



**Istarska  
Kreditna  
Banka**  
Umag d.d.

## **NEREVIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI ISTARSKE KREDITNE BANKE D.D. UMAG ZA RAZDOBLJE 01.01.2021. DO 30.09.2021.**

### **SADRŽAJ:**

- 1. Izvještaj posloводства o poslovanju Istarske kreditne banke za razdoblje 01.01. do 30.09.2021. godine**
- 2. Izjava osoba odgovornih za sastavljanje tromjesečnih izvještaja**
- 3. Bilanca stanja na dan 30.09.2021.**
- 4. Račun dobiti i gubitka za razdoblje od 01.01. do 30.09.2021.**
- 5. Izvještaj o novčanom tijeku za razdoblje od 01.01. do 30.09.2021.**
- 6. Izvještaj o promjenama kapitala za razdoblje od 01.01. do 30.09.2021.**
- 7. Bilješke uz financijske izvještaje**



## **IZVJEŠTAJ POSLOVODSTVA O POSLOVANJU ZA RAZDOBLJE OD 01.01. DO 30.09.2021. GODINE**

Prema podacima iz tromjesečnog financijskog izvještaja, do kraja trećeg tromjesečja 2021. godine Istarska kreditna banka je ostvarila dobit prije oporezivanja u iznosu od 46,06 milijuna kuna što je za 18,5% više u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

Neto prihod od poslovanja prije vrijednosnih usklađenja i rezerviranja za gubitke uvećan je za 48% i to sa 29,41 milijuna kuna na 43,55 milijuna kuna. Osnovni razlog za navedeno su viši neto kamatni prihodi za 15,2% (7,6 milijuna kuna), te viši nekamatni prihodi za 21% (5,8 milijuna kuna).

Ključni pokazatelji poslovanja do kraja rujna 2021. godine odnose se na slijedeće:

- Poslovni prihodi Istarske kreditne banke Umag d.d. iznose 91,59 milijuna kuna,
- Ukupni troškovi poslovanja iznose 48,04 milijun kuna,
- Operativna dobit-rezultat prije vrijednosnih usklađenja i rezerviranja za gubitke iznosi 43,55 milijuna kuna,
- Neto prihod od ukidanja rezervacija iznosi 1,7 milijuna kuna.

Tijekom izvještajnog razdoblja Banka je ostvarila kamatni prihod od 59,95 milijuna kuna dok kamatni troškovi iznose 2,44 milijuna kuna. Međutim, za isto razdoblje 2021. godine stupanjem na snagu novog Zakona o sustavu osiguranja depozita od 01.01.2021. godine nisu iskazani troškovi premije za osiguranje depozita koji su za isto razdoblje 2020. godine iznosili 5,49 milijuna kuna.

I u ovom razdoblju na kamatne prihode i rashode uvelike djeluje trend zadržavanja vrlo niskih aktivnih i pasivnih kamatnih stopa na bankarskom i financijskom tržištu, te utjecaj vrlo niskih, odnosno negativnih referentnih kamatnih stopa što je utjecalo i na rezultat poslovanja Banke. U segmentu poslovanja s vrijednosnim papirima Banka ostvaruje značajne prihode po osnovi kamata, koji se u najvećem dijelu odnose na državne obveznice.

Ostvareno je više od 36,86 milijuna kuna prihoda od provizija i naknada te kupoprodaje valute. Ove veličine i dalje iskazuju stabilni doprinos nekamatnih prihoda u ukupnom rezultatu poslovanja Banke.

Opći i administrativni troškovi zajedno s amortizacijom i ostalim troškovima iznose 47,52 milijuna kuna te su za 1,98% manji u odnosu na isto razdoblje 2020. godine.

U svom poslovanju Banka posebno vodi računa o izloženosti kreditnom, valutnom, tržišnom i ostalim rizicima koji se javljaju u poslovanju. S obzirom na značajnost kreditnog rizika, kontinuirano se prati i procjenjuje mogućnost nastanka gubitka radi dospjelih potraživanja pojedinih plasmana a sve sukladno internim procedurama procjene rizika temeljem čega Banka izdvaja primjerene rezerve. Na poziciji

rezervacija i vrijednosnih usklađenja ostvareni su prihodi od ukupno 14,61 milijuna kuna koji su proizašli iz naplate NPL plasmana.

U odnosu na isto razdoblje prošle godine kada su bila iskazana realizirana vrijednosna usklađenja za vrijednosne papire (obveznice RH) u iznosu od 8,80 milijuna kuna tijekom 2021. godine nije bilo takvih stavki što u mnogome utječe na sagledavanje usporednog rezultata.

Ukupna aktiva Banke krajem rujna 2021. godine iznosila je 4,401 milijardi kuna, odnosno 14,16% ili 546,02 milijuna kuna više u odnosu na kraj 2020. godine.

Sveukupno povećanje bilance proizašlo je u glavnini temeljem rasta depozitne osnovice. Naime, ukupni depoziti klijenata Banke na dan 30.09.2021. iznosili su 3,984 milijardi kuna, što je za 506,40 milijuna kuna više u odnosu na kraj 2020. godine.

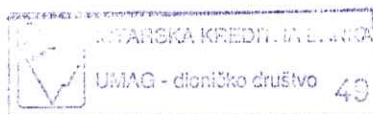
Ukupan bruto kreditni portfelj klijentima na dan 30.09.2021. iznosio je 2,256 milijardi kuna, odnosno 4,45% više u odnosu na 2,159 milijardi krajem 2020. godine. Ukupni neto krediti iznose 2,021 milijardi kuna. Omjer bruto kredita i depozita iznosi 56%.

Kapital i rezerve Banke uključujući tekuću dobit kreću se na razini od 398,00 milijuna kuna što je 9,04% ukupne bilance Banke.

Održavanje dobre kunske i devizne likvidnosti, pridržavanje propisa vezanih uz monetarno-kreditnu politiku, održavanje optimalnog udjela likvidnih sredstava u ukupnoj aktivni te aktivno sudjelovanje u gospodarskom razvoju također su prioritetni zadaci, koje Banka uspješno ispunjava i u ovom obračunskom razdoblju.

