

31.12.2025.

Godišnji izvještaj 2025.

span

# Kazalo

Uvod	5	5	Procesi i tehnologija	121
1.1. Izjava Nikole Dujmovića	6	5.1. ISO standardi	122	
1.2. O Spanu	8	5.2. Partnerstva	124	
1.3. Pregled poslovanja	40	5.3. Kodeks poslovnog ponašanja	125	
2 Osnovne značajke razdoblja	51	6 Izvještaj o održivosti	127	
2.1. Ključni događaji u 2025. godini	52	6.1. Opće informacije (ESRS 2)	128	
2.2. Informacije za dioničare	82	6.2. Informacije o okolišu (E1)	155	
2.3. Financijski pokazatelji za 2025. godinu	86	6.3. Informacije o društvenim čimbenicima (S1, S3, S4)	173	
2.4. Rizici	97	6.4. Informacije o upravljanju (G1)	204	
3 Ljudi i zajednica	107	7 Izjave	221	
3.1. Izvrsnost ljudskih potencijala	108	Izjava o odgovornosti Uprave za Izvještaj o održivosti	222	
3.2. Jačanje kompetencija zaposlenika	108	Neovisni izvještaj s ograničenim uvjerenjem	223	
3.3. Jačanje međunarodne prisutnosti i podrška zaposlenika	109	8 Revidirani Financijski izvještaji Span Grupe i društva Span d.d.	229	
3.4. Briga za zdravlje i dobrobit zaposlenika	110	Dodatak 1: Ograničeno uvjerenje o ključnim pokazateljima uspješnosti koji se odnose na obveznicu povezanu s održivošću	319	
3.5. Kružna upotreba tehnologije: podrška obrazovanju i smanjenje otpada	111			
3.6. Span u službi zajednice	111			
3.7. Globalna partnerstva i razvoj kompetencija održivosti	112			
3.8. Span Heroes – prepoznavanje vrijednosti u praksi	113			
4 Ključni pokazatelji zaposlenika i poslovanja Span Grupe	115			

# 1

## 1.1. Izjava Nikole Dujmovića, predsjednika Uprave



### *Brže, više, jače*

Industrija informacijskih rješenja ušla je u novu fazu koju najbolje opisuje olimpijsko geslo: brže, više, jače. Ubrzano se grade veliki data centri i klasteri umjetne inteligencije, obrađuju se ogromne količine podataka i treniraju se sve jači AI modeli. Većina razvoja koncentrirana je u najvećim tehnološkim kompanijama u dvadesetak najrazvijenijih i najbogatijih država. Ostatak svijeta hvata korak – jer trend je globalan i nezaustavljiv.

U Spanu smo to prepoznali kao stratešku priliku, s obzirom na to da iza sebe imamo bogato iskustvo u razvijanju rješenja koja

organizacijama omogućuju sigurno korištenje naprednih tehnologija, uz razumijevanje njihovih mogućnosti, ograničenja i utjecaja na poslovne procese. Korisnici na svim tržištima traže partnere s dokazanim kompetencijama u novim tehnologijama, s iskustvom rada na velikim projektima i raspoloživim kapacitetima za takve projekte. Mi već desetljećima gradimo rješenja koja su u skladu s europskim načelima, regulatorno održiva, tehnološki napredna i stvaraju dugoročnu vrijednost.

Dok veliki igrači u novom poretku informacijskih tehnologija zauzimaju pozicije

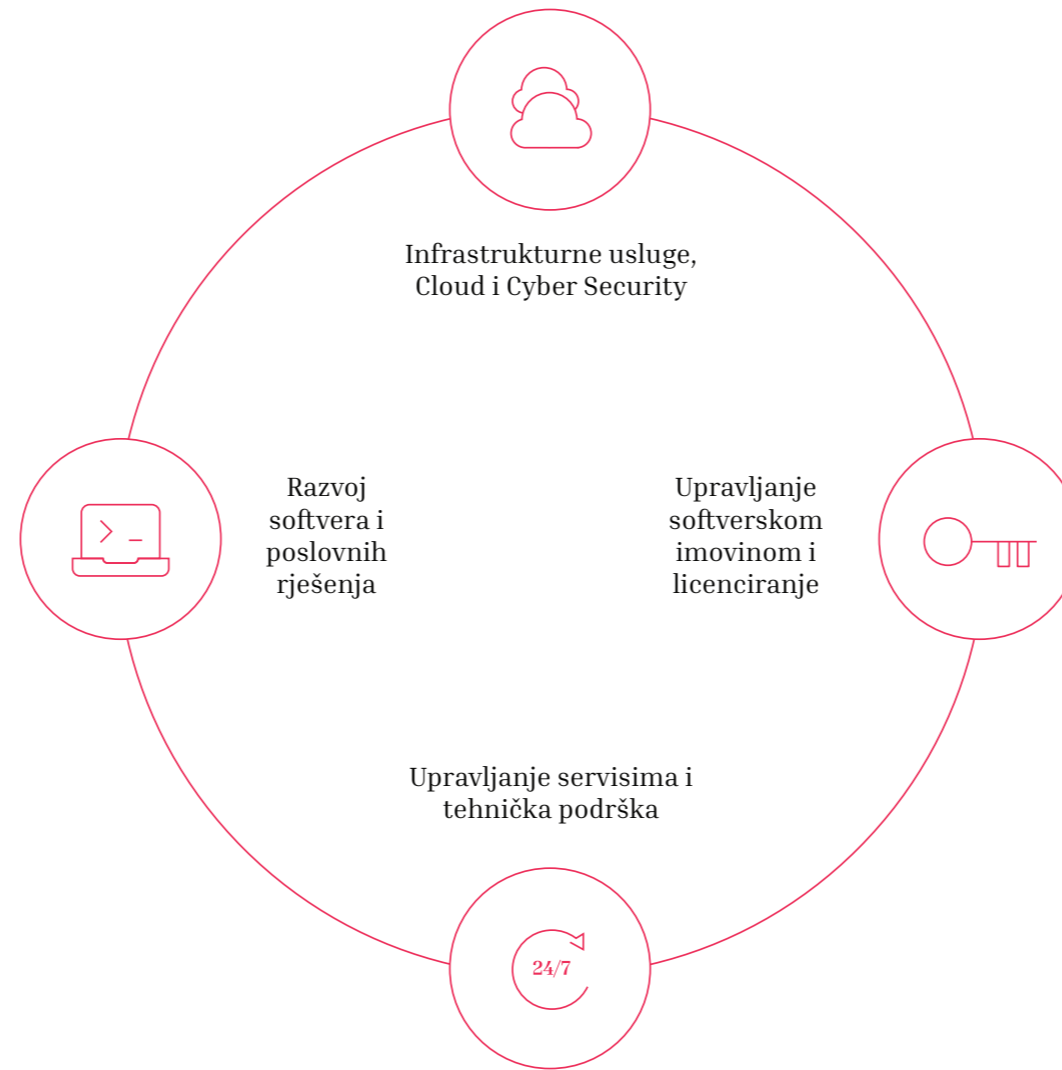
i fokusiraju se prije svega na razvijena tržišta, mi prepoznamo priliku za širenje na tržišta koja su nam bliska i koja su na sličnoj razini razvoja; prije svega države srednje i istočne Europe te Središnje Azije.

Kako bismo ostvarili takvu ekspanziju, bilo nam je jasno da trebamo osigurati financijska sredstva i stručne kadrove koji će poduprijeti naš ambiciozni plan rasta. Tijekom ljeta smo, radi financiranja širenja i razvoja poslovanja, izdali obveznicu povezanu s održivošću, a ujedno smo zaposlili menadžment s bogatim međunarodnim iskustvom za vođenje ekspanzije.

Želimo da razvoj bude dugoročan, održiv i u skladu s ESG načelima. Naša vizija usklađena je s temeljnim ciljem EU AI Acta: poticanje inovacija uz istodobno očuvanje povjerenja. Vjerujemo da će organizacije koje već danas implementiraju načela odgovorne umjetne inteligencije – upravljanje rizicima, jasnu podjelu odgovornosti i etički pristup – sutra imati snažniju tržišnu poziciju i otpornost na regulatorne i reputacijske izazove.

Gradimo održivu organizaciju koja će biti spremna odgovoriti na tehnološke izazove koji su pred nama.

## 1.2. O Spanu



Osnovani smo 23. ožujka 1993. godine kao društvo s ograničenom odgovornošću. Dioničko društvo postajemo 24. prosinca 2019. godine odlukom Skupštine društva Span d.d. (dalje u tekstu Društvo). Kao pružatelj profesionalnih IT usluga, projektiramo, izvodimo i održavamo sustave visoke raspoloživosti s ciljem povećanja sigurnosti, produktivnosti i uspjeha naših korisnika.

Naše su glavne djelatnosti pružanje usluga upravljanja softverskom imovinom i

licenciranje, infrastrukturne usluge projektiranja i održavanja informacijskih sustava, poslovanje u cloudu i kibernetička sigurnost, usluge upravljanja servisima informacijske tehnologije i tehničke podrške te usluge razvoja softvera i poslovnih rješenja. U 30 godina poslovanja razvili smo se od IT sistem integratora u Hrvatskoj do kompanije koja danas posluje na međunarodnom tržištu. Usmjereni smo na dugoročne odnose s korisnicima te surađujemo s vodećim globalnim i regionalnim

korporacijama. Kao vodeći stručnjak za Microsoft tehnologije i vodeći regionalni Microsoft partner, kontinuirano radimo na unapređenju znanja naših zaposlenika s ciljem pružanja što kvalitetnijih rješenja našim korisnicima.

Posljednjih godina bilježimo kontinuirani rast prihoda te **74 %** prihoda ostvarujemo na međunarodnom tržištu. Kao pružatelj IT usluga, uspješno pratimo i odgovaramo na trendove u digitalnoj transformaciji

poslovanja, a svojim radom i vrijednostima kompanije nastojimo biti primjer odgovornog i održivog poslovanja u Hrvatskoj.

Span danas broji više od **900** programera, arhitekata IT rješenja, savjetnika, stručnjaka za IT podršku, poslovnih analitičara i istraživača. Razvijamo rješenja za digitalni svijet koji brzo evoluirá, nudeći usluge i podršku u segmentima clouda, kibernetičke sigurnosti, podatkovnih platformi i umjetne inteligencije te poslovnih rješenja.

### 1.2.1. Span u brojevima

Godina osnutka kompanije	1993.
Proaktivno upravljanih uređaja	95.200+
Uspješno završenih projekata u 2025. godini	404
Dostupnost Span podrške	24/7
Riješenih ticketa u 2025. godini	283.000+
Incidenata riješeno u okviru SLA*	99,95 %
Prosječna dob zaposlenika	36
Zaposlenika s visokom i višom stručnom spremom	675
Zaposlenika sa stručnim certifikatom	496

\* Service Level Agreement

## 1.2.2. Povijest i razvoj

Naš put započeo je 1993. godine odlukom o prodaji legalnog softvera u vrijeme kada je hrvatskim tržištem dominirao piratski softver, a svijest o važnosti kupnje legalnih licenci bila je tek u nastajanju. Već 1996. godine postajemo prvi certificirani partner za Microsoft rješenja u Hrvatskoj, a tri godine kasnije stječemo i status Microsoft Certified Solution Provider Partnera. Razdoblje od 1996. do 2001. bilo je ključno za našu transformaciju. Ulazak mađarskog integratora Synergona u vlasničku strukturu 2000. godine dodatno je potaknuo razvoj kompanije i ubrzao njezinu tržišnu i organizacijsku izgradnju.

Kao prvi u Hrvatskoj, 2001. godine stječemo status Microsoft Gold Partnera i postajemo vodeći Microsoftov partner u zemlji. Uz licenčni posao tada razvijamo usluge tehničke podrške, savjetovanja te izrade poslovnih rješenja prilagođenih potrebama korisnika, čime poslovanje postupno širimo s distribucije softvera na pružanje cjelovitih IT usluga i postavljamo temelje za daljnji razvoj naprednih tehnoloških kompetencija. Tijekom sljedećih godina poslovanje sustavno širimo

izvan Hrvatske, gradeći međunarodnu prisutnost i operativne kapacitete na više tržišta. Danas je Span putem svojih ovisnih društava prisutan u 16 zemalja, čime su uspostavljeni stabilni temelji za dugoročni rast i daljnju internacionalizaciju poslovanja.

Daljnji razvoj kompanije pratio je i iskorak prema tržištu kapitala kao platformi za ubrzavanje rasta. Godine 2019. postajemo dioničko društvo, a u rujnu 2021. naše dionice uvrštene su na Zagrebačku burzu, čime započinje nova faza poslovanja usmjerena na širenje na nova tržišta i skaliranje poslovnih aktivnosti. Šest mjeseci nakon inicijalne javne ponude Spanova dionica ulazi u sastav indeksa CROBEX® i CROBEXtr®, a u ožujku 2023. postaje dio indeksa CROBEX10® i CROBEX10tr®<sup>1</sup>. Iste godine MSCI, najveći globalni pružatelj dioničkih indeksa, uvrštava Spanovu dionicu u MSCI Frontier Market Small Cap Indeks, čime se dodatno povećava vidljivost među međunarodnim investitorima. U narednom razdoblju dodatno jačamo fokus na cloud tehnologije i kibernetičku sigurnost kao ključne razvojne smjerove poslovanja. Uz

dugogodišnje partnerstvo s Microsoftom, kontinuirano surađujemo s Googleom, Amazonom i drugim globalnim tehnološkim partnerima. U rujnu 2022. otvaramo Span Centar kibernetičke sigurnosti kao mjesto edukacije i savjetovanja za poslovnu zajednicu u Hrvatskoj i regiji. Tijekom 2023. godine preuzimamo GT Tarkvaru, vodećeg estonskog Microsoft partnera, čime dodatno potvrđujemo strateški smjer međunarodnog rasta i jačanja tehnoloških kompetencija.

Tijekom 2024. integrirali smo ovisna društva Bonsai i Ekobit, čime smo objedinili ponudu softverskih i AI rješenja unutar brenda Span i dodatno proširili razvojne kapacitete Grupe. Uz cloud i kibernetičku sigurnost, umjetna inteligencija postaje dio naših strateških poslovnih fokusa.

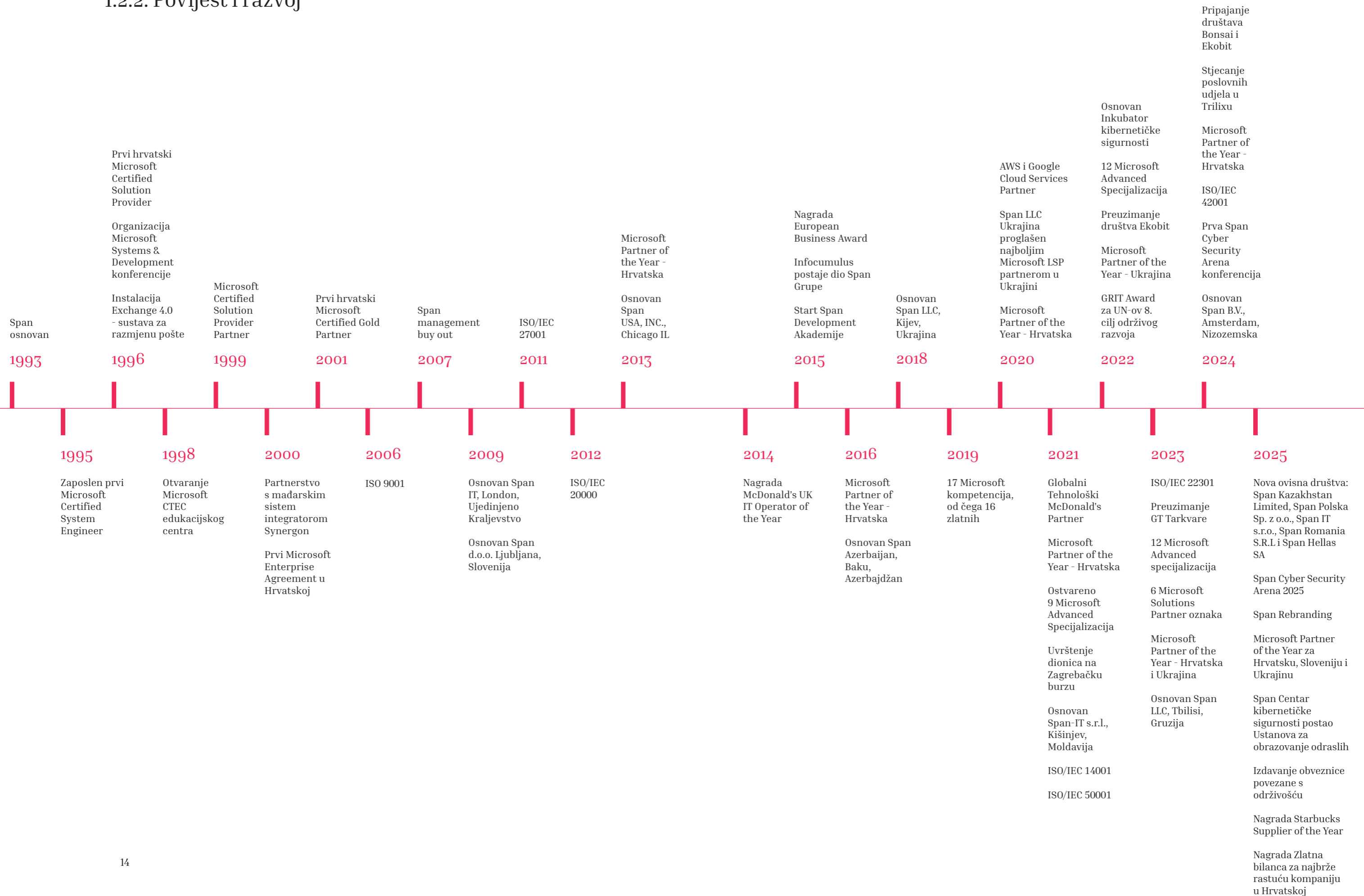
Godina 2025. obilježena je nizom strateških iskoraka koji su dodatno osnažili poslovanje i postavili temelje za daljnji razvoj. U tom razdoblju izdali smo obveznicu povezanu s održivim poslovanjem (Sustainability Linked Bond), čime smo dodatno uskladili financijsku strategiju s ciljevima održivosti. Prikupljena sredstva namijenjena su osnivanju i ulaganju u nove

članice Grupe kroz daljnju internacionalizaciju poslovanja na tržištima južne, srednje i istočne Europe te središnje Azije, kao i financiranju kapitalnih investicija, obrtnog kapitala, potencijalnih akvizicija i drugih korporativnih potreba. Obveznica je uvrštena na Službeno tržište Zagrebačke burze.

U skladu s jasno definiranim strateškim smjericama nastavili smo razvijati međunarodno poslovanje te smo tijekom 2025. osnovali nova društva u Kazahstanu, Poljskoj, Češkoj, Rumunjskoj i Grčkoj, čime su dodatno prošireni temelji za budući rast. Tijekom godine proveden je Spanov četvrti rebranding, potaknut daljnjim razvojem poslovanja, a uz novu brand strategiju predstavljen je i novi vizualni identitet kompanije. U 2025. Spanova ekspertiza dodatno je potvrđena priznanjem Microsoft Partner of the Year, i to prvi put za tri zemlje u istoj godini (Hrvatsku, Sloveniju i Ukrajinu), čime je potvrđen kontinuitet organizacijskog i tržišnog razvoja kompanije.

1 Od 22. rujna 2025. godine, dionice Društva isključene su iz sastava indeksa CROBEX10® i CROBEX10tr®.

## 1.2.2. Povijest i razvoj



## 1.2.3. Organizacijska struktura Grupe<sup>2</sup>



### Sjedište

Span d.d.  
Koturaška cesta 47  
Zagreb

### Domaća ovisna društva

Inkubator kibernetičke  
sigurnosti d.o.o.  
Trilix d.o.o.

<sup>2</sup> Na 31.12.2025. Span Grupu („Grupa“) čine Span d.d. („Društvo“) i njegova ovisna društva.



Span Azerbaijan LLC  
Baku, Azerbajdžan



Span GmbH  
München, Njemačka



Span-IT SRL  
Kišinjev, Moldavija



GT Tarkvara\*  
Tallinn, Estonija



Span LLC  
Tbilisi, Gruzija



Span BV  
Amsterdam, Nizozemska



Span Kazakhstan Limited  
Astana, Kazahstan



Span Polska Sp. z o.o.  
Varšava, Poljska



Span IT s.r.o.  
Prag, Češka



Span Romania S.R.L.  
Bukurešt, Rumunjska



Span Hellas SA  
Atena, Grčka

### Strana ovisna društva



Span d.o.o.  
Ljubljana, Slovenija



Span IT Limited  
London, Ujedinjeno Kraljevstvo



Span USA, Inc.  
Chicago, SAD



Span LLC  
Kijev, Ukrajina

\* Od Ožujka 2026 godine, društvo GT Tarkvara započelo je poslovanje pod Spanovim brandom - Span Estonia OÜ.

## 1.2.4. Korporativno upravljanje

Span je društvo koje posluje na utemeljenim profesionalnim i etičkim vrijednostima te sustavno primjenjuje najviše standarde korporativnog upravljanja. Naše dionice uvrštene su na službeno tržište Zagrebačke burze, zbog čega primjenjujemo Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), kao i sva interna pravila i procedure donesena na temelju istog, koja se temelje na načelima nepristranosti, transparentnosti, pravičnosti i odgovornosti. Izvještaj o primjeni Kodeksa sastavni je dio Godišnjeg izvještaja Span Grupe.

Snažan model korporativnog upravljanja, kojeg čine Uprava, Nadzorni odbor i Glavna skupština, osigurava provođenje odgovornosti na svim razinama te omogućuje učinkovito donošenje odluka u skladu sa zakonskim zahtjevima, najboljom praksom i našim temeljnim vrijednostima. Pravovremeno i objektivno informiranje dionika o ključnim poslovnim aktivnostima i rezultatima rada potiče povjerenje i doprinosi stabilnosti i dugoročnom razvoju Društva.

Naši profesionalni standardi i kultura odgovornosti obvezuju sve zaposlenike i poslovne partnere na etično postupanje, poštivanje zakonskih propisa te pridržavanje Kodeksa poslovnog ponašanja.

U svim zemljama u kojima poslujemo primjenjujemo iste visoke standarde, vjerujući da je snažno korporativno upravljanje

ključan preduvjet za ostvarivanje poslovne izvrsnosti, dugoročnu održivost i stvaranje dodatne vrijednosti za naše dioničare.

### 1.2.4.1. Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Temeljem članka 272.p, a u vezi članka 250.a Zakona o trgovačkim društvima (Narodne novine br. 111/1993, 34/1999, 121/1999, 52/2000, 118/2003, 107/2007, 146/2008, 137/2009, 111/2012, 125/2011, 68/2013, 110/2015, 40/2019, 34/2022, 114/2022, 18/2023, 130/2023, 136/2024 dalje: ZTD) te članka 25. Zakona o računovodstvu (Narodne novine br. 85/2024, 145/2024, 151/2025) Uprava društva Span d.d., Zagreb, Koturaška cesta 47, OIB:19680551758 (dalje: Span ili Društvo) daje sljedeći

#### *Izvještaj o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja*

I Dionice Spana uvrštene su na uređeno tržište Zagrebačke burze dana 21. rujna 2021. godine, te Span primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) (dalje u tekstu: Kodeks), koji je javno dostupan na internetskim stranicama Zagrebačke burze ([www.zse.hr](http://www.zse.hr)) i HANFA-e ([www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)).

II Ovim izvještajem Span potvrđuje da posluje sukladno dobroj praksi korporativnog upravljanja i u najvećem dijelu prema preporukama Kodeksa te objavljuje

sve informacije čija je objava predviđena pozitivnim propisima. Obrazloženja odstupanja od pojedinih preporuka i dodatna usklađenja Span dostavlja u Godišnjem upitniku o usklađenosti za izdavatelje dionica, Upitniku o praksama upravljanja za izdavatelje dionica i obveznica, a koji će sukladno Pravilniku o podacima u vezi s korporativnim upravljanjem koje su izdavatelji obvezni dostavljati Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, te o obliku, rokovima i načinu njihovog dostavljanja (NN 59/2020, 12/2023, 6/2026) dostaviti HANFI za 2025. godinu najkasnije do 30. travnja tekuće kalendarske godine i objaviti na internetskim stranicama Društva i Zagrebačke burze.

III Sustav unutarnje kontrole i upravljanja rizikom u odnosu na postupak financijskog izvještavanja provode službe računovodstva, riznice, kontrolinga i interne revizije uz nadzor Revizijskog odbora. U skladu sa Zakonom o reviziji (NN 127/17, 27/2024, 85/2024, 145/2024, 151/2025), uz zadaće propisane Uredbom (EU) o posebnim zahtjevima u vezi zakonske revizije subjekata od javnog interesa i stavljanju izvan snage Odluke Komisije 2005/909/EZ, BR. 537/14 i svim relevantnim propisima, Revizijski odbor prati proces financijskog izvještavanja i dostavlja preporuke ili prijedloge za osiguravanje njegovog integriteta te prati djelotvornost sustava unutarnje kontrole kvalitete i sustava upravljanja rizicima uključujući djelotvornost procedura za odobravanje i objavljivanje transakcija iz-

među članova Uprave i Nadzornog odbora i Društva, prati internu reviziju, bez kršenja svoje neovisnosti.

Ključni ciljevi interne revizije pružiti su višem menadžmentu i Nadzornom odboru jamstva i informacije koje će pomoći u postizanju ciljeva organizacije, uključujući vrednovanje učinkovitosti aktivnosti upravljanja rizikom. Kontroling obavještava Upravu Društva, a interna revizija Revizijski odbor Nadzornog odbora te Upravu.

Izvještaj interne revizije sastavlja se po ovih osam implementiranih sustava. Span osigurava visoku razinu pouzdanosti svojih poslovnih procesa i adekvatan stupanj povjerenja svih dionika.

Izvještaj interne revizije sastavlja se po isteku svake revizije, i sadrži:

- popis obavljenih revizija
- ocjenu primjerenosti i učinkovitosti sustava unutarnjih kontrola, te preporuke za poboljšanje
- nezakonitosti i nepravilnosti ako su utvrđene tijekom obavljanja revizije, te preporuke i prijedloge mjera za njihovo otklanjanje
- poduzete aktivnosti u svezi s prethodno izdanim preporukama.

Izvještaji se podnose Upravi i Revizorskom odboru. Span je tijekom 2025. godine nastavio održavati i kontinuirano poboljšavati postojećih osam sustava upravljanja certificiranih po ISO standardima. Posebna pažnja

usmjerena je na upravljanje informacijskom sigurnošću, IT uslugama i kontinuitetom poslovanja. Tijekom godine uspješno smo recertificirali sustave za upravljanje informacijskom sigurnošću i sprečavanje podmičivanja te nastavili na razvoju procesa upravljanja rizicima.

S ovih osam implementiranih sustava Span osigurava visoku razinu pouzdanosti svojih poslovnih procesa i adekvatan stupanj povjerenja svih dionika.

IV Deset najznačajnijih imatelja dionica na dan 31.12.2025. godine u Spanu su:

Broj	Ime i prezime	Broj dionica	%
1	FIMA-VRIJEDNOSNICE D.O.O./DUJMOVIĆ NIKOLA	503.438	25,69
2	RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D./RAIFFEISEN DOBROVOLJNI MIROVINSKI FOND	131.111	6,69
3	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK D.D./PBZ CO OMF - KATEGORIJA A	127.928	6,53
4	INTERKAPITAL VRIJEDNOSNI PAPIRI D.O.O./DUJMOVIĆ NIKOLA	100.000	5,10
5	OTP BANKA D.D./ERSTE PLAVI OMF KATEGORIJE A	65.836	3,36
6	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK D.D./PBZ CO OMF - KATEGORIJA B	65.200	3,33
7	FIMA-VRIJEDNOSNICE D.O.O./PONGRAC MARIJAN	55.000	2,81
8	FIMA-VRIJEDNOSNICE D.O.O./BANEK ZVONIMIR	54.800	2,80
9	FIMA-VRIJEDNOSNICE D.O.O./KOLAREK DARKO	52.150	2,66
10	PRIVREDNA BANKA ZAGREB D.D./RAIFFEISEN OMF KATEGORIJE A	52.097	2,66

Prvih 10 računa s najvećom količinom vrijednosnog papira

Span nema imatelje vrijednosnih papira s posebnim pravima kontrole, niti imatelje vrijednosnih papira s ograničenjima prava glasa na određeni postotak ili broj

glasova, vremenska ograničenja za ostvarenje prava glasa ili slučajeve u kojima su u suradnji s društvom financijska prava iz vrijednosnih papira odvojena od držanja tih papira. Pravila o imenovanju i opozivu imenovanja članova Uprave, odnosno Nadzornog odbora dostupna su na intranetu Spana, a utemeljena su na Kodeksu i odredbama Zakona o trgovačkim društvima. Span nema posebna pravila o izmjeni statuta o ovlastima članova Uprave odnosno Nadzornog odbora. Na sve navedene odnose primjenjuju se odredbe Zakona o trgovačkim društvima i Statuta Društva koji je dostupan na stranicama Spana ([www.span.eu](http://www.span.eu)).

V Način rada glavne skupštine i njezina ovlaštenja, način ostvarivanja prava dioničara te kako se njihova prava realiziraju određena su Zakonom o trgovačkim društvima i Statutom Društva, a poziv i prijedlozi odluka, kao i donesene odluke se javno objavljuju sukladno odredbama Zakona o trgovačkim društvima, odredbama Zakona o tržištu kapitala i Pravilima Zagrebačke burze d.d. Svaka dionica daje pravo na jedan glas.

VI Uprava Spana je do 1. travnja 2025. godine bila sastavljena od tri člana; Nikole Dujmovića kao predsjednika te Saše Kramara i Ane Vukšić kao članova. Dana 27. ožujka 2025. godine u Upravu je imenovana Mihaela Trbojević čiji je mandat započeo 1. travnja 2025. godine. Mandat članova Uprave i predsjednika Uprave traje najviše

pet godina. Nakon isteka mandata, članovi Uprave i predsjednik Uprave mogu biti ponovno imenovani bez ograničenja broja mandata. Uprava vodi poslove društva na vlastitu odgovornost, pozornošću urednog i savjesnog gospodarstvenika, sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, Statutu i Poslovniku o radu Uprave.

Nadzorni odbor je u 2025. godini djelovao u sastavu od pet članova. Ovlasti Nadzornog odbora utvrđene su odredbama Zakona o trgovačkim društvima, Statutom Društva i Poslovnikom o radu nadzornog odbora. U okviru svoje nadležnosti Nadzorni odbor donosi odluke, ocjene, mišljenja, daje suglasnost na odluke Uprave za koje je to predviđeno Poslovnikom, zakonom ili Statutom, daje naloge revizorima te zajedno s Upravom utvrđuje prijedloge odluka koje donosi Glavna skupština.

Uprava i Nadzorni odbor u pravilu rade na sjednicama te donošenjem odluka bez održavanja sjednica, korespondentnim putem sukladno odredbama poslovnika, zakona i Statuta.

Nadzorni odbor je prema odredbama zakona, Kodeksa korporativnog upravljanja i Poslovnika o radu Nadzornog odbora osnovao dva odbora; Revizijski odbor i Odbor za imenovanja i primitke. Opis poslova i nadležnosti Revizijskog odbora i Odbora

za imenovanja i primitke dostupni su na internetskoj stranici Spana ([www.span.eu](http://www.span.eu)).

VII Društvo podliježe obvezi izvještavanja o održivosti, a Izvještaj o održivosti uključen je u Godišnji izvještaj za 2025. godinu kao njegov sastavni dio te je smješten u Poglavlju 6.

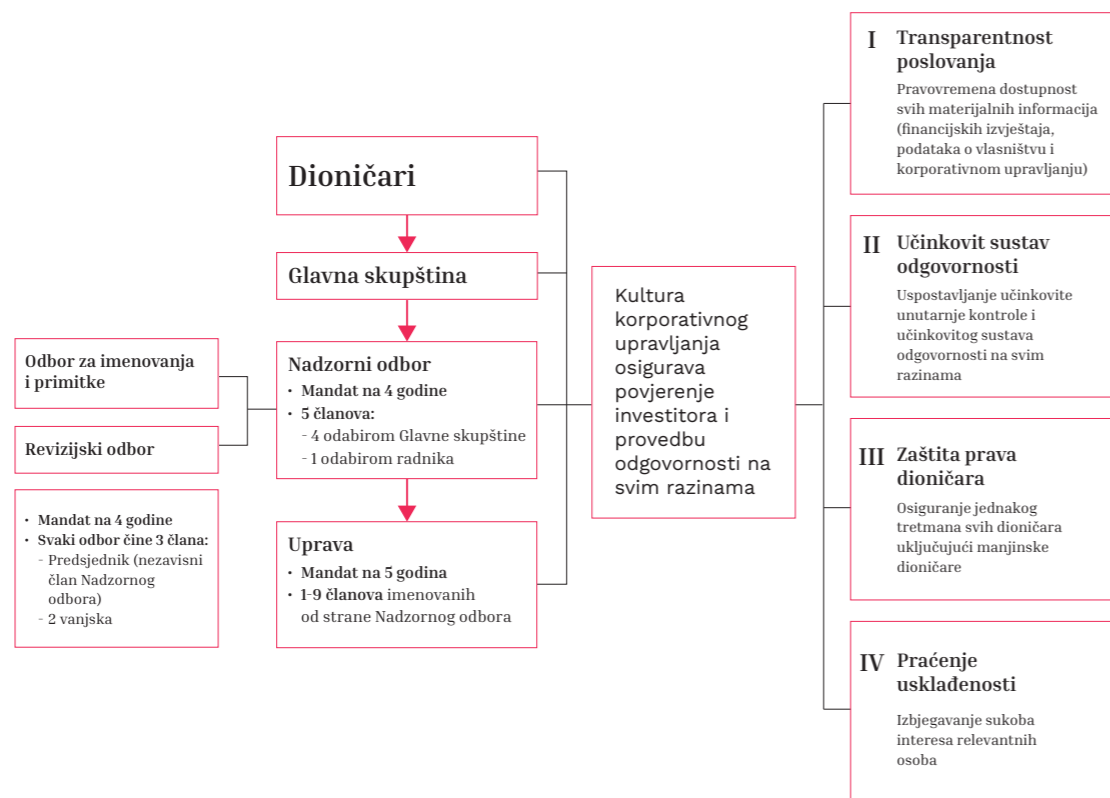
VIII Sukladno odredbama članka 250.a st.4. i čl.272.p st.1. ZTD-a, ovaj Izvještaj je poseban odjeljak i sastavni dio Godišnjeg izvješća za 2025. godinu.

Span d.d.

### 1.2.4.2. Kodeks korporativnog upravljanja – Upitnik o usklađenosti za 2024. godinu

Primjenom najboljih praksi korporativnog upravljanja osiguravamo nepristrano, transparentno i odgovorno donošenje odluka u poslovanju. U skladu sa zahtjevima Kodeksa korporativnog upravljanja koji primjenjujemo, u 2025. godini objavili smo Upitnik o usklađenosti za 2024. godinu<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Upitnik o praksama upravljanja također je dostavljen HANFA-i u za to zakonski predviđenom roku.



### 1.2.4.3. Struktura korporativnog upravljanja

Tri temeljna organa korporativnog upravljanja u Spanu su:

- Uprava
- Nadzorni odbor
- Glavna skupština

#### 1.2.4.3.1. Uprava

Uprava Društva odgovorna je za strateško upravljanje i dugoročan uspjeh cijele Span Grupe. Dužna je uvijek djelovati isključivo u korist Spana i dioničara, vodeći računa o interesima radnika i šire zajednice, s ciljem povećanja vrijednosti Spana. Članovi Uprave vode poslove Društva zajedno, kao i samostalno po pojedinim područjima poslova kako je to pobliže određeno Poslovníkom

o radu Uprave. Neovisno o podjeli nadležnosti, svi su članovi Uprave odgovorni za sveukupno vođenje poslova Društva. Poslove Uprava vodi sukladno primjenjivim zakonskim i podzakonskim propisima, Statutu Spana te Poslovníku o radu Uprave.

Poslovníkom o radu Uprave uređuju se zadaci, odgovornost, organizacija, način rada i odlučivanja Uprave Društva kao dio procesa korporativnog upravljanja, osobito:

- a) zadaci i odgovornosti Uprave
- b) organizacija te način rada i donošenja odluka Uprave
- c) područja poslova koje članovi Uprave vode samostalno
- d) ovlasti i ograničenja u vođenju poslova Društva
- e) pripremanje i sazivanje sjednica Uprave
- f) rad na sjednicama i način donošenja odluka

Član Uprave	Početak mandata	Završetak mandata
Nikola Dujmović	16.12.2024.	16.12.2029.
Saša Kramar	16.12.2024.	16.12.2029.
Ana Vukšić	16.12.2024.	16.12.2029.
Mihaela Trbojević	1.4.2025.	16.12.2029.

Podaci o izvršenju obveze uravnotežene zastupljenosti žena i muškaraca iz članka 272.p, stavak 2., Zakona o trgovačkim društvima na dan 31.12.2025.

	Ukupan broj članova	Broj žena	Udio žena	Broj muškaraca	Udio Muškaraca
Nadzorni odbor i Uprava	9	5	55 %	4	44 %
Nadzorni odbor	5	3	60 %	2	40 %
Uprava	4	2	50 %	2	50 %
Ostvarena uravnotežena zastupljenost u Nadzornom odboru (272.p st.2. c)			Da		
Ostvareni ciljevi u pogledu sudjelovanja žena i muškaraca u Upravi (272.p st.2. e)			Da		

- g) zapisnik i zaključci, akti i pismohrana
- h) pravila za sprječavanje sukoba interesa
- i) suradnja i odnos prema Nadzornom odboru
- j) druga pitanja od značaja za rad Uprave.

Broj članova Uprave određuje svojom odlukom Nadzorni odbor. Uprava se imenuje na vrijeme od najviše pet godina, uz mogućnost ponovnog imenovanja, bez ograničenja broja mandata.

Podjela poslova i nadležnosti članova Uprave detaljno je razrađena u prilogu Poslovníka.

Tijekom 2025. godine održano je 15 sjednica Uprave na kojima je zabilježena prisutnost članova od 100%.

Upravu Spana do 1. travnja 2025. godine činila su tri člana:

Uprava je ocijenila svoju djelotvornost, kao i djelotvornost pojedinih članova te o zaključcima izvijestila Nadzorni odbor.

1. Nikola Dujmović – predsjednik
2. Ana Vukšić – članica
3. Saša Kramar – član

Nadzorni je odbor 27. ožujka 2025. godine donio odluku o imenovanju nove članice Uprave, Mihaele Trbojević, koja se od 1. travnja 2025. godine pridružila Upravi Spana.



## Nikola Dujmović

Predsjednik Uprave

Nikola je suosnivač i direktor Spana od njegova osnutka 1993. godine. Inženjer po zanimanju, uočava mogućnosti za poboljšanje i rast u svemu što radi sa sposobnošću za prepoznavanje nadolazećih globalnih tehnoloških trendova. Diplomirao je 2002. na Fakultetu elektrotehnike i računarstva („FER“) Sveučilišta u Zagrebu. Nikolina je poslovna filozofija jasna: vjeruj u ono što radiš i slijedi načelo društvene odgovornosti, pružaj potporu i nastoj dati zajednici više nego što od nje uzimaš. Od samih početaka Nikola je bio svjestan važnosti ulaganja u ljude i njihove vještine. Zato danas Spanovi zaposlenici svoje znanje mogu širiti radom s najmodernijim tehnologijama i koristiti to znanje kako bi učinkovito riješili poslovne izazove korisnika. Nikola

je također odgovoran za Spanovo širenje izvan granica Hrvatske, a bio je i pokretačka snaga iza Spanova partnerstva s Microsoftom koje danas Span svrstava među najveće partnere te kompanije. Nikola je predvodio tim koji je uspješno proveo IPO, a koji je obuhvatio i ESOP program, čime je Spanova dionica službeno izlistana na Zagrebačkoj burzi 21.9.2021. Od dizajna i razvoja strateški važnih projekata, preko korporativne sigurnosti, ljudskih potencijala pa do kvalitete i poštivanja pravnih pitanja te korporativnog upravljanja, sve je to pod Nikolinom izravnom nadležnosti. Zahvaljujući njegovu trudu i viziji, Span je danas internacionalna kompanija koja posluje kroz svoja povezana društva u Europi, Aziji i SAD-u.



## Ana Vukšić

Članica Uprave za financije

Ana je članica Uprave Spana zadužena za financije, računovodstvo, kontroling, ESG, logistiku i uredsku administraciju. U financijama ima 19 godina iskustva, a njezina najveća snaga leži u temeljitom poznavanju računovodstva, kontrolinga, riznice, rizika i poreznih pitanja. Karijeru je započela 2006. godine u društvu Iskon Internet d.d. nakon čega je u društvu Proficio d.o.o. došla na poziciju voditeljice kontrolinga i izvještavanja. Spanu se pri-

družila 2020. godine na poziciji direktorice financija. Svojim iskustvom i znanjem uvelike je doprinijela razvoju novih politika i procedura te je bila ključan član tima u pripremi Spanova izlaska na Zagrebačku burzu. Kroz vođenje segmenata za koje je zadužena, Ana aktivno radi na unaprjeđenju Spanova poslovanja te na održavanju i razvijanju odnosa s raznim financijskim institucijama, vjerovnicima i investitorima.



## Saša Kramar

Član Uprave za marketing, prodaju i poslovni razvoj

Kao član Uprave za marketing, prodaju i poslovni razvoj, Saša je odgovoran za Spanov međunarodni poslovni razvoj te upravljanje cjelovitim portfeljem marketinških i prodajnih aktivnosti. Sa svojim timom jača odnose s postojećim i budućim korisnicima, dobavljačima i partnerima te nadgleda ove aktivnosti na tržištima na kojima Span posluje. Već tijekom prve godine u Spanu, Saša je uspješno restrukturirao prodajni i marketinški odjel. Njegovo bogato iskustvo u upravljanju ovim korporativnim odjelima, kao i u vođenju poslovnog razvoja i strateškog rasta, doprinosi transformaciji Spana u međunarodnu kompaniju. Tijekom 36 godina bogate karijere Saša je radio

na rukovodećim pozicijama u tehnološkim i telekomunikacijskim kompanijama. Karijeru je započeo 1990. godine u Apple Centru NOVEL, nakon čega 2000. godine prelazi u Iskon Internet gdje funkciju CEO obnaša do 2015. godine kada prelazi na mjesto člana Uprave u Hrvatski Telekom. Tu funkciju obnaša do siječnja 2020. godine, istovremeno obnašajući funkciju predsjednika Nadzornog odbora Combisa od 2016. godine te člana Nadzornog odbora Crnogorskog Telekoma od 2017. godine. Studirao je na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu, nakon čega je nastavio usavršavati svoje znanje u Hrvatskoj i inozemstvu.



## Mihaela Trbojević

Članica Uprave za upravljanje proizvodima i uslugama

Mihaela je članica Uprave Spana zadužena za upravljanje proizvodima i uslugama te predsjednica Uprave Span Centra kibernetičke sigurnosti koji djeluje kao Ustanova za obrazovanje odraslih. Spanu se pridružila 2008. godine te je zaslužna za uspostavu i razvoj sustava upravljanja uslugama i rješenjima, kao i za izgradnju i održavanje ključnih partnerstava s vodećim tehnološkim kompanijama. Kao članica Uprave, sudjeluje u definiranju strateškog smjera kompanije te doprinosi dugoročnom i održivom poslovanju kroz usklađivanje strateških i operativnih ciljeva na razini cijele Span Grupe. Odgovorna je za razvoj i upravljanje portfeljem usluga i

rješenja, s ciljem jačanja tržišne pozicije Spana i prilagodbe ponude potrebama tržišta. Tijekom njezina mandata Span Centar kibernetičke sigurnosti dodatno je ojačao svoju ulogu te je stekao status Ustanove za obrazovanje odraslih, čime je, uz neformalne edukacije, započeo i provedbu formalnih obrazovnih programa priznatih u hrvatskom sustavu obrazovanja. Po struci je inženjerka, diplomirala je na Fakultetu prometnih znanosti. Uz profesionalne obveze, posvećena je i pisanju za djecu i mlade. Autorica je slikovnice *Belina avantura na planetu zmajeva* te knjige za mlade *Opasnosti iza ekrana*.

## 1.2.4.3.2. Nadzorni odbor

Nadzorni odbor Spana 2025. godine činilo je pet članova:

1. Ante Mandić, predsjednik Nadzornog odbora
2. Aron Paulić, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora
3. Ivana Šoljan, članica Nadzornog odbora
4. Mirjana Marinković, članica Nadzornog odbora
5. Barbara Gradečak, članica – predstavica radnika u Nadzornom odboru.

Mandat članovima Nadzornog odbora (pod točkama 1–4) traje do 30. rujna 2029. godine.

Barbari Gradečak kao predstavnici radnika mandat traje četiri godine od 29.12.2023. godine, kada je izabrana, do 29.12.2027. godine.



### Ante Mandić

Predsjednik Nadzornog odbora

Ante je predsjednik Nadzornog odbora. Završio je Tehničku vojnu akademiju (TVA) u Zagrebu 1978. godine, čime je stekao titulu diplomiranog inženjera nuklearne fizike, odnosno stručnjaka za nuklearno oružje. Magistrirao je 1985. godine na području računalne simulacije. Karijeru je nastavio u vojsci te se nakon početnih aktivnosti usmjerenih na obnašanje zapovjedne dužnosti vratio na TVA kao predavač, nakon čega je radio i kao znanstveni istraživač te vojni savjetnik u inozemstvu. Vojsku je napustio 1991. godine nakon čega je osnovao kompaniju IN2 za razvoj i implementaciju softvera te pružanje povezanih usluga. Do 2018. godine IN2 je prerastao u Grupu od 12 regionalnih društava s više od 630 zapo-

slenika te je iste godine prodan kanadskoj grupaciji Constellation Software. Ante je danas većinski vlasnik kompanija INsig2 i NavBiz, investitor i suvlasnik u većem broju hrvatskih kompanija te povremeno volontira kao mentor malim i srednjim poduzetnicima u sklopu udruge Sentor čiji je osnivač. Aktivni je sudionik hrvatske IT zajednice, a kroz svoju karijeru obnašao je funkcije predsjednika udruga pri HUP-u i HGK-u. Predsjednik Republike Hrvatske odlikovao ga je 2014. godine Redom Danice hrvatske za doprinos razvoju hrvatskog gospodarstva. Menadžerom godine proglašen je 1999. i 2021. godine, dok je 2014. i 2018. godine proglašen poduzetnikom godine.



## Aron Paulić

Zamjenik predsjednika Nadzornog odbora

Aron je zamjenik predsjednika Nadzornog odbora te predsjednik Odbora za imenovanja i primitke. Nadležan je za pronalazak kandidata i nadgledanje procesa imenovanja u Nadzorni odbor i Upravu radi osiguravanja transparentnosti i poštenja. Pored toga, razmatra prijedloge o primicima za članove Uprave te nadzire iznose i strukturu primitaka višeg rukovodstva i radnika kao cjeline. Karijeru je započeo kao programer, a kroz radni vijek radio je na poslovima projektiranja sustava i prodaje naprednih rješenja. Većinu karijere proveo je na upravljačkim pozicijama u medijskoj industriji. Aktivan je kreator

hrvatske informatičke industrije već 30 godina, izdavač informatičkih časopisa, knjiga i digitalnih publikacija, autor mnogobrojnih članaka i intervjua te organizator sajmova, konferencija i seminara. Tijekom karijere surađivao je s više od 800 suradnika, od kojih mnogi danas čine kostur lokalne IT industrije. Poslovni put započeo 1991. godine u društvu AC NOVEL, gdje je radio na poslovima razvoja i prodaje softvera. Od 1993. do danas suosnivač je i direktor medijske kompanije BUG. Diplomirao je 1991. godine na tadašnjem Elektrotehničkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, današnjem FER-u.



## Ivana Šoljan

Članica Nadzornog odbora

Ivana Šoljan diplomirala je kazališnu režiju i radiodifuziju te poslovnu komunikaciju, a također ima magisterij iz komunikacija. Jedna je od prvih poduzetnica u Hrvatskoj s iskustvom u pokretanju, financiranju i prodaji projekata u medijima, turizmu i telekomunikacijskoj industriji. Ima veliko iskustvo u upravljanju jer je kao izvršna direktorica i članica uprave obnašala izvršne pozicije u nekoliko menadžerskih timova (IN2, Jupiter Adria, Hrvatski Telekom, Iskon, Europapress Holding, Z3 TV

itd.), gdje je uglavnom bila odgovorna za prodaju, marketing i razvoj poslovanja. Također ima veliko opće iskustvo upravljanja. S Ivicom Mudrinićem suosnivačica je Zaklade Luka, dobrotvorne zaklade koja financira sveučilišnu školarinu za nadarene studentice bez ekonomskih sredstava. Ivana je direktorica, odnosno članica Uprave u društvima Backstage consulting d.o.o., Include d.o.o. i Nest 01 d.o.o. te osnivačica i direktorica coworking prostora Hub385.



## Mirjana Marinković

Članica Nadzornog odbora

Mirjana je direktorica društva Sapien-tia Nova d.o.o. Zagreb te niza projektnih društava u kojima razvija poduzetničke ideje. Diplomirala je 1998. godine na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Nakon toga nastavila je formalno obrazovanje pohađajući poslijediplomski studij na smjeru računovodstva, financija i revizije. Mirjanu je 2008. godine nagradila strukovna organizacija HZRIFD godišnjom nagradom „Prof.dr.sc. Ferdo Spajić”. Certificirana je kao profesionalna TQ trenerica. Njezina 25-godišnja profesionalna karijera od samih je početaka vezana za investicijske fondove i društva Expandia Invest, CAIB Invest te leasing industriju u Hrvatskoj za koju organizira i vodi regionalni edukacijski program Leasing Akademija.

Sudjeluje u značajnim projektima restrukturiranja u Hrvatskoj, uključujući se na poziciju financijske direktorice/prokuristice u Hypo Alpe Adria Banci u razdoblju 2011. – 2012., kao i voditeljice konsolidacije grupe u projektu restrukturiranja Agrokor grupe. Specijalizirana je prvenstveno za pokretanje poslovanja, upravljanje rizicima, konsolidaciju, MSFI/MRS standarde i poduzetničku djelatnost. U novijoj fazi profesionalnog djelovanja Mirjana je jedan od ključnih nositelja razvoja koncepta LAZZZ – Health & Wellness Resorta, luksuznog wellness i lifestyle projekta koji integrira financijsku disciplinu, održivu arhitekturu i holistički pristup zdravlju. Od lipnja 2023. godine članica je Nadzornog odbora Span d.d.



## Barbara Gradečak

Članica Nadzornog odbora

Barbara je 2006. godine na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu stekla titulu višeg ekonomista za unutarnju i vanjsku trgovinu. Karijeru je započela u kompaniji Amadeus M.A.J., a od 2010. godine radi u Spanu. Uz to što je zadužena za obračun plaća, tijekom ove godine preuzela je također i ulogu koordinatorice za računovodstvo. Bila je aktivno uključena u ključne aktiv-

nosti Spanova poslovanja, poput izlaska na Zagrebačku burzu i implementacije ESOP-a (Employee Stock Ownership Plan), što je potvrdilo njezinu stručnost i profesionalnost. Krajem 2023. godine izabrana je za predstavnicu radnika u Nadzornom odboru Spana, što je ujedno i priznanje njezinoj posvećenosti unapređenju rada Društva.

- Prema kriterijima neovisnosti iz Kodeksa korporativnog upravljanja neovisni članovi i članice čine 80 % članova Nadzornog odbora. Predstavnica radnika u Nadzornom odboru Barbara Gradečak je zaposlenica Društva.
- Nadzorni odbor održao je 5 (pet) sjednica na kojima je usvojio Plan rada za 2025. godinu, Plan poslovanja/budžet za 2025. godinu te ocijenio rad Uprave i rad Nadzornog odbora za 2024. godinu. Također je usvojio Plan rada Interne revizije i Plan rada izabranog revizora Span Grupe za 2025. godinu, ispitao je i utvrdio Godišnje financijske izvještaje koje je sastavila Uprava te odluku o rasporedu dobiti, Izvještaj revizora koje je sastavilo revizorsko društvo Deloitte d.o.o., kao i Izvješća o primicima Uprave i Nadzornog odbora. Na temelju preporuke Revizijskog odbora, Nadzorni odbor predložio je Skupštini imenovanje društva Deloitte d.o.o. za revizora Span Grupe za 2025. i 2026. godinu. Nadzorni odbor donio je odluku o imenovanju četvrte članice Uprave Mihaele Trbojević te je dao suglasnost na Odluku Uprave o razmatranju izdavanja Obveznica povezanih s održivošću i njihovom uvrštenju na Službeno tržište Zagrebačke burze. Suradnja između Nadzornog odbora i Uprave ocijenjena je pozitivno.
  - Na sjednicama je zabilježena prisutnost članova od 88 %. Mirjana Marinković, Bara Gradečak i Aron Paulić bili su prisutni na svim sjednicama, Ante Mandić bio je prisutan na četiri sjednice, a Ivana Šoljan na tri sjednice.
  - Nadzorni odbor korespondentnim je putem odlučivao tri puta u 2025. godini, prilikom čega je odlučivao o odobrenju ugovora s povezanim osobama, donio je Odluku o isplati varijabilnog dijela naknade za ostvarene rezultate članova Uprave za 2024. godinu te odobrio Upitnik o praksama upravljanja i Upitnik o usklađenosti za izdavatelje.
  - Nadzorni odbor proveo je samoocjenjivanje profila i kompetencija članova Nadzornog odbora te članova njegovih odbora u kojem su ocijenjene sve okolnosti navedene u članku 41. Kodeksa. Samoocjenjivanje je proveo zamjenik predsjednika Nadzornog odbora bez angažiranja vanjskog revizora. Nadzorni je odbor utvrdio da njegov sastav i profil, kao i sastav i profil njegovih odbora, odgovaraju potrebama i aktivnostima Društva. Nisu dane preporuke, s obzirom na to da je utvrđeno da svi članovi Nadzornog odbora i njegovih odbora posjeduju znanje, sposobnosti i stručno iskustvo potrebno za odlučivanje po svim pitanjima koja su bila na dnevnom redu sjednica Nadzornog odbora i njegovih odbora. Svi su članovi Nadzornog odbora (osim predstavnice radnika) neovisni, a razina zastupljenosti žena od 60 % ocijenjena je iznadprosječnom. Administrativnu podršku

pri pripremi sjednica Nadzornog odbora osigurava Tajnica Društva na učinkovit i pravodoban način.

- Nadzorni je odbor Društva uredno, pravovremeno i transparentno obavještavan od strane Uprave o svim ključnim pitanjima vezanim za poslovanje Društva i o njemu ovisnih društava važnih za opstojnost Društva.
- Članovima Nadzornog odbora, osim naknade za rad u Nadzornom odboru, u 2025. godini nisu isplaćene druge naknade.

Nadzorni odbor Spana osnovao je Revizijski odbor i Odbor za imenovanja i primitke.

#### 1.2.4.3.2.1. Revizijski odbor

Revizijski odbor obavljao je poslove sukladno Zakonu o reviziji, Uredbi (EU) hr. 537/2014, drugim pozitivnim propisima i Poslovniku o radu Revizijskog odbora. Poslovnik o radu Revizijskog odbora dostupan je na internetskim stranicama Društva.

Revizijski odbor 2025. godine, djelovao je u sastavu:

- Ante Mandić – predsjednik
- Nataša Zelenika – članica
- Tomislav Skorin – član

Svi članovi i članica Revizijskog odbora su neovisni.

#### *Nataša Zelenika*

Nataša je diplomirala na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu. Karijeru je započela 1999. godine radom u kompaniji Ernst & Young Hrvatska kao revizorica, a tu poziciju napustila je 2008. godine. Potom je radila na poziciji voditeljice financija i računovodstva u kompaniji PBZ Croatia d.d., gdje je vodila financije i računovodstvo društva i fonda. Nakon toga 2010. godine nastavlja svoj put u financijama društva Agrokor d.d., gdje većim dijelom radi na poslovima koordinacije i rješavanja poreznih pitanja na razini koncerna, pri čemu usko surađuje s vanjskim konzultantima. Od 2017. godine vlasnica je i direktorica kompanije za savjetovanje koja pruža konzultantske usluge iz područja financija i računovodstva, kao i funkcije eksternog računovodstva različitim klijentima. Članica je revizorskog odbora Spana od njegova uspostavljanja.

#### *Tomislav Skorin*

Tomislav je 2001. godine diplomirao na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu. Karijeru je započeo iste godine kao auditor za kompaniju Deloitte & Touche u Zagrebu, nakon čega je radio na poziciji audit supervizora za zagrebačku kompaniju Confida revizija. Svoj karijerni put nastavlja kao Senior Controller Iskon Interneta, zatim postaje CFO i član uprave kompanije Tvornica plinskih

turbina d.o.o. iz Karlovca te naposljetku CFO i član uprave Hrvatske kovnice novca do studenog 2023. godine. Tomislav je iskusan financijski direktor s dokazanom poviješću rada u industriji proizvodnje i revizije te savjetodavnih usluga. Iznimno je predan dugoročnom prosperitetu i profesionalnim ciljevima kompanije, vjeruje u otvorenu komunikaciju i dosljedno postiže i nadmašuje dogovorene ciljeve, često u vrlo zahtjevnim okolnostima.

Tijekom 2025. godine Revizijski odbor održao je 4 (četiri) sjednice na kojima je zabilježena prisutnost članova od 100 %. Na sjednicama je Revizijski odbor razmatrao i usvojio izvještaj Interne revizije za 2024. godinu i godišnji plan rada za 2025. godinu.

Revizijski odbor razmatrao je te dao preporuke Nadzornom odboru za usvajanje godišnjih financijskih izvještaja i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Span Grupe te izvješća o stanju Društva i ovisnih društava, s izvješćima ovlaštenih revizora Deloitte d.o.o. za 2024. godinu. Revizijski je odbor dao preporuku Nadzornom odboru da usvoji dostavljeni prijedlog Odluke o imenovanju revizora za 2025. i 2026. godinu kojom se za revizora Span Grupe imenuje Deloitte d.o.o. i uputi ga Glavnoj Skupštini na odlučivanje, na kojoj je prijedlog usvojen. Usvojio je i godišnji plan rada revizije za 2025. godinu.

Revizijski odbor ocjenjivao je djelotvornost upravljanja rizicima i sustava unutarnje kontrole, status sustava zaštite osobnih podataka, procedure za odobravanje i objavljivanje transakcija između članova Uprave ili Nadzornog odbora i Društva (ili osoba povezanih s bilo kojom stranom) i djelotvornosti postupka prijave nepravilnosti i njegove primjene. Svoje zaključke i preporuke Revizijski odbor redovito je prezentirao Nadzornom odboru.

#### 1.2.4.3.2.2. Odbor za imenovanja i primitke

Odbor za imenovanja i primitke obavljao je poslove utvrđene Odlukom Nadzornog odbora o osnivanju Odbora za imenovanja i primitke i odredbama Poslovnika o radu odbora za imenovanja i primitke koji je dostupan na internetskim stranicama Društva.

Odbor je 2025. godine djelovao u sastavu:

- Aron Paulić – predsjednik
- Hana Horak – članica
- Lucia Ana Tomić – članica.

Sve članice i član Odbora za imenovanja i primitke su neovisni.

Odbor je održao 4 (četiri) sjednice na kojima su bili nazočni svi članovi.

#### Hana Horak

Prof. dr. sc. Hana Horak redovita je profesorica u trajnom izboru na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, Katedra za poslovno pravo, Jean Monnet Chair. Predaje na kolegijima Trgovačko pravo, Europsko pravo društava, Europsko tržišno pravo i Pravo međunarodne trgovine. Voditeljica je sveučilišnog specijalističkog studija Pravni i gospodarski okvir poslovanja u Europskoj uniji. Od 2011. godine predsjednica je Programskog odbora Međunarodne konferencije o europskom pravu društava i korporativnom upravljanju. Glavna je urednica znanstvenog časopisa INTEREULAW EAST – Journal for International and European Law, Economics and Market Integrations. Dugi niz godina članica je Europskog pravnog instituta (ELI) te aktivno sudjeluje u ELI SIG Business and Financial Law kao članica projektnog tima na projektu Korporativna održivost, financije, računovodstvo i kapital.

Od 2020. godine članica je Savjetodavnog odbora u Hrvatskom središtu Europskog pravnog instituta (ELI Croatian Hub). Godine 2022. izabrana je za članicu Nadzornog odbora Akademije pravnih znanosti Hrvatske. Predsjednica je komisije za društveno odgovorno poslovanje i borbu protiv korupcije ICC Hrvatska. U okviru edukacija ESG akademije Hrvatske gospodarske komore održala je niz predavanja na temu pravnog okvira korporativnog upravljanja u području

održivosti te implementacije ESG čimbenika. Također, održala je edukacije za Hrvatsku udrugu banaka kao i predavanja u okviru ESG radionica Privredne banke Zagreb te druge poslovne subjekte. Objavila je veći broj radova i knjiga. Članica je Odbora za imenovanja i primitke Spana od njegova uspostavljanja.

#### Lucia Ana Tomić

Lucia ima više od dvadeset godina iskustva u radu na pravnim poslovima i ljudskim potencijalima. Kroz rad u odvjetničkom uredu (bankarski i osiguravateljski sektor), specijalizirala se u području financijskog kriminala, u sprječavanju pranja novca i prijevara te zaštiti podataka. Direktorica je Sektora za usklađenost, regulatorne poslove i nabavu u društvu za osiguranje – Wiener osiguranje, Vienna Insurance Group d.d. Imenovana je članicom Odbora za imenovanja i primitke u Spanu. Stekla je diplome na Pravnom i Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, na kojem je nastavila obrazovanje te stekla MBA diplomu u području menadžmenta i međunarodnih spajanja i pripajanja. Od 2020. godine sudjelovala je kao govornik na konferencijama (Lider event, Money Motion, European Company Law Association, United Nations Geneva...) i kao gostujuća predavačica održavala predavanja na sveučilištima u regiji. Redovna je predavačica na ESG akademiji s temom social (društveni kriteriji) i governance (upravljanja). Autorica

je niza znanstvenih članaka iz područja ljudskih potencijala s temom nagrađivanja i procjene primjerenosti članova Uprava. Posljednji rad objavljen je 2023. godine pod naslovom "Directors, information, remuneration and risk management // European company case law", 2 (2023), 2; 149-161. doi: DOI: 10.5771/2752-177X-2023-2-149 (Horak, Hana; Tomić, Lucia). Voditeljica je Povjerenstva za radno zakonodavstvo pri HUP-u, potpredsjednica je komisije ICC-a za društveno odgovorno poslovanje te licencirani coach pri European mentoring and coach council.

Odbor za imenovanja i primitke utvrdio je prijedlog ciljeva Društva za 2025. godinu te ključne pokazatelje uspješnosti (KPI) radi utvrđivanja iznosa godišnjeg bonusa za Upravu, koji je upućen Nadzornom odboru i usvojen.

Također je utvrdio ispunjenje ciljeva radi utvrđenja iznosa godišnjeg bonusa za Upravu za prethodnu godinu. Nadzirao je iznos i strukturu primitaka višem rukovodstvu i radnicima kao cjelini te dao pozitivnu ocjenu i preporuke Upravi o njezinim politikama, procjenjivao je sastav, veličinu, članstvo i kvalitetu rada Nadzornog odbora. Utvrdio je prijedlog Izvješća o primicima Uprave i Nadzornog odbora za 2024. godinu.

Odbor je pregledao rezultate ispitivanja klime u organizaciji za 2025. godinu i odobrio prijedlog izmjena Poslovnika o radu Odbora za imenovanja i primitke sukladno novom Kodeksu. Na izvanrednoj sjednici dao je pozitivno mišljenje o prijedlogu članice Uprave Mihaele Trbojević za petogodišnji mandat i preporuku Nadzornom odboru da usvoji dostavljeni prijedlog. U novom sastavu Uprave postotak ženskih članova Uprave iznosi 50 %, sukladno odredbama Direktive o poboljšanju ravnoteže spolova među neizvršnim direktorima uvrštenih društava. Odbor za imenovanja i primitke redovito je sa svojih sjednica izvještavao Nadzorni odbor o donesenim preporukama i istome podnio godišnji izvještaj o radu.

#### *Interna revizija*

Interna revizija koja je u Spanu imenovana u sklopu dobrih praksi korporativnog upravljanja, obavlja se sukladno međunarodno priznatim revizijskim standardima za unutarnju reviziju, Kodeksu strukovne etike unutarnjih revizora te pravilima djelovanja unutarnje revizije. Poslovi interne revizije obavljaju se sukladno godišnjem planu.

Godišnji plan unutarnje revizije izrađuje Društvo, a mora obuhvaćati:

- Područja poslovanja koja su prioritetna s obzirom na procjenu rizika
- Popis planiranih revizija
- Raspored unutarnjih revizija.

Godišnji plan revizije predlaže osoba zadužena za upravljanje radom unutarnje revizije, a usvaja ga Revizorski odbor.

U okviru koji je naveden u godišnjem planu interne revizije, procedure su bile usmjerene na identifikaciju nedostataka u vidu:

- Poslovnih procesa
- Internih politika i procedura Društva
- Sustava internih kontrola.

Za svaki se proces internom revizijom promatraju, provjeravaju i ocjenjuju relevantni interni akti, funkcioniranje i dizajn procesa, postojanje i primjerenost internih kontrola te provedba i ispunjavanje poslovnih i regulatornih zahtjeva.

U izvještajima se iznosi sljedeće:

- Sažetci nalaza
- Preporuke Društvu
- Odgovori i reakcije Uprave Društva
- Opseg i opis provedenih postupaka.

Sukladno provedenoj analizi informacija i procjeni rizika u dokumentu "Audit universe Span 2024.", za pregled u 2025. godini odabrane su sljedeće teme:

- Korporativno upravljanje – Sustav upravljanja rizicima
- Korporativno upravljanje – Izvještaj o održivosti – uspostava i provedba ESG sustava

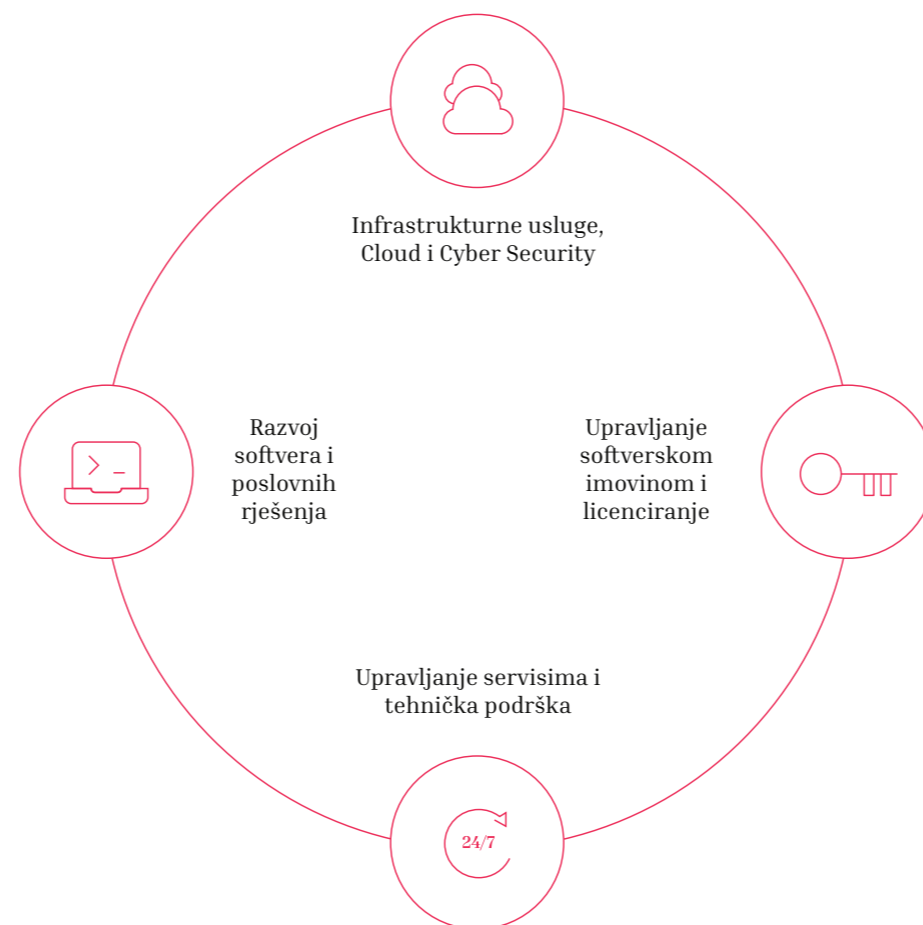
- Usklađenost – proces praćenja regulatornih zahtjeva u Društvu
- Upravljanje projektima
- Računovodstvo – proces zaprimanja, obrade, kontrole i unosa ulaznih računa
- Financije – pregled aktivnosti Kontrolinga (planiranje, analiza, praćenje ostvarenja financijskog plana Društva).

#### **1.2.4.3.3. Glavna skupština**

Glavna skupština odlučuje o pitanjima koja su određena Zakonom o trgovačkim društvima i Statutom. Statutom Društva, dostupnim na internetskim stranicama na sljedećoj poveznici: [Statut](#), propisan je način rada Glavne skupštine, njezina ovlaštenja, prava dioničara i način njihove realizacije. Glavna skupština može donositi valjane odluke ako su na njoj osobno ili putem punomoćnika prisutni dioničari čije dionice predstavljaju više od polovine temeljnog kapitala Društva. Pravo na sudjelovanje na Glavnoj skupštini imaju dioničari koji na svom računu vrijednosnih papira u računalnom sustavu Središnjeg klirinškog depozitarnog društva imaju upisanu dionicu Društva i unaprijed su prijavili sudjelovanje na Glavnoj skupštini. Pozivom za Glavnu skupštinu detaljnije se uređuju uvjeti za prijavu sudjelovanja na Glavnoj skupštini. Redovna Glavna skupština Društva održana je 11. lipnja 2025. godine. Cjelokupni sadržaj odluka nalazi se na sljedećoj poveznici: [Glavna skupština Span d.d.](#)

## 1.3. Pregled poslovanja

### 1.3.1. Opis poslovanja i glavnih djelatnosti



Naš poslovni model usmjeren je na pružanje cjelovite IT usluge, uz mogućnost prilagodbe rješenja specifičnim potrebama svakog pojedinog korisnika.

Djelujemo kao strateški tehnološki partner organizacijama u različitim industrijama, pružajući im podršku u optimizaciji, modernizaciji i transformaciji IT okruženja. Naš pristup temelji se na dugoročnim odnosima, dubinskom razumijevanju poslovnih procesa korisnika te integraciji tehnološke ekspertize.

Poslovne aktivnosti organizirane su kroz **četiri ključna segmenta** koji zajedno čine zaokružen i komplementaran portfelj usluga:

#### 1. Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje<sup>4</sup>

Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje predstavljaju temeljni segment poslovanja te često prvi korak u uspostavljanju suradnje s korisnicima. Ovaj segment obuhvaća prodaju programskih licenci, savjetovanje pri odabiru optimalnih modela

licenciranja te podršku u pravovremenoj obnovi i usklađivanju licenčnih prava.

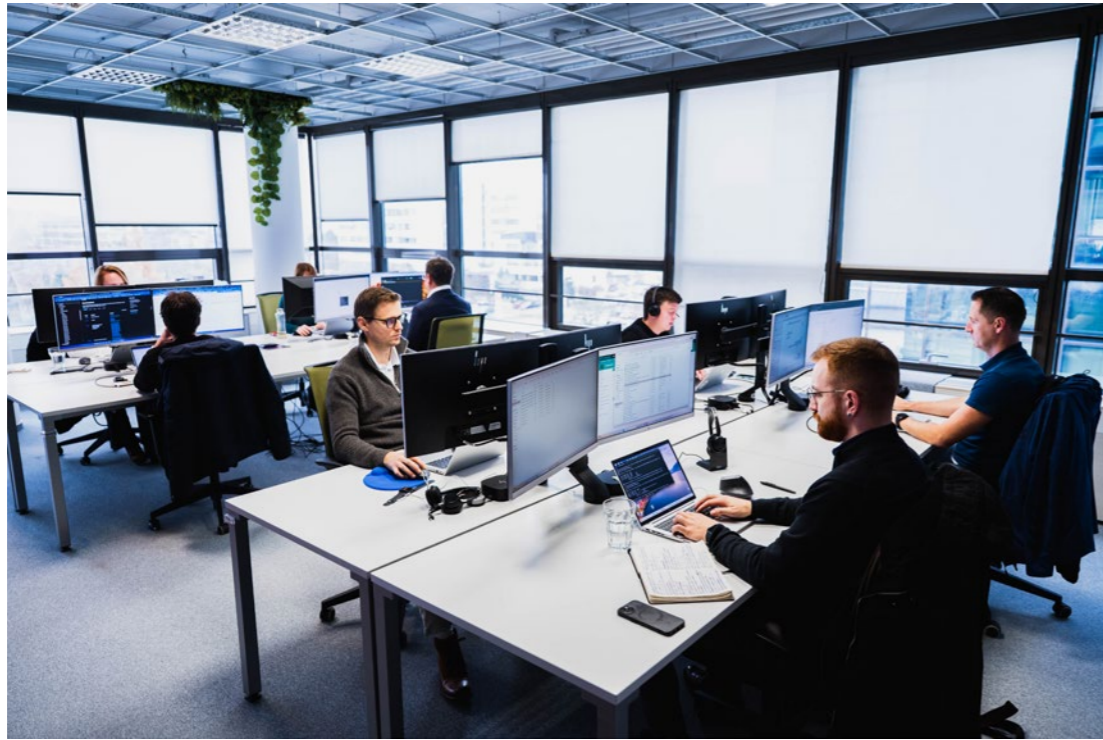
Kroz sustavnu analizu IT okruženja korisnika identificiramo stvarne potrebe za softverskim rješenjima, optimiziramo troškove i smanjujemo operativne i regulatorne rizike. Poseban naglasak stavlja se na usklađenost, transparentnost i učinkovito upravljanje softverskom imovinom, čime korisnicima omogućujemo bolju kontrolu nad IT ulaganjima i dugoročnu održivost njihovog tehnološkog okruženja.

S više od 30 godina iskustva u suradnji s vodećim svjetskim proizvođačima soft-

vera, Span je izgradio snažnu partnersku mrežu i visoku razinu stručnosti u području licenciranja i upravljanja softverskom imovinom. Kao dugogodišnji partner Microsofta, Društvo raspolaže naprednim kompetencijama u području cloud platformi, sigurnosnih rješenja, poslovnih aplikacija, umjetne inteligencije i alata za povećanje produktivnosti.

Integracijom stručnog znanja, tehnoloških alata i standardiziranih metodologija Span korisnicima osigurava pojednostavljeno upravljanje licencama, automatizaciju procesa, optimizaciju troškova te pouzdanu osnovu za daljnji digitalni razvoj.

<sup>4</sup> <https://www.span.eu/hr/rjesenja-i-usluge/upravljanje-softverskom-imovinom-i-licenciranje/>



## 2. Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security<sup>5,6</sup>

Segment Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security obuhvaća projektiranje, implementaciju i razvoj informacijskih sustava u skladu s poslovnim ciljevima i operativnim zahtjevima korisnika, kao i napredne cloud i sigurnosne usluge. Rješenja temeljimo na tehnologijama i softverskim platformama vodećih globalnih IT proizvođača, uz primjenu industrijskih standarda i provjerenih metodologija.

Projekti izgradnje i modernizacije informacijskih sustava razlikuju se prema opsegu i trajanju – od jednogodišnjih do višegodišnjih inicijativa te se razvijaju kao prilagođena (tailor-made) rješenja, usklađena

sa specifičnostima poslovnih procesa i regulatornim zahtjevima korisnika. Cilj je izgraditi pouzdan, skalabilan i siguran IT sustav koji učinkovito podržava postojeće operacije te omogućuje daljnji rast i digitalnu transformaciju.

U području cloud usluga korisnicima pružamo cjelovitu podršku kroz sve faze tranzicije i korištenja cloud okruženja – od procjene spremnosti i definiranja strategije migracije, preko implementacije, do kontinuiranog upravljanja i optimizacije cloud infrastrukture. Poseban naglasak stavljamo na multicloud pristup, kojim omogućujemo integrirano upravljanje različitim cloud platformama unutar jedinstvenog okruženja, uz optimizaciju troškova, visoku dostupnost i sigurnost sustava.

<sup>5</sup> <https://www.span.eu/hr/rjesenja-i-usluge/poslovanje-u-cloudu/>

<sup>6</sup> <https://www.span.eu/hr/rjesenja-i-usluge/kiberneticka-sigurnost/>



Društvo je ovlašteni partner i pružatelj savjetodavnih i implementacijskih usluga za vodeće svjetske cloud platforme, uključujući **Microsoft Azure**, **Amazon Web Services** i **Google Cloud**. Dugogodišnja suradnja s globalnim tehnološkim liderima omogućuje nam pristup najnovijim tehnologijama, specijaliziranim znanjima i naprednim sigurnosnim rješenjima.

Kibernetička sigurnost čini sastavni i strateški važan dio ovog segmenta. U uvjetima rastuće digitalizacije, povećane mobilnosti i kontinuirane evolucije prijetnji, organizacijama je nužna stalna zaštita i spremnost na brzu reakciju. Naš Sigurnosni operativni centar (SOC) pruža uslugu 24/7 nadzora, detekcije i odgovora na sigurnosne incidente. Sigurnosni analitičari koriste napredne alate, automatizirane sustave i specijalizirana znanja kako bi pravodobno identificirali prijetnje, procijenili njihov utjecaj i

odredili prioritete postupanja. S obzirom na globalne izazove u području kibernetičke sigurnosti, uključujući produljeno vrijeme otkrivanja sigurnosnih incidenata, rizike povezane s nepravilno konfiguriranim IT okruženjima te nedostatak kvalificiranih stručnjaka, Društvo kontinuirano ulaže u razvoj kompetencija i prijenos znanja. Kroz Span Centar kibernetičke sigurnosti provodimo specijalizirane edukacije, treninge i savjetodavne programe za organizacije iz javnog i privatnog sektora. Programi su prilagođeni specifičnim potrebama korisnika te uključuju praktične scenarije i simulacije stvarnih napada, čime se jača otpornost organizacija na suvremene kibernetičke prijetnje. Kontinuiranim razvojem stručnih kompetencija i stjecanjem relevantnih međunarodnih certifikata dodatno potvrđujemo visoku razinu ekspertize u području infrastrukture, clouda i kibernetičke sigurnosti.



### 3. Upravljanje servisima i tehnička podrška<sup>7</sup>

Segment Upravljanje servisima i tehnička podrška obuhvaća usluge cjelovitog nadzora, upravljanja i održavanja IT okruženja korisnika, u skladu s ugovorenim razinama usluge (SLA). Korisnicima osiguravamo visoku dostupnost i kontinuitet poslovanja kroz organiziranu podršku **24 sata dnevno, 7 dana u tjednu**, tijekom cijele godine, neovisno o tome jesu li sustavi projektirani i implementirani od strane Društva ili drugih dobavljača.

Iako ove usluge često nadovezujemo na projekte implementacije i integracije tehnoloških rješenja, pružamo ih i samostalno, osobito u situacijama kada korisnici imaju potrebu za specijaliziranim znanjima, dodatnim kapacitetima ili visokom razinom dostupnosti stručne IT podrške. Posebnu vrijednost stvaramo u zahtjevnim operativnim okruženjima koja uključuju

ju visokorizične aktivnosti, kompleksne promjene ili operacije velikog volumena, gdje su pouzdanost i kontrola ključni za stabilnost sustava. Naš model upravljanja servisima temelji se na najboljim praksama u upravljanju IT uslugama (ITIL) čime osiguravamo strukturiran, mjerljiv i transparentan pristup pružanju usluga. Jasno definirani procesi, odgovornosti i razine usluge omogućuju učinkovito upravljanje incidentima, promjenama i problemima, uz kontinuirano unaprjeđenje kvalitete usluge.

Certificiranost i standardizacija poslovnih procesa dodatno potvrđuju našu poziciju pouzdanog i organiziranog partnera. Primjena međunarodnih ISO standarda u različitim područjima poslovanja osigurava visoku razinu upravljanja kvalitetom, sigurnošću informacija i operativnom izvrsnošću te doprinosi povećanju konkurentnosti Društva na međunarodnim tržištima.

<sup>7</sup> <https://www.span.eu/hr/rjesenja-i-usluge/24x7-podrška/>



Kroz ovaj segment poslovanja Span korisnicima omogućuje stabilno, sigurno i učinkovito IT okruženje koje predstavlja pouzdanu osnovu za njihovo svakodnevno poslovanje i daljnji razvoj.

### 4. Razvoj softvera i poslovnih rješenja<sup>8</sup>

Od modernih poslovnih aplikacija do odgovorne primjene umjetne inteligencije i napredne analitike, ideje pretvaramo u tehnološka rješenja koja stvaraju mjerljivu poslovnu vrijednost. Kroz cjelovit, end-to-end pristup razvoju softvera, podatkovnih platformi i AI sustava, projektiramo i isporučujemo rješenja usklađena sa standardima sigurnosti, regulatorne usklađenosti i dugoročnog rasta.

Tehnologiju oblikujemo tako da odgovara današnjim potrebama naših korisnika, ali i da se razvija zajedno s njihovim budućim ciljevima. Gradimo pouzdane i skalabilne podatkovne platforme koje sirove podatke

pretvaraju u pravovremene i operativno relevantne uvide. Umjetnu inteligenciju integriramo na praktičan, siguran i poslovno opravdan način, s jasnim fokusom na mjerljiv povrat ulaganja (ROI).

Naš pristup temelji se na odgovornim AI praksama, usklađenosti s regulatornim zahtjevima i zaštiti podataka. Rješenja poput Chat with Your Data i implementacije Retrieval-Augmented Generation (RAG) modela omogućuju siguran, konverzijski pristup internim bazama znanja i strukturiranim izvorima podataka. Time povećavamo produktivnost zaposlenika, ubrzavamo pristup informacijama i unapređujemo kvalitetu donošenja odluka, uz potpunu kontrolu nad sigurnošću i upravljanjem podacima.

<sup>8</sup> <https://www.span.eu/hr/rjesenja-i-usluge/poslovna-rjesenja-i-razvoj/>



### 1.3.2. Trendovi u industriji

U 2025. godini ubrzani tehnološki napredak nastavio je redefinirati poslovna očekivanja, operativne modele i ulogu tehnoloških partnera. Kao pružatelj IT usluga, primijetili smo da brze inovacije nisu donijele samo značajne prilike za transformaciju i rast, već i sve veću potrebu za adresiranjem etičkih pitanja, zahtjeva u vezi s upravljanjem i dugoročne održivosti. Moderne tehnologije omogućile su organizacijama automatizaciju, skaliranje i inovacije brzinom kakva dosad nije bila moguća, ali su istodobno otvorile i nove izazove povezane s odgovornom primjenom, transparentnošću podataka i izgradnjom povjerenja. Tijekom godine paralelno su se razvijala i očekivanja korisnika. Organizacije su se sve više oslanjale na svoje tehnološke partnere, ne samo zbog pristupa naprednim mogućnostima, već i zbog dobivanja smjernica koje bi im pomogle u lakšem

savladavanju složenosti i upravljanju rizicima. Isporuka najsuvremenijih rješenja više nije bila dovoljna sama po sebi. Jednako je važno postalo osigurati njihovu sigurnu, etičnu i održivu implementaciju.

Istodobno je **umjetna inteligencija** tijekom 2025. dosegla novu razinu zrelosti, pri čemu su agentska i generativna umjetna inteligencija iz faze eksperimentiranja prešle u širu primjenu u poslovnom okruženju. Uočili smo da se stvaranje vrijednosti sve više temeljilo na integriranim sustavima, a ne na izoliranim AI alatima ili modelima. Organizacije koje su ostvarile najveći uspjeh fokusirale su se na povezivanje softverskih platformi, AI mogućnosti i ljudske ekspertize u koherentne operativne modele usmjerene na mjerljive i skalabilne poslovne rezultate. Istodobno su se mnoga poduzeća suočavala s izazovom razlikovanja stvarnih mogućnosti od tržišnog *hypea* u brzo rastućem AI ekosustavu. Najučinkovitiji odgovori temeljili su se na jačanju osnovnih



kapaciteta, a ne na praćenju pojedinačnih tehnologija. Ulaganja u stručnost zaposlenika, organizacijsku kulturu, inženjersku disciplinu, operativne modele, kvalitetu podataka i snažne upravljačke okvire pokazala su se ključnima za dugoročnu održivost AI inicijativa. Neovisno o alatima ili dobavljačima, upravo su ti temelji određivali uspješnost i trajnost AI programa u kompanijama. Organizacije koje su definirale jasne strategije i usmjerile se na implementaciju slučajeva s najvećim učinkom ostvarile su značajnije i održivije rezultate od onih koje su se prvenstveno oslanjale na eksperimentalni pristup. Tijekom 2025. godine generativna umjetna inteligencija ušla je u fazu „doline razočaranja” jer su organizacije počele bolje razumijevati njezin stvarni potencijal i ograničenja<sup>9</sup>.

Trendovi usvajanja **cloud tehnologija** u 2025. odražavali su slične prioritete. Brzina

i agilnost ostali su glavni pokretači većine ulaganja u cloud, jer su se organizacije oslanjale na mogućnosti u cloudu kako bi pojednostavile operacije i ubrzale isporuku. Optimizacija troškova i povećanje produktivnosti sve su češće, iako sporedne, postale očekivane koristi u gotovo svim scenarijima usvajanja cloud tehnologija.

Nekoliko cloud tehnologija posebno se istaknulo svojim doprinosom agilnosti i prilagodljivosti organizacija. Cloud usluge koje pokreće AI značajno su utjecale na obrasce potražnje, ne samo omogućujući naprednu analitiku i automatizaciju, već i omogućujući poduzećima brzu prilagodbu promjenjivim poslovnim i operativnim zahtjevima. Cloud-native infrastruktura čvrsto se etablirala kao standardni pristup u modernizaciji naslijeđenih sustava i razvoju novih digitalnih usluga. Elastična skalabilnost, otpornost i plaćanje temeljeno

<sup>9</sup> Najnovija pompa oko umjetne inteligencije više ne obuhvaća GenAI

na potrošnji omogućili su infrastrukturnim i operativnim timovima bržu i pouzdaniju isporuku vrijednosti, zbog čega su cloud-native platforme postale temelj brojnih inicijativa digitalne transformacije. Tijekom godine dodatno su na važnosti dobile i hibridne cloud arhitekture. Kombiniranjem javnih i privatnih cloud okruženja organizacije su povećale fleksibilnost i operativnu otpornost.

Osim performansi i skalabilnosti, otpornost se pokazala i kao važan strateški pokretač: hibridni modeli pomogli su smanjiti ovisnost o pojedinačnim dobavljačima te omogućili veću prilagodljivost u kontekstu regulatornih promjena, zahtjeva u vezi sa suverenitetom podataka i geopolitičku neizvjesnost.

Cloud danas više nije samo tehnološki alat, već pokretač promjena u poslovanju i nužnost za većinu organizacija. U godinama koje dolaze, cloud će nastaviti otvarati nove poslovne modele, stvarati konkurentске prednosti i omogućavati nove načine ostvarivanja poslovnih ciljeva<sup>10</sup>.

Godina 2025. bila je posebno izazovna u području **kibernetičke sigurnosti**. Pojačane geopolitičke napetosti i brzo mijenjajuće okruženje koje pogoduje razvoju novih prijetnji izložili su stručnjake za kibernetičku sigurnost i njihove timove velikom pritisku. Sigurnosni programi bili su pod opterećenjem ne samo zbog rastućeg volumena i sve sofisticiranijih prijetnji, već i zbog potrebe usklađivanja sigurnosnih strategija s poslovnim modelima koji se kontinuirano mijenjaju. Sve šira primjena umjetne inteligencije donijela je nove obrambene mogućnosti, ali i otvorila prostor za nove

napade, što je zahtijevalo brže donošenje odluka, snažnije upravljanje i razvoj novih kompetencija unutar organizacija. Utjecaj tih pritisaka bio je vidljiv u svim segmentima kibernetičke sigurnosti. Organizacije su morale brzo jačati otpornost, modernizirati sigurnosne arhitekture i redefinirati operativne modele kako bi ostale učinkovite u okruženju stalnih promjena i povećanog rizika.

Trendovi u području kibernetičke sigurnosti 2025. godine bili su pod utjecajem razvoja **generativne umjetne inteligencije (GenAI)**, digitalne decentralizacije, međuovisnosti u lancu opskrbe, regulatornih promjena, kroničnog nedostatka stručnog kadra te kontinuirano promjenjivim spektrom prijetnji<sup>11</sup>.

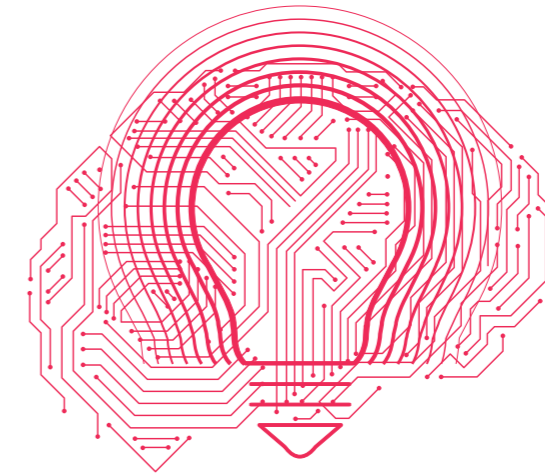
Prema Gartneru, **2026. godinu** obilježit će snažna integracija umjetne inteligencije kroz sve slojeve poslovanja, od AI-native razvojnih platformi i industrijski specifičnih modela do višeagentskih sustava koji automatiziraju složene procese. Istodobno je vidljiv i pomak prema proaktivnom pristupu kibernetičke sigurnosti, zaštiti AI sustava, provjeri digitalnog podrijetla podataka te upravljanju podacima u kontekstu regulatornih i geopolitičkih zahtjeva. Sve veća važnost inteligentnih fizičkih sustava i tehnologija za sigurnu obradu osjetljivih podataka dodatno potvrđuje činjenicu da organizacije moraju graditi skalabilne, pouzdane, sigurnosno otporne digitalne temelje kako bi ostale konkurentne u okruženju koje pokreće AI<sup>12</sup>.

<sup>10</sup> Gartner izdvaja najveće trendove koji oblikuju budućnost clouda

<sup>11</sup> Gartner izdvaja najveće trendove u području cyber sigurnosti za 2025. godinu

<sup>12</sup> Najveći strateški tehnološki trendovi za 2026. | Gartner

### 1.3.3. Strategija poslovanja Grupe za 2026. godinu



Strategija poslovanja Spana jest rast temeljen na novim tehnologijama, rješenjima i tržištima. Tijekom 2025. svoju međunarodnu prisutnost dodatno smo učvrstili otvaranjem povezanih društava u Poljskoj, Češkoj, Rumunjskoj, Grčkoj i Kazahstanu. U tom smjeru planiramo nastaviti i dalje, birajući nova tržišta s najvećim potencijalom za rast. Strateški fokus je na globalnoj ekspertizi i lokalnoj uključenosti.

Kao pružatelj profesionalnih IT usluga, Span projektira, izvodi i održava sustave visoke raspoloživosti s ciljem povećanja sigurnosti, produktivnosti i uspjeha naših korisnika. Poslovne sustave i rješenja temeljimo na platformama vodećih svjetskih pružatelja cloud tehnologija (Microsoft, Amazon i Google). Osiguravamo skalabilnost, pouzdanost i kibernetičku sigurnost rješenja koja pružamo našim korisnicima. Također, implementiramo sustave umjetne inteligencije s ciljem povećanja produktivnosti naših korisnika.

Kako bismo adekvatno brinuli o IT okolini naših korisnika, naša je strategija je i strategija učenja, dubinskog poznavanja tehnologija te primjene najboljih praksi s ciljem unapređenja poslovanja. U tom kontekstu na tržištu vidimo i zaokret u partnerskom kanalu, odnosno načinu vrednovanja uspješnosti od strane naših velikih principala (Microsoft, Google). Transakcijski prodajni uspjeh nije više ključan. Traže se stručnost, iskustvo i tehnološki fokus partnera – sva tri parametra koja Span ima i gradi godinama.

Novousvojenom ESG strategijom napravili smo dodatni korak u našem daljnjem razvoju kojim čvrsto postavljamo održivost među strateške prioritete Društva. Strategija polazi od značajnih proizvoda i usluga Grupe te njihove povezanosti s materijalnim utjecajima, rizicima i prilikama. Prepoznali smo **cloud i cyber security** kao ključna strateška područja koja mogu ostvariti pozitivan učinak na okoliš i zajednicu.



## 2.1. Ključni događaji u 2025. godini

### 2.1.1. Korporativni događaji

#### 2.1.1.1. Osnivanja društava

##### 2.1.1.1.1. Osnivanje društva Span Kazakhstan Limited, sa sjedištem u Kazahstanu

Dana 28. ožujka 2025. godine osnovano je i registrirano društvo pod tvrtkom Span Kazakhstan Limited, 010000, Astana, Esil district, 12/1 Dinmukhamed Qonayev, BC "On the water-green boulevard", office 4-05 (d, e, f), ID: 250340900945. Osnivači su društvo Span d.d. i Vladislav Kuzin, koji je ujedno glavni izvršni direktor društva Span Kazakhstan Limited. U skladu s našom strategijom širenja na tržište središnje Azije, prepoznali smo Kazahstan kao jedno od razvijenijih tržišta tog područja. Iz tog smo razloga u Kazahstanu odlučili otvoriti ovisno društvo za pružanje konzultantskih usluga iz područja informacijskih tehnologija.

##### 2.1.1.1.2. Osnivanje društava u Češkoj i Poljskoj

Dana 9. travnja 2025. osnovano je društvo SPAN IT s.r.o., Evropská 2588/33a, Dejvice, 160 00 Praha 6, ID 231 66 801. Jedini osnivač jest društvo Span B.V. iz Nizozemske.

Dana 26. svibnja 2025. godine osnovano je i registrirano društvo u Poljskoj pod tvrtkom

SPAN POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. PLAC MARSZA JÓZEFA PIŁSUDSKIEGO, nr 1, lok. ---, miejsc. WARSZAWA, kod 00-078, poczta WARSZAWA, kraj POLSKA, ID:0001175070. Osnivači su društvo Span B.V. i društvo Span.

##### 2.1.1.1.3. Osnivanje društva Span Evolve d.o.o.

Dana 2. srpnja 2025. godine objavljen je opis osnivanja društva Span Evolve d.o.o., Zagreb, Koturaška cesta 47, OIB: 06241824468, temeljni kapital: 300.000,00 eura. Osnivači su Krešimir Mlinarić, Josip Penavić i Span d.d., dok su osobe ovlaštene za zastupanje Krešimir Mlinarić, direktor koji društvo zastupa samostalno i pojedinačno i Josip Penavić, prokurist.

Društvo Span Evolve osnovano je s ciljem poticanja digitalizacije poslovanja, s fokusom na integraciju i automatizaciju ključnih poslovnih procesa u organizacijama različitih veličina. Pružat će usluge savjetovanja, implementacije, prilagodbe i podrške za napredna poslovna rješenja, s naglaskom na povećanje operativne

učinkovitosti i donošenje kvalitetnijih poslovnih odluka. Korištenjem suvremenih tehnologija za izvještavanje, analitiku i inteligentnu obradu podataka, korisnicima će se osigurati agilnost potrebna za rast i inovacije.

Zajedničkom suradnjom Spana i Span Evolvea objedinit će se ekspertiza u radu s cijelim spektrom poslovnih rješenja – od upravljanja odnosima s korisnicima i financijama do optimizacije operativnih procesa i automatizacije – čime se korisnicima omogućuje cjelovita podrška u provedbi digitalne transformacije, prilagođena njihovim specifičnim potrebama i poslovnom kontekstu.

##### 2.1.1.1.4. Osnivanje društva Span Romania S.R.L.

Sukladno najavljenoj strategiji širenja objavljenoj u Pojednostavljenom prospektu izdanja javnom ponudom i uvrštenja obveznica povezanih s održivošću, 27. lipnja 2025. godine proveden je upis društva Span Romania S.R.L., sa sjedištem na adresi: București Sectorul 2, Strada C. A. ROSETTI, Nr. 17, BIROUL 120 Register06,

Etaj 1, registarski broj: J2025045725006, u nadležnom trgovačkom registru u Rumunjskoj. Osnivač je društvo Span B.V. iz Nizozemske. Rumunjska, s tržištem od 19 milijuna stanovnika i rastućom ekonomijom, predstavlja značajan potencijal, osobito u području implementacije i razvoja novih tehnologija. Upravo u tom kontekstu Span prepoznaje priliku za daljnje širenje, gdje svojim tehnološkim kompetencijama i postojećim međunarodnim iskustvom može doprinijeti razvoju digitalizacije i digitalne transformacije u toj zemlji.

##### 2.1.1.1.5. Osnivanje društva Span Hellas u Grčkoj

Sukladno navedenoj strategiji širenja, 9. srpnja 2025. godine osnovano je i registrirano društvo Span Hellas SA, 54 Grigoriou Lampraki str., Glyfada, Attica, 16674, reg. broj: 185798801000. Osnivači su društvo Span d.d. i Vassilis Papoulias, koji je ujedno i Direktor društva. Otvaranjem društva u Grčkoj Span širi poslovanje na tržišta Grčke, Malte i Cipra — geografsko područje Južne Europe sa značajnim potencijalom za rast i ulaganja u ICT usluge i rješenja. Spanova ekspertiza i portfelj usluga usklađeni su



s ciljevima digitalizacije i digitalne transformacije u svim trima zemljama, a ovim korakom Span uspostavlja prisutnost na tržištima na kojima do sada nije bio aktivan.

### 2.1.1.2. Izdanje i uvrštenje obveznica povezanih s održivim poslovanjem

Uprava Društva dana 5. lipnja 2025. godine donijela je Odluku o razmatranju izdavanja Obveznica povezanih s održivim poslovanjem u skladu s Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem koje je razvilo Međunarodno udruženje tržišta kapitala, u skladu s relevantnim tržišnim standardima kao i odluku o njihovu uvrštenju na Službeno tržište Zagrebačke burze. Razmatrano je izdanje Obveznice ukupnog nominalnog iznosa do najviše 25.000.000,00 eura, uz jednokratno dospjeće glavnice nakon pet godina. Nadzorni je odbor Društva dana 5. lipnja 2025. godine dao suglasnost na naprijed navedenu Odluku Uprave Društva. Slijedom navedenog, Društvo je 5. lipnja 2025. objavilo i učinilo javno dostupnim

Okvir za obveznice povezane s održivošću („Okvirni dokument“) na internetskoj stranici Društva: [Okvirni dokument](#).

Dana 26. lipnja 2025. godine, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: „HANFA“) donijela je odluku o odobrenju Prospekta izdanja javnom ponudom i uvrštenja obveznica povezanih s održivim poslovanjem (dalje u tekstu: „Prospekt“) od 26. lipnja 2025. godine. Prospekt se odnosi na izdanje i uvrštenje obveznica povezanih s održivošću, ukupnog nominalnog iznosa do najviše 25.000.000,00 eura s jednokratnim dospjećem glavnice nakon pet godina, oznake: SPAN-O-307A, ISIN: HR-SPAN0307A0 (dalje u tekstu: „Obveznice“).

Dana 26. lipnja 2025. godine HANFA je donijela rješenje klasa: UP/I 996-02/25-01/05, ur. broj: 326-01-60-62-25-12, kojim se odobrava Prospekt. Prospekt je dana 27. lipnja 2025. godine objavljen i javno dostupan na internetskoj stranici Društva: [Korporativni dokumenti](#).



### Broj korisnika edukacije o kibernetičkoj sigurnosti za mala i srednja poduzeća



Dostići broj malih i srednjih poduzeća (korisnika) edukacije o kibernetičkoj sigurnosti društva Span na 500 do rujna 2029. u odnosu na početnu vrijednost iz 2024. godine



### Apsolutne emisije stakleničkih plinova opsega 1 i opsega 2



Smanjiti apsolutne emisije stakleničkih plinova opsega 1 i opsega 2 (tržišni pristup) za 22,5 % do rujna 2029. u odnosu na početnu vrijednost iz 2024. godine

Društvo je također na svojim internetskim stranicama dana 27. lipnja 2025. godine objavilo i učinilo javno dostupnim prezentaciju za ulagatelje (dalje u tekstu: „Prezentacija“), a koja je dostupna na sljedećoj poveznici: [Korporativni dokumenti](#).

Prikupljena sredstva koristit će se za financiranje poslovanja Span Grupe. To uključuje osnivanje i ulaganje u nove članice Grupe putem daljnje internacionalizacije poslovanja na tržištima Južne, Srednje i Istočne Europe te Središnje Azije, financiranje kapitalnih investicija, obrtnog kapitala, potencijalnih akvizicija te drugih korporativnih potreba. Prvi val širenja uključuje tržišta Grčke, Cipra, Malte, Poljske, Češke, Slovačke, Rumunjske i Kazahstana.

Ovaj potez nastavak je Spanovih dosadašnjih aktivnosti na području održivog poslovanja, kojim dodatno učvršćuje svoju ulogu društveno odgovorne kompanije. Izdavanjem obveznica Društvo se obvezuje ispuniti **dva ključna cilja održivosti do kraja**

**rujna 2029. godine**, sukladno Okvirnom dokumentu usklađenim s načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem, koje je objavilo Međunarodno udruženje za tržišta kapitala (ICMA).

Budući da kibernetička sigurnost danas predstavlja jedan od najvažnijih i financijski najznačajnijih ESG rizika za organizacije, **prvi je cilj** – ujedno i ključni stup Spanova dugoročnog ESG usmjerenja – podizanje svijesti o kibernetičkoj sigurnosti provedbom besplatnih online edukacija za 500 malih i srednjih poduzeća putem Span Centra kibernetičke sigurnosti, čime se doprinosi jačanju otpornosti digitalnog društva i sigurnijem poslovnom okruženju (više o postizanju cilja nalazi se u poglavlju 6: G1 – Specifično za društvo: Razvoj sigurnosnih rješenja za kibernetičke napada).

