

Mplus<sup>+</sup>

# REZULTATI POSLOVANJA

Društva Meritus ulaganja d.d. i  
njegovih ovisnih društava (Grupa)

Financijski izvještaj za razdoblje koje je  
završilo 30. lipnja 2023.

---

Zagreb, srpanj 2023. godine





# INDEX

**Komentar predsjednika uprave** ..... 03

**Ključni pokazatelji poslovanja** ..... 04

**Značajni događaji za razdoblje koje je završilo 30. lipnja 2023. godine** ..... 08

Stjecanje udjela u društvu Integrator holding d.o.o. .... 08

Potresi u Turskoj i Siriji ..... 08

Nova internetska stranica Grupe ..... 09

Stjecanje nekontrolirajućeg udjela u društvu CDE Nove tehnologije d.o.o. .... 09

Uvođenje eura kao službene valute ..... 09

Mplus Elevate – prvi globalni leadership program posebno prilagođen potrebama Mplusa ..... 09

Ratni sukob u Ukrajini ..... 09

Promjene u Nadzornom odboru ..... 10

Buzzeasy - komunikacijska platforma temeljena na umjetnoj inteligenciji ..... 11

Izveštaj o održivosti ..... 12

Nova adresa Društva ..... 12

**Meritus ulaganja i ovisna društva** ..... 13

Ključne informacije i korporativne prekretnice ..... 13

Struktura grupe ..... 15

Mplus grupa (bpto operacije) ..... 16

Workplace grupa (hr operacije) ..... 18

Upravljanje kvalitetom i upravljanje informacijskom sigurnošću ..... 19

**Konsolidirani financijski izvještaji** ..... 20

Konsolidirana bilanca ..... 20

Konsolidirani račun dobiti i gubitka ..... 22

Konsolidirani izvještaj o novčanom tijeku ..... 23

Konsolidirani izvještaj o kretanju kapitala ..... 24

Bilješke uz financijske izvještaje ..... 25

**Nekonsolidirani financijski izvještaji** ..... 27

Nekonsolidirana bilanca ..... 27

Nekonsolidirani račun dobiti i gubitka ..... 29

Nekonsolidirani izvještaj o novčanom tijeku ..... 30

Nekonsolidirani izvještaj o kretanju kapitala ..... 31

Bilješke uz financijske izvještaje ..... 32

Izjava uprave o odgovornosti za financijske izvještaje ..... 34

**Kontakti** ..... 35



# KOMENTAR PREDSJEDNIKA UPRAVE

Društvo Meritus ulaganja d.d. i njegova ovisna društva (Grupa) nastavljaju s izvanrednim rezultatima i u drugom kvartalu 2023. godine. Snažan rast prihoda od 52% u usporedbi s istim razdobljem u 2022. godini rezultat je kako organskog rasta u segmentu naših BPTO operacija tako i iskoraka u HR segmentu poslovanja kroz akviziciju Workplace Grupe. Organski rast BPTO operacija bio je 26% u odnosu na isto razdoblje prošle godine, a ostatak rasta odnosi se na prihode HR operacija koje se konsolidiraju od 1. travnja 2023. godine te organski rast drugih segmenata Grupe.

Unatoč potresu u Turskoj koji je negativno utjecao na EBITDA-u Grupe u iznosu od 2.513 tisuća EUR-a, Grupa je uspjela povećati i EBITDA-u u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. EBITDA je dosegla 11.879 tisuća EUR-a, što je povećanje od 17 % u odnosu na prethodnu godinu. Prilagođena EBITDA Grupe, uzimajući u obzir prilagodbe za potres u Turskoj i druge normalizacijske stavke, iznosila je 16.076 tisuća EUR-a, što je povećanje od 40 % u odnosu na prethodnu godinu tj. 4.619 tisuća EUR-a, što samo potvrđuje snagu Grupe.

Ističemo da je uspjeh Mplus Grupe temeljen na trima ključnim vrijednostima – operativnoj izvrsnosti, efikasnosti i brzini. Ove vrijednosti čine srž naše poslovne strategije i ključ su našeg održivog rasta i uspjeha na tržištu. Mplus Grupa neprestano je u potrazi za novim prilikama i načinima kako unaprijediti naše poslovanje.

Nastojimo biti lideri u industriji, pružajući inovativne i visokokvalitetne proizvode i usluge našim klijentima diljem svijeta. Također smo svjesni utjecaja našeg poslovanja na društvo i okoliš te stoga težimo postizanju održivog rasta i pozitivnog utjecaja na zajednice u kojima poslujemo.

U pogledu naših BPTO operacija, Grupa je lansirala Buzzeasy – vlastitu komunikacijsku platformu temeljenu na umjetnoj inteligenciji (AI). Razvoj ovog proizvoda započeo je prije više od godinu i pol dana, prije nego što je umjetna inteligencija stekla široku popularnost. Ono što nas izdiže nad konkurentima jest činjenica da se bavimo razvojem vlastite tehnologije, a ne preprodajom tuđih proizvoda. Nadalje je važno naglasiti da razvoj proizvoda temeljimo na povratnim informacijama iz našeg operativnog poslovanja što znači da smo tražili najbolja rješenja koja bi naše poslovanje učinila efikasnijim. Naši ljudi razvijali su tu tehnologiju te će oni njome upravljati, a vjerujemo da će AI samo pomoći u daljnjem razvoju Grupe i otvoriti neke nove potencijale koje dosad nismo bili u mogućnosti realizirati.

Sa zadovoljstvom možemo komunicirati kako smo s 1. travnjem 2023. godine uspješno zaključili transakciju stjecanja društava Integrator Holding d.o.o., MPS Integration d.o.o. i njihovih ovisnih društava čime smo napravili novi iskorak u izgradnji dominantne vertikale u HR industriji koja će poslovati pod brandom Workplace. Workplace Grupa nastavit će poslovati kroz 18 tvrtki, uključujući tvrtke koje su nositelj Manpower licence u šest zemalja regije nudeći širok spektar HR usluga.

Grupa ima ambiciozne planove na području integriranih usluga upravljanja ljudskim resursima, selekcije i zapošljavanja, u kojima će pokrenuti primjenu skalabilnih tehnoloških rješenja te implementirati najbolje prakse s ciljem stvaranja jednog od vodećih europskih pružatelja HR usluga.



Grupa je snažno predana ostvarivanju svojih ESG ciljeva i jačanju korporativnih struktura. Integracija ciljeva održivosti u našu poslovnu strategiju nastavit će pozitivno utjecati na naše svakodnevno poslovanje. Naši ambiciozni ciljevi mogu poslužiti kao primjer ostatku hrvatskog tržišta na putu ka održivosti. Pomičući granice i postavljajući više standarde, nadamo se da ćemo inspirirati druge da učine isto.

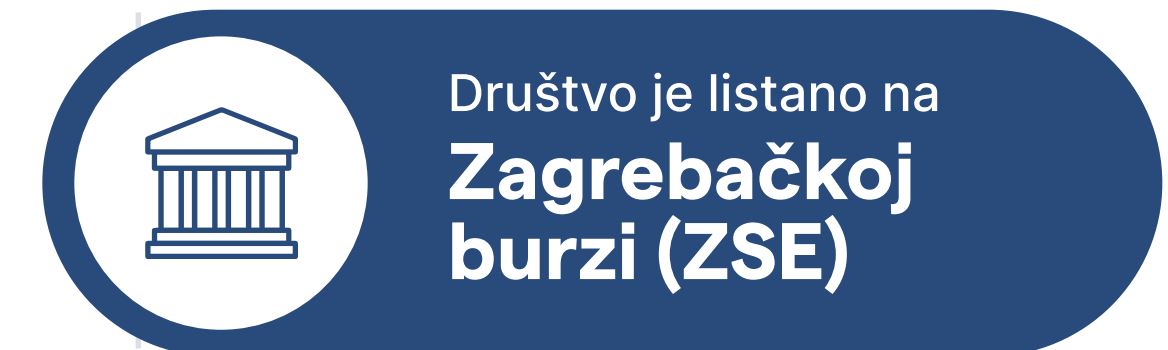
U lipnju 2023. godine ojačali smo naš Nadzorni odbor (NO) novim članovima, ujedno zadržavajući kontinuitet. Gđa. Tamara Sardelić dugogodišnji član NO-a postala je nova predsjednica NO-a. G. Philipp Rösler, bivši njemački vicekancelar, imenovan je u NO i izabran za zamjenika predsjednice. U NO imenovana je i gđa Ana Babić koja ima više od 10 godina iskustva u području korporativnog poslovanja i usklađenosti poslovanja.

Rezultati za prvu polovicu 2023. godine pokazuju uspjeh naše strategije i posvećenosti osiguravanju održivog rasta Grupe. Oni su rezultat napornog rada naših zaposlenika i naše predanosti stvaranju vrijednosti za naše klijente.

Siguran sam da će se ovaj trend nastaviti i u nadolazećem razdoblju.



# KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA







**PRIHODI:** Meritus ulaganja d.d. (Društvo) i njegova ovisna društva (Grupa) nastavili su ostvarivati dobre rezultate u 2023. godini. U prvoj polovici 2023. godine ostvareni su poslovni prihodi u iznosu od 126.936 tisuća EUR-a. U odnosu na usporedivo razdoblje prošle godine, ostvaren je rast od 43.647 tisuća EUR-a ili 52%.

Grupa je navedeni rast ostvarila kroz organski rast svojeg BPTO (Business Process and Technology Outsourcing) poslovanja, čiji su prihodi rasli sa 79.718 tisuća EUR-a na 100.053 tisuće EUR-a u odnosu na isto razdoblje prethodne godine što predstavlja rast od 26%. Grupa je uspješno uspostavila nove poslovne odnose s klijentima iz različitih sektora, s posebnim naglaskom na klijente iz DACH regije (Njemačka, Austrija, Švicarska). Organski rast prihoda ostvaren je kroz fokus na operativno poslovanje, povećanje kvalitete usluge i veće volumene.

Na rast prihoda utjecalo je i stjecanje Workplace Grupe, koja pruža HR (Human Resource) usluga sa 1. travnjem 2023. godine. Workplace Grupa je u periodu od 1. travnja do 30. lipnja 2023. godine ostvarila prihode u visini od 24.143 tisuća EUR-a.

Grupa je i u drugim svojim segmentima poslovanja ostvarila rast prihoda od 1.943 tisuće EUR-a u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

**EBITDA:** Potres u Turskoj imao je značajan negativan učinak na poslovanje Grupe, ali je Grupa unatoč tome ostvarila i rast EBITDA-e u odnosu na prvih šest mjeseci 2022. godine. Negativni utjecaj potresa na EBITDA-u Grupe iznosio je 2.513 tisuća EUR-a, kroz smanjenje prihoda i nepredviđene troškove. Stabilna potražnja za BPTO uslugama na svim tržištima, uspješna integracija i restrukturiranje Invitel GmbH i njegovih ovisnih društava (Invitel Grupa), implementacija novih procesa i tehnologija tijekom 2023. godine, optimizacija troškova i stjecanje Workplace Grupe rezultirali su pozitivnim učincima te je ostvarena EBITDA u iznosu od 11.879 tisuća EUR-a. U odnosu na usporedivo razdoblje prošle godine, ostvaren je rast od 1.767 tisuće EUR-a ili 17%.

Prilagođena EBITDA za razdoblje koje je završilo 30. lipnja 2023. godine iznosila je 16.076 tisuća EUR-a, prilikom čega se najveća prilagodba, ona u iznosu od 2.513 tisuća EUR-a, odnosi na utjecaj potresa u Turskoj. Ostale prilagodbe u iznosu od 1.684 tisuća EUR-a odnose se na troškove akvizicija i spajanja u iznosu od 909 tisuća EUR-a, 321 tisuća EUR-a se odnosi na troškove restrukturiranja u Njemačkoj te su ostale jednokratne stavke 454 tisuće EUR-a. Prilagođena EBITDA u odnosu na isto razdoblje prethodne godine porasla je za 4.619 tisuća EUR-a, što je rast od 40%.

Stjecanjem Workplace Grupe, Grupa je uz segment BPTO operacija napravila dodatan iskorak i u HR segmentu, što će imati značajan utjecaj na daljnji rast Grupe.

