

 CROATIA AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Godišnji i tromjesečni izvještaji o
poslovanju Grupe Croatia Airlines
i Croatia Airlines d.d. za 2010. g.
i IVQ



Travanj 2011.



SADRŽAJ

Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji za godinu koja je završila 31. prosinca 2010. zajedno sa Izvještajem neovisnog revizora.....	3-69
Financijski izvještaji	70
Račun dobiti i gubitka Grupe Croatia Airlines	70
Račun dobiti i gubitka Croatia Airlines d.d.	71
Bilanca Grupe Croatia Airlines	72
Bilanca Croatia Airlines d.d.	73
Izvještaj o novčanim tijekovima Grupe Croatia Airlines	74
Izvještaj o novčanim tijekovima Croatia Airlines d.d.....	75
Izvještaj o promjenama kapitala Grupe Croatia Airlines	76
Izvještaj o promjenama kapitala Croatia Airlines d.d.	77
Izješće Uprave o poslovanju Croatia Airlines	78-113
Izjava odgovorne osobe	114

CROATIA AIRLINES D.D.

**Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji
za godinu koja je završila 31. prosinca 2010.
zajedno sa Izvještajem neovisnog revizora**

Odgovornost za financijske izvještaje	1
Izveštaj neovisnog revizora	2-3
Konsolidirani račun dobiti i gubitka Grupe Croatia Airlines	4
Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe Croatia Airlines	5
Račun dobiti i gubitka društva Croatia Airlines d.d.	6
Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti društva Croatia Airlines d.d.	7
Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Grupe Croatia Airlines	8
Izveštaj o financijskom položaju društva Croatia Airlines d.d.	9
Konsolidirani izvještaj o promjenama na kapitalu Grupe Croatia Airlines	10
Izveštaj o promjenama na kapitalu društva Croatia Airlines d.d.	11
Konsolidirani izvještaj o novčanim tijekovima Grupe Croatia Airlines	12
Izveštaj o novčanim tijekovima društva Croatia Airlines d.d.	13
Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje	14-65

Sukladno Zakonu o računovodstvu Republike Hrvatske ("Narodne novine" 90/92, 146/05 i 109/07), Uprava je dužna pobrinuti se da za svaku financijsku godinu budu sastavljeni financijski izvještaji u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja ("MSFI") koje je objavio Odbor za standarde financijskog izvještavanja, koji pružaju istinit i objektivan pregled stanja u društvu Croatia Airlines d.d. ("Društvo") i Grupi Croatia Airlines ("Grupa"), kao i njihove rezultate poslovanja za navedeno razdoblje.

Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava opravdano očekuje da će Društvo u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima, te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- odabir i dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika
- davanje opravdanih i razboritih prosudbi i procjena
- postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima i
- sastavljanje financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Uprava je odgovorna za vođenje odgovarajućih računovodstvenih evidencija, koje u svakom trenutku s opravdanom točnošću prikazuju financijski položaj Društva. Također, Uprava je dužna pobrinuti se da financijski izvještaji budu u skladu s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Pored toga, Uprava je odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe, te za poduzimanje opravdanih koraka za sprječavanje i otkrivanje prijevare i drugih nepravilnosti.

Za i u ime Uprave

Srećko Šimunović
Glavni direktor

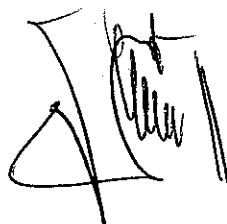
Croatia Airlines d.d.

Bani 75/b, Buzin

10000 Zagreb

Republika Hrvatska

31. ožujka 2011. godine



IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima društva Croatia Airlines d.d., Zagreb:

Obavili smo reviziju priloženih konsolidiranih i odvojenih financijskih izvještaja Croatia Airlinesa d.d., Zagreb (u nastavku: "Društvo") i njegovih ovisnih društava (u nastavku pod zajedničkim nazivom "Grupa") iznesenim na stranicama 4 do 65, a koji se sastoje od konsolidiranog i odvojenog izvještaja o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2010. godine, konsolidiranog i odvojenog izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti, konsolidiranog i odvojenog izvještaja o promjenama na kapitalu i konsolidiranog i odvojenog izvještaja o novčanim tijekovima za godinu koja je tada završila, te sažetog prikaza značajnih računovodstvenih politika i bilježaka uz financijske izvještaje.

Odgovornost Uprave za financijske izvještaje

Sastavljanje te objektivan prikaz financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja potpadaju u djelokrug odgovornosti Uprave, a to obuhvaća: ustrojavanje, uspostavljanje i održavanje internih kontrola koje su relevantne za sastavljanje i objektivan prikaz financijskih izvještaja bez materijalno značajnih pogrešaka u prikazu, bilo kao posljedica prijevare ili pogreške, odabir i primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika te davanje računovodstvenih procjena primjerenih danim okolnostima.

Odgovornost revizora

Naša je odgovornost izraziti neovisno mišljenje o financijskim izvještajima na temelju naše revizije. Reviziju smo obavili u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima. Navedeni standardi nalažu da postupamo u skladu s etičkim pravilima te da reviziju planiramo i obavimo kako bismo se u razumnoj mjeri uvjerali da financijski izvještaji ne sadrže materijalno značajne pogreške u prikazu.

Revizija uključuje primjenu postupaka kojima se prikupljaju revizijski dokazi o iznosima i drugim podacima objavljenim u financijskim izvještajima. Odabir postupaka zavisi od prosudbe revizora, uključujući i procjenu rizika materijalno značajnog pogrešnog prikaza financijskih izvještaja, bilo kao posljedica prijevare ili pogreške. U procjenjivanju rizika, revizor procjenjuje interne kontrole Društva i Grupe koje su relevantne za sastavljanje te objektivno prezentiranje financijskih izvještaja kako bi odredio revizijske postupke primjerene danim okolnostima, a ne kako bi izrazio mišljenje o učinkovitosti internih kontrola. Revizija također uključuje i ocjenjivanje primjerenosti računovodstvenih politika koje su primijenjene te značajnih procjena Uprave, kao i prikaza financijskih izvještaja u cjelini.

Uvjereni smo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dostatni i primjereni kao osnova za izražavanje našeg mišljenja.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 44.900,00 kuna; članovi uprave: Branislav Vrtačnik i Paul Trinder; poslovna banka: Zagrebačka banka d.d., Paromlińska 2, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2360000-1101896313; devizni račun: 2100312441 SWIFT Code: ZABHR2X IBAN: HR27 2360 0001 1018 9631 3; Privredna banka Zagreb d.d., Račkoga 6, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2340009-1110098294; devizni račun: 70010-519758 SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR38 2340 0091 1100 9829 4; Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2484008-1100240905; devizni račun: 2100002537 SWIFT Code: RZBHR2X IBAN: HR48 2484 0082 1000 0253 7

Deloitte se odnosi na tvrtku Deloitte Touche Tohmatsu, osnovanu u skladu sa švicarskim pravom (Swiss Verein) i mrežu njegovih tvrtki članica, od kojih je svaka pravno odvojena i samostalna osoba. Molimo posjetite www.deloitte.com/hr/0-nama za detaljni opis pravne strukture Deloitte Touche Tohmatsu i njegovih tvrtki članica.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (NASTAVAK)

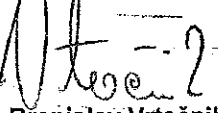
Značajke koje utječu na mišljenje

Kako je opisano u bilješci 6, Društvo je višak nastao revalorizacijom, koji predstavlja razliku između amortizacije obračunate na knjigovodstveni iznos sredstva i amortizacije istog sredstva obračunate na izvornu nabavnu vrijednost sredstva u iznosu od 12.748 tisuća kuna, odnosno 1.745 tisuća eura iskazalo u računu dobiti i gubitka i izvještaju o sveobuhvatnim prihodima, u skladu s poreznim zakonima Republike Hrvatske. Međutim, ovakav postupak je odstupanje od Međunarodnog računovodstvenog standarda 16 "Nekretnine, postrojenja i oprema" koji nalaže da se višak proizišao iz revalorizacije prenosi izravno u zadržanu dobit. Tako je zadržana dobit u izvještaju o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2010. godine manje iskazana, a neto dobit tekuće godine više iskazana za 12.748 tisuća kuna, odnosno 1.745 tisuća eura.

Mišljenje s rezervom

Po našem mišljenju, izuzev učinka problematike iznesene u prethodnom odlomku, financijski izvještaji prikazuju realno i objektivno financijski položaj Društva i Grupe na dan 31. prosinca 2010. godine, rezultate njihova poslovanja, novčane tokove te promjene na kapitalu za godinu tada završenu sukladno s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Deloitte d.o.o.



Branislav Vrtačnik, ovlaštani revizor



Zagreb, 31. ožujka 2011. godine

Konsolidirani račun dobiti i gubitka Grupe Croatia Airlines

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2010.

	Bilješka	2010.		2009.	
		u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
POSLOVNI PRIHODI					
Putnički promet	4	1.109.174	152.243	1.081.830	147.393
Prijevoz tereta		19.498	2.676	18.323	2.496
Ostali prihodi od prodaje	5	95.615	13.124	85.596	11.662
Ukupni poslovni prihodi		1.224.287	168.043	1.185.749	161.551
Ostali prihodi	6	149.339	20.498	148.379	20.216
TROŠKOVI					
Troškovi letenja		(453.831)	(62.292)	(415.646)	(56.629)
Održavanje		(153.516)	(21.071)	(153.312)	(20.888)
Usluge putnicima		(89.761)	(12.320)	(98.861)	(13.469)
Usluge u zračnom prometu		(335.055)	(45.989)	(355.873)	(48.486)
Promocija i prodaja		(202.234)	(27.758)	(200.080)	(27.260)
Opći i administrativni troškovi		(90.997)	(12.490)	(98.656)	(13.441)
Amortizacija	11,12	(148.215)	(20.344)	(148.179)	(20.188)
Ostali troškovi poslovanja		(24.390)	(3.348)	(28.593)	(3.897)
Ukupni troškovi		(1.497.999)	(205.612)	(1.499.200)	(204.258)
Gubitak iz redovnog poslovanja		(124.373)	(17.071)	(165.072)	(22.491)
FINANCIJSKI PRIHODI/RASHODI					
Financijski prihodi	8	83.725	11.492	92.615	12.618
Financijski rashodi	9	(115.466)	(15.849)	(125.915)	(17.155)
Neto financijski rashodi		(31.741)	(4.357)	(33.300)	(4.537)
Gubitak prije oporezivanja		(156.114)	(21.428)	(198.372)	(27.028)
Porez na dobit	10	(122)	(17)	(128)	(17)
Neto gubitak tekuće godine		(156.236)	(21.445)	(198.500)	(27.045)
Osnovni i razrijeđeni gubitak po dionici u HRK/EUR	25	(31,40)	(4,31)	(39,87)	(5,43)

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe Croatia Airlines

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2010.

	2010.		2009.	
	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
Neto gubitak tekuće godine	(156.236)	(21.445)	(198.500)	(27.045)
Odgođene tečajne razlike	(6.708)	(915)	998	138
Kumulativne tečajne razlike	-	(155)	-	31
Ukupno ostali sveobuhvatni (gubitak)/dobit	(6.708)	(1.070)	998	169
UKUPNI SVEOBUH VATNI GUBITAK ZA GODINU	(162.944)	(22.515)	(197.502)	(26.876)

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja.

Račun dobiti i gubitka društva Croatia Airlines d.d.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2010.

	Bilješka	2010.		2009.	
		u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
POSLOVNI PRIHODI					
Putnički promet	4	1.109.174	152.243	1.081.830	147.393
Prijevoz tereta		19.498	2.676	18.323	2.496
Ostali prihodi od prodaje	5	86.835	11.919	76.718	10.452
Ukupni poslovni prihodi		1.215.507	166.838	1.176.871	160.341
Ostali prihodi	6	149.248	20.486	148.166	20.187
TROŠKOVI					
Troškovi letenja		(453.831)	(62.292)	(415.646)	(56.629)
Održavanje		(153.516)	(21.071)	(153.312)	(20.887)
Usluge putnicima		(89.761)	(12.320)	(98.861)	(13.469)
Usluge u zračnom prometu		(335.055)	(45.989)	(355.873)	(48.486)
Promocija i prodaja		(202.234)	(27.758)	(200.080)	(27.260)
Opći i administrativni troškovi		(88.267)	(12.115)	(95.669)	(13.034)
Amortizacija	11,12	(148.071)	(20.324)	(147.889)	(20.149)
Ostali troškovi poslovanja		(18.650)	(2.560)	(22.947)	(3.126)
Ukupni troškovi poslovanja		(1.489.385)	(204.429)	(1.490.277)	(203.040)
Gubitak iz redovnog poslovanja		(124.630)	(17.105)	(165.240)	(22.512)
FINANCIJSKI PRIHODI/RASHODI					
Financijski prihodi	8	83.438	11.453	92.226	12.565
Financijski rashodi	9	(115.362)	(15.834)	(125.765)	(17.135)
Neto financijski rashodi		(31.924)	(4.381)	(33.539)	(4.570)
Gubitak prije oporezivanja		(156.554)	(21.486)	(198.779)	(27.082)
Porez na dobit	10	-	-	-	-
Neto gubitak tekuće godine		(156.554)	(21.486)	(198.779)	(27.082)
Osnovni i razrijeđeni gubitak po dionici u HRK/EUR		(31,47)	(4,32)	(39,95)	(5,44)

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja.

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti društva Croatia Airlines d.d.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2010.

	2010.		2009.	
	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
Neto gubitak tekuće godine	(156.554)	(21.486)	(198.779)	(27.082)
Odgođene tečajne razlike	(6.708)	(915)	997	138
Tečajne razlike	-	(138)	-	43
Ukupno ostali sveobuhvatni (gubitak)/dobit	(6.708)	(1.053)	997	181
UKUPNI SVEOBUH VATNI GUBITAK ZA GODINU	(163.262)	(22.539)	(197.780)	(26.901)

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Grupe Croatia Airlines

Na dan 31. prosinca 2010.

	Bilješka	2010.		2009.	
		u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
IMOVINA					
Dugotrajna imovina					
Nematerijalna imovina	11	17.181	2.326	12.441	1.703
Nekretnine, postrojenja i oprema	12	1.230.962	166.680	1.319.788	180.639
Ulaganja u pridruženo društvo	13	4.744	639	4.513	619
Dani depoziti	14	7.557	1.023	8.274	1.132
Ulaganja raspoloživa za prodaju	15	1.703	229	1.703	229
Dugoročna potraživanja	16	65.300	8.842	67.755	9.274
		<u>1.327.447</u>	<u>179.739</u>	<u>1.414.474</u>	<u>193.596</u>
Kratkotrajna imovina					
Zalihe	17	38.122	5.162	38.765	5.306
Ostala financijska imovina	18	2.062	279	19.863	2.719
Potraživanja od kupaca	19	74.649	10.108	80.570	11.028
Ostala potraživanja	20	53.557	7.252	51.042	6.986
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	22	37.007	5.011	35.342	4.837
Novac i novčani ekvivalenti	21	53.473	7.241	69.544	9.518
		<u>258.870</u>	<u>35.053</u>	<u>295.126</u>	<u>40.394</u>
UKUPNA IMOVINA		<u>1.586.317</u>	<u>214.792</u>	<u>1.709.600</u>	<u>233.990</u>
GLAVNICA I OBVEZE					
Glavnica i rezerve					
Dionička glavnica	23	989.985	131.150	989.985	131.150
Kapitalne rezerve	24	103.203	13.523	115.608	15.221
Preneseni gubici i ostale rezerve		(793.279)	(103.779)	(587.660)	(75.609)
Neto gubitak tekuće godine		(156.236)	(21.445)	(198.500)	(27.045)
		<u>143.673</u>	<u>19.449</u>	<u>319.433</u>	<u>43.717</u>
Dugoročne obveze					
Obveze po dugoročnim kreditima	26	563.546	76.308	716.570	98.077
Dugoročna rezerviranja	28	858	116	3.100	424
Dugoročne obveze prema državi	29	274.016	37.103	108.450	14.844
		<u>838.420</u>	<u>113.527</u>	<u>828.120</u>	<u>113.345</u>
Kratkoročne obveze					
Kratkoročni krediti		33.294	4.508	225	31
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	26	160.769	21.769	155.849	21.331
Kratkoročni dio financijskih najmova	27	-	-	227	31
Obveze prema dobavljačima	30	221.632	30.010	224.217	30.689
Ostale kratkoročne obveze	31	176.620	23.916	157.627	21.574
Odgođeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	32	11.909	1.613	23.902	3.272
		<u>604.224</u>	<u>81.816</u>	<u>562.047</u>	<u>76.928</u>
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		<u>1.586.317</u>	<u>214.792</u>	<u>1.709.600</u>	<u>233.990</u>

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja

Izveštaj o financijskom položaju društva Croatia Airlines d.d.

Na dan 31. prosinca 2010.

	Bilješka	2010.		2009.	
		u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
IMOVINA					
Dugotrajna imovina					
Nematerijalna imovina	11	16.640	2.253	11.884	1.627
Nekretnine, postrojenja i oprema	12	1.230.640	166.637	1.319.453	180.594
Ulaganja u ovisna i pridruženo društvo	13	5.110	682	5.110	682
Dani depoziti	14	7.518	1.018	8.243	1.128
Ulaganja raspoloživa za prodaju	15	1.703	229	1.703	229
Dugoročna potraživanja	16	65.300	8.842	67.755	9.274
		<u>1.326.911</u>	<u>179.661</u>	<u>1.414.148</u>	<u>193.534</u>
Kratkotrajna imovina					
Zalihe	17	38.122	5.162	38.765	5.306
Ostala financijska imovina	18	2.062	279	19.852	2.717
Potraživanja od kupaca	19	71.727	9.712	78.269	10.713
Ostala potraživanja	20	53.540	7.250	51.039	6.985
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	22	36.941	5.002	35.222	4.821
Novac i novčani ekvivalenti	21	51.362	6.955	67.139	9.189
		<u>253.754</u>	<u>34.360</u>	<u>290.286</u>	<u>39.731</u>
UKUPNA IMOVINA		<u>1.580.665</u>	<u>214.021</u>	<u>1.704.434</u>	<u>233.265</u>
GLAVNICA I OBVEZE					
Glavnica i rezerve					
Dionička glavnica	23	989.975	131.150	989.975	131.150
Rezerve	24	101.764	13.328	114.512	15.073
Preneseni gubici i ostale rezerve		(794.589)	(103.963)	(589.102)	(75.828)
Neto gubitak dobit tekuće godine		(156.554)	(21.488)	(198.779)	(27.082)
		<u>140.596</u>	<u>19.027</u>	<u>316.606</u>	<u>43.313</u>
Dugoročne obveze					
Obveze po dugoročnim kreditima	26	563.546	76.308	716.570	98.077
Dugoročna rezerviranja	28	858	116	3.100	424
Dugoročne obveze prema državi	29	274.016	37.103	108.450	14.844
		<u>838.420</u>	<u>113.527</u>	<u>828.120</u>	<u>113.345</u>
Kratkoročne obveze					
Kratkoročni krediti		33.294	4.508	184	25
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	26	160.769	21.769	155.849	21.331
Kratkoročni dio financijskih zajmova	27	-	-	227	31
Obveze prema dobavljačima	30	219.919	29.779	223.212	30.551
Ostale kratkoročne obveze	31	176.211	23.860	157.323	21.532
Odgođeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	32	11.456	1.551	22.913	3.137
		<u>601.649</u>	<u>81.467</u>	<u>559.708</u>	<u>76.607</u>
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		<u>1.580.665</u>	<u>214.021</u>	<u>1.704.434</u>	<u>233.265</u>

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja

Konsolidirani izvještaj o promjenama na kapitalu Grupe Croatia Airlines

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2010.

	Dionička glavnica		Kapitalne rezerve		Kumulativne tečajne razlike		Zaštitna rezerva		Preneseni gubici		Rezultat tekuće godine		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje 1. siječnja 2009.	989.985	131.150	128.293	16.950	2.989	3.399	464	(502.925)	(66.910)	(88.890)	(12.306)	529.862	72.337	
Prijenos (sa)/na	-	-	60	8	-	-	-	(89.132)	(12.321)	88.890	12.306	(182)	(7)	
Tečajne razlike	-	-	-	-	31	998	138	-	-	-	-	998	169	
Revalorizacija zrakoplova (bilješka 3)	-	-	(12.745)	(1.737)	-	-	-	-	-	-	-	(12.745)	(1.737)	
Neto gubitak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(198.500)	(27.045)	(198.500)	(27.045)	
Stanje 1. siječnja 2010.	989.985	131.150	115.608	15.221	3.020	4.397	602	(592.057)	(79.231)	(198.500)	(27.045)	319.433	43.717	
Prijenos (sa)/na	-	-	343	47	-	-	-	(198.911)	(27.100)	198.500	27.045	(68)	(8)	
Tečajne razlike	-	-	-	-	(155)	(6.708)	(915)	-	-	-	-	(6.708)	(1.070)	
Revalorizacija zrakoplova i motora (bilješka 3)	-	-	(12.748)	(1.745)	-	-	-	-	-	-	-	(12.748)	(1.745)	
Neto gubitak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(156.236)	(21.445)	(156.236)	(21.445)	
Stanje 31. prosinca 2010. godine	989.985	131.150	103.203	13.523	2.865	(2.311)	(313)	(790.968)	(106.331)	(156.236)	(21.445)	143.673	19.449	

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja

Izvještaj o promjenama na kapitalu društva Croatia Airlines d.d.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2010.

	Dionička glavnica		Kapitalne rezerve		Kumulativne tečajne razlike		Zaštitna rezerva		Preneseni gubici		Rezultat tekuće godine		Ukupno	
	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. eura	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
Stanje 1. siječnja 2009. godine	989.975	131.150	127.257	16.810	2.970	3.400	464	(504.325)	(67.098)	(89.174)	(12.345)	527.133	71.9	
Prijenos (sa)/na	-	-	-	-	-	-	-	(89.174)	(12.345)	89.174	12.345	-	-	
Tečajne razlike	-	-	-	-	43	997	138	-	-	-	-	997	138	
Revalorizacija zrakoplova (bilješka 3)	-	-	(12.745)	(1.737)	-	-	-	-	-	-	-	(12.745)	(1.737)	
Neto gubitak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(198.779)	(27.082)	(198.779)	(27.082)	
Stanje 1. siječnja 2010. godine	989.975	131.150	114.512	15.073	3.013	4.397	602	(593.499)	(79.443)	(198.779)	(27.082)	316.606	43.3	
Prijenos (sa)/na	-	-	-	-	-	-	-	(198.779)	(27.082)	198.779	27.082	-	-	
Tečajne razlike	-	-	-	-	(138)	(6.708)	(915)	-	-	-	-	(6.708)	(1.05)	
Revalorizacija zrakoplova i motora (bilješka 3)	-	-	(12.748)	(1.745)	-	-	-	-	-	-	-	(12.748)	(1.745)	
Neto gubitak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(156.554)	(21.488)	(156.554)	(21.488)	
Stanje 31. prosinca 2010. godine	989.975	131.150	101.764	13.328	2.875	(2.311)	(313)	(792.278)	(106.525)	(156.554)	(21.488)	140.596	19.0	

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja

Konsolidirani izvještaj o novčanim tijekovima Grupe Croatia Airlines

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2010.

	2010.		2009.	
	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
Redovne aktivnosti				
Neto gubitak tekuće godine	(156.236)	(21.445)	(198.500)	(27.045)
<i>Usklađena za:</i>				
Amortizaciju dugotrajne materijalne imovine	145.527	19.975	146.293	19.931
Amortizaciju dugotrajne nematerijalne imovine	2.688	369	1.886	257
Neto sadašnja vrijednost rashodovane i prodane dugotrajne imovine	2.020	274	9.827	1.345
Tečajne razlike, neto	9.043	1.622	(1.417)	(1.984)
(Smanjenje) / povećanje odgođenih pozitivnih tečajnih razlika	(6.708)	(915)	997	1.875
Smanjenje / (povećanje) dugoročnih potraživanja	3.172	541	(8.172)	(1.142)
Smanjenje potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja	3.406	654	52.909	7.179
(Povećanje) / smanjenje plaćenih troškova budućih razdoblja i nedospjele naplate prihoda	(1.665)	(171)	5.197	698
Smanjenje / (povećanje) zaliha	643	144	(6.858)	(949)
Povećanje obveza prema dobavljačima i ostalih kratkoročnih obveza	16.408	1.663	119.828	16.490
(Smanjenje) dugoročnih rezerviranja	(2.242)	(308)	(2.283)	(311)
(Smanjenje) odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	(11.993)	(1.659)	(4.902)	(661)
Dobit od ukidanja revalorizacijskih rezervi i ostale promjene na kapitalu	(12.816)	(1.910)	(12.927)	(1.709)
NETO NOVAC (KORIŠTEN) / OSTVAREN U POSLOVNIM AKTIVNOSTIMA	(8.753)	(1.166)	101.878	13.974
Investicijske aktivnosti				
Povećanje ulaganja u ovisna društva	(231)	(20)	(180)	(29)
Novčani izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(7.434)	(1.007)	(6.371)	(872)
Novčani izdaci za nabavu materijalne imovine	(61.316)	(8.303)	(82.625)	(11.309)
Primici od prodaje imovine	2.601	352	1.239	170
NETO NOVAC (KORIŠTEN U) INVESTICIJSKIM AKTIVNOSTIMA	(66.380)	(8.978)	(87.937)	(12.040)
Financijske aktivnosti				
Primici od kratkoročne financijske imovine	17.801	2.439	9.367	1.272
Novčani primici po odobrenim kratkoročnim zajmovima i kreditima	33.015	4.470	29.138	3.988
Novčani izdaci za otplatu kratkoročnih zajmova i kredita	(153)	(21)	(92.245)	(12.626)
Novčani primici po odobrenim dugoročnim zajmovima i kreditima	1.104	150	109.506	14.988
Novčani izdaci za otplatu kratkoročnog dijela obveza iz dugoročnih financijskih zajmova i kredita	(158.271)	(21.431)	(156.429)	(21.410)
Novčani primici s osnove državnih jamstava	165.566	22.260	84.182	11.530
NETO NOVAC OSTVAREN / (KORIŠTEN) U FINANCIJSKIM AKTIVNOSTIMA	59.062	7.867	(16.481)	(2.258)
SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA POČETKU GODINE	(16.071)	(2.277)	(2.540)	(324)
NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA KRAJU GODINE	69.544	9.518	72.084	9.842
NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA KRAJU GODINE	53.473	7.241	69.544	9.518

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja

Izveštaj o novčanim tijekovima društva Croatia Airlines d.d.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2010.

	2010.		2009.	
	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
Redovne aktivnosti				
Neto gubitak tekuće godine	(156.554)	(21.486)	(198.780)	(27.083)
Usklađena za:				
Amortizaciju dugotrajne materijalne imovine	145.419	19.960	146.072	19.902
Amortizaciju dugotrajne nematerijalne imovine	2.652	364	1.816	247
Neto sadašnja vrijednost rashodovane i prodane dugotrajne imovine	2.021	274	9.827	1.345
Tečajne razlike, neto	9.044	1.482	(1.417)	(242)
(Smanjenje)/ povećanje odgođenih tečajnih razlika *	(6.708)	(915)	998	138
Smanjenje / (povećanje) dugoročnih potraživanja	3.180	542	(8.172)	(1.142)
Smanjenje potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja	4.041	736	52.797	7.164
(Povećanje) / smanjenje plaćenih troškova budućih razdoblja i nedospjele naplate prihoda	(1.720)	(181)	5.209	699
Smanjenje / (povećanje) zaliha	643	144	(6.858)	(949)
Povećanje obveza prema dobavljačima i ostalih kratkoročnih obveza	15.595	1.555	119.858	16.494
Smanjenje dugoročnih rezerviranja	(2.242)	(308)	(2.283)	(311)
Smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	(11.457)	(1.585)	(4.991)	(674)
Dobit od ukidanja revalorizacijskih rezervi	(12.748)	(1.745)	(12.745)	(1.693)
NETO NOVAC (KORIŠTEN) / OSTVAREN U POSLOVNIM AKTIVNOSTIMA	(8.834)	(1.163)	101.331	13.895
Investicijske aktivnosti				
Novčani izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(7.414)	(1.004)	(6.313)	(864)
Novčani izdaci za nabavu materijalne imovine	(61.222)	(8.290)	(82.520)	(11.295)
Primici od prodaje imovine	2.601	352	1.239	170
NETO NOVAC (KORIŠTEN U) INVESTICIJSKIM AKTIVNOSTIMA	(66.035)	(8.942)	(87.594)	(11.989)
Financijske aktivnosti				
Primici od kratkoročne financijske imovine	17.790	2.438	9.347	1.269
Novčani primici po odobrenim kratkoročnim zajmovima i kreditima	33.015	4.470	29.123	3.986
Novčani izdaci za otplatu kratkoročnih zajmova i kredita	(153)	(21)	(92.245)	(12.626)
Novčani primici po odobrenim dugoročnim zajmovima i kreditima	1.104	150	109.506	14.988
Novčani izdaci za otplatu kratkoročnog dijela obveza iz dugoročnih financijskih zajmova i kredita	(158.230)	(21.425)	(156.429)	(21.410)
Novčani primici s osnove državnih jamstava	165.566	22.259	84.182	11.530
NETO NOVAC OSTVAREN / (KORIŠTEN) U FINACIJSKIM AKTIVNOSTIMA	59.092	7.871	(16.516)	(2.263)
SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	(15.777)	(2.234)	(2.779)	(357)
NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA POČETKU GODINE	67.139	9.189	69.918	9.546
NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA KRAJU GODINE	51.362	6.955	67.139	9.189

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja

1. OPĆI PODACI

Osnovne djelatnosti Croatia Airlinesa d.d., Zagreb („Društvo“) obuhvaćaju pružanje usluga prijevoza putnika, pošte i robe u domaćem i međunarodnom zračnom prometu. Društvo je osnovano 7. kolovoza 1989. godine kao dioničko društvo pod nazivom Zagreb Airlines d.d., a od 23. srpnja 1990. mijenja naziv u Croatia Airlines d.d. Sjedište Društva je u Zagrebu, Bani 75/b, Buzin.

Ovisna društva su Obzor putovanja d.o.o. (u 100%-tnom vlasništvu) i Amadeus Croatia d.d. (u 95%-tnom vlasništvu), dok je Pleso prijevoz d.o.o., Zagreb povezano društvo (u 50%-tnom vlasništvu).

Amadeus Croatia d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Trg kralja Tomislava 9, osnovan je 19. listopada 1993. godine. Osnovna djelatnost Društva je organizacija svih aktivnosti i pružanje tehničke potpore vezano uz korištenje rezervacijskog sustava Amadeus na području Hrvatske te Bosne i Hercegovine. Amadeus je globalni rezervacijski sustav putem kojeg se diljem svijeta obavlja distribucija i rezervacija prijevoznih i smještajnih kapaciteta, i to preko putničkih agencija i prodajnih mjesta samih aviokompanija.

Obzor putovanja d.o.o. je turistička agencija osnovana 28. listopada 1993. godine s registriranim sjedištem u Zagrebu, Marina Držića bb i poslovnom adresom u Teslovoj 5. Osnovna djelatnost ove tvrtke je organizacija individualnih ili grupnih putovanja za sva odredišta Croatia Airlinesa d.d..

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

Skupština dioničara društva Croatia Airlines d.d.

Republika Hrvatska	94,76%
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka	2,16%
HFP d.d.	1,46%
Ostali	1,62%
Ukupno	100,00 %

Nadzorni odbor društva Croatia Airlines d.d.

Miomir Žužul	Predsjednik Nadzornog odbora
Karlo Gjurašić	Član Nadzornog odbora
Josip Horvat	Član Nadzornog odbora
Antun Vrdoljak	Član Nadzornog odbora
Bianca Matković	Član Nadzornog odbora
Niko Raić	Član Nadzornog odbora
Ante Nosić	Član Nadzornog odbora
Ratimir Andrijanić	Član Nadzornog odbora
Marija Čačić	Član Nadzornog odbora
Božo Josup	Član Nadzornog odbora
Tonći Peović	Član Nadzornog odbora
Ines Baniček-Vuk	Član Nadzornog odbora
Ana Lovrin	Član Nadzornog odbora

Uprava društva Croatia Airlines d.d.

Srećko Šimunović	Glavni direktor (od 6. listopada 2010.)
Ivan Mišetić	Glavni direktor (do 5. listopada 2010.)

Uprava ovisnih društava

Eugen Šunde	Direktor Amadeusa Croatia d.d.
Jadranka Skelin-Hrvoj	Direktorica Obzor putovanja d.o.o.