Primarni fokus biti će usmjeren na potrebe klijenata te će u skladu s tim i dalje razvijati proizvode i usluge u cilju održavanja dugoročnih odnosa. Pri tome će se voditi opreznim (konzervativnim) pristupom kod odobravanja kredita, naročito kada su u pitanju instrumenti osiguranja, s obzirom na očekivano gospodarsko okruženje u narednom razdoblju. Banka će na području svog djelovanja i dalje aktivno sudjelovati u gospodarskom razvoju pružanjem kvalitetnih usluga, partnerskih rješenja za naše klijente, povećanjem efikasnosti poslovanja i uvođenjem novih tehnologija te pružanjem savjeta našim klijentima u realizaciji njihovih zahtjeva.

U Umagu, 29.10.2021.



Predsjednik Uprave

Miro Dodić



**Istarska  
Kreditna  
Banka**  
Umag d.d.

**Uprava**  
**Sektor računovodstva i logistike**  
Ernesta Miloša 1, 52470 Umag  
tel.: 052/702-310; fax: 052/702-388  
e-mail: uprava@ikb.hr / racunovodstvo@ikb.hr

Umag, 29.10.2021.

### Izjave osoba odgovornih za sastavljanje izvještaja

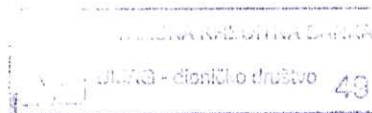
Prema našem najboljem saznanju:

- 1) skraćeni set tromjesečnih financijskih izvještaja Istarske kreditne banke Umag d.d. Umag, sastavljenih uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja banaka u Hrvatskoj, daje cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja Istarske kreditne banke Umag.
- 2) izvještaj poslovanja sadrži istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja Istarske kreditne banke Umag.

S poštovanjem,

Direktor Sektora  
Tomislav Jeletić

Predsjednik Uprave  
Miro Dodić



## Prilog 1.

## OPĆI PODACI ZA IZDAVATELJE

Razdoblje izvještavanja:

01.01.2021

do

30.09.2021

Godina:

2021

Kvartal:

3

## Tromjesečni financijski izvještaji

Matični broj (MB):

03463958

Oznaka matične države  
članice izdavatelja:

HR

Matični broj  
subjekta (MBS):

040001029

Osobni identifikacijski broj  
(OIB):

65723536010

LEI:

213800SRX7OTZCOYXQ97

Šifra  
ustanove:

2232

Tvrтка izdavatelja: **ISTARSKA KREDITNA BANKA UMAG D.D.**

Poštanski broj i mjesto:

52470

UMAG

Ulica i kućni broj: **ERNESTA MILOŠA 1**Adresa e-pošte: **izvjescivanje@ikb.hr**Internet adresa: **www.ikb.hr**Broj zaposlenih (krajem  
izvještajnog razdoblja):

228

Konsolidirani izvještaj:

KN

(KN-nije konsolidirano/KD-konsolidirano)

Revidirano:

RN

(RN-nije revidirano/RD-revidirano)

Tvrčke ovisnih subjekata (prema MSFI):

Sjedište:

MB:

Knjigovodstveni servis:

Ne

(Da/Ne)

(tvrčka knjigovodstvenog servisa)

Osoba za kontakt: **LARISA FARAGUNA RACMAN**

(unosi se samo prezime i ime osobe za kontakt)

Telefon: **052/702-333**Adresa e-pošte: **izvjescivanje@ikb.hr**Revizorsko društvo: **KPMG Croatia d.o.o.**

(tvrčka revizorskog društva)

Ovlašteni revizor:

(ime i prezime)

**BILANCA**  
stanje na dan 30.09.2021

u kunama

Obveznik: Istarska kreditna banka Umag d.d.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Zadnji dan prethodne poslovne godine	Na izvještajni datum tekućeg razdoblja
1	2	3	4
<b>Imovina</b>			
<b>Novčana sredstva, novčana potraživanja od središnjih banaka i ostali depoziti po viđenju (od 2. do 4.)</b>	<b>001</b>	<b>984.391.015</b>	<b>1.517.937.656</b>
Novac u blagajni	002	189.986.776	210.218.000
Novčana potraživanja od središnjih banaka	003	642.861.137	1.092.403.044
Ostali depoziti po viđenju	004	151.543.102	215.316.612
<b>Financijska imovina koja se drži radi trgovanja (od 6. do 9.)</b>	<b>005</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Izvedenice	006	0	0
Vlasnički instrumenti	007	0	0
Dužnički vrijednosni papiri	008	0	0
Kredit i predujmovi	009	0	0
<b>Financijska imovina kojom se ne trguje koja se obvezno mjeri po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak (od 11. do 13.)</b>	<b>010</b>	<b>1.702.997</b>	<b>1.754.630</b>
Vlasnički instrumenti	011	313.762	312.058
Dužnički vrijednosni papiri	012	1.389.235	1.442.572
Kredit i predujmovi	013	0	0
<b>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak (15. + 16.)</b>	<b>014</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dužnički vrijednosni papiri	015	0	0
Kredit i predujmovi	016	0	0
<b>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (od 18. do 20.)</b>	<b>017</b>	<b>556.735.479</b>	<b>413.046.768</b>
Vlasnički instrumenti	018	3.352.636	2.859.371
Dužnički vrijednosni papiri	019	553.382.843	410.187.397
Kredit i predujmovi	020	0	0
<b>Financijska imovina po amortiziranom trošku (22. + 23.)</b>	<b>021</b>	<b>2.251.863.521</b>	<b>2.408.915.948</b>
Dužnički vrijednosni papiri	022	92.570.543	153.362.716
Kredit i predujmovi	023	2.159.292.978	2.255.553.232
Izvedenice – računovodstvo zaštite	024	0	0
Promjene fer vrijednosti zaštićenih stavki u zaštiti portfelja od kamatnog rizika	025	0	0
Ulaganja u društva kćeri, zajedničke pothvate i pridružena društva	026	0	0
Materijalna imovina	027	38.974.300	37.438.469
Nematerijalna imovina	028	2.303.468	2.071.432
Porezna imovina	029	1.182.343	1.141.467
Ostala imovina	030	18.470.276	19.337.937
Dugotrajna imovina i grupe za otuđenje klasificirane kao namijenjene za prodaju	031	0	0
<b>Ukupna imovina (1. + 5. + 10. + 14. + 17. + 21. + od 24. do 31.)</b>	<b>032</b>	<b>3.855.623.399</b>	<b>4.401.644.307</b>
<b>Obveze</b>			
<b>Financijske obveze koje se drže radi trgovanja (od 34. do 38.)</b>	<b>033</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Izvedenice	034	0	0
Kratke pozicije	035	0	0
Depoziti	036	0	0
Izdani dužnički vrijednosni papiri	037	0	0
Ostale financijske obveze	038	0	0
<b>Financijske obveze po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak (od 40. do 42.)</b>	<b>039</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Depoziti	040	0	0
Izdani dužnički vrijednosni papiri	041	0	0
Ostale financijske obveze	042	0	0
<b>Financijske obveze mjerene po amortiziranom trošku (od 44. do 46.)</b>	<b>043</b>	<b>3.478.845.241</b>	<b>3.985.164.085</b>
Depoziti	044	3.477.195.093	3.983.594.826
Izdani dužnički vrijednosni papiri	045	0	0
Ostale financijske obveze	046	1.650.148	1.569.259
Izvedenice – računovodstvo zaštite	047	0	0