Grupa nastavlja razvijati svoje BPTO operacije kao ključni segment poslovanja kroz Mplus Croatia d.o.o. i njegova ovisna društva (Mplus Grupa). U 2023. godini nastavlja se integracija i restrukturiranje Invitel Grupe te se očekuju daljnji pozitivni učinci tih procesa na rezultate. Ulaganja u tehnološka rješenja tijekom 2022. godine i 2023. godine također počinju pokazivati pozitivan utjecaj na profitabilnost.

Nastavlja se i proces reorganizacije i razvoja odjela prodaje u svim područjima BPTO poslovanja – od procesa izvješćivanja i pretprodaje do upravljanja uspjehom kupaca i aktivnostima koje će doprinijeti proširenju portfelja klijenata.

Navedene aktivnosti omogućile su da se u potpunosti iskoristi jedinstvena tržišna poziciju vodećeg BPTO pružatelja usluga, s Invitel Grupom kao središnjom točkom za akviziciju dodatnih klijenata u DACH regiji, a intenzivirane su i aktivnosti na tržištima kao što je tržište Ujedinjenog Kraljevstva (UK).

*u tisućama EUR-a	1. – 6. 2023.	1. – 6. 2022. Izmijenjeno*	Promjena	%
<b>Poslovni prihodi</b>	126.936	83.289	43.647	<b>52%</b>
<b>EBITDA</b>	11.879	10.112	1.767	<b>17%</b>
<b>Prilagođena EBITDA**</b>	16.076	11.457	4.619	<b>40%</b>
<b>Neto dobit</b>	934	2.956	(2.022)	<b>(68%)</b>

\*Podaci se odnose na izmjenu prethodno objavljenih podataka na 1.-6. 2022 sukladno MRS 29

\*\*Prilagodbe se odnose na utjecaje koji se smatraju jednokratnim, tj. nemaju repetitivne karakteristike i učinke na prihode i troškove



Operativno, nastavljeno je s unapređenjem HR i Workflow Management (WFM) procesa unutar BPTO operacija kroz reorganizaciju i dodavanje strateškog sloja te implementaciju dvaju rješenja koja pokrivaju cjelokupan HR proces – od potrage za kandidatima do izrade rasporeda i predviđanja radnih potreba. To će omogućiti učinkovitije raspoređivanje ljudskih resursa na različitim područjima, što će rezultirati povećanjem zadovoljstva zaposlenika i većom profitabilnošću u srednjem roku.

Grupa je također započela s implementacijom Business central (ERP poslovni sustav) rješenja, s ciljem usklađivanja financijsko-računovodstvenih odjela u cijeloj Grupi, čime će se dodatno unaprijediti proces izvještavanja i upravljanja.

Na marže su u 2023. godini utjecali inflacija i povećanje minimalnih plaća u većem broju zemalja u kojima Grupa posluje. Prijenos povećanja minimalnih plaća na klijente vrši se kroz postojeće ugovore, što olakšava prijenos u kratkoročnom i srednjoročnom razdoblju, s određenim utjecajem na profitabilnost u kratkom roku. Inflacija će u dužem razdoblju utjecati na troškove kao što su električna energija, konzultantske usluge, licence te tehnološke usluge.

**NETO DOBIT:** U prvoj polovici 2023. godine Grupa je ostvarila 934 tisuća EUR-a neto dobiti. Manja dobit u prvoj polovici 2023. godine u odnosu na isto razdoblje 2022. godine je primarno rezultat troškova koji nisu postojali tijekom 2022. godine kao što su troškovi kamata na Sustainability linked bonds (SLB) u visini od 700 tisuća EUR-a, većih troškova amortizacije na IT proizvode i rješenja koja je Grupa razvila u zadnjih godinu dana te efekata tečajnih razlika uslijed promjena tečaja valuta u odnosu na EUR (npr. turske lire).

*u tisućama EUR-a	30. lipnja 2023.	31. prosinca 2022.	Promjena	%
<b>Imovina</b>	233.321	201.681	31.640	<b>16%</b>
<b>Kapital</b>	51.392	54.110	(2.718)	<b>(5%)</b>
<b>Neto dug</b>	41.451	40.420	1.031	<b>3%</b>

**IMOVINA:** Imovina Grupe na dan 30. lipnja 2023. godine iznosila je 233.321 tisuća EUR-a. U odnosu na 31. prosinca 2022. godine, ostvareno je povećanje od 31.640 tisuća EUR-a ili 16%. Na rast imovine Grupe značajan je utjecaj imalo stjecanje Workplace Grupe čija je imovina na 30. lipnja 2023. godine iznosila 26.134 tisuća EUR-a.

**KAPITAL:** Kapital Grupe na dan 30. lipnja 2023. godine iznosio je 51.392 tisuća EUR-a te činio 22 % ukupne bilance. Kapital se smanjio za 5%, odnosno 2.718 tisuća EUR-a kao rezultat odobrene dividende od 1.375 tisuća EUR-a te efekata utvrđenih sukladno Međunarodnom računovodstvenom standardu 29: Financijsko izvještavanje u hiperinflacijskim gospodarstvima (MRS 29).

**NETO DUG:** Na dan 30. lipnja 2023. godine, Grupa je imala snažnu novčanu poziciju u iznosu od 58.693 tisuća EUR-a, dok su obveze prema financijskim institucijama i obveze za imovinu s pravom korištenja iznosile 100.144 tisuća EUR-a, uključujući obveze po izdanim obveznicama i kredite za kupnju nekretnina za novo sjedište Grupe. Neto dug iznosio je 41.451 tisuća EUR-a.

Navedena struktura neto duga omogućava daljnji organski rast, ali stvara i potencijal za daljnje akvizicije.





## Alternativni financijski pokazatelji

### Izdanje obveznica

Društvo je 29. srpnja 2022. godine izdalo obveznice povezane s održivim poslovanjem na domaćem tržištu kapitala u ukupnom nominalnom iznosu od 40 milijuna EUR-a, s fiksnom godišnjom kamatnom stopom od 4,25%, uz polugodišnju isplatu kamata i jednokratno dospijeće glavnice nakon pet godina, oznake MRUL-O-277E i međunarodne identifikacijske oznake (ISIN) HRMRULO277E9 ("Obveznice").

Grupa je izradila Okvirni dokument za izdavanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem, usklađen s Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem koje je objavila ICMA (Međunarodno udruženje tržišta kapitala, engl. The International Capital Market Association) u lipnju 2020. godine.

Okvirni dokument Obveznica povezanih s održivim poslovanjem definira dva ključna pokazatelja uspješnosti:

**1** Smanjiti apsolutni Opseg 1 i 2 emisija stakleničkih plinova za 25,2% na 2,148t CO<sub>2</sub>e u 2027. godini u odnosu na baznu 2021. godinu

**2** Ostvariti 51% zastupljenosti žena u upravljačkim timovima (uključujući upravljačka tijela) do kraja 2030. godine u odnosu na baznu 2020. godinu

Detaljne informacije o ovom izdanju objavljene su u Prospektu koji je dostupan na poveznici **Prospekt** je dana 14. srpnja 2022. godine objavljen i javno dostupan na internetskoj stranici Društva.

Sukladno Prospektu, u nastavku je tablica koja prikazuje alternativne pokazatelje uspješnosti te su objašnjenja o alternativnim pokazateljima objavljeni u Prospektu:

NAZIV POKAZATELJA	H1 2023 / EUR 000
Dobit iz poslovanja (EBIT)	3.632
EBITDA	11.879
EBITDA marža	9,36%
Konsolidirana normalizirana EBITDA	16.076
Konsolidirani neto dug	41.451
Konsolidirani dug	100.144
Konsolidirani kapital	51.392
Odnos Konsolidiranog neto duga i Konsolidirane normalizirane EBITDA-e	1,09*
Omjer Konsolidiranog duga i Konsolidiranog kapitala	1,95
Marža operativne dobiti (EBIT marža)	2,86%
Neto profitna marža	0,74%
Obveze za dugoročne primljene kredite od banaka	25.395
Obveze za kratkoročne primljene kredite od banaka	21.688
Obveze za dugoročne primljene kredite od dioničara	12.587
Kratkoročne obveze za primljene najmove	4.197
Dugoročne obveze za primljene najmove	8.249

\*Izdavatelj je, radi usporedivosti, a isključivo za izračun Odnosa Konsolidiranog neto duga i Konsolidirane normalizirane EBITDA-e, koristio Konsolidiranu pro-forma normaliziranu EBITDA-u za razdoblje od 1. srpnja 2022. godine do 30. lipnja 2023. godine u visini od 38.150 tisuća EUR-a.



# Značajni događaji za razdoblje koje je završilo 30. lipnja 2023. godine

## Stjecanje udjela u društvu Integrator holding d.o.o.

Grupa je na dan 20. prosinca 2022. godine sklopila ugovor o kupoprodaji poslovnih udjela kojim se predviđa neizravno stjecanje 90 % udjela u društvu MPS Integration d.o.o. (MPS) te 51 % udjela u društvu Integrator holding d.o.o. (Integrator). Integrator u svojem vlasništvu ima društva koja posluju pod Manpower brandom u regiji (Bugarska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Slovenija i Mađarska).

Realizacija predmetne transakcije temeljem prethodno navedenog ugovora o kupoprodaji bila je podložna odobrenjima nadležnih tijela Republike Srbije. Grupa je dobila odobrenje u ožujku 2023. godine te je kao datum stjecanja određen 1. travnja 2023. godine.

Poslovna HR vertikala Grupe nastavit će poslovati kroz 18 tvrtki pod krovnim brendom Workplace. Workplace Grupu čine tvrtke koje posluju u sedam zemalja pod brandom Manpower, te tri tvrtke za HR procese pod nezavisnim brandovima Smartflex, Integrator i MPS integration.

Navedena grupa tvrtki nudi široki spektar HR usluga uključujući regrutaciju menadžmenta, privremeno i trajno zapošljavanje, savjetovanje, implementaciju visokotehnoloških rješenja, pružanje usluga izdvojenih

poslova (outsourcing) i upravljanja ljudskim resursima. Grupa ima ambiciozne planove na području integriranih usluga upravljanja ljudskim resursima, selekcije i zapošljavanja, u kojima će pokrenuti primjenu skalabilnih tehnoloških rješenja te implementirati najbolje prakse iz područja upravljanja ljudskim resursima s ciljem stvaranja jednog od vodećih europskih pružatelja HR usluga. Sveukupna vrijednost investicije procijenjena je na otprilike 5,9 milijuna EUR-a.

## Potresi u Turskoj i Siriji

Snažni potresi do magnitude 7,8 po Richetru pogodili su Tursku 6. veljače 2023. godine. Na teško stradalom području nalaze se Malatya i Şanlıurfa, gradovi u kojima Grupa zapošljava više od 4.000 tisuće osoba. Deset zaposlenika izgubilo je živote u potresu, a velik broj ostao ih je bez domova. Grupa se aktivno uključila u napore usmjerene pružanju podrške pogođenim područjima, a osobito zaposlenicima i njihovim najbližima.

Snažni potresi do magnitude 7,8 po Richetru pogodili su Tursku 6. veljače 2023. godine. Na teško stradalom području nalaze se Malatya i Şanlıurfa, gradovi u kojima Grupa zapošljava više od 4.000 tisuće osoba. Deset zaposlenika izgubilo je živote u potresu, a velik broj ostao ih je bez domova.

Grupa se aktivno uključila u napore usmjerene pružanju podrške pogođenim područjima, a osobito zaposlenicima i njihovim najbližima.

Unatoč brojnim izazovima, još prvog dana potresa, Mplus Turkiye formirao je krizni koordinacijski tim za upravljanje svim potrebama i komunikaciju s upravama pokrajina. U roku od 48 sati započela je opskrba pogođenih ljudi hranom, dekama, odjećom, dječjom hranom, lijekovima i drugim osnovnim potrebštinama. Nadalje, Mplus Turkey je otvorila vrata svojih poslovnih prostora te time pružila utočište za preko 2.100 ljudi koji su preživjeli potres, zaposlenicima i njihovim obiteljima, ali i drugim pogođenim pojedincima.

Krizni koordinacijski tim formirao je projektne timove koji su djelovali na sljedećim područjima: ubrzanje posttraumatskog oporavka, financije, održivost, logistika i tehnička podrška te zapošljavanje. Projektne su timove također podržavali profesionalni psiholozi i bihevioralni znanstvenici kako bi se pogođenima pružila najbolja moguća podrška na adekvatan način.

