

Adriatic osiguranje d.d.

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE
ZA 2021. GODINU
ZAJEDNO S IZVJEŠĆEM
NEOVISNOG REVIZORA**

ADRIATIC



S A D R Ž A J

A. GODIŠNJE FINACIJSKO IZVJEŠĆE O POSLOVANJU ZA 2021.	1-25
A.1. ZNAČAJNI DOGAĐAJI KOJI SU UTJECALI NA POSLOVANJE	
A.2. OČEKIVANI RAZVOJ U BUDUĆNOSTI	
A.3. DIONICE I VLASNIČKA STRUKTURA	
A.4. POSLOVANJE DRUŠTVA	
A.5. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	
A.6. ZAPOSLENICI	
A.7. TRŽIŠTE I KONKURENCIJA	
A.8. FINACIJSKA IZVJEŠĆA	
A.9. RIZICI KOJIMA JE DRUŠTVO IZLOŽENO	
A.10. ZAKLJUČNA RAZMATRANJA	
A.11. IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA	
B. NEFINACIJSKI IZVJEŠTAJ	26-47
B.1. UVOD	
B.2. POSLOVANJE I POLOŽAJ	
B.3. LJUDSKI POTENCIJALI	
B.4. EKOLOGIJA I DRUŠTVENO ODGOVORNO PONAŠANJE	
B.5. ANTIKORUPCIJA I SUKOB INTERESA	
ODGOVORNOST UPRAVE I NADZORNOG ODBORA ZA PRIPREMU I PRIHVAĆANJE FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA I GODIŠNJEG IZVJEŠĆA	48
C. IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA	49-159
C.1. IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI	
C.2. IZVJEŠTAJ O FINACIJSKOM POLOŽAJU	
C.3. IZVJEŠTAJ PO PROMJENAMA NA KAPITALU	
C.4. IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TOKU	
C.5. BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE	
PRILOG 1 – DOPUNSKI IZVJEŠTAJI PREMA ZAHTJEVU HANFA-e	160-168
PRILOG 2 – USKLADE REVIDIRANIH FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA I DOPUNSKIH IZVJEŠTAJA PREMA ZAHTJEVU HANFA-e	169-172

The background features a light blue grid with a white line graph at the top and a white bar chart at the bottom. The line graph shows a peak followed by a decline and then a recovery. The bar chart shows several bars of varying heights, some positive and some negative, suggesting a fluctuating trend. A dark blue vertical bar is on the left side of the page.

A. GODIŠNJE FINANCIJSKO IZVJEŠĆE O POSLOVANJU ZA 2021.

A.1. ZNAČAJNI DOGAĐAJI KOJI SU UTJECALI NA POSLOVANJE

Prošla poslovna 2021. godina donijela je određenu nestabilnost na tržištu neživotnih osiguranja uslijed druge godine trajanja pandemije COVID-19, no unatoč tome ostvaren je rast tržišta neživotnih osiguranja za 12,68% (2020: 4,67%). Na tržištu životnih osiguranja također bilježimo rast od 9,44%, što zaista predstavlja pozitivan pomak ako se prisjetimo 2020. godine i pada istih za preko 13%. Ukupno tržište osiguranja raslo je za 11,86% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine te je doseglo 11,7 milijardi kuna zaračunate bruto premije što predstavlja rekordne vrijednosti za 15 društava za osiguranje. Iako je najveći dio premije ostvaren na području Hrvatske, poslovanje hrvatskih osiguratelja na tržištima drugih članica Europske unije sve je značajnija poluga u poslovanju domaćih društava za osiguranje, s time da su najbolji rezultati ostvareni na tržištima Italije, Austrije i Slovenije.

Prema podacima Hrvatskog ureda za osiguranje, u 2021. godini društva za osiguranje zaračunala su ukupnu bruto premiju u skupini neživotnih osiguranja u iznosu od 8.819.981.240 kuna, što predstavlja rast od 12,68% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

U 2021. godini u strukturi zaračunate bruto premije na tržištu osiguranja neživota u RH, premija osiguranja cestovnih vozila - kasko i premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila predstavljaju najznačajniji udio, čak 49,47%. U odnosu na isto razdoblje prošle godine udio premije osiguranja cestovnih vozila - kasko i premije osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila je povećana u apsolutnom iznosu od 462,58 milijuna kuna dok je u relativnom iznosu povećana za 11,86%. Zaračunata bruto premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila je u 2021. godini zabilježila je rast od 13,94% u usporedbi s istim razdobljem 2020. godine.

U odnosu na isto razdoblje 2020. godine, udio zaračunate bruto premije osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila u ukupnim zaračunatim premijama neživotnih osiguranja bilježi rast sa 33,16% na 33,53%, dok je udio zaračunate bruto premije osiguranja cestovnih vozila - kasko u ukupnim zaračunatim premijama neživotnih osiguranja zabilježio pad s 16,67% na 15,94%.

U svom poslovanju i funkcioniranju Društvo, i tijekom 2021. godine primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojeg je donijela Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (u nastavku: HANFA).

S obzirom na strukturu portfelja Društva u kojem dominira osiguranje od autoodgovornosti te auto kasko osiguranje Društvo ne očekuje negativan utjecaj na tehnički rezultat kao neposredni utjecaj pandemije bolesti COVID-19. Ostale vrste osiguranja koje Društvo distribuira, a za koje bi se moglo očekivati povećanje opsega osigurateljnih obveza zbog pandemije, nemaju materijalno značajan udio u portfelju Društva pa samim tim i nemaju značajan utjecaj na negativan tehnički rezultat kao neposredni utjecaj pandemije bolesti COVID-19. Međutim, zbog novonastale situacije zbog ratnog stanja u Ukrajini Društvo smatra da će isto dovesti do posrednog utjecaja kroz smanjenje gospodarske aktivnosti općenito, dio čega je i ugovaranje osigurateljnih proizvoda, pri čemu Društvo očekuje najveću neizvjesnost u ugovaranju osigurateljnih proizvoda izravno povezanih sa sezonskim poslovima u turizmu. I u sljedećem razdoblju fokus poslovanja Adriatic osiguranja d.d. bit će na osiguranju motornih vozila, prvenstveno

osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila i osiguranje cestovnih vozila, tako da u 2022. godini očekujemo da će to biti dvije najzastupljenije skupine osiguranja u ukupnom portfelju.

Društvo je u 2017. godini kupnjom steklo udjele u društvu Tehnomobil nekretnine d.o.o. i u 2018. udjele u društvu Autocentar Vrbovec d.o.o. Navedenim kupnjama Društvo je steklo 100%-tne udjele u vlasništvu.

Reviziju poslovanja za 2021. godinu obavila je revizorska kuća BDO Croatia d.o.o. Radnička cesta 180.

A.2. OČEKIVANI RAZVOJ U BUDUĆNOSTI

Početakom 2023. godine nastupa velika regulatorna promjena: uvođenje EUR kao službene valute Republike Hrvatske. Kako Društvo već posluje na tržištu članice Europske Unije u kojoj je EUR službena valuta, dobrim dijelom je već prilagodilo financijsko-informacijski sustav korištenju valute EUR. Uvođenjem navedene promjene u Republici Hrvatske, Društvo smatra da će eliminirati valutni rizik kojem je u ovom trenutku izloženo. Društvo i dalje aktivno provodi operativnu pripremu vezano uvođenje EUR kao službene valute u Republici Hrvatskoj, te ne očekuje značajna dodatna ulaganja.

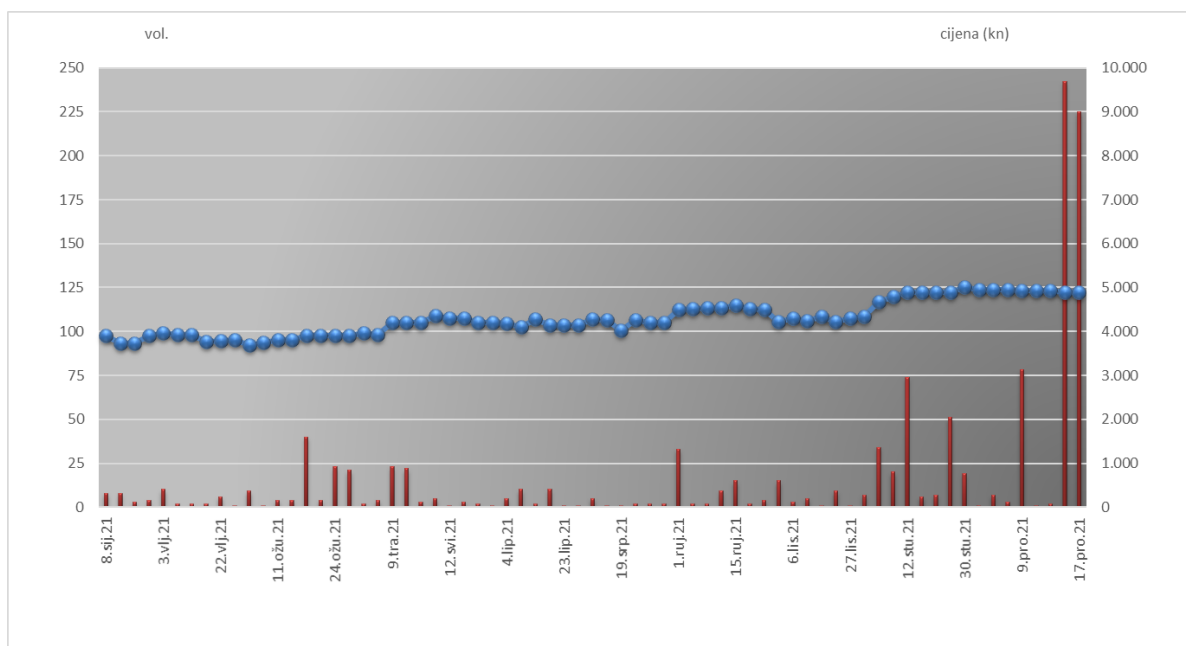
Održivo ulaganje predstavlja proces razmatranja i uzimanja u obzir okolišnih, socijalnih i upravljačkih (ESG) faktora prilikom donošenja odluka o ulaganju, s uvjerenjem da bi navedeni faktori trebali dovesti do dugoročnog povećanja ulaganja u održive ekonomske aktivnosti i projekte. Prilikom donošenja odluka o ulaganju Društvo stavlja odgovarajući značaj i na okolišne, socijalne i upravljačke čimbenike. Društvo smatra da na ovaj način doprinosi sve većem ulaganju sektora financijskih usluga u održive i dugoročnije djelatnosti.

A.3. DIONICE I VLASNIČKA STRUKTURA

Temeljni kapital Društva iznosi 50.000.000 kuna i podijeljen je na 125.000 dionica nominalnog iznosa 400 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka dionica daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene i vode se u registru dionica kod Središnje depozitarne agencije. Dionice su u travnju 2007. godine uvrštene na Zagrebačku burzu i s njima se počelo trgovati.

Tijekom 2021. godine dionicom se trgovalo po prosječnoj cijeni od 4.645,55 kuna, što je 11,61 puta veća cijena od nominalne vrijednosti dionice. Najniža cijena dionice iznosila je 3.680,00 kuna, a najviša 5.000,00 kuna.

Prikaz 1. – Kretanje cijene dionice u 2021. godini



Dioničarska struktura se mijenjala u odnosu na isto razdoblje prošle godine i sastoji se od 371 dioničara na dan 31.12.2021. godine (na dan 31.12.2020. godine broj dioničara je bio 376).

A.4. POSLOVANJE DRUŠTVA

Adriatic osiguranje d.d. je i u 2021. godini kreiralo svoje ciljeve prema općem stanju na tržištu, imajući u vidu preokret negativnih trendova tržišta neživotnih osiguranja koji su se događali tijekom 2021. godine.

Društvo je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu od 72.677.911 kuna, te je u odnosu na isto razdoblje 2020. godine zabilježeno povećanje neto dobiti za 6,54%.

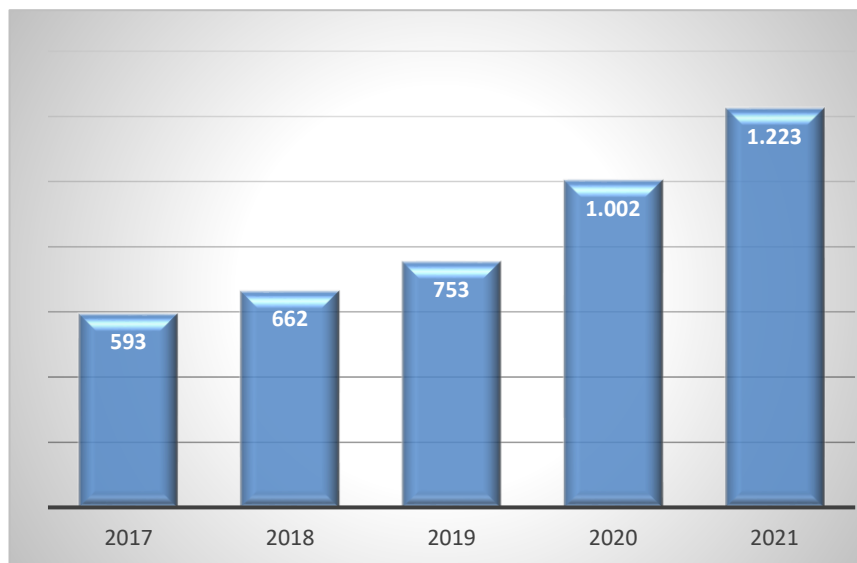
U promatranom razdoblju nije bilo statutarnih promjena vezanih za spajanje i pripajanje.

Naplata prihoda kreće se u okvirima koji su karakteristični za ovu djelatnost, te je Društvo uspješno realizira kroz kvalitetno razvijeni sustav odnosa sa svojim osiguranicima i adekvatne alate prodaje.

Uz zaključenu 1.341.892 policu osiguranja te ostvarenu zaračunatu bruto premije od 1.223.042.936 kuna, što predstavlja rast od 22,1% tijekom 2021. godine Adriatic osiguranje ostvarilo je najbolji poslovni rezultat od svog osnivanja te ponovno zauzelo treće mjesto po tržišnom udjelu neživotnih osiguranja.

Ovogodišnji rezultat nastavak je pozitivnih trendova gdje se premija udvostručila unatrag četiri godine.

Prikaz 2. – Kretanje zaračunate bruto premije Društva u periodu od 2017. do 2021. godine



Izvor: Društvo

Koncem 2018. godine Društvo je provelo fazu rebrandinga kao što je promjena imena tako da je Društvo nastavilo i u 2021. godini poslovati pod nazivom Adriatic osiguranje d.d. te će i u budućnosti poslovati pod istim nazivom. Društvo je tijekom 2019. godine napravilo novi iskorak u poslovanju te je svoje osigurateljne proizvode ponudilo i na europskom tržištu. Svoj europski poslovni put Društvo je započelo od tržišta Republike Italije. Sjedište Podružnice Italije je u Trstu, gdje je Društvo kupilo poslovnu zgradu na prestižnoj lokaciji u centru Trsta. Tijekom 2019. godine Društvo je kupilo nekretninu u Udinama gdje je otvoren i ured.

U 2020. godini Društvo je kupilo još jednu nekretninu u Trstu, te je povećalo vrijednost ulaganja u Republici Italiji za 32,7 mil. kuna. U 2021. godini Društvo je na području Republike Italije realiziralo kupnju dvije nekretnine na atraktivnim lokacijama u Veroni i Trevisu što predstavlja investiciju od ukupno 50 mil kuna. Društvo je u 2021. godini u svoj portfelj nekretnina uvrstilo i poslovni prostor u Samoboru, čija je kupnja realizirana u kolovozu. Društvo je u Republici Italiji ostvarilo u 2021. zaračunatu bruto premiju u iznosu od 391.151.835 kuna, što čini 31,98% ukupne zaračunate bruto premije Društva.

Primarni cilj Društva proširenjem poslovanja na tržištu osiguranja Republike Italije je rast, razvoj i stabilno poslovanje Društva, te se na tržištu Republike Italije želi nametnuti kao ozbiljan sudionik tržišta osiguranja.

Prikaz 3. – Zaračunata bruto premija Adriatic osiguranja d.d.

000 kn

	2020.	2021.	Indeks	Udjel
Autoodgovornost	571.382	764.557	133,81	62,5%
Imovina	101.596	104.055	102,42	8,5%
Autokasko	149.655	167.378	111,84	13,7%
Osobe (nezgoda)	82.582	83.377	100,96	6,8%
Plovila	14.154	14.854	104,94	1,2%
Odgovornost	41.604	43.500	104,56	3,6%

Zdravstveno	1.239	1.244	100,40	0,1%
Ostalo	39.598	44.077	111,31	3,6%
SVEUKUPNO	1.001.811	1.223.043	122,08	100%

Izvor: Društvo

Najznačajniju realizaciju bruto zaračunate premije Društvo je imalo u skupini osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (62,51% ukupne zaračunate bruto premije), dok se na drugom mjestu u ukupnom udjelu realizirane bruto premije nalazi osiguranje cestovnih vozila-kasko čiji udjel iznosi 13,69% ukupne zaračunate bruto premije.

U strukturi ukupnih prihoda koji su u 2021. godini iznosili 1.194.381.575 kuna udio zaračunate bruto premije čini 102,40%. Preostali udio prihoda čine financijski prihodi od plasmana zajmova, ulaganja u depozite, obveznice, nekretnine i ostale financijske instrumente.

Upravlajući ulagačkom politikom Društvo se vodi konzervativnim pristupom i načelima sigurnosti, isplativosti, likvidnosti i disperzije, a kao rezultat navedenog pravca ulagačke politike Društvo je najveći dio slobodnih novčanih sredstava plasiralo u nekretnine.

Ukupni rashodi Društva u 2021. godini iznosili su 1.121.703.664 kune. U okviru rashoda, najznačajniji udio čine troškovi za likvidirane štete i poslovni rashodi.

Prikaz 4. – Pokazatelji uspješnosti poslovanja

Opis pozicije	2020.	2021.	Indeks
Ukupna aktiva po zaposlenom	2.986.297	2.938.203	98,4
Zaračunata premija po zaposlenom	1.175.835	1.280.673	108,9
Neto dobit po zaposlenom	80.064	76.103	95,1
Neto dobit po dionici	545,72	581,42	106,5
Ukupna rentabilnost dionice	14,76%	12,52%	84,8

Izvor: Društvo

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je dužna osigurati da financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“), koje je usvojila Europska Unija, tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja i rezultata poslovanja Društva za to razdoblje.

Društvo će sukladno odredbama članka 21.a i 24. Zakona o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20) sastaviti nefinancijsko izvješće te ga objaviti na Internet stranicama društva www.adriatic-osiguranje.hr do kraja lipnja 2022. godine.

A.5. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Svoje poslovanje Adriatic osiguranje d.d. obavlja preko Direkcije i Podružnica, dok podružnice imaju niz poslovnica i zastupstava, te prodajnih punktova na cijelom teritoriju Republike Hrvatske. U 2019. godini Društvo je otvorilo prvu podružnicu na području Republike Italije, u Trstu.

- Direkcija i Podružnice se nalaze na sljedećim lokacijama:
- Direkcija Zagreb, Listopadska 2
- Podružnica Split, Varaždinska 54
- Podružnica Šibenik, Put Bioca 27
- Podružnica Zagreb, Listopadska 2
- Podružnica Osijek, Gundulićeva 5B
- Podružnica Rijeka, Riva 8
- Podružnica Koprivnica, Križevačka 13
- Podružnica Pula, Industrijska 15C
- Podružnica Sisak, Ante Starčevića 5
- Podružnica Dubrovnik, Od svetog Mihajla 3
- Podružnica Italija, Corso Italia 31, Trst

Pored teritorijalne podjele na podružnice, Društvo je po vertikali podijeljeno na četiri sektora sukladno četirima osnovnim funkcijama ili skupinama poslova: Sektor prodaje, Sektor obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

Uprava ima četiri člana s tim da dva člana Društvo zastupaju skupno.

- **Goran Jurišić**, član Uprave od 1. listopada 2013. godine, predsjednik Uprave od 1. lipnja 2015. godine, predsjednik Uprave od 29. srpnja 2019. godine
- **Danijela Šaban**, članica Uprave od 5. svibnja 2012. godine, članica Uprave od 21. lipnja 2016. godine do 31.12.2021. godine
- **Nino Pavić**, član Uprave od 20. kolovoza 2015. godine, član Uprave od 21. kolovoza 2020. godine
- **Jerko Grizelj**, član Uprave od 23. kolovoza 2019. godine do 31.03.2022. godine

Nadzorni odbor imao je pet članova u 2021. godini te djeluje u sastavu kako je navedeno:

- Davor Bubalo, predsjednik Nadzornog odbora od 09. veljače 2018. godine
- Nenad Volarević, zamjenik predsjednika od 06. srpnja 2018. godine
- Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 09. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 06. srpnja 2018. godine
- Zdenko Milas, član
- Mirko Grgić, član

Nadzorni odbor je održavao redovito sjednice na kojim je davao suglasnosti Upravi na određene poslovne odluke za koje je prema Statutu predviđena suglasnost Nadzornog odbora.

A.6. ZAPOSLENICI

U 2021. godini broj zaposlenih u Društvu se povećao za 69 djelatnika.

Prikaz 5. – Broj zaposlenih u Društvu

SEKTOR	2020	2021	21-20
Prodaja	659	701	42
Štete	98	116	18
Financije	36	40	4
Informatika	25	27	2
Zajedničke službe	68	71	3
SVEUKUPNO	886	955	69

Izvor: Društvo

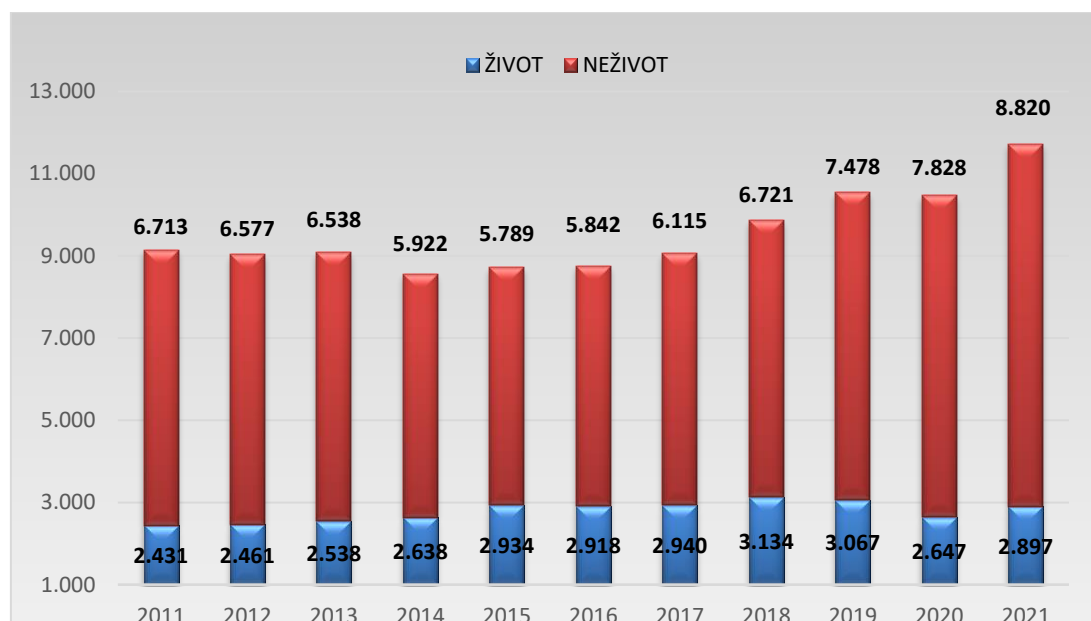
Prikaz 6. – Prikaz broja zaposlenika po stručnoj spremi po Podružnicama na dan 31.12.2021.

Šifra	Podružnica	Ukupno	VSS - Dr./Mr.	VSS	VŠS	VKV	SSS	KV	PKV, NSS	NKV
80	Split	97	0	33	18	0	46	0	0	0
81	Šibenik	95	2	28	13	1	49	1	0	1
82	Zagreb	215	1	62	41	1	107	0	2	1
83	Osijek	100	3	28	13	0	53	1	1	1
84	Rijeka	81	3	16	11	1	49	0	1	0
85	Koprivnica	75	1	9	9	0	54	0	2	0
86	Pula	78	1	10	11	0	52	1	2	1
87	Sisak	34	0	4	1	1	26	1	1	0
88	Dubrovnik	36	0	9	5	0	22	0	0	0
89	Direkcija	71	1	40	15	0	15	0	0	0
92	Trst	73	1	3	1	0	65	1	0	2
SVEUKUPNO		955	13	242	138	4	538	5	9	6

Izvor: Društvo

A.7. TRŽIŠTE I KONKURENCIJA

Prikaz 7. – Ukupna zaračunata premija osiguranja u RH



Izvor: HUU

Na tržištu osiguranja u Republici Hrvatskoj u 2021. godini poslovalo je 15 društava za osiguranje.

Ukupna zaračunata bruto premija društava za osiguranje u 2021. godinu iznosila je 11,71 milijardi kuna, što predstavlja rast od 11,86% u odnosu na isto razdoblje 2021. godine.

Prikaz 8. – Rang ljestvica društava za osiguranje u RH – 2020/2021

Red. broj	2020	Red. broj	2021		
	Osiguravajuće društvo	Premija	Osiguravajuće društvo	Premija	
1	Croatia osiguranje d.d.	2.706.913.588	1	Croatia osiguranje d.d.	2.850.266.561
2	Euroherc osiguranje d.d.	1.341.591.231	2	Euroherc osiguranje d.d.	1.482.141.565
3	Allianz osiguranje d.d.	1.146.156.449	3	Allianz osiguranje d.d.	1.230.201.254
4	Adriatic osiguranje d.d.	1.001.811.351	4	Adriatic osiguranje d.d.	1.223.042.936
5	Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	980.380.231	5	Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	1.205.404.336
6	Generali osiguranje d.d.	754.196.644	6	Generali osiguranje d.d.	1.001.311.153
7	Uniq osiguranje d.d.	575.305.123	7	Triglav osiguranje d.d.	654.056.511
8	Triglav osiguranje d.d.	549.475.355	8	Uniq osiguranje d.d.	602.318.665
9	Grawe osiguranje d.d.	434.032.694	9	Grawe osiguranje d.d.	464.171.507
10	Agram Life osiguranje d.d.	388.161.919	10	Agram Life osiguranje d.d.	400.355.748
11	Merkur osiguranje d.d.	247.843.879	11	Merkur osiguranje d.d.	245.170.508
12	Hok osiguranje d.d.	233.443.489	12	Hok osiguranje d.d.	245.061.552
13	WÜSTENROT životno osiguranje d.d.	44.911.965	13	WÜSTENROT životno osiguranje d.d.	56.019.288
14	OTP osiguranje d.d.	33.219.726	14	Groupama osiguranje d.d.	40.316.617
15	Izvor osiguranje d.d.	24.547.426	15	Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.	17.613.706
16	Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.	13.079.304	16		
	Sveukupno	10.475.070.373		Sveukupno	11.717.451.908

Izvor: HUU

Prikaz 9. – Rang ljestvica društava za osiguranje u RH – 2020/2021 – neživotna osiguranja

Red. broj	2020	Red. broj	2021		
	Osiguravajuće društvo	Premija	Osiguravajuće društvo	Premija	
1	Croatia osiguranje d.d.	2.253.315.394	1	Croatia osiguranje d.d.	2.406.251.908
2	Euroherc osiguranje d.d.	1.341.591.231	2	Euroherc osiguranje d.d.	1.482.141.565
3	Adriatic osiguranje d.d.	1.001.811.351	3	Adriatic osiguranje d.d.	1.223.042.936
4	Allianz osiguranje d.d.	766.289.341	4	Allianz osiguranje d.d.	792.816.009
5	Generali osiguranje d.d.	559.946.459	5	Generali osiguranje d.d.	743.878.933
6	Triglav osiguranje d.d.	489.415.650	6	Triglav osiguranje d.d.	592.880.578
7	Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	459.168.697	7	Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	565.373.950
8	Uniqa osiguranje d.d.	398.752.405	8	Uniqa osiguranje d.d.	431.039.968
9	Hok osiguranje d.d.	233.443.489	9	Hok osiguranje d.d.	245.061.552
10	Grawe osiguranje d.d.	175.025.725	10	Grawe osiguranje d.d.	199.455.964
11	Agram Life osiguranje d.d.	80.069.365	11	Agram Life osiguranje d.d.	87.187.984
12	Merkur osiguranje d.d.	31.161.401	12	Merkur osiguranje d.d.	33.236.188
13	Izvor osiguranje d.d.	24.547.426	13	Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.	17.613.706
14	Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.	13.079.304	14		
	Sveukupno	7.827.617.237		Sveukupno	8.819.981.240

Izvor: HUO

Sa zaračunatom premijom od 1.223 milijardi kuna i tržišnim udjelom od 13,87%, Društvo danas drži treće mjesto na tržištu neživotnih osiguranja u RH.

Prikaz 10. – Zaračunata bruto premija po vrstama neživotnih osiguranja Adriatic osiguranja d.d.

Vrste neživotnih osiguranja		2021.		2020.		Δ21/20
		Premija	% udjela	Premija	% udjela	
1	Osiguranje od nezgode	83.377.087	6,8%	82.581.906	8,2%	1,0%
2	Zdravstveno osiguranje	1.243.519	0,1%	1.238.821	0,1%	0,4%
3	Osiguranje cestovnih vozila	167.378.180	13,7%	149.655.495	14,9%	11,8%
4	Osiguranje tračnih vozila	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
5	Osiguranje zračnih letjelica	1.007.568	0,1%	3.168.194	0,3%	-68,2%
6	Osiguranje plovila	14.854.195	1,2%	14.154.306	1,4%	4,9%
7	Osiguranje robe u prijevozu	2.920.958	0,2%	2.594.947	0,3%	12,6%
8	Osiguranje od požara i e. šteta	36.632.163	3,0%	34.527.469	3,4%	6,1%
9	Ostala osiguranja imovine	67.423.010	5,5%	67.068.620	6,7%	0,5%
10	Osig. od odgov. za upor. MV	764.557.467	62,5%	571.382.346	57,0%	33,8%
11	Osig. od odgov. za upot. z.l	625.305	0,1%	503.785	0,1%	24,1%
12	Osig. od odgov. za upotrebu p.	3.301.137	0,3%	3.065.163	0,3%	7,7%
13	Ostala osiguranja od odgov.	39.573.334	3,2%	38.035.526	3,8%	4,0%
14	Osiguranje kredita	469.252	0,0%	180.000	0,0%	160,7%
15	Osiguranje jamstava	477.312	0,0%	239.419	0,0%	99,4%
16	Osiguranje raznih fin. gubitaka	16.562.663	1,4%	15.402.479	1,5%	7,5%
17	Osiguranje troškova pravne z.	100	0,0%	100	0,0%	0,0%
18	Osiguranje pomoći (asistencija)	22.639.686	1,9%	18.012.775	1,8%	25,7%
Ukupno neživotna osiguranja		1.223.042.936	100,0%	1.001.811.351	100,0%	22,1%

Izvor: Društvo

Vidljiv je rast premije po gotovo svim vrstama osiguranja osim premije osiguranja zračnih letjelica. Najznačajniji rast zabilježen je na premiji osiguranja jamstava.

A.8. FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

Prikaz 11. - Račun dobiti i gubitka za razdoblje od 01.01. do 31.12.2020. i 2021. godine

Opis pozicije	2020.	2021.	Indeks
Zaračunate bruto premije	1.001.811.351	1.223.042.936	122,08
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	-4.752.199	-380.969	8,02
Premije predane u reosiguranje	-47.599.827	-56.472.021	118,64
Promjena bruto pričuva za prijenosne premije	-138.404.882	-108.341.887	78,28
Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguranja	12.064.697	3.320.246	27,52
Zarađene premije (prihodovane)	823.119.140	1.061.168.304	128,92
Prihodi od ulaganja	60.237.473	87.725.634	145,63
Prihodi od provizija i naknada	3.141.129	2.682.938	85,41
Ostali osigurateljno-tehnički prihodi, neto od reosiguranja	6.972.871	24.388.471	349,76
Ostali prihodi	3.382.716	8.466.628	250,29
UKUPNI PRIHODI	904.220.108	1.194.381.575	132,09
Izdaci za osiguranje slučajeve, neto	-341.382.463	-557.241.249	163,23
Likvidirane štete	-297.960.006	-458.701.320	153,95
Promjena pričuva šteta	-43.422.457	-98.539.930	226,93
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranje	0	0	
Izdaci za povrate premija (bonus i popusti), neto od reosiguranja	9.893	-120.405	-1.217,02
Troškovi pribave	-199.580.403	-232.148.828	116,32
Amortizacija	-21.590.932	-24.206.265	112,11
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-131.426.449	-157.173.202	119,59
Ostali troškovi Uprave	-38.289.405	-36.916.256	96,41
Troškovi ulaganja	-34.024.705	-37.408.920	109,95
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-43.821.616	-50.864.084	116,07
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-2.328.381	-2.113.279	90,76
UKUPNI RASHODI	-836.005.174	-1.121.703.664	134,17
BRUTO DOBIT	84.418.869	86.239.486	102,16
Porez na dobit	-23.570.714	-23.511.174	99,75
Odgođeni porezni trošak (prihod)	7.366.779	9.949.599	135,06
DOBIT obračunskog razdoblja	68.214.934	72.677.911	106,54

U 2021. godini prihod od zaračunate bruto premije osiguranja ostvaren je u iznosu od 1.223.042.936 kuna, što je rast za 22,08% u odnosu na 2020. godinu, dok su zarađene premije (premije umanjene za premiju predanu u reosiguranje, ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije osiguranja i

za promjene prijenosnih premija) ostvarene u iznosu od 1.061.168.304 kuna i veće su za 28,92% u odnosu na 2020. godini.

Ostvareni ukupni prihodi u 2021. godini iznose 1.194.381.575 kuna i veći su za 32,09% nego u 2020. godini.

Tijekom 2021. godine po osiguranim slučajevima Adriatic osiguranje d.d. ukupno je isplatilo 458,7 milijuna kuna, što je za 160,7 milijuna kuna ili 53,95% više nego u istom razdoblju prethodne godine.

Prosječna vrijednost likvidirane štete u 2021. godini iznosi 11.773 kune, dok je u istom razdoblju 2020. godine iznosila 9.287 kuna što predstavlja povećanje prosječne vrijednosti isplaćene štete za 26,76%.

Promjene na pričuvama za štete su se povećale za 55.117.473 kune u odnosu na 2020. godinu.

Prikaz 12. – Prikaz šteta u 2020. i 2021 godini

ŠTETE	2020.	2021.	Indeks
Broj prijavljenih šteta	38.882	53.707	138,13
Broj likvidiranih šteta	32.525	38.153	117,30
Ukupno u obradi	53.116	67.956	127,94
Postotak riješenosti šteta	73,17%	70,22%	95,97
Postotak otklona	11,94%	14,08%	117,92
Udio plaćenih šteta u premiji	30,15%	36,23%	120,17
Broj šteta u pričuvi	14.249	20.235	142,01
Prosječna visina plaćene štete	9.287 kn	11.615 kn	125,06

U okviru ostalih rashoda najznačajnije povećanje je ostvareno u skupini izdataka za osiguranje slučajeve i likvidiranih šteta. Spomenuti troškovi povećani su u odnosu na 2020. godinu za 376,6 mil. kuna, odnosno za 58,90%. Na ukupnoj razini, rashodi su povećani za 285,7 mil. kuna odnosno za 34,17% u odnosu na 2020. godinu.

Kao rezultat odnosa prihoda i rashoda Društvo je u 2021. godini ostvarilo bruto dobit iz poslovanja u iznosu 86.239.486 kuna. Bruto dobit je povećana u odnosu na 2020. godinu za 2,16% dok je neto dobit iz poslovanja povećana za 6,54%.

Prikaz 13. – Bilanca na dan 31.12.2020. i 31.12.2021. godine

AKTIVA

Opis pozicije	2020.	2021.	Indeks
Nematerijalna imovina	14.493.070	14.253.382	98,35
Nekretnine, postrojenja i oprema	351.388.157	400.251.711	113,91
Ulaganja	1.696.558.794	1.810.576.895	106,72
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	27.094.300	51.068.164	188,48
Odgodena i tekuća porezna imovina	20.969.891	32.996.186	157,35
Potraživanja	352.143.308	352.052.574	99,97

Novac u banci i blagajni	53.632.553	115.131.836	214,67
Ostalo	-	-	-
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	28.044.618	29.652.789	105,73
UKUPNA AKTIVA	2.544.324.692	2.805.983.536	110,28
Izvanbilančni zapisi	47.045.796	11.453.218	24,34

NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

Nekretnine, postrojenja i oprema	2020.	2021.	Indeks
Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	320.337.952	369.381.557	115,31
Zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	505.741.448	537.116.122	106,20
Ostalo [oprema, namještaj, vozila)	31.050.206	30.870.154	99,42
UKUPNO	857.129.606	937.367.833	109,36

FINANCIJSKA ULAGANJA

Financijska ulaganja	2020.	2021.	Indeks
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	94.626.375	95.161.441	100,57
Vlasnički financijski instrumenti	432.875.359	430.330.280	99,41
Dužnički financijski instrumenti	109.137.380	129.746.936	118,88
Udjeli u investicijskim fondovima	8.148.774	10.195.388	125,12
Depoziti kod kreditnih institucija	114.529.988	151.405.019	132,20
Zajmovi	375.915.852	406.838.091	108,23
Ostalo	55.583.617	49.783.617	89,57
UKUPNO	1.190.817.346	1.273.460.773	106,94

Ulaganje u vlasničke financijske dokumente smanjeno je za 0,59%, dok su ulaganja u dužničke financijske instrumente povećana za 18,88%. Ulaganje u udjele u investicijskim fondovima je povećano za 25,12%.

Zajmovi su povećani za 8,23% dok su depoziti kod kreditnih institucija povećani za 32,20%.

PASIVA

Opis pozicije	2020.	2021.	Indeks
Kapital i rezerve	1.166.495.613	1.207.507.142	103,52
Tehničke pričuve	1.064.857.071	1.292.512.909	121,38
Dugoročne obveze	179.328.384	158.166.546	88,20

Kratkoročne obveze	133.643.624	147.796.939	110,59
UKUPNA PASIVA	2.544.324.692	2.805.983.536	110,28
Izvanbilančni zapisi	47.045.796	11.453.218	24,34

KAPITAL, PRIČUVE I REZERVE

Kapital, pričuve i rezerve	2020.	2021.	Indeks
Upisani kapital	50.000.000	50.000.000	100,00
Revalorizacijske pričuve	420.544.323	414.462.698	98,55
Zakonske pričuve	91.154.569	91.154.569	100,00
Ostale pričuve	47.606.966	47.606.966	100,00
Zadržana dobit	488.974.820	531.604.998	108,72
Dobit financijske godine	68.214.934	72.677.911	106,54
UKUPNO KAPITAL I PRIČUVE	1.166.495.613	1.207.507.142	103,52
Obveze po dugoročnim kreditima	57.826.488	43.066.720	74,48

TEHNIČKE PRIČUVE

Tehničke pričuve	2020.	2021.	Indeks
Prijenosne premije	505.728.082	610.749.723	120,77
Bruto prijenosne premije	525.116.737	633.458.624	120,63
Udio reosiguranja (-)	-19.388.654	-22.708.901	117,12
Pričuve šteta	532.034.688	630.695.022	118,54
Pričuve za štete, bruto	539.465.685	658.659.231	122,09
Udio reosiguranja (-)	-7.705.646	-28.359.263	368,03
Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu, bruto iznos	274.649	395.054	143,84
Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	0	0	0
UKUPNO	1.037.762.771	1.241.444.746	119,63

Prikaz 14. – Pokazatelji uspješnosti poslovanja

Pokazatelji	2020.	2021.	Indeks
Ukupna aktiva	2.544.324.692	2.805.983.536	110,28
Zaračunata premija	1.001.811.351	1.223.042.936	122,08
Neto dobit	68.214.934	72.677.911	106,54
Broj zaposlenih	852	955	112,09

Ukupno aktiva po zaposlenom	2.986.297	2.938.203	98,39
Zaračunata premija po zaposlenom	1.175.835	1.280.673	108,92
Neto dobit po zaposlenom	80.064	76.103	95,05

Izvor: Društvo

A.9. RIZICI KOJIMA JE DRUŠTVO IZLOŽENO

Temeljni posao društva za osiguranje je preuzimanje rizika i upravljanje rizicima tako da se ispunjavaju ugovori iz osiguranja (tj. namiruju ugovoreni iznosi za pokriće šteta po osiguranim slučajevima) kao i da se ispunjavaju ostale poslovne obveze Društva (prema zaposlenicima, prema vlasnicima Društva i dr.).

U provođenju svoje djelatnosti društvo za osiguranje izloženo je velikom broju raznih rizika u vanjskom i unutarnjem okruženju koje literatura klasificira kao niz poslovnih rizika, koji se moraju prepoznati, nadzirati i pratiti te njima upravljati.

Društvo je uspostavilo politike upravljanja pojedinim rizicima, te definiralo procese praćenja pojedinih rizika unutar poslovnih procesa Društva s jasno i precizno određenim razinama vjerojatnosti nastanka rizika.

Upravljanje rizicima Društva opisano je u bilješci 38 Financijski instrumenti i upravljanje rizicima.

RIZICI PRIBAVE

Zaključivanjem ugovora o osiguranju tj. preuzimanjem rizika na sebe, Društvo za osiguranje izlaže se nizu rizika koje osiguranik za određenu premijsku naknadu prenosi na Društvo. Rizik pribave može se prije svega generirati iz neadekvatnosti premije, ili nedovoljne usitnjenosti i raspršenosti portfelja rizika. Neadekvatnost premije može biti u obliku podcijenjenosti premije, ali i njene precijenjenosti. U uvjetima zaoštrene tržišne utakmice, rastuće gospodarske krize, pada standarda, nedovoljne razine platežne moći kupaca i sl., rizik podcijenjenosti premije je izrazit. Dominaciji rizika pribave pogoduju propusti u internim procedurama nadzora, nedovoljna educiranost prodajnog osoblja, nepoštivanje društvenih i poslovnih normi, nepridržavanje moralnih za sada s pobudom što bržeg i što lakšeg ostvarenja vlastitog interesa, bez obzira na kasnije posljedice za Društvo ili osiguranika.

S druge pak strane postoji i rizik pribave koji se iskazuje u precijenjenoj premiji, čime se Društvo dovodi u položaj tržišne nekonkurentnosti pa time i zaostajanja na tržištu. Riziku pribave Društvo će pridavati maksimalnu pozornost i njime upravljati na način stalnog identificiranja, praćenja i izvješćivanja, mjerenja i vrednovanja mandatnome razdoblju. Rizikom pribave upravljat će se uz pridržavanje sljedećih načela:

- Cijene proizvoda osiguranja tj. premija za preuzimanje rizika, određivat će se temeljem aktuarskih izračuna, a mijenjati se (povećavati ili smanjivati) mogu samo nakon sustavne analize i argumentacije. Nužna sastavnica argumentacije je i osobna poslovna i moralna odgovornost svih

koji sudjeluju u predlaganju, izračunima ili odlučivanju o promjenama uključujući i konačnu odluku koju sukladno ovlastima i odgovornosti donosi Uprava.

