



## Konsolidirani i odvojeni izvještaji Croatia Airlines za I-III 2010. godine



Travanj 2010.



## SADRŽAJ

<b>Financijski izvještaji (nerevidirano)</b> .....	<b>3</b>
Račun dobiti i gubitka Grupe Croatia Airlines .....	3
Račun dobiti i gubitka Croatia Airlines d.d.....	4
Bilanca Grupe Croatia Airlines .....	5
Bilanca Croatia Airlines d.d.....	6
Izveštaj o novčanim tijekovima Grupe Croatia Airlines .....	7
Izveštaj o novčanim tijekovima Croatia Airlines d.d.....	8
Izveštaj o promjenama kapitala Grupe Croatia Airlines .....	9
Izveštaj o promjenama kapitala Croatia Airlines d.d.....	10
<b>Opći podaci</b> .....	<b>11</b>
<b>Izjava</b> .....	<b>12</b>
<b>Izvešće Uprave o poslovanju Croatia Airlines za I-III 2010. godine</b> .....	<b>13</b>

## Račun dobiti i gubitka Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-31.3.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama			
	Prethodno razdoblje		Tekuće razdoblje	
	KUMULATIVNO	TROMJESEČJE	KUMULATIVNO	TROMJESEČJE
<b>I. POSLOVNI PRIHODI</b>	<b>313.989.030</b>	<b>313.989.030</b>	<b>236.346.414</b>	<b>236.346.414</b>
1. Prihodi od prodaje	272.417.058	272.417.058	199.137.238	199.137.238
2. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	0	0	0	0
3. Ostali poslovni prihodi	41.571.972	41.571.972	37.209.176	37.209.176
<b>II. POSLOVNI RASHODI</b>	<b>341.949.484</b>	<b>341.949.484</b>	<b>337.975.135</b>	<b>337.975.135</b>
1. Smanjenje vrijednosti zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda	0	0	0	0
2. Povećanje vrijednosti zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda	0	0	0	0
3. Materijalni troškovi	214.756.844	214.756.844	215.161.501	215.161.501
4. Troškovi osoblja	59.075.366	59.075.366	56.093.366	56.093.366
5. Amortizacija	36.493.431	36.493.431	37.566.577	37.566.577
6. Ostali troškovi	22.665.826	22.665.826	20.014.973	20.014.973
7. Vrijednosno usklađivanje	0	0	3.625.543	3.625.543
8. Rezerviranja	152.151	152.151	168.029	168.029
9. Ostali poslovni rashodi	8.805.866	8.805.866	5.345.146	5.345.146
<b>III. FINANIJSKI PRIHODI</b>	<b>24.324.735</b>	<b>24.324.735</b>	<b>40.311.251</b>	<b>40.311.251</b>
1. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	0	0	0	0
2. Kamate, tečajne razlike, dividende, slični prihodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	21.996.368	21.996.368	40.311.251	40.311.251
3. Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa	0	0	0	0
4. Nerealizirani dobiti (prihodi)	2.328.367	2.328.367	0	0
5. Ostali finansijski prihodi	0	0	0	0
<b>IV. FINANIJSKI RASHODI</b>	<b>34.645.756</b>	<b>34.645.756</b>	<b>38.997.875</b>	<b>38.997.875</b>
1. Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi s povezanim poduzetnicima	240.152	240.152	122.823	122.823
2. Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	33.022.920	33.022.920	38.336.819	38.336.819
3. Nerealizirani gubici (rashodi) finansijske imovine	1.382.684	1.382.684	538.233	538.233
4. Ostali finansijski rashodi	0	0	0	0
<b>V. IZVANREDNI - OSTALI PRIHODI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VI. IZVANREDNI - OSTALI RASHODI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VII. UKUPNI PRIHODI</b>	<b>338.313.765</b>	<b>338.313.765</b>	<b>276.657.665</b>	<b>276.657.665</b>
<b>VIII. UKUPNI RASHODI</b>	<b>376.595.240</b>	<b>376.595.240</b>	<b>376.973.010</b>	<b>376.973.010</b>
<b>IX. DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>X. GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA</b>	<b>38.281.475</b>	<b>38.281.475</b>	<b>100.315.345</b>	<b>100.315.345</b>
<b>XI. POREZ NA DOBIT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>XII. DOBIT RAZDOBLJA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>XIII. GUBITAK RAZDOBLJA</b>	<b>38.281.475</b>	<b>38.281.475</b>	<b>100.315.345</b>	<b>100.315.345</b>
<b>DODATAK RDG-u</b>				
XIV.* DOBIT PRIPISANA IMATELJIMA KAPITALA MATICE				
XV.* DOBIT PRIPISANA MANJINSKOM INTERESU				
XVI.* GUBITAK PRIPISAN IMATELJIMA KAPITALA MATICE	38.281.475	38.281.475	100.315.345	100.315.345
XVII.* GUBITAK PRIPISAN MANJINSKOM INTERESU				

## Račun dobiti i gubitka Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-31.3.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama			
	Prethodno razdoblje		Tekuće razdoblje	
	KUMULATIVNO	TROMJESEČJE	KUMULATIVNO	TROMJESEČJE
<b>I. POSLOVNI PRIHODI</b>	<b>311.587.874</b>	<b>311.587.874</b>	<b>234.084.743</b>	<b>234.084.743</b>
1. Prihodi od prodaje	269.980.458	269.980.458	196.882.692	196.882.692
2. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	0	0	0	0
3. Ostali poslovni prihodi	41.607.416	41.607.416	37.202.051	37.202.051
<b>II. POSLOVNI RASHODI</b>	<b>339.728.563</b>	<b>339.728.563</b>	<b>336.003.449</b>	<b>336.003.449</b>
1. Smanjenje vrijednosti zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda	0	0	0	0
2. Povećanje vrijednosti zaliha nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda	0	0	0	0
3. Materijalni troškovi	213.692.260	213.692.260	214.212.224	214.212.224
4. Troškovi osoblja	58.337.820	58.337.820	55.352.629	55.352.629
5. Amortizacija	36.411.420	36.411.420	37.518.413	37.518.413
6. Ostali troškovi	22.378.355	22.378.355	19.803.622	19.803.622
7. Vrijednosno usklađivanje	0	0	3.625.543	3.625.543
8. Rezerviranja	152.152	152.152	168.029	168.029
9. Ostali poslovni rashodi	8.756.556	8.756.556	5.322.989	5.322.989
<b>III. FINANIJSKI PRIHODI</b>	<b>24.282.907</b>	<b>24.282.907</b>	<b>40.306.409</b>	<b>40.306.409</b>
1. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	3.003	3.003	0	0
2. Kamate, tečajne razlike, dividende, slični prihodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	21.951.537	21.951.537	40.306.409	40.306.409
3. Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa	0	0	0	0
4. Nerealizirani dobiti (prihodi)	2.328.367	2.328.367	0	0
5. Ostali finansijski prihodi	0	0	0	0
<b>IV. FINANIJSKI RASHODI</b>	<b>34.363.930</b>	<b>34.363.930</b>	<b>38.861.437</b>	<b>38.861.437</b>
1. Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi s povezanim poduzetnicima	0	0	0	0
2. Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	32.981.246	32.981.246	38.323.205	38.323.205
3. Nerealizirani gubici (rashodi) finansijske imovine	1.382.684	1.382.684	538.232	538.232
4. Ostali finansijski rashodi	0	0	0	0
<b>V. IZVANREDNI - OSTALI PRIHODI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VI. IZVANREDNI - OSTALI RASHODI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VII. UKUPNI PRIHODI</b>	<b>335.870.781</b>	<b>335.870.781</b>	<b>274.391.152</b>	<b>274.391.152</b>
<b>VIII. UKUPNI RASHODI</b>	<b>374.092.493</b>	<b>374.092.493</b>	<b>374.864.886</b>	<b>374.864.886</b>
<b>IX. DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>X. GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA</b>	<b>38.221.712</b>	<b>38.221.712</b>	<b>100.473.734</b>	<b>100.473.734</b>
<b>XI. POREZ NA DOBIT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>XII. DOBIT RAZDOBLJA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>XIII. GUBITAK RAZDOBLJA</b>	<b>38.221.712</b>	<b>38.221.712</b>	<b>100.473.734</b>	<b>100.473.734</b>

## Bilanca Grupe Croatia Airlines na dan 31.3.2010.

		iznosi u kunama	
AKTIVA	Naziv pozicije	Prethodno razdoblje 31.12. 2009.	Tekuće razdoblje 31.3.2010.
<b>A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL</b>			
<b>B) DUGOTRAJNA IMOVINA</b>		<b>1.414.472.654</b>	<b>1.405.980.722</b>
I. NEMATERIJALNA IMOVINA		12.440.533	12.951.144
II. MATERIJALNA IMOVINA		1.357.646.536	1.345.360.224
III. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA		43.882.870	47.166.639
IV. POTRAŽIVANJA		502.715	502.715
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA		0	0
<b>C) KRATKOTRAJNA IMOVINA</b>		<b>259.785.436</b>	<b>247.391.854</b>
I. ZALIHE		38.765.295	44.446.430
II. POTRAŽIVANJA		131.291.040	137.279.641
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA		20.185.322	27.131.263
IV. NOVAC U BANC I BLAGAJNI		69.543.779	38.534.520
<b>D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI</b>		<b>35.341.569</b>	<b>67.710.911</b>
<b>E) GUBITAK IZNAD KAPITALA</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>F) UKUPNO AKTIVA</b>		<b>1.709.599.659</b>	<b>1.721.083.487</b>
<b>G) IZVANBILANČNI ZAPISI</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PASIVA</b>			
	Naziv pozicije	Prethodno razdoblje 31.12. 2009.	Tekuće razdoblje 31.3.2010.
<b>A) KAPITAL I REZERVE</b>		<b>319.431.722</b>	<b>218.802.794</b>
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL		989.985.500	989.985.500
II. KAPITALNE REZERVE		0	0
III. REZERVE IZ DOBITI		6.522.797	9.395.309
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE		113.612.850	110.425.727
V. ZADRŽANA DOBIT		0	0
VI. PRENESENI GUBITAK		592.189.440	790.688.397
VII. DOBIT POSLOVNE GODINE		0	0
VIII. GUBITAK POSLOVNE GODINE		198.499.985	100.315.345
IX. MANJINSKI INTERES		0	0
<b>B) REZERVIRANJA</b>		<b>3.100.113</b>	<b>3.100.113</b>
<b>C) DUGOROČNE OBVEZE</b>		<b>825.019.611</b>	<b>816.077.617</b>
<b>D) KRATKOROČNE OBVEZE</b>		<b>538.145.744</b>	<b>655.771.561</b>
<b>E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA</b>		<b>23.902.469</b>	<b>27.331.402</b>
<b>F) UKUPNO – PASIVA</b>		<b>1.709.599.659</b>	<b>1.721.083.487</b>
<b>G) IZVANBILANČNI ZAPISI</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>DODATAK BILANCI</b>			
<b>KAPITAL I REZERVE</b>			
1. Pripisano imateljima kapitala matice		319.431.722	218.802.794
2. Pripisano manjinskom interesu			