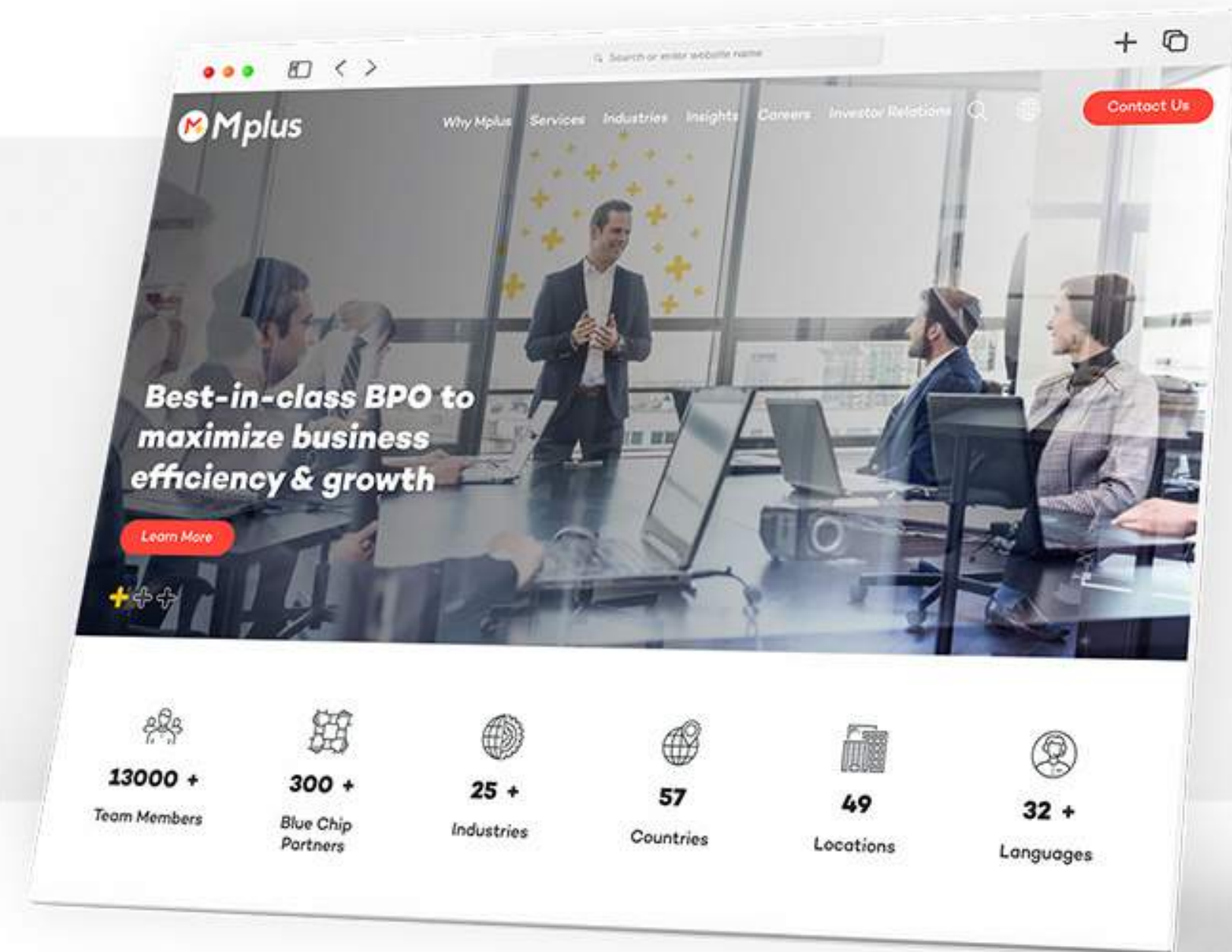




## Nova internetska stranica Grupe

Nova internetska stranica Grupe pokrenuta je u veljači 2023. godine, na adresi [www.mplusgroup.eu](http://www.mplusgroup.eu). Time je nastavljen proces rebrandinga BPTO članica Grupe okupljenih pod brandom Mplus kako bi se svim klijentima, korisnicima i zaposlenicima pružilo usklađeno i jedinstveno korporativno iskustvo.

Navedeno korporativno iskustvo, uz novi logotip, vizualni identitet i redefiniranu strukturu usluga, sada upotpunjuje i nova internetska stranica. Naglasak je na funkcionalnosti te omogućavanju jednostavnog pristupa informacijama o uslugama i rješenjima Grupe.



## Stjecanje nekontrolirajućeg udjela u društvu CDE Nove tehnologije d.o.o.

U 2023. godini Grupa je kupila preostalih 23% udjela u društvu CDE nove tehnologije d.o.o. te je time stekla 100% udjela u navedenom društvu.

## Uvođenje eura kao službene valute

Vlada Republike Hrvatske donijela je Odluku o objavi uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (objavljeno u Narodnim novinama br. 85/22.). Navedenom odlukom euro postaje službena novčana jedinica i zakonsko sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj na dan 1. siječnja 2023. godine. Fiksni tečaj konverzije određen je na 7,53450 kuna za jedan euro.

## Mplus Elevate – prvi globalni leadership program posebno prilagođen potrebama Mplusa

U 2023. godini Grupa je pokrenula leadership program Mplus Elevate u partnerstvu s poslovnom školom IEDC – Bled. Program, u trajanju od devet mjeseci, obrađuje ključne izazove rukovodstva u budućnosti, uključujući utjecaj novih tehnologija te održivosti. Ovaj će program zasigurno imati velik utjecaj na osobni i profesionalni razvoj uključenih zaposlenika kroz stjecanje naprednih poslovnih kompetencija te brojne korisne kontakte sa sudionicima iz drugih kompanija u otvorenom dijelu programa. Ovaj program također je prilika za kreiranje novih ideja i rješenja koja će dovesti do daljnjeg uspjeha Grupe. Njime se nastavlja ulaganje u zaposlenike koji predstavljaju najveću vrijednost Grupe.

## Ratni sukob u Ukrajini

Grupa pažljivo prati razvoj događaja u Ukrajini te evaluira kratkoročne i dugoročne učinke na poslovanje. Ne postoje izravna izloženost negativnom razvoju poslovanja s obzirom na to da ne posluje s klijentima iz Ukrajine i Rusije. Sankcije uvedene Rusiji niti ograničavaju niti umanjuju ugovorene volumene poslovanja s klijentima.

Neizravne negativne posljedice, poput rasta troškova energenata, inflatornih pritisaka te ostalih negativnih elemenata koji su utjecali na usporavanje gospodarstava u kojima posluju klijenti, nisu materijalno značajno utjecale na poslovanje. U narednom periodu pratit ćemo utjecaj globalnih političkih i ekonomskih kretanja na naše klijente kako bismo mogli na vrijeme adresirati eventualne rizike u poslovanju.





## Promjene u Nadzornom odboru

Na konstituirajućoj sjednici održanoj 17. travnja 2023. godini, Nadzorni odbor Društva jednoglasnom je odlukom izabrao gđu **Tamaru Sardelić** kao novu predsjednicu Nadzornog odbora, nakon što je dosadašnji predsjednik, g. Sandi Češko, podnio ostavku 6. travnja 2023. godine iz privatnih razloga.

Tamara Sardelić članica je Nadzornog odbora od osnivanja Društva, s više od 15 godina iskustva u područjima trgovačkog prava, prava društava, tržišta kapitala, korporativnog prava, javne nabave i medijskog prava. U svojoj je bogatoj karijeri bila u ulozi pravne savjetnice (pozicija glavne pravne stručnjakinje) Svjetske banke, a aktivno sudjeluje u raznim povjerenstvima i radnim skupinama koje se bave zakonodavstvom i politikama, posebno u usklađivanju nacionalnih zakona s pravnim okvirom Europske unije. Njezina stručnost i vrlo dobro poznavanje poslovanja Grupe bit će ključno za daljnje uspješno vođenje Nadzornog odbora uz pružanje smjernica i podrške njegovim članovima, a sve u svrhu održavanja transparentnosti, integriteta i dobre korporativne prakse.

U svibnju 2023. godine, Nadzornom se odboru pridružuje nova članica. Sukladno zakonskim propisima te internim aktima, radnici Društva dana 16. svibnja 2023. godine proveli su izbor za predstavnika radnika u Nadzornom odboru Društva te izabrali gđu **Anu Babić** za predstavnicu radnika na mandatno razdoblje od četiri godine. Ana Babić dio je Grupe već punih 10 godina te se kroz svoj rad usavršila u području korporativnog upravljanja i usklađenosti poslovanja Društva i Grupe sa zakonskim propisima, standardima, odnosno politikama, smjericama, procesima i drugim aktima.



Nadalje, g. **Igor Varivoda** prestao je obnašati dužnost zamjenika predsjednika Nadzornog odbora od 30. lipnja, dok je g. Hrvoju Prpiću, članu Nadzornog odbora, početkom srpnja, uslijed isteka mandata, prestalo članstvo te mu se vlastitim zahtjevom isto nije produžilo.

Dana 27. lipnja 2023. godine, odlukom Glavne skupštine novim članom Nadzornog odbora imenovan je g. **Philipp Rösler**, koji je ujedno 10. srpnja 2023. godine izabran i za novog zamjenika predsjednice Nadzornog odbora. Temeljem svojeg bogatog iskustva i impresivne karijere Philipp Rösler donosi novi strateški smjer za daljnji razvoj Grupe.

Gospodin Rösler rane je godine svojeg života posvetio medicini, polju u kojem je stekao doktorat iz područja kardiokirurgije. Nakon odlaska iz medicine i ulaska u politiku, služio je na više iznimno bitnih pozicija. Najpoznatiji kao bivši njemački ministar gospodarstva te vicekancelar u vladi kancelarke Angele Merkel, u svojoj profesionalnoj karijeri ima dugogodišnje iskustvo u upravnim i nadzornim

odborima niza uglednih tvrtki i institucija, među kojima se ističu zaklada koja upravlja RTL-om Bertelsmann Stiftung (2017.-2022.), Volkswagen Group (2009.-2010.), Siemens Healthineers (2019.-2023.) i njemačka razvojna banka KfW (2011.-2013.). G. Rösler je time razvio širok spektar vještina potrebnih za donošenje ključnih odluka u različitim sektorima i složenim poslovnim okruženjima u kojima danas djeluju neki od vodećih klijenata Grupe.

Primarni Röslerov fokus na svim njegovim pozicijama u upravljanju društvima je savjetovanje u području prekograničnih ulaganja, pristup tržištu i razvoj tržišta za Aziju i Europu, s posebnim naglaskom na Vijetnam i zemlje njemačkog govornog područja. Zbog svojeg bogatog iskustva, vrlo je tražen i kao mentor u procesu uspostavljanja novih tvrtki. Od savjetovanja u ranoj fazi do izlaznih strategija, vodi poduzeća kroz njihovo osnivanje, rast i faze internacionalizacije. Röslerova orijentacija ka međunarodnom poslovanju, tehnološki usmjerenim tvrtkama te osobita ekspertiza u upravljanju na DACH tržištu čine ga odličnim izborom za Grupnu.



## Buzzeasy – komunikacijska platforma temeljena na umjetnoj inteligenciji (AI)

Buzzeasy komunikacijska platforma običan chat pretvara u višenamjenski kontaktni centar koji omogućuje jednostavnu i uspješnu interakciju s korisnicima. Riječ je o digitalnoj inovaciji Mplusa koja je razvijena interno, od strane naše tehnološke tvrtke Geomant.

