

# BOSQAR INVEST

**BOSQAR d.d.**

Ulica grada Vukovara 23  
10000 Zagreb

**Vrijednosnica:**

BSQR / ISIN: HRMRULRB0008  
3MRU2 / ISIN: HRMRULO326A2  
LEI: 74780080JD6L45P7YG07

**Segment uređenog tržišta:**

Zagrebačka Burza, službeno tržište

**Matična država članica:**

Hrvatska

**Objava ostalih informacija**

Zagreb, 17. ožujka 2026. godine

## Mplus, BPTO vertikalna BOSQAR INVEST grupe, potpisao akviziciju CX grupe PLP, svoju prvu M&A transakciju u Africi

Nakon nedavnog uspostavljanja operativnog poslovanja u Africi, Mplus, BPTO vertikalna BOSQAR INVEST grupe (BOSQAR d.d. - ZSE: BSQR), danas je objavio potpisivanje svoje prve M&A transakcije u toj regiji.

U sklopu akvizicije, Mplus će po ispunjenju određenih preduvjeta steći većinski udio od 51% u BPTO diviziji PLP Grupe, jačajući na taj način svoju prisutnost u Južnoj Africi, Namibiji i Mauricijusu.

„Ova transakcija predstavlja važnu prekretnicu u našoj strategiji širenja u Africi“, rekao je **Tomislav Glavaš, izvršni direktor Mplusa i član Uprave BOSQAR d.d.-a**, holding tvrtke BOSQAR INVEST grupe.

„Afrika se afirmira kao atraktivna BPTO destinacija, nudeći jedinstvenu kombinaciju razvijenih višejezičnih kompetencija, skalabilne radne snage i troškovno učinkovitih modela isporuke, koji zadovoljavaju rastuće potrebe naših globalnih klijenata“, dodao je Glavaš.

Sve brojniji kadar stručnjaka koji govore engleski i druge jezike na kontinentu, u kombinaciji sa sve razvijenijom digitalnom infrastrukturom i povoljnim usklađenjem s Europom kad je riječ o vremenskim zonama, faktori su koji podržavaju pružanje stručnih CX i BPTO usluga.

Trenutni vlasnik i vodstvo nastavit će igrati ključnu ulogu u poslovanju, ostajući aktivno uključeni u operacije. Njihovo opsežno poznavanje lokalnih tržišta, u kombinaciji s

# BOSQAR INVEST

Mplusovom globalnom ekspertizom, bit će snažna osnova za nastavak uspješnog poslovanja.

„Veselimo se što krećemo u partnerstvo s Mplusom, dokazanom BPTO platformom s jakim operativnim rezultatima. Iskustvo Mplusa u izgradnji i skaliranju visokoučinkovitih BPTO operacija, u kombinaciji s njihovom strateškom vizijom i sposobnostima implementacije, čini ih idealnim partnerom za podršku sljedećoj fazi rasta PLP-a“, rekao je **Leighton Curd, osnivač i izvršni direktor PLP-a.**

PLP Grupa je južnoafrička BPTO platforma s 950 zaposlenika i prihodima od 13,5 milijuna eura.

## O PLP Grupi:

Osnovana 1992. godine, PLP Group (Pty) Ltd je kompanija koje pruža usluge upravljanja korisničkim iskustvom (customer experience), eksternalizacije poslovnih procesa (BPO) i tehnoloških rješenja, isporučujući integrirana rješenja klijentima u Africi, Sjedinjenim Američkim Državama i Europi. S približno 950 zaposlenika koji rade u šest servisnih centara i u radnim okruženjima od kuće u Južnoj Africi, Namibiji i Mauricijusu, PLP pruža omnichannel usluge korisničkog iskustva, operacije kontaktnih centara, obradu back-office procesa, prodaju i outbound angažman, automatizaciju uz pomoć umjetne inteligencije te concierge usluge.

