

Godišnje izvješće

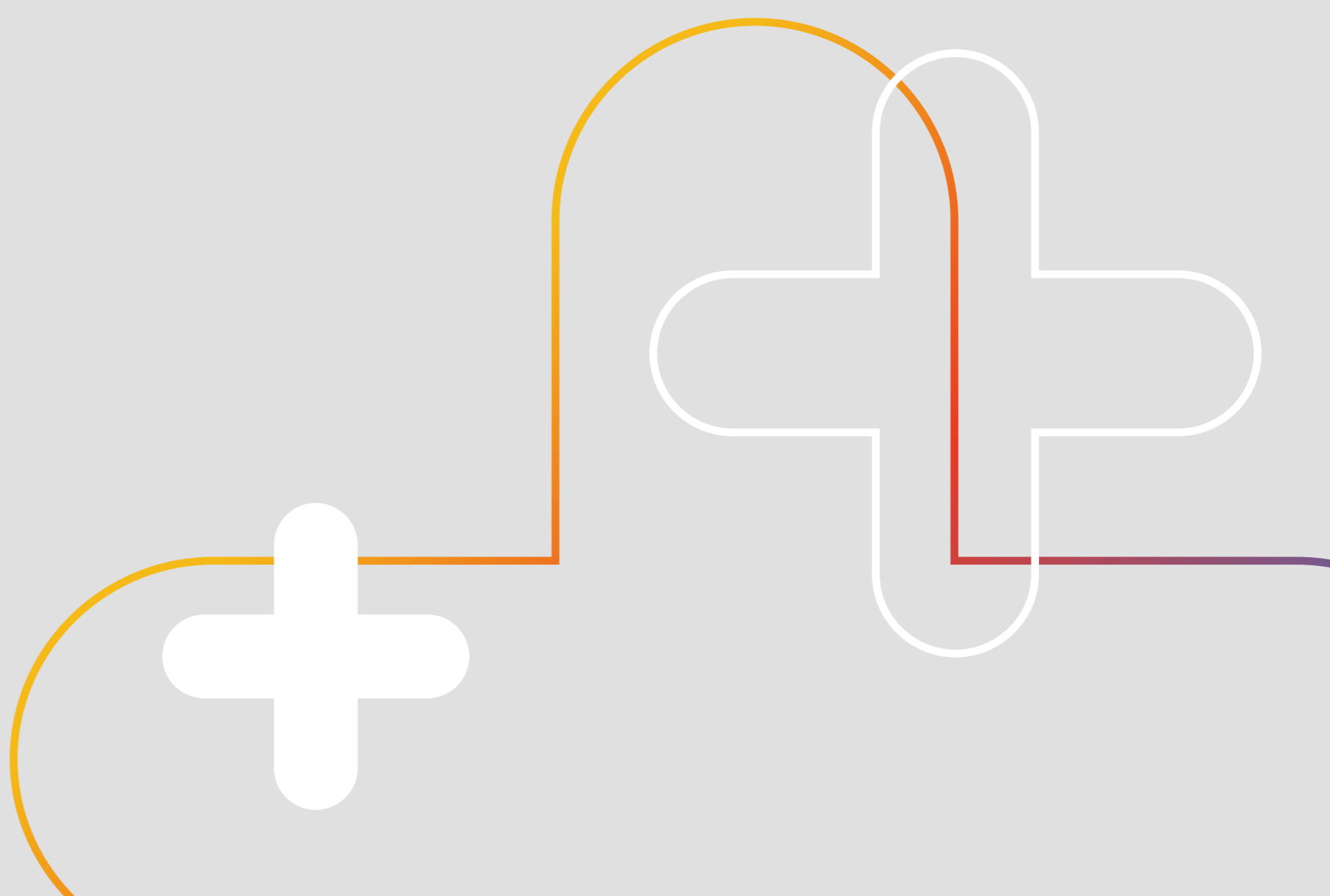
za 2023. godinu

SADRŽAJ

Godišnje izvješće

1	KOMENTAR PREDSJEDNIKA UPRAVE	1
2	KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA	4
3	KORPORATIVNO UPRAVLJANJE	6
	Struktura Grupe	11
	Uprava društva	16
	Nadzorni odbor	17
4	DRUŠTVENA ODGOVORNOST I ODRŽIVOST	20
5	ZAPOSLENICI	27
6	ANALIZA POSLOVANJA	30
	Mplus Grupa (BPTO)	34
	Workplace Grupa (HR)	37
	Eplus Ventures Grupa (eCommerce)	39
7	UPRAVLJANJE RIZICIMA	41
8	OČEKIVANI BUDUĆI RAZVOJ DRUŠTVA I GRUPE	47
9	IZVJEŠĆE NADZORNOG ODBORA O PROVEDENOM NADZORU POSLOVANJA ZA 2023 GODINU	51
10	IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA	63
11	IZVJEŠĆE REVIZORA I KONSOLIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI	70

*Ovaj format Godišnjeg izvješća ne predstavlja službenu ESEF objavu Godišnjeg izvještaja.



KOMENTAR PREDSJEDNIKA UPRAVE





Darko Horvat

Predsjednik Uprave

Usprkos globalnim izazovima koje je donijela 2023. godina, još jednom smo pokazali održivost i uspješnost našeg poslovnog modela i u turbulentnim vremenima. Zahvaljujući promišljenom investiranju, ulaganjem u razvoj, znanja i stručnost naših timova te sinergijom svih članica Grupe, napravili smo značajne iskorake u poslovanju i ostvarili željeni uspjeh.

Početak godine obilježio je potres u Turskoj koji je značajno utjecao na operacije unutar naše *Business Process and Technology Outsourcing* (BPTO) poslovne vertikale. Već u drugoj polovici godine Grupa je uspjela u potpunosti normalizirati svoje poslovanje u Turskoj, što se na kraju odrazilo i na odlične ostvarene rezultate, a na koje je utjecaj imala i uspješna reorganizacija unutar Grupe, podržana integracijom poslovanja u Njemačkoj.

Godinu iza nas značajno je obilježio snažan rast prihoda, koji je dosegnuo iznos od 303 milijuna eura, što je povećanje od 69% u odnosu na 2022. godinu. EBITDA je porasla za 28%, dosegnuvši iznos od 34 milijuna eura u usporedbi s istim razdobljem prethodne godine.

Prilagođena EBITDA bilježila je impresivan rast od 39% te je dosegla 41 milijuna eura. Navedeni rast rezultat je organskog rasta prihoda BPTO poslovanja te iskoraka napravljenog u HR i eCommerce operacijama.

Naime, nakon formiranja HR poslovne vertikale pod brandom Workplace u travnju 2023. godine, čime smo napravili značajan iskorak u HR segmentu, u rujnu 2023. došli smo i do nove prekretnice u razvitku Grupe te smo formirali Eplus Ventures, eCommerce poslovnu vertikalu, okrupnjavanjem eCommerce kompanija unutar Grupe. Formiranjem HR i eCommerce poslovnih vertikala Grupa je započela proces optimiziranja poslovanja unutar tih poslovnih segmenata s ciljem povećanja profitabilnosti, rasta prihoda, pripreme za nove akvizicije i stvaranja preduvjeta za dugoročan i održiv rast.

Značajan iskorak učinjen je i ulaganjem u razvoj vlastitih tehnoloških rješenja baziranih na korištenju umjetne inteligencije (AI). Pokrenuta je unaprijeđena Buzzeasy komunikacijska platforma koja običan chat pretvara u višenamjenski kontaktni centar te na taj način omogućuje jednostavnu i uspješnu interakciju s korisnicima. Jačanjem i razvojem svih naših poslovnih vertikala uz podršku tehnoloških inovacija, očekujemo daljnji rast i ekspanziju na nova tržišta.



U 2023. godini ojačali smo i naš Nadzorni odbor (NO) novim članovima, ujedno zadržavajući kontinuitet. Gđa. Tamara Sardelić, dugogodišnja članica NO-a, postala je nova predsjednica NO-a, a g. Philipp Rösler, bivši njemački vicekancelar, imenovan je u NO i izabran za zamjenika predsjednice. Temeljem svojeg bogatog iskustva i impresivne karijere, Philipp Rösler doprinit će formulaciji novog strateškog smjera za daljnji razvoj Grupe.

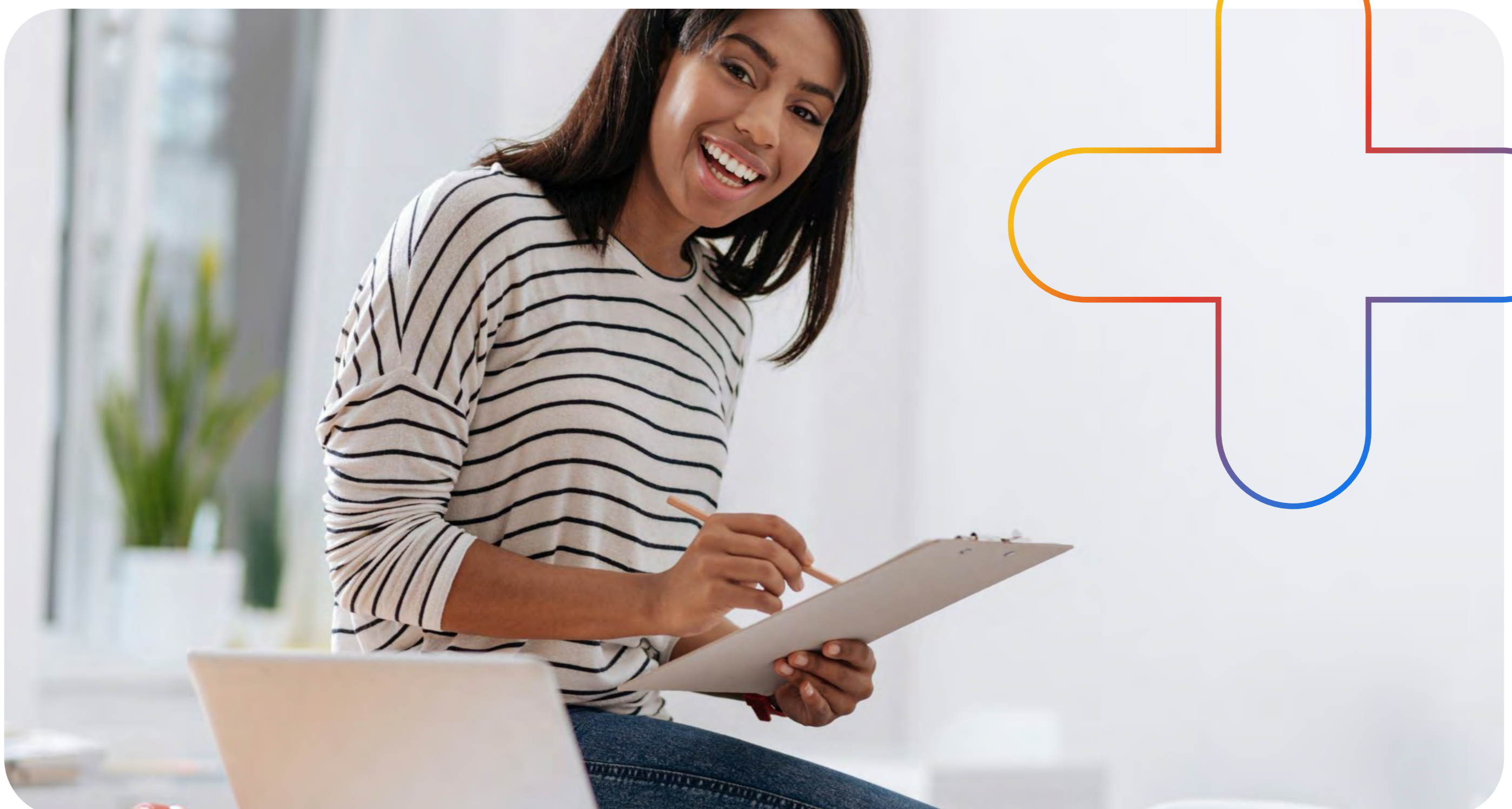
Isto tako, tijekom cijele godine nastavilo se predano raditi na ostvarivanju ciljeva održivog razvoja. Jedan od glavnih ciljeva je postizanje rodne ravnopravnosti unutar operativnih kompanija, posebno u upravljačkim timovima, kako smo i definirali prilikom izdavanja obveznice povezane s održivim poslovanjem.

Kraj godine obilježili smo potpisivanjem ugovora o ulaganju 60 milijuna eura vrijedne investicije Europske banke za obnovu i razvoj (EBRD) u društvo MPlus Croatia d.o.o. (Mplus), koja konsolidira BPTO poslovnu vertikalnu Grupe.

Time smo potvrdili poziciju vjerodostojnog i dugoročnog partnera vodećim domaćim i međunarodnim investitorima. Svježi kapital omogućit će realizaciju naše ambiciozne strategije daljnjeg rasta BPTO poslovne vertikale s ciljem formiranja vodeće europske BPTO grupe.

Istovremeno, Grupa ostaje posvećena postizanju pozitivnih promjena za sve naše zaposlenike, poslovne partnere i zajednice u kojima djelujemo. U skladu s multikulturalnošću naših timova te planovima Grupe za daljnje širenje, naglasak je stavljen na integraciju i poticanje inkluzivnog radnog okruženja. I daljnje aktivnosti Grupe bit će usmjerene na implementaciju politika koje se temelje na jednakosti, raznolikosti, rodnoj ravnopravnosti te ravnoteži poslovnog i privatnog života. Isto tako, nastavit ćemo se fokusirati na daljnje uvođenje mjera energetske učinkovitosti i gospodarenja otpadom.

Upravo su naši zaposlenici, klijenti i ulagači najzaslužniji za uspjehe Grupe i ovim putem im se zahvaljujem na doprinosu i povjerenju.



KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA



BROJ ZAPOSLENIH NA
RAZINI CIJELE GRUPE

13.900+

EBITDA

34M €

EBITDA MARŽA

11%



PRIHODI

303M €

BROJ ZEMALJA U KOJIMA
POSLUJEMO

18

NORMALIZIRANA EBITDA

41M €

NORMALIZIRANA EBITDA
MARŽA

14%



PROSJEČNA DOB
ZAPOSLENIH

31

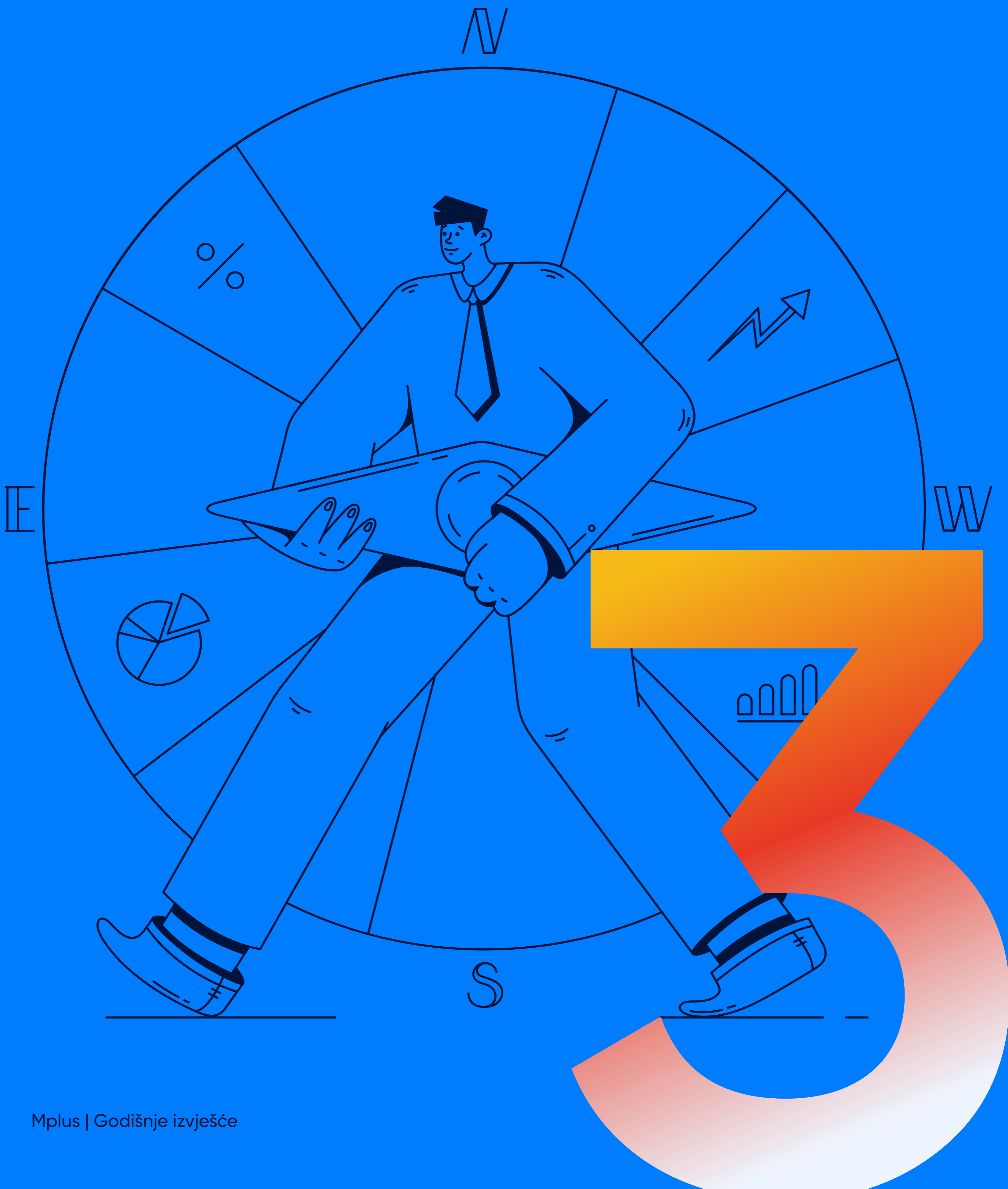
BROJ KLIJENATA

1.500+

BROJ KOMPANIJA

71

KORPORATIVNO UPRAVLJANJE



Meritus ulaganja d.d. (Društvo) i njegova ovisna društva (Grupa) moderna su grupacija koja svoj rast ostvaruje u kombinaciji organskog raste te akvizicija u tri glavne poslovne vertikale. Grupu čini 71 kompanija iz 18 zemalja svijeta.

Najznačajniju vertikalnu Grupe čini *Business proces and Technolgy Outsourcing* (BPTO) poslovna vertikala koje uključuje i društva koja pružaju Information technology (IT) usluge.

Tijekom 2023. godine Grupa je napravila značajan iskorak u svoje druge dvije poslovne vertikale i to *Human Resource* (HR) i eCommerce. Stjecanjem društava koja posluju pod brandom Manpower u travnju 2023. godine Grupa je formirala svoju HR poslovnu

vertikalnu pod brandom Workplace, dok je okrupnjavanjem kompanija koje pružaju eCommerce usluge pokrenuta nova eCommerce poslovna vertikala pod brandom Eplus Ventures u rujnu 2023. godine.

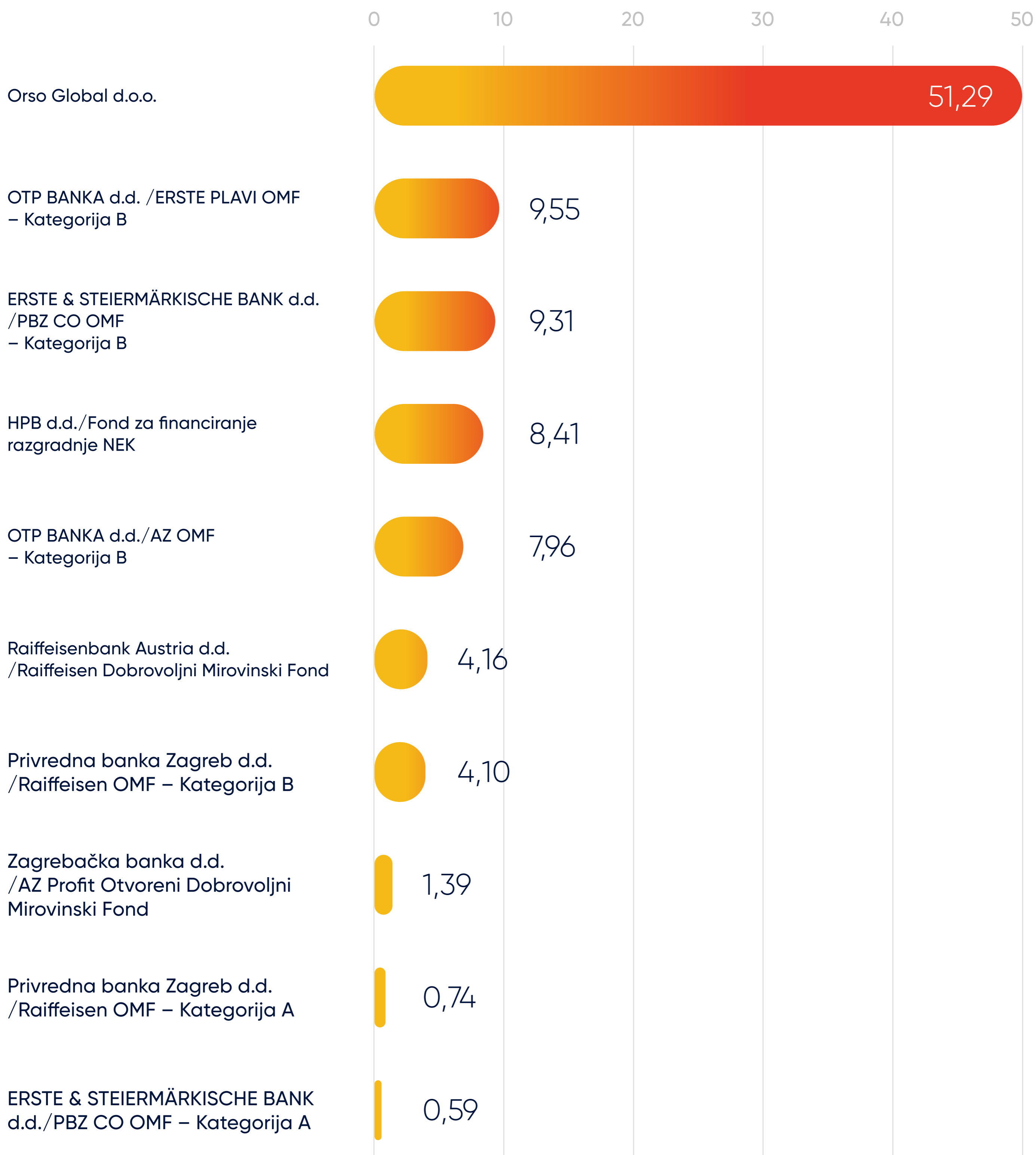
Dionice Društva uvrštene su na Službenom tržištu Zagrebačke burze d.d. (Zagrebačka burza) pod oznakom MRUL-R-A dana 6. kolovoza 2019. godine kroz inicijalnu javnu ponudu dionica (IPO). Kroz IPO prikupilo se 11.385 tisuća eura dodatnog kapitala. Društvo je dana 2. lipnja 2021. godine donijelo odluku o povećanju kapitala izdanjem dionica putem sekundarne javne ponude na Zagrebačkoj burzi u kojem su sudjelovali kvalificirani ulagatelji te mali ulagatelji te je tim putem prikupljeno 14.015 tisuća eura.

Naziv	Meritus ulaganja d.d. za upravljanje društvima
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 23
Datum osnivanja	28. studeni 2018., Trgovački sud u Zagrebu
OIB	62230095889
MBS	81210030
Šifra djelatnosti	70.10 Upravljačke djelatnosti
Temeljni kapital	13.033.800,00 EUR djelomično uplaćen ulaganjem stvari i prava te djelomično uplatama u novcu, te podijeljen na 982.032 redovnih dionica na ime bez nominalnog iznosa
Uvrštenje na burzu	06. kolovoz 2019. godine, Službeno tržište Zagrebačke burze
Oznaka Dionice	MRUL, 982.032 redovnih dionica

Vlasnička struktura Društva na dan 31. prosinca 2023.

DIONIČARI

POSTOTAK UDJELA (%)



U 2022. godini Društvo je izdalo prvu korporativnu obveznicu povezanu s održivim poslovanjem (Sustainability Linked Bond- SLB) u Republici Hrvatskoj te je na taj način prikupilo 40 milijuna eura. Radi se o vrijednosnom papiru čija će kamatna stopa za ulagače ovisiti o uspješnosti provođenja okolišnih, društvenih i upravljačkih ciljeva Grupe. Riječ je o trećem uspješnom izdanju Društva na domaćem tržištu kapitala nakon ranije spomenute inicijalne javne ponude dionica 2019. godine te sekundarne javne ponude 2021. godine.

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) objavila je u listopadu 2023. godine Godišnji izvještaj o korporativnom upravljanju za kompanije čije su dionice uvrštene na Uređeno tržište Zagrebačke burze za 2022. godinu. Grupa je među ukupno dva izdavatelja na Službenom tržištu koji su pokazali punu usklađenost. Ovo priznanje potvrđuje predanost Grupe kvalitetnom korporativnom upravljanju i održivom poslovanju od samog uvrštenja na službeno tržište Zagrebačke burze sredinom 2019. godine. Uz to, Grupa je tijekom protekle tri godine kontinuirano ispunjavala smjernice novog Kodeksa korporativnog upravljanja Zagrebačke burze i HANFA-e od siječnja 2020. godine.

Načela korporativnog upravljanja utječu na cjelokupnu Grupu te oblikuju naše uloge i odgovornosti. Samim time, doprinose i ukupnom uspjehu organizacije. Stoga smo naše zaposlenike iz upravljačkih i ostalih odbora svih članica Grupe uključili u edukacijski program pod nazivom Corporate Governance and ESG Development u organizaciji Zagrebačke burze, koja je program provodila u suradnji s HANFA-om, Europskom bankom za obnovu i razvoj i globalnom korporativnom konzultantskom tvrtkom Morrow Sodali. Program je proveden s ciljem ostvarivanja boljeg razumijevanja dinamičnih zahtjeva u upravljačkim tijelima i uspješnijeg vođenja naše organizacije prema održivom i dugoročnom rastu, uz jačanje odnosa s dionicima.

Postojanje podružnica Društva

Društvo nema osnovanih podružnica, te djeluje samo preko ovisnih društava.

Informacije o stjecanju vlastitih dionica Društva

Društvo nije imalo stjecanja vlastitih dionica društva u 2023. godini, niti članovi Uprave i Nadzornog odbora drže dionice Društva.

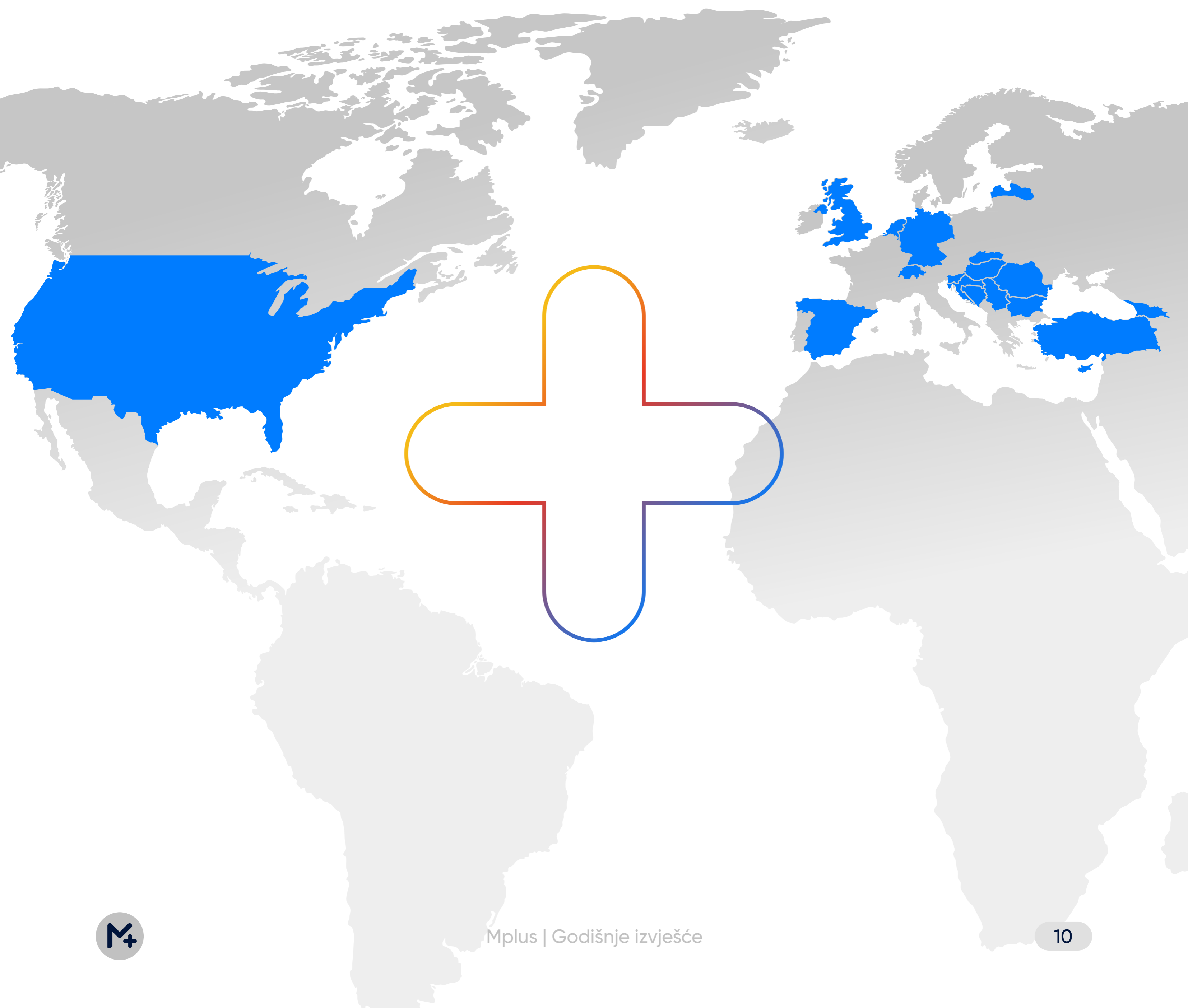
Djelovanje Društva na području istraživanja i razvoja

Grupa je u 2023. imala ulaganja u istraživanje i razvoj (research and development) u iznosu od 3.850 tisuća eura. Navedeni iznos odnosi se na ulaganja u razvoj softwera i aplikacija najvećim dijelom u kompanijama iz IT segmenta Grupe.



18 zemalja

- Hrvatska
- Srbija
- BiH
- Slovenija
- Mađarska
- Turska
- Gruzija
- Bugarska
- Rumunjska
- Slovačka
- Njemačka
- Španjolska
- UK
- USA
- Cipar
- Nizozemska
- Latvija
- Švicarska



Struktura Grupe

1/2

BPTO

M Plus Croatia d.o.o.

M+ Agent d.o.o.

M+ BH d.o.o.

M Plus Serbia d.o.o.

M Plus BL d.o.o.

CDE Nove tehnologije d.o.o.

CMC iletişim ve Çağr Merkezi Hizmetleri A.Ş.

RGN iletişim Hizmetleri A.Ş.

Meritus Georgia LLC

Mplus Germany GmbH

BusinessLine GmbH

Mplus Halle GmbH

Mplus Helmstedt GmbH

Mplus Leipzig GmbH

Mplus Lüneburg GmbH

PİT İnsan Kaynakları ve Danışmanlık A.Ş.

ISS Sigorta Acentelik Hizmetleri A.Ş.

M+ Deutschland BPTO GmbH

Mplus Magdeburg GmbH

Mplus Prenzlau GmbH

ISF MicroUnits GmbH

Mplus Sales GmbH

Mplus Bielefeld GmbH

Mplus Braunschweig GmbH

Mplus Bremen GmbH

Mplus Gran Canaria S. L. U.

M Plus Smart Hub Romania SRL

M+ Slovakia, S.R.O.

SIA M+ Latvia

Bulb d.o.o.

Calyx d.o.o.

Buzzeasy AI Kft

Geomant - Algotech Zrt.

Geomant Srl

Geomant UK limited

Inova Solutions Inc.

Geomant Global d.o.o.

Bulb Upravljanje d.o.o.

Technology Services Holdings B.V.

Meritus Plus Centar d.o.o. Belgrade

Struktura Grupe

2/2

HR

Smart Flex d.o.o.

Smart Flex Sourcing d.o.o.

Manpower d.o.o., Croatia

Manpower Savjetovanje d.o.o.

Manpower d.o.o., Bosnia and Herzegovina

Manpower Bulgaria

Manpower Group, Bulgaria

Manpower Munkaerő Szervezési Kft

Manpower Business Solutions Kft.

Manpower d.o.o., Slovenia

Business Integrator

Manpower d.o.o., Serbia

Manpower Business Solutions d.o.o

Workplace Projekt - Adria d.o.o.

Workplace Projekt d.o.o.

MPS Integration

Integrator Holding

Workplace Project B.V.

eCommerce

Meritus Global Technology d.o.o.

Konverzija d.o.o.

Moderna Ventures B.V.

Moderna Ventures S.A.

Ostalo

Meritus Global Real Estate Management d.o.o.

Meritus Global Strategics d.o.o.

Meritus ulaganja d.d.

TVPD Holdings B.V.

Zeleni Horizont d.o.o.

Global People Solutions d.o.o.

Real Estate Development projekti - Projekt

Vukovarska d.o.o.

Go Health d.o.o.

Kanatol IEDC Limited

Europska banka za obnovu i razvoj investirala 60 milijuna eura u BPTO poslovnu vertikalu

Europska banka za obnovu i razvoj (EBRD) potpisala je 28. studenog 2023. godine Ugovor o ulaganju kojim je predviđeno kako će uložiti 60 milijuna eura u društvo M Plus Croatia d.o.o. (Mplus) koje konsolidira kompanije BPTO poslovne vertikale. Za zaključenje transakcije čekaju se potrebna regulatorna odobrenja komisija za tržišno natjecanje u zemljama u kojima zajednički djeluju Mplus i EBRD. Realizacija navedenih odobrenja očekuje se početkom drugog kvartala 2024. godine.

Zahvaljujući navedenoj investiciji, BPTO poslovna vertikala će biti izvrsno pozicionirana za daljnje širenje poslovanja kroz akvizicije i organski rast,

uz istovremeno unapređenje efikasnosti poslovnih procesa i stvaranje novih radnih mjesta. Ovim je partnerstvom EBRD preuzeo 28,3 % udjela u kompaniji MPlus, a Meritus ulaganja d.d., ostaje većinski dioničar s 59,7 % udjela, dok će MidEuropa nastaviti podržavati poslovanje kao manjinski investitor.

Ulaganje EBRD-a potvrda je značajne vrijednosti stvorene unutar ove poslovne vertikale u zadnje četiri godine, od inicijalne javne ponude (IPO) 2019. godine. Investicija također pozicionira Grupu kao vjerodostojnog i dugoročnog partnera vodećim domaćim i međunarodnim investitorima.



Formiranje HR poslovna vertikala

U 2023. godini je Grupa napravila značajan iskorak u razvoju svoje HR poslovne vertikale. Stjecanjem 90% udjela u društvu MPS integration d.o.o. te 51% udjela u društvu Integrator Holding d.o.o., Grupa je s 1. travnja 2023. godine preuzela kontrolu nad kompanijama koja posluju pod brandom Manpower u Bugarskoj, Srbiji, Bosni i Hercegovini, Hrvatskoj, Sloveniji i Mađarskoj. Sveukupna vrijednost investicije procijenjena je na otprilike 5,9 milijuna eura.

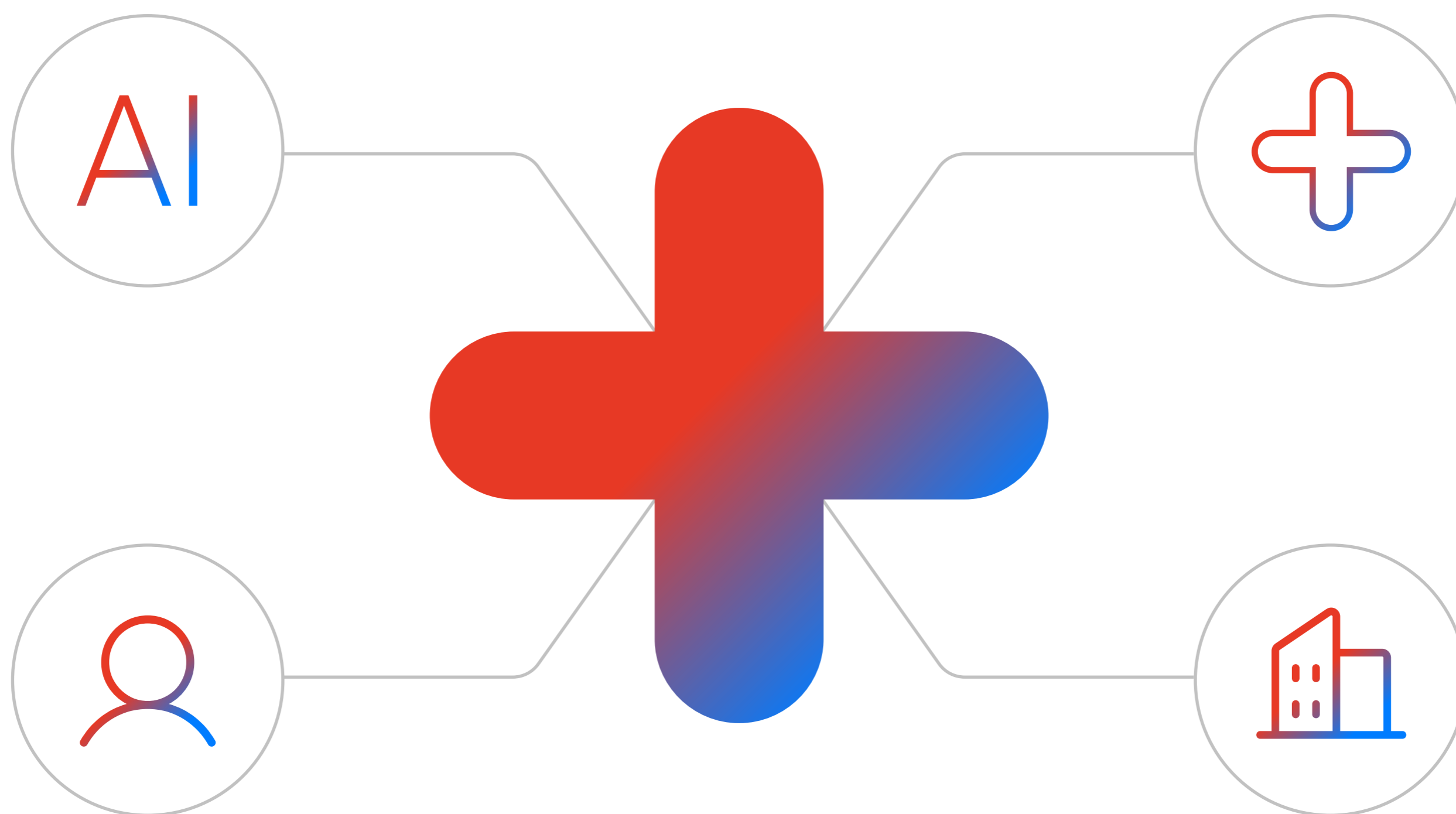
Danas HR poslovna vertikala posluje kroz 18 tvrtki pod krovnim brandom Workplace te uključuje kompanije koje posluju pod brandom Manpower, te tri tvrtke za HR procese pod nezavisnim brandovima Smartflex, Integrator i MPS Integration.

Grupa namjerava u narednom periodu proširiti svoje poslovanje u HR segmentu na nova tržišta u Europi te dodatno osnažiti ponudu svojih proizvoda i usluga kroz uvođenje visokotehnoloških rješenja u segmentu HR-a.

Formiranje eCommerce poslovne vertikale

Grupa je u rujnu 2023. godine formirala novu eCommerce poslovnu vertikalu okrupnjavanjem kompanija iz eCommerce sektora koje je stekla tijekom 2023. godine te u prethodnim godinama. eCommerce poslovna vertikala će poslovati pod brandom Eplus Venture te trenutno obuhvaća dvije online platforme koje obuhvaćaju turistički segment (Megabon) te segment ljepote i kozmetike (Pink Panda). Formiranju eCommerce poslovne vertikale prethodilo je stjecanje, 27. srpnja 2023. godine, kontrolnog paketa nad društvom Konverzija d.o.o. koje u svojem vlasništvu ima online platformu Pink Panda.

Rast i inovacije potpomognute vodećim tehnološkim postignućima, personaliziranim iskustvom kupovine te naglaskom na besprijekorno korisničko iskustvo ključne su odrednice na kojima Grupa temelji svoje daljnje širenje.



Reorganizacija unutar Grupe

U trećem kvartalu je društvo Workplace Projekt Adria d.o.o., holding društvo unutar HR vertikale, preuzelo od društva M Plus Croatia d.o.o. udjele u društvima Smartflex d.o.o. i Smartflex Sourcing d.o.o. te je u četvrtom kvartalu društvo Meritus Global Technology d.o.o., holding društvo unutar eCommerce poslovne vertikale preuzelo društvo Moderna Ventures B.V. koje je krajnji vlasnik online platforme Megabon. Time je završena interna reorganizacija unutar HR i eCommerce poslovnih vertikala.

U 2023. godini Grupa je kupila preostalih 23 % udjela u društvu CDE Nove Tehnologije d.o.o. te je time stekla 100 % udjela u navedenom društvu. U prosincu 2023. godine društvo Linea Directa d.o.o. je pripojeno društvu CDE Nove Tehnologije d.o.o..

U prosincu 2023. godine, Grupa je iz IT kompanije Geomant izdvojila u posebnu kompaniju Buzzeasy AI, svoje AI rješenje Buzzeasy s ciljem optimizacije poslovnih procesa, povećanja vidljivosti i mogućnosti prodaje na tržištu te olakšavanja razvoja novih AI rješenja unutar Buzzeasy AI-a.



Uprava društva

Uprava Društva sastavljena je od dva člana. Funkciju predsjednika Uprave obnaša g. Darko Horvat, a funkciju člana Uprave obnaša g. Tomislav Glavaš. Tijekom 2023. godine, sastav Uprave se nije mijenjao.

Uprava vodi poslove Društva sukladno Statutu Društva, Poslovniku o radu Uprave i zakonskim propisima.

Upravu imenuje i razrješuje Nadzorni odbor Društva. Mandat članova Uprave traje do pet godina, s time da ih se može ponovno imenovati.

Naknade za rad u Upravi provode se u skladu sa novom Politikom primitaka članova Uprave koja je

odobrena od strane Glavne skupštine dana 27. lipnja 2023. godine, zamjenjujući tako Politiku primitaka za članove Uprave odobrenu od strane Glavne skupštine Društva dana 30. lipnja 2020. godine. Članovi Uprave imaju pravo na fiksne primitke koji su definirani Ugovorom o radu koji imaju sa Društvom ili povezanim društvom Društva, u skladu sa odredbama zakona kojima se uređuju radni odnosi, drugih propisa te internih akata Društva. Osim na fiksni dio primitaka, članovi Uprave imaju pravo i na varijabilni dio primitaka, odnosno na bonuse, koji će se određivati i isplaćivati u skladu s odlukom Nadzornog odbora i kriterijima koje će Nadzorni odbor definirati.

Slijedom navedenoga, u 2023. godini članovima Uprave isplaćeni su sljedeći primici u bruto iznosima u kunama:

PRIMICI ČLANOVA UPRAVE U 2023. GODINI

Član	Fiksni primici	%	Varijabilni primici	%	Ukupno	%
Darko Horvat	197.549,87 EUR	100	-	-	197.549,87 EUR	100
Tomislav Glavaš	194.450,92 EUR	100	-	-	194.450,92 EUR	100

Osim prethodno navedenih, Društvo ili njegova povezana društva su sljedećim članovima Uprave isplatili druge isplate tokom 2023. godine:

- **Darku Horvatu** je ovisno društvo M Plus Croatia d.o.o. odobrilo i stavilo na raspolaganje zajam u iznosu od 650.000,00 EUR.

Nadzorni odbor

Nadzorni odbor je sastavljen od pet članova. U trenutku sastavljanja ovog Izvješća, Nadzorni odbor čine sljedeći članovi:

gđa. Tamara Sardelić	predsjednik Nadzornog odbora
g. Philipp Rösler	zamjenik predsjednika Nadzornog odbora
g. Ulf Gartzke	član Nadzornog odbora
g. Joško Miliša	član Nadzornog odbora
gđa. Ana Babić	član Nadzornog odbora – predstavnik radnika

Tijekom 2023. godine, sastav Odbora se mijenjao na način da je gđa. Tamara Sardelić postala novi predsjednik Nadzornog odbora od dana 17. travnja 2023. godine, gdje je imenovana novim predsjednikom nastavno na ostavku člana i predsjednika Odbora, g. Sandija Češko, koju je podnio dana 06. travnja 2023. godine. Gđa. Ana Babić je dana 16. svibnja 2023. godine imenovana novim članom Odbora od strane radnika Društva. G. Igor Varivoda je podnio ostavku na mjestu člana i zamjenika predsjednika Odbora sa danom 30. lipnja 2023. godine, te je g. Hrvoju Prpiću prestalo članstvo u Odboru istekom mandata dana 01. srpnja 2023. godine. Dodatno, Glavna skupština Društva je dana 27. lipnja 2023. godine imenovala g. Philippa Röslera novim članom Odbora, koji je od strane članova Odbora dana 10. srpnja 2023. godine imenovan novim zamjenikom predsjednika Odbora.

Nadzorni odbor nadzire poslove Društva sukladno Statutu Društva, Poslovniku o radu Nadzornog odbora i zakonskim propisima. Članove Nadzornog odbora bira Glavna skupština Društva, s time da izmjenom statuta Društva od strane Glavne skupštine dana 27. lipnja 2023. godine, društvo Orso Global d.o.o., kao dioničar Društva, sa sjedištem u Zagrebu, Vjekoslava Heinzela 62A, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 081393625, OIB: 64606431733 ima pravo imenovati dva (2) člana Nadzornog odbora te imenovanim članovima Nadzornog odbora odrediti trajanje njihovog mandata, kao i opozvati iste prije isteka mandata na koji su imenovani. Nadzorni odbor, odnosno Odbor za imenovanja predlaže kandidate Nadzornog odbora Glavnoj skupštini. Članovi Nadzornog odbora biraju se na razdoblje do četiri godine počevši od dana donošenja odluke o imenovanju, a iste osobe mogu biti ponovno birane.

Primici se članovima Nadzornog odbora isplaćuju u skladu sa odlukom Glavne skupštine Društva od dana 30. lipnja 2020. godine, kojom se pored iznosa koji su predviđeni za isplatu, ujedno definira i dinamika plaćanja, do drugačije odluke Skupštine Društva.

Naknada koja se isplaćuje članovima Nadzornog odbora ne uključuje varijabilne elemente niti druge elemente povezane s uspješnošću poslovanja. Isplaćuje se u mjesečnom paušalnom iznosu i nije predviđena isplata primitaka u dionicama.