Promjene fer vrijednosti zaštićenih stavki u zaštiti portfelja od kamatnog rizika	048	0	0
Rezervacije	049	2.011.488	3.321.601
Porezne obveze	050	149.991	3.557.980
Temeljni kapital koji se vraća na zahtjev	051	0	0
Ostale obveze	052	14.324.702	11.604.589
Obveze uključene u grupe za otuđenje klasificirane kao namijenjene za prodaju	053	0	0
<b>Ukupne obveze (33. + 39. + 43. + od 47. do 53.)</b>	<b>054</b>	<b>3.495.331.422</b>	<b>4.003.648.255</b>
<b>Kapital</b>			
Temeljni kapital	055	162.800.000	162.800.000
Premija na dionice	056	181.091	181.091
Izdani vlasnički instrumenti osim kapitala	057	0	0
Ostali vlasnički instrumenti	058	0	0
Akumulirana ostala sveobuhvatna dobit	059	-214.499	-315.303
Zadržana dobit	060	129.027.637	147.928.825
Revalorizacijske rezerve	061	0	0
Ostale rezerve	062	37.756.560	49.596.561
( - ) Trezorske dionice	063	0	0
Dobit ili gubitak koji pripadaju vlasnicima matičnog društva	064	30.741.188	37.804.878
( - ) Dividende tijekom poslovne godine	065	0	0
Manjinski udjeli [nekontrolirajući udjeli]	066	0	0
<b>Ukupno kapital (od 55. do 66.)</b>	<b>067</b>	<b>360.291.977</b>	<b>397.996.052</b>
<b>Ukupno obveze i kapital (54. + 67.)</b>	<b>068</b>	<b>3.855.623.399</b>	<b>4.401.644.307</b>