- Svi djelatnici Društva moraju izbjegavati podcjenjivanje (dumping) i striktno se pridržavati cjenika. Nove rizike preuzimat će izrazito oprezno, prvenstveno se oslanjajući na poslove u kojima ima dovoljno znanja i iskustva tj. dovoljno educiranih i iskusnih djelatnika za preuzimanje određenih rizika i upravljanje njima.
- Društvo će ustrajati na kvalitetnoj reosigurateljnoj zaštiti u upravljanju rizicima. Društvo će dio rizika preuzimati i tako da ugovara suosiguranje s drugim društvima u slučaju kada je to opravdano, dozvoljeno, moguće i ugovaratelju osiguranja prihvatljivo.
- Društvo će se u pribavi voditi i dosadašnjim temeljnim usmjerenjem koje kaže da portfelj treba usitniti i raspršiti. To znači da će se proizvodi nastojati plasirati na tržište pod uvjetom da je njihova cijena konkurentna na tržištu što jamči široku prihvatljivost proizvoda na što je moguće širem tržištu. Za rizike koji se preuzimaju u tako širokom obuhvatu te na pojedinačno malim objektima, ali zajedno u velikoj i brojnoj skupini, kvalitetnije se i efikasnije izravnavaju mjerodavne štete i mjerodavne premije.
- Tehničke pričuve procjenjuju se oprezno i ulažu sukladno zakonskim propisima.

OPERATIVNI RIZICI

Neodgovarajući, nedostatni ili posve krivi interni procesi, greške ljudskog čimbenika, neodgovarajući učinci sustava, posljedice negativnih čimbenika iz okruženja i sl., predstavljaju široku skupinu operativnih rizika. Stoga će se interni procesi pratiti i usmjeravati sustavno, temeljem sveobuhvatnih izvješća i analiza učinaka, stalnim mjerenjem produktivnosti svakoga zaposlenika, učinke svake mjere, odluke ili primjene novih aplikacija. Provjera učinaka svih poslovnih procesa provodit će se na dnevnoj, mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini, a počevši od pojedinog radnog mjesta, operativne funkcije tima, podružnice, sektora te čitavoga Društva. U tom pogledu Društvo će raditi na sustavnom educiranju svih zaposlenika pri čemu će rukovodno osoblje morati odgovoriti standardima koji vrijede za međunarodno certificiranu kvalitetu upravljanja.

Posebno će se pratiti i upravljati sljedećim operativnim rizicima:

- Rizik ljudskog čimbenika ocjenjuje se kao pokretač svih rizika poslovanja, bilo tako da potiče rizike koji bi se bez prisutnosti negativnih učinaka ljudskoga čimbenika mogli izbjeći, bilo tako da ne izgrađuje dostatne mehanizme zaštite za slučaj pojave rizika prouzročenih neovisno od volje ljudskoga čimbenika, npr. više sile, nesreće i sl..Rizik ljudskog čimbenika naročito je moguć u slučaju nedovoljno educiranih zaposlenika, nepostojanja jasnih uputa i smjernica te mogućnosti provjere postupanja po istima. Društvo će ustrajati u promicanju odgovornog pristupa poslovanju, temeljenom na zakonitostima, poslovnim kodeksima te, u konačnici, na moralnom postupanju u svakom postupku.

- Rizik informacijske tehnologije u našem Društvu, u operativnom smislu, je minimaliziran, prvenstveno stoga što je Društvo opredijeljeno na razvoj i primjenu vlastitih informatičkih rješenja. Informatičke alate kreiraju inženjeri koji poznaju osiguravateljski posao i procese od izdavanja ponude i zaključenja police, do praćenja naplate i likvidacije štete po svakoj pojedinačnoj polici. Zahvaljujući vlastitim rješenjima Društvo na svim razinama, ovisno o ovlaštenjima pristupa podacima, može raspolagati svim podacima koji se odnose na izdane ponude, zaključene police i njihov odnos prema tarifnom sustavu, naplati potraživanja po izdanim policama kao i sve pokazatelje vezane za prijavu, obradu i status štete.

INVESTICIJSKI RIZICI

Izloženost osiguravatelja investicijskim rizicima određuje visina i struktura investicijskog portfelja. Rizici proizlaze prvenstveno iz obveze društva za osiguranje da nakon preuzimanja obveze pokrića rizika formira i pričuve za pokriće obveza prema osiguranicima. Sukladno zakonskim propisima, imovina za pokriće tehničkih pričuva Društva, će se ulagati u imovinu koja omogućuje i stjecanje prinosa od ulaganja. Društvo se neće izlagati riziku ulaganja u samo jednu vrstu imovine npr. financijsku imovinu, udjele u fondovima ili vrijednosnice. Koliko god u pojedinim razdobljima može biti atraktivna po svojim prinosisima, ta vrsta imovine izložena je i nizu dodatnih rizika financijske imovine, odnosno kamatnim i valutnim rizikom, te rizikom gubitka vrijednosti, čemu smo upravo svjedoci. Društvo će investicijski rizik nadzirati i upravljati optimizirajući investicijski portfelj njegovom diversifikacijom s težnjom stalne maksimalizacije prinosa od imovine uz istodobno minimiziranje rizika, odnosno najmanju nepredvidivost promjene (volatilnost) financijske imovine.

Upravljanje investicijskim rizikom Društvo će provoditi temeljem vlastitih nalaza istraživanja tržišta ili se oslanjajući na rezultate specijaliziranih profesionalnih istraživanja, savjetovati se s investicijskim kućama, rejting agencijama i financijskim posrednicima u svim segmentima poslovanja.

REOSIGURATELJNI RIZIK

Može se javiti preuzimanjem rizika iznad samopridržaja kada Društvo prenosi višak rizika na reosiguratelja, a može se ostvariti zbog neispunjenja ugovorne obveze reosiguratelja prema Društvu.

Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika provodit ćemo kao i do sada, odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Također, ovaj se rizik u Društvu smanjuje i disperzijom reosiguravateljnog pokrića na više partnera, i time se opasnost od utjecaja nesolventnosti bilo kojeg reosiguravatelja svodi na što manju mjeru.

KREDITNI RIZIK

Ovaj rizik se definira kao potencijalni pad tržišne vrijednosti kao rezultat nepovoljnih promjena u sposobnosti dužnika da vrati dug. Najveću izloženost kreditnom riziku predstavlja knjigovodstvena

vrijednost novca i novčanih ekvivalenata, depozita kod banaka, zajmova klijentima te potraživanja od osiguranja.

Društvo kontinuirano prati izloženost kreditnom riziku. Za sve osiguranike prati se kreditna sposobnost i prikupljaju se instrumenti osiguranja prije plaćanja po odobrenim kreditima ili njihovoj prolongaciji. Instrumenti osiguranja su u skladu s propisanim Zakonom o osiguranju.

RIZIK LIKVIDNOSTI

Rizik likvidnosti nastaje kao rezultat financijskih aktivnosti Društva i upravljanja pozicijama. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti financiranja imovine u prikladnim rokovima i kamatama te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju.

Društvo ima portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, čime osigurava kontinuirano poslovanje i udovoljava zakonskim zahtjevima.

A.10. ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

Na kraju se može utvrditi da je poslovna godina uspješno završena. Poslovanje Društva u 2021. godini vodila je Uprava prema pravilima struke, u skladu sa zakonom, dobrim gospodarskim običajima i normativnim aktima Društva, u interesu i na korist dioničara Društva i zaposlenika Društva.

Uprava je prema organima Društva izvršavala sve zakonom i općim aktima Društva utvrđene obveze.

Zahvaljujemo na dosadašnjem povjerenju i nadamo se da će ADRIATIC osiguranje d.d. i dalje uspješno poslovati.

A.11. IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

PRIMJENA KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Sukladno odredbama članka 272.p Zakona o trgovačkim društvima, Upravni odbor i Nadzorni odbor Društva primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojeg su zajedno izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza.

Sastavni dio ove izjave čini Godišnji upitnik za poslovnu 2021. godinu, dostupan i na internetskoj stranici Društva, koji odražava praksu korporativnog upravljanja u Društvu u odnosu na preporuke sadržane u Kodeksu, s obrazloženjima vezanim uz određena odstupanja.

Društvo kontinuirano unaprjeđuje korporativno upravljanje, imajući u vidu ustroj i organizaciju Društva, strategiju i poslovne ciljeve, raspored ovlasti i odgovornosti s posebnim naglaskom na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju Društva, kao i uspostavljanju odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

ZNAČAJNI IMATELJI DIONICA I OGRANIČENJA PRAVA IZ DIONICA

U vlasničkom kapitalu Društva sudjeluje 371 dioničar. Prvih deset najvećih dioničara posjeduje 56,35% dionica.

Prikaz 15. - Pregled 10 najvećih dioničara na dan 31.12.2021. godine

Redni broj	Dioničar	% udio u temeljnom kapitalu
1.	Dubravko Grgić	15,00
2.	Agram životno osiguranje d.d.	10,00
3.	Euroherc osiguranje d.d.	9,66
4.	Mladenka Grgić	4,41
5.	Zlatko Lerota	3,60
6.	Martina Grbavac	2,96
7.	Radoslav Pavlović	2,75
8.	Intermod d.o.o.	2,72
9.	Zdenko Milas	2,70
10.	Husnija Kurtović	2,55

U skladu sa Statutom Društva, pravo glasa nije ograničeno niti postoje ograničenja za ostvarenje prava glasa.

Glavna skupština je dana 31.08.2021. donijela odluku o isplati dividende iz dijela kumulirane zadržane dobiti formirane u razdoblju 01.01.2005.-31.12.2011.

Adriatic osiguranje d.d. i društva Tehnomobil nekretnine d.o.o. i Autocentar Vrbovec d.o.o. u godišnjem financijskom izvješću za 2021. godine iskazuju se kao Grupa. Matično društvo Grupe predstavlja društvo Adriatic osiguranje d.d, a ovisna društva su društvo Tehnomobil nekretnine d.o.o. i društvo Autocentar Vrbovec d.o.o. obzirom da su ovisna društva u 100%-tnom vlasništvu društva Adriatic osiguranje d.d.

U skladu sa Statutom Društva Uprava se sastoji od najmanje dva do najviše pet članova, a odluku o broju članova donosi Nadzorni odbor. Članove i predsjednika Uprave odlukom imenuje Nadzorni odbor za najviše pet godina, s time da ih može ponovno imenovati bez ograničenja. Članom Uprave može biti imenovana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje Društva i koja je dobila prethodnu suglasnost za imenovanje od Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga. Nadzorni odbor svojom odlukom može opozvati predsjednika i članove Uprave kada za to postoji važan razlog, a predsjednik i članovi Uprave, u pisanom obliku mogu dati ostavku. Statut se može izmijeniti samo odlukom Glavne skupštine. Odluka se smatra donesenom ako je za nju glasovalo tri četvrtine temeljnog kapitala zastupljenog na Glavnoj skupštini. Prijedlog odluke o izmjeni Statuta Uprava podnosi Nadzornom odboru koji je ovlašten prihvatiti prijedlog i uputiti ga Glavnoj skupštini na odlučivanje.

SASTAV I DJELOVANJE NADZORNOG ODBORA

Nadzorni odbor ima pet članova koje bira i opoziva Glavna skupština. Za člana Nadzornog odbora može biti izabrana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje Društva.

Ovlasti Nadzornog odbora regulirane su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o osiguranju, Statutom Društva i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora.

Tijekom 2021. godine, Nadzorni odbor djelovao je u sastavu od pet člana i to:

- Davor Bubalo, predsjednik Nadzornog odbora od 09. veljače 2018. godine
- Nenad Volarević, zamjenik predsjednika od 06. srpnja 2018. g
- Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 09. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 06. srpnja 2018. godine
- Zdenko Milas, član
- Mirko Grgić, član

SASTAV I DJELOVANJE UPRAVE

Ovlasti, dužnosti i odgovornosti Uprave u vođenju poslova Uprave te zastupanju i predstavljanju Društva utvrđene su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o osiguranju, Statutom Društva i Poslovníkom o radu Uprave Društva.

Tijekom 2021. godine Uprava je djelovala u sastavu od četiri člana i to:

- Goran Jurišić, predsjednik Uprave
- Danijela Šaban, članica Uprave
- Nino Pavić, član Uprave
- Jerko Grizelj, član Uprave

OPIS POLITIKE RAZNOLIKOSTI

Upravljanje ljudskim potencijalima u kontekstu raznolikosti se odnosi na upravljanje nejednakom skupinom ljudi s ciljem postizanja organizacijskih ciljeva.

Prilikom zapošljavanja novih djelatnika, odabira višeg poslovodstva Društvo ne provodi diskriminaciju po spolu, starosti niti po bilo kojoj drugoj osnovi uzimajući pri tome iskustvo i znanje kandidata kako bi se ostvarili ciljevi Društva.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Organizacijska struktura Društva vertikalno je podijeljena na četiri sektora: Sektor Prodaje, Sektor obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

SUSTAV INTERNE KONTROLE

Uz preporuke navedenih kodeksa, a u skladu s propisanom regulativom, aktivno se radi na stalnom unaprjeđivanju korporativnog upravljanja u Društvu, imajući u vidu ustroj i organizaciju Društva, strategiju i poslovne ciljeve, raspored ovlasti i odgovornosti s posebnim naglaskom na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju Društva, kao i uspostavljanju odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA U ADRIATIC OSIGURANJU D.D.

Kroz kontinuirano unaprjeđenje u upravljanju ljudskim resursima omogućuje se podrška viziji, misiji i korporativnim vrijednostima Društva. To se prvenstveno reflektira kroz akviziciju novih kvalitetnih kadrova, ali i kroz pomoć poslovnim jedinicama u identifikaciji i zadržavanju postojećih izvrsnih zaposlenika.

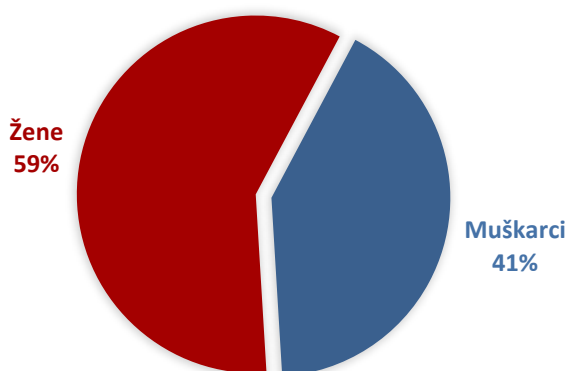
Društvo naglasak stavlja na povećanje iskorištenosti znanja i vještina svih zaposlenika kroz kontrolu i sustavni nadzor radne uspješnosti prilagođen posebnostima svakog poslovnog područja.

U svrhu ostvarenja razvojnih i strategijskih ciljeva poslovanja Društvo kontinuirano ulaže napore na osiguranje adekvatnog broja i strukture zaposlenih, njihovih znanja, vještina i motivacija.

Prikaz 16. - Pregled kretanja broja zaposlenih u Društvu za period od 2018. do 2021. godine

Broj zaposlenika na dan	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2021.
Broj na temelju sati rada	725	762	784	864
Broj na kraju razdoblja	773	817	852	955

Prikaz 17. - Struktura zaposlenika po spolu na dan 31.12.2021. godine



Prikaz 18. – Kvalifikacijska struktura zaposlenika na dan 31.12.2021. godine

Stručna sprema	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2021.
MR.SC./DR.SC.	26	13	13	13
VSS	209	213	222	242
VŠS	81	116	127	138
SSS	432	449	465	538
VKV,KV,PKV,NKV	25	26	25	24
Ukupan broj zaposlenika	773	817	852	955

U kvalifikacijskoj strukturi dominantan udio imaju zaposlenici sa srednjom stručnom spremom.

KODEKS

Sva pitanja sadržana u ovom upitniku odnose se na razdoblje od jedne poslovne godine na koje se odnose i godišnji financijski izvještaji.

<p>POSVEĆENOST PRINCIPIMA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA I DRUŠTVENA ODGOVORNOST</p> <p>1. Je li društvo prihvatilo primjenu kodeksa korporativnog upravljanja ili je usvojilo vlastitu politiku korporativnog upravljanja? DA</p> <p>2. Postoje li usvojeni principi kodeksa korporativnog upravljanja unutar internih politika društva? DA</p> <p>3. Objavljuje li društvo unutar svojih godišnjih financijskih izvještaja usklađenost s principima korporativnog upravljanja, urađeni na principu "primjeni ili objasni"? DA</p> <p>4. Prilikom odlučivanja uzima li društvo u obzir interese svih dioničara društva, sukladno načelima kodeksa korporativnog upravljanja? DA</p>	<p>9. Je li društvo dioničarima koji iz bilo kojeg razloga nisu u mogućnosti sami glasovati na skupštini, bez posebnih troškova, osiguralo opunomoćenike koji su dužni glasovati sukladno njihovim uputama? (ako ne, objasniti) DA</p> <p>10. Jesu li uprava odnosno upravni odbor društva prilikom sazivanja skupštine odredili datum prema kojem će se utvrđivati stanje u registru dionica koje će biti mjerodavno za ostvarivanje prava glasa u skupštini društva, tako da je taj datum prije održavanja skupštine i smije biti najviše šest dana prije održavanja skupštine? (ako ne, objasniti) DA</p> <p>11. Jesu li dnevni red skupštine, kao i svi relevantni podaci i isprave uz objašnjenja koje se odnose na dnevni red, objavljeni na internetskoj stranici društva i stavljeni na raspolaganje dioničarima u prostorijama društva od dana prve javne objave dnevnog reda? (ako ne, objasniti) DA</p>
<p>DIONIČARI I GLAVNA SKUPŠTINA</p> <p>5. Nalazi li se društvo u odnosu uzajamnog dioničarstva s drugim društvom ili društvima? (ako da, objasniti) NE</p> <p>6. Daje li svaka dionica društva pravo na jedan glas? (ako ne, objasniti) DA</p> <p>7. Postupa li društvo na jednak način i pod jednakim uvjetima prema svim dioničarima? (ako ne, objasniti) DA</p> <p>8. Je li izdavanje punomoći za glasovanje na glavnoj skupštini krajnje pojednostavljeno i bez strogih formalnih zahtjeva? (ako ne, objasniti) DA</p> <p>16. Jesu li postavljeni uvjeti za sudjelovanje na glavnoj skupštini i korištenje pravom glasa (bez obzira jesu li dopušteni</p>	<p>12. Sadržli li odluka o isplati dividende ili predujma dividende datum na koji osoba koja je dioničar stječe pravo na isplatu dividende i datum ili razdoblje kada se isplaćuje dividenda? (ako ne, objasniti) DA</p> <p>13. Je li datum isplate dividende ili predujma dividende najviše 30 dana nakon dana donošenja odluke?(ako ne, objasniti) DA</p> <p>14. Jesu li prilikom isplate dividende ili predujma dividende favorizirani pojedini dioničari? (ako da, objasnite) NE</p> <p>15. Je li dioničarima omogućeno sudjelovanje i glasovanje na glavnoj skupštini društva upotrebom sredstava suvremene komunikacijske tehnologije? (ako ne, objasniti) NE. Nije bilo zahtjeva od strane dioničara.</p> <p>25. Jesu li detaljni podaci o svim naknadama i drugim primanjima od društva ili s društvom povezanih osoba svakog pojedinog</p>

<p>sukladno zakonu ili statutu) kao npr. prijavljivanje sudjelovanja unaprijed, ovjeravanje punomoći i slično? (ako da, objasniti)</p> <p>NE</p> <p>17. Je li uprava društva javno objavila odluke glavne skupštine?</p> <p>DA</p> <p>18. Je li uprava društva javno objavila podatke o eventualnim tužbama na pobijanje tih odluka?(ako ne, objasniti)</p> <p>NE. Nije bilo pobijanja odluka.</p> <p>UPRAVNA I NADZORNA TIJELA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ NAVEDITE IMENA UPRAVE I NJIHOVE FUNKCIJE: <i>Goran Jurišić, predsjednik Uprave</i> <i>Danijela Šaban, članica Uprave,</i> <i>Nino Pavić, član Uprave,</i> <i>Jerko Grizelj, član Uprave</i> • NAVEDITE IMENA NADZORNOG ODBORA I NJIHOVE FUNKCIJE: <i>Davor Bubalo, predsjednik NO od 09. veljače 2018. godine</i> <i>Ante Jažo, predsjednik NO do 09. veljače 2018. godine od 09. veljače 2018. posto član NO</i> <i>Nenad Volarević, zamjenik predsjednika NO</i> <i>Zdenko Milas, član NO</i> <i>Mirko Grgić, član NO</i> <p>19. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor donio odluku o okvirnom planu svog rada koji uključuje popis redovitih sjednica i podataka koje redovito i pravodobno treba stavljati na raspolaganje članovima nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>20. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor donio unutarnja pravila rada?(ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>21. Je li nadzorni odbor odnosno neizršni direktori upravnog odbora društva sastavljen većinom od neovisnih članova?(ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>22. Postoji li u društvu dugoročan plan sukcesije? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Nema potrebe.</i></p> <p>23. Je li nagrada ili naknada koju primaju članovi nadzornog odnosno upravnog odbora u cijelosti ili dijelom određena prema doprinosu uspješnosti društva? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Visina naknada Nadzornog odbora određena je odlukom Glavne skupštine u fiksnoj iznosu.</i></p> <p>24. Je li naknada članovima nadzornog odnosno upravnog odbora određena odlukom glavne skupštine ili statutom? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p>	<p>člana nadzornog odbora odnosno upravnog odbora društva, uključujući i strukturu naknade, javno objavljeni? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p>26. Izvješćuje li svaki član nadzornog odnosno upravnog odbora društvo o svim promjenama glede njegova stjecanja, otpuštanja ili mogućnosti ostvarivanja glasačkih prava nad dionicama društva i to najkasnije pet trgovinskih dana, poslije nastanka takve promjene? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>27. Jesu li svi poslovi u kojima su sudjelovali članovi nadzornog odnosno upravnog odbora ili s njima povezane osobe i društvo ili s njim povezane osobe jasno navedeni u izvješćima društva? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Nema takvih poslova.</i></p> <p>28. Postoje li ugovori ili sporazumi između člana nadzornog odnosno upravnog odbora društva?</p> <p>NE</p> <p><i>Nema takvih poslova</i></p> <p>29. Jesu li prethodno odobreni od strane nadzornog odbora odnosno upravnog odbora? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Nema takvih poslova.</i></p> <p>30. Jesu li bitni elementi svih takvih ugovora ili sporazuma sadržani u godišnjem izvješću?(ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Nema takvih poslova.</i></p> <p>31. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za imenovanja?</p> <p>NE</p> <p>32. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za nagrađivanje?</p> <p>NE</p> <p>33. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za reviziju (revizorski odbor)?</p> <p>DA</p> <p>34. Je li većina članova komisije iz reda neovisnih članova nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>35. Je li komisija pratila integritet financijskih informacija društva, a osobito ispravnost i konzistentnost računovodstvenih metoda koje koristi društvo i grupa kojoj pripada, uključivši i kriterije za konsolidaciju financijskih izvještaja društava koja pripadaju grupi? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>36. Je li komisija procijenila kvalitetu sustava unutarnje kontrole i upravljanja rizicima, s ciljem da se glavni rizici kojima je društvo izloženo (uključujući i rizike povezane s pridržavanjem propisa) na odgovarajući način identificiraju i javno objave te da se njima na odgovarajući način upravlja? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p>
---	---

<p>37. Je li komisija radila na osiguranju učinkovitosti sustava unutarnje revizije, osobito putem izrade preporuka prilikom odabira, imenovanja, ponovnog imenovanja i smjene rukovoditelja odjela za unutarnju reviziju i glede sredstava koja mu stoje na raspolaganju, i procjene postupanja rukovodećeg povodom nalaza i preporuka unutarnje revizije? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>38. Ako u društvu funkcija unutarnje revizije ne postoji, je li komisija izvršila procjenu potrebe za uspostavom takve funkcije? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE.</p> <p><i>U Društvu postoji funkcija unutarnje revizije.</i></p> <p>39. Je li komisija nadgledala neovisnost i objektivnost vanjskog revizora, osobito glede rotacije ovlaštenih revizora unutar revizorske kuće i naknada koje društvo plaća za usluge vanjske revizije? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>40. Je li komisija pratila prirodu i količinu usluga koje nisu revizija, a društvo ih prima od revizorske kuće ili s njome povezanih osoba? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>41. Je li komisija izradila pravila o tome koje usluge vanjska revizorska kuća i s njome povezane osobe ne smije davati društvu, koje usluge može davati samo uz prethodnu suglasnost komisije, a koje usluge može davati bez prethodne suglasnosti? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Isto je propisano zakonskom regulativom.</i></p> <p>42. Je li komisija razmotrila učinkovitost vanjske revizije i postupke višeg rukovodećeg kadra s obzirom na preporuke koje je iznio vanjski revizor? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>43. Je li komisija za reviziju osigurala dostavu kvalitetnih informacija ovisnih i povezanih društava te trećih osoba (kao što su stručni savjetnici)? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>44. Je li dokumentacija relevantna za rad nadzornog odbora odnosno upravnog odbora na vrijeme dostavljena svim članovima? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>45. Jesu li u zapisnicima sa sjednica nadzornog odbora odnosno upravnog odbora zabilježene sve donesene odluke s rezultatima glasovanja? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>46. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor izradio ocjenu svog rada u proteklom razdoblju koja uključuje vrednovanje doprinosa i kompetentnosti svakog pojedinog člana, kao i zajedničkog rada odbora, procjenu rada komisija koje je ustanovio, i procjenu postignutih u odnosu na zacrtane ciljeve društva?</p> <p>DA</p> <p>47. Je li društvo kao dio godišnjeg izvješća objavilo izjavu o politici nagrađivanja uprave, upravnog odbora i nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Poslovna tajna.</i></p>	<p>48. Je li Izjava o politici nagrađivanja uprave ili izvršnih direktora stalno objavljena na vlastitim internetskim stranicama društva? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Politika nagrađivanja nije donesena.</i></p> <p>49. Jesu li detaljni podaci o svim primanjima i naknadama koje svaki član uprave ili izvršni direktori primaju od društva javno objavljeni u godišnjem izvješću društva? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Podaci o naknadama i drugima primanjima svakog pojedinog člana Uprave odnosno izvršnih direktora objavljena je u agregiranim iznosima u bilješkama u Godišnjem izvješću za 2021. godinu koji je pripremljen sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, a koje je dostupno na internet stranici Društva i Zagrebačke burze..</i></p> <p>50. Jesu li svi oblici nagrada članova uprave i nadzornog odbora, uključujući opcije i druge pogodnosti uprave, javno objavljeni po detaljnim pojedinim stavkama i osobama u godišnjem izvješću društva? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Nije bilo takvih isplata tijekom 2021. godine.</i></p> <p>51. Jesu li svi poslovi u kojima su sudjelovali članovi uprave ili izvršni direktori te s njima povezane osobe i društvo ili s njime povezane osobe jasno navedeni u izvješćima društva? (ako ne, objasniti)</p> <p>NE</p> <p><i>Nema takvih poslova.</i></p> <p>52. Sadrži li izvješće koje nadzorni odbor odnosno upravni odbor podnosi glavnoj skupštini, osim sadržaja izvješća propisanog zakonom, ocjenu ukupne uspješnosti poslovanja društva, rada uprave društva i poseban osvrt na njegovu suradnju s upravom? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>REVIZIJA I MEHANIZMI UNUTARNJE KONTROLE</p> <p>53. Ima li društvo vanjskog revizora?</p> <p>DA</p> <p>54. Je li je vanjski revizor društva vlasnički ili interesno povezan sa društvom?</p> <p>NE</p> <p>55. Je li vanjski revizor društva, pruža društvu, sam ili putem povezanih osoba, druge usluge?</p> <p>NE</p> <p>56. Je li društvo javno objavilo iznose naknada plaćenih vanjskim revizorima za obavljenu reviziju i za druge pružene usluge? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>57. Ima li društvo unutarnje revizore i ustrojen sustav unutarnje kontrole? (ako ne, objasniti)</p> <p>DA</p> <p>TRANSPARENTNOST I JAVNOST POSLOVANJA</p> <p>58. Jesu li godišnji, polugodišnji i tromjesečni izvještaji dostupni dioničarima?</p> <p>DA</p> <p>59. Je li društvo izradilo kalendar važnih događanja?</p> <p>DA</p>
---	---

<p>60. Je li društvo uspostavilo mehanizme kojima se osigurava da se osobama koje raspolažu ili dolaze u dodir s povlaštenim informacijama pojasni priroda i značaj tih informacija i ograničenja s tim u vezi?</p> <p>DA</p> <p>61. Je li društvo uspostavilo mehanizme kojima se osigurava nadzor nad protekom povlaštenih informacija i njihovom mogućom zlouporabom?</p> <p>DA</p>	<p>62. Je li uprava društva u protekloj godini održala sastanke sa zainteresiranim ulagateljima?</p> <p>NE</p> <p>63. Slažu li se svi članovi uprave i nadzornog ili upravnog odbora da su navodi izneseni u odgovorima na ovaj upitnik po njihovom najboljem saznanju u cijelosti istiniti?</p> <p>DA</p>
--	--



B. NEFINANCIJSKI IZVJEŠTAJ

B.1. UVOD

Sukladno Direktivi 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. godine te Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20 i 47/20) članak 21.a veliki poduzetnici koji su subjekti od javnog interesa i koji na datum bilance prelaze kriterij prosječnog broja od 500 radnika tijekom prethodne poslovne godine trebaju objaviti nefinancijsko izvješće.

Nefinancijsko izvješće treba sadržavati informacije u mjeri nužnoj za razumijevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja poduzetnika te učinka njegovih aktivnosti koje se odnose najmanje na okolišna, socijalna i kadrovska pitanja, poštovanje ljudskih prava, borbu protiv korupcije i pitanja u vezi s podmićivanjem. Društva također trebaju objaviti opis politika poduzeća u vezi s tim pitanjima, uključujući postupke temeljite analize koje se provode te rezultate tih mjera¹.

Pitanja koja treba uključivati u nefinancijsko izvješće specifična su za okolnosti trgovačkog društva, uzimajući u obzir konkretne situacije i sektorska pitanja. Trgovačko društvo procjenjuje koje su informacije materijalne na temelju svoje analize važnosti tih informacija za razumijevanje njegova razvoja, poslovnih rezultata, položaja i učinka.

U pogledu okolišnih pitanja nefinancijsko izvješće trebalo bi sadržavati pojedinosti o aktualnim i predvidljivim učincima poslovanja poduzeća na okoliš te prema potrebi na zdravlje i sigurnost, uporabu obnovljivih i/ili neobnovljivih izvora energije, emisiju stakleničkih plinova, uporabu vode i onečišćenje zraka. U pogledu socijalnih i kadrovskih pitanja informacije u izvješću mogu se odnositi na mjere poduzete radi jamčenja jednakosti spolova, provedbe temeljnih konvencija Međunarodne organizacije rada, uvjeta rada, socijalnog dijaloga, poštovanja prava radnika na informacije i savjetovanje, poštovanja prava sindikata, zdravlja i sigurnosti na poslu te dijaloga s lokalnim zajednicama i/ili na mjere poduzete radi osiguravanja zaštite i razvoja tih zajednica. U pogledu ljudskih prava te borbe protiv korupcije i podmićivanja, nefinancijske informacije mogu obuhvaćati podatke o sprečavanju kršenja ljudskih prava i/ili važećim instrumentima za borbu protiv korupcije i podmićivanja².

¹ Zakon o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20 i 47/20), članak 21.a., stavak 1.

² Direktiva 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. godine, točka 7.

B.2. POSLOVANJE I POLOŽAJ

B.2.1. O DRUŠTVU

Adriatic osiguranje d.d. (u daljnjem tekstu: Adriatic, Društvo) osnovano je 1991. godine u Splitu privatnim kapitalom hrvatskih građana. Rješenjem broj Tt-95/618-4 od 25. ožujka 1996. godine u registarski uložak je upisano usklađenje općih akata Društva sa Zakonom o trgovačkim društvima.

Temeljni kapital Društva iznosi 50.000.000 kuna i podijeljen je na 125.000 dionica nominalnog iznosa 400 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka dionica daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene, a vode se u registru dionica kod Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d.

Dionice su u travnju 2007. godine uvrštene na Zagrebačku burzu i njima se trenutno trguje na Redovitom tržištu. Tijekom 2021. godine dionicom Društva trgovalo se po prosječnoj cijeni od 4.645,55 kn, a što je 11,61 puta veća cijena od nominalne vrijednosti dionice. Kretanje cijene dionice tijekom 2021. godine bilo je stabilno. Najniža cijena iznosila je 3.680,00 kn, a najviša 5.000,00 kn.

Vlasničku strukturu Društva u pretežitom dijelu čine domaće fizičke i pravne osobe te domaće financijske institucije i trgovačka društva, za razliku od većine drugih društava za osiguranje u RH koja pripadaju međunarodnim financijskim grupacijama. Društvo stoga ima potpunu slobodu i samostalnost poslovati prema standardima hrvatskog osigurateljnog sustava te na takav način ima priliku biti značajan čimbenik razvoju domaćeg gospodarstva.

Prema veličini premijskog prihoda, Adriatic osiguranje d.d. danas pripada skupini vodećih hrvatskih društava za osiguranje. Društvo je 2021. godinu završilo s ostvarenim premijskim prihodom od 1.223 mlrd. kuna zauzevši pri tom četvrtu (4) poziciju na ukupnom tržištu osiguranja odnosno treću (3) poziciju na tržištu neživotnih osiguranja u Republici Hrvatskoj. Gledajući tržište neživotnih osiguranja EU Društvo se nalazi na trećoj (3) poziciji u odnosu na ostale članice Hrvatskoj ureda za osiguranje koje pružaju usluge osiguranja na tržištu EU.

B.2.2. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA DRUŠTVA

Društvo djeluje na području Republika Hrvatske i Italije, s **Direkcijom u Zagrebu** te **deset podružnica** sa sjedištima svojih poslovnih područja u **Splitu, Šibeniku, Zagrebu, Osijeku, Rijeci, Koprivnici, Puli, Sisku, Dubrovniku i Trstu**. Društvo primjenjuje centralizirani pristup planiranja, upravljanja i kontrole poslovanja putem sektorskog pristupa dok se na razini podružnica, kao samostalnih organizacijskih jedinica, provodi operativno djelovanje navedena četiri sektora.



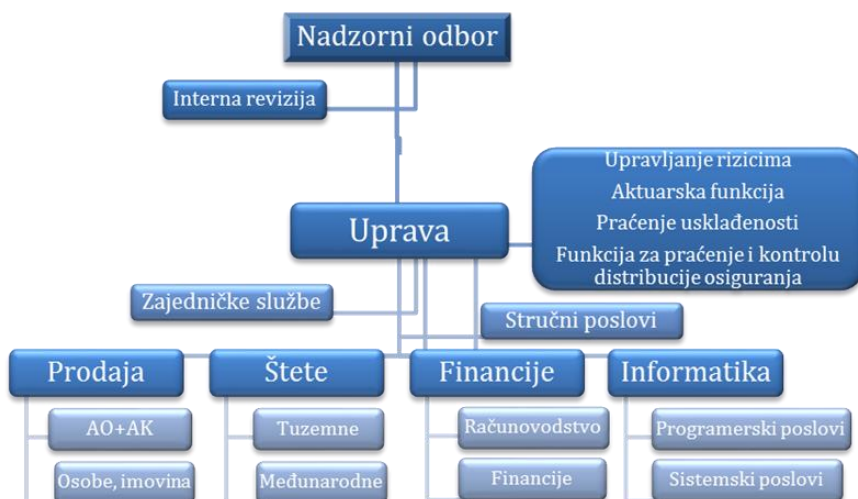
Izvor: Društvo

Organizacijska struktura Društva kombinacija je funkcionalne i teritorijalne organizacijske strukture, a sve u svrhu bržeg i lakšeg koordiniranja poslovnih aktivnosti. Društvo operativno djeluje kroz četiri organizacijske cjeline odnosno sektore koji imaju jasno definirane, pregledne i dosljedne linije ovlasti i odgovornosti:

- Sektor prodaje
- Sektor šteta
- Sektor financija i računovodstva
- Sektor informatike

Sektore vode direktori Sektora, a pojedine stručne skupine poslova u sektoru vode izvršni direktori Sektora. Svi sektori imaju svoju organizacijsku strukturu koja se proteže po vertikali do podružnica. Na čelu podružnice je direktor, a sukladno sektorskoj podjeli organizirani su odjeli unutar podružnice s direktorom ili šefom odjela na čelu.

Prikaz 19. – Organizacijska struktura Društva



Kroz prikazanu organizacijsku strukturu Društvo u potpunosti udovoljava zahtjevima za djelotvornim i pouzdanim sustavom upravljanja, većom efikasnosti poslovanja, jasnijom organizacijom i kvalitetnijim upravljanjem rizicima kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u svom poslovanju. Pored Sektora, pri Direkciji djeluju stručne službe koje obuhvaćaju poslove zaprimanja pritužbi potrošača i marketinga.

Sukladno regulatornim zahtjevima solventnosti i odredbama Zakona o osiguranju (NN 30/15, 112/18, 63/20 i 133/20) Društvo je u okviru sustava upravljanja u svoju organizacijsku strukturu integriralo sljedeće ključne funkcije: funkciju upravljanja rizicima, funkciju praćenja usklađenosti, funkciju interne revizije, aktuarsku funkciju i funkciju za praćenje i kontrolu distribucije osiguranja.

Za nositelje ključnih funkcija imenovane su osobe koje svojim stručnim kvalifikacijama, znanjem i iskustvom ispunjavaju uvjete i kriterije propisane Zakonom o osiguranju i Pravilnikom HANFA-e o uvjetima za obavljanje ključne funkcije u društvu za osiguranje.

B.2.3. TRŽIŠTE OSIGURANJA U 2021. GODINI

Društva za osiguranje kao dio financijskog sustava važne su financijske institucije te institucionalni investitori. Važnost društava za osiguranje u financijskom sustavu prikazuje se udjelom aktive društava za osiguranje u aktivi svih financijskih institucija i udjelom osiguranja u štednji sektora stanovništva, kao sektora koji raspolaže viškovima financijskih sredstava.

Prema udjelu pojedinog posrednika u imovini financijskog sustava, najzastupljenije financijske institucije u Republici Hrvatskoj kreditne institucije, među kojima se ističu banke. Osim poslovnih banaka na tržištu su i stambene štedionice, koje potiču namjensku štednju i kreditiraju stambeno zbrinjavanje. Zajedno s kreditnim institucijama važniji financijski posrednici – mjereno udjelom u ukupnoj financijskoj imovini sustava – jesu obvezni i dobrovoljni mirovinski fondovi, a ostali financijski posrednici obuhvaćaju osiguravajuća društva, investicijske i novčane fondove te društva za leasing i faktoring. Akumulirana imovina društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj za prvo polugodište 2021. godine iznosila je 48.926 milijuna kuna što ih čini trećim po veličini segmentom financijske industrije.

Hrvatski financijski sustav je bankocentričan i karakterizira ga dominantna pozicija banaka sa 67% udjela u ukupnoj aktivi svih financijskih institucija. Društva za osiguranje zauzimaju udio od 7% i uz obvezne mirovinske fondove s udjelom od 18% najznačajniji su institucionalni investitori u financijskom sustavu Republike Hrvatske.

Prikaz 20. – Imovina financijskog sektora

Financijski posrednik	Imovina	Udio
Poslovne banke	481.225	67,28%
Obvezni mirovinski fondovi	126.427	17,68%
Društva za osiguranje	48.926	6,84%
Leasing društva	20.237	2,83%
UCITS investicijski fondovi	20.241	2,83%
Dobrovoljni mirovinski fondovi	7.204	1,01%
Stambene štedionice	5.007	0,70%
Alternativni investicijski fondovi	4.924	0,69%

Mirovinsko osiguravajuće društvo	729	0,10%
Faktoring društva	311	0,04%
UKUPNO	715.231	100%

Izvor: HNB, HANFA Podatak za kraj lipnja 2021.

Imovina osiguratelja u financijskom sektoru bilježi kontinuiran rast kroz godine. Aktiva hrvatskih osiguratelja u 2010. godini iznosila je 28,9 milijarde kuna ili 5,9% ukupne imovine financijskih institucija, dok je na prvom polugodištu 2021. godine iznosila 48,9 milijardi kuna ili 7% ukupne imovine financijskih institucija.

KARAKTERISTIKE TRŽIŠTA OSIGURANJA

Na kraju 2021. godine na tržištu osiguranja poslovalo je ukupno 15 društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. Od ukupnog broja osiguranja 2 ih je obavljalo isključivo poslove životnih osiguranja, 4 društava isključivo poslove neživotnih osiguranja dok je preostalih 9 društava obavljalo poslove životnih i neživotnih osiguranja.

U društvima za osiguranje na kraju 2021. bilo je zaposleno 8.884 djelatnika (2020: 8.751). Ukupno u financijskom sektoru bilo je u tom razdoblju zaposleno 37.308 zaposlenika, a zaposleni u društvima za osiguranje činili su 24% zaposlenih. Društva za osiguranje i broj zaposlenih djelatnika čine važnog sudionika financijskog i gospodarskog sektora.

STRUKTURA PREMIJE

Prema kumulativnim podacima Hrvatskog ureda za osiguranje za IV. kvartal 2021. godine društva za osiguranje zaračunala su ukupnu bruto premiju u iznosu 11.717.451.908 kuna, što predstavlja rast od 11,86% u odnosu na prosinac 2020. godine. U skupini neživotnih osiguranja koja čini 75,27% ukupne premije, zaračunata bruto premija iznosi 8.819.981.240 kuna i veća je za 12,68% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Rast premije prati i rast broja osiguranja te kraj 2021. godine bilježi 10.647.081 policu neživotnog osiguranja.

U neživotnim osiguranjima najveći dio otpada na Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila sa 33,53%. U 2021. godini premija osiguranja od Odgovornosti za upotrebu motornih vozila iznosila je 2.958 mil. kuna dok je kasko premija iznosila 1.406 mil. kuna.

U strukturi premijskog prihoda društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj na kraju 2021. nije bilo značajnijih promjena u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. U 2021. godinu na vodećoj poziciji je i dalje Osiguranje od automobilske odgovornosti čiji je udio 25,24% i u porastu je u odnosu na prethodnu godinu. Udio životnog osiguranja je 20,15% i niži je u odnosu na prethodnu godinu (u 2020. 21,11%). Treću poziciju i dalje drži kasko osiguranje cestovnih vozila s 12%, zatim slijede ostala osiguranja imovine s 7,88% i osiguranje od požara i elementarnih šteta s 6,91%. Ostale vrste osiguranja imaju niži udjel, a istaknuto je zdravstveno s 6, % te ostala osiguranja od odgovornosti s 4,51% udjela u ukupnom premijskom prihodu.

STRUKTURA ŠTETA

U strukturi premijskog prihoda društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj na kraju 2021. nije bilo značajnijih promjena u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. U 2021. godinu na vodećoj poziciji je i dalje Osiguranje od automobilske odgovornosti čiji je udio 25,24% i u porastu je u odnosu na prethodnu godinu. Udio životnog osiguranja je 20,15% i niži je u odnosu na prethodnu godinu (u 2020. 21,11%). Treću poziciju i dalje drži kasko osiguranje cestovnih vozila s 12%, zatim slijede ostala osiguranja imovine s 7,88% i osiguranje od požara i elementarnih šteta sa 6,91%. Ostale vrste osiguranja imaju niži udjel, a istaknuto je zdravstveno sa 6, % te ostala osiguranja od odgovornosti s 4,51% udjela u ukupnom premijskom prihodu.

POSLOVNI REZULTATI U 2021. GODINI

Društvo je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu 72.677.911 kuna, te je u odnosu na isto razdoblje 2020. godine zabilježeno povećanje neto dobiti za 6,54%.