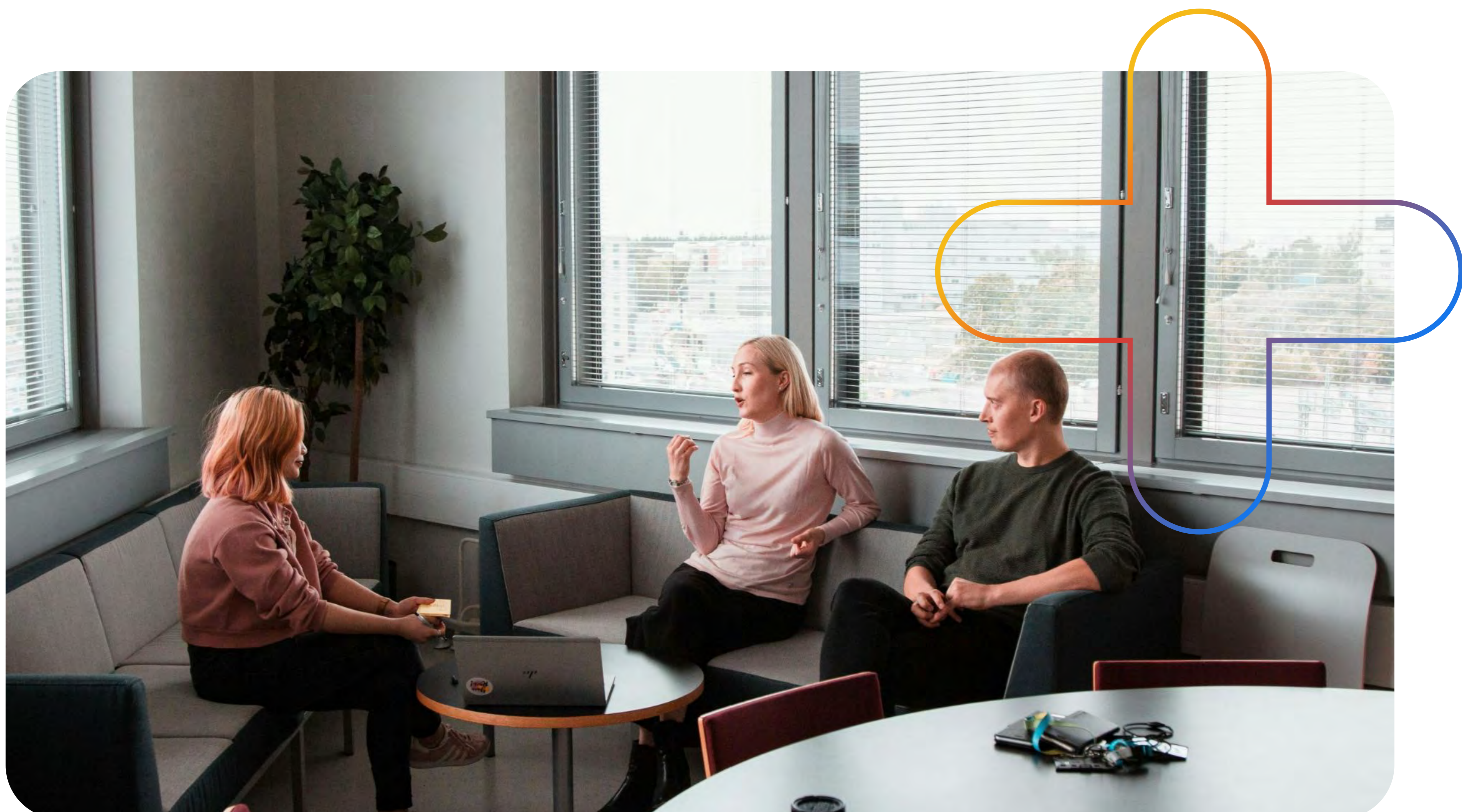
Slijedom navedenoga, u 2023. godini članovima Nadzornog odbora isplaćeni su sljedeći primici u bruto iznosima:

PRIMICI ČLANOVA NADZORNOG ODBORA U 2023. GODINI

Član	Fiksni primici	Napomena
Tamara Sardelić	7.963,32 EUR	-
Philipp Rösler	3.406,53 EUR	-
Ulf Gartzke	8.869,61 EUR	-
Joško Miliša	7.963,32 EUR	-
Ana Babić	4.324,17 EUR	-
Sandi Češko	2.765,04 EUR	-
Igor Varivoda	0,00 EUR	Odrekao se prava na naknadu člana Nadzornog odbora za razdoblje od 01.01.2023. do 30.06.2023., do kada je bio član Nadzornog odbora.
Hrvoje Prpić	4.666,68 EUR	-
UKUPNO	39.958,67 EUR	

Osim prethodno navedenih, Društvo ili njegova povezana društva su sljedećim članovima Nadzornog odbora isplatili druge isplate tokom 2023. godine:

- **Tamara Sardelić**, predsjednica Nadzornog odbora je u prosincu 2017. godine sklopila Ugovor o pružanju pravnih usluga sa ovisnim društvom Društva, Meritus Plus d.o.o., čiji pravni slijednik nakon postupka pripajanja društva drugom društvu preuzima ovisno društvo M Plus Croatia d.o.o., gdje joj je temeljem navedenog Ugovora za 2023. godinu isplaćeno naknade u bruto iznosu od 10.949,82 EUR.
- **Philipp Rösler** zamjenik predsjednice Nadzornog odbora je u lipnju 2023. godine sklopio Ugovor o pružanju savjetodavnih usluga sa ovisnim društvom Društva, M Plus Croatia d.o.o., gdje mu je temeljem navedenog Ugovora za 2023. godinu isplaćeno naknade u bruto iznosu od 40.637,99 EUR.
- **Ana Babić**, član nadzornog odbora – predstavnik radnika je osim naknade za rad u Nadzornom odboru, dobila i primitke sukladno Ugovoru u radu sa Društvom u bruto iznosu od 43.289,45 EUR
- **Igor Varivoda**, zamjenik predsjednice nadzornog odbora do 30.6.2023. godine, je u ožujku 2022. godine sklopio Ugovor o pružanju usluga savjetovanja sa ovisnim društvom Društva, Linea Directa d.o.o., Ljubljana, čiji pravni slijednik nakon postupka pripajanja društva drugom društvu preuzima ovisno društvo CDE Nove Tehnologije d.o.o. gdje mu je temeljem navedenoga Ugovora u razdoblju od 1.1.2023 do 30.6.2023 godine, do kada je bio član Nadzornog odbora, isplaćeno naknade u bruto iznosu od 53.530,00 EUR.
- **Sandi Češko**, predsjednik nadzornog odbora do 6.4.2023. godine, je član društva Kanatol Holdings Ltd, Cipar kojem je ovisno društvo Društva, Meritus Global Strategics d.o.o., temeljem sklopljenog Ugovora o pozajmici i Aneksa Ugovora o pozajmici u 2023. godini isplatilo bruto iznos od 200.000,00 EUR.



DRUŠTVENA ODGOVORNOST I ODRŽIVOST



Izveštaj o održivosti

Grupa je objavila svoje Izvešće o održivosti, u lipnju 2023. godine, koje uključuje informacije o gospodarskim, okolišnim i društvenim rezultatima Grupe. Izvešće pokriva razdoblje od 1. siječnja 2022. do 31. prosinca 2022. godine. Izvešće je sastavljeno s obzirom na konsolidirani skup GRI standarda za 2022. godinu te pokriva poslovanje Grupe u 2022. godini. Izvešće također uključuje informacije o našem radu u kontekstu načela Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda (UNGC), zajedno s UNGC indeksom sadržaja na kraju Izvešća.

Izvešće predstavlja aktivnosti Grupe na području održivosti tijekom 2022. godine te nacrt planova za poticanje poboljšanja na području održivog poslovanja, kao i objave informacija o svim okolišnim, društvenim i upravljačkim (engl. environmental, social, governance, zajedno „ESG“) inicijativama Grupe.

U okviru Izvešća o održivosti, Grupa transparentno komunicira svoje aktivnosti i rezultate te namjerava nastaviti s tom praksom i u budućim razdobljima, kroz izradu i objavljivanje godišnjih izvješća o održivosti. Kako bi se identificirala i odredila prioritetna materijalna pitanja o kojima treba izvještavati u okviru Izvešća, provedeno je anketno istraživanje u sklopu naše Procjene materijalnosti kako bi se prikupilo mišljenje unutarnjih i vanjskih dionika o najistaknutijim ESG temama i njihovoj važnosti za Grupu.

Više detalja o ESG temama u Grupi se nalazi u [Izvešću o održivosti za 2022. godinu](#), koje je objavljeno na web stranicama Grupe

Grupa će svoje Izvešće o održivosti poslovanja za razdoblje od 1. siječnja 2023. do 31. prosinca 2023. godine objaviti u drugom kvartalu 2024. godine.



Izdanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem

Grupa je 29. srpnja 2022. godine izdala obveznice povezane s održivim poslovanjem (eng: *Sustainability-Linked Bonds - SLB*) na domaćem tržištu kapitala u ukupnom nominalnom iznosu od 40 milijuna eura, s fiksnom godišnjom kamatnom stopom, uz polugodišnju isplatu kamata i jednokratno dospijeće glavnice nakon pet godina, oznake MRUL-O-277E i međunarodne identifikacijske oznake (ISIN) HRMRULO277E9 ("Obveznice").

Više informacija i uvjeti oko obveznice nalaze se u Prospektu koji je objavljen na [web stranicama Grupe](#).

Utvrđena su dva ključna pokazatelja uspješnosti („KPI“), koji su materijalni i ključni za cjelokupno poslovanje Grupe te su u skladu sa strateškim prioritetom Grupe za smanjenje emisija stakleničkih plinova (eng. *greenhouse gas* ili „GHG“) i postizanje uravnoteženije rodne raznolikosti u upravljačkim timovima.

Okvirni dokument Obveznica povezanih s održivim poslovanjem definira dva ključna pokazatelja uspješnosti:

- Smanjiti apsolutni Opseg 1 i 2 emisija stakleničkih plinova za 25,2% na 2,148 tCO₂e u 2027. godini u odnosu na baznu 2021. godinu
- Ostvariti 51% zastupljenosti žena u upravljačkim timovima (uključujući upravljačka tijela) do kraja 2030. godine

Društvena odgovornost

Kao organizacija koja postavlja ljude u središte svojih vrijednosti, Grupa kontinuirano razvija svoje etičke standarde i korporativno upravljanje. Naš pristup je usmjeren na održavanje visokih etičkih standarda u svim aspektima poslovanja, čime osiguravamo korist za naše zaposlenike i lokalne zajednice. Ozbiljno shvaćamo ljudska prava i stvaramo prilike za zapošljavanje i razvoj unutar različitih skupina u društvu te se bavimo problematikom ranjivih skupina kroz različite inicijative.

U protekloj godini, uslijed izdavanja održive obveznice i uz povezane ključne pokazatelje uspješnosti, Grupa je intenzivirala svoje strateške inicijative usmjerene na unaprjeđenje raznolikosti, jednakosti i inkluzivnosti. Time je dodatno poboljšana kvaliteta života u zajednicama gdje poslujemo, kroz promicanje društvene odgovornosti, kreativnosti i inovacija.

Stavljamo velik naglasak na društvene koristi, poštivanje kultura zajednica u kojima djelujemo i održavamo politiku nulte tolerancije prema kršenju ljudskih prava. Posvećenost različitosti ostaje ključna, s fokusom na kvalifikacije, rad, znanje i iskustvo kao osnovne faktore pri zapošljavanju i određivanju plaća i napredovanja. Neprekidno radimo na poboljšanju radnih uvjeta i održavanju dobrih odnosa sa zaposlenicima i širom zajednicom.



Obavijesti o zaštiti okoliša

U 2023. godini, Grupa je ostvarila značajno smanjenje emisija stakleničkih plinova kroz upotrebu energije iz obnovljivih izvora u Turskoj i Hrvatskoj, a iste inicijative planiramo proširiti na ostale članice Grupe u drugim zemljama. Ovo smanjenje ne samo da doprinosi održivosti okoliša, već i podržava našu strategiju smanjenja ugljičnog otiska. Grupa je tijekom 2023. godine u okviru Okolišne politike donijela i niz podpolitika i okvira koji definiraju aktivnosti kojima se utječe na smanjenje stakleničkih plinova, upravljanje otpadom i elektroničkim otpadom te ostalim pitanjima u vezi zaštite okoliša.

Poboljšanja u korporativnom upravljanju

Početakom 2023. godine, Grupa je formirala Odbor za održivo poslovanje (ESG Board) kako bi osigurala integraciju i provedbu strategija održivosti na svim razinama organizacije. Ovaj odbor ima važnu ulogu u nadzoru i usmjeravanju aktivnosti vezanih uz okoliš, društvenu odgovornost i korporativno upravljanje (ESG). Sastavljen od članova višeg menadžmenta i vanjskih stručnjaka, ESG Board redovito pregledava postojeće inicijative, identificira nove prilike za poboljšanja i osigurava usklađenost s najnovijim regulatornim zahtjevima i najboljim praksama u industriji. Rad odbora pomaže u ojačavanju naše posvećenosti transparentnosti, etičnosti i odgovornosti, čineći nas predvodnicima u području održivog poslovanja.

Menadžment Grupe je prošao kroz edukaciju o korporativnom upravljanju u suradnji sa Zagrebačkom burzom i EBRD-om, što doprinosi jačanju naših korporativnih standarda i etičkih vrijednosti. Formirali smo odjel *Corporate Governance & Compliance* s ciljem uspostave korporativnih politika i pravila te promicanja etičkih vrijednosti i unaprjeđenja usklađenosti poslovanja na svim razinama. U studenome 2023. godine započeli smo završne pripreme za implementaciju *Whistleblower & Grievance mechanism* software koji omogućava našim zaposlenicima i trećim stranama povjerljivo ili anonimno prijavljivanje nepravilnosti. Implementacija softvera i pripadajuće *Whistleblowing* politike dovršena je u veljači 2024. godine u većini naših BPTO kompanija.

Okoliš, zdravlje i sigurnost su i dalje visoko na našoj listi prioriteta. Odlučni smo nastaviti prilagođavati naše poslovne procese i interne politike u tom smjeru. Pokrenuli smo reviziju poslovnih procesa i politika na razini Grupe te analizu dionika koja doprinosi definiranju održivosti naše organizacije. U protekloj godini smo implementirali nekoliko ključnih politika usmjerenih na unapređenje našeg pristupa održivosti:

- **Politika zaštite okoliša** usmjerena na upravljanje rizicima koji utječu na okoliš i lokalne zajednice;
- **Politika jednakosti, raznolikosti i rodne ravnopravnosti, ravnoteže poslovnog i privatnog života** osigurava poštivanje i promicanje jednakih prilika za sve zaposlenike te je usmjerena na stvaranje boljih uvjeta za naše zaposlenike, promovirajući zdrav radni odnos;
- **Politika nabave** koja osigurava da su naši lanci opskrbe usklađeni s našim vrijednostima i standardima održivosti.

U 2023. godini, Grupa je objavila svoj treći Izvještaj o održivosti koji pokriva okolišne, društvene i upravljačke aspekte do kraja 2022. godine. Izvještajem smo transparentno prezentirali naše aktivnosti i doprinose u području društvene odgovornosti, i nastavljamo postavljati industrijske standarde transparentnosti i doprinosa zajednici.

Više detalja o temama i problemima zaštite okoliša, uključujući pristup Grupe pitanjima zaštite okoliša i konkretnim rezultatima, bit će uključeno u zasebni Izvještaj o održivosti za 2023. godinu za cijelu Grupu.

Uredba o taksonomiji

S obzirom na to da podliježe obvezi nefinancijskog izvješćivanja sukladno Zakonu o računovodstvu (Narodne novine NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20, 114/22, 82/23), Grupa je također dužna slijediti nove propise o održivim financijama na razini EU-a. Uredba (EU) 2020/852, kojom se uspostavlja okvir za poticanje održivog ulaganja (Uredba o taksonomiji) te na temelju nje doneseni delegirani akti, definiraju sustav klasifikacije gospodarskih djelatnosti u odnosu na šest ekoloških ciljeva. U 2023. godini obveznici izvještavanja moraju objaviti podatke o ključnim pokazateljima uspješnosti (prihodi, kapitalna ulaganja i troškovi poslovanja), odnosno podatke o udjelu taksonomski prihvatljivih i usklađenih gospodarskih aktivnosti

u odnosu na prva dva okolišna cilja (ublažavanje i prilagodba klimatskim promjenama). Također, Grupa je dodatno obvezna za 2023. godinu izvijestiti o taksonomskoj prihvatljivosti gospodarskih djelatnosti koje doprinose četirima okolišnim ciljevima: održivo korištenje i zaštita vodnih i morskih resursa, prijelaz na kružno gospodarstvo, sprečavanje i kontrola onečišćenja te zaštita i obnova bioraznolikosti i ekosustava.

U skladu s obvezama i rokovima propisanim zakonodavstvom EU-a, Zakonom o računovodstvu i drugim važećim propisima, Grupa će u okviru Izvještaja o održivosti za 2023. godinu objaviti potrebne podatke o ključnim pokazateljima uspješnosti i primijenjenoj metodologiji.



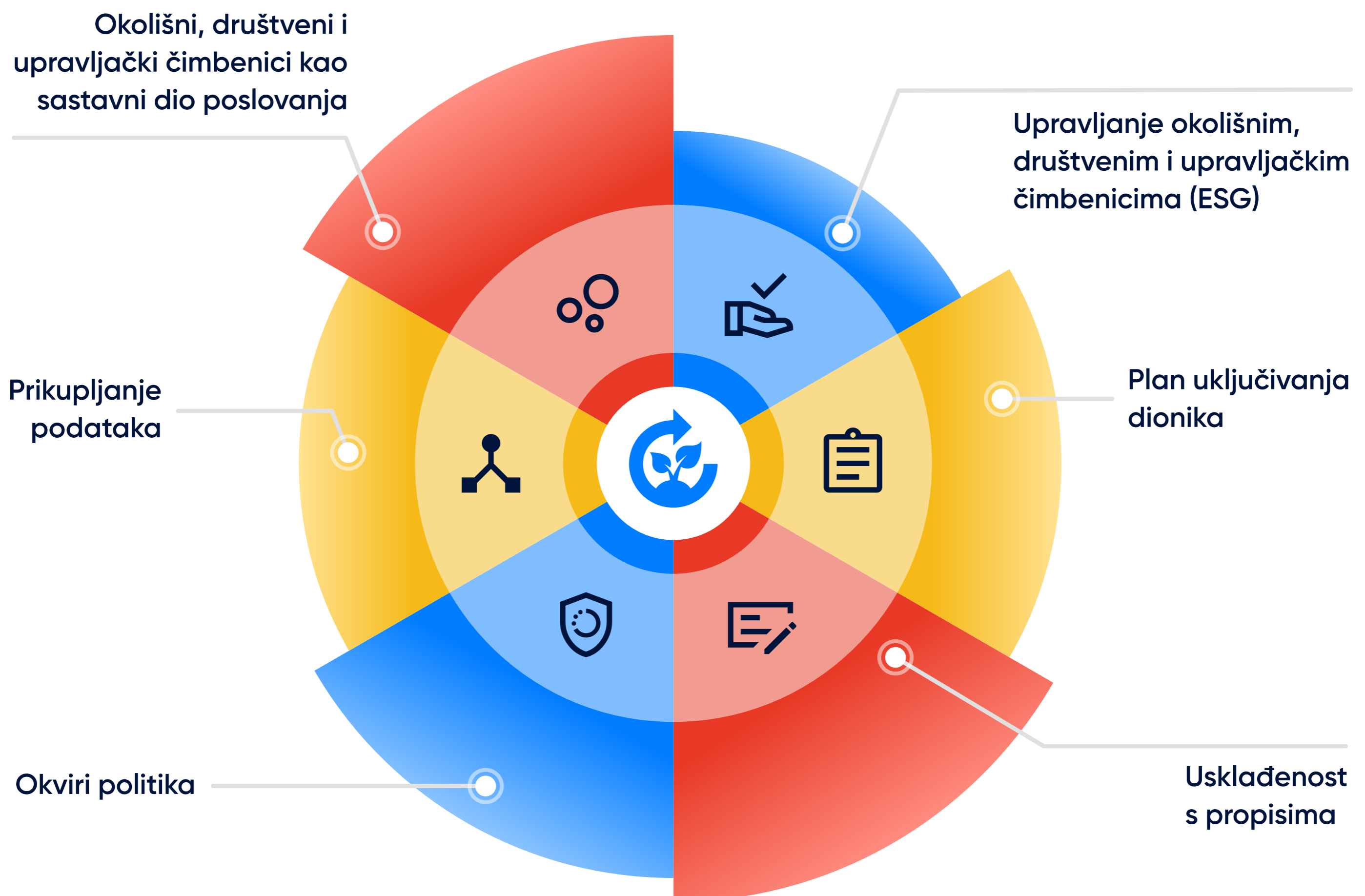
Strategija održivosti

Nadzorni odbor dao je suglasnost na prijedlog Uprave za Strategiju održivosti Grupe (ESG strategija – strategija upravljanja okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima). Slijedeći našu predanost ESG-u i KPI-evima povezanim sa SLB-om, odlučni smo implementirati robustan ESG okvir u cijeloj Grupi. Jedna od prekretnica bilo je definiranje ESG strategije Grupe.

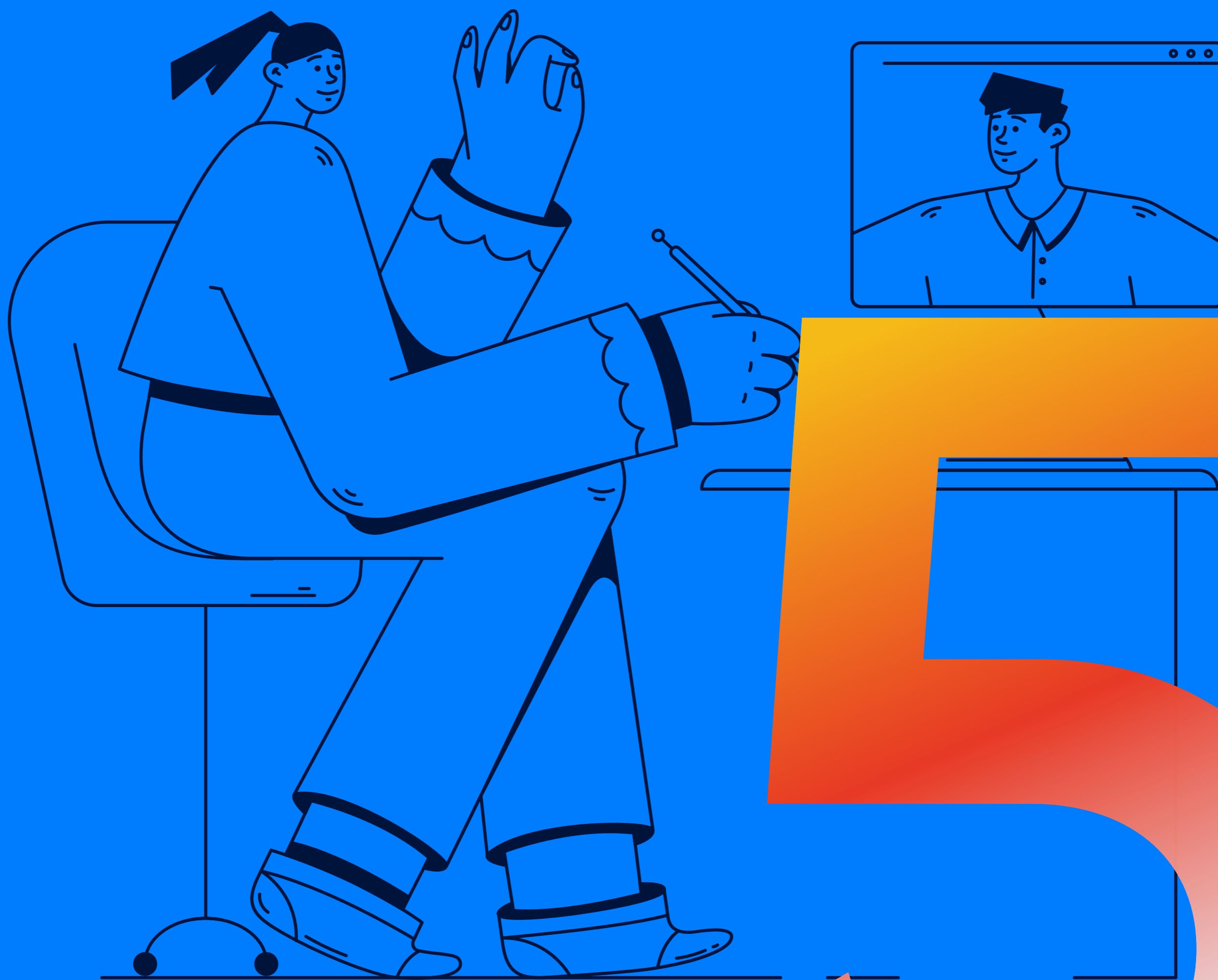
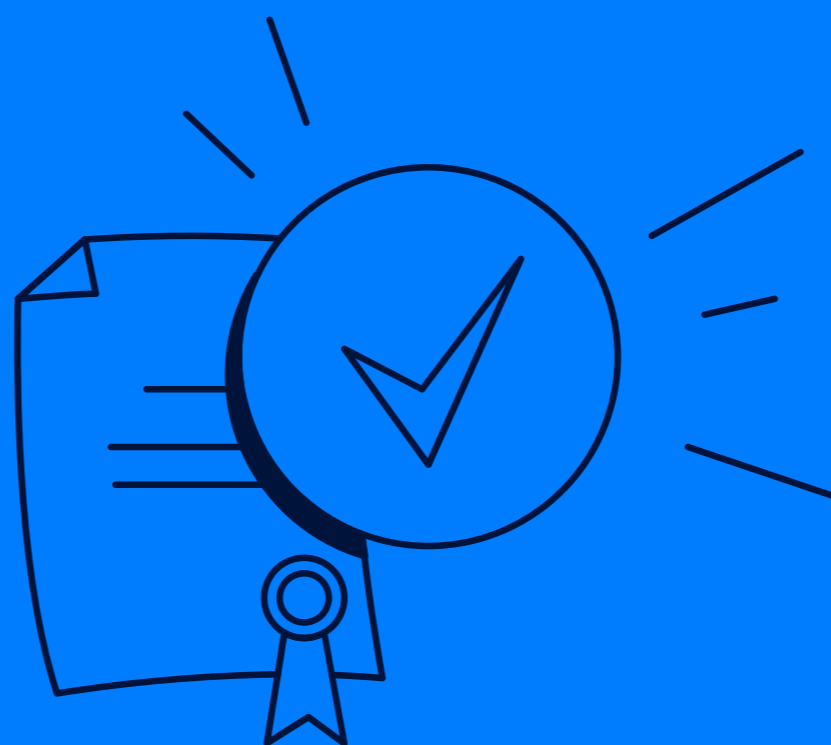
Grupna ESG strategija definira strateške fokuse svakog od čimbenika – okoliša, društva, upravljanja, sa skupovima pratećih aktivnosti i vremenskih rokova. Primarni fokus Grupe je smanjenje emisija stakleničkih plinova i povećanje rodne ravnopravnosti. Temelj strategije Grupe sažet je u sljedećim ESG elementima:

UN Global Compact

Grupa se pridružila inicijativi UN Global Compact, najvećoj svjetskoj inicijativi za korporativnu održivost. Ova dobrovoljna platforma okuplja više od 20.000 sudionika u više od 160 zemalja posvećenih promicanju i razvoju ekološke, društvene i gospodarske odgovornosti primjenom Deset načela UN-ovog Global Compacta i UN-ovih ciljeva održivog razvoja. Ova načela služe kao norme za odgovorno poslovno ponašanje u područjima kao što su ljudska prava, rad, okoliš i borba protiv korupcije. Kao inovativna tvrtka, koja je spremna uhvatiti se u koštac s globalnim izazovima, zahvalni smo što imamo priliku uložiti velike napore kako bismo ovaj svijet učinili boljim mjestom.



ZAPOSLENICI



Rezultati Grupe u 2023. godini prvenstveno se temelje na predanosti, odgovornosti i znanju zaposlenika. Ljudski kapital ključna je komparativna prednost Grupe i najvažniji izvor uspjeha.

Grupa je raznoliko radno okruženje sa zaposlenicima različitih nacionalnosti, sposobnosti i dobi koji posluju u različitim industrijama. U 2023. godini fokus je bio na daljnjem poboljšanju vlastitog modela upravljanja ljudskim potencijalom, koji uključuje sva važna područja – zapošljavanje, upravljanje učinkom, razvoj karijere, zadržavanja na svim nivoima i u svim poslovnim vertikalama.

Najveći udio u broju zaposlenih i dalje ima BPTO poslovna vertikala, koja je imala u 2023. godini više od 11,6 tisuća zaposlenih što više od 84% od ukupnog broja zaposlenih.

Tokom 2023. godine fleksibilni model rada zaposlenih je i dalje je bio dominantan oblik rada u BPTO poslovnoj vertikali te je više od 84% zaposlenih koristilo rad od kuće/rad na daljinu/ hibridni oblik rada. Redovne povratne informacije su prikupljene od zaposlenih kako bi se pratio utjecaj ovih fleksibilnih oblika rada na njihovo zadovoljstvo poslom i dobrobit.



Grupa je provela drugu po redu anketu o angažiranosti zaposlenika na razini cijele BPTO poslovne vertikale, na 11 jezika (tri više nego 2022. godine), gdje su i zaposleni u IT kompanijama grupe bili uključeni po prvi put. Korišten je isti upitnik kao i prethodne godine, pa su rezultati o angažiranju zaposlenih bili usporedivi i na osnovu analiza doneseni su zaključci o daljim akcijskim planovima za unaprjeđenje angažiranosti i zadovoljstva zaposlenih na razini cijele BPTO poslovne vertikale. Drugi dio upitnika navedene ankete obuhvatio je istraživanje o raznolikosti i uključivosti/inkluzije na razini Grupe kako bi se istražila percepcija zaposlenih o Grupi kao poslodavcu jednakih mogućnosti.

Grupa je u suradnji s vodećim znanstvenicima i znanstvenim institucijama provela istraživanje vezano uz rad od kuće na uzorku od 4.554 svojih zaposlenika u sedam zemalja. Istraživanje je objavljeno u renomiranom časopisu *Frontiers of Psychology* krajem 2023. godine. Razina zadovoljstva poslom i ravnoteže između poslovnog i privatnog života kod naših zaposlenika koji rade od kuće pokazala se višom nego kod onih koji rade u uredu, zbog čega se 78% zaposlenika izjasnilo da želi nastaviti raditi od kuće te je potvrđen uspješan model rada od kuće i napravljen iskorak u povezivanju poslovne i znanstvene zajednice, ali i u razumijevanju potreba zaposlenika i prepoznavanja faktora koji utječu na njihovo zadovoljstvo.

Glavni stupovi strategije razvoja zaposlenika Grupe su brzi razvoj lidera (u suradnji s renomiranim sveučilištima) te njihova priprema za vođenje u skladu sa trendovima i tehnološkim izazovima, interna razmjena znanja kroz internu akademiju i međunarodni mentorski program.

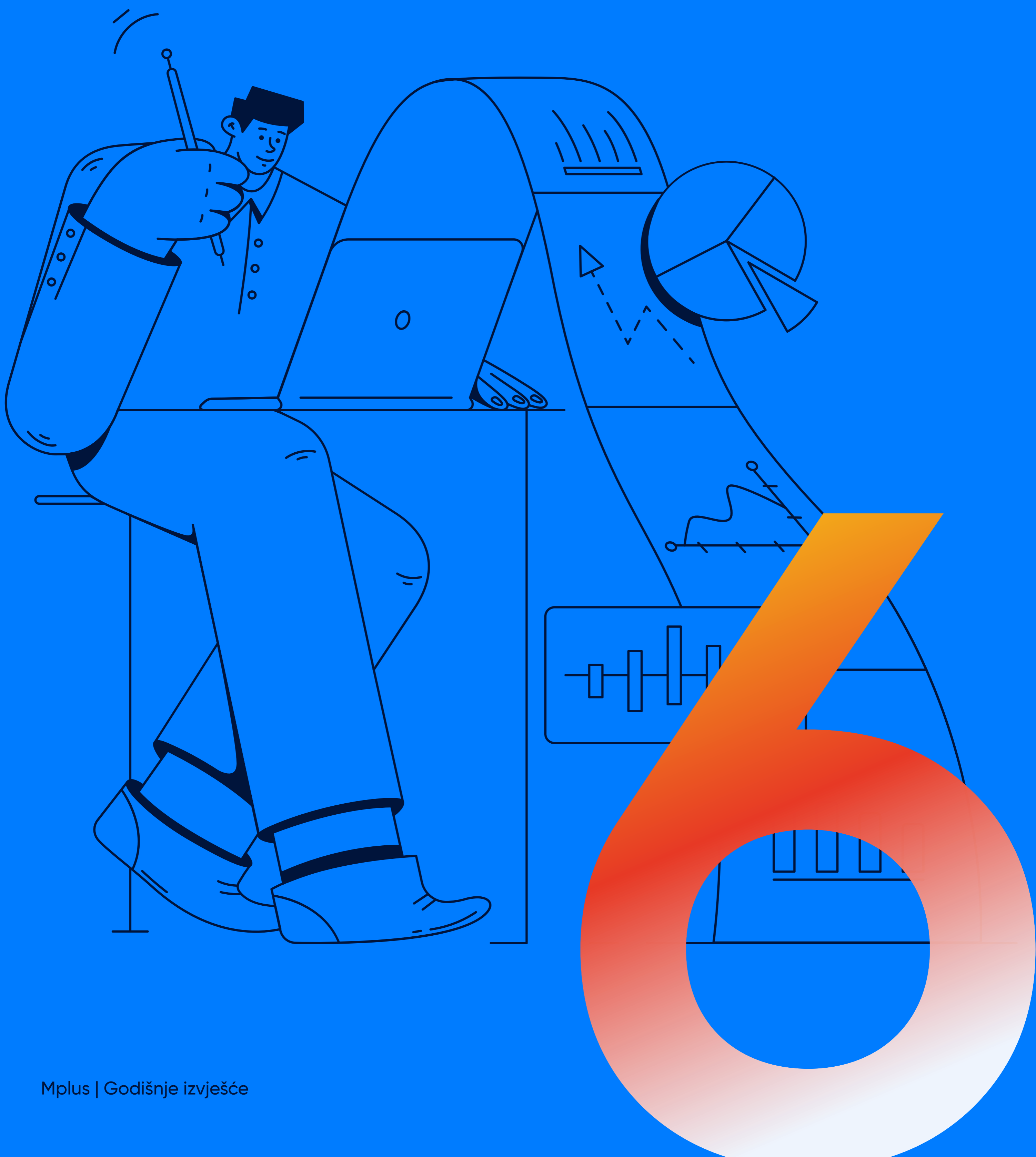
U partnerstvu s poslovnom školom IEDC – Bled, Grupa je tijekom 2023. godine pokrenula jedinstveni program razvoja menadžera Grupe – Mplus Elevate. Program, u trajanju od devet mjeseci, obrađuje ključne izazove rukovodstva u budućnosti, uključujući utjecaj novih tehnologija te održivosti. Ovaj će program zasigurno imati velik utjecaj na osobni i profesionalni razvoj uključenih zaposlenika kroz stjecanje naprednih poslovnih kompetencija te brojne korisne kontakte sa sudionicima iz drugih kompanija u otvorenom dijelu programa. Ovaj program također je prilika za kreiranje novih ideja i rješenja koja će dovesti do daljnjeg uspjeha Grupe. Njime se nastavlja ulaganje u zaposlenike koji predstavljaju najveću vrijednost Grupe.

Mplus Akademija nastavila se i u 2023. godini te je proširila ponudu novim sadržajem i internim trenerima. Pokrenut je novi interno razvijeni program za prvo-linijske menadžere – *Front Line Leaders* program – na razini cijele Grupe s fokusom na BPTO poslovnu vertikalnu, s ciljem osnaživanja voditelja timova te lakšeg upravljanja promjenama i nošenja s izazovima koje donosi okruženje koje se brzo razvija u fleksibilnom okruženju u kojem zaposlenici rade većinom na daljinu.

Raznolikost, jednakost i uključenost ugrađeni su u politiku ljudskih resursa Grupe (od zapošljavanja do zadržavanja) s ciljem promicanja jednakih mogućnosti i uvjeta za sve zaposlenike u zdravom radnom okruženju, u skladu sa zahtjevima naše industrije. Funkcija ljudskih resursa nastavlja se prilagođavati značajnom rastu broja zaposlenika u više zemalja, povećanju broja poslovnih vertikala, implementacijom agilne organizacije ljudskih resursa, digitalizacijom procesa ljudskih resursa (zajednički informacijski sustav ljudskih resursa, sustav praćenja kandidata i sustav upravljanja učenjem) uz istovremeno izgrađivanje kompetencije ljudskih resursa za novo doba.



ANALIZA POSLOVANJA



Prihodi

Meritus ulaganja d.d. (Društvo) i njegova ovisna društva (Grupa) ostvarili su u 2023. godini, u odnosu na 2022. godinu, rast prihoda od 69%, sa 179.432 tisuće eura na 302.808 tisuća eura.

Grupa je navedeni rast ostvarila kroz organski rast BPTO poslovne vertikale, čiji su prihodi u 2023. godini iznosili 209.434 tisuće eura što je ujedno 69% ukupnih poslovnih prihoda Grupe, te kroz razvoj novih poslovnih vertikala u 2023. godini, HR-a i eCommercea, koje su postale značajan dio Grupe kako u prihodima tako i u EBITDA-i.

Poslovni prihodi HR poslovne vertikale iznosili su 79.151 tisuća eura, odnosno 26% ukupnih poslovnih prihoda Grupe za 2023. godinu, dok su poslovni prihodi eCommerce poslovne vertikale iznosili 12.721 tisuća eura, odnosno 4% od ukupnih poslovnih prihoda. Grupa je ostvarila i dodatne poslovne prihode kroz iznajmljivanje nekretnina i ostale aktivnosti Grupe koje nisu vezane za tri ključna poslovna segmenta.

Poslovni prihodi i HR i eCommercea poslovne vertikale uključuju samo prihode ostvarene u periodu od trenutka kada je Grupa stekla kontrolu nad ključnim kompanijama do kraja 2023. godine, odnosno od 1. travnja 2023. godine u slučaju HR poslovne vertikale za društva u vlasništvu društva Integrator Holding d.o.o., odnosno od 1. kolovoza 2023. godine za društvo Konverzija d.o.o.

BPTO poslovna vertikala je i dalje najveća poslovna vertikala te se očekuje da će i u narednom periodu ostvarivati približno oko 70% ukupnih prihoda Grupe. U 2024. godini se očekuje da će se nastaviti organski rast prihoda kao rezultat stjecanja novih klijenta, pružanja novih visokotehnoloških rješenja klijentima koja će utjecati na povećanje volumena, povećanja broja lokacija i dodavanja novih jezika u portfelj, ali se očekuje kako će doći do novih akvizicija komplementarnih kompanija koje će dodatno osnažiti poziciju Grupe na BPTO tržištu.

(u tisućima eura)	1.-12.2023.	1.-12.2022. Izmijenjeno*	Promjena	Postotak
Poslovni prihodi	302.808	179.432	123.376	69%
EBITDA	34.026	26.642	7.384	28%
Prilagođena EBITDA**	41.261	29.709	11.552	39%
Dobit prije oporezivanja***	7.995	8.588	(593)	(7%)

*Podaci se odnose na izmjenu prethodno objavljenih podataka na 1.-12. 2022. godine

**Prilagodbe se odnose na utjecaje koji se smatraju jednokratnim, tj. nemaju repetitivne karakteristike i učinke na prihode i troškove

*** Dobit prije oporezivanja iz redovnog poslovanja

HR poslovna vertikala bi na razini cijele 2023. godine ostvarila 101.239 tisuća eura prihoda te se očekuje da će, kroz nove akvizicije koje su planirane u 2024. godini i organski rast koji je planiran kroz pružanje novih visokotehnoloških rješenja, HR poslovna vertikala sudjelovati sa oko 30% u ukupnim prihodima Grupe. U 2024. će poseban naglasak biti stavljen na povećanje profitabilnosti HR poslovne vertikale zbog čega fokus neće biti na dodatnom povećanju prihoda.

eCommerce poslovna vertikala bi na razini cijele 2023. godine ostvarila 20.260 tisuća eura te se očekuje kako će u narednom periodu, iako trenutno najmanja poslovna vertikala, značajno utjecati na daljni razvoj Grupe.

Grupa bi u 2023. godini ostvarila ukupne prihode od 332.436 tisuća eura ukoliko bi sva ovisna društva Grupe bila konsolidirana od 1. siječnja 2023. godine.

EBITDA

Grupa je u 2023. godini ostvarila EBITDA-u od 34.026 tisuća eura što je za 7.384 tisuća eura ili 28% više u odnosu na 2022. godinu.

Stabilna potražnja za BPTO uslugama na svim tržištima, integracija i restrukturiranje operacija u Njemačkoj, implementacija novih procesa i tehnologija tijekom 2023. godine, optimizacija troškova, razvoj tehnoloških rješenja baziranih na AI (eng. *Artificial intelligence*) tehnologiji unutar BPTO poslovne vertikale te formiranje Workplace Grupe, kao i integracija eCommerce poslovanja, rezultirali su pozitivnim učincima na ukupnu EBITDA-u.

Najveći udio u EBITDA-i Grupe je imala BPTO poslovna vertikala koja je ostvarila EBITDA-u od 28.352 tisuća eura što je 83% ukupne EBITDA-e Grupe, dok su HR poslovna vertikala i

eCommerce poslovna vertikala ostvarili EBITDA-u od 2.315 tisuća eura, odnosno 3.200 tisuća eura, što predstavlja 7%, odnosno 9%, u odnosu na EBITDA-u Grupe za 2023. godinu.

Ukupna prilagođena EBITDA Grupe za 2023. godinu iznosila je 41.261 tisuća eura, što je za 11.552 tisuća eura više u odnosu na EBITDA-u 2022. godine, odnosno 39%.

Prilagođena EBITDA BPTO poslovne vertikale za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godine je iznosila 35.370 tisuće eura, što je u odnosu na prilagođenu EBITDA-u BPTO poslovne vertikale prethodne godine više za 6.095 tisuća eura, odnosno 20% što pokazuje kontinuitet rasta BPTO poslovanja. Najveća prilagodba se odnosi na neposredne utjecaje na poslovanje zbog potresa u Turskoj od 2.513 tisuća eura, dok se ostale prilagodbe odnose na troškove restrukturiranja operacija u CEE regiji u iznosu od 749 tisuća eura, troškove vezane uz investitore i nova stjecanja u iznosu od 1.064 tisuće eura, troškove restrukturiranja poslovnog modela u Njemačkoj u iznosu od 632 tisuća eura te ostale jednokratne stavke u iznosu od 2.060 tisuća eura.

Uz navedene prilagodbe vezane za BPTO poslovanje, dodatne prilagodbe na razini EBITDA Grupe su iznosile 217 tisuća eura.

Dobit prije oporezivanja

U 2023. godini Grupa je ostvarila 7.995 tisuća eura bruto dobiti. Manja dobit u 2023. godini u odnosu na isto razdoblje 2022. godine je primarno rezultat efekta tečajnih razlika uslijed promjena tečaja valuta u odnosu na EUR, većeg troška kamata zbog kamate na obveznice te većeg troška amortizacije zbog dodatnih ulaganja u infrastrukturu uslijed većeg obujma poslovanja.

Imovina

Imovina Grupe na dan 31. prosinca 2023. godine iznosila je 241.430 tisuća eura. U odnosu na 31. prosinca 2022. godine, ostvareno je povećanje od 37.777 tisuća eura ili 19%. Na rast imovine Grupe najznačajniji je utjecaj imalo stjecanje kompanija iz HR poslovne vertikale.

Kapital

Kapital Grupe na dan 31. prosinca 2023. godine iznosio je 58.105 tisuća eura te čini 24% ukupne bilance. Kapital je ostao na sličnoj razini u odnosu na prepravljeni kapital na dan 31. prosinca 2022. godine.



Neto dug

Na dan 31. prosinca 2023. godine, Grupa je imala snažnu novčanu poziciju u iznosu od 50.637 tisuća eura, dok su obveze prema financijskim institucijama i obveze za imovinu s pravom korištenja iznosile 106.527 tisuća eura, uključujući obveze po izdanim obveznicama, kratkoročne kredite za obrtna sredstva te dugoročne investicijske kredite. Neto dug iznosio je 55.890 tisuća eura. Rast neto duga rezultat je povećanja ulaganja u infrastrukturu kroz imovinu s pravom korištenja te povećanja kratkoročnih kredita za obrtna sredstva zbog povećanja obujma posla i novih poslovnih vertikala.

Navedena struktura neto duga omogućava daljnji organski rast, ali stvara i potencijal za daljnje akvizicije.

(u tisućima eura)	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.*	Promjena	Postotak
Imovina	241.430	203.653	37.777	19%
Kapital	58.105	57.404	701	1%
Neto dug	55.890	40.420	15.470	38%

*Podaci se odnose na izmjenu prethodno objavljenih financijskih podataka za godinu koja je završila 31. prosinca 2022. godine

Mplus Grupa (BPTO)

M Plus Croatia d.o.o. i njegova ovisna društva (Mplus Grupa) jedna su od najbrže rastućih BPTO grupacija u Europi.

Mplus Grupa nije samo uspjela održati svoju tržišnu poziciju lidera na lokalnim tržištima na kojima je prisutna, već ju je i proširila tijekom 2023. godine. U 2023. godini Mplus Grupa posluje na 42 lokacije u 15 zemalja te ima više od 11.600 zaposlenika, čime je ujedno i najveći pružatelj BPTO usluga u jugoistočnoj Europi s najvećim operacijama u Njemačkoj, Turskoj, Hrvatskoj i Srbiji.

Formiranjem dvije nove regije u srpnju 2023. godine, Mplus CEE i Mplus MENA, Grupa je dodatno ojačala internu organizaciju. Mplus CEE obuhvaća Njemačku te kompanije iz centralne i istočne Europe. Na čelu Mplus CEE kao CEO je imenovan Raoul Blautzik, CEO Invitela. Mplus MENA obuhvaća Tursku i Gruziju te je kao CEO imenovana Cemile Banu Hizli, CEO CMC Turske.

Tijekom 2023. godine fokus je bio na umanjenju utjecaja potresa u Turskoj, na integraciji i restrukturiranju operacija u Njemačkoj, ulaganja u tehnološka rješenja koja su rezultirala i razvojem vlastitih AI rješenja kroz Buzzeasy proizvod, reorganizaciju odjela prodaje od procesa izvještavanja i preprodaje do upravljanja uspjehom kupaca i aktivnostima koje će doprinijeti proširenju portfelja klijenata. Na rast profitabilnosti utjecaj je imalo i unapređenje aktivnosti cjelokupnog HR procesa kroz reorganizaciju i dodavanje strateškog sloja te implementaciju dvaju rješenja koja pokrivaju cjelokupan proces – od potrage za kandidatima do izrade rasporeda i predviđanja radnih potreba.


Grupa je također s krajem godine završila implementaciju Business central rješenja (ERP poslovni sustav), s ciljem usklađivanja financijsko-računovodstvenih odjela u cijeloj Grupi, čime će se dodatno unaprijediti proces izvještavanja i upravljanja.




PRIHODI
EUR 209m



BROJ AGENATA
9.977



ZAPOSLENICI
11.600+



PROSJEČNA DOB
31



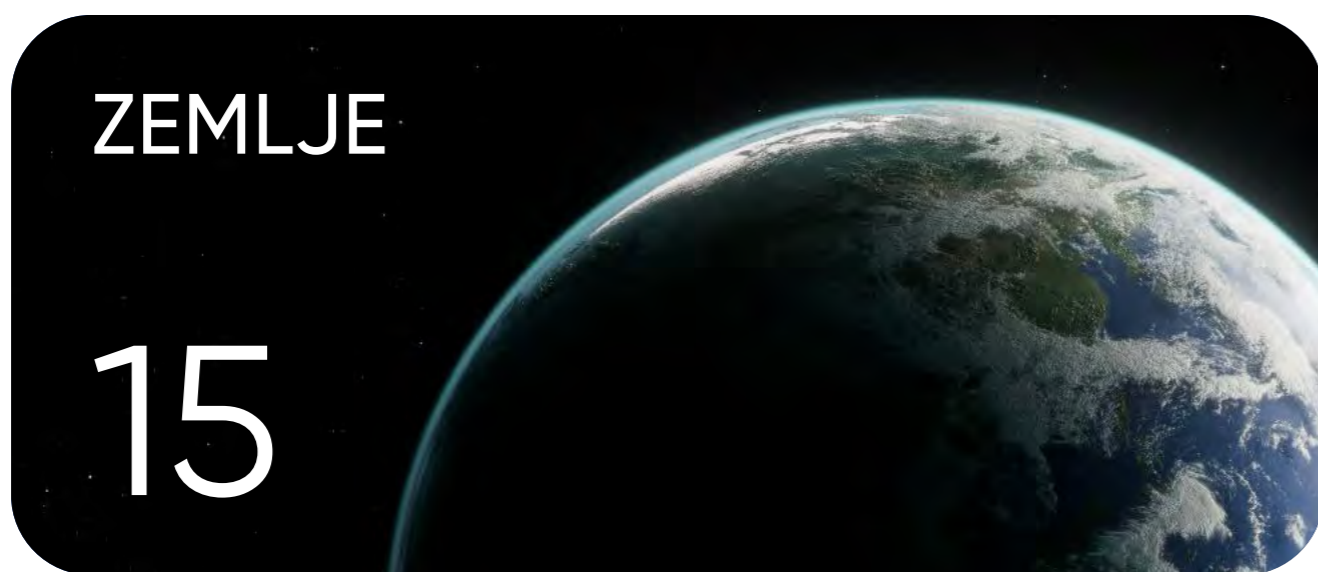
LOKACIJE
42



BROJ POZIVA
134m




ZEMLJE
15




BROJ MINUTA
450m



JEZICI
32



BROJ CHATOVA
7,4m



KLIJENTI
300+



BROJ EMAILOVA
7,5m



Na marže su u 2023. godini značajno utjecali inflacija kroz relativni pad kupovne moći i rasta cijena energenata i ostalih troškova usluga te kretanje cijene rada i dostupnost radne snage, primarno unutar BPTO poslovanja. Dok se očekuje usporavanje inflacije u narednom periodu te stabiliziranje cijena energenata i usluga, očekuje se i daljnji rast cijene rada primarno kroz rast minimalnih plaća te kroz nedostatak radne snage. Zbog činjenice da se postojeći ugovori korigiraju automatski na povećanje cijena rada, predmetno bi trebalo imati utjecaj na profitabilnost samo u kratkom roku.

Tijekom 2023. godine potvrđen je snažan trend rasta kad su u pitanju postojeći klijenti te su uspješno akvizirani novi klijenti u različitim segmentima, kao što su bankarstvo, tehnologija i mobilnost. Poseban fokus je na premium klijentima sa europskog tržišta, posebno iz DACH regije, ali i na klijentima u SAD-u, Kanadi i Australiji.

Uz višekanalna komunikacijska rješenja, Mplus Grupa kontinuirano je širila svoj portfelj proizvoda, stavljajući sve veći naglasak na digitalna interakcijska rješenja, automatizaciju (RPA) i procesno savjetovanje. Mplus Grupa pokrenula je i razvoj novih rješenja temeljenih na umjetnoj inteligenciji (AI) s ciljem razvoja novih rješenja koje će osigurati daljnji razvoj kvalitete usluga koja se pružam klijentima.