PLP kombinira naprednu umjetnu inteligenciju, automatizaciju i integraciju CRM/CX tehnologija s visoko kvalificiranom radnom snagom kako bi osigurao skalabilne i visokokvalitetne interakcije s korisnicima te operativnu podršku.

PLP posluje u industrijama poput zdravstva, fintech sektora, e-trgovine, maloprodaje, savjetovanja i FMCG sektora te održava globalno priznate standarde kvalitete i sigurnosti, uključujući certifikate ISO 9001 i ISO 27001, uz poslovanje u skladu s okvirima GDPR i HIPAA regulative.

Vođena filozofijom „Powered by people, driven by innovation“, PLP se usredotočuje na stvaranje kvalitetnih radnih mjesta, pružanje izvrsnosti u usluzi te omogućavanje globalnim klijentima pristup visokoučinkovitim CX rješenjima iz Afrike. Tvrtku vodi iskusni izvršni tim s više od 20 godina iskustva u industriji i više od 15 godina operativnog djelovanja u Africi, a globalni rast ubrzava kroz stratešku integraciju tehnologije i partnerstvo s Mplus Grupom.

## O BOSQAR INVESTU:

BOSQAR INVEST (BOSQAR d.d. i ovisna društva) je europski lider koji posluje u industrijama eksternalizacije poslovnih i tehnoloških procesa (BPTO), hrane i poljoprivrede (Food) i ljudskih resursa (HR).

---

BOSQAR d.d. • Ulica grada Vukovara 23, Zagreb • Tel.:01/6447-899 • Fax:01/6447-890 • OIB: 62230095889 • Poslovne banke: Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3A, Rijeka, IBAN: HR8524020061100933269; Podravska banka d.d., Opatička 3, Koprivnica, IBAN: HR7423860021119036043; Raiffeisenbank Austria d.d., Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb, IBAN: HR4324840081135094448; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, IBAN: HR2323600001102936225 • Trgovački sud u Zagrebu; MBS: 081210030 • Temeljni kapital: 15.640.094,35 eura djelomično uplaćen ulaganjem stvari i prava te djelomično uplatama u novcu, te podijeljen na 11.784.370 redovnih dionica na ime bez nominalnog iznosa. • Predsjednik Nadzornog odbora: Tamara Sardelić • Članovi Uprave: Darko Horvat, Tomislav Glavaš, Vanja Vlak and Alma Mekić Čerdić

# BOSQAR INVEST

Inovativnim poslovnim modelom BOSQAR INVEST ubrzao je širenje na tržištu intenzivnim organskim rastom i M&A platformom. BOSQAR INVEST usmjeren je na poboljšanje profitabilnosti i poslovanja svake od svojih stečenih tvrtki kroz standardizirane operativne modele koji dovode do značajnog organskog rasta svih tvrtki unutar grupe, kao i same grupe.

Danas BOSQAR INVEST posluje kroz više poslovnih vertikalna, uključujući BPTO/AI poslovnu vertikalu (brendovi: Mplus, GRAIA), Food poslovnu vertikalu (brendovi: Future Food, Panvita, Mlinar) i HR poslovnu vertikalu (brendovi: Manpower SEE i Workplace).

Sve poslovne vertikale usmjerene su na stvaranje vrijednosti za dionike kroz predanost najboljim praksama u digitalizaciji, strukturiranim programima upravljanja ključnim klijentima, stabilnim i učinkovitim upravljanjem financijama te uz podršku snažnih i posvećenih menadžerskih timova fokusiranih na rezultate.

BOSQAR INVEST u svojoj strukturi vlasništva okuplja mirovinske fondove, institucionalne investitore, međunarodne private equity fondove, razvojne institucije i privatne ulagače. Poslovna zajednica BOSQAR INVESTA broji skoro 18.000 zaposlenika, a kompanije grupe posluju u 23 zemlje širom svijeta.

**BOSQAR d.d.**