**Drugi cilj** odnosi se na smanjenje apsolutnih emisija stakleničkih plinova opsega 1 i 2 (tržišni pristup) za 22,5 %, što predstavlja konkretan korak prema klimatskoj neu-



tralnosti i potvrđuje Spanovu predanost smanjenju negativnog utjecaja na okoliš (više o postizanju cilja nalazi se u poglavlju 6: E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodnom tim promjenama).

**Ovi ciljevi nisu samo obveze prema ulagačeljima, već i dio šire ESG strategije Spana, koja integrira održivost u sve segmente poslovanja – od tehnoloških rješenja do društvene odgovornosti.**

Preuzimanjem obveze ispunjenja zadanih ciljeva, Span pridonosi povećanju gospodarske otpornosti, istodobno podupirući tranziciju prema gospodarstvu s niskim emisijama ugljika.

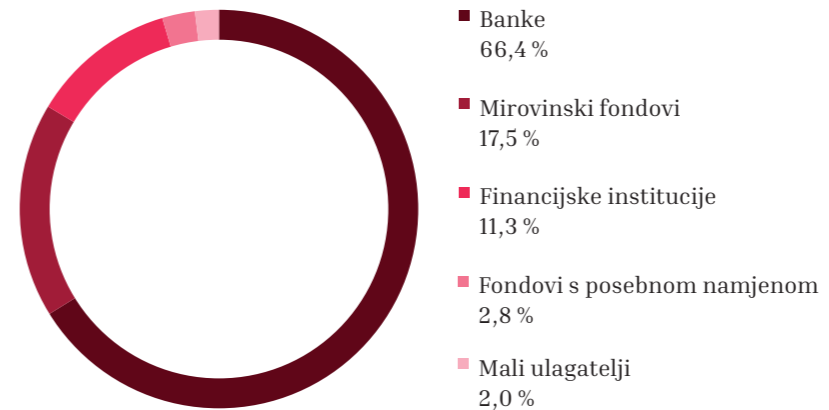
„Izdavanjem SLB obveznice Span pokazuje da vjerujemo u konkretne akcije, a ne samo u riječi. Želimo biti pokretač promjena i svojim primjerom dokazati da tehnološke inovacije mogu i moraju služiti stvaranju održivije budućnosti. Naš je cilj ulagati

u projekte koji ostavljaju pozitivan trag, jer vjerujemo da je to jedini ispravan put za dugoročni uspjeh – ne samo naš već i društva u kojem djelujemo”, izjavila je Ana Vukšić, članica Uprave Spana zadužena za financije i ESG.

Span d.d. prva je hrvatska IT kompanija koja je uspješno izdala obveznicu povezanu s održivim poslovanjem.

Javna ponuda Spanove obveznice izazvala je velik interes ulagatelja uz ukupnu potražnju od 35,2 milijuna eura. Alocirano je maksimalno predviđenih **25 milijuna eura**, u skladu s unaprijed definiranim uvjetima. Obveznice su izdane s rokom dospjeća od pet godina, uz prinos do dospjeća od 3,85 % i **fiksnu kamatnu stopu od 3,75 %** s polugodišnjom isplatom.

Obavijest o utvrđenoj cijeni i ukupno alociranom iznosu obveznica nalazi se na sljedećoj poveznici: [Obavijest o utvrđenoj cijeni i ukupno alociranom iznosu obveznica](#), dok



se Obavijest o konačnim uvjetima izdanja nalazi na sljedećoj poveznici: [Obavijest o konačnim uvjetima izdanja obveznice povezane s održivošću](#).

Ponuda Spanove obveznice naišla je na odličan odaziv institucionalnih ulagatelja, od čega su u najvećem omjeru prisutne banke sa 66,4 %, mirovinski fondovi sa 17,5 %, financijske institucije s 11,3 %, fondovi s posebnom namjenom s 2,8 % te mali ulagatelji s prisutnošću od 2 %. Njihovo sudjelovanje potvrđuje snažnu podršku i odražava povjerenje u dugoročnu strategiju Span Grupe.

„Izdavanjem obveznice povezane s održivošću Span potvrđuje svoju stratešku usmjerenost prema odgovornom poslovanju i preuzima aktivnu ulogu u provođenju konkretnih promjena. Drago nam je što su ulagatelji prepoznali naš pristup – njihov interes, koji je nadmašio očekivanja, jasno potvrđuje podršku našim strateškim ciljevima i smjeru razvoja“, izjavila je Ana

Vukšić, članica Uprave Spana zadužena za financije i ESG.

U pripremi i realizaciji izdanja Span je surađivao s Privrednom bankom Zagreb koja je djelovala kao agent izdanja, dok je pravnu podršku osiguralo odvjetničko društvo Praljak & Svić. Obveznice su službeno izdane putem javne ponude 16. srpnja 2025. godine te uvrštene na Službeno tržište Zagrebačke burze 17. srpnja, dok je prvi dan trgovanja bio 21. srpnja 2025. godine.

### 2.1.1.3. Imenovanje nove članice Uprave Društva

Nadzorni odbor društva Span d.d. („Društvo“) na sjednici održanoj 27. ožujka 2025. godine donio je odluku o imenovanju Mihaele Trbojević za članicu Uprave Društva na mandatno razdoblje od 1. travnja 2025. do 16. prosinca 2029. godine, odnosno do isteka mandata ostalih članova Uprave. Kao Viša direktorica za upravljanje proizvodima i uslugama, Mihaela Trbojević odgovorna je

za upravljanje Spanovim portfeljem usluga, osiguravajući usklađenost s poslovnim ciljevima i potrebama tržišta.

U skladu sa strateškim ciljevima Društva, preuzima poziciju članice Uprave za upravljanje proizvodima i uslugama. Kroz svoj dosadašnji rad u Spanu pokazala je iznimnu stručnost i predanost, posebno u području upravljanja proizvodima i portfeljem usluga, gdje je ostvarila istaknute rezultate u optimizaciji procesa, inovacijama i unaprjeđenju poslovnih performansi. Mihaelino iskustvo, poznavanje organizacije i industrije, kao i sposobnost vođenja timova u dinamičnom okruženju, čine je idealnom kandidatkinjom za ovu poziciju. Njezin će doprinos dodatno osnažiti Upravu i omogućiti daljnji razvoj operativnih funkcija Društva.

#### 2.1.1.4. Odluka o upotrebi dobiti i isplati dividende

Dana 30. travnja 2025. godine održane su sjednice Uprave i Nadzornog odbora Društva na kojima je usvojen prijedlog odluke o upotrebi dobiti i isplati dividende u iznosu od 0,80 eura po dionici. Uprava i Nadzorni odbor predložili su Glavnoj skupštini da se dividenda u navedenom

iznosu isplati dioničarima Društva koji su na dan 17. lipnja 2025. godine evidentirani kao dioničari Društva u depozitoriju Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. (record date). Tražbina na isplatu dividende dospjela je na dan 1. srpnja 2025. godine (payment date). Datum od kojeg se trgovalo dionicom Društva bez prava na isplatu dividende je 16. lipnja 2025. godine (ex date). Dividenda je isplaćena iz dobiti Društva ostvarenoj u 2024. godini<sup>13</sup>.

#### 2.1.1.5. Glavna skupština društva Span d.d.

Slijedom Poziva na Glavnu skupštinu Društva, objavljenog 30. travnja 2025. godine, na temelju odredbi Zakona o tržištu kapitala i Pravila Zagrebačke burze Društvo je 11. lipnja 2025. godine, s početkom u 10 sati, na adresi: Savska cesta 32, HOTO toranj, 1. kat, 10000 Zagreb, Hrvatska, održalo redovnu sjednicu Glavne skupštine Društva. Skupštinom je predsjedao g. Stjepan Lović, odvjetnik, te je na istoj bilo nazočno, odnosno zastupljeno 1.408.095 glasova, što čini 72,01 % od ukupnog broja dionica Društva s pravom glasa, odnosno 71,84 % udjela u temeljnom kapitalu Društva.

U skladu s dnevnim redom sjednice Glavne skupštine Društva, objavljenim u Pozivu na Glavnu skupštinu, donesene su sljedeće odluke:

1. Odluka o izboru predsjednika Glavne skupštine
3. Odluka o upotrebi dobiti za 2024. godinu
4. Odluka o davanju razrješnice članovima Uprave Društva za poslovnu godinu 2024.
5. Odluka o davanju razrješnice članovima Nadzornog odbora Društva za poslovnu godinu 2024.
6. Odluka o odobrenju Izvješća o primicima Uprave i Nadzornog odbora Društva u poslovnoj godini 2024.
7. Odluka o imenovanju revizora Društva i Grupe za poslovnu godinu 2025. i 2026.
8. Odluka o naknadi članovima Nadzornog odbora Društva. Cjelokupni sadržaj odluka nalazi se na sljedećoj poveznici: Glavna skupština Span d.d.

#### 2.1.1.6. Stjecanja i otpuštanja vlastitih dionica

Sukladno Programu otkupa vlastitih dionica<sup>14</sup>, investicijsko društvo Interkapital vrijednosni papiri d.o.o., u ime i za račun

Društva tijekom godine vršilo je kupnje te prodaje vlastitih dionica na uređenom tržištu Zagrebačke burze. Na dan 31. prosinca 2024. godine temeljni kapital Društva sastojao se od 1.960.000 dionica nominalne vrijednosti 2,00 eura, a Društvo je držalo 8.802 vlastite dionice.

Nakon navedenih stjecanja i otpuštanja dana 31. prosinca 2025. godine Društvo drži 10.760 vlastitih dionica, što predstavlja 0,5490 % temeljnog kapitala Društva.

#### 2.1.1.7. Usvojena nova ESG strategija

U prosincu 2025. godine, Uprava Spana usvojila je novu ESG strategiju koja predstavlja značajan korak u našem daljnjem razvoju te čvrsto postavlja održivost među strateške prioritete Društva. Temelj strategije je opsežna analiza dvostruke materijalnosti provedena u 2024. godini. Ona nam je pomogla imenovati ono što je za Span doista važno: gdje stvaramo najveće utjecaje, gdje se pojavljuju rizici i gdje leže prilike koje mogu našu tehnologiju pretvoriti u društveno korisnu snagu.

<sup>13</sup> Span Grupa je u poslovnoj godini koja je završila na dan 31. prosinca 2024. godine ostvarila je neto konsolidiranu dobit u iznosu od 3.398.171,75 eura, a neto dobit Društva iznosi 2.756.029,09 eura.

<sup>14</sup> usvojenog 5. prosinca 2024. godine na sjednici Uprave, uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora društva Društva (više o Programu otkupa vlastitih dionica na str. 83 Godišnjeg izvještaja 2025).

## 2.1.2. Poslovni događaji i ostvarenja po poslovnim segmentima



### 2.1.2.1. Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje

Span i u 2025. ostaje vodeći regionalni Microsoftov partner za pružanje usluga licenciranja, tehničke podrške i savjetovanja, kontinuirano prilagođavajući svoje usluge dinamičnim potrebama korisnika.

U 2025. napravili smo daljnji geografski iskorak otvaranjem novih ovisnih društava u Kazahstanu, Grčkoj (pokriva i tržišta Cipra i Malte), Poljskoj, Češkoj (pokriva i tržište Slovačke) i Rumunjskoj te na njima stekli Microsoft Direct Cloud Solution Provider (CSP) partnerske autorizacije. Kroz usluge licenciranja i upravljanja softverskom imovinom osiguravamo optimizaciju troškova i efikasno upravljanje licencama čime pomažemo korisnicima da postignu maksimalnu vrijednost iz svojih IT ulaganja.

Tijekom 2025. godine nastavili smo jačati svoje timove i unaprjeđivati procese kako bismo osigurali još kvalitetniju podršku korisnicima u prelasku na cloud rješenja i optimizaciji postojećih okruženja. Sve veći broj korisnika prepoznaje prednosti clouda, a naša ekspertiza omogućuje im da ovaj prijelaz bude učinkovit i troškovno isplativ.

Zbog svega navedenog dobili smo i posebno priznanje te smo proglašeni **Microsoftovim partnerom godine za 2025. u Hrvatskoj, Sloveniji i Ukrajini.**

Microsoft je i dalje u fokusu digitalne transformacije s naglaskom na AI rješenja, uključujući Copilot za M365 koji je izazvao velik interes tržišta.

Span je tijekom 2025. godine nastavio s implementacijom i prilagodbom ovih rješenja korisničkim potrebama, osiguravajući optimalno korištenje AI mogućnosti kroz prilagođene strategije i tehničku podršku. Osim Microsoftovih rješenja, dodatno smo unaprijedili usluge upravljanja softverskom imovinom, posebice u području upravljanja i optimizacije troškova u cloudu, što nam je omogućilo širenje ponude i pružanje još preciznijih analiza i preporuka za korisnike s kompleksnim IT okruženjima. S obzirom na stalni rast kompleksnosti licenciranja i potrebu za optimizacijom IT resursa, Span ostaje pouzdan dugoročni savjetnik svojim korisnicima. Nastavljamo razvijati svoj portfelj usluga i prodaje licenci, prateći tehnološke trendove i osiguravajući korisnicima najbolje moguće rješenje za njihove poslovne potrebe.

### 2.1.2.2. Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security

Početak 2025. godine, provedena je reorganizacija koja je spojila sve tehničke timove iz Odjela Solution Consulting Services, koji uključuju inženjere i arhitekta za Microsoft 365 cloud, produktivnost i kolaboraciju, inženjere za data centar tehnologije te SAP tehničke timove i Odjel Cloud Services, u novu poslovnu jedinicu **Cloud and Infrastructure** koja korisnicima omogućuje sveobuhvatan pristup izgradnji cjelovitih rješenja temeljenih na najmodernijim cloud tehnologijama i praksama kroz profesionalne usluge u pet ključnih područja:

- **Cloud Architecture**, koji obuhvaća dizajn i implementaciju infrastrukture za public cloud kao što su Azure, AWS i Google
- **Hybrid and Private Cloud**, koji integrira tehnologije podatkovnih centara i public clouda u jedinstven sustav i uključuje usluge SAP Basis konzultantske podrške
- **Observability and Insights**, koji se bavi implementacijom alata za nadzor infrastrukture i aplikacija u multi-cloud okruženjima te izradom prilagođenih dashboarda za različite korisnike
- **Cloud Security and Identity**, koji nudi konzultantske usluge analize sigurnosnog stanja i implementacije sigurnosnih rješenja u oblaku, i usluge analize i implementacije procesa upravljanja identitetima u IT sustavu koristeći Microsoft Entra ID Governance i Saviynt proizvode
- **Productivity & Collaboration**, koji pruža profesionalne usluge analize, implementacije i konfiguracije Microsoft 365 platforme prema potrebama korisnika, kao i podršku u migracijama okruženja tijekom akvizicija ili razdvajanja kompanija.

Nova poslovna jedinica sada objedinjuje isporuku rješenja iz područja systemske i clo-

ud infrastrukture, sigurnosnih alata u cloudu i alata za produktivnost i kolaboraciju.

Sredinom godine osnovan je novi **Cloud Architecture and Engineering** sektor koji objedinjava isporuku systemske infrastrukture iz područja data centar i cloud tehnologija, a tijekom 2025. godine, Cloud Security tim prerastao je u Odjel **Cloud Security and Identity** kao rezultat povećanja opsega posla, prvenstveno na području upravljanja identitetima u IT okruženju. Najveća potreba za novim kadrovima bila je iz područja alata za produktivnost i kolaboraciju (Microsoft 365), inženjera za Azure infrastrukturu te inženjera i konzultanata za upravljanje identitetima u IT sustavu.

Tijekom 2025. godine najviše smo resursa usmjerili na projekte migracija, konsolidacija i modernizacija. Korisnici od nas očekuju podršku u tranzicijama data centar servisa, što obično uključuje migraciju u cloud i konsolidaciju onoga što ostaje u lokalnom data centru. U tom procesu provodimo modernizaciju infrastrukture koristeći moderne Hybrid & Private Cloud tehnologije kao što su Azure Local i VMware, dok u public cloudu koristimo napredne IaaS i PaaS servisne modele prilagođene specifičnim potrebama servisa i aplikacija.

Analiza postojećih cloud okruženja korisnika i optimizacija troškova bila je vrlo tražena usluga, s obzirom na to da kompanije s cloud-first pristupom često nemaju potpunu kontrolu nad resursima ili ih koriste na neoptimiziran način. Naše governance usluge pomažu korisnicima uspostaviti procese za upravljanje cloud okruženjima, dok s Cloud FinOps uslugama osvještavamo IT odjele i poslovne vlasnike o troškovima te im pomažemo u njihovom učinkovitijem upravljanju. Ko-

risnici sve više cijene dostupnost cloud arhitekata i inženjera za konzultacije i specijalističke usluge, čak i kada je opseg posla nejasan ili postoji stalna potreba za kraćim konzultacijama. Za takve potrebe razvili smo uslugu Actionable Advisory and Execution koja je prilagođena promjenjivoj prirodi cloud okruženja i omogućava bržu podršku korisnicima.

Jedan od naših najvećih projekata bio je za međunarodnog korisnika iz industrije hrane i pića, **Tate & Lyle**. Krajem 2024. godine, Tate & Lyle preuzeo je kompaniju CP Kelco u transakciji vrijednoj 1,8 milijardi dolara, a Span je imao ključnu ulogu u integraciji IT sustava CP Kelca u Tate & Lyle. Tijekom 2025. planirali smo i proveli migraciju i integraciju obuhvaćajući 15 lokacija na četiri kontinenta te centralni podatkovni centar u SAD-u, poslovno kritični SAP sustav, prijelaz mrežne infrastrukture na SD-WAN, kao i migraciju M365 tenanta (Exchange, Teams, OneDrive, SharePoint) te migraciju PowerBI premium rješenja na Fabric i Microsoft Power Platforme.

Projekt se sastojao od nekoliko većih cjelina. Prvu polovicu godine posvetili smo migraciji 1.573 korisnika, njihovih računala i M365 servisa, što je uključivalo terenske posjete svim lokacijama. Krajem lipnja uspješno smo završili prijenos poslužitelja i SAP servisa iz glavnog podatkovnog centra u Azure cloud, dok su ljetni mjeseci i jesen bili rezervirani za konverziju servisa i poslužitelja u proizvodnim pogonima. Paralelno s tim, radili smo na uvođenju SD-WAN mreže na 56 lokacija i migraciji cijele Microsoft Power Platforme, uključujući 16 Power Apps aplikacija, 309 Automate tokova i 16 AI Builder modela, te osigurali da 800 korisnika BI rješenja ima kontinuirani rad na Microsoft Fabric platformi, s preko 250 izvještaja iz 15-ak različitih izvora s

različitih lokacija. Projektni zadaci dovršeni su u izuzetno kratkom vremenu, što je za projekt ove veličine i složenosti izvrstan rezultat. Time se potvrđuje visoka kvaliteta Spanovog cloud portfelja te opravdava povjerenje koje su korisnici ukazali kompaniji. Ovaj složeni projekt tražio je i koordinaciju između različitih Spanovih poslovnih jedinica i suradnju s brojnim vanjskim dobavljačima koji su svakodnevno sudjelovali u IT operacijama. Po završetku projekta, Span je preuzeo održavanje svih migriranih sustava.

Tijekom cijele 2025. godine radili smo s globalnim liderom iz industrije energetskih pića na izradi sustava potpuno automatiziranog kreiranja Azure okolina za razne poslovne aplikacije. Proces znatno ubrzava isporuku Azure platforme aplikativnim timovima, a omogućuje predvidljivu arhitekturu koja je usklađena s IT politikama kompanije i tako lakše upravlja okolinom i troškovima.

Za jednu hrvatsku banku izgradili smo PCI-DSS usklađenu Azure okolinu što pokazuje nastavak trenda prihvaćanja public cloud tehnologije u najreguliranim okruženjima kao što je financijski sektor. To dokazuje zrelost public cloud ponude, a upravo ovaj projekt jedan je od odabranih za nominaciju za **Microsoft Partner of the Year Award nagradu za 2025.**

Za međunarodnog korisnika iz zdravstvenog sektora tijekom cijele 2025. godine radili smo na izgradnji nove globalne Microsoft Active Directory okoline. Početkom godine završili smo na izgradnji nove okoline, a ostatak godine radili smo na migraciji korisničkih objekata, računala, grupa, poslužitelja i pratećih infrastrukturnih servisa iz 6 postojećih okolina s lokacija u Europi i SAD-u u novu globalnu okolinu.

Za međunarodnog korisnika iz sektora turizma, odmora i zabave radili smo na podizanju vidljivosti globalnog cloud portfelja, uspostavom jedinstvenog ekosustava za nadzor koji osigurava "real-time" analitiku i potpunu preglednost cjelokupne infrastrukture.

**Cyber Security segment** usmjeren je na jačanje otpornosti poslovanja korisnika na kibernetičke prijetnje kroz integraciju tehnologije, procesa i ljudi, uz snažan oslonac na sustavno upravljanje rizicima. Fokus je na ograničavanju poslovnih posljedica kibernetičkih incidenata, osiguravanju kontinuiteta poslovanja te regulatornoj i operativnoj spremnosti, uz naglasak na dugoročno upravljanje sigurnost, a ne isključivo na smanjenje broja sigurnosnih incidenata.

Tijekom 2025. godine regulatorni okvir, ponajprije Zakon o kibernetičkoj sigurnosti i povezana Uredba o kibernetičkoj sigurnosti, značajno je utjecao na potražnju i razvoj sigurnosnih usluga. S obzirom na velik broj organizacija u Hrvatskoj koje su obuhvaćene navedenim zakonom, jasno definirane rokove te visoke kazne za neusklađenost, zabilježen je porast interesa korisnika za usluge povezane s upravljanjem kibernetičkim rizicima i regulatornom usklađenošću. U tom kontekstu poslovna jedinica **Governance, Risk & Compliance (GRC)** dodatno je proširila i prilagodila svoj portfelj usluga tržišnim potrebama, osobito u području procjena rizika, izrade i provedbe sigurnosnih politika te operativne podrške u ispunjavanju regulatornih zahtjeva. Iskustvo stečeno na projektima u Hrvatskoj predstavlja snažnu osnovu za primjenu istih modela i na drugim tržištima Europske unije, u kontekstu implementacije NIS2 Direktive kroz nacionalna zakonodavstva.

Nastavno na sve navedeno, tijekom 2025. godine provedene su značajne organizacijske i operativne pripreme za transformaciju poslovnog segmenta Cyber Security u Cyber Resilience. Ova transformacija odražava proširenje područja djelovanja ovog poslovnog segmenta s pretežito operativne kibernetičke sigurnosti na širi okvir poslovne otpornosti, u skladu s rastućim regulatornim zahtjevima, očekivanjima uprava i potrebama korisnika na domaćem i međunarodnom tržištu. Provedene pripreme uključuju jasno razdvajanje strateških funkcija i funkcija podrške poslovanju (Strategy i Enablement) od operativne isporuke usluga te uspostavu nove cjeline Cyber Strategy (vertikale unutar poslovnog segmenta Cyber Resilience), kao i jačanje inženjerskih i istraživačkih kapaciteta te pripremu reorganizacije operativnih sigurnosnih funkcija u skalabilniji i dugoročno održiv model.

Segment Resilience Engineering dodatno je ojačan povezivanjem defenzivne sigurnosti (Blue Team), ofenzivne sigurnosti (Red Team) te istraživanja i razvoja (R&D), čime su tijekom 2025. godine postavljeni temelji za kontinuirano unaprjeđenje sposobnosti detekcije, prevencije i testiranja otpornosti sigurnosnih sustava.

Operativni dio sigurnosti (primarno Spanov Security Operations Center – SOC), tijekom 2025. godine prošao je pripremnu fazu za reorganizaciju u širi okvir Managed Security Services. Ova reorganizacija označava odmak od isključivo SOC orijentiranog modela prema konceptu kontinuirano upravljane sigurnosti, s jasno definiranim vlasništvom nad uslugama, procesima i ishodima za korisnike. U sklopu te pripremne faze provedene su aktivnosti standardizacije procesa, jačanja operativnih kapaciteta te unaprjeđenja tehnologija i automatizacije, kako bi prije-

laz na Managed Security Services model bio stabilan i bez utjecaja na postojeće operacije.

Istovremeno je Security Tools & Engineering Team (STET) vraćen u ulogu izravne inženjerske podrške operativnim sigurnosnim timovima, osobito u području SIEM i SOAR tehnologija, čime su postavljeni tehnički temelji za učinkovit rad novog modela od 2026. godine nadalje.

Tijekom godine dodatno smo ojačali vlastite kapacitete dolaskom iskusnih stručnjaka koji su preuzeli ključne tehničke, arhitekturne i savjetodavne uloge, čime je povećana tehnička zrelost i smanjen rizik operativnih poremećaja pri uvođenju novih usluga i tehnologija.

U 2025. godini ključna operativna i razvojna područja bila su automatizacija sigurnosnih operacija, napredna analiza i korelacija sigurnosnih događaja, kontinuirano upravljanje ranjivostima, validacija sigurnosnih kontrola te integracija sigurnosnih aktivnosti s regulatornim okvirima, osobito NIS2 Direktivom i nacionalnim Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti.

Način rada sve se više temeljio na standardiziranim i ponovljivim modelima isporuke, jasnom vlasništvu nad procesima te mjerljivim ishodima za korisnike, uz izražen pomak s projektnog pristupa prema modelu upravljanih usluga.

Tijekom 2025. godine realizirani su brojni projekti za korisnike iz financijskog i javnog sektora, kritične infrastrukture te one koji posluju na međunarodnom tržištu. Aktivnosti su obuhvaćale operativni rad SOC-a, projekte usklađivanja sa zakonskim zahtjevima, red teaming i penetracijska testiranja, unaprjeđenje SIEM i SOAR platformi te savjetodavne usluge kroz vCISO modele.

U okviru SOC-a tijekom 2025. godine obrađeno je **107.347 sigurnosnih događaja**, što predstavlja rast od 17,96 % u odnosu na prethodnu godinu, u skladu s povećanjem broja korisnika. Tijekom godine nije zabilježen niti jedan kritični sigurnosni incident s poslovnim utjecajem kod korisnika.

Dodatno su unaprijeđeni procesi detekcije, odgovora i upravljanja incidentima, a organizacijske pripreme za transformaciju poslovnog segmenta provedene su bez prekida operacija. Nastavljen je i snažan fokus na edukaciju zaposlenika i korisnika s ciljem jačanja sigurnosne kulture.

Transformacija u Cyber Resilience postavila je čvrste temelje za daljnju skalabilnost, regulatornu spremnost i dugoročni razvoj ovog segmenta kao jednog od strateški najvažnijih područja poslovanja Spana.

### 2.1.2.3. Razvoj softvera i poslovnih rješenja

Nastavno na uspješnu integraciju velikog broja stručnjaka za razvoj softvera i naprednih AI rješenja, u 2025. godinu ušli smo pod novim nazivom – **Software and AI Solutions**.

Ova promjena jasno pokazuje našu usmjerenost na stvaranje sinergije između koda i umjetne inteligencije. Organizacijski, odjel se sastoji od tri ključna segmenta: **Data, AI i Software**. Upravo su ta međusobna povezanost timova i visoka kvaliteta isporuke rezultirali utrostručenjem baze aktivnih korisnika što je omogućilo daljnje jačanje naših timova te širenje baze znanja kroz kontinuirane edukacije i napredna certificiranja.

U području *Data Solutions*, fokus u 2025. godini stavljen je na izgradnju komplek-

snih sustava za upravljanje podacima. Trenutačno za četiri velika međunarodna korisnika razvijamo „Data Lake” rješenja temeljena na Databricks tehnologiji, uz napredno izvještavanje putem Microsoft Power BI platforme. Putem ovih alata, iz masovnih količina prikupljenih informacija, izvlačimo ključne strateške uvide koji se integriraju u napredne podatkovne produkte. Razvojem recommender modela omogućujemo korisnicima preporuke potencijalnih proizvoda koji nadopunjuju već odabrane, čime podatke pretvaramo u izravnu dodanu vrijednost te prednost na globalnim tržištima.

*AI područje* je u 2025. godini doživjelo značajan tehnološki skok. Dok smo se prethodnih godina primarno fokusirali na istraživanje integracije velikih jezičnih modela (LLM – Large Language Models), u 2025. godini korisnicima smo isporučili konkretna rješenja temeljena na RAG (Retrieval-Augmented Generation) tehnici. Ovi sustavi omogućuju bankama, prehrambenoj industriji i drugim korisnicima sigurno korištenje AI modela nad vlastitim, specifičnim podacima čime se eliminiraju rizici generiranja netočnih informacija. Dodatnu sigurnost korisnicima jamčimo izolacijom podataka na posebnim instancama, čime je olakšana kontrola pristupa i spriječeno curenje informacija. Uz to, razvili smo i implementirali napredne AI Agente koji automatiziraju kompleksne poslovne procese. Našu stručnost u ovom području potvrdili smo stjecanjem „AI Platform on Microsoft Azure“ napredne specijalizacije te produženjem norme ISO/IEC 42001 koja jamči etičku i sigurnu primjenu AI tehnologija.

U području *Software Developmenta*, tim je pružio ključnu podršku razvoju internih platformi Span.Zone i Licence.Zone, čiji je učinak posebno sada vidljiv kroz Spanovu daljnju internacionalizaciju i otvaranje

novih ovisnih društava. Uz to, uspješno smo realizirali niz zahtjevnih međunarodnih projekata, od rješenja za medicinske operacije na daljinu do kontrolnih sustava za skladištenje hrane za jednu od najvećih američkih kompanija u tom sektoru. Nastavljena je i dugogodišnja suradnja s globalnim lancem brze hrane, a posebno smo ponosni na stabilizaciju i osnaživanje partnerstva u domeni automatiziranog upravljanja zgradama, čime su stvoreni preduvjeti za proširenje suradnje u narednom razdoblju.

Temelj svih naših procesa ostaje DevSecOps pristup, koji jamči da je sigurnost integrirana u svaku fazu razvoja. Iako se oslanjamo na provjerene tehnologije poput .NET/C# i Angulara, u svakodnevni rad uveli smo AI-potpomognuti razvoj softvera, što nam omogućuje znatno veću učinkovitost i bržu isporuku rješenja.

Ponosni smo što je izvrsnost našeg tima prepoznata na najvišoj razini, o čemu svjedoči priznanje „**Supplier of the Year**” od strane našeg važnog internacionalnog korisnika **Starbucks**. S velikim brojem uspješno završenih projekata i stabilnim planovima, nastavljamo graditi rješenja koja našim korisnicima donose jasnu konkurentsku prednost.

Poslovna jedinica **Enterprise Business Solutions** razvija napredna poslovna rješenja na Microsoft Business Applications platformi, kao što su Microsoft Dynamics 365 i Microsoft Power Platform tehnologije. Tijekom protekle godine Microsoft je nastavio intenzivno unaprjeđivati ovu platformu, s posebnim naglaskom na ugradnju nativnih AI funkcionalnosti usmjerenih na digitalizaciju i automatizaciju poslovnih procesa.

Ključna vrijednost koju Business Applications rješenja donose našim korisnicima

ogleda se u sveobuhvatnoj digitalnoj transformaciji poslovanja, osobito u područjima prodaje, korisničke podrške, digitalnih kontakt centara, marketinga i proizvodnje. Integracijom podataka, procesa i napredne analitike omogućujemo organizacijama veću operativnu učinkovitost, bolju korisničku interakciju te brže i kvalitetnije donošenje odluka.

Projekti realizirani tijekom 2025. godine za domaće i međunarodne korisnike bili su usmjereni na implementaciju CRM sustava, automatizaciju poslovnih procesa te isporuku naprednih BI rješenja na Microsoft Fabric platformi, čime smo dodatno osnažili naš portfelj podatkovnih i analitičkih kompetencija.

Posebno se ističe niz kompleksnih i strateški značajnih projekata. S globalnim lancem brze prehrane proširili smo suradnju kroz nova rješenja temeljena na Power Platformi, dok smo u međunarodnoj farmaceutskoj kompaniji postojeći CRM sustav nadogradili modernim Digital Contact Center rješenjem. Implementirano rješenje obuhvaća napredne funkcionalnosti suvremenih kontakt centara, dodatno osnažene AI mogućnostima koje unapređuju kvalitetu komunikacije s korisnicima i povećavaju učinkovitost agenata.

Uspješne projekte implementacije i razvoja CRM sustava proveli smo tijekom godine i za korisnike iz investicijskog, energetskog te osiguravateljskog sektora iz Hrvatske i Slovenije. Ovi projekti potvrđuju našu sposobnost isporuke skalabilnih, sigurnih i poslovno kritičnih sustava u regulatorno zahtjevnim i operativno kompleksnim okruženjima. Temelj našeg uspjeha čine naši zaposlenici koji kontinuirano ulažu u razvoj stručnih i tehnoloških kompetencija. Upravo zahvaljujući njihovoj ekspertizi, u 2025. godini obnovili smo status **Microsoft**

**Business Applications Solutions Partnera**, čime smo dodatno potvrdili našu stručnost i pouzdanost u isporuci rješenja izgrađenih na Dynamics 365 i Power Platform tehnologijama.

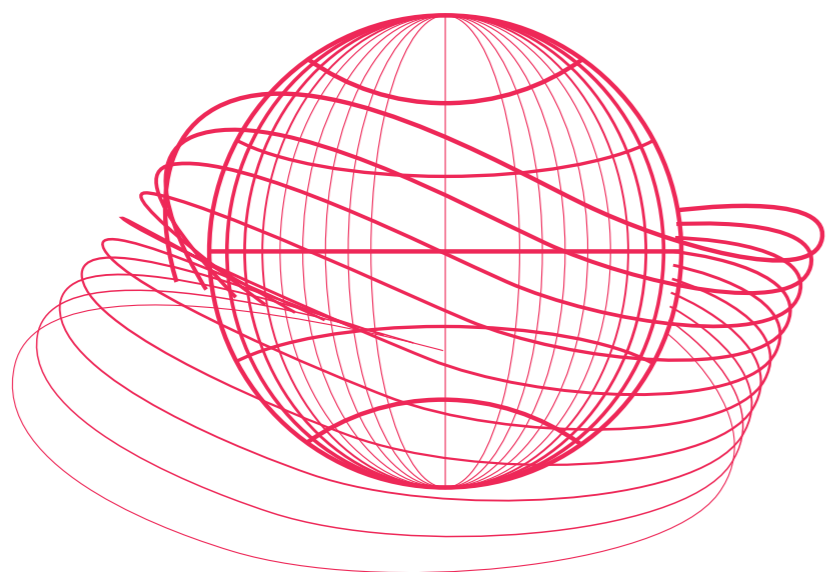
#### 2.1.2.4. Upravljanje servisima i tehnička podrška

Poslovni segment Upravljanja servisima i tehnička podrška pruža podršku, nadzor i savjetovanje 24 sata dnevno. Tijekom 2025. godine nastavljamo s kontinuiranim rastom opsega posla te smo dodatno unaprijedili procesnu zrelost timova s naglaskom na standardizaciju ključnih operativnih tokova i širenje uporabe naprednih AI rješenja u svakodnevnom radu. Fokus smo stavili na stvaranje održivih i skalabilnih procesa koji omogućuju bržu reakciju, konzistentniju kvalitetu i bolju vidljivost kroz cijeli servisni lanac te izgradnju podrške koja može pratiti planirani rast.

Primjenom novih AI alata i automatizacijskih okvira proširili smo područja ekspertize i dodatno osnažili sposobnost upravljanja kompleksnim i dinamičnim infrastrukturnim i cloud okruženjima kod naših korisnika.

Kada je riječ o našim zaposlenicima, nastavljamo s dosadašnjom strategijom jačanja internih ekspertiza kako bismo osigurali kvalitetnu podršku i bili spremni za nove poslovne izazove. Zapošljavanja i dalje usmjeravamo na jačanje Service Deska te na inženjere specijalizirane za multicloud tehnologije uz dodatni fokus na razvoj kompetencija vezanih uz održavanje i primjenu AI rješenja u operativnom radu.

Broj riješenih ticketa u 2025. narastao je za 19 % u odnosu na 2024. godinu, dok su korisnici zadovoljstvo našim uslugama ocijenili s visokom ocjenom 4,96 od mogućih 5.



### 2.1.2.5. Pregled poslovanja međunarodnih ovisnih društava

U 2025. godini Span je dodatno učvrstio svoju međunarodnu prisutnost te položaj jednog od vodećih pružatelja naprednih IT usluga putem dobro ustrojene mreže ovisnih društava i strateškog fokusa na globalnu ekspertizu i lokalnu uključenost. Nadovezujući se na Spanovu strategiju rasta na tržištima južne, srednje i istočne Europe i središnje Azije, u organizacijskoj strukturi uspostavili smo i posebnu stratešku funkciju za međunarodna tržišta kako bi se dodatno podržale postojeće i buduće inicijative rasta.

Putem svojih ovisnih društava Span posluje u Sloveniji, Ukrajini, Moldaviji, Gruziji, Azerbajdžanu, Kazahstanu, Estoniji, Poljskoj i Grčkoj, pri čemu ured u Grčkoj pokriva i tržišta Malte i Cipra.

Ovako snažna mreža omogućuje Grupi učinkovitu isporuku rješenja prilagođenih specifičnim potrebama pojedinih tržišta, uz istodobno korištenje znanja i resursa stečenih kroz suradnju na velikim projektima kod naših velikih poslovnih korisnika. U sljedećem razdoblju namjera nam je proširiti poslovanje pokretanjem aktivnosti u Rumunjskoj (društvo je osnovano u lipnju 2025.) te u Češkoj (društvo je osnovano u travnju 2025.), pri čemu će Slovačka biti pokrivena putem češkog ureda.

Planiramo nastaviti širenje na tržišta s najvećim potencijalom, u zemljama Južne, Srednje i Istočne Europe te područja Središnje Azije. Takve inicijative sastavni su dio naše vizije usmjerene na širenje poslovanja i jačanje međunarodne pozicije u području pružanja usluga. Spanov strateški pristup spaja snažnu lokalnu uključenost te iskustvo stečeno kroz du-

gogodišnji rad na velikim i kompleksnim međunarodnim projektima. Na taj način našim korisnicima pružamo stručna znanja i poslovnu vrijednost koja je prilagođena isključivo njihovim specifičnim potrebama. Takav pristup Spanu istodobno osigurava održiv rast poslovanja i lidersku poziciju na tržištima na kojima poslujemo. Kako bismo podržali naš međunarodni rast i osigurali operativnu izvrsnost, ulažemo u razvoj snažnog organizacijskog okvira, optimizaciju procesa te razvoj naprednih sustava koji omogućuju učinkovitu suradnju zaposlenika u različitim državama. Poslujemo u okviru matrice strukture koja uravnotežuje centralizirano upravljanje s lokalnom autonomijom, omogućujući nam brzu prilagodbu specifičnim zahtjevima pojedinih tržišta uz istodobno održavanje dosljednosti u isporuci usluga.

Takav operativni model podržan je integriranim digitalnim platformama koje omogućuju suradnju u stvarnom vremenu, objedinjeni uvid u korisnike i isporuku usluga te upravljanje temeljeno na podacima s tržišta na kojima poslujemo. Umjesto izoliranih inicijativa, ti sustavi čine čvrstu okosnicu za upravljanje sve većom međunarodnom mrežom.

Korištenjem provjerenih kompetencija i kontinuiranim unaprjeđenjem organizacijskog dizajna ublažavamo provedbene rizike koji se uobičajeno povezuju s međunarodnim širenjem. Na taj se način Span Grupa pozicionira za učinkovito širenje na nova tržišta uz očuvanje kvalitete usluge, operativne kontrole i agilnost potrebnu za pravodoban odgovor na potrebe korisnika.

#### *Slovenija*

Span Slovenija djeluje već 16 godina na slovenskom tržištu. U 2025. godini nastavlja jačati svoju tržišnu prisutnost s timom od gotovo 30 stručnjaka te snažnijim

fokusom na prodaju usluga s dodanom vrijednošću. U odnosu na 2024. godinu, najizraženiji rast ostvaren je u segmentu softverskih rješenja, pri čemu znatan udio imaju rješenja temeljena na umjetnoj inteligenciji.

Rast je zabilježen i za ostalim uslugama iz Span portfelja, što pokazuje rastuće povjerenje korisnika kao i njihovu volju za ostvarenjem dugoročnog partnerskog odnosa. Važno je istaknuti kako je po prvi puta Span Slovenija dobitnik **Microsoft Partner of the Year 2025. godine.**

Na području kibernetičke sigurnosti zabilježen je porast potražnje za zrelim Security Operations Center (SOC) uslugama. Korisnici danas žele kontinuirani nadzor svoje infrastrukture, jačanje operativne otpornosti te brzi odgovor na sigurnosne incidente. Sve je to rezultiralo ugovaranjem prvih SOC korisnika što Spanu Slovenija otvara vrata za daljnji razvoj poslovanja na tom području.

Najznačajniji projekti realizirani u 2025. godini odnosili su se tako na implementaciju SOC-a kod nekoliko korisnika, obuhvativši pritom postavljanje procesa, monitoring i operativnu podršku.

Također, tijekom godine je primijećena i povećana potreba za sigurnim i odgovornim uvođenjem AI tehnologija, području u kojem Span također ima zavidnu ekspertizu i u kojem korisnicima može pružiti podršku u svim segmentima - od postavljanja AI infrastrukture do osposobljavanja za rad krajnjih korisnika, uključujući pritom sigurnosne elemente i upravljanje.

#### *Azerbajdžan*

Span već devet godina uspješno gradi svoju poslovnu prisutnost na tržištu Azerbajdžana, ostvarujući stabilan i siguran napredak

prema ostvarenju novih prekretnica u poslovanju. Kao i prethodnih godina, naš mali, ali vrlo produktivan tim nastavlja blisko surađivati s vodećim organizacijama u telekomunikacijskom i bankarskom sektoru, velikim poslovnim sustavima te vodećim proizvođačima roba i usluga.

Tržište Azerbajdžana i dalje pokazuje značajan potencijal rasta, potaknut ubrzanom digitalnom transformacijom i rastućim zahtjevima u području kibernetičke sigurnosti. Zaštita podataka postala je strateški prioritet u brojnim industrijama, što potvrđuje i uspostava novih domaćih sigurnosno-operativnih centara (Security Operations Center – SOC). Oslanjajući se na globalnu Spanovu ekspertizu u sigurnosnim rješenjima, upravljanju softverskom imovinom i infrastrukturnoj podršci, Span Azerbajdžan ostaje dobro pozicioniran za odgovor na sve složenije potrebe lokalnog tržišta.

Tijekom 2025. godine umjetna inteligencija (AI) istaknula se kao jedno od ključnih područja interesa za mnoge organizacije u Azerbajdžanu, pri čemu su pojedine već započele s primjenom rješenja temeljenih na umjetnoj inteligenciji. Koristeći Spanovo iskustvo i najbolje prakse, pomažemo korisnicima u prepoznavanju, implementaciji i upravljanju odgovarajućim AI rješenjima s ciljem povećanja učinkovitosti i poticanja inovacija.

Ovu godinu obilježilo je i nekoliko važnih postignuća uključujući uspješnu obnovu Microsoft Enterprise Agreement (EA) ugovora s ključnim korisnikom iz telekomunikacijskog sektora te akviziciju novih Microsoft korisnika u naftnoj i plinskoj industriji te financijskom sektoru. Također je potpisan prvi Dynatrace ugovor s glavnim državnim pružateljem cloud usluga. Uz to, realizirano je više Microsoft projekata u

kojima su naše kompetencije i predanost prepoznali partneri i korisnici. U narednom razdoblju Span Azerbajdžan ostaje usmjeren na poticanje inovacija, provedbu složenih i visokovrijednih projekata te doprinos daljnjoj digitalnoj transformaciji regije kroz kombinaciju provjerene globalne ekspertize i snažne lokalne prisutnosti.

#### *Ukrajina*

Span Ukrajina nastavlja strateški fokus na partnerstvo s Microsoftom te, uoči obilježavanja osme godišnjice poslovanja u 2026. godini, okuplja tim od 44 stručnjaka. Najveće ovogodišnje priznanje bilo je osvajanje nagrade **Microsoft Partner of the Year u Ukrajini** po treći put, čime je dodatno potvrđena vodeća tržišna pozicija društva. Tijekom 2025. godine društvo je zabilježilo visoku potražnju od strane sektora javne uprave, financija, obrazovanja i razvoja softvera. Ključni trendovi uključivali su pojačan interes za alate i agente temeljene na umjetnoj inteligenciji, automatizaciju poslovnih procesa, rješenja iz područja podatkovne znanosti te kontinuirani fokus na Microsoftova sigurnosna rješenja.

Span Ukrajina koristila je Microsoftov tehnološki portfelj za isporuku ključne digitalne infrastrukture koja doprinosi otpornosti zemlje u ratnim okolnostima. Azure rješenja omogućila su državnim institucijama i poduzećima kontinuitet poslovanja, dok je platforma M365 transformirala obrazovni sektor, obuhvativši više od 260.000 studenata na 28 sveučilišta. Primjenom inovacija u području umjetne inteligencije i sigurnosnih rješenja ukrajinski tim pokazao je kako strateška partnerstva mogu potaknuti nacionalnu digitalnu transformaciju u kriznim uvjetima.

Portfelj projekata bio je raznolik. U Ukrajini je Span proveo brojne implementacije,

proof-of-concept projekte (PoC) i radionice vezane uz Microsoftova sigurnosna rješenja iz M365 E5 paketa (Intune, Defender, Sentinel, Conditional Access i Entra Premium) za korisnike iz javnog sektora, obrazovanja, farmaceutske industrije, razvoja softvera i financijskog sektora. Među istaknutim projektima bila je implementacija platforme Microsoft Fabric za međunarodnu duhansku kompaniju te više migracija s lokalne (on-premises) i Google infrastrukture na O365/M365 i Azure okruženje.

Na globalnoj razini ukrajinski stručnjaci sudjelovali su i u jednom od većih projekata Grupe, implementaciji cloud-orijentirane SD-WAN mreže na više od 80 lokacija diljem svijeta za vodeću kompaniju iz industrije hrane i pića.

#### *Moldavija*

U 2025. godini društvo Span Moldova nastavilo je provoditi strateški smjer uspostavljen u razdoblju od 2022. do 2024. godine, s fokusom na pružanje sveobuhvatnog portfelja usluga usmjerenih na poticanje tehnološke modernizacije i digitalne transformacije poslovnih subjekata i institucija javnog sektora. Ključni cilj ostao je pružanje podrške korisnicima tijekom migracije na cloud platforme te poticanje promjene u načinu na koji se IT usluge percipiraju i koriste u privatnom i javnom sektoru.

Ova strategija obuhvaća uvođenje inovativnih IT usluga na nacionalnoj i međunarodnoj razini, uz snažan naglasak na širenju prisutnosti Spana na moldavskom tržištu. Segment infrastrukturnih usluga, clouda i kibernetičke sigurnosti ostvario je značajan napredak tijekom 2025. godine, obilježen uspješnom suradnjom s lokalnim korisnicima i uvođenjem usluga povezanih s IT infrastrukturom, čime je društvo steklo nove cloud korisnike. U segmentu upravljanja softverskom imovinom (Software

Asset Management – SAM) i licenciranja realizirano je nekoliko ključnih SAM projekata te je omogućena isporuka licenci za jednu od najvećih komercijalnih banaka u Moldaviji.

Nastavno na postavljene temelje, strateški prioriteti društva Span Moldavija počeli su se razvijati. Fokus se postupno pomaknuo prema povećanju prihoda od usluga u odnosu na prihode od licenciranja, što odražava značajnu promjenu u ponašanju i potrebama korisnika na ovdašnjem tržištu. Društvo Span Moldavija uspješno je udvostručilo broj provedenih projekata povezanih s uslugama u usporedbi s 2024. godinom. Istodobno, značajno je poboljšan omjer prihoda od usluga u odnosu na prihode od licenciranja, čime je dodatno potvrđena usmjerenost društva prema pozicioniranju kao vodećeg pružatelja IT usluga u regiji.

#### *Estonija*

S više od 26 godina iskustva, društvo GT Tarkvara vodeći je pružatelj softverskih rješenja i usluga za najveće komercijalne korisnike, kao i za korisnike iz javnog sektora i sektora obrazovanja u Estoniji. S fokusom na usluge u području softvera, clouda i kibernetičke sigurnosti, društvo je usmjereno na stabilan rast i dugoročna partnerstva.

U 2025. godini estonski korisnici prešli su s početnog interesa na strukturirano uvođenje radnih okruženja i rješenja za produktivnost temeljenih na umjetnoj inteligenciji, uz jasne zahtjeve u pogledu mjerljive vrijednosti, upravljanja i sigurnosti. Istodobno je rasla potražnja za sveobuhvatnim uslugama kibernetičke sigurnosti, osobito u području sigurnosnih operacija, nadzora, usklađenosti i pripravnosti za incidente, pri čemu su prednost imala integrirana rješenja koja obuhvaćaju cijeli životni ciklus usluge.

Estonsko društvo predvodilo je strateške projekte u području Microsoft clouda, modernog radnog okruženja i kibernetičke sigurnosti, uključujući optimizaciju Microsoft 365 okruženja i kontrolirano uvođenje AI alata poput Microsoft Copilota, uz zadovoljavanje zahtjeva upravljanja i sigurnosti. Aktivnosti društva u području kibernetičke sigurnosti obuhvaćale su procjene stanja, naprednu zaštitu i kontinuirani nadzor, čime su povećani otpornost i usklađenost korisnika u ključnim sektorima.

Kao dio Span Grupe, društvo će nastaviti sudjelovati u većim i složenijim projektima, uz zadržavanje snažne lokalne prisutnosti i oslanjanje na povjerenje više od 700 korisnika na estonskom tržištu.

#### *Gruzija*

Span posljednje dvije i pol godine aktivno razvija svoju prisutnost na gruzijskom tržištu, postupno se pozicionirajući kao pouzdan tehnološki partner vodećih organizacija.

S jednim od naših ključnih korisnika u bankarskom sektoru nastavljamo razvojni put kroz širenje suradnje na nekoliko strateških tehnoloških inicijativa te novih projekata koji su trenutačno u pripremi.

IT tržište u Gruziji ubrzano se razvija, potaknuto kontinuiranim ulaganjima u financijsku tehnologiju, kibernetičku sigurnost i modernizaciju cloud infrastrukture. Organizacije sve više prepoznaju važnost digitalne otpornosti i sigurne infrastrukture, područja u kojima Spanovo iskustvo rada na Microsoft tehnologijama, kibernetičkoj sigurnosti i upravljanju softverskom imovinom donosi konkretnu poslovnu vrijednost.

Tijekom 2025. godine fokus je ostao na jačanju Microsoft poslovanja te produbljivanju tehničke i komercijalne suradnje s

postojećim korisnicima. Unatoč određenim izazovima tijekom tog procesa, ostvarili smo važnu prekretnicu stjecanjem statusa Microsoft Direct Cloud Solution Provider (CSP) partnera te akvizicijom prvog CSP korisnika u Gruziji. Ovaj status omogućuje društvu Span Georgia izravnu isporuku cjelovitih Microsoft rješenja korisnicima uz veću agilnost, kontrolu i razinu podrške.

U idućem razdoblju planiramo daljnje širenje suradnje s ključnim financijskim i korporativnim korisnicima, istraživanje novih poslovnih prilika te provedbu složenih projekata digitalne transformacije usklađenih s razvojnim potrebama gruzijskog tržišta.

#### *Kazahstan*

Span Kazahstan započeo je s poslovanjem u ožujku 2025. godine te se ubrzo proširio otvaranjem ureda u Almatiju i Astani, uz formiranje tima čiji članovi u prosjeku imaju 20 godina iskustva u industriji.

Društvo pruža usluge korisnicima iz različitih sektora, uključujući financije, telekomunikacije, akademsku zajednicu, elektroenergetski i nuklearni sektor. Iako je osnovan tek u ožujku 2025., Span Kazahstan već je realizirao značajne projekte, poput migracije serverske infrastrukture, migracije sustava elektroničke pošte te operativnih analiza, čime su postavljeni temelji za daljnje strateške inicijative.

Tim je bio usmjeren na usluge, savjetovanje i tehničku podršku, uz rastuću potražnju za cloud rješenjima, umjetnom inteligencijom (AI), strojnim učenjem (Machine Learning – ML) i PowerApps rješenjima, kao odgovor na snažan tržišni interes za digitalizacijom i primjenom najnovijih IT tehnologija i rješenja. Nastavno na ostvarene početne rezultate, strateški prioriteti za iduću godinu usmjereni su na daljnju transformaciju

poslovanja fokusiranog na pružanju usluga, širenju portfelja usluga, jačanju tima te ostvarenju planiranih financijskih ciljeva.

#### *Grčka*

U skladu sa strategijom širenja Grupe, društvo Span Hellas uspješno je osnovano u drugoj polovici 2025. godine. Time je dodatno ojačana prisutnost Grupe unutar Europske unije te proširen poslovni doseg u regiji istočnog Mediterana. Ubrzo nakon osnivanja uspostavljen je lokalni ured i formiran temeljni tim sastavljen od stručnjaka s bogatim tržišnim iskustvom i dubokim razumijevanjem regionalnog poslovnog okruženja, čime su stvoreni preduvjeti za uspješno poslovanje na ovom dinamičnom tržištu.

U početnoj fazi Span Hellas bio je usmjeren na uspostavu operativnih i komercijalnih temelja potrebnih za održiv rast. Ključne aktivnosti obuhvaćale su strukturiranu suradnju sa strateškim tehnološkim partnerima, izravnu suradnju s organizacijama iz korporativnog i javnog sektora te razvoj početnog portfelja poslovnih prilika na tržištima Grčke, Cipra i Malte.

Tržišna kretanja tijekom 2025. godine ukazivala su na rastuću potražnju za cloud operacijama, kibernetičkom sigurnošću i inicijativama digitalne transformacije. Kao odgovor na te trendove, Span Hellas usmjerio je svoje aktivnosti na cloud operacije i upravljane usluge, kibernetičku sigurnost te digitalnu transformaciju potpomognutu umjetnom inteligencijom, s ciljem optimizacije poslovnih procesa i povećanja organizacijske učinkovitosti.

Unatoč ranoj fazi razvoja, Span Hellas je u kratkom razdoblju ostvario prepoznatljivost na tržištu, uspostavio odnose unutar lokalnog poslovnog ekosustava te se uključio u odabrane strateške inicijative. Navedene

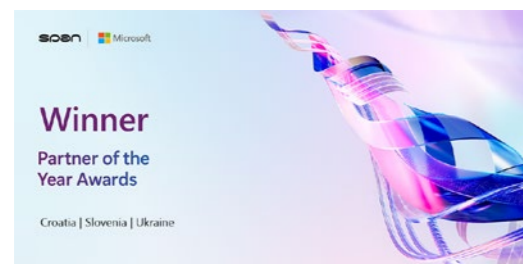
aktivnosti potvrdile su ispravnost pristupa ulasku na tržište i relevantnost Spanova portfelja usluga u regiji, ujedno postavljajući snažne temelje za buduće poslovanje.

Span Hellas u svom poslovanju objedinjuje lokalnu operativnu prisutnost, povećanje poslovnih prilika za razvoj i jasnu stratešku usmjerenost, čime se društvo pozicionira za daljnji razvoj na tržištima Grčke, Cipra i Malte.

### 2.1.2.6. Nagrade, priznanja i postignuća iz poslovanja

#### 2.1.2.6.1. Span Hrvatska, Slovenija i Ukrajina dobitnici nagrade Microsoft Partner of The Year 2025

Span je proglašen **Microsoft Partnerom godine za 2025., i to za hrvatsko, slovensko i ukrajinsko tržište**. Ovim priznanjem Microsoft kod svojih najboljih partnera prepoznaje izvrsnost u radu i isporuci rješenja temeljenih na Microsoftovim tehnologijama. To je prvi put da je Span prepoznat kao pobjednik za tri zemlje u istoj godini.



„Ovo priznanje dodatna je potvrda Spanove tehnološke ekspertize i usmjerenosti na isporuku rješenja koja su odgovor na stvarne potrebe korisnika. Nagrade su rezultat povjerenja koje nam korisnici kontinuirano ukazuju te konkretne vrijednosti koju naši timovi ostvaruju primjenom Microsoftovih tehnologija u implementaciji sigurnih i skalabilnih rješenja. Posebno nam je drago što smo ove godine prepoznati kao Microsoft

partner godine na tri tržišta što dodatno potvrđuje našu stručnost i međunarodnu prepoznatljivost”, naglasila je Mihaela Trbojević, članica Uprave Spana zadužena za upravljanje proizvodima i uslugama.

Nagrada Microsoft Partner of The Year uručuje se kompanijama koje su uspješno razvile i isporučile rješenja i inovacije u području umjetne inteligencije temeljena na Microsoft Cloud tehnologijama. Dodjeljuje se u više kategorija, a dobitnici se biraju među više od 4.600 nominacija iz više od 100 zemalja iz cijeloga svijeta. Span Hrvatska, Slovenija i Ukrajina nagrađeni su za pružanje vrhunskih usluga i rješenja u svojim zemljama. Span je u Hrvatskoj sedmi put osvojio ovu prestižnu nagradu. Kompletna lista kategorija, pobjednika i finalista nalazi se na poveznici [Partner of the Year Awards](#).

#### 2.1.2.6.2. Starbucks Supplier of the Year

Span je dobio nagradu **Starbucks za dobavljača godine**. Nagrada se temelji na internom glasovanju i dodjeljuje se dobavljačima koji su se istaknuli u kategorijama **Team Player** i **Service Owner**.

### Supplier of the Year



Dok su drugi dobavljači nagrađeni za pojedinačne kategorije, Span je prepoznat kao partner koji je pokazao sve te kvalitete isporučujući više od očekivanog i djelujući kao pravi dio Starbucks tima.

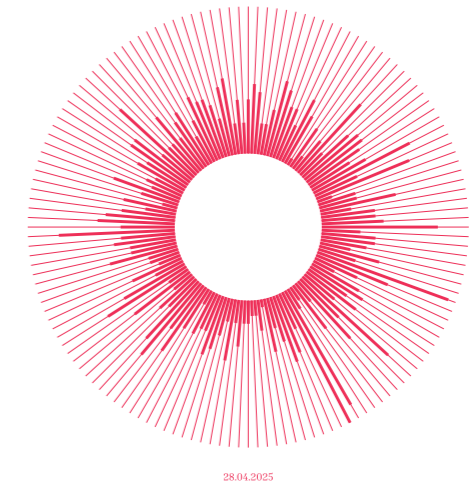


#### 2.1.2.6.3. Modernizacija vizualnog identiteta i jačanje tržišne prepoznatljivosti

Predstavili smo Spanov novi vizualni identitet i slogan „**We get IT!**“ kao snažnu poruku domaćem i međunarodnom tržištu: razumijemo izazove digitalnog doba – i spremni smo na njih odgovoriti. Rebranding dolazi deset godina nakon posljednje promjene vizualnog identiteta i logičan je korak u razvoju kompanije koja danas zapošljava više od 900 stručnjaka.

Središnji element novog vizualnog identiteta jest **Priority Star**, dinamička ilustracija koja se ažurira svakih deset minuta i u stvarnom vremenu prikazuje zahtjeve za podrškom i sigurnosna upozorenja. Taj interaktivni prikaz pulsira kao digitalno srce kompanije, simbolizirajući 24/7 prisutnost i spremnost da svojim korisnicima budemo podrška – uvijek i svugdje.

„Rebranding je više od promjene logotipa – to je odraz našeg identiteta danas i smjera u kojem idemo. Novim vizualnim izrazom želimo dodatno učvrstiti poziciju Spana kao stručnog IT partnera koji svojim znanjem, iskustvom i odgovornošću pomaže korisnicima da rastu i budu sigurni u dinamičnom



digitalnom okruženju današnjice“, izjavio je Nikola Dujmović, predsjednik Uprave Spana. Partner u cijelom procesu izrade novog vizualnog identiteta bila nam je agencija za tržišno komuniciranje Bruketa&Žinić&Grey, a kreativni tim predvodio je kreativni direktor Davor Bruketa.

„Span je kompanija koja, uz tehnološku izvrsnost, stavlja snažan fokus na partnerski odnos i korisničku podršku dostupnu 24/7. Vizualni identitet zato, uz logotip, uključuje i Priority Star – infografiku koja u stvarnom vremenu prikazuje puls Spana tijekom 24-satnog perioda. Svaki zaposlenik i svaki korisnik u svakom trenutku vidi što se događa unutar Spana – transparentno, jasno i precizno. Danas, kad su kibernetička sigurnost i kontinuirana dostupnost IT sustava kralježnica svakog ozbiljnog biznisa, od presudne je važnosti imati partnera poput Spana – partnera koji vam stalno čuva leđa“, izjavio je Davor Bruketa, kreativni direktor i suosnivač agencije Bruketa&Žinić&Grey.

Novi vizualni identitet omogućuje nam veću konzistentnost i prepoznatljivost te jasno komunicira naše ključne vrijednosti – **ispred vremena, brižnost, iskrenost i transparentnost**.



#### 2.1.2.6.4. Span Cyber Security Arena

Kibernetska sigurnost postala je temelj za opstanak poslovanja i društva u cjelini, te se samim time razvija u multidisciplinarnu temu koja zahtijeva suradnju stručnjaka iz različitih sektora. Bila je to ključna poruka drugog izdanja **Span Cyber Security Arene** održane u proljeće 2025., konferencije koja je u Opatiji, tijekom tri dana u svibnju, okupila vodeće svjetske i domaće stručnjake za IT sigurnost, pravo, regulativu i komunikacije.

„Kibernetska sigurnost danas postaje srce svake kompanije, a IT stručnjaci moraju

sjediti za istim stolom s menadžmentom, pravnicima i compliance timom. Svi oni trebaju uspostaviti zajednički jezik jer pritisak regulatora raste, a odgovornost za sigurnost više se ne može delegirati samo jednoj funkciji“, istaknuo je predsjednik Uprave Spana Nikola Dujmović prilikom otvaranja konferencije koja je u Opatiji okupila oko 450 posjetitelja i svjetskih IT stručnjaka.

„Program naše konferencije bio je sačinjen od općih, stručnih i duboko specifičnih tema iz područja IT-a, prava, regulative i komunikacija. Takvim smo sadržajem pokazali da je **kibernetska sigurnost zajednička odgovornost svih sektora i razina društva.**

Jedino multidisciplinarnim pristupom možemo odgovoriti na sve kibernetičke izazove koji su pred nama danas i u budućnosti“, istaknuo je voditelj informacijske sigurnosti u Spanu i jedan od programskih direktora konferencije Hrvoje Englman.

Raspravu o kvalitetnoj kibernetičkoj sigurnosti kroz Span Cyber Security Arenu nastavljamo i u 2026. godini. Treće izdanje konferencije održat će se u **Poreču od 20. do 22. svibnja 2026., u Pical Resortu 5\* Valamar Collection.** U vremenu brzih tehnoloških promjena i sve sofisticiranijih prijetnji, fokus ponovno usmjeravamo na temeljne gradivne elemente kibernetičke

sigurnosti, osnovne prakse na kojima počiva svaka otporna obrambena strategija. Postavit ćemo naizgled jednostavno pitanje, što je zaista važno? Jesmo li se toliko usredotočili na složenost da smo izgubili iz vida ključna načela koja tiho drže sve na okupu? Ili je upravo ovladavanje temeljima najnapredniji potez koji danas možemo napraviti?

Span Cyber Security Arena, koja najavljuje najbogatiji program do sada; kroz predavanja, prezentacije, panele i primjere dobre prakse, i 2026. godine postaje centralno mjesto za najnovije uvide iz svijeta kibernetičke sigurnosti.



### 2.1.2.6.5. Zlatna bilanca

Dobitnici smo nagrade **Zlatna bilanca za najbrže rastuću kompaniju u Hrvatskoj** – priznanja koje potvrđuje naše snažno poslovno širenje, stabilan rast i strateški fokus na stvaranje dugoročne vrijednosti. Nagradu smo primili 24. lipnja 2025. na svečanoj dodjeli u organizaciji Fine i Jurtarnjeg lista, gdje je Span među više od 160.000 analiziranih poduzetnika i 4.707 kompanija u finalnoj konkurenciji prepoznat kao najuspješniji u kategoriji rasta. Iako se priznanje temelji na brojkama i financijskim pokazateljima, za nas ono simbolizira puno više – snagu ideja koje su zaživjele, tim koji ne odustaje i vrijednosti na kojima gradimo svoj uspjeh već više od tri desetljeća.



### 2.1.2.6.6. Obnovljen Hewlett Packard Enterprise Gold Partner status

I ove godine obnovili smo **Hewlett Packard Enterprise Gold Partner status** – potvrdu dugogodišnje stručnosti, povjerenja i predanosti u pružanju vrhunskih rješenja iz područja hibridnog clouda i IT infrastrukture. Priznanje nam je uručeno na HPE Intelligent Data konferenciji – okupljanju vodećih stručnjaka, HPE partnera i korisnika, na kojem se razgovaralo o konkretnim primjenama umjetne inteligencije, HPE GreenLake platforme i mrežnih rješenja u modernim IT okruženjima. Naš fokus ostaje pružanje kvalitetne usluge korisnicima prilikom implementacije zahtjevnih i kompleksnih HPE rješenja.

**Microsoft Solutions Partner**

- Modern Work
- Security
- Business Applications
- Data & AI Azure
- Digital & App Innovation Azure
- Infrastructure Azure

**Advanced Specializations**

- SAP on Azure
- AI Platform on Microsoft Azure
- Adoption and Change Management
- Meetings and Meeting Rooms for Microsoft Teams
- Modernize Endpoints
- Cloud Security
- Identity and Access Management
- Data Security
- Threat Protection
- Infra and Database Migration
- Azure Virtual Desktop
- Copilot
- Calling for Microsoft Teams
- Teamwork Deployment

**Member of Microsoft Intelligent Security Association**

**CAF Ready PARTNER**

- 2013 Partner of the Year Winner Croatia
- 2016 Partner of the Year Winner Croatia
- 2020 Partner of the Year Winner Croatia
- 2021 Partner of the Year Winner Croatia
- 2022 Partner of the Year Winner Ukraine
- 2023 Partner of the Year Winner Croatia & Ukraine
- 2024 Partner of the Year Winner Croatia
- 2025 Partner of the Year Winner Croatia, Slovenia & Ukraine

### 2.1.2.6.7. Tri nove Microsoft specijalizacije

#### AI platforma na Microsoft Azureu

Ova specijalizacija potvrđuje Spanovu stručnost u dizajniranju i isporuci AI rješenja koristeći Microsoftove tehnologije, što uključuje generativnu umjetnu inteligenciju, prediktivne modele, AI agente i sustave za konverzaciju koji prepoznaju dokumente, a sve razvijeno i isporučeno na Azureu. Ova specijalizacija otvara Spanu nove investicijske mogućnosti od strane Microsofta i stavlja Span na popis lidera u AI-ju unutar Microsoft partner ekosustava. To ne samo da potvrđuje duboku stručnost Spana u izgradnji stvarnih AI rješenja na Azureu, već također otvara vrata za zajedničku prodaju, prioritetnu

podršku pri izlasku na tržište i pristup ekskluzivnim partnerskim pogodnostima.

#### Microsoft Copilot

Intenzivna primjena umjetne inteligencije u poslovnim procesima i svakodnevnom radu označila je proteklo razdoblje u kojem smo s našim korisnicima radili na razvoju i implementaciji naprednih AI rješenja temeljenih na Microsoft Copilot tehnologiji. Kroz konkretne projekte, optimizaciju radnih procesa i odgovornu primjenu umjetne inteligencije potvrdili smo svoju stručnost, pouzdanost i predanost stvaranju stvarne poslovne vrijednosti. Kao rezultat tog rada stekli smo Microsoft Copilot naprednu specijalizaciju, priznanje koje potvrđuje našu sposobnost da korisnicima pružimo



sigurnu, učinkovitu i strateški usmjerenu primjenu Copilota u njihovom svakodnevnom poslovanju.

#### Calling for Microsoft Teams

U četvrtom kvartalu stekli smo Calling for Microsoft Teams naprednu specijalizaciju koja potvrđuje našu stručnost u implementaciji i upravljanju Microsoft 365 Phone System rješenjima.

Moderna komunikacijska rješenja, poput poziva unutar Microsoft Teamsa, donose poboljšanu sigurnost, usklađenost, mobilnost i produktivnost, a naš tim sada ima dodatnu potvrdu kvalitete u ovom području.

Span sad ima ukupno **14 Microsoft naprednih specijalizacija** čime dodatno potvrđujemo svoju stručnost i pouzdanost u pružanju kvalitetnih rješenja korisnicima, uz stalno praćenje tehnoloških trendova.

#### 2.1.2.6.8. Span Centar Kibernetičke sigurnosti postao obrazovna ustanova

Span Centar kibernetičke sigurnosti postao je Ustanova za obrazovanje odraslih, gdje će se izvoditi formalni i neformalni obrazovni programi u području kibernetičke sigurnosti. To znači da će se, uz već postojeće edukacije, moći steći i formalne kvalifikacije priznate u hrvatskom sustavu obrazovanja.

Od osnutka prije tri godine Centar je ostao posvećen istoj misiji: dijeljenju najnovijih znanja, praksi i iskustava kako bi se ojačale kompetencije poslovne zajednice na tom polju te educirala nova generacija stručnjaka. Kibernetičke su prijetnje na svjetskoj razini u kontinuiranom porastu zbog čega su stručnjaci u ovom području prijeko potrebni. Prema istraživanju vodeće svjetske organizacije za stručnjake kibernetičke sigurnosti ISC2, u 2024. godini zabilježena je potreba za čak 4,8 milijuna stručnjaka iz ovog područja.



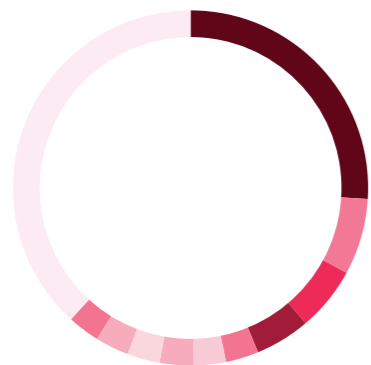
Putem dostupnih programa u Span Centru kibernetičke sigurnosti te simulacijama stvarnih kibernetičkih napada, polaznici stječu praktična i teorijska znanja koja im omogućuju da prepoznaju, analiziraju i efikasno odgovore na kibernetičke prijetnje. Većinu predavača čine stručnjaci iz Spana, koji su dugogodišnjim radom na domaćim i međunarodnim projektima stekli veliko praktično iskustvo i znanje koje sada prenose polaznicima.

„Potreba za stručnjacima iz područja kibernetičke sigurnosti raste iz godine u godinu, a obrazovni kapaciteti u Hrvatskoj tu potrebu ne mogu popratiti. Iz tog smo razloga prepoznali važnost razvoja ciljanih programa za sve one koji žele graditi svoju karijeru u ovom zanimanju sadašnjosti, ali i budućnosti. U Span Centru kibernetičke sigurnosti stručnjaci iz realnog sektora prenose svoja znanja i praktično iskustvo polaznicima kako bi što prije mogli započeti ili nastaviti svoju karijeru u ovom

području“, izjavio je ravnatelj Span Centra kibernetičke sigurnosti Marinko Žagar, koji je tijekom svoje 30-godišnje karijere kao predavač stekao bogato iskustvo upravo u području kibernetičke sigurnosti.

U Span Centru kibernetičke sigurnosti do sada se educiralo više od dvije i pol tisuće polaznika. Obrazovni programi kontinuirano se osvježavaju i osmišljeni su tako da odgovaraju konkretnim potrebama organizacija i pojedinaca, uz poseban naglasak na praktičnu primjenjivost sadržaja. S osnivanjem ustanove polaznicima su trenutačno na raspolaganju dvije mikrokvalifikacije: Analitičar kibernetičke sigurnosti i Cloud Security stručnjak. Riječ je o formalnim kvalifikacijama koje su dio Nacionalnog okvira kvalifikacija i upisuju se u e-radnu knjižicu. Mikrokvalifikacije je moguće ostvariti i uz sufinanciranje putem HZZ (Hrvatski zavod za zapošljavanje) vaučera, a mogu ih koristiti sve zaposlene i nezaposlene osobe starije od 15 godina.

## 2.2. Informacije za dioničare



■ FIMA Vrijednosnice d.o.o. / Nikola Dujmović 25,69 %	■ FIMA Vrijednosnice d.o.o. / Pongrac Marijan 2,81 %
■ Raiffeisenbank Austria d.d. / Raiffeisen Dobrovoljni Mirovinski Fond 6,69 %	■ FIMA Vrijednosnice d.o.o. / Banek Zvonimir 2,80 %
■ Erste & Steiermarkische Bank d.d. / PBZ CO OMF - Kategorija A 6,53 %	■ FIMA Vrijednosnice d.o.o. / Kolarek Darko 2,66 %
■ Interkapital Vrijednosni Papiri d.o.o. / Dujmović Nikola 5,10 %	■ Privredna Banka Zagreb d.d. / Raiffeisen OMF Kategorije A 2,66 %
■ OTP Banka d.d. / Erste Plavi OMF Kategorije A 3,36 %	■ Ostali 38,37 %
■ Erste & Steiermarkische Bank d.d. / PBZ CO OMF - Kategorija B 3,33 %	

### 2.2.1. Temeljni kapital

Temeljni kapital Društva iznosi 3.920.000,00 eura i podijeljen je na 1.960.000 redovnih dionica nominalnog iznosa 2,00 eura, oznake SPAN-R-A i ISIN oznake HRSPANRA0007.

Društvo ima jednu vrstu redovnih dionica kojima se ne ostvaruje pravo na fiksni prinos.

### 2.2.2. Prvih 10 računa s najvećom količinom vrijednosnog papira

U vlasničkoj strukturi na dan 31. prosinca 2025. godine, najveći pojedinačni udio od 30,85 % drži predsjednik Uprave Nikola Dujmović. U tablici na sljedećoj stranici prikazani su podaci o broju dionica koje drže članovi Uprave i Nadzornog odbora na 31. prosinca 2025. godine.

#### Uprava

Ime i prezime	Funkcija	Broj dionica	%
Nikola Dujmović	Predsjednik Uprave	604.692	30,85%
Saša Kramar	Član Uprave	11.032	0,56%
Ana Vukšić	Članica uprave	489	0,02%
Mihaela Trbojević	Članica uprave	3.016	0,15%

#### Nadzorni odbor

Ime i prezime	Funkcija	Broj dionica	%
Aron Paulić	Član Nadzornog odbora	300	0,02%
Barbara Gradečak	Članica Nadzornog odbora	152	0,01%

Zoom 1m 3m 6m YTD 1y Sve Sij 2, 2025 → Pro 30, 2025



### 2.2.3. Kretanje dionice i volumen trgovanja

Trgovanje dionicom u 2025. godini započelo je 2. siječnja 2025. godine te je cijena dionice iznosila 44,30 eura. Zadnji dan trgovanja na Zagrebačkoj burzi bio je 30. prosinca 2025. godine, kada je cijena dionice iznosila 63,60 eura, što predstavlja rast od 43,57 %. U odnosu na cijenu dionice u Inicijalnoj javnoj ponudi (175 kuna / 23,23 eura), cijena

dionice je porasla za **173,83 %**. Ostvareni promet dionicom u promatranom razdoblju iznosio je **13.296.612,80 eura**.

### 2.2.4. Program otkupa vlastitih dionica

5. prosinca 2024. godine na sjednici Uprave društva Span d.d., uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora usvojen je **Program otkupa vlastitih dionica ("Program")**, su-

kladno Odluci Glavne skupštine od 13. lipnja 2022. godine.

Program se provodi s ciljem raspolaganja dionicama u okviru ESOP programa Društva, nagrađivanja članova Uprave, radnika Društva i ovisnih društava, potencijalnih akvizicija društava, kao i za sve ostale svrhe koje su kao takve predviđene i dopuštene primjenjivim zakonodavstvom Republike Hrvatske, a sukladno Odluci Glavne skupštine Društva od dana 13. lipnja 2022. godine. Društvo planira otkupiti vlastite dionice na uređenom tržištu Zagrebačke burze do maksimalno 150.000 (stopedesettisuća) dionica s novčanim iznosom dodijeljenim Programom u iznosu od 11.250.000,00 (jedanaest milijunadvjestopedesettisuća) eura.

Društvo nije obvezno ni u jednom trenutku otkupiti vlastite dionice, nego će djelovati kao kupac ovisno o tržišnim uvjetima. Program je započeo 5. prosinca 2024. godine te će biti završen najkasnije do 12. lipnja 2027. godine, a ovisi o tržišnim uvjetima i strateškim odlukama Društva te se može promijeniti, napustiti ili na bilo koji način prilagođavati tijekom svoga trajanja.

Ovaj Program ne uređuje kupnju vlastitih dionica putem organiziranih tender ponuda na Zagrebačkoj burzi.

## 2.2.5. Politika isplate dividende

Na sjednici Uprave Društva 25. veljače 2022. godine usvojena je Politika isplate dividende Društva, koja će se provoditi u skladu s razvojnim planovima Društva, stanjem na tržištu kapitala, rastom neto dobiti, razinom prihoda i drugim relevantnim čimbenicima.

Društvo će u daljnjem poslovanju pri donošenju prijedloga odluke o isplati i iznosu

dividende voditi računa o tome da osigura uspješno redovno poslovanje, kontinuirani rast na tržištima na kojima već posluje, kao i rast na novim tržištima. U slučaju da su opisani uvjeti zadovoljeni, Društvo će dioničarima isplaćivati od 20 do 50 % konsolidirane dobiti u obliku dividende. Prijedlozi Uprave i Nadzornog odbora Društva za isplatu dividende odražavat će navedeni stav, a konačna odluka o isplati dividende, iznosu i načinu njezine isplate bit će utvrđena odlukom Glavne skupštine Društva.

Sukladno navedenom, 30. travnja 2025. godine održana je sjednica Uprave i Nadzornog odbora Društva na kojoj je usvojen je prijedlog odluke o upotrebi dobiti i isplati dividende u iznosu od 0,80 eura po dionici. Uprava i Nadzorni odbor predložili su Glavnoj skupštini da se dividenda u navedenom iznosu isplati dioničarima Društva koji su na dan **17. lipnja 2025.** godine evidentirani kao dioničari Društva u depozitoriju Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. (record date). Tražbina na isplatu dividende dospjela je na dan **1. srpnja 2025.** godine (payment date). Datum od kojeg se trgovalo dionicom Društva bez prava na isplatu dividende bio je **16. lipnja 2025.** godine (ex date). Dividenda je isplaćena iz dobiti Društva ostvarenoj u 2024. godini.

## 2.2.6. Stjecanja i otpuštanja vlastitih dionica

Na temelju navedenog Programa otkupa vlastitih dionica, Društvo je tijekom godine vršilo stjecanja i otpuštanja vlastitih dionica. Na dan 31. prosinca 2024. godine, Društvo je držalo 8.802 vlastite dionice, što čini 0,4491 % temeljnog kapitala. Nakon svih navedenih stjecanja i otpuštanja dionica tijekom godine Društvo je na dan

Stjecanja i otpuštanja dionica kroz 2025. godinu:

Datum	Korporativni događaj	Svrha	Broj dionica	Broj dionica nakon korporativnog događaja	% temeljnog kapitala prije korporativnog događaja	% temeljnog kapitala nakon korporativnog događaja
9.siječanj 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	968	9.770	0,4491%	0,4985%
10.siječanj 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	630	10.400	0,4985%	0,5306%
13.siječanj 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	119	10.519	0,5306%	0,5367%
14.siječanj 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	100	10.619	0,5367%	0,5418%
15.siječanj 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	183	10.802	0,5418%	0,5511%
28.ožujak 2025.	Otpuštanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	6.676	4.126	0,5511%	0,2105%
7.travanj 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	500	4.626	0,2105%	0,2360%
23.lipanj 2025.	Otpuštanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	3.066	1.560	0,2360%	0,0796%
31.srpanj 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	640	2.200	0,0796%	0,1122%
1.kolovoz 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	360	2.560	0,1122%	0,1306%
22.kolovoz 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	729	3.289	0,1306%	0,1678%
25.kolovoz 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	481	3.770	0,1678%	0,1923%
26.kolovoz 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	562	4.332	0,1923%	0,2210%
29.kolovoz 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	116	4.448	0,2210%	0,2269%
1.rujan 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	112	4.560	0,2269%	0,2327%
8.rujan 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	552	5.112	0,2327%	0,2608%
9.rujan 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	448	5.560	0,2608%	0,2837%
18.rujan 2025.	Otpuštanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	1.300	4.260	0,2837%	0,2173%
19.rujan 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	1.000	5.260	0,2173%	0,2684%
22.rujan 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	100	5.360	0,2684%	0,2735%
23.rujan 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	200	5.560	0,2735%	0,2837%
26.rujan 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	158	5.718	0,2837%	0,2917%
29.rujan 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	42	5.760	0,2917%	0,2939%
11.studenj 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	780	6.540	0,2939%	0,3337%
12.studenj 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	220	6.760	0,3337%	0,3449%
1.prosinac 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	1.168	7.928	0,3449%	0,4045%
2.prosinac 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	832	8.760	0,4045%	0,4469%
16.prosinac 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	618	9.378	0,4469%	0,4785%
17.prosinac 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	223	9.601	0,4785%	0,4898%
18.prosinac 2025.	Stjecanje vlastitih dionica	Program otkupa vlastitih dionica	1.159	10.760	0,4898%	0,5490%
Na 31. prosinca 2025.				10.760		0,5490%

31. prosinca 2025. godine držalo 10.760 vlastitih dionica, što čini 0,5490 % temeljnog kapitala.

## 2.2.7. Ugovori s povezanim osobama

Span je tijekom 2025. godine sklopio dva ugovora s društvom Bug d.o.o., čiji je direktor potpredsjednik Nadzornog odbora, Aron Paulić.

Jedan ugovor odnosi se na realizaciju godišnjeg medijskog i sponzorskog paketa u iznosu od 30.000,00 eura, za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2025. godine. Drugi ugovor jest obnova Ugovora o pružanju usluga pretplate i isporuke

Microsoft proizvoda putem CSP programa koje Span pruža društvu Bug d.o.o., Godišnja vrijednost ugovora je 1.871,70 eura te zajedno sa pretplatom na Azure u iznosu 30.000,00 eura, što ukupno iznosi 31.871,70 eura.

Isti ugovor o pružanju usluga pretplate i isporuke Microsoft proizvoda putem CSP programa sklopljen je s društvom Pinima d.o.o., čiji je direktor Ante Mandić obnavlja se od 2023. godine. Godišnja vrijednost ugovora je 2.363,91 eura.

CSP ugovor sa društvom Sapientia Nova d.o.o. osnivačice i direktorice Mirjane Marković obnovljen je u iznosu 322,00 eura godišnje.

## 2.3. Financijski pokazatelji za 2025. godinu

### 2.3.1. Osnovne značajke razdoblja – 2025. godina

#### 2.3.1.1. Poslovni prihodi, EBITDA i neto dobit Span Grupe

Poslovni prihodi

+29 % YoY

**230,9** mil. EUR

EBITDA prije jednokratnih stavki

+38 % YoY

**13,7** mil. EUR

EBITDA nakon jednokratnih stavki

+47 % YoY

**13,5** mil. EUR

Neto dobit nakon jednokratnih stavki

+68 % YoY

**5,7** mil. EUR

#### 2.3.1.2. Poslovni prihodi, EBITDA i neto dobit društva Span d.d.

Poslovni prihodi

+35 % YoY

**148,6** mil. EUR

EBITDA prije jednokratnih stavki

+109 % YoY

**10,6** mil. EUR

EBITDA nakon jednokratnih stavki

+139 % YoY

**10,4** mil. EUR

Neto dobit nakon jednokratnih stavki

+127 % YoY

**6,3** mil. EUR

## Skraćeni račun dobiti i gubitka

### Span Grupa

U tisućama EUR	2024	2025	Δ %
<b>Ukupni prihodi</b>	<b>180.879</b>	<b>232.225</b>	<b>28%</b>
Poslovni prihodi*	179.039	230.861	29%
Ostali prihodi	1.840	1.364	-26%
<b>Ukupni troškovi</b>	<b>171.685</b>	<b>218.682</b>	<b>27%</b>
Troškovi prodane robe i usluga*	123.251	164.659	34%
Troškovi osoblja**	37.680	43.322	15%
Ostali poslovni troškovi**	10.755	10.701	-1%
<b>EBITDA prije jednokratnih stavki</b>	<b>9.951</b>	<b>13.687</b>	<b>38%</b>
Jednokratne stavke EBITDA-e	757	144	-81%
<b>EBITDA nakon jednokratnih stavki</b>	<b>9.194</b>	<b>13.543</b>	<b>47%</b>
Amortizacija	3.748	4.255	14%
Gubici od umanjenja vrijednosti goodwilla	-	1.431	-
<b>EBIT prije jednokratnih stavki</b>	<b>6.203</b>	<b>9.432</b>	<b>52%</b>
<b>EBIT nakon jednokratnih stavki</b>	<b>5.446</b>	<b>7.857</b>	<b>44%</b>
Neto financijski rezultat	-652	-235	64%
Udjeli u dobiti pridruženih društava	-1	-90	-7879%
Gubici od umanjenja vrijednosti ulaganja u pridružena društva	-	260	-
<b>Dobit/gubitak prije oporezivanja prije jednokratnih stavki</b>	<b>5.550</b>	<b>9.107</b>	<b>64%</b>
<b>Dobit/gubitak prije oporezivanja nakon jednokratnih stavki</b>	<b>4.792</b>	<b>7.272</b>	<b>52%</b>
Porez na dobit	1.394	1.565	12%
<b>Dobit/gubitak nakon oporezivanja prije jednokratnih stavki</b>	<b>4.155</b>	<b>7.542</b>	<b>82%</b>
<b>Dobit/gubitak nakon oporezivanja nakon jednokratnih stavki</b>	<b>3.398</b>	<b>5.707</b>	<b>68%</b>

\* prihodi od prodaje bonova ovisnog društva koji su se prethodno prikazivali bruto, iskazani su u neto iznosu te su prilagođeni prihodi i direktni troškovi za prethodno razdoblje bez utjecaja na rezultat društva i Grupe.

\*\* Tijekom 2025. godine izvršena je reklasifikacija troškova povezanih sa zaposlenicima iz ostalih poslovnih troškova u troškove osoblja, s ciljem poboljšanja prikaza troškova rada. U svrhu dosljednosti i usporedivosti, reklasifikacija je provedena i za 2024. godinu.

### Span d.d.

U tisućama EUR	2024	2025	Δ %
<b>Ukupni prihodi</b>	<b>110.567</b>	<b>149.120</b>	<b>35%</b>
Poslovni prihodi	110.033	148.617	35%
Ostali prihodi	534	503	-6%
<b>Ukupni troškovi</b>	<b>106.216</b>	<b>138.703</b>	<b>31%</b>
Troškovi prodane robe i usluga	68.109	93.180	37%
Troškovi osoblja**	30.101	37.100	28%
Ostali poslovni troškovi**	8.006	8.423	-8%
<b>EBITDA prije jednokratnih stavki</b>	<b>5.053</b>	<b>10.561</b>	<b>109%</b>
Jednokratne stavke EBITDA-e	702	144	-79%
<b>EBITDA nakon jednokratnih stavki</b>	<b>4.351</b>	<b>10.417</b>	<b>139%</b>
Amortizacija	2.782	3.438	24%
Gubici od umanjenja vrijednosti goodwilla	-	1.431	-
<b>EBIT prije jednokratnih stavki</b>	<b>2.271</b>	<b>7.123</b>	<b>214%</b>
<b>EBIT nakon jednokratnih stavki</b>	<b>1.569</b>	<b>5.548</b>	<b>254%</b>
Neto financijski rezultat	1.547	1.439	-7%
Udjeli u dobiti pridruženih društava	-	-	-
Gubici od umanjenja vrijednosti ulaganja u pridružena društva	-	266	-
<b>Dobit/gubitak prije oporezivanja prije jednokratnih stavki</b>	<b>3.818</b>	<b>8.562</b>	<b>124%</b>
<b>Dobit/gubitak prije oporezivanja nakon jednokratnih stavki</b>	<b>3.116</b>	<b>6.721</b>	<b>116%</b>
Porez na dobit	360	459	28%
<b>Dobit/gubitak nakon oporezivanja prije jednokratnih stavki</b>	<b>3.458</b>	<b>8.103</b>	<b>134%</b>
<b>Dobit/gubitak nakon oporezivanja nakon jednokratnih stavki</b>	<b>2.756</b>	<b>6.262</b>	<b>127%</b>

\*\* Tijekom 2025. godine izvršena je reklasifikacija troškova povezanih sa zaposlenicima iz ostalih poslovnih troškova u troškove osoblja, s ciljem poboljšanja prikaza troškova rada. U svrhu dosljednosti i usporedivosti, reklasifikacija je provedena i za 2024. godinu.

### Prihodi

Ukupni su se konsolidirani prihodi povećali za 51.346 tisuća eura, odnosno 28 % u odnosu na 2024. godinu. Poslovni prihodi povećali su se za 51.822 tisuće eura u istom promatranom periodu. Najveći apsolutni i relativni rast bilježi segment Upravljanja softverskom imovinom i licenciranje. Ukupan rast prihoda od IT usluga s visokom dodanom vrijednošću iznosi 10.522 tisuće eura.

Društvo Span d.d. u istom je periodu ostvarilo rast ukupnih prihoda od 38.553 tisuće eura, odnosno 35%. Rast proizlazi iz poslovnih prihoda, koji su veći za 38.584 tisuća eura. Rast prihoda rezultat je rasta u svim poslovnim segmentima, dok je najznačajniji rast zabilježen u segmentu Upravljanja softverskom imovinom i licenciranje. Tijekom 2025. godine odabrana je ponuda zajednica ponuditelja Span d.d. i Combis d.o.o. na javnom natječaju za korištenje Microsoftovih softverskih proizvoda i usluga, a realizacija ugovora uslijedila je u srpnju. Dodatno, u srpnju je realiziran ugovor za dokup i obnovu tehničke podrške Microsoftovih licenci u sklopu otvorenog postupka javne nabave Hrvatske Elektroprivrede d.d.

### Troškovi poslovanja

Ukupni konsolidirani troškovi poslovanja narasli su za 46.997 tisuća eura, odnosno 27 % u odnosu na 2024. godinu. Najveći generator rasta troškova je trošak prodane robe i usluga koji prati rast prihoda, dok je povećanje dodatno potaknuto ekspanzijom na strana tržišta, uključujući osnivanje i operativno pokretanje poslovanja ovisnih društava.

Rast troškova osoblja iznosi 5.642 tisuće eura, odnosno 15 % u odnosu na 2024. godinu. Prosječan broj zaposlenih u Grupi u 2025. godini iznosi 890, dok je prethodne godine prosječan broj zaposlenih u Grupi

iznosio 859. Ukupni troškovi društva Span d.d. povećali su se za 32.487 tisuća eura u odnosu na isti period prošle godine. Troškovi prodane robe i usluga rastu za 25.071 tisuću eura dok troškovi osoblja rastu 6.999 tisuća eura, što je velikim dijelom posljedica pripajanja društava Ekobit i Bonsai. Prosječan broj zaposlenih u Društvu u promatranom razdoblju iznosi 776, što je rast u odnosu na prethodnu godinu kada je prosječan broj zaposlenih u Društvu iznosio 698. Rast zaposlenih u Društvu dolazi iz Ekobita i Bonaia, a nakon pripajanja zaposlenici nastavljaju raditi u segmentima usluga s visokom dodanom vrijednošću.

### EBITDA

EBITDA Grupe prije jednokratnih stavki raste za 3.736 tisuća eura odnosno 38 % te iznosi 13.687 tisuća eura. Jednokratne stavke EBITDA-e Grupe iznose 144 tisuća eura i odnose se na: 1) otpremninu bivšem članu Uprave 2) usklađenje obveze zadnje rate vezano uz akviziciju GT Tarkvare.

EBITDA nakon jednokratnih stavki u 2025. godini bilježi rast od 47 % u odnosu na isti period prošle godine.

Društvo Span d.d. bilježi rast EBITDA-e prije jednokratnih stavki od 5.508 tisuća eura, odnosno 109% te iznosi 10.561 tisuću eura. Društvo Span d.d. u promatranom razdoblju bilježi rast EBITDA-e nakon jednokratnih stavki od 6.066 tisuća eura na 10.417 tisuća eura, što je rast od 139 %.

Povećanje amortizacije u Društvu najvećim je dijelom rezultat pripajanja društva Ekobit te uzimanja dodatnog poslovnog prostora u najam. Neto financijski rezultat Grupe u razdoblju iznosi -235 tisuća eura što je rezultat negativnih tečajnih razlika u društvu Span Hrvatska i troška kamata uslijed izdavanja obveznica.

## Prihodi po segmentima

### Span Grupa

U tisućama EUR	2024	2025	Δ %
<b>Ukupni poslovni prihodi</b>	<b>179.039</b>	<b>230.861</b>	<b>29%</b>
Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje	129.152	170.451	32%
Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security	16.135	19.128	19%
Upravljanje servisima i tehnička podrška	19.193	24.628	28%
Razvoj softvera i poslovnih rješenja*	14.559	16.654	14%

\* prihodi od prodaje bonova ovisnog društva koji su se prethodno prikazivali bruto, iskazani su u neto iznosu te su prilagođeni prihodi i direktni troškovi za prethodno razdoblje bez utjecaja na rezultat društva i Grupe.

### Span d.d.

U tisućama EUR	2024	2025	Δ %
<b>Ukupni poslovni prihodi</b>	<b>110.033</b>	<b>148.617</b>	<b>35%</b>
Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje	66.576	93.187	40%
Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security	14.058	18.147	29%
Upravljanje servisima i tehnička podrška	18.730	23.569	26%
Razvoj softvera i poslovnih rješenja	10.669	13.713	29%

### Neto dobit

Dobit nakon oporezivanja prije jednokratnih stavki Grupe raste za 3.387 tisuća eura, na 7.542 tisuće eura. U promatranom periodu dobit nakon oporezivanja nakon jednokratnih stavki Grupe povećala se za 2.309 tisuća eura, na 5.707 tisuća eura. Jednokratne stavke veće su u odnosu na isti period prošle godine za 1.078 tisuća eura.

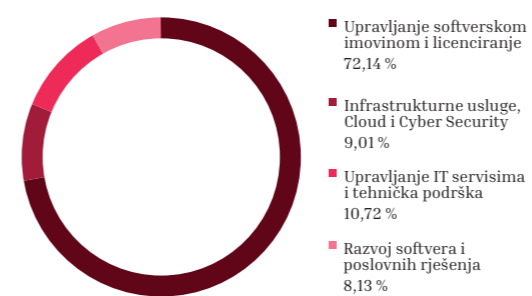
Jednokratne stavke Grupe na razini EBIT-DA-e uključuju trošak otpremnina bivšem članu Uprave i usklađenje obveze posljednje rate vezano uz akviziciju GT Tarkvare, u iznosu od 144 tisuće eura; na razini EBIT-a obuhvaćaju navedene troškove te umanjene vrijednosti goodwilla u iznosu od 1.431 tisuću eura; dok na razini bruto i neto dobiti dodatno uključuju umanjene vrijednosti ulaganja u pridruženo društvo Fintech Digital Services d.o.o. u iznosu od 260 tisuća eura.

Goodwill nastao pripajanjem ovisnog društva Recro-net d.o.o. otpisan je temeljem provedene procjene nadoknadive vrijednosti, u skladu s dugoročnim strateškim usmjerenjem i prioritetima razvoja poslovanja Društva.

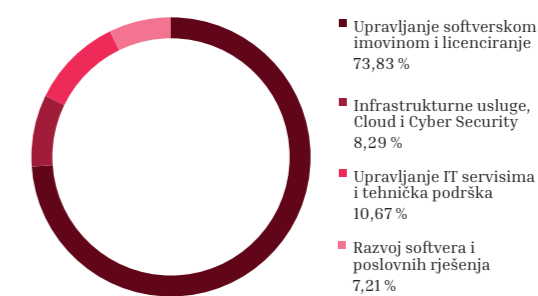
Društvo Span d.d. bilježi rast dobiti nakon oporezivanja prije jednokratnih stavki za 4.645 tisuća eura, na 8.103 tisuće eura. Društvo Span d.d. bilježi rast dobiti nakon oporezivanja nakon jednokratnih stavki za 3.506 tisuća eura na 6.262 tisuće eura. Trošak poreza na dobit reflektira otpuštanje odgođene porezne imovine za obje porezne olakšice dobivene na temelju Zakona o poticanju ulaganja. Više detalja o dobivenim olakšicama se nalazi u poglavlju „Odgođena porezna imovina“. Uprava društva Span d.d. kontinuirano razmatra sve rizike povezane s rusko-ukrajinskim ratom te ocjenjuje da ti rizici ne ugrožavaju financijske rezultate Grupe.

## Udio prihoda po segmentima

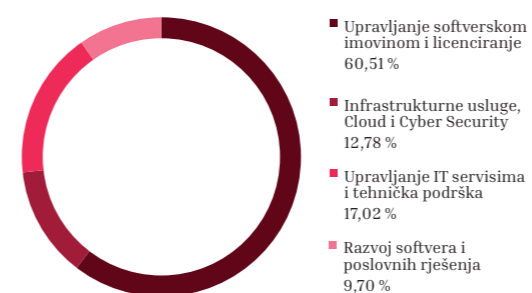
### Span Grupa 2024.



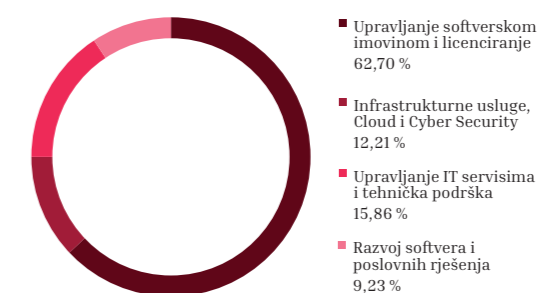
### Span Grupa 2025.



### Span d.d. 2024.



### Span d.d. 2025.



## 2.3.2. Prihodi po segmentima

Span Grupa generira prihode u sljedećim segmentima:

1. Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje
2. Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security
3. Upravljanje servisima i tehnička podrška
4. Razvoj softvera i poslovnih rješenja

U nastavku su prikazani podaci o prihodima od prodaje po segmentima poslovanja Grupe i društva Span d.d. za 2024. i 2025. godinu.

**1. Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje** bilježi rast prihoda od 32 %. Grupa ostvaruje veće prihode u odnosu na 2024. godinu. Najveći rast bilježe Span Hrvatska i Span LLC Ukrajina, a prate ih

Span Slovenija i GT Tarkvara. Udio prihoda u ukupnim poslovnim prihodima iznosi 74 %.

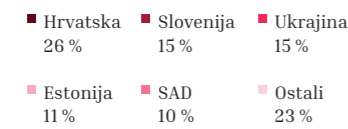
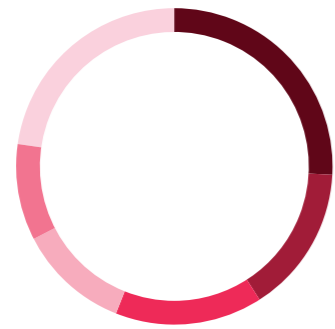
**2. Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security** u promatranom periodu rastu za 19 % u odnosu na isti period prošle godine. Rast prihoda u ovom segmentu generiran je realizacijom strateške investicije u ovaj dio poslovanja, dodatno osnažen provedbom velikog projekta kod jednog od naših ključnih kupaca tijekom 2025. godine.

**3. Upravljanje servisima i tehnička podrška** kroz usluge nadzora i upravljanja IT okruženjem doprinosi kontinuiranom rastu prihoda, a povećanje prihoda ovog segmenta iznosi 28 % u odnosu na isti period prošle godine.

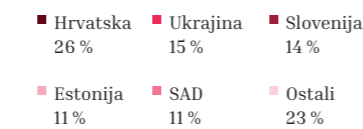
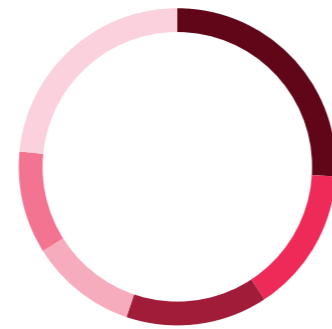
**4. Razvoj softvera i poslovnih rješenja** u promatranom razdoblju raste za 14% u odnosu na prošlu godinu.

## Udio prihoda od prodaje po geografskim tržištima

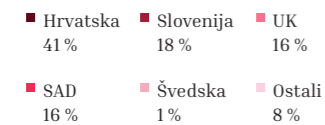
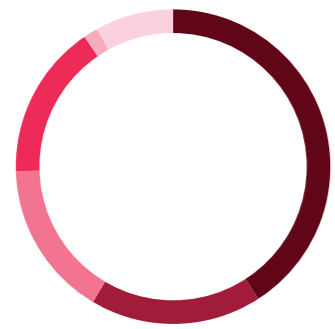
Span Grupa 2024.



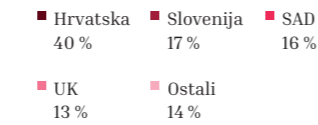
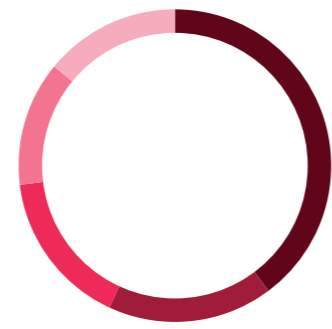
Span Grupa 2025.



Span d.d. 2024.



Span d.d. 2025.



### 2.3.3. Prihodi po geografiji

Prihodi po geografiji prikazuju geografsko tržište kamo je roba, odnosno usluga fakturirana. Udio prihoda koje Grupa ostvaruje na inozemnim tržištima čini 74 % ukupnih prihoda. Najznačajniji rast prihoda od 13.697 tisuća eura bilježi Hrvatsko tržište, slijedi tržište Ukrajine (7.353 tisuće eura) te Slovenija (6.429 tisuća eura). Na tržištu Ukrajine,

Microsoft je za većinu svojih korisnika u Q1 2024 još uvijek omogućavao korištenje proizvoda bez naknade.