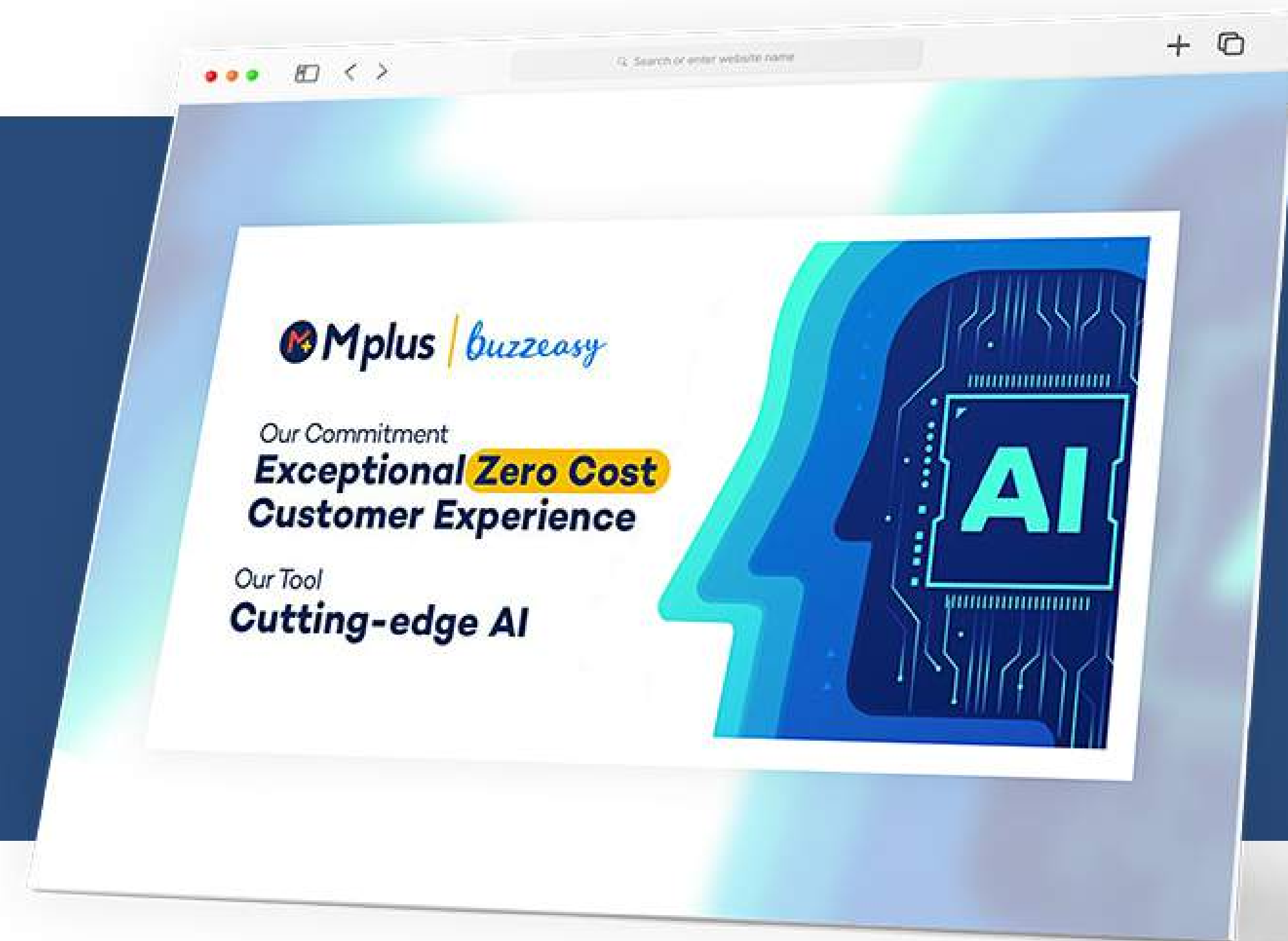
S novim značajkama koje pokreće AI, Buzzeasy mijenja način rada kontaktnih centara, čime olakšava posao agentima i osigurava vrhunsku uslugu klijentima. Usto, pomaže i u izgradnji snažnih odnosa s korisnicima.

Ono što Buzzeasy čini posebnim jest njegova prilagodljivost, platforma se može podesiti i prilagoditi kako bi savršeno odgovarala jedinstvenim potrebama naših klijenata.

Korištenjem sofisticirane Cloud i Bot tehnologije, Buzzeasy osigurava jednostavno i praktično korisničko iskustvo. Korisnici se vrlo jednostavno mogu prebaciti s digitalnog chata na glasovni razgovor uživo bez razdoblja čekanja.

### Benefiti korištenja Buzzeasyja uključuju:

- **Brza i fokusirana obuka agenta:** Uz podršku AI-ja, agenti mogu učiti brzo i usredotočiti se na zahtjevnije situacije.
- **Pomoć agentima u stvarnom vremenu:** Naš sustav predlaže odgovore na upite kupaca, čime se omogućuje brže odgovaranje i rješavanje većeg broja problema već pri prvom pokušaju.
- **Prijevod jezika za razmjenu poruka:** Kupci mogu govoriti svojim preferiranim jezikom, a agenti mogu slati i primati poruke na vlastitom jeziku.







## Izveštaj o održivosti

Grupa je izdala svoje treće Izvešće o održivosti u skladu s Konsolidiranim skupom GRI standarda za 2022. godinu, koje uključuje jasno definiranje ESG (Ekoloških, socijalnih, upravljačkih) inicijativa na razini cijele Grupe, od ekonomskog utjecaja naših operacija do ekoloških inicijativa i društvene odgovornosti.

Unatoč globalnim izazovima koji i dalje utječu na poslovanje diljem svijeta, godina 2022. je bila značajna za Grupu te obilježena kontinuiranim rastom i održivim razvojem. Tijekom 2022. godine, nastavilo se raditi na ostvarivanju ciljeva održivog razvoja Ujedinjenih naroda (UN SDGs) usvajanjem UNGC deset načela i njihovim uvođenjem u svakodnevno poslovanje svih Grupinih članica. Jedan od glavnih ciljeva je upravo postizanje rodne ravnopravnosti unutar operativnih kompanija, posebno u upravljačkim timovima. Ono uključuje ravnotežnu zastupljenost spolova u upravljačkim timovima te implementaciju unaprijedene politike raznolikosti na razini cijele Grupe. U 2022. godini ostvaren je značajan uspjeh s 46% žena na rukovodećim pozicijama.

U skladu s multikulturalnošću Grupe te planovima za daljnje širenje, naglasak je na integraciji i poticanju inkluzivnog radnog okruženja. Daljnje aktivnosti Grupe usmjerene su na implementaciji politika koje se temelje na jednakosti, raznolikosti, rodnoj ravnopravnosti te ravnoteži poslovnog i privatnog života. Isto tako, fokus je na daljnjem uvođenju mjera energetske učinkovitosti i gospodarenja otpadom.

Grupa je time postavila temelje za postizanje pozitivnih promjena za sve svoje zaposlenike, poslovne partnere i zajednica u kojima djeluje.

Više informacija o ESG aktivnostima i provedenim inicijativama na razini Grupe dostupno je putem poveznice: <https://mplusgroup.eu/esg>



### Nova adresa Društva

Društvo je promijenilo adresu sjedišta te je na nova adresa sjedišta Ulica grada Vukovara 23, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska.





# MERITUS ULAGANJA I OVISNA DRUŠTVA

## Ključne informacije i korporativne prekretnice

Meritus ulaganja d.d. (Društvo) i njegova ovisna društva (Grupa) čine Grupu koja djeluje kroz šest poslovnih linija uključujući Business process and Technology Outsourcing (BPTO), Information Technology (IT), E-trgovine, Human resources (HR), Obrazovanje i Nekretnine. Društvo je u proteklih 8 godina kroz dinamičan proces akvizicija i organskog rasta stvorilo jednu od najbrže rastućih grupa u regiji.

Dionice Društva uvrštene su na Službenom tržištu Zagrebačke burze d.d. (Zagrebačka burza) pod oznakom MRUL-R-A dana 6. kolovoza 2019. godine kroz inicijalnu javnu ponudu dionica (IPO). Kroz IPO prikupilo se 11.385 tisuća EUR-a dodatnog kapitala.

Društvo je dana 2. lipnja 2021. godine donijelo odluku o povećanju kapitala izdanjem dionica putem sekundarne javne ponude na Zagrebačkoj burzi, gdje je tijekom razdoblja od 12. srpnja do 26. srpnja 2021. godine kroz dva kruga upisa, u kojem su sudjelovali kvalificirani ulagatelji te mali ulagatelji, prikupljeno 14.015 tisuća EUR-a.

Vlasnička struktura Društva na dan 30. lipnja 2023.:

DIONIČARI	POSTOTAK UDJELA (%)
1 Orso Global d.o.o.	51,29
2 OTP BANKA d.d. / ERSTE PLAVI OMF – Kategorija B	9,55
3 ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d./PBZ CO OMF – Kategorija B	9,31
4 HPB d.d. / Fond za financiranje razgradnje NEK	8,41
5 OTP BANKA d.d. / AZ OMF – Kategorija B	7,96
6 Raiffeisenbank Austria d.d. / Raiffeisen Dobrovoljni Mirovinski Fond	4,16
7 Privredna banka Zagreb d.d. / Raiffeisen OMF – Kategorija B	4,10
8 Zagrebačka banka d.d. / AZ Profit Otvoreni Dobrovoljni Mirovinski Fond	1,39
9 Privredna banka Zagreb d.d. / Raiffeisen OMF – Kategorija A	0,74
10 ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. / PBZ CO OMF – Kategorija A	0,59



U 2022. godini Društvo je izdalo prvu korporativnu obveznicu povezanu s održivim poslovanjem (Sustainability Linked Bond- SLB) u Republici Hrvatskoj te je na taj način prikupilo 40 milijuna EUR-a. Radi se o vrijednosnom papiru čija će kamatna stopa za ulagače ovisiti o uspješnosti provođenja ekoloških, društvenih i upravljačkih ciljeva Grupe. Riječ je o trećem uspješnom izdanju Društva na domaćem tržištu kapitala nakon ranije spomenute inicijalne javne ponude dionica 2019. godine te sekundarne javne ponude 2021. godine.

Najznačajnija poslovna linija unutar Grupe je BPTO. Mplus Croatia d.o.o. i njegova ovisna društva (Mplus Grupa) danas su vodeći europski pružatelj BPTO usluga. Mplus Grupa ponosi se dugogodišnjim odnosima s više od 300 klijenata, kako lokalnih lidera u industriji, tako i globalnih konglomerata. Poslovanje BPTO operacija obilježava snažan organski rast, ali i niz od 17 akvizicija poduzeća od 2016. godine. Mplus Grupa trenutno posluje iz 15 zemalja, s više od 11.700 zaposlenika na 42 lokacije pružajući usluge klijentima u 57 zemalja.

Važno je istaknuti i kako je u 2019. godini Društvo ušlo u strateško partnerstvo u BPTO segmentu s Mid Europa Partners (MEP) spajanjem svojih BPTO operacija s kompanijom CMC u Turskoj čime je stvoren značajan europski igrač u BPTO segmentu.

Sastavni dio BPTO poslovne linije čine i tvrtke iz Information Technology (IT) segmenta koje pružaju podršku BPTO poslovanju osiguravajući visoko tehnološka rješenja te stratešku prednost u pružanju BPTO usluga.

Grupa je u prosincu 2022. godine započela proces stjecanja društava Integrator Holding d.o.o. (Integrator) i MPS integraton d.o.o. (MPS) koji zajedno sa svojim ovisnim društvima čine Workplace Grupu. Proces stjecanja uspješno je završen 1. travnja 2023. godine nakon što su dobivena sva potrebna odobrenja nadležnih tijela što je označilo novu fazu u razvoju HR vertikale unutar Grupe. Integrator u svojem vlasništvu ima društva u šest zemalja (Bugarska, Srbija, BiH, Hrvatska, Slovenija i Mađarska) koja posluju pod brandom Manpower.

HR poslovna vertikala Grupe nastavit će poslovati kroz 18 društva u sedam zemalja pod krovnim brendom Workplace. Unutar Workplace Grupe će djelovati sve Manpower licencirane tvrtke u šest zemalja regije te tri tvrtke za HR procese pod nezavisnim brendovima Smartflex, Integrator i MPS.

Workplace Grupa u prvoj je polovici 2023. godine ostvarila 46.231 tisuća EUR-a prihoda i zapošljavala preko 1.800 ljudi, a plan je razviti poslovanje tijekom sljedeće tri godine do razine koja će, kroz organski rast i akvizicije, grupaciju učiniti značajnim europskim igračem u HR sektoru.