2. USVAJANJE NOVIH I REVIDIRANIH STANDARDARDA

Financijski izvještaji sastavljeni su sukladno s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja ("MSFI"), koje je objavio Odbor za međunarodne računovodstvene standarde. Pripremljeni su po načelu povijesnog troška, osim financijskih instrumenata i aviona koji su iskazana po fer vrijednosti u skladu s MRS-om 39 "Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje". Financijski izvještaji prezentirani su u hrvatskim kunama i eurima, zaokruženo na najbližu tisućicu.

Računovodstvene politike dosljedno su primjenjivane, osim tamo gdje je drugačije navedeno. Financijski izvještaji su sastavljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI-jevima zahtijeva od Uprave da daje procjene i izvodi pretpostavke koje utječu na iskazane iznose imovine i obveza te objavu nepredviđene imovine i nepredviđenih obveza na datum financijskih izvještaja, kao i na iskazane prihode i rashode tijekom izvještajnog razdoblja. Procjene se temelje na informacijama koje su bile dostupne na datum sastavljanja financijskih izvještaja, te se stvarni iznosi mogu razlikovati od procijenjenih.

Priloženi financijski izvještaji sastavljeni su na temelju računovodstvenih evidencija Društva i uključuju usklađenja i reklasifikacije koje su potrebne u svrhu istinitog i objektivnog prikaza u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Standardi i tumačenja na snazi u tekućem razdoblju

Sljedeće izmjene i dopune postojećih standarda koje je objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (izvorno IASB) te tumačenja koje je izdao Odbor za tumačenje međunarodnog financijskog izvještavanja (izvorno IFRIC) su na snazi u tekućem razdoblju:

Standardi i tumačenja koji utječu na financijske izvještaje

- MSFI 1 (prerađen) „Prva primjena MSFI-jeva“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. srpnja 2009.),
- MSFI 3 (prerađen) „Poslovna spajanja“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. srpnja 2009.),
- Izmjene i dopune MRS-a 27 „Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji“ - (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. srpnja 2009.),
- Izmjene i dopune MSFI-ja 39 „Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje“ - prihvatljive zaštićene stavke (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. srpnja 2009.),
- Izmjene i dopune raznih standarda i tumačenja pod nazivom „Dorada MSFI-jeva u 2009.“ proizašle iz projekta godišnje dorade MSFI-jeva, objavljene 16. travnja 2009. (MSFI 8, MRS 1, MRS 7, MRS 17, MRS 18, MRS 36, MRS 38, MRS 39 i IFRIC 16), prvenstveno radi otklanjanja nepodudarnosti i pojašnjenja teksta (većina primjenjiva na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2010.),

2. USVAJANJE NOVIH I REVIDIRANIH STANDARDA (NASTAVAK)

Standardi i tumačenja koji ne utječu na financijske izvještaje

- Izmjene i dopune MSFI-ja 1 „Prva primjena MSFI-jeva“ - dodatna izuzeća kod subjekata koji prvi puta primjenjuju MSFI-jeve (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2010.),
- Izmjene i dopune MSFI-ja 2 „Plaćanja temeljena na dionicama“ - transakcije temeljene na dionicama koje Grupa plaća novcem (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2010.),
- Izmjene i dopune raznih standarda i tumačenja pod nazivom „Dorada MSFI-jeva u 2009.“ proizašle iz projekta godišnje dorade MSFI-jeva, objavljene 16. travnja 2009. (MSFI 2, MSFI 5 i IFRIC 16), prvenstveno radi otklanjanja nepodudarnosti i pojašnjenja teksta (većina primjenjiva na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2010.),
- IFRIC 17 „Raspodjela nenovčane imovine vlasnicima“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. srpnja 2009.),
- IFRIC 18 „Prijenos imovine s kupaca“ (na snazi za imovinu prenesenu s kupaca i primijenu na dan ili nakon 1. srpnja 2009.)

Izdani i još neusvojeni standardi i tumačenja

Na datum odobrenja financijskih izvještaja bili su objavljeni sljedeći standardi, prerade i tumačenja koji još nisu na snazi:

- MSFI 9 „Financijski instrumenti“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2013.),
- Izmjene i dopune MSFI-ja 1 „Prva primjena MSFI-jeva“ - ograničeno izuzeće iz usporednog MSFI-ja 7 Objavljivanje kod subjekata koji prvi puta primjenjuju MSFI-jeve“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. srpnja 2010.),
- Izmjene i dopune MSFI-ja 1 „Prva primjena MSFI-jeva“ - ozbiljna hiperinflacija i ukidanje utvrđenih datuma kod subjekata koji prvi puta primjenjuju MSFI-jeve“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. srpnja 2011.),
- Izmjene i dopune MSFI-ja 7 „Financijski instrumenti: objavljivanje“ - prienos financijske imovine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. srpnja 2011.),
- Izmjene i dopune MRS-a 12 „Porezi na dobit“- Odgođeni porezi: nadoknada povezane imovine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2012.),
- Izmjene i dopune MRS-a 24 „Objavljivanje povezanih strana“ - pojednostavljeni zahtjevi za objavljivanje kod subjekata povezanih s vladom i pojašnjenje definicije povezane strane (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2011.),

2. USVAJANJE NOVIH I REVIDIRANIH STANDARDARDA (NASTAVAK)

Izdani i još neusvojeni standardi i tumačenja (nastavak)

- Izmjene i dopune MRS-a 32 „Financijski instrumenti: prezentiranje” – obračunavanje danih prava (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. veljače 2010.),
- Izmjene i dopune raznih standarda i tumačenja pod nazivom „Dorada MSFI-jeva u 2009.” proizašle iz Projekta godišnje dorade MSFI-jeva, objavljene 6. svibnja 2010. (MSFI 1, MSFI 3, MSFI 7, MRS 1, MRS 27, MRS 34, IFRIC 13), prvenstveno radi otklanjanja nepodudarnosti i pojašnjenja teksta (većina primjenjiva na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2011.),
- Izmjene i dopune IFRIC-a 14 „MRS 19 - — Ograničenje sredstva iz definiranih primanja, minimalna potrebna sredstva financiranja i njihova interakcija” – predujmovi minimalnih potrebnih financijskih sredstava (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2011.),
- IFRIC 19 „Zatvaranje financijskih obveza glavnničkim instrumentima” (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. srpnja 2010.)

Društvo je izabralo da spomenute standarde, prerade i tumačenja ne primjenjuje prije njihovog datuma stupanja na snagu i predviđa da njihovo usvajanje neće imati značajan utjecaj na financijske izvještaje subjekta u razdoblju njihove prve primjene.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Funkcijska valuta Društva i svih subjekata konsolidiranih na razini Grupe je hrvatska kuna (HRK).

Društvo prezentira svoje financijske izvještaje u dvjema valutama, u hrvatskim kunama (HRK) i u eurima (EUR). Preračunavanje eura u kune, kao funkcijske valute i valute u kojoj su evidentirani svi poslovni događaji, se odvija u skladu s relevantnim računovodstvenim politikama.

Sukladno navedenom, financijski izvještaji iskazani su u kunama i preračunati u eure na sljedeći način:

- Važeći tečaj na kraju poslovne godine korišten je za sve stavke aktive i pasive osim za pozicije ulaganja u povezana poduzeća, financijske imovine raspoložive za prodaju, dioničkog kapitala i rezervi, koje su iskazane po povijesnom trošku preračunatom u eure na dan transakcije.
- Za stavke izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti korišten je prosječni godišnji tečaj.

Tečajne razlike nastale preračunavanjem su u financijskim izvještajima iskazanima u eurima evidentirane na teret, odnosno u korist kapitala.

Tečajevi primijenjeni za preračunavanje prezentiranih financijskih izvještaja iz kuna u eure bili su kako slijedi:

EUR / HRK	2010.	2009.
31. prosinca	7,385173	7,306199
Prosječni tečaj	7,285527	7,339770

Financijski izvještaji sastavljeni su primjenom načela povijesnog troška, izuzev financijske imovine i financijskih obveza, koje su iskazane po fer vrijednosti u skladu s MRS-om 39 „Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje“, te zrakoplova i rezervnih motora, koji su iskazani u okviru dugotrajne materijalne imovine u revaloriziranim iznosima. Računovodstvene politike primjenjuju se dosljedno, osim ako nije drukčije navedeno .

Financijski izvještaji su sastavljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja Grupe.

Slijedi prikaz osnovnih usvojenih računovodstvenih politika.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

a) Prihodi od prodaje putničkih karata

Prihodi od prodaje putničkih karata knjiže se kao prihod u razdoblju obavljanja usluge prijevoza. Vrijednost prodanih važećih, ali još neiskorištenih karata uključena je u kratkoročne obveze iz zračnog prometa. Ove obveze se umanjuju po obavljanju usluge prijevoza ili povratom odgovarajućeg iznosa putniku za vraćene karte. Provizije prodajnim agentima priznaju se u troškove prodaje i marketinga u trenutku prodaje prijevoznih isprava. Putnički prihodi uključuju i prihode od code-share ugovora s određenim zračnim prijevoznicima. Prema tim ugovorima Društvo prodaje sjedala na letovima tih prijevoznika, a prijevoznici prodaju sjedala na letovima Društva. Prihod od prodaje drugih zračnih prijevoznika za letove Društva priznaje se u prihode od putničkog prometa u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti razdoblja u kojem je let ostvaren.

b) Prihodi od kamata

Prihodi od kamata priznaju se po načelu obračunanih kamata na temelju podmirenja glavnice nakon dospjeća i po efektivnim kamatnim stopama koje su u primjeni.

c) Najmovi

Najmovi se svrstavaju kao financijski najmovi kad god se većim dijelom svi rizici i nagrade povezani s vlasništvom nad sredstvom prenose na najmoprimca tijekom trajanja najma. Svi drugi najmovi svrstani su u poslovne, tj. operativne najmove.

d) Grupa kao najmodavac

Prihodi od poslovnog najma priznaju se ravnomjerno tijekom trajanja najma.

e) Grupa kao najmoprimac

Imovina koja je predmetom financijskog najma priznaje se kao imovina Grupe po nižoj od fer vrijednosti na datum stjecanja i sadašnje vrijednosti minimalnih plaćanja najma. Odgovarajuća obveza prema najmodavcu iskazuje se u bilanci kao obveza za financijski najam. Najmnine se raspoređuju između financijskih troškova i umanjenja obveza za najam kako bi se ostvarila konstantna kamatna stopa na preostali iznos obveze. Financijski troškovi izravno terete izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, osim ako se ne mogu izravno pripisati kvalificiranoj imovini, u kojem slučaju se kapitaliziraju u skladu s općom politikom Grupe vezanom uz troškove posudbe (v. u nastavku).

Najmnine koje se plaćaju u okviru poslovnih najmova terete izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti ravnomjerno tijekom trajanja najma.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

- **Strane valute**

Transakcije u stranim valutama preračunavaju se po tečajevima koji su važeći na datum transakcije. Na kraju svakog izvještajnog razdoblja monetarna sredstva i obveze izraženi u stranoj valuti ponovno se preračunavaju u domaću valutu po tečaju važećem na taj datum. Nemonetarna sredstva prikazana po fer vrijednosti i denominirana u stranoj valuti preračunavaju se u domaću valutu po tečaju važećem na datum utvrđivanja fer vrijednosti. Nemonetarna sredstva koja se prikazuju po povijesnom trošku se ne preračunavaju ponovno. Tečajne razlike se priznaju u dobitak ili gubitak razdoblja na koje se odnose osim

- tečajnih razlika u transakcijama zaključenim radi zaštite od tečajnog rizika.

- **Troškovi posudbe**

Troškovi posudbe koji se mogu izravno pripisati stjecanju, izgradnji ili izradi kvalificiranog sredstva, a to je sredstvo koje nužno zahtijeva značajno vrijeme da bi bilo spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju, dodaju se trošku navedenog sredstva sve dok sredstvo većim dijelom nije spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju. Prihodi od ulaganja zarađeni privremenim ulaganjem namjenskih kreditnih sredstava tijekom njihovog trošenja za kvalificirano sredstvo oduzimaju se od troškova posudbe koji se mogu kapitalizirati.

Svi drugi troškovi posudbe priznaju se u neto dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali.

- **Državne potpore**

Državne potpore u obliku izravne financijske potpore Društvu bez ikakvih dodatnih povezanih troškova priznaju se u sklopu ostalih dobitaka u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti razdoblja u kojem su primljene.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

- **Oporezivanje**

Trošak poreza na dobit predstavlja zbirni iznos tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza članica Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno važeće na datum bilance.

Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će biti plativ, odnosno nadoknativ na temelju razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti i obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj je vjerojatno da će biti raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje je moguće iskoristiti privremene razlike koje se odbijaju.

- **Dugotrajna materijalna imovina**

Dugotrajna imovina, osim zrakoplova, knjiži se po trošku umanjenom za ispravak vrijednosti i eventualne priznate gubitke od umanjenja vrijednosti. Zrakoplovi se iskazuju po njihovoj revaloriziranoj vrijednosti, koja predstavlja njihovu fer vrijednost na dan revalorizacije umanjenu za kasniju akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi dostatnom učestalošću kako knjigovodstvena vrijednost ne bi značajno odstupala od one koja bi bila utvrđena korištenjem fer vrijednosti na datum izvještaja o financijskom položaju.

Izdaci nastali zamjenom većih dijelova materijalne imovine Grupe radi povećanja proizvodnog kapaciteta ili znatnog produženja njezina vijeka korištenja se kapitaliziraju.

Dio nabavne vrijednosti zrakoplova Airbus odnosi se na izdatke za redovite preglede zrakoplova. Ovako dobiveni iznosi amortiziraju se u razdoblju od trenutka kupnje zrakoplova do procijenjenog datuma prvog periodičnog pregleda. Troškovi budućih redovitih pregleda kapitaliziraju se u trenutku nastanka troška i amortiziraju kroz razdoblje do sljedećeg pregleda ili preostali vijek uporabe zrakoplova ako je kraći.

Rotirajući rezervni dijelovi koji se odnose na određene tipove zrakoplova, evidentiraju se na isti način kao i zrakoplovi na koje se odnose.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

j) Dugotrajna materijalna imovina (nastavak)

Pri nabavi određenih zrakoplova i motora Društvu je odobren popust za čiji je iznos umanjena nabavna vrijednost zrakoplova. Vežano uz prethodno navedenu nabavu zrakoplova i motora Društvo je također dobilo rezervne dijelove bez naknade. Prihodi od rezervnih dijelova zaprimljenih bez naknade odgođeni su i knjiženi u korist računa dobitka i gubitka proporcionalno radnom vijeku zrakoplova (bilješka 6 i 31).

U nabavnu vrijednost zrakoplova uključen je ostatak vrijednosti za svaku vrstu zrakoplova. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom počevši od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je materijalno sredstvo stavljeno u uporabu. Oprema i rezervni dijelovi vijeka uporabe duljeg od godinu dana i pojedinačne nabavne vrijednosti više od 3,5 tisuća kuna se knjiže kao dugotrajna imovina. Pogonski i poslovni inventar vode se kao dugotrajna imovina bez obzira na njihovu nabavnu vrijednost.

Društvo je angažiralo Hrvatsko društvo profesionalnih procjenitelja koje je na dan 31. prosinca 2001. godine obavilo stručnu i nezavisnu procjenu vrijednosti zrakoplova i rezervnih motora primjenom tržišne metode. Učinci procjene vrijednosti knjiže se u korist, odnosno na teret revalorizacijskih pričuva.

Za potrebe iduće revalorizacije Društvo je angažiralo nezavisnog procjenitelja koji je na dan 31. prosinca 2008. proveo stručnu i nezavisnu procjenu vrijednosti zrakoplova korištenjem tržišne metode. Učinci procjene nisu bili značajni, pa u skladu s time nisu evidentirani.

Razlika između sadašnje knjigovodstvene vrijednosti rashodovane, prodane ili na drugi način otuđene materijalne i nematerijalne imovine u odnosu na vrijednost postignutu prilikom prodaje knjiži se po neto principu neposredno u korist ostalih prihoda ili ostalih rashoda (dobit / gubitak od prodaje imovine).

Zrakoplovi tipa Airbus amortiziraju se pravocrtno tijekom razdoblja od 20 godina (izuzev rabljenog zrakoplova Airbus 320, koji je amortiziran tijekom razdoblja od 12 godina) nakon ispravka procijenjenog ostatka vrijednosti. Trošak amortizacije dvanaestogodišnjeg pregleda obračunava se po stopi od 8,33%, a šestogodišnjeg pregleda po stopi od 16,67%.

Rezervni dijelovi zrakoplova tipa Airbus i ATR 42 iskazuju se u nabavnoj vrijednosti i amortiziraju tijekom očekivanog vijeka uporabe zrakoplova kojem pripadaju (20 godina). Oprema za zemaljske usluge (GSE) i alati iskazani su po nabavnoj vrijednosti i amortiziraju se tijekom 16,6 godina.

Zgrade se amortiziraju tijekom vijeka uporabe koji je procijenjen na 40 godina, dok je vijek uporabe ostale imovine procijenjen na 4 – 10 godina.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

k) Dugotrajna nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina obuhvaća software i početno se knjiži po trošku nabave te amortizira pravocrtno tijekom procijenjenog korisnog vijeka u trajanju od dvije godine.

l) Ulaganja u ovisna i pridružena društva

Ovisna društva su društva u kojima Društvo ima kontrolu. Kontrola se ostvaruje ako Društvo ima moć upravljanja financijskim i poslovnim politikama društva u kojem ima svoj udio kako bi ostvarilo koristi iz aktivnosti društva. Pridruženo društvo je društvo u kojem Društvo ima značajan utjecaj, ali ne i kontrolu, sudjelovanjem u donošenju odluka o financijskim i poslovnim politikama pridruženog društva.

Ulaganja u ovisna i pridružena društva iskazana su u odvojenim financijskim izvještajima i prezentirana su metodom troška. Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju financijske izvještaje Društva i njegovih ovisnih društava, sve transakcije unutar grupe, stanja, prihodi i troškovi su u potpunosti eliminirani u konsolidaciji. Rezultat, imovina i obveze pridruženog društva prikazani su u konsolidiranim financijskim izvještajima metodom udjela.

m) Zalihe

Zalihe su iskazane po trošku ili neto ostvarivoj vrijednosti, ovisno što je niže. Trošak obuhvaća direktno utrošeni materijal i troškove direktnog rada, kao i indirektno troškove koji su nastali dovođenjem zaliha na njihovu sadašnju lokaciju i u sadašnje stanje. Utrošak navedenih zaliha evidentira se po metodi prosječnih ponderiranih cijena i FIFO metodi. Neto ostvariva vrijednost predstavlja procijenjenu prodajnu cijenu umanjenu za sve procijenjene troškove dovršenja i troškove marketinga, prodaje i distribucije.

n) Financijski instrumenti

Financijski instrumenti sastoje se od ugovorenih obveza i financijske imovine. Financijski instrumenti obuhvaćaju primarne instrumente, kao što su potraživanja od kupaca i obveze prema dobavljačima, ulaganja te preuzete financijske obveze i derivativne financijske instrumente, koji se koriste kao zaštita od rizika promjene valutnih tečajeva ili kamatnih stopa. Informacije o fer vrijednosti i upravljanju rizicima vezano za financijske instrumente navedene su u nastavku.

Financijska imovina i financijske obveze priznaju se u izvještaju o financijskom položaju Grupe i Društva kad Grupa, odnosno Društvo postane strana ugovornih odredbi financijskog instrumenta.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

n) Financijski instrumenti (nastavak)

Ugovoreni derivativni financijski instrumenti početno se priznaju po trošku nabave, a kasnije se iskazuju po fer vrijednosti. Na datum sklapanja derivativnog ugovora Grupa svrstava derivativne instrumente kao:

- 1) zaštitu fer vrijednosti priznate imovine ili obveze (zaštita fer vrijednosti),
- 2) zaštitu prognozirane transakcije ili čvrste preuzete obveze (zaštita novčanog tijeka).

Promjene u fer vrijednosti derivativnih instrumenata koji se označavaju i svrstavaju kao zaštita i koji su visoko učinkoviti, iskazuju se u računu dobiti i gubitka zajedno sa svim promjenama u fer vrijednosti imovine ili obveza koje su predmetom zaštite. Dobit ili gubitak od derivativnog financijskog instrumenta koji se koristi kao instrument zaštite priznaje se ovisno o prirodi stavke koja se štiti. Grupa formalno dokumentira odnose između instrumenta zaštite i predmeta zaštite, kao i ciljeve upravljanja rizicima te strategiju provođenja različitih zaštitnih transakcija. Proces uključuje povezivanje svih instrumenata zaštite sa specifičnim preuzetim obvezama Društva ili očekivanim transakcijama.

Politika Grupe trenutno ne dopušta držanje derivativnih instrumenata za trgovanje ili u špekulativne svrhe. Sljedeći financijski instrumenti iskazani su u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju Grupe i izvještaju o financijskom položaju Društva:

o) Novac i novčani ekvivalenti

U svrhu izvještaja o tijeku novca, novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju novac u blagajni, sredstva na računima kod banaka i depozite oročene do 90 dana (od datuma oročenja) u nominalnoj vrijednosti.

p) Ulaganja raspoloživa za prodaju

Financijska imovina raspoloživa za prodaju je ona nederivativna financijska imovina koja je predodređena kao raspoloživa za prodaju ili nije klasificirana kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti ili u kredite i potraživanja. Financijski instrumenti uključeni u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju početno su priznati po trošku, a naknadno mjereni po fer vrijednosti baziranoj na tržišnim cijenama ili iznosima izvedenim iz modela novčanog tijeka. Dobitak i gubitak koji proizlazi iz promjena fer vrijednosti priznaje se direktno u kapital u revalorizacijske rezerve, s izuzetkom gubitka od umanjenja vrijednosti. Ako procijenjena fer vrijednost nije pouzdana ili je podložna značajnim promjenama, imovina se priznaje po trošku, tj. nabavnoj vrijednosti.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

q) Zajmovi i potraživanja

Zajmovi i potraživanja Grupe iskazani su po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope umanjenom za iznos rezerviranja za eventualno umanjenje vrijednosti. Povezana vrijednosna usklađenja priznaju se u računu dobiti i gubitka.

r) Financijske obveze

Financijske obveze namiruju se periodično u novcu ili drugoj financijskoj imovini. To osobito uključuje obveze prema dobavljačima, obveze prema bankama i obveze iz financijskog leasinga. Te su financijske obveze početno mjerene po fer vrijednosti umanjenoj za transakcijske troškove, a kasnije prema amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope.

s) Zaštitna rezerva

Zaštitne rezerve, koje se odnose na još neotplaćeni dio dugoročnih financijskih obveza, tretiraju se kao zaštita samo u iznosu koji se odnosi na plaćanja koja dospijevaju u roku 3 godine od dana bilance, dok tečajne razlike na neotplaćeni dio glavnice direktno terete rezultat poslovanja.

Promjene u fer vrijednosti derivativnih instrumenata koji se označavaju i svrstavaju kao zaštita novčanog toka i koji su vrlo učinkoviti, priznaju se u okviru glavnice. Iznosi odgođeni u glavnici prenose se u izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti i prikazuju kao prihod ili rashod u istim razdobljima tijekom kojih zaštićena ugovorena obveza ili planirana transakcija utječu na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti. Neučinkoviti dio dobiti ili gubitka se priznaje odmah u računu dobiti i gubitka.

Na početku transakcije Društvo dokumentira odnos između instrumenata zaštite i zaštićenih stavki, kao i svoj cilj upravljanja rizikom i strategiju ulaganja u razne transakcije zaštite. Taj proces uključuje povezivanje svih derivativa koji su označeni kao zaštita s određenom imovinom i obvezama ili određenim čvrsto preuzetim obvezama ili prognoziranim transakcijama. Na početku zaštite i tijekom trajanja zaštite, Društvo također procjenjuje i dokumentira u kojoj mjeri su derivativi korišteni u zaštitnim transakcijama visoko učinkoviti u neutraliziranju promjena fer vrijednosti ili novčanih tokova zaštićenih stavki.

Kreditni i financijski najmovi za kupnju zrakoplova su denominirani u stranim valutama, te je Društvo izloženo riziku promjene valutnih tečajeva. Društvo je svoje devizne prihode procijenilo i utvrdilo da su visoko učinkoviti kao zaštita odlijeva novca po osnovi otplate glavnice i kamata u stranoj valuti. Sukladno navedenom, Društvo nerealiziranu dobit i gubitke proizašle iz preračunavanja namjenskih zaduženja u stranoj valuti iskazuje kao zasebnu komponentu glavnice. Uprava prati učinkovitost zaštite redovito tijekom cijelog razdoblja.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

t) Rezerviranja i potencijalne obveze

Rezerviranja se evidentiraju ako postoji obveza prema trećim stranama, ako su buduća plaćanja izvjesna i ako se iznos rezerviranja može pouzdano izmjeriti. Ako je neki od tih kriterija zadovoljen, tada se takve obveze iskazuju u okviru potencijalnih obveza. Rezerviranja za iznose plative nakon više od godinu dana iskazuju se po neto sadašnjoj vrijednosti. Potreba za rezerviranjima i procjena iznosa rezerviranja se preispituju svake godine prilikom izrade izvještaja o financijskom položaju. Rezerviranja u stranoj valuti preračunata su prema zaključnom tečaju.

u) Korištenje procjena pri sastavljanju financijskih izvještaja

Sastavljanje financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja kako ih je objavio Odbor za međunarodne računovodstvene standarde zahtijeva od Uprave da daje procjene i pretpostavke koje utječu na iskazane iznose sredstava, obveza, prihoda i rashoda te objavu potencijalnih obveza.

Slijedi opis prosudbi i ključnih pretpostavki Društva u primjeni računovodstvenih politika koje su opisane u Bilješci 3 (a-u), kao i drugih glavnih izvora neizvjesnosti procjena na datum izvještaja o financijskom položaju koji nose značajan rizik materijalnih usklađenja knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u idućoj financijskoj godini ili značajno utječu na iznose priznate u financijskim izvještajima.

Financijska kriza i gospodarska recesija

Uprava Croatia Airlinesa d.d. prati potencijalni utjecaj financijske krize i gospodarske recesije na poslovne aktivnosti Društva. Društvo ostvaruje prihode prvenstveno iz putničkog prometa. U postojećem ekonomskom okruženju nije moguće pouzdano procijeniti buduću razinu putničkog prometa, pa je time neizvjesna i iskoristivost zrakoplova. Tijekom 2010. godine Društvo je primilo državnu potporu temeljem Zakona o državnim potporama („Narodne novine“ br. 140/05.). U skladu s odlukom, Društvo će i dalje primati državnu potporu u ostvarivanju svojih operativnih i financijskih planova.

Financijska imovina i obveze

Fer vrijednost financijske imovine i financijskih obveza utvrđuje se primjenom općeprihvaćenih metoda. S obzirom da tržišne cijene za veći dio financijske imovine i financijskih obveza Društva nisu dostupne, fer vrijednost tih stavki izvedena je iz pretpostavki Uprave vezano za buduće gospodarske uvjete, iznose i vrijeme nastanka budućih novčanih tijekova i procijenjenih diskontnih stopa. Po mišljenju Uprave, fer vrijednosti sve financijske imovine i svih financijskih obveza iskazanih u bilanci ne razlikuju se značajno od njihovih knjigovodstvenih vrijednosti.

3. SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

u) Korištenje procjena pri sastavljanju financijskih izvještaja (nastavak)

Mogući su događaji u budućnosti koji će uzrokovati promjene u pretpostavkama na temelju kojih su dane procjene, a time i promjene u samim procjenama. Učinak bilo koje promjene u procjeni iskazat će se u financijskim izvještajima kad ga bude moguće utvrditi.

Budući da putnički promet čini najveći dio poslovanja Društva, Uprava Društva smatra da izvještavanje prema zahtjevima MSFI-ja 8 u vezi operativne segmentacije nije materijalno.

Revalorizacija nekretnina, postrojenja i opreme

Zrakoplovi se priznaju u revaloriziranim iznosima u skladu s revalorizacijskom računovodstvenom metodom iz MRS-a 16, koja je prvi puta primijenjena 31. prosinca 2001. godine. Na dan 31. prosinca 2008. godine Društvo je utvrdilo potrebu za ponovnom revalorizacijom, koju je provelo kako je navedeno u Bilješci 3 pod a) Materijalna imovina.

Revalorizaciju zrakoplova proveo je nezavisni procjenitelj korištenjem metode amortiziranog troška zamjene. Revalorizacija imovine s 31. prosincem 2001. godine rezultirala je povećanjem vrijednosti imovine i odgovarajućim povećanjem kapitala, kao i promjenama u procijenjenom preostalom korisnom vijeku te imovine. Tako iskazane vrijednosti navedene imovine i s njima povezane revalorizacijske pričuve ne predstavljaju nužno vrijednosti po kojima ta imovina može biti ili bi bila prodana. Neizvjesnost povezana s budućim uvjetima poslovanja, tehnološkim promjenama i konkurentskim okruženjem u predmetnom sektoru mogu zahtijevati buduće korekcije procijenjenih revaloriziranih iznosa i vijeka trajanja koje potencijalno mogu rezultirati značajnim promjenama financijskog položaja, kapitala i dobiti, kako je detaljnije navedeno pod u) Korištenje procjena pri sastavljanju financijskih izvještaja, pod podnaslovom „Financijska kriza i gospodarska recesija“.

Gubici od umanjenja nekretnina, postrojenja i opreme

Društvo je na temelju procjene sadašnjeg korištenja i očekivanih budućih prihoda pretpostavilo da ne postoje značajni gubici od umanjenja vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme. Uprava je pretpostavila da će se putnički promet održati na postojećoj razini kroz korisni vijek trajanja zrakoplova i povezane imovine, te su stoga u budućnosti moguće korekcije s naslova umanjenja vrijednosti imovine ako dođe do znatnog smanjenja ostvarenih prihoda.

Tijekom godine Društvo je primilo izravnu financijsku potporu države u iznosu 98.839 tisuće kuna, odnosno 13.567 tisuća eura (2009.g. 119.421 tisuća kuna, odnosno 16.270 tisuća eura, bilješka 6)

Uzevši u obzir sve prethodno spomenute činjenice, Uprava Društva zaključuje da će Društvo biti sposobno na vrijeme podmiriti tekuće obveze te udovoljiti zahtjevima ugovora o kreditima i najmovima. S obzirom da se očekuje daljnja potpora dioničara, Uprava Društva je uvjerenja da je primjereno financijske izvještaje sastaviti po načelu vremenske neograničenosti poslovanja.

4. PRIHODI OD PUTNIČKOG PROMETA

	2010.		2009.	
	Croatia Airlines d.d. i Grupa u tis. kn	u tis. eura	Croatia Airlines d.d. i Grupa u tis. kn	u tis. eura
Redovni letovi	1.052.949	144.526	1.017.032	138.565
Charter letovi	56.225	7.717	64.798	8.828
	<u>1.109.174</u>	<u>152.243</u>	<u>1.081.830</u>	<u>147.393</u>

Prihodi po zemljopisnoj podjeli:

	2010.		2009.	
	Croatia Airlines d.d. i Grupa u tis. kn	u tis. eura	Croatia Airlines d.d. i Grupa u tis. kn	u tis. eura
Hrvatska	376.010	51.611	351.595	47.903
Njemačka	109.808	15.072	111.429	15.181
SAD	119.791	16.442	109.265	14.887
Ostale zemlje	503.565	69.118	509.541	69.422
	<u>1.109.174</u>	<u>152.243</u>	<u>1.081.830</u>	<u>147.393</u>

5. OSTALI PRIHODI OD PRODAJE

	2010.		2009.		2010.		2009.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
Prihodi od usluga tehničkih potpora trećima	33.398	4.584	31.923	4.349	33.398	4.584	31.923	4.349
Prihodi od usluga rezervacijskog sustava	6.238	856	6.085	829	-	-	-	-
Provizija od inozemnih zrakoplovnih kompanija	12.459	1.710	13.805	1.881	12.459	1.710	13.805	1.881
Prihodi od prodaje robe na konsignaciji	8.092	1.111	9.210	1.255	8.092	1.111	9.210	1.255
Prihodi od ostvarenih milja	7.288	1.000	7.106	968	7.288	1.000	7.106	968
Ostalo	28.140	3.863	17.467	2.380	25.598	3.514	14.674	1.999
	95.615	13.124	85.596	11.662	86.835	11.919	76.718	10.452

Ostali prihodi uključuju i prihode od nagradnih karata koji, uslijed promjene informacijskog sustava u 2009. godini, nisu izdvojeno evidentirani tijekom cijelog razdoblja.