Društvo Span d.d. ostvaruje 40 % prihoda na hrvatskom tržištu, koje je ujedno zabilježilo najveći rast u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

## 2.3.4. Bilanca

U tisućama EUR	Span Grupa		Span d.d.	
	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.
<b>AKTIVA</b>	<b>81.177</b>	<b>113.767</b>	<b>61.034</b>	<b>87.434</b>
Dugotrajna imovina	25.033	26.245	30.002	30.566
Odgodena porezna imovina	1.158	632	933	624
Kratkotrajna imovina	26.028	37.315	17.113	24.594
Novac i novčani ekvivalenti	24.368	44.056	8.994	26.705
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	4.590	5.519	3.992	4.945
<b>PASIVA</b>	<b>81.177</b>	<b>113.767</b>	<b>61.034</b>	<b>87.434</b>
Kapital i rezerve	33.853	37.846	29.840	34.624
Dugoročne obveze	2.414	30.044	2.377	29.076
Kratkoročne obveze	39.334	39.662	25.461	21.620
Odgodeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	5.575	6.215	3.356	2.114

### Ulaganja u imovinu

U tisućama EUR	Span Grupa		Span d.d.	
	2024.	2025.	2024.	2025.
Računalna oprema i ostala oprema	740	878	704	713
Materijalna imovina u pripremi	23	36	-	-
Imovina s pravom uporabe	2.411	4.956	2.223	3.787
Ostala nematerijalna imovina	36	58	3	26
Nematerijalna imovina u pripremi	312	495	429	453
<b>Ulaganja u imovinu ukupno</b>	<b>3.522</b>	<b>6.423</b>	<b>3.359</b>	<b>4.979</b>

### Imovina

Ukupna vrijednost imovine Grupe veća je za 32.590 tisuća eura. Povećanje ukupne imovine najvećim dijelom je rezultat povećanja novca i novčanih ekvivalenata te povećanja potraživanja prema kupcima.

### Ulaganja u imovinu

Ulaganja u materijalnu imovinu Span Grupe odnose se velikim dijelom na izdatke za nabavu i zamjenu dotrajale računalne i ostale opreme potrebne za rad zaposlenika. Imovina s pravom uporabe odnosi se

na poslovne prostore i vozila u najmu. U četvrtom kvartalu 2025. godine izvršeno je produženje postojećih ugovora o najmu, slijedom čega je provedeno ponovno mjerenje obveza po najmu i imovine s pravom korištenja sukladno važećim računovodstvenim standardima. Navedeno je rezultiralo povećanjem knjigovodstvene vrijednosti imovine s pravom uporabe i pripadajućih obveza. Ulaganje u nematerijalnu imovinu u pripremi odnosi se na implementaciju softvera za vlastitu upotrebu, kapitalizirane troškove rada povezane s nastavkom

razvoja interno generirane nematerijalne imovine te na ulaganje u poslovni prostor u najmu Grupe.

#### *Odgodena porezna imovina*

Odgodena porezna imovina predstavlja iznose poreza na dobit koji su nadoknadivi na temelju budućih odbitaka oporezive dobiti. Odgođena porezna imovina priznaje se do visine poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni. Prilikom utvrđivanja buduće oporezive dobiti i iznosa poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni u budućnosti, Grupa donosi prosudbe i izrađuje procjene na temelju oporezive dobiti iz prethodnih godina i očekivanja budućih prihoda za koje se smatra da su razumni u postojećim okolnostima. Grupa je napravila procjenu iskoristivosti porezne olakšice za procjenu visine odgođene porezne imovine, na temelju potpora dobivenih od Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta. Na temelju navedenog dodatno je priznata odgođena porezna imovina, koja na 31.12.2025. ukupno iznosi 632 tisuće eura.

Dobivene potpore omogućavaju društvu Span d.d. oslobađanje plaćanja poreza na dobit od 2021. do 2031. godine, i to na 50% iznosa porezne osnovice, a do maksimalnog praga u iznosu ukupne investicije prema Zakonu o poticanju ulaganja (ZOPI).

#### *Kapital i rezerve*

Ukupni kapital i rezerve Grupe povećali su se za 3.993 tisuće eura. Povećanje

proizlazi iz zadržane dobiti i dobiti tekućeg razdoblja.

#### *Dugoročne i kratkoročne obveze*

Ukupne dugoročne obveze povećale su se za 27.630 tisuća eura, primarno kao posljedica izdavanja obveznica u trećem kvartalu te povećanja obveza za najam uslijed ponovnog mjerenja obveza po najmu, provedenog radi produženja postojećih ugovora o najmu.

Kratkoročne obveze povećale su se za 328 tisuća eura kao rezultat povećanja obveza prema dobavljačima..

## 2.3.5. Novčani tok

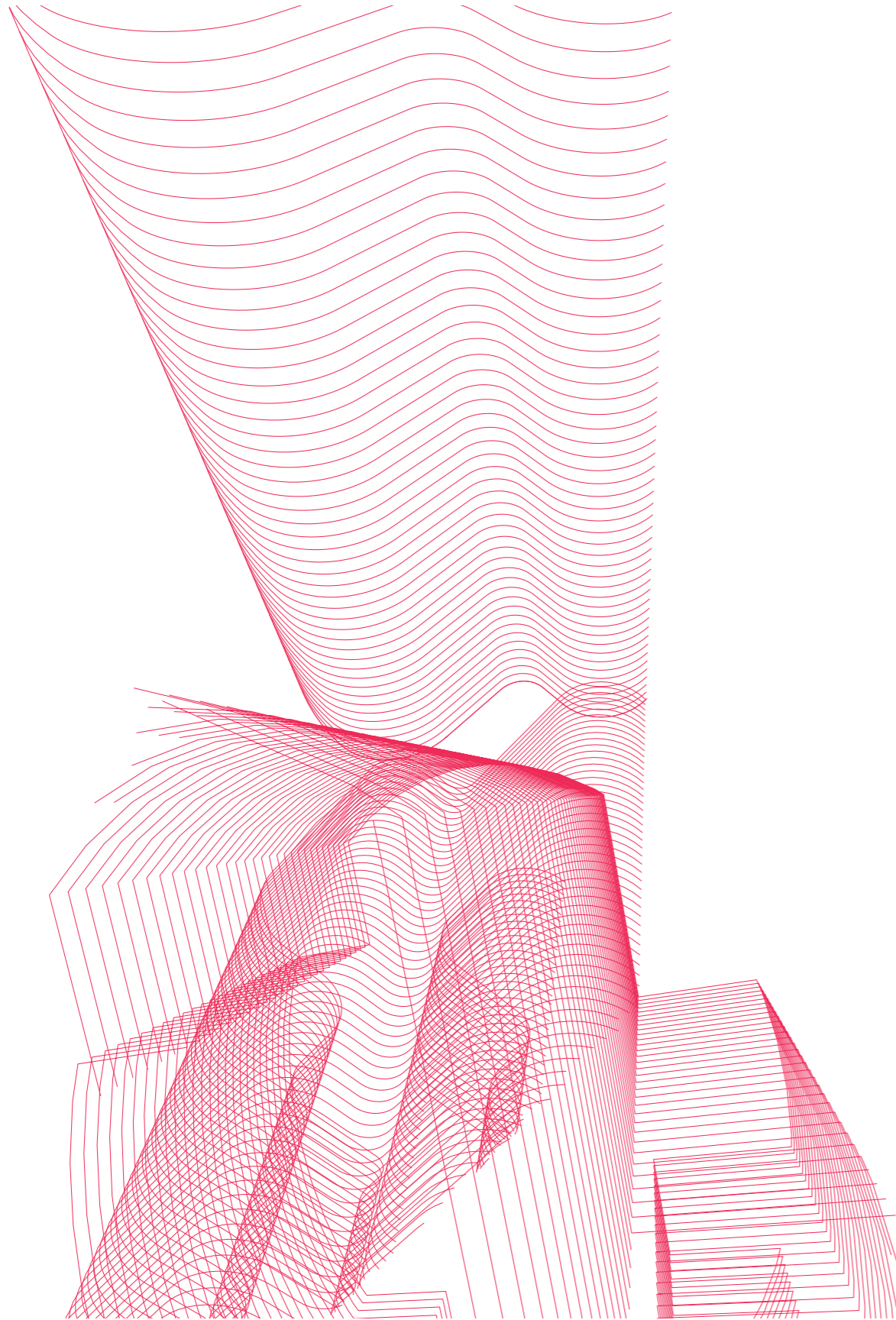
Grupa bilježi pozitivan novčani tok iz poslovnih aktivnosti, koji je u odnosu na prethodnu godinu niži, prvenstveno zbog više razine potraživanja od kupaca na dan 31. prosinca 2025. godine, što je utjecalo na povećano vezivanje sredstava u radnom kapitalu i posljedično manji neto priljev iz poslovanja. Grupa bilježi koeficijent tekuće likvidnosti od 1,89 što ukazuje na sposobnost Grupe za podmirenje svojih kratkoročnih obveza.

Negativni novčani tok iz investicijskih aktivnosti najvećim dijelom je rezultat isplate posljednje rate za akviziciju GT Tarkvare. Pozitivan novčani tok iz financijskih aktivnosti rezultat je izdavanja obveznice. Negativan neto dug Grupe iznosi 12.704 tisuće eura te je pokazatelj financijske likvidnosti Grupe.

Kratkotrajna imovina, kratkoročne obveze i obrtni kapital	Span Grupa		Span d.d.	
U tisućama EUR	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.
Kratkotrajna imovina	54.986	86.890	30.098	56.244
Kratkoročne obveze	44.910	45.877	28.817	23.734
<b>Obrtni kapital</b>	<b>10.077</b>	<b>41.013</b>	<b>1.281</b>	<b>32.510</b>
Koeficijent tekuće likvidnosti	1,22	1,89	1,04	2,37

Neto dug	Span Grupa		Span d.d.	
U tisućama EUR	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.
Financijski dug*	8.299	31.352	8.118	30.334
Novac i novčani ekvivalenti	24.368	44.056	8.994	26.705
<b>Neto dug*</b>	<b>(16.069)</b>	<b>(12.704)</b>	<b>(876)</b>	<b>3.629</b>
<b>Ukupna glavnica</b>	<b>33.853</b>	<b>37.846</b>	<b>29.840</b>	<b>34.624</b>
<b>Omjer neto duga i ukupna glavnice</b>	-	-	-	10,5%

\*dugoročni i kratkoročni krediti i zajmovi, obveze po najmovima i obveze po izdanim vrijednosnim papirima



## 2.4. Rizici

Span je uspostavio i održava sustav upravljanja rizicima na razini Društva kako bi povezivao strateške ciljeve i rizike s operativnim rizicima te na taj način što je moguće bolje upravljao poslovanjem. Krajem 2022. godine Društvo je započelo implementaciju sustava upravljanja rizicima prema normi ISO 31000. Spomenuta norma sadrži preporuke i dobre prakse iz područja upravljanja rizicima i za nju ne postoji službeni ISO certifikat.

Definirana je **Politika upravljanja rizicima**<sup>15</sup> koja se primjenjuje na sve privremene, povremene i stalne zaposlenike Spana u ovisnosti o definiranim ulogama i odgovornostima. U politici su navedene nadležnosti, odgovornosti i načela. Definirana je frekvencija procjene rizika i referenca na dokument **Apetit rizika**. Određeno je da će Span ostvarivati svoje poslovne ciljeve nudeći proizvode i usluge vodeći računa o:

- održavanju i poštovanju visokih etičkih standarda poslovanja i održivosti
- očuvanju dugoročne financijske profitabilnosti i poslovne održivosti Spana
- zaštiti interesa korisnika i osiguravanju poštenog tretmana pružajući usluga visoke kvalitete

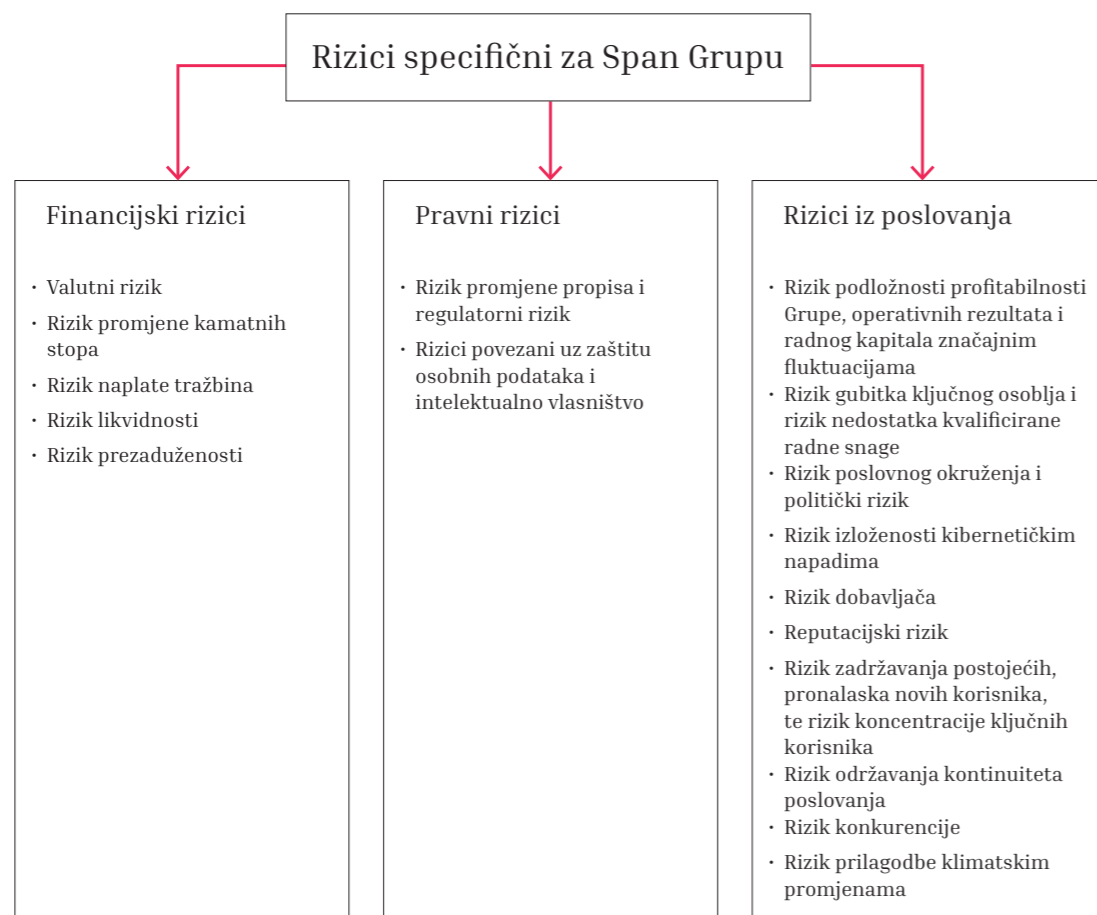
- osiguravanju poslovanja u potpunosti usklađenog sa zakonodavnim i regulatornim zahtjevima
- održavanju sustava internih kontrola kako bi se sačuvao i održao kontinuitet i sigurnost poslovanja.
- osiguravanju poslovanja stalno usmjerenog na dobrobit ljudi i zajednica te zaštitu klime i prirodnog okoliša.

Također, kreiran je dokument konteksta s utjecajem glavnih dionika kao i dokument **Apetita rizika**<sup>16</sup> te je razrađena Metodologija upravljanja rizicima na temelju prethodne metodologije Sustava upravljanja Informacijskom sigurnošću.

U 2025. godini postignut je daljnji napredak u upravljanju rizicima. Kroz aktivnosti identifikacije, obuke i edukacije te sustavnu primjenu kontrola, Društvo je stvorilo okruženje koje potiče proaktivnost i odgovornost u suočavanju s rizicima. Stvoren je transparentni sustav upravljanja rizicima prikladan za obradu rizika u svim domenama poslovanja Spana. Na osnovi vjerojatnosti pojavljivanja i potencijalnog dosega negativnog utjecaja na poslovanje, financijsko stanje i rezultate poslovanja Grupe, identificirani su sljedeći rizici:

<sup>15</sup> Kreirana 30.11.2022. godine, a aktualna verzija je od 6.11.2023. godine.

<sup>16</sup> Uprava Društva donijela je 23.3.2023. godine Izjavu o apetitu rizika, u kojoj se u skladu sa strateškim odrednicama definiraju apetiti operativnih, reputacijskih i financijskih rizika te rizika usklađenosti.



Rizici su raspoređeni po kategorijama ovisno o njihovoj prirodi te mogu biti međusobno povezani. Postoji mogućnost pojavljivanja dodatnih rizika koji bi, kada bi se ostvarili, mogli utjecati na poslovanje, financijsko stanje i rezultate poslovanja Grupe, ali isti trenutačno nisu poznati ili se u ovom trenutku ne smatraju ključnima.

### 2.4.1. Financijski rizici

#### Valutni rizik

Grupa posluje na međunarodnoj razini i izložena je valutnom riziku koji proizlazi iz promjena tečaja stranih valuta. Grupa je izložena transakcijskom i translacijskom riziku promjene tečaja inozemnih valuta. Transakcijskom riziku je izložena tijekom

nabave i prodaje roba i usluga koji su denominirani u stranim valutama dok translacijski rizik proizlazi iz iskazivanja poslovanja ovisnih društava denominiranih u stranoj valuti u konsolidiranim izvještajima koji se iskazuju u domaćoj valuti euru (EUR).

Grupa je najviše izložena riziku promjene tečaja valuta američkog dolara (USD). Rizik je u najvećoj mjeri prisutan u odnosu na troškove konverzije USD – EUR i ukrajinska hrvnja (UAH) – USD. Promjene tečaja između prethodno navedenih valuta mogu imati utjecaj na rezultate poslovanja, buduće novčane tijekove društava Grupe i bilančne promjene koje se manifestiraju kao niža vrijednost neto monetarnih sredstava u stranim valutama.

Grupa upravlja rizikom tako što koristi financijske instrumente za zaštitu tečaja i ugovorne zaštitne klauzule s kupcima. Detaljniji opis nalazi se u revizorskom izvještaju pod bilješkom 35. Financijski instrumenti.

#### Rizik promjene kamatnih stopa

Grupa je izložena riziku promjene kamatnih stopa budući da se Span i ovisna društva zadužuju po fiksnim i varijabilnim kamatnim stopama. Grupa upravlja navedenim rizikom održavanjem primjerenog omjera zaduživanja s fiksnom i promjenjivom kamatom. Detaljniji opis nalazi se u revizorskom izvještaju pod bilješkom 35. Financijski instrumenti.

#### Rizik naplate tražbina (kreditni rizik)

Rizik naplate tražbina od korisnika (kreditni rizik) jest rizik neplaćanja odnosno neizvršenja ugovornih obveza od strane korisnika, a koji utječe na eventualni financijski gubitak Društva ili Grupe. Kreditni rizik Grupe je diversificiran geografski i po korisnicima, a sama izloženost, kreditna sposobnost korisnika i urednost u izvršavanju ugovornih obveza korisnika prema Grupi se kontinuirano prati.

Kako bi smanjila rizik naplate tražbina, Grupa je usvojila politiku poslovanja isključivo s kreditno sposobnim korisnicima, ugovaranja instrumenata osiguranja naplate i osiguranja tražbina.

Detaljniji opis nalazi se u revizorskom izvještaju pod bilješkom 35. Financijski instrumenti.

#### Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti odnosi se na situaciju da Grupa ne može pravovremeno ispuniti svoje dospelje financijske obveze uslijed nedostatka vlastitih novčanih sredstava, manjka dostupnih sredstava na novčanom tržištu ili nemogućnosti kreditiranja od strane financijskih institucija. Grupa je postavila odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti kojim se vodi upravljanju kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim potrebama Grupe za financiranjem te likvidnošću. Grupa upravlja rizikom likvidnosti na način da održava adekvatne pričuve i kreditne linije, konstantno nadgleda prognoziranje i stvarne priljeve i odljeve novca te usklađuje dospijeće financijske imovine i financijskih obveza. Detaljniji opis nalazi se u revizorskom izvještaju pod bilješkom 35. Financijski instrumenti.

#### Rizik prezaduženosti

Rizik prezaduženosti iskazuje se u prevelikom stupnju zaduženosti koji negativno utječe na financijsku stabilnost Grupe. Kroz pokazatelje zaduženosti Grupa prati status zaduženosti i upravlja rizikom prezaduženosti.

Grupa upravlja rizikom prezaduženosti kroz praćenje i reguliranje pokazatelja kao što su udio financiranja vlastitim sredstvima u odnosu na financiranje tuđim odnosno vanjskim sredstvima i omjera pokrića Neto duga.

Strukturu duga čine kratkoročne obveze prema bankama za kredite i obveze za najam poslovnih prostora te službenih au-

tomobila te izdane obveznice i dugoročne obaveze za najam automobila i poslovnih prostora Grupe.

## 2.4.2. Pravni rizici

### *Rizik promjene propisa i regulatorni rizik*

Grupa posluje na globalnom tržištu i time je podložna riziku promjene poreznih propisa na način koji bi negativno utjecao na profitabilnost poslovanja Grupe. Ovaj rizik reflektira se i kroz moguće promjene poreznih stopa, ali i predmeta oporezivanja. Prisutnost Grupe u različitim jurisdikcijama podrazumijeva različite globalne i regionalne ekonomske, političke, pravne, regulatorne i operativne rizike, što unosi dodatnu kompleksnost u poslovanje zbog raznovrsnosti primjenjivih pravila, uključujući propise koji uređuju pristup i korištenje interneta, privatnost podataka i IT sigurnost, te radno-pravna i druga pitanja u svakoj jurisdikciji u kojoj Grupa posluje. Prisutan je rizik da Grupa neće moći detektirati i/ili prevenirati povredu propisa odnosno da standardi kontrole i upravljanje rizicima koje primjenjuje Grupa neće biti efikasno implementirani u svim ovisnim društvima.

### *Rizici povezani uz zaštitu osobnih podataka i intelektualno vlasništvo*

Članice Grupe u okviru svog poslovanja obrađuju osobne podatke ispitanika (primjerice zaposlenika, korisnika, poslovnih partnera i trećih osoba poput kandidata za posao). Obveze u pogledu obrade osobnih podataka razlikuju se ovisno o tome obrađuju li se osobni podaci u ulozi voditelja obrade ili u ulozi izvršitelja obrade. GDPR

i Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka u Hrvatskoj, odnosno nacionalni i drugi propisi o zaštiti podataka prema teritorijalnoj primjeni na različite članice Grupe, propisuju pravila sukladno kojima članice Grupe postupaju u odnosu na osobne podatke, a nadležna tijela, prvenstveno Agencija za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, prate poštivanje navedenih propisa.

Rizici iz ovog područja su primarno vezani uz potencijalne incidente u kojima bi moglo doći do curenja osobnih podataka i nepravilno rukovanje osobnim podacima. Predmetni rizik Grupa nastoji prevenirati primjenom adekvatnih tehničko-organizacijskih mjera zaštite podataka poput ISO certificiranja, pravilnika koji reguliraju obradu podataka, primjene sigurnosnih rješenja, korištenja provjerenih aplikativnih rješenja u vlasništvu renomiranih društava, edukaciji i prezentaciji o važnosti zaštite osobnih podataka zaposlenicima i slično.

Grupa se u svojem poslovanju susreće s različitim oblicima intelektualnog vlasništva svojih partnera i korisnika. Rizik predstavljaju moguće povrede prava intelektualnog vlasništva specifičnih za poslovanje Grupe, kao što je korištenje izvornog programskog koda i IT proizvoda protivno uvjetima iz licence te korištenje rješenja slobodnog softvera (engleski: „Open Source“) protivno ograničenjima postavljenima od strane korisnika Grupe. Dodatni rizik predstavlja neovlašteno i/ili nepravilno korištenje intelektualnog vlasništva partnera i korisnika, posebno korištenje različitih vrsta žigova, prilikom marketinških i srodnih aktivnosti.

Grupa vodi računa da se spomenuti rizik spriječi koordinacijom timova uz konzultacije s pravnim timom te obavještavanjem zainteresiranih internih dionika o specifičnim odredbama pojedinih ugovora. Rizik predstavljaju i potencijalni uspješni kibernetički napadi usmjereni na osobne podatke korisnika. Sama percepcija da je nastala prijetnja ili povreda osobnih podataka, bila opasnost stvarna ili ne, može u značajnoj mjeri narušiti poslovni ugled i otežati buduće poslovanje Grupe.

## 2.4.3. Rizici iz poslovanja

### *Rizik podložnosti profitabilnosti Grupe, operativnih rezultata i radnog kapitala značajnim fluktuacijama*

Na poslovne rezultate Grupe može utjecati činjenica da poslovi na kojima Grupa ostvaruje značajan dio prihoda nisu ugovoreni na dulji rok trajanja te time ne postoji izvjesnost da će u dugoročnom razdoblju Grupa iz tih poslova ostvarivati prihode. Korisnici nisu obvezni koristiti se svim ugovorenim servisima i uslugama (engleski: „volume commitment“). Prihodi Grupe s osnove licenčnih pretplate relativno su stabilni u kratkom roku (isključivši učinke potencijalnih valutnih fluktuacija), ali dugoročno mogu varirati zbog dinamike same IT industrije i tržišta na kojima Grupa posluje. No niske marže u odnosu na licenčne pretplate umanjuju učinak predmetnih prihoda na profitabilnost Grupe. Uz snažan fokus na dugoročni rast i investicije usmjerene na jačanje kapaciteta za rast Grupe, Grupa očekuje da profitabilnost i radni kapital variraju na kvartalnoj i godišnjoj razini.

### *Rizik gubitka ključnog osoblja i rizik nedostatka kvalificirane radne snage*

Poslovanje Grupe snažno ovisi o sposobnosti Grupe da zadrži i motivira postojeće zaposlenike, ali i sposobnosti Grupe da identificira i privuče novo stručno osoblje na ključne pozicije. Na tržištima na kojima Grupa posluje potražnja za IT kadrovima je povećana, dok je na tržištu radne snage prisutan nedostatak i povećana fluktuacija IT stručnjaka svih razina stručnosti. Iz navedenog postoji rizik da Grupa neće biti u mogućnosti adekvatno odgovoriti na zahtjevu dinamiku tržišta radne snage i pravovremeno angažirati potrebne dodatne kadrove ili zadržati postojeće. To bi moglo dovesti do narušavanja konkurentne pozicije Grupe ili do rasta troškova uslijed povećane konkurencije za zapošljavanjem.

Kako bi održavala kvalitetu IT kadrova koje zapošljava, Grupa organizira treninge usavršavanja i stjecanje profesionalnih certifikata potrebnih za obavljanje specifičnih IT usluga koje zahtijevaju tehnološki partneri i korisnici. Grupa prepoznaje važnost kontinuiranog ulaganja u znanje i razvoj zaposlenika kao ključnog čimbenika očuvanja konkurentne prednosti. Aktivne profesionalne certifikate posjeduje 63,42 % zaposlenika Grupe na tehničkim pozicijama. Globalni trendovi, uključujući povećanu fluktuaciju zaposlenika, prisutni su i u poslovanju Grupe. Stopa fluktuacije u 2025. godini iznosila je 16,29 %.

U Spanu, odlazak strateški važnih zaposlenika rijetka je pojava. Ipak, svjesni smo da fluktuacija na ključnim pozicija-

ma može nastupiti, što je uobičajeno u industriji te takve situacije klasificiramo kao značajan financijski i operativni rizik za kompaniju. Gubitak ključnih talenata može dovesti do praznina u znanju, kašnjenja u isporuci projekata te povećanih troškova zapošljavanja i uvođenja novih zaposlenika.

#### **Rizik poslovnog okruženja i politički rizik**

Rizik poslovnog okruženja određen je političkim, ekonomskim i socijalnim uvjetima u pojedinoj zemlji te uključuje političke, makroekonomske i gospodarske rizike. Politički rizik pojedine države uključuje sve rizike povezane s mogućom političkom nestabilnošću, a u svojoj krajnosti uključuje i integritet i opstojnost države. Takve promjene mogu nagnati vlasti zemalja da uvedu zakonodavne promjene koje mogu uključivati: uvođenje ratnog stanja, sankcija, uvođenje tarifa, kvota i restrikcija valutnih i kapitalnih tokova.

Rizici ove prirode nisu u značajnoj mjeri prisutni u većini na Grupi, no jesu na tržištu Ukrajine gdje ruska agresija i rat traju i dalje. Rat između Ukrajine i Rusije rezultirao je uvođenjem sankcija Rusiji od strane EU-a i Sjedinjenih Američkih Država, kao i protusankcija Rusije, osobito prema EU-u i Sjedinjenim Američkim Državama, koje se kontinuirano ažuriraju i proširuju.

Udio ovisnog društva SPAN LLC sa sjedištem u Kijevu, Republika Ukrajina, u ukupnim prihodima Grupe je u 2025. godini iznosio 15 %. Nepovoljna makroekonomska kretanja na globalnoj i lokalnoj razini, poput recesije, gospodarskog usporavanja i

inflacije, mogu negativno utjecati na poslovanje Grupe i njezinih korisnika. Značajne promjene ili, u najgorem slučaju, prekid trgovinskih odnosa između najrazvijenijih trgovinskih blokova, koji bi doveli do otežavanja ili prekida slobodnog kretanja roba i usluga, mogli bi utjecati na poslovanje te planove poslovanja i investicija korisnika Grupe. To može rezultirati smanjenjem korištenja usluga i odgodom ulaganja u razvoj, što posljedično može negativno utjecati na poslovanje Grupe.

#### **Rizici izloženosti kibernetičkim napadima**

Kibernetički rizik obuhvaća rizik financijskog gubitka, prekida dostupnosti usluga te narušavanja reputacije organizacije, a proizlazi iz namjernih i neovlaštenih povreda sigurnosti radi pristupa informacijama u svrhu špijunaže ili iznude, kao i iz nenamjernih ili slučajnih sigurnosnih propusta, loše integracije IT sustava i drugih čimbenika.

Grupa je svakodnevno izložena riziku kibernetičkih napada i prijetnji vlastitim sustavima. U radu s korisnicima obvezna je održavati visoku razinu sustavne sigurnosti, uključujući redovito pružanje sigurnosnih zakrpa, antivirusne mjere i zaštitu od zlonamjernog koda, kao i osiguravati kredibilitet zaposlenika. Proboji IT sigurnosti mogu uzrokovati zastoje u pružanju usluga ili funkcioniranju sustava te ugroziti povjerljive informacije. Zbog toga Grupa svake godine povećava ulaganja kako bi se učinkovito zaštitila od kibernetičkih rizika i sigurnosnih prijetnji.

Kako kibernetički rizici predstavljaju kritičan utjecaj na poslovanje, Grupa redovito pro-

vodi simulacije, vježbe i testiranje planova kriznog upravljanja, kriznih komunikacija, oporavka i nastavka poslovanja za slučaj kibernetičkih napada. Grupa je također izvršila provjeru sposobnosti menadžerskog tima da donosi informirane i pravovremene odluke tijekom kriznih situacija. Kontinuirano radi na podizanju svijesti i permanentno educira upravljački tim o rizicima i utjecaju ransomwarea te drugih kibernetičkih napada. Osim toga, provodi ekstenzivne sigurnosne mjere, uključujući edukaciju i usavršavanje svojih IT i sigurnosnih stručnjaka.

#### **Rizik dobavljača**

Rezultati Grupe u velikoj mjeri ovise o mogućnosti prodaje Microsoftovih programskih licenci te korištenja Microsoftovih rješenja za poslovanje u cloudu, na kojima se u značajnoj mjeri temelje usluge koje Grupa pruža svojim korisnicima. Stoga je globalna prihvaćenost Microsoftovih programa i cloud rješenja značajan čimbenik u poslovnom modelu Grupe. Iako su Microsoftova IT rješenja široko prisutna, nema jamstva da će zadržati trenutnu tržišnu poziciju u budućnosti, a rizik prilagodbe na brze tehnološke promjene na konkurentnom tržištu primjenjiv je i na sam Microsoft.

Ovlaštenje Grupe za prodaju Microsoftovih proizvoda korisnicima i poslovni uvjeti suradnje vezani su uz status pružatelja usluga licenciranja. Rizik dobavljača temelji se na ugovoru koji nije ekskluzivan te se mora obnavljati na godišnjoj razini za svako geografsko područje na kojem Grupa prodaje Microsoftove proizvode. Uspješna suradnja Grupe s Microsoftom

ovisi i o sposobnosti prilagodbe poslovnim uvjetima suradnje koje Microsoft određuje, a koji uključuju razne poticaje u obliku rabata, investicija, sredstava za marketing i drugih plaćanja.

Poticaji koje Microsoft nudi svojim Microsoft LSP (Licensing Solution Provider) partnerima, među kojima je i Grupa, ovise o tome ispunjava li partner određene pokazatelje uspješnosti, poput rasta prihoda u određenim područjima proizvoda ili usluga, pronalaska novih korisnika, dobivanja određenih Microsoftovih kompetencija i specijalizacija itd.

Poslovni uvjeti suradnje podložni su godišnjim promjenama. Ako se Grupa ne uspije pravovremeno prilagoditi tim promjenama, to može rezultirati značajnim smanjenjem primljenih poticaja i nepovoljnim utjecajem na profitne marže. Kao višegodišnji Microsoft partner s više od 30 godina uspješne suradnje, Grupa uživa poslovno povjerenje, no ne postoji jamstvo da će se suradnja u budućnosti nastaviti jednako uspješno. Nadalje, u odnosu na Microsoft kao dobavljača, ali i druga IT društva čije proizvode Grupa koristi, nije isključeno da spomenuta društva na pojedinim tržištima ili kod određenih korisnika počnu izravno nuditi svoje proizvode i usluge. Takva promjena poslovnog modela, u kojoj dobavljači zaobilaze Grupu, mogla bi negativno utjecati na poslovanje.

#### **Reputacijski rizik**

Reputacijski rizik je rizik gubitka povjerenja i ugleda kod korisnika, dobavljača, zaposlenika i drugih interesnih skupina

Grupe. Manifestira se kao posljedica bilo operativnog, financijskog ili nekog drugog prethodno navedenog rizika. Nastup i aktivno neupravljanje nekim od navedenih rizika može značajno utjecati na poslovanje Grupe i njen dugoročni financijski položaj. Implementacijom sustava upravljanja rizicima prema normi ISO 31000 i internim koordiniranjem svih aktivnosti prema interesnim skupinama, Grupa aktivno upravlja svim rizicima koji bi mogli dovesti do manifestacije ovog rizika.

***Rizik zadržavanja postojećih, pronalaska novih korisnika te rizik koncentracije ključnih korisnika***

Poslovanje Grupe ovisi o mogućnostima zadržavanja i proširenja suradnje s postojećim korisnicima putem unakrsne prodaje (engleski: „Cross-selling“) i uvećane prodaje (engleski: „Upselling“) i uspješnom privlačenju novih korisnika. Rast prihoda Grupe ovisan je o rastu prodaje postojećim korisnicima kroz porast broja i vrsta pruženih usluga, što zadržavanje postojeće baze korisnika čini osobito važnim.

Bitnu kategoriju korisnika Grupe, po udjelu u prihodima, čine kupci Microsoft licenci, koje se u pravilu obnavljaju na godišnjoj osnovi. Pritom korisnici nisu obvezni obnavljati pretplate nakon isteka ugovornog trajanja licence te Grupa ne može biti sigurna da će po isteku licence korisnici obnoviti pretplatu za daljnje razdoblje. Dodatno, Grupa je izložena riziku koncentracije ključnih korisnika. Rizik predstavlja koncentracija prihoda u odnosu na korisnike koji pripadaju jednoj poslovnoj grupaciji. Stoga se ne može isključiti mo-

gućnost da takvi korisnici iz bilo kojeg razloga prestanu koristiti usluge Grupe ili ih nastave koristiti u manjem opsegu.

***Rizik održavanja kontinuiteta poslovanja***

Ukupno poslovanje Grupe ovisi o mogućnosti urednog funkcioniranja vlastite IT infrastrukture i sposobnosti Grupe da istu zaštiti u slučaju nepredviđenih događaja (kontinuitet poslovanja). Nesmetano funkcioniranje vlastitih IT sustava preduvjet je redovnom poslovanju i temelj povjerenja koje korisnici imaju u usluge Grupe. Osim toga, tehnologija koju koristi IT infrastruktura podložna je poteškoćama u funkcioniranju uzrokovanim ljudskim faktorom, zastojima u opskrbi električne energije, sistemskim greškama, telekomunikacijskim poteškoćama, prirodnim katastrofama i sličnim događajima koji mogu uzrokovati značajne smetnje u redovnom poslovanju Grupe te uzrokovati povrede preuzetih ugovornih obveza ukoliko ih Grupa ne bi uspjela ukloniti unutar razumnog roka.

Grupa koristi IT infrastrukturu renomiranih globalnih tehnoloških kompanija kao što su Microsoft Corporation, Cisco Systems, Google i drugi te raspolaže sigurnosnim kopijama svih važnih podataka, pohranjenima na više lokacija. Također, Grupa koristi i IT infrastrukturu trećih osoba koje ne kontrolira, poput usluga poslovanja u javnom oblaku (engleski: „Public Cloud“) te je poslovanje Grupe u značajnoj mjeri ovisno o urednom funkcioniranju predmetne infrastrukture, kao i o njezinoj povezanosti s korisnicima Grupe.

U analizi poslovnih utjecaja prepoznati su rizici IT infrastrukture koji mogu značajno utjecati na kontinuitet poslovanja i ostvarenje poslovnih ciljeva. Za sve rizike većeg značaja, a na temelju Plana poslovnog kontinuiteta (engleski: „BCP – Business Continuity Plan“) kreirani su i Planovi oporavka (engleski: „DRP – Disaster Recovery Plans“). Planovi su uspješno testirani te je Span demonstrirao da je sukladan certificiranom ISO 22301 – Sustavu za upravljanje kontinuitetom poslovanja.

***Rizik konkurencije***

Tržišta na kojima Grupa posluje visoko su kompetitivna te ih karakteriziraju brze promjene u tehnologiji i učestalo uvođenje novih proizvoda i usluga. Buduća profitabilnost Grupe u značajnoj mjeri ovisi o uspješnom unaprjeđivanju vlastitih rješenja i implementaciji novih servisa te efikasnoj interoperabilnosti između sve većeg broja operativnih sistema, aplikacija i softverskih rješenja.

Nema jamstva da će budući napori Grupe za usklađenost s aktualnim zahtjevima tržišta biti uspješni. Svako kašnjenje u usvajanju novih tehnologija koje bi rezultiralo manjkom konkurentnosti negativno bi se odrazilo na poslovne rezultate Grupe. Također moguće je da će u budućnosti konkurentska društva efikasnije udovoljiti zahtjevima promjena u IT tehnologijama te na taj način ugroziti profitabilnost poslovanja Grupe. Iako je Društvo među vodećim društvima u svojoj industriji, prisutan je rizik da bi neki od postojećih konkurenata mogao ostvariti veliku financijsku investiciju i krenuti u pokušaj preuzimanja korisnika ili

zaposlenika Grupe. S obzirom na trendove konsolidacije na tržištima na kojima Grupa posluje, također je moguće da netko od globalnih konkurenata uđe na ta tržišta.

***Rizik prilagodbe klimatskim promjenama***

Fizički rizici povezani s klimom (npr. ekstremna vrućina, oluje, poplave) mogli bi utjecati na električnu i informacijsku telekomunikacijsku infrastrukturu, kontinuitet usluga i cijeli dobavljački lanac koji Span koristi u svojem poslovanju. Kao pružatelj poslovno kritičnih IT usluga, ovi rizici mogli bi narušiti operativno poslovanje i povjerenje korisnika.



### 3.1. Izvrsnost ljudskih potencijala

Upravljanje ljudskim potencijalima i dalje je jedno od strateških područja Spana u 2025. godini. U cilju praćenja angažiranosti, zadovoljstva i osjećaja pripadnosti zaposlenika i ove godine proveli smo Istraživanje organizacijske klime, uključujući i međunarodna ovisna društva. Ovogodišnje istraživanje prošireno je novim segmentom posvećenim inkluziji, te je dodatno doraden i dio za međunarodne urede kako bi sva buduća ispitivanja klime kvalitetno obuhvaćala sva ovisna društva unutar Span Grupe. Rezultati su pokazali pozitivan trend u percepciji radnog okruženja i međuljudskih odnosa. Na temelju rezultata definirane su daljnje aktivnosti usmjerene na razvoj organizacijske kulture, jačanje angažiranosti te unapređenje programa dobrobiti zaposlenika.

### 3.2. Jačanje kompetencija zaposlenika

Kako bismo dodatno unaprijedili kompetencije zaposlenika i osnažili organizacijsku učinkovitost, u 2025. godini uveli smo i definirali kompetencije na razini Span Grupe za sve zaposlenike. Kompetencije obuhvaćaju ključne vještine i ponašanja potrebna za uspješno obavljanje svakodnevnih zadataka i dugoročno ostvarivanje ciljeva organizacije. U sklopu ovog projekta planirana je implementacija 360° feedback procesa putem SAP modula 360°, koji omogućuje strukturirano prikupljanje povratnih informacija iz više perspektiva – od nadređenih, kolega, članova vlastitog tima, te samoprocjene zaposlenika.

Ove aktivnosti ključne su za kontinuirani razvoj talenata i osiguravanje da svaki zaposlenik ima jasne smjernice i podršku za osobni i profesionalni rast, čime dodatno jačamo stabilnost i otpornost Span Grupe.

### 3.3. Jačanje međunarodne prisutnosti i podrška zaposlenika

Tijekom godine proveli smo reorganizaciju poslovne strukture s ciljem prilagodbe tržišnim uvjetima, povećanja operativne učinkovitosti i snažnije podrške međunarodnom rastu Spana. Dosadašnji pretežno vertikalni organizacijski model nadograđen je izraženijim horizontalnim elementima, čime je unaprijeđena multifunkcionalna suradnja, ojačano donošenje odluka te povećana autonomija i odgovornost rukovoditelja.

Paralelno s organizacijskim promjenama nastavili smo širiti poslovanje i jačati međunarodnu prisutnost Spana kroz zapošljavanje novih kolegica i kolega u Hrvatskoj i na inozemnim tržištima. Poseban naglasak pritom je stavljen na kvalitetan onboarding i sustavnu podršku novim članovima timova u ovisnim društvima izvan Hrvatske.

Kako bismo dodatno olakšali njihovu integraciju, na intranetu smo pokrenuti International Onboarding stranicu, koja pruža sveobuhvatan pregled poslovnih jedinica i ključnih internih politika Spana, te stranicu s pregledom Spanovog portfelja s relevantnim dokumentima i video materijalima za sve poslovne cjeline. Ovim iskorakom onboarding proces postao je strukturiraniji, učinkovitiji i informativniji, čime se dodatno jača usklađenost zaposlenika s organizacijskim vrijednostima i kulturom Spana.



### 3.4. Briga za zdravlje i dobrobit zaposlenika

Tijekom 2025. godine organizirana su predavanja i edukacije usmjerena na žensko i muško zdravlje, mentalno zdravlje te zdrav način života. Cilj tih aktivnosti bio je osvijestiti zaposlenicima važnost ravnoteže između poslovnog i privatnog života te ih podržati u očuvanju i kontinuiranom jačanju vlastitog zdravlja. Naša predanost održivim navikama i dobrobiti zaposlenika tijekom 2025. godine potvrđena je obnovom europskog certifikata Poslodavac prijatelj bicikliranja – Cycle Friendly Employer (CFE). Certifikat prepoznaje organizacije koja aktivno potiču zaposlenike na korištenje bicikla kao održivog i zdravog oblika

prijevoza, uz osiguravanje potrebne infrastrukture i podrške. U Spanu je dolazak na posao biciklom za mnoge zaposlenike dio svakodnevice i kulture odgovornog ponašanja. Kako bi Spanova biciklistička flota i dalje sigurno doprinosila smanjenju ugljičnog otiska, u suradnji sa Sindikatom biciklista organizirali smo predavanje „Biciklom na posao – bez znoja i paranoja“ te omogućili besplatan popravak bicikala za zaposlenike.

Organizirali smo i prvi Span Christmas Pub Quiz, koji je okupio više od 180 zaposlenika. U opuštеноj blagdanskoj atmosferi sudionici su se natjecali u timovima, uživajući u zabavi i zajedničkom iskustvu, postavljajući temelje za buduća kvizaška okupljanja.



### 3.5. Kružna upotreba tehnologije: podrška obrazovanju i smanjenje otpada

U sklopu aktivnosti usmjerenih na jačanje suradnje s lokalnom zajednicom, Span na godišnjoj razini provodi donacijske aktivnosti kojima se nastoji podržati i olakšati rad ustanova koje svojim djelovanjem doprinose obrazovanju, razvoju mladih i društvenom uključivanju.

Tako je tijekom 2025. donirano više od 90 % Spanove opreme koja više nije zadovoljavala interne standarde, ali je i dalje potpuno funkcionalna te smo pronašli

način da joj produžimo vijek upotrebe i pomognemo zajednici. U rukama učenika, nastavnika i volontera, računala i prateća oprema nastavit će služiti kao vrijedan alat za učenje, kreativnost i povezivanje. Time aktivno smanjujemo količinu otpada i potičemo ponovnu upotrebu opreme, produžujući njezin životni ciklus na održiv način.

### 3.6. Span u službi zajednice

Span doprinosi stvaranju pozitivnih promjena u društvu već tradicionalnom organizacijom humanitarnih akcija. Jednu od njih je pokrenula i provodi naša članica Uprave Mihaela Trbojević u suradnji s udrugom



**Mali zmaj** koja pomaže poboljšati kvalitetu života djece iz socijalno ranjivih obitelji.

Svjetski dan činjenja dobrih djela, koji ima za cilj podizanje svijesti o važnosti svakodnevnog činjenja dobrih djela za zajednicu, ove smo godine obilježili kroz dvije humanitarne akcije prikupljanja odjeće i potrepština za socijalno ugrožene skupine, u suradnji s udrugom B.a.b.e. i Volonterskim klubom iz Osijeka. Također, organizirane su i dvije humanitarne akcije dobrovoljnog darivanja krvi kojima se svake godine priključuje sve veći broj novih davatelja.

U suradnji s Volonterskim centrom Zagreb organizirana je još jedna volonterska akcija. Nakon dvije godine posvećenih uređenju domova za starije, ove smo se godine usmjerili na najmlađe – uredili smo sobu dnevnog boravka i hodnik Dječjeg vrtića Trnoružica u Zagrebu. Kroz zajednički rad naših zaposlenika stvorili smo ugodniji, topliji i poticajniji prostor za djecu i odgo-

jitelje, pokazujući koliko i male promjene mogu imati velik utjecaj na svakodnevnicu onih najmlađih.

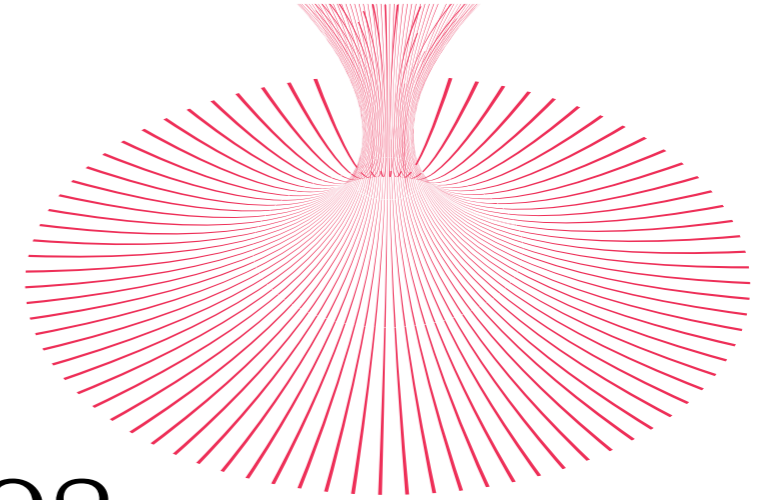
### 3.7. Globalna partnerstva i razvoj kompetencija održivosti

Span je od 2023. godine član UN Global Compacta i Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj. Sudjelovanje u međunarodnim i nacionalnim inicijativama koje promiču održivi razvoj važan je dio Spanova pristupa odgovornom poslovanju.

U okviru kontinuiranog jačanja kompetencija u području održivosti i razvoja internih stručnih kapaciteta, zaposlenici Span Grupe tijekom 2025. godine sudjelovali su u nizu stručnih edukacija. Kolegice iz područja ESG-a i zaštite okoliša sudjelovale su u programu Climate Ambition

2025

## Span Heroes



Accelerator pod okriljem UN Global Compacta, višemjesečnoj globalnoj edukaciji namijenjenoj integraciji klimatskih ciljeva u poslovne strategije. Istodobno, Spanov HR i ESG tim nastavili su sustavno jačati znanja i kompetencije povezane s dječjim pravima. U tom je kontekstu uspješno završena još jedna UNICEF-ova CSR akademija. Zaposlenici Odjela pravnih poslova, ljudskih potencijala i ESG i zaštita okoliša sudjelovali su na stručnoj internoj radionici Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj posvećenoj ljudskim pravima u poslovnom okruženju, s naglaskom na zakonodavni okvir, primjere kršenja i zaštitu dječjih i ljudskih prava. U okviru inicijative #EUDiversityMonth organizirane su dvije interne radionice za menadžment, usmjerene na prepoznavanje nesvjesnih pristranosti i jačanje uključivosti.

Više informacija o aktivnostima povezanim s ljudskim pravima i uključivošću dostupno je u poglavlju 6 - Izvještaj o održivosti.

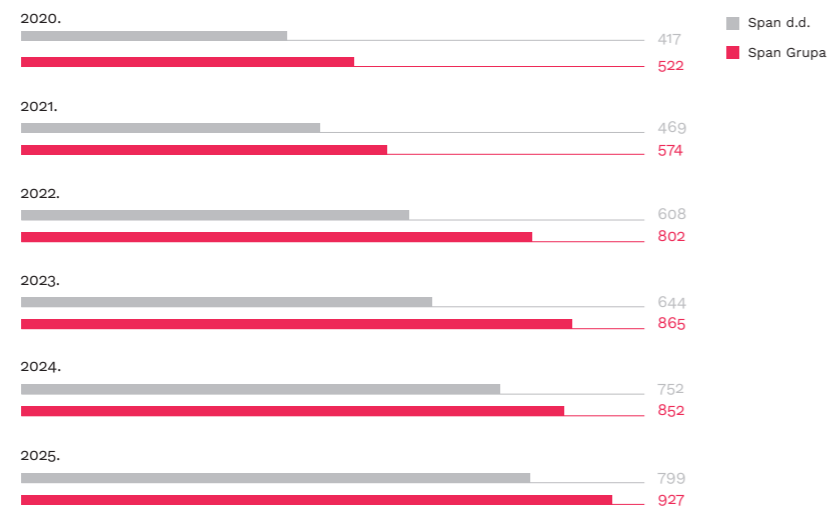
### 3.8. Span Heroes – prepoznavanje vrijednosti u praksi

Šestu godinu zaredom, program Span Heroes nastavio je prepoznavati zaposlenike koji svojim radom i ponašanjem utjelovljuju temeljne vrijednosti kompanije. Za 2025. godinu sustav prepoznavanja dodatno je pojednostavljen i usmjeren na Spanove brand vrijednosti: **ispred vremena, brižnost, iskrenost i transparentnost**. Program je obuhvatio dvije kategorije: Span Heroes za zaposlenike koji kontinuirano utjelovljuju Spanove vrijednosti, te Cross Team Heroes za one koji povezuju timove i potiču suradnju unutar cijele kompanije. U završnoj fazi glasovanja zaposlenici su odabrali **21 Span heroja**, čime je dodatno istaknuta važnost kulture prepoznavanja, zajedništva i međusobnog uvažavanja.

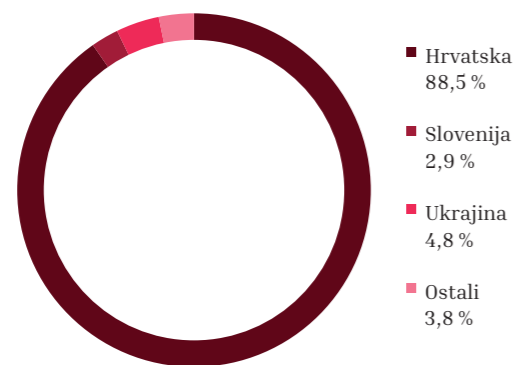
Ključni pokazatelji zaposlenika  
i poslovanja Span Grupe



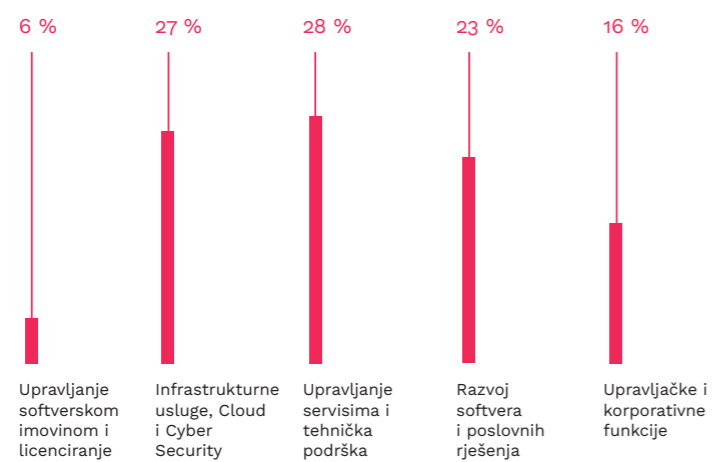
### 1) Pregled broja zaposlenika kroz godine



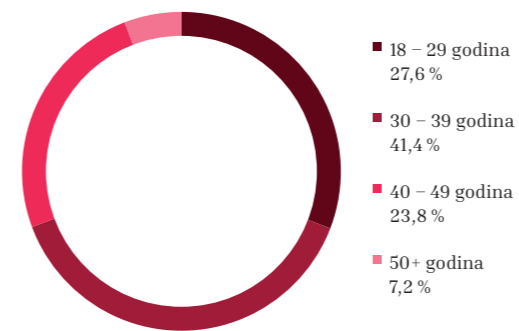
### 2) Udio zaposlenika po zemljama



### 3) Pregled zaposlenika po poslovnim segmentima



### 4) Dobna struktura zaposlenika



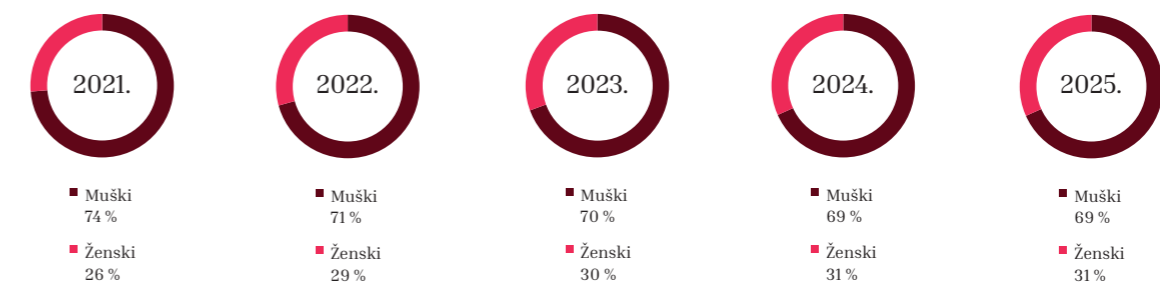
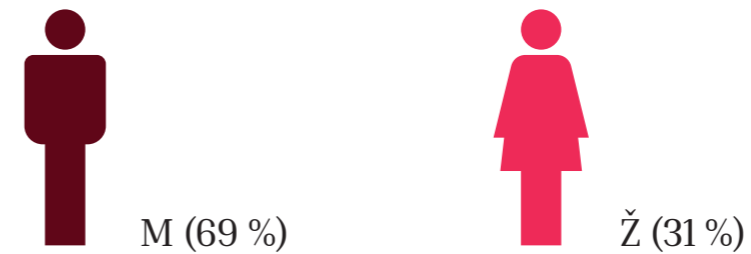
### 5) Prosječna dob zaposlenika Span Grupe



### 6) Prosječni radni staž



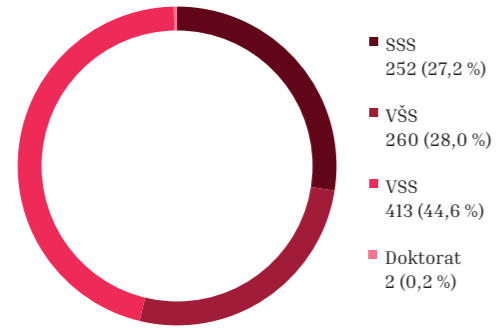
### 7) Rodna struktura zaposlenika Span Grupe



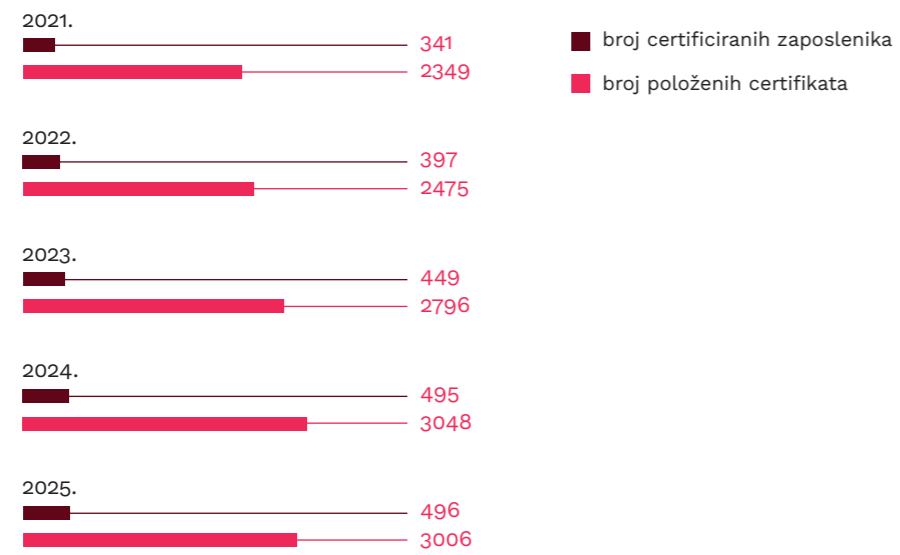
### 8) Udio žena na rukovodećim pozicijama

Ono na što bismo posebno skrenuli pažnju jest udio žena na rukovodećim pozicijama. Tako, 25,8 % rukovodećih pozicija u Spanu obnašaju žene (u Span d.d. 27,1 %), a 6 žena je tijekom 2025. godine unaprijedeno ili zaposleno na rukovoditeljskoj ulozi.

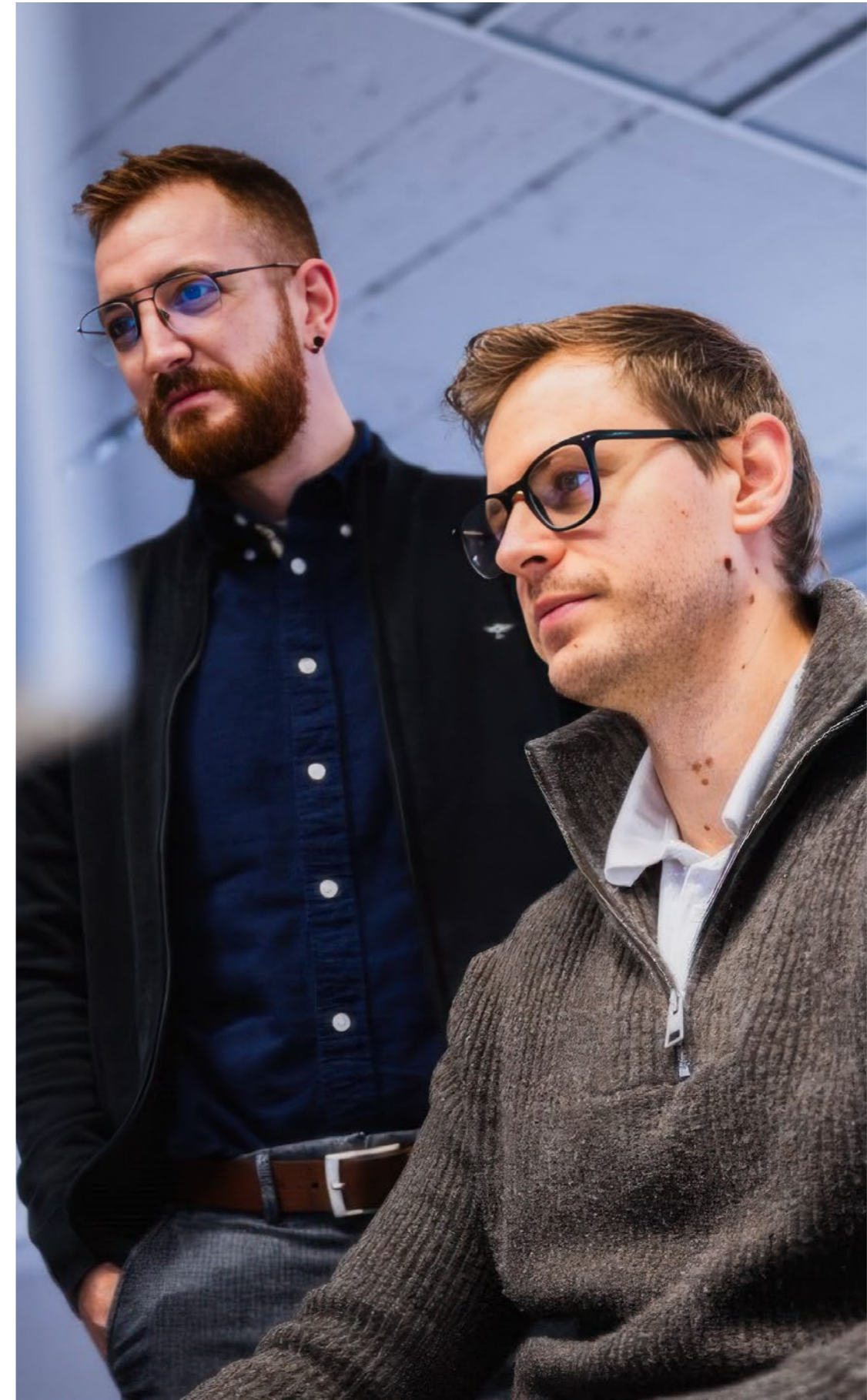
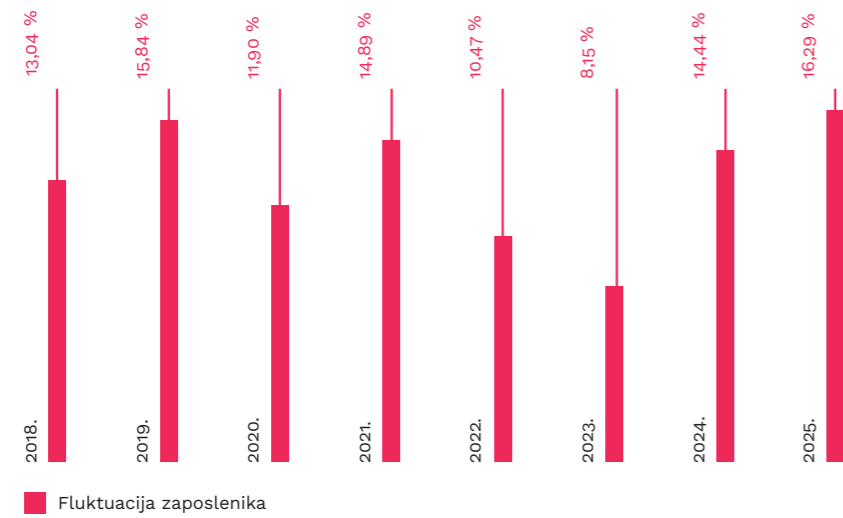
9) Struktura zaposlenika prema stupnju obrazovanja

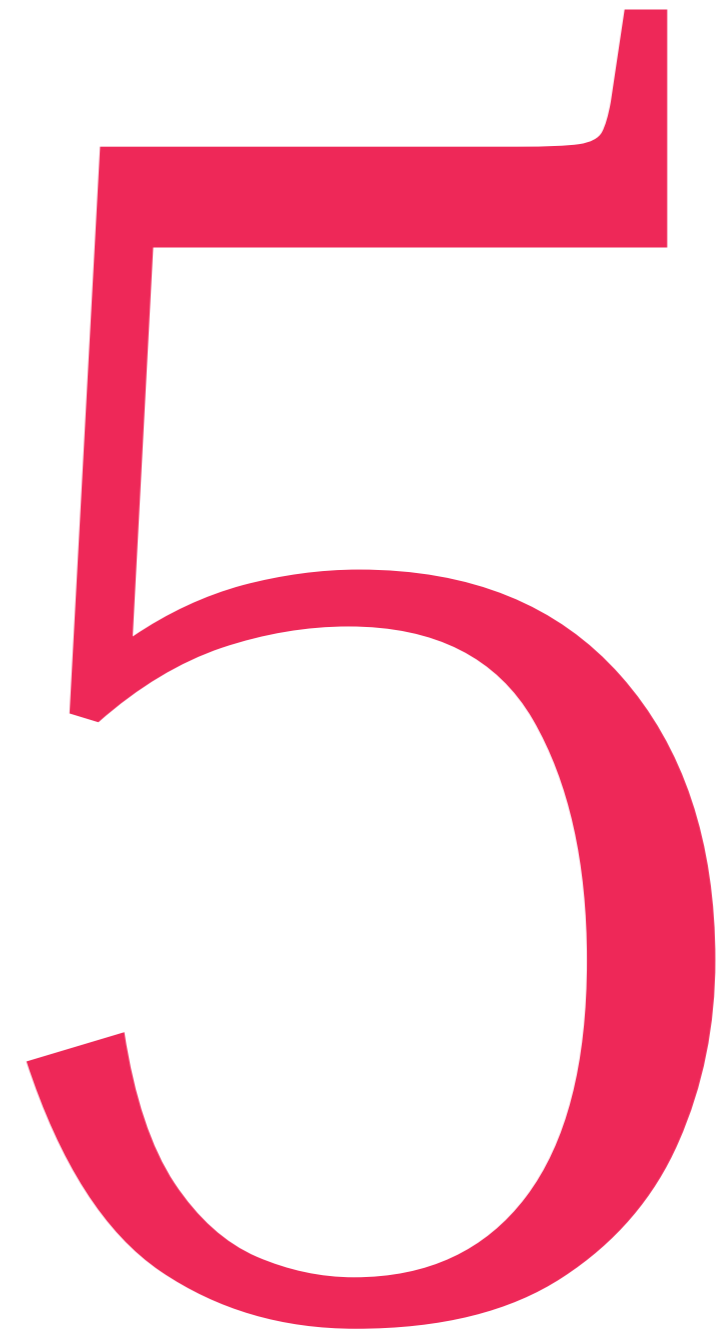


10) Udio certificiranih zaposlenika



11) Fluktuacija zaposlenika





## 5.1. ISO standardi



U 2025. godinu ušli smo sa osam certificiranih sustava upravljanja sukladnih s ISO normama:

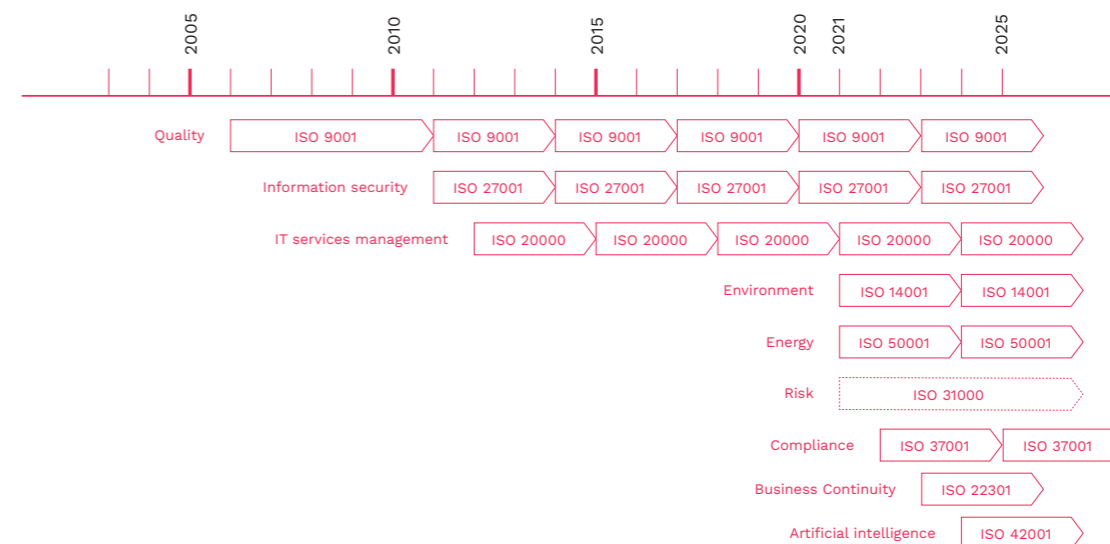
- **ISO 9001** – Sustav za upravljanje kvalitetom (QMS)
- **ISO/IEC 27001** – Sustav za upravljanje informacijskom sigurnošću (ISMS)
- **ISO/IEC 20000** – Sustav za upravljanje IT uslugama (SMS)
- **ISO 14001** – Sustav za upravljanje okolišem (EMS)
- **ISO 50001** – Sustav za upravljanje energijom (EnMS)
- **ISO 37001** – Sustav za sprječavanje podmićivanja (ABMS)
- **ISO 22301** – Sustav za upravljanje kontinuitetom poslovanja (BCMS)
- **ISO/IEC 42001** – sustav za upravljanje umjetnom Inteligencijom (AIMS).

U siječnju 2025. godine uspješno smo završili recertifikacijski audit za sustav za sprječavanje podmićivanja prema normi ISO 37001. Početkom ožujka uspješno smo obavili eksterni kontrolni audit za ISO 9001 (sustav upravljanja kvalitetom) i prelazak na novu verziju norme ISO/

IEC 27001 (Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću). U ožujku smo dodatno uspješno odradili kontrolni audit za sustav kontinuiteta poslovanja prema ISO 22301, što je vrlo važan napredak podrške naših ključnih poslovnih procesa. U rujnu smo odradili kontrolni audit za sustav upravljanja umjetnom inteligencijom prema normi ISO/IEC 42001. Nastavljamo sa održavanjem postojećih sustava upravljanja i implementacijom novih. Godinu završavamo sa **osam** certifikata:

**ISO 9001** (Upravljanje kvalitetom): Održavajući snažan sustav upravljanja kvalitetom od 2006. godine, nastavljamo održavati i poboljšavati svoju predanost pružanju iznimnih proizvoda/usluga, osiguravajući zadovoljstvo korisnika i kontinuirano poboljšanje.

**ISO 27001** (Upravljanje sigurnošću informacija): Od 2011. godine naše prakse upravljanja sigurnošću informacija razvijaju se, usklađujući se s najnovijim standardima kako bismo osigurali integritet, povjerljivost i dostupnost podataka. Ovo iskustvo pomoći će nam u usklađivanju s Direktivom NIS2 narednih godina, a gra-



dimo i kompetencije za pomoć svojim korisnicima u prilagodbi.

**ISO 20000** (Upravljanje sustavom usluga): S certifikatom dobivenim 2012. godine, naše prakse upravljanja uslugama dosljedno zadovoljavaju međunarodne standarde, osiguravajući učinkovitu isporuku usluga.

**ISO 14001** (Upravljanje okolišem) i **ISO 50001** (Upravljanje energijom): Dobivene 2021. godine, ove certifikacije naglašavaju našu predanost okolišno održivim praksama i energetske učinkovitosti, doprinoseći zelenijoj budućnosti.

**ISO 37001** (Upravljanje sprječavanjem podmićivanja): Implementirana 2022. godine, ova certifikacija jača našu predanost poslovanju na etičan i transparentan način, sprječavajući mito i korupciju. U skladu sa ISO 14001 i ISO 50001, ovaj nam sustav značajno pomaže u usklađivanju s ESG inicijativom, jednom od nekoliko jakih regulatornih odrednica u narednim godinama.

**ISO 22301** (Upravljanje Kontinuitetom Poslovanja): Ovaj sustav uspješno smo im-

plementirali i certificirali početkom 2023. godine. Naš sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja osigurava otpornost na poremećaje, čuvajući ključne poslovne procese i povjerenje korisnika.

**ISO 42001** (Upravljanje Umjetnom Inteligencijom): Prvi u Hrvatskoj certificirali smo se za normu ISO/IEC 42001, međunarodni standard koji definira zahtjeve za sustav upravljanja umjetnom inteligencijom. Norma je zasnovana na najboljim praksama koje osiguravaju etičku, sigurnu i učinkovitu primjenu AI tehnologija. Span je certifikacijom potvrdio da ima procese i resurse koji omogućavaju upravljanje cjelokupnim životnim ciklusom AI rješenja – od razvoja do implementacije i nadzora.

**Implementacija Preporuka ISO 31000:** Od 2022. godine Span d.d. implementira i usavršava preporuke iz ISO 31000, poboljšavajući prakse upravljanja rizicima. Ova integracija osigurava proaktivni pristup prepoznavanju, procjeni i ublažavanju rizika u svim poslovnim funkcijama. Usvajanjem ovih sustava omogućili smo:

- upravljanje rizicima i prilikama
- unapređenje kvalitete naših proizvoda/ usluga
- bolju organizaciju internih procesa
- adekvatnu zaštitu informacija sukladno njihovoj osjetljivosti
- upravljanje utjecajem na okoliš i energetska učinkovitost
- sukladnost s dobrim svjetskim praksama
- neovisan dokaz o strateškom usmjerenju na strukturiranost naših procesa.

Budući da smo uvijek čvrsto predani izvrsnosti, proaktivno održavanje naših upravljačkih sustava odražava naše usmjerenje ka kontinuiranom poboljšanju, osiguravajući najviše standarde kvalitete, sigurnosti, odgovornosti prema okolišu i ukupne operativne otpornosti.

## 5.2. Partnerstva

Span je u 2025. godini zadržao svih **šest statusa Solutions Partner za Microsoft Cloud**, potvrđujući visoku razinu stručnosti i pouzdanosti u isporuci rješenja na Microsoft platformi. Ovi statusi, zajedno s naprednim specijalizacijama, podrazumijevaju kontinuirane provjere kvalitete isporuke, certifikacije stručnjaka i mjerenje uspješnosti isporuke rješenja, čime korisnicima jamčimo kvalitetu i sigurnost krajnjih rješenja. Tijekom 2025. Span je obnovio postojećih 12 naprednih specijalizacija te stekao dvije nove u području umjetne inteligencije, i to Microsoft Copilot Specijalizaciju i AI Platform on Microsoft Azure Specijalizaciju, dodatno osnaživši fokus na AI i kibernetičku sigurnost te ubrzanje poslovne produktivnosti kod korisnika. U skladu s odgovornim razvojem i primjenom AI rješenja, Span je među prvima u regiji uveo i ISO/IEC 42001 (AI Management), uz postojeće certifikate iz područja kvalitete, sigurnosti, kontinuiteta i usluga, što korisnicima donosi dodatnu razinu povjerenja

i usklađenosti. Microsoft je 2025. prepoznao Span kao **Partner of the Year za tri tržišta, Hrvatsku, Sloveniju i Ukrajinu**. Ova postignuća rezultat su dokazanog učinka u isporuci Microsoft tehnologija i uspješnih AI projekata.

Span je u proteklom razdoblju sklopio nove ugovore i partnerstva s renomiranim tvrtkama u području kibernetičke sigurnosti, čime je dodatno osnaženo djelovanje u zaštiti od kibernetičkih napada te pružanje inovativnih rješenja za zaštitu kritične infrastrukture i industrijskih sustava. Tijekom 2025. godine Span je zadržao status **Hewlett Packard Enterprise (HPE) Gold Partnera**, čime je ponovno potvrđena izuzetna posvećenost i izvrsnost kompanije u području hibridnog clouda te provjereno kvalitetnim proizvodima i uslugama IT infrastrukture.

Span je i dalje **Aruba Gold Partner**, a ovaj status potvrđuje našu stručnost u području mrežnih i sigurnosnih rješenja. Status je rezultat uspješne realizacije kompleksnih projekata koji zahtijevaju duboko tehničko znanje, visoku razinu ekspertize te sposobnost implementacije naprednih tehnologija u zahtjevnim poslovnim okruženjima.

Nadalje, slijedom izuzetnih poslovnih rezultata, Span je u 2025. stekao i **Veeam Gold Partner** status, čime je naglašena naša uspješnost u pružanju naprednih rješenja za sigurnosnu pohranu podataka i oporavak sustava.

Ova priznanja i partnerstva odražavaju našu kontinuiranu predanost u pružanju vrhunskih tehnologija i rješenja koja pomažu kompanijama u suočavanju s izazovima modernog poslovnog okruženja, s posebnim naglaskom na inovacije, sigurnost i optimizaciju poslovnih procesa.



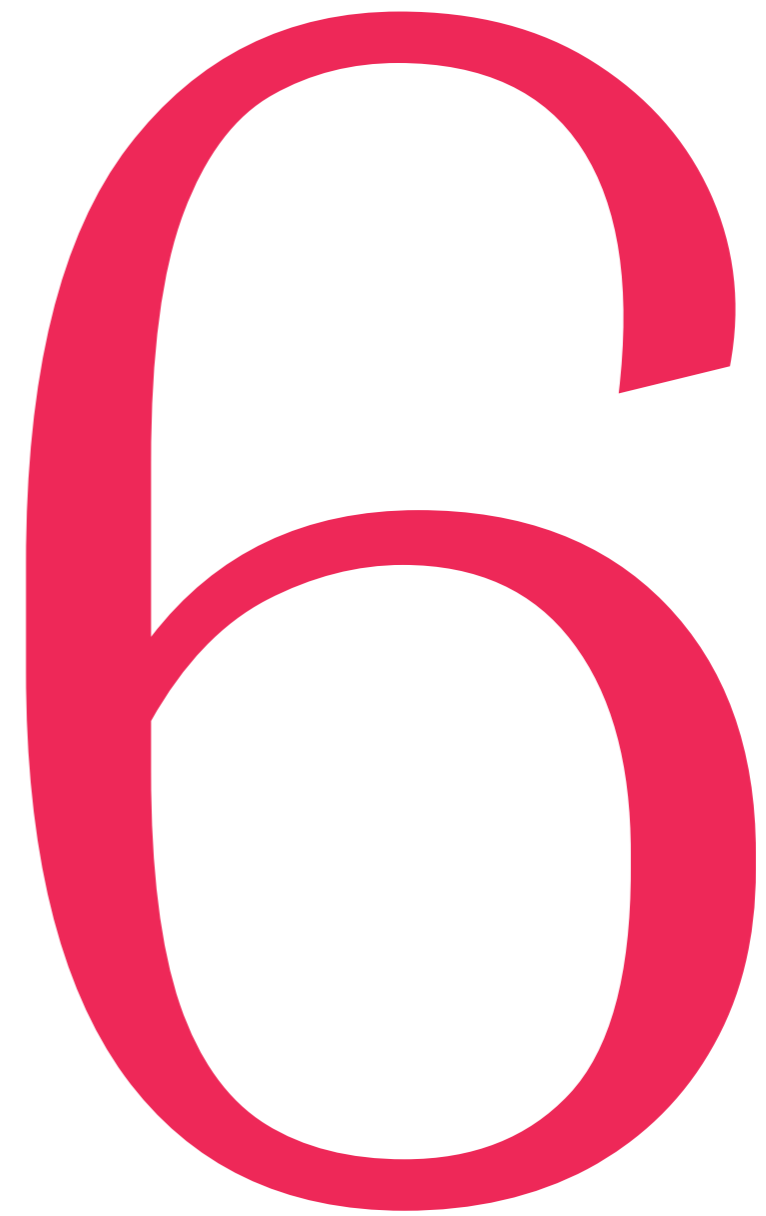
## 5.3. Kodeks poslovnog ponašanja

Jedna smo od vodećih hrvatskih IT kompanija i posvetili smo više od 30 godina razvoju softvera, servisnoj i sistemskoj integraciji. Pritom je naš rad vođen načelima i standardima navedenima u Kodeksu poslovnog ponašanja, kojih se pridržavamo u svim svojim interakcijama s korisnicima, partnerima, zaposlenicima i širom javnošću. Svoju tržišnu poziciju izgradili smo na čvrstim profesionalnim i etičnim temeljima i sve buduće poslovne odluke želimo donositi u skladu sa svim zakonskim zahtjevima i moralnim načelima. Stoga od svih zaposlenika i partnera očekujemo predanost poštenim poslovnim praksama i ponašanju u skladu s našim temeljnim vrijednostima.

Iz godine u godinu rastemo prema svim poslovnim parametrima – u Span Grupi radi više od 900 ljudi, a taj se broj kontinuirano povećava. 496 naših zaposlenika posjeduje

jedan ili više stručnih certifikata. Stoga Kodeks poslovnog ponašanja odražava naše vrijednosti, principe i politiku kojom se vodimo u poslovanju, a ujedno daje konkretne smjernice za postupanje zaposlenika i partnera. Vjerujemo da snažno upravljanje društvom zahtijeva transparentnost i povjerenje svih uključenih strana, pa naša načela upravljanja, osim poštivanja pravila i propisa, naglašavaju i potrebu za društveno odgovornim poslovnim ponašanjem te primjenom naših ključnih vrijednosti u odnosima s partnerima, zaposlenicima i korisnicima.

Naš se Kodeks primjenjuje na Span i sva njegova ovisna društva (Span Grupa), sve naše zaposlenike i poslovne partnere, koji uključuju korisnike, dobavljače, konzultante, vanjske suradnike, dioničare i ostale poslovne partnere na odgovarajući način povezane s nama u skladu s lokalnim zakonskim zahtjevima i propisima.



## 6.1. Opće informacije (ESRS 2)

### Popis zahtjeva za objavljivanje ispunjenih izvještajem o održivosti Span Grupe

ESRS 2 – Opće informacije		IRO-2 – Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni izjavom o održivosti kompanije		Informacije o društvenim čimbenicima ESRS S1 – vlastita radna snaga		S4-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost	
BP-1 - Opća osnova za sastavljanje izjave o održivosti	130	MDR-P – Politike donesene radi upravljanja značajnim čimbenicima održivosti	Nalazi se u objavama vezanim uz politike u tematskim standardima.	S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom	174	S4-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na potrošače i krajnje korisnike, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera	200
BP-2 - Objave u posebnim okolnostima	131	MDR-A – Mjere i resursi povezani sa značajnim čimbenicima održivosti	Nalazi se u objavama vezanim uz mjere u tematskim standardima.	S1-2 – Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom i predstavnicima radnika u vezi s učincima	177	S4-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama	202
GOV-1 Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	132	MDR-M – Pokazatelji značajnih čimbenika održivosti	Nalazi se u objavama vezanim uz pokazatelje u tematskim standardima.	S1-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastita radna snaga može izraziti zabrinutost	178	<b>Informacije o upravljanju ESRS G1</b>	
GOV-2 – Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima kompanije i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela	135	MDR-T - Praćenje djelotvornosti politika i mjera na temelju ciljnih vrijednosti	Nalazi se u objavama vezanim uz pokazatelje u tematskim standardima.	S1-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera	181	G1-1 Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	204
GOV-3 – Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja	135	<b>Informacije o okolišu ESRS E1 – klimatske promjene</b>		S1-5 – Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama	186	G1-2 Upravljanje odnosima s dobavljačima	208
GOV-4 – Izvještaj o dužnoj pažnji	136	Zahtjevi EU Taksonomije	155	S1-6 – Obilježja zaposlenika kompanije	190	G1-3 Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja	205
GOV-5 – Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti	136	E1-1 - Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena	161	S1-9 – Pokazatelji raznolikosti	192	G1-4 Slučajevi korupcije ili podmićivanja	205
SBM-1 - Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti	136	E1-2 - Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	161	S1-16 – Pokazatelji naknada (razlike u plaćama)	192	G1-6 Prakse plaćanja	209
SBM-2 - Interesi i stajališta dionika	139	E1-3 – Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama	161	S1-17 - Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima	193	<b>G1 – Specifično za društvo</b>	
SBM-3 - Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	141	E1-4 - Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	163	<b>ESRS S3 – Zajednica -specifično za društvo</b>		Razvoj sigurnosnih rješenja za kibernetičke napade	
IRO-1 – Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	151	E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	165	S3 – Zajednica - specifično za društvo	194	<b>Dodatak B</b>	
ESRS 2 IRO –1 E1- Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimatskim promjenama	153	E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova	166	<b>ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici</b>		Tablica Dodatak B: Popis podataka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a	
ESRS 2 IRO –1 E2, E3, E4, E5 – Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s onečišćenjem, vodnim i morskim resursima, korištenje resursa i kružno gospodarstvo, bioraznolikost i ekosustavi	130			S4-1 - Politike za potrošače i krajnje korisnike	198		
ESRS 2 IRO –1 G1- Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s poslovnim ponašanjem	154			S4-2 – Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima	199		

## IRO-2

Prethodni popis navodi zahtjeve za objavljivanje iz Europskih standarda izvještavanja o održivosti (ESRS) iz ESRS-a 2 te četiri tematskih standarda koji su značajni za Span Grupu i usmjeravali su pripremu našeg Izvještaja o održivosti. Popis se može koristiti za lakše pronalaženje informacija koje se odnose na određeni zahtjev za objavljivanje unutar Izvještaja o održivosti. Podatkovne točke koje treba objaviti, a time i značajne informacije, određene su putem kvalitativnog mapiranja na temelju detaljnog ispitivanja identificiranih učinaka, rizika i prilika (impacts, risks and opportunities - IRO) na razini sadržaja. Mapiranje se temelji na kriterijima definiranim u točki 31. ESRS-a 1, čiji detaljniji opis možete pronaći u poglavlju IRO-1, na stranici 151. Nakon sveobuhvatnog ispitivanja naših poslovnih aktivnosti i lokacija, za tematske standarde ESRS E2 – Onečišćenje, ESRS E3 – Vodni i morski resursi, ESRS E4 – Bioraznolikost i ekosustavi, ESRS E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo i ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti ocijenili smo da nisu značajni.

## BP-1 – Opća osnova za sastavljanje izvještaja o održivosti

Izvještaj o održivosti društva Span d.d. (Društvo/Span) i njegovih ovisnih društava (zajedno: Grupa/Span Grupa) za 2025. godinu pripremljen je u skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 85/24, 145/24, 151/25) i Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS) prema Direktivi o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD). Također, Grupa u ovaj Izvještaj uključuje informacije iz članka 8. Uredbe

(EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji). Informacije propisane Uredbom o taksonomiji nalaze se u tematskom poglavlju: Informacije o okolišu (str. 155). Izvještaj o održivosti sastavljen je na konsolidiranoj osnovi. Konsolidacija je napravljena u istom opsegu kao i financijski izvještaji. Opseg ovisnih društava uključenih u konsolidaciju nalazi se u bilješci 20.1. godišnjih financijskih izvještaja Društva. Izvještavamo na razini Span Grupe za financijsku godinu koja je završila 31. prosinca 2025. Informacije se odnose isključivo na Span i Span Grupu i, gdje je dostupno, Spanov lanac vrijednosti i poslovne odnose. Nijedno ovisno društvo nije izuzeto iz konsolidiranog izvještavanja o održivosti u skladu s člankom 29.a Direktive 2013/34/EU.

Izvještaj o održivosti pripremljen je tako da uključuje i informacije o značajnim učincima, rizicima i prilikama koje su povezane s izravnim i neizravnim poslovnim odnosima na višim i/ili nižim razinama lanca vrijednosti koji su rezultat provedene dvostruke značajnosti (DMA) tijekom 2024. godine. Pri pripremi izvještaja uzeli smo u obzir očekivanja svojih dionika, kao i pasivni angažman svojih dionika u vidu javno dostupnih informacija (sektorske analize – objave postojećih izvještaja o održivosti naših poslovnih partnera) kako bismo pasivnim uključivanjem uzeli u obzir učinke iz viših i nižih lanaca vrijednosti, osiguravajući da se bavimo temama koje su im najvažnije. Odlukom Uprave, procjena dvostruke značajnosti iz 2024. godine ostaje valjana i za 2025. godinu, budući da promjene unutar Grupe tijekom 2025. godine nisu imale utjecaj na značajnost tema niti su zahtijevale njezinu reviziju. Nijedan relevantan dio informacija nije

izostavljen zbog razloga povezanih s povjerljivim i osjetljivim informacijama te informacijama o intelektualnom vlasništvu, znanju i iskustvu ili rezultatima inovacija.

## BP-2 – Objave u posebnim okolnostima

U našem konsolidiranom Izvještaju o održivosti za 2025. godinu usvojili smo ista vremenska razdoblja kako su definirana u ESRS-u 1. U izračunu emisija stakleničkih plinova povezanih s našim dobavljačima i korisnicima u okviru opsega 3 upotrijebili smo neizravne izvore poput prosječnih industrijskih faktora emisija te su stoga podložni visokoj razini nesigurnosti izračuna (> 50 %). Za izračun tih emisija primijenjeni su generički faktori emisije iz relevantnih baza faktora emisije poput: Hrvatske baze faktora emisije, ADEME, Exiobase, DEFRA itd. Više detalja navedeno je u tematskom poglavlju: Informacije o okolišu, emisije stakleničkih plinova (E1-6). Nadamo se da ćemo u budućnosti dobiti faktore emisija za kupljenu robu od dobavljača, ugovoriti da sva prijevoznička društva dostavljaju

podatak o količini potrošenog goriva za prijevoz robe i kapitalnih dobara, dobiti specifične faktore emisija za kategorije otpada od zbrinjavatelja otpada te povećati izlaznost ankete o načinu dolaska zaposlenika na posao. Nema promjena u pristupu, metodologiji ni procesima sastavljanja ovog objavljenog podatka u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje.

Određene teme obrađene u ovom izvještaju, a koje uključuju objave koje se odnose na budućnost, podložne su rizicima i nesigurnostima. Takve objave nemaju jamstva te se buduće aktivnosti i razvoj događaja mogu značajno razlikovati od onih opisanih ili podrazumijevanih.

Grupa koristi mogućnost postupnog uvođenja zahtjeva za objavljivanje, u skladu s odredbama iz Dodatka C smjernica ESRS-a. Popis međusektorskih i tematskih objava koje proizlaze iz drugih propisa Europske unije, kao i pripadajuće primjene ove mogućnosti postupnog uvođenja, prikazan je u tablici na stranici 212 (Dodatak B smjernica ESRS-a).

### Popis objava uključenih upućivanjem

Zahtjev za objavljivanje podataka	Uključen upućivanjem na
BP1- Opseg konsolidacije je isti kao u financijskim izvještajima	Bilješka 20.1. godišnjih financijskih izvještaja
G1 ESRS 2 GOV-1 5a Detaljni podaci o sastavu i djelovanju Uprave i Nadzornog odbora	1.2.4.3. Struktura korporativnog upravljanja
GOV-1 Informacije o iskustvu članova relevantnom za sektore, priozvode i zemljopisne lokacije	1.2.4.3. Struktura korporativnog upravljanja
SBM-1 Opis značajnih skupina proizvoda koji se nude i tržišta na kojima kompanija djeluje	Poglavlje 1.3. Pregled poslovanja
GOV-5 Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti	2.4.3. Rizici iz poslovanja

## GOV-1 Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela

### Sastav i raznolikost administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela

		Broj
Broj izvršnih članova (Uprava)		4
Broj neizvršnih članova (Nadzorni odbor i pododbori)		11

Članovi administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	Postotak (%)	Rodna raznolikost u Upravi
Žene	53,33 %	
Muškarci	46,67 %	50 % Ž, 50 % M
Drugo*	0	

\*Rod koji navedu sami zaposlenici

	Postotak (%)
Neovisni članovi nadzornih tijela	90,90

### Uloge i odgovornosti upravljačkih tijela u pogledu čimbenika održivosti

#### Uloga Uprave

Uprava Spana primarno djeluje u skladu s načelima transparentnosti, učinkovitosti, jasno utvrđenih linija ovlasti i odgovornosti te uspostavljenih nadzornih mehanizama, pri čemu je održivost sastavni dio strateškog i operativnog odlučivanja. Takav upravljački okvir ima izravan učinak na smanjenje negativnih i jačanje pozitivnih učinaka poslovanja Društva. Sustavnim upravljanjem sukobom interesa, jasnim razgraničenjem odgovornosti i primjenom kontrolnih mehanizama smanjuje se rizik korupcije i podmićivanja te se sprječavaju neetične i netransparentne prakse koje bi mogle imati materijalno nepovoljan utjecaj na Društvo.

Primjenom načela neovisnosti, transparentnosti i zabrane sukoba interesa u donoše-

nju odluka o suradnji i ugovaranju poslova, Uprava doprinosi smanjenju negativnih učinaka povezanih s nepravilnim praksama, favoriziranjem ili netransparentnim odabirom partnera, osobito u području upravljanja dobavljačima. Jačanjem integriteta nabavnih procesa i odgovornim upravljanjem odnosima s dobavljačima osigurava se da poslovne odluke budu utemeljene na objektivnim, mjerljivim i održivim kriterijima, čime se povećava pozitivan učinak na Društvo i njegove dionike. Uprava pritom poslove vodi samostalno i neovisno, bez ovisnosti o drugim tijelima, uz obvezu postupanja u najboljem interesu Društva.

Učinkovitost ESG organizacijskih procesa prati se sustavno u okviru odgovornosti Uprave. Uprava je odgovorna za provedbu Politike procjene utjecaja aktivnosti Spana na okoliš i zajednicu te nadzor značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti te osigurava njihovu integraciju u strateško upravljanje i poslovno odlu-

čivanje. Isto tako, odgovorna je za nadzor učinaka, rizika i prilika za cijelu Span Grupu. Tijekom 2025. godine Uprava je usvojila novu ESG strategiju te definirala 11 ključnih, mjerljivih ciljeva koji usmjeravaju provedbu ESG prioriteta i omogućuju sustavno praćenje napretka. Uprava će redovito ocjenjivati ostvarenje postavljenih ciljeva, identificirati eventualna odstupanja te, prema potrebi, predlagati korektivne mjere ili strateške prilagodbe. Također koordinira raspodjelu odgovornosti i nadzire provedbu aktivnosti povezanih s upravljanjem učincima, rizicima i prilikama u području održivosti.

Kad govorimo o pitanju održivosti, nijedan član Uprave nema certificirane stručnosti u ovom području, no članica Uprave za financije odgovorna je za provedbu aktivnosti povezanih s održivošću. U sklopu te uloge redovito sudjeluje na tjednim radnim sastancima posvećenima ESG temama, na kojima se razmatraju aktualne aktivnosti, rizici i regulatorni zahtjevi. Također se kontinuirano stručno usavršava kroz sudjelovanje na relevantnim edukacijama, konferencijama i stručnim programima iz područja održivosti i ESG-a, s ciljem praćenja najboljih praksi i regulatornih promjena.

#### Uloga Nadzornog odbora

Odgovornosti Nadzornog odbora definirane su Statutom, Poslovníkom o radu Nadzornog odbora i Politikom upravljanja sukobom interesa, čime je uspostavljen jasan okvir njegove nadzorne funkcije u području korporativnog upravljanja i održivosti. Nadzorni odbor nadzire definiranje, provedbu i periodičnu reviziju ESG strategije, uključujući ostvarenje postavljenih ciljeva i upravljanje stvarnim i potencijalnim učincima, rizicima i prilikama.

U okviru svojih ovlasti, Nadzorni odbor daje suglasnost na odluke Uprave kada je to propisano relevantnim pravilima,

ocjenjuje njihovu usklađenost s dugoročnom strategijom i interesima dionika te osigurava dodatnu razinu kontrole nad ključnim poslovnim i održivim odlukama. Time doprinosi smanjenju rizika donošenja odluka koje bi mogle proizvesti materijalno negativne financijske, upravljačke ili reputacijske učinke.

Kroz suradnju s revizorima i nadzor nad sustavima unutarnjih kontrola osigurava pouzdanost i transparentnost financijskih, ali i nefinancijskih informacija. Dajući pretходnu suglasnost na Politiku upravljanja sukobom interesa, dodatno jača mehanizme prevencije korupcije, podmićivanja i drugih nepravilnosti.

Nadzorni odbor nadzire provedbu Politike procjene utjecaja aktivnosti Društva na okoliš i zajednicu te upravljanje povezanim rizicima, osiguravajući da se identificirani negativni učinci ublažavaju, a pozitivni učinci strateški jačaju. Članovi Nadzornog odbora postupaju s povećanom pažnjom u interesu Društva i njegovih dionika, uz strogu zabranu konkurencije i dosljednu primjenu pravila o sprječavanju sukoba interesa. Nadzorni odbor može organizirati sastanke s vanjskim dionicima radi boljeg razumijevanja pitanja važnih za Društvo, čime doprinosi transparentnosti, dijalogu i odgovornom nadzoru provedbe ESG strategije.

#### Uloga Revizijskog odbora

U okviru nadzorne uloge povezane s održivošću, Revizijski odbor prati djelotvornost sustava unutarnje kontrole i sustava upravljanja rizicima, uključujući procedure odobravanja i objavljivanja transakcija između članova Uprave, Nadzornog odbora i Društva te najmanje jednom godišnje provodi procjenu kvalitete unutarnjeg sustava kontrole i upravljanja rizicima, s ciljem identifikacije glavnih rizika kojima

je Društvo izloženo, uključujući i one koji bi mogli imati materijalni negativni učinak na društvo, okoliš i dionike. Ova procjena omogućuje da se rizicima transparentno upravlja, negativni učinci smanjuju, a pozitivni učinci jačaju kroz odgovorno planiranje i praćenje, čime Revizijski odbor doprinosi dugoročnoj otpornosti i održivosti poslovanja Društva.

#### *Uloga Odbora za imenovanje i primitke*

Odbor za imenovanja i primitke aktivno nadzire upravljačke procese koji utječu na održivost, raznolikost i dugoročnu otpornost Društva na način da utvrđuje neovisnost članova Nadzornog odbora te najmanje jednom godišnje procjenjuje sastav, veličinu, članstvo i kvalitetu rada Nadzornog odbora i Uprave, dajući Nadzornom odboru preporuke za optimizaciju upravljačke strukture i učinkovitosti. Priprema plan nasljeđivanja za ponovno imenovanje ili zamjenu članova Nadzornog odbora i Uprave, nadgleda napredak u postizanju ciljnog postotka ženskih članova Uprave i Nadzornog odbora te doprinosi jačanju raznolikosti i inkluzivnosti na najvišim razinama odlučivanja.

Odbor također razmatra politiku Uprave o zapošljavanju višega rukovodećeg kadra i daje preporuke u vezi s Politikom primitaka za članove Uprave i Nadzornog odbora. Odbor nadzire iznos i strukturu primitaka višem rukovodstvu i zaposlenicima kao cjelini, daje preporuke Upravi o politikama naknada i nadzire pripremu obveznog godišnjeg izvještaja o primitcima za suglasnost Nadzornog odbora, osiguravajući transparentnost i integritet procesa nagrađivanja.

Na taj način Odbor doprinosi smanjenju rizika neetičnih ili netransparentnih praksi u upravljačkim procesima, jačanju povjerenja dionika, poticanju raznolikosti i

inkluzivnosti te dugoročnoj održivosti i otpornosti Društva.

Postavljene ciljne vrijednosti, administrativna, upravljačka i nadzorna tijela te relevantni direktori nadzirat će utvrđene ciljne vrijednosti povezane sa značajnim učincima, rizicima i prilikama. Pratit će napredak u njihovu ostvarivanju na mjesečnim sastancima višeg menadžmenta te putem izvještaja Odjela ESG i zaštita okoliša koji će se podnositi Upravi barem jednom godišnje.

#### *Odjel ESG i zaštita okoliša*

Uprava je osnovala Odjel ESG i zaštita okoliša (dalje u tekstu: ESG odjel) koji se bavi razvojem i koordinacijom provedbe ESG strategije Span Grupe, planiranjem, vođenjem i nadgledanjem ESG inicijativa i projekata, organizacijom i upravljanjem timovima uključenima u ESG aktivnosti, pripremom i nadzorom ESG izvještaja za unutarne i vanjske dionike, kao i praćenjem i analizom novih zakonskih i regulatornih zahtjeva u području ESG-a te osiguranjem usklađenosti. ESG odjel također surađuje s različitim odjelima kako bi se ESG standardi integrirali u poslovne procese i poslovnu strategiju, organizira edukacije, radionice i kampanje za zaposlenike radi podizanja svijesti o ESG temama te komunicira s vanjskim dionicima, uključujući partnere, korisnike, revizore i regulatorna tijela. ESG odjel razvija smjernice i interne politike povezane s ESG-om. Osoba odgovorna za vođenje ESG odjela na tjednim sastancima izvještava članicu Uprave za financije o statusu aktivnosti.

#### *Radna grupa za održivi razvoj*

Radi osiguravanja dosljednog, koordiniranog i cjelovitog pristupa upravljanju održivošću, u Spanu djeluje međufunkcionalna Radna grupa za održivi razvoj koju čine predstavnici ključnih organizacijskih cjelina. Radna

grupa ima važnu ulogu u integraciji ESG ciljeva u poslovne procese, razmjeni podataka i stručnih uvida, identifikaciji relevantnih rizika i prilika te pripremi informacija za interno i eksterno izvještavanje, uključujući Izvještaj o održivosti. Organizacijske jedinice, u skladu sa svojim nadležnostima i operativnim fokusom, prate relevantne ključne pokazatelje uspješnosti (KPI-jeve) te osiguravaju točne i pravovremene podatke koji podupiru donošenje informiranih odluka na razini Uprave. Rezultati i napredak u provedbi ESG ciljeva i mjera redovito se konsolidiraju kroz sustav internog praćenja i vanjskog izvještavanja.