## Bilanca Croatia Airlines d.d. na dan 31.3.2010.

		iznosi u kunama	
<b>AKTIVA</b>	Naziv pozicije	Prethodno razdoblje 31.12. 2009.	Tekuće razdoblje 31.3.2010.
<b>A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL</b>			
<b>B) DUGOTRAJNA IMOVINA</b>		<b>1.414.147.520</b>	<b>1.405.817.723</b>
I. NEMATERIJALNA IMOVINA		11.883.636	12.411.355
II. MATERIJALNA IMOVINA		1.357.311.494	1.345.047.386
III. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA		44.449.675	47.856.267
IV. POTRAŽIVANJA		502.715	502.715
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA		0	0
<b>C) KRATKOTRAJNA IMOVINA</b>		<b>255.064.410</b>	<b>242.325.913</b>
I. ZALIHE		38.765.295	44.446.430
II. POTRAŽIVANJA		128.985.329	134.671.658
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA		20.174.332	27.107.137
IV. NOVAC U BANCI I BLAGAJNI		67.139.454	36.100.688
<b>D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI</b>		<b>35.222.387</b>	<b>67.677.376</b>
<b>E) GUBITAK IZNAD KAPITALA</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>F) UKUPNO AKTIVA</b>		<b>1.704.434.317</b>	<b>1.715.821.012</b>
<b>G) IZVANBILANČNI ZAPISI</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PASIVA</b>			
		Prethodno razdoblje 31.12. 2009.	Tekuće razdoblje 31.3.2010.
<b>A) KAPITAL I REZERVE</b>		<b>316.606.787</b>	<b>215.819.469</b>
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL		989.975.500	989.975.500
II. KAPITALNE REZERVE		0	0
III. REZERVE IZ DOBITI		5.296.430	8.168.942
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE		113.612.849	110.425.727
V. ZADRŽANA DOBIT		0	0
VI. PRENESENI GUBITAK		593.499.927	792.276.966
VII. DOBIT POSLOVNE GODINE		0	0
VIII. GUBITAK POSLOVNE GODINE		198.778.065	100.473.734
IX. MANJINSKI INTERES		0	0
<b>B) REZERVIRANJA</b>		<b>3.100.114</b>	<b>3.100.113</b>
<b>C) DUGOROČNE OBVEZE</b>		<b>825.019.611</b>	<b>816.077.617</b>
<b>D) KRATKOROČNE OBVEZE</b>		<b>536.794.778</b>	<b>654.013.874</b>
<b>E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA</b>		<b>22.913.027</b>	<b>26.809.939</b>
<b>F) UKUPNO – PASIVA</b>		<b>1.704.434.317</b>	<b>1.715.821.012</b>

## Izveštaj o novčanim tijekovima Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-31.3.2010. godine

Naziv pozicije	iznosi u kunama	
	Prethodno razdoblje 31.3.2009.	Tekuće razdoblje 31.3.2010.
<b>NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>		
1. Dobit prije poreza	-38.281.475	-100.315.345
2. Amortizacija	36.493.431	37.566.577
3. Povećanje kratkoročnih obveza	41.604.825	107.003.304
4. Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	0	0
5. Smanjenje zaliha	7.567.376	0
6. Ostalo povećanje novčanog tijeka	42.763.773	3.428.933
<b>I. Ukupno povećanje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti</b>	<b>90.147.930</b>	<b>47.683.469</b>
1. Smanjenje kratkoročnih obveza	0	0
2. Povećanje kratkotrajnih potraživanja	38.467.655	5.988.601
3. Povećanje zaliha	793.352	5.681.135
4. Ostalo smanjenje novčanog tijeka	0	41.629.126
<b>II. Ukupno smanjenje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti</b>	<b>39.261.007</b>	<b>53.298.862</b>
<b>A1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>	<b>50.886.923</b>	<b>0</b>
<b>A2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>	<b>0</b>	<b>5.615.393</b>
<b>NOVČANI TIJEK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI</b>		
1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	87.340	1.163.680
2. Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrum.	0	0
3. Novčani primici od kamata	0	0
4. Novčani primici od dividendi	0	0
5. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	0	0
<b>III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti</b>	<b>87.340</b>	<b>1.163.680</b>
1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	27.014.799	25.248.985
2. Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	0	0
3. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	16.110.970	11.858.603
<b>IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti</b>	<b>43.125.769</b>	<b>37.107.588</b>
<b>B1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>43.038.429</b>	<b>35.943.908</b>
<b>NOVČANI TIJEK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI</b>		
1. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	0	0
2. Novčani primici od glavnice kredita, zadužnica, pozajmica i drugih posudbi	0	14.630.865
3. Ostali primici od financijskih aktivnosti	3.898	33.484
<b>V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti</b>	<b>3.898</b>	<b>14.664.349</b>
1. Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	2.265.523	2.086.262
2. Novčani izdaci za isplatu dividendi	0	0
3. Novčani izdaci za financijski najam	5.523	1.018.817
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	0	0
5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	36.897.919	1.009.228
<b>VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti</b>	<b>39.168.965</b>	<b>4.114.307</b>
<b>C1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>0</b>	<b>10.550.042</b>
<b>C2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>39.165.067</b>	<b>0</b>
Ukupno povećanje novčanog tijeka	0	
Ukupno smanjenje novčanog tijeka	31.316.573	31.009.259
<b>Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja</b>	<b>72.084.081</b>	<b>69.543.779</b>
<b>Povećanje novca i novčanih ekvivalenata</b>		
<b>Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata</b>	<b>31.316.573</b>	<b>31.009.259</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja</b>	<b>40.767.508</b>	<b>38.534.520</b>

## Izveštaj o novčanim tijekovima Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-31.3.2010. godine

Naziv pozicije	Prethodno razdoblje 31.3.2009.	Tekuće razdoblje 31.3.2010.
<b>NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>		
1. Dobit prije poreza	-38.221.712	-100.473.734
2. Amortizacija	36.411.420	37.518.413
3. Povećanje kratkoročnih obveza	41.310.725	106.964.764
4. Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	0	0
5. Smanjenje zaliha	7.528.684	0
6. Ostalo povećanje novčanog tijeka	42.208.031	3.896.912
<b>I. Ukupno povećanje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti</b>	<b>89.237.148</b>	<b>47.906.355</b>
1. Smanjenje kratkoročnih obveza	0	0
2. Povećanje kratkotrajnih potraživanja	38.048.243	5.686.330
3. Povećanje zaliha	793.352	5.681.135
4. Ostalo smanjenje novčanog tijeka	0	42.074.104
<b>II. Ukupno smanjenje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti</b>	<b>38.841.595</b>	<b>53.441.569</b>
<b>A1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>	<b>50.395.553</b>	<b>0</b>
<b>A2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>	<b>0</b>	<b>5.535.214</b>
<b>NOVČANI TIJEK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI</b>		
1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	87.340	1.163.680
2. Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrum.	0	0
3. Novčani primici od kamata	0	0
4. Novčani primici od dividendi	0	0
5. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	0	0
<b>III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti</b>	<b>87.340</b>	<b>1.163.680</b>
1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	27.014.799	25.248.985
2. Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	0	0
3. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	16.067.008	11.968.289
<b>IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti</b>	<b>43.081.807</b>	<b>37.217.274</b>
<b>B1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>42.994.467</b>	<b>36.053.594</b>
<b>NOVČANI TIJEK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI</b>		
1. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	0	0
2. Novčani primici od glavnice kredita, zadužnica, pozajmica i drugih posudbi	0	14.630.865
3. Ostali primici od financijskih aktivnosti	3.898	33.484
<b>V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti</b>	<b>3.898</b>	<b>14.664.349</b>
1. Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	2.265.623	2.086.262
2. Novčani izdaci za isplatu dividendi	0	0
3. Novčani izdaci za financijski najam	5.523	1.018.817
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	0	0
5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	36.808.050	1.009.228
<b>VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti</b>	<b>39.079.196</b>	<b>4.114.307</b>
<b>C1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>0</b>	<b>10.550.042</b>
<b>C2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>39.075.298</b>	<b>0</b>
Ukupno povećanje novčanog tijeka	0	0
Ukupno smanjenje novčanog tijeka	31.674.212	31.038.766
<b>Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja</b>	<b>69.918.149</b>	<b>67.139.454</b>
<b>Povećanje novca i novčanih ekvivalenata</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata</b>	<b>31.674.212</b>	<b>31.038.766</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja</b>	<b>38.243.937</b>	<b>36.100.688</b>



