

Godišnje izvješće 2020.



ŽIVJETI ZAJEDNO

SADRŽAJ

GLAVNA FINACIJSKA OBILJEŽJA STATISTIKA REDOVNOG POSLOVANJA

UVOD

PISMO DIONIČARIMA
KORPORATIVNI PROFIL
INFORMACIJE ZA INVESTITORE
UPRAVA
NADZORNI ODBOR
IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA IZVJEŠĆE NADZORNOG ODBORA

GOSPODARSKO OKRUŽJE

GOSPODARSKO OKRUŽENJE
PREGLED HRVATSKOG TRŽIŠTA
REGULATORNI PREGLED
PROMJENE U IZVJEŠĆIVANJU

PREGLED POSLOVANJA

SAŽETAK KLJUČNIH FINACIJSKIH POKAZATELJA - HT GRUPA (UKLJUČEN CRNOGORSKI TELEKOM)
SAŽETAK KLJUČNIH FINACIJSKIH POKAZATELJA - HT GRUPA U HRVATSKOJ
SAŽETAK KLJUČNIH FINACIJSKIH POKAZATELJA - CRNOGORSKI TELEKOM NEKONSOLIDIRANO

PREGLED PROFITABILNOSTI SEGMENTA

GLAVNA FINACIJSKA OBILJEŽJA HT D.D.

KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNOST

FINACIJSKA IZVJEŠĆA HT GRUPE

KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA
KONSOLIDIRANA BILANČA
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O TIJEKU NOVCA

KONSOLIDIRANA FINACIJSKA IZVJEŠĆA

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA
ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANA FINACIJSKA IZVJEŠĆA
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O FINACIJSKOM POLOŽAJU
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O NOVČANIM TIJEKOVIMA
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O PROMJENAMA KAPITALA
BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANA FINACIJSKA IZVJEŠĆA

GLAVNA FINANCIJSKA OBILJEŽJA

| Račun dobiti i gubitka u milijunima kuna | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|--|-------|-------|--------------------|----------|----------|--------------------|
| Prihod | 7.704 | 7.458 | -3,2% | 1.992 | 1.966 | -1,3% |
| Pokretne telekomunikacije | 3.464 | 3.325 | -4,0% | 841 | 877 | 4,3% |
| Govorne usluge u nepokretnoj mreži | 706 | 626 | -11,4% | 161 | 153 | -5,5% |
| Širokopojasni pristup i TV | 1.440 | 1.495 | 3,9% | 370 | 377 | 1,8% |
| Veleprodaja u nepokretnim telekomunikacijama | 325 | 310 | -4,7% | 79 | 84 | 5,8% |
| Ostale usluge u nepokretnoj mreži | 872 | 783 | -10,2% | 219 | 224 | 2,5% |
| Sistemska rješenja | 880 | 918 | 4,3% | 316 | 251 | -20,6% |
| Razno | 17 | 1 | -93,9% | 5 | 0 | -95,0% |
| Jednokratne stavke | 115 | 99 | -14,4% | 26 | 31 | 16,7% |
| EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma | 2.908 | 2.738 | -5,9% | 670 | 678 | 1,2% |
| EBITDA prije jednokratnih stavki | 3.274 | 3.140 | -4,1% | 803 | 766 | -4,6% |
| EBITDA nakon jednokratnih stavki | 3.159 | 3.042 | -3,7% | 776 | 736 | -5,3% |
| EBIT (dobit iz redovnog poslovanja) | 1.012 | 807 | -20,3% | 100 | 63 | -37,1% |
| Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela | 740 | 588 | -20,5% | 63 | 30 | -52,8% |
| Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najma | 37,7% | 36,7% | -1,0 p.p. | 33,6% | 34,5% | 0,9 p.p. |
| Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki | 42,5% | 42,1% | -0,4 p.p. | 40,3% | 39,0% | -1,3 p.p. |
| Marža EBITDA-e nakon jednokratnih stavki | 41,0% | 40,8% | -0,2 p.p. | 39,0% | 37,4% | -1,6 p.p. |
| Marža EBIT-a | 13,1% | 10,8% | -2,3 p.p. | 5,0% | 3,2% | -1,8 p.p. |
| Marža neto dobiti | 9,6% | 7,9% | -1,7 p.p. | 3,2% | 1,5% | -1,6 p.p. |

| BILANCA | 31. pro. 2019. | 31. pro. 2020. | % promjene 20./19. | 31. pro. 2019. | 31. pro. 2020. | % promjene 20./19. |
|--|----------------|----------------|--------------------|----------------|----------------|--------------------|
| Ukupna dugotrajna imovina | 10.447 | 10.415 | -0,3% | 10.447 | 10.415 | -0,3% |
| Imovina klasificirana kao namijenjena za prodaju | 68 | 2 | -97,1% | 68 | 2 | -97,1% |
| Ukupna kratkotrajna imovina | 5.812 | 5.127 | -11,8% | 5.812 | 5.127 | -11,8% |
| UKUPNA IMOVINA | 16.327 | 15.544 | -4,8% | 16.327 | 15.544 | -4,8% |
| Ukupni kapital i rezerve | 13.054 | 12.907 | -1,1% | 13.054 | 12.907 | -1,1% |
| Ukupne dugoročne obveze | 839 | 825 | -1,7% | 839 | 825 | -1,7% |
| Ukupne kratkoročne obveze | 2.434 | 1.812 | -25,6% | 2.434 | 1.812 | -25,6% |
| UKUPNI KAPITAL I OBVEZE | 16.327 | 15.544 | -4,8% | 16.327 | 15.544 | -4,8% |

| NOVČANI TIJEK | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|---|--------------|--------------|--------------------|------------|-------------|--------------------|
| Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti | 2.553 | 2.530 | -0,9% | 888 | 720 | -19,0% |
| Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti | -1.306 | -743 | 43,1% | -503 | -672 | -33,6% |
| Neto novčani tijek od financijskih aktivnosti | -1.625 | -1.538 | 5,3% | -220 | -220 | 0,0% |
| Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja | 2.762 | 3.003 | 8,7% | 165 | -171 | -203,5% |

| INVESTICIJE nakon najma | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|---|-------|-------|--------------------|----------|----------|--------------------|
| Ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma | 1.900 | 1.824 | -4,0% | 814 | 594 | -27,1% |
| Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma / prihodi | 24,7% | 24,5% | -0,2 p.p. | 40,9% | 30,2% | -10,7 p.p. |

| BROJ ZAPOSLENIKA | 31. pro. 2019. | 31. pro. 2020. | % promjene 20./19. | 31. pro. 2019. | 31. pro. 2020. | % promjene 20./19. |
|---|----------------|----------------|--------------------|----------------|----------------|--------------------|
| Broj zaposlenika (na puno radno vrijeme) ¹ | 5.571 | 5.454 | -2,1% | 5.571 | 5.454 | -2,1% |

¹ uključuje EvoTV

STATISTIKA REDOVNOG POSLOVANJA

| Ključni podaci o redovnom poslovanju | 2019. izvješteno | 2019. prilagođeno | 2020. | % promjene 20./19. prilagođeno | Q4 2019. izvješteno | Q4 2019. prilagođeno | Q4 2020. | % promjene 20./19. prilagođeno |
|---|------------------|-------------------|------------|--------------------------------|---------------------|----------------------|-------------|--------------------------------|
| Mobilni korisnici u 000 | | | | | | | | |
| Broj korisnika | 2.274 | 2.274 | 2.253 | -0,9% | 2.274 | 2.274 | 2.253 | -0,9% |
| - Broj prepaid korisnika | 896 | 1.049 | 989 | -5,7% | 896 | 1.049 | 989 | -5,7% |
| - Broj postpaid korisnika | 1.377 | 1.224 | 1.264 | 3,2% | 1.377 | 1.224 | 1.264 | 3,2% |
| Minute korištenja (MOU) po prosječnom korisniku | 232 | 232 | 281 | 21,2% | 231 | 231 | 298 | 28,7% |
| Prosječni ARPU ⁴ (mjesečni prosjek za period u HRK) | 70 | 70 | 72 | 3,1% | 70 | 70 | 73 | 3,9% |
| - Prepaid | 45 | 40 | 40 | -1,2% | 44 | 39 | 39 | 0,9% |
| - Postpaid | 87 | 96 | 98 | 1,9% | 87 | 97 | 99 | 1,9% |
| ARPU od negovornih usluga⁴ (mjesečni prosjek za period u HRK) | 41 | 41 | 47 | 14,5% | 43 | 43 | 50 | 16,9% |
| SAC po bruto broju novih korisnika u HRK | 133 | 133 | 135 | 1,6% | 153 | 154 | 178 | 15,7% |
| Stopa odljeva korisnika (%) | 2 | 2 | 2 | -0,3 p.p. | 3 | 3 | 3 | -0,6 p.p. |
| Penetracija (%)¹ | 126 | 126 | 130 | 3,9 p.p. | 126 | 126 | 130 | 3,9 p.p. |
| Tržišni udio korisnika (%)¹ | 45 | 45 | 44 | -1,3 p.p. | 45 | 45 | 43,6 | -1,3 p.p. |
| Smartphone korisnici (%)² | 70 | 70 | 72 | 2,1 p.p. | 70 | 70 | 72 | 2,1 p.p. |
| Smartphone prodani telefoni (%)³ | 91 | 91 | 90 | -1,7 p.p. | 91 | 91 | 90 | -1,2 p.p. |

¹ Izvor: objavljeni podaci o korisnicima konkurencije za četiri kvartala 2020.

² Broj korisnika koji koriste smartphone uređaje u odnosu na ukupni broj mobilnih korisnika

³ Broj prodanih smartphone uređaja u odnosu na ukupan broj prodanih uređaja (samo postpaid korisnici)

⁴ ARPU uključuje efekte MSFI 15

Napomena: Prema definiciji DT Grupe za M2M (stroj do stroja), počevši od 2020. godine, svi kupci M2M-a, odgovarajući prihodi i KPI-i bit će iskazani u prepaid. U svrhu usporedbe, podaci za 2019. godinu su u skladu s tim prilagođeni

| Ključni podaci o redovnom poslovanju | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|--|------------|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|
| Korisnici nepokretnih usluga u 000 | | | | | | |
| Ukupne telefonske linije - maloprodaja¹ | 782 | 752 | -3,8% | 782 | 752 | -3,8% |
| Ukupne telefonske linije - veleprodaja (WLR - najam korisničke linije) | 45 | 38 | -15,3% | 45 | 38 | -15,3% |
| ARPU govornih usluga po korisniku⁵ (mjesečni prosjek za period u HRK) ² | 68 | 63 | -7,4% | 63 | 62 | -1,0% |
| IP linije/korisnici u 000 | | | | | | |
| Širokopojasne pristupne linije - maloprodaja³ | 621 | 625 | 0,7% | 621 | 625 | 0,7% |
| Širokopojasne pristupne linije - veleprodaja⁴ | 115 | 106 | -8,5% | 115 | 106 | -8,5% |
| TV korisnici | 491 | 516 | 5,2% | 491 | 516 | 5,2% |
| ARPU za širokopojasne pristupne linije - maloprodaja⁵ (mjesečni prosjek za period u HRK) | 104 | 108 | 3,1% | 107 | 108 | 0,9% |
| TV ARPU⁵ (mjesečni prosjek za period u HRK) | 85 | 85 | -0,7% | 84 | 84 | 0,1% |
| Veleprodajni korisnici u 000 | | | | | | |
| ULL (izdvojena lokalna petlja) | 103 | 94 | -8,9% | 103 | 94 | -8,9% |

¹ Uključuje PSTN, FGSM i stare PSTN Voice korisnike migrirane na IP platformu i Smart pakete za poslovne korisnike; javne telefonske govornice nisu uključene

² Javne telefonske govornice nisu uključene

³ Uključuje ADSL, VDSL, FTTH i Naked DSL

⁴ Uključuje Naked Bitstream + Bitstream

⁵ ARPU uključuje efekte MSFI 15

Napomena: Optima Telekom nefinancijski KPI nisu integrirani u rezultatima Grupe zbog ograničenog pristupa Optima Telekom informacijama kao rezultat „kineskog zida“ uvedenog od strane regulatora

UVOD

PISMO DIONIČARIMA

KORPORATIVNI PROFIL

INFORMACIJE ZA INVESTITORE

UPRAVA

NADZORNI ODBOR

IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA

KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA IZVJEŠĆE NADZORNOG ODBORA



PISMO DIONIČARIMA



Poštovani dioničari,

2020. je uistinu bila zahtjevna godina, a cijelo gospodarstvo osjetilo je posljedice Covid-19. Istovremeno, postalo je jasno koliko su digitalna infrastruktura i digitalizacija važni za sve aspekte našeg života.

U izazovnom okruženju, Hrvatski Telekom bio je predan i usmjeren na pružanje potpore gospodarstvu, poduzećima i društvu kako bi pronašli načine za prevladati izazove i napredovati. Naša kontinuirana ulaganja u infrastrukturu, naše mreže i kvaliteta usluga odigrale su ključnu ulogu u tome da se svi prilagode dosad nezabilježenim uvjetima, a nama da potvrdimo svoj vodeći status, istovremeno osiguravajući najbolje iskustvo za naše korisnike.

Dokazana otpornost i pozitivan završetak godine

Naši financijski rezultati dokazuju otpornost kompanije na izazove uzrokovane pandemijom te smo, uz izuzetak prihoda od posjetitelja zbog slabijeg doprinosa turizma, uspjeli zaključiti godinu sa solidnim rezultatima, uz značajna ulaganja tijekom cijele godine.

Konsolidirani neto prihod za 2020. godinu iznosio je 7,46 milijardi kuna, što je 3,2% manje na godišnjoj razini. Rasli smo u mobilnom postpaid segmentu, fiksnim širokopojasnim mrežama, TV i sistemskim rješenjima. Ipak, to nije bilo dovoljno kako bi se anulirali učinci Covida-19, posebno vidljivi u ograničenjima putovanja, manjem broju posjetitelja i nižim prihodima od roaminga.

Konsolidirana dobit od 588 milijuna kuna predstavlja 20,5% smanjenje na godišnjoj razini, a prvenstveno je rezultat niže EBITDA nakon najmovi koja je u 2020. godini iznosila 2,74 milijarde kuna, što je 5,9% manje u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. To odražava niži neto prihod koji se u najvećoj mjeri može pripisati učincima Covida-19 i odsutnosti pozitivnog jednokratnog učinka transakcije EvoTV iz 2019. godine.

U drugom dijelu godine, trendovi su se progresivno poboljšavali, a EBITDA nakon najmovi je u zadnjem tromjesečju, nakon šest kvartala, ponovno zabilježila rast od 1,2% na godišnjoj razini što je rezultat pozitivnog razvoja poslovanja. Na godišnjoj razini se naša EBITDA AL marža zadržala na tržištu visokih 36,7%.

Snažna financijska pozicija omogućila nam je nastaviti s ulaganjima u infrastrukturu i razvoj usluga, te smo tijekom 2020. uložili 1,82 milijarde kuna, što je 4,0% manje u odnosu na 2019. godinu u kojoj smo s obzirom na modernizaciju naše mobilne mreže zabilježili najveća ulaganja. Naša ulaganja 2020. godini bila su tri puta veća od ukupnog ostatka tržišta te ona ne predstavljaju samo podršku gospodarstvu na putu povratka rastu, već su i bitna za budući rast Hrvatskog Telekoma.

Solidni rezultati i rekordna postignuća

Unatoč svim izazovima s kojima smo se suočili zbog pandemije, neizbježnih lockdowna, razornih potresa u ožujku i prosincu, negativnih makroekonomskih trendova i posljedično najvećeg pada BDP-a u hrvatskoj povijesti, Hrvatski Telekom se uspješno prilagodio poslovnim okolnostima. Uz solidne financijske rezultate, uspjeli smo postaviti nekoliko novih rekorda kao i nove standarde i temelje za budući rast.

Zadržali smo vodeću poziciju u svim područjima poslovanja, a zahvaljujući ulaganjima u modernizaciju naše mreže, ostvarili smo poboljšanja u fiksnoj i mobilnoj mreži te isporučili najbolje korisničko iskustvo na tržištu. Pritom smo osvojili Ookla i umlaut nagrade koje su potvrdile vodeći status mreže Hrvatskog Telekoma, a naš napredak je prepoznat i na globalnoj razini proglašenjem mobilne mreže Hrvatskog Telekoma jednom od deset najbržih na svijetu.

I, nismo tu stali. U godini zahtjevnoj kao što je bila 2020., uvođenjem prve komercijalne 5G mreže, Hrvatski Telekom stavio je Hrvatsku uz bok brojnim europskim i svjetskim tržištima koja već koriste mogućnosti koje pruža 5G tehnologija. Uvođenje 5G mreže, kojom smo pokrili 17 gradova diljem Hrvatske i više od 1,2 milijuna stanovnika, važna je prekretnica za zemlju i predstavlja temelje budućeg tehnološkog, gospodarskog i društvenog razvoja. Njena široka primjena omogućit će brojne inovacije i razvoj pametnih industrija, modernih gradova i društva budućnosti.

Uz to smo ispunili i svoje obećanje po pitanju optike, s kojom smo pokrili više od 75.000 novih kućanstava. Također smo se obvezali pokriti još 150.000 u polu urbanim i ruralnim dijelovima Hrvatske uz podršku EU fondova.

Istodobno, naši kontinuirani napori usmjereni ka daljnjem poboljšanju korisničkog iskustva, rezultirali su rastom i najvećim zadovoljstvom korisnika u povijesti Hrvatskog Telekoma. Uz to, kreirali smo i napredno digitalno iskustvo u smislu praktičnosti, brzine, stabilnosti i kvalitete, pri čemu je aplikacija Moj Telekom rasla 52% te je dosegla penetraciju od 50% tako da više od 500.000 korisnika uživa u prednostima najboljeg digitalnog iskustva.

Naš fokus na zadovoljstvo i angažman zaposlenika manifestirao se u brojnim aktivnostima kao i uvođenju novog operativnog modela SmartWork, a u 2020. godini smo zabilježili najveće zadovoljstvo zaposlenika u povijesti naše kompanije.

Na regulatornom planu pozdravljamo odluke o značajnom smanjenju naknada za radiofrekvencijski spektar koje daju dodatni poticaj za daljnja ulaganja u mobilne mreže, posebno u svjetlu ra-

zvoja 5G i predstojeće aukcije za spektar 3,6 GHz koja je zbog Covid-19 pandemije pomaknuta na kraj prve polovice 2021. godine.

Snažan fokus na prinose dioničara

Naša strategija raspodjele kapitala, isplata dividendi u kombinaciji s programom otkupa dionica jasno ukazuje na namjeru Kompanije o povratu vrijednosti svojim dioničarima. Glavnoj skupštini predložili smo dividendu u iznosu od 8,00 kuna po dionici što predstavlja omjer isplate od 91,2% ostvarene nekonsolidirane dobiti Hrvatskog Telekoma d.d. Unatoč izazovima pandemijske godine, dodatno povećavamo visoku stopu isplate.

Tijekom 2020. godine, Hrvatski Telekom je na Zagrebačkoj burzi stekao 528.245 dionica Kompanije i za to isplatio protuvrijednost od 90,4 milijuna kuna. Sveukupno, Hrvatski Telekom je 2020. godine svojim dioničarima vratio 737 milijuna kuna kroz kombinaciju isplate dividende i otkupa dionica, što predstavlja ukupan godišnji prinos od 5,0% na temelju posljednje cijene u 2020. godini.

Prijelaz sa Službenog na Vodeće tržište Zagrebačke burze (ZSE) još jednom je potvrdio najvišu razinu korporativnog upravljanja prema kojem Hrvatski Telekom posluje. Naše su dionice osvojile i nagrade 'Dionica godine' i 'Dionica s najvećim prometom', što je jasna potvrda da financijska zajednica i javnost prepoznaju vrijednost koju Hrvatski Telekom stvara za svoje dioničare.

Pogled na 2021.

Godina 2020. bila je vrlo izazovna za Hrvatski Telekom, ali i nezaboravna zbog rekordnog uvođenja optike u jednoj godini, pokretanja prve komercijalne 5G mreže u Hrvatskoj, međunarodnog priznanja za jednu od deset najbržih mobilnih mreža na svijetu, najboljeg ikad zadovoljstva zaposlenika i korisnika. I to su samo neka od naših uistinu izvanrednih postignuća, a koja su rezultat iznimnog angažmana i doprinosa naših zaposlenika.

Zato smo vrlo ambiciozno ušli u 2021. godinu te na snažnim temeljima usmjereni smo na: održiv i profitabilan rast u našem osnovnom telekomunikacijskom poslovanju i sistemskim rješenjima, nastavak plana ulaganja u optiku i 5G što će dodatno poboljšati korisničko iskustvo i zadovoljstvo, učvršćivanje zadovoljstva naših zaposlenika i jačanje naše uloge partnera od najvećeg povjerenja za digitalizaciju Hrvatske.

Inspirirani i vođeni našom vizijom povezivanja svih s mogućnostima digitalizacije u 2021. godini nastaviti ćemo stvarati vrijednost za našu kompaniju, naše zaposlenike, naše korisnike, partnere, društvo i dioničare.

Kostas Nebis,
predsjednik Uprave Hrvatskog Telekoma d.d.

KORPORATIVNI PROFIL

Pregled

HT Grupa vodeći je davatelj telekomunikacijskih usluga u Hrvatskoj i pruža usluge nepokretne i pokretne telefonije te veleprodaje, internetske i podatkovne usluge.

Osnovne su djelatnosti društva Hrvatski Telekom d.d. (HT d.d. ili Društvo) i o njemu ovisnih društava pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga te projektiranje i izgradnja elektroničkih komunikacijskih mreža na području Republike Hrvatske. Uz usluge nepokretne telefonije (pristup i promet usluga nepokretne telefonije te dodatne usluge nepokretne mreže), HT Grupa također pruža internetske usluge, usluge IPTV-a, ICT-a i IoT-a, usluge prijenosa podataka (najam vodova, Metro-Ethernet, IP/MPLS, ATM) te usluge pokretnih telefonskih mreža GSM, UMTS i LTE.

Nastanak i povijest

Hrvatski Telekom d.d. dioničko je društvo u većinskom vlasništvu društva Deutsche Telekom Europe B.V. Osnovano je 28. prosinca 1998. godine u Republici Hrvatskoj, u skladu s odredbama Zakona o razdvajanju Hrvatske pošte i telekomunikacija na Hrvatsku poštu i Hrvatske telekomunikacije, kojim je poslovanje prijašnjeg poduzeća Hrvatske pošte i telekomunikacija (HPT s.p.o.) razdvojeno i preneseno na dva nova dionička društva: HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. (HT d.d.) i HP-Hrvatska pošta d.d. (HP d.d.). Društvo je započelo s poslovanjem 1. siječnja 1999. godine.

U skladu s odredbama Zakona o privatizaciji Hrvatskih telekomunikacija d.d. (ZoP) (NN br. 65/99 i br. 68/01), 5. listopada 1999. godine Republika Hrvatska prodala je 35 % dionica društva HT d.d. društvu Deutsche Telekom AG (DTAG), a 25. listopada 2001. godine DTAG je kupio dodatnih 16 % dionica društva HT d.d. i tako postao većinski dioničar s 51 % dioničkog udjela.

U skladu sa Sporazumom o prijenosu dionica, DTAG je u prosincu 2013. godine prenio 51 % svojih dionica Društva, na T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH. U skladu s Ugovorom o izdavanju poslovnog udjela za ulog u stvarima, T-Mobile Global Holding Nr.2 GmbH prenio je u veljači 2014. godine 51 % dionica Društva na CMobil B.V. U travnju 2015. godine CMobil B.V. promijenio je registrirano ime (tvrtku) društva u Deutsche Telekom Europe B.V. Navedeni prijenosi dionica izvršeni su u sklopu internog restrukturiranja koje se provodi u DTAG-u te time utjecaj DTAG-a na Društvo ostaje nepromijenjen.

U 2002. godini HT mobilne komunikacije d.o.o. (HTmobile) osnovane su kao zasebna pravna osoba i ovisno društvo u potpunom vlasništvu HT-a d.d. za pružanje pokretnih telekomunikacijskih usluga. HTmobile je s poslovnom aktivnošću započeo 1. siječnja 2003. godine, a u listopadu 2004. mijenja registrirano ime (tvrtku) u T-Mobile Hrvatska d.o.o. (T-Mobile).

Dana 1. listopada 2004. godine Društvo je promijenilo zaštitni znak u T-HT i time postalo dio globalne T-obitelji Deutsche Telekom. Promjenu korporativnog identiteta pratilo je formiranje robnih marki dvaju zasebnih segmenata HT Grupe: poslovne jedinice za poslovanje nepokretne mreže T-Com, koja pruža vele-

prodajne, internetske i podatkovne usluge, te poslovne jedinice za poslovanje pokretnih komunikacija T-Mobile.

Vlada Republike Hrvatske prenijela je 17. veljače 2005. godine 7 % dionica HT-a d.d. na Fond hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji u skladu sa ZoP-om.

Društvo je u svibnju 2006. godine steklo 100 % dionica društva Iskon Internet d.d., jednog od vodećih alternativnih telekomunikacijskih operatera u Hrvatskoj.

U nastavku privatizacije HT-a d.d., Republika Hrvatska 5. listopada 2007. prodala je 32,5 % od ukupnog broja redovnih dionica HT-a putem Inicijalne javne ponude (IPO), od čega 25 % dionica hrvatskim građanima, a 7,5 % dionica hrvatskim i inozemnim institucionalnim ulagačima.

Nakon prodaje dionica sadašnjim i prijašnjim zaposlenicima Hrvatskog Telekomu i Hrvatske pošte u lipnju 2008. godine Vlada Republike Hrvatske smanjila je svoj udio s 9,5 % na 3,5 %, dok privatni i institucionalni ulagači ukupno drže 38,5 % udjela.

U listopadu 2009. godine T-Mobile pripojen je HT-u d.d. Pripajanje je stupilo na snagu 1. siječnja 2010. godine, a HT Grupa je organizirana kroz Poslovnu jedinicu za privatne korisnike i Poslovnu jedinicu za poslovne korisnike. Dana 21. svibnja 2010. registrirano ime Društva (tvrtka) promijenjeno je iz HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. u Hrvatski Telekom d.d.

HT d.d. je 17. svibnja 2010. zaključio preuzimanje Combisa d.o.o., društva koje pruža IT usluge, proširujući time svoj doseg pružanja informatičke programske podrške i usluga za bazu klijenata čiji raspon seže od malih poslovnih korisnika do državnih institucija.

U prosincu 2010., prema zapisima pohranjenima u Središnjem klirinškom depozitarnom društvu, Republika Hrvatska prenijela je na Umirovljenički fond 3,5 % dionica Društva. Umirovljenički fond prenio je 12. prosinca 2013. godine 3,5 % dionica Društva na vlasnički račun Centra za restrukturiranje i prodaju – CERP. CERP je osnovan od strane Republike Hrvatske u srpnju 2013. godine kao pravni slijednik Agencije za upravljanje državnim imovinom. Nakon tog prijenosa, Republika Hrvatska ponovno je prisutna u vlasničkoj strukturi HT-a d.d. U prosincu 2015. godine, nakon javne dražbe, CERP je prodao 500.000 dionica Društva (0,6 % temeljnog kapitala HT-a d.d.) putem trgovinskog sustava Zagrebačke burze. Nakon ove prodaje dionica CERP je smanjio svoj udio s 3,5 % na 2,9 %.

U lipnju 2014. godine HT je preuzeo upravljanje društvom OT-Optima Telekom d.d. (Optima) nakon provedenog postupka predstečajne nagodbe. Provedenom konverzijom potraživanja u temeljni kapital, te nakon realizacije hibridnog instrumenta (eng. Mandatory Convertible Loan) u srpnju 2014. godine, HT je ukupno stekao 19,1 % temeljnog kapitala Optime.

Zagrebačka banka d.d., kao najveći vjerovnik Optime, prenosi na HT upravljačka prava koja je stekla u predstečajnoj nagodbi Optime. Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja (AZTN) određuje niz mjera koje definiraju pravila ponašanja HT-a u upravljanju

Optimom. Trajanje koncentracije HT-a i Optime ograničeno je na razdoblje od četiri godine počevši od HT-ovog stjecanja kontrole nad Optimom.

Dana 3. studenog 2014. održana je izvanredna Glavna skupština Optime na kojoj je odobrena konverzija potraživanja Porezne uprave u kapital društva što je povećalo temeljni kapital Optime za ukupno 2.910.110,00 kuna. Po upisu navedene promjene u Sudski registar u 2015. godini vlasnički udio HT-a u Optimi smanjio se na 19,02 %.

U srpnju 2016. godine Uprava Optime donijela je stratešku odluku o pripajanju društva H1 Telekom d.d. (H1) Optimi s ciljem ostvarivanja pozitivnih sinergija na relaciji društava te povećanja vrijednosti Optime za svoje postojeće dioničare i nove dioničare (bivše dioničare H1). Slijedom toga, Optima je AZTN-u podnijela Prijavu o namjeri koncentracije. U skladu s tim promijenjenim okolnostima HT je podnio zahtjev za produljenje privremenog upravljanja Optimom do 2021. godine.

U lipnju 2017. godine, AZTN donosi odluku kojom je HT-u produženo trajanje prava privremenog upravljanja Optimom na razdoblje od dodatne tri godine, odnosno do 10. srpnja 2021. AZTN također donosi odluku kojom se uvjetno odobrava koncentracija do koje dolazi na temelju Ugovora o pripajanju društva H1 Optimi, sklopljenog 29. srpnja 2016. godine. Pripajanje se provodi tako da H1 prenosi Optimi svu svoju imovinu, te tako prestaje postojati kao zasebna pravna osoba, a bivši dioničari H1 u zamjenu za dionice H1 dobivaju dionice Optime.

Dana 1. kolovoza 2017. godine okončan je postupak pripajanja društva H1 Optimi, te je radi provedbe postupka pripajanja izvršeno i povećanje temeljnog kapitala Optime za iznos od 58.864.560,00 kuna. Povećanje temeljnog kapitala provedeno je izdavanjem 5.886.456 novih redovnih dionica, koje su prenesene bivšim dioničarima H1. Po upisu navedene promjene u Sudski registar u kolovozu 2017. godine vlasnički udio HT-a u Optimi smanjio se na 17,41 %. Bez obzira na smanjenje udjela, upravljačka prava prenesena na HT temeljem Ugovora sa Zagrebačkom bankom ostala su nepromijenjena.

Početkom siječnja 2017. godine, HT d.d. je s društvom Magyar Telekom, Nyrt. sa sjedištem u Budimpešti, Republika Mađarska, sklopio Ugovor o kupnji dionica kojim stječe 76,53 % udjela u društvu Crnogorski Telekom A.D. sa sjedištem u Podgorici, Republika Crna Gora, a kupovna cijena je iznosila 123,5 milijuna EUR (oko 933 milijuna kuna). Crnogorski Telekom najveća je telekomunikacijska kompanija u Crnoj Gori koja pruža kompletan spektar fiksnih i mobilnih telekomunikacijskih usluga.

HT d.d. je 1. ožujka 2018. godine zaključio Ugovore o prijenosu HT-ovih poslovnih udjela i dionica koje drži u društvima kćerima sa sjedištem u Hrvatskoj, Iskon Internet d.d., OT-Optima Telekom d.d., Combis, usluge integracija informatičkih tehnologija, d.o.o., Kabelsko distributivni sustav d.o.o. i E-tours d.o.o., na HT holding, društvo s ograničenom odgovornošću koje je HT osnovao i koje drži u svojem 100 %-tnom vlasništvu. Registracija prijenosa poslovnih udjela i dionica u svim ovim društvima provedena je tijekom ožujka 2018. godine. Crnogorski Telekom A.D. je također u

portfelju HT holdinga, od siječnja 2017. godine.

U rujnu 2018. godine, nakon stjecanja svih potrebnih regulatornih odobrenja, HT d.d. je zaključio transakciju prodaje poslovanja električnom energijom kupcu RWE Hrvatska d.o.o. HT je nudio uslugu opskrbe električnom energijom privatnim i poslovnim korisnicima od prosinca 2013. godine.

U studenom 2018. godine HT d.d. je s društvom HP-Hrvatska pošta d.d. zaključio Ugovor o kupnji 100% udjela u društvu HP Produkcija d.o.o., pružatelju evotv usluge. HAKOM je u veljači 2019. godine odobrio HT-u preuzimanje HP Produkcije d.o.o., čime je omogućeno zaključenje transakcije. Tvrtka HP Produkcija d.o.o. je promijenjena u HT Produkcija d.o.o. u travnju 2019. godine. Evotv je jednostavna usluga prisutna na hrvatskom PayTV tržištu od 2012. godine, a koristi digitalni DVB-T signal koji se može primati putem postojeće antene.

U sklopu strategije restrukturiranja ne-temeljnih dijelova HT-ovog poslovanja, u studenom 2019. godine je s društvom Uniline d.o.o. zaključen Ugovor o prijenosu i prodaji udjela koje HT holding d.o.o. drži u društvu E-tours d.o.o. Transakcija je zaključena 31. prosinca 2019. godine.

U siječnju 2020. godine, u skladu sa odlukom AZTN-a iz lipnja 2017., HT je započeo s postupkom prodaje svih svojih dionica društva Optima, putem Poziva na podnošenje ponude za stjecanje dionica društva Optima, objavljenog u tiskanom izdanju međunarodnog financijskog glasila, Financial Times. U prosincu 2020. godine, HT i Zagrebačka banka d.d. zajednički su angažirali investicijsku banku CREDIT SUISSE (DEUTSCHLAND) AKTIENGESELLSCHAFT sa sjedištem u Frankfurt am Main, Njemačka, radi nastavka postupka prodaje njihovih dionica društva Optima.

INFORMACIJE ZA INVESTITORE

Kretanje cijene dionice

U 2020. globalna dionička tržišta imala su uglavnom pozitivne rezultate, potpomognuta nevidenim fiskalnim i monetarnim poticajima i obećanjima o cjepivima.

2020. bila je izazovna godina za europski telekomunikacijski sektor koji je na kraju značajno zaostao za performansom europskog tržišta. Sektor je i dalje pod pritiskom potrebe za povećanim kapitalnim izdacima povezanim s ulaganjima u optičku infrastrukturu i uvođenjem 5G-a, pojavom novih sudionika, regulatornom nesigurnošću i ukupnim perspektivama rasta.

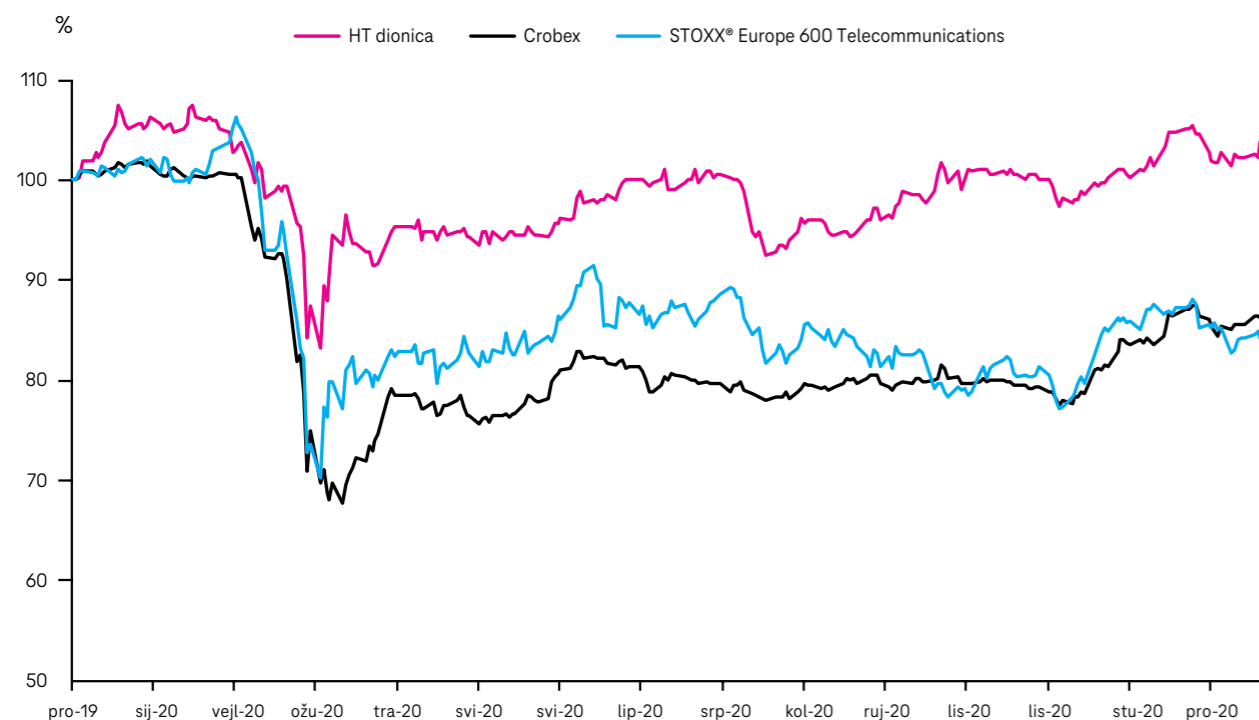
Godinu je obilježilo prilično volatilno trgovanje na hrvatskom tržištu kapitala. Promet lokalnog tržišta dionica poboljšao se za 6% u odnosu na 2019. godinu što je uglavnom bilo uzrokovano prodajom krajem veljače i ožujka, zajedno s povećanim trgovanjem u travnju.

Unatoč izazovnoj godini, Hrvatska je na kraju godine zadržala investicijski rejting prema kreditnim agencijama Fitch i S&P.

U 2020. godini uvršteni smo na Vodeće tržišta, najzahtjevniji segment Burze, čime i dalje aktivno pridonosimo razvoju tržišta kapitala. Također, HT je dobio nagradu za Dionicu godine prema izboru javnosti i nagradu Dionica s najvećim prometom što je jasna potvrda kako su financijska zajednica i javnost prepoznali vrijednost koju stvaramo za naše dioničare.

HT dionica imala je pozitivnu izvedbu u 2020. godini pri čemu je cijena dionice porasla 3,7% na 181,50 kuna. Dionice HT-a nadmašile su STOXX® Europe 600 telekomunikacijski indeks (vodeći pokazatelj u sektoru telekomunikacija kojim se mjere rezultati nekih od najvećih telekomunikacijskih kompanija u Europi) i CROBEX (indeks lokalnog tržišta). Najviša cijena dionice za 2020. iznosila je 188,00 kuna, dok je najniža bila 145,50 kuna (Izvor: Zagrebačka burza).

Dionica HT-a u odnosu na CROBEX i indeks STOXX® Europe 600 Telecommunications, 31. prosinca 2019. – 31. prosinca 2020.



S ostvarenih 351,7 milijuna kuna, HT dionica je zauzela prvo mjesto po veličini prometa na Zagrebačkoj burzi (2018.: 216,8 milijuna kuna, treće mjesto).

Pri zadnjoj reviziji indeksa CROBEX u rujnu 2020. godine, udjel dionica HT-a ponovno je postavljen na 10% indeksa.

Od inicijalne javne ponude u listopadu 2007. godine, dionica HT-a trguje se na Zagrebačkoj burzi, a na Londonskoj burzi trgovalo se globalnim potvrdama depozitara sve do ukidanja uvrštenja i prestanka opticaja GDR-ova na dan 6. listopada 2014. godine. Dionice ostaju uvrštene i njima se nadalje trguje na Zagrebačkoj burzi.

Politika dividendi

Politika dividendi Društva utvrđena je u prospektu za inicijalnu javnu ponudu u listopadu 2007. godine i objavljena na internetskim stranicama Društva:

Bilo koja buduća dividenda, izglasana i isplaćena u odnosu na bilo koju godinu, iznositi će od 50% do 100% raspodjeljive dobiti Društva stečene u prethodnoj godini. Bilo koja godišnja dividenda ovisiti će o ukupnom financijskom položaju Društva i njegovim potrebama za radnim kapitalom u relevantnom razdoblju (uključivati će, ali ne i ograničeno na poslovne izgleda Društva, potrebe za novčanim sredstvima, financijske rezultate i druge čimbenike uzimajući u obzir pitanja oporezivanja i regulatorna pitanja, prakse plaćanja drugih europskih telekomunikacijskih operatora, kao i opću gospodarsku klimu).