U 2023. godini je poseban naglasak stavljen na AI te je značajno unaprijeđena višekanalna platforma Buzzeasy.

S jezičnim portfeljem od 32 jezika, Mplus Grupa je jedan od rijetkih pružatelja usluga ove veličine koji može istinski zadovoljiti sve jezične potrebe velikih globalnih klijenata. Temeljne kompetencije i dalje se temelje na jezicima regije te na engleskom, njemačkom, turskom i talijanskom, a usluge na tim jezicima donose i većinu prihoda.

Mplus Grupa ponudila je svojim klijentima uspješnu kombinaciju *nearshore* i *offshore* usluga preseljenjem operacija u zemlje poput Turske, Hrvatske, Rumunjske i Srbije. Ovaj se pristup razvio u uspješan model koji potvrđuje sposobnost i fleksibilnost Mplus Grupe, posebno glede klijenata koji imaju visoke zahtjeve u sektorima eCommercea i logistike.

Sastavni dio BPTO poslovne linije čine i tvrtke iz Information Technology (IT) segmenta koje pružaju podršku BPTO poslovanju ,osiguravajući visokotehnološka rješenja te stratešku prednost u pružanju BPTO usluga. Calyx, Geomant, Buzzeasy AI i Bulb su kompanije čijim se rješenjima postiže visoka razina digitalizacije, automatizacije te korisničkog samoposluživanja. Tako uz usluge kontakt centra, Mplus Grupa u portfelju nudi i IT usluge i rješenja - CEP, CRM, softver za kontakt centre Buzzeasy koji je značajno unaprijeđen u 2023. godini s implementacijom AI rješenja, video identifikacija (SaaS) i razvoj specifičnih programskih rješenja, RPA (*Robotic Process Automation*), rješenja za automatizaciju poslovnih procesa i usluge upravljanja ljudskim resursima, koje su razvijane kao komplementarne usluge navedenoj osnovnoj djelatnosti. Spajanjem navedenih poslovnih linija Mplus Grupa nudi jedinstvenu platformu za unaprijeđenje poslovanja svojih klijenata.

Workplace Grupa (HR)

Grupa je 1. travnja 2023. godine zaključila stjecanja 51% vlasništva društva Integrator Holding d.o.o. (Integrator) i 90% društva MPS Integrator d.o.o. (MPS).

Integrator, kroz ovisna društva pod brandom Manpower, posluje u 6 zemalja: Sloveniji, Hrvatskoj, Mađarskoj, Bosni i Hercegovini, Srbiji i Bugarskoj. Zaključenjem ove transakcije, Grupa ujedno predstavlja početak suradnje s Manpower International, vodećom globalnom kompanijom u sektoru upravljanja ljudskim resursima koja posluje u više od 80 zemalja. Time se stvaraju uvjeti i za širenje poslovanja Grupe i akviziciju novih kompanija koje posluju pod brandom Manpower.

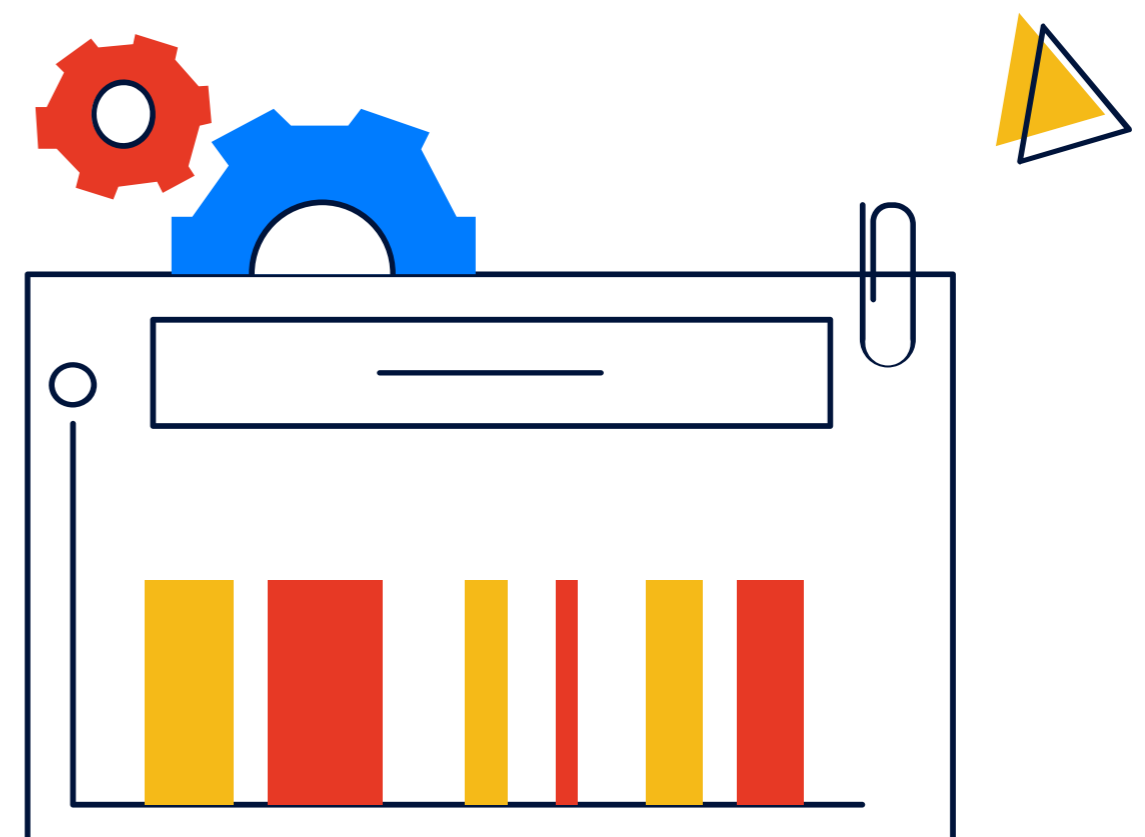
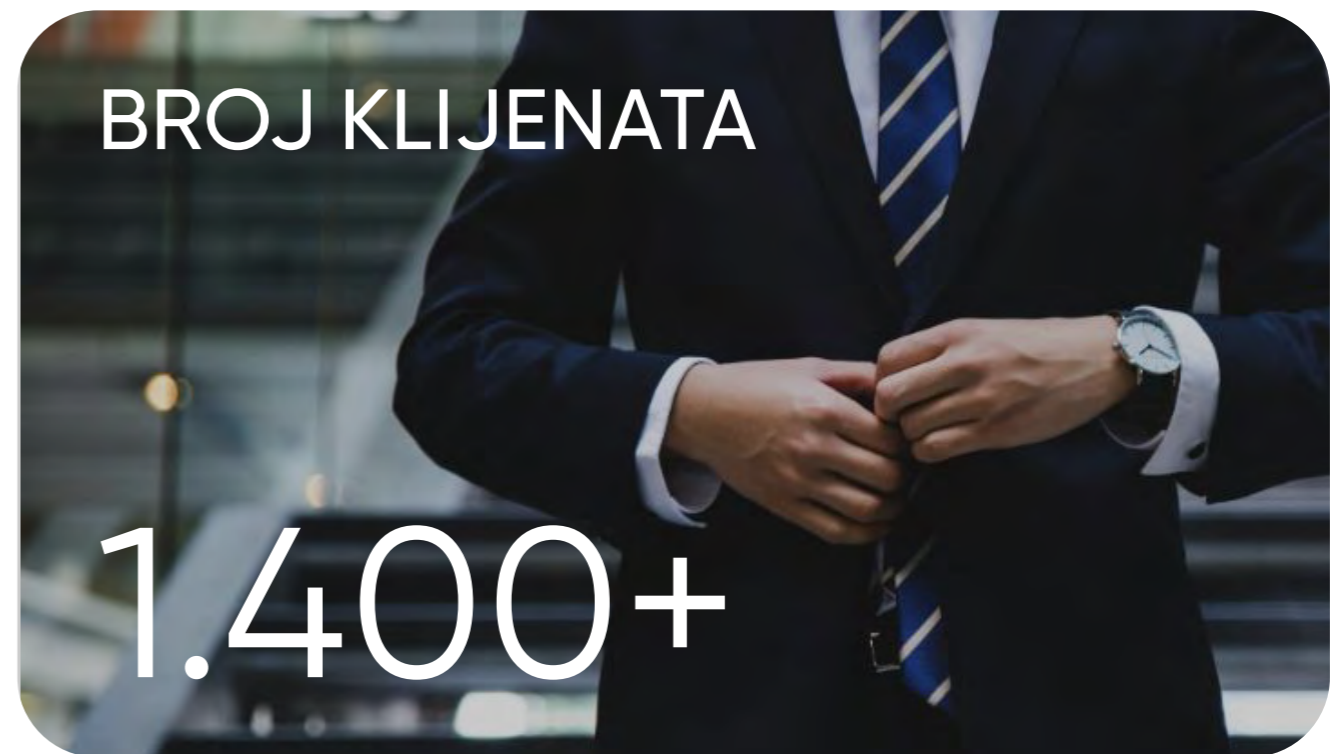
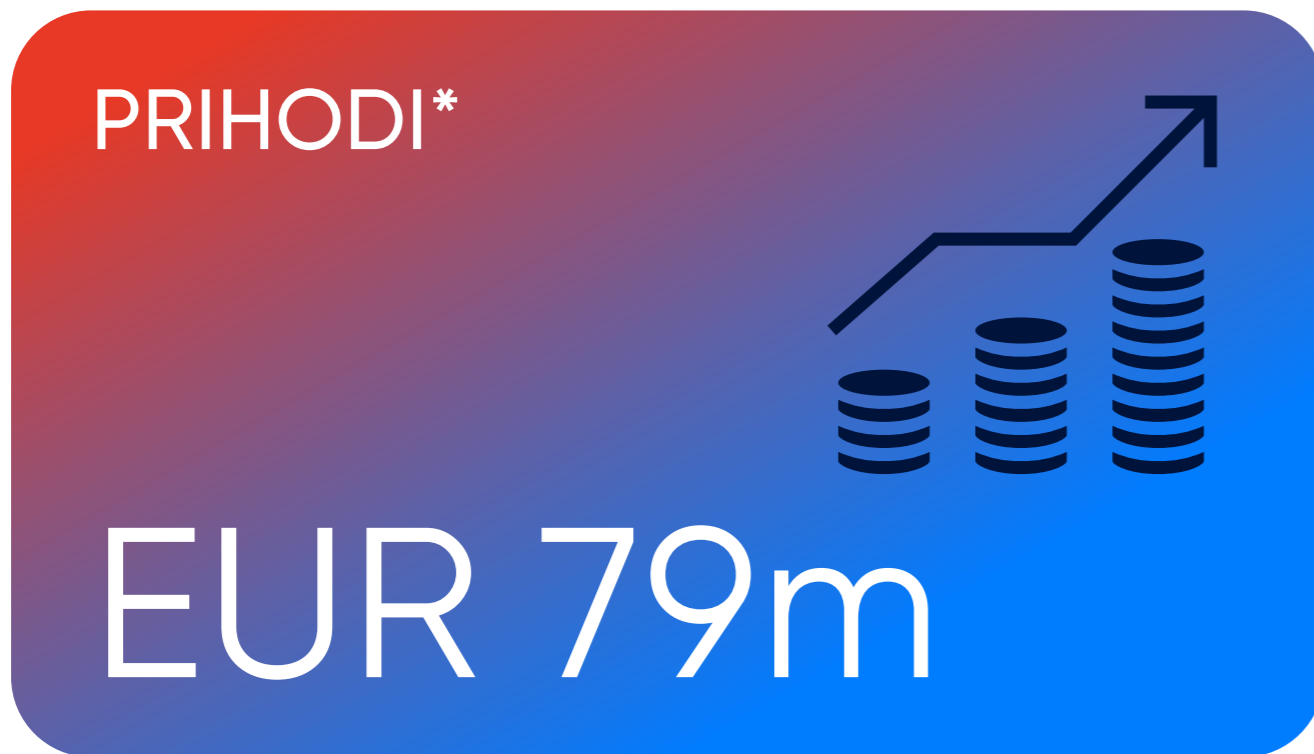
Zaključenjem ove transakcije, Grupa je formirala novu poslovnu vertikalnu pod brandom Workplace, fokusiranu na HR, a u koju su pored Integratora i MPS-a te njihovih povezanih društava, ušle i tvrtke Smartflex d.o.o. i Smartflex sourcing d.o.o..

Workplace je već danas tržišni lider u navedenim zemljama, gdje preko 2.200 vrhunskih stručnjaka iz raznih polja HR-a radi za više od 1.400 globalnih i lokalnih kompanija, upravlja sa 6.200 zaposlenika za svoje klijente i ostvaruje promet blizu 100 milijuna eura godišnje.

Ulaskom u Grupu, spomenute kompanije koje danas čine Workplace bilježe rast od 7% u pogledu ostvarenih prihoda, rasta broja zaposlenih od 3%, kao i broja klijenata, dok je tokom godine ostvaren ulazak na dva nova tržišta: Sjevernu Makedoniju i Kosovo.

Misija Workplacea je da klijentima nudi menadžment ljudskih resursa od početka do kraja, kako bi se kompanije mogle fokusirati na svoje „core“ poslovanje, pa tako, pored širokog raspona usluga poput trajnog zapošljavanja i selekcije (Grupa je u 2023. godini trajno zaposlila više od 3.500 kandidata za svoje klijente), privremenog zapošljavanja, obračuna plaća, financija, administracije ljudskih potencijala, naprednog pružanja usluga izdvojenih poslova (engl. *outsourcing*), upravljanja ljudskim resursima i savjetovanja te obuke i izrade strategija u području ljudskih resursa, specijalnost Workplace grupe su „*tailor made*“ rješenja gdje se svakom klijentu prilazi individualno i ciljano rješava njegov zahtjev. Time je Workplace i prepoznat kao „*one-stop-shop*“ rješenje kada su u pitanju HR usluge.

Ambiciozni planovi za budućnost razvoja Workplacea uključuju korištenje najsuvremenijih tehnoloških rješenja u kombinaciji sa specijaliziranim timovima čime se aktivno proširuje ponuda i prostor za djelovanje, a čime se stječu i uvjeti da se ponude svih tvrtki članica Grupe prošire i za sveobuhvatna HR rješenja. Prateći globalne trendove u pogledu promjena na tržištu radne snage i upravljanja ljudskim resursima te predvodeći tržište kreiranjem vlastitih trendova, Grupa će i dalje nastaviti s aktivnom politikom stjecanja i pripajanja kompanija koje posluju pod brandom Manpower u suradnji s Manpower Internationalom, kompanija koje posjeduju visokotehnološka rješenja u području ljudskih resursa i vodećih regionalnih kompanija.



*Odnosi se na prihode od 1. travnja 2023. godine, tj. od kada je Grupa preuzela kontrolu

Eplus Ventures (eCommerce)

Okupljanjem kompanija Moderna Ventures S.A. (Megabon) i kompanije Konverzija d.o.o. (Pink Panda) unutar krovnog društva Meritus Global Technology d.o.o. u trećem kvartalu 2023. godine formirana je nova eCommerce poslovna vertikala unutar Grupe, koja će djelovati pod brand nazivom Eplus Ventures.

U uvjetima dinamičnog poslovnog okruženja unutar kojeg Grupa djeluje, prilagodba istima ključan je čimbenik za nastavak uspješnog razvoja Grupe. Okupljanjem kompanija koje posluju prema zajedničkom eCommerce poslovnom modelu planira se ostvarivanje značajnih pozitivnih sinergija, s ciljem povećanja vrijednosti cjelokupne imovine Grupe.

Eplus Ventures okuplja više od 2,5 milijuna aktivnih i registriranih korisnika te se na godišnjoj razini očekuje ostvarivanje više od 30 milijuna eura bruto prihoda. Pružajući usluge milijunima korisnika na 13 tržišta srednje i istočne Europe kroz 11 internet trgovina i online marketplaceova, okuplja platforme koje većinom posluju u *beauty*, *healthcare* i *travel* segmentima te rade s tvrtkama L'Oréal, Hilton, Radisson Blu i drugim renomiranim partnerima. Radi se o platformama Megabon i Pink Panda koje povezuje eCommerce poslovni model i snažna orijentiranost na krajnje korisnike. Trenutno Eplus Ventures zapošljava više od 60 stručnjaka iz područja eCommerce industrije, specijaliziranih za različite usluge vezane uz tehnologiju, prodaju, marketing i korisničku podršku.

Rast i inovacije potpomognute vodećim tehnološkim postignućima, personaliziranim iskustvom kupovine te naglaskom na besprijekorno korisničko iskustvo ključne su odrednice na kojima Grupa temelji svoje daljnje aktivnosti u eCommerce vertikali.

Megabon je vodeća online platforma u Adria regiji za rezervaciju i upravljanje kapacitetima turizma. Partnerstvo je uspostavljeno sa svim ključnim globalnim pružateljima usluga uključujući TUI te druge pažljivo odabrane hotelske partnere. Trenutno je Megabon prisutan na 5 tržišta, u Sloveniji, u Hrvatskoj, u Bosni i Hercegovini, u Srbiji i Crnoj Gori. Ukupno ima više od 600 tisuća registriranih korisnika te više od 430 tisuća posjetitelja mjesečno. Megabon je u 2023. godini prodao više od 3,4 tisuća paketa mjesečno i surađivao sa više od 2 tisuće partnera.

Pink Panda je osnovana 2010. godine. U 13 godina poslovanja, postala je vodeća regionalna online platforma u segmentu ljepote i kozmetike. Specijalizirana je za prisustvo na većem broju tržišta u Europi te ima više od 1,9 milijun registriranih korisnika. Najveća tržišta su tržišta Italije i Njemačka, gdje ostvaruje više od 50% prihoda. Pink Panda trenutno ima i preko 2 milijuna pratitelja na različitim društvenim mrežama.

Daljnjim razvojem fokus se stavlja na tržišta Hrvatske, Slovenije, Njemačke i Italije. s planom pozicioniranja kao vodećeg operatora eCommerce platformi u tom dijelu Europe.

NETO PRIHODI*



EUR 13m

BROJ REGISTRIRANIH
KORISNIKA



2,5m+

BROJ ZAPOSLENIH



60+

BROJ
TRANSAKCIJA



590.000+

BROJ TRŽIŠTA

13



BROJ POSJETITELJA
NA WEBU

22m+



INTERNET TRGOVINE

11



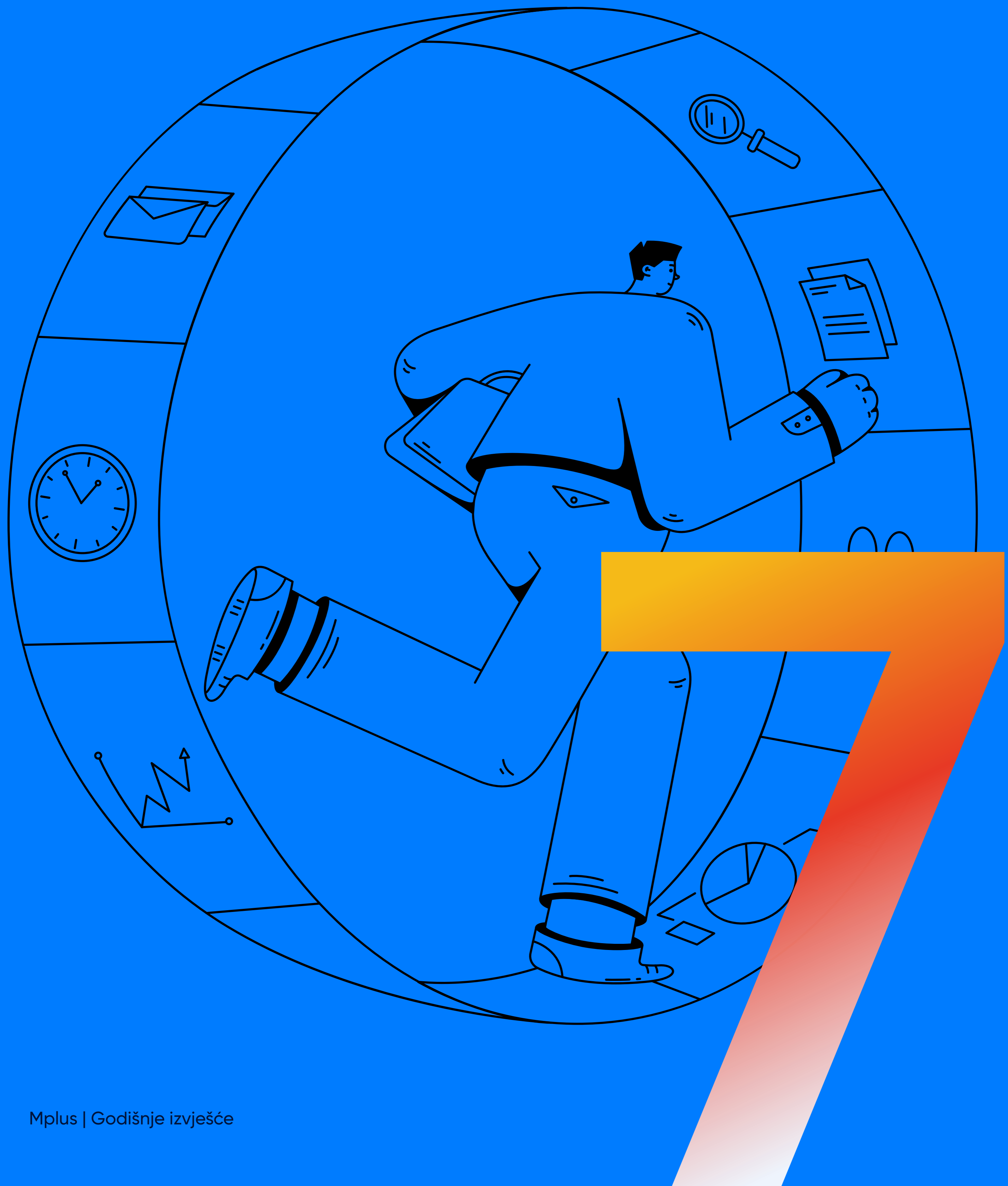
BROJ PRATITELJA

2m+



*Uključuje prihode "Pink Pande" od 1. kolovoza 2023. godine, tj. od kada je Grupa preuzela kontrolu

UPRAVLJANJE RIZICIMA



Čimbenici rizika koji se odnose na Društvo, odnosno njegove aktivnosti ili čimbenici rizika koji se odnose na ovisna društva Grupe prikazani su u skraćenom obliku. Ovdje su navedeni najznačajniji rizici vezani uz Društvo i Grupu:

Rizici u poslovnom okruženju

Rizici u poslovnom okruženju Društva povezani su s rizicima Republike Hrvatske, koja je stabilna parlamentarna demokracija, članica Europske unije, eurozone i NATO-a. Republika Hrvatska smatra se stabilnom političkom i gospodarskom članicom Europske unije. Kreditni rejting Republike Hrvatske povećan je na BBB+ što je također rezultat ulaska Republike Hrvatske u EURO zonu od 1. siječnja 2023. godine. Što je tržište uređenije i transparentnije, veće su mogućnosti investicija za strane ulagače, a za očekivati je da će utjecaj političke i gospodarske krize na tržište kapitala biti manji.

Rizici u poslovnom okruženju podružnica vezani su uz zemlje u kojima ovisna društva posluju, a to su Njemačka, Republika Slovenija, Bosna i Hercegovina, Turska, Mađarska, Republika Srbija i druge. Dok se rizici u poslovnom okruženju u zemljama Europske unije smatraju niskima, rizici u nekim zemljama poput Turske i Srbije mogli bi se smatrati umjerenima zbog trenutanih političkih i gospodarskih previranja u tim zemljama.

Uzimajući sve u obzir, Grupa upravlja rizikom poslovnog okruženja regionalnom diverzifikacijom mjesta poslovanja te dodatno kroz otvaranje novih poslovnih vertikalna Grupa diverzificira i izloženost pojedinim industrijama.

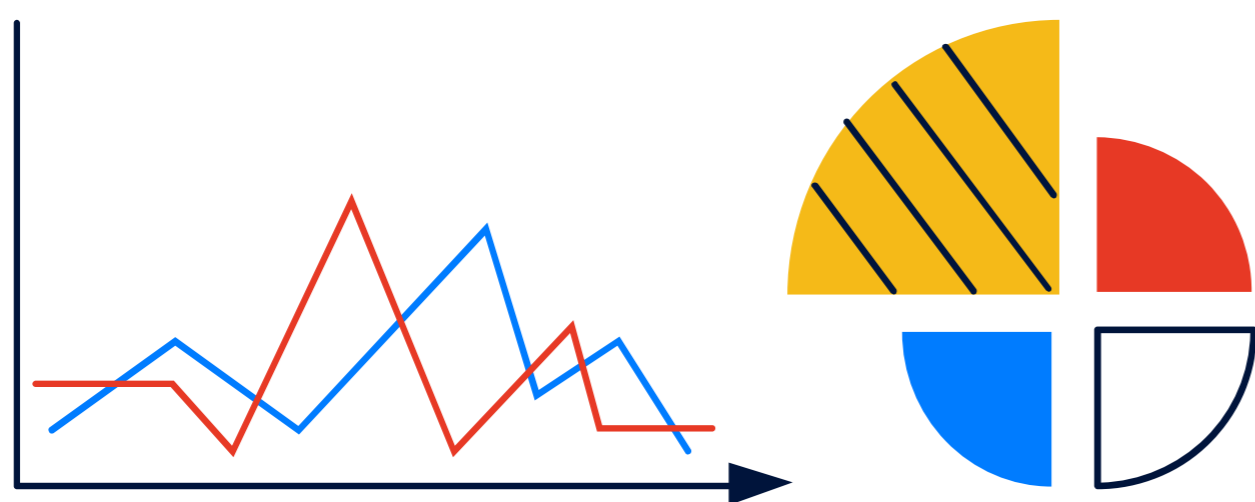


Cjenovni rizici

Poslovanje Grupe izloženo je cjenovnom riziku koji se odnosi na promjene cijena usluga potrebnih za obavljanje djelatnosti. Funkcija nabave Grupe upravlja strateškim kategorijama nabave i ključnim dobavljačima razvijanjem partnerstava s postojećim i novim dobavljačima kako bi se ublažili ti učinci. Grupa općenito upravlja rizikom inflacije određivanjem cijena ugovornih odnosa u ugovorima, u kojima je cijena usluga ili proizvoda indeksirana s inflacijom.

Grupa je posebno izložena fluktuacijama cjenovnog rizika u odnosu na cijene električne energije, kao i fluktuacijama cijena telekomunikacija na koje utječe energetska kriza primarno unutar BPTO poslovne vertikale, ali Grupa je uspjela ublažiti ove rizike kroz proces nabave, dok su u nekim zemljama vlade uvele specifične energetske okvire koji su smanjili utjecaj povećanja cijena energije. Grupa je počela s implementacijom grupnih procesa nabave kroz različite poslovne vertikale, što joj osnažuje poziciju prilikom ugovaranja boljih uvjeta s dobavljačima ključnih usluga.

Grupa je također izložena hiperinflaciji u Turskoj, tako da je Grupa implementirala Međunarodni računovodstveni standard 29: Financijsko izvješćivanje u hiperinflacijskom gospodarstvu kako bi objavila utjecaj hiperinflantornog gospodarskog okruženja na svoje financijske izvještaje.



Valutni rizici

Valutni rizici uključuju transakcijski i bilančni rizik. Transakcijski rizik je rizik da će promjene deviznih tečajeva negativno utjecati na novčane tokove iz poslovnih aktivnosti. Bilančni rizik je rizik da će vrijednost neto monetarne imovine denominirane u stranim valutama biti niža kada se preračuna u eure zbog promjena u tečajevima stranih valuta.

Ulaskom Republike Hrvatske u EURO zonu 1. siječnja 2023. godine eliminiran je rizik promjene tečaja eura u odnosu na kunu tako da je valutni rizik Grupe značajno smanjen. Grupa je trenutno izložena fluktuaciji tečaja turske lire kao i fluktuaciji srpskog dinara. Grupa upravlja ovim rizikom putem odgovarajuće valutne strukture svoje bilance.

Rizici likvidnosti i rizici novčanog toka

Grupa upravlja rizikom likvidnosti postavljanjem odgovarajućih okvira za upravljanje ovim rizikom, kako bi upravljala kratkoročnim i dugoročnim zahtjevima za financiranjem i likvidnošću te održavala odgovarajuće rezerve i raspoložive linije zaduživanja.

Rezultat je to kontinuiranog praćenja planiranih i ostvarenih novčanih tokova te praćenja dospjeća potraživanja i obveza Grupe prema kupcima i dobavljačima, bankama i drugim financijskim institucijama. Usto, kontinuirano se prate i analiziraju novčani tokovi s ciljem optimalnog upravljanja likvidnošću, kako bi se osigurala dovoljna razina gotovine za potrebe poslovanja.

Rizici povezani s tržišnim natjecanjem

Grupa se u svim poslovnim vertikalama profilira kao regionalni lider što joj omogućava bolju tržišnu poziciju u odnosu na konkurenciju. Također, u BPTO industriji općenito, a posebno u industriji kontaktnih centara, nema jake konkurencije u procesu prodaje između pružatelja usluga BPTO-a jer najveći potencijal rasta leži u preuzimanju relevantnih procesa kojima klijenti još uvijek upravljaju interno unutar tvrtke, zbog čega još uvijek ne postoji zasićenost na tržištu. U slučaju HR poslovnog segmenta, Grupa posluje pod jednim od najjačih globalnih brandova Manpower i kao takva ima početnu prednost u odnosu na konkurenciju.

Grupa upravlja rizikom poslovnog okruženja diverzifikacijom industrija, baze kupaca, stalnim unapređenjem sustava upravljanja kvalitetom, uvođenjem novih tehnoloških rješenja u proizvode i usluge te kontinuiranim razvojem svojih brandova.

Kamatni rizici

Kamatni rizik je rizik nastanka negativnih učinaka na poslovanje uslijed promjena kamatnih stopa.

Grupa upravlja rizikom promjene kamatnih stopa ugovaranjem zaduživanja u valutama svojih banaka. Dok je u razdobljima do kraja 2023. godine kamatni rizik zbog ukupnih kreditnih tržišta bio povećan u odnosu na 2022. godinu, očekuje se da će se kamatni rizik u budućnosti stagnirati i smanjiti. Očekuje se da će se do kraja 2024. godine dogoditi korekcija na kreditnim tržištima, što bi trebalo imati pozitivnog učinka na visine kamatnih stopa.

Kreditni rizici

Kreditni rizici odnose se na rizike povezane s naplatom potraživanja od kupaca. Grupa upravlja kreditnim rizikom na način da za svoje klijente bira renomirane svjetske i regionalne tvrtke, stalnim praćenjem poslovanja klijenata te osiguravajući da Grupa nema druge financijske imovine, a samim time ni dodatnog kreditnog rizika koji bi doveo do povećanja u rezerviranjima za umanjeње vrijednosti kupaca i ostalih potraživanja. Grupa nije značajno izložena prema malom broju kupaca tako da je njen kreditni rizik raspoređen na značajan broj kupaca.

Rizici promjene poreznih propisa

Grupa se u određenoj mjeri zaštitila od rizika promjene poreznih propisa geografskom diversifikacijom poslovanja u 18 zemalja, čime je značajno smanjen utjecaj mogućih promjena poreznih propisa u bilo kojoj od tih zemalja na ukupno poslovanje Grupe. Postojeći okvir poreznih propisa u najznačajnijim zemljama u odnosu na članice Grupe je stabilan i kao takav ima ograničen utjecaj na poslovanje Grupe.



Rizici gubitka u parničnim sporovima

Društvo nije u opasnosti od gubitka u parničnim sporovima jer nije uključena ni u jedan materijalni postupak. Ovisna društva sudjeluju u nekoliko sporova kao aktivne stranke, prvenstveno u postupcima naplate, dok su kao pasivna stranka uključeni u nekoliko, prvenstveno radnopravnih postupaka. Međutim, s obzirom na broj takvih postupaka, status takvih postupaka i moguću financijsku izloženost, rizik Grupe od gubitka u parničnim sporovima nije značajan.

Rizik odljeva radne snage

Grupa je neizravno izložena riziku odljeva radne snage primarno unutar svoje BPTO poslovne vertikale zbog činjenice da su kontakt centri, kao radno intenzivna industrija, glavni segment poslovanja ovisnih društava. Nemogućnost Grupe da ima i osigura dovoljan broj zaposlenika može imati negativan utjecaj na poslovanje, financijski položaj i rezultate poslovanja Grupe. Zemljopisnom diversifikacijom poslovanja, posebice širenjem na područje Turske i Srbije, smanjuje se rizik nedostatka ljudskih resursa zbog *nearshoring* strateškog modela poslovanja.

Međutim, ako Grupa nije u mogućnosti privući i zadržati zaposlenike koji raspolažu potrebnim vještinama i znanjem stranih jezika, Grupa će biti izložena riziku gubitka dobiti, povećanih troškova plaća i dodatnih troškova u smislu obuke zaposlenika.

Grupa je formiranjem HR poslovne vertikale u određenom dijelu umanjila rizik unutar BPTO poslovne vertikale jer je osigurala dodatne resurse koji mogu mitigirati probleme vezane uz odljev radne snage unutar BPTO poslovne vertikale. Upravo je upravljanje radnom snagom jedan od velikih potencijala za daljnji razvoj Grupe kroz njen HR poslovni segment.

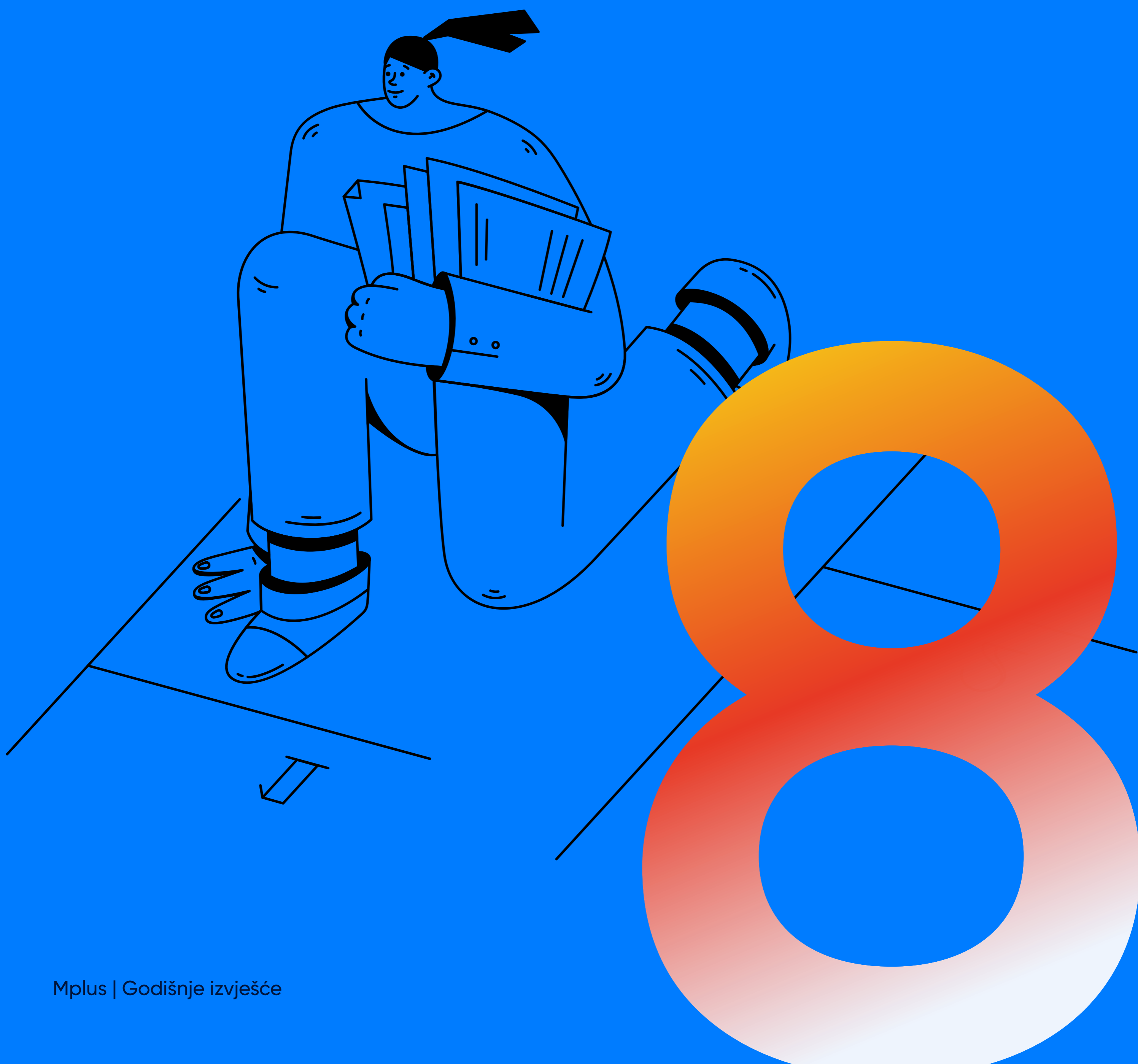
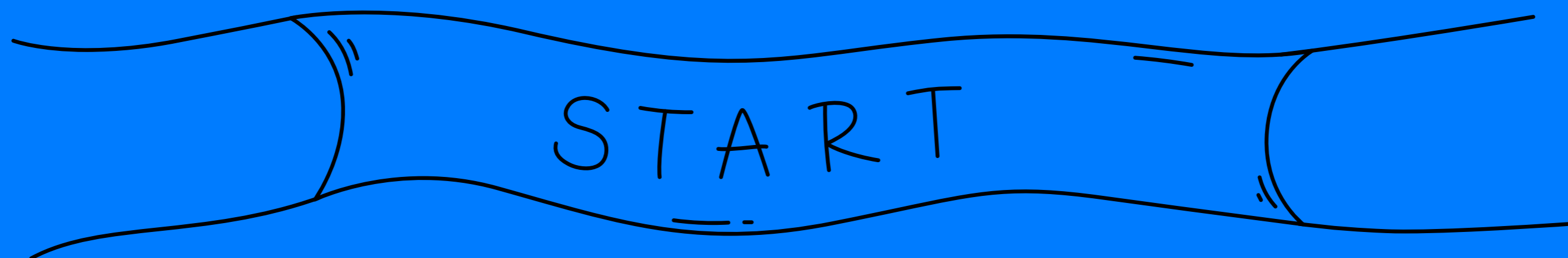
Rizici gospodarskih ciklusa

Grupa djeluje uglavnom u okviru industrija koje nemaju značajne cikličnosti, osim u dijelu eCommerce poslovanja, gdje se pojavljuju određeni periodi u kojima dolazi do značajnog povećanja prometa. Navedeni ciklički periodi u online industriji su usklađeni s tržišnim standardima te postoji veliko znanje upravljanja istima.

U slučaju BPTO poslovnog segmenta, ali i HR segmenta, prodajni modeli su usmjereni na kvalitetnu usluge, na nova tehnološka rješenja koja dodaju dodatnu vrijednost i zadovoljstvo korisnika.

U vremenima recesije ili kontrakcije, naglasak je na smanjenju troškova koje BPTO pruža kupcima, dok je s druge strane upravo u periodima rasta potreba za novom radnom snagom iznimnom velika. Grupa tako može, kroz svoje HR poslovanje, pružiti veliku dodatnu vrijednost.

OČEKIVANI BUDUĆI RAZVOJ DRUŠTVA I GRUPE



Grupa je u 2023. godini napravila značajan iskorak u diverzifikaciji svojeg poslovanja kroz osnivanje novih poslovnih vertikalama u HR i eCommerce segmentu. BPTO poslovna vertikala, koja danas čini oko 70% ukupnih prihoda, i u narednom periodu predstavljat će najznačajniju poslovnu vertikalu Grupe unatoč značajnim ulaganjima u razvoj HR i eCommerce poslovnih vertikalama. Putem svoje dokazane sposobnosti konsolidacije tržišta regionalnih kompanija u srednjoistočnoj i jugoistočnoj Europi, Grupa planira dalje širiti svoje poslovanje na nove poslovne vertikale s ciljem daljnjeg rasta i diverzifikacije rizika.

Grupa je kroz akvizicije i organski rast svojih kompanija u protekle tri godine, od 2021. do 2023. godine, ostvarila rast prihoda po složenoj godišnjoj stopi rasta (eng. CAGR) od 29%. Time je pokazala otpornost svog modela poslovanja na različite lokalne i globalne ekonomske i društvene krize. Međutim, daljnji razvoj ovisit će i o lokalnoj i globalnoj političkoj, društvenoj i makroekonomskoj stabilnosti. Na planirani rast prihoda značajno će utjecati nove akvizicije u postojećim

poslovnim vertikalama, ali i kroz otvaranje i etabliranje novih poslovnih vertikalama.

Grupa tijekom 2024. godine planira zaključenje jedne do dvije nove akvizicije. U slučaju uspješnog zaključenja planiranih transakcija, podložno spremnosti prodavatelja za zaključenjem transakcija sukladno očekivanjima Grupe, regulatornim odobrenjima i stanjem na financijskim tržištima, te uz organski rast prihoda, 2024. godine Grupa bi mogla ostvariti značajan rast prihoda te dosegnuti i 500 milijuna eura.

Uz očekivani rast prihoda, fokus će biti i na novim proizvodima i uslugama veće dodane vrijednosti, što će uz optimiziranje troškova te povećanje efikasnosti uvođenjem novih tehnoloških rješenja u sve operativne procese utjecati na rast profitabilnosti. Na cjelokupnu profitabilnost Grupe značajno će utjecati i konačna struktura poslovnih vertikalama. Sve aktivnosti koje Grupa planira imat će za cilj i daljnje zadržavanje kapitalne stabilnosti prilikom čega omjer neto duga i EBITDA neće prelaziti povijesne vrijednosti.



BPTO industrija vrlo je dinamična, sa stabilnim rastom posljednjih godina i velikim potencijalom za migraciju još uvijek dominantne „in-house“ korisničke podrške na vanjska rješenja. Globalni trendovi ukazuju na sve veću spremnost na outsourcing korisničke podrške zbog rastućih očekivanja korisnika u pogledu kvalitete usluge, komunikacijskih kanala i potrebnog znanja o upravljanju kapacitetima.

Različiti poslovni pokazatelji sugeriraju da tržišni segment BPTO, koji je usredotočen na rast digitalnih rješenja, umjetne inteligencije i automatizacije poslovanja te sadrži veći udio usluga s većom dodanom vrijednošću, ima potencijal za rast po dvoznamenkastim stopama tijekom sljedećih pet godina kroz iskorištavanje tržišnih prilika za privlačenje kupaca visoke vrijednosti i konsolidaciju tvrtki komplementarnih razvojnih strategija.

BPTO kompanije fokusiraju se na proširenje svojih usluga kako bi pružile djelotvorne uvide i nadolazeće poslovne prilike, posebno za industrije kao što su financijska industrija, telekomunikacije, komunalne usluge, automobilska industrija i zdravstvena skrb što će, između ostalog, omogućiti daljnji rast cjelokupne industrije. Ulaganja dobavljača u nove tehnologije očekivano će igrati ključnu ulogu u prevladavanju nadolazećih izazova.

Digitalna transformacija s rastućim ulaganjima u tehnologije kao što su umjetna inteligencija (AI), digitalni pomoćnici, analitika, robotska automatizacija procesa (RPA), prepoznavanje glasa i višekanalne mogućnosti bit će glavni pokretač rasta tržišta. Iako digitalna transformacija može dovesti do smanjenja broja agenata u narednih pet godina, kompanije koje bude ulagale u tehnologiju s ciljem povećanja učinkovitosti agenata će očekivano biti u prednosti u odnosu na druge sudionike na tržištu. Nova tehnološka rješenja smanjit će ovisnost o vještinama i stručnosti agenata te vrijeme edukacije, a time i troškove, ali i proširiti raspoloživ bazen talenata koji se mogu uključiti u rad usmjeren na klijente. Grupa je u 2023. godini napravila značajan iskorak u implementaciji AI u svoja tehnološka rješenja te će nastaviti razvijati tehnologiju s ciljem povećanja učinkovitosti svojih agenata.

Povećani kapacitet koje Grupa ima u mogućnosti *nearshoring* će pozitivno utjecati na razvoj Grupe, s obzirom na preferencije tradicionalnih klijenata Grupe manje sklonih izlasku na *offshoring* lokacije. Grupa će nastavljati razvijati svoje *nearshoring* kapacitete kroz dodatne akvizicije ili otvaranje novih kompatibilnih lokacija.

Tijekom 2023. godine došlo je do konsolidacije kompanija na BPTO tržištu te se očekuje kako će se navedeni trend nastaviti i u narednim godinama. Grupa će nastaviti sudjelovati u navedenim procesima kroz daljnje akvizicije i pripajanja kompanija s ciljem otvaranja novih tržišta, povećanja baze klijenata, povećanjem mogućnosti za isporukom usluga, privlačenjem visokokvalitetnih zaposlenika i razvoja novih tehnoloških rješenja.



Grupa je u 2023. godini formirala HR poslovnu vertikalnu. Globalno tržište HR usluga očekuje značajan rast u narednom periodu. Na tržištima razvijenih ekonomija jedan od ključnih izazova je nedostatak radne snage s čime se suočavaju i zemlje u kojima trenutno Grupa pruža svoje HR usluge. Upravo će nedostatak kvalitetne radne snage, posebno vidljiv u financijskom, IT i FMCG sektoru, biti jedan od glavnih pokretača u rastu HR industrije. Kompanije se okreću uslugama HR kompanija kako bi osigurale potrebnu radnu snagu za daljnji razvoj svojeg poslovanja. Kako bi povećale produktivnost, kompanije će nastojati prepustiti HR usluge vanjskim suradnicima i usredotočiti se na svoje temeljne operacije. Uz povećanu automatizaciju, inovacija je ključna za opstanak kompanija koje pružaju HR usluge. Kako bi zadržale postojeće klijente, morat će nastaviti implementirati nove usluge imune na automatizaciju uključujući obrazovanje, obuku i zapošljavanje. Sve je veći udio usluga više vrijednosti koje klijenti očekuju od pružatelja HR usluga, što povećava njihovu

profitabilnost, te se navedeni trend očekuje i u narednim periodima.

HR kompanije će u narednom periodu posebnu pažnju posvetiti diverzifikaciji svojih usluga s povećanjem udjela usluga koje daju veću dodanu vrijednost, implementaciji novih tehnoloških rješenja, te inovaciji s ciljem daljnjeg rasta i povećanja profitabilnosti.

Umjetna inteligencija (AI) i automatizacija u HR procesima pružaju prednosti kao što su učinkovitost, personalizacija i donošenje odluka na temelju podataka. Integracija umjetne inteligencije i automatizacije u HR procesima pomaže kompanijama u odabiru idealnih kandidata, automatiziranju ručnih zadataka, pojednostavljenju radnog tijeka zapošljavanja i drugima. AI i tehnologije automatizacije imaju široku primjenu u privlačenju talenata i poboljšanju iskustva kandidata tijekom procesa zapošljavanja. Grupa će pokrenuti razvijanje vlastitih AI rješenja unutar svojih IT kompanija kako bi adresirala sve nove izazove s kojima se kompanije iz HR poslovne vertikale susreću.

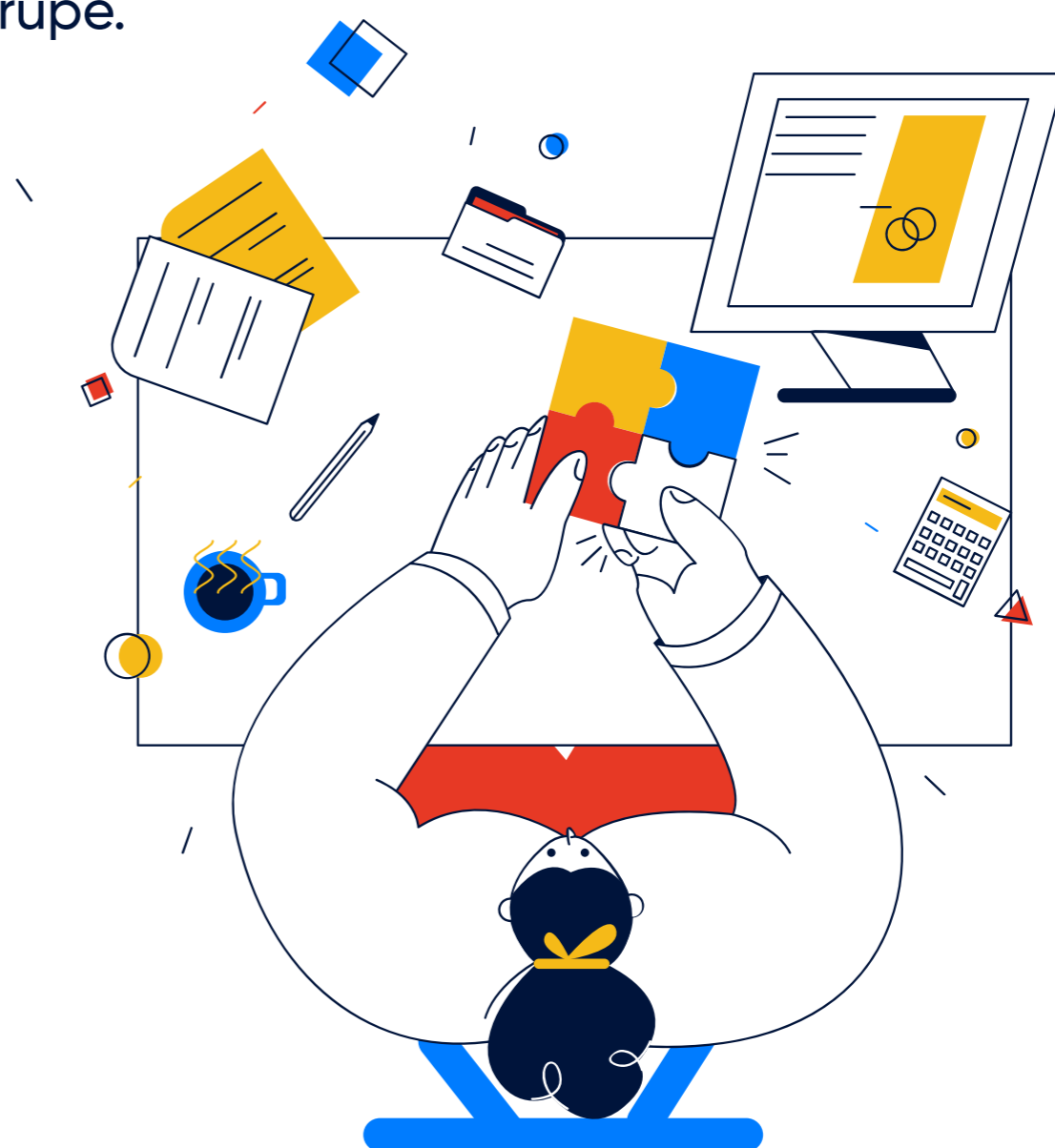


Grupa će u narednom periodu nastaviti s daljnjim akvizicijama u HR segmentu primarno kroz daljnja preuzimanja kompanija koja posluju na europskim tržištima pod snažnim brandom.