Grupa je tijekom 2022. godine izvršila ulaganja i u društva iz sektora e-trgovine, obrazovanja te nekretnina koji u ovom trenutku ne predstavljaju materijalne sektore unutar Grupe te će u nadolazećem razdoblju nastaviti širiti svoje poslovanje na nova tržišta, kako u navedenim segmentima tako i u novim industrijama.



## Kontakt centar usluga

- M Plus Croatia d.o.o.
- M+ Agent d.o.o.
- M+ BH d.o.o.
- M Plus Serbia d.o.o.
- Trizma GS d.o.o.
- Linea Directa d.o.o.
- CDE Nove tehnologije d.o.o.
- CMC Iletişim ve Çağr Merkezi Hizmetleri A.Ş.
- RGN Iletişim Hizmetleri A.Ş.
- Meritus Georgia LLC
- Invitel GmbH
- BusinessLine GmbH
- Invitel Halle GmbH
- Invitel Helmstedt GmbH
- Invitel Leipzig GmbH
- Invitel Lunenburg GmbH
- PİT İnsan Kaynakları ve Danışmanlık A.Ş.
- ISS Sigorta Acentelik Hizmetleri A.Ş.
- M+ Deutschland BPTO GmbH
- Invitel Magdeburg GmbH
- Invitel Prenzlau GmbH
- ISF MicroUnits GmbH
- SalesKultur GmbH
- Simon & Focken Bielefeld GmbH
- Simon & Focken Braunschweig GmbH
- Simon & Focken Bremen GmbH
- Simon & Focken S.L.U.
- M Plus Smart Hub Romania SRL
- M+ Slovakia, S.R.O.
- SIA M+ Latvia

# Struktura Grupe

Grupa danas broji 69 članica u 17 zemalja.

## HR usluge

- Smart Flex d.o.o.
- Smart Flex Sourcing d.o.o.
- Manpower d.o.o., Hrvatska
- Manpower Savjetovanje d.o.o.
- Manpower d.o.o., BiH
- Manpower Bulgaria
- Manpower Group, Bulgaria
- Manpower Munkaerő
- Szervezési Kft
- Manpower Business Solutions Kft.
- Manpower d.o.o., Slovenija
- Business Integrator
- Manpower d.o.o., Srbija
- Manpower Business Solutions d.o.o.
- Workplace Projekt - Adria d.o.o.
- Workplace Projekt d.o.o.
- MPS Integration
- Integrator Holding
- Workplace Project B.V.

## IT usluge

- Bulb d.o.o.
- Calyx d.o.o.
- Geomant - Algotech Zrt.
- Geomant Srl
- Geomant UK limited
- Inova Solutions Inc.
- Geomant Global d.o.o.
- Bulb Upravljanje d.o.o.

## Ostale kompanije

- Technology Services Holdings B.V.
- Meritus Plus Centar d.o.o. Beograd
- Meritus Global Real Estate Management d.o.o.
- Meritus Global technology d.o.o.
- Meritus Global Strategics d.o.o.
- Moderna Ventures B.V.
- Moderna Ventures S.A.
- TVPD Holdings B.V.
- Dvorec Zemono.d.o.o.
- Global People Solutions d.o.o.
- Real Estate Development projekti - Projekt Vukovarska d.o.o.
- Go Health d.o.o.





## Mplus Grupa (BPTO operacije)

Mplus Croatia d.o.o. i njegova ovisna društva (Mplus Grupa) jedan su od deset najvećih europskih BPTO pružatelja usluga.

Mplus Grupa nije samo uspjela održati svoju tržišnu poziciju lidera na lokalnim tržištima na kojima je prisutna, već ju je i proširila. U 2023. godini Grupa posluje na 42 lokacije u 15 zemalja te ima više od 11.700 zaposlenika čime je ujedno i najveći pružatelj BPTO usluga u jugoistočnoj Europi.

Baza korisnika povećala se na više od 300 klijenata koji uključuju najveće globalne tvrtke, ali i lokalne vodeće tvrtke te brzorastuća start-up društva.

Mplus Grupa usmjerena je na uspostavljanje partnerstava s vodećim globalnim klijentima iz različitih industrija pružanjem end-to-end rješenja te prepoznaje prilike u pridobivanju novih globalnih klijenata.

Potvrđen je snažan trend rasta kad su u pitanju postojeći klijenti te su uspješno akvizirani novi klijenti u različitim segmentima, kao što su bankarstvo, tehnologija i mobilnost. Trenutno pruža usluge klijentima u preko 57 zemalja, s fokusom na premium klijente na europskom tržištu, posebno u DACH regiji te na sjevernoameričkom tržištu, uključujući SAD, Kanadu i Australiju.

Mplus Grupa pruža široku lepezu BPTO usluga uključujući napredne usluge kontakt centara, upravljanje korisničkim podacima, moderiranje sadržaja, video provjere identiteta, prodaju i upravljanje kupcima, poslovnu analitiku i robotsku automatizaciju procesa.

Uz višekanalna komunikacijska rješenja, Mplus Grupa kontinuirano je širila svoj portfelj proizvoda, stavljajući sve veći naglasak na digitalna interakcijska rješenja, automatizaciju (RPA) i procesno savjetovanje.

Mplus Grupa pokrenula je i razvoj novih rješenja temeljenih na umjetnoj inteligenciji (AI) s ciljem razvoja novih rješenja koje će osigurati daljnji razvoj kvalitete usluga koja se pružam klijentima.

S jezičnim portfeljem od 32 jezika, Mplus Grupa je jedan od rijetkih pružatelja usluga ove veličine koji može istinski zadovoljiti sve jezične potrebe velikih globalnih klijenata. Temeljne kompetencije i dalje se temelje na jezicima regije te na engleskom, njemačkom, turskom i talijanskom, a usluge na tim jezicima donose i većinu prihoda.

Usluge kontakt centra trenutačno pruža s 42 lokacije u 15 zemalja. Centri za istraživanje i razvoj (R&D) uspostavljeni su na 5 lokacija u kojima je fokus na razvoju novih tehnologija, umjetne inteligencije (AI), strojnom učenju (ML) i softvera za kontakt centre.



Prihodi  
**100M EUR**



Lokacije  
**42**



Non-voice interakcije  
**18M**



Jezici  
**32**



Zaposlenici  
**11.700+ EUR**



Zemlje  
**15**



Pozivi  
**66,4M**



Klijenti  
**300+**





Tako uz usluge kontakt centra, Mplus Grupa u portfelju nudi i IT usluge i rješenja (CEP, CRM, softver za kontakt centre Buzzeasy, video identifikacija (SaaS) i razvoj specifičnih programskih rješenja), RPA (Robotic Process Automation), rješenja za automatizaciju poslovnih procesa i usluge upravljanja ljudskim resursima, koje su razvijane kao komplementarne usluge navedenoj osnovnoj djelatnosti. Spajanjem navedenih poslovnih linija Mplus Grupa nudi jedinstvenu platformu za unaprjeđenje poslovanja svojih klijenata.

Mplus Grupa ponudila je svojim klijentima uspješnu kombinaciju nearshore i offshore usluga preseljenjem operacija u zemlje poput Turske, Hrvatske, Rumunjske i Srbije. Ovaj se pristup razvio u uspješan model koji potvrđuje sposobnost i fleksibilnost Mplus Grupe, posebno glede klijenata koji imaju visoke zahtjeve u sektorima e-trgovine i logistike.

Mplus Grupa u svojem portfelju ima tehnološka društva (Calyx, Geomant i Bulb Technologies) čijim se rješenjima postiže visoka razina digitalizacije, automatizacije i samoposluživanja;

- **Geomant** je etablirana, inovativna tvrtka za razvoj softvera i sistemski integrator specijaliziran za rješenja koja poboljšavaju rad kontakt centara;

- **Bulb Technologies** softverska je tvrtka usmjerena na digitalizaciju korisničke podrške i angažman korisnika kroz rješenja za odjele okrenute korisnicima i samposlužne aplikacije.

Postoje značajna ulaganja u razvoj proizvoda i rješenja za najnaprednije scenarije brige o kupcima. Neka od rješenja su:

- **Workspace**, višekanalna platforma za upravljanje odnosima s kupcima te Smart Agent, interaktivni softver za dijeljenje znanja, koji uvelike skraćuje proces obuke i edukacije zaposlenika;

- **Totti – RPA** (Robotic Process Automation) rješenje za robotsku automatizaciju poslovnih procesa;

- **BA Framework**, koji se koristi za kreiranje naprednog izvješćivanja u bilo kojem području poslovanja i kombiniranje podataka iz bilo kojeg izvora.



## Workplace Grupa (HR operacije)

Nakon dobivanja odobrenja Komisije za konkurentnost u Republici Srbiji za stjecanje Integrator holdinga d.o.o. (Integrator), Grupa je provela zaključenje transakcije stjecanja 51 % društva Integration i 90 % društva MPS integrator d.o.o. (MPS) 29. ožujka 2023. godine prilikom čega je 1. travnja 2023. godine utvrđen kao datum stjecanja.

Ovisna društva Integratora su društva koja posluju u šest zemalja (Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Bugarska i Mađarska) pod brandom Manpower. Zaključenje transakcije predstavlja početak suradnje s Manpower Internationalom, koja bi trebala rezultirati akvizicijom novih kompanija koje posluju pod brendom Manpower na globalnoj razini. Manpower International (USA) vodeća je globalna kompanija u sektoru upravljanja ljudskim resursima koja posluje u više od 80 zemalja.

Integrator, MPS i njihova ovisna društva zajedno s tvrtkama Smartflex d.o.o. i Smartflex sourcing d.o.o., formiraju

Workplace Grupu koja predstavlja novu HR vertikalnu unutar Grupe. Grupa će u narednom periodu nastaviti dodatno razvijati svoju HR vertikalnu s ciljem stvaranja značajnog europskog pružatelja HR usluga.

Workplace Grupa posluje kroz 18 kompanija u sedam zemalja i zapošljava više od 1.800 visoko kvalificiranih stručnjaka iz područja ljudskih resursa.

U 2023. godini surađivala je s više od 1.000 globalnih i lokalnih kompanija, regrutirala više od 3.000 stručnjaka te upravljala s više od 3.800 zaposlenika za svoje klijente.

Workplace Grupa pruža široki raspon usluga uključujući: trajno zapošljavanje i selekciju; privremeno i trajno zapošljavanje; obračun plaća, financije, administracija ljudskih potencijala; napredno pružanje usluga izdvojenih poslova (engl. outsourcing), upravljanje ljudskim resursima i savjetovanje, obuku i izradu strategija u području ljudskih resursa.

Aktivno se radi na proširenju ponude usluga kako bi se klijentima ponudilo cjelovito rješenje u upravljanju ljudskim

resursima, a Grupa će svojim znanjem i ulaganjima dodatno osnažiti navedene procese. Kroz najsuvremenija tehnološka rješenja i specijalizirane timove s dokazanim iskustvom u području ljudskih potencijala proširuju se pojedinačne ponude svih tvrtki članica kako bi stvorila jedinstveno mjesto za sveobuhvatna HR rješenja.

Primjenjuju se najsuvremenija tehnička rješenja i osiguravaju specijalizirani timovi s dokazanim iskustvom u području ljudskih resursa, s ciljem spajanja klijenata s vrhunskim talentima kako bi zadovoljili njihove jedinstvene potrebe. Cilj je ponuditi sveobuhvatne usluge upravljanja radnom snagom, kako bi se klijent u potpunosti mogao posvetiti svojoj glavnoj djelatnosti. Nude se također rješenja za istraživanje kako bi se moglo dati detaljan i realan prikaz radnih uvjeta na tržištu i prije početka zapošljavanja.

Grupa će nastaviti s aktivnom politikom stjecanja i pripajanja kompanija koje posluju pod brendom Manpower u suradnji s Manpower Internationalom, kompanija koje posjeduju visokotehnološka rješenja u području ljudskih resursa i vodećim regionalnim kompanijama.



Prihodi  
**24M EUR**



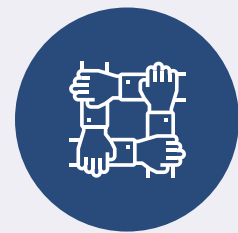
Lokacije  
**17**



Ustupljenih kandidata  
**3.800+**



Klijenti  
**1.000+**



Zaposlenici  
**1.800+**



Zemlje  
**7**



Regrutiranih kandidata  
**3000+**



## Upravljanje kvalitetom i upravljanje informacijskom sigurnošću

Upravljanje kvalitetom i upravljanje informacijskom sigurnošću ključni su za poslovanje Grupe. Sukladno tome, Grupa kontinuirano postavlja najviše standarde kvalitete, ulažući u sustave praćenja i upravljanja kvalitetom te prateći regionalne i globalne trendove u područjima bitnima za kvalitetu usluga koje Grupa pruža.