Dividenda za financijsku godinu 2019.

Na dan 20. srpnja 2020. Glavna skupština Društva odobrila je isplatu dividende dioničarima u iznosu od 8,00 kuna po dionici. Osam kuna po dionici isplaćeno je iz tekuće dobiti 2019. godine u iznosu od 646.129.832,00 kuna.

Iznos od osam kuna predstavljao je omjer isplate dividende u odnosu na ostvarenu dobit Društva od 90%. Dividenda je isplaćena u kolovozu 2020. godine.

Na kraju 2020. godine to je predstavljalo dividendni prinos od 4,4% na HT-ovu zadnju cijenu dionice od 181,50 kuna.

Prijedlog dividende za financijsku godinu 2020.

Kako je najavljeno u sklopu Dana tržišta kapitala u studenome 2015. godine, HT se obvezao najaviti ciljanu minimalnu dividendu za svaku godinu, a na početku te godine, unutar raspona utvrđenog u politici dividende tj. od 50% do 100% raspodjeljive neto dobiti Društva, ovisno o ukupnoj financijskoj poziciji i potrebama za obrtnim kapitalom.

U skladu s tom obvezom, HT je u ožujku 2020. godine objavio da očekuje isplatu minimalne dividende od 6 kuna po dionici iz neto dobiti poslovne godine 2020.

Uprava i Nadzorni odbor Hrvatskog Telekomu d.d. predlažu Glavnoj skupštini Društva raspodjelu neto dobiti iz 2020. godine, na način da se dio neto dobiti u iznosu od 641.903.872,00 kuna upotrijebi za isplatu dividende dioničarima, u iznosu od 8,00 kuna po dionici, a preostali dio neto dobiti u iznosu od 61.896.279,98 kuna raspodijeli u zadržanu dobit.

Glavna skupština se planira sazvati za 23. travnja 2021. godine. U skladu s prijedlogom, gore navedena dividenda bit će isplaćena 17. svibnja 2021. (payment date) svim dioničarima koji su upisani u depozitoriju Središnjeg klirinškog depozitarnog društva (SKDD) na dan 6. svibnja 2021. godine (record date).

Prijedlog dividende za financijsku godinu 2021.

Za financijsku godinu 2021. Uprava trenutno očekuje isplatu dividende u iznosu od minimalno 6 kuna po dionici.

Program otkupa vlastitih dionica

Uprava je ovlaštena odlukama Glavne skupštine iz 2009., 2010., 2011. i 2016. godine (ovlaštenje vrijedi do 21. travnja 2021. godine) stjecati dionice Društva. Nadzorni odbor je dao prethodnu suglasnost za početak procesa stjecanja i raspolaganja dionicama Društva u skladu s ovlaštenjem danim gore navedenim odlukama Glavne skupštine.

Kao što je već objavljeno, Uprava je u lipnju 2017. godine donijela odluku o pokretanju Programa otkupa vlastitih dionica („Program“), temeljem gore navedenog ovlaštenja Glavne skupštine, s početkom od 3. srpnja 2017. godine te trajanjem do 20. travnja 2021. godine. Najveći broj dionica koji se namjerava steći tijekom trajanja Programa jest 2.500.000, dok najviši novčani iznos dodijeljen Programu iznosi 500.000.000 kuna.

Do 31. prosinca 2017. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo ukupno 216.005 vlastitih dionica, koje čine 0,26% temeljnog kapitala Društva. Za navedeno stjecanje vlastitih dionica, Društvo je platilo protuvrijednost 37.569.685,53 kuna. Stečene vlastite dionice su povučene u ožujku 2018. godine bez smanjenja temeljnog kapitala Društva.

U ožujku 2018. godine, Društvo je povuklo 218.471 stečenu vlastitu dionicu (216.005 stečenih putem Programa otkupa vlastitih dionica i 2.466 ranije stečenih vlastitih dionica), bez smanjenja temeljnog kapitala. Time se ukupan broj dionica sa 81.888.535 dionica smanjio na 81.670.064 dionice bez nominalnog iznosa, pri čemu se povećava udio preostalih dionica u temeljnom kapitalu.

Tijekom 2018. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo daljnjih 450.517 vlastitih dionica, koje čine 0,55% temeljnog kapitala, to jest, HT na dan 31. prosinca 2018. godine posjeduje ukupno 450.517 vlastitih dionica. Za navedeno stjecanje vlastitih dionica Društvo je dalo protuvrijednost u iznosu od 71.062.380,96 kuna.

U srpnju 2019. godine, Društvo je povuklo 450.517 vlastitih dionica bez nominalnog iznosa, stečenih putem Programa otkupa vlastitih dionica u 2018. godini, bez smanjenja temeljnog kapitala, čime se ukupan broj dionica sa 81.670.064 dionice smanjio na 81.219.547 dionica bez nominalnog iznosa, pri čemu se povećava udio preostalih dionica u temeljnom kapitalu.

Tijekom 2019. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo daljnjih 453.318 vlastitih dionica, koje čine 0,56% temeljnog kapitala, to jest, HT na dan 31. prosinca 2019. godine posjeduje ukupno 453.318 vlastitih dionica. Za navedeno stjecanje vlastitih dionica Društvo je dalo protuvrijednost u iznosu od 72.774.264,79 kuna.

U kolovozu 2020. godine, Društvo je povuklo 453.318 vlastitih dionica bez nominalnog iznosa, stečenih putem Programa otkupa vlastitih dionica, bez smanjenja temeljnog kapitala, čime se

ukupan broj dionica sa 81.219.547 dionice smanjio na 80.766.229 dionica bez nominalnog iznosa, pri čemu se povećava udio preostalih dionica u temeljnom kapitalu.

Tijekom 2020. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo daljnjih 528.245 vlastitih dionica, koje čine 0,65% temeljnog kapitala, to jest, HT na dan 31. prosinca 2020. godine posjeduje ukupno 528.245 vlastitih dionica. Za navedeno stjecanje vlastitih dionica Društvo je dalo protuvrijednost u iznosu od 90.388.923,52 kuna.

Program otkupa se odvija uz redovnu politiku isplate dividendi, a čime Društvo pokazuje svoju namjeru prijenosa vrijednosti svojim dioničarima.

Struktura dioničara na dan 31. prosinca 2020.

| | |
|--|--------|
| Deutsche Telekom Europe B. V. | 51,7 % |
| Fond hrvatskih branitelja | 6,8 % |
| Centar za restrukturiranje i prodaju (CERP) / Republika Hrvatska | 2,9 % |
| Privatni i drugi institucionalni ulagači | 38,6 % |
| Ukupan broj izdanih dionica: 80.766.229 | |

Većinski vlasnik HT-a je Deutsche Telekom Europe B.V. s 51,7% vlasničkog udjela (Deutsche Telekom Europe B.V. je društvo u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. čiji je stopostotni vlasnik Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (prethodnog naziva T-Mobile Global Holding Nr.2GmbH). Deutsche Telekom Europe Holding GmbH je u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom AG.

Fond hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata posjeduje 6,8%, dok Centar za restrukturiranje i prodaju (CERP)/Republika Hrvatska posjeduje 2,9%.

Preostalih 38,6% dionica je u vlasništvu građana Republike Hrvatske te ostalih domaćih i stranih institucionalnih ulagatelja. Među privatnim i institucionalnim ulagateljima kao ulagatelj s najvećim vlasničkim udjelom nalaze se Raiffeisen mirovinski fondovi. Na dan 31. prosinca 2020. godine Raiffeisen mirovinski fondovi imaju 10,0% dionica Društva.

Financijski kalendar

| | Datum |
|---|----------------------|
| Objava nerevidiranih rezultata za četvrto tromjesečje i cijelu 2020. godinu | 24. veljače, 2021. |
| Objava revidiranih rezultata za cijelu 2020. godinu | 10. ožujka, 2021. |
| Prijedlog upotrebe dobiti | |
| Glavna skupština Društva | 23. travnja, 2021. |
| Objava rezultata za prvo tromjesečje 2021. | 29. travnja, 2021. |
| Objava rezultata za prvu polovinu 2021. | 29. srpnja, 2021. |
| Objava rezultata za prvih devet mjeseci 2021. | 28. listopada, 2021. |

Navedeni su datumi podložni promjeni

Opće informacije o dionicama

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| ISIN dionice: | HRHT00RA0005 |
| Oznaka dionice kod Zagrebačke burze: | HT |
| Oznaka dionice kod SKDD: | HT-R-A |
| Reuters: | HT.ZA |
| Bloomberg: | HT CZ |
| Broj dionica: | 80.766.229 |
| Rod: | Redovna dionica |
| Nominalni iznos: | Bez nominalnog iznosa |

Odnosi s investitorima

Hrvatski Telekom d.d.
Radnička cesta 21
10000 Zagreb

Tel.: +385 1 49 11080, +385 1 49 11114
Fax: +385 1 49 12012
E-mail: ir@t.ht.hr

UPRAVA



KONSTANTINOS NEMPIS Predsjednik Uprave i glavni direktor, od 1. travnja 2019. godine

Konstantinos Nempis rođen je 1973. godine u Grčkoj. Stekao je diplomu iz područja poslovnog marketinga, na Američkom koledžu u Grčkoj (Deree College), a na Sveučilištu u Walesu magistrirao je međunarodnu ekonomiju, bankarstvo i financije.

Više od 20 godina radi u telekomunikacijskoj industriji, vodeći nacionalne i međunarodne timove u fiksnim i mobilnim telekomunikacijskim kompanijama (Vodafone Greece i središnjica, OTE Greece), gdje je stekao zavidno iskustvo u svim segmentima komercijalne funkcije.

U svojem pristupu radu vodi se rezultatima i predvodi transformacije s postignućima u vidu poticanja rasta prihoda i restrukturiranja troškova, uz stvaranje inspirativnog okruženja za rad koje potiče razvoj i rast zaposlenika.

U Hrvatski Telekom došao je iz OTE Grupe, vodećeg pružatelja telekomunikacijskih usluga u Grčkoj, gdje je obavljao dužnost glavnog komercijalnog direktora za privatne korisnike.

Nadzorni odbor Hrvatskog Telekomu imenovao je Konstantinosa Nempisa glavnim direktorom i predsjednikom Uprave Hrvatskog Telekomu od 1. travnja 2019. godine.



DANIEL DAUB Član Uprave i glavni direktor za financije

Daniel Daub rođen je 1976. godine u Njemačkoj. Završio je magisterij iz poslovnog upravljanja, smjer korporativnih financija, marketinga i poduzetništva, u vodećoj njemačkoj poslovnoj školi WHU – Otto Beisheim.

Tijekom višegodišnjeg obnašanja rukovodećih pozicija u sektoru telekomunikacija ostvario je značajna postignuća u području upravljanja prodajom i uslugama.

Od 2001. do 2006. radio je u T-Mobile International, najprije kao voditelj projekta u korporativnim financijama, a potom kao pomoćnik člana Uprave za prodaju i usluge. Od 2006. do 2009. bio je potpredsjednik za upravljanje tržištem / planiranje prodaje i izvještavanje u T-Mobile Deutschland – Telekom Vertrieb, gdje je bio odgovoran za strategiju i razvoj poslovanja u području prodaje te između ostalog, imao i vodeću ulogu kod uvođenja iPhonea na njemačko tržište.

Od 2009. do 2014. Daniel Daub je ostvario niz unapređenja u T-Mobile Austria. Kao stariji potpredsjednik za razvoj kanala i usluga, a potom za prodaju i usluge korisnicima, uveo je upravljanje utemeljeno na vrijednosti, omogućujući znatno povećanje vrijednosti tržišnog ulaganja te dao velik doprinos uspješnom poslovnom zakretu kompanije povećanjem učinkovitosti kanala prodaje.

U sjedište Deutsche Telekom Grupe dolazi 2014. na funkciju potpredsjednika za kontroling kapitala i inovacija te je odgovoran za segment kontrolinga za SAD i Europu i za kontroling inovacija DT Grupe. Između ostalog, imao je vodeću ulogu u procesu prodaje EE-a, mobilnog operatora u Ujedinjenom Kraljevstvu te u projekti- ma "Save4Innovation" i "Return on Innovation".

Nadzorni odbor Hrvatskog Telekomu imenovao je Daniela Dauba članom Uprave HT-a i glavnim direktorom za financije, a ovu dužnost g. Daub obnaša od 1. studenoga 2017. godine.



NATAŠA RAPAČIĆ

Članica Uprave i glavna operativna direktorica za privatne korisnike

Rođena je 1969. u Zagrebu, 1993. diplomirala je na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, a diplomu iz Poslovnog upravljanja (MBA) stekla je 2000. na IE u Madridu.

Niz je godina stjecala iskustva na odgovornim pozicijama. Bila je suosnivačica i direktorica za izvoz/uvoz u tvrtki Milna Parket, radila je u ekonomskom uredu španjolskog veleposlanstva kao ekonomski analitičar na istraživanjima hrvatskog tržišta i poticanju ekonomske suradnje između dviju zemalja te je bila financijski analitičar u investicijskom odjelu banke Grupo Caixa Galicia.

Marketinška iskustva u telekomunikacijskoj industriji stječe kao konzultant u Europraxis Consultingu u Madridu te na raznim projektima za marketinški sektor Telefónica Móviles.

U Hrvatski Telekom dolazi 2003. na mjesto izvršne direktorice Podjedinice za korporativne komunikacije, a od 1. rujna 2005. članica je Izvršnog odbora T-Coma i glavna direktorica za marketing.

Godine 2010. imenovana je na funkciju operativne direktorice Sektora za marketing za privatne korisnike, a od 1. veljače 2013. članica je Uprave HT-a d.d. i glavna operativna direktorica za privatne korisnike.



BORIS DRILO

Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije

Boris Drilo rođen je 1976. godine u Zagrebu. Završio je Fakultet elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu na kojem je proveo godinu dana kao znanstveni suradnik u području bežičnih podatkovnih komunikacija. Magistar je znanosti, područje elektrotehnike, a završio je i Program izvršnog upravljanja Sveučilišta u Bostonu te studij izvršnog poslovnog upravljanja Poslovne škole Cotrugli u Zagrebu.

Hrvatskom Telekomu pridružio se 2012. godine došavši iz Ericsson Grupe u kojoj je proveo 12 godina na projektima i rukovoditeljskim poslovima vezanima uz razvoj i primjenu telekomunikacijskih mreža i novih tehnologija.

U Upravu HT-a imenovan je s pozicije direktora Sektora CTIO područja. Prije toga je obavljao poslove člana Uprave za tehniku i informacijske tehnologije Iskon Interneta d.d., društva u 100% vlasništvu HT-a.

U svojoj karijeri, počevši od fakulteta, preko Ericsson Grupe pa do HT Grupe, fokusiran je na razvoj poslovanja u novim telekomunikacijskim i tehnološkim područjima što je iznimno važno za razvoj digitalnog društva i jačanje pozicije HT Grupe kao tehnološkog lidera na hrvatskom tržištu.

Nadzorni odbor Hrvatskog Telekoma imenovao je Borisa Drila članom Uprave i glavnim direktorom za tehniku i informacijske tehnologije, s početkom od 1. siječnja 2017.



IVAN BARTULOVIĆ

Član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse

Ivan Bartulović rođen je 1981. godine. Diplomirao je poslovnu ekonomiju 2004., a magistrirao financijski menadžment 2008. na Ekonomskom Fakultetu Sveučilišta u Splitu. Školovanje nastavlja u inozemstvu. MBA studij završava 2016. na HHL Leipzig Graduate School of Management u Njemačkoj te iste godine i EADA Business School u Španjolskoj. Tijekom MBA-a studirao je i na Georgetown University (2016.) u SAD-u te Lingnan University u Kini. Dodatno se usavršavao na Harvard Business School (2014.) na kojoj je specijalizirao područja upravljanja poslovnim transformacijama.

Karijeru je 2004. godine započeo na poslovima financijskog savjetovanja u Privrednoj banci Zagreb, članici INTESA SANPAOLO BANK Grupe. Od 2010. godine bio je član Uprave i izvršni direktor za strateško upravljanje ljudskim potencijalima u CEMEX grupi, za njihove operacije u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori i Srbiji.

Od 2016. godine do dolaska u HT bio je u A1 Grupi kao član Leadership tima i glavni direktor za ljudske potencijale i korporativne komunikacije za poslovne segmente u Hrvatskoj i Makedoniji.

Nadzorni odbor Hrvatskog Telekoma imenovao je Ivana Bartulovića članom Uprave za ljudske resurse, s početkom od 1. ožujka 2019.

Naknade Upravi

Naknade i vrednovanje rada Uprave prvodi se u skladu s Politikom primitaka za članove Uprave odobrenoj na Glavnoj skupštini Društva 20. srpnja 2020. Godišnja ciljana plaća članova Uprave sastoji se od fiksne osnovne godišnje plaće i varijabilnog dijela koji ovisi o učinku, takozvane kratkoročne stimulacije (Short Term incentive – STI). Udio STI-ja u godišnjoj ciljanoj plaći ovisi o menadžerskoj grupi kojoj pripada menadžer kako je definirano u Globalnim smjernicama za naknade menadžerima (odobrenih odlukom Nadzornog odbora od 27. veljače 2018. godine). STI-jem se nagrađuje ostvarenje kolektivnih ciljeva tijekom razdoblja od godinu dana.

Sustav nagrađivanja uključuje i dugoročne elemente naknada, dugoročnu stimulaciju (Long-Term Incentive – LTI) koja se može dodijeliti dodatno uz ciljanu plaću te plan dodjele bonus dionica (Share Matching Plan – SMP) kao dobrovoljni dugoročni instrument kompenzacije. Obavezan preduvjet sudjelovanja u SMP-u jest da menadžer uloži sredstva u dionicu naznačenu u određenom planu.

Dodatno, za priznavanje izuzetnog osobnog učinka i osobnih postignuća, Nadzorni odbor ima mogućnost dodjele Spot bonusa (bonusa koji se dodjeljuje odmah po ostvarenju postignuća) kao jednokratne isplate unutar jedne kalendarske godine.

Individualni kompenzacijski paketi mogu uključivati i druge pogodnosti: službeno vozilo, naknada za troškove smještaja, uplate u dobrovoljni mirovinski fond, školarine za djecu, ostale nenovčane pogodnosti i usluge, ovisno o individualnim prilikama pojedinca.

Dugoročni planovi nagrađivanja managera

Na razini HT Grupe postoje dugoročni planovi nagrađivanja: Lead to Win 2017, Lead to Win 2018, Lead to Win 2019. i Lead to Win 2020. Planovi promiču srednjoročno i dugoročno povećanje vrijednosti HT Grupe, usklađujući tako interese menadžmenta i dioničara.

LTI 2016 je istekao je na dan 31. prosinca 2019. godine, te je Nadzorni odbor utvrdio ukupno ostvarenje ciljeva od 107,2%, a članovima Uprave su u srpnju 2020. godine isplaćene nagrade u ukupnom bruto iznosu od 2.720.864 kuna.

U 2020. godini nastavilo se sudjelovanje HT-a u korporativnom planu Lead to win. Nagrađivanje visokog menadžmenta je direktno vezano na ostvarenje kolektivnih mjera uspješnosti na razini DT grupe.

LTI (Long term incentive) plan kao dio Lead to Win Programa 2020 temelji se na novčanim isplatama, a iznos nagrade ovisi o menadžerskoj grupi kojoj pripada pozicija sudionika, kao i o ostvarenju kolektivnih ciljeva. Iznos sudjelovanja može biti od 10% do 30% ugovorene godišnje plaće ovisno o menadžerskoj grupi. Valuta plana je Euro, a četiri definirana cilja predstavljaju

ciljeve DT Grupe. Ciljevi su: ROCE (povrat na angažirani kapital), EPS (prilagođena dobit po dionici), zadovoljstvo korisnika i zadovoljstvo zaposlenika. Ciljevi imaju raspon ostvarenja između 0% i 150%. Trajanje LTI plana obuhvaća razdoblje od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2023. Na kraju svake godine, Nadzorni odbor HT-a proglašava ostvarenje ciljeva.

Kao dio Lead to Win Programa 2020, postoji i Share Matching Plan (SMP), plan dodjele bonus dionica za menadžere. Sudionici plana kupuju dionice Deutsche Telekom AG ("dobrovoljno osobno ulaganje") na temelju ponude. Iznos dobrovoljnog osobnog ulaganja kreće se između 10 % ("minimalni iznos") i jedne polovine ("maksimalni iznos") bruto iznosa kratkoročnog bonusa (STI) za 2019. isplaćenog u 2020., a određuje ga sudionik plana prilikom prihvaćanja ponude. Trajanje SMP-a za 2020. obuhvaća razdoblje od 1. srpnja 2020. do 30. lipnja 2024. godine. Sudionik plana mora zadržati dionice kupljene u sklopu dobrovoljnog osobnog ulaganja, u neprekinutom razdoblju od dana kupovine do završetka plana ("razdoblje zabrane trgovanja dionicama"). Po završetku trajanja plana, sudioniku plana dodjeljuju se besplatne dionice DT-a u broju ovisnom o menadžerskoj grupi rukovoditelja. Share matching Plan je obavezan za predsjednika Uprave, a dobrovoljan za članove Uprave.

Naknade isplaćene članovima Uprave u 2020. godini

Konstantinosu Nempisu, predsjedniku Uprave i glavnom direktoru, isplaćena je u 2020. godini fiksna i varijabilna plaća, kao i dugoročni plan nagrađivanja LTIP 2016 u bruto iznosu od 3.601.469 kuna. Ostali primici iznosili su 1.089.245 kuna bruto (upotreba službenog vozila, najam stana, školarina djece, mirovinski fond i ostalo). Božićni dar djeci isplaćen je u visini 1.200 kuna neto.

Nataši Rapaić, članici Uprave i glavnoj operativnoj direktorici za privatne korisnike, isplaćena je u 2020. godini fiksna i varijabilna plaća, kao i dugoročni plan nagrađivanja LTIP 2016 u bruto iznosu od 3.200.334 kuna. Ostali primici (upotreba službenog vozila) iznosili su 65.711 kuna bruto. Božićni dar djetetu isplaćen je u visini 600 kuna neto.

Ivanu Bartuloviću, članu Uprave i glavnom direktoru za ljudske resurse, isplaćena je u 2020. godini fiksna i varijabilna plaća u bruto iznosu od 1.567.877 kuna. Ostali primici iznosili su 37.163 kuna bruto (upotreba službenog vozila). Božićni dar djeci isplaćen je u visini 15.000 kuna bruto.

Borisu Drilu, članu Uprave i glavnom direktoru za tehniku i informacijske tehnologije isplaćena je u 2020. godini fiksna i varijabilna plaća u bruto iznosu od 1.855.429 kuna. Ostali primici iznosili su 49.438 kuna bruto (upotreba službenog vozila). Božićni dar djeci isplaćen je u visini 1.200 kuna neto.

Danielu Dariusu Denisu Daubu, članu Uprave i glavnom direktoru za financije, isplaćena je u 2020. godini fiksna i varijabilna plaća kao i dugoročni plan nagrađivanja LTIP 2016 u bruto izno-

su od 2.090.371 kuna. Ostali primici iznosili su 436.829 kuna bruto (najam stana, upotreba službenog vozila, ostalo). Božićni dar djeci isplaćen je u visini 600 kuna neto.

Davoru Tomaškoviću, predsjedniku Uprave i glavnom direktoru do 1. travnja 2019., isplaćena je u 2020. godini nagrada prema dugoročnom planu nagrađivanja LTIP 2016 u bruto iznosu od 1.270.615 kuna.

Saši Kramaru, članu Uprave i glavnom operativnom direktoru za poslovne korisnike do 1. siječnja 2020. isplaćena je u 2020. godini fiksna i varijabilna plaća kao i dugoročni plan nagrađivanja LTIP 2016 u bruto iznosu od 964.920 kuna.

NADZORNI ODBOR

| | | |
|-----------------------------|------------------------------|--|
| Jonathan Richard Talbot | predsjednik | od 25. travnja 2017. (član Odbora za naknade i imenovanja i Odbora za transakcije s povezanim stranama) |
| dr. sc. Ivica Mišetić | zamjenik predsjednika | zamjenik predsjednika od 8. svibnja 2008.; član od 21. travnja 2008. do 24. travnja 2020. (član Revizijskog odbora do 24. travnja 2020.); član od 20. srpnja 2020. (član Odbora za naknade i imenovanja) |
| Vesna Mamić | članica, predstavica radnika | od 1. siječnja 2016. |
| Dolly Predovic | članica | od 29. travnja 2014. (članica Odbora za naknade i imenovanja do 20. srpnja 2020.; članica Revizijskog odbora i Odbora za transakcije s povezanim stranama od 20. srpnja 2020.) |
| Marc Stehle | član | od 16. prosinca 2015. (član Revizijskog odbora) |
| Eirini Nikolaidi | članica | od 25. travnja 2016. do 24. travnja 2020. od 20. srpnja 2020. (članica Revizijskog odbora) |
| Eva Somorjai-Tamassy | članica | od 25. travnja 2017. (članica Odbora za naknade i imenovanja) |
| Tino Puch | član | od 24. travnja 2018. |
| Davor Majetić | član | do 14. svibnja 2020. (član Odbora za transakcije s povezanim stranama do 14. svibnja 2020.) |
| Prof. dr. sc. Gordan Gledec | član | od 20. srpnja 2020. (član Odbora za transakcije s povezanim stranama) |

Naknade članovima Nadzornog odbora

Naknade za rad članova Nadzornog odbora HT-a odobrene su odlukama Glavne skupštine Društva od 16. lipnja 2000. i njenim dopunama od 21. travnja 2009., te Odlukom o primicima članova Nadzornog odbora od 20. srpnja 2020.

Društvo je utvrdilo da predsjednik Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Naknada zamjeniku predsjednika iznosi 1,25 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu, dok drugi članovi Nadzornog odbora primaju naknadu u iznosu od jedne prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora

ra koji je istovremeno predsjednik Revizijskog odbora Nadzornog odbora prima naknadu od 1,5 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istodobno i član jednog odbora ili komisije Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,25 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istodobno član dvaju ili više odbora ili komisija Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu.

Sukladno politici DT AG-a, predstavnici DT AG-a ne dobivaju naknadu za članstvo u Nadzornom odboru.

Naknade isplaćene pojedinačnim članovima Nadzornog odbora u 2020.

Razdoblje u 2020. u kojem je isplaćena naknada

| | | Od | Do | Bruto 1 (kn) |
|----------------|-----------------------|-------------|--------------|----------------|
| Vesna Mamić | članica | 1. siječnja | 31. prosinca | 156.963 |
| Dolly Predovic | članica | 1. siječnja | 31. prosinca | 198.348 |
| Ivica Mišetić | zamjenik predsjednika | 1. siječnja | 24. travnja | 79.331 |
| | | 20. srpnja | 31. prosinca | 84.587 |
| Davor Majetić | član | 1. siječnja | 14. svibnja | 71.562 |
| Gordan Gledec | član | 20. srpnja | 31. prosinca | 56.391 |
| Ukupno | | | | 647.182 |

IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Hrvatski Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: „HT“ ili „Društvo“), u skladu sa člankom 250.b stavak 4. i 5. i člankom 272.p Zakona o trgovačkim društvima («Narodne novine», broj 111/93, 34/99, 121/99, 52/00 – Odluka USRH, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 152/11 – pročišćeni tekst, 111/12, 68/13, 110/15 i 40/19), daje Izjavu o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.

U 2020. godini Društvo je primjenjivalo Kodeks korporativnog upravljanja usvojen od Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) i Zagrebačke burze d.d. Zagreb, u primjeni od 1. siječnja 2020. godine, a objavljen je na internetskim stranicama Burze (www.zse.hr) i na internetskim stranicama HANFA-e (www.hanfa.hr).

Društvo se pridržava preporuka Kodeksa uz iznimku onih odredbi čija primjena u danom trenutku nije praktična ili predviđena obzirom na primjenjivi pravni okvir. Spomenute iznimke su sljedeće:

- Uprava Društva usvojila je sljedeće interne akte i o tome uredno informirala Nadzorni odbor (članci 6., 7., 58., 69. i 83. Kodeksa) te su objavljeni na mrežnim stranicama Društva:
 - Kodeks ponašanja
 - Politika sprječavanja korupcije i drugih sukoba interesa
 - Smjernica za sprječavanje sukoba interesa
 - Politika HT Grupe o korporativnoj odgovornosti
 - Politika o odnosima sa zaposlenicima
 - Socijalna povelja
- S obzirom da usvajanje navedenih akata potpada pod vođenje poslova Društva, nije predviđena suglasnost Nadzornog odbora. U 2020. godini navedeni akti nisu obnovljeni.
- Nadzorni odbor nije formalno postavio ciljani postotak ženskih članova Nadzornog odbora i Uprave (članak 14. Kodeksa), međutim direktno se implementiraju svi međunarodni i nacionalni standardi oko rodne zastupljenosti i ravnopravnosti. Trenutno žene čine 44,4 posto članstva u Nadzornom odboru, 20 posto članstva u Upravi, uz 40 posto žena na rukovoditeljskim položajima, dok 39 posto svih zaposlenih čine žene.
- Odbor za naknade i imenovanja obavlja sve zadatke navedene u odredbi 15. Kodeksa, osim nadgledanja Uprave pri odabiru i imenovanju višeg rukovodstva što je u isključivoj nadležnosti Uprave Društva, u skladu s dobrom korporativnom praksom autonomije menadžmenta da samostalno odlučuju o linijskom menadžmentu i najbližim suradnicima.
- Kod ponovnog izbora članova Nadzornog odbora čiji mandati su isticali u 2020. godini, materijali za Glavnu skupštinu nisu uključivali informacije o prisutnosti tih članova sjednicama Nadzornog odbora i njegovih Odbora tijekom prijašnjeg mandata, kao i zaključke posljednje procjene njihovih rezultata (članak 17. Kodeksa). Društvo će uključiti ove informacije u materijale za skupštinu prilikom sljedećeg prijedloga za ponovni izbor trenutnog člana Nadzornog odbora nakon usklađivanja s propisima o zaštiti osobnih podataka.
- Nadzorni odbor nije formalno napravio svoj profil koji određuje najmanji broj članova te kombinaciju vještina, znanja i obrazovanja, kao ni profesionalnog i praktičnog iskustva (članak 20. Kodeksa). Veličina Nadzornog odbora propisana je Zakonom o trgovačkim društvima u odnosu na iznos temeljnog kapitala. Točan broj članova i profil člana određen je Statutom. Uz kriterije iz ZTD-a i Statuta dodatno se primje-

njuje kriterij iz Zakona o reviziji te se vodi računa da je najmanje jedan član stručan u području računovodstva i/ili revizije.

- Nadzorni odbor nije sastavljen većinom od neovisnih članova, no dva od devet članova su neovisni. Od njih ni jedan nije predsjednik ili zamjenik predsjednika Nadzornog odbora (članak 22. Kodeksa).
- Odbor za naknade i imenovanja i Revizijski odbor nisu sastavljeni većinom od nezavisnih članova Nadzornog odbora (članak 27. Kodeksa). Jedan od tri člana Revizijskog odbora je neovisni član dok Odbor za naknade i imenovanja nema nijednog neovisnog člana. Većina članova Odbora za transakcije s povezanim osobama je neovisna.
- Društvo nije odredilo tajnika Društva (članak 33. Kodeksa). HT je ustrojen po dualističkom modelu upravljanja, uz odvojene funkcije vođenja poslova i nadzora nad vođenjem poslova, te je imenovan tajnik Uprave i tajnik Nadzornog odbora.
- Nadzorni odbor nije ocijenio pojedinačne rezultate svojih članova (članak 39. Kodeksa). U skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima Glavna skupština odobrava način na koji su članovi Nadzornog odbora nadzirali poslovanje Društva i obavljali ostale zadatke, kroz davanje razrješenja za prethodnu poslovnu godinu. Ocjenjivanje pojedinačnih rezultata planira se implementirati u budućnosti, nakon analize organizacijskih preduvjeta.
- Internim aktima Društva nije predviđena zabrana da članovi Uprave drže više od dvije pozicije u upravi ili nadzornom odboru društava koja nisu dio HT Grupe (članak 47. Kodeksa) već se primjenjuju odredbe Zakona o trgovačkim društvima. Član Uprave HT-a ne smije biti član uprave ni nadzornog odbora u društvu koje nije dio HT Grupe ako se bavi poslovima iz istog predmeta poslovanja i u tržišnoj je utakmici sa Društvom.
- Odbor za naknade i imenovanja obavlja sve zadatke navedene u članku 50. Kodeksa, međutim, odluke o primitcima viših rukovoditelja i radnika u isključivoj su nadležnosti Uprave Društva. Nadzorni odbor sudjeluje u odobravanju ukupnih troškova radne snage kroz odobravanje godišnjeg poslovnog plana. Kad Uprava planira usvajanje bilo kojeg plana bonusa, odnosno bitne izmjene naknada ili povlastica za zaposlenike, potrebna joj je prethodna suglasnost Nadzornog odbora.
- Društvo nije ustanovilo formalne mehanizme koji manjinskim dioničarima osiguravaju mogućnost postavljanja pitanja izravno predsjedniku Uprave i predsjedniku Nadzornog odbora (članak 76. Kodeksa). Budući da Društvo ima oko 160 tisuća dioničara, otvaranje ovakvog izravnog kanala komunikacije dovelo bi do njihovog nepotrebnog opterećenja. Društvo je uspostavilo mehanizme za postavljanje pitanja dioničara putem e-mail adrese za investitore (ir@t.ht), uz mogućnost izravnog postavljanja pitanja Upravi i Nadzornom odboru na Glavnoj skupštini.
- Društvo nije nakon održavanja Glavne skupštine na svojim mrežnim stranicama učinilo dostupnima odgovore na pitanja postavljena na skupštini (članak 82. Kodeksa). Postavljena pitanja i dani odgovori uključeni su u Zapisnik Glavne skupštine koji je javno dostupan u sudskom registru. Društvo će razmotriti buduću praktičnost ove opcije, unutar primjenjivog pravnog okvira, to jest, Zakona o trgovačkim društvima i Zakona o upisu u sudski registar.
- Prema Zakonu o trgovačkim društvima Nadzorni odbor je isključivo nadležan za donošenje odluka iz svoje domene a

svrha njegovih odbora je davanje preporuka i prijedloga, skladno primjenjivom pravnom okviru. Stoga nije predviđeno izravno komuniciranje predsjednika odbora Nadzornog odbora s dionicima, kao što su korisnici, dobavljači i dr. (članak 87. Kodeksa).

Unutarnji nadzor i upravljanje rizicima

Glavne odgovornosti Revizijskog odbora Nadzornog odbora su prema i nadzor provedbe odluka Nadzornog odbora vezano uz kontroling, podnošenje izvješća i reviziju unutar HT-a d.d. i HT Grupe. Revizijski odbor nadgleda provođenje revizija u Društvu (unutarnjih i vanjskih), raspravlja o određenim pitanjima na koje ga upozore revizori ili Rukovodstvo te savjetuje Nadzorni odbor. Revizijski odbor odgovoran je za osiguravanje objektivnosti i vjerodostojnosti informacija i izvješća koja se podnose Nadzornom odboru.

Revizorski odbor ovlašten je:

- tražiti potrebne informacije i ostalu dokumentaciju od strane menadžmenta i viših rukovoditelja u Društvu te vanjskih suradnika;
- sudjelovati na sastancima koji se održavaju u Društvu, a koji se odnose na pitanja koja su u djelokrugu aktivnosti i odgovornosti Revizorskog odbora;
- imenovati savjetnike Revizorskog odbora na stalnoj osnovi ili od slučaja do slučaja, ako bude potrebno;
- pribaviti, na trošak Društva, vanjske pravne ili druge neovisne stručne savjete o bilo kojem pitanju iz njegova djelokruga, ukoliko je takav savjet potreban radi ispunjenja djelokruga aktivnosti i odgovornosti Revizorskog odbora.

Korporativna unutarnja revizija Društva izvršava funkciju neovisne revizije i kontrole u ime Uprave Društva i informira menadžere kroz sveobuhvatna izvješća o provedenoj reviziji (nalazi i prijedlozi poboljšanja). U srpnju 2017. godine Uprava je usvojila ažuriranu Povelju unutarnje revizije, strateški dokument za provođenje unutarnje revizije koji definira okvir rada i glavna načela koja se koriste u radu unutarnje revizije u HT-u d.d. i HT grupi. Ažuriranja Povelje unutarnje revizije su obavljena u svibnju 2018. godine i u veljači 2019. godine.

Glavni zadaci Unutarnje revizije, definirani Poveljom unutarnje revizije, su procjenjivanje:

- je li identifikacija i upravljanje rizicima vezanim uz ostvarenje strateških ciljeva HT-a d.d. i HT Grupe, odgovarajuća,
- jesu li aktivnosti službenika, direktora, zaposlenika i ugovornih strana u skladu s politikama i procedurama HT-a d.d. i HT Grupe kao i nadležnim zakonima, regulativom i standardima upravljanja,
- jesu li rezultati aktivnosti ili programa u skladu s utvrđenim ciljevima,
- izvršavaju li se aktivnosti ili programi učinkovito i djelotvorno,
- jesu li uspostavljeni procesi i sustavi koji omogućuju usklađenosti s politikama, procedurama, zakonima i propisima koji bi mogli značajno utjecati na HT d.d. i HT Grupu,
- jesu li informacije i sredstva koja se koriste za prepoznavanje, mjerenje, analizu, klasifikaciju i prijavljivanje takvih podataka pouzdana i imaju li integritet,

- stječu li se resursi i imovina na ekonomičan način, koriste li se učinkovito i štite li se na odgovarajući način.

Značajni imatelji dionica u društvu

Na dan 31. prosinca 2020. godine značajni imatelji dionica u Društvu su kako slijedi:

- Većinski vlasnik je Deutsche Telekom Europe B.V. s udjelom od 51,7 posto (Deutsche Telekom Europe B.V. je društvo u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. čiji je stopostotni vlasnik Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (prethodnog naziva T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH). Deutsche Telekom Europe Holding GmbH je u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom AG.).
- Fond hrvatskih branitelja iz domovinskog rata posjeduje 6,8 posto dionica Društva.
- Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP Republike Hrvatske (pravni slijednik Agencije za upravljanje državnom imovinom) posjeduje 2,9 posto dionica Društva.
- Preostalih 38,6 posto dionica je u vlasništvu građana Republike Hrvatske, domaćih i stranih institucionalnih ulagatelja.

Među privatnim i institucionalnim ulagateljima kao ulagatelji s najvećim vlasničkim udjelom nalaze se Raiffeisen mirovinski fondovi. Na dan 31. prosinca 2020. godine Raiffeisen mirovinski fondovi posjeduju 10,0 posto dionica Društva.

Zadnje stanje deset najvećih dioničara Društva može se pronaći na internetskim stranicama Središnjeg Klirinškog Depozitarnog Društva (u pretraživač potrebno upisati oznaku HT-R-A).

G. Konstantinos Nempis, predsjednik Uprave Hrvatskog Telekom d.d., posjeduje ukupno 1.500 dionica, g. Daniel Daub, član Uprave Hrvatskog Telekom d.d., posjeduje ukupno 1.000 dionica i profesor dr.sc. Gordan Gledec, član Nadzornog odbora Hrvatskog Telekom d.d., posjeduje ukupno 63 dionice.

Imenovanje i djelovanje članova uprave i izmjena statuta

Članove Uprave i njezinog predsjednika imenuje i opoziva Nadzorni odbor. Njihov mandat traje najviše do pet godina nakon čega mogu biti iznova imenovani. Uprava se sastoji od pet do sedam članova. Trenutni sastav Uprave obuhvaća pet pozicija: predsjednik Uprave i glavni direktor; član Uprave i glavni direktor za financije (CFO); član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike (COO Residential); član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO) i član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse (CHRO).

Društvo pruža usluge nepokretne i pokretne telefonije, veleprodajne, internetske i podatkovne usluge, organizirano u dvije poslovne jedinice, Poslovnu jedinicu za privatne korisnike i Poslovnu jedinicu za poslovne korisnike.