**RAČUN DOBITI I GUBITKA**  
u razdoblju 01.01.2021 do 30.09.2021

u kunama

**Obveznik: Istarska kreditna banka Umag d.d.**

Naziv pozicije	AOP oznaka	Isto razdoblje prethodne godine		Tekuće razdoblje	
		Kumulativ	Tromjesečje	Kumulativ	Tromjesečje
1	2	3	4	5	6
Kamatni prihodi	001	58.535.593	20.982.338	59.951.316	19.170.849
(Kamatni rashodi)	002	3.144.419	954.125	2.443.974	820.336
(Rashodi od temeljnog kapitala koji se vraća na zahtjev)	003	0	0	0	0
Prihodi od dividende	004	0	0	246.008	3.708
Prihodi od naknada i provizija	005	20.789.513	8.597.698	24.839.018	11.403.351
(Rashodi od naknada i provizija)	006	2.846.293	1.259.887	3.659.830	1.797.422
Dobici ili ( - ) gubici po prestanku priznavanja financijske imovine i financijskih obveza koje nisu mjerene po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, neto	007	8.804.360	0	0	0
Dobici ili ( - ) gubici po financijskoj imovini i financijskim obvezama koje se drže radi trgovanja, neto	008	9.507.626	4.293.230	12.021.900	6.267.466
Dobici ili gubici po financijskoj imovini kojom se ne trguje koja se obvezno mjeri po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, neto	009	0	0	0	0
Dobici ili ( - ) gubici po financijskoj imovini i financijskim obvezama po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, neto	010	0	0	0	0
Dobici ili ( - ) gubici od računovodstva zaštite, neto	011	0	0	0	0
Tečajne razlike [dobit ili ( - ) gubitak], neto	012	583.934	-99.527	823.771	122.064
Dobici ili ( - ) gubici po prestanku priznavanja nefinancijske imovine, neto	013	0	0	0	0
Ostali prihodi iz poslovanja	014	1.119.190	207.162	636.503	158.679
(Ostali rashodi iz poslovanja)	015	2.077.481	179.476	69.248	35.724
<b>Ukupno prihodi iz poslovanja, neto (1. - 2. - 3. + 4. + 5. - 6. + od 7. do 14. - 15.)</b>	<b>016</b>	<b>91.272.023</b>	<b>31.587.413</b>	<b>92.345.464</b>	<b>34.472.635</b>
(Administrativni rashodi)	017	44.779.742	14.891.454	43.887.084	15.085.064
(Doprinosi u novcu sanacijskim odborima i sustavima osiguranja depozita)	018	3.631.754	1.791.529	30.731	22.549
(Amortizacija)	019	4.189.813	1.453.715	4.057.219	1.329.538
Dobici ili ( - ) gubici zbog promjena, neto	020	0	0	0	0
(Rezervacije ili ( - ) ukidanje rezervacija)	021	275.592	692.428	1.310.747	1.366.525
(Umanjenje vrijednosti ili ( - ) ukidanje umanjenja vrijednosti po financijskoj imovini koja nije mjerena po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak)	022	-470.655	-2.409.161	-3.004.311	1.413.832
(Umanjenje vrijednosti ili ( - ) ukidanje umanjenja vrijednosti ulaganja u društva kćeri, zajedničke pothvate i pridružena društva)	023	0	0	0	0
(Umanjenje vrijednosti ili ( - ) ukidanje umanjenja vrijednosti po nefinancijskoj imovini)	024	0	0	0	0
Negativni goodwill priznat u dobiti ili gubitku	025	0	0	0	0
Udio dobiti ili ( - ) gubitka od ulaganja u društva kćeri, zajedničke pothvate i pridružena društva obračunatih metodom udjela	026	0	0	0	0
Dobit ili ( - ) gubitak od dugotrajne imovine i grupe za otuđenje klasificirane kao namijenjene za prodaju koje nisu kvalificirane kao poslovanje koje se nastavi	027	0	0	0	0
Dobit ili ( - ) gubitak prije oporezivanja iz poslovanja koje će se nastaviti (16. - 17. - 18. - 19. + 20. - od 21. do 24. + od 25. do 27.)	028	38.865.777	15.167.448	46.063.994	15.255.127
(Porezni rashodi ili ( - ) prihodi povezani s dobiti ili gubitkom iz poslovanja koje će se nastaviti)	029	7.137.159	2.806.287	8.259.116	2.750.988
Dobit ili ( - ) gubitak nakon oporezivanja iz poslovanja koje će se nastaviti (28. - 29.)	030	31.728.618	12.361.161	37.804.878	12.504.139
Dobit ili ( - ) gubitak nakon oporezivanja iz poslovanja koje se neće nastaviti (32. - 33.)	031	0	0	0	0
Dobit ili ( - ) gubitak prije oporezivanja iz poslovanja koje se neće nastaviti	032	0	0	0	0
(Porezni rashodi ili ( - ) prihodi povezani s poslovanjem koje se neće nastaviti)	033	0	0	0	0
Dobit ili ( - ) gubitak tekuće godine (30. + 31.; 35. + 36.)	034	31.728.618	12.361.161	37.804.878	12.504.139
Pripada manjinskom udjelu [nekontrolirajući udjeli]	035	0	0	0	0
Pripada vlasnicima matičnog društva	036	31.728.618	12.361.161	37.804.878	12.504.139
<b>IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVATNOJ DOBITI</b>					
Dobit ili ( - ) gubitak tekuće godine	037	31.728.618	12.361.161	37.804.878	12.504.139
Ostala sveobuhvatna dobit (39. + 51.)	038	-5.125.880	322.283	-100.804	-50.100



<b>Stavke koje neće biti reklasificirane u dobit ili gubitak (od 40. do 46. + 49. + 50.)</b>	<b>039</b>	<b>-55.498</b>	<b>62.781</b>	<b>-86.715</b>	<b>-17.690</b>
Materijalna imovina	040	0	0	0	0
Nematerijalna imovina	041	0	0	0	0
Aktuarski dobiti ili (-) gubici na mirovinskim planovima pod pokroviteljstvom poslodavca	042	0	0	0	0
Dugotrajna imovina i grupe za otuđenje namijenjene za prodaju	043	0	0	0	0
Udjel ostalih priznatih prihoda i rashoda od subjekata koji se obračunava metodom udjela	044	0	0	0	0
Promjene fer vrijednosti vlasničkih instrumenata mjerenih po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	045	-67.680	76.563	-105.750	-21.573
Dobici ili ( - ) gubici od računovodstva zaštite vlasničkih instrumenata mjerenih po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	046	0	0	0	0
Promjene fer vrijednosti vlasničkih instrumenata mjerenih po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit [zaštićena stavka]	047	0	0	0	0
Promjene fer vrijednosti vlasničkih instrumenata mjerenih po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit [instrument zaštite]	048	0	0	0	0
Promjene fer vrijednosti financijskih obveza mjerenih po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak koje se pripisuju promjenama u kreditnom riziku	049	0	0	0	0
Porez na dobit koji se odnosi na stavke koje neće biti reklasificirane	050	12.182	-13.782	19.035	3.883
<b>Stavke koje je moguće reklasificirati u dobit ili gubitak (od 52. do 59.)</b>	<b>051</b>	<b>-5.070.382</b>	<b>259.502</b>	<b>-14.089</b>	<b>-32.410</b>
Zaštita neto ulaganja u inozemno poslovanje [efektivni udjel]	052	0	0	0	0
Preračunavanje stranih valuta	053	0	0	0	0
Zaštite novčanih tokova [efektivni udjel]	054	0	0	0	0
Instrumenti zaštite od rizika [elementi koji nisu određeni]	055	0	0	0	0
Dužnički instrumenti po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	056	-6.183.393	316.466	-16.294	-37.907
Dugotrajna imovina i grupe za otuđenje namijenjene za prodaju	057	0	0	0	0
Udjel ostalih priznatih prihoda i rashoda od ulaganja u društva kćeri, zajedničke pothvate i pridružena društva	058	0	0	0	0
Porez na dobit koji se odnosi na stavke koje je moguće reklasificirati u dobit ili ( - ) gubitak	059	1.113.011	-56.964	2.205	5.497
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine (37. + 38.; 61. + 62.)</b>	<b>060</b>	<b>26.602.738</b>	<b>12.683.444</b>	<b>37.704.074</b>	<b>12.454.039</b>
<b>Pripada manjinskom udjelu [nekontrolirajući udjel]</b>	<b>061</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Pripada vlasnicima matičnog društva</b>	<b>062</b>	<b>26.602.738</b>	<b>12.683.444</b>	<b>37.704.074</b>	<b>12.454.039</b>

**IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TIJEKU**  
u razdoblju 01.01.2021 do 30.09.2021

u kunama

Obveznik: Istarska kreditna banka Umag d.d.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Isto razdoblje prethodne godine	Tekuće razdoblje
1	2	3	4
<b>Poslovne aktivnosti prema direktnoj metodi</b>			
Naplaćena kamata i slični primici	001	0	0
Naplaćene naknade i provizije	002	0	0
(Plaćena kamata i slični izdaci)	003	0	0
(Plaćene naknade i provizije)	004	0	0
(Plaćeni troškovi poslovanja)	005	0	0
Neto dobiti / gubici od financijskih instrumenata po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka	006	0	0
Ostali primici	007	0	0
(Ostali izdaci)	008	0	0
<b>Poslovne aktivnosti prema indirektnoj metodi</b>			
Dobit/(gubitak) prije oporezivanja	009	38.865.777	46.063.994
Usklađenja:			
Umanjenja vrijednosti i rezerviranja	010	1.659.087	1.693.564
Amortizacija	011	4.189.813	4.057.219
Neto nerealizirana (dobit)/gubitak od financijske imovine i obveza po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	012	0	0
(Dobit)/gubitak od prodaje materijalne imovine	013	0	0
Ostale nenovčane stavke	014	0	0
<b>Promjene u imovini i obvezama iz poslovnih aktivnosti</b>			
Sredstva kod Hrvatske narodne banke	015	59.091.101	-18.614.982
Depoziti kod financijskih institucija i krediti financijskim institucijama	016	-63.996	0
Kredit i predujmovi ostalim komitentima	017	-224.319.316	-146.219.324
Vrijednosni papiri i drugi financijski instrumenti po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	018	119.315.101	143.688.711
Vrijednosni papiri i drugi financijski instrumenti koji se drže radi trgovanja	019	0	0
Vrijednosni papiri i drugi financijski instrumenti kojima se aktivno ne trguje, a vrednuju se prema fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	020	0	0
Vrijednosni papiri i drugi financijski instrumenti koji se obvezno vode po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	021	-83.839	-49.358
Vrijednosni papiri i drugi financijski instrumenti koji se vode po amortiziranom trošku	022	60.220.760	-60.761.257
Ostala imovina iz poslovnih aktivnosti	023	-8.026.317	5.315.491
Depoziti od financijskih institucija	024	179	5.554
Transakcijski računi ostalih komitenata	025	51.924.853	312.568.876
Štedni depoziti ostalih komitenata	026	144.350.786	173.525.489
Oročeni depoziti ostalih komitenata	027	-45.444.299	13.720.853
Izvedene financijske obveze i ostale obveze kojima se trguje	028	0	0
Ostale obveze iz poslovnih aktivnosti	029	3.395.259	-1.898.464
Naplaćene kamate iz poslovnih aktivnosti [indirektna metoda]	030	58.535.593	59.951.316
Primljene dividende iz poslovnih aktivnosti [indirektna metoda]	031	0	0
Plaćene kamate iz poslovnih aktivnosti [indirektna metoda]	032	-2.463.171	-2.443.974
(Plaćeni porez na dobit)	033	-4.219.292	-8.195.383
<b>Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti (od 1. do 33.)</b>	<b>034</b>	<b>256.928.079</b>	<b>522.408.325</b>
<b>Ulagačke aktivnosti</b>			
Primici od prodaje / plaćanja za kupnju materijalne i nematerijalne imovine	035	-5.158.129	-1.174.817
Primici od prodaje / plaćanja za kupnju ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	036	0	0
Primici od naplate / plaćanja za kupnju vrijednosnih papira i drugih financijskih instrumenata koji se drže do dospijanja	037	0	0
Primljene dividende iz ulagačkih aktivnosti	038	0	0
Ostali primici / plaćanja iz ulagačkih aktivnosti	039	0	0
<b>Neto novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti (od 35. do 39.)</b>	<b>040</b>	<b>-5.158.129</b>	<b>-1.174.817</b>

<b>Financijske aktivnosti</b>			
Neto povećanje/(smanjenje) primljenih kredita iz financijskih aktivnosti	041	-3.386.854	16.978.525
Neto povećanje/(smanjenje) izdanih dužničkih vrijednosnih papira	042	0	0
Neto povećanje/(smanjenje) instrumenata dopunskoga kapitala	043	-7.038.442	-7.805.140
Povećanje dioničkoga kapitala	044	0	0
(Isplaćena dividenda)	045	0	0
Ostali primici/(plaćanja) iz financijskih aktivnosti	046	0	0
<b>Neto novčani tokovi iz financijskih aktivnosti (od 41. do 46.)</b>	<b>047</b>	<b>-10.425.296</b>	<b>9.173.385</b>
<b>Neto povećanje/(smanjenje) novca i novčanih ekvivalenata (34. + 40. + 47.)</b>	<b>048</b>	<b>241.344.654</b>	<b>530.406.893</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja</b>	<b>049</b>	<b>758.051.135</b>	<b>988.504.000</b>
Učinak promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente	050	1.264.642	-973.237
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja (48. + 49. + 50.)</b>	<b>051</b>	<b>1.000.660.431</b>	<b>1.517.937.656</b>

**IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA**  
za razdoblje od 01.01. do 30.09.2021

u kunama

Opis pozicije	ADP oznaka	Raspodijeljeno imateljima kapitala matice													Manjinski udjel		Ukupno
		Kapital	Premija na dionice	Izdani vlasnički instrumenti osim kapitala	Ostali vlasnički instrumenti	Akumulirana ostala sveobuhvatna dobit	Zadržana dobit	Revalorizacijske rezerve	Ostale rezerve	( ) Trezorske dionice	Dobit III (-) gubitak koji pripada vlasnicima matičnog društva	( ) Dividende i/ili kom. poslovn. godine	Akumulirana ostala sveobuhvatna dobit	Ostale stavke			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
Početno stanje [prije prepravljanja]	001	162.800.000	181.091	0	0	-214.499	129.027.636	0	37.756.561	0	30.741.188	0	0	0	360.291.977		
Učinci ispravaka pogrešaka	002	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Učinci promjena računovodstvenih politika	003	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Početno stanje [tekuće razdoblje] (1. + 2. + 3.)	004	162.800.000	181.091	0	0	-214.499	129.027.636	0	37.756.561	0	30.741.188	0	0	0	360.291.977		
Izdavanje redovnih dionica	005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Izdavanje povlaštenih dionica	006	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Izdavanje ostalih vlasničkih instrumenata	007	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Izvršavanje ili istek ostalih izdanih vlasničkih instrumenata	008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Prevaranje dugovanja u vlasničke instrumente	009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Redukcija kapitala	010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Dividende	011	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Kupnja / prodaja trezorskih dionica	012	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Prodaja ili poništenje trezorskih dionica	013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Reklasifikacija financijskih instrumenata iz vlasničkih instrumenata u obveze	014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Reklasifikacija financijskih instrumenata iz obveza u vlasničke instrumente	015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Prijenosi između komponenata vlasničkih instrumenata	016	0	0	0	0	0	18.901.188	0	11.840.000	0	-30.741.188	0	0	0	0		
Plaćanja temeljena na dionicama	017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ostalo povećanje ili (-) smanjenje vlasničkih instrumenata	018	0	0	0	0	-100.803	0	0	0	0	0	0	0	0	-100.803		
Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine	019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Povećanje ili (-) smanjenje vlasničkih instrumenata kao posljedica poslovnih kombinacija	020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37.804.878		
Završno stanje [tekuće razdoblje] (od 4. do 20.)	021	162.800.000	181.091	0	0	-315.302	147.928.824	0	49.596.561	0	37.804.878	0	0	0	397.996.052		

Umag, 29. listopada 2021.

## **Bilješke uz skraćene tromjesečne financijske izvještaje na dan 30.09.2021.**

### **Društvo koje je predmet izvještavanja:**

Istarska kreditna banka Umag d.d., Umag, E. Miloša 1 (u nastavku Banka) je dioničko društvo osnovano sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. Banka pruža usluge bankarskog poslovanja sa stanovništvom i pravnim osobama te usluge investicijskog bankarstva. Poslovnice Banke djeluju na području Istarske županije, grada Zagreba te gradova Rijeke, Opatije i Viškova.

Privremeni nerevidirani nekonsolidirani financijski izvještaji sastavljeni su sukladno važećim propisima RH i Računovodstvenim politikama Banke koje se temelje na MSFI-u.

### **Osnova izvješćivanja**

Financijski izvještaji za prvo polugodište 2021. godine sastavljeni su razmatrajući zahtjeve MRS-a 34. Tijekom godine se financijsko izvještavanje treba sagledavati u cjelini s posljednjim objavljenim godišnjim financijskom izvješćem za 2020. godinu („posljednje godišnje financijsko izvješće“). Izvještaji ne uključuju sve objave potrebne za cjeloviti set financijskih izvještaja, međutim sadrže odabrane, važne objave.

Okvir sastavljanja financijskih izvještaja u skladu je sa zakonskim zahtjevima za računovodstvo banaka u Republici Hrvatskoj koji se temelje na Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (kako je propisano Zakonom o računovodstvu), te u skladu s propisima HNB.

Banka u cilju povećanja kvalitete objave relevantnih informacija povezanih s izbijanjem COVID-19 pandemije, ne rukovodi samo odredbama MRS 34, već primjenjuje odredbe iz drugih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja koji su značajni za financijsko izvještavanje na dan 30.09.2021. godine.

Bilješke uz financijske izvještaje sadrže dodatne i dopunske informacije koje nisu prezentirane u bilanci, računu dobiti i gubitka, izvještaju o novčanom tijeku i izvještaju o promjenama kapitala sukladno odredbama odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja.

### **1. Računovodstvene politike**

Financijska izvješća za razdoblje završeno s 30. rujna 2021. godine pripremljena su na temelju računovodstvenih politika koje su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvješćivanja. Financijska izvješća pripremljena su temeljem istih računovodstvenih politika, prikaza i metoda izračuna koji su se koristili prilikom pripreme godišnjih financijskih izvješća na dan 31. prosinca 2020. godine.

---

Istarska kreditna banka Umag d.d., Ernesta Miloša 1, 52470 Umag

Tel.: +385 52 702 300 – Fax: +385 52 702 388 – E-mail: callcenter@ikb.hr – Web: www.ikb.hr

OIB: 65723536010 – Račun: HR77 2380 0061 0000 0000 5 – SWIFT/BIC: ISKBHR2X

Sud upisa u registar: Trgovački sud u Pazinu, MBS: 040001029

Temeljni kapital: 162.800.000,00 kn, uplaćen u cijelosti i podijeljen na 148.000 dionica nominalne vrijednosti 1.100,00 kn svaka

Uprava: Miro Dodić (Predsjednik), Klaudija Paljuh (Članica), Emanuela Vukadinović (Članica) – Predsjednik Nadzornog odbora: Milan Travan

## **2. Korištenje procjena i prosudbi**

Prilikom pripreme tromjesečnih financijskih izvještaja, rukovodstvo je donosilo prosudbe i procjene koje utječu na primjenu računovodstvenih politika te na iskazane iznose imovine i obveza, kao i na prihode i rashode. Vrlo značajan događaj u 2021. godini je nastavak COVID-19 pandemije koja od rukovodstva zahtijeva procjene i prosudbe pri određivanju utjecaja na financijski položaj i rezultate poslovanja.

## **3. Podjela dionica**

U izvještajnom razdoblju nije bilo podjele dionica.

## **4. Promjena vlasničke strukture**

U promatranom razdoblju nije došlo do značajnije promjene vlasničke strukture.

## **5. Pripajanja i spajanja**

U promatranom razdoblju nije bilo pripajanja ni spajanja.