U svrhu osiguranja kvalitete i informacijske sigurnosti poslovanja, uspostavljen je sustav trostruke provjere kojeg čine:

- 1. Interna revizija**
- 2. Vanjska revizija**
- 3. Revizija kupaca**

Grupa je snažno predana kontinuiranoj procjeni i ulaganju u najnovije znanje i tehnologiju kako bi se održale najviše mjere sigurnosti podataka dostupne na tržištu. Grupa je opremljena za ispunjavanje svih zakonskih zahtjeva i zahtjeva koji nisu pravne prirode vezanih uz sigurnost podataka klijenata i korisnika diljem svijeta.

Grupa posjeduje slijedeće ISO certifikate:



### ISO 27701

Sustav upravljanja informacijama o privatnosti



### ISO 37001

Upravljanje antikorupcijskim sustavom



### ISO 9001

Upravljanje kvalitetom



### ISO 27001

Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću



### ISO 22301

Sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja



### ISO 18295-1

Komunikacijski centar i usluge upravljanja odnosima s kupcima



### ISO 10002

Višekanalni komunikacijski centar i usluge upravljanja odnosima s kupcima



### ISO 20000-1

Upravljanje uslugama informacijske tehnologije



### ISO 45001

Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu



# KONSOLIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

## Konsolidirana bilanca

*u tisućama EUR-a	31. prosinca 2022.	30. lipnja 2023.
<b>Dugotrajna imovina</b>		
Goodwill	23.134	23.883
Nematerijalna imovina	39.585	50.591
Imovina s pravom uporabe	11.045	10.160
Nekretnine, postrojenja i oprema	25.625	24.181
Dugotrajna financijska imovina	3.401	1.810
Odgođena porezna imovina	3.005	3.003
<b>Ukupna dugotrajna imovina</b>	<b>105.795</b>	<b>113.628</b>
<b>Kratkotrajna imovina</b>		
Zalihe	211	422
Ostala kratkotrajna financijska imovina	165	1.922
Potraživanja od kupaca	28.423	43.637
Ostala potraživanja	4.882	4.891
Obračunati prihodi i plaćeni troškovi budućeg razdoblja	4.682	10.128
Novac i novčani ekvivalenti	57.523	58.693
<b>Ukupno kratkotrajna imovina</b>	<b>95.886</b>	<b>119.693</b>
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>201.681</b>	<b>233.321</b>





\*u tisućama EUR-a

31. prosinca 2022.

30. lipnja 2023.

	31. prosinca 2022.	30. lipnja 2023.
<b>Vlasnička glavnica</b>		
Temeljni kapital	13.034	13.034
Ostale pričuve	(20.260)	(22.523)
Kapitalne rezerve	19.784	19.784
Zakonske rezerve	1.763	1.838
Zadržana dobit i dobit tekuće godine/(razdoblja)	13.828	13.959
<b>Vlasnicima matice</b>	<b>28.149</b>	<b>26.091</b>
Nekontrolirajući interesi	25.961	25.300
<b>Ukupno vlasnička glavnica</b>	<b>54.110</b>	<b>51.391</b>
<b>Dugoročne obveze</b>		
<b>Dugoročne obveze</b>		
Dugoročni primljeni krediti	36.594	37.982
Obveze po izdanim obveznicama	40.000	40.000
Dugoročne obveze za primljene najmove	7.481	8.249
Odgođena porezna obveza	4.280	4.219
Ostale dugoročne obveze	4.040	9.024
<b>Ukupno dugoročne obveze</b>	<b>92.395</b>	<b>99.474</b>
<b>Kratkoročne obveze</b>		
Obveze prema dobavljačima	6.358	7.330
Obveze prema zaposlenicima	9.680	18.366
Ostale kratkoročne obveze	6.222	15.834
Kratkoročni primljeni krediti	19.783	22.303
Kratkoročne obveze za primljene najmove	5.730	4.196
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	7.403	14.427
<b>Ukupno kratkoročne obveze</b>	<b>55.176</b>	<b>82.456</b>
<b>UKUPNO KAPITAL I OBVEZE</b>	<b>201.681</b>	<b>233.321</b>



## Konsolidirani račun dobiti i gubitaka

*u tisućama EUR-a	2022. Izmijenjeno		2023.	
	Kumulativ	Tromjesjeće	Kumulativ	Tromjesjeće
Prihodi	81.489	42.032	124.739	74.729
Ostali prihodi	1.800	1.334	2.197	1.163
<b>Ukupni prihodi</b>	<b>83.289</b>	<b>43.366</b>	<b>126.936</b>	<b>75.892</b>
Troškovi sirovina i materijala	(187)	(97)	(558)	(390)
Troškovi prodane robe	(422)	(202)	(279)	(132)
Troškovi usluga	(7.243)	(4.072)	(11.710)	(7.728)
Troškovi osoblja	(59.995)	(31.279)	(97.986)	(59.983)
Amortizacija	(6.498)	(3.063)	(8.248)	(4.676)
Ostali operativni troškovi	(5.330)	(3.792)	(4.523)	(2.104)
<b>Ukupni troškovi poslovanja</b>	<b>(79.675)</b>	<b>(42.505)</b>	<b>(123.304)</b>	<b>(75.013)</b>
<b>Dobit iz poslovanja</b>	<b>3.614</b>	<b>861</b>	<b>3.632</b>	<b>879</b>
Financijski prihodi	4.041	2.831	1.202	762
Financijski rashodi	(2.259)	(1.170)	(3.152)	(1.360)
<b>Dobit/(gubitak) iz financijskih aktivnosti</b>	<b>1.782</b>	<b>1.661</b>	<b>(1.950)</b>	<b>(598)</b>
<b>Dobit prije poreza</b>	<b>5.396</b>	<b>2.522</b>	<b>1.682</b>	<b>281</b>
Porez na dobit	(2.440)	(214)	(748)	(476)
<b>Dobit razdoblja</b>	<b>2.956</b>	<b>2.308</b>	<b>934</b>	<b>(195)</b>
<b>Dobit koja se može pripisati:</b>				
Vlasnicima Društva	2.867	1.822	1.580	1.074
Nekontrolirajući interesi	89	486	(646)	(1.269)
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>				
Dobit razdoblja	2.956	2.308	934	(195)
Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit ili gubitak				
Tečajne razlike iz preračunavanja inozemnih dijelova poslovanja	7.458	(1.287)	(2.264)	(2.264)
<b>Ostala sveobuhvatna dobit razdoblja</b>	<b>7.458</b>	<b>(1.287)</b>	<b>(2.264)</b>	<b>(2.264)</b>
<b>UKUPNA SVEOBUH VATNA DOBIT RAZDOBLJA</b>	<b>10.414</b>	<b>1.021</b>	<b>(1.330)</b>	<b>(2.459)</b>
<b>Pripisiva:</b>				
Vlasnicima Društva	10.325	535	(684)	(1.190)
Nekontrolirajući interesi	89	486	(646)	(1.269)





## Konsolidirani izvještaj o novčanom tijeku

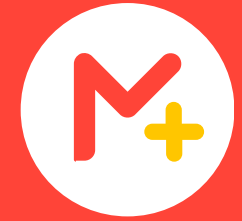
*u tisućama EUR-a	2022. Izmijenjeno	2023.
<b>Dobit prije poreza</b>	<b>5.396</b>	<b>1.682</b>
Amortizacija	6.498	8.248
Prihodi od kamata i dividendi	(170)	(99)
Rashodi od kamata	1.492	2.977
Rezerviranja	247	54
Tečajne razlike (nerealizirane)	(326)	(1.711)
Ostala usklađenja za nenovčane transakcije i nerealizirane dobitke i gubitke	(3.013)	(1.806)
<b>Novac ostvaren iz poslovanja prije promjena u obrtnom kapitalu</b>	<b>10.124</b>	<b>9.345</b>
(Smanjenje)/povećanje kratkoročnih obveza	(2.119)	5.640
Povećanje kratkotrajnih potraživanja	(4.180)	(2.411)
Povećanje zaliha	(114)	(211)
Ostale promjene radnog kapitala	(2.696)	(999)
<b>Novac ostvaren u poslovnim aktivnostima</b>	<b>1.015</b>	<b>11.364</b>
Novčani izdaci za kamate	(389)	(1.441)
Plaćeni porez na dobit	(633)	(748)
<b>Neto novac (korišten)/ostvaren u poslovnim aktivnostima</b>	<b>(7)</b>	<b>9.175</b>
Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	(4.304)	(7.899)
Novčani izdaci s osnove danih zajmova i štednih uloga za razdoblje	(427)	(66)
Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	3.265	-
Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	(1.073)	-
<b>Neto novac korišten u ulagačkim aktivnostima</b>	<b>(2.539)</b>	<b>(7.965)</b>
Novčani primici od glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi	8.305	9.345
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi i dužničkih financijskih instrumenata	(6.490)	5.145
Novčani izdaci za isplatu dividendi	(1.303)	-
Novčani izdaci za financijski najam	(2.013)	(2.726)
Ostali novčani primici od financijskih aktivnosti	3.982	-
Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	(14.849)	-
<b>Neto novac (korišten)/ostvaren u financijskim aktivnostima</b>	<b>(12.368)</b>	<b>1.194</b>
<b>Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata</b>	<b>(14.914)</b>	<b>2.404</b>
Tečajne razlike iz novca i novčanih ekvivalenata	(587)	(1.234)
<b>Novac i novčani ekvivalenti na početku godine</b>	<b>46.216</b>	<b>57.523</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine</b>	<b>30.715</b>	<b>58.693</b>



## Konsolidirani izvještaj o kretanju kapitala

*u tisućama EUR-a	Temeljni kapital	Ostale pričuve	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Pričuve iz tečajnih razlika od ulaganja u inozemno poslovanje	Zadržana dobit	Vlasnicima matice	Nekontrolirajući udjeli	Ukupno
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2021.</b>	<b>13.034</b>	<b>(8.792)</b>	<b>19.784</b>	<b>737</b>	<b>(5.723)</b>	<b>12.277</b>	<b>31.317</b>	<b>22.974</b>	<b>54.291</b>
Dobit razdoblja (izmijenjeno)	-	-	-	-	-	2.867	<b>2.867</b>	89	<b>2.956</b>
Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine	-	-	-	-	7.458	-	<b>7.458</b>	-	<b>7.458</b>
Raspored u zakonske rezerve	-	-	-	748	-	(748)	-	-	-
Isplata dividende	-	-	-	-	-	(1.303)	<b>(1.303)</b>	-	<b>(1.303)</b>
Stjecanja	-	(12.914)	-	-	-	2.468	<b>(10.446)</b>	(3.156)	(13.602)
<b>Stanje na dan 30. lipnja 2022.</b>	<b>13.034</b>	<b>(21.706)</b>	<b>19.784</b>	<b>1.485</b>	<b>1.735</b>	<b>15.561</b>	<b>29.893</b>	<b>19.907</b>	<b>49.800</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2022.</b>	<b>13.034</b>	<b>(22.287)</b>	<b>19.784</b>	<b>1.763</b>	<b>2.027</b>	<b>13.828</b>	<b>28.149</b>	<b>25.962</b>	<b>54.111</b>
Dobit razdoblja	-	-	-	-	-	1.580	1.580	(646)	<b>934</b>
Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine	-	-	-	-	(2.264)	-	<b>(2.264)</b>	-	<b>(2.264)</b>
Raspored u rezerve	-	-	-	75	-	(75)	-	-	-
Isplata dividende	-	-	-	-	-	(1.375)	<b>(1.375)</b>	-	<b>(1.375)</b>
Ostale promjene	-	-	-	-	-	-	-	(14)	<b>(14)</b>
<b>Stanje na dan 30. lipnja 2023.</b>	<b>13.034</b>	<b>(22.287)</b>	<b>19.784</b>	<b>1.838</b>	<b>(237)</b>	<b>13.958</b>	<b>26.090</b>	<b>25.302</b>	<b>51.392</b>





## Bilješke uz financijske izvještaje

### Bilješke uz financijske izvještaje – TFI

(koji se sastavljaju za tromjesečna razdoblja)

Naziv izdavatelja

**Meritus ulaganja d.d., Zagreb**

OIB

**62230095889**

Izveštajno razdoblje

**1. siječnja 2023. - 30. lipnja 2023.**

Bilješke uz financijske izvještaje za tromjesečna razdoblja uključuju:

- A** Objašnjenje poslovnih događaja koji su značajni za razumijevanje promjena u izvještaju o financijskom položaju i poslovnim rezultatima za izvještajno tromjesečno razdoblje izdavatelja u odnosu na zadnju poslovnu godinu, odnosno objavljuju se informacije vezane uz te događaje i ažuriraju odgovarajuće informacije objavljene u prošlom godišnjem financijskom izvještaju (točke od 15. do 15C MRS 34 – Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine); U slučajevima kada se članica grupe klasificira kao hiperinflacijsko gospodarstvo, primjenjuje se indeksacija sukladno MRS-u 29. U 2022. godini, Republika Turska ispunila je uvjete MRS-a 29 za navedenu klasifikaciju te su odgovarajući indeksi primijenjeni na usporedne podatke za 2022. godinu i na tekuće podatke za 2023. godinu.

