	7.198.600
030		2.1	Bruto iznos (-)	-4.305.164	7.662.252	3.357.088		7.198.600	7.198.600
031		2.2	Udio reosiguratelja (+)						
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	-96.966.441		-96.966.441	8.859.975		8.859.975
033		1	Bruto iznos (-)	-96.966.441		-96.966.441	8.859.975		8.859.975
034		2	Udio reosiguratelja (+)						
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		-5.489.136	-5.489.136		-11.186.693	-11.186.693
036		1	Ovisni o rezultatu (bonus)		-4.729.119	-4.729.119		-8.119.251	-8.119.251
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)		-760.017	-760.017		-3.067.442	-3.067.442
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	-128.124.418	-1.057.446.407	-1.185.570.825	-117.613.900	-1.089.532.718	-1.207.146.618
039	040+041+042	1	Troškovi pribave	-69.706.140	-546.458.377	-616.164.517	-62.329.869	-558.418.527	-620.748.396
040		1.1	Provizija	-37.216.544	-353.194.627	-390.411.171	-31.100.648	-298.122.090	-327.222.738
041		1.2	Ostali troškovi pribave	-32.489.596	-279.190.048	-311.679.644	-31.229.221	-242.427.261	-273.856.482
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)		85.926.298	85.926.298		-19.869.176	-19.869.176
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-58.418.278	-510.988.030	-569.406.308	-55.284.031	-531.114.191	-586.398.222
044		2.1	Amortizacija	-3.587.588	-52.215.525	-55.803.113	-4.915.380	-73.255.859	-78.171.239
045		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-22.708.883	-185.368.978	-208.077.861	-21.543.631	-192.985.575	-214.529.206
046		2.3	Ostali troškovi uprave	-32.121.807	-273.403.527	-305.525.334	-28.825.020	-264.872.757	-293.697.777
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	-39.113.639	-171.225.960	-210.339.599	-5.283.299	-127.037.705	-132.321.004
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti						
049		2	Kamate	-25.239	-1.256.373	-1.281.612	-1.497.672	-10.208.393	-11.706.065
050		3	Umanjenje vrijednosti ulaganja	-452.538	-26.801.280	-27.253.818		-6.207.261	-6.207.261
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	-3.811.436	-9.399.852	-13.211.288	-864.282	-16.181.820	-17.046.102
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja	-195.541	-4.866.727	-4.862.268	-333.394	-5.386.094	-5.719.488
053		6	Neto negativne tečajne razlike	-32.219.555	-14.930.325	-47.149.880			
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-2.409.330	-114.151.403	-116.560.733	-2.587.951	-89.054.137	-91.642.088
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-587.855	-53.742.564	-54.330.419	-1.005.705	-59.000.492	-60.006.197
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost	-1.181.277		-1.181.277		-960.874	-960.874
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-587.855	-52.561.287	-53.149.142	-1.005.705	-58.039.618	-59.045.323
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-1.973	-18.841.631	-18.843.604	-989	-11.874.464	-11.875.453
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	41.874.998	361.596.576	403.471.574	46.928.365	364.705.444	411.633.409
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-6.197.221	-60.100.381	-66.297.602	-9.530.319	-62.363.599	-71.893.918
061		1	Tekuci porezni trošak	-7.798.408	-42.614.586	-50.412.994	-9.446.469	-50.445.094	-59.891.563
062		2	Odgođeni porezni trošak (prihod)	1.601.187	-17.495.795	-15.884.608	-83.950	-11.918.505	-12.002.355
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	35.677.777	301.496.195	337.173.972	37.398.046	302.341.445	339.739.491
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice	36.016.327	301.063.566	337.079.883	37.864.623	301.527.506	339.392.129
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	-338.550	432.639	94.089	-466.577	813.939	347.362
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	835.477.864	2.831.701.223	3.667.179.087	796.003.401	2.919.415.439	3.715.418.940
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	-799.800.087	-2.530.205.028	-3.330.005.115	-758.605.355	-2.617.073.994	-3.375.679.349
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	8.618.315	-46.799.527	-38.181.212	85.280.343	185.551.146	270.831.489
069		1	Dobit/gubici proizšli iz preračunavanja financijskih izvještaja imovnog poslovanja	-810.722	-1.477.413	-2.288.135	388.887	769.314	1.158.201
070		2	Dobit/gubici proizšli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	8.817.617	-52.887.738	-44.070.121	103.105.740	200.907.706	304.013.446
071		3	Dobit/gubici proizšli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti		-2.233.646	-2.233.646		23.762.189	23.762.189
072		4	Dobit/gubici proizšli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine						
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka						
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama						
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava						
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	611.420	9.799.270	10.410.690	-18.214.284	-39.888.063	-58.102.347
077	078+079	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	44.296.092	254.696.668	298.992.760	122.678.389	487.892.591	610.570.380
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice	44.645.469	254.300.504	298.946.373	123.143.177	486.978.576	610.121.753
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	-349.377	396.164	46.387	-464.788	914.015	449.227
080		XXI	Reklasifikacijske usklade						

Napomena: Pozicije 064, 065, 078 i 079 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTA METODA) za razdoblje 01.01.-31.12.2019