## **GOV-2 – Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima organizacije i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela**

Uprava Spana ima ključnu odgovornost za nadzor učinaka, rizika i prilika povezanih s održivošću te osigurava njihovu integraciju u strateško planiranje i poslovno odlučivanje. Tijekom 2025. godine Uprava je razmatrala rezultate provedene analize dvostruke značajnosti te donijela odluku da identificirani značajni učinci, rizici i prilike ostaju nepromijenjeni, čime je potvrđena njihova relevantnost za poslovanje Društva.

Na temelju tih nalaza Uprava je usvojila ESG strategiju koja definira prioriteta područja djelovanja te uspostavlja mehanizme upravljanja identificiranim učincima, rizicima i prilikama. Istodobno je definirano 11 mjerljivih ESG ciljeva i pripadajućih ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI-jeva), izravno povezanih s materijalnim temama. Strategija, ciljevi i plan provedbe predstavljeni su i Nadzornom odboru.

Počevši od 2026. godine, Uprava će redovito pratiti napredak u ostvarenju ciljeva i KPI-jeva kroz strukturirano izvještavanje, najmanje dva puta godišnje provoditi formalnu procjenu ostvarenja ciljeva te, prema potrebi, donositi korektivne mjere ili prilagoditi prioritete.

## **GOV-3 – Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja i ESRS E1 – ESRS 2, GOV-3**

Span ima Politiku primitaka povezanu s čimbenicima održivosti, koja je javno objavljena na internetskim stranicama Društva. Godišnji bonus Uprave kao nagrađivanje radne uspješnosti rada Uprave, temelji se na ostvarenju financijskih i nefinancijskih ciljeva za određenu poslovnu godinu. Tijekom 2025. godine varijabilni primitci članova Uprave bili su formalno vezani uz unaprijed definirane ESG pokazatelje. Navedenu Politiku usvaja Glavna skupština na prijedlog Nadzornog odbora Društva.

Kao jedan od ključnih upravljačkih ciljeva za 2025. godinu, Uprava je imala zadatak razviti i usvojiti ESG strategiju temeljenu na rezultatima analize dvostruke značajnosti. Ovaj cilj iznosio je 15 % udjela varijabilnih primitaka članova Uprave. U potpunosti je ostvaren usvajanjem ESG strategije te definiranjem 11 mjerljivih ESG ciljeva i pripadajućih pokazatelja uspješnosti, čime su postavljeni temelji za sustavno upravljanje učincima, rizicima i prilikama povezanim s održivošću.

Također, pitanja klimatskih promjena trenutno nisu uključena u naknade članova administrativnih tijela. Na Izvješće o primitcima članova Uprave i Nadzornog odbora primjenjuju se jednaki odgovori kao i na Politiku primitaka.

## GOV-4 – Izvještaj o dužnoj pažnji

U skladu sa zahtjevima ESRS-a, Span Grupa započela je proces implementacije postupaka dužne pažnje u vezi s temama ESG-a. Tijekom 2024. godine, kroz provedbu DMA, primjenjivali smo Smjernice OECD-a kao okvir za procjenu i upravljanje rizicima i utjecajem unutar našeg lanca vrijednosti. S obzirom na visoku razinu neizvjesnosti povezanu s dostupnim informacijama, osobito od naših dobavljača i partnera, oslonili smo se na vanjske izvore i relevantne analize kako bismo osigurali potrebnu dužnu pažnju u procesu. U iduće dvije godine planiramo implementirati formalizirani proces dužne pažnje u skladu s međunarodnim standardima i smjericama kako bismo unaprijedili svoju sposobnost praćenja i upravljanja ESG rizicima i prilikama u lancu vrijednosti.

Sljedeći prikaz pregled prikazuje kako i gdje su najvažniji aspekti i koraci procesa dužne pažnje uzeti u obzir u Izvještaju o održivosti.

### Pregled ključnih aspekata i koraka procesa dužne pažnje u izvještaju o održivosti

Ključni elementi procesa dužne pažnje	Odjeljci u Izvještaju o održivosti
Uključivanje postupka dužne pažnje u upravljanje, strategiju i poslovni model	ESRS 2 GOV-2, ESRS 2 GOV-3, ESRS 2 GOV-5 ESRS 2 SBM-3
Suradnja s pogodnim dionicima u svim ključnim koracima dužne pažnje	SBM-2 SI-1
Utvrđivanje i procjena štetnih učinaka	IRO-1, EI- IRO 1 SI-3, S4-3 G1-2
Poduzimanje mjera za uklanjanje negativnih učinaka	EI-3 SI-4, S4-4 G1-1, G1-3
Praćenje učinkovitosti mjera i priopćavanje	EI-4 SI-5 S4-5 G1-3

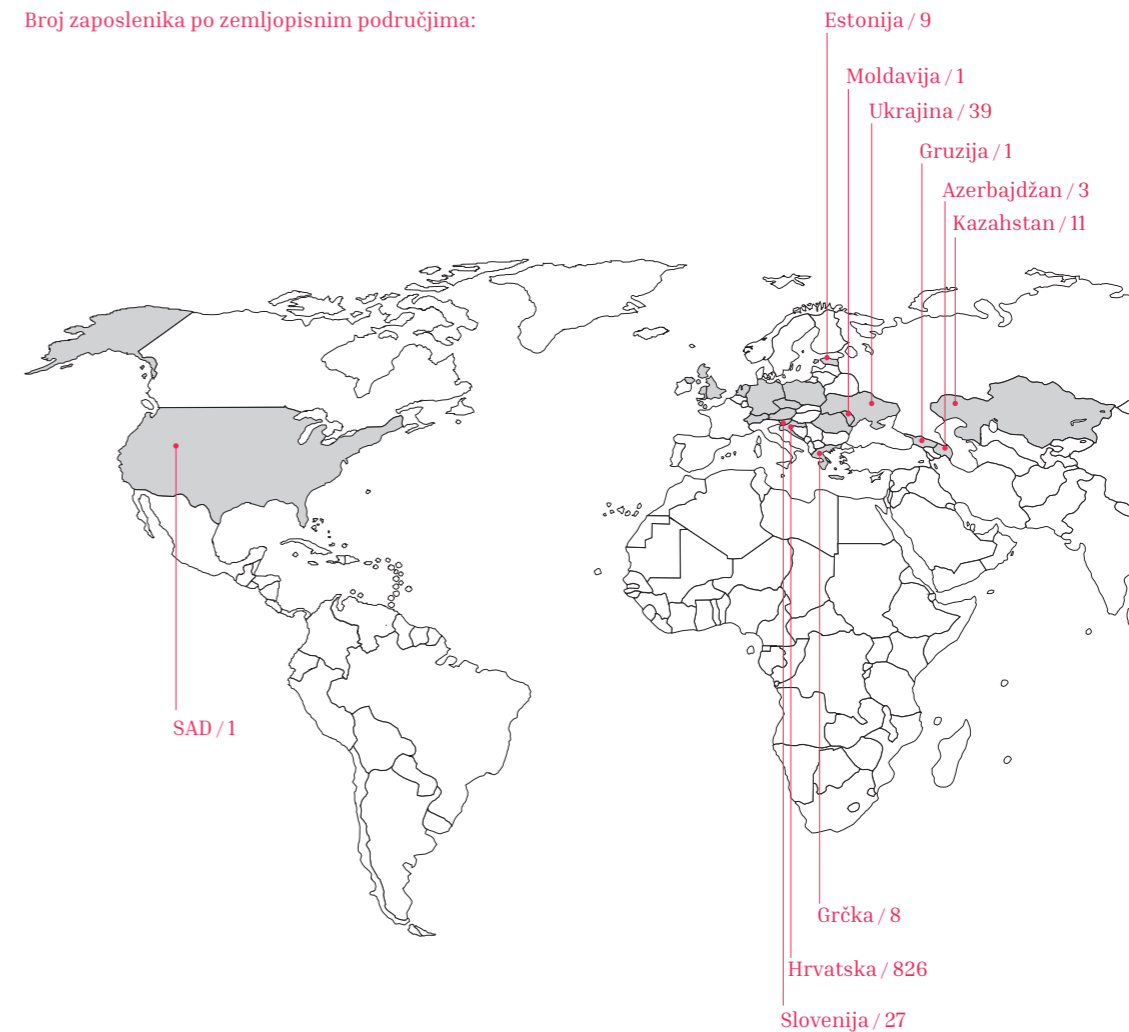
## GOV-5 – Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti

Span je implementirao i aktivno održava korporativni sustav upravljanja rizicima u potpunosti usklađen s preporukama norme ISO 31001. Sustav obuhvaća procjenu strateških, taktičkih i operativnih rizika u svim ključnim domenama poslovanja. Tijekom 2025. godine sustav je dodatno unaprijeđen uvrštavanjem triju novih rizika identificiranih kroz proces dvostruke značajnosti. Detaljniji prikaz sustava upravljanja rizicima dostupan je u poglavlju 2.4. Rizici. Uz redovito tjedno izvještavanje članice Uprave za financije o temama povezanim s održivošću, predstavnik Uprave za upravljanje rizicima najmanje jednom godišnje – ili češće, prema potrebi – izvještava Upravu i Nadzorni odbor o stanju sustava upravljanja rizicima te o svim značajnim promjenama i nalazima.

## SBM-1 - Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti

Krajem 2025. godine Društvo je, na razini Span Grupe, usvojilo novu ESG strategiju koja predstavlja temelj za daljnju integraciju održivosti u poslovni model i strateško upravljanje. U skladu s ESRS zahtjevima, strategija polazi od značajnih proizvoda i usluga Grupe te njihove povezanosti s materijalnim utjecajima, rizicima i prilikama. U tom je procesu Društvo prepoznalo dva strateška područja Span Grupe - cloud i cyber security – kao ključna područja koja mogu ostvariti pozitivan učinak na okoliš i zajednicu. Ta su područja integrirana u ESG strategiju kroz jasno definirane ciljeve i očekivane ishode usklađene s poslovnim prioritetima i dugoročnom održivošću, čime se doprinosi smanjenju emisija, po-

Broj zaposlenika po zemljopisnim područjima:

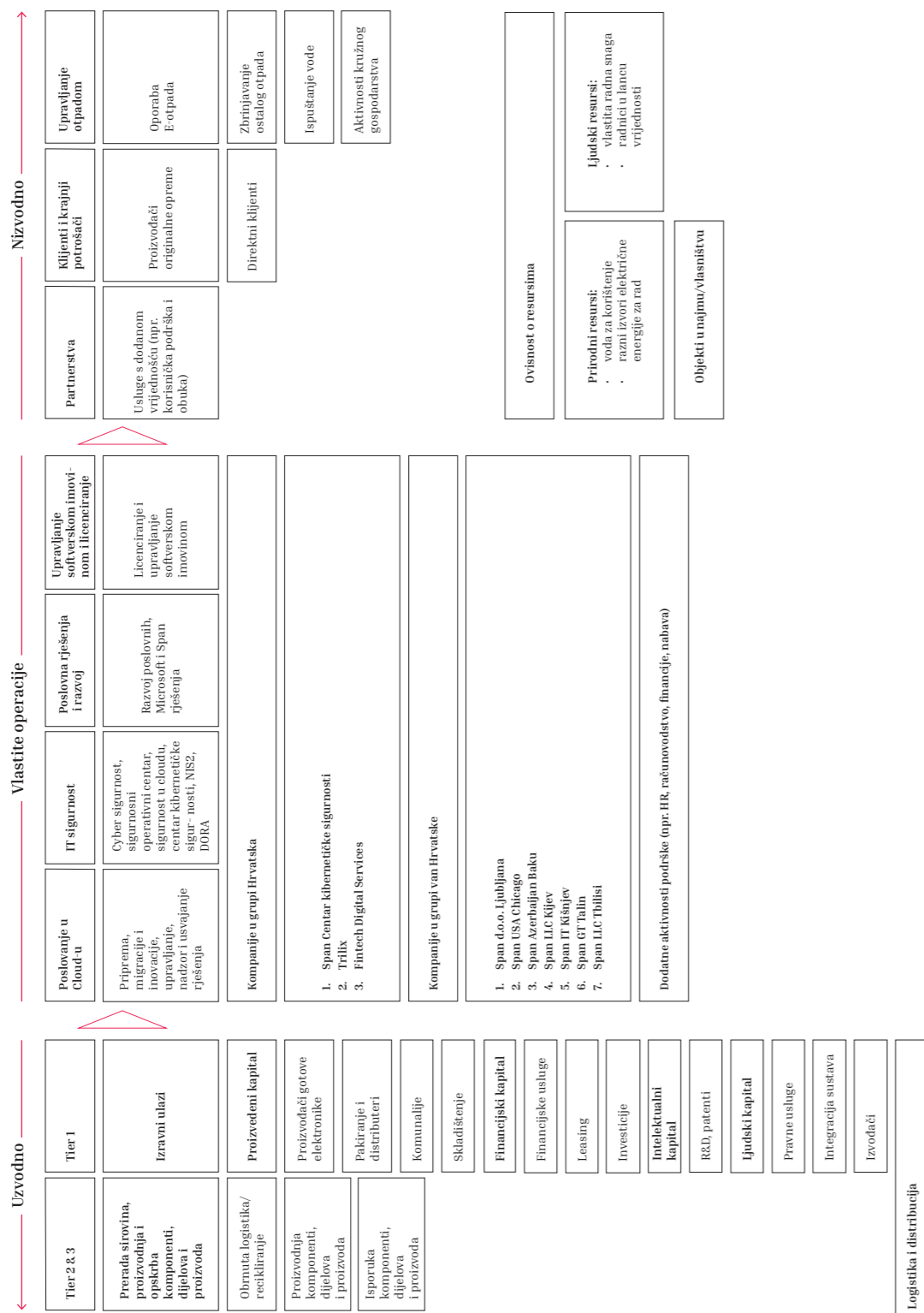


većanju energetske učinkovitosti i jačanju digitalne otpornosti malih i srednjih poduzeća (SME-ova), kao i prijenosu znanja kroz suradnju s obrazovnim i neprofitnim sektorom.

Rizici i prilike povezani s održivošću, uključujući regulatorne zahtjeve Europske unije, tržišna očekivanja te prijelazne klimatske rizike, očekivano će u srednjoročnom i dugoročnom razdoblju oblikovati daljnje prilagodbe poslovnog i investicijskog pristupa. Strategija i poslovni model kontinuirano se prilagođavaju kroz integraciju ESG ciljeva u donošenje odluka, praćenje uspješnosti putem definiranih pokazatelja (KPI-jeva),

unaprjeđenje internih politika i procedura te jačanje funkcije upravljanja okolišem i održivošću. Od 2026. godine Uprava će redovito pratiti napredak kroz strukturirano izvještavanje i dvaput godišnje provoditi formalnu procjenu ostvarenja ciljeva, uz provedbu korektivnih mjera i prilagodbu prioriteta radi osiguravanja dugoročne otpornosti i usklađenosti s regulatornim i strateškim zahtjevima održivosti.

Na dijagramu je prikazan pregled ključnih aktivnosti u Spanovu lancu vrijednosti, kao i geografska područja u kojima Span posluje (dijagram prikazan na sljedećoj stranici).



## SBM-2 - Interesi i stajališta dionika



Span Grupa aktivno surađuje s ključnim dionicima kako bi osigurala da strategija i poslovni model odražavaju njihove interese i očekivanja. Analiza dvostruke značajnosti temeljni je alat za slušanje naših dionika koji nam pomaže u stvaranju dugotrajne vrijednosti. Span Grupa je detaljnu procjenu dvostruke značajnosti provela tijekom 2024. godine. Tijekom analize uzeli smo u obzir povratne informacije i stavove koje su relevantni vanjski dionici iznijeli o učincima, rizicima i prilikama.

U procjeni značajnosti Društvo je uključilo interne i eksterne dionike. Interni dionici, kao predstavnici svojih organizacijskih jedinica i tematski stručnjaci, sudjelovali su putem internetskih anketa i fokusnih radionica provedenih uz podršku vanjskih konzultanata te su ocjenjivali 11 značajnih tema prema značaju i ozbiljnosti učinaka, vjerojatnosti njihove pojave te uspješnosti upravljanja. Eksterni dionici uključeni su kroz mapiranje lanca vrijednosti, benchmark i analizu javno dostupnih ESG informacija, kao i kroz intervjue i fokusne skupine s ključnim dobavljačima, korisnicima i ostalim relevantnim partnerima. Prikupljeni uvidi dostavljaju se Upravi te se koriste u strateškom odlučivanju, razvoju usluga i rješenja, uz redovito izvještavanje o temama održivosti.

Tijekom 2025. godine provedena je interna revizija relevantnosti rezultata te

je utvrđeno da nije došlo do značajnih promjena u poslovnom modelu, poslovanju ili okruženju Grupe koje bi utjecale na identificirane značajne učinke, rizike i prilike, stoga formalna revizija procjene nije bila potrebna.

#### *ESRS 2 SBM-2, S1 – Zaposlenici*

Zaposlenici su ključni za pružanje 24/7 usluga upravljanja servisima, tehničke podrške i kibernetičke sigurnosti, pri čemu intenzitet rada može utjecati na radne uvjete i ravnotežu privatnog i poslovnog života. Njihovi stavovi sustavno se prikupljaju kroz istraživanja radne klime, anonimne digitalne kanale i redovitu komunikaciju, a dobiveni uvidi koriste se za prilagodbu radnih praksi i unaprjeđenje uvjeta rada. Dodatno, zaposlenici su zastupljeni u upravljačkim strukturama putem predstavnice radnika u Nadzornom odboru, čime se osigurava uključivanje perspektive radne snage u strateško odlučivanje.

#### *ESRS 2 SBM-2, S3 – Zajednica*

Društvo surađuje s obrazovnim institucijama i neprofitnim organizacijama kroz prijenos znanja, stručne radionice i razvoj digitalnih rješenja, čime doprinosi jačanju digitalnih kompetencija i operativne učinkovitosti zajednice. Ove aktivnosti podupiru dugoročnu dostupnost stručnih kadrova, potiču inovacije i jačaju reputaciju Društva, a potrebe zajednice uzimaju se u obzir pri planiranju relevantnih inicijativa.

#### *ESRS 2 SBM-2, S4 – Korisnici*

Korisnici su u središtu poslovnog modela, a njihovi zahtjevi i povratne informacije prikupljaju se kroz kontinuiranu komunikaciju, ankete i korisničku podršku te se koriste za prilagodbu i razvoj usluga. Društvo osigurava visoke standarde zaštite podataka, kibernetičke sigurnosti i regulatorne usklađenosti, čime štiti prava korisnika i jača povjerenje u digitalna rješenja koja pruža.

### **SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom**

Pri provedbi DMA-a ukupno smo identificirali i procijenili 41 učinak te 30 rizika i prilika. Kao rezultat procjene DMA-a identificirali smo ukupno 19 značajnih učinaka, rizika i prilika (IRO) – 11 značajnih učinaka te 8 značajnih rizika i prilika. Gledajući s aspekta da Span Grupa ima samo uredski posao, nisu identificirani specifični učinci na gospodarstvo, društvo i okoliš po specifičnoj lokaciji pa nemamo ni definirane učinke za specifično ovisno društvo, već isključivo za Grupu.

Span Grupa provela je kvalitativnu analizu identificiranih učinaka, rizika i prilika kroz dvostruku značajnost. Financijske posljedice procjenjivane su prema pretpostavljenim učincima na poslovanje, tj.

potencijalnim financijskim učincima u slučaju potpune obustave pružanja usluge. Analiza je uključivala procjenu troškova zaustavljanja ključnih procesa na tri dana, uzimajući u obzir potencijalne dane nemogućnosti rada, gubitak ključnih korisnika, pad povjerenja, reputacijski rizik i utjecaj na kvalitetu usluge.

Tijekom 2025. godine nisu zabilježene stvarne financijske posljedice proizašle iz identificiranih rizika i prilika, a očekivane financijske posljedice značajnih rizika i prilika na financijski položaj, financijske rezultate i novčane tokove u kratkoročnom, srednjoročnom i dugoročnom razdoblju nisu sustavno kvantitativno procjenjivane. Planirano je da u naredne dvije godine dopunimo postojeću kvalitativnu procjenu kvantitativnom analizom financijskih učinaka ključnih ESG rizika, čime ćemo dodatno osnažiti sposobnost upravljanja i izvještavanja o otpornosti strategije Span Grupe.

Naša ESG strategija, koja je usvojena u 2025. godini, oblikovana je upravo kao odgovor na identificirane značajne učinke, rizike i prilike te predstavlja okvir za njihovo sustavno upravljanje. Strategija uključuje aktivnosti, mjere i ciljeve koje doprinose otpornosti poslovnog modela i omogućuju proaktivno upravljanje negativnim učincima i rizicima te maksimalno iskorištavanje prilika.

## SBM-3 E1 Okoliš

Pitanja održivosti i povezani IRO-i	I/R/O	Lokacija u lancu vrijednosti				Vremenski horizont		Implikacija na strategiju te njena otpornost
		Dugoročni	Srednjoročni	Kratkoročni	Nizvodno	Vlastito poslovanje	Uzvodno	
<p><b>E1 – Ublažavanje klimatskih promjena</b> <b>Negativni učinak</b></p> <p>Emisije iz opsega 1, generirane izravno iz izvora u vlasništvu Grupe ili pod kontrolom, doprinose klimatskim promjenama povećanjem razina CO<sub>2</sub> u atmosferi. Emisije opsega 2, koje proizlaze iz kupljene električne energije, topline ili pare, dodatno pogoršavaju ugljični otisak kompanije, ovisno o energetsom miks. Najopsežniji utjecaj dolazi od emisija iz opsega 3, koje uključuju neizravne emisije u cijelom lancu vrijednosti, kao što su one od dobavljača, upotrebe proizvoda i prijevoza.</p>	<p>1.GHG emisije opsega 1, 2 i 3</p> <p>2.Potrošnja energije</p>	X	X	X		X		<p>Smanjenje emisija stakleničkih plinova uključeno je u ESG strategiju te je Grupa donijela plan implementacije mjera. Smanjenje emisija iz opsega 1 i 2 imaju ciljanu srednjoročnu vrijednost, dok na smanjenju emisija stakleničkih plinova u opsegu 3 će se raditi dugoročno.</p>
<p><b>E1 – Ublažavanje klimatskih promjena</b> <b>Pozitivan učinak</b></p> <p>Cloud usluge prepoznate su kao ključna prilika koja pozitivno utječe na naš poslovni model i lanac vrijednosti, jer omogućuju smanjenje vlastitih emisija kroz konsolidaciju infrastrukture i energetske učinkovitost, dok korisnicima omogućuju smanjenje njihovih neizravnih emisija prelaskom na optimizirana, sigurnija i održivija IT okruženja.</p>	<p>specifično za sektor - cloud usluge</p>		X	X	X			<p>Ovaj pozitivni učinak integriran je u našu ESG strategiju, gdje cloud rješenja predstavljaju strateško područje s definiranim ciljevima usmjerenima na smanjenje okolišnog otiska, poticanje inovacija i jačanje dugoročne konkurentnosti Span Grupe.</p>
<p><b>E1 – Prilagodba klimatskim promjenama</b> <b>Rizik</b></p> <p>Fizički rizici povezani s klimom (npr. ekstremne vrućine, oluje, poplave) mogli bi utjecati na Spanovu cloud infrastrukturu, dostupnost podatkovnih centara, kontinuitet usluga i opskrbeni lanac uzrokujući potencijalne poremećaje u poslovanju, materijalnu štetu i povećane operativne troškove. Kao pružatelj poslovno kritičnih IT usluga, ovi rizici mogli bi narušiti poslovanje i povjerenje korisnika.</p>	<p>Fizički rizici povezani s klimatskim promjenama</p>	X	X				X	<p>Društvo kontinuirano prati ove rizike i analizira potencijalne mjere ublažavanja, uključujući planove kontinuiteta poslovanja u sklopu Sustava za upravljanje kontinuitetom poslovanja (BCM) i prilagodbe infrastrukture kako bi se smanjio utjecaj ekstremnih vremenskih događaja. Dodatno, tijekom 2026. godinu Grupa će provesti analizu klimatskih rizika i otpornost strategije. Ako će se pokazati da rizik raste, bit će u budućnosti uključen u ESG strategiju.</p>

Tijekom 2026. godine Grupa planira provesti detaljnu analizu klimatskih rizika i analizu otpornosti na klimatske rizike. To će uključivati procjenu fizičkih klimatskih rizika po značajnoj imovini/lokaciji te ponovnu procjenu tranzicijskih rizika. Također, analizirat će se otpornost poslovnog modela uzimajući u obzir vjerojatnost, intenzitet i trajanje te geoprostorne koordinate specifične za naše lokacije i opskrbne lance na identificirane rizike u odnosu na klimatske scenarije.

U sklopu Plana kontinuiteta poslovanja, Span je prvi put analizirao rizik od požara i poplava i otpornost poslovnog modela na te klimatske promjene u 2022. godini. Ovi rizici mogu ozbiljno ugroziti mrežnu infrastrukturu i nastavak poslovanja, posebno ako se dogode na središnjim lokacijama u

Zagrebu. Više o tome nalazi se u tematskom poglavlju Informacije o okolišu, IRO-1 – Klimatske promjene. Tijekom 2024. godine, analiza otpornosti u lancu vrijednosti provedena je tako da je uključena sektorska analiza 15 Spanovih ključnih korisnika i dobavljača i njihova ranjivost na prelazak na niskougljično gospodarstvo. Osim javno dostupnih podataka (Izveštaji o održivosti), Span nema detaljne informacije od samih dobavljača, što predstavlja izazov u procjeni ukupne ranjivosti. Span Grupa trenutačno nije formalizirala sve kritične pretpostavke i analize povezane s utjecajem prelaska na otporno gospodarstvo s nižim emisijama ugljika. U sljedećem će se periodu uspostaviti kanali za prikupljanje točnijih podataka od dobavljača, a financijska analiza rađena je kvalitativno.

## SBM-3 S1 Vlastita radna snaga

Pitanja održivosti i povezani IRO-i	I/R/O	Lokacija u lancu vrijednosti			Vremenski horizont	Implikacija na strategiju te njena otpornost
		Dugoročni	Srednjoročni	Kratkoročni	Nizvodno Vlastito poslovanje Uzvodno	
<b>SI – Jednako postupanje za sve – raznolikost</b> <b>Negativan učinak</b>	Nepoštivanje ljudskih prava, diskriminacija i nejednakost	X		X		Iako Span promiče jednak tretman i jednake prilike, strukturni izazovi u IT industriji i specifične kompanijske okolnosti mogu i dalje ograničiti jednake mogućnosti, posebno za žene i zaposlenike na početku karijere. To može utjecati na zadovoljstvo, motivaciju i radni učinak zaposlenika. Span kontinuirano provodi inicijative za raznolikost, uključivo zapošljavanje i razvoj karijera.
Nedostatak jednakog tretmana i mogućnosti za sve (pokrivajući dob, spol, kulturu), uključujući jednaku plaću za jednak rad može se negativno odraziti na zadovoljstvo radnika i njihov radni učinak. Span ima implementiranu sistematizaciju plaća, ali mogućnost nejednakosti plaća još uvijek postoji u specifičnim okolnostima.						
<b>SI – Radni uvjeti – ravnoteža između poslovnog i privatnog života</b> <b>Negativan učinak</b>	Neravnoteža privatnog i poslovnog života (burnout, stres, mentalno zdravlje)	X		X		Smjenski i noćni rad, produženo i prekovremeno radno vrijeme te visoki zahtjevi u stresnim situacijama mogu negativno utjecati na mentalno zdravlje zaposlenika, njihovo zadovoljstvo i ravnotežu između privatnog i poslovnog života. Span provodi mjere poput praćenja prekovremenih sati i planiranja resursa kako bi ublažio ove učinke i očuvao kontinuitet poslovanja.
Neadekvatno upravljanje radnim i slobodnim danima može dovesti do negativnog učinka na zaposlenike i njihovo mentalno zdravlje. Ovaj se učinak posebice manifestira kod onih radnika koji rade u smjenskom i noćnom radu.						
<b>SI – Ostala prava koja proizlaze iz radnog odnosa – privatnost zaposlenika</b> <b>Negativan učinak</b>	Privatnost podataka zaposlenika	X		X		Društvo je navedeni negativni učinak integriralo u ESG strategiju kroz definiranje ciljeva i mjera usmjerenih na jačanje sustava zaštite podataka, kontinuiranu edukaciju zaposlenika te unaprjeđenje tehničkih i organizacijskih kontrola, kako bi se smanjio rizik povrede osobnih podataka i očuvala otpornost poslovnog modela.
Značajan utjecaj na zaposlenike proistječe iz povezanosti strategije i poslovnog modela Spana s upravljanjem osobnim podacima. Budući da pružamo IT usluge i rješenja koja uključuju obradu podataka, ključna odgovornost nam je osigurati stalno usklađivanje s GDPR-om, zaštitu podataka i sprječavanje narušavanja privatnosti.						
<b>SI – Radni uvjeti – sigurna radna mjesta</b> <b>Rizik</b>	Gubitak ključnog osoblja	X		X		Gubitak ključnog osoblja na strateškim pozicijama izravno utječe na kontinuitet poslovanja, operativnu učinkovitost i sposobnost provedbe strateških inicijativa. Span uključuje ovaj rizik u ESG strategiju kroz razvoj i implementaciju planova nasljeđivanja, programe razvoja lidera te praćenje kritičnih uloga, čime se osigurava stabilnost kompanije, očuvanje znanja i kompetencija te dugoročna otpornost i konkurentnost poslovanja.
Gubitak ključnog osoblja na strateškim pozicijama može poremetiti poslovanje, spriječiti strateške inicijative i oslabiti organizacijske sposobnosti, što dovodi do smanjenja produktivnosti, morala i inovacija unutar organizacije.						

Pitanja održivosti i povezani IRO-i	I/R/O	Lokacija u lancu vrijednosti			Vremenski horizont	Implikacija na strategiju te njena otpornost
		Dugoročni	Srednjoročni	Kratkoročni	Nizvodno Vlastito poslovanje Uzvodno	
<b>SI – Jednako postupanje i mogućnosti za sve – raznolikost</b> <b>Prilika</b>	Raznolikost i uključivo z apošljavanje s jednakim mogućnostima	X		X		Promicanje jednakih mogućnosti i uključivosti, posebno žena u IT sektoru, strateški doprinosi Spanovoj otpornosti i dugoročnom uspjehu. Kroz inicijative poput razvoja karijera, edukacija, interne mobilnosti te sudjelovanja u STEM i Girls in ICT programima, Span jača angažiranost i zadržavanje talenata, smanjuje ovisnost o vanjskom zapošljavanju i osigurava stabilnost ključnih kompetencija. Ovaj pristup istovremeno podržava pozitivnu organizacijsku kulturu, povećava zadovoljstvo zaposlenika i doprinosi održivoj konkurentnosti u dinamičnom IT okruženju.
Promicanje jednakih mogućnosti za unapređenje raznolikosti i uključenosti žena, što može dovesti do povećanja stope zadržavanja zaposlenika i povećanja njihova zadovoljstva.						
<b>SI – Jednako postupanje i mogućnosti za sve – osposobljavanje i razvoj vještina</b> <b>Prilika</b>	Trening i edukacija za korporativne zaposlenike	X		X		Kontinuirani razvoj karijere i osposobljavanje zaposlenika jača kompetencije i angažiranost, smanjuje rizik fluktuacije i gubitka ključnog znanja, podržava inkluzivnu i raznoliku kulturu te dugoročno doprinosi otpornosti i konkurentnosti kompanije.
Prilike za profesionalni rast (npr. plan razvoja karijere i prilike za usavršavanje vještina) mogu uzrokovati rast morala, što dovodi do zadovoljstva zaposlenika, smanjenja fluktuacije i smanjenja troškova za ponovnu edukaciju novog osoblja.						
<b>SI – Jednako postupanje i mogućnosti za sve – osposobljavanje i razvoj vještina</b> <b>Prilika</b>	Interno popunjavanje otvorenih pozicija	X		X		Interno popunjavanje pozicija i kontinuirani razvoj vještina zaposlenika jača angažman i lojalnost, smanjuje fluktuaciju i gubitak znanja, potiče inkluzivnu i raznoliku kulturu te dugoročno doprinosi operativnoj učinkovitosti i otpornosti organizacije.
Internim popunjavanjem otvorenih pozicija u organizaciji zaposlenik dobiva osjećaj pripadnosti organizaciji, kao i znak da ima daljnje mogućnosti za razvijanje svojih vještina, što dovodi do povećanja zadovoljstva zaposlenika, smanjene fluktuacije i samim tim smanjenih troškova za organizaciju za akviziciju i edukaciju novih zaposlenika.						
<b>SI – Specifično za društvo</b> <b>Rizik</b>	Otpor zaposlenika u provođenju promjena	X		X		Span sustavno upravlja promjenama kroz uključivanje zaposlenika, razvoj kompetencija i jačanje uključive kulture, čime smanjuje otpor prema promjenama, osigurava kontinuitet poslovanja te dugoročno jača operativnu učinkovitost, otpornost organizacije i sposobnost realizacije strateških inicijativa u dinamičnom IT okruženju.
Akvizicije, okolina u kojoj djelujemo (IT industrija) vrlo je promjenjiva, zbog čega je tema upravljanja promjenama vrlo važna. Sa sobom vuče problematiku otpora zaposlenika uslijed promjena načina poslovanja.						

Kroz provedenu procjenu dvostruke značajnosti Span je identificirao značajne stvarne i potencijalne učinke, rizike i prilike povezane s vlastitom radnom snagom, koji proizlaze iz poslovnog modela kompanije kao pružatelja tehnoloških i upravljanih IT usluga, snažno ovisnog o znanju, stručnosti i angažmanu zaposlenika. Ljudi predstavljaju ključni čimbenik stvaranja vrijednosti, a kvaliteta i stabilnost radne snage izravno utječu na operativnu učinkovitost, kvalitetu usluga, zadovoljstvo korisnika i dugoročnu otpornost poslovanja.

Kao jedan od ključnih pozitivnih učinaka i prilika, Span prepoznaje promicanje jednakog postupanja i jednakih mogućnosti za sve zaposlenike, uključujući načelo jednake plaće za jednak rad. Ovaj pristup formaliziran je kroz Politiku raznolikosti i uključivosti, Kodeks poslovnog ponašanja te druge interne akte. Nedostatak jednakih prilika i uključivosti može negativno utjecati na zadovoljstvo zaposlenika, radni učinak i organizacijsku kulturu.

Dodatna prilika proizlazi iz kontinuiranog ulaganja u razvoj karijera, edukacije, certifikacije i internu mobilnost zaposlenika, čime se jačaju kompetencije, angažiranost i zadržavanje talenata te smanjuje ovisnost o vanjskom zapošljavanju, što dugoročno doprinosi otpornosti i konkurentnosti Društva.

S druge strane, identificiran je potencijalni negativan učinak povezan s organizacijom rada koja uključuje produženo radno vrijeme, prekovremeni rad i smjenski rad.

Kontinuirana dostupnost usluga 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu, u pojedinim timovima zahtijeva rad u smjenama, uključujući noćni rad, što u razdobljima povećanog opterećenja može dovesti do učestalijeg prekovremenog rada te povećati rizik od iscrpljenosti zaposlenika, narušene ravnoteže između privatnog i poslovnog života i fluktuacije. Upravljanje opterećenjem rada, praćenje prekovremenih sati i adekvatno planiranje resursa ključne su mjere ublažavanja tih učinaka.

U području rizika, Span prepoznaje rizik povezan s kontinuitetom poslovanja i upravljanjem talentima. Gubitak ključnih stručnjaka, iako rijedak, može dovesti do gubitka znanja, kašnjenja projekata i povećanih troškova zapošljavanja, zbog čega se smatra financijski i operativno značajnim. Također, organizacijske promjene u dinamičnom IT okruženju mogu povećati rizik od fluktuacije, narušavanja reputacije poslodavca i smanjene učinkovitosti, zbog čega su učinkovito upravljanje promjenama i uključivanje zaposlenika integrirani u strateške prioritete i širu ESG strategiju Društva.

Kontinuiranim jačanjem uključive kulture, razvojem kompetencija i sustavnim upravljanjem rizicima povezanim s radnom snagom, Span nastoji istodobno smanjiti negativne učinke na zaposlenike te maksimizirati pozitivne doprinose za organizaciju i zajednicu.

Vlastita radna snaga Span Grupe obuhvaća zaposlenike u radnom odnosu, kao i osobe

angažirane putem studentskih ugovora te ugovora o radu na određeno vrijeme. Unutar tako definirane radne snage Span je identificirao određene skupine zaposlenika koje mogu biti izložene povećanom riziku od negativnih učinaka, s obzirom na obilježja IT industrije, organizaciju rada i tržišne okolnosti.

Jednu od takvih skupina čine žene u IT industriji. IT sektor tradicionalno bilježi nižu zastupljenost žena, što je dodatno otežano ograničenom dostupnošću kvalificiranih kandidatkinja na tržištu rada. Iako je udio žena u IT sektoru i dalje niži, podaci iz javno objavljenih statistika Državnog zavoda za statistiku te podaci na razini pojedinih tehničkih fakulteta ukazuju na dugoročan trend rasta udjela žena u IT obrazovanju. Dok se na tehnički usmjerenim fakultetima poput FER-a udio žena kreće tek oko 25 %, (2008: 16,91 %) na interdisciplinarnim studijima poput FOI-ja doseže i do 50 %, uz vidljiv rast i na fakultetima poput FERIT-a. Očekuje se da će se ovaj pozitivan trend postupno odraziti i na veću dostupnost kvalificiranih kandidatkinja na tržištu rada te pridonijeti povećanju udjela žena i unutar Span d.d.-a. Gore navedeni strukturni izazovi mogu otežati ostvarivanje rodne ravnopravnosti, u smislu jednake zastupljenosti žena na određenim tehničkim i menadžerskim pozicijama. Span je svjestan navedenih rizika te provodi inicijative usmjerene na promicanje raznolikosti, uključivog zapošljavanja i razvoja stručnjakinja u IT području. U okviru promicanja STEM područja i jačanja prisutnosti žena u ICT

sektoru, Span sudjeluje i u aktivnostima usmjerenima na poticanje interesa djevojaka za IT karijere, uključujući sudjelovanje zaposlenica u edukativnim i promotivnim događanjima poput inicijative Girls in ICT, gdje se kroz osobna iskustva i razmjenu znanja nastoji motivirati mlade za odabir STEM zanimanja.

Povećanim rizicima mogu biti izloženi zaposlenici na početku karijere, osobito oni zaposleni na pozicijama tehničke podrške i u sigurnosno-operativnom centru (SOC), koji rade u smjenama kako bi se osigurala kontinuirana dostupnost usluge 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu, svih 365 dana u godini. Takve pozicije često uključuju noćni rad, povećanu izloženost stresnim situacijama te potrebu za kontinuiranim učenjem i prilagodbom, što može negativno utjecati na ravnotežu između privatnog i poslovnog života i mentalno zdravlje zaposlenika. Neravnoteža privatnog i poslovnog života u ovom dijelu poslovanja predstavlja sistemski izazov zbog prirode posla.

Dodatno, Span prepoznaje rizik povezan sa zadržavanjem ključnog osoblja, osobito u kontekstu nedovoljno razvijenih planova nasljeđivanja za određene ključne pozicije. Negativni učinci poput povećanog stresa, osjećaja nesigurnosti u pogledu profesionalnog razvoja ili dugotrajne neravnoteže između privatnog i poslovnog života mogu potaknuti odlazak ključnih zaposlenika, što bi moglo imati nepovoljan utjecaj na kontinuitet poslovanja i financijsku stabilnost Društva.

## SBM-3 – S3- Zajednica

Pitanja održivosti i povezani IRO-i	I/R/O	Lokacija u lancu vrijednosti			Vremenski horizont	Implikacija na strategiju te njena otpornost
		Dugoročni	Srednjoročni	Kratkoročni	Nizvodno	
<p><b>S3 – Specifično za društvo</b> - Partnerstvo s obrazovnim institucijama i povećanje digitalnih kompetencija</p> <p><b>Pozitivni učinak</b></p> <p>Span ostvaruje partnerstvo s obrazovnim institucijama i tako pozitivno utječe na lokalnu i širu zajednicu. Također, Span nudi priliku za edukaciju i povećanje digitalne kompetencije djece u školama.</p>	Partnerstvo s obrazovnim institucijama i povećanje digitalnih kompetencija		X	X		Span integrira društveni utjecaj u svoju ESG strategiju kroz partnerstva s obrazovnim institucijama te edukaciju učenika srednjih škola i studenata u području digitalnih kompetencija. Na taj način doprinosi jačanju lokalne zajednice, unapređenju reputacije kompanije te jača svoju otpornost na društvene i reputacijske rizike.

Kao kompanija specijalizirana za infrastrukturne usluge, cloud rješenja, kibernetičku sigurnost, tehničku podršku i razvoj softvera, nastojimo prenijeti svoja znanja i iskustva budućim stručnjacima. Naši zaposlenici redovito sudjeluju u predavanjima, radionicama i mentorskim programima,

dijeleći ekspertizu iz ključnih tehnoloških područja, uključujući infrastrukturu, upravljanje servisima, cloud tehnologije, kibernetičku sigurnost i razvoj softvera, te time podižu digitalne kompetencije šire zajednice.

## SBM-3 – S4- Krajnji korisnici

Pitanja održivosti i povezani IRO-i	I/R/O	Lokacija u lancu vrijednosti			Vremenski horizont	Implikacija na strategiju te njena otpornost
		Dugoročni	Srednjoročni	Kratkoročni	Nizvodno	
<p><b>S4 – Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike – privatnost</b></p> <p><b>Negativan učinak</b></p> <p>Značajan utjecaj na krajnje korisnike proistječe iz povezanosti strategije i poslovnog modela Spana s upravljanjem osobnim podacima. Budući da pružamo IT usluge i rješenja koja uključuju obradu podataka, ključna odgovornost nam je osigurati stalno usklađivanje s GDPR-om, zaštitu podataka i sprječavanje narušavanja privatnosti. Neovlašteni pristup ili objava podataka može dovesti do krađe identiteta, financijskih gubitaka i osjećaja nesigurnosti korisnika, što izravno utječe na prilagodbu naše strategije i poslovnog modela.</p>	Povreda privatnosti informacija		X	X		Društvo je navedeni negativni učinak integriralo u ESG strategiju kroz definiranje ciljeva i mjera usmjerenih na jačanje sustava zaštite podataka, kontinuiranu edukaciju zaposlenika te unaprjeđenje tehničkih i organizacijskih kontrola, kako bi se smanjio rizik povrede osobnih podataka i očuvala otpornost poslovnog modela.

Korisnici naših digitalnih usluga mogu biti podložni negativnom učinku povezanim s privatnošću i zaštitom osobnih podataka, odnosno ovise o točnim i dostupnim informacijama kako bi se izbjegla potencijalno štetna uporaba i učinak je povezan s pojedinačnim slučajevima. Span kontinuirano unapređuje tehničke i organizacijske mjere zaštite kroz napredne sigurnosne mehanizme, politike zaštite podataka i edukaciju zaposlenika. Poslovne aktivnosti uključuju sustav praćenja usklađenosti i proaktivne mjere odgovornog upravljanja podacima, čime se smanjuje rizik štetnih učinaka. Razvoj sigurnosnih rješenja za kibernetičke napade prepoznat je kao značajna prilika s obzirom na zaštitu osobnih podataka naših korisnika. Više detalja dostupno je u poglavlju 1.3.1. Opis poslovanja i glavnih djelatnosti te u tematskom odjeljku

Informacije o upravljanju – specifično za društvo: Razvoj sigurnosnih rješenja za kibernetičke napade. Naš značajni utjecaj odnosi se na sve ispitanike čijim podacima Span ostvaruje pristup.

Span Grupa nema proizvode koji su inherentno štetni za ljude, ne povećavaju rizike od kroničnih bolesti te nemaju poseban utjecaj na djecu ili financijski ugrožene pojedince. Pri procjeni značajnosti učinaka na korisnike nismo identificirali specifične skupine korisnika s posebnim obilježjima koji bi mogli biti izloženi većem riziku od štete u usporedbi s drugim korisnicima. Naši proizvodi i usluge ne ciljaju određene osjetljive skupine korisnika, a procesi upravljanja podacima jednako su rigorozni za sve korisnike bez obzira na dob, lokaciju ili druge specifičnosti.

## SMB 3 - G1 Upravljanje

	Lokacija u lancu vrijednosti	Vremenski horizont						Implikacija na strategiju te njena otpornost
		Dugoročni	Srednjoročni	Kratkoročni	Nizvodno	Vlastito poslovanje	Uzvodno	
Pitanja održivosti i povezani IRO-i	I/R/O							
<b>G1 – Upravljanje odnosima s dobavljačima</b> <b>Pozitivni učinak</b>	Upravljanje odnosima s dobavljačima, uključujući plaćanje	X	X		X			Odgovorno upravljanje dobavljačima i uredno podmirivanje obveza povećava stabilnost lanca vrijednosti i time izravno doprinosi otpornosti poslovnog modela i strategije Društva. Društvo je donijelo ciljanu vrijednost u ESG strategiju povezanu s ovim učinkom kako bi osigurao i dalje dosljedno poštivanje ugovorenih odnosa.
Pozitivan utjecaj na dobavljače kroz dosljednu primjenu ugovorenih rokova plaćanja i transparentna komunikacija doprinose financijskoj stabilnosti dobavljača, osobito malih i srednjih poduzeća, čime se jača otpornost i održivost lanca vrijednosti.								
<b>G1 – Odabir dobavljača</b> <b>Negativni učinak</b>	Loše upravljanje dobavljačima	X		X	X			Span prepoznaje rizik negativnog utjecaja kroz neodržive ili neetičke prakse dobavljača i uključio ga je u ESG strategiju. Iako je specifičan cilj još u fazi definiranja, ovaj pristup će povećati otpornost strategije smanjenjem društvenih i okolišnih rizika u lancu opskrbe.
Ako kompanija ne uzima u obzir socijalne i okolišne kriterije pri odabiru svojih dobavljača, može podržavati neodržive i neetičke prakse. To može dovesti do negativnog utjecaja na okoliš i društvo te narušiti dugoročnu održivost poslovanja.								
<b>G1 – Korupcija i podmićivanje – sprečavanje i otkrivanje</b> <b>Negativan učinak</b>	Nedostatak učinkovitih mjera -mito i korupcija		X		X			Span je identificirao rizik potencijalnog negativnog utjecaja u slučaju neetičkog ponašanja i korupcije unutar organizacije te ga uključio u ESG strategiju. Postavljanjem mjerljivog cilja za prevenciju i otkrivanje korupcije, Span jača otpornost svoje strategije poslovanja, osiguravajući pošteno i sigurno radno okruženje za sve zaposlenike i dugoročnu održivost poslovanja.
Nedostatak učinkovitih mjera za prevenciju i otkrivanje korupcije i podmićivanja može rezultirati neetičkim ponašanjem unutar organizacije. To može narušiti radnu kulturu i stvoriti nepravedno radno okruženje za zaposlenike.								
<b>G1 – Kibernetička rješenja - Specifično za društvo</b> <b>Prilika</b>	Kibernetička rješenja		X		X			Dugogodišnje iskustvo u odgovoru na sigurnosne incidente, implementaciji sigurnosnih rješenja i edukacijama iz područja kibernetičke sigurnosti omogućuje Spanu da svojim znanjem i kapacitetima doprinese podizanju razine otpornosti kod najugroženijih sudionika tržišta. Time unapređujemo sigurnosni položaj ne samo korisnika, nego i cjelokupnih digitalnih lanaca vrijednosti u kojima Span djeluje.
Povećana potražnja za rješenjima i uslugama iz područja kibernetičke sigurnosti otvara prostor za ponudu inovativnih rješenja i potencijalnu priliku za povrat na ulaganja.								

## IRO-1 – Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika

Za Grupu smo razvili sveobuhvatnu metodologiju procjene dvostruke značajnosti, temeljenu na regulatornim zahtjevima CSRD-a i ESRS-a. Ova metodologija omogućuje identifikaciju i prioritizaciju ključnih tema održivosti kroz četiri faze: razumijevanje, identifikaciju, procjenu i konsolidaciju.

1. U fazi razumijevanja odredili smo opseg izvještavanja, mapirali lanac vrijednosti te identificirali relevantne teme održivosti putem benchmark analize i pregleda prethodnih procjena značajnosti. Ova analiza uključuje uzimanje u obzir vanjskih izvora poput sektorskih izvještaja i podataka dobavljača, uključivanje dionika kroz fokusne skupine, kao i interne uvide ključnih odjela Spana.
2. U fazi identifikacije prepoznali smo potencijalne i stvarne učinke, rizike i prilike (IRO) unutar vlastitog poslovanja i kroz cijeli lanac vrijednosti. Uključeni su interni i eksterni dionici kako bi se osigurala cjelovitost analize, a dodatno su uzeti u obzir kontekstualni čimbenici poput specifičnosti IT industrije.
3. U fazi procjene ocijenili smo identificirane učinke, rizike i prilike na temelju jasno definiranih kriterija: ozbiljnosti, opsega, razmjera i vjerojatnosti za učinke te financijskog utjecaja za rizike i prilike. Proces ocjenjivanja podržan je mehanizmima bodovanja (od 1 do 5) koji osiguravaju objektivnost i dosljednost. U ovoj smo fazi rezultate potvrdili kroz konzultacije s internim stručnjacima.
4. U fazi konsolidacije objedinili smo i analizirali rezultate procjene u skladu s po-

stavljenim pragovima značajnosti (3,5 od 5). Na temelju toga određene su teme koje zahtijevaju upravljanje i izvještavanje, u skladu s ESRS.

*Značajnost učinka:*

Prva dimenzija dvostruke značajnosti jest značajnost učinaka (perspektiva „iznutra prema van”). Prema standardima EFRAG-a (Europska savjetodavna skupina za financijsko izvještavanje), tema je značajna iz sljedeće perspektive: „kada se odnosi na značajne stvarne ili potencijalne, pozitivne ili negativne učinke organizacije na ljude ili okoliš”. Definira se kao „učinci povezani s okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima”.

Za ovaj su dio analize učinci povezani s okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima identificirani kroz raspravu s ključnim internim dionicima, istraživanjem te aktivnim i pasivnim uključivanjem eksternih dionika iz lanca vrijednosti putem intervjuja, kao i benchmark analizom. Analiza ima za cilj utvrđivanje uzročno-posljedičnih veza između praksi Spana i njegova lanca vrijednosti te njegovih utjecaja na okoliš i društvo.

Prvo, teme su kontekstualizirane kako bi se objasnilo zašto su relevantne za Span i njegov lanac vrijednosti. Zatim su opisani učinci svake teme na društvo ili okoliš. Konačno, učinci su klasificirani kako je propisano u ESRS-u 1. (točka 43). U procesu identifikacije uzeto je u obzir je li učinak:

- stvaran ili potencijalan
- negativan ili pozitivan na ljude ili okoliš
- u kratkoročnom, srednjoročnom i dugoročnom vremenskom horizontu, pokrivajući sve pogođene dionike (vlastito poslovanje i uzvodni i nizvodni lanac vrijednosti).

Postupak Spanove procjene usmjeren je na identifikaciju ključnih čimbenika rizika

povezanih s poslovanjem, cijelim lancem vrijednosti (uključujući vlastito poslovanje, dobavljače i korisnike) i geografskim područjima. Promatrajući inherentne učinke i na temelju pripadajućeg sektora Spana (IT industrija), pretpostavili smo da su učinci koji proizlaze iz poslovanja Spana negativni. Uz negativne učinke, identificirali smo i nekoliko pozitivnih učinaka.

Negativni učinci imaju prioritet prema kriterijima ozbiljnosti (razmjera, opsega, nepopravljivosti) i vjerojatnosti pojavljivanja. Identifikacija uključuje kratkoročne, srednjoročne i dugoročne učinke na ljude i okoliš, uključujući vlastito poslovanje i cijeli lanac vrijednosti. Pozitivni učinci također se prioritiziraju, ali uz naglasak na njihov relativni razmjer, opseg i dugoročne koristi.

#### *Financijska značajnost:*

Druga je dimenzija dvostruke značajnosti financijska značajnost (perspektiva „izvana prema unutra“). Prema standardima EFRAG-a, tema je značajna iz ove perspektive: „ako izaziva značajne financijske učinke na organizaciju“.

Span pristupa procjeni rizika i prilika s financijskim posljedicama kroz integrirani model koji povezuje učinke poslovanja i ovisnosti u lancu vrijednosti s mogućim rizicima i prilikama. Kroz proces mapiranja lanca vrijednosti, Span identificira ključne aspekte poslovanja koji mogu imati financijski utjecaj, uključujući direktne utjecaje (npr. povećanje troškova energije) i indirektno utjecaje (npr. reputacijski rizici povezani s dobavljačima ili korisnicima). Analiza ovisnosti uključuje procjenu koliko poslovni model ovisi o ključnim resursima (ljudskim, tehnološkim ili prirodnim) te kako potencijalni poremećaji u dostupnosti tih resursa mogu

utjecati na poslovanje. Povezanost učinaka i ovisnosti s rizicima i prilikama dodatno se razmatra kroz primjenu benchmark analize i sektorskih podataka, čime se osigurava usporedba s konkurentima i industrijskim standardima. Uz to, savjetovanja s dionicima (internim i eksternim) pružaju dodatne uvide u moguće prilike koje proizlaze iz održivosti, poput implementacije novih tehnologija ili ulaska na tržišta s povećanim zahtjevima za održivost.

Analiza ima za cilj utvrditi kako rizici i prilike (npr. pravni, reputacijski, operativni, financijski, kako predlaže ESRS 1 AR.13) povezani s temama identificiranima u užem popisu mogu utjecati na aktivnosti Spana kratkoročno, srednjoročno i dugoročno. Izrađuje se financijska procjena rizika ili prilika kroz ocjenjivanje razmjera, vjerojatnosti i utjecaja na dugoročnu izvedbu teme za Span i sažima glavne rizike odnosno prilike povezane s temom održivosti.

S obzirom na to da ESRS ne specificira raspon bodovanja, odlučili smo definirati pragove značajnosti:

- 3,0 za značajnost stvarnih učinaka (na skali ozbiljnosti od 1 do 5);
- 3,5 za značajnost potencijalnih učinaka (na skali od 1 do 5 s dimenzijom vjerojatnosti);
- 3,5 za financijsku značajnost (na skali od 1 do 5).

Ispod tih pragova značajnosti učinci, rizici i prilike ne smatraju se dovoljno značajnima da bi se definirali kao značajni ESRS 1 (točka 31.). Različiti pragovi značajnosti za procjenu učinaka rezultat su metodologije ocjenjivanja kako bi se osiguralo da stvarni učinci imaju veću težinu od potencijalnih učinaka.

Razmjer procjene obuhvaća financijski učinak rizika ili prilika na ključne pokazatelje poslovanja (npr. prihode, troškove, ope-

rativne aktivnosti). Kao početnu točku za utvrđivanje praga značajnog financijskog utjecaja uzet je prag značajnosti za financijske izvještaje koji je onda prilagođen za kratkoročni i dugoročni vremenski period te procijenjeni financijski utjecaj koji bi Grupa mogla pretrpjeti uslijed negativnog utjecaja rizika, ali i pozitivnog utjecaja prilika. Ocjenjivanje kombinira kvantitativne analize (npr. procjene financijskog utjecaja) s kvalitativnim uvidima (npr. povratne informacije dionika i internih stručnjaka). Taj proces omogućuje jasno razumijevanje prioriteta među identificiranim rizicima i prilikama. Ovaj postupak osmišljen je kako bi osigurao da objavljene informacije vjerno odražavaju utjecaj organizacije na održivost te njezinu izloženost rizicima i prilikama koje bi mogle znatno utjecati na poslovni model, strategiju i financijske rezultate.

Administrativna, upravljačka i nadzorna tijela obavještavaju se o stajalištima i interesima dionika u vezi s održivošću putem izvještaja i na sastancima Uprave. Donošenje odluka provodi se kroz strukturirani okvir u kojem su jasno definirane uloge i odgovornosti ključnih sudionika. Voditelj tima za ESG i zaštitu okoliša i Radna grupa za održivost vode analizu i pripremu materijala za procjenu značajnosti, koji se zatim predstavljaju Upravi i višem menadžmentu. U 2025. godini potpuno smo integrirali ESG rizike u procese upravljanja rizicima organizacije.

## **IRO-1 – Klimatske promjene**

Na razini Span Grupe provedena je analiza aktivnosti i planova kako bi se utvrdili stvarni i potencijalni učinci na klimatske promjene kroz izračun emisija stakleničkih plinova opsega 1, 2 i 3 u vlastitom poslovanju i duž lanca vrijednosti za 2024. godinu. Ti se rezultati primjenjuju kao polazna točka

za daljnje usporedbe emisija. Ovaj proces uključuje analizu emisija izravno povezanih s našim poslovanjem (opseg 1), emisija iz potrošnje kupljene energije (opseg 2) i emisija iz aktivnosti u lancu vrijednosti (opseg 3). Detaljnije informacije navedene su u tematskom poglavlju Informacije o okolišu – E6. Također, prepoznati su pokretači drugih učinaka povezanih s klimatskim promjenama, kao što je energetska potrošnja. Ova analiza omogućila nam je razvoj cilja za srednjoročno smanjenje emisija do 2029. godine i poboljšanje energetske učinkovitosti.

Pri utvrđivanju i procjeni značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimatskim promjenama identificirali smo sljedeće značajne učinke:

### **a) Ublažavanje klimatskih promjena (GHG emisije – opseg 1, 2 i 3):**

Procjenjujemo emisije stakleničkih plinova izravno povezane s našim poslovanjem (opseg 1 i 2) koje u najvećoj mjeri proizlaze iz potrošnje energije za službena vozila, klimatizaciju i grijanje te električnu energiju za urede. Dodatno analiziramo emisije opsega 3 u opskrbnom lancu (uzvodno i nizvodno) s fokusom na transport, upotrebu proizvoda i ostale aktivnosti povezane s lancem vrijednosti, ali i utjecaj naših najvećih dobavljača.

### **b) Potrošnja energije:**

Analiziramo ukupnu potrošnju energije, s naglaskom na potrošnju električne energije u IT industriji za potrebe rada opreme, hlađenja, grijanja, ventilacije i klimatizacije.

### **c) Specifični učinci povezani sa sektorom (cloud rješenja):**

Prelazak na cloud rješenja smanjuje upotrebu pojedinačnih servera te se time smanjuje ukupna potrošnja energije i emitiranje stakleničkih plinova. Također, redizajn si-

stemske arhitekture uključuje zamjenu platformskih resursa poput virtualnih poslužitelja efikasnijim resursima koji se automatski skaliraju ovisno o njihovoj opterećenosti ili koriste novije tipove resursa koji pružaju više performansi uz niže emisije.

Također, identificiran je i prepoznat rizik na poslovni model u podtemi:

#### **d) Prilagodba klimatskim promjenama:**

Ovaj rizik uključuje nemogućnost obavljanja osnovnih djelatnosti uslijed problema s mrežnom infrastrukturom zbog posljedica klimatskih promjena poput akutnih opasnosti povezanih s klimom (primjerice požar i poplava).

Tijekom 2026. godine Grupa planira provesti detaljnu analizu svih klimatskih rizika i analizu otpornosti na klimatske rizike. To će uključivati procjenu svih fizičkih klimatskih rizika po značajnoj imovini/lokaciji te ponovnu detaljniju procjenu tranzicijskih rizika.

Prva procjena fizičkih klimatskih rizika za ključnu infrastrukturu kojom raspolažemo te za građevine u našem vlasništvu i pod upravljanjem provedena je 2022. godine, ali samo za požare, poplave i potrese. Procjena je provedena u sklopu procesa certificiranja standarda ISO 22301 Upravljanje kontinuitetom poslovanja, za koji smo primili certifikat u travnju 2023. godine. U dnevnim operativnim aktivnostima nismo pronašli velike opasnosti u kratkoročnom razdoblju osim požara, poplave i potresa. Ovi fizički rizici mogu ozbiljno ugroziti nastavak poslovanja ili čak može doći do prekida pružanja usluge, posebno ako se dogode na središnjim lokacijama u Zagrebu. Konzultirani su IT manager i CISO, a za rizik je zadužen IT direktor. Kao inicijalna kontrola naveden je Plan kontinuiteta poslovanja i kreiran je plan

obrade rizika. Preporučene aktivnosti bile su rekonfiguriranje mrežnih resursa tako da podrži funkcionalnost samo jedne od lokacija u Zagrebu. Mjera uspješnosti plana bila je uspješno odrađena vježba relokacije Service Deska na lokaciju u Savskoj cesti i SOC-a na lokaciju u Koturašku. Nastavljamo pratiti i analizirati poslovne utjecaje te rizike. Testiranja postojećih procedura oporavka pokazala su se uspješnima. U slučaju da dođe do promjena arhitektura i funkcionalnosti, po potrebi ćemo ponoviti testiranja, ali se za sad fokusiramo na potencijalne nove rizike i postupke oporavka kao rezultat njihove obrade.

Identificirali smo ključne tranzicijske događaje kao što su promjene u regulativi (mjere Vlade RH), tržišni pritisci za smanjenje emisija i tehnološke inovacije. Trenutačno nismo prepoznali tranzicijske rizike kao značajne.

### **IRO-1 – Poslovno ponašanje**

U procesu identifikacije značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s poslovnim ponašanjem, fokusirali smo se na Spanove postojeće dobre prakse. Kroz usporedbu s drugim organizacijama i razgovore s internim stručnjacima analizirali smo svoje poslovno ponašanje, uzimajući u obzir i odnose s korisnicima. Kao rezultat ove procjene izdvojene su teme borba protiv korupcije i upravljanje odnosima s dobavljačima, uključujući i prakse plaćanja. Također, prepoznata je prilika za razvoj sigurnosnih rješenja protiv kibernetičkih napada.

## **6.2. Informacije o okolišu (E1)**

### *Objavljanja u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji)*

Uredba (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji) klasifikacijski je sustav okolišno održivih gospodarskih djelatnosti i ključan je alat za postizanje strateških ciljeva europskoga zelenog plana. U izvještaju za 2025. godinu Span Grupa objavljuje udjele okolišno održivih gospodarskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom povezanih s prva dva taksonomska cilja: (1) ublažavanje klimatskih promjena i (2) prilagodba klimatskim promjenama; taksonomski prihvatljivih djelatnosti povezanih sa svih šest taksonomskih ciljeva i taksonomski neprihvatljivih djelatnosti u svojim prihodima, kapitalnim izdacima (CapEx) i operativnim rashodima (OpEx).

U izračunima ključnih pokazatelja služili smo se sljedećim tumačenjima: taksonomski prihvatljive gospodarske djelatnosti opisane su u delegiranim aktima koji dopunjuju Uredbu o taksonomiji, bez obzira na to ispunjavaju li bilo koji ili sve kriterije tehničke provjere utvrđene u delegiranim aktima. Taksonomski usklađene gospodarske djelatnosti su one koje ispunjavaju kriterij znatnog doprinosa jednom ili većem

broju ciljeva zaštite okoliša, ne nanose bitnu štetu nijednom od ciljeva zaštite okoliša, provode se u skladu s minimalnim zaštitnim mjerama te su u skladu s tehničkim kriterijima provjere u delegiranim aktima koji dopunjuju taksonomiju. Taksonomski neprihvatljiva gospodarska djelatnost je svaka gospodarska djelatnost koja nije opisana u delegiranim aktima koji dopunjuju Uredbu o taksonomiji. Ključni pokazatelji za izvještavanje po uredbi o taksonomiji (KPI taksonomije) uključuju KPI taksonomije prihoda, KPI taksonomije CapEx-a i KPI taksonomije OpEx-a i izračunati su posebno za prihvatljivost i usklađenost.

#### *Analiza prihvatljivosti*

Udio taksonomski prihvatljivih gospodarskih aktivnosti u našem ukupnom prihodu izračunan je kao dio prihoda koji proizlazi iz proizvoda i usluga povezanih s gospodarskim djelatnostima prihvatljivima za taksonomiju (brojnik) podijeljen s ukupnim prihodima (nazivnik) za izvještajnu 2025. godinu. Brojnik KPI-ja taksonomije prihoda definiran je kao prihod koji proizlazi iz proizvoda i usluga povezanih s gospodarskom djelatnošću prihvatljivom za taksonomiju iz točke Računalno programiranje, savjetovanje i srodne djelatnosti.

KPI CapEx-a za prihvatljivost definiran je kao omjer taksonomski prihvatljivih kapitalnih izdataka (brojnik) i ukupnih kapitalnih izdataka za izvještajnu godinu. Kapitalne izdatke čine nabava – odnosno stavljanje u uporabu nove dugotrajne imovine, kapitalizirani interni razvoj softvera te kapitalizirani dugoročni najmovi. U ovom smo segmentu usporedili djelatnosti s gospodarskim aktivnostima uključenima u taksonomiju. Izdvojili smo interni razvoj softverskih rješenja, vlasništvo nad automobilima te vlasništvo i korištenje nekretninom, kako je opisano u točkama Računalno programiranje, savjetovanje i srodne djelatnosti, Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima te Kupnja i vlasništvo nad zgradama.

KPI OpEx-a za prihvatljivost definiran je kao omjer ukupnih operativnih rashoda koji su taksonomski prihvatljivi (brojnik) i ukupnih operativnih rashoda (nazivnik) u izvještajnoj godini. Prema taksonomiji, ukupni operativni rashodi sastoje se od izravnih nekapitaliziranih troškova koji se odnose na istraživanje i razvoj, mjere obnove zgrada, kratkoročni zakup, održavanje i popravak te sve druge izravne izdatke koji se odnose na svakodnevno servisiranje nekretnina, postrojenja i opreme. U našem slučaju to uključuje troškove održavanja poslovnih prostora Grupe, održavanje i najam automobila u skladu s točkama Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima te Kupnja i vlasništvo nad zgradama.

Analizom poslovanja prema zahtjevima Uredbe o taksonomiji, utvrdili smo da se naši jedini taksonomski prihvatljivi prihodi nalaze pod točkom Računalno programiranje, savjetovanje i srodne djelatnosti, a odnose se na IT usluge. Ukupan iznos prihoda ostvaren od taksonomski prihvat-

ljivih IT usluga u 2025. godini iznosio je 60 409 tisuća eura odnosno 26 % (2024.: 51 031 tisuća eura odnosno 28 %), a kapitalni izdaci koji se odnose na troškove internog razvoja povezanog s njima 181 tisuću eura odnosno 3 % (2024.: 544 tisuće eura (15 %)).

S obzirom na to da se Uredba o taksonomiji ne odnosi samo na djelatnosti povezane s našim osnovnim poslovanjem, u kapitalnim izdacima i operativnim rashodima, prepoznali smo taksonomski prihvatljive djelatnosti u točkama Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima te Kupnja i vlasništvo nad zgradama. Kapitalni izdaci koji se odnose na djelatnost Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima uključuju dugoročni najam automobila u 2025. godini iznosili su 875 tisuća eura (14 %) (2024.: 464 tisuće eura (13 %)), dok su operativni troškovi ukupno iznosili 380 tisuća eura (42 %) (2024.: 611 tisuća eura (52 %)), a u njih su uključeni održavanje i najam automobila. Taksonomska djelatnost Kupnja i vlasništvo nad zgradama odnosno imovina s pravom upotrebe u izvještajnom razdoblju činila je 65 % (2024.: 53 %) ukupnih kapitalnih izdataka (4 080 tisuća eura, 2024.: 1 947 tisuća eura) i 35 % (2024.: 19 %) operativnih troškova (322 tisuće eura, 2024.: 227 tisuća eura) održavanja i najamnine nekretnina s pravom upotrebe.

#### *Analiza usklađenosti*

Prepoznate prihvatljive djelatnosti podvrgnuli smo procjeni usklađenosti s taksonomijom. Slijedili smo zadane korake procjene za taksonomski prihvatljive djelatnosti u točkama Računalno programiranje, savjetovanje i srodne djelatnosti te Kupnja i vlasništvo nad zgradama. S obzirom na to da prema Uredbi o taksonomiji obje skupine djelatnosti mogu pridonositi taksonomskom cilju prilagodbe klimatskim promjenama, utvrđivali smo u kojoj je mjeri

prisutan njihov utjecaj. Za ekonomske aktivnosti povezane s djelatnošću Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima provjerili smo pridonosi li znatno ublažavanju klimatskih promjena. Zatim smo provjeravali postoje li za te djelatnosti kriteriji nenanošenja bitne štete drugim taksonomskim ciljevima te usklađenost s njima. Konačno, provjerili smo zadovoljavamo li u njihovu provođenju minimalne zaštitne mjere usklađenosti sa Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća i Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, uključujući načela i prava utvrđena u osam temeljnih konvencija utvrđenih u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu te Međunarodnoj povelji o ljudskim pravima.

Preduvjet utvrđivanju pridonosi li djelatnost cilju prilagodbe klimatskim promjenama za prepoznate taksonomski prihvatljive IT usluge i nekretnine jest provođenje procesa analize i procjene fizičkih klimatskih rizika. Prva procjena fizičkih klimatskih rizika za ključnu infrastrukturu kojom raspolažemo te za građevine u našem vlasništvu i pod našim upravljanjem provedena je 2022. godine u sklopu procesa certificiranja standarda ISO 22301 Upravljanje kontinuitetom poslovanja za koji smo primili certifikat u travnju 2023. godine.

Provedena procjena uključuje ograničeni broj fizičkih klimatskih rizika. Za procjenu se nisu upotrebljavale lokacijski utemeljene klimatske projekcije i procjene utjecaja prema najnovijim znanstvenim dostignućima u području analize osjetljivosti i rizika i s time povezane metodologije u skladu s najnovijim izvješćima Međuvladina panela o klimatskim promjenama. Tijekom 2026. godine provest ćemo sveobuhvatnu procjenu fizičkih klimatskih rizika koja uključuje klimatske projekcije temeljene

na različitim klimatskim scenarijima za sve naše lokacije, no ne možemo tvrditi da su naše djelatnosti usklađene s ovim kriterijem tehničke provjere. Godine 2025. investirali smo 416 tisuća eura (2024.: 29 tisuća eura) u nova vozila koja zadovoljavaju kriterije koji se odnose na emisije iz lakih vozila i gume cestovnih vozila. Riječ je o novim automobilima koji zadovoljavaju kriterij reciklabilnosti, a koje će Grupa nakon isteka najma vratiti leasing kompaniji.

Spanov Kodeks poslovnog ponašanja opisuje vrijednosti i etička načela na koje se oslanjamo u svojem poslovanju. U Spanu poštujemo temeljna ljudska prava definirana u Općoj deklaraciji o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda i međunarodno priznatim načelima i smjernicama. Kao poslodavac, Span je predan radu usklađenom s Deklaracijom Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu. U 2025. godini smo proveli provjeru svojih potencijalnih i stvarnih negativnih utjecaja na okoliš i društvo, uključujući ljudska prava, te nismo naišli na slučajeve kršenja ljudskih prava. Naše odgovorne politike i prakse u pogledu zaštite ljudskih prava jačat ćemo i dalje, provjerom utjecaja svojih djelatnosti u cijelom lancu vrijednosti.

Taksonomski usklađene gospodarske djelatnosti čine 7 % (2024.: 1 %) naših kapitalnih izdataka i 3 % (2024.: 1 %) operativnih rashoda.



Ekonomске djelatnosti	Kod	(EUR)	%	Udio operativnih rashoda		Ublažavanje klimatskih promjena	Da/Ne/P	Prilagodba klimatskim promjenama	Da/Ne	Vodni i morski resursi	Da/Ne	Onečišćenje	Da/Ne	Kružno gospodarstvo	Da/Ne	Bioraznolikost i ekosustavi	Da/Ne	Minimalne zaštitne mjere	Da/Ne	%	Udio taksonomski usklađenih i prihvatljivih operativnih rashoda u prethodnom razdoblju	Omogućujuća djelatnost	O	Prijelazna djelatnost	P			
				Apsolutni operativni rashodi	Udio operativnih rashoda																							
<b>A. Taksonomski prihvatljive djelatnosti</b>																												
<b>A.1 Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom)</b>																												
6.5. Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima																												
		28.225,75	3,11%	28.225,75	3,11%	3,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,68%	0,68%							
Operativni rashodi okolišno održivih djelatnosti (usklađenih s taksonomijom) (A.1)																												
A.2 Taksonomski prihvatljive, ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)																												
6.5. Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima																												
		379.509,70	41,80%	379.509,70	41,80%															51,98%	19,20%							
7.7. Kupnja i vlasništvo nad zgradama																												
		321.022,57	35,43%	321.022,57	35,43%															71,27%	71,95%							
Operativni rashodi taksonomski prihvatljivih, ali okolišno neodrživih djelatnosti (neusklađenih s taksonomijom) (A.2)																												
Ukupno (A.1 + A.2)																												
		729.958,02	80,34%	729.958,02	80,34%																							
<b>B. Taksonomski neprihvatljive djelatnosti</b>																												
Operativni rashodi taksonomski neprihvatljivih djelatnosti (B.)																												
		206.729,89	22,77%	206.729,89	22,77%																							
Ukupni operativni rashodi (A + B)																												
		907.862,16	100,00%	907.862,16	100,00%																							

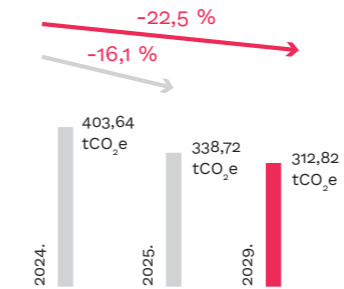
Društvo je u procesu razvijanja planova za usklađivanje kapitalnih rashoda, operativnih

rashoda i prihoda s kriterijima utvrđenima u Delegiranoj uredbi Komisije (EU) 2021/2139.

## E1 Klimatske promjene

### Ublažavanje klimatskih promjena i energetska učinkovitost

Smanjenje apsolutnih emisija stakleničkih plinova opsega 1 i 2 za 22,5 % do kraja rujna 2029. godine u odnosu na početnu vrijednost iz 2024.



### Cloud rješenja



Do kraja 2026. u 100 % ponuda za cloud usluge i svih izvjava o radu (SOW) za podatkovne centre integrirati aspekte održivosti povezane s učinkovitošću cloud infrastrukture i smanjenjem emisija.

### E1-1 – Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena

Trenutačno na razini Span Grupe nije donesen tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena. Društvo će nastaviti pratiti razvoj regulatornih zahtjeva i industrijskog tehnološkog napretka, a mogućnost izrade tranzicijskog plana razmatrat će se u skladu s tim okolnostima.

### E1-2 – Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama

Društvo je uspostavilo Politiku zaštite okoliša i klimatskih promjena, energetske učinkovitosti i kontinuiteta poslovanja kao sastavni dio svoje Politike sustava upravljanja. Ova politika usmjerena je na odgovorno upravljanje okolišnim aspektima poslovanja povezanim s klimatskim promjenama te na integraciju klimatskih rizika u poslovno planiranje, s naglaskom na ublažavanje klimatskih promjena i energetske učinkovitosti u skladu s važećim zakonodavstvom, međunarodnim normama i strateškim ci-

ljevima kompanije. Politika se primjenjuje na sve lokacije, organizacijske jedinice i poslovne procese Spana te na one dijelove opskrbnog lanca na koje poduzeće može utjecati. Za provedbu politike odgovorna je Uprava Društva, koja osigurava nadzor, resurse i strateški okvir, dok operativnu provedbu i praćenje koordiniraju za to imenovane funkcije unutar Spana.

### E1-3 – Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama

Tijekom 2025. godine, potvrđene su ključne mjere koje Span Grupa planira provesti za ublažavanje klimatskih promjena odnosno za povećanje energetske efikasnosti do kraja 2029. godine:

- Zamjena postojećih službenih vozila plug-in hibridnim ili električnim vozilima**
- Kupnja certifikata o jamstvu podrijetla za električnu energiju (GoO)**
- Zamjena stare serverske opreme učinkovitijom**
- Podizanje novih poslovnih servisa u energetske učinkovitom podatkovnom centru.**

### *Zamjena postojećih službenih vozila plug-in hibridnim ili električnim vozilima*

Ova mjera usmjerena je na smanjenje izravnih emisija stakleničkih plinova (opseg 1) koje proizlaze iz korištenja službenih vozila. Primjenjuje se na vozni park Span Grupe koji se koristi u okviru redovnih poslovnih aktivnosti zaposlenika, na svim zemljopisnim lokacijama na kojima poduzeće posluje te mjera obuhvaća samo vlastito poslovanje. Očekivani ishod je postupno smanjenje potrošnje fosilnih goriva i emisija CO<sub>2</sub>, čime se izravno doprinosi ostvarenju cilja smanjenja emisija. Provedba mjere planirana je postupno, pri čemu će se svaki postojeći službeni automobil po isteku leasing ugovora zamijeniti novim plug-in hibridnim ili električnim vozilom, s ciljem dovršetka tranzicije voznog parka do listopada 2029. godine. Ukupno se očekuje smanjenje za oko 20 tona CO<sub>2</sub> u slučaju korištenja jednakog broja službenih automobila kao 2024. godine.

Provedba akcijskog plana uključuje značajne kapitalne i operativne rashode. Napravljena je procjena troška prelaska na plug-in hibridna i električna vozila do listopada 2029. godine. Procijenjeni nediskontirani kapitalni izdatak zamjene flote na plug-in hibridna i električna vozila do listopada 2029. godine iznosi 200 tisuća eura. Isto toliko iznosi i procijenjeni operativni izdatak do listopada 2029. godine. Navedene procjene se odnose na isti broj službenih automobila kao 31. prosinca 2024. godine. Procjena je napravljena analizom cijena na automobilskom tržištu za plug-in hibride i električna vozila. Mogućnost provedbe plana ne uključuje posebne preduvjete.

Tekući financijski resursi nisu značajni s obzirom da je mjera tek krenula u zadnjem kvartalu 2025. godine. Novčani izdaci za provedbu akcijskog plana mogu se direktno povezati s Delegiranom Uredbom

Komisije (EU) 2021/2178 jer akcijski plan uključuje prihvatljivu djelatnost "Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima". Učinci ovog akcijskog plana bit će uključeni u prihvatljive (usklađene/neusklađene) kapitalne i operativne rashode.

### *Kupnja certifikata o jamstvu podrijetla za električnu energiju (GoO)*

Mjera se odnosi na smanjenje neizravnih emisija stakleničkih plinova (opseg 2) povezanih s potrošnjom električne energije u poslovanju Grupe. Očekivani ishod je smanjenje tržišnih emisija povezanih s potrošnjom električne energije te povećanje udjela energije iz obnovljivih izvora. U izvještajnoj 2025. godini Društvo je putem GoO certifikata u potpunosti pokrilo svoju ukupnu godišnju potrošnju električne energije u Republici Hrvatskoj (sve poslovne lokacije, neovisno o zemljopisnoj lokaciji) energijom iz obnovljivih izvora. U narednom razdoblju planira se proširenje ove mjere na ostala ovisna društva koja posluju unutar Europske unije. Budući da Span većinom posluje u unajmljenim uredskim prostorima i nema vlastite proizvodne pogone, mogućnosti za izravnu optimizaciju i smanjenje potrošnje energije su ograničene. Unatoč tome, Span ostaje predan kontinuiranom unaprjeđenju energetske učinkovitosti unutar područja na kojima ima kontrolu. Sve nove urede koje Span otvara, gdje god je to moguće i dostupno na tržištu, planira smjestiti u zgrade koje koriste električnu energiju iz obnovljivih izvora, što uključuje i posjedovanje nekog od dostupnih certifikata o obnovljivoj energiji. Mjera izravno doprinosi ciljevima ublažavanja klimatskih promjena kroz dekarbonizaciju energetske miksa, a kupnja GoO certifikata planirana je kao kontinuirana aktivnost, uz godišnje obnavljanje. Tijekom 2025. godine mjerom su smanjene emisije za 56,45 tona CO<sub>2</sub> u kategoriji Neizravne emisije zbog potrošnje

električne energije, a ukupno se očekuje smanjenje za oko 60 tona CO<sub>2</sub> do kraja 2029. godine.

Za provedbu ovih ključnih mjera dodjeljuju se redovni operativni resursi koji ne predstavljaju značajne iznose.

### *Zamjena stare serverske opreme učinkovitijom*

Ova mjera usmjerena je na povećanje energetske učinkovitosti IT infrastrukture i smanjenje potrošnje električne energije u okviru vlastitog poslovanja Društva. Provodi se na lokaciji u Zagrebu, gdje je Društvo zamijenilo stare fizičke poslužitelje s 2 nova fizička poslužitelja. Predviđena godišnja ušteda od oko 25.000 kWh temelji se na smanjenju potrošnje energije po jedinici obrade podataka, što bi trebalo rezultirati i nižim neizravnim emisijama stakleničkih plinova (opseg 2). Kako je gašenje zastarjelih poslužitelja provedeno tek krajem 2025. godine, u izvještajnom razdoblju još nije moguće uočiti značajniji učinak na emisije. Mjera doprinosi ostvarivanju cilja smanjenja emisija do 2029. godine kroz tehnološku optimizaciju i učinkovitije upravljanje resursima, a njena provedba bila je ograničena isključivo na ovu lokaciju i na ovu godinu.

### *Podizanje novih poslovnih servisa u energetske učinkovitom podatkovnom centru*

U 2025. godini Span je postavio mjeru da poveća korištenje Azure regije Sweden Central koja je jedna od energetske najučinkovitijih regija u Europi. Tamošnji podatkovni centri imaju PUE (Power Usage Effectiveness) 1,172 i WUE (Water Usage Effectiveness) 0,16 l/kWh. Specifičnost je tog podatkovnog centra što se 100 % utrošene električne energije nadoknadi u energetske mrežu iz obnovljivih izvora, a sva voda koja se upotrebljava za ovlaživanje zraka tijekom zimskih mjeseci dolazi iz kišnice koja se skuplja u krugu podat-

kovnih centara. Dodatno, dizelski generatori upotrebljavaju gorivo Preem Evolution Diesel Plus proizvedeno s najmanje 50 % obnovljivog materijala i ima barem 45 % niže emisije CO<sub>2</sub> od običnog goriva.

Span je tijekom 2025. godine sve nove aplikacije i resurse provizionirao upravo u regiji Sweden Central, a neke postojeće aplikacije su preseljene iz drugih Azure regija. Nove aplikacije su Data Platform, Personal Portal, Cloud FinOps, Cyber Security Arena Web, a preseljene su aplikacije AI Connect i Personal Data Protector. Kao rezultat, značajno je povećana utilizacija Sweden Central, s 32.770 u 2024. godini na 157.818 sati procesorske snage, diskovnog prostora i transfera podataka, mjere koju Microsoft upotrebljava za izračun emisije stakleničkih plinova. To znači i da smo povećali CO<sub>2</sub> emisije u regiji Sweden Central s 0,098 mtCO<sub>2</sub>e u 2024. godini na 0,358 mtCO<sub>2</sub>e u 2025. godini.

## **E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama**

Span Grupa utvrdila je mjerljivu, vremenski ograničenu ciljnu vrijednost smanjenja emisija stakleničkih plinova, s ciljem podupiranja politike ublažavanja klimatskih promjena i dekarbonizacije poslovanja, te odgovorila na svoje značajne učinke, rizike i prilike.

### **Ciljna vrijednost:**

- **Smanjenje apsolutnih emisija stakleničkih plinova opsega 1 i 2 za 22,5 % do kraja rujna 2029. godine** u odnosu na početnu vrijednost iz 2024. godine (tržišni pristup).

Ciljna vrijednost odnosi se na Span Grupu, obuhvaćajući sve poslovne lokacije i poslovanje, neovisno o zemljopisnim značajka-

ma i ne obuhvaća lanac vrijednosti izvan vlastitog poslovanja (opseg 3). Ova ciljna vrijednost ujedno je definirana kao jedan od ključnih ciljeva u okviru obveznice povezane s održivošću Span Grupe. Djelotvornost mjera za smanjenje emisija i ostvarivanje ovoga cilja prati se kroz ključni pokazatelj uspješnosti (KPI):

- **Apsolutne emisije stakleničkih plinova iz opsega 1 i 2** (početna vrijednost tržišnog pristupa iz referentne godine 2024. iznosi 403,64 tCO<sub>2</sub>e).

Ovaj KPI omogućuje praćenje napretka prema ostvarivanju cilja smanjenja emisija i učinkovitosti poduzetih mjera, uključujući zamjenu službenih vozila plug-in hibridnim i električnim vozilima, kupnju certifikata GoO za električnu energiju te modernizaciju serverske opreme. Trenutačno nisu definirane formalne međuciljne vrijednosti, već se napredak prati na godišnjoj razini. Također, Grupa još nije donijela ciljne vrijednosti za 2030. niti 2050. godinu.

Ciljna vrijednost određena je kroz interni proces u koji su bili uključeni Uprava, Odjel ESG i zaštita okoliša, IT i cloud razvojni timovi, Odjel financija te operativne funkcije povezane s energetsom potrošnjom. Kroz suradnju ovih dionika definirane su i mjere koje neposredno podupiru ostvarivanje ovog cilja, osiguravajući da ciljna vrijednost i operativne aktivnosti budu usklađene i međusobno povezane. Metodologija za definiranje i praćenje ciljne vrijednosti temelji se na GHG (Green House Gas) protokolu, uz primjenu tržišnog pristupa za opseg 2. Definiran u skladu s relevantnim europskim klimatskim politikama i dugoročnim ciljevima dekarbonizacije, uz uvažavanje poslovnog modela poduzeća, koji se temelji pretežno na uredskim i IT djelatnostima bez proizvodnih pogona. Ciljna vrijednost nije formalno validirana kao znanstveno

utemeljena ciljna vrijednost (npr. putem inicijativa poput SBTi). Ukupan napredak prema ciljnoj vrijednosti prati se godišnje putem KPI-ja: apsolutne emisije stakleničkih plinova opsega 1 i 2 (tCO<sub>2</sub>e). U izvještajnoj godini zabilježene su emisije u iznosu od 338,72 tCO<sub>2</sub>e, što predstavlja smanjenje od 16,08 % u odnosu na početnu vrijednost iz 2024. godine. S obzirom na to da je ciljna vrijednost definirana za srednjoročno razdoblje, a dio mjera proveden je tek krajem izvještajne godine, trenutačni rezultati smatraju se u skladu s planiranom dinamikom ostvarivanja cilja.

#### *Cloud rješenja i klimatske promjene (sektorski specifična tema)*

Span Grupa kroz svoje cloud usluge doprinosi ublažavanju klimatskih promjena pomažući korisnicima u prijelazu s individualnih lokalnih serverskih rješenja na centralizirane i energetske učinkovitije cloud infrastrukture. Takav prijelaz smanjuje ukupnu potrošnju energije i emisije stakleničkih plinova povezanih s IT infrastrukturom, istodobno povećavajući agilnost poslovanja, smanjujući troškove i skraćujući vrijeme izlaska proizvoda i usluga na tržište na globalnoj razini.

U svrhu upravljanja značajnim pozitivnim učincima povezanim s klimatskim promjenama, Span je utvrdio mjerljivu i vremenski ograničenu ciljnu vrijednost kojom se osigurava sustavno uključivanje aspekata održivosti i smanjenja emisija u cloud rješenja koja nudi korisnicima. Time se dodatno podupire politika ublažavanja klimatskih promjena kroz smanjenje ugljičnog otiska korisnika i poticanje energetske učinkovitih IT rješenja.

#### **Ciljna vrijednost:**

- **Do kraja 2026. godine Span će u 100 % ponuda cloud usluga i izjava o radu za podatkovne centre uključiti razmatranja**

#### **održivosti povezana s učinkovitošću cloud infrastrukture i smanjenjem emisija stakleničkih plinova.**

Ciljna vrijednost utvrđena je na temelju strateške procjene uloge cloud rješenja u dekarbonizaciji digitalne infrastrukture, kao i poslovne prilike da se održivost sustavno integrira u komercijalne i ugovorne procese. Primjenjuje se na vlastite aktivnosti Spana te ima neizravan, ali značajan pozitivan utjecaj na smanjenje emisija stakleničkih plinova izvan vlastitog poslovanja, omogućujući korisnicima optimizaciju potrošnje energije i smanjenje njihova okolišnog otiska. Geografski obuhvat uključuje sva tržišta na kojima Span nudi cloud usluge. U određivanje ciljne vrijednosti uključeni su ključni interni dionici, uključujući Upravu Spana, viši direktor clouda i infrastrukture te Odjel ESG i zaštita okoliša.

Djelotvornost ostvarivanja ovoga cilja prati se kroz ključni pokazatelj uspješnosti:

- **Postotak ponuda cloud usluga i SOW-ova koji uključuju klauzulu o održivosti i smanjenju emisija.**

Metodologija izračuna temelji se na internoj evidenciji cloud ponuda i SOW-ova te provjeri uključivanja klauzula koje se odnose na održivost cloud infrastrukture, energetske učinkovitost i smanjenje emisija stakleničkih plinova, a računa se kao: broj ponuda cloud usluga i SOW-ova koji uključuju klauzule o održivosti i smanjenju emisija podijeljen s ukupnim brojem ponuda cloud usluga i SOW-ova, pomnožen sa 100 (%). Početna vrijednost u referentnoj 2025. godini je 0, s obzirom na to da je cilj definiran tek krajem 2025. godine i praćenje će početi od 2026. godine.

## **E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije**

Podaci o potrošnji energije Span Grupe za 2025. godinu obuhvaćaju električnu i toplinsku energiju iz opsega 2 te prirodni plin i gorivo za vozila evidentirana u opsegu 1 (pri čemu se primjenjuju konverzijski faktori za gorivo).

Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	Usporedno 2024.	2025.
(1) Ukupna potrošnja energije iz fosilnih izvora (MWh)	1.782,59	1.294,89
Udio energije iz fosilnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	87 %	62 %
(2) Potrošnja iz nuklearnih izvora (MWh)	0	0
Udio energije iz nuklearnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	0	0
(3) Potrošnja goriva za obnovljive izvore uključujući biomasu (koja uključuje i industrijski i komunalni otpad biološkog podrijetla, bioplin, vodik iz obnovljivih izvora itd.) (MWh)	0	0
(4) Potrošnja nabavljene ili stečene električne energije, energije za grijanje, pare i energije za hlađenje iz obnovljivih izvora (MWh)	263,36	806,81
(5) Potrošnja energije iz obnovljivih izvora iz vlastite proizvodnje osim goriva (MWh)	0	0
(6) Ukupna potrošnja energije iz obnovljivih izvora (MWh) (izračunana kao zbroj redaka od 3. do 5.)	263,36	806,81
Udio energije iz obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	13%	38%
Ukupna potrošnja energije (MWh) (izračunana kao zbroj redaka 1.-6.)	2.045,95	2.101,70

## E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova

Span je za potrebe izvještavanja o emisijama stakleničkih plinova i upravljanja klimatskim utjecajima primijenio pristup operativne kontrole, pri čemu su u obuhvat uključene sve lokacije i aktivnosti nad kojima Društvo ima operativnu kontrolu. U izračunu emisija stakleničkih plinova (GHG) i njihovih CO<sub>2</sub> ekvivalenata, Span Grupa primjenjuje GHG protokol (Protokol o stakleničkim plinovima).

Godina 2024. odabrana je kao bazna godina za praćenje i upravljanje emisijama stakleničkih plinova u Span Grupi, budući da je tada prvi put proveden cjelovit izračun emisija opsega 1, 2 i 3. U 2025. godini nastavili smo s izračunom emisija opsega 3 te dodatno proširili obuhvat ovog opsega uključivanjem većeg broja aktivnosti, dobavljača i relevantnih kategorija u skladu s ESRS i GHG protokol smjernicama. Proširenje obuhvata omogućilo je preciznije izvještavanje o neizravnim emisijama duž lanca vrijednosti te predstavlja važan korak u daljnjem jačanju našeg sustava upravljanja klimatskim utjecajima. Također, u izračun emisija za 2025. godinu uključene su i nove članice Span Grupe koje su započele poslovanje tijekom izvještajnog razdoblja (Grčka, Češka i Kazahstan), što odražava proširenje organizacijskih granica i osigurava transparentan i sveobuhvatan prikaz emisija na razini Span Grupe.

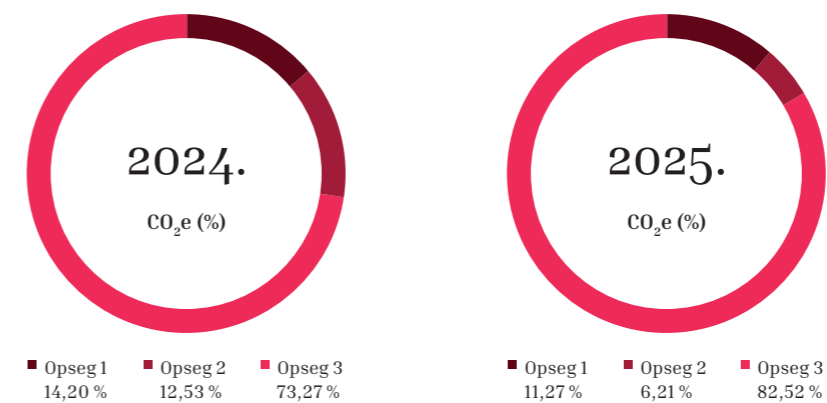
Obuhvaćen je izračun emisija stakleničkih plinova CO<sub>2</sub>, N<sub>2</sub>O i CH<sub>4</sub> u kategorijama opsega 1 i 2, dok emisije fluoriranih plinova, poput PFC-a, SF<sub>6</sub> i NF<sub>3</sub>, nisu prepoznate u poslovnim procesima Span Grupe te stoga nisu uključene u izračun. Potencijali

globalnog zatopljenja (Global Warming Potential – GWP) za radne tvari korištene u poslovnim jedinicama Span Grupe preuzeti su iz 6. izvješća IPCC-a (Međuvladin panel o klimatskim promjenama). Pri izračunu emisija primijenjeni su relevantni emisijski faktori, uzimajući u obzir nacionalne, međunarodne i industrijski priznate baze podataka.

### Opseg 1

Naše emisije opsega 1 obuhvaćaju izravne emisije iz izvora koji su u vlasništvu ili pod operativnom kontrolom Span Grupe. To uključuje emisije iz pokretnih izvora (službenih vozila u vlasništvu) koji čine najveći dio opsega 1, zatim emisije iz stacionarnih izvora (potrošnju goriva za grijanje) te direktne fuge emisije iz rashladnih uređaja. Nema direktnih emisija iz proizvodnih procesa u Span Grupi. Opseg 1 čini 11,27 % ukupnih emisija, što predstavlja povećanje od 3,98 tCO<sub>2</sub> u odnosu na baznu 2024. godinu. Povećanje je ponajprije zabilježeno u kategoriji O1-2 (Izravne emisije iz pokretnih energetske izvora), dok je u kategoriji O1-3 (izravne emisije iz fuge izvora) evidentirano smanjenje uslijed nižeg propuštanja radnih tvari u rashladnim uređajima na većini lokacija Span Grupe. Povećanje sa 175,08 tCO<sub>2</sub> (2024.) na 191,09 tCO<sub>2</sub> (2025.) u kategoriji O1-2 rezultat je kombinacije metodoloških i operativnih čimbenika. Dodatno je unaprijeđena metodologija izračuna primjenom pristupa temeljenog na stvarnoj potrošnji benzina i dizela u službenim vozilima, čime se osigurava veća preciznost i pouzdanost podataka, u odnosu na izračun prosječne potrošnje goriva na temelju prijedjenih kilometara u službenim vozilima. Procjena razlike između metodologija pokazala je da bi primjena izračuna temeljenog na potrošnji goriva za 2024. godinu rezultirala neznatno višom vrijednošću emisija u toj kategoriji (+0,5 %). Kako se za 2024. godinu

GHG emisije Span Grupe, tržišni pristup



zadržava izvorno izračunata vrijednost, ona ostaje definirana kao bazna godina. Također, u 2025. godini došlo je do rasta broja zaposlenika, što je rezultiralo većim brojem službenih vozila u uporabi. Nadalje, obuhvat izvještavanja proširen je na ovisna društva unutar Span Grupe.

Za potrebe izračuna izravnih emisija iz pokretnih energetske izvora, prikupljeni su podaci o stvarnoj potrošnji benzinskog i dizelskog goriva (l) u službenim vozilima. Ovaj pristup uveden je radi povećanja razine točnosti i pouzdanosti prikupljenih podataka u skladu s metodološkim zahtjevima ESRS smjernica. Izračun emisija temeljen na stvarnoj potrošnji goriva predstavlja metodološki pouzdaniji pristup jer se emisije izravno vežu uz količinu izgorjelog goriva i omogućuju primjenu točnih emisijskih faktora po litri. Ova metoda smanjuje oslanjanje na procjene te umanjuje rizik pogrešaka, dok je ujedno usklađena s GHG protokolom i ESRS zahtjevima za kvalitetu podataka. Godine 2025. do fuge emisija hidrofluorouglijika (HFC) došlo je zbog istjecanja radnih tvari u rashladnim sustavima na lokacijama u Estoniji i Kazahstanu.

Zbog visoke pouzdanosti dostupnih podataka, razina nesigurnosti u izračunu je niska, pri čemu je najveća preciznost postignuta za gorivo i prirodni plin.

### Opseg 2

Emisije opsega 2 uključuju neizravne emisije iz potrošnje kupljene električne, toplinske i rashladne energije te čine 6,21 % ukupnih emisija Span Grupe. Usporedbom s baznom godinom 2024., u kojoj su emisije opsega 2 (tržišni pristup) iznosile 189,24 tCO<sub>2</sub>, u 2025. godini zabilježeno je značajno smanjenje opsega 2 za 36 %. Najveći doprinos ukupnom smanjenju ostvaren je u kategoriji O2-1 (Kupljena električna energija). Emisije u toj kategoriji smanjene su za 56,45 tCO<sub>2</sub>, što je izravna posljedica provedbe mjere nabave jamstava podrijetla (GoO) za električnu energiju u 2025. godini. Kupnjom jamstava podrijetla Span Grupa osigurala je da je ukupna godišnja potrošnja električne energije u Hrvatskoj pokrivena električnom energijom proizvedenom iz obnovljivih izvora.

Prikupljeni su podaci o potrošnji električne energije za Span Grupu (jedinice

u Moldaviji, SAD-u, Gruziji i Češkoj ne upotrebljavaju uredske prostore pa nije bilo ni potrošnje električne energije), a najveći udio čine lokacije u Zagrebu (Koturaška i Savska). Za poslovne jedinice Span Grupe u Hrvatskoj i njihove lokacije primijenjen je faktor emisije za električnu energiju iz hrvatske baze faktora emisije za posljednje dostupnu 2022. godinu. Za tržišni pristup korišten je faktor emisije 0 g/kWh s obzirom na to da su za sve poslovne jedinice Span Grupe u Hrvatskoj kupljena jamstva podrijetla (GoO) za cjelokupnu godišnju potrošnju električne energije u 2025. godini. Ista metodologija primijenjena je i za poslovnu jedinicu u Grčkoj, koja također posjeduje jamstva podrijetla (GoO) za svoju potrošnju električne energije, zbog čega je faktor emisije prema tržišnom pristupu jednak 0 g/kWh. Pri izračunu emisija zbog potrošnje električne energije u ovisnim društvima izvan EU za lokacijski i tržišni pristup primijenjeni su faktori emisije iz javno dostupne baze (za Ukrajinu, Azerbajdžan i Kazahstan nisu bili raspoloživi faktori emisije za preostalu mješavinu pa su primijenjeni isti faktori emisije kao i za lokacijski pristup). S obzirom na visoku pouzdanost ovih izvora, razina nesigurnosti u izračunu također je niska, osiguravajući relativno preciznu procjenu utjecaja potrošnje energije na ukupne emisije Span Grupe.

#### *Opseg 3*

Emisije opsega 3 obuhvaćaju neizravne emisije koje nastaju u uzvodnom i nizvodnom dijelu lanca vrijednosti Span Grupe, izvan vlastitog poslovanja. Uzvodne emisije uključuju emisije iz kupljene robe i usluga, koje obuhvaćaju kupljene materijale, usluge niže vrijednosti te emisije iz kapitalnih dobara – poput ulaganja u IT opremu i namještaj. Također, obuhvaćen je ulazni tok goriva i energije koji nije uključen u opseg 1 i 2, uključujući potrošnju plina,

električne i toplinske energije te emisije iz ulaznog prijevoza i distribucije robe. Nadalje, opseg 3 uključuje emisije iz otpada nastalog u poslovanju, službenih putovanja te putovanja zaposlenika na posao. U kategoriji službenih putovanja emisije se izračunavaju na temelju putnih naloga i podataka putničkih agencija, dok se kod putovanja zaposlenika na posao primjenjuju procjene na temelju modalne raspodjele prijevoza, pri čemu dio zaposlenika upotrebljava javni prijevoz, autobus ili osobni automobil. Budući da Span Grupa ne proizvodi i ne prodaje fizičke proizvode, emisije nisu prepoznate u sljedećim nizvodnim kategorijama: Obrada prodanih proizvoda, Korištenje prodanih proizvoda, Kraj životnog ciklusa prodanih proizvoda te Nizvodno iznajmljena imovina i franšize.

Emisije opsega 3 čine 82,52 % ukupnih emisija, što predstavlja znatno povećanje u odnosu na baznu 2024. godinu. Povećanje je povezano s proširenjem obuhvata izračuna. Najveći doprinos porastu proizlazi iz kategorija O3-1 Kupljeni materijali i usluge te O3-2 Kapitalna dobra, u kojima je u 2025. godini obuhvaćen širi spektar materijala, usluga i aktivnosti relevantnih za poslovne procese Grupe. Porast emisija u kategoriji O3-2 povezan je i s otvaranjem novih poslovnih prostora u okviru Grupe, što je zahtijevalo ulaganja u opremanje i uređenje tih lokacija. Dodatno, u kategorijama O3-4 Ulazni prijevoz i distribucija te O3-9 Izlazni prijevoz i distribucija u 2025. godini obuhvaćen je veći broj dobavljača i transportnih usluga. Proširen je broj logističkih partnera i prijevoznika uključenih u izračun, čime je dobiven cjelovitiji prikaz emisija povezanih s transportom robe i opreme za potrebe Span Grupe, što je također rezultiralo povećanjem ukupnih emisija opsega 3. Na rast emisija opsega 3 utjecao je i povećan broj zaposlenika u 2025. u odnosu na 2024. godinu, što se

odrazilo na više kategorija opsega 3 koje su djelomično povezane s brojem zaposlenika, poput službenih putovanja (O3-6), korištenja usluga trećih strana (O3-1) te većeg intenziteta aktivnosti u lancu vrijednosti. Uz navedeno, u 2025. godini zabilježena je bolja dostupnost podataka i viša kvaliteta prikupljenih informacija u odnosu na prethodnu godinu, što u praksi često rezultira višom prijavljenom vrijednošću emisija jer se prethodno neobuhvaćene aktivnosti sada uključuju u izračun.