Prošla poslovna 2021. godina donijela je određenu nestabilnost na tržištu neživotnih osiguranja uslijed druge godine trajanja pandemije COVID-19, no unatoč tome ostvaren je rast tržišta neživotnih osiguranja za 12,68% (2020: 4,67%). Na tržištu životnih osiguranja također bilježimo rast od 9,44%, što zaista predstavlja pozitivan pomak ako se prisjetimo 2020. godine i pada istih za preko 13%. Ukupno tržište osiguranja raslo je za 11,86% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine te je doseglo 11,7 milijardi kuna zaračunate bruto premije što predstavlja rekordne vrijednosti za 15 društava za osiguranje.

Prikaz 21. – Pokazatelji uspješnosti poslovanja

Opis pozicije	2020.	2021.	Indeks
Ukupna aktiva po zaposlenom	2.986.297	2.938.203	98,4
Zaračunata premija po zaposlenom	1.175.835	1.280.673	108,9
Neto dobit po zaposlenom	80.064	76.103	95,1
Neto dobit po dionici	545,72	581,42	106,5
Ukupna rentabilnost dionice	14,76%	12,52%	84,8

Izvor: Društvo

U 2021. godini Društvo je ostvarilo prihod od zaračunate bruto premije osiguranja u iznosu od 1.223.042.936 kn što predstavlja rast od 22,10% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Rast bruto zaračunate premije u apsolutnom iznosu za 221.232.585 kn generiran je najvećim dijelom premijama:

- osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila za 193.175.122 kn,
- osiguranja cestovnih vozila za 17.722.685 kn,
- osiguranje od požara i elementarnih šteta 2.104.694 kn,
- putnih osiguranja za 4.626.912 kn.

Ovakav porast prethodno navedenih premija osiguranja rezultat je kontinuiranog napora Društva da pospeši prodajne aktivnosti kroz ulaganja u zaposlenike Društva, kao i brza prilagodba svim promjenama na tržištu osiguranja što je u konačnici rezultiralo ostvarenju povećanog premijskog prihoda. Strateški

iskorak na tržište Republike Italije rezultirao je pozitivnim promjenama u vidu povećanja ukupno zaračunate bruto premije osiguranja koje je Društvo ostvarilo u 2021. godini, a koje je iznosilo 391.152 mil kuna premijskog prihoda.

Sa zaračunatom premijom od 1.223,04 milijardi kuna i tržišnim udjelom od 13,87%, Društvo danas drži treće mjesto na tržištu neživotnih osiguranja u RH.

Društvo je u 2017. godini kupnjom steklo udjele u društvu Tehnomobil nekretnine d.o.o. i u 2018. udjele u društvu Autocentar Vrbovec d.o.o. Navedenim kupnjama Društvo je steklo 100%-tne udjele u vlasništvu.

Koncem 2018. godine Društvo je provelo fazu rebrandinga kao što je promjena imena tako da je Društvo nastavilo i u 2020. godini poslovati pod nazivom Adriatic osiguranje d.d. te će i u budućnosti poslovati pod istim nazivom. Društvo je tijekom 2019. godine napravilo novi iskorak u poslovanju te je svoje osigurateljne proizvode ponudilo i na europskom tržištu. Svoj europski poslovni put Društvo je započelo od tržišta Republike Italije. Sjedište Podružnice Italije je u Trstu, gdje je Društvo kupilo poslovnu zgradu na prestižnoj lokaciji u centru Trsta. Tijekom 2019. godine Društvo je kupilo nekretninu u Udinama gdje je otvoren i ured.

U 2020. godini Društvo je kupilo još jednu nekretninu u Trstu, te je povećalo vrijednost ulaganja u Republici Italiji za 32,7 mil. kuna. U 2021. godini Društvo je na području Republike Italije realiziralo kupnju dvije nekretnine na atraktivnim lokacijama u Veroni i Trevisu što predstavlja investiciju od ukupno 50 mil kuna. Društvo je u 2021. godini u svoj portfelj nekretnina uvrstilo i poslovni prostor u Samoboru, čija je kupnja realizirana u kolovozu. Društvo je u Republici Italiji ostvarilo u 2021. zaračunatu bruto premiju u iznosu od 391.152 mil kuna, što čini 31,98% ukupne zaračunate bruto premije Društva.

Primarni cilj Društva proširenjem poslovanja na tržištu osiguranja Republike Italije je rast, razvoj i stabilno poslovanje Društva, te se na tržištu Republike Italije želi nametnuti kao ozbiljan sudionik tržišta osiguranja.

OSTALI POSLOVNI REZULTATI DRUŠTVA

U strukturi ukupnih prihoda koji su u 2021. godini iznosili 1.194.381.575 kuna udio zaračunate bruto premije čini 102,40%. Preostali udio prihoda čine financijski prihodi od plasmana zajmova, ulaganja u depozite, obveznice, nekretnine i ostale financijske instrumente. Upravlajući ulagačkom politikom Društvo se vodi konzervativnim pristupom i načelima sigurnosti, isplativosti, likvidnosti i disperzije, a kao rezultat navedenog pravca ulagačke politike. Društvo je najveći dio slobodnih novčanih sredstava plasirao u nekretnine.

Ukupni rashodi Društva u 2021. godini iznosili su 1.121.703.664 kune. U okviru rashoda, najznačajniji udio čine troškovi za likvidirane štete i poslovni rashodi.

Tijekom 2021. godine po osiguranim slučajevima Adriatic osiguranje d.d. ukupno je isplatilo 458,7 milijuna kuna, što je za 160,7 milijuna kuna ili 53,95% više nego u istom razdoblju prethodne godine.

Prosječna vrijednost likvidirane štete u 2021. godini iznosi 11.773 kune, dok je u istom razdoblju 2020. godine iznosila 9.287 kuna što predstavlja povećanje prosječne vrijednosti isplaćene štete za 26,76%.

Promjene na pričuvama za štete su se povećale za 55.117.473 kune u odnosu na 2020. godinu.

U okviru ostalih rashoda najznačajnije povećanje je ostvareno u skupini izdataka za osiguranje slučajeve i likvidiranih šteta. Spomenuti troškovi povećani su u odnosu na 2020. godinu za 376,6 mil. kuna, odnosno za 58,90%. Na ukupnoj razini, rashodi su povećani za 285,7 mil. kuna odnosno za 34,17% u odnosu na 2020. godinu.

B.2.4. STRATEŠKI CILJEVI DRUŠTVA

Društvo će i u narednim razdobljima težiti povećanju tržišnog udjela kao i rastu profita. Društvo će provoditi potrebne aktivnosti s ciljem jačanja konkurentnosti Društva u globalnoj tržišnoj utakmici, stvaranju imidža po kojem će ga osiguranici prepoznati i razlikovati od drugih. Društvo provodi strategiju imidža koja ga usmjerava ka izvrsnosti jačanju odnosa sa svim njegovim ključnim segmentima, prvenstveno s osiguranicima, poslovnim partnerima i zaposlenicima. Također, Društvo provodi politiku maksimiziranja profita uz uvjet stabilnosti i razvoja te usklađenosti s interesima Društva. Uzimajući u obzir postojeće potencijale Društvo odlučuje o korištenju osigurateljnog proizvoda za provođenje dugoročne strategije rasta i razvoja kao i postizanja zacrtanih ciljeva, i to prije svega zadovoljenja potreba i interesa osiguranika, povećanju ulaganja, tržišnog udjela, profita i stabilnosti kao i vlastite reputacije.

Niže izdvajamo glavne strateške ciljeve Društva:

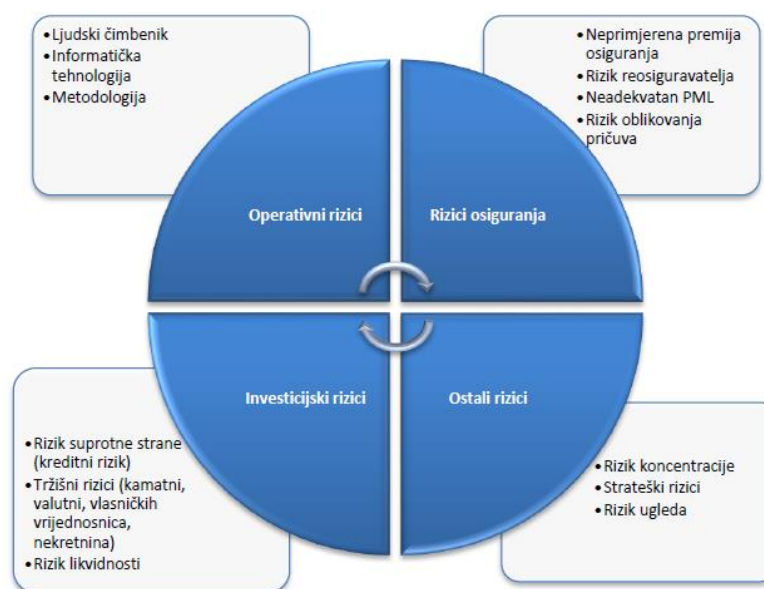
- Stabilan rast i razvoj Društva usklađen s regulatornim zahtjevima s rastom iznad razine rasta tržišta.
- Konstantni razvoj novih/modificiranih proizvoda temeljem kojih će Društvo obogatiti svoju paletu proizvoda i jače iskoračiti na tržište osiguranja imovine i osoba. Educirati osiguranike o potrebama osiguranja imovine.
- Zadržavanje fokusa poslovanja na polici autoodgovornosti, kao prvom i najvećem proizvodu Društva, uz konstantan rast svih ostalih vrsta osiguranja.
- Vlastita prodaja i dalje dominantan kanal prodaje Društva. Blago povećanje broja zaposlenika, u 2021. je društvo imalo 955 stalno zaposlenih djelatnika, uz zadržavanje visokog udjela preko 73,3% djelatnika u Sektoru prodaje.
- Tržišna prisutnost na cijelom teritoriju RH. Rast na područjima s manjim tržišnim udjelom, kroz pojačanu prodajnu aktivnost, razvoj infrastrukture Društva i eventualne akvizicije prodajnog kadra.
- Prisutnost na tržištu Republike Italije
- Brza i kvalitetna obrada odštetnih zahtjeva, kroz proaktivno djelovanje djelatnika sektora šteta u obradi zahtjeva. Djelovanje u smjeru smanjenja troškova u obradi odštetnih zahtjeva kako u sudskom tako i u mirnom postupku.

B.2.5. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Društvo je uspostavilo i provodi djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja. Ustrojilo je učinkovite ključne funkcije (funkciju upravljanja rizicima, funkciju praćenja usklađenosti, funkciju unutarnje revizije te aktuarsku funkciju) kao i sustav upravljanja rizicima koji obuhvaća strategije, procese i postupke izvješćivanja nužne za identificiranje, mjerenje, praćenje, upravljanje rizicima te kontinuirano izvješćivanje o rizicima kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u svom poslovanju.

U provođenju svoje djelatnosti društvo za osiguranje izloženo je velikom broju raznih rizika u vanjskom i unutarnjem okruženju koje literatura klasificira kao niz poslovnih rizika, koji se moraju prepoznati, nadzirati i pratiti te njima upravljati.

Prikaz 22. – Prikaz rizika kojima je Društvo izloženo



U skladu sa Zakonom o osiguranju (NN br. 30/15, 112/18, 63/20, 133/20) i Pravilnikom o sustavu upravljanja rizicima, Društvo je uskladilo svoje poslovanje, strategiju, organizaciju te donijelo politike i procedure u skladu s odredbama spomenutog zakona i pravilnika.

Vodeći se veličinom imovine Društva, dobiti koju ostvaruje, kao i etičkim načelima i pravnim propisima Društvo je propisalo i usvojilo Strategiju upravljanja rizicima, procedure i politike upravljanja pojedinim rizikom, koje definiraju strogo i efikasno upravljanje rizicima u Društvu, kao i njihovu kontrolu, a u svrhu stabilnosti Društva, te postizanja rastućeg i pozitivnog financijskog rezultata.

Društvo je identificiralo rizike kojima je u svom poslovanju izloženo, sukladno tome specificiralo je pojedine događaje koji mogu uzrokovati rizičan događaj, odredilo sposobnost nosivosti pojedine vrsta rizika te jasno definiralo uloge i odgovornosti u procesu upravljanja rizicima, trenutne i planirane mjere, kao i načine i rokove izvješćivanja o istom.

Organizacijska struktura Društva uspostavljena je jasnim razgraničenjem ovlasti i odgovornosti u upravljanju rizicima i kroz sustav unutarnjih kontrola. Organizacijska struktura Društva podijeljena je od

upravljačke razine do izvršne razine, čime je osigurana operativna i organizacijska razdvojenost funkcija ugovaranja poslova od funkcija pozadinskih poslova i od funkcije kontrole rizika.

Nadzorni odbor je upoznat s prirodom i ukupnom razinom rizika kojima je Društvo izloženo u svom poslovanju. Nadzorni odbor Društva je također upoznat sa Strategijom, svim politikama upravljanja rizicima i organizacijskom strukturom Društva.

Uprava Društva osigurava uspostavljanje djelotvornog procesa upravljanja rizicima kroz organizacijski ustroj, uspostavu razgraničenja ovlasti i odgovornosti, osiguranje odgovarajuće razine dostupnih kompetencija, uspostavu sustava unutarnjih kontrola, osiguranje redovitog revidiranja usvojenih internih akata i uspostavu organizacijske kulture. Uprava je odgovorna za odobravanje pojedinačnih Politika upravljanja rizicima. Član Uprave nadležan za proces upravljanja rizicima nadležan je i za provedbu Strategije upravljanja rizicima.

Viši management Društva (direktori Sektora) odgovoran je Upravi, osobito za provođenje Strategije upravljanja rizicima, Politika i ostalih internih akata kao i za održavanje i unaprjeđivanje učinkovitosti unutarnjih kontrola ugrađenih u sustav upravljanja rizicima u svrhu ispunjenja poslovnih ciljeva. Unutar organizacijske strukture Društva nalazi se risk manager, čija je funkcija upravljanje i kontrola rizika. Manager upravljanja rizicima odgovoran je za redovito, pravovremeno i točno izvještavanje Uprave Društva. Odjel rizika Društva odgovoran je za provedbu Strategije u poslovnim procesima kao i za razvoj Politika i ostalih internih akata vezanih za upravljanje rizicima. Odjel rizika usko surađuje s osobljem iz Sektora financija i računovodstva, prodaje, šteta i informatike, koji su zaduženi za identificiranje rizika i praćenje kontrola unutar pojedinih Sektora Društva.

Manager upravljanja rizicima kontinuirano prati podatke o identificiranim rizicima, provodi analizu podataka, razvija u suradnji sa Sektorom informatike softversku podlogu za automatsko praćenje, te polugodišnje podnosi izvještaj Upravi Društva o izloženosti Društva pojedinim rizicima.

Uprava se izvještava o aktuarskim nalazima po potrebi, a najmanje jednom godišnje imenovani ovlašteni aktuar daje izvješće uz program planiranog reosiguranja te dostavlja mišljenje uz godišnje izvješće te izvješće o saznanjima glede nadzora koji je u protekloj poslovnoj godini obavljao temeljem stavaka 1. i 2. članka 68. Zakona o osiguranju.

B.3. LJUDSKI POTENCIJALI

Društvo se vodi načelom da je menadžment ljudskih potencijala osnovica za ostvarivanje konkurentskih prednosti, uz pomoć ljudi odnosno zaposlenika kao glavnog čimbenika u poslovanju. Društvo je prepoznalo da je zaposlenik od ključne važnosti za opći uspjeh društva. Također, Društvo je svjesno da svaki zaposlenik ima privatne i individualne poslovne ciljeve te da uspješan i zadovoljan zaposlenik pridonosi uspjehu društva. Svaka osoba želi da se njezin rad cijeni i da kroz to i ona sama bude cijenjena i poštovana, a svaki zadovoljni zaposlenik želi da tvrtka u kojoj radi bude uspješna i da tako budu cijenjeni i kao kolektiv i kao pojedinci. Čovjek je postao središte rada i sjedište razvoja i rasta. Element ljudskog potencijala zasigurno je ključ koji doprinosi boljoj kvaliteti i produktivnosti rada.

U poslovnom svijetu postoje određena pravila ponašanja odnosno poslovna kultura koja je vrlo važan, ponekad i odlučujući, čimbenik u ostvarivanju uspjeha. Poslovna kultura definira se kao sustav ponašanja, znanja i vještina, vrijednosti i simbola koji su općeprihvaćeni u poslovnom svijetu i koji se prenose komunikacijom. Poslovna kultura podrazumijeva poslovni bonton te etičko ponašanje u smislu integriteta, poštenja, iskrenosti i profesionalizma.

U svrhu ujedinjenja pristupa svih zaposlenika i u cilju razvijanja više poslovne kulture kod svih zaposlenika Društvo je donijelo Poslovni kodeks koji se bavi najvrjednijim i najosjetljivijim dijelovima poslovnog ponašanja: poslovnom etikom, odnosima sa strankama i komitentima te međusobnim odnosom zaposlenika kao temeljnim pretpostavkama kvalitete rada. Njihovo poznavanje od velike je važnosti za svakog pojedinca i za kolektiv kao cjelinu, jer poštivanje tih pravila ima za cilj postizanje skladnih međuljudskih odnosa i maksimalno zadovoljstvo stranaka i poslovnih partnera.

Društvo je svjesno da posluje kao dio gospodarskog i socijalnog okruženja, i da kao sastavni dio te cjeline mora štiti prava i interese svojih osiguranika, dužnika, dioničara, kao i interese zaposlenika te osigurati transparentnost i regularnost svog poslovanja. Ugled tvrtke ovisi o ponašanju njezinih zaposlenika i svaki zaposlenik ima važnu ulogu u očuvanju reputacije i dobrog ugleda Društva u kojem je zaposlen i pritom se uvijek mora voditi najvišim etičkim standardima.

B.3.1. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Društvo je provelo i provodi razne aktivnosti te je donijelo nekoliko različitih politika i pravilnika u svrhu minimiziranja rizika koji mogu proizaći iz ljudskih potencijal, poput rizika osobne sigurnosti zaposlenika pa sve do rizika (ne)ispunjenja zacrtanih poslovnih ciljeva.

Svi zaposlenici po zaposlenju upoznaju se s kulturom i očekivanim standardima ponašanja u Društvu te prolaze edukacije kojima je cilj upoznati ih s osnovama osigurateljskog posla. Društvo je također donijelo dokument Sustav, plan i program osposobljavanja zaposlenika za rad na siguran način, nastavno na zahtjeve propisane Zakonom o zaštiti na radu, a služi osposobljavanju zaposlenika za rad te osposobljenju i obavješćivanju zaposlenika o vrstama opasnosti i štetnosti kojima su izloženi tijekom radnog procesa.

Dodatno, izuzetna se pažnja poklanja dobrobiti zaposlenika u pogledu njihovog zdravlja i zadovoljstva radnim uvjetima kroz omogućavanje i dostupnost preventivnih liječničkih pregleda, korištenja restorana s prehranom, nadoknade troškova prijevoza na posao i s posla, popusta za korištenje medicinskih usluga u raznim medicinskim ustanovama i sl. Također, svim zaposlenicima se osiguravaju radni uvjeti na vrlo visokoj razini u pogledu izgleda i kvalitete radnih prostorija te korištenja suvremene opreme za obavljanje djelatnosti. Prosječan broj dana godišnjeg odmora po djelatniku u 2021. godini bio je 24 dana.

Društvo je uspostavilo interne procedure i pravila koja se bave pitanjem odgovornog ponašanja zaposlenika na radnom mjestu. Djelatnost Društva u svojoj osnovi temelji se velikim dijelom na radu s ljudima i strankama te je podložna najosjetljivijim mjerenjima. Rizik ugleda odnosi se na mogućnost

negativne javne percepcije Društva, ili naknadno utvrđivanje problema koji za rezultat mogu imati negativne posljedice na brend i korporativni ugled. Društvo dobro upravlja rizikom ugleda nizom mjera, te iz tog razloga ne dolazi do značajnih manifestacija samog rizika. Mjere koje se provode u očuvanju dobrog ugleda podrazumijevaju poznavanje i razumijevanje tržišta i djelovanje sukladno zakonskim propisima i dobrim poslovnim običajima, edukacija djelatnika na svim razinama, njegovanje dobrih odnosa s lokalnom zajednicom i sveukupnom javnošću, razvijanje korporativnih vrijednosti kod djelatnika, internu kontrolu, brižan odnos s osiguranicima, planirano upravljanje informacijama putem odnosa s javnošću te planirane marketinške aktivnosti.

Glavna načela Društva osnova su svih poslovnih procesa i pravilnika, a centralni dokument je Poslovni kodeks. Poslovni kodeks detaljnije pojašnjava etički kodeks društva, kako bi se zaposlenici trebali odnositi s klijentima, tržištem i kolegama, kako postupati s povjerljivim informacijama, kako održavati radne prostorije te kako se ponašati tijekom radnog vremena, ali i van radnog vremena. Ugled Društva važan je za sve zaposlenike i dionike. Zbog toga se zaposlenicima prenosi da je neprimjereno da izvan radnog vremena i prostora Društva iznose neistinite i zlonamjerne informacije koje stvaraju ružnu sliku o Društvu, zaposlenicima ili poslovnim partnerima.

B.3.2. LJUDSKA PRAVA ZAPOSLENIKA

Svi su zaposlenici ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Svi zaposlenici Društva upoznati su da razlike treba prihvaćati tolerantno i da ne treba zadirati u intimu i privatnost drugih.

Društvo ne tolerira zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

Zaposlenik je dužan obratiti se nadređenom ako ima određenih problema. Ako se problem ne može riješiti s neposrednim nadređenim, zaposleniku je na raspolaganju razgovor s osobom iz viših menadžerskih struktura.

U odnosu nadređeni-podređeni emocije moraju biti uvijek iza poslovnih interesa, a poslovni interesi ispred osobnih. Od zaposlenik se očekuje da korektno prihvaća primjedbe na svoj rad. S druge strane, od nadređenih se očekuje i da pohvale zaposlenike koji to zaslužuju. Nepravедnost nadređenog prema zaposleniku je opasna i štetna pojava, isto kao i isključivost. Nadređeni mora biti spreman prihvatiti kritiku i sugestiju podređenog zaposlenika kad je argumentirana i korisna, i pritom ne smije biti zlopamtilo i osvetoljubiv. Osim što takav način komuniciranja osigurava da se svaku osobu poštuje istovremeno se omogućava i veća motivacija, sigurnost, povjerenje i privrženost kod zaposlenika.

Ponašanje u skladu sa svim navedenim načelima, i načelima propisanim Poslovnim kodeksom, profesionalna je i osobna odgovornost svih zaposlenika. Od zaposlenika se očekuje i da uz pridržavanja navedenih pravila ponašanja prate poštuju li se ona u njihovom radnom okruženju. Ako zaposlenici uoče događaje i situacije protivne načelima o tome imaju obvezu obavijestiti svog nadređenog. Nadležni

voditelji pojedinih organizacijskih struktura imaju obvezu, pri uočavanju nepoštivanja načela od strane svojih podređenih zaposlenika, reagirati i upozoriti svoje zaposlenike. Poslovni kodeks je objavljen u dokumentima poslovne politike Društva, kao i u tiskanom obliku, čime je u svakom trenutku dostupan svim zaposlenicima.

B.3.3. EDUKACIJA ZAPOSLENIKA

S obzirom na stav Društva prema zaposlenicima i razumijevanju značajnosti potencijala koji oni predstavljaju Društvo velik značaj pridodaje edukaciji zaposlenika. Društvo je također prepoznalo veliku bazu znanja koju posjeduje interno te od 2017. godine edukaciju provodimo kroz e-learning seminare.

Edukacija se odvija interno kroz resurse Društva, ali i korištenjem vanjskih usluga vodećih stručnih i znanstvenih kadrova specijaliziranih za edukaciju u krugu djelatnosti osiguranja kao i slanjem djelatnika na stručne seminare i specijalizacije. U skladu s IDD direktivom Društvo će osigurati kvalitetnu edukaciju vezanu za distribuciju osiguranja, te nastaviti uspješno educirati djelatnike te u praksi dosljedno primjenjivati Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka (GDPR).

Ono što se planira je dodano pojačati tim internih edukatora, te ih dodatno „naoružati“ novim alatima i mogućnostima kako bi što bolje, kvalitetnije i brže educirali ostale djelatnike. Uvođenjem i platforme za elektronsku edukaciju internim trenerima će se olakšati brža i efikasnije provedba projekta. Grupa internih trenera raspoređena po Podružnicama zadužena je za edukaciju i praćenje odvijanja cjelokupnih poslovnih procesa u okviru pojedinih Sektora Društva. Samim pojačanjem grupe internih trenera predviđena je uloga istih u kontekstu podrške Voditeljima na terenu, kontrole svih poslovnih procesa, počevši od ugovaranja polica odnosno preuzimanja rizika, upoznatosti s proizvodima osiguranja, suradnje s Odjelom tarife u pogledu ispravnosti ugovora o osiguranju, razduženja polica i sredstava plaćanja do prodajnih vještina i motivacije djelatnika.

Plan provedbe internih seminara provodit će se na mjesečnoj razini ciljano i usmjereno, a temeljem uvida na terenu od strane Voditelja i internih trenera. Djelokrug rada i odgovornosti internih trenera definirani su politikom upravljanja operativnim rizicima i politikom upravljanja rizikom osiguranja. Interni treneri usko surađuju s risk managementom, putem kojih isti provodi postupke mjerenja rizika u pojedinom poslovnom procesu, direktnim uvidom na terenu, anketama i raznim upitnicima.

Cilj edukacije djelatnika Društva je smanjenje operativnog rizika na svim razinama. Isto se očituje kroz trajno povećanje efikasnosti u radu (kvalitetu usluge) kao i produktivnosti u prodaji svakog djelatnika prodaje, osposobljavanje djelatnika za uspješan rad sukladno zakonskoj regulativi, poslovnim i etičkim kodeksom tvrtke, te internim pravilnicima i procedurama Društva.

B.3.4. STANJE ZAPOSLENIKA U DRUŠTVU TIJEKOM 2021. GODINE

Društvo je na dan 31.12.2021. godine imalo 955 zaposlenika (2020: 852) od kojih je 733 zaposlenika odnosno 77% bilo zaposleno na neodređeno vrijeme (2020. godine 708 odnosno 83%). Društvo se vodi da zaposlenicima treba ponuditi sigurnost i prilike kako bi isti mogli nesmetano graditi dugoročnu karijeru te

se razvijati u profesionalnom smislu u svom području rada. Iz dolje navedenog prikaza vidljivo je da postoji kontinuiranost u održavanju jednake razine (istih) zaposlenika.

Osim niže navedenih značajnijih vrsta radnog odnosa društvo je tijekom 2020. i 2021. zapošljavalo 8 osoba s invaliditetom s ugovorom na neodređeno vrijeme.

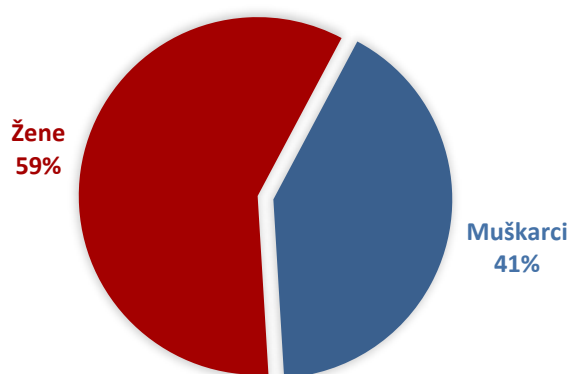
Prikaz 23. – Prikaz kretanja broja zaposlenika po vrstama radnog odnosa



Prilikom zapošljavanja Društvo sve kandidate smatra ravnopravnima neovisno o dobi, spolu, vjeru, nacionalnoj pripadnosti ili socijalnom statusu.

Na 31.12.2021. godine u ukupnoj strukturi zaposlenika 59% činile su žene a 41% muškarci.

Prikaz 24. – Omjer broja zaposlenika po spolu



Što se tiče zastupljenosti spolova po sektorima Društva sektor procjene i likvidacije šteta ima gotovo jednak broj ženskih i muških zaposlenika. Sektor Prodaje bilježi 59% zaposlenih žena i 41% zaposlenih muškaraca. U sektoru Zajedničkih službi 69% zaposlenih čine žene. U sektoru Financija i računovodstva zaposleno je 98% žena, dok s druge strane sektor Informatike bilježi 96% zaposlenih muškaraca.

Prikaz 25. – Struktura zaposlenika po spolu i sektoru



Na dan 31.12.2021. godine 46% zaposlenika bilo je mlađe od 40 godina, dok se čak 65% zaposlenika nalazi u starosnoj skupini između 31 i 50 godina. Društvo će se i dalje voditi tim kontinuitetom zapošljavanja, a u svrhu lakšeg praćenja noviteta na tržišta intenzivirat će se edukacijski procesi svih zaposlenika.

Prikaz 26. – Broj zaposlenika po dobnim skupinama



Od ukupnog broja zaposlenika 255 zaposlenika odnosno 27% ima visoku stručnu spremu, 14% višu stručnu spremu, a 57% neki oblik srednje stručne spreme. Od zaposlenika sa srednjom stručnom spremom najviše ih je zaposleno u sektoru prodaje osiguranja te čine 62% zaposlenika navedenog sektora.

Prikaz 27. – Prikaz broja zaposlenika po stručnoj spremi po Podružnicama na dan 31.12.2021.

Šifra	Podružnica	Ukupno	VSS - Dr./Mr.	VSS	VŠS	VKV	SSS	KV	PKV, NSS	NKV
80	Split	97	0	33	18	0	46	0	0	0

81	Šibenik	95	2	28	13	1	49	1	0	1
82	Zagreb	215	1	62	41	1	107	0	2	1
83	Osijek	100	3	28	13	0	53	1	1	1
84	Rijeka	81	3	16	11	1	49	0	1	0
85	Koprivnica	75	1	9	9	0	54	0	2	0
86	Pula	78	1	10	11	0	52	1	2	1
87	Sisak	34	0	4	1	1	26	1	1	0
88	Dubrovnik	36	0	9	5	0	22	0	0	0
89	Direkcija	71	1	40	15	0	15	0	0	0
92	Trst	73	1	3	1	0	65	1	0	2
SVEUKUPNO		955	13	242	138	4	538	5	9	6

B.4. EKOLOGIJA I DRUŠTVENO ODGOVORNO PONAŠANJE

B.4.1. BRIGA ZA OKOLIŠ I ODRŽIVI RAZVOJ

Društvo svake godine obnavlja vozni park te vodi računa da kod kupnje novih vozila preferira osobna vozila koja imaju smanjenu potrošnju CO₂ i smanjenu potrošnju goriva. Tijekom 2021. godine Društvo je zamijenilo manje rabljenih osobnih vozila s novim vozilima od planiranog radi poremećaja u lancu opskrbe izazvanog pandemijom COVID-a 19.

Tijekom 2021. godine Društvo je nastavilo digitalizirati dokumentaciju u cilju smanjenja potrošnje papira kroz smanjeno printanje i kopiranje, a ujedno je smanjen i otpad povezan s printanjem (toneri). Kod zaposlenika se razvija svijest o uštedi energenata kao i poboljšanju u smanjenju nastajanja otpada, prvenstveno u području uštede uredskog materijala. Digitalizacija je poboljšala i poslovne procese te su smanjeni troškovi arhiviranja i pojednostavljen je i ubrzan proces ugovaranja polica osiguranja i razduženja.

Društvo će i u budućim razdobljima intenzivno provoditi aktivnosti u ovom području. Društvo je i tijekom 2021. godine nastavilo te povećalo slanje i primanje e-Računa čime se dodatno povećao broj digitaliziranih dokumenata.

Društvo i dalje ulaže u energetska učinkovitost i u smanjenje potrošnje električne energije. Istodobno se pazi na kvalitetu radnih uvjeta zaposlenika. Društvo je tijekom 2019. godine završilo projekte zamjene i modernizacije dizala u svrhu uštede električne energije. U proteklim godinama Društvo je promijenilo postojeću rasvjetu LED rasvjetom te samo time ostvarilo uštedu od 340.760 kWh u posljednjih 6 godina.

U suradnji s tvrtkama za zbrinjavanje i recikliranje otpada u 2021. godini Društvo je zbrinulo sav informatički otpada.

I dalje se aktivno provode planovi po pitanju rada i održavanja objekata za odvodnju otpadnih voda te plana mjera za slučaj izvanrednih i iznenadnih onečišćenja voda na lokacijama društva.

Društvo također svojim partnerima i potencijalnim partnerima nudi proizvod SOLAR na temu „čiste“ energije: paket osiguranja (imovinski rizici, odgovornost i šomaž) za prvenstveno male/privatne proizvođače solarne energije, a dodatno Društvo nudi i poseban paket osiguranja za vjetroparkove.

Društvo kontinuirano radi na razvijanju i poboljšavanju poslovnih procesa s ciljem smanjenja negativnih utjecaja na okoliš.

B.4.2. DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

Adriatic osiguranje je financijska institucija od javnog interesa svjesna svoje uloge i ukupnog utjecaja na hrvatsko društvo. Korporativne vrijednosti koje Društvo ugrađuje u svakodnevno poslovanje u sebi uključuje ne samo poslovni uspjeh već i brigu za ljude, okoliš kao i ukupno poboljšanje kvalitete zajednice u kojoj djeluje. Izražavajući socijalnu odgovornost i dobrovoljnost kroz opredijeljenost koja prelazi zakonom propisane zahtjeve Društvo nastoji povećati standarde društvenog razvoja, zaštite okoliša te poštivanje ljudskih prava. Društvo provodi društveno odgovorno poslovanje kroz cjelokupan raspon svog poslovanja. Ispravan odnos prema zaposlenicima i drugim dionicima, odgovornost u svim poslovnim procesima te njihov pozitivan utjecaj na zajednicu i okoliš svakodnevni je zadatak Društva.

Adriatic osiguranje nastoji doprinijeti i pokazati odgovornost prema društvenoj zajednici između ostalog i putem sponzorstava i donacija. Putem donacija i sponzorstava Društvo podržava znanost i obrazovanje, udruge, pojedince kao i kulturne i sportske događaje. Društvo također na ovaj način podržava humanitarne, socijalne i zdravstvene institucije, djecu i druge socijalno osjetljive grupe našeg društva.

Društvo je tijekom 2021. godine doniralo i sponzoriralo više od 270 raznih institucija kao što su dječji vrtići, dječje plesne udruge, obrazovne institucije, sportske udruge, vjerske zajednice, kulturne institucije, vatrogasna društava, ekološke udruge i slično, s ukupno više od 5,1 milijuna kuna.

Neke od navedenih donacija odnose se na :

- **Lions Clubs International** međunarodna je sekularna humanitarna organizacija koja broji oko 1,4 milijuna članova u više od 200 država svijeta.

Društvo je tijekom 2021. godine doniralo Lions club Mursa, udruhu koja je organizirala humanitarnu akciju za prikupljanje financijskih sredstava za kupovinu NO-A uređaja za doziranje dušikovog monoksida za Kliniku za pedijatriju , Zavoda za neonatologiju i neonatalnu intenzivnu medicinu KBC Osijek. . Društvo je doniralo i Lions club Osijek koji je organizirao program nagrađivanja najboljih studenata Sveučilišta „Josip Jurja Strossmayera“. Riječ je iznimno značajnim donacijama mladim ljudima, budućim stručnjacima i nositeljima razvitka.

- **Poliklinika Glavić**

Društvo je u 2021. godini doniralo sredstva Poliklinici Glavić za zdravstvenu svrhu potpore i financijske pomoći u provođenju liječenja djeteta obitelji Mišić koje je oboljelo od teške neurološke bolesti.

- **Klinički bolnički centar Osijek**

Društvo je u 2021. godini doniralo sredstva za obnovu bolesničkih soba i uređivanje Dnevne bolnice i ambulante odjela Zavoda za onkologiju.

- **Centar za pružanje usluga u zajednici Klasje Osijek**

Ustanova već 151 godinu kontinuirano brine o djeci bez roditelja i djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Trenutno brinu o 185 korisnika na 8 lokacija na području Osječko-baranjske županije. Društvo je donacijom pomoglo u podmirivanju troškova vezanih za namještanje dnevnog boravka na jednoj od lokacija.

Neke od navedenih sponzorstva odnosi se na:

- **Malonogometni klub Split**

MNK Split je hrvatski malonogometni klub iz Splita osnovan davne 1985. godine. Od svog postojanja je osvojio 8 nacionalnih prvenstava, 10 nacionalnih kupova, a dva puta i 3. mjesto na Kupu prvaka Europe. Klub je iznjedrio više od 40 malonogometnih reprezentativaca Hrvatske, kao i dva trenera koja su radila s hrvatskom reprezentacijom. Tu su i igrači kluba koji su nastupali ili nastupaju za malonogometne reprezentacije Brazila, Litve, Slovenije, Češke i Bosne i Hercegovine.

- **Vaterpolski klub JUG ADRIATIC osiguranje**

Društvo je 2019. godine potpisivanjem sponzorskog ugovora postalo generalni sponzor najtrofejnijeg vaterpolskog kluba iz Dubrovnika a tom je prilikom javnosti predstavljeno novo ime kluba – VK Jug Adriatic osiguranje. Društvo je prepoznalo vrhunske sportaše i odlične domaće i međunarodne rezultate najuspješnijeg sportskog društva u Hrvatskoj sa željom da kroz buduću, dugogodišnju suradnju bude njihova podrška i vjetar u leđa te im pruži oslonac u ostvarenju još boljih sportskih ostvarenja. Suradnja Društva i vaterpolskog branda predstavlja više od samog ugovora o sponzorstvu, jer se njome osigurava daljnje uspješno djelovanje VK Jug Adriatic osiguranja kao jednog od prepoznatljivog simbola Republike Hrvatske na međunarodnoj razini, kao i podizanje novih generacija talenata koji će osvajati bazene, dizati tribine u zanosu na noge i donositi Hrvatskoj vrijedne nagrade. Društvo vjeruje da će buduća plovidba pod zajedničkom zastavom VK Juga i Adriatic osiguranja služiti na čast i ponos širokoj publici te ostvarivanju zajedničkih ciljeva promocije kako ovog sporta tako i naše zemlje.

- **HNK Hajduk**

Društvo je prepoznalo brand Hajduka kao platformu u koju želi ulagati i s kojom želi surađivati, s nadom da je sponzorstvo samo prva stepenica u budućoj zajedničkoj višegodišnjoj suradnji koja će se razvijati na obostrano zadovoljstvo. Najveći dio sponzorskog ugovora bit će namijenjen ulaganju u budućnost Kluba, odnosno Akademiju HNK Hajduk "Luka Kaliterna".

Sponzorskim ugovorom, pored poslovne suradnje i kontinuiranog ulaganja Adriatic osiguranja u sport, Društvo želi vratiti zajednici u kojoj živi i radi, a posebno onoj u kojoj ostvaruje dio uspjeha. S obzirom na to da je Adriatic osiguranje osnovano upravo u Splitu, želja Društva je da s Hajdukom zajedno plove do samog vrha i željenog uspjeha.

B.4.3. PRIGOVORI POTROŠAČA

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Društvo je dužno svojim strankama odnosno potrošačima omogućiti podnošenje pisanih prigovora, bilo u prodajnom prostoru ili putem pošte, telefaks uređaja ili elektroničke pošte, te na njih odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora. Društvo je u tome informiralo i educiralo sve zaposlene te priredilo letak za prodajna mjesta koji treba biti istaknuti na vidljivom mjestu na svakom prodajnom mjestu i obrazac prigovora koji također treba stajati na svakom prodajnom mjestu ako potrošač želi podnijeti prigovor odmah.

Svaki zaprimljeni prigovor bez odlaganja se dostavlja u sjedište podružnice gdje se urudžbira. Pisani odgovor upućuje se preporučenom poštom s povratnicom, telefax uređajem s opcijom ispisa potvrde o slanju ili elektroničkom poštom s uključenom opcijom potvrde isporuke e-maila.

Sukladno internom Pravilniku o postupanju s pritužbama i prigovorima zainteresiranih osoba, utvrđen je način i postupak podnošenja i rješavanje pritužbi i prigovora, praćenje i postupanje po istima. Društvo je imenovalo osobu za davanje odgovora na pritužbe i prigovore zainteresiranih osoba.

Iz poslovanja Društva na području Republike Hrvatske:

Prikaz 28. - Zaprimljeno je i obrađeno 18 pritužbi (razvrstavanje po razlogu)

Razlog pritužbi	Broj
Prodaja, distribucija	
<i>Od čega: Obračanja vezana za predugovorno informiranje</i>	
<i>Od čega: Obračanja vezana za rad distributera/prodajnog osoblja</i>	3
<i>Od čega: Obračanja vezana uz prodaju neprimjerenog proizvoda</i>	
<i>Od čega: Ostala obračanja vezana za prodaju i distribuciju</i>	
Pokrića i isključenja iz ugovora o osiguranju	
Provizije, naknade, troškovi	1
Premija	6
Admin./upravljanje poslovnim procesima	2
Komunikacija	5
Raskid ugovora	
Upravljanje odštetnim zahtjevima – ostala obračanja vezana za upravljanje odštetnim zahtjevima	1
Ostalo	5
UKUPNO	18

Prikaz 29. - Broj prigovora definiran u postotku (razvrstavanje po razlogu)

Razlog prigovora	Udio (%)
Upravljanje odštetnim zahtjevima	100
<i>Od čega: Obračanja vezana za osnovanost i/ili visinu odštetnog zahtjeva</i>	96
<i>Od čega: Obračanja vezana uz rokove rješavanja odštetnog zahtjeva</i>	1

Od čega: Obraćanja vezana uz procjenu šteta/rad procjenitelja	2
Od čega: Obraćanja vezana uz komunikaciju s društvom	0,5
Od čega: Ostala obraćanja vezana za upravljanje odštetnim zahtjevima	0,5

Izješće o pritužbama i prigovorima je pravovremeno dostavljeno HANFA-i sukladno internom Pravilniku o postupanju s pritužbama i prigovorima zainteresiranih osoba, a koji je usklađena sa Pravilnikom o izvješćavanju Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga o pritužbama i prigovorima zainteresiranih osoba upućenim društvima za osiguranje (NN 144/2021) Dokumentacija o pritužbama je pohranjena u Registru pritužbi Društva i interni revizor će obaviti reviziju procesa.

Sukladno propisanom Pravilniku o postupanju s pritužbama i prigovorima zainteresiranih osoba, utvrđen je način i postupak podnošenja i rješavanje pritužbi i prigovora, praćenje i postupanje po istima. Društvo je imenovalo osobe za davanje odgovora na pritužbe i prigovore zainteresiranih osoba. Pritužbe i prigovori zainteresiranih osoba evidentiraju se elektroničkim putem, te je u 2020. godini zabilježeno 27 pritužbi iz poslovanja Društva na području Republike Hrvatske. Izješće o pritužbama je pravovremeno dostavljeno HANFA-i sukladno Pravilniku o izvješćavanju o značajnim promjenama kroz Informaciju o pritužbama ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika iz ugovora o osiguranju. Sva dokumentacija je pohranjena u Registru pritužbi Društva i interni revizor je obavio reviziju procesa.

Iz poslovanja Društva na području Republike Italije:

**Prikaz 30. – Pritužbe klasificirane sukladno zakonskim propisima Republike Italije
ISVAP ODREDBI BR. 24/2008**

Sektor na koji se odnosi prigovor	Broj
Sektor prodaje	39
Sektor šteta	444
Pravni sektor	3
Administracija	25
Ostalo	6
UKUPNO	517

Sukladno zakonskim propisima Republike Italije, izvješće objavljeno na web stranici Rendiconto_annuale_reclami_2021.pdf (adriatic-assicurazioni.it), i predmeti se vode u registru pritužbi vezanih za poslovanje na području Italije

S obzirom na veličinu portfelja Društva može se zaključiti da nije bilo pritužbi koje bi ukazivale na materijalni rizik neusklađenosti.