## Izveštaj o promjenama kapitala Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-31.3.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama			
	31.12. 2009.	Povećanje	Smanjenje	Tekuće razdoblje 31.3.2010.
1. Upisani kapital	989.985.500	0	0	989.985.500
2. Kapitalne rezerve	0	0	0	0
3. Rezerve iz dobiti	2.157.850	0	0	2.157.850
4. Zadržana dobit ili preneseni gubitak	-592.189.440	0	198.498.957	-790.688.397
5. Dobit ili gubitak tekuće godine	-198.499.985	0	-98.184.640	-100.315.345
6. Revalorizacija dugotrajne materijalne imovine	113.612.850	0	3.187.124	110.425.726
7. Revalorizacija nematerijalne imovine	0	0	0	0
8. Revalorizacija financijske imovine raspoložive za prodaju	0	0	0	0
9. Ostala revalorizacija	0	0	0	0
10. Tečajne razlike s naslova neto ulaganja u inozemno poslovanje	0	0	0	0
11. Tekući i odgođeni porezi (dio)	0	0	0	0
12. Zaštita novčanog tijeka	4.397.547	2.872.513	0	7.270.060
13. Promjene računovodstvenih politika	0	0	0	0
14. Ispravak značajnih pogrešaka prethodnog razdoblja	0	0	0	0
15. Ostale promjene kapitala	-32.600	0	0	-32.600
<b>16. Ukupno povećanje ili smanjenje kapitala</b>	<b>319.431.722</b>	<b>2.872.513</b>	<b>103.501.441</b>	<b>218.802.794</b>
16 a. Pripisano imateljima kapitala matice	319.431.722			218.802.794
16 b. Pripisano manjinskom interesu				

## Izveštaj o promjenama kapitala Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-31.3.2010.

Naziv pozicije	iznosi u kunama			
	31.12. 2009.	Povećanje	Smanjenje	Tekuće razdoblje 31.3.2010.
1. Upisani kapital	989.975.500	0	0	989.975.500
2. Kapitalne rezerve	0	0	0	0
3. Rezerve iz dobiti	931.483	0	0	931.483
4. Zadržana dobit ili preneseni gubitak	-593.499.927	0	198.777.039	-792.276.966
5. Dobit ili gubitak tekuće godine	-198.778.065	0	-98.304.331	-100.473.734
6. Revalorizacija dugotrajne materijalne imovine	113.612.849	0	3.187.123	110.425.726
7. Revalorizacija nematerijalne imovine	0	0	0	0
8. Revalorizacija financijske imovine raspoložive za prodaju	0	0	0	0
9. Ostala revalorizacija	0	0	0	0
10. Tečajne razlike s naslova neto ulaganja u inozemno poslovanje	0	0	0	0
11. Tekući i odgođeni porezi (dio)	0	0	0	0
12. Zaštita novčanog tijeka	4.397.547	2.872.513	0	7.270.060
13. Promjene računovodstvenih politika	0	0	0	0
14. Ispravak značajnih pogrešaka prethodnog razdoblja	0	0	0	0
15. Ostale promjene kapitala	-32.600	0	0	-32.600
<b>16. Ukupno povećanje ili smanjenje kapitala</b>	<b>316.606.787</b>	<b>2.872.513</b>	<b>103.659.831</b>	<b>215.819.469</b>

## Opći podaci

Osnovne djelatnosti Croatia Airlinesa d.d., Zagreb („Društvo“) obuhvaćaju pružanje usluga prijevoza putnika, pošte i robe u domaćem i međunarodnom zračnom prometu. Društvo je osnovano 7. kolovoza 1989. godine kao dioničko društvo pod nazivom Zagreb Airlines d.d., a od 23. srpnja 1990. mijenja naziv u Croatia Airlines d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Savska 41.

Ovisna društva su Obzor putovanja d.o.o. (u 100%-tnom vlasništvu) i Amadeus Croatia d.d. (u 95%-tnom vlasništvu), dok je Pleso prijevoz d.o.o., Zagreb povezano društvo (u 50%-tnom vlasništvu).

Amadeus Croatia d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Trg kralja Tomislava 9, osnovan je 19. listopada 1993. godine.

Osnovna djelatnost društva je organizacija svih aktivnosti i pružanje tehničke potpore vezano uz korištenje rezervacijskog sustava Amadeus na području Hrvatske te Bosne i Hercegovine. Amadeus je globalni rezervacijski sustav putem kojeg se diljem svijeta obavlja distribucija i rezervacija prijevoznih i smještajnih kapaciteta, i to preko putničkih agencija i prodajnih mjesta samih aviokompanija.

Obzor putovanja d.o.o. je turistička agencija osnovana 28. listopada 1993. godine s registriranim sjedištem u Zagrebu, Marina Držića bb i poslovnom adresom u Teslinoj 5. Osnovna djelatnost ove tvrtke je organizacija individualnih ili grupnih putovanja za sva odredišta Croatia Airlinesa d.d..

Društvo primjenjuje računovodstvene politike koje su u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja te Zakonom o računovodstvu. U izvještajnom razdoblju nije bilo promjene računovodstvenih politika.

Tijekom 2009. nije bilo promjene visine dioničke glavnice Croatia Airlinesa, i ona iznosi 989.975 tisuća kuna.

Skupština dioničara društva Croatia Airlines d.d.

Republika Hrvatska	94,76%
Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka	2,16%
HFP d.d.	1,46%
Ostali	1,62%
Ukupno	100,00 %



Na temelju Zakona o tržištu kapitala (NN 88/08, 146/08), ovime dajem slijedeću:

## IZJAVU

Da su pojedinačni i konsolidirani financijski izvještaji izdavatelja Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1. siječnja do 31. ožujka 2010. godine sastavljeni uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja, te daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjeline.

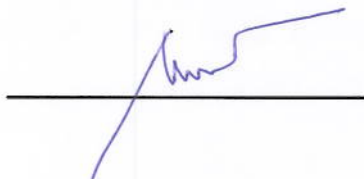
Da izvještaj posloводства Croatia Airlines d.d. sadrži istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju, uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima su izdavatelj i društva izloženi kao cjelina.

Ova Izjava daje se kao prilog tromjesečnih izvještaja izdavatelja Croatia Airlines d.d.

U Zagrebu, 30. travanj 2010.g.

Osoba odgovorna za sastavljanje  
izvještaja izdavatelja:

Glavni direktor  
**dr. sci. Ivan Mišetić**



# Izvješće Uprave o poslovanju za I-III 2010. godine



Travanj 2010.



## SADRŽAJ

Karakteristični pokazatelji .....	3
Prometni pokazatelji.....	3
Financijski pokazatelji .....	3
Ljudski potencijali i ulaganja .....	4
Poslovno okruženje i rizici poslovanja .....	5
Flota i kapaciteti .....	8
Tržište .....	8
Financijsko poslovanje .....	13
Račun dobiti i gubitka.....	13
Investicije, imovina i financiranje .....	16
Investicije .....	16
Bilanca stanja i kretanje novčanog tijeka .....	16
Zaključak.....	18
Važniji događaji.....	19

## Karakteristični pokazatelji

### Prometni pokazatelji

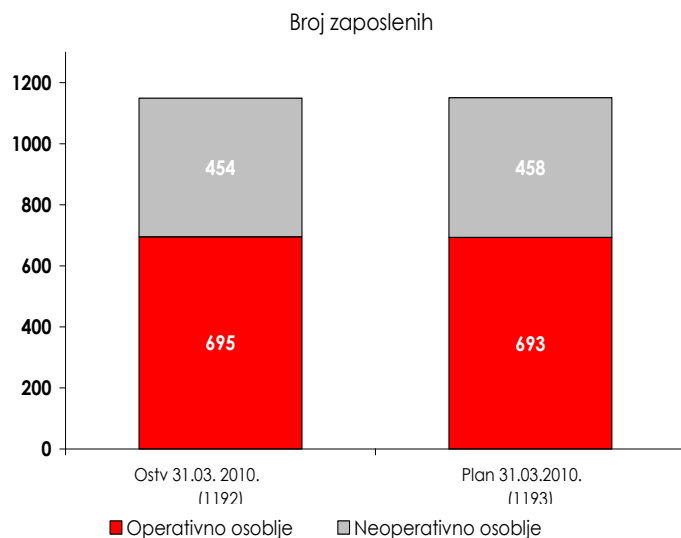
OPIS		I-III 2010.	I-III 2009.
nalet (km)	DIST 000	2946	2959
broj uzlijetanja	FLTS	5076	5252
stopa promjene	%	-3	4
operativno vrijeme	BH	6663	6505
stopa promjene	%	2	-2
prevezeni putnici	RPAX 000	280	300
stopa promjene	%	-7	-3
prevezena roba i pošta	CGO T	757	903
stopa promjene	%	-16	-16
ostvareni putnički km	RPKM mln	176	184
raspoloživa sjedala - km	ASKM mln	331	370
<b>putnički faktor popunjenosti</b>	<b>PLF %</b>	<b>53</b>	<b>49,7</b>
ostvareni tonski km	TKM mln	16,4	17,2
raspoloživa tonski km	ATKM mln	37,2	41,3
<b>težinski faktor popunjenosti</b>	<b>WLF %</b>	<b>44</b>	<b>41,7</b>

### Financijski pokazatelji

Pokazatelj	Jedinica mjere	I-III 2010.	I-III 2009.
Ukupan prihod	mln Kn	274	336
Ukupan trošak	mln Kn	375	374
Operativni rezultat	mln Kn	-102	-28
Neto rezultat	mln Kn	-100	-38
EBIT	mln Kn	-	-
EBITDA	mln Kn	-	10
EBIT marža	%	-	-
EBITDA marža	%	-	3,16%
Jedinični trošak (operativni)	Kn/ASKM	1,01	0,92
Jedinični prihod (operativni)	Kn/RPKM	1,33	1,69
Putnički yield (putnički prihod u EUR/RPKM)	€cent/RPKM	13,49	18,18
Prosječan broj zaposlenih		1.137	1.169



## Ljudski potencijali i ulaganja



Na kraju prvog kvartala bio je predviđen 1.151 djelatnik, odnosno 20 djelatnika više od početka godine. U ovom razdoblju bilo je planirano zapošljavanje sezonskog kabinskog osoblja te većeg broja operativnog osoblja za potrebe uvođenja novih zrakoplova. Zaposleno je 18 djelatnika te je kompanija na kraju kvartala s lokalno zaposlenima u predstavništvima dostigla broj od 1149 djelatnika.