Za predlaganje Glavnoj skupštini izmjena Statuta, Upravi je potrebna prethodna suglasnost Nadzornog odbora.

Ovlasti članova uprave

Prema Zakonu o trgovačkim društvima i Statutu Društva Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost, pri tome je dužna i ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje poslova Društva s tim da je za određena pitanja i odluke potrebna suglasnost Nadzornog odbora.

Društvo mogu zastupati bilo koja dva člana Uprave zajedno.

Uprava je ovlaštena odlukama Glavne skupštine iz 2009., 2010., 2011. i 2016. godine (ovlaštenje vrijedi do 21. travnja 2021. godine) stjecati dionice Društva. Nadzorni odbor je dao prethodnu suglasnost za početak procesa stjecanja i raspolaganja dionicama Društva u skladu sa ovlaštenjem danim gore navedenim odlukama Glavne skupštine. Navedenim odlukama Uprava Društva također je ovlaštena postupiti prema članku 352. stavak 3. točka 3. Zakona o trgovačkim društvima i povući dionice bez nominalnog iznosa bez smanjenja temeljnog kapitala u kojem slučaju dolazi do povećavanja udjela preostalih dionica u temeljnom kapitalu.

U lipnju 2017. godine pokrenut je Program otkupa vlastitih dionica, temeljem gore navedenog ovlaštenja Glavne skupštine, s početkom od 3. srpnja 2017. te trajanjem do 20. travnja 2021. godine. Najveći broj dionica koji se namjerava steći jest 2.500.000, dok najviši novčani iznos dodijeljen Programu iznosi 500.000.000,00 kuna.

Do 31. prosinca 2017. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo ukupno 216.005 vlastitih dionica, koje čine 0,26 % temeljnog kapitala. Za navedeno stjecanje vlastitih dionica Društvo je dalo protuvrijednost u iznosu od 37.569.685,53 kuna.

Društvo je na dan 31. prosinca 2017. godine posjedovalo ukupno 218.471 vlastitu dionicu, uključujući 2.466 vlastitih dionica preostalih na raspolaganju Društvu nakon završetka Plana dodjele vlastitih dionica. Plan dodjele vlastitih dionica detaljno je opisan u Izjavi o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja za 2018. godinu.

U ožujku 2018. godine, Društvo je povuklo 218.471 stečenu vlastitu dionicu bez nominalnog iznosa, bez smanjenja temeljnog kapitala. Time se ukupan broj dionica sa 81.888.535 dionica smanjio na 81.670.064 dionice bez nominalnog iznosa, pri čemu se povećao udio preostalih dionica u temeljnom kapitalu. Podatak o novom broju dionica usklađen je u Statutu Društva.

Tijekom 2018. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo daljnjih 450.517 vlastitih dionica, koje čine 0,55 % temeljnog kapitala.

la, to jest, HT na dan 31. prosinca 2018. godine posjeduje ukupno 450.517 vlastitih dionica. Za navedeno stjecanje vlastitih dionica Društvo je dalo protuvrijednost u iznosu od 71.062.380,96 kuna.

U srpnju 2019. godine, Društvo je povuklo 450.517 vlastitih dionica bez nominalnog iznosa, bez smanjenja temeljnog kapitala, čime se ukupan broj dionica sa 81.670.064 dionice smanjio na 81.219.547 dionica bez nominalnog iznosa, pri čemu se povećava udio preostalih dionica u temeljnom kapitalu. Podatak o novom broju dionica usklađen je u Statutu Društva.

Tijekom 2019. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo daljnjih 453.318 vlastitih dionica, koje čine 0,56% temeljnog kapitala, to jest, HT na dan 31. prosinca 2019. godine posjeduje ukupno 453.318 vlastitih dionica. Za navedeno stjecanje vlastitih dionica Društvo je dalo protuvrijednost u iznosu od 72.774.264,79 kuna.

Tijekom 2020. godine, Društvo je nastavilo s provedbom Programa otkupa vlastitih dionica.

U srpnju 2020. godine, Društvo je povuklo 453.318 vlastitih dionica bez nominalnog iznosa, bez smanjenja temeljnog kapitala, čime se ukupan broj dionica sa 81.219.547 dionica smanjio na 80.766.229 dionica bez nominalnog iznosa, pri čemu se povećava udio preostalih dionica u temeljnom kapitalu. Podatak o novom broju dionica usklađen je u Statutu Društva.

Tijekom 2020. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo daljnjih 528.245 vlastitih dionica, koje čine 0,65% temeljnog kapitala, to jest, HT na dan 31. prosinca 2020. godine posjeduje ukupno 528.245 vlastitih dionica. Za navedeno stjecanje vlastitih dionica u 2020. godini Društvo je dalo protuvrijednost u iznosu od 90.388.923,52 kuna.

Sastav i djelovanje nadzornog odbora

Nadzorni odbor sastoji se od devet članova. Osam članova izabire Glavna skupština, a jednoga imenuje Radničko vijeće kao predstavnik zaposlenika Društva. Nadzorni odbor odgovoran je za imenovanje i opoziv članova Uprave te za nadzor nad vođenjem poslova Društva. Za pojedine velike transakcije i dugoročno zaduživanje potrebna je suglasnost Nadzornog odbora.

Nadzorni odbor je osnovao Odbor za naknade i imenovanja, Revizijski odbor i Odbor za transakcije s povezanim osobama.

IZVJEŠĆE NADZORNOG ODBORA

Na temelju članka 263., stavak 3., i članka 300.c Zakona o trgovačkim društvima te na temelju članka 31. Statuta Hrvatskog Telekom d.d., Nadzorni odbor društva Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Radnička cesta 21 (u daljnjem tekstu: »HT d.d.« ili »Društvo«), na dan izdavanja ovoga izvješća u sastavu g. Jonathan Richard Talbot, predsjednik Nadzornog odbora, dr.sc. Ivica Mišetić, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora, g. Tino Puch, g. Marc Stehle, gđa Eirini Nikolaidi, gđa Éva Somorjai-Tamássy, gđa Dolly Predovic, profesor dr.sc. Gordan Gledec i gđa Vesna Mamić, podnosi Glavnoj skupštini sljedeće

IZVJEŠĆE

o obavljenom nadzoru u poslovnoj godini 2020.

i rezultatima ispitivanja izvješća vezanih za zaključivanje poslovne godine 2020.

Ovo izvješće sadržajno obuhvaća:

- način na koji je i u kojoj mjeri Nadzorni odbor obavljao nadzor vođenja Društva u poslovnoj godini 2020.,
- rezultate ispitivanja godišnjih financijskih izvješća na dan 31. prosinca 2020. godine, izvješća revizora i prijedloga o upotrebi dobiti,
- rezultate ispitivanja izvješća Uprave o stanju poslovanja u poslovnoj godini 2020.,
- rezultate ispitivanja izvješća o odnosima s vladajućim i s njime povezanim društvima.

Korporativni profil

Na dan 31. prosinca 2020. godine značajni imatelji dionica u Društvu su kako slijedi.

Većinski vlasnik je Deutsche Telekom Europe B.V. s udjelom od 51,7 posto (Deutsche Telekom Europe B.V. je društvo u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. čiji je stopostotni vlasnik Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (prethodnog naziva T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH). Deutsche Telekom Europe Holding GmbH je u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom AG.).

Fond hrvatskih branitelja iz domovinskog rata posjeduje 6,8 posto dionica, a Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP, pravni slijednik Agencije za upravljanje državnom imovinom, 2,9 posto dionica Društva. Preostalih 38,6 posto dionica je u vlasništvu građana Republike Hrvatske te ostalih domaćih i stranih institucionalnih ulagatelja.

Među privatnim i institucionalnim ulagateljima kao ulagatelji s najvećim vlasničkim udjelom nalaze se Raiffeisen mirovinski fondovi koji u vlasništvu drže 10,0 posto dionica Društva.

Zadnje stanje deset najvećih dioničara Društva može se pronaći na internet stranicama Središnjeg Klirinškog Depozitarnog Društva.

Dionice Društva uključene su u depozitorij Središnjeg Klirinškog Depozitarnog Društva od 12. srpnja 2002. godine.

Dionice Društva na tržištu su Zagrebačke burze od 5. listopada 2007. godine.

Sastav Nadzornog odbora

Nadzorni odbor sastoji se od devet članova, osam članova izabire Glavna skupština, a jednog imenuje Radničko vijeće kao predstavnika zaposlenika Društva. Od osam članova koje bira Glavna skupština, pet članova zastupaju Deutsche Telekom AG a dva člana su neovisni, i to gđa. Dolly Predovic i profesor dr.sc. Gordan Gledec. Dr. sc. Ivica Mišetić u Nadzornom odboru sudjeluje u trajanju duljem od dvanaest godina te se on više ne smatra neovisnim članom Nadzornog odbora u skladu s kriterijima i preporukama iz Kodeksa korporativnog upravljanja.

Tijekom 2020. godine sastav Nadzornog odbora Društva mijenjao se na sljedeći način:

Članici Nadzornog odbora, gđi Eirini Nikolaidi, i zamjeniku predsjednika Nadzornog odbora, dr.sc. Ivici Mišetiću, istekli su mandati 24. travnja 2020. godine.

G. Davor Majetić podnio je ostavku na članstvo u Nadzornom odboru, s učinkom od 14. svibnja 2020. godine.

Gđa Eirini Nikolaidi i dr.sc. Ivica Mišetić ponovno su izabrani članovima Nadzornog odbora, od 20. srpnja 2020. godine.

Profesor dr.sc. Gordan Gledec izabran je novim članom Nadzornog odbora, od 20. srpnja 2020. godine.

Dr.sc. Ivica Mišetić izabran je zamjenikom predsjednika Nadzornog odbora, od 20. srpnja 2020. godine.

Članovima Nadzornog odbora, g. Jonathanu Richardu Talbotu i gđi Évi Somorjai-Tamássy, mandati ističu 25. travnja 2021. godine.

Na sjednici održanoj 9. ožujka 2021. godine, Nadzorni odbor je predložio Glavnoj skupštini, koja se planira sazvati za 23. travnja 2021., ponovni izbor g. Talbota i gđe Somorjai-Tamássy, imajući u vidu njihove vrhunske stručne kompetencije i iskustvo, kao i visoku razinu njihovog dosadašnjeg angažmana u radu NO-a.

Odbori Nadzornog odbora

Kako bi se pojačala učinkovitost rada Nadzornog odbora, te kako bi osigurao zakonito, usklađeno i primjereno ispunjavanje svojih zaduženja, imajući u vidu specifične zahtjeve koji moraju biti zadovoljeni, Nadzorni odbor je osnovao Revizijski odbor, Odbor za naknade i imenovanja i Odbor za transakcije s povezanim osobama.

Revizijski odbor

Revizijski odbor osnovan je u svrhu pripreme odluka Nadzornog odbora u odnosu na aktivnosti izvješćivanja, interne kontrole i

aktivnosti revizije unutar HT-a d.d. i HT Grupe te nadzora njihova provođenja. Revizijski odbor nadgleda provođenje revizija u Društvu (unutarnjih i vanjskih), raspravlja o određenim pitanjima na koje ga upozore revizori ili Rukovodstvo te savjetuje Nadzorni odbor. Revizijski odbor odgovoran je za osiguravanje objektivnosti i vjerodostojnosti informacija i izvješća koja se podnose Nadzornom odboru.

U skladu sa člankom 65. Zakona o reviziji, Nadzorni odbor iz reda članova Nadzornog odbora imenuje tri člana Revizijskog odbora. Sva tri člana Revizijskog odbora su financijski stručnjaci, a jedan je neovisan.

Na dan izdavanja ovoga izvješća članovi ovog Odbora su g. Marc Stehle, predsjednik, gđa. Dolly Predovic, članica, i gđa Eirini Nikolaidi, članica.

Gđa Dolly Predovic je imenovana trećom članicom Revizijskog odbora, s početkom od 20. srpnja 2020. godine, umjesto dr.sc. Mišetića koji je obnašao članstvo u ovom Odboru do travnja 2020.

U 2020. godini, Revizijski odbor održao je četiri sjednice, uz ukupnu stopu sudjelovanja članova Odbora na sjednicama od 88 posto. Odbor je raspravljao o raznim pitanjima, a poglavito o sljedećem:

- zaključivanju 2019. godine za HT d.d. i HT Grupu;
- godišnjem izvješću o aktivnosti Revizijskog odbora za 2019. godinu;
- kvartalnim financijskim rezultatima HT-a d.d. i HT Grupe;
- izvješću vanjskih revizora;
- izvješćivanju o rizicima za HT d.d. i HT Grupu;
- izvješćima Povjerenika za usklađenost poslovanja;
- provedbi i učinkovitosti interne kontrole nad financijskim izvješćivanjem;
- provedbi i optimizaciji sustava unutarnjih kontrola;
- provedbi Godišnjeg programa revizije za 2020. godinu;
- nadzoru nad realizacijom revizijskih mjera;
- reviziji sustava upravljanja informacijskom sigurnošću;
- utjecaju pandemije COVID-19 na kontinuitet poslovanja i poduzetim mjerama;
- kreiranju Godišnjeg programa revizija za 2021. godinu.

Revizijski odbor zaključuje da u odnosu na financijsko izvješćivanje, upravljanje rizikom, sustav upravljanja usklađenošću poslovanja, angažman unutarnje i vanjske revizije nema naznaka da sustav unutarnje kontrole ne funkcionira učinkovito.

Odbor za naknade i imenovanja

Odbor za naknade i imenovanja objedinjuje djelokrug naknada/primanja i djelokrug nominacija/imenovanja. Iz gledišta dobrog korporativnog upravljanja, odluka da se ovim usko povezanim temama bavi jedno jedinstveno tijelo sa sveobuhvatnom nadležnošću ne izaziva nikakve dvojbe oko kompetentnosti i nezavisnosti Odbora.

Odbor za naknade i imenovanja, unutar djelokruga naknada, razmatra naknade za rad članova Nadzornog odbora i Uprave. Odbor predlaže Nadzornom odboru utvrđivanje Politike primitaka članova Uprave i Nadzornog odbora, za podnošenje Glavnoj skupštini na odobrenje, najmanje jednom u četiri godine, ili češće, u sluča-

ju značajnih promjena. Odbor također ispituje Izvješće o primicima isplaćenim članovima Uprave i članovima Nadzornog odbora u prethodnoj godini, koje zajednički sastavljaju Uprava i Nadzorni odbor, za podnošenje Glavnoj skupštini na odobrenje.

Unutar djelokruga imenovanja, Odbor uspostavlja smjernice za procedure odabira kandidata za Upravu i Nadzorni odbor, njihov izbor ili ponovni izbor, i predlaže kandidate za članstvo u Upravi i Nadzornom odboru, te redovito razmatra strukturu, veličinu i sastav (uključujući vještine, znanje i iskustvo) potrebne za članove Uprave i Nadzornog odbora, i daje odgovarajuće preporuke Nadzornom odboru.

Na dan izdavanja ovoga izvješća članovi ovog Odbora su g. Jonathan Richard Talbot, predsjednik, gđa Éva Somorjai-Tamássy, članica, i dr.sc. Ivica Mišetić, član, koji je zamijenio gđu. Predovic počevši od 20. srpnja. 2020. godine.

U 2020. godini, Odbor za naknade i imenovanja održao je pet sjednica, uz ukupnu stopu sudjelovanja članova Odbora na sjednicama od 94 posto. Odbor je raspravljao o raznim pitanjima, a poglavito o sljedećem:

- prijedlozima o postavljanju ciljeva i evaluaciji postignutih ciljeva Društva i menadžmenta te prijedlozima naknada članovima Uprave;
- prijedlogu za članstvo u Upravi i prijedlogu naknada za rad članu Uprave;
- prijedlozima za članstvo u Nadzornom odboru;
- usvajanju revidiranog Izvješća o primicima isplaćenim članovima Uprave i članovima Nadzornog odbora u 2019. godini te utvrđivanju politika primitaka članova Uprave i Nadzornog odbora, za odobrenje od strane Glavne skupštine;
- izvješćima Odbora za usklađenost poslovanja.

Odbor za transakcije s povezanim osobama

Na temelju članka 264., a u vezi s člancima 263.a., 263.b., 263.c i 263.d. Zakona o trgovačkim društvima, osnovan je Odbor za transakcije s povezanim osobama, u svrhu pripreme prijedloga odluka Nadzornog odbora vezanih uz davanje prethodne suglasnosti za transakcije koje Društvo namjerava poduzeti i nadgledanja objavljivanja transakcija sa povezanim osobama za koje je dana suglasnost Nadzornog odbora (transakcije koje ne spadaju u redovno poslovanje, koje samostalno, ili zajedno s drugim transakcijama koje su se poduzele s istom povezanom osobom u prethodnih dvanaest mjeseci, prelazi prag od 2,5% dugotrajne i kratkoročne imovine HT-a d.d. utvrđene zadnjim godišnjim konsolidiranim financijskim izvješćima).

Odbor se sastoji od tri člana, i to dva neovisna člana Nadzornog odbora, gđa Dolly Predovic i profesor dr.sc. Gordana Gledeca, a predsjednik Nadzornog odbora, g. Jonathan Richard Talbot, je na čelu Odbora. Glavni pravni savjetnik Društva, g. Siniša Đuranović pruža stručnu podršku Odboru.

Odbor je restrukturiran u travnju 2020. godine, na način da se broj članova smanjio s pet na tri člana, te su dr. sc. Ivica Mišetić i g. Siniša Đuranović prestali biti članovi Odbora.

G. Davor Majetić je podnio ostavku na članstvo u Nadzornom odboru, slijedom čega mu je prestalo i članstvo u ovom Odboru, a profesor dr.sc. Gordana Gledec je imenovan novim članom Odbora od 20. srpnja 2020. godine.

Odbor za transakcije s povezanim osobama se nije sastajao u 2020. godini, budući da Društvo nije ulazilo u transakcije sa svojim povezanim osobama koje bi zahtijevale prethodnu suglasnost Nadzornog odbora, prema zahtjevu iz članka 263.b Zakona o trgovačkim društvima.

Broj sastanaka na kojima su sudjelovali pojedini članovi Nadzornog odbora tijekom 2020.

Sukladno preporuci iz članka 74. Kodeksa korporativnog upravljanja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) i Zagrebačke burze d.d. (ZSE), u nastavku je evidencija prisutnosti

svakog člana na sjednicama Nadzornog odbora i odbora Nadzornog odbora te sudjelovanja u odlučivanjima Nadzornog odbora izvan sjednice.

| Član Nadzornog odbora | Sastanak / Odlučivanje izvan sjednice | Sudjelovanje | Stopa sudjelovanja u % |
|--|--|---------------------------|------------------------|
| Jonathan Richard Talbot | Sjednica Nadzornog odbora | 4/5 | 80% |
| | Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice | 4/4 | 100% |
| | Sjednica Odbora za naknade i imenovanja | 5/5 | 100% |
| | Ukupno | 13/14 | 93% |
| Dr. sc. Ivica Mišetić¹ | Sjednica Nadzornog odbora | 4/4 | 100% |
| | Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice | 2/2 | 100% |
| | Sjednica Revizijskog odbora ² | 2/2 | 100% |
| | Sjednica Odbora za naknade i imenovanja ³ | 1/1 | 100% |
| Ukupno | 9/9 | 100% | |
| Vesna Mamić | Sjednica Nadzornog odbora | 5/5 | 100% |
| | Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice | 4/4 | 100% |
| | Ukupno | 9/9 | 100% |
| | Dolly Predovic | Sjednica Nadzornog odbora | 5/5 |
| Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice | | 4/4 | 100% |
| Sjednica Odbora za naknade i imenovanja ⁴ | | 3/4 | 75% |
| Sjednica Revizijskog odbora ⁵ | | 1/2 | 50% |
| Ukupno | | 13/15 | 87% |
| Marc Stehle | Sjednica Nadzornog odbora | 4/5 | 80% |
| | Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice | 4/4 | 100% |
| | Sjednica Revizijskog odbora | 4/4 | 100% |
| | Ukupno | 12/13 | 92% |
| Eirini Nikolaidi⁶ | Sjednica Nadzornog odbora | 3/4 | 75% |
| | Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice | 2/2 | 100% |
| | Sjednica Revizijskog odbora | 4/4 | 100% |
| | Ukupno | 9/10 | 90% |
| Eva Somorjai-Tamassy | Sjednica Nadzornog odbora | 3/5 | 60% |
| | Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice | 4/4 | 100% |
| | Sjednica Odbora za naknade i imenovanja | 5/5 | 100% |
| | Ukupno | 12/14 | 86% |

| | | | |
|---|--|------------|-------------|
| Tino Puch | Sjednica Nadzornog odbora | 5/5 | 100% |
| | Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice | 4/4 | 100% |
| | Ukupno | 9/9 | 100% |
| Profesor dr.sc. Gordana Gledec⁷ | Sjednica Nadzornog odbora | 3/3 | 100% |
| | Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice | 1/1 | 100% |
| | Ukupno | 4/4 | 100% |
| Davor Majetić⁸ | Sjednica Nadzornog odbora | 1/2 | 50% |
| | Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice | 1/1 | 100% |
| | Ukupno | 2/3 | 67% |

¹ Član do 24 travnja 2020. i ponovno od 20. srpnja 2020.

² Član Revizijskog odbora do 24 travnja 2020.

³ Član Odbora za naknade i imenovanja od 20. srpnja 2020.

⁴ Članica Odbora za naknade i imenovanja do 20. srpnja 2020.

⁵ Član Revizijskog odbora od 20. srpnja 2020.

⁶ Članica do 24 travnja 2020. i ponovno od 20. srpnja 2020.

⁷ Član od 20. srpnja 2020.

⁸ Član do 14. svibnja 2020.

Rezultati samoprocjene rada Nadzornog odbora i njegovih odbora

Nadzorni odbor je proveo procjenu svoje učinkovitosti za poslovnu godinu 2020., koju je vodio predsjednik Nadzornog odbora, temeljem preporuka iz Kodeksa korporativnog upravljanja koje Društvo primjenjuje. Svi članovi Nadzornog odbora su sudjelovali u ispitivanju.

Nadzorni odbor je zaključio kako NO i njegovi odbori obavljaju svoje uloge i odgovornosti na primjeren i učinkovit način. Struktura, veličina i sastav Nadzornog odbora i njegovih odbora su ocijenjeni primjerenim i balansiranim na adekvatan način, prema znanju, vještinama, spolu, itd.

Nadzorni odbor će nastaviti primjenjivati najbolje prakse korporativnog upravljanja te će i dalje samoprocjenjivati svoj rad, težeći još većoj učinkovitosti u budućnosti.

Sastav Uprave

Uprava se sastoji od pet do sedam članova, a sukladno važećoj odluci Nadzornog odbora o podjeli nadležnosti između članova Uprave, trenutni sastav Uprave uključuje pet pozicija.

Promjene u sastavu Uprave bile su kako slijedi:

G. Saša Kramar je podnio ostavku na položaj glavnog operativnog direktora za poslovne korisnike (COO Business), s učinkom od 1. siječnja 2020. godine, a djelokrug navedenih direktorskih nadležnosti privremeno je dodan funkciji predsjednika Uprave i glavnog direktora (CEO), g. Konstantinosa Nempisa.

Nadzorni odbor je usvojio novu podjelu nadležnosti između članova Uprave, kojom je ukinuta funkcija glavnog operativnog direkto-

ra za poslovne korisnike (COO Business), primjenjivo od 1. kolovoza 2020. godine. Sve dotadašnje aktivnosti iz Područja za poslovne korisnike i korisničko iskustvo poslovnih korisnika, što poglavito uključuje marketing poslovnih korisnika, korporativnu prodaju, prodaju malim i srednjim poslovnim korisnicima, upravljanje kanalima za poslovne korisnike i podršku te ICT prodaju i razvoj, premještene su u Područje predsjednika Uprave i glavnog direktora (CEO).

G. Daniel Daub ponovno je imenovan glavnim direktorom za financije (CFO), na sljedeće mandatno razdoblje, s početkom od 1. studenog 2020. godine.

Nadzor obavljen u poslovnoj godini 2020.

U 2020. godini održano je pet sjednica te četiri odlučivanja glasanjem izvan sjednice.

Kvorum za sjednice Nadzornog odbora čini pet članova Nadzornog odbora. Ukupna stopa sudjelovanja na sjednicama i u odlučivanjima izvan sjednice iznosila je 92 posto. Nadzorni odbor je prilagodio način svoga rada COVID-19 okolnostima, te su se sjednice održavale na način da se većina članova Nadzornog odbora uključivala u rad putem tele konferencije ili video konferencije.

Nadzorni je odbor nadzirao vođenje poslova Društva i obavljao druge poslove u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom Društva i Poslovnikom o radu Nadzornog odbora.

Osim redovitih izvješća Uprave Društva o rezultatima i stanju poslovanja Društva i zajedničkih konzultacija o razvoju poslovanja, detaljnije se raspravljalo o sljedećim važnim pitanjima, a Nadzorni je odbor dao odgovarajuće prethodne suglasnosti, kada je to bilo potrebno, i preporuke:

- Utjecaju pandemije COVID-19 na kontinuitet poslovanja i

- poslovne rezultate te o poduzetim mjerama; donacijama i drugim oblicima pomoći za ublažavanje COVID-19 krize; posljedicama razornih potresa koji su pogodili Hrvatsku u 2020. godini i pomoći pogodnim područjima, uključujući otpis računa korisnicima usluga u nepokretnoj mreži;
- Konzistentnom nastavku vizije i strategije HT-a do 2024. godine, s naglaskom na sljedeća područja u 2021. godini: profitabilan rast, korisničko iskustvo, digitalna Kompanija i zadovoljstvo zaposlenika te HT kao partner u digitalizaciji države;
 - Uspješnom završetku modernizacije mobilne mreže početku komercijalnog rada 5G mreže, prve na hrvatskom tržištu; pojačanoj penetraciji digitalnih kanala (One App i FMCC portal) i daljnjem porastu broja korisnika Magente 1; sklapanju 13 sporazuma o bespovratnim sredstvima u okviru poziva za izgradnju mreža sljedeće generacije (NGN) / pristupnih mreža sljedeće generacije (NGA) u „bijelim područjima” NGA-a;
 - Osvajanju Umlaut nagrada za najbolju pokretnu mrežu i najbolju pokrivenost širokopojasnim pristupom te dva OOKLA speedtest certifikata drugu godinu zaredom, nagrada za najbržu mobilnu mrežu u Hrvatskoj „Fastest Mobile Network“ i za najbolju mobilnu pokrivenost „Best Mobile Coverage“;
 - Nastavljenim investicijama u izgradnju optičke infrastrukture i uvođenje nepokretne pristupne mreže sljedeće generacije (NGA) koje su rezultirale značajnim povećanjem brzina i pokrivenosti kućanstava optičkom mrežom, koja je budućnost nepokretne mreže i primarni preduvjet za digitalizaciju zemlje;
 - Kontinuiranom rastu u ICT segmentu, u svim segmentima portfelja, Ugovoru za implementaciju IoT platforme sklopljenim s društvom ATOS, vođenju najvećeg istraživačkog i razvojnog projekta ikad odobrenog u Hrvatskoj, CEKOM Smart City Rijeka, koji ima za cilj stvaranje temelja neprekidnog iskustva s punjenjem energije u CEEuropi, razvojem i pokretanjem regionalne eRoaming platforme;
 - Inicijativama usmjerenim na povećanje zadovoljstva korisnika koje su rezultirale poboljšanjima ICCA i TRI*M indeksa i značajnim smanjenjem broja korisničkih pritužba;
 - Inicijativama usmjerenim na zadovoljstvo zaposlenika koje su rezultirale najvišom razinom zadovoljstva u povijesti kompanije, te uspješnom uvođenju operativnog modela SmartWork, čime se uvodi model fleksibilnog rada koji omogućava zaposlenicima da odaberu hoće li raditi od kuće ili iz ureda;
 - Postignućima i izazovima Ljudskih Resursa, planovima i aktivnostima, novom sustavu upravljanja učinkom, HT kulturi, itd.;
 - Temama vezanim za korporativno upravljanje, kao što je gore opisano;
 - Prijedlozima za Glavnu skupštinu;
 - Poslovnim rezultatima Crnogorskog Telekom A.D. u 2020. godini;
 - Poslovnim planovima za 2021. godinu i nadalje;
 - Sastavu i izvješćima Odbora za naknade i imenovanja;
 - Izvješću o primicima isplaćenim članovima Uprave i članovima Nadzornog odbora u poslovnoj godini 2019. te utvrđivanju Politika primitaka članova Uprave i Nadzornog odbora, u suradnji s Glavnom skupštinom;
 - Sastavu i izvješćima Revizijskog odbora;
 - Procedurama za angažiranje usluga vanjskih revizora;
 - Restrukturiranju Odbora za transakcije s povezanim osobama;
 - Trendovima na tržištu kapitala i trajnim obvezama Društva na-

- kon uvrštenja dionica na Zagrebačkoj burzi te o prijelazu dionica Društva iz Službenog na Vodeće tržište Zagrebačke burze;
- Nastavku provedbe programa stjecanja vlastitih dionica na Zagrebačkoj burzi tijekom 2020. godine;
 - Odobrenju za produženje i izmjene i dopune sporazuma s društvom Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o., za izgradnju i održavanje nepokretne i pokretne telekomunikacijske infrastrukture, nadzor telekomunikacijske mreže i terensko održavanje aktivne pristupne mreže i pasivne mreže, sklopljenog 2014. godine, za razdoblje do 31. prosinca 2023. godine;
 - Suglasnosti za odobrenje zajma društvu OT – Optima Telekom d.d. u iznosu od 201 milijuna kuna i započetom procesu prodaje društva OT – Optima Telekom;
 - Financijskim rezultatima Društva i Grupe u 2020. godini.

Rezultati ispitivanja Izvješća Uprave o odnosima s vladajućim i s njime povezanim društvima

Uprava je Nadzornom odboru dostavila Izvješće Uprave o odnosima s vladajućim i s njime povezanim društvima (Izvješće ovisnog društva), sastavljeno prema člancima 474. i 497. Zakona o trgovačkim društvima i prema načelima savjesnoga i istinitog polaganja računa.

Prema mišljenju Uprave odnosi povezanih društava u poslovnoj (kalendarskoj) godini 2020., ostvareni ugovornim povezivanjem i drugim poduzetim pravnim radnjama, protekli su u okvirima uobičajenih poslovnih i poduzetničkih odnosa, u skladu s standardnim uvjetima i primjenom uobičajenih cijena.

PricewaterhouseCoopers d.o.o., Zagreb, revizor Društva, izvijestio je o rezultatima svojeg pregleda gore navedenog Izvješća, u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja (ISAE) 3000 (Prepravljen) - Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija i u skladu s odredbama članka 498. Zakona o trgovačkim društvima, i izdao 3. ožujka 2021. godine Izvješće neovisnog revizora s izražavanjem razumnog uvjerenja o Izvješću o odnosima Društva s povezanim društvima za 2020. godinu koje sadrži sljedeći zaključak:

Zaključak revizora

„Prema našem mišljenju:

- navodi izneseni u Izvješću su, u svim značajnim odrednicama, točni; i
- u pravnim poslovima koji se navode u Izvješću prema okolnostima koje su bile poznate u vrijeme kada su poslovi poduzimani vrijednost činidbe Društva nije bila, u svim značajnim odrednicama, neprimjereno visoka“.

Nadzorni odbor nema primjedbi na rezultate revizorskog ispitivanja i izjavu Uprave, kao što je navedeno gore.

Nadzorni odbor izjavljuje da je Društvo, prema okolnostima koje su bile poznate u trenutku poduzimanja pravnih poslova i radnji

naznačenih u navedenom Izvješću Uprave, za svaki pravni posao primilo odgovarajuću protučinidbu, bez nastupa štete za Društvo.

Rezultati ispitivanja godišnjih financijskih izvješća i izvješća revizora, Izvješća Uprave o stanju poslovanja u poslovnoj godini 2020. i prijedloga o uporabi dobiti

Nadzorni odbor izdao je nalog revizoru Društva, tvrtki PricewaterhouseCoopers, za ispitivanje godišnjih financijskih izvješća za 2020. godinu.

Nadzorni odbor utvrđuje, nakon razmatranja revidiranih financijskih izvješća za poslovnu godinu 2020. godinu, da je Društvo u 2020. godini djelovalo u skladu sa zakonom, s aktima Društva i odlukama Glavne skupštine te da su godišnja financijska izvješća napravljena u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama Društva i da pokazuju ispravno imovinsko i poslovno stanje Društva. Nadzorni odbor nema primjedbi na izvješće revizora o ispitivanju godišnjih financijskih izvješća za poslovnu godinu 2020.

Nadzorni odbor nema primjedbi na revidirana financijska izvješća koja je dostavila Uprava te daje suglasnost na dostavljena revidirana financijska izvješća. Uprava je obaviještena o danj suglasnosti Nadzornog odbora na godišnja financijska izvješća Društva i konsolidirana financijska izvješća HT Grupe za poslovnu godinu 2020. na sjednici Nadzornog odbora. Navedena financijska izvješća se smatraju usvojenima od Uprave i Nadzornog odbora te će se predočiti Glavnoj Skupštini.

Nadzorni odbor razmotrio je godišnje izvješće o stanju poslovanja za poslovnu godinu 2020. te nema primjedbi na dostavljeno izvješće. Nadalje, Nadzorni odbor nema primjedbi na izjavu o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja danu u okviru gore navedenog Izvješća. Nadzorni odbor nema primjedbi na navode iznesene u odgovorima na priložene Upitnike o usklađenosti i o praksama upravljanja koji se ispunjavaju sukladno zahtjevima HANFA-e i Zagrebačke burze, te ističe da su odgovori na ove upitnike prema njihovom najboljem saznanju istiniti u cijelosti.

Nadzorni je odbor mišljenja da prijedlog Uprave o upotrebi dobiti odgovara rezultatima poslovanja, da je u funkciji plana poslovanja za tekuću godinu, da štiti interese Društva i dioničara te da je u skladu s propisima Republike Hrvatske.

Stoga Nadzorni odbor daje suglasnost na prijedlog Uprave o upotrebi neto dobiti iz 2020. godine, i to da se dio neto dobiti u iznosu od 641.903.872,00 kuna upotrijebi za isplatu dividende dioničarima, u iznosu od 8,00 kuna po dionici, a ostali dio neto dobiti u iznosu od 61.896.279,98 kuna raspodijeli u zadržanu dobit.

Zajednički prijedlog Uprave i Nadzornog odbora o upotrebi dobiti za 2020. godinu će se uputiti Glavnoj skupštini Društva na odlučivanje.

Sažetak

Nadzorni odbor je kontinuirano nadzirao aktivnosti Uprave pri upravljanju poslovanjem Društva i Grupe u cjelini.

Uprava je redovno i pravovremeno informirala Nadzorni odbor o korporativnoj strategiji, planiranju, poslovnom razvoju Društva i njegovih različitih segmenata, stanju imovine i obveza, o prihodu te o organizacijskim i drugim promjenama vezanima za vođenje poslova Društva, kao i o stanju rizika i upravljanju rizicima, usklađenosti poslovanja, fokusnim područjima za inovacije, te o bilo kakvim odstupanjima razvoja poslovanja u odnosu na izvorne planove i značajnim poslovnim transakcijama koje se tiču HT-a d.d. i njegovih društava kćeri.

Analizirajući izvješća Uprave Društva te prateći kretanje glavnih poslovnih pokazatelja, ocijenjeno je da su ciljevi postavljeni za 2020. godinu ispunjeni, unatoč tome što je 2020. zbog posljedica COVID-19 na gospodarsku djelatnost bila zahtjevna godina. Društvo i Grupa zabilježili su solidne financijske rezultate, uz bolje ostvarenje prihoda nego što se izvorno očekivalo, ako se isključe manji prihodi od posjetitelja i manji doprinosi turizma, te uz nastavljena značajna ulaganja u infrastrukturu tijekom cijele godine, u iznosu 1,8 milijardi kuna.

Smanjenje prihoda uzrokovano je manjom realizacijom prihoda od mobilnih telekomunikacija, prihoda od fiksnih telekomunikacija i raznih prihoda, a što je djelomično neutralizirano većim prihodom od sistemskih rješenja.

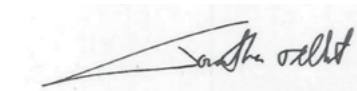
Niža EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmovi je ponajprije rezultat učinaka vezanih uz COVID-19. Međutim, nakon šest utastopnih tromjesečja pada EBITDA-e nakon najmovi, u četvrtom tromjesečju 2020. je zabilježen rast od 1,2% u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

Ostvarenje neto dobiti uzrokovano je padom EBITDA-e i većom amortizacijom.

HT Grupa uspješno je odgovorila na tržišne izazove i zadržala vodeći položaj na hrvatskom telekomunikacijskom tržištu u svim područjima svojeg poslovanja u 2020. godini, usprkos konkurentskim pritiscima, izazovima koji su proizašli iz COVID-19 pandemije i posljedicama potresa u Hrvatskoj.

Ovo Izvješće će se dostaviti Glavnoj skupštini Društva.

Jonathan Richard Talbot,
predsjednik Nadzornog odbora



GOSPODARSKO OKRUŽENJE

GOSPODARSKO OKRUŽENJE
PREGLED HRVATSKOG TRŽIŠTA
REGULATORNI PREGLED
PROMJENE U IZVJEŠĆIVANJU



GOSPODARSKO OKRUŽENJE

Gospodarsko okruženje

Pandemija bolesti COVID-19 nanijela je štetu hrvatskom gospodarstvu u dva vala: u proljeće i jesen 2020. Nakon što se u drugom tromjesečju 2020. BDP smanjio više nego što se očekivalo (-15,1% u odnosu na prošlu godinu) kao izravna posljedica mjera ograničenja kretanja, u ljetnim su mjesecima zabilježena neka pozitivna kretanja, međutim u trećem tromjesečju 2020. gospodarstvo se smanjilo za 10,0% u odnosu na prošlu godinu, čime se Hrvatska našla na dnu europske ljestvice.¹ Početni porezni i novčani poticaji u 2020. bili su među najvećima u srednjoj i istočnoj Europi, ali su, usprkos sprječavanju velikog pada zaposlenosti i pogoršanja financijskog stanja, rezultirali fiskalnim manjkom. Osim građevinarstva, IT-a i javnog sektora, sve su druge gospodarske djelatnosti bile na znatno nižoj razini u odnosu na 2019. Od sredine srpnja broj novozaženih, umrlih i hospitaliziranih sporo se, ali neprestano povećava, čime se opterećuje zdravstveni sustav. Snažan pritisak na bolnice i zdravstveni sustav rezultirao je zatvaranjem ugostiteljskih objekata, obnovom mjera ograničenja na granicama, prelaskom učenika srednjih škola i studenata na učenje na daljinu te uvođenjem rada na daljinu u poduzećima. Navedena ograničenja ostaju na snazi do kraja siječnja 2021. U četvrtom tromjesečju 2020. stroge epidemiološke mjere snažno su pogodile služni sektor, optimizam se potrošača smanjio, a turizma uopće nije bilo. HNB je vrlo skupom monetarnom politikom održao povoljne uvjete financiranja za državu, kućanstva i poduzeća. Kao rezultat, oče

kuje se da će se u 2020. hrvatski BDP smanjiti za oko 9% u odnosu na 2019. Zbog svoje izloženosti turizmu, uslugama i privatnoj potrošnji, Hrvatska je jedna od najteže pogođenih zemalja u Europi.

Grad Zagreb pogodio je 22. ožujka 2020. potres momentne magnitute 5,5, nakon kojega je uslijedio niz slabijih potresa. Ukupno je oštećeno 25 000 građevina, a prema metodologiji Svjetske banke ukupna se šteta procjenjuje na 86 milijardi kuna.

Potres momentne magnitute 6,4 pogodio je Sisačko-moslavačku županiju 29. prosinca 2020., s epicentrom 3 km jugozapadno od Petrinje, nanijevši ogromnu materijalnu štetu. U potresu je poginulo 7 osoba, a ozlijeđeno ih je 26. Trenutačno se procjenjuje šteta na 64 000 oštećenih građevina koliko ih je do sada ukupno prijavljeno (uključujući Zagreb, Karlovac i sjevernu Hrvatsku).