Span Grupa na dan 31. prosinca 2025. ima investicije u investicijskom fondu u iznosu od 310 tisuća eura (31. prosinca 2024.: 206 tisuća eura), što predstavlja manje od 1 % ukupne neto vrijednosti imovine fonda te ne procjenjuje emisije iz navedenog ulaganja. Društvo nema ulaganja u vrijednosne papire.

Procjena emisija u opsegu 3 povezana je s visokim razinama nesigurnosti, uglavnom zbog ograničene dostupnosti primarnih podataka od dobavljača i korisnika, kao i primjene procjena i konverzijskih faktora za određene aktivnosti. Ovisno o kategoriji emisija, razina nesigurnosti varira od 15 do 100 %, pri čemu su procjene s većom nesigurnošću uglavnom povezane kupljenom robom i uslugama te kapitalnim dobrima zbog primjene metode temeljene na potrošnji te emisijskih faktora koji nisu specifični po usluzi/dobru. Primijenjeni su faktori emisije iz hrvatske i francuske baze faktora emisije, baze Ujedinjene Kraljevine te Exiobase. Najveći doprinos emisiji unutar opsega 3 imali su kapitalna dobra (24,74 %), dolasci zaposlenika na posao (21,67 %), kupljena roba i usluge (15,13 %) i službena putovanja (12,76 %).

#### *Podaci za izračun indirektnih emisija zbog kupovine robe i usluga (kategorija 3-1)*

Kupljena roba i usluge odnose se na emisije

povezane s kupljenom robom, materijalima, sirovinama i uslugama koje kompanija upotrebljava za svoje poslovanje. Prikupljeni su podaci o potrošnji vode, papira i ostalog uredskog materijala te podaci o troškovima vanjskih usluga. Podaci o potrošnji vode i papira prikupljeni su u naturalnim jedinicama (m<sup>3</sup> i kg), dok su podaci za ostale uredske materijale i vanjske usluge prikupljene u monetarnim jedinicama. Troškovi vanjskih usluga objedinjeni su u dvije skupine, i to u usluge višeg stupnja opreme za čiju se proizvodnu troši gorivo ili energija i nastaju relativno velike emisije te usluge nižeg stupnja opreme (tzv. intelektualne usluge) s relativno malim emisijama. Osim navedenog, prikupljeni su podaci o troškovima za cloud usluge te za Microsoftove licence direktno od dobavljača.

#### *Podaci za izračun indirektnih emisija zbog kapitalnih dobara (kategorija 3-2)*

Kapitalna dobra su proizvodi koji imaju vijek trajanja dulji od 12 mjeseci. Računovodstveno su kapitalna dobra klasificirana kao dugotrajna imovina. Prikupljeni su podaci o masi kupljenog namještaja i kupljenih vozila te o broju kupljene informatičke opreme, komada namještaja, bijele tehnike, mobitela i televizora u 2025. godini za Span Grupu.

#### *Podaci za izračun indirektnih emisija zbog ulaznog toka goriva i energije (kategorija 3-3)*

Kategorija Ulazni tok goriva i energije uključuje emisije povezane s proizvodnjom goriva i energije koje je Grupa potrošila u izvještajnoj godini, a nisu uključene u opseg 1 ili 2. Za izračun emisija iz ove kategorije primjenjuju se podaci o potrošnji goriva iz nepokretnih i pokretnih energetske izvora (opseg 1) te podaci o potrošnji električne i toplinske energije (opseg 2), ali se primjenjuju faktori emisije ulaznog toka goriva i energije.

Oznaka	Naziv kategorije	Kvalitativna ocjena nesigurnosti
01-1	Nepokretni energetske izvori	A (0-15 %)
01-2	Pokretni energetske izvori	A (0-15 %)
01-4	Fugitivni izvori	B (15-50 %)
02-1	Potrošnja električne energije	A (0-15 %)
02-2	Potrošnja toplinske i rashladne energije	A (0-15 %)
03-1	Kupljena roba i usluge	C (50-100 %)
03-2	Kapitalna dobra	C (50-100 %)
03-3	Ulazni tok goriva i energije	A (0-15 %)
03-4	Ulazni prijevoz i distribucija	B (15-50 %)
03-5	Otpad nastao u poslovanju	C (50-100 %)
03-6	Službena putovanja	B (15-50 %)
03-7	Dolazak zaposlenika na posao	C (50-100 %)
03-9	Izlazni prijevoz i distribucija	B (15-50 %)

*Podaci za izračun indirektnih emisija zbog ulaznog prijevoza i distribucije (kategorija 3-4)*

Kategorija Ulazni prijevoz i distribucija robe uključuje emisije prijevoznike tvrtke zbog prijevoza i distribucije robe (uključujući materijale i kapitalna dobra) kupljene u izvještajnoj godini, između lokacije dobavljača i naših lokacija, kada troškove prijevoza plaća Span Grupa (zrakoplovima, kamionima te dostavnim i manjim teretnim vozilima).

*Podaci za izračun indirektnih emisija zbog nastalog otpada (kategorija 3-5)*

Kategorija Otpad nastao u poslovanju uključuje emisije iz zbrinjavanja i oporabe krutog (neopasnog i opasnog) otpada koji nastaje u poslovanju Span Grupe u izvještajnoj godini. Prikupljeni su podaci o miješanom komunalnom otpadu, otpadnom papiru, plastici, staklu, organskom otpadu, glomaznom otpadu, tekstilu, otpadnim baterijama, žaruljama, tonerima te električnom i elektroničkom otpadu tijekom 2025. godine. Za različite vrste otpada dostavljene su i informacije o načinu njegova zbrinjavanja i oporabe.

*Podaci za izračun indirektnih emisija zbog službenih putovanja (kategorija 3-6)*

Kategorija Službena putovanja obuhvaća emisije koje nastaju pri prijevozu zaposlenika na službena putovanja tijekom izvještajne godine u vozilima koja nisu u vlasništvu ili pod kontrolom Grupe. Dostavljeni su podaci o službenim putovanjima zaposlenika Span Grupe tijekom 2025. godine. Poslovna putovanja službenim vozilima računaju se u okviru opsega 1, dok se u ovoj kategoriji razmatraju službena putovanja ostalim prijevoznim sredstvima. Razmatra se i potrošeno dizelsko gorivo i motorni benzin u privatnim osobnim vozilima te putnički kilometri prijeđeni autobusima, vlakovima i zrakoplovima za potrebe službenih putovanja. Za dio službenih putovanja zrakoplovima prikupljeni su i korišteni podaci o emisijama CO<sub>2</sub> dostupni na aviokartama.

*Podaci za izračun indirektnih emisija zbog dolaska na posao (kategorija 3-7)*

Kategorija Dolasci zaposlenika na posao obuhvaća emisije koje nastaju pri prijevozu zaposlenika između njihovih domova i radnih mjesta tijekom izvještajne godine, u vozilima koja nisu u vlasništvu ili pod

kontrolom Grupe. Podaci potrebni za izračun emisija zbog dolaska zaposlenika na posao prikupljeni su anketom. Anketu je ispunilo 60,73 % zaposlenika u poslovnim jedinicama Span Grupe u Hrvatskoj i 81,33 % zaposlenika u poslovnim jedinicama Span Grupe izvan Hrvatske. U izračunu je primijenjena pretpostavka prosječne učestalosti dolazaka na posao u 2025. godini, uzimajući u obzir organizacijski model rada prema kojem zaposlenici u prosjeku jedan dan tjedno rade od kuće (pretpostavljeno prosječno 172 dolazaka na posao). Zaposlenici su procijenili potrošnju dizelskog goriva i motornog benzina u osobnim vozilima te putničke kilometre (p.km) za dolazak na posao tramvajima, autobusima i vlakovima.

*Podaci za izračun indirektnih emisija zbog izlaznog prijevoza i distribucije (kategorija 3-9)*

Kategorija Ulazni prijevoz i distribucija robe uključuje emisije prijevoznike tvrtke zbog prijevoza i distribucije robe kupljene u izvještajnoj godini između lokacije dobavljača i Spanovih lokacija, kada troškove prijevoza ne plaća Span Grupa. Do emisije

je došlo zbog izgaranja dizelskog goriva u kamionima te dostavnim i lakim teretnim vozilima za potrebe prijevoza robe.

*Nesigurnost izračuna emisija:*

Nesigurnost izračuna emisija stakleničkih plinova bitan je parametar koji implicira kvalitetu prikupljenih podataka i korištenih faktora emisija. U izračunu nesigurnosti za kategorije opsega 1 i 2 primijenjen je Tier 1 pristup iz IPCC-ovih smjernica za dobru praksu. Procijenjena nesigurnost izračuna emisija iz svakog izvora emisije predstavlja kombinaciju nesigurnosti ulaznih podataka o aktivnostima i odgovarajućih faktora emisije. Za kategorije opsega 3 dana je kvalitativna ekspertna ocjena nesigurnosti, pri čemu je najmanja nesigurnost označena slovom A (nesigurnost: 0 – 15 %), zatim B (nesigurnost: 15 – 50 %) i C (nesigurnost: 50 – 100 %), a najveća nesigurnost slovom D (nesigurnost: više od 100 %).

Rezultat procjene nesigurnosti izračuna emisija stakleničkih plinova po kategorijama prikazuje gornja tablica.

Detaljan prikaz GHG emisija za Span Grupu za 2025. i 2024. za opseg 1, 2 i 3 nalazi se u tablici.

	N-1 2024.	N 2025.	% N/N-1	2029.
<b>Emisije stakleničkih plinova iz opsega 1</b>				
<b>Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1 (tona ekvivalenta CO<sub>2</sub>)</b>	<b>214,40</b>	<b>218,38</b>	<b>+1,9 %</b>	
1. Nepokretni energetske izvori	25,14	26,82	+6,7 %	
2. Pokretni energetske izvori	175,08	191,09	+9,1 %	
3. Fugitivni izvori	14,18	0,47	-96,7 %	
Postotak emisija stakleničkih plinova iz opsega 1 iz reguliranih programa trgovanja emisijama (%)	0	0		
<b>Značajne emisije stakleničkih plinova iz opsega 2</b>				
<b>Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 – lokacijski pristup (tona ekvivalenta CO<sub>2</sub>)</b>	<b>224,29</b>	<b>224,98</b>	<b>+0,3 %</b>	
1. Kupljena električna energija	138,45	152,70	+10,3 %	
2. Kupljena toplinska energija/para	85,85	72,28	-15,8 %	
<b>Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 – tržišni pristup (tona ekvivalenta CO<sub>2</sub>)</b>	<b>189,24</b>	<b>120,34</b>	<b>-36,4 %</b>	
1. Kupljena električna energija	101,05	44,60	-55,9 %	
2. Kupljena toplinska energija/para	88,19	75,74	-14,1 %	
<b>Ukupne emisije stakleničkih plinova opsega 1 i opsega 2 (na temelju lokacije) (tona ekvivalenta CO<sub>2</sub>)</b>	<b>438,69</b>	<b>443,36</b>	<b>+1,1 %</b>	
<b>Ukupne emisije stakleničkih plinova opsega 1 i opsega 2 (na temelju tržišta) (tona ekvivalenta CO<sub>2</sub>)</b>	<b>403,64</b>	<b>338,72</b>	<b>-16,1 %</b>	<b>312,82</b>
<b>Značajne emisije stakleničkih plinova iz opsega 3</b>				
<b>Ukupne bruto neizravne emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 (tona ekvivalenta CO<sub>2</sub>)</b>	<b>1.106,27</b>	<b>1.598,92</b>	<b>+44,5 %</b>	
1. Nabavljena roba i usluge	136,16	282,94	+107,8 %*	
Neobvezna podkategorija: Računalstvo u oblaku i usluge podatkovnog centra	11,74	10,25	-12,7 %	
2. Kapitalna dobra	213,51	479,30	+124,5 %*	
3. Aktivnosti povezane s gorivom i energijom (koje nisu uključene u opseg 1 ili 2)	78,86	81,59	+3,5 %	
4. Prijevoz i distribucija na višoj razini	0,44	56,89	+12829,5 %*	
5. Otpad nastao tijekom poslovanja	13,67	20,83	-52,4 %	
6. Poslovna putovanja	139,53	247,26	+77,2 %	
7. Putovanje zaposlenika na posao	492,32	419,79	-14,7 %	
8. Zakupljena imovina na višoj razini lanca vrijednosti	0	0	0	
9. Prijevoz na nižoj razini	20,04	0,07	-99,7 %	
10. Prerada prodanih proizvoda	0	0	0	
11. Korištenje prodanih proizvoda	0	0	0	
12. Obrada na kraju vijeka trajanja prodanih proizvoda	0	0	0	
13. Zakupljena imovina na nižoj razini lanca vrijednosti	0	0	0	
14. Franšize	0	0	0	
15. Ulaganja	0	0	0	
<b>Ukupne emisije stakleničkih plinova</b>				
<b>Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije) (tona ekvivalenta CO<sub>2</sub>)</b>	<b>1.544,96</b>	<b>2.042,28</b>	<b>+32,2 %</b>	
<b>Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta) (tona ekvivalenta CO<sub>2</sub>)</b>	<b>1.509,91</b>	<b>1.937,64</b>	<b>+28,3 %</b>	

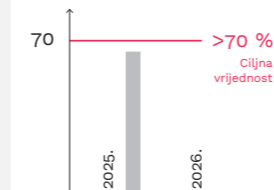
\*Visoki postotak povećanja posljedica je proširenog obuhvata izračuna ove kategorije u 2025. u svrhu točnijeg izračuna

## 6.3. Informacije o društvenim čimbenicima (S1, S3, S4)

### S1

#### Dobrobit zaposlenika i ravnoteža između poslovnog i privatnog života

Povećati rezultat percepcije ravnoteže između poslovnog i privatnog života zaposlenika s 67,8 % na najmanje 70 % do kraja sljedeće kalendarske godine.

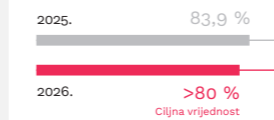


#### Upravljanje promjenama i prilagodljivost zaposlenika

Održavati i unaprjeđivati menadžerske kompetencije u upravljanju organizacijskim promjenama, s ciljem postizanja prosječnog 360° rezultata od najmanje 4,00 do kraja 2026.

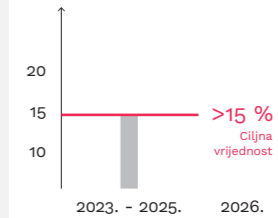
#### Jednako postupanje i jednake prilike za sve

Održati ili unaprijediti rezultat percepcije pravednosti, jednakih prilika i uključivosti zaposlenika u ispitivanju organizacijske klime na razinu od ≥ 80 %.



#### Razvoj karijera i zadržavanje talenata

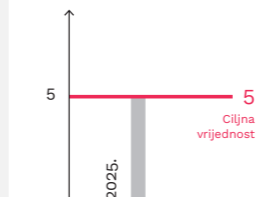
Osigurati da godišnji udio internih karijernih napredovanja iznosi najmanje 15 % prosječnog broja zaposlenika.



### S3

#### Suradnja s obrazovnim institucijama i razvoj digitalnih kompetencija

Uspostavljanje i održavanje partnerstava s ključnim obrazovnim institucijama, s ciljem unapređenja digitalnih kompetencija i obrazovnih prilika za učenike i studente.



### S4

#### Zaštita osobnih podataka

Osigurati kontinuiranu usklađenost s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).



# S1 – Vlastita radna snaga

## S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom

### Detalji o pojedinim politikama

Naziv politike	Opći ciljevi	Značajni učinci, rizici, prilike - podteme	Primjena	Odgovorna razina	Praćenje/interesi radne snage	Dostupnost politike
Pravilnik o radu	uređivanje prava i obveza radnika i poslodavca u skladu sa Zakonom o radu	- jednako postupanje i jednake prilike za sve - dobiti zaposlenika i ravnoteža između poslovnog i privatnog života - zaštita osobnih podataka	Primjenjuje se na sve zaposlenike društva Span d.d., osim za osobe na studentskom ugovoru	članovi Uprave	Radnici mogu zatražiti ostvarenje svojih prava ako smatraju da su povrijeđena, u roku od 15 dana od dostave odluke.	dostupno na Intranetu
Pravilnik o postupku i mjerama zaštite dostojanstva radnika	osiguranje uvjeta rada bez diskriminacije, uznemiravanja i spolnog uznemiravanja	- jednako postupanje i jednake prilike za sve - dobiti zaposlenika i ravnoteža između poslovnog i privatnog života	Primjenjuje se na sve zaposlenike društva Span d.d.; štiti ih od uznemiravanja od strane kolega, nadređenih ili trećih osoba.	članovi Uprave	Radnici mogu prijaviti povrede dostojanstva povjerenicima za zaštitu dostojanstva radnika.	dostupno na Intranetu
Politika raznolikosti i uključivosti	promicanje raznolikosti i uključivosti u radnom okruženju, sa smjernicama i načelima postupanja unutar i izvan organizacije	- jednako postupanje i jednake prilike za sve - dobiti zaposlenika i ravnoteža između poslovnog i privatnog života	Primjenjuje se na društvo Span d.d.; preporučuje se i za ostale urede, partnere, dobavljače i suradnike unutar lanca vrijednosti.	članovi Uprave	Zaposlenici mogu prijaviti povrede dostojanstva ili diskriminaciju povjerenicima, a partneri mogu prijaviti povrede na compliance@span.eu	dostupno na Intranetu i internetskoj stranici
Kodeks poslovnog ponašanja	Pružanje smjernica za etično ponašanje i dobre poslovne običaje; definira načela i pravila poslovanja za zaposlenike i partnere.	- jednako postupanje i jednake prilike za sve - dobiti zaposlenika i ravnoteža između poslovnog i privatnog života	Primjenjuje se na Span Grupu i sve poslovne partnere u skladu s lokalnim zakonodavstvom.	Uprava i Nadzorni odbor	Zaposlenici i partneri dužni su prijaviti nezakonite ili neetične radnje putem dostupnih kanala, uključujući compliance@span.eu	dostupno na Intranetu i internetskoj stranici
Procedura zaštite zviždača; Procedura prijave sumnje ili povrede	Uređuje prava i obveze prijavitelja nepravilnosti, te obveze poslodavca u vezi postupka zaštite prijavitelja nepravilnosti.	- jednako postupanje i jednake prilike za sve - dobiti zaposlenika i ravnoteža između poslovnog i privatnog života - zaštita osobnih podataka	Primjenjuje se na Span Grupu, poslovne partnere i treće osobe.	članovi Uprave	Zaposlenici i partneri dužni su prijaviti nezakonite ili neetične radnje putem dostupnih kanala.	dostupno na Intranetu

Politike na razini Društva definiraju okvir ponašanja i standarde za sve zaposlenike. Na razini Grupe, iako formalne politike još nisu donesene, sva ovisna društva i timovi trebaju se voditi politikama Društva. Njihova primjena osigurava se kroz kontrolne mehanizame, čime se potiče dosljednost i usklađenost u radu unutar cijele Grupe.

S obzirom na rast i širenje poslovanja, prepoznajemo potrebu za formalizacijom politika na razini Span Grupe kako bismo osigurali konzistentnost i usklađenost svih poslovnih jedinica s našim vrijednostima i strateškim ciljevima.

Trenutačno standardi i inicijative trećih strana nisu primjenjivi na navedene politike. Pri donošenju i provedbi politika uzimamo u obzir povratne informacije zaposlenika na načine propisane samim politikama. Posebna se pažnja posvećuje osiguravanju dostupnosti politika svim zaposlenicima putem Intraneta, procesa onboardinga i edukacija.

Društvo je usvojilo niz internih akata kojima se uređuje područje vlastite radne snage. Kodeks poslovnog ponašanja Span Grupe širi je dokument koji uključuje ključne smjernice za radnu snagu, poput poštovanja ljudskih prava, raznolikosti, jednakosti i zdravlja zaposlenika. Pravilnik o radu uređuje temeljna prava i obveze iz radnog odnosa. Pravilnik o postupku i mjerama zaštite dostojanstva radnika, Politika raznolikosti i uključivosti, Procedura zaštite zviždača i Procedura prijave sumnje ili povrede detaljno uređuju specifična područja, poput zaštite dostojanstva radnika i promicanja raznolikosti i jednakih mogućnosti.

Kao što propisuje naš Kodeks poslovnog ponašanja, u Spanu se poštuju temeljna ljudska prava definirana u Općoj deklaraciji

o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda te međunarodno priznata načela i smjernice, uključujući Deklaraciju Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu, koja se odnosi na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja, zabranu prisilnog rada, rada djece i diskriminacije. Dodatno, u svim državama u kojima poslujemo poštujemo zakonske propise i standarde na području ljudskih prava, čime osiguravamo dosljedno usklađivanje s međunarodnim i lokalnim obvezama.

Društvo prati usklađenost kroz nekoliko ključnih mehanizama opisanih u sklopu dijela S1.

- Politike i interni kodeksi** – Donosimo i primjenjujemo interne politike i procedure koje su usklađene s načelima ljudskih prava, poput Kodeksa poslovnog ponašanja, Politike raznolikosti i uključivosti i sl.
- Procjena rizika** – U sklopu nefinancijskog izvještavanja redovito analiziramo potencijalne i stvarne učinke poslovanja na ljudska prava, uključujući utjecaj na zaposlenike i zajednicu.
- Mehanizmi prijavljivanja i zaštita zviždača** – Omogućujemo zaposlenicima i vanjskim dionicima anonimno prijavljivanje kršenja ljudskih prava kroz sigurne kanale, uz osiguranje zaštite od odmazde.
- Praćenje radnih uvjeta** – Redovito evaluiramo radne uvjete, uključujući plaće, radno vrijeme, ravnotežu privatnog i poslovnog života i dr. (ispitivanje radne klime).
- Redovito izvještavanje i transparentnost** – Objavlivanjem izvještaja o održivosti transparentno komuniciramo o navedenim temama, izvještavamo o potencijalnom kršenju te kako upravljamo učincima.
- Edukacija i osvještavanje** – Provodimo upitnike i edukacije za zaposlenike i menadžment o ljudskim pravima, diskriminaciji i ravnopravnosti.

U svrhu zaštite radnika od diskriminacije, uznemiravanja i spolnog uznemiravanja od strane drugih radnika, nadređenih, suradnika i drugih osoba s kojima radnici redovito dolaze u doticaj pri obavljanju svojih poslova, donesen je Pravilnik o postupku i mjerama za zaštitu dostojanstva radnika te su imenovane dvije osobe različitog spola ovlaštene za zaprimanje i

rješavanje pritužbi povezanih sa zaštitom dostojanstva radnika.

Kako je prikazano u tablici u nastavku, naše korporativne politike i prakse usklađene su s univerzalno prihvaćenim načelima povezanim s vlastitom radnom snagom.

#### NAČELA UN GLOBAL COMPACT-a

LJUDSKA PRAVA	Načelo 1	Kompanije bi trebale podupirati i poštivati zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava.	Span d.d. promiče svoje korporativne vrijednosti i kulturu kroz usklađene politike i procedure u pogledu ljudskih prava, jednakih mogućnosti te sigurnih i zdravih uvjeta rada. Ove politike i procedure, uključujući Kodeks poslovnog ponašanja, Pravilnik o radu, Politiku raznolikosti i uključivosti te Pravilnik o postupku i mjerama zaštite dostojanstva radnika, dostupni su svim zaposlenicima putem intraneta. Osim toga, Kodeks poslovnog ponašanja javno je objavljen na Spanovoj internetskoj stranici kako bi bio transparentan i dostupan svim dionicima.
	Načelo 2	Kompanije bi se trebale pobrinuti da ne sudjeluju u kršenjima ljudskih prava.	
RAD	Načelo 3	Kompanije bi trebale podržavati slobodu udruživanja i stvarno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje.	Span je potpisnik Povelje o raznolikosti (Diversity Charter) – inicijative pokrenute u 16 zemalja Europske unije, koja je u Hrvatskoj razvijena u sklopu projekta Hrvatskoga poslovnog savjeta za održivi razvoj (HR PSOR). Dodatno, Span je donio vlastitu Politiku raznolikosti i uključivosti, kojom se jasno izražava predanost jednakim mogućnostima i poštovanju raznolikosti u svim aspektima poslovanja.
	Načelo 4	Kompanije bi trebale podržavati dokidanje svih oblika prisilnog rada.	Sloboda udruživanja, zabrana prisilnog rada i ukidanje dječjeg rada načela su izričito navedena u Kodeksu poslovnog ponašanja Grupe. U svrhu zaštite radnika od diskriminacije, uznemiravanja i spolnog uznemiravanja, Span je donio specijalizirani Pravilnik o postupku i mjerama zaštite dostojanstva radnika te imenovao povjerenike za zaštitu dostojanstva radnika, čime se dodatno osigurava sustavna i učinkovita zaštita prava zaposlenika.
	Načelo 5	Kompanije bi trebale podržavati stvarno ukidanje dječjeg rada.	
	Načelo 6	Kompanije bi trebale podržavati ukidanje diskriminacije u vezi sa zapošljavanjem i izborom zanimanja.	

Span ima Pravilnik o zaštiti na radu, kao i Pravilnik o zaštiti od požara. Njima osiguravamo sigurno radno okruženje kroz redovite procjene rizika i implementaciju mjera za prevenciju nesreća i ozljeda.

Osnova Politike raznolikosti i uključivosti leži u pravnom okviru koji je propisan Zakonom o suzbijanju diskriminacije (NN 85/08, 112/12). Ovaj zakon, utemeljen na načelima zaštite

i promicanja jednakosti, prepoznaje sedamnaest ključnih diskriminatornih osnova, uključujući rasu, etničku pripadnost, boju kože, spol, jezik, vjeru, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovno stanje, članstvo u sindikatu, obrazovanje, društveni položaj, bračni ili obiteljski status, dob, zdravstveno stanje, invaliditet, gensko naslijeđe, rodni identitet, izražavanje i spolnu orijentaciju. Trenutačno

nemamo posebne obveze politike povezane s uključivanjem ili pozitivnim djelovanjem za osobe iz skupina izloženih posebnom riziku od ranjivosti u vlastitoj radnoj snazi.

Nulta tolerancija prema diskriminaciji duboko je ukorijenjena u Spanovoj kulturi. Ova čvrsta pozicija prema diskriminaciji odražava se tijekom cijeloga životnog ciklusa zaposlenika, posebno u ključnim fazama poput selekcije i zapošljavanja, upravljanja talentima, vođenja, profesionalnog razvoja, nagrađivanja i napredovanja, kao i prilagodbe životnim fazama poput roditeljstva ili skrbi za članove obitelji, pa čak i prilikom završetka radnog odnosa. U slučaju da naši zaposlenici dožive ili primijete diskriminaciju, nasilje ili uznemiravanje, imaju se pravo obratiti povjerenicima za zaštitu dostojanstva radnika i podnijeti pritužbu. Mjere zaštite i postupak zaštite dostojanstva radnika propisani su Pravilnikom o postupku i mjerama zaštite dostojanstva radnika.

Span nema uvid u etičke kodekse svih dobavljača, međutim svojim ugovornim odredbama s dobavljačima obvezuje ih na poštovanje Spanova Kodeksa poslovnog ponašanja. Odredbe dostupnih etičkih kodeksa dobavljača uključuju i zaštitu radničkih prava, međutim dostupni kodeksi ne odgovaraju u potpunosti zahtjevima standarada Međunarodne organizacije rada (ILO-a). Span je u procesu uspostavljanja mehanizama provjere dobavljača u koji će biti uključena i provjera usklađenosti s navedenim standardom.

## S1-2 – Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom i predstavnicima radnika u vezi s učincima

Društvo primjenjuje nekoliko ključnih postupaka kako bi osiguralo otvorenu i tran-

sparentnu suradnju s vlastitom radnom snagom i predstavnicima radnika u vezi s učincima. Redovito se provodi procjena zadovoljstva radnom klimom, tijekom koje zaposlenici mogu izraziti svoja mišljenja i stavove. Analiza obuhvaća različite aspekte radnog okruženja, uključujući osnovne radne uvjete, organizaciju rada, sustav nagrađivanja, klimu unutar timova i organizacije, dimenzije osobnog doživljaja posla (poput zdravlja i ravnoteže između privatnog i poslovnog života), doživljaj inkluzije, kao i zadovoljstvo ovisnih društva u odnosu na Span d.d. Osim toga, pri izradi i provedbi politika i postupaka uzimaju se u obzir povratne informacije zaposlenika koje se prikupljaju kroz predviđene kanale, a posebna se pažnja posvećuje osiguravanju dostupnosti politika svim zaposlenicima putem Intraneta, procesa onboardinga i edukacija. Ovi postupci omogućuju kontinuiranu suradnju s radnom snagom i predstavnicima radnika, osiguravajući da se učinci i potrebe zaposlenika dosljedno prate, analiziraju i integriraju u razvoj politika i akcijskih planova.

Rezultati procjene upotrebljavaju se za identifikaciju problema i kao prilika za poboljšanje. Na temelju tih povratnih informacija izrađuju se prijedlozi i akcijski planovi kako bi se unaprijedilo radno okruženje i povećalo zadovoljstvo zaposlenika. Ispitivanje radne klime provodi se jednom godišnje.

Kako bi se osiguralo da definirani akcijski planovi budu sustavno praćeni i provedeni, u ovoj su godini uvedeni ključni pokazatelji uspješnosti (KPI-jevi) koji su raspisani u poglavlju S1-5, a koji su izravno povezani s rezultatima ispitivanja radne klime. Na taj se način dodatno jača fokus svih relevantnih dionika na ostvarenje postavljenih ciljeva te se osigurava odgovornost za kontinuirano unapređenje radnog okruženja.

### *Uloga predstavnice radnika u Nadzornom odboru*

Predstavnica radnika u Nadzornom odboru sudjeluje u nadzornim aktivnostima Društva i zastupa interese zaposlenika kroz nadzor nad radom Uprave i provedbom politika koje utječu na radne uvjete, nagrađivanje, sigurnost i dobrobit zaposlenika. Njena uloga je savjetodavna i nadzorna, uključujući pravo postavljanja pitanja, traženja pojašnjenja i sudjelovanja u raspravama Nadzornog odbora o temama koje se tiču zaposlenika. Time se osigurava da odluke Nadzornog odbora i Uprave uzimaju u obzir interese zaposlenika.

### *Suradnja s radnom snagom na različitim razinama*

Po potrebi postoji mogućnost savjetovanja s predstavnicom radnika. Do sad nismo imali takvih zahtjeva od strane zaposlenika. U skladu s navedenim, suradnja s vlastitom radnom snagom odvija se izravno.

Primarno su angažirani stručnjaci iz ljudskih potencijala te, po potrebi, stručnjaci iz drugih odjela poput korporativnih komunikacija i digitalne produkcije. Financijska sredstva upotrebljavaju se za angažman vanjskih konzultanata koji provode ispitivanja radne klime i druge analize.

### *Komunikacija rezultata i suradnja sa zaposlenicima*

Zaposlenici se o rezultatima ispitivanja i akcijskim planovima informiraju putem službenih komunikacijskih kanala kao što su Intranet Društva, Span TV, interna društvena mreža Viva Engage. Također, omogućena je izravna komunikacija putem nadređenih osoba i Odjel ljudskih potencijala. Redoviti razgovori 1 na 1 i sastanci PerformanceReview dodatno potiču dvosmjernu komunikaciju.

## S1-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastita radna snaga može izraziti zabrinutost

Društvo je uspostavilo niz mjera za zaštitu dostojanstva radnika te osiguravanje učinkovitih kanala putem kojih zaposlenici mogu izraziti zabrinutost ili prijaviti nepravilnosti. Ovi postupci uključuju definirane procedure za prijavu i sanaciju slučajeva diskriminacije, uznemiravanja i spolnog uznemiravanja, kao i zaštitu osoba koje upotrebljavaju mehanizme prijave.

### *Pravilnik o postupku i mjerama za zaštitu dostojanstva radnika*

Radi zaštite zaposlenika od diskriminacije i uznemiravanja od strane kolega, nadređenih ili drugih osoba s kojima su u redovitom kontaktu, donesen je Pravilnik o postupku i mjerama za zaštitu dostojanstva radnika (dalje u tekstu: Pravilnik dostojanstva). Na temelju Pravilnika dostojanstva imenovane su dvije osobe različitog spola koje su ovlaštene za primanje i rješavanje pritužbi povezanih sa zaštitom dostojanstva radnika. Pravilnik dostojanstva dio je onboarding procesa koji prolaze svi novi zaposlenici i lako je dostupan svim zaposlenicima putem Intraneta Društva, čime se omogućuje transparentnost i dostupnost relevantnih informacija.

### *Postupak ispitivanja pritužbi*

U skladu s Pravilnikom dostojanstva, povjerenici su dužni u roku od osam dana od dana prijave pokrenuti postupak ispitivanja pritužbe povezane sa zaštitom dostojanstva te o pokretanju postupka obavijestiti podnositelja pritužbe i Društvo. U postupku ispitivanja pritužbe povjerenici mogu saslušati podnositelja pritužbe, osobu protiv koje je pritužba podnesena i svjedoke ili pribaviti pisana očitovanja, provesti uvid u

dokumentaciju ili sredstva rada te izvesti i druge dokaze koje prema okolnostima slučaja smatraju svrsishodnima za utvrđenje relevantnih činjenica.

Span redovito preispituje postojeće mehanizme kako bi osigurao da zaposlenici znaju kako i gdje mogu prijaviti eventualne nepravilnosti te da imaju povjerenje u sustav. U tom kontekstu redovito provodimo ispitivanja percepcije raznolikosti i uključivosti u sklopu ispitivanja organizacijske klime (više o tome u poglavlju S1-3: Percepcija zaposlenika o sustavima zaštite), koja obuhvaćaju i procjenu informiranosti zaposlenika o dostupnim kanalima i postupcima za prijavu zabrinutosti ili uočenih oblika neravnopravnosti.

Sve zaprimljene pritužbe evidentiraju se u internoj bazi podataka, a njihov je tijek rješavanja propisan Pravilnikom o zaštiti dostojanstva. U jednom slučaju zaprimljenom tijekom 2025. godine provedena je interna procedura u skladu s važećim propisima i internim aktima, koja je rezultirala donošenjem odgovarajućih radno pravnih mjera.

Iako se pritužbe javljaju rijetko, svjesni smo da nepoštivanje ljudskih prava, diskriminacija i nejednakost mogu negativno utjecati na radno okruženje, uključujući izazove s kojima se zaposlenici mogu suočiti u različitim životnim i profesionalnim okolnostima. Iz tog razloga, uspostavljen je sustav povjerenika i jasno definirani postupci koji zaposlenicima omogućuju prijavu nepravilnosti te osiguravaju pravodobno, dosljedno i učinkovito postupanje u zaštiti njihovih prava.

### *Kanali za izražavanje zabrinutosti*

Za osiguranje nepristranog i objektivnog rješavanja pritužbi, rješavanje istih povjereno je imenovanim povjerenicima za

zaštitu dostojanstva zaposlenika, koji su vanjski pravni stručnjaci. Uz navedeno, zaposlenicima su kontinuirano dostupni i dodatni kanali za izražavanje zabrinutosti:

- **anonimni „Virtualni sandučić“** postavljen na Intranetu omogućuje zaposlenicima postavljanje pitanja, izražavanje zabrinutosti i davanje prijedloga u potpunoj anonimnosti
- kroz otvorena pitanja **u istraživanju organizacijske klime** koja omogućuju zaposlenicima izražavanje mišljenja, prijedloga i zabrinutosti
- zaposlenici također mogu izravno komunicirati s Odjelom ljudskih potencijala za prijavu ili razrješenje problema.

Društvo ima uspostavljen mehanizam za rješavanje žalbi i pritužbi koji je specifično namijenjen za pitanja zaposlenika. Svaki zaposlenik koji smatra da mu je povrijeđeno dostojanstvo, odnosno da je diskriminiran, uznemiravan ili spolno uznemiravan, ima pravo podnijeti pritužbu povjerenicima za zaštitu dostojanstva. Pritužba se podnosi u pisanom obliku uz navođenje okolnosti na koje se uznemiravanje odnosi i mora je potpisati podnositelj. Pritužba se može poslati poštom kao preporučena pošiljka ili na e-adresu povjerenika: povjerenici.spangrupa@jelavicipartneri.com, prema podacima objavljenima na internetskim stranicama Spana, uz obveznu naznaku da je dopis namijenjen povjerenicima za zaštitu dostojanstva. Povjerenici su dužni u roku od osam dana od dana podnošenja pritužbe pokrenuti postupak ispitivanja pritužbe povezane sa zaštitom dostojanstva te o pokretanju postupka obavijestiti podnositelja pritužbe i Span. U postupku ispitivanja pritužbe povjerenici mogu saslušati podnositelja pritužbe, osobu protiv koje je pritužba podnesena i svjedoke ili pribaviti pisana očitovanja, provesti uvid u dokumentaciju ili sredstva rada te izvesti i druge dokaze koje prema okolnostima slučaja smatraju svrsishodnima za utvrđenje

relevantnih činjenica. Povjerenici zajednički poduzimaju radnje u postupku ispitivanja pritužbe. Iznimno, ako je jedan od povjerenika spriječen, a radnje koje je u postupku ispitivanja pritužbe potrebno poduzeti ne trpe odgodu, može ih samostalno poduzeti drugi povjerenik. Nakon provedenog postupka, povjerenici će izraditi i dostaviti Spanu svoju pisanu odluku u kojoj će utvrditi da je nastupila povreda dostojanstva podnositelja pritužbe ili odbiti pritužbu kao neosnovanu.

*Percepcija zaposlenika o sustavima zaštite*  
Percepcija zaposlenika o učinkovitosti sustava zaštite prava i jednakog postupanja prati se kroz istraživanje organizacijske klime. Istraživanje provedeno u rujnu 2025. godine ostvarilo je vrlo visok odaziv zaposlenika (95,96 %), što upućuje na visoku razinu uključenosti i povjerenja u proces. Rezultati pokazuju da zaposlenici u velikoj mjeri percipiraju sustave zaštite kao dostupne i funkcionalne – 88,28 % zaposlenika navodi da zna kome se može obratiti u slučaju da doživi ili primijeti neravnopravnost, dok 91,60 % smatra da je u Spanu tretirano jednako kao i ostali zaposlenici, neovisno o osobnim obilježjima.

*Zaštita povjerljivosti i sprečavanje osvete*  
Span Grupa implementirala je niz mjera kako bi osigurala povjerljivost i zaštitu zaposlenika koji prijavljuju nepravilnosti:

- **Povjerljivost podataka:** Svi podaci prikupljeni tijekom postupka zaštite dostojanstva smatraju se poslovnim tajnom i ne smiju se otkrivati trećim stranama osim ako je to nužno, primjerice u pravnim postupcima.
- **Zaštita od osvete:** Kodeks poslovnog ponašanja zabranjuje bilo kakvu osvetu prema zaposlenicima koji u dobroj vjeri prijave nepravilnosti. Svako osvećivanje, poput prijetnji ili premještaja na niže radno mjesto, podložno je disciplinskim mjerama.

- **Zaštita zviždača:** Procedura zaštite zviždača definira zaštitu prijavitelja, osigurava povjerljivost istraga i, po potrebi, omogućuje privremeni premještaj prijavitelja radi njihove zaštite.

*Upravljanje pitanjima i obavijesti zaposlenicima*

U slučaju da zaposlenici imaju zabrinutosti vezane uz jednak tretman, plaće ili organizaciju radnog vremena, mogu se obratiti poslodavcu putem dostupnih internih kanala, poput virtualnog sandučića za prijedloge i otvorenih odgovora u istraživanju organizacijske klime.

Pitanja postavljena putem anonimnoga „Virtualnog sandučića” obrađuju stručnjaci iz Odjela ljudskih potencijala i Odjela internih komunikacija. Nakon analize i poduzimanja potrebnih mjera, odgovori i informacije o ishodima prenose se putem platforme Viva Engage.

Span kontinuirano radi na jačanju svijesti i povjerenja u postojeće sustave zaštite dostojanstva zaposlenika, kao i na edukaciji o pravima radnika te dostupnim mehanizmima zaštite i prijave.

## S1-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera

Tijekom 2025. godine, potvrđene su ključne mjere koje je Span Grupa provela i koje planira provoditi kako bi se spriječili ili ublažili negativni učinci na vlastitu radnu snagu, kao i očekivani ishodi i doprinosi

ciljevima. Provedba mjera i akcijskih planova trenutačno ne zahtijevaju znatne operativne rashode i/ili kapitalne rashode.

### *1. Jednako postupanje i jednake prilike za sve zaposlenike*

U okviru svoje ESG strategije, Span prepoznaje jednako postupanje i jednake prilike za sve zaposlenike kao značajnu temu koja obuhvaća i potencijalne negativne učinke, ali i značajne prilike povezane s razvojem inkluzivnog i pravednog radnog okruženja.

Potencijalni negativni učinak identificiran je u području jednakosti plaća za jednak rad. Nedostatak jasno definiranih platnih razreda i transparentnih kriterija za vrednovanje radnih mjesta može negativno utjecati na percepciju pravednosti, zadovoljstvo zaposlenika i njihov radni učinak u dugoročnom razdoblju.

Kako bi se navedeni negativni učinak ublažio, u 2025. godini formalizirane su sljedeće mjere:

- **Definirati jasne platne raspone za svaki platni razred**
- **Usvajanje operativnog plana i budžeta za implementaciju Pay Equity principa.**

*Usvajanje operativnog plana i budžeta za implementaciju Pay Equity principa*

U sklopu navedenih mjera započeta je sveobuhvatna revizija radnih mjesta s ciljem pravilne evaluacije svake pozicije i uspostave jasno strukturiranog sustava razreda unutar kompanije. Paralelno s time, implementiran je SAP modul Performance & Goals, koji omogućuje transparentno praćenje individualnih ciljeva zaposlenika i njihovo usklađivanje s dugoročnim strateškim ciljevima organizacije.

Navedene aktivnosti doprinose povećanju transparentnosti i jednakih prilika, jačanju inkluzivne i pravedne organizacijske kultu-

re, strateškom pristupu ljudskim pravima i ESG standardima, kao i dugoročnom zadržavanju talenata i otpornosti poslovanja. Detaljnije definiranje operativnih ciljeva i ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI-jeva) planirano je nakon pune implementacije sustava klasifikacije radnih mjesta čime će se omogućiti jasnije povezivanje sustava nagrađivanja s doprinosom i učinkom zaposlenika. U tu svrhu planirano je postupno daljnje unaprjeđenje relevantnih politika i procedura radi dodatnog jačanja transparentnosti i pravednosti u sustavu plaća i nagrađivanja.

Span sustavno razvija organizacijsku kulturu utemeljenu na pravednosti, uključivosti i jednakim prilikama za sve zaposlenike, što predstavlja značajnu priliku za jačanje angažiranosti zaposlenika, reputacije Društva i dugoročne otpornosti poslovanja. Ova predanost vidljiva je u svakodnevnom praksama zaposlenika i menadžmenta te je dodatno osnažena formalnim internim aktima i politikama.

U 2025. godini formalno su usvojene i definirane sljedeće mjere:

- **promicanje pravednosti, uključenosti, jednakih prilika i dostojanstva na radnom mjestu**
- **provedba edukacija o nesvjesnim pristranostima i raznolikosti za menadžment i Odjel ljudskih potencijala.**

U okviru navedenih mjera nastavljeno je jačanje znanja i kompetencija zaposlenika u području održivog poslovanja, ESG standarda i ljudskih prava, s posebnim naglaskom na uključivost i jednake prilike. Zaposlenice ESG i Odjela ljudskih potencijala Društva završile su UNICEF-ovu CSR akademiju i edukaciju o korporativnoj održivosti, dok je Span, kroz suradnju s Hrvatskim poslovnim savjetom za održivi razvoj (HRPSOR), uključio ESG odjel, Odjel

pravnih poslova i Odjel ljudskih potencijala te članove Uprave u radionice posvećene ljudskim i dječjim pravima u poslovanju.

Dodatno, u okviru programa Workplace Inclusion Champion postavljeni su temelji za inicijativu stipendiranja učenika i studenata s invaliditetom u Republici Hrvatskoj, čime se dugoročno doprinosi povećanju dostupnosti obrazovanja i stvaranju preduvjeta za uključivanje na tržište rada. Poseban fokus stavljen je na razvoj inkluzivnog liderstva. Tijekom obilježavanja #EUDiversityMonth provedene su radionice za menadžment Društva, u kojima je sudjelovalo više od 30 sudionika, s ciljem osvještavanja nesvjesnih pristranosti, diskriminacije i svakodnevnih izazova u upravljanju raznolikim timovima. U istom razdoblju provedeno je Istraživanje organizacijske klime koje je obuhvatilo više od 800 zaposlenika Span Grupe, uz dodatne pokazatelje usmjerene na mjerenje uključenosti i suradnje s Span d.d. Na tvrdnju „Smatram da sam u Spanu tretiran/a jednako kao i drugi...“ ostvaren je rezultat od 91,60 %, što potvrđuje da zaposlenici Span percipiraju kao pravedno i uključivo radno okruženje.

U nadolazećem razdoblju planira se nastavak sustavnog praćenja pokazatelja vezanih uz pravednost, jednake prilike i uključenost kroz redovita istraživanja organizacijske klime, kao i daljnji razvoj edukacija za menadžment u području inkluzivnog vođenja. Predviđena je i daljnja razrada te implementacija inicijative stipendiranja učenika i studenata s invaliditetom, uz snažnije povezivanje rezultata istraživanja organizacijske klime s razvojnim inicijativama unutar Odjela ljudskih potencijala i ESG programa.

## 2. Razvoj karijera i zadržavanje talenata

Span prepoznaje profesionalni razvoj zaposlenika i interne karijerne pomake kao

ključnu priliku za jačanje angažiranosti, zadovoljstva i zadržavanja talenata, uz istovremeno smanjenje fluktuacije i troškova povezanih s akvizicijom i ponovnom edukacijom novih zaposlenika. Omogućavanje jasnih karijernih putova, razvoja kompetencija i internog popunjavanja otvorenih pozicija pozitivno utječe na osjećaj pripadnosti organizaciji te potiče dugoročni razvoj zaposlenika unutar Društva.

U 2025. godini formalno su usvojene i definirane sljedeće mjere:

- **sustav upravljanja razvojem karijera i kompetencija zaposlenika**
- **sustav upravljanja učinkom i razvojnim ciljevima**
- **razvoj organizacijskog sustava mentorstva kao podrške profesionalnom razvoju i internim karijernim pomacima.**

U okviru navedenih mjera, tijekom 2025. godine razvijen je kompetencijski okvir za sve zaposlenike Društva. Nakon uvođenja rukovodećih kompetencija krajem 2024. godine, izrađen je i katalog nerukovodećih kompetencija koji služi kao zajednički okvir za razumijevanje očekivanih ponašanja, standarda rada i profesionalnog razvoja u Spanu. Kompetencije su usklađene s vrijednostima i očekivanjima kompanije te opisane kroz konkretna, u praksi prepoznatljiva ponašanja. Katalog obuhvaća osam ključnih područja kompetentnosti, a time se zaposlenicima osigurava jasniji uvid u očekivanja, olakšava davanje i primanje povratnih informacija te stvaraju temelji za strukturirani razvoj karijera. Kompetencijski okvir razvijen je kao sastavni dio priprema za 360° upitnik, čija je provedba planirana početkom 2026. godine, dok su tijekom 2025. godine provedene potrebne pripreme i prilagodbe u SAPSuccessFactors sustavu. Uz to, svim zaposlenicima definirani su individualni razvojni ciljevi za 2025. godinu kroz sustav Performance &

Goals modul. Dodatno, uspješno je uveden SAP Learning Modul, koji osigurava centraliziran pristup edukacijskim sadržajima te sustavnu i kontinuiranu nadogradnju znanja i vještina zaposlenika.

U nadolazećem razdoblju planira se pokretanje revizije i unifikacije karijernih putova po glavnim poslovnim vertikalama s ciljem osiguravanja transparentnih kriterija napredovanja te jasne povezanosti između kompetencija, učinka i karijernog razvoja. Ažurirani karijerni putevi bit će objavljeni na Intranetu Društva kako bi bili dostupni svim zaposlenicima.

Ove mjere usmjerene su na poticanje profesionalnog razvoja zaposlenika kroz jasne i transparentne karijerne putove. Primjenjivat će se na sve zaposlenike Društva i obuhvatit će sve glavne poslovne vertikale. Očekivani ishod je veća jasnoća kriterija napredovanja, učinkovit prijenos znanja te jačanje kompetencija i motivacije zaposlenika. Provedba mjera planira se postupno, pri čemu će se tijekom 2026. godine dovršiti revizija i unifikacija karijernih putova, organizirati planirane edukacije, dok će se na sustavu mentorstva raditi u nadolazećem razdoblju. Dugoročni cilj mjere je kontinuirano unaprjeđenje procesa ljudskih potencijala i povećanje zadovoljstva zaposlenika, povezano s ciljevima Društva u području ESG inicijativa.

## 3. Dobrobit zaposlenika i ravnoteža između poslovnog i privatnog života

Povećani zahtjevi radnog okruženja, prekovremeni rad, te općenito intenzitet poslovnih aktivnosti i izazovi usklađivanja poslovnog i privatnog života mogu negativno utjecati na dobrobit zaposlenika, uzrokujući umor, povećanu razinu stresa i narušavanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života. Ovi su učinci osobito izraženi kod zaposlenika uključenih u

smjenski i noćni rad, koji su sastavni dio dijela poslovnih aktivnosti Društva. Ako se takvi rizici ne adresiraju na odgovarajući način, mogu dovesti do smanjenog zadovoljstva poslom, niže produktivnosti i povećane fluktuacije zaposlenika. U cilju ublažavanja navedenih značajnih negativnih učinaka, u 2025. godini usvojene su sljedeće mjere:

- **sustav promicanja dobrobiti zaposlenika**
- **program podrške roditeljima i povratku na posao.**

U okviru promicanja dobrobiti zaposlenika, Span provodi strukturirane aktivnosti usmjerene na očuvanje fizičkog i mentalnog zdravlja, smanjenje stresa te jačanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života. Program obuhvaća edukativne, preventivne i participativne inicijative koje potiču zdrave životne navike, mentalnu otpornost i socijalnu povezanost zaposlenika.

Tijekom 2025. godine provedene su radionice i webinari posvećeni mentalnom zdravlju, uključujući obilježavanje Svjetskog dana mentalnog zdravlja, kao i preventivne zdravstvene aktivnosti u okviru Movember inicijative, kroz koju su zaposlenicima omogućeni specijalistički pregledi te je pružena donacija zdravstvenom sustavu radi podrške edukaciji medicinskog osoblja. Program je dodatno obogaćen aktivnostima koje potiču tjelesnu aktivnost i timski duh, poput sudjelovanja zaposlenika na B2Run utrci, Biciklom na posao i organizacije internih događanja, uključujući Span Christmas Pub Quiza.

Zadovoljstvo zaposlenika povezano s dobrobiti i ravnotežom između poslovnog i privatnog života redovito se prati kroz istraživanja organizacijske klime. U 2025. godini ostvaren je rezultat od 67,8 %, što ukazuje na prostor za daljnje unaprjeđenje, osobito u području upravljanja optere-

ćenjem i organizacije rada. Iz tog razloga definirali smo za ovaj negativni učinak ciljnu vrijednost.

U nadolazećem razdoblju Span planira nastaviti promicanje dobrobiti zaposlenika na razini cijelog Društva. Aktivnosti poput programa Fit Happens, usmjerenog na poticanje kretanja i zdravih životnih navika zaposlenika, uz dodatne edukativne sadržaje o zdravlju i prevenciji stresa. Paralelno s time, poticat će se i druge inicijative usmjerene na zdrav način života, poput dolaska biciklom na posao. U okviru Programa podrške roditeljima i povratku na posao, Span planira implementaciju strukturiranog re-boarding paketa namijenjenog zaposlenicima koji se vraćaju na posao nakon roditeljskog dopusta, s ciljem olakšavanja reintegracije u radno okruženje, postupnog ponovnog preuzimanja radnih obveza te pružanja dodatne podrške u usklađivanju profesionalnih i privatnih odgovornosti.

Učinak navedenih mjera nastaviti će se pratiti kroz redovita istraživanja organizacijske klime, uključujući pokazatelje vezane uz dobrobit zaposlenika i ravnotežu između poslovnog i privatnog života. Rezultati će se koristiti za daljnje unaprjeđenje mjera, s ciljem smanjenja negativnih učinaka povezanih sa stresom i opterećenjem, povećanja zadovoljstva zaposlenika te jačanja organizacijske kulture usmjerene na brigu o ljudima i dugoročnu otpornost poslovanja.

#### **4. Kontinuitet poslovanja i upravljanje rizikom gubitka talenata**

Odlazak strateški važnih zaposlenika u Spanu je rijedak, no prepoznajemo da fluktuacija u kritičnim ulogama može nastati, što je uobičajeno u IT industriji. Ovaj rizik klasificiramo kao značajan financijski i operativni izazov za organizaciju, budući

da gubitak ključnog talenta može dovesti do praznina u znanju, kašnjenja u realizaciji projekata ili povećanih troškova zapošljavanja i onboarding procesa.

U okviru ESG strategije, Span prepoznaje kontinuitet poslovanja i upravljanje rizikom gubitka talenata kao značajnu temu koja obuhvaća strateški razvoj ključnih zaposlenika i jačanje organizacijske otpornosti. Planirane mjere u nadolazećoj godini:

- **Plan nasljeđivanja (Succession planning)**
- **Razvoj voditeljskih kompetencija (mjera koja se provodi kontinuirano).**

Kako bi se ojačao kontinuitet poslovanja i kako bismo se prilagodili tržišnim uvjetima, proveli smo značajnu reorganizaciju poslovne strukture. Nova organizacija uvela je horizontalne elemente koji osnažuju suradnju i koordinaciju među timovima, reorganizira Project Management Office radi bolje podrške strateškim inicijativama i dijeli poslovanje u pet ključnih poslovnih jedinica. Alat za procjenu potencijala i učinaka – 9 Box Grid, uveden 2024. godine, i tijekom 2025. godine kontinuirano se koristi za praćenje razvoja zaposlenika. Standardi za potencijal i učinak, definirani u prethodnoj godini, primjenjuju se u redovitom praćenju i evaluaciji zaposlenika, čime se dodatno jača priprema za razvoj plana nasljeđivanja. Ove aktivnosti omogućuju sustavan razvoj i zadržavanje ključnog kadra, jačanje otpornosti organizacije i osiguranje kontinuiteta poslovanja.

U nadolazećem razdoblju, planirane mjere donose značajan napredak u preciznoj identifikaciji ključnih pozicija i oblikovanju razvojnih planova za nasljednike istih, dok istovremeno kontinuirani razvoj lidera kroz sustavno mentorstvo i individualizirane planove osnažuje rukovoditeljske kapacitete Društva. Na taj način dodatno se potiče učinkovit prijenos znanja, omogu-

ćuje nasljednicima temeljita priprema za preuzimanje ključnih pozicija te osigurava nesmetano i uspješno provođenje strateških inicijativa, čime se jača dugoročna stabilnost i otpornost Društva.

Trenutačno nije definirana mjerljiva ciljna vrijednost ni pripadajući KPI za ovaj rizik, s obzirom na to da je u tijeku proces identifikacije ključnih uloga koji predstavlja temelj za pouzdano mjerenje fluktuacije na tim pozicijama. Bez jasno definiranog opsega ključnih uloga nije moguće uspostaviti usporedivu početnu vrijednost (baseline) niti ciljanu razinu prihvatljivog rizika.

Detaljnije definiranje operativnih ciljeva i KPI-jeva planirano je nakon što se precizno definiraju ključne pozicije i nasljednici, čime će se omogućiti praćenje uspješnosti planova sukcesije te bolje strateško upravljanje talentima radi očuvanja kontinuiteta poslovanja.

#### **5. Upravljanje promjenama i prilagodljivost zaposlenika - specifično za društvo**

Span posluje u brzo mijenjajućoj IT industriji, gdje česte promjene, uključujući akvizicije i širenje na nova tržišta, mogu izazvati otpor zaposlenika i povećati rizik od gubitka ključnog talenta. Takve promjene također mogu prouzročiti reputacijsku štetu te negativne učinke na poslovne rezultate i prihode. Kako bi se ublažili ovi rizici, ključni su efikasno upravljanje promjenama i proaktivni angažman zaposlenika.

Mjere koje provodimo i planiramo:

- **upravljanje promjenama - planiranje**
- **angažman i komunikacija sa zaposlenicima**
- **zadržavanje ključnog kadra**
- **osposobljavanje menadžera za principe i alate upravljanja promjenama**
- **praćenje prilagodljivosti i angažiranosti zaposlenika.**

U sklopu mjera koje smo proveli ove godine organizirane su ciljne edukacije za nove menadžere te, prema potrebi, i za druge zaposlenike, kako bi se osnažile njihove kompetencije u vođenju timova kroz promjene. Na temelju rezultata iz 360° upitnika iz 2024. godine, menadžerima su postavljeni razvojni i operativni ciljevi za 2025. godinu, s fokusom na jačanje angažiranosti zaposlenika i otpornosti timova. Paralelno, kroz komunikacijske kanale poput Span TV-a, Intraneta i Viva Engagea, zaposlenici su pravovremeno obavještavani o novostima i promjenama unutar organizacije, što doprinosi većoj transparentnosti i uključivanju zaposlenika u proces.

U nadolazećem razdoblju planira se nastavak aktivnosti kroz ažuriranje planova za ključne inicijative, jačanje komunikacije i angažmana zaposlenika, provedbu ciljanih inicijativa za zadržavanje ključnog kadra, dodatnu edukaciju menadžera te redovite 360° procjene, kako bi se pratila prilagodljivost i angažiranost zaposlenika te povezivale s daljnjim razvojnim inicijativama. Nakon jednogodišnje stanke planiramo provesti „Pitaj Upravu” – platformu za otvorenu komunikaciju između zaposlenika i članova Uprave.

Ove aktivnosti doprinose jačanju otpornosti zaposlenika, smanjenju rizika od gubitka ključnog talenta i očuvanju kontinuiteta poslovanja.

Grupa primjenjuje sljedeće mehanizme za praćenje djelotvornosti mjera:

1. Ispitivanje radne klime: Analiza zadovoljstva zaposlenika
2. Praćenje sudjelovanja: Bilježenje broja zaposlenika uključenih u inicijative poput B2Run, online edukacije, Span Christmas Pub Quiz i MultiSport
3. Kvantitativni pokazatelji: Broj sudionika u programima ili stručne prakse za mlade

4. Kvalitativni povratni podaci: Povratne informacije od zaposlenika i menadžera o korisnosti provedenih inicijativa
5. Evaluacija programa: Rezultati edukacija
6. Zdravstveni pokazatelji: Rezultati povezani s promocijom zdravlja, poput smanjenog broja dana bolovanja ili povećanog sudjelovanja u zdravstvenim inicijativama.

## S1-5 – Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama

### 1. Jednako postupanje i jednake prilike za sve zaposlenike

Span Grupa trenutačno ne objavljuje ciljnu vrijednost za ovaj identificirani negativni učinak jer još radi na definiranju operativnih razreda i kriterija vrednovanja radnih mjesta unutar organizacije. Glavni razlog je i nadolazeća Europska direktiva o transparentnosti plaća, zbog koje je važno uskladiti sustav nagrađivanja i KPI-jeve s novim regulatornim zahtjevima. Ciljna vrijednost i pripadajući KPI-jevi bit će uspostavljeni nakon implementacije sustava klasifikacije radnih mjesta, što je planirano do kraja 2026. godine.

Span Grupa je, s druge strane, utvrdila mjerljivu i vremenski ograničenu ciljnu vrijednost usmjerenu na održavanje ili povećanje angažiranosti zaposlenika u području pravednosti, jednakih prilika i uključenosti, čime odgovara na identificiranu priliku povezanu s organizacijskom kulturom, ljudskim pravima i dugoročnim zadržavanjem talenata.

#### Ciljna vrijednost:

- **Održati ili povećati razinu pozitivnih odgovora zaposlenika vezanih uz pravednost, jednake prilike i uključenost na najmanje 80 % do prosinca 2026. godine.**

Ciljna vrijednost odnosi se na Span Grupu i obuhvaća sve zaposlenike, uključujući međunarodne urede, neovisno o zemljopisnoj lokaciji ili organizacijskoj strukturi. Cilj se prati kroz redovito godišnje istraživanje organizacijske klime, koje uključuje posebno definirane čestice.

Djelotvornost mjera i napredak prema ostvarenju ciljne vrijednosti prati se putem ključnog pokazatelja uspješnosti (KPI):

- **Pokazatelj angažiranosti zaposlenika u području pravednosti, jednakih prilika i uključenosti, izražen kao postotak zaposlenika koji su pozitivno odgovorili na relevantna pitanja u godišnjem istraživanju organizacijske klime** (ukupni rezultat pokazatelja inkluzije). Početna vrijednost za uključenost u 2025. godini iznosila je 83,9 %, što predstavlja početnu referentnu vrijednost za praćenje daljnjeg napretka.

Ovaj KPI omogućuje praćenje percepcije zaposlenika o pravednosti i uključenosti radnog okruženja te učinkovitosti poduzetih mjera, uključujući jačanje kompetencija menadžmenta u području inkluzivnog liderstva, razvoj politika raznolikosti i uključenosti, prilagodbu istraživanja organizacijske klime za mjerenje inkluzije te provedbu edukacija iz područja ljudskih prava i ESG standarda. Trenutačno nisu definirane formalne međuciljne vrijednosti, već se napredak prema ciljnoj vrijednosti prati na godišnjoj razini kroz rezultate istraživanja organizacijske klime. Ciljna vrijednost definirana je kao srednjoročna, uz pretpostavku kontinuiranog održavanja ili blagog rasta rezultata u odnosu na početnu vrijednost. Ciljna vrijednost određena je kroz interni

proces u koji su bili uključeni Uprava, ESG odjel i Odjel ljudskih potencijala, uz korištenje rezultata Istraživanja organizacijske klime kao ključnog ulaznog podatka. Kroz suradnju relevantnih dionika identificirane su aktivnosti koje podupiru ostvarenje cilja, osiguravajući usklađenost između strateških smjernica, organizacijske kulture i operativnih praksi.

Istraživanje organizacijske klime provodi se korištenjem kombinacije kvantitativnih i kvalitativnih metoda kako bi se dobila sveobuhvatna slika doživljaja zaposlenika. Upitnik uključuje strukturirana pitanja s Likertovom skalom za mjerenje zadovoljstva, kao i otvorena pitanja za dodatne komentare. Prikupljeni podaci analiziraju se statistički i tematski, a rezultati se uspoređuju s prethodnim ciklusima i internim ciljevima kako bi se identificirale prilike za poboljšanje.

### 2. Razvoj karijera i zadržavanje talenata

Span Grupa definirala je mjerljivu i vremenski ograničenu ciljnu vrijednost usmjerenu na poticanje interne mobilnosti i razvoja karijera zaposlenika, čime odgovara na identificirane prilike povezane s razvojem ljudskog kapitala, zadržavanjem zaposlenika te jačanjem dugoročne organizacijske otpornosti. Ciljna vrijednost doprinosi upravljanju prilikama povezanim s kontinuiranim razvojem kompetencija, prijenosom znanja unutar organizacije i smanjenjem ovisnosti o eksternom zapošljavanju.

#### Ciljna vrijednost:

- **Kontinuirano osigurati minimalni godišnji omjer internih karijernih pomaka (Next Career Moves) od 15 % u odnosu na prosječan broj zaposlenika.**

Ciljna vrijednost odnosi se na Span Grupu i obuhvaća sve zaposlenike, neovisno

o organizacijskoj jedinici ili zemljopisnoj lokaciji. Interni karijerni pomaci uključuju promjene radnih mjesta unutar organizacije, napredovanja te horizontalne transfere koji omogućuju razvoj zaposlenika unutar Span Grupe.

Djelotvornost mjera i napredak prema ostvarenju ciljne vrijednosti prati se putem ključnog pokazatelja uspješnosti (KPI):

- **Omjer internih karijernih pomaka** (Next Career Moves) u odnosu na prosječan broj zaposlenika na godišnjoj razini, izražen kao %.

Trenutačno nisu definirane formalne međuciljne vrijednosti, već se napredak prema ciljnoj vrijednosti prati na godišnjoj razini. Ciljna vrijednost definirana je kao srednjoročna te je usklađena s razvojnim prioritetima Span Grupe u području upravljanja ljudskim potencijalima.

Ciljna vrijednost utvrđena je kroz interni proces u koji su bili uključeni Uprava, Odjel ljudskih potencijala i ESG odjel, uz korištenje dostupnih podataka o kretanjima zaposlenika i strateških ciljeva razvoja kompetencija. Time je osigurana usklađenost ciljne vrijednosti s poslovnom strategijom, politikama upravljanja ljudskim resursima i zahtjevima ESRS-a u području društvenih čimbenika.

Metodologija izračuna KPI-ja temelji se na udjelu zaposlenika koji su tijekom izvještajnog razdoblja promijenili poziciju unutar organizacije u odnosu na prosječan broj zaposlenika u istom razdoblju. KPI omogućuje praćenje učinkovitosti, praksi upravljanja karijerama, internog razvoja talenata i planiranja strategije nasljeđivanja. Početna vrijednost (baseline) trenutačno se temelji na indikativnim podacima za razdoblje 2023.–2025. godine, koji služe kao orijentacijska osnova za daljnje praćenje i unaprjeđenje kvalitete podataka. Ove

godine planira se dodatna standardizacija i preciziranje metodologije praćenja.

### 3. Dobrobit zaposlenika i ravnoteža između poslovnog i privatnog života

Span Grupa utvrdila je mjerljivu i vremenski ograničenu ciljnu vrijednost usmjerenu na unaprjeđenje dobrobiti zaposlenika i ravnoteže između poslovnog i privatnog života, čime odgovara na identificirani značajni negativni učinak povezan s produljenim radnim vremenom, prekovremenim radom, stresom i opterećenjem zaposlenika. Ova ciljna vrijednost ujedno doprinosi upravljanju rizicima vezanima uz smanjeno zadovoljstvo zaposlenika, pad produktivnosti i povećanu fluktuaciju.

#### Ciljna vrijednost:

- **Povećati razinu pozitivnih odgovora zaposlenika vezanih uz ravnotežu poslovnog i privatnog života, dobrobit i stres na radnom mjestu sa 67,8 % u 2025. godini na najmanje 70 % do kraja 2026. godine.**

Ciljna vrijednost odnosi se na Span Grupu i obuhvaća sve zaposlenike, uključujući zaposlenike u smjenskom i noćnom radu, neovisno o organizacijskoj jedinici ili zemljopisnoj lokaciji. Posebna pažnja posvećena je ulogama kod kojih su produljeno radno vrijeme i prekovremeni rad češći zbog prirode poslovanja.

Djelotvornost mjera i napredak prema ostvarenju ciljne vrijednosti prati se putem ključnog pokazatelja uspješnosti (KPI):

- **Percepcija zaposlenika o ravnoteži poslovnog i privatnog života, dobrobiti i razini stresa na radnom mjestu, izražena kao postotak zaposlenika koji su pozitivno odgovorili na relevantna pitanja u godišnjem istraživanju organizacijske klime (sekcija Employee Wellbeing and Energy at Work – Health, kombinirani rezultat).**

Početna vrijednost (baseline) za praćenje napretka iznosi 67,8 % te se temelji na rezultatima Istraživanja organizacijske klime provedenog u 2025. godini.

Ovaj KPI omogućuje praćenje percepcije zaposlenika o utjecaju radnih uvjeta na njihovu dobrobit i energiju na radu te učinkovitosti mjera usmjerenih na upravljanje radnim opterećenjem, organizaciju rada i prevenciju stresa. Negativni učinci produljenog radnog vremena i prekovremenog rada, osobito kod zaposlenika uključenih u smjenski i noćni rad, mogu dovesti do umora, narušene ravnoteže između poslovnog i privatnog života te smanjenog zadovoljstva poslom, zbog čega se ovom području pristupa kao važnom čimbeniku dugoročne održivosti radne snage.

Trenutačno nisu definirane formalne međuciljne vrijednosti, već se napredak prema ciljnoj vrijednosti prati kontinuirano, kroz godišnje cikluse Istraživanja organizacijske klime. Ciljna vrijednost definirana je kao kratkoročna do srednjoročna, uz očekivanje postupnog poboljšanja rezultata kroz unaprjeđenje organizacije rada, pažljivije upravljanje radnim opterećenjem te planiranje kapaciteta i zapošljavanja.

Ciljna vrijednost definirana je kroz interni proces u koji su bili uključeni Uprava, Odjel ljudskih potencijala i ESG odjel, uz analizu rezultata Istraživanja organizacijske klime i identificiranih rizika za dobrobit zaposlenika. Dobiveni rezultati služe kao temelj za planiranje daljnjih mjera usmjerenih na jačanje zdravog, održivog i poticajnog radnog okruženja unutar Span Grupe.

### 4. Upravljanje promjenama i prilagodljivost zaposlenika – specifično za društvo

Span Grupa prepoznaje izazove rada u brzom i stalno promjenjivoj IT industriji, uključujući

spajanja, akvizicije i širenje u nove urede u inozemstvu. Takve promjene mogu izazvati otpor zaposlenika, povećati rizik od gubitka talenata, narušiti reputaciju i negativno utjecati na poslovne rezultate. Kako bi se ublažili ovi rizici, ključno je učinkovito upravljanje promjenama i proaktivno angažiranje zaposlenika.

#### Ciljna vrijednost:

- **Održavati i kontinuirano jačati sposobnosti menadžmenta u vođenju organizacijskih promjena, osiguravajući prosječnu ocjenu iz 360° upitnika na kompetenciju Change Management od najmanje 4,00 do kraja 2026. godine.**

Ciljna vrijednost odnosi se na sve menadžere Span Grupe i uključuje sve razine upravljanja, bez obzira na lokaciju ili funkciju. Praćenje ciljne vrijednosti provodi se kroz redovitu 360° evaluaciju menadžment kompetencija, s posebnim naglaskom na kompetenciju vođenja promjena.

Djelotvornost mjera i napredak prema ostvarivanju ciljne vrijednosti prati se putem ključnog pokazatelja uspješnosti (KPI):

- **Prosječna 360° ocjena kompetencije Change Management izražena je kao prosjek svih ocjena prikupljenih kroz 360° evaluaciju menadžmenta. Budući da je 360° evaluacija u ovom obliku provedena prvi put u 2024. godini, ostvarena prosječna ocjena od 4,26 i služi kao orijentacijska osnova za buduće praćenje.**

Ovaj KPI omogućuje praćenje učinkovitosti poduzetih mjera, uključujući edukacije i treninge iz područja upravljanja promjenama, te jačanje sposobnosti menadžera da proaktivno i učinkovito vode timove kroz promjene, smanjujući otpor, povećavajući angažman i osiguravajući stabilnost poslovanja.

Trenutačno nisu definirane formalne međuciljne vrijednosti, već se napredak prati na godišnjoj razini kroz rezultate 360° evaluacije. Ciljna vrijednost definirana je kao srednjoročna, uz pretpostavku kontinuiranog održavanja ili blagog poboljšanja rezultata u odnosu na početnu vrijednost.

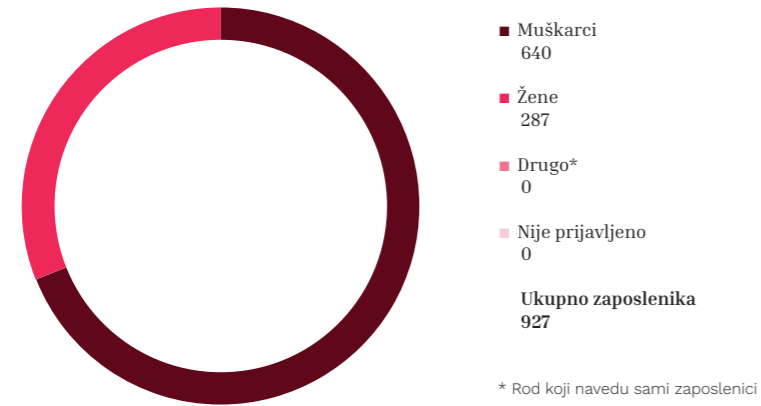
Ciljna vrijednost određena je kroz interni proces u koji su bili uključeni Uprava i Odjel ljudskih potencijala uz korištenje rezultata prethodnih 360° evaluacija kao ključnog ulaznog podatka. Kroz suradnju relevantnih dionika definirane su aktivnosti koje podupiru ostvarenje cilja, osiguravajući usklađenost između strateških smjernica, organizacijske kulture i operativnih praksi.

### 5. Zaštita osobnih podataka - zaposlenici

Zaštita privatnosti i sigurnosti osobnih podataka zaposlenika identificirana je kao značajan negativni učinak u okviru upravljanja utjecajima, rizicima i prilikama. S obzirom na to da su politike, postupci dubinske analize, kontrolni mehanizmi i mjerljivi ciljevi za upravljanje ovim učinkom usklađeni s onima koji se primjenjuju na krajnje korisnike, cjelovit prikaz pristupa upravljanju naveden je u poglavlju S4.

## S1-6 – Obilježja zaposlenika Span Grupe

2025.



\* Rod koji navedu sami zaposlenici

Unakrsno upućivanje informacija navedenih iznad na najreprezentativniji broj u financijskim izvještajima

Zemlja

Hrvatska

Bilješka 10.  
Troškovi osoblja

Broj zaposlenika

826

U 2025. godini imali smo 145 odlazaka iz Span Grupe te je fluktuacija iznosila 16,29 %. Izračunato kao omjer broja odlazaka s prosječnim brojem zaposlenika u 2025. godini. Prosječni broj zaposlenika izračunat je kao aritmetička sredina broja zaposlenika na početku i na kraju izvje-

štajne godine. U 2024 godini fluktuacija je iznosila 14,44 %.

Fluktuacija zaposlenika u 2025. godini odražava šire trendove u IT industriji i nastavak prilagodbe promjenjivim tržišnim uvjetima. Na kretanja su utjecali makroekonomski

2025.

Span	Hrvatska	Ukrajina	Slovenija	Kazahstan	Estonija	Grčka	Azerbajdžan	SAD	Češka	Moldavija	Gruzija
Broj zaposlenih (broj)	826	39	27	11	9	8	3	1	1	1	1
Broj stalno zaposlenih (broj)	822	39	27		9	8	3	1	1	1	
Broj privremeno zaposlenih (broj)	4			11							1
Broj zaposlenih s nezajamčenim brojem radnih sati (broj)											

2025.

Span	Muškarci	Žene	Drugo*	Ukupno
Broj zaposlenih (broj)	640	287	0	927
Broj stalno zaposlenih (broj)	629	282	0	911
Broj privremeno zaposlenih (broj)	11	5	0	16
Broj zaposlenih s nezajamčenim brojem radnih sati (broj)	0	0	0	0

\* Rod koji navedu sami zaposlenici

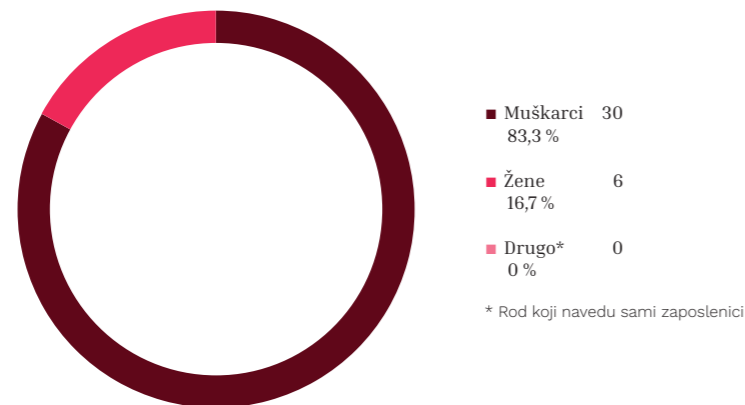
faktori, mjere usmjerene na povećanje operativne učinkovitosti i racionalizaciju troškova, te ubrzane promjene u potrebnim kompetencijama i organizacijskim prioritetima. Unatoč tim izazovima, ukupan broj zaposlenika ostao je stabilan, zahvaljujući ciljanom zapošljavanju profila usklađenih

sa strateškim smjerom kompanije i fokusiranom razvoju ključnih vještina.

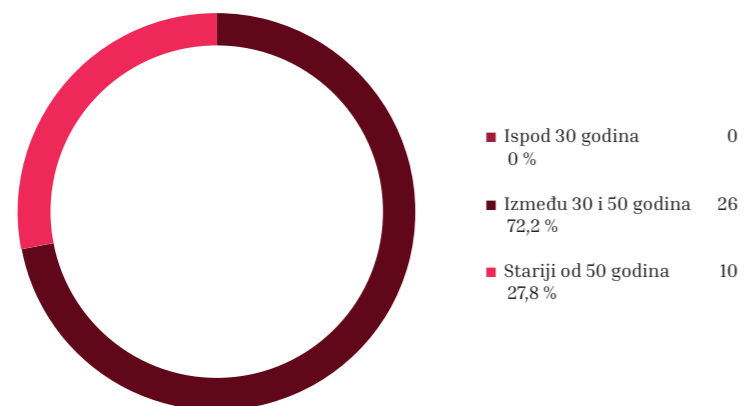
Svi podaci vezani uz broj i podjelu zaposlenika uzeti su iz internih baza. Nismo uključivali procjene kako bismo došli do prezentiranih informacija.

## S1-9 – Pokazatelji raznolikosti

Rodna raspodjela na najvišoj rukovodećoj razini



Dobna skupina



## S1-16 – Pokazatelji naknada (razlika u plaćama i ukupna naknada)

Neusklađena razlika u plaćama na temelju spola u Grupi je **14,95 % (2024: 14,25 %)**.

U okviru analize strukture zaposlenih i njihovih prosječnih primanja, zabilježena razlika od 14,95 % prvenstveno je rezultat strukturne raspodjele po funkcijama, razine senioriteta na kritičnim tehničkim pozicijama te tržišne vrijednosti specifičnih uloga. U Grupi prevladavaju visoko specija-

lizirane inženjerske pozicije (npr. softverski inženjeri, sistem arhitekti) koje su izrazito konkurentne na tržištu rada, a na kojima većinu zaposlenih s dugogodišnjim iskustvom trenutačno čine muškarci. Stoga je ovaj jaz odraz sastava radne snage i tržišne valorizacije najviših ekspertnih razina, dok se unutar istih razina odgovornosti dosljedno primjenjuje načelo jednake plaće za rad jednake vrijednosti.

Prekomjerna razlika u plaći direktora i zaposlenika je **5,78 (2024: 5,20)**.

Omjer ukupne naknade za izvještajno razdoblje iznosi 5,78 što znači da je ukupna godišnja naknada najviše plaćenog zaposlenika, uključujući osnovnu plaću, bonuse, dodatke, naknade u naravi i druge oblike primanja, **5,78** puta veća od medijalne naknade ostalih zaposlenika unutar organizacije. Ovaj omjer ukazuje na umjerenu razliku između naknade najviše plaćenog zaposlenika i medijalne naknade zaposlenika u organizaciji. Omjer od 5,78 odražava praksu nagrađivanja ključnog menadžmenta konkurentnim paketima naknada, s ciljem privlačenja i zadržavanja visokokvalificiranih lidera, dok se istovremeno održava ravnoteža i pravednost u raspodjeli naknada unutar šireg raspona zaposlenika.

Omjer ukupne naknade također pokazuje odgovornost organizacije u strukturiranju sustava naknada, uzimajući u obzir industrijske standarde i najbolje prakse. Ovaj omjer je u skladu s politikom organizacije koja se temelji na transparentnosti i pravednosti, te osigurava konkurentnost u odnosu na tržište rada.

## S1-17 – Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima

Društvo je tijekom 2025. godine imalo jedan slučaj potvrđene povrede dostojanstva radnika. Povreda je utvrđena djelovanjem

Povjerenika za zaštitu radnika, a po za primanju prijave Društvo je bez odgode postupilo sukladno važećim propisima i internim aktima.

U provedenom postupku nisu utvrđene nepravilnosti u organizaciji rada, primjenjivi interni procedure niti u postupanju Društva kao poslodavca. Društvo je poduzelo sve zakonom i internim pravilima predviđene mjere radi saniranja posljedica i sprječavanja ponavljanja sličnih situacija.

Poduzete aktivnosti uključivale su procjenu okolnosti konkretnog slučaja, provedbu odgovarajućih korektivnih mjera te praćenje učinaka kako bi se dodatno osiguralo dosljedno poštivanje prava i dostojanstva svih zaposlenika.

Osim navedenog slučaja, tijekom godine nije zaprimljena niti potvrđena nijedna prijava uznemiravanja, diskriminacije ili drugih povreda ljudskih prava zaposlenika, niti su izrečene novčane kazne. Društvo kontinuirano prati poštivanje prava zaposlenika i provodi interne aktivnosti i procedure kako bi osiguralo dosljednu primjenu važećih propisa i internih akata.

## S3 – Zajednica – specifično za društvo

U sklopu DMA-a Span Grupa nije prepoznala negativne učinke, rizike ni prilike za pogođene zajednice s posebnim obilježjima niti su procijenjeni rizici koji bi mogli dovesti do štetnih posljedica. Zajednice na poslovnim lokacijama Grupe nisu izložene značajnim negativnim učincima jer Grupa djeluje primarno u digitalnom okruženju, bez fizičkih proizvodnih djelatnosti. No, prepoznala je značajan pozitivan učinak kroz suradnju s obrazovnim institucijama i neprofitnim organizacijama.

Naša uključenost u obrazovni sektor prirodno proizlazi iz strateške usmjerenosti i poslovnog modela. Kao kompanija specijalizirana za infrastrukturne usluge, cloud rješenja, kibernetičku sigurnost, tehničku podršku i razvoj softvera, nastojimo prenijeti svoja znanja i iskustva budućim stručnjacima. Naši zaposlenici redovito sudjeluju u predavanjima, radionicama i mentorskim programima, dijeleći ekspertizu iz ključnih tehnoloških područja, uključujući infrastrukturu, upravljanje servisima, cloud tehnologije, kibernetičke sigurnost i razvoj softvera, te time podižu digitalne kompetencije zajednice.

Osim toga, Span podržava neprofitne organizacije kroz razvoj aplikacija koje im olakšavaju poslovanje, primjenjujući tehnologije poput Microsoft Power Platforme. Dodatno, osiguravamo podršku pri aktivaciji licenci, kreiranju korisničkih računa, migraciji podataka te edukaciji korisnika o osnovnom korištenju usluga Office 365, omogućujući im učinkovitije upravljanje svakodnevnim poslovanjem. Time pridonosimo boljoj učinkovitosti tih kompanija i pružamo podršku lokalnoj zajednici u radu.

Integracijom ciljeva obrazovanja i lokalne zajednice u ESG strategiju, Span osigurava da je pozitivan učinak usklađen s poslovnim strategijom i da se društveni doprinos promatra kao dio održivog rasta, a ne kao izdvojena aktivnost.

Grupa nije donijela posebne politike za pogođene zajednice jer, s obzirom na prirodu poslovanja i nepostojanje negativno pogođenih zajednica, politika nije nužna.

Tijekom 2025. godine definirali smo mjere kojima želimo nastaviti ostvarivati navedeni pozitivan utjecaj:

- 1. Formalno obrazovanje - gostujuća predavanja i prenošenje znanja**
- 2. Stručna zajednica i IT konferencije**
- 3. Employer branding i karijerni događaji**
- 4. Volontiranja, mentorstva i paneli.**

### *Formalno obrazovanje - Gostujuća predavanja i prenošenje znanja*

Mjera obuhvaća aktivnosti gostujućih predavanja i stručnih edukacija koje provode naši stručnjaci u suradnji s obrazovnim institucijama, a odnosi se isključivo na Span d.d.

Aktivnosti se provode na sljedećim razinama:

- Ekonomski fakultet u Zagrebu – u okviru kolegija *Elektroničko poslovanje u privatnom i javnom sektoru*, naš kolega iz tima za Upravljanje rizicima održava gostujuća predavanja na temu osnova prava, zaštite podataka i informacijske sigurnosti, s posebnim naglaskom na regulatorne zahtjeve poput NIS2 direktive i GDPR-a, uz primjere iz poslovne prakse.
- Tehnička škola u Zagrebu – nastavak dugogodišnje suradnje kroz tehnička predavanja, s ciljem približavanja učenicima suvremenih tehnologija, kibernetičke sigurnosti i praktičnih aspekata rada u IT sektoru.

Mjera se provodi kontinuirano, ovisno o potrebama obrazovnih institucija i dostupnosti stručnjaka, a obuhvaća zemljopisne lokacije na kojima se suradnje realiziraju.

Očekivani učinci mjere uključuju jačanje društvenog kapitala, prijenos praktičnih znanja iz realnog poslovnog okruženja, povećanje razine osviještenosti o temama informacijske sigurnosti, zaštite podataka i regulatorne usklađenosti te pozitivan doprinos lokalnoj i stručnoj zajednici.

### *Stručna zajednica i IT konferencije*

Mjera obuhvaća sudjelovanje na stručnim IT konferencijama i industrijskim događajima te suradnju s akademskom zajednicom, pri čemu naši stručnjaci dijele svoja znanja i praktična iskustva te istovremeno kontinuirano unaprjeđuju vlastite kompetencije. Mjera se odnosi na vlastito poslovanje i poslovanje Span Grupe te se provodi u okviru redovnih poslovnih aktivnosti, uz naglasak na društvo Span d.d., koje u najvećoj mjeri provodi ove aktivnosti, dok su ostala povezana društva trenutačno primarno usmjerena na tržišno pozicioniranje i razvoj poslovanja.

Aktivnosti u okviru ove mjere uključuju sudjelovanje i doprinos sljedećim stručnim događanjima:

- RiComp – predavanje „Izgradnja učinkovitih sustava preporuka”, koje je održala naša inženjerka strojnog učenja, s fokusom na primjenu strojnih učenja u realnim poslovnim scenarijima.
- Data Saturday – predavanje Implementacija „Power BI CI/CD putem Azure DevOpsa”, koje je održala naša inženjerka za podatke, s ciljem prijenosa praktičnih znanja iz područja analitike i automatizacije.
- croBA2025 – radionica „The Analyst as a Bridge: Connecting People, Ideas, and Disciplines”, u organizaciji tima Poslovnih analitičara, usmjerena na razvoj međudis-

ciplinarne suradnje i poslovnog utjecaja analitičkih uloga.

- Mediterranean Machine Learning Summer School (M2L) – sudjelovanje naših stručnjaka na naprednim predavanjima i radionicama iz područja umjetne inteligencije, uz predstavljanje Spanovih ML/AI projekata te aktivno umrežavanje s akademskim istraživačima i stručnjacima iz industrije.

Mjera se provodi kontinuirano kroz godinu, ovisno o relevantnim stručnim događanjima i potrebama poslovanja.

Očekivani učinci mjere uključuju razvoj stručnih i tehničkih kompetencija zaposlenika, povećanje vidljivosti i reputacije Span Grupe u stručnoj zajednici, doprinos razvoju IT ekosustava te jačanje inovacijskog potencijala kroz razmjenu znanja i iskustava.

Djelotvornost provedenih mjera i inicijativa prati se kroz kontinuiranu suradnju i kvalitetne odnose koje održavamo s predstavnicima i organizatorima stručnih konferencija. Povratne informacije i ponovljeni pozivi na sudjelovanje na radionicama i stručnim događanjima predstavljaju ključni pokazatelj relevantnosti, prepoznate stručnosti naših zaposlenika i stvarnog doprinosa zajednici.

### *Employer branding i karijerni događaji*

Mjera obuhvaća sudjelovanje na karijernim događajima, danima otvorenih vrata i predavanjima, gdje naši zaposlenici prenose praktična znanja i iskustva, dok studenti dobivaju uvid u stvarne poslovne procese i kompetencije potrebne za tržište rada. Mjera se provodi u okviru redovnih poslovnih aktivnosti Span Grupe i odnosi se na vlastito poslovanje na pojedinim lokacijama.

Aktivnosti u okviru ove mjere uključuju:

- Dani karijera: Veleučilište Velika Gorica, FOI Career Compass, Job Fair Rijeka (RITEH), FER Job Fair, Meet the Mathematicians

2025., uključujući prezentacije i mogućnost individualnog savjetovanja.

- Dan otvorenih vrata – Service Desk: praktičan uvid u rad korisničke podrške, uključujući rješavanje tiketa, monitoring sustava, tehnologije i procese, uz organizirani career speed dating.

Mjera se provodi kontinuirano i prilagođava se kalendaru obrazovnih događanja te potrebama poslovanja. Sudjelovanjem u ovim aktivnostima, studenti i mladi stručnjaci stječu praktične vještine, dok zaposlenici Span Grupe razvijaju kompetencije u prenošenju znanja i mentorskom radu.

Očekivani ishodi mjere uključuju povećanu prepoznatljivost Spana među studentima i mladim stručnjacima, povezivanje teorijskog znanja s praktičnim iskustvom u IT industriji, stvaranje mreže budućih stručnjaka i potencijalnih zaposlenika te unaprjeđenje transfera znanja između obrazovnih institucija i industrije.

#### *Volontiranje, mentorstva i paneli*

Mjera obuhvaća sudjelovanje u mentorstvima, žirijama i panel raspravama, gdje naši zaposlenici prenose praktična znanja i iskustva, dok studenti i mladi profesionalci dobivaju uvid u stvarne poslovne procese, razvijaju kompetencije potrebne za tržište rada i potiču inovativnost. Mjera se provodi u okviru redovnih poslovnih aktivnosti Span Grupe i odnosi se na vlastito poslovanje na pojedinim lokacijama.

Aktivnosti u okviru ove mjere uključuju:

- „Ideja godine 2025“ (srednja.hr): sudjelovanje zaposlenika Service Deska kao člana žirija i mentoriranje mladih inovatora
- HGK ESG Akademija: sudjelovanje u panelu „Izazovi radne snage“
- Nacionalna konferencija o volonterstvu (Hrvatski centar za razvoj volonterstva): panel „Volontiranje u digitalnom dobu“

- Dani karijera: predavanja i mentorstva na Veleučilištu u Virovitici i Algebrici.

Mjera se provodi kontinuirano i prilagođava kalendaru događanja te potrebama poslovanja. Sudjelovanjem u ovim aktivnostima, studenti i mladi stručnjaci stječu praktične vještine, dok zaposlenici Span Grupe razvijaju kompetencije u prenošenju znanja i mentorskom radu. Očekivani ishodi mjere uključuju povećanu prepoznatljivost Span Grupe među studentima i mladim stručnjacima, razvoj mreže mladih inovatora i budućih stručnjaka, povezivanje teorijskog znanja s praktičnim iskustvom te unaprjeđenje transfera znanja i inovativnosti između obrazovnih institucija i industrije.

Za provedbu ovih ključnih mjera dodjeljuju se redovni operativni resursi koji ne predstavljaju značajne iznose u odnosu na ukupne troškove poduzeća te nisu značajni u kontekstu financijskih izvještaja. U svrhu upravljanja ovim značajnim pozitivnim učinkom, 2025. godine Span je utvrdio mjerljivu i vremenski definiranu ciljnu vrijednost kojom se osigurava sustavno i kontinuirano održavanje suradnje s relevantnim obrazovnim institucijama. Ovim pristupom podupire se dugoročni razvoj digitalno osposobljenog društva te jačanje uloge Spana kao pouzdanog partnera obrazovnog sustava.

#### **Ciljna vrijednost:**

- **Na godišnjoj razini održavati minimalno pet aktivnih i relevantnih partnerstava s ključnim obrazovnim institucijama** (Fakultet elektrotehnike i računarstva, Sveučilište u Zagrebu; Fakultet organizacije i informatike, Sveučilište u Zagrebu; Tehničko veleučilište u Zagrebu; Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku; Fakultet elektrotehnike i računarstva u Rijeci).



Ciljna vrijednost primjenjuje se na vlastite aktivnosti Spana i obuhvaća suradnju s obrazovnim institucijama na svim lokacijama na kojima Span d.d. posluje. Polazna vrijednost utvrđena je za 2025. godinu, u kojoj je cilj već ostvaren kroz najmanje pet aktivnih partnerstava s obrazovnim institucijama.

U određivanje ciljne vrijednosti uključeni su relevantni interni dionici, uključujući Upravu Spana, Odjel ljudskih potencijala, ESG odjel te stručne timove koji sudjeluju u edukativnim, mentorskim i predavačkim aktivnostima. Ciljna vrijednost definirana je uzimajući u obzir potrebe obrazovnih institucija, interes studenata i strateške

ciljeve poslovanja, čime se osigurava njezina relevantnost i održivost. Djelotvornost ostvarivanja cilja prati se putem ključnog pokazatelja uspješnosti (KPI):

- **Broj partnerstava uspostavljenih i održanih s ključnim obrazovnim institucijama na godišnjoj razini.**

Metodologija izračuna temelji se na internoj evidenciji aktivnih suradnji i partnerstava s obrazovnim institucijama. KPI se prati godišnje i koristi za praćenje kontinuiteta suradnje, identifikaciju prilika za daljnje širenje partnerstava te procjenu ukupnog doprinosa Spana razvoju lokalne i šire društvene zajednice.

## S4 – Potrošači i krajnji korisnici

### S4-1 – Politike za potrošače i krajnje korisnike

Transparentnost poslovnih postupaka i povezanost s pravima pojedinaca osiguravaju se kroz sustav prava i obveza vezanih uz zaštitu (osobnih) podataka i privatnosti korisnika, koji su definirani dostupnim aktima, uključujući Pravila privatnosti, Kodeks poslovnog ponašanja te Pravilnik o obradi osobnih podataka zaposlenika. Navedeni akti služe kao temelj osiguranja usklađenost s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) te jasno definiraju načine prikupljanja, obrade, zaštite i upravljanja podacima korisnika.

Span je u svrhu što boljeg upravljanja podacima donio interne politike i procedure koje detaljnije razrađuju postupanja koja se odnose na obradu osobnih podataka ispitanika.

#### **Opći ciljevi politike:**

- osigurati zaštitu privatnosti i sigurnosti osobnih podataka korisnika
- uskladiti poslovne aktivnosti sa zahtjevima GDPR-a i drugih relevantnih zakona
- promicati povjerenje korisnika u naše usluge kroz transparentno upravljanje podacima.

Prepoznali smo kako neusklađenost s GDPR-om može rezultirati ne samo narušavanjem privatnosti korisnika već i financijskim gubicima i gubitkom povjerenja u Span, stoga provedbu politike prate za to odgovorne osobe koje provode periodične revizije, procjene rizika i praćenje usklađenosti s važećim standardima i zahtjevima. Navedeno se primjenjuje na sve poslovne aktivnosti koje uključuju prikupljanje, obradu i pohranu osobnih podataka korisnika

(bilo vlastitih zaposlenika ili korisnika) te obuhvaća sve razine lanca vrijednosti i zemljopisne regije u kojima Span posluje. Politika nema izuzeća, jer se jednako odnosi na sve korisnike i dionike. Za provedbu politike najviša razina odgovornosti pripada Upravi. Osim toga, imenovan je službenik za zaštitu podataka (DPO – Data Protection Officer) koji vodi računa o usklađenost s GDPR-om i nadzire provedbu politike. Politika je usklađena s Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim relevantnim regulatornim zahtjevima. Također, temelji se na najboljim praksama industrije i standardima informacijske sigurnosti, uključujući ISO 27001.

Interesi korisnika uzimaju se u obzir kroz:

**Transparentnost:** Jasna komunikacija o načinima prikupljanja, obrade i zaštite podataka putem naše stranice s Pravilima privatnosti.

**Prava korisnika:** Omogućujemo korisnicima ostvarivanje prava poput pristupa, ispravka, brisanja podataka i ograničavanja obrade.

**Povratne informacije:** Omogućili smo korisnicima izravnu komunikaciju za upite ili pritužbe prema proceduri postupanja po zahtjevima.

Pravila privatnosti su javno dostupna svim korisnicima putem naše internetske stranice. Ovime osiguravamo transparentnost i informiranost korisnika o načinu na koji ne samo prikupljamo i obrađujemo već i kako štitimo njihove podatke. Zaštita podataka nije specifično usmjerena na određene skupine korisnika, već se primjenjuje univerzalno na sve osobe čiji se osobni podaci obrađuju u okviru poslovnih aktivnosti Spana. Razlog je tomu osiguranje jednako visoke razine zaštite privatnosti i sigurnosti podataka za sve korisnike, bez obzira na njihove karakteristike ili specifične potrebe.

Konkretno, korisnicima se pruža jasno definirana pravna zaštita, koja uključuje pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost i prigovor na obradu osobnih podataka, kao i pravo na povlačenje privole. Zahtjevi za ostvarenje ovih prava mogu se podnijeti bez naknade, a Društvo se obvezuje odgovoriti u zakonski propisanom roku. U slučaju opravdane potrebe, rok odgovora može biti produljen, uz pravovremeno obavještanje podnositelja zahtjeva. Društvo redovito komunicira procedure i kontakt točke za ostvarenje prava, osiguravajući da su zaposlenici, korisnici i drugi dionici informirani o svojim pravima i mehanizmima pravnog lijeka, čime se jača povjerenje, transparentnost i odgovornost u zaštiti osobnih podataka te ljudskih prava u cjelini.

Politike u pogledu korisnika u velikom su dijelu usklađene s međunarodno priznatim standardima koji se posebno odnose na korisnike, uključujući vodeća načela Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima. Span nema uspostavljen sustav dubinskog ispitivanja poštovanja ljudskih prava u odnosu na korisnike. Nije bilo prijavljenih slučajeva nepoštovanja UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima, Deklaracije Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu ili Smjernica OECD-a za multinacionalna poduzeća koje uključuju korisnike.

### S4-2 – Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima

U Span Grupi postoje različiti kanali komunikacije i suradnje s korisnicima kroz našu Službu za korisničku podršku, određivanje odgovornih osoba za izvršenje ugovora te putem službenika za zaštitu osobnih po-

dataka, kao i putem službenika za usklađenost. Ovi odjeli, ovisno o vrsti odnosa o kojem je riječ, komuniciraju s korisnicima kako bi pružili informacije, odgovorili na upite i obradili njihove zahtjeve. Osim toga, redovito procjenjujemo zadovoljstvo korisnika putem anketa u sustavu upravljanja IT uslugama, kao i nakon završetka projekata. U sklopu naše Procedure upravljanja reklamacijama jasno je propisan postupak obrade pritužbi korisnika. Rezultati analize zadovoljstva korisnika komentiraju se na mjesečnom sastanku menadžmenta te jednom godišnje na Ocjeni Uprave. Također postoji osnovni postupak za suradnju s korisnicima, koji uključuju izravnu komunikaciju putem telefona, e-pošte i online kanala (internetska stranica i društvene mreže).

U slučaju da dođe do situacija koje mogu utjecati na radnu snagu (npr. ako korisnički podaci mogu utjecati na sigurnost zaposlenika ili poslovne procese), provodimo unutarnje konzultacije između relevantnih timova, uključujući Odjel pravnih poslova, službenika za zaštitu osobnih podataka i IT odjele, kako bismo osigurali da se svi potencijalni negativni učinci pravodobno adresiraju.

Osnovne interakcije s korisnicima imamo kroz procese prodaje licenci, upravljanja IT uslugama korisnika i projektnih aktivnosti na IT infrastrukturi korisnika te u svim aspektima pratimo sigurnost privatnosti podataka. Suradnja s korisnicima i relevantnim dionicima odvija se u skladu sa standardom ISO 27001, koji osigurava sveobuhvatne mjere zaštite informacija i siguran razvoj proizvoda. Procjenu relevantnosti informacija i njihovo uključivanje u sigurnosne mjere donosi direktor nadležne poslovne jedinice, u suradnji s timovima za sigurnost i usklađenost. Analizom reklamacija/pritužbi i ispitivanjem zadovoljstva korisnika procjenjuje se djelotvornost suradnje.

## S4-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost

Propisali smo Proceduru upravljanja reklamacijama, koja opisuje postupak obrade pritužbi korisnika. Ova procedura osigurava da se sve pritužbe pažljivo razmatraju i rješavaju u skladu s našim internim politikama i relevantnim zakonodavstvom. Svaka pritužba mora biti zabilježena i obrađena, tako da se s predstavnikom korisnika komunicira o razlogu nezadovoljstva i pokuša se ispraviti pogreška ili nesporazum.

Unutar sustava za sprečavanje podmićivanja uspostavili smo Proceduru prijave sumnji ili povreda koja omogućuje zaposlenicima, partnerima, korisnicima i drugim relevantnim dionicima da anonimno izraze zabrinutost u vezi s bilo kojim događajem ili ponašanjem koje smatraju nepravilnim. Ovisno o vrsti nepravilnosti, korisnici mogu poslati svoju pritužbu službeniku za praćenje usklađenosti, službeniku za zaštitu osobnih podataka, kao i Spanovu Odjelu pravnih poslova (čije su e-adrese dostupne na internetskoj stranici). Povjerenstvo za zaprimanje prijava, koje čine službenik za praćenje usklađenosti i direktori Odjela pravnih poslova i kvalitete Spana, odgovorno je za primanje i daljnju obradu svih anonimnih prijava. Tako jamčimo transparentnost i odgovornost u postupanju s prijavljenim slučajevima. Do sad nismo bili u prilici procijeniti je li uloženi pravni lijek djelotvoran te nismo procjenjivali svjesnost korisnika o tim postupcima. Dodatno je opisano u tematskom poglavlju: Informacije o upravljanju, G1-1.

Span uvažava prava korisnika na pravnu zaštitu te je uspostavio mehanizme uz pomoć kojih se korisnici mogu obratiti i

prijaviti svoje zabrinutosti ili uočene nepravilnosti kako bi se osigurao i olakšao pravni lijek.