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	-187.946.464	192.101.096
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	239.689.953	195.632.285
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	411.633.409	403.471.574
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Usklađenja:	-171.943.456	-207.839.289
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	58.677.524	38.607.009
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	19.493.715	17.196.104
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na ter vrijednost	4.752.902	19.492.745
008		1.2.4	Troškovi kamata	11.706.065	1.281.612
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-229.540.526	-235.795.239
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava	-11.947.061	-13.994.516
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	-1.033.698	-13.868.972
012		1.2.8	Ostala usklađenja	-24.052.377	-20.758.032
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	-368.233.585	31.025.235
014		2.1	Povećanje/smanjenje financijske imovine raspoložive za prodaju	-477.769.731	-301.176.948
015		2.2	Povećanje/smanjenje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	139.985.599	-74.578.364
016		2.3	Povećanje/smanjenje zajmova i potraživanja	-265.050.427	321.101.547
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod cedenta		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja	-12.964.129	-101.072.367
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	8.001.418	-5.080.008
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine	-3.838.004	-105.794
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	21.623.953	5.128.794
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine		
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	15.090.608	-84.324.333
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	215.200.543	155.484.835
025		2.12	Povećanje/smanjenje posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	12.964.129	101.072.367
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	571.297	-5.435.454
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje		
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	-925.746	853.777
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	-1.830.259	25.155.071
030		2.17	Povećanje/smanjenje odođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	-19.292.836	-5.997.884
031		3	Plaćeni porez na dobit	-59.402.832	-34.558.424
032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	2.346.287	51.420.579
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	17.912.181	2.625.068
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-57.523.511	-34.240.962
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine	628.124	
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-29.714.695	-18.139.766
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	16.750.126	30.651.520
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-7.031.848	-5.233.764
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	13.500.000	14.423.302
040		8	Primici od financijske imovine koja se drži do dospelieća	385.857.840	483.222.061
041		9	Izdaci za financijsku imovinu koja se drži do dospelieća	-387.959.348	-400.401.034
042		10	Primici od prodaje financijskih instrumenata		
043		11	Izdaci za ulaganja u financijske instrumente		
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	24.523.707	16.913.580
045		13	Primici sa naslova obzlate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	60.731.843	67.792.810
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-35.328.132	-106.192.236
047	048+049+050 +051+052	III	NOVČANI TOK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	-26.862.157	-1.741.941
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala		
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-25.769.594	
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	-1.092.563	-1.741.941
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	-212.462.334	241.779.734
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE	-13.394.247	47.149.880
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	-225.856.581	288.929.614
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	446.207.971	157.278.357
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	220.351.390	446.207.971

Napomena: Pozicije koje umanjuju novčani tok upisuju se s negativnim predznakom

KONSOLIDIRAN IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA za razdoblje 01.01.-31.12.2019.

Broj pozicije	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice						Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima*	Ukupno kapital i rezerve	
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine			Ukupno kapital i rezerve
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	589.325.800	681.482.525	380.035.949	400.450.237	606.452.727	253.102.679	2.910.849.917	12.492.787	2.923.342.704
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	589.325.800	681.482.525	380.035.949	400.450.237	606.452.727	253.102.679	2.910.849.917	12.492.787	2.923.342.704
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			-38.133.510			337.079.883	298.946.373	46.387	298.992.760
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						337.079.883	337.079.883	94.089	337.173.972
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			-38.133.510				-38.133.510	-47.702	-38.181.212
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			-1.782.843				-1.782.843	17.755	-1.765.088
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-11.776				-11.776	-5.274	-17.050
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-34.110.939				-34.110.939		-34.110.939
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala			-2.227.952				-2.227.952	-60.183	-2.288.135
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)			-1.618.988	1.588.338	252.448.548	-253.102.679	-684.781	-325.407	-1.010.188
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika					206.308		206.308	-289.314	-83.006
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda						-1.541.887	-1.541.887	-200.055	-1.741.942
4.	Ostale raspodjele vlasnicima			-1.618.988	1.588.338	252.242.240	-251.560.792	650.798	163.962	814.760
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	589.325.800	681.482.525	340.283.451	402.038.575	858.901.275	337.079.883	3.209.111.509	12.213.767	3.221.325.276
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	589.325.800	681.482.525	340.283.451	402.038.575	858.901.275	337.079.883	3.209.111.509	12.213.767	3.221.325.276
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	589.325.800	681.482.525	340.283.451	402.038.575	858.901.275	337.079.883	3.209.111.509	12.213.767	3.221.325.276
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			270.729.624			339.392.129	610.121.753	449.227	610.570.980
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						339.392.129	339.392.129	347.362	339.739.491
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			270.729.624				270.729.624	101.865	270.831.489
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			19.583.202				19.583.202	25.970	19.609.172
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			277.011.573				277.011.573	58.287	277.069.860
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-27.005.744				-27.005.744		-27.005.744
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala			1.140.593				1.140.593	17.608	1.158.201
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)			-1.673.804		339.160.857	-337.079.883	407.170	-109.636	297.534
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda								-112.563	-112.563
4.	Ostale transakcije s vlasnicima			-1.673.804		339.160.857	-337.079.883	407.170	2.927	410.097
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	589.325.800	681.482.525	609.339.271	402.038.575	1.198.062.132	339.392.129	3.819.640.432	12.553.358	3.832.193.790

Usklada između financijskih izvještaja i izvještaja propisanih pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

Usklada između financijskih izvještaja koji su propisani Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje, te godišnjih financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja, prikazana je na stranicama koje slijede.