Nezaposlenost se znatno povećala jer je kriza uzrokovana bolešću COVID-19 naštetila gospodarstvu: u prosincu 2020. zabilježena stopa nezaposlenosti bila je 9,5%, odnosno za 2,2 postotna boda veća u odnosu na stopu zabilježenu na kraju prosinca 2019.²

Na kraju 2020. inflacija, mjerena indeksom potrošačkih cijena (CPI), smanjila se za 0,7% na godišnjoj osnovi.³

PREGLED HRVATSKOG TRŽIŠTA

Pandemija uzrokovana koronavirusom snažno je utjecala na hrvatsko telekomunikacijsko tržište u 2020. Kriza uzrokovana bolešću COVID-19 promijenila je način rada i učenja u zemlji. Učenje na daljinu bilo je osigurano putem usluga javne televizije i u obliku internetskog učenja. Uspješnom radu od kuće pridonose digitalne usluge i internetska veza. Telekomunikacijski operatori ponudili su usluge putem digitalnih kanala (odnosno aplikacija i web-ponuda) i određene dodatne besplatne pogodnosti u svrhu pružanja podrške radu na daljinu i internetskom učenju.

Kao rezultat, podatkovni promet i broj minuta telefonskih razgovora u nepokretnoj i pokretnoj mreži povećali su se u odnosu na isto razdoblje u 2019. Ukupan internetski promet u nepokretnim i pokretnim mrežama na godišnjoj se razini povećao za 36% u devet mjeseci 2020. Ukupan broj odlaznih minuta u pokretnim mrežama na godišnjoj se razini povećao za 15,7% u devet mjeseci 2020., dok je povećanje broja odlaznih minuta u nepokretnim mrežama iznosilo 2,4%. Globalna kriza uzrokovana bolešću COVID-19 i zabrana putovanja dovele su i do smanjenja prometa u roamingu i prihoda od roaminga.⁴

Procjenjuje se da je na zasićenom tržištu pokretnih telekomunikacija, na kojemu usluge pružaju tri operatora, stopa penetracije

SIM-ova u pokretnoj mreži dosegla 129,7% na kraju prosinca 2020. Usprkos svim izazovima, HT Grupa zadržala je vodeći položaj na tržištu uz procijenjeni udio od 43,6% prema broju SIM-ova u pokretnoj mreži na kraju prosinca 2020.

U 2020. došlo je do usporavanja rasta u segmentu plaćene televizije. HAKOM je izvijestio da je na kraju rujna 2020. broj korisnika plaćene televizije iznosio 838 tisuća, što je bio godišnji rast od 1,3%.⁵

Veleprodaja

Broj korisnika veleprodajnih širokopoljnih usluga (BSA-a i samostalnih BSA-a) smanjio se za 6,9% na 107 tisuća na kraju prosinca 2020. u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Broj korisnika veleprodajnih širokopoljnih usluga smanjio se u odnosu na prethodno razdoblje jer su se operatori u većoj mjeri služili vlastitom infrastrukturom. Broj usluga izdvojene lokalne petlje (ULL) i broj usluga najma korisničke linije (WLR) smanjili su se zbog velikog odljeva i prelaska na širokopoljne usluge (NBSA) i vlastitu infrastrukturu operatora. Kao rezultat, na kraju prosinca 2020. bilo je 94 tisuće ULL pristupa i 38 tisuća WLR-a.

REGULATORNI PREGLED

Izmjena metodologije istiskivanja marže

11. listopada 2019. HAKOM je donio prijedlog odluke o izmjeni MST metodologije koja je notificirana Europskoj komisiji. S obzirom da Europska komisija nije imala primjedbi, HAKOM je 20. studenog 2019. usvojilo finalni dokument o MST Metodologiji s primjenom za nove ponude od 01. siječnja 2020. odnosno za postojeće ponude od 01. travnja 2020.

Međutim, zbog pojave epidemije korona virusa i izvandrednih mjera donesenih od strane Vlade RH, 31. ožujka 2020. HAKOM je usvojio izmjene Metodologije i odgodio njenu primjenu na postojeće ponude s 01. travnja 2020. na 01. siječanj 2021. Nova Metodologija je trenutno u primjeni i sve važeće HT-ove ponude prolaze novi test istiskivanja marže.

Zakon o postupanju s nezakonito izgrađenom infrastrukturom

U srpnju 2019. Ministarstvo graditeljstva i prostornog uređenja započelo je izradu prijedloga novog Zakona o postupanju s nezakonito izgrađenom infrastrukturom, koji ima za cilj uključiti u hrvatski pravni sustav sve infrastrukturne građevine na području Republike Hrvatske koje su nezakonito izgrađene, odnosno nezakonito rekonstruirane, između ostalog i iz područja elektroničke komunikacijske infrastrukture (EKI). Kao član HUP-a HT je pozvan da sudjeluje u radnoj skupini pri nadležnom Ministarstvu u izradi zakona. Plan Ministarstva da novi Zakon bude usvojen od strane Sabora i stupi na snagu do kraja 2019. odgođen je i nije predviđen u planu zakonodavnih aktivnosti u 2021.

Buduće dodjele spektra

3,6 GHz i 26 GHz u razdoblju od 24. lipnja do 15. srpnja 2020. godine, HAKOM je objavio da planira provesti:

- javnu dražbu spektra u 700 MHz, 3,6 GHz i 26 GHz frekvencijskim pojasevima u prvoj polovici 2021. godine;
- postupak dodjele spektra u 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz i 2600 MHz frekvencijskim pojasevima tijekom 2022. godine. Trajanje trenutno važećih dozvola u ovim frekvencijskim pojasevima istječe u Q4 2024.

HAKOM je planirao dodjelu frekvencijskih pojaseva 700 MHz, 3,6 GHz i 26 GHz krajem 2020. godine. Uzimajući u obzir COVID-19 epidemiju te utjecaj donesenih mjera za suzbijanje epidemije na društvene i gospodarske aktivnosti, HAKOM je odlučio pomaknuti rok za dodjelu radiofrekvencijskog spektra za prvu polovicu 2021. godine.

Connectivity Toolbox

DG Connect u provođenju Preporuke Europske komisije o zajedničkom Unijinom paketu mjera za smanjenje troškova postavljanja mreža vrlo velikog kapaciteta i osiguravanje pravodobnog i investicijski poticajnog pristupa radiofrekvencijskom spektru za mreže 5G radi poticanja povezanosti u cilju pružanja potpore gos-

podarskom oporavku od krize uzrokovane bolešću COVID-19 u Uniji stvara Connectivity Toolbox - paket mjera, na temelju najboljih praksi država članica u postavljanju mreža vrlo velikog kapaciteta. Do 30. ožujka 2021. države članice bi u bliskoj suradnji s Komisijom trebale postići dogovor te bi Connectivity Toolbox trebao stupiti na snagu u travnju 2021. kao dodatak postojećoj Direktivi 2014/61/EU o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina. Connectivity Toolbox kao dodatak Direktivi 2014/61/EU bi trebao u zakonodavstvo RH biti prenesen izmjenom Zakona o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina.

Revizija veleprodajnih naknada za HT-ove usluge Bitstream pristupa (BSA), Izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (ULL) i pasivnog pristupa optičkoj mreži (FA)

HAKOM je 20. siječnja 2021.g. objavio prijedlog odluke o novim veleprodajnim naknadama za BSA uslugu na bakru i optici, ULL uslugu na bakru te FA uslugu u HT-ovoj mreži u svrhu notifikacije prema Europskoj komisiji. Prijedlog odluke je bio predmet javne rasprave u Q4 2020. Očekuje se da će HAKOM usvojiti finalnu odluku o novim veleprodajnim cijenama do kraja Q1 2021, s očekivanim početkom primjene u Q2 2021.

Nacionalni plan razvoja širokopojasnog pristupa u Republici Hrvatskoj u razdoblju od 2021. do 2027. godine

Javno savjetovanje o Nacrtu nacionalnog plana razvoja širokopojasnog pristupa u Republici Hrvatskoj (Nacionalni plan) u razdoblju od 2021. do 2027. godine, kojeg je izradilo Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, održano je od 25. studenog do 27. prosinca 2020.g. HT je podnio svoje komentare. Usvajanje Nacionalnog plana od strane Vlade RH očekuje se u Q1 2021.

EU fondovi 2021.-2027.

U tijeku je priprema Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2023., koji je preduvjet za korištenje EU fondova iz Fonda za oporavak i otpornost (R&R). Rok za finalnu dostavu Europskoj komisiji od strane Vlade RH je najkasnije do kraja travnja 2021.g., dok se odobrenje Europske komisije očekuje do kraja Q2 2021. Ukupna alokacija za Hrvatsku iznosi 8,3 milijardi eura.

U tijeku je i priprema Operativnih Programa (OP-ovi) za razdoblje 2021. - 2027., koji su preduvjet za korištenje EU fondova iz Višegodišnjeg financijskog okvira (VFO) u razdoblju 2021. - 2027.g. Finalizacija i dostava prvog plana OP-ova Europskoj komisiji ne očekuju se prije Q3/2021. Ukupna alokacija za Hrvatska iznosi 12,7 milijardi eura.

HT intenzivno lobira u cilju osiguranja što većeg sudjelovanja u Mehanizmu za oporavak i otpornost 2021.-2023. i Višegodišnjem financijskom okviru 2021.-2027.

PROMJENE U IZVJEŠĆIVANJU

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja uvjetno je 2014. dopustila koncentraciju HT-a i Optima Telekom na temelju prijedloga za financijsku rekonstrukciju i rekonstrukciju poslovanja Optima Telekom u okviru postupka predstečajne nagodbe. Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja utvrdila je skup mjera kojima je definirala pravila ponašanja za HT u odnosu na upravljanje Optima Telekomom i kontrolu nad tim društvom, među kojima je i uspostava takozvanog "kineskog zida" između zaposlenika Optima Telekom i HT-ovih zaposlenika uključenih u poslovanje Optima Telekom, a u vezi sa svim osjetljivim poslovnim informacijama, uz iznimku izvješćivanja o financijskim podacima potrebnima za konsolidaciju. Sukladno tomu, konsolidiraju se samo financijska izvješća, dok se zbog ograničenog pristupa informacijama Optima Telekom nefinancijski ključni pokazatelji uspješnosti (KPU-i) ne konsolidiraju u rezultatima Grupe. U lipnju 2017. godine, AZTN donosi odluku kojom je HT-u produljeno trajanje prava privremenog upravljanja Optimom na razdoblje od dodatne tri godine, odnosno do 10. srpnja 2021. 31. siječnja HT je započeo proces prodaje dionica Optima Telekom. Podnošenje ponuda je završeno 18. ožujka 2020. Proces prodaje je u tijeku.

U veljači 2019. HT d.d. zaključio kupoprodajnu transakciju s društvom HP-Hrvatska pošta d.d. o stjecanju 100% udjela u društvu HT Produkcija d.o.o., davatelju usluga EvoTV. HT Produkcija d.o.o. konsolidiran je u financijskim rezultatima HT Grupe počevši od ožujka 2019. godine. Operativna postignuća koja se odnose na ostvarenje glavnih financijskih i nefinancijskih ključnih pokazatelja uspješnosti na sljedećim stranicama prikazani su s utjecajem konsolidacije EvoTV-a.

U okviru strategije restrukturiranja sporednih dijelova poslovanja HT-a, u studenom 2019. sklopljen je ugovor s tvrtkom Uniline d.o.o. o prijenosu i prodaji udjela u vlasništvu HT holdinga d.o.o.

u tvrtki E-tours d.o.o. Transakcija je zaključena 31. prosinca 2019. godine.

MSFI 16 Najmovi

Standard se primjenjuje od 1. siječnja 2019. MSFI 16 ima materijalni utjecaj na financijska izvješća Društva, osobito na ukupnu imovinu, rezultate poslovanja, novac ostvaren iz poslovanja i predstavljanje financijskog položaja. Novi propisi utječu na Društvo kao najmoprimca osobito kad je riječ o najmovima baznih stanica (zemljišta, prostora u tornjevima ili krovnih površina), mrežne infrastrukture ili zgrada koje se upotrebljavaju u administrativne ili tehničke svrhe.

Nakon najma ili AL - „After Leases“ uvedeni su kako bi se osigurala usporedivost:

- EBITDA-nakon najma - povećanje EBITDA-e zbog eliminiranja troškova operativnog najma umanjenih dodavanjem troškova najma koji su sada knjiženi u novo stvorenoj amortizaciji i troškovima kamata natrag na EBITDA-u
- Kapitalna ulaganja nakon najma - povećanje u kapitalnom ulaganju zbog kapitalizacije najmovi koje je ranije knjiženo kao trošak koji se prebacuje „Nakon najma“ principom na razinu prije MSFI-a 16 (ostaje nepromijenjen)

M2M

Prema definiciji DT Grupe za M2M (machine to machine), počevši od 2020., svi M2M korisnici, odgovarajući prihodi i KPI-jevi bit će prijavljeni u pretplati. U svrhu slične usporedbe, podaci za 2019. godinu u ovom izvješću u skladu su s preinakom.

PREGLED POSLOVANJA

SAŽETAK KLJUČNIH FINANIJSKIH POKAZATELJA - HT GRUPA (UKLJUČEN CRNOGORSKI TELEKOM)

SAŽETAK KLJUČNIH FINANIJSKIH POKAZATELJA - HT GRUPA U HRVATSKOJ

SAŽETAK KLJUČNIH FINANIJSKIH POKAZATELJA - CRNOGORSKI TELEKOM NEKONSOLIDIRANO



SAŽETAK KLJUČNIH FINANCIJSKIH POKAZATELJA - HT GRUPA (UKLJUČEN CRNOGORSKI TELEKOM)

| Račun dobiti i gubitka u milijunima kuna | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|--|-------|-------|--------------------|----------|----------|--------------------|
| Prihod | 7.704 | 7.458 | -3,2% | 1.992 | 1.966 | -1,3% |
| Pokretne telekomunikacije | 3.464 | 3.325 | -4,0% | 841 | 877 | 4,3% |
| Govorne usluge u nepokretnoj mreži | 706 | 626 | -11,4% | 161 | 153 | -5,5% |
| Širokopojasni pristup i TV | 1.440 | 1.495 | 3,9% | 370 | 377 | 1,8% |
| Veleprodaja u nepokretnim telekomunikacijama | 325 | 310 | -4,7% | 79 | 84 | 5,8% |
| Ostale usluge u nepokretnoj mreži | 872 | 783 | -10,2% | 219 | 224 | 2,5% |
| Sistemska rješenja | 880 | 918 | 4,3% | 316 | 251 | -20,6% |
| Razno | 17 | 1 | -93,9% | 5 | 0 | -95,0% |
| Jednokratne stavke | 115 | 99 | -14,4% | 26 | 31 | 16,7% |
| EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma | 2.908 | 2.738 | -5,9% | 670 | 678 | 1,2% |
| EBITDA prije jednokratnih stavki | 3.274 | 3.140 | -4,1% | 803 | 766 | -4,6% |
| EBITDA nakon jednokratnih stavki | 3.159 | 3.042 | -3,7% | 776 | 736 | -5,3% |
| EBIT (dobit iz redovnog poslovanja) | 1.012 | 807 | -20,3% | 100 | 63 | -37,1% |
| Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela | 740 | 588 | -20,5% | 63 | 30 | -52,8% |
| Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najma | 37,7% | 36,7% | -1,0 p.p. | 33,6% | 34,5% | 0,9 p.p. |
| Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki | 42,5% | 42,1% | -0,4 p.p. | 40,3% | 39,0% | -1,3 p.p. |
| Marža EBITDA-e nakon jednokratnih stavki | 41,0% | 40,8% | -0,2 p.p. | 39,0% | 37,4% | -1,6 p.p. |
| Marža EBIT-a | 13,1% | 10,8% | -2,3 p.p. | 5,0% | 3,2% | -1,8 p.p. |
| Marža neto dobiti | 9,6% | 7,9% | -1,7 p.p. | 3,2% | 1,5% | -1,6 p.p. |

| BILANCA | 31. pro. 2019. | 31. pro. 2020. | % promjene 20./19. | 31. pro. 2019. | 31. pro. 2020. | % promjene 20./19. |
|--|----------------|----------------|--------------------|----------------|----------------|--------------------|
| Ukupna dugotrajna imovina | 10.447 | 10.415 | -0,3% | 10.447 | 10.415 | -0,3% |
| Imovina klasificirana kao namijenjena za prodaju | 68 | 2 | -97,1% | 68 | 2 | -97,1% |
| Ukupna kratkotrajna imovina | 5.812 | 5.127 | -11,8% | 5.812 | 5.127 | -11,8% |
| UKUPNA IMOVINA | 16.327 | 15.544 | -4,8% | 16.327 | 15.544 | -4,8% |
| Ukupni kapital i rezerve | 13.054 | 12.907 | -1,1% | 13.054 | 12.907 | -1,1% |
| Ukupne dugoročne obveze | 839 | 825 | -1,7% | 839 | 825 | -1,7% |
| Ukupne kratkoročne obveze | 2.434 | 1.812 | -25,6% | 2.434 | 1.812 | -25,6% |
| UKUPNI KAPITAL I OBVEZE | 16.327 | 15.544 | -4,8% | 16.327 | 15.544 | -4,8% |

| NOVČANI TIJEK | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|---|--------------|--------------|--------------------|------------|-------------|--------------------|
| Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti | 2.553 | 2.530 | -0,9% | 888 | 720 | -19,0% |
| Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti | -1.306 | -743 | 43,1% | -503 | -672 | -33,6% |
| Neto novčani tijek od financijskih aktivnosti | -1.625 | -1.538 | 5,3% | -220 | -220 | 0,0% |
| Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja | 2.762 | 3.003 | 8,7% | 165 | -171 | -203,5% |

| INVESTICIJE nakon najma | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|---|-------|-------|--------------------|----------|----------|--------------------|
| Ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma | 1.900 | 1.824 | -4,0% | 814 | 594 | -27,1% |
| Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma / prihodi | 24,7% | 24,5% | -0,2 p.p. | 40,9% | 30,2% | -10,7 p.p. |

| BROJ ZAPOSLENIKA | 31. pro. 2019. | 31. pro. 2020. | % promjene 20./19. | 31. pro. 2019. | 31. pro. 2020. | % promjene 20./19. |
|---|----------------|----------------|--------------------|----------------|----------------|--------------------|
| Broj zaposlenika (na puno radno vrijeme) ¹ | 5.571 | 5.454 | -2,1% | 5.571 | 5.454 | -2,1% |

¹ uključuje EvoTV

HT GRUPA U HRVATSKOJ

| Račun dobiti i gubitka u milijunima kuna | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|--|-------|-------|--------------------|----------|----------|--------------------|
| Prihod | 7.119 | 6.912 | -2,9% | 1.847 | 1.828 | -1,0% |
| Pokretne telekomunikacije | 3.152 | 3.024 | -4,1% | 763 | 799 | 4,7% |
| Govorne usluge u nepokretnoj mreži | 648 | 575 | -11,1% | 148 | 141 | -4,9% |
| Širokopojasni pristup i TV | 1.323 | 1.377 | 4,0% | 341 | 348 | 1,9% |
| Veleprodaja u nepokretnim telekomunikacijama | 312 | 300 | -3,7% | 77 | 82 | 6,7% |
| Ostale usluge u nepokretnoj mreži | 824 | 737 | -10,6% | 207 | 212 | 2,4% |
| Sistemska rješenja | 844 | 898 | 6,4% | 306 | 247 | -19,4% |
| Razno | 17 | 1 | -93,9% | 5 | 0 | -95,0% |
| Jednokratne stavke ¹ | 108 | 93 | -13,8% | 22 | 28 | 27,3% |
| EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma | 2.692 | 2.541 | -5,6% | 619 | 631 | 2,0% |
| EBITDA prije jednokratnih stavki | 3.028 | 2.914 | -3,8% | 744 | 713 | -4,2% |
| EBITDA nakon jednokratnih stavki | 2.920 | 2.821 | -3,4% | 723 | 686 | -5,1% |
| EBIT (dobit iz redovnog poslovanja) | 966 | 809 | -16,3% | 94 | 88 | -6,9% |
| Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela | 741 | 611 | -17,5% | 62 | 53 | -14,0% |
| Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najma | 37,8% | 36,8% | -1,1 p.p. | 33,5% | 34,5% | 1,0 p.p. |
| Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki | 42,5% | 42,2% | -0,4 p.p. | 40,3% | 39,0% | -1,3 p.p. |
| Marža EBITDA-e nakon jednokratnih stavki | 41,0% | 40,8% | -0,2 p.p. | 39,1% | 37,5% | -1,6 p.p. |
| Marža EBIT-a | 13,6% | 11,7% | -1,9 p.p. | 5,1% | 4,8% | -0,3 p.p. |
| Marža neto dobiti | 10,4% | 8,8% | -1,6 p.p. | 3,3% | 2,9% | -0,4 p.p. |

¹ Uglavnom se odnose na troškove restrukturiranja za otpremnine i sudske sporove

CRNOGORSKI TELEKOM

| Račun dobiti i gubitka u milijunima kuna | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|--|-------|-------|--------------------|----------|----------|--------------------|
| Prihod | 594 | 551 | -7,3% | 148 | 140 | -5,8% |
| Pokretne telekomunikacije | 312 | 301 | -3,6% | 78 | 78 | 0,1% |
| Govorne usluge u nepokretnoj mreži | 59 | 50 | -14,6% | 14 | 12 | -11,8% |
| Širokopojasni pristup i TV | 116 | 118 | 1,8% | 29 | 29 | 0,3% |
| Veleprodaja u nepokretnim telekomunikacijama | 17 | 13 | -22,5% | 4 | 3 | -16,5% |
| Ostale usluge u nepokretnoj mreži | 52 | 47 | -9,4% | 14 | 13 | -7,3% |
| Sistemska rješenja | 38 | 21 | -44,3% | 10 | 4 | -56,5% |
| Jednokratne stavke ¹ | 7 | 5 | -24,0% | 4 | 3 | -34,7% |
| EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma | 215 | 197 | -8,6% | 51 | 47 | -9,1% |
| EBITDA prije jednokratnih stavki | 246 | 226 | -8,1% | 58 | 53 | -9,4% |
| EBITDA nakon jednokratnih stavki | 239 | 221 | -7,7% | 54 | 50 | -7,3% |
| EBIT (dobit iz redovnog poslovanja) | 44 | 16 | -63,5% | 6 | -5 | -183,0% |
| Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela | 32 | 9 | -72,6% | 1 | -5 | -519,5% |
| Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najma | 36,3% | 35,8% | -0,5 p.p. | 34,7% | 33,5% | -1,2 p.p. |
| Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki | 41,5% | 41,1% | -0,4 p.p. | 39,4% | 37,9% | -1,5 p.p. |
| Marža EBITDA-e nakon jednokratnih stavki | 40,3% | 40,1% | -0,2 p.p. | 36,4% | 35,8% | -0,6 p.p. |
| Marža EBIT-a | 7,3% | 2,9% | -4,4 p.p. | 3,9% | -3,4% | -7,3 p.p. |
| Marža neto dobiti | 5,4% | 1,6% | -3,8 p.p. | 0,7% | -3,3% | -4,1 p.p. |

HT GRUPA U HRVATSKOJ

| Ključni podaci o redovnom poslovanju | 2019. izvješteno | 2019. prilagođeno | 2020. | % promjene 20./19. prilagođeno | Q4 2019. izvješteno | Q4 2019. prilagođeno | Q4 2020. | % promjene 20./19. prilagođeno |
|---|------------------|-------------------|------------|--------------------------------|---------------------|----------------------|------------|--------------------------------|
| Mobilni korisnici u 000 | | | | | | | | |
| Broj korisnika | 2.274 | 2.274 | 2.253 | -0,9% | 2.274 | 2.274 | 2.253 | -0,9% |
| - Broj prepaid korisnika | 896 | 1.049 | 989 | -5,7% | 896 | 1.049 | 989 | -5,7% |
| - Broj postpaid korisnika | 1.377 | 1.224 | 1.264 | 3,2% | 1.377 | 1.224 | 1.264 | 3,2% |
| Minute korištenja (MOU) po prosječnom korisniku | 232 | 232 | 281 | 21,2% | 231 | 231 | 298 | 28,7% |
| Prosječni ARPU ⁴ (mjesečni prosjek za period u HRK) | 70 | 70 | 72 | 3,1% | 70 | 70 | 73 | 3,9% |
| - Prepaid | 45 | 40 | 40 | -1,2% | 44 | 39 | 39 | 0,9% |
| - Postpaid | 87 | 96 | 98 | 1,9% | 87 | 97 | 99 | 1,9% |
| ARPU od negovornih usluga⁴ (mjesečni prosjek za period u HRK) | 41 | 41 | 47 | 14,5% | 43 | 43 | 50 | 16,9% |
| SAC po bruto broju novih korisnika u HRK | 133 | 133 | 135 | 1,6% | 153 | 154 | 178 | 15,7% |
| Stopa odljeva korisnika (%) | 2 | 2 | 2 | -0,3 p.p. | 3 | 3 | 3 | -0,6 p.p. |
| Penetracija (%)¹ | 126 | 126 | 130 | 3,9 p.p. | 126 | 126 | 130 | 3,9 p.p. |
| Tržišni udio korisnika (%)¹ | 45 | 45 | 44 | -1,3 p.p. | 45 | 45 | 44 | -1,3 p.p. |
| Smartphone korisnici (%)² | 70 | 70 | 72 | 2,1 p.p. | 70 | 70 | 72 | 2,1 p.p. |
| Smartphone prodani telefoni (%)³ | 91 | 91 | 90 | -1,7 p.p. | 91 | 91 | 90 | -1,2 p.p. |

¹ Izvor: objavljeni podaci o korisnicima konkurencije za četiri kvartala 2020.

² Broj korisnika koji koriste smartphone uređaje u odnosu na ukupni broj mobilnih korisnika

³ Broj prodanih smartphone uređaja u odnosu na ukupan broj prodanih uređaja (samo postpaid korisnici)

⁴ ARPU uključuje efekte MSFI 15

Napomena: Prema definiciji DT Grupe za M2M (stroj do stroja), počevši od 2020. godine, svi kupci M2M-a, odgovarajući prihodi i KPI-i bit će iskazani u prepaid. U svrhu usporedbe, podaci za 2019. godinu su u skladu s tim prilagođeni

| Ključni podaci o redovnom poslovanju | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|--|------------|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|
| Korisnici nepokretnih usluga u 000 | | | | | | |
| Ukupne telefonske linije - maloprodaja¹ | 782 | 752 | -3,8% | 782 | 752 | -3,8% |
| Ukupne telefonske linije - veleprodaja (WLR - najam korisničke linije) | 45 | 38 | -15,3% | 45 | 38 | -15,3% |
| ARPU govornih usluga po korisniku⁵ (mjesečni prosjek za period u HRK) ² | 68 | 63 | -7,4% | 63 | 62 | -1,0% |
| IP linije/korisnici u 000 | | | | | | |
| Širokopojasne pristupne linije - maloprodaja³ | 621 | 625 | 0,7% | 621 | 625 | 0,7% |
| Širokopojasne pristupne linije - veleprodaja⁴ | 115 | 106 | -8,5% | 115 | 106 | -8,5% |
| TV korisnici | 491 | 516 | 5,2% | 491 | 516 | 5,2% |
| ARPU za širokopojasne pristupne linije - maloprodaja⁵ (mjesečni prosjek za period u HRK) | 104 | 108 | 3,1% | 107 | 108 | 0,9% |
| TV ARPU⁵ (mjesečni prosjek za period u HRK) | 85 | 85 | -0,7% | 84 | 84 | 0,1% |
| Veleprodajni korisnici u 000 | | | | | | |
| ULL (izdvojena lokalna petlja) | 103 | 94 | -8,9% | 103 | 94 | -8,9% |

¹ Uključuje PSTN, FGSM i stare PSTN Voice korisnike migrirane na IP platformu i Smart pakete za poslovne korisnike; javne telefonske govornice nisu uključene

² Javne telefonske govornice nisu uključene

³ Uključuje ADSL, VDSL, FTTH i Naked DSL

⁴ Uključuje Naked Bitstream + Bitstream

⁵ ARPU uključuje efekte MSFI 15

Napomena: Optima Telekom nefinancijski KPI nisu integrirani u rezultatima Grupe zbog ograničenog pristupa Optima Telekom informacijama kao rezultat „kineskog zida“ uvedenog od strane regulatora

CRNOGORSKI TELEKOM

| Ključni podaci o redovnom poslovanju | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|---|------------|------------|-----------------------|------------|------------|-----------------------|
| Mobilni korisnici u 000 | 375 | 362 | -3,3% | 375 | 362 | -3,3% |
| - Broj prepaid korisnika | 134 | 117 | -12,8% | 134 | 117 | -12,8% |
| - Broj postpaid korisnika | 241 | 246 | 1,9% | 241 | 246 | 1,9% |
| Ukupne telefonske linije - maloprodaja u 000 | 109 | 103 | -4,9% | 109 | 103 | -4,9% |
| Širokopojasne pristupne linije - maloprodaja u 000 | 82 | 80 | -2,3% | 82 | 80 | -2,3% |
| TV korisnici u 000 | 71 | 71 | -0,3% | 71 | 71 | -0,3% |

Glavna postignuća HT Grupe

Financijsko poslovanje pod utjecajem Covid-19

- Prihodi iznose 7.458 milijuna kuna i manji su za 247 milijuna kuna, odnosno 3,2%, u usporedbi s 2019. jer je rast HT grupe u Hrvatskoj od prihoda od mobilne postpaid usluge, prihoda fiksne BB&TV i sistemskih rješenja potisnut smanjenjem prihoda koji su najviše pogođeni utjecajem Covid-19 pandemije (posjetitelji, roaming, uređaji), prihoda od fiksnih govornih usluga i manjom Optimom; smanjenje CT-a je posljedica manjih prihoda od posjetitelja, fiksnih usluga i sistemskih rješenja
- EBITDA nakon najnova iznosi 2.738 milijuna kuna i manja je za 170 milijuna kuna, odnosno 5,9%, u usporedbi s 2019. uglavnom kao posljedica Covid-19 utjecaja i pozitivnog jednokratnog događaja u 2019. (efekt transakcije Evo TV). Međutim, nakon šest kvartala pada, EBITDA nakon najnova u četvrtom kvartalu 2020. pokazala je rast od 1,2% u usporedbi sa istim razdobljem prošle godine
- Kapitalna ulaganja nakon najnova iznose 1.824 milijuna kuna i manja su za 76 milijuna kuna, odnosno 4,0%, u odnosu na 2019.

Marketinške aktivnosti bile su usmjerene na potporu poslovnim korisnicima tijekom krize uzrokovane bolešću COVID-19

- HT je pokrenuo kampanju za imidž „Ovih dana važno je da smo povezani” i „Kad smo povezani, sve je moguće”.
- U skladu s kampanjom, uvedene su nove ponude kao potpora poduzećima i radu na daljinu:
 - podatkovna opcija „Rad od kuće” s posebnom cijenom
 - besplatan dodatni podatkovni promet u pokretnoj mreži (50 GB / 15 GB)
 - besplatan televizijski sadržaj
 - produženo privremeno isključenje
 - odgoda opomena i ponovno definirani uvjeti obročnog plaćanja
 - promidžba portala Moj Telekom Poslovni za udaljeno upravljanje uslugama i plaćanje.
- Ponuda za digitalno radno mjesto uvedena je u okviru poslovne komunikacijske platforme „Transformirajte poslovanje”.
- U okviru priprema za dolazak milijuna uređaja povezanih preko 5G mreže Hrvatski Telekom implementirao je IoT platformu, koja je ključno sredstvo za omogućivanje pametnih gradova i industrije 4.0.
- IoT platforma zaživjela je u četvrtom tromjesečju nakon potpune integracije s jezgrom pokretne mreže.
- U četvrtom tromjesečju 2020. uvedena je nova usluga Cisco Umbrella – HT će ojačati svoj položaj tržišnog lidera i pouzdanog partnera u području upravljanja kibersigurnosti.
- Kao odgovor na tržišne potrebe, Combis je uveo novu uslugu Call from Teams i sigurnosnu uslugu 30SEC.

Ostala glavna obilježja

- 28. i 29.12.2020. razorni niz potresa pogodio je područje Pe-

trinje, Siska i Gline, a čije posljedice su se osjetile na području Sisačko-moslavačke županije, Zagrebačke županije i grada Zagreba. Potres je uzrokovao pojavu alarma (ispad napajanja, degradacije usluga, prekidi usluga) na oko 50 mobilnih lokacija i na više od 150 fiksnih lokacija. Terenske ekipe u periodu od 2 sata bile su na ugroženom području i započele sanaciju i otklone kvarova kako bi se omogućila uspostava usluge. Nakon stabilizacije rada mreže, pokrenut je obilazak svih lokacija u radijusu 20km od epicentra (na kojima nije bilo intervencija) kako bi se napravio pregled stanja tehničkih prostora i prihvata mobilnih osnovnih postaja. Kako bi se ublažile posljedice i omogućila komunikacija na stradalom području implementirane su privremene mobilne osnovne postaje u Glini i Petrinji, dodatni kapacitet na postojećim osnovnim postajama te je implementiran WiFi za stradale smještene u vojarni Petrinja, sportskom centru u Petrinji te u Glini.

Nastavljaju se znatna ulaganja u mrežnu infrastrukturu:

- U 2020. stavljen je snažan fokus na implementaciju nepokretne pristupne mreže nove generacije (NGA) u optičkoj izvedbi. Tijekom četvrtog tromjesečja aktivnosti na implementaciji optičkih mreža odvijali su se djelomičnim ograničenjima uslijed COVID-19 pandemijskih efekata, no usprkos tome ciljevi za 2020. godinu su ostvareni. U četvrtom tromjesečju 2020. godine FTTH tehnologijom u pristupnoj mreži ukupno pokriveno dodatnih 39.117 kućanstava, čime je optikom do stana (FTTH) na kraju 2020. godine pokriveno ukupno 363 tisuća kućanstava.
- Ukupno je 62,7% kućanstava pokriveno je tehnologijama koje omogućuju brzine >30 Mbit/s, od čega 28,5% tehnologijama koje omogućuju brzinu >100 Mbit/s. Optički bazirana pristupna mreža (FTTx) dostupna je za 520 tisuća kućanstava.
- U IT dijelu tijekom četvrtog tromjesečja u produkciju je puštena postavka daljinskog upravljanja korisničkom opremom (CPE) putem One App sustava, omogućujući nadzor uređaja i upravljanjem Wi-Fi postavkama. Dodatno su unaprijeđene performanse One App čime je omogućeno 10.000 istovremenih korisnika. Također, u produkciju je pušten prvi mikro servis (Usage Consumption) čime će se dodatno unaprijediti performanse putem One App-a.
- Također, u prosincu 2020. godine u suradnji HT-a i Fakulteta elektrotehnike i računarstva u rad je puštena prva 5G kampus mreža u Hrvatskoj. Kampus mreža omogućava studentima, znanstvenoj i poslovnoj zajednici istraživački rad na 5G rješenjima te je započeta suradnja sa FER-om na dva projekta (5G Gaming i Stvarno-vremenski nadzor i analiza prometnih tokova na javnim cestama pomoću bespilotnih letjelica).
- Ostale aktivnosti u mobilnoj mreži fokusirane su na optimizaciju parametara i funkcionalnosti mreže u svrhu postizanja najboljih mogućih ključnih pokazatelja performansi. Pokrivenost stanovništva 4G mrežom na kraju četvrtog kvartala iznosi visokih 89,4 % u zatvorenom prostoru te u otvorenom prostoru 99,5 %.

Razvoj glavnih financijskih pokazatelja

Prihodi

U 2020. ukupni su se konsolidirani neto prihodi smanjili za 247 milijuna kuna, odnosno 3,2%, u odnosu na 2019. Smanjenju prihoda pridonijeli su kako HT Grupa u Hrvatskoj (207 milijuna kuna, odnosno 2,9%) tako i Crnogorski Telekom (40 milijuna kuna, odnosno 6,8%).

Na razini HT Grupe smanjenje prihoda uzrokovano je manjom realizacijom u području pokretnih telekomunikacija (139 milijuna kuna, odnosno 4,0%), nepokretnih telekomunikacija (130 milijuna kuna, odnosno 3,9%) i raznih prihoda (16 milijuna kuna, odnosno 93,9%), a djelomično je neutralizirano većim prihodima od sistemskih rješenja (38 milijuna kuna, odnosno 4,3%).

Doprinos Optima Telekoma HT Grupi iznosio je 271 milijun kuna u 2020. te je bio za 49 milijuna kuna manji u odnosu na 2019. Sastojao se od 443 milijuna kuna doprinosa Optima Telekoma kao treće strane (2019.: 516 milijuna kuna), koji je u cijelom iznosu prikazan pod stavkom ostali prihodi od nepokretnih telekomunikacija, i od 172 milijuna kuna odnosa između društava, kojim su ponajprije smanjeni prihodi od nepokretnih telekomunikacija na veleprodajnoj razini (195 milijuna kuna).

Doprinos društava kćeri prihodima Grupe iznosio je za Iskon 384 milijuna kuna (2019.: 387 milijuna kuna) i za Combis 661 milijun kuna (2019.: 587 milijuna kuna).

Prihodi od pokretnih telekomunikacija

Prihodi od pokretnih telekomunikacija smanjili su se za 139 milijuna kuna, odnosno 4,0%, u HT Grupi u Hrvatskoj (128 milijuna kuna, odnosno 4,1%) i u Crnogorskom Telekomu (11 milijuna kuna, odnosno 3,6%).

Pad prihoda od posjetitelja (81 milijun kuna, odnosno 34,8%), uređaja (48 milijuna kuna, odnosno 5,3%), prepaid usluga (37 milijuna kuna, odnosno 6,6%) i ostalih prihoda od pokretnih telekomunikacija (19 milijuna kuna, odnosno 13,4%) djelomično je neutraliziran rastom prihoda od postpaid usluga (50 milijuna kuna, odnosno 3,1%).

HT Grupa u Hrvatskoj

Do pada prihoda od pokretnih telekomunikacija došlo je ponajprije zbog smanjenja broja posjetitelja kao posljedica bolesti COVID-19, manjih prihoda od uređaja zbog negativnog učinka MSFI-ja 15 i smanjenja prodaje uzrokovane pandemijom bolesti COVID-19, koja je utjecala i na smanjenje prihoda od prepaid usluga. Snažnim prihodima od postpaid usluga, poduprtima većim ARPU-om i većom korisničkom bazom, samo je djelomično kompenziran pad.

Baza korisnika pokretnih telekomunikacija s ukupno 2.253 tisuće korisnika u 2020. manja je (-0,9%), s boljim rezultatom u segmentu postpaid usluga (3,2%) i slabijim rezultatom u segmentu pre-

paid usluga (5,7%) u odnosu na 2019., koja je ponovno iskazana za korisnike M2M-a (uz potpuno izvješćivanje u segmentu prepaid usluga).

Veći broj korisnika postpaid usluga rezultat je općeg poticanja uspješnih i atraktivnih tarifa i uređaja. HT je u trećem tromjesečju uveo novu ponudu za postpaid usluge bez ugovorne obveze. Svaka tarifa uključuje 5 000 minuta telefonskih poziva i poruka prema svim mrežama. Korisnici mogu odabrati optimalan podatkovni paket i mijenjati ga svaki mjesec te u bilo kojem trenutku kupiti novi uređaj uz mogućnost obročnog plaćanja u 24 mjesečne rate. U ponudama visoke vrijednosti fokus je na podatkovnim uslugama i aplikacijama po nultoj stopi kako bi se u potpunosti iskoristio vodeći položaj u pogledu mreže – 4G uz najveću brzinu do 600 Mbps u svim novim tarifama za postpaid usluge. 5G brzine besplatno se nude u okviru tarifa najvišeg cjenovnog ranga. Popraćene su najboljim ponudama za hardver: podmirene tri mjesečne rate za Samsungove mobilne telefone u određenim tarifama i popust od 30% na Huawei ili Samsung. Počevši od četvrtog tromjesečja, Iskonovi korisnici nepokretnih telekomunikacija isto tako mogu birati među novim tarifama za postpaid usluge s najboljim ponudama hardvera i popustima na pakete usluga nepokretnih telekomunikacija.