Ostvareno je povećanje operativnog osoblja za 3pp od početka godine uslijed zapošljavanja novih pilota kroz pripremu za uvođenje novih zrakoplova Q400 u flotu te početka zapošljavanja sezonskog kabinskog osoblja radi potreba pokrivanja ljetnog reda letenja. Broj neoperativnog osoblja smanjen je za 1pp u odnosu na kraj 2009. godine zbog odlazaka djelatnika i nezapošljavanja zamjena.

Ulaganja u školovanja (kn)	Ostv I-III 2010	Planska projekcija I-III 2010	Index
Operativno osoblje	3.289.634	7.026.071	47
Neoperativno osoblje	81.580	377.819	22
<b>Ukupno</b>	<b>3.371.214</b>	<b>7.403.891</b>	<b>46</b>

Najveća ulaganja u školovanja u ovom razdoblju odnose se na školovanja operativnog osoblja (piloti i kabinsko osoblje) koja su operativno nužna radi pripreme prihvaća dva nova zrakoplova Q400, pilotska školovanja za zrakoplove Airbus, redovite simulatorske provjere pilota te školovanja sezonskog kabinskog osoblja.

Neostvarenje ukupnog planiranog budžeta za školovanja operativnog osoblja uzrokovano je nešto sporijom dinamikom njihovog izvršenja, dok su na strani neoperativnog osoblja uvedene mjere štednje.

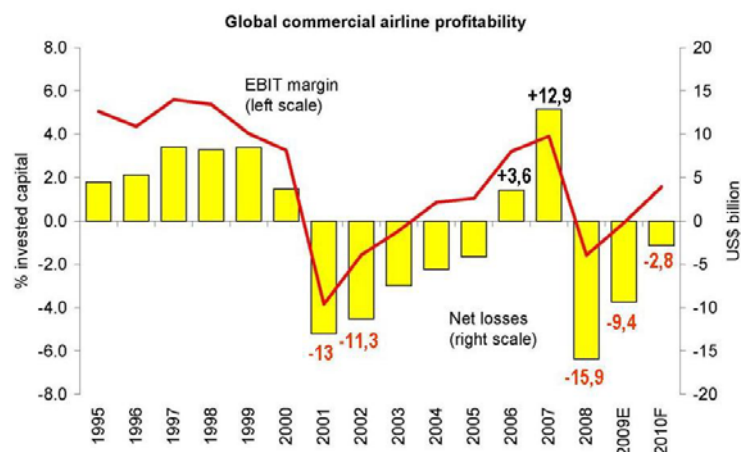
## Poslovno okruženje i rizici poslovanja

### Poslovno okruženje

Nakon izrazito kriznih godina, u 2010. godini očekuje se početak oporavka svjetske ekonomije. Najnovije prognoze Međunarodnog monetarnog fonda za 2010. godinu govore o globalnom ekonomskom rastu po stopi od 4,2pp. Očekuje se da će Azija i SAD doživjeti najveći rast, a nešto slabiji Europa i Japan. Oporavak zemalja unutar eurozone neće biti ujednačen, a razinu zaposlenosti i BDPa prije krize trebao bi se dostići tek sredinom 2012. godine. Ekonomije Njemačke, Francuske i zemalja Beneluksa se ubrzavaju, dok će rast u mediteranskim ekonomijama eruozone te Irskoj biti otežan pokušajima smanjivanja budžetskih deficita.

Zrakoplovna industrija proživljava jedno od najtežih razdoblja u povijesti međunarodnog zračnog prijevoza, a 2009. godina će biti upisana u povijesne knjige kao najgora godina koju je industrija doživjela. Globalnoj zrakoplovnoj industriji bit će potrebno najmanje tri godine da bi se oporavila od pada putničkog prometa uzrokovanog najgorom recesijom tog sektora u posljednjih šest desetljeća. Posljedice krize osjećati će se još godinama. Težinu krize najbolje oslikava podatak da je u posljednjem desetljeću svjetska avioindustrija imala 49 milijardi dolara gubitka, dok je dobit u prethodna tri desetljeća (1970. – 1999.) iznosila 42 milijarde dolara.

### Profitabilnost svjetskog zrakoplovstva



Prema zadnjim dostupnim prognozama Međunarodne udruge zračnih prijevoznika IATAa, u 2010. godini zrakoplovne kompanije trebale su ostvariti rast putničkog prometa od 5,6pp (nakon pada od 2,9pp u 2009. godini) i rast robnog prometa za 12pp (pad 2009. godine iznosio je 11,1pp). Predviđenja ukupnih gubitaka u 2010. godini kretala su se oko 2,8 milijardi dolara. Međutim, u mjesecu travnju zrakoplovstvo je pogodila nova kriza – zatvaranje neba nad Europom zbog vulkanske prašine. Kriza koja je zračni promet pogodila teže nego teroristički napadi na SAD 11. rujna 2001. godine, zahvatila je 29pp svjetske avijacije i prizemljila 1,2 milijuna putnika dnevno. IATA prognozira da će gubici tvrtki povezanih s krizom premašiti iznos od 1,1 milijardi eura.

Gospodarstvo u Hrvatskoj, nakon izrazito teške 2009. godine i dalje se suočava s problemima uzrokovanim ekonomskom krizom i recesijom. U travnju ove godine Vlada je izašla s programom gospodarskog oporavka koji bi trebao potaknuti gospodarski rast i smanjenje proračunskog deficita za povratak stabilnosti.

Zračni promet u Hrvatskoj u prvom tromjesečju 2010. godine bilježi pad od 5,64pp u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Hrvatske zračne luke u promatranom razdoblju ostvarile su 7,47pp manji promet putnika. Najlošiji rezultat ostvaren je u siječnju, ali se u narednim mjesecima promatranog razdoblja situacija postupno popravila.

Croatia Airlines je u prvom kvartalu prevezao 280 tisuća putnika što je za 7pp manje u odnosu na 2009. godinu. Ovaj nastavak pada prometa rezultat je produbljenja recesije u Hrvatskoj te sporog oporavka europskog tržišta.

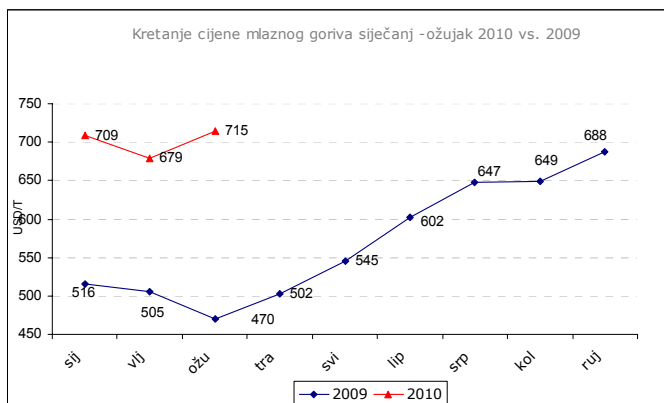
Stanje gospodarstva Eurozone i Hrvatske te stanje u zrakoplovstvu ima direktan utjecaj na poslovanje Croatia Airlines, što je osobito izraženo preko smanjenje potražnje te pada putničkog i robnog prometa. Kako bi prebrodio ovo teško razdoblje Croatia Airlines će racionalizaciju poslovanja u 2010. godini temeljiti na racionalizaciji ponude kapaciteta restrukturiranjem naleta, odnosno na smanjenjenju naleta Airbus zrakoplova u korist manjih Q400 zrakoplova, osobito u zimskim sezonama, čime bi se ostvarile značajne uštede glede direktnih operativnih troškova goriva, aerodromskih usluga i navigacije. Jedna od mjera je i prekid najma Airbus zrakoplova CTM, čime se stvara mogućnost za dodatnu racionalizaciju i direktne uštede restrukturiranjem naleta u ljetnoj sezoni, kada će se jedan Airbus zrakoplov u redu letenja zamijeniti zrakoplovom Q400 na linijama s manjom potražnjom. U 2010. godini odustat će se i od investicija koje nisu direktno vezane uz core business i letenje, održavanje i operiranje zrakoplova te razinu zajamčene sigurnosti, a od početka godine smanjena je i vrijednost boda što će direktno utjecati na smanjenje troškova primanja.

### Rizici poslovanja

Croatia Airlines je u svom poslovanju izložen i promjenjivim utjecajima s domaćeg i vanjskih tržišta te globalnoj recesiji. Jedan od rizika poslovanja u ovom razdoblju je i veliko opterećenje novčanog tijeka uslijed sezonalnosti poslovanja. U zimskom razdoblju je uobičajen pritisak na cash flow temeljem visokih fiksnih troškova, većih od priljeva koji prate nisku sezonu.

### Gorivo

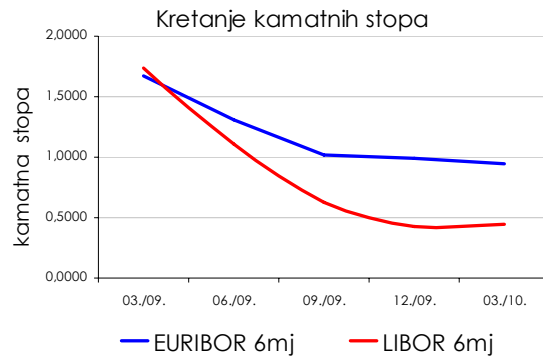
Cijena mlaznog goriva na tržištu je u proteklim godinama izrazito volatilna. Nagovještaj izlaska SAD iz krize, povećana potrošnja nafte u Kini i Indiji, utjecaj geopolitičke situacije i mogućnost jačih sankcija Iranu kao i neizbježan špekulativni utjecaj hedge fondova uzrokovalo je rast cijene nafte. Tona mlaznog goriva u prva tri mjeseca ove godine u odnosu na prošlu godinu prosječno je bila viša cca 200 USD/T.