B.5. ANTIKORUPCIJA I SUKOB INTERESA

Društvo od svojih zaposlenika očekuje da se pri obavljanju svog posla maksimalno koriste sposobnošću nepristranog prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja Društva. Da bi se

održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa. Prigodna razmjena poslovnih darova, čašćenje ručkom ili večerom uobičajena je praksa koja ima za cilj stvoriti atmosferu dobre volje i uspostaviti povjerenje među poslovnim partnerima. Zaposlenici mogu darovati i primati poslovne darove, ali moraju biti dovoljno skromni kako ne bi utjecali na poslovne odluke primatelja. Zdrav razum i dobra prosudba moraju se koristiti pri određivanju što je prihvatljivo, a što ne.

Od zaposlenika se traži maksimalno pošteno postupanje i svi se odnosi s osobama s kojima dolazite u kontakt, bez obzira na to radi li se o klijentima, konkurenciji ili kolegama, trebaju temeljiti na uzajamnom poštovanju i povjerenju, poštovanju načela struke, dobrih poslovnih običaja i poslovnog morala. Načela slobodnog i lojalnog tržišnog natjecanja moraju se poštovati.

U svojem radu zaposlenici Društva prikupljaju, obrađuju i koriste podatke potrebne za sklapanje ugovora, obradu šteta i sl. Svi podaci o osiguranicima, dobavljačima, ostalim klijentima i partnerima tvrtke, stečeni u radu s njima, smatraju se poslovnom tajnom, čak i kad prestane ugovorni odnos (osim onih koje smo po Zakonu dužni dati - bonus, malus i sl.). U slučaju određenih problema s klijentom i njegovim statusom u Društvu, ili njegovim financijskim transakcijama, zaposlenici moraju, vodeći računa o interesu tvrtke, kao prvi korak iskazati spremnost na razgovor o iskazanim problemima.

Poslovne odluke i radnje svakog zaposlenika moraju biti u skladu sa zakonima i propisima.

Zaposlenici su dužni biti iskreni prema klijentima, odnosite se s poštovanjem i dostojanstvom, te obećavati samo ono što mogu izvršiti, a o uslugama/proizvodima Društva govoriti točno i vjerodostojno. Zaposlenicima nije dozvoljeno obmanjivati klijente, lažno predstavljati usluge/proizvode Društva ili konkurencije, ili koristiti neke druge nepoštene metode za „diskvalificiranje” konkurencije.

Zaposlenici smiju konkurirati za posao samo iskreno i pošteno te im nije dozvoljeno raspravljati s konkurentima o osjetljivim tržišnim podacima (cijene, strategija i sl.). Komunikacija vezana uz ponude, pripreme za natječaj i pregovore kod sklapanja ugovora uvijek mora biti iskrena, a svi odnosi s poslovnim partnerima trebaju biti u najboljem interesu tvrtke i njezinih klijenata.

Trgovanje za vlastiti ili tuđi račun i slične pojave nisu primjerene s obzirom na to da mogu biti uzrokom niza problema i zaposlenika i radne okoline.

Zaposlenicima nije dopušteno nuditi niti davati novčane naknade izvan zakonskih okvira. Svako nedolično ponašanje šteti ugledu tvrtke. Također, neprimjereno je od stranaka tražiti ili primati bilo što, što nije vezano uz davanje usluga. Neovisno o tome koliko zaposlenik poznaje stranku i koliko su ti odnosi srdačni i prijateljski, usluga i komunikacija sa strankom mora se obavljati na najvećoj mogućoj profesionalnoj razini i distanci.



Goran Jurišić, predsjednik Uprave



Nino Pavić, član Uprave

ODGOVORNOST UPRAVE I NADZORNOG ODBORA ZA PRIPREMU I PRIHVAĆANJE FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA I GODIŠNJEG IZVJEŠĆA

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava društva Adriatic osiguranje d.d. („Društvo“) je dužna pobrinuti se da se za svaku financijsku godinu sastavljaju konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija, koji pružaju istinit i objektivan pregled stanja u Grupi i Društvu kao i njihove rezultate poslovanja za navedeno razdoblje.

Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava očekuje da će Grupa i Društvo u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima, te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- da se odaberu i potom dosljedno primjenjuju odgovarajuće računovodstvene politike;
- da prosudbe i procjene budu opravdane i razborite;
- da se postupa u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima; i
- sastavljanje konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Grupa i Društvo nastaviti poslovati nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe i Društva, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe i Društva, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj godišnjeg izvješća sukladno Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20) te za pripremu i sadržaj Dopunskih izvještaja propisanih Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.

Ove financijske izvještaje odobrila je Uprava Društva na dan 20. travnja 2022. godine.

U ime i za Adriatic osiguranje d.d.:



Goran Jurišić, predsjednik Uprave



Nino Pavić, član Uprave

Adriatic osiguranje d.d.

Listopadska 2
10000 Zagreb
Hrvatska
20. travnja 2022. godine



C. IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Vlasnicima društva Adriatic osiguranja d.d.

Izvešće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju odvojenih godišnjih financijskih izvještaja Društva Adriatic osiguranje d.d. („Društvo“) i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva i njegovih ovisnih društava (zajedno: „Grupa“), koji obuhvaćaju odvojene i konsolidirane izvještaje o financijskom položaju Društva i Grupe na 31. prosinca 2021., odvojene i konsolidirane izvještaje o računu dobiti i gubitka i sveobuhvatnoj dobiti, odvojene i konsolidirane izvještaje o novčanom toku i odvojene i konsolidirane izvještaje o promjenama u kapitalu i rezervama Društva i Grupe za tada završenu godinu te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi godišnji financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva i Grupe na 31. prosinca 2021. godine, njihovu financijsku uspješnost i njihove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije (MSFI).

Osnova za Mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku o revizorovim odgovornostima za reviziju godišnjih financijskih izvještaja. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe (IESBA Kodeks) i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i uključuju prepoznate najznačajnije rizike značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed pogreške ili prijevare s najvećim učinkom na našu strategiju revizije, raspored raspoloživih naših resursa i utrošak vremena angažiranog revizijskog tima. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Utvdili smo da su niže navedena pitanja ključna revizijska pitanja koja treba objaviti u našem Izvješću neovisnog revizora.

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje ulaganja u nekretnine	
Na dan 31. prosinca 2021. godine ulaganja u nekretnine u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima iznosila su 537.116 tisuća kuna (na 31. prosinca 2020. godine u iznosu od 505.741 tisuću kuna).	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Procjena fer vrijednosti nekretnina za Društvo i Grupu predstavlja zahtjevan proces s obzirom na kompleksnost metode procjene vrijednosti.</p> <p>Društvo i Grupa kod naknadnog mjerenja ulaganja u nekretnine primjenjuje model fer vrijednosti. Prilikom naknadnog mjerenja dobiti ili gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali. Procjene se izrađuju svake godine u skladu s računovodstvenim standardom.</p> <p>Uprava Društva procijenila je fer vrijednost ulaganja u nekretnine na dan 31.prosinca 2021. godine u iznosu od 537.116 tisuća kuna za Društvo i Grupu s povećanjem dobiti koja je evidentirana u računu dobiti i gubitka u iznosu 15.887 tisuće kuna za godinu koja je završila 31.prosinca 2021. (31. prosinca 2020.:7.975 tisuća kuna).</p> <p>Za potrebe procjene vrijednosti ulaganja u nekretnine pribavljene su studije neovisnog procjenitelja za cjelokupni portfelj koje Društvo posjeduje. Procjene vrijednosti nekretnina ovisne su o određenim ključnim pretpostavkama, visini zakupnine na tržištu, stopi kapitalizacije i tržišnoj vrijednosti zemljišta.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2- ulagane u nekretnine, 3, 7 i 18 u financijskim izvještajima.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje ulaganja u nekretnine od strane Uprave Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ocjenu sposobnosti, nadležnosti te objektivnosti neovisnog procjenitelja; - Ocjenu da je visina budućih najмова razumna i da takvi iznosi predstavljaju realistične prihode od najma u budućim periodima; - Procjenu korištenih metodologija te prikladnost korištenih glavnih pretpostavki u skladu sa našim poznavanjem industrije i korištenjem internih revizijskih stručnjaka za procjene; - Na temelju uzorka, provjeru točnosti i značajnosti korištenih podataka; - Uspoređivanje neovisne procjene s evidentiranim vrijednostima; te - Preispitivanje stopu kapitalizacije u skladu s trenutno raspoloživim informacijama. <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima vezano za dodatne informacije o vrednovanju nekretnina.</p>

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Umanjenje vrijednosti danih zajmova	
<p>Na dan 31. prosinca 2021. godine vrijednost danih zajmova u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima iznosila ja 406.838 tisuća kuna (na 31. prosinca 2020. godine u iznosu od 375.916 tisuća kuna).</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>U skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardom 39 - financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje (dalje u tekstu: MRS 39), Društvo i Grupa ima opće rezervacije za cijeli portfelj danih zajmova te pojedinačne rezervacije po danim zajmovima drugim društvima.</p> <p>Dani zajmovi drugim Društvima na dan 31. prosinca 2021. godine iznose oko 14% ukupne imovine Društva. Portfelj danih zajmova sastoji se većinom od društava koje posjeduju stanice za tehničke preglede vozila.</p> <p>Portfelj danih zajmova sastoji se od velikih pojedinačnih zajmova što od Društva zahtijeva nadziranje dužnikove mogućnosti otplate te potrebu za procjenom budućih novčanih tijekova temeljnih na operativnom poslovanju pojedinog dužnika i kolateralima, primjerice nekretninama.</p> <p>Umanjenje vrijednosti danih zajmova za Društvo predstavlja izuzetno bitan proces jer zahtjeva primjenu prosudbi i subjektivnih procjena Uprave Društva prvenstveno vezano za procjenu budućih slobodnih novčanih tokova zajmoprimaca, poslovne perspektive zajmoprimaca te vrednovanja kolaterala po danim zajmovima.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2- financijska imovina - dani zajmovi i potraživanja i 20 u financijskim izvještajima.</p>	<p>Naše revizijske procedure kao odgovor na definirani specifični rizik Društva, a koje se odnose na procjenu Uprave Društva o potrebnoj rezervaciji za pojedine dane zajmove, uključuju sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Razumijevanje politike davanja zajmova Društva te procjenu postupka identifikacije naznaka za umanjene vrijednosti zajmova. - Izabrali smo uzorak danih zajmova za pregled te za ovaj uzorak napravili sljedeće: <ul style="list-style-type: none"> • Za dane zajmove po kojima nije bilo otplate, procijenili smo očekivanja Uprave Društva o budućim novčanim tokovima, vrednovanju kolaterala, očekivanoj mogućnosti naplate i ostalim izvorima otplate. Procijenili smo konzistentnost korištenih glavnih pretpostavki. • Za pojedine dane zajmove provjerili smo točnost podataka koji se nalaze u računovodstvenim evidencijama. • Za dane zajmove koji su osigurani kolateralom nekretnine iznos potrebne rezervacije izračunate na temelju očekivanih budućih novčanih tokova, preispitali smo uzimajući u obzir fer vrijednost predmetne nekretnine umanjenu za troškove prodaje, korišteni faktor umanjenja te očekivani period naplate. • Za neosigurane dane zajmove provjerili smo dužnikov slobodni novčani tok za potrebe otplate zajmova. • Za dane zajmove po kojima je bilo otplate provjerili smo da dužnik nije ostvario gubitke ili da nisu nastupile druge okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje mogućnost otplate zajmova. <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti.</p>

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje financijskih instrumenata	
<p>Na dan 31. prosinca 2021. godine, 14% (395.496 tisuća kuna) (31. prosinca 2020.: 16%, 400.975 tisuća kuna) ukupne imovine Društva i Grupe koje su vrednovane prema fer vrijednosti su klasificirane na razini 3, tj. koje su izračunate korištenjem inputa koji nisu javno dostupni. Financijski instrumenti razine 3 su pretežito sastavljeni od dionica koje ne kotiraju i dionica koje kotiraju na burzi ali bez značajnog trgovanja.</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Vrednovanje financijskih instrumenata Društva (dionice dioničkih društava i društava koja kotiraju na burzi bez značajnog trgovanja) je bilo ključna točka fokusa revizije zbog kompleksnosti kod vrednovanja pojedinih instrumenata, koje je vršio vanjski procjenitelj za Društvo, te značajnosti prosudbi i procjena Uprave Društva vezano za odabir društva sličnih značajki koja su korištena u benchmark analizi te odabir prosječnih ponderiranih kamatnih stopa. Točnije, određivanje cijena za financijske instrumente u čijem izračunu su korišteni inputi koji nisu javno dostupni.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2- financijska imovina, 3 i 19 u financijskim izvještajima.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata od strane Uprave Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procjenu ključne kontrolne aktivnosti Društva pri procesu vrednovanju i potvrđivanja, uključujući i vrednovanje revalorizacijskih rezervi. • Za dionice koje su nelikvidne pri trgovanju provjerili smo prikladnosti korištenih metodologija vrednovanja. • Za uzorak financijskih instrumenata sa značajnim vrijednostima, a gdje parametri procjene nisu dostupni, koristili smo interne stručnjake kako bi kritički procijenili pretpostavke korištene pri vrednovanju te podatke korištene od strane Uprave Društva. <p>Također, pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti i procijenili smo da objave u financijskim izvještajima prikladno iskazuju izloženost Društva riziku vrednovanja financijskih instrumenata. Procijenili smo politiku hijerarhije fer vrijednosti sa zahtjevima međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 13 - mjerenje fer vrijednosti.</p>

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje tehničkih pričuva	
Na dan 31. prosinca 2021. godine vrijednost tehničkih pričuva u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima iznosila je 1.292.513 tisuća kuna (na 31. prosinca 2020. godine u iznosu od 1.064.857 tisuća kuna).	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Tehničke pričuve Društva, koje uključuju pričuve za prijavljene, a neisplaćene štete i pričuve za ne istekle rizike, odražavaju neizvjesnost koja je sastavni dio osiguravateljne industrije.</p> <p>Izračun tehničkih pričuva je zahtjevan jer uključuje visoku razinu procjene i kompleksne matematičke i statističke izračune. Kod pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete, Odjel šteta određuje iznos pričuve nakon obrade svih dostupnih informacija.</p> <p>Podaci o štetama se agregiraju i promatraju na skupnoj razini kako bi se odredio ukupan iznos gubitaka koji će nastati za sve police po vrsti osiguranja. Modeli pričuva šteta uzimaju u obzir iskustvo, razvoj šteta, tržišne uvjete, kao i pretpostavke koje su osjetljive na pravne, ekonomske i razne druge faktore nesigurnosti kako bi se procijenili gubici. Pričuva za neistekle rizike se računa uzimajući u obzir knjižene premije, prirodu rizika i općeprihvaćene metode vrednovanja.</p> <p>Uprava provjerava štete i premije, ulazne pretpostavke za modele i odgovorni su za imenovanje ovlaštenog neovisnog aktuaru koji ima zadatak pregledati procijenjene pričuve kako bi se osiguralo da su adekvatne.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2 i 28 u financijskim izvještajima.</p>	<p>Prilikom revizije tehničkih pričuva, napravili smo potvrdu dizajna i implementacije kontrola, test detalja i analitičke procedure na tehničkim pričuvama Društva. Također smo usporedili aktuarske metode i pretpostavke koje koristi Uprava s priznatim aktuarskim procedurama.</p> <p>Naše procedure uključuju pregled pretpostavki koje je koristio nezavisni kvalificirani ovlašteni aktuar, provjeru ulaznih podataka za izračun tehničkih pričuva, razumijevanje donesenih zaključaka, ocjenu konzistentnosti metodologije u usporedbi s prethodnim godinama te ocjenu jesu li promjene u aktuarskim modelima u skladu s našim očekivanjima proizašlima iz razvoja u samom poslovanju i na tržištu.</p> <p>Angažirali smo neovisnog ovlaštenog aktuaru kako bismo analizirali i kritički preispitali kalkulaciju pričuva koje su najviše podložne neizvjesnosti i koje su najznačajnije. Usporedili smo neovisnu analizu i onu koju je provela Uprava te smo dobili objašnjenja značajnih razlika, ukoliko ih je bilo.</p> <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti same transakcije korisnicima financijskih izvještaja.</p>

Ostale informacije u Godišnjem izvješću

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvješće posloводства koje je sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva, ali ne uključuju godišnje odvojene i konsolidirane financijske izvještaje niti naše izvješće o reviziji financijskih izvještaja.

Naše mišljenje o godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenih u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U tom smislu mi nemamo nešto za izvijestiti.

Uprava je odgovorna za sastavljanje Izvješća Uprave kao sastavnog dijela Godišnjeg izvješća. Vezano za Izvješće Uprave te za Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, također smo proveli procedure koje su zahtijevane hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“). Ove procedure uključuju razmatranje:

- je li Izvješće posloводства pripremljeno u svim značajnim odrednicama u skladu s člankom 21. i 24. Zakona o računovodstvu i je li Izvješće posloводства pripremljeno u svim značajnim odrednicama u skladu s priloženim financijskim izvještajima;
- jesu li specifične informacije u Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja koje su zahtijevane sukladno članku 22., stavku 1., točkama 3. i 4. Zakona o računovodstvu („relevantni dijelovi Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja“), pripremljene u svim značajnim odrednicama sukladno odredbama članka 22. Zakona o računovodstvu;
- uključuje li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja objave u skladu s člankom 22., stavkom 1., točkama 2., 5., 6. i 7. Zakona o računovodstvu.

Na osnovi procedura čije je provođenje zahtijevano kao dio naše revizije godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja te gore navedenih procedura, prema našem mišljenju:

- Informacije sadržane u Izvješću Uprave te relevantnim dijelovima Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koji su pripremljeni odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji, usklađene su, u svim značajnim odrednicama, s godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima Društva i Grupe prikazanim na stranicama 62 do 160 na koje smo iskazali mišljenje kao što je iznijeto u odjeljku Mišljenje gore;
- Izvješće Uprave i relevantni dijelovi Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, pripremljeni su, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21., 22. i 24. Zakona o računovodstvu;
- Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije koje su zahtijevane člankom 22., stavkom 1., točkama 2., 5., 6. i 7. Zakona o računovodstvu.

Odgovornosti Uprave Društva i onih koji su zaduženi za upravljanje za odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje

Uprava Društva je odgovorna za sastavljanje godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu sa MSFI i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijave ili pogreške.

U sastavljanju godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava Društva ili namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini. Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li godišnji odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je viša razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava Društva.
- zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava Društva i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da D prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenom poslovanju.
- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li godišnji odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- pribavljamo dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija od osoba i poslovnih aktivnosti unutar Grupe za izražavanje mišljenja o godišnjim konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i izvedbu revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem Izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem Izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

Izveštavanje o drugim zakonskim zahtjevima

Dana 31. kolovoza 2021. imenovala nas je Glavna Skupština Društva da obavimo reviziju godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja za 2021. godinu.

Angažirani smo za obavljanje zakonske revizije godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva prvi put za 2019. godinu što predstavlja angažman od tri godine.

U reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2021. godinu odredili smo značajnosti za godišnje odvojene i konsolidirane financijske izvještaje kao cjelinu, kako slijedi:

- za odvojene godišnje financijske izvještaje: 18,3 milijuna kuna
- za konsolidirane godišnje financijske izvještaje: 18,3 milijuna kuna

što predstavlja približno 1,5% bruto premija Društva odnosno Grupe za 2021. godinu.

Odabrali smo bruto premiju kao mjerilo značajnosti jer smatramo da se radi o najprikladnijem mjerilu prema kojem korisnici najčešće ocjenjuju uspješnost poslovanja Društva, a ujedno se radi i o općeprihvaćenom mjerilu.

Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim izvješćem za revizijski odbor Društva sastavljenim sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.

Tijekom razdoblja između početnog datuma revidiranih godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva za 2021. godinu i datuma ovog Izvješća nismo Društvu pružili zabranjene nerevizorske usluge i nismo u poslovnoj godini prije prethodno navedenog razdoblja pružali usluge osmišljavanja i implementacije postupaka internih kontrola ili upravljanja rizicima povezanih s pripremom i/ili kontrolom financijskih informacija ili osmišljavanja i implementacije tehnoloških sustava za financijske informacije, te smo u obavljanju revizije sačuvali neovisnost u odnosu na Društvo.

Na temelju Pravilnika o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, "Pravilnik") Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u dodatku ovim financijskim izvještajima na stranicama od 161 do 169, a sadrže izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o financijskom položaju, izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama, izvještaj o novčanim tokovima te bilješke o uskladi. Za ove obrasce i pripadajuće usklade odgovara Uprava Društva te ne predstavljaju sastavni dio financijskih izvještaja koji su prikazani na stranicama od 62 do 160 već su propisani Pravilnikom.

Izvešće temeljem zahtjeva Uredbe o ESEF-u

Izvešće o uvjerenju revizora o usklađenosti godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja (dalje u tekstu: financijski izvještaji), sastavljenih temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala (Narodne novine, br. 65/18, 17/20 i 83/21) primjenom zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 kojom se za izdavatelje određuje jedinstveni elektronički format za izveštavanje (dalje: Uredba o ESEF-u).

Proveli smo angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja o tome jesu li financijski izvještaji pripremljeni za potrebe javne objave temeljem članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, koji su sadržani u elektroničkim datotekama Adriaticosiguranje-2021-12-31- i Adriaticosig.Grupa-2021-12-31, u svim materijalno značajnim aspektima pripremljeni u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Izvešće temeljem zahtjeva Uredbe o ESEF-u (nastavak)

Odgovornosti Uprave i onih zaduženih za upravljanje

Uprava Društva odgovorna je za pripremu i sadržaj financijskih izvještaja u skladu s Uredbom o ESEF-u. Osim toga, Uprava Društva odgovorna je održavati sustav unutarnjih kontrola koji u razumnoj mjeri osigurava pripremu financijskih izvještaja bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima izvještavanja iz Uredbe o ESEF-u, bilo zbog prijevare ili pogreške.

Uprava Društva također je odgovorna za:

- javnu objavu financijskih izvještaja sadržanih u godišnjem izvješću u važećem XBRL formatu i
- odabir i korištenje XBRL oznaka u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor pripreme financijskih izvještaja u ESEF formatu kao dijela procesa financijskog izvještavanja.

Odgovornosti revizora

Naša je odgovornost izraziti zaključak, temeljen na prikupljenim revizijskim dokazima, o tome jesu li financijski izvještaji bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja (MSIU) 3000 (izmijenjeni) - Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija.

Obavljeni postupci

Priroda, vremenski okvir i obim odabranih procedura ovise o prosudbi revizora. Razumno uvjerenje je visok stupanj uvjerenja, međutim ne osigurava da će opseg testiranja otkriti svaku značajnu (materijalnu) neusklađenost s Uredbom o ESEF-u.

U sklopu odabranih postupaka obavili smo sljedeće aktivnosti:

- pročitali smo zahtjeve Uredbe o ESEF-u,
- stekli smo razumijevanje internih kontrola Društva relevantnih za primjenu zahtjeva Uredbe o ESEF-u, identificirali smo i procijenili rizike materijalne neusklađenosti s Uredbom o ESEF-u zbog prijevare ili pogreške; i
- na temelju toga, osmislili i oblikovali postupke za odgovor na procijenjene rizike i za dobivanje razumnog uvjerenja u svrhu izražavanja našeg zaključka.

Cilj naših postupaka bio je procijeniti jesu li:

- financijski izvještaji, koji su uključeni u odvojeni i konsolidirani godišnji izvještaj, izrađeni u važećem XHTML formatu,
- podaci, sadržani u odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima koji se zahtijevaju Uredbom o ESEF-u, označeni i sva označavanja ispunjavaju sljedeće zahtjeve:
- korišten je XBRL jezik za označavanje,
- korišteni su elementi osnovne taksonomije navedene u Uredbi o ESEF-u s najbližim računovodstvenim značajem, osim ako nije stvoren dodatni element taksonomije u skladu s Prilogom IV. Uredbe o ESEF-u,
- oznake su u skladu sa zajedničkim pravilima za označavanje prema Uredbi o ESEF-u.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dovoljni i prikladni da pruže osnovu za naš zaključak.

Izvešće temeljem zahtjeva Uredbe o ESEF-u (nastavak) Zaključak

Prema našem uvjerenju, temeljem provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, financijski izvještaji prezentirani u ESEF formatu, sadržani u gore navedenoj priloženoj elektroničkoj datoteci i temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala pripremljeni za potrebe javne objave, u svim materijalno značajnim odrednicama su u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine. Naš zaključak nije mišljenje o istinitosti i fer prikazu financijskih izvještaja prezentiranih u elektroničkom obliku. Osim toga, ne izražavamo uvjerenje o ostalim informacijama objavljenim s dokumentima u ESEF formatu.

Angažirani partner u reviziji godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2021. godinu koja ima za posljedicu ovo Izvešće neovisnog revizora je Ivan Čajko, ovlaštenu revizor.

U Zagrebu, 22. travnja 2022. godine

BDO Croatia d.o.o.
Radnička cesta 180
10000 Zagreb



BDO Croatia d.o.o.
Zagreb, Radnička cesta 180
OIB: 7639452236


Ivan Čajko, ovlaštenu revizor i član Uprave

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

	Bilješke	Grupa 2021. HRK'000	Grupa 2020. HRK'000	Društvo 2021. HRK'000	Društvo 2020. HRK'000
<i>Zarađene premije</i>					
Zaračunata bruto premija		1.223.043	1.001.811	1.223.043	1.001.811
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije		(381)	(4.752)	(381)	(4.752)
Bruto premije predane u reosiguranje		(56.472)	(47.600)	(56.472)	(47.600)
Neto zaračunate premije		1.166.190	949.459	1.166.190	949.459
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija		(108.342)	(138.405)	(108.342)	(138.405)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja		3.320	12.065	3.320	12.065
Neto zarađene premije	5	1.061.168	823.119	1.061.168	823.119
Prihodi od provizija i naknada	6	2.683	3.141	2.683	3.141
Neto prihodi od ulaganja	7	52.427	27.055	52.006	26.619
Ostali poslovni prihodi	8	43.730	20.521	32.595	10.276
Neto prihodi		98.840	50.717	87.284	40.036
Izdaci za osigurane slučajeve		(465.533)	(308.402)	(465.533)	(308.402)
Izdaci za osigurane slučajeve, udio reosiguranja		6.974	10.635	6.974	10.635
Promjena pričuva za štete		(119.314)	(41.847)	(119.314)	(41.847)
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja		20.654	(1.565)	20.654	(1.565)
Izdaci za osigurane slučajeve	9	(557.219)	(341.179)	(557.219)	(341.179)
Troškovi pribave	10	(345.539)	(293.703)	(345.539)	(293.703)
Administrativni troškovi	11	(102.543)	(94.981)	(102.543)	(94.981)
Ostali poslovni troškovi	12	(66.447)	(59.410)	(55.340)	(49.045)
Neto tečajne razlike	13	(1.572)	172	(1.572)	172
Dobit prije poreza		86.688	84.735	86.239	84.419
Tekući porezni trošak	14	(23.511)	(23.571)	(23.511)	(23.571)
Odgođeni porezni prihod	14	9.950	7.367	9.950	7.367
Dobit poslije poreza		73.127	68.531	72.678	68.215
Ostala sveobuhvatna dobit					
<i>Stavke koje se kasnije ne prenose u dobit ili gubitak:</i>					
Neto dobiti iz revalorizacije zemljišta i građevina za obavljanje djelatnosti		5.475	7.947	5.475	7.947
Neto (gubitak) / dobitak od ukidanja revalorizacijske pričuve zemljišta i građevina		(4.828)	(7.174)	(4.828)	(7.174)
		647	773	647	773
<i>Stavke koje se kasnije mogu uračunati u dobit ili gubitak:</i>					
Neto (gubitak)/dobit od povećanja fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju		(2.887)	13.401	(2.887)	13.401
Neto dobit/(gubitak) od ukidanja revalorizacijske pričuve financijske imovine raspoložive za prodaju		(118)	(48)	(118)	(48)
		(3.005)	13.353	(3.005)	13.353
Ostala sveobuhvatna dobit		(2.358)	14.126	(2.358)	14.126
Ukupna sveobuhvatna dobit		70.769	82.657	70.320	82.341
Zarada po dionici (u kunama)		585,02	548,25	581,42	545,72

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o financijskom položaju
Na dan 31. prosinca 2021. godine

AKTIVA	Bilješke	Grupa 31.12.2021. HRK'000	Grupa 31.12.2020. HRK'000	Društvo 31.12.2021. HRK'000	Društvo 31.12.2020. HRK'000
Goodwill	15	34.138	34.632	13.399	13.892
Nematerijalna imovina	16	855	601	855	601
Nematerijalna imovina		34.993	35.233	14.254	14.493
Nekretnine, postrojenja i oprema	17	408.171	358.673	380.521	330.875
Imovina s pravom uporabe – MSFI 16	17	19.731	20.513	19.731	20.513
Ulaganja u nekretnine	18	537.116	505.741	537.116	505.741
Ulaganja raspoloživa za prodaju	19	671.118	656.272	715.218	700.372
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	20	558.243	490.446	558.243	490.446
Ulaganja		1.766.477	1.652.459	1.810.577	1.696.559
Odgođena i tekuća porezna imovina	14	32.996	20.970	32.996	20.970
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	21	51.068	27.094	51.068	27.094
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	22	199.433	154.033	199.433	154.033
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	22	2.107	-	2.107	-
Ostala potraživanja - kratkoročna	23	89.282	123.465	87.547	121.700
Ostala potraživanja - dugoročna	23	59.678	69.131	59.678	69.131
Potraživanja		350.500	346.629	348.765	344.864
Zalihe		786	761	-	-
Novac u banci i blagajni	24	116.378	54.392	115.132	53.633
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	25	29.668	28.045	29.653	28.045
UKUPNA AKTIVA		2.810.768	2.544.769	2.802.697	2.537.046

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2021. godine

PASIVA	Bilješke	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
		31.12.2021. HRK'000	31.12.2020. HRK'000	31.12.2021. HRK'000	31.12.2020. HRK'000
Upisani kapital	26	50.000	50.000	50.000	50.000
Revalorizacijske rezerve	27	414.462	420.544	414.462	420.544
Ostale rezerve	28	138.762	138.762	138.762	138.762
Zadržana dobit		531.605	488.975	531.605	488.975
Dobit tekućeg razdoblja		73.127	68.531	72.678	68.215
Kapital i rezerve		1.207.956	1.166.812	1.207.507	1.166.496
Prijenosne premije, bruto iznos		633.459	525.117	633.459	525.117
Pričuva šteta, bruto iznos		659.054	539.740	659.054	539.740
Tehničke pričuve	29	1.292.513	1.064.857	1.292.513	1.064.857
Odgođena i tekuća porezna obveza	14	103.053	106.362	98.458	101.767
Financijske obveze	30	57.825	80.157	57.825	80.157
Obveze za imovinu s pravom uporabe–MSFI 16	30	19.336	19.554	19.336	19.554
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	31	58.129	44.332	58.129	44.332
Obveze proizašle iz poslova reosiguranja	32	5.415	7.794	5.415	7.794
Ostale obveze	33	53.186	42.445	50.159	39.633
Ostale obveze		116.730	94.571	113.703	91.759
Odgođeno plaćanje troškova	34	13.355	12.456	13.355	12.456
UKUPNA PASIVA		2.810.768	2.544.769	2.802.697	2.537.046

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o promjenama na kapitalu

Na dan 31. prosinca 2021. godine

GRUPA	Upisani kapital	Revalorizacijske pričuve - dionice	Revalorizacijske pričuve - nekretnine	Ostale rezerve	Zadržana dobit	Dobit tekućeg razdoblja	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na 31. prosinca 2019.	50.000	129.258	280.679	138.762	425.751	60.691	1.085.141
Neto dobit od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	13.401	7.947	-	-	-	21.348
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(48)	(7.174)	-	-	-	(7.222)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	13.353	773	-	-	-	14.126
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	68.531	68.531
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	13.353	773	-	-	68.531	82.657
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.519)	-	3.519	-	-
Raspored dobiti za 2019. godinu	-	-	-	-	60.691	(60.691)	-
Ostala kretanja	-	-	-	-	(986)	-	(986)
Stanje na 31. prosinca 2020.	50.000	142.611	277.933	138.762	488.975	68.531	1.166.812
Neto dobit od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i revalorizacije nekretnina tijekom godine	-	(2.887)	5.475	-	-	-	2.588
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(118)	(4.828)	-	-	-	(4.946)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	(3.005)	647	-	-	-	(2.358)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	73.127	73.127
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	(3.005)	647	-	-	73.127	70.769
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.724)	-	3.724	-	-
Raspored dobiti za 2020. godinu	-	-	-	-	68.531	(68.531)	-
Izglasana isplata dividendi za 2020. godinu	-	-	-	-	(30.000)	-	(30.000)
Ostala kretanja	-	-	-	-	375	-	375
Stanje na 31. prosinca 2021.	50.000	139.606	274.856	138.762	531.605	73.127	1.207.956

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

DRUŠTVO

	Upisani kapital	Revalorizacijske pričuve- dionice	Revalorizacijske pričuve -nekretnine	Ostale rezerve	Zadržana dobit	Dobit tekućeg razdoblja	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na 31. prosinca 2019.	50.000	129.258	280.679	138.762	425.751	59.705	1.084.155
Neto (gubitak) od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	13.401	7.947	-	-	-	21.348
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(48)	(7.174)	-	-	-	(7.222)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	13.353	773	-	-	-	14.126
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	68.215	68.215
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	13.353	773	-	-	68.215	82.341
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.519)	-	3.519	-	-
Raspored dobiti za 2019. godinu	-	-	-	-	59.705	(59.705)	-
Stanje na 31. prosinca 2020.	50.000	142.611	277.933	138.762	488.975	68.215	1.166.496
Neto (gubitak) od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i revalorizacije nekretnina tijekom godine	-	(2.887)	5.475	-	-	-	2.588
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(118)	(4.828)	-	-	-	(4.946)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	(3.005)	647	-	-	-	(2.358)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	72.678	72.678
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	(3.005)	647	-	-	72.678	70.320
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.724)	-	3.724	-	-
Raspored dobiti za 2020. godinu	-	-	-	-	68.215	(68.215)	-
Ostala kretanja	-	-	-	-	691	-	691
Izglasana isplata dividendi za 2020. godinu	-	-	-	-	(30.000)	-	(30.000)
Stanje na 31. prosinca 2021.	50.000	139.606	274.856	138.762	531.605	72.678	1.207.507

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izvještaj o novčanom toku

Za godinu od 1. siječnja do 31. prosinca 2021. godine

	Grupa 2021. HRK'000	Grupa 2020. HRK'000	Društvo 2021. HRK'000	Društvo 2020. HRK'000
NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	253.825	151.569	253.286	151.605
Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	78.703	181.005	78.079	180.574
Dobit prije poreza	86.688	84.735	86.239	84.419
Usklađenja:	(7.985)	96.270	(8.160)	96.155
Amortizacija nekretnina i opreme	16.022	21.432	15.822	21.233
Amortizacija nematerijalne imovine	460	363	460	363
(Prihod)/gubitak od svođenja na fer vrijednost	(9.078)	(19.894)	(9.078)	(19.894)
Troškovi kamata	2.022	2.671	2.022	2.671
Prihodi od kamata	(17.117)	(23.384)	(17.117)	(23.384)
Dobici od prodaje materijalne imovine	(1.583)	(3.216)	(1.583)	(3.216)
Ostala usklađenja	1.289	118.298	1.314	118.382
Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	195.888	(15.318)	195.973	(14.851)
Povećanje (-)/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	(4.452)	20.863	(4.452)	20.863
Povećanje (-)/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	(36.340)	(63.674)	(36.340)	(63.674)
Povećanje (-)/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	(23.974)	(10.499)	(23.974)	(10.499)
Povećanje (-)/smanjenje potraživanja	(8.709)	(177.822)	(8.739)	(177.082)
Povećanje (-)/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja	(1.623)	(11.916)	(1.608)	(11.941)
Povećanje/smanjenje (-) tehničkih pričuva	227.656	180.252	227.656	180.252
Povećanje/smanjenje (-) poreznih obveza	(3.852)	19.876	(3.721)	20.731
Povećanje/smanjenje (-) financijskih obveza	(2.282)	(2.454)	(2.282)	(2.454)
Povećanje/smanjenje (-) ostalih obveza	52.557	21.073	52.526	19.970
Povećanje/smanjenje (-) odgođenog plaćanja troškova	(3.093)	8.983	(3.093)	8.983
Plaćeni porez na dobit	(20.766)	(14.118)	(20.766)	(14.118)
NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	(139.890)	(117.575)	(139.838)	(117.446)
Primici od prodaje materijalne imovine	3.951	1.104	3.951	1.104
Izdaci za nabavu materijalne imovine	(61.912)	(8.512)	(61.860)	(8.384)
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(741)	(688)	(741)	(688)
Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-	58	-	58
Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	(30.665)	(69.637)	(30.665)	(69.637)
Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	36.527	4.620	36.527	4.620
Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	(66.918)	(14.125)	(66.918)	(14.124)
Primici od dividendi i udjela u dobiti	(5.308)	(2.137)	(5.308)	(2.137)
Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	30.762	27.742	30.762	27.742
Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	(45.586)	(56.000)	(45.586)	(56.000)
NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	(51.949)	(9.274)	(51.949)	(9.274)
Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	33.012	58.568	33.012	58.568
Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	(55.472)	(67.842)	(55.472)	(67.842)
Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	(29.489)	-	(29.489)	-
ČISTI NOVČANI TOK	61.986	24.720	61.499	24.885
Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata	61.986	24.720	61.499	24.885
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	54.392	29.672	53.633	28.748
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja (bilješka 24)	116.378	54.392	115.132	53.633

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

1. Opći podaci

Adriatic osiguranje d.d. (u nastavku „Društvo“) registrirano je dioničko društvo 1991. godine u Splitu. Društvo je 1. siječnja 2007. godiu promijenilo sjedište iz Splita u Zagreb. Adresa Društva je Listopadska 2, Zagreb, Republika Hrvatska.

Društvo pruža usluge neživotnog osiguranja, specijalizirajući se za osiguranje motornih vozila. Društvo je zapošljavalo 955 zaposlenika na 31. prosinca 2021. godine (31. prosinca 2020. godine: 852 zaposlena).

Adriatic osiguranje d.d. i društva Tehnomobil nekretnine d.o.o. i Autocentar Vrbovec d.o.o. u godišnjem financijskom izvješću za 2021. godinu iskazuju se kao Grupa. Matično društvo Grupe predstavlja društvo Adriatic osiguranje d.d, a ovisna društva su društvo Tehnomobil nekretnine d.o.o. i društvo Autocentar Vrbovec d.o.o. obzirom da su ovisna društva u 100%-tnom vlasništvu društva Adriatic osiguranje d.d.

Tehnomobil nekretnine d.o.o. su u izvještajnom razdoblju ostvarile neto dobit u iznosu od 171.906 kuna. Ukupni prihodi u 2021. godini su iznosili 191.502 kuna, rashodi su iznosili 2.295 kuna. Iznos temeljnog kapitala je 20.000 kuna dok je ukupna imovina za 2021. godinu iznosila 26.135.063 kuna.

Autocentar Vrbovec d.o.o. je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu od 419.548 kuna. Ukupni prihodi u 2021. godini su iznosili 10.612.209 kuna, rashodi su iznosili 10.070.527 kuna. Iznos temeljnog kapitala je 300.000 kn dok je ukupna imovina za 2021. godinu iznosila 15.413.963 kune.

Uprava i Nadzorni odbor

Uprava

Goran Jurišić, član Uprave od 1. listopada 2013. godine, predsjednik Uprave od 1. lipnja 2015. godine, predsjednik Uprave od 29. srpnja 2019. godine

Danijela Šaban, članica Uprave od 5. svibnja 2012. godine, članica Uprave od 21. lipnja 2016. godine do 31. prosinca 2021. godine

Nino Pavić, član Uprave od 20. kolovoza 2015. godine, član Uprave od 21. kolovoza 2020. godine

Jerko Grizelj, član Uprave od 23. kolovoza 2019. godine do 31. ožujka 2022. godine

Nadzorni odbor

Davor Bubalo, predsjednik nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine

Nenad Volarević, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine

Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 9. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine

Mirko Grgić, član Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine

Zdenko Milas, član Nadzornog odbora od 29. lipnja 2015. godine

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika

Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji sastoje se od konsolidiranih i odvojenih financijskih izvještaja društva te su sastavljeni sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“), koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Osnova sastavljanja

Financijski izvještaji su sastavljeni po načelu povijesnog troška, izuzev određenih financijskih instrumenata, nekretnina te ulaganja u nekretnine koji su iskazani u revaloriziranim iznosima. Financijski izvještaji su pripremljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Financijski izvještaji prikazani su u tisućama hrvatskih kuna („HRK“).

Priloženi financijski izvještaji sastavljeni su na temelju računovodstvenih evidencija Društva i uključuju usklađenja i reklasifikacije koje su potrebne u svrhu fer prikaza u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije (MSFI).

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI-ima zahtijeva korištenje određenih računovodstvenih pretpostavki. Također zahtijeva od Uprave da koriste svoje pretpostavke i procjene prilikom primjene računovodstvenih politika Društva. Područja koja zahtijevaju veću razinu procjenjivanja kompleksnija su područja u kojima su korištene procjene i pretpostavke važne za financijske izvještaje izražene su u bilješkama uz financijske izvještaje.

Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju Društvo i njegova ovisna društva (zajedno „Grupa“).

Poslovna spajanja

Grupa priznaje poslovna spajanja koristeći metodu stjecanja kada je kontrola stvarno prenesena na Grupu. Naknada za stjecanje u pravilu se mjeri po fer vrijednosti, kao i stečena neto imovina koju je moguće posebno prepoznati. Goodwill koji nastaje kod stjecanja se jednom godišnje provjerava radi umanjenja vrijednosti. Negativni goodwill koji nastaje u slučaju povoljne kupnje se priznaje odmah u računu dobiti i gubitka. Transakcijski se troškovi priznaju u trenutku nastanka u računu dobiti i gubitka, osim kada se odnose na izdavanje dužničkih ili vlasničkih vrijednosnih papira. Prenesena naknada ne uključuje iznose vezane za podmirenje odnosa koji su postojali prije datuma stjecanja. Takvi iznosi u pravilu se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Svaka potencijalna naknada mjeri se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Ako je obveza plaćanja potencijalne naknade, koja zadovoljava definiciju financijskog instrumenta, klasificirana kao vlasnički instrument, onda se ne mjeri ponovo i namira se priznaje u kapitalu. U protivnom, naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Ovisna društva

Ovisna društva su sva društva pod kontrolom Grupe. Grupa kontrolira drugo društvo, kada je izložena, ili ima prava na, promjenjive povrate svojeg ulaganja i ima mogućnost utjecati na povrate kroz svoju kontrolu drugog društva. Financijski izvještaji ovisnih društava se uključuju u konsolidirane financijske izvještaje metodom pune konsolidacije od datuma kada je kontrola prenesena na Grupu i isključuju od datuma prestanka kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u ovisna društva je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Osnova za konsolidaciju (nastavak)

Gubitak kontrole

Kada Grupa izgubi kontrolu, Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze ovisnih društava, udjele manjinskih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na ovisna društva. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se kroz dobit ili gubitak. Ako Grupa zadržava udio u bivšem ovisnom društvu, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili u skladu s Grupnom računovodstvenom politikom za financijske instrumente, ovisno o razini zadržanog utjecaja.

Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i njezinih pridruženih društava eliminiraju se do visine udjela Grupe u pridruženom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobiti, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjenja vrijednosti.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja

Standard i tumačenja na snazi u tekućem razdoblju

Sljedeći novi standardi i izmijenjeni i dopunjeni postojeći standardi izdani od strane Međunarodnog odbora za računovodstvene standarde i tumačenja koje objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojila ih je Europska unija su na snazi u tekućem izvještajnom razdoblju:

S obzirom na stupanje na snagu MSFI 17 koje su omogućile kasniju primjenu MSFI 9, Društvo nije primjenilo MSFI 9. Usvajanje navedenih izmjena postojećih standarda i tumačenja nije dovelo do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva i Grupe.

Prva primjena novih izmjena postojećih standarda na snazi za tekuće izvještajno razdoblje

U tekućem izvještajnom razdoblju na snazi su sljedeće izmjene postojećih standarda koje je objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojila Europska unija:

- COVID-19 - Koncesije nakon 30. lipnja 2021. (Izmjene MSFI-ja 16) – produženo razdoblje primjene izuzeća do 30. lipnja 2022. Godine (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. travnja 2021.);
- Reforma referentne kamatne stope – faza 2 uvodi izmjene i dopune MSFI-ja 9, MRS-a 39, MSFI-a 7, MSFI-a 4 i MSFI-a 16 i nije obvezno do godišnjih razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine.

Usvajanje navedenih izmjena postojećih standarda nije dovelo do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva i Grupe.

Standardi i izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS i usvojeni su u Europskoj uniji, ali još nisu na snazi

Na datum odobrenja ovih financijskih izvještaja bile su objavljene, ali ne i na snazi, sljedeće izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS i usvojene su u Europskoj uniji:

- Godišnja poboljšanja MSFI iz ciklusa 2018.–2020 - na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022.);
- MRS 37 Rezerviranja, nepredviđene obveze i nepredviđena imovina (izmjena – Štetni ugovori – trošak izvršenja ugovora): Izmjene definiraju koji troškovi trebaju biti uključeni u subjektovu procjenu štetnosti ugovora (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022.);
- MRS 16 Nekretnine, postrojenja i oprema (izmjena - Prihodi prije namjeravane uporabe):Izmjenom se zabranjuje smanjenje troškova nabave za ostvarene primitke prodanih učinaka proizvedenih pri dovođenju postrojenja i opreme u radno stanje za namjeravanu uporabu. Umjesto dosadašnje prakse, subjekt će priznati i prihode i rashode ostvarenih probnim radom kroz račun dobiti ili gubitka (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022.);
- MSFI 3 „Poslovne kombinacije“ - veza sa konceptualnim okvirom izvještavanja (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2022. godine);

Novi standardi i izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, ali još nisu usvojeni u Europskoj uniji

MSFI-jevi trenutačno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS), izuzev sljedećih novih standarda i izmjena postojećih standarda, o čijem usvajanju Europska unija dana **28. travnja 2022.** još nije donijela odluku (datumi stupanja na snagu navedeni u nastavku odnose se na MSFI-jeve koje je izdao OMRS):

- MSFI 17 – Ugovori o osiguranju
- MRS 1 Prezentacija financijskih izvještaja (izmjena – Klasifikacija obveza na kratkoročne i dugoročne)
- MRS 1 Prezentacija financijskih izvještaja i MSFI Izjava o praksi 2 (izmjena – Objavljivanje računovodstvenih politika)
- MRS 8 Računovodstvene politike, Promjene računovodstvenih procjena i pogreške (izmjena - Definicija računovodstvenih procjena)
- MRS 12 Porez na dobit (izmjena – Odgođeni porez koji se odnosi na imovinu i obveze koje proizlaze iz jedne transakcije)

Gore navedene izmjene su na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine.

Društvo očekuje da usvajanje navedenih novih standarda i izmjene postojećih standarda neće dovesti do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva i Grupe u razdoblju prve primjene standarda.

Premije

Zaračunata bruto premija podrazumijeva sve iznose premija ugovorene do kraja obračunskog razdoblja za police izdane do kraja obračunskog razdoblja, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnija obračunska razdoblja. Zarađene premije uključuju bruto zaračunatu premiju umanjenu za premiju predanu u reosiguranje i promjena pričuva za prijenosne premije. Premije iz reosiguranja ustupljene po poslovima neživotnog osiguranja se obračunavaju u istom obračunskom razdoblju kao i premije koje se odnose na povezane direktne poslove osiguranja.

Pričuva za prijenosne premije

Pričuva za prijenosne premije oblikuje se za one ugovore kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon isteka obračunskog razdoblja budući da se osigurateljna i obračunska godina ne poklapaju. Obračun bruto prijenosne premije radi se za svaki pojedinačni ugovor na način utvrđen Minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun pričuva prijenosnih premija. Prijenosna premija neto od reosiguranja je bruto prijenosna premija umanjena za ugovoreni reosigurateljni dio sukladno važećim ugovorima o reosiguranju. Promjene pričuva prijenosnih premija u odnosu na prethodno razdoblje iskazuju se u zarađenoj premiji.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Test adekvatnosti obveza neživotna osiguranja

Sukladno Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja („MSFI“) 4, koji se primjenjuje na ugovore o osiguranju, osiguratelj je na svaki izvještajni datum dužan procijeniti adekvatnost priznatih obveza iz poslova osiguranja primjenom sadašnjih procjena o budućim novčanim tokovima po svojim ugovorima o osiguranju.

Ako procjena pokaže da su knjigovodstveni iznosi obveza iz poslova osiguranja (umanjeni za razgraničene troškove pribave) neadekvatni u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, cijeli iznos razlike se priznaje u dobit i gubitak.

MSFI ne propisuje daljnje zahtjeve ako osiguravatelj primijeni test adekvatnosti obveza koji je u skladu s utvrđenim minimalnim zahtjevima. Minimalni uvjeti su:

- test uzima u obzir tekuće procjene svih ugovorenih novčanih tokova i povezanih novčanih tokova poput troškova obrade šteta, kao i novčanih tokova nastalih kao rezultat ugrađenih opcija i garancija;
- ako test pokaže kako je obveza neadekvatna, razliku u cijelosti treba priznati u dobit i gubitak.

Pretpostavke, metodologije i rezultati testiranja adekvatnosti obveza moraju biti ispravno dokumentirani.

Grupa je provela testiranje adekvatnosti obveza na 31. prosinca 2021. godine, te nije formirala pričuvu za neistekle rizike u 2021. godini. Dostatnost prienosne premije je izračunata projiciranjem prosječne kvote šteta posljednjih sedam godina, kvote troškova (uključujući troškove pribave osim troškova provizije) tekuće godine i otvorene kvote provizije u tekućoj godini i reosiguranja u prienosnoj premiji.

Troškovi pribave

Troškovi pribave obuhvaćaju troškove nastale zaključivanjem ugovora o osiguranju, koji uključuju sve direktne troškove osiguranja. Neposredni troškovi pribave su troškovi provizije za sklapanje ugovora o osiguranju obračunani u skladu s ugovorima o zastupanju. Troškovi provizija iz poslova neživotnog osiguranja se priznaju po načelu nastanka. Ostali troškovi pribave su troškovi ispostavljanja dokumenata o osiguranju ili uključivanja ugovora o osiguranju u portfelj, kao i posredni troškovi poput troškova reklame ili administrativni troškovi vezani s obradom ponuda i izdavanjem police, troškovi promidžbe i troškovi poslovnog najma. Ovi troškovi pribave su troškovi razdoblja i ne razgraničavaju se.

Štete

Izdaci za osigurane slučajeve obuhvaćaju sve likvidirane iznose šteta u obračunskom razdoblju, bez obzira u kojem su obračunskom razdoblju štete nastale, umanjene za udio reosiguratelja u štetama, te umanjene ili uvećane za promjene pričuva šteta (neto od reosiguranja) u odnosu na prethodno razdoblje. Štete po osnovi neživotnog osiguranja uvećavaju se za troškove obrade šteta. Pričuve za otvorene (nelikvidirane) štete, koje se temelje na procjeni štetnog slučaja i primjenom statističkih metoda se utvrđuju za procijenjene troškove likvidacije svih nastalih i do datuma izvještaja neisplaćenih šteta, bez obzira da li su prijavljene ili ne, zajedno s pripadajućim internim i eksternim troškovima likvidacije šteta. Pričuve se, ako je to primjenjivo, iskazuju umanjene za realno procijenjene iznose povrata temeljem spašavanja i subrogacije.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Štete (nastavak)

Uprava smatra da su pričuve šteta realno i objektivno iskazane imajući u vidu trenutačno dostupne informacije, a konačni iznos obveze ovisi o budućim informacijama i događajima, koji mogu dovesti do usklađenja iznosa pričuve, a koja će biti iskazana u financijskim izvještajima razdoblja u kojima su provedena. Korištene metode i procjene se redovito preispituju.

Pričuve šteta neto od reosiguranja su bruto pričuve šteta umanjene za reosigurateljni dio u skladu s odredbama ugovora o reosiguranju i ovisno o primijenjenoj metodi obračuna pričuve šteta.

Bruto troškovi poslovanja

Bruto troškovi poslovanja se sastoje od troškova pribave polica i administrativnih troškova. Troškovi pribave se sastoje od provizija koje se isplaćuju vanjskim prodajnim agentima, ostalih troškova povezanih s prodajom te troškova nuđenja polica i obrasca polica.

Administrativni troškovi se sastoje od troškova osoblja, amortizacije materijalne imovine, troškova energije, promidžbe, poslovnog najma, troškova usluga i ostalih troškova.

Plaćanja temeljem poslovnog najma se priznaju u računu dobiti i gubitka pravocrtno tijekom razdoblja najma.

Provizije temeljem reosiguranja

Provizije za poslove reosiguranja u neživotnom osiguranju se priznaju u računu dobiti i gubitka po načelu nastanka.

Raspoređivanje prihoda od ulaganja

Prihodi od kamata se priznaju u računu dobiti i gubitka po obračunskoj osnovi, uzimajući u obzir efektivan prinos na predmetno sredstvo.

Strana sredstva plaćanja

Poslovni događaji koji nisu u izvještajnoj valuti kunama početno se knjiže preračunavanjem po važećem tečaju na datum transakcije. Monetarna imovina i obveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum izvještaja primjenom važećeg tečaja na taj datum. Nemonetarna sredstva i obveze u stranoj valuti iskazani po fer vrijednosti preračunavaju se po tečaju važećem na datum procjene fer vrijednosti. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u neto dobit ili gubitak razdoblja.

Na dan 31. prosinca tečaj kune je bio kako slijedi:

31. prosinca 2021. godine	EUR 1 = HRK 7,517174
31. prosinca 2020. godine	EUR 1 = HRK 7,536898

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Oporezivanje

Rashod temeljem poreza na dobit je zbroj tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u računu dobiti i gubitka jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na datum izvještaja.

Odgođeni porez

Odgođeni porezi se priznaju temeljem razlike između knjigovodstvenih iznosa imovine i obveza iskazanih u financijskim izvještajima i pripadajućih poreznih osnovica korištenih za izračunavanje oporezive dobiti i obračunavaju se metodom bilančne obveze. Odgođena porezna imovina se općenito priznaje po svim oporezivim privremenim razlikama, a odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje odbitnih privremenih razlika. Odgođene porezne obveze i odgođena porezna imovina se ne priznaju ako privremena razlika proizlazi iz goodwilla ili početnim priznavanjem (osim u slučaju poslovnog spajanja) ostale imovine i ostalih obveza u transakciji koja ne utječe ni na oporezivu niti na računovodstvenu dobit.

Odgođene porezne obveze se priznaju i temeljem oporezivih privremenih razlika povezanih s ulaganjima u ovisna i pridružena društva te udjelima u zajedničkim pothvatima, izuzev u slučaju kad je Grupa u mogućnosti utjecati na poništenje privremene razlike i kad je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u doglednoj budućnosti. Odgođena porezna imovina koja proizlazi iz odbitnih privremenih razlika povezanih s takvim ulaganjima i udjelima, se priznaje samo do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje olakšice temeljem privremenih razlika i ako se njihovo poništenje očekuje u doglednoj budućnosti.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Oporezivanje (nastavak)

Odgođeni porez (nastavak)

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine provjerava se na svaki datum izvještaja i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se obračunavaju po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva a na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na datum izvještaja na snazi ili u postupku donošenja. Mjerenje odgođenih poreznih obveza i odgođene porezne imovine odražava porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji Grupa na izvještajni datum očekuje ostvariti povrat knjigovodstvenog iznosa svoje imovine, odnosno podmiriti knjigovodstveni iznos svojih obveza.

Tekući i odgođeni porezi razdoblja

Tekući i odgođeni porezi priznaju se kao prihod ili rashod u računu dobiti i gubitka, osim poreza koji se odnose na stavke koje se iskazuju izravno u glavnici, u tom slučaju se i porez također iskazuje u glavnici, ili ako porezi proizlaze iz prvog iskazivanja poslovnog spajanja, u tom slučaju se porezni učinak uzima u obzir prilikom izračunavanja goodwilla ili utvrđivanja viška udjela stjecatelja u neto fer vrijednosti određive imovine, obveza i potencijalnih obveza stečenika iznad troška poslovnog spajanja.

Nekretnine, postrojenja i oprema

Zemljišta i zgrade koji se koriste u proizvodnji ili isporuci robe ili usluga, ili u administrativne svrhe su u izvještaju o financijskom položaju iskazani u revaloriziranim iznosima, koji predstavljaju njihovu revaloriziranu vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznosi ne razlikuju značajno od iznosa koji bi bili utvrđeni korištenjem fer vrijednosti na datum izvještaja.

Svako povećanje proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada knjiži se u korist pričuve iz revalorizacije nekretnina, izuzev u mjeri u kojoj poništava smanjenje proizašlo revalorizacijom istog sredstva koje je prethodno priznato u računu dobiti i gubitka, u tom slučaju se povećanje evidentira u računu dobiti i gubitka do iznosa prethodno iskazanog smanjenja. Smanjenje knjigovodstvenog iznosa proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada tereti račun dobiti i gubitka u iznosu razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvi koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Amortizacija revaloriziranih zgrada tereti račun dobiti i gubitka. Prilikom kasnije prodaje ili rashodovanja revalorizirane nekretnine, višak proizišao iz revalorizacije i iskazan u revalorizacijskoj pričuvi se prenosi izravno na zadržanu dobit. Prijenos iz revalorizacijske pričuve na zadržanu dobit se provodi samo ako se neko sredstvo prestaje priznavati. Zgrade se amortiziraju u periodu od 50 godina.

Nekretnine u izgradnji namijenjene proizvodnji, zakupu ili za administrativne ili još neutvrđene svrhe se iskazuju po trošku nabave umanjenom za priznate gubitke od umanjenja. Trošak nabave obuhvaća trošak honorara za profesionalne usluge te kod kvalificirane imovine troškove posudbe kapitalizirane u skladu s računovodstvenom politikom Grupe. Amortizacija ove imovine, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu.

Namještaj i oprema su iskazani po trošku umanjenom za amortizaciju i akumulirane gubitke.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i nekretnina u izgradnji, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode amortizacije. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno. Zemljište se ne amortizira. Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	2021.	2020.
Zgrade	50 godina	50 godina
Postrojenje i oprema	5 godina	5 godina
Namještaj, alati i oprema	10 godina	10 godina
Ostalo	4 -8 godina	4 -8 godina

Imovina u posjedu temeljem financijskog najma se amortizira tijekom očekivanog vijeka uporabe na istoj osnovi kao i imovina u vlasništvu ili tijekom razdoblja predmetnog najma ako je kraće.

Dobit i gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke nekretnina, postrojenja i opreme se utvrđuje kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvenog iznosa predmetnog sredstva koja se priznaje u računu dobiti i gubitka.

Nematerijalna imovina

Zasebno stečena nematerijalna imovina se iskazuje po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Goodwill

Goodwill predstavlja višak troška stjecanja iznad udjela Grupe u neto fer vrijednosti odredive imovine, odredivih nastalih i nepredvidivih obveza ovisnog društva. Goodwill se početno priznaje kao sredstvo po trošku i kasnije mjeri po trošku ispravljenom za kumulirane gubitke od umanjenja njegove vrijednosti. U trenutku pripajanja ovisnog društva društvu stjecatelja vrijednost goodwilla utvrđena u trenutku stjecanja se evidentira u financijskom izvještaju društva stjecatelja.

Radi testiranja na umanjenje goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinice koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen testiraju se na umanjenje jednom godišnje ili češće ako postoje naznake o mogućem umanjenju jedinice koja stvara novac. Ako je nadoknativi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umani knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na ostalu imovinu jedinice koja stvara novac na temelju knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja goodwilla više se ne poništava u idućim razdobljima.

Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine, a to su nekretnine u posjedu radi ostvarivanja zarade od zakupnina i/ili porasta vrijednosti kapitala, se početno vrednuju po nabavnoj vrijednosti, koja obuhvaća transakcijske troškove, a nakon toga po fer vrijednosti. Dobici i gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Umanjenje materijalne i nematerijalne imovine isključujući goodwill i ulaganja u nekretnine

Na svaki dan izvještaja, Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine kako bi utvrdila da li postoje naznake da je došlo do gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogli odrediti eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako nadoknadivi iznos nekog sredstva nije moguće procijeniti Društvo procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj to sredstvo pripada.

Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina Grupe se također raspoređuje na pojedine jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina neodređenog vijeka uporabe i nematerijalna imovina koja još nije raspoloživa za uporabu se testira na umanjenje jednom godišnje te svaki puta kad postoji naznaka o mogućem umanjenju imovine.

Nadoknadivi iznos je veći iznos uspoređujući fer vrijednost umanjenu za troškove prodaje i vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod osim kod sredstva iskazanog u revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka od umanjenja na tom sredstvu (jedinici koja generira novac). Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje u revaloriziranom iznosu, u tom slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao uvećanje uslijed revalorizacije.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Najmovi

Najmovi se svrstavaju u financijske najmove kad god se gotovo svi rizici i nagrade povezani s vlasništvom nad sredstvom prenose na najmoprimeca tijekom trajanja najma. Svi drugi najmovi svrstani su u poslovne najmove kao i Imovinu s pravom uporabe – MSFI 16.

Društvo kao korisnik najma

Imovina koja je predmetom financijskog najma priznaje se kao imovina Grupe po fer vrijednosti na početku najma ili po sadašnjoj vrijednosti minimalnih plaćanja najma ako je niža. Povezana obveza prema najmodavcu iskazuje se u izvještaju o financijskom položaju kao obveza za financijski najam. Plaćanja temeljem najma se raspoređuju između financijskih troškova i umanjenja obveze za najam kako bi se ostvarila konstantna kamatna stopa na preostali iznos obveze. Financijski troškovi izravno terete račun dobiti i gubitka, osim ako se ne mogu izravno pripisati kvalificiranom sredstvu, u tom slučaju se kapitaliziraju u skladu s općom politikom Grupe koja regulira kapitaliziranje troškova posudbe. Nepredviđene najmnine se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

Troškovi po najmovima koji su klasificirani po MSFI 16 se priznaju kao dio troška imovine s pravom uporabe kada za njega nastane obveza. Na datum početka najma obveza po najmu se mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najma. Plaćanje najma se diskontira po graničnoj kamatnoj stopi zaduživanja.

U slučaju stimulacije primljene s ciljem zaključenja poslovnog najma, stimulacija se priznaje kao obveza. Ukupna korist stimulacije priznaje se kao smanjenje troška najma na pravocrtnoj osnovi, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu.

Financijska imovina

Ulaganja se priznaju i prestaju priznavati na datum trgovanja, a to je datum na koji se ulaganje kupuje ili prodaje temeljem ugovora čiji uvjeti nalažu isporuku ulaganja u roku utvrđenom na predmetnom tržištu i početno se mjere po fer vrijednosti uvećanoj za troškove transakcije, osim one financijske imovine koja je svrstana u kategoriju kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka, koja se početno mjeri po fer vrijednosti.

Financijska imovina je razvrstana u sljedeće kategorije: financijska imovina “po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka”, “financijska imovina raspoloživa za prodaju” te “dani zajmovi i potraživanja”. Klasifikacija ovisi o vrsti i namjeni financijskog sredstva i određuje se kod prvog priznavanja.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Metoda efektivne kamate

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijskog sredstva i prihod od kamata raspoređuje tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani priljevi, uključujući sve naknade po plaćenim ili primljenim bodovima koje su sastavni dio efektivne kamatne stope, zatim troškove transakcije i druge premije i diskonte, diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijskog sredstva ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prihodi od dužničkih instrumenata osim financijske imovine određene za iskazivanje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, priznaju se po osnovi efektivne kamate.

Financijska imovina kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka

Financijska imovina se svrstava u kategoriju imovine kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka (tj. po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak) ako se drži radi trgovanja ili ako je određena za iskazivanje na taj način.

Financijsko sredstvo se svrstava u kategoriju imovine namijenjene trgovanju ako je:

- stečeno prvenstveno radi prodaje u bliskoj budućnosti ili
- je sastavni dio identificiranog portfelja financijskih instrumenata kojima Grupa upravlja zajedno i ako je u novije vrijeme odražavala obrazac ostvarivanja dobiti u kratkom roku

Financijska imovina po fer vrijednosti kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka se iskazuje po fer vrijednosti, pri čemu se svaka dobit ili svaki gubitak priznaje u računu dobiti i gubitka. Neto dobit ili gubitak priznat u računu dobiti i gubitka obuhvaća i dividende i kamate zarađene na financijskom sredstvu.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Vrijednosnice raspoložive za prodaju se evidentiraju po fer vrijednosti. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena fer vrijednosti se priznaju izravno u glavnici u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja, izuzev gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Kamate koje se izračunavaju metodom efektivne kamate i tečajne razlike po monetarnoj imovini se priznaju izravno u računu dobiti i gubitka. Kod prodaje ili utvrđenog umanjenja vrijednosti ulaganja, kumulativna dobit ili kumulativni gubitak prethodno priznat u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja se uključuje u račun dobiti i gubitka razdoblja.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Dividende na glavnicike instrumente svrstane u portfelj imovine raspoložive za prodaju se priznaju u računu dobiti i gubitka kad je utvrđeno pravo Grupe na primitak dividende.

Fer vrijednost monetarne imovine raspoložive za prodaju koja je denominirana u stranoj valuti se određuje u valuti u kojoj je imovina denominirana i zatim preračunava po spot tečaju na datum izvještaja. Promjena fer vrijednosti koja je povezana s tečajnim razlikama koje su posljedica promjene amortiziranog troška sredstva se priznaje u računu dobiti i gubitka, a druge promjene se priznaju u glavnici.

Dani zajmovi i potraživanja

Potraživanja od kupaca, potraživanja po danim zajmovima i druga potraživanja s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotiraju na aktivnom tržištu su svrstana u dane zajmove i potraživanja. Zajmovi i potraživanja se mjere po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamate, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Prihodi od kamata se priznaju primjenom efektivne kamatne stope, izuzev kod kratkoročnih potraživanja, kod kojih priznavanje kamata ne bi bilo materijalno značajno.

Umanjenje financijske imovine

Financijska imovina, osim imovine po fer vrijednosti s iskazivanjem promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka se na svaki dan izvještaja podvrgava procjeni postojanja pokazatelja o eventualnom umanjenju. Financijska imovina je umanjena ako postoji objektivni dokaz, kao posljedica jednog ili više događaja nakon početnog priznavanja financijskog sredstva, da je bilo utjecaja na buduće procijenjene novčane tokove od ulaganja.

Kod neuvrštenih dionica koje su svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju, značajan ili dugotrajniji pad fer vrijednosti vrijednosnog papira ispod nabavne vrijednosti se smatra objektivnim dokazom umanjenja.

Kod sve ostale financijske imovine, uključujući otkupive zapise svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju i potraživanja temeljem financijskog najma, objektivni dokaz umanjenja može uključiti:

- značajne financijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane ili
- kašnjenje u plaćanju ili neplaćanje kamata ili glavnice ili
- izgleda da će stečajni postupak biti pokrenut protiv dužnika ili da će ga sam pokrenuti ili da će kod dužnika doći do financijskog restrukturiranja.

Kod određenih kategorija financijske imovine, kao što su potraživanja od kupaca, imovina kod koje je procijenjeno da nije pojedinačno umanjena se kasnije podvrgava procjeni umanjenja na kolektivnoj osnovi.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Umanjenje financijske imovine (nastavak)

Kod financijske imovine iskazane po amortiziranom trošku, iznos umanjenja je razlika između knjigovodstvenog iznosa sredstva i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope na financijsko sredstvo.

Knjigovodstveni iznos financijskog sredstva se izravno umanjuje za gubitke zbog umanjenja kod sve financijske imovine, izuzev potraživanja od kupaca, kod kojih se knjigovodstveni iznos umanjuje kroz konto ispravka vrijednosti. Za potraživanja od kupaca koja se smatraju nenaplativim provodi se ispravak vrijednosti potraživanja. U trenutku naplate navedenih potraživanja evidentira se zatvaranje ispravka vrijednosti, a promjene knjigovodstvenog iznosa na kontu ispravka vrijednosti se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Izuzev glavničkih instrumenata koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ako se u idućim razdobljima iznos gubitka zbog umanjenja smanji i smanjenje se objektivno može povezati s događajem nakon priznavanja umanjenja, prethodno priznati gubici zbog umanjenja se poništavaju kroz račun dobiti ili gubitka do knjigovodstvenog iznosa ulaganja na datum poništenja umanjenja koji nije veći od amortiziranog troška koji bi bio da umanjenje nije bilo priznato.

Glede vlasničkih udjela (dionica) koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, gubici zbog umanjenja prethodno priznati u računu dobiti i gubitka se ne poništavaju kroz račun dobiti i gubitka. Svako povećanje fer vrijednosti nakon gubitka zbog umanjenja se priznaje izravno u glavnici.

Prestanak priznavanja financijske imovine

Grupa prestaje priznavati financijsko sredstvo samo ako je isteklo ugovorno pravo na novčane tokove po osnovi sredstva, ako financijsko sredstvo prenese i ako svi rizici i sve nagrade povezane s vlasništvom nad tim sredstvom većim dijelom prelaze na drugi subjekt. Ako Grupa ne prenosi niti zadržava gotovo sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom i ako i dalje ima kontrolu nad prenesenim sredstvom, priznaje svoj zadržani udjel u sredstvu te povezanu obvezu u iznosima koje eventualno mora platiti. Ako Grupa zadrži većim dijelom sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom nad prenesenim financijskim sredstvom, to sredstvo nastavlja priznavati zajedno s priznavanjem posudbe za koju je dan kolateral, a koja je dobivena za prihode koje je primila.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti se odnose na sredstva na kunkskim i deviznim računima poslovnih banaka, blagajni i čekove. Devizni iznosi se preračunavaju u kune na datum izvještaja na osnovu srednjeg tečaja Hrvatske Narodne Banke.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Potraživanja za premije i ostala potraživanja

Potraživanja za premije i ostala potraživanja se iskazuju po trošku ispravljenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Postupak procjenjivanja uključuje prosudbe zasnovane na zadnjim raspoloživim pouzdanim informacijama. Ako se procijeni da potraživanje nije uopće moguće naplatiti izvršiti će se definitivni otpis. Otpis potraživanja provodi se samo na temelju odluke Uprave. Vrijednosno usklađenje putem ispravka vrijednosti se provodi kada postoje objektivni razlozi da Grupa neće moći naplatiti potraživanja u skladu s dogovorenim uvjetima. Uprava donosi odluku o ispravku sumnjivih i spornih potraživanja na temelju pregleda ukupne strukture potraživanja po grupama osiguranika, na temelju pregleda značajnih pojedinačnih iznosa te uvida u financijsko stanje pojedinih osiguranika. Iznosi ispravka vrijednosti potraživanja se iskazuju u računu dobiti i gubitka u okviru ostalih osigurateljnih rashoda.

Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Društvo izdalo

Dužnički i glavnički instrumenti se razvrstavaju ili kao financijske obveze ili u glavnici, u skladu sa suštinom ugovornog sporazuma.

Glavnički instrumenti

Glavnički instrument je ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Glavnički instrumenti koje je izdala Grupa se evidentiraju u iznosu ostvarenih prihoda umanjenih za direktne troškove izdavanja.

Financijske obveze

Financijske obveze se klasificiraju ili kao financijske obveze po fer vrijednosti kroz iskazivanje promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ili kao ostale financijske obveze.

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima i kreditima, se početno mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale financijske obveze se kasnije mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate pri čemu se rashodi od kamata priznaju po osnovi efektivnog prinosa.

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijske obveze i rashodi od kamata raspoređuju tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani odljevi diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prestanak priznavanja financijskih obveza

Grupa prestaje priznavati financijske obveze onda, i samo onda kad su obveze Društva podmirene, poništene ili su istekle.

3. Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika

Grupa procjenjuje i radi pretpostavke koje utječu na vrijednosti imovine i obveza za slijedeću financijsku godinu. Procjene i pretpostavke se kontinuirano ponovo procjenjuju i bazirane su na načelu iskustva i ostalih faktora, uključujući realna očekivanja budućih događaja.

Umanjenje goodwilla

Utvrđivanje da li je došlo do umanjenja vrijednosti goodwilla zahtijeva procjenu vrijednosti u uporabi jedinica koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen. Kod izračunavanja vrijednosti u uporabi, Uprava treba procijeniti buduće novčane tokove koji se očekuju iz jedinice koja stvara novac te odgovarajuću diskontnu stopu za izračunavanje sadašnje vrijednosti. Pretpostavke korištene prilikom testa umanjenja vrijednosti navedene su u bilješci 15 uz financijske izvještaje.

Vijek uporabe nekretnina, postrojenja i opreme

Grupa provjerava procijenjeni vijek uporabe nekretnina, postrojenja i opreme na kraju svakog godišnjeg izvještajnog razdoblja. Tijekom godine vijek uporabe nekretnina, postrojenja i oprema nije promijenjen.

Izračun premija

Izračun premija za prijenosne premije i ostale tehničke pričuve se bazira na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Grupa nije bitno mijenjala svoje pretpostavke pri računanju premije i ostalih tehničkih pričuva.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Grupa koristi primjerenu metodu vrednovanja financijskih instrumenata koji ne kotiraju na aktivnom tržištu, pri čemu se koriste modeli i tehnike procjene vrijednosti. Procjenitelj se koristi prosječnim vrijednostima prilikom izračuna indikativne vrijednosti primjenom koeficijenta kapitalizacije usporedivih poduzeća, odnosno korištena je prilagođena (peer) skupina. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješci 19 uz financijske izvještaje.

Fer vrijednost nekretnina

Grupa je revalorizirala svoje zemljište i građevinske objekte temeljem neovisne procjene. Društvo je također izvršilo neovisnu procjenu ulaganja u nekretnine. Procjene su izvršene temeljem uvida na licu mjesta u zatečeno stanje nekretnina kao i kontrole i pregleda/izmjerne lokacije i gabarita nekretnine, zatim uvida u dostavljenu i dostupnu dokumentaciju te dobivene podatke od stranke/vlasnika koji se koriste u dobroj vjeri za slučaj da nije moguće provjeriti iste ili utvrditi točnost podataka. Procjene vrijednosti nekretnina su se vršile primjenom jedne ili više priznatih metoda, a svaka pojedina nekretnina se zasebno analizira te se prema raspoloživim podacima i realnom stanju odabire metoda ili metode kojima će se vrednovati. Korištene metode su troškovna, usporedna i metoda kapitalizacije. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješkama 17 i 18 uz financijske izvještaje.

Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva

Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva bazira se na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Grupa nije bitno mijenjala svoje pretpostavke pri računanju prijenosne premije i ostalih tehničkih pričuva. Detalji izračuna prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva nalaze se u bilješki 29.

Klasifikacija nekretnina između ulaganja u nekretnine i nekretnina za vlastitu upotrebu

Grupa klasificira sve nekretnine koje ne služe obavljanju vlastite djelatnosti nego se drže s namjerom ostvarivanja zarade od najamnine i/ili porasta tržišne vrijednosti kao ulaganja u nekretnine.

Nekretnina koja se koristi za vlastitu upotrebu i iznajmljivanje

Grupa ima nekretninu koju koristi za više namjena (engl. „dual-use“), (dio nekretnine se koristi za vlastite svrhe, a dio kao ulaganje u nekretnine). Dio „dual-use“ imovine klasificira se kao ulaganje u nekretnine samo ako se navedeni dio može prodati ili dati u financijski najam zasebno.

Umanjenje vrijednosti potraživanja iz poslova osiguranja

Potraživanja iz poslova osiguranja procjenjuju se na svaki datum izvještavanja da bi se vidjelo postoje li naznake umanjenja vrijednosti, na osnovi procjene vjerojatnosti da će se nadoknaditi knjigovodstvena vrijednost imovine. Svako se potraživanje zasebno procjenjuje na osnovi očekivanog datuma i iznosa naplate te eventualnih instrumenata osiguranja. Uprava smatra da su potraživanja iz poslova osiguranja nadoknativa.

Test umanjenja vrijednosti za ulaganja u vrijednosnice klasificirane kao raspoložive za prodaju

Grupa određuje da se financijski instrumenti klasificirani kao raspoloživi za prodaju umanjuju uslijed značajnih ili dugoročnih smanjenja tržišnih vrijednosti. Ocjena značajnosti i dugoročnosti zahtjeva procjenu. Umanjenje je potrebno ukoliko postoje dokazi o propadanju financijske situacije ulagača, industrije i djelovanju sektora, promjene u tehnologiji, i operativnim i financijskim novčanim tokovima. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješki 19 uz financijske izvještaje.

4. Segmentalno izvještavanje

Društvo je o svojim poslovnim segmentima prikazalo ograničene informacije. Primarni izvještajni format za segmente, a to su poslovni segmenti, temelji se na strukturi izvještavanja za interne potrebe. Društvo ima sljedeće glavne poslovne segmente, koji su utvrđeni po teritorijalnom području i obuhvaćaju direkciju.

Segmentalna analiza ne obuhvaća promjene po tehničkim pričuvama, umanjenje vrijednosti goodwilla te rezerviranja za sudske sporove, trošak amortizacije, promjene vrijednosti nekretnina. Segmentalno izvještavanje prikazuje se samo na razini Društva. Segmentalnim prikazom poslovanja Grupe, pozicija Neto dobit prije poreza i amortizacije bila bi uvećana za 421 tisuću kuna prihoda od ulaganja.

DRUŠTVO 2021.	Direkcija HRK'000	Split HRK'000	Šibenik HRK'000	Zagreb HRK'000	Osijek HRK'000	Rijeka HRK'000	Koprivnica HRK'000	Pula HRK'000	Sisak HRK'000	Dubrovnik HRK'000	Italija HRK'000	Ukupno HRK'000
Zaračunata bruto premija	810	92.527	74.072	297.809	105.482	73.747	52.498	64.005	31.658	39.283	391.152	1.223.043
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	19	667	634	(980)	(240)	(200)	(169)	(408)	237	59	-	(381)
Bruto premije predane u reosiguranje	(8.723)	(7.779)	(2.902)	(17.387)	(4.199)	(1.923)	(1.692)	(2.205)	(945)	(8.717)	-	(56.472)
Neto zaračunane premije	(7.894)	85.415	71.804	279.442	101.043	71.624	50.637	61.392	30.950	30.625	391.152	1.166.190
Prihodi od ulaganja i ostali poslovni prihodi	111.887	2.281	910	7.295	2.148	1.632	1.108	1.236	469	429	6.528	135.923
Neto prihodi	103.993	87.696	72.714	286.737	103.191	73.256	51.745	62.628	31.419	31.054	397.680	1.302.113
Štete	(31.267)	(28.507)	(21.385)	(101.816)	(37.451)	(21.409)	(16.209)	(14.854)	(10.071)	(8.578)	(151.593)	(443.140)
Troškovi pribave	(44.352)	(11.343)	(5.650)	(30.788)	(11.358)	(8.678)	(6.568)	(5.322)	(5.539)	(4.498)	(2.642)	(136.738)
Administrativni i ostali poslovni troškovi	(80.301)	(25.780)	(25.363)	(71.125)	(39.557)	(23.573)	(19.843)	(23.884)	(11.941)	(7.633)	(61.941)	(390.941)
Troškovi ulaganja	(4.896)	(120)	(104)	(373)	(135)	(124)	(153)	(32)	(105)	(321)	(60)	(6.423)
Neto dobit prije poreza i amortizacije	(56.823)	21.946	20.212	82.635	14.690	19.472	8.972	18.536	3.763	10.024	181.444	324.871

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

4. Segmentalno izvještavanje (nastavak)

Segmentalna analiza ne obuhvaća promjene po tehničkim pričuvama, umanjeње vrijednosti goodwilla, te rezerviranja za sudske sporove, trošak amortizacije, promjene vrijednosti nekretnina.

DRUŠTVO 2020.	Direkcija HRK'000	Split HRK'000	Šibenik HRK'000	Zagreb HRK'000	Osijek HRK'000	Rijeka HRK'000	Koprivnica HRK'000	Pula HRK'000	Sisak HRK'000	Dubrovnik HRK'000	Italija HRK'000	Ukupno HRK'000
Zaračunata bruto premija	872	86.455	70.584	290.535	100.998	67.100	51.307	61.242	32.406	39.049	201.263	1.001.811
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	1	(674)	(776)	(1.250)	253	(1.107)	(222)	(264)	(51)	(662)	-	(4.752)
Bruto premije predane u reosiguranje	(370)	(5.940)	(2.594)	(19.510)	(3.902)	(1.849)	(1.799)	(1.799)	(1.015)	(8.822)	-	(47.600)
Neto zaračunane premije	503	79.841	67.214	269.775	97.349	64.144	49.286	59.179	31.340	29.565	201.263	949.459
Prihodi od ulaganja i ostali poslovni prihodi	67.934	2.285	1.058	9.450	1.343	1.024	1.045	931	661	557	1.600	87.888
Neto prihodi Štete	68.437 (33.437)	82.126 (28.621)	68.272 (15.491)	279.225 (105.097)	98.692 (30.974)	65.168 (20.613)	50.331 (17.840)	60.110 (16.391)	32.001 (6.000)	30.122 (10.520)	202.863 (17.085)	1.037.347 (302.069)
Troškovi pribave	(3.787)	(10.374)	(5.251)	(28.980)	(11.791)	(7.626)	(5.757)	(5.611)	(4.625)	(4.243)	(14.927)	(102.972)
Administrativni i ostali poslovni troškovi	(78.293)	(24.228)	(24.350)	(65.049)	(36.405)	(20.842)	(16.531)	(21.206)	(11.894)	(7.049)	(30.102)	(335.949)
Troškovi ulaganja	(9.004)	(118)	(133)	(391)	(144)	(56)	(147)	(46)	(129)	(154)	(185)	(10.507)
Neto dobit prije poreza i amortizacije	(56.084)	18.785	23.047	79.708	19.378	16.031	10.056	16.856	9.353	8.156	140.564	285.850

5. Neto zarađene premije

Svi ugovori sklopljeni su u Republici Hrvatskoj i Republici Italiji. Analiza premija prema strukturi poslovanja je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

2021.	Zaračunata bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Zarađene premije
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	764.557	(9.589)	(90.196)	(28)	(1.309)	663.435
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	167.378	(3)	(10.527)	-	(221)	156.627
Imovina	104.055	(11.702)	(2.674)	(88)	665	90.256
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	84.621	(16.128)	(941)	1.559	625	69.736
Ostalo	102.432	(19.050)	(4.004)	1.877	(141)	81.114
	1.223.043	(56.472)	(108.342)	3.320	(381)	1.061.168

GRUPA I DRUŠTVO

2020.	Zaračunata bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Zarađene premije
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	571.383	(7.196)	(113.789)	46	(2.563)	447.881
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	149.656	-	(4.744)	(2)	(1.377)	143.533
Imovina	101.595	(9.415)	(10.613)	3.241	(239)	84.569
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	83.821	(16.041)	(2.605)	7.328	(135)	72.368
Ostalo	95.356	(14.948)	(6.654)	1.452	(438)	74.768
	1.001.811	(47.600)	(138.405)	12.065	(4.752)	823.119

6. Prihodi od provizija i naknada

U 2021. godini prihodi od provizija i naknada Grupe i Društva iznose 2.683 tisuća kuna (2020.: 3.141 tisuća kuna) i odnose se na prihode od provizija po reosiguranju.

7. Neto prihodi od ulaganja

<i>Prihodi od ulaganja</i>	Grupa 2021. HRK'000	Grupa 2020. HRK'000	Društvo 2021. HRK'000	Društvo 2020. HRK'000
Prihod od kamata	17.750	23.386	17.750	23.386
Prihod od najma nekretnina	19.305	17.466	18.884	17.030
Prihodi od najma - Jahte i ostala plovila	1.320	1.320	1.320	1.320
Prihod od dividendi	9.110	5.224	9.110	5.224
Realizirani dobiti od prodaje financijskih instrumenata	160	264	160	264
	47.645	47.660	47.224	47.224
<i>Trošak od ulaganja</i>	Grupa 2021. HRK'000	Grupa 2020. HRK'000	Društvo 2021. HRK'000	Društvo 2020. HRK'000
Neto prihod/trošak od povećanja/ (smanjenja) vrijednosti ulaganja u nekretnine	30.952	7.824	30.952	7.824
Ispravak vrijednosti zajmova (i)	-	-	-	-
Trošak kamata	(3.193)	(3.675)	(3.193)	(3.675)
<i>Rashodi od prodaje imovine</i>	(116)	(67)	(116)	(67)
<i>Troškovi osiguranja fin. ulaganja</i>	(22.343)	(21.159)	(22.343)	(21.159)
<i>Ostali troškovi</i>	(518)	(3.528)	(518)	(3.528)
	4.782	(20.605)	4.782	(20.605)
	52.427	27.055	52.006	26.619

7. Neto prihodi od ulaganja (nastavak)

<i>Prihodi od kamata</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2021.	2020.
	HRK'000	HRK'000
Prihodi od kamata na zajmove	13.218	18.751
Prihod od kamata na obveznice	3.242	3.974
Prihodi od kamata na depozite u bankama	658	659
Ostalo (sredstva na računu, zatezne kamate)	632	2
	17.750	23.386

<i>Prihod od dividendi</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2021.	2020.
	HRK'000	HRK'000
Agram banka d.d.	-	-
Adriatic osiguranje d.d. BiH	1.514	1.214
Agram d.d. Ljubuški	1.403	153
Euro Daus d.d.	-	-
Autoservisni centar d.d.	128	107
Autoslavonija d.d.	100	154
Autocentar Agram d.d.	126	209
Agraminvest d.o.o. BiH	-	-
Euroherc osiguranje d.d.	5.465	-
Hrvatski Telekom d.d.	18	18
Agramnekretnine d.d. BiH	-	2.149
Stanovi Jadran d.d.	37	-
Tehnomobil nekretnine d.o.o.	-	490
Autocentar Vrbovec d.o.o.	319	730
	9.110	5.224

<i>Trošak kamata</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2021.	2020.
	HRK'000	HRK'000
Zatezne kamate	6	4
Troškovi kamata na zajmove trgovačkih društava	2.375	2.792
Troškovi kamata na bankovne zajmove	812	879
	3.193	3.675

8. Ostali poslovni prihodi

Adriatic osiguranje d.d.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2021.	2020.	2021.	2020.
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Prihodovanje dugoročnih rezervacija (bilješka 33)	1.052	1.133	1.052	1.133
Prihodi od otkupa polica i prihodi od refundacija	22.758	6.847	22.758	6.847
Prihodovana pričuva šteta	134	65	134	65
Premija iz prethodne godine – dodatak polici	582	420	582	420
Ostali prihodi	<u>19.204</u>	<u>12.056</u>	<u>8.069</u>	<u>1.811</u>
	<u>43.730</u>	<u>20.521</u>	<u>32.595</u>	<u>10.276</u>

Od ostalih prihoda u 2021. godini 984 tisuće kuna odnosi se na naplate otpisanih i ispravljenih potraživanja (2020: 443 tisuće kuna).