Božićna ponuda započela je kampanjom za imidž pokrenutom u studenom, nakon koje je uslijedila agresivna prodaja u prosincu – šest telefona s popustom od 50% – najbolja ponuda na tržištu s izvrsnim rezultatima. Osim toga, kao poklon na iznenađenje i zadovoljstvo korisnika, svi naši korisnici pokretnih telekomunikacija (kako postpaid tako i prepaid usluga) mogli su aktivirati dva tjedna neograničenog podatkovnog prometa putem aplikacije Moj Telekom.

Broj korisnika prepaid usluga manji je zbog općeg pada tržišta prepaidda, manjeg broja posjetitelja kao posljedica regulatornih promjena i snažnog tržišnog natjecanja. Osim toga, taj je trend dodatno ojačan ograničenjima uzrokovanim pojavom koronavirusa u 2020. U cilju ublažavanja neprekidnog pada ulažu se stalni napor u vezi s prijenosom broja u pokretnoj mreži (MNP) i zadržavanjem korisnika u segmentu prepaid usluga uz fokus na dodatnu vrijednost za korisnike prepaid usluga HT-a. U trećem su tromjesečju osvježene sve ponude prepaid usluga. Zahvaljujući novim opcijama, korisnici Simpe sada se mogu služiti aplikacijama WhatsApp ili Snapchat bez trošenja podataka uključenih u tarifu. Bonbon, brend koji predstavlja vrijednosti generacije Z, uveo je nove tarifne pakete koji se temelje na konceptu „više za više” s brzinom do 350 Mbit/s.

Tijekom božićnog razdoblja u četvrtom tromjesečju poslovnim smo korisnicima ponudili niz pogodnosti kako bismo im pomogli da tu izazovnu godinu pozitivno završe. Pogodnosti su uključivale neograničeni mobilni internet u trajanju od sedam dana i 30 dana besplatnog korištenja uslugom MAXtv To Go. Nadalje, ponudili smo i dva mjeseca besplatnog korištenja uslugom HT Jamstvo (osiguranje za mobilne uređaje) te 50% popusta na naš vrhunski WiFi modem.

Na promet posjetitelja u roamingu 2020. utjecala je globalna pandemija bolesti COVID-19 te je vidljiv njegov pad u odnosu na

prošlu godinu. Posjetitelji su ostvarili 28,2% manje minuta odlaznih razgovora i 21,7% manje podatkovnog prometa nego prošle godine. Istodobno su na veleprodajnoj troškovnoj strani korisnici pokretne mreže HT-a ostvarili 2,3% manje govornog prometa u roamingu u stranim zemljama i 0,8% više podatkovnog prometa.

Crnogorski Telekom

Smanjenje prihoda od pokretnih telekomunikacija rezultat je manjih prihoda od prepaid usluga, posjetitelja i postpaid usluga, a djelomično je neutralizirano većim prihodima od uređaja. Smanjenje prihoda od postpaid usluga ponajprije je povezano s prihodima od roaminga, dok su prihodi od prepaid usluga manji zbog izostanka ljetne sezone.

Prihodi od nepokretnih telekomunikacija

Prihodi od nepokretnih telekomunikacija smanjili su se za 130 milijuna kuna, odnosno 3,9%, kako u HT Grupi u Hrvatskoj (118 milijuna kuna, odnosno 3,8%) tako i u Crnogorskom Telekomu (12 milijuna kuna, odnosno 5,3%).

Smanjenje je ponajprije rezultat manjih ostalih prihoda od nepokretnih telekomunikacija (89 milijuna kuna, odnosno 10,2%), govornih usluga (81 milijun kuna, odnosno 11,4%) i prihoda od veleprodaje (15 milijuna kuna, odnosno 4,7%), dok je povećanje ostvareno u području širokopojsasnih (39 milijuna kuna, odnosno 4,3%) i televizijskih usluga (17 milijuna kuna, odnosno 3,1%).

HT Grupa u Hrvatskoj

Na smanjenje prihoda od govornih usluga utjecali su tržišni trend zamjene nepokretnih telekomunikacija pokretnima i IP-om, regulacija i intenzivno tržišno natjecanje, ali HT nastavlja s proaktivnim i reaktivnim ponudama i aktivnostima za sprječavanje odljeva. Kako bi se ublažio stalni pad, u okviru kontinuirane promotivne ponude za nepokretne telekomunikacije nudi se telefonski priključak za jednu kunu uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, koji je popraćen atraktivnim tarifama za nepokretne telekomunikacije. Potres koji se dogodio 29. prosinca utjecao je na usluge nepokretnih telekomunikacija na području Sisačko-moslavačke županije te je našim korisnicima u toj regiji odobren otpis računa za usluge nepokretnih telekomunikacija u prosincu i ponuđeno im je privremeno isključenje usluga u naredna tri mjeseca.

Prihodi od širokopojsasnih usluga veći su zahvaljujući korisničkoj bazi koja se povećala za 0,7% i broji 625 tisuća. ARPU za maloprodajni širokopojsasni pristup veći je za 3,1% i na razini je od 108 kuna zahvaljujući fokusu na manje agresivne ponude na tržištu. HT je nastavio s Max 2P i 3P paketima Biraj i mijenjaj te je time svojim korisnicima omogućio da odaberu usluge koje žele. Nadalje, korisnici mogu odabrati jedan ili više televizijskih paketa, koje mogu mijenjati svaka tri mjeseca (ili svakog mjeseca u okviru Magente1) bez dodatnih naknada. HT je isto tako nastavio poticati Ultra MAX pakete na FTTH-u uz dodatno povećanje brzine do 200 Mbps uz opciju Turbo Fast odnosno do 500 Mbps uz opciju Turbo Super Fast. Ti se paketi temelje na FTTH tehnologiji, kojom se omogućuju višestruko veće brzine u odnosu na standardni ADSL. HT će nastaviti s ulaganjima u razvoj optičke mreže i planira proširiti op-

tičke internetske zone. Kako bi osigurao veće internetske brzine za sve korisnike širokopojsasnog pristupa male brzine, HT je nastavio pružati kombiniranu tehnologiju nepokretne i pokretne mreže u okviru jednog proizvoda i jednog uređaja bez dodatne naknade – hibridni pristup.

U četvrtom tromjesečju 2020. uvedena je nova usluga Cisco Umbrella. Zahvaljujući njoj, HT će ojačati svoj položaj tržišnog lidera i pouzdanog partnera u području upravljanje cyber sigurnosti. Ta je usluga osobito važna u okolnostima pandemije bolesti COVID-19 jer se većina poslovanja odvija na mreži.

Rastu prihoda od televizijskih usluga pridonio je veći doprinos EvoTV-a (konsolidacija je počela u ožujku 2019.). Korisnička je baza na razini od 516 tisuća i zabilježila je povećanje od 5,2%, dok ARPU za televizijske usluge iznosi 85 kuna i manji je za 0,7%. U trećem tromjesečju počele su pripreme za prelazak na DVBT-2 postupkom zamjene upravljačkih kutija postojećih korisnika EvoTV-a, nakon čega su u četvrtom tromjesečju uslijedile prodajne aktivnosti koje su se odnosile na upravljačke kutije za DVBT-2. Korisnici su u T-centrima mogli kupiti HT-ov digitalni prijamnik, koji im omogućuje gledanje televizijskih programa s još boljom kvalitetom slike i boljim signalom. U slučaju kupnje navedenog uređaja, korisnici uz besplatne nacionalne, regionalne i lokalne televizijske programe mogu tri mjeseca besplatno gledati više od 40 dodatnih programa. Nakon isteka razdoblja od 90 dana korisnici mogu trajno gledati EvoTV programe u okviru paketa Programi Plus i bez dodatne naknade samo ako imaju HT-ov digitalni prijamnik.

Veleprodaja se smanjila zbog prilagodbe cijena. Od 1. siječnja 2020. odlukom nacionalne regulatorne agencije (HAKOM) cijene svih reguliranih veleprodajnih usluga smanjenje su (za 10% do 20%) zbog promjene vrijednosti ponderiranog prosječnog troška kapitala (WACC). Na konkurentnom veleprodajnom tržištu podatkovnih i IP usluga nastavljena je uspješna prodaja IP i podatkovnih usluga u 2020. Ukupni kapacitet prodanog IP-a povećao se za 45,0% u odnosu na prošlu godinu, što je pridonijelo stabilnosti prihoda od veleprodaje.

Ostali prihodi od nepokretnih telekomunikacija smanjili su se u prvom redu pod utjecajem Optima Telekomoma (72 milijuna kuna), ponajprije zbog otkazivanja bilateralnih telekomunikacijskih odnosa s Telekomom Slovenije i Orionom (bez učinka na EBITDA-u). Ugovor s Telekomom Slovenije otkazan je sredinom 2019., dok je ugovor s Orionom počeo u lipnju 2019., a otkazan je u prosincu 2019.

Crnogorski Telekom

Prihodi od nepokretnih telekomunikacija smanjili su se u prvom redu kao posljedica pada prihoda od govornih usluga i ostalih prihoda od nepokretnih telekomunikacija, dok su prihodi od širokopojsasnih i televizijskih usluga bili nešto veći.

Sistemska rješenja

Prihodi od sistemskih rješenja povećali su se za 38 milijuna kuna, odnosno 4,3%, zahvaljujući HT Grupi u Hrvatskoj (54 milijuna kuna, odnosno 6,4%), dok je Crnogorski Telekom prijavio smanje-

nje prihoda (16 milijuna kuna, odnosno 44,1%). Combis je znatno pridonio tom povećanju iznosom od 74 milijuna kuna.

HT Grupa u Hrvatskoj

Usprkos situaciji uzrokovanoj bolešću COVID-19 i ponovnom uvođenju blažih mjera ograničenja kretanja u studenom, prihodi od sistemskih rješenja pokazuju stabilan rast u gotovo svim segmentima portfelja.

Ključni su pokretači prihoda infrastrukturne usluge, usluge pametnog grada i digitalizacijske usluge.

IoT platforma zaživjela je u četvrtom tromjesečju nakon potpune integracije s jezgrom pokretne mreže. Naš partner u izradi rješenja za pametno parkiranje prvi je integriran s platformom te su uspješno provedena funkcionalna testiranja.

U segmentu e-mobilnosti omogućili smo opciju roaminga, što znači da korisnici u HT-ovoj aplikaciji spoTs mogu pronaći i upotrebljavati punionice izvan Hrvatske, što je pridonijelo poboljšanju korisničkog iskustva vozača.

Kako bi promicali i poduprli digitalizaciju poduzeća, u četvrtom smo tromjesečju organizirali niz webinara za usluge Microsoft Officea 365 te promotivne prodajne kampanje za upravljanje voznom parkiranjem (besplatna instalacija i 50% popusta na mjesečnu naknadu) i EDI (elektronička razmjena podataka: besplatna upotreba prvih šest mjeseci za korisnike e-računa). Pokrenuli smo i novu uslugu Cisco Meraki (WiFi u oblaku), nakon čega je uslijedila digitalna kampanja na vodećim hrvatskim web-portalima i izvornoj mikrostranici na T portalu.

Kraj 2020. obilježili su razorni potresi koji su pogodili Petrinju, Sisak, Glinu i okolna područja. Hrvatski Telekom odmah je reagirao i ponudio pomoć u tim teškim trenucima. Naši su stručnjaci bili među prvima na mjestu događaja te su osigurali funkcionalnost naše mreže i omogućili povezivanje (WiFi) lokalnom stanovništvu i timovima za pomoć. Poduzećima u Sisačko-moslavačkoj županiji ponudili smo 1.000 besplatnih minuta poziva prema svim mrežama i neograničeni podatkovni promet u svim tarifama za pokretne telekomunikacije. Osim toga, malim poduzećima na pogođenim područjima omogućen je otpis računa za usluge nepokretnih telekomunikacija za prosinac (srednji i korporativni korisnici obrađivali su se pojedinačno) te besplatno preseljenje, besplatno privremeno isključenje i trajno isključenje usluga nepokretnih telekomunikacija bez naknade.

Combis je nastavio sa svim aktivnostima započetim u četvrtom tromjesečju s naglaskom na sinergijama s HT-om u području portfelja i razvoja proizvoda kao korakom prema stvaranju novih ponuda na tržištu. Kao i u četvrtom tromjesečju, ključne aktivnosti bile su, uslijed situacije na tržištu i radi postizanja ciljeva, usmjerene na usluge u oblaku, sigurnost i upravljanje uslugama te na digitalnu ponudu, gdje se Combis prilagodio tržišnim potrebama i uveo nove usluge – Call from Teams i sigurnosnu uslugu 30SEC. Combis nastavlja ulagati u izgradnju kompetencija u navedenim područjima te se pozicionira kao glavni konzultacijski partner sa snažnim trgovačkim partnerstvom, što mu omogućuje upravlja-

nje cijelom korisničkom infrastrukturom i pružanje jedinstvene ponude na tržištu koja se sastoji od vlastitih prilagođenih rješenja.

Crnogorski Telekom

Smanjenje prihoda od sistemskih rješenja uglavnom je posljedica jednokratnih poslova.

Razni prihodi

Do smanjenja raznih prihoda došlo je zbog doprinosa E Toursa u 2019. (prodajna transakcija zaključena je 31. prosinca 2019.).

Ostali prihodi iz redovnog poslovanja

U 2020. ostali prihodi iz redovnog poslovanja smanjili su se za 87 milijuna kuna, odnosno 47,9%, u odnosu na 2019. Smanjenje je zabilježeno u HT Grupi u Hrvatskoj (88 milijuna kuna, odnosno 49,7%) zbog učinka transakcije Evo TV-a, realizacije Nokijinih vaučera i prodaje E toursa u 2019.

Troškovi redovnog poslovanja

U 2020. ukupni konsolidirani troškovi redovnog poslovanja smanjili su se za 216 milijuna kuna, odnosno 4,6%, u odnosu na 2019., a smanjenju su pridonijeli HT Grupa u Hrvatskoj (196 milijuna kuna, odnosno 4,5%) i Crnogorski Telekom (20 milijuna kuna, odnosno 5,7%).

Smanjenje je rezultat manjih ostalih troškova (207 milijuna kuna, odnosno 18,0%) i materijalnih troškova (89 milijuna kuna, odnosno 3,6%), uz negativan učinak manjeg iznosa realiziranog i kapitaliziranog rada Grupe (40 milijuna kuna, odnosno 30,2%), većih troškova zaposlenika (37 milijuna kuna, odnosno 3,2%) i vrijednosnog usklađenja imovine (1 milijun kuna, odnosno 1,8%).

Materijalni troškovi

Materijalni troškovi smanjeni su u HT Grupi u Hrvatskoj (72 milijuna kuna, odnosno 3,1%) i Crnogorskom Telekomu (17 milijuna kuna, odnosno 10,7%). Zabilježeno je smanjenje troškova usluga (86 milijuna kuna, odnosno 10,1%) te troškova trgovačke robe, materijala i energije (2 milijuna kuna, odnosno 0,2%).

Smanjenje troškova usluga posljedica je telekomunikacijskih troškova (98 milijuna kuna, odnosno 15,1%), u prvom redu pod utjecajem Optima Telekomoma (64 milijuna kuna) zbog otkazivanja bilateralnih telekomunikacijskih odnosa s Telekomom Slovenije i Orionom (bez učinka na EBITDA-u). Ugovor s Telekomom Slovenije otkazan je sredinom 2019., dok je ugovor s Orionom počeo u lipnju 2019., a otkazan je u prosincu 2019. HT d.d. isto je tako zabilježio manje troškove (37 milijuna kuna), u prvom redu zbog smanjenja roaminga pod utjecajem situacije uzrokovana bolešću COVID-19.

Troškovi zaposlenika

Ukupni troškovi zaposlenika porasli su pod utjecajem HT Grupe u Hrvatskoj (40 milijuna kuna, odnosno 3,7%) kao rezultat troška dodatne nagrade zaposlenicima zbog priznanja posebnog doprinosa tijekom Covid-19 pandemije (21 milijun kuna) i većih otpre-

mna zbog poslovno uvjetovanih razloga u HT-u d.d. (19 milijuna kuna). Ukupan broj FTE-ova iznosi 5.454, što je u odnosu na 2019. smanjenje od 117 FTE-a, koje se odnosi kako na HT Grupu u Hrvatskoj tako i na CT, a ponajprije je posljedica situacije povezane s Covid-19 situacijom, zbog koje je prekinuto povjeravanje posla unutarnjoj radnoj snazi / novo zapošljavanje, te prodaje E-toursa.

Ostali troškovi

Smanjenje ostalih troškova realizirano je u HT Grupi u Hrvatskoj (201 milijun kuna, odnosno 19,2%) kao posljedica smanjenja troškova održavanja (48 milijuna kuna), licencija (37 milijuna kuna), oglašavanja (32 milijuna kuna), rezerviranja (24 milijuna kuna) i vanjskog zapošljavanja (22 milijuna kuna).

Vrijednosno usklađenje imovine

Vrijednosno usklađenje imovine povećalo se pod utjecajem Crnogorskog Telekom (4 milijuna kuna, odnosno 43,9%), dok je HT Grupa u Hrvatskoj zabilježila smanjenje (2 milijuna kuna, odnosno 3,0%).

Amortizacija

Na rast amortizacije su utjecali HT Grupa u Hrvatskoj (58 milijuna kuna, odnosno 3,0%) i CT (29 milijuna kuna, odnosno 15,2%).

Profitabilnost

EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova

U 2020. EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova smanjila se za 170 milijuna kuna, odnosno 5,9%, na 2.738 milijuna kuna pod utjecajem HT Grupe u Hrvatskoj (152 milijuna kuna, odnosno 5,6%) i Crnogorskog Telekom (18 milijuna kuna, odnosno 8,6%).

EBITDA HT Grupe u Hrvatskoj prije jednokratnih stavki nakon najmova smanjila se uglavnom zbog negativnog učinka MSFI-ja 15, transakcije Evo TV-a u prvom tromjesečju 2019. i učinka pandemije bolesti COVID-19. EBITDA Crnogorskog Telekom prije jednokratnih stavki nakon najmova smanjila se pod utjecajem manjih neto prihoda, što je djelomično pokriveno manjim troškovima redovnog poslovanja (prije jednokratnih stavki).

Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela

Neto dobit nakon manjinskih udjela smanjila se za 151 milijun kuna, odnosno 20,5%, na 588 milijuna kuna u 2020. U HT Grupi u Hrvatskoj smanjenje je iznosilo 129 milijuna kuna, odnosno 17,5%, dok je pad je Crnogorskog Telekom iznosio 22 milijuna kuna.

U HT Grupi u Hrvatskoj smanjenje je uzrokovano padom EBITDA-e (99 milijuna kuna, odnosno 3,4%) i većom amortizacijom (58 milijuna kuna, odnosno 3,0%). S druge strane, pozitivan doprinos imali su manje oporezivanje (19 milijuna kuna, odnosno 12,2%) i veći manjinski udjeli (8 milijuna kuna, odnosno 95,5%).

Smanjenje neto dobiti Crnogorskog Telekom ponajprije je posljedica veće amortizacije.

Financijski položaj

Bilanca

U odnosu na kraj 2019. godine ukupna vrijednost imovine manja je za 5%, odnosno 784 milijuna kuna, ponajprije pod utjecajem smanjenja gotovine (bez efekta dospjeća DT obveznice), manje nematerijalne imovine i prodaje imovine klasificirane kao namijenjene za prodaju.

Ukupni dionički kapital i rezerve smanjili su se sa 13.054 milijuna kuna na dan 31. prosinca 2019. na 12.907 milijuna kuna na dan 31. prosinca 2020., ponajprije kao rezultat isplate dividende u iznosu od 646 milijuna kuna i kupnje vlastitih dionica u iznosu od 90 milijuna kuna, što je neutralizirano realiziranom neto dobiti za 2020. u iznosu od 588 milijuna kuna.

Ukupne dugoročne obveze smanjile su se za 14 milijun kuna, odnosno 2%, ponajprije zbog smanjenja financijskih obveza što je neutralizirano većim obvezama po najmu i većom razinom odgođene porezne obveze.

Ukupne kratkoročne obveze smanjile su se za 622 milijuna kuna na 1.812 milijuna kuna na dan 31. prosinca 2020., ponajprije zbog manjeg volumena obveza prema dobavljačima.

Tijek novca

Novčani tijek iz redovnog poslovanja glavni je izvor sredstava HT Grupe koji Društvu omogućuje financiranje kapitalnih ulaganja i raspodjelu dividende.

Novčani tijek iz poslovnih aktivnosti se smanjio za 23 milijuna kuna (0,9%) uglavnom uslijed nepovoljnijeg kretanja obrtnog kapitala što je djelomično umanjeno manjim plaćenog porezu na dobit.

Novčani tijek od investicijskih aktivnosti povećao se za 563 milijuna kuna (43,1%) uglavnom zbog primitka od dospelog ulaganja u obveznice djelomično umanjeno većim plaćanjima za nabavke dugotrajne imovine.

Novčani tijek iz financijskih aktivnosti povećao se za 86 milijuna kuna (5,3%) uglavnom zbog manje isplaćene dividende djelomično umanjeno većih otplatama najmova te otplatama po ugovorima za sadržaj.

Kapitalna ulaganja nakon najmova

HT Grupa uključujući Crnogorski Telekom

| INVESTICIJE NAKON NAJMA u milijunima kuna | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|---|-------|-------|--------------------|----------|----------|--------------------|
| Ulaganja u dugotrajnu imovinu | 1.900 | 1.824 | -4,0% | 814 | 594 | -27,1% |
| Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu / prihodi | 24,7% | 24,5% | -0,2 p.p. | 40,9% | 30,2% | -10,7 p.p. |

Hrvatski Telekom

| INVESTICIJE NAKON NAJMA u milijunima kuna | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|---|-------|-------|--------------------|----------|----------|--------------------|
| Ulaganja u dugotrajnu imovinu | 1.782 | 1.702 | -4,5% | 781 | 546 | -30,1% |
| Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu / prihodi | 25,0% | 24,6% | -0,4 p.p. | 42,3% | 29,9% | -12,4 p.p. |

Crnogorski Telekom

| INVESTICIJE NAKON NAJMA u milijunima kuna | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|---|-------|-------|--------------------|----------|----------|--------------------|
| Ulaganja u dugotrajnu imovinu | 119 | 122 | 3,3% | 33 | 48 | 44,8% |
| Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu / prihodi | 19,9% | 22,2% | 2,3 p.p. | 22,3% | 34,3% | 12,0 p.p. |

Realizacija kapitalnih ulaganja nakon najma manja je u odnosu na 2019. za 76 milijuna kuna, odnosno 4,0% uslijed manje realizacije HT Grupe u Hrvatskoj (80 milijuna kuna odnosno 4,5%) i dok su se ulaganja Crnogorskog Telekom povećala (4 milijuna kuna, odnosno 3,3%).

HT Grupa u Hrvatskoj

Hrvatski Telekom je kao prvi operater u Hrvatskoj u komercijalni rad pustio 5G mrežu koja je temelj budućeg tehnološkog razvoja gospodarstva i društva. U trenutku puštanja 19.11.2020. 5G pokrivanjem je bilo obuhvaćeno 6 gradova: Zagreb, Split, Rijeka, Osijek, Samobor i Sveta Nedjelja. Do kraja 2020. godine pokrivanje je prošireno i na dodatnih 11 gradova: Varaždin, Bjelovar, Koprivnica, Jastrebarsko, Našice, Virovitica, Požega, Đakovo, Vinkovci, Vukovar, Županja, te je ukupno ostvarena populacijska pokrivenost od 1,2 milijuna stanovnika.

Komercijalna 5G mreža bazirana je na tehnologiji dinamičkog dijeljenja spektra - DSS (Dynamic Spectrum Sharing) čija primjena omogućava trenutnu upotrebu postojećih frekvencija za 5G, a s druge strane ne narušava kapacitet 4G mreže jer se spektralni resursi dinamički raspoređuju između 4G i 5G korisnika ovisno o njihovim potrebama. Tehnologija dinamičkog dijeljenja spektra omogućava brzu implementaciju 5G mreže te smanjuje potrebu za novim baznim stanicama i lokacijama na specifičnim 5G fre-

kvencijama. 5G DSS tehnologija je do kraja 2020. godine implementirana na 323 baznih stanica.

Također, u prosincu 2020. godine u suradnji HT-a i Fakulteta elektrotehnike i računarstva u rad je puštena prva 5G kampus mreža u Hrvatskoj. Resursi jezgrene i radijske mreže rezervirani su isključivo za kampus mrežu, a koristi se testni frekvencijski pojas na 3,5GHz te širina pojasa od 100MHz. Kampus mreža omogućava studentima, znanstvenoj i poslovnoj zajednici istraživački rad na 5G rješenjima te je započeta suradnja sa FER-om na dva projekta (5G Gaming i Stvarno-vremenski nadzor i analiza prometnih tokova na javnim cestama pomoću bespilotnih letjelica).

Ostale aktivnosti u mobilnoj mreži fokusirane su na optimizaciju parametara i funkcionalnosti mreže u svrhu postizanja najboljih mogućih ključnih pokazatelja performansi. Pokrivenost stanovništva 4G mrežom na kraju četvrtog kvartala iznosi visokih 89,4% u zatvorenom prostoru te u otvorenom prostoru 99,5%.

Porast prometa tijekom 2020. godine u značajnoj mjeri je pod utjecajem pandemije i posljedičnih mjera djelomičnog lock-down-a te je u četvrtom kvartalu ostvaren promet u mobilnoj mreži veći za 82% te u fiksnoj mreži za 50% u odnosu na razdoblje prije COVID mjera.

U 2020. stavljen je snažan fokus na implementaciju nepokretne

pristupne mreže nove generacije (NGA) u optičkoj izvedbi. Tijekom četvrtog tromjesečja aktivnosti na implementaciji optičkih mreža odvijali pod djelomičnim ograničenjima uslijed COVID-19 pandemijskih efekata, no usprkos tome ciljevi za 2020. godinu su ostvareni. U četvrtom tromjesečju 2020. godine FTTH tehnologijom u pristupnoj mreži ukupno pokriveno dodatnih 39.117 kućanstava, čime je optikom do stana (FTTH) na kraju 2020. godine pokriveno ukupno 363 tisuća kućanstava.

Ukupno je 62,7% kućanstava pokriveno je tehnologijama koje omogućuju brzine >30 Mbit/s, od čega 28,5% tehnologijama koje omogućuju brzinu >100 Mbit/s. Optički bazirana pristupna mreža (FTTx) dostupna je za 520 tisuća kućanstava.

U okviru projekta razvoja pristupnih mreža sljedeće generacije (NGA) u „NGA bijelim područjima“ koji se sufinanciraju iz Europskih strukturnih i investicijskih fondova započeo je proces nabave za 13 projekata kojih je HT nosilac.

U IT dijelu tijekom četvrtog tromjesečja u produkciju je puštena postavka daljinskog upravljanja korisničkom opremom (CPE) putem One App sustava, omogućujući nadzor uređaja i upravljanjem Wi-Fi postavkama. Dodatno su unaprijeđene performan-

se One App čime je omogućeno 10.000 istovremenih korisnika. Također, u produkciju je pušten prvi mikro servis (Usage Consumption) čime će se dodatno unaprijediti performanse putem One App-a.

28. i 29.12.2020. razorni niz potresa pogodio je područje Petrinje, Siska i Gline, a čije posljedice su se osjetile na području Sisačko-moslavačke županije, Zagrebačke županije i grada Zagreba. Potres je uzrokovao pojavu alarma (ispad napajanja, degradacije usluga, prekidi usluga) na oko 50 mobilnih lokacija i na više od 150 fiksnih lokacija. Terenske ekipe u periodu od 2 sata bile su na ugroženom području i započele sanaciju i otklone kvarova kako bi se omogućila uspostava usluge. Nakon stabilizacije rada mreže, pokrenut je obilazak svih lokacija u radijusu 20km od epicentra (na kojima nije bilo intervencija) kako bi se napravio pregled stanja tehničkih prostora i prihvata mobilnih osnovnih postaja. Kako bi se ublažile posljedice i omogućila komunikacija na stradalom području implementirane su privremene mobilne osnovne postaje u Glini i Petrinji, dodatni kapacitet na postojećim osnovnim postajama te je implementiran WiFi za stradale smještene u vojarni Petrinja, sportskom centru u Petrinji te u Glini.

**GLAVNA
FINANCIJSKA
OBILJEŽJA
HT D.D.**



GLAVNA FINANCIJSKA OBILJEŽJA HT D.D.

Prihodi

Prihodi su se smanjili za 230 milijuna kuna, odnosno 3,9%, na 5.664 milijuna kuna u 2020. u odnosu na 2019. godinu. Smanjenje je bilo rezultat manjih prihoda od pokretnih telekomunikacija (128 milijuna kuna, odnosno 4,0%) uglavnom zbog negativnog utjecaja IFRS15 i pada prihoda od posjetitelja uzrokovanim Covid-19 situacijom, te manjih prihoda od nepokretnih telekomunikacija (HRK 83 milijuna kuna, odnosno 3,4%) ponajviše kao posljedica pada prihoda od glasovnih usluga i veleprodaje.

EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova

EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova smanjila se za 151 milijun kuna, odnosno 6,2% na 2.303 milijuna kuna u 2020., zbog slabije realizacije prihoda, manjih ostalih prihoda iz redovnog poslovanja (71 milijuna kuna, odnosno 44,8%) i negativnog utjecaja IFRS16 (45 milijuna kuna, odnosno 15,6%), što je djelomično neutralizirano manjim troškovima redovnog poslovanja bez jednokratnih stavki (194 milijuna kuna, odnosno 5,9%).

Neto dobit nakon manjinskih udjela

Neto dobit nakon manjinskih udjela smanjila se za 13 milijuna kuna, odnosno 1,8%, na 704 milijuna kuna u 2020. godini zbog manje EBITDA-e (87 milijuna kuna, odnosno 3,3%) i većih troškova amortizacije (44 milijuna kuna, odnosno 2,6%), što je dijelom neutralizirano pozitivnim učinkom neto financijskog rezultata (96 milijuna kuna, odnosno 140,5%) i manjim porezom (22 milijuna kuna ili 13,7%).

KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNOST



KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNOST

Hrvatski Telekom, kao vodeća telekomunikacijska kompanija u Hrvatskoj, u potpunosti je posvećen cilju stvaranja boljeg sutra i zbog toga smo obećali sebi, korisnicima, partnerima i zajednicama u kojima djelujemo da ćemo izgraditi svijet boljih mogućnosti.

Naša uloga lidera u industriji i ključnog pokretača povezivosti koji omogućuje društvu da napreduje u današnje je doba presudna. Pružajući neophodnu tehnologiju, pomažući digitalizaciji poslovanja i omogućavajući društvu da premosti digitalni jaz, mi ne samo da pružamo jasne koristi za gospodarstvo i društvo, već i poboljšavamo kvalitetu života i pomažemo u otključavanju većeg ljudskog potencijala. To su ujedno i neke od temeljnih osnova održivosti na kojima Hrvatski Telekom razvija svoje poslovanje.

2020. godina čitavo je društvo i svijet stavila pred izazov pandemije koja je uvelike utjecala na živote i navike ljudi, ali i kompanija diljem svijeta. Hrvatsko društvo, osim pandemije, u 2020. godini snašla su i dva jaka potresa, u Zagrebu i na području Petrinje, Siska i Gline. Ove nesretne okolnosti otjecale su i na zaposlenike Hrvatskog Telekom, na njihov uobičajeni način rada, ali i na poslovanje cijele kompanije. Uloga Hrvatskog Telekom, kao predvodnika digitalne transformacije u Hrvatskoj te odgovornog poslovnog subjekta koji brine za društvo u kojem posluje, ove je godine došla još i više do izražaja.

Doprinos Hrvatskog Telekom, u borbi s pandemijom bio je usmjeren prema trim skupinama: prema zaposlenicima, korisnicima i društvu u cjelini.

Podrška koja je pružena nije bila samo tehničke naravi, čemu svjedoči i doprinos Hrvatskog Telekom nacionalnim inicijativama, zdravstvu i našim korisnicima u iznosu od 10 milijuna kuna.

Briga o zaposlenicima

Poseban fokus u Hrvatskom Telekomu stavljen je na brigu o zaposlenicima kojima je od prvog dana omogućen rad od kuće, a svima onima koji su zbog prirode posla morali biti na radnom mjestu omogućeni su svi preduvjeti kako bi se njihov rad mogao odvijati u potpuno sigurnim uvjetima. Svim je zaposlenicima za vrijeme posebnih uvjeta isplaćivan puni iznos plaće, s fleksibilnim modelom rada kompanija nastavlja i dalje.

Kroz svakodnevnu internu komunikaciju svim je zaposlenicima omogućena puna tehnička i savjetodavna podrška kako bi se lakše prilagodili radu od kuće. Adresirane su teme poput povećanja radne učinkovitosti, produktivnosti, suočavanja s izazovima povezanim s radom od kuće, motivacije, a osigurana je i psihološka pomoć kao i individualne i grupne coaching radionice.

Briga za korisnike

Svi poslovni i privatni korisnici Hrvatskog Telekom, dobili su u više navrata dodatne pogodnosti u vidu besplatnog interneta, omogućeno im je besplatno korištenje komunikacijskih i kolaboracijskih alata te dodatnih televizijskih kanala. Istodobno, svim je školarcima omogućen besplatan internetski pristup programu „Škola za život“.

Briga o društvu

Svjestan svoje uloge u društvu, Hrvatski Telekom donirao je četiri milijuna kuna Klinici za infektivne bolesti dr. Fran Mihaljević, a dodijelio je i besplatne 0800 brojeve Crvenom križu, KBC-u Zagreb i Ministarstvu uprave. Također, povećane su brzine interneta za osam bolnica te 28 gradova, županija i tvrtki koje pružaju javne usluge kako bi u ovim trenucima neometano obavljali svoj posao.

Pomoć stanovništvu pogođenim potresom

Nakon prvog potresa koji je u ožujku zadesio Zagreb, Hrvatski Telekom ponudio je materijalnu pomoć svim svojim zaposlenicima čiji su stambeni objekti pretrpjeli posljedice potresa. Također je otvoren račun HT-ove zaklade Prijatelj za sve koji žele financijski pomoći potresom pogođenim kolegama.

Kako bi pomogao stanovnicima Petrinje, Siska, Gline i okolnih područja pogođenih potresima, Hrvatski Telekom donirao je 3 milijuna kuna koja su uplaćena na račun 'Pomoć za obnovu nakon potresa'.

Također, Hrvatski Telekom svim korisnicima s područja Sisačko-Moslavačke županije koji su pogođeni potresom omogućio je privremeno isključenje fiksnih usluga Korisnicima s tog područja koji koriste uslugu fiksne telefonije Hrvatskog Telekom, otpisani su računi za 12. mjesec, a korisnicima mobilne telefonije u siječnju darovano je 1.000 minuta za razgovore gratis i Flat Internet promet za pretplatnike te 1.000 minuta za razgovore i 20 GB podatkovnog prometa za korisnike na bonove.

Svim zaposlenicima Hrvatskog Telekom, koji su pogođeni ovim potresom, kompanija je na raspolaganje stavila preglede statičara i arhitekta koji su prema prioritetu štete na pogođenim područjima, prvo za područje Petrinje i okolice, nakon toga Sisak i okolica te konačno ostala područja gdje su zabilježene značajne štete pregledavali oštećene objekte.

Društvo znanja

U 2020. nastavili smo suradnju sa STEM fakultetima, čiji studenti dolaze na praksu i pruženo im je mentorstvo. Nadalje, imaju mogućnost dobivanja stipendija, a najbolji među njima i imaju priliku za zaposlenje. Izabrane studente FER-a i Algebre (studij primijenjenog računarstva), čiji smo studentski partner, stipendiramo s 1.600 HRK mjesečno.

Donacije i sponzorstva

Hrvatski Telekom jedna je od prvih kompanija koja je prepoznala važnost sustavnog i sveobuhvatnog poticanja STEM edukacije u hrvatskim školama. Pomoću donacijskog programa, koji je pokrenut 2004. godine, s više od 10 milijuna kuna podržano je ostvarivanje oko 300 projekata koji su pozitivno doprinijeli različitim segmentima društva te je educirano više od 300 mentora.

U posljednje četiri godine provođenja, donacije i edukacije su usmjerene u STEM, a u suradnji s partnerom IRIM-om, STEM znanja su prenesena najnovijim metodama i uz pomoć najnovijih tehnologija na više od 2.600 učenika diljem Hrvatske.

Donacijski program Generacija Now

Generacija NOW donacijski je program koji Hrvatski Telekom i Institut za razvoj i inovativnost mladih provode kako bi pripremili mlade za poslove budućnosti. Cilj donacijskog programa je povezivati postojeća i nova znanja u području tehnologije pri izradi kreativnih IoT projekata, razvijati kreativnost, poticati inovativnost i pružati brojne mogućnosti učenicima kako bi razvijali vlastite projekte.

Hrvatski Telekom je u 2020. godini unatoč pandemijskim okolnostima nastavio s donacijskim natječajem i edukacijom djece te je u 2020. godini u program uključeno 450 djece i 75 mentora u 74 različitim institucijama te je donirano 75 novih IoT setova.

Nacionalni program digitalne edukacije starijih

Cilj programa pokrenutog u suradnji s Volonterskim centrom Zagreb je omogućiti starijim osobama usvajanje digitalnih vještina te je Hrvatski Telekom donirao tablete i besplatan internet za 14 domova za starije diljem Hrvatske, a sljedeće je godine programom će biti obuhvaćeni dodatni domovi. Program je nastao kao odgovor na trenutno pandemijsko stanje koje je najteže pogodilo upravo starije osobe, a naročito korisnike domova za starije koji zbog trenutnih mjera nisu u mogućnosti vidjeti članove svojih obitelji.

Prve ustanove koje su postale dio HT-ovog programa digitalne edukacije su: Dom umirovljenika Osijek, Dom Buzin, Dom za starije i nemoćne osobe Trešnjevka, Dom za starije Maksimir, Dom za starije osobe Medveščak, Dom za starije osobe Centar, Dom za starije osobe Dubrava, Dom za starije osobe Ksaver, Dom za starije osobe Park, Dom za starije osobe Sveti Josip, Dom Mali Kartec, Dom za starije i nemoćne Lovret, Dom za starije i nemoćne osobe Sveta Ana te Dom za starije i nemoćne osobe Split.

U Programu sudjeluju i članovi Kluba volontera Hrvatskog Telekom, koji će pripremati jednostavno razumljive edukativne video materijale putem kojih će stariji sugrađani lako savladati kako koristiti različite digitalne alate koji će im omogućiti da budu povezani i u stalnom kontaktu sa svojim obiteljima i prijateljima. U prvom video edukaciji štićenici 14 domova za starije u Gradu Zagrebu naučili su kako uspostaviti WhatsApp video pozive na svojim tabletima. Edukativni video materijali će se kontinuirano nadograđivati.

Razvijena partnerstva

HT je i u 2020. godini nastavio ulagati u zdravlje svojih zaposlenika te je i dalje HT B2Run u digitalnom obliku održana uz pokroviteljstvo Hrvatskog Telekom.

U 2020. godini smo, već tradicionalno, sponzorski podržali ZagrebDox filmski festival. Također, podržali smo i hrvatski sport – hrvatsku nogometnu reprezentaciju, 1. hrvatsku nogometnu ligu koja nosi naziv Hrvatski Telekom prva liga i košarkašku A ligu koja nosi naziv Hrvatski Telekom Premijer Liga te smo snažno ušli u segment e-sporta, organizirajući prvu hrvatski e.gaming nogometnu ligu.

Hrvatski Telekom je i 2020. godine bio glavni partner tehnološkog showa Bug Future Show te je podržao najveće regionalno

start-up natjecanje Idea Knockout u sklopu kojeg je najbolji tim osvojio odlazak na najveći svjetski sajam potrošačke elektronike CES 2021 te izlagački štand na sajmu.