Prosječna cijena po kojoj je Croatia Airlines nabavljao gorivo u ovom razdoblju iznosila je 702 USD/t, dok je u istom periodu prethodne godine prosječna cijena iznosila 496 USD/t. Trošak goriva u ovom razdoblju je oko 42 mln kn odnosno 17pp više u odnosu na isto razdoblje prošle godine te čini 12pp ukupnih operativnih troškova.

## Kamatni rizik

Društvo je preuzimanje većine dugoročnih kredita s varijabilnom kamatnom stopom izloženo i kamatnom riziku. Prvi kvartal 2010. godine karakterizirao je nastavak pada kamatnih stopa.



## Rizici novčanog tijeka

Društvo upravlja rizikom likvidnosti redovitim praćenjem dospjeća obveza te održavanjem odgovarajućih i dostatnih iznosa gotovog novca i depozita za pokriće dospjelih novčanih izdataka. U prvom tromjesečju Croatia Airlines uobičajeno je više izložen riziku novčanog tijeka zbog sezonalnosti poslovanja. Na novčani tijek u ovom razdoblju negativno je djelovalo manji priljev sredstava iz osnovne djelatnosti, što je rezultat manjih operativnih prihoda uslijed nastavka krize zrakoplovne industrije i hrvatskog gospodarstva. Pozitivan utjecaj na novčani tijek ostvaren je stagnacijom investicijskih ulaganja koji ne utječu na sigurnost operacije. U ovom tromjesečju korištena su sredstva revolving kredita ZABA za podmirenje kratkoročnih tekućih obveza.

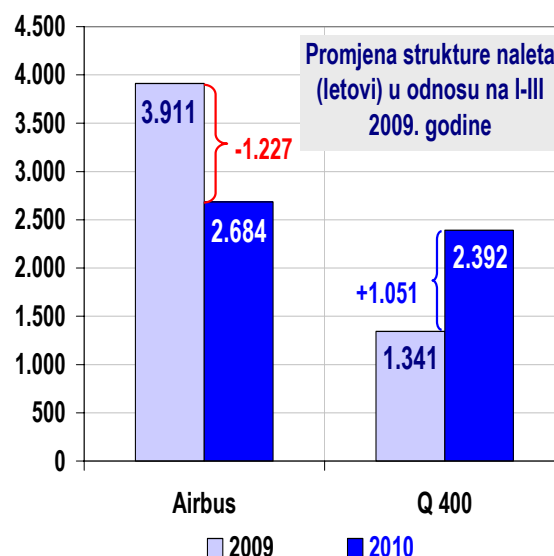
## Flota i kapaciteti

### Flota – kraj ožujka 2010.

tip zrakoplova	broj na kraju razdoblja	sjedala	Vlasništvo	Najam	Ø starost (god)	broj na kraju 2009	Vlasništvo	Najam
Airbus A320	3	486	2	1	12,39	4	2	2
Airbus A319	4	528	4	-	11,13	4	4	-
Q-400	4	304	-	4	1,42	4	-	4
<b>UKUPNO</b>	<b>11</b>	<b>1318</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7,81</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

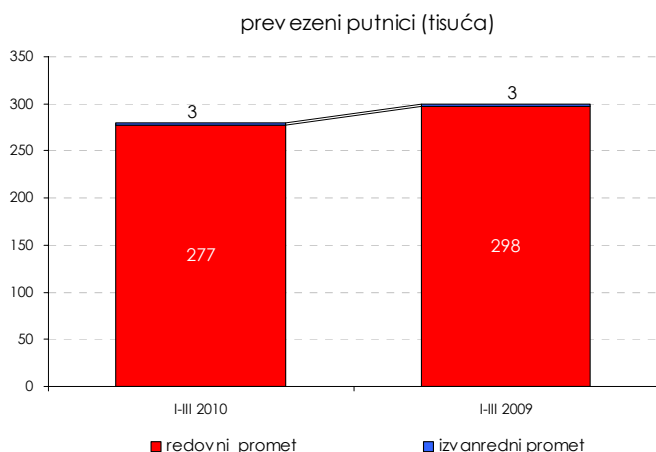
Croatia Airlines je do 15. 03. prometovao s flotom od ukupno 12 zrakoplova, kada je unajmljeni zrakoplov Airbus CTM odradio svoj posljedni let. Krajem ožujka Croatia Airlines raspolaže sa 11 zrakoplova: 7 zrakoplova Airbus od čega je jedan u operativnom najmu, te 4 zrakoplova Q-400, svi u operativnom najmu što ukupno predstavlja kapacitet od 1.318 raspoloživih sjedala. U travnju se flota Croatia Airlines povećala za dva dodatna Q400 zrakoplova. Ova optimizacija strukture flote, odnosno otkazivanje petogodišnjeg najma zrakoplova Airbus 320 (CTM) jedna je od mjera štednje i racionalizacije poslovanja zbog smanjenje potražnje i pada putničkog prometa.

U promatranom razdoblju zrakoplovi Croatia Airlines ostvarili su nalet od 6.663 blok sati, što je 2pp više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Ostvareno je 5.076 letova, odnosno 3pp manje u odnosu na 2009. godinu. U odnosu na isto razdoblje prethodne godine, promijenila se struktura naleta u korist manjih zrakoplova Q400, a s ciljem prilagođavanja kapaciteta zahtjevima tržišta.



## Tržište

2010. godina započela je nastavkom pada broja putnika što je rezultat nastavka teškog gospodarskog stanja i recesije u Hrvatskoj te sporog oporavka europskog gospodarstva. **Broj putnika se smanjio za 7pp u odnosu na isto razdoblje prošle godine.**

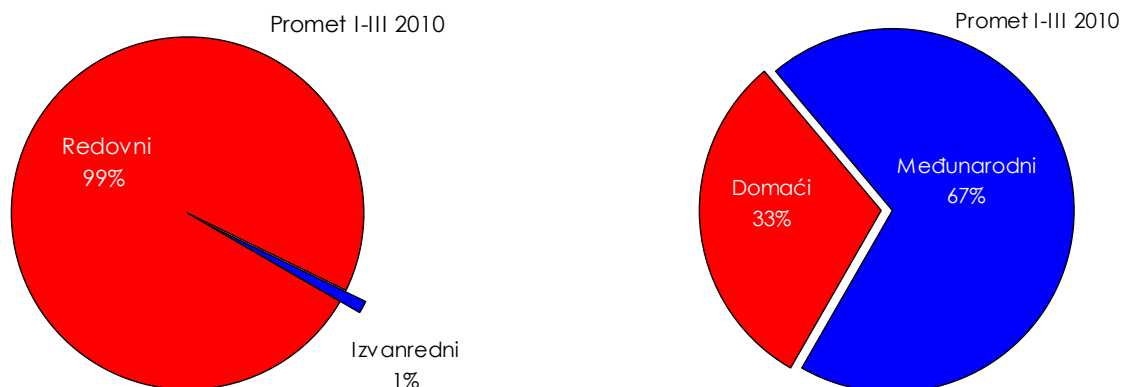


U domaćem redovitom prometu broj putnika smanjen je za 14pp, a međunarodni putnički promet smanjio se za 3pp u odnosu na prvi kvartal prošle godine.

U izvanrednom, **charter prometu**, prevezeno je oko 2,9 tisuća putnika, što je 19pp više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Charter promet prvog kvartala sačinjava tek 1pp ukupnog prometa.

U ovom kvartalu prijevoz **tereta ostvaruje pad u tonama od 16pp u odnosu na isto razdoblje prethodne godine**, a kao rezultat globalnog stanja na tržištu prijevoza robe i pošte koje je izravno pogođeno recesijom. Za prijevoz tereta Croatia Airlines trenutno ima ugovorenu suradnju s vanjskim robnim agentom Lufthansa Cargo, koji je preuzeo na sebe distribuciju i management prodaje te održavanje vanjske prodajne mreže, ali je isti najavio raskid ugovora s 31.07. 2010. jer nije u stanju ostvariti preuzete obaveze iz ugovora. Jedna od mogućnosti je da od toga datuma distribuciju i održavanje vanjske prodajne mreže ponovno preuzime prodaja Croatia Airlines.

Usljed povoljnije strukture kapaciteta i uz ovakav pad na tržištu ostvaren je **PLF<sup>1</sup> od 53pp** koji je viši je za 3,2pp, te **WLF<sup>2</sup> od 44pp** koji je viši za 2,3pp u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. **Prevezenih 280.148 putnika** ostvareno je prijevozom 85.369 putnika u domaćem redovitom prometu, 191.785 putnika u međunarodnom redovitom prometu i 2.994 putnika u charter prometu.

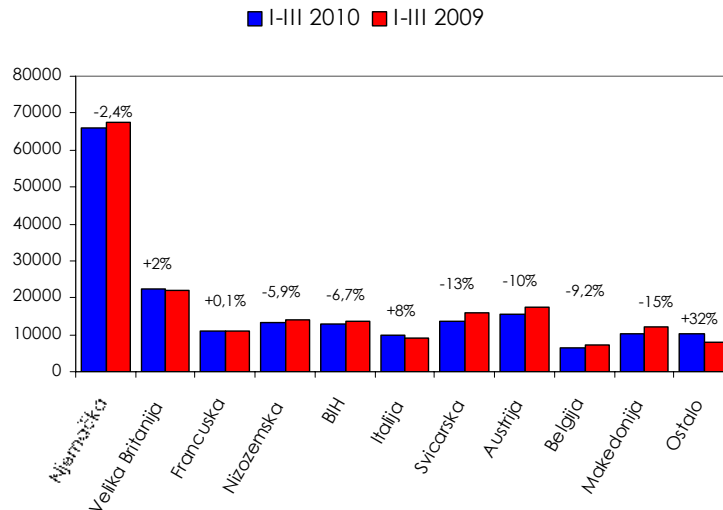


<sup>1</sup> PLF – Passenger load factor - produktivnost rada mjerena iskorištenošću putničkih kapaciteta

<sup>2</sup> WLF – Weight load factor - produktivnost rada mjerena iskorištenošću nosivosti

U međunarodnom redovitom prometu broj prevezenih putnika u prvom kvartalu je za 3pp manji u odnosu na isto razdoblje prošle godine, a putnički faktor popunjenosti (PLF) je s obzirom na smanjenje ponuđenih kapaciteta u porastu na svim tržištima osim Nizozemske i Makedonije, dok je na tržištu Njemačke na razini prošle godine.