6. OSTALI PRIHODI

	2010.		2009.		2010.		2009.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
Amortizacija materijalne imovine primljene bez naknade	1.207	166	1.207	164	1.207	166	1.207	164
Prihodi od državnih potpora	98.839	13.567	119.421	16.270	98.839	13.567	119.421	16.270
Naplaćena otpisana potraživanja	41	5	167	23	8	1	167	23
Prihodi od prodaje imovine	655	90	293	40	655	90	293	40
Prihodi od prodaje rezervnih dijelova	1.008	138	1.455	198	1.008	138	1.455	198
Ostali prihodi	47.589	6.532	25.836	3.521	47.531	6.524	25.623	3.492
	149.339	20.498	148.379	20.216	149.248	20.486	148.166	20.187

Tijekom 2010. godine Društvo je evidentiralo ukupno 98.839 tisuća kuna (13.567 tisuća eura) prihoda na ime potpore od Vlade Republike Hrvatske za održavanje domaćih zračnih linija. Iznos naknade se utvrđuje kao razlika između ostvarenih prihoda i direktnih troškova letenja na pojedinim domaćim linijama. S osnove potpore Vlade Republike Hrvatske u 2009. godini prihod je iznosio 119.421 tisuća kuna (16.270 tisuća eura).

U okviru ostalih prihoda je iznos od 12.748 tisuća kuna (1.745 tisuća eura), koji se odnosi na razliku proizašlu iz amortizacije obračunate na revaloriziranu vrijednost i amortizacije obračunate na nabavnu vrijednost sredstva.

7. TROŠKOVI OSOBLJA

	2010.		2009.		2010.		2009.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
Neto naknade za rad i plaće	118.720	16.295	124.831	17.007	116.989	16.058	123.179	16.782
Porezi i doprinosi za zdravstveno i mirovinsko osiguranje na teret zaposlenih	72.231	9.914	77.024	10.494	71.290	9.785	76.134	10.373
Porezi i doprinosi za zdravstveno i mirovinsko na teret poslodavca	43.575	5.981	44.851	6.111	43.115	5.918	44.411	6.051
Ostali troškovi osoblja	36.692	5.036	43.448	5.919	36.476	5.007	43.333	5.904
	271.218	37.226	290.154	39.531	267.870	36.768	287.057	39.110

Grupa je imala 1.138 zaposlenih (Croatia Airlines d.d. 1.117, Amadeus Croatia d.d. 8 i Obzor putovanja d.o.o. 13 zaposlenih) na dan 31. prosinca 2010. godine (1.152 zaposlenika na dan 31. prosinca 2009. g., v. bilješku 34).

Troškovi osoblja raspoređeni su u računu dobiti i gubitka po stavkama troškova poslovanja u skladu s ICAO metodologijom.

8. FINANCIJSKI PRIHODI

	2010.		2009.		2010.		2009.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
Pozitivne tečajne razlike	82.523	11.327	85.147	11.601	82.473	11.320	84.961	11.575
Prihodi od kamata	653	90	1.661	226	647	89	1.638	223
Ostali financijski prihodi	549	75	5.807	791	318	44	5.627	767
	83.725	11.492	92.615	12.618	83.438	11.453	92.226	12.565

9. FINANCIJSKI RASHODI

	2010.		2009.		2010.		2009.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
Negativne tečajne razlike	88.748	12.181	81.845	11.151	88.667	12.170	81.723	11.134
Rashodi od kamata	23.154	3.179	35.972	4.901	23.131	3.175	35.944	4.898
Ostali financijski rashodi	3.564	489	8.098	1.103	3.564	489	8.098	1.103
	115.466	15.849	125.915	17.155	115.362	15.834	125.765	17.135

10. POREZ NA DOBIT

Porez na dobit u zemlji obračunava se po stopi od 20%, koja se primjenjuje na procijenjenu oporezivu dobit tekuće godine.

Društvo nema obvezu poreza na dobit tekuće godine s obzirom na prenesene gubitke iz prethodnih godina.

Obveze za porez na dobit ovisnih društava su kako slijedi: Amadeus Croatia d.d. 99 tisuća kuna, odnosno 14 tisuća eura (2009.g.: 107 tisuća kuna, 15 tisuća eura) i Obzor putovanja d.o.o. 23 tisuća kuna, odnosno 3 tisuće eura (2009.g.: 21 tisuća kuna, 3 tisuće eura).

Svođenje računovodstvene dobiti na oporezivu dobit nije prezentirano odvojeno za konsolidirane i odvojene financijske izvještaje Društva, budući da Uprava smatra da je utjecaj ovisnih društava nematerijalan.

Usklađenje poreza na dobit za godinu s dobiti iskazanom u računu dobiti i gubitka je kako slijedi:

	Croatia Airlines d.d. 2010. u tis. kn	Croatia Airlines d.d. 2009. u tis. kn
Neto (gubitak) prije oporezivanja	(156.554)	(198.779)
Neoporezivi prihodi	(74)	(290)
Poticaji za osposobljavanje	(5.630)	(6.189)
Porezno nepriznati troškovi	1.928	2.235
Ispravak porezno nepriznatih troškova	-	28
Porezni gubitak	(160.330)	(202.995)
Preneseni porezni gubici	(302.491)	(99.496)
Istekli porezni gubici	27.852	-
Gubitak iskorišten u tekućem razdoblju	-	-
Porezni gubici koji se prenose u iduće razdoblje	(434.969)	(302.491)

Preneseni porezni gubici Društva isteci će u idućim godinama kako je navedeno u tablici u nastavku.

10. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

Ovisna društva nemaju gubitaka za prijenos u iduće razdoblje

		Preneseni gubici	Preneseni gubici	Porezna olakšica po stopi 20 %	Porezna olakšica po stopi 20 %
		u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
2011.	Ne više od 1 godine (iz 2006. godine)	(23.309)	(3.156)	(4.662)	(631)
2012.	Ne više od 2 godine (iz 2007. godine)	2.400	325	480	65
2013.	Ne više od 3 godine (iz 2008. godine)	92.553	12.532	18.511	2.506
2014.	Ne više od 4 godine (iz 2009. godine)	202.995	27.487	40.599	5.497
2015.	Ne više od 5 godina (iz 2010. godine)	160.330	21.710	32.066	4.342
		434.969	58.898	86.994	11.779

Odgođena porezna imovina u iznosu od 86.994 tisuća kuna, odnosno 11.779 tisuća eura (u 2009. godini 41.406 tisuća kuna, 8.281 tisuća eura) nije priznata u knjigama Društva zbog neizvjesnosti ostvarivanja dostatne oporezive dobiti u budućnosti koja bi bila omogućila korištenje prenesenih poreznih gubitaka. Nepriznata porezna imovina je izračunana primjenjujući poreznu stopu od 20% (2009. g. 20%) koja je bila na snazi na dan izvještaja o financijskom položaju.

11. NEMATERIJALNA IMOVINA

2010. godina	Grupa Croatia Airlines		Croatia Airlines d.d.	
	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
NABAVNA VRIJEDNOST				
Stanje 31. prosinca 2009.	38.778	5.299	37.847	5.170
Povećanja	7.434	1.007	7.414	1.004
Tečajne razlike	-	(49)	-	(46)
Stanje 31. prosinca 2010.	<u>46.212</u>	<u>6.257</u>	<u>45.261</u>	<u>6.128</u>
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI				
Stanje 31. prosinca 2009.	26.337	3.596	25.963	3.543
Trošak amortizacije za godinu	2.688	369	2.652	364
Povećanje	6	1	6	1
Tečajne razlike	-	(35)	-	(33)
Stanje 31. prosinca 2010.	<u>29.031</u>	<u>3.931</u>	<u>28.621</u>	<u>3.875</u>
SADAŠNJA VRIJEDNOST				
31. prosinca 2010. godine	<u>17.181</u>	<u>2.326</u>	<u>16.640</u>	<u>2.253</u>
31. prosinca 2009. godine	<u>12.441</u>	<u>1.703</u>	<u>11.884</u>	<u>1.627</u>
2009. godina	Grupa Croatia Airlines		Croatia Airlines d.d.	
	u tis. kn	u tis. eura	u tis. kn	u tis. eura
NABAVNA VRIJEDNOST				
Stanje 31. prosinca 2008.	32.498	4.437	31.627	4.318
Povećanja	6.372	872	6.312	864
Otuđenja	(92)	(13)	(92)	(13)
Tečajne razlike	-	3	-	1
Stanje 31. prosinca 2009.	<u>38.778</u>	<u>5.299</u>	<u>37.847</u>	<u>5.170</u>
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI				
Stanje 31. prosinca 2008.	24.543	3.351	24.239	3.309
Trošak amortizacije za godinu	1.887	256	1.817	247
Smanjenje	(93)	(13)	(93)	(13)
Tečajne razlike	-	2	-	-
Stanje 31. prosinca 2009.	<u>26.337</u>	<u>3.596</u>	<u>25.963</u>	<u>3.543</u>
SADAŠNJA VRIJEDNOST				
31. prosinca 2009. godine	<u>12.441</u>	<u>1.703</u>	<u>11.884</u>	<u>1.627</u>
31. prosinca 2008. godine	<u>7.955</u>	<u>1.086</u>	<u>7.388</u>	<u>1.009</u>

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2010.

12. GRUPA CROATIA AIRLINES – NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

2010. godina

	Zemljište i građevinski objekti		Imovina u pripremi		Oprema i ostalo		Zrakoplovi		Rezervni dijelovi, oprema za zemalj. usluge i alati		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST												
31. prosinca 2009. godine	80.484	11.019	9.921	1.357	44.426	6.069	2.158.465	295.208	133.926	18.337	2.427.222	331.990
Povećanja	61	8	232	31	14.808	2.006	35.080	4.750	11.135	1.508	61.316	8.303
Prijenos s imovine u pripremi	-	-	(114)	(15)	-	-	114	15	-	-	-	-
Otuđenja	-	-	-	-	(2.150)	(291)	(78.078)	(10.572)	(7.570)	(1.025)	(87.798)	(11.888)
Tečajne razlike	-	(121)	-	(14)	-	(54)	-	(2.938)	-	(203)	-	(3.330)
31. prosinca 2010. godine	80.545	10.906	10.039	1.359	57.084	7.730	2.115.581	286.463	137.491	18.617	2.400.740	325.075

ISPRAVAK VRIJEDNOSTI

31. prosinca 2009. godine	18.232	2.499	-	-	36.752	5.019	1.007.237	137.639	45.213	6.194	1.107.434	151.351
Trošak amortizacije za godinu	3.032	416	-	-	3.202	440	132.285	18.157	7.008	962	145.527	19.975
Isknjiženo otuđenjem	-	-	-	-	(2.218)	(304)	(78.079)	(10.717)	(2.971)	(408)	(83.268)	(11.429)
Korekcija ispravka vrijednosti	-	-	-	-	(7)	(1)	-	-	92	13	85	12
Tečajne razlike	-	(36)	-	-	-	(45)	-	(1.353)	-	(80)	-	(1.514)
31. prosinca 2010. godine	21.264	2.879	-	-	37.729	5.109	1.061.443	143.726	49.342	6.681	1.169.778	158.395

SADAŠNJA VRIJEDNOST

Na dan 31. prosinca 2010. godine	59.281	8.027	10.039	1.359	19.355	2.621	1.054.138	142.737	88.149	11.936	1.230.962	166.680
Na dan 31. prosinca 2009. godine	62.252	8.520	9.921	1.357	7.674	1.050	1.151.228	157.569	88.713	12.143	1.319.788	180.639

Zrakoplovi su iskazani po revalorizacijskoj metodi. Neto knjigovodstvena vrijednost zrakoplova na dan 31. prosinca 2010. iznosi 1.054.138 tisuća kuna, odnosno 142.737 tisuća eura (u 2009.g. 1.151.228 tisuća kuna, odnosno 157.569 tisuća eura).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2010.

12. GRUPA CROATIA AIRLINES – NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (nastavak)

2009. godina

	Zemljište i građevinski objekti		Imovina u pripremi		Oprema i ostalo		Zrakoplovi		Rezervni dijelovi, oprema za zemalj. usluge i alati		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST												
31. prosinca 2008. godine	79.456	10.848	9.767	1.333	42.256	5.769	2.121.401	289.634	132.059	18.030	2.384.939	325.614
Povećanja	1.008	138	34.385	4.706	5.285	723	23.407	3.204	18.527	2.536	82.612	11.307
Prijenos s imovine u pripremi	20	3	(34.231)	(4.686)	-	-	34.211	4.683	-	-	-	-
Otuđenja	-	-	-	-	(3.115)	(426)	(20.554)	(2.813)	(16.660)	(2.280)	(40.329)	(5.519)
Tečajne razlike	-	30	-	4	-	3	-	500	-	51	-	588
31. prosinca 2009. godine	80.484	11.019	9.921	1.357	44.426	6.069	2.158.465	295.208	133.926	18.337	2.427.222	331.990

ISPRAVAK VRIJEDNOSTI

31. prosinca 2008. godine	15.238	2.080	-	-	37.504	5.120	893.891	122.042	43.784	5.979	990.417	135.221
Trošak amortizacije za godinu	2.994	408	-	-	2.367	323	133.900	18.243	7.031	958	146.292	19.932
Isknjiženo otuđenjem	-	-	-	-	(3.106)	(423)	(20.554)	(2.800)	(5.603)	(763)	(29.263)	(3.986)
Korekcija ispravka vrijednosti	-	-	-	-	(13)	(2)	-	-	1	-	(12)	(2)
Tečajne razlike	-	11	-	-	-	1	-	154	-	20	-	186
31. prosinca 2009. godine	18.232	2.499	-	-	36.762	5.019	1.007.237	137.639	45.213	6.194	1.107.434	151.351

SADAŠNJA VRIJEDNOST

Na dan 31. prosinca 2009. godine	62.252	8.520	9.921	1.357	7.674	1.050	1.151.228	157.569	88.713	12.143	1.319.788	180.639
Na dan 31. prosinca 2008. godine	64.218	8.768	9.767	1.333	4.762	649	1.227.510	167.592	88.275	12.051	1.394.522	190.393

Zrakoplovi su iskazani po revalorizacijskoj metodi. Neto knjigovodstvena vrijednost zrakoplova na dan 31. prosinca 2009. iznosi 1.151.228 tisuća kuna, odnosno 157.569 tisuća eura (u 2008.g.: 1.227.510 tisuća kuna, odnosno 167.592 tisuća eura).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2010.

12.1. CROATIA AIRLINES d.d. – NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

2010. godina

	Zemljište i građevinski objekti		Imovina u pripremi		Oprema i ostalo		Zrakoplovi		Rezervni dijelovi, oprema za zemalji. usluge i alati		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST												
31. prosinca 2009. godine	80.484	11.019	9.921	1.357	40.802	5.576	2.158.465	295.401	133.926	18.344	2.423.598	331.697
Povećanja	61	8	232	31	14.714	1.993	35.080	4.750	11.135	1.508	61.222	8.290
Prijenos s imovine u pripremi	-	-	(114)	(15)	-	-	114	15	-	-	-	-
Otuđenja	-	-	-	-	(2.150)	(291)	(78.078)	(10.572)	(7.570)	(1.025)	(87.798)	(11.888)
Tečajne razlike	-	(121)	-	(14)	-	(52)	-	(3.131)	-	(210)	-	(3.528)
31. prosinca 2010. godine	80.545	10.906	10.039	1.359	53.366	7.226	2.115.581	286.463	137.491	18.617	2.397.022	324.571

ISPRAVAK VRIJEDNOSTI

31. prosinca 2009. godine	18.232	2.498	-	-	33.463	4.571	1.007.237	137.832	45.213	6.202	1.104.145	151.103
Trošak amortizacije za godinu	3.032	416	-	-	3.094	425	132.285	18.157	7.008	962	145.419	19.960
Isknjiženo otuđenjem	-	-	-	-	(2.218)	(304)	(78.079)	(10.717)	(2.971)	(408)	(83.268)	(11.429)
Korekcija ispravka vrijednosti	-	-	-	-	(6)	(1)	-	-	92	13	86	12
Tečajne razlike	-	(35)	-	-	-	(43)	-	(1.546)	-	(88)	-	(1.712)
31. prosinca 2010. godine	21.264	2.879	-	-	34.333	4.648	1.061.443	143.726	49.342	6.681	1.166.382	157.934

SADAŠNJA VRIJEDNOST

31. prosinca 2010. godine	59.281	8.027	10.039	1.359	19.033	2.578	1.054.138	142.737	88.149	11.936	1.230.640	166.637
31. prosinca 2009. godine	62.252	8.521	9.921	1.357	7.339	1.005	1.151.228	157.569	88.713	12.142	1.319.453	180.594

Zrakoplovi su iskazani po revalorizacijskoj metodi. Neto knjigovodstvena vrijednost zrakoplova na dan 31. prosinca 2010. godine iznosi 1.054.138 tisuće kuna, odnosno 142.737 tisuća eura (u 2009.g. 1.151.228 tisuća kuna, odnosno 157.569 tisuća eura).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2010.

12.1. CROATIA AIRLINES d.d. – NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)
2009. godina

	Zemljište i građevinski objekti		Imovina u pripremi		Oprema i ostalo		Zrakoplovi		Rezervni dijelovi, oprema za zemalji. usluge i atlati		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST												
31. prosinca 2008. godine	79.456	10.848	9.767	1.333	38.736	5.289	2.121.401	289.634	132.059	18.030	2.381.419	325.134
Povećanja	1.008	138	34.385	4.706	5.181	709	23.407	3.204	18.527	2.536	82.508	11.293
Prijenos s imovine u pripremi	20	3	(34.231)	(4.685)	-	-	34.211	4.682	-	-	-	-
Otuđenja	-	-	-	-	(3.115)	(426)	(20.554)	(2.813)	(16.660)	(2.280)	(40.329)	(5.519)
Tečajne razlike	-	30	-	3	-	4	-	694	-	58	-	789
31. prosinca 2009. godine	80.484	11.019	9.921	1.357	40.802	5.576	2.158.465	295.401	133.926	18.344	2.423.598	331.697
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
31. prosinca 2008. godine	15.238	2.080	-	-	34.434	4.702	893.891	122.042	43.784	5.978	987.347	134.802
Trošak amortizacije za godinu	2.994	408	-	-	2.147	293	133.900	18.243	7.031	958	146.072	19.902
Isknjiženo otuđenjem	-	-	-	-	(3.106)	(423)	(20.554)	(2.800)	(5.603)	(763)	(29.263)	(3.986)
Korekcija ispravka vrijednosti	-	-	-	-	(12)	(2)	-	-	1	-	(11)	(2)
Tečajne razlike	-	10	-	-	-	1	-	347	-	29	-	387
31. prosinca 2009. godine	18.232	2.498	-	-	33.463	4.571	1.007.237	137.832	45.213	6.202	1.104.145	151.103
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
31. prosinca 2009. godine	62.252	8.521	9.921	1.357	7.339	1.005	1.151.228	157.569	88.713	12.142	1.319.453	180.594
31. prosinca 2008. godine	64.218	8.768	9.767	1.333	4.302	587	1.227.510	167.592	88.275	12.052	1.394.072	190.332

Zrakoplovi su iskazani po revalorizacijskoj metodi. Neto knjigovodstvena vrijednost zrakoplova na dan 31. prosinca 2009. godine iznosi 1.151.228 tisuće kuna, odnosno 157.569 tisuća eura (u 2008. g. 1.227.510 tisuća kuna, odnosno 167.592 tisuća eura).

12.1. CROATIA AIRLINES d.d. – NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Rezervni dijelovi zrakoplova Airbus i ATR 42 iskazani su po nabavnoj vrijednosti i amortiziraju se u razdoblju procijenjenog vijeka trajanja zrakoplova. Oprema za zemaljske usluge (GSE) i alati iskazani su po nabavnoj vrijednosti i amortiziraju se tijekom 16,6 godina.

Troškovi dvanaestogodišnjeg pregleda se amortiziraju po stopi od 8,33% (2009. godine: 8,33%), a šestogodišnjeg pregleda po stopi od 16,67% (2009. godine: 16,67 %).

Društvo je tijekom 2010. imalo dva zrakoplova tipa Airbus 320 koje koristi u operativnom najmu. Prvi zrakoplov bio je u najmu od travnja 2005. godine, do ožujka 2010. godine uz mjesečnu najamninu koja iznosi 235 tisuća USD. Drugi zrakoplov je u najmu od prosinca 2008. do prosinca 2013. godine uz mjesečnu najamninu od 207 tisuća USD. Troškovi velikih pregleda na zrakoplovima rezerviraju se do trenutka održavanja.

Rezervni dijelovi uključuju i dijelove pod financijskim leasingom od društva Lufthansa Technik AG, nad kojima je Društvo preuzelo vlasništvo otplatom obveze po leasingu u 2010.

Flota na dan 31. prosinca 2010.

tip zrakoplova	količina	oblik vlasništva	Ostatak vrijednosti	Procijenjeni vijek trajanja	Založeni kao sredstvo osiguranja
Airbus A319	2	vlasništvo Društva	Da	20	Ne
Airbus A319	2	vlasništvo Društva	Da	20	Da
Airbus A320	2	vlasništvo Društva	Da	20	Ne
Airbus A320	1	operativni leasing	-	-	Ne
Dash 8-Q400	6	operativni leasing	-	-	Ne
Ukupno	13				

13. ULAGANJA U OVISNA I PRIDRUŽENA DRUŠTVA

Naziv društva	Osnovna djelatnost	2010.		2009.		2010.		2009.		%
		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.		
		tis. kuna	tis. eura	tis. kuna	tis. eura	tis. kuna	tis. eura	tis. kuna	tis. eura	
Obzor putovanja d.o.o.	Turistička djelatnost	-	-	-	-	1.020	133	1.020	133	100
Amadeus Croatia d.d.	Marketinške usluge	-	-	-	-	190	25	190	25	95
Pleso prijevoz d.o.o.	Prijevoz putnika	4.744	639	4.513	619	3.900	524	3.900	524	50
		4.744	639	4.513	619	5.110	682	5.110	682	

Sva tri društva osnovana su u Republici Hrvatskoj. Postotak se odnosi na udio u vlasništvu te glasačkim pravima. U 2004. godini izvršena je dokapitalizacija društva Amadeus Croatia d.d. za iznos od 90 tisuća kuna radi usklađivanja s izmjenama i dopunama Zakona o trgovačkim društvima u dijelu koji se odnosi na minimalni temeljni kapital. Pleso prijevoz d.o.o. je ovisno društvo u zajedničkom vlasništvu Zračne luke Zagreb d.d. i Croatia Airlinesa d.d. s jednakim udjelima (50% : 50%). U konsolidiranim financijskim izvještajima, udjeli u Pleso prijevozu d.o.o. prikazani su po metodi udjela, a u odvojenim financijskim izvještajima Društva po metodi troška.

14. DEPOZITI

	2010.		2009.		2010.		2009.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Depoziti kod PBZ i ZABE za kredite djelatnika	6.797	920	7.525	1.030	6.797	920	7.525	1.030
Ostali depoziti	760	103	749	102	721	98	718	98
	7.557	1.023	8.274	1.132	7.518	1.018	8.243	1.128

Kamatna stopa na dugoročne depozite u Privrednoj banci Zagreb za namjenske kredite djelatnika iznosi 0,75%, a u Zagrebačkoj banci 0%.

15. ULAGANJA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU

	Udio	Croatia Airlines d.d. i Grupa		Croatia Airlines d.d. i Grupa	
		2010.		2009.	
		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Hrvatska poštanska banka	0,26 %	<u>1.703</u>	<u>229</u>	<u>1.703</u>	<u>229</u>

16. DUGOROČNA POTRAŽIVANJA

	2010. Croatia Airlines Grupa		2009. Croatia Airlines Grupa		2010. Croatia Airlines d.d		2009. Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Dugoročni depoziti dani dobavljačima	21.894	2.965	28.306	3.874	21.894	2.965	28.306	3.874
Dugoročni avansi dani dobavljačima	42.116	5.702	37.859	5.182	42.116	5.702	37.859	5.182
Potraživanja za stanove u otkupu	783	106	882	121	783	106	882	121
Pozajmice zaposlenima za školovanje	4	1	205	29	4	1	205	29
Dugotrajna potraživanja za obveznice	503	68	503	68	503	68	503	68
	<u>65.300</u>	<u>8.842</u>	<u>67.755</u>	<u>9.274</u>	<u>65.300</u>	<u>8.842</u>	<u>67.755</u>	<u>9.274</u>

Iznos od 8.168 tisuća kuna, odnosno 1.106 tisuća eura (u 2009. godini 16.929 tisuća kuna, odnosno 2.317 tisuća eura), odnosi se na depozit kod Lufthansa Technik za popravke i održavanje Airbus zrakoplova. Iznos je uplaćivan Lufthansi Technik mjesečno od 1998. godine. Društvo je u 2010. godini na ovaj depozit uknjižilo kamatni prihod u iznosu 54 tisuća eura, odnosno 393 tisuća kuna (2009. godine 858 tisuće kuna, odnosno 117 tisuće eura) na temelju obračuna primljenog od Lufthansa Technik po godišnjoj kamatnoj stopi od 3,5%.

Iznos od 3.384 tisuća kuna (665 tisuća američkih dolara) predstavlja jamstveni depozit plaćen dobavljaču ILFC za operativni najam zrakoplova Airbus A320.

Depozit je vraćen u 2010. istekom najma zrakoplova Airbus A320.

Iznos od 42.116 tisuća kuna odnosno 5.702 tisuća eura (2009. 37.859 tisuća kuna, 5.182 tisuće eura) odnosi se na avans plaćen Airbus Industrie za nabavu četiri nova zrakoplova tipa A319 koji trebaju biti isporučeni 2012. i 2013. godine u skladu s ponudom Airbusa Industrie.

16. DUGOROČNA POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)

Dugoročna potraživanja u iznosu od 783 tisuće kuna, odnosno 106 tisuća eura (2009. godine 882 tisuće kuna, odnosno 121 tisuću eura) odnose se na potraživanja za 32 prodana stana zaposlenima Društva. Dospijeće potraživanja je od 16 do 30 godina uz kamatu od 1% godišnje prema Zakonu o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo (NN 43/92).

Prema mišljenju Uprave, knjigovodstvene vrijednosti dugoročnih potraživanja približne su njihovim fer vrijednostima.

17. ZALIHE

	Croatia Airlines d.d. i Grupa		Croatia Airlines d.d. i Grupa	
	2010.		2009.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Potrošni rezervni dijelovi	31.738	4.298	33.255	4.552
Zalihe hrane, pića i ostale zalihe	6.384	864	5.510	754
	38.122	5.162	38.765	5.306

Potrošni rezervni dijelovi terete trošak razdoblja prilikom stavljanja u upotrebu dok su rotirajući rezervni dijelovi uključeni u dugotrajnu materijalnu imovinu.

18. FINANCIJSKA IMOVINA

	2010. Croatia Airlines Grupa		2009. Croatia Airlines Grupa		2010. Croatia Airlines d.d.		2009. Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Potraživanja za dane depozite i kredite	1.817	246	931	127	1.817	246	931	127
Derivativni financijski instrumenti	-	-	18.830	2.577	-	-	18.830	2.577
Čekovi	245	33	102	15	245	33	91	13
	2.062	279	19.863	2.719	2.062	279	19.852	2.717

18. FINANCIJSKA IMOVINA (NASTAVAK)

Potraživanja za dane depozite na dan 31. prosinca 2010. su kako sljedi:

Financijska institucija	Godišnja kamatna stopa	U tisućama izvorne valute	Valuta	2010.	2010.	2009.	2009.
				tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Depoziti:							
Dresdner Bank A.G.	1,00	75	EUR	555	75	819	112
ARC US	-	131	USD	732	99	-	-
Ostalo	-	-	Razno	530	72	112	15
Stanje na dan 31. prosinca Croatia Airlines d.d.				1.817	246	931	127

Iznos od 555 tisuća kuna (75 tisuća eura) odnosi se na kratkoročni depozit u Dresdner banci plaćen u svrhu izdavanja bankovnih garancija dobavljačima Društva.

Iznosi prikazani u tablici predstavljaju fer vrijednost financijske imovine na dan 31. prosinca 2010. i 2009. godine.

19. POTRAŽIVANJA OD KUPACA

	2010. Croatia Airlines Grupa		2009. Croatia Airlines Grupa		2010. Croatia Airlines d.d.		2009. Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Potraživanja od kupaca u zemlji	37.059	5.018	38.832	5.316	34.850	4.719	37.199	5.092
Potraživanja od kupaca iz inozemstva	44.239	5.990	48.245	6.603	43.238	5.854	47.257	6.468
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca	(6.649)	(900)	(6.507)	(891)	(6.361)	(861)	(6.187)	(847)
	74.649	10.108	80.570	11.028	71.727	9.712	78.269	10.713

19. POTRAŽIVANJA OD KUPACA (NASTAVAK)

Sljedeće tablice prikazuju promjene ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca u 2010. i 2009. godini:

	2010.		2010.	
	Croatia Airlines tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca				
1. siječnja	6.507	891	6.187	847
Povećanja	4.811	651	4.811	651
Smanjenja	(41)	(6)	(9)	(1)
Otpisi	(4.846)	(656)	(4.846)	(656)
Tečajne razlike	218	20	218	20
31. prosinca 2010.	6.649	900	6.361	861

	2009.		2009.	
	Croatia Airlines tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca				
1. siječnja 2009.	8.364	1.142	7.974	1.089
Povećanja	61	8	28	4
Smanjenja	(167)	(23)	(167)	(23)
Otpisi	(1.676)	(229)	(1.575)	(216)
Tečajne razlike	(75)	(7)	(73)	(7)
31. prosinca 2009.	6.507	891	6.187	847

20. OSTALA POTRAŽIVANJA

	2010. Croatia Airlines Grupa		2009. Croatia Airlines Grupa		2010. Croatia Airlines d.d.		2009. Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Neto potraživanja za PDV	2.431	329	23.843	3.263	2.332	316	23.680	3.241
Potraživanja od zaposlenih	304	41	402	55	287	39	389	52
Potraživanja od države i drugih institucija	42.442	5.747	20.946	2.867	42.324	5.731	20.937	2.866
Potraživanja za dividende i udjele u dobiti	-	-	-	-	248	34	182	25
Potraživanja za avanse dobavljačima	8.215	1.113	5.529	757	8.184	1.108	5.529	757
Potraživanja za dane zajmove	165	22	322	44	165	22	322	44
	53.557	7.252	51.042	6.986	53.540	7.250	51.039	6.985

21. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	2010. Croatia Airlines Grupa		2009. Croatia Airlines Grupa		2010. Croatia Airlines d.d.		2009. Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Kratkoročni depoziti	28.205	3.819	1.346	184	28.205	3.819	1.346	184
Žiro račun	7.550	1.022	56.402	7.720	6.472	876	55.002	7.528
Devizni računi	17.484	2.368	11.591	1.586	16.488	2.233	10.612	1.452
Devizna blagajna	184	25	140	19	184	25	140	19
Blagajna	50	7	65	9	13	2	39	6
	53.473	7.241	69.544	9.518	51.362	6.955	67.139	9.189

22. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA

	2010. Croatia Airlines Grupa		2009. Croatia Airlines Grupa		2010. Croatia Airlines d.d.		2009. Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	23.296	3.154	27.048	3.702	23.230	3.145	26.929	3.686
Nedospjela naplata prihoda	13.711	1.857	8.294	1.135	13.711	1.857	8.293	1.135
	37.007	5.011	35.342	4.837	36.941	5.002	35.222	4.821

Plaćeni troškovi budućeg razdoblja uključuju iznose za: troškove školovanja pilota u iznosu od 2.618 tisuće kuna, odnosno 354 tisuća eura (2009.: 4.203 tisuća kuna, odnosno 575 tisuća eura), troškove refinanciranja kredita u iznosu od 7.338 tisuća kuna, odnosno 994 tisuća eura (2009.: 9.269 tisuće kuna, odnosno 1.269 tisuća eura), te unaprijed plaćene troškove dobavljačima u iznosu od 13.274 tisuća kuna, odnosno 1.797 tisuća eura (2009.: 8.806 tisuća kuna, odnosno 1.205 tisuća eura).

U 2009. plaćeni troškovi razdoblja uključuju troškove velikih radova na unajmljenom zrakoplovu i motoru u iznosu od 4.651 tisuća kuna, odnosno 637 tisuća eura.

23. DIONIČKA GLAVNICA

Tijekom 2010. i 2009. godine nije bilo promjene visine dioničke glavnice i ona iznosi 989.975 tisuća kuna, odnosno 131.150 tisuća eura .