U slučaju da je zaposlenik izložen bilo kojem obliku diskriminacije, uznemiravanja ili spolnog uznemiravanja, Span je također imenovao povjerenike za zaštitu dostojanstva radnika. Navedeni povjerenici ovlašteni su za primanje i rješavanje pritužbi povezanih sa zaštitom dostojanstva radnika u skladu s Pravilnikom o postupku i mjerama za zaštitu dostojanstva radnika koji je dostupan svim zaposlenicima na intranetu Spana.

Zaposlenici mogu uputiti sve pritužbe, obavijesti, pitanja, zahtjeve i ostala saznanja iz nadležnosti povjerenika za zaštitu dostojanstva radnika:

- elektroničkim putem na e-adresu: povjerenici.spangrupa@jelavicipartneri.com
- u pisanom obliku na adresu povjerenika: Odvjetničko društvo Jelavić & partneri j.t.d., Palmotićeveva 70, 10000 Zagreb.

## S4-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na potrošače i krajnje korisnike, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera

Span provodi tehničko-organizacijske mjere kako bi osigurao što veći stupanj zaštite podataka. Mjere koje se primjenjuju variraju od tehničkih mjera zaštite poput ograničenja pristupa pojedinim prostorima, nadzora nad pristupom prostorima, primjene vatrozida i tehničkih rješenja koja sprečavaju

curenje podataka do organizacijskih mjera poput implementacije standarda ISO 27001 i ISO 22301, donošenja pravilnika o zaštiti podataka, procedura za postupanje u slučajevima zahtjeva ili incidenta te obuke i informiranja zaposlenika o zaštiti podataka.

Span je omogućio ispitanicima podnošenje zahtjeva za zaštitu i ostvarenje svojih prava putem informacija dostupnih na Spanovim internetskim stranicama i javljanjem na e-adresu službenika za zaštitu osobnih podataka. Dodatne mjere trenutačno nisu prepoznate kao potrebne. Obveze definirane Općom uredbom i povezanim aktima koje predstavljaju minimum obveza nisu navođene jer njihovo uspostavljanje i održavanje smatramo *conditio sine qua non* u pogledu poštovanja Opće uredbe.

Na razini Spana definirali smo mjere kroz koje pratimo usklađenost s GDPR-om, a koje se temelje na sljedećem:

Obuka novih zaposlenika kroz onboarding procese pri čemu im se daje osnovna obuka vezana uz obradu podataka. Svaki novoza-posleni prolazi obuku koja se evidentira u LMS sustavu Spana. Dodatno, za postojeće zaposlenike, Span provodi godišnje informativne obuke kroz prezentacije, videe i sl. putem naših internih kanala komunikacije poput Teamsa, Viva Engagea te LMS sustava. Rok za ovu mjeru ne postoji te se stalno obnavlja.

U pogledu organizacijskih jedinica kod kojih smo identificirali povećanu potrebu za obukom u pogledu obrade osobnih podataka, uz redovne obuke planirane su i dodatne specifične cikličke obuke (svake 2 godine) kako bi osigurali da su upoznati sa specifičnostima obrada podataka iz svoga područja djelovanja (npr. ljudskih potencijala, računovodstvo, marketing). Izrada materijala za specifične obuke izvršena

je u Q4 2025. godine, a prvi treninzi bit će održani u Q1 2026. godine.

Kao treća mjera u obzir je uzeto kontinuirano održavanje ISO 27001 certifikata te u okviru istoga konstantna ulaganja u tehničke i organizacijske mjere. Niti ovdje ne postoji rok već se očekuje konstantno održavanje. Odgovorne osobe za provedbu mjera čine DPO, Odjel za upravljanja, rizike i usklađenost te CISO.

Dodatno, djelotvornost naših politika i mjera povezanih sa zaštitom privatnosti i sigurnošću podataka pratimo kroz postupke praćenja i izvještavanja. Ovi postupci uključuju praćenje usklađenosti s GDPR-om putem pravnih i sigurnosnih timova. Pratimo relevantne pokazatelje koji nam pomažu u ocjeni učinka mjera i politika. Napredak se ocjenjuje na temelju internih i eksternih evaluacija, s naglaskom na postizanje visokih standarda zaštite podataka. Kvantitativni pokazatelji uključuju broj pritužbi korisnika, vrijeme potrebno za rješavanje pritužbi i postotak uspješno riješenih pritužbi. Osim toga, mjerimo napredak kroz kvantitativne pokazatelje poput broja uspješno provedenih revizija i postotka zaposlenika koji su prošli obuku o zaštiti podataka. Referentno razdoblje za praćenje napretka obuhvaća kalendarsku godinu, a rezultati se analiziraju i prezentiraju Upravi. Na temelju tih pokazatelja i rezultata redovitih izvještaja, možemo ocijeniti uspješnost provedbe naših politika u odnosu na usklađenost s GDPR-om.

Postupak kojim se utvrđuju mjere koje su potrebne i primjerene kao odgovor na konkretan stvarni ili potencijalni negativni učinak na korisnike temelji se na analizi rizika i evaluaciji postojećih politika i procedura. U ovom procesu sudjelovali su timovi iz Odjela pravnih poslova, službe za korisničku podršku i zaštitu podataka,

koji provode procjene potencijalnih negativnih učinaka naših usluga i proizvoda na korisnike, uključujući i povredu privatnosti podataka.

Poduzeli smo korake kako bismo omogućili pravni lijek u slučaju značajnih negativnih učinaka na korisnike. Osigurali smo da korisnici imaju pristup jasnim informacijama o svojim pravima vezano na pravni lijek kroz naše politike privatnosti i proceduru za podnošenje pritužbi. Pritužbe se obrađuju u zakonskom roku, a korisnicima se dostavljaju ažurirani izvještaji o statusu njihovih slučajeva. Do sad nije bilo prilike za ocjenu rezultata osiguravanja pravnog lijeka za oštećene osobe te nije bilo prijavljenih ozbiljnih problema i slučajeva povezanih s ljudskim pravima u vezi s našim korisnicima. Odjel pravnih poslova u suradnji s DPO-om osigurava da se u svim ugovorima s korisnicima nalaze odredbe kojima se uređuje pitanje obrade osobnih podataka u skladu s GDPR-om. Također, u svim pravnim odno-

sima u kojima je primjenjivo potpisujemo i zasebne ugovore o obradi osobnih podataka čiji je sadržaj u skladu s GDPR-om.

### S4-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama

*Održavanje konstantne usklađenosti s obvezama utvrđenim Općom uredbom o zaštiti podataka te aktima iz područja zaštite podataka*

Ovaj cilj podupire se kombinacijom obveznih edukacija, provedbe internih politika i kontinuiranog nadzora, s posebnim naglaskom na procese izložene povećanom riziku. U određivanju ciljne vrijednosti uključeni su bili ključni interni dionici: CISO, Odjel za upravljanja, rizike i usklađenost te DPO,

KPI	Ciljna vrijednost	Jedinica	Početna vrijednost	Rok
KPI 1 – Postotak novih zaposlenika koji prolaze onboarding	100% novozaposlenih osoba koje prolaze onboarding	Postotak	100%	kontinuirano
KPI 2 – Postotak zaposlenika koji rade u visoko-rizičnim odjelima koji prolaze specifičnu edukaciju svake 2 godine	100 % zaposlenika u visoko-rizičnim odjelima koji polaze edukaciju svake druge godine	Postotak	100%	Bi-annualno za pojedini odjel od 2026.
KPI 3 – održavanje norme ISO 27001 i tehnočko – organizacijskih mjera	100 %	Postotak	100%	Kontinuirano

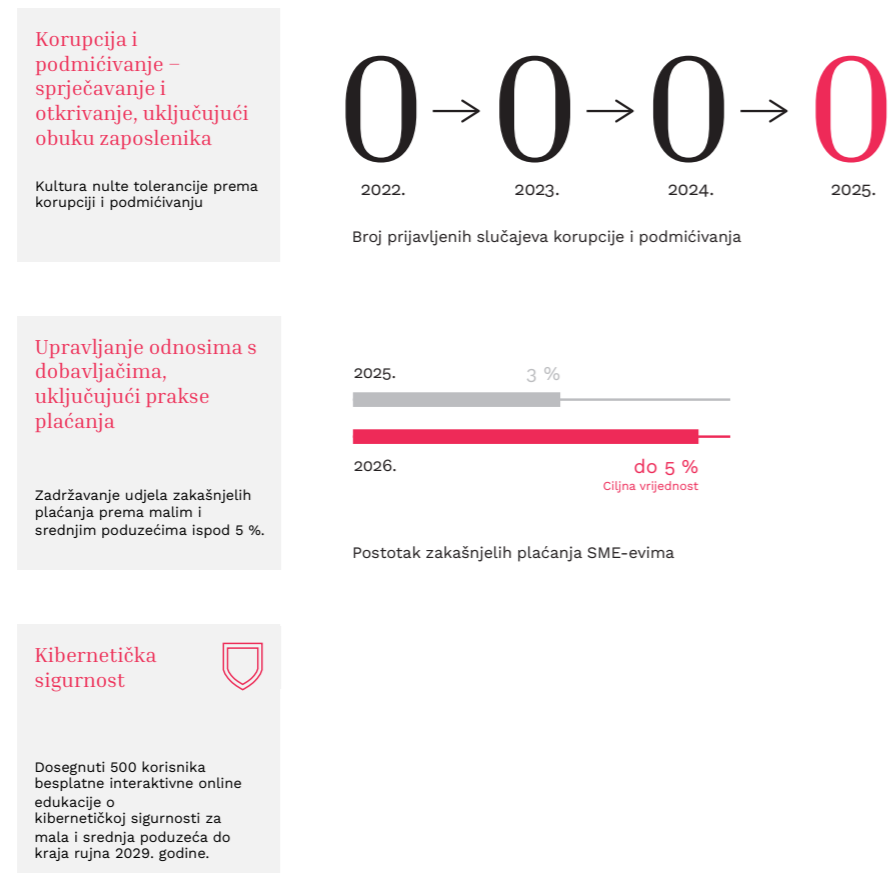
čime se osigurava usklađenost ciljeva s relevantnim propisima, internim politikama i operativnim potrebama. Ciljne vrijednosti su mjerljive, vremenski ograničene i usmjerene na ishod te su izravno povezane s ciljevima usklađenosti s GDPR-om. Primjenjuju se na sve aktivnosti Spana. Napredak prema postavljenim ciljevima pratit će se na godišnjoj razini, analizom rezultata KPI-jeva, a rezultati se redovito preispituju od strane nadležnih funkcija upravljanja i usklađenosti.

Djelotvornost mjera usklađenosti prati se putem dvaju ključnih pokazatelja uspješnosti prikazanih u tablici.

Mjere za KPI 1 i 2 prate se kroz Teams liste prisustava, learning management sustav koji je implementiran u Spanu te DPO arhivu. Dodatno, Span provodi i godišnje edukacije za sve zaposlenike na razini Društva.

Mjere za KPI 3 prate se kroz redovne godišnje interne revizije sustava te redovno obnavljanje certifikata i audit od neovisne treće strane.

## 6.4. Informacije o upravljanju (G1)



### G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativne kulture

Naša korporativna kultura temelji se na načelima suradnje, profesionalizma, etičnog ponašanja, odgovornosti i transparentnosti. Aktivno negujemo otvorenu komunikaciju, potičemo razvoj zaposlenika i osiguravamo mehanizme za prijavu neetičnog ponašanja. Interni kodeks ponašanja i poslovne politike redovito se ažuriraju i usklađuju s regulatornim zahtjevima i najboljim praksama industrije.

*Prepoznati značajni učinci, rizici i prilike povezani s upravljanjem:*

1. **Učinak upravljanja odnosima s dobavljačima, uključujući plaćanje:** Društvo održava

pozitivne odnose s dobavljačima kroz otvorenu komunikaciju i suradnju, što uključuje proširenje asortimana proizvoda/usluga dobavljača, poboljšanje kvalitete usluga te redovno plaćanje usluga. Također, ako Grupa ne uzima u obzir socijalne i okolišne kriterije pri odabiru dobavljača, može podržavati neodržive i neetičke prakse, što može negativno utjecati na okoliš i društvo te narušiti dugoročnu održivost poslovanja.

2. **Učinak korupcije i podmićivanja:** Nedostatak učinkovitih mjera za prevenciju i otkrivanje korupcije i podmićivanja može rezultirati neetičnim ponašanjem unutar Grupe, narušiti radnu kulturu i stvoriti nepravedno radno okruženje za zaposlenike.
3. **Prilika povećane potražnje za rješenjima kibernetičke sigurnosti:** Span Grupa pre-

poznala je ovu priliku jer potražnja otvara prostor za ponudu inovativnih rješenja i predstavlja potencijalnu priliku za povrat na ulaganja.

Span Grupa posvećena je održavanju visokih standarda poslovnog ponašanja i njegovanju pozitivne korporativne kulture. U tom smo kontekstu razvili politike koje usmjeravaju naše djelovanje u ključnim aspektima poslovnog ponašanja, uključujući upravljanje odnosima s dobavljačima te sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja.

**Kodeks poslovnog ponašanja:** Kodeks poslovnog ponašanja definira standarde ponašanja koje očekujemo od svih zaposlenika, ali i poslovnih partnera te dioničara. Kodeks pokriva teme kao što su poštenje, integritet, poštovanje i odgovornost.

**Politika protiv korupcije i podmićivanja:** Društvo ima stroge politike za sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja. Ove politike uključuju postupke za prijavu sumnjivih aktivnosti, mjere za zaštitu zviždača, pravila upravljanja sukobom interesa te pravila povezana s primanjem i davanjem darova.

**Politika zaštite podataka:** Politika zaštite podataka Društva osigurava ujednačen pristup da se svi osobni podaci obrađuju u skladu s važećim zakonima.

Prijave sumnji ili povreda internih pravila ponašanja moguće je podnijeti na više načina, ovisno o situaciji i preferencijama osobe koja prijavu podnosi. Prijava se može usmeno uputiti nadređenoj osobi. Ako takav način iz bilo kojeg razloga nije moguć, prijavu je moguće poslati e-poštom na adresu [compliance@span.eu](mailto:compliance@span.eu) ili anonimno putem internetskog obrasca koji je dostupan na našoj web stranici, unutar Procedure prijave sumnje ili povrede. Zaprimiteljne prijave razmatra povjerenstvo koje čine službenik

za praćenje usklađenosti te direktori Odjela pravnih poslova i kvalitete.

U slučajevima kad zaposlenici ili treće strane, poput korisnika, žele prijavu uputiti izvan navedenih kanala, to mogu učiniti putem bilo kojeg od naših službenih kontakt podataka, bilo telefonskim pozivom na Spanov kontakt broj: +385 1 6690 240, bilo slanjem pisma na adresu Span d.d., n/r Službenik za praćenje usklađenosti, Koturaška cesta 47, 10 000 Zagreb, uz jasno naznačenu napomenu „NE OTVARATI“.

Kad je riječ o prijavama koje se odnose na povrede dostojanstva radnika, prijave se upućuju izravno službeniku za zaštitu dostojanstva radnika, na adresu e-pošte [dostojanstvo.radnika@span.eu](mailto:dostojanstvo.radnika@span.eu).

Osim navedenog Kodeksa, Politike i Procedure za prijavu, kreirali smo i:

- 1) Proceduru primanja i davanja darova
- 2) Proceduru zaštite zviždača (detaljnije opisani unutar tematskog poglavlja S1-1).

Svi su zaposlenici u vrijeme onboardinga dužni pogledati prezentaciju o našem Kodeksu poslovnog ponašanja i položiti kratak ispit na našem Learning Management Systemu (LMS). Ovo je dio našeg standardnog postupka za nove zaposlenike o kojem se brine Odjel ljudskih potencijala.

Također, jednom godišnje Upravi i Nadzornom odboru prezentiraju se rezultati (Management report) koji se odnose na svih osam ISO sustava implementiranih u Spanu, s posebnim naglaskom na ISO 37001, jer je obveza takvog izvještavanja obvezni zahtjev predmetne norme.

### G1-3 – Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja

Naš Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja (ABMS - Anti-Bribery Manage-

ment System) u skladu s normom ISO 37001 certificirali smo 2022. godine. Unutar njega kreirali smo Proceduru prijave sumnje ili povreda koja definira načine na koje se može prijaviti sumnja ili povreda internih pravila ponašanja (vrijedi i za interne i eksterne korisnike). Interna pravila ponašanja definirana su u našem Kodeksu poslovnog ponašanja, koji se referira na ostale procedure koje smo definirali unutar ABMS-a, a naša Antikorupcijska politika objavljena je na našim internetskim stranicama.

Istražni odbor za sprječavanje nepravilnosti predstavljaju neovisni predstavnik Uprave i direktorica pravnih poslova te njih smatraju odvojenima od lanca upravljanja. Jednom godišnje kreira se Ocjena Uprave u kojoj se nalaze ishodi internih i eksternih nadzora povezanih s ABMS-om i predstavlja se Upravi i Nadzornom odboru. Sve naše politike i procedure koje su povezane sa suzbijanjem korupcije temelje se i poštuju temeljna načela iz Konvencije Ujedinjenih naroda protiv korupcije.

Na našim redovitim menadžment akademijama, gdje pripremamo potencijalne zaposlenike za upravljačka radna mjesta provodimo i program osposobljavanja za suzbijanje korupcije i podmićivanja (Antikorupcija u Spanu), kojeg drži predstavnik Uprave za suzbijanje podmićivanja. Rizične funkcije koje smo obuhvatili programom osposobljavanja definirali smo kao članove Uprave te sve zaposlenike u Odjelu financija, računovodstva, kontrolinga, prodaje te pravnih poslova u Društvu. Naposljetku, imamo i blisku suradnju s Microsoftom, čiji je Partner Code of Conduct veoma sličan našem, i članovi Uprave i Odjela prodaje već su nekoliko puta prošli trening o tom kodeksu i položili ekstenzivan ispit nakon treninga.

Span ugovornim klauzulama prvenstveno obvezuje svoje dobavljače, ali i korisnike, na poštovanje svih mjerodavnih propisa o sprječavanju korupcije i pranja novca, kao i Spanova Kodeksa poslovnog ponašanja. Posljedica kršenja spomenutih ugovornih klauzula, jednako kao i kršenja relevantnih propisa, je raskid ugovora i pravo na naknadu nastale štete.

Za vanjske dionike imamo objavljenu Antikorupcijsku politiku i Kodeks poslovnog ponašanja na Spanovim internetskim stranicama na šest jezika, kao i osnovne informacije o našoj opredijeljenosti za uspješno funkcioniranje svih naših upravljačkih sustava, pa tako i našeg Sustava upravljanja za sprječavanje podmićivanja.

Span nije osuđivan niti je novčano kažnjen zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja. Isto tako, mjere za rješavanje povreda u postupcima i standardima suzbijanja korupcije i podmićivanja nisu poduzimane jer nije bilo povreda. Kako bi održao visoku razinu poslovnog integriteta te i dalje spriječio ili otkrio korupciju i podmićivanje, Span je krajem 2025. godine definirao cilj:

- **Kultura nulte tolerancije prema korupciji i podmićivanju kroz obvezne edukacije i provedbu politike.**

Ovaj cilj podupire se kombinacijom obveznih edukacija, provedbe internih politika i kontinuiranog nadzora, s posebnim naglaskom na procese izložene povećanom riziku. U određivanju ciljne vrijednosti uključeni su bili ključni interni dionici: Uprava, direktor kvalitete i službenik usklađenosti protiv podmićivanja te Odjel pravnih poslova, čime se osigurava usklađenost ciljeva s relevantnim propisima, internim politikama i operativnim potrebama. Ciljne vrijednosti su mjerljive, vremenski ograničene i usmjerene na ishod

KPI	Ciljna vrijednost	Jedinica	Početna vrijednost	Rok
KPI 1 – Prijavljeni slučajevi korupcije i podmićivanja	0 prijavljenih slučajeva godišnje	broj slučajeva	0 (2022.)	kontinuirano
KPI 2 – Završenost edukacija za rizične funkcije	100 % zaposlenika u rizičnim funkcijama godišnje prolazi edukaciju	%	Biti će definirana u 2026. kada se edukacija kreira	kontinuirano (od 2026.)

te su izravno povezane s ciljevima politike nulte tolerancije prema korupciji i podmićivanju. Primjenjuju se na sve aktivnosti Spana, neovisno o zemljopisnoj lokaciji. Napredak prema postavljenim ciljevima pratit će se na godišnjoj razini, analizom rezultata KPI-jeva, a rezultati se redovito preispituju od strane nadležnih funkcija upravljanja i usklađenosti.

Djelotvornost mjera za sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja prati se putem dvaju ključnih pokazatelja uspješnosti:

Prvi pokazatelj odnosi se na postotak prijavljenih slučajeva korupcije i podmićivanja, pri čemu je ciljna vrijednost zadržavanje nulte razine prijavljenih slučajeva. Ovaj pokazatelj prati se kontinuirano, na temelju internih sustava za prijavu nepravilnosti i mehanizama za praćenje usklađenosti, a polazna vrijednost utvrđena je za referentnu godinu 2022. Drugi pokazatelj odnosi se na stopu završetka obvezne edukacije iz područja antikorupcije i sprječavanja podmićivanja za zaposlenike koji rade u poslovanju s povišenim rizikom, s ciljem da 100 % tih zaposlenika godišnje uspješno završi propisanu edukaciju. Zbog potrebe za uspostavom ovakve posebne edukacije, polazna vrijednost za ovaj pokazatelj utvrđuje se od 2026. godine.

Krajem 2025. godine, potvrđene su ključne mjere koje Span planira provesti za ostvarenje cilja:

1. Razvoj obvezne edukacije za zaposlenike uključene u visokorizično poslovanje
2. Nastavak provedba kampanje za podizanje svijesti o politikama
3. Održavati povjerljiv mehanizam za podnošenje pritužbi radi prijavljivanja neetičnog ponašanja

#### *Razvoj obvezne edukacije za zaposlenike uključene u visokorizično poslovanje*

U skladu s procedurom Procjena radnih mjesta i analiza rizika, Span je identificirao radna mjesta koja nose srednju ili visoku razinu rizika od nepravilnih radnji. Do sada su svi novi zaposlenici tijekom procesa onboardinga prolazili obveznu edukaciju o Spanovu Kodeksu poslovnog ponašanja te o procedurama i politikama sustava za sprječavanje podmićivanja. Kako bi se dodatno ojačao sustav upravljanja rizicima, odlučeno je unaprijediti ovaj proces uvođenjem periodičnih edukacija za sve zaposlenike na radnim mjestima srednjeg i visokog rizika. Nakon edukacije, zaposlenici će putem Spanovog Learning Management Systema (LMS) polagati kratki test koji provjerava razumijevanje ključnih tema. Ovu će edukaciju zaposlenici pohađati najmanje jednom godišnje. Provedba i dovršetak ove edukacije planirani su do kraja ožujka 2026. godine.

#### *Nastavak provedba kampanje za podizanje svijesti o politikama*

Očekuje se da će planirane edukacije značajno doprinijeti podizanju svijesti o politi-

kama, procedurama i Kodeksu poslovnog ponašanja među novim zaposlenicima te zaposlenicima na radnim mjestima srednjeg i visokog rizika.

U sljedećem koraku, tijekom četvrtog tromjesečja 2026., planirano je proširenje ovih aktivnosti na međunarodna tržišta, čime će se osigurati dosljedna primjena standarda etičkog ponašanja u svim dijelovima Grupe.

*Održavati pouzdan mehanizam za podnošenje pritužbi radi prijavljivanja neetičnog ponašanja*

Span održava pouzdan i siguran mehanizam za prijavu neetičnog ili nepravilnog ponašanja. Sustav se testira jednom godišnje kako bi se osigurala njegova funkcionalnost i pouzdanost.

Vjerujemo da će dodatne mjere usmjerene na podizanje svijesti o politikama i procedurama etičnog ponašanja dodatno potaknuti zaposlenike da koriste mehanizam prijavljivanja te doprinijeti jačanju kulture integriteta u organizaciji.

## G1-2 – Upravljanje odnosima s dobavljačima

Span Grupa vodi se principima pravednog i odgovornog poslovanja u odnosima s dobavljačima, s ciljem osiguravanja transparentnih, predvidivih i dugoročnih uvjeta suradnje. Svi dobavljači imaju jasno definirane uvjete poslovanja, a odnosi se temelje na otvorenoj komunikaciji, međusobnom povjerenju i poticanju kontinuiranog unaprjeđenja kvalitete proizvoda i usluga te usklađenosti s primjenjivim standardima.

Od 2006. unutar našeg sustava upravljanja kvalitetom (Quality Management System – QMS) provodimo procjenu dobavljača na temelju kvalitete isporuke i povratnih informacija. Proteklih smo godina unutar drugih upravljačkih sustava prepoznali potrebu

za podizanjem razine procjene, uključujući zahtjeve održivosti te preporuke Zakona o kibernetičkoj sigurnosti (transponirana Direktiva NIS2 u hrvatsko zakonodavstvo).

Kako bi osigurao sustavan i proporcionalan pristup upravljanju odnosima s dobavljačima, Span d.d. je tijekom 2024. godine pokrenuo pilot-projekt procjene dobavljača, a tijekom 2025. godine proveo inicijalnu procjenu dobavljača. Ovaj projekt omogućio je prikupljanje početnih uvida u prakse dobavljača, ali je istodobno ukazao na potrebu daljnjeg unaprjeđenja pristupa procjeni. Društvo je zaključilo da upitnik nije u potpunosti primjenjiv na sve vrste i kategorije dobavljača, s obzirom na razlike u opsegu poslovanja, vrsti pruženih proizvoda i usluga te razini izloženosti rizicima održivosti i informacijske sigurnosti. Također je identificirana potreba za dodatnom prilagodbom sadržaja upitnika, njegovim digitalnim unaprjeđenjem te jasnijim strukturiranjem procesa procjene.

U narednom razdoblju Span planira definirati kriterije za identifikaciju strateških dobavljača te započeti s njihovom prioritetnom procjenom, uključujući postupno uvođenje ESG pragova relevantnih za pojedine kategorije dobavljača. Time će se omogućiti fokusiranje napora na one dobavljače koji imaju najveći utjecaj na poslovanje i lanac vrijednosti poduzeća.

Iako Span Grupa još uvijek ne primjenjuje formalizirani, sveobuhvatni okvir za procjenu okolišnih i socijalnih kriterija pri odabiru svih dobavljača, određeni aspekti održivosti već se uzimaju u obzir kod pojedinih kategorija usluga. Primjerice, pri odabiru pružatelja cloud usluga, procjenjuju se njihova načela i prakse povezane s održivošću, uključujući emisije stakleničkih plinova, energetska učinkovitost i upravljanje vodnim resursima.

## G1-6 – Prakse plaćanja

Span se vodi principima pravednog poslovanja, osiguravajući da svi dobavljači imaju transparentne uvjete suradnje. Standardni uvjeti plaćanja u Društvu definirani su Smjernicama za ugovaranje uvjeta plaćanja dobavljačima, na sljedeći način: za velika i srednja poduzeća: 60 dana, a za mikro i mala poduzeća: 30 dana, ali uvijek u dogovoru s dobavljačima. Plaćanja se provode dva puta tjedno kako bi se općenito minimizirao rizik od zakašnjelog plaćanja (uključujući i plaćanja mikro, malim i srednjim poduzećima – SME). Prosječno vrijeme plaćanja za Span d.d. iznosi 15 dana. Temelj za pripremu plaćanja je naš računovodstveni sustav, a pravodoban unos podataka u taj sustav osiguran je internim kontrolama. Tijekom 2025. godine, 3 % svih plaćanja bilo je provedeno sa zakašnjenjem. S obzirom na to da su načela pravodobnog plaćanja, transparentnosti i otvorene komunikacije već integrirana u redovne poslovne procese te se pokazala učinkovitima, osim navedenih, Span nije definirao dodatne mjere. Unatoč tome, kako bi se osnažio pozitivan učinak na SME sektor, koji u velikoj mjeri ovisi o stabilnosti novčanih tokova i predvidivosti poslovnih partnera, Društvo je utvrdilo mjerljivu ciljnu vrijednost krajem 2025. godine.

### Cilj:

- **zadržavanja udjela zakašnjelih plaćanja prema malim i srednjim poduzećima ispod 5 %.** Godina 2024. određena je kao početna godina za praćenje (2,5 %), a odnosi se na vlastito poslovanje Društva. Praćenje ostvarenja cilja provodi se putem ključnog pokazatelja uspješnosti (KPI):
- **udio zakašnjelih SME plaćanja u ukupnom broju godišnjih plaćanja.**

Metodologija obuhvaća identifikaciju svih plaćanja SME dobavljačima, utvrđivanje

rokova te izračun udjela zakašnjelih transakcija, što omogućuje transparentno izvješćavanje i pravovremeno uočavanje potreba za dodatnim poboljšanjima.

Trenutačno nema neriješenih sudskih postupaka povezanih sa zakašnjelim plaćanjima.

## G1 – Specifično za društvo: Razvoj sigurnosnih rješenja za kibernetičke napade

Kibernetička sigurnost predstavlja jedan od najznačajnijih izazova suvremenog poslovanja, posebno u okruženju u kojem se učestalost i sofisticiranost kibernetičkih prijetnji kontinuirano povećavaju. U takvom kontekstu Span je prepoznao da ukupna otpornost digitalnog ekosustava ne ovisi samo o velikim kompanijama, nego podjednako, a često i presudno, o malim i srednjim poduzećima (SME) koja čine njegovu okosnicu. SME ovi imaju ključnu ulogu u gospodarstvu i lancima vrijednosti, no istodobno su među najranjivijim sudionicima kibernetičkog prostora. Najčešće raspoložu ograničenim stručnim kapacitetima i resursima za sigurnosna ulaganja, što ih čini posebno izloženima napadima i incidentima koji se mogu preliti i na veće organizacije povezane s njima. Njihova ranjivost time ne predstavlja samo pojedinačni rizik, nego i potencijalni izvor šire destabilizacije tržišta. Uz strukturne izazove SME ova, važan je i regulatorni kontekst koji na nacionalnoj i europskoj razini ističe potrebu jačanja kibernetičke svijesti i unaprjeđenja digitalne otpornosti upravo u ovom segmentu. Istodobno, procjena dvostruke značajnosti pokazala nam je da aktivnosti vezane uz kibernetičku sigurnost, kao i razvoj rješenja i usluga na ovom području, predstavljaju značajnu priliku za stvaranje dodane vrijednosti. Dugogodišnje iskustvo u odgovoru na sigurnosne incidente, implementaciji

sigurnosnih rješenja i edukacijama iz područja kibernetičke sigurnosti omogućuje Spanu da svojim znanjem i kapacitetima doprinese podizanju razine otpornosti kod najugroženijih sudionika tržišta. Time unapređujemo sigurnosni položaj ne samo korisnika, nego i cjelokupnih digitalnih lanaca vrijednosti u kojima Span djeluje. Dodatnu stratešku i financijsku dimenziju ovom području daje činjenica da je kibernetička sigurnost uključena u Obveznicu povezanu s održivošću (Sustainability Linked Bond – SLB) koju je Span izdao u 2025. godini.

Stoga je Span utvrdio operativni cilj usmjeren na jačanje otpornosti SME-ova na kibernetičke rizike kroz pružanje edukacije putem interaktivne edukacije kibernetičke sigurnosti.

**Ciljna vrijednost:**

- **Dosegnuti ukupno 500 korisnika interaktivne edukacije o kibernetičkoj sigurnosti za male i srednje poduzetnike (SME) do kraja rujna 2029. godine.**

Cilj se primjenjuje na aktivnosti Span Grupe povezane s razvojem i provedbom edukativnih programa te ima neizravan pozitivan učinak na širi lanac vrijednosti. Ova ciljna vrijednost ujedno je definirana kao jedan od ključnih ciljeva u okviru obveznice povezane s održivošću Span Grupe. Edukacija će biti ponuđena SME-ovima na kojima Span Grupa ima izravno poslovanje odnosno u Hrvatskoj, Sloveniji, Ukrajini i Estoniji. Ovaj opseg omogućuje učinkovitu provedbu edukacije korištenjem postojeće infrastrukture, resursa i lokalnog tržišnog znanja te je u skladu s poslovnim modelom i dostupnim operativnim kapacitetima. U određivanje ciljne vrijednosti uključeni su ključni interni dionici, uključujući Upravu Spana, višeg direktora kibernetičke otpornosti te Odjela ESG i zaštite okoliša.

Djelotvornost mjera za ostvarivanje ovoga cilja prati se kroz ključni pokazatelj uspješnosti (KPI):

- **Ukupan broj korisnika Spanove interaktivne edukacije o kibernetičkoj sigurnosti za male i srednje poduzetnike (SME) – kumulativno.**

KPI će se izračunavati kao aritmetički zbroj svih malih i srednjih poduzeća (SME po definiciji Europske unije) koja su se registrirala za edukaciju u svim navedenim zemljama. Edukacija će biti dostupna u obliku e-učenja putem posebne odredišne stranice na mrežnoj stranici Span Centra za kibernetičku sigurnost (SCKS), na hrvatskom i engleskom jeziku. Kako se edukacija razvija od samog početka i prije 2024. godine nije bila implementirana, polazna vrijednost iznosi 0, a kao referentna godina za praćenje napretka određena je 2026. Kako bi se točno prikazao učinak edukacije, korisnici će se brojati kao broj SME-ova koji su se registrirali za edukaciju, a ne kao broj pojedinačnih sudionika.

Postizanje cilja zahtijevat će značajna ulaganja, resurse, znanje i angažman društva Span u razvoju i provedbi edukacije, kao i u njezinoj promociji potencijalnim korisnicima u različitim državama.

Sredinom 2025. godine, potvrđene su ključne mjere koje Span planira provesti za postizanje cilja:

1. Razvoj interaktivne online edukacije
2. Provedba marketinškog plana i održavanje platforme.

**Razvoj interaktivne online edukacije:**

Komplementarni modul za podizanje svijesti o kibernetičkoj sigurnosti osmišljen je i razvijen posebno za upravljačko osoblje malih i srednjih poduzeća koje donosi odluke o mjerama koje će poduzeće provesti radi poboljšanja svoje kibernetičke sigurnosti.

Edukacija se temelji na najboljim praksama prilagođenima malim i srednjim poduzećima, uzimajući u obzir preporuke Europske agencije za kibernetičku sigurnost (ENISA). Kroz ovu edukaciju, sudionici će steći svijest da kibernetička sigurnost nije isključivo briga velikih kompanija, već ključna tema za poslovanje kompanija svih veličina. Razvit će dublje razumijevanje značajnog utjecaja koji kibernetička sigurnost može imati na njihovo poslovanje te će naučiti o ključnim mjerama i kontrolama koje se mogu primijeniti za smanjenje ranjivosti i povećanje kibernetičke otpornosti. Također, obrađuju se ključna poboljšanja kibernetičke sigurnosti iz tri kritične perspektive: ljudi, tehnologije i procesi. Sudionici će steći znanja o najboljim praksama za upravljanje lozinkama, uključujući višefaktorsku autentifikaciju, važnost ažuriranja softvera, prepoznavanje pokušaja krađe identiteta (phishing) i upravljanje pohranom podataka. Edukacija također uključuje osnovne elemente planiranja kontinuiteta poslovanja i osnove plana odgovora na incidente. Poseban dio posvećen je usklađenosti s GDPR-om, mrežnoj sigurnosti, fizičkoj sigurnosti i zaštiti uređaja koji se koriste u svakodnevnom radu. Edukacija uključuje i sažeti pregled ključnih sigurnosnih preporuka za zaposlenike. Certifikat i vodič za zaposlenike moći će se preuzeti unutar platforme za edukaciju, koji se mogu lako podijeliti unutar kompanije. Edukacija uključuje upitnik i potvrdu o završenoj edukaciji. Platforma za provođenje edukacije planira se završiti u Q1 2026. godine.

**Provedba marketinškog plana i održavanje platforme**

Marketinški plan sastoji se od nekoliko dijelova: digitalne kampanje kroz plaćeno oglašavanje, SEO (Search Engine Optimization) i contentmarketing, promocije uživo, PR aktivnosti i izrada promotivnih materijala. Fokus je na edukaciji tržišta o kibernetič-

koj sigurnosti za SME segment. Temelji se na višekanalnom pristupu koji kombinira Google, Meta, LinkedIn, Reddit i Microsoft oglašavanje kako bi se obuhvatile različite ciljane skupine. Kampanje se oslanjaju na povećanje svijesti kroz display i video formate, istovremeno koristeći search i lead-gen kampanje za generiranje upita i konverzija. Raspoređene su kroz tri godine u četiri države (Hrvatska, Slovenija, Estonija i Ukrajina) uz definirane budžete po kanalu i vrsti aktivnosti što omogućuje kontinuiranu prisutnost, optimizaciju i praćenje rezultata. Osim toga, plan se bazira i na optimizaciji internetskih stranica te e-mail marketingu u svakoj od navedenih država. Marketinški plan popraćen je planiranim promocijama uživo, PR aktivnostima kroz dostupne medije i izradi promotivnih materijala u obliku video i grafičkih sadržaja.

Marketinški plan bit će aktivan s početkom platforme (H1 2026) i provodit će se ovisno o rezultatima po kanalima i državama te dosegnutim ciljanim skupinama.

Za provedbu ovih ključnih mjera dodjeljuju se redovni operativni resursi na razini četiri godine, a na godišnjoj razini ne predstavljaju značajne iznose.

Tablica Dodatak B: Popis podataka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a

Zahtjev za objavljivanje i povezana točka podataka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (1)	Upućivanje na treći stup (2)	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima (3)	Upućivanje na Europski zakon o klimi (4)	Stranica u vašem izvještaju o održivosti	Nije značajno
ESRS 2 GOV-1 Rodna raznolikost u upravi točka 21. podtočka (d)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 1 iz Priloga I.		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816 (5), Prilog II.		132	
ESRS 2 GOV-1 Postotak članova uprave kojisu neovisni točka 21. podtočka (e)			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		132	
ESRS 2 GOV-4 Izjava o dužnoj pažnji točka 30.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 3 iz Priloga I.				136	
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s fosilnim i energijom točka 40. podtočka (d) podpodtočka i.	Pokazatelj br. 4 iz tablice 1 Priloga I.	Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453 (6), tablica 1: Kvalitativne informacije o okolišnom riziku i tablica 2: Kvalitativne informacije o socijalnom riziku	Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.			Nije značajno
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s proizvodnjom kemikalija točka 40. podtočka (d) ii.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 2 iz Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.			Nije značajno
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s kontroverznim oružjem točka 40. podtočka (d) iii.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 1 iz Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1818 (7), Delegirana uredba (EU) 2020/1816, članak 12. stavak 1., Prilog II.			Nije značajno
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s uzgojem i proizvodnjom duhana točka 40. podtočka (d) iv.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, članak 12. stavak 1., Prilog II.			Nije značajno
ESRS E1-1 Tranzicijski plan za postizanje klimatske neutralnosti do 2050. točka 14.				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2. stavak 1.	161	
ESRS E1-1 Poduzeća isključena iz referentnih vrijednosti Pariškog sporazuma točka 16. podtočka (g)		Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 1.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik limatskih promjena: Kreditna kvaliteta izloženosti po sektoru, emisijama i preostalom roku dospjeća	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 12. Stavak 1. točke od (d) do (g) i članak 12. stavak 2.			Nije značajno
ESRS E1-4 Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova točka 34.	Pokazatelj br. 4 iz tablice 2 Priloga I.	Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 3.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 6.		163	
ESRS E1-5 Potrošnja energije iz fosilnih izvora raščlanjeni prema izvorima (samo sektori koji znatno utječu na klimu) točka 38.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 i pokazatelj br. 5 iz tablice 2 Priloga I.					Nije značajno
ESRS E1-5 Potrošnja energije i kombinacija izvora energije, točka 37.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 iz Priloga I.				165	
ESRS E1-5 Energetski intenzitet povezan s djelatnostima u sektorima koji znatno utječu na klimu točke od 40. do 43.	Pokazatelj br. 6 iz tablice 1 iz Priloga I.					Nije značajno

Tablica Dodatak B: Popis podataka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a

Zahtjev za objavljivanje i povezana točka podataka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (1)	Upućivanje na treći stup (2)	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima (3)	Upućivanje na Europski zakon o klimi (4)	Stranica u vašem izvještaju o održivosti	Nije značajno
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova točka 44.	Pokazatelji br. 1 i 2 iz tablice 1 Priloga I.	Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 1.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Kreditna kvaliteta izloženosti po sektoru, emisijama i preostalom roku dospjeća	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 5. stavak 1., članak 6. i članak 8. stavak 1.		172	
ESRS E1-6 Intenzitet bruto emisija stakleničkih plinova točke od 53. do 55.	Pokazatelj br. 3 iz tablice 1 Priloga I.	Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 3.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 8. stavak 1.			Nije značajno
ESRS E1-7 Uklanjanje stakleničkih plinova i ugljični krediti točka 56.				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2. stavak 1.		Nije značajno
ESRS E1-9 Izloženost referentnog portfelja fizičkim rizicima povezanim s klimatskim promjenama točka 66.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.			Nije uključeno u izvještaj, postupno se uvodi
ESRS E1-9 Raščlamba novčanih iznosa prema akutnom i kroničnom fizičkom riziku, točka 66. podtočka (a) ESRS E1-9 Lokacija značajne imovine izložene značajnom fizičkom riziku točka 66. podtočka (c)			Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točke 46.i 47. Obrazac 5: Knjiga pozicija – Fizički rizik Klimatskih promjena: Izloženosti koje podliježu fizičkom riziku.			Nije uključeno u izvještaj, postupno se uvodi
ESRS E1-9 Raščlamba knjigovodstvene vrijednosti nekretnina poduzeća prema razredima energetske učinkovitosti točka 67. podtočka (c).		Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točka 34., obrazac 2: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Krediti s nekretninom kao kolateralom – Energetska učinkovitost kolaterala				Nije uključeno u izvještaj, postupno se uvodi
ESRS E1-9 Stupanj izloženosti portfelja prilikama povezanim s klimatskim promjenama točka 69.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II.			Nije uključeno u izvještaj, postupno se uvodi
ESRS E2-4 Količina svake onečišćujuće tvari navedene u Prilogu II. Uredbi o E-PRTR-u (Europski registar ispuštanja i prijenosa onečišćujućih tvari) ispuštene u zrak, vodu i tlo, točka 28.	Prilog I. pokazatelj br. 8 tablica 1, Prilog I. pokazatelj br. 2 tablica 2, Prilog I. pokazatelj br. 1 tablica 2, Prilog I. pokazatelj br. 3 tablica 2					Nije značajno
ESRS E3-1 Vodni i morski resursi, točka 9.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 2 Priloga I.					Nije značajno
ESRS E3-1 Posebna politika, točka 13.	Pokazatelj br. 8 iz tablice 2 Priloga I.					Nije značajno
ESRS E3-1 Održivi oceani i mora točka 14.	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 iz Priloga I.					Nije značajno
ESRS E3-4 Ukupna količina reciklirane i ponovno upotrijebljene vode, točka 28. podtočka (c)	Pokazatelj br. 6.2. iz tablice 2 Priloga I.					Nije značajno
ESRS E3-4 Ukupna potrošnja vode u m3 po neto prihodu od vlastita poslovanja točka 29.	Pokazatelj br. 6.1. iz tablice 2 Priloga I.					Nije značajno
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (a) podpodtočka i.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 1 Priloga I.				130	
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (b)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 2 Priloga I.				130	
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (c)	Pokazatelj br. 14 iz tablice 2 Priloga I.				130	

Tablica Dodatak B: Popis podataka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a

Zahtjev za objavljivanje i povezana točka podataka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (1)	Upućivanje na treći stup (2)	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima (3)	Upućivanje na Europski zakon o klimi (4)	Stranica u vašem izvještaju o održivosti	Nije značajno
ESRS E4-2 Održive zemljišne/ poljoprivredne prakse ili politike točka 24. podtočka (b)	Pokazatelj br. 11 iz tablice 2 Priloga I.					Nije značajno
ESRS E4-2 Održive prakse ili politike za oceane/mora točka 24. podtočka (c)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 Priloga I.					Nije značajno
ESRS E4-2 Politike za rješavanje problema krčenja šuma, točka 24. podtočka (d)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 2 Priloga I.					Nije značajno
ESRS E5-5 Nereciklirani otpad, točka 37. Podtočka (d)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 2 Priloga I.					Nije značajno
ESRS E5-5 Opasni otpad i radioaktivni otpad, točka 39.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 1 Priloga I.					Nije značajno
ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od prisilnog rada, točka 14. podtočka (f)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 3 Priloga I.				175	
ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od dječjeg rada točka 14. podtočka (g)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 3 Priloga I.				175	
ESRS S1-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 20.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				174	
ESRS S1-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 21.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		175	
ESRS S1-1 Postupci i mjere za sprečavanje trgovanja ljudima točka 22.	Pokazatelj br. 11 iz tablice 3 Priloga I.					Nije značajno
ESRS S1-1 Politika sprečavanja nezgoda na radu ili sustav upravljanja, točka 23.	Pokazatelj br. 1 iz tablice 3 Priloga I.				176	
ESRS S1-3 Mehanizam za rješavanje pritužbi, točka 32. podtočka (c)	Pokazatelj br. 5 iz tablice 3 Priloga I.				178	
ESRS S1-14 Broj smrtnih slučajeva te broj i stopa nezgoda na radu, točka 88. podtočke (b) i (c)	Pokazatelj br. 2 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.			Nije značajno
ESRS S1-14 Broj dana izgubljenih zbog ozljeda, nezgoda, smrtnih slučajeva ili bolesti točka 88. podtočka (e)	Pokazatelj br. 3 iz tablice 3 Priloga I.					Nije značajno
ESRS S1-16 Neusklađena razlika u plaćama na temelju spola stavak 97. točka (a)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		192	
ESRS S1-16 Prekomjerna razlika u plaći direktora i zaposlenika točka 97. podtočka (b)	Pokazatelj br. 8 iz tablice 3 Priloga I.				192	
ESRS S1-17 Slučajevi diskriminacije, točka 103. podtočka (a)	Pokazatelj br. 7 iz tablice 3 Priloga I.				193	
ESRS S1-17 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 104. podtočka (a)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 i pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		193	
ESRS 2 – SBM3 – S2 Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti, točka 11. podtočka (b)	Pokazatelji br. 12 i 13 iz tablice 3 Priloga I.					Nije značajno

Tablica Dodatak B: Popis podataka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a

Zahtjev za objavljivanje i povezana točka podataka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (1)	Upućivanje na treći stup (2)	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima (3)	Upućivanje na Europski zakon o klimi (4)	Stranica u vašem izvještaju o održivosti	Nije značajno
ESRS S2-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 17.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.					Nije značajno
ESRS S2-1 Politike koje se odnose na radnike u lancu vrijednosti točka 18.	Pokazatelji br. 11 i 4 iz tablice 3. Priloga I.					Nije značajno
ESRS S2-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 19.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.			Nije značajno
ESRS S2-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima Temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 19.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.			Nije značajno
ESRS S2-4 Pitanja ljudskih prava i incidenti povezani s višim i nižim razinama lanca vrijednosti točka 36.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.					Nije značajno
ESRS S3-1 Obveze u području politike zaštite ljudskih prava, točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 Priloga I. i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				182-183	
ESRS S3-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima, načela ILO-a i smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.			Nije značajno
ESRS S3-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 36.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.					Nije značajno
ESRS S4-1 Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike, točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				198	
ESRS S4-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		199	
ESRS S4-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 35.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				199	
ESRS G1-1 Konvencija jedinjenih naroda protiv korupcije, točka 10. podtočka (b)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 3 Priloga I.				206	
ESRS G1-1 Zaštita zviždača točka 10. podtočka (d)	Pokazatelj br. 6 iz tablice 3 Priloga I.				205	
ESRS G1-4 Novčane kazne zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja, točka 24. podtočka (a)	Pokazatelj br. 17 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816, Prilog II.		206	
ESRS G1-4 Standardi suzbijanja korupcije i podmićivanja točka 24. Podtočka (b)	Pokazatelj br. 16 iz tablice 3 Priloga I.				206	

(1) Uredba (EU) 2019/2088 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o objavama povezanim s održivosti u sektoru financijskih usluga (SL L 317, 9.12.2019., str. 1.).

(2) Uredba (EU) br. 575/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. lipnja 2013. o bonitetnim zahtjevima za kreditne institucije i investicijska društva i o izmjeni Uredbe (EU) br. 648/2012 (Uredba o kapitalnim zahtjevima ili CRR) (SL L 176, 27.6.2013., str. 1.).

(3) Uredba (EU) 2016/1011 Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2016. o indeksima koji se upotrebljavaju kao referentne vrijednosti u financijskim instrumentima i financijskim ugovorima ili za mjerenje uspješnosti investicijskih fondova i o izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2014/17/EU te Uredbe (EU) br. 596/2014 (SL L 171, 29.6.2016., str. 1.).

(4) Uredba (EU) 2021/1119 Europskog parlamenta i Vijeća od 30. lipnja 2021. o uspostavi okvira za postizanje klimatske neutralnosti i o izmjeni uredbi (EZ) br. 401/2009 i (EU) 2018/1999 („Europski zakon o klimi“) (SL L 243, 9.7.2021., str. 1.).

(5) Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816 od 17. srpnja 2020. o dopuni Uredbe (EU) 2016/1011 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu objašnjenja u izvaji o referentnoj vrijednosti o načinu na koji se okolišni, socijalni i upravljački čimbenici uzimaju u obzir u svakoj pruženoj i objavljenoj referentnoj vrijednosti (SL L 406, 3.12.2020., str. 1.).

(6) Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453 od 30. studenoga 2022. o izmjeni provedbenih tehničkih standarda utvrđenih u Provedbenoj uredbi (EU) 2021/637 u vezi s objavom okolišnih, društvenih i upravljačkih rizika (SL L 324, 19.12.2022., str.1.).

(7) Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1818 od 17. srpnja 2020. o dopuni Uredbe (EU) 2016/1011 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu minimalnih standarda za referentne vrijednosti EU-a za klimatsku tranziciju i referentne vrijednosti EU-a usklađene s Pariškim sporazumom (SL L 406, 3.12.2020., str. 17.).



# Izjava o odgovornosti Uprave za Izvještaj o održivosti

Sukladno odredbama članka 32. i 36. Zakona o računovodstvu (NN 135/24) Uprava društva Span d.d. odgovorna je za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti u skladu s Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS) te za:

- pripremu objava u odjeljku „Objavljanja u skladu s člankom 8. Uredbe 2020/852 (Uredba o taksonomiji)” konsolidiranog Izvještaja o održivosti u skladu sa zahtjevima izvještavanja iz članka 8. Uredbe EU 2020/852 (EU Uredba o taksonomiji);
- dizajn, implementaciju i održavanje sustava unutarnjih kontrola koje Uprava odredi da su potrebne kako bi se omogućila priprema konsolidiranog Izvještaja o održivosti, bez značajnih pogrešaka uslijed prevare ili pogreške;
- odabir i primjenu odgovarajućih metoda izvještavanja o održivosti koje su razumne u danim okolnostima.

Uprava je također odgovorna za dizajn i implementaciju procesa za identifikaciju informacija objavljenih u konsolidiranom Izvještaju o održivosti u skladu s ESRS-om, te za objavu ovog procesa u odjeljku „ESRS 2; IRO-1 Opis postupaka za utvrđivanje i

procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika” i „IRO-2 Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni Izjavom o održivosti poduzeća“ u konsolidiranom Izvještaju o održivosti.

Ta odgovornost uključuje:

- razumijevanje konteksta u kojem se odvijaju aktivnosti i poslovni odnosi Span Grupe te razumijevanje pogođenih dionika;
- identifikaciju stvarnih i potencijalnih učinaka (i negativnih i pozitivnih) povezanih s pitanjima održivosti, kao i rizika i prilika koji utječu ili za koje bi se razumno moglo očekivati da će utjecati na financijski položaj Span Grupe, financijske rezultate odnosno financijsku uspješnost, novčane troškove, pristup financiranju ili troškove kapitala u kratkom, srednjem ili dugom roku;
- procjenu značajnosti identificiranih učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti odabirom i primjenom odgovarajućih pragova značajnosti;
- donošenje pretpostavki koje su razumne u okolnostima.

Konsolidirani izvještaj o održivosti na stranicama od 127 do 219 odobren je od strane Uprave dana 30.4.2026. godine.

Nikola Dujmović  
Predsjednik Uprave, Span d.d.

Saša Kramar  
Član Uprave za marketing,  
prodaju i poslovni razvoj

Ana Vukšić  
Članica Uprave za financije

Mihaela Trbojević  
Članica Uprave za upravljanje  
proizvodima i uslugama

# Neovisni izvještaj s ograničenim uvjerenjem

## Deloitte.

Deloitte d.o.o.  
Zagreb Tower  
Radnička cesta 80  
10 000 Zagreb  
Hrvatska  
OIB: 11686457780

Tel: +385 (0) 1 2351 900  
Fax: +385 (0) 1 2351 999  
[www.deloitte.com/hr](http://www.deloitte.com/hr)

### NEOVISNI IZVJEŠTAJ S OGRANIČENIM UVJERENJEM

Dioničarima društva Span d.d.

Obavili smo angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja o Izvještaju o održivosti društva Span d.d. (“Društvo”) i njegovih ovisnih društava (“Grupa”), uključenog u Godišnjem izvještaju na dan 31. prosinca 2025. godine i za razdoblje od 1. siječnja 2025. godine do 31. prosinca 2025. godine (“Izvještaj o održivosti”).

#### Identifikacija primjenjivih kriterija

Izvještaj o održivosti pripremila je Uprava Društva kako bi se zadovoljili zahtjevi iz članka 32. i 36. Zakona o računovodstvu, kojima se provodi članak 29(a) Direktive EU 2013/34/EU, uključujući:

- Usklađenost s Europskim standardima izvještavanja o održivosti, uvedenima Delegiranom uredbom Komisije (EU) od 31. srpnja 2023. godine o dopuni Direktive 2013/34/EU Europskog parlamenta i Vijeća („ESRS”), uključujući da je postupak koji Društvo provodi za utvrđivanje informacija objavljenih u Izvještaju o održivosti (“Postupak”) u skladu s opisom navedenim u odjeljku [ESRS 2 IRO-1] i
- Usklađenost objava u pododjeljku *Objavljanja u skladu s člankom 8. Uredba 2020/852 (Uredba o taksonomiji)* unutar okolišnog odjeljka Izvještaja o održivosti u skladu s člankom 8. Uredbe EU 2020/852 („EU Uredba o taksonomiji”).

#### Inherentna ograničenja u pripremi Izvještaja o održivosti

Kriteriji i priroda Izvještaja o održivosti te izostanak dugogodišnjih utvrđenih mjerodavnih smjernica, standardnih primjena i praksi izvještavanja omogućuju usvajanje različitih, ali prihvatljivih, metodologija mjerenja što može dovesti do razlika među subjektima izvještavanja. Usvojene metodologije mjerenja mogu utjecati na usporedivost pitanja u vezi održivosti koje različite organizacije izvještavaju te na njihovu dosljednost unutar iste organizacije iz godine u godinu, kako se metodologije razvijaju.

U pripremi informacija o budućim događajima sukladno ESRS-u, Uprava Društva dužna je osigurati da su informacije o budućim događajima temeljene na objavljenim pretpostavkama o događajima koji se mogu dogoditi u budućnosti i mogućim budućim aktivnostima Grupe. Stvarni ishodi vjerojatno će se razlikovati, s obzirom na to da budući događaji često ne slijede očekivanja.

U određivanju objava u Izvještaju o održivosti, Uprava Društva tumači nedefinirane pravne i ostale pojmove. Nedefinirani pravni i drugi pojmovi mogu se tumačiti na različite načine, uključujući pravnu usklađenost njihove interpretacije te su u skladu s time podložni neizvjesnostima.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; u cijelosti uplaćen temeljni kapital: 5.930,00 eura; direktori društva: Katarina Kadunc, Goran Končar i Helena Schmidt; poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb, ž. račun: 2340009-1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte”). DTTL („Deloitte Global”) i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obvezati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi [www.deloitte.com/hr/o-nama](http://www.deloitte.com/hr/o-nama).

© 2026. Za informacije, molimo kontaktirajte Deloitte Hrvatska.

464D6E1160B59C636A3FC97BF1A59DBC

## NEOVISNI IZVJEŠTAJ S OGRANIČENIM UVJERENJEM (nastavak)

### Odgovornost Uprave Društva

Uprava Društva odgovorna je za dizajn i implementaciju procesa za identifikaciju informacija objavljenih u Izvještaju o održivosti u skladu s ESRS-om i za objavu tog procesa u bilješci ESRS 2 IRO-1 Izvještaja o održivosti. Ta odgovornost uključuje:

- Razumijevanje konteksta u kojem se odvijaju aktivnosti i poslovni odnosi Grupe i razvijanje razumijevanja o zahvaćenim dionicima;
- Identifikaciju stvarnih i potencijalnih učinaka (negativnih i pozitivnih) povezanih s pitanjima održivosti, kao i rizika i prilika koji utječu ili za koje bi se razumno moglo očekivati da će utjecati na financijski položaj Grupe, financijsku uspješnost, novčane tokove, pristup financiranju ili troškove kapitala u kratkom, srednjem ili dugom roku;
- Procjenu značajnosti identificiranih učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti odabirom i primjenom odgovarajućih pragova značajnosti; i
- Donošenje pretpostavki koje su razumne u danim okolnostima.

Uprava Društva nadalje je odgovorna za sastavljanje Izvještaja o održivosti, sukladno članku 32. i 36. Zakona o računovodstvu kojim se provodi članak 29(a) Direktive EU 2013/34/EU, uključujući:

- Usklađenost s ESRS-om;
- Pripremu objava u pododjeljku *Objavljivanja u skladu s člankom 8. Uredba 2020/852 (Uredba o taksonomiji)* unutar okolišnog odjeljka Izvještaja o održivosti, u skladu s člankom 8. Uredbe EU 2020/852 ("EU Uredba o taksonomiji");
- Dizajn, implementaciju i održavanje unutarnjih kontrola za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja Izvještaja o održivosti, koji je bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške; i
- Odabir i primjenu odgovarajućih metoda za izvještavanje o održivosti te formiranje pretpostavki i procjena o pojedinačnim objavama o održivosti koje su razumne u danim okolnostima.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor procesa izvještavanja o održivosti Grupe.

### Odgovornost revizora

Angažman smo obavili u skladu s Međunarodnim standardom za izražavanje uvjerenja (MSIU) 3000 (Izmijenjeni), *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija*.

Postupci provedeni u angažmanu ograničenog uvjerenja razlikuju se po svojoj prirodi i vremenskom rasporedu od onih u angažmanu razumnog uvjerenja te je stoga razina uvjerenja stečena u angažmanu ograničenog uvjerenja znatno niža od uvjerenja koje bi se postiglo da je proveden angažman za izdavanje razumnog uvjerenja.

Naši ciljevi su planirati i provesti angažman kako bismo izrazili ograničeno uvjerenje o tome je li Izvještaj o održivosti bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške, te izraziti zaključak u neovisnom izvještaju o izražavanju ograničenog uvjerenja. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajnima ako bi, pojedinačno ili zajedno razumno mogle utjecati na odluke korisnika donesene temeljem Izvještaja o održivosti kao cjeline.

Kao dio angažmana ograničenog uvjerenja u skladu s MSIU 3000 (Izmijenjeno) koristimo profesionalnu prosudbu i održavamo profesionalni skepticizam tijekom cijelog angažmana.

## NEOVISNI IZVJEŠTAJ S OGRANIČENIM UVJERENJEM (nastavak)

### Odgovornost revizora (nastavak)

Naše odgovornosti u vezi Izvještaja o održivosti, u okviru Procesu, uključuju:

- Stjecanje razumijevanja Procesu, ali ne u svrhu davanja zaključka o učinkovitosti Procesu, uključujući ishod Procesu; i
- Dizajniranje i provođenje postupaka za ocjenu je li Proces dosljedan s opisom Procesu Grupe, kako je objavljeno u bilješci ESRS 2 IRO-1.

Naše ostale odgovornosti u vezi s Izvještajem o održivosti uključuju:

- Stjecanje razumijevanja kontrolnog okruženja, procesa i informacijskih sustava Grupe relevantnih za pripremu Izvještaja o održivosti, ali ne ocjenjivanje dizajna određenih kontrolnih aktivnosti, pribavljanje dokaza o njihovoj provedbi ili testiranje njihove operativne učinkovitosti;
- Utvrđivanje objava u kojima je vjerojatno da će doći do značajnih pogrešnih prikaza, bilo uslijed prijevare ili pogreške; i
- Dizajniranje i provođenje postupaka usmjerenih na objave u Izvještaju o održivosti u kojima je vjerojatno da će doći do značajnih pogrešnih prikaza. Rizik ne otkrivanja značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare veći je nego u slučaju pogreške jer prijevara može uključivati zavjeru, krivotvorenje, namjerne propuste, lažno prikazivanje ili zaobilaženje unutarnje kontrole.

### Naša neovisnost i upravljanje kvalitetom

Angažman smo obavili u skladu sa zahtjevima u pogledu neovisnosti i etičkim zahtjevima Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) ("Kodeks"), koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe. Kodeks je utemeljen na temeljnim načelima integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja.

Postupamo sukladno *Međunarodnom standardu upravljanja kvalitetom (MSUK) 1, Upravljanje kvalitetom za tvrtke koje provode revizije ili uvide u financijske izvještaje ili druge angažmane za izražavanje uvjerenja ili povezane usluge*, i u skladu s njim održavamo sveobuhvatan sustav upravljanja kvalitetom, uključujući dokumentirane politike i postupke za usklađenost s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima te primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

### Sažetak obavljenog posla

Angažman s ograničenim uvjerenjem uključuje provođenje postupaka za pribavljanje dokaza o Izvještaju o održivosti.

Priroda, vremenski raspored i opseg odabranih postupaka ovisi o profesionalnoj prosudbi, uključujući identifikaciju objava u kojima je vjerojatno da će doći do značajnih pogrešnih prikaza, bilo zbog prijevare ili pogreške, u Izvještaju o održivosti.

U provođenju našeg angažmana s ograničenim uvjerenjem, u odnosu na Proces, postupci koje smo proveli uključivali su:

- Stjecanje razumijevanja Procesu na način da smo:
  - o postavili upite radi razumijevanja izvora informacija koje koristi Uprava (npr. angažman dionika, poslovni planovi i strateški dokumenti); i
  - o pregledali internu dokumentaciju Grupe o Procesu; i
- Ocjenu jesu li dokazi dobiveni iz naših postupaka o Procesu koji je provela Grupa dosljedni s opisom Procesu navedenim u bilješci ESRS 2 IRO-1.

## NEOVISNI IZVJEŠTAJ S OGRANIČENIM UVJERENJEM (nastavak)

### Sažetak obavljenog posla (nastavak)

U provođenju našeg angažmana s ograničenim uvjerenjem u odnosu na Izvještaj o održivosti, postupci koje smo proveli uključivali su:

- Stjecanje razumijevanja procesa izvještavanja Grupe relevantnih za pripremu Izvještaja o održivosti na način da smo:
  - o postavili upite radi razumijevanja kontrolnog okruženja, procesa i informacijskih sustava Grupe relevantnih za pripremu Izvještaja o održivosti;
- Ocjenu jesu li značajne informacije identificirane Procesom za identifikaciju informacija za objavljivanje u Izvještaju o održivosti uključene u Izvještaj o održivosti;
- Ocjenu jesu li struktura i prezentacija Izvještaja o održivosti u skladu s ESRS-om;
- Provođenje upita relevantnih zaposlenika i analitičkih postupaka o odabranim objavama u Izvještaju o održivosti;
- Provođenje postupaka uvjerenja na temelju uzorka na odabranim objavama u Izvještaju o održivosti;
- Prikupljanje dokaza o metodama za razvijanje značajnih procjena i informacija o budućnosti te o tome kako su te metode primijenjene; i
- Stjecanje razumijevanja procesa za utvrđivanje taksonomski prihvatljivih i taksonomski usklađenih ekonomskih aktivnosti te odgovarajućih objava u Izvještaju o održivosti.

Vjerujemo da su pribavljeni dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg zaključka.

### Zaključak s ograničenim uvjerenjem

Na temelju provedenih postupaka i prikupljenih dokaza, ništa nam nije skrenulo pažnju što bi uzrokovalo da vjerujemo kako Izvještaj o održivosti Grupe nije sastavljen, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 32. i 36. Zakona o računovodstvu kojim se provodi članak 29(a) Direktive EU 2013/34/EU, uključujući:

- Usklađenost s Europskim standardima izvještavanja o održivosti („ESRS“), uključujući da je postupak koji Društvo provodi za utvrđivanje informacija objavljenih u Izvještaju o održivosti ("Postupak") u skladu s opisom navedenim u odjeljku ESRS 2 IRO-1 i
- Usklađenost objava u pododjeljku *Objavljivanja u skladu s člankom 8. Uredba 2020/852 (Uredba o taksonomiji)* unutar okolišnog odjeljka Izvještaja o održivosti u skladu s člankom 8. Uredbe EU 2020/852 („EU Uredba o taksonomiji“).

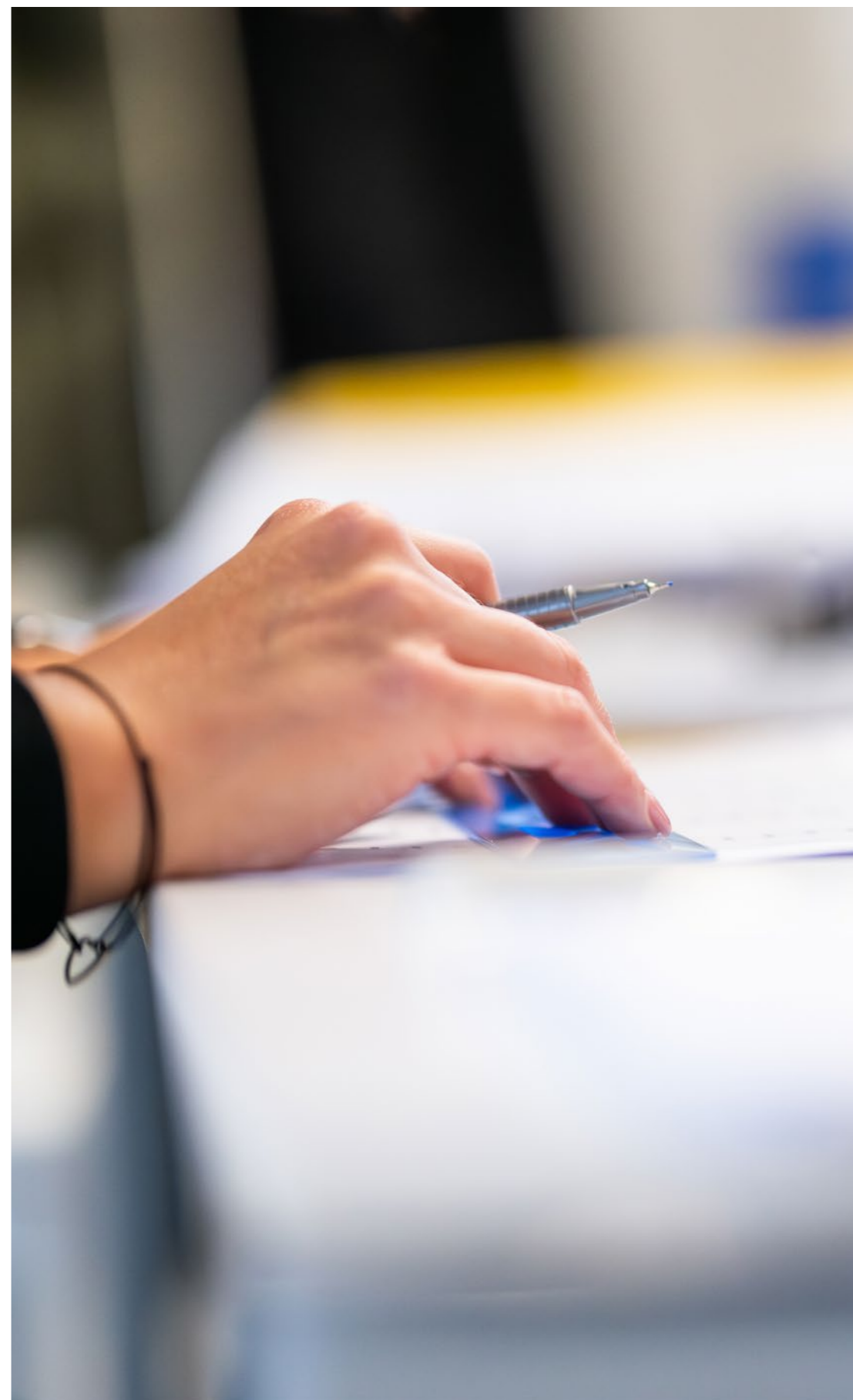


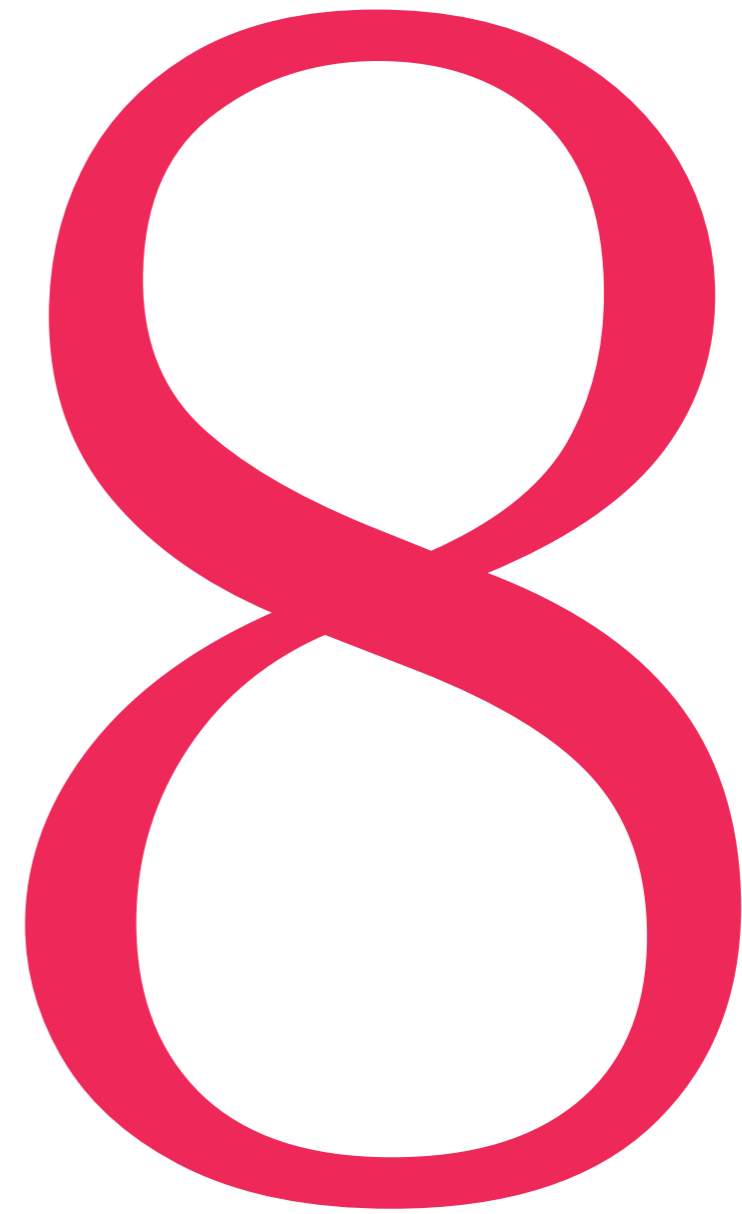
**Katarina Kadunc**  
Direktor i ovlaštenu revizor



Deloitte d.o.o.

30. travnja 2026. godine  
Radnička cesta 80,  
10 000 Zagreb,  
Hrvatska





**SPAN d.d., Zagreb**  
**Godišnji izvještaj**  
**za godinu koja je završila 31. prosinca 2025. godine**

Sadržaj	Stranica
Godišnji izvještaj Uprave	2
Odgovornost Uprave za godišnji izvještaj	8
Izveštaj neovisnog revizora	10
Financijski izvještaji	
Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti	16
Izveštaj o financijskom položaju	17
Izveštaj o promjenama vlasničke glavnice	18 – 19
Izveštaj o novčanim tokovima	20
Bilješke uz financijske izvještaje	21 – 88

## Godišnji Izvještaj Uprave

Uprava društva Span d.d., Zagreb ("Društvo" ili „matično društvo“) predstavlja odvojene i konsolidirane financijske izvještaje Društva za godinu koja je završila 31. prosinca 2025. Konsolidirani financijski izvještaji uključuju financijske podatke Društva te njegovih ovisnih društava koji čine Span Grupu („Grupa“).

Uprava Društva smatra da su konsolidirani financijski izvještaji za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2025. godine pripremljeni uz primjenu odgovarajućih standarda te da daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza te financijskog položaja i poslovanja Grupe i Društva. Godišnji izvještaj Uprave sadrži istinit prikaz razvoja, rezultata poslovanja i financijski položaj Grupe i Društva uz opis najznačajnijih rizika kojima su izloženi Grupa i Društvo.

### Osnovna djelatnost

Osnovna djelatnost Grupe i Društva je pružanje profesionalnih usluga projektiranja, izgradnje i održavanja informacijskih sustava srednjim i velikim korisnicima. U više od 30 godina poslovanja, Društvo se razvilo od IT sistem integratora u Hrvatskoj do Grupe koja danas posluje na globalnom tržištu.

1996. godine Društvo je postalo prvi hrvatski certificirani pružatelj Microsoft rješenja, a od 2001. godine Grupa i Društvo je certificirano kao Microsoft Gold Certified Partner i vodeći je Microsoft partner na hrvatskom tržištu.

Uz Microsoft tehnologiju Grupa i Društvo svoja rješenja temelje i na tehnologiji drugih prvorazrednih proizvođača te posjeduje i odgovarajuće akreditacije i certifikate:

- AWS Select Consulting Partner
- Google Cloud Partner
- CheckPoint Partner Advanced
- Cisco Legacy Premier Integrator
- CyberArk Authorized Partner and Managed Services Provider
- Dynatrace Master Partner
- F5 Partner Authorized
- Fortinet Select Partner
- HP Synergy Partner
- HPE Certified Aruba Gold Partner
- HPE Certified Gold Partner
- IBM Silver Business Partner and Managed Services Provider
- Kemp Authorized Partner
- Lenovo Authorized Reseller
- Nutanix Enrolled Partner
- Palo Alto Networks Solution Provider Innovator
- Saviynt Authorized Reseller and Managed Services Provider
- SentinelOne Silver Partner
- Sophos Gold Partner
- Symantec Partner
- Tanium Partner
- Veeam Cloud Service Provider Silver and Value-Added Reseller Gold
- Veritas Registered Partner
- Qualys Authorized Partner

### Ključni događaji u 2025. godini

Nadzorni odbor Društva na sjednici održanoj 27. ožujka 2025. godine donio je odluku o imenovanju Mihaele Trbojević za članicu Uprave na mandatno razdoblje od 1. travnja 2025. do 16. prosinca 2029. godine, odnosno do isteka mandata ostalih članova Uprave.

Dana 28. ožujka 2025. godine osnovano je i registrirano društvo pod tvrtkom Span Kazakhstan Limited, Z05K7P2, Astana, Esil district, 8/2, Turkistan, office 308, ID: 250340900945. Osnivači su društvo Span d.d. i Vladislav Kuzin, koji je ujedno glavni izvršni direktor društva Span Kazakhstan Limited.

## Ključni događaji u 2025. godini (nastavak)

Dana 30. travnja 2025. godine održane su sjednice Uprave i Nadzornog odbora Društva na kojima je usvojen prijedlog Odluke o upotrebi dobiti i isplati dividende u iznosu od 0,80 eura po dionici. Uprava i Nadzorni odbor predložili su Glavnoj skupštini da se dividenda u navedenom iznosu isplati dioničarima Društva koji su na dan 17. lipnja 2025. godine evidentirani kao dioničari Društva u depozitoriju Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. (record date). Datum od kojeg se trgovalo dionicom Društva bez prava na isplatu dividende je 16. lipnja 2025. godine (ex date). U skladu s prijedlogom, tražbina na isplatu dividende dospjela je na dan 1. srpnja 2025. godine (payment date), a dividenda je isplaćena iz dobiti Društva ostvarene u 2024. godini.

Dana 9. travnja 2025. osnovano je društvo SPAN IT s.r.o., V celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Prague 1, ID 231 66 801. Jediní osnivač je društvo Span B.V. iz Nizozemske.

Dana 26. svibnja 2025. godine osnovano je i registrirano društvo u Poljskoj pod tvrtkom SPAN POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. PLAC MARSZ. JÓZEFA PIŁSUDSKIEGO, nr 1, lok. ---, miejsc. WARSZAWA, kod 00-078, poczta WARSZAWA, kraj POLSKA, ID:0001175070. Osnivači su društvo Span B.V. i društvo Span d.d.

Uprava Društva dana 5. lipnja 2025. godine donijela je Odluku o razmatranju izdavanja Obveznica povezanih s održivim poslovanjem u skladu s Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem koje je razvilo Međunarodno udruženje tržišta kapitala, u skladu s relevantnim tržišnim standardima kao i odluku o njihovu uvrštenju na Službeno tržište Zagrebačke burze. Razmatrano je izdanje Obveznice ukupnog nominalnog iznosa do najviše 25.000 tisuća eura, uz jednokratno dospjeće glavnice nakon pet godina. Nadzorni je odbor Društva dana 5. lipnja 2025. godine dao suglasnost na naprijed navedenu Odluku Uprave Društva. Društvo je 5. lipnja 2025. objavilo i učinilo javno dostupnim Okvir za obveznice povezane s održivošću („Okvirni dokument“). 26. lipnja 2025. godine, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga donijela je odluku o odobrenju Prospekta izdanja javnom ponudom i uvrštenja obveznica povezanih s održivim poslovanjem. Prospekt je dana 27. lipnja 2025. godine objavljen i javno dostupan na internetskoj stranici Društva. Izdavanjem obveznica Društvo se obvezuje ispuniti dva ključna cilja održivosti do kraja rujna 2029. godine, sukladno Okvirnom dokumentu usklađenom s načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem, koje je objavilo Međunarodno udruženje za tržišta kapitala (ICMA). Budući da kibernetička sigurnost danas predstavlja jedan od najvažnijih i financijski najznačajnijih ESG rizika za organizacije, prvi je cilj podizanje svijesti o kibernetičkoj sigurnosti provedbom besplatnih online edukacija za mala i srednja poduzeća putem Span Centra kibernetičke sigurnosti. Drugi cilj odnosi se na ublažavanje klimatskih promjena smanjenjem apsolutnih emisija stakleničkih plinova opsega 1 i 2. Obveznica je službeno izdana 16. srpnja. 2025. godine te uvrštena na Službeno tržište Zagrebačke burze 17. srpnja dok je prvi dan trgovanja bio 21. srpnja 2025. godine. Alocirano je maksimalno predviđenih 25.000 tisuća eura, u skladu s unaprijed definiranim uvjetima. Obveznice su izdane s rokom dospjeća od pet godina, uz prinos do dospjeća od 3,85 % i fiksnu kamatnu stopu od 3,75 % s polugodišnjom isplatom.

Dana 2. srpnja 2025. godine objavljen je upis osnivanja društva Span Evolve d.o.o., Zagreb, Koturaška cesta 47, OIB: 06241824468, temeljni kapital: 300 tisuća eura. Osnivači su Krešimir Mlinarić, Josip Penavić i Span d.d.

Dana 27. lipnja 2025. godine proveden je upis društva Span Romania S.R.L., sa sjedištem na adresi: București Sectorul 2, Strada C. A. ROSETTI, Nr. 17, BIROUL 120 Register06, Etaj 1, registarski broj: J2025045725006, u nadležnom trgovačkom registru u Rumunjskoj. Osnivač je društvo Span B.V. iz Nizozemske.

Dana 9. srpnja 2025. godine osnovano je i registrirano društvo Span Hellas SA, Zeppou str 33, Glyfada - Athina, 16677, reg. broj: 185798801000. Osnivači su društvo Span d.d. i Vasileios Papoulias, koji je ujedno i Direktor društva.

U rujnu 2025. godine Span Centar kibernetičke sigurnosti postao je Ustanova za obrazovanje odraslih, gdje se provode formalni i neformalni obrazovni programi u području kibernetičke sigurnosti. To znači da se, uz već postojeće edukacije, mogu steći i formalne kvalifikacije priznate u hrvatskom sustavu obrazovanja.

## **Ključni događaji u 2025. godini (nastavak)**

Ukupni konsolidirani prihodi povećali su se za 51.346 tisuća eura, odnosno 28% u odnosu na 2024. godinu, a Društvo je ostvarilo rast prihoda od 38.552 tisuće eura, odnosno od 35%. Ukupni konsolidirani troškovi poslovanja povećali su se za 48.935 tisuće eura, odnosno 28% u odnosu na 2024. godinu, a troškovi Društva povećali su se za 34.573 tisuće eura. Dobit Grupe nakon oporezivanja povećala se za 2.309 tisuće eura, na 5.707 tisuća eura.

Društvo bilježi rast dobiti nakon oporezivanja za 3.506 tisuće eura, na 6.262 tisuća eura.

## **Strategija 2026.**

Strategija poslovanja Spana jest rast temeljen na novim tehnologijama, rješenjima i tržištima. Tijekom 2025. svoju međunarodnu prisutnost dodatno smo učvrstili otvaranjem povezanih društava u Poljskoj, Češkoj, Rumunjskoj, Grčkoj i Kazahstanu. U tom smjeru planiramo nastaviti i dalje, birajući nova tržišta s najvećim potencijalom za rast. Strateški fokus je na globalnoj ekspertizi i lokalnoj uključenosti.

Kao pružatelj profesionalnih IT usluga, Span projektira, izvodi i održava sustave visoke raspoloživosti s ciljem povećanja sigurnosti, produktivnosti i uspjeha naših korisnika. Poslovne sustave i rješenja temeljimo na platformama vodećih svjetskih pružatelja cloud tehnologija (Microsoft, Amazon i Google). Osiguravamo skalabilnost, pouzdanost i kibernetičku sigurnost rješenja koja pružamo našim korisnicima. Također, implementiramo sustave umjetne inteligencije s ciljem povećanja produktivnosti naših korisnika.

Kako bismo adekvatno brinuli o IT okolini naših korisnika, naša je strategija je i strategija učenja, dubinskog poznavanja tehnologija te primjene najboljih praksi s ciljem unapređenja poslovanja. U tom kontekstu na tržištu vidimo i zaokret u partnerskom kanalu, odnosno načinu vrednovanja uspješnosti od strane naših velikih principala (Microsoft, Google). Transakcijski prodajni uspjeh nije više ključan. Traže se stručnost, iskustvo i tehnološki fokus partnera – sva tri parametra koja Span ima i gradi godinama.

Novousvojenom ESG strategijom napravili smo dodatni korak u našem daljnjem razvoju kojim čvrsto postavljamo održivost među strateške prioritete Društva. Strategija polazi od značajnih proizvoda i usluga Grupe te njihove povezanosti s materijalnim utjecajima, rizicima i prilikama. Prepoznali smo cloud i cyber security kao ključna strateška područja koja mogu ostvariti pozitivan učinak na okoliš i zajednicu.

## **Aktivnosti istraživanja i razvoja**

Izdaci za razvoj uglavnom se odnose na vlastitu razvijenu nematerijalnu imovinu. Sveukupna vrijednost nematerijalne imovine Grupe koja se odnosi na izdatke za razvoj iznosi 1.313 tisuće eura (1.313 tisuće eura za Društvo) (Bilješka 17). Tijekom 2025. godine na razini Grupe, ukupno je aktivirano 181 tisuća eura na poziciji Razvoj softvera (Društvo 181 tisuća eura) (bilješka 17).

## **Financijski instrumenti**

Grupa i Društvo koriste financijske instrumente koji utječu na procjenu financijskog položaja i uspješnost poslovanja. Društvo i Grupa su prije svega izložene financijskom riziku promjene valutnih tečajeva i kamatnih stopa čijim rizikom upravljaju, a ovi i svi ostali rizici detaljnije su opisani u bilješci Financijski instrumenti (bilješka 35).

Funkcija riznice u okviru Društva i Grupe pruža podršku poslovanju, koordinira pristup domaćem i međunarodnom financijskom tržištu, prati i upravlja financijskim rizikom povezanim s poslovanjem Društva i Grupe.

Financijsku imovinu Grupe i Društva čine uglavnom potraživanja i novčana sredstva na računima dok se financijske obveze uglavnom odnose na kratkoročne i dugoročne pozajmice od banaka, dugoročno izdane obveznice, kratkoročne i dugoročne obveze po najmovima te obveze prema dobavljačima.

## **Informacije o otkupu vlastitih dionica**

Društvo je tijekom 2025. godine na uređenom tržištu Zagrebačke burze steklo 13.000 vlastitih dionica oznake SPAN-R-A. Društvo je tijekom 2025. godine otpustilo 11.042 vlastitu dionicu oznake SPAN-R-A.

Na dan 31. prosinca 2025. godine Društvo je u svom vlasništvu imalo ukupno 10.760 (2024.: 8.802) vlastitih dionica.

## Postojanje podružnica Grupe i Društva

Društvo nema podružnica.

### Društva u Grupi

SPAN d.o.o. Ljubljana registrirano je 18. kolovoza 2009. godine, nudeći široku ponudu proizvoda, usluga i rješenja na slovenskom tržištu.

Span IT Ltd. London, započeo je s poslovanjem tijekom 2009. godine kao prodajno zastupstvo Društva i značajno doprinio rastu izvoza usluga i rješenja na tržište Velike Britanije.

SPAN USA, Inc., osnovano je 10. listopada 2012. godine, prije svega kao prodajno predstavništvo i centar za lokalnu tehničku podršku kupcima u SAD-u.

Trilix d.o.o. osnovan je 27. kolovoza 2007. godine kao tvrtka specijalizirana za usluge iz područja informacijskih tehnologija, uključujući razvoj softverskih rješenja i IT savjetovanje. Tvrtka je usmjerena na implementaciju naprednih IT sustava, s posebnim naglaskom na informacijsku sigurnost i optimizaciju poslovnih procesa.

Tijekom 2016. godine, Društvo je otvorilo ovisno društvo Span Azerbaijan LLC u Azerbajdžanu preko kojeg nudi svoje usluge i znanja i na tom tržištu.

Tijekom 2018. godine Društvo je osnovalo dva ovisna društva u 100%-tnom vlasništvu i to Span LLC, Kijev, Ukrajina i Span GmbH, Munich, Njemačka s ciljem širenja tržišta na kojima nudi svoje usluge i znanja.

Tijekom 2019. godine, Društvo je otvorilo ovisno društvo SPAN SWISS AG, Švicarska. Uprava Span Swiss AG donijela je odluku o gašenju društva 13. studenog 2023. godine te je društvo likvidirano tijekom 2025. godine.

Tijekom srpnja 2021. godine, Društvo je službeno otvorilo još jednu članicu grupe - Span-IT s.r.l. sa središtem u Kišinjevu, moldavskom glavnom gradu.

Dana 15. travnja 2022. godine Trgovački sud u Zagrebu donio je rješenje o upisu osnivanja društva pod tvrtkom FINTECH DIGITAL SERVICES društvo s ograničenom odgovornošću za informatičke usluge.

Također, u 2022. godini osnovano je društvo Span Centar kibernetičke sigurnosti, d.o.o. za usluge i savjetovanje koje pruža edukacije i treninge iz područja sigurnosti. Dana 9. rujna 2024. godine Span Centar kibernetičke sigurnosti je promijenilo naziv u Inkubator kibernetičke sigurnosti.

Početak 2023. godine, Društvo je kupilo društvo GT Tarkvara, Tallinn, Estonija. Riječ je o vodećem estonskom društvu za licenciranje i upravljanje softverskom imovinom.

Dana 8. rujna 2023. godine osnovano je društvo s ograničenom odgovornošću Span u Gruziji, Tbilisi.

Dana 1. srpnja 2024. izvršen je upis pripajanja temeljem ugovora o pripajanju sklopljenog između društva Span i društava Ekobit i BonsAI, kao i odluke skupština pripojenih društava kojom je pripajanje odobreno.

Dana 16. prosinca 2024. godine osnovano je društvo s ograničenom odgovornošću Span B.V. u Amsterdamu, Nizozemska s ciljem jačanja komercijalne i strateške veze s najvažnijim organizacijama na tom području.

Dana 20. prosinca 2024. godine osnovana je Ustanova Span Centar kibernetičke sigurnosti u Zagrebu, Koturaška cesta 47. Ustanova je osnovana za obrazovanje odraslih gdje će se izvoditi formalni i neformalni obrazovni programi u području kibernetičke sigurnosti.

Dana 28. ožujka 2025. godine osnovano je društvo Span Kazakhstan Ltd, u Kazahstanu, Astana s ciljem pružanja konzultantskih usluga iz područja informacijskih tehnologija na tržištu središnje Azije.

Dana 9. travnja 2025. godine osnovano je društvo Span IT s.r.o. u Češkoj, Prag s ciljem pružanja IT usluga.

Dana 26. svibnja 2025. godine osnovano je društvo Span Polska sp z.o.o. u Poljskoj, Varšava gdje smo prepoznali dugoročnu poslovnu priliku za prodaju proizvoda i pružanje usluga iz našeg digitalnog portfelja.

Dana 27. lipnja 2025. godine osnovano je društvo Span Romania s.r.l. u Rumunjskoj, Bukurešt gdje putem svojih tehnoloških kompetencija i s postojećim međunarodnim iskustvom može doprinijeti razvoju digitalizacije i digitalne transformacije u toj zemlji.

### **Društva u Grupi (nastavak)**

Dana 2. srpnja 2025. godine osnovano je društvo Span Evolve d.o.o. u Zagrebu koje nudi usluge savjetovanja, implementacije, prilagodbe i podrške za napredna poslovna rješenja, s naglaskom na povećanje operativne učinkovitosti.

Dana 9. srpnja 2025. godine osnovano je društvo Span Hellas S.A. u Grčkoj, Atena radi uspostavljanja prisutnosti na području južne Europe i pružanja ICT usluga i rješenja.

## Nadzorni odbor

1. Aron Paulić, član nadzornog odbora od 30. rujna 2020. godine, zamjenik predsjednika nadzornog odbora od 05. studenog 2021. godine., ponovno izabran 30. rujna 2024. godine
2. Ante Mandić, član nadzornog odbora od 30. rujna 2020. godine, predsjednik nadzornog odbora od 14. lipnja 2023. godine, ponovno izabran 30. rujna 2024. godine
3. Ivana Šoljan, članica nadzornog odbora od 14. lipnja 2023. godine do 30. rujna 2024. te ponovno izabrana 30. rujna 2024. godine
4. Mirjana Marinković, članica nadzornog odbora od 14. lipnja 2023. godine do 30. rujna 2024. te ponovno izabrana 30. rujna 2024. godine
5. Barbara Gradečak, predstavnica radnika u Nadzornom odboru Društva od 29.12.2023. godine

## Revizijski odbor

1. Ante Mandić, predsjednik revizijskog odbora, imenovan Odlukom Nadzornog odbora 10. svibnja 2021. godine, ponovno izabran odlukom Nadzornog odbora od 30.4.2025. godine na mandatno razdoblje od 4 (četiri) godine, koje počinje dana 10.5.2025. godine
2. Nataša Zelenika, članica revizijskog odbora, imenovana Odlukom Nadzornog odbora 10. svibnja 2021. godine, ponovno izabrana odlukom Nadzornog odbora od 30.4.2025. godine na mandatno razdoblje od 4 (četiri) godine, koje počinje dana 10.5.2025. godine
3. Tomislav Skorin, član revizijskog odbora, imenovan Odlukom Nadzornog odbora 10. svibnja 2021. godine, ponovno izabran odlukom Nadzornog odbora od 30.4.2025. godine na mandatno razdoblje od 4 (četiri) godine, koje počinje dana 10.5.2025. godine

## Odbor za imenovanja i primitke

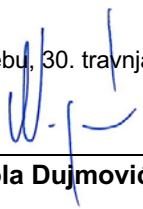
1. Aron Paulić, predsjednik odbora, imenovan Odlukom Nadzornog odbora 10. svibnja 2021. godine, ponovno izabran odlukom Nadzornog odbora od 30.4.2025. godine na mandatno razdoblje od 4 (četiri) godine, koje počinje dana 10.5.2025. godine
2. Hana Horak, članica odbora imenovana Odlukom Nadzornog odbora 10. svibnja 2021. godine, ponovno izabrana odlukom Nadzornog odbora od 30.4.2025. godine na mandatno razdoblje od 4 (četiri) godine, koje počinje dana 10.5.2025. godine
3. Lucia Ana Tomić, članica odbora imenovana Odlukom Nadzornog odbora 10. svibnja 2021. godine, ponovno izabrana odlukom Nadzornog odbora od 30.4.2025. godine na mandatno razdoblje od 4 (četiri) godine, koje počinje dana 10.5.2025. godine

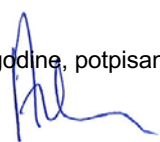
## Uprava


Članovi uprave Društva od 1. siječnja 2025.\* do datuma potpisivanja ovih financijskih izvještaja bili su:

1. Nikola Dujmović, predsjednik uprave
2. Ana Vukšić, članica uprave
3. Saša Kramar, član uprave
4. Mihaela Trbojević\*, članica uprave – od 1. travnja 2025.

U Zagrebu, 30. travnja 2026. godine, potpisano od strane Uprave:

  
\_\_\_\_\_  
**Nikola Dujmović**  
Predsjednik  
Uprave

  
\_\_\_\_\_  
**Ana Vukšić**  
Članica Uprave

  
\_\_\_\_\_  
**Saša Kramar**  
Član Uprave

  
\_\_\_\_\_  
**Mihaela Trbojević**  
Članica Uprave

## Izjava uprave o odgovornosti za Godišnji izvještaj

Uprava je dužna osigurati da financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, koje je usvojila Europska Unija (MSFI), tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja na izvještajni datum i rezultata poslovanja društva SPAN d.d. ("Društvo") i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“) za svako prezentirano razdoblje.

Nakon provedenih istraživanja, Uprava razumno očekuje da Grupa i Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo nastavka poslovanja pri izradi financijskih izvještaja Grupe i Društva.

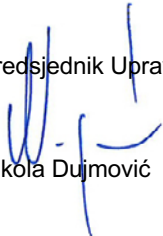
Pri izradi financijskih izvještaja Uprava je odgovorna:

- da se odaberu i potom dosljedno primjenjuju odgovarajuće računovodstvene politike;
- da prosudbe i procjene budu razumne i oprezne;
- da se primjenjuju važeći računovodstveni standardi; te
- da se financijski izvještaji pripreme po načelu nastavka poslovanja.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe i Društva, kao i njegovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe i Društva, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.


Potpisali članovi Uprave:

### Za SPAN d.d.:

Predsjednik Uprave  
  
Nikola Dujmović

Članica Uprave  
  
Ana Vukšić

Član Uprave  
  
Saša Kramar

Članica Uprave  
  
Mihaela Trbojević

SPAN d.d.

Koturaška cesta 47

Zagreb

Republika Hrvatska

30. travnja 2026. godine

## IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima društva SPAN d.d., Zagreb

### Izveštaj o reviziji financijskih izvještaja

#### Mišljenje

Obavili smo reviziju odvojenih financijskih izvještaja društva SPAN d.d., Zagreb („Društvo“) i konsolidiranih financijskih izvještaja društva SPAN d.d. i njegovih ovisnih društava („Grupa“), koji obuhvaćaju odvojeni i konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2025. godine, odvojeni i konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, odvojeni i konsolidirani izvještaj o promjenama vlasničke glavnice i odvojeni i konsolidirani izvještaj o novčanom toku za tada završenu godinu te bilješke uz odvojene i konsolidirane financijske izvještaje, uključujući i informacije o materijalno značajnim računovodstvenim politikama.

Prema našem mišljenju, priloženi odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, financijski položaj Društva i Grupe na dan 31. prosinca 2025. godine i njihovu financijsku uspješnost te njihove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija („MSFI“).

#### Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima („MRevS“) i Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine o posebnim zahtjevima u vezi sa zakonskom revizijom subjekata od javnog interesa. Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvještaju neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe, uključujući Međunarodne standarde neovisnosti („IESBA Kodeks“) Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA) kako je primjenjivo na revizije financijskih izvještaja subjekata od javnog interesa, kao i u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvještaja društava od javnog interesa u Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima i IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

#### Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

## IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

### Izveštaj o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

#### Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Ključno revizijsko pitanje – Priznavanje prihoda iz ugovora s kupcima	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Za računovodstvene politike, molimo pogledajte <i>Bilješku 3: Temeljne računovodstvene politike - Priznavanje prihoda</i>. Prihodi iz ugovora s kupcima prikazani su u bilješki 5 i iznose 230.861 tisuća EUR (2024: 179.039 tisuća EUR) za Grupu i 148.617 tisuća EUR (2024.: 110.033 tisuća EUR) za Društvo.</p>	
<p>Priznavanje prihoda značajna je stavka financijskih izvještaja Grupe i Društva zbog složenosti prihodovnih tokova Grupe i Društva, različitih vrsta licenci i usluga koje se nude te raznih kriterija priznavanja i metoda primijenjenih prema Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja 15: Ugovori s kupcima (MSFI 15).</p> <p>Vežano uz prodaju raznih vrsta licenci, Grupa i Društvo pretežito ostvaruje prihode od prodaje Microsoft-ovih licenci. Grupa i Društvo su primarno odgovorni prema kupcima za isporuku specificiranih karakteristika licenci, izloženi su mogućem riziku neprihvatanja licenci od strane kupca, te imaju diskrecijsko pravo utvrđivanja cijena i koristi od licenci do trenutka prijenosa kontrole.</p> <p>Grupa i Društvo prodaju hardver izravno kupcima u sklopu ugovora o prodaji hardvera i pružanju usluga ili zasebnim ugovorima o prodaji hardvera. Prihod se iskazuje u određenom trenutku kad je kontrola nad opremom prenesena kupcima, te se prodaja opreme smatra zasebnom razlučivom obvezom isporuke.</p> <p>Savjetodavne usluge koje Grupa i Društvo pružaju mogu se podijeliti u dvije značajne skupine usluga: usluge vezane uz ugovorene projekte s kupcima te savjetodavne usluge koje se odnose na podršku kupcima temeljem ugovorenih cjenika.</p> <p>Priznavanje prihoda uključuje značajnu procjenu i prosudbu Uprave u određivanju odgovarajućeg trenutka ili stupnja dovršenosti za obvezu izvršenja, kao i cijenu transakcije za svaku odvojenu obvezu izvršenja. Zbog ovih rizika, ovo područje je utvrđeno kao ključno revizijsko pitanje.</p>	<p>Kako bismo odgovorili na rizike povezane s priznavanjem prihoda, dizajnirali smo revizijske postupke koji su nam omogućili pribavljanje dostatnih primjerenih revizijskih dokaza za naš zaključak o tom pitanju.</p> <p>Naši revizijski postupci uključivali su, između ostalog:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocjenjivanje politika priznavanja prihoda Grupe i Društva te njihovu usklađenost s MSFI 15;</li> <li>• Testiranje dizajna i provedbe internih kontrola vezanih uz priznavanje prihoda s obzirom na njihovu adekvatnost evidentiranja;</li> <li>• Odabir uzorka transakcija za svaki izvor prihoda i provođenje dokaznih testiranja kako bi se utvrdila prikladnost priznavanja prihoda, uzimajući u obzir relevantne kriterije prema MSFI 15;</li> <li>• Prosuđivanje procjene uprave korištenih pri određivanju cijena transakcija, razlučivih obveza isporuke te trenutka ili stupnja dovršenosti za obveze izvršenja;</li> <li>• Pregled jesu li objave o prihodima iz ugovora s kupcima primjerene u odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima.</li> </ul>

#### Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnji izvještaj, ali ne uključuju odvojene i konsolidirane financijske izvještaje i naš izvještaj neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

## IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

### Izvještaj o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

#### Ostale informacije (nastavak)

U vezi s našom revizijom odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvještaja posloводства Društva i Grupe, Izvještaja o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, koji su uključeni u Godišnji izvještaj, obavili smo i ostale postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuje li Izvještaj posloводства potrebne objave navedene u člancima 22. i 24. Zakona o računovodstvu te sadrži li Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije navedene u člancima 22. i 25. Zakona o računovodstvu.

Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izvještavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima.
2. Izvještaj posloводства pripremljen je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 22. i 24. Zakona o računovodstvu, ne uključujući zahtjeve o izvještavanju o održivosti. U pogledu Izvještaja o održivosti koji je uključen kao dio ostalih informacija te čini zasebni dio Izvještaja posloводства, proveli smo procedure za izdavanje ograničenog uvjerenja, čiji rezultati su predstavljeni kao zasebni izvještaj o ograničenom uvjerenju s nemodificiranim zaključkom.
3. Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja pripremljen je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 22. i 25. Zakona o računovodstvu.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe i njihovog okruženja stečenog u okviru revizije odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama.

#### **Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za odvojene i konsolidirane financijske izvještaje**

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jevima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo i Grupa.

#### **Odgovornosti revizora za reviziju odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja**

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvještaj neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

## IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

### Izvještaj o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

#### Odgovornosti revizora za reviziju odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja (nastavak)

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznavamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvještaju neovisnog revizora na povezane objave u odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvještaja neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa prekinu s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Planiramo i provodimo reviziju Grupe kako bi se prikupili dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih jedinica unutar Grupe kao osnova za formiranje mišljenja o konsolidiranim financijskim izvještajima. Odgovorni smo za usmjeravanje, nadziranje i pregled revizijskog posla obavljenog za potrebe revizije Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, radnje poduzete za uklanjanje prijetnji ili primijenjene mjere zaštite.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvještaju neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvještaju neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

## IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

### Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima

**Izveštaj temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izveštavanje („ESEF“)**

Izveštaj o izražavanju razumnog uvjerenja revizora o usklađenosti odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja (“financijski izvještaji”), sastavljenih temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala primjenom zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 kojom se za izdavatelje određuje jedinstveni elektronički format za izveštavanje (“Uredba o ESEF-u”). Proveli smo angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja o tome jesu li financijski izvještaji SPAN d.d. za financijsku godinu završenu 31. prosinca 2025. pripremljeni za potrebe javne objave temeljem članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, koji su sadržani u elektroničkoj datoteci 747800L0D5F39CX8NA43-2025-12-31-1-hr\_FINAL.zip, u svim materijalno značajnim aspektima pripremljeni u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

### Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj financijskih izvještaja u skladu s Uredbom o ESEF-u.