Grupa će nastaviti i razvijati eCommerce poslovni segment kroz daljnje akvizicije i razvoj postojećih online platformi. Iako trenutno najmanja unutar Grupe, ova poslovna vertikala predstavlja veliki potencijal za daljnji rast. eCommerce industrija kontinuirano prolazi kroz promjene koje se u značajnoj mjeri očekuju i u narednom periodu. Više nego ikad do sad, trgovci stvaraju i/ili unapređuju svoje e-trgovine kako bi dosegli kupce na njihovim lokacijama. I u ovom segmentu se očekuje značajan utjecaj AI na daljnji razvoj kroz poboljšanje realnosti i iskustva online kupovine, osiguravanje više informacija o navikama kupaca i personalizaciju iskustva kupaca. Očekuje se i rast B2B transakcija, a digitalna transformacija će povećati konverziju, osigurati bolju analizu velikog broja podataka o kupcima te više načina plaćanja usluga. Očekuje se da će poseban naglasak biti na poboljšanju iskustva kupaca u komunikaciji sa online platformama. Grupa je u mogućnosti kroz svoju BPTO poslovnu vertikalu

osigurati najkvalitetniju uslugu online platformama unutar eCommerce poslovne vertikale što će predstavljati značajnu komparativnu prednost u odnosu na konkurenciju.

Prikazani i očekivani trendovi odnose se na tržište usluga koje Grupa pruža, a brojke su okvirne i odnose se na očekivana tržišna kretanja s obzirom na trenutne uvjete, pod uvjetom da u budućnosti ne dođe do neočekivanih poremećaja ili promjena. Međutim, ove se brojke ni na koji način ne bi trebale tumačiti kao predviđanje ili procjena Grupe.



Navedeni tekst u ovoj točki izvještaja uključuje izjave koje jesu ili se mogu smatrati "predviđajućim izjavama". Te predviđajuće izjave mogu se prepoznati po upotrebi određene predviđajuće terminologije, uključujući, između ostaloga, izraze: "vjeruje", "procjenjuje", "predviđa", "razmatra", "očekuje", "traži", "cilj", "strategija", "svrha", "namjerava", "nastavlja", "može", "će", "potrebno je" ili, u svakom pojedinom slučaju, nijčnih ili drugih varijacija ovih ili sličnih termina. Ove predviđajuće izjave odnose se na pitanja koja nisu povijesne činjenice. Takve predviđajuće izjave uključuju izjave u pogledu namjera, uvjerenja i/ili trenutnih očekivanja Grupe, između ostaloga, u odnosu na planove, ciljeve, ostvarenja, strategije, buduće događaje, buduće prihode ili izvedbe, kapitalne izdatke, potrebe financiranja, planove i namjere vezane za akvizicije, konkurentske prednosti i nedostatke, poslovne strategije i trendove koji se očekuju u industriji te političkom i pravnom okruženju u kojemu Grupa djeluje, kao i druge informacije koje nisu povijesni podaci. Po svojoj prirodi, predviđajuće izjave sadržane u ovom dokumentu uključuju rizike i neizvjesnosti jer se odnose na događaje i ovise o okolnostima koje mogu, ali i ne moraju nastupiti u budućnosti te su u manjoj ili većoj mjeri izvan kontrole i utjecaja Grupe. Predviđajuće izjave nisu jamstva budućih ostvarenja. Stvarna ostvarenja, rezultati njegovog poslovanja, financijski položaj, likvidnost, trendovi, razvoj poslovnih strategija i poslovanje na tržištima, na kojima se ono izravno ili neizravno odvija, te stvarno raspoloživi resursi mogu bitno odstupati od dojma koji daju predviđajuće izjave sadržane u ovom dokumentu. Pored toga, čak i ako investicijska ostvarenja, rezultati poslovanja, financijski položaj, likvidnost te razvoj financijskih strategija i poslovanje na tržištima, na kojima se ono izravno ili neizravno odvija, odgovaraju predviđajućim izjavama sadržanima u u ovoj točki izvještaja, isti ne moraju biti pokazatelji rezultata, razvoja, tržišta ili resursa u kasnijim razdobljima.



IZVJEŠĆE O PROVEDENOM NADZORU POSLOVANJA ZA POSLOVNU GODINU 2023.

Nadzorni odbor Meritus ulaganja d.d.

Nadzorni odbor društva MERITUS ULAGANJA d.d., Zagreb, Ulica grada Vukovara 23, upisanog u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 081210030, OIB: 62230095889 („Društvo“), dostavlja dioničarima:

I

Izvješće o nadzoru vođenja poslova Društva u 2023. godini, kako je to predviđeno odredbom članka 263. stavka 3. Zakona o trgovačkim društvima (Narodne novine 111/1993, 34/1999, 121/1999, 52/2000, 118/2003, 107/2007, 146/2008, 137/2009, 111/2012, 125/2011, 68/2013, 110/2015, 40/2019, 34/2022, 114/2022, 18/2023, 130/2023; „Zakon o trgovačkim društvima“);

II

Izvješće o rezultatima ispitivanja godišnjih financijskih izvješća društva i Grupe, izvješće o stanju Društva i njegovih ovisnih Društava i prijedloga odluke o upotrebi dobiti u 2023. godini, kako je to predviđeno odredbom članka 300.c stavka 2. Zakona o trgovačkim društvima.



U trenutku sastavljanja ovog Izvješća, Nadzorni odbor ima pet (5) članova:

gđa. Tamara Sardelić	predsjednik Nadzornog odbora
g. Philipp Rösler	zamjenik predsjednika Nadzornog odbora
g. Ulf Gartzke	član Nadzornog odbora
g. Joško Miliša	član Nadzornog odbora
gđa. Ana Babić	član Nadzornog odbora – predstavnik radnika

Nadzorni odbor je sastavljen većinom od nezavisnih članova Nadzornog odbora, gdje su predsjednik i zamjenik predsjednika Nadzornog odbora neovisni članovi Odbora.

Tijekom 2023. godine, sastav Odbora se mijenjao na način da je gđa. Tamara Sardelić postala novi predsjednik Nadzornog odbora od dana 17. travnja 2023. godine, gdje je imenovana novim predsjednikom nastavno na ostavku člana i predsjednika Odbora, g. Sandija Češko, koju je podnio dana 6. travnja 2023. godine. Gđa. Ana Babić je dana 16. svibnja 2023.

godine imenovana novim članom Odbora od strane radnika Društva. G. Igor Varivoda je podnio ostavku na mjestu člana i zamjenika predsjednika Odbora sa danom 30. lipnja 2023. godine te je g. Hrvoju Prpiću prestalo članstvo u Odboru istekom mandata dana 1. srpnja 2023. godine. Dodatno, Glavna skupština Društva je dana 27. lipnja 2023. godine imenovala g. Philippa Röslera novim članom Odbora, koji je od strane članova Odbora dana 10. srpnja 2023. godine imenovan novim zamjenikom predsjednika Odbora.

U Društvu djeluje više odbora Nadzornog odbora koji pružaju stručnu podršku Nadzornom odboru, sukladno zakonskim propisima i internim pravilima Društva. To su Revizijski odbor, Odbor za primitke i Odbora za imenovanja.

Revizijski odbor

Revizijski odbor je osnovan s ciljem osiguravanja objektivnosti i vjerodostojnosti informacija i izvješća koje se podnose Nadzornom odboru praćenjem i nadgledanjem u područjima postojanja i operativne učinkovitosti internih kontrola, adekvatnosti procesa upravljanja rizicima, pouzdanosti financijskog izvještavanja, primjene zakonskih propisa i regulative te s relevantnim područjima i pitanjima povezanim s procesom eksterne i interne revizije.

Na dan izdavanja ovoga Izvješća, članove Revizijskog odbora čine tri člana: g. Ante Vrančić, predsjednik Odbora, g. Joško Miliša, član Odbora i g. Boris Borzić, član Odbora. Tijekom 2023. godine, sastav Odbora se mijenjao na način da je g. Igor Varivoda bio član i predsjednik Odbora do 22. svibnja 2023. godine do isteka mandata, nakon čega je g. Ante Vrančić od strane članova Odbora imenovan novim predsjednikom Odbora od dana 31. srpnja 2023. godine. Odbor je sastavljen većinom od neovisnih članova te je Predsjednik Odbora neovisan član.



Tijekom 2023. godine, Revizijski odbor je redovno pratio i nadgledao poslovanje Društva te ostvario iznimnu suradnju s Upravom i Nadzornim odborom Društva, ovlaštenim vanjskim revizorom Društva, kao i internom revizijom. Nazočnost svih članova Odbora je bila 100%, osim kod g. Joška Miliše, koji na jednoj sjednici nije bio nazočan, ali je dostavio svoj glas za donošenje odluka.

Odbor je održao sedam sjednica i dva dopisna glasanja, na kojima se raspravljalo i odlučivalo o sljedećim temama:



Godišnjim revidiranim financijskim izvještajima za 2022. godinu

Izvješću vanjskog revizora za 2022. godinu

Godišnjem izvješću o radu Revizijskog odbora u 2022. godini

Preporuci o vanjskom revizoru za 2023. godinu

Planu rada vanjskog revizora za 2023. godinu

Odobravanju pružanja nerevizorskih usluga vanjskom revizoru

Izboru novog predsjednika Odbora

Kvartalnim i polugodišnjim nerevidiranim financijskim izvještajima

Godišnji plan rada unutarnje revizije za 2024. godinu, nastavno na zaprimljeno izvješće za 2023. g.

Prijedlogu odluke o razrješenju i imenovanju funkcije voditelja unutarnje revizije

Odobravanju Povelje Interne revizije

Ocjene djelotvornosti sustava unutarnje kontrole i upravljanja rizicima, zatim djelotvornosti objavljivanja i odobravanja transakcija s povezanim stranama i djelotvornosti postupka za prijavljivanje kršenja zakona ili unutarnjih pravila

Odbor za imenovanja

Odbor za imenovanja ima dužnosti predlagati kandidate za članove Uprave i Nadzornog odbora i nadzirati sami proces imenovanja, nadzirati napredak postizanja ciljanog postotka ženskih članova u Upravi i Nadzornom odboru Društva, kao i ostale propisane odgovornosti.

Na dan izdavanja ovoga Izvješća, članove Odbora za imenovanja čine tri člana: gđa. Tamara Sardelić, predsjednik Odbora, g. Igor Varivoda, član Odbora i g. Joško Miliša, član Odbora. G. Joško Miliša je novi član Odbora odlukom Nadzornog odbora od dana 28. veljače 2023. godine, gdje je imenovan novim članom nastavno na ostavku člana g. Vanje Vlaka, koju je podnio dana 20. veljače 2023. Odbor je sastavljen većinom od neovisnih članova te je Predsjednik Odbora neovisan član.

Tijekom 2023. godine, Odbor za imenovanja je održao dvije sjednice na kojima se usvojilo Izvješće o radu Odbora za 2022. godinu i donio prijedlog imenovanja novog člana Nadzornog odbora. Na sjednicama su bili prisutni svi članovi.

Odbor za primitke

Odbor za primitke ima dužnosti predlagati Nadzornom odboru politiku primitaka članova Uprave i Nadzornog odbora o kojima odlučuje Glavna skupština, nadzirati pripremu zakonom propisanog obveznog godišnjeg Izvješća o primicima članova Uprave i Nadzornog odbora, kao i ostale propisane odgovornosti.

Na dan izdavanja ovoga Izvješća, članove Odbora za primitke čine tri člana: gđa. Tamara Sardelić, predsjednik Odbora, g. Igor Varivoda, član Odbora i g. Joško Miliša, član Odbora. G. Joško Miliša je novi član Odbora odlukom Nadzornog odbora od dana 28. veljače 2023. godine, gdje je imenovan novim članom nastavno na ostavku člana g. Vanje Vlaka, koju je podnio dana 20. veljače 2023. Odbor je sastavljen većinom od neovisnih članova te je Predsjednik Odbora neovisan član.

Tijekom 2023. godine, Odbor za primitke je održao dvije sjednice na kojima se usvojilo Izvješće o radu Odbora za 2022. godinu, analiziralo usvojeno revidirano Izvješće o primicima članova Uprave i Nadzornog odbora u 2022. godini te donijela preporuka o izmjeni Politike primitaka članova Uprave. Na sjednicama su bili prisutni svi članovi Odbora.



Nadzorni odbor je tijekom cijele 2023. godine provodio redovni nadzor nad poslovanjem Društva i Grupe, sukladno statutu Društva, Poslovniku o radu Nadzornog odbora i ostalim internim pravilima Društva te zakonskim propisima.

U 2023., održano je sveukupno 11. sjednica Nadzornog odbora, koje su se većinom održavale putem video poziva, a sve u skladu s Poslovnikom o radu Nadzornog odbora. Ukupna stopa sudjelovanja na sjednicama je iznosila 98,86%, a evidencija prisutnosti svakog člana Nadzornog odbora i njegova stopa sudjelovanja na sjednicama je sljedeća:

Član Nadzornog odbora	Sudjelovanje	Stopa sudjelovanja
Tamara Sardelić	11/11	100%
Philipp Rösler	6/6	100%
Ulf Gartzke	11/11	100%
Joško Miliša	10/11	91%
Ana Babić	6/6	100%
Igor Varivoda	5/5	100%
Hrvoje Prpić	5/5	100%
Sandi Češko	2/2	100%
	UKUPNO	98.86%

Nadzorni odbor prihvatio je sve prijedloge Uprave Društva dostavljene tijekom 2023. godine te donosio odluke koje nisu u nadležnosti Uprave i Glavne skupštine Društva.

Nadzorni odbor tijekom nadzora osobito je obratio pozornost na ispitivanje zakonitosti poslovanja, kako u dijelu postupanja u skladu s primjenjivim zakonodavstvom Republike Hrvatske, internim pravnim propisima Društva, uključujući Statut Društva i odluke Glavne skupštine Društva, tako i s pravilima Zagrebačke burze i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga („HANFA“), i usklađenosti s HANFA-inim Kodeksom korporativnog upravljanja.

Nadzorni odbor proveo je ocjenjivanje svoje djelotvornosti i sastava u 2022. godini te djelotvornosti i sastava odbora Nadzornog odbora, uključujući pojedinačnih rezultata članova. Ocjenjivanje je vodio predsjednik Nadzornog odbora te su u ocjenjivanju sudjelovali svi članovi Nadzornog odbora. Za provedbu postupka ocjenjivanja nisu angažirani vanjski ocjenjivači, niti su se provodile bilo kakve konzultacije s trećim osobama. Nadzorni odbor je utvrdio da Nadzorni odbor i njegovi odbori dobro funkcioniraju, imaju uravnotežen sastav i potrebnu stručnost koja je usklađena sa zahtjevima poslovanja Društva. Međutim, radi ostvarenja planiranih aktivnosti s ciljem ujednačavanja zastupljenosti osoba oba spola u sastavu Nadzornog odbora i njegovih odbora, Nadzorni odbor će nastaviti provoditi odgovarajuće aktivnosti s ciljem realizacije predmetnog ujednačavanja. Nadzorni odbor će nastaviti primjenjivati najbolje prakse korporativnog upravljanja, težeći još većoj učinkovitosti u budućnosti.



U lipnju 2023., Glavna skupština je izmijenila Statut Društva, povećavajući ukupni broj članova Uprave s tri na pet. S tim izmjenama, Društvo je usvojilo novi Plan raznolikosti u Upravi i Nadzornom odboru za sljedećih pet godina (2024. - 2029.), gdje je postavljen sljedeći ciljani postotak ženskih članova:

- Nadzorni odbor - najmanje 28,57%, odnosno najmanje dvije članice od trenutno najvećeg mogućeg broja članova Nadzornog odbora (sedam);
- Uprava - najmanje 40%, odnosno najmanje dvije osobe od trenutno najvećeg broja članova Uprave (pet).

Postavljeni ciljevi primjenjuju se pod uvjetom da se broj članova održi prema trenutno važećem Statutu. U slučaju izmjene Statuta u pogledu broja članova Uprave i/ili Nadzornog odbora, Nadzorni odbor će usvojiti novi Plan usklađen s izmjenama, poštujući načela DEI Politike.

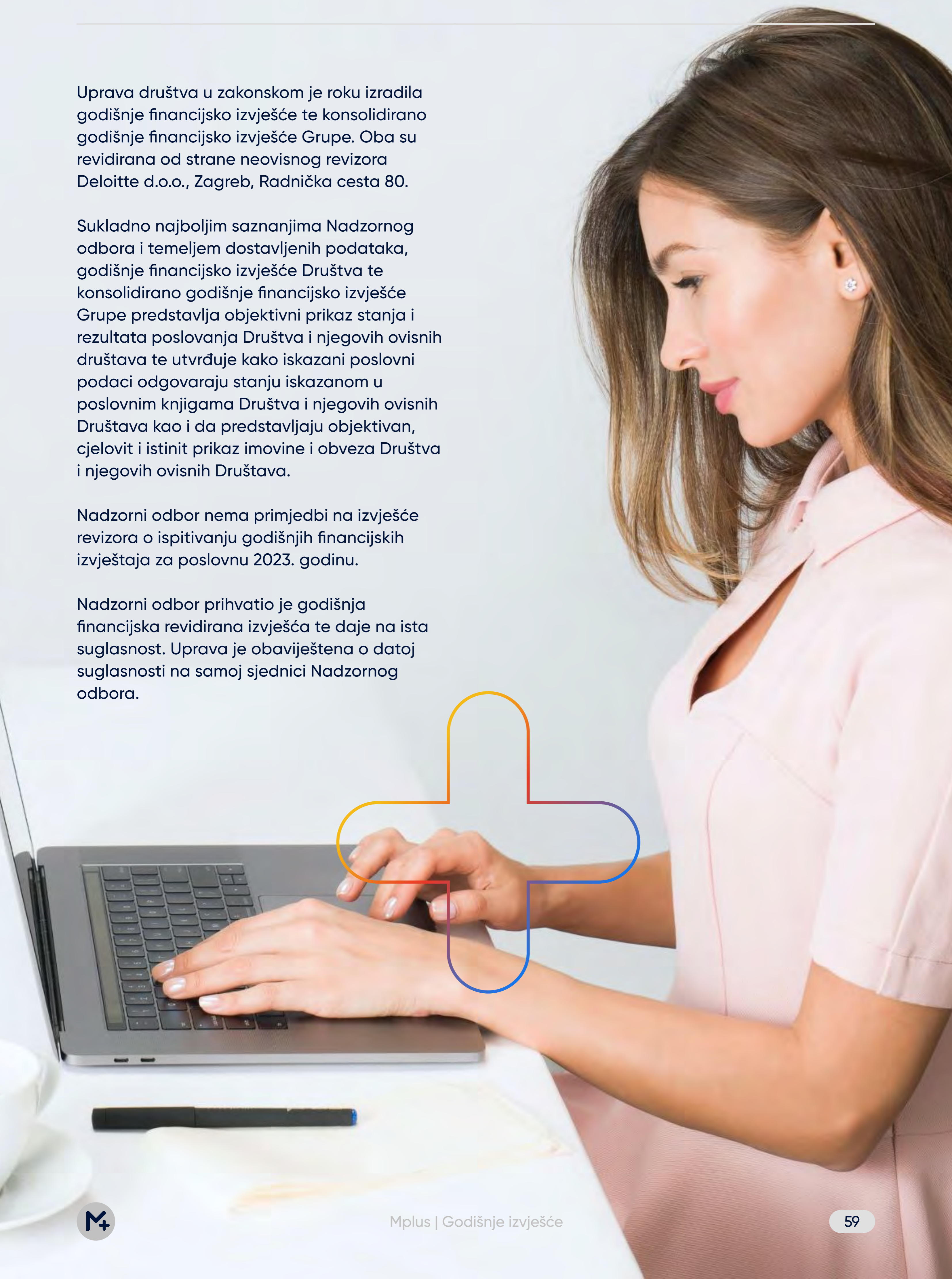
Tijekom 2023. godine, ispunjen je ciljani postotak ženskih članova u Nadzornom odboru. Nije bilo promjena kod cilja za Upravu. Društvo će i dalje provoditi aktivnosti za postizanje ciljeva, s obzirom na posvećenost Grupe raznolikosti, gdje oko 60% zaposlenih čine žene. Dodatno, Društvo s izdanjem obveznica povezanih s održivim poslovanjem u 2022. godini na Službenom tržištu Zagrebačke burze d.d., od dva ključna pokazatelja uspješnosti (KPI-evi), postavilo jedan za promicanje uravnoteženije rodne raznolikosti u upravljačkim timovima, gdje je cilj ostvariti 51% zastupljenosti žena u upravljačkim timovima (uključujući upravljačka tijela) do kraja 2030. godine.

Uprava društva u zakonskom je roku izradila godišnje financijsko izvješće te konsolidirano godišnje financijsko izvješće Grupe. Oba su revidirana od strane neovisnog revizora Deloitte d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 80.

Sukladno najboljim saznanjima Nadzornog odbora i temeljem dostavljenih podataka, godišnje financijsko izvješće Društva te konsolidirano godišnje financijsko izvješće Grupe predstavlja objektivni prikaz stanja i rezultata poslovanja Društva i njegovih ovisnih društava te utvrđuje kako iskazani poslovni podaci odgovaraju stanju iskazanom u poslovnim knjigama Društva i njegovih ovisnih Društava kao i da predstavljaju objektivan, cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza Društva i njegovih ovisnih Društava.

Nadzorni odbor nema primjedbi na izvješće revizora o ispitivanju godišnjih financijskih izvještaja za poslovnu 2023. godinu.

Nadzorni odbor prihvatio je godišnja financijska revidirana izvješća te daje na ista suglasnost. Uprava je obaviještena o datoj suglasnosti na samoj sjednici Nadzornog odbora.



Sukladno godišnjem financijskom izvješću Društva, isto je u poslovnoj 2023. godini ostvarilo neto dobit u sveukupnom iznosu od 1.411.607,38 EUR.

U skladu s ovlastima predviđenim primjenjivim zakonodavstvom Republike Hrvatske, Uprava Društva je predložila Glavnoj skupštini donošenje odluke o upotrebi dobiti na način da se raspoređuje kako slijedi:

- iznos od 70.580,37 EUR se raspoređuje u zakonske rezerve
- određuje se isplata dividende u iznosu od 2.258.673,60 EUR, što iznosi 2,3 EUR po dionici, dioničarima Društva razmjerno broju dionica kojih su imatelji. Dividenda će se isplatiti iz zadržane dobiti Društva iz 2022. godine u iznosu od 993.821,49 EUR te dobiti tekuće godine u iznosu od 1.264.852,11 EUR. Dividenda će se isplatiti dioničarima koji su upisani u depozitorij Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. na dan 16. srpnja 2024. godine (record date) kao imatelji dionica MRUL, čime stječu pravo na isplatu dividende. Od 15. srpnja 2024. (ex-date) trgovat će se dionicom bez prava na isplatu dividende. Isplata dividende će biti 19. srpnja 2024. (payment date).
- preostali iznos od 76.174,90 EUR zadržava se u neraspoređenoj dobiti Društva

Nadzorni odbor nema primjedbi na prijedlog odluke Uprave o upotrebi dobiti te smatra da ista odgovara rezultatima poslovanja i da je u funkciji plana poslovanja za tekuću godinu. Nadzorni odbor daje suglasnost na prijedlog Odluke o upotrebi dobiti.



Uprava Društva izradila je i dostavila Nadzornom odboru i Godišnje izvješće o stanju Društva i Grupe, koje uključuje i izvješće o stanju ovisnih društava i odnosima s ovisnim društvima.

Sukladno najboljim saznanjima Nadzornog odbora, Godišnje izvješće o stanju Društva predstavlja objektivni prikaz stanja i rezultata poslovanja Društva, kao i njegovih ovisnih društava. Nadzorni odbor prihvatio je izvješće i dao suglasnost na isto, budući da su rezultati poslovanja u skladu s očekivanjima.



Sastav Uprave

Uprava Društva sastavljena je od dva člana. Funkciju predsjednika Uprave obnaša g. Darko Horvat, a funkciju člana Uprave obnaša g. Tomislav Glavaš, oba ovlaštena na zastupanje Društva samostalno i pojedinačno. Tijekom 2023. godine, na koje se ovo izvješće i odnosi, nije bilo promjena u sastavu članova Uprave.

Uprava je ocjenila svoju vlastitu djelotvornost i djelotvornost pojedinih članova Uprave u 2023. godini te o tome obavijestila Nadzorni odbor. Upravu čine članovi koji imaju različito iskustvo, a što posebno uključuje iskustvo u vođenju poslova, iskustvo u prepoznavanju i nadziranju rizika te rješavanju kriznih situacija, razvijene organizacijske vještine, poznavanje računovodstva i financija, poznavanje područja djelatnosti Društva i poznavanje nacionalnog i međunarodnog tržišta. Upoznati su s dobrom praksom korporativnog upravljanja i imaju jasnu stratešku viziju. Uprava utvrđuje da je vodila poslove samostalno i na vlastitu odgovornost te je donosila Odluke isključivo prema vlastitoj prosudbi, izuzev onih odluka koje

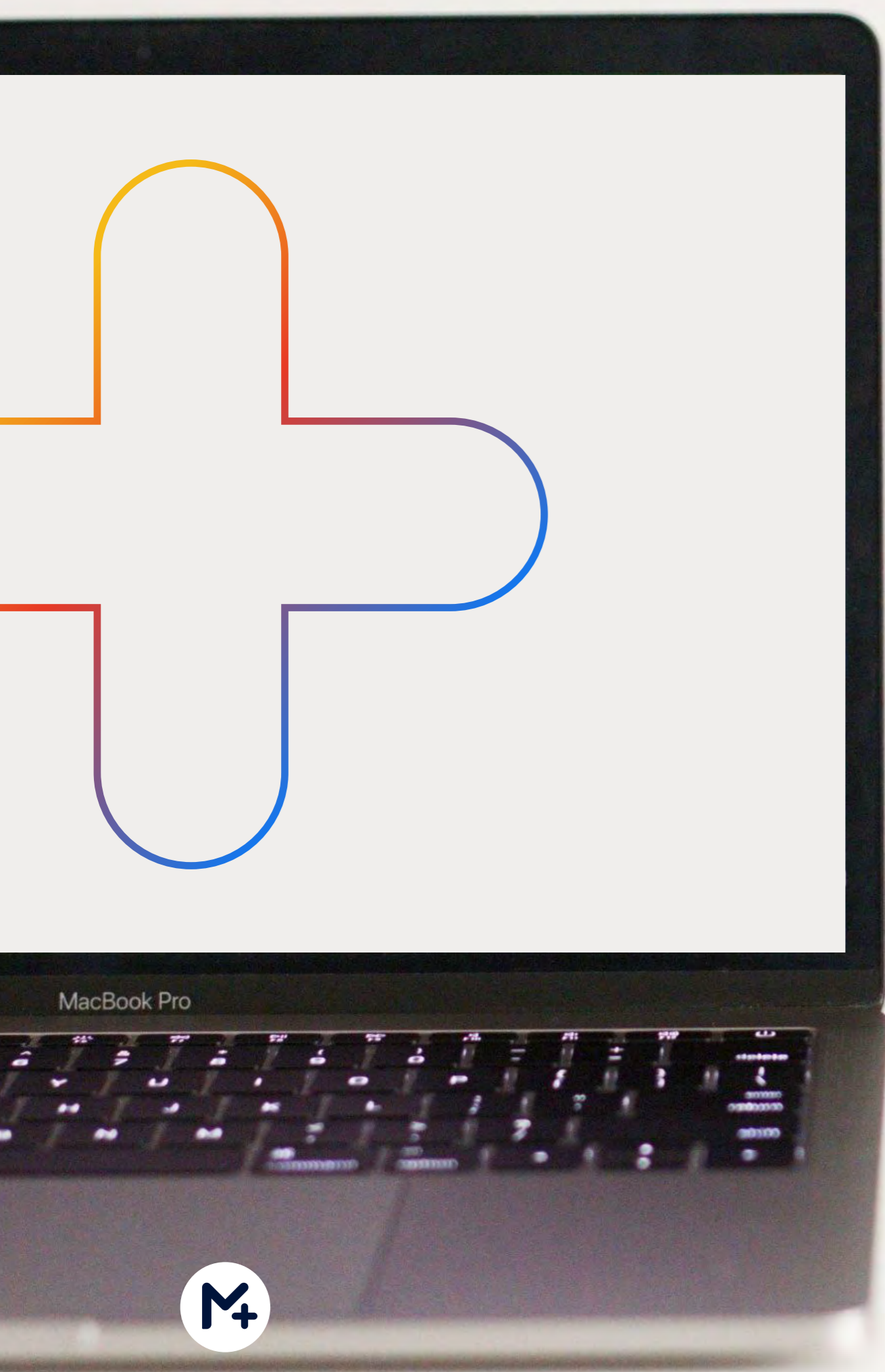
nije mogla donijeti bez izričite prethodne suglasnosti Nadzornog odbora. Sve odluke donesene su na sjednici Uprave društva i navedene su u zapisniku sa sjednice, u skladu s Poslovníkom o radu Uprave. Zaključno se utvrđuje da je Uprava djelovala isključivo u korist Društva i dioničara te da je vodila računa o interesima zaposlenika i svih ostalih dionika Društva i Grupe.

Nadzorni odbor ocjenjuje da su Uprava i Nadzorni odbor u 2023. godini ostvarili iznimnu suradnju te da je Uprava pružala maksimalnu angažiranost prema Nadzornom odboru u smjeru što bolje suradnje i podrške, sudjelujući na svim sjednicama Nadzornog odbora te je redovno i pravovremeno informirala Nadzorni odbor o rezultatima i stanju poslovanja Društva i Grupe, korporativnoj strategiji i planiranju, poslovnom razvoju, usklađenosti poslovanja, stanju rizika i upravljanju rizicima te o organizacijskim i drugim promjenama vezanima za vođenje poslova Društva i Grupe.

Nadzorni odbor donosi sljedeće zaključke:

- da je ispitivanjem godišnjeg financijskog izvješća i konsolidiranog godišnjeg financijskog izvješća Grupe, izvješća o stanju Društva i njegovih ovisnih društava te redovnim nadzorom provedenim tijekom 2023. utvrđeno da je Uprava postupala u skladu sa primjenjivim zakonodavstvom Republike Hrvatske, Zagrebačke burze, HANFA-e, internim aktima Društva (uključujući Statut Društva), odlukama Glavne skupštine, poštujući smjernice i upute Nadzornog odbora te stoga isti nema primjedbi na godišnje financijske izvještaje, izvještaj o stanju društva i njegovih ovisnih društava, kao ni na prijedlog odluke o upotrebi dobiti;
- nema primjedbi na Izvješće i mišljenje neovisnog revizora o godišnjim financijskim izvješćima;
- daje suglasnost na godišnja financijska izvješća, izvješće o stanju Društva i njegovih ovisnih društava, te na prijedlog Odluke o upotrebi dobiti.

Tamara Sardelić, Predsjednik Nadzornog odbora





Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja

travanj, 2024.

mplusgroup.eu

Meritus ulaganja d.d. (u daljnjem tekstu: „Društvo“) u skladu sa člankom 250.b i člankom 272.p Zakona o trgovačkim društvima, daje Izjavu o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.

IZJAVA o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja

- 1 U 2023. godini Društvo je primjenjivalo Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze d.d. i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga koji je u primjeni od 1. siječnja 2020. godine, a objavljen je na internetskim stranicama Burze (www.zse.hr) i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (www.hanfa.hr).

Osim spomenutog Kodeksa korporativnog upravljanja Zagrebačke burze, Društvo primjenjuje i vlastiti Kodeks korporativnog upravljanja od 30. listopada 2020. godine, čije su odredbe usmjerene na nadogradnju korporativnih odnosa koji proizlaze iz važećih zakonskih propisa te međunarodno prihvaćenih načela i iskustava najbolje prakse korporativnog upravljanja, a dostupan je na internetskim stranicama Društva (www.mplusgroup.eu).

- 2 Društvo se pridržava odredbi Kodeksa uz iznimku onih odredbi čija primjena u danom trenutku nije praktično ostvariva ili predviđena obzirom na primjenjivi pravni okvir. Spomenute iznimke su sljedeće:

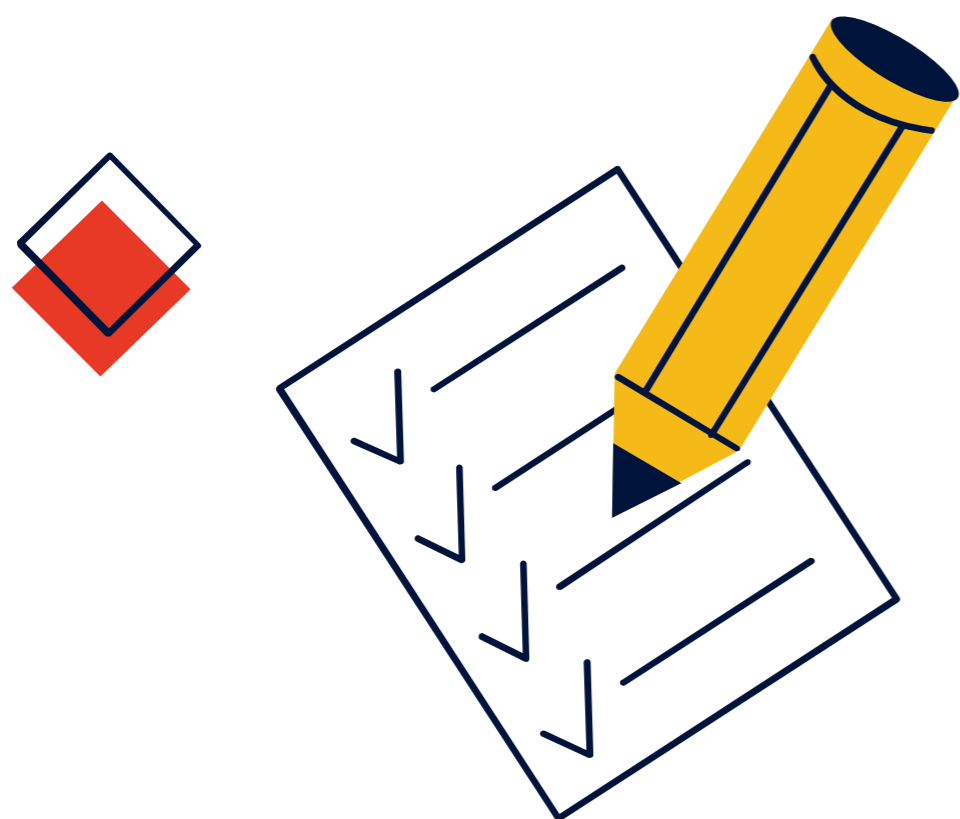
- Nadzorni odbor nije usvojio odluku o kategorijama odluka Uprave za koje je potrebna prethodna suglasnost Nadzornog odbora i sažetak tih odluka objavio na društvenim mrežama Društva, obzirom da je popis odluka, odnosno radnji Uprave za koje je potrebna prethodna suglasnost Nadzornog odbora definirana statutom Društva, Poslovnica o radu Uprave i Nadzornog odbora koji su dostupni bez naknade na društvenim mrežama Društva.

- Društvo je internim Kodeksom korporativnog upravljanja te u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima propisalo da će se za transakcije između članova Uprave ili Nadzornog odbora i Društva (ili osoba povezanih s bilo kojom stranom) tražiti prethodna suglasnost Nadzornog odbora Društva ako vrijednost tog posla samostalno ili zajedno s drugim poslovima koje je Društvo poduzelo s povezanom osobom u posljednjih dvanaest mjeseci prije nego što se taj posao poduzima premašuje 2,25% zbroja dugotrajne i kratkoročne imovine utvrđene zadnjim godišnjim financijskim izvješćima. Samim time, fer vrijednost transakcija se utvrđuje od strane neovisnog stručnjaka samo kod navedenih transakcija u skladu sa internim Kodeksom korporativnog upravljanja Društva. Obzirom na izmjene i dopune Zakona o trgovačkim društvima koje su u međuvremenu stupile na snagu, Društvo trenutno radi na ažuriranju internog Kodeksa korporativnog upravljanja, s ciljem usklađenja istog prethodno navedenim izmjenama i dopunama primjenjivog zakonodavstva.

- Društvo je za pojedine izvanredne sjednice Nadzornog odbora i Revizijskog odbora poziv i materijale potrebne za sjednicu navedenih odbora dostavilo članovima navedenih odbora u roku manjem od tjedan dana prije održavanje sjednice, obzirom da su iste bile potrebne za održavanje u kraćem roku zbog urednog izvršavanja poslovanja Društva, na što su članovi navedenih odbora bili suglasni. Društvo se

inače pridržava obveze dostave poziva i materijala najkasnije tjedan dana prije održavanja sjednice te isto ima propisano u internim aktima Društva.

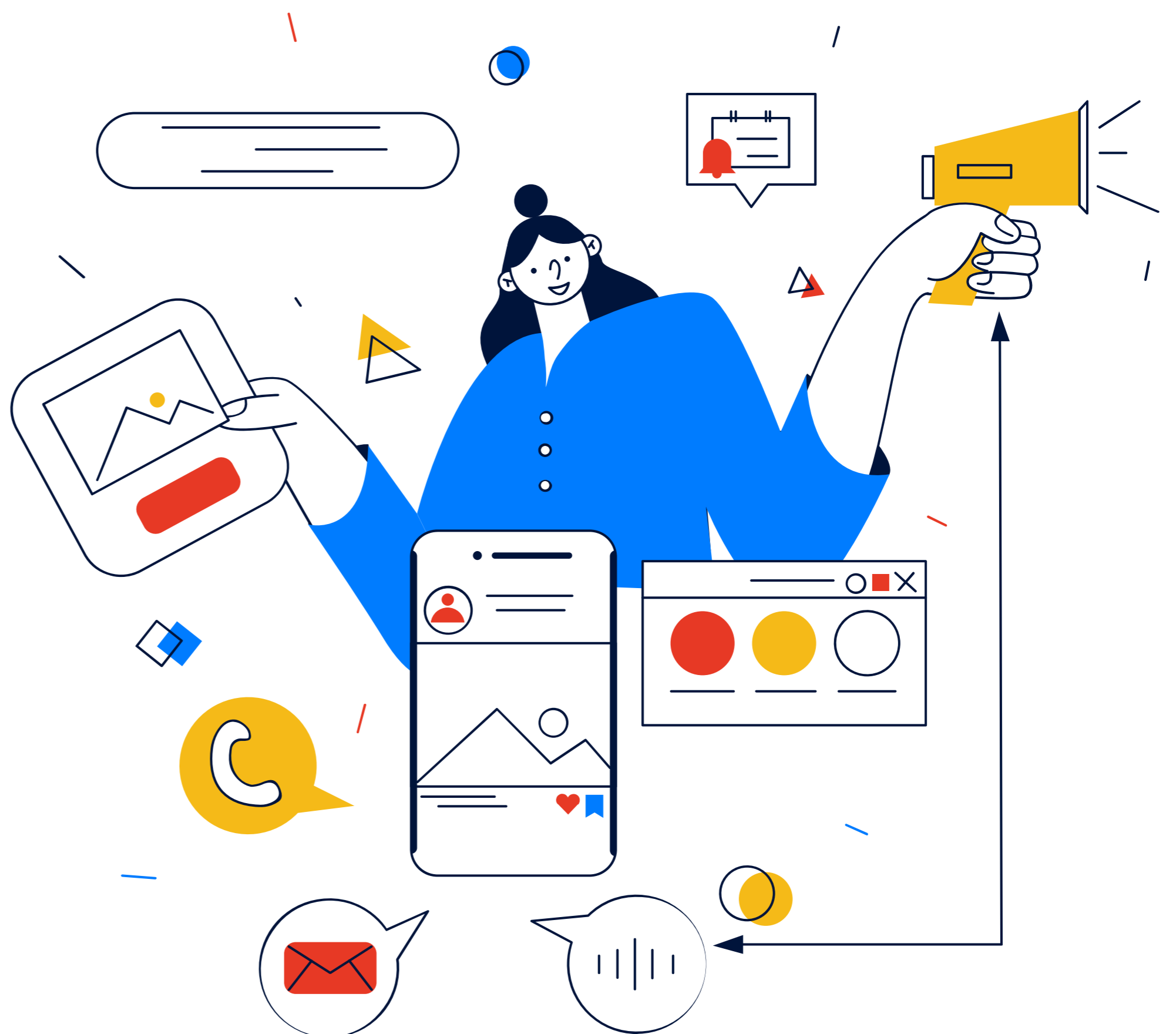
- Nadzorni odbor nije odredio varijabilni dio godišnjih primitaka svakog člana Uprave za 2023. godinu, utemeljene na preporukama Odbora za primitke i u skladu s odobrenom Politikom primitaka te će isto učiniti kada Odbor za primitke i Nadzorni odbor donese odgovarajuću odluku.
- Na sjednici Glavne skupštine u 2023. godini nije sudjelovao zamjenik predsjednika Nadzornog odbora te predsjednik Revizijskog odbora. Međutim, članovi Uprave, predsjednik Nadzornog odbora koji je ujedno i predsjednik ostalih odbora Nadzornog odbora te vanjski revizor su bili prisutni na Glavnoj skupštini te su mogli pružiti odgovore na sva potencijalna pitanja dioničara. Na budućim sjednicama Glavne skupštine Društva, Društvo će nastojati da budu prisutne sve navedene osobe iz članka 81. Kodeksa.
- U skladu s Kodeksom korporativnog upravljanja i ostalih propisa, uloga odbora Nadzornog odbora je u davanju preporuka i prijedloga te nadziranju određenih procesa Društva, stoga nije predviđeno izravno komuniciranje predsjednika odbora s ključnim dionicima Društva, kao što su klijenti, dobavljači i dr.



- 3 Unutarnji nadzor provode službe kontrolinga, grupne konsolidacije i izvještavanja, interne revizije i Revizijskog odbora, a o provedenom nadzoru navedene službe informiraju Upravu, interna revizija Revizijski odbor, a Revizijski odbor Nadzorni odbor. Dužnost unutarnjeg nadzora je osigurati objektivnost i vjerodostojnost informacija i izvješća koje se podnose Nadzornom odboru praćenjem i nadgledanjem u područjima postojanja i operativne učinkovitosti internih kontrola, adekvatnosti procesa upravljanja rizicima, pouzdanosti financijskog izvještavanja, primjene zakonskih propisa i regulative te s relevantnim područjima i pitanjima povezanim s procesom eksterne i interne revizije.
- 4 1. Dionice Društva su uvrštene na Službenom tržištu Zagrebačke burze d.d. dana 6. kolovoza 2019. godine te se njima trguje putem Zagrebačke burze od dana 8. kolovoza 2019. godine. Društvo je dana 2. lipnja 2021. godine donijelo odluku o povećanju kapitala izdanjem dionica putem sekundarne javne ponude na Zagrebačkoj burzi, gdje je tijekom razdoblja od 12. srpnja do 26. srpnja 2021. godine kroz dva kruga upisa u kojem su sudjelovali kvalificirani ulagatelji i mali ulagatelji prikupljeno 105.592.950 kuna. Odlukom Uprave Društva uz suglasnost Nadzornog odbora od 28. srpnja 2021. godine, uplaćeni kapital alociran je na ukupno 124.227 novih redovnih dionica bez nominalnog iznosa, koje su temeljem odluke Zagrebačke burze od dana 3. kolovoza 2021. godine uvrštene na Službeno tržište pod istom oznakom kao i ranije uvrštene dionice Društva (MRUL-R-A, ISIN: HRMRULRA0009), s prvim danom trgovanja od 6. kolovoza 2021. godine.

Vlasnička struktura Društva na dan 31.prosinca 2023. godine je bila sljedeća:

Orso Global d.o.o. 51,29%	OTP BANKA d.d. /ERSTE PLAVI OMF – Kategorija B 9,55%	OTP BANKA d.d. /ERSTE PLAVI OMF – Kategorija B 9,55%
HPB d.d./Fond za financiranje razgradnje NEK 8,41%	OTP BANKA d.d./AZ OMF – Kategorija B 7,96%	Raiffeisenbank Austria d.d./Raiffeisen Dobrovoljni Mirovinski Fond 4,16%
Privredna banka Zagreb d.d. / Raiffeisen OMF – Kategorija B 4,10%	Zagrebačka banka d.d. /AZ Profit Otvoreni Dobrovoljni Mirovinski Fond 1,39%	Privredna banka Zagreb d.d. /Raiffeisen OMF – Kategorija A 0,74%
ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d./ PBZ CO OMF – Kategorija A 0,59%		



- Društvo nema imatelje vrijednosnih papira s posebnim pravima kontrole, kao niti imatelje vrijednosnih papira s ograničenjima prava glasa na određeni postotak ili broj glasova.

Društvo ima usvojenu Proceduru za imenovanja članova Uprave i Nadzornog odbora, a koji postupak imenovanja i opoziva članova se provodi u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima i Statutom Društva.

Društvo nema posebna pravila o ovlastima članova Uprave. Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost prema Zakonu o trgovačkim društvima i Statutu Društva, pri tome je dužna i ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje poslova Društva, gdje je za određena pitanja i odluke potrebna prethodna suglasnost Nadzornog odbora.

Uprava Društva ima ovlast za stjecanje vlastitih dionica, koja je dodijeljena od strane Glavne skupštine Društva dana 30. lipnja 2020. godine. Ovlast o stjecanju vlastitih dionica Društva je dana tijekom razdoblja od 5 (pet) godina od dana donošenja odluke Glavne skupštine Društva do novčanog iznosa od najviše 75.000.000,00 kuna, bez daljnjih posebnih suglasnosti Glavne skupštine Društva, pod sljedećim uvjetima:

1. ukupni broj dionica Društva stečenih temeljem ove Odluke, zajedno s vlastitim dionicama koje Društvo već drži, ne smije prijeći 10% (deset posto) temeljnog kapitala Društva u trenutku stjecanja;
2. Uprava Društva mora stjecati vlastite dionice na uređenom tržištu vrijednosnih papira;
3. cijena po kojoj se stječu vlastite dionice ne smije biti iznad 10% (deset posto), odnosno ispod 10% (deset posto) prosječne tržišne cijene koja je za te dionice ostvarena tijekom prethodnog dana trgovanja;
4. u poslovnoj godini u kojoj je Društvo steklo vlastite dionice, mora u rezerve za te dionice, u toj godini, unijeti dio dobiti i iskazati iznose koji odgovaraju iznosima plaćenim za stjecanje vlastitih dionica, tako da neto aktiva Društva iskazana u financijskim izvješćima za posljednju poslovnu godinu zbog stjecanja dionica ne postane manja od iznosa temeljnog kapitala i rezervi koje po zakonu, po statutu ili po odluci Glavne skupštine Društva ono mora imati, a koje se ne smiju koristiti za isplate dioničarima;
5. Uprava Društva mora izvijestiti prvu sljedeću Glavnu skupštinu Društva o razlozima i svrsi stjecanja dionica, njihovu broju i udjelu u temeljnom kapitalu te o protuvrijednosti onoga što je Društvo dalo za te dionice.

Uprava Društva ovlaštena je, uz suglasnost Nadzornog odbora, raspolagati vlastitim dionicama, koje već drži ili će ih steći na temelju odredbi odluke Glavne skupštine o davanju ovlasti Upravi Društva na stjecanje vlastitih dionica i izvan uređenog tržišta (primjerice raspolaganjem u okviru ESOP programa, programa dodjele opsijskih dionica, programa nagrađivanja članova Uprave i drugih programa raspolaganja vlastitim dionicama usvojenih od strane Uprave uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora), a da za to osim prethodno navedene Odluke nije potrebna posebna odluka Glavne skupštine Društva.