Na dan 31. prosinca 2010. i 2009. godine struktura vlasništva Društva bila je kako slijedi:

Dioničari	Broj dionica	Udio %	31. prosinca (tisuće kuna)
Republika Hrvatska	4.690.875	94,76	938.175
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka	110.584	2,16	21.315
Hrvatski fond za privatizaciju d.d.	72.068	1,46	14.413
Ostali	101.949	1,62	16.072
	4.975.476	100,00	989.975

23.1. Ovisno društvo Obzor putovanja d.o.o., Zagreb

Ovisno društvo Obzor putovanja d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, je u 100%-tnom vlasništvu društva Croatia Airlines d.d..

23.2. Ovisno društvo Amadeus Croatia d.d., Zagreb

Temeljni kapital ovisnog društva Amadeus Croatia d.d., sa sjedištem u Zagrebu, sastoji se od 100 redovnih dionica, svaka po 2.000 kuna nominalne vrijednosti. Struktura vlasništva ovisnog društva Amadeus Croatia d.d., Zagreb na dan 31. prosinca 2010. i 2009. je kako slijedi:

Dioničari	Broj dionica	Udio %	31. prosinca (tisuće kuna)	31. prosinca (tisuće eura)
Croatia Airlines d.d., Zagreb	95	95,00	190	25
Amadeus Marketing, Madrid	5	5,00	10	1
	100	100,00	200	26

Tijekom 2004. godine temeljni kapital društva Amadeus Croatia d.d. je povećan za 90 tisuća kuna (12 tisuća eura) na način da je udio društva Croatia Airlines d.d. povećan za 85,5 tisuća kuna (11 tisuća eura), a udio društva Amadeus Marketing, Madrid povećan je za 4,5 tisuće kuna (0,6 tisuća eura).

Manjinski udjeli nisu prikazani u konsolidiranim financijskim izvještajima jer nisu materijalno značajni.

24. KAPITALNE REZERVE

Revalorizacijske pričuve u iznosu od 100.864 tisuća kuna, odnosno 13.658 tisuća eura (u 2009. godini 113.613 tisuća kuna, odnosno 14.942 tisuća eura) formirane su revalorizacijom zrakoplova i motora.

Zakonske pričuve u iznosu od 931 tisuću kuna, odnosno 135 tisuća eura (u 2009. godini 931 tisuća kuna, odnosno 135 tisuća eura) mogu se koristiti za pokrivanje gubitaka koji nisu pokriveni dobitkom tekuće godine ili ako nema drugih rezervi.

Rezerve društva Amadeus Croatia d.d. su kako slijedi: zakonske rezerve iznose 10 tisuća kuna, u eurima 1,4 tisuće (2009: 10 tisuća kuna, 1,4 tisuće eura) i ostale rezerve iznose 100 tisuća kuna, 14 tisuća eura (2009: 100 tisuća kuna, 14 tisuća eura).

Obzor putovanja iskazalo je ostale rezerve u iznosu od 716 tisuće kuna, odnosno 96 tisuća eura (2009: 684 tisuća kuna, odnosno 91 tisuća eura).

25. OSNOVNI I RAZRIJEĐENI (GUBITAK) PO DIONICI

Zarada po dionici temelji se na neto rezultatu Društva i broju dionica i izračunata je kako slijedi:

	Croatia Airlines Grupa.		Croatia Airlines Grupa	
	2010		2009	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Neto (gubitak) tekuće godine	(156.236)	(21.445)	(198.500)	(27.045)
Broj izdanih dionica	4.975	4.975	4.975	4.975
Osnovni i razrijeđeni (gubitak) po dionici u KN / EUR	(31,40)	(4,31)	(39,87)	(5,43)

Uprava Društva predložila je da se gubitak 2009. godine pokrije iz budućih ostvarenih dobitaka. Zarada po dionici obračunata je po metodi prosječne ponderirane vrijednosti. Izdano je 51.197 dionica nominalne vrijednosti 100 kuna po dionici i 4.924.279 dionica nominalne vrijednosti 200 kuna po dionici.

26. OBVEZE PO DUGOROČNIM FINANCIJSKIM KREDITIMA

	Croatia Airlines d.d. i Grupa		Croatia Airlines d.d. i Grupa	
	2010. tisuće kuna	tisuće eura	2009. tisuće kuna	tisuće eura
Obveze po dugoročnim kreditima	724.315	98.077	872.419	119.408
Tekuće dospijeće dugoročnih kredita	(160.769)	(21.769)	(155.849)	(21.331)
	563.546	76.308	716.570	98.077

Opis obveza po dugoročnim kreditima prikazujemo kako slijedi:

Financijska institucija	Izvorna valuta	Iznos kredita	Godišnja kamatna stopa	Dosp.	2010. godina	2010. godina	2009. godina	2009. godina
		tisuće	%		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
PBZ-LONDON CLUB	USD	8.873	LIBOR +0,81	07. 2010.	-	-	4.105	562
BLB Tranša A	EUR	135.000	EURIBOR +0,5	12. 2014.	613.537	83.077	758.721	103.846
PBZ 2009	EUR	15.000	EURIBOR +6,5 (min. 8%)	10. 2017.	110.778	15.000	109.593	15.000
					724.315	98.077	872.419	119.408
Tekuće dospijeće					(160.769)	(21.769)	(155.849)	(21.331)
Dugoročni dio kredita					563.546	76.308	716.570	98.077

Od navedenih iznosa 613.537 tisuća kuna, odnosno 83.077 tisuća eura (2009. godine: 758.721 tisuća kuna, odnosno 103.846 tisuća eura) se odnosi na kredite za koje jamči Vlada Republike Hrvatske.

Plan otplate obveza po dugoročnim kreditima prikazujemo kako slijedi:

	tisuće kuna	tisuće eura
2011.	160.770	21.769
2012.	163.724	22.169
2013.	166.678	22.569
2014.	169.632	22.969
poslije 2014.	63.511	8.601
Ukupno	724.315	98.077

27. OBVEZE PO DUGOROČNIM NAJMOVIMA

	Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	i Grupa		i Grupa	
	2010.		2009.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Obveze po dugoročnim najmovima	-	-	227	31
Tekuće dospijeće po dugoročnim najmovima	-	-	(227)	(31)
	-	-	-	-

Opis obveza po dugoročnim najmovima prikazujemo kako slijedi:

Financijska institucija	Izvorna valuta	Iznos kredita (tisuće)	Godišnja kamatna stopa %	Dosp.	2010.	2010.	2009.	2009.
					tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
LUFTHANSA TECHNIK	EUR	-	8	2009.	-	-	214	29
Raiffeisen Leasing	EUR	14	LIBOR +4,91	06. 2010.	-	-	13	2
Ukupno					-	-	227	31
Tekuće dospijeće					-	-	(227)	(31)
Dugoročni dio najmovi					-	-	-	-

Na dan 31.12.2010. Društvo nema iskazanih obveza iz dugoročnih najmovi.

28. DUGOROČNA REZERVIRANJA

Croatia Airlines d.d. i Grupa	Sudski sporovi	
	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje 31 prosinca 2008.	5.383	735
Povećanje	475	64
Smanjenje u toku godine	(2.758)	(373)
Tečajne razlike	-	(2)
Stanje 31 prosinca 2009.	3.100	424
Povećanje	23	3
Smanjenje u toku godine	(2.265)	(307)
Tečajne razlike	-	(4)
Stanje 31. prosinca 2010.	858	116

Iznos od 858 tisuća kuna, odnosno 116 tisuća eura (2009.: 3.100 tisuća kuna, odnosno 424 tisuća eura) odnosi se na radne sporove bivših zaposlenika JAT-a odnosno Croatia Airlinesa.

29. DUGOROČNE OBVEZE PREMA DRŽAVI

	2010.		2009.	
	Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Dugoročne obveze prema državi	274.016	37.103	108.450	14.844
	274.016	37.103	108.450	14.844

Iznos od 274.016 tisuća kuna, odnosno 37.103 tisuća eura (2009.: 108.450 tisuća kuna, odnosno 14.844 tisuća eura) predstavlja dugoročne obveze Društva s osnove realiziranih jamstava po preuzetim dugoročnim kreditima za financiranje flote.

30. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

	2010. Croatia Airlines Grupa		2009. Croatia Airlines Grupa		2010. Croatia Airlines d.d.		2009. Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Obveze prema dobavljačima u zemlji	134.397	18.198	143.985	19.707	133.091	18.022	143.175	19.596
Obveze prema inozemnim dobavljačima	87.235	11.812	80.232	10.982	86.828	11.757	80.037	10.955
	221.632	30.010	224.217	30.689	219.919	29.779	223.212	30.551

31. OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	2010. Croatia Airlines Grupa		2009. Croatia Airlines Grupa		2010. Croatia Airlines d.d.		2009. Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Obveze za usluge u zračnom prometu	130.599	17.684	89.168	12.204	130.599	17.684	89.168	12.204
Primljeni depoziti i predujmovi	6.251	846	4.189	573	6.151	833	4.168	570
Obveze za plaće	19.577	2.651	20.558	2.814	19.314	2.615	20.305	2.779
Ostale kratkoročne obveze	20.193	2.735	43.712	5.983	20.147	2.728	43.682	5.979
	176.620	23.916	157.627	21.574	176.211	23.860	157.323	21.532

Obveze prema domaćim i stranim dobavljačima uglavnom se odnose na iznos obveza prema raznim zračnim lukama i dobavljačima goriva.

32. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHODI BUDUĆEG RAZDOBLJA

	2010. Croatia Airlines Grupa		2009. Croatia Airlines Grupa		2010. Croatia Airlines d.d.		2009. Croatia Airlines d.d.	
	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće
	kuna	eur	kuna	eur	kuna	eur	kuna	eur
Prihodi budućih razdoblja	8.722	1.181	9.928	1.359	8.722	1.181	9.928	1.359
Odgođeno plaćanje troškova	3.187	432	13.974	1.913	2.734	370	12.985	1.778
	11.909	1.613	23.902	3.272	11.456	1.551	22.913	3.137

Prihodi budućeg razdoblja u iznosu od 8.722 tisuća kuna, odnosno 1.181 tisuća eura (u 2009. godini 9.928 tisuća kuna, odnosno 1.359 tisuća eura) predstavljaju prihode od materijalne imovine primljene bez naknade od proizvođača zrakoplova i motora, koja se amortizira tijekom korisnog vijeka upotrebe dotičnog zrakoplova. Vrijednost navedenih, vezanih uz kupovinu Airbus flote, a primljenih u vidu besplatnih rezervnih dijelova i rezervnog motora, uključena je u prihode budućih razdoblja i priznaje se kao prihod na proporcionalnoj osnovi tijekom korisnog vijeka upotrebe zrakoplova.

33. PREUZETE I NEPREDVIĐENE OBVEZE

Za obavljanje redovne poslovne aktivnosti Društvo koristi poslovni prostor u najmu na raznim lokacijama. Pored navedenog, Društvo posluje i s imovinom u operativnom leasingu, i to informatičkom opremom, osobnim automobilima, zrakoplovom Airbus A320 te rezervnim motorom za zrakoplov. Ukupne preuzete mjesečne obveze temeljem najma i operativnog leasinga iznose 9.532. tisuća kuna (1.308 tisuću eura).

U lipnju 2007. godine potpisan je ugovor o operativnom najmu četiriju zrakoplova tipa DASH 8-Q400 za razdoblje od 10 godina, od kojih su prva dva isporučena u svibnju i srpnju 2008.g, dva u lipnju 2009. godine.

U rujnu 2008.godine potpisan je ugovor o operativnom najmu još dva zrakoplova tipa DASH 8-Q400 koji su isporučeni u ožujku i travnju 2010. Ugovorima je preuzeta obveza plaćanja mjesečne leasing rate prosječno u iznosu od 160 tisuća eura po zrakoplovu.

34. ZAPOSLENICI

Croatia Airlines d.d.	2010.	2009.
Piloti i kopiloti	147	144
Kabinsko osoblje	185	181
Tehničko osoblje i održavanje	256	253
Prodaja i marketing	220	230
Zemaljska operativa	102	107
Ostali zaposlenici	207	216
	1.117	1.131
Povezana društva Croatia Airlines d.d.-a		
Amadeus Croatia d.d., Zagreb	8	8
Obzor Putovanja d.o.o., Zagreb	13	13
	1.138	1.152

35. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Croatia Airlines Grupa nema drugih povezanih strana osim dolje navedenih.

Povezane strane društva Croatia Airlines d.d.:

- Obzor putovanja d.o.o.
- Amadeus Croatia d.d.
- Pleso prijevoz d.o.o.

Transakcije s povezanim stranama prikazane su u nastavku:

	2010. tisuće kuna	2009. tisuće kuna	2010. tisuće eura	2009. tisuće eura
Prihodi				
Obzor putovanja d.o.o.	4.600	5.836	631	795
Amadeus Croatia d.d.	144	147	20	20
Pleso prijevoz d.o.o. (pridruženo društvo)	286	281	39	38
Ukupni prihodi	5.030	6.264	690	853
Rashodi				
Obzor putovanja d.o.o.	5	22	1	3
Amadeus Croatia d.d.	5	-	1	-
Pleso prijevoz d.o.o. (pridruženo društvo)	4.999	4.445	686	606
Ukupni rashodi	5.009	4.467	688	609
Potraživanja				
Obzor putovanja d.o.o.	45	70	6	10
Amadeus Croatia d.d.	292	226	40	31
Pleso prijevoz d.o.o. (pridruženo društvo)	39	55	5	8
Ukupna potraživanja	376	351	51	49
Obveze				
Obzor putovanja d.o.o.	2	4	-	1
Amadeus Croatia d.d.	-	-	-	-
Pleso prijevoz d.o.o. (pridruženo društvo)	2.423	475	328	65
Ukupne obveze	2.425	479	328	66

36. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Kao zrakoplovni prijevoznik u međunarodnom zračnom prometu, Grupa je izložena promjenama cijena, kamatnih stopa i valutnih tečajeva. Iz tog razloga, Grupa primjenjuje politiku analiziranja i aktivnog upravljanja postojećim rizičnim pozicijama i tržišnim trendovima, kao i internog prijeboja rizičnih pozicija u mjeri u kojoj je to moguće.

Odnos duga i kapitala na kraju godine bio je slijedeći:

	2010.		2009.		2010.		2009.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Dug	757.609	102.585	872.871	119.470	757.609	102.585	872.830	119.464
Novac i novčani ekvivalenti	(53.473)	(7.241)	(69.544)	(9.518)	(51.362)	(6.955)	(67.139)	(9.189)
Neto dug	704.136	95.344	803.327	109.952	706.247	95.630	805.691	110.275
Kapital	143.673	19.449	319.433	43.717	140.596	19.027	316.606	43.313
Odnos duga i kapitala	490%	490%	251%	252%	502%	503%	254%	255%

Kamatni rizik

Kamatni rizik je mogućnost promjene vrijednosti financijskog instrumenta ili novčanih tijekova povezanih s financijskim instrumentom uslijed promjene tržišnih kamatnih stopa, a odnosi se uglavnom na potraživanja i obveze s dospijanjem preko jedne godine.

Društvo je izloženo kamatnom riziku s obzirom da je većina primljenih dugoročnih kredita odobrena s varijabilnom kamatnom stopom (vidi bilješke 26 i 27). Kamatne stope na depozite su prikazane u bilješci 14.

Da je kamatna stopa bila veća za 0,5% u odnosu na važeće tržišne kamatne stope, iznos od 100 tisuća kuna, odnosno 14 tisuća eura teretio bi izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, i obrnuto, da je kamatna stopa bila manja za 0,5% iznos od 100 tisuća kuna, odnosno 14 tisuća eura imao bi pozitivan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2010. godinu.

36. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)*Valutni rizik*

Društvo je izloženo sljedećim valutnim rizicima:

Transakcijskom riziku, a to je rizik negativnog utjecaja promjena valutnih tečajeva u odnosu na kunu na novčane transakcije Društva iz komercijalnih aktivnosti; i bilančnom riziku, a to je rizik da vrijednost neto monetarnih sredstava u stranim valutama bude niža prilikom preračunavanja u kune kao posljedica promjene valutnih tečajeva.

Najznačajniji valutni rizik kojem je Društvo izloženo proizlazi iz obveza temeljem dugoročnih kredita i financijskog najma zrakoplova, kako je opisano u bilješkama 26 i 27, a koji su većim dijelom denominirani u eurima. Društvo ovu izloženost prebija s prihodima od prodaje karata u inozemstvu, čime ostvaruje dostatne priljeve za pokriće otplate dugova.

Tako je Društvo dobit i gubitke po dugovanjima u stranoj valuti obračunavalo kao zaštitu novčanog tijeka u okviru glavnice, kao što je iscrpnije opisano u računovodstvenim politikama. Drugi oblici valutne izloženosti Društva razmjerno su beznačajni.

U lipnju 2009. godine Društvo je potpisalo dvadeset i tri forward ugovora s Privrednom bankom Zagreb u ukupnom iznosu 9.500 tisuća američkih dolara, s dospijecima dva puta mjesečno zaključno do mjeseca lipnja 2010. godine.

Utjecaj promjene vrijednosti valuta na kredite i najmove (jačanje / slabljenje za 0,50%)

tisuće kuna	Utjecaj promjene eura		Utjecaj promjene američkog dolara	
	2010.	2009.	2010.	2009.
Dobit / Gubitak	3.788	4.343	-	21

Utjecaj promjene vrijednosti valuta na prihode (jačanje / slabljenje za 0,50%)

tisuće kuna	Utjecaj promjene eura		Utjecaj promjene američkog dolara	
	2010.	2009.	2010.	2009.
Dobit / Gubitak	2.137	2.558	1.396	1.110

36. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Kreditni rizik

Prijevoz putnika i tereta fakturira se većim dijelom putem agencija koje posluju po pravilima IATA-e i po zadanim uvjetima pristupa prema kojima, u okviru pravila BSP sustava, obvezno prilažu bankovne garancije. Agenti pojedinci, koji nisu članovi IATA-e su dužni priložiti odgovarajuće instrumente osiguranja, kako bi mogli poslovati sa društvom Croatia Airlines d.d.. Kreditni rizik povezan s agentima relativno je nizak zbog toga što iznosi potraživanja od bilo kojeg agenta pojedinca nisu značajni.

Ako uvjetima plaćanja nije izričito drukčije ugovoreno, potraživanja i obveze iz međusobnih odnosa zrakoplovnih tvrtki po osnovi prijevoza uobičajeno se podmiruju na neto osnovi putem IATA-ine klirinške kuće, što uvelike doprinosi smanjenju rizika neplaćanja.

U svim drugim odnosima plaćanja Društvo procjenjuje solventnost i urednost plaćanja klijenata i prati izloženost prema bilo kojem klijentu primjenjujući limite, čiju primjerenost Društvo periodički provjerava. Ako postoje čimbenici koji upućuju na nemogućnost klijenta da podmiri sve ili dio obveza prema Društvu, Društvo knjži odgovarajući ispravak vrijednosti, kojim knjigovodstveni iznos potraživanja svodi na njihov nadoknadivi iznos. Kreditni rizik povezan s ulaganjima i derivacijskim financijskim instrumentima proizlazi iz rizika neplaćanja druge ugovorne strane. Budući da su transakcije zaključene sa stranama izuzetno velike kreditne sposobnosti, rizik neplaćanja je, po mišljenju Uprave, nizak.

Cjenovni rizik

Društvo je izloženo riziku povezanom s promjenama cijene mlaznog goriva za zrakoplove, koje čini značajnu stavku troškova Društva. Cijena mlaznog goriva na tržištu je u proteklim godinama izrazito volatilna.

Da je cijena goriva na tržištu bila veća za 0,5% u odnosu na važeće tržišne cijene, iznos od 1.185 tisuća kuna (163 tisuća eura) teretio bi izvještaj o sveobuhvatnim prihodima, i obrnuto, da je cijena goriva na tržištu bila manja za 0,5%, iznos od 1.185 tisuća kuna (163 tisuća eura) imao bi pozitivan učinak na izvještaj o sveobuhvatnim prihodima za 2010. godinu.

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti je rizik suočavanja Društva s poteškoćama u podmiranju preuzetih obveza u trenutku njihovog dospijea. Društvo upravlja rizikom likvidnosti redovitim praćenjem dospijea obveza, te održavanjem odgovarajućih iznosa gotovog novca i depozita, kako bi se pokrili neočekivani novčani izdaci.

Zaštita od rizika koju provodi društvo

Upravljanje poslovnim rizicima nužno je kako bi se očuvala vrijednost poduzeća u nestabilnim uvjetima poslovanja te zahtjeva primjenu odgovarajućih financijskih instrumenata i metoda. Jedan od najznačajnijih rizika u poslovanju Croatia Airlinesa d.d. u zadnjih nekoliko godina je porast cijena nafte, odnosno goriva. Pored toga, Društvo je izloženo uvjetima na međunarodnom tržištu i financira flotu kreditima denominiranim u inozemnim valutama. Od navedenih rizika Društvo se štiti sukladno donesenim strategijama (Strategija zaštite od rizika promjene valutnih tečajeva po osnovi preuzetih dugoročnih obveza u stranim valutama i Strategija zaštite od rizika promjene cijena goriva).

36. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Zaštita od rizika koju provodi društvo (nastavak)

U 2009. godini Društvo je upotrebljavalo derivativne instrumente u svrhu zaštite izloženosti tečajnom riziku potpisivanjem forward ugovora u američkom dolarima s Privrednom Bankom Zagreb na razdoblje do jedne godine.

Društvo dosljedno primjenjuje strategiju zaštite od promjene tečajeva inozemnih valuta budućim tijekovima prihoda u stranoj valuti od 1999. godine. Društvo je pri preuzimanju dugoročnih kreditnih obveza za financiranje nabave zrakoplova ocijenilo temeljem očekivanih tijekova prihoda u valutama da se valutni rizik računa dobiti i gubitka po osnovu nerealiziranih tečajnih razlika temeljem nedospjelog dijela dugoročnih kredita u budućem vremenskom horizontu valutno u potpunosti pokriva iz očekivanih prihoda.

Društvo je odabralo strategiju zaštite od rizika promjene valutnih tečajeva po osnovi preuzetih dugoročnih kredita u stranim valutama putem zaštite novčanog tijeka kroz razdoblje od 3 godine. S obzirom da projicirane prihode za buduće vremensko razdoblje Uprava društva smatra vrlo izvjesnima, budući tijek prihoda definiran je kao zaštita novčanog tijeka uzetih dugoročnih valutnih kredita.

Za kredite zatečene u stanju 31. prosinca 2007. do otplate, zadržava se zaštita novčanog tijeka ukupne otplate s obzirom na kredit s dospjećem u 2010. godini (Londonski klub).

Grupa u svrhu zaštite od rizika tečajnih razlika, kamatnih rizika te rizika promjena cijena goriva koristi derivativne instrumente i zaštitu novčanog tijeka.

Na početku svake transakcije zaštite Grupa dokumentira odnos između instrumenata zaštite i zaštićenih stavki, opseg zaštite, kao i svoj cilj upravljanja rizikom i strategiju ulazanja u razne transakcije zaštite. Taj proces uključuje povezivanje svih derivativa predodređenih kao zaštita s određenom imovinom i obvezama ili određenim čvrstim obvezama ili predviđenim transakcijama.

Grupa također dokumentira svoju procjenu, na početku zaštite i tijekom trajanja zaštite, te utvrđuje koliko su derivati koji su korišteni u zaštitnim transakcijama učinkoviti kroz obračun promjena u fer vrijednosti ili novčanim tijekovima zaštićenih stavki.

36. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)**36.1. Tablice rizika likvidnosti**

U slijedećim tablicama prikazana je struktura nederivativne financijske imovine i obveza Društva na dan 31. prosinca 2010. i 2009. godine prema očekivanom dospjeću. Prikazani podaci su bazirani na nediskontiranom novčanom tijeku financijske imovine i obveza.

31. prosinca 2010.	Dospijeće									
	Ukupno		Manje od 6 mjeseci		Od 6 mjeseci do 1 godine		Od 1 do 2 godine		Više od 2 godine	
Imovina	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Dugoročna financijska imovina	6.813	923	-	-	-	-	-	-	6.813	923
Dugoročni depoziti	7.518	1.018	-	-	-	-	-	-	7.518	1.018
Dugoročna potraživanja	65.300	8.842	5.024	680	3.442	466	100	13	56.734	7.683
Kratkoročni depoziti	30.022	4.065	28.205	3.819	1.817	246	-	-	-	-
Kratkoročna financijska imovina	244	33	244	33	-	-	-	-	-	-
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	162.063	21.944	122.535	16.592	39.528	5.352	-	-	-	-
Ukupno	271.960	36.825	156.008	21.124	44.787	6.064	100	13	71.065	9.624
Obaveze										
Kratkoročni leasing	61	8	31	4	30	4	-	-	-	-
Kratkoročni kredit	194.002	26.269	80.322	10.876	113.680	15.393	-	-	-	-
Dugoročni kredit	563.546	76.308	-	-	-	-	163.724	22.170	399.822	54.138
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	682.314	92.390	239.888	32.481	434.053	58.776	1.207	163	7.166	970
Ukupno	1.439.923	194.975	320.241	43.361	547.763	74.173	164.931	22.333	406.988	55.108

36. UPRAVLJANJE RIZICIMA (nastavak)**36.1. Tablice rizika likvidnosti (nastavak)**

31. prosina 2009.	Dospijeće									
	Ukupno		Manje od 6 mjeseci		Od 6 mjeseci do 1 godine		Od 1 do 2 godine		Više od 2 godine	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Imovina										
Dugoročna financijska imovina	6.813	911	-	-	-	-	-	-	6.813	911
Dugoročni depoziti	8.243	1.128	-	-	-	-	-	-	8.243	1.128
Dugoročna potraživanja	67.755	9.274	10.226	1.400	2.140	293	302	41	55.087	7.540
Kratkoročna financijska imovina	19.852	2.717	19.852	2.717	-	-	-	-	-	-
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	129.308	17.698	123.156	16.856	6.152	842	-	-	-	-
Ukupno	231.971	31.728	153.234	20.973	8.292	1.135	302	41	70.143	9.579
Obaveze										
Kratkoročni leasing	227	31	187	26	40	5	-	-	-	-
Kratkoročni kredit	156.033	21.356	75.383	10.318	80.650	11.038	-	-	-	-
Dugoročni kredit	716.570	98.077	-	-	-	-	158.071	21.635	558.499	76.442
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	380.535	52.083	266.013	36.408	102.718	14.059	1.189	163	10.615	1.453
Ukupno	1.253.365	171.547	341.583	46.752	183.408	25.102	159.260	21.798	569.114	77.895

Društvo očekuje da će svoje obveze podmirivati novčanim priljevima iz redovnih poslovnih aktivnosti i naplatom dospjele financijske imovine.

37. OPERATIVNI NAJAM

Grupa unajmljuje zrakoplove, automobile, uredske prostore te informatičku opremu. Trajanje najma je između 2 i 10 godina, a najveći dio ugovora obnovljiv je istekom perioda najma.

U obvezama s osnova najma, najznačajniji je operativni leasing zrakoplova. Društvo također ima obavezu izvođenja redovnih pregleda ovisno o tipu unajmljenog zrakoplova.

Za zrakoplove tipa Airbus Društvo izvodi velike preglede prije nego ostvari 24.000 letova, odnosno prije ostvarenih 42.000 sati leta. Potrebni su i dodatni pregledi svakih šest godina.

Za zrakoplove tipa Dash 8-Q400 prvi pregled izvodi se prije ostvarenih 4.000 sati leta, a dodatni pregledi svakih šest godina. Troškovi velikih pregleda na zrakoplovima rezerviraju se do trenutka održavanja.

Na dan 31. prosinca 2010. godine Društvo raspolaže sa sedam zrakoplova, dvjema zgradama i četrdeset i četiri automobilima u operativnom najmu. Buduće zbirne minimalne otplate ovih najмова su kako slijedi:

	tisuće kuna	tisuće eura
	2010	2010
Ne više od godinu dana	105.367	14.267
Od godinu do pet godina	359.405	48.666
Iznad 5 godina	280.982	38.047
	<u>745.754</u>	<u>100.980</u>

38. NAKNADE KLJUČNIM ČLANOVIMA RUKOVODSTVA

Naknade direktorima i drugim ključnim članovima rukovodstva kroz godinu iznosile su kako slijedi:

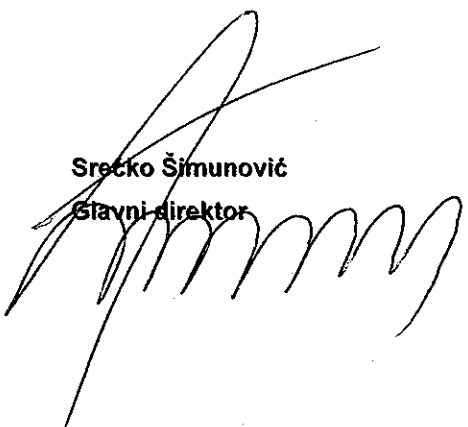
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
	2010	2010	2009	2009
Kratkoročna primanja – bruto	13.341	1.831	15.346	2.091
Primici u naravi - bruto	1.329	182	1.378	188
	<u>14.670</u>	<u>2.013</u>	<u>16.724</u>	<u>2.279</u>

U 2010. godini u Društvu je bilo zaposleno dvadeset i šestoro direktora i ostalih ključnih članova rukovodstva, dok je u 2009. godini na tim položajima bilo zaposleno dvadeset i petero članova.


39. ODOBRENJE FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA

Financijske izvještaje usvojila je Uprava Društva i odobrila njihovo izdavanje dana 31. ožujka 2011. godine.