Međunarodni redovni putnici po tržištima naleta

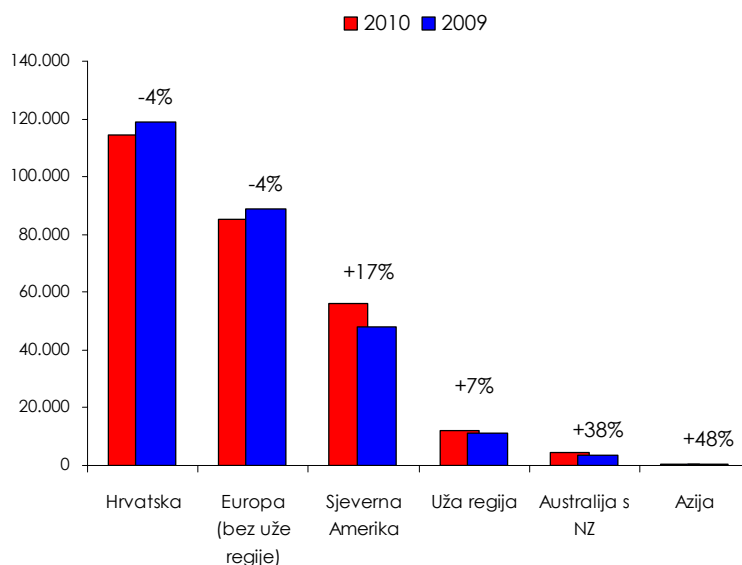


U skladu s planovima restrukturiranja reda letenja i postizanja veće učinkovitosti u zimskom redu letenja ukinuta je linija Split-London i Dubrovnik-London jer je promet na britanskom tržištu već lani pao za 30pp, a osim bankrota britanskih turoperatora specijaliziranih za Hrvatsku, bilježi se i pad vrijednosti britanske funte za 30pp u odnosu na euro.

Od 28. ožujka zrakoplovi Croatia Airlines lete prema ljetnom redu letenja, u kojem su letovi prilagođeni potrebama putnika, osobito tijekom turističke sezone te kapacitetu flote. Novost su povećanje tjednih frekvencija na letovima iz hrvatskih odredišta u Rim. Uvode se izravni letovi Zagreb-Rim triput na tjedan (utorkom, četvrtkom i nedjeljom), Split-Rim dvaput na tjedan (srijedom i subotom) te Dubrovnik ponedjeljkom. I dalje će se obavljati letovi Zagreb-Split-Rim (ponedjeljkom, utorkom, četvrtkom, petkom i nedjeljom) i Zagreb-Dubrovnik-Rim (srijedom i subotom). Na liniji Split-Beč i Split-Zurich uvodi se dodatni let petkom, na liniji Dubrovnik-Zurich broj tjednih frekvencija povećava se dodatnim letom u srijedu, a na liniji Split-München uvode se tri dodatna leta – ponedjeljkom, srijedom i petkom. Od svibnja se uvodi dodatni večernji let utorkom Zagreb-Priština, te dodatni jutarnji let srijedom Priština-Zagreb. Od 01. lipnja u našu mrežu redovitih odredišta, po prvi put u povijesti tvrtke uvode se međunarodni letovi Zagreb-Atena. Na toj će liniji zrakoplovi Croatia Airlines letjeti triput na tjedan utorkom, četvrtkom i nedjeljom. Istovremeno se prestaje letjeti na liniji Rijeka-London, koja je, unatoč dobroj prosječnoj popunjenosti, bila nedovoljno isplativa. Također, na linijama na kojima su letjeli zrakoplovi Airbus (kapaciteta 132 i 162 sjedala) kompanija će se više koristiti zrakoplovima Q400 (kapaciteta 76 sjedala) kako bi se racionalizirali troškovi letenja i postigla bolja operativna i komercijalna učinkovitost.



Kretanja na tržištima prodaje (000 kn)



**Prodaja** preko vlastitih prodajnih kanala (poslovnice i predstavništva) pala je za 6pp, dok je prodaja preko BSP agenata veća za 3pp prvenstveno zbog porasta prodaje na američkom tržištu, a prodaja preko ostalih agenata manja je za 8pp u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. I u 2010. godini nastavlja se trend rasta internetske prodaje karata. Online rezervacije preko internetske usluge FlyOnLine bilježe porast od 2pp, a internet prodaja financijski raste za 16pp u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Telefonska prodaja u prvom kvartalu 2010. godine ostvarila je porast od 37pp.

**Prodaja na domaćem tržištu** je u prva tri mjeseca pala za **4pp** u odnosu na 2009. godinu uslijed nastavka teškog gospodarskog stanja. Više od 55pp ukupne prodaje Croatia Airlines ostvaruje na inozemnim tržištima. **Inozemna prodaja raste 4pp prvenstveno uslijed porasta prodaje na tržištu Amerike** koje izlazi iz recesije, a čiji udio u ukupnoj prodaji iznosi cca 20pp. Porast prodaje u odnosu na isto razdoblje prošle godine ostvaruju i tržišta Australije i Novog Zelanda te Azije.

**Veliko i za Croatia Airlines značajno tržište Europske unije bilježi pad prodaje**, a najveći apsolutni pad prodaje bilježe tržišta Njemačke, Francuske i Austrije, dok porast ostvaruju tržišta Slovačke, Grčke te Italije koja bilježi porast od čak 90pp što je rezultat redistribucije prodajnih kanala čime je povećan udjel prodaje vlastitih letova na vlastitim dokumentima. Izvan Europske unije značajan rast bilježe tržišta Švicarske i Kosova.

Ovu godinu Croatia Airlines započela je s kampanjom u domaćem prometu *Shopping, razgled ili zabava?* – dvije povratne karte za 800 kn. U siječnju je promovirana i najniža cijena karata za 164 EUR za međunarodne destinacije, a u veljači se provela kampanja *Otputujte za Valentinovo* u kojoj su promovirane međunarodne linije za London, Rim, Amsterdam i Pariz i to po cijeni od 230 EUR za dvije povratne zrakoplovne karte. S ciljem direktne prodaje zrakoplovnih karata preko [www.croatiaairlines.com](http://www.croatiaairlines.com), na tržištima UK, DE, FR, NL, HR nastavljeno je oglašavanje preko Google-a. U promatranom razdoblju u suradnji s PBZ Cardom provedena je i marketinška kampanja „Kupujem, stoga putujem“ u cilju pridobivanja što većeg broja korisnika Croatia Airlines American Express kreditne kartice (Standard ili Premium).

Tijekom prvog kvartala unaprijeđena je usluga online rezervacije i kupnje karata na web stranici Croatia Airlines dodatnim načinom pretraživanja koji putnicima

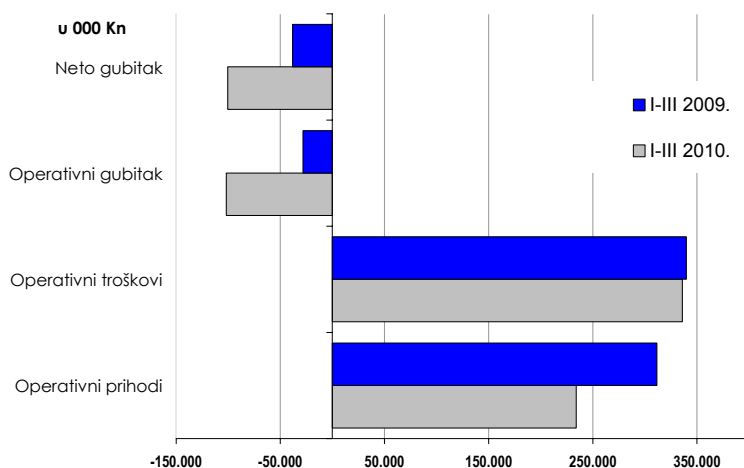


omogućava da svoje putovanje samostalno isplaniraju prema vlastitim potrebama, željama i sklonostima. Ovom uslugom pod nazivom *Let po mjeri* ostvaruje se osobniji pristup planiranju putovanja i poboljšanje kompletne usluge Croatia Airlinesa jer se usluga prilagođava svakom putniku posebno i kreira za svakog putnika zasebno.

## Financijsko poslovanje

## Račun dobiti i gubitka

(000 kn)	Ostvarenje I-III 2010. (flown)	Ostvarenje I-III 2009. (sales)	Indeks 2010./2009.
Putnički promet	172.593	241.870	71
Prijevoz tereta	3.929	5.455	72
Ostali prihodi	57.553	64.262	90
<b>PRIHODI IZ POSLOVANJA</b>	<b>234.075</b>	<b>311.588</b>	<b>75</b>
Troškovi letenja	95.041	82.688	115
Održavanje	33.829	37.679	90
Usluge putnicima	16.313	19.792	82
Usluge u zračnom prometu	69.990	73.698	95
Promocija i prodaja	53.780	56.432	95
Opći i administrativni poslovi	24.199	24.269	100
Amortizacija	37.518	36.411	103
Ostali rashodi	5.324	8.759	61
<b>TROŠKOVI IZ POSLOVANJA</b>	<b>335.994</b>	<b>339.729</b>	<b>99</b>
<b>DOBIT/GUBITAK IZ POSLOVANJA</b>	<b>-101.919</b>	<b>-28.141</b>	<b>362</b>
Rashodi od kamata	-5.389	-11.654	46
Prihodi od kamata	21	98	22
Tečajne razlike (netto)	7.679	-260	-
Ostali financijski rashodi	-866	-1.887	46
Ostali financijski prihodi	0	3.623	-
<b>NETO REZULTAT FINANCIRANJA</b>	<b>1.445</b>	<b>-10.081</b>	<b>-</b>
<b>NETO DOBIT/GUBITAK</b>	<b>-100.474</b>	<b>-38.222</b>	<b>263</b>



U prvom kvartalu 2010. godine ostvaren je očekivani operativni i neto gubitak obzirom da ovo razdoblje obuhvaća sezonalno zimski slabiji promet i popunjenost.