Uprava je na temelju odluke Glavne skupštine usvojila i Program otkupa vlastitih dionica uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora dana 31. srpnja 2020. godine koja je bez naknade dostupna na mrežnim stranicama Društva.

U 2023. godini nije bilo stjecanja vlastitih dionica.

- 5 **Uprava Društva** sastavljena je od dva člana. Funkciju predsjednika Uprave obnaša g. Darko Horvat, a funkciju člana Uprave obnaša g. Tomislav Glavaš. Tijekom 2023. godine, nije bilo promjena u sastavu Uprave.

Uprava vodi poslove Društva sukladno Statutu Društva, Poslovniku o radu Uprave i zakonskim propisima.

Upravu imenuje i razrješuje Nadzorni odbor Društva. Mandat članova Uprave traje do pet godina, s time da ih se može ponovno imenovati.

Nadzorni odbor je sastavljen od pet članova. U trenutku sastavljanja ovog Izvješća, Nadzorni odbor čine sljedeći članovi:

gđa. Tamara Sardelić

predsjednik Nadzornog odbora

g. Philipp Rösler

zamjenik predsjednika Nadzornog odbora

g. Ulf Gartzke

član Nadzornog odbora

g. Joško Miliša

član Nadzornog odbora

gđa. Ana Babić

član Nadzornog odbora – predstavnik radnika

Tijekom 2023. godine, sastav Odbora se mijenjao na način da je gđa. Tamara Sardelić postala novi predsjednik Nadzornog odbora od dana 17. travnja 2023. godine, gdje je imenovana novim predsjednikom nastavno na ostavku člana i predsjednika Odbora, g. Sandija Češko, koju je podnio dana 6. travnja 2023. godine. Gđa. Ana Babić je dana 16. svibnja 2023. godine imenovana novim članom Odbora od strane radnika Društva. G. Igor Varivoda je podnio ostavku na mjesto člana i zamjenika predsjednika Odbora sa danom 30. lipnja 2023. godine te je g. Hrvoju Prpiću prestalo članstvo u Odboru istekom mandata dana 1. srpnja 2023. godine. Dodatno, Glavna skupština Društva je dana 27. lipnja 2023. godine imenovala g. Philippa Röslera novim članom Odbora, koji je od strane članova Odbora dana 10. srpnja 2023. godine imenovan novim zamjenikom predsjednika Odbora.

Nadzorni odbor nadzire poslove Društva sukladno Statutu Društva, Poslovniku o radu Nadzornog odbora i zakonskim propisima. Članove Nadzornog odbora bira Glavna skupština Društva, s time da izmjenom statuta Društva od strane Glavne skupštine dana 27. lipnja 2023. godine, društvo Orso Global d.o.o., kao dioničar Društva, sa sjedištem u Zagrebu, Vjekoslava Heinzela 62A, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 081393625, OIB: 64606431733 ima pravo imenovati dva (2) člana Nadzornog odbora te imenovanim članovima Nadzornog odbora odrediti trajanje njihovog mandata, kao i opozvati iste prije isteka mandata na koji su imenovani. Nadzorni odbor, odnosno Odbor za imenovanja predlaže kandidate Nadzornog odbora Glavnoj skupštini. Članovi Nadzornog odbora biraju se na razdoblje do četiri godine počevši od dana donošenja odluke o imenovanju, a iste osobe mogu biti ponovno birane.

U Društvu djeluje više odbora Nadzornog odbora koje pružaju stručnu podršku Nadzornom odboru, sukladno zakonskim propisima i internim pravilima Društva. Svaki odbor previđa najmanje tri člana, koji članovi se imenuju iz redova članova Nadzornog odbora i/ili članova koje imenuje Glavna Skupština Društva, na mandatno razdoblje od četiri godine, a iste osobe mogu biti ponovno birane.

Nadzorni odbor ima osnovan Revizijski odbor kojeg u trenutku sastavljanja ovog Izvješća čine sljedeći članovi:

g. Ante Vrančić – predsjednik

g. Joško Miliša – član

g. Boris Borzić – član

Tijekom 2023. godine, sastav odbora se mijenjao na način da je g. Igor Varivoda bio član i predsjednik Odbora do 22. svibnja 2023. godine do isteka mandata, nakon čega je g. Ante Vrančić od strane članova Odbora imenovan novim predsjednikom Odbora od dana 31. srpnja 2023. godine.

Nadzorni odbor ima Odbor za imenovanja i Odbor za primitke koje u trenutku sastavljanja ovog Izvješća čine isti sljedeći članovi:

gđa. Tamara Sardelić – predsje. oba odbora

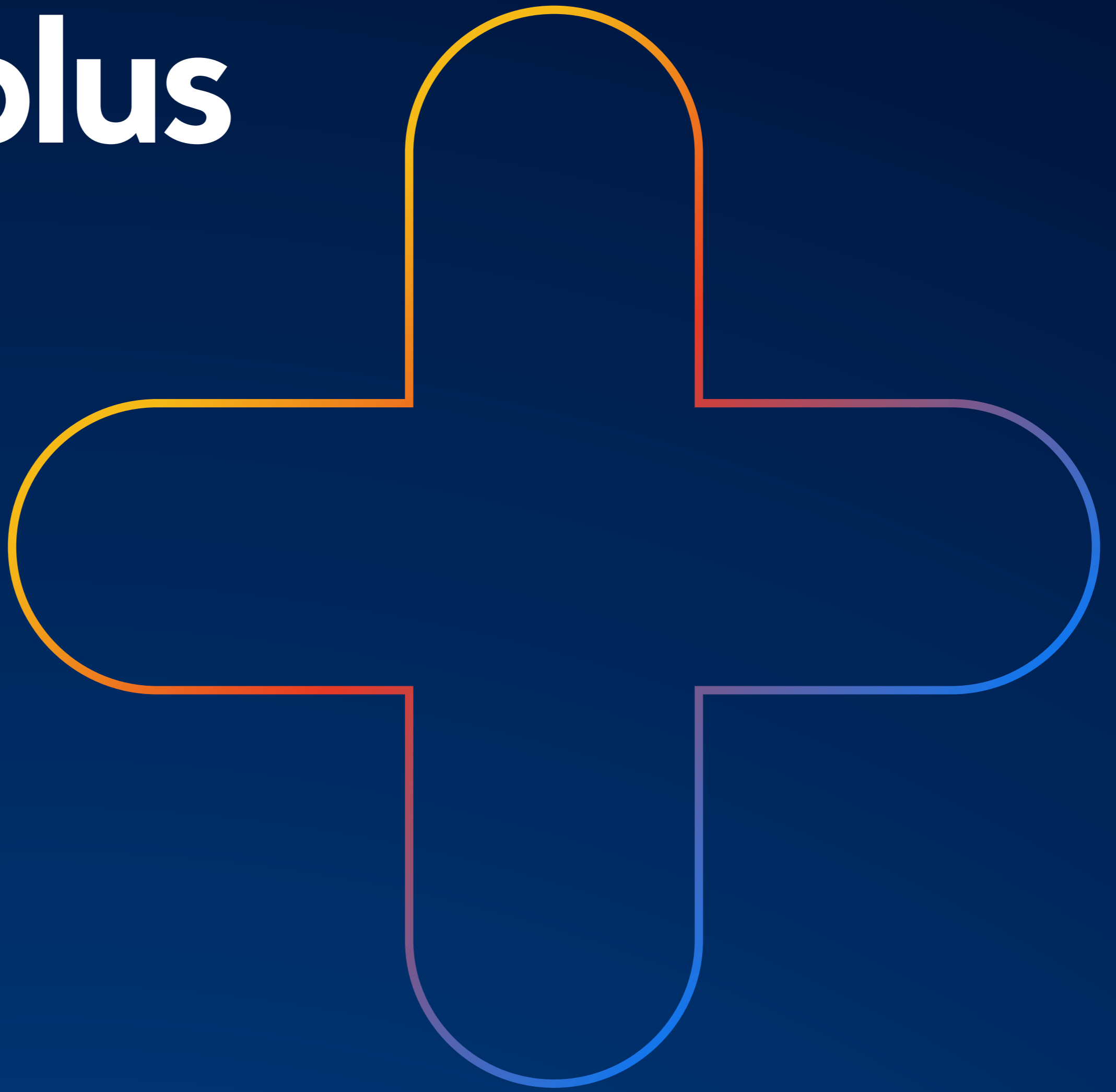
g. Igor Varivoda – član oba odbora

g. Joško Miliša – član oba odbora

G. Joško Miliša je novi član oba odbora odlukom Nadzornog odbora od dana 28. veljače 2023. godine, gdje je imenovan novim članom nastavno na ostavku člana g. Vanje Vlaka, koju je podnio dana 20. veljače 2023. godine.

Darko Horvat, predsjednik Uprave

Tomislav Glavaš, član Uprave



Izvješće revizora i konsolidirani financijski izvještaji

Odgovornost Uprave za Godišnje izvješće

Uprava je dužna osigurati da konsolidirani financijski izvještaji budu pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, koje je usvojila Europska Unija ("MSFI"), tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja i rezultata poslovanja društva Meritus ulaganja d.d., Zagreb („Društvo“) i njegovih ovisnih društava ("Grupa") za godinu koja je završila 31. prosinca 2023. godine i za svako prezentirano razdoblje.

Uprava razumno očekuje da Grupa ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo nastavka poslovanja pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja.

Pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja Uprava je odgovorna:

- da se odaberu i potom dosljedno primjenjuju odgovarajuće računovodstvene politike;
- da prosudbe i procjene budu razumne i oprezne;
- da se primjenjuju važeći računovodstveni standardi te
- da se konsolidirani financijski izvještaji pripreme po načelu nastavka poslovanja.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati konsolidirani financijski položaj Grupe, kao i njenu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti. Uprava Grupe je također odgovorna za potpunost i točnost konsolidiranog izvješća poslovanja sukladno člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu.

Potpisali članovi Uprave:

Predsjednik Uprave



Darko Horvat

Član Uprave



Tomislav Glavaš

Meritus ulaganja d.d.

Heinzlova ulica 62/a

10 000 Zagreb

Republika Hrvatska

30. travnja 2024. godine

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima društva Meritus ulaganja d.d., Zagreb

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja društva Meritus ulaganja d.d., Zagreb i njegovih ovisnih društava („Grupa“), koji obuhvaćaju konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2023. godine, konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, konsolidirani izvještaj o promjenama vlasničke glavnice i konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima za tada završenu godinu te bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje, uključujući i informacije o materijalno značajnim računovodstvenim politikama.

Prema našem mišljenju, priloženi konsolidirani financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, konsolidirani financijski položaj Grupe na dan 31. prosinca 2023. godine i njenu konsolidiranu financijsku uspješnost te njene konsolidirane novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija („MSFI“).

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima („MRevS“) i Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine o posebnim zahtjevima u vezi sa zakonskom revizijom subjekata od javnog interesa. Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Grupe u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe, uključujući Međunarodne standarde neovisnosti („IESBA Kodeks“) Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA) i ispunili smo naše etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Isticanje pitanja

Skrećemo pozornost na bilješku 4.1. *Prepravak ranijih razdoblja* uz priložene financijske izvještaje, u kojoj su opisani učinci prepravka usporednog razdoblja. Naše mišljenje nije modificirano u vezi s tim pitanjem.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije konsolidiranih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Priznavanje prihoda	Kako smo pristupili ključnom revizijskom pitanju
<p><i>Za računovodstvene politike vidjeti Sažetak značajnih računovodstvenih politika, bilješka 3.6. – Prihodi od ugovorima s kupcima.</i></p>	
<p>Prihodi od kontaktnih centara se priznaju u razdoblju u kojem su usluge izvršene. Usluge su priznate ili kao vrijeme koje je osoblje provelo na raznim komunikacijskim ili kao količina obrađenih jedinica na raznim komunikacijskim platformama ili kao broj dedikiranih osoba na određenom angažmanu ili projektu. Određeni ugovori sadrže i varijabilni dio naknade.</p> <p>Prihodi od prodaje programskih rješenja se iskazuju kao činidba ispunjena kroz vrijeme. Prihod se iskazuje u financijskim izvještajima temeljem stupnja dovršenosti ugovora. Grupa prodaje software izravno kupcima i prihod se iskazuje u određenom trenutku kad je kontrola nad opremom prenesena kupcima, te se prodaja opreme smatra zasebnom razlučivom obvezom isporuke.</p> <p>Prihodi od agencijskog zapošljavanja i sličnih usluga se priznaju u razdoblju u kojem su usluge izvršene.</p> <p>eCommerce prihodi sastoje se iz usluge preprodaje turističkih aranžmana i usluga prodaje kozmetičkih proizvoda. Prihod od preprodaje turističkih aranžmana priznaje se kao provizija ili naknada ostvarena za pružene usluge u svojstvu agenta. Za prodaju robe prihod se priznaje kada je kontrola nad robom prenesena na kupca.</p> <p>Priznavanje prihoda uključuje značajnu procjenu i prosudbu Uprave u određivanju odgovarajućeg trenutka ili stupnja dovršenosti za obvezu izvršenja, kao i cijenu transakcije za svaku odvojenu obvezu izvršenja. Zbog ovih rizika, ovo područje je utvrđeno kao ključno revizijsko pitanje.</p>	<p>Kako bismo odgovorili na rizike povezane s priznavanjem prihoda, dizajnirali smo revizijske postupke koji su nam omogućili pribavljanje dostatnih primjerenih revizijskih dokaza za naš zaključak o tom pitanju.</p> <p>Naši revizijski postupci uključivali su, između ostalog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ocjenjivanje politika priznavanja prihoda Grupe te njihovu usklađenost s MSFI 15; • Testiranje dizajna i provedbe internih kontrola vezanih uz priznavanje prihoda s obzirom na njihovu adekvatnost evidentiranja; • Odabir uzorka transakcija za svaki izvor prihoda i provođenje dokaznih testiranja kako bi se utvrdila prikladnost priznavanja prihoda, uzimajući u obzir relevantne kriterije prema MSFI 15; • Prosuđivanje procjene uprave korištenih pri određivanju cijena transakcija, razlučivih obveza isporuke te trenutka ili stupnja dovršenosti za obveze izvršenja; • Pregled jesu li objave o prihodima iz ugovora s kupcima primjerene u konsolidiranim financijskim izvještajima.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Poslovne kombinacije	Kako smo pristupili ključnom revizijskom pitanju
<i>Za računovodstvene politike vidjeti Sažetak značajnih računovodstvenih politika, bilješka 3.4. – Poslovna spajanja.</i>	
<p>U tekućoj poslovnoj godini, Grupa je završila značajne poslovne kombinacije, kako je navedeno u bilješci 34 „Stjecanje ovisnih društava“ uz konsolidirane financijske izvještaje. Primjena MSFI 3, "Poslovne kombinacije," zahtijevala je identifikaciju i fer vrednovanje stečene imovine te obveza.</p> <p>Alokacija kupoprodajne cijene u poslovnim kombinacijama je ključno revizijsko pitanje zbog inherentne subjektivnosti u određivanju fer vrijednosti imovine te obveza i identifikaciju imovine i obveza, koje se uglavnom temelje na upotrebi značajnih neopazivih inputa i procjena Uprave.</p> <p>Ta vrednovanja zahtijevaju primjenu raznih tehnika procjene i pretpostavki, uključujući buduće novčane tokove, diskontne stope i stope rasta, koje su podložne promjenama u gospodarstvu i specifičnim čimbenicima industrije.</p>	<p>Procijenili smo je li uprava odgovarajuće primijenila zahtjeve MSFI-ja 3 provedbom sljedećih revizijskih postupaka:</p> <ul style="list-style-type: none">• Procjena prikladnosti računovodstvene politike Grupe za poslovne kombinacije prema MSFI 3 i ocjena adekvatnosti povezanih objava u konsolidiranim financijskim izvještajima.• Ocjenjivanje kompetencije, sposobnosti i objektivnosti vanjskih stručnjaka za vrednovanje angažiranih od strane Grupe u određivanju fer vrijednosti stečene imovine te obveza.• Angažiranje naših internih stručnjaka koji su pregledali alokacije kupoprodajnih cijena, po pojedinačnoj poslovnoj kombinaciji te ocjenjivanje njihovih zaključaka u pogledu razumnosti.• Analiza podataka i pretpostavki korištenih u modelima procjene vrijednosti, uključujući provjeru prikladnosti primijenjenih diskontnih stopa i stopa rasta, uspoređujući ih s vanjskim tržišnim podacima i našim vlastitim očekivanjima.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Nadoknadivost goodwilla	Kako smo pristupili ključnom revizijskom pitanju
<i>Za računovodstvene politike vidjeti Sažetak značajnih računovodstvenih politika, bilješka 3.5. – Goodwill i bilješku 4. Ključne računovodstvene prosudbe i ključni izvor neizvjesnosti procjena</i>	
<p>Goodwill je prikazan u bilješki 15 i iznosi 17.983 tisuća EUR (2022: 17.249 tisuća EUR).</p> <p>Knjigovodstvena vrijednost goodwilla predstavlja značajni udio u ukupnoj konsolidiranoj imovini. Sama ocjena nadoknadivosti novčanih jedinica Grupe koje generiraju novac predstavlja značajnu procjenu menadžmenta vezano uz: a) buduće rezultate poslovanja pojedine jedinice Grupe i b) diskontnih stopa korištenih u procjeni novčanih tijekova kod istih.</p> <p>Uzimajući u obzir značajnu prisutnost procjena menadžmenta kod definiranja jedinica koje generiraju novac, dizajna projekcija novčanih tijekova kao i kalkulacije neto sadašnje vrijednosti kod pojedine jedinice koja generira novac, ovo područje je utvrđeno kao ključno revizijsko pitanje.</p>	<p>Revizorski postupci su uključivali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Razumijevanje procesa procjene umanjenja vrijednosti goodwilla;- Pregled metodologije Grupe u kontekstu adekvatnosti definiranja jedinica koje generiraju novac;- Analizirali smo buduće novčane tijekove Grupe na način da smo usporedili inpute korištene u planovima s odobrenim budžetima po pojedinom segmentu. Tamo gdje je bilo moguće i dostupno, pregledali smo također i fer vrijednosti pojedinog segmenta;- Usporedili smo ostvarene rezultate iz tekuće (2023.) godine s inputima korištenim u prognozama prethodne (2022.) godine kako bi ocijenili korištene pretpostavke;- Pregledali smo ključne pretpostavke menadžmenta vezano uz stopu dugoročnog rasta uspoređujući navedenu stopu sa povijesnim stopama rasta;- Proveli smo revizorske postupke koji se odnose na provjeru matematičke točnosti modela umanjenja vrijednosti i analizu osjetljivosti, te smo ocijenili primjerenost korištenih diskontnih stopa u kalkulaciji, uz pomoć stručnjaka za vrednovanje;- Na kraju, procijenili smo adekvatnost objava u konsolidiranim financijskim izvještajima, te njihovu usklađenost sa MSFI-ima usvojenima od EU.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže Izvješće posloводства i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja (ali ne uključuju konsolidirane financijske izvještaje i naše izvješće neovisnog revizora o njima), koje smo prikupili prije datuma izvješća neovisnog revizora, te Nefinancijsko izvješće, za koje se očekuje da će nam biti dostupno nakon tog datuma. Kada pročitamo Nefinancijsko izvješće, te ukoliko zaključimo da postoji značajna pogreška u istome, dužni smo izvijestiti o navedenome one koji su zaduženi za upravljanje.

Naše mišljenje o konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane.

U pogledu Izvješća posloводства Grupe i Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, koji su uključeni u Godišnje izvješće, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuje li Izvješće posloводства potrebne objave navedene u člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu te sadrži li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije navedene u člancima 22. i 24. Zakona o računovodstvu.

Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izvještavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim konsolidiranim financijskim izvještajima.
2. Izvješće posloводства pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu.
3. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja pripremljena je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člankom 22. i člankom 24. Zakona o računovodstvu.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Grupe i njena okruženja stečenog u okviru revizije konsolidiranih financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za konsolidirane financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jevima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju konsolidiranih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Grupi ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovila Grupa.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Grupa prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe kako bi izrazili mišljenje o tim konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadziranje i izvođenje revizije Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, radnje poduzete za uklanjanje prijetnji ili primijenjene mjere zaštite.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izveštavanje („ESEF“)

Izvešće o izražavanju razumnog uvjerenja revizora o usklađenosti konsolidiranih financijskih izvještaja (“financijski izvještaji”), sastavljenih temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala primjenom zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 kojom se za izdavatelje određuje jedinstveni elektronički format za izveštavanje (“Uredba o ESEF-u”). Proveli smo angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja o tome jesu li financijski izvještaji Grupe za financijsku godinu završenu 31. prosinca 2023. pripremljeni za potrebe javne objave temeljem članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, koji su sadržani u elektroničkoj datoteci „meritusulaganjagrupa-2023-12-31.hr.xhtml“-u., u svim materijalno značajnim aspektima pripremljeni u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj financijskih izvještaja u skladu s Uredbom o ESEF-u.

Osim toga, Uprava je odgovorna održavati sustav unutarnjih kontrola koji u razumnoj mjeri osigurava pripremu financijskih izvještaja bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima izveštavanja iz Uredbe o ESEF-u, bilo zbog prijevare ili pogreške.

Uprava je također odgovorna za:

- Javnu objavu financijskih izvještaja sadržanih u godišnjem izvješću u važećem XHTML formatu.
- Odabir i korištenje XBRL oznaka u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor pripreme financijskih izvještaja u ESEF formatu kao dijela procesa financijskog izveštavanja.

Odgovornost revizora

Naša je odgovornost provesti angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja te izraziti zaključak, temeljen na prikupljenim revizijskim dokazima, o tome jesu li financijski izvještaji bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s *Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja 3000 (izmijenjeni) - Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija* (“MSIU 3000”). U skladu s navedenim standardom, dužni smo planirati i obaviti angažman kako bismo stekli razumno uvjerenje za donošenje zaključka.

Upravljanje kvalitetom

Angažman smo obavili u skladu sa zahtjevima u pogledu neovisnosti i etičkim zahtjevima Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe. Kodeks je utemeljen na načelima integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja. Postupamo sukladno *Međunarodnom standardu upravljanja kvalitetom, revidiranja, uvida, ostalih izražavanja uvjerenja i povezanih usluga* („MSUK 1“) i u skladu s njim održavamo sveobuhvatan sustav upravljanja kvalitetom, uključujući dokumentirane politike i postupke za usklađenost s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima te primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima (nastavak)

Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izveštavanje („ESEF“) (nastavak)

Obavljeni postupci

U sklopu odabranih postupaka obavili smo sljedeće aktivnosti:

- Pročitali smo zahtjeve Uredbe o ESEF-u.
- Stekli smo razumijevanje internih kontrola Grupe relevantnih za primjenu zahtjeva Uredbe o ESEFu.
- Identificirali smo i procijenili rizike materijalne neusklađenosti s Uredbom o ESEF-u zbog prijevare ili pogreške.
- Na temelju toga, osmislili i oblikovali postupke za odgovor na procijenjene rizike i za dobivanje razumnog uvjerenja u svrhu izražavanja našeg zaključka.

Cilj naših postupaka bio je procijeniti jesu li:

- Financijski izvještaji, koji su uključeni u konsolidirani izvještaj, izrađeni u važećem XHTML formatu.
- Podaci, sadržani u konsolidiranim financijskim izvještajima koji se zahtijevaju Uredbom o ESEF-u, označeni i sva označavanja ispunjavaju sljedeće zahtjeve:
 - Korišten je XBRL jezik za označavanje.
 - Korišteni su elementi osnovne taksonomije navedene u Uredbi o ESEF-u s najbližim računovodstvenim značajem, osim ako nije stvoren dodatni element taksonomije u skladu s Prilogom IV. Uredbe o ESEF-u.
 - Oznake su u skladu sa zajedničkim pravilima za označavanje prema Uredbi o ESEF-u.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dovoljni i prikladni da pruže osnovu za naš zaključak.

Zaključak

Prema našem uvjerenju, temeljem provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, financijski izvještaji Grupe prezentirani u ESEF formatu, sadržani u gore navedenoj elektroničkoj datoteci i temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala pripremljeni za potrebe javne objave, u svim materijalno značajnim odrednicama su u skladu sa zahtjevima iz članka 3., 4. i 6. Uredbe o ESEF-u za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine.

Povrh ovog zaključka, kao i mišljenja sadržanog u ovom Izvješću neovisnog revizora za priložene financijske izvještaje i godišnje izvješće za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine, ne izražavamo nikakvo mišljenje o informacijama sadržanima u tim prikazima ili o drugim informacijama sadržanima u prethodno navedenoj datoteci.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima (nastavak)

Ostale obveze izveštavanja propisane Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i Zakonom o reviziji

Glavna skupština Društva nas je imenovala revizorom Grupe 27. lipnja 2023. godine za potrebe revizije priloženih konsolidiranih financijskih izvještaja. Naš neprekinuti angažman traje ukupno 6 godina te se odnosi na razdoblje 01. siječnja 2018. do 31. prosinca 2023. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje o priloženim konsolidiranim financijskim izvještajima dosljedno je s dodatnim izvješćem izdanim revizijskom odboru Grupe 30. travnja 2024. godine, u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća;
- prilikom obavljanja revizije nisu pružane nedozvoljene nerevizijske usluge iz članka 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Društvu i društvima pod njegovom kontrolom nismo, uz usluge zakonske revizije, pružili druge usluge, osim onih usluga koje su objavljene u Godišnjem izvješću.

Partner odgovoran za angažman revizije na temelju koje je sastavljeno ovo izvješće neovisnog revizora je Katarina Kadunc.



Katarina Kadunc

Direktor i ovlaštenu revizor

Deloitte d.o.o.



30. travnja 2024. godine

Radnička cesta 80,

10 000 Zagreb,

Republika Hrvatska

Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

	Bilješke	2023.	2022.
<i>Neprekinuto poslovanje</i>			
Prihodi od ugovora s kupcima	5	295.146	176.538
Ostali prihodi	6	7.662	2.894
Ukupni prihodi		302.808	179.432
Troškovi sirovina i materijala	7	(2.706)	(2.080)
Troškovi prodane robe	8	(6.727)	(2.145)
Očekivani kreditni gubici (potraživanja od kupaca)	20	(20)	(418)
Troškovi usluga	9	(18.387)	(13.189)
Troškovi osoblja	10	(222.667)	(127.579)
Amortizacija	11	(20.625)	(16.235)
Ostali operativni troškovi	12	(18.275)	(7.380)
Ukupni troškovi poslovanja		(289.407)	(169.026)
Dobit iz poslovanja		13.401	10.406
Financijski prihodi	13	4.460	3.153
Financijski rashodi	13	(9.866)	(4.972)
Gubici iz financijskih aktivnosti		(5.406)	(1.819)
Dobit prije poreza		7.995	8.587
Porez na dobit	14	(1.707)	(161)
Dobit tekuće godine od neprekinutog poslovanja		6.288	8.426
<i>Prekinuto poslovanje</i>			
(Gubitak)/dobit od prekinutog poslovanja	35	(1.324)	524
Ukupno poslovanje		4.964	8.950
Dobit tekuće godine od ukupnog poslovanja		4.964	8.950
Pripisivo:			
Vlasnicima Društva		3.761	6.729
Nekontrolirajući interesi		1.203	2.221
Zarada po dionici			
Osnovna i razrijeđena zarada po dionici (u eurima i centima)	13.1.	3,83	6,85

Računovodstvene politike i bilješke koje slijede čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godinu
(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

	Bilješke	2023.	2022.
Dobit poslovne godine		4.964	8.950
Ostala sveobuhvatna dobit			
<i>Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit ili gubitak</i>			
Tečajne razlike iz preračunavanja inozemnih dijelova poslovanja u tekućoj poslovnoj godini		(3.548)	7.749
<i>Stavke koje se kasnije ne mogu prenijeti u dobit ili gubitak</i>			
Aktuarski gubici		(239)	(500)
Ostali sveobuhvatni (gubitak)/dobit poslovne godine		(3.787)	7.249
UKUPNA SVEOBUHVATNA DOBIT TEKUĆE GODINE		1.177	16.199
<i>Pripisiva:</i>			
Vlasnicima Društva		(26)	13.978
Nekontrolirajući interesi		1.203	2.221

Računovodstvene politike i bilješke koje slijede čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju

Na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

	Bilješke	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
IMOVINA			
Dugotrajna imovina			
Goodwill	15	17.983	17.249
Nematerijalna imovina	16	56.409	39.585
Imovina s pravom korištenja	17.1.	13.583	11.045
Nekretnine, postrojenja i oprema	17	17.590	33.025
Ulaganje u nekretnine	17.2	14.276	-
Dugotrajna financijska imovina	18	4.661	3.401
Odgodena porezna imovina	14	4.739	3.355
Ukupna dugotrajna imovina		129.241	107.660
Kratkotrajna imovina			
Zalihe		1.527	211
Kratkotrajna financijska imovina	19	2.751	165
Potraživanja od kupaca	20	43.150	28.530
Ostala potraživanja	21	7.197	4.883
Obračunati prihodi i plaćeni troškovi budućeg razdoblja	22	6.927	4.681
Novac i novčani ekvivalenti	23	50.637	57.523
Ukupno kratkotrajna imovina		112.189	95.993
UKUPNO IMOVINA		241.430	203.653

Računovodstvene politike i bilješke koje slijede čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

	Bilješke	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Vlasnička glavnica			
Temeljni kapital	24	13.034	13.034
Pričuve	25	(3.127)	557
Zadržana dobit i dobit tekuće godine		19.094	16.942
		29.001	30.533
Vlasnicima matice			
Nekontrolirajući interesi	36	29.104	26.871
Ukupno vlasnička glavnica		58.105	57.404
Dugoročne obveze			
Obveze za dugoročne kredite	26	33.718	36.594
Obveze po izdanim obveznicama	26	40.000	40.000
Dugoročne obveze po najmovima	27	10.100	7.481
Odgođena porezna obveza	14	3.272	2.957
Dugoročne rezerviranja	28.1	3.135	3.226
Ostale dugoročne obveze	28	7.211	813
Ukupno dugoročne obveze		97.436	91.071
Kratkoročne obveze			
Obveze prema dobavljačima	29	12.237	6.358
Obveze prema zaposlenicima	30	18.983	9.680
Obveza za porez na dobit		2.489	1.044
Ostale kratkoročne obveze	31	7.506	5.180
Obveze za kratkoročne kredite i obračunate kamate	26	29.022	19.782
Kratkoročne obveze po najmovima	27	5.469	5.731
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	32	10.183	7.403
Ukupno kratkoročne obveze		85.889	55.178
Ukupno obveze		183.325	146.249
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE		241.430	203.653

Računovodstvene politike i bilješke koje slijede čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o promjenama vlasničke glavnice (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

	Temeljni i kapital	Ostale pričuve	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Pričuve iz tečajnih razlika od ulaganja u inozemno poslovanje	Pričuve po aktuarskim gubicima	Ostale sastavnice vlasničke glavnice	Zadržana dobit	Vlasnicima matice	Nekontrolirajuć i udjeli	Ukupno
Stanje na dan 01. siječnja 2022.	13.034	(5.704)	19.784	737	(5.789)	(109)	(2.980)	12.345	31.318	22.975	54.293
Ispravak grešaka ranijih razdoblja (bilješka 4.1)	-	-	-	-	-	-	(730)	455	(275)	730	455
Stanje na dan 01. siječnja 2022. prepravljeno	13.034	(5.704)	19.784	737	(5.789)	(109)	(3.710)	12.800	31.043	23.705	54.748
Dobit tekuće godine (bilješka 13.1)	-	-	-	-	-	-	-	6.729	6.729	2.221	8.950
Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine umanjena za porez na dobit	-	-	-	-	7.749	(500)	-	-	7.249	-	7.249
Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine	-	-	-	-	7.749	(500)	-	6.729	13.978	2.221	16.199
Stjecanje nekontrolirajućeg udjela u društvu M Plus Serbia	-	-	-	-	-	-	(6.104)	-	(6.104)	(2.772)	(8.876)
Stjecanje društva Moderna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.030	1.030
Stjecanje društva Rel-estate development projekti - projekt Vukovarska	-	-	-	-	-	-	-	33	33	933	966
Stjecanje Invitel Grupe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.551)	(4.551)
Otkup preostalog NCI-a u M+ Deutschland	-	-	-	-	-	-	(7.011)	-	(7.011)	2.595	(4.416)
Stjecanje nekontrolirajućeg udjela u društvu Smartflex	-	-	-	-	-	-	(103)	-	(103)	(148)	(251)
Uplata od strane manjinskog dioničara (Convex holding)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.982	3.982
Raspored u rezerve	-	-	-	1.026	-	-	291	(1.317)	-	-	-
Isplata dividende	-	-	-	-	-	-	-	(1.303)	(1.303)	(124)	(1.427)
Stanje na dan 31. prosina 2022.	13.034	(5.704)	19.784	1.763	1.960	(609)	(16.637)	16.942	30.533	26.871	57.404

Konsolidirani izvještaj o promjenama vlasničke glavnice (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

	Temeljni i kapital	Ostale pričuve	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Pričuve iz tečajnih razlika od ulaganja u inozemno poslovanje	Pričuve po aktuarskim gubicima	Ostale sastavnice vlasničke glavnice	Zadržana dobit	Vlasnicima matice	Nekontrolirajuć i udjeli	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	13.034	(5.704)	19.784	1.763	1.960	(609)	(16.637)	16.942	30.533	26.871	57.404
Dobit tekuće godine (bilješka 13.1)	-	-	-	-	-	-	-	3.761	3.761	1.203	4.964
Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine umanjena za porez na dobit	-	-	-	-	(3.548)	(239)	-	-	(3.787)	-	(3.787)
Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine	-	-	-	-	(3.548)	(239)	-	3.761	(26)	1.203	1.177
Raspored u rezerve	-	-	-	234	-	-	-	(234)	-	-	-
Dokapitalizacija društva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	206	206
Konverzija Stjecanje društva Kanatol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	976	976
Stjecanje nekontrolirajućeg udjela u društvu CDE nove tehnologije	-	-	-	-	-	-	(131)	-	(131)	(160)	(291)
Stjecanje Buzzeasy AI Kft	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8
Isplata dividende	-	-	-	-	-	-	-	(1.375)	(1.375)	-	(1.375)
Stanje na dan 31. prosinca 2023.	13.034	(5.704)	19.784	1.997	(1.588)	(848)	(16.768)	19.094	29.001	29.104	58.105

Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

	Bilješke	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Dobit tekuće godine prije poreza		6.671	9.111
Amortizacija materijalne i nematerijalne imovine i imovine s pravom korištenja	11	20.625	16.489
Neto knjigovodstvena vrijednost otuđene opreme i nematerijalne imovine	16, 17	11.104	345
Ostali financijski prihodi	13	(271)	(2.065)
Trošak kamata po posudbama		8.255	2.337
Prihod od kamata	13	(762)	(26)
Tečajne razlike (nerealizirane)	13	(3.070)	(558)
Prihod od povoljne kupnje	6	(1.577)	-
Očekivani kreditni gubici po potraživanjima	20	20	418
Smanjenja rezerviranja	28	(330)	(1.486)
Novac ostvaren iz poslovanja prije promjena u obrtnom kapitalu		40.665	24.565
Povećanje zaliha		(803)	(122)
Povećanje potraživanja od kupaca		(8.669)	(7.875)
Povećanje/(smanjenje) obveza prema dobavljačima		6.309	(2.644)
Smanjenje ostalih potraživanja		989	502
Povećanje/(smanjenje) ostalih kratkoročnih obveza		1.212	(1.434)
(Smanjenje)/povećanje dugoročnih obveza		(1.962)	1.744
Povećanje unaprijed plaćenih troškova		(2.246)	(718)
Povećanje odgođeno plaćenih troškova		2.780	902
Novac korišten u poslovnim aktivnostima		(2.390)	(9.645)
Plaćeni porez na dobit		(2.249)	(408)
Neto novac ostvaren u poslovnim aktivnostima i promjenama u obrtnom kapitalu		36.026	14.512
Povećanje kratkotrajne financijske imovine,neto		(1.824)	(4.135)
Smanjenje/(povećanje) ulaganja u dugotrajnu financijsku imovinu,neto		158	(2.188)
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme te nematerijalne imovine	16, 17	(24.774)	(16.268)
Stjecanje ovisnog društva, umanjeno za stečeni novac	34	(2.178)	(4.891)
Neto novac korišten u ulagačkim aktivnostima		(28.618)	(27.482)
Novčani tok iz financijskih aktivnosti			
Isplaćene dividende		(1.375)	(1.303)
Primljeni zajmovi	26	39.338	56.757
Otplaćeni zajmovi i kamate	26	(41.030)	(19.527)
Otplaćeni najmovi		(5.307)	(4.454)
Isplate iz promjena vlasničkih udjela u ovisnim društvima koje ne rezultiraju gubitkom kontrole		(291)	(4.895)
Neto novac (korišten)/ostvaren financijskim aktivnostima		(8.665)	26.578
Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata		(1.257)	13.608
Tečajne razlike iz novca i novčanih ekvivalenata		(5.629)	(2.301)
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine	23	57.523	46.216
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	23	50.637	57.523

1. OPĆI PODACI

Registrirane djelatnosti društva Meritus ulaganja d.d. su:

- upravljačke djelatnosti holding-društava;
- istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja;
- promidžba (reklama i propaganda);
- kupnja i prodaja robe;
- obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu;
- zastupanje inozemnih tvrtki;
- savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem;
- poslovanje nekretninama i
- računovodstvene i knjigovodstvene usluge.

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

1.1. Djelatnost društva

Podaci o ovisnim društvima koja su uključena u konsolidaciju:

Tvrtke ovisnih subjekata	Sjedište
M Plus Croatia d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
M+ Agent d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
Smartflex d.o.o.	Radnička cesta 39/5, 10000 Zagreb, Hrvatska
Smartflex sourcing d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
CDE nove tehnologije d.o.o.	Šmartinska cesta 52, Ljubljana, 1000 Ljubljana, Slovenija
Trizma d.o.o.	272 Tosin Bunar Street, Novi Beograd, Srbija
Technologies Services Holding B.V.	Naritaweg 165, Telestone 8, Amsterdam, Nizozemska
TVPD Holdings B.V.	Naritaweg 165, Telestone 8, Amsterdam, Nizozemska
Trizma GS d.o.o. Banja Luka	117 Mladena Stojanovica Street, 78000 Banja Luka, BiH
MPLUS BH d.o.o. Sarajevo	Džemala Bijedića 39, Sarajevo, BiH
Calyx d.o.o.	Ulica Vjekoslava Heinzela 62/A, Zagreb, Hrvatska
MERITUS PLUS CENTAR BEOGRAD d.o.o.	272 Tosin Bunar Street, Novi Beograd, Srbija
CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş.	Kagithane, Caglayan Mah, Karaagac Sok. ISS No:2/10, Istanbul, Turska
RGN İletişim Hizmetleri A.Ş.	Kagithane, Caglayan Mah, Karaagac Sok. ISS No:2/10, Istanbul, Turska
Pit İnsan Kaynakları ve Danışmanlık A.Ş.	Kagithane, Caglayan Mah, Karaagac Sok. ISS No:2/10, Istanbul, Turska
ISS Sigorta Acentelik Hizmetleri A.Ş.	Kagithane, Caglayan Mah, Karaagac Sok. ISS No:2/10, Istanbul, Turska
Geomant Global d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
Geomant SRL	Cluj-Nacopa city, Bd-ul 21 Decembrie 1989, no.37, ap.16, Cluj county, Rumunjska
Geomant UK limited	Turnpike Gate House, Alcester Heath, Warwickshire, B49 5JG. UK
Inova Solutions Inc	800 Battery Ave SE Ste 100. Atlanta, SAD
Geomant Algotech Zrt.	Budapest 1123, Alkotas u. 50. Mađarska
Meritus Global Real Estate Management d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
Meritus Global Technology d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
BULB d.o.o.	Ulica Damira Tomljanovića-Gavrana 11, 11000 Zagreb, Hrvatska
Bulb Upravljanje d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
MERITUS GEORGIA LLC	Georgia, Tbilisi, Vaja Pshavela Ave. 71a
M+ Deutschland BPTO Gmbh	Am Neuen Markt 9 E-F, Potsdam, Njemačka
CDE IT d.o.o	Šmartinska cesta 52, Ljubljana, 1000 Ljubljana, Slovenija
Trizma plus d.o.o.	Tošin bunar 272, Novi Beograd, Beograd, Srbija
Invitel GmbH	Büddenstedter Weg 138350 Helmstedt, Njemačka
Invitel Helmstedt GmbH	Helmstedt, Büddenstedter Weg 1, Njemačka
Invitel Prenzlau GmbH	Prenzlau, Neubrandenburger Straße 14, Njemačka
Invitel Leipzig GmbH	Leipzig, Katharinenstraße 17, Njemačka
Invitel Lüneburg GmbH	Lüneburg, Häcklinger Weg 66, Njemačka

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

1.1. Djelatnost društva (nastavak)

Tvrtke ovisnih subjekata

Invitel Magdeburg GmbH
Sales Kultur GmbH
BusinessLine GmbH
ISF MicroUnits GmbH
Invitel Halle GmbH
Simon & Focken Bielefeld GmbH
Simon & Focken Bremen GmbH
Simon & Focken S.L.
Moderna Ventures B.V.
Moderna Ventures S.A.
M Plus Smart Hub Romania SRL
Zeleni Horizont d.o.o. (Dvorec Žemono d.o.o.)
Real Estate Development projekti - Projekt Vukovarska d.o.o.
SIA M+ Latvia
M+ Slovakia, s.r.o.
Go Health d.o.o.
Workplace Projekt - Adria d.o.o. za usluge
Workplace Projekt d.o.o. za usluge
MPS Integration d.o.o.
Integrator Holding d.o.o.
Manpower d.o.o., Slovenia
ManpowerGroup Bulgaria
Manpower Bulgaria
Business Integrator d.o.o.
Manpower Munkaerő Szervezési Kft
Manpower Business Solutions Kft
Manpower d.o.o.
Manpower Savjetovanje d.o.o.
Manpower d.o.o.
Manpower d.o.o.
Manpower Business Solutions d.o.o.
Konverzija d.o.o.
Buzzeasy AI Kft
Kanatol IEDC Limited

Sjedište

Magdeburg, Schleinufer 16-18, Njemačka
Büddenstedter Weg 138350 Helmstedt, Njemačka
Büddenstedter Weg 138350 Helmstedt, Njemačka
Büddenstedter Weg 138350 Helmstedt, Njemačka
Halle (Saale), Franckestraße 1, Njemačka
Bielefeld, Am Ellerbrocks Hof 2-6, Njemačka
Bremen, Hutfilterstraße 24, Njemačka
C. Teobaldo Power 1, Maspalomas, Španjolska
Naritaweg 165, Amsterdam, Nizozemska
Via Industrie 25, 6512 Giubiasco, Švicarska
Calea Dorobanti street, 6th floor, 1st District; Bukurešt, Rumunjska
Zemona 07, Vipava, Slovenija
Ulica grada Vukovara 23, Zagreb, Hrvatska
Muitas iela 1, LV-1010, Riga, Latvija
Palisády 29A, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 06, Bratislava, Slovačka
Ulica Vjekoslava Heinzela 62A, Zagreb, Hrvatska
Ulica grada Vukovara 23, Zagreb, Hrvatska
Ulica grada Vukovara 23, Zagreb, Hrvatska
Bulevar Milutina Milankovića 11g, Beograd, Srbija
Bulevar Milutina Milankovića 11g, Beograd, Srbija
Vilharjeva cesta 46, Ljubljana, Slovenija
14, Filip Kutev str, Sofia, Bugarska
14, Filip Kutev str, Sofia, Bugarska
Bulevar Mihajla Pupina 6a, Beograd, Srbija
Váci road 76., Budapest, Mađarska
Váci road 76., Budapest, Mađarska
Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Hrvatska
Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Hrvatska
Bulevar Milutina Milankovića 11g, Beograd, Srbija
Fra Andjela Zvizdovica 1, Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Bulevar Milutina Milankovića 11g, Beograd, Srbija
Slovenčeva ulica 24, Ljubljana, Slovenija
Alkotás utca 50., Budimpešta, Mađarska
Nicosia 10-12 Florinis Street, Cipar

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

1.2. Broj zaposlenih

Broj zaposlenih na dan 31. prosinca 2023. godine iznosi 13.930 djelatnika (31. prosinca 2022. godine iznosio je 12.517 djelatnika).

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş.	7.367	7.815
M Plus Serbia d.o.o.	1.201	1.001
MPS Integration	1.430	-
M Plus Croatia d.o.o.	485	579
Smart Flex d.o.o.	471	484
M Plus BL d.o.o.	330	365
M+ BH d.o.o.	326	388
Invitel Magdeburg GmbH	256	253
CDE nove tehnologije d.o.o.	201	241
Invitel Helmstedt GmbH	190	203
Invitel Prenzlau GmbH	177	145
M Plus Smart Hub Romania SRL	155	9
Invitel Leipzig GmbH	121	115
Meritus Georgia LLC	110	61
Simon & Focken Bremen GmbH	81	105
Invitel GmbH	80	73
Simon & Focken Bielefeld GmbH	78	100
M+ Slovakia, s.r.o.	77	-
Manpower Bulgaria	64	-
Bulb d.o.o.	60	64
Geomant Algotech Zrt.	60	72
Invitel Lüneburg GmbH	58	45
Manpower Munkaerő Szervezési Kft	54	-
Manpower d.o.o., Serbia	51	-
Saleskultur GmbH	48	41
Konverzija d.o.o. (Pink Panda)	45	-
Simon & Focken S. L. U.	39	48
Invitel Halle GmbH	38	48
Simon & Focken Braunschweig GmbH	35	51
Geomant SRL	34	32
Manpower d.o.o., Slovenia	29	-
Manpower d.o.o., Croatia	27	-
Manpower Business Solutions d.o.o	24	-
Moderna Ventures SA	23	3
Manpower Group, Bulgaria	19	-
Buzzeasy AI Kft.	13	-
Manpower Business Solutions Kft.	13	-
Geomant UK Limited	12	8
Manpower d.o.o., Bosnia and Herzegovina	11	-

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

1.2. Broj zaposlenih (nastavak)

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Inova Solutions Inc.	10	9
Meritus ulaganja d.d.	6	2
RGN Iletišim Hizmetleri A.Ş.	4	9
Business Integrator	4	-
Go Health d.o.o.	4	-
Smart Flex Sourcing d.o.o.	2	100
Calyx d.o.o.	2	2
Manpower savjetovanje d.o.o.	2	-
Pit İnsan Kaynakları ve Danışmanlık A.Ş.	1	1
ISS Sigorta Acentelik Hizmetleri A.Ş.	1	1
Integrator Holding	1	-
CDE IT, poslovne in informacijske rešitve d.o.o.	-	13
ISF MicroUnits GmbH	-	30
M+ Deutschland BPTO GmbH	-	1
M+ Agent d.o.o.	-	-
Global People Solutions d.o.o.	-	-
Meritus Plus Centar Beograd d.o.o.	-	-
Technology Services Holdings B.V.	-	-
Meritus Global Real Estate Management d.o.o.	-	-
Meritus Global Strategics d.o.o.	-	-
Meritus Global Technology d.o.o.	-	-
Geomant Global d.o.o.	-	-
Bulb Upravljanje d.o.o.	-	-
Real Estate Development projekti - Projekt Vukovarska d.o.o.	-	-
SIA M+ Latvia	-	-
Moderna Ventures B.V.	-	-
TVPD Holdings B.V.	-	-
BusinessLine GmbH	-	-
Zeleni Horizont d.o.o (Dvorec Zemono d.o.o.)	-	-
Workplace Projekt - Adria d.o.o.	-	-
Workplace Projekt d.o.o.	-	-
Workplace project B.V.	-	-
Kanatol IEDC Limited	-	-
UKUPNO	13.930	12.517

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

1.3. Uprava Društva

Darko Horvat – Predsjednik Uprave

Tomislav Glavaš – Član Uprave

1.4. Nadzorni odbor Društva

Tamara Sardelić, predsjednik Nadzornog odbora

Philipp Rösler, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora

Ulf Gartzke, član Nadzornog odbora

Joško Miliša, član Nadzornog odbora;

Ana Babić, član Nadzornog odbora – predstavnik radnika;

2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH MEĐUNARODNIH STANDARADA FINANCIJSKOG IZVJEŠTAVANJA

2.1. Prva primjena novih izmjena postojećih standarda koje su na snazi za tekuće izvještajno razdoblje

U tekućoj godini Grupa je primijenila niz izmjena i dopuna međunarodnih računovodstvenih standarda koje je objavio Odbor za međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojeni su u Europskoj uniji („EU“), a koji su obvezni za izvještajno razdoblje koje počinje 1. siječnja 2023. ili nakon tog datuma.

Standard	Naziv
MSFI 17	Novi standard MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“ uključujući izmjene MSFI-ja 17 objavljene u lipnju 2020. i prosincu 2021.
Izmjene MRS-a 1	Objavljivanje računovodstvenih politika
Izmjene MRS-a 8	Definicija računovodstvenih procjena
Izmjene MRS-a 12	Odgodeni porez koji se odnosi na imovinu i obveze koje proizlaze iz jedne transakcije
Izmjene MRS-a 12	Međunarodna porezna reforma – Model pravila iz drugog stupa

Usvajanje izmjena postojećih standarda i tumačenja standarda nisu značajni za poslovanje Grupe te nemaju značajan utjecaj na financijske izvještaje.