1. Usklada izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja

Izveštaj za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temelini financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
Zarađene premije (prihodovane)	2.485.519						2.485.519	Neto zarađene premije
Zaračunate bruto premije	2.738.698							
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	3.810							
Premije predane u reosiguranje (-)	(247.808)							
Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	3.929							
Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratela (+/-)	(13.110)							
Prihodi od ulaganja	495.125	(98.324)	9.819	-	-	-	406.620	Financijski prihodi
Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih podhvata	44.953							
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	41.040	(15.741)						
Prihodi od kamata	215.930							
Nerealizirani dobiti od ulaganja	7.801							
Realizirani dobiti od ulaganja	60.572							
Neto pozitivne tečajne razlike	14.027		9.819					
Ostali prihodi od ulaganja	110.801	(82.583)						
Prihodi od provizija i naknada	36.083						36.083	Prihod od provizija i naknada
Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	28.043			(28.043)				
Ostali prihodi	21.289		24.104	1.300			46.693	Ostali poslovni prihodi
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	(1.452.322)					(148.744)	(1.601.066)	Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja
Likvidirane štete	(1.496.344)							
Bruto iznos (-)	(1.610.685)							
Udio reosiguratelja (+)	114.341							
Promjena pričuva šteta (+/-)	44.023							
Bruto iznos (-)	32.949							
Udio reosiguratelja (+)	11.074							
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	(152.414)					152.414	-	
Promjena matematičke pričuve (+/-)	(156.374)					156.374	-	
Bruto iznos (-)	(156.384)					156.384	-	
Udio reosiguratelja (+)	10					(10)	-	
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	3.960					(3.960)	-	
Bruto iznos (-)	3.960					(3.960)	-	
Udio reosiguratelja (+)	-						-	
Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	11.315					(11.315)	-	
Bruto iznos (-)	11.315					(11.315)	-	
Udio reosiguratelja (+)	-						-	
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	(7.645)					7.645	-	
Ovisni o rezultatu (bonusi)	(7.645)					7.645	-	
Neovisni o rezultatu (popusti)	-						-	
Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	(916.367)				(1.300)		(917.667)	
Troškovi pribave	(512.063)						(512.063)	Troškovi pribave
Provizija	(275.389)							
Ostali troškovi pribave	(211.381)							
Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	(25.293)							
Troškovi uprave (administrativni troškovi)	(404.305)				(1.300)		(405.605)	Administrativni troškovi
Amortizacija	(57.935)							
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	(143.740)							
Ostali troškovi uprave	(202.630)				(1.300)			
Troškovi ulaganja	(146.758)	98.324	(9.819)	-	-	-	(58.252)	Financijski rashodi
Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	-							
Kamate	(10.253)							
Umianjenje vrijednosti ulaganja	(34.485)							
Realizirani gubici od ulaganja	(17.046)							
Nerealizirani gubici od ulaganja	(5.625)							
Neto negativne tečajne razlike	-		(9.819)					
Ostali troškovi ulaganja	(79.348)	98.324						
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	(37.182)			37.182				
Troškovi za preventivnu djelatnost	-							
Ostali tehnički troškovi osiguranja	(37.182)			37.182				
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna uskladenja	(11.300)			(33.243)			(44.543)	Ostali poslovni rashodi
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	353.386	-	-	-	-	-	353.386	Dobit/(Gubitak) prije poreza
Porez na dobit ili gubitak	(60.255)						(60.255)	Porez na dobit
Tekući porezni trošak	(43.976)							
Odgođeni porezni trošak (prihod)	(16.278)							
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	293.131						293.131	Dobit/(Gubitak) za godinu

Usklada izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti sukladno formatu HANFA-e i formata iz ovih financijskih izvještaja (nastavak)

1. Prihodi od prodaje zemljišta i građevinskih objekata iskazani su po neto načelu
2. Tečajne razlike iskazane su po bruto načelu
3. Reklasifikacija ostalih osigurateljno - tehničkih prihoda, neto od reosiguranja u ostale poslovne prihode odnosno ostalih tehničkih troškova, neto od reosiguranja u ostale poslovne rashode
4. Ostali prihodi i ostali troškovi uprave na iskazani su po neto načelu u ostalim poslovnim rashodima
5. Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja i izdaci za bonuse i popuste iskazani su u nastalim štetama, neto od reosiguranja i suosiguranja

2. Usklada izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja

Izveštaj za HANFA-u		1	2	3	4	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn					u 000 kn	Opis pozicije
NEMATERIJALNA IMOVINA	36.993					36.993	Nematerijalna imovina
Goodwill							
Ostala nematerijalna imovina	36.993						
MATERIJALNA IMOVINA	641.790				(329)	641.461	Nekretnina i oprema
Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	355.254						
Oprema	18.596						
Ostala materijalna imovina i zalihe	267.940				(329)		
ULAGANJA	8.519.379	445.326	-				
Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	367.521					367.521	Ulaganja u nekretnine
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	279.111					279.111	Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima
Dionice i udjeli u podružnicama	245.423						
Dionice i udjeli u pridruženim društvima	5.688						
Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima	28.000						
Financijska imovina	7.872.747	445.326					
Financijska imovina koja se drži do dospjeća	2.172.387					2.172.387	Ulaganja koja se drže do dospjeća
Dužnički financijski instrumenti	2.172.387						
Ostalo							
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	4.446.779					4.446.779	Financijska imovina raspoloživa za prodaju
Vlasnički financijski instrumenti	522.580						
Dužnički financijski instrumenti	3.837.406						
Udjeti u investicijskim fondovima	86.792						
Ostalo							
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	48.251	445.326				493.577	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG
Vlasnički financijski instrumenti	17.071						
Dužnički financijski instrumenti							
Izvedeni financijski instrumenti	3.670						
Udjeti u investicijskim fondovima	27.510	445.326					
Ostalo							
Zaimovi i potraživanja	1.205.330		-			1.205.330	Zaimovi i potraživanja
Depoziti kod kreditnih institucija	684.296						
Zaimovi	365.059						
Ostalo	155.975						
Depoziti kod cedenta							
ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	445.326	(445.326)					
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	213.533					213.533	Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama
Pričuve za prienosne premije, udio reosiguranja	42.189						
Matematičke pričuve, udio reosiguranja	22						
Pričuve šteta, udio reosiguranja	171.322						
Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja							
Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja							
Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja							
Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja							
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	68.522		(68.522)	-	-		
Odgodena porezna imovina	68.522		(68.522)	-	-		Odgodena porezna imovina
Tekuća porezna imovina							
POTRAŽIVANJA	855.234			(7.739)	13.526	861.021	Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja
Potraživanja iz poslova osiguranja	465.941						
Od ugovaratelja osiguranja	464.919						
Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	1.023						
Potraživanja iz poslova reosiguranja	46.717						
Ostala potraživanja	342.576			(7.739)	13.526		
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	199.852						
Potraživanja za prihode iz ulaganja	1.260						
Ostala potraživanja	141.464			(7.739)	13.526		
OSTALA IMOVINA	125.320				(1)		
Novac u banci i blagajni	125.320					125.320	Novac i novčani ekvivalenti
Sredstva na poslovnom računu	100.317						
Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	25.003						
Novčana sredstva u blagajni							
Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja						-	
Ostalo	1					(1)	
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	239.307				(13.197)		
Razgraničene kamate i najamnine						-	
Razgraničeni troškovi pribave	226.110					226.110	Razgraničeni troškovi pribave
Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	13.197					(13.197)	
UKUPNA AKTIVA	11.145.403	-	(68.522)	(7.739)	-	11.069.143	Ukupno imovina
IZVANBILANČNI ZAPISI	2.783.981						