9. Izdaci za osigurane slučajeve

GRUPA I DRUŠTVO

2021.	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim štetama	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	316.646	(33)	108.002	(8)	424.607
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	75.829	-	8.942	-	84.771
Imovina	48.519	(6.054)	(1.377)	(18.849)	22.239
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	5.205	-	(1.553)	-	3.652
Ostalo	19.334	(887)	5.300	(1.797)	21.950
	465.533	(6.974)	119.314	(20.654)	557.219

2020.	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim štetama	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	168.124	-	35.116	(179)	203.061
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	70.216	-	(2.413)	-	67.803
Imovina	47.725	(9.437)	11.366	1.789	51.443
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	5.621	-	(1.299)	-	4.322
Ostalo	16.716	(1.198)	(923)	(45)	14.550
	308.402	(10.635)	41.847	1.565	341.179

Društvo je u 2021. godini likvidiralo ukupno 175.598 zahtjeva za isplatom šteta (2020.: 155.537), dok se u pričuvi na dan 31. prosinca 2021. godine nalazi 20.235 zahtjeva za isplatom šteta (2020.: 14.249).

Društvo je tijekom 2020.g. provelo analizu utjecaja izmijenjenih Orijentacijskih kriterija VSRH na sudske postupke u tijeku te je prilikom određivanja pretpostavki potrebnih za izračun pričuve šteta na kraju promatranog poslovnog razdoblja uzelo u obzir navedeno pravno shvaćanje.

Zahtjevi za isplatom šteta se odnose na police osiguranja od automobilske odgovornosti u omjeru od 13%, zatim na police osiguranja cestovnih vozila u omjeru od 5%, te ostale skupine osiguranja u omjeru od 82%.

9. Izdaci za osigurane slučajeve (nastavak)

Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta

U nastavku su prikazane kvote šteta, kvote troškova i kombinirana kvota po vrstama osiguranja izračunate sukladno Uputi za popunjavanje financijskih izvještaja Društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje.

2021.	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	4,31%	94,42%	98,73%
Zdravstveno osiguranje	5,86%	24,63%	30,49%
Osiguranje cestovnih vozila	54,14%	40,20%	94,34%
Osiguranje zračnih letjelica	5,76%	36,38%	42,14%
Osiguranje plovila	34,44%	36,57%	71,01%
Osiguranje robe u prijevozu	14,86%	35,97%	50,83%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	69,84%	56,09%	125,93%
Ostala osiguranja imovine	33,09%	60,81%	93,90%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	63,11%	34,84%	97,95%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	(0,36%)	60,99%	60,63%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	3,93%	45,84%	49,77%
Ostala osiguranja od odgovornosti	13,43%	43,65%	57,08%
Osiguranje kredita	(258,13%)	51,53%	(206,60%)
Osiguranje jamstava	434,32%	57,47%	491,79%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	0,42%	33,71%	34,13%
Osiguranje troškova pravne zaštite	-	9,91%	9,91%
Putno osiguranje	60,60%	33,47%	94,07%

9. Izdaci za osigurane slučajeve (nastavak)

Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta (nastavak)

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	<u>Kvota šteta</u>	<u>Kvota troškova</u>	<u>Kombinirana kvota</u>
2020.			
Osiguranje od nezgode	5,36%	76,22%	81,58%
Zdravstveno osiguranje	3,41%	27,55%	30,97%
Osiguranje cestovnih vozila	47,27%	36,43%	83,69%
Osiguranje zračnih letjelica	-	51,56%	51,56%
Osiguranje plovila	21,21%	37,23%	58,45%
Osiguranje robe u prijevozu	4,14%	33,55%	37,68%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	103,70%	52,66%	156,37%
Ostala osiguranja imovine	44,32%	68,72%	113,05%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	44,69%	48,47%	93,15%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	48,59	37,33%	85,93%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	3,08%	45,71%	48,79%
Ostala osiguranja od odgovornosti	5,70%	45,98%	51,68%
Osiguranje kredita	(131,70%)	68,39	(63,32%)
Osiguranje jamstava	(2,28%)	40,85%	38,58%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	(0,08%)	25,85%	25,77%
Putno osiguranje	-	37,11%	37,11%

Gore navedene kvote izračunate su prema Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima (NN 10/16, 42/17, 59/17 i 72/19) Hrvatske agencije za nadzor financijskih institucija kako slijedi:

Kvota šteta = (likvidirane štete, bruto iznos + promjena pričuva za štete, bruto iznos + promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto iznos) / (zaračunate bruto premije+ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + promjena bruto pričuva prijenosnih premija)*(-100)

Kvota troškova = (poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto + ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja + ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) / (zaračunate bruto premije + ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + promjena bruto pričuva prijenosnih premija) * (-100)

Kombinirana kvota = kvota šteta + kvota troškova

10. Troškovi pribave

	Grupa i Društvo 2020. HRK'000	Grupa i Društvo 2020. HRK'000
Provizije agentima	83.563	47.791
Ostali troškovi pribave	261.976	245.912
	345.539	293.703
<i>Ostali troškovi pribave:</i>		
	Grupa i Društvo 2021. HRK'000	Grupa i Društvo 2020. HRK'000
Troškovi plaća zaposlenih u prodaji	113.390	94.123
Troškovi medijske promocije	53.176	55.182
Troškovi osiguranja	11.174	12.314
Troškovi najamnina	17.115	16.991
Materijalni troškovi	5.110	5.330
Reprezentacija	6.346	5.819
Bankovne naknade i naknade za platni promet	5.467	5.620
Troškovi energije	6.105	4.950
Ostali troškovi zaposlenih koji ne uključuju bruto i neto plaće	14.414	12.789
Održavanje ostale materijalne imovine	5.578	4.885
Troškovi telekomunikacija	2.552	2.308
Troškovi poštarina	1.815	1.509
Leasing vozila	1.200	682
Zdravstvene usluge zaposlenicima	1.109	1.063
Troškovi savjetovanja (i)	1.843	8.057
Održavanje vozila	1.289	1.122
Troškovi najma opreme	426	322
Ostali troškovi (usluge) (ii)	13.867	12.846
	261.976	245.912

(i) Trošak zakonski propisane revizije za financijsku 2021. godinu iznosi 230 tisuća kuna.

(ii) Ostali troškovi pribave, osim troškova medijske promocije, alocirani su po ključu udjela troška plaća pribave u ukupnim troškovima koji je za 2021. godinu izračunat na razini 72,10%.

10. Troškovi pribave (nastavak)

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2021. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Provizija	Ostali troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	3.628	70.012
Zdravstveno osiguranje	-	243
Osiguranje cestovnih vozila	8.171	41.344
Osiguranje zračnih letjelica	279	197
Osiguranje plovila	868	3.062
Osiguranje robe u prijevozu	44	573
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	3.202	10.740
Ostala osiguranja imovine	6.263	15.243
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	55.126	102.438
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	92	144
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	106	870
Ostala osiguranja od odgovornosti	3.185	10.079
Osiguranje kredita	-	41
Osiguranje jamstava	49	100
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	46	3.222
Putno osiguranje	2.504	3.668
	83.563	261.976

10. Troškovi pribave (nastavak)

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2020. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Provizija	Ostali troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	2.263	52.300
Zdravstveno osiguranje	24	230
Osiguranje cestovnih vozila	6.465	31.218
Osiguranje zračnih letjelica	253	582
Osiguranje plovila	713	2.768
Osiguranje robe u prijevozu	129	491
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	2.582	8.111
Ostala osiguranja imovine	5.695	15.008
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	26.528	118.996
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	37	36
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	124	791
Ostala osiguranja od odgovornosti	1.948	9.898
Osiguranje kredita	-	33
Osiguranje jamstava	16	51
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	36	2.835
Putno osiguranje	978	2.564
	47.791	245.912

11. Administrativni troškovi

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2021.	2020.
	HRK'000	HRK'000
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	43.783	37.304
Amortizacija	21.843	19.388
Ostali administrativni troškovi	36.917	38.289
	102.543	94.981

11. Administrativni troškovi (nastavak)

Ostali administrativni troškovi:

	Grupa i Društvo 2021. HRK'000	Grupa i Društvo 2020. HRK'000
Troškovi osiguranja	4.323	4.880
Troškovi najamnina	6.622	6.734
Materijalni troškovi	1.977	2.113
Reprezentacija	2.455	2.306
Bankovne naknade i naknade za platni promet	2.115	2.227
Troškovi energije	2.362	1.962
Ostali troškovi zaposlenih koji ne uključuju bruto i neto plaće	5.577	5.069
Održavanje ostale materijalne imovine	2.159	1.936
Troškovi telekomunikacija	987	915
Troškovi poštarina	702	598
Leasing vozila	464	270
Zdravstvene usluge zaposlenicima	429	421
Troškovi savjetovanja	713	3.193
Održavanje vozila	499	445
Troškovi najma opreme	165	127
Ostali troškovi (usluge)	5.368	5.093
	36.917	38.289

11. Administrativni troškovi (nastavak)

Administrativni troškovi prema vrsti osiguranja za 2021. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Amortizacija	Plaće, porezi i doprinosi	Ostali troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	105	3.877	2.642
Zdravstveno osiguranje	-	58	38
Osiguranje cestovnih vozila	849	7.680	5.556
Osiguranje zračnih letjelica	1	47	30
Osiguranje plovila	24	697	451
Osiguranje robe u prijevozu	3	137	88
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	542	1.720	2.197
Ostala osiguranja imovine	733	3.165	2.490
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	19.240	22.866	20.530
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	13	29	23
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	105	155	140
Ostala osiguranja od odgovornosti	163	1.858	1.768
Osiguranje kredita	-	22	14
Osiguranje jamstava	3	23	16
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	8	778	492
Putno osiguranje	54	671	442
	21.843	43.783	36.917

11. Administrativni troškovi (nastavak)

Administrativni troškovi prema vrsti osiguranja za 2020. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i društvo
	Amortizacija	Plaće, porezi i doprinosi	Ostali troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	97	3.601	3.085
Zdravstveno osiguranje	-	54	40
Osiguranje cestovnih vozila	679	6.484	5.516
Osiguranje zračnih letjelica	1	138	100
Osiguranje plovila	20	617	462
Osiguranje robe u prijevozu	3	113	84
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	486	1.506	1.491
Ostala osiguranja imovine	664	2.925	2.812
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	16.970	18.816	21.282
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	2	22	17
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	91	134	140
Ostala osiguranja od odgovornosti	137	1.659	2.292
Osiguranje kredita	-	8	6
Osiguranje jamstava	2	10	9
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	3	672	488
Putno osiguranje	233	545	465
	19.388	37.304	38.289

12. Ostali poslovni troškovi

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2021.	2020.	2021.	2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Naknada HZZO	7.115	6.779	7.115	6.779
Trošak ispravka – dodatak polici	19.291	18.175	19.291	18.175
Rezerviranja (bilješka 33)	2.113	2.328	2.113	2.328
Garancijski fond i pričuve za štete Hrvatskog ureda za osiguranje /i/	10.787	11.940	10.787	11.940
Povrati premije	4.838	4.192	4.838	4.192
Amortizacija	2.564	2.401	2.363	2.203
Umanjenje goodwilla (bilješka 15)	494	487	494	487
Naknade regulatornim tijelima	1.950	1.565	1.950	1.565
Ispravak kredita i ostalih potraživanja	5.431	205	5.431	205
Ostalo /ii/	11.864	11.338	958	1.171
	66.447	59.410	55.340	49.045

/i/ Osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj uplaćuju u garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje mjesečnu naknadu za nadoknadu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. Mjesečna naknada se utvrđuje prema udjelu premije na tržištu svakog osiguravajućeg društva izraženom u postotku. Sredstva garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje se koriste za isplatu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima.

/ii/ Na poziciji Ostalo su prikazani svi troškovi koji su došli iz konsolidacije, a najznačajniji su troškovi zakupa, trošak plaće i troškovi članarina.

13. Neto tečajne razlike

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2021.	2020.
	HRK'000	HRK'000
Neto tečajne razlike – financijska imovina	(151)	424
Neto tečajne razlike – obveze i potraživanja po ino štetama	117	(113)
Negativne tečajne razlike – usklađenje kredita s deviznom klauzulom	(1.538)	(139)
	(1.572)	172

14. Porez na dobit

Porez na dobit obračunava se sukladno hrvatskim propisima. Stopa poreza na oporezivu dobit iznosi 18% i 24% (2020.: 18% i 24%).

Ukupni trošak poreza na dobit je usklađen sa računovodstvenom dobiti kako slijedi:

	Grupa 2021. HRK'000	Grupa 2020. HRK'000	Društvo 2021. HRK'000	Društvo 2020. HRK'000
Dobit prije poreza	86.688	84.735	86.239	84.419
Porez na dobit po stopi od 18%; 24%	11.052	14.232	10.971	14.175
Porezno ne priznati troškovi po stopi od 18% i 24%	18.019	9.799	18.019	9.799
Porezno priznati prihodi po stopi od 18% i 24%	(5.560)	(460)	(5.479)	(403)
Tekući porez na dobit	23.511	23.571	23.511	23.571
Učinak ukidanja/priznavanja odgođene porezne imovine	9.950	7.367	9.950	7.367
Odgođeni porez na dobit	9.950	7.367	9.950	7.367

14. Porez na dobit (nastavak)

Odgođena i tekuća porezna obveza su bile kako slijedi:

	Grupa 2021. HRK'000	Grupa 2020. HRK'000	Društvo 2021. HRK'000	Društvo 2020. HRK'000
Porez na revalorizaciju nekretnina	65.747	65.605	61.152	61.010
Porez na revalorizaciju financijske imovine	29.828	31.304	29.828	31.304
<i>Odgođena porezna obveza</i>	95.575	96.909	90.980	92.314
Porez na dobit	5.720	9.453	5.720	9.453
<i>Porez na dobit</i>	5.720	9.453	5.720	9.453
	101.295	106.362	96.700	101.767

Kretanje odgođene porezne obveze je bilo kako slijedi:

GRUPA

	Početno stanje HRK'000	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti HRK'000	Prijenos u RDG HRK'000	Prijenos u zadržanu dobit HRK'000	Završno stanje HRK'000
2021.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	31.304	(1.478)	2	-	29.828
Revalorizacija nekretnina	65.605	977	(18)	(817)	65.747
	96.909	(501)	(16)	(817)	95.575
2020.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	28.374	2.944	(14)	-	31.304
Revalorizacija nekretnina	66.207	1.675	(1.505)	(772)	65.605
	94.581	4.619	(1.519)	(772)	96.909

14. Porez na dobit (nastavak)

DRUŠTVO

	Početno stanje	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	Prijenos u RDG	Prijenos u zadržanu dobit	Završno stanje
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
2021.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	31.304	(1.478)	2	-	29.828
Revalorizacija nekretnina	61.010	977	(18)	(817)	61.152
	92.314	(501)	(16)	(817)	90.980
2020.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	28.374	2.944	(14)	-	31.304
Revalorizacija nekretnina	61.612	1.675	(1.505)	(772)	61.010
	89.986	4.619	(1.519)	(772)	92.314

Kretanje odgođene porezne imovine je bilo kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	Početno stanje	Priznato u RDG	Završno stanje
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
2021.			
Ispravak vrijednosti udjela raspoloživih za prodaju	8.334	-	8.334
Porezna imovina formirana iz porezno nepriznate promjene pričuva za štete - IT	7.374	13.662	21.036
Porez na gubitak	642	-	642
Ispravak vrijednosti zajmova	4.620	(3.712)	908
	20.970	9.950	30.920
		Potraživanje za preplaćeni porez na dobit	Završno stanje
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
2021.			
Tekuća porezna imovina	-	2.076	2.076
UKUPNO	20.970	12.026	32.996

14. Porez na dobit (nastavak)

2020.

Ispravak vrijednosti udjela raspoloživih za prodaju	9.921	-	9.921
Tekuća porezna imovina	-	7.374	7.374
Porez na gubitak	649	(7)	642
Ispravak vrijednosti zajmova	3.033	-	3.033
	<u>13.603</u>	<u>7.367</u>	<u>20.970</u>

15. Goodwill

	Grupa 2021. HRK'000	Grupa 2020. HRK'000	Društvo 2021. HRK'000	Društvo 2020. HRK'000
<i>Trošak</i>				
Stanje na početku godine	69.798	69.798	49.058	49.058
Povećanje	-	-	-	-
Stanje na kraju godine	69.798	69.798	49.058	49.058
<i>Akumulirano umanj enje vrijednosti</i>				
Stanje na početku godine	35.166	34.679	35.165	34.678
Umanjenje vrijednosti	494	487	494	487
Stanje na kraju godine	35.660	35.166	35.659	35.165
<i>Knjigovodstvena vrijednost</i>				
Stanje na početku godine	34.632	35.119	13.893	14.379
Stanje na kraju godine	34.138	34.632	13.399	13.893

Društvo je kupilo Atlas d.d. na osnovu kojeg je generiran goodwill. Društvo je pripojilo navedeno društvo te nastavilo priznavati goodwill po jedinicama koje generiraju novac, a odnose se na kupljeno društvo.

Tijekom financijske godine Grupa i Društvo je procijenilo nadoknadivu vrijednost goodwilla i utvrdilo umanj enje vrijednosti goodwilla u visini od 494 tisuće kuna (2020.: 487 tisuća kuna). Procjena nadoknadi ve vrijednosti jedinice koja generira novac utvrđena je na osnovu vrijednosti u upotrebi.

Diskontni faktor korišten prilikom utvrđivanja neto sadašnje vrijednosti budućih prihoda na dan 31. prosinca 2020. godine iznosio je 5,68% (2020.: 5,68%).

Društvo je dana 21. prosinca 2018. godine kupilo 100% udio u Autocentru Vrbovec d.o.o. za naknadu od 16,1 milijuna kuna. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill Grupe. Grupa je u 2018. godini priznala goodwill po kupnji Autocentra Vrbovec d.o.o. u iznosu 13.973 tisuće kuna.

Društvo je dana 8. svibnja 2017. godine kupilo 100% udio u Tehnomobile nekretnine d.o.o. za naknadu od 28 milijuna kuna. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill Grupe.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

16. Nematerijalna imovina

	GRUPA I DRUŠTVO
	Software
	HRK'000
<i>Trošak</i>	
Stanje na 1. siječnja 2020. godine	3.282
Povećanje	688
Smanjenje	-
Stanje na 31. prosinca 2020. godine	3.970
Povećanje	938
Smanjenje	(27)
Stanje na 31. prosinca 2021. godine	4.881
<i>Akumulirana amortizacija</i>	
Stanje na 1. siječnja 2020. godine	3.010
Trošak za godinu	359
Smanjenje	-
Stanje na 31. prosinca 2020. godine	3.369
Trošak za godinu	684
Smanjenje	(27)
Stanje na 31. prosinca 2021. godine	4.026
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>	
Stanje na 31. prosinca 2020. godine	601
Stanje na 31. prosinca 2021. godine	855

17. Nekretnine, postrojenja i oprema

GRUPA

	Zemljište	Zgrade	Postrojenja i oprema i ulaganja u tuđu imovinu	Ostala materijalna imovina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<i>Trošak ili revalorizacija</i>					
Stanje na 1. siječnja 2020.	68.753	367.321	90.555	1.814	528.443
Povećanja	-	1.259	7.230	79	8.568
Povećanja - MSFI 16	-	2.565	6.238	-	8.803
Smanjenja	(43)	(407)	(2.065)	(158)	(2.673)
Smanjenja - MSFI 16	-	(2.230)	(120)	-	(2.350)
Revalorizacija	621	8.956	-	19	9.596
Stanje na 31. prosinca 2020.	69.331	377.464	101.838	1.754	550.387
Povećanja	9.576	44.780	7.540	-	61.896
Povećanja - MSFI 16	-	5.692	1.361	-	7.053
Smanjenja	(38)	(4.169)	(4.463)	(37)	(8.707)
Smanjenja - MSFI 16	-	(1.692)	-	-	(1.692)
Revalorizacija	103	5.184	-	21	5.308
Stanje na 31. prosinca 2021.	78.972	427.259	106.276	1.738	614.245
<i>Akumulirana amortizacija</i>					
Stanje na 1. siječnja 2020.	-	92.097	64.285	115	156.498
Trošak za godinu	-	7.455	4.630	10	12.095
Trošak za godinu – MSFI 16	-	1.877	2.879	-	4.756
Smanjenja	-	(195)	(2.151)	-	(2.346)
Povećanje	-	-	198	-	198
Stanje na 31. prosinca 2020.	-	101.234	69.841	125	171.201
Trošak za godinu	-	8.254	2.836	10	11.100
Trošak za godinu – MSFI 16	-	2.194	3.950	-	6.144
Smanjenja	-	(45)	(2.257)	-	(2.302)
Povećanje	-	-	201	-	201
Stanje na 31. prosinca 2021.	-	111.637	74.571	135	186.344
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>					
Stanje na 31. prosinca 2020.	69.331	276.230	31.997	1.629	379.187
Stanje na 31. prosinca 2021.	78.972	315.622	31.705	1.603	427.902

17. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

DRUŠTVO

	Zemljište	Zgrade	Postrojenja i oprema i ulaganja u tuđu imovinu	Ostala materijalna imovina	Ukupno
<i>Trošak ili revalorizacija</i>	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na 1. siječnja 2020.	43.161	367.321	83.770	471	494.723
Povećanja	-	1.259	7.182	-	8.441
Povećanja - MSFI 16	-	2.565	6.238	-	8.803
Smanjenja	(43)	(407)	(1.242)	-	(1.692)
Smanjenja - MSFI 16	-	(2.230)	(120)	-	(2.350)
Revalorizacija	621	8.956	-	19	9.596
Stanje na 31. prosinca 2020.	43.739	377.464	95.828	490	517.521
Povećanja	9.576	44.780	7.488	-	61.844
Povećanja - MSFI 16	-	5.692	1.361	-	7.053
Smanjenja	(38)	(4.169)	(4.060)	-	(8.267)
Smanjenja - MSFI 16	-	(1.692)	-	-	(1.692)
Revalorizacija	103	5.184	-	21	5.308
Stanje na 31. prosinca 2021.	53.380	427.259	100.617	511	581.767
<i>Akumulirana amortizacija</i>					
Stanje na 1. siječnja 2020.	-	92.097	58.438	111	150.646
Trošak za godinu	-	7.455	4.630	10	12.095
Trošak za godinu – MSFI 16	-	1.877	2.879	-	4.756
Smanjenja	-	(195)	(1.169)	-	(1.364)
Stanje na 31. prosinca 2020.	-	101.234	64.778	121	166.133
Trošak za godinu	-	8.254	2.836	10	11.100
Trošak za godinu – MSFI 16	-	2.194	3.950	-	6.144
Smanjenja	-	(45)	(1.817)	-	(1.862)
Stanje na 31. prosinca 2021.	-	111.637	69.747	131	181.515
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>					
Stanje na 31. prosinca 2020.	43.739	276.230	31.050	369	351.388
Stanje na 31. prosinca 2021.	53.380	315.622	30.870	380	400.252

17. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Fer vrijednosti zemljišta i zgrada neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2021. godine u iznosu od 369.002 tisuća kuna (31. prosinca 2020. godine: 319.969 tisuća kuna), Društvo je temeljilo na procjenama ovlaštenog procjenitelja i stalnog sudskog vještaka CENTAR AKCIJA d.o.o., Kačićeva 16, Zagreb.

Na razini Grupe fer vrijednosti zemljišta i zgrada neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2021. iznosi 394.594 tisuća kuna. Povećana fer vrijednost Grupe u odnosu na Društvo za 25.592 tisuća kuna odnosi se na zemljište pridruženog društva Tehnomobil nekretnine d.o.o.

Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelj je koristio prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutačnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim, procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa mogla realizirati u stvarnoj transakciji. Društvo u 2021. godini ima 7 ugovora financijskog leasinga ukupne vrijednosti 1.154.909 kuna na 31.12.2021.

18. Ulaganja u nekretnine

GRUPA I DRUŠTVO

	2021.	2020.
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Zgrade	406.757	368.248
Zemljište	114.666	108.232
Investicije u tijeku	-	12.471
Oprema	<u>15.693</u>	<u>16.790</u>
	<u>537.116</u>	<u>505.741</u>

	2021.	2020.
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Stanje na početku godine	505.741	442.703
Povećanja	17.220	67.709
Smanjenja	(1.732)	(12.646)
Revalorizacija, neto	<u>15.887</u>	<u>7.975</u>
Stanje na kraju godine	<u>537.116</u>	<u>505.741</u>

18. Ulaganja u nekretnine (nastavak)

Fer vrijednosti ulaganja u nekretnine Grupa je temeljila na procjenama ovlaštenog procjenitelja i stalnog sudskog vještaka CENTAR AKCIJA d.o.o., Kačićeva 16, Zagreb, koje su provedene korištenjem poznatih tržišnih podataka, ali i odgovarajućih metoda procjene. Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelji su koristili prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa mogla realizirati u stvarnoj transakciji.

Na dan 31. prosinca 2021. godine na nekretninama Grupe sadašnje vrijednosti u iznosu od 5.385 tisuće kuna (2020: 5.222 tisuća kuna) ili 1,00% (2020: 1,06%) ukupnih ulaganja u nekretnine upis vlasništva je u tijeku.

Procjena tržišne vrijednosti nekretnine izrađuje se od strane procjenitelja koji posjeduje sva ovlaštenja za obavljane iste, a sve temeljem dugogodišnjeg iskustva prema dobivenoj dokumentaciji, podacima od naručitelja te uvida u stanje nekretnine na predmetnoj lokaciji. Izračun se radi prema metodama definiranim za potrebe utvrđivanja vrijednosti nekretnina - troškovnom metodom, usporednom metodom i/ili dohodovnom metodom, ovisno o vrsti nekretnine. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine.

Sve nekretnine na 31. prosinca 2020. i 31. prosinca 2021. godine klasificirane su u razini 3. Nije bilo reklasifikacija između razina u ovoj godini.

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Vrijednosnice	531.176	538.986	575.276	583.086
Obveznice	129.747	109.137	129.747	109.137
Investicijski fondovi	10.195	8.149	10.195	8.149
	671.118	656.272	715.218	700.372

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

Vrijednosnice	Kotacija	31.12.2021.	Vlasništvo	31.12.2020.	Vlasništvo
		HRK'000	%	HRK'000	%
Agram banka d.d.	Kotira	81.896	19,98	74.645	19,98
Euroherc osiguranje d.d.	Ne kotira	200.020	9,90	204.715	9,90
HPB d.d.	Kotira	523	0,04	1.021	0,11
Hrvatski telekom d.d.	Kotira	421	0,003	410	0,003
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	Kotira	41.075	22,59	40.540	22,59
Agram Life osiguranje d.d.	Ne kotira	<u>55.808</u>	12,49	<u>66.223</u>	12,49
Po fer vrijednosti		379.743		387.554	
Agram Invest d.o.o., BIH	Ne kotira	30.863	12,95	30.863	12,95
Specijalna bolnica Agram	Ne kotira	5.500	10,00	5.500	10,00
Agramnekretnine d.d., Mostar	Kotira	12.985	19,74	12.985	19,74
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	Kotira	9.810	19,87	9.810	19,87
Euro Daus d.d.	Ne kotira	33.978	19,96	33.978	19,96
Auto Dubrovnik d.d.	Ne kotira	3.192	19,74	3.192	19,74
Autocentar Agram d.d.	Ne kotira	6.602	19,50	6.602	19,50
Autoservisni centar d.d.	Ne kotira	5.994	19,41	5.994	19,41
Autoslavonija d.d.	Ne kotira	5.680	19,88	5.680	19,88
Agram leasing d.o.o.	Ne kotira	1.420	9,90	1.420	9,90
Agram Yachting d.o.o.	Ne kotira	12.000	17,14	12.000	17,14
Agram d.d., Ljubuški	Kotira	9.986	39,52	9.986	39,52
Tehnomobil nekretnine d.o.o.	Ne kotira	28.000	100,00	28.000	100,00
Autocentar Vrbovec d.o.o.	Ne kotira	16.100	100,00	16.100	100,00
Hipotekarna banka d.d. Podgorica	Ne kotira	1.504	0,36	1.504	0,36
Samoborka d.d.	Ne kotira	6.118	3,03	6.118	3,03
Global Rent d.o.o.	Ne kotira	-	-	5.800	10,10
Stanovi Jadran d.d.	Kotira	5.801	5,76	-	-
Po trošku		<u>195.533</u>		<u>195.532</u>	
Ukupno		<u>575.276</u>		<u>583.086</u>	

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Nerealizirani dobiti/(gubici) utvrđeni prilikom vrednovanja dionica u 2021. godini su evidentirani na poziciji revalorizacijskih pričuva u kapitalu te su iznosili:

GRUPA I DRUŠTVO 2021.

	Broj dionica	Kumulativ nerealizirane dobiti/(gubitka) HRK'000	Fer vrijednost HRK'000
Agram banka d.d.	387.143	5.946	81.896
Euroherc osiguranje d.d.	30.192	(3.850)	200.020
Agram Life osiguranje d.d.	20.354	(8.540)	55.808
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	1.783.552	439	41.075
HPB d.d.	732	311	523
Hrvatski telekom d.d.	2.269	9	421
		(5.685)	379.743

GRUPA I DRUŠTVO 2020.

	Broj dionica	Kumulativ nerealizirane dobiti/(gubitka) HRK'000	Fer vrijednost HRK'000
Agram banka d.d.	387.143	562	74.645
Euroherc osiguranje d.d.	30.192	7.872	204.715
Agram Life osiguranje d.d.	20.354	6.794	66.223
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	1.783.552	(734)	40.540
HPB d.d.	2.195	(243)	1.021
Hrvatski telekom d.d.	2.269	3	410
		14.254	387.554

Društvo je fer vrijednost ulaganja u 2021. godini u Agram banku d.d., Euroherc osiguranje d.d., Agram Life osiguranje d.d. i Medoru ljetovališta i hoteli d.d. utvrdilo na osnovu procjene.

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Za Agram banku d.d., Euroherc osiguranje d.d. i Agram Life osiguranje d.d. su napravljene procjene ponderiranjem metoda usporedivih poduzeća, diskontiranja slobodnih novčanih tokova i neto imovine sa sljedećim pretpostavkama:

- Za vrednovanje dionica Agram banke d.d., metodom usporedivih poduzeća korištene su kao usporediva društva tri kreditne institucije koje posluju na hrvatskom tržištu i ujedno su uvrštene na uređeno tržište Zagrebačke burze u kotaciji redovitog tržišta s najznačajnijim prometom. Procjenitelj se koristio prosječnim vrijednostima prilikom izračuna indikativne vrijednosti primjenom koeficijenata kapitalizacije usporedivih poduzeća, odnosno korištena je prilagođena (peer) skupina te je primijenjen diskont za nelikvidnost u visini od 10,90%. Metoda diskontiranih novčanih tokova temeljena je osvrtnom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 7,42% (2020: 8,40%) te očekivana stopa rasta iznosi 0,77% (2020: 1,04%). Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednosti kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2021. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90% (2020: 10,90%).
- Za vrednovanje dionica Agram Life osiguranja d.d., korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana društva životnog osiguranja te je napravljena prilagodba usporedivih društava na način da su odabrana osiguravajuća društva koja predstavljaju približno rizični profil društva Agram Life osiguranje d.d. Društvo je također koristilo diskont na nelikvidnost u visini od 10,90% (2020: 10,90%). Metoda diskontiranih novčanih tokova temeljena je osvrtnom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 7,73% (2020: 9,66%) te očekivana stopa rasta iznosi 0,77% (2020: 1,04%). Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednosti kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2021. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90% (2020: 10,90%).

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Za vrednovanje dionica Euroherc osiguranja d.d., korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana društva neživotnog osiguranja te je napravljena prilagodba usporedivih društava na način da su odabrana osiguravajuća društva ona koja predstavljaju približno rizični profil društva Euroherc osiguranje d.d. Društvo je također koristilo diskont na nelikvidnost u visini od 10,90% (2020: 10,90%). Metoda diskoniranih novčanih tokova temeljena je osvrtom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 6,49% (2020: 7,67%) te očekivana stopa rasta iznosi 0,77% (2020: 1,04%). Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednost kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2021. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90% (2020: 10,90%). Prilikom procjene fer vrijednosti društva Medora ljetovališta i hoteli d.d. korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana hotelska poduzeća u Republici Hrvatskoj. Prilikom utvrđivanja fer vrijednosti se koristio i diskontni faktor na nelikvidnost u visini od 10,90% (2020: 10,90%).

U slučaju korporativnog portfelja, Grupa za svoje dionice koje drži po metodi troška stjecanja provelo testiranje umanjenja vrijednosti.

Za ostatak dionica koje se drže po trošku stjecanja procjena umanjenja vrijednosti računala se sljedećim metodama procjena:

- pomoću dvije metode procjene odnosno primjenom metode slobodnih novčanih tokova i metode procjene temeljene na neto knjigovodstvenoj vrijednosti imovine. Konačna procijenjena vrijednost izračunata je kao prosječna vrijednost dviju korištenih metoda;
- pomoću PEER metode usporedivih kompanija;
- pomoću dvije metode procjene odnosno primjenom metode slobodnih novčanih tokova i PEER metode usporedivih kompanija. Konačna procijenjena vrijednost izračunata je kao prosječna vrijednost dviju korištenih metoda.

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

Investicijski fondovi	31.12.2021.	Broj udjela	31.12.2020.	Broj udjela
	HRK'000	31.12.2021.	HRK'000	31.12.2020.
APRIVATE	8.182	1.365	8.149	1.365
GENERALI PLUS	2.013	1.409	-	-
	10.195		8.149	

Ulaganja u investicijske fondove vrednovana su prema objavljenoj tržišnoj vrijednosti udjela prema izračunu društva za upravljanje.

GRUPA I DRUŠTVO

Obveznice	Nominalna vrijednost	Efektivna kamatna stopa	Dospijeće	Valuta	31.12.2021.	31.12.2020.
					HRK'000	HRK'000
HRRHMFO227E9	736	6,50%	22.07.2022.	EUR	5.892	6.277
HRRHMFO257A4	6.500	4,50%	09.07.2025.	HRK	7.651	7.911
HRRHMFO217A8	9.400	2,75%	08.07.2021.	HRK	-	9.669
HRKBZ00227A8	6.500	6,00%	31.07.2022.	HRK	-	6.702
HRRHMFO26CA5	2.500	4,25%	14.12.2026.	HRK	3.030	3.075
HRRHMFO282A2	11.130	2,88%	07.02.2028.	HRK	12.920	13.122
HRRHMFO222A8	12.950	2,25%	07.02.2022.	HRK	13.095	13.432
HRRHMFO23BA4	15.600	1,75%	27.11.2023.	HRK	16.141	16.320
XS1117298916	1.850	3,00%	11.03.2025.	EUR	15.554	15.989
HRRHMFO24BA2	6.900	0,25%	27.11.2024.	HRK	6.922	6.905
HRSMBKO24CE3	1.092	5,90%	12.12.2024.	EUR	8.474	2.692
HREHZSO24CA3	8.000	3,00%	31.12.2024.	HRK	7.792	6.792
HRRHMFO327A5	400	3,25%	07.07.2032.	EUR	489	251
HRRIBAO262E3	1.400	0,75%	05.02.2026.	EUR	10.630	-
HRKBZ00316A9	6.500	4,00%	28.06.2031.	HRK	6.502	-
HRRHMFO287A1	4.381	0,53%	05.07.2028.	HRK	4.417	-
XS2403657740	700	0,33%	11.04.2023.	EUR	5.265	-
HRINA0026CA0	5.000	0,29%	29.11.2026.	HRK	4.973	-
					129.747	109.137

Ulaganja u obveznice vrednovana su prema objavljenoj tržišnoj vrijednosti.

20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite

GRUPA I DRUŠTVO

	<u>31.12.2021.</u>	<u>31.12.2020.</u>
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Zajmovi	406.838	375.916
Depoziti	<u>151.405</u>	<u>114.530</u>
	<u>558.243</u>	<u>490.446</u>

Zajmovi	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	31.12.2021. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>					
Euro Daus d.d.	HRK	01.02.2021.	3,40%	31.01.2022.	504
Stanovi Jadran d.d.	HRK	03.06.2021.	3,00%	03.12.2021.	2.750
Agram Invest d.d.	HRK	12.11.2021.	3,00%	14.02.2022.	1.500
Agram Invest d.d.	HRK	31.12.2021.	2,00%	31.01.2022.	957
Fizičke osobe	HRK	-	-	-	3.193
					<u>8.904</u>
<i>Dugoročni</i>					
Krivić d.o.o.	HRK	05.01.2017.	3,84%	31.08.2025.	11.466
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	HRK	09.06.2017.	5,58%	31.12.2030.	4.774
Autocentar Agram d.d.	HRK	01.06.2017.	3,80%	31.05.2024.	1.261
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	3,40%	30.06.2037.	59.712
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	3,40%	30.06.2037.	46.784
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	29.03.2012.	4,25%	31.12.2023.	3.910
Agram Tis d.o.o.	HRK	08.07.2017.	3,40%	31.07.2037.	62.309
Agram Tis d.o.o.	HRK	08.07.2017.	3,40%	31.07.2037.	34.292
Agram Tis d.o.o.	HRK	08.07.2017.	3,40%	31.07.2037.	57.744
Agram Tis d.o.o.	HRK	25.01.2018.	3,40%	31.08.2038.	26.778
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	07.12.2018.	4,05%	31.12.2029.	4.985
Euro Daus d.d.	HRK	28.02.2018.	3,40%	31.12.2038.	13.661
Agram Tis d.o.o.	HRK	21.06.2019.	3,40%	31.10.2023.	9.180
Agram d.d., Ljubuški	HRK	18.12.2009.	5,90%	31.12.2023.	459
Agram Tis d.o.o.	HRK	28.01.2020.	3,40%	31.10.2025.	19.840
Agram leasing d.o.o.	HRK	28.02.2020.	3,45%	31.01.2023.	28.412
Konzum d.d.	EUR	29.09.2015.	7,50%	31.12.2017.	6.524
Agram Tis d.o.o.	HRK	30.06.2021.	3,40%	01.07.2026.	3.837
Varteks d.d.	HRK	28.07.2021.	3,75%	28.07.2025.	2.006
					<u>397.934</u>
					<u>406.838</u>

Zajam Konzuma d.d. osiguran je kolateralom na nekretninu te je Grupa upisana u teretovnici nekretnine.

20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

Zajmovi	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	31.12.2020. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>					
Agram Invest d.d.	HRK	30.09.2019.	2,25%	Na opoziv	939
Agram Invest d.d.	HRK	23.11.2020.	2,00%	25.01.2021.	1.500
Stanovi Jadran d.d.	HRK	04.12.2020.	3,00%	03.06.2021.	3.500
Fizičke osobe	HRK	-	-	-	4.288
					10.227
<i>Dugoročni</i>					
Krivić d.o.o.	HRK	05.01.2017.	3,84%	31.08.2025.	11.976
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	HRK	09.06.2017.	5,58%	31.12.2030.	4.566
Autocentar Agram d.d.	HRK	01.06.2017.	4,30%	31.05.2024.	1.699
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	47.665
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	42.221
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	29.03.2012.	4,25%	31.12.2023.	5.233
Agram Tis d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	61.962
Agram Tis d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	35.454
Agram Tis d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	59.701
Agram Tis d.o.o.	HRK	25.01.2018.	4,05%	31.08.2038.	27.598
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	07.12.2018.	4,05%	31.12.2029.	5.454
Euro Daus d.d.	HRK	28.02.2018.	4,05%	31.12.2038.	13.977
Agram Tis d.o.o.	HRK	21.06.2019.	4,05%	31.10.2023.	12.607
Agram d.d., Ljubuški	HRK	18.12.2009.	5,90%	31.12.2023.	642
Agram Tis d.o.o.	HRK	28.01.2020.	4,05%	31.10.2025.	19.504
Agram leasing d.o.o.	HRK	28.02.2020.	3,59%	31.01.2023.	8.244
Konzum d.d.	EUR	29.09.2015.	7,50%	31.12.2017.	7.186
					365.689
					375.916

20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite (nastavak)

Kretanje vrijednosnog usklađenja zajmova tijekom godine:

GRUPA I DRUŠTVO

	2021.	2020.
	HRK'000	HRK'000
Početno stanje	25.689	25.691
Otpuštanje vrijednosnog usklađenja	(18.158)	-
Otpisi	-	-
Naplaćeni iznosi	(3)	(2)
Završno stanje	7.528	25.689

Knjigovodstvena vrijednost zajmova osiguranih nekretninom iznose 313.719 tisuća kuna (2020.: 300.996), zajmovi osigurani vrijednosnim papirima 22.919 tisuća kuna (2020.: 10.653) te ostali kolateralizirani zajmovi iznose 70.200 tisuća kuna (2020.: 64.267).