2.2. Standardi i izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS i usvojene su u Europskoj uniji, ali još nisu na snazi

Na datum odobrenja ovih financijskih izvještaja, Grupa nije primijenila sljedeće nove i revidirane međunarodne računovodstvene standarde koje je izdala i usvojila EU, ali još nisu na snazi:

Standard	Naziv	Datum stupanja na snagu
Izmjene MSFI-ja 16	Obveza po najmu u transakcijama prodaje s povratnim najmom	1. siječnja 2024.
Izmjene MRS-a 1	Klasifikacija obveza kao kratkoročnih ili dugoročnih i dugoročnih obveza s ugovornim uvjetima	1. siječnja 2024.

Grupa ne očekuje da će usvajanje gore navedenih Standarda imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupe u budućim razdobljima.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDA FINANCIJSKOG IZVJEŠTAVANJA (NASTAVAK)

2.3. Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, ali još nisu usvojeni u Europskoj uniji

Trenutno se standardi koje je usvojila EU ne razlikuju značajno od propisa koje je usvojio Odbor za međunarodne računovodstvene standarde, osim sljedećih novih standarda i izmjena postojećih standarda, koje EU još nije usvojila na datum izdavanja ova financijska izvješća:

Standard	Naziv	Status usvajanja u EU-u
Izmjene MRS-a 7 i MSFI-ja 7	Sporazumi o financiranju s dobavljačima (Datum stupanja na snagu koji je odredio IASB: 1. siječnja 2024.)	Još nisu usvojeni u EU-u
Izmjene MRS-a 21	Nemogućnost zamjene (Datum stupanja na snagu koji je odredio IASB: 1. siječnja 2025.)	Još nisu usvojeni u EU-u
MSFI 14	Vremenska razgraničenja (Datum stupanja na snagu koji je odredio IASB: 1. siječnja 2016.)	Europska komisija odlučila je postupak preuzimanja ovog prijelaznog standarda odgoditi do objave njegove konačne verzije
Izmjene MSFI-ja 10 i MRS-a 28	Prodaja ili unos imovine između ulagatelja i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata te daljnje izmjene (IASB odgodio datum stupanja na snagu na neodređeno vrijeme, uz dopuštenu raniju primjenu)	Postupak preuzimanja odgođen do dovršetka projekta istraživanja na temu primjene metode udjela

Grupa ne očekuje da će usvajanje gore navedenih Standarda imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupe u budućim razdobljima.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

3.1. Računovodstveno načelo

Financijski su izvještaji sastavljeni u skladu s MSFI-jevima koje je usvojila Europska unija (MSFI) i stoga su financijski izvještaji Grupe u skladu s člankom 4. Uredbe (EU) o međunarodnim računovodstvenim standardima.

Financijski izvještaji sastavljeni su po načelu povijesnog troška, kako je obrazloženo u računovodstvenim politikama koje slijede. Povijesni trošak temelji se uglavnom na fer vrijednosti naknade dane u zamjenu za dobra ili usluge.

Fer vrijednost je cijena koja bi bila ostvarena prodajom neke stavke imovine ili plaćena za prijenos neke obveze u urednoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja, neovisno o tome bi li ona bila neposredno vidljiva ili procijenjena primjenom neke druge tehnike vrednovanja. Procjenjujući fer vrijednosti neke stavke imovine ili neke obveze, Grupa uzima u obzir ona obilježja koja bi uzeli u obzir i tržišni sudionici određujući cijenu imovine odnosno obveze na datum mjerenja. To je i osnova na kojoj je fer vrijednost mjerena, odnosno objavljena u ovim konsolidiranim financijskim izvještajima.

Slijedi opis glavnih usvojenih računovodstvenih politika.

3.2. Vremenska neograničenost poslovanja

U trenutku odobrenja za izdavanje financijskih izvještaja, Uprava razumno očekuje da Grupa raspolaže odgovarajućim sredstvima za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju financijskih izvještaja.

3.3. Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju financijske izvještaje Društva i društava pod njegovom kontrolom ostvarenom do 31. prosinca svake godine. Kontrola je postignuta:

- ako Društvo ima prevlast u subjektu;
- ako je Društvo izloženo varijabilnosti prinosa ili ima prava po osnovi svog sudjelovanja u subjektu; i
- sposobno je temeljem svoje prevlasti utjecati na svoj prinos.

Društvo ponovno procjenjuje postojanje svoje kontrole kad činjenice i okolnosti upućuju na to da je došlo do promjene jednog ili više od triju gore navedenih elemenata kontrole.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.3. Osnova za konsolidaciju (nastavak)

Kad Društvo u nekom subjektu u kojem je vlasnik određenog udjela ima manje od većine glasačkih prava, smatra da je ostvarilo prevlast u subjektu ako su glasačka prava koje Društvo ima dostatna da mu omoguće jednostrano usmjeravati relevantne aktivnosti toga subjekta. Društvo u ocjenjivanju dostatnosti svojih glasačkih prava za prevlast u subjektu razmatra sve bitne činjenice i okolnosti, uključujući:

- udjel svojih glasačkih prava u odnosu na udjel i podjelu glasačkih prava drugih osoba s pravom glasa;
- potencijalna glasačka prava Društva, drugih imatelja prava glasa ili drugih osoba;
- prava koja proizlaze iz drugih ugovornih odnosa; i
- sve dodatne činjenice i okolnosti koje upućuju na to da Društvo ima odnosno nema trenutačnu mogućnost usmjeravati relevantne poslove u vrijeme u koje je potrebno donijeti odluke, što uključuje način glasanja na prethodnim skupštinama dioničara.

Ovisno društvo konsolidira se, odnosno prestaje se konsolidirati od trenutka u kojem Društvo stekne, odnosno izgubi kontrolu nad njim. Rezultati ovisnih društava stečenih ili otuđenih tijekom godine uključuju se u konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti od datuma na koji je Društvo steklo kontrolu do datuma gubitka njegove kontrole nad ovisnim društvom. U financijskim izvještajima ovisnih društava su po potrebi provedena usklađenja radi usuglašavanja njihovih računovodstvenih politika s računovodstvenim politikama Grupe. Konsolidacijom se eliminira sva imovina i sve obveze, kao i sva vlasnička glavnica (tj. sav kapital), svi prihodi, rashodi te priljevi i odljevi novca koji se odnose na transakcije između članova Grupe.

Nekontrolirajući udjeli u ovisnim društvima određuju se zasebno od vlasničkog udjela Grupe u njima. Nekontrolirajući udjeli koji se odnose na postojeće vlasničke udjele koji njihovim imateljima daju pravo na razmjerni udjel u neto imovini subjekta u slučaju likvidacije, smiju se prilikom prvog knjiženja vrednovati, ili po fer vrijednosti, ili u visini njihovog razmjernog udjela u obračunanim i iskazanim iznosima utvrđive neto imovine stečenika. Metoda vrednovanja bira se za svako stjecanje pojedinačno. Preostali nekontrolirajući udjeli prvi se put vrednuju po fer vrijednosti. Nakon stjecanja, knjigovodstvena vrijednost nekontrolirajućih udjela iznos je udjela kod prvog priznavanja uvećan za udio nekontrolirajućih udjela u naknadnim promjenama vlasničke glavnice.

Dobit i gubitak te svaka stavka ostale sveobuhvatne dobiti dijele se na dio koji pripada vlasnicima Društva i dio koji pripada vlasnicima nekontrolirajućih udjela. Ukupna sveobuhvatna dobit ovisnih društava pripisuje se vlasnicima Društva i vlasnicima nekontrolirajućih udjela, čak i ako time dolazi do negativnog salda nekontrolirajućih udjela.

Promjene udjela Grupe u ovisnom Grupi koje nemaju za posljedicu njen gubitak kontrole nad ovisnim društvom obračunavaju se kao transakcije vlastitim kapitalom tj. vlasničkom glavnicom. Knjigovodstvene vrijednosti udjela Grupe i nekontrolirajućih udjela usklađuju se kako bi se iskazala promjena u njihovim relativnim udjelima u ovisnom Grupi. Svaka razlika između iznosa usklađenja nekontrolirajućih udjela i fer vrijednosti naknade plaćene odnosno primljene za stjecanje udjela iskazuje se izravno u sklopu vlasničke glavnice i pripisuje vlasnicima Društva.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.3. Osnova za konsolidaciju (nastavak)

Dobit odnosno gubitak povezan s gubitkom kontrole Grupe nad ovisnim društvom iskazuje se u dobiti i gubitku kao razlika između: i) ukupne fer vrijednosti primljene naknade i fer vrijednosti eventualnog zadržanog udjela i ii) prethodne knjigovodstvene vrijednosti imovine (uključujući goodwill) i obveza ovisnoga društva te eventualnih nekontrolirajućih udjela. Svi iznosi koji su po osnovi ovisnog društva ranije bili iskazani u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti obračunavaju se kao da je Grupa izravno otuđila imovinu odnosno obveze toga društva, tj. prenose se u dobit i gubitak ili u neku od komponenti vlasničke glavnice sukladno važećim MSFI-jevima. Fer vrijednost zadržanog udjela u bivšem ovisnom Grupi na datum gubitka kontrole se kod kasnijeg obračunavanja prema MSFI-u 9 promatra kao fer vrijednost prilikom prvog priznavanja ili, ako je primjenjivo, kao trošak prilikom prvog priznavanja udjela u pridruženo društvo ili zajednički kontrolirani subjekt.

Kontrola nad ovisnim društvima

Grupa konsolidira određeni broj društava gdje nema većinski udjel u pravu glasa (eng. *Voting rights*). Grupa ima de facto kontrolu nad tim ovisnim društvima putem:

- Većinskog prava glasa na skupštinama, kojima omogućuje Grupi da nominira i postavlja većinu u Upravama navedenih društava
- Odredbama unutar sklopljenih ugovora u trenutku ili nakon stjecanja navedenih društava
- Otvorenih call opcija nad udjelima u ovisnom društvu, koja je u novcu (eng. *in-the-money (ITM) call option*) i koja nema rok dospijeca, odnosno trajne je prirode. Grupa nije ograničena u korištenju call opcija te je opcija značajna. Navedenom call opcijom Grupa ima kontrolu nad tom članicom te je stoga, ista, predmetom konsolidacije

Reorganizacija unutar Grupe pod zajedničkom kontrolom

Reorganizacijom unutar Grupe, kojom jedna članica stječe kontrolu nad drugom članicom, a iz koje ne proizlaze suštinske promjene, u ekonomskom smislu, su provedene u skladu s tzv. metodom udruživanja resursa (eng. *pooling of interest method*) vodeći se načelom računovodstva prethodnima (eng. *predecessor accounting*). Navedeno računovodstvo podrazumijeva slijedeće:

- Imovina i obveze ovisnih društava se iskazuju po njihovim trenutnim neto knjigovodstvenim iznosima u konsolidiranim financijskim izvještajima
- Goodwill se ne priznaje u konsolidiranim financijskim izvještajima
- Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti iskazuje rezultate ovisnih društava

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.4. Poslovna spajanja

Preuzimanje, tj. stjecanje ovisnih društava i poslovanja se obračunava metodom stjecanja. Naknada, tj. činidba u sklopu poslovnog spajanja vrednuje se po fer vrijednosti, a to je ukupna fer vrijednost, na datum razmjene, imovine koju Grupa prenosi te obveza Grupe prema bivšim vlasnicima stečenika te udjela ili dionica koje je Društvo izdalo u zamjenu za kontrolu nad stečnikom. Troškovi povezani sa stjecanjem priznaju se u dobit ili gubitak kako nastaju. Na datum stjecanja, utvrdiva stečena imovina i utvrdive preuzete obveze priznaju se po njihovoj fer vrijednosti na datum stjecanja, izuzev:

- odgođene porezne imovine odnosno odgođenih poreznih obveza te obveza i imovine povezanih sa sporazumima o primanjima za zaposlene, koji se priznaju i mjere sukladno MRS-u 12, odnosno MRS-u 19;
- obveza ili vlasničkih instrumenata koji se odnose na stečnikove ili Grupine sporazume o plaćanju na temelju dionica sklopljene radi zamjene sporazuma o plaćanjima stečenika temeljenima na dionicama i mjere se na datum stjecanja sukladno MSFI-ju 2 (vidjeti dolje); i
- imovine (ili skupina za otuđenje) klasificirane kao namijenjene prodaji sukladno MSFI-ju 5, koja se mjeri sukladno tom standardu.

Goodwill se mjeri kao pozitivna razlika između zbroja prenesene naknade za stjecanje, iznosa nekontrolirajućeg udjela, ako postoji, i fer vrijednosti prethodnog vlasničkog udjela stjecatelja u subjektu, s jedne strane, te neto iznosa na datum stjecanja utvrdive stečene imovine i utvrdivih preuzetih obveza, s druge strane. Ako ponovnom procjenom bude utvrđeno da je udio Grupe u fer vrijednosti utvrdive neto imovine stečenika viši od zbroja prenesene naknade, iznosa nekontrolirajućeg udjela, ako postoji, i fer vrijednosti prethodnog vlasničkog udjela stjecatelja u subjektu, višak se priznaje odmah u dobiti i gubitku kao dobit od povoljne kupnje. Kad naknada koju Grupa prenosi u sklopu poslovnog spajanja uključuje sporazum o uvjetovanoj nepredviđenoj naknadi, ta se naknada vrednuje po fer vrijednosti na datum stjecanja i uključuje u naknadu koja se prenosi u sklopu poslovnog spajanja. Promjene fer vrijednosti nepredviđene naknade koje udovoljavaju kriterijima prihvatljivosti kao naknade u razdoblju vrednovanja, tj. mjerenja se usklađuju retrospektivno, zajedno s pripadajućim usklađenjima goodwilla. Usklađenja u razdoblju vrednovanja su ona usklađenja koja su posljedica dodatnih saznanja o činjenicama i okolnostima koja su postojala na datum stjecanja a koja su stečena u razdoblju vrednovanja, tj. mjerenja koje ne smije biti dulje od godine dana računajući od datuma stjecanja.

4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.4. Poslovna spajanja (nastavak)

Način kasnijeg obračunavanja promjena fer vrijednosti nepredviđene naknade koje ne ispunjavaju kriterije prihvatljivosti kao usklađenja u razdoblju vrednovanja ovisi o načinu na koji je nepredviđena naknada razvrstana. Nepredviđena naknada iskazana u glavnici ne vrednuje se ponovno na kasnije izvještajne datume i njezino se plaćanje u kasnijim razdobljima obračunava i iskazuje u glavnici. Druge nepredviđene (uvjetovane) naknade se na kasniji izvještajni datum vrednuju po fer vrijednosti, uz prikaz promjena fer vrijednosti u dobiti i gubitku.

Kod poslovne kombinacije koje se odvija u fazama, udjeli koje je Grupa prije toga imala u stečenom subjektu (uključujući u zajedničkom upravljanju) ponovno se mjere po fer vrijednosti na datum stjecanja, a eventualna dobit, odnosno eventualni gubitak od ponovnog mjerenja priznaje se u dobiti i gubitku. Iznosi koji se odnose na udjel u stečeniku prije preuzimanja i prethodno su bili iskazani u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti prenose se u dobit i gubitak ako bi takav postupak bio primjeren da je došlo do otuđenja udjela.

Ako prvo obračunavanje poslovne kombinacije, nije dovršeno do kraja izvještajnog razdoblja u kojem je došlo do spajanja, Grupa iskazuje provizorne iznose po stavkama koje nisu konačno obračunane. Provizorni iznosi usklađuju se tijekom razdoblja mjerenja (vidjeti gore) ili se priznaje dodatna imovina ili dodatne obveze u skladu s novim saznanjima o činjenicama i okolnostima koje su postojale na datum stjecanja koje bi, da su bile poznate, utjecale na iznose priznate na taj datum.

3.5. Goodwill

Goodwill se prvotno obračunava i mjeri na način kako je navedeno u prethodnom poglavlju. Goodwill se ne amortizira, već se testira zbog umanjenja vrijednosti najmanje jednom godišnje. Radi testiranja na umanjenje, goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac (ili skupine takvih jedinica) od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinica koja stvara novac na koju je goodwill raspoređen podvrgava se provjeri umanjenja vrijednosti jednom godišnje ili češće ako postoji naznaka o mogućem umanjenju njezine vrijednosti. Ako je nadoknadiivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umani knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na drugu imovinu jedinice koja stvara novac na osnovi knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja vrijednosti goodwilla ne poništava se u idućem razdoblju. Prilikom otuđenja jedinice koja stvara novac, pripadajući iznos goodwilla ulazi u utvrđivanje dobiti ili gubitka od otuđenja. Politika koju Grupa primjenjuje na obračunavanje goodwilla proizašlog iz stjecanja pridruženog društva opisana je u bilješci 15.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.6. Prihodi od ugovora s kupcima

Grupa priznaje prihode kako bi se prikazao prijenos obećane robe ili usluga kupcima u iznosu koji odražava naknadu za koju Grupa očekuje da ima pravo u zamjenu za tu robu ili usluge. Osnovno načelo iskazano je u okviru modela sukladno MSFI-u 15 koji se sastoji od pet koraka. Prihodi se sastoje od fer vrijednosti primljene naknade ili potraživanja za prodanu robu ili usluge u redovnom poslovanju Grupe. Prihodi su iskazani u iznosima koji su umanjeni za porez na dodanu vrijednost te eventualne popuste koji su sastavni dio ugovora s kupcima. Grupa priznaje prihode kada se iznos prihoda može pouzdano mjeriti, kada je vjerojatno da će Grupa ostvariti buduće ekonomske koristi i kada su zadovoljeni specifični kriteriji za segmente Grupe koje su opisane u nastavku.

1. Priznavanje prihoda – BPTO segment – usluga pružanja korisničke podrške

Prihod dolazi od raznih usluga povezanih sa uslugama korisničke podrške. Prihodi se priznaju u razdoblju u kojem su usluge izvršene. Usluge su priznate ili kao vrijeme koje je osoblje provelo na raznim komunikacijskim platformama (npr. Telefon, chat, e-pošta) ili kao količina obrađenih jedinica na raznim komunikacijskim platformama (npr. broj poziva, broj prodaja, broj e-mailova) ili kao broj dedikiranih osoba na određenom angažmanu ili projektu. Pružene usluge se prate ili internim ili eksternim operativnim alatima. Određeni ugovori predviđaju dodatne obračune u obliku ugovornog bonusa ili ugovorne kazne temeljenih na dostizanju ili nedostatku ugovorenih mjera povezanih sa poslovanjem. Sukladno tome, naknade u određenim ugovorima sadrže i varijabilni dio naknade. Iznosi povezani sa varijabilnim dijelom naknade nisu značajni i mogu se pouzdano utvrditi na svaki datum izvještavanja. Naknada ne sadržava elemente financiranja, jer je uobičajeni rok naplate potraživanja od 60 do 90 dana, što je u skladu s tržišnom praksom

2. Priznavanje prihoda – BPTO segment – IT usluge

Grupa ostvaruje prihode u okviru IT usluga kroz dva tipa prihoda: prihodi od savjetodavnih usluga te prihodi od prodaje softwarea.

Savjetodavne usluge koje Grupa pruža se mogu podijeliti u dvije značajne skupine usluga: usluge vezane uz ugovorene projekte s kupcima te savjetodavne usluge koje se odnose na podršku kupcima temeljem ugovorenih cjenika. Savjetodavne usluge vezane uz ugovorene projekte (npr. instalacije i/ili razvijanje različitih softwareskih proizvoda za specijalizirane poslovne operacije) se iskazuju kao činidba ispunjena kroz vrijeme. Prihod se iskazuje u financijskim izvještajima temeljem stupnja dovršenosti ugovora. Grupa prilikom ugovaranja projekata definira budžet sati koji su potrebni da se isti realizira. Sukladno tome, Uprava i stručne službe su ocijenili da je stupanj dovršenosti, koji se određuje kao dio vremena koje je proteklo do kraja izvještajnog razdoblja u odnosu na ukupno očekivano vrijeme trajanja projekta odgovarajuća mjera napretka do potpunog ispunjenja obveze na činidbu u skladu s MSFI-em 15. S obzirom da su projekti takve prirode da su vezani uz utrošak vremena svakog programera, protek vremena na projektu predstavlja prikaz odrađenog odnosno isporučenog. Savjetodavne usluge podrške podrazumijevanju standardne usluge koje se isporučuju na osnovi sata i priznaju se u određenom trenutku isporuke usluga temeljem ugovorenih cjenika.

Savjetodavna usluga podrške se smatra razlučivom uslugom jer je Grupa redovito pruža drugim potrošačima na pojedinačnoj osnovi te je potrošačima mogu pružiti drugi pružatelji usluga na tržištu. Popusti se ne uzimaju u obzir jer se oni odobravaju samo u rijetkim okolnostima i nisu značajni.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.6. Prihodi od ugovora s kupcima (nastavak)

Savjetodavna usluga podrške se smatra razlučivom uslugom jer je Grupa redovito pruža drugim potrošačima na pojedinačnoj osnovi te je potrošačima mogu pružiti drugi pružatelji usluga na tržištu. Popusti se ne uzimaju u obzir jer se oni odobravaju samo u rijetkim okolnostima i nisu značajni.

Grupa prodaje software izravno kupcima u sklopu ugovora o prodaji software-a i pružanju usluga ili zasebnim ugovorima o prodaji software-a. Prihod se iskazuje u određenom trenutku kad je kontrola nad opremom prenesena kupcima, te se prodaja opreme smatra zasebnom razlučivom obvezom isporuke. Prijenos kontrole kupcu podrazumijeva fizičko posjedovanje i korištenje software-a od strane kupca, prijenos svih prava korištenja i rizika od uporabe software-a kupcu, kao i ostvarivanje prava na naplatu od strane Grupe. Proces prodaje software-a u većini slučajeva ispunjava uvjet da prijenos kontrole nastaje nakon što je roba isporučena na konkretnu lokaciju kupca. Cijene transakcija po ovim ugovorima uobičajeno su nepromjenjive i uglavnom se naplaćuju nakon isporuke software-a i obavljenih usluga montaže. Naknada ne sadržava elemente financiranja, jer je uobičajeni rok naplate potraživanja od 60 do 90 dana, što je u skladu s tržišnom praksom

3. Priznavanje prihoda – HR segment

Grupa ostvaruje prihode od prodaje usluga privremenog osoblja, prodaje usluge selekcije i zapošljavanja kandidata te kadrovske administracije i drugih usluga. Prihodi se priznaju u razdoblju u kojem su usluge izvršene. Naknada ne sadržava elemente financiranja, jer je uobičajeni rok naplate potraživanja od 60 do 90 dana, što je u skladu s tržišnom praksom

4. Priznavanje prihoda – eCommerce segment – Usluga preprodaje turističkih aranžmana

Prihod od preprodaje turističkih aranžmana priznaje se kao provizija ili naknada ostvarena za pružene usluge u svojstvu agenta. Provizija ili ostvarena naknada priznaje se u iznosu koji odražava naknadu na koju društvo ima pravo u zamjenu za pružene usluge. Svi troškovi nastali za stjecanje ili ispunjenje ugovora priznaju se odvojeno i ne uključuju se u mjerenje prihoda. Sve poticaje ili bonuse ponuđene kupcima priznaju se kao smanjenje provizije ili naknade ostvarene kada kupac ispuni povezanu obvezu izvedbe. Porezi prikupljeni od kupaca isključuju se iz prihoda i izvješćuju se odvojeno, a svi povrati novca ili krediti koje se pruže kupcima priznaju se kao smanjenje provizije ili ostvarene naknade. Naknada ne sadržava elemente financiranja.

5. Priznavanje prihoda – eCommerce segment – Usluga prodaje kozmetičkih proizvoda

Grupa prodaje asortiman kozmetičkih proizvoda kako na veleprodajnom tržištu, tako i na tržištu izravno kupcima putem vlastitih online maloprodajnih kanala. Za prodaju robe na veleprodajnom tržištu, prihod se priznaje kada kupac ima kontrola nad prenesenom robom odnosno kada je roba otpremljena na određeno mjesto veletrgovca (isporuka). U kontekstu isporuke, veletrgovac ima potpunu diskreciju u pogledu načina distribucije i cijene za prodaju robe, te ima primarna odgovornost pri prodaji robe i snosi rizike zastarjelosti i gubitka u odnosu na robu. Grupa priznaje potraživanje kada je roba isporučena. Naknada ne sadržava elemente financiranja, jer je uobičajeni rok naplate potraživanja od 60 do 90 dana, što je u skladu s tržišnom praksom. Za prodaju robe kupcima na malo, prihod se priznaje kada je kontrola nad robom prenesena na kupca. Kontrola nad robom od strane kupca najčešće podrazumijeva se dostavom robe na lokaciju kupca te prihvaćanjem od kupca. Plaćanje transakcijske cijene dopijeva u trenutku kada kupac kupi robu.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.7. Najmovi

Grupa kao najmoprimac

Grupa procjenjuje je li riječ o ugovoru o najmu odnosno sadržava li ugovor najam, na početku ugovora. Grupa iskazuje imovinu s pravom korištenja i pripadajuću obvezu po najmu u pogledu svih najmovi u kojima je ona najmoprimac, osim kad je riječ o kratkoročnim najmovima (definiranim kao najmovima čije trajanje iznosi 12 mjeseci ili manje) te najmove imovine male vrijednosti (kao što su tableti i osobna računala, uredski namještaj i telefoni). Za takve najmove Grupa pravocrtno priznaje plaćanja najma kao poslovni rashod tijekom trajanja najma, osim ako neka druga sustavna osnova kvalitetnije ne odražava vremensku dinamiku trošenja ekonomskih koristi od imovine koje se drži u najmu.

Obveza po najmu prvi se put mjeri u visini sadašnje vrijednosti plaćanja najma koja na datum početka nisu podmirena, umanjena uporabom stope koja proizlazi iz najma. Ako tu stopu nije moguće odrediti, Grupa se najčešće služi svojom kamatnom stopom zaduživanja.

Plaćanja najma obuhvaćena mjerenjem obveze po najmu obuhvaćaju:

- fiksna plaćanja najma (uključujući plaćanja najma koja su u biti fiksna), umanjena za primljene poticaje za najam;
- cijenu izvršenja mogućnosti kupnje ako je izvjesno da će najmoprimac iskoristiti tu mogućnost.

Obveze po najmu prezentiraju se kao zasebna stavka u izvještaju o financijskom položaju.

Obveza po najmu naknadno se mjeri povećanjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala kamate na obveze po najmu (primjenom metode efektivne kamate) te smanjenjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala izvršena plaćanja najma.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.7. Najmovi (nastavak)

Imovina s pravom korištenja obuhvaća početno mjerenje predmetne obveze po najmu, plaćanja najma na dan početka najma ili prije toga, umanjeno za primljene poticaje za zaključenje poslovnog najma i sve početne izravne troškove. Oni se naknadno mjere po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija započinje na datum početka najma. Imovina s pravom korištenja amortizira se kroz razdoblje najma ili vijek korištenja, ovisno o tome što je kraće.

Imovina s pravom korištenja prezentira se kao zasebna stavka u izvještaju o financijskom položaju.

Grupa primjenjuje MRS 36 kako bi ustanovila je li vrijednost imovine s pravom korištenja umanjena odnosno jesu li za nju obračunati bilo kakvi gubici zbog umanjenja vrijednosti, kako je opisano u politici „Nekretnine i oprema”.

Grupa kao najmodavac

Grupa sklapa ugovore o najmu kao najmodavac s obzirom na svoja određena ulaganja u nekretnine. Grupa iznajmljuje poslovne prostore.

Najmovi u kojima je Grupa najmodavac klasificiraju se kao financijski ili poslovni najmovi. Najam se klasificira kao financijski najam ako se njime na najmoprimca prenose gotovo svi rizici i koristi povezani s vlasništvom nad odnosnom imovinom. Svi drugi najmovi klasificiraju kao poslovni najmovi.

Prihodi od najamnina temeljem poslovnog najma priznaju se pravocrtno tijekom razdoblja predmetnog najma. Početni izravni troškovi nastali u fazi pregovaranja i ugovaranja uvjeta poslovnog najma pripisuju se knjigovodstvenom iznosu predmeta najma i priznaju pravocrtno tijekom razdoblja najma.

Kada ugovor obuhvaća komponente koje se odnose na najam i komponente koje se ne odnose na najam, Grupa primjenjuje MSFI 15 za raspodjelu naknade u skladu s ugovorom za svaku komponentu.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.8. Strane valute

Prilikom sastavljanja financijskih izvještaja pojedinih subjekata unutar Grupe, transakcije u valutama koje nisu funkcijska valuta subjekta, tj. u stranim valutama evidentirane su primjenom valutnih tečajeva na snazi na datum transakcije. Monetarna imovina i obveze u stranim valutama se na kraju svakog izvještajnog razdoblja ponovno preračunavaju po tečaju važećem na kraju toga razdoblja. Nemonetarne stavke iskazane po fer vrijednosti koje su nominirane u stranim valutama ponovno se preračunavaju po tečaju važećem na datum utvrđivanja njihove fer vrijednosti. Nemonetarne stavke u stranoj valuti koje se vode po povijesnom trošku se ne preračunavaju ponovno.

Tečajne razlike uključuju se u dobit i gubitak razdoblja u kojem nastaju, izuzev:

- tečajnih razlika po primljenim zajmovima i posudbama u stranoj valuti koji se odnose na imovinu u izgradnji namijenjenu budućoj proizvodnji, koje se uključuju u nabavnu vrijednost te imovine ako se promatraju kao usklađenje troškova kamata na obveze po tim zajmovima i posudbama i
- tečajnih razlika s naslova monetarnih potraživanja ili obveza iz odnosa s inozemnim dijelovima poslovanja čija namira nije planirana ni izgledna u bliskoj budućnosti, te koje stoga sačinjavaju dio neto ulaganja u inozemno poslovanje, koje se prvo priznaju u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti i prilikom prodaje cijelog ili dijela neto ulaganja prenose s glavnice u dobit i gubitak.

U ovim konsolidiranim financijskim izvještajima imovina i obveze inozemnih dijelova poslovanja Grupe preračunati su primjenom valutnih tečajeva važećih na kraju izvještajnog razdoblja. Prihodi i rashodi preračunavaju se primjenom prosječnog valutnog tečaja za izvještajno razdoblje, osim kod značajnih fluktuacija valutnih tečajeva, i u tom se slučaju upotrebljavaju valutni tečajevi važeći na datum transakcije. Eventualne tečajne razlike iskazuju se u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti i akumuliraju u pričuvu iz preračuna stranih valuta (te pripisuju nekontrolirajućim interesima ako postoje).

Prilikom prodaje inozemnog poslovanja, tj. prodaje cijelog udjela Grupe u inozemnom poslovanju kojom Grupa gubi kontrolu nad ovisnim društvom u čijem je sastavu inozemno poslovanje ili kod djelomične prodaje udjela u zajedničkom poslu ili pridruženom društvu u čijem je sastavu inozemno poslovanje i zadržani udjel u tom inozemnom poslovanju postaje financijskom imovinom, sve tečajne razlike akumulirane u pričuvu iz preračuna stranih valuta s naslova inozemnog poslovanja pripisive vlasnicima Grupe prenose se u dobit i gubitak.

U slučajevima kada se članica grupe klasificira kao hiperinflacijsko gospodarstvo, primjenjuje se indeksacija sukladno MRS-u 29. U 2022. godini, Republika Turska ispunila je uvjete MRS-a 29 za navedenu klasifikaciju, te su odgovarajući indeksi primijenjeni na 2022. i 2023. godinu.

Metodologija koja se koristi tijekom indeksacije je kako slijedi:

- Od datuma bilance sve stavke osim onih s prikazanom trenutnom kupovnom moći indeksiraju se korištenjem odgovarajućih općih koeficijenata indeksa cijena;
- Monetarna imovina i obveze u financijskim izvještajima ne indeksiraju se jer su na datum bilance prikazane s tekućom kupovnom moći. Novčane stavke su novac i te stavke koje se plaćaju ili naplaćuju u novcu;

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.8. Strane valute (nastavak)

- Nenovčana imovina i obveze u financijskim izvještajima prepravljaju se odražavanjem promjena indeksa opće cijene na troškove nabave i akumulirane iznose amortizacije tijekom razdoblja od datuma kupnje ili početnog priznavanja do datuma bilance. Stoga se materijalna i nematerijalna imovina, društva kćeri i slična imovina indeksiraju preko njihovih kupovnih vrijednosti kako ne bi premašili njihove tržišne vrijednosti. Iznosi uključeni u vlasnički kapital dioničara prepravljani su kao rezultat primjene općih indeksa cijena u razdobljima kada su se ti iznosi dogodili unutar Grupe;
- Sve stavke u računu dobiti i gubitka indeksiraju se s koeficijentima izračunatim u razdobljima u kojima su nastali i
- Dobitak ili gubitak na neto monetarnoj poziciji kao rezultat opće inflacije je razlika u prilagodabama nenovčane imovine, vlasničkog kapitala i računa dobiti ili gubitka. Taj dobitak ili gubitak izračunat na neto monetarnoj poziciji uključen je u neto dobit / (gubitak) za razdoblje.

Nadalje, kod djelomične prodaje ovisnog Društva u čijem sastavu je inozemno poslovanje kojom Grupa ne gubi kontrolu nad ovisnim društvom, dio kumulativnih tečajnih razlikama ponovno se pripisuje nekontrolirajućim udjelima razmjerno prodanom dijelu i ne uračunava u dobit ili gubitak. Kod svih drugih djelomičnih prodaja, tj. djelomične prodaje pridruženih subjekata kod koje Grupa ne gubi značajan utjecaj, dio kumulativnih tečajnih razlika prenosi se u dobit ili gubitak razmjerno prodanom dijelu.

Usklađenje goodwilla i usklađenja po fer vrijednosti zbog stjecanja inozemnog poslovanja obračunavaju se kao imovina i obveze inozemnog poslovanja i preračunavaju po zaključnom tečaju. Pri tom nastale tečajne razlike iskazuju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Obzirom da je Republika Hrvatska od 1. siječnja 2023. godine sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, uvela euro kao službenu valutu, Grupa je za potrebe pripreme financijskih izvještaja za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine, promijenila prezentacijsku valutu iz kuna u eure, te su financijski izvještaji za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine prvi pripremljeni u eurima. Euro je od 1. siječnja 2023. godine također i funkcijska valuta (do 1. siječnja 2023. godine to je bila kuna).

Iako promjena prezentacijske valute u financijskim izvještajima predstavlja promjenu računovodstvene politike koja zahtijeva retroaktivnu primjenu, Grupa nije objavila treću bilancu u financijskim izvještajima za godinu završenu 31. prosinca 2023. sukladno Međunarodnom računovodstvenom standardu 8 (MRS) Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i pogreške, obzirom da je utvrdila da promjena prezentacijske valute nema značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupe, zbog stabilnog tečaja HRK/EUR zadnjih nekoliko godina.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.9. Državne potpore

Državne potpore ne priznaju se sve dok ispunjenje uvjeta za dobivanje državne potpore i primitak potpore ne postanu realno izvjesni.

Državne potpore priznaju se u dobit ili gubitak sustavno kroz razdoblje u kojem Grupa troškove koji trebaju biti pokriveni potporom priznaje kao rashod. Konkretno, državne potpore kod kojih je osnovni uvjet da Grupa nabavi, izgradi ili na neki drugi način stekne dugotrajnu imovinu (uključujući nekretnine i opremu) iskazuju se u izvještaju o financijskom položaju kao prihodi budućih razdoblja i prenose u dobit ili gubitak sustavno i racionalno tijekom korisnog vijeka predmetne imovine.

Potraživanja temeljem državnih potpora s naslova nadoknade već nastalih troškova ili gubitaka ili radi pružanja trenutačne financijske potpore Grupi bez budućih povezanih troškova priznaju se u dobit i gubitak razdoblja u kojem nastane potraživanje po njima.

3.10. Otpremnine

Obveze za otpremnine se priznaju kad Grupa prijevremeno prekine Ugovor o radu sa radnikom ili odlukom radnika da dragovoljno prihvati prekid radnog odnosa u zamjenu za naknadu, odnosno prilikom odlaska u redovnu ili prijevremenu mirovinu. Grupa priznaje obveze za otpremnine kada je dokazivo preuzela obvezu prekinuti radni odnos sa sadašnjim radnicima na osnovu detaljnog formalnog plana, bez mogućnosti da od njega odustane ili kada osigurava otpremnine kao rezultat ponude da potakne dragovoljno raskidanje radnog odnosa, odnosno prilikom odlaska u prijevremenu mirovinu. Obveza za otpremnine pri redovnom odlasku u mirovinu iskazana je kao sadašnja vrijednost obveza za jednokratne otpremnine prilikom redovnog umirovljenja na datum bilance. Obvezu mjeri nezavisni aktuar jednom godišnje. Aktuarski dobici i gubici koji proizlaze iz usklada i promjena temeljenih na iskustvu u aktuarskim pretpostavkama iskazuju se u razdoblju u kojemu nastaju direktno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Kamata iz aktuarskog izračuna iskazuje se u računu dobiti i gubitka, u sklopu rashoda od kamata. Otpremnine koje dospijevaju u razdoblju duljem od 12 mjeseci nakon datuma bilance, diskontiraju se na njihovu sadašnju vrijednost

3.11. Kratkoročna i druga dugoročna primanja zaposlenih

Za primanja koja zaposlenici akumuliraju na osnovi plaća, godišnjih odmora i bolovanja priznaje se kao obveza u razdoblju pružanja predmetne usluge u visini nediskontiranog očekivanog iznosa naknade koji će trebati isplatiti u zamjenu za navedenu uslugu.

Obveze koje se odnose na kratkoročna primanja mjere se u nediskontiranom očekivanom iznosu naknade koju će trebati isplatiti u zamjenu za navedenu uslugu.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.12. Oporezivanje

Rashod temeljem poreza na dobit je zbroj tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekući porez

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti tekuće godine. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti iskazane u dobiti i gubitku jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili odbitne u drugim godinama kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na kraju izvještajnog razdoblja na snazi odnosno uskoro na snazi.

Rezerviranje se priznaje za pitanja za koja je izračun poreza nesiguran, ali je vjerojatno da će doći do odljeva sredstava poreznom tijelu. Rezerviranja se mjere prema najboljoj mogućoj procjeni iznosa koji se očekuje biti plaćen. Procjena se temelji na prosudbi poreznih stručnjaka unutar Društva u skladu s prethodnim iskustvom u takvim aktivnostima te u određenim slučajevima na temelju poreznih savjeta neovisnih stručnjaka.

Odgođeni porez

Odgođeni porez priznaje se temeljem razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti, a obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze u pravilu se iskazuju po svim privremenim oporezivim razlikama, a odgođena porezna imovina priznaje se do visine vjerojatno raspoloživog iznosa oporezive dobiti koji će omogućiti korištenje porezne olakšice povezane s odbitnim privremenim razlikama. Odgođene porezne obveze i odgođena porezna imovina se ne priznaju ako privremena razlika proizlazi iz početnog priznavanja ostale imovine i ostalih obveza (osim u slučaju poslovnog spajanja) u transakciji koja ne utječe ni na oporezivu niti na računovodstvenu dobit. Odgođena porezna obveza ne priznaje se ni po osnovi privremenih razlika kod prvog priznavanja goodwilla.

Odgođene porezne obveze se priznaju i temeljem oporezivih privremenih razlika koje proizlaze iz ulaganja u ovisna i pridružena društva, izuzev u slučaju kad je Grupa u mogućnosti utjecati na poništenje privremene razlike i kad je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u doglednoj budućnosti. Odgođena porezna imovina koja proizlazi iz odbitnih privremenih razlika povezanih s ulaganjima i udjelima ove vrste obračunava se i iskazuje se samo do visine vjerojatno raspoloživog iznosa oporezive dobiti koji će omogućiti korištenje olakšice na osnovi odbitnih privremenih razlika i ako se njihovo poništenje očekuje u doglednoj budućnosti.

Knjigovodstvena vrijednost odgođene porezne imovine provjerava se na svaki izvještajni datum i umanjuje u mjeri u kojoj više nije vjerojatno postojanje dostatne oporezive dobiti koja bi omogućila realizaciju cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođeni porez obračunava se prema poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze, odnosno realizacije imovine na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na kraju izvještajnog razdoblja na snazi ili u postupku donošenja.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.13. Nekretnine, postrojenja i oprema

Građevinski objekti koji se upotrebljavaju u isporuci dobara odnosno usluga ili za administrativne svrhe iskazani su u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju po povijesnom trošku, umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija dugotrajne materijalne imovine u pripremi, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu. Oprema se iskazuje po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna vrijednost (trošak) odnosno procijenjena vrijednost imovine, osim dugotrajne materijalne imovine u pripremi, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode, na sljedećim osnovama:

Zgrade	3-5 % godišnje
Oprema	15-25 % godišnje

Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije preispituju se na kraju svakog izvještajnog razdoblja, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Građevinski objekti i oprema prestaju se obračunavati i iskazivati prilikom prodaje ili kada se od nastavka njihove uporabe više ne očekuju buduće ekonomske koristi. Dobit odnosno gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke utvrđuje se kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvene vrijednosti predmetnog sredstva koja se priznaje u dobit ili gubitak.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.14. Odvojeno stečena nematerijalna imovina

Odvojeno stečena nematerijalna imovina određenog vijeka uporabe iskazuje se po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe navedenog u bilješki 16.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna vrijednost (trošak) odnosno procijenjena vrijednost imovine, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode, na sljedećim osnovama:

Licence, softver i ostala nematerijalna imovina	25 % godišnje
---	---------------

Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije preispituju se na kraju svakog izvještajnog razdoblja, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno. Odvojeno stečena nematerijalna imovina sastoji se od software i ostalih prava te nematerijalne imovine u pripremi.

3.15. Interno stvorena nematerijalna imovina

Izdaci nastali aktivnostima istraživanja priznaju se kao rashod u razdoblju u kojem su nastali.

Interno stvoreno nematerijalno sredstvo koje je nastalo razvojem (ili u razvojnoj fazi internog projekta) priznaje se ako i samo ako je moguće dokazati sve u nastavku navedene uvjete:

- tehničku izvedivost dovršenja nematerijalne imovine kako bi bilo raspoloživo za uporabu ili prodaju;
- namjeru dovršenja nematerijalne imovine i njezine uporabe ili prodaje;
- mogućnost uporabe ili prodaje nematerijalne imovine;
- način na koji će nematerijalna imovina stvarati buduće vjerojatne ekonomske koristi;
- dostupnost odgovarajućih tehničkih, financijskih i drugih resursa za okončanje razvoja te korištenje ili prodaju nematerijalne imovine i
- mogućnost pouzdanog mjerenja izdataka koji se mogu povezati s razvojem nematerijalnog sredstva.

Iznos koji se početno priznaje kod interno stvorene nematerijalne imovine jest zbroj izdataka nastalih od datuma na koji je imovina prvi put udovoljila prethodno navedenim kriterijima priznavanja. Ako interno stvorenu nematerijalnu imovinu nije moguće priznati, izdaci povezani s razvojem uključuju se u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali. Nakon prvog priznavanja, interno stvorena nematerijalna imovina iskazuje se po trošku umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti po istoj osnovi kao i odvojeno stečena nematerijalna imovina.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.16. Prestanak priznavanja nematerijalne imovine

Nematerijalna imovina prestaje se priznavati otuđenjem ili kad se od njegove uporabe ili prodaje ne očekuju buduće ekonomske koristi. Svaka dobit odnosno svaki gubitak nastao prestankom priznavanja stavke nematerijalne imovine, koja se utvrđuje kao razlika između neto priljeva ostvarenih prodajom i neto knjigovodstvene vrijednosti te stavke, uključuje se u dobit i gubitak razdoblja u kojem se stavka prestala priznavati.

3.17. Umanjenje vrijednosti građevinskih objekata i opreme te nematerijalne imovine osim goodwilla

Na kraju svakog izvještajnog razdoblja, Grupa provjerava knjigovodstvene vrijednosti svojih nekretnina i opreme te nematerijalne imovine kako bi utvrdila postoje li naznake o gubicima uslijed umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos imovine kako bi se odredili eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako imovina ne stvara novčane tokove neovisne od druge imovine, Grupa procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj ta imovina pripada. Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina društava se također raspoređuje na pojedinačne jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina s neodređenim vijekom uporabe (brandovi) podvrgava se provjeri umanjenja vrijednosti na godišnjoj osnovi i kada na kraju izvještajnog razdoblja postoji naznaka o mogućem umanjenju.

Nadoknadivi iznos je fer vrijednost umanjena za troškove prodaje ili vrijednost imovine u uporabi, ovisno o tome koja je viša. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi, procijenjeni budući novčani tokovi svode se na sadašnju vrijednost primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava tekuću tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za sredstvo za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos neke imovine (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvene vrijednosti, knjigovodstvena vrijednost te imovine (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah u račun dobiti i gubitka.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.17. Umanjenje vrijednosti građevinskih objekata i opreme te nematerijalne imovine osim goodwilla (nastavak)

Kod kasnijeg poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti, knjigovodstvena vrijednost sredstva (jedinice koja stvara novac) povećava se do njegovog revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne prelazi knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama po tom sredstvu (jedinici koja stvara novac) nisu bili priznati gubici od umanjenja. Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti priznaje se odmah u računu dobiti i gubitka.

3.18. Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine iskazuju se po povijesnom trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti. Amortizacija zgrada obračunava se primjenom linearne metode. Prijenos iz kategorije Nekretnine, postrojenja i oprema u kategoriju Ulaganja u nekretnine radi se po neto knjigovodstvenoj vrijednosti kada se mijenja način korištenja predmetne imovine. Promjena nastaje kada predmetna imovina udovoljava uvjete definicije Ulaganja u nekretnine i kada postoji dokaz o promjeni načina korištenja imovine.

Naknadni izdaci kapitaliziraju se samo kada je vjerojatno da će Grupa od toga imati buduće ekonomske koristi i kada se trošak može pouzdano mjeriti. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja terete izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti kada nastanu. Ukoliko Grupa počne koristiti ulaganja u nekretnine, ona se reklasificiraju u nekretnine, postrojenja i opremu, te njihova knjigovodstvena vrijednost na dan reklasifikacije postaje iznos pretpostavljenog troška koji će se naknadno amortizirati.

3.19. Financijski instrumenti

Financijska imovina i financijske obveze priznaju se u izvještaju o financijskom položaju grupe kada Grupa postaje stranka u ugovornim odredbama instrumenata.

Financijska imovina i financijske obveze početno se mjere po fer vrijednosti, osim potraživanja od kupaca bez značajne komponente financiranja koja se početno mjere po cijeni transakcije. Transakcijski troškovi izravno povezani s pribavljanjem ili izdavanjem financijske imovine i financijskih obveza, osim onih koje se vode po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, dodaju se odnosno oduzimaju od fer vrijednosti kod prvog priznavanja. Transakcijski troškovi izravno povezani s preuzimanjem financijske imovine ili financijskih obveza koje se obračunavaju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak odmah se priznaju u dobiti ili gubitku.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.19. Financijski instrumenti (nastavak)

Financijska imovina

Financijska imovina uključuje dugotrajnu financijsku imovinu, ostalu kratkotrajnu financijsku imovinu, potraživanja od kupaca, ostala potraživanja te novac i novčane ekvivalente. U nastavku su prikazane računovodstvene politike za dane zajmove, potraživanja od kupaca te za novac i novčane ekvivalente. Nakon početnog priznavanja, sva se financijska imovina klasificira u financijsku imovinu mjerenu po amortiziranom trošku i financijsku imovinu mjerenu po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit.

a) Dugotrajna financijska imovina i ostala kratkotrajna financijska imovina po amortiziranom trošku

Dugotrajna financijska imovina i ostala kratkotrajna financijska imovina uključuje u većini dane zajmove povezanim korporativnim stranama/društvima te u manjini Upravi, trećim korporativnim stranama te zaposlenicima Grupe.

Dugotrajna financijska imovina i ostala kratkotrajna financijska imovina se početno priznaje po fer vrijednosti, a naknadno se mjere po amortiziranom trošku uporabom metode efektivne kamatne stope

Dani zajmovi se drže u okviru modela čija je svrha prikupljanja ugovornih novčanih tokova te na temelju ugovorenih uvjeta po osnovu kojih nastaju novčani tokovi samo za plaćanje glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice.

Očekivani kreditni gubici (dani zajmovi)

Umanjenje vrijednosti financijske imovine provodi se izračunom modela očekivanog kreditnog gubitka, koji se temelji na klasifikaciji izloženosti u 3 faze baziranoj na promjeni kreditne kvalitete od trenutka inicijalnog priznavanja, dani zajmovi svrstavaju se u:

- Fazu 1 – ako nije došlo do značajnog povećanja kreditnog rizika financijske imovine, te se na nju primjenjuje 12-mjesečni očekivani kreditni gubitak.
- Fazu 2 – ako je došlo do značajnog povećanja kreditnog rizika financijske imovine, te se na nju primjenjuje cjeloživotni očekivani kreditni gubitak.
- Fazu 3 – ako postoje dokazi za umanjene vrijednosti financijske imovine, te se na nju primjenjuje cjeloživotni očekivani kreditni gubitak. U Fazu 3 svrstava se imovina u statusu neispunjavanja obveza.