Osim toga, Uprava je odgovorna održavati sustav unutarnjih kontrola koji u razumnoj mjeri osigurava pripremu financijskih izvještaja bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima izveštavanja iz Uredbe o ESEF-u, bilo zbog prijave ili pogreške.

Uprava Društva također je odgovorna za:

- Javnu objavu financijskih izvještaja sadržanih u Godišnjem izvještaju u važećem XHTML formatu.
- Odabir i korištenje XBRL oznaka u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor pripreme financijskih izvještaja u ESEF formatu kao dijela procesa financijskog izveštavanja.

### Odgovornost revizora

Naša je odgovornost provesti angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja te izraziti zaključak, temeljen na prikupljenim revizijskim dokazima, o tome jesu li financijski izvještaji bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s *Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja 3000 (izmijenjeni) - Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija (“MSIU 3000”)*. U skladu s navedenim standardom, dužni smo planirati i obaviti angažman kako bismo stekli razumno uvjerenje za donošenje zaključka.

### Upravljanje kvalitetom

Angažman smo obavili u skladu sa zahtjevima u pogledu neovisnosti i etičkim zahtjevima Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe, kao i u skladu sa zahtjevima neovisnosti i etike u Hrvatskoj. Kodeks je utemeljen na načelima integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja. Postupamo sukladno *Međunarodnom standardu upravljanja kvalitetom, revidiranja, uvida, ostalih izražavanja uvjerenja i povezanih usluga („MSUK 1“)* i u skladu s njim održavamo sveobuhvatan sustav upravljanja kvalitetom, uključujući dokumentirane politike i postupke za usklađenost s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima te primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

## IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

### Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima (nastavak)

Izveštaj temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izveštavanje („ESEF“) (nastavak)

#### Obavljeni postupci

U sklopu odabranih postupaka obavili smo sljedeće aktivnosti:

- Pročitali smo zahtjeve Uredbe o ESEF-u.
- Stekli smo razumijevanje internih kontrola Društva i Grupe relevantnih za primjenu zahtjeva Uredbe o ESEFu.
- Identificirali smo i procijenili rizike materijalne neusklađenosti s Uredbom o ESEF-u zbog prijevare ili pogreške.
- Na temelju toga, osmislili i oblikovali postupke za odgovor na procijenjene rizike i za dobivanje razumnog uvjerenja u svrhu izražavanja našeg zaključka.

Cilj naših postupaka bio je procijeniti jesu li:

- Financijski izvještaji, koji su uključeni u odvojeni i konsolidirani izvještaj, izrađeni u važećem XHTML formatu.
- Podaci, sadržani u odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima koji se zahtijevaju Uredbom o ESEF-u, označeni i sva označavanja ispunjavaju sljedeće zahtjeve:
  - Korišten je XBRL jezik za označavanje.
  - Korišteni su elementi osnovne taksonomije navedene u Uredbi o ESEF-u s najbližim računovodstvenim značajem, osim ako nije stvoren dodatni element taksonomije u skladu s Prilogom IV. Uredbe o ESEF-u.
  - Oznake su u skladu sa zajedničkim pravilima za označavanje prema Uredbi o ESEF-u.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dovoljni i prikladni da pruže osnovu za naš zaključak.

#### Zaključak

Prema našem uvjerenju, temeljem provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, financijski izvještaji Društva i Grupe prezentirani u ESEF formatu, sadržani u gore navedenoj elektroničkoj datoteci i temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala pripremljeni za potrebe javne objave, u svim materijalno značajnim odrednicama su u skladu sa zahtjevima iz članka 3., 4. i 6. Uredbe o ESEF-u za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine.

Povrh ovog zaključka, kao i mišljenja sadržanog u ovom Izvještaju neovisnog revizora za priložene financijske izvještaje i Godišnjem izvještaju za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine, ne izražavamo nikakvo mišljenje o informacijama sadržanima u tim prikazima ili o drugim informacijama sadržanima u prethodno navedenoj datoteci.

## IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

### Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima (nastavak)

#### Ostale obveze izveštavanja propisane Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i Zakonom o reviziji

Glavna skupština Društva nas je imenovala revizorom Društva i Grupe 11. lipnja 2025. godine za potrebe revizije priloženih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja. Naš neprekinuti angažman traje ukupno 8 godina te se odnosi na razdoblje 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2025. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje o priloženim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima dosljedno je s dodatnim izvještajem izdanim revizijskom odboru Društva 28. travnja 2026. godine, u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća;
- prilikom obavljanja revizije nisu pružane nedozvoljene nerevizijske usluge iz članka 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Društvu i društvima pod njegovom kontrolom nismo, uz usluge zakonske revizije, pružili druge usluge, osim onih usluga koje su objavljene u Godišnjem izvještaju.

Partner odgovoran za angažman revizije na temelju kojeg je sastavljen ovaj izvještaj neovisnog revizora je Katarina Kadunc.



**Katarina Kadunc**

Direktor i ovlaštenu revizor



Deloitte d.o.o.

30. travnja 2026. godine

Radnička cesta 80,

10 000 Zagreb,

Republika Hrvatska

## Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

		Grupa		Društvo	
		2025.	2024.	2025.	2024.
<i>(u tisućama eura)</i>					
	Bilješka				
Prihodi od ugovora s kupcima	5	230.861	179.039	148.617	110.033
Ostali poslovni prihodi	6	1.364	1.840	503	534
Troškovi prodanih licenci i hardvera		(160.317)	(119.696)	(88.533)	(63.217)
Utrošena energija i materijal	7	(544)	(591)	(478)	(500)
Troškovi usluga	8	(11.280)	(10.064)	(10.303)	(10.042)
Troškovi osoblja	9	(43.322)	(37.680)	(37.100)	(30.101)
Trošak amortizacije	10	(4.255)	(3.748)	(3.438)	(2.782)
Gubici od umanjenja vrijednosti (uključujući poništenje gubitaka zbog umanjenja vrijednosti) od financijske imovine i ugovorne imovine	23	(240)	(298)	(37)	(29)
Gubici od umanjenja vrijednosti goodwilla	16	(1.431)	-	(1.431)	-
Ostali rashodi	11	(2.979)	(3.357)	(2.252)	(2.328)
Financijski rashodi	12	(1.860)	(1.676)	(1.667)	(601)
Financijski prihodi – prihodi od kamata	13	695	362	325	113
Financijski prihodi – ostalo	13	930	662	2.781	2.036
Vrijednosno usklađenje udjela u pridruženim društvima	21	(260)	-	(266)	-
Udjeli u dobiti pridruženih društava	21	(90)	(1)	-	-
<b>Dobit prije poreza</b>		<b>7.272</b>	<b>4.792</b>	<b>6.721</b>	<b>3.116</b>
Porez na dobit	14	(1.565)	(1.394)	(459)	(360)
<b>Dobit tekuće godine</b>		<b>5.707</b>	<b>3.398</b>	<b>6.262</b>	<b>2.756</b>
Pripisiva:					
Vlasnicima Društva		5.758	3.398	-	-
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		(51)	-	-	-
		<b>5.707</b>	<b>3.398</b>	<b>6.262</b>	<b>2.756</b>
<i>Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>					
<i>Stavke koje se kasnije ne prenose u dobit ili gubitak:</i>					
Dobici iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata	18	-	1.675	-	1.675
Porez na dobit iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata	14	-	(301)	-	(301)
<i>Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit ili gubitak:</i>					
Tečajne razlike za preračunavanje inozemnih dijelova poslovanja		(437)	17	-	-
Ukupna sveobuhvatna dobit pripisiva:					
Vlasnicima Društva		<b>5.321</b>	<b>4.789</b>	<b>6.262</b>	<b>4.130</b>
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		(51)	-	-	-
		<b>5.270</b>	<b>4.789</b>	<b>6.262</b>	<b>4.130</b>
Zarada po dionici (euri)					
Osnovna (euri i centi)	15	2,95	1,74	3,20	1,41
Razrijeđena (euri i centi)	15	2,95	1,74	3,20	1,41

Pripadajuće bilješke na stranicama od 21 do 88 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

	Bilješka	Grupa		Društvo	
		31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>					
<b>Imovina</b>					
Dugotrajna imovina					
Goodwill	16	7.474	8.905	2.471	3.902
Ostala nematerijalna imovina	17	5.057	6.072	3.367	3.979
Nekretnine, postrojenja i oprema	18	6.655	7.021	6.406	6.822
Imovina s pravom uporabe	19	5.867	2.722	4.764	2.547
Ulaganja u financijsku imovinu	20	118	52	246	45
Ulaganja u ovisna društva	20.1	-	-	13.191	12.441
Ostala ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	21	30	260	120	266
Dugotrajna potraživanja od kupaca	23	1.044	1	1	1
Odgođena porezna imovina	25	632	1.158	624	933
<b>Ukupna dugotrajna imovina</b>		<b>26.877</b>	<b>26.191</b>	<b>31.190</b>	<b>30.936</b>
Kratkotrajna imovina					
Zalihe	22	287	279	284	277
Ulaganja u financijsku imovinu	20	711	571	1.243	134
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	23	41.679	29.604	27.855	20.562
Potraživanja za porez na dobit	23	157	164	157	131
Novac u banci i blagajni	32	44.056	24.368	26.705	8.994
<b>Ukupno kratkotrajna imovina</b>		<b>86.890</b>	<b>54.986</b>	<b>56.244</b>	<b>30.098</b>
<b>Ukupna imovina</b>		<b>113.767</b>	<b>81.177</b>	<b>87.434</b>	<b>61.034</b>
<b>Vlasnička glavnica i obveze</b>					
<b>Kapital i pričuve</b>					
Temeljni kapital	28	3.920	3.920	3.920	3.920
Kapitalne rezerve	29	8.888	8.802	9.092	9.006
Rezerve iz dobiti		1.216	1.458	1.127	1.369
Rezerve za vlastite dionice		53	53	-	-
Vlastite dionice i udjeli		(53)	(53)	-	-
Revalorizacijske pričuve - Nekretnine	30	2.902	3.130	2.902	3.130
Translacijska rezerva inozemnog poslovanja		(657)	(220)	-	-
Ostale stavke kapitala		-	-	-	-
Zadržana dobit		21.425	16.763	17.583	12.415
<b>Udjel vlasnika u kapitalu Društva</b>		<b>37.694</b>	<b>33.853</b>	<b>34.624</b>	<b>29.840</b>
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela	31	152	-	-	-
<b>Ukupna vlasnička glavnica</b>		<b>37.846</b>	<b>33.853</b>	<b>34.624</b>	<b>29.840</b>
Dugoročne obveze					
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	27	200	-	-	-
Posudbe	24	24.651	-	24.651	-
Odgođena porezna obveza	25	766	835	763	835
Obveze po najmu	26	4.419	1.473	3.654	1.436
Ugovorene obveze	34	8	106	8	106
<b>Ukupne dugoročne obveze</b>		<b>30.044</b>	<b>2.414</b>	<b>29.076</b>	<b>2.377</b>
Kratkoročne obveze					
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	27	39.366	32.773	20.101	17.263
Obveze po najmu	26	1.574	1.303	1.308	1.159
Posudbe	24	708	5.522	721	5.522
Ugovorene obveze	34	100	2.255	100	2.255
Odgođeni prihodi	33	3.792	2.714	1.504	2.618
Obveza poreza na dobit	27	337	343	-	-
<b>Ukupno kratkoročne obveze</b>		<b>45.877</b>	<b>44.910</b>	<b>23.734</b>	<b>28.817</b>
<b>Ukupne obveze</b>		<b>75.921</b>	<b>47.323</b>	<b>52.810</b>	<b>31.194</b>
<b>Ukupno vlasnička glavnica i obveze</b>		<b>113.767</b>	<b>81.177</b>	<b>87.434</b>	<b>61.034</b>

Pripadajuće bilješke na stranicama od 21 do 88 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

## Izveštaj o promjenama vlasničke glavnice

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

	Grupa										
	Temeljni kapital	Kapitalne rezerve	Rezerve iz dobiti	Rezerve za vlastite dionice	Vlastite dionice i udjeli	Revalorizacijske pričuve - Nekretnine	Translacijska rezerva inozemnog poslovanja	Zadržana dobit	Vlasnicima matice	Nekontrolirajući udjeli	Ukupno
<i>(u tisućama eura)</i>											
<b>Stanje na dan 01. siječnja 2024.</b>	<b>3.920</b>	<b>9.919</b>	<b>1.377</b>	<b>624</b>	<b>(624)</b>	<b>1.877</b>	<b>(237)</b>	<b>13.248</b>	<b>30.103</b>	<b>320</b>	<b>30.423</b>
Dobit poslovne godine (bilješka 15)	-	-	-	-	-	-	-	3.398	3.398	-	3.398
Promjene revalorizacijskih rezervi (bilješka 30)	-	-	-	-	-	1.253	-	121	1.374	-	1.374
Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine umanjena za porez na dobit	-	-	-	-	-	-	17	-	17	-	17
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.253</b>	<b>17</b>	<b>3.519</b>	<b>4.789</b>	<b>-</b>	<b>4.789</b>
Promjene rezervi troškova razvoja	-	-	81	-	-	-	-	(81)	-	-	-
Promjena kontrolirajućih udjela	-	(928)	-	-	-	-	-	93	(835)	(320)	(1.155)
Otkup vlastitih dionica/udjela	-	-	-	233	(233)	-	-	(233)	(233)	-	(233)
Dodjela vlastitih dionica u skladu s MSFI 2 (bilješka 29)	-	(189)	-	(804)	804	-	-	804	615	-	615
Isplaćena dividenda	-	-	-	-	-	-	-	(586)	(586)	-	(586)
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2024.</b>	<b>3.920</b>	<b>8.802</b>	<b>1.458</b>	<b>53</b>	<b>(53)</b>	<b>3.130</b>	<b>(220)</b>	<b>16.763</b>	<b>33.853</b>	<b>-</b>	<b>33.853</b>
Dobit poslovne godine (bilješka 15)	-	-	-	-	-	-	-	5.758	5.758	(51)	5.707
Promjene revalorizacijskih rezervi (bilješka 30)	-	-	-	-	-	(228)	-	228	-	-	-
Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine umanjena za porez na dobit	-	-	-	-	-	-	(437)	-	(437)	-	(437)
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(228)</b>	<b>(437)</b>	<b>5.986</b>	<b>5.321</b>	<b>(51)</b>	<b>5.270</b>
Promjene rezervi troškova razvoja	-	-	(242)	-	-	-	-	242	-	-	-
Promjena kontrolirajućih udjela (bilješka 31)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	203	203
Otkup vlastitih dionica/udjela	-	-	-	776	(776)	-	-	(776)	(776)	-	(776)
Dodjela vlastitih dionica u skladu s MSFI 2 (bilješka 29)	-	86	-	(776)	776	-	-	776	862	-	862
Isplaćena dividenda	-	-	-	-	-	-	-	(1.564)	(1.564)	-	(1.564)
Ostale raspodjele	-	-	-	-	-	-	-	(2)	(2)	-	(2)
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2025.</b>	<b>3.920</b>	<b>8.888</b>	<b>1.216</b>	<b>53</b>	<b>(53)</b>	<b>2.902</b>	<b>(657)</b>	<b>21.425</b>	<b>37.694</b>	<b>152</b>	<b>37.846</b>

Pripadajuće bilješke na stranicama od 21 do 88 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja

Izvještaj o promjenama vlasničke glavnice  
 Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

	Društvo							
	Temeljni kapital	Kapitalne rezerve	Rezerve iz dobiti	Rezerve za vlastite dionice	Vlastite dionice i udjeli	Revalorizacijske pričuve - Nekretnine	Zadržana dobit	Ukupno
<i>(u tisućama eura)</i>								
<b>Stanje na dan 01. siječnja 2024.</b>	<b>3.920</b>	<b>9.919</b>	<b>1.259</b>	<b>571</b>	<b>(571)</b>	<b>1.877</b>	<b>10.107</b>	<b>27.082</b>
Dobit poslovne godine (bilješka 15)	-	-	-	-	-	-	2.756	<b>2.756</b>
Promjene revalorizacijskih rezervi (bilješka 30)	-	-	-	-	-	1.253	121	<b>1.374</b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.253</b>	<b>2.877</b>	<b>4.130</b>
Promjene rezervi troškova razvoja	-	-	110	-	-	-	(110)	-
Otkup vlastitih dionica/udjela	-	-	-	233	(233)	-	(233)	<b>(233)</b>
Dodjela vlastitih dionica u skladu s MSFI 2 (bilješka 29)	-	(189)	-	(804)	804	-	804	<b>615</b>
Isplaćena dividenda	-	-	-	-	-	-	(586)	<b>(586)</b>
Pripajanje društava	-	(724)	-	-	-	-	(444)	<b>(1.168)</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2024.</b>	<b>3.920</b>	<b>9.006</b>	<b>1.369</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.130</b>	<b>12.415</b>	<b>29.840</b>
Dobit poslovne godine (bilješka 15)	-	-	-	-	-	-	6.262	<b>6.262</b>
Promjene revalorizacijskih rezervi (bilješka 30)	-	-	-	-	-	(228)	228	-
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(228)</b>	<b>6.490</b>	<b>6.262</b>
Promjene rezervi troškova razvoja	-	-	(242)	-	-	-	242	-
Otkup vlastitih dionica/udjela	-	-	-	776	(776)	-	(776)	<b>(776)</b>
Dodjela vlastitih dionica u skladu s MSFI 2 (bilješka 29)	-	86	-	(776)	776	-	776	<b>862</b>
Isplaćena dividenda	-	-	-	-	-	-	(1.564)	<b>(1.564)</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2025.</b>	<b>3.920</b>	<b>9.092</b>	<b>1.127</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.902</b>	<b>17.583</b>	<b>34.624</b>

Pripadajuće bilješke na stranicama od 21 do 88 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

## Izveštaj o novčanom toku

Za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine

	Bilješka	Grupa		Društvo	
		2025	2024	2025	2024
<i>(u tisućama eura)</i>					
Dobit tekuće godine prije poreza		7.272	4.792	6.721	3.116
Usklađenja:					
Financijski prihodi	13	(695)	(362)	(2.622)	(1.763)
Financijski rashodi	12	724	350	747	348
Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme	10	1.218	999	1.085	881
Amortizacija imovine s pravom uporabe	10	1.559	1.338	1.350	1.128
Amortizacija nematerijalne imovine	10	1.478	1.410	1.003	773
Dobici i gubici od umanjenja vrijednosti financijske imovine, umanjeno za poništenje	23, 12	2.021	301	1.734	58
Dobici i gubici od prodaje i vrijednosna usklađenja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine		18	(32)	19	(33)
Neto knjigovodstvena vrijednost otuđenih nekretnina, postrojenja i opreme	18	53	27	44	8
<b>Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti prije promjena obrtnog kapitala</b>		<b>13.648</b>	<b>8.823</b>	<b>10.081</b>	<b>4.516</b>
Smanjenje/(povećanje) zaliha		(8)	(4)	(7)	(15)
Smanjenje/(povećanje) potraživanja od kupaca i drugih potraživanja		(12.431)	2.254	(6.377)	(888)
Povećanje/(smanjenje) obveza prema dobavljačima i ostalih obveza		7.167	3.185	3.117	2.364
Povećanja/(smanjenja) ugovornih obveza		-	(301)	-	(301)
Povećanja/(smanjenja) prihoda budućeg razdoblja		(289)	(1.402)	(2.196)	(1.905)
<b>Novac ostvaren poslovanjem</b>		<b>8.087</b>	<b>12.555</b>	<b>4.618</b>	<b>3.771</b>
Plaćeni porez na dobit		(1.116)	(623)	(247)	(266)
<b>Neto novac iz poslovnih aktivnosti</b>		<b>6.971</b>	<b>11.932</b>	<b>4.371</b>	<b>3.506</b>
Investicijske aktivnosti					
Primici od kamata		695	362	325	113
Primici od dividendi		-	-	2.297	1.650
Kupnja nekretnina, postrojenja i opreme	18	(915)	(762)	(713)	(704)
Kupnja nematerijalne imovine	17	(553)	(348)	(480)	(432)
Prodaja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine		71	33	71	33
Stjecanje ovisnog društva	20.1	(2.316)	(2.228)	(3.067)	(2.462)
Ulaganje u udjele društva povezanih sudjelujućim interesom	21	(120)	-	(120)	-
<b>Novčani (izdaci)/primici iz investicijskih aktivnosti</b>		<b>(3.138)</b>	<b>(2.943)</b>	<b>(1.687)</b>	<b>(1.802)</b>
Aktivnosti financiranja					
Isplaćene dividende		(1.564)	(586)	(1.564)	(586)
Plaćene kamate		(289)	(334)	(299)	(331)
Otplate zajmova i posudbi	24	(11.750)	(7.600)	(14.761)	(10.157)
Novčani primici od zajmova i posudbi	24	6.501	10.999	8.440	13.449
Otplata obveza po najmu		(1.694)	(1.480)	(1.440)	(1.189)
Novčani primici od izdanih obveznica		24.651	-	24.651	-
<b>Neto novčani (izdaci)/primici iz aktivnosti financiranja</b>		<b>15.855</b>	<b>999</b>	<b>15.027</b>	<b>1.186</b>
<b>Neto povećanje/(smanjenje) novca i novčanih ekvivalenata</b>		<b>19.688</b>	<b>9.989</b>	<b>17.711</b>	<b>2.890</b>
<b>Novac stečen stjecanjem/pripajanjem ovisnog društva</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.272</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na početku godine</b>		<b>24.368</b>	<b>14.379</b>	<b>8.994</b>	<b>4.832</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine</b>	32	<b>44.056</b>	<b>24.368</b>	<b>26.705</b>	<b>8.994</b>

Pripadajuće bilješke na stranicama od 21 do 88 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

## 1. Općenito

Društvo SPAN d.d. (u nastavku: „Društvo“) je dioničko društvo osnovano i registrirano u Republici Hrvatskoj. Krajnje osobe koje imaju kontrolu nad društvom su Nikola Dujmović, Predsjednik Uprave i ostali dioničari.

Iznosi u ovim financijskim izvještajima izraženi su u eurima i zaokruženi na najbližu tisuću. Inozemni dijelovi poslovanja uključeni su u skladu s politikama opisanima u bilješci 3. Zbog tehničkih ograničenja vezanih uz tekstualno označavanje bilješki u financijskim izvještajima Grupe i Društva, sukladno Jedinostvenom elektronskom elektroničkom formatu (European single electronic format; ESEF), sadržaj određenih XBRL oznaka vezanih uz tablično prikazane objave nije prikazan identično pratećim financijskim izvještajima.

Osnovne djelatnosti Društva i njegovih ovisnih društava (Grupe) i priroda djelatnosti Grupe opisane su u nastavku.

### a. SPAN d.d.

Društvo SPAN d.d., Zagreb, MB: 080192242, OIB: 19680551758, osnovano je prema zakonima i propisima Republike Hrvatske kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 23. ožujka 1993. godine. Dana 13.12.2019. godine Skupština Društva donijela je Odluku o preoblikovanju d.o.o. u dioničko društvo.

Sjedište društva: Zagreb, Koturaška cesta 47

Uprava društva: Nikola Dujmović, Predsjednik Uprave i sljedeći članovi/članice Uprave: Ana Vukšić, Saša Kramar i Mihaela Trbojević.

Predmet poslovanja Društva je preprodaja softverskih licenci i razne vrste informatičkih usluga kao što su poslovanje u oblaku, kibernetička sigurnost, projektiranje i održavanje informacijskih sustava i ostale.

### b. Trilix d.o.o.

Društvo Trilix d.o.o., Zagreb, MB: 080621127, OIB: 23149457295, osnovano je prema zakonima i propisima Republike Hrvatske kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 8. kolovoza 2007. godine.

Sjedište društva: Zagreb, Ulica grada Vukovara 269F

Uprava društva: Mladen Amidžić, Predsjednik Uprave i Nikola Dujmović, član Uprave

Predmet poslovanja Društva je savjetovanje u vezi sa sigurnošću informacijskih tehnologija, savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem te računalne i srodne djelatnosti.

### c. SPAN d.o.o., Ljubljana

Društvo SPAN d.o.o., Ljubljana, MB: 359638900, osnovano je prema zakonima i propisima Republike Slovenije kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 18. kolovoza 2009. godine.

Sjedište društva: Ljubljana, Verovškova ulica 55A, Republika Slovenija

Direktori društva: Miha Koren, direktor i Saša Kramar, direktor

Predmet poslovanja Društva je projektiranje informacijskih sustava i pružanje usluga iz segmenta IT rješenja na slovenskom tržištu

### d. SPAN IT Ltd.

Društvo SPAN IT Ltd., London, MB: 06810505, osnovano je prema zakonima i propisima Ujedinjenog Kraljevstva kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 5. veljače 2009. godine.

Sjedište društva: 1 Giltspur Street, Farringdon, London, Ujedinjeno Kraljevstvo, EC1A 9DD

Direktori društva: Saša Kramar, direktor i Marijan Mlađan, direktor

Predmet poslovanja Društva je pružanje usluga iz područja IT rješenja na tržištu Velike Britanije

## 1. Općenito (nastavak)

### e. SPAN USA, Inc.

Društvo SPAN USA, Inc., MB: 68-0682850, osnovano je prema zakonima i propisima Sjedinjenih Američkih Država kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 10. listopada 2012. godine.

Sjedište društva: 10 South Riverside Plaza, Suite 875, Chicago, IL 60606, Sjedinjene Američke Države

Direktori društva: Marijan Mlađan, predsjednik uprave, Nikola Dujmović, tajnik

Predmet poslovanja Društva je pružanje IT usluga i podrške korisnicima na području SAD-a.

### f. Span Azerbaijan LLC

Društvo Span Azerbaijan LLC, MB: 1701936521, osnovano je prema zakonima i propisima Azerbajdžana kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 15. travnja 2016. godine.

Sjedište društva: Landmark I Building 96E Nizami Street, Baku, AZ1010, Azerbajdžan

Direktor društva: Sabina Huseynova direktorica

Predmet poslovanja Društva je savjetovanje i usluge u informacijskim tehnologijama.

### g. Span LLC

Društvo Span LLC, MB: 42424948, osnovano je prema zakonima i propisima Ukrajine, kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 30. kolovoza 2018. godine.

Sjedište društva: Naberezhno-Khreshchatytska St. 9, building 9, 4th floor, 04070 Kijev, Ukrajina

Direktor društva: Oleg Avilov Mikolajevič, direktor

Predmet poslovanja Društva je savjetovanje i usluge u informacijskim tehnologijama.

### h. SPAN GmbH

Društvo SPAN GmbH, MB: 242618, osnovano je prema zakonima i propisima Njemačke, kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 31. srpnja 2018. godine.

Sjedište društva: Marcel-Breuer-Str. 15, 80807 München, Njemačka

Direktori društva: Nikola Dujmović, direktor i Saša Kramar, direktor

Predmet poslovanja Društva je savjetovanje i usluge u informacijskim tehnologijama.

### i. Span-IT s.r.l.

Društvo Span-IT s.r.l., MB: 1021600030638, osnovano je prema zakonima i propisima Moldavije, kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 19. srpnja 2021. godine.

Sjedište društva: str. 31 August 1989, 78, mun., Kišinjev, Moldavija

Direktori društva: Nikola Dujmović, direktor, Saša Kramar, direktor i Serghei Smigaliiov, direktor

Predmet poslovanja Društva je savjetovanje u području informacijskih tehnologija.

### j. Inkubator kibernetičke sigurnosti d.o.o.

Društvo Inkubator kibernetičke sigurnosti d.o.o., Zagreb, MB: 081452193, OIB: 88052917618, osnovano je prema zakonima i propisima Republike Hrvatske kao društvo s ograničenom odgovornošću, dana 21. srpnja 2022. godine.

Sjedište društva: Zagreb, Koturaška cesta 47

Direktori društva: Mihaela Trbojević, Predsjednica Uprave, Nikola Dujmović, član Uprave i Saša Kramar, član Uprave

Predmet poslovanja Društva su računalne i srodne djelatnosti.

## 1. Općenito (nastavak)

### k. GT Tarkvara OU

Društvo GT Tarkvara OU osnovano je 7. kolovoza 1997. godine, a dana 31. ožujka 2023. godine je Span ugovorom o kupoprodaji poslovnih udjela stekao 100% vlasništvo nad predmetnim društvom.

Sjedište društva: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 141, 11313

Direktori društva: Ahti Leppik, direktor i Saša Kramar, direktor

Predmet poslovanja Društva je prodaja računala, računalne opreme i softwarea.

### l. Span LLC

Društvo Span LLC, Tbilisi, Gruzija osnovano je u rujnu 2023. godine.

Sjedište društva: Vake District, Nikoloz Kipshidze Street, N12B, Apartment 51, Tbilisi, Gruzija

Direktori društva: Tahir Alyev, direktor

Predmet poslovanja Društva je savjetovanje i usluge u informacijskim tehnologijama.

### m. Span B.V.

Društvo Span B.V., MB: 95799907, osnovano je 16. prosinca 2024. godine.

Sjedište društva: Keizersgracht 482, 1017 EG, Amsterdam, Nizozemska

Direktor društva: Davor Majetić, direktor

Predmet poslovanja Društva je licenciranje softvera, pružanje security i cloud usluge i sl.

### n. Span Centar kibernetičke sigurnosti

Dana 20. prosinca 2024. godine Trgovački sud u Zagrebu donio je rješenje o upisu osnivanja ustanove pod brojem 081625374, koja ima za cilj putem formalnih i neformalnih oblika obrazovanja odraslih pružiti raznovrsne programe osposobljavanja i usavršavanja na području kibernetičke sigurnosti i sl., a čiji jedini osnivač je društvo Span d.d.

Sjedište ustanove: Savska cesta 32, Zagreb

Ravnatelj: Marinko Žagar

### o. Span Kazakhstan Limited

Društvo Span Kazakhstan Limited MB: 250340900945, osnovano je 28. ožujka .2025. godine.

Sjedište društva: 010000, Astana, Esil district, 12/1 Dinmukhamed Qonayev, office 4-05 (d, e, f)

Direktor društva: Vladislav Kuzin, Predsjednik uprave, Nikola Dujmović, direktor, Davor Majetić, direktor

Predmet poslovanja Društva su savjetodavne usluge u području informacijskih tehnologija.

### p. Span IT s.r.o.

Društvo Span IT s.r.o., MB: 231 66 801, osnovano je 9. travnja 2025. godine.

Sjedište društva: Evropská 2588/33a, Dejvice, 160 00 Praha 6

Direktor društva: Nikola Dujmović, direktor i Davor Majetić, direktor

Predmet poslovanja Društva su računalne i srodne djelatnosti.

### q. Span Polska sp. z o.o.

Društvo Span Polska sp. z o.o, MB: 0001175070, osnovano je 26. svibnja 2025. godine.

Sjedište društva: Plac Piłsudskiego 1, Warsaw, Poljska

Direktor društva: Michal Cherek, predsjednik Uprave, Davor Majetić, direktor

Predmet poslovanja Društva je pružanje usluga informacijske tehnologije.

**1. Općenito (nastavak)**

**r. Span Romania s.r.l.**

Društvo Span Romania s.r.l., MB: J2025045725006, osnovano je 25. lipnja 2025. godine.

Sjedište društva: Office 120Register06, 1st floor, Strada C.A. Rosetti 17, District 2, Bucharest, Romania

Direktor društva: Davor Majetić, direktor

Predmet poslovanja Društva je pružanje usluga u području informacijskih tehnologija.

**s. Span Hellas S.A.**

Društvo Span Hellas S.A., MB: 185798801000, osnovano je 9. srpnja 2025. godine.

Sjedište društva: 54 Grigoriou Lampraki str., Glyfada, Attica, 16674

Direktor društva: Vasileios Papoulias, direktor

Predmet poslovanja Društva je pružanje usluga u području informacijskih tehnologija.

## 2. Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja („MSFI“) i tumačenja

### a) Prva primjena novih izmjena postojećih standarda koje su na snazi za tekuće izvještajno razdoblje

Društvo je u tekućoj godini primijenilo izmjene MRS-a 21 „Nedostatak razmijenjivosti“ koje je objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (IASB) i usvojio EU, a koje se obvezno primjenjuju za obračunska razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2025. Njihovo usvajanje nije dovelo do materijalnih promjena u objavama ili iznosima prezentiranim u ovim financijskim izvještajima.

### b) Standardi i izmjene postojećih standarda koji su objavljeni, ali još nisu na snazi

Na datum na koji je odobreno izdavanje ovih financijskih izvještaja, Društvo još nije primijenilo nove i izmijenjene MSFI-jeve koji su objavljeni, ali nisu još na snazi:

Standard	Naziv	Datum stupanja na snagu
Izmjene MSFI-ja 9 i MSFI-ja 7	Izmjene u klasifikaciji i mjerenju financijskih instrumenata	1. siječnja 2026.
Izmjene MSFI-ja 9 i MSFI-ja 7	Ugovori koji se odnose na električnu energiju ovisnu o prirodnim čimbenicima	1. siječnja 2026.
Izmjene MSFI-ja 1, MSFI-ja 7, MSFI-ja 9, MSFI-ja 10 i MRS-a 7	Godišnja unapređenja MSFI računovodstvenih standarda – Izdanje 11	1. siječnja 2026.
MSFI 18	Prezentacija i objave u financijskim izvještajima	1. siječnja 2027.
MSFI 19 (s dodatnim izmjenama)	Podružnice bez javne odgovornosti: Objave	1. siječnja 2027.
Izmjene MSFI-ja 10 i MRS-a 28	Prodaja ili doprinos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata te daljnje izmjene	Odgođeno na neodređeno vrijeme

Društvo smatra da usvajanje prethodno navedenih standarda neće dovesti do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva u budućim razdobljima.

### c) Novi standardi te izmjene postojećih standarda koji su objavljeni i usvojeni u Europskoj uniji, ali još nisu na snazi

Na datum na koji je odobreno izdavanje ovih financijskih izvještaja, Društvo još nije primijenilo nove i izmijenjene MSFI-jeve koje je IASB objavio i EU usvojio, ali još nisu na snazi:

Standard	Naziv	Datum stupanja na snagu
Izmjene MSFI-ja 9 i MSFI-ja 7	Izmjene u klasifikaciji i mjerenju financijskih instrumenata	1. siječnja 2026.
Izmjene MSFI-ja 9 i MSFI-ja 7	Ugovori koji se odnose na električnu energiju ovisnu o prirodnim čimbenicima (OMRS Datum stupanja na snagu: 1. siječnja 2026.)	1. siječnja 2026.
Izmjene MSFI-ja 1, MSFI-ja 7, MSFI-ja 9, MSFI-ja 10 i MRS-a 7	Godišnja unapređenja MSFI računovodstvenih standarda – Izdanje 11	1. siječnja 2026.

**2. Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja („MSFI“) i tumačenja (nastavak)****d) Novi standardi te izmjene postojećih standarda koji su objavljeni, ali još nisu usvojeni u Europskoj uniji**

MSFI-jevi trenutno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (IASB), izuzev sljedećih standarda i izmjena postojećih standarda, o čijem usvajanju Europska unija još nije donijela odluku:

Standard	Naziv	Status usvajanja u EU-u
MSFI 18	Prezentacija i objave u financijskim izvještajima (OMRS Datum stupanja na snagu: 1. siječnja 2027.)	Još nije usvojeno od strane EU
MSFI 19 (s dodatnim izmjenama)	Podružnice bez javne odgovornosti: Objave (OMRS Datum stupanja na snagu: 1. siječnja 2027.)	Još nije usvojeno od strane EU
MSFI 14	Regulatorni računi odgode (OMRS Datum stupanja na snagu: 1. siječnja 2016.)	Europska komisija odlučila je ne pokrenuti postupak odobrenja ovog privremenog standarda i pričekati konačni standard.
Izmjene MSFI-ja 10 i MRS-a 28	Prodaja ili doprinos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata te daljnje izmjene	Postupak odobrenja odgođen je neodređeno vrijeme do završetka istraživačkog projekta o metodi udjela.

Društvo smatra da usvajanje prethodno navedenih standarda neće dovesti do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva u budućim razdobljima.

Računovodstvo zaštite u pogledu portfelja financijske imovine i obveza čija načela EU još uvijek nije usvojio i dalje nije regulirano. Prema procjenama Društva, primjena računovodstva zaštite na portfelj financijske imovine ili obveza u skladu s MRS-om 39: „Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje“ ne bi dovela do značajnih promjena u financijskim izvještajima ako se primijeni na datum izvještavanja.

### **3. Temeljne računovodstvene politike**

#### **Računovodstveno načelo**

Financijski su izvještaji sastavljeni u skladu s MSFI-jevima koje je usvojila Europska unija (MSFI EU) i stoga su financijski izvještaji Grupe i Društva u skladu s člankom 4. Uredbe (EU) o međunarodnim računovodstvenim standardima.

Financijski izvještaji sastavljeni su po načelu povijesnog troška, izuzev revalorizacije određenih nekretnina, koji su iskazani u revaloriziranim iznosima, kako je obrazloženo u računovodstvenim politikama koje slijede. Povijesni trošak temelji se uglavnom na fer vrijednosti naknade dane u zamjenu za dobra ili usluge.

Slijedi prikaz značajnih informacija o računovodstvenim politikama usvojenih za pripremu ovih financijskih izvještaja. Ove računovodstvene politike dosljedno su primjenjivane za sva razdoblja uključena u ove izvještaje.

#### **Vremenska neograničenost poslovanja**

U trenutku odobrenja za izdavanje financijskih izvještaja, Uprava razumno očekuje da Grupa i Društvo raspolažu odgovarajućim sredstvima za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju financijskih izvještaja.

#### **Osnova za konsolidaciju**

Financijski izvještaji obuhvaćaju financijske izvještaje Društva i društava pod njegovom kontrolom pripremljena do 31. prosinca 2025. godine.

Ovisno društvo konsolidira se, odnosno prestaje se konsolidirati od trenutka u kojem Društvo stekne, odnosno izgubi kontrolu nad njim. Rezultati ovisnih društava stečenih ili otuđenih tijekom godine uključuju se u konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti od datuma na koji je Društvo steklo kontrolu do datuma gubitka njegove kontrole nad ovisnim društvom. U financijskim izvještajima ovisnih društava su po potrebi provedena usklađenja radi usuglašavanja njihovih računovodstvenih politika s računovodstvenim politikama Grupe. Konsolidacijom se eliminira sva imovina i sve obveze, kao i sva vlasnička glavnica (tj. sav kapital), svi prihodi, rashodi te priljevi i odljevi novca koji se odnose na transakcije između članova Grupe.

Nekontrolirajući udjeli u ovisnim društvima određuju se zasebno od Grupinog vlasničkog udjela u njima. Nekontrolirajući udjeli koji se odnose na postojeće vlasničke udjele koji njihovim imateljima daju pravo na razmjernan udjel u neto imovini subjekta u slučaju likvidacije, vrednuju se prilikom prvog knjiženja, ili po fer vrijednosti, ili u visini njihovog razmjernog udjela u obračunanim i iskazanim iznosima utvrdive neto imovine stečenika. Metoda vrednovanja bira se za svako stjecanje pojedinačno. Preostali nekontrolirajući udjeli prvi se put vrednuju po fer vrijednosti. Nakon stjecanja, knjigovodstvena vrijednost nekontrolirajućih udjela iznos je udjela kod prvog priznavanja uvećan za udio nekontrolirajućih udjela u naknadnim promjenama vlasničke glavnice.

Dobit i gubitak te svaka stavka ostale sveobuhvatne dobiti dijele se na dio koji pripada vlasnicima Društva i dio koji pripada vlasnicima nekontrolirajućih udjela. Ukupna sveobuhvatna dobit ovisnih društava pripisuje se vlasnicima Društva i vlasnicima nekontrolirajućih udjela, čak i ako time dolazi do negativnog salda nekontrolirajućih udjela.

#### **Ulaganja u ovisna društva**

Ovisna društva su društva u kojima Grupa ima moć utjecanja na njihove operativne i financijske politike. U Span Grupi su to sva društva u kojima Span ima preko 50% vlasničkog udjela. Ulaganja u ovisna društva vrednuju se po trošku stjecanja umanjenom za vrijednosna usklađenja ukoliko ih je bilo. Ulaganja u ovisna društva se svake godine testiraju na potencijalno umanjene vrijednosti. U omjer se stavljaju trenutačna knjigovodstvena vrijednosti i fer vrijednost izračunata temeljem modela slobodnog novčanog toka. U slučaju da je fer vrijednost manja od knjigovodstvene vrijednosti, Grupa i Društvo provode uskladu knjigovodstvene vrijednosti na fer vrijednost. Trošak ili prihod od vrijednosnog usklađenja ulaganja u ovisna društva priznat je u izvještaju o dobiti ili gubitku za godinu. Prethodno priznati trošak od umanjenja vrijednosti je moguće poništiti u slučaju da je izračunata fer vrijednost na dan izvještavanja veća od knjigovodstvene vrijednosti, ali najviše do troška stjecanja.

#### **Ulaganja u pridružena društva**

Ulaganja u pridružena društva su ulaganja u društva u kojima Grupa ima značajan utjecaj na njihove operativne i financijske politike. U Span Grupi su to društva u kojima Span ima od 20% - 49% vlasničkog udjela. Ulaganja u pridružena društva se vrednuju po trošku stjecanja te se zatim vrijednost usklađuje metodom udjela. Metoda udjela znači da se vrijednost na svako izvještajno razdoblje usklađuje za dobit ili gubitak koju ostvari pridruženo društvo proporcionalno s udjelom vlasništva umanjeno za primljenu dividendu koju Span dobije od pridruženog društva. Proporcionalna dobit ili gubitak koji se pripisuju Span Grupi priznaje se u izvještaju o dobiti ili gubitku.

### 3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

#### Poslovna spajanja

Preuzimanje, tj. stjecanje ovisnih društava i poslovanja se obračunava metodom stjecanja. Naknada, tj. činidba u sklopu poslovnog spajanja vrednuje se po fer vrijednosti, a to je ukupna fer vrijednost, na datum razmjene, imovine koju Grupa prenosi te obveza Grupe prema bivšim vlasnicima stečenika te udjela ili dionica koje je Društvo izdalo u zamjenu za kontrolu nad stečenikom. Troškovi povezani sa stjecanjem priznaju se u dobit ili gubitak kako nastaju.

Na datum stjecanja, utvrdiva stečena imovina i utvrdive preuzete obveze priznaju se po njihovoj fer vrijednosti na datum stjecanja.

Goodwill se mjeri kao pozitivna razlika između zbroja prenesene naknade za stjecanje, iznosa nekontrolirajućeg udjela, ako postoji, i fer vrijednosti prethodnog vlasničkog udjela stjecatelja u subjektu, s jedne strane, te neto iznosa na datum stjecanja utvrdive stečene imovine i utvrdivih preuzetih obveza, s druge strane. Ako ponovnom procjenom bude utvrđeno da je udio Grupe u fer vrijednosti utvrdive neto imovine stečenika viši od zbroja prenesene naknade, iznosa nekontrolirajućeg udjela, ako postoji, i fer vrijednosti prethodnog vlasničkog udjela stjecatelja u subjektu, višak se priznaje odmah u dobiti i gubitku kao dobit od povoljne kupnje.

Kad naknada koju Grupa prenosi u sklopu poslovnog spajanja uključuje sporazum o uvjetovanoj nepredviđenoj naknadi, ta se naknada vrednuje po fer vrijednosti na datum stjecanja i uključuje u naknadu koja se prenosi u sklopu poslovnog spajanja. Promjene fer vrijednosti nepredviđene naknade koje udovoljavaju kriterijima prihvatljivosti kao naknade u razdoblju vrednovanja, tj. mjerenja se usklađuju retrospektivno, zajedno s pripadajućim usklađenjima goodwilla. Usklađenja u razdoblju vrednovanja su ona usklađenja koja su posljedica dodatnih saznanja o činjenicama i okolnostima koja su postojala na datum stjecanja, a koja su stečena u razdoblju vrednovanja tj. mjerenja koje ne smije biti dulje od godine dana računajući od datuma stjecanja.

#### Goodwill

Goodwill se ne amortizira, već se pregledava zbog umanjenja vrijednosti najmanje jednom godišnje. Radi testiranja na umanjenje, goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac (ili skupine takvih jedinica) od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinica koja stvara novac na koju je goodwill raspoređen podvrgava se provjeri umanjenja vrijednosti jednom godišnje ili češće ako postoji naznaka o mogućem umanjenju njezine vrijednosti. Ako je nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umanji knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na drugu imovinu jedinice koja stvara novac na osnovi knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja vrijednosti goodwilla ne poništava se u idućem razdoblju.

Politika koju Grupa primjenjuje na obračunavanje goodwilla proizašlog iz stjecanja pridruženog društva opisana je u bilješci 16.

#### Priznavanje prihoda

Prihod se mjeri na temelju naknade za koju Grupa i Društvo smatra da će imati pravo u okviru ugovora s kupcem te isključuje iznose naplaćene u ime trećih strana. Grupa i Društvo iskazuju prihod kada na kupca prenose kontrolu nad licencom, proizvodom ili uslugom.

Grupa i Društvo iskazuju prihode iz sljedećih glavnih izvora:

- prodaje licenci;
- prodaje hardware-a i
- prodaje usluga

### 3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

#### Priznavanje prihoda (nastavak)

##### Prodaja licenci

Društvo i Grupa pretežito ostvaruje prihode od prodaje Microsoft-ovih licenci. Grupa i Društvo su primarno odgovorni prema kupcima za isporuku specificiranih karakteristika licenci, izloženi su mogućem riziku neprihvatanja licenci od strane kupca, te imaju diskrecijsko pravo utvrđivanja cijena i koristi od licenci do trenutka prijenosa kontrole.

Licence se pripremaju za aktivaciju za specifičnog kupca i dodjeljuju se u određenom trenutku. Grupa i Društvo utvrđuju da ugovor o prodaji licence ne zahtijeva, a kupac opravdano ne očekuje da Grupa i Društvo poduzmu aktivnosti koje značajno utječu na software. Kako prodavatelj licence ne poduzima aktivnosti koje značajno utječu na intelektualno vlasništvo na koje korisnici imaju prava i koristi, bilo pozitivne ili negativne aktivnosti ne utječu na vlasnika licence; te da aktivnosti koje bi mogle utjecati na intelektualno vlasništvo nisu dodatne činidbene radnje u ugovoru, sukladno tome licence predstavljaju pravo korištenja i stoga Grupa i Društvo prepoznaju prihod u određenom trenutku. Prihod se priznaje nakon prijenosa kontrole nad licencom, odnosno u trenutku kad su licence dostupne kupcu i stečena je kontrola nad softwareom od strane kupca. Vrijednosti transakcija po ovim ugovorima definirane su okvirnim ugovorima s kupcima (uobičajeno na godišnjoj osnovi), utvrđene su cjenicima i naplaćuju se u vremenskom razdoblju od 30 dana. Temeljem okvirnog ugovora, kupci se putem narudžbenica za kupnju licenci obvezuju na kupnju tijekom razdoblja važenja ugovora.

Grupa i Društvo koriste praktično izuzeće za objavljivanje transakcijske cijene dodijeljene preostalim obvezama izvršenja jer imaju pravo na naknadu od kupca u iznosu koji odgovara izravno vrijednosti izvršene činidbe do izvještajnog datuma, tako da Grupa i Društvo priznaju prihod u iznosu u kojem imaju pravo izdavanja računa. Grupa i Društvo ne očekuju varijabilne nadoknade vezano uz predmetne ugovore.

U slučaju ako ugovor istodobno sadrži isporuku licenci i pružanje savjetodavnih usluga kao dio traženih rješenja od strane kupca, savjetodavne usluge, kao i licence se smatraju zasebnim razlučivim obvezama isporuke. Transakcijska cijena je razlučiva u ugovorima prema vrstama licenci i savjetodavnim uslugama, stoga se određuje na temelju samostalne prodajne cijene licenci ili usluga.

##### Prodaja hardvera

Grupa i Društvo prodaju hardver izravno kupcima u sklopu ugovora o prodaji hardvera i pružanju usluga ili zasebnim ugovorima o prodaji hardvera. Prihod se iskazuje u određenom trenutku kad je kontrola nad opremom prenesena kupcima, te se prodaja opreme smatra zasebnom razlučivom obvezom isporuke. Prijenos kontrole kupcu podrazumijeva fizičko posjedovanje i korištenje hardvera od strane kupca, prijenos svih prava korištenja i rizika od uporabe hardvera kupcu, kao i ostvarivanje prava na naplatu od strane Grupe i Društva. Proces prodaje hardvera u većini slučajeva ispunjava uvjet da prijenos kontrole nastaje nakon što je roba isporučena na konkretnu lokaciju kupca. Cijene transakcija po ovim ugovorima uobičajeno su nepromjenjive i uglavnom se naplaćuju nakon isporuke hardvera i obavljenih usluga montaže.

##### Prodaja usluga

Savjetodavne usluge koje Grupa i Društvo pružaju mogu se podijeliti u dvije značajne skupine usluga: usluge vezane uz ugovorene projekte s kupcima te savjetodavne usluge koje se odnose na podršku kupcima temeljem ugovorenih cjenika. Savjetodavne usluge vezane uz ugovorene projekte (npr. instalacije i/ili razvijanje različitih softverskih proizvoda za specijalizirane poslovne operacije) se iskazuju kao činidba ispunjena kroz vrijeme. Prihod se iskazuje u financijskim izvještajima temeljem stupnja dovršenosti ugovora. Uprava i stručne službe su ocijenili da je stupanj dovršenosti, koji se određuje kao dio vremena koje je proteklo do kraja izvještajnog razdoblja u odnosu na ukupno očekivano vrijeme trajanja projekta odgovarajuća mjera napretka do potpunog ispunjenja obveze na činidbu u skladu s MSFI-em 15. S obzirom da su projekti takve prirode da su vezani uz utrošak vremena svakog programera, protek vremena na projektu predstavlja prikaz odrađenog odnosno isporučenog. U slučaju da su usluge zaračunate u višem iznosu od usluga koje su utvrđene temeljem stupnja dovršenosti, razlika se iskazuje kao odgođeni prihod.

Savjetodavne usluge podrške podrazumijevanju standardne usluge koje se isporučuju na osnovi sata i priznaju se u određenom trenutku isporuke usluga temeljem ugovorenih cjenika.

Savjetodavna usluga podrške se smatra razlučivom uslugom jer je Grupa i Društvo redovito pružaju drugim potrošačima na pojedinačnoj osnovi te je potrošačima mogu pružiti drugi pružatelji usluga na tržištu. Popusti se ne uzimaju u obzir jer se oni odobravaju samo u rijetkim okolnostima i nisu značajni.

### 3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

#### Najmovi

##### *Grupa i Društvo kao najmoprimac*

Grupa i Društvo procjenjuju je li riječ o ugovoru o najmu odnosno sadržava li ugovor najam, na početku ugovora. Grupa i Društvo iskazuju imovinu s pravom uporabe i pripadajuću obvezu po najmu u pogledu svih najмова u kojima su najmoprimac, osim kad je riječ o kratkoročnim najmovima (definiranim kao najmovima čije trajanje iznosi 12 mjeseci ili manje) te najmove imovine male vrijednosti (kao što su tableti i osobna računala, uredski namještaj i telefoni). Za takve najmove Grupa i Društvo pravocrtно priznaju plaćanja najma kao poslovni rashod tijekom trajanja najma.

Obveza po najmu prvi se put mjeri u visini sadašnje vrijednosti plaćanja najma koja na datum početka nisu podmirena, umanjena uporabom implicitne kamatne stope zaduživanja koja je primjenjiva za Društvo i Grupu. Ako tu stopu nije moguće odrediti, Grupa i Društvo se najčešće služe svojom kamatnom stopom zaduživanja.

Obveze po najmu prikazuju se kao zasebna stavka u izvještaju o financijskom položaju.

Obveza po najmu naknadno se mjeri povećanjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala kamate na obveze po najmu (primjenom metode efektivne kamate) te smanjenjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala izvršena plaćanja najma.

Imovina s pravom uporabe obuhvaća početno mjerenje predmetne obveze po najmu, plaćanja najma na dan početka najma ili prije toga, umanjeno za primljene poticaje za zaključenje poslovnog najma i sve početne izravne troškove. Oni se naknadno mjere po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Imovina s pravom uporabe prezentira se kao zasebna stavka u izvještaju o financijskom položaju.

Grupa i Društvo primjenjuju MRS 36 kako bi ustanovila je li vrijednost imovine s pravom uporabe umanjena odnosno jesu li za nju obračunati bilo kakvi gubici zbog umanjenja vrijednosti, kako je opisano u politici „Nekretnine i oprema”.

##### *Grupa kao najmodavac*

Najmovi u kojima je Grupa najmodavac klasificiraju se kao financijski ili poslovni najmovi.

Kada je Grupa posredni najmodavac, ona obračunava glavni najam i podnajam kao dva zasebna ugovora. Podnajam se klasificira kao financijski ili poslovni najam upućivanjem na imovinu s pravom uporabe koja proizlazi iz glavnog najma.

Prihodi od najamnina temeljem poslovnog najma priznaju se pravocrtно tijekom razdoblja predmetnog najma. Početni izravni troškovi nastali u fazi pregovaranja i ugovaranja uvjeta poslovnog najma pripisuju se knjigovodstvenom iznosu predmeta najma i priznaju pravocrtно tijekom razdoblja najma.

### 3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

#### Strane valute

U financijskim izvještajima imovina i obveze inozemnih dijelova poslovanja Grupe preračunati su primjenom valutnih tečajeva važećih na kraju izvještajnog razdoblja. Prihodi i rashodi preračunavaju se primjenom prosječnog valutnog tečaja za izvještajno razdoblje, osim kod značajnih fluktuacija valutnih tečajeva, i u tom se slučaju upotrebljavaju valutni tečajevi važeći na datum transakcije. Eventualne tečajne razlike iskazuju se u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti i akumuliraju u pričuvu iz preračuna stranih valuta (te pripisuju nekontrolirajućim udjelima ako postoje).

Usklađenje goodwilla i usklađenja po fer vrijednosti zbog stjecanja inozemnog poslovanja obračunavaju se kao imovina i obveze inozemnog poslovanja i preračunavaju po zaključnom tečaju. Pri tom se nastale tečajne razlike iskazuju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

#### Državne potpore

Potraživanja temeljem državnih potpora s naslova nadoknade već nastalih troškova ili gubitaka ili radi pružanja trenutačne financijske potpore Grupi i Društvu bez budućih povezanih troškova priznaju se u dobit i gubitak razdoblja u kojem nastane potraživanje po njima.

#### *Porezne olakšice za ulaganje*

Poreznim olakšicama za ulaganje smatraju se olakšice proizašle iz državnih poticajnih mjera koje Društvu i Grupi omogućuju umanjene porezne obveze poreza na dobit ili drugih specificiranih poreza u budućim razdobljima, a povezane su uz nabavu određene imovine i/ili provođenje određene aktivnosti i/ili zadovoljenje određenih specifičnih uvjeta propisanih relevantnom regulativom za investicijske poticaje od strane mjerodavnih tijela. Porezne olakšice za ulaganja se priznaju kao odgođena porezna imovina i porezni prihod kada se za to ostvare potrebni uvjeti u iznosu olakšice za koji se procijeni da će ga Društvo i Grupa moći iskoristiti tijekom razdoblja trajanja predmetne poticajne mjere. Odgođena porezna imovina priznata kao posljedica porezne olakšice za ulaganja ukida se tijekom razdoblja trajanja poticajne mjere, odnosno do isteka olakšice (ako je isti specificiran), sukladno raspoloživosti poreznih obveza u narednim godinama koje se kao rezultat korištenja olakšice mogu umanjiti.

### 3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

#### Troškovi mirovinskih naknada i otpremnina

Uplate u plan definiranih mirovinskih naknada priznaju se kao rashod kad su zaposlenici odradili posao temeljem kojeg su stekli pravo na doprinose. Uplate u državni mirovinski fond obračunavaju se kao uplate u planove definiranih doprinosa u kojima su obveze Grupe i Društva u okviru planova istovjetne onima iz definiranih mirovinskih naknada.

#### Kratkoročna i druga dugoročna primanja zaposlenih

Za primanja koja zaposlenici akumuliraju na osnovi plaća, godišnjih odmora i bolovanja priznaje se kao obveza u razdoblju pružanja predmetne usluge u visini nediskontiranog očekivanog iznosa naknade koji će trebati isplatiti u zamjenu za navedenu uslugu.

Obveze koje se odnose na kratkoročna primanja mjere se u nediskontiranom očekivanom iznosu naknade koju će trebati isplatiti u zamjenu za navedenu uslugu.

Također, Društvo svojim radnicima ostvarene bonuse, kao nagradu za izuzetna individualna postignuća u kalendarskoj godini, većinskim dijelom isplaćuje u dionicama Društva (transakcije podmirene vlastitim dionicama Društva). Radnici dodijeljenim dionicama mogu slobodno raspolagati bez ograničenja. Fer vrijednost dodijeljenih dionica utvrđena je na dan stjecanja prava prema tržišnoj cijeni dionica.

Sukladno objavljenoj Politici primitaka, godišnji bonus Uprave je varijabilni dio primitka člana Uprave te isti može iznositi do 40% godišnje plaće člana Uprave, pri čemu godišnja plaća člana Uprave iznosi 12 mjesečnih bruto plaća člana Uprave utvrđenih ugovorom o pravima i obvezama člana Uprave sklopljenim između pojedinog člana Uprave i Društva. Društvo može odlučiti isplatiti godišnji bonus u dionicama Društva. U slučaju isplate u dionicama, Društvo prenosi na člana Uprave dionice iz kontingenta vlastitih dionica.

#### Oporezivanje

##### *Tekući porez*

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti tekuće godine. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti iskazane u dobiti i gubitku jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili odbitne u drugim godinama kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe i Društva izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na kraju izvještajnog razdoblja na snazi odnosno uskoro na snazi.

Rezerviranje se priznaje za pitanja za koja je izračun poreza nesiguran, ali je vrlo vjerojatno da će doći do odljeva sredstava poreznom tijelu. Rezerviranja se mjere prema najboljoj mogućoj procjeni iznosa koji se očekuje biti plaćen. Procjena se temelji na prosudbi poreznih stručnjaka unutar Društva u skladu s prethodnim iskustvom u takvim aktivnostima te u određenim slučajevima na temelju poreznih savjeta neovisnih stručnjaka.

##### *Odgodeni porez*

Odgodeni porez priznaje se temeljem razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti, a obračunava se metodom bilančne obveze.

Knjigovodstvena vrijednost odgođene porezne imovine provjerava se na svaki izvještajni datum i umanjuje u mjeri u kojoj više nije vjerojatno postojanje dostatne oporezive dobiti koja bi omogućila realizaciju cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgodeni porez obračunava se prema poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze, odnosno realizacije imovine na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na kraju izvještajnog razdoblja na snazi ili u postupku donošenja.

### 3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

#### Nekretnine, postrojenja i oprema

Građevinski objekti i zemljišta koji se upotrebljavaju u isporuci dobara odnosno usluga ili za administrativne svrhe iskazani su u izvještaju o financijskom položaju u revaloriziranim iznosima, koji su jednaki fer vrijednost na datum revalorizacije umanjenoj za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Svako povećanje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije građevinskih objekata iskazuje se u pričuvu iz revalorizacije nekretnina, ali jedino nakon što se u dobit i gubitak uključi dio povećanja vrijednosti kojim se poništava prethodno u dobiti i gubitku iskazan trošak na osnovi smanjenja vrijednosti utvrđenog ranijom revalorizacijom istog sredstva. Smanjenje knjigovodstvene vrijednosti proizašlo iz revalorizacije građevinskih objekata tereti dobit i gubitak u iznosu razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvu koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

Amortizacija revaloriziranih građevinskih objekata iskazuje se u dobiti ili gubitku. Kod prodaje ili rashodovanja predmeta dugotrajne imovine koji je iskazan u revaloriziranom iznosu, svaki višak iskazan u revalorizacijskoj pričuvu prenosi se izravno na zadržanu dobiti.

Dugotrajna materijalna imovina u pripremi i zemljišta se ne amortiziraju. Oprema se iskazuje po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna vrijednost (trošak) odnosno procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i dugotrajne materijalne imovine u pripremi, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode, na sljedećim osnovama:

Građevinski objekti	5 % godišnje
Informatička oprema	15-50 % godišnje
Uredska oprema	15-25 % godišnje

Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije preispituju se na kraju svakog izvještajnog razdoblja, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Građevinski objekti i oprema prestaju se obračunavati i iskazivati prilikom prodaje ili kada se od nastavka njihove uporabe više ne očekuju buduće ekonomske koristi. Dobit odnosno gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke utvrđuje se kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvene vrijednosti predmetnog sredstva koja se priznaje u dobiti ili gubitak.

#### Odvojeno stečena nematerijalna imovina

Odvojeno stečena nematerijalna imovina određenog vijeka uporabe iskazuje se po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe navedenog u bilješci 17. Procijenjeni vijek uporabe i metoda amortizacije preispituju se na kraju svakog izvještajnog razdoblja, te se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna vrijednost (trošak) odnosno procijenjena vrijednost imovine, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode, na sljedećim osnovama:

Softver i ostala prava	25 % godišnje
------------------------	---------------

Odvojeno stečena nematerijalna imovina sastoji se od Softver i ostala prava te Nematerijalne imovine u pripremi.

### **3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)**

#### **Interno stvorena nematerijalna imovina**

Iznos koji se početno priznaje kod interno stvorene nematerijalne imovine jest zbroj izdataka nastalih od datuma na koji je imovina prvi put udovoljila prethodno navedenim kriterijima priznavanja. Ako interno stvorenu nematerijalnu imovinu nije moguće priznati, izdaci povezani s razvojem uključuju se u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali. Nakon prvog priznavanja, interno stvorena nematerijalna imovina iskazuje se po trošku umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti po istoj osnovi kao i odvojeno stečena nematerijalna imovina. Interno stvorena nematerijalna imovina se u trenutku aktivacije prodaje trećim stranama. Interno stvorena nematerijalna imovina se sastoji od Razvoja software-a i Nematerijalne imovine u pripremi.

#### **Nematerijalna imovina stečena poslovnim spajanjem**

Nakon prvog priznavanja, interno stvorena nematerijalna imovina iskazuje se po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti po istoj osnovi kao i odvojeno stečena nematerijalna imovina.

#### **Prestanak priznavanja nematerijalne imovine**

Nematerijalna imovina prestaje se priznavati otuđenjem ili kad se od njegove uporabe ili prodaje ne očekuju buduće ekonomske koristi. Svaka dobit odnosno svaki gubitak nastao prestankom priznavanja stavke nematerijalne imovine, koja se utvrđuje kao razlika između neto priljeva ostvarenih prodajom i neto knjigovodstvene vrijednosti te stavke, uključuje se u dobit i gubitak razdoblja u kojem se stavka prestala priznavati.

#### **Umanjenje vrijednosti građevinskih objekata i opreme te nematerijalne imovine osim goodwilla**

Na kraju svakog izvještajnog razdoblja, Grupa i Društvo provjeravaju knjigovodstvene vrijednosti svojih nekretnina i opreme te nematerijalne imovine kako bi utvrdile postoje li naznake o gubicima uslijed umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos imovine kako bi se odredili eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako imovina ne stvara novčane tokove neovisne od druge imovine, Grupa i Društvo procjenjuju nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj ta imovina pripada. Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina društava se također raspoređuje na pojedinačne jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina s neodređenim vijekom uporabe podvrgava se provjeri umanjenja vrijednosti na godišnjoj osnovi i kada na kraju izvještajnog razdoblja postoji naznaka o mogućem umanjenju.

Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah u dobiti i gubitku, osim ako je relevantna imovina iskazana u revaloriziranom iznosu, a u tom se slučaju gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije i ako je gubitak od umanjenja vrijednosti veći od povezanog viška revaloriziranog iznosa, gubici zbog umanjenja vrijednosti viška iskazuju se u dobiti i gubitku.

Kod kasnijeg poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti, knjigovodstvena vrijednost sredstva (jedinice koja stvara novac) povećava se do njegovog revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa.

#### **Zalihe**

Zalihe se iskazuju u visini troška nabave ili neto ostvarive vrijednosti ako je niža. Trošak nabave obuhvaća izravne materijale te, prema potrebi, izravne troškove rada i viškove nastale pri dovođenju zaliha na njihovu sadašnju lokaciju i u njihovo trenutačno stanje. Trošak se izračunava uporabom metode vrednovanja prosječne ponderirane cijene.

### 3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

#### Financijski instrumenti

Financijska imovina i financijske obveze početno se mjere po fer vrijednosti, osim potraživanja od kupaca bez značajne komponente financiranja koja se početno mjere po cijeni transakcije. Transakcijski troškovi izravno povezani s pribavljanjem ili izdavanjem financijske imovine i financijskih obveza, osim onih koje se vode po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, dodaju se odnosno oduzimaju od fer vrijednosti kod prvog priznavanja. Transakcijski troškovi izravno povezani s preuzimanjem financijske imovine ili financijskih obveza koje se obračunavaju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak odmah se priznaju u dobiti ili gubitku.

#### Financijska imovina

Kupnja i prodaja financijske imovine redovnim putem počinje se odnosno prestaje se obračunavati na datum trgovanja. Kupoprodaja redovnim putem je kupoprodaja financijske imovine kojom imovina mora biti isporučena u rokovima utvrđenima propisom ili konvencijom na predmetnom tržištu.

Sva iskazana financijska imovina naknadno se u cijelosti mjeri po amortiziranom trošku, osim ulaganja u udjele u investicijskim društvima koja se mjere po fer vrijednosti.

Prihod od kamata iskazuje se u dobiti ili gubitku te je uključen u stavku „Financijski prihodi – prihodi od kamata” (bilješka 13).

#### Izvedeni financijski instrumenti

Grupa i Društvo povremeno ugovaraju izvedene financijske instrumente kako bi se zaštitili od rizika. Fer vrijednost izvedenih financijskih instrumenata na dan 31. prosinca 2025. godine je 7 tisuća eura. Grupa i Društvo ne priznaju fer vrijednosti izvedenica u izvještaju o financijskom položaju do iznosa od 40 tisuća eura jer su učinci nematerijalni.

#### Dobici i gubici od promjene tečaja stranih valuta

Knjigovodstvena vrijednost financijske imovine nominirane u stranoj valuti određuje se u valuti u kojoj je imovina nominirana i zatim preračunava po promptnom tečaju na kraju izvještajnog razdoblja.

#### Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Grupa i Društvo priznaju očekivane kreditne gubitke (ECL) koristeći pojednostavljenu metodu te priznaju ECL za cijeli vijek potraživanja od kupaca i ugovorne imovine. Očekivani kreditni gubici za tu financijsku imovinu procjenjuju se s pomoću matrice za određivanje rezerviranja na temelju iskustva kreditnog gubitka iz prethodnog razdoblja Grupe i Društva, uz primjenu usklađenja s čimbenicima koji su svojstveni dužnicima, općim gospodarskim uvjetima i procjeni trenutnog i predviđenog smjera kretanja uvjeta na izvještajni datum, uključujući, prema potrebi, vremensku vrijednost novca.

##### *(i) Znatno povećanje kreditnog rizika*

Prilikom procjene je li došlo do povećanja kreditnog rizika, Grupa i Društvo uzimaju u obzir i kvantitativne i kvalitativne informacije koje su razumne i dostupne, uključujući povijesno iskustvo i informacije okrenute budućnosti koje su dostupne bez nepotrebnih troškova i napora. Razmatrane informacije okrenute budućnosti obuhvaćaju buduće izgledе sektora u kojima dužnici Grupe i Društva posluju te su utemeljene na izvještajima ekonomskih stručnjaka, financijskih analitičara, državnih tijela, relevantnih skupina za strateško promišljanje i drugih sličnih organizacija te razmatranju različitih vanjskih izvora stvarnih i prognoziranih gospodarskih informacija koje se odnose na osnovne djelatnosti Grupe i Društva. Konkretno, sljedeće se informacije uzimaju u obzir pri procjeni je li kreditni rizik znatno porastao od prvog priznavanja:

- stvarno ili očekivano značajno pogoršanje vanjskog (ili dostupnog) ili unutarnjeg kreditnog rejtinga financijskog instrumenta
- znatno pogoršanje vanjskih tržišnih pokazatelja kreditnog rizika za određeni financijski instrument, npr. znatno povećanje kreditnog raspona, cijene ugovora o razmjeni na osnovi nastanka statusa neispunjavanja obveza za dužnika ili vrijeme ili razmjer u kojem je fer vrijednost financijske imovine manja od njezina amortiziranog troška
- postojeće ili prognozirane nepovoljne promjene u poslovnim, financijskim ili gospodarskim uvjetima od kojih se očekuje da će prouzročiti znatno smanjenje dužnikove sposobnosti da ispuni svoje obveze koje se odnose na dug
- stvarno ili očekivano znatno pogoršanje poslovnih rezultata dužnika
- znatna povećanja kreditnog rizika za ostale financijske instrumente istog dužnika te

### 3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

#### Umanjenje vrijednosti financijske imovine (nastavak)

- stvarne ili očekivane znatne nepovoljne promjene u zakonodavnom, gospodarskom ili tehnološkom okruženju dužnika koji uzrokuje znatno smanjenje dužnikove sposobnosti da ispuni svoje obveze koje se odnose na dug.

Bez obzira na ishod prethodne procjene, Grupa i Društvo pretpostavljaju da je kreditni rizik za financijsku imovinu znatno narastao od prvog priznavanja kada je dospijeće ugovornog plaćanja prekoračeno za više od 30 dana, osim ako Grupa i Društvo imaju prikladne i utemeljene informacije koje upućuju na suprotno.

Unatoč navedenom, Grupa i Društvo pretpostavljaju da se kreditni rizik na financijskom instrumentu nije znatno povećao od prvog priznavanja ako se utvrdi da financijski instrument ima nizak kreditni rizik na datum izvještavanja. Smatra se da financijski instrument ima nizak kreditni rizik ako:

- (1) financijski instrument ima niski rizik nastanka statusa neispunjenja obveza;
- (2) dužnik ima snažnu sposobnost da podmiri svoje ugovorne obveze novčanih tokova u kratkom roku; i
- (3) nepovoljne promjene u gospodarskim i poslovnim uvjetima na duži rok mogu, ali ne moraju nužno, smanjiti sposobnost zajmoprimca da ispuni svoje ugovorne obveze novčanih tokova.

Grupa i Društvo smatraju da financijska imovina ima nizak kreditni rizik ako imovina ima vanjski kreditni rejting „investicijski stupanj” u skladu s globalno prihvaćenom definicijom ili ako vanjski rejting nije dostupan, imovina ima interni rejting „dobra”. To znači da ugovorna strana ima snažan financijski položaj i da nema iznose s prekoračenim dospijećem. Kad je riječ o ugovorima o financijskim jamstvima, datum na koji Grupa i Društvo postanu strana u neopozivoj obvezi smatra se datumom prvog priznavanja za svrhe procjene umanjivanja vrijednosti financijskog instrumenta. Pri procjeni postoji li znatno povećanje kreditnog rizika od početnog priznavanja ugovora o financijskim jamstvima, Grupa i Društvo razmatraju promjene u riziku da određeni dužnik neće ispuniti svoju obvezu plaćanja iz ugovora. Društvo redovito prati učinkovitost korištenih kriterija za utvrđivanje je li došlo do značajnog povećanja kreditnog rizika i revidira ih kako bi se osiguralo da kriteriji mogu identificirati značajno povećanje kreditnog rizika prije nego što dođe do kašnjenja u plaćanjima.

#### *(ii) Definicija neispunjenja obveze*

Grupa i Društvo sljedeće smatraju neispunjenjem obveze za potrebe upravljanja unutarnjim kreditnim rizikom s obzirom na to da povijesno iskustvo pokazuje da financijska imovina koja zadovoljava bilo koji od navedenih kriterija uglavnom nije naplativa:

- dužnik je prekršio financijske obveze ili
- informacije koje su razvijene interno ili su pribavljene iz vanjskih izvora upućuju na to da dužnik vjerojatno neće podmiriti svoje dugove vjerovnicima, uključujući Grupu, u potpunosti (ne uzimajući u obzir instrument osiguranja naplate koji drže Grupa i Društvo).

Bez obzira na prethodnu analizu, Grupa i Društvo smatraju da je do neispunjenja obveza došlo nakon što je dospijeće financijske imovine prekoračilo 90 dana, osim ako Grupa i Društvo imaju prikladne i utemeljene informacije koje upućuju na to da je prikladniji kriterij koji podrazumijeva dulje razdoblje prekoračenja.

#### *(iii) Kreditno umanjena financijska imovina*

Financijska imovina kreditno je umanjena kad je došlo do jednog ili više događaja koji imaju štetan utjecaj na procijenjene buduće novčane tokove te financijske imovine. Dokaz da je financijska imovina umanjena za kreditne gubitke obuhvaća dostupne podatke u sljedećim događajima:

- (a) značajne financijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane; ili
- (b) kršenje ugovora, primjerice kašnjenje ili prekoračeno dospijeće (vidjeti prethodnu točku (ii));
- (c) vjerovnik (vjerovnici) dužnika, zbog gospodarskih ili ugovornih razloga koji se odnose na financijske poteškoće dužnika, koji su dužniku odobrili porezne olakšice koje vjerovnici inače ne bi razmatrali;
- (d) izgledno pokretanje stečaja ili financijskog restrukturiranja kod dužnika; ili
- (e) nestanak aktivnog tržišta za predmetnu financijsku imovinu zbog financijskih poteškoća.

### 3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)

#### Umanjenje vrijednosti financijske imovine (nastavak)

##### *(iv) Politika otpisa*

Grupa i Društvo otpisuju financijsku imovinu ako postoji informacija koja upućuje na to da je dužnik u ozbiljnim financijskim poteškoćama i ne postoje realistični izgledi za oporavak, na primjer ako je dužnik u postupku likvidacije ili je nad njime pokrenut stečajni postupak ili kada je dospijeće potraživanja od kupaca prekoračeno za 2 godine, ovisno o tome koji od dvaju događaja prije nastane. Otpisana financijska imovina i dalje može biti podložna aktivnostima izvršenja u okviru postupaka oporavka Grupe i Društva, uzimajući u obzir pravne savjete gdje je to prikladno. Sve se naplate iskazuju u dobiti ili gubitku.

##### *(v) Mjerenje i priznavanje očekivanih kreditnih gubitaka*

Mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka odnosi se na vjerojatnost neispunjavanja obveza, gubitak zbog nastanka statusa neispunjenja obveza (odnosno, veličina gubitka ako je došlo do neispunjenja obveza) te izloženosti u trenutku neispunjavanja obveza. Procjena vjerojatnosti neispunjavanja obveza i gubitka zbog nastanka neispunjavanja obveza temelji se na povijesnim podacima usklađenima za informacije okrenute budućnosti. Kad je riječ o izloženosti u trenutku neispunjavanja obveza, nju predstavlja bruto knjigovodstvena vrijednost imovine na datum izvještavanja; kad je riječ o ugovorima o financijskim jamstvima, izloženost podrazumijeva iznos povučen na datum izvještavanja, sa svim dodatnim iznosima čije se povlačenje očekuje u budućnosti do datuma nastanka neispunjenja obveza određenog na temelju povijesnog trenda, shvaćanja konkretnih budućih financijskih potreba dužnika i ostale relevantne informacije okrenute budućnosti. Za financijsku imovinu, očekivani kreditni gubitak procjenjuje se kao razlika između svih ugovornih novčanih tijekova koji dopijevaju za Grupu i Društvo u skladu s ugovorom i svih novčanih tokova koje Grupa i Društvo očekuju, diskontiranih po originalnoj efektivnoj kamatnoj stopi. Kad je riječ o potraživanju temeljem najma, novčani tokovi primijenjeni za određivanje očekivanih kreditnih gubitaka u skladu su s novčanim tokovima upotrijebljenim za mjerenje potraživanja za najam u skladu s MSFI-jem 16.

Kad je riječ o ugovoru o financijskom jamstvu, s obzirom na to da Grupa i Društvo moraju izvršiti uplate samo uslijed dužnikova neispunjenja obveza u skladu s uvjetima instrumenta koji je zajamčen, očekivane rezervacije za umanjene vrijednosti su očekivana svota naknade za kreditne gubitke koje je imatelj pretrpio, umanjena za sve iznose koje Grupa i Društvo očekuju primiti od imatelja, dužnika ili bilo koje druge strane.

Ako su Grupa i Društvo izmjerile rezervacije za umanjene vrijednosti za financijski instrument u iznosu očekivanih kreditnih gubitaka kroz cijeli vijek u prethodnom izvještajnom razdoblju, ali na trenutačni datum izvještavanja utvrde da uvjeti za očekivane kreditne gubitke kroz cijeli vijek više nisu ispunjeni, Grupa i Društvo mjere rezervacije za umanjene vrijednosti u iznosu jednakom 12-mjesečnim očekivanim kreditnim gubicima na trenutačni datum izvještavanja, osim za imovinu za koju je korišten pojednostavljeni pristup.

Grupa i Društvo priznaju dobitke i gubitke od umanjenja vrijednosti u dobiti i gubitku za potraživanja od kupaca s odgovarajućim usklađenjima njihove knjigovodstvene vrijednosti u kontu rezervacija za umanjene vrijednosti.

#### **Prestanak priznavanja financijske imovine**

Grupa i Društvo prestaju priznavati financijsko sredstvo istekom ugovornog prava na novčane priljeve po predmetnom sredstvu ili prijenosom financijskog sredstva i gotovo svih rizika i nagrada povezanih s vlasništvom na njim na neku drugu osobu. Prilikom prestanka priznavanja financijske imovine mjerene po amortiziranom trošku, razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i zbroja primljene naknade i potraživanja za naknadu iskazuje se u dobiti i gubitku.

#### **Financijske obveze i vlasnička glavnica**

##### *Vlasnički instrumenti*

Otkup vlastitih dionica Društva iskazuje se izravno kao odbitak od vlasničke glavnice. U dobit i gubitak ne uključuju se nikakvi dobici ili gubici ostvareni kupnjom, prodajom, izdavanjem ili povlačenjem vlastitih dionica Društva.

### **3. Temeljne računovodstvene politike (nastavak)**

#### **Financijske obveze i vlasnička glavnica (nastavak)**

##### *Financijske obveze*

Sve se financijske obveze, uključujući kredite i obveznice, mjere naknadno po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope na kraju svakog izvještajnog razdoblja.

##### *Financijske obveze naknadno mjerene po amortiziranom trošku*

Financijske obveze koje nisu (i) uvjetovana naknada koju će stjecatelj možda morati platiti u sklopu poslovnog spajanja, ii) namijenjene trgovanju ili (iii) predodređene za iskazivanje po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate.

##### *Prestanak priznavanja financijskih obveza*

Ako Grupa i Društvo s postojećim vjerovnikom zamijene jedan instrument drugim s materijalno različitim uvjetima, takva se zamjena obračunava kao zatvaranje izvorne financijske obveze i priznavanje nove financijske obveze. Slično tome, Grupa i Društvo obračunavaju materijalnu promjenu uvjeta postojeće obveze ili njezina dijela kao zatvaranje izvorne financijske obveze i priznavanje nove financijske obveze. Pretpostavlja se da su uvjeti materijalno različiti ako se diskontirana trenutna vrijednost novčanih tokova u skladu s novim uvjetima, uključujući plaćene naknade umanjene za naknade primljene i umanjene primjenom izvorne efektivne stope, barem 10 % razlikuje od diskontirane tekuće vrijednosti preostalih novčanih tokova izvorne financijske obveze. Ako izmjena nije materijalna, razlika između: (1) knjigovodstvene vrijednosti obveze prije izmjene; i (2) trenutne vrijednosti novčanih tokova nakon izmjene iskazuje se u dobiti i gubitku kao dobitak ili gubitak od izmjene u okviru ostalih dobitaka i gubitaka.

#### **Vlastite dionice**

Vlastite dionice su deponirane u SKDD (Središnje klirinško depozitarno društvo). Vlastite dionice iskazuju se prema trošku i oduzimaju od vlasničke glavnice.

#### **Nagrađivanja zaposlenika u obliku dionica**

Društvo ima shemu nagrađivanja zaposlenika i uprave u obliku dodjele dionica Društva. Godišnji bonusi se utvrđuju krajem godine te se temeljem definiranog iznosa kreira rezervacija za očekivanu isplatu. Za iznos rezervacije Društvo uz trošak priznaje povećanje u kapitalu.

#### 4. Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjena

Pri primjeni računovodstvenih politika Grupe i Društva, opisanih u bilješki 3, Uprava mora donijeti prosudbe (koje ne obuhvaćaju procjene) koje imaju značajan utjecaj na iskazane iznose te donijeti procjene i pretpostavke o knjigovodstvenoj vrijednosti imovine i obveza koje nisu vidljive iz drugih izvora. Procjene i s njima povezane pretpostavke temelje se na iskustvu iz prethodnih razdoblja i drugim čimbenicima koji se smatraju relevantnim. Stvarni rezultati mogu se razlikovati od ovih procjena. Procjene i uz njih vezane pretpostavke kontinuirano se pregledavaju. Promjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju revidiranja procjene ako utječu samo na to razdoblje ili u razdoblju revidiranja procjene i u budućim razdobljima ako utječu i na tekuće i na buduća razdoblja.

##### *Procjena da li su Grupa i Društvo principal ili agent u prodaji licenci*

MSFI pruža smjernice za određivanje je li subjekt principal ili agent. Grupa i Društvo su principal u transakciji ako steknu kontrolu nad robom ili uslugama prije nego što se prenesu kupcu. Nasuprot tomu, Grupa i Društvo su agent ako ne kontroliraju navedenu robu ili usluge prije nego što se prenesu kupcu.

Utvrđivanje da su Grupa i Društvo principal temelji se na procjeni o tomu stječu li Grupa i Društvo kontrolu nad robom i uslugama na temelju činjenica i okolnosti propisanih ugovorima s kupcima.

Pri takvoj procjeni, Grupa i Društvo su se poslužile prosudbama utemeljenim na glavnim pokazateljima poslovnog modela, poslovne prakse, postupaka, prava i odgovornosti Grupe i Društva koji se mogu sažeto prikazati na sljedeći način:

- utvrđivanje mogućnosti prodaje kupcu
- izravni kontakt s kupcima radi utvrđivanja njihovih potreba i zahtjeva te savjetovanja za pronalazak primjerenog licenčnog programa
- dijeljenje pojedinosti o prilikama s pružateljima licenci
  - otkrivanje identiteta klijenata uvriježeno je pravilo dobavljača u industriji
  - standardna je praksa industrije da se licence ne mogu prodati kupcima bez dijeljenja podataka s licenciranim dobavljačima
- diskrecija u pogledu prihvaćanja ili odbijanja narudžbi kupaca
- odgovornost u pogledu strategije prodaje
- odgovornost za usklađenost isporučene robe i usluga sa zahtjevima/infrastrukturuom kupca
- odgovornost za valjanost robe i usluga
- usmjeravanje dobavljača licenci u pogledu pitanja koje licenčne programe i proizvode te kojim kupcima plasirati
- potpuno diskrecijsko pravo određivanja konačne cijene robe i usluga
- prije aktivacije licence, potpuno diskrecijsko pravo u pogledu promjene opsega, programa, povlačenja iz sporazuma te promjene dobavljača i odabir drugog dobavljača na tržištu („neisključiva prava“)
- postojeći trgovinski sporazum s kupcem kojim Grupa i Društvo prvenstveno postaju odgovorne za ispunjenje obećanja pružanja robe i usluga
- kupac ne može dokazati svoje pravo na uporabu robe i usluga bez službene potvrde narudžbe Grupe i Društva, računa koje su izdale Grupa i Društvo te potvrde o plaćanju
- pravo na prenamjenu robe i usluga u slučaju da kupac prekrši ugovor.

Utvrđivanje je li subjekt principal ili agent zahtijeva preispitivanje pokazatelja koji se odnose na status principala/agenta. Kako je navedeno u nastavku, Grupa i Društvo stalno preispituju odnose i ugovorne sporazume između Grupe i Društva te njihovih kupaca, što podrazumijeva utvrđivanje koja se konkretno roba i/ili usluge pružaju kupcima te prirode obećanja pri procjeni statusa agenta i principala.

##### *Procjena priznaju li Grupa i Društvo prihod u određenom trenutku ili kroz vrijeme*

Grupa i Društvo utvrđuju da ugovor o prodaji licence ne zahtijeva, a kupac opravdano ne očekuje da Grupa i Društvo poduzmu aktivnosti koje značajno utječu na software. Kako prodavatelj licence ne poduzima aktivnosti koje značajno utječu na intelektualno vlasništvo na koje korisnici imaju prava i koristi, bilo pozitivne ili negativne aktivnosti ne utječu na vlasnika licence; te da aktivnosti koje bi mogle utjecati na intelektualno vlasništvo nisu dodatne činidbene radnje u ugovoru, sukladno tome licence predstavljaju pravo korištenja i stoga Grupa i Društvo prepoznaju prihod u određenom trenutku.

##### *Umanjenje potraživanja od kupaca*

Potraživanja od kupaca procjenjuju se na svaki datum izvještavanja te im se vrijednost umanjuje sukladno procjeni vjerojatnosti naplate iskazanog iznosa. Svaki kupac se zasebno razmatra na temelju očekivanog datuma naplate potražnog iznosa i procijenjene vjerojatnosti naplate dospjelih iznosa. Uprava smatra da su potraživanja od kupaca iskazana sukladno njihovom nadoknadivom iznosu na datum izvještavanja.

#### **4. Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjena (nastavak)**

##### *Umanjenje vrijednosti goodwill-a*

Jedinica koja stvara novac na koju je goodwill raspoređen podvrgava se provjeri umanjnja vrijednosti jednom godišnje ili češće ako postoji naznaka o mogućem umanjenju njene vrijednosti. Ako je nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njenog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umani knjigovodstveni iznos goodwill-a raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na drugu imovinu jedinice koja stvara novac na osnovi knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Svaka dobit i svaki gubitak uslijed svođenja na fer vrijednost iskazuju se izravno u dobit i gubitak. Jednom priznati gubitak od umanjnja vrijednosti goodwill-a ne poništava se u idućim razdobljima.

Grupa i Društvo testiraju umanjenje goodwill-a na razini najniže jedinice koja generira novac. Grupa i Društvo su definirale svako pojedino ovisno društvo kao najnižu jedinicu koja generira novac, uvažavajući činjenicu raznovrsnosti izvora prihoda te poslovne modele pojedinog ovisnog društva te za potrebe testiranja umanjnja goodwill-a koristili dohodovnu metodu, koja se bazirala na diskontiranim novčanim tokovima.

Metodologija izračuna diskontiranih novčanih tokova se sastojala od procjene budućih novčanih tijekova za razdoblje od 5 godina, diskontiranjem navedenih novčanih tokova, primjenom diskontne stope koja odražava rizik novčanih tokova te vremenske vrijednosti novca, procjene rezidualne vrijednosti te terminalne vrijednosti.

Grupa i Društvo podvrgavaju goodwill provjeri umanjnja vrijednosti svake godine ili češće ako postoje naznake umanjnja vrijednosti goodwill-a.

##### *Analiza osjetljivosti*

Grupa i Društvo su provele analizu osjetljivosti testova umanjnja vrijednosti na promjene u ključnim pretpostavkama upotrijebljenim za određivanje nadoknadivog iznosa za svaku grupu jedinica koje stvaraju novac na koju je raspodijeljen goodwill. Nadoknativa vrijednost jedinice stvaranja novca određena je izračunima vrijednosti u uporabi ili fer vrijednosti koji su bazirani na projekcijama novčanog toka temeljenim na financijskim planovima koje je odobrila Uprava i koji pokrivaju petogodišnje razdoblje. Testom na umanjenje, utvrđeno je da postoji indikacija umanjnja goodwill-a. Analiza osjetljivosti je uzela u obzir promjenu terminalnog rasta Grupe i Društva u rasponu od -0,5% do 1,5%, te raspon WACC-a od 9,7% do 11,7%. Analizom osjetljivosti unutar testa umanjnja vrijednosti, utvrđeno je umanjenje vrijednosti.

##### *Revalorizacija nekretnina, korisni vijek trajanja postrojenja i oprema*

Društvo nekretnine priznaje po fer vrijednosti temeljem periodičnih procjena od strane neovisnih procjenitelja umanjeno za amortizaciju. Društvo redovno prati kretanja fer vrijednosti nekretnina i u slučaju značajnih odstupanja koristi neovisnog procjenitelja. Neovisno o kretanju fer vrijednosti nekretnina, Društvo provodi procjenu svakih 3-5 godina.

Grupa i Društvo pregledavaju procijenjeni vijek trajanja, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine na kraju svakog godišnjeg izvještajnog perioda. Postrojenja i oprema su iskazani po trošku nabave umanjenom za akumulirani ispravak vrijednosti.

##### *Najmovi – Procjena inkrementalne stope zaduženja*

Grupa i Društvo nisu u mogućnosti lako odrediti kamatnu stopu iz najma, stoga koriste inkrementalnu stopu zaduženja za izračun obveza za najam. Inkrementalna stopa zaduženja je stopa koju bi Grupa i Društvo platile kada bi za slično razdoblje, sa sličnim osiguranjem, posudile sredstva potrebna za nabavu imovine slične vrijednosti kao pravo korištenja imovine u sličnom ekonomskom okruženju. Izračun inkrementalne stope zaduženja zahtijeva procjenu kada takve stope nisu dostupne ili ih je potrebno uskladiti tako da odražavaju uvjete najma. Grupa i Društvo procjenjuju inkrementalnu stopu zaduženja korištenjem raznih inputa. Kamatna stopa koju Grupa i Društvo obračunavaju na ugovore predstavlja kreditni rizik najmoprimca, rok najma, sigurnost i ekonomsko okruženje. Ista je određena na temelju usporedivih transakcija. Podaci koje Društvo koristi za određivanje inkrementalne stope zaduženja obnavljaju se najmanje jednom godišnje ili u slučaju značajne promjene kreditnog rejtinga Grupe i Društva.

#### **4. Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjena (nastavak)**

##### *Porez na dobit*

Društvo obračunava poreznu obvezu u skladu s poreznim zakonodavstvom u Republici Hrvatskoj. Porezne prijave podložne su kontroli od strane poreznih vlasti koje imaju pravo provoditi naknadne kontrole poreznih obveznika. Postoje različite moguće interpretacije poreznih zakona, stoga se iznosi u konsolidiranim financijskim izvještajima mogu mijenjati naknadno, ovisno o odluci poreznih vlasti.

Društvo je korisnik potpora za ulaganja sukladno Zakonu o poticanju ulaganja. Potpore se najvećim dijelom koriste kao porezne povlastice u dijelu smanjenja obveze plaćanja poreza na dobit od 2021. godine. Društvo priznaje odgođenu poreznu imovinu na temelju trenutno ostvarenog prava na poreznu povlasticu.

##### *Utjecaj rata u Ukrajini*

Rat u Ukrajini ima utjecaj na poslovanje Društva i Grupe u 2025. godini, ali društvo Span LLC Ukrajina i dalje uredno posluje u pozitivnom smjeru.

##### *Utjecaj klimatskih promjena*

Klimatske promjene nisu imale utjecaj na poslovanje Društva i Grupe u 2025. godini te sukladno tome nije bilo utjecaja na financijske pokazatelje poslovanja.

Društvo i Grupa vide doprinos borbi protiv klimatskih promjena u smanjenju emisija stakleničkih plinova nabavom sustava zelene energije, kao i mijenjanju vlastitih navika.

**5. Prihodi od ugovora s kupcima**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Prodaja licenci za software	167.336	123.479	90.109	61.789
Prodaja usluga u inozemstvu	49.221	39.492	47.736	36.936
Prodaja usluga u tuzemstvu	11.188	10.395	7.694	6.521
Prodaja hardware-a	3.116	5.673	3.078	4.787
<b>Ukupno</b>	<b><u>230.861</u></b>	<b><u>179.039</u></b>	<b><u>148.617</u></b>	<b><u>110.033</u></b>

	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>
	<i>(u tisućama eura)</i>			
<b>Vanjski prihodi po vremenskom rasporedu prihoda</b>				
Roba prenesena u određenom trenutku	170.451	129.152	93.187	66.576
Usluge prenesene u određenom trenutku	35.499	30.232	32.905	27.427
Usluge prenesene tijekom vremena	24.911	19.655	22.525	16.030
<b>Ukupno</b>	<b><u>230.861</u></b>	<b><u>179.039</u></b>	<b><u>148.617</u></b>	<b><u>110.033</u></b>

**6. Ostali poslovni prihodi**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Prihodi od državnih potpora	20	44	20	44
Ostali poslovni prihodi	1.344	1.796	483	490
<b>Ukupno</b>	<b><u>1.364</u></b>	<b><u>1.840</u></b>	<b><u>503</u></b>	<b><u>534</u></b>

Ostali poslovni prihodi sastoje se najvećim dijelom od prihoda od Microsoft poticaja za marketinške aktivnosti i razvoj tržišta i promjene rezerviranja za kreditne gubitke po potraživanjima od kupaca (bilješka 23).

**6.1. Segmenti poslovanja****Proizvodi i usluge iz kojih izvještajni segmenti ostvaruju prihode**

Izvještajni segmenti Grupe i Društva sukladno MSFI-ju 8 identificirani kao zasebne cjeline uključuju upravljanje softverskom imovinom i licenciranjem, Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security, Upravljanje servisima i tehnička podrška te razvoj softvera i poslovnih rješenja. U troškove segmenata uključeni su samo direktni troškovi tj., nema alokacije fiksnih troškova na segmente.

	Grupa						Ukupno konsolidirano 2025.
	Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje 2025.	Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security 2025.	Upravljanje servisima i tehnička podrška 2025.	Razvoja softvera i poslovnih rješenja 2025.	Ostalo 2025.	Eliminacije 2025.	
<i>(u tisućama eura)</i>							
<b>Prihodi</b>							
Vanjska prodaja	197.136	20.944	24.882	17.482	1.528	(29.748)	232.225
Ukupni prihodi	197.136	20.944	24.882	17.482	1.528	(29.748)	232.225
<b>Rezultat</b>							
Dobit po segmentima	5.633	5.146	13.209	5.748	(21.889)	11	7.858
Udjeli u dobiti pridruženih društava	-	-	-	-	(90)	-	(90)
Financijski prihodi	545	-	-	-	2.778	(1.700)	1.623
Ostali dobiti i gubici	-	-	-	-	(260)	-	(260)
Financijski rashodi	-	-	-	-	(1.910)	50	(1.860)
Dobit prije poreza	6.177	5.146	13.209	5.748	(21.371)	(1.639)	7.271
Porez na dobit	-	-	-	-	(1.565)	-	(1.565)
Dobit tekuće godine (do kraja)	6.177	5.146	13.209	5.748	(22.935)	(1.639)	5.707
	Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje 2024.	Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security 2024.	Upravljanje servisima i tehnička podrška 2024.	Razvoja softvera i poslovnih rješenja 2024.	Ostalo 2024.	Eliminacije 2024.	Ukupno konsolidirano 2024.
<i>(u tisućama eura)</i>							
<b>Prihodi</b>							
Vanjska prodaja	148.049	17.443	19.641	16.671	1.981	(22.907)	180.879
Ukupni prihodi	148.049	17.443	19.641	16.671	1.981	(22.907)	180.879
<b>Rezultat</b>							
Dobit po segmentima	5.348	3.766	10.326	3.874	(17.815)	(53)	5.446
Financijski prihodi	-	-	-	-	2.695	(1.671)	1.024
Ostali dobiti i gubici	-	-	-	-	(1)	-	(1)
Financijski rashodi	(588)	-	-	-	(1.101)	13	(1.676)
Dobit prije poreza	4.761	3.766	10.326	3.874	(16.225)	(1.710)	4.792
Porez na dobit	-	-	-	-	(1.394)	-	(1.394)
Dobit tekuće godine	4.761	3.766	10.326	3.874	(17.618)	(1.710)	3.398

**6.1. Segmenti poslovanja (nastavak)****Proizvodi i usluge iz kojih izvještajni segmenti ostvaruju prihode (nastavak)**

	Društvo					Ukupno
	Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje	Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security	Upravljanje servisima i tehnička podrška	Razvoja softvera i poslovnih rješenja	Ostalo	
	2025.	2025.	2025.	2025.	2025.	
<i>(u tisućama eura)</i>						
<b>Prihodi</b>						
Vanjska prodaja	93.187	18.147	23.569	13.713	503	149.120
Ukupni prihodi	<u>93.187</u>	<u>18.147</u>	<u>23.569</u>	<u>13.713</u>	<u>503</u>	<u>149.120</u>
<b>Rezultat</b>						
Dobit po segmentima	<u>3.576</u>	<u>4.460</u>	<u>12.585</u>	<u>4.423</u>	<u>(19.496)</u>	<u>5.548</u>
Financijski prihodi	-	-	-	-	3.107	3.107
Ostali dobiti i gubici	-	-	-	-	(266)	(266)
Financijski rashodi	-	-	-	-	(1.667)	(1.667)
Dobit prije poreza	3.576	4.460	12.585	4.423	(18.323)	6.721
Porez na dobit	-	-	-	-	(459)	(459)
Dobit tekuće godine ( do kraja)	3.576	4.460	12.585	4.423	(18.782)	6.262
	Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje	Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security	Upravljanje servisima i tehnička podrška	Razvoja softvera i poslovnih rješenja	Ostalo	Ukupno
	2024.	2024.	2024.	2024.	2024.	2024.
<i>(u tisućama eura)</i>						
<b>Prihodi</b>						
Vanjska prodaja	66.576	14.058	18.730	10.669	534	110.567
Ukupni prihodi	<u>66.576</u>	<u>14.058</u>	<u>18.730</u>	<u>10.669</u>	<u>534</u>	<u>110.567</u>
<b>Rezultat</b>						
Dobit po segmentima	<u>2.396</u>	<u>2.661</u>	<u>9.971</u>	<u>2.830</u>	<u>(16.289)</u>	<u>1.569</u>
Financijski prihodi	-	-	-	-	2.148	2.148
Financijski rashodi	-	-	-	-	(601)	(601)
Dobit prije poreza	2.396	2.661	9.971	2.830	(14.742)	3.116
Porez na dobit	-	-	-	-	(360)	(360)
Dobit tekuće godine	2.396	2.661	9.971	2.830	(15.102)	2.756

**6.1. Segmenti poslovanja (nastavak)****Proizvodi i usluge iz kojih izvještajni segmenti ostvaruju prihode (nastavak)**

	Dugotrajna imovina			
	Grupa		Društvo	
	2025.	2024.	2025.	2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje	770	487	142	38
Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security	981	807	669	489
Upravljanje servisima i tehnička podrška	542	385	470	354
Razvoja softvera i poslovnih rješenja	657	800	551	701
Ostalo	23.927	23.712	29.358	29.354
<b>Ukupna imovina segmenata</b>	<b>26.877</b>	<b>26.191</b>	<b>31.189</b>	<b>30.936</b>
<b>Ukupna konsolidirana imovina</b>	<b>26.877</b>	<b>26.191</b>	<b>31.189</b>	<b>30.936</b>

	Amortizacija			
	Grupa		Društvo	
	2025.	2024.	2025.	2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje	119	144	36	35
Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security	323	330	239	249
Upravljanje servisima i tehnička podrška	349	295	312	281
Razvoja softvera i poslovnih rješenja	379	270	324	164
Ostalo	3.085	2.709	2.527	2.053
<b>Ukupna amortizacija segmenata</b>	<b>4.255</b>	<b>3.748</b>	<b>3.438</b>	<b>2.782</b>

	Povećanje dugotrajne imovine			
	Grupa		Društvo	
	2025.	2024.	2025.	2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Upravljanje softverskom imovinom i licenciranje	180	200	48	64
Infrastrukturne usluge, Cloud i Cyber Security	487	509	313	464
Upravljanje servisima i tehnička podrška	527	535	408	524
Razvoja softvera i poslovnih rješenja	572	369	469	915
Ostalo	4.657	3.599	3.742	6.386
<b>Ukupno povećanje dugotrajne imovine</b>	<b>6.423</b>	<b>5.213</b>	<b>4.979</b>	<b>8.354</b>

Računovodstvene politike izvještajnih segmenata jednake su onima koje upotrebljava Grupa i Društvo i koje su opisane u bilješci 3. Dobit segmenta odnosi se na dobit koju je ostvario svaki segment prije troškova središnje uprave i plaća direktora, ostalih općih troškova, financijskih troškova i prihoda te poreza.

**6.1. Segmenti poslovanja (nastavak)****Teritorijalna analiza poslovanja**

Teritorij, u ovom kontekstu, znači mjesto odakle je roba tj. usluga fakturirana.

Pojedinosti o prihodima Grupe i Društva od vanjskih kupaca i informacije o imovini segmenata (dugotrajna imovina bez financijskih instrumenata, odgođena porezna imovina i ostala financijska imovina) po teritoriju prikazane su u nastavku:

**Teritorijalna analiza poslovanja**

	<b>Grupa</b>	
	Prihodi od vanjskih kupaca	
	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
<i>(u tisućama eura)</i>		
Hrvatska	125.873	93.717
Ukrajina	34.231	26.929
Slovenija	33.620	27.804
Estonija	28.777	23.946
Ostalo	9.723	8.483
	<b>232.225</b>	<b>180.879</b>

	<b>Grupa</b>	
	Dugotrajna imovina	
	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
<i>(u tisućama eura)</i>		
Hrvatska	25.488	25.379
Slovenija	605	396
Grčka	382	-
Estonija	213	77
Ukrajina	159	266
Ostalo	30	73
	<b>26.877</b>	<b>26.191</b>

**Informacije o najvećim kupcima**

U prihode od prodaje usluga uključeni su prihodi od 13.790 tisuća eura (2024. 11.530 tisuća eura) koje su Grupa i Društvo ostvarile prodajom proizvoda svom najvećem kupcu. Niti jedan pojedinačni kupac ne prelazi više od 10% ukupnog prihoda Grupe.