Klub volontera

U Hrvatskom Telekomu 2020. godine nastavljen je rad kluba volontera HT-a u koji broji preko 300 zaposlenika entuzijasta velikog srca željnih pomoći onima koji su u potrebi. U 2020. rad volontera na terenu bio je otežan pandemijskim okolnostima, no unatoč njima, uspješno su održane akcije prikupljanja namirnica ispred Kauflanda za obitelji pogođene potresom te su organizirana tri dobrovoljna darivanje krvi u zgradama Hrvatskog Telekom.

Odgovornost prema zaposlenicima

Neprestano podižemo razinu znanja u organizaciji. Usavršavanje zaposlenika nam je prioritet te smo, osim klasičnih edukacija u učionici, još 2017. uveli digitalno učenje putem platforme koja nudi više od 20 000 online tečajeva. Ponosni smo što je u 2020. godini broj završenih digitalnih edukacija porastao za 100 % u odnosu na 2019. godinu što dokazuje da naši zaposlenici rado prihvaćaju moderne alate za učenje i samoinicijativno posežu za kontinuiranim usavršavanjem.

Zaposlenike u tome podržavamo izradom specijaliziranih kataloga digitalnih edukacija i odabirom sadržaja prema specifičnim potrebama ciljanih skupina zaposlenika.

Identificirali smo ključne talente iz svih područja kompanije te razvoju njihovih karijera pristupamo individualno kako bismo ciljano povećali kompetencije, angažiranost i motivaciju. Novost koja je uvedena u 2020. godini bio je otvoren poziv svim rukovoditeljima nižih razina, što je uključivalo više od 300 osoba da se samostalno prijave u leadership talent program, sudjeluju u selekcijskom postupku i postanu dio talent programa čiji sadržaj obuhvaća aktivan rad s članovima Uprave na stvarnim poslovnim temama. Ovakav oblik usavršavanja koji nadilazi klasične edukacijske programe smatramo najučinkovitijom metodom usavršavanja jer se učenje događa u procesu rada, a mentori polaznicima programa su sami članovi Uprave.

Osim u talent programima HT-a talenti iz kompanije imaju mogućnost sudjelovati i u talent programima DT-a pod nazivom Future skilling koji su u 2020. bili vrlo fokusirani na 3 teme: Software development, Data analytics i Digital marketing.

Budući da je 2020. bila vrlo specifična i izazovna za održavanje kontinuiteta poslovanja, modificirani uvjeti rada uzrokovani korona virusom zahtijevali su brzu prilagodbu zaposlenik, što je za neke predstavljalo dodatan izazov. Iz tog razloga posebnu pažnju posvetili smo edukacijama i programima usmjerenim na njihovu mentalnu dobrobit npr: „Sat za tebe“ – individualna psihološka podrška, dijaloške grupe s internim psiholozima, webinarima na temu dobrobiti, katalozi edukacija s temama i savjetima za rad od kuće i održavanje produktivnosti, online vježbanje s iskusnim trenerima.

Osim razvojnih programa i programa psihološke podrške interno smo osmislili natjecanja i igre nazvanih „virtualni teambuilding“ s

ciljem boljeg povezivanja timova u vremenu kada rade fizički odvojeni jedni od drugih.

Hvala Ti! je program prepoznavanja i nagrađivanja zaposlenika koji „rade sa srcem“ jer tako radimo bolje, učimo više i pružamo vrhunsku uslugu.

Već tradicionalno se brinemo se i o usklađenosti privatnog i poslovnog života te o zdravlju svojih zaposlenika. Uveli smo fleksibilno radno vrijeme u ranijim godinama, međutim prelaskom na djelomičan rad od kuće uslijed korona virusa fleksibilnost je dobila potpuno novu dimenziju. Osim što smo se u roku od 3 radna dana u potpunosti prebacili na modele rada u tri formata: potpuni rad od kuće, djelomičan rad od kuće i rad u poslovnim prostorima, osigurali smo kontinuitet svih radnih procesa bez ikakvih zastoja i nastavili raditi u novom modelu do kraja godine. Novi model rada radnog naziva „Smartwork“ potpuno je zaživio u organizaciji, a putem ankete od zaposlenika su prikupljene informacije o tome na koji način žele raditi u budućnosti. Budućnost Smartwork modela u velikoj mjeri je prilagođena željama i potrebama zaposlenika što je već u 2020 dovelo do najviše razine zadovoljstva zaposlenika od kada postoji mjerenje. Fleksibilan način rada u 2020. godine doživio je potpunu revoluciju, HT je kreirao fleksibilne modele rada po mjeri svojih zaposlenika i očekujemo da će i u budućnosti zadovoljstvo zaposlenika ovom dimenzijom posla ostati na visokoj razini.

U sklopu brige za zdravlje zaposlenika i usprkos ograničenjima zbog pandemije korona virusa, nastavili smo sa sistematskim pregledima. Briga za zdravlje u 2020 očitovala se kroz kontinuirane preporuke i savjete za zaštitu od pandemije Covid 19, nabavku zaštitnih sredstava i opreme u vidu zaštitnih maskica, fizičkih barijera od pleksiglasa za zaposlenike u T-centrima i termalnih kamera za mjerenje tjelesne temperature svih osoba koje ulaze u poslovne prostore HT-a. Multisport – mogućnost korištenja više od 400 sportskih objekata diljem hrvatske i dalje postoji. Zbog mjera zaštite od korona virusa koje su obuhvaćale privremeno zatvaranje svih sportsko - rekreativnih objekata u državi veći dio godine nje postojala mogućnost korištenja Multisport programa, ali navedeni benefit i dalje postoji. Po mnogočemu drugačija 2020. godina zbog korona virusa, ali i snažnih potresa koji su zadesili hrvatsku potaknula nas je da promptno reagiramo. Zaposlenicima čiji su stambeni objekti oštećeni u potresu kompanija je donirala materijalnu pomoć i otvorila račun HT-ove Zaklade prijatelj za sve kolege i kolege koji žele donirati svoja sredstva za pomoć kolegama koji su pretrpjeli gubitke u potresu na području Banovine.

Za izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima te kontinuirano unapređenje radnih procesa i praćenja globalnih trendova ocijenjeni smo visokom ocjenom čime smo potvrdili status Poslodavca Partnera, a dodatno za 2020 godinu dobili smo i potvrdu odličnog snalaženja u novonastaloj situaciji kroz certifikat „Izvrstnost u izazovima“ koji dodjeljuje nezavisni certifikator, tvrtka Selectio.

Privlačenje talenata

Hrvatski Telekom želi privlačiti najbolje zaposlenike, odnosno, najtalentiranije ljude. Kontinuirano provodimo akcije kojima privlačimo talente s tržišta rada, ali i interne aktivnosti kojima pružamo

sustavnu platformu za rast i razvoj HT talenata.

Za nove zaposlenike uveden je moderan, potpuno digitaliziran onboarding proces – strukturirano uvođenje u kompaniju i upoznavanje s najvažnijim procesima, aktima i razvojnim mogućnostima.

Onboarding podržava mobilna aplikacija koja u svakom trenutku korisniku pruža relevantne informacije i omogućuje snalaženje u novoj kompaniji: od trenutka kada je prihvatio našu ponudu do kraja prve godine rada.

Osim edukacija i radionica za talente provedenih u suradnji s DTom, u 2020. proveli smo interni Hackathon na kojem su prijavljeni timovi imali priliku stručnom žiriju predstaviti svoje ideje za unapređenje procesa i/ili proizvoda.

Odgovornost prema korisnicima

Mreža

Briga o korisnicima iznimno nam je važna kako bismo sve u Hrvatskoj povezali s prilikama koje danas pružaju najnovije tehnologije.

Hrvatskom Telekomu u 2020. dodijeljene su još četiri međunarodne nagrade (Ookla, umlaut) za najbolju mobilnu mrežu, a usto smo i prepoznati kao jedna od deset najbržih mobilnih mreža u cijelom svijetu. Također smo uveli prvu i jedinu 5G mrežu u Hrvatsku te njome pokrili više od 1,2 milijuna stanovnika. Istodobno smo potpisali ugovore s lokalnim samoupravama te se obvezali pokriti optikom 150 tisuća stanovnika ruralnih dijelova zemlje.

Pametni gradovi

Hrvatski Telekom prošle je godine nastavio s razvojem rješenja koja poboljšavaju kvalitetu života u hrvatskim gradovima, smanjuju emisije štetnih plinova, povećavaju razinu javnih usluga i učinkovitost javne potrošnje.

E-mobilnost

Tim za e-mobilnost u sklopu Hrvatskog Telekoma nastavio je i u 2020. s aktivnostima vezanima uz razvoj infrastrukture za korištenje električnih vozila kao ekološki najprihvatljivijeg rješenja u prometu u cilju stvaranju čistijeg okoliša i smanjenja stakleničkih plinova.

Početkom 2020. krenula je izrada web portala za prikaz i korištenje svih javno dostupnih punionica kojima upravlja Hrvatski Telekom pod nazivom rechargespoTs, kao i mobilne aplikacije pod nazivom espoTs putem. Na portalu rechargespoTs moguće je vidjeti lokacije svih javno dostupnih punionica kojima upravlja Hrvatski Telekom, bilo da je ih je Hrvatski Telekom postavio kao u Hrvatskoj ili ih prodao kao u slučaju Crne Gore i Kosova. Na portalu su također vidljive i punionice u Sloveniji onih operatora s kojima je Hrvatski Telekom sklopio roaming ugovor (Porsche Slovenija d.o.o. i Elektro Ljubljana d.d., vidi niže), kojim se hrvatskim korisnicima omogućava punjenje vozila u Sloveniji kod ovih operatora, kao i obratno – slovenski korisnici imaju priliku jednako tako puniti svo-

ja vozila u Hrvatskoj na onim punionica kojima upravlja Hrvatski Telekom.

Kako je Hrvatski Telekom dosad postavio više od 50 posto svih javno dostupnih punionica u Hrvatskoj te upravlja s više od 300 mjesta za punjenje svih vrsta električnih automobila na 180 punionica, Hrvatski Telekom je predvodnik na području e-mobilnosti ne samo u Hrvatskoj nego i u regiji te pouzdani tehnološki partner u njihovoj implementaciji, upravljanju i pružanju digitalne usluge punjenja električnih vozila, dok je rechargespoTs središnji regionalni portal za oglašavanje lokacija punionica, pretraživanje, rezervaciju i korištenje punionica za električna vozila.

Putem portala rechargespoTs investitori koji odluče da im Hrvatski Telekom instalira punionicu osiguravaju vidljivost njihove punionice vozačima, odnosno korisnicima, dok sami korisnici imaju priliku vidjeti koje su im sve javno dostupne punionice kojima upravlja Hrvatski Telekom raspoložive (kao i one punionice operatora s kojima Hrvatski Telekom ima sklopljen ugovor o roamingu), a na njemu se mogu i registrirati, pronaći najbližu punionicu, rezervirati punjenje i napuniti svoje vozilo. Usluga punjenja na većini punionica kojima upravlja Hrvatski Telekom je besplatna, dok se na manjem broju njih plaća.

Kako bi se usluga punjenja krajnjim korisnicima, tj. vozačima električnih automobila, dodatno olakšala, ubrzala i pojednostavila, razvijena je i mobilna aplikacija espoTs.

Ona krajnjim korisnicima, tj. vozačima, omogućava lakši pronalazak, navigaciju i korištenje punionica za električna vozila putem pametnih telefona na koje se aplikacija instalira. Aplikaciju je moguće koristiti i za rezervaciju jedne od 180 punionica kojima upravlja Hrvatski Telekom diljem Hrvatske, dok se za korištenje usluge punjenja električnih vozila potrebno registrirati kroz aplikaciju. Mobilna aplikacija espoTs Hrvatskog Telekoma prva u Hrvatskoj nudi digitalnu uslugu punjenja električnih vozila.

espoTs aplikacija korisnicima nudi: fotografije i točne lokacije punionica za električna vozila, informacije o cijenama punjenja za sve punionice, pregled troškova punjenja i mogućnost preuzimanja potvrda o kupnji na e-mail, jednostavnu naplatu putem kreditnih i debitnih kartica, ili prepaid bonom, informacije o radnim vremenima i ograničenjima pristupa punionica, prikaz zauzetosti punionica, filtriranje rezultata pretrage prema različitim kriterijima: brzini punjenja, vrsti priključka za punjenje, točkama interesa, prikaz sadržaja u blizini punionica (trgovine, zabava), pokretanje i zaustavljanje punjenja vozila kroz aplikaciju te brojne druge funkcionalnosti.

Hrvatski Telekom je predstavljanjem aplikacije espoTs napravio još jedan značajan iskorak na području razvoja održive mobilnosti te je još jednom potvrdio poziciju tržišnog lidera. Korištenje aplikacije espoTs korisnicima će dodatno olakšati postupak punjenja električnih vozila, a kontinuiranim širenjem mreže e-punionica za punjenje električnih vozila, kao ekološki najprihvatljivijeg rješenja u prometu, nastojimo pružiti dodatni poticaj stvaranju održivog i čistijeg okoliša, što je i dio misije Hrvatskog Telekoma kao društveno odgovorne kompanije i lidera u pružanju digitalne usluge punjenja u Hrvatskoj.

WiFi4EU

Europska unija sufinancira projekte javnih WiFi mreža s do 15.000 eura po gradu ili općini, a budžet tog projekta za cijelu EU je 120 milijuna eura i traje 3–4 godine. Gradovi i općine koji ispune uvjete dobivaju vaučere u iznosu od 15.000 eura za osiguravanje besplatnog interneta na javnim lokacijama.

Riječ je o programu WiFi4EU kojim Europska komisija nastoji promicati uvođenje besplatnog WiFi-ja za građane i posjetitelje u javnim prostorima diljem Europske unije, kao što su parkovi, trgovi, javne zgrade, knjižnice, zdravstvene ustanove i muzeji, omogućujući jedinicama lokalne samouprave sredstva za nabavku najsuvremenije opreme za besplatni bežični internet na javnim mjestima.

Kada jedinice lokalne samouprave odluče postaviti takvu mrežu, koja po uvjetima EU fondova mora biti besplatna za građane i posjetitelje, imaju priliku uz pomoć Hrvatskog Telekoma izraditi projekt i provesti ga u djelo. Dolje navedeni gradovi i općine odabrali su Hrvatski Telekom kao pouzdanog tehnološkog partnera i najboljeg izvođača koji je tehnološki omogućio javni besplatni WiFi internet za njihove stanovnike i posjetitelje.

GDJE JE IMPLEMENTIRANO U 2020.:

Grad Sisak, Općina Posedarje, Općina Ražanac, Grad Korčula, Grad Labin, Općina Gračac, Općina Brtonigla, Grad Lepoglava, Grad Donja Stubica, Općina Bistra, Općina Dugopolje, Općina Ivankovo, Općina Bistra, Općina Perušić, Grad Knin, Općina Pisarovina, Grad Dubrovnik, Općina Kneževi Vinogradi, Općina Lokve, Marija Bistrica, Grad Belišće, Općina Oriovac, Općina Petrijevci, Grad Virovitica, Općina Pučišća, Grad Pag, Grad Vodice, Općina Preko, Općina Zadvarje, Općina Vrsi, Donji Andrijevci, Grad Pleternica, Općina Petlovac, Općina Josipdol.

Bike sharing

Sustavom javnih gradskih bicikala nastoji se potaknuti građane na češće korištenje bicikala u prijevoz kako bi se smanjilo korištenje osobnih automobila i javnog gradskog prijevoza te time smanjile emisije štetnih plinova.

U Rijeci je implementiran sustav javnih gradskih električnih bicikala RiCikleta. Hrvatski Telekom sudjelovao je s partnerom UTE Pula u svim aktivnostima vezanima uz nabavku, isporuku, montažu te implementiranje cjelokupnog sustava e-bicikala, te usluga upravljanja i održavanja sustava javnih e-bicikala za prvih 12 mjeseci korištenja.

Riječ je o projektu Grada Rijeke i Odjela gradske uprave za razvoj, urbanizam, ekologiju i gospodarenje zemljištem kojim su na četiri lokacije postavljeni terminali s električnim biciklima dostupnima za iznajmljivanje. Dvadeset osam bicikala, po sedam na svakoj lokaciji, opremljeno je informatičkim sustavom koji omogućava njihov najam putem mobilne aplikacije, omogućava punjenje električne baterije na stalku terminala te uključuje GPS praćenje. Ovim se projektom nastoji potaknuti urbana mobilnost građana te omogućiti razvoj alternativnih oblika kretanja po gradu koji su korisni i po zdravlje pojedinca i okoliš.

Odgovornost prema okolišu

Održivi razvoj i zaštita klime čine jednu od strateških odrednica i HT-a i cijele DT Grupe, a korištenje energije iz obnovljivih izvora predstavlja korak dalje u stalnim naporima HT-a u stvaranju društva sa sniženim emisijama stakleničkih plinova.

Vanjska revizija HT-ovog Integriranog sustava upravljanja okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu, kao dijela Sustava integriranog upravljanja DTAG-a, uspješno je provedena u skladu sa zahtjevima normi ISO 14001 i ISO 45001 u listopadu 2020. godine te potvrdila integraciju brige o okolišu i zaštiti na radu u sve relevantne radne procese te visoku svjesnost svih zaposlenika o važnosti zaštite okoliša i sigurnosti.

Kao dugogodišnja telekomunikacijska kompanija u Hrvatskoj certificirana prema ISO 14001 standardu za upravljanje okolišem, HT se usredotočio na implementaciju zelenih tehnologija i rješenja koja štede energiju i povoljno djeluju na stvaranje društva sa sniženim emisijama stakleničkih plinova.

Od 2016. godine nabavljamo „zelenu“ električnu energiju dobivenu iz obnovljivih izvora, a u svojim mobilnim mrežama upotrebljavamo i obnovljive izvore za napajanje baznih stanica. Ulaganjem u najnovije tehnologije podižemo energetske učinkovitost, dok uvođenjem najmodernijih ICT tehnologija i usluga utječemo na smanjenje i vlastitog i ugljičnog otiska svojih korisnika. I vozni park HT-a se redovito obnavlja i modernizira, što nam omogućuje unaprijeđenje kvalitete i učinkovitosti te smanjenje štetnih utjecaja na okoliš.

Kontinuirano potičemo svoje zaposlenike na ekološko promišljanje i djelovanje, a brojne inicijative omogućuju nam smanjenje potrošnje energije i nepovoljnog utjecaja na klimu te kvalitetnu brigu o otpadu. Na prodajnim mjestima je osiguran prihvata starih mobitela i otpadnih baterija od korisnika, a do sada smo sveukupno prikupili i ekološki zbrinuli preko 152 tisuće starih mobilnih uređaja, njihovih baterija i pripadajuće opreme.

Odgovorno poslovanje u društvima u vlasništvu HT-a

COMBIS

Combis je u 2020. godini pokrenuo niz društveno odgovornih inicijativa pod krovnom sloganom Combisove kampanje za bolje društvo #GetInvolved. Tako je Combis postao prva ICT tvrtka članica Saveza za rodnu ravnopravnost čime je kompanija dodatno zajamčila trajno zalaganje za povećanje broja žena na rukovodećim i drugim mjestima, jednake plaće za jednaki rad žena i muškaraca, te jednake mogućnosti napredovanja i zapošljavanja. Combis je u 2020. postao i članicom inicijative Plastic Waste Free Croatia čiji je cilj poticati poslovne organizacije da pridonese globalnoj borbi protiv zagađenja mora i oceana plastičnim otpadom. S obzirom da je već duži niz godina Combisovo poslovanje vođeno načelima društveno odgovornog poslovanja, što uključuje i vođenje računa o utjecaju koje poslovanje tvrtke ima na okoliš, preseljenjem u nove poslovne prostore, Combis je snažnije zakoračio ka smanjenju negativnog utjecaja na okoliš, a kroz ovu inicijativu tvrtka se obavezuje i dodatno raditi na osvješćivanju ponašanja,

ne samo zaposlenika, već i partnera i dobavljača, kako bi se maksimalno racionalizirala upotreba jednokratne plastike.

Tijekom 2020. Combis nastavlja aktivnu suradnju sa studentima zagrebačkog Fakulteta elektrotehnike i računarstva (FER). Tako je petero studenata FER-a u rujnu 2020. godine dobilo stipendije. Osim toga, Combis je podržao studentski projekt Lumen, najveće studentsko natjecanje u izradi web i mobilnih aplikacija u Hrvatskoj i regiji, koje je nastalo kao nasljednik App Start Contesta.

Combis je u 2020. kroz sponzorstvo podržao SecureIT20 konferenciju u Rimskim Termama u Sloveniji. S obzirom na epidemiološke prilike koje su primorale veliki broj tvrtki i institucija na rad od kuće, tema cyber sigurnosti postala je iznimno važna te je tijekom 2020. Combis pokrenuo kampanju osvješćivanja poslovne i ine javnosti o opasnostima koje vrebaju u online svijetu, u sklopu čega je razvijena i nova Combisova usluga 30SEC koja tvrtkama pomaže da se jednostavnije nose sa sigurnosnim prijetnjama te lakše zaštite svoje poslovanje. Ovo je ujedno bio i prvi put da je Combis kampanja usmjerena na široku javnost, odnosno sve korisnike interneta.

Combis je tijekom 2020. godine imao čitav niz pogodnosti za zaposlenike, od osiguravanja rada od kuće tijekom lockdowna pa i proširenja takvog načina rada kroz SmartWork model, pri čemu, neovisno o epidemiološkim prilikama, zaposlenici imaju pravu raditi 12 dana od kuće (i dulje prema potrebi). Dodatno, s obzirom da je 2020. godina ujedno i 30 obljetnica postojanja tvrtke, Combis je organizirao kampanju obilježavanja svojih prvih 30 godina uspjeha, s naglaskom na zahvali i priznanju zaposlenicima za svoj uspjeh.

Combis je u 2020. godini novčanom donacijom podržao Udruhu žena oboljelih i liječenih od raka Nismo same koja osigurava besplatan prijevoz na kemoterapiju. Inicijalno je Combis pod krovnom sloganom #GetInvolved trebao sudjelovati i u tradicionalnom Danu Narcisa u organizaciji Udruge Nismo same, kroz volontiranje zaposlenika, no kako je manifestacija radi epidemioloških mjera otkazana, humanitarno djelovanje ostvareno je isključivo kroz novčanu donaciju.

Iskon

U 2020. godini Iskon je nastavio bodriti, sada krizom zahvaćeno, glazbeno stvaralaštvo u Hrvatskoj. Nastavljeno je generalno sponzorstvo projekta za promociju kvalitetnih domaćih glazbenika „Rock&OFF“ te koncertne lokacije Tvornica kulture. U zajedničkoj ko-produkciji tako je održana druga po redu nezavisna dodjela nagrada „Rock&OFF“ za najbolja glazbena ostvarenja u RH na području rock i žanrovski vezane glazbe. Program je nastavljen sve do kraja godine: Iskon je, kao glavni organizator, u suradnji s polaznicima Rock&OFF škole glazbenog novinarstva i hrvatskim ilustratorom Vedranom Klemensom, nastavio s online promocijom dobitnika „Rock&OFF“ nagrada uz odlične postignute rezultate vidljivosti. Nekomercijalni Rock&OFF online radio, koji emitira isključivo domaću rock i vezanu glazbu, dobio je svoje prve vođene emisije.

Iskon je u 2020. godini interno obilježila briga o zaposlenicima

u doba epidemiološke krize. U rekordnom roku osigurani su svi uvjeti za rad od kuće svim zaposlenicima, uključujući i studente u kontaktnim centrima, dok su se aktivnosti dežurnih službi provodile uz najveću moguću osiguranu zdravstvenu zaštitu. Kroz niz internih aktivnosti, Iskon je 2020. godinu posvetio brizi o fizičkom i mentalnom zdravlju zaposlenika, osjećaju zajedništva te što uspješnijem usklađivanju radnih i privatnih obaveza. Iskonovci-roditelji su, primjerice, za trajanja lockdowna imali mogućnost samostalnog odabira radnog vremena (radnih sati unutar jednog dana), kako bi mogli paralelno brinuti za djecu/ostale potrebite ukućane.

Interna provedena anketa početkom svibnja pokazala je izuzetno veliko zadovoljstvo zaposlenika organiziranim aktivnostima i programima pomoći: 99% Iskonovaca zadovoljno je radom internog kriznog stožera te transparentnošću i proaktivnošću odjela internih komunikacija u prevladavanju krize. U online su obliku nastavljene sve uobičajene aktivnosti (strateške prezentacije, Kave s Krešom (CEO), tematska druženja zaposlenika, audio emisija Iskon.Podcast...) kako bi zaposlenici bili pravovremeno informirani o svim važnijim događanjima i strateškim projektima.

Kraj godine Iskonu je tako donio dvije nagrade za najbolje employer branding prakse u Hrvatskoj, i to u kategorijama Najinovativnija employer branding praksa te Najveći napredak u razvoju i implementaciji employer branda poslodavca.

Iskonovi zaposlenici su, usprkos epidemiološkoj krizi, nastavili sa svojim dobrim humanitarnim praksama, poput dobrovoljnog darivanja krvi, upisa u bazu donatora zaklade Ana Rukavina ili prikupljanju potrepština i lijekova za građane stradale u potresu. Godina je završena priključenju humanitarnoj akciji „Obitelj na dar“, koja je oboljelim COVID-19 pacijentima u zagrebačkoj KB Dubrava omogućila ostvarenje videopoziva s obitelji tijekom blagdana.

Kao dio HT Grupe, Iskon je bio aktivno uključen i u velik broj HT projekata, među kojima se ističe pobjeda Iskonovog tima na drugom po redu internom hackathonu. Članovi pobjedničkog tima, zaposlenici Regionalnog ureda Split, nakon pobjede nastavljaju razvijati rješenje koje na inovativan način donosi brzu internetsku vezu građanima koji zbog lošije infrastrukture inače nemaju tu mogućnost.

Crnogorski Telekom

Crnogorski Telekom, jedna od vodećih tehnoloških kompanija u zemlji, svojim projektima doprinosi područjima važnim za tamošnju zajednicu. Inicijativama iz područja digitalne i socijalne inkluzije, obrazovanja, kulture i ekologije, Telekom kroz suradnju s neprofitnim organizacijama i javnim i privatnim partnerima potiče razvoj informatičkog društva i razvoj lokalne zajednice.

Najteži zadatak pred crnogorske kompanije postavljen je početkom pandemije, početkom trećeg mjeseca 2020., kada su morale balansirati između održivog poslovanja u izvanrednim okolnostima, i društvene odgovornosti prema zajednici i korisnicima s kojima te okolnosti dijele.

Društvena odgovornost tokom pandemije

Crnogorski Telekom je u startu pružio podršku ambicioznom projektu Ministarstva prosvjete Crne Gore učenja na daljinu, ustupa-

jući prava na distribuciju određenih kanala svim operatorima, kako bi sva djeca u Crnoj Gori mogla pratiti školske satove. Kompanija je, kroz partnerske inicijative s njemačkom neprofitnom organizacijom Help i drugim crnogorskim neprofitnim organizacijama, socijalno ugroženoj djeci širom Crne Gore kao podršku u učenju donirala gotovo 200 pametnih uređaja s besplatnim internetom. Dodatni uređaji s TV servisima osigurani su za Dječji dom iz Bijele, kako bi i djeca bez roditeljskog staranja postala dio tog važnog projekta i dio digitalnog svijeta.

S Kliničkim centrom Crne Gore Telekom je pokrenuo besplatnu liniju za psihološku podršku građanima tokom epidemije, dok su u suradnji s Crvenim križem Crne Gore koordinirali otvaranje broja za SMS donacije, preko kojeg je CKCG prikupljao novac za najugroženije građane. Kroz dvije direktne donacije, CT je podržao borbu protiv epidemije s preko 40 tisuća eura, a novac su prikupili kompanija, zaposleni, sindikat i menadžment.

Kroz nabavku zaštitne opreme za zaposlene, Crnogorski Telekom je u trenutku kada je na tržištu vladala nestašica u više navrata pomagao druge kompanije iz svog sektora i neke državne organe. Javnom sektoru i ekonomiji Telekom je u prvom valu značajno izašao u susret povećavajući kapacitete internet pristupa, što je za njih bio preduvjet da organiziraju rad u novonastalim okolnostima.

Za svako dobro

Telekom je i ove godine organizirao donacijski program Za svako dobro, koji za cilj ima podršku projektima od posebne važnosti za zajednicu. U 2020. podržana su četiri projekta. Razvoj podrške razvija nadu ima za cilj unaprijediti kvalitetu života obitelji djece i adolescenata oboljelih i liječenih od raka. Projekt Unaprijeđenje internetske stranice i platforme Fondacije Budi human omogućit će doniranje novca Fondaciji putem platnih kartica kako bi se prikupljale i donacije iz inozemstva za liječenje djece oboljele od rijetkih bolesti i karcinoma. Kroz projekt STEM discipline – šansa za mlade određeni broj osnovnoškolaca i srednjoškolaca upoznat će se sa mikrokompjuterima i mikrokontrolerima, mašinskim projektiranjem... Vizualna zbirka je projekt kojem je u fokusu kreativna edukacija osnovaca i srednjoškolaca, odnosno usvajanje novih znanja iz oblasti književnosti i dramske umjetnosti i filma, ali i osposobljavanje za samostalnu realizaciju zamisli mašte kada je u pitanju snimanje i montaža filma.

Internet u službi obrazovanja

U 2020. godini Crnogorski Telekom je nastavio s provođenjem projekta Besplatan internet u školama, zahvaljujući kojem značajan broj škola u ruralnim i prigradskim dijelovima zemlje dobiva besplatan mobilni internet. Time je nastavljena 12 godina duga i oko pola milijuna eura vrijedna suradnja s Ministarstvom obrazovanja, budući da Crnogorski Telekom od 2007. godine besplatno pruža širokopoljarni internet svim crnogorskim osnovnim i srednjim školama, kao i predškolskim ustanovama.

Volonterski klub Crnogorskog Telekom

U 2020. godini Volonterski klub Crnogorskog Telekom nastavio je s aktivnostima u cilju promoviranja principa društvene odgovornosti. Klub je s crnogorskim Zavodom za transfuziju krvi organizirao akciju dobrovoljnog davanja krvi za zaposlenike Crnogorskog Telekom. Volonterski klub Telekom tradicionalno je bio

jedan od sudionika humanitarnog Božićnog diplomatskog bazara, za koji su zaposlenici Telekoma ove godine prikupili značajnu količinu osnovnih namirnica, hrane, higijenskih proizvoda, školskog pribora, odjeće i donacija u novcu.

Volonterski klub je u sklopu DT inicijative Love Your Lawyer Day podržao akciju rješavanja stambenog pitanja za obitelj iz Bara koja je desetljećima živjela u neljudskim uvjetima, i koja je kao rezultat toga dobila krov nad glavom, a Volonteri i Telekom su se i ove godine pridružili humanoj inicijativi zahvaljujući kojoj je više stotina djece iz cijele Crne Gore dobilo novogodišnje paketiće.

Ostale aktivnosti

Crnogorski Telekom je zajedno sa svojim korisnicima početkom

2020. prikupio 10 tisuća eura za kupovinu suvremene kirurške opreme za potrebe Instituta za bolesti djece KCCG. Telekomovi korisnici su tokom drugog mjeseca donacije za Dječju bolnicu realizirali kroz aplikaciju Telekom ME, a Telekom je sve donacije udvostručio.

Osim toga, Crnogorski Telekom je u partnerstvu s kompanijom Mastercard organizirao dvomjesečnu kampanju „Pretvorimo račune u dobro djelo“, nakon koje je Crvenom križu Crne Gore uručeno 12 tisuća eura za pomoć starijim i ugroženim osobama u ruralnim područjima. Telekom i Mastercard su za svaku transakciju koju su njihovi korisnici u kolovozu i rujnu obavili kroz Telekom ME aplikaciju koristeći Mastercard® platnu karticu, donirali 0,50 eura CKCG za program „Briga o starijima“.

FINANCIJSKA IZVJEŠĆA HT GRUPE

KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA
KONSOLIDIRANA BILANCA
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O TIJEKU NOVCA



KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

| u milijunima kuna | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|--|--------------|--------------|-----------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Prihodi od pokretnih telekomunikacija | 3.464 | 3.325 | -4,0% | 841 | 877 | 4,3% |
| Prihodi od nepokretnih telekomunikacija | 3.344 | 3.214 | -3,9% | 830 | 837 | 0,9% |
| Sistemska rješenja | 880 | 918 | 4,3% | 316 | 251 | -20,6% |
| Razno | 17 | 1 | -93,9% | 5 | 0 | -95,0% |
| Prihod | 7.704 | 7.458 | -3,2% | 1.992 | 1.966 | -1,3% |
| Ostali prihodi iz redovnog poslovanja | 181 | 94 | -47,9% | 61 | 19 | -69,0% |
| Ukupni operativni prihod | 7.885 | 7.552 | -4,2% | 2.052 | 1.984 | -3,3% |
| Troškovi redovnog poslovanja | 4.726 | 4.510 | -4,6% | 1.276 | 1.249 | -2,1% |
| Materijalni troškovi | 2.463 | 2.375 | -3,6% | 707 | 701 | -0,8% |
| Troškovi osoblja | 1.171 | 1.208 | 3,2% | 281 | 336 | 19,4% |
| Ostali troškovi | 1.148 | 941 | -18,0% | 328 | 221 | -32,8% |
| "Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga" | -133 | -93 | 30,2% | -57 | -29 | 49,7% |
| Vrijednosno usklađivanje | 78 | 80 | 1,8% | 16 | 20 | 21,1% |
| EBITDA | 3.159 | 3.042 | -3,7% | 776 | 736 | -5,3% |
| Amortizacija | 2.147 | 2.235 | 4,1% | 676 | 672 | -0,5% |
| EBIT | 1.012 | 807 | -20,3% | 100 | 63 | -37,1% |
| Financijski prihod | 22 | 47 | 116,1% | 5 | 0 | -101,6% |
| Prihod/trošak od ulaganja u zajednički pothvat | 0 | -1 | -544,2% | 3 | 5 | 42,4% |
| Financijski rashod | 134 | 139 | 3,9% | 40 | 28 | -31,2% |
| Dobit iz redovnog poslovanja prije poreza | 900 | 714 | -20,7% | 69 | 40 | -41,8% |
| Porez | 161 | 140 | -13,2% | 5 | 12 | 159,6% |
| Neto dobit | 739 | 574 | -22,3% | 64 | 28 | -56,3% |
| Nekontrolirajući udjeli | -1 | -14 | -1813,9% | 1 | -2 | -231,9% |
| Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela | 740 | 588 | -20,5% | 63 | 30 | -52,8% |
| Jednokratne stavke ¹ | 115 | 99 | -14,4% | 26 | 31 | 16,7% |
| EBITDA prije jednokratnih stavki | 3.274 | 3.140 | -4,1% | 803 | 766 | -4,6% |
| EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma | 2.908 | 2.738 | -5,9% | 670 | 678 | 1,2% |

¹ Uglavnom se odnose na troškove restrukturiranja za otpremnine i sudske sporove

KONSOLIDIRANA BILANCA

| u milijunima kuna | 31. pro. 2019. | 31. pro. 2020. | % promjene 20./19. | 31. pro. 2019. | 31. pro. 2020. | % promjene 20./19. |
|---|-------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| Nematerijalna imovina | 2.335 | 2.178 | -6,7% | 2.335 | 2.178 | -6,7% |
| Materijalna imovina | 6.390 | 6.516 | 2,0% | 6.390 | 6.516 | 2,0% |
| Dugotrajna financijska imovina | 388 | 387 | -0,4% | 388 | 387 | -0,4% |
| Potraživanja | 347 | 331 | -4,7% | 347 | 331 | -4,7% |
| Imovina s pravom korištenja - najam (MSFI 16) | 709 | 691 | -2,6% | 709 | 691 | -2,6% |
| Ugovorna imovina (MSFI 15) | 51 | 62 | 21,9% | 51 | 62 | 21,9% |
| Troškovi ugovora s kupcima (MSFI 15) | 98 | 116 | 18,7% | 98 | 116 | 18,7% |
| Odgođena porezna imovina | 129 | 134 | 3,9% | 129 | 134 | 3,9% |
| Ukupna dugotrajna imovina | 10.447 | 10.415 | -0,3% | 10.447 | 10.415 | -0,3% |
| Zalihe | 158 | 151 | -4,7% | 158 | 151 | -4,7% |
| Imovina raspoloživa za prodaju | 68 | 2 | -96,5% | 68 | 2 | -96,5% |
| Potraživanja | 1.520 | 1.574 | 3,6% | 1.520 | 1.574 | 3,6% |
| Kratkotrajna financijska imovina | 928 | 1 | -99,9% | 928 | 1 | -99,9% |
| Ugovorna imovina (MSFI 15) | 231 | 212 | -8,2% | 231 | 212 | -8,2% |
| Troškovi ugovora s kupcima (MSFI 15) | 71 | 77 | 9,0% | 71 | 77 | 9,0% |
| Novac u banci i blagajni | 2.762 | 3.003 | 8,7% | 2.762 | 3.003 | 8,7% |
| Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi | 142 | 108 | -23,4% | 142 | 108 | -23,4% |
| Ukupna kratkotrajna imovina | 5.880 | 5.129 | -12,8% | 5.880 | 5.129 | -12,8% |
| UKUPNA AKTIVA | 16.327 | 15.544 | -4,8% | 16.327 | 15.544 | -4,8% |

KONSOLIDIRANA BILANCA - NASTAVAK

| u milijunima kuna | 31. pro. 2019. | 31. pro. 2020. | % promjene 20./19. | 31. pro. 2019. | 31. pro. 2020. | % promjene 20./19. |
|--|-------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| Temeljni kapital | 10.245 | 10.245 | 0,0% | 10.245 | 10.245 | 0,0% |
| Rezerve iz dobiti | 565 | 604 | 6,9% | 565 | 604 | 6,9% |
| Revalorizacijske rezerve | -10 | 2 | 116,0% | -10 | 2 | 116,0% |
| Trezorske dionice | -73 | -90 | -24,2% | -73 | -90 | -24,2% |
| Zadržana dobit | 1.260 | 1.246 | -1,2% | 1.260 | 1.246 | -1,2% |
| Dobit poslovne godine | 740 | 588 | -20,5% | 740 | 588 | -20,5% |
| Nekontrolirajući udjeli | 328 | 313 | -4,5% | 328 | 313 | -4,5% |
| Ukupni kapital i rezerve | 13.054 | 12.907 | -1,1% | 13.054 | 12.907 | -1,1% |
| Rezerviranja | 86 | 82 | -4,2% | 86 | 82 | -4,2% |
| Dugoročne obveze | 246 | 210 | -14,4% | 246 | 210 | -14,4% |
| Obveze po najmu prema trećima > 1 godine (MSFI 16) | 465 | 484 | 4,0% | 465 | 484 | 4,0% |
| Ugovorna obveza (MSFI 15) | 0 | 0 | -37,9% | 0 | 0 | -37,9% |
| Odgodena porezna obveza | 42 | 48 | 13,6% | 42 | 48 | 13,6% |
| Ukupne dugoročne obveze | 839 | 825 | -1,7% | 839 | 825 | -1,7% |
| Kratkoročne obveze | 2.161 | 1.562 | -27,7% | 2.161 | 1.562 | -27,7% |
| Ugovorna obveza (MSFI 15) | 85 | 74 | -13,0% | 85 | 74 | -13,0% |
| Obveze po najmu ≤ 1 godine (MSFI 16) | 183 | 147 | -20,1% | 183 | 147 | -20,1% |
| Odgodeni prihod | 5 | 4 | -22,7% | 5 | 4 | -22,7% |
| Rezerviranja za otpremnine | 0 | 26 | 10258,4% | 0 | 26 | 10258,4% |
| Ukupne kratkoročne obveze | 2.434 | 1.812 | -25,6% | 2.434 | 1.812 | -25,6% |
| Ukupne obveze | 3.273 | 2.637 | -19,4% | 3.273 | 2.637 | -19,4% |
| UKUPNI KAPITAL I OBVEZE | 16.327 | 15.544 | -4,8% | 16.327 | 15.544 | -4,8% |

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O TIJEKU NOVCA

| u milijunima kuna | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|---|---------------|---------------|-----------------------|-------------|-------------|-----------------------|
| Dobit prije poreza | 900 | 714 | -20,7% | 69 | 40 | -41,9% |
| Amortizacija | 2.147 | 2.235 | 4,1% | 676 | 672 | -0,5% |
| Povećanje/Smanjenje kratkoročnih obveza | -104 | -158 | -52,3% | 84 | -30 | -136,3% |
| Povećanje/Smanjenje kratkotrajnih potraživanja | 31 | 17 | -45,1% | 110 | 72 | -34,6% |
| Povećanje/Smanjenje zaliha | -36 | -10 | 71,6% | -8 | 2 | 119,8% |
| Ostalo povećanje/smanjenje novčanog tijeka | -386 | -268 | 30,7% | -43 | -36 | 15,5% |
| Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti | 2.553 | 2.530 | -0,9% | 888 | 720 | -19,0% |
| Novčani primici od prodaje dugotrajne mat. i nemat. imovine | 61 | 72 | 17,3% | -26 | -17 | 35,5% |
| Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih fin. inst. | 0 | 1 | - | -11 | 1 | 104,7% |
| Novčani primici od kamata | 10 | 7 | -31,1% | 1 | 1 | -39,5% |
| Novčani primici od isplate dividendi | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti | 112 | 958 | 757,8% | 1 | -1 | -152,2% |
| Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti | 183 | 1.038 | 467,9% | -34 | -16 | 52,9% |
| Novčani izdaci za kupnju dugotrajne mat. i nemat. imovine | -1.459 | -1.781 | -22,0% | -552 | -656 | -18,8% |
| Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih fin. inst. | 0 | 0 | - | 113 | 0 | -100,0% |
| Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti | -29 | 0 | 100,0% | -29 | 0 | 100,0% |
| Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti | -1.489 | -1.781 | -19,6% | -469 | -656 | -39,9% |
| Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti | -1.306 | -743 | 43,1% | -503 | -672 | -33,6% |

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O TIJEKU NOVCA - NASTAVAK

| u milijunima kuna | 2019. | 2020. | % promjene 20./19. | Q4 2019. | Q4 2020. | % promjene 20./19. |
|---|--------------|--------------|-----------------------|------------|-------------|-----------------------|
| Učinak promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente | 3 | -9 | -404,3% | 0 | 1 | 363,3% |
| Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja | 3.137 | 2.762 | -11,9% | 0 | 0 | -100,0% |
| Neto (odljev) / priljev novca i novčanih ekvivalenata | -374 | 241 | 164,3% | 165 | -171 | -203,5% |
| Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja | 2.762 | 3.003 | 8,7% | 165 | -171 | -203,5% |

KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA
ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POLOŽAJU
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O NOVČANIM TIJEKOVIMA
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O PROMJENAMA KAPITALA
BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA



IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima društva Hrvatski Telekom d.d.