Usporedba financijskih veličina ostvarenih prihoda prvog kvartala 2010. godine u odnosu na ostvarene prihode prvog kvartala prethodne godine nije metodološki ispravna.<sup>3</sup> Tako ova usporedba pokazuje veliki i

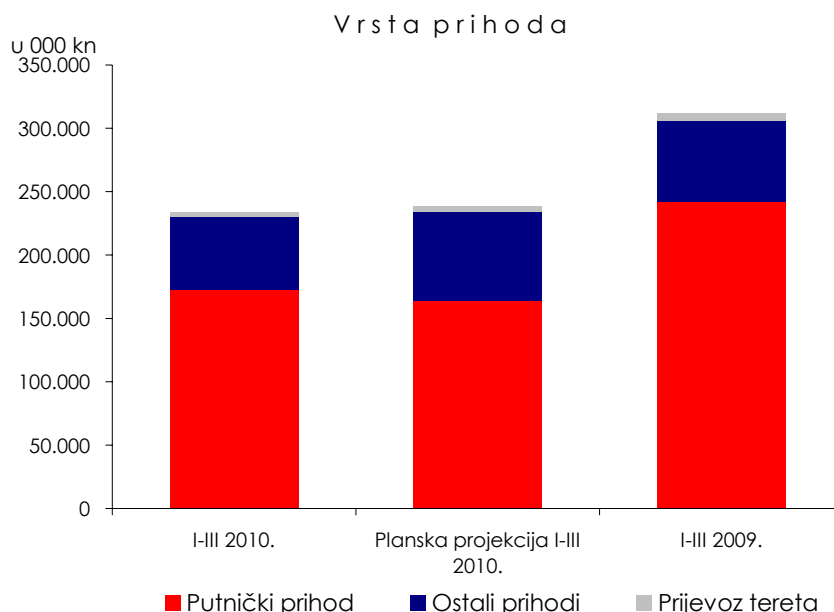
<sup>3</sup> U prikazu su ostvareni financijski rezultati za 2009. godinu računovodstveno evidentirani po «sales principu» - prema ostvarenoj prodaji karata koja uključuje i prihod od putnika koje je Croatia Airlines prevezao u budućim razdobljima, dok su financijski rezultati za 2010. godinu iskazani na «flown principu» - temeljem prevezenih putnika.. Naime, od 01.07.2009. godine Croatia Airlines je prešao na novi transakcijski sustav SAP koji je omogućio i promjenu metodologije izvještavanja o prihodima na «flown principu» tijekom cijele godine. Naime, prethodnih godina je periodični rezultat bio rađen po «sales principu», a tek godišnji rezultat na «flown principu». Od sada nadalje će i periodični i godišnji rezultat biti izvještavani na «flown principu». Uspoređivanje podataka s prošlom godinom po «flown principu» biti će mogući tek za periode iza datuma implementacije novog sustava.

nerealni indeks podbačaja putničkog prometa uslijed metodoloških razlika u izradi izvješća u ovom kvartalu u odnosu na izvješće za prvi kvartal prošle godine. Podbačaj na nivou ostvarenih „flown“ rezultata očekuje se najviše na nivou manjeg broja putnika (7pp) u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Radi realnije ocjene ostvarenog prihoda u prvom kvartalu zaključke je potrebno donositi kroz usporedbu s planskim projekcijama i očekivanjima glede rezultata u prvom kvartalu 2010. godine.

#### Račun dobiti i gubitka – usporedba s planskom projekcijom

(000 kn)	Ostvarenje I-III 2010.	Planska projekcija I-III 2010.	Indeks 2010./plan
Putnički promet	172.593	163.428	106
Prijevoz tereta	3.929	4.354	90
Ostali prihodi	57.553	70.989	81
<b>Prihodi iz poslovanja</b>	<b>234.075</b>	<b>238.770</b>	<b>98</b>
<b>Troškovi iz poslovanja</b>	<b>335.994</b>	<b>354.038</b>	<b>95</b>
<b>DOBIT/GUBITAK IZ POSLOVANJA</b>	<b>-101.919</b>	<b>-115.267</b>	<b>88</b>
Neto rezultat financiranja	1.445	-8.494	-
<b>NETO DOBIT/GUBITAK</b>	<b>-100.474</b>	<b>-123.761</b>	<b>81</b>

Projekcijama prometa u prvom kvartalu očekivalo se smanjenje putničkog prometa za 10pp, a broj putnika je u prvom kvartalu smanjen za manji postotak, za 7pp. Stoga su i financijski rezultati na području putničkog prometa bolji od projiciranih za 6pp dok je sam ostvareni broj putnika za 4pp bolji od planiranog.



**Prihodi od prijevoza tereta manji su za 28pp od ostvarenih u istom razdoblju prethodne godine** te prate kretanja naturalnih pokazatelja. U uvjetima globalnog stanja na tržištu prijevoza robe i pošte koje je teško pogođeno recesijom i sporim oporavkom.

**Ostali prihodi iz poslovanja manji su za 10pp od ostvarenih u istom razdoblju prošle godine** zbog manjih prihoda od PSO<sup>4</sup> naknada, manje prodaje za druge aviokompanije koja nosi i manje prihoda s tog osnova, te manjih prihoda od

<sup>4</sup> PSO- Public Service Obligation – obveza obavljanja domaćeg zračnog prometa

rezervacijskog sustava, a sve navedeno je direktno rezultat stanja na tržištu i pada putničkog prometa.

### Operativni troškovi manji su za 1pp od ostvarenih u istom razdoblju prethodne godine.

Rast unutar operativnih troškova ostvarili su troškovi letenja zbog porasta troškova najma zrakoplova (u odnosu na isto razdoblje prethodne godine u najmu su dva Q400 zrakoplova više) te zbog rasta troškova goriva.

Troškovi usluga u zračnom prometu te troškovi održavanja manji su u odnosu na prošlu godinu zbog manjeg opsega prometa te manjeg naleta u operaciji skupljih Airbus zrakoplova.

Troškovi usluga putnicima su također manji, što je direktno uvjetovano padom broja putnika u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

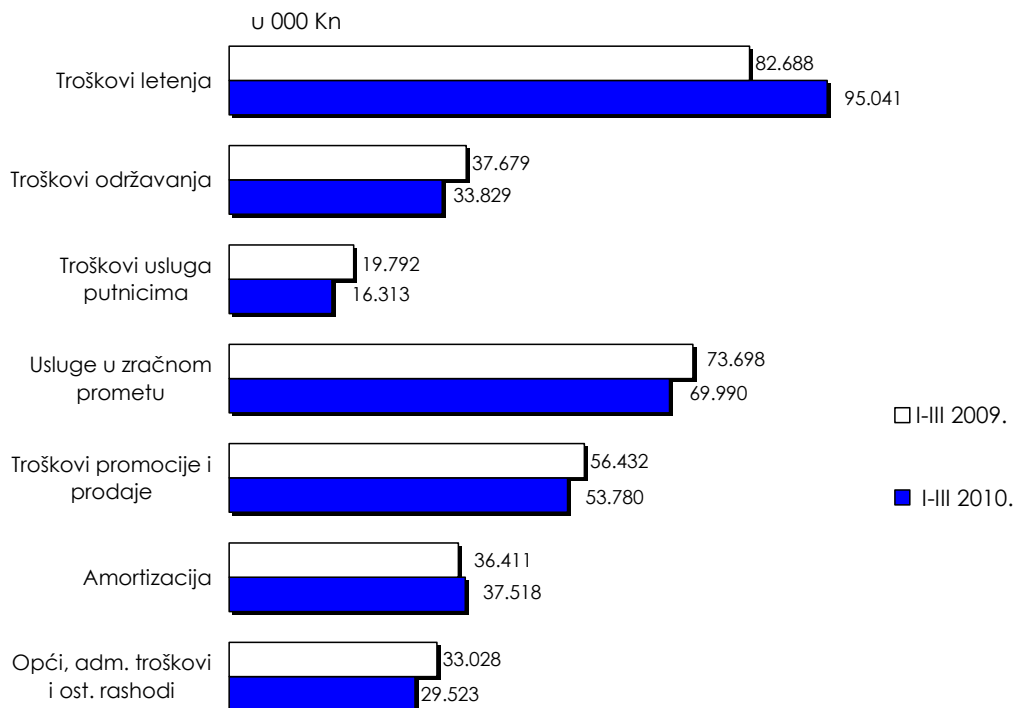
Troškovi promocije i prodaje manji su zbog manjih troškova distribucijskog i prodajnog sustava te nižih marketinških troškova.

Zbog porasta bankarskih naknada i provizija, opći i administrativni troškovi su na razini prethodne godine unatoč uštedama na svim ostalim većim kategorijama troškova.

Ostali rashodi manji su zbog manjih troškova prethodnih godina.

Od 01.01.2010. godine smanjena je vrijednost obračunske jedinice primanja za 5pp za sve zaposlenike, a rezultat toga je smanjenje primanja u ovom razdoblju na svim troškovnim kategorijama.

Dana 08.02.2010. godine potpisan je novi kolektivni ugovor s tri od pet sindikata organizirana u tvrtki (Sindikatom inženjera i tehničara u zrakoplovstvu, Samostalnim strukovnim sindikatom aviomehaničara Hrvatske te Samostalnim hrvatskim sindikatom zaposlenika u zrakoplovstvu). Sa sindikatom kabinskog osoblja zrakoplova počeli su novi kolektivni pregovori oko sadržaja kolektivnog ugovora, a očekuje se i nastavak socijalnog dijaloga s Hrvatskim sindikatom prometnih pilota.