**7. Utrošena energija i materijal**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Troškovi sitnog inventara i rezervnih dijelova	115	94	107	76
Trošak energije	306	391	271	343
Troškovi uredskog materijala	118	102	100	81
Ostali troškovi	5	4	-	-
<b>Ukupno</b>	<b>544</b>	<b>591</b>	<b>478</b>	<b>500</b>

**8. Troškovi usluga**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Troškovi usluga pri izradi proizvoda i pružanje usluga	4.342	3.555	4.646	4.893
Troškovi intelektualnih usluga	1.809	1.771	1.084	1.019
Troškovi licenci i prava korištenja	1.564	1.494	1.522	1.445
Troškovi najamnina	263	519	175	424
Troškovi održavanja	645	656	601	602
Troškovi komunalnih usluga	597	512	552	457
Troškovi reprezentacije	614	449	528	343
Troškovi telekomunikacija	239	235	190	162
Troškovi usluga promidžbe	748	548	599	446
Troškovi prijevoza	256	161	253	154
Troškovi ostalih usluga	203	163	153	97
<b>Ukupno</b>	<b>11.280</b>	<b>10.063</b>	<b>10.303</b>	<b>10.042</b>

Troškovi usluga sadrže trošak naknada koji naplaćuje samostalni revizor za zakonski propisanu reviziju godišnjih financijskih izvještaja odnosno godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja koja za Grupu iznosi 112 tisuće eura (2024.: 115 tisuća eura), a za Društvo 78 tisuća eura (2024.: 72 tisuće eura).

**9. Troškovi osoblja**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Neto plaće	25.605	22.582	20.609	16.939
Doprinosi i porezi iz plaća	10.567	9.377	9.934	8.162
Doprinosi i porezi na plaće	3.985	3.196	3.617	2.781
Naknade ostalih troškova zaposlenicima	3.165	2.525	2.940	2.219
<b>Ukupno</b>	<b>43.322</b>	<b>37.680</b>	<b>37.100</b>	<b>30.101</b>

Prosječan broj zaposlenih u 2025. u Grupi je bio 890, a u Društvu 776 (2024.: Grupa 859, Društvo 698).

**10. Trošak amortizacije**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme	1.218	999	1.085	881
Amortizacija nematerijalne imovine	1.478	1.410	1.003	773
Amortizacija imovine s pravom upotrebe	1.559	1.338	1.350	1.128
<b>Ukupno</b>	<b>4.255</b>	<b>3.748</b>	<b>3.438</b>	<b>2.782</b>

**11. Ostali rashodi**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Troškovi članarina i sličnih troškova	184	133	174	117
Troškovi osiguranja	488	426	404	319
Bankovne usluge i troškovi platnog prometa	188	135	90	74
Troškovi stručnog usavršavanja	344	334	304	270
Troškovi donacija i sponzorstva	109	175	77	134
Troškovi službenih putovanja	787	397	622	296
Dodatni trošak stjecanja društva GT Tarkvara	61	424	61	424
Porezi koji ne ovise o rezultatu poslovanja	167	435	-	-
Ostali rashodi	651	898	520	694
<b>Ukupno</b>	<b>2.979</b>	<b>3.357</b>	<b>2.252</b>	<b>2.328</b>

**12. Financijski rashodi**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Negativne tečajne razlike	1.136	1.326	920	232
Kamate na bankovne kredite	143	244	180	253
Kamate na obveznice	457	-	457	-
Kamate na obveze po najmu	124	106	110	95
Ostali financijski rashodi	-	-	-	21
<b>Ukupno</b>	<b>1.860</b>	<b>1.676</b>	<b>1.667</b>	<b>601</b>

**13. Financijski prihodi**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Prihod od kamata:				
Financijski instrumenti mjereni po amortiziranom trošku				
- Depoziti u bankama	695	362	325	113
Pozitivne tečajne razlike	914	656	476	386
Ostali financijski prihodi	14	6	9	-
Prihodi od dividendi	-	-	2.297	1.650
<b>Ukupno</b>	<b>1.623</b>	<b>1.024</b>	<b>3.107</b>	<b>2.149</b>

Prihod od dividendi odnosi se na dividendu primljenu od društva GT Tarkvara, Estonija, Span d.o.o., Slovenija te Span LLC., Ukrajina.

Prosječne kamatne stope na depozite u bankama:

Valuta	UAH	KZT	GBP	EUR	USD	CZK
% godišnje	7,35%	15,00%	3,11%	1,86%	3,22%	2,57%

**14. Porez na dobit**

Standardna stopa poreza na dobit koja se primjenjuje na iskazanu dobit je 18% (2024.: 18%) za društva koja posluju u Republici Hrvatskoj. Za ostala društva u Grupi stope poreza na dobit kreću se u rasponu od 9% do 25% (2024.: 9% do 25%).

Oporezivanje za druge zakonodavne nadležnosti izračunava se u skladu sa stopama na snazi u predmetnim nadležnostima.

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	2025.	2024.	2025.	2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Tekući porez	(1.122)	(900)	(222)	(145)
Odgođeni porez	(443)	(495)	(237)	(215)
<b>Ukupno</b>	<b>(1.565)</b>	<b>(1.394)</b>	<b>(459)</b>	<b>(360)</b>

	2025.	2024.	2025.	2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
<b>Računovodstvena dobit prije oporezivanja</b>	<b>7.272</b>	<b>4.792</b>	<b>6.721</b>	<b>3.116</b>
Porez na računovodstvenu dobit	1.309	1.173	1.210	561
Učinak porezno nepriznatih rashoda	707	240	550	213
Učinak porezno izuzetih prihoda i iznos olakšica	(1.132)	(707)	(1.538)	(583)
Učinak kretanja odgođenih poreza	443	495	238	215
Učinak primjene različitih poreznih stopa ovisnih društava koja posluju u drugim zakonodavnim nadležnostima i nepriznata odgođena porezna imovina na prenesene porezne gubitke	238	194	-	(46)
<b>Porezni rashod</b>	<b>1.565</b>	<b>1.394</b>	<b>459</b>	<b>360</b>
<i>Efektivna porezna stopa</i>	22%	29%	7%	12%
<i>Prosječna ponderirana porezna stopa</i>	19%	19%	18%	18%

Pregled kretanja prenesenih poreznih gubitaka:

	2025.	2024.	2025.	2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Porezni gubitak iz 2021.	27	28	-	-
Porezni gubitak iz 2022.	54	61	-	-
Porezni gubitak iz 2023.	159	219	-	-
Porezni gubitak iz 2024.	14	14	-	-
Porezni gubitak iz 2025.	551	-	-	-
<b>Ukupno</b>	<b>804</b>	<b>322</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

U skladu s poreznim propisima, Porezna uprava može u svakom trenutku pregledati knjige i evidencije Društva u razdoblju od tri godine nakon isteka godine u kojoj je porezna obveza iskazana te može nametnuti dodatne porezne obveze i kazne.

Društvo je steklo status korisnika poticajnih mjera u skladu s propisom o poticanju ulaganja u 2022. godini. Pripajanjem društva Bonsai, Društvo je preuzelo i nastavilo s korištenjem poticajne mjere koja je odobrena društvu Bonsai 2022. godine. Društvo poticaje koristi za oslobođenje od plaćanja poreza na dobit.

**15. Zarada po dionici**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>
Neto dobit pripisiva vlasnicima kapitala matičnog društva (u tisućama eura)	5.758	3.398	6.262	2.756
Prosječan ponderirani broj redovnih dionica za potrebe izračuna razrijeđene zarade po dionici	1.953.981	1.950.258	1.953.981	1.950.258
Zarada od neprekinutog poslovanja za potrebe izračuna razrijeđene zarade po dionici	2,95	1,74	3,20	1,41

Osnovna zarada po dionici izračunava se na način da se dobit/gubitak pripisiva vlasnicima kapitala matičnog društva podijeli s ponderiranim prosječnim brojem redovnih dionica koje su izdane tijekom godine, koji ne uključuje prosječan broj redovnih dionica koje su Grupa i Društvo kupili i koje drže kao vlastite dionice.

**16. Goodwill**

Goodwill u bilanci Grupe je nastao pri stjecanju ovisnih društava InfoCumulus d.o.o., Delion d.o.o., Recro-net d.o.o., Ekobit d.o.o. i GT Tarkvara, dok je u bilanci Društva nastao pripajanjem ovisnih društava InfoCumulus d.o.o., Recro-net d.o.o. i Ekobit d.o.o.

Društvo i Grupa godišnje provode testiranje goodwilla na umanjenje vrijednosti. Metoda koja je korištena za ispitivanje vrijednosti objašnjena je detaljnije u bilješci 3 pod Računovodstvenim politikama. U 2025. godini je utvrđeno da nije moguće pripisati buduće ekonomske koristi goodwillu koji je nastao stjecanjem društva Recro-net d.o.o. te se navedeni goodwill u iznosu od 1.431 tisuće eura umanjuje i priznaje kao rashod. Test je proveden na razini jedinice koja stvara novac kojoj je alociran Goodwill usporedbom nadoknadivog iznosa i knjigovodstvenog iznosa. Nadoknadivi iznos je procijenjen po metodi diskontiranog novčanog tijeka. Procijenjeni nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac niži je od njezinog knjigovodstvenog iznosa što rezultira umanjenjem vrijednosti goodwilla.

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Goodwill Recro.net	-	1.431	-	1.431
Goodwill InfoCumulus	890	890	890	890
Goodwill Delion	263	263	-	-
Goodwill Ekobit	1.582	1.582	1.581	1.582
Goodwill GT Tarkvara	4.739	4.739	-	-
<b>Ukupno</b>	<b><u>7.474</u></b>	<b><u>8.905</u></b>	<b><u>2.471</u></b>	<b><u>3.902</u></b>
<b>Trošak nabave</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>		
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	<u>8.905</u>	<u>2.321</u>		
Povećanje/(smanjenje)	<u>-</u>	<u>1.582</u>		
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	<u>8.905</u>	<u>3.902</u>		
Povećanje/(smanjenje)	<u>(1.431)</u>	<u>(1.431)</u>		
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	<u>7.474</u>	<u>2.471</u>		
<b>Akumulirani gubici od umanjenja vrijednosti</b>				
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	<u>-</u>	<u>-</u>		
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	<u>-</u>	<u>-</u>		
Knjigovodstvena vrijednost				
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	<u>8.905</u>	<u>3.902</u>		
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	<u>7.474</u>	<u>2.471</u>		

**17. Ostala nematerijalna imovina**

	<b>Grupa</b>				<b>Ukupno</b>
	<b>Razvoj softvera</b>	<b>Softver i ostala prava</b>	<b>Nematerijalna imovina u pripremi</b>	<b>Ostala nematerijalna imovina</b>	
<i>(u tisućama eura)</i>					
Trošak nabave					
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	3.973	1.899	694	4.425	10.992
Povećanje s naslova internog razvoja	25	11	268	-	304
Povećanje	-	-	44	-	44
Smanjenje	-	(1)	-	-	(1)
Prijenos	519	355	(886)	-	(12)
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	4.517	2.264	120	4.425	11.327
Povećanje s naslova internog razvoja	-	47	181	-	228
Povećanje	-	9	314	2	325
Smanjenja	-	(11)	-	-	(11)
Otpis	-	-	(89)	-	(89)
Prijenos	182	182	(364)	-	-
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	4.699	2.491	162	4.427	11.779
Amortizacija					
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	2.200	1.118	-	525	3.844
Tečajne razlike	1	-	-	1	2
Amortizacija tijekom godine	562	291	-	557	1.410
Otuđenja	-	(1)	-	-	(1)
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	2.763	1.409	-	1.083	5.255
Amortizacija tijekom godine	622	299	-	558	1.479
Smanjenja	-	(12)	-	-	(12)
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	3.385	1.696	-	1.641	6.722
<b>Knjigovodstvena vrijednost</b>					
Na dan 31. prosinca 2025.	1.313	795	162	2.787	5.057
Na dan 31. prosinca 2024.	1.754	855	120	3.342	6.072
Na dan 1. siječnja 2024.	1.773	781	694	3.900	7.149

**17. Ostala nematerijalna imovina (nastavak)**

	<b>Društvo</b>				<b>Ukupno</b>
	<b>Razvoj softvera</b>	<b>Softver i ostala prava</b>	<b>Nematerijalna imovina u pripremi</b>	<b>Ostala nematerijalna imovina</b>	
<i>(u tisućama eura)</i>					
Trošak nabave					
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	2.289	1.380	890	-	4.559
Povećanje s naslova internog razvoja	-	3	385	-	388
Povećanje	-	-	44	-	44
Pripajanje Bonsai	25	36	86	-	147
Pripajanje Ekobit	1.327	43	(407)	1.620	2.583
Prijenos	523	355	(879)	-	-
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	4.164	1.818	120	1.620	7.722
Povećanje s naslova internog razvoja	-	26	181	-	208
Povećanje	-	-	272	-	272
Smanjenja	-	(11)	-	-	(11)
Otpis	-	-	(89)	-	(89)
Prijenos	181	150	(331)	-	-
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	4.346	1.983	153	1.620	8.102
Amortizacija					
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	1.096	670	-	-	1.766
Amortizacija tijekom godine	445	275	-	54	773
Pripajanje Bonsai	27	36	-	-	63
Pripajanje Ekobit	854	43	-	243	1.140
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	2.422	1.024	-	297	3.743
Amortizacija tijekom godine	610	285	-	108	1.003
Smanjenja	-	(11)	-	-	(11)
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	3.032	1.298	-	405	4.735
<b>Knjigovodstvena vrijednost</b>					
Na dan 31. prosinca 2025.	1.314	685	153	1.215	3.367
Na dan 31. prosinca 2024.	1.742	794	120	1.323	3.979
Na dan 1. siječnja 2024.	1.192	711	890	-	2.793

Ulaganje u nematerijalnu imovinu u pripremi odnosi se na interno generiranu nematerijalnu imovinu koja proizlazi iz nastavka razvoja softvera raspoloživog za daljnju prodaju/korištenje.

**18. Nekretnine, postrojenja i oprema**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<b>31.12.2025.</b>	<b>31.12.2024.</b>	<b>31.12.2025.</b>	<b>31.12.2024.</b>
<i>(u tisućama eura)</i>				
<b>Knjigovodstvena vrijednost</b>				
Građevinski objekti	2.755	3.150	2.755	3.150
Zemljište	2.359	2.360	2.359	2.360
Računalna oprema	936	1.030	899	1.015
Ostala oprema	601	478	393	298
Imovina u pripremi	4	3	-	-
<b>Ukupno</b>	<b>6.655</b>	<b>7.021</b>	<b>6.406</b>	<b>6.822</b>

**18. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)**

	<b>Grupa</b>					<b>Ukupno</b>
	<b>Građevinski objekti</b>	<b>Zemljište</b>	<b>Računalna oprema</b>	<b>Ostala oprema</b>	<b>Imovina u pripremi</b>	
<i>(u tisućama eura)</i>						
<b>Nabavna vrijednost ili vrednovanje</b>						
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	4.093	1.732	3.680	1.862	4	11.372
Povećanja	-	-	730	10	23	762
Tečajne razlike	-	-	-	18	-	18
Otuđenja	-	-	(195)	(91)	(25)	(311)
Prijenos	-	-	3	(3)	-	-
Revalorizacijsko povećanje	1.048	628	-	-	-	1.675
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	5.141	2.360	4.218	1.796	3	13.517
Povećanja	-	-	552	326	36	914
Tečajne razlike	-	-	-	(50)	-	(50)
Otuđenja	-	-	(509)	(384)	(8)	(901)
Prijenos	-	-	-	26	(26)	-
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	5.141	2.360	4.261	1.715	4	13.480
<b>Akumulirana amortizacija i umanjnje</b>						
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	1.728	-	2.803	1.234	-	5.765
Amortizacija tijekom godine	263	-	579	157	-	999
Tečajne razlike	-	-	-	16	-	16
Isknjiženo pri otuđenju	-	-	(195)	(90)	-	(284)
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	1.991	-	3.188	1.317	-	6.496
Amortizacija tijekom godine	394	-	609	214	-	1.218
Tečajne razlike	-	-	-	(41)	-	(41)
Isknjiženo pri otuđenju	-	-	(472)	(376)	-	(848)
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	2.386	-	3.325	1.114	-	6.825
<b>Knjigovodstvena vrijednost</b>						
Na dan 31. prosinca 2025.	2.755	2.360	936	601	4	6.655
Na dan 31. prosinca 2024.	3.150	2.360	1.030	478	3	7.021
Na dan 1. siječnja 2024.	2.365	1.732	877	628	4	5.607
Uključujući:						
Po trošku	-	-	936	601	4	1.541
Po vrednovanju 2025. godine	2.755	2.360	-	-	-	5.115

**18. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)**

	Društvo					Ukupno
	Građevinski objekti	Zemljište	Računalna oprema	Ostala oprema	Imovina u pripremi	
<i>(u tisućama eura)</i>						
<b>Nabavna vrijednost ili vrednovanje</b>						
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	4.093	1.732	3.249	925	1	10.000
Povećanja	-	-	717	(13)	-	704
Otuđenja	-	-	(190)	(11)	(1)	(201)
Pripajanje Bonsai	-	-	125	59	-	184
Pripajanje Ekobit	-	-	216	26	-	242
Revalorizacijsko povećanje	1.048	628	-	-	-	1.675
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	5.141	2.360	4.118	986	-	12.604
Povećanja	-	-	513	200	-	713
Otuđenja	-	-	(509)	(25)	-	(534)
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	5.141	2.360	4.122	1.160	-	12.783
<b>Akumulirana amortizacija i umanjenje</b>						
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	1.728	-	2.436	575	-	4.739
Amortizacija tijekom godine	263	-	543	75	-	881
Isknjiženo pri otuđenju	-	-	(183)	(10)	-	(193)
Pripajanje Bonsai	-	-	93	28	-	121
Pripajanje Ekobit	-	-	214	20	-	234
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	1.991	-	3.102	688	-	5.782
Amortizacija tijekom godine	395	-	592	98	-	1.085
Isknjiženo pri otuđenju	-	-	(471)	(19)	-	(490)
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	2.386	-	3.223	768	-	6.377
<b>Knjigovodstvena vrijednost</b>						
Na dan 31. prosinca 2025.	2.755	2.360	899	392	-	6.406
Na dan 31. prosinca 2024.	3.150	2.360	1.015	298	-	6.822
Na dan 1. siječnja 2024.	2.365	1.732	814	350	1	5.261
Uključujući:						
Po trošku	-	-	899	392	-	1.291
Po vrednovanju 2025. godine	2.755	2.360	-	-	-	5.115

Ulaganja u materijalnu imovinu Span Grupe odnose se velikim dijelom na izdatke za nabavu i zamjenu dotrajale računalne i ostale opreme potrebne za rad zaposlenika.

**18. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)****Mjerenje fer vrijednosti građevinskih objekata u vlasništvu Grupe i Društva**

Zemljišta i građevinski objekti u vlasništvu Grupe i Društva iskazani su u revaloriziranim iznosima, koji odražavaju njihovu fer vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za kasnije akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke uslijed smanjenja vrijednosti.

Mjerenje fer vrijednosti kategorizirano je, sukladno ulaznim varijablama korištenim u procjeni vrijednosti, kao razina 3.

Procjena vrijednosti građevinskih objekata i zemljišta napravljena je u veljači 2025. godine. Prilikom procjene vrijednosti građevinskih objekata i zemljišta, neovisni procjenitelj je u svom elaboratu naveo da je koristio metodu poredbenog postupka utvrdivši tu metodu najprimjerenijom obzirom na položaj, zemljišnoknjižno i katastarsko stanje nekretnina u vlasništvu Društva. Među ostalim čimbenicima, kod metode poredbenog postupka razmatra se i procjenjuje kvaliteta objekta i njegov položaj na sličnoj geografskoj lokaciji za usporediv tip nekretnine.

Slijede informacije o zemljištu i zgradama u vlasništvu Grupe i Društva te o hijerarhiji mjera fer vrijednosti na kraju izvještajnog razdoblja:

	2. razina	3. razina	Fer vrijednost na dan 31.12.2025.
<i>(u tisućama eura)</i>			
Zemljište u vlasništvu	-	2.360	2.360
Građevinski objekti	-	2.755	2.755
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

	2. razina	3. razina	Fer vrijednost na dan 31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>			
Zemljište u vlasništvu	-	2.360	2.360
Građevinski objekti	-	3.150	3.150
	<hr/>	<hr/>	<hr/>

U slučaju da su zemljišta i zgrade Grupe i Društva, vrednovani po povijesnoj nabavnoj vrijednosti, njihovi bi knjigovodstveni iznosi bili sljedeći:

	Na dan 31.12.2025.	Na dan 31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>		
Zemljište u vlasništvu	765	765
Građevinski objekti	810	927
	<hr/>	<hr/>
	1.575	1.692

**18.1. Transakcije Društva s povezanim poduzetnicima**

Povezanim poduzetnicima smatraju se poduzeća u kojima Društvo ima vlasništvo nad poslovnim udjelima, odnosno poduzeća koja su dio Grupe, te povezana vlasništvom i pridružena društva. Sve transakcije s povezanim društvima bazirane su na uobičajenim poslovnim i tržišnim uvjetima. Stanja potraživanja i obveze između Društva i njegovih povezanih poduzetnika na datum izvještaja o financijskom položaju su kako slijedi:

	<b>Potraživanja i zajmovi</b>		<b>Obveze</b>	
	<b>31.12.2025.</b>	<b>31.12.2024.</b>	<b>31.12.2025.</b>	<b>31.12.2024.</b>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Span d.o.o., Slovenija	573	602	70	194
Trilix d.o.o., Hrvatska	5	1	4	10
Span USA Inc., SAD	-	-	45	(43)
Span LLC, Ukrajina	10	14	2.975	5
Span Swiss AG Švicarska	-	59	-	-
Span Hellas SA, Grčka	1	-	-	-
SPAN IT s.r.o. Češka	151	-	-	-
Span Azerbaijan LLC, Azerbajdžan	20	-	4	6
Span B.V. Nizozemska	753	-	-	-
Span IT Ltd., Velika Britanija	-	-	31	4
Ustanova Span CKS, Hrvatska	11	-	10	-
Inkubator kibernetičke sigurnosti d.o.o., Hrvatska	-	9	-	-
Span Kazakhstan Limited, Kazahstan	43	-	-	-
Span LLC, Gruzija	203	88	-	-
Span Romania S.R.L. Rumunjska	10	-	-	-
<b>Ukupno</b>	<b>1.780</b>	<b>774</b>	<b>3.139</b>	<b>176</b>

Transakcije iskazane u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti za 2025. i 2024. godinu su bile kako slijedi:

	<b>Prihodi</b>		<b>Troškovi</b>	
	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Span d.o.o., Slovenija	24.539	19.302	1.200	918
Span USA Inc., SAD	-	342	315	263
Trilix d.o.o., Hrvatska	17	20	37	57
Bonsai d.o.o., Hrvatska	-	22	-	899
Span LLC, Ukrajina	19	1	3.040	71
Span Hellas SA, Grčka	1	-	-	-
SPAN IT s.r.o. Češka	2	-	-	-
Span Azerbaijan LLC, Azerbajdžan	28	29	47	83
Span B.V. Nizozemska	3	-	-	-
Span IT Ltd., Velika Britanija	-	-	51	21
Ekobit d.o.o., Hrvatska	-	20	-	307
Ustanova Span CKS, Hrvatska	28	-	50	-
Inkubator kibernetičke sigurnosti d.o.o., Hrvatska	11	52	23	68
Span Kazakhstan Limited, Kazahstan	1	-	-	-
Span LLC, Gruzija	6	-	-	-
Span Romania S.R.L. Rumunjska	-	-	-	10
<b>Ukupno</b>	<b>24.655</b>	<b>19.790</b>	<b>4.763</b>	<b>2.697</b>

**18.2. Naknade ključnim rukovoditeljima**

Naknada direktorima, odnosno ključnim rukovoditeljima Grupe i Društva u nastavku. Ključno rukovodstvo sastoji se od 4 članova (2024: 4).

	Grupa		Društvo	
	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Kratkoročna primanja zaposlenih	1.631	1.264	1.631	1.264

**19. Imovina s pravom uporabe**

Grupa i Društvo su kod primjene MSFI 16 koristili sljedeća praktična izuzeća dozvoljena u standardu: izuzeća od priznavanja za ugovore o najmu koji na dan početka imaju trajanje razdoblje najma 12 mjeseci ili manje, ugovore o najmu za koje je predmetna imovina niske vrijednosti.

Grupa i Društvo imaju u najmu poslovne prostore te službena vozila. Ugovori o najmu obično se sklapaju na određeno razdoblje od 3 do 5 godina.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Imovina s pravom uporabe - Vozila	1.358	869	1.224	861
Imovina s pravom uporabe - Poslovni prostori	4.509	1.854	3.540	1.686
	<b>5.867</b>	<b>2.722</b>	<b>4.764</b>	<b>2.547</b>

	Grupa		
	Poslovni prostori	Vozila	Ukupno
<b>Imovina s pravom uporabe</b>			
<i>(u tisućama eura)</i>			
<b>Trošak nabave</b>			
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	3.023	1.378	4.401
Povećanja	1.947	464	2.411
Smanjenja	(2.302)	(302)	(2.605)
Tečajne razlike	(2)	-	(2)
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	2.666	1.540	4.205
<b>Na dan 1. siječnja 2025.</b>	2.666	1.540	4.205
Povećanja	4.080	875	4.956
Smanjenja	(537)	(431)	(968)
Tečajne razlike	(5)	-	(5)
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	6.204	1.984	8.188
<b>Akumulirana amortizacija</b>			
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	1.934	674	2.609
Amortizacija tijekom godine	1.042	296	1.338
Smanjenja	(2.164)	(299)	(2.463)
Tečajne razlike	(1)	-	(1)
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	812	671	1.483
<b>Na dan 1. siječnja 2025.</b>	812	671	1.483
Amortizacija tijekom godine	1.249	310	1.559
Smanjenja	(362)	(355)	(717)
Tečajne razlike	(4)	-	(4)
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	1.695	626	2.321
<b>Knjigovodstvena vrijednost</b>			
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	4.509	1.358	5.867
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	1.854	869	2.722

**19. Imovina s pravom uporabe (nastavak)**

Imovina s pravom uporabe (u tisućama eura)	Društvo		
	Poslovni prostori	Vozila	Ukupno
<b>Trošak nabave</b>			
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	2.058	1.281	3.339
Povećanja	1.759	464	2.223
Smanjenja	(1.726)	(280)	(2.006)
Pripajanje Bonsai	109	54	163
Pripajanje Ekobit	26	-	26
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	2.226	1.519	3.745
<b>Na dan 1. siječnja 2025.</b>	2.226	1.519	3.745
Povećanja	3.051	735	3.787
Smanjenja	(220)	(431)	(652)
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	5.057	1.823	6.880
<b>Akumulirana amortizacija</b>			
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	1.407	623	2.030
Amortizacija tijekom godine	844	284	1.128
Smanjenja	(1.726)	(278)	(2.004)
Pripajanje Bonsai	4	30	33
Pripajanje Ekobit	11	-	11
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	540	658	1.198
<b>Na dan 1. siječnja 2025.</b>	540	658	1.198
Amortizacija tijekom godine	1.054	296	1.350
Isknjiženja	(77)	(355)	(432)
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	1.517	598	2.116
<b>Knjigovodstvena vrijednost</b>			
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	3.540	1.224	4.764
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	1.686	861	2.547

Iznosi priznati u dobiti i gubitku (u tisućama eura)	Grupa		Društvo	
	2025.	2024.	2025.	2024.
<b>Troškovi amortizacije za imovinu s pravom uporabe</b>	1.559	1.338	1.350	1.128
Poslovni prostori	1.249	1.042	1.054	844
Vozila	310	296	296	284
Rashod od kamata na obveze po najmu	124	106	110	95
Poslovni prostori	69	62	58	51
Vozila	55	44	52	44
Rashod povezan s kratkoročnim najmovima	263	519	175	424
	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
(u tisućama eura)				
Fiksna plaćanja				
Poslovni prostori	1.296	1.103	1.109	896
Vozila	360	334	339	334
<b>Ukupno</b>	1.656	1.437	1.448	1.230

**19. Imovina s pravom uporabe (nastavak)**

	<b>Grupa</b>	
	<b>Unutar pet godina</b>	<b>Ukupno</b>
<i>(u tisućama eura)</i>		
Opcije produljenja koji se očekuju da će se produljiti	1.911	1.911
	<b>1.911</b>	<b>1.911</b>

	<b>Društvo</b>	
	<b>Unutar pet godina</b>	<b>Ukupno</b>
<i>(u tisućama eura)</i>		
Opcije produljenja koji se očekuju da će se produljiti	1.584	1.584
	<b>1.584</b>	<b>1.584</b>

**20. Ulaganja u financijsku imovinu**

	Kratkoročna			
	Grupa		Društvo	
	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Financijska imovina mjerena po amortiziranom trošku				
Depoziti u bankama	325	325	-	-
Potraživanja za jamčevine iz natječaja	19	-	-	-
Ulaganje u vrijednosne papire	341	236	22	22
Dani zajmovi	8	10	1.159	88
Potraživanja za financijski najam	18	-	61	24
<b>Ukupno</b>	<b>711</b>	<b>571</b>	<b>1.243</b>	<b>134</b>

	Dugoročna			
	Grupa		Društvo	
	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Financijska imovina mjerena po amortiziranom trošku				
Potraživanja za jamčevine iz natječaja	63	47	63	44
Potraživanja za jamčevine iz najmova	7	5	-	-
Potraživanja za financijski najam	49	-	184	-
<b>Ukupno</b>	<b>118</b>	<b>52</b>	<b>246</b>	<b>44</b>

Ulaganja u vrijednosne papire odnose se na udjele u obvezničkim investicijskim fondovima.

Potraživanja za financijski najam odnose se na podnajam poslovnog prostora ovisnom i pridruženom društvu.

Sadašnja vrijednost potraživanja za depozite i jamčevine smatraju se razumnom procjenom njihove fer vrijednosti.

**Umanjenje vrijednosti financijske imovine**

Metoda procjene i glavne pretpostavke nastale tijekom tekućeg izvještajnog razdoblja nisu se mijenjale pri procjeni rezervacija za umanjeње vrijednosti za navedenu financijsku imovinu.

**20.1. Ulaganja u ovisna društva**

Ovisna društva su sva društva nad kojima Društvo ima kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama, što uključuje više od pola glasačkih prava. Tijekom 2025. godine Društvo je osnovalo i ulagalo u nove članice Grupe u inozemstvu.

<i>(u tisućama eura)</i>	Vlasništvo	31.12.2025.	31.12.2024.
Span d.o.o., Slovenija	100%	395	395
Inkubator kibernetičke sigurnosti d.o.o., Zagreb	100%	350	350
Span LLC, Ukrajina	100%	310	310
Trilix d.o.o., Zagreb	100%	543	543
Span-IT s.r.l., Moldavija	100%	176	176
Span USA Inc., SAD	100%	15	15
GT Tarkvara, Estonija	100%	10.427	10.427
Span LLC, Gruzija	100%	124	124
Ustanova Span Centar kibernetičke sigurnosti, Zagreb	100%	100	100
Span B.V., Nizozemska	100%	150	-
Span Ltd, Kazahstan	85,72%	150	-
Span Hellas, Grčka	90%	450	-
<b>Ukupno</b>		<b>13.191</b>	<b>12.441</b>
		2025.	2024.
<i>(u tisućama eura)</i>			
<b>Stanje na početku godine</b>		12.441	16.808
Stjecanja/osnivanja		750	634
Pripajanja		-	(5.001)
<b>Stanje na kraju godine</b>		<b>13.191</b>	<b>12.441</b>

**21. Ulaganja u pridružena društva**

Naziv pridruženog društva	Glavna djelatnost	Mjesto osnutka i poslovanja	Udjel u vlasništvu u %	
			31.12.2025.	31.12.2024.
Fintech Digital Services d.o.o.	Računalne i srodne djelatnosti	Zagreb, Republika Hrvatska	35	35

**Grupa**

Naziv pridruženog društva	Mjesto osnutka i poslovanja	Vrijednost ulaganja	Vrijednosno usklađenje pridruženog društva	Udio u rezultatu za 2025. godinu	Vrijednost ulaganja
		31.12.2024.			31.12.2025.
<i>(u tisućama eura)</i>					
Fintech Digital Services d.o.o.	Zagreb, Republika Hrvatska	260	(260)	-	-
<b>Ukupno</b>		<b>260</b>	<b>(260)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Društvo**

Naziv pridruženog društva	Mjesto osnutka i poslovanja	Vrijednost ulaganja	Vrijednosno usklađenje ulaganja u pridruženo društvo	Vrijednost ulaganja
		31.12.2024.		31.12.2025.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Fintech Digital Services d.o.o.	Zagreb, Republika Hrvatska	266	(266)	-
<b>Ukupno</b>		<b>266</b>	<b>(266)</b>	<b>-</b>

Na dan 31. prosinca 2025. godine, Društvo je provelo testiranje ulaganja u pridruženo društvo Fintech Digital Services d.o.o. na umanjeње vrijednosti. Utvrđeno je kako se od ulaganja ne mogu očekivati buduće ekonomske koristi. Temeljem navedenog provedeno je vrijednosno usklađenje.

**21. Ulaganja u pridružena društva (nastavak)**

Naziv pridruženog društva	Glavna djelatnost	Mjesto osnutka i poslovanja	Udjel u vlasništvu u %	
			31.12.2025.	31.12.2024.
Span Evolve d.o.o.	Računalne i srodne djelatnosti	Zagreb, Republika Hrvatska	40	-

**Grupa**

Naziv pridruženog društva	Mjesto osnutka i poslovanja	Vrijednost ulaganja	Osnivanje pridruženog društva	Udio u rezultatu za 2025. godinu	Vrijednost ulaganja
		31.12.2024.			31.12.2025.
<i>(u tisućama eura)</i>					
Span Evolve d.o.o.	Zagreb, Republika Hrvatska	-	120	(90)	30
<b>Ukupno</b>		<b>-</b>	<b>120</b>	<b>(90)</b>	<b>30</b>

**Društvo**

Naziv pridruženog društva	Mjesto osnutka i poslovanja	Vrijednost ulaganja	Vrijednost ulaganja
		31.12.2024.	31.12.2025.
<i>(u tisućama eura)</i>			
Span Evolve d.o.o.	Zagreb, Republika Hrvatska	-	120
<b>Ukupno</b>		<b>-</b>	<b>120</b>

Dana 2. srpnja 2025. godine objavljen je upis osnivanja društva Span Evolve d.o.o., Zagreb, Koturaška cesta 47, OIB: 06241824468, temeljni kapital: 300 tisuća eura. Društvo drži 40% udjela u vlasništvu društva Span Evolve d.o.o.

**22. Zalihe**

Zalihe trgovačke robe odnose se uglavnom na hardver koji je nabavljen za već poznate kupce i iznimno ove godine na licence za 2026. godinu, a za koje je račun zaprimljen na 31.12.2025. godine. Te licence su 1.1.2026. prodane.

Nabavna vrijednost licenci i hardvera koja je u tekućoj godini iskazana kao rashod za Grupu iznosi 160.317 tisuća eura (2024.: 119.696 tisuća eura), a za Društvo iznosi 88.533 tisuće eura (2024.: 63.217 tisuća eura).

Na kraju svake poslovne godine Grupa i Društvo provjeravaju neto nadoknadivu vrijednost zaliha i zalihe starije od godinu dana vrijednosno usklađuju.

Nabavna vrijednost, odnosno trošak zaliha iskazan kao rashod, i za Grupu i za Društvo iznosi 11 tisuća eura (2024.: 12 tisuća eura) i odnosi se na vrijednosno usklađenje zaliha do neto nadoknadive vrijednosti. Vrijednosno usklađenje zaliha je poništeno za prodane zalihe u iznosu od 12 tisuća eura (2024.: 5 tisuća eura).

**22. Zalihe (nastavak)**

Očekuje se da će vrijednost zaliha u iznosu od 287 tisuća eura (2024.: 279 tisuća eura) za Grupu i 284 tisuća eura (2024.: 277 tisuća eura) za Društvo biti nadoknađena najkasnije u roku od 12 mjeseci.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Trgovačka roba	16	9	13	7
Licence	271	271	271	271
<b>Ukupno</b>	<b>287</b>	<b>280</b>	<b>284</b>	<b>278</b>

**23. Potraživanja od kupaca i druga potraživanja**

	Grupa		Dugotrajna		Društvo	
	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>						
Mjereno po amortiziranom trošku						
Dugotrajna potraživanja od kupaca	1.043	-	-	-	-	-
Dugotrajna potraživanja po predstečajnim nagodbama	1	1	1	1	1	1
<b>Ukupno</b>	<b>1.044</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

	Grupa		Kratkotrajna		Društvo	
	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>						
Potraživanja od kupaca u tuzemstvu	21.626	19.250	8.790	9.342	8.790	9.342
Potraživanja od kupaca u inozemstvu	13.717	6.645	13.305	6.314	13.305	6.314
Unaprijed plaćeni troškovi	1.380	1.197	841	901	841	901
Potraživanja za PDV	1.404	45	27	37	27	37
Potraživanja od povezanih strana	-	-	621	628	621	628
Obračunati prihodi	4.139	3.393	4.104	3.091	4.104	3.091
Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca	(1.343)	(1.585)	(52)	(40)	(52)	(40)
Potraživanja za porez na dobit	157	164	157	131	157	131
Ostala potraživanja	756	659	220	289	220	289
<b>Ukupno</b>	<b>41.836</b>	<b>29.768</b>	<b>28.013</b>	<b>20.693</b>	<b>28.013</b>	<b>20.693</b>

**23. Potraživanja od kupaca i druga potraživanja (nastavak)****Starosna struktura potraživanja od kupaca**

	Grupa		Društvo	
	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Nije dospjelo	30.646	21.861	19.097	14.128
0-30 dana	1.839	1.701	1.486	1.388
31-60 dana	673	299	523	230
61-90 dana	651	214	616	173
91-180 dana	1.002	353	874	240
181-270 dana	127	159	103	74
271-360 dana	85	61	-	34
Preko 360 dana	1.364	1.246	18	16
<b>Ukupno</b>	<b>36.386</b>	<b>25.894</b>	<b>22.717</b>	<b>16.283</b>

Prosječno razdoblje kreditiranja prodaje robe za Grupu je 48 dana, a za Društvo 46 dana (2024.: Grupa 55 dana, Društvo 48 dana). Kamata se ne zaračunava za nepodmirena potraživanja od kupaca.

Grupa i Društvo uvijek vrednuju smanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca u iznosu istovjetnom očekivanim kreditnim gubicima kroz cijeli vijek. Očekivani kreditni gubici za potraživanja od kupaca procjenjuju se pomoću matrice za određivanje rezerviranja na temelju iskustva s nenaplaćenim potraživanjima u proteklim razdobljima i analize trenutnog financijskog položaja dužnika, uz primjenu usklađenja s čimbenicima koji su svojstveni dužnicima, općim gospodarskim uvjetima u industriji u kojoj posluju dužnici te procjeni trenutnog i predviđenog smjera kretanja uvjeta na izvještajni datum.

Stavka Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca najvećim dijelom se odnosi na vrijednosno usklađenje potraživanja u Span d.o.o., Slovenija za društvo Studio Moderna koje je u stečaju.

Promjene očekivanih kreditnih gubitaka po potraživanjima od kupaca

	Grupa		Društvo	
	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
<b>Stanje na početku godine</b>	<b>1.585</b>	<b>1.069</b>	<b>40</b>	<b>33</b>
Očekivani kreditni gubici, neto	11	21	14	1
Iznosi naplaćeni tijekom godine	(253)	-	(1)	-
Individualna vrijednosna usklađenja	-	495	-	6
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b>1.343</b>	<b>1.585</b>	<b>52</b>	<b>40</b>

Grupa i Društvo vrijednosno usklađuju potraživanja od kupaca ako postoji informacija koja upućuje na to da je dužnik u ozbiljnim financijskim poteškoćama i ne postoje realistični izgledi za oporavak, na primjer ako je dužnik u postupku likvidacije ili je nad njime pokrenut stečajni postupak ili kada je dospjeće potraživanja od kupaca prekoračeno za 1 godinu, ovisno o tome koji od dvaju događaja prije nastane. Osim gore navedenog potraživanja za Studio Modernu, niti jedno vrijednosno usklađeno potraživanje od kupaca nije predmet prisilne naplate.

S obzirom na to da iskustvo Grupe i Društva u kreditnim gubicima iz prethodnog razdoblja ne upućuje na znatno različite obrasce gubitka za različite segmente kupaca, rezerviranja za ispravak vrijednosti na temelju prekoračenja dospjeća ne razlikuju se dodatno među različitim kupcima Grupe i Društva.

**23. Potraživanja od kupaca i druga potraživanja (nastavak)**

Tablica u nastavku sadržava kretanje očekivanih kreditnih gubitaka kroz cijeli vijek koji su priznati za potraživanja od kupaca u skladu s pojednostavnjenim pristupom iskazanim u MSFI-ju.

<b>Grupa</b>							
<b>Potraživanja od kupaca – prekoračenje dospijeća</b>							
<b>31.12.2025.</b>	<b>Nedospjela</b>	<b>&lt; 90</b>	<b>91 - 180</b>	<b>181 - 270</b>	<b>271 - 360</b>	<b>&gt; 360</b>	<b>Ukupno</b>
<i>(u tisućama eura)</i>							
Očekivani kreditni gubici	0,03%	0,14%	1,23%	4,74%	44,11%	91,74%	
Procijenjena bruto knjigovodstvena vrijednost u trenutku nemogućnosti naplate	30.646	3.163	1.002	126	85	1.364	<b>36.386</b>
Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	9	4	12	6	37	1.252	<b>1.321</b>
							<b>35.065</b>
<b>Potraživanja od kupaca – prekoračenje dospijeća</b>							
<b>31.12.2024.</b>	<b>Nedospjela</b>	<b>&lt; 90</b>	<b>91 - 180</b>	<b>181 - 270</b>	<b>271 - 360</b>	<b>&gt; 360</b>	<b>Ukupno</b>
<i>(u tisućama eura)</i>							
Očekivani kreditni gubici	0,02%	0,53%	12,85%	1,84%	4,62%	99,60%	
Procijenjena bruto knjigovodstvena vrijednost u trenutku nemogućnosti naplate	21.861	2.213	353	159	61	1.247	<b>25.894</b>
Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	5	12	45	3	3	1.242	<b>1.310</b>
							<b>24.584</b>
<b>Društvo</b>							
<b>Potraživanja od kupaca – prekoračenje dospijeća</b>							
<b>31.12.2025.</b>	<b>Nedospjela</b>	<b>&lt; 90</b>	<b>91 - 180</b>	<b>181 - 270</b>	<b>271 - 360</b>	<b>&gt; 360</b>	<b>Ukupno</b>
<i>(u tisućama eura)</i>							
Očekivani kreditni gubici	0,05%	0,13%	1,22%	5,13%	9,68%	43,69%	
Procijenjena bruto knjigovodstvena vrijednost u trenutku nemogućnosti naplate	19.097	2.625	874	103	0,09	18	<b>22.717</b>
Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	9	3	11	5	0,01	8	<b>36</b>
							<b>22.681</b>
<b>Potraživanja od kupaca – prekoračenje dospijeća</b>							
<b>31.12.2024.</b>	<b>Nedospjela</b>	<b>&lt; 90</b>	<b>91 - 180</b>	<b>181 - 270</b>	<b>271 - 360</b>	<b>&gt; 360</b>	<b>Ukupno</b>
<i>(u tisućama eura)</i>							
Očekivani kreditni gubici	0,03%	0,11%	1,64%	3,47%	6,17%	50,00%	
Procijenjena bruto knjigovodstvena vrijednost u trenutku nemogućnosti naplate	14.128	1.791	240	74	34	16	<b>16.283</b>
Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	4	2	4	3	2	8	<b>23</b>
							<b>16.260</b>

**24. Posudbe**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
<b>Posudbe po amortiziranom trošku</b>				
<b>Dugoročno</b>				
Obveznice	24.651	-	24.651	-
	<b>24.651</b>	<b>-</b>	<b>24.651</b>	<b>-</b>
<b>Posudbe po amortiziranom trošku</b>				
<b>Kratkoročni</b>				
Zagrebačka banka d.d.	-	1.007	-	1.007
OTP bank d.d.	-	2.038	-	2.038
Privredna banka Zagreb bank d.d.	-	2.310	-	2.310
Raiffeisenbank Austria d.d.	251	167	251	167
Posudbe od povezanih strana	-	-	13	-
Obveznice	457	-	457	-
	<b>708</b>	<b>5.522</b>	<b>721</b>	<b>5.522</b>
<b>Ukupno</b>	<b>25.359</b>	<b>5.522</b>	<b>25.372</b>	<b>5.522</b>
	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>	<u>2025.</u>	<u>2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>				
	<b>5.522</b>	<b>2.107</b>	<b>5.522</b>	<b>2.107</b>
Novi krediti	6.501	10.999	8.070	12.999
Otplate kredita	(11.750)	(7.600)	(13.319)	(9.600)
Izdane obveznice	24.651	-	24.651	-
Trošak kamate	149	242	162	242
Otplata kamate	(172)	(226)	(172)	(226)
Kamate po izdanim obveznicama	457	-	457	-
<b>Ukupno</b>	<b>25.359</b>	<b>5.522</b>	<b>25.372</b>	<b>5.522</b>
<b>Dani zajmovi ovisnim društvima</b>				
<b>Kratkoročni</b>				
<i>(u tisućama eura)</i>				
<b>Stanje na dan 1. siječnja</b>				
	<b>146</b>	<b>38</b>		
Novi krediti	1.442	557		
Otplate kredita	(370)	(450)		
Otpis kredita	(58)	-		
Tečajne razlike	(11)	-		
Trošak kamate	12	3		
Otplata kamate	(1)	(2)		
<b>Ukupno</b>	<b>1.159</b>	<b>146</b>		

**24. Posudbe (nastavak)**

Ostala glavna obilježja posudbe Grupe i Društva su sljedeća:

- i. Društvo ne koristi prekoračenja po transakcijskim računima
- ii. Društvo ima jedan bankovni kredit (2024.: 6 bankovnih kredita)
  - a. Kredit od 251 tisuće eura koji je ugovoren u ožujku 2025. s Raiffeisenbank Austria d.d. (2024.: 167 tisuća eura) iz višenamjenskog okvira od 5.000 tisuća eura koji je na dan izvještavanja aktivan. Okvir se ugovara i obnavlja na godišnjem nivou, a rok dospjeća okvira je srpanj 2026. Na iskorišteni zajam se primjenjuje kamatna stopa od 3,05 % godišnje, fiksno. Zajam je osiguran zadužnicom izdanom od strane Društva.
- iii. Društvo ima izdane obveznice:

Obveznice ISIN oznake HRSPANO307A0 povezanih s održivošću u iznosu od 25.108 tisuće eura (2024: 0 tisuće eura) koje su izdane u srpnju 2025. s fiksnom kamatnom stopom od 3,75% s polugodišnjom isplatom i jednokratnim dospjećem u srpnju 2030. godine. Pojednostavljeni prospekt izdanja javnom ponudom i uvrštenja obveznica povezanih s održivošću dostupan na Korporativni dokumenti | Span.eu.

Na dio kredita kod bankovnih institucija primjenjuju se obveze definirane ugovorima o kreditu i višenamjenskih okvira na temelju kojih je Društvo i Grupa obvezna ispuniti ključne pokazatelje poslovanja poput pokrića ukupnog neto duga. Na dan bilance sve obveze su ispunjene.

Analiza posudbi po valuti:	Grupa		Društvo	
	EUR	USD	EUR	USD
<i>(u tisućama eura)</i>				
<b>31. prosinca 2024.</b>				
Bankovni krediti	5.522	-	5.522	-
<b>Ukupno</b>	<b>5.522</b>	<b>-</b>	<b>5.522</b>	<b>-</b>
<b>31. prosinca 2025.</b>				
Bankovni krediti	251	-	251	-
Obveznice	25.108	-	25.108	-
Posudbe od povezanih strana	-	-	-	13
<b>Ukupno</b>	<b>25.359</b>	<b>-</b>	<b>25.359</b>	<b>13</b>

**25. Odgođeni porez**

U nastavku slijedi prikaz odgođenih poreznih obveza i imovine koje su Grupa i Društvo iskazale te njihovih kretanja tijekom izvještajnog razdoblja.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Odgođena porezna obveza	(765)	(835)	(762)	(835)
Odgođena porezna imovina	631	1.158	623	933
	<u>(134)</u>	<u>323</u>	<u>(139)</u>	<u>98</u>

Odgođena porezna imovina	Grupa				Društvo		
	Porezne olakšice	Porezni gubici	Ostalo	Ukupno	Porezne olakšice	Ostalo	Ukupno
<i>(u tisućama eura)</i>							
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	1.472	248	4	1.724	1.140	4	1.145
Povećanje/(smanjenje) odgođene porezne imovine	(545)	(248)	226	(566)	(213)	2	(211)
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	927	-	231	1.158	927	6	933
Povećanje/(smanjenje) odgođene porezne imovine	(312)	-	(214)	(526)	(312)	2	(310)
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	614	-	17	631	614	8	623

Odgođena porezna obveza	Grupa				Društvo		
	Revalorizacija građevinskog objekta i zemjišta	Stjecanje Ekobita	Ostalo	Ukupno	Revalorizacija građevinskog objekta i zemjišta	Stjecanje Ekobita	Ukupno
<i>(u tisućama eura)</i>							
<b>Na dan 1. siječnja 2024.</b>	412	169	-	581	412	-	412
Povećanje/(smanjenje) odgođene porezne obveze	275	(21)	-	254	275	148	423
<b>Na dan 31. prosinca 2024.</b>	687	148	-	835	687	148	835
Povećanje/(smanjenje) odgođene porezne obveze	(50)	(22)	3	(69)	(50)	(22)	(72)
<b>Na dan 31. prosinca 2025.</b>	637	125	3	765	637	125	762

**25. Odgođeni porez (nastavak)**

Odgođena porezna obveza većinom se odnosi na revalorizaciju zemljišta i građevinskih objekata u vlasništvu Grupe i Društva, čiji utjecaj je priznat u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Odgođena porezna imovina predstavlja iznose poreza na dobit koji su nadoknadivi na temelju budućih odbitaka oporezive dobiti te se iskazuje u izvještaju o financijskom položaju. Odgođena porezna imovina priznaje se do visine poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni. Prilikom utvrđivanja buduće oporezive dobiti i iznosa poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni u budućnosti, Grupa i Društvo donose prosudbe i izrađuju procjene na temelju oporezive dobiti iz prethodnih godina i očekivanja budućih prihoda za koje se smatra da su razumni u postojećim okolnostima.

Grupa i Društvo su odgođenu poreznu imovinu najvećim dijelom priznali na temelju odobrenih poticajnih mjera koje Društvo očekuje koristiti za oslobođenje od plaćanja poreza na dobit.

**26. Obveze po najmu**

Grupa i Društvo nisu izložene znatnom riziku likvidnosti u pogledu svojih obveza po najmu.

**Obveze po najmu**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Obveze s osnove najma - dugoročno	4.419	1.473	3.654	1.436
Obveze s osnove najma - kratkoročno	1.574	1.304	1.308	1.159
<b>Ukupno</b>	<b><u>5.993</u></b>	<b><u>2.777</u></b>	<b><u>4.962</u></b>	<b><u>2.595</u></b>

Obveze za najam odnose se na obveze za najam poslovnih prostora te službenih automobila priznate u skladu s odredbama standarda MSFI 16 Najmovi.

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Dospijeće obveza:				
1. godina	1.720	1.342	1.486	1.184
2. godina	2.163	1.130	1.385	1.103
3. godina	1.473	264	1.270	264
4. godina	1.254	146	1.109	146
5. godina	255	59	119	59
Više od 5. godina	36	-	-	-
	<u>6.901</u>	<u>2.941</u>	<u>5.369</u>	<u>2.756</u>
Manje: nezarađene kamate	(908)	(165)	(407)	(161)
	<u>5.993</u>	<u>2.777</u>	<u>4.962</u>	<u>2.595</u>
<b>Analizirano kao:</b>				
Dugoročne	4.419	1.473	3.654	1.436
Kratkoročne	1.574	1.304	1.308	1.159
	<u>5.993</u>	<u>2.777</u>	<u>4.962</u>	<u>2.595</u>

**27. Obveze prema dobavljačima i ostale obveze**

Obveze prema dobavljačima i obračunate obveze uglavnom obuhvaćaju nepodmirene iznose za nabavu trgovačke robe i tekuće troškove. Prosječno razdoblje kreditiranja za nabavu trgovačke robe za Grupu je 49 dana, a za Društvo 46 dana (2024.: Grupa 56 dana, Društvo 53 dana). Za većinu se dobavljača ne zaračunava kamata na obveze prema dobavljačima za prvih 180 dana od datuma fakture. Poslije toga, kamata se zaračunava za otvorena stanja uporabom različitih kamatnih stopa. Grupa i Društvo imaju politike za upravljanje financijskim rizikom kako bi se pobrinula da sve obveze budu plaćene unutar ugovorenog razdoblja kreditiranja.

Uprava smatra da je knjigovodstvena vrijednost obveza prema dobavljačima približno jednaka njihovoj fer vrijednosti.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Dobavljači u tuzemstvu	4.013	8.592	1.318	6.479
Dobavljači u inozemstvu	22.133	13.477	9.346	5.700
Obveze prema povezanim stranama	-	-	3.126	176
Obveze za PDV	4.291	1.948	1.230	602
Obveze prema zaposlenicima	2.369	2.049	1.937	1.677
Obračunati troškovi	2.423	2.863	610	740
Porezi i doprinosi na plaće zaposlenika	1.462	1.165	1.277	1.063
Obveze za predujmove	672	606	227	292
Obveza poreza na dobit	337	343	-	-
Ostale obveze	2.203	2.073	1.030	534
<b>Ukupno</b>	<b>39.903</b>	<b>33.116</b>	<b>20.101</b>	<b>17.263</b>

Obveze prema inozemnim dobavljačima Grupe u 2025. godini najvećim dijelom se odnose na obveze prema Microsoft Ireland Operations Ltd. Dublin, Irska za licence za daljnju prodaju.

**28. Kapital**

Temeljni kapital se sastoji od 1.960.000 dionica nominalne vrijednosti 2 eura po dionici.

Ukupni kapital i rezerve Grupe povećali su se za 3.993 tisuće eura. Na dan 27.6.2025. godine Društvo je uplatilo na račun SKDD-a (Središnje klirinško depozitarno društvo) dividendu u iznosu 1.564 tisuće eura koja je isplaćena dioničarima 1.7.2025. godine.

Na dan 31.12.2025. Društvo je držalo 10.760 (2024.: 8.802) vlastitih dionica.

Društvo ima jednu vrstu redovnih dionica kojima se ne ostvaruje pravo na fiksni prinos.

Društvo nema gubitke u 2025. godini te nema prenesenih gubitaka iz ranijih godina.

### **29. Kapitalne rezerve**

Kapitalne rezerve na dan 31.12.2025. iznose 8.888 tisuća eura. Povećanje u iznosu od 86 tisuća eura nastalo je prilikom dodjela dionica tijekom godine kao razlika u cijeni dionice na dan otkupa i na dan dodjele.

### **30. Revalorizacijske rezerve**

#### *Pričuva iz revalorizacije nekretnina*

Pričuva iz revalorizacije nekretnina formirana je 2019. godine iz revalorizacije zemljišta i zgrade temeljem procjene neovisnog procjenitelja, a povećana je u 2024. godini temeljem nove procjene neovisnog procjenitelja te na 31.12.2024. iznosi 3.130 tisuće eura, a na dan 31.12.2025. iznosi 2.902 tisuće eura.

Revalorizacijske pričuve mogu se realizirati kada se sredstvo prestane priznavati ili postupno korištenjem sredstva u iznosu koji se utvrđuje kao razlika između amortizacije zasnovane na revaloriziranom knjigovodstvenom iznosu sredstva i amortizacije zasnovane na izvornom trošku nabave. Realizirana revalorizacijska pričuva prenosi se na zadržanu dobit.

Kod prodaje revaloriziranog zemljišta ili revalorizirane zgrade, dio pričuve iz revalorizacije nekretnina koji se odnosi na prodanu imovinu prenosi se izravno na zadržanu dobiti. Stavke ostale sveobuhvatne dobiti uključene u pričuvu iz revalorizacije nekretnina kasnije se ne prenose u dobit ili gubitak.

Grupa i Društvo je odabralo realizaciju revalorizacijske pričuve metodom postupnog korištenja sredstva te je 2025. godinu realizirala revalorizacijske pričuve u iznosu od 228 tisuća eura.

**31. Vlasnici nekontrolirajućih udjela**

Slijedi pregled sažetih informacija o svim ovisnim društvima Društva, u kojima je Društvo imalo nekontrolirajuće udjele do trenutka stjecanja stopostnog vlasništva. Sažete informacije u nastavku predstavljaju iznose prije eliminacije po osnovi transakcija unutar Grupe.

	<b>Grupa</b>	
	2025.	2024.
<i>(u tisućama eura)</i>		
<b>Stanje na početku godine</b>	-	<b>320</b>
Povećanje nekontrolirajućih udjela temeljem sklapanje ugovora	203	
Smanjenje nekontrolirajućih udjela temeljem stjecanja udjela	-	(320)
Udjeli u dobiti tekuće godine	(51)	-
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b>152</b>	<b>-</b>
<b>Vlasnici nekontrolirajućih udjela</b>		
	2025.	2024.
<i>(u tisućama eura)</i>		
Nekontrolirajući udjel - Trilix d.o.o.		
<b>Stanje na 1.1.</b>	-	<b>217</b>
<i>Smanjenje nekontrolirajućih udjela temeljem stjecanja udjela</i>	-	(217)
<b>Stanje na 31.12.</b>	-	-
Nekontrolirajući udjel - Bonsai d.o.o.		
<b>Stanje na 1.1.</b>	-	<b>102</b>
<i>Smanjenje nekontrolirajućih udjela temeljem stjecanja udjela</i>	-	(102)
<b>Stanje na 31.12.</b>	-	-
Nekontrolirajući udjel - Span Kazakhstan Ltd		
<b>Stanje na 1.1.</b>	-	-
<i>Povećanje/smanjenje nekontrolirajućih udjela</i>	28	
<i>Pripisana neto dobit/gubitak</i>	(5)	-
<b>Stanje na 31.12.</b>	<b>23</b>	-
Nekontrolirajući udjel - Span Hellas SA		
<b>Stanje na 1.1.</b>	-	-
<i>Povećanje/smanjenje nekontrolirajućih udjela</i>	50	
<i>Pripisana neto dobit/gubitak</i>	(30)	-
<b>Stanje na 31.12.</b>	<b>20</b>	-
Nekontrolirajući udjel - Span Polska Sp. z o.o.		
<b>Stanje na 1.1.</b>	-	-
<i>Povećanje/smanjenje nekontrolirajućih udjela</i>	125	
<i>Pripisana neto dobit/gubitak</i>	(16)	-
<b>Stanje na 31.12.</b>	<b>109</b>	-
<b>Ukupno</b>	<b>152</b>	<b>-</b>

**31. Vlasnici nekontrolirajućih udjela (nastavak)**

	<b>31.12.2025.</b>	<b>31.12.2024.</b>
<i>(u tisućama eura)</i>		
<b>Span Kazakhstan Ltd</b>		
Kratkotrajna imovina	625	-
Dugotrajna imovina	63	-
Kratkoročne obveze	(506)	-
Dugoročne obveze	(19)	-
	<hr/>	<hr/>
Udjel vlasnika u kapitalu Društva	85,72%	0%
Nekontrolirajući udjeli	14,28%	0%
	<hr/>	<hr/>
	<b>31.12.2025.</b>	<b>31.12.2024.</b>
<i>(u tisućama eura)</i>		
Prihodi	1.015	-
Rashodi	(1.046)	-
	<hr/>	<hr/>
Dobit/gubitak tekuće godine	(32)	-
Dobit/gubitak pripisiv vlasnicima Društva	(27)	-
Dobit/gubitak raspoređen na nekontrolirajuće udjele	(5)	-
	<hr/>	<hr/>
Dobit/gubitak tekuće godine	(32)	-
	<hr/>	<hr/>
Ukupna sveobuhvatna dobit/gubitak pripisiv vlasnicima Društva	(27)	-
Ukupna sveobuhvatna dobit/gubitak pripisiv vlasnicima nekontrolirajućih udjela	(5)	-
	<hr/>	<hr/>
Ukupna sveobuhvatna dobit/gubitak tekuće godine	(32)	-
	<hr/>	<hr/>
	<b>31.12.2025.</b>	<b>31.12.2024.</b>
<i>(u tisućama eura)</i>		
<b>Span Hellas SA</b>		
Kratkotrajna imovina	226	-
Dugotrajna imovina	382	-
Kratkoročne obveze	(124)	-
Dugoročne obveze	(283)	-
	<hr/>	<hr/>
Udjel vlasnika u kapitalu Društva	90%	0%
Nekontrolirajući udjeli	10%	0%
	<hr/>	<hr/>
	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
<i>(u tisućama eura)</i>		
Prihodi	-	-
Rashodi	(299)	-
	<hr/>	<hr/>
Dobit/gubitak tekuće godine	(299)	-
Dobit/gubitak pripisiv vlasnicima Društva	(269)	-
Dobit/gubitak raspoređen na nekontrolirajuće udjele	(30)	-
	<hr/>	<hr/>
Dobit/gubitak tekuće godine	(299)	-
	<hr/>	<hr/>
Ukupna sveobuhvatna dobit/gubitak pripisiv vlasnicima Društva	(269)	-
Ukupna sveobuhvatna dobit/gubitak pripisiv vlasnicima nekontrolirajućih udjela	(30)	-
	<hr/>	<hr/>
Ukupna sveobuhvatna dobit/gubitak tekuće godine	(299)	-
	<hr/>	<hr/>

**31. Vlasnici nekontrolirajućih udjela (nastavak)**

	<b>31.12.2025.</b>	<b>31.12.2024.</b>
<i>(u tisućama eura)</i>		
<b>Span Polska Sp. z o.o.</b>		
Kratkotrajna imovina	442	-
Dugotrajna imovina	-	-
Kratkoročne obveze	(6)	-
Dugoročne obveze	-	-
	<hr/>	<hr/>
Udjel vlasnika u kapitalu Društva	75%	0%
Nekontrolirajući udjeli	<hr/> 25%	<hr/> 0%
	<hr/>	<hr/>
	<b>2025.</b>	<b>2024.</b>
<i>(u tisućama eura)</i>		
Prihodi	-	-
Rashodi	(66)	-
	<hr/>	<hr/>
Dobit/gubitak tekuće godine	(66)	-
Dobit/gubitak pripisiv vlasnicima Društva	(49)	-
Dobit/gubitak raspoređen na nekontrolirajuće udjele	(16)	-
	<hr/>	<hr/>
Dobit/gubitak tekuće godine	(66)	-
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Ukupna sveobuhvatna dobit/gubitak pripisiv vlasnicima Društva	(49)	-
Ukupna sveobuhvatna dobit/gubitak pripisiv vlasnicima nekontrolirajućih udjela	(16)	-
	<hr/>	<hr/>
Ukupna sveobuhvatna dobit/gubitak tekuće godine	(66)	-
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

**32. Bilješke uz izvještaj o novčanim tokovima**

Knjigovodstvena vrijednost navedene imovine približno je jednaka njihovoj fer vrijednosti. Slijedi prikaz novca i novčanih ekvivalenata na kraju izvještajnog razdoblja.

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Novac u bankama	44.054	24.362	26.704	8.993
Gotovina	2	7	1	1
<b>Ukupno</b>	<b><u>44.056</u></b>	<b><u>24.368</u></b>	<b><u>26.705</u></b>	<b><u>8.994</u></b>

**33. Odgođeni prihod**

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Odgođeni prihodi	3.792	2.714	1.504	2.618
<b>Ukupno</b>	<b><u>3.792</u></b>	<b><u>2.714</u></b>	<b><u>1.504</u></b>	<b><u>2.618</u></b>

Odgođeni prihod odnosi se na vremensko razgraničenje odnosno na prihode koji će se priznati u budućim razdobljima u kojima se usluga realizira. Odnosi se najvećim dijelom na savjetodavne usluge koje su vezane na ugovorene projekte s kupcima koji se priznaju temeljem stupnja dovršenosti ugovora.

**34. Ugovorene obveze**

Ugovorene obveze Društva odnose se na obveze za kupnju poslovnih udjela u društvu Trilix d.o.o.

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Ugovorene obveze - dugoročno	8	107	8	107
Ugovorene obveze - kratkoročno	100	2.255	100	2.255
<b>Ukupno</b>	<b><u>108</u></b>	<b><u>2.362</u></b>	<b><u>108</u></b>	<b><u>2.362</u></b>

### **35. Financijski instrumenti**

#### **(a) Skupine i kategorije financijskih instrumenata te njihove fer vrijednosti**

Razine pokazatelja fer vrijednosti od 1. do 3. temelje se na stupnju mjerljivosti fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja: pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze
- 2. razina pokazatelja: pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz ulaznih varijabli koje ne predstavljaju prethodno navedene cijene iz 1. razine koje su vidljive za imovinu ili obvezu, bilo direktno (npr. kao cijene) ili indirektno (npr. izvedene iz cijena) te
- 3. razina pokazatelja: pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci upotrijebljeni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima.

Mjerenje fer vrijednosti nekretnina kategorizirano je kao razina 3.

#### **(b) Ciljevi upravljanja financijskim rizikom**

Odjel riznica u okviru Grupe i Društva pruža podršku poslovanju, koordinira pristup domaćem i međunarodnom financijskom tržištu, prati i upravlja financijskim rizikom povezanim s poslovanjem Grupe i Društva. Riječ je o tržišnom riziku (uključujući valutni rizik, rizik kamatne stope i cjenovni rizik), zatim kreditnom riziku i riziku likvidnosti.

Grupa i Društvo nastoje svesti učinke spomenutih rizika na najmanju moguću razinu služeći se financijskim instrumentima kao zaštitom od navedenih izloženosti. Društvo ima zaključen okvirni ugovor o izvedenim financijskim instrumentima u cilju upravljanja kamatnim i valutnim rizikom te drugim rizicima koji nastaju ili mogu nastati uslijed promjene cijena, vrijednosti ili nekih drugih veličina.

#### **(c) Tržišni rizik**

Grupa i Društvo su u okviru svog poslovanja prije svega izložene financijskom riziku promjene valutnih tečajeva. (vidjeti u nastavku). Tijekom 2024. i 2025. godine Društvo je ugovaralo terminske transakcije za upravljanje tečajnim rizikom valuta USD i GBP.

**35. Financijski instrumenti (nastavak)****(c)(i) Upravljanje valutnim rizikom**

Grupa i Društvo određene transakcije zaključuje u stranoj valuti, te je po tom pitanju izložena rizicima promjene valutnih tečajeva. Društvo ima zaključen ugovor o izvedenim financijskim instrumentima za zaštitu od rizika promjene tečaja. U idućoj su tablici prikazani knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe i Društva u stranoj valuti

Grupa	31. prosinca 2025. godine					
	EUR	USD	GBP	CAD	AUD	CZK
<i>(u tisućama eura)</i>						
Novac u banci i blagajni	32	2.662	250	-	-	688
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	7	6.049	2.055	47	44	-
Posudbe	-	(90)	-	-	-	-
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(56)	(10.069)	(17)	-	-	-
<b>Neto bilančna izloženost</b>	<b>(17)</b>	<b>(1.448)</b>	<b>2.288</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>688</b>

	31. prosinca 2024. godine							
	EUR	USD	GBP	CAD	AUD	NOK	SEK	CZK
<i>(u tisućama eura)</i>								
Novac u banci i blagajni	49	1.637	250	-	-	-	-	178
Financijska imovina	-	88	-	-	-	-	-	-
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	38	1.961	559	74	53	-	-	-
Posudbe	-	(107)	-	-	-	-	-	-
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(42)	(5.963)	(12)	-	-	(23)	(6)	-
<b>Neto bilančna izloženost</b>	<b>45</b>	<b>(2.384)</b>	<b>797</b>	<b>74</b>	<b>53</b>	<b>(23)</b>	<b>(6)</b>	<b>178</b>

**35. Financijski instrumenti (nastavak)****(c)(i) Upravljanje valutnim rizikom (nastavak)**

Društvo	31. prosinca 2025. godine			
	USD	GBP	CAD	AUD
<i>(u tisućama eura)</i>				
Novac u banci i blagajni	2.614	250	-	-
Financijska imovina	243	-	-	-
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	5.837	2.055	47	44
Posudbe	(13)	-	-	-
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(3.156)	(48)	-	-
<b>Neto bilančna izloženost</b>	<b>5.525</b>	<b>2.257</b>	<b>47</b>	<b>44</b>

Društvo	31. prosinca 2024. godine			
	USD	GBP	CAD	AUD
<i>(u tisućama eura)</i>				
Novac u banci i blagajni	491	250	-	-
Financijska imovina	88	-	-	-
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	1.655	559	74	53
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(154)	(12)	-	-
<b>Neto bilančna izloženost</b>	<b>2.080</b>	<b>797</b>	<b>74</b>	<b>53</b>

**Analiza osjetljivosti na valutni rizik**

Grupa i Društvo su prvenstveno izložene riziku valute USD uslijed prodaje usluga kupcima pretežito iz SAD-a te valute GBP uslijed prodaje kupcima s područja Velike Britanije. U idućoj je tablici analizirana osjetljivost Grupe i Društva na povećanje i smanjenje tečaja eura od 1 % u odnosu na relevantne strane valute. Stopa osjetljivosti od 1 % je stopa koja se upotrebljava u internim izvještajima ključnim rukovoditeljima o valutnom riziku i predstavlja procjenu rukovodstva o realno mogućim promjenama valutnih tečajeva. Analiza osjetljivosti uključuje samo otvorene novčane stavke u stranoj valuti i njome su preračunate stavke usklađene za promjenu od 1% u valutnim tečajevima na kraju godine. Analiza osjetljivosti uključuje određena potraživanja (potraživanja od kupaca i ostala potraživanja) i obveze (obveze za kredite prema financijskim institucijama, obveze prema dobavljačima i ostale ugovorne obveze) koje su nominirane u stranoj valuti. Pozitivan broj pokazuje povećanje dobiti i ostale glavnice ako vrijednost eura poraste za 1 % u odnosu na predmetnu valutu. U slučaju pada vrijednosti eura za 1 % u odnosu na predmetnu valutu, utjecaj na dobit ili glavicu bio bi jednak ali suprotan, odnosno iznosi u tablici bi bili negativni.

Primijenjeni su sljedeći značajni tečajevi

	2025	2024
EUR 1	1,0000	1,0000
USD 1	1,1757	1,0444
GBP 1	0,8712	0,8295
CAD 1	1,6104	1,5035
AUD 1	1,7543	1,6756
CHF 1	0,9293	0,9435
NOK 1	11,8260	11,8455
SEK 1	10,8180	11,4865
CZK 1	24,2550	25,2260

**35. Financijski instrumenti (nastavak)****(c)(i) Upravljanje valutnim rizikom (nastavak)**

	Dobit ili gubitak			
	Grupa		Društvo	
	Aprecijacija	Deprecijacija	Aprecijacija	Deprecijacija
<b>31. prosinca 2025. godine</b>				
USD (1% promjena)	(14)	14	55	(55)
GBP (1% promjena)	23	(23)	23	(23)
AUD (1% promjena)	1	(1)	-	-
CZK (1% promjena)	7	(7)	-	-
<b>31. prosinca 2024. godine</b>				
USD (1% promjena)	(24)	24	21	(21)
GBP (1% promjena)	8	(8)	8	(8)
CAD (1% promjena)	1	(1)	1	(1)
AUD (1% promjena)	1	(1)	1	(1)
CZK (1% promjena)	2	(2)	-	-

**35. Financijski instrumenti (nastavak)****(c)(ii) Upravljanje rizikom kamatne stope**

Grupa i Društvo su izloženi kamatnom riziku iz razloga što posuđuju sredstva po fiksnim i varijabilnim kamatnim stopama. Grupa i Društvo upravljaju rizikom održavanjem primjerenog omjera posudbi s fiksnom i promjenjivom kamatom. Izloženost Grupe i Društva kamatnim stopama na financijska sredstva i financijske obveze detaljnije je opisana u dijelu ove bilješke koji se odnosi na upravljanje rizikom likvidnosti.

**Analiza osjetljivosti na kamatni rizik**

Analize osjetljivosti koje slijede temelje se na izloženosti kamatnim stopama po neizvedenim instrumentima na kraju izvještajnog razdoblja. Za obveze vezane za promjenjivu kamatnu stopu analiza je izrađena uz pretpostavku da je iznos obveza iskazanih na datum izvještaja o financijskom položaju vrijedio tijekom cijele godine. Povećanje ili smanjenje kamatnih stopa za 1 % upotrebljava se u internom izvještavanju o riziku kamatne stope i predstavlja procjenu rukovodstva o razumnoj mogućoj promjeni kamatnih stopa.

U slučaju da su kamatne stope bile 1% više/nije dok su ostale varijable bile konstantne:

- dobit Društva tekuće godine koja je završila 31. prosinca 2025. smanjila/povećala bi se za 0 tisuća eura (2024.: smanjila/povećala bi se za 55 tisuća eura), što se uglavnom može povezati s izloženošću Društva posudbama s promjenjivom kamatnom stopom.

## Društvo

Kamatni rizik (u tisućama eura)	2025	2024
<b>Instrumenti s varijabilnom kamatnom stopom</b>		
Obveze za kredite i zajmove	-	5.466
<b>Ukupno</b>	<b>-</b>	<b>5.466</b>

Povećanje kamatne stope za 1% - 55

- dobit Grupe tekuće godine koja je završila 31. prosinca 2025. smanjila/povećala bi se za 0 tisuća eura (2024.: smanjila/povećala bi se za 55 tisuća eura), što se uglavnom može povezati s izloženošću Grupe posudbama s promjenjivom kamatnom stopom

## Grupa

Kamatni rizik (u tisućama eura)	2025	2024
<b>Instrumenti s varijabilnom kamatnom stopom</b>		
Obveze za kredite i zajmove	-	5.466
<b>Ukupno</b>	<b>-</b>	<b>5.466</b>

Povećanje kamatne stope za 1% - 55

**35. Financijski instrumenti (nastavak)****(d) Upravljanje kreditnim rizikom**

	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>
	<u>31.12.2025.</u>	<u>31.12.2025.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>		
Kupac 1	2.993	2.993
Kupac 2	2.971	2.971
Kupac 3	2.620	2.620
Kupac 4	2.121	1.745
Kupac 5	1.745	1.567
Kupac 6	1.567	1.525
Kupac 7	1.525	668
Kupac 8	1.251	512
Kupac 9	1.233	414
Kupac 10	776	373
<b>Ukupno</b>	<b>18.802</b>	<b>15.388</b>
<b>Ukupno potraživanja</b>	<b>34.722</b>	<b>22.096</b>
<b>Udjel u ukupnim potraživanjima (%)</b>	<b>54,15%</b>	<b>69,64%</b>

	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>
	<u>31.12.2024.</u>	<u>31.12.2024.</u>
<i>(u tisućama eura)</i>		
Kupac 1	4.545	4.545
Kupac 2	2.165	2.165
Kupac 3	1.378	801
Kupac 4	1.233	425
Kupac 5	801	386
Kupac 6	644	304
Kupac 7	547	296
Kupac 8	425	280
Kupac 9	386	277
Kupac 10	351	273
<b>Ukupno</b>	<b>12.475</b>	<b>9.752</b>
<b>Ukupno potraživanja</b>	<b>25.267</b>	<b>15.656</b>
<b>Udjel u ukupnim potraživanjima (%)</b>	<b>49,37%</b>	<b>62,29%</b>

Kako bi smanjila kreditni rizik, Grupa i Društvo su usvojile politiku poslovanja isključivo s kreditno sposobnim stranama, pribavljanja dostatnih instrumenata osiguranja naplate i osiguranja tražbina kako bi, prema potrebi, ublažila rizik financijskog gubitka zbog neispunjenja obveza. Izloženost Grupe i Društva i kreditni rejting strana s kojima posluje kontinuirano se prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija raspoređuje se na odobrene klijente.

Prije nego što prihvati novog kupca, tim odgovoran za određivanje kreditnih limita upotrebljava vanjski sustav ocjenjivanja kreditne sposobnosti kako bi procijenio kreditnu sposobnost kupca i odredio kreditni limit za svakog pojedinog kupca.

Osim toga, uspostavljeni su postupci praćenja kako bi se osiguralo poduzimanje radnji potrebnih za naplatu dospjelih dugova. Očekivani kreditni gubici za potraživanje od kupaca procjenjuju se s pomoću matrice za određivanje rezerviranja na temelju proteklog iskustva s nenaplaćenim potraživanjima i analize trenutnog financijskog položaja dužnika uz usklađenje s čimbenicima koji su svojstveni dužniku, općim gospodarskim uvjetima u njihovoj industriji te procijeni trenutačnog i predviđenog smjera kretanja uvjeta. Osim potraživanja za Studio Modernu, nijedno otpisano potraživanje nije predmet prisilne naplate. Nadalje, Grupa i Društvo preispituju nadoknativ iznos duga i dužničkog ulaganja na kraju izvještajnog razdoblja kako bi se osigurale primjerene rezervacije za umanjenje vrijednosti za nenadoknativne iznose. U tom pogledu, rukovodstvo Društva smatra da je kreditni rizik Grupe i Društva znatno smanjen. Potraživanja od kupaca odnose se na velik broj kupaca iz raznih gospodarskih sektora i regija.

### **35. Financijski instrumenti (nastavak)**

#### **(d) Upravljanje kreditnim rizikom (nastavak)**

Od ukupnog stanja potraživanja od kupaca na kraju godine 2.993 tisuća eura (2024.: 4.545 tisuća eura) odnosi se na potraživanje od Kupca 1, najvećeg kupca Grupe i Društva. Osim navedenog, Grupa i Društvo nisu znatno izloženi kreditnom riziku nijedne ugovorne strane ili skupine ugovornih strana sa sličnim obilježjima. Društvo i Grupa ugovorne strane sa sličnim obilježjima smatra povezanim subjektima.

Na dan 31. prosinca 2025. godine, procijenjeni iznos rezervacija za umanjene vrijednosti za Grupu iznosio je 1.343 tisuća eura (2024.: 1.585 tisuća eura), a za Društvo 52 tisuća eura (2024.: 40 tisuće eura) (bilješka 23).

#### **(d)(i) Instrumenti osiguranja naplate i druga kreditna poboljšanja**

Društvo i Grupa uzimaju po potrebi instrumente osiguranja naplate i osiguranja potraživanja kao pokriće za svoj kreditni rizik povezan sa svojom financijskom imovinom i kontinuirano provodi monitoring kupaca.

#### **d)(ii) Pregled izloženosti Grupe i Društva kreditnom riziku**

Kreditni rizik se odnosi na rizik neispunjenja ugovornih obveza druge ugovorne strane, čime bi Grupa i Društvo pretrpjeli financijske gubitke. Na dan 31. prosinca 2025. godine, najveća izloženost Grupe i Društva kreditnom riziku, ne uzimajući u obzir instrumente osiguranja naplate ili duga kreditna poboljšanja, koji mogu prouzročiti financijski gubitak za Grupu i Društvo zbog nemogućnosti plaćanja obveza drugih strana i financijskih jamstava koje je Grupa dala, proizlazi iz knjigovodstvene vrijednosti financijske imovine iskazane u izvještaju o financijskom položaju. Kada je riječ o potraživanjima od kupaca Grupa i Društvo su primijenili pojednostavnjeni pristup iz MSFI-ja 9 kako bi izmjerila rezervacije za umanjene vrijednosti za očekivane kreditne gubitke kroz cijeli vijek. Grupa i Društvo utvrđuju očekivane kreditne gubitke na predmetne stavke s pomoću matrice za određivanje rezerviranja, na temelju povijesnog iskustva u pogledu kreditnih gubitaka s obzirom na prekoračenje dospeljeća dužnika, prema potrebi usklađeno kako bi odražavalo trenutačne uvjete i procjene budućih gospodarskih uvjeta. U skladu s tim, profil kreditnog rizika predmetne imovine prikazan je na temelju njihova prekoračenja dospeljeća u odnosu na matricu za određivanje rezerviranja.

**35. Financijski instrumenti (nastavak)****d)(ii) Pregled izloženosti Grupe i Društva kreditnom riziku (nastavak)**

Grupa								
31.12.2025.	Bilješka	Vanjski kreditni rejting	Interni kreditni rejting	12-mjesečni očekivani kreditni gubici ili očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	Bruto knjigovodstvena vrijednost (i)	Rezervacije za umanjene vrijednosti	Neto knjigovodstvena vrijednost (i)	
<i>(u tisućama eura)</i>								
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	23	N/p		Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek (pojednostavljeni pristup)	43.179	1.343	41.836	
Dugotrajna potraživanja od kupaca	23	N/p		Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek (pojednostavljeni pristup)	1.043	-	1.043	
31.12.2024.	Bilješka	Vanjski kreditni rejting	Interni kreditni rejting	12-mjesečni očekivani kreditni gubici ili očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	Bruto knjigovodstvena vrijednost (i)	Rezervacije za umanjene vrijednosti	Neto knjigovodstvena vrijednost (i)	
<i>(u tisućama eura)</i>								
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	23	N/p		Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek (pojednostavljeni pristup)	31.353	1.585	29.768	
Društvo								
31.12.2025.	Bilješka	Vanjski kreditni rejting	Interni kreditni rejting	12-mjesečni očekivani kreditni gubici ili očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	Bruto knjigovodstvena vrijednost (i)	Rezervacije za umanjene vrijednosti	Neto knjigovodstvena vrijednost (i)	
<i>(u tisućama eura)</i>								
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	23	N/p		Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek (pojednostavljeni pristup)	28.065	52	28.013	
31.12.2024.	Bilješka	Vanjski kreditni rejting	Interni kreditni rejting	12-mjesečni očekivani kreditni gubici ili očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek	Bruto knjigovodstvena vrijednost (i)	Rezervacije za umanjene vrijednosti	Neto knjigovodstvena vrijednost (i)	
<i>(u tisućama eura)</i>								
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	23	N/p		Očekivani kreditni gubici kroz cijeli vijek (pojednostavljeni pristup)	20.733	40	20.693	

**35. Financijski instrumenti (nastavak)****(e) Upravljanje rizikom likvidnosti**

Krajnju odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi rukovodstvo, koja je postavilo odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti kojim se vodi u upravljanju kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim potrebama za financiranjem te likvidnošću. Grupa i Društvo upravljaju rizikom likvidnosti na način da održavaju adekvatne pričuve i kreditne linije, konstantno nadgledaju prognozirane i stvarne priljeve i odljeve novca te usklađuju dospijeće financijske imovine i financijskih obveza. Pojediniosti o neiskorištenim kreditnim proizvodima koji su Grupi i Društvu na raspolaganju kako bi dodatno umanjila rizik likvidnosti navedeni su u nastavku.

	Grupa		Društvo	
	31.12.2025.	31.12.2024.	31.12.2025.	31.12.2024.
<i>(u tisućama eura)</i>				
Bankovni krediti s različitim dospijećem do 2026. godine, osigurani instrumentima naplate, koji mogu biti sporazumno prolongirani:				
– iskorišteni iznos	251	5.466	251	5.466
– neiskorišteni iznos	30.130	21.465	28.169	19.684
	<u>30.381</u>	<u>26.931</u>	<u>28.420</u>	<u>25.150</u>

Grupa i Društvo očekuju da će svoje ostale obveze platiti iz novčanih tokova iz poslovnih aktivnosti te financijske imovine koja dospijeva na naplatu

**(e)(i) Analiza rizika likvidnosti i kamatnog rizika**

Tablice u nastavku sadržavaju analizu preostalog razdoblja do ugovornog dospijeća neizvedenih financijskih obveza Grupe i Društva. Tablice su sastavljene na temelju nediskontiranih novčanih tokova financijskih obveza prema najranijem datumu na koji se od Grupe i Društva može zatražiti plaćanje. Tablice prikazuju novčane tokove po glavnici i kamata. Prema očekivanjima na kraju izvještajnog razdoblja, Grupa i Društvo smatraju da su veći izgledi da po tim ugovorima neće biti zatraženo plaćanje. No, ta procjena podliježe promjeni ovisno o vjerojatnosti da ugovorna strana zatraži plaćanje temeljem jamstva, a to je funkcija vjerojatnosti da će po financijskim potraživanjima ugovorne strane koja su predmetom jamstva nastati kreditni gubici. Ugovorno dospijeće je određeno kao najraniji datum na koji se od Grupe i Društva može zatražiti plaćanje.

	Grupa					Knjigovodstvena vrijednost
	Prosječna ponderirana efektivna kamatna stopa	0-12 mjeseci	1-5 godina	Nakon 5 godina	Ukupno	
<i>(u tisućama eura)</i>						
<b>31.12.2025.</b>						
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze		39.903	-	-	<b>39.903</b>	<b>39.903</b>
Obveze po najmu (nominalni iznos)	3,52%	1.574	4.419	-	<b>5.993</b>	<b>5.993</b>
Posudbe (nominalni iznos)	4,06%	708	24.651	-	<b>25.359</b>	<b>25.359</b>
Kamate na obveze po najmu		514	395	-	<b>909</b>	-
Kamate na posudbe		938	3.750	-	<b>4.688</b>	-
<b>31.12.2024.</b>						
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	-	33.116	-	-	<b>33.116</b>	<b>33.116</b>
Obveze po najmu (nominalni iznos)	3,52%	1.303	1.474	-	<b>2.777</b>	<b>2.777</b>
Posudbe (nominalni iznos)	4,02%	5.522	-	-	<b>5.522</b>	<b>5.522</b>
Kamate na obveze po najmu		93	72	-	<b>165</b>	-
Kamate na posudbe		40	-	-	<b>40</b>	-
<b>Društvo</b>						
	Prosječna ponderirana efektivna kamatna stopa	0-12 mjeseci	1-5 godina	Nakon 5 godina	Ukupno	Knjigovodstvena vrijednost
<i>(u tisućama eura)</i>						
<b>31.12.2025.</b>						
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze		20.101	-	-	<b>20.101</b>	<b>20.101</b>
Obveze po najmu (nominalni iznos)	3,14%	1.308	3.654	-	<b>4.962</b>	<b>4.962</b>
Posudbe (nominalni iznos)	4,06%	721	24.651	-	<b>25.372</b>	<b>25.372</b>
Kamate na obveze po najmu		227	180	-	<b>407</b>	-
Kamate na posudbe		938	3.750	-	<b>4.688</b>	-
<b>31.12.2024.</b>						
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze		17.263	-	-	<b>17.263</b>	<b>17.263</b>
Obveze po najmu (nominalni iznos)	3,14%	1.159	1.436	-	<b>2.595</b>	<b>2.595</b>
Posudbe (nominalni iznos)	4,02%	5.522	-	-	<b>5.522</b>	<b>5.522</b>
Kamate na obveze po najmu		89	71	-	<b>161</b>	-
Kamate na posudbe		40	-	-	<b>40</b>	-

**35. Financijski instrumenti (nastavak)****(e)(ii) Instrumenti financiranja**

Grupa i Društvo se služi kombinacijom novčanih priljeva od financijske imovine i dostupnih bankovnih instrumenata za upravljanje likvidnosti.

Tablica u nastavku sadržava prikaz novčanih priljeva od imovine:

	<b>Grupa</b>			
	<b>0-12 mjeseci</b>	<b>1-5 godina</b>	<b>Nakon 5 godina</b>	<b>Ukupno</b>
<i>(u tisućama eura)</i>				
<b>31. prosinca 2025.</b>				
Dugotrajna potraživanja od kupaca	-	1.044	-	<b>1.044</b>
Ulaganja u financijsku imovinu	711	119	-	<b>830</b>
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	41.836	-	-	<b>41.836</b>
<b>31. prosinca 2024.</b>				
Dugotrajna potraživanja od kupaca	-	1	-	<b>1</b>
Ulaganja u financijsku imovinu	571	52	-	<b>623</b>
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	29.768	-	-	<b>29.768</b>
	<b>Društvo</b>			
	<b>0-12 mjeseci</b>	<b>1-5 godina</b>	<b>Nakon 5 godina</b>	<b>Ukupno</b>
<i>(u tisućama eura)</i>				
<b>31. prosinca 2025.</b>				
Dugotrajna potraživanja od kupaca	-	1	-	<b>1</b>
Ulaganja u financijsku imovinu	1.243	246	-	<b>1.489</b>
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	28.013	-	-	<b>28.013</b>
<b>31. prosinca 2024.</b>				
Dugotrajna potraživanja od kupaca	-	1	-	<b>1</b>
Ulaganja u financijsku imovinu	134	44	-	<b>178</b>
Potraživanja od kupaca i druga potraživanja	20.693	-	-	<b>20.693</b>

**(f) Rizik upravljanja kapitalom**

Grupa i Društvo upravljaju svojim kapitalom kako bi osigurali da subjektima u sklopu Grupe i Društva bude omogućen vremenski neograničen nastavak poslovanja, uz istodobnu realizaciju najvećeg mogućeg povrata za vlasnike udjela kroz optimiranje stanja između dužničkog i vlasničkog kapitala.

Kapital Grupe i Društva sastoji se od neto dužničkog dijela (uključujući posudbe umanjene za novac u banci i blagajni) i vlasničke glavnice Grupe i Društva (koja obuhvaća temeljni kapital, kapitalne rezerve, rezerve iz dobiti, revalorizacijske pričuve, zadržanu dobit, translacijske rezerve i nekontrolirajuće udjele).

Grupa i Društvo s određenim bankama imaju ugovorom definirane obveze za određene ključne pokazatelje poslovanja poput pokrića ukupnog neto duga i omjera kapitala u pasivi društva. Grupa i Društvo nisu prekršili navedene ugovorom definirane obveze za ključne pokazatelje u 2024. i 2025. godini.

**Koeficijent financiranja**

Koeficijent financiranja na kraju godine može se prikazati kako slijedi:

	<b>Grupa</b>		<b>Društvo</b>	
	<b>31.12.2025.</b>	<b>31.12.2024.</b>	<b>31.12.2025.</b>	<b>31.12.2024.</b>
<i>(u tisućama eura)</i>				
Dug	(31.352)	(8.299)	(30.334)	(8.118)
Novac u banci i blagajni	44.056	24.368	26.705	8.994
Neto dug	12.704	16.069	(3.629)	876
Vlasnički kapital	37.847	33.853	34.624	29.840
Omjer neto duga i vlasničkog kapitala	(0,34)	(0,47)	0,10	(0,03)

Društvo i Grupa za sve godine imaju nizak ili negativan omjer neto duga. Dug obuhvaća dugoročne i kratkoročne posudbe i obveze po najmu. Vlasnički kapital uključuje ukupni kapital i pričuve kojima Grupa i Društvo upravljaju kao kapitalom.

### 36. Događaji nakon izvještajnog razdoblja

Nakon datuma bilance došlo je do rata na području Bliskog istoka. Grupa i Društvo kontinuirano prate razvoj situacije te procjenjuju moguće učinke na poslovanje. Na datum odobrenja ovih financijskih izvještaja, Grupa i Društvo nemaju značajne izravne izloženosti prema pogođenim tržištima. Uprava će i dalje aktivno pratiti razvoj događaja te poduzimati odgovarajuće mjere u cilju ublažavanja mogućih negativnih učinaka.

#### 36.1 Nepredviđena imovina i obveze

Nema nepredviđenih imovina i obveza.

### 37. Odobrenje financijskih izvještaja

Uprava je odobrila njihovo izdavanje dana 30. travnja 2026.

Godišnji izvještaji Grupe i Društva dostupni su na internetskim stranicama tvrtke Span d.d.

Za SPAN d.d.:

Predsjednik Uprave

Nikola Dujmović

Članica Uprave

Ana Vukšić

Član Uprave

Saša Kramar

Članica Uprave

Mihaela Trbojević

Dodatak 1: Ograničeno uvjerenje o ključnim pokazateljima  
uspješnosti koji se odnose na obveznicu povezanu s održivošću

**span**

**Izveštaj s neovisno izraženim ograničenim uvjerenjem u vezi angažmana s izražavanjem ograničenog uvjerenja o pokazateljima uspješnosti prikazanima u Izveštaju o održivosti društva Span d.d. i njegovih ovisnih društava („Grupa“) na dan 31. prosinca 2025. godine, a koji se odnose na obveznicu povezanu s održivošću**

**Upravi društva Span d.d.**

**Predmet ispitivanja i primjenjivi kriteriji**

Obavili smo angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja o sljedećim ključnim pokazateljima uspješnosti koji se odnose na obveznicu povezanu s održivošću („Odabrani Pokazatelji“) sadržanima u **Izveštaju o održivosti Grupe, na dan 31. prosinca 2025. godine** („Izveštaj o održivosti“) koje je sastavilo društvo Span d.d. („Društvo“):

KPI 1: Ukupan broj korisnika interaktivne edukacije o kibernetičkoj sigurnosti za male i srednje poduzetnike (SME) („KPI 1“) te

KPI 2: Apsolutne emisije stakleničkih plinova – opseg 1 i opseg 2 („KPI 2“).

Predmet ispitivanja se odnosio na potvrdu primjerenosti metodologije izračuna Odabranih Pokazatelja u pogledu održivosti, potvrdu točnosti izračuna Odabranih Pokazatelja te potvrdu točnosti i/ili primjerenosti usklađenja Odabranih Pokazatelja, ako ga je bilo kako je navedeno u točki 5.4.10 Pojednostavljenog prospekta izdanja javnom ponudom i uvrštenja obveznica povezanih s održivim poslovanjem („Prospekt obveznice povezane s održivim poslovanjem“) koji je objavilo Društvo 26. lipnja 2025. godine.

Odabrani Pokazatelji sadržani u Izveštaju o održivosti, u pododjeljku *G1 – Specifično za društvo: Razvoj sigurnosnih rješenja za kibernetičke napade* za KPI 1 i pododjeljcima *E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama* i *E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova* za KPI 2, pripremljeni su u skladu s Okvirom obveznice povezane s održivim poslovanjem koji je objavilo Društvo u lipnju 2025. godine („Okvir obveznice povezane s održivim poslovanjem“) i točkom 5.4.10 Prospekta obveznice povezane s održivim poslovanjem.

Naš angažman s ograničenim uvjerenjem bio je ograničen na gore navedene ključne pokazatelje uspješnosti prezentirane u Izveštaju o održivosti.

**Odgovornost Uprave Društva**

Uprava Društva odgovorna je za sastavljanje i prikaz ključnih pokazatelja uspješnosti KPI 1 i KPI 2 sadržanih u Izveštaju o održivosti, u pododjeljku *G1 – Specifično za društvo: Razvoj sigurnosnih rješenja za kibernetičke napade* za KPI 1 i pododjeljcima *E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama* i *E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova* za KPI 2, u skladu s Okvirom i točkom 5.4.10. Prospekta obveznice povezane s održivim poslovanjem koje je objavilo Društvo. Predmetna odgovornost obuhvaća utvrđivanje i održavanje odgovarajućih sustava upravljanja poslovanjem i unutarnjih kontrola iz kojih se izvlače informacije o kojima se izvještava. Uprava Društva odgovorna je za pouzdane, točne i fer informacije te točnu pripremu dokumentacije koja nam se dostavlja.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 5.930,00 eura; direktori društva: Katarina Kadunc, Goran Končar i Helena Schmidt; poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb, ž. račun: 2340009–1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte“). DTTL („Deloitte Global“) i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obvezati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi [www.deloitte.com/hr/o-nama](http://www.deloitte.com/hr/o-nama).

**Naša neovisnost i upravljanje kvalitetom**

Angažman smo obavili u skladu sa zahtjevima u pogledu neovisnosti i etičkim zahtjevima Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) („Kodeks“) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe. Kodeks je utemeljen na načelima integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja.

Postupamo sukladno Međunarodnom standardu upravljanja kvalitetom, revidiranja, uvida, ostalih izražavanja uvjerenja i povezanih usluga („MSUK 1“) i u skladu s njim održavamo sveobuhvatan sustav upravljanja kvalitetom, uključujući dokumentirane politike i postupke za usklađenost s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima te primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

**Naša odgovornost**

Naša je odgovornost izraziti ograničeno uvjerenje o Odabranim Pokazateljima sadržanima u Izveštaju o održivosti, u pododjeljku *G1 – Specifično za društvo: Razvoj sigurnosnih rješenja za kibernetičke napade* za KPI 1 i pododjeljcima *E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama* i *E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova* za KPI 2, na temelju postupaka koje smo obavili i dokaza koje smo prikupili. Obavili smo svoj angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja 3000 (izmijenjeni) – *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija* („MSIU 3000“), koji je izdao Odbor za međunarodne standarde revidiranja i izražavanja uvjerenja. U skladu s tim standardom, mi moramo isplanirati i obaviti taj angažman kako bismo dobili ograničeno uvjerenje o tome kako ključni pokazatelji uspješnosti KPI 1 i KPI 2 sadržani u Izveštaju o održivosti, u pododjeljku *G1 – Specifično za društvo: Razvoj sigurnosnih rješenja za kibernetičke napade* za KPI 1 i pododjeljcima *E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama* i *E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova* za KPI 2, nisu nekonzistentni s Okvirom i točkom 5.4.10. prospekta obveznice povezane s održivim poslovanjem.

Postupci koji se provode u okviru angažmana s ograničenim uvjerenjem različite su prirode i ograničenog opsega kako u pogledu postupaka procjene rizika, uključujući razumijevanje interne kontrole, tako i u smislu postupaka koji se izvode kao odgovor na procijenjene rizike u usporedbi s angažmanom s izražavanjem razumnog uvjerenja. Kao rezultat toga, razina uvjerenja dobivena putem usluge izražavanja ograničenog uvjerenja znatno je niža od razine uvjerenja koja bi se mogla dobiti putem usluge izražavanja razumnog uvjerenja.

Postupci koje smo obavili temeljili su se na našoj profesionalnoj prosudbi, našoj procjeni rizika značajnog pogrešnog prikazivanja pokazatelja zbog namjernih radnji ili pogrešnih iskaza, a uključivali su intervju, promatranja obavljenih postupaka, ispitivanje dokumenata, analitičke postupke, procjenu prikladnosti metoda izračuna i politika izvještavanja te usklađivanje s temeljnim evidencijama.

**Sažetak obavljenog posla**

Kako bismo izveli zaključak o Odabranim Pokazateljima sadržanim u Izveštaju o održivosti, u pododjeljku *G1 – Specifično za društvo: Razvoj sigurnosnih rješenja za kibernetičke napade* za KPI 1 i pododjeljcima *E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama* i *E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova* za KPI 2, na dan 31. prosinca 2025. godine, kumulativno za KPI 1 te za KPI 2 u odnosu na baznu 2024. godinu, proveli smo sljedeće postupke:

- na temelju upita smo stekli razumijevanje o kontrolnom okruženju i informacijskim sustavima Društva relevantnim za pokazatelje koji se ispituju, ali nismo ocijenili osmišljenost određenih kontrolnih aktivnosti, pribavili dokaze o njihovoj provedbi ili ispitali njihovu operativnu učinkovitost,
- pomoću upita, analitičkih postupaka, promatranja i drugih primjenjivih postupaka za prikupljanje dokaza na temelju uzorka, stekli smo razumijevanje ključnih struktura, sustava, procesa, postupaka i internih kontrola koji se odnose na usporedbu, skupljanje i potvrdu podataka te izvještavanje o njima za ispitane pokazatelje,
- usporedili smo informacije uključene u Izveštaju o održivosti, u pododjeljku *G1 – Specifično za društvo: Razvoj sigurnosnih rješenja za kibernetičke napade* za KPI 1 i pododjeljcima *E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama* i *E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova* za KPI 2, s internom dokumentacijom Društva za Odabrane Pokazatelje.
- pomoću upita, analitičkih postupaka, promatranja i drugih primjenjivih postupaka za prikupljanje dokaza na temelju uzorka, potvrdili smo točnost Odabranih Pokazatelja objavljenih u Izveštaju o održivosti

## Inherentna ograničenja

Proces koji organizacija usvaja kako bi utvrdila i prikupila podatke o nefinancijskom poslovanju te izvjestila o njima ne podliježe službenim procesima usvojenima za financijsko izvještavanje. Stoga, priroda tih podataka podliježe promjenama u definicijama te metodologiji prikupljanja podataka i izvještavanja o njima bez dosljednog, prihvaćenog standarda. Zbog toga mogu nastati informacije koje se ne mogu uspoređivati između organizacija te iz godine u godinu unutar organizacije, s obzirom na razvoj metodologija. Točnost i potpunost informacija objavljenih u Izvještaju o pokazateljima uspješnosti podliježu inherentnim ograničenjima s obzirom na njihovu prirodu i metode za određivanje, izračun ili procjenu takvih informacija.

## Zaključak

Na temelju našeg rada i provedenih procedura, ništa nam nije skrenulo pažnju što bi uzrokovalo da vjerujemo kako Odabrani Pokazatelji iz djelokruga našeg rada, sadržani u Izvještaju o održivosti, u pododjeljku *G1 – Specifično za društvo: Razvoj sigurnosnih rješenja za kibernetičke napade za KPI 1* i pododjeljcima *E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama* i *E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova za KPI 2*, na dan 31. prosinca 2025. godine koje je pripremiло društvo Span d.d. nisu pripremljeni ili sastavljeni, u svim značajnim odrednicama, u skladu s Okvirom i točkom 5.4.10 Prospekta obveznice povezane s održivim poslovanjem koje je objavilo Društvo.



**Katarina Kadunc**  
Direktor i Ovlašteni revizor



Deloitte d.o.o.

30. travnja 2026. godine  
Radnička cesta 80,  
10 000 Zagreb,  
Republika Hrvatska