Depoziti	2021.	2020.
	HRK'000	HRK'000
Depoziti u bankama u kunama	151.405	114.530
	151.405	114.530

20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite (nastavak)

Pregled depozita na dan 31. prosinca 2021. godine je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

Banka	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2021. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>				
Partner banka d.d.	HRK	17.05.2022.	0,90%	1.006
OTP banka d.d.	HRK	30.06.2022.	0,02%	10.001
OTP banka d.d.	HRK	23.12.2022.	0,00001%	10.000
Partner banka d.d.	EUR	30.12.2022.	0,20%	7.517
				28.524
<i>Dugoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	13.02.2023.	0,60%	5.026
Agram banka d.d.	HRK	15.04.2023.	0,01%	2.300
KentBank d.d.	HRK	26.07.2023.	1,40%	5.172
KentBank d.d.	HRK	18.08.2023.	1,05%	5.072
KentBank d.d.	HRK	01.09.2023.	1,30%	5.153
Zagrebačka banka d.d.	HRK	09.10.2023.	0,01%	7.500
Agram banka d.d.	EUR	16.08.2024.	0,60%	9.777
Agram banka d.d.	EUR	25.09.2024.	0,60%	7.521
Zagrebačka banka d.d.	HRK	08.10.2024.	0,01%	7.500
Partner banka d.d.	EUR	30.12.2024.	0,50%	7.517
Addiko bank d.d.	EUR	31.12.2024.	0,01%	7.518
Agram banka d.d.	EUR	27.06.2025.	1,50%	11.290
Erste&Steiermärkische Bank d.d.	EUR	01.12.2025.	0,10%	7.522
Erste&Steiermärkische Bank d.d.	EUR	01.06.2026.	0,12%	7.523
Erste&Steiermärkische Bank d.d.	EUR	29.06.2026.	0,10%	15.042
Agram banka d.d.	HRK	30.04.2030.	0,50%	11.448
				122.881
				151.405

20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite (nastavak)

Pregled depozita na dan 31. prosinca 2020. godine je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

Banka	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2020. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	12.02.2021.	0,85%	5.037
Partner banka d.d.	HRK	17.05.2021.	0,90%	1.006
OTP banka d.d.	HRK	30.06.2021.	0,06%	10.003
OTP banka d.d.	HRK	23.12.2021.	0,05%	10.000
OTP banka d.d.	EUR	29.12.2021.	0,001%	9.798
Partner banka d.d.	EUR	30.12.2021.	0,40%	7.537
				43.381
<i>Dugoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	26.07.2023.	1,40%	5.101
KentBank d.d.	HRK	18.08.2023.	1,05%	5.019
KentBank d.d.	HRK	01.09.2023.	1,30%	5.086
Agram banka d.d.	EUR	16.08.2024.	0,60%	9.803
Agram banka d.d.	EUR	25.09.2024.	0,60%	7.541
Partner banka d.d.	EUR	30.12.2024.	0,50%	7.537
Addiko bank d.d.	EUR	31.12.2024.	0,01%	7.537
Agram banka d.d.	EUR	27.06.2025.	1,50%	11.320
Agram banka d.d.	HRK	30.04.2030.	0,50%	12.205
				71.149
				114.530

21. Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama

	31.12.2021. HRK'000	31.12.2020. HRK'000
Pričuva šteta, udio reosiguranja	28.359	7.706
Prijenosne premije, udio reosiguranja	22.709	19.388
	51.068	27.094

22. Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000
<i><u>Bruto iznos</u></i>		
Potraživanja po premijama u zemlji	191.747	147.155
Utružena potraživanja po premijama	16.868	18.605
Potraživanja po premijama od društava u stečaju	7.076	7.158
Potraživanja po premiji po ugovorima o poslovnoj suradnji	4.427	5.331
Potraživanja po premijama od društava u predstečajnom postupku	4.086	3.846
Potraživanja za tehničke preglede	247	427
Potraživanja od zastupnika, odnosno posrednika u osiguranju	13.721	12.677
	238.172	195.199
<i><u>Vrijednosno usklađenje</u></i>		
Usklađenja po utuženim premijama	(16.868)	(18.605)
Usklađenje po nenaplaćenim premijama	(10.709)	(11.557)
Usklađenja po potraživanjima od društava u stečaju	(7.076)	(7.158)
Usklađenja po potraživanjima od društava u predstečajnom postupku	(4.086)	(3.846)
	(38.739)	(41.166)
	199.433	154.033
Potraživanja od suosiguranja	2.107	-
Ukupno potraživanja po premijama	201.540	154.033

Pregled potraživanja po premijama po kategorijama dospelosti na 31. prosinca:

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000
Nedospjelo	155.363	115.703
Dospjelo do 30 dana	20.029	18.299
Dospjelo od 31 do 60 dana	15.613	4.185
Dospjelo od 61 do 90 dana	4.596	8.333
Dospjelo od 91 do 180 dana	5.939	7.513
	201.540	154.033

22. Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja (nastavak)

Kretanje vrijednosnog usklađenja premije tijekom godine:

	2021.	2020.
	HRK'000	HRK'000
Početno stanje	41.166	40.761
Ispravak vrijednosti tijekom godine (bilješka 5)	19.286	24.520
Otpisi radi zastare	(2.310)	(3.958)
Naplaćeni iznosi (bilješka 5)	(19.403)	(20.157)
Završno stanje	38.739	41.166

23. Ostala potraživanja

	Grupa 31.12.2021.	Grupa 31.12.2020.	Društvo 31.12.2021.	Društvo 31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	37.061	36.771	37.061	36.771
Potraživanja za prinose na ulaganja	18.332	10.714	18.332	10.714
Ostala potraživanja - kratkoročna	33.889	75.980	32.154	74.215
Ostala potraživanja - dugoročna	59.678	69.131	59.678	69.131
	148.960	192.596	147.225	190.831

	Grupa 31.12.2021.	Grupa 31.12.2020.	Društvo 31.12.2021.	Društvo 31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<i>Potraživanja iz drugih poslova osiguranja:</i>				
Potraživanja po kreditnim karticama	34.762	36.151	34.762	36.151
Potraživanja od stranih osiguravatelja kuća	2.216	564	2.216	564
Potraživanja od Hrvatskog ureda za osiguranje	83	56	83	56
	37.061	36.771	37.061	36.771

	Grupa 31.12.2021.	Grupa 31.12.2020.	Društvo 31.12.2021.	Društvo 31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<i>Ostala potraživanja - kratkoročna</i>				
Potraživanja za dane predujmove	1.305	1.325	1.305	1.325
Jamčevine po ugovorima	2.198	3.277	2.198	3.277
Prodaja nekretnina, postrojenja i opreme	101	1.252	101	1.252
Potraživanja od prodaje dionica i udjela	993	205	993	205
Potraživanja za kapitalnu pričuvu	-	10.456	-	10.456
Ostalo (HZZO, cesije)	29.292	59.465	27.557	57.700
	33.889	75.980	32.154	74.215

23. Ostala potraživanja (nastavak)

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<i>Ostala potraživanja - dugoročna</i>				
Potraživanja iz ustupa tražbine	59.678	69.131	59.678	69.131
	59.678	69.131	59.678	69.131

24. Novac u banci i blagajni

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Bankovni računi	116.263	54.323	115.037	53.564
Blagajna	115	69	95	69
	116.378	54.392	115.132	53.633

U svrhu prikaza izvještaja o novčanom tijeku, novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju sljedeće iznose:

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Novac u banci i blagajni	108.433	43.653	107.187	42.894
Novčana sredstava po sudskim depozitima	7.945	10.739	7.945	10.739
Kreditne kartice i čekovi poslani na naplatu	297	225	297	225
	116.675	54.617	115.429	53.858

25. Plaćeni troškovi budućeg razdoblja

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja za dugoročne police osiguranja i najmove	29.586	27.916	29.571	27.916
Kamate za financijski leasing	82	129	82	129
	29.668	28.045	29.653	28.045

26. Upisani kapital

Temeljni kapital Društva činilo je 125 tisuća običnih dionica s nominalnom vrijednošću od 400 kuna. Ukupna vrijednost temeljnog kapitala iznosila je 50.000 tisuća kuna (2020.: 50.000 tisuća kuna).

Struktura dioničara na 31. prosinca po broju dionica i učešću u temeljnom kapitalu:

	2021.		2020.	
	Broj dionica	Udio u kapitalu %	Broj dionica	Udio u kapitalu %
Grgić Dubravko	18.750	15,00	18.750	15,00
Agram Life osiguranje d.d.	12.499	10,00	12.499	10,00
Euroherc osiguranje d.d.	12.069	9,66	12.069	9,66
Grgić Mladenka	5.515	4,41	5.515	4,41
Lerota Zlatko	4.500	3,60	4.500	3,60
Grbavac Martina	3.706	2,96	1.206	0,96
Pavlović Radoslav	3.434	2,74	3.434	2,74
Intermod d.o.o.	3.400	2,72	3.400	2,72
Milas Zdenko	3.375	2,70	3.375	2,70
Kurtović Husnija	3.187	2,55	3.187	2,55
Ivković Darinko	2.896	2,32	2.506	2,00
Erkapić Mate	2.812	2,25	2.812	2,25
Krivić Niko	2.812	2,25	2.812	2,25
Čeko Ankica	2.812	2,25	2.812	2,25
Krile Mirjana	2.812	2,25	2.812	2,25
Rajić Milenko	2.812	2,25	2.812	2,25
Planinić Hrvoje	2.812	2,25	2.812	2,25
Ostali	34.797	27,84	37.687	30,16
Ukupno	125.000	100,00	125.000	100,00

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Dobit poslije poreza (u tisućama kuna)	73.127	68.531	72.678	68.215
Dobit raspoređen dioničarima (u tisućama kuna)	73.127	68.531	72.678	68.215
Broj običnih dionica za izračun osnovne zarade po dionici	125.000	125.000	125.000	125.000
Zarada po dionici (u kunama i lipama)	585,02	548,25	581,42	545,72

27. Revalorizacijske rezerve

Kretanje revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2021. HRK'000	31.12.2020. HRK'000
Početno stanje	142.611	129.258
Povećanje fer vrijednosti	7.992	18.429
Smanjenje fer vrijednosti	(14.721)	(5.076)
Konačno stanje	135.882	142.611

Kretanje revalorizacijske pričuve po nekretninama je kako slijedi:

	31.12.2021. HRK'000	31.12.2020. HRK'000
Početno stanje	277.933	280.679
Povećanje fer vrijednosti	5.475	7.947
Smanjenje fer vrijednosti	(1.104)	(7.174)
Prijenos na zadržanu dobit	(3.724)	(3.519)
Konačno stanje	278.580	277.933
	414.462	420.544

28. Ostale rezerve

	31.12.2021. HRK'000	31.12.2020. HRK'000
Zakonske rezerve	91.155	91.155
Ostale rezerve	47.607	47.607
	138.762	138.762

Zakonske rezerve odnose se na rezerve utvrđene Zakonom o osiguranju, formirane prije 1. siječnja 2006. godine te predstavljaju izdvajanja od 1/3 neto dobiti svake poslovne godine zaključno s 31. prosincem 2005. godine.

Društvo je utvrdilo ostale rezerve u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima te iste može iskoristiti za isplatu dividendi ili pokrivanje gubitaka u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima.

29. Tehničke pričuve

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000
<i>Pričuve za nezarađene premije</i>		
Bruto iznos	633.459	525.117
Reosiguranje	(22.709)	(19.389)
<i>Pričuve za nezarađene premije, manje reosiguranje</i>	610.750	505.728
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve</i>		
Bruto iznos	659.054	539.740
Reosiguranje	(28.359)	(7.705)
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve, manje reosiguranje</i>	630.695	532.035
Ukupne tehničke pričuve, bruto	1.292.513	1.064.857
Ukupne tehničke pričuve, neto od reosiguranja	1.241.445	1.037.763

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto pričuve šteta na 1. siječnja 2021.	Plaćanja 2021. godine	Bruto pričuve šteta na 31. prosinca 2021.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje imovine	38.442	47.081	37.064
Osiguranje od odgovornosti	7.346	3.015	9.583
Kasko osiguranje	43.215	78.564	54.283
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	440.916	308.126	548.917
Osiguranje od nezgode	9.603	5.098	8.052
Zdravstveno osiguranje	38	74	35
Osiguranje prijevoza i kredita	180	14.196	1.120
	539.740	456.154	659.054

29. Tehničke pričuve (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto pričuve šteta na 1. siječnja 2020.	Plaćanja 2020. godine	Bruto pričuve šteta na 31. prosinca 2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje imovine	27.075	46.582	38.442
Osiguranje od odgovornosti	8.149	3.039	7.346
Kasko osiguranje	45.591	73.792	43.215
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	405.800	172.131	440.916
Osiguranje od nezgode	10.866	5.720	9.603
Zdravstveno osiguranje	74	76	38
Osiguranje prijevoza i kredita	338	11.204	180
	497.893	312.544	539.740

29. Tehničke pričuve (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

a) Analiza kretanja pričuve prijenosnih premija:

	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000
Na dan 1. siječnja	505.728	379.388
Premije policirane tijekom godine	1.223.043	1.001.811
Umanjeno za zarađene premije tijekom godine	(1.118.021)	(875.471)
Na dan 31. prosinca	610.750	505.728

b) Analiza kretanja pričuva za prijavljene, a nelikvidirane štete:

	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000
Na dan 1. siječnja	344.581	281.540
Štete nastale u tekućoj godini	678.851	415.049
Promjene u štetama iz prethodne godine	(98.660)	(43.413)
Likvidirane štete	(465.676)	(308.595)
Na dan 31. prosinca	459.096	344.581

c) Analiza kretanja pričuva za nastale, a neprijavljene štete:

	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000
Na dan 1. siječnja	194.884	216.068
Uvećanja priznata tijekom godine	4.680	-
Smanjenja priznata tijekom godine	-	(21.184)
Na dan 31. prosinca	199.564	194.884

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

29. Tehničke pričuve (nastavak)

d) Analiza kretanja pričuva šteta na dan 31. prosinca 2020. godine

	Prije 2015.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	-	200.831	201.218	201.583	264.270	287.972	311.508	545.568	
Jednu godinu kasnije	-	178.329	178.683	180.302	182.887	185.145	259.521		
Dvije godine kasnije	-	140.036	140.531	154.088	176.028	177.046			
Tri godine kasnije	-	120.904	125.986	150.361	172.575				
Četiri godine kasnije	-	111.428	122.158	149.439					
Pet godina kasnije	-	109.804	121.175						
Šest godina kasnije	-	109.515							
Procjena kumulativnih šteta	-	109.515	121.175	149.439	172.575	177.046	259.521	545.568	1.534.839
Kumulativne isplate	-	98.163	106.216	126.733	140.623	135.592	168.058	219.638	995.023
Pričuva za prethodne godine	96.323	-	-	-	-	-	-	-	96.323
Troškovi obrade šteta	3.410	402	530	804	1.131	1.468	3.238	11.540	22.523
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	99.733	11.753	15.488	23.509	33.083	42.921	94.701	337.470	658.658

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

29. Tehničke pričuve (nastavak)

e) Analiza kretanja pričuva šteta na dan 31. prosinca 2020. godine

	Prije 2014. '000 kn	2014. '000 kn	2015. '000 kn	2016. '000 kn	2017. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2020. '000 kn	Ukupno '000 kn
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	-	200.403	200.831	201.218	201.583	264.270	287.972	311.508	
Jednu godinu kasnije	-	177.950	178.329	178.683	180.302	182.887	185.145		
Dvije godine kasnije	-	139.778	140.036	140.531	154.088	176.028			
Tri godine kasnije	-	120.672	120.904	125.986	150.361				
Četiri godine kasnije	-	121.762	111.428	122.158					
Pet godina kasnije	-	107.962	109.804						
Šest godina kasnije	-	106.028							
Procjena kumulativnih šteta	-	106.028	109.804	122.158	150.361	176.028	185.145	311.508	1.161.032
Kumulativne isplate	-	95.266	96.598	103.818	123.186	135.335	128.006	72.636	754.845
Pričuva za prethodne godine	118.439	-	-	-	-	-	-	-	118.439
Troškovi obrade šteta	3.350	304	374	519	769	1.151	1.616	6.756	14.839
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	121.789	11.066	13.580	18.859	27.944	41.845	58.755	245.628	539.466

30. Financijske obveze

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000
Dugoročni kredit	42.981	57.696
Kratkoročne pozajmice	14.758	22.334
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	19.336	19.554
Ostale financijske obveze	86	127
	77.161	99.711

GRUPA I DRUŠTVO

Pregled dugoročnih pozajmica:

	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2021.	31.12.2020.
				HRK'000	HRK'000
Agram banka d.d.	HRK	27.12.2023.	1,60%	-	30.000
OTP banka d.d.	EUR	13.07.2026.	1,85%	6.972	8.516
OTP banka d.d.	EUR	12.01.2026.	1,85%	14.318	17.801
OTP banka d.d.	EUR	27.06.2026.	1,45%	20.536	-
Financijski leasing	EUR	12.01.2026.	1,85%	1.155	1.379
				42.981	57.696

GRUPA I DRUŠTVO

Pregled kratkoročnih pozajmica:

	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2021.	31.12.2020.
				HRK'000	HRK'000
Agram Life osiguranje d.d.	EUR	31.12.2022.	4,50%	14.758	22.334
				14.758	22.334

31. Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000
Obveze za pričuve šteta od nepoznatih i neosiguranih vozila	24.870	24.762
Obveze za provizije zastupnicima	5.705	5.090
Povrat premije osiguranicima	952	708
Obveze za isplatu šteta	5.894	1.878
Neraspoređene premije	1.090	1.273
Doprinos HZZO	11.193	6.566
Predumjovi iz osiguranja	24	197
Ostalo	8.401	3.858
	58.129	44.332

32. Obveze proizašle iz poslova reosiguranja

Društvo je potpisalo ugovore o reosiguranju sa sljedećim stranim osiguravajućim društvima: Swiss Re, Sava Re, Hannover RE, Mapfre Re, CCR Re, SCOR Global P&C, QBE Europe, XL Re Europe, VIG Re, Polish Re, Korean Re, Liberty Mutual, Deutsche Rück, Nacional Re i Peak Re. Reosiguranje se odnosi na osiguranje ostale imovine i zelenu kartu.

Društvo je osiguralo da posluje s reosiguravateljima najvišeg kreditnog rejtinga.

Društvo je tijekom 2021. godine poslovalo s reosiguravateljima čiji kreditni rejting redovno prati. Obveze proizašle iz poslova reosiguranja i suosiguranja na dan 31.12.2021. godine iznose 5.415 tisuća kuna (na 31.12.2020. iznosile su 7.794 tisuća kuna).

33. Ostale obveze

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2021.	2020.	2021.	2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Obveze za dividende	809	133	809	133
Obveze prema dobavljačima	11.512	12.125	10.150	10.557
Obveze za plaće	15.359	12.799	15.020	12.471
Nedospjele obveze po porezu na premiju osiguranja	20.699	13.171	20.699	13.171
Obveze za porez i prirez na dohodak od kapitala	-	-	-	-
Ostalo	4.807	4.217	3.481	3.301
	53.186	42.445	50.159	39.633

34. Odgođeno plaćanje troškova

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000
Rezerviranja za troškove	12.643	11.769
Odgođeni prihodi	712	687
	13.355	12.456

Rezerviranja za troškove odnose se na rezerviranja za ostale sudske sporove u iznosu od 1.073 tisuća kuna, na rezerviranja za otpremnine i godišnje odmore u iznosu od 6.597 tisuća kuna te na rezerviranja za zajmove u iznosu od 4.973 tisuća kuna.

Kretanje rezerviranja za troškove je kako slijedi:

	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000
Stanje na početku godine	11.769	10.571
Trošak rezervacija (bilješka 12)	1.926	2.331
Ukidanje rezervacija (bilješka 8)	(1.052)	(1.133)
Stanje na kraju godine	12.643	11.769

35. Poslovni najmovi

Na dan izvještaja Društvo je imalo poslovne najmove za najam poslovnih prostora, opreme i vozila. Najmovi su u prosjeku na pet godina. Dospijeće otvorenih preuzetih obveza je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO	31.12.2021.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000
U roku od godine dana	21.674	20.715
U drugoj do uključujući petu godinu	57.276	73.776
Nakon pete godine	18.764	18.117
U roku od godine dana – klasifikacija sukladno MSFI 16	6.563	6.327
U drugoj do uključujući petu godinu – klasifikacija sukladno MSFI 16	10.332	12.064
Nakon pete godine – klasifikacija sukladno MSFI 16	2.441	1.163
	117.050	132.162

36. Adekvatnost kapitala

Solventnost II, zakonodavni i regulatorni okvir ukupnog poslovanja društava za osiguranje i reosiguranje u Europskoj Uniji stupio je na snagu 1. siječnja 2018. godine. Novi režim Solventnost II temeljito je izmijenio izračun solventnog kapitala, vrednovanje imovine i obveza te uveo niz novih zahtjeva u upravljanju rizicima. U cilju sustavnog upravljanja rizicima Društvo je izradilo i usvojilo politike upravljanja rizicima, procjene vlastitih rizika i solventnosti društva (ORSA) i upravljanja rizicima za svaku kategoriju rizika.

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom

Temeljni ciljevi Solventnost II su zaštita osiguranika, postavljanje granice solventnosti koja će predstavljati ukupnu izloženost svim rizicima, anticipiranje tržišnih promjena, utemeljenost na principima, a ne na strogim pravilima te održavanje financijske stabilnosti. Ostvarenje ciljeva Solventnost II prvenstveno je provedivo kroz proces upravljanja rizicima. Proces upravljanja rizicima podrazumijeva preciznu identifikaciju, procjenu, mjerenje i kontrolu rizika kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti radi efikasnog upravljanja istima, a sve u cilju zaštite osiguranika, ostvarenja planiranih financijskih rezultata i povećanja ekonomske i tržišne vrijednosti imovine i kapitala Društva.

Osnovne karakteristike upravljanja sustavom rizika u organizaciji predstavljaju ujedno i njegove prednosti:

- bolje razumijevanje ključnih rizika i implikacija,
- kvalitetnije upravljanje resursima,
- veća vjerojatnost postizanja ciljeva,
- brža reakcija na vanjske i unutarnje promjene,
- podizanje profitabilnosti Društva,
- sveobuhvatnije i konciznije izvještavanje o upravljanju rizicima.

Poslovanje Društva podliježe regulatornim zahtjevima koje propisuje i čiju provedbu nadzire Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. Takvi propisi ne samo da propisuju odobravanje i praćenje aktivnosti, nego i nameću restriktivne odredbe u cilju minimiziranja rizika insolventnosti društava za osiguranje u ispunjenju nepredviđenih obveza kada nastanu. U 2020. godini, Društvo je ispunjavalo sve ove zahtjeve.

Solventnost se izračunava sukladno pravilima propisanim od Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA). Solventnost II uvodi ekonomsko/tržišno vrednovanje imovine i obveza temeljeno na ukupnom pristupu cjelokupnim bilančnim pozicijama, što znači da se tržišno vrednuju svi rizici kojima su izložene bilančne pozicije.

36. Adekvatnost kapitala (nastavak)

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom (nastavak)

ORSA je jedan od zahtjeva Solventnosti II zakonodavstva. ORSA je definirana kao niz procesa koji tvore alat za donošenje odluka i strateških analiza. Namjera i zadatak joj je identifikacija, procjena, praćenje, upravljanje i izvještavanje o kratkoročnim i dugoročnim rizicima kojima je osiguravajuće društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti, kao i određivanje vlastitog kapitala (engl. „OwnFunds“) potrebnog da bi društvo u svakom trenutku bilo solventno tj. osiguralo pokriće svih potreba i obveza.

U skladu sa zakonskim propisima, ORSA uključuje sljedeća tri ključna elementa:

- vlastitu procjenu ukupne potrebe za solventnošću;
- kontinuiranu procjenu usklađenosti s kapitalnim zahtjevima i zahtjevima tehničkih pričuva;
- procjenu značajnosti odstupanja rizičnog profila osiguravajućeg društva od pretpostavki za izračun potrebnog solventnog kapitala u skladu sa standardnom formulom.

Cilj Društva je održavanje raspoloživog kapitala na razini koja je znatno iznad minimalnih zahtjeva i konzistentan s rizičnim profilom, rizičnim apetitom i strategijom upravljanja kapitalom.

37. Imovina za pokriće tehničke pričuve

	2021.	2020.
	HRK'000	HRK'000
Pričuve za izdatke po štetama (bilješka 28)	630.695	532.035
Pričuve za nezarađene premije (bilješka 28)	610.750	505.728
Tehničke pričuve, neto od reosiguranja	1.241.445	1.037.763

	2021.	2020.
	HRK'000	HRK'000
Imovina za pokriće tehničke pričuve	2.109.862	1.836.988
Ukupne tehničke pričuve (bilješka 28)	1.241.445	1.037.763
Višak	868.417	799.225

Na dan 31. prosinca 2021. godine, Društvo ima višak imovine za pokriće tehničke pričuve u iznosu od 868.417 tisuća kuna.

38. Transakcije s povezanim osobama

Na temelju Rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga broj KLASA: UP/I 974-08/17-01/07 URBROJ: 326-01-660-662-17-47 od 15.12.2017. godine, Društvo je sudjelujuće društvo u grupi povezanih društava, a pored Društva, sudjelujuća društva su Euroherc osiguranje d.d. HR i Agram Life osiguranje d.d. HR.

Povezana društva temeljem navedenog Rješenja su:

Prikaz 3. – Udjel Društva u pravnom subjektu

Dioničar	Udjel Društva u pravnom subjektu
Adriatic osiguranje d.d. BiH	19,87%
Agram d.d. Ljubuški BiH	39,52%
Agram Invest d.d. HR	0,00%
Agram Brokeri d.d. HR	0,00%
Agram Yachting d.o.o. HR	17,14%
Agram Life osiguranje d.d. HR	12,49%
Agraminvest d.o.o. Mostar BiH	17,54%
Agram nekretnine d.d. Mostar BiH	19,74%
Auto Dubrovnik d.d. HR	19,74%
Autocentar Agram d.d. HR	19,50%
Autoservisni centar d.d. Varaždin HR	19,41%
Autoslavonija d.d. HR	19,88%
Euro Daus d.d. HR	19,96%
Agram Tis d.o.o. HR	0,00%
Euroherc osiguranje d.d. HR	9,90%
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo BiH	0,00%
Agram leasing d.o.o. HR	9,90%
Agram banka d.d. HR	19,98%
Specijalna bolnica Agram HR	10,00%
Strukturiranja d.o.o. HR	0,00%

Uz navedena Društva povezanim Društvima smatra se i MEDORA HOTELI I LJETOVALIŠTA d.d.

Navedeno Rješenje stupilo je na snagu 4. siječnja 2021. godine čime je Društvo u obavezi zasebno izvještavati Agenciju o ispunjavanju zahtjeva solventnosti poštujući Zakon o osiguranju i Direktivu 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (Solventnost II), što Društvo uredno ispunjava.

38. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)

Naknade isplaćene ključnim rukovoditeljima:

GRUPA I DRUŠTVO	2021.	2020.
	HRK'000	HRK'000
Plaće i naknade	2.845	2.468
	2.845	2.468

U nastavku se daje pregled imovine, potraživanja, obveza, prihoda i rashoda sukladno Rješenju Agencije:

	Prihodi	Rashodi	Prihodi	Rashodi
	2021.	2021.	2020.	2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Ostala povezana društva	86.252	83.940	65.987	85.689
	86.459	83.940	65.987	85.689

	Potraživanja	Obveze	Potraživanja	Obveze
	31.12.2021.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Ostala povezana društva	517.831	18.117	481.481	57.905
	517.831	18.117	481.481	57.905

38. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
	31.12.2021.	31.12.2021.	2021.	2021.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Uprava	-	231	-	2.471
Nadzorni odbor	-	-	-	374
Adriatic osiguranje d.d. BiH	326	-	(1.909)	87
Agram d.d., Ljubuški	459	-	1.435	70
Agram Invest d.d.	2.459	-	122	3
Agram Brokeri d.d.	788	12	79	294
Agram Yachting d.o.o.	1.414	-	1.320	786
Agram Life osiguranje d.d.	10.390	17.265	13.076	13.498
Agraminvest d.o.o. Mostar	-	-	-	-
Agramrekretnine d.d. Mostar	1.955	-	-	-
Auto Dubrovnik d.d.	17.633	40	415	293
Autocentar Agram d.d.	1.674	10	301	725
Autoservisni centar d.d. Varaždin	128	20	150	386
Autoslavonija d.d.	-	39	110	613
Euro Daus d.d.	125.849	44	12.827	6.119
Agram Tis d.o.o.	217.624	210	14.571	22.698
Euroherc osiguranje d.d.	8.432	53	41.666	27.084
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo	-	-	(4.792)	4
Agram leasing d.o.o.	41.439	1	4.866	7.885
Agram banka d.d.	82.487	181	1.959	3.208
Specijalna bolnica Agram	-	-	54	16
Strukturiranja d.o.o.	-	-	1	171
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	4.774	11	208	-
	517.831	18.117	86.459	86.785

Društvo je u 2021. godini imalo 171 tisuća kuna (2020: 158 tisuće kn) troška zakupa prema Tehnomobil nekreninama d.o.o. S Autocentrom Vrbovec Društvo je ostvarilo 112 tisuća kuna (2020: 112 tisuća kn) troškova s osnove zakupa i održavanja vozila.

38. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)

	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
	31.12.2020.	31.12.2020.	2020.	2020.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Uprava	-	200	-	1.859
Nadzorni odbor	-	-	-	609
Adriatic osiguranje d.d. BiH	46	2.086	(2.244)	93
Agram d.d., Ljubuški	642	-	192	8
Agram Invest d.d.	2.439	-	536	226
Agram Brokeri d.d.	-	14	81	255
Agram Yachting d.o.o.	1.297	-	1.320	828
Agram Life osiguranje d.d.	6.813	24.329	(1.729)	14.611
Agraminvest d.o.o. Mostar	170	-	-	-
Agramnekretnine d.d. Mostar	1.893	-	2.222	38
Auto Dubrovnik d.d.	24.641	9	472	227
Autocentar Agram d.d.	2.010	8	395	831
Autoservisni centar d.d. Varaždin	1.397	19	127	396
Autoslavonija d.d.	154	38	164	454
Euro Daus d.d.	108.392	5	12.915	8.533
Agram Tis d.o.o.	220.023	585	15.878	21.944
Euroherc osiguranje d.d.	4.274	9	33.257	25.683
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo	-	634	(4.840)	8
Agram leasing d.o.o.	22.237	(3)	4.237	8.443
Agram banka d.d.	80.487	30.141	2.023	2.841
Specijalna bolnica Agram	-	4	54	20
Strukturiranja d.o.o.	-	16	1	202
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	4.566	11	926	48
	481.481	58.105	65.987	88.157

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima

Temeljne računovodstvene politike i usvojene metode, uključujući kriterije priznavanja, osnovu vrednovanja te osnovu za priznavanje prihoda i rashoda za svaku klasu financijske imovine, financijskih obveza i glavnih instrumenata su detaljnije navedene u bilješci 2 uz financijske izvještaje.

Kategorije financijskih instrumenata

	Grupa 31.12.2021. HRK'000	Grupa 31.12.2020. HRK'000	Društvo 31.12.2021. HRK'000	Društvo 31.12.2020. HRK'000
Financijska imovina				
Ulaganja raspoloživa za prodaju	620.056	605.745	620.056	605.745
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	558.243	490.446	558.243	490.446
Novac u banci i blagajni	116.378	54.392	115.132	53.633
Financijske obveze	57.825	80.157	57.825	80.157
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	19.336	19.554	19.336	19.554

Upravljanje valutnim rizikom

Grupa nema značajnu imovinu i obveze u stranim valutama. Knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe u stranoj valuti su kako slijedi:

GRUPA

31.12.2021.	HRK HRK'000	EUR HRK'000	BAM HRK'000	Ostalo HRK'000	Ukupno HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	566.060	53.996	-	-	620.056
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	470.534	87.709	-	-	558.243
Ostala potraživanja	349.645	2.249	-	1.893	353.787
Novac	33.234	82.918	-	226	116.378
Monetarna imovina	1.419.473	226.872	-	2.119	1.648.464
Financijske obveze	14.219	43.606	-	-	57.825
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	6.358	12.978	-	-	19.336
Ostale obveze	113.806	2.924	-	-	116.730
Monetarne obveze	134.383	59.508	-	-	193.891

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

GRUPA

31.12.2020.	HRK HRK'000	EUR HRK'000	BAM HRK'000	Ostalo HRK'000	Ukupno HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	572.639	33.106	-	-	605.745
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	422.188	68.258	-	-	490.446
Ostala potraživanja	353.607	301	-	-	353.908
Novac	19.676	34.237	-	479	54.392
Monetarna imovina	1.368.110	135.902	-	479	1.504.491
Financijske obveze	30.000	50.157	-	-	80.157
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	8.511	11.043	-	-	19.554
Ostale obveze	86.693	7.878	-	-	94.571
Monetarne obveze	125.204	69.078	-	-	194.282

DRUŠTVO

31.12.2021.	HRK HRK'000	EUR HRK'000	BAM HRK'000	Ostalo HRK'000	Ukupno HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	566.060	53.996	-	-	620.056
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	470.534	87.709	-	-	558.243
Ostala potraživanja	347.910	2.249	-	1.893	352.052
Novac	31.988	82.918	-	226	115.132
Monetarna imovina	1.416.492	226.872	-	2.119	1.645.483
Financijske obveze	14.219	43.606	-	-	57.825
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	6.358	12.978	-	-	19.336
Ostale obveze	110.779	2.924	-	-	113.703
Monetarne obveze	131.356	59.508	-	-	190.864

31.12.2020.	HRK HRK'000	EUR HRK'000	BAM HRK'000	Ostalo HRK'000	Ukupno HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	572.639	33.106	-	-	605.745
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	422.188	68.258	-	-	490.446
Ostala potraživanja	351.842	301	-	-	352.143
Novac	18.917	34.237	-	479	53.633
Monetarna imovina	1.365.586	135.902	-	479	1.501.967
Financijske obveze	30.000	50.157	-	-	80.157
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	8.511	11.043	-	-	19.554
Ostale obveze	83.881	7.878	-	-	91.759
Monetarne obveze	122.392	69.078	-	-	191.470

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje valutnim rizikom (nastavak)

Vrijednost imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti Grupe sačinjava 8,07% ukupne imovine odnosno 2,12% ukupnih obveza (u 2020.: 5,36% i 2,66%) pa promjene valutnih tečajeva ne mogu značajno utjecati na poslovanje Grupe. Grupa je za godinu zaključno s 31. prosincem 2021. priznala negativne neto tečajne razlike u iznosu 1.572 tisuće kuna (u 2020.: pozitivne, 172 tisuće kuna) te pokazuje da promjene valutnih tečajeva nemaju značajan utjecaj na poslovanje Grupe.

Upravljanje rizikom kamatne stope

Grupa nema značajnu izloženost kamatnom riziku. Knjigovodstveni iznosi kamatonosne aktive i kamatonosnih obveza Grupe su kako slijedi:

GRUPA

31.12.2021.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'00	HRK'00	HRK'000	HRK'000	HRK'000
		0	0			
Ulaganja raspoloživa za prodaju	18.987	86.431	24.329	490.309	620.056	129.747
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	37.428	203.252	317.563	-	558.243	558.243
Novac	116.378	-	-	-	116.378	-
Kamatonosna imovina	172.793	289.683	341.892	490.309	1.294.677	687.990
Obveze po zajmovima	14.758	43.067	-	-	57.825	57.825
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	6.563	10.332	2.441	-	19.336	19.336
Kamatonosne obveze	21.321	53.399	2.441	-	77.161	77.161
31.12.2020.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'00	HRK'00	HRK'000	HRK'000	HRK'000
		0	0			
Ulaganja raspoloživa za prodaju	9.669	83.020	16.448	496.608	605.745	109.137
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	53.608	118.849	317.989	-	490.446	490.446
Novac	54.392	-	-	-	54.392	-
Kamatonosna imovina	117.669	201.869	334.437	496.608	1.150.583	599.583
Obveze po zajmovima	22.334	30.000	27.823	-	80.157	80.157
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	6.327	12.064	1.163	-	19.554	19.554
Kamatonosne obveze	28.661	42.064	28.986	-	99.711	99.711

Promjene kamatnih stopa ne mogu značajno utjecati na poslovanje Grupe, budući da ne postoje obveze po zajmovima s varijabilnom kamatnom stopom.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom kamatne stope (nastavak)

DRUŠTVO

31.12.2021.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'00	HRK'00	HRK'000	HRK'000	HRK'000
		0	0			
Ulaganja raspoloživa za prodaju	18.987	86.431	24.329	490.309	620.056	129.747
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	37.428	203.252	317.563	-	558.243	558.243
Novac	115.132	-	-	-	115.132	-
Kamatonosna imovina	171.547	289.683	341.892	490.309	1.293.431	687.990
Obveze po zajmovima	14.758	43.067	-	-	57.825	57.825
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	6.563	10.332	2.441		19.336	19.336
Kamatonosne obveze	21.321	53.399	2.441	-	77.161	77.161
31.12.2020.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'00	HRK'00	HRK'000	HRK'000	HRK'000
		0	0			
Ulaganja raspoloživa za prodaju	9.669	83.020	16.448	496.608	605.745	109.137
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	53.608	118.849	317.989	-	490.446	490.446
Novac	53.633	-	-	-	53.633	-
Kamatonosna imovina	116.910	201.869	334.437	496.608	1.149.824	599.583
Obveze po zajmovima	22.334	30.000	27.823	-	80.157	80.157
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	6.327	12.064	1.163		19.554	19.554
Kamatonosne obveze	28.661	42.064	28.986	-	99.711	99.711

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom kamatne stopa (nastavak)

Ostali cjenovni rizici

Grupa je izložena rizicima promjene cijene budući da glavnički instrumenti sačinjavaju znatan dio imovine Društva. Određen broj glavničkih instrumenata svrstan u kategoriju raspoloživo za prodaju ne kotira na tržištu i priznaje se po trošku. Grupa je procijenila utjecaj promjene cijena vrijednosnih papira na njegovo poslovanje. Da cijene glavnice porastu / padnu 5%, Grupa bi svoje revalorizacijske pričuve uvećala / umanjila za 25.474 tisuća kuna (2020.: 24.836 tisuća kuna).

Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik se odnosi na rizik neispunjenja ugovornih obveza druge ugovorne strane, čime bi Grupa pretrpjelo financijske gubitke. Izloženost Grupe i kreditni rejting strana s kojima posluje se kontinuirano prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija se raspoređuje na odobrene klijente. Provodi se kontinuirana procjena kreditne sposobnosti po potraživanjima i po potrebi se pribavlja osigurateljno pokriće za kreditna jamstva.

Procedure o ulaganju imovine za pokriće tehničkih pričuva

Odluku o ulaganju donosi Uprava Društva na temelju prijedloga Direktora Sektora financija ili Izvršnog direktora.

Društvo ulaže sredstva u dužničke vrijednosne papire na sljedeći način:

- kupnjom u primarnoj emisiji ili na sekundarnom tržištu, odnosno na organiziranom tržištu vrijednosnih papira,
- kupnjom na drugi način (direktna kupoprodaja, prijeboj s potraživanjima i sl.).

Grupa ulaže u dionice i udjele (vlasničke vrijednosne papire) na sljedeće načine:

- kupnjom u primarnoj emisiji, pri osnivanju društva ili kupnjom na organiziranom tržištu vrijednosnih papira,
- kupnjom ili stjecanjem na druge načine (direktna kupnja, prijeboj s potraživanjima, dokapitalizacija i sl.).

Društvo ulaže u fondove na temelju Odluka Uprave kojima se određuje strategija ulaganja sredstava, uvjeti.

Depoziti bankama nominiraju se kao:

- kunski depoziti koji se realiziraju:
 - a) u kunama bez valutne klauzule,
 - b) u kunama uz primjenu dvosmjerne valutne klauzule vezane za srednji tečaj HNB za EUR
- devizni depoziti koji se odobravaju i realiziraju u inozemnim valutama.

Povrat zajmova i plaćanje obveza po zajmovima osiguravaju se jednim od sljedećih osnovnih instrumenata:

- garancijom banke,
- založnim pravom (hipotekom) na nekretnini,
- prijenosom prava vlasništva na nekretnini,
- založnim pravom/prijenosom prava vlasništva na vlasničkim vrijednosnim papirima,
- založnim pravom/prijenosom prava vlasništva na dužničkim vrijednosnim papirima.

Grupa odobrava zajmove pravnim i fizičkim osobama, a zajam se odobrava na temelju odgovarajuće odluke Uprave.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**Upravljanje rizikom likvidnosti**

Krajnju odgovornost za upravljanje kreditnim rizikom snosi Uprava, koja je postavila kvalitetan okvir za upravljanje rizikom likvidnosti po kratkim, srednjim i dugim pozicijama Grupa i definirala zahtjeve koji se odnose na upravljanje likvidnošću. Grupa upravlja svojom likvidnošću održavanjem adekvatnih pričuva, koje obračunava u skladu sa Zakonom o osiguranju kako bi pokrila sve svoje potencijalne obveze temeljem šteta. Grupa također ima značajne iznose kratkoročnih kredita koji mu omogućuju dostatna sredstva kroz dulji ili kraći rok. Aktuarski izračun tehničkih pričuva se obavlja kvartalno, kako bi se osiguralo postojanje dostatnih iznosa pričuva. Grupa također treba osigurati dostatna investicijska sredstva kako bi pokrilo svoje pričuve u skladu sa Zakonom o osiguranju.

Preostalo dospijeće osigurateljnih obveza i financijskih obveza za ugovore po ulaganjima je kako slijedi:

GRUPA

2021.	Manje	Od 1 do	Od 5 do	Od 10	Od 15	Više od	Ukupno
	od 1	5	10	do 15	do 20	20	
	godine	godina	godina	godina	godina	godina	
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	1.207.956	1.207.956
Financijske obveze	21.321	53.399	2.441	-	-	-	77.161
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	855.370	258.864	115.988	39.497	14.445	8.349	1.292.513
Porezna obveza	-	-	-	-	-	103.053	103.053
Ostale obveze	116.730	16.642	-	-	-	-	133.372
Ukupno	993.421	328.905	118.429	39.497	14.445	1.319.358	2.814.055

2020.	Manje	Od 1 do	Od 5 do	Od 10	Od 15	Više od	Ukupno
	od 1	5	10	do 15	do 20	20	
	godine	godina	godina	godina	godina	godina	
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	1.166.812	1.166.812
Financijske obveze	28.661	42.064	28.986	-	-	-	99.711
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	695.677	195.426	89.906	46.385	22.585	14.878	1.064.857
Porezna obveza	-	-	-	-	-	106.362	106.362
Ostale obveze	94.571	19.735	-	-	-	-	114.306
Ukupno	818.909	257.225	118.892	46.385	22.585	1.288.052	2.552.048

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**DRUŠTVO**

2021.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	1.207.507	1.207.507
Financijske obveze	21.321	53.399	2.441	-	-	-	77.161
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	855.370	258.864	115.988	39.497	14.445	8.349	1.292.513
Porezna obveza	-	-	-	-	-	98.458	98.458
Ostale obveze	113.703	16.642	-	-	-	-	130.345
Ukupno	990.394	328.905	118.429	39.497	14.445	1.314.314	2.805.984

2020.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	1.166.496	1.166.496
Financijske obveze	28.661	42.064	28.986	-	-	-	99.711
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	695.677	195.426	89.906	46.385	22.585	14.878	1.064.857
Porezna obveza	-	-	-	-	-	101.767	101.767
Ostale obveze	91.759	19.735	-	-	-	-	111.494
Ukupno	816.097	257.225	118.892	46.385	22.585	1.283.141	2.544.325

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Ročna usklađenost imovine za pokriće tehničkih pričuva s obvezama iz tehničkih pričuva je kako slijedi:

GRUPA

2021.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	604.458	86.431	23.840	489	-	-	715.218
Zajmovi i depoziti	278.274	208.917	61.758	72.211	121.236	-	742.396
Nekretnine	-	-	-	-	-	537.116	537.116
Novac i novčani ekvivalenti	116.378	-	-	-	-	-	116.378
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	999.110	295.348	85.598	72.700	121.236	537.116	2.111.108
Traženo pokriće tehničke pričuve	817.821	246.322	115.315	39.253	14.396	8.338	1.241.445
Razlika	181.289	49.026	(29.717)	33.447	106.840	528.778	869.663
<hr/>							
2020.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	600.904	64.376	251	-	-	-	665.531
Zajmovi i depoziti	207.354	161.941	57.852	69.249	115.687	-	612.083
Nekretnine	-	-	-	-	-	505.741	505.741
Novac i novčani ekvivalenti	54.392	-	-	-	-	-	54.392
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	862.650	226.317	58.103	69.249	115.687	505.741	1.837.747
Traženo pokriće tehničke pričuve	674.497	190.146	89.560	46.213	22.508	14.839	1.037.763
Razlika	188.153	36.171	(31.457)	23.036	93.179	490.902	799.984

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Ročna usklađenost imovine za pokriće tehničkih pričuva s obvezama iz tehničkih pričuva (nastavak)

DRUŠTVO

2021.	Manje od 1 godine HRK'000	Od 1 do 5 godina HRK'000	Od 5 do 10 godina HRK'000	Od 10 do 15 godina HRK'000	Od 15 do 20 godina HRK'000	Više od 20 godina HRK'000	Ukupno HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	604.458	86.431	23.840	489	-	-	715.218
Zajmovi i depoziti	278.274	208.917	61.758	72.211	121.236	-	742.396
Nekretnine	-	-	-	-	-	537.116	537.116
Novac i novčani ekvivalenti	115.132	-	-	-	-	-	115.132
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	997.864	295.348	85.598	72.700	121.236	537.116	2.109.862
Traženo pokriće tehničke pričuve	817.821	246.322	115.315	39.253	14.396	8.338	1.241.445
Razlika	180.043	49.026	(29.717)	33.447	106.840	528.778	868.417
2020.	Manje od 1 godine HRK'000	Od 1 do 5 godina HRK'000	Od 5 do 10 godina HRK'000	Od 10 do 15 godina HRK'000	Od 15 do 20 godina HRK'000	Više od 20 godina HRK'000	Ukupno HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	600.904	64.376	251	-	-	-	665.531
Zajmovi i depoziti	207.354	161.941	57.852	69.249	115.687	-	612.083
Nekretnine	-	-	-	-	-	505.741	505.741
Novac i novčani ekvivalenti	53.633	-	-	-	-	-	53.633
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	861.891	226.317	58.103	69.249	115.687	505.741	1.836.988
Traženo pokriće tehničke pričuve	674.497	190.146	89.560	46.213	22.508	14.839	1.037.763
Razlika	187.394	36.171	(31.457)	23.036	93.179	490.902	799.225

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete ili nastale, a ne prijavljene štete uvećana za troškove obrade šteta je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto pričuva	Udio reosiguranja	Neto od reosiguranja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
31.12.2021.			
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	459.096	(28.359)	430.737
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	199.563	-	199.563
	Bruto pričuva	Udio reosiguranja	Neto od reosiguranja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
31.12.2020.			
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	344.581	(7.706)	336.875
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	194.884	-	194.884
	Bruto pričuva	Udio reosiguranja	Neto od reosiguranja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
31.12.2019.			
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	281.540	(9.271)	272.269
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	216.068	-	216.068

Fer vrijednost

Fer vrijednost se utvrđuje na temelju kotiranih tržišnih cijena ili metodama vrednovanja ako relevantne i pouzdane tržišne cijene nisu dostupne. Uprava vjeruje da vrijednost imovine i obveza Grupe koji se vode po amortiziranom trošku odražava fer vrijednost te imovine i obveza.