Pri određivanju je li se rizik nastajanja statusa neispunjenja obveza značajno povećao Grupa koristi relevantne i dostupne podatke. Pristup uključuje kvantitativne i kvalitativne kriterije odnosno analizu baziranu na povijesnim podacima i stručnoj procjeni kreditnog rizika.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.19. Financijski instrumenti (nastavak)

Očekivani kreditni gubici (dani zajmovi) (nastavak)

Izloženosti povezanim korporativnim stranama/društvima i trećim korporativnim stranama

Kod izloženosti povezanim korporativnim stranama/društvima, Grupa smatra da interni kreditni rejting predstavlja sveobuhvatnu procjenu kreditne kvalitete dužnika čime se određuje vjerojatnost ulaska u status neispunjavanja obveza (eng. *probability of default*; „PD“) relevantan za određivanje značajnog povećanja kreditnog rizika. Vjerojatnost nastanka statusa neispunjavanja obveza (PD) predstavlja vjerojatnost da će povezana korporativna strana/društvo i/ili treće korporativne strane ući u status neispunjavanja obveza u sljedećih godinu dana ili do kraja otplate. Kvalitativni kriteriji sadrže informacije koji se mogu dobiti upotrebom internih rejting modela koji se koriste kao input u određivanju ratinga, dane kašnjenja u podmirenju ugovornih odredbi te ostali podaci.

Mjerenje očekivanog kreditnog gubitka

Grupa mjeri rezervacije za umanjenje vrijednosti u iznosu 12- mjesječnog očekivanog kreditnog gubitka. 12-mjesečni očekivani kreditni gubitak je dio očekivanog kreditnog gubitka koji proizlazi iz statusa neispunjavanja obveza kod financijskog instrumenta koji su mogući u razdoblju od 12 mjeseci nakon datuma izvještaja o financijskom položaju. Za dane zajmove za koje se priznaje dvanaestomjesečni očekivani kreditni gubitak odnosi se na dane zajmove Faza 1.

Izloženosti Upravi te zaposlenicima Grupe

Kod izloženosti Upravi te zaposlenicima Grupe, Grupa smatra da interni kreditni rating predstavlja sveobuhvatnu procjenu kreditne kvalitete dužnika čime se određuje PD relevantan za određivanje značajnog povećanja kreditnog rizika. Vjerojatnost nastanka statusa neispunjavanja obveza (PD) predstavlja vjerojatnost da će Uprava ili zaposlenici Grupe ući u status neispunjavanja obveza u sljedećih godinu dana ili do kraja otplate. Kvalitativni kriteriji sadrže informacije koji se mogu dobiti upotrebom internih rejting modela koji se koriste kao input u određivanju ratinga te ostali podaci. Ukoliko je razlika u procjeni vjerojatnosti ulaska u status neispunjavanja obveza veća od praga značajnosti, za izloženost se utvrđuje značajno pogoršanje kreditnog rizika zbog čega se klasificira u fazu 2.

Mjerenje očekivanog kreditnog gubitka

Grupa mjeri rezervacije za umanjenje vrijednosti u iznosu 12- mjesječnog očekivanog kreditnog gubitka. 12-mjesečni očekivani kreditni gubitak je dio očekivanog kreditnog gubitka koji proizlazi iz statusa neispunjavanja obveza kod financijskog instrumenta koji su mogući u razdoblju od 12 mjeseci nakon datuma izvještaja o financijskom položaju. Za dane zajmove za koje se priznaje dvanaestomjesečni očekivani kreditni gubitak odnosi se na dane zajmove Faza 1.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.19. Financijski instrumenti (nastavak)

Mjerenje očekivanog kreditnog gubitka za dugotrajnu financijsku imovinu i ostalu kratkotrajnu financijsku imovinu

Očekivani kreditni gubici izračunavaju se kao umnožak PD-a, gubitka zbog nastanka statusa neispunavanja obveza (*eng. Loss given default; „LGD“*) i izloženosti u statusu neispunavanja obveza (*eng. exposure at default; „EAD“*), tijekom preostalog očekivanog vijeka trajanja financijske imovine i diskontiraju se s datumom izvještavanja po efektivnoj kamatnoj stopi za izloženosti sa značajnim povećanjem kreditnog rizika (Faza 2 ugovori). S druge strane, za izloženosti klasificirane kao Faza 1, očekivani kreditni gubitak izračunava se tijekom jednogodišnjeg perioda, tj. procjenjuje se očekivani kreditni gubitak od jedne (1) godine. Procjene PD-a predstavljaju PD u određenom trenutku, ažuriran na godišnjoj razini prema povijesnom iskustvu Grupe, trenutnim uvjetima i pripadajućim očekivanjima usmjerenima na budućnost.

Gubitak u slučaju ulaska u status neispunavanja obveza (LGD) predstavlja očekivanja Grupe u pogledu gubitka nakon ulaska u status neispunjenja obveza, po plasmanima koji u trenutku procjene nisu u statusu neispunavanja obveze.

EAD uključuje očekivanja usmjerena na budućnost o otplatama iskorištenih zajmova i očekivanja o budućim iskorištavanjima gdje je to primjenjivo.

Izmjereni očekivani kreditni gubitak predstavlja nepristran, vjerojatnošću ponderiran iznos očekivanog gubitka, utvrđen uzimajući u obzir različite ishode, vremensku dimenziju vrijednosti novca, raspoložive informacije o prošlim događajima, trenutno važećim obilježjima i očekivanim budućim ekonomskim uvjetima.

Grupa kao osnovicu za izračun rezervacija u rizičnim podskupinama Faze 1 i Faze 2 primjenjuje izračun dvanaestomjesečnih i cjeloživotnih kreditnih gubitaka ovisno o promjeni procijenjenog rizika na izvještajni datum i datum inicijalno priznate financijske imovine. Procjena rizika i izračun rezervacija utvrđuje se u modelima za mjerenje očekivanog kreditnog gubitka čiji izračun je određen parametrima vjerojatnosti ulaska u status neispunjenja obveza (PD), gubitak u slučaju neispunjenja ugovornih obveza (LGD), procjenu izloženosti u slučaju ulaska u status neispunjenja obveza (EAD) uz anticipiranje vremenske vrijednosti novca. Grupa primjenjuje javno dostupne parametre modela koji se temelje na povijesnim vremenskim serijama relevantnih podataka koji se primjenjuju individualno na financijsku imovinu. Na procjenu i izračun očekivanog kreditnog gubitke, povrh statistički utvrđenih parametara, utječu i ključna očekivana makro-ekonomska kretanja kao dopuna informacija usmjerenih na budućnost.

Ostala potraživanja početno se priznaju po transakcijskoj vrijednosti, a naknadno se mjere po amortiziranom trošku uporabom metode efektivne kamatne stope.

Očekivani kreditni gubici

Grupa računa očekivane kreditne gubitke po ostalim potraživanjima. Iznos očekivanih kreditnih gubitaka izračunava se na svaki datum izvještavanja kako bi odražavao promjene u kreditnom riziku od početnog priznavanja.

Za ostala potraživanja, Grupa računa cjeloživotne očekivane kreditne gubitke (*eng. expected credit loss „ECL“*) temeljem pojednostavljenog pristupa. Cjeloživotni ECL predstavlja očekivane kreditne gubitke koji će proizaći iz svih mogućih događaja neispunjenja obveza tijekom očekivanog vijeka trajanja potraživanja od kupaca.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.19. Financijski instrumenti (nastavak)

Potraživanja od kupaca početno se priznaju po transakcijskoj vrijednosti, a naknadno se mjere po amortiziranom trošku uporabom metode efektivne kamatne stope.

Prihodi od kamata priznaju se primjenom metode efektivne kamatne stope. Prihodi od kamata priznaju se u dobiti ili gubitku i uključeni su u stavku "Financijski prihodi - prihodi od kamata".

Očekivani kreditni gubici (potraživanja od kupaca)

Grupa priznaje očekivane kreditne gubitke od potraživanja od kupaca. Iznos očekivanih kreditnih gubitaka izračunava se na svaki datum izvještavanja kako bi odražavao promjene u kreditnom riziku od početnog priznavanja potraživanja od kupaca.

Za potraživanja od kupaca, Grupa računa cjeloživotne očekivane kreditne gubitke (*eng. expected credit loss „ECL“*) temeljem pojednostavljenog pristupa. Cjeloživotni ECL predstavlja očekivane kreditne gubitke koji će proizaći iz svih mogućih događaja neispunjenja obveza tijekom očekivanog vijeka trajanja potraživanja od kupaca.

Politika otpisa za dugotrajnu financijsku imovinu, ostalu kratkotrajnu financijsku imovinu, potraživanja od kupaca, ostala potraživanja

Grupa otpisuje dugotrajnu financijsku imovinu, ostalu kratkotrajnu financijsku imovinu, potraživanja od kupaca, ostala potraživanja, kada postoje podaci koji ukazuju na to da je dužnik u ozbiljnim financijskim poteškoćama i da nema realnih izgleda za povrat, npr. kada je dužnik stavljen pod likvidaciju ili je u stečajnom postupku. Otpisana financijska imovina i dalje može biti podložni aktivnostima izvršenja u okviru postupaka oporavka, uzimajući u obzir pravne savjete gdje je to prikladno. Oporavak, odnosno priljevi po prethodno vrijednosno usklađenim potraživanjima od kupaca se priznaje u dobiti ili gubitku.

Grupa prestaje priznavati financijsku imovinu (u cijelosti ili djelomično) kada njezina prava na primitak novčanih tokova od financijske imovine isteknu ili kada prenese financijsku imovinu. Grupa prenosi financijsku imovinu, samo, i isključivo ako prenese ugovorna prava na primitak novčanih tokova od financijske imovine, ili zadrži ugovorna prava na primitak novčanih tokova od financijske imovine, ali preuzme ugovornu obvezu isplate novčanih tokova jednom ili više primatelja unutar ugovora.

b) Dugotrajna financijska imovina mjerena po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit

Ulaganja u financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit odnose se na vlasničke instrumente koji ne kotiraju na burzi ili nemaju aktivno tržište te se udjel iskazuju po trošku s obzirom da se fer vrijednost ne može pouzdano izmjeriti. Tijekom 2023. i 2022. godine nije bilo umanjnja vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz OSD.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.19. Financijski instrumenti (nastavak)

Financijske obveze

Financijske obveze uključuju primljene kredite, obveze prema dobavljačima te obveze po najmovima. Nakon početnog priznavanja, sve se financijske obveze mjere po amortiziranom trošku.

(a) Primljeni krediti

Primljeni krediti se početno priznaju po fer vrijednosti. Nakon inicijalnog priznavanja, primljeni krediti se vrednuju po amortiziranom trošku. Sve razlike između primitaka umanjениh za troškove transakcija priznaju se u dobiti ili gubitku tijekom razdoblja trajanja kredita, koristeći metodu efektivne kamatne stope.

Primljeni krediti se klasificiraju kao kratkoročne obveze, osim ako Grupa ima bezuvjetno pravo odgoditi podmirenje obveze najmanje 12 mjeseci nakon datuma izvještavanja.

Grupa prestaje priznavati primljene kredite onda, i isključivo onda kada su obveze plaćene, poništene ili istekle. Razlika između knjigovodstvene vrijednosti isknjižene financijske obveze i plaćene naknade po obvezi za naknadu priznaje se u dobit ili gubitak.

3.20. Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti inicijalno se priznaju po fer vrijednosti uvećanoj za transakcijske troškove, a naknadno iskazuju po amortiziranom trošku metodom efektivne kamatne stope.

3.21. Zarada po dionici

Grupa iskazuje osnovnu i razrijeđenu zaradu po dionici za redovne dionice. Osnovna zarada po dionici računa se dijeljenjem dobiti ili gubitka tekućeg razdoblja namijenjenog redovnim vlasnicima Grupe ponderiranim prosječnim brojem redovnih dionica u opticaju tijekom godine. Razrijeđena zarada po dionici se računa dijeljenjem dobiti namijenjene redovnim vlasnicima Grupe i ponderiranog prosječnog broja redovnih dionica, usklađenog za potencijalne efekte povećanja broja dionica.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

4. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I KLJUČNI IZVOR NEIZVJESNOSTI PROCJENA

Kod primjene računovodstvenih politika Grupe, koje su opisane u Bilješki 3., Uprava treba davati prosudbe, procjene i izvoditi pretpostavke o knjigovodstvenim iznosima imovine i obveza koje nisu vidljive iz drugih izvora. Procjene i s njima povezane pretpostavke se temelje na iskustvu u proteklim razdobljima i drugim relevantnim čimbenicima. Stvarni rezultati se mogu razlikovati od procjena. Procjene i pretpostavke na temelju kojih su procjene izvedene se kontinuirano preispituju. Izmjene računovodstvenih procjena se priznaju u razdoblju revidiranja procjene ako izmjena utječe samo na to razdoblje ili u razdoblju revidiranja procjene i u budućim razdobljima ako izmjena utječe i na tekuće i na buduća razdoblja. Slijedi opis ključnih prosudbi Uprave, u procesu primjene računovodstvenih politika Grupe koje su najznačajnije utjecale na iznose priznate u konsolidiranim financijskim izvještajima.

Umanjenje vrijednosti goodwill-a

Grupa provodi redovne provjere goodwilla zbog umanjenja vrijednosti, sukladno politici iskazanoj u bilješki 3. Goodwill je alociran na jedinice stvaranja novca odnosno na poslovne segmente kako slijedi:

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
BPTO	15.749	15.749
eCommerce	1.506	475
HR	521	521
Other	207	504
	17.983	17.249

Jedinica koja stvara novac na koju je goodwill raspoređen podvrgava se provjeri umanjenja vrijednosti jednom godišnje ili češće ako postoji naznaka o mogućem umanjenju njene vrijednosti. Ako je nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njenog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umanjuje knjigovodstveni iznos goodwill-a raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na drugu imovinu jedinice koja stvara novac na osnovi knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Svaka dobit i svaki gubitak uslijed svođenja na fer vrijednost iskazuju se izravno u dobit i gubitak. Jednom priznati gubitak od umanjenja vrijednosti goodwill-a ne poništava se u idućim razdobljima.

Grupa testira umanjenje goodwill-a na razini najniže jedinice koja generira novac. Grupa je definirala poslovne segmente kao najnižu jedinicu koja generira novac osim za eCommerce segment gdje je svako ovisno društvo jedinica koja stvara novac. Tom odlukom uvažava činjenicu raznovrsnosti izvora prihoda te poslovne modele pojedinog segmenta/društva. Za transakcije za koje je obračun stjecanja napravljen tijekom 2023. godine, goodwilli, koji su utvrđeni temeljem tih obračuna, nisu bili predmetom testiranja umanjenja vrijednosti zbog recentnosti predmetnih transakcija.

Nadoknadiva vrijednost jedinica koje stvaraju novac određene se prema slijedećem rasporedu:

BPTO segment – Primjenom metode fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje.

Svi ostali segmenti – Primjenom metode vrijednosti u upotrebi koja se temelji na projekcijama novčanog toka temeljenim na financijskim projekcijama koje je odobrila Uprava te koji pokrivaju više godišnje razdoblje.

4. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I KLJUČNI IZVOR NEIZVJESNOSTI PROCJENA (NASTAVAK)

Metodologija izračuna fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje temelji se na dokapitalizaciji poslovnog segmenta BPTO kroz društvo M Plus Croatia od strane Europske banke za obnovu i razvoj te se fer vrijednost segmenta izderivirala kroz kalkulaciju uloženog novca za dobiveni vlasnički udio.

Metodologija diskontiranih novčanih tokova se sastojala od procjene budućih novčanih tijekova za razdoblje od 3 do 5 godina, diskontiranjem navedenih novčanih tokova, primjenom diskontne stope koja odražava rizik novčanih tokova te vremenske vrijednosti novca, procjene rezidualne vrijednosti te terminalne vrijednosti. Prosječni ponderirani trošak kapitala (dužničkog i vlasničkog), (eng. WACC) iznosi od 14% (2022: 14%). Ključne pretpostavke uključuju planirani rast prihoda od prodaje u visini od 15-18% do 2028. godine, što predstavlja i procijenjeni rast tržišta na globalnoj razini. Terminalna stopa rasta je 1%.

Grupa podvrgava goodwill provjeri umanjenja vrijednosti svake godine ili češće ako postoje naznake umanjenja vrijednosti goodwilla.

Odgođena porezna imovina

Odgođena porezna imovina predstavlja iznose poreza na dobit koji su nadoknadivi na temelju budućih odbitaka oporezive dobiti te se iskazuje u bilanci. Odgođena porezna imovina priznaje se do visine poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni. Prilikom utvrđivanja buduće oporezive dobiti i iznosa poreznih prihoda za koje je vjerojatno da će biti ostvareni u budućnosti, Uprava donosi prosudbe i izrađuje procjene na temelju oporezive dobiti iz prethodnih godina i očekivanja budućih prihoda za koje se smatra da su razumni u postojećim okolnostima (bilješka 14).

Rezerviranja

Rezerviranje se priznaje kada Grupa ima postojeću obvezu kao rezultat prošlog događaja i ako postoji vjerojatnost da će biti potreban odljev sredstava kako bi se obveza podmirila, a moguće je napraviti pouzdanu procjenu iznosa obveze. Rezerviranja se razmatraju na svaki datum izvješća o financijskom položaju i prilagođavaju kako bi odražavala najbolju trenutnu procjenu. U slučajevima kada je bitan učinak vremenske vrijednosti novca, iznos rezerviranja čini sadašnja vrijednost izdataka. Grupa je priznala rezerviranja za dugoročna primanja zaposlenih, za poreze, sudske sporove, štetne ugovore te ostala rezerviranja. Najznačajnije rezerviranja su za rezerviranja za dugoročna primanja zaposlenih (bilješka 28) koja su izračunata uz pretpostavku realne diskontne stope od 3,63% (2022.: 1,82%) izračunate korištenjem 21% godišnje stope inflacije (2022.: 10%) i diskontne stope od 24,63% (2022.: 12%). Rezerviranja se odnose na ovisno društvo CMC te su sukladna zakonskoj regulativi Turske.

Financijsko izvještavanje u hiperinflacijskim gospodarstvima

U slučajevima kada se članica grupe klasificira kao hiperinflacijsko gospodarstvo, primjenjuje se indeksacija sukladno MRS-u 29. U 2022. godini, Republika Turska ispunila je uvjete MRS-a 29 za navedenu klasifikaciju, te su odgovarajući indeksi primijenjeni na 2022. i 2023. godinu. Indeksi su određeni na razini Republike Turske.

Vijek trajanja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine

Grupa pregledava procijenjeni vijek trajanja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine na kraju svakog izvještajnog datuma, a sukladno planiranom korištenju u budućim razdobljima.

4.1. PREPRAVAK RANIJIH RAZDOBLJA

(i) KONAČNI OBRAČUN STJECANJA – REAL ESTATE DEVELOPMENT PROJEKT – PROJEKT VUKOVARSKA D.O.O..

Grupa je tijekom 2022. godine stekla kontrolu u društvu Real Estate Development Projekt – Projekt Vukovarska d.o.o.. Kako je kontrola stečena krajem godine, nije se uspio napraviti obračun stjecanja sukladno zahtjevima MSFI 3 do dana izdavanja konsolidiranih financijskih izvještaja Grupe za navedeno razdoblje. Slijedom toga napravljen je privremeni obračun stjecanja u financijskim izvještajima za 2022. godinu.

Tijekom 2023. godine Uprava je angažirala neovisnog savjetnika za alokaciju kupoprodajne cijene u svrhu obračuna stjecanja kako to zahtijeva Međunarodni standard financijskog izvještava 3-Poslovna spajanja ("MSFI 3"). Učinci obračuna stjecanja prikazuju se u razdoblju kada se stjecanje dogodilo, slijedom čega potrebno je prepraviti objavljene izvještaje za 2022. godinu. Učinci konačnog obračuna na prethodno razdoblje iskazani su u ovoj bilješci, dok je sam konačni obračun iskazan u Bilješci 34 – Poslovna stjecanja.

(ii) ISPRAVAK PRETHODNOG RAZDOBLJA

(a) Tijekom 2023. godine utvrđena je pogreška u svezi priznavanja odgođene porezne obveze u ovisnom društvu u financijskim izvještajima za godinu koja je završila 31. prosinca 2022. godine. Budući da je greška uočena naknadno, Uprava je ispravak pogreške provela sukladno Međunarodnom računovodstvenom standard 8 - Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i pogreške ("MRS 8"), u razdoblje kada je greška nastala.

(b) Tijekom revizije konsolidiranih financijskih izvještaja Grupe za razdoblje koje je završilo 31. prosinca 2022. godine utvrđene su pogreške. Iste nisu bile materijalno značajne niti pojedinačno niti kumulativno te nisu bile ispravljene u financijskim izvještajima za 2022. godinu. S ciljem fer prikaza, Uprava Grupe je odlučila iste ispraviti u financijskim izvještajima za 2023. godinu, u skladu sa zahtjevima Međunarodnog računovodstvenog standarda 8, u razdoblju na koje se odnose. Zbog činjenice da nisu materijalno značajne za financijske izvještaje, nije rađen prepravak Izvještaja o financijskom položaju na dan 1. siječnja 2022. godine, ali su učinci prikazani u nastavku – Izvještaj o financijskom položaju na dan 1. siječnja 2022. godine.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

4.2. PREPRAVAK RANIJIH RAZDOBLJA (NASTAVAK)

Učinci navedenih transakcija na prethodno izdane izvještaje prikazani su u nastavku kako slijedi:

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU NA DAN 31. PROSINCA 2022.

Opis	Originalno iskazano	Prepravak	Prepravljeno
Nekretnine, postrojenja i oprema (i)	25.625	7.400	33.025
Goodwill (i)	23.134	(5.885)	17.249
Ukupno dugotrajna imovina	48.759	1.515	50.274
Ukupno imovina	201.683	1.515	203.198
Odgođena porezna obveza (i), (ii(a))	4.280	(1.323)	2.957
Ukupno dugoročne obveze	92.394	(1.323)	91.071
Zadržana dobit i dobit tekuće godine (i), (ii (a))	13.828	2.668	16.497
Nekontrolirajući interes (i)	25.961	170	26.131
Ukupno kapital	407.695	2.838	410.533
Ukupno kapital i obveze	201.683	1.515	203.198

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA NA DAN 31. PROSINCA 2022.

Opis	Originalno iskazano	Prepravak	Prepravljeno
Trošak amortizacije (i)	(16.452)	(37)	(16.489)
Dobit prije oporezivanja (i)	9.148	(37)	9.111
Porez na dobit (i), (ii (a))	(2.823)	2.662	(161)
Neto dobit	6.325	2.625	8.950
			-
Pripisiv:			-
Vlasnicima	4.104	2.625	6.729
Nekontrolirajućem interesu	2.221	-	2.221

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

4.1. PREPRAVAK RANIJIH RAZDOBLJA (NASTAVAK)

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU NA DAN 1.SIJEČNJA 2022.

Opis	Originalno iskazano	Prepravak	Prepravljeno
Odgođena porezna imovina (ii (b))	398	349	747
Potraživanja od kupaca (ii (b))	17.357	106	17.463
Ukupno imovina	120.997	455	121.453
Ostale stavke vlasničke glavnice (ii (b))	(2.980)	(731)	(3.711)
Zadržana dobit (ii (b))	12.345	455	12.800
Nekontrolirajući interes(ii (b))	22.974	731	23.704
Ukupno vlasnička glavnica	54.290	455	54.746
Ukupno kapital i obveze	120.997	455	121.453

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

4.2. OPERATIVNI SEGMENTI

Grupa posluje kroz tri temeljna operativna segmenta. Ti segmenti nude različite proizvode i usluge, a upravljaju se zasebno jer to zahtijevaju različite tehnologije i marketinške strategije

Kao rezultat formiranja novih industrijskih vertikala (Workplace i Eplus Ventures) tijekom godine koja je završila 31. prosinca 2023. (vidi bilješku 34), Grupa je promijenila svoju internu organizaciju i sastav svojih operativnih segmenata, što je rezultiralo promjenom izvještajnih segmenata. Sukladno tome, Grupa je prepravila prethodno objavljene informacije o segmentima za godinu koja je na dan završila 31. prosinca 2022. godine.

Operativni segment	Aktivnosti
BPTO	Usluge eksternalizacije poslovnih procesa, pružanje usluga kontaktnog centra te razvoj upravljanja korisničkim centrima
HR	Usluge privremenog zapošljavanja, upravljanja ljudskim potencijalima, selekcijom te regrutiranjem
eCommerce	Usluge preprodaje turističkih aranžmana te prodaja beauty asortimana putem online platformi
Ostalo	Holding kompanije te upravljanje nekretninama

Podaci koji se odnose na svaki navedeni segment navode se u nastavku. Prihodi po segmentima koriste se za mjerenje uspješnosti jer uprava vjeruje da je analiza tih podataka najviše relevantna za procjenu rezultata pojedinih segmenata u odnosu na druge subjekte koji posluju u istoj industriji. Međutim, financiranje Grupe (koje uključuje financijske troškove i financijske prihode) i porez na dobit iskazuju se na razini Grupe i nisu relevantni za donošenje poslovnih odluka na razini segmenata djelatnosti.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

4.2.1. SEGMENTALNI PRIHODI I REZULTATI

2022. godina (ispravljeno)	BPTO	HR	eCommerce	Ostalo	Eliminacije*	Ukupno
Prihodi od prodaje	165.710	8.119	2.609	100	-	176.538
Intersegmentalni prihodi od prodaje	1.912	48	-	-	(1.960)	-
Ostali prihodi	2.590	24	-	866	(586)	2.894
Troškovi sirovina i materijala	(2.037)	(5)	-	(50)	12	(2.080)
Troškovi prodane robe	(2.145)	-	-	-	-	(2.145)
Troškovi usluga	(12.423)	(200)	(554)	(1.271)	1.259	(13.189)
Troškovi osoblja	(120.575)	(7.929)	(41)	(81)	1.047	(127.579)
Amortizacija	(15.962)	(32)	-	(241)	-	(16.235)
Ostali operativni troškovi uključujući očekivane kreditne gubitke	(6.824)	(82)	(685)	(365)	158	(7.798)
Operativna dobit/(gubitak)	10.246	(57)	1.329	(1.042)	(70)	10.406
Financijski prihodi						3.153
Financijski rashodi						(4.972)
Porez na dobit						(161)
Dobit tekuće godine						8.426

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

4.2.1. SEGMENTALNI PRIHODI I REZULTATI (NASTAVAK)

2023. godina	BPTO	HR	eCommerce	Ostalo	Eliminacije*	Ukupno
Prihodi od prodaje	203.993	78.610	12.543	-	-	295.146
Intersegmentalni prihodi od prodaje	1.391	48	-	-	(1.439)	-
Ostali prihodi	4.049	493	178	2.633	309	7.662
Troškovi sirovina i materijala	(2.119)	(242)	(124)	(259)	38	(2.706)
Troškovi prodane robe	(2.197)	-	(4.530)	-	-	(6.727)
Troškovi usluga	(8.807)	(7.751)	(1.203)	(2.123)	1.497	(18.387)
Troškovi osoblja	(155.211)	(66.405)	(860)	(192)	1	(222.667)
Amortizacija	(17.643)	(2.102)	(131)	(836)	87	(20.625)
Ostali operativni troškovi uključujući očekivane kreditne gubitke	(12.747)	(2.439)	(2.804)	(470)	165	(18.295)
Operativna dobit/(gubitak)	10.709	212	3.069	(1.247)	658	13.401
Financijski prihodi						4.460
Financijski rashodi						(9.866)
Porez na dobit						(1.707)
Dobit tekuće godine						6.288

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

4.2.2 SEGMENTALNA IMOVINA I OBVEZE

2022. godina (ispravljeno)	BPTO	HR	eCommerce	Ostalo	Eliminacije*	Ukupno
Dugotrajna imovina	133.021	57	5.643	75.523	(106.584)	107.660
Kratkotrajna imovina	68.268	1.555	3.869	57.492	(35.191)	95.993
Ukupno imovina	201.289	1.612	9.512	133.015	(141.775)	203.653
Dugoročne obveze	55.137	63	5.305	53.787	(23.221)	91.071
Kratkoročne obveze	65.470	1.524	30	5.973	(17.819)	55.178
Ukupno obveze	120.607	1.587	5.335	59.760	(41.040)	146.249
2023. godina	BPTO	HR	eCommerce	Ostalo	Eliminacije*	Ukupno
Dugotrajna imovina	53.476	13.814	7.479	45.817	8.655	129.241
Kratkotrajna imovina	73.446	20.328	8.313	56.462	(46.360)	112.189
Ukupno imovina	126.922	34.142	15.792	102.279	(37.705)	241.430
Dugoročne obveze	59.234	14.518	4.396	56.342	(37.054)	97.436
Kratkoročne obveze	63.877	20.390	14.740	10.220	(23.338)	85.889
Ukupno obveze	123.111	34.908	19.136	66.562	(60.392)	183.325

4.2.3 OSTALE SEGMENTALNE INFORMACIJE

2022. godina	BPTO	HR	eCommerce	Ostalo	Ukupno
Kapitalna ulaganja	14.094	3	1.770	407	16.274
2023. godina	BPTO	HR	eCommerce	Ostalo	Ukupno
Kapitalna ulaganja	21.006	1.073	1.336	1.359	24.774

Grupa je podatak o amortizaciji po segmentima prikazala unutar bilješke 4.2.1. Segmentalni prihodi i rezultati.

* Eliminacije uključuju intersegmentalne transakcije i stanja te konsolidacijske usklade.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

4.2.4 GEOGRAFSKE INFORMACIJE

Grupa svoje geografske informacije te ključne odluke donosi na razini dva geografska područja: EU i non-EU.

Domicilno okruženje Grupe je geografsko područje EU.

2022. godina (ispravljeno)	EU	non-EU	Eliminacije*	Ukupno
Dugotrajna imovina	47.068	42.044	11.792	100.904

2023. godina	EU	non-EU	Eliminacije*	Ukupno
Dugotrajna imovina	42.367	50.492	26.982	119.841

Geografski podaci o dugotrajnoj imovini ne uključuju financijske instrumente niti odgođenu poreznu imovinu.

Grupa je geografske informacije o prihodima od prodaje prikazala unutar bilješke 5 - Prihodi od ugovora s kupcima.

4.2.5 NAJVEĆI KUPCI

Grupa nema značajnih kupaca koji prelaze 10% Prihoda od ugovora s kupcima

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

5. PRIHODI OD UGOVORA S KUPCIMA

	2023.	2022.
Prihodi od kontaktnih centara	191.186	153.999
Prihodi od prodaje programskih rješenja	12.807	12.710
Prihodi od agencijskog zapošljavanja i sličnih usluga	78.610	8.120
eCommerce prihodi	12.543	1.709
	295.146	176.538

2022. godina	BPTO	HR	eCommerce	Ostalo	Eliminacije	Ukupno
Prihodi od ugovora s kupcima	167.622	8.167	2.609	100	(1.960)	176.538
EU	86.699	8.167	-	100	(1.960)	93.006
non-EU	80.923	-	2.609	-	-	83.532
Ukupno	167.622	8.167	2.609	100	(1.960)	176.538
U trenutku u vremenu	-	342	2.609	-	(41)	2.910
Kroz vrijeme	167.622	7.825	-	100	(1.919)	173.628
Ukupno	167.622	8.167	2.609	100	(1.960)	176.538

2023. godina	BPTO	HR	eCommerce	Ostalo	Eliminacije	Ukupno
Prihodi od ugovora s kupcima	205.384	78.658	12.543	-	(1.439)	295.146
EU	91.675	46.779	9.753	-	(1.289)	146.918
non-EU	113.709	31.879	2.790	-	(150)	148.228
Ukupno	205.384	78.658	12.543	-	(1.439)	295.146
U trenutku u vremenu	341	5.266	12.543	-	-	18.150
Kroz vrijeme	205.043	73.392	-	-	(1.439)	276.996
Ukupno	205.384	78.658	12.543	-	(1.439)	295.146

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

6. OSTALI PRIHODI

	2023.	2022.
Dobit od povoljne kupnje (bilješka 34)	1.577	-
Prihod od otpisa obveza	1.464	3
Prihod od najma (bilješka 17.2)	1.366	214
Prihod od subvencija	1.153	557
Prihod od nadoknađenih troškova	631	570
Prihod od ukidanja rezervacija	404	74
Dobit od ukidanja obveze po primljenom najmu	180	83
Prihod od prodaje dugotrajne imovine	146	-
Prihod od penala	78	1.036
Ostalo	663	357
	7.662	2.894

Prihod od otpisa obveza odnosi se najvećim dijelom na ukidanje obveza knjiženih u razdobljima prije stjecanja ovisnih društava.

7. TROŠKOVI SIROVINA I MATERIJALA

	2023.	2022.
Trošak energije	1.461	1.285
Trošak goriva	497	249
Trošak uredskog materijala	178	469
Ostali troškovi sirovina i materijala	570	77
	2.706	2.080

8. TROŠKOVI PRODANE ROBE

	2023.	2022.
Trošak prodane robe	6.727	2.145
	6.727	2.145

Troškovi prodane robe najvećim dijelom se odnose na poslovanje eCommerce segmenta.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

9. TROŠKOVI USLUGA

	2023.	2022.
Intelektualni troškovi	5.283	5.593
Troškovi podizvođača	3.333	1.310
Troškovi održavanja	2.290	1.170
Troškovi kratkoročnih najмова	1.982	2.031
Troškovi posredovanja	894	25
Troškovi osiguranja	576	619
Ostali troškovi usluga	4.029	2.641
	18.387	13.189

Ostale troškove usluga najvećim dijelom čine troškovi knjigovodstvenih usluga, te usluga istraživanja tržišta i zapošljavanja.

Troškovi revizije u 2023. godini iznosili su 466 tisuća eura (2022: 250 tisuća eura), dok su troškovi nerevizorskih usluga pružene od strane zakonskih revizora iznosi 273 tisuće eura (2022: 83 tisuće eura).

10. TROŠKOVI OSOBLJA

	2023.	2022.
Troškovi neto plaća	154.998	83.176
Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	39.222	27.252
Troškovi doprinosa na plaće	18.568	10.071
Troškovi vanjskog zapošljavanja	1.257	2.015
Ostali troškovi osoblja	8.622	5.065
	222.667	127.579

Ostali troškovi osoblja odnose se na troškove službenih putovanja, prijevoza, regresa, te ostalih naknada zaposlenicima.

11. AMORTIZACIJA

	2023.	2022.
Amortizacija nematerijalne imovine	11.796	8.034
Amortizacija imovine s pravom korištenja	4.926	5.702
Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme	3.431	2.499
Amortizacija ulaganja u nekretnine	472	-
	20.625	16.235

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

12. OSTALI OPERATIVNI TROŠKOVI

	2023.	2022.
Troškovi telekomunikacija	4.315	2.571
Troškovi reklamiranja i promocija	3.765	1.355
Troškovi transporta	1.797	1.159
Ostali troškovi poreza, obveza i naknada	1.204	355
Troškovi poštanskih usluga	1.069	151
Prefakturirani troškovi	929	554
Troškovi licenci	888	462
Troškovi reprezentacije	770	432
Bankovni troškovi i troškovi transakcija	465	243
Neamortizirana vrijednost otpisane imovine	321	82
Troškovi parkinga	125	-
Ostali troškovi	2.627	16
	18.275	7.380

Ostali troškovi odnose se primarno na troškove čišćenja, održavanja, edukacije, web-hostinga, unapređenja prodaje, zaštite na radu, selekcije te komunalne troškove.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

13. FINANCIJSKI PRIHODI I RASHODI

	2023.	2022.
Financijski prihodi		
Prihodi od kamata	762	25
Prihodi od tečajnih razlika	3.427	1.063
Ostali financijski prihodi	271	2.065
	4.460	3.153
Financijski rashodi		
Rashodi od kamata	8.255	4.166
Rashodi od tečajnih razlika	357	502
Ostali financijski rashodi	1.254	304
	9.866	4.972

Ostali financijski prihodi i financijski rashodi većinom se sastoje od monetarnog dobitka nastalog iz preračuna inozemnog poslovanja sukladno pravilima preračuna važećim za hiperinflacijska gospodarstva.

13.1. ZARADA PO DIONICI

	2023.	2022.
Neto dobit iz neprekinutog poslovanja pripisiva vlasnicima	5.085	6.327
Ponderirani prosječni broj dionica tijekom razdoblja	982.032	982.032
Osnovna i razrijeđena zarada po dionici (u eurima i centima)	5,18	6,44
	2023.	2022.
Neto (gubitak)/ dobit iz prekinutog poslovanja pripisiva vlasnicima	(1.324)	402
Ponderirani prosječni broj dionica tijekom razdoblja	982.032	982.032
Osnovna i razrijeđena zarada po dionici (u eurima i centima)	(1,35)	0,41

Dana 27. lipnja 2023. godine održana je Redovna godišnja skupština Meritus Ulaganja d.d. i izglasana je dividenda u iznosu od 1.374.844,80 eura (1,4 eura/dionici). Dividenda je isplaćena 21. srpnja 2023. godine.

Dana 7. lipnja 2022. godine održana je Redovna godišnja skupština Meritus Ulaganja d.d. i izglasana je dividenda u iznosu od 1.303.380,45 eura (1,3 eura/dionici). Dividenda je isplaćena 24. lipnja 2022. godine.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

14. POREZ NA DOBIT I ODGOĐENI POREZI

	2023.	2022.
Tekući porez	3.669	1.657
Odgođeni porez, neto	<u>(1.962)</u>	<u>(1.496)</u>
	<u>1.707</u>	<u>161</u>
	2023.	2022.
Dobit prije oporezivanja	<u>7.995</u>	<u>8.587</u>
Porez na dobit po stopi poreza od 18% (2022. godina: 18%)	1.201	1.546
Učinak neoporezivih prihoda	(649)	(1.005)
Učinak porezno nepriznatih rashoda	1.472	361
Nepriznata odgođena porezna imovina na porezne gubitke	573	525
Korištenje poreznih gubitaka prethodno nepriznatih kao odgođena porezna imovina	(1.090)	1.527
Učinak različitih poreznih stopa	199	(138)
Ispravak poreza (bilješka 4.1)	-	(2.655)
Porez na dobit	<u>1.707</u>	<u>161</u>
Efektivna porezna stopa	21,35%	1,87%

Pregled prenesenih poreznih gubitaka koji imaju određen rok do kojeg se mogu iskoristiti prikazani su u nastavku:

Porezni gubitak koji se može iskoristiti do 2024.	1.687
Porezni gubitak koji se može iskoristiti do 2025.	668
Porezni gubitak koji se može iskoristiti do 2026.	1.084
Porezni gubitak koji se može iskoristiti do 2027.	2.949
Porezni gubitak koji se može iskoristiti do 2028.	2.721
Ukupno	<u>9.109</u>

9.109 tisuća EUR prenesenih poreznih gubitaka, se odnose na društva unutar Grupe, čiji glavni izvor prihoda jesu dobit od udjela u ovisnim društvima, što je neoporezivo te na osnovu navedenog, nije priznata odgođena porezna imovina

Osim navedenih postoji još 4.382 tisuća eura prenesenih poreznih gubitaka u članicama Invitel grupe koji nemaju određen rok do kojeg se mogu iskoristiti. Od navedenog iznosa, Grupa nije priznala odgođenu poreznu imovinu u iznosu od 1.460 tisuća eura prenesenih poreznih gubitaka društava zbog neizvjesnosti korištenja u budućem razdoblju.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

14. POREZ NA DOBIT I ODGOĐENI POREZI (NASTAVAK)

Usklađenje odgođene porezne imovine i odgođene porezne obveze je kako slijedi:

Odgođena porezna imovina

	Preneseni porezni gubici	Ukupno
1. siječnja 2022. godine (prepravljeno)	748	748
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	2.485	2.485
Povećanje odgođene porezne imovine priznato u dobit ili gubitak	122	122
31. prosinca 2022. godine (prepravljeno)	3.355	3.355
1. siječnja 2023. godine	3.355	3.355
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	-	-
Povećanje odgođene porezne imovine priznato u dobit ili gubitak	1.384	1.384
31. prosinca 2023. godine	4.739	4.739

Odgođena porezna obveza

	2023.	2022.
Stanja na dan 1. siječnja (prepravljeno)	2.957	834
Usklada početnih stanja za utjecaj hiperinflacije	(711)	(1.276)
Amortizacija	474	2.831
Učinci alokacije kupovne cijene (bilješka 34)	927	1.659
Kapitalizacija troškova razvoja	(140)	(405)
Najmovi	(180)	(201)
Neiskorišteni godišnji odmori	224	(125)
Rezervacije za pravne sporove	29	(61)
Dugoročna primanja zaposlenih	236	(191)
Ostalo	(48)	(79)
Tečajne razlike	(496)	(29)
Stanje na dan 31. prosinca	3.272	2.957

Kretanje odgođenih poreza prikazano je netirano obzirom da se značajan dio odgođenih poreza odnosi na članice Grupe koje odgođene poreze prikazuju netirano.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

15. GOODWILL

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
BPTO	15.749	15.749
eCommerce	1.506	475
HR	521	521
Other	207	504
	17.983	17.249
	2023.	2022.
Stanje na dan 1. siječnja	17.249	11.078
Dodatni iznosi priznati iz stjecanja ovisnih društava tijekom godine (bilješka 34)	1.031	6.171
Ukidanje	(297)	-
Stanje na dan 31. prosinca	17.983	17.249

Metodologija za umanjene vrijednosti goodwilla opisana je u bilješci 4.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

16. NEMATERIJALNA IMOVINA

	Licence i softver	Ostala nematerijalna imovina	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2022. godine				
Nabavna vrijednost	8.714	21.208	454	30.376
Ispravak vrijednosti	(2.566)	(3.113)	(188)	(5.867)
Neto knjigovodstvena vrijednost	6.148	18.095	266	24.509
Kretanja tijekom 2022. godine				
Povećanje	6.309	4.011	354	10.675
Stjecanje ovisnih društava	46	972	-	1.018
Usklada početnih stanja za utjecaj hiperinflacije	952	13.410	327	14.689
Prodaja/otpis	-	(327)	-	(327)
Prijenosi	-	565	(565)	-
Tečajne razlike	(571)	(2.218)	(41)	(2.830)
Trošak amortizacije	(3.293)	(4.856)	-	(8.149)
Neto knjigovodstvena vrijednost	9.591	29.652	341	39.585
Stanje na dan 31. prosinca 2022. godine				
Nabavna vrijednost	15.454	37.621	530	53.605
Ispravak vrijednosti	(5.863)	(7.970)	(188)	(14.020)
Neto knjigovodstvena vrijednost	9.591	29.651	342	39.585
Kretanja tijekom 2023. godine				
Povećanje	11.348	5.000	3.025	19.372
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	3.077	12.044	95	15.216
Prodaja/otpis	(5.116)	(138)	-	(5.254)
Prijenosi	(1.667)	718	(838)	(1.787)
Tečajne razlike	461	751	(139)	1.073
Trošak amortizacije	(4.262)	(7.534)	-	(11.796)
Neto knjigovodstvena vrijednost	13.432	40.492	2.485	56.409
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine				
Nabavna vrijednost	23.557	55.996	2.673	82.225
Ispravak vrijednosti	(10.125)	(15.504)	(188)	(25.816)
Neto knjigovodstvena vrijednost	13.432	40.492	2.485	56.409

Najznačajnija stavka ostale nematerijalne imovine odnosi se na bazu klijenata te je rezultat stjecanja kontrole nad CMC grupom. Osim baze klijenata u navedenu kategoriju uključena je i nematerijalna imovina temeljem franšiznih ugovora te nematerijalna imovina priznata tijekom alokacije kupoprodajne cijene.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

17. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

	Oprema	Zgrade	Imovina u pripremi, dani predujmovi i ostala imovina	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2022. godine				
Nabavna vrijednost	3.627	2.429	184	6.240
Ispravak vrijednosti	(1.141)	(644)	(138)	(1.923)
Neto knjigovodstvena vrijednost	2.486	1.785	46	4.317
Kretanja tijekom 2022. godine				
Povećanje	4.785	367	442	5.594
Stjecanje ovisnih društava	536	23.823	-	24.359
Usklada početnih stanja za utjecaj hiperinflacije	2.070	-	-	2.070
Prodaja/otpis	(18)	-	-	(18)
Tečajne razlike	(824)	5	2	(817)
Trošak amortizacije	(2.182)	(274)	(24)	(2.480)
Neto knjigovodstvena vrijednost	6.853	25.706	466	33.025
Stanje na dan 31. prosinca 2022. godine				
Nabavna vrijednost	10.176	26.624	628	37.428
Ispravak vrijednosti	(3.323)	(918)	(162)	(4.403)
Neto knjigovodstvena vrijednost	6.853	25.706	466	33.025
Kretanja tijekom 2023. godine				
Povećanje	4.855	146	7	5.008
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	614	-	248	862
Prodaja/otpis	(988)	(2.077)	(400)	(3.465)
Prijenosi	196	(14.305)	(195)	(14.304)
Tečajne razlike	(103)	-	(2)	(105)
Trošak amortizacije	(3.094)	(327)	(10)	(3.431)
Neto knjigovodstvena vrijednost	8.333	9.143	114	17.590
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine				
Nabavna vrijednost	14.750	10.388	286	25.424
Ispravak vrijednosti	(6.417)	(1.245)	(172)	(7.834)
Neto knjigovodstvena vrijednost	8.333	9.143	114	17.590

Ukupna vrijednost zgrada opterećena je založnim pravom u korist banaka.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

17.1. IMOVINA S PRAVOM KORIŠTENJA

	Poslovni prostori	Vozila	Oprema	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2022. godine				
Nabavna vrijednost	7.662	1.923	3.170	12.755
Ispravak vrijednosti	(3.847)	(968)	(1.662)	(6.477)
Neto knjigovodstvena vrijednost	3.815	955	1.508	6.278
Kretanja tijekom 2022. godine				
Povećanje	1.499	752	631	2.882
Stjecanje ovisnih društava	5.283	95	2.282	7.660
Usklada početnih stanja za utjecaj hiperinflacije	527	227	-	754
Otkup/smanjenje	(425)	(82)	-	(507)
Tečajne razlike	(139)	(82)	18	(203)
Trošak amortizacije	(2.919)	(669)	(2.230)	(5.819)
Neto knjigovodstvena vrijednost	7.641	1.196	2.209	11.045
Stanje na dan 31. prosinca 2022. godine				
Nabavna vrijednost	14.407	2.833	6.101	23.341
Ispravak vrijednosti	(6.766)	(1.637)	(3.892)	(12.296)
Neto knjigovodstvena vrijednost	7.641	1.196	2.209	11.045
Kretanja tijekom 2023. godine				
Povećanje	3.909	1.671	146	5.728
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	1.538	437	-	1.975
Prodaja/otpis	(999)	(99)	(990)	(2.088)
Prijenosi	1.389	303	91	1.783
Tečajne razlike	10	64	(8)	66
Trošak amortizacije	(3.308)	(950)	(668)	(4.926)
Neto knjigovodstvena vrijednost	10.180	2.622	780	13.583
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine				
Nabavna vrijednost	20.254	5.209	5.340	30.805
Ispravak vrijednosti	(10.074)	(2.587)	(4.560)	(17.222)
Neto knjigovodstvena vrijednost	10.180	2.622	780	13.583

Pravo korištenja imovine u najmu odnosi se na poslovne prostore, vozila te opremu za potrebe redovnog poslovanja.

Iznosi priznati u izvještaju o dobiti ili gubitku	2023.	2022.
Troškovi amortizacije na imovini s pravom korištenja (bilješka 11)	4.926	5.702
Kamate po osnovi najмова	738	107
Troškovi kratkoročnih najмова (bilješka 9)	1.982	2.031

Otplata najмова po fiksnim iznosima u 2023. godini iznosi 5.307 tisuća eura (2022: 4.454 tisuća eura).

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

17.2. ULAGANJA U NEKRETNINE

	Ulaganja u nekretnine
Stanje na dan 1. siječnja 2022. godine	
Nabavna vrijednost	-
Ispravak vrijednosti	-
Neto knjigovodstvena vrijednost	-
Kretanja tijekom 2023. godine	
Povećanje	444
Prijenosi	14.304
Trošak amortizacije	(472)
Neto knjigovodstvena vrijednost	14.276
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine	
Nabavna vrijednost	14.748
Ispravak vrijednosti	(472)
Neto knjigovodstvena vrijednost	14.276

Nekretnina je opterećena založnim pravom u korist banaka.

Prihod od najma iskazan je u bilješci 6 Ostali prihodi.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

18. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA

18.1. FINANCIJSKA IMOVINA MJERENA PO AMORTIZIRANOM TROŠKU

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Dani dugoročni krediti	1.399	2.778
Dugoročni depoziti	882	536
Ostala dugoročna potraživanja	978	-
	<u>3.259</u>	<u>3.314</u>

Dugoročni depoziti u iznosu od 882 tisuće eura (31. prosinca 2022. godine: 536 tisuća eura) ne nose kamatu. Dospijede tih depozita je nakon 2024. godine.

Dani dugoročni krediti su dani trećim stranama u iznosu od 296 tisuća eura (2022: 1.848 tisuća eura) te članovima Uprave i zaposlenicima u iznosu od 1.103 tisuća eura (2022: 1.013 tisuća eura), s prosječnom kamatnom stopom od 2,40% (31. prosinca 2022. godine: 2,68%).

Nije bilo porasta kreditnog rizika nakon inicijalnog priznavanja financijske imovine.