Izvješće o reviziji konsolidiranih financijskih izvještaja

Naše mišljenje

Prema našem mišljenju, konsolidirani financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, konsolidirani financijski položaj društva Hrvatski Telekom d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava (zajedno - „Grupa“) na dan 31. prosinca 2020. i konsolidiranu financijsku uspješnost i konsolidirane novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji („MSFI“).

Naše mišljenje je usklađeno s našim dodatnim izvještajem Revizijskom odboru od 4. ožujka 2021.

Što smo revidirali

Konsolidirani financijski izvještaji Grupe obuhvaćaju:

- Konsolidirano izvješće o sveobuhvatnoj dobiti za godinu završenu 31. prosinca 2020.;
- Konsolidirano izvješće o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2020.;
- Konsolidirano izvješće o novčanim tijekovima za tada završenu godinu;
- Konsolidirano izvješće o promjenama kapitala za tada završenu godinu; i
- Bilješke uz konsolidirana financijska izvješća, uključujući značajne računovodstvene politike i ostale objašnjavajuće informacije.

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću u odjeljku o Odgovornosti revizora za reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za naše mišljenje.

Neovisnost

Neovisni smo od Grupe u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe (Kodeks), ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s Kodeksom.

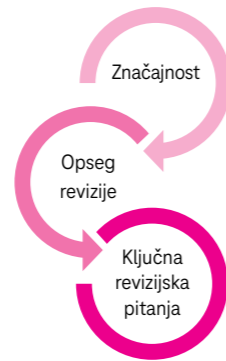
Prema našim najboljim saznanjima i uvjerenju, izjavljujemo da su nerevizijske usluge koje smo pružili Grupi u skladu s primjenjivim zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj te da nismo pružili nerevizijske usluge koje su zabranjene člankom 5(1) Uredbe (EU) br. 537/2014.

Nerevizijske usluge koje smo pružili Grupi u razdoblju od 1. siječnja 2020. godine do 31. prosinca 2020. godine objavljene su u bilješki 44 uz konsolidirane financijske izvještaje.

Naš pristup reviziji

Pregled

- Značajnost za financijske izvještaje kao cjelina: 66 milijuna kuna, što predstavlja 2,5% od dobiti prije poreza, kamata i amortizacije nakon troškova najma (engl. EBITDA after leases).
 - Obavili smo reviziju četiri pravna subjekta u Hrvatskoj (Hrvatski Telekom, Combis, Iskon i Optima) i jednog pravnog subjekta u Crnoj Gori (Crnogorski telekom).
 - Naš revizijski opseg obuhvatio je 99% prihoda od prodaje Grupe i 100% apsolutne vrijednosti pripadajuće dobiti Grupe.
 - Priznavanje prihoda
 - Kapitalizacija prava na sadržaj
 - Umanjenje vrijednosti goodwilla



Oblikovali smo našu reviziju utvrđujući značajnost i procjenjujući rizike značajnog pogrešnog prikazivanja u konsolidiranim financijskim izvještajima. Konkretno, razmatrali smo područja subjektivnih procjena uprave; na primjer, značajne računovodstvene procjene koje uključuju pretpostavke i uzimaju u obzir buduće događaje koji su inherentno neizvjesni. Kao i u svim našim revizijama, također smo obavili postupke vezane uz zaobilaženje internih kontrola od strane uprave, uključujući između ostalog i analizu o tome postoje li dokazi koji bi upućivali na pristranost koja predstavlja rizik materijalne pogreške kao posljedicu prijevare.

Značajnost

Na opseg naše revizije utjecala je naša primjena značajnosti. Revizija je oblikovana kako bi se moglo steći razumno uvjerenje o tome jesu li konsolidirani financijski izvještaji bez značajnog pogrešnog prikaza. Pogrešni prikazi mogu nastati kao posljedica prijevare ili pogreške. Smatraju se značajnim ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donesene na osnovi tih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Na temelju naše profesionalne prosudbe utvrdili smo određene kvantitativne pragove značajnosti, uključujući značajnost za konsolidirane financijske izvještaje kao cjelina, kako je prikazano u tabeli niže. Oni su nam, zajedno s kvalitativnim razmatranjima, pomogli u određivanju opsega revizije, vrste, vremenskog rasporeda i obujma naših revizijskih postupaka, kao i utvrđivanju utjecaja pogrešnog prikazivanja, ako postoji, pojedinačno i u zbroju na konsolidirane financijske izvještaje kao cjelinu.

Značajnost za financijske izvještaje kao cjelina

66 milijuna kuna

Kako smo je utvrdili

2,5% od EBITDA nakon najmova. EBITDA nakon najmova (2.640 milijuna kuna) je dobit iz osnovne djelatnosti (807 milijuna kuna) uvećana za amortizaciju i umanjene vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme, nematerijalne imovine i imovine s pravom korištenja (2.235 milijuna kuna) i umanjena za utjecaj troška najma da nije primijenjen MSFI 16 (402 milijuna kuna).

Ključno revizijsko pitanje

Priznavanje prihoda

Vidjeti bilješku 2.4. o) (Značajne računovodstvene politike – Priznavanje prihoda) i bilješku 4 (Informacije o segmentima). U konsolidiranom izvješću o sveobuhvatnoj dobiti Grupe iskazan je prihod u iznosu od 7.458 milijuna kuna.

Prihod je podložan značajnom inherentnom riziku zbog sljedećeg:

- složenosti sustava potrebnih za pravilno evidentiranje i identifikaciju prihoda,
- utjecaja stalnih promjena poslovnih, cjenovnih i tarifnih modela (uključujući tarifne strukture, popuste kupcima, poticaje) i
- razine portfelja odabrane za primjenu MSFI 15.

U skladu s tim, ispravna primjena Međunarodnog Standarda Financijskog Izvještavanja 15 - Prihodi na temelju ugovora s kupcima (MSFI 15) smatra se složenom i u određenoj mjeri temeljenom na procjenama i pretpostavkama uprave što je rezultiralo time da je priznavanje prihoda bilo od posebne važnosti za našu reviziju.

Objašnjenje za korišteno odabrano mjerilo

Smatramo da je EBITDA nakon najmova ključni pokazatelj u industriji Grupe i predstavlja najčešće korišteno mjerilo uspješnosti poslovanja Grupe od strane dioničara.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije konsolidiranih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Kako smo revidirali ključno revizijsko pitanje

U svjetlu činjenice da visoki stupanj složenosti, procjene i pretpostavke dovode do povećanog rizika pogrešnog prikazivanja, procijenili smo procese i kontrole Grupe za priznavanje prihoda kao dio naše revizije. Naš pristup reviziji uključivao je testiranje kontrola i detaljne revizijske procedure, uključujući sljedeće:

- Procjenu okruženja IT sustava povezanih s fakturiranjem i mjerenjem kao i drugih relevantnih sustava koji podržavaju obračunavanje prihoda, uključujući implementirane kontrole oko promjena sustava.
- Procjenu dizajna procesa postavljenih radi računovodstvenog priznavanja transakcija u skladu s MSFI 15 i testiranje njihove operativne učinkovitosti.
- Procjenu sustava fakturiranja i sustava za mjerenje sve do evidentiranja u glavnoj knjizi.
- Pregledavanje uzorka faktura i izvoda za naplatu potraživanja.
- Procjenu analize utjecaja MSFI 15 i računovodstvenih procjena za različite portfelje ugovora.
- Procijenili smo točnost i potpunost prezentacije i objavljivanja konsolidiranih financijskih izvještaja.

Procijenili smo da su sustavi, procesi i kontrole implementirani kako su dizajnirani te da su procjene i pretpostavke koje je napravila uprava dovoljno dokumentirane i potkrijepljene. Nismo utvrdili nedostatke u prihodima koje je Grupa priznala.

Kapitalizacija prava na sadržaj

Vidjeti bilješku 2.4. e) (Značajne računovodstvene politike – Nematerijalna imovina) i bilješku 15 (Nematerijalna imovina). U konsolidiranom izvješću o financijskom položaju Grupe iskazana je kapitalizirana nematerijalna imovina u ukupnom iznosu od 2.178 milijuna kuna koja uključuje kapitalizirana prava na sadržaj u iznosu od 234 milijuna kuna.

Usmjerili smo pozornost na ovo područje zbog značajnosti kapitaliziranih troškova i činjenice da se radi o prosudbi vezano uz primjenu smjernica uključenih u MRS-u 38 - Nematerijalna imovina. Naša revizija je bila usmjerena na slijedeća dva ključna rizika: (1) rizik da li su ispunjeni kriteriji potrebni za kapitalizaciju takvih troškova i (2) rizik da procjene uprave vezano uz buduća plaćanja po ugovorima za sadržaj nisu razumne.

Dobili smo detaljni pregled kapitaliziranih ugovora za sadržaj u tekucem razdoblju i uskladili navedeni pregled s podacima iz glavne knjige. Uskladom nisu uočene značajne razlike.

Pregledom odgovarajućih ugovora i faktura testirali smo uzorak kapitaliziranih troškova kako bismo procijenili da li su kapitalizirani sukladno slijedećim kriterijima:

- trajanje ugovora mora biti dulje od 12 mjeseci;
- vrijednost ugovora je moguće pouzdano izmjeriti;
- ugovor je neotkaziv.

Nadalje, procijenili smo razumnost pretpostavki (očekivani broj budućih kupaca i diskontna stopa) korištenih za mjerenje budućih plaćanja. Usporedili smo procjenu očekivanog broja kupaca s povijesnim podacima, te razmotrili konzistentnost pretpostavke buduće stope rasta s poslovnim planovima uprave. Također smo usporedili korištenu diskontnu stopu s tržišnim podacima. Nismo identificirali odstupanja.

Stoga smo utvrdili da su troškovi kapitalizirani u skladu s računovodstvenom politikom Grupe te da su procjene uprave bile razumne.

Umanjenje vrijednosti goodwilla

Vidjeti bilješku 2.3 (Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke, bilješku 15 (Nematerijalna imovina). U okviru konsolidiranog izvješća o financijskom položaju Grupe iskazan je goodwill u iznosu od 434 milijuna kuna.

Prema zahtjevima MSFla, Grupa mora, minimalno godišnje, provesti test umanjenja vrijednosti goodwilla. Usmjerili smo pozornost na ovo područje budući da procjena 'fer vrijednosti umanjene za troškove otuđenja' jedinica koje generiraju novac uključuju značajne prosudbe budućih rezultata poslovanja, naročito onih koje se odnose na projekcije novčanih tokova (projekcije prihoda i stope rasta) i primijenjenu diskontnu stopu.

U procjeni pretpostavki uprave objavljenih u bilješki 2.3 kao i korištenih metodologija (model diskontiranih novčanih tokova), koristili smo pomoć internih stručnjaka za procjene kako bismo procijenili korištene metodologije i temeljne pretpostavke.

S upravom smo raspravljali o njihovim procjenama projekcija budućih novčanih tokova i procesa na temelju kojih su napravljene. Provjerili smo matematičku točnost povezanih izračuna, te smo usporedili projekcije novčanih tokova s odobrenim planovima. Nismo uočili značajna odstupanja.

Usporedili smo ovogodišnje stvarne rezultate s prošlogodišnjim projekcijama kao indikaciju kvalitete procesa planiranja. Nismo našli značajne razlike.

Procijenili smo korištenu diskontnu stopu uspoređujući je sa stopama koje koriste usporedive organizacije i s tržišnim podacima. Pregledali smo analizu osjetljivosti ključnih pretpostavki, koju je napravila uprava, kako bismo utvrdili u kojoj mjeri promjene u tim pretpostavkama pojedinačno ili skupno mogu dovesti do umanjenja vrijednosti goodwilla. Utvrdili smo da je diskontna stopa nakon poreza koju je koristila uprava konzistentna s tržišnim podacima, te da je korištena stopa rasta konzistentna s povijesnim rezultatima i da nije veća od procjena za tu industriju.

Slažemo se s procjenom uprave da, na temelju dostupnih dokaza, nije utvrđena potreba za dodatnim značajnim umanjenjem knjigovodstvene vrijednosti goodwilla.

Kako smo odredili opseg revizije Grupe

Prilagodili smo opseg revizije kako bismo obavili dostatnu razinu posla koja nam omogućava izražavanje mišljenja o konsolidiranim financijskim izvještajima kao cjelini, uzimajući u obzir strukturu Grupe, računovodstvene procese i kontrole te industriju u kojoj Grupa posluje.

Izveštavanje o ostalim informacijama uključujući izvješće posloводства

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvješće posloводства i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, ali ne uključuju konsolidirane financijske izvještaje i naše izvješće revizora o njima.

Naše mišljenje o konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije gore navedene, te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se na neki drugi način čini da su značajno pogrešno prikazane.

U pogledu Izvješća posloводства i Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, obavili smo također postupke propisane odredbama Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske. Ti postupci obuhvaćaju provjeru da li je Izvješće posloводства sastavljeno u skladu s člankom 21. i 24. Zakona o računovodstvu, te uključuje li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije definirane u članku 22. Zakona o računovodstvu.

Na temelju posla koji smo obavili tijekom revizije, prema našem mišljenju:

- Informacije u Izvješću posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koju su sastavljeni konsolidirani financijski izvještaji usklađene su, u svim značajnim odrednicama, s konsolidiranim financijskim izvještajima;
- Izvješće posloводства sastavljeno je u skladu s člankom 21. i 24. Zakona o računovodstvu; te
- Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije definirane u članku 22. Zakona o računovodstvu.

Nadalje, na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Grupe i njezinog okruženja stečenog u okviru revizije, od nas se zahtijeva da izvijestimo ako zaključimo da postoje značajni pogrešni prikazi u Izvješću posloводства i ostalim informacijama dobivenim prije datuma ovog izvješća revizora. U tom smislu nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornost uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za konsolidirane financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima fi-

nancijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i za one interne kontrole za koje uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju konsolidiranih financijskih izvještaja, uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, za objavljivanje okolnosti vezanih uz vremensku neograničenost poslovanja ako je to primjenjivo te za korištenje računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako uprava namjerava likvidirati Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja Grupe.

Odgovornost revizora za reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kad ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajnima ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznavamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo osmislili revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi uprava i, na temelju pribavljenih revizijskih dokaza, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna

neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Grupa prekine s vremenski neograničenim poslovanjem.

- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Prikupljamo dostatne primjerene revizijske dokaze vezano uz financijske informacije subjekata ili poslovne aktivnosti unutar Grupe kako bismo mogli izraziti mišljenje o konsolidiranim financijskim izvještajima. Odgovorni smo za usmjerenje, nadzor i provedbu grupne revizije. Samostalno smo odgovorni za naše izvješće neovisnog revizora.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor, između ostalih pitanja, planirani djelokrug i vremenski raspored revizije i važne revizijske nalaze, uključujući značajne nedostatke u internim kontrolama ako su otkriveni tijekom naše revizije.

Također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovi-

snošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o radnjama poduzetim u svrhu uklanjanja prijetnji ili primijenjenim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga predstavljaju ključna revizijska pitanja. Navedena pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takve objave.

Izveštavanje o ostalim informacijama uključujući izvješće posloводства

Imenovanje

Prvi put smo imenovani za revizore Grupe 4. svibnja 2011. godine. Naše imenovanje obnavlja se jednom godišnje odlukom skupštine s najnovijim ponovnim imenovanjem od 20. srpnja 2020. godine što predstavlja ukupno neprekidno razdoblje angažmana od 10 godina.

Ovlašteni revizor angažiran kao partner za ovo izvješće neovisnog revizora je Michaela Tomičić.

PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Heinzelova 70, Zagreb
5. ožujka 2021.

John Mathias Gasparac
Predsjednik Uprave

Michaela Tomičić
Ovlašteni revizor

ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

Temeljem važećeg hrvatskog Zakona o računovodstvu, Uprava je dužna osigurati da se konsolidirana financijska izvješća za svaku financijsku godinu sastave u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) koje je odobrila Europska unija („EU“), tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog položaja i rezultata poslovanja društva Hrvatski Telekom d.d. i ovisnih društava („Grupa“) za to razdoblje.

Uprava razumno očekuje kako Grupa ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo neograničenosti vremena poslovanja pri izradi konsolidiranih financijskih izvješća.

Odgovornosti Uprave pri izradi konsolidiranih financijskih izvješća uključuju osiguravanje:

- odabira i dosljednog primjenjivanja odgovarajućih računovodstvenih politika;

- razumnih i opreznih prosudbi i procjena;
- primjenjivanja važećih računovodstvenih standarda; te
- pripremu konsolidiranih financijskih izvješća po načelu trajnosti poslovanja, osim ako je neprimjereno pretpostaviti hoće li Grupa nastaviti svoje poslovne aktivnosti.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe, kao i njegovu usklađenost s važećim hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za očuvanje imovine Grupe te stoga i za poduzimanje razumnih mjera radi sprječavanja i otkrivanja pronevjera i ostalih nepravilnosti.

Uprava je odobrila konsolidirana financijska izvješća za izdavanje dana 5. ožujka 2021. godine.

Hrvatski Telekom d.d.
Radnička cesta 21
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

5. ožujka 2021. godine

Potpisano u ime Grupe:



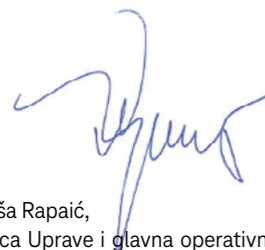
Konstantinos Nempis
Predsjednik Uprave i glavni direktor



Daniel Darius Denis Daub
Član Uprave i glavni direktor za financije



Boris Drilo,
Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije



Nataša Rapačić,
Članica Uprave i glavna operativna direktorica za privatne korisnike



Ivan Bartulović
Član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI

Za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

| | Bilješke | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|---|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| Prihodi od osnovne djelatnosti | 4 | 7.458 | 7.704 |
| Ostali prihodi | 5 | 94 | 181 |
| Troškovi prodane robe, materijala i energije | 6 | (1.605) | (1.608) |
| Troškovi usluga | 7 | (769) | (856) |
| Troškovi osoblja | 9 | (1.208) | (1.170) |
| Kapitalizirani troškovi rada u vlastitoj režiji | | 93 | 133 |
| Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine | 8 | (2.235) | (2.147) |
| Ispravak vrijednosti potraživanja i ugovorne imovine | 23 | (76) | (73) |
| Ostali troškovi | 10 | (945) | (1.152) |
| Dobit iz osnovne djelatnosti | 4 | 807 | 1.012 |
| Financijski prihodi | 11 | 47 | 22 |
| Financijski troškovi | 12 | (139) | (134) |
| Financijski troškovi – neto | | (92) | (112) |
| Neto udjeli u ulaganjima koja se obračunavaju metodom udjela | 19 | (1) | - |
| Dobit prije poreza na dobit | | 714 | 900 |
| Porez na dobit | 13 | (140) | (161) |
| Dobit godine | | 574 | 739 |
| Stavke koje bi se mogle reklasificirati u sveobuhvatnu dobit | | | |
| Utjecaj promjene tečajnih razlika | | 15 | 6 |
| Ostala sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza | | 15 | 6 |
| Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza | | 589 | 745 |
| Dobit godine pripisuje se: | | | |
| Redovnim dioničarima Društva | | 588 | 740 |
| Nekontrolirajući interes | | (14) | (1) |
| | | 574 | 739 |

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI (NASTAVAK)

Za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

| | Bilješke | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|--|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| Ukupna sveobuhvatna dobit proizašla iz neprekinutog poslovanja raspoređuje se: | | | |
| Redovnim dioničarima Društva | | 601 | 745 |
| Nekontrolirajući interes | | (12) | - |
| | | 589 | 745 |
| Zarada po dionici | | | |
| Osnovne i razrijeđene, iz neprekinutog poslovanja za dobit godine pripisivu redovnim dioničarima Društva | 14 | 7,31 kuna | 9,14 kuna |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POLOŽAJU

Na dan 31. prosinca 2020. godine

| | Bilješke | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|---|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| IMOVINA | | | |
| Dugotrajna imovina | | | |
| Nematerijalna imovina | 15 | 2.178 | 2.335 |
| Imovina s pravom korištenjau | 18 | 691 | 709 |
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 16 | 6.500 | 6.372 |
| Ulaganje u nekretnine | 17 | 16 | 18 |
| Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela | 19 | 379 | 380 |
| Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit | 20 | 8 | 8 |
| Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja | 23 | 328 | 344 |
| Ugovorna imovina | 24 | 62 | 50 |
| Ugovorna imovina | 24 | 116 | 99 |
| Bankovni depoziti | 26 | 3 | 3 |
| Odgođena porezna imovina | 13 | 134 | 129 |
| Ukupna dugotrajna imovina | | 10.415 | 10.447 |
| Imovina klasificirana kao namijenjena za prodaju | 22 | 2 | 68 |
| Kratkotrajna imovina | | | |
| Zalihe | 21 | 151 | 158 |
| Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja | 23 | 1.524 | 1.480 |
| Ugovorna imovina | 24 | 211 | 231 |
| Ugovorni troškovi | 24 | 78 | 83 |
| Plaćeni troškovi budućeg razdoblja | 25 | 108 | 130 |
| Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit | 20 | - | 928 |
| Potraživanja za porez na dobit | | 51 | 39 |
| Bankovni depoziti | 26 | 1 | 1 |
| Novac i novčani ekvivalenti | 26 | 3.003 | 2.762 |
| Ukupna kratkotrajna imovina | | 5.127 | 5.812 |
| UKUPNA IMOVINA | | 15.544 | 16.327 |

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (NASTAVAK)

Na dan 31. prosinca 2020. godine

| | Bilješke | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|--|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| KAPITAL I OBVEZE | | | |
| Kapital i rezerve | | | |
| Dionički kapital | 31 | 10.245 | 10.245 |
| Zakonske rezerve | 32 | 512 | 491 |
| Učinak tečajnih razlika | | 2 | (11) |
| Rezerve iz tržišne vrijednosti i učinak teč. razlika | | 1 | 1 |
| Rezerve za trezorske dionice | 33 | 90 | 73 |
| Trezorske dionice | 33 | (90) | (73) |
| Zadržana dobit | 34 | 1.834 | 2.000 |
| Ukupno | | 12.594 | 12.726 |
| Nekontrolirajući interes | | 313 | 328 |
| Ukupni kapital i rezerve | | 12.907 | 13.054 |
| Dugoročne obveze | | | |
| Rezerviranja | 29 | 73 | 77 |
| Obveze za najam | 18 | 484 | 465 |
| Posudbe | 40 | 146 | 185 |
| Obveze prema zaposlenicima | 28 | 9 | 9 |
| Ostale obveze | 27 | 65 | 61 |
| Obveze za financijske najmove | 13 | 48 | 42 |
| Odgođena porezna obveza | 13 | 42 | 44 |
| Ukupne dugoročne obveze | | 825 | 839 |

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (NASTAVAK)

Na dan 31. prosinca 2020. godine

| | Bilješke | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|---|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Kratkoročne obveze | | | |
| Obveze prema dobavljačima i ostale obveze | 27 | 1.434 | 2.023 |
| Ugovorne obveze | 24 | 74 | 85 |
| Obveze prema zaposlenicima | 28 | 5 | 6 |
| Ukalkulirane obveze | 30 | 88 | 59 |
| Obveze za najam | 18 | 147 | 183 |
| Obveza za porez na dobit | | 4 | 5 |
| Odgodeni prihod | | 4 | 5 |
| Posudbe | 40 | 56 | 68 |
| Ukupne kratkoročne obveze | | 1.812 | 2.434 |
| Ukupne obveze | | 2.637 | 3.273 |
| UKUPNI KAPITAL I OBVEZE | | 15.544 | 16.327 |

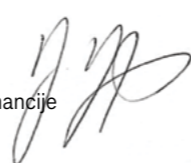
Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

Potpisali u ime Grupe 5. ožujka 2021. godine:

Konstantinos Nempis
Predsjednik Uprave HT-a i glavni direktor



Daniel Darius Denis Daub
Član Uprave HT-a i glavni direktor za financije



KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O NOVČANIM TIJEKOVIMA

Za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

| | Bilješke | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|--|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| Poslovne aktivnosti | | | |
| Dobit prije poreza na dobit | | 714 | 900 |
| Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine | 8 | 2.235 | 2.147 |
| Prihod od kamata | 11 | (6) | (9) |
| Trošak kamata | 12 | 90 | 117 |
| (Dobit) od otuđenja imovine | 5,10 | (4) | (76) |
| (Dobit) od otuđenja imovine klasificirane kao namijenjene za prodaju | | (12) | - |
| Ostali neto financijski troškovi (prihod) | 11,12 | 7 | 4 |
| (Dobitak) od prodaje pridruženog društva | | - | (19) |
| Udio u dobiti ulaganja u zajednički pothvat | 19 | 1 | - |
| (Povećanje) zaliha | | (10) | (35) |
| Povećanje / (smanjenje) potraživanja i predujmova | | - | 169 |
| (Povećanje) ugovorne imovine | 24 | (4) | (109) |
| (Smanjenje) obveza i obračunatih troškova | | (167) | (100) |
| (Smanjenje) ugovornih obveza | | (11) | (8) |
| Povećanje/(smanjenje) rezerviranja | | (6) | 16 |
| (Smanjenje) obveza prema zaposlenicima | | (1) | (3) |
| Povećanje/(smanjenje) ukalkuliranih obveza | 30 | 29 | (10) |
| Ostale negotovinske stavke | | (18) | (8) |
| Novčani tijekovi iz poslovnih aktivnosti | | 2.837 | 2.976 |
| Plaćene kamate | | (83) | (113) |
| Plaćen porez na dobit | | (224) | (310) |
| Neto novčani tijekovi iz poslovnih aktivnosti | | 2.530 | 2.553 |
| Ulagачke aktivnosti | | | |
| Izdaci za kupnju dugotrajne imovine | | (1.781) | (1.460) |
| Primici od prodaje dugotrajne imovine | | 13 | 40 |
| Primici od imovine klasificirane kao namijenjene za prodaju | | 60 | 20 |
| Izdaci za stjecanje HT Produkcije, neto od stečenih novčanih sredstava | 3 | - | (30) |
| Primici od prodaje podružnice (E-tours) | | 8 | 5 |
| Primici od prodaje financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit | | 951 | - |
| Primici od osiguranih depozita (obrnutih REPO poslova) | 26 | - | 111 |
| Primici od kamata | | 7 | 9 |
| Neto novčani tijekovi korišteni u ulagačkim aktivnostima | | (742) | (1.305) |

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O NOVČANIM TIJEKOVIMA (NASTAVAK)

Za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

| | Bilješke | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|--|-----------|-------------------------------|-------------------------------|
| Financijske aktivnosti | | | |
| Isplaćena dividenda | 34 | (643) | (809) |
| Isplaćena dividenda nekontrolirajućem interesu u podružnicama | | (3) | (9) |
| Otplate za radio frekvencijski spektar, ugovore za sadržaj | 41 | (362) | (323) |
| Ostale financijske otplate | | (15) | (7) |
| Otplate obveznog konvertibilnog zajma | | - | (8) |
| Otplata obveznica i kredita | | (54) | (52) |
| Otplata najmova | 18 | (371) | (344) |
| Stjecanje trezorskih dionica | 33 | (90) | (73) |
| Neto novčani tijekovi korišteni u financijskim aktivnostima | | (1,538) | (1.625) |
| Neto povećanje/ (smanjenje) novca i novčanih ekvivalenata | | 250 | (377) |
| Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječnja | | 2.762 | 3.137 |
| Učinak promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente | | (9) | 2 |
| Novac i novčani ekvivalenti na dan 31. prosinca | 26 | 3.003 | 2.762 |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O PROMJENAMA KAPITALA

Za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

| | Dionički kapital milijuni kuna (bilješka 31) | Zakonske rezerve milijuni kuna (bilješka 32) | Rezerva iz tržišne vrijed. i učinak teč. razlika milijuni kuna | Rezerva iz tržišne vrijednosti milijuni kuna | Rezerva za trezorske dionice milijuni kuna (bilješka 33) | Trezorske dionice milijuni kuna (bilješka 33) | Zadržana dobit milijuni kuna (bilješka 34) | Ukupno milijuni kuna | Nekontrolirajući interes milijuni kuna | Ukupan kapital milijuni kuna |
|--|--|--|---|---|--|---|--|-------------------------|---|---------------------------------|
| Stanje na dan 31. prosinca 2018. godine | 9.823 | 491 | (16) | 1 | 71 | (71) | 2.565 | 12.864 | 344 | 13.208 |
| Usklada zadržane dobiti nakon usvajanja MSFI-ja 16 1. siječnja 2019. | - | - | - | - | - | - | (1) | (1) | - | (1) |
| Stanje na dan 1. siječnja 2019. godine nakon usklađenja | 9.823 | 491 | (16) | 1 | 71 | (71) | 2.564 | 12.863 | 344 | 13.207 |
| Dobit godine | - | - | - | - | - | - | 740 | 740 | (1) | 739 |
| Utjecaj promjene tečajnih razlika | - | - | 5 | - | - | - | - | 5 | 1 | 6 |
| Ostala sveobuhvatna dobit godine | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ukupna sveobuhvatna dobit godine | - | - | 5 | - | - | - | 740 | 745 | - | 745 |
| Isplaćena dividenda dioničarima Društva (bilješka 32) | - | - | - | - | - | - | (809) | (809) | (8) | (817) |
| Rezerve za trezorske dionice | - | - | - | - | 73 | - | (73) | - | - | - |
| Stjecanje trezorskih dionica | - | - | - | - | - | (73) | - | (73) | - | (73) |
| Otkazane dionice | - | - | - | - | (71) | 71 | - | - | - | - |
| Vrijednost konverzije prava obveznog konvertibilnog zajma | - | - | - | - | - | - | - | - | (8) | (8) |
| Povećanje temeljnog kapitala (reinvestiranje dobiti) | 422 | - | - | - | - | - | (422) | - | - | - |
| Stanje na dan 31. prosinca 2019. godine | 10.245 | 491 | (11) | 1 | 73 | (73) | 2.000 | 12.726 | 328 | 13.054 |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O PROMJENAMA KAPITALA (NASTAVAK)

Za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

| | Dionički kapital milijuni kuna (bilješka 31) | Zakonske rezerve milijuni kuna (bilješka 32) | Rezerva iz tržišne vrijed. i učinak teč. razlika milijuni kuna | Rezerva iz tržišne vrijednosti milijuni kuna | Rezerva za trezorske dionice milijuni kuna (bilješka 33) | Trezorske dionice milijuni kuna (bilješka 34) | Zadržana dobit milijuni kuna (bilješka 35) | Ukupno milijuni kuna | Nekon- trolirajući interes milijuni kuna | Ukupan kapital milijuni kuna |
|---|--|--|---|---|--|---|--|-------------------------|---|---------------------------------|
| Stanje na dan 31. prosinca 2019. godine | 10.245 | 491 | (11) | 1 | 73 | (73) | 2.000 | 12.726 | 328 | 13.054 |
| Stanje na dan 1. siječnja 2020. godine | 10.245 | 491 | (11) | 1 | 73 | (73) | 2.000 | 12.726 | 328 | 13.054 |
| Dobit godine | - | - | - | - | - | - | 588 | 588 | (14) | 574 |
| Utjecaj promjene tečajnih razlika | - | - | 13 | - | - | - | - | 13 | 2 | 15 |
| Ostala sveobuhvatna dobit godine | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ukupna sveobuhvatna dobit godine | | | 13 | - | - | - | 588 | 601 | (12) | 589 |
| Isplaćena dividenda dioničarima Društva (bilješka 32) | - | - | - | - | - | - | (643) | (643) | (3) | (646) |
| Rezerve za trezorske dionice | - | - | - | - | 90 | - | (90) | - | - | - |
| Stjecanje trezorskih dionica | - | - | - | - | - | (90) | - | (90) | - | (90) |
| Otkazane dionice | - | - | - | - | (73) | 73 | - | - | - | - |
| Povećanje temeljnog kapitala | - | 21 | - | - | - | - | (21) | - | - | - |
| Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine | 10.245 | 512 | 2 | 1 | 90 | (90) | 1.834 | 12.594 | 313 | 12.907 |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

Za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

1. Korporativne informacije

Hrvatski Telekom d.d. („HT“ ili „Društvo“) je dioničko društvo čiji je većinski vlasnik društvo Deutsche Telekom Europe B.V. koje drži 51,71% temeljnog kapitala Društva. Deutsche Telekom Europe Holding B.V. u 100%-tnom je vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. Deutsche Telekom Europe Holding B.V. je u 100%-tnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding GmbH čiji je 100%-tni vlasnik Deutsche Telekom AG). Dakle, Deutsche Telekom AG je krajnje matično društvo.

Registrirana adresa ureda Društva je Radnička cesta 21, Zagreb, Hrvatska.

Broj zaposlenika Grupe na dan 31. prosinca 2020. godine bio je 5.680 (31. prosinca 2019. godine: 5.795).

Osnovne aktivnosti Grupe opisane su u bilješki 4.

Konsolidirana financijska izvješća za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine odobrena su za objavu u skladu s odlukom Uprave od 5. ožujka 2021. godine. Ova konsolidirana financijska izvješća mora odobriti i Nadzorni odbor u skladu sa hrvatskim Zakonom o trgovačkim društvima.

2.1. Osnova izvješćivanja

Konsolidirana financijska izvješća pripremljena su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) koje je odobrila EU. Konsolidirana financijska izvješća su također u skladu sa hrvatskim Zakonom o računovodstvu koji se poziva na MSFI-je koje je odobrila EU.

Konsolidirana financijska izvješća sastavljena su prema načelu povijesnih troškova, uz izuzetke financijske imovine raspoložive za prodaju koja se iskazuje po fer vrijednosti (bilješka 20) kako je dalje navedeno u računovodstvenim politikama.

Konsolidirana financijska izvješća Grupe prikazana su u hrvatskim kunama („HRK“) koja je valuta objavljivanja Grupe. Svi iznosi objavljeni u konsolidiranim financijskim izvješćima izraženi su u milijunima kuna osim ako nije drugačije navedeno. Na kraju 2019. godine, E-Tours je prodan (bilješka 5).

Konsolidirani financijski izvještaji uključuju financijske izvještaje tvrtke Hrvatski Telekom i HT holdinga d.o.o. u kojem HT posjeduje 100,00% dionica koje zajedno čine HT Group ("Grupa"). Tijekom 2019. godine HT d.d. je kupio EVO TV (HT Produkcija) od Hrvatske Pošte (bilješka 3).

Društvo HT holding d.o.o. djeluje kao subjekt posebne namjene koje posjeduje sljedeća društva:

| Društvo | Zemlja | Osnovne djelatnosti | Vlasnički udjel | |
|------------------------|---------------------|---|--------------------|--------------------|
| | | | 31. prosinca 2020. | 31. prosinca 2019. |
| Combis d.o.o. | Republika Hrvatska | Pružanje informatičkih usluga | 100% | 100% |
| Iskon Internet d.d. | Republika Hrvatska | Pružanje internet i podatkovnih usluga | 100% | 100% |
| KDS d.o.o. | Republika Hrvatska | Pružanje usluga kabela TV | 100% | 100% |
| OT-Optima Telekom d.d. | Republika Hrvatska | Pružanje internet i podatkovnih usluga | 17,41% | 17,41% |
| Crnogorski Telekom AD | Republika Crna Gora | Pružanje mobilnih i fiksnih telekomunikacijskih usluga, internet i podatkovnih usluga | 76,53% | 76,53% |

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA (NASTAVAK)

Za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

2.1. Osnova izvješćivanja (nastavak)

Utjecaj COVID-19 virusa na poslovanje

2020. je zbog posljedica COVID-19, koje su se osjetile u svim industrijama bila zahtjevna godina. Istodobno smo bili svjedocima koliko su digitalna infrastruktura i digitalizacija važni za sve aspekte naših života, za gospodarstvo, lokalne zajednice i društvo.

Grupa aktivno prati sve aspekte situacije s COVID-19 virusom i povezanim rizicima. Na temelju restriktivnih mjera uvedenih na razini Republike Hrvatske (RH), koje su se odrazile na zatvaranje direktnih kanala prodaje i korisničke podrške, Grupa je u iznimno kratkom roku prilagodila i preusmjerila svoje poslovanje na online kanale gdje god je bilo moguće, zadržavajući usluge terenske podrške održavanja mreže te poštujući preporučene zaštitne mjere korisnika i zaposlenika Grupe.

Kao posljedica COVID-19 došlo je do pada prihoda od mobilnih

telekomunikacija ponajprije zbog smanjenja broja posjetitelja, manjih prihoda od uređaja i smanjenja prihoda od prepaid usluga zbog pandemije COVID-19. Prihodi od mobilnih telekomunikacija smanjili su se za 139 milijuna kuna, odnosno 4,0%, u HT Grupi u Hrvatskoj (128 milijuna kuna, odnosno 4,1%) i u Crnogorskom Telekomu (11 milijuna kuna, odnosno 3,6%). Snažnim prihodima od postpaid usluga, poduprtima većim ARPU-om i većom korisničkom bazom, samo je djelomično kompenziran pad.

Usprkos situaciji uzrokovanoj pandemijom COVID-19 i ponovnom uvođenju blažih mjera ograničenja kretanja u studenom, prihodi od sistemskih rješenja pokazuju stabilan rast u gotovo svim segmentima portfelja.