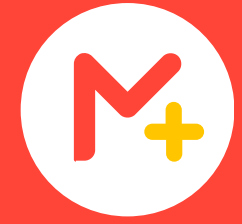
Učinci ove indeksacije na prethodno objavljene podatke dana 30. lipnja 2022. godine prikazani su u tablici.

Uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj predstavlja promjenu funkcionalne valute koja će se obračunavati prospektivno te ne predstavlja događaj nakon datuma izvještavanja koji nalaže usklađivanje.

- B** Informacije o tome gdje je omogućen pristup posljednjim godišnjim financijskim izvještajima, radi razumijevanja informacija objavljenih u bilješkama uz financijske izvještaje sastavljene za izvještajno tromjesečno razdoblje; pristup je omogućen na internetskoj stranici izdavatelja <https://mplusgroup.eu/financial-reports>.

- C** Izjavu da se prilikom sastavljanja financijskih izvještaja za izvještajno tromjesečno razdoblje primjenjuju iste računovodstvene politike kao i u prethodnim godišnjim financijskim izvještajima ili, ako su se računovodstvene politike mijenjale, opis prirode i učinka promjena (točka 16A (a) MRS 34 – Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine); nije bilo promjena u računovodstvenim politikama.
- D** Objašnjenje poslovnih rezultata u slučaju da izdavatelj obavlja djelatnost sezonske prirode (točke 37. i 38. MRS 34 – Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine).
- E** Ostale objave koje propisuje MRS 34 – Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine.

	Prethodno objavljeno	Izmijenjeno	Utjecaj izmjene
<b>Poslovni prihodi</b>	80.559	83.289	2.730
<b>Poslovni rashodi</b>	75.653	79.675	4.022
<b>Financijski prihodi</b>	1.028	4.041	3.003
<b>Financijski rashodi</b>	1.990	2.259	269
<b>Dobit prije oporezivanja</b>	3.944	5.396	1.452
<b>Porez na dobit</b>	367	2.440	2.072
<b>Dobit nakon oporezivanja</b>	<b>3.577</b>	<b>2.956</b>	<b>(621)</b>



U bilješkama uz financijske izvještaje za tromjesečna razdoblja, osim gore navedenih informacija, objavljuju se i sljedeće informacije:

- 1 Naziv, sjedište poduzetnika (adresa), pravni oblik poduzetnika, država osnivanja, matični broj subjekta, osobni identifikacijski broj te, ako je primjenjivo, podatke o tome je li poduzetnik u likvidaciji, stečaju, skraćenom postupku prestanka društva ili izvanrednoj upravi.
- 2 Usvojene računovodstvene politike (samo naznaku o tome je li došlo do promjene u odnosu na prethodno razdoblje). Nije bilo promjena u računovodstvenim politikama.
- 3 Ukupan iznos svih financijskih obveza, jamstava ili nepredviđenih izdataka koji nisu uključeni u bilancu te naznaku prirode i oblika eventualno uspostavljenog stvarnog osiguranja koje je dano; sve obveze koje se odnose na mirovine poduzetnika unutar grupe ili društva povezana sudjelujućim interesom objavljuju se odvojeno.  
Nema financijskih obveza, jamstava ili nepredviđenih izdataka koji nisu uključeni u bilancu.
- 4 Iznos i prirodu pojedinih stavki prihoda ili rashoda izuzetne veličine ili pojave.
- 5 Iznose koje poduzetnik duguje i koji dospijevaju nakon više od pet godina, kao i ukupna dugovanja poduzetnika pokrivena važećim osiguranjem koje je dao poduzetnik, uz naznaku vrste i oblika osiguranja. Od ukupnih dugovanja, 10.3523 tisuće EUR-a dospijeva nakon više od 5 godina. Ukupna dugovanja bankama i financijskim institucijama pokrivena su zadužnicama i kolateralima.
- 6 Prosječan broj zaposlenih tijekom tekućeg razdoblja: 12.314.
- 7 Ako je poduzetnik u poslovnoj godini sukladno propisima kapitalizirao trošak plaća djelomično ili u cijelosti, informaciju o iznosu ukupnog troška zaposlenih tijekom godine raščlanjenom na iznos koji je direktno teretio troškove razdoblja i iznos koji je kapitaliziran u vrijednost imovine tijekom razdoblja, na način da se za svaki dio posebno iskaže ukupni iznos neto plaća te iznos poreza, doprinosa iz plaća i doprinosa na plaće.
- 8 Ako su u bilanci priznata rezerviranja za odgođeni porez, stanja odgođenog poreza na kraju poslovne godine i kretanja tih stanja tijekom poslovne godine. Vrijednost priznate odgođene porezne imovine je 3.003 tisuće EUR-a, a odgođenih poreznih obveza 4.219 tisuće EUR-a.
- 9 Naziv i sjedište svakog poduzetnika u kojem poduzetnik – bilo sam ili preko osobe koja djeluje u svoje ime, ali za račun poduzetnika – drži sudjelujući udjel u kapitalu, iskazujući iznos kapitala koji se drži, iznos ukupnog kapitala i rezervi te dobit ili gubitak posljednje poslovne godine predmetnog poduzetnika, a za koje su usvojeni godišnji financijski izvještaji; informacije u pogledu kapitala i rezervi i dobiti ili gubitka mogu se izostaviti u slučaju kada predmetni poduzetnik ne objavljuje svoju bilancu i nije pod kontrolom drugog poduzetnika.
- 10 Broj i nominalnu vrijednost, ili ako ne postoji nominalna vrijednost, knjigovodstvenu vrijednost dionica ili udjela upisanih tijekom poslovne godine u okviru odobrenog kapitala.
- 11 Postojanje bilo kakvih potvrda o sudjelovanju, konvertibilnih zadužnica, jamstava, opcija ili sličnih vrijednosnica ili prava, s naznakom njihovog broja i prava koja daju.
- 12 Naziv, sjedište te pravni oblik svakog poduzetnika u kojemu poduzetnik ima neograničenu odgovornost.
- 13 Naziv i sjedište poduzetnika koji sastavlja tromjesečni konsolidirani financijski izvještaj najveće grupe poduzetnika u kojoj poduzetnik sudjeluje kao kontrolirani član grupe.
- 14 Naziv i sjedište poduzetnika koji sastavlja tromjesečni konsolidirani financijski izvještaj najmanje grupe poduzetnika u kojoj poduzetnik sudjeluje kao kontrolirani član i koji je također uključen u grupu poduzetnika iz točke 13.
- 15 Mjesto na kojem je moguće dobiti primjerke tromjesečnih konsolidiranih financijskih izvještaja iz točaka 13. i 14., pod uvjetom da su dostupni.
- 16 Prirodu i poslovnu svrhu aranžmana poduzetnika koji nisu uključeni u bilancu i financijski utjecaj tih aranžmana na poduzetnika, pod uvjetom da su rizici ili koristi koji proizlaze iz takvih aranžmana materijalni i u mjeri u kojoj je objavljivanje takvih rizika ili koristi nužno za procjenu financijskog stanja poduzetnika.
- 17 Prirodu i financijski učinak značajnih događaja koji su nastupili nakon datuma bilance i nisu odraženi u računu dobiti i gubitka ili bilanci.





# NEKONSOLIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

## Nekonsolidirana bilanca

*u tisućama EUR-a	31. prosinca 2022.	30. lipnja 2023.
<b>Dugotrajna imovina</b>		
Nematerijalna imovina	4	6
Nekretnine, postrojenja i oprema	2.608	2.560
Dugotrajna financijska imovina	72.018	75.290
<b>Ukupna dugotrajna imovina</b>	<b>74.630</b>	<b>77.854</b>
<b>Kratkotrajna imovina</b>		
Potraživanja od kupaca	206	532
Ostala potraživanja	686	709
Obračunati prihodi i plaćeni troškovi budućeg razdoblja	225	223
Novac i novčani ekvivalenti	36.014	32.576
<b>Ukupno kratkotrajna imovina</b>	<b>37.131</b>	<b>34.040</b>
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>111.761</b>	<b>111.894</b>



\*u tisućama EUR-a

31. prosinca 2022.

30. lipnja 2023.

	31. prosinca 2022.	30. lipnja 2023.
<b>Vlasnička glavnica</b>		
Temeljni kapital	13.034	13.034
Kapitalne rezerve	51.447	51.447
Zakonske rezerve	340	414
Zadržana dobit i dobit tekuće godine/(razdoblja)	2.443	(254)
<b>Ukupno vlasnička glavnica</b>	<b>67.264</b>	<b>64.641</b>
<b>Dugoročne obveze</b>		
Dugoročni krediti	1.508	1.359
Obveze po obveznicama	40.000	40.000
<b>Ukupno dugoročne obveze</b>	<b>41.508</b>	<b>41.359</b>
<b>Kratkoročne obveze</b>		
Obveze prema dobavljačima	2.066	3.134
Obveze prema zaposlenicima	9	45
Ostale kratkoročne obveze	708	2.090
Kratkoročni krediti	200	200
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	6	425
<b>Ukupno kratkoročne obveze</b>	<b>2.989</b>	<b>5.894</b>
<b>UKUPNO KAPITAL I OBVEZE</b>	<b>111.761</b>	<b>111.894</b>





## Nekonsolidirani račun dobiti i gubitaka

*u tisućama EUR-a	2022.		2023.	
	Kumulativ	Tromjesječe	Kumulativ	Tromjesječe
Prihodi	195	98	268	133
Ostali prihodi	2	1	2	1
<b>Ukupni prihodi</b>	<b>197</b>	<b>100</b>	<b>270</b>	<b>134</b>
Troškovi sirovina i materijala	(8)	(3)	(12)	(4)
Troškovi usluga	(124)	(118)	(652)	(552)
Troškovi osoblja	(66)	(37)	(112)	(73)
Amortizacija	(80)	(39)	(50)	(25)
Ostali operativni troškovi	(307)	(273)	(75)	(39)
<b>Ukupni troškovi poslovanja</b>	<b>(586)</b>	<b>(471)</b>	<b>(901)</b>	<b>(693)</b>
<b>Gubitak iz poslovanja</b>	<b>(389)</b>	<b>(371)</b>	<b>(631)</b>	<b>(559)</b>
Financijski prihodi	123	68	336	171
Financijski rashodi	(48)	(16)	(953)	(474)
<b>Dobit/(gubitak) iz financijskih aktivnosti</b>	<b>75</b>	<b>52</b>	<b>(617)</b>	<b>(303)</b>
<b>Gubitak prije poreza</b>	<b>(314)</b>	<b>(319)</b>	<b>(1.248)</b>	<b>(862)</b>
Porez na dobit	-	-	-	-
<b>Gubitak razdoblja</b>	<b>(314)</b>	<b>(319)</b>	<b>(1.248)</b>	<b>(862)</b>
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>				
Gubitak razdoblja	(314)	(319)	(1.248)	(862)
<i>Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit ili gubitak</i>	-	-	-	-
<b>UKUPNA SVEOBUH VATNA DOBIT/(GUBITAK) RAZDOBLJA</b>	<b>(314)</b>	<b>(319)</b>	<b>(1.248)</b>	<b>(862)</b>



## Nekonsolidirani izvještaj o novčanom tijeku

*u tisućama EUR-a	2022.	2023.
<b>Gubitak prije poreza</b>	<b>(314)</b>	<b>(1.248)</b>
Amortizacija	80	50
Dobici i gubici od prodaje i vrijednosna usklađenja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	60	-
Prihodi od kamata i dividendi	(111)	(336)
Rashodi od kamata	32	933
<b>Novac korišten u poslovanju prije promjena u obrtnom kapitalu</b>	<b>(253)</b>	<b>(601)</b>
Povećanje ili smanjenje kratkoročnih obveza	(26)	2.483
Povećanje ili smanjenje kratkotrajnih potraživanja	(99)	(348)
Ostale promjene radnog kapitala	182	424
<b>Novac (korišten)/ostvaren u poslovnim aktivnostima</b>	<b>(196)</b>	<b>1.958</b>
Novčani izdaci za kamate	-	(899)
<b>Neto novac (korišten)/ostvaren u poslovnim aktivnostima</b>	<b>(196)</b>	<b>1.059</b>
Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	-	(3)
Novčani izdaci s osnove danih zajmova i štednih uloga za razdoblje	(1.711)	(2.969)
<b>Neto novac korišten u ulagačkim aktivnostima</b>	<b>(1.711)</b>	<b>(2.972)</b>
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi i dužničkih financijskih instrumenata	(178)	(150)
Novčani izdaci za isplatu dividendi	(1.303)	(1.375)
Novčani izdaci za financijski najam	(5)	-
<b>Neto novac korišten u financijskim aktivnostima</b>	<b>(1.486)</b>	<b>(1.525)</b>
<b>Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata</b>	<b>(3.393)</b>	<b>(3.438)</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na početku godine</b>	<b>15.397</b>	<b>36.014</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine</b>	<b>12.004</b>	<b>32.576</b>



## Nekonsolidirani izvještaj o kretanju kapitala

*u tisućama EUR-a	Temeljni kapital	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Zadržana dobit	Ukupno
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2021. godine</b>	<b>13.034</b>	<b>51.447</b>	<b>269</b>	<b>2.325</b>	<b>67.075</b>
Gubitak razdoblja	-	-	-	(314)	6
Raspored u zakonske rezerve	-	-	71	(71)	6
Isplata dividende	-	-	-	(1.303)	(1.303)
<b>Stanje na dan 30. lipnja 2022. godine</b>	<b>13.034</b>	<b>51.447</b>	<b>340</b>	<b>637</b>	<b>65.458</b>
<b>Stanje na dan 31. prosinca 2022. godine</b>	<b>13.034</b>	<b>51.447</b>	<b>340</b>	<b>2.443</b>	<b>67.264</b>
Gubitak razdoblja	-	-	-	(1.248)	(1.248)
Raspored u zakonske rezerve	-	-	74	(74)	-
Isplata dividende	-	-	-	(1.375)	(1.375)
<b>Stanje na dan 30. lipnja 2023. godine</b>	<b>13.034</b>	<b>51.447</b>	<b>414</b>	<b>(254)</b>	<b>64.641</b>





## Bilješke uz financijske izvještaje

### Bilješke uz financijske izvještaje – TFI

(koji se sastavljaju za tromjesečna razdoblja)

Naziv izdavatelja

**Meritus ulaganja d.d., Zagreb**

OIB

**62230095889**

Izvještajno razdoblje

**1. siječnja 2023. - 30. lipnja 2023.**

Bilješke uz financijske izvještaje za tromjesečna razdoblja uključuju:

- A** Objašnjenje poslovnih događaja koji su značajni za razumijevanje promjena u izvještaju o financijskom položaju i poslovnim rezultatima za izvještajno tromjesečno razdoblje izdavatelja u odnosu na zadnju poslovnu godinu, odnosno objavljuju se informacije vezane uz te događaje i ažuriraju odgovarajuće informacije objavljene u prošlom godišnjem financijskom izvještaju (točke od 15. do 15C MRS 34 – Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine).  
Uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj predstavlja promjenu funkcionalne valute koja će se obračunavati prospektivno te ne predstavlja događaj nakon datuma izvještavanja koji nalaže usklađivanje.

- B** Informacije o tome gdje je omogućen pristup posljednjim godišnjim financijskim izvještajima, radi razumijevanja informacija objavljenih u bilješkama uz financijske izvještaje sastavljene za izvještajno tromjesečno razdoblje.

- C** Izjavu da se prilikom sastavljanja financijskih izvještaja za izvještajno tromjesečno razdoblje primjenjuju iste računovodstvene politike kao i u prethodnim godišnjim financijskim izvještajima ili, ako su se računovodstvene politike mijenjale, opis prirode i učinka promjena (točka 16A (a) MRS 34 – Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine); nije bilo promjena u primijenjenim računovodstvenim politikama u odnosu na prethodno razdoblje.

- D** Objašnjenje poslovnih rezultata u slučaju da izdavatelj obavlja djelatnost sezonske prirode (točke 37. i 38. MRS 34 – Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine).

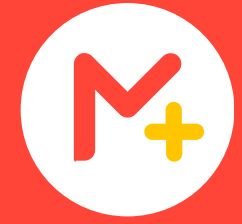
- E** Ostale objave koje propisuje MRS 34 – Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine

U bilješkama uz financijske izvještaje za tromjesečna razdoblja, osim gore navedenih informacija, objavljuju se i sljedeće informacije.

- 1** Naziv, sjedište poduzetnika (adresa), pravni oblik poduzetnika, država osnivanja, matični broj subjekta, osobni identifikacijski broj te, ako je primjenjivo, podatke o tome je li poduzetnik u likvidaciji, stečaju, skraćenom postupku prestanka društva ili izvanrednoj upravi.  
Meritus ulaganja d.d., Zagreb, Hrvatska, MB: 05012228, OIB: 62230095889
- 2** Usvojene računovodstvene politike (samo naznaku o tome je li došlo do promjene u odnosu na prethodno razdoblje). Nije bilo promjena u primijenjenim računovodstvenim politikama u odnosu na prethodno razdoblje.
- 3** Ukupan iznos svih financijskih obveza, jamstava ili nepredviđenih izdataka koji nisu uključeni u bilancu te naznaku prirode i oblika eventualno uspostavljenog stvarnog osiguranja koje je dano; sve obveze koje se odnose na mirovine poduzetnika unutar grupe ili društva povezana sudjelujućim interesom objavljuju se odvojeno  
Nema financijskih obveza, jamstava ili nepredviđenih izdataka koji nisu uključeni u bilancu.
- 4** Iznos i prirodu pojedinih stavki prihoda ili rashoda izuzetne veličine ili pojave.



- 5 Iznose koje poduzetnik duguje i koji dospijevaju nakon više od pet godina, kao i ukupna dugovanja poduzetnika pokrivena važećim osiguranjem koje je dao poduzetnik, uz naznaku vrste i oblika osiguranja.  
Od ukupnih dugovanja, 600.000 EUR-a dospijeva nakon više od 5 godina. Ukupna dugovanja bankama i financijskim institucijama pokrivena su zadužnicama te, manjim dijelom, kolateralom.
- 6 Prosječan broj zaposlenih tijekom tekućeg razdoblja: 12,314
- 7 Ako je poduzetnik u poslovnoj godini sukladno propisima kapitalizirao trošak plaća djelomično ili u cijelosti, informaciju o iznosu ukupnog troška zaposlenih tijekom godine raščlanjenom na iznos koji je direktno teretio troškove razdoblja i iznos koji je kapitaliziran u vrijednost imovine tijekom razdoblja, na način da se za svaki dio posebno iskaže ukupni iznos neto plaća te iznos poreza, doprinosa iz plaća i doprinosa na plaće.
- 8 Ako su u bilanci priznata rezerviranja za odgođeni porez, stanja odgođenog poreza na kraju poslovne godine i kretanja tih stanja tijekom poslovne godine.
- 9 Naziv i sjedište svakog poduzetnika u kojem poduzetnik – bilo sam ili preko osobe koja djeluje u svoje ime, ali za račun poduzetnika – drži sudjelujući udjel u kapitalu, iskazujući iznos kapitala koji se drži, iznos ukupnog kapitala i rezervi te dobit ili gubitak posljednje poslovne godine predmetnog poduzetnika, a za koje su usvojeni godišnji financijski izvještaji; informacije u pogledu kapitala i rezervi i dobiti ili gubitka mogu se izostaviti u slučaju kada predmetni poduzetnik ne objavljuje svoju bilancu i nije pod kontrolom drugog poduzetnika.
- 10 Broj i nominalnu vrijednost, ili ako ne postoji nominalna vrijednost, knjigovodstvenu vrijednost dionica ili udjela upisanih tijekom poslovne godine u okviru odobrenog kapitala.
- 11 Postojanje bilo kakvih potvrda o sudjelovanju, konvertibilnih zadužnica, jamstava, opcija ili sličnih vrijednosnica ili prava, s naznakom njihovog broja i prava koja daju.
- 12 Naziv, sjedište te pravni oblik svakog poduzetnika u kojemu poduzetnik ima neograničenu odgovornost.
- 13 Naziv i sjedište poduzetnika koji sastavlja tromjesečni konsolidirani financijski izvještaj najveće grupe poduzetnika u kojoj poduzetnik sudjeluje kao kontrolirani član grupe.
- 14 Naziv i sjedište poduzetnika koji sastavlja tromjesečni konsolidirani financijski izvještaj najmanje grupe poduzetnika u kojoj poduzetnik sudjeluje kao kontrolirani član i koji je također uključen u grupu poduzetnika iz točke 13.
- 15 Mjesto na kojem je moguće dobiti primjerke tromjesečnih konsolidiranih financijskih izvještaja iz točaka 13. i 14., pod uvjetom da su dostupni.
- 16 Prirodu i poslovnu svrhu aranžmana poduzetnika koji nisu uključeni u bilancu i financijski utjecaj tih aranžmana na poduzetnika, pod uvjetom da su rizici ili koristi koji proizlaze iz takvih aranžmana materijalni i u mjeri u kojoj je objavljivanje takvih rizika ili koristi nužno za procjenu financijskog stanja poduzetnika.
- 17 Prirodu i financijski učinak značajnih događaja koji su nastupili nakon datuma bilance i nisu odraženi u računu dobiti i gubitka ili bilanci.



# Izjava uprave o odgovornosti za financijske izvještaje

Zagreb, srpanj 2023. godine

## Izjava Uprave o odgovornosti za financijske izvještaje

Nekonsolidirani financijski izvještaji društva Meritus ulaganja d.d. (Društvo) i konsolidirani financijski izvještaji društva Meritus ulaganja d.d. i njegovih ovisnih društava (Grupa) sastavljaju se u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) te hrvatskim Zakonom o računovodstvu.

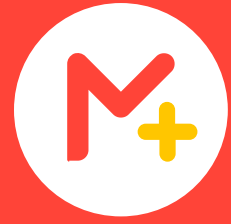
Nerevidirani nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji Društva i Grupe za razdoblje koje je završilo 30. lipnja 2023. godine daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, dobiti i gubitka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjeline.

Izveštaj Uprave za razdoblje koje je završilo 30. lipnja 2023. godine sadrži istinit i vjeran prikaz razvoja i rezultata poslovanja Društva uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima je Društvo izloženo.

**Darko Horvat**  
Predsjednik Uprave

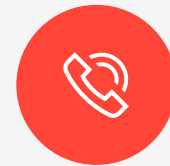
**Tomislav Glavaš**  
Član Uprave





# Kontakti

**Kontakti za odnose  
s investitorima**



+385 (0) 99 3767 083



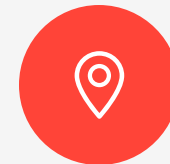
[investitori@mplusgroup.eu](mailto:investitori@mplusgroup.eu)

**Voditelj odnosa s  
investitorima**



Ana Babić

**Adresa društva**



Ulica grada Vukovara 23, 10000 Zagreb, Hrvatska

**Web prezentacija  
društva**



[www.mplusgroup.eu](http://www.mplusgroup.eu)