

 CROATIA AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Konsolidirani i odvojeni
izvještaji Croatia Airlines
za razdoblje siječanj-rujan
i III Q 2010. godine



Listopad 2010.



SADRŽAJ

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI (NEREVIDIRANO)	3
Račun dobiti i gubitka Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.9.2010.	3
Račun dobiti i gubitka Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.9.2010.	4
Bilanca Grupe Croatia Airlines na dan 30.9.2010.	5
Bilanca Croatia Airlines d.d. na dan 30.9.2010.	6
Izveštaj o novčanim tijekovima Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.9.2010.	7
Izveštaj o novčanim tijekovima Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.9.2010.	8
Izveštaj o promjenama kapitala Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.9.2010.	9
Izveštaj o promjenama kapitala Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.9.2010.	10
OPĆI PODACI	11
IZVJEŠĆE UPRAVE O POSLOVANJU CROATIA AIRLINES ZA I-IX 2010. GODINE	13-34
IZJAVA	35

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI (NEREVIDIRANO)

Račun dobiti i gubitka Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.9.2010.

Naziv pozicije	Prethodno razdoblje		Tekuće razdoblje	
	KUMULATIVNO	TROMJESEČJE	KUMULATIVNO	TROMJESEČJE
iznosi u kunama				
I. POSLOVNI PRIHODI	1.089.431.562	368.812.430	1.058.000.987	449.865.055
1. Prihodi od prodaje	971.157.257	330.641.478	926.616.304	410.253.599
2. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	0	0	0	0
3. Ostali poslovni prihodi	118.274.305	38.170.952	131.384.682	39.611.456
II. POSLOVNI RASHODI	1.156.182.432	417.175.699	1.150.440.303	412.876.774
1. Smanjenje vrijednosti zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda	0	0	0	0
2. Povećanje vrijednosti zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda	0	0	0	0
3. Materijalni troškovi	777.940.879	293.213.556	786.900.523	295.210.722
4. Troškovi osoblja	185.803.361	62.998.426	176.095.573	59.661.025
5. Amortizacija	109.130.673	36.069.110	110.664.530	36.525.157
6. Ostali troškovi	62.696.743	17.555.441	58.287.647	20.429.023
7. Vrijednosno usklađivanje	0	0	3.995.977	136.152
8. Rezerviranja	1.370.743	0	168.439	0
9. Ostali poslovni rashodi	19.240.033	7.339.165	14.327.615	914.695
III. FINANCIJSKI PRIHODI	92.056.668	40.454.382	31.932.664	644.039
1. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	181.897	92.028	65.820	65.820
2. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	86.206.338	37.022.289	31.036.867	0
3. Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa	0	0	0	0
4. Nerealizirani dobiti (prihodi)	2.328.367	0	0	0
5. Ostali financijski prihodi	3.340.065	3.340.065	829.977	578.218
IV. FINANCIJSKI RASHODI	119.173.112	51.459.003	48.276.521	14.924.697
1. Kamate, tečajne razlike, i drugi rashodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	65.009	13.043	0	0
2. Kamate, tečajne razlike, i drugi rashodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	115.405.666	51.358.009	47.034.749	14.924.697
3. Nerealizirani gubici (rashodi) financijske imovine	3.325.104	0	538.233	0
4. Ostali financijski rashodi	377.334	87.951	703.540	0
V. IZVANREDNI - OSTALI PRIHODI	0	0	0	0
VI. IZVANREDNI - OSTALI RASHODI	0	0	0	0
VII. UKUPNI PRIHODI	1.181.488.229	409.266.812	1.089.933.650	450.509.094
VIII. UKUPNI RASHODI	1.275.355.544	468.634.701	1.198.716.824	427.801.471
IX. DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA	0	0	0	22.707.623
X. GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA	93.867.315	59.367.889	108.783.174	0
XI. POREZ NA DOBIT	0	0	0	0
XII. DOBIT RAZDOBLJA	0	0	0	22.707.623
XIII. GUBITAK RAZDOBLJA	93.867.315	59.367.889	108.783.174	0
DODATAK RDG-u				
XIV. DOBIT PRIPISANA IMATELJIMA KAPITALA MATICE	0	0	0	22.707.623
XV. DOBIT PRIPISANA MANJINSKOM INTERESU	0	0	0	0
XVI. GUBITAK PRIPISAN IMATELJIMA KAPITALA MATICE	93.867.315	59.367.889	108.783.174	0
XVII. GUBITAK PRIPISAN MANJINSKOM INTERESU	0	0	0	0

Račun dobiti i gubitka Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.9.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama			
	Prethodno razdoblje		Tekuće razdoblje	
	KUMULATIVNO	TROMJESEČJE	KUMULATIVNO	TROMJESEČJE
I. POSLOVNI PRIHODI	1.082.821.856	366.842.131	1.051.543.406	447.869.531
1. Prihodi od prodaje	964.606.967	328.616.690	920.096.072	408.292.800
2. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	0	0	0	0
3. Ostali poslovni prihodi	118.214.888	38.225.441	131.447.334	39.576.730
II. POSLOVNI RASHODI	1.149.700.093	415.067.708	1.144.109.767	410.856.930
1. Smanjenje vrijednosti zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda	0	0	0	0
2. Povećanje vrijednosti zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda	0	0	0	0
3. Materijalni troškovi	774.677.891	292.136.159	783.839.250	294.345.659
4. Troškovi osoblja	183.579.296	62.258.719	173.740.678	58.909.984
5. Amortizacija	108.915.972	36.003.546	110.546.704	36.496.325
6. Ostali troškovi	62.105.354	17.382.114	58.165.228	20.451.675
7. Vrijednosno usklađivanje	0	0	3.995.977	136.152
8. Rezerviranja	1.370.743	0	168.439	0
9. Ostali poslovni rashodi	19.050.837	7.287.170	13.653.492	517.135
III. FINANCIJSKI PRIHODI	91.783.674	40.227.664	31.334.975	65.820
1. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	185.236	92.028	65.820	65.820
2. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	86.153.631	37.019.195	31.017.396	0
3. Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa	0	0	0	0
4. Nerealizirani dobiti (prihodi)	2.328.367	0	0	0
5. Ostali financijski prihodi	3.116.441	3.116.441	251.759	0
IV. FINANCIJSKI RASHODI	119.072.004	51.738.935	48.205.444	14.913.014
1. Kamate, tečajne razlike, i drugi rashodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	0	0	0	0
2. Kamate, tečajne razlike, i drugi rashodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	115.369.878	51.361.912	46.963.672	14.913.014
3. Nerealizirani gubici (rashodi) financijske imovine	3.325.104	0	538.233	0
4. Ostali financijski rashodi	377.023	377.023	703.540	0
V. IZVANREDNI - OSTALI PRIHODI	0	0	0	0
VI. IZVANREDNI - OSTALI RASHODI	0	0	0	0
VII. UKUPNI PRIHODI	1.174.605.530	407.069.795	1.082.878.380	447.935.351
VIII. UKUPNI RASHODI	1.268.772.097	466.806.643	1.192.315.211	425.769.944
IX. DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA	0	0	0	22.165.407
X. GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA	94.166.567	59.736.848	109.436.830	0
XI. POREZ NA DOBIT	0	0	0	0
XII. DOBIT RAZDOBLJA	0	0	0	22.165.407
XIII. GUBITAK RAZDOBLJA	94.166.567	59.736.848	109.436.830	0

Bilanca Grupe Croatia Airlines na dan 30.9.2010.

AKTIVA		iznosi u kunama	
Naziv pozicije	Prethodno razdoblje 31.12.2009.	Tekuće razdoblje 30.9.2010.	
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL			
B) DUGOTRAJNA IMOVINA	1.414.472.654	1.345.048.075	
I. NEMATERIJALNA IMOVINA	12.440.533	17.250.926	
II. MATERIJALNA IMOVINA	1.357.646.536	1.290.835.239	
III. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA	43.882.870	36.459.195	
IV. POTRAŽIVANJA	502.715	502.715	
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA	0	0	
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA	259.785.436	285.109.963	
I. ZALIHE	38.765.295	40.364.673	
II. POTRAŽIVANJA	131.291.040	196.505.094	
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA	20.185.322	6.330.304	
IV. NOVAC U BANC I BLAGAJNI	69.543.779	41.909.892	
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	35.341.569	50.265.073	
E) GUBITAK IZNAD KAPITALA	0	0	
F) UKUPNO AKTIVA	1.709.599.659	1.680.423.112	
G) IZVANBILANČNI ZAPISI	0	0	
PASIVA		iznosi u kunama	
Naziv pozicije	Prethodno razdoblje 31.12.2009.	Tekuće razdoblje 30.9.2010.	
A) KAPITAL I REZERVE	319.431.722	200.433.243	
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	989.985.500	989.985.500	
II. KAPITALNE REZERVE	0	0	
III. REZERVE IZ DOBITI	6.522.797	6.146.939	
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE	113.612.850	104.051.483	
V. ZADRŽANA DOBIT	0	0	
VI. PRENESENI GUBITAK	592.189.440	790.967.505	
VII. DOBIT POSLOVNE GODINE	0	0	
VIII. GUBITAK POSLOVNE GODINE	198.499.985	108.783.174	
IX. MANJINSKI INTERES	0	0	
B) REZERVIRANJA	3.100.113	1.260.308	
C) DUGOROČNE OBVEZE	825.083.095	825.612.494	
D) KRATKOROČNE OBVEZE	538.082.260	621.804.913	
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	23.902.469	31.312.153	
F) UKUPNO PASIVA	1.709.599.659	1.680.423.112	
G) IZVANBILANČNI ZAPISI	0	0	
DODATAK BILANCI			
KAPITAL I REZERVE			
1. Pripisano imateljima kapitala matice	319.431.722	200.433.243	
2. Pripisano manjinskom interesu	0	0	

Bilanca Croatia Airlines d.d. na dan 30.9.2010.

AKTIVA		iznosi u kunama	
		Prethodno razdoblje 31.12.2009.	Tekuće razdoblje 30.9.2010.
Naziv pozicije			
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL			
B) DUGOTRAJNA IMOVINA		1.414.147.520	1.344.225.134
I.	NEMATERIJALNA IMOVINA	11.883.636	16.709.726
II.	MATERIJALNA IMOVINA	1.357.311.494	1.290.564.910
III.	DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA	44.449.675	36.447.783
IV.	POTRAŽIVANJA	502.715	502.715
V.	ODGOĐENA POREZNA IMOVINA	0	0
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA		255.064.410	279.503.903
I.	ZALIHE	38.765.295	40.364.673
II.	POTRAŽIVANJA	128.985.329	193.178.099
III.	KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA	20.174.332	6.323.893
IV.	NOVAC U BANC I BLAGAJNI	67.139.454	39.637.238
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI		35.222.387	50.265.073
E) GUBITAK IZNAD KAPITALA		0	0
F) UKUPNO AKTIVA		1.704.434.317	1.673.994.110
G) IZVANBILANČNI ZAPISI		0	0
PASIVA		iznosi u kunama	
Naziv pozicije		Prethodno razdoblje 31.12.2009.	Tekuće razdoblje 30.9.2010.
A) KAPITAL I REZERVE		316.606.787	197.020.472
I.	TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	989.975.500	989.975.500
II.	KAPITALNE REZERVE	0	0
III.	REZERVE IZ DOBITI	5.296.430	4.708.312
IV.	REVALORIZACIJSKE REZERVE	113.612.849	104.051.483
V.	ZADRŽANA DOBIT	0	0
VI.	PRENESENI GUBITAK	593.499.927	792.277.992
VII.	DOBIT POSLOVNE GODINE	0	0
VIII.	GUBITAK POSLOVNE GODINE	198.778.065	109.436.830
IX.	MANJINSKI INTERES	0	0
B) REZERVIRANJA		3.100.114	1.260.308
C) DUGOROČNE OBVEZE		825.083.095	825.612.494
D) KRATKOROČNE OBVEZE		536.731.294	619.691.018
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA		22.913.027	30.409.818
F) UKUPNO PASIVA		1.704.434.317	1.673.994.110
G) IZVANBILANČNI ZAPISI		0	0

Izveštaj o novčanim tijekovima Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.9.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama	
	Prethodno razdoblje 31.12.2009.	Tekuće razdoblje 30.9.2010.
NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI		
1. Dobit prije poreza	-93.867.315	-108.783.174
2. Amortizacija	109.130.673	110.664.530
3. Povećanje kratkoročnih obveza	158.958.527	62.915.173
4. Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	0	0
5. Smanjenje zaliha	0	0
6. Ostalo povećanje novčanog tijeka	3.793.980	96.933.124
I. Ukupno povećanje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti	178.015.865	161.729.653
1. Smanjenje kratkoročnih obveza	0	630.682
2. Povećanje kratkotrajnih potraživanja	39.443.886	65.214.054
3. Povećanje zaliha	9.488.306	1.599.378
4. Ostalo smanjenje novčanog tijeka	11.116.215	18.355.047
II. Ukupno smanjenje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti	60.048.408	85.799.161
A1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	117.967.457	75.930.492
A2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	0	0
NOVČANI TIJEK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI		
1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	842.342	1.660.256
2. Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrumenata	0	0
3. Novčani primici od kamata	0	0
4. Novčani primici od dividendi	0	0
5. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	4.980.096	21.278.693
III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti	5.822.438	22.938.948
1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	65.047.445	49.390.219
2. Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	0	0
3. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	26.351.525	1.402.328
IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	91.398.970	50.792.547
B1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	0	0
B2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	85.576.532	27.853.599
NOVČANI TIJEK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI		
1. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	0	0
2. Novčani primici od glavnice kredita, zadužnica, pozajmica i drugi	29.506.985	14.668.218
3. Ostali primici od financijskih aktivnosti	0	0
V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti	29.506.985	14.668.218
1. Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	97.374.889	79.794.898
2. Novčani izdaci za isplatu dividendi	0	0
3. Novčani izdaci za financijski najam	83.325	368.795
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	0	0
5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	7.514.449	10.215.305
VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	104.972.664	90.378.998
C1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	0	0
C2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	75.465.679	75.710.780
Ukupno povećanje novčanog tijeka	0	0
Ukupno smanjenje novčanog tijeka	43.074.754	27.633.887
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	72.084.081	69.543.779
Povećanje novca i novčanih ekvivalenata	0	0
Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	43.074.754	27.633.887
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	29.009.327	41.909.892

Izveštaj o novčanim tijekovima Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.9.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama	
	Prethodno razdoblje 30.9.2009.	Tekuće razdoblje 30.9.2010.
NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI		
1. Dobit prije poreza	-94.166.567	-109.436.830
2. Amortizacija	108.915.972	110.546.704
3. Povećanje kratkoročnih obveza	155.857.180	62.278.613
4. Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	0	0
5. Smanjenje zaliha	0	0
6. Ostalo povećanje novčanog tijeka	3.698.309	97.020.232
I. Ukupno povećanje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti	174.304.893	160.408.719
1. Smanjenje kratkoročnih obveza	0	634.324
2. Povećanje kratkotrajnih potraživanja	39.624.679	64.192.770
3. Povećanje zaliha	9.488.306	1.599.378
4. Ostalo smanjenje novčanog tijeka	7.959.027	18.474.230
II. Ukupno smanjenje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti	57.072.011	84.900.702
A1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	117.232.882	75.508.016
A2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	0	0
NOVČANI TIJEK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI		
1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	842.342	1.660.256
2. Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrumenata	0	0
3. Novčani primici od kamata	0	0
4. Novčani primici od dividendi	0	0
5. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	5.209.756	21.852.330
III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti	6.052.098	23.512.585
1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	64.932.847	49.352.804
2. Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	0	0
3. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	26.058.206	1.402.328
IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	90.991.053	50.755.131
B1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	0	0
B2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	84.938.955	27.242.546
NOVČANI TIJEK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI		
1. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	0	0
2. Novčani primici od glavnice kredita, zadužnica, pozajmica i drugi	29.368.349	14.545.491
3. Ostali primici od financijskih aktivnosti	0	0
V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti	29.368.349	14.545.491
1. Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	97.374.889	79.794.898
2. Novčani izdaci za isplatu dividendi	0	0
3. Novčani izdaci za financijski najam	83.325	368.795
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	0	0
5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	7.338.589	10.149.485
VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	104.796.804	90.313.178
C1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	0	0
C2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	75.428.455	75.767.687
Ukupno povećanje novčanog tijeka	0	0
Ukupno smanjenje novčanog tijeka	43.134.529	27.502.216
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	69.918.149	67.139.454
Povećanje novca i novčanih ekvivalenata	0	0
Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	43.134.529	27.502.216
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	26.783.620	39.637.238

Izveštaj o promjenama kapitala Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.9.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama			
	Prethodno razdoblje	Povećanje	Smanjenje	Tekuće razdoblje
	31.12.2009.			30.9.2010.
1. UPISANI KAPITAL	989.985.500	0	0	989.985.500
2. KAPITALNE REZERVE	0	0	0	0
3. REZERVE IZ DOBITI	2.157.850	212.260	0	2.370.110
4. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK	-592.189.440	0	198.778.065	-790.967.505
5. DOBIT ILI GUBITAK TEKUĆE GODINE	-198.499.985	0	-89.716.811	-108.783.174
6. REVALORIZACIJA DUGOTRAJNE MATERIJALNE IMOVINE	113.612.850	0	9.561.367	104.051.483
7. REVALORIZACIJA NEMATERIJALNE IMOVINE	0	0	0	0
8. REVALORIZACIJA FINANCIJSKE IMOVINE RASPOLOŽIVE ZA PRODAJU	0	0	0	0
9. OSTALA REVALORIZACIJA	0	0	0	0
10. TEČAJNE RAZLIKE S NASLOVA NETO ULAGANJA U INOZEMNO POSLOVANJE	0	0	0	0
11. TEKUĆI I ODGOĐENI POREZI (DIO)	0	0	0	0
12. ZAŠTITA NOVČANOG TIJEKA	4.397.547	0	588.118	3.809.429
13. PROMJENE RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA	0	0	0	0
14. ISPRAVAK ZNAČAJNIH POGREŠAKA PRETHODNOG RAZDOBLJA	0	0	0	0
15. OSTALE PROMJENE KAPITALA	-32.600	0	0	-32.600
16. UKUPNO POVEĆANJE ILI SMANJENJE KAPITALA	319.431.722	212.260	119.210.739	200.433.243
16 a. Pripisano imateljima kapitala matice	319.431.722			200.433.243
16 b. Pripisano manjinskom interesu				

Izveštaj o promjenama kapitala Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.9.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama			
	Prethodno razdoblje 31.12.2009.	Povećanje	Smanjenje	Tekuće razdoblje 30.9.2010.
1. UPISANI KAPITAL	989.975.500	0	0	989.975.500
2. KAPITALNE REZERVE	0	0	0	0
3. REZERVE IZ DOBITI	931.483	0	0	931.483
4. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK	-593.499.927	0	198.778.065	-792.277.992
5. DOBIT ILI GUBITAK TEKUĆE GODINE	-198.778.065	0	-89.341.235	-109.436.830
6. REVALORIZACIJA DUGOTRAJNE MATERIJALNE IMOVINE	113.612.849	0	9.561.366	104.051.483
7. REVALORIZACIJA NEMATERIJALNE IMOVINE	0	0	0	0
8. REVALORIZACIJA FINANCIJSKE IMOVINE RASPOLOŽIVE ZA PRODAJU	0	0	0	0
9. OSTALA REVALORIZACIJA	0	0	0	0
10. TEČAJNE RAZLIKE S NASLOVA NETO ULAGANJA U INOZEMNO POSLOVANJE	0	0	0	0
11. TEKUĆI I ODGOĐENI POREZI (DIO)	0	0	0	0
12. ZAŠTITA NOVČANOG TIJEKA	4.397.547	0	588.118	3.809.429
13. PROMJENE RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA	0	0	0	0
14. ISPRAVAK ZNAČAJNIH POGREŠAKA PRETHODNOG RAZDOBLJA	0	0	0	0
15. OSTALE PROMJENE KAPITALA	-32.600	0	0	-32.600
16. UKUPNO POVEĆANJE ILI SMANJENJE KAPITALA	316.606.787	0	119.586.315	197.020.472

OPĆI PODACI

Osnovne djelatnosti Croatia Airlinesa d.d., Zagreb („Društvo“) obuhvaćaju pružanje usluga prijevoza putnika, pošte i robe u domaćem i međunarodnom zračnom prometu. Društvo je osnovano 7. kolovoza 1989. godine kao dioničko društvo pod nazivom Zagreb Airlines d.d., a od 23. srpnja 1990. mijenja naziv u Croatia Airlines d.d. Sjedište Društva je u Zagrebu, Buzin, Bani 75b.

Ovisna društva su Obzor putovanja d.o.o. (u 100%-tnom vlasništvu) i Amadeus Croatia d.d. (u 95%-tnom vlasništvu), dok je Pleso prijevoz d.o.o. Zagreb povezano društvo (u 50%-tnom vlasništvu).

Amadeus Croatia d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Trg kralja Tomislava 9, osnovan je 19. listopada 1993. godine.

Osnovna djelatnost društva je organizacija svih aktivnosti i pružanje tehničke potpore vezano uz korištenje rezervacijskog sustava Amadeus na području Hrvatske te Bosne i Hercegovine. Amadeus je globalni rezervacijski sustav putem kojeg se diljem svijeta obavlja distribucija i rezervacija prijevoznih i smještajnih kapaciteta, i to preko putničkih agencija i prodajnih mjesta samih aviokompanija.

Obzor putovanja d.o.o. je turistička agencija osnovana 28. listopada 1993. godine s registriranim sjedištem u Zagrebu, Marina Držića bb i poslovnom adresom u Teslinoj 5. Osnovna djelatnost ove tvrtke je organizacija individualnih ili grupnih putovanja za sva odredišta Croatia Airlinesa d.d..

Društvo primjenjuje računovodstvene politike koje su u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja te Zakonom o računovodstvu. U izvještajnom razdoblju nije bilo promjene računovodstvenih politika.

Tijekom 2010. godine nije bilo promjene visine dioničke glavnice Croatia Airlinesa i ona iznosi 989.975 tisuća kuna.

Dioničari društva Croatia Airlines d.d.:

Republika Hrvatska	94,76%
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka	2,16%
HFP d.d.	1,46%
Ostali	1,62%
Ukupno	100,00%

Nadzorni odbor društva Croatia Airlines d.d.:

Miomir Žužul	Predsjednik Nadzornog odbora
Karlo Gjurašić	Član Nadzornog odbora
Josip Horvat	Član Nadzornog odbora
Antun Vrdoljak	Član Nadzornog odbora
Bianca Matković	Član Nadzornog odbora
Niko Raić	Član Nadzornog odbora
Ante Nosić	Član Nadzornog odbora
Ratimir Andrijanić	Član Nadzornog odbora
Marija Čačić	Član Nadzornog odbora
Božo Josup	Član Nadzornog odbora
Tonći Peović (od 17.9.2009.)	Član Nadzornog odbora
Ines Baniček-Vuk	Član Nadzornog odbora
Ana Lovrin (od 25.8.2009.)	Član Nadzornog odbora

Uprava društva Croatia Airlines d.d.

Srećko Šimunović Glavni direktor

Uprava ovisnih društava

Eugen Šunde Direktor Amadeusa Croatia d.d.

Jadranka Skelin-Hrvoj Direktorica Obzor putovanja d.o.o.

Bilješke uz financijske izvještaje sastavni su dio Izvješća Uprave o poslovanju za razdoblje siječanj-rujan 2010. godine.

 CROATIA AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Izvješće Uprave o poslovanju za I-IX 2010. godine



Listopad 2010.



SADRŽAJ

Karakteristični pokazatelji	3
Prometni pokazatelji.....	3
Financijski pokazatelji	3
Ljudski potencijali i ulaganja	3
Poslovno okruženje i rizici poslovanja	5
Flota i kapaciteti	8
Tržište.....	8
Financijsko poslovanje	14
Račun dobiti i gubitka.....	14
Investicije, imovina i financiranje.....	14
Investicije	17
Bilanca stanja i kretanje novčanog tijeka.....	17
Zaključak.....	20
Važniji događaji	21

Karakteristični pokazatelji

Prometni pokazatelji

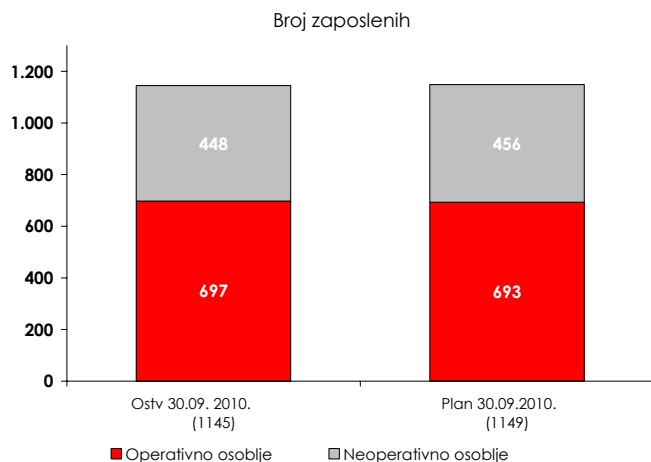
OPIS			I-IX 2010.	I-IX 2009.
nalet (km)	DIST	000	12.288	12.275
broj uzlijetanja	FLTS		19.728	19.584
stopa promjene		%	1	-2
operativno vrijeme	BH		27.230	25.861
stopa promjene		%	5	-7
prevezeni putnici	RPAX	000	1.279	1.386
stopa promjene		%	-8	-6
prevezena roba i pošta	CGO	T	2.378	2.808
stopa promjene		%	-15	-17
ostvareni putnički km	RPKM	mIn	901	1.000
raspoloživa sjedala - km	ASKM	mIn	1.451	1.604
putnički faktor popunjenosti	PLF	%	62,1	62,4
ostvareni tonski km	TKM	mIn	83	91
raspoloživi tonski km	ATKM	mIn	161	177
težinski faktor popunjenosti	WLF	%	51,3	51,9

Financijski pokazatelji

Pokazatelj	Jedinica mjere	I-IX 2010.	Plan I-IX 2010.	I-IX 2009.
Ukupan prihod*	mIn Kn	1.083	1.133	1.175
Ukupan trošak	mIn Kn	1.192	1.192	1.269
Operativni rezultat	mIn Kn	-93	-28	-67
Neto rezultat	mIn Kn	-109	-59	-94
EBITDA	mIn Kn	17,67	82,62	41
EBITDA marža	%	1,68%	7,29%	3,83%
Jedinični trošak (operativni)	Kn/ASKM	0,79	0,77	0,72
Jedinični prihod (operativni)*	Kn/RPKM	1,17	1,15	1,08
Prosječan broj zaposlenih		1.148	1.147	1.179

* Prihodovni pokazatelji nisu usporedivi za 2010. godinu i prethodne godine zbog metodološke razlike u priznavanju operativnih putničkih prihoda. Potpunim prelaskom na novi SAP transakcijski sustav, od početka 2010. godine putnički prihod utvrđuje se periodično temeljem prevezenih putnika u promatranom razdoblju („flown prihod“). U prethodnim godinama periodični putnički prihodi utvrđivali su se temeljem ostvarene prodaje karata („sales prihod“). Za razliku od periodičnih, financijska izvješća za godinu izrađivala su se i prije po metodi „flown prihoda“ tako da će ova neusporedivost nestati pri prvom godišnjem financijskom izvješću. U promatranom periodu ova je metodološka razlika minimalna jer je prošao period s visokom prodajom u prvom dijelu godine i period s najviše prevezenih putnika u ljetnoj sezoni.

Ljudski potencijali i ulaganja



Na kraju trećeg kvartala bilo je predviđeno 1.149 djelatnika, 18 djelatnika više u odnosu na početak godine. U promatranom razdoblju bilo je planirano zapošljavanje sezonskog kabinskog osoblja te 4 pilota početkom godine za potrebe uvođenja novih zrakoplova. Broj djelatnika stvarno je porastao za 14 djelatnika te je kompanija na kraju trećeg kvartala s lokalno zaposlenima u

predstavništvima dostigla broj od 1.145 djelatnika.

Ostvareno je povećanje operativnog osoblja za 4pp u odnosu na početak godine zbog zapošljavanja novih pilota potrebnih zbog uvođenja novih zrakoplova Q400 u flotu te zapošljavanja sezonskog kabinskog osoblja radi potreba pokrivanja ljetnog reda letenja. Broj neoperativnog osoblja smanjen je za 2pp u odnosu na kraj 2009. godine zbog odlazaka djelatnika i nezapošljavanja zamjena.

Ulaganja u školovanja (Kn)	Ostvarenje I-IX 2010.	Plan I-IX 2010.	Index
Operativno osoblje	6.416.111	8.229.104	78
Neoperativno osoblje	464.946	842.435	55
Ukupno	6.881.057	9.071.539	76

Najveća ulaganja u školovanja u ovom razdoblju odnose se na školovanja operativnog osoblja (piloti, kabinsko osoblje i osoblje održavanja zrakoplova) koja su operativno nužna radi pripreme prihvaća dva nova zrakoplova Q400, pilotska školovanja za zrakoplove Airbus, redovite simulatorske provjere pilota te školovanja sezonskog kabinskog osoblja.

Neostvarenje ukupnog planiranog budžeta za školovanja operativnog osoblja uzrokovano je nešto sporijom dinamikom njihovog izvršenja. Na strani neoperativnog osoblja najveći dio ulaganja odnosi na školovanje osoblja prodaje za novu CITP ticketing platformu na koji je Croatia Airlines prešao 30.06.2010. godine, troškove konferencija iz svih područja industrije te na trošak instruktora za interna školovanja neoperativnog osoblja, a iz ostvarenih veličina vidljivo je provođenje racionalizacije u trošenju raspoloživih budžeta.

Poslovno okruženje i rizici poslovanja

Posljednje procjene Međunarodnog monetarnog fonda o globalnom ekonomskom rastu svjetske ekonomije kreću se na razini od 4,6pp uz upozorenje o očekivanom postupnom usporavanju krajem 2010. godine te početkom 2011. godine. Rizici usporavanja rasta globalnog gospodarstva prvenstveno su se povećali uslijed dužničke krize u eurozoni te slabosti na financijskim tržištima i sporijeg oporavka europskog gospodarstva. Nastavak gospodarskog oporavka ovisiti će o jačanju povjerenja u bankovni sustav te o razboritoj fiskalnoj politici koja neće ugušiti gospodarski rast.

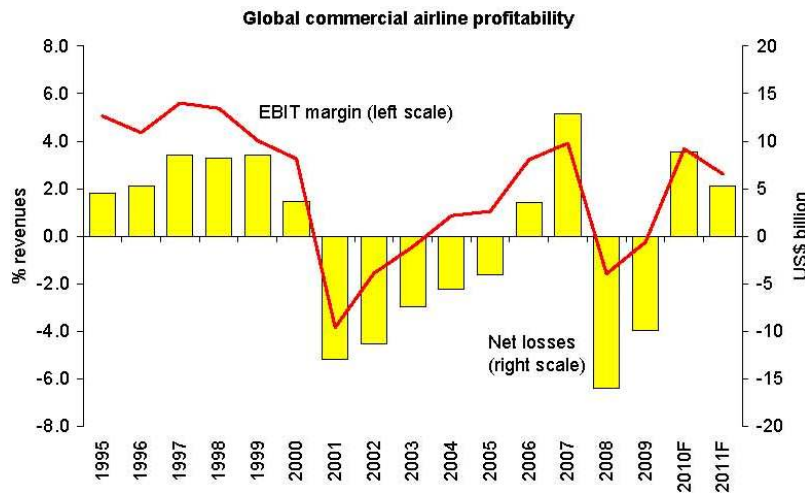
Gospodarstvo u Hrvatskoj, nakon izrazito teške 2009. godine i dalje se suočava s problemima uzrokovanim ekonomskom krizom i recesijom. 2010. godinu karakterizira daljni rast inozemnog duga, pad BDP, povećanje insolventnosti i nezaposlenosti, smanjenje potrošnje i uvoza robe i usluga te industrijske proizvodnje.

Turizam u promatranom razdoblju 2010. godine bilježi oko 9,8 milijuna dolazaka, što je porast od 3pp. Ostvareno je oko 59,1 milijuna noćenja što je porast od 6pp u odnosu na 2009. godinu. Najznačajniji strani turisti s najviše noćenja jesu turisti iz Njemačke, Slovenije i Italije.

Prema zadnje dostupnim podacima promet zrakoplova u hrvatskim zračnim lukama u prvih osam mjeseci 2010. godine smanjio se za 2,4pp, a promet putnika povećao se za 4,4pp. Od zabilježenih 3,7 mln putnika u zračnim lukama u periodu 1-8, Croatia Airlines prevezao je 1,1 mln putnika, prevezavši tako 30pp ukupnih putnika u hrvatskim zračnim lukama.

Zrakoplovna industrija polako izlazi iz jednog od najtežih razdoblja u povijesti međunarodnog zračnog prijevoza. Globalnoj zrakoplovnoj industriji bit će potrebno najmanje tri godine da bi se oporavila od pada putničkog prometa uzrokovanog najgorom recesijom tog sektora u posljednjih šest desetljeća. Posljedice krize osjećati će se još godinama. Težinu krize najbolje oslikava podatak da je u posljednjem desetljeću svjetska avioindustrija imala 49 milijardi dolara gubitka, dok je dobit u prethodna tri desetljeća (1970. – 1999.) iznosila 42 milijarde dolara.

Prema zadnjim dostupnim prognozama Međunarodne udruge zračnih prijevoznika IATA, u 2010. godini predviđa se rast globalnog zrakoplovnog putničkog prometa od 7,7pp te rast robnog prometa od 19,8pp. Zadnja prognoza je da bi globalna industrija avioprijevoznika mogla ostvariti 8,9 milijardi dolara dobiti. Globalno gospodarstvo oporavlja se brže no što se očekivalo, potičući snažan rast putničkog prometa i dobiti, što je za vrijeme krize izazvane oblakom vulkanskog pepela, bilo praktički nezamislivo. Neočekivani brzi ciklički rast prometa i prinosa nakon globalne recesije te procjene za kraj godine ukazuju na kraj dvogodišnjeg razdoblja pada aktivnosti globalne industrije zračnih prijevoznika. Unatoč oporavku globalnog tržišta, za poslovanje europskih aviokompanija prognozira se gubitak od 1,3 milijarde dolara na kraju 2010. godine što je prije svega rezultat vulkanske krize i tereta dugova europskih aviokompanija.



Sektor zračnog prijevoza i globalno gospodarstvo u cjelini pogođeni su **negativnim posljedicama oblaka vulkanskog pepela s Islanda** koji je, uzrokovavši brojne probleme, daleko najveće negativne posljedice ipak imao na europsku zrakoplovnu industriju, s obzirom da je otkazano više od 100 tisuća letova, a izgubljeni su prihodi zrakoplovnih kompanija dosegli 2,2 milijardi dolara. Vulkanski pepel svjetskom je BDPu prouzročio štete u vrijednosti procijenjenih oko pet milijardi dolara. Croatia Airlines je temeljem vulkanske krize ostvarila oko 20 ml kn šteta.

Povrh toga, u mjesecu srpnju dodatni udar na poslovanje Croatia Airlines, ali i turizam Republike Hrvatske bio je i dvodnevni štrajk kabinskog osoblja. Procjene govore o 6,2 mln Kn ukupnih šteta od čega se 3,9 mln Kn odnosi na izgubljene prihode, a 2,3 mln Kn na direktne troškove štrajka.

Slijedom globalne krize zrakoplovstva koje je dodatno ugroženo krizom vulkanskog pepela, a u Hrvatskoj i štrajkom kabinskog osoblja, Croatia Airlines je u prvih devet mjeseci prevezao 8pp manje putnika u odnosu na 2009. godinu.

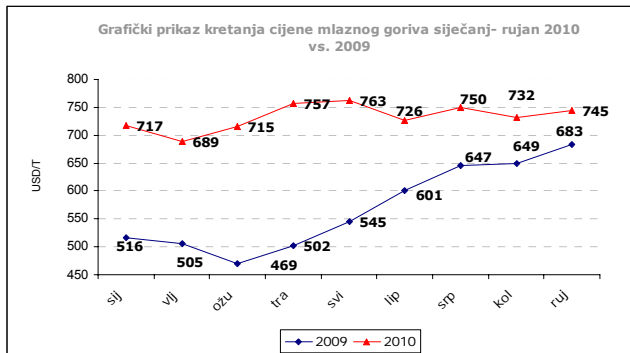
Kako bi prebrodio ovo teško razdoblje, Croatia Airlines racionalizaciju poslovanja u 2010. godini temelji na racionalizaciji ponude kapaciteta restrukturiranjem naleta, odnosno na smanjenjenju naleta zrakoplova Airbus u korist manjih zrakoplova Q400, osobito u zimskim mjesecima, čime se ostvaruju značajne uštede glede direktnih operativnih troškova goriva, aerodromskih usluga i navigacije. Jedna od mjera je i prekid najma Airbus zrakoplova CTM, čime se stvorila mogućnost za dodatnu racionalizaciju i direktne uštede restrukturiranjem naleta u ljetnoj sezoni, kada se je jedan Airbus zrakoplov u redu letenja zamijenio zrakoplovom Q400 na linijama s manjom potražnjom. U 2010. godini odustalo se i od investicija koje nisu direktno vezane uz core business i letenje, održavanje i operiranje zrakoplova te razinu zajamčene sigurnosti, a od početka godine smanjeni su i troškovi primanja kroz smanjenje vrijednosti boda.

Rizici poslovanja

Croatia Airlines je u svom poslovanju izložen i promjenjivim utjecajima s domaćeg i vanjskih tržišta te nastavka krize kako u industriji tako i u hrvatskom gospodarstvu.

Gorivo

Cijena mlaznog goriva na tržištu je u proteklim godinama izrazito volatilna. Početkom godine nagovještaj izlaska SAD iz krize, povećana potrošnja nafte u Kini i Indiji i utjecaj geopolitičke situacija te mogućnost jačih sankcija Iranu, uzrokovali su rast cijene nafte. „Hedging“ fondovi i mirovinski fondovi ponovo su pokazali više interesa za ulaganje u kupovinu financijskih naftnih derivativa, što je dodatno potaklo rast cijene nafte.

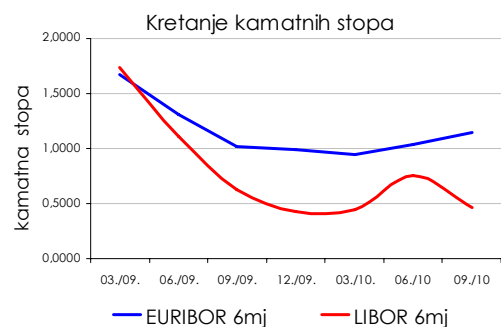


Problemi u Europskoj uniji usporili su rast cijene nafte u svibnju i lipnju. Na kraju ljeta, pritisak inflacije, oscilacije vrijednosti na tržištu valuta, prije svega USD, utjecalo je na ponovno povećanje aktivnosti hedge fondova prema nafti i metalima i na rast cijene nafte. Trenutna cijena nafte kreće se oko 85\$/bbl.

Tona mlaznog goriva u promatranom razdoblju u odnosu na prošlu godinu prosječno je bila viša za cca 154 USD/T. Prosječna cijena po kojoj je Croatia Airlines nabavljao gorivo u ovom razdoblju iznosila je 736 USD/t, dok je u istom razdoblju prethodne godine prosječna cijena iznosila 582 USD/t. Trošak goriva u ovom razdoblju je oko 185 mln Kn odnosno 19pp više u odnosu na isto razdoblje prošle godine te čini 16pp ukupnih operativnih troškova.

Kamatni rizik

Društvo kroz dugoročne kredite s varijabilnom kamatnom stopom izloženo i kamatnom riziku. U prvom kvartalu 2010. godine nastavljen je pad kamatnih stopa, u drugom kvartalu taj je trend zaustavljen, odnosno bilježi se ponovni početak rasta kamatnih stopa, dok treći kvartal karakterizira daljnji rast EURIBORA, a LIBOR bilježi ponovni pad.



Rizici novčanog tijeka

Društvo upravlja rizikom likvidnosti redovitim praćenjem dospjeća obveza te održavanjem odgovarajućih i dostatnih iznosa gotovog novca i depozita za pokriće dospjelih novčanih izdataka. Na novčani tijek u ovom razdoblju negativno je djelovalo manji priljev sredstava iz osnovne djelatnosti kao rezultat smanjenja operativnih prihoda. Pozitivan utjecaj na novčani tijek imala je stagnacija investicijskih ulaganja koja ne utječu na sigurnost operacije. U promatranom razdoblju za financiranje tekućih obveza korištena su sredstva revolving kredita Zagrebačke banke dok su dugoročne obveze po BLB kreditu financirane od strane Vlade Republike Hrvatske.

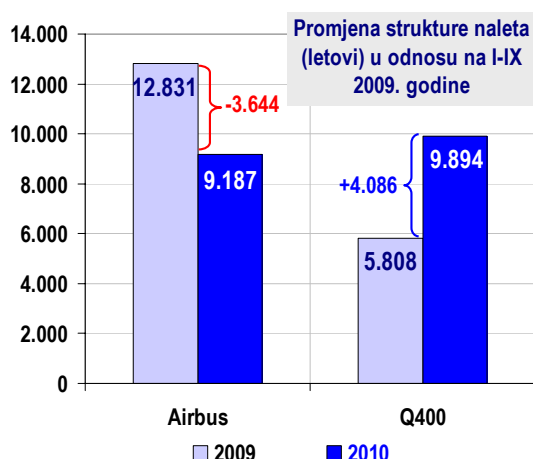
Flota i kapaciteti

Flota –rujan 2010. godine

tip zrakoplova	broj na kraju razdoblja	sjedala	Vlasništvo	Najam	Ø starost (god)	broj na kraju 2009.	Vlasništvo	Najam
Airbus A320	3	486	2	1	12,9	4	2	2
Airbus A319	4	528	4	-	11,64	4	4	-
Q-400	6	456	-	6	1,3	4	-	4
UKUPNO	13	1470	6	7	7,1	12	6	6

Krajem rujna Croatia Airlines raspolaže sa 13 zrakoplova: 7 zrakoplova Airbus, od čega je jedan u operativnom najmu te 6 zrakoplova Q-400 u operativnom najmu, što ukupno predstavlja kapacitet od 1.470 raspoloživih sjedala. Dana 15.03.2010. godine unajmljeni zrakoplov Airbus CTM odradio je svoj posljedni let te je otpušten iz flote Croatia Airlines. U travnju se flota Croatia Airlines povećala za dva dodatna zrakoplova Q400. Ova optimizacija strukture flote, odnosno otkazivanje najma zrakoplova Airbus 320 (CTM) jedna je od mjera štednje i racionalizacije poslovanja zbog smanjenje potražnje i pada putničkog prometa. Ujedno, uključivanjem petog i šestog zrakoplova Q400 u flotu završen je proces obnove flote Croatia Airlines, koji je počeo u ljeto 2008. godine kad su Croatia Airlines isporučena prva dva zrakoplova tog tipa, a lani još dva zrakoplova.

U promatranom razdoblju zrakoplovi Croatia Airlines ostvarili su nalet od 27.230 blok sat, što je 5pp više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Ostvareno je 19.728 letova, odnosno 1pp više u odnosu na 2009. godinu. U odnosu na isto razdoblje prethodne godine, promijenila se struktura naleta u korist manjih zrakoplova Q400, a s ciljem prilagođavanja ponude kapaciteta zahtjevima tržišta.

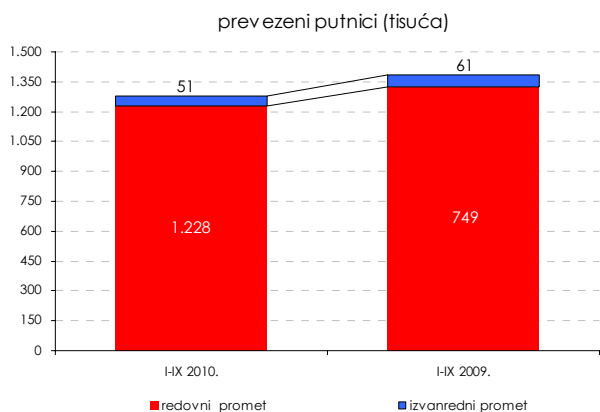


Prometni pokazatelji – usporedba s planom

OPIS		Ostvarenje I-IX 2010.	Plan I-IX 2010.	Indeks 2010./plan
nalet (km)	DIST 000	12.288	12.616	97
broj uzlijetanja	FLTS	19.728	20.560	96
operativno vrijeme	BH	27.230	27.655	98
prevezeni putnici	RPAX 000	1.279	1.389	92
prevezena roba i pošta	CGO T	2.378	2.774	86
ostvareni putnički km	RPKM mln	901	982	92
raspoloživa sjedala - km	ASKM mln	1.451	1.516	96
putnički faktor popunjenosti	PLF %	62,1	64,8	96
ostvareni tonski km	TKM mln	83	90	92
raspoloživa tonski km	ATKM mln	161	169	95
težinski faktor popunjenosti	WLF %	51,3	53,3	96

Tržište

Kao rezultat nastavka recesije u Hrvatskoj, sporog oporavka europskog gospodarstva, „vulkanske krize“ koja je pogodila Europu u travnju, uz štrajk kabinskog osoblja **broj putnika se u Croatia Airlines u prvih devet mjeseci 2010. godine smanjio za 8pp u odnosu na isto razdoblje prošle godine.**



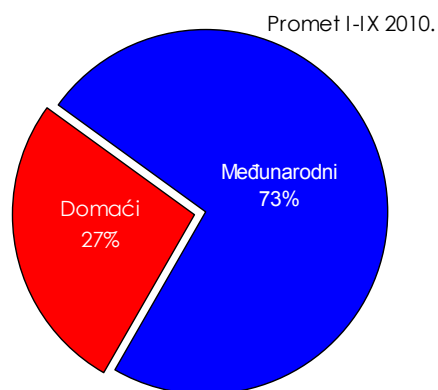
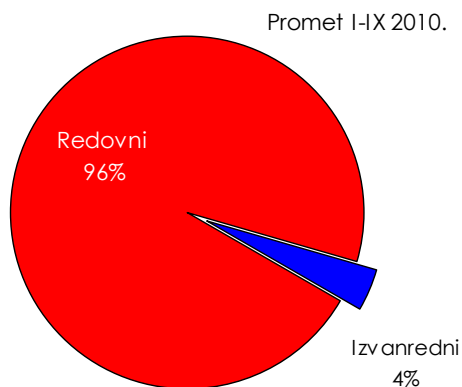
U domaćem redovitom prometu broj putnika smanjen je za 12pp, a međunarodni putnički promet smanjio se za 6pp u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

U izvanrednom, **charter prometu**, prevezeno je 51,3 tisuće putnika, što je 16pp manje u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Charter promet sačinjava 4pp ukupnog prometa.

U promatranom razdoblju prijevoz **tereta ostvaruje pad u tonama od 15pp u odnosu na isto razdoblje prethodne godine**, a kao rezultat globalnog stanja na tržištu prijevoza robe i pošte koje je izravno pogođeno recesijom. Za prijevoz tereta Croatia Airlines je imao ugovorenu suradnju s vanjskim robnim agentom Lufthansa Cargo, koji je preuzeo na sebe distribuciju i management prodaje te održavanje vanjske prodajne mreže, ali je ugovor raskinut s 31.07. 2010. godine jer predmetni agent nije bio u stanju ostvariti preuzete obaveze iz ugovora. Od toga datuma distribuciju i održavanje vanjske prodajne mreže ponovno je preuzela prodaja Croatia Airlines.

Uslijed povoljnije strukture kapaciteta i uz ovakav pad na tržištu ostvaren je **PLF¹ od 62,1pp** koji je manji za 0,3pp, te **WLF² od 51,3pp** koji je manji za 0,6pp u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

Prevezenih 1.278.845 putnika ostvareno je prijevozom 341.381 putnika u domaćem redovitom prometu, 886.138 putnika u međunarodnom redovitom prometu i 51.326 putnika u charter prometu.

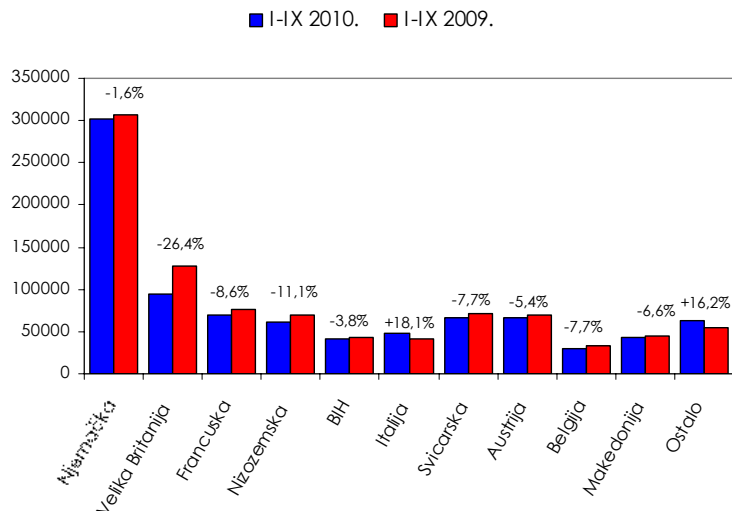


¹ PLF – Passenger load factor - produktivnost rada mjerena iskorištenošću putničkih kapaciteta

² WLF – Weight load factor - produktivnost rada mjerena iskorištenošću nosivosti

U međunarodnom redovitom prometu broj prevezenih putnika u prvih devet mjeseci je za 6pp manji u odnosu na isto razdoblje prošle godine, a putnički faktor popunjenosti (PLF) je s obzirom na smanjenje ponuđenih kapaciteta za 5,6pp u porastu na svim tržištima osim Nizozemske, Francuske, Njemačke i Makedonije.

Međunarodni redovni putnici po tržištima naleta



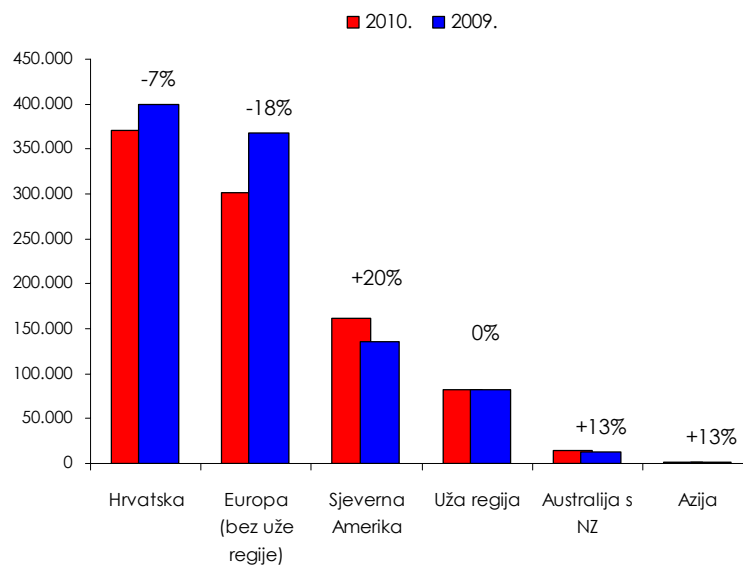
U skladu s planovima restrukturiranja reda letenja i postizanja veće učinkovitosti u zimskom redu letenja ukinuta je linija Split-London i Dubrovnik-London jer je promet na britanskom tržištu već lani pao za 30pp uslijed bankrota britanskih turoperatora specijaliziranih za Hrvatsku.

Od 28. ožujka zrakoplovi Croatia Airlines lete prema ljetnom redu letenja. Novost su povećanje tjednih frekvencija na letovima iz hrvatskih odredišta u Rim. Uvedeni su izravni letovi Zagreb-Rim triput na tjedan (utorkom, četvrtkom i nedjeljom), Split-Rim dvaput na tjedan (srijedom i subotom) te Dubrovnik-Rim ponedjeljkom. I dalje će se obavljati letovi Zagreb-Split-Rim (ponedjeljkom, utorkom, četvrtkom, petkom i nedjeljom) i Zagreb-Dubrovnik-Rim (srijedom i subotom). Na liniji Split-Beč i Split-Zurich uveden je dodatni let petkom, na liniji Dubrovnik-Zurich broj tjednih frekvencija povećao se dodatnim letom u srijedu, a na liniji Split-München uvela su se tri dodatna leta – ponedjeljkom, srijedom i petkom. Od svibnja je uveden dodatni večernji let utorkom Zagreb-Priština te dodatni jutarnji let srijedom Priština-Zagreb. Od 01. lipnja u mrežu redovitih odredišta, po prvi put u povijesti tvrtke uvedeni su međunarodni letovi Zagreb-Atena. Na toj liniji zrakoplovi Croatia Airlines lete triput na tjedan utorkom, četvrtkom i nedjeljom. Istovremeno se prestalo letjeti na liniji Rijeka-London, koja je, unatoč dobroj prosječnoj popunjenosti, bila nedovoljno isplativa. Također, na linijama na kojima su letjeli zrakoplovi Airbus (kapaciteta 132 i 162 sjedala) kompanija se više koristi zrakoplovima Q400 (kapaciteta 76 sjedala) kako bi se racionalizirali troškovi letenja i postigla bolja operativna i komercijalna učinkovitost.

Dana 23. lipnja 2010. godine Croatia Airlines i Spanair potpisali su ugovor o strateškoj bilateralnoj suradnji, koja omogućuje bolje pozicioniranje kompanija na španjolskom i hrvatskom tržištu, a putnicima osigurava izvrsnu svakodnevnu zračnu povezanost Barcelone s Hrvatskom. Također, ova suradnja putnicima iz Hrvatske omogućuje i povezanost s drugim odredištima Spanaira preko Barcelone i Madrida.

U promatranom razdoblju počela je i prodaja na BSP tržištima Rusije, Moldavije, Rumunjske, Mađarske, Južne Afrike, Hong Konga i Macao, kao što je i bilo planirano za ovu poslovnu godinu.

Kretanja na tržištima prodaje (000 Kn)



Prodaja preko vlastitih prodajnih kanala (poslovnice i predstavništva) pala je za 9pp, prodaja preko BSP agenata manja je za 2pp, dok je prodaja preko ostalih agenata manja za 36pp u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. U promatranom razdoblju 2010. godine stagnirao je rast internetske prodaje karata. Online rezervacije preko internetske usluge FlyOnLine bilježe pad od 6pp, dok je internet prodaja finansijski na razini istog razdoblja prethodne godine. Telefonska prodaja u devet mjeseci 2010. godine ostvarila je porast od 6pp.

Prodaja na domaćem tržištu je u prvih devet mjeseci pala za **7pp** u odnosu na 2009. godinu uslijed nastavka recesijskih kretanja hrvatskog gospodarstva. Oko 60pp ukupne prodaje Croatia Airlines ostvaruje na inozemnim tržištima. **Inozemna prodaja** je u padu za **6pp** uslijed pada prodaje na tržištu Europe i to prvenstveno na tržištima Europske unije. Najveći apsolutni pad prodaje bilježe tržišta Njemačke, Velike Britanije, Francuske i Švedske, dok porast ostvaruju tržište Grčke te Italije. Izvan Europske unije značajan rast bilježi tržište Norveške. Prodaja na tržištu Amerike koje je izašlo iz recesije bilježi rast od 20pp, a udio u ukupnoj prodaji iznosi cca 17pp. Porast prodaje u odnosu na isto razdoblje prošle godine ostvaruju i manje značajna tržišta Australije i Novog Zelanda te Azije.

Ovu godinu Croatia Airlines započeo je s kampanjom u domaćem prometu *Shopping, razgled ili zabava?* – dvije povratne karte za 800 Kn. U siječnju je promovirana i najniža cijena karata za 164 EUR za međunarodne destinacije, a u veljači se provela kampanja *Otputujte za Valentinovo* u kojoj su promovirane međunarodne linije za London, Rim, Amsterdam i Pariz po cijeni od 230 EUR za dvije povratne zrakoplovne karte. U travnju je provedena kampanja *Otputujte za Uskrs* kojom su se promovirala putovanja za uskrsne blagdane u nekom od odredišta u Hrvatskoj ili Europi. Tijekom travnja i svibnja provedena je akcija oglašavanja nove direktne linije Zagreb-Atena na hrvatskom i grčkom tržištu te nove direktne linije Dusseldorf-Split na njemačkom tržištu. U srpnju je provedena kampanja *Povod za provod već od 99 EUR* kojom su se promovirali letovi za Atenu, Barcelonu i Kopenhagen. Od srpnja je krenula i kampanja *Letite po povoljnim cijenama* kojom se nastojalo povećati punjenje kapaciteta na domaćim letovima, a u rujnu je započela i kampanja promoviranja letova iz Hrvatske u Njemačku po promotivnim cijenama. S ciljem direktne prodaje zrakoplovnih karata preko www.croatiaairlines.com, na tržištima UK, DE, FR, NL i HR nastavljeno je oglašavanje preko Google-a. U promatranom razdoblju u suradnji s

PBZ Cardom provedena je i marketinška kampanja „Kupujem, stoga putujem“ u cilju pridobivanja što većeg broja korisnika Croatia Airlines American Express kreditne kartice.

U sklopu e-commerce projekta tijekom promatranog razdoblja unaprijeđena je usluga online rezervacije i kupnje karata na web stranici Croatia Airlines dodatnim načinom pretraživanja koji putnicima omogućava da svoje putovanje samostalno isplaniraju prema vlastitim potrebama, željama i sklonostima. Ovom uslugom pod nazivom *Let po mjeri* ostvaruje se osobniji pristup planiranju putovanja i poboljšanje kompletne usluge Croatia Airlinesa jer se usluga prilagođava svakom putniku posebno i kreira za svakog putnika zasebno. Uvedene su i nove usluge kao što je rezervacija transfera te putnici na kompanijskoj web stranici mogu rezervirati prijevoz od/do zračne luke te live Chat - usluga dostupna na svim jezicima prilikom on-line kupovine karata, koja omogućuje interakciju sa djelatnicima internet prodaje. Ovom uslugom omogućeno je korisnicima Croatia Airlines pravovremenu dostupnost svih informacija potrebnih za on-line kupovinu. Jedan od noviteta je i automatsko izdavanje R1 računa putem elektroničke pošte, ukoliko korisnik prilikom kupnje karte zatraži R1 račun. Postupak je u cijelosti automatiziran i povezan sa ERP sustavom Croatia Airlines. U rujnu je uvedena i nova usluga – red letenja na mobitelima.

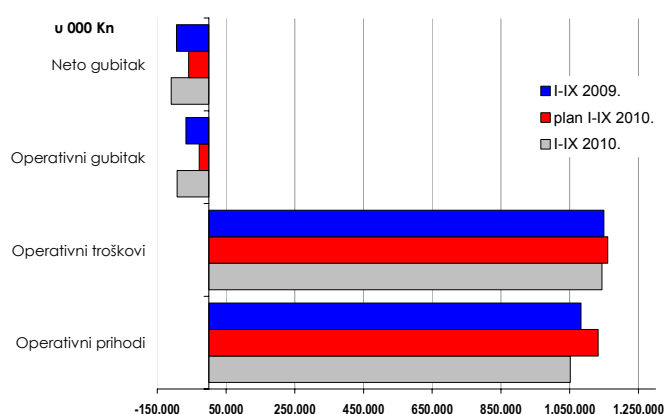
Dio e-commerce projekta je i uvođenje Web Check-ina na domaćim i ino zračnim lukama. Korištenje Web Check-ina dosad je omogućeno u Amsterdamu, Bruxellesu, Parizu, Frankfurtu, Dusseldorfu, Munchenu, Londonu, Beču, Zurichu, Sarajevu, Skopju, Podgorici, Rimu, Barceloni te Zagrebu i Dubrovniku, a od lipnja u Ateni i srpnja u Zadru. Korištenje Web Check-ina bilježi porast od 46pp u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

Dana 30.06.2010. godine u sklopu projekta prelaska na Amadeus Altea modul, koji je dio zajedničke informatičke platforme Star Alliance (CITP) u Croatia Airlines provedena je migracija i implementacija novog sustava za izdavanje prijevoznih dokumenata čime je završena 1. faza projekta. Očekivane uštede od projekta implementacije CITP projekta u poslovanje Croatia Airlines na području smanjenja troškova distribucije temelje se na očekivanom ostvarivanju nižih rezervacijskih naknada u pojedinim kanalima distribucije (u prvom redu vlastite prodaje preko rezervacijskog sustava Amadeus).

Financijsko poslovanje

Račun dobiti i gubitka

(000 Kn)	Ostvarenje I-IX 2010. (flown)	Plan I-IX 2010.	Ostvarenje I-IX 2009. (sales)	Indeks 2010./plan	Indeks 2010./2009.
Putnički promet	849.439	909.733	890.469	93	95
Prijevoz tereta	11.949	12.398	14.260	96	84
Ostali prihodi	190.155	210.618	178.093	90	107
PRIHODI IZ POSLOVANJA	1.051.543	1.132.749	1.082.822	93	97
Troškovi letenja	362.227	351.277	310.462	103	117
Održavanje	104.371	111.008	118.368	94	88
Usluge putnicima	64.943	72.296	73.654	90	88
Usluge u zračnom prometu	258.048	264.661	278.591	98	93
Promocija i prodaja	163.408	174.922	168.404	93	97
Opći i administrativni poslovi	66.912	68.472	72.250	98	93
Amortizacija	110.547	113.500	108.916	97	101
Ostali rashodi	13.656	4.529	19.055	301	72
TROŠKOVI IZ POSLOVANJA	1.144.110	1.160.666	1.149.700	99	100
DOBIT/GUBITAK IZ POSLOVANJA	-92.566	-27.917	-66.878	332	138
Rashodi od kamata	-16.563	-27.922	-26.727	59	62
Prihodi od kamata	124	574	665	22	19
Tečajne razlike (netto)	1.280	0	-1.349	-	-
Ostali financijski rashodi	-2.029	-3.576	-5.504	57	37
Ostali financijski prihodi	318	40	5.627	794	6
NETO REZULTAT FINANCIRANJA	-16.870	-30.885	-27.288	55	62
NETO DOBIT/GUBITAK	-109.437	-58.802	-94.167	186	116



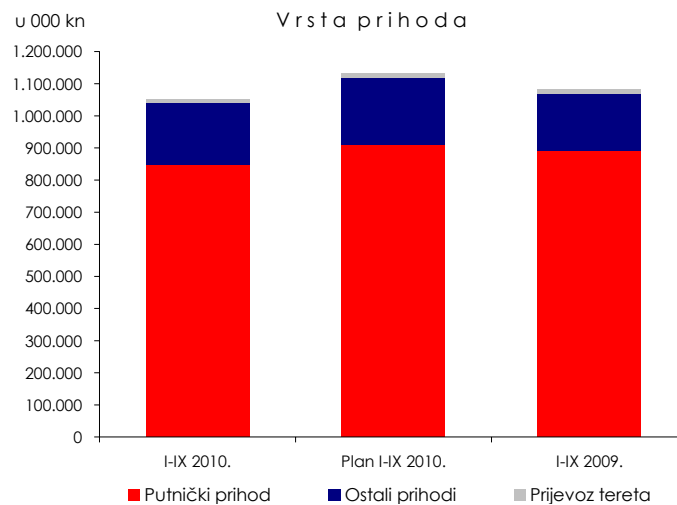
Na kraju promatranog razdoblja ostvaren je operativni gubitak u visini od 92,6 mln Kn, a uključivanjem financijskih troškova (troškova financiranja flote i troškova/prihoda promjene tečaja) i krajnji gubitak od 109,4 mln Kn.

Usporedba financijskih veličina ostvarenih prihoda prvih devet mjeseci 2010. godine u odnosu na ostvarene prihode istog razdoblja prethodne godine nije metodološki

potpuno ispravna, ali iznos odstupanja metodologije na promatranom periodu nije značajan obzirom da je prošao period visoke prodaje, u prvom dijelu godine, ali i period s najviše letenja, u ljetnoj sezoni, te su se financijske veličine prodanog i prevezenog približile.³ Tako je stvarni podbačaj putničkog prometa u odnosu na 2009. godinu uslijed ovih metodoloških razlika nešto manji od prikazanog.

³ Financijski rezultati za 2009. godinu računovodstveno su evidentirani po «sales principu» - prema ostvarenoj prodaji karata koja uključuje i prihod od putnika koje je Croatia Airlines prevezao u budućim razdobljima, dok su

Planom prometa u prvih devet mjeseci očekivala se razina putničkog prometa kao i na kraju istog razdoblja prethodne godine, a zbog manjeg broja putnika i financijski rezultati na području putničkog prometa lošiji su od planiranih za 7pp.



Prihodi od prijevoza tereta manji su za 4pp od planiranih te 16pp od ostvarenih u istom razdoblju prethodne godine te prate kretanja naturalnih pokazatelja. U odnosu na prethodno promatrano razdoblje rezultati su nešto bolji, ali je oporavak tržišta prijevoza robe i pošte koje je bilo teško pogođeno recesijom spor.

Ostali prihodi iz poslovanja manji su u odnosu na planirane za 10pp uslijed neostvarene planirane prodaje dugotrajne imovine u ovom razdoblju, manjih prihoda od rezervacijskog sustava te prihoda od prodaje robe na konsignaciji koji prate pad broja putnika. **Istovremeno su ovi prihodi veći za 7pp od ostvarenih u istom razdoblju prošle godine** zbog većih prihoda od naplate šteta od osiguravajućih društava.

Operativni troškovi manji su za 1pp od planiranih. Sve kategorije troškova manje su od planiranih prateći pad prometa i mjere racionalizacije troškova, osim troškova letenja. Oni su veći od planiranih uslijed naizgled većih troškova najma zrakoplova koji uključuju i rezervirana sredstva za plaćanje budućih popravaka motora u najmu, a koja su planirana u okviru troškova održavanja zrakoplova. Ostali rashodi veći su od plana zbog većih rashoda proteklih godina od planiranih.

Operativni troškovi su na razini ostvarenih u istom razdoblju prethodne godine.

Rast unutar operativnih troškova ostvarili su troškovi letenja rastom troškova najma zrakoplova porastom flote (u odnosu na isto razdoblje prethodne godine u najmu su dva Q400 zrakoplova od početka godine te dva dodatna Q400 zrakoplova od mjeseca travnja) te zbog rasta troškova goriva porastom cijena. Restrukturiranjem flote i povećanjem naleta Dash 8-Q400, razvidno je jedinično smanjenje potrošnje goriva po BH i smanjenje količinske nabave goriva u 2010. godini. Uz povećanje broja letova za 1pp i naleta u blok satima za 5pp, u odnosu na prošlu godinu

financijski rezultati za 2010. godinu iskazani na «*flown principu*» - temeljem prevezenih putnika. Naime, od 01.07.2009. godine Croatia Airlines je prešao na novi transakcijski sustav SAP koji je omogućio i promjenu metodologije izvještavanja o prihodima na «*flown principu*» tijekom cijele godine. Prethodnih godina je periodični rezultat bio rađen po «*sales principu*», a tek godišnji rezultat na «*flown principu*». Od početka 2010. godine pa nadalje će i periodični i godišnji rezultat biti izvještavani na «*flown principu*». Uspoređivanje podataka s prošlom godinom po «*flown principu*» biti će moguće tek za cjelogodišnje ostvarenje za 2010. godinu.

nabavljeno je 5,2 tisuća tona goriva manje, ali je cijena goriva znatno veća nego prošle godine što je utjecalo na rast troškova goriva.

Troškovi amortizacije također su ostvarili rast uslijed porasta amortizacije zrakoplova te amortizacije ostale opreme zbog promjena načina nabave informatičke opreme koja se do 2009. godine nabavljala kroz leasing.

Troškovi usluga u zračnom prometu te troškovi održavanja manji su u odnosu na prošlu godinu zbog manjeg naleta u operaciji skupljih Airbus zrakoplova.

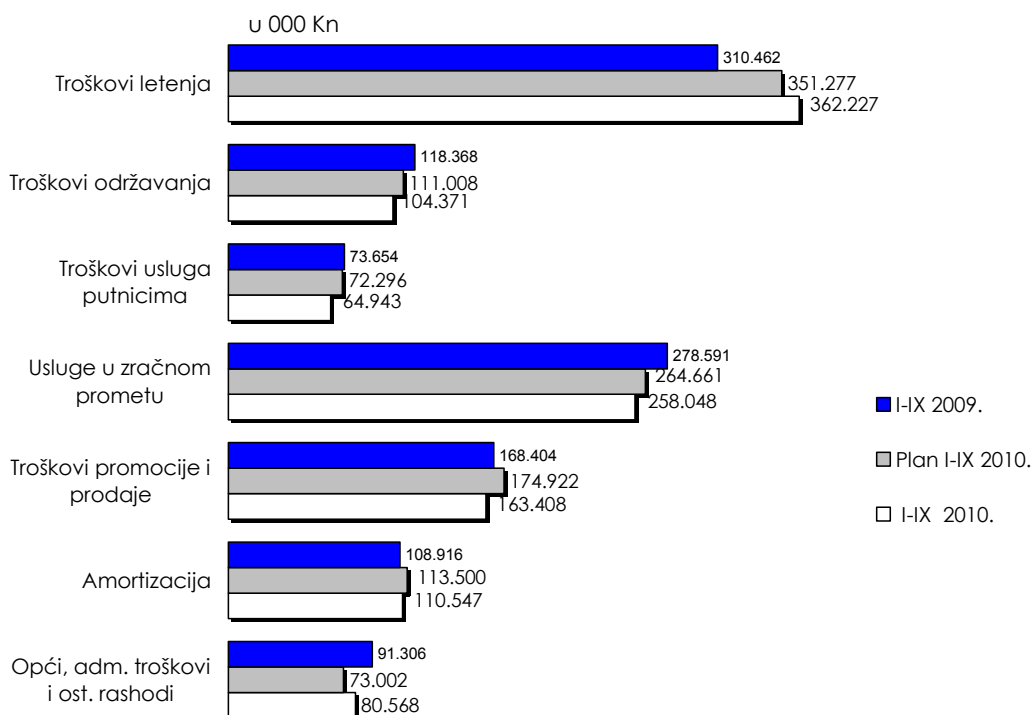
Troškovi usluga putnicima su također manji, što je direktno uvjetovano padom broja putnika u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

Troškovi promocije i prodaje također prate smanjenje broja putnika manjim troškovima distribucijskog i prodajnog sustava te nižim marketinškim troškovima.

Opći i administrativni troškovi manji su zbog nižih troškova osoblja te raznih ostalih kategorija troškova. Od 01.01.2010. godine smanjena je vrijednost obračunske jedinice primanja za 5pp za sve zaposlenike, a rezultat toga je smanjenje primanja u ovom razdoblju na svim troškovnim kategorijama.

Ostali rashodi manji su zbog manjih troškova prethodnih godina.

Dana 08.02.2010. godine potpisan je novi kolektivni ugovor s tri od pet sindikata organizirana u tvrtki (Sindikatom inženjera i tehničara u zrakoplovstvu, Samostalnim strukovnim sindikatom aviomehaničara Hrvatske te Samostalnim hrvatskim sindikatom zaposlenika u zrakoplovstvu). Tijekom promatranog razdoblja intenzivni su bili pregovori sa sindikatom kabinskog osoblja zrakoplova oko sadržaja kolektivnog ugovora. Nažalost u srpnju su propali pregovori te je uslijedio dvodnevni štrajk kabinskog osoblja. Ipak nakon obnovljenih pregovora, tvrtka kao poslodavac i Sindikat kabinskog osoblja, uz sudjelovanje predstavnika većinskog vlasnika, Vlade RH, postigli su dogovor oko svih spornih pitanja vezanih uz kolektivni ugovor. Tijekom srpnja postignut je dogovor i s Hrvatskim sindikatom prometnih pilota oko novog kolektivnog ugovora.



Investicije, imovina i financiranje

Investicije

Investicije	I-IX 2010.	Plan I-IX 2010.	Indeks
Ulaganja u zrakoplove	32.752.552	53.852.863	61
Ulaganja u rezervne dijelove, alate i opremu	8.855.086	7.009.200	126
Građevinski objekti	96.533	1.662.076	6
Nematerijalna imovina	6.063.150	10.342.653	59
Ostala oprema	274.071	2.312.495	12
Ostala financijska ulaganja	1.802.704	32.757.412	6
Ukupno	49.844.096	107.936.699	46
Financijska ulaganja u zrakoplove (predisporučno financiranje i depoziti za zrakoplove)	4.790.018	5.308.483	90

Unutar **ulaganja u zrakoplove** ostvareni su planirani dvanestogodišnji pregledi zrakoplova Airbus (CTJ i CTI) u vrijednosti 13,9 mln Kn te radovi na dva motora u vrijednosti od 18,8 mln Kn.

Pored navedenih investicija, u internoj izvedbi su napravljeni C pregledi na četiri zrakoplova Airbus (CTG, CTK, CTL i CTM).

Ulaganja u rezervne dijelove, alate i opremu iznose oko 8,9 mln Kn i u prebačaju su uslijed veće nabave rezervnih dijelova za zrakoplove Q400 od planirane za period.

Sva ostala ulaganja svedena su na minimum i sve što nije neophodno i ne ugrožava sigurnost operacija odgođeno je za naredno razdoblje.

Bilanca stanja i kretanje novčanog tijeka

(000 Kn)	I-IX 2010.	Plan I-IX 2010.	Kraj 2009.	Indeks 2010./plan	Indeks 2010./kraj 2009.
AKTIVA					
Dugotrajna imovina	1.344.225	1.368.761	1.414.148	98	95
Kratkotrajna imovina	329.769	347.517	290.287	95	114
UKUPNO AKTIVA	1.673.994	1.716.278	1.704.434	98	98
PASIVA					
Kapital i rezerve	197.020	267.548	316.607	74	62
Dugoročne obveze	826.873	922.271	828.120	90	100
Kratkoročne obveze	650.101	526.459	559.708	123	116
UKUPNO PASIVA	1.673.994	1.716.278	1.704.434	98	98

Vrijednost imovine na kraju razdoblja manja je za 2pp u odnosu na stanje imovine na kraju 2009. godine. Smanjenje vrijednosti imovine proizlazi iz redovnog amortiziranja dugotrajne imovine u iznosu koji je veći od iznosa ulaganja u periodu poslovne godine. Vrijednost dugotrajne imovine manja je i od planirane zbog ostvarenja manjih ukupnih investicijskih ulaganja od planiranih.

Istovremeno, vrijednost kratkoročne imovine porasla je kroz veći nivo potraživanja od kupaca proizašlog iz većeg nivoa prodaje krajem rujna u odnosu na kraj poslovne godine, ali i uslijed porasta stanja potraživanja za PSO⁴ u odnosu na stanje krajem 2009. godine.

Smanjenje vrijednosti ukupne imovine prati i smanjenje vrijednosti obveza i kapitala za 2pp. Ovo smanjenje vrijednosti pasive uzrokovano je prvenstveno smanjenjem stanja kredita njihovim otplatama te smanjenjem stanja kapitala i rezervi uslijed ostvarenog neto gubitka iz poslovanja perioda.

Kratkoročne obveze ostvarene su na većem nivou od nivoa s kraja 2009. godine uslijed većeg opsega prometa na kraju perioda u odnosu na promet s kraja 2009. godine.

Obveze Croatia Airlines na dan 30.09.2010. po dugoročnim kreditima kod domaćih banaka iznose ukupno Kn 109.391.145 Kn, a prema kratkoročnim kreditima kod domaćih banaka 14.585.486 Kn. Prema stranim bankama ostatak glavnice na dan 30.09.2010. iznosi 681.590.981 Kn po dugoročnim kreditima.

⁴ Public Service Obligation – obveza obavljanja domaćeg zračnog prometa

cash flow (000 Kn)	I-IX 2010.	Plan I-IX 2010.	I-IX 2009.	Indeks 2010./plan	Indeks 2010./2009.
Stanje sredstava početak razdoblja	67.139	67.139	69.918	100	96
priljev iz poslovanja	982.127	1.025.810	1.113.926	96	88
priljev od države	18.911	57.761	74.993	33	25
kreditni	14.521	73.030	29.123	20	50
priljev ukupno	1.015.559	1.156.600	1.218.042	88	83
obveze iz poslovanja	995.648	1.122.901	1.102.649	89	90
investicije	35.617	47.498	36.789	75	97
kreditni	11.797	14.465	121.738	82	10
odljev ukupno	1.043.062	1.184.864	1.261.176	88	83
Neto promjena u razdoblju	-27.503	-28.264	-43.134	-	64
Stanje sredstava kraj razdoblja	39.637	38.876	26.784	102	148

Nivo novčanih sredstava na kraju razdoblja na nivou je planiranog, uz ostvarene manje kako ukupne priljeve tako i ukupne odljeve.