18.2. FINANCIJSKA IMOVINA MJERENA PO FER VRIJEDNOSTI KROZ OSTALU SVEOBUHVAATNU DOBIT

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Ostala ulaganja	1.402	87
	<u>1.402</u>	<u>87</u>

Ostala ulaganja najvećim dijelom se odnose na ulaganje u obrazovne institucije s ciljem dugoročne investicije.

19. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA

19.1. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA MJERENA PO AMORTIZIRANOM TROŠKU

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Dani kratkoročni krediti	2.451	161
Kratkoročni depoziti	300	4
	<u>2.751</u>	<u>165</u>

Rok dospeljeća danih kredita je unutar godine dana s prosječnom kamatnom stopom od 2,4% (31. prosinca 2022. godine: 2,68%). Dani kratkoročni krediti su dani zaposlenima i trećim stranama.

Nije bilo porasta kreditnog rizika nakon inicijalnog priznavanja financijske imovine.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

20. POTRAŽIVANJA OD KUPACA

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Potraživanja od kupaca u inozemstvu	4.016	2.556
Potraživanja od kupaca u zemlji	39.308	26.348
Ispravak potraživanja	(174)	(374)
	<u>43.150</u>	<u>28.530</u>

Prosječno razdoblje kreditiranja prodaje iznosi 46 dana (2022. godine: 60 dana). Grupa je knjižila ispravak vrijednosti za sva nenaplaćena potraživanja za koje je procijenjeno da je naplata neizvjesna.

Promjene ispravka vrijednosti za sumnjiva potraživanja mogu se pokazati kako slijedi:

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Stanje na početku godine	374	42
Povećanja	20	418
Otpisi	(220)	(86)
	<u>174</u>	<u>374</u>

Stopa očekivanih kreditnih gubitaka korištena za pojednostavljeni ECL model iznosila je 0,55% (2022: 1,48%) za sva dospjela potraživanja, dok za nedospjela potraživanja stopa očekivanih kreditnih gubitaka nije značajna.

Analiza dospjeća potraživanja od kupaca na 31. prosinca 2023. i 2022. godine je kako slijedi:

	Nedospjelo	31-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana	Ukupno
31. prosinca 2023.	34.578	5.669	931	1.354	618	43.150
31. prosinca 2022.	26.532	921	80	410	587	28.530

21. OSTALA POTRAŽIVANJA

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Potraživanja od države	4.799	3.545
Dani predujmovi za usluge	818	759
Potraživanja od zaposlenih	408	182
Potraživanja stečena cesijom i asignacijom	100	99
Ostala potraživanja	1.072	298
	<u>7.197</u>	<u>4.883</u>

Potraživanja od države odnose se na potraživanja za pretporez te predujmove poreza na dobit.

Dani predujmovi većinom se odnose na predujmove za savjetničke usluge.

Ostala potraživanja odnose se na potraživanja od dostavnih službi vezano uz eCommerce poslovanje te potraživanja za kamate na dane kredite.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

22. OBRAČUNATI PRIHODI I PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Unaprijed plaćeni troškovi budućih razdoblja	2.618	3.555
Obračunati prihodi	4.308	1.121
Unaprijed plaćeni troškovi zakupnina	1	5
	6.927	4.681

Obračunati prihodi odnose se na pružene, a ne fakturirane usluge. Unaprijed plaćeni troškovi odnose se na troškove održavanja, osiguranja i IT podrške.

23. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Stanje na žiro računima u domaćoj valuti	16.690	34.805
Stanje na žiro računima u stranoj valuti	12.224	14.694
Depoziti u bankama s rokom dospjeća do 3 mjeseca	21.709	8.018
Novac u blagajni	14	6
	50.637	57.523

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

24. TEMELJNI KAPITAL

Upisani suvlasnik	31. prosinca 2023. godine			31. prosinca 2022. godine		
	Udio	Postotak vlasništva	Broj dionica	Udio	Postotak vlasništva	Broj dionica
Orso global d.o.o.	6.685	51,29%	503.674	6.685	51,29%	503.674
Ostali	6.349	48,71%	478.358	6.349	48,71%	478.358
Ukupno:	13.034	100,00%	982.032	13.034	100,00%	982.032

Temeljni kapital Društva na dan 31. prosinca 2023. godine iznosi 13.034 tisuća eura, a podijeljen je u 982.032 dionica (31. prosinca 2022. godine: 13.034 tisuća eura, a podijeljen je u 982.032 dionica).

25. PRIČUVE

25.1. KAPITALNE PRIČUVE

Na 31. prosinca 2023. godine kapitalne pričuve iznose 19.784 tisuća eura (31. prosinca 2022. godine (19.784 tisuća eura). Tijekom 2023. i 2022. godine nije bilo promjena kapitalnih pričuva i temeljnog kapitala Društva.

25.2 ZAKONSKE REZERVE

Zakonske rezerve na 31. prosinca 2023. godine iznose 1.997 tisuća eura (31. prosinca 2022. godine: 1.763 tisuća eura) te se odnose na rezerve matice sukladno Zakonu o računovodstvu te Zakonu o trgovačkim društvima u iznosu od 414 tisuća eura (31. prosinca 2022. godine: 339 tisuća eura) i rezerve za kapitalizirane troškove razvoja u iznosu od 1.582 tisuća eura (31. prosinca 2022. godine: 1.423 tisuća eura).

25.3. PRIČUVE UZ TEČAJNIH RAZLIKA

Pričuve iz tečajnih razlika sastoje se od tečajnih razlika od preračuna ulaganja u inozemno poslovanje.

Kumulativna stopa inflacije u Turskoj u trogodišnjem razdoblju premašila je 100% u drugom tromjesečju 2022. te su time ostvareni uvjeti temeljeni na MRS-u 29 nastupili i da državu treba formalno klasificirati kao hiperinflacijsko gospodarstvo.

25.4. OSTALE STAVKE VLASNIČKE GLAVNICE

Ostale stavke vlasničke glavnice se odnose na:

- a) Razliku između činidbene obveze Društva isplaćene prema preostalom nekontrolirajućem udjeličaru ovisnog društva Meritus plus d.o.o. te neto knjigovodstvene vrijednosti nekontrolirajućeg interesa u trenutku otkupa opisanog udjela u iznosu od (3.710) tisuća eura. Navedena transakcija je nastala tijekom 2020. godine;
- b) Razliku između činidbene obveze isplaćene prema preostalom nekontrolirajućem udjeličaru ovisnog društva Trizma d.o.o. te neto knjigovodstvene vrijednosti nekontrolirajućeg interesa u trenutku otkupa, opisanog udjela u iznosu od (6.104) tisuće eura. Navedena transakcija je nastala tijekom 2022. godine;
- c) Razliku između činidbene obveze Društva isplaćene prema preostalom nekontrolirajućem udjeličaru ovisnog društva M+ Deutschland BPTO GmbH te neto knjigovodstvene vrijednosti nekontrolirajućeg interesa u trenutku otkupa, opisanog udjela u iznosu od (7.011) tisuća eura. Navedena transakcija je nastala tijekom 2022. godine;
- d) Razliku između činidbene obveze Društva isplaćene prema preostalom nekontrolirajućem udjeličaru ovisnog društva Smartflex te neto knjigovodstvene vrijednosti nekontrolirajućeg interesa u trenutku otkupa, opisanog udjela u iznosu od (103) tisuća eura. Navedena transakcija je nastala tijekom 2022. godine;
- e) Rezerve za vlastite udjele koje je formiralo ovisno društvo sukladno lokalnim propisima u iznosu od 291 tisuću eura i
- f) Razliku između činidbene obveze Društva isplaćene prema preostalom nekontrolirajućem udjeličaru ovisnog društva CDE Nove tehnologije te neto knjigovodstvene vrijednosti nekontrolirajućeg interesa u trenutku otkupa, opisanog udjela u iznosu od (131) tisuća eura. Navedena transakcija je nastala tijekom 2023. godine;

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

26. POSUDBE

	31. prosinca 2023	31. prosinca 2022
Obveze po izdanim obveznicama	40.000	40.000
Obveze za dugoročne kredite	33.718	36.594
Obveze za kratkoročne kredite i obračunate kamate	29.022	19.782
	102.740	96.376

Dugoročni krediti su korišteni za financiranje kapitalnih investicija i akvizicija. Prosječna ponderirana kamatna stopa na dugoročne kredite u 2023. godini je iznosila 4,00% (u 2022. godini: 5,05%). Grupa redovno izvršava sve obveze po navedenim kreditima poštujući sve uvjete iz ugovora.

Tablica u nastavku prikazuje odobrene iznose kredita uz pripadajuću kamatnu stopu te datum dospjeća:

Odobreni iznos kredita (u tisućama)	Valuta	Period odobrenja kredita	Period dospjeća kredita	Kamatna stopa
2.000	EUR	02/2021	03/2031	3,25% + 3 mon EURIBOR
4.000	EUR	11/2023	05/2024	4,80%
4.000	EUR	11/2023	05/2024	4,80%
4.500	EUR	12/2022	12/2024	1,73% + 1 mon EURIBOR
3.500	EUR	01/2023	12/2024	2,10% + 3 mon EURIBOR
22.900	EUR	12/2023	12/2024	3,25% + 3 mon EURIBOR
520	EUR	06/2019	07/2029	3,15% + 3 mon EURIBOR
3.075	EUR	06/2019	07/2029	3,15% + 3 mon EURIBOR
1.252	EUR	06/2019	07/2024	3,15% + 3 mon EURIBOR
1.233	EUR	01/2022	06/2024	1,75%
500	EUR	06/2019	07/2024	3,15% + 3 mon EURIBOR
2.000	EUR	12/2022	02/2024	4,22% + 3 mon EURIBOR
200	EUR	06/2023	06/2024	6,00%
8.500	EUR	12/2021	12/2029	2,83% + 3 mon EURIBOR
500	EUR	06/2023	06/2024	3,50% + 3 mon EURIBOR
50	GBP	05/2021	05/2026	2,50%
50.000	TL	07/2020	06/2027	Godine 0-2 - 12%; godine 2-7 TRREF +1,75%
20.000	TL	07/2020	06/2027	16,80%
21.000	TL	08/2023	01/2024	25,75%
13.000	TL	08/2023	01/2024	25,75%
20.000	TL	10/2023	10/2024	57,00%
107.584	HUF	04/2018	03/2026	1,00%
11.440	EUR	07/2022	12/2030	2,00% + 3 mon EURIBOR
1.360	EUR	09/2022	12/2030	2,00% + 3 mon EURIBOR
150	EUR	09/2021	08/2026	3,30%
300	EUR	09/2022	08/2024	3,80% + 3 mon EURIBOR
30.000	RSD	12/2023	12/2024	4,10% + 6 mon BELIBOR
400	EUR	04/2021	04/2024	3,00% + 3 mon EURIBOR
1.000	EUR	12/2023	12/2024	7,93%

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

26. POSUDBE (NASTAVAK)

Kratkoročni krediti su korišteni za financiranje novih projekata, te za radni kapital. Dana sredstva osiguranja za kratkoročne kredite su instrumenti platnog prometa.

Prosječna ponderirana kamatna stopa na kratkoročne kredite u 2023. godini je iznosila 5,75% (u 2022. godini: 4,12%).

Kretanja na primljenim posudbama tokom godine mogu se prikazati kako slijedi:

	2023.	2022.
Stanje na dan 1. siječnja	96.376	39.366
Nove posudbe	39.338	56.757
Obračunate kamate	5.429	2.337
Nove posudbe – stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	5.011	18.424
Otplate posudbi	(36.187)	(18.729)
Otplate kamata	(4.842)	(798)
Tečajne razlike	(2.384)	(981)
Stanje na dan 31. prosinca	102.741	96.376

Trošak kamata po kreditima u 2023. godini iznosi 5.429 tisuća eura (2022. godina: 2.337 tisuća eura). Plaćene kamate iznose 4.842 tisuća eura (2022. godina: 798 tisuća eura).

Izdanje obveznica

Društvo je 29. srpnja 2022. godine izdalo obveznice povezane s održivim poslovanjem na domaćem tržištu kapitala u ukupnom nominalnom iznosu od 40 milijuna EUR-a, s fiksnom godišnjom kamatnom stopom od 4,25%, uz polugodišnju isplatu kamata i jednokratno dospijeće glavnice nakon pet godina, oznake MRUL-O-277E i međunarodne identifikacijske oznake (ISIN) HRMRULO277E9 ("Obveznice").

Grupa je izradila Okvirni dokument za izdavanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem, usklađen s Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem koje je objavila ICMA (Međunarodno udruženje tržišta kapitala, engl. The International Capital Market Association) u lipnju 2020. godine.

Okvirni dokument Obveznica povezanih s održivim poslovanjem definira dva ključna pokazatelja uspješnosti:

- (1) Smanjiti apsolutni Opseg 1 i 2 emisija stakleničkih plinova za 25,2% na 2,148 tCO₂e u 2027. godini u odnosu na baznu godinu 2021. godinu
- (2) Ostvariti 51% zastupljenosti žena u upravljačkim timovima (uključujući upravljačka tijela) do kraja 2030. godine.

Detaljne informacije o ovom izdanju objavljene su u Prospektu koji je dana 14. srpnja 2022. godine objavljen i javno dostupan na internetskoj stranici Društva. Uprava procjenjuje da će oba pokazatelja biti ispunjena sukladno definiranim ciljevima.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

26. POSUDBE (NASTAVAK)

Izdanje obveznica (nastavak)

Sukladno Prospektu, u nastavku je tablica koja prikazuje alternativne pokazatelje uspješnosti te su objašnjenja o alternativnim pokazateljima objavljeni u Prospektu:

Naziv pokazatelja	2023	2022
Dobit iz poslovanja (EBIT)	13.401	10.975
EBITDA	34.026	27.427
EBITDA marža	11,24%	15,10%
Konsolidirana normalizirana EBITDA	41.261	30.495
Konsolidirani neto dug	55.890	40.420
Konsolidirani dug	106.527	97.943
Konsolidirani kapital	58.105	54.110
Odnos Konsolidiranog neto duga i Konsolidirane normalizirane EBITDA-e	1,37	1,33
Omjer Konsolidiranog duga i Konsolidiranog kapitala	1,83	1,81
Marža operativne dobiti (EBIT marža)	4,43%	6,04%
Neto profitna marža	2,08%	3,48%
Obveze za dugoročne primljene kredite od banaka	22.594	25.478
Obveze za kratkoročne primljene kredite od banaka	26.185	17.656
Obveze za dugoročne primljene kredite od dioničara	11.783	11.644
Kratkoročne obveze za primljene najmove	5.469	5.731
Dugoročne obveze za primljene najmove	10.100	7.481

27. OBVEZE PO NAJMOVIMA

Obveze po najmovima u iznosu od 15.569 tisuća eura (31. prosinca 2022. godine: 13.212) dospijevaju kako slijedi:

	31. prosinca 2023	31. prosinca 2022
U prvoj godini	5.469	5.731
U drugoj godini	3.910	3.126
U trećoj godini	2.445	1.546
U četvrtoj godini	1.913	1.116
U petoj godini	1.045	936
Nakon pet godina	787	757
Ukupno	15.569	13.212
	31. prosinca 2023	31. prosinca 2022
Dugoročne obveze po najmovima	10.100	7.481
Kratkoročne obveze po najmovima	5.469	5.731
	15.569	13.212

Kretanje po najmovima prikazano je bilješci 17.1. Imovina s pravom korištenja.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

28. OSTALE DUGOROČNE OBVEZE

	31. prosinca 2023	31. prosinca 2022
Obveze za kupljena prava	6.797	786
Ostale dugoročne obveze	414	27
Ukupno	7.211	813

Obveze za kupljena prava najvećim dijelom se odnose na obveze proistekle iz franšiznih ugovora vezano uz HR poslovni segment.

28.1. DUGOROČNA REZERVIRANJA

	31. prosinca 2023	31. prosinca 2022
Rezervacije za dugoročna primanja zaposlenih	2.008	1.645
Rezervacije za poreze	708	751
Rezervacije po ugovorima koji nose gubitak	155	559
Rezervacije po sudskim sporovima	243	271
Ostale rezervacije	21	-
Ukupno	3.135	3.226

Kretanje rezervacije za dugoročna primanja zaposlenih prikazana su u slijedećoj tablici:

	2023.	2022.
Stanje na dan 1. siječnja	1.645	286
Stjecanje ovisnih društava	88	411
Trošak tekućeg rada	1.051	588
Trošak kamata	98	111
Isplaćena primanja	(882)	(512)
Aktuarski gubici priznati u računu dobiti i gubitka	376	455
Aktuarski gubici priznati u kapitalu	239	500
Tečajne razlike	(607)	(194)
Stanje na dan 31. prosinca	2.008	1.645

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi prikazani u tisućama eura)

28.1. DUGOROČNA REZERVIRANJA (NASTAVAK)

Kretanje ostalih rezervacija prikazana su kako slijedi:

	2022	Rezervacije po ugovorima koji nose gubitak	Rezervacije za poreze	Rezervacije za sudske sporove	Ostale rezervacije	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja		-	-	217	-	217
Stjecanje ovisnih društava		2.524	670	-	145	3.339
Povećanje rezervacije		204	81	117	-	402
Ukidanje – priznato u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti		(2.194)	-	-	-	(2.194)
Korištenje rezervacije – odljev novca		-	-	-	(145)	(145)
Tečajne razlike		25	-	(63)	-	(38)
Stanje na dan 31. prosinca		559	751	271	-	1.581
	2023	Rezervacije po ugovorima koji nose gubitak	Rezervacije za poreze	Rezervacije za sudske sporove	Ostale rezervacije	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja		559	751	271	-	1.581
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)		-	-	-	21	21
Povećanje rezervacije		-	188	96	-	284
Ukidanje – priznato u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti		(404)	(203)	-	-	(607)
Korištenje rezervacije – odljev novca		-	(28)	-	-	(28)
Tečajne razlike		-	-	(124)	-	(124)
Stanje na dan 31. prosinca		155	708	243	21	1.127

Rezervacije za poreze odnose se na rezervacije za moguće penale prema poreznim propisima Savezne republike Njemačke koje se odnose na razdoblja prije akvizicije Invitel Grupe. Kretanje u 2023. godini proizlazi iz novih okolnosti vezano uz isto.

29. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

	31. prosinca 2023	31. prosinca 2022
Obveze prema dobavljačima u inozemstvu	1.505	5.249
Obveze prema dobavljačima u tuzemstvu	10.732	1.109
Ukupno	12.237	6.358

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

30. OBVEZE PREMA ZAPOSLENICIMA

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Obveze za neto plaće	11.745	6.342
Doprinosi za zaposlenike	7.238	3.338
	18.983	9.680

31. OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Obveze za PDV	3.857	1.475
Ostale kratkoročne obveze	1.960	2.041
Obveze za stjecanje udjela	1.293	1.400
Obveze za kupljena prava	396	264
	7.506	5.180

32. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Obračunati troškovi poslovanja	5.716	4.929
Odgođeni prihodi	4.467	2.474
	10.183	7.403

Odgođeni prihodi na datum 31. prosinca 2023. i 2022. godine primarno se odnose na IT i usluge kontaktnih centara.

Obračunati troškovi odnose na troškove osiguranja, podizvođača, održavanja i licenci.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

33. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Stanja i transakcije iz odnosa između Društva i njegovih ovisnih društava, koja su njegove povezane osobe, eliminirani su konsolidacijom i nisu objavljeni u ovoj bilješki. U nastavku je prikazana analiza transakcija između Grupe i drugih povezanih strana. Ukupno obračunate naknade članovima Nadzornog odbora, Uprave i izvršnim direktorima u 2023. godini iznose 475 tisuća eura (u 2022. godini: 258 tisuća eura). Ukupna potraživanja po osnovi pozajmica prema Upravi i izvršnim direktorima na 31. prosinca 2023. godine iznosi 1.605 tisuća eura (31. prosinca 2022. godine iznosi 931 tisuća eura).

	Potraživanja		Obveze	
	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Ostala povezane strane	428	14	431	11
Ukupno	428	14	431	11

	Dane pozajmice (glavnica)		Primljeni zajmovi	
	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Ostala povezane strane	657	-	11.783	11.573
Ukupno	657	-	11.783	11.573

Primljeni zajmovi odnose se na pozajmice manjinskog dioničara Dragon Bidco te Invitelovih manjinskih dioničara.

	Prihodi		Rashodi	
	2023	2022	2023	2022
Ostala povezane strane	1.170	10	2.633	1.036
Ukupno	1.170	10	2.633	1.036

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

34. STJECANJE OVISNIH DRUŠTAVA

a) Integrator holding d.o.o. i MPS Integration d.o.o.

Grupa je na dan 20. prosinca 2022. godine sklopila ugovor o kupoprodaji poslovnih udjela kojim se predviđa neizravno stjecanje 90 % udjela u društvu MPS Integration d.o.o. (MPS) te 51 % udjela u društvu Integrator holding d.o.o. (Integrator). Integrator u svojem vlasništvu ima društva koja posluju pod Manpower brandom u regiji (Bugarska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Slovenija i Mađarska). Realizacija predmetne transakcije temeljem prethodno navedenog ugovora o kupoprodaji bila je podložna odobrenjima nadležnih tijela Republike Srbije. Grupa je dobila odobrenje u ožujku 2023. godine te je kao datum stjecanja određen 1. travnja 2023. godine.

	Knjigovodstvena vrijednost	Promjena	Fer vrijednost
Nematerijalna imovina	9.977	1.056	11.033
Imovina s pravom korištenja	1.682	-	1.682
Materijalna imovina	727	-	727
Financijska imovina	443	-	443
Dani predujmovi	271	-	271
Potraživanja od kupaca	12.385	-	12.385
Ostala potraživanja	3.039	-	3.039
Novac i novčani ekvivalenti	1.476	-	1.476
Dugoročne posudbe	(1.615)	-	(1.615)
Najmovi-dugoročno	(1.128)	-	(1.128)
Ostale dugoročne obveze	(8.341)	-	(8.341)
Odgođena porezna obveza	-	(190)	(190)
Kratkoročne posudbe	(3.047)	-	(3.047)
Najmovi-kratkoročno	(507)	-	(507)
Obveze prema dobavljačima	(2.549)	-	(2.549)
Ostale kratkoročne obveze	(10.648)	-	(10.648)
Identificirana neto imovina	2.672	866	3.538

Prilikom alokacije kupoprodajne cijene, priznata je nematerijalna imovina vezana uz Ugovore s kupcima te pripadajuća odgođena porezna obveza.

Naknada za stjecanje	2.166
Fer vrijednost identificirane imovine	(3.538)
Dobit od povoljne kupnje (bilješka 6)	(1.372)

Neto odljev novca prikazan je u slijedećoj tablici:

Isplaćena naknada za stjecanje	(1.666)
Stečeni novac i novčani ekvivalenti	1.476
Neto odljev novca proizašao iz stjecanja	(190)

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

34. STJECANJE OVISNIH DRUŠTAVA (NASTAVAK)

b) Konverzija d.o.o.

Grupa je dana 27. srpnja 2023. godine stekla 60% udjela u društvu Konverzija d.o.o („Konverzija“), iz Slovenije.

	Knjigovodstvena vrijednost	Promjena	Fer vrijednost
Nematerijalna imovina	346	3.880	4.175
Imovina s pravom korištenja	293	-	293
Materijalna imovina	143	-	143
Zalihe	242	-	242
Potraživanja od kupaca	279	-	279
Ostala potraživanja	264	-	315
Novac i novčani ekvivalenti	81	-	81
Najmovi-dugoročno	(215)	-	(215)
Ostale dugoročne obveze	(19)	-	(19)
Odgođena porezna obveza	-	(737)	(737)
Kratkoročne posudbe	(825)	-	(825)
Najmovi kratkoročno	(86)	-	(86)
Obveze prema dobavljačima	(2.640)	-	(2.640)
Ostale kratkoročne obveze	(491)	-	(491)
Identificirana neto imovina	(2.628)	3.143	515

Prilikom alokacije kupoprodajne cijene, priznata je nematerijalna imovina vezana uz brand „Pink Panda“ te pripadajuća odgođena porezna obveza. Nekomolirajući interes izračunat je proporcionalnom metodom u visini udjela u utvrdivoj neto imovini stečenika razmjerno nekontrolirajućem interesu.

Naknada za stjecanje	1.340
Nekomolirajući interes nastao iz transakcije	206
Fer vrijednost identificirane imovine	(515)
Goodwill (bilješka 15)	1.031

Neto odljev novca prikazan je u slijedećoj tablici

Isplaćena naknada za stjecanje	(1.340)
Stečeni novac i novčani ekvivalenti	81
Neto odljev novca proizašao iz stjecanja	(1.259)

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

34. STJECANJE OVISNIH DRUŠTAVA (NASTAVAK)

c) Kanatol d.o.o.

Grupa je tijekom srpnja 2023. godine stekla 100% udjela u društvu Kanatol IEDC Limited

	Knjigovodstvena vrijednost	Promjena	Fer vrijednost
Financijska imovina	975	-	975
Obveze po kreditima	(31)	-	(31)
Obveze prema dobavljačima	(11)	-	(11)
Identificirana neto imovina	933	-	933
Naknada za stjecanje			728
Fer vrijednost identificirane imovine			(933)
Dobit od povoljne kupnje (bilješka 6)			(205)
Neto odljev novca prikazan je u slijedećoj tablici:			
Isplaćena naknada za stjecanje			(728)
Stečeni novac i novčani ekvivalenti			-
Neto odljev novca proizašao iz stjecanja			(728)

Grupa je pripremila privremeni obračun kupoprodajne cijene stjecanja društva u 2023. godini. Grupa će procijeniti izračun stjecanja u vremenskom razdoblju sukladno MSFI 3 Poslovna spajanja tijekom 2024. godine.

Treća strana je u studenom 2023. godine izvršila dokapitalizaciju društva Kanatol IEDC Limited te Grupa ima 75% glasačkih prava u društvu Kanatol IEDC Limited.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

34. STJECANJE OVISNIH DRUŠTAVA (NASTAVAK)

d) Real estate development projekti-projekt Vukovarska (konačni obračun)

Meritus Global Real Estate management d.o.o., društvu u 100% vlasništvu Društva, je u listopadu 2022. godine zaključilo transakciju stjecanja 75% udjela u društvu REAL ESTATE DEVELOPMENT PROJEKTI - Projekt Vukovarska d.o.o., („REDP“). REDP je 100% vlasnik društva Go Health d.o.o, iz Hrvatske te je tako indirektno Društvo steklo 100% udjela u društvu Go Health d.o.o.. Društvo je samu kontrolu nad poslovanjem društva REDP, pa samim time i društva Go Health d.o.o., steklo sa 1. studenog 2022. godine. Grupa je prilikom izrade financijskih izvještaja za 2022. godinu pripremila privremeni obračun kupoprodajne cijene stjecanja društava u 2022. godini. Grupa je tijekom 2023. godine napravila obračun stjecanja sukladno MSFI 3 Poslovna spajanja tijekom 2023. godine. Učinci prepravaka temeljem konačnog obračuna navedeni su u bilješci 4.1. Nekontrolirajući interes izračunat je proporcionalnom metodom u visini udjela u utvrdivoj neto imovini stečenika razmjerno nekontrolirajućem interesu.

Prema konačnom obračunu stjecanja transakcija je prikazana kako slijedi:

	Knjigovodstvena vrijednost	Promjena	Fer vrijednost
Nekretnine, postrojenja i oprema	14.173	7.437	21.610
Dugotrajna financijska imovina	3.122	-	3.122
Potraživanja od kupaca	29	-	29
Ostala potraživanja	72	-	72
Novac i novčani ekvivalenti	155	-	155
Dugoročne financijske obveze	(13.846)	-	(13.846)
Odgođena porezna obveza	-	(1.339)	(1.339)
Kratkoročne financijske obveze	(572)	-	(572)
Obveze prema dobavljačima	(5)	-	(5)
Ostale kratkoročne obveze	(199)	-	(199)
Identificirana neto imovina	2.929	6.098	9.027
Naknada za stjecanje			8.300
Manjinski udjeli nastali u transakciji			933
Fer vrijednost identificirane imovine			(9.027)
Goodwill			206

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

35. PREKINUTO POSLOVANJE

Dana 31. ožujka 2023. godine Grupa je zaključila ugovor o prodaji sa društvom IMC Plus d.o.o., o prodaji ovisnog društva CDE IT koje je obavljalo IT usluge na području Slovenije te IT dijela poslovanja društva CDE Nove tehnologije d.o.o.. Primici od prodaje nisu premašili neto vrijednost imovine navedenog društva. Navedena prodaja u skladu je sa Grupnom politikom da fokusira aktivnosti samo na profitabilne usluge i regije. Prodaja je zaključena na navedeni datum i od tada Grupa nema kontrolu nad navedenim društvom. Detalji o prodanoj imovini i obvezama, te izračun rezultata prodaje prikazani su niže.

Rezultat prekinutog poslovanja uključen je u rezultat godine te je prikazan kako je dolje navedeno. Usporedni rezultat od prekinutog poslovanja je ponovno prezentiran kako bi uključivao ovo poslovanje klasificirano kao prekinuto u tekućoj godini.

<u>(Gubitak)/dobit za godinu od prekinutog poslovanja</u>	31.prosinca 2023.	31.prosinca 2022.
Poslovni prihodi	-	1.890
Ostali prihodi	-	322
	-	2.212
Troškovi sirovina i materijala	-	(13)
Troškovi prodane robe i usluga	-	(78)
Troškovi usluga	-	(508)
Troškovi osoblja	-	(574)
Amortizacija	-	(254)
Ostali operativni troškovi	-	(254)
Financijski prihodi	-	1
Financijski rashodi	-	(9)
Dobit prije oporezivanja	-	523
Gubitak od prodaje poslovanja	(1.324)	-
Porez na dobit	-	-
Neto (gubitak)/dobit prekinutog poslovanja	(1.324)	523

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

35. PREKINUTO POSLOVANJE (NASTAVAK)

Detalji o prodanoj imovini i obvezama, te izračunu rezultata prodaje prikazani su kako slijedi:

<u>Primljena naknada</u>	2023.
Naknada primljena u novcu i novčanim ekvivalentima	<u>1.391</u>
	31.prosinca 2023.
<u>Analiza imovine i obveza nad kojim je izgubljena kontrola</u>	
Kratkotrajna imovina	
Novac	20
Potraživanja i zajmovi	2.570
Dugotrajna imovina	
Nekretnine, postrojenja i oprema	118
Financijska imovina	<u>8</u>
Prodana neto imovina	2.715
	2023
<u>Gubitak od prodaje ovisnih društava</u>	
Primljena naknada	1.391
Prodana neto imovina	2.715
Nekontrolirajući interes	<u>-</u>
Gubitak od prodaje	(1.324)
	31.prosinca 2023.
<u>Neto novčani priljev od prodaje ovisnog društva</u>	
Primljena naknada u novcu i novčanim ekvivalentima	1.391
Manje: novac i novčani ekvivalenti prodanih ovisnih društava	<u>(20)</u>
Neto novčani priljev od prodaje ovisnog društva	1.371

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

36. NEKONTROLIRAJUĆI INTERESI

U nastavku su prikazane dodatne informacija o ovisnim društvima s materijalno značajnim nekontrolirajućim interesima:

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg interesa		(Gubitak)/Dobit namijenjena nekontrolirajućim interesima	
	2023.	2022.	2023.	2022.
Geomant	49%	49%	(122)	205

	2023.	2022.
Kratkotrajna imovina	8.315	6.050
Dugotrajna imovina	6.786	6.641
Kratkoročne obveze	(5.166)	(6.446)
Dugoročne obveze	(2.662)	(1.775)
Neto imovina	7.274	4.470
Akumulirani nekontrolirajući interes	2.705	2.826
Prihodi	10.652	10.064
Neto (gubitak)/dobit	(230)	56
Neto smanjenje novčanog tijeka	(238)	(137)

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

36. NEKONTROLIRAJUĆI INTERESI (NASTAVAK)

Grupa je stekla 23% udjela u društvu Bulb d.o.o. kroz novo osnovano društvo Bulb upravljanje d.o.o. u kojem drži 51% udjela. Društvo Bulb upravljanje d.o.o. drži 45% udjela u društvu Bulb d.o.o. te ima pravo na 51% glasova na glavnoj skupštini društva Bulb d.o.o.. Iz navedene transakcije proizlazi kontrolirajući interes Grupe u društvu Bulb d.o.o.

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg interesa		Dobit namijenjena nekontrolirajućim interesima	
	2023.	2022.	2023.	2022.
Bulb	77%	77%	287	157
		2023.	2022.	
Kratkotrajna imovina		3.355	2.994	
Dugotrajna imovina		4.532	2.546	
Kratkoročne obveze		(1.635)	(646)	
Dugoročne obveze		(582)	(69)	
Neto imovina		5.671	4.825	
Akumulirani nekontrolirajući interes		4.213	3.926	
Prihodi		3.893	25.604	
Neto dobit		360	1.537	
Neto smanjenje novčanog toka		(549)	(547)	

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

36. NEKONTROLIRAJUĆI INTERESI (NASTAVAK)

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg interesa		Dobit namijenjena nekontrolirajućim interesima	
	2023.	2022.	2023.	2022.
M Plus Croatia	31,26%	31,26%	263	861
		2023.	2022.	
Kratkotrajna imovina		48.559	45.694	
Dugotrajna imovina		62.327	53.206	
Kratkoročne obveze		(45.897)	(50.977)	
Dugoročne obveze		(28.404)	(12.280)	
Neto imovina		36.585	35.642	
Akumulirani nekontrolirajući interes		19.178	18.915	
Prihodi		35.543	38.543	
Neto dobit		875	2.870	
Neto povećanje/(smanjenje) novčanog toka		761	(5.242)	

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

36. NEKONTROLIRAJUĆI INTERESI (NASTAVAK)

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg interesa		Dobit namijenjena nekontrolirajućim interesima	
	2023.	2022.	2023.	2022.
Invitel GmbH	25%	25%	67	401
		2023.		2022.
Kratkotrajna imovina		6.112		5.818
Dugotrajna imovina		9.211		8.148
Kratkoročne obveze		(5.928)		(6.994)
Dugoročne obveze		(15.473)		(13.264)
Neto imovina		(6.078)		(6.292)
Akumulirani nekontrolirajući interes		(1.488)		(1.555)
Prihodi		44.065		42.726
Neto dobit		267		1.603
Neto povećanje/(smanjenje) novčanog toka		392		(92)

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

36. NEKONTROLIRAJUĆI INTERESIMA (NASTAVAK)

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg interesa		Dobit namijenjena nekontrolirajućim interesima	
	2023.	2022.	2023.	2022.
Moderna ventures	49%	49%	562	589
		2023.	2022.	
Kratkotrajna imovina		3.125	2.802	
Dugotrajna imovina		4.179	1.805	
			-	
Kratkoročne obveze		(5.094)	(1.699)	
Dugoročne obveze		(558)	(508)	
			-	
Neto imovina		1.652	2.400	
Akumulirani nekontrolirajući interes		2.182	1.620	
			-	
Prihodi		2.986	2.632	
Neto dobit		1.148	1.202	
Neto (smanjenje)/povećanje novčanog toka		(647)	253	

37. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA

37.1. Fer vrijednost

Svi financijski instrumenti koji se u bilanci mjere ili prikazuju po fer vrijednosti, kategoriziraju se u skladu s niže prikazanom hijerarhijom, na temelju najnižeg inputa koji je značajan za utvrđivanje njihove fer vrijednosti:

Razine pokazatelja fer vrijednosti od 1. do 3. temelje se na stupnju mjerljivosti fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja: pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze;
- 2. razina pokazatelja: pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz ulaznih varijabli koje ne predstavljaju prethodno navedene cijene iz 1. razine koje su vidljive za imovinu ili obvezu, bilo direktno (npr. kao cijene) ili indirektno (npr. izvedene iz cijena) te
- 3. razina pokazatelja: pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci upotrijebljeni podaci o imovini ili obveza koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima.

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se trguje na aktivnim tržištima temelji se na kotiranim tržišnim cijenama na dan bilance. Tržište se smatra aktivnim ako su kotirane cijene poznate temeljem burze, aktivnosti brokera, industrijske skupine ili regulatorne agencije, a te cijene predstavljaju stvarne i redovite tržišne transakcije prema uobičajenim trgovačkim uvjetima. Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se ne trguje na aktivnom tržištu (na primjer, OTC derivativi) utvrđuje se korištenjem tehnika procjene. Te tehnike procjene zahtijevaju maksimalno korištenje vidljivih tržišnih podataka gdje je to moguće, a oslanjaju se što je manje moguće na procjene specifične za pojedini subjekt. Ukoliko su svi značajni inputi potrebni za fer vrednovanje instrumenta vidljivi, instrument se uključuje u razinu 2. Ako se jedan ili više značajnih inputa ne temelji na vidljivim tržišnim podacima, instrument se uključuje u razinu 3.

Od ukupne financijske imovine vrednovane po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, 1.062 tisuća eura je vrednovana kroz treću razinu fer vrijednosti (2022. godina 86 tisuća eura) dok je 340 tisuća eura vrednovano kroz drugu razinu fer vrijednosti (2022. godina -).

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

37. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

37.1. Fer vrijednost (nastavak)

Kategorije financijske imovine i obveza

	Financijska imovina	Financijska imovina	Financijske obveze
	Fer vrijednost kroz OSD	Amortizirani trošak	Amortizirani trošak
31. prosinca 2023. godine			
Dugotrajna financijska imovina (bilješka 18)	1.402	3.259	-
Ostala kratkotrajna financijska imovina (bilješka 19)	-	2.751	-
Potraživanja od kupaca (bilješka 20)	-	43.150	-
Ostala potraživanja (bilješka 21)	-	7.197	-
Novac i novčani ekvivalenti (bilješka 23)		50.637	
Dugoročne posudbe (bilješka 26)	-	-	73.718
Dugoročne obveze za primljene najmove (bilješka 27)	-	-	10.100
Ostale dugoročne obveze (bilješka 28)	-	-	7.211
Obveze prema dobavljačima (bilješka 29)	-	-	12.237
Obveze prema zaposlenicima (bilješka 30)	-	-	18.983
Ostale kratkoročne obveze (bilješka 31)	-	-	7.506
Kratkoročne posudbe (bilješka 26)	-	-	29.022
Kratkoročne obveze za primljene najmove (bilješka 27)	-	-	5.469
	Financijska imovina	Financijska imovina	Financijske obveze
	Fer vrijednost kroz OSD	Amortizirani trošak	Amortizirani trošak
31. prosinca 2022. godine			
Dugotrajna financijska imovina (bilješka 18)	87	3.314	-
Ostala kratkotrajna financijska imovina (bilješka 19)	-	165	-
Potraživanja od kupaca (bilješka 20)	-	28.530	-
Ostala potraživanja (bilješka 21)	-	4.883	-
Dugoročne posudbe (bilješka 26)	-	-	76.594
Dugoročne obveze za primljene najmove (bilješka 27)	-	-	7.481
Ostale dugoročne obveze (bilješka 28)	-	-	813
Obveze prema dobavljačima (bilješka 29)	-	-	6.358
Obveze prema zaposlenicima (bilješka 30)	-	-	9.680
Ostale kratkoročne obveze (bilješka 31)	-	-	5.180
Kratkoročne posudbe (bilješka 26)	-	-	19.782
Kratkoročne obveze za primljene najmove (bilješka 27)	-	-	5.731

37. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

37.2. Ciljevi upravljanja financijskim rizikom

Funkcija riznice u Grupi pruža usluge segmentima djelatnosti unutar Grupe, koordinira pristup domaćem i međunarodnom financijskom tržištu, prati financijske rizike povezane s poslovanjem Grupe i njima upravlja putem internih izvještaja o rizicima u kojima su izloženosti analizirane po stupnju i veličini rizika. Riječ je o tržišnom riziku (uključujući valutni rizik, rizik kamatne stope i cjenovni rizik), zatim kreditnom riziku i riziku likvidnosti.

Grupa nastoji svesti učinke spomenutih rizika na najmanju moguću razinu služeći se financijskim instrumentima kao zaštitom od navedenih izloženosti. Grupa ne zaključuje ugovore o financijskim instrumentima, uključujući izvedene financijske instrumente, niti njima trguje za špekulativne namjene.

37.3. Tržišni rizik

Grupa je prije svega izložena financijskom riziku promjene valutnih tečajeva i kamatnih stopa (vidjeti u nastavku). Nije bilo promjena izloženosti Grupe tržišnim rizicima ili načina na koji Grupa upravlja tim rizikom i mjeri ga.

37.3.1. Upravljanje valutnim rizikom

Grupa je izložena riziku promjene valuta različitih od funkcijske valute Grupe (EUR), a u kojima posluju ovisna društva Grupe (TYR, RSD i druge).

37.3.2. Upravljanje rizikom kamatne stope

Grupa je izložena kamatnom riziku iz razloga što subjekti u njezinu sastavu posuđuju sredstva po fiksnim i varijabilnim kamatnim stopama. Grupa upravlja rizikom održavanjem primjerenog omjera posudbi s fiksnom i promjenjivom kamatom. Kamatni je rizik kod kreditnih zaduženja neznačajan jer su ugovoreni kreditni aranžmani većinom s fiksnom kamatnom stopom. Unatoč tome, redovito se prati stanje na tržištu te se po potrebi korigiraju kamatne stope na postojeća zaduženja ili se refinanciraju novim zaduženjima kako bi fer vrijednost kamatne stope bila u skladu s najpovoljnijim kamatnim stopama ostvarivim na tržištu.

Analiza osjetljivosti na kamatni rizik

Analize osjetljivosti koje slijede temelje se na izloženosti kamatnim stopama po neizvedenim instrumentima na kraju izvještajnog razdoblja. Za obveze vezane za promjenjivu kamatnu stopu analiza je izrađena uz pretpostavku da je iznos obveza iskazanih na datum izvještaja o financijskom položaju vrijedio tijekom cijele godine.

U slučaju da su kamatne stope bile 0,5 p.p. više dok su ostale varijable bile konstantne, efekti na dobit Grupe bili bi kako slijedi:

Kamatni rizik	2023.	2022.
Instrumenti s varijabilnom kamatnom stopom		
Troškovi posudbe	236	213
Ukupno	236	213

37. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

37.4. Upravljanje kreditnim rizikom

Kako bi smanjila kreditni rizik, Grupa je usvojila politiku poslovanja isključivo s kreditno sposobnim stranama i pribavljanja dostatnih instrumenata osiguranja naplate kako bi, prema potrebi, ublažila rizik financijskog gubitka zbog neispunjenja obveza. Izloženost Grupe i kreditni rejting strana s kojima posluje kontinuirano se prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija raspoređuje se na odobrene klijente.

Prije nego što prihvati novog kupca, tim odgovoran za određivanje kreditnih limita upotrebljava vanjski sustav ocjenjivanja kreditne sposobnosti kako bi procijenio kreditnu sposobnost kupca i odredio kreditni limit za svakog pojedinog kupca.

Osim toga, uspostavljeni su postupci praćenja kako bi se osiguralo poduzimanje radnji potrebnih za naplatu dospjelih dugova. Očekivani kreditni gubici za potraživanje od kupaca procjenjuju se s pomoću matrice za određivanje rezerviranja na temelju proteklog iskustva s nenaplaćenim potraživanjima i analize trenutačnog financijskog položaja dužnika uz usklađenje s čimbenicima koji su svojstveni dužniku, općim gospodarskim uvjetima u njihovoj industriji te procijeni trenutačnog i predviđenog smjera kretanja uvjeta. Nijedno otpisano potraživanje nije predmet prisilne naplate. Nadalje, Grupa preispituje nadoknativ iznos duga i dužničkog ulaganja na pojedinačnoj osnovi na kraju izvještajnog razdoblja kako bi se osigurale primjerene rezervacije za umanjenje vrijednosti za nenadoknativne iznose. U tom pogledu, rukovodstvo Grupe smatra da je kreditni rizik Grupe znatno smanjen. Potraživanja od kupaca odnose se na velik broj kupaca iz raznih gospodarskih sektora i regija.

37.4.1. Instrumenti osiguranja naplate i druga kreditna poboljšanja

Grupa uzima po potrebi instrumente osiguranja naplate kao pokriće za svoj kreditni rizik povezan sa svojom financijskom imovinom i kontinuirano provodi monitoring kupaca.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

37. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

37.5 Koeficijent financiranja

Koeficijent financiranja Grupe koji se određuje omjerom neto duga i glavnice može se prikazati kako slijedi:

	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2022.
Obveze po dugoročnim posudbama	62.018	66.186
Obveze po kratkoročnim posudbama	28.940	18.545
Dugoročne obveze za primljene najmove (bilješka 27)	10.100	7.481
Kratkoročne obveze za primljene najmove (bilješka 27)	5.469	5.731
Novac i novčani ekvivalenti (bilješka 23)	(50.637)	(57.523)
Neto dug/(novac)	55.890	40.420
Vlasnička glavnica (bilješka 24, 25)	58.105	57.404
Omjer duga i vlasničke glavnice	96,19%	70,41%

Posudbe uključuju vanjsko financiranje izuzev zajmova manjinskih dioničara. U iznos posudbi uključene su i obračunate kamate.

Ciljevi Grupe prilikom upravljanja kapitalom su očuvanje sposobnosti Grupe da nastavi poslovanje pod pretpostavkom vremenske neograničenosti kako bi omogućila povrat ulaganja svojim dioničarima i koristi ostalim zainteresiranim stranama te da održi optimalnu strukturu duga i vlasničke glavnice kako bi umanjila trošak kapitala.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

37. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

37.6. Upravljanje rizikom likvidnosti

Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava. Grupa upravlja svojom likvidnošću korištenjem bankovnih sredstava (prekoračenja) te kontinuiranim praćenjem planiranih i ostvarenih novčanih tokova, te usklađenjem financijske imovine i financijskih obveza. U idućim tablicama analizirano je preostalo razdoblje do ugovornog dospijeca neizvedenih financijskih obveza i imovine Grupe. Tablice su sastavljene na temelju nediskontiranih novčanih priljeva. U tablicama su uključeni novčani priljevi i odljevi po glavnici i kamatama.

U idućoj tablici analizirano je očekivano dospijeće neizvedene financijske imovine Grupe:

	Prosječna ponderirana efektivna kamatna stopa	Do 1 mj.	1-3 mj.	3 mj.- 1 god.	1-5 god.	Nakon 5 god.	Ukupno	Knjigovodstvena vrijednost
	%							
31. prosinca 2023. godine								
Beskamatna	-	104.246					104.246	104.246
Kamatonosna	2.40	240	481	2.162	1.466	-	4.349	4.150
		104.235	481	2.162	1.466	-	108.344	108.145
31. prosinca 2022. godine								
Beskamatna	-	91.202	-	-	-	-	91.202	91.202
Kamatonosna	2,68	14	28	127	2.927	-	3.096	2.942
		91.216	28	127	2.927	-	94.298	94.145

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

37. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

37.6. Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

U idućoj tablici analizirano je očekivano dospjeće neizvedene financijske obveze Grupe. Tablice su sastavljene na temelju nediskontiranih ugovornih dospjeća financijskih obveza, uključujući kamatu koja će biti plaćena na toj imovini. Objavljivanje informacija o neizvedenoj financijskoj obvezi je neophodno za razumijevanje načina na koji Grupa upravlja rizikom likvidnosti, budući da se likvidnošću upravlja na temelju neto iznosa financijske imovine i financijskih obveza te aktivnim sudjelovanjem na tržištima kapitala.

	Prosječna ponderirana efektivna kamatna stopa	Do 1 mj.	1-3 mj.	3 mj.- 1 god.	1-5 god.	Nakon 5 god.	Ukupno	Knjigovodstvena vrijednost
	%							
31. prosinca 2023. godine								
Beskamatne	-	26.489			7.211		33.700	33.700
Kamatonosne	4,83	5.882	11.764	20.688	72.010	18.261	128.605	118.310
		41.942	6.432	28.945	72.629	18.260	168.208	155.155
31. prosinca 2022. godine								
Beskamatne	-	20.763	-	-	-	-	20.763	20.763
Kamatonosne	5,36	2.919	4.421	20.602	76.484	16.148	120.573	109.587
		23.682	4.421	20.602	76.484	16.148	141.336	130.350

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2023. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama eura)

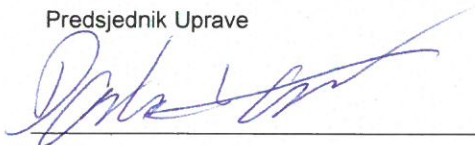
38. UGOVORENE I POTENCIJALNE OBVEZE

Prema procjeni Uprave, na dan 31. prosinca 2023. i 2022. godine Grupa nema značajnijih ugovorenih i potencijalnih obveza koje bi zahtijevale objavu u bilješkama uz konsolidirane financijske izvještaje. Na dan 31. prosinca 2023. godine protiv Grupe se nije vodio nikakav značajan sudski spor po kojem se očekuje neuspjeh, a koji nije iskazan u konsolidiranim financijskim izvještajima.

39. ODOBRENJE KONSOLIDIRANIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

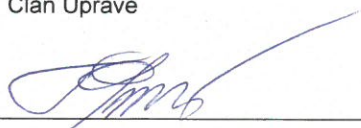
Konsolidirane financijske izvještaje i njihovo izdavanje odobrila je Uprava Društva 30. travnja 2024. godine.

Predsjednik Uprave



Darko Horvat

Član Uprave



Tomislav Glavaš