Potpisali u ime Društva dana 31. ožujka 2010. godine:



Srećko Šimunović
Glavni direktor



Damir Šprem
Izvršni direktor za financije

Račun dobiti i gubitka Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-31.12.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama			
	Prethodno razdoblje		Tekuće razdoblje	
	KUMULATIVNO	TROMJESEČJE	KUMULATIVNO	TROMJESEČJE
I. POSLOVNI PRIHODI	1.356.348.455	266.916.893	1.395.404.751	337.403.764
1. Prihodi od prodaje	1.196.109.763	224.952.506	1.219.720.815	293.104.511
2. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	0	0	0	0
3. Ostali poslovni prihodi	160.238.692	41.964.387	175.683.936	44.299.253
II. POSLOVNI RASHODI	1.521.292.342	365.109.910	1.519.778.140	369.337.836
1. Smanjenje vrijednosti zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda	0	0	0	0
2. Povećanje vrijednosti zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda	0	0	0	0
3. Materijalni troškovi	1.017.842.716	239.901.837	1.032.957.046	246.056.523
4. Troškovi osoblja	246.705.771	60.902.410	234.527.307	58.431.734
5. Amortizacija	148.178.642	39.047.969	148.215.020	37.550.490
6. Ostali troškovi	83.309.682	20.612.939	80.184.069	21.896.422
7. Vrijednosno usklađivanje	28.409	28.409	4.811.026	815.049
8. Rezerviranja	1.572.726	201.983	90.924	22.895
9. Ostali poslovni rashodi	23.654.396	4.414.363	18.992.748	4.564.723
III. FINANCIJSKI PRIHODI	92.487.323	430.656	83.725.002	52.141.647
1. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	181.897	0	65.820	0
2. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	86.680.334	250.372	83.176.280	51.910.504
3. Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa	180.284	180.284	231.143	231.143
4. Nerealizirani dobiti (prihodi)	2.328.367	0	0	0
5. Ostali financijski prihodi	3.116.441	0	251.759	0
IV. FINANCIJSKI RASHODI	125.915.398	6.742.286	115.465.713	67.538.500
1. Kamate, tečajne razlike, i drugi rashodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	0	0	0	0
2. Kamate, tečajne razlike, i drugi rashodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	122.590.294	6.742.286	114.223.941	67.189.192
3. Nerealizirani gubici (rashodi) financijske imovine	3.325.104	0	538.233	0
4. Ostali financijski rashodi	0	0	703.539	349.308
V. IZVANREDNI - OSTALI PRIHODI	0	0	0	0
VI. IZVANREDNI - OSTALI RASHODI	0	0	0	0
VII. UKUPNI PRIHODI	1.448.835.778	267.347.549	1.479.129.753	389.545.411
VIII. UKUPNI RASHODI	1.647.207.740	371.852.196	1.635.243.853	436.876.336
IX. DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA	0	0	0	0
X. GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA	198.371.962	104.504.647	156.114.100	47.330.925
XI. POREZ NA DOBIT	128.023	0	121.904	0
XII. DOBIT RAZDOBLJA	0	0	0	0
XIII. GUBITAK RAZDOBLJA	198.499.985	104.504.647	156.236.004	47.330.925
DODATAK RDG-u				
XIV. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	0	0	0	0
1. Pripisana imateljima kapitala matice	-198.499.985	0	-156.236.004	0
2. Pripisana manjinskom interesu	0	0	0	0
IZJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVAATNOJ DOBITI (popunjavanje poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)				
I. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	-198.499.985	0	-156.236.004	0
II. OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT/GUBITAK PRIJE POREZA	0	0	0	0
1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	0	0	0	0
2. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	0	0	0	0
3. Dobit ili gubitak s osnove ponovnog vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju	0	0	0	0
4. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanog toka	997.225	0	-6.708.275	0
5. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu	0	0	0	0
6. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku pridruženih poduzetnika	0	0	0	0
7. Aktuarski dobiti/gubici po planovima definiranih primanja	0	0	0	0
III. POREZ NA OSTALU SVEOBUHVAATNU DOBIT RAZDOBLJA	0	0	0	0
IV. NETO OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	997.225	0	-6.708.275	0
V. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	-197.502.760	0	-162.944.279	0

Račun dobiti i gubitka Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-31.12.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama			
	Prethodno razdoblje		Tekuće razdoblje	
	KUMULATIVNO	TROMJESEČJE	KUMULATIVNO	TROMJESEČJE
I. POSLOVNI PRIHODI	1.347.255.966	264.434.111	1.386.534.974	334.991.568
1. Prihodi od prodaje	1.187.301.246	222.694.279	1.210.957.632	290.861.560
2. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	0	0	0	0
3. Ostali poslovni prihodi	159.954.720	41.739.832	175.577.342	44.130.008
II. POSLOVNI RASHODI	1.512.495.149	362.795.056	1.511.165.602	367.055.835
1. Smanjenje vrijednosti zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda	0	0	0	0
2. Povećanje vrijednosti zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda	0	0	0	0
3. Materijalni troškovi	1.014.074.972	239.397.081	1.028.557.757	244.718.507
4. Troškovi osoblja	243.724.646	60.145.350	231.394.673	57.653.995
5. Amortizacija	147.888.792	38.972.820	148.071.473	37.524.770
6. Ostali troškovi	82.264.367	20.159.013	79.590.494	21.425.266
7. Vrijednosno usklađivanje	28.409	28.409	4.811.026	815.049
8. Rezerviranja	1.572.726	201.983	90.924	22.895
9. Ostali poslovni rashodi	22.941.237	3.890.400	18.649.255	4.895.353
III. FINANCIJSKI PRIHODI	92.225.968	442.293	83.438.489	52.103.514
1. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	185.236	0	65.820	0
2. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	86.595.924	442.293	83.120.910	52.103.514
3. Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa	0	0	0	0
4. Nerealizirani dobiti (prihodi)	2.328.367	0	0	0
5. Ostali financijski prihodi	3.116.441	0	251.759	0
IV. FINANCIJSKI RASHODI	125.764.850	6.692.846	115.361.643	67.156.200
1. Kamate, tečajne razlike, i drugi rashodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	0	0	0	0
2. Kamate, tečajne razlike, i drugi rashodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	122.439.746	6.692.846	114.119.872	67.156.200
3. Nerealizirani gubici (rashodi) financijske imovine	3.325.104	0	538.233	0
4. Ostali financijski rashodi	0	0	703.538	0
V. IZVANREDNI - OSTALI PRIHODI	0	0	0	0
VI. IZVANREDNI - OSTALI RASHODI	0	0	0	0
VII. UKUPNI PRIHODI	1.439.481.934	264.876.404	1.469.973.463	387.095.082
VIII. UKUPNI RASHODI	1.638.259.999	369.487.902	1.626.527.245	434.212.035
IX. DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA	0	0	0	0
X. GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA	198.778.065	104.611.498	156.553.782	47.116.953
XI. POREZ NA DOBIT	0	0	0	0
XII. DOBIT RAZDOBLJA	0	0	0	0
XIII. GUBITAK RAZDOBLJA	198.778.065	104.611.498	156.553.782	47.116.953
DODATAK RDG-u				
XIV. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	0	0	0	0
1. Pripisana imateljima kapitala matice	0	0	0	0
2. Pripisana manjinskom interesu	0	0	0	0
IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVAATNOJ DOBITI (popunjava poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)				
I. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	-198.778.065	0	-156.553.782	0
II. OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT/GUBITAK PRIJE POREZA	0	0	0	0
1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	0	0	0	0
2. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	0	0	0	0
3. Dobit ili gubitak s osnove ponovnog vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju	0	0	0	0
4. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanog toka	997.225	0	-6.708.275	0
5. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu	0	0	0	0
6. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku pridruženih poduzetnika	0	0	0	0
7. Aktuarski dobiti/gubici po planovima definiranih primanja	0	0	0	0
III. POREZ NA OSTALU SVEOBUHVAATNU DOBIT RAZDOBLJA	0	0	0	0
IV. NETO OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	997.225	0	-6.708.275	0
V. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	-197.780.840	0	-163.262.057	0

Bilanca Grupe Croatia Airlines na dan 31.12.2010.

AKTIVA	Naziv pozicije	iznosi u kunama	
		Prethodno razdoblje 31.12.2009	Tekuće razdoblje 31.12.2010
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL			
B) DUGOTRAJNA IMOVINA		1.414.472.654	1.327.446.186
I. NEMATERIJALNA IMOVINA		12.440.533	17.181.342
II. MATERIJALNA IMOVINA		1.357.646.536	1.273.077.639
III. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA		43.882.870	36.684.490
IV. POTRAŽIVANJA		502.715	502.715
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA		0	0
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA		259.785.436	221.862.304
I. ZALIHE		38.765.295	38.121.918
II. POTRAŽIVANJA		131.291.040	128.010.149
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA		20.185.322	2.257.494
IV. NOVAC U BANCI I BLAGAJNI		69.543.779	53.472.743
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI		35.341.569	37.008.247
E) GUBITAK IZNAD KAPITALA		0	0
F) UKUPNO AKTIVA		1.709.599.659	1.586.316.737
G) IZVANBILANČNI ZAPISI		0	0

PASIVA	Naziv pozicije	iznosi u kunama	
		Prethodno razdoblje 31.12.2009	Tekuće razdoblje 31.12.2010
A) KAPITAL I REZERVE		319.431.722	143.673.134
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL		989.985.500	989.985.500
II. KAPITALNE REZERVE		0	0
III. REZERVE IZ DOBITI		6.522.797	26.783
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE		113.612.850	100.864.360
V. ZADRŽANA DOBIT		0	0
VI. PRENESENI GUBITAK		592.189.440	790.967.505
VII. DOBIT POSLOVNE GODINE		0	0
VIII. GUBITAK POSLOVNE GODINE		198.499.985	156.236.004
IX. MANJINSKI INTERES		0	0
B) REZERVIRANJA		3.100.113	840.321
C) DUGOROČNE OBVEZE		825.083.095	837.604.457
D) KRATKOROČNE OBVEZE		538.082.260	592.289.857
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA		23.902.469	11.908.968
F) UKUPNO PASIVA		1.709.599.659	1.586.316.737
G) IZVANBILANČNI ZAPISI		0	0

DODATAK BILANCI

KAPITAL I REZERVE

1. Pripisano imateljima kapitala matice	319.431.722	143.673.134
2. Pripisano manjinskom interesu	0	0

Bilanca Croatia Airlines d.d. na dan 31.12.2010.

AKTIVA		iznosi u kunama	
		Prethodno razdoblje 31.12.2009	Tekuće razdoblje 31.12.2010
Naziv pozicije			
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL			
B) DUGOTRAJNA IMOVINA		1.414.147.520	1.326.910.957
I. NEMATERIJALNA IMOVINA		11.883.636	16.640.142
II. MATERIJALNA IMOVINA		1.357.311.494	1.272.756.271
III. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA		44.449.675	37.011.829
IV. POTRAŽIVANJA		502.715	502.715
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA		0	0
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA		255.064.410	216.812.691
I. ZALIHE		38.765.295	38.121.918
II. POTRAŽIVANJA		128.985.329	125.102.325
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA		20.174.332	2.226.324
IV. NOVAC U BANCI I BLAGAJNI		67.139.454	51.362.124
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI		35.222.387	36.941.629
E) GUBITAK IZNAD KAPITALA		0	0
F) UKUPNO AKTIVA		1.704.434.317	1.580.665.277
G) IZVANBILANČNI ZAPISI		0	0
		iznosi u kunama	
PASIVA		Prethodno razdoblje 31.12.2009	Tekuće razdoblje 31.12.2010
Naziv pozicije			
A) KAPITAL I REZERVE		316.606.787	140.596.241
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL		989.975.500	989.975.500
II. KAPITALNE REZERVE		0	0
III. REZERVE IZ DOBITI		5.296.430	-1.411.845
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE		113.612.849	100.864.360
V. ZADRŽANA DOBIT		0	0
VI. PRENESENI GUBITAK		593.499.927	792.277.992
VII. DOBIT POSLOVNE GODINE		0	0
VIII. GUBITAK POSLOVNE GODINE		198.778.065	156.553.782
IX. MANJINSKI INTERES		0	0
B) REZERVIRANJA		3.100.114	840.321
C) DUGOROČNE OBVEZE		825.083.095	837.604.458
D) KRATKOROČNE OBVEZE		536.731.294	590.167.973
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA		22.913.027	11.456.284
F) UKUPNO PASIVA		1.704.434.317	1.580.665.277
G) IZVANBILANČNI ZAPISI		0	0

Izveštaj o novčanim tijekovima Grupe Croatia Airlines za razd. 1.1.-31.12.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama	
	Prethodno razdoblje 31.12.2009	Tekuće razdoblje 31.12.2010
NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI		
1. Dobit prije poreza	-198.499.985	-156.236.004
2. Amortizacija	148.178.642	148.215.020
3. Povećanje kratkoročnih obveza	119.828.041	16.709.715
4. Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	52.614.640	3.280.892
5. Smanjenje zaliha	0	643.377
6. Ostalo povećanje novčanog tijeka	15.024.664	176.783.063
I. Ukupno povećanje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti	137.146.002	189.396.063
1. Smanjenje kratkoročnih obveza		0
2. Povećanje kratkotrajnih potraživanja		0
3. Povećanje zaliha	6.857.580	0
4. Ostalo smanjenje novčanog tijeka	8.702.520	20.674.819
II. Ukupno smanjenje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti	15.560.100	20.674.819
A1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	121.585.902	168.721.244
A2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	0	0
NOVČANI TIJEK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI		
1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	1.239.081	2.600.893
2. Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrumenata	0	0
3. Novčani primici od kamata	0	0
4. Novčani primici od dividendi	0	0
5. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	12.857.531	25.126.208
III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti	14.096.612	27.727.101
1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	88.983.671	68.752.280
2. Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	0	0
3. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	11.407.152	0
IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	100.390.823	68.752.280
B1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	0	0
B2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	86.294.211	41.025.179
NOVČANI TIJEK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI		
1. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	0	0
2. Novčani primici od glavnice kredita, zadužnica, pozajmica i drugi	138.638.748	33.014.657
3. Ostali primici od financijskih aktivnosti	84.182.157	0
V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti	222.820.905	33.014.657
1. Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	248.589.085	156.879.036
2. Novčani izdaci za isplatu dividendi	0	0
3. Novčani izdaci za financijski najam	133.977	380.137
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	0	0
5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	11.929.836	19.522.585
VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	260.652.898	176.781.758
C1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	0	0
C2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	37.831.993	143.767.101
Ukupno povećanje novčanog tijeka	0	0
Ukupno smanjenje novčanog tijeka	2.540.302	16.071.036
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	72.084.081	69.543.779
Povećanje novca i novčanih ekvivalenata	0	0
Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	2.540.302	16.071.036
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	69.543.779	53.472.743

Izveštaj o novčanim tijekovima Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-31.12.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama	
	Prethodno razdoblje 31.12.2009	Tekuće razdoblje 31.12.2010
NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI		
1. Dobit prije poreza	-198.778.065	-156.553.782
2. Amortizacija	147.888.792	148.071.473
3. Povećanje kratkoročnih obveza	119.858.496	15.938.796
4. Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	52.205.493	3.883.004
5. Smanjenje zaliha	0	643.377
6. Ostalo povećanje novčanog tijeka	15.034.471	176.783.063
I. Ukupno povećanje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti	136.209.187	188.765.931
1. Smanjenje kratkoročnih obveza	0	0
2. Povećanje kratkotrajnih potraživanja	0	0
3. Povećanje zaliha	6.857.580	0
4. Ostalo smanjenje novčanog tijeka	8.822.887	20.190.623
II. Ukupno smanjenje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti	15.680.467	20.190.623
A1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	120.528.720	168.575.308
A2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	0	0
NOVČANI TIJEK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI		
1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	1.239.081	2.600.893
2. Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrumenata	0	0
3. Novčani primici od kamata	0	0
4. Novčani primici od dividendi	0	0
5. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	13.315.255	25.385.853
III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti	14.554.336	27.986.746
1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	88.820.413	68.638.104
2. Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	0	0
3. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	11.407.152	0
IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	100.227.565	68.638.104
B1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	0	0
B2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	85.673.229	40.651.358
NOVČANI TIJEK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI		
1. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	0	0
2. Novčani primici od glavnice kredita, zadužnica, pozajmica i drugi	138.638.748	33.014.657
3. Ostali primici od financijskih aktivnosti	84.182.157	0
V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti	222.820.905	33.014.657
1. Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	248.573.176	156.879.036
2. Novčani izdaci za isplatu dividendi	0	0
3. Novčani izdaci za financijski najam	133.977	380.137
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	0	0
5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	11.747.938	19.456.764
VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	260.455.091	176.715.937
C1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	0	0
C2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	37.634.186	143.701.280
Ukupno povećanje novčanog tijeka	0	0
Ukupno smanjenje novčanog tijeka	2.778.695	15.777.330
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	69.918.149	67.139.454
Povećanje novca i novčanih ekvivalenata	0	0
Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	2.778.695	15.777.330
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	67.139.454	51.362.124

Izveštaj o promjenama kapitala Croatia Airlines Grupe za razdoblje 1.1.-31.12.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama	
	Prethodno razdoblje 31.12.2009	Tekuće razdoblje 31.12.2010
1. UPISANI KAPITAL	989.985.500	989.985.500
2. KAPITALNE REZERVE	0	0
3. REZERVE IZ DOBITI	6.522.797	26.782
4. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK	-592.189.440	-790.967.504
5. DOBIT ILI GUBITAK TEKUĆE GODINE	-198.499.985	-156.236.004
6. REVALORIZACIJA DUGOTRAJNE MATERIJALNE IMOVINE	113.612.850	100.864.360
7. REVALORIZACIJA NEMATERIJALNE IMOVINE	0	0
8. REVALORIZACIJA FINANCIJSKE IMOVINE RASPOLOŽIVE ZA PRODAJU	0	0
9. OSTALA REVALORIZACIJA	0	0
10. UKUPNO KAPITAL I REZERVE	319.431.722	143.673.134
11. TEČAJNE RAZLIKE S NASLOVA NETO ULAGANJA U INOZEMNO POSLOVANJE	0	0
12. TEKUĆI I ODGOĐENI POREZI (DIO)	0	0
13. ZAŠTITA NOVČANOG TIJEKA	997.225	-6.708.275
14. PROMJENE RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA	0	0
15. ISPRAVAK ZNAČAJNIH POGREŠAKA PRETHODNOG RAZDOBLJA	0	0
16. OSTALE PROMJENE KAPITALA	-211.427.046	-169.050.313
17. UKUPNO POVEĆANJE ILI SMANJENJE KAPITALA	-210.429.821	-175.758.588
17 a. Pripisano imateljima kapitala matice	-210.429.821	-175.758.588
17 b. Pripisano manjinskom interesu	0	0

Izveštaj o promjenama kapitala Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-31.12.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama	
	Prethodno razdoblje	Tekuće razdoblje
	31.12.2009	31.12.2010
1. UPISANI KAPITAL	989.975.500	989.975.500
2. KAPITALNE REZERVE	0	0
3. REZERVE IZ DOBITI	5.296.430	-1.411.845
4. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK	-593.499.927	-792.277.992
5. DOBIT ILI GUBITAK TEKUĆE GODINE	-198.778.065	-156.553.782
6. REVALORIZACIJA DUGOTRAJNE MATERIJALNE IMOVINE	113.612.849	100.864.360
7. REVALORIZACIJA NEMATERIJALNE IMOVINE	0	0
8. REVALORIZACIJA FINANCIJSKE IMOVINE RASPOLOŽIVE ZA PRODAJU	0	0
9. OSTALA REVALORIZACIJA	0	0
10. UKUPNO KAPITAL I REZERVE	316.606.787	140.596.241
11. TEČAJNE RAZLIKE S NASLOVA NETO ULAGANJA U INOZEMNO POSLOVANJE	0	0
12. TEKUĆI I ODGOĐENI POREZI (DIO)	0	0
13. ZAŠTITA NOVČANOG TIJEKA	997.225	-6.708.275
14. PROMJENE RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA	0	0
15. ISPRAVAK ZNAČAJNIH POGREŠAKA PRETHODNOG RAZDOBLJA	0	0
16. OSTALE PROMJENE KAPITALA	-211.523.229	-169.302.271
17. UKUPNO POVEĆANJE ILI SMANJENJE KAPITALA	-210.526.004	-176.010.546

 CROATIA AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Godišnje izvješće Uprave o stanju Društva za 2010. godinu



Travanj 2011.

SADRŽAJ

Karakteristični pokazatelji	3
Flota – kraj ožujka 2011.	3
Prometni pokazatelji	3
Financijski pokazatelji.....	4
Croatia Airlines u 2010. godini – predstavljanje	5
Struktura vlasništva	5
Upravljačka struktura Društva i organizacija.....	6
Ljudski potencijali	7
Društvena odgovornost	12
Razvojna pozicija.....	14
Poslovno okruženje i rizici poslovanja	21
Flota i kapaciteti	25
Iskorištenost flote	26
Tržište	27
Financijsko poslovanje	31
Račun dobiti i gubitka	31
Imovina, financiranje i investicije	34
Bilanca stanja	34
Novčani tijek	36

Karakteristični pokazatelji

Flota – kraj ožujka 2011.

tip zrakoplova	broj	sjedala	vlasništvo	najam	Ø starost (god.)	broj na kraju 2010.	vlasništvo	najam
Airbus A320	3	486	2	1	13,38	3	2	1
Airbus A319	4	528	4	-	12,12	4	4	-
Q-400	6	456	-	6	1,81	6	-	6
UKUPNO	13	1470	6	7	9,10	13	6	7

Prometni pokazatelji

OPIS		2010.	2009.	2008.
nalet (km)	DIST 000	15821	15771	16466
stopa rasta	%	-	-4	
broj uzlijetanja	FLTS	25559	25383	26013
stopa rasta	%	1	-2	
operativno vrijeme	BH	35228	33515	35790
stopa rasta	%	5	-6	
prevezeni putnici	RPAX 000	1641	1751	1869
stopa rasta	%	-6	-6	
prevezena roba i pošta	CGO T	3132	3672	4393
stopa rasta	%	-15	-16	
ostvareni putnički km	RPKM mln	1144	1245	1372
stopa rasta	%	-8	-9	
raspoloživa sjedala - km	ASKM mln	1846	2027	2103
stopa rasta	%	-9	-4	
putnički faktor popunjenosti	PLF %	62	61,4	65,2
ostvareni tonski km	TKM mln	105	115	126
raspoloživi tonski km	ATKM mln	205	224	231
težinski faktor popunjenosti	WLF %	51,2	51,1	54,7

Financijski pokazatelji

Pokazatelj	Jedinica mjere	2010.	2009.	2008.	2007.
Ukupan prihod (operativni)	mln kn	1.387	1.347	1.631	1.464
Stopa promjene	%	3	-17	11	
Ukupan prihod (operativni + financijski)	mln kn	1.470	1.439	1.729	1.537
Stopa promjene	%	2	-17	12	
Ukupan trošak (operativni)	mln kn	1.511	1.512	1.662	1.416
Stopa promjene	%	0	-9	17	
Ukupan trošak (operativni + financijski)	mln kn	1.627	1.638	1.818	1.536
Stopa promjene	%	-1	-10	18	
Ukupan trošak (operativni) bez goriva	mln kn	1.273	1.310	1.304	1.169
Stopa promjene	%	-3	0	12	
Ukupan trošak (operativni + financijski) bez goriva	mln kn	1.388	1.436	1.460	1.289
Stopa promjene	%	-3	-2	13	
Operativni rezultat	mln kn	-125	-165	-31	48
Operativni rezultat (% oper. prihoda)	%	-	-	-	3,3
Operativni rezultat (% uk. prihoda)	%	-	-	-	3,1
Neto rezultat	mln kn	-157	-199	-89	1
Neto rezultat (% oper. prihoda)	%	-	-	-	0,1
Neto rezultat (% uk. prihoda)	%	-	-	-	0,1
EBIT	mln kn	-	-	-	57
EBITDA	mln kn	15	-	139	237
EBIT marža	%	-	-	-	3,9
EBITDA marža	%	1,1	-	8,5	16,2
Jedinični trošak (operativni)	kn/ASKM	0,72	0,67	0,72	0,62
Jedinični trošak (operativni) bez goriva	kn/ASKM	0,59	0,57	0,55	0,50
Jedinični prihod (operativni)	kn/RPKM	1,21	1,08	1,19	1,12
Putnički <i>yield</i> (putnički prihod u EUR/RPKM)	€cent/RPKM	13,31	11,84	13,65	12,66
Prosječan broj zaposlenih		1.142	1.171	1.122	1.062
Stopa promjene	%	-2	4	6	
Neto operativna profitna stopa	%	-	-	-	2,9
ROE (povrat na vlasničku glavicu)	%	-	-	-	0,2
ROCE (povrat na uposleni kapital)	%	-	-	-	3,5
Koeficijent obrta ukupne imovine		0,93	0,84	0,94	0,77
Operativni koeficijent obrta ukupne imovine		0,88	0,79	0,89	0,73
Koeficijent obrta tekuće imovine		6,78	5,64	5,52	6,53
Koeficijent trenutne likvidnosti		0,09	0,13	0,14	0,22
Koeficijent ubrzane likvidnosti		0,30	0,37	0,50	0,57
Koeficijent tekuće likvidnosti		0,37	0,48	0,62	0,67
Koeficijent financijske stabilnosti		1,36	1,24	1,14	1,06
Koeficijent vlastitog financiranja (solventnost)		0,09	0,19	0,29	0,34
Koeficijent financiranja		10,24	4,38	2,47	1,92
Pokriće kamata operativnom dobiti		-	-	-	0,85
Stupanj pokrića I.		0,11	0,22	0,36	0,40
Stupanj pokrića II.		0,74	0,81	0,88	0,94
Koeficijent investiranja		0,05	0,09	0,10	0,11

Croatia Airlines u 2010. godini – predstavljanje

Misija Croatia Airlinesa kao nacionalne zrakoplovne tvrtke jest povezivanje domovine i svijeta u sklopu čega se ostvaruje i poseban zadatak u doprinosu razvoju turizma Republike Hrvatske. U dvadeset godina postojanja i pružanja usluge prijevoza povezao je hrvatske gradove s najvažnijim europskim metropolama u suradnji sa zrakoplovnim partnerima, i s cijelim svijetom.

U novo tisućljeće Croatia Airlines ušao je s posve obnovljenom flotom srednjeg doleta, jednom od najsuvremenijih u Europi, i danas zauzima poziciju srednje velike europske zrakoplovne kompanije. Tijekom 2010. godine Croatia Airlines, uključivanjem petog i šestog zrakoplova Q400 u flotu, završio je proces obnove flote kratkog doleta, koji je počeo ljeti 2008. godine kad su Croatia Airlinesu isporučena prva dva zrakoplova Q400, a lani još dva zrakoplova.

Struktura vlasništva

Croatia Airlines (Društvo) je dioničko društvo. Društvo raspolaže temeljnim kapitalom u visini od 989,975.500 kn koji je podijeljen na 4,975.476 dionica. Od ukupnog broja dionica 51.197 odnosi se na povlaštene dionice (CRAL-P-A, CRAL-P-A1, CRAL-P-A2, CRAL-P-A3, CRAL-P-A4) nominalne vrijednosti 100 kn te 4,924.279 na redovite dionice (CRAL-R-A) nominalne vrijednosti od 200 kn.

Pregled dioničara i njihovih udjela u temeljnom kapitalu	Kapital (kn)	%
REPUBLIKA HRVATSKA (ured za drž. imovinu)	938.175.000	94,77
HRVATSKI FOND ZA PRIVATIZACIJU (0/1) ZA DAB	21.315.200	2,15
HRVATSKI FOND ZA PRIVATIZACIJU (1/1)	14.413.600	1,46
JANAF d.d.	2.200.000	0,22
ZRAČNA LUKA ZAGREB d.o.o	1.302.500	0,13
CROATIA LLOYD	1.027.000	0,10
ENIKON d.d.	735.600	0,08
RATKO ŽURIĆ	676.200	0,07
CONING INŽENJERING	521.400	0,05
HRVATSKA LUTRIJA d.o.o.	400.000	0,04
OSTALI	9.209.000	0,93
Ukupan iznos temeljnog kapitala	989.975.500	100,00

Povezana društva u vlasništvu Croatia Airlinesa d.d. jesu Amadeus d.d., Pleso prijevoz d.o.o. te Obzor putovanja d.o.o., koji su samostalni poslovni subjekti.

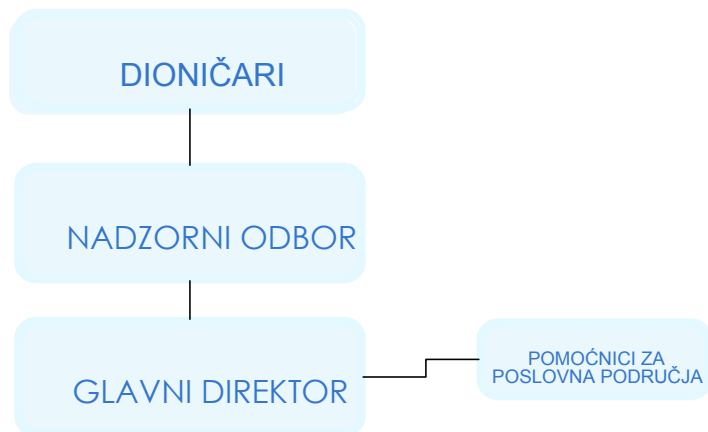
Pleso prijevoz d.o.o. jest u 50pp vlasništvu Croatia Airlinesa, a druga je polovica vlasništvo Zračne luke Zagreb. Obavlja djelatnost prijevoza putnika koji putuju na relaciji zračna luka - grad i prijevoza izgubljene prtljage te prijevoza djelatnika koji rade u zračnim lukama u Zagrebu i Splitu.

Amadeus Croatia d.d. osnovali su Croatia Airlines (95pp vlasništva) i Amadeus GDS, globalni distribucijski sustav sa sjedištem u Madridu. Njegova je djelatnost spajanje

putničkih agencija na teritoriju Republike Hrvatske na podatkovnu bazu Amadeusa, smještenu u Erdingu pokraj Münchena, za potrebe rezerviranja i izdavanja putničkih karata u prijevozu zrakoplovima, brodovima i željeznicom te pružanja usluga rezervacije hotelskog smještaja i *rent-a-car* vozila.

Obzor putovanja d.o.o. turistička je agencija u 100-postotnom vlasništvu Croatia Airlinesa, a bavi se organizacijom službenih i turističkih putovanja, savjetovanja, konferencija, kongresa i *incentive* putovanja.

Upravljačka struktura Društva i organizacija



Rad Društva organiziran je preko poslovnih funkcija grupiranih u šest poslovnih cjelina s nadležnim izvršnim direktorima i preko stožernih funkcija kompanije organiziranih unutar Ureda glavnog direktora, Ureda za korporativne poslove i Ureda za upravljanje kvalitetom i sigurnošću operacija.

Poslovno područje prometa obuhvaća letačke, kabinske i zemaljske operacije te prometni školski centar. Poslovno područje tehničkih poslova ujedinjava održavanje zrakoplova, inženjerske poslove, poslove tehničke podrške te tehničkog školstva. Poslovno područje financija ujedinjava financije, računovodstvo, kontroling i obračun prihoda. Upravljanje ljudskim potencijalima, pravnim poslovima, informacijskim tehnologijama i skrb o imovini i infrastrukturi dio su jedne poslovne cjeline. Upravljanje mrežom i prihodima te prodaja dio su jednoga poslovnog područja, a poslovno područje nabave i marketinga ujedinjeno je pod isto poslovno područje.

Na sjednici Nadzornog odbora Croatia Airlinesa d.d., koja je održana 5. listopada 2010. godine, Ivan Mišetić razriješen je dužnosti člana uprave – glavnog direktora Croatia Airlinesa na osobni zahtjev. Odlukom Nadzornog odbora za novog člana uprave – glavnog direktora Društva na mandatno razdoblje od pet godina imenovan je Srećko Šimunović, koji je dužnost čelnog čovjeka Društva počeo obnašati 6. listopada 2010. godine. U Croatia Airlinesu zaposlen je od 2002. godine, a u Društvu je najprije obnašao dužnost direktora marketinga, zatim izvršnog direktora za marketing i mrežu, a na novu dužnost došao je s mjesta izvršnog direktora za marketing i nabavu.

Ljudski potencijali

Na dan 31. prosinca 2010. godine u Društvu je bilo 1.117 zaposlenika, uključujući i 52 radnika u inozemnim predstavništvima.

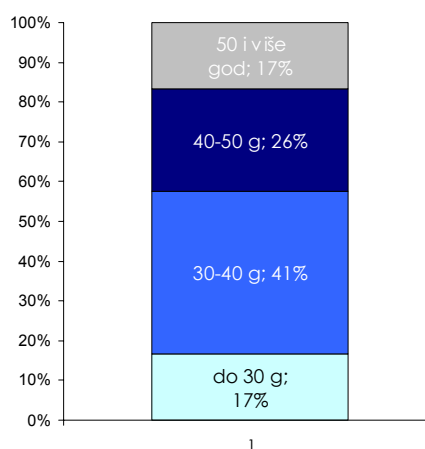
Na kraju godine broj operativnih radnika zadržan je na razini prethodne godine, a broj neoperativnog osoblja smanjio se za 3,5pp, u prvom redu zbog odlazaka djelatnika i nezapošljavanja zamjena.

Uvođenje dodatna dva nova zrakoplova Q-400 u flotu uvjetovalo je zapošljavanje dodatnog broja pilota. Zbog potreba pokrivanja ljetnog reda letenja Društvo je sezonski zaposlilo 40 članova kabinskog osoblja.

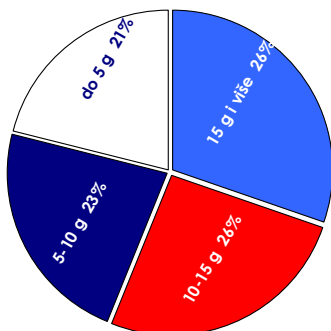
Zastupljenost operativnog osoblja¹ u Društvu iznosi 60pp (674), a neoperativnog 40pp (443). Obrazovna struktura (50pp zaposlenih ima stručnu spremu VŠS, VSS i više) i prosječna životna dob zaposlenih (39 godina) izrazito su povoljni, a u spolnoj strukturi nešto su zastupljeniji muškarci (53pp).

Od ukupnog broja zaposlenih, njih 62 (5pp) zaposlena su na određeno vrijeme.

Struktura po dobi 2010.



Struktura po stažu

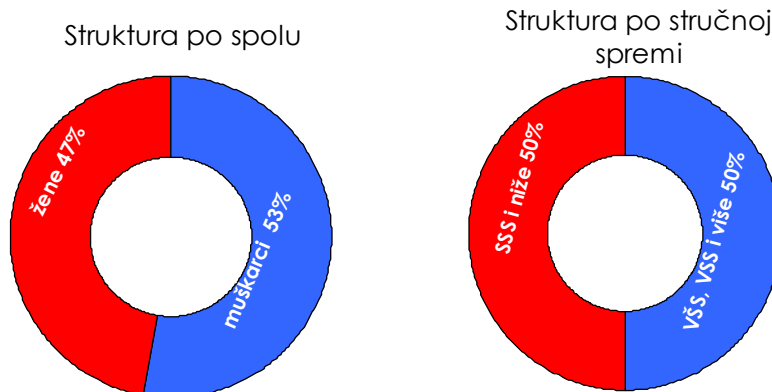


Prosječan staž operativnog osoblja u Društvu iznosio je 9,5 godina, neoperativnog 12 godina, a prosječan staž na razini cijele kompanije iznosio je 12,3 godine.

Ovi pozitivni pokazatelji svjedoče o niskoj fluktuaciji u kompaniji, uzimajući u obzir da Društvo postoji 20 godina i da je u prvim godinama svog postojanja zapošljavalo oko 200 radnika. U kasnijem razvitku Društva stopa zapošljavanja progresivno je rasla sve do 1998. godine.