Usklada izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja (nastavak)

1. Ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja prikazana su zajedno s financijskom imovinom po fer vrijednosti kroz RDG
2. Odgođena porezna imovina i obveze iskazani su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima
3. U Temeljnim financijskim izvještajima interna potraživanja netirana su s odgovarajućim obvezama
4. Zalihe, ostala imovina i ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda iskazani su na potraživanjima iz ugovora o osiguranju i ostalim potraživanjima

Izvjestaj za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
KAPITAL I REZERVE	3.348.463	-				-		
Upisani kapital	589.326	-				-	589.326	Upisani kapital
Upaćeni kapital - redovne dionice	589.326							
Upaćeni kapital - povlaštene dionice								
Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	681.483						681.483	Premija na emitirane dionice
Revalorizacijske rezerve	516.656	-				-	516.656	Rezerva fer vrijednosti
Zemljišta i građevinskih objekata	50.471							
Financijske imovine raspoložive za prodaju	466.185							
Ostale revalorizacijske rezerve		-				-		
Rezerve	402.038	-				-	402.038	Rezerve
Zakonske rezerve	30.078							
Statutarna rezerva	147.220							
Ostale rezerve	224.739							
Zadržana dobit ili preneseni gubitak	865.830	-	293.131			-	1.158.961	Zadržana dobit
Zadržana dobit	865.830	-	293.131			-		
Preneseni gubitak (-)		-				-		
Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	293.131	-	(293.131)			-		
Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	293.131		(293.131)					
Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)								
OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)								
MANJINSKI INTERES								
TEHNIČKE PRIČUVE	6.285.103	445.326	-				6.730.428	Tehničke pričuve
Pričuve za prienosne premije, bruto iznos	1.135.436							
Matematičke pričuve, bruto iznos	2.523.589							
Pričuve šteta, bruto iznos	2.594.500							
Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	7.654							
Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	7.056							
Druge tehničke pričuve, bruto iznos	16.868							
POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	445.326	(445.326)						
OSTALE PRIČUVE	107.232					(4.516)		
Pričuve za mirovine i slične obveze	102.717						102.717	Rezerviranja
Ostale pričuve	4.516					(4.516)		
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	126.670			(68.522)		-		
Odgodena porezna obveza	113.638			(68.522)			45.117	Odgodena porezna obveza
Tekuća porezna obveza	13.031						13.031	Tekuća obveza poreza na dobit
DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE								
FINANCIJSKE OBVEZE	271.667						271.667	Financijske obveze
Obveze po zajmovima								
Obveze po izdanim financijskim instrumentima								
Ostale financijske obveze	271.667							
OSTALE OBVEZE	226.041	-			(7.739)	339.418	557.719	Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi
Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	83.028							
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	43.715							
Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje								
Ostale obveze	99.298				(7.739)	339.418		
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	334.902						(334.902)	
Razgraničena provizija reosiguranja								
Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	334.902						(334.902)	
UKUPNA PASIVA	11.145.403			(68.522)	(7.739)		11.069.143	Ukupno kapital i rezerve i obveze
IZVANBILANČNI ZAPISI	2.783.981							

1. Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih osiguranik snosi rizik ulaganja prikazane su zajedno s tehničkim pričuvama
2. Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja je u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja prikazana zajedno sa zadržanom dobiti.
3. Odgođena porezna imovina i obveze iskazani su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima
4. U Temeljnim financijskim izvještajima interna potraživanja netirana su s odgovarajućim obvezama
5. Ostale pričuve i ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja iskazani su na obvezama proizašlim iz ugovora o osiguranju, ostalim obvezama i odgođenim prihodima.