Fer vrijednost predstavlja cijenu koja bi bila ostvarena prodajom imovine, odnosno predstavlja cijenu koja bi bila plaćena za prijenos obveza, u urednoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja (izlazna cijena).

U idućoj tablici je analizirana imovina koja je nakon prvog priznavanja svedena na fer vrijednost, razvrstana u tri skupine ovisno o dostupnosti pokazatelja fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze
- 2. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka o imovini ili obvezama koji nisu kotirane cijene iz 1. razine i dobiveni su izravno (tj. iz njihovih cijena) ili neizravno (tj. izvedeni su iz njihovih cijena) i

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

- 3. razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

GRUPA

31.12.2021.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	394.594	394.594
Ulaganja u nekretnine	-	-	537.116	537.116
Vrijednosnice	943	-	378.799	379.742
Investicijski fondovi	-	-	10.195	10.195
Obveznice	123.245	-	6.502	129.747
Ukupno	124.188	-	1.327.206	1.451.394

31.12.2020.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	345.561	345.561
Ulaganja u nekretnine	-	-	505.741	505.741
Vrijednosnice	1.431	-	386.123	387.554
Investicijski fondovi	-	-	8.149	8.149
Obveznice	102.434	-	6.703	109.137
Ukupno	103.865	-	1.252.277	1.356.142

DRUŠTVO

31.12.2021.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	369.002	369.002
Ulaganja u nekretnine	-	-	537.116	537.116
Vrijednosnice	943	-	378.799	379.742
Investicijski fondovi	-	-	10.195	10.195
Obveznice	123.245	-	6.502	129.747
Ukupno	124.188	-	1.301.614	1.425.802

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

31.12.2020.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	319.969	319.969
Ulaganja u nekretnine	-	-	505.741	505.741
Vrijednosnice	1.431	-	386.123	387.554
Investicijski fondovi	-	-	8.149	8.149
Obveznice	102.434	-	6.703	109.137
Ukupno	103.865	-	1.226.685	1.330.550

Vrijednosnice

GRUPA I DRUŠTVO

31.12.2021.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Agram banka d.d.	-	-	81.896	81.896
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	200.020	200.020
HPB d.d.	523	-	-	523
Hrvatski telekom d.d.	420	-	-	420
Agram Life osiguranje d.d.	-	-	55.808	55.808
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	-	-	41.075	41.075
Ukupno	943	-	378.799	379.742

31.12.2020.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Agram banka d.d.	-	-	74.645	74.645
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	204.715	204.715
HPB d.d.	1.021	-	-	1.021
Hrvatski telekom d.d.	410	-	-	410
Agram Life osiguranje d.d.	-	-	66.223	66.223
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	-	-	40.540	40.540
Ukupno	1.431	-	386.123	387.554

Grupa i Društvo imaju ulaganja u 3. razinu vrijednosnica koja na 31. prosinca 2021. godine iznosi 379 milijuna kuna (2020. godine: 386 milijuna kuna) koje se vrednuju metodom diskontiranih novčanih tokova. Kada bi korištena diskontna stopa bila 1% niža ukupna sveobuhvatna dobit bila bi viša za 23 milijuna kuna (2020. godine: 23 milijuna kuna). Kada bi korištena diskontna stopa bila 1% viša ukupna sveobuhvatna dobit bila bi niža za 19 milijuna kuna (2020. godine: 19 milijuna kuna).

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

Neka financijska imovina Društva mjeri se po fer vrijednosti na kraju svakog izvještajnog razdoblja. U idućoj tablici prikazane su informacije o načinu utvrđivanja fer vrijednosti stavki financijske imovine i financijskih obveza, zajedno s metodama vrednovanja i korištenim ulaznim parametrima.

GRUPA

Financijska imovina i financijske obveze	Fer vrijednost na dan		Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Značajni nedostupni ulazni podaci	Nedostupni ulazni podaci u odnosu na fer vrijednost
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2020.				
Raspoloživo za prodaju –Vlasničke vrijednosnice	378.799	386.123	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontirani novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	943	1.431	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	123.245	102.434	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15,30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	6.502	6.703	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	-	-	1. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	10.195	8.149	3. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

Većina financijskih instrumenata se vodi po fer vrijednosti na datum izvještaja o financijskom položaju. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključuju i diskontne stope i procijenjene buduće novčane tokove koji značajno utječu na procjene.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

DRUŠTVO

Financijska imovina i financijske obveze	Fer vrijednost na dan		Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Značajni nedostupni ulazni podaci	Nedostupni ulazni podaci u odnosu na fer vrijednost
	31. prosinca 2021.	31. prosinca 2020.				
Raspoloživo za prodaju –Vlasničke vrijednosnice	378.799	386.123	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontirani novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	943	1.431	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	123.245	102.434	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15,30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	6.502	6.703	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	-	-	1. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	10.195	8.149	3. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

Većina financijskih instrumenata se vodi po fer vrijednosti na datum izvještaja o financijskom položaju. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključuju i diskontne stope i procijenjene buduće novčane tijekove koji značajno utječu na procjene.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom osiguranja

Grupa je izložena aktuarskom riziku i riziku pribave koji proizlaze iz široke ponude proizvoda iz svih vrsta neživotnih osiguranja (motornih vozila, nezgode, osiguranja imovine, odgovornosti, pomorskih, zračnih i transportnih osiguranja).

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu na preuzete obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koji će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutni nivo tehničkih pričuva krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve.

Grupa upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem.

Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Obzirom na prirodu osiguranja neživota, pribavitelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Grupa reosigurava dio rizika koje pribavlja kako bi kontroliralo izloženost gubicima i zaštitilo kapitalnu osnovu. Društvo kupuje proporcionalne i neproporcionalne ugovore o reosiguranju.

Cedirano reosiguranje sadrži kreditni rizik i takva potraživanja od osiguranja su prikazana nakon umanjenja za nenaplative iznose. Grupa prati financijsko stanje reosiguratelja te oprezno ulazi u ugovore o reosiguranju. Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika Grupa provodi odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Ovaj se rizik u Grupi smanjuje i disperzijom reosigurateljnog pokrića na više partnera. Time se kreditni rizik reosiguratelja svodi na što manju mjeru.

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Grupa izložena je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do koga određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Grupe. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**Koncentracija rizika osiguranja (nastavak)**

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kad je Grupa izložena neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke ili imati značajan utjecaj koji se širi na velik broj ugovora.

Rizici koje pribavlja Grupa primarno su locirani u Republici Hrvatskoj. Grupa nema značajnih koncentracija izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika mjereno po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima.

Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Grupa koristi da izračuna ove rizike uključuju:

- Mjerenje zemljopisnih akumulacija,
- Procjenu najvećeg mogućeg gubitka,
- Reosiguranje viška štete za potres.

Koncentracija osigurateljnog rizika prije i poslije reosiguranja u odnosu na vrstu prihvaćenog osigurateljnog rizika prikazana je u nastavku uzpričuva za pozivanje na knjigovodstvenu vrijednost šteta i naknada (bruto i neto od reosiguranja) koje nastaju temeljem ugovora o osiguranju:

GRUPA I DRUŠTVO

2021.	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	316.742	107.961	424.703
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	75.853	8.942	84.795
Imovina	48.533	(26.281)	22.252
Osobna osiguranja	5.207	(1.553)	3.654
Ostalo	19.341	2.617	21.958
Ukupno	465.676	91.686	557.362
2020.	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	168.229	34.937	203.166
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	70.260	(2.413)	67.847
Imovina	47.755	3.718	51.473
Osobna osiguranja	5.624	(1.299)	4.325
Ostalo	16.727	(2.165)	14.562
Ukupno	308.595	32.778	341.373

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Razvoj šteta

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procijeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na osnovi aktuarskih prosudbi.

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja

Glavni izvor neizvjesnosti iz poslova osiguranja proizlazi iz neizvjesnosti nastanka štetnih događaja i neizvjesnosti vezanih uz njihove iznose.

Iznos osiguranja

Obzirom da u neživotnim osiguranjima ne postoji proizvod kojim se garantira neograničeno pokriće, maksimalni iznos za koji osiguratelj može biti obvezan po pojedinoj polici uslijed nastanka jednog štetnog događaja uvijek je ograničen ugovorenim iznosom osiguranja. Izuzetak predstavlja osiguranje automobilske odgovornosti za štete u zemljama sustava zelene karte koje imaju nelimitirano pokriće. Ovaj rizik Grupa transferira putem reosiguranja viška štete iznad 1,5 milijuna EUR-a.

Pričuva šteta

Na datum izvještaja formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose.

Obveza za prijavljene štete ("RBNS") je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti štete, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije.

Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete ("IBNR") je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti, nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuje ovlašteni aktuar koristeći statističke i aktuarske metode kao što je metoda ulančanih ljestvica, gdje se povijesni podaci ekstrapoliraju kako bi se procijenili konačni troškovi šteta. Ključna metoda je metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke kako bi se procijenili dosad nastali i neprijavljeni udjeli šteta u konačnom trošku šteta.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja (nastavak)

Pričuva šteta (nastavak)

U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir kroz prilagodbu metoda. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomske, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju različitu razinu inflacije u odnosu na očekivanu);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih šteta.

Pričuve šteta se inicijalno procjenjuju u bruto iznosu te se radi poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerenje iznosa pričuva za neživotna osiguranja su sljedeće:

Preostali faktor razvoja šteta

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito na osnovi aktuarskih prosudbi.

Diskontiranje

Osim rentnih šteta, pričuve neživota se ne diskontiraju.

Pričuva za obveze za rente iz ugovora o osiguranju autoodgovornosti određena je aktuarskim metodama temeljem Tablica mortaliteta Republike Hrvatske 2010.-2012. odvojeno za žene i muškarce, diskontirano sa stopom od 1,48% godišnje.

Test adekvatnosti obveza

Test adekvatnosti obveza ograničen je na neistekli dio postojećih ugovora o osiguranju. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum izvještaja uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama (prijenosna premija). Očekivani iznosi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklih razdoblja.

Test se provodi po pojedinim vrstama osiguranja.

U neživotnim osiguranjima, varijable koje bi imale najveći utjecaj na osigurateljne obveze odnose se na sudske štete iz osiguranja automobilske odgovornosti. Obveze vezane za sudske štete su osjetljive na promjene regulatornih, pravnih, političkih, ekonomskih i društvenih trendova. Uprava vjeruje da nije praktično kvantificirati osjetljivost pričuva za poslove neživotnih osiguranja na promjene u ovim varijablama.

40. Potencijalne obveze

Protiv Grupe se vodi još nekoliko sporova sa značajno manjim tužbenim zahtjevima za koje Grupa na 31. prosinca 2021. godine ima rezervirana sredstva u ukupnom iznosu od 1.073 tisuća kuna (31. prosinca 2020. godine: 1.579 tisuća kuna).

Na dan 31. prosinca 2021. godine, Grupa je izdala garancije u iznosu od 7.612 tisuća kuna (31. prosinca 2020. godine: 1.993 tisuća kuna). Garancije se najvećim dijelom odnose na garanciju banke za HUO-Garancijski fond i garancije banaka za natječaje za osiguranje vozila i imovine kao jamstvo za ozbiljnost ponude.

Na dan 31. prosinca 2021. godine Grupa nije imala potencijalne obveze za odobrene neiskorištene zajmove.

41. Događaji nakon datuma bilance

Izvanredne okolnosti koje su nastale zbog trajanja epidemije COVID-19 nemaju utjecaja na financijske izvještaje sa stanjem na dan 31. prosinca 2021. godine kao niti trenutno ratno stanje u Ukrajini započeto u veljači 2022. godine.

Društvo očekuje u 2022. godini oporavak ugovaranja putnog i zdravstvenog osiguranja. Očekuje se stagnacija ugovaranja novih polica obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti zbog očekivanog pada prodaje u automobilskoj industriji uzrokovanog krizom i recesijom. Nakon potresa koji je 22.03.2020. godine zadesio Zagreb kao i potresa koji se dogodio 29.12.2020. u Sisačko-moslavačkoj županiji, Društvo očekuje nastavak rasta ugovaranja polica imovine sa zaštitom od potresa.

42. Odobrenje financijskih izvještaja

Financijske izvještaje usvojila je Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 20. travnja 2022. godine.

U ime i za Adriatic osiguranje d.d.:

Goran Jurišić
Predsjednik Uprave

Nino Pavić
Član Uprave



Prikaz 1. – Račun dobiti i gubitka za razdoblje od 1.1.do 31.12.2021.

u kunama

Naziv pozicije	AOP oznaka	Isto razdoblje prethodne godine	Tekuća godina
1	2	3	4
I. Zarađene premije (prihodovane) (AOP 119 do 123)	118	823.119.140	1.061.168.304
1. Zaračunate bruto premije	119	1.001.811.351	1.223.042.936
2. Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	120	-4.752.199	-380.969
3. Premije predane u reosiguranje (-)	121	-47.599.827	-56.472.021
4. Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	122	-138.404.882	-108.341.887
5. Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	123	12.064.697	3.320.245
II. Prihodi od ulaganja (AOP 125 do 131)	124	60.237.473	87.725.634
1. Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	125	0	0
2. Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	126	18.350.245	20.203.426
3. Prihodi od kamata	127	23.386.107	17.749.931
4. Nerealizirani dobiti od ulaganja	128	9.490.115	38.845.204
5. Realizirani dobiti od ulaganja	129	156.665	48.481
6. Neto pozitivne tečajne razlike	130	3.522.931	1.657.171
7. Ostali prihodi od ulaganja	131	5.331.410	9.221.421
III. Prihodi od provizija i naknada	132	3.141.129	2.682.938
IV. Ostali osigurateljno-tehnički prihodi, neto od reosiguranja	133	6.972.871	24.388.471
V. Ostali prihodi	134	3.382.716	8.466.628
VI. Izdaci za osigurane slučajeve, neto (AOP 136 + 139)	135	-341.382.463	-557.241.249
1. Likvidirane štete (AOP 137+138)	136	-297.960.006	-458.701.320
1.1. Bruto iznos (-)	137	-308.594.799	-465.675.556
1.2. Udio reosiguratelja (+)	138	10.634.793	6.974.236
2. Promjena pričuva šteta (+/-) (AOP 140+141)	139	-43.422.457	-98.539.929
2.1. Bruto iznos	140	-41.857.001	-119.193.546
2.3. Udio reosiguratelja	141	-1.565.456	20.653.617
VII. Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (AOP 143+146)	142	0	0
1. Promjena matematičke pričuve (+/-) (AOP 144+145)	143	0	0
1.1. Bruto iznos (-)	144	0	0
1.2. Udio reosiguratelja (+)	145	0	0
2. Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-) (AOP 147+148)	146	0	0
2.1. Bruto iznos (-)	147	0	0
2.2. Udio reosiguratelja (+)	148	0	0
VIII. Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-) (AOP 150+151)	149	0	0
1. Bruto iznos (-)	150	0	0
3. Udio reosiguratelja (+)	151	0	0
IX. Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja (AOP 153+154)	152	9.893	-120.405
1. Ovisni o rezultatu (bonusi)	153	0	-120.405
2. Neovisni o rezultatu (popusti)	154	9.893	0
X. Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto (AOP 156+160)	155	-388.683.977	-448.081.693
1. Troškovi pribave (AOP 157 do 159)	156	-293.703.090	-345.538.887
1.1. Provizija	157	-47.790.637	-83.562.660
1.2. Ostali troškovi pribave	158	-245.912.453	-261.976.227
1.3. Promjena razgraničenih troškova pribave	159	0	0

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2021. godine

2. Troškovi uprave (administrativni troškovi) (AOP 161 do 163)	160	-94.980.887	-102.542.806
2.1. Amortizacija	161	-19.387.719	-21.843.407
2.2. Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	162	-37.303.763	-43.783.143
2.3. Ostali troškovi uprave	163	-38.289.405	-36.916.256
XI. Troškovi ulaganja (AOP 165 do 171)	164	-35.536.420	-39.771.779
1. Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	165	-2.203.212	-2.362.859
2. Kamate	166	-3.674.735	-3.192.858
3. Umanjenje vrijednosti ulaganja	167	0	0
4. Realizirani gubici od ulaganja	168	0	-57
5. Nerealizirani gubici od ulaganja	169	-1.666.317	-7.893.138
6. Neto negativne tečajne razlike	170	-3.237.366	-3.346.646
7. Ostali troškovi ulaganja	171	-24.754.790	-22.976.221
XII. Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja (AOP 173+174)	172	-43.821.616	-44.939.723
1. Troškovi za preventivnu djelatnost	173	-526.696	-373.736
2. Ostali tehnički troškovi osiguranja	174	-43.294.920	-44.565.987
XIII. Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	175	-3.019.877	-8.037.640
XIV. Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-) (AOP 118+124+132 do 135+142+149+152+155+164+172+175)	176	84.418.869	86.239.486
XV. Porez na dobit ili gubitak (AOP 178+179)	177	-16.203.935	-13.561.575
1. Tekući porezni trošak	178	-23.570.714	-23.511.174
2. Odgođeni porezni trošak (prihod)	179	7.366.779	9.949.599
XVI. Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-) (AOP 176+177)	180	68.214.934	72.677.911
1. Pripisano imateljima kapitala matice	181	0	0
2. Pripisano nekontrolirajućem interesu	182	0	0
XVII. UKUPNI PRIHODI (AOP 118+124+132+133+134+179)	183	904.220.108	1.19.381.574
XVIII. UKUPNI RASHODI (AOP 135+142+149+152+155+164+172+175+178)	184	-836.005.174	-1.121.703.663
IX. Ostala sveobuhvatna dobit (AOP 186 do 193)	185	14.126.064	-2.357.757
1. Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	186	0	0
2. Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	187	16.284.513	-8.205.981
3. Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti	188	942.394	5.330.667
4. Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine	189	0	0
5. Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka	190	0	0
6. Aktuarski dobici/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama	191	0	0
7. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava	192	0	0
8. Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	193	-3.100.843	517.557
XX. Ukupna sveobuhvatna dobit (AOP 180+185)	194	82.340.998	70.320.154
1. Pripisano imateljima kapitala matice	195	0	0
2. Pripisano nekontrolirajućim interesima	196	0	0
XXI. Reklasifikacijske usklade	197	0	0

Prikaz 2. – Bilanca na dan 31.12.2021.

u kunama			
Naziv pozicije	AOP oznaka	Zadnji dan prethodne poslovne godine	Na izvještajni datum tekućeg razdoblja
1	2	3	4
AKTIVA			
A) NEMATERIJALNA IMOVINA (AOP 002+003)	001	14.493.070	14.253.382
1. Goodwill	002	13.892.488	13.398.867
2. Ostala nematerijalna imovina	003	600.582	854.515
B) MATERIJALNA IMOVINA (AOP 005 do 007)	004	351.388.157	400.251.711
1. Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	005	320.337.952	369.381.557
2. Oprema	006	31.050.205	30.870.154
3. Ostala materijalna imovina i zalihe	007	0	0
C) ULAGANJA (AOP 009+010+014+033)	008	1.696.558.794	1.810.576.894
I. Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	009	505.741.448	537.116.122
II. Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate (AOP 011 do 013)	010	94.626.375	95.161.441
1. Dionice i udjeli u podružnicama	011	0	0
2. Dionice i udjeli u pridruženim društvima	012	94.626.375	95.161.441
3. Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima	013	0	0
III. Financijska imovina (AOP 015+018+023+029)	014	1.096.190.971	1.178.299.331
1. Financijska imovina koja se drži do dospijeca (AOP 016+017)	015	0	0
1.1. Dužnički financijski instrumenti	016	0	0
1.2. Ostalo	017	0	0
2. Financijska imovina raspoloživa za prodaju (AOP 019 do 022)	018	605.745.131	620.056.221
2.1. Vlasnički financijski instrumenti	019	432.875.359	430.330.280
2.2. Dužnički financijski instrumenti	020	109.137.380	129.746.936
2.3. Udjeli u investicijskim fondovima	021	8.148.774	10.195.388
2.4. Ostalo	022	55.583.618	49.783.617
3. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka (AOP 024 do 028)	023	0	0
3.1. Vlasnički financijski instrumenti	024	0	0
3.2. Dužnički financijski instrumenti	025	0	0
3.3. Izvedeni financijski instrumenti	026	0	0
3.4. Udjeli u investicijskim fondovima	027	0	0
3.5. Ostalo	028	0	0
4. Zajmovi i potraživanja (AOP 030 do 032)	029	490.445.840	558.243.110
4.1. Depoziti kod kreditnih institucija	030	114.529.988	151.405.019
4.2. Zajmovi	031	375.915.852	406.838.091
4.3. Ostalo	032	0	0
IV. Depoziti kod cedenta	033	0	0
D) ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	034	0	0
E) UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA (AOP 036 do 042)	035	27.094.300	51.068.164
1. Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja	036	19.388.654	22.708.901
2. Matematičke pričuve, udio reosiguranja	037	0	0
3. Pričuva šteta, udio reosiguranja	038	7.705.646	28.359.263
4. Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja	039	0	0
5. Pričuva za kolebanje šteta, udio reosiguranja	040	0	0
6. Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja	041	0	0
7. Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja	042	0	0

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2021. godine

F) ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA (AOP 044+045)	043	20.969.891	32.996.186
1. Odgođena porezna imovina	044	13.595.891	30.838.615
2. Tekuća porezna imovina	045	7.374.000	2.157.571
G) POTRAŽIVANJA (AOP 047+050+051)	046	352.143.309	352.052.574
1. Potraživanja iz poslova osiguranja (AOP 048+049)	047	154.033.177	199.433.319
1.1. Od ugovaratelja osiguranja	048	141.355.924	185.712.424
1.2. Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	049	12.677.253	13.720.895
2. Potraživanja iz poslova reosiguranja	050	0	2.107.378
3. Ostala potraživanja (AOP 052 do 054)	051	198.110.132	150.511.877
3.1. Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	052	36.771.312	37.060.944
3.2. Potraživanja za prihode iz ulaganja	053	10.714.170	18.332.092
3.3. Ostala potraživanja	054	150.624.650	95.118.841
H) OSTALA IMOVINA (AOP 056+060+061)	055	53.632.553	115.131.836
1. Novac u banci i blagajni (AOP 057 do 059)	056	53.632.553	115.131.836
1.1. Sredstva na poslovnom računu	057	53.563.304	115.037.108
1.2. Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	058	0	0
1.3. Novčana sredstva u blagajni	059	69.249	94.728
2. Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja	060	0	0
3. Ostalo	061	0	0
I) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA (AOP 063 do 065)	062	28.044.618	29.652.789
1. Razgraničene kamate i najamnine	063	10.034.472	461.221
2. Razgraničeni troškovi pribave	064	0	0
3. Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	065	18.010.146	29.191.568
J) UKUPNO AKTIVA (AOP 001+004+008+034+035+043+046+055+062)	066	2.544.324.692	2.805.983.536
K) IZVANBILANČNI ZAPISI	067	47.045.796	11.448.358
PASIVA			
A) KAPITAL I REZERVE (AOP 069+072+073+077+081+084)	068	1.166.495.612	1.207.507.142
1. Upisani kapital (AOP 070 do 071)	069	50.000.000	50.000.000
1.1. Uplaćeni kapital - redovne dionice	070	50.000.000	50.000.000
1.2. Uplaćeni kapital - povlaštene dionice	071	0	0
2. Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	072	0	0
3. Revalorizacijske rezerve (AOP 074 do 076)	073	420.544.323	414.462.698
3.1. Zemljišta i građevinskih objekata	074	277.932.829	278.580.108
3.2. Financijske imovine raspoložive za prodaju	075	142.611.494	135.882.590
3.3. Ostale revalorizacijske rezerve	076	0	0
4. Rezerve (AOP 078 do 080)	077	138.761.535	138.761.535
4.1. Zakonske rezerve	078	91.154.569	91.154.569
4.2. Statutarna rezerva	079	0	0
4.3. Ostale rezerve	080	47.606.966	47.606.966
5. Zadržana dobit ili preneseni gubitak (AOP 082 + 083)	081	488.974.820	531.604.998
5.1. Zadržana dobit	082	488.974.820	531.604.998
5.2. Preneseni gubitak (-)	083	0	0
6. Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (AOP 085+086)	084	68.214.934	72.677.911
6.1. Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	085	68.214.934	72.677.911
6.2. Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)	086	0	0
B) OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)	087	0	0
C) MANJINSKI INTERES	088	0	0
D) TEHNIČKE PRIČUVE (AOP 090 do 095)	089	1.064.857.071	1.292.512.909
1. Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	090	525.116.737	633.458.624
2. Matematičke pričuve, bruto iznos	091	0	0
3. Pričuve šteta, bruto iznos	092	539.465.685	658.659.231
4. Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	093	274.649	395.054

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2021. godine

5. Pričuva za kolebanje šteta, bruto iznos	094	0	0
6. Druge tehničke pričuve, bruto iznos	095	0	0
E) POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	096	0	0
F) OSTALE PRIČUVE (AOP 098 + 099)	097	0	0
1. Pričuve za mirovine i slične obveze	098	0	0
2. Ostale pričuve	099	0	0
G) ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA (AOP 101 + 102)	100	101.767.167	98.457.891
1. Odgođena porezna obveza	101	92.314.607	92.737.569
2. Tekuća porezna obveza	102	9.452.560	5.720.322
H) DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE	103	0	0
I) FINANCIJSKE OBVEZE (AOP 105 do 107)	104	99.711.178	77.160.810
1. Obveze po zajmovima	105	80.029.837	57.739.177
2. Obveze po izdanim financijskim instrumentima	106	0	0
3. Ostale financijske obveze	107	19.681.341	19.421.633
J) OSTALE OBVEZE (AOP 109 do 112)	108	91.758.936	113.702.849
1. Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	109	44.331.870	58.128.776
2. Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	110	7.794.371	5.414.635
3. Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje	111	0	0
4. Ostale obveze	112	39.632.695	50.159.438
K) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA (AOP 114+115)	113	19.734.728	16.641.935
1. Razgraničena provizija reosiguranja	114	0	0
2. Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	115	19.734.728	16.641.935
L) UKUPNA PASIVA (AOP 068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113)	116	2.544.324.692	2.805.983.536
M) IZVANBILANČNI ZAPISI	117	47.045.796	11.448.358

Prikaz 3. – Izvještaj o novčanom toku za razdoblje od 1.1.do 31.12.2021.

u kunama

Opis pozicije	AOP oznaka	Isto razdoblje prethodne godine	Tekuće poslovno razdoblje
1	2	3	4
I. NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI (AOP 002+013+031)	001	151.605.160	253.286.485
1. Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza (AOP 003+004)	002	180.574.207	78.078.924
1.1. Dobit/gubitak prije poreza	003	84.418.868	86.239.486
1.2. Usklađenja: (AOP 005 do 012)	004	96.155.339	-8160.562
1.2.1. Amortizacija nekretnina i opreme	005	21.233.325	15.821.696
1.2.2. Amortizacija nematerijalne imovine	006	363.215	459.544
1.2.3. Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	007	-19.893.917	-9.077.587
1.2.4. Troškovi kamata	008	2.670.637	2.022.494
1.2.5. Prihodi od kamata	009	-23.383.751	-17.117.558
1.2.6. Udjeli u dobiti pridruženih društava	010	0	0
1.2.7. Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	011	-3.215.599	-1.583.317
1.2.8. Ostala usklađenja	012	118.381.429	1.314.166
2. Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza (AOP 014 do 030)	013	-14.850.893	195.973.406
2.1. Povećanje/smanjenje financijske imovine raspoložive za prodaju	014	20.863.139	-4.452.184
2.2. Povećanje/smanjenje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	015	0	0
2.3. Povećanje/smanjenje zajmova i potraživanja	016	-63.674.209	-36.340.171
2.4. Povećanje/smanjenje depozita kod cedenta	017	0	0
2.5. Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja	018	0	0
2.6. Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	019	-10.499.241	-23.973.863
2.7. Povećanje/smanjenje porezne imovine	020	0	0
2.8. Povećanje/smanjenje potraživanja	021	-177.081.962	-8.738.653
2.9. Povećanje/smanjenje ostale imovine	022	0	0
2.10. Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	023	-11.940.625	-1.608.171
2.11. Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	024	180.251.990	227.655.838
2.12. Povećanje/smanjenje posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	025	0	0
2.13. Povećanje/smanjenje poreznih obveza	026	20.730.889	-3.720.918
2.14. Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje	027	0	0
2.15. Povećanje/smanjenje financijskih obveza	028	-2.454.184	-2.282.201
2.16. Povećanje/smanjenje ostalih obveza	029	19.970.468	52.526.522
2.17. Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	030	8.982.842	-3.092.793
3. Plaćeni porez na dobit	031	-14.118.154	-20.765.845
II. NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI (AOP 033 do 046)	032	-117.446.549	-139.838.322
1. Primici od prodaje materijalne imovine	033	1.104.419	3.950.611
2. Izdaci za nabavu materijalne imovine	034	-8.383.887	-61.859.708
3. Primici od prodaje nematerijalne imovine	035	0	0
4. Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	036	-688.175	-740.615
5. Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	037	58.204	0
6. Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	038	-69.637.100	-30.665.593
7. Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate.	039	0	0
8. Primici od financijske imovine koja se drži do dospjeća	040	0	0
9. Izdaci za financijsku imovinu koja se drži do dospjeća	041	0	0

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2021. godine

10. Primici od prodaje financijskih instrumenata	042	4.619.857	36.527.128
11. Izdaci za ulaganja u financijske instrumente	043	-14.124.668	-66.917.601
12. Primici od dividendi i udjela u dobiti	044	-2.137.155	-5.307.836
13. Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	045	27.741.956	30.761.663
14. Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	046	-56.000.000	-45.586.371
III. NOVČANI TOK OD FINANIJSKIH AKTIVNOSTI (AOP 048 do 052)	047	-9.273.521	-51.948.880
1. Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala	048	0	0
2. Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	049	58.568.229	33.011.564
3. Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	050	-67.841.750	-55.471.788
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	051	0	0
5. Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	052	0	-29.488.656
ČISTI NOVČANI TOK (AOP 001 + 032 + 047)	053	24.885.090	61.499.283
IV. UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE	054	0	0
V. NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA (053+054)	055	24.885.090	61.499.283
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	056	28.747.463	53.632.553
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja (AOP 055 + 056)	057	53.632.553	115.131.836

Prikaz 6. – Promjene kapitala za razdoblje od 1.1.do 31.12.2021.

u kunama

Opis stavke	AOP oznaka	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajućem interesu	Ukupno kapital i rezerve (9+10)
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve (3 do 8)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
I. Stanje na dan početka prethodne poslovne godine	1	50.000.000	0	409.936.532	138.761.535	425.751.293	59.705.255	1.084.154.615	0	1.084.154.615
Promjena računovodstvenih politika	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II. Stanje na dan početka prethodne poslovne godine (prepravljeno)	4	50.000.000	0	409.936.532	138.761.535	425.751.293	59.705.255	1.084.154.615	0	1.084.154.615
III. Sveobuhvatna dobit ili gubitak istog razdoblja prethodne godine (AOP 006 + AOP 007)	5	0	0	14.126.064	0	0	68.214.934	82.340.998	0	82.340.998
Dobit ili gubitak razdoblja	6	0	0	0	0	0	68.214.934	68.214.934	0	68.214.934
2. Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak istog razdoblja prethodne godine (AOP 008 do AOP 11)	7	0	0	14.126.064	0	0	0	14.126.064	0	14.126.064
Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)	8	0	0	772.763	0	0	0	772.763	0	772.763
Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	9	0	0	13.401.633	0	0	0	13.401.633	0	13.401.633
Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	10	0	0	-48.332	0	0	0	-48.332	0	-48.332
Ostale nevlasničke promjene kapitala	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV. Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)	12	0	0	-3.518.272	0	63.223.527	-59.705.255	0	0	0
Povećanje/smanjenje upisanog kapitala	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostale uplate vlasnika	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Isplata udjela u dobiti/dividenda	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostale raspodjele vlasnicima	16	0	0	-3.518.272	0	63.223.527	-59.705.255	0	0	0
V. Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja prethodne poslovne godine	17	50.000.000	0	420.544.324	138.761.535	488.974.820	68.214.934	1.166.495.613	0	1.166.495.613

Prilog 1 – Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2021. godine

VI. Stanje na dan početka tekuće poslovne godine	18	50.000.000	0	420.544.324	138.761.535	488.974.820	68.214.934	1.166.495.613	0	1.166.495.613
Promjena računovodstvenih politika	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VII. Stanje na dan početka tekuće poslovne godine (prepravljeno)	21	50.000.000	0	420.544.324	138.761.535	488.974.820	68.214.934	1.166.495.613	0	1.166.495.613
VIII. Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine	22	0	0	-2.357.811	0	0	72.677.911	70.320.100	0	70.320.100
Dobit ili gubitak razdoblja	23	0	0	0	0	0	72.677.911	72.677.911	0	72.677.911
Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine	24	0	0	-2.357.811	0	0	0	-2.357.811	0	-2.357.811
Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)	25	0	0	647.279	0	0	0	647.279	0	647.279
Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	26	0	0	-2.886.547	0	0	0	-2.886.547	0	-2.886.547
Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	27	0	0	-118.543	0	0	0	-118.543	0	-118.543
Ostale ne vlasničke promjene kapitala	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)	29	0	0	-3.723.815	0	42.630.178	-68.214.934	-29.308.571	0	-29.308.571
Povećanje/smanjenje upisanog kapitala	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostale uplate vlasnika	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Isplata udjela u dobiti/dividenda	32	0	0	0	0	-30.000.000	0	-30.000.000	0	-30.000.000
Ostale transakcije s vlasnicima	33	0	0	-3.723.815	0	72.630.177	-68.214.934	691.429	0	691.429
Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	34	50.000.000	0	414.462.698	138.761.535	531.604.998	72.677.911	1.207.507.142	0	1.207.507.142

Prilog 2 – Usklada revidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja prema zahtjevu HANFA-e
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2021. godine

Revidirani financijski izvještaj	HRK'000	HANFA	HRK'000	Razlika	Objašnjenje
Zaračunata bruto premija	1.223.043	Zaračunata bruto premija	1.223.043		
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti	(381)	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti	(381)		
Bruto premije predane u reosiguranje	(56.472)	Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	(56.472)		
Neto zaračunate premije	1.166.190	Neto zaračunate premije	1.166.190		
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(108.342)	Promjena bruto pričuva za prijenose premije	(108.342)		
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	3.320	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguranja (+/-)	3.320		
Neto zarađene premije	1.061.168	Neto zarađene premije	1.061.168		
Prihodi od provizija i naknada	2.683	Prihodi od provizija i naknada	2.683		
Neto prihodi od ulaganja	52.006	Neto prihodi od ulaganja	47.954	4.052	A)
Ostali poslovni prihodi	32.595	Ostali osigurateljino-tehnički prihodi, neto od reosiguranja	32.855	(260)	B)
Neto prihodi	87.284	Neto prihodi	83.492	3.792	
Izdaci za osigurane slučajeve	(465.533)	Bruto iznos	(465.676)	143	C)
Izdaci za osigurane slučajeve, udio reosiguranja	6.974	Udio reosiguratelja	6.974		
Promjena pričuva za štete	(119.314)	Bruto iznos	(119.194)	(120)	D)
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja	20.654	Udio reosiguratelja	20.654		
Izdaci za osigurane slučajeve	(557.219)	Izdaci za osigurane slučajeve	(557.242)	23	
Promjene matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-	Promjene matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-		
Izdaci za povrate (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	-	Izdaci za povrate (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	(120)	(120)	D)
Troškovi pribave	(345.539)	Troškovi pribave	(345.539)		
Administrativni troškovi	(102.543)	Administrativni troškovi	(102.543)		
Ostali poslovni troškovi	(55.340)	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja i ostali troškovi	(52.977)	(2.363)	
Neto tečajne razlike	(1.572)	Neto tečajne razlike	-	(1.572)	A) B) C)
Dobit prije poreza	86.239	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza	86.239		
Trošak poreza	(23.511)	Tekući porezni trošak	(23.511)		
Odgođeni porezni trošak (prihod)	9.950	Odgođeni porezni trošak (prihod)	9.950		
Dobit poslije poreza	72.678	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza	72.678		
Ostala sveobuhvatna dobit		Ostala sveobuhvatna dobit			
Dobit iz revalorizacijskih pričuva po vrijednosnicama raspoloživih za prodaju	(8.206)	Dobici / gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	(8.206)		
Dobit iz revalorizacijskih pričuva po nekretninama, postrojenjima i opremi	5.331	Dobici / gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata oji služe društvu za obavljanje djelatnosti	5.331		
Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	517	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	517		
Ukupno sveobuhvatna dobit	70.320	Ukupno sveobuhvatna dobit	70.320		

Objašnjenja usklade Izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti za 2021. godinu

- a) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Neto prihodi od ulaganja, sadržane su pozitivne i negativne tečajne razlike koje se odnose na Pozitivne tečajne razlike - obveznice fondovi i ostala financijska imovina, te Negativne tečajne - obveznice fondovi i potraživanja u ukupnom neto iznosu od 1.689 tisuća kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike. U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Neto prihodi od ulaganja, i Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti u ukupnom iznosu od 2.363 tisuće kuna, koja su u revidiranim financijskim izvještajima iskazana na poziciji Ostali poslovni troškovi.
- b) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Ostali osigurateljno tehnički prihodi, neto od reosiguranja i ostali prihodi, sadržane su pozitivne tečajne razlike koje se odnose na Pozitivne tečajne razlike - premija, štete u iznosu od 260 tisuća kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike.
- c) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Izdaci za osigurane slučajeve, neto, (Bruto) sadržane su negativne tečajne razlike koje se odnose na Negativne tečajne razlike - štete u iznosu od 143 tisuće kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike.
- d) U revidiranim financijskim izvještajima pod pozicijom Promjena pričuva za štete sadržane su Promjena pričuve za kolebanje šteta i Pričuva za bonuse i popuste u ukupnom iznosu od 120 tisuća kuna koje su u financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora prikazane na poziciji Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja u iznosu od 120 tisuća kuna.

Prilog 2 – Usklada revidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2021. godine

Revidirani financijski izvještaj	HRK'000	HANFA	HRK'000	Razlika	Objašnjenje
Goodwill	13.399	Goodwill	13.399		
Ostala nematerijalna imovina	855	Ostala nematerijalna imovina	855		
Nematerijalna imovina	14.254	Nematerijalna imovina	14.254		
Nekretnine, postrojenja i oprema	380.521	Nekretnine, postrojenja i oprema	380.521		
Imovina s pravom uporabe – MSFI 16	19.731	Imovina s pravom uporabe – MSFI 16	19.731		
Ulaganja u nekretnine	537.116	Ulaganja u nekretnine	537.116		
Ulaganja raspoloživa za prodaju	715.218	Ulaganja raspoloživa za prodaju	715.218		
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	558.243	Zajmovi i potraživanja za dane depozite	558.243		
Ulaganja	1.810.577	Ulaganja	1.810.577		
Odgođena porezna imovina	32.96	Odgođena porezna imovina	32.96		
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	51.068	Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	51.068		
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	199.433	Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	199.433		
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	2.107	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	2.107		
Ostala potraživanja - kratkoročna	87.547	Ostala potraživanja - kratkoročna	87.547		
Ostala potraživanja – dugoročna	59.678	Ostala potraživanja – dugoročna	62.965	(3.287)	A)
Potraživanja	348.765	Potraživanja	348.765	(3.287)	A)
Novac i banci i blagajni	115.132	Novac i banci i blagajni	115.132		
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	29.653	Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	29.653		
UKUPNA AKTIVA	2.802.697	UKUPNA AKTIVA	2.805.984	(3.287)	A)
Upisani kapital	50.000	Upisani kapital	50.000		
Revalorizacijske rezerve	414.462	Revalorizacijske rezerve	414.462		
Ostale rezerve	138.762	Ostale rezerve	138.762		
Zadržana dobit	531.605	Zadržana dobit	531.605		
Dobit tekućeg razdoblja	72.678	Dobit tekućeg razdoblja	72.678		
Kapital i rezerve	1.207.507	Kapital i rezerve	1.207.507		
Prijenosne premije, bruto iznos	633.459	Prijenosne premije, bruto iznos	633.459		
Pričuva šteta, bruto iznos	659.054	Pričuva šteta, bruto iznos	659.054		
Tehničke pričuve	1.292.513	Tehničke pričuve	1.292.513		
Odgođena i tekuća porezna obveza	98.458	Odgođena i tekuća porezna obveza	98.458		
Financijske obveze	57.825	Financijske obveze	57.825		
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	19.336	Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	19.336		
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	58.129	Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	58.129		
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	5.415	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	5.415		
Ostale obveze	50.159	Ostale obveze	50.159		
Ostale obveze	113.703	Ostale obveze	113.703		
Odgođeno plaćanje troškova	13.355	Odgođeno plaćanje troškova	16.642	(3.287)	B)
UKUPNA PASIVA	2.802.697	UKUPNA PASIVA	2.802.697	(3.287)	B)

Objašnjenja usklade Izvještaja o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2021.

- a) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Ostala potraživanja sadržana su sva potraživanja koja nisu proizašla iz ostalih neposrednih poslova osiguranja kao i iz poslova suosiguranja i reosiguranja. U ostalim potraživanjima sadržana su potraživanja iz ustupa tražbine u iznosu od 64.527 mil kuna, a u revidiranim financijskim izvještajima navedena potraživanja su iskazana u neto efektu odnosno iznos ukupnih potraživanja je umanjen za iznos ostvarenog diskonta koji iznosi 3.287 mil kuna.
- b) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Odgođeno plaćanje troškova sadržane su sve odgođene porezne obveze kao i odgođeni prihodi budućeg razdoblja uključujući i ostvareni diskont za potraživanja iz ustupa tražbine u iznosu od 3.287 mil kuna.