¹ uključuje pilote, kabinsko osoblje, osoblje tehnike, osoblje prometne i zemaljske operative, a ne uključuje osoblje

Udio žena u strukturi visokoga i srednjeg *managementa* iznosio je 20pp.



Zbog izrazitog pada putničkog prijevoza i prijevoza robe i pošte u 2010. godini, što je posljedica nastavka ekonomske krize u Hrvatskoj i sporog oporavka europskog tržišta, produktivnost je rada, mjerena pokazateljima produktivnosti specifičnima za zrakoplovstvo, u padu.

Produktivnost rada

OPIS		2010.	2009.	2008.
tonski km po zaposlenom	000	94,2	101,3	113,5
stopa promjene	%	-7	-11	0
prevezeni putnici po zaposlenom		1.469	1548	1679
stopa promjene	%	-5	-8	0

Ulaganja i programi školovanja

Croatia Airlines kontinuiranim ulaganjem u školovanja razvija i jača ljudske potencijale, prepoznavši od prvog dana svoju djelatnost kao istodobno i kapitalno i radno intenzivnu.

Značajna financijska sredstva svake se godine ulažu u osposobljavanje radnika, a poglavito u specijalističko osposobljavanje i održavanje spremnosti letaćkoga i kabinskog osoblja.

Ulaganja u školovanja (kn)	2010.	2009.	2008.
Operativno osoblje	7.907.272	9.038.224	12.741.691
Stopa promjene	-13%	-29%	51%
Neoperativno osoblje	622.201	1.121.429	1.328.785
Stopa promjene	-45%	-16%	-14%
Ukupno	8.529.472	10.159.653	14.070.476
Stopa promjene	-16%	-28%	-1%

U određenim razdobljima, uvjetovano operativnim razlozima prihvata novih zrakoplova ili planiranog povećanja kapaciteta, ulaganja u operativna školovanja predstavljaju vrlo značajne investicije.

Školovanje zaposlenika Croatia Airlinesa odvija se istodobno na tri razine: školovanje zaposlenika operativnih sektora, sektora tehnike i zaposlenika neoperativnih sektora.

Tijekom 2010. godine nastavljena je suradnja Tehničkog školskog centra s CCAA² radi usklađivanja zrakoplovne regulative, kao i provođenja korektivnih mjera proizašlih iz provedenih audita.

U organizaciji Tehničkoga školskog centra instruktori proizvođača Parker i Hamilton Sundstrand održali su školovanje za Parkerove sustave, odnosno APU na tipu zrakoplova Q400.

Prvi je put održano i kompletno Type Training školovanje DHC – 8 Q400 General Familiarization na engleskom jeziku za polaznike Thomasa Cooka, čime je napravljen prvi iskorak prema europskom tržištu.

Tijekom 2010. godine, prema Ugovoru sa Shannon Aerospaceom, nastavljen je proces baznog školovanja za stjecanje "A" dozvola u skladu s PART 66 regulativom.

Veliki dio resursa Tehničkoga školskog centra utrošen je na konverziju nacionalnih dozvola u Part 66 dozvole. Proces konverzije počeo je u srpnju 2010. g. objavom CCAA Procedure, pa je 98pp nositelja B1/B2 dozvola zadržalo postojeće povlastice, a svima je obavljena konverzija dozvola. Održana su ukupno četiri Type Training školovanja u ukupnom trajanju od 32 tjedna.

U početku 2010. godine organiziran je dio inicijalnog školovanja posada na tipu zrakoplova Dash8 Q400 u Školskom centru Flight Safety International u Kanadi. Potkraj godine sklopljen je i ugovor s LFT (Lufthansa Flight Training), pa se inicijalno školovanje posada provodi u suradnji s Tyrolian TRTO Dash8 Q400 unutar LFT grupe.

CCAA-a, ICAO³ i FAA⁴ provele su tijekom 2010. godine audit Prometnoga školskog centra na simulatorima u Beču, na zrakoplovima, te unutar samog Društva, a ostvareni rezultati pokazali su zavidnu razinu usklađenosti s propisanim standardima. Proveden je također određeni broj inspekcija simulatora te rada TRI/TRE na njima prema odredbama OM-D & Quality Inspection Orders sustava kvalitete, sa svrhom praćenja i podizanja standarda u samom radu TRI/TRE/CREW.

Provedene su mnoge revizije OM-D & TRTO, sukladno postojećoj regulativi, te niz ASO-Air Safety Order koje je izdao CCAA, a produljena je i valjanost certifikata TRTO A320 na sljedeće tri godine.

Ponovno je uvedena institucija Instrukorskog kolegija letačkog osoblja uz učestale kolegije kabinskih instruktora kako bi se primjereno pratila te podizala razina kvalitete u pojedinim segmentima poslovanja Prometnoga školskog centra.

Kabinsko je osoblje sva propisana školovanja završilo u Školskom centru Croatia Airlinesa u Zagrebu.

Proces edukacije zaposlenika Croatia Airlinesa oslanja se u prvom redu na interne resurse koji razumijevaju korištenje vlastitih ovlaštenih instruktorskih kadrova. Osim financijskih ušteda koje se tako ostvaruju, njegovanjem vlastitog *know-howa* postiže se manja ovisnost o vanjskim resursima te promiče kompanijska kultura i poslovna strategija.

² CCAA – Agencija za civilno zrakoplovstvo

³ ICAO – International Civil Aviation Organization

⁴ FAA – Federal Aviation Administration

Zbog prelaska na zajedničku Amadeus ticketing platformu u 2010. godini, cjelokupno prodajno osoblje Croatia Airlinesa prošlo je internu specijalističku obuku, kao i svi ovlašteni prodajni zastupnici na inozemnim tržištima.

Školovanja koja nije moguće realizirati unutar Školskog centra Croatia Airlinesa, jer za to ne postoje interni resursi, realiziraju se u Školskom centru IATA (Međunarodne udruge zračnih prijevoznika), a za određene kategorije školovanja angažiraju se vanjski stručnjaci koji provode *in-house* programe, kojima može prisustvovati više ciljanih skupina zaposlenika.

Croatia Airlines, kao nacionalni prijevoznik Republike Hrvatske, unutar svog Školskog centra organizira niz školovanja potrebnih putničkim i robnim agencijama za stjecanje licencije IATA, školovanja namijenjena zračnim lukama, špediterskim organizacijama, te zrakoplovnim kompanijama. U 2010. godini Croatia Airlines je školovao znatan broj zaposlenika IATA-e akreditiranih agencija na području tarifa, *ticketinga* i zamjene karte, te držao specijalizirana školovanja za zaposlenike zračnih luka Sarajevo i Skoplje na području prijevoza opasnih roba i robne prodaje.

Odgovornost prema zaposlenima

Radnici se Društva po pravilu zapošljavaju na neodređeno vrijeme, a na određeno vrijeme uglavnom se zapošljava dio kabinskog osoblja zbog povećanih potreba u ljetnoj sezoni. Zapošljavanjem na određeno vrijeme rješavaju se samo privremene zamjene ili popune za razdoblja velikih vršnih opterećenja ljudskih resursa na pojedinim područjima rada i procesima.

Naknade i potpore

Uz redovita primanja Društvo pruža radnicima različite povlastice. One se očituju preko osiguranja od nezgoda na radnome mjestu, isplate dodatka za topli obrok, naknade troškova za prijevoz na posao, isplatu otpremnine prilikom odlaska radnika u mirovinu, potpore u slučaju smrti člana uže obitelji te potpore za neprekinuto bolovanje dulje od 90 dana.

U slučajevima duljih bolovanja, teških bolesti i teškoga materijalnog stanja, Društvo nastoji pomoći radniku i njegovoj obitelji potporom za nabavu lijekova i troškove liječenja. Redovito se pomaže i djeci preminulih radnika mjesečnom potporom za vrijeme njihova redovitog školovanja.

Zaštita na radu

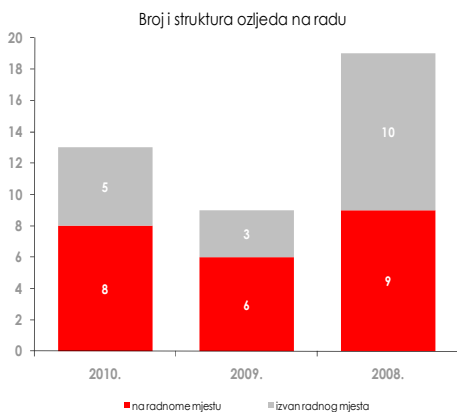
Organizacija zaštite na radu i zaštite od požara propisana je zakonskim i podzakonskim aktima, kao i internim pravilima Društva. Potkraj 2010. godine izrađena je četvrta revizija Procjene opasnosti, kojom se određuju mjere zaštite na radu što se moraju dodatno provoditi, a posebice se odnose na radna mjesta s posebnim uvjetima rada, odnosno na radnike zaposlene na tim radnim mjestima, za što je izrađen sustav i kriteriji za redovito slanje na liječničke preglede.

Redovito se organizira i provodi osposobljavanje radnika za rad na siguran način te osnovno osposobljavanje radnika iz zaštite od požara za sve novozaposlene radnike. Specijalistička osposobljavanja za rad na siguran način pri rukovanju strojevima i uređajima s povećanim opasnostima organiziraju se prema realnim potrebama Tehničkih sektora.

Za sve strojeve, uređaje, opremu i instalacije u procesu rada, kao i za uređaje i instalacije koje služe za dojavu i gašenje požara, redovito se organiziraju i provode

pregledi i ispitivanja. Sav opasan otpad iz procesa rada redovito se uklanja te se o tome vodi propisana evidencija, izvještaji i statistika. Provedeni su svi planirani interni nadzori organizacijskih cjelina, te nadzori nakon ozljede na radu.

Obavljen je redoviti inspekcijski nadzor inspektora zaštite od požara za zagrebačko područje, koji je prošao bez prigovora.



U 2010. godini bilo je ukupno trinaest ozljeda na radu (sedam žena i šest muškarca). Od toga se osam ozljeda dogodilo na mjestu obavljanja poslova i radnih zadataka, a pet se ozljeda dogodilo pri dolasku ili odlasku s mjesta rada. Klasificirajući ozljede nastale samo na radnome mjestu, prema metodi AUVA-e, u 2010. godini riječ je o dvije teške ozljede, dvije srednje teške ozljede i četiri ozljede lake prirode. Smrtnih slučajeva u vezi s ozljedama na radu i profesionalnih bolesti nije bilo.

Zaštita dostojanstva radnika

Radi zaštite dostojanstva zaposlenih, Društvo je odmah, čim su stvorene zakonske pretpostavke, imenovalo osobu koja je, osim Uprave, ovlaštena primati i rješavati pritužbe u vezi sa zaštitom dostojanstva radnika. Kako bi se osiguralo radno okruženje koje je slobodno od bilo kojeg ponašanja kojim bi se ugrozilo dostojanstvo radnika, postavljena su pravila postupanja u slučaju bilo kakvog oblika uznemiravanja ili neprimjerenog ponašanja. Sami postupci, kao i podaci iz postupaka nepovredivi su i tajni, a pokretanje postupka lako je i brzo dostupno svim radnicima preko kompanijskih intranetskih stranica.

Odnos radnika i Uprave Društva

U Društvu djeluje šest sindikata - Hrvatski sindikat prometnih pilota, Sindikat inženjera i tehničara u zrakoplovstvu, Samostalni strukovni sindikat aviomehaničara Hrvatske, Sindikat kabinskog osoblja zrakoplova, Samostalni hrvatski sindikat zaposlenika u zrakoplovstvu, te Novi sindikat.

Dana 8. veljače 2010. godine potpisan je novi kolektivni ugovor s tri sindikata organizirana u tvrtki (Sindikatom inženjera i tehničara u zrakoplovstvu, Samostalnim strukovnim sindikatom aviomehaničara Hrvatske te Samostalnim hrvatskim sindikatom zaposlenika u zrakoplovstvu). Tijekom prvih šest mjeseci intenzivni su bili pregovori sa Sindikatom kabinskog osoblja zrakoplova oko sadržaja kolektivnog ugovora. Na žalost, u srpnju su propali pregovori te je uslijedio dvodnevni štrajk kabinskog osoblja. Ipak nakon obnovljenih pregovora, Društvo kao poslodavac i Sindikat kabinskog osoblja, uz sudjelovanje predstavnika većinskog vlasnika, Vlade RH, postigli su dogovor oko svih spornih pitanja u vezi s kolektivnim ugovorom. Tijekom srpnja postignut je dogovor i s Hrvatskim sindikatom prometnih pilota oko novoga kolektivnog ugovora.

Jedinstveni kolektivni ugovor za Croatia Airlines d.d. sklopljen je 3. kolovoza 2010. godine, a u tijeku su pregovori oko sklapanja novoga Jedinstvenoga kolektivnog ugovora.

Potkraj 2010. godine počeli su pregovori s jedinstvenim pregovaračkim odborom svih sindikata, jer kolektivni su ugovori vrijedili do kraja godine.

U kompaniji djeluje i radničko vijeće, utemeljeno 2006. godine, koje ima jedanaest članova. Preko radničkog vijeća, na način i po uvjetima kako to propisuje i Zakon o radu, radnici kompanije sudjeluju u odlučivanju o pitanjima u svezi s njihovim gospodarskim i socijalnim pravima i interesima.

Društvena odgovornost

Promet i turizam

Croatia Airlines kao nacionalni zračni prijevoznik prepoznaje svoju društvenu odgovornost u povezivanju države zračnim putem, u inozemnome i domaćem prometu, ali i veliku ulogu u doprinosu razvoju hrvatskog turizma. Potrebama turističke privrede i turističkog razvoja Društvo se neprekidno prilagođava svojom mrežom izravnih letova za Zagreb kao glavni grad te za jadranska odredišta, u suradnji sa svojim zrakoplovnim partnerima i usklađivanjem s drugim oblicima transporta gdje god je to moguće.

Značajnu ulogu Društva u povezivanju domaćih zračnih odredišta i održavanju prometa unutar Hrvatske prepoznala je i Republika Hrvatska te je Vlada Republike Hrvatske potkraj 2006. godine donijela odluku o obvezi obavljanja domaćega linijskog zračnog prijevoza Croatia Airlinesa do 2011. godine.

Na temelju te odluke Društvu se nadoknađuje razlika neostvarenih prihoda u odnosu na troškove obavljanja domaćega linijskoga zračnog prijevoza iz sredstava državnog proračuna za pojedinu kalendarsku godinu u obliku subvencije za očuvanje prometne povezanosti regija - domaći linijski zračni prijevoz. Takva potpora regionalnom prometnom očuvanju usklađena je s odredbama i važećim propisima Europske unije.

Hrvatski brand

Kao dio svoje misije Croatia Airlines nastoji pridonijeti sveukupnom razvoju hrvatskog turizma i gospodarstva. Svjestan vrlo jake nacionalne identifikacije kod putnika, Croatia Airlines u kabini zrakoplova poslužuje i promiče hrvatsku hranu i vina, a hrvatske prirodne ljepote, povijesne vrednote i kulturna zbivanja približavaju se tijekom leta putnicima preko *inflight magazina* i videosustava.

Kompanijski filmovi o ljepotama ekološki čistih i očuvanih otoka, podmorja, obale, nacionalnih parkova i ostalih hrvatskih krajeva svaki se dan prikazuju na mreži kompanijskih letova zrakoplova Airbus. Zastupljeni su i filmovi kojima se budi svijest o potrebi zaštite posebnih i ugroženih vrsta promidžbom projekta dobrih dupina u crescome i lošinjskom akvatoriju te filmskom pričom o lipicancima u đakovačkoj ergeli.

Redovite su promidžbe i sponzorstva mnogih kulturnih događaja koji pridonose unapređivanju hrvatskog turizma - Festival Juliana Rachlina i prijatelja, Dubrovačke ljetne igre, Vikend Media Festival, Jazz festival, Glazbena udruga Šibenik, Viteško alkarsko društvo Sinj i sl. U 2010. godini Croatia Airlines sponzorirao je i Hrvatski olimpijski odbor s kojim neprekidno i uspješno surađuje već dulji niz godina.

Pomoć zajednici

Croatia Airlines nastoji, kad je god to moguće, poduprijeti institucije kojima je potrebna humanitarna pomoć ili organiziraju humanitarne projekte, a daje i izravnu humanitarnu pomoć preko besplatnog prijevoza teškim bolesnicima, djeci ili ljudima u nevolji te sudjeluje u dobrotvornim akcijama darivanjem usluge prijevoza te korištenjem usluga videosustava i *inflight magazina*.

Donacije u 2010. godini obuhvatile su donacije Mediteranskom institutu za istraživanje života kao i mnoge druge potpore kulturnim projektima te potpore za pružanje medicinske pomoći teško bolesnoj djeci i invalidnim osobama.

Etičnost u poslovanju

Od 2002. godine u Društvu djeluje povjerenstvo za praćenje provedbe Etičkog kodeksa. Njegova je svrha praćenje primjene odredbi Etičkog kodeksa u radu Društva, pri čemu predlaže način rješavanja problema za svaku prijavu nepoštivanja ili kršenja prihvaćenih etičkih načela. Dužnost je povjerenstva i unapređivanje etičnog ponašanja i djelovanja u Društvu te poticanje promjena i poboljšanja promicanjem etičkih vrijednosti u poslovanju, svakodnevnom radu i međuljudskim odnosima. Članovi etičkog povjerenstva biraju se iz redova zaposlenih u kompaniji.

Interne društvene aktivnosti

Unutar društva aktivno djeluje više različitih sportskih udruga koje se bave nogometom, skijanjem, planinarenjem, košarkom i tenisom. Neka od njih postižu i značajne rezultate na međunarodnim natjecanjima u zrakoplovstvu i pridonose kvaliteti slobodnog vremena radnika.

Razvojna pozicija

Prevezavši na kraju 2010. godine 1,64 mln putnika, Croatia Airlines ovom je godinom dosegao ukupno prevezenih oko 22 mln putnika u cjelokupnom razvojnom razdoblju od 1993. godine. Ove veličine razvoja prometa govore o prosječnoj godišnjoj stopi rasta kompanije u navedenom razdoblju od oko 8pp.

Postojeća **mreža odredišta** u domaćemu, europskome i euromediteranskom prometu, koja je razvijana i održavana dugi niz godina, u 2010. godini obogaćena je uvođenjem novog odredišta Atene te izravne linije Zagreb-Rim, a za 2011. godinu planiraju se nova odredišta Istanbul, Venecija i Beograd te nove linije Dubrovnik-Atena, Rijeka-London, Zadar-München, Zadar-Zürich, Split-Hamburg. Cilj je kompanije da se u idućih nekoliko godina mreža odredišta i dalje širi u prvom redu odredištima iz uže regije, ali i daljim europskim odredištima, stvarajući širu tržišnu bazu i nove uslužne proizvode paralelno s restrukturiranjem flotnih kapaciteta. Do 2013. godine tržišna i ekonomska valorizacija, u uvjetima očekivanog ulaska u Europsku uniju, treba potvrditi opravdanost razvoja mreže na nova odredišta kao što su Milano, Varšava, Moskva, Berlin, a posebno će se evaluirati odredišta u regiji jugoistočne Europe – Tirana, Sofija, Bukurešt, Beograd...

Bitan je čimbenik, kako u razvoju mreže odredišta tako i u povećanju prihoda i povećanje broja *code share* sporazuma razmjerno mogućnostima u sklopu Star Alliancea. Sada je u funkciji devet *code share* sporazuma, a posljednji su skopljani ugovori u 2010. godini sa Spanairom i British Middelndom. Star Alliance odobrila je ponovno uspostavljanje *code share* sporazuma s Air Franceom (na liniji za Pariz), a aktivnosti su uspostavljanja suradnje u tijeku.

Obzori razvoja mreže ne zaustavljaju se na europskim odredištima, nego se razmišlja i razgovara s brojnim partnerima o boljem povezivanju s našim tržištem, osobito zanimljivih odredišta u Americi i Kanadi. Tijekom 2007. godine počeli su pregovori s američkim partnerom United Airlinesom radi kvalitetnijeg otvaranja transfernih mogućnosti između Hrvatske i Sjeverne Amerike. Slijedom dogovorene suradnje, očekuje se u doglednoj budućnosti povezivanje zračnih luka Zagreb, Split i Dubrovnik s Washingtonom, Chicagom, San Franciscom i Los Angelesom preko sedam europskih gradova. Tako će kompanija omogućiti putnicima izravna putovanja iz Hrvatske u SAD sa samo jednim zaustavljanjem, na zajedničkim letovima pod oznakama oba partnera. *Code share* sporazum do sada još nije zaživio zbog zakonodavno-pravnih prepreka na državnoj razini, ali predstavlja bitan pozitivan korak u budućoj strategiji razvoja Croatia Airlinesa. U početku 2011. godine zrakoplovne vlasti SAD-a (FAA) utvrdile su kako RH udovoljava međunarodnim ICAO sigurnosnim standardima u zračnom prometu, i to na temelju nadzora nad hrvatskom Agencijom za civilno zrakoplovstvo (CCAA) provedenoga u srpnju 2010., a 3. veljače 2011. godine u Washingtonu, SAD i RH potpisale su sporazum o uspostavi zračnog prometa. Tako je u cijelosti omogućena realizacija *code share* sporazuma sa United Airlinesom o prijevozu putnika u redovitom prometu. Croatia Airlines sada čeka tehničke mogućnosti realizacije tog ugovora, koje su uvjetovane spajanjem United Airlinesa i Continental Airlinesa.

Dosegavši veličinom prometa značenje vodećega zračnog prijevoznika u regiji, svoje **strateško određenje** Croatia Airlines usmjerio je prema poziciji regionalnog lidera te svojim srednjoročnim i dugoročnim vizijama planira širenje na jugoistok Europe, ostajući pritom i dalje orijentiran na Zračnu luku Zagreb kao čvorišnu zračnu luku.

Strategijom prodora na tržište jugoistočne Europe Croatia Airlines usklađuje svoj razvojni ritam s gospodarskom strategijom Republike Hrvatske. Unatoč jačanju konkurentskih potencijala i u drugim državama regije, Croatia Airlines ima objektivnu priliku za pozicioniranje kao lider u regiji. U tom smislu treba osigurati dostatan stupanj sinergije na tržištu sa Zračnom lukom Zagreb u smislu budućega regionalnog prometnog čvorišta. Kao svoju veliku komparativnu prednost Društvo vrednuje pripadnost globalnoj udruzi zračnih prijevoznika Star Alliance, koja prevozi četvrtinu svjetskih putnika. Pridruženjem svjetskoj globalnoj udruzi zračnih prijevoznika u prvome se redu dugoročno očekuju sinergijski efekti udruživanja na prometne i financijske pokazatelje.

Svoj **poslovni model** Croatia Airlines modelira prema jakome mrežnom redovitom operatoru orijentiranome na jedan jak i prometno dobro povezan čvor u Zračnoj luci Zagreb. Postupnim smanjivanjem opsega i značenja izvanrednoga, *charter* prometa za ukupnu operaciju i poslovanje, kompanija premošćava problematiku gospodarske politike razvoja turizma, koja još ne podržava cjelogodišnji turizam u opsegu što odgovara planovima razvoja nacionalne kompanije. Stoga se ovakvim profiliranjem prometa kompanija štiti od sezonskih oscilacija koje su veoma jake na području *charter* prometa te se sve više orijentira na promet koji poslovanje kompanije tijekom godine održava u stabilnosti, bez jakih sezonskih oscilacija.

Strategija mrežnog prometovanja ide u smjeru jasnog određenja primarnih, sekundarnih i tercijarnih ruta, odnosno domaćih i regionalnih ruta te istodobnog definiranja njihove specifične težine i optimizacije broja frekvencija.

Strategija segmentacije tržišta determinira domaći linijski zračni prijevoz, koji je od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku, kao izdvojeno tržište koje je u obavljanju prometa pod značajnom obvezom Croatia Airlinesa do 2011. godine. **Croatia Airlines je preuzeo obvezu obavljanja domaćeg prometa uz nadoknadu ostvarenih gubitaka sukladno praksi PSO5 u Europskoj uniji.** Nakon 2011. godine očekuje se raspisivanje tendera (na tri do pet godina), a Croatia Airlines će obaviti potrebne radnje radi ponovnog dobivanja koncesije. Nadalje, zbog strategije segmentacije odvajanjem neprofitabilnoga domaćeg prometa u sklopu programa državnih potpora, međunarodni redoviti zračni prijevoz postaje okosnica strategije profitabilnog rasta.

Tijekom 2008. godine **počela je zamjena flote kratkog doleta** primitkom u flotu, preko operativnog najma u trajanju od deset godina, prva dva zrakoplova Dash 8 - Q400 tvrtke Bombardier te otpuštanjem iz flote tri zrakoplova ATR. **Obnovu i razvoj flote** Croatia Airlines nastavio je primitkom druga dva zrakoplova Dash 8 - Q400 u lipnju 2009. godine, a u travnju 2010. godine u flotu su stigli peti i šesti zrakoplov Dash 8 - Q400, čime je završen proces zamjene flote kratkog doleta Croatia Airlinesa.

Unapređenjem strukture flote Croatia Airlines stvara pretpostavke za optimizaciju primjene modela upravljanja приходima, *pricing* modelima i modelima zaštite *bookinga*, kao i postupno dostizanje europskih standarda produktivnosti zrakoplova i goriva, kvalitete i točnosti prijevoza.

Ciljana struktura flote do 2014. godine predeterminirana je pretpostavljenim razvojnim uvjetima koji predviđaju ulazak Hrvatske u Europsku uniju tijekom 2012. godine uz očekivani pozitivni efekt na opseg zračnog prometa, koji su do sada osjetile sve novopridružene članice Europske unije.

Struktura flote tako predviđa osam zrakoplova Airbus A319, dva zrakoplova Airbus A320 te šest zrakoplova Q400, odnosno ukupni rast zrakoplova s 12 u 2009. na 16 u

⁵ Public Service Obligation

2014. godini. Ovaj planirani rast flote postavlja rast kapaciteta u sjedalima s 1.480 sjedala u 2009. na 1.836 sjedala u 2014. godini, dakle povećanje kapaciteta od 24pp. Takva struktura flote omogućit će fleksibilnost i dinamičnost mrežnog planiranja i plasmana kapaciteta u optimalnome miks različitih veličina zrakoplova, sukladno popunjenosti linija i vršnim opterećenjima mreže. Fleksibilnost u planiranju i plasmanu pak izravno uzrokuje kvalitetnije mogućnosti optimizacije mreže i prometa, a tako i ostvarenih troškova u sustavu.

Također, strateški su kao značajne određene i smjernice na više područja optimizacije strukture flotnih kapaciteta – na području odnosa vlasništva i operativnog *leasinga*, na području smanjivanja udjela zrakoplova Airbus 320 u strukturi flote, na području ostvarivanja veće operativne i komercijalne efikasnosti na primarnim Star Alliance rutama zamjenom zrakoplova ATR42 zrakoplovom Q400 (MUC, VIE, ZRH), te na području optimizacije flote na rastućem tržištu jugoistočne Europe. Politika *Right sizing*⁶ bitna je razvojna pretpostavka uspješnog provođenja strategije profitabilnog rasta.

Svaka od tih odrednica na području upravljanja razvojem flotnih kapaciteta postavlja budući razvoj flote i strukture troškova prema neminovnoj optimizaciji i rastu na najekonomičniji način.

Unapređenje i proširenje poslovanja

U početku 2009. godine Croatia Airlines uspješno je prešao na Amadeus Altea modul, koji je dio **zajedničke informatičke platforme Star Alliancea (CITP)**. Svoj bivši informatički sustav Croatia Airlines je počeo mijenjati zajedničkim informatičkom platformom Star Alliancea na području rezervacijskoga i distribucijskog sustava, čuvanja i dijeljenja te upravljanja podataka u travnju 2007. godine. CITP je strateški program usmjeren na to da se putnicima pruži bolja usluga, smanje distribucijski troškovi i uvelike poveća brzina kojom novi proizvodi dolaze na tržište. Razvio ju je Amadeus, dobavljač jednoga od najvećih rezervacijskih sustava u zračnom prijevozu.

Prelazak na novu *inventory* platformu omogućio je Croatia Airlines te ostalim aviokompanijama uključenima u projekt unapređenje prihodovnog (*yield*) potencijala, a za udruhu Star Alliance to je korak naprijed u razvoju zajedničke platforme. Integracijom preko zajedničke IT platforme omogućava se smanjivanje troškova, ujednačavanje usluge širom alijanse prijevoznika i maksimiziranje njihovih udruženih potencijala.

Dana 30. lipnja 2010. godine u Croatia Airlinesu provedena je migracija i implementacija novog sustava za izdavanje prijevoznih dokumenata, čime je završen CITP projekt. Očekivane uštede od projekta implementacije CITP projekta u poslovanje Croatia Airlinesa na području smanjenja troškova distribucije temelje se na očekivanom ostvarivanju nižih rezervacijskih naknada u pojedinim kanalima distribucije (u prvom redu vlastite prodaje preko rezervacijskog sustava Amadeus).

Croatia Airlines je sredinom 2008. godine počeo s **implementacijom informacijskih SAP sustava**. Taj projekt obuhvaća implementaciju SAP ERP poslovnog sustava i SAP SEM i BI/DWH krovnog sustava za planiranje i izvještavanje. Izabranim SAP ERP rješenjem zamijenio se dotadašnji transakcijski sustav Laus na području financija, računovodstva, nabavnog i prodajnog poslovanja. Croatia Airlines je tijekom 2010. godine završio s implementacijom informacijskog SAP ERP sustava, koja je obuhvaćala i integraciju s postojećim informacijskim poslovnim sustavima i sustavima podrške operacijama (Mona Lisa, NetLine, Fly on Line, PNR, HR Pro, Amicos). S implementacijom SAP BI krovnog sustava za planiranje i izvještavanje

⁶ Politika smanjivanja operativno nepovoljnoga *gapa* kapaciteta flote (42-132-162) temeljene na zrakoplovima ATR kratkog doleta

nije se krenulo u realizaciju s obzirom na nove SAP alate. Donesena je odluka da će se za izvještavanje koristiti postojećom BW platformom, a za planiranje umjesto SAP SAM rabiće se novi alat SAP BPC. Alat BPC (Business Planning and Consolidation) karakterizira dosljednost, transparentnost i pouzdanost u financijsko planiranje, upravljanje konsolidacijom, poslovnim izvještavanjem i operativnim aktivnostima. SAP BPC omogućava standardizaciju poslovnih procesa i protok djelatnih informacija za donošenje poslovnih odluka, kao i udovoljavanje zahtjevima za usklađenošću. Implementacija se planira tijekom 2011. i 2012. godine. Očekuje se da će Croatia Airlines uvođenjem tog sustava dobiti bolji uvid u poslovanje i potrebnu prilagodljivost za ubrzavanje ispunjenja poslovnih strategija, kao i čvršću operativnu kontrolu svih aktivnosti usporedno s planiranjem i prilagođavanjem tržišnim i tehnološkim promjenama. Efekte uvođenja novog sustava u ovoj je fazi implementacije teško kvantificirati, ali zacijelo se neće odraziti na izravno smanjivanje troškova nego prije kao alat i sredstvo **racionalnijeg ponašanja u procesima koji će biti standardizirani i transparentnije postavljeni preko SAP procedure evidentiranja**. Osim toga, ti se efekti mogu očekivati tek poslije završetka svih faza projekta u 2012. godini.

U sklopu **e-commerce projekta** tijekom 2010. godine unaprijeđena je usluga *online* rezervacije i kupnje karata na *web* stranici Croatia Airlinesa dodatnim načinom pretraživanja koji putnicima omogućava da svoje putovanje samostalno isplaniraju prema vlastitim potrebama, željama i sklonostima. Tom uslugom pod nazivom *Let po mjeri* ostvaruje se osobniji pristup planiranju putovanja i poboljšanje kompletne usluge Croatia Airlinesa jer usluga se prilagođava i kreira za svakog putnika zasebno. Uvedene su i nove usluge kao što je rezervacija transfera te putnici na kompanijskoj *web* stranici mogu rezervirati prijevoz od/do zračne luke te *Live Chat* - uslugu dostupnu na svim jezicima prilikom *online* kupnje karata, koja omogućuje interakcija s djelatnicima internetske prodaje. Tom uslugom omogućena je korisnicima Croatia Airlines pravodobna dostupnost svih informacija potrebnih za *online* kupnju. Jedan od je noviteta i automatsko izdavanje R1 računa preko elektroničke pošte, ako korisnik prilikom kupnje karte zatraži R1 račun. Postupak je u cijelosti automatiziran i povezan s ERP sustavom Croatia Airlinesa. U rujnu je uvedena i nova usluga – red letenja na mobitelima, a u prosincu je zaživjela interaktivna usluga kupnje zrakoplovnih karata Croatia Airlinesa na MaxTV-u. Ta usluga korisnicima MaxTV-a, odnosno putnicima Croatia Airlines koji su prethodno obavili rezervaciju u jednoj od poslovnica Croatia Airlinesa ili u Kontakt centru, omogućuje kupnju karte jednostavno i brzo u svom domu, uporabom daljinskog upravljača za biranje televizijskih kanala na MaxTV-u.