## **6. Financijski položaj - Bilanca**

U odnosu na 31.12.2020. godine vrijednost ukupne imovine veća je za 14,16%, odnosno 546,02 milijuna kuna, u najvećem dijelu radi povećanja depozitne osnovice klijenata. Naime, ukupni depoziti povećani su za 497,37 milijuna kuna odnosno za 14,56% što je izrazito više nego u prethodnim poslovnim godinama. Financijski analitičari rast depozita u razdoblju pandemije objašnjavaju smanjenom potrošnjom zbog izbjegavanja rizika, odnosno općenito manjom potrošnjom kako poslovnih subjekta, tako i građana.

Ukupni dionički kapital i rezerve povećali su se za 37,70 milijuna kuna kao rezultat ostvarene neto dobiti iz 2021. godine.

U imovini Banke novčana sredstva, novčana potraživanja od središnjih banaka i ostali depoziti po viđenju povećana su za 54,20% odnosno za 533,55 milijuna kuna. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, te dužnički vrijednosni papiri raspoređeni u portfelj financijske imovine po amortiziranom trošku umanjani su za ukupno 82,90 milijuna kuna. Istovremeno je bruto kreditni portfelj klijentima u ovom razdoblju povećan za 4,46% odnosno za 96,26 milijuna kuna.

## **7. Rezultati poslovanja**

Bruto dobit u izvještajnom razdoblju iznosi 46,06 milijuna kuna što je za 18,5% više u odnosu na isto razdoblje 2020. godine. Ukupan neto prihod iz poslovanja iznosi 91,59 milijuna kuna, a ukupni rashodi 48,04 milijuna kuna.

Kamatni prihodi čine 62,78 % prihoda a nekamatni prihod uvećan za kupoprodaju valute čini 36,25%, a ostali prihodi čine 0,97% ukupnih prihoda Banke ostvarenih tijekom 2021. godine.

## **8. Informacije po poslovnim segmentima sukladno MSFI 8 Poslovni segmenti**

Prihodi i rashodi iz poslovanja te ukupna bilanca segmentirana po klijentima građana, poslovnih subjekta i ostalih segmenata iskazana je u nastavku.

U postocima

Poslovanje po segmentima	Poslovanje s građanima	Poslovanje s poslovnim subjektima	Ostalo	Ukupno
<b>Račun dobiti i gubitka</b>				
Prihodi od kamata	44,4%	52,7%	2,9%	<b>100%</b>
Rashodi od kamata	50,0%	21,0%	29,0%	<b>100%</b>
Neto prihodi od naknada i provizija	47,4%	54,7%	-2,1%	<b>100%</b>
<b>Bilanca</b>				
Ukupno imovina	20,9%	30,9%	48,2%	<b>100%</b>
Ukupno obveze	63,0%	36,6%	0,4%	<b>100%</b>

## 9. Opis proizvoda i usluga

Stalna digitalizacija u bankarskom poslovanju te velika konkurencija među bankama rezultirala je novim proizvodima i širenju bankovnog poslovanja zahvaljujući kojem su proizvodi i usluge postali dostupni većini kategorija klijenata. Banka stalno unaprijeđuje kvantitetu i kvalitetu svojih proizvoda i usluga te proširuje ponudu sukladno tehnološkim rješenjima.

Aktivnosti na poboljšanju aplikativnog sustava odnosno na uslugama namijenjenih klijentima (mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, kartično poslovanje, mogućnost podizanja gotovine na rate, plaćanja na rate putem EFTPOS terminala i dr.) provode se kontinuirano. U ovom segmentu naročito je bitno uspostavljanje novih tehnoloških rješenja za unaprijeđenje upravljanja poslovnim odnosima s klijentima, profitabilnošću, prodajnim kanalima te upravljanja proizvodima i uslugama.

U ponudi Banke postoji stotinjak različitih proizvoda i usluga, međutim ovo tržište je izuzetno živo te iziskuje kontinuirano unapređenje poslovanja bazirano na digitalnoj osnovi. Banka uspješno provodi poslovnu suradnju s HBOR-om, HAMAG-BICRO-om, Obrtničkom komorom Istarske županije, IDA-om, te s pojedinim jedinicama lokalne uprave i samouprave.

## 10. Operativni i ostali troškovi

Troškovi su u promatranom razdoblju 2021. godine niži od ostvarenih tijekom istog razdoblja 2020. godine za 5,9%, te se kreću na razini planiranih veličina za obračunsko razdoblje. Ukupni administrativni troškovi poslovanja iznose 91,41% ukupnih troškova, amortizacija čini 8,45%, a na ostale i izvanredne troškove i rashode se odnosi 0,14% od sveukupnih operativnih i ostalih troškova poslovanja.

Smanjenje troškova, te izmjena njihove struktura je u 2021. godini donekla promijenjena s obzirom da se od 01.01.2021. godine ne obračunava premija za osiguranje štednih uloga koja je za prvih devet mjeseci 2020. godine iznosila 5,49 milijuna kuna. To je rezultat primjene novog Zakona o sustavu osiguranja depozita koji je usklađen s EU Direktivom o sustavu osiguranja depozita na način da su opseg, iznos i rokovi isti osiguranja isti kao u svim državama članicama.

## 11. Neizvjesnost naplate prihoda ili mogućih budućih troškova

Naplata potraživanja je vrlo dobra u promatranom razdoblju. To je vidljivo temeljem iskazanih rezervacija i kamata od djelomično nadoknadivih plasmana gdje je Banka izdvojila nove rezervacije, ali je realizirana i dobra naplata kod dijela klijenata pa su stoga u ukupnom iznosu iskazana smanjenja rezervacija.

Kako bi ublažili negativne učinke COVID-a 19, EBA i Hrvatska narodna banka su tijekom 2020. godine dali u više navrata određene preporuke koje su imale za cilj veću fleksibilnost u primjeni računovodstvenih načela. Banka je pri izdvajanju rezervacija u 2021. godini uzela u obzir navedene preporuke pri izradi ovih financijskih izvještaja.

Kako bi procijenila utjecaj krize na portfelj svojih klijenata, Banka je uvela kontinuirano preispitivanje portfelja klijenata iako se radi o klijentima koji su uredni u dosadašnjem poslovanju, kao klijenti rizične skupine A.