3. Usklada konsolidiranog izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja

Izvještaj za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temelini financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
Zarađene premije (prihodovane)	3.002.655						3.002.655	Neto zarađene premije
Zaračunate bruto premije	3.304.975							
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	(1.817)							
Premije predane u reosiguranje (-)	(273.725)							
Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	(11.068)							
Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	(15.710)							
Prihodi od ulaganja	523.965	(37.860)	44	-	-	-	486.149	Financijski prihodi
Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	37.538		(11.947)					
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	122.708	(15.741)						
Prihodi od kamata	229.541							
Nerealizirani dobiti od ulaganja	8.967							
Realizirani dobiti od ulaganja	60.922							
Neto pozitivne tečajne razlike	13.394		11.991					
Ostali prihodi od ulaganja	50.996	(22.119)						
			11.947				11.947	Udio u dobiti pridruženih društava
Prihodi od provizija i naknada	37.545						37.545	Prihod od provizija i naknada
Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	36.871			(36.871)				
Ostali prihodi	126.383			32.787	2.958		162.128	Ostali poslovni prihodi
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	(1.691.469)					(212.970)	(1.904.439)	Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja
Likvidirane štete	(1.710.787)							
Bruto iznos (-)	(1.833.104)							
Udio reosiguratelja (+)	122.318							
Promjena pričuva šteta (+/-)	19.318							
Bruto iznos (-)	11.657							
Udio reosiguratelja (+)	7.661							
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	(210.643)					210.643	-	
Promjena matematičke pričuve (+/-)	(217.842)					217.842	-	
Bruto iznos (-)	(217.852)					217.852	-	
Udio reosiguratelja (+)	10					(10)	-	
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	7.199					(7.199)	-	
Bruto iznos (-)	7.199					(7.199)	-	
Udio reosiguratelja (+)	-						-	
Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	8.860					(8.860)	-	
Bruto iznos (-)	8.860					(8.860)	-	
Udio reosiguratelja (+)	-						-	
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	(11.187)					11.187	-	
Ovisni o rezultatu (bonusi)	(8.119)					8.119	-	
Neovisni o rezultatu (popusti)	(3.067)						-	
Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	(1.207.147)				(4.569)		(1.211.716)	
Troškovi pribave	(620.748)						(620.748)	Troškovi pribave
Provizija	(327.223)							
Ostali troškovi pribave	(273.656)							
Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	(19.869)							
Troškovi uprave (administrativni troškovi)	(586.397)				(4.569)		(590.966)	Administrativni troškovi
Amortizacija	(78.171)							
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	(214.529)							
Ostali troškovi uprave	(293.698)				(4.569)			
Troškovi ulaganja	(132.321)	37.860	(11.991)	-	1.611	-	(104.841)	Financijski rashodi
Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	-							
Kamate	(11.706)							
Umjerenje vrijednosti ulaganja	(6.207)							
Realizirani gubici od ulaganja	(17.046)							
Nerealizirani gubici od ulaganja	(5.719)							
Neto negativne tečajne razlike	-		(11.991)					
Ostali troškovi ulaganja	(91.642)	37.860			1.611			
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	(60.006)			60.006				
Troškovi za preventivnu djelatnost	(961)			961				
Ostali tehnički troškovi osiguranja	(59.045)			59.045				
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	(11.875)			(55.922)			(67.797)	Ostali poslovni rashodi
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	411.633	-	-	-	-	-	411.633	Dobit/(Gubitak) prije poreza
Porez na dobit ili gubitak	(71.894)						(71.894)	Porez na dobit
Tekući porezni trošak	(59.892)							
Odgodeni porezni trošak (prihod)	(12.002)							
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	339.739						339.739	Dobit/(Gubitak) za godinu

Usklada konsolidiranog izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti sukladno formatu HANFA-e i formata iz ovih financijskih izvještaja (nastavak)

1. Prihodi od prodaje zemljišta i građevinskih objekata te prihodi od vrednovanja zajmova iskazani su po neto načelu
2. Tečajne razlike iskazane su po bruto načelu te je udio dobiti pridruženih društava iskazan kao posebna linija u Temeljnim financijskim izvještajima
3. Reklasifikacija ostalih osigurateljno - tehničkih prihoda, neto od reosiguranja u ostale poslovne prihode odnosno ostalih tehničkih troškova, neto od reosiguranja u ostale poslovne rashode
4. Ostali prihodi i ostali troškovi uprave na iskazani su po neto načelu u ostalim poslovnim rashodima
5. Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja i izdaci za bonuse i popuste iskazani su u nastalim štetama, neto od reosiguranja i suosiguranja

4. Usklada konsolidiranog izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja

Izveštaji za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
NEMATERIJALNA IMOVINA	48.727						48.727	Nematerijalna imovina
Goodwill								
Ostala nematerijalna imovina	48.727							
MATERIJALNA IMOVINA	909.291					(2.664)	906.627	Nekretnina i oprema
Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	552.636							
Oprema	56.215							
Ostala materijalna imovina i zalihe	300.440					(2.664)		
ULAGANJA	9.601.044	450.937	(2.348)					
Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	873.653						873.653	Ulaganja u nekretnine
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	77.590						77.590	Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima
Dionice i udjeli u podružnicama								
Dionice i udjeli u pridruženim društvima	9.628							
Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima	67.961							
Financijska imovina	8.649.801	450.937	(2.348)				9.098.391	
Financijska imovina koja se drži do dospelja	2.315.261						2.315.261	Ulaganja koja se drže do dospelja
Dužnički financijski instrumenti	2.315.261							
<i>Ostalo</i>								
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	4.912.345						4.912.345	Financijska imovina raspoloživa za prodaju
Vlasnički financijski instrumenti	523.180							
Dužnički financijski instrumenti	4.302.373							
Udjeli u investicijskim fondovima	86.792							
Ostalo								
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	67.688	450.937					518.625	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG
Vlasnički financijski instrumenti	17.071							
Dužnički financijski instrumenti								
Izvedeni financijski instrumenti	3.670							
Udjeli u investicijskim fondovima	46.946	450.937						
Ostalo								
Zaimovi i potraživanja	1.354.508		(2.348)				1.352.160	Zaimovi i potraživanja
Depoziti kod kreditnih institucija	1.081.356		(2.348)					
Zaimovi	117.178							
Ostalo	155.975							
Depoziti kod cedenta								
ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	450.937	(450.937)						
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	226.379						226.379	Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama
Pričuve za prienosne premije, udio reosiguranja	48.384							
Matematičke pričuve, udio reosiguranja	22							
Pričuve šteta, udio reosiguranja	177.973							
Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja								
Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja								
Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja								
Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja								
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	77.797			(68.336)		(7.721)		
Odgodena porezna imovina	70.076			(68.336)			1.740	Odgodena porezna imovina
Tekuća porezna imovina	7.721					(7.721)		
POTRAŽIVANJA	1.001.177				(69.349)	34.379	966.207	Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja
Potraživanja iz poslova osiguranja	503.614							
Od ugovaratelja osiguranja	502.591							
Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	1.023							
Potraživanja iz poslova reosiguranja	47.250							
Ostala potraživanja	450.313				(69.349)	34.379		
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	202.998							
Potraživanja za prihode iz ulaganja	647							
Ostala potraživanja	246.469				(69.349)	34.379		
OSTALA IMOVINA	220.351		2.348			(5.333)		
Novac u banci i blagajni	215.019		2.348				217.367	Novac i novčani ekvivalenti
Sredstva na poslovnom računu	188.976		2.348					
Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	25.462							
Novčana sredstva u blagajni	581							
Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja	1.963					(1.963)		
Ostalo	3.369					(3.369)		
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	287.648					(18.661)		
Razgraničene kamate i najamnine	1.455					(1.455)		
Razgraničeni troškovi pribave	268.986						268.986	Razgraničeni troškovi pribave
Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	17.207					(17.207)		
UKUPNA AKTIVA	12.823.352	-	-	(68.336)	(69.349)	-	12.685.667	Ukupno imovina
IZVANBILANČNI ZAPISI	2.842.266							

Usklada izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja (nastavak)

1. Ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja prikazana su zajedno s financijskom imovinom po fer vrijednosti kroz RDG
2. Depoziti s originalnim rokom dospjeća do tri mjeseca iskazani su na poziciji novac i novčani ekvivalenti
3. Odgođena porezna imovina i obveze iskazani su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima
4. U Temeljnim financijskim izvještajima interna potraživanja netirana su s odgovarajućim obvezama
5. Zalihe, ostala imovina i ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda iskazani su na potraživanjima iz ugovora o osiguranju i ostalim potraživanjima

Izveštaji za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
KAPITAL I REZERVE	3.819.640	-	-	-	-	-	-	-
Upisani kapital	589.326	-	-	-	-	-	589.326	Upisani kapital
Uplaćeni kapital - redovne dionice	589.326	-	-	-	-	-	-	-
Uplaćeni kapital - povlaštene dionice	-	-	-	-	-	-	-	-
Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	681.483	-	-	-	-	-	681.483	Premija na emitirane dionice
Revalorizacijske rezerve	609.339	-	-	-	-	-	609.339	Rezerva fer vrijednosti
Zemljišta i građevinskih objekata	119.623	-	-	-	-	-	-	-
Financijske imovine raspoložive za prodaju	489.551	-	-	-	-	-	-	-
Ostale revalorizacijske rezerve	165	-	-	-	-	-	-	-
Rezerve	402.038	-	-	-	-	-	402.038	Rezerve
Zakonske rezerve	30.079	-	-	-	-	-	-	-
Statutarna rezerva	147.220	-	-	-	-	-	-	-
Ostale rezerve	224.739	-	-	-	-	-	-	-
Zadržana dobit ili preneseni gubitak	1.198.062	-	339.392	-	-	-	1.537.454	Zadržana dobit
Zadržana dobit	1.198.062	-	339.392	-	-	-	-	-
Preneseni gubitak (-)	-	-	-	-	-	-	-	-
Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	339.392	-	(339.392)	-	-	-	-	-
Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	339.392	-	(339.392)	-	-	-	-	-
Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)	-	-	-	-	-	-	-	-
OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)								
MANJINSKI INTERES	12.553	-	-	-	-	-	-	-
TEHNIČKE PRIČUVE	7.242.731	450.937	-	-	-	-	7.693.668	Tehničke pričuve
Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	1.435.319	-	-	-	-	-	-	-
Matematičke pričuve, bruto iznos	2.955.121	-	-	-	-	-	-	-
Pričuve šteta, bruto iznos	2.809.836	-	-	-	-	-	-	-
Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	8.771	-	-	-	-	-	-	-
Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	7.056	-	-	-	-	-	-	-
Druge tehničke pričuve, bruto iznos	26.629	-	-	-	-	-	-	-
POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	450.937	(450.937)	-	-	-	-	-	-
OSTALE PRIČUVE	118.922	-	-	-	-	(4.635)	-	-
Pričuve za mirovine i slične obveze	114.287	-	-	-	-	-	114.287	Rezerviranja
Ostale pričuve	4.635	-	-	-	-	(4.635)	-	-
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	177.830	-	-	(68.336)	-	-	-	-
Odgodena porezna obveza	149.234	-	-	(68.336)	-	-	80.898	Odgodena porezna obveza
Tekuća porezna obveza	28.595	-	-	-	-	-	28.595	Tekuća obveza poreza na dobit
DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE								
FINANCIJSKE OBVEZE	302.016	-	-	-	-	-	302.016	Financijske obveze
Obveze po zajmovima	-	-	-	-	-	-	-	-
Obveze po izdanim financijskim instrumentima	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostale financijske obveze	302.016	-	-	-	-	-	-	-
OSTALE OBVEZE	352.954	-	-	-	(69.349)	350.406	634.011	Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi
Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	98.290	-	-	-	-	-	-	-
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	46.631	-	-	-	-	-	-	-
Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje	12	-	-	-	-	-	-	-
Ostale obveze	208.021	-	-	-	(69.349)	350.406	-	-
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	345.771	-	-	-	-	-	(345.771)	-
Razgraničena provizija reosiguranja	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	345.771	-	-	-	-	-	(345.771)	-
UKUPNA PASIVA	12.823.352	-	-	(68.336)	(69.349)	-	12.685.667	Ukupno kapital i rezerve i obveze
IZVANBILANČNI ZAPISI	2.842.266	-	-	-	-	-	-	-

1. Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih osiguranik snosi rizik ulaganja prikazane su zajedno s tehničkim pričuvama
2. Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja je u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja prikazana zajedno sa zadržanom dobiti.
3. Odgođena porezna imovina i obveze iskazani su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima
4. U Temeljnim financijskim izvještajima interna potraživanja netirana su s odgovarajućim obvezama
5. Ostale pričuve i ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja iskazani su na obvezama proizašlim iz ugovora o osiguranju, ostalim obvezama i odgođenim prihodima.

Izvještaj o novčanom toku

Izvještaj o novčanom toku pripremljen u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (u nastavku „Pravilnik“), čija je izrada detaljno opisana u Uputi za popunjavanje financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje prezentacijski se razlikuje od Izvještaja o novčanom toku u temeljnim financijskim izvještajima.