## Investicije, imovina i financiranje

### Investicije

Investicije	I-III 2010	Planska projekcija I-III 2010	Indeks
Ulaganja u zrakoplove	27.644.301	48.534.288	57
Ulaganja u rezervne dijelove, alate i opremu	3.142.116	4.486.200	70
Građevinski objekti	10.568	254.475	4
Nematerijalna imovina	798.609	5.718.657	14
Ostala oprema	2.180	1.172.815	0
Ostala financijska ulaganja	473.912	7.484.912	6
<b>Ukupno</b>	<b>32.071.685</b>	<b>67.651.347</b>	<b>47</b>
<b>Financijska ulaganja u zrakoplove (predisporučno financiranje i depoziti za zrakoplove)</b>	<b>2.385.389</b>	<b>2.899.937</b>	<b>82</b>

Unutar **ulaganja u zrakoplove** ostvareni su planirani dvanestogodišnji pregledi zrakoplova Airbus (CTJ i CTI) u vrijednosti 14,6 mln Kn te radovi na motorima u vrijednosti od 13 mln Kn.

Pored navedenih investicija, u internoj izvedbi su napravljeni C pregledi na tri zrakoplova Airbus (CTG,CTK i CTL).

**Ulaganja u rezervne dijelove, alate i opremu** iznosi oko 3,1 mln Kn.

Sva ostala ulaganja svedena su na minimum i sve što nije neophodno i ne ugrožava sigurnost operacija odgođeno je za naredni period.

### Bilanca stanja i kretanje novčanog tijeka

(000 kn)	I-III 2010	Kraj 2009	Indeks 2010/kraj 2009
<b>AKTIVA</b>			
Dugotrajna imovina	1.405.818	1.414.148	99
Kratkotrajna imovina	310.003	290.287	107
<b>UKUPNO AKTIVA</b>	<b>1.715.821</b>	<b>1.704.434</b>	<b>101</b>
<b>PASIVA</b>			
Kapital i rezerve	215.819	316.607	68
Dugoročne obveze	819.161	828.120	99
Kratkoročne obveze	680.841	559.708	122
<b>UKUPNO PASIVA</b>	<b>1.715.821</b>	<b>1.704.434</b>	<b>101</b>

Vrijednost imovine (obveza i kapitala) na kraju razdoblja veća je od ostvarenja 2009. godine za 1pp zbog povećanja kratkotrajne imovine. Kratkotrajna imovina povećana je zbog većeg nivoa potraživanja od kupaca proizašlog iz sporije dinamike naplate te visokog nivoa financijske imovine nastalog iz rasta depozita od prodaje na američkom tržištu. Povećanje kratkoročnih obveza uzrokovano je sporijom dinamikom plaćanja obveza prema dobavljačima.

Obveze Croatia Airlines na dan 31.03.2010. po kreditima kod domaćih banaka iznose 111.064.822 Kn. U ovom tromjesečju korištena su sredstva u iznosu 14.518.668 Kn revolving kredita ZABA, za podmirenje kratkoročnih tekućih obveza. Prema stranim bankama ostatak glavnice na dan 31.03.2010. iznosi Kn 753.860.195 po dugoročnim kreditima.

cash flow (000 kn)	I-III 2010.	I-III 2009.	Indeks 2010./2009.
<b>Stanje sredstava početak razdoblja</b>	<b>67.139</b>	<b>69.918</b>	<b>96</b>
priljev iz poslovanja	253.437	318.087	80
priljev od države	17.911	20.457	88
kreditni	14.521	0	-
<b>priljev ukupno</b>	<b>285.869</b>	<b>338.544</b>	<b>84</b>
obveze iz poslovanja	294.098	355.859	83
investicije	18.001	10.518	171
kreditni	4.721	3.841	123
<b>odljev ukupno</b>	<b>316.820</b>	<b>370.217</b>	<b>86</b>
<b>Neto promjena u razdoblju</b>	<b>-30.951</b>	<b>-31.674</b>	<b>98</b>
<b>Stanje sredstava kraj razdoblja</b>	<b>36.188</b>	<b>38.244</b>	<b>95</b>

Nivo novčanih sredstava na kraju prvog kvartala 2010. godine ostvaren je na okvirnom nivou s kraja prvog kvartala prošle godine, uz smanjenje kako ukupnih priljeva tako i ukupnih odljeva.

Manji priljev i odljev iz poslovanja ostvareni su temeljem smanjenog opsega prometovanja, ali i temeljem pogoršavanja kako ulazne tako i izlazne likvidnosti.

## Zaključak

Zrakoplovna industrija proživljava jedan od najtežih perioda u povijesti međunarodnog zračnog prijevoza, a 2009. godina će biti upisana u povijesne knjige kao najgora godina koju je industrija doživjela. Globalnoj zrakoplovnoj industriji bit će potrebno najmanje tri godine da bi se oporavila od pada putničkog prometa uzrokovanog najgorom recesijom tog sektora u posljednjih šest desetljeća.

Za 2010. godinu predviđa se rast globalnog putničkog prometa od 5,6pp, cargo prometa za 12pp te ukupni gubici 2,8 milijardi dolara. Međutim u mjesecu travnju zrakoplovstvo je pogodila nova kriza – zatvaranje neba nad Europom zbog vulkanske prašine. Kriza, koja je zračni promet pogodila teže nego teroristički napadi na SAD 11. rujna 2001. godine, je zahvatila 29 posto svjetske avijacije i prizemljila 1,2 milijuna putnika dnevno. IATA prognozira da gubici tvrtki povezanih s krizom premašuju iznos od 1,1 milijardu eura.

Spor oporavak europskog gospodarstva te nastavak ekonomske krize u Hrvatskoj uzrokovali su daljnji pad zračnog prometa (broja letova) Hrvatske od 5,64pp u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Hrvatske zračne luke u promatranom razdoblju ostvarile su 7,47pp manji promet putnika, a najlošiji rezultat ostvaren je u siječnju, ali se u narednim mjesecima promatranog razdoblja situacija postupno popravila.

Croatia Airlines je u prvom kvartalu preveo 280 tisuća putnika što je za 7pp manje u odnosu na 2009. godinu. Ovaj pad prometa rezultat je nastavka teškog gospodarskog stanja i recesije u Hrvatskoj te sporog oporavka europskog tržišta.

**Prodaja na domaćem tržištu je u prva tri mjeseca pala za 4pp** u odnosu na 2009. godinu. Više od 55pp ukupne prodaje Croatia Airlines ostvaruje na inozemnim tržištima. **Inozemna prodaja raste 4pp prvenstveno uslijed porasta prodaje na tržištu Amerike**, čiji udio u ukupnoj prodaji iznosi cca 20pp, a rezultat je početka izlaska tog tržišta iz recesije. Porast prodaje u odnosu na isto razdoblje prošle godine ostvaruju i tržišta Australije i Novog Zelanda te Azije. Veliko i za Croatia Airlines značajno tržište Europske unije bilježi pad prodaje.

Usporedba ostvarenih financijskih rezultata za prvi kvartal sa prethodnom godinom pokazuje nerealni indeks podbačaja putničkog prometa uslijed metodoloških razlika u izradi.<sup>5</sup>

Projekcijama prometa u prvom kvartalu očekivalo se smanjenje putničkog prometa za 10pp, a broj putnika je u prvom kvartalu smanjen za manji postotak, za 7pp. Stoga su i financijski rezultati na području putničkog prometa bolji od projiciranih za 6pp dok je sam ostvareni broj putnika za 4pp bolji od planiranog.

**Operativni troškovi su 1pp manji** u odnosu na isto razdoblje **prethodne godine**. Rast unutar operativnih troškova ostvarili su troškovi letenja zbog porasta troškova najma zrakoplova (u odnosu na isto razdoblje prethodne godine u najmu su dva Q400 zrakoplova više) te zbog rasta troškova goriva. Sve ostale kategorije troškova su manje ili na razini prethodne godine.

**U navedenim tržišnim i gospodarskim okolnostima** u razdoblju koje obuhvaća sezonalno zimski slabiji promet i popunjenost, **ostvaren je operativni gubitak u visini od 102 mln Kn, kao i krajnji neto gubitak od 100 mln Kn**, koji su ipak manji od očekivanog. Stope ostvarenog pada broja putnika, a tako i pada prihoda u odnosu na prošlu godinu ipak su manje od očekivanih planskim projekcijama za 2010. godinu.

<sup>5</sup> Od 01.07.2009. godine Croatia Airlines je prešao na novi transakcijski sustav SAP koji je omogućio i promjenu metodologije izvještavanja.

## Važniji događaji

- 01.01.2010. Croatia Airlines postao je punopravan (umjesto regionalnog) član udruge Star Alliance čiji članovi trenutno nude više od 19.739 dnevnih letova opslužujući 1.077 odredišta u 175 zemalja;
- 8.02.2010. potpisan novi kolektivni ugovor sa tri od pet sindikata organizirana u tvrtki (Sindikatom inženjera i tehničara u zrakoplovstvu, Samostalnim strukovnim sindikatom aviomehaničara Hrvatske te Samostalnim hrvatskim sindikatom zaposlenika u zrakoplovstvu);
- veljača - u sklopu e-commerce projekta, uvedena je nova usluga pod nazivom Let po mjeri koja omogućuje jednostavnije pretraživanje i izbor željenih letova Croatia Airlinesa;
- ožujak – Croatia Airlines sudjelovao na sajmu ITB u Berlinu,
- 15.03.2010. Airbus zrakoplov registarskih oznaka 9A-CTM koji je bio u višegodišnjem najmu obavio je posljednji let za Croatia Airlines i otpušten je iz flote;
- 28. ožujka 2010. godine započeo je ljetni red letenja;



Ivan Mišetić  
Glavni direktor