## 12. Upravljanje rizicima

Odjel upravljanja rizicima i rizičnim potraživanjima utvrđuje, procjenjuje i provodi zaštitu od financijskih rizika u uskoj suradnji s operativnim jedinicama Banke. Uprava Banke definira pisana načela za cjelokupno upravljanje rizicima kao i pisane politike koje pokrivaju određena područja. Odjel unutarnje revizije i kontrole odgovoran je za neovisni pregled upravljanja rizicima i kontrolnog okruženja.

Najznačajniji rizici kojima je Banka izložena su:

- kreditni rizik,
- likvidnosni rizik,
- tržišni rizik i
- operativni rizik.

Detaljne informacije o izloženosti Banke rizicima i metode koje se koriste za identificiranje, mjerenje i upravljanje rizicima opisane su u godišnjem financijskom izvješću.

Provode se stres testovi i analize osjetljivosti na više scenarija - temeljem razumnih, dokumentiranih i ostvarivih procjena i pretpostavki. Rezultati pokazuju da Banka ima snažnu kapitalnu i likvidnosnu poziciju, koje su i u stresnim uvjetima iznad regulatornih i internih limita.

U promatranom razdoblju 2021. godine nisu zabilježene nikakve bitne promjene u odnosu na profil rizika Banke iz 2020. godine. Istarska kreditna banka aktivno prati sve aspekte situacije COVID-19 i povezanih rizika.

Temeljem nastavka restriktivnih mjera uvedenih na razini Republike Hrvatske tijekom 2020. godine, koje su se odrazile na način poslovanja, Banka je pojačala poslovanje na on-line kanalima, prilagodila svoje poslovanje poštujući preporučene zaštitne mjere kako za klijente, tako i za zaposlenike Banke.

## 13. Likvidnost

Banka u svom poslovanju kontinuirano iskazuje optimalnu likvidnost. Sukladno regulatornom bankovnom standardu Basel III u dijelu upravljanja rizikom likvidnosti Banka iskazuje visoke omjere kako u LCR pokazatelju gdje su postavljeni limiti na likvidnost zavisno o očekivanim odljevima u kratkom roku, a također i za NSFR pokazatelj koji je orijentiran je na dugoročniju, strukturnu poziciju likvidnosti u Banci.



#### 14. Izvanbilančna evidencija

Banka je na zadnji dan izvještajnog razdoblja iskazala u izvanbilančnoj evidenciji stanje od ukupno 373,97 milijuna kuna potencijalnih obveza.

Od toga se na garancije i akreditive odnosi 94,67 milijuna kuna, na neiskorištene okvirne i ostale kreditne poslove 279,10 milijuna kuna te na ostale stavke 200 tisuća kuna.

#### 15. Tijek novca

Novčani tok iz redovnog poslovanja se uvećao za 522,41 milijuna kuna (+98,49%). Novčani tok iz investicijskih aktivnosti umanjio se za 1,17 milijuna kuna (-0,22%), a novčani tok iz financijskih aktivnosti umanjio se za 9,17 milijuna kuna (+1,73%).

Ukupan novčani tok uvećan je za 530,41 milijuna kuna.

#### 16. Utjecaj COVID-19 na ciljeve i strategiju poslovanja te poduzete mjere za rješavanje i ublažavanje utjecaja pandemije bolesti COVID-19

Uslijed situacije nastale prilikom epidemije COVID-19 Istarska kreditna banka Umag d.d. je poduzela niz mjera, kontinuirano prati upute i mjere Nacionalnog i regionalnog stožera civilne zaštite, te sukladno uputama prilagođava poslovanje novonastalim okolnostima. Banka od početka izbijanja pandemije kontinuirano poduzima različite organizacijske, administrativne, tehnološke, epidemiološke i sve ostale potrebne mjere kojima je osnovni cilj nastavljavanje svih redovnih aktivnosti Banke.

Poslovanje Banke već je preko godinu dana pod značajnim utjecajem pandemije COVID-19. Unatoč gospodarskim poremećajima uzrokovanim pandemijom vrlo smo zadovoljni ostvarenim rezultatima do kraja mjeseca rujna 2021. godine.

#### 17. Ostalo

Banka je kao odgođenu poreznu imovinu iskazala 1.239,27 tis kn, te kao odgođene porezne obvezu 90,81 tis kn, a sve sukladno MRS 12 Porez na dobit.

Također, Banka nije koristila mjere pomoći i potpora sukladno MRS 20 Računovodstvo državnih potpora i objavljivanje državne pomoći.

Ne postoje indikacije temeljem kojih bi se trebalo izvršiti umanjenje vrijednosti imovine (MRS 36), ili procjena vremenske neograničenosti poslovanja.

Banka raspolaže s dovoljno resursa za nastavak rada u doglednoj budućnosti te nije utvrdila značajne neizvjesnosti vezane uz poslovne događaje i uvjete koji mogu dovesti u sumnju vremensku neograničenost poslovanja. Sukladno tome, financijski izvještaji za tromjesečno razdoblje završeno 30. rujna 2021. godine sastavljeni su po načelu vremenske neograničenosti poslovanja.

Poslovna politika Banke uvijek je fokusirana na povećanje obujma i kvalitetu poslovanja, vodeći računa o digitalnom dobu bankarstva, gdje dolazi do smanjivanja klasičnog načina poslovanja u korist povećanja stručnog savjetodavnog osoblja i stručnog osoblja u pozadinskim poslovima i IT sektoru. Novim Strateškim planom za razdoblje 2021.-2025. godine definirali smo nove strateške projekte kako bi brže i efikasnije ušli

u moderno bankarsko poslovanje s klijentima. U razdoblju koje je pred nama želimo dodatno osnažiti svoju tržišnu poziciju, te pratiti i implementirati nove digitalne tehnologije s ciljem ostvarivanja zadovoljstva klijenata i dobrog poslovnog rezultata.

U Umagu, 29.10.2021.

Istarska kreditna banka Umag d.d.