Dio *e-commerce* projekta jest i uvođenje *Web Check-ina* u domaćim i inozemnim zračnim lukama. Korištenje *Web Check-ina* dosad je omogućeno u Amsterdamu, Bruxellesu, Parizu, Frankfurtu, Düsseldorfu, Münchenu, Londonu Heathrowu, Beču, Zurichu, Sarajevu, Skoplju, Podgorici, Rimu, Barceloni te Zagrebu i Dubrovniku, a od lipnja u Ateni, srpnja u Zadru te od studenoga u Kopenhagenu i Londonu Getwick. Korištenje *Web Check-ina* bilježi porast od 46pp u odnosu na prethodnu godinu.

U 2010. godini završen je i **projekt Electronic Flight Bag (EFB)** uz nadzor Agencije za civilno zrakoplovstvo. Riječ je o informacijskom sustavu koji letačkim posadama pomaže u obavljanju svih aktivnosti u procesu upravljanja pojedinim letom i to tako da se te aktivnosti obavljaju sigurnije, brže i učinkovitije. EFB je razvijen u suradnji s Lufthansa Systemsom i njime će se izravno utjecati na smanjenje operativnih troškova i unapređenje učinkovitosti operativnih poslovnih procesa, a istodobno će pridonijeti još većoj razini sigurnosti letenja. Sustav olakšava procese pripreme leta i upravljanja letačkom dokumentacijom, osigurava precizniji i brži izračun pretpoletnih

performansi zrakoplova te razmjenu i integraciju svih potrebnih operativnih podataka na jednome mjestu – planove leta, meteorološke prognoze, obavijesti o stanju u zračnom prostoru, navigacijskim sredstvima, kompanijske informacije i drugo. Taj je projekt nastavak svih ostalih aktivnosti, koje je Croatia Airlines poduzeo s ciljem očuvanja okoliša, i to preko smanjene potrošnje goriva i emisije štetnih plinova, a omogućio je i drastično smanjenje potrošnje papira. Do kraja travnja napravljene su revizije dokumentacije i procedura za EFB, školovanje svih posada te audit na letu, koji provodi Agencija za civilno zrakoplovstvo na temelju kojega je ishođeno odobrenje za korištenje EFB na letovima Croatia Airlinesa. Croatia Airlines prva je kompanija koja je na EFB platformu integrirala i sve vanjske informacijske sustave potrebne za cjelovitu pripremu letačkih posada. Tim se projektom Croatia Airlines potvrdio kao vodeća tehnološka zrakoplovna kompanija u regiji.

Obljetnice i priznanja

Za 2010. godinu Croatia Airlines je na temelju nezavisnog istraživanja dobio priznanje Best Buy Award u kategoriji Aviokompanije. Hrvatski građani, korisnici usluga zračnog prijevoza, smatraju kako Croatia Airlines nudi najbolji omjer cijene i kvalitete među aviokompanijama koje lete na hrvatskom tržištu. Istraživanje je potvrdilo i transparentnost ponude koju Croatia Airlines pruža korisnicima usluga, odnosno putnici dobivaju cjeloviti prikaz cijene putovanja, odnosno da su u cijenu zrakoplovne karte uključene pristojbe zračnih luka, naknada za izdavanje zrakoplovne karte (TSC), zatim besplatan prijevoz 20 kg prtljage, hrana i piće u zrakoplovu, tiskovine, korištenje usluga internetske rezervacije i *web check-ina*, a putnici letenjem skupljaju i nagradne milje.

U 2010. godini Croatia Airlines je treći put za redom izabran za hrvatski *superbrand*.

Na godišnjoj dodjeli nagrada Vidi awards 2010. zajednička usluga Croatia Airlinesa i HT - IPTV (interaktivni sadržaji u sklopu MaxTV – kupnja zrakoplovnih karata na MaxTV-u) osvojila je Teslino srebrno jaje za drugo mjesto u konkurenciji VIDi e-inovation u velikim tvrtkama. Croatia Airlines također je osvojio nagradu i u kategoriji VIDi web Top100 za najbolji mobilni *web* (usluga kojom su naše internetske stranice prilagođene za pregledavanje i uporabu na mobitelu).

U travnju 2010. godine Croatia Airlines dobio je priznanje hrvatske Udruge za projekt *management* za profesionalan pristup i ostvarene rezultate u vođenju projekta Implementacije SAP ERP u Croatia Airlines tijekom 2009. godine.

U lipnju 2010. godine Croatia Airlinesa primio je priznanje IATA-e, odnosno tvrtki je potvrđen platinasti status u uvođenju projekta 2D BCBP (2-dimensional Bar Coded Boarding Pass). Croatia Airlines je i prije zadanog roka (kraj 2010. godine) omogućio izdavanje dvodimenzionalne bar-kodirane ukrajne propusnice u svim odredištima koja su opremljena potrebnom infrastrukturom. Primjenom BCBP-a Croatia Airlines pružio je putnicima bolju kontrolu putovanja i izbjegavanje čekanja u zračnoj luci, a dugoročno će se tim projektom ostvariti ušteda u troškovima otpreme putnika.

U studenom 2010. godine navršila se deseta obljetnica kontinuiranog letenja na izravnoj međunarodnoj liniji Zagreb – Bruxelles.

Zaštita okoliša

Zračni je promet značajan čimbenik razvoja ukupnoga svjetskoga gospodarstva, ali istodobno pridonosi i globalnim klimatskim promjenama emisijom stakleničkih plinova te utječe na okoliš generiranjem buke, korištenjem neobnovljivih izvora energije te manjim dijelom i stvaranjem otpada.

Zbog očekivanoga dugoročnoga rasta prometa, popraćenoga rastom emisija ugljičnog dioksida i njegovoga utjecaja na globalno zatopljenje, uključivanje zračnog prometa u program smanjenja emisija predviđeno je već pri definiranju Sporazuma iz Kyota. Proces je završio u 2008. godini donošenjem konačne regulative o uključivanju u Europsku shemu trgovanja emisijama (EU ETS) svih zrakoplovnih tvrtki koje lete na području Europske unije te svih onih koje lete u zračne luke u Europskoj uniji i iz njih.

Iako zrakoplovne tvrtke počinju plaćati emisije u EU ETS-u od 2012. godine, kompleksne i opsežne pripreme za sudjelovanje trebale su se napraviti već u 2009. godini, a sustavno praćenje goriva, emisija CO₂ i tonских kilometara kao tržišnog *benchmarkinga* te njihovo verificiranje već za 2010. godinu.

Kao globalna industrija, zrakoplovna industrija također aktivno zagovara uspostavljanje globalnog ETS-a kao jedinog rješenja koje može donijeti ostvarenje globalnih ciljeva redukcije emisija zrakoplovstva i eliminirati situaciju neravnopravne tržišne utakmice u koju mogu doći zrakoplovne tvrtke s područja Europske unije u slučaju nepostizanja globalnog dogovora.

Zbog važnosti utjecaja i financijske visine uvođenja tih ekonomskih mjera na njihovo poslovanje, zrakoplovne su se tvrtke aktivno uključile u kreiranje regulative preko ICAO-a, organizacije Ujedinjenih naroda koja skrbi o civilnom zrakoplovstvu, ali i preko IATA-e kao svjetskog udruženja zračnih prijevoznika i AEA-e kao udruge europskih zrakoplovnih prijevoznika.

AEA, udruga europskih zrakoplovnih prijevoznika, donijela je program preporučениh mjera za smanjenje emisija štetnih plinova zrakoplovstva⁷, koji je zasnovan na četiri osnovna stupa – daljnjemu tehnološkom napretku kroza znanstveno-istraživački rad, unapređenju infrastrukture, operativnim mjerama (bolja regulacija zračnog prometa, optimalni izbor ruta, smanjivanje kruženja iznad zračnih luka, jedinstveno europsko nebo čijom se implementacijom namjerava smanjiti emisija CO₂ za 12pp) te na ekonomskim instrumentima ETS-a (na osnovi ponude i potražnje pribavljat će se manjak ili prodavati višak prava na emisije u odnosu na potrebe i definirana prava kompanije).

Croatia Airlines, kao član stručnih grupa AEA, aktivno je sudjelovao u procesu dizajniranja elemenata ETS-a specifičnih za zrakoplovne tvrtke te, sukladno odredbama odnosne regulative, napravio propisane nužne pripreme za uključivanje u EU ETS.

Budući da Republika Hrvatska još nije formalna članica Europske unije, slijedom utvrđenih EU ETS pravila Europska je komisija Croatia Airlinesu za potrebe administriranja sudjelovanja u EU ETS-u dodijelila kao nadležne vlasti German Emissions Trading Authorities (DEHST) pri Njemačkoj federalnoj agenciji za zaštitu okoliša. Sukladno EU ETS regulativi te zahtjevima nadležnih vlasti, Croatia Airlines dizajnirao je kompanijski ETS sustav za praćenje i mjerenje CO₂ emisija i tonских kilometara u zahtijevanom roku te dobio odobrenje nadležnih vlasti.

Kompanijski je EU ETS sustav implementiran do kraja 2009. godine te se od 1. siječnja 2010. godine, sukladno regulativi, radi službeni kontinuirani monitoring CO₂ emisija i tonских kilometara radi verificiranog izvješćivanja unutar EU ETS pravila te kao podloga za poduzimanje kompanijskih mjera za smanjivanje emisija.

Croatia Airlines sudjelovao je i u aktivnostima usklađivanja i primjene Europske regulative u vezi s globalnim klimatskim promjenama i Sporazumom iz Kyota za zračni promet u Republici Hrvatskoj. Isto tako Croatia Airlines kontinuirano sudjeluje u

⁷ Emissions Containment Policy of the European Aviation Industry

primjeni okolišne regulative i one održiva razvitka u zemlji u usklađivanju s istovjetnom Europskom regulativom, koja se odnosi na zračni prijevoz i kompaniju općenito, kao i na unapređenju tehnologije i procedura te postupaka koji smanjuju negativne utjecaje na okolinu.

Većina aktivnosti u zaštiti okoliša usmjerena je na područje smanjenja potrošnje goriva, reduciranja emisija štetnih plinova, poglavito ugljičnog dioksida (CO₂) te smanjenje razine buke pri slijetanju i polijetanju zrakoplova. Primjenjuju se i procedure smanjene snage motora pri polijetanju, čime se, osim produženja dugovječnosti motora, u toj fazi leta postiže ušteda u potrošnji goriva i emisiji CO₂. Uporabom programa za planiranje leta i Fuel Cost Indexa utvrđuje se optimalan plan leta glede potrošnje goriva. Uvođenjem Flight Data Monitoring sustava omogućen je nadzor nad intenzitetom buke svakog leta, koji je nuždan zbog sve zahtjevnije regulative na zagušenome europskom nebu.

Sudjelovanje kompanije u EU ETS-u, osim utjecaja u operativnome i širemu kompanijskom smislu poslovanja, donosi i kontinuirano povećanje kompanijskih troškova s ovog naslova.

Poslovno okružje i rizici poslovanja

Okružje u Hrvatskoj

2010. bila je godina koju je ponovno obilježila recesija hrvatskoga gospodarstva. BDP je ostvario realan pad od 1,2 pp. Uzrok je tome prije svega u padu domaće potražnje te u nekonkurentnom gospodarstvu, odnosno izvozu. Nastavljen je pad industrijske proizvodnje koja je u 2010., u odnosu na prethodnu godinu pala za 1,5pp. U 2010. godini prosječna stopa inflacije iznosila je 1,1pp, a prosječna stopa nezaposlenosti 17,6pp.

Turizam u 2010. godini bilježi rast broja turista na ukupnoj razini od 3pp u odnosu na prethodnu godinu. Tijekom sezone u Hrvatskoj je boravilo 10,6 milijuna turista, a ostvareno je 56,4 milijuna noćenja, odnosno 2,6pp više nego 2009. godine. Strani turisti s najviše noćenja turisti su iz Njemačke, Slovenije, Italije, Austrije i Češke.

Promet zrakoplova u hrvatskim zračnim lukama u 2010. godini smanjio se za 3,4pp, a promet putnika veći je za 5,78pp. Od zabilježenih 5,2 mln putnika u zračnim lukama, Croatia Airlines prevezao je 1,64 mln putnika, prevezavši tako 32pp ukupnih putnika u hrvatskim zračnim lukama.

U redovitome zračnom prometu prometovalo je 35 inozemnih prijevoznika (od toga 19 u mrežnome modelu poslovanja te 16 *low cost* prijevoznika), što je 13pp više nego 2009. godine, iz 56 odredišta (+4pp) s 409 letova u vršnim tjednima prometovanja. U *charter* prometu prometovao je 51 inozemni prijevoznik (3 puta više nego 2009. godine) iz 35 europskih odredišta (+3pp) sa 116 letova u vršnim tjednima prometovanja.

Kao hrvatska kompanija koja nosi značajan izvozni potencijal što je u središtu strateškog određenja cijeloga gospodarstva, Croatia Airlines istupa na međunarodno tržište pod utjecajem nepovoljnih faktora domaćeg tržišta i domaćih monopolskih utjecaja ugrađenih u *inpute* i cijenu sustava. To kompaniji često otežava položaj u odnosu na velike konkurentske sustave koji istim faktorima ili nisu opterećeni ili su znatno fleksibilniji u snošenju ovog tereta zbog svoje veličine i financijske snage. Stoga se proces približavanja EU i izjednačavanja vanjskih i domaćih polaznih uvjeta poslovanja ocjenjuje kao veoma važan za kompaniju u njezinu daljnjem rastu.

Poslovni rezultati Croatia Airlinesa dodatno su opterećeni utjecajima kratke turističke sezone i neizvjesnosti vremena početka oporavka domaćeg tržišta te utjecajem konkurencije, jer najveći se promet putnika ostvaruje u ljetnim mjesecima. Croatia Airlines prometuje tijekom cijele godine, za razliku od brojnih LCC-a⁸ koji prometuju samo tijekom sezone i tako preuzimaju dio putnika i prihoda nacionalnog prijevoznika.

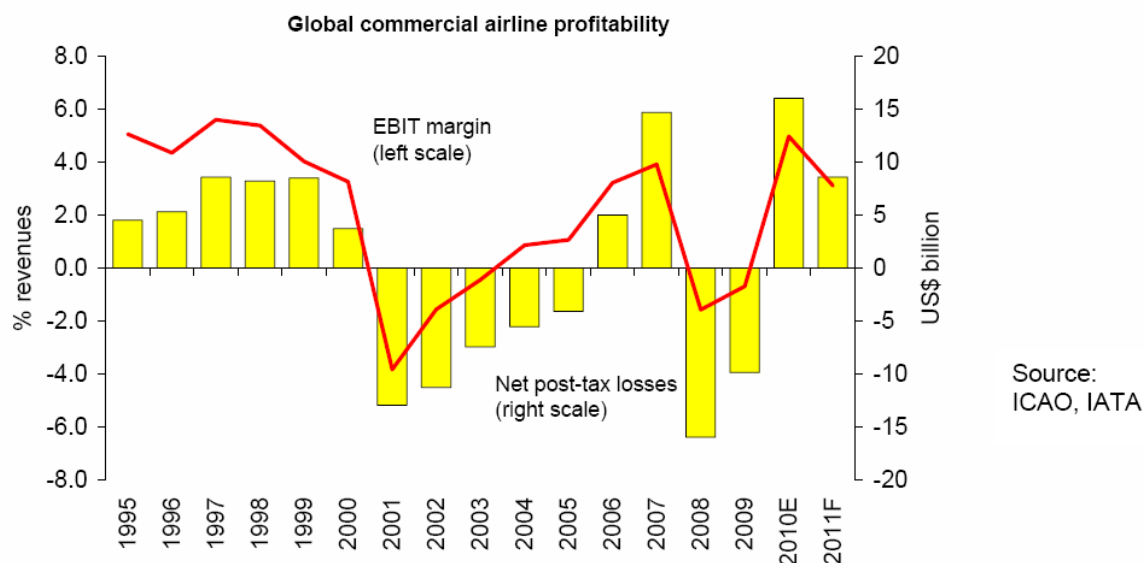
Međunarodno okružje

Zrakoplovna industrija polako izlazi iz jednoga od najtežih razdoblja u povijesti međunarodnoga zračnog prijevoza. Globalnoj zrakoplovnoj industriji bit će potrebno najmanje tri godine da bi se oporavila od pada putničkog prometa uzrokovanoga najgorom recesijom tog sektora u posljednjih šest desetljeća. Težinu krize najbolje oslikava podatak da je u posljednjem desetljeću svjetska avioindustrija imala 49 milijardi dolara gubitka, a dobit u prethodna tri desetljeća (1970.–1999.) iznosila je 42 milijarde dolara.

⁸ Low cost carriers

Ipak, posljednji trendovi upozoravaju na to da se globalno gospodarstvo oporavlja brže no što se očekivalo, potičući snažan rast putničkog prometa i dobiti, unatoč krizi izazvanoj oblakom vulkanskog pepela. Brzi ciklički rast prometa i prinosa nakon globalne recesije upozorava na kraj dvogodišnjeg razdoblja pada aktivnosti globalne industrije zračnih prijevoznika.

Profitabilnost svjetskog zrakoplovstva



Ekonomski oporavak potaknuo je rast tržišta i povećao korištenje usluga aviokompanija, što je razultiralo rastom profitabilnosti u zrakoplovnoj industriji. Prema novoj prognozi Međunarodne udruge zračnih prijevoznika (IATA), neto dobit svjetskih zrakoplovnih kompanija u 2010. godini dosegnut će 16 milijardi dolara, a prijašnja je prognoza iznosila 8,9 milijardi dolara. Operativna margina očekuje se na razini od 5pp. U 2010. godini putnički zračni promet povećao se za 7pp.

Temeljni generator navedenog rezultata jest rast prihoda za 70 milijarde USD (putnički prihodi +14pp, prihodi od robe +31pp). Istodobno projekcija rasta troškova (+38 milijardi USD) iznosi 8pp, pri čemu troškovi goriva rastu za 11pp.

Unatoč znakovima oporavka globalnog tržišta, za poslovanje europskih aviokompanija unutar tržišta u Europi i dalje se prognozira gubitak na kraju 2010. godine, što je prije svega rezultat vulkanske krize i tereta dugova europskih aviokompanija

Rizici poslovanja

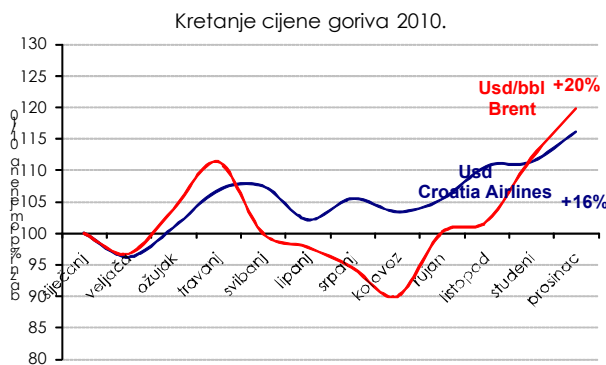
Globalna zrakoplovna industrija, pa tako i Croatia Airlines, izloženi su utjecaju brojnih vanjskih faktora i rizika. To se u prvom redu odnosi na globalne krize i prirodne nepogode (ratovi, pandemije, vulkanske erupcije, terorističke akcije). U svom poslovanju Croatia Airlines izložen je i rizicima promjena cijena, kamatnih stopa, valutnih tečajeva i održavanju likvidnosti. Upravljanje poslovnim rizicima nužno je kako bi se očuvala vrijednost poduzeća u nestabilnim uvjetima poslovanja i zahtijeva primjenu odgovarajućih financijskih instrumenata i metoda.

Recesija i svjetska gospodarska kriza

Recesija kojoj su izložena svjetska gospodarstva utječe na veličinu zrakoplovnog prometa u smislu pada životnog standarda potencijalnih putnika. Generator prometa u Hrvatskoj najvećim su dijelom strani državljani, a ne domaći putnici, što je također jedan od rizika u poslovanju Croatia Airlinesa, s obzirom na ovisnost o gospodarskim kretanjima u okružju. Gospodarstvo u Hrvatskoj, nakon izrazito teške 2009. godine i dalje se suočava s problemima uzrokovanim ekonomskom krizom i recesijom. Godinu 2010. karakterizira daljni rast inozemnog duga, pad BDP-a, povećanje insolventnosti i nezaposlenosti, smanjenje potrošnje i uvoza robe i usluga te industrijske proizvodnje. Kako bi prebrodio to teško razdoblje, Croatia Airlines racionalizaciju poslovanja u 2010. godini temeljio je na racionalizaciji ponude kapaciteta restrukturiranjem naleta, odnosno na smanjenju naleta zrakoplova Airbus u korist manjih zrakoplova Q400, prekid najma Airbus zrakoplova CTM, čime se stvorila mogućnost za dodatnu racionalizaciju i izravne uštede restrukturiranjem naleta u ljetnoj sezoni, kad se jedan zrakoplov Airbus u redu letenja zamijenio zrakoplovom Q400 na linijama s manjom potražnjom. U 2010. godini odustalo se i od investicija koje nisu izravno vezane uz *core business* i letenje, održavanje i operiranje zrakoplova te razinu zajamčene sigurnosti, a od početka godine smanjeni su i troškovi primanja smanjenjem vrijednosti boda.

Gorivo

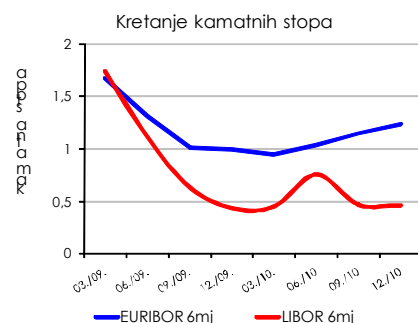
Cijena mlaznoga goriva na tržištu u proteklom je godinama izrazito volatilna. U početku godine navještaj izlaska SAD-a iz krize, povećana potrošnja nafte u Kini i Indiji i utjecaj geopolitičke situacije te mogućnost jačih sankcija Iranu, uzrokovali su rast cijene nafte. *Hedging* fondovi i mirovinski fondovi ponovno su pokazali više interesa za ulaganje u kupnju financijskih naftnih derivativa, što je dodatno potaknulo rast cijene nafte.



Problemi u Europskoj uniji usporili su rast cijene nafte u svibnju i lipnju. Potkraj ljeta pritisak inflacije, oscilacije vrijednosti na tržištu valuta, prije svega USD, utjecali su na ponovno povećanje aktivnosti *hedge* fondova prema nafti i metalima, a recipročno istome i rast cijene nafte. Zadnji kvartal karakterizira porast potražnje za naftom, štrajkovi u francuskim rafinerijama i hladna zima, što

utječe na novi rast cijene nafte, te se prosječna cijena nafte u prosincu kretala oko 92\$/bbl.

Prosječna cijena po kojoj je Croatia Airlines nabavljao gorivo u 2010. godini iznosila je 748 USD/t, što je za 22 USD/t niže od planske cijene za 2010. godinu, koja je uključivala veći rizik promjene cijena goriva od ostvarenoga. Tona mlaznoga goriva u promatranom razdoblju u odnosu na prethodnu godinu prosječno je bila viša za oko 147 USD/T. Prosječna cijena po kojoj je Croatia Airlines nabavljao gorivo u ovom razdoblju iznosila je 748 USD/t, a u istom je razdoblju prethodne godine prosječna je cijena iznosila 601 USD/t. Trošak goriva u ovom je razdoblju oko 238 mln kn odnosno 18pp više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine te tvori 16pp ukupnih operativnih troškova.



Kamatni rizik

Društvo je preko dugoročnih kredita s varijabilnom kamatnom stopom izloženo i kamatnom riziku. U prvom kvartalu 2010. godine nastavljen je pad kamatnih stopa, u drugom kvartalu taj je trend zaustavljen, odnosno bilježi se ponovni početak rasta kamatnih stopa, a treći i četvrti kvartal karakterizira daljnji rast EURIBORA, a LIBOR bilježi ponovni pad i stagnaciju.

Rizici novčanog tijeka

Društvo upravlja rizikom likvidnosti redovitim praćenjem dospjeća obveza te održavanjem odgovarajućih i dostatnih iznosa gotovoga novca i pologa za pokriće dospelih novčanih izdataka. Na novčani tijek u ovom razdoblju negativno je djelovalo smanjenje priljeva sredstava iz osnovne djelatnosti uzrokovano recesijskim utjecajem. Pozitivan utjecaj na novčani tijek imala je stagnacija investicijskih ulaganja, koja ne utječu na sigurnost operacije. U 2010. godini za financiranje tekućih obveza korištena su sredstva revolving kredita Zagrebačke banke, a dugoročne su obveze po BLB kreditu financirane od strane Vlade Republike Hrvatske. Potkraj 2010. godine ugovorena je kreditna linija sa Zagrebačkom bankom u visini od 33 mln kn, što je rezultiralo automatskim vraćanjem i povlačenjem kratkoročnog kredita za likvidnost.

Valutni rizik

Riziku negativnog utjecaja promjene valutnih tečajeva u odnosu na kunu Društvo je najizloženije preko financiranja flote kreditima denominiranim u inozemnim valutama. Društvo tu izloženost prebija prihodima od prodaje karata u inozemstvu, čime ostvaruje priljeve za pokriće otplate dugova.

Prirodne nepogode

Poslovanje Croatia Airlinesa kao i sektor zračnog prijevoza u 2010. godini bili su pogođeni negativnim posljedicama oblaka vulkanskog pepela s Islanda, a izravna šteta koju je pretrpio Croatia Airlines iznosi oko 20,4 mln kn. Posljedice koje je Croatia Airlines pretrpio zbog zatvaranja zračnog prostora iznad većeg dijela Europe, uzrokovane vulkanskom prašinom, znatno su veće od izravno mjerljivih šteta. Kontinuitet pojave *no show* putnika (koji se nisu pojavili na letu) te otkazanih i izmaklih rezervacija osjećao se tjednima, a povratak povjerenja putnika u zračni prijevoz, te prema tome umanjena potražnja, trajao je i dulje. Razina šteta povećana je za dodatni hotelski smještaj, otkazane kongrese, konvencije i sportske događaje, a uz to povećani su i troškovi održavanja zrakoplova, kontrole letenja i utroška goriva. Još je mnogo nemjerljivih i neizravnih troškova koji su pratili kompaniju u smislu izgubljenog povjerenja i porasta nesigurnosti u putovanjima zračnim prometom.

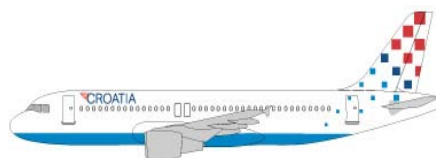
Štrajkovi

S obzirom na rastuće nezadovoljstvo radnika Croatia Airlinesa i neuspjele pregovore poslodavca i sindikata, Croatia Airlines suočava se i s novim internim rizikom u poslovanju, a to je mogućnost štrajka zaposlenih. U srpnju 2010. godine dodatni udar na poslovanje Croatia Airlinesa, ali i turizam Republike Hrvatske bio je i dvodnevni štrajk kabinskog osoblja koji je uslijedio pošto su propali pregovori o novom kolektivnom ugovoru. Ipak, nakon obnovljenih i dugotrajnih pregovora, Croatia Airlines kao poslodavac i Sindikat kabinskog osoblja, uz sudjelovanje većinskog vlasnika, Vlade RH, postigli su privremeni dogovor oko spornih pitanja u vezi s kolektivnim ugovorom te je štrajk završen. Podaci govore o 6,2 mln kn ukupnih šteta od čega se 3,9 mln kn odnosi na izgubljene prihode, a 2,3 mln kn na izravne troškove štrajka. Nakon žalbe koju je Croatia Airlines podnio Vrhovnom sudu, on je štrajk proglasio nezakonitim.

Flota i kapaciteti

Croatia Airlines je od početka godine prometovao flotom od ukupno 12 zrakoplova: osam zrakoplova Airbus, od čega dva u operativnom najmu, te četiri zrakoplova Q-400, svi u operativnom najmu. Dana 15. ožujka 2010. godine unajmljeni zrakoplov Airbus CTM odradio je svoj posljedni let te je otpušten iz flote Croatia Airlinesa. U travnju u flotu Croatia Airlinesa dolaze dva dodatna zrakoplova Q-400, što ukupno predstavlja kapacitet flote Croatia Airlines od 1.480 raspoloživih sjedala u ukupno 13 zrakoplova. Ta optimizacija strukture flote, odnosno otkazivanje petogodišnjeg najma zrakoplova Airbus 320 (CTM), jedna je od mjera štednje i racionalizacije poslovanja zbog smanjene potražnje i pada putničkog prometa. Ujedno, uključivanjem petoga i šestog zrakoplova Q400 u flotu završen je proces obnove flote Croatia Airlinesa, koji je počeo ljeti 2008., kad su Croatia Airlinesu isporučena prva dva zrakoplova tog tipa, a 2009. godine još dva zrakoplova.

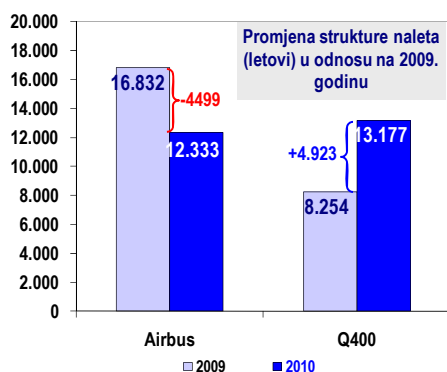
A 320 – 3 zrakoplova
zrakoplov ima 162 sjedala – ukupno 486 sjedala



A 319 – 4 zrakoplova
zrakoplov ima 132 sjedala – ukupno 528 sjedala



Q 400 – 6 zrakoplova
zrakoplov ima 76 sjedala – ukupno 456 sjedala



U 2010. godini zrakoplovi Croatia Airlinesa ostvarili su nalet od 35.228 blok sati, što je 5pp više u odnosu na prethodnu godinu. Ostvareno je 25.559 letova, odnosno 1pp više u odnosu na 2009. godinu. U odnosu na prethodnu godinu promijenila se struktura naleta u korist manjih zrakoplova Q400, radi prilagođavanja ponude kapaciteta zahtjevima tržišta.

Tijekom 2010. godine Croatia Airlines je *ad hoc* unajmio zrakoplove koji su operativno odletjeli ukupno 43 leta za pokrivanje reda letenja u izvanrednim situacijama kao što su različiti poremećaji u prometu, popravci zrakoplova i sl. Najviše tih letova odrađeno je u razdoblju od 8. do 11. srpnja za vrijeme štrajka kabinskog osoblja.

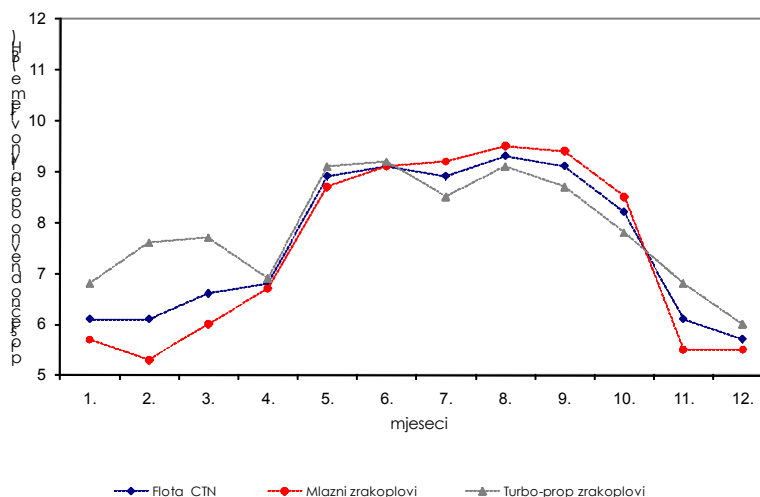
Iskorištenost flote

tip zrakoplova	Ø broj zrakoplova	Ø dnevno vrijeme operacije (BH)	pad iskorištenosti 10./09.
Airbus A320	3,2	6,5	-21%
Airbus A319	4	8,1	-5%
Q-400	5,4	7,9	0%
UKUPNO	12,6	7,6	-7%

Flota Croatia Airlinesa ostvarila je prosječno u 2010. godini 2.796 blok sati po zrakoplovu, što je **smanjenje iskorištenosti za 8pp** u odnosu na ostvarenje prethodne godine. Smanjenje iskorištenosti rezultat je povećanja broja zrakoplova.