Glavne razlike u prezentaciji izvještaja opisane su u nastavku:

1. Razlike u pozicijama povećanja ili smanjenja poslovne imovine i obveza u Izvještaju o novčanom toku u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja i Izvještaju o novčanom toku prema Pravilniku na određenim pozicijama nastaju zbog razlika u pozicijama imovine i obveza čija razlika se uzima u obzir, zbog različitog prikaza u temeljnim financijskim izvještajima u odnosu na zahtjeve Pravilnika, a koje su iskazane u usklađenjima Izvještaja o financijskom položaju (Bilanca).
2. Novac i novčani ekvivalenti na početku i na kraju razdoblja prezentirani u temeljnim financijskim izvještajima uključuju i depozite s ugovornim dospijecem do 3 mjeseca za razliku od novca i novčanih ekvivalenata na početku i na kraju razdoblja prezentiranim u Izvještaju o novčanom toku prema Pravilniku.

Izvještaj o promjenama kapitala

U izvještajima prema Pravilniku Dobit/gubitak tekućeg razdoblja se prezentira u istoimenoj koloni te se u narednom razdoblju dobit/gubitak po donošenju Odluke Skupštine i Nadzornog odbora prenosi kroz Ostale nevladničke promjene kapitala u Zadržanu dobit, dok se u temeljnim financijskim izvještajima prezentira unutar pozicije Zadržana dobit.

IZJAVA UPRAVE DRUŠTVA

Temeljem čl. 20. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020., i čl. 462. Zakona o tržištu kapitala (NN 65/18 i 17/20) Uprava Društva daje

IZJAVU

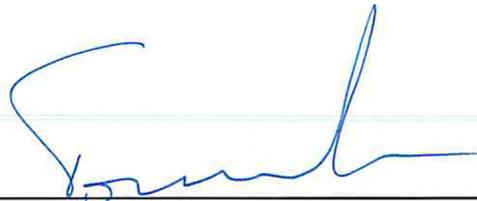
da prema najboljem saznanju:

- set revidiranih konsolidiranih financijskih izvještaja izdavatelja za 2019. godinu, sastavljenih uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja, daje objektivan prikaz imovine i obveza, financijskog položaja i financijskog rezultata izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjeline,
- izvješće posloводства sadrži objektivan prikaz razvoja, rezultata poslovanja i položaja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjeline, uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima su izloženi.

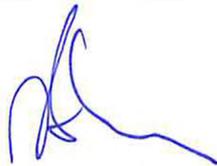
Zagreb, 27. travnja 2020.



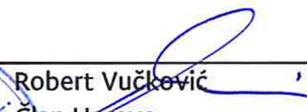
Luka Babić
Član Uprave



Davor Tomašković
Predsjednik Uprave



Vančo Balen
Član Uprave



Robert Vučković
Član Uprave

S poštovanjem, osigurala Croatia

IZJAVA UPRAVE DRUŠTVA

Temeljem čl. 20. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020., i čl. 462. Zakona o tržištu kapitala (NN 65/18 i 17/20) Uprava Društva daje

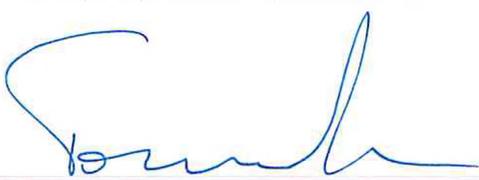
IZJAVU

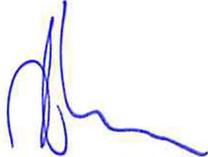
da prema najboljem saznanju:

- set revidiranih nekonsolidiranih financijskih izvještaja izdavatelja za 2019. godinu, sastavljenih uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja, daje objektivan prikaz imovine i obveza, financijskog položaja te financijskog rezultata izdavatelja,
- izvješće posloводства sadrži objektivan prikaz razvoja, rezultata poslovanja i položaja izdavatelja, uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima je izdavatelj izložen.

Zagreb, 27. travnja 2020.


Luka Babić
Član Uprave


Davor Tomašković
Predsjednik Uprave


Vančo Balen
Član Uprave


Robert Vučković
Član Uprave



S poštovanjem, osigurala Croatia



Na temelju odredbe članka 300.b., 300.c. i 300.d. Zakona o trgovačkim društvima i članka 26. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020. godine, Nadzorni odbor na svojoj 27. sjednici održanoj dana 27. travnja 2020. godine donosi:

Odluku

o davanju suglasnosti na Konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje za 2019. godinu

Članak 1.

Utvrđuje se da je Uprava Društva, u skladu s odredbom članka 300.b. Zakona o trgovačkim društvima, podnijela na suglasnost Nadzornom odboru Društva Godišnje konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje za 2019. godinu, koje je revidiralo revizorsko društvo PricewaterhouseCoopers d.o.o.

Članak 2.

Nadzorni odbor daje suglasnost na Konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje Društva za 2019. godinu, koje je Uprava Društva usvojila Odlukom br. UP/SFIR/11/2020, od dana 27. travnja 2020. godine.

Članak 3.

Sukladno odredbi članka 300.d. Zakona o trgovačkim društvima, kako je Nadzorni odbor Društva dao suglasnost na Konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje Društva za 2019. godinu, time su ih utvrdili Uprava i Nadzorni odbor Društva.

Utvrđene Godišnje konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje Društva za 2019. godinu, prema propisima o računovodstvu, čine:

1. Izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2019. godine
2. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2019. godinu
3. Izvještaj o promjenama kapitala za 2019. godinu
4. Izvještaj o novčanom toku za 2019. godinu
5. Bilješke uz financijske izvještaje.

Članak 4.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA
Robert Škopac

Temeljem članka 20. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020., Uprava Društva, na svojoj 46. sjednici, održanoj u Zagrebu dana 27. travnja 2020. godine, donosi:

Odluku

**o usvajanju Izvješća posloводства za 2019. godinu,
Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanju,
Konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja za 2019.godinu te
Dopunskih izvještaja propisanih Pravilnikom o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih
izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje**

Članak 1.