U promatranom razdoblju ostvaren je manji priljev sredstava iz poslovanja kako od planiranog, tako i od priljeva prethodne godine, a kao rezultat smanjenja operacije i prihoda. Nisu ostvareni niti svi planirani priljevi od države po osnovu PSO naknade.

Ostvarenje ukupno manjih odljeva od planiranih i ostvarenih prethodne godine proizašlo je iz smanjenja obveza iz poslovanja na manjem opsegu prometa te iz manjeg ostvarenog ulaganja u investicije uz provedbu racionalizacije troškova poslovanja. Dugoročne obveze po BLB kreditu financirane su od strane Vlade Republike Hrvatske, kao što je i bilo planirano.

Tijekom godine je za potrebe nedostajućeg financiranja poslovanja aktiviran revolving kredit od Zagrebačke banke u visini od 14,5 mln Kn. Iznos kreditnog zaduženja u razdoblju manji je od planiranog iznosa kreditiranja obzirom da su ostvareni manji odljevi od planiranih.

Zaključak

Zrakoplovna industrija polako izlazi iz jednog od najtežih razdoblja u povijesti međunarodnog zračnog prijevoza. Globalnoj zrakoplovnoj industriji bit će potrebno najmanje tri godine da bi se oporavila od pada putničkog prometa uzrokovanog najgorom recesijom tog sektora u posljednjih šest desetljeća.

Globalno gospodarstvo oporavlja se brže no što se očekivalo, potičući snažan rast putničkog prometa i dobiti, što je za vrijeme krize izazvane oblakom vulkanskog pepela, bilo praktički nezamislivo. Neočekivani brzi ciklički rast prometa i prinosa nakon globalne recesije ukazuje na kraj dvogodišnjeg razdoblja pada aktivnosti globalne industrije zračnih prijevoznika. Unatoč znakovima oporavka globalnog tržišta, za poslovanje europskih aviokompanija prognozira se gubitak od 1,3 milijarde dolara na kraju 2010. godine, što je prije svega rezultat vulkanske krize i tereta dugova europskih aviokompanija.

Slijedom globalne krize zrakoplovstva koje je dodatno ugroženo krizom vulkanskog pepela, a u Hrvatskoj i štrajkom kabinskog osoblja, Croatia Airlines je u prvih devet mjeseci prevezao 8pp manje putnika u odnosu na 2009. godinu. Planom prometa u prvih devet mjeseci očekivala se razina putničkog prometa kao i na kraju istog razdoblja prethodne godine. Stoga su i financijski rezultati na području putničkog prometa lošiji od planiranih za 7pp. Smanjenje prihoda od putničkog prometa u odnosu na 2009. godinu je nešto manje od prikazanih 5pp uslijed metodoloških razlika⁵ između iskazanih poslovnih rezultata ove dvije godine.

Prodaja na domaćem tržištu je u prvih devet mjeseci pala za 7pp u odnosu na 2009. godinu. Oko 60pp ukupne prodaje Croatia Airlines ostvaruje na inozemnim tržištima. **Inozemna prodaja je u padu za 6pp uslijed pada prodaje na tržištu Europe i to prvenstveno na tržištima Europske unije.** Porast prodaje u odnosu na isto razdoblje prošle godine ostvaruju manje značajna tržišta Amerike, Australije i Novog Zelanda te Azije.

U navedenim složenim tržišnim i gospodarskim okolnostima, ostvaren je operativni gubitak od 92,6 mln Kn, kao i krajnji neto gubitak u visini od 109,4 mln Kn.

Premda je povećan opseg operacije porastom broja letova za 1pp i porastom naleta u blok satima za 5pp, **operativni troškovi su slijedom provedenih racionalizacija na razini ostvarenih u istom razdoblju prethodne godine.** Rast unutar operativnih troškova ostvarili su samo troškovi letenja i troškovi amortizacije. Troškovi letenja rastu zbog porasta troškova najma zrakoplova porastom flote te zbog rasta troškova goriva. Troškovi amortizacije zrakoplova i ostale opreme veći su slijedom ostvarenih investicija. Sve ostale kategorije troškova manje su u odnosu na ostvarenje prethodne godine.

⁵ Od 01.07.2009. godine Croatia Airlines je prešao na novi transakcijski sustav SAP uz promjenu metodologije izvješćavanja o prihodima. Uspoređivanje podataka s prošlom godinom po «flown principu» biti će moguće tek za cjelogodišnje ostvarenje za 2010. godinu. Usporedba financijskih veličina ostvarenih prihoda prvih devet mjeseci 2010. godine u odnosu na ostvarene prihode istog razdoblja prethodne godine nije metodološki potpuno ispravna, ali iznos odstupanja metodologije na promatranom periodu nije značajan obzirom da je prošao period visoke prodaje, u prvom dijelu godine, ali i period s najviše letenja, u ljetnoj sezoni, te su se financijske veličine prodanog i prevezenog približile.

Važniji događaji

- 01. siječnja 2010. godine - Croatia Airlines postao je punopravan (umjesto regionalnog) član udruge Star Alliance čiji članovi trenutno nude više od 19.739 dnevnih letova opslužujući 1.077 odredišta u 175 zemalja;
- 8. veljače 2010. godine - potpisan novi kolektivni ugovor sa tri od pet sindikata organizirana u tvrtki (Sindikatom inženjera i tehničara u zrakoplovstvu, Samostalnim strukovnim sindikatom aviomehaničara Hrvatske te Samostalnim hrvatskim sindikatom zaposlenika u zrakoplovstvu);
- veljača 2010. godine - u sklopu e-commerce projekta, uvedena je nova usluga pod nazivom Let po mjeri koja omogućuje jednostavnije pretraživanje i izbor željenih letova Croatia Airlinesa;
- ožujak 2010. godine - Croatia Airlines sudjelovao na sajmu ITB u Berlinu,
- 15. ožujka 2010. godine - Airbus zrakoplov registarskih oznaka 9A-CTM koji je bio u višegodišnjem najmu obavio je posljednji let za Croatia Airlines i otpušten je iz flote;
- 28. ožujka 2010. godine - započeo je ljetni red letenja;
- 01. travnja 2010. godine - u flotu Croatia Airlines stigao je peti zrakoplov Dash 8 – Q400 kanadskog proizvođača Bombardier Aerospacea, koji je prvi let obavio na domaćoj liniji Zagreb – Dubrovnik. Zrakoplov je dobio ime Primorje;
- 23. travnja 2010. godine - u flotu Croatia Airlines stigao je šesti zrakoplov Dash 8 – Q400 kanadskog proizvođača Bombardier Aerospacea, koji je prvi let obavio na domaćoj liniji Zagreb – Split. Zrakoplov je dobio ime Zagorje;
- travanj 2010. godine – veliki broj otkazanih letova zbog zatvaranja europskog i hrvatskog zračnog prostora koje je uzrokovalo širenje vulkanskog pepela s Islanda;
- travanj 2010. godine - u sklopu e-commerce projekta uvedena je nova usluga rezervacija transfera/prijevoza od/do zračne luke preko kompanijske web stranice;
- travanj 2010. godine – Croatia Airlines dobio je priznanje hrvatske Udruge za projekt management za profesionalan pristup i ostvarene rezultate u vođenju projekta Implementacije SAP ERP u Croatia Airlines tijekom 2009. godine;
- svibanj 2010. godine – u sklopu e-commerce projekta uvedena je nova live Chat - usluga prilikom on-line kupovine karata, koja omogućuje interakciju sa djelatnicima internet prodaje;
- 1. lipnja 2010. godine – prvi put u povijesti tvrtke obavljen je redoviti međunarodni let između Zagreba i Atene;
- 4. - 6. lipnja 2010. godine – u Berlinu je održana redovita godišnja skupština udruge IATA-a;
- 16. lipnja 2010. – u suradnji s hrvatskim veleposlanstvom u Ateni organizirano zajedničko predstavljanje Croatia Airlines-a i HTZ-a u sklopu kojeg je potpisan ugovor o poslovnoj suradnji s handling agentima u Grčkoj - Pandairom i Goldairom

- 23. lipnja 2010. godine – stota obljetnica prvog leta prvog hrvatskog zrakoplova izgrađenog prema predlošku Slavoljuba Penkale;
- 23. lipnja 2010. godine – Croatia Airlines i Spanair potpisali su ugovor o strateškoj bilateralnoj suradnji i zajedničkim code share letovima između Hrvatske i Španjolske;
- 30. lipnja 2010. godine – provedena je migracija i implementacija novog sustava za izdavanje prijevoznih dokumenata u Croatia Airlines čime je završena 1. faza projekta prelaska na Amadeus Altea modul, koji je dio zajedničke informatičke platforme Star Alliance (CITP);
- lipanj 2010. godine – Croatia Airlines primio je priznanje IATA-e, odnosno tvrtki je potvrđen platinasti status u uvođenju projekta 2D BCBP (2-dimensional Bar Coded Boarding Pass). Croatia Airlines je i prije zadanog roka (kraj 2010. godine) omogućio izdavanje dvodimenzionalne bar-kodirane ukrajne propusnice u svim odredištima koja su opremljena potrebnom infrastrukturom. Primjenom BCBP Croatia Airlines pružio je putnicima bolju kontrolu putovanja i izbjegavanje čekanja na zračnoj luci, a dugoročno će se s ovim projektom ostvariti ušteda u troškovima otpreme putnika;
- 10. srpanj 2010. - postignut dogovor oko spornih pitanja vezanih uz kolektivni ugovor između Croatia Airlines-a kao poslodavca i Sindikata kabinskog osoblja zrakoplova uz sudjelovanje predstavnika Vlade RH čime je prekinut dvodnevni štrajk kabinskog osoblja;
- rujna 2010. godine – uvedena nova usluga – Red letenja na mobitelima
- 6. listopada 2010. godine – gosp. Srećko Šimunović preuzeo je dužnost Glavnog direktora Croatia Airlines



Srećko Šimunović
Glavni direktor

Na temelju Zakona o tržištu kapitala (NN 88/08, 146/08), ovime dajem slijedeću:

IZJAVU

Da su pojedinačni i konsolidirani financijski izvještaji izdavatelja Croatia Airlines d.d. za razdoblja 1. siječanj do 30. rujan te 1. srpanj do 30. rujan 2010. godine sastavljeni uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja, te daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjeline.

Da izvještaj posloводства Croatia Airlines d.d. sadrži istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju, uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima su izdavatelj i društva izloženi kao cjelina.

Ova Izjava daje se kao prilog tromjesečnih izvještaja izdavatelja Croatia Airlines d.d.

U Zagrebu, 29. listopada 2010.g.

Osoba odgovorna za sastavljanje
izvještaja izdavatelja:

Glavni direktor:

Srećko Šimunović