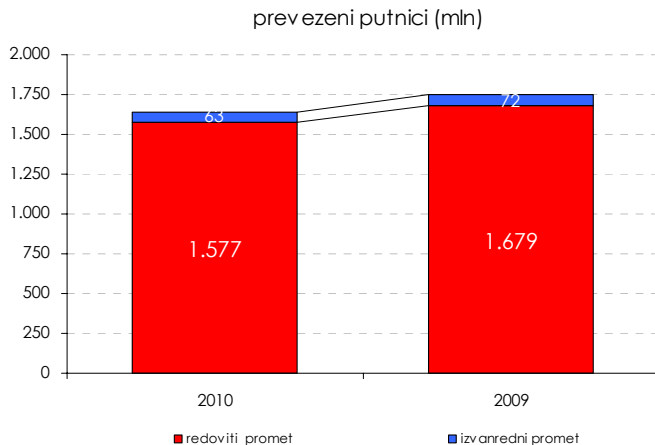
Prosječan broj zrakoplova na razini cijele godine, ostvaren sa 12,6 zrakoplova, za 14pp veći je od ostvarenoga prošlogodišnjeg prosjeka. Prosjek je povećan zbog obnove flote sa dva zrakoplova Dash 8-Q400 u travnju 2010. godine te otpuštanja zrakoplova Airbus 320 (CTM). Raspoloživi sjedalo-kilometri (ASKM) u 2010. godini smanjeni su za 9pp, a ostvareni putnički kilometri smanjeni su za 8pp.

Iskorištenost flote CTN po mjesecima



Tržište

Nastavak recesije u Hrvatskoj, spori oporavak europskoga gospodarstva, *vulkanska kriza*, koja je pogodila Europu u travnju, te štrajk kabinskog osoblja u **2010. godini utjecali su na poslovanje Croatia Airlinesa te na pad broja putnika**. Financijski prodajni rezultati za 2010. godinu govore o padu **prodaje redovitog prometa na domaćem tržištu unutar Hrvatske za 9pp te padu međunarodne prodaje redovitog prometa od 6pp** u odnosu na prethodnu godinu.



Ukupni broj putnika smanjio se za 6pp u odnosu na prethodnu godinu.

U domaćemu redovitom prometu broj je putnika smanjen za 10pp, a u međunarodnome putničkom prometu za 4pp.

U izvanrednome, **charter prometu**, prevezeno je oko 63,4 tisuća putnika, što je 11pp manje u odnosu na

prethodnu godinu. U skladu s većom orijentacijom poslovanja kompanije na redoviti promet, **charter promet** u promatranom razdoblju tvori tek 3,9pp ukupnog prometa.

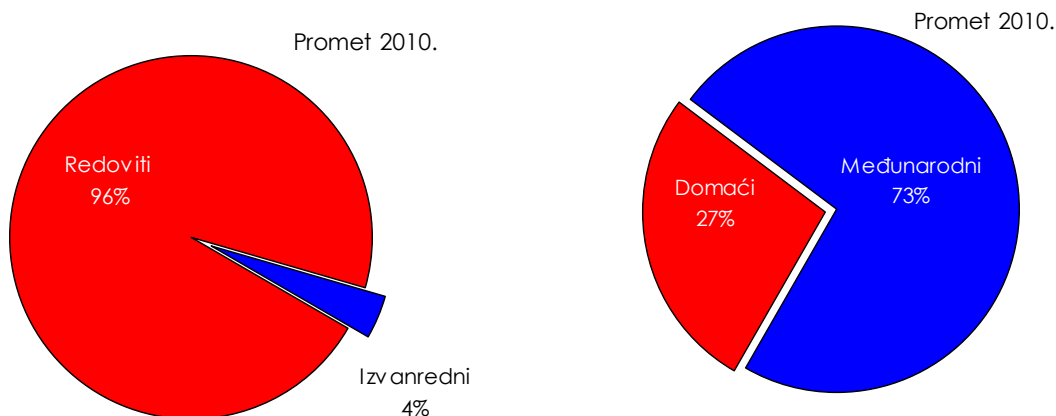
U promatranom razdoblju **prijevoz tereta ostvaruje pad u tonama od 15pp u odnosu na isto razdoblje prethodne godine**, kao rezultat globalnog stanja na tržištu prijevoza robe i pošte, koje je izravno pogođeno recesijom. Za prijevoz tereta Croatia Airlines je imao ugovorenu suradnju s vanjskim robnim agentom Lufthansa Cargo, koji je preuzeo na sebe distribuciju i *management* prodaje te održavanje vanjske prodajne mreže. Ugovor je raskinut s 31. srpnja 2010. godine, jer predmetni agent nije mogao ostvariti preuzete obveze iz ugovora. Od toga datuma distribuciju i održavanje vanjske prodajne mreže ponovno je preuzela prodaja Croatia Airlinesa.

Zbog povoljnije strukture kapaciteta i uz ovakav pad na tržištu ostvaren je PLF⁹ od **62pp** koji je veći za 0,6pp, te WLF¹⁰ od **51,2pp** koji je veći za 0,1pp u odnosu na prošlu godinu. **Prevezenih 1,640.585 putnika** ostvareno je prijevozom 441.352 putnika u domaćemu redovitom prometu, 1,135.827 putnika u međunarodnome redovitom prometu i 63.406 putnika u **charter** prometu.

U 2010. godini Croatia Airlines izravno je povezivao sedam odredišta u domaćemu redovitom prometu te 18 odredišta u međunarodnom euromediterranskom prometu. Svoju mrežu odredišta Croatia Airlines razvijao je uz pomoć postojećih komercijalnih suradnji sa članicama Star Alliancea - Lufthansa, Austrian Airlines, TAP Portugal, SAS, Swiss, Turkish Airlines, Spanair, Brussels Airlines i British Midland. U učvršćivanju tržišne pozicije Društvo se koristi svim komparativnim prednostima članstva u udruzi. Croatia Airlines povezivao je u 2010. godini u redovitome i **charter** prometu te komercijalnim suradnjama povezivao ukupno pedesetak odredišta.

⁹ PLF – Passenger load factor - produktivnost rada mjerena iskorištenošću putničkih kapaciteta

¹⁰ WLF – Weight load factor - produktivnost rada mjerena iskorištenošću nosivosti



U međunarodnome redovitom prometu prevezeno je 51.906 putnika manje u odnosu na prošlu godinu, a putnički faktor popunjenosti (PLF) s obzirom na smanjenje ponuđenih kapaciteta za 9pp, u porastu je na svim tržištima osim Nizozemske, Njemačke i Makedonije.

Najveća razina popunjenosti (PLF) zabilježena je na liniji za London i Amsterdam.

U skladu s planovima restrukturiranja reda letenja i postizanja veće učinkovitosti u zimskom redu letenja ukinuta je linija Split-London i Dubrovnik-London jer je promet na britanskom tržištu već lani pao za 30pp zbog bankrota britanskih turoperatora specijaliziranih za Hrvatsku.

Od 28. ožujka zrakoplovi Croatia Airlinesa letjeli su prema ljetnom redu letenja. Novosti su bile povećanje tjednih frekvencija na letovima iz hrvatskih odredišta u Rim. Uvedeni su izravni letovi Zagreb-Rim triput na tjedan (utorkom, četvrtkom i nedjeljom), Split-Rim dvaput na tjedan (srijedom i subotom) te Dubrovnik-Rim ponedjeljkom. I dalje su se obavljali letovi Zagreb-Split-Rim (ponedjeljkom, utorkom, četvrtkom, petkom i nedjeljom) i Zagreb-Dubrovnik-Rim (srijedom i subotom). Na liniji Split-Beč i Split-Zürich uveden je dodatni let petkom, na liniji Dubrovnik-Zürich broj tjednih frekvencija povećao se dodatnim letom u srijedu, a na liniji Split-München uvela su se tri dodatna leta – ponedjeljkom, srijedom i petkom. Od svibnja je uveden dodatni večernji let utorkom Zagreb-Priština te dodatni jutarnji let srijedom Priština-Zagreb. Od 1. lipnja u mrežu redovitih odredišta, prvi put u povijesti tvrtke, uvedeni su međunarodni letovi Zagreb-Atena. Na toj liniji zrakoplovi Croatia Airlines letjeli su triput na tjedan utorkom, četvrtkom i nedjeljom. Istodobno prestalo se letjeti na liniji Rijeka-London, koja je, unatoč dobroj prosječnoj popunjenosti, bila nedovoljno isplativa. Također, na linijama na kojima su letjeli zrakoplovi Airbus (kapaciteta 132 i 162 sjedala) kompanija se više koristila zrakoplovima Q400 (kapaciteta 76 sjedala) kako bi se racionalizirali troškovi letenja i postigla bolja operativna i komercijalna učinkovitost.

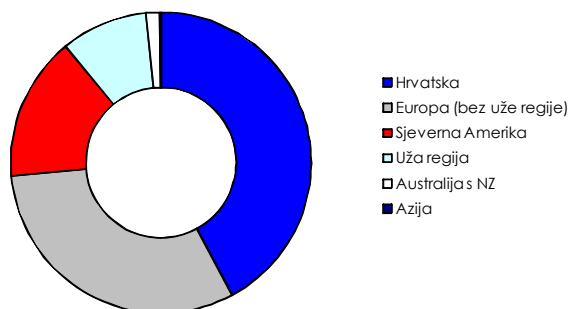
Dana 23. lipnja 2010. godine Croatia Airlines i Spanair potpisali su ugovor o strateškoj bilateralnoj suradnji, koja omogućuje bolje pozicioniranje kompanija na španjolskome i hrvatskom tržištu, a putnicima osigurava izvrsnu svakodnevnu zračnu povezanost Barcelone s Hrvatskom. Također, ta suradnja putnicima iz Hrvatske omogućuje i povezanost s drugim odredištima Spanaira preko Barcelone i Madrida.

Croatia Airlines i British Midland International potpisali su ugovor o strateškoj bilateralnoj suradnji i uvođenju zajedničkih (*code share*) letova od 31. listopada 2010. godine. Ovom suradnjom putnicima iz Hrvatske omogućuje se preko Londona

povezanost s odredištima British Midlanda – Aberdeen, Belfast, Dublin, Edinburgh, Glasgow i Manchester i obratno.

U promatranom razdoblju počela je i prodaja na BSP tržištima Rusije, Moldavije, Rumunjske, Mađarske, Južne Afrike, Hong Konga i Macaa, kao što je i bilo planirano za ovu poslovnu godinu.

Distribucija putničke prodaje redovitog prometa 2010.

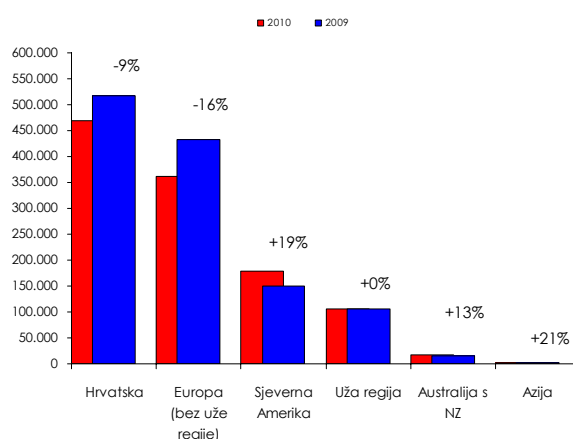


Podaci o prodaji na distributivnim prodajnim tržištima ostvareni u 2010. godini pokazuju da najveće značenje za poslovanje Croatia Airlinesa, osim hrvatskog tržišta kojemu kompanija pripada nacionalno, imaju europske zemlje te posebice izdvojeno po značenju tržište Amerike s kojega potražnja povijesno gravitira u Hrvatsku.

Prodaja preko vlastitih prodajnih kanala (poslovnice i predstavništva) pala je za 13pp, prodaja preko BSP agenata manja je za 2pp, a prodaja preko ostalih agenta manja je za 38pp u odnosu na prethodnu godinu. U odnosu na dvoznamenkaste stope rasta internetske i telefonske prodaje prethodnih godina, kad su se novi kanali prodaje tek uvodili i bili u razvoju u 2010. godini i dalje se bilježi rast prodaje internetom i telefonom, ali sa znatno nižim stopama. *Online* rezervacije preko internetske usluge FlyOnline bilježe rast od 2pp, a internetska prodaja financijski je rasla za 5pp u odnosu na prethodnu godinu. Telefonska prodaja u 2010. godini ostvarila je porast od 7pp.

Prodaja na domaćem tržištu pala je za **9pp** u odnosu na 2010. godinu zbog nastavka recesijskih kretanja hrvatskoga gospodarstva. Oko 59pp ukupne prodaje Croatia Airlines ostvaruje na inozemnim tržištima. **Inozemna prodaja** u padu je za **6pp** zbog pada prodaje na europskome tržištu, i to u prvom redu na tržištima Europske unije. Najveći apsolutni pad prodaje bilježe tržišta Njemačke, Velike Britanije, Francuske i Španjolske, a porast ostvaruju tržište Grčke te Italije. Izvan Europske unije značajan rast bilježi tržište Norveške. Prodaja na američkom tržištu, koje je izašlo iz recesije, bilježi rast od 19pp, a udio u ukupnoj prodaji iznosi oko 16pp.

Kretanja po tržištima prodaje (000 kn)



Značajni dio prihoda Croatia Airlines ostvaruje i na temelju komercijalnih suradnji s drugim zrakoplovnim kompanijama kroz *code share* ugovore, SPA (Special Prorate Agreements) i *Interline* ugovore. U 2010. godini prihodi od tarife na temelju predmetnih komercijalnih suradnji bilježe pad od 2pp u odnosu na prethodnu godinu, a njihov udio u ukupnim putničkim prihodima redovitog prometa iznosio je 21pp.

Croatia Airlines sudjelovao je na predstavljanju hrvatske turističke ponude na više europskih sajmova: ITB u Berlinu, TUR u Göteborgu, SITC u Barceloni, IMEX u Frankfurtu, Word Travel Market u Londonu.

Ovu godinu Croatia Airlines počeo je kampanjom u domaćem prometu *Shopping, razgled ili zabava?* – dvije povratne karte za 800 kn. U siječnju je predstavljena i najniža cijena karata za 164 eura za međunarodna odredišta, a u veljači se provela kampanja *Otputujte za Valentinovo*, a promovirane međunarodne linije za London, Rim, Amsterdam i Pariz po cijeni od 230 eura za dvije povratne zrakoplovne karte. U travnju je provedena kampanja *Otputujte za Uskrs*, kojom su se promicala putovanja za uskrsne blagdane u neke od odredišta u Hrvatskoj ili Europi. Tijekom travnja i svibnja provedena je akcija oglašavanja nove izravne linije Zagreb-Atena na hrvatskom i grčkom tržištu te nove direktne linije Düsseldorf-Split na njemačkom tržištu. U srpnju je provedena kampanja *Povod za provod već od 99 eura* kojom su se promicali letovi za Atenu, Barcelonu i Kopenhagen. Od srpnja je počela i kampanja *Letite po povoljnim cijenama*, kojom se nastojalo povećati punjenje kapaciteta na domaćim letovima, a u rujnu je počela i kampanja promicanja letova iz Hrvatske u Njemačku po promidžbenim cijenama. Od listopada je počela kampanja *Udvoje unutar Hrvatske za samo 800 kn*, kojom se promiču domaće linije, a odnosi se na kupnju karata za dvije osobe. Tijekom studenoga i prosinca provelo se nekoliko akcija promicanja međunarodnih letova iz Zagreba po promotivnim cijenama. U prosincu je započela i akcija *Jednosmjerni letovi unutar Hrvatske već od 245 kn* radi izravne prodaje zrakoplovnih karata preko www.croatiaairlines.com, na tržištima UK, DE, FR, NL i HR oglašavalo se preko Googlea i turističkog portala Expedia. U promatranom razdoblju u suradnji sa PBZ Cardom provedena je i marketinška kampanja *Kupujem, stoga putujem* radi pridobivanja što više korisnika Croatia Airlines American Express kreditne kartice, a *cobrand* suradnja s Dinersom temeljila se na razvoju novog proizvoda VISA Business Card.

Dana 1. travnja 2010. godine objavljena je službena stranica Croatia Airlinesa na Facebooku, čime je Croatia Airlines ušao na društvene mreže. Cilj prisutnosti na Facebooku jačanje je prepoznatljivosti *branda*, promidžba usluga, poticanje dvosmjerne komunikacije radi izgradnje povoljnih odnosa između Croatia Airlinesa i njegovih interesnih skupina (putnika, partnera, zaposlenika itd.).

Financijsko poslovanje

Račun dobiti i gubitka¹¹

(000 kn)	2010.	2009.	Indeks 10./09.	2008.
Putnički promet	1.109.174	1.081.830	103	1.352.819
Prijevoz tereta	19.498	18.323	106	26.348
Ostali prihodi	257.863	247.102	104	252.138
PRIHODI IZ POSLOVANJA	1.386.535	1.347.256	103	1.631.305
Troškovi letenja	453.831	415.646	109	533.596
Održavanje	153.516	153.312	100	155.010
Usluge putnicima	89.761	98.861	91	101.259
Usluge u zračnom prometu	335.055	355.873	94	338.589
Promidžba i prodaja	224.013	222.298	101	225.753
Opći i administrativni poslovi	88.267	95.669	92	98.372
Amortizacija	148.071	147.889	100	172.440
Ostali rashodi	18.652	22.948	81	36.832
TROŠKOVI IZ POSLOVANJA	1.511.166	1.512.495	100	1.661.850
DOBIT/GUBITAK IZ POSLOVANJA	-124.631	-165.239	75	-30.546
Rashodi od kamata	-23.131	-35.944	64	-56.206
Prihodi od kamata	647	1.638	39	2.995
Tečajne razlike (neto)	-6.192	3.238	-	-6.542
Ostali financijski rashodi	-3.564	-8.098	44	-4.970
Ostali financijski prihodi	318	5.627	-	6.095
NETO REZULTAT FINANCIRANJA	-31.923	-33.539	95	-58.628
NETO DOBIT/GUBITAK	-156.554	-198.778	79	-89.174

Prihodi od putničkog prometa ostvarili su rast za 3pp, operativni prihodi također su veći za 3pp, a operativni su troškovi na razini ostvarenja prethodne godine. **Operativni gubitak** od 125 mln kn uključivanjem troškova financiranja flote donosi **krajnji neto gubitak poslovanja u 2010. godini u visini od 156,5 mln kn**, što je 21pp bolje od rezultata za 2009. godinu.

Taj bi rezultat bio **znatno povoljniji**, čak **za 53 milijuna kuna, da se nisu dogodile sljedeće negativne okolnosti:**

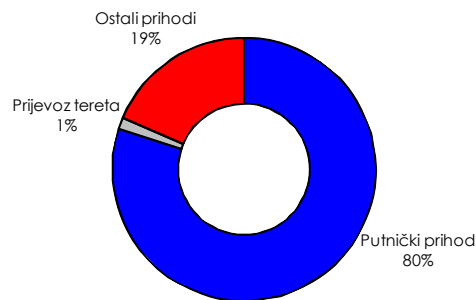
- 20,4 milijuna kuna štete izazvane erupcijom vulkana na Islandu – travanj 2010.
- 6,2 milijuna kuna štete izazvane štrajkom kabinskog osoblja – srpanj 2010.

¹¹ U revizorskom izvješću računa dobiti i gubitka prihodi i troškovi od rezervacijskog sustava prikazani su kao neto rezultat na poziciji troškova promidžbe i prodaje, a u ovom izvješću, kao i u svim internim izvještajima spomenuti su prihodi i troškovi prikazani bruto principom (prihodi od rezervacijskog sustava u sklopu ostalih prihoda, a troškovi u sklopu troškova promidžbe i prodaje).

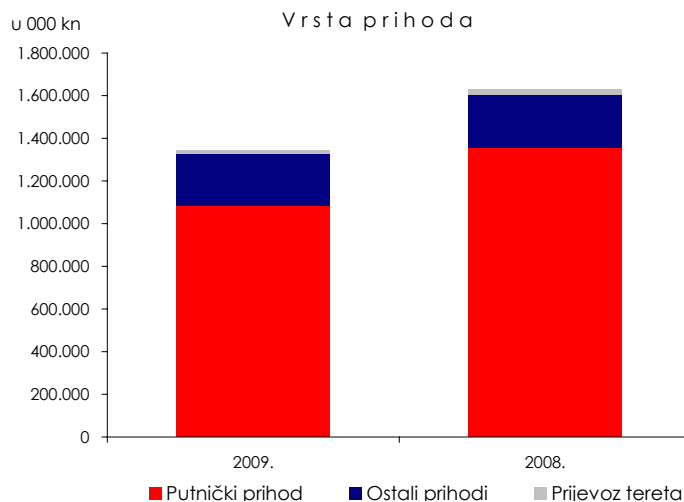
- 26,2 milijuna kuna penalizacije na obračunatu PSO naknadu 2007.-2009. godine, koja je u cijelosti umanjila operativni rezultat kompanije.

Oporavak poslovanja kompanije može se naslutiti preko ostvarenoga financijskog rezultata za zadnji kvartal 2010. godine. Dok je u četvrtom kvartalu 2009. godine ostvaren gubitak od 104,5 milijuna kuna, tijekom **zadnjeg kvartala 2010. godine gubitak je prepolovljen i ostvaren na razini od 50,3 milijuna kuna.**

Struktura operativnih prihoda 2010.



Udio putničkog prihoda u operativnim prihodima na razini je ostvarenja prethodne godine i iznosi 80pp. Rast putničkih prihoda u odnosu na 2009. godinu rezultat je porasta prosječne putničke tarife. Unatoč padu naturalnih pokazatelja prijevoza robe, **prihodi od prijevoza tereta veći** su za 6pp.



Za prijevoz tereta Croatia Airlines je imao ugovorenu suradnju s vanjskim robnim agentom Lufthansa Cargo, koji je preuzeo na sebe distribuciju i *management* prodaje te održavanje vanjske prodajne mreže, ali ugovor je raskinut s 31. srpnja 2010. godine jer predmetni agent nije mogao ostvariti preuzete obaveze iz ugovora. Od toga datuma distribuciju i održavanje vanjske

prodajne mreže ponovno je preuzela prodaja Croatia Airlinesa.

Ostali prihodi iz poslovanja veći su za 4pp u prvom redu zbog većih prihoda od naplate šteta od osiguravajućih društava, većih ostalih ino prihoda te većih ostalih prihoda prethodnih godina.

Premda je povećan opseg operacije porastom broja letova za 1pp i porastom naleta u blok satima za 5pp, operativni su troškovi, slijedom provedenih racionalizacija, na razini ostvarenih prethodne godine.

Rast unutar operativnih troškova ostvarili su troškovi letenja rastom troškova najma zrakoplova zbog porasta flote dolaskom novih zrakoplova Q400 te rastom troškova goriva uzrokovanoga porastom cijena. Restrukturiranjem flote i povećanjem naleta Dash 8-Q400, razvidno je jedinično smanjenje potrošnje goriva po BH i smanjenje

količinske nabave goriva u 2010. godini. Uz povećanje broja letova za 1pp i naleta u blok satima za 5pp, u odnosu na prethodnu godinu nabavljeno je 6,25 tisuća tona goriva manje, ali cijena je goriva znatno veća nego prethodne godine, što je utjecalo na rast troškova goriva.

Troškovi promidžbe i prodaje bilježe minimalan rast zbog rashoda od ispravka vrijednosti utuženih potraživanja od kupaca koji su proglasili stečaj te nešto većih troškova rezervacijskog sustava.

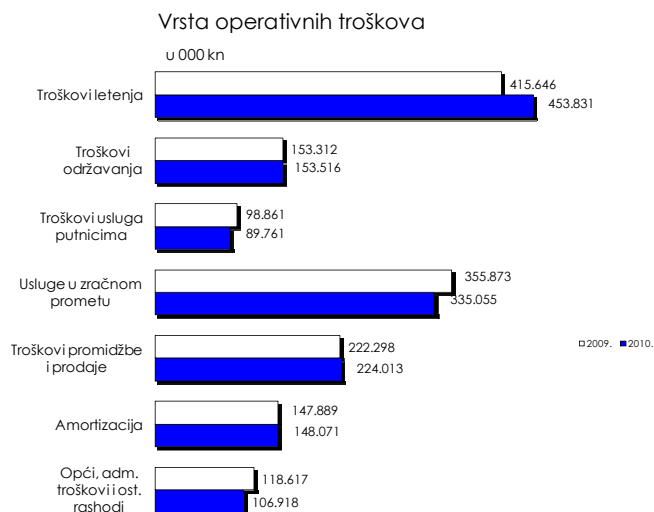
Troškovi održavanja zrakoplova te troškovi amortizacije na razini su ostvarenja prethodne godine.

Troškovi usluga u zračnom prometu manji su u odnosu na prethodnu godinu zbog manjeg naleta u operaciji skupljih zrakoplova Airbus.

Troškovi usluga putnicima također su manji, što je izravno uvjetovano padom broja putnika u odnosu na prethodnu godinu.

Opći i administrativni troškovi manji su zbog nižih troškova osoblja te različitih ostalih kategorija troškova. Od 1. siječnja 2010. godine smanjena je vrijednost obračunske jedinice primanja za 5pp za sve zaposlenike, a rezultat toga smanjenje je primanja u 2010. godini na svim troškovnim kategorijama.

Ostali rashodi manji su zbog manjih troškova prethodnih godina.



Najveći udio u troškovima odnosi se na troškove letenja te usluge u zračnom prometu. Udio troškova letenja u ukupnim troškovima u 2010. godini povećao se za 3pp zbog rasta troškova goriva u odnosu na prethodnu godinu, a udio troškova usluga u zračnom se prometu smanjio za 2pp zbog manjeg naleta u operaciji skupljih zrakoplova Airbus.



Imovina, financiranje i investicije

Bilanca stanja

(000 kn)	I.-XII. 2010.	Plan I.-XII. 2010.	Kraj 2009.	Indeks 2010./plan	Indeks 2010./2009.
AKTIVA					
Dugotrajna imovina	1.326.911	1.342.112	1.414.148	99	94
Kratkotrajna imovina	253.754	252.064	290.287	101	87
UKUPNO AKTIVA	1.580.665	1.594.176	1.704.434	99	93
PASIVA					
Kapital i rezerve	140.596	339.867	316.607	41	44
Dugoročne obveze	838.462	863.321	828.120	97	101
Kratkoročne obveze	601.607	390.988	559.708	154	107
UKUPNO PASIVA	1.580.665	1.594.176	1.704.434	99	93

Vrijednost imovine (obveza i kapitala) na kraju godine manja je za 7pp u odnosu na prethodnu godinu. Dugotrajna imovina smanjila se redovitom amortizacijom sredstava te zbog niže razine ostvarenih investicija. Kratkotrajna imovina smanjila se zbog smanjenja financijske imovine i potraživanja.

Ukupan kapital smanjen je zbog ostvarenoga gubitka u 2010. godini.

Ukupne obveze veće su u odnosu na isto razdoblje protekle godine. Dugoročne obveze povećane su zbog rasta dugoročnih obveza prema državi, a dugoročne kreditne obveze istodobno bilježe smanjenje zbog redovite otplate kredita. Kratkoročne obveze porasle su zbog povećanja obveza prema dobavljačima, obveza po kratkoročnim kreditima od banaka u zemlji i ostalih kratkoročnih obveza.

Na kraju 2010. godine obveze po dugoročnim kreditima kod domaćih banaka iznose ukupno 110,8 mln kn, a ostatak je glavnice po dugoročnom kreditu prema stranom sindikatu banaka 613,5 mln kn. Stanje obveza po kratkoročnim kreditima kod domaćih banaka na kraju 2010. godine iznosi 33,2 mln kn.

Investicije u 2010. godini

Investicije	2010.	2009.	2008.
Ulaganja u zrakoplove	46.931.219	57.731.593	43.661.671
Ulaganja u rezervne dijelove, alate i opremu	12.037.197	19.034.634	33.574.859
Građevinski objekti	105.773	2.850.623	13.150.273
Nematerijalna imovina	7.116.641	6.312.363	6.861.115
Ostala oprema	520.805	5.199.195	2.922.564
<i>Maintenance reserve</i>	2.156.562	18.571.237	39.254.966
Ukupno	68.868.198	109.699.646	139.425.448
Financijska ulaganja u zrakoplove (predisporučno financiranje)	4.790.018	15.028.271	29.602.418
Ostala financijska ulaganja	147.378	853.081	1.414.976

Unutar ulaganja u zrakoplove ostvareni su planirani dvanaestogodišnji pregledi zrakoplova Airbus (CTJ i CTI) u vrijednosti 13,9 mln kn te radovi na dva motora u vrijednosti od 18,8 mln kn. Također je potkraj godine nabavljen i rezervni motor za zrakoplove Q400u visini od 14,2 mln.

Osim navedenih investicija, u internoj izvedbi napravljeni su C pregledi na sedam zrakoplova Airbus (CTG, CTK, CTL, CTM, CTH, CTL, CTK).

Ulaganja u rezervne dijelove, alate i opremu ostvarena su u visini od 12 mln kn.

Ulaganja u građevinske objekte ostvarena su u visini od 106 tisuća kn, a odnose se na različita manja ulaganja u infrastrukturu.

Ulaganja u nematerijalnu imovinu ostvarena su u iznosu 7,1 mln kn, od čega se 2,7 mln kn odnosi na ulaganja u SAP integrirani informacijski sustav, 3,1 mln kn odnosi se na implementaciju novog sustava za izdavanje prijevoznih dokumenata kao dio CITP projekta, a 0,3 mln kn odnosi se na ulaganja u ostale manje *software*. Dio ulaganja odnosi se i na ulaganja u tuđu imovinu odnosno zrakoplove u najmu u visini od 0,8 mln kn te građevinske objekte u visini od 151 tisuću kn.

Ulaganje u **ostalu opremu** u visini od 0,5 mln kn najvećim dijelom odnosi se na ulaganja u računalnu opremu od 0,4 mln kn.

Maintenance rezerve (ulaganja u buduće radove održavanja zrakoplova i motora) iznose oko 2,16 mln kn.

U 2010. godini ostvarena su i **financijska ulaganja u zrakoplove** u iznosu od 4,8 mln kn, a odnose se na polog za peti i šesti zrakoplov Q400.

Ostala financijska ulaganja ostvarena su sa 147 tisuća kn, a odnose se na pologe za stambene kredite djelatnika.

Novčani tijek

(000 kn)	2010.	2009.	Indeks
Stanje sredstava 1. siječnja	67.139	69.918	96
priljev iz poslovanja	1.287.638	1.432.107	90
priljev od države	77.707	130.286	60
kredit	65.990	138.061	48
Priljev ukupno	1.431.335	1.700.453	84
obveze iz poslovanja	1.362.986	1.458.364	93
investicije	37.832	46.014	82
kredit	46.293	198.854	23
Odljev ukupno	1.447.112	1.703.232	85
Neto promjena u razdoblju	-15.777	-2.779	568
Stanje sredstava 31. prosinca	51.362	67.139	77

Razina tijeka novca (priljeva i odljeva), kao i razina novčanih sredstava u 2010. godini, manje su u odnosu na prethodnu godinu.

Smanjenje priljeva iz poslovanja prati i smanjenje mogućnosti plaćanja obveza u uobičajenim rokovima.

Tijekom 2010. godine za potrebe nedostajućeg financiranja poslovanja aktiviran je revolving kredit Zagrebačke banke u visini od 33 mln kn, a s istom bankom spomenuta je revolving kreditna linija produljena u prosincu 2010. godine.

Dugoročne obveze po BLB kreditu financirala je Vlada Republike Hrvatske.



Srećko Simunović
Glavni direktor

Na temelju Zakona o tržištu kapitala (NN 88/08, 146/08, 74/09), ovime dajem sljedeću:

IZJAVU

Da su pojedinačni i konsolidirani financijski izvještaji izdavatelja Croatia Airlines d.d. za četvrti kvartal 2010. godine te za razdoblje 1.siječnja do 31.prosinca 2010.godine sastavljeni uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja, te daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjeline.

Da izvještaj posloводства Croatia Airlines d.d. sadrži istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju, uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima su izdavatelj i društva izloženi kao cjelina.

Ova Izjava daje se kao prilog tromjesečnih i godišnjih izvještaja izdavatelja Croatia Airlines d.d.

U Zagrebu, 29. travnja 2011.g.

Osoba odgovorna za sastavljanje
izvještaja izdavatelja:

Glavni direktor
Srećko Šimunović