Usvaja se:

1. Izvješće posloводства za 2019. godinu, koje u smislu Zakona o trgovačkim društvima predstavlja Godišnje izvješće o stanju Društva i Grupe;
 2. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanju;
 3. Konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji za 2019.godinu;
 4. Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje;
- sastavljeni temeljem članaka 250.a i 250.b Zakona o trgovačkim društvima, članka 190. Zakona o osiguranju i članka 21. Zakona o računovodstvu te se nalaze u prilogu ove Odluke i čine njen sastavni dio.

Članak 2.

Konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje za 2019. godinu prema propisima o računovodstvu, čine:

1. Izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2019. godine;
2. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2019. godinu;
3. Izvještaj o promjenama kapitala za 2019. godinu;
4. Izvještaj o novčanom toku za 2019. godinu
5. Bilješke uz financijske izvještaje.



Članak 3.

Dopunske izvještaje prema Pravilniku, čine:

1. Financijski izvještaji na obrascima propisanim Pravilnikom
2. Usklada između financijskih izvještaja pripremljenih sukladno propisima o računovodstvu i Dopunskih izvještaja

Članak 4.

Izvještaji iz članka 1. koji uključuju konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje za 2019. godinu, zajedno s Izvješćem neovisnog revizora tvrtke PricewaterhouseCoopers d.o.o. i Prijedlogom Odluke o upotrebi dobiti Društva za 2019. godinu podnijet će se Nadzornom odboru prema člancima 300.b, 300.c. i 300.d. Zakona o trgovačkim društvima.

Članak 5.

Za provedbu ove Odluke zadužuje se:

- Sektor za financije i računovodstvo, kao nositelj provedbe
- Sektor za pravne poslove

Članak 6.

Rok za provedbu ove Odluke je 30. rujna 2020. godine.
Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje

Temeljem Zakona o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18 i 42/20), članka 250.a. i 250.b. Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 152/11, 111/12, 144/12, 68/13, 110/15 i 40/19) i članka 190. Zakona o osiguranju (NN 30/15 i 112/18), pripremljeno je Izvješće posloводства za 2019.godinu, Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanju, Konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji te Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18 i 50/19), Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga te se isti ovom Odlukom usvajaju.

Član Uprave

Luka Babić

predsjednik Uprave

Davor Tomašković



Na temelju odredbe članka 300.b., 300.c. i 300.d. Zakona o trgovačkim društvima i članka 26. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020. godine, Nadzorni odbor na svojoj 27. sjednici održanoj dana 27. travnja 2020. godine donosi:

Odluku

o davanju suglasnosti na prijedlog Odluke o upotrebi dobiti CROATIA osiguranja d.d. ostvarene u 2019. godini

Članak 1.

Utvrđuje se da je Uprava Društva na svojoj sjednici održanoj dana 27. travnja 2020. godine, utvrdila Prijedlog Odluke o upotrebi dobiti CROATIA osiguranja d.d. ostvarene u 2019. godini, broj: UP/SFIR/12/2020, koji se nalazi u prilogu ove Odluke i njezin je sastavni dio.

Članak 2.

Nadzorni odbor daje suglasnost na Prijedlog Odluke iz članka 1. ove Odluke, te predlaže Glavnoj skupštini CROATIA osiguranja d.d. donošenje iste.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

PREDSTJEDNIK NADZORNOG ODBORA

Robert Škopac



Temeljem članka 20. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020. godine, Uprava Društva, na svojoj 46. sjednici, održanoj u Zagrebu dana 27. travnja 2020. godine, donosi:

Odluku o utvrđivanju Prijedloga Odluke o upotrebi dobiti CROATIA osiguranja d.d. ostvarene u 2019. godini

Članak I.

Utvrđuje se prijedlog odluke o upotrebi dobiti CROATIA osiguranja d.d. ostvarene u 2019. godini slijedećeg sadržaja:

„Na temelju odredbe članka 275. stavak 1. točka 2. Zakona o trgovačkim društvima (Narodne novine, broj: 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19) i članka 32. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020. godine, 48. Glavna skupština CROATIA osiguranja d.d., donijela je

Odluku

o upotrebi dobiti CROATIA osiguranja d.d. ostvarene u 2019. godini

Članak 1.

Utvrđuje se da je društvo CROATIA osiguranje d.d. u godini koja je završila 31. prosinca 2019. godine ostvarilo dobit (poslije oporezivanja) u iznosu od 293.130.713,03 kn.

Članak 2.

Ostvarena dobit nakon oporezivanja raspoređuje se u zadržanu dobit.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.“

Članak II.

Navedeni prijedlog Odluke o upotrebi dobiti CROATIA osiguranja d.d. ostvarene u 2019. godini, uputiti će se zajedno s Izvješćem posloводства za 2019. godinu, koje u smislu Zakona o trgovačkim društvima predstavlja Godišnje izvješće o stanju Društva i Grupe, Izjavom o primjeni kodeksa korporativnog upravljanju, Konsolidiranim i nekonsolidiranim financijskim izvještajima za 2019.godinu te Dopunskim izvještajima propisanim Pravilnikom o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje na suglasnost Nadzornom odboru Društva, sukladno odredbi članka 300.b. Zakona o trgovačkim društvima.

Članak III.

Za provedbu ove Odluke zadužuje se:

- Sektor za financije i računovodstvo, kao nositelj provedbe i
- Sektor za pravne poslove.

Ova Odluka dostavit će se:

- Sektoru za financije i računovodstvo i
- Sektoru za pravne poslove.

Članak IV.

Rok za provedbu ove Odluke je 30. rujna 2020. godine.
Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje

Društvo je u 2019. godini ostvarilo dobit kako je prethodno navedeno u članku 1. Prijedloga Odluke.

Dobit ostvarena u 2019. godini prema navedenom prijedlogu Odluke od 293.130.713,03 kn raspodijeliti će se u zadržanu dobit.

član Uprave



Luka Babić

predsjednik Uprave



Davor Tomašković