U nastavku su prikazani sažeti financijski podaci za podružnice s nekontrolirajućim interesom OT-Optima Telekom d.d. i Crnogorski Telekom AD. Vrijednosti su prikazane prije konsolidacijskih eliminacija uključujući fer vrijednost stečene prepoznatljive imovine na razini konsolidacije.

| OT-Optima Telekom d.d. Sažeto izvješće o financijskom položaju | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Kratkotrajna imovina | 130 | 144 |
| Kratkoročne obveze | 451 | 447 |
| Kratkotrajna neto imovina | (321) | (303) |
| Dugotrajna imovina | 590 | 646 |
| Goodwill | 38 | 38 |
| Dugoročne obveze | 191 | 244 |
| Dugotrajna neto imovina | 437 | 440 |
| Neto imovina | 116 | 137 |
| Akumulirani nekontrolirajući interes | 68 | 84 |

| Sažeto izvješće o sveobuhvatnoj dobiti | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Prihodi | 456 | 531 |
| Dobit razdoblja | (21) | (11) |
| Ostala sveobuhvatna dobit | - | - |
| Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu | (21) | (11) |
| Dobit koja pripada nekontrolirajućem interesu | (17) | (9) |
| Dividenda isplaćena nekontrolirajućem interesu | - | - |

| Sažeto izvješće o novčanim tijekovima | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Neto novčani tijekovi iz poslovnih aktivnosti | 56 | 162 |
| Neto novčani tijekovi korišteni u ulagačkim aktivnostima | (40) | (57) |
| Neto novčani tijekovi korišteni u financijskim aktivnostima | (35) | (99) |
| Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata | (19) | 6 |

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA (NASTAVAK)

Za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

| Crnogorski Telekom AD Sažeto izvješće o financijskom položaju | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Kratkotrajna imovina | 312 | 295 |
| Kratkoročne obveze | 161 | 224 |
| Kratkotrajna neto imovina | 153 | 71 |
| Dugotrajna imovina | 970 | 1.044 |
| Goodwill | 137 | 156 |
| Dugoročne obveze | 78 | 80 |
| Dugotrajna neto imovina | 1.029 | 1.120 |
| Neto imovina | 1.182 | 1.191 |
| Akumulirani nekontrolirajući interes | 246 | 243 |

| Sažeto izvješće o sveobuhvatnoj dobiti | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Prihodi | 556 | 598 |
| Dobit razdoblja | (10) | 34 |
| Ostala sveobuhvatna dobit | - | - |
| Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu | (10) | 34 |
| Dobit koja pripada nekontrolirajućem interesu | 2 | 8 |
| Dividenda isplaćena nekontrolirajućem interesu | - | - |

| Sažeto izvješće o novčanim tijekovima | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Neto novčani tijekovi iz poslovnih aktivnosti | 208 | 200 |
| Neto novčani tijekovi korišteni u ulagačkim aktivnostima | (87) | (108) |
| Neto novčani tijekovi korišteni u financijskim aktivnostima | (73) | (99) |
| Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata | 48 | (7) |

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA (NASTAVAK)

Za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

2.2. Promjene računovodstvenih politika i objava

Sljedeći izmijenjeni standardi stupili su na snagu od 1. siječnja 2020. godine, ali nisu imali materijalni utjecaj na Grupnu:

- Izmjene i dopune Konceptualnog okvira za financijsko izvještavanje (objavljeno 29. ožujka 2018. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).
- Definicija poslovanja - Izmjene i dopune MSFI-ja 3 (objavljeno 22. listopada 2018. godine i na snazi za akvizicije u izvještajnom razdoblju koje započnu 1. siječnja 2020. godine ili kasnije).
- Definicija materijalnosti - Izmjene i dopuna MRS-a 1 i MRS-a 8 (objavljeno 31. listopada 2018. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).
- Reforma referentne kamatne stope (IBOR) - Izmjene i dopune MSFI-ja 9, MRS-a 39 i MSFI-ja 7 (objavljeno 26. rujna 2019. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).

Standardi i tumačenja koji još nisu usvojeni

Objavljeno je nekoliko novih standarda i smjernica koji su obvezni za izvještajna razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine. Novi standardi i smjernice neće imati materijalni utjecaj na konsolidirana izvješća Grupe:

- Prodaja ili doprinos imovine između investitora i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata - Izmjene i dopune MSFI-ja 10 i MRS-a 28 (objavljeno 11. rujna 2014. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na ili nakon datuma koji odredi IASB).
- MSFI 17 Ugovori o osiguranju (objavljeno 18. svibnja 2017. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine).
- Klasifikacija obveza kao tekućih ili dugoročnih - Izmjene MRS-a 1 (objavljene 23. siječnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023.).
- Prihodi prije namjeravane uporabe, štetni ugovori - troškovi ispunjenja ugovora, Referenca na konceptualni okvir - izmjenjive uskog opsega MRS-a 16, MRS-a 37 i MSFI-ja 3, te godišnja poboljšanja MSFI-ja 2018–2020 - izmjene MSFI-ja 1, MSFI 9, MSFI 16 i MRS 41 (objavljeni 14. svibnja 2020. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine).
- Reforma referentne kamatne stope (IBOR) – druga faza dopune MSFI-ja 9, MRS-a 39, MSFI-ja 7, MSFI-ja 4 i MSFI-ja 16 (objavljeno 27. kolovoza 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine).

Grupa trenutno procjenjuje utjecaj novih standarda i smjernica na svoja financijska izvješća.

Ne očekuje se da će novi standardi i tumačenja značajno utjecati na konsolidirane financijske izvještaje Grupe.

2.3. Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke

2.3.1. Značajne računovodstvene procjene

Pri izradi financijskih izvješća Grupe, Uprava je koristila određene procjene i pretpostavke koje utječu na objavljene prihode, rashode, imovinu i obveze te objavljivanje nepredviđenih obveza tijekom i na datum izvješća. Međutim, neizvjesnost vezana uz ove pretpostavke i procjene može rezultirati značajnim izmjenama knjigovodstvene vrijednosti odnosne imovine ili obveza u budućim razdobljima. Ključne pretpostavke koje se odnose na budućnost i ostali ključni izvori procjena neizvjesnosti na datum izvješća o financijskom položaju koje nose znatan rizik značajnih izmjena knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza u sljedećoj financijskoj godini navedene su kako slijedi:

Rezerviranja i nepredviđene obveze

Grupa je izložena riziku u nekoliko sudskih sporova i regulatornih postupaka i sporu oko vlasništva distributivne telekomunikacijske kanalizacije koji mogu rezultirati značajnim odljevom ekonomskih sredstava ili prestankom priznavanja povezane imovine. Grupa koristi unutarnje i vanjske pravne stručnjake kako bi procijenila ishod svakog slučaja zasebno te odlučila treba li i koji iznos troškova rezervirati u financijskim izvješćima, kao što je detaljnije objašnjeno u bilješkama 29, 30 i 36. Promjene u ovim prosudbama mogle bi imati značajan utjecaj na financijska izvješća Grupe.

Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Određivanje umanjavanja vrijednosti imovine uključuje korištenje procjena koje sadrže, ali nisu ograničene na uzroke, trenutak i iznos umanjavanja vrijednosti. Umanjenje vrijednosti temelji se na mnogim čimbenicima poput promjene tržišnih uvjeta, očekivanim rastom industrije, povećanju troška kapitala, promjenama budućih mogućnosti financiranja, tehnološkoj zastarjelosti, prestanku pružanja usluga, troškovima zamjene, iznosima plaćenim u usporedivim transakcijama i ostalim promjenama okolnosti koje ukazuju na postojanje umanjavanja vrijednosti. Nadoknadiivi iznos i fer vrijednosti obično se utvrđuju metodom diskontiranog novčanog tijeka koja sadrži razumne pretpostavke o tržištu. Utvrđivanje pokazatelja umanjavanja vrijednosti, kao i procjena budućih novčanih tijekova i određivanje fer vrijednosti imovine (ili grupe imovina) zahtijeva od menadžmenta značajne procjene pri prepoznavanju i vrednovanju pokazatelja umanjavanja vrijednosti, očekivanih novčanih tijekova, primjenjivih diskontnih stopa, korisnih vjekova uporabe i ostataka vrijednosti. Konkretno, procjena novčanih tijekova pri određivanju fer vrijednosti djelatnosti podrazumijeva neprestano ulaganje u mrežnu infrastrukturu potrebno za rast budućih prihoda kroz nove podatkovne proizvode i usluge, za koje su raspoloživi tek ograničeni povijesni podaci o potražnji. Potražnja za tim proizvodima i uslugama manja od očekivane uzrokovala bi niže prihode, manji novčani tijek i potencijalno umanjavanje na fer vrijednost ulaganja, što bi nepovoljno utjecalo na buduće rezultate poslovanja.

Kalkulacija fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje temeljena je na raspoloživim podacima iz povezanih prodajnih transakcija

po uobičajenim tržišnim uvjetima slične imovine ili vidljivih tržišnih cijena umanjnih za dodatne troškove otuđenja imovine. Kalkulacija vrijednosti u uporabi temelji se na modelu diskontiranog novčanog tijeka. Novčani tijekovi su izvedeni iz srednjoročnog financijskog plana, a nakon tog planskog razdoblja ekstrapoliraju se korištenjem prikladnih stopa rasta. Nadoknadiivi iznos je najosjetljiviji na diskontnu stopu korištenu za model diskontiranog novčanog tijeka kao i na očekivani budući novčani priljev i stopu rasta korištenu za svrhu ekstrapolacije podataka. Detalji o neto knjigovodstvenoj vrijednosti i utjecaju na rezultat za razdoblje dani su u bilješkama 15 i 16.

Korisni vijek trajanja imovine

Utvrđivanje korisnog vijeka imovine temelji se na povijesnom iskustvu sa sličnom imovinom, kao i predviđenom tehnološkom razvoju i promjenama u širim gospodarskim i industrijskim čimbenicima. Primjerenost procijenjenog korisnog vijeka razmatra se jednom godišnje, ili kad god postoji naznaka značajnih promjena u pretpostavkama. Vjerujemo da je ovo važna računovodstvena procjena, budući da uključuje pretpostavke o tehnološkom razvoju u inovativnoj industriji i značajno ovisi o investicijskim planovima Grupe. Nadalje, s obzirom na značajan udjel imovine Grupe koja se amortizira u ukupnoj imovini, utjecaj većih promjena ovih pretpostavki mogao bi biti značajan za financijski položaj i rezultate poslovanja Grupe.

Sljedeća tabela prikazuje osjetljivost dobiti nakon poreza Grupe na moguću promjenu korisnog vijeka te iznosa troška amortizacije, s nepromijenjenim ostalim varijablama:

| | Povećanje/ smanjenje | Utjecaj na dobit nakon poreza |
|--|-------------------------|-------------------------------------|
| | u % | milijuni kuna |
| Godina završena 31. prosinca 2019. godine | +10 -10 | 114 (125) |
| Godina završena 31. prosinca 2020. godine | +10 -10 | 159 (187) |

Umanjenje vrijednosti goodwilla

Grupa godišnje testira goodwill na umanjavanje vrijednosti. Nadoknadiivi iznosi jedinica koje stvaraju novac utvrđuju se na osnovi izračuna vrijednosti u uporabi. Ovi izračuni zahtijevaju korištenje procjena (bilješka 15). Menadžment vjeruje da nijedna razumno očekivana promjena u ključnim pretpostavkama ne bi uzrokovala da knjigovodstvena vrijednost 'poslovni' i 'privatni' jedinica koje stvaraju novac značajno premašuje njihov nadoknadiivi iznos. Razumno očekivana promjena u nekoj od ključnih pretpostavki gledajući ih odvojeno (kao što su smanjenje rasta prihoda za 2%, povećanje troškova za 2% ili promjene omjera kapitalnih ulaganja i prihoda) sa svim ostalim varijablama nepromijenjenima, može rezultirati umanjavanjem vrijednosti u slučaju jedinice koja

stvara novac Crnogorski Telekom i Optima Telekom. U slučaju jedinice koja stvara novac Crnogorski Telekom smanjenje rasta prihoda za 2% može dovesti do umanjavanja vrijednosti do 92 milijuna kuna, a povećanje troškova za 2% do umanjavanja vrijednosti do 79 milijuna kuna. U slučaju jedinice koja stvara novac Optima Telekom smanjenje rasta prihoda za 2% te promjena omjera kapitalnih ulaganja i prihoda može dovesti do umanjavanja vrijednosti do 23 milijuna kuna, a povećanje troškova za 2% do umanjavanja vrijednosti do 21 milijun kuna.

Godišnji test umanjavanja vrijednosti doveo je do umanjavanja godwilla Crnogorskog Telekoma u ukupnom iznosu od 20 milijuna kuna.

Obveze po ugovorima o sadržaju

Kao što je navedeno u politici nematerijalne imovine (bilješka 2.4.) troškovi sadržaja kapitaliziraju se i priznaju se odgovarajuća obveza. Određivanje obveze za varijabilne ugovore zahtijeva procjenu jer se temelji na procijenjenom broju budućih kupaca i diskontne stope.

Nematerijalna imovina s neograničenim korisnim vijekom

Prilikom zaključivanja da stečeni brandovi Optima i EVOtv imaju neograničen korisni vijek, Grupa se vodila činjenicom da brandovi predstavljaju cijeli segment poslovanja i odnose se na operatore koji imaju dokazanu i održivu potražnju za svojim proizvodima i uslugama na adekvatno uspostavljenom tržištu. Brandovi su povijesno građeni uz izdatke za korisnički marketing i promociju. Grupa je razmotrila i druge čimbenike, kao što je sposobnost da nastavi štitići zakonska prava koja proizlaze iz branda na neodređeno vrijeme i odsutnost bilo kakvih konkurentskih čimbenika koji bi mogli ograničiti životni vijek branda. Grupa očekuje kontinuirane ekonomske koristi od stečenih brandova u budućnosti. Međutim, strateška odluka da se povuče marketinška potpora brandu ili slabljenje branda kao posljedica promjena u preferencijama potrošača, moglo bi dovesti do umanjavanja vrijednosti u budućnosti. Također, razumno očekivana promjena u nekoj od ključnih pretpostavki gledajući ih odvojeno (kao što je promjena prihoda za 2% i promjena royalty relief stope za 0,1%) ne dovodi do umanjavanja vrijednosti branda.

Model očekivanog gubitka (ECL)

S primjenom MSFI-ja 9, uvodi se model očekivanog gubitka (ECL). Mjerenje očekivanog gubitka od umanjavanja vrijednosti temelji se na razumnim i potpunim informacijama koje su dostupne bez pretjeranih troškova i napora, i koje uključuju informacije o prošlim događajima, trenutnim te predviđenim budućim uvjetima i okolnostima.

Prilikom utvrđivanja očekivanih budućih potreba za umanjavanjem vrijednosti obično se koriste povijesne vjerojatnosti neispunjavanja obveza, koje se nadopunjuju budućim parametrima relevantnim za kreditni rizik.

Makroekonomski podaci povezuju se s povijesnim ponašanjem

kupaca pri čemu se isti korigiraju pod sljedećim uvjetima:

- Stopa nezaposlenosti - Ako su promjene stopa nezaposlenosti veće od 2% u odnosu na prosjek zadnje dvije godine
- BDP - Ako su promjene stope BDP-a veće od 1% u odnosu na prosjek zadnje četiri godine
- Prosječne kamatne stope - Ako su promjene prosječnih kamatnih stopa veće od 2% u odnosu na prosjek zadnje četiri godine

Opći pristup očekivanih kreditnih gubitaka primjenjuje se na zajmove, dužničke instrumente koji se mjere po amortiziranom trošku i dužničke instrumente koji se mjere kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Pojednostavljeni pristup očekivanih kreditnih gubitaka primjenjuje se na potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu što rezultira ranijim priznavanjem troška od umanjenja vrijednosti.

Osim gore navedene imovine na koju se primjenjuje pojednostavljeni pristup, kod naknadnog mjerenja sve ostale financijske imovine primjenjuje se opći pristup i procjeni kreditnog gubitka koji se sastoji od tri stupnja: stupanj 1, stupanj 2 i stupanj 3. Primjena stupnja ovisi o povećanju kreditnog rizika po financijskom instrumentu nakon inicijalnog priznavanja, odnosno o kreditnoj kvaliteti financijskog instrumenta:

| Stupnjevi za procjenu kreditnog gubitka | Model primjene | Povećanje kreditnog rizika |
|--|--|---|
| Stupanj 1 Naplativost (Performing) | Model 12-mjesečnih očekivanih kreditnih gubitaka | Nije značajno povećanje |
| Stupanj 2 Otežana naplativost (Underperforming) | Model očekivanih kreditnih gubitaka za cijelo razdoblje trajanja instrumenta | Značajno povećanje |
| Stupanj 3 Upitna naplativost (Non-performing) | Model očekivanih kreditnih gubitaka za cijelo razdoblje trajanja instrumenta | Značajno povećanje + postoji dokaz o umanjenju vrijednosti na datum izvještavanja |

Kreditni rizik je rizik da ugovorna strana financijskog instrumenta stvara financijske gubitke za drugu ugovornu stranu neispunjavanjem ugovorne obveze. Budući da standard ne propisuje definiciju 'značajnog povećanja kreditnog rizika', Grupa sama odlučuje kako ga definirati u kontekstu vrsta instrumenata koje drži, uzimajući u obzir dostupnost informacija i vlastite povijesne podatke. Osnova za procjenu povećanja kreditnog rizika je ili vjerojatnost neispunjavanja obveza ili analiza dospjelih potraživanja. Revizija

primjenjivih postotaka kreditnog rizika pojednostavljenog pristupa vrši se dva puta godišnje za potrebe mjerenja kreditnog rizika i povijesnih podataka kako bi se utvrdio očekivani kreditni gubitak. Pored toga, analiziraju se makroekonomski podaci – stopa inflacije, kamatne stope potrošačkih kredita, BDP po glavi stanovnika, stope nezaposlenosti i zaposlenosti i indeks potrošačkih cijena. Navedeni podaci se stavljaju u odnos s povijesnim ponašanjem klijenata Grupe kako bi se uvidjela mogućnost promjene primijenjenih postotaka kreditnog rizika.

Standard sadrži oborivu pretpostavku da „događaj neispunjenja plaćanja“ nastaje kada je financijska imovina u dospijeću više od 90 dana.

Pretpostavku podupiru i sljedeći događaji:

- Ugovorna strana više puta ne ispunjava obveze plaćanja i usluga je blokirana (ugovor još nije raskinut)
- Ugovorna strana premašuje kreditni limit s neplaćenim računima i ne plaća unatoč ponovljenim zahtjevima
- Embargo/države u recesiji ili države s ograničenjima plaćanja od strane državne banke.

Pri stvaranju iskazanih pretpostavki koriste se procjene temeljene na povijesnim podacima i postojećim tržišnim uvjetima.

Za potraživanja od kupaca primjenjuje se pojednostavljeni pristup mjerenja očekivanog kreditnog gubitka, tj. mjerenja na osnovi skupine potraživanja, zbog velikog broja analitičkih podataka (kupaca) i homogene baze potraživanja. Potraživanja od kupaca su podijeljena na portfelje ovisno o tipu kupca i prate se prema starosnoj strukturi. Portfelji se stvaraju na temelju sličnosti ponašanja korisnika prema povijesnim podacima i budućim očekivanjima. Primjeri portfelja su mobilni privatni korisnici, fiksni privatni korisnici, mobilni poslovni korisnici i fiksni poslovni korisnici. Primjeri skupina dospelosti potraživanja su nedospjela, dospjela 0–29 dana, dospjela 30–89 dana i nadalje. Navedene skupine se stvaraju na temelju koraka u procesu naplate. Ako se ranije ne naplate, sva potraživanja od telekom operatera se utužuju u roku od jedne godine od datuma dospijeća.

Analiza potraživanja i pripadajućeg vrijednosnog usklađenja pokazala su značajnu naplatu potraživanja u prvoj godini od datuma dospijeća i u sljedeće dvije godine putem sudskih tužbi. Povijesno gledano, navedeni trendovi su stabilni i nema poznatih činjenica niti naznaka da će se trend promijeniti u budućim razdobljima.

Kreditni rizik potraživanja od kupaca priznat je kroz ECL matricu vrijednosnog usklađenja. Pretpostavke rizika uključuju povijesni rizik i dinamiku naplate prilagođene značajnim promjenama u makroekonomskim pokazateljima. Zbog očekivanog povećanja rizika zbog COVID-a 19, povijesni rizik naplate prilagođen je za očekivanu stopu nezaposlenosti od 3,18% i smanjenje BDP-a od 9,67%.

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u knjigovodstvenoj vrijednosti financijskih instrumenata, a time niti značajnog utjecaja na iznos vrijednosnog usklađenja.

Priznavanje prihoda

Kod primjene MSFI 15 na razini portfelja, za razliku od pojedinačnih ugovora, uključeno je više prosudbi (statističkih podataka temeljenih na povijesnim podacima i iskustvu) koje su primijenjene kako bi reflektirale ponašanje ugovora od trenutka potpisa kroz period trajanja. Najznačajnije prosudbe uključuju:

- vrijednosno usklađenje ugovorne imovine zbog prijevremenih raskida ugovora u rasponu 3%-10% (2019. godina: 3%-10%) i povezane naplate penala u rasponu 52%-76% (2019. godina: 55%-75%), ovisno o portfelju / grupi kupaca.
- vrijednosno usklađenje ugovorne imovine zbog neplaćanja (poveznica na MSFI 9) u rasponu 0,1%-3% (2019. godina: 0,1% -1,5%), ovisno o portfelju / grupi kupaca.
- budžet za uređaje ne koristi se linearno kroz trajanje ugovora koji uglavnom traju 24 mjeseca, pa linearno korištenje unutar 12 mjeseci nakon početka ugovora predstavlja približnu neujednačenu upotrebu.

2.3.2. Značajne prosudbe korištene u primjeni računovodstvenih politika

Preprodaja licenci

U ovom poslovnom modelu ne može se jednoznačno donijeti zaključak o tome tko ima kontrolu nad dobrom / uslugom. Međutim, kako kupci doživljavaju društva unutar Grupe kao primarno odgovorna (društva savjetuju o odabiru, pribavljaju licence i pružaju podršku krajnjim kupcima), te postoji određena fleksibilnost u utvrđivanju cijena (osim za popuste koji se odobravaju državnim tijelima) prosudba menadžmenta je da argumenti na stranu bruto priznavanja prihoda imaju blagu prevagu nad neto priznavanjem. Sukladno tome, prihodi i troškovi su priznati bruto. Da je Grupa djelovala kao agent, na 31. prosinca 2020. prihodi od preprodaje licence bi iznosili 21 milijun kuna umjesto 287 milijuna kuna (19 milijuna kuna umjesto 189 milijuna kuna na 31. prosinca 2019.). Dodatno, Grupa ne bi priznala trošak preprodaje licenci u iznosu 266 milijuna kuna na 31. prosinca 2020. (170 milijuna kuna na 31. prosinca 2019.).

Kontrola nad Optima telekomom d.d. (Optima)

Kontrola nad Optimom uspostavljena je kroz prijenos upravljačkih prava u skladu s ugovorom sa Zagrebačkom bankom d.d., najve-

ćim pojedinačnim dioničarom Optime (koji ima 36,90% glasačkih prava u Optimi).

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja uvjetno je dopustila kontrolu nad Optimom i utvrdila set mjera vezanih uz upravljanje i kontrolu nad Optimom, među kojima je i implementacija tzv. "Kinetskog zida" između zaposlenika Optime i HT-a, a u vezi sa svim poslovno osjetljivim informacijama sa izuzećem financijskih podataka potrebnih za konsolidaciju. Kontrola HT-a nad Optimom prvotno je bila ograničena na period od četiri godine, do 18. lipnja 2018. godine.

HT je 14. lipnja 2017. godine zaprimio odluku Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (AZTN) kojom je HT-u produljeno trajanje prava privremenog upravljanja društvom OT-Optima Telekom d.d. na razdoblje od dodatne tri godine, odnosno do 10. srpnja 2021. godine. U srpnju 2021. godine pravo se automatski ukida, bez mogućnosti produženja.

U trenutku pripreme konsolidiranih financijskih izvještaja pokrenut je postupak prodaje dionica Optime, ali prosudba Uprave je da ne postoji velika vjerojatnost prodaje dionica Optime u sljedećih 12 mjeseci zbog prerane faze procesa.

Stoga se imovina i obveze Optime priznate i prikazane u ovim konsolidiranim financijskim izvještajima ne mogu klasificirati kao imovina namijenjena prodaji - ta imovina i obveze nisu definirane kao imovina namijenjena prodaji ili za otuđenje koju propisuje MSFI 5. Kao rezultat toga, Optima nije klasificirana kao imovina namijenjena prodaji i prestanak poslovanja u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Gubitak kontrole nad Optimom dogodit će se u srpnju 2021. Od tog datuma Grupa će klasificirati Optimu kao imovinu namijenjenu prodaji i prestanak poslovanja. Prikaz ove klasifikacije primijenit će se u konsolidiranim financijskim izvještajima za godinu koja završava na dan 31. prosinca 2021. godine te će se prikaz primijeniti retrospektivno, a usporedni podaci za 2020. godinu će se ponovo prikazati.

Ukoliko bi se Optima u ovim financijskim izvještajima klasificirala kao imovina namijenjena prodaji i prestanak poslovanja, izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti bio bi prikazan na sljedeći način:

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Prihodi od osnovne djelatnosti | 7.187 | 7.384 |
| Ostali prihodi | 94 | 178 |
| Troškovi prodane robe, materijala i energije | (1.592) | (1.595) |
| Troškovi usluga | (728) | (758) |
| Troškovi osoblja | (1.152) | (1.119) |
| Kapitalizirani troškovi rada u vlastitoj režiji | 77 | 114 |
| Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine | (2.097) | (2.030) |
| Ispravak vrijednosti potraživanja i ugovorne imovine | (70) | (66) |
| Ostali troškovi | (915) | (1.125) |
| Dobit iz osnovne djelatnosti | 804 | 983 |
| Financijski prihodi | 51 | 24 |
| Financijski troškovi | (117) | (108) |
| Financijski troškovi – neto | (66) | (84) |
| Neto udjeli u ulaganjima koja se obračunavaju metodom udjela | (1) | - |
| Dobit prije poreza na dobit | 737 | 899 |
| Porez na dobit | (143) | (161) |
| Dobit godine od neprekinutog poslovanja | 594 | 738 |
| Dobit godine od obustavljene aktivnosti | (20) | 1 |
| Dobit godine | 574 | 739 |
| Stavke koje bi se mogle reklasificirati u sveobuhvatnu dobit | | |
| Utjecaj promjene tečajnih razlika | 15 | 6 |
| Ostala sveobuhvatna dobit za godinu od neprekinutog poslovanja, neto od poreza | 15 | 6 |
| Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza | 589 | 745 |

2.4. Značajne računovodstvene politike

a) Dobit iz osnovne djelatnosti

Dobit iz osnovne djelatnosti određena je kao rezultat prije poreza na dobit i financijskih stavaka. Financijske stavke uključuju prihod od kamata na novac u bankama, depozite, trezorske zapise, financijsku imovinu raspoloživu za prodaju koja nose kamatu, udjel u dobiti ili gubitku od pridruženog društva te zajedničkog pothvata, troškove kamata na posudbe, dobitke i gubitke od prodaje financijskih imovine raspoložive za prodaju te pozitivne i negativne tečajne razlike po cjelokupnoj monetarnoj imovini i obvezama iskazanim u stranim valutama.

b) Poslovna spajanja i goodwill

Ovisna društva su sva društva nad kojima Grupa ima kontrolu. Grupa kontrolira subjekt, kada je Grupa izložena, ili ima pravo na, promjenjive povrate iz svoje povezanosti sa subjektom i ima

mogućnost utjecati na te povrate kroz svoju moć nad subjektom. Ovisna društva su u potpunosti konsolidirana od datuma od kojeg je kontrola prenesena na Grupu, te se prestaju konsolidirati od datuma prestanka kontrole.

Grupa primjenjuje metodu računovodstva stjecanja za iskazivanje poslovnih spajanja. Prenesena naknada prilikom stjecanja ovisnog društva je fer vrijednost prenesene imovine, obveza nastalih prema bivšim vlasnicima stečenog društva i ulaganja Grupe. Prenesena naknada uključuje i fer vrijednost imovine ili obveza nastalih iz aranžmana potencijalnih naknada. Stečena prepoznatljiva imovina, obveze i nepredviđene obveze u poslovnom spajanju početno se mjere po fer vrijednosti na datum stjecanja. Grupa priznaje svaki nekontrolirajući interes u stečenom društvu na osnovi metode stjecanja u etapama, ili po fer vrijednosti ili po proporcionalnom udjelu prepoznatljive neto imovine subjekta koje se stječe. Troškovi povezani sa stjecanjem priznaju se kao trošak razdoblja.

Ukoliko je poslovno spajanje ostvareno u etapama, ranija ulaganja u subjekt koji se stječe ponovno se vrednuje po fer vrijednosti na datum stjecanja kroz sveobuhvatnu dobit.

Bilo koja potencijalna naknada koju Grupa prenese priznaje se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade koja se smatra imovinom ili obvezom priznaju se u skladu s MSFI 9 ili kao prihodi i troškovi ili kao promjena u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Potencijalna naknada koja se klasificira kao kapital se ne mjeri ponovno već se kasnije podmićenje evidentira unutar kapitala.

Goodwill se početno mjeri kao razlika između prenesene naknade i iznosa nekontrolirajućeg interesa u stečenom subjektu u odnosu na fer vrijednost prepoznate stečene neto imovine.

Ukoliko je naknada niža od fer vrijednosti stečene neto imovine, razlika se priznaje u izvješću o sveobuhvatnoj dobiti. Nakon početnog priznavanja, goodwill se mjeri po trošku umanjenom za akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Međukompanijske transakcije, stanja, prihodi i rashodi iz transakcija sa subjektima unutar Grupe se eliminiraju. Dobici i gubici iz međukompanijskih transakcija priznati u imovini također se eliminiraju. Računovodstvene politike podružnica izmijenjene su gdje je to potrebno kako bi se osigurala konzistentnost u politikama unutar Grupe.

Poslovna spajanja društava pod zajedničkom kontrolom

Poslovna stjecanja podružnica koje su pod zajedničkom kontrolom iskazuju se metodom preuzimanja fer vrijednosti prethodnog vlasnika. Sukladno ovoj metodi, konsolidirana financijska izvješća kombiniranog društva prikazuju se kao da su društva bila pripojena od početnog razdoblja ili od datuma kada su kombinirana društva došla pod zajedničku kontrolu, ovisno o tome što je ranije. Imovina i obveze podružnice pod zajedničkom kontrolom koje su prenesene iskazuju se po knjigovodstvenim vrijednostima prikazanim kod prethodnog vlasnika.

Prethodnim vlasnikom smatra se najviši nivo konsolidiranih financijskih izvješća koji sadrži konsolidirana MSFI financijska izvješća podružnice. Pripadajući goodwill koji proizlazi iz poslovnog spajanja prethodnog vlasnika se također prikazuje u ovim konsolidiranim financijskim izvješćima. Razlika koja se javlja između knjigovodstvene vrijednosti neto imovine, uključujući i goodwill iskazan kod prethodnog vlasnika, i naknade za stjecanje, prikazuje se u konsolidiranim financijskim izvješćima u zadržanoj dobiti.

c) Ulaganje u pridruženo društvo

U financijskim izvješćima Grupe ulaganje u pridruženo društvo (uobičajeno ulaganje uz vlasnički udjel u iznosu od 20% do 50% glasačkih prava) u kojima Grupa ima značajan utjecaj vodi se primjenom metode udjela umanjeno za gubitak od umanjenja vrijednosti imovine. Prema metodi udjela, ulaganje se početno priznaje po trošku nabave, a sadašnja vrijednost se uvećava ili umanjuje za udjel u dobiti ili gubitku nakon datuma stjecanja. Procjena vrijednosti ulaganja u pridruženo društvo vrši se u slučaju kada postoji naznaka da je ta vrijednost umanjena ili više ne postoje gubici od

umanjenja priznati u prethodnim razdobljima.

Kad udjel Grupe u gubicima pridruženog društva postane jednak ili veći od njezinog udjela u pridruženom društvu, Grupa ne priznaje daljnje gubitke, osim ako postoji zakonska ili izvedena obveza ili je izvršila plaćanja u ime pridruženog društva. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i njezinog pridruženog društva eliminiraju se do visine udjela Grupe u pridruženom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, osim ako transakcija pruža dokaz o umanjenju vrijednosti prenesene imovine.

d) Ulaganje u zajednički pothvat

Grupa ima udjel u zajedničkom pothvatu koje je zajednički kontroliran subjekt, a ulagači imaju ugovor kojim se uspostavlja zajednička kontrola nad ekonomskim aktivnostima subjekta. Grupa priznaje svoj udjel u zajedničkom pothvatu koristeći metodu udjela. Financijska izvješća zajedničkog pothvata pripremljena su za isto razdoblje kao i financijska izvješća matice.

Po potrebi se vrše prilagodbe kako bi se računovodstvene politike uskladile s Grupnim. U financijskim izvješćima Grupe eliminira se udjel Grupe u nerealiziranim dobitima i gubicima iz transakcija između Grupe i njenog zajednički kontroliranog društva. Gubici iz transakcija priznaju se odmah ukoliko je iz gubitka razvidno smanjenje neto utržive vrijednosti kratkotrajne imovine ili gubitak od umanjenja imovine. Ulaganje u zajednički pothvat prestaje se priznavati od datuma kada Grupa prestaje imati zajedničku kontrolu nad zajedničkim pothvatom.

Kad udjel Grupe u gubicima zajedničkog pothvata postane jednak ili veći od njezinog udjela u zajedničkom pothvatu, Grupa ne priznaje daljnje gubitke, osim ako postoji zakonska ili izvedena obveza ili je izvršila plaćanja u ime zajedničkog pothvata. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i njezinog zajedničkog pothvata eliminiraju se do visine udjela Grupe u zajedničkom pothvatu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, osim ako transakcija pruža dokaz o umanjenju vrijednosti prenesene imovine.

e) Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina početno se mjeri po trošku nabave. Nematerijalna imovina se priznaje u slučaju da će buduće gospodarske koristi koje se mogu pripisati imovini ući u Grupu, a trošak imovine može se pouzdano izmjeriti.

Nakon početnog priznavanja nematerijalna imovina iskazuje se prema trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Nematerijalna imovina amortizira se po linearnoj metodi tijekom procijenjenog korisnog vijeka uporabe. Razdoblje amortizacije razmatra jednom godišnje na kraju svake financijske godine.

Amortizacija telekomunikacijske dozvole počinje se obračunavati u trenutku kada je dozvola stečena i spremna za korištenje, a razdoblje amortizacije odgovara korisnom vijeku uporabe dozvole.

Grupa priznaje troškove sadržaja kao nematerijalnu imovinu na početku trajanja ugovora. Grupa je utvrdila sljedeće uvjete koji

moraju biti ispunjeni kako bi se ugovori s pružateljima sadržaja mogli priznati kao nematerijalna imovina: trajanje ugovora mora biti dulje od jedne godine, trošak je određen ili odrediv, ugovorena prava moraju biti trajna i troškovi iz ugovora su neizbježni. Priznata imovina po tim ugovorima amortizira se tijekom trajanja ugovora. Ugovori sadržaja koji ne zadovoljavaju kriterije za kapitalizaciju priznaju se kao trošak i prikazani su unutar "ostalih troškova" u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Odnosi s kupcima i dugoročni ugovori s kupcima stečeni u poslovnim kombinacijama priznaju se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Imaju ograničen vijek trajanja i priznaju se po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitak od umanjenja vrijednosti.

Korisni vjekovi uporabe nematerijalne imovine su kako slijede:

| Dozvole i prava | |
|---|---------------------------------------|
| Radiofrekvencijski spektar u 2100 MHz frekvencijskom području | 15 godina |
| Radiofrekvencijski spektar u 900/1800 MHz frekvencijskim područjima | 13 godina |
| Radiofrekvencijski spektar u 800 MHz frekvencijskom području | 11–12 godina |
| Radiofrekvencijski spektar u 1800 MHz frekvencijskom području | 10 godina |
| Radiofrekvencijski spektar u 2600 MHz frekvencijskom području | 6 godina |
| Radiofrekvencijski spektar za digitalne televizije za multiplekse | 10 godina |
| Softver, sadržaj i ostala imovina | 2–5 godina ili prema trajanju ugovora |
| Odnosi s kupcima | 6,5–10,5 godina |
| Brand | Neograničen |
| HAKOM licence | Neograničen |
| Dugoročni ugovori s kupcima | 1,5–7 godina |

Imovina u pripremi se ne amortizira.

Goodwill nastaje stjecanjem ovisnih društava. Za potrebe testiranja umanjenja vrijednosti, goodwill stečen poslovnim spajanjem raspoređuje se na jedinice koje stvaraju novac Grupe, ili grupe jedinica koje stvaraju novac, a za koje se očekuje da će imati koristi od sinergija spajanja. Svaka jedinica ili grupa jedinica na koju je goodwill raspoređen predstavlja najnižu razinu unutar Grupe na kojoj se goodwill prati za potrebe internog upravljanja. Goodwill i imovina sa neograničenim korisnim vijekom se testira na umanjenje vrijednosti jednom godišnje ili češće ukoliko događaji ili promjene okolnosti ukazuju da bi neto knjigovodstvena vrijednost mogla biti umanjena.

Umanjenje goodwilla se utvrđuje procjenom nadoknadivog iznosa, temeljem procjene vrijednosti u uporabi jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica), na koju se goodwill odnosi. Kada je iznos koji je moguće povratiti od jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) manji od neto knjigovodstvene vrijednosti jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) kojoj je goodwill dodijeljen, priznaje se gubitak od umanjenja vrijednosti. Gubici od umanjenja vrijednosti koji se odnose na goodwill ne mogu se ukinuti u narednim razdobljima. Grupa provodi godišnji test umanjenja vrijednosti goodwill-a na dan 31. prosinca. Više detalja dano je u bilješci 15.

f) Nekretnine, postrojenja i oprema

Pojedinačni predmet nekretnina, postrojenja i opreme, koji zadovoljava kriterije priznavanja kao imovine, mjeri se po trošku. Trošak pojedinog predmeta nekretnina, postrojenja i opreme obuhvaća nabavnu cijenu, uključujući uvozne carine i nepovratne poreze kod kupovine, nakon odbitka odobrenih popusta i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju sredstva na mjesto i u radno stanje za namjeravanu uporabu.

Osim direktnih troškova; troškovi interno izgrađenih sredstava proporcionalno uključujući trošak indirektnog materijala i radne snage, kao i administrativne troškove vezane za proizvodnju ili pružanje usluga.

Naknadni izdaci za imovinu koji zadovoljavaju kriterije priznavanja, priznaju se kao imovina ili dodatak imovini, a održavanje i popravci terete troškove u razdoblju u kojem su nastali.

Nakon početnog priznavanja kao imovine, pojedinačni predmet nekretnine, postrojenja i opreme iskazuje se po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti ako ih ima.

Svaka stavka nekretnina, postrojenja i opreme značajnog udjela u trošku ukupne vrijednosti stavke amortizira se zasebno.

Amortizacija se obračunava po linearnoj metodi.

Korisni vijekovi uporabe novostečene imovine su kako slijede:

| | |
|--|--------------|
| Građevinski objekti | 10–50 godina |
| Telekomunikacijska postrojenja i oprema | |
| Kablovi | 8–18 godina |
| Kabelska kanalizacija i cijevi | 30 godina |
| Ostalo | 2–15 godina |
| Oprema kod korisnika (CPE) | 7 godina |
| Alati, vozila, IT, uredska i ostala oprema | 4–15 godina |

Zemljište i imovina u pripremi se ne amortiziraju.

Korisni vijek trajanja, metoda amortizacije i ostatak vrijednosti preispituju se na kraju svake poslovne godine i ukoliko se očekivanja razlikuju od prethodnih procjena, promjene se priznaju kao promjene u računovodstvenim procjenama.

Imovina u pripremi predstavlja nedovršenu imovinu i iskazuje se po trošku nabave. Amortizacija imovine započinje kada je imovina spremna za uporabu.

Dobici i gubici od otuđenja određuju se usporedbom prihoda i knjigovodstvene vrijednosti i priznaju u okviru ostalih troškