

M+GRUPA

PEOPLE INSPIRED BY PEOPLE

REZULTATI POSLOVANJA

Društva Meritus ulaganja d.d. i njegovih ovisnih društva (M+ Grupa/Grupa)

Izvešće za razdoblje od 01.01.2020. do 31.12. 2020. godine

ZAGREB, veljača 2021. godine



SADRŽAJ

V	1
1. KOMENTAR PREDsjedNIKA UPRAVE.....	3
2. KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA.....	4
3. ZNAČAJNI DOGAĐAJI ZA RAZDOBLJE DO 31. PROSINCA 2020. GODINE	7
4. TRŽIŠTA, KLIJENTI, PROIZVODI I USLUGE.....	9
Tržišta	10
Naše usluge pružamo klijentima na 5 kontinenata u 58 zemalja svijeta.....	10
Klijenti	11
Lokacije.....	12
Proizvodi i usluge	13
5. ORGANIZACIJA M+ GRUPE	16
6. ČLANICE M+ GRUPE.....	17
7. VLASNIČKA STRUKTURA	22
8. KONSOLIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI	23
8.1. KONSOLIDIRANA BILANCA.....	23
8.2. KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA.....	25
8.3. KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNA METODA)	27
8.4. KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA VLASNIČKE GLAVNICE.....	28
8.5. BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE	30
9. NEKONSOLIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI	31
9.1. NEKONSOLIDIRANA BILANCA	31
9.2. NEKONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA.....	33
9.3. NEKONSOLIDIRANI IZVEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNA METODA)	35
9.4. NEKONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA VLASNIČKE GLAVNICE	36
9.5. BILJEŠKE UZ NEKONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE.....	38
10. IZJAVE UPRAVE O ODGOVORNOSTI ZA FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE	39
11. KONTAKTI.....	40

1. KOMENTAR PREDSJEDNIKA UPRAVE



Tijekom ljetnih mjeseci nastavili smo sa integracijom poslovanja CMC i Geomant Grupe te povećanjem sinergija.

Ponosni smo na naše zaposlenike koji su svojim zalaganjem, razumijevanjem i predanošću poslu ostvarili zacrtane ciljeve i u ovim promijenjenim okolnostima.

Usljed pogoršanja situacije sa pandemijom kojem svjedočimo ovih dana, M+ Grupa će pomno pratiti razvoj situacije i adekvatno prilagođavati svoje poslovanje vodeći računa o sigurnosti zaposlenika te efikasnosti i profitabilnost poslovanja.

S osvrtom na 2020. godinu, veliko mi je zadovoljstvo predstaviti poslovne rezultate M+Grupe. Protekla godina bila je jedna od najizazovnijih, najneizvjesnijih no ujedno i najuspješnija.

Grupa je ostvarila veliko povećanje prihoda i dobiti kroz organski rasti kao i kroz nastavak akvizicija. Sinergijski učinci integracije turske kompanije CMC pridonijeli su rastu profitabilnosti i povećanju kapaciteta pružanja usluga na širem geografskom području. S druge strane akvizicija i integracija Geomant grupe otvorila je novo poglavlje IT produkata i usluga u segmentu korisničke podrške i softverskih rješenja za kontakt centre. Najuspješniju godinu, M+ Grupa zaključila je preuzimanjem većinskog udjela u propulzivnoj IT tvrtki Bulb d.o.o. koja je regionalni lider u području umjetne inteligencije (AI) i strojnog učenja (machine learning) te unaprijeđenja i optimizacije poslovnih procesa upravljanja korisničkim iskustvom.

Pandemija COVID 19 značajno je utjecala na poslovanje svih poslovnih segmenata no zahvaljujući brznoj sposobnosti prilagodbe novonastalim okolnostima, velikoj diverzifikaciji klijenata pogotovo iz sektora koji su otporniji na krizu, te ubrzanom trendu digitalizacije, M+Grupa je ostvarila bolje poslovne rezultate te učvrstila temelje dugoročno održivom pozitivnom trendu.

Unatoč povoljnijoj situaciji sa pandemijom prvenstveno radi cjepiva i više dostupnih informacija, nastavit ćemo pratiti sve okolnosti na tržištu, donositi poslovne odluke u cilju dugoročno održivog poslovanja, vodeći računa o efikasnosti te zdravlju i sigurnosti zaposlenika.

Ovom prilikom izražavam zahvalu svim zaposlenicima M+Grupe na predanom radu, klijentima i poslovnim partnerima na povjerenju te ćemo i dalje nastaviti brinuti o svim dionicima našeg poslovnog okruženja te lokalnih zajednica u kojima poslujemo.

Zahvale i svim postojećim i budućim dioničarima, investitorima koji su prepoznali potencijal M+Grupe.

Darko Horvat
Predsjednik uprave

2. KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA

HRK 705
milijuna
prihoda u 2020. godini



105
milijuna
poziva



HRK 125
milijuna
EBITDA




17 lokacija u
9 zemalja



5.5
milijuna
odrađenih chat
interakcija



5.8
milijuna
odgovorenih
mailova



29
tvrtki u Grupi



7.800+
zaposlenika



260+
klijenata



31 godina
prosječna dob zaposlenika



58 zemalja



Prihodi: M+ Grupa je i u četvrtom kvartalu 2020. godine nastavila sa dobrim rezultatima unatoč rizicima i neizvjesnostima uzrokovanih pandemijom COVID 19. Poslovni prihodi su u razdoblju koje je završilo 31. prosinca 2020. godine ostvareni u iznosu od 705 milijuna kuna. U odnosu na usporedno razdoblje prošle godine ostvaren je rast od 378 milijuna kuna ili 115%. Na rast prihoda je najviše utjecala akvizicija društva CMC u iznosu od 286 milijuna kuna. Prihodi od usluga kontakt centara na razini Grupe nastavili su sa rastom i u četvrtom kvartalu. Klijenti iz telekom sektora, financijske industrije i „utilities“ sektora pokazali su značajnu robusnost u odgovoru na krizu, a taj trend je pratio i retail sektor u kojem se dogodila velika migracija poslovanja na digitalne kanale te djelomično vraćanje na „normalno“ poslovanje. Grupa je uspješno uspostavila nove poslovne odnose sa klijentima iz različitih sektora.

<i>(u tisućama kuna)</i>	<i>1-12 2020.</i>	<i>1-12 2019.</i>	<i>Promjena</i>	<i>%</i>
Poslovni prihodi	705.336	327.184	378.152	115%
EBITDA	125.735	36.952	88.783	240%
Prilagođena EBITDA¹	135.152	44.652	90.500	202%
Dobit prije poreza	48.560	11.188	37.372	334%

EBITDA Stabilna potražnja za BPTO uslugama na svim tržištima te optimizacija troškova rezultirali su pozitivnim efektima te je EBITDA ostvarena u iznosu od 125.7 milijuna kuna. U odnosu na usporedno razdoblje prošle godine ostvaren je rast od 88.7 milijuna kuna ili 240%. Na rast EBITDA-e je najviše utjecala akvizicija društva CMC u iznosu od 57 milijuna kuna te povećanje efikasnosti u operativnom poslovanju Grupe u iznosu od 32 milijuna kuna.

Prilagođena EBITDA¹ :Uzevši u obzir efekte koji imaju jednokratni karakter, prilagođena EBITDA iznosila je 135 milijuna kuna te je u odnosu na isto razdoblje prošle godine veća za 202%

Dobit prije poreza: U 2020. godini Grupa je ostvarila 48.5 milijuna kuna dobiti prije poreza što je povećanje od 334% u odnosu na isto razdoblje 2019. godine kada je iznosila 11.1milijuna kuna. Rast dobiti prije poreza generiran je iz rasta poslovnih aktivnost te optimizacijom troškova.

<i>(u tisućama kuna)</i>	31.12.2020.	31.12.2019.	Promjena	%
Imovina	801.338	283,007	518.331	183%
Kapital	425.844	115,600	310.324	268%
Neto novac	12.975	30.602	(17.627)	

Neto novac : Grupa je na dan 31. prosinca 2020. godine na računima imala 158 milijuna kuna dok su obveze prema financijskim institucijama iznosile 145 milijuna. Neto novac iznosi 13 milijuna kuna što ukazuje na značajnu sposobnost generiranja pozitivnih novčanih tijekova i povoljnu poziciju za uredno servisiranje kreditnih obveza.

Imovina: Imovina Grupe je na dan 31. prosinca 2020. godine iznosila 801 milijuna kuna. U odnosu na 31. prosinca 2019. godine ostvareno je povećanje od 518 milijuna kuna ili 183%. Do rasta imovine došlo je prvenstveno zbog akvizicija odnosno transakcija sa društvima CMC, Concentric Technologies Ltd. i Bulb d.o.o.. Grupa će sukladno rezultatima testa alokacije kupovne cijene Geomant Grupe,CMCa i Bulba prilagoditi potencijalni dodatni učinak transakcija na revidirane financijske izvještaje.

Kapital: Kapital Grupe na dan 31. prosinca 2020. godine iznosi 425.8 milijuna kuna te čini 53% ukupne bilance.

¹Prilagodbe se odnose na utjecaje koje se smatraju jednokratnim, tj. nemaju repetitivne karakteristike i efekte na prihode i troškove. U cilju adekvatnog sagledavanja uspješnosti poslovanja, Uprava društva prati Prilagođenu EBITDA te donosi strateške i operativne odluke za postizanje ciljeva.

U 2020. godini prilagodbe se odnose na slijedeće kategorije: a) troškovi financijskog i pravnog savjetovanja vezanih za M&A transakcije; b) troškovi uspostavljanja „WFH – work from home“ modela; c) ostalih jednokratnih efekata

3. ZNAČAJNI DOGAĐAJI ZA RAZDOBLJE DO 31. PROSINCA 2020. GODINE

M+ Grupa preuzela 51% softverske kompanije Bulb, tvorca napredne platforme za digitalizaciju korisničke podrške

M+ Grupa je krajem 2020. godine objavila stratešku suradnju s društvom Bulb d.o.o. iz Zagreba, softverskom kompanijom koja se kroz proteklih 15 godina pozicionirala kao regionalni lider u segmentu digitalizacije procesa i upravljanja korisničkim iskustvom. M+ Grupa je preko svoje tvrtke kćeri Meritus upravljanje d.o.o. stekla 51 posto vlasničkih prava nad društvom Bulb d.o.o.

Bulb d.o.o. je društvo osnovano 2006. godine, a njegovi dugogodišnji klijenti su vodeći telekom operateri iz ovog dijela Europe. Bulbova softverska platforma Cempresso omogućila je novi inovativni koncept automatizacije rada korisničke podrške i komunikacije s klijentima, temeljem čega je Bulb prepoznat kao vodeća kompanija u regiji u domeni automatizacije i digitalizacije procesa te korisničkog iskustva.

M+ Grupa uspješno odgovorila izazovima pandemije COVID-19 te je spremna iskoristiti prilike na tržištu u kratkom i srednjem roku

Pandemija COVID 19 promijenila je način poslovanja za većinu sudionika na tržištu BPTO usluga kao i ostalih poslovnih sektora te predstavlja daljnje izazove u poslovanju svih sudionika. M+ Grupa je uspješno odgovorila tim izazovima još na početku pandemije brzom prilagodbom i migracijom preko 7000 zaposlenih na model rada od kuće (WFH - work from home) u samo tri tjedna od početka pandemije. Naš robusni poslovni model i geografska diverzifikacija pokazali su visoku otpornost te mogućnost prilagodbe što je rezultiralo povećanjem profitabilnosti u 2020. godini.

Grupa je pokazala sposobnost brze prilagodbe u implementaciji „WFH“ modela te mogućnost povećanja kapaciteta u kratkom roku kako bi odgovorila na specifične zahtjeve klijenata koji su tijekom pandemije zabilježili značajan rast potražnje za BPTO uslugama.

Kompanije iz različitih sektora pokazale su veću spremnost za outsourcing CRM usluga što je dovelo do novih prilika na tržištu za M+ Grupu.

WFH model može dugoročno imati pozitivne učinke na profitabilnost prvenstveno u smanjivanju operativnih troškova poslovnih prostora. Grupa i dalje ima na raspolaganju sve poslovne prostore te do daljnjeg nisu smanjivani fizički kapaciteti kako bi se brzom prilagodbom omogućilo u kratkom roku prelazak na rad iz ureda i/ili WFH ovisno o epidemiološkoj situaciji.

Situacija s COVID 19 utjecala je na ubrzanje procesa transformacije prema digitalnim rješenjima i unutar same M+ Grupe. Unaprijeđeni su brojni poslovni procesi kao i dodatno osnažene sigurnosne politike te zaštita podataka u modelu poslovanja od kuće.

M+ Grupa pomno prati razvoj situacije te će adekvatno odgovoriti svim izazovima čiji je utjecaj sada teško procijeniti. Daljnja neizvjesnost oko utjecaja pandemije može imati negativne učinke na poslovanje svih poslovnih sektora koji uključuju i BPTO usluge.

Kompleksnost mogućih situacija iziskuje razrađene i konkretne alternativne pristupe rješavanju problema i odnosa sa različitim industrijama, na različitim teritorijima i u okolnostima koje su najčešće teško usporedive.

Unatoč negativnim utjecajima, ove okolnosti nose sa sobom i niz prilika obzirom da se navike potrošača mijenjanju u korist većeg korištenja digitalnih kanala i alata.

4. TRŽIŠTA, KLIJENTI, PROIZVODI I USLUGE



**705 milijuna
HRK do 31.
prosinca 2020.**

M+ Grupa je u 2020. ostvarila konsolidirani prihod od 705 milijuna HRK.



**7.800+
zaposlenika**

S više od 7.800 zaposlenika najveći smo poslodavac za agente za korisničko iskustvo u jugoistočnoj Europi i Maloj Aziji.



**pružanje usluga
u 58 zemalja**

Iako pružamo usluge klijentima u preko 58 zemalja, naš fokus ostaje na premium klijentima na europskom, posebno DACH regiji, sjevernoameričkom tržištu, uključujući SAD, Kanadu i Australiju.



**260+
klijenata**

Pružamo usluge preko 260 klijenata iz širokog spektra djelatnosti i s raznih lokacija. Naši klijenti uključuju velike postojeće igrače i brzorastuća start-up društva.



**27
jezika**

S jezičnim portfeljem od 27 jezika, ostajemo jedan od rijetkih pružatelja usluga ove veličine koji je u stanju istinski zadovoljiti sve jezične potrebe velikih globalnih klijenata. Naše temeljne kompetencije i dalje su na jezicima regije te na engleskom, njemačkom, turskom i talijanskom, a usluge na tim jezicima donose nam većinu prihoda.



**17
lokacija**

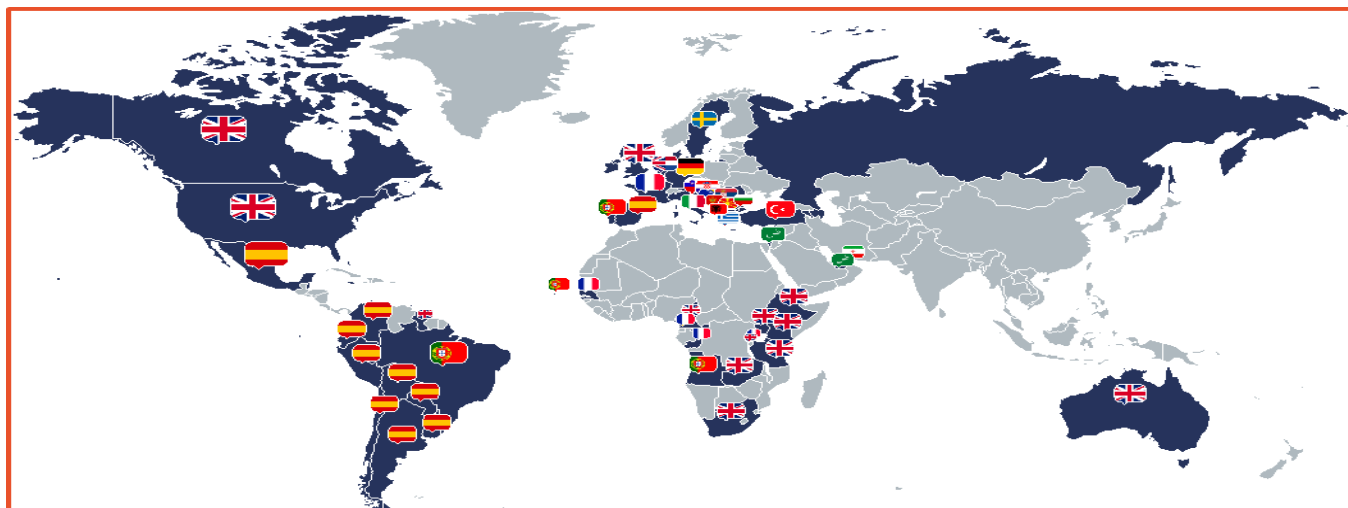
Naši uredi nalaze se u:

- Ljubljani (Slovenija)
- Kopru (Slovenija)
- Zagrebu (Hrvatska)
- Sarajevu (Bosna i Hercegovina)
- Banja Luci (Bosna i Hercegovina)
- Beogradu (Srbija)
- Niš (Srbija)
- Istanbul (Turska)
- Malatya (Turska)
- Sanliurfa (Turska)
- Bayburt (Turska)
- Van (Turska)
- Rize (Turska)
- Budimpešta (Mađarska)
- Cluj (Rumunjska)

- London (UK)
- Charlottesville (SAD)

Tržišta

Naše usluge pružamo klijentima na 5 kontinentata u 58 zemalja svijeta.



- | | | |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Albanija | 21. Cipar | 41. Rusija |
| 2. Angola | 22. Demokratska Rep. Kongo | 42. Ruanda |
| 3. Argentina | 23. Danska | 43. Senegal |
| 4. Armenija | 24. Ekvador | 44. Srbija |
| 5. Australija | 25. Etiopija | 45. Slovenija |
| 6. Azerbajdžan | 26. Francuska | 46. Južnoafrička Republika |
| 7. Bahami | 27. Njemačka | 47. Španjolska |
| 8. Barbados | 28. Grčka | 48. Švedska |
| 9. Belgija | 29. Gvajana | 49. Švicarska |
| 10. Belize | 30. Irska | 50. Tanzanija |
| 11. Bolivija | 31. Izrael | 51. Trinidad i Tobago |
| 12. Bosna i Hercegovina | 32. Italija | 52. Turska |
| 13. Brazil | 33. Jamajka | 53. UAE |
| 14. Bugarska | 34. Kenija | 54. Uganda |
| 15. Zelenortska Republika | 35. Makedonija | 55. UK |
| 16. Kamerun | 36. Meksiko | 56. Urugvaj |
| 17. Kanada | 37. Nizozemska | 57. USA (SAD) |
| 18. Čile | 38. Paragvaj | 58. Zambija |
| 19. Kolumbija | 39. Peru | |
| 20. Hrvatska | 40. Portugal | |

Klijenti

M+ Grupa učvrstila je vodeću poziciju na lokalnim tržištima te pruža usluge za više od 260 klijenata koji su većinom iz industrija koje su pokazale visoku otpornost na krizu poput sektora financijskih usluga, e-trgovine, telekom industrije i sektora tehnologije. Vodeći klijenti iz tih industrija povećali su svoju potražnju za BPTO uslugama što je utjecalo na povećanje profitabilnosti M+ Grupe.

M+ Grupa fokusirana je na uspostavljanje partnerskih odnosa sa vodećim klijentima iz različitih industrija pružajući "end to end" rješenja i vidi priliku u akviziciji novih internacionalnih klijenata s kojima su aktivnosti u tijeku. Dio klijenata povećalo je spremnost za outsourcing CRM usluga ili njihovi trenutni pružatelji BPTO usluga nisu u mogućnosti odgovoriti njihovim potrebama.

Značajan dio postojećih klijenata proširuje suradnju s M+ Grupom što vodi do povećanja prihoda i profitabilnosti. Široka geografska pokrivenost isporuka BPTO usluga, dodatno je povećana sa „WFH“ modelom poslovanja.

Kod značajnog broja klijenata raste potražnja za segmentima komunikacije poput webchat, digital onboarding, te omnichannel usluga, dok s posebnom pažnjom pratimo razvoj potreba klijenata koji nude e-wallet i usluge platnih sustava.

Razvoj situacije s COVID 19 pandemijom upućuje na zadržavanje trendova rasta potražnje za BPTO uslugama kod većine naših klijenata. Migracija na digitalne kanale i potreba za pružanjem usluga kupcima/partnerima na daljinu, ostati će duži period prisutna, a možda i trajno.

Tijekom 2020. proširili smo djelovanje na nekoliko tržišta Europske Unije i Sjeverne Amerike.

Uz globalno poslovanje u industriji usluga, Grupa je dodatno fokusirana na industriju logistike i transporta te je startala projekt podrške za klijenta na dva različita tržišta sa značajnim potencijalom rasta i daljnjeg širenja na nove geografije. U četvrtom kvartalu započeli smo suradnju sa nekoliko novih klijenata, od kojih u ovom izvješću želimo istaknuti međunarodnu farmaceutsku kompaniju, paneuropsku e-commerce kompaniju u segmentu mode, jednu veliku telekom kompaniju te kompaniju za dostavu.. Istovremeno, zbog posljedica krize neki od naših klijenata značajno su smanjili, odgodili suradnju ili potpuno obustavili narudžbe. Unatoč negativnim efektima zbog kojih pojedine kompanije Grupe prolaze kroz smanjeni volumen poslova logistike i financiranja, efekti takvih odluka na poslovanje cijele Grupe nisu zasad značajniji te je poslovanje u cjelini stabilno.

Lokacije

Usluge kontaktnog centra M+ Grupa trenutačno pruža na trinaest lokacija u pet zemalja jugoistočne Europe.

- Ljubljani (Slovenija)
- Kopru (Slovenija)
- Zagrebu (Hrvatska)
- Sarajevu (Bosna i Hercegovina)
- Banja Luci (Bosna i Hercegovina)
- Beogradu (Srbija)
- Niš (Srbija)
- Istanbul (Turska)
- Malatya (Turska)
- Sanliurfa (Turska)
- Bayburt (Turska)
- Van (Turska)
- Rize (Turska)



Centri za istraživanje i razvoj (R&D) formirani su na 5 lokacija u kojima je fokus na razvoj novih tehnologija, umjetne inteligencije (AI), machine learning i softvera za kontakt centre:

- Zagreb
- Ljubljana
- Beograd
- Istanbul
- Budimpešta

Proizvodi i usluge

Usluge kontakt centra

M+ Grupa je jedan od najvećih pružatelja usluga **outsourcinga poslovnih procesa** (BPTO-business process and technology outsourcing) u regiji. M+ Grupa pruža široku lepezu BPTO-CRM rješenja, strukturiranih oko višekanalne (telefon, e-mail, chat i društvene mreže) i višejezične (27 jezika) platforme za upravljanje iskustvima kupaca (customer experience platform) ponajprije putem kontakt centra.

Uz usluge **kontakt centra**, tvrtka u portfelju nudi i **IT usluge** (CEP, CRM, softver za kontakt centre Buzzeasy, video identifikacija (SaaS) i razvoj specifičnih programskih rješenja), RPA (robotic process automation) rješenje za automatizaciju poslovnih procesa i **usluge upravljanja ljudskim resursima** (odabir i identifikacija potencijalnog osoblja i privremeno zapošljavanje) razvijane kao komplementarne usluge navedenoj osnovnoj djelatnosti. Spajanjem sve tri poslovne linije M+ Grupa nudi jedinstvenu platformu za unaprjeđenje poslovanja svojih klijenata.

Pružanje usluga kontakt centra je osnovna djelatnost M+ Grupe i njenih ovisnih društava (sastoji se, između ostaloga, od sastavnica pružanja inbound i outbound usluga, ponude insource i outsource modela, ponude glasovnih i neglasovnih usluga, ponude usluga back-officea te ponude usluga video identifikacije). U srži poslovanja kompanije je briga za korisnike na različitim kanalima, poput glasovnih (dolazni i odlazni pozivi), e-maila, sustava za tiketiranje, chata i, najvažnije, digitalnih kontakata, osobito na platformama kao što su Facebook, LinkedIn, WhatsApp, Viber, Social Listening, Twitter i dr.

Kontakt s korisnicima odvija se 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu.

Korporativnim klijentima pruža se i usluga upravljanja vršnim kapacitetima (Overflow handling), kod koje klijenti raspolažu vlastitim call centrima, ali u trenucima vršne opterećenosti, kad njihovi operateri ne uspijevaju odgovoriti na sve upite, prebacuju višak poziva na call centar M+ Grupe i osiguravaju svojim korisnicima promptan i profesionalni odgovor na upite. U portfelju je i usluga provjere korisničkih podataka, optimizacija procesa upravljanja prodajom i narudžbama, naplata dugovanja te provjera identiteta putem videa, jednostavna i izrazito sigurna sigurnosna mjera za provjeru identiteta online korisnika.

Usluge kontakt centara karakterizira i primjena visoko tehnoloških rješenja IVRa, chat botova i robota umjetne inteligencije koji u svakom trenutku osiguravaju učinkovitost ponuđenih rješenja.

Potporu poslovanju našim klijentima pružamo i kroz usluge poslovne analitike koje uključuju prikupljanje, provjeru, skladištenje, zaštitu i obradu podataka s ciljem osiguravanja pouzdanih i pravovremenih operativnih izvještaja.

IT usluge

Integracijom Geomant Grupe, IT poslovanje dobiva dodatno na značaju te mogućnost pružanja još kvalitetnijih usluga kroz vertikalno povezivanje IT rješenja i usluga u sklopu pružanja ključnih usluga našim klijentima u segmentima kontakt centra i HR usluga.

Geomant Grupa vodeći je pružatelj usluga i rješenja za interakciju s klijentima i integraciju rješenja za korisnička iskustva. Svoje poslovanje razvija godinama na raznim tržištima uključujući Ujedinjeno Kraljevstvo, Sjedinjene Američke Države, Mađarsku i Rumunjsku. Geomant nudi jedinstven spoj softverskih rješenja, Cloud tehnologije i mogućnost integracije sustava kroz dugogodišnje partnerske odnose sa vodećim pružateljima usluga poput Avaya, Microsoft, Verint.

Preuzimanjem većinskog udjela u tvrtki Bulb d.o.o., dodatno se proširuje spektar IT tehnologije koja na najbolji mogući način upotpunjuje poslovna rješenja u segmentima optimizacije procesa i korisničkog iskustva. Cempreso platforma softversko je rješenje koje u potpunosti automatizira operativne procese u svim interakcijama od kontakt centra do rješavanja korisničkih zahtjeva, koristeći umjetnu inteligenciju (AI) te strojno učenje (machine learning). Ključne značajke Cempreso platforme: aktivacija usluga, konfiguracija usluga, identificiranje nedostataka i otklanjanje, osiguranje kvalitete, analiza podataka.

Kao pružatelji IT usluga, društva CMC, Calyx d.o.o. i CDE nove tehnologije d.o.o. kao ovisna društva M+ Grupe imaju preko 20 godina iskustva u razvoju rješenja za najveće telekom operatere, financijske institucije te tvrtke distribucije robe široke potrošnje kratkog vijeka (FMCG). Uz duboko poznavanje područja poslovanja, konkurentna prednost tvrtki CMC, Calyx d.o.o. i CDE nove tehnologije d.o.o. su brza i efikasna prilagodba i integracija postojećih rješenja. Reference uključuju veliki broj uspješno provedenih projekata visoke kompleksnosti, a koji su u cijelosti rađeni po mjeri klijenta, od savjetovanja do implementacije, a sve uz angažman iskusnih dizajnera i inženjera.

Usluge informacijskih tehnologija usmjerene su na razvoj i integraciju naprednih informacijskih i telekomunikacijskih tehnologija, s naglaskom na rješenja za korisničku podršku, upravljanje odnosima s klijentima i upravljanje angažmanom kupaca. Vlasnička platforma za Buzzeasyjedinstvena je platforma za interakciju s korisnicima koja daje mogućnost transformacije tradicionalnog kontakt centra u centar za interakciju s korisnicima. Pritom se koriste glas, e-mail, SMS, chat i društvene mreže unutar jedinstvene platforme s kompletnim alatima za upravljanje tvrtkama. Ovi alati koriste se pri kreiranju napredne segmentacije te pri svakoj interakciji s ciljnom grupom.

Dodatno, CMC je razvio višekanalnu platformu za upravljanje odnosima s kupcima Workspace, kao i interaktivni softver za razmjenu znanja SMART AGENT koji uvelike skraćuje proces obuke i edukacije zaposlenika. Unutar CMC R&D centra se posebno ističe interno razvijeno RPA (robotic process automation) rješenje za automatizaciju poslovnih procesa. Navedeno rješenje oponašajući ljudske radnje savladava repetitivne zadatke poput ispunjavanja različitih formi, povlačenja podataka sa weba, izrada kalkulacija i slično.

U portfelju proizvoda nudi se i alat za video identifikaciju koji je u skladu s KYC i ALM propisima te može biti prilagođen svim poslovnim potrebama te u cijelosti usklađen s procesima klijenta.

Upravljanje ljudskim resursima

Kao pružatelj usluga vođenja ljudskih resursa, Smart Flex agencija za privremeno zapošljavanje je vodeća agencija s iskustvom zapošljavanja na velikim projektima za klijente koji posluju na području cijele Hrvatske. Smart Flex ima jedinstveno višegodišnje iskustvo u pronalasku, regrutaciji i selekciji radnika u razdobljima sezone, blagdana i ostalih povećanih potreba svojih klijenata. Posljednjih je godina u Hrvatskoj potražnja za uslugama zapošljavanja privremene radne snage u stalnom porastu. Fleksibilnost tržišta rada smatra se ključnim za ekonomski rast.

Uspješnost poslovanja bazira se na profesionalnim internim timovima konzultanata u regrutaciji i selekciji koji su u svakodnevnom kontaktu s kandidatima raznovrsnih profila, što Smart Flexu omogućuje da u kratkom roku regrutira i selektira veliki broj radnika za svoje klijente.

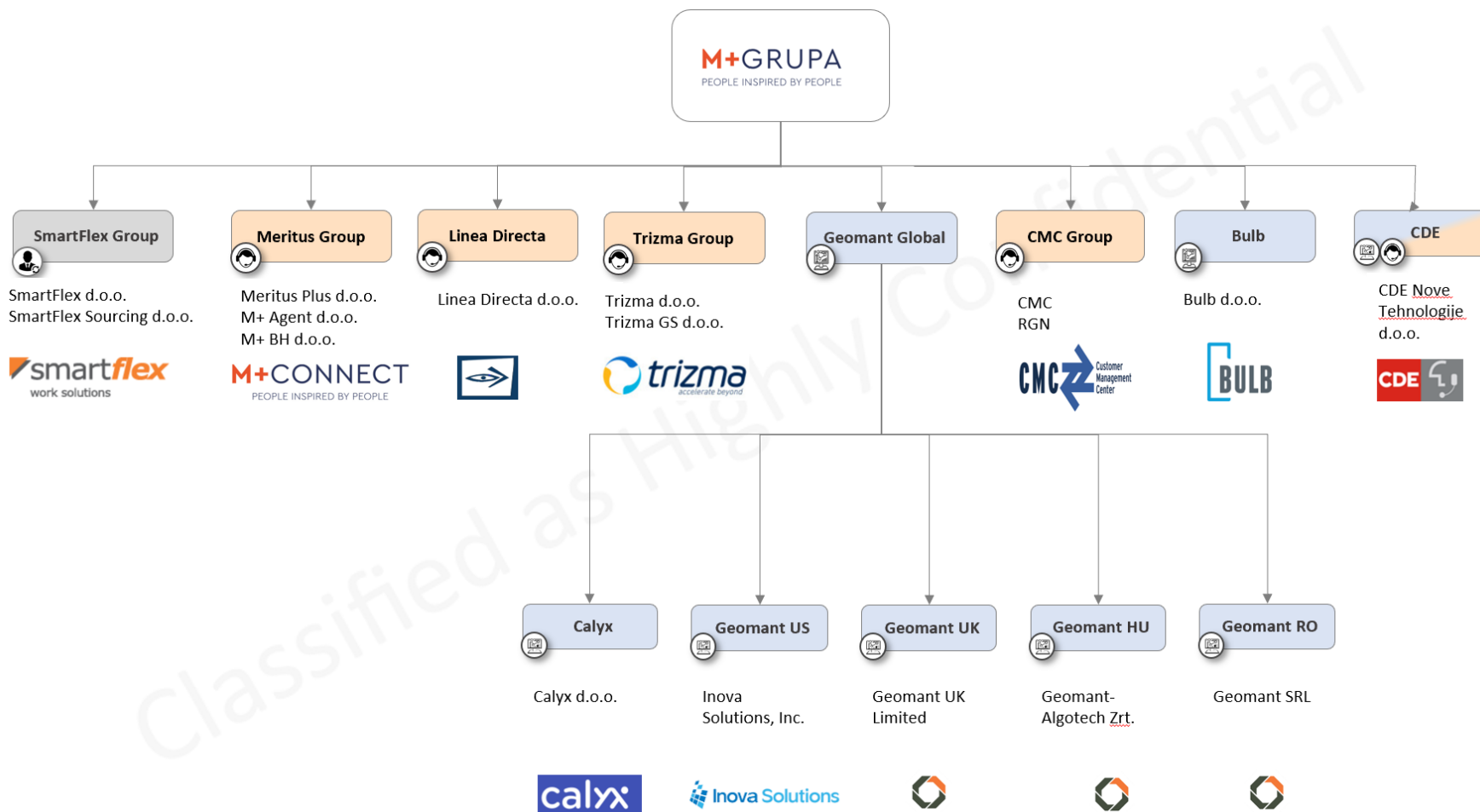
Upravljanje kvalitetom i informacijskom sigurnošću

Upravljanje kvalitetom i informacijskom sigurnošću zauzima centralno mjesto u poslovanju M+ Grupe. U skladu s time kontinuirano postavljamo najviše standarde kvalitete, ulažemo u sustave za praćenje i upravljanje kvalitetom te pratimo regionalne i globalne trendove u područjima relevantnima za kvalitetu usluga koje pružamo.

U domeni upravljanja informacijskom sigurnošću, izvještajno razdoblje obilježile su aktivnosti kod ovisnog društva Trizma d.o.o. U kolovozu, navedeno društvo je provelo interni audit kao pripremu za eksterni nadzor, gdje su se provjerili svi poslovni procesi i utvrdili da li se isti provode u skladu sa sustavom upravljanja informacijskom sigurnošću, na što je dodatno skrenuta pažnja na rizike organizacije rada od doma i samo upravljanje njima. Također, potvrđeno je da kod zaposlenih postoji visoka razina svijesti o važnosti zahtjeva sistema upravljanja informacijskom sigurnošću te njihovom provođenju u organizaciji i tijekom rada od doma. U listopadu, tim iz društva Trizma d.o.o. je uspješno odradio eksterni audit, odnosno recertifikaciju sustava upravljanja informacijskom sigurnošću ISO 27001:2013. Navedeno društvo je pokazalo da briga za kvalitetom pružanja usluga svojim klijentima koja uključuje i uspješno upravljanje informacijskom sigurnošću ne izostaje ni u ovoj izvanrednoj situaciji, te je time još jednom dokazalo da uz dobru organizaciju i timski rad su spremni odgovoriti na sve izazove.

Kao Grupa posvećeni smo stalnoj ocjeni i ulaganju u najnovija znanja i tehnologiju radi održavanja najviših mjera sigurnosti podataka dostupnih na tržištu, a posebnu pozornost smo pridali u ovom izvještajnom razdoblju tijekom pandemije COVID-19 zbog organizacije cjelokupnog poslovanja rada od doma. Uvjereni smo da smo dobro opremljeni za ispunjavanje svih zakonodavnih i nezakonodavnih zahtjeva koji se odnose na sigurnost podataka naših klijenata i korisnika diljem svijeta.

5. ORGANIZACIJA M+ GRUPE



6. ČLANICE M+ GRUPE

Meritus Plus d.o.o.



M+CONNECT Usluge kontaktnog centra
PEOPLE INSPIRED BY PEOPLE

Pravni prednik društva Meritus Upravljanje d.o.o. je temeljem Ugovora o kupoprodaji poslovnih udjela 2015. godine stekao poslovne udjele koji predstavljaju 34,4% udjela u temeljnom kapitalu društva Meritus Plus. Navedeno je ulaganje od toga datuma iskazivalo u financijskim izvještajima kao ulaganje u pridruženo društvo. Pravni prednik društva Meritus Upravljanje je temeljem Ugovora o kupoprodaji poslovnih udjela sklopljenog 21. srpnja 2016. godine stekao dodatnih 16,9% udjela u temeljnom kapitalu društva Meritus Plus i u svojim odvojenim financijskim izvještajima iskazivalo je navedeno ulaganje kao ovisno društvo. Društvo Meritus Upravljanje trenutno drži poslovne udjele koji ukupno predstavljaju 51,3% udjela u temeljnom kapitalu društva Meritus Plus. Sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, pravni prednik društva Meritus Upravljanje je nakon stjecanja kontrole nad upravljanjem društva Meritus Plus kroz uspostavljanje svoje upravljačke strukture počelo konsolidirati društvo Meritus Plus u drugoj polovici 2016. godine.

CMC



Usluge kontaktnog centra

Društva Meritus Upravljanje je 2020. temeljem Ugovora o kupoprodaji poslovnih udjela stekao poslovne udjele u društvu CMC Iletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri koji predstavljaju 100% temeljnog kapitala navedenog društva. Društvo Meritus Upravljanje je sukladno navedenom preuzelo kontrolu i počelo konsolidirati navedena ulaganja u društvu CMC sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Geomant Global d.o.o.



IT usluge

Društvo Meritus Upravljanje d.o.o. je sa tvrtkom Concentric Technologies Ltd osnovalo zajedničku IT tvrtku kao holding tvrtku za IT poslovanje, u kojem Meritus Upravljanje ima 51%. Meritus Upravljanje d.o.o. je preuzelo kontrolu i počelo konsolidirati navedena ulaganja u društvu Geomant Global d.o.o. sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja. U društvo su unijeti udjeli tvrtki Calyx d.o.o. te podružnice Geomant Grupe - Inova solutions Inc (US), Geomant UK Limited (UK), Geomant – Algotech Zrt. (HU), Geomant Srl (RO).

Bulb d.o.o.

IT usluge

M+ Grupa je krajem 2020.godine preko svoje tvrtke kćeri Meritus upravljanje d.o.o. stekla 51 posto vlasničkih prava nad društvom Bulb d.o.o. Bulb d.o.o. je društvo osnovano 2006. godine, a njegovi dugogodišnji klijenti su vodeći telekom operateri iz ovog dijela Europe. Konsolidacija navedenog ulaganja provest će se sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

M+ Agent d.o.o.

Usluge kontaktnog centra

PEOPLE INSPIRED BY PEOPLE

Društvo M+ Agent je osnovano 2016. godine, a jedini osnivač/član društva bilo je društvo Meritus Plus. S obzirom na navedeno, pravni prednik društva Meritus Upravljanje d.o.o. konsolidirao svoje udjele u društvu M+ Agent od trenutka preuzimanja kontrole u 2016. godini. Navedeno ulaganje u društvu M+ Agent se od 16. veljače 2016. godine do trenutka preuzimanja kontrole evidentiralo kao pridruženo društvo sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Meritus Plus Centar Beograd d.o.o.

Usluge kontaktnog centra

PEOPLE INSPIRED BY PEOPLE

Društvo Meritus Plus Centar Beograd osnovano je 2015. godine, a jedini osnivač društva bilo je društvo Meritus Plus. S obzirom na navedeno, pravni prednik društva Meritus Upravljanje d.o.o. je konsolidirao svoje udjele u društvu Meritus Plus Centar Beograd od trenutka preuzimanja kontrole u 2016. godini. Navedeno ulaganje u Meritus Plus Centar Beograd se od 24. ožujka 2015. godine do trenutka preuzimanja kontrole evidentiralo kao pridruženo društvo sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

MPLUS BH d.o.o.

Usluge kontaktnog centra

PEOPLE INSPIRED BY PEOPLE

Društvo MPLUS BH osnovano je Ugovorom o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću 2016. godine. Od osnivanja 70% udjela u tom društvu drži društvo ASA INVEST d.o.o., Sarajevo, a preostalih 30% udjela drži društvo Meritus Plus. Od datuma osnivanja društva MPLUS BH, pravni prednik društva

Meritus Upravljanje d.o.o. je u konsolidiranim financijskim izvještajima iskazivalo udjele u navedenom društvu kao pridruženo društvo.

Dana 27. kolovoza 2018. godine društvo Meritus Plus je temeljem Ugovora o kupoprodaji poslovnih udjela zaključenog s društvom ASA INVEST d.o.o., Sarajevo, steklo dodatnih 70% udjela u društvu MPLUS BH. S obzirom na navedeno, od 27. kolovoza 2018. godine Meritus Plus drži 100% udjela u društvu MPLUS BH te ga je pravni prednik društva Meritus Upravljanje d.o.o. počelo konsolidirati u svojim financijskim izvještajima.

Trizma d.o.o.



Usluge kontaktnog centra

Društvo Meritus Upravljanje d.o.o. je 2019. temeljem Ugovora o kupoprodaji steklo poslovne udjele u društvu Trizma d.o.o. sa sjedištem u Beogradu koji predstavljaju 51% temeljnog kapitala navedenog društva. Meritus Upravljanje d.o.o. je sukladno navedenom preuzelo kontrolu i počelo konsolidirati navedena ulaganja u društvo Trizma sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Linea Directa d.o.o.



Usluge kontaktnog centra

Društvo Meritus Plus je temeljem Ugovora o kupoprodaji poslovnih udjela 2016. godine steklo 100% udjela u nizozemskom društvu Technology Services Holding B.V., koje društvo je imatelj svih poslovnih udjela u društvu Linea Directa d.o.o. te je preuzelo kontrolu nad navedenim društvom. S obzirom na navedeno, na osnovi Ugovora o kupoprodaji poslovnih udjela od 27. rujna 2016. godine pravni prednik društva Meritus Upravljanje d.o.o. je počeo konsolidirati svoje udjele u društvu Linea Directa d.o.o. od navedenog datuma sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Calyx d.o.o.



IT usluge

Pravni prednik društva Meritus Upravljanje d.o.o. je 2017. temeljem Ugovora o kupoprodaji poslovnih udjela stekao poslovne udjele u društvu Calyx koji predstavljaju 51% temeljnog kapitala navedenog društva. Pravni prednik društva Meritus Upravljanje d.o.o. je sukladno navedenom preuzelo kontrolu i počelo konsolidirati navedena ulaganja u društvu Calyx d.o.o. sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

CDE nove tehnologije d.o.o.

Usluge kontakt centra i IT usluge

Društvo Meritus Plus je temeljem Ugovora o kupoprodaji poslovnih udjela 2017. steklo poslovne udjele u društvu CDE koji predstavljaju 73% temeljnog kapitala toga društva. Od tada je pravni prednik društva Meritus Upravljanje d.o.o. počelo konsolidirati navedeno društvo u svojim financijskim izvještajima sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Smart Flex d.o.o.

Usluge upravljanja ljudskim resursima

Društvo Meritus Plus d.o.o. je temeljem Ugovora o kupoprodaji poslovnih udjela zaključenog s Kristijanom Došenom 2016. steklo poslovne udjele u društvu Smart Flex koji predstavljaju 51% temeljnog kapitala navedenog društva. Od tada je pravni prednik društva Meritus Upravljanje d.o.o. počelo konsolidirati navedeno društvo u svojim financijskim izvještajima sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Smart Flex Sourcing d.o.o.

Usluge upravljanja ljudskim resursima

Društvo Smart Flex Sourcing d.o.o. osnovano je 2016. godine, a jedini osnivač/član društva Smart Flex Sourcing d.o.o. bilo je društvo Meritus Plus d.o.o. S obzirom na navedeno, pravni prednik društva Meritus Upravljanje d.o.o. je indirektno, preko ulaganja u Meritus Plus, konsolidirao svoje udjele u društvu Smart Flex Sourcing od trenutka preuzimanja kontrole u 2016. godini. Navedeno ulaganje u društvu Smart Flex Sourcing se od 16. veljače 2016. godine do trenutka preuzimanja kontrole evidentiralo kao pridruženo društvo sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Dana 7. prosinca 2016. društvo Meritus Plus prenijelo je na Kristijana Došena poslovne udjele u društvu Smart Flex Sourcing koji predstavljaju 49% temeljnog kapitala toga društva, i to kao dio kupoprodajne cijene za poslovne udjele u društvu Smart Flex koje je društvo Meritus Plus steklo od Kristijana Došena (za društvo Smart Flex v. niže).

Dana 11. listopada 2018. godine društvo SITRA management je od Kristijana Došena otkupilo predmetnih 49% poslovnih udjela u društvu Smart Flex Sourcing tako da članice Grupe ponovno drže poslovne udjele koji predstavljaju 100% temeljnog kapitala Smart Flex Sourcing.

Technology Services Holding B.V.

Holding društvo

Društvo Meritus Plus je steklo 100% udjela u društvu Technology Services Holding B.V. temeljem Ugovora o kupoprodaji poslovnih udjela sklopljenog 27. rujna 2016. godine te je preuzelo kontrolu nad navedenim društvom.

S obzirom na navedeno, na osnovi Ugovora o kupoprodaji poslovnih udjela od 27. rujna 2016. godine pravni prednik društva Meritus Upravljanje d.o.o. je počelo konsolidirati svoje udjele u društvu Technology Services Holding B.V. od navedenog datuma sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Brza Produkcija d.o.o.

n/a

Holding društvo

Društvo Meritus Plus d.o.o. je 2017. temeljem Ugovora o kupoprodaji poslovnih udjela steklo poslovne udjele u društvu Brza produkcija koji predstavljaju 75,5% temeljnog kapitala toga društva. Od tada je pravni prednik društva Meritus Upravljanje d.o.o. počelo konsolidirati navedeno društvo u svojim financijskim izvještajima sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja. Dana 15. studenog 2018. godine društvo Meritus Plus d.o.o. steklo je dodatnih 24,5% udjela u društvu Brza produkcija. S obzirom na navedeno, od 15. studenog 2018. godine Meritus Plus drži sve poslovne udjele u društvu Brza produkcija.

SITRA management d.o.o.

n/a

Holding društvo

Društvo Meritus Plus je 2017. temeljem Ugovora o kupoprodaji poslovnih udjela steklo sve poslovne udjele u društvu SITRA management te je započelo konsolidirati svoja ulaganja u društvu SITRA management sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

7. VLASNIČKA STRUKTURA

Redni broj	Vlasnik (nositelj) računa / suovlaštenik (imatelj) VP	Broj dionica	Postotak udjela
1.	PIRC OREŠKOVIĆ MANICA	250.000	29,14
2.	OREŠKOVIĆ STJEPAN	249.910	29,13
3.	ADDIKO BANK D.D./PBZ CO OMF - KATEGORIJA B	82.350	9,60
4.	OTP BANKA D.D./ERSTE PLAVI OMF KATEGORIJE B	80.000	9,33
5.	OTP BANKA D.D./AZ OMF KATEGORIJE B	65.588	7,65
6.	HPB D.D./FOND ZA FINANCIRANJE RAZGRADNJE NEK	53.154	6,20
7.	ADDIKO BANK D.D./RAIFFEISEN DOBROVOLJNI MIROVINSKI FOND	40.860	4,76
8.	ZAGREBAČKA BANKA D.D./AZ PROFIT OTVORENI DOBROVOLJNI MIROVINSKI FOND	11.715	1,37
9.	ADDIKO BANK D.D./RAIFFEISEN OMF KATEGORIJE A	7.250	0,85
10.	HPB D.D.	3.735	0,44
11.	OSTALI DIONIČARI	13.243	1,53

8. KONSOLIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

8.1. KONSOLIDIRANA BILANCA

Naziv pozicije	AOP oznaka	Zadnji dan prethodne poslovne godine	Na izvještajni datum tekućeg razdoblja
1	2	3	4
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL	001	0	0
B) DUGOTRAJNA IMOVINA (AOP 003+010+020+031+036)	002	116.157.015	498.612.481
I. NEMATERIJALNA IMOVINA (AOP 004 do 009)	003	90.401.785	464.199.128
1. Izdaci za razvoj	004	0	17.018.753
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava	005	8.131.427	65.242.776
3. Goodwill	006	38.970.474	278.770.103
4. Predujmovi za nabavu nematerijalne imovine	007	0	3.637
5. Nematerijalna imovina u pripremi	008	4.353.578	4.353.578
6. Ostala nematerijalna imovina	009	38.946.306	98.810.281
II. MATERIJALNA IMOVINA (AOP 011 do 019)	010	21.684.287	26.880.263
1. Zemljište	011	0	0
2. Građevinski objekti	012	15.499.451	14.545.840
3. Postrojenja i oprema	013	6.184.015	11.876.000
4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	014	0	453.318
5. Biološka imovina	015	0	0
6. Predujmovi za materijalnu imovinu	016	0	1.415
7. Materijalna imovina u pripremi	017	821	821
8. Ostala materijalna imovina	018	0	2.869
9. Ulaganje u nekretnine	019	0	0
III. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (AOP 021 do 030)	020	367.446	267.767
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	021	0	0
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	022	0	0
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	023	0	0
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	024	0	0
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	025	0	2.500
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	026	0	0
7. Ulaganja u vrijednosne papire	027	0	0
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	028	367.446	265.267
9. Ostala ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	029	0	0
10. Ostala dugotrajna financijska imovina	030	0	0
IV. POTRAŽIVANJA (AOP 032 do 035)	031	0	3.824.178
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	032	0	0
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	033	0	0
3. Potraživanja od kupaca	034	0	3.765.136
4. Ostala potraživanja	035	0	59.042
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA	036	3.703.497	3.441.145
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA (AOP 038+046+053+063)	037	161.028.195	282.982.016
I. ZALIHE (AOP 039 do 045)	038	87.735	1.147.519
1. Sirovine i materijal	039	87.735	446.386
2. Proizvodnja u tijeku	040	0	17.652
3. Gotovi proizvodi	041	0	1.931
4. Trgovačka roba	042	0	364.556
5. Predujmovi za zalihe	043	0	316.994
6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	044	0	0
7. Biološka imovina	045	0	0
II. POTRAŽIVANJA (AOP 047 do 052)	046	47.625.949	115.719.322
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	047	0	0
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	048	0	0
3. Potraživanja od kupaca	049	37.804.045	90.010.695
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	050	40.671	145.872
5. Potraživanja od države i drugih institucija	051	4.473.528	19.913.957
6. Ostala potraživanja	052	5.307.705	5.648.798
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (AOP 054 do 062)	053	3.010.551	7.959.095
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	054	0	0
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	055	0	0
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	056	0	0
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	057	0	0
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	058	0	0

Naziv pozicije	AOP oznaka	Zadnji dan prethodne poslovne godine	Na izvještajni datum tekućeg razdoblja
1	2	3	4
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	059	0	0
7. Ulaganja u vrijednosne papire	060	0	0
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	061	3.010.551	7.629.409
9. Ostala financijska imovina	062	0	329.686
IV. NOVAC U BANCII I BLAGAJNI	063	110.303.960	158.156.080
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	064	5.821.797	19.743.186
E) UKUPNO AKTIVA (AOP 001+002+037+064)	065	283.007.007	801.337.683
F) IZVANBILANČNI ZAPISI	066	0	0
PASIVA			
A) KAPITAL I REZERVE (AOP 068 do 070+076+077+081+084+087)	067	115.600.000	425.844.060
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	068	85.780.500	85.780.500
II. KAPITALNE REZERVE	069	57.248.800	325.338.604
III. REZERVE IZ DOBITI (AOP 071+072-073+074+075)	070	-43.581.219	-81.219.058
1. Zakonske rezerve	071	0	0
2. Rezerve za vlastite dionice	072	0	0
3. Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	073	0	0
4. Statutarne rezerve	074	0	0
5. Ostale rezerve	075	-43.581.219	-81.219.058
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE	076	0	0
V. REZERVE FER VRIJEDNOSTI (AOP 078 do 080)	077	0	0
1. Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju	078	0	0
2. Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	079	0	0
3. Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvu	080	0	0
VI. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK (AOP 082-083)	081	7.075.139	14.695.687
1. Zadržana dobit	082	7.075.139	14.695.687
2. Preneseni gubitak	083	0	0
VII. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE (AOP 085-086)	084	7.620.548	43.149.924
1. Dobit poslovne godine	085	7.620.548	43.149.924
2. Gubitak poslovne godine	086	0	0
VIII. MANJINSKI (NEKONTROLIRAJUĆI) INTERES	087	1.456.232	38.098.403
B) REZERVIRANJA (AOP 089 do 094)	088	0	10.391.273
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	089	0	9.097.202
2. Rezerviranja za porezne obveze	090	0	0
3. Rezerviranja za započete sudske sporove	091	0	1.294.071
4. Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	092	0	0
5. Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	093	0	0
6. Druga rezerviranja	094	0	0
C) DUGOROČNE OBVEZE (AOP 096 do 106)	095	70.655.459	200.070.444
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	096	0	0
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	097	0	0
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	098	0	0
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	099	0	0
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	100	0	41.452.939
6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	101	45.446.515	108.031.564
7. Obveze za predujmove	102	0	7.239.071
8. Obveze prema dobavljačima	103	0	0
9. Obveze po vrijednosnim papirima	104	0	0
10. Ostale dugoročne obveze	105	24.688.823	26.859.640
11. Odgođena porezna obveza	106	520.121	16.487.230
D) KRATKOROČNE OBVEZE (AOP 108 do 121)	107	94.131.137	130.266.039
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	108	0	0
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	109	0	0
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	110	0	406.591
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	111	0	0
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	112	10.987.022	0
6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	113	23.262.192	37.150.266
7. Obveze za predujmove	114	0	197.704
8. Obveze prema dobavljačima	115	10.655.798	25.829.786
9. Obveze po vrijednosnim papirima	116	0	0
10. Obveze prema zaposlenicima	117	14.630.258	21.582.777
11. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	118	8.265.307	30.833.666
12. Obveze s osnovi udjela u rezultatu	119	0	0
13. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji	120	0	0
14. Ostale kratkoročne obveze	121	26.330.560	14.265.249
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA	122	2.620.411	34.765.867
F) UKUPNO – PASIVA (AOP 067+088+095+107+122)	123	283.007.007	801.337.683
G) IZVANBILANČNI ZAPISI	124	0	0

8.2. KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

Naziv pozicije	AOP oznaka	Isto razdoblje prethodne godine		Tekuće razdoblje	
		Kumulativ	Tromjesečje	Kumulativ	Tromjesečje
1	2	3	4	5	6
I. POSLOVNI PRIHODI (AOP 126 do 130)	125	327,183,645	84,121,873	705,335,838	190,144,553
1. Prihodi od prodaje s poduzetnicima unutar grupe	126	0	0	0	0
2. Prihodi od prodaje (izvan grupe)	127	325,276,661	83,579,752	685,398,641	183,282,770
3. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	128	0	0	14,824	14,824
4. Ostali poslovni prihodi s poduzetnicima unutar grupe	129	0	0	0	0
5. Ostali poslovni prihodi (izvan grupe)	130	1,906,984	542,121	19,922,373	6,846,959
II. POSLOVNI RASHODI (AOP 132+133+137+141+142+143+146+153)	131	311,642,698	85,932,188	648,241,041	164,544,795
1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda	132	0	0	0	0
2. Materijalni troškovi (AOP 134 do 136)	133	28,188,583	6,061,137	94,799,776	26,800,297
a) Troškovi sirovina i materijala	134	1,821,191	487,875	2,501,261	645,862
b) Troškovi prodane robe	135	59,382	43,813	8,968,169	1,833,188
c) Ostali vanjski troškovi	136	26,308,010	5,529,449	83,330,346	24,321,247
3. Troškovi osoblja (AOP 138 do 140)	137	243,370,929	61,035,263	447,626,493	116,174,533
a) Neto plaće i nadnice	138	164,397,993	51,908,262	303,636,019	78,667,140
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	139	43,116,114	7,680,467	95,923,016	26,144,527
c) Doprinosi na plaće	140	35,856,822	1,446,534	48,067,458	11,362,866
4. Amortizacija	141	21,408,264	10,440,698	68,640,678	13,918,482
5. Ostali troškovi	142	18,674,922	8,395,090	28,395,850	6,449,661
6. Vrijednosna usklađenja (AOP 144+145)	143	0	0	0	0
a) dugotrajne imovine osim financijske imovine	144	0	0	0	0
b) kratkotrajne imovine osim financijske imovine	145	0	0	0	0
7. Rezerviranja (AOP 147 do 152)	146	0	0	325,446	-314,147
a) Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	147	0	0	325,446	-314,147
b) Rezerviranja za porezne obveze	148	0	0	0	0
c) Rezerviranja za započete sudske sporove	149	0	0	0	0
d) Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	150	0	0	0	0
e) Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	151	0	0	0	0
f) Druga rezerviranja	152	0	0	0	0
8. Ostali poslovni rashodi	153	0	0	8,452,798	1,515,969
III. FINANCIJSKI PRIHODI (AOP 155 do 164)	154	1,150,651	654,866	32,924,515	3,966,115
1. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	155	0	0	0	0
2. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesima	156	0	0	0	0
3. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova poduzetnicima unutar grupe	157	0	0	0	0
4. Ostali prihodi s osnove kamata iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	158	0	0	0	0
5. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	159	0	0	0	0
6. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova	160	0	0	0	0
7. Ostali prihodi s osnove kamata	161	141,863	39,589	1,613,028	551,426
8. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi	162	896,092	609,810	8,291,565	3,352,009
9. Nerealizirani dobiti (prihodi) od financijske imovine	163	0	0	0	0
10. Ostali financijski prihodi	164	112,696	5,467	23,019,922	62,680
IV. FINANCIJSKI RASHODI (AOP 166 do 172)	165	5,503,484	2,853,556	41,459,073	11,193,036
1. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi s poduzetnicima unutar grupe	166	0	0	0	0
2. Tečajne razlike i drugi rashodi s poduzetnicima unutar grupe	167	0	0	0	0
3. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi	168	2,755,243	39,972	21,642,862	4,712,683
4. Tečajne razlike i drugi rashodi	169	347,546	137,845	18,901,212	6,358,722
5. Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	170	0	0	0	0
6. Vrijednosna usklađenja financijske imovine (neto)	171	0	0	0	0
7. Ostali financijski rashodi	172	2,400,695	2,675,739	914,999	121,631
V. UDIO U DOBITI OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	173	0	0	0	0
VI. UDIO U DOBITI OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	174	0	0	0	0
VII. UDIO U GUBITKU OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	175	0	0	0	0
VIII. UDIO U GUBITKU OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	176	0	0	0	0
IX. UKUPNI PRIHODI (AOP 125+154+173 + 174)	177	328,334,296	84,776,739	738,260,353	194,110,668
X. UKUPNI RASHODI (AOP 131+165+175 + 176)	178	317,146,182	88,785,744	689,700,114	175,737,831
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (AOP 177-178)	179	11,188,114	-4,009,005	48,560,239	18,372,837
1. Dobit prije oporezivanja (AOP 177-178)	180	11,188,114	0	48,560,239	18,372,837
2. Gubitak prije oporezivanja (AOP 178-177)	181	0	-4,009,005	0	0
XII. POREZ NA DOBIT	182	3,567,566	220,592	5,410,315	875,101
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 179-182)	183	7,620,548	-4,229,597	43,149,924	17,497,736
1. Dobit razdoblja (AOP 179-182)	184	7,620,548	0	43,149,924	17,497,736
2. Gubitak razdoblja (AOP 182-179)	185	0	-4,229,597	0	0
PREKINUTO POSLOVANJE (popunjavanje poduzetnik obveznika MSFI-a samo ako ima prekinuto poslovanje)					
XIV. DOBIT ILI GUBITAK PREKINUTOG POSLOVANJA PRIJE OPOREZIVANJA (AOP 187-188)	186	0	0	0	0

Naziv pozicije	AOP oznaka	Isto razdoblje prethodne godine		Tekuće razdoblje	
		Kumulativ	Tromjesečje	Kumulativ	Tromjesečje
1	2	3	4	5	6
1. Dobit prekinutog poslovanja prije oporezivanja	187	0	0	0	0
2. Gubitak prekinutog poslovanja prije oporezivanja	188	0	0	0	0
XV. POREZ NA DOBIT PREKINUTOG POSLOVANJA	189	0	0	0	0
1. Dobit prekinutog poslovanja za razdoblje (AOP 186-189)	190	0	0	0	0
2. Gubitak prekinutog poslovanja za razdoblje (AOP 189-186)	191	0	0	0	0
UKUPNO POSLOVANJE (popunjavanje samo poduzetnik obveznik MSFI-a koji ima prekinuto poslovanje)					
XVI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (AOP 179+186)	192	0	0	0	0
1. Dobit prije oporezivanja (AOP 192)	193	0	0	0	0
2. Gubitak prije oporezivanja (AOP 192)	194	0	0	0	0
XVII. POREZ NA DOBIT (AOP 182+189)	195	0	0	0	0
XVIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 192-195)	196	0	0	0	0
1. Dobit razdoblja (AOP 192-195)	197	0	0	0	0
2. Gubitak razdoblja (AOP 195-192)	198	0	0	0	0
DODATAK RDG-u (popunjavanje poduzetnik koji sastavlja konsolidirani godišnji financijski izvještaj)					
XIX. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 200+201)	199	7,620,548	-4,229,598	43,149,924	17,497,736
1. Pripisana imateljima kapitala matice	200	495,239	-1,403,379	43,149,924	17,497,736
2. Pripisana manjinskom (nekontrolirajućem) interesu	201	7,125,309	-2,826,219	0	0
IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVAATNOJ DOBITI (popunjavanje poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)					
I. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	202	7,620,548	-4,229,598	43,149,924	17,497,736
II. OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT/GUBITAK PRIJE POREZA (AOP 204 do 211)	203	-401,443	18,514	-37,637,839	-37,637,839
1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	204	-401,443	8,000	-37,637,839	-37,637,839
2. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	205	0	0	0	0
3. Dobit ili gubitak s osnove naknadnog vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju	206	0	0	0	0
4. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanih tokova	207	0	0	0	0
5. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu	208	0	0	0	0
6. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku društava povezanih sudjelujućim interesom	209	0	0	0	0
7. Aktuarski dobici/gubici po planovima definiranih primanja	210	0	2,000	0	0
8. Ostale nevlasničke promjene kapitala	211	0	8,514	0	0
III. POREZ NA OSTALU SVEOBUHVAATNU DOBIT RAZDOBLJA	212	0	0	0	0
IV. NETO OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK (AOP 203-212)	213	-401,443	18,514	-37,637,839	-37,637,839
V. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 202+213)	214	7,219,105	-4,211,084	5,512,085	-20,140,103
DODATAK Izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (popunjavanje poduzetnik koji sastavlja konsolidirani izvještaj)					
VI. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 216+217)	215	7,219,105	-4,211,084	5,512,085	-20,140,103
1. Pripisana imateljima kapitala matice	216	469,502	-1,394,079	5,512,085	-20,140,103
2. Pripisana manjinskom (nekontrolirajućem) interesu	217	6,749,603	-2,817,005	0	0

8.3. KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNA METODA)

Naziv pozicije	AOP oznaka	Isto razdoblje prethodne godine	Tekuće razdoblje
1	2	3	4
Novčani tokovi od poslovnih aktivnosti			
1. Dobit prije oporezivanja	001	11,188,114	48,560,239
2. Usklađenja (AOP 003 do 010):	002	20,851,384	88,783,593
a) Amortizacija	003	21,408,264	68,640,678
b) Dobici i gubici od prodaje i vrijednosna usklađenja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	004	125,987	0
c) Dobici i gubici od prodaje i nerealizirani dobiti i gubici i vrijednosno usklađenje financijske imovine	005	0	0
d) Prihodi od kamata i dividendi	006	0	-1,613,028
e) Rashodi od kamata	007	0	21,642,862
f) Rezerviranja	008	0	325,446
g) Tečajne razlike (nerealizirane)	009	0	0
h) Ostala usklađenja za nenovčane transakcije i nerealizirane dobitke i gubitke	010	-682,867	-212,365
I. Povećanje ili smanjenje novčanih tokova prije promjena u radnom kapitalu (AOP 001+002)	011	32,039,498	137,343,832
3. Promjene u radnom kapitalu (AOP 013 do 016)	012	-2,674,467	-35,089,008
a) Povećanje ili smanjenje kratkoročnih obveza	013	4,212,079	-19,014,284
b) Povećanje ili smanjenje kratkotrajnih potraživanja	014	-5,595,332	-5,069,373
c) Povećanje ili smanjenje zaliha	015	106,879	-1,059,784
d) Ostala povećanja ili smanjenja radnog kapitala	016	-1,398,093	-9,945,567
II. Novac iz poslovanja (AOP 011+012)	017	29,365,031	102,254,824
4. Novčani izdaci za kamate	018	0	-21,642,862
5. Plaćeni porez na dobit	019	-3,567,387	-5,410,315
A) NETO NOVČANI TOKOVI OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI (AOP 017 do 019)	020	25,797,644	75,201,647
Novčani tokovi od investicijskih aktivnosti			
1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	021	0	0
2. Novčani primici od prodaje financijskih instrumenata	022	541,221	0
3. Novčani primici od kamata	023	0	0
4. Novčani primici od dividendi	024	0	0
5. Novačani primici s osnove povrata danih zajmova i štednih uloga	025	0	0
6. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	026	1,780,324	0
III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti (AOP 021 do 026)	027	2,321,545	0
1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	028	-20,994,887	-26,093,300
2. Novčani izdaci za stjecanje financijskih instrumenata	029	0	0
3. Novačani izdaci s osnove danih zajmova i štednih uloga za razdoblje	030	0	-4,516,679
4. Stjecanje ovisnog društva, umanjeno za stečeni novac	031	0	0
5. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	032	0	-329,686
IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti (AOP 028 do 032)	033	-20,994,887	-30,939,665
B) NETO NOVČANI TOKOVI OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI (AOP 027+033)	034	-18,673,342	-30,939,665
Novčani tokovi od financijskih aktivnosti			
1. Novčani primici od povećanja temeljnog (upisanog) kapitala	035	93,029,300	0
2. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	036	0	0
3. Novčani primici od glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi	037	59,035,262	72,926,062
4. Ostali novčani primici od financijskih aktivnosti	038	103,494	0
V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti (AOP 035 do 038)	039	152,168,056	72,926,062
1. Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi i dužničkih financijskih instrumenata	040	-44,043,223	-49,762,000
2. Novčani izdaci za isplatu dividendi	041	-1,689,636	0
3. Novčani izdaci za financijski najam	042	0	0
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica i smanjenje temeljnog (upisanog) kapitala	043	0	0
5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	044	-11,654,332	-19,573,924
VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti (AOP 040 do 044)	045	-57,387,191	-69,335,924
C) NETO NOVČANI TOKOVI OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI (AOP 039+045)	046	94,780,865	3,590,138
1. Nerealizirane tečajne razlike po novcu i novčanim ekvivalentima	047	0	0
D) NETO POVEĆANJE ILI SMANJENJE NOVČANIH TOKOVA (AOP 020+034+046+047)	048	101,905,167	47,852,120
E) NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA POČETKU RAZDOBLJA	049	8,398,793	110,303,960
F) NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA KRAJU RAZDOBLJA (AOP 048+049)	050	110,303,960	158,156,080

Opis pozicije	AOP oznaka	Raspodjeljivo imateljima kapitala matice														Manjinski (nekontrolirajući) interes	Ukupno kapital i rezerve	
		Temeljni (upisani) kapital	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Rezerve za vlastite dionice	Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	Statutarne rezerve	Ostale rezerve	Revalorizacijske rezerve	Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju	Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvo	Zadržana dobit / preneseni gubitak	Dobit / gubitak poslovne godine	Ukupno raspodjeljivo imateljima kapitala matice			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16 (3 do 6 + 7 + 8 do 15)	17	18 (16+17)	
8. Dobitak ili gubitak s osnovne naknadnog vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9. Dobitak ili gubitak s osnovne učinkovite zaštite novčanog toka	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10. Dobitak ili gubitak s osnovne učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku društava povezanih sudjeljujućim interesom	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12. Aktuarski dobici/gubici po planovima definiranih primanja	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13. Ostale neviasničke promjene kapitala	39	0	268,089,804	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	268,089,804	36,642,171	304,731,975	
14. Porez na transakcije priznate direktno u kapitalu	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15. Povećanje/smanjenje temeljnog (upisanog) kapitala (osim reinvestiranjem dobiti i u postupku predstečajne nagodbe)	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16. Povećanje temeljnog (upisanog) kapitala reinvestiranjem dobiti	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17. Povećanje temeljnog (upisanog) kapitala u postupku predstečajne nagodbe	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18. Otkup vlastitih dionica/udjela	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19. Isplata udjela u dobiti/dividende	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20. Ostale raspodjele vlasnicima	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21. Prijenos u pozicije rezervi po godišnjem rasporedu	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22. Povećanje rezervi u postupku predstečajne nagodbe	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23. Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja tekuće poslovne godine (AOP 30 do 48)	49	85,780,500	325,338,604	0	0	0	0	-81,219,058	325,338,604	0	0	0	0	14,695,687	43,149,924	387,745,657	38,098,403	425,844,060
DODATAK IZVJEŠTAJU O PROMJENAMA KAPITALA (popunjavanje poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)																		
I. OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT TEKUĆEG RAZDOBLJA, UMANJENO ZA POREZE (AOP 32 do 40)	50	0	268,089,804	0	0	0	0	-37,637,839	0	0	0	0	0	0	230,451,965	36,642,171	267,094,136	
II. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK TEKUĆEG RAZDOBLJA (AOP 31 + 50)	51	0	268,089,804	0	0	0	0	-37,637,839	0	0	0	0	0	43,149,924	273,601,889	36,642,171	310,244,060	
III. TRANSAKCIJE S VLASNICIMA TEKUĆEG RAZDOBLJA PRIZNATE DIREKTNO U KAPITALU (AOP 41 do 48)	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

8.5. BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE - TFI
(sastavljaju se za tromjesečna izvještajna razdoblja)

Naziv izdavatelja: Meritus ulaganja d.d.

OIB: 62230095889

Izvještajno razdoblje: od 01.01.2020. do 31.12.2020.

Bilješke uz financijske izvještaje za tromjesečna izvještajna razdoblja uključuju:

a) objašnjenje poslovnih događaja koji su značajni za razumijevanje promjena u izvještaju o financijskog položaju i poslovnim rezultatima za tromjesečno izvještajno razdoblje izdavatelja u odnosu na zadnju poslovnu godinu, odnosno objavljuju se informacije vezane uz te događaje i ažuriraju odgovarajuće informacije objavljene u posljednjem godišnjem financijskom izvještaju,

b) informacije gdje je omogućen pristup posljednjim godišnjim financijskim izvještajima, radi razumijevanja informacija objavljenih u bilješkama uz financijske izvještaje sastavljene za tromjesečno izvještajno razdoblje,

c) izjava da se iste računovodstvene politike primjenjuju prilikom sastavljanja financijskih izvještaja za tromjesečno izvještajno razdoblje kao i u posljednjim godišnjim financijskim izvještajima ili, ako su te računovodstvene politike mijenjale, opis prirode i učinka promjene,

d) objašnjenje poslovnih rezultata u slučaju da izdavatelj obavlja djelatnost sezonske prirode.

Financijski izvještaji za razdoblje koje je završilo 31. prosinca 2020. godine nisu revidirani.

9. NEKONSOLIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

9.1. NEKONSOLIDIRANA BILANCA

Naziv pozicije	AOP oznaka	Zadnji dan prethodne poslovne godine	Na izvještajni datum tekućeg razdoblja
1	2	3	4
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL	001	0	0
B) DUGOTRAJNA IMOVINA (AOP 003+010+020+031+036)	002	288.964.813	318.595.317
I. NEMATERIJALNA IMOVINA (AOP 004 do 009)	003	364.813	730.432
1. Izdaci za razvoj	004	0	0
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava	005	318.750	730.432
3. Goodwill	006	0	0
4. Predujmovi za nabavu nematerijalne imovine	007	0	0
5. Nematerijalna imovina u pripremi	008	0	0
6. Ostala nematerijalna imovina	009	46.063	0
II. MATERIJALNA IMOVINA (AOP 011 do 019)	010	0	21.454.885
1. Zemljište	011	0	0
2. Građevinski objekti	012	0	21.453.886
3. Postrojenja i oprema	013	0	999
4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	014	0	0
5. Biološka imovina	015	0	0
6. Predujmovi za materijalnu imovinu	016	0	0
7. Materijalna imovina u pripremi	017	0	0
8. Ostala materijalna imovina	018	0	0
9. Ulaganje u nekretnine	019	0	0
III. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (AOP 021 do 030)	020	288.600.000	288.660.000
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	021	288.600.000	288.660.000
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	022	0	0
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	023	0	0
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	024	0	0
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	025	0	0
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	026	0	0
7. Ulaganja u vrijednosne papire	027	0	0
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	028	0	0
9. Ostala ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	029	0	0
10. Ostala dugotrajna financijska imovina	030	0	0
IV. POTRAŽIVANJA (AOP 032 do 035)	031	0	7.750.000
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	032	0	7.750.000
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	033	0	0
3. Potraživanja od kupaca	034	0	0
4. Ostala potraživanja	035	0	0
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA	036	0	0
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA (AOP 038+046+053+063)	037	178.421.594	89.360.836
I. ZALIHE (AOP 039 do 045)	038	0	0
1. Sirovine i materijal	039	0	0
2. Proizvodnja u tijeku	040	0	0
3. Gotovi proizvodi	041	0	0
4. Trgovačka roba	042	0	0
5. Predujmovi za zalihe	043	0	0
6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	044	0	0
7. Biološka imovina	045	0	0
II. POTRAŽIVANJA (AOP 047 do 052)	046	23.619.929	34.459.522
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	047	0	30.255.660
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	048	0	0
3. Potraživanja od kupaca	049	20.940.312	36.145
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	050	0	1.364
5. Potraživanja od države i drugih institucija	051	0	4.166.353
6. Ostala potraživanja	052	2.679.617	0
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (AOP 054 do 062)	053	71.481.038	49.482.697
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	054	0	0
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	055	0	0
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	056	71.481.038	49.482.697
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	057	0	0
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	058	0	0

Naziv pozicije	AOP oznaka	Zadnji dan prethodne poslovne godine	Na izvještajni datum tekućeg razdoblja
1	2	3	4
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	059	0	0
7. Ulaganja u vrijednosne papire	060	0	0
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	061	0	0
9. Ostala financijska imovina	062	0	0
IV. NOVAC U BANCII I BLAGAJNI	063	83.320.627	5.418.617
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	064	0	2.251
E) UKUPNO AKTIVA (AOP 001+002+037+064)	065	467.386.407	407.958.404
F) IZVANBILANČNI ZAPISI	066	0	0
PASIVA			
A) KAPITAL I REZERVE (AOP 068 do 070+076+077+081+084+087)	067	389.953.466	397.252.552
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	068	85.780.500	85.780.500
II. KAPITALNE REZERVE	069	295.848.800	295.848.800
III. REZERVE IZ DOBITI (AOP 071+072-073+074+075)	070	0	0
1. Zakonske rezerve	071	0	0
2. Rezerve za vlastite dionice	072	0	0
3. Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	073	0	0
4. Statutarne rezerve	074	0	0
5. Ostale rezerve	075	0	0
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE	076	0	0
V. REZERVE FER VRIJEDNOSTI (AOP 078 do 080)	077	0	0
1. Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju	078	0	0
2. Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	079	0	0
3. Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvu	080	0	0
VI. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK (AOP 082-083)	081	-4.912	8.324.166
1. Zadržana dobit	082	0	8.324.166
2. Preneseni gubitak	083	4.912	0
VII. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE (AOP 085-086)	084	8.329.078	7.299.086
1. Dobit poslovne godine	085	8.329.078	7.299.086
2. Gubitak poslovne godine	086	0	0
VIII. MANJINSKI (NEKONTROLIRAJUĆI) INTERES	087	0	0
B) REZERVIRANJA (AOP 089 do 094)	088	0	0
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	089	0	0
2. Rezerviranja za porezne obveze	090	0	0
3. Rezerviranja za započete sudske sporove	091	0	0
4. Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	092	0	0
5. Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	093	0	0
6. Druga rezerviranja	094	0	0
C) DUGOROČNE OBVEZE (AOP 096 do 106)	095	46.776	487.710
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	096	0	0
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	097	0	0
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	098	0	0
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	099	0	0
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	100	0	0
6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	101	0	487.710
7. Obveze za predujmove	102	0	0
8. Obveze prema dobavljačima	103	0	0
9. Obveze po vrijednosnim papirima	104	0	0
10. Ostale dugoročne obveze	105	46.776	0
11. Odgođena porezna obveza	106	0	0
D) KRATKOROČNE OBVEZE (AOP 108 do 121)	107	77.386.165	10.217.959
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	108	0	9.067.615
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	109	0	0
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	110	0	0
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	111	0	0
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	112	0	0
6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	113	0	0
7. Obveze za predujmove	114	0	0
8. Obveze prema dobavljačima	115	2.904.989	962.135
9. Obveze po vrijednosnim papirima	116	0	0
10. Obveze prema zaposlenicima	117	27.309	41.302
11. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	118	0	112.014
12. Obveze s osnovi udjela u rezultatu	119	0	0
13. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji	120	0	0
14. Ostale kratkoročne obveze	121	74.453.867	34.893
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA	122	0	183
F) UKUPNO – PASIVA (AOP 067+088+095+107+122)	123	467.386.407	407.958.404
G) IZVANBILANČNI ZAPISI	124	0	0

9.2. NEKONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

Naziv pozicije	AOP oznaka	Isto razdoblje prethodne godine		Tekuće razdoblje	
		Kumulativ	Tromjesečje	Kumulativ	Tromjesečje
1	2	3	4	5	6
I. POSLOVNI PRIHODI (AOP 126 do 130)	125	11,161	4,652	1,093,861	560,373
1. Prihodi od prodaje s poduzetnicima unutar grupe	126	0	0	0	0
2. Prihodi od prodaje (izvan grupe)	127	0	0	0	0
3. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	128	0	0	14,824	13,434
4. Ostali poslovni prihodi s poduzetnicima unutar grupe	129	0	0	1,050,894	534,250
5. Ostali poslovni prihodi (izvan grupe)	130	11,161	4,652	28,143	12,689
II. POSLOVNI RASHODI (AOP 132+133+137+141+142+143+146+153)	131	11,294,634	10,189,735	8,488,466	2,553,581
1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda	132	0	0	0	0
2. Materijalni troškovi (AOP 134 do 136)	133	693,687	6,602	1,561,139	680,386
a) Troškovi sirovina i materijala	134	34,675	6,602	26,521	12,093
b) Troškovi prodane robe	135	0	0	0	0
c) Ostali vanjski troškovi	136	659,012	0	1,534,618	668,293
3. Troškovi osoblja (AOP 138 do 140)	137	412,150	148,101	607,266	183,862
a) Neto plaće i nadnice	138	262,530	81,475	379,822	114,241
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	139	144,188	66,022	223,131	68,167
c) Doprinosi na plaće	140	5,432	604	4,313	1,454
4. Amortizacija	141	11,516	2,879	724,871	324,772
5. Ostali troškovi	142	10,177,281	10,032,153	5,480,725	1,363,361
6. Vrijednosna usklađenja (AOP 144+145)	143	0	0	0	0
a) dugotrajne imovine osim financijske imovine	144	0	0	0	0
b) kratkotrajne imovine osim financijske imovine	145	0	0	0	0
7. Rezerviranja (AOP 147 do 152)	146	0	0	0	0
a) Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	147	0	0	0	0
b) Rezerviranja za porezne obveze	148	0	0	0	0
c) Rezerviranja za započete sudske sporove	149	0	0	0	0
d) Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	150	0	0	0	0
e) Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	151	0	0	0	0
f) Druga rezerviranja	152	0	0	0	0
8. Ostali poslovni rashodi	153	0	0	114,465	1,200
III. FINANCIJSKI PRIHODI (AOP 155 do 164)	154	20,939,907	20,778,530	14,697,294	6,426,572
1. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	155	20,682,380	20,682,380	6,000,000	6,000,000
2. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesima	156	0	0	0	0
3. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova poduzetnicima unutar grupe	157	0	0	0	0
4. Ostali prihodi s osnove kamata iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	158	251,594	96,150	2,047,294	426,572
5. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	159	0	0	0	0
6. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova	160	0	0	0	0
7. Ostali prihodi s osnove kamata	161	5,922	0	0	0
8. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi	162	11	0	0	0
9. Nerealizirani dobiti (prihodi) od financijske imovine	163	0	0	0	0
10. Ostali financijski prihodi	164	0	0	6,650,000	0
IV. FINANCIJSKI RASHODI (AOP 166 do 172)	165	1,327,356	42,529	3,603	2,700
1. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi s poduzetnicima unutar grupe	166	1,727	0	0	0
2. Tečajne razlike i drugi rashodi s poduzetnicima unutar grupe	167	0	0	0	0
3. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi	168	0	402	2,877	2,025
4. Tečajne razlike i drugi rashodi	169	0	0	726	675
5. Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	170	0	0	0	0
6. Vrijednosna usklađenja financijske imovine (neto)	171	0	0	0	0
7. Ostali financijski rashodi	172	1,325,629	42,127	0	0
V. UDIO U DOBITI OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	173	0	0	0	0
VI. UDIO U DOBITI OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	174	0	0	0	0
VII. UDIO U GUBITKU OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	175	0	0	0	0
VIII. UDIO U GUBITKU OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	176	0	0	0	0
IX. UKUPNI PRIHODI (AOP 125+154+173 + 174)	177	20,951,068	20,783,182	15,791,155	6,986,945
X. UKUPNI RASHODI (AOP 131+165+175 + 176)	178	12,621,990	10,232,264	8,492,069	2,556,281
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (AOP 177-178)	179	8,329,078	10,550,918	7,299,086	4,430,664
1. Dobit prije oporezivanja (AOP 177-178)	180	8,329,078	10,550,918	7,299,086	4,430,664
2. Gubitak prije oporezivanja (AOP 178-177)	181	0	0	0	0
XII. POREZ NA DOBIT	182	0	0	0	0
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 179-182)	183	8,329,078	10,550,918	7,299,086	4,430,664
1. Dobit razdoblja (AOP 179-182)	184	8,329,078	10,550,918	7,299,086	4,430,664
2. Gubitak razdoblja (AOP 182-179)	185	0	0	0	0
PREKINUTO POSLOVANJE (popunjavanje poduzetnik obveznika MSFI-a samo ako ima prekinuto poslovanje)					
XIV. DOBIT ILI GUBITAK PREKINUTOG POSLOVANJA PRIJE OPOREZIVANJA (AOP 187-188)	186	0	0	0	0

Naziv pozicije	AOP oznaka	Isto razdoblje prethodne godine		Tekuće razdoblje	
		Kumulativ	Tromjesečje	Kumulativ	Tromjesečje
1	2	3	4	5	6
1. Dobit prekinutog poslovanja prije oporezivanja	187	0	0	0	0
2. Gubitak prekinutog poslovanja prije oporezivanja	188	0	0	0	0
XV. POREZ NA DOBIT PREKINUTOG POSLOVANJA	189	0	0	0	0
1. Dobit prekinutog poslovanja za razdoblje (AOP 186-189)	190	0	0	0	0
2. Gubitak prekinutog poslovanja za razdoblje (AOP 189-186)	191	0	0	0	0
UKUPNO POSLOVANJE (popunjavanje samo poduzetnik obveznik MSFI-a koji ima prekinuto poslovanje)					
XVI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (AOP 179+186)	192	0	0	0	0
1. Dobit prije oporezivanja (AOP 192)	193	0	0	0	0
2. Gubitak prije oporezivanja (AOP 192)	194	0	0	0	0
XVII. POREZ NA DOBIT (AOP 182+189)	195	0	0	0	0
XVIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 192-195)	196	0	0	0	0
1. Dobit razdoblja (AOP 192-195)	197	0	0	0	0
2. Gubitak razdoblja (AOP 195-192)	198	0	0	0	0
DODATAK RDG-u (popunjavanje poduzetnik koji sastavlja konsolidirani godišnji financijski izvještaj)					
XIX. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 200+201)	199	0	0	0	0
1. Pripisana imateljima kapitala matice	200	0	0	0	0
2. Pripisana manjinskom (nekontrolirajućem) interesu	201	0	0	0	0
IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVAATNOJ DOBITI (popunjavanje poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)					
I. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	202	0	0	0	0
II. OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT/GUBITAK PRIJE POREZA (AOP 204 do 211)	203	0	0	0	0
1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	204	0	0	0	0
2. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	205	0	0	0	0
3. Dobit ili gubitak s osnove naknadnog vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju	206	0	0	0	0
4. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanih tokova	207	0	0	0	0
5. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu	208	0	0	0	0
6. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku društava povezanih sudjelujućim interesom	209	0	0	0	0
7. Aktuarski dobici/gubici po planovima definiranih primanja	210	0	0	0	0
8. Ostale nevlasničke promjene kapitala	211	0	0	0	0
III. POREZ NA OSTALU SVEOBUHVAATNU DOBIT RAZDOBLJA	212	0	0	0	0
IV. NETO OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK (AOP 203-212)	213	0	0	0	0
V. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 202+213)	214	0	0	0	0
DODATAK Izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (popunjavanje poduzetnik koji sastavlja konsolidirani izvještaj)					
VI. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 216+217)	215	0	0	0	0
1. Pripisana imateljima kapitala matice	216	0	0	0	0
2. Pripisana manjinskom (nekontrolirajućem) interesu	217	0	0	0	0

9.3. NEKONSOLIDIRANI IZVEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNA METODA)

Naziv pozicije	AOP oznaka	Isto razdoblje prethodne godine	Tekuće razdoblje
1	2	3	4
Novčani tokovi od poslovnih aktivnosti			
1. Dobit prije oporezivanja	001	8,329,078	7,299,086
2. Usklađenja (AOP 003 do 010):	002	-245,138	-7,969,546
a) Amortizacija	003	11,161	724,871
b) Dobici i gubici od prodaje i vrijednosna usklađenja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	004	0	0
c) Dobici i gubici od prodaje i nerealizirani dobiti i gubici i vrijednosno usklađenje financijske imovine	005	0	0
d) Prihodi od kamata i dividendi	006	-257,516	-2,047,294
e) Rashodi od kamata	007	1,217	2,877
f) Rezerviranja	008	0	0
g) Tečajne razlike (nerealizirane)	009	0	0
h) Ostala usklađenja za nenovčane transakcije i nerealizirane dobitke i gubitke	010	0	-6,650,000
I. Povećanje ili smanjenje novčanih tokova prije promjena u radnom kapitalu (AOP 001+002)	011	8,083,940	-670,460
3. Promjene u radnom kapitalu (AOP 013 do 016)	012	-17,472,646	-77,406,510
a) Povećanje ili smanjenje kratkoročnih obveza	013	5,897,127	-66,566,917
b) Povećanje ili smanjenje kratkotrajnih potraživanja	014	-23,369,773	-10,839,593
c) Povećanje ili smanjenje zaliha	015	0	0
d) Ostala povećanja ili smanjenja radnog kapitala	016	0	0
II. Novac iz poslovanja (AOP 011+012)	017	-9,388,706	-78,076,970
4. Novčani izdaci za kamate	018	-1,217	-2,877
5. Plaćeni porez na dobit	019	0	0
A) NETO NOVČANI TOKOVI OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI (AOP 017 do 019)	020	-9,389,923	-78,079,847
Novčani tokovi od investicijskih aktivnosti			
1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	021	0	0
2. Novčani primici od prodaje financijskih instrumenata	022	0	0
3. Novčani primici od kamata	023	0	0
4. Novčani primici od dividendi	024	0	0
5. Novčani primici s osnove povrata danih zajmova i štednih uloga	025	0	0
6. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	026	0	0
III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti (AOP 021 do 026)	027	0	0
1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	028	-318,750	-21,820,504
2. Novčani izdaci za stjecanje financijskih instrumenata	029	0	0
3. Novčani izdaci s osnove danih zajmova i štednih uloga za razdoblje	030	0	0
4. Stjecanje ovisnog društva, umanjeno za stečeni novac	031	0	0
5. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	032	0	0
IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti (AOP 028 do 032)	033	-318,750	-21,820,504
B) NETO NOVČANI TOKOVI OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI (AOP 027+033)	034	-318,750	-21,820,504
Novčani tokovi od financijskih aktivnosti			
1. Novčani primici od povećanja temeljnog (upisanog) kapitala	035	93,029,300	0
2. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	036	0	0
3. Novčani primici od glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi	037	0	21,998,341
4. Ostali novčani primici od financijskih aktivnosti	038	0	0
V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti (AOP 035 do 038)	039	93,029,300	21,998,341
1. Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi i dužničkih financijskih instrumenata	040	0	0
2. Novčani izdaci za isplatu dividendi	041	0	0
3. Novčani izdaci za financijski najam	042	0	0
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica i smanjenje temeljnog (upisanog) kapitala	043	0	0
5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	044	0	0
VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti (AOP 040 do 044)	045	0	0
C) NETO NOVČANI TOKOVI OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI (AOP 039+045)	046	93,029,300	21,998,341
1. Nerealizirane tečajne razlike po novcu i novčanim ekvivalentima	047	0	0
D) NETO POVEĆANJE ILI SMANJENJE NOVČANIH TOKOVA (AOP 020+034+046+047)	048	83,320,627	-77,902,010
E) NOVAC I NOVČANI EKVALENTI NA POČETKU RAZDOBLJA	049	0	83,320,627
F) NOVAC I NOVČANI EKVALENTI NA KRAJU RAZDOBLJA (AOP 048+049)	050	83,320,627	5,418,617

Opis pozicije	AOP oznaka	Raspodjeljivo imateljima kapitala matice														Manjinski (nekontrolirajući) interes	Ukupno kapital i rezerve
		Temeljni (upisani) kapital	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Rezerve za vlastite dionice	Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	Statutarne rezerve	Ostale rezerve	Revalorizacijske rezerve	Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju	Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvo	Zadržana dobit / preneseni gubitak	Dobit / gubitak poslovne godine	Ukupno raspodjeljivo imateljima kapitala matice		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16 (3 do 6 + 7 + 8 do 15)	17	18 (16+17)
13. Ostale nevasničke promjene kapitala	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Porez na transakcije priznate direktno u kapitalu	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15. Povećanje/smanjenje temeljnog (upisanog) kapitala (osim reinvestiranjem dobiti i u postupku predstečajne nagodbe)	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16. Povećanje temeljnog (upisanog) kapitala reinvestiranjem dobiti	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. Povećanje temeljnog (upisanog) kapitala u postupku predstečajne nagodbe	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18. Otkup vlastitih dionica/udjela	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19. Isplata udjela u dobiti/dividende	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20. Ostale raspodjele vlasnicima	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21. Prijenos u pozicije rezervi po godišnjem rasporedu	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22. Povećanje rezervi u postupku predstečajne nagodbe	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23. Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja tekuće poslovne godine (AOP 30 do 48)	49	85,780,500	295,848,800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,324,166	7,299,086	397,252,552	0	397,252,552
DODATAK IZVJEŠTAJU O PROMJENAMA KAPITALA (popunjava poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)																	
I. OSTALA SVEOBUHvatNA DOBIT TEKUĆEG RAZDOBLJA, UMANJENO ZA POREZE (AOP 32 do 40)	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II. SVEOBUHvatNA DOBIT ILI GUBITAK TEKUĆEG RAZDOBLJA (AOP 31 + 50)	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,299,086	7,299,086	0	7,299,086
III. TRANSAKCIJE S VLASNICIMA TEKUĆEG RAZDOBLJA PRIZNATE DIREKTNO U KAPITALU (AOP 41 do 48)	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9.5. BILJEŠKE UZ NEKONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE - TFI
(sastavljaju se za tromjesečna izvještajna razdoblja)

Naziv izdavatelja: Meritus ulaganja d.d.

OIB: 62230095889

Izvještajno razdoblje: od 01.01.2020. do 31.12.2020.

Bilješke uz financijske izvještaje za tromjesečna izvještajna razdoblja uključuju:

- a) objašnjenje poslovnih događaja koji su značajni za razumijevanje promjena u izvještaju o financijskog položaju i poslovnim rezultatima za tromjesečno izvještajno razdoblje izdavatelja u odnosu na zadnju poslovnu godinu, odnosno objavljuju se informacije vezane uz te događaje i ažuriraju odgovarajuće informacije objavljene u posljednjem godišnjem financijskom izvještaju,
- b) informacije gdje je omogućen pristup posljednjim godišnjim financijskim izvještajima, radi razumijevanja informacija objavljenih u bilješkama uz financijske izvještaje sastavljene za tromjesečno izvještajno razdoblje,
- c) izjava da se iste računovodstvene politike primjenjuju prilikom sastavljanja financijskih izvještaja za tromjesečno izvještajno razdoblje kao i u posljednjim godišnjim financijskim izvještajima ili, ako su te računovodstvene politike mijenjale, opis prirode i učinka promjene,
- d) objašnjenje poslovnih rezultata u slučaju da izdavatelj obavlja djelatnost sezonske prirode.

Financijski izvještaji za razdoblje koje je završilo 31. prosinca 2020. godine nisu revidirani.

10. IZJAVE UPRAVE O ODGOVORNOSTI ZA FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE

Zagreb, veljača 2021. godine

Izjava Uprave o odgovornosti za financijske izvještaje

Nekonsolidirani financijski izvještaji društva Meritus plus d.d. (Društvo) i konsolidirani financijski izvještaji društva Meritus Ulaganja d.d. i njegovih ovisnih društava (Grupa ili M+ Grupa) se sastavljaju u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) te hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Nerevidirani nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji Društva i Grupe za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine daju cjeloviti i istinit prikaz imovine i obveza, dobiti i gubitka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjeline. Izvještaj Uprave za razdoblje do 31. prosinca 2020. godine sadrži istinit i vjeran prikaz razvoja i rezultata poslovanja Društva uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima je Društvo izloženo.



Darko Horvat
Predsjednik uprave



Tomislav Glavaš
Član uprave

Meritus ulaganja d.d.
Zagreb

11. KONTAKTI

**Služba za odnose sa
investitorima**



+385 (0) 99 3767 083



investitori@mpluscc.com

Adresa društva



Heinzelova 62a, 10000 Zagreb, Croatia

Web prezentacija društva



www.mplusgrupa.com

Usluge kontakt centra



contact-center@mpluscc.com

IT usluge



it-services@mpluscc.com

**Usluge upravljanja ljudskim
resursima**



hr-services@mpluscc.com

M+GRUPA

PEOPLE INSPIRED BY PEOPLE



2015		2016		% Growth
1	10,000	11,000	10%	
2	15,000	16,000	7%	
3	20,000	21,000	5%	
4	25,000	26,000	4%	
5	30,000	31,000	3%	
6	35,000	36,000	3%	
7	40,000	41,000	3%	
8	45,000	46,000	3%	
9	50,000	51,000	2%	
10	55,000	56,000	2%	
11	60,000	61,000	2%	
12	65,000	66,000	2%	
13	70,000	71,000	1%	
14	75,000	76,000	1%	
15	80,000	81,000	1%	
16	85,000	86,000	1%	
17	90,000	91,000	1%	
18	95,000	96,000	1%	
19	100,000	101,000	1%	
20	105,000	106,000	1%	
21	110,000	111,000	1%	
22	115,000	116,000	1%	
23	120,000	121,000	1%	
24	125,000	126,000	1%	
25	130,000	131,000	1%	
26	135,000	136,000	1%	
27	140,000	141,000	1%	
28	145,000	146,000	1%	
29	150,000	151,000	1%	
30	155,000	156,000	1%	

Region	2015	2016	% Growth	
Europe	12,357	20,775	24,766	19,558
Product A01	534	3,541		
Product A02				
Product A03				
Australia				
Product B01				
Product B01				
Total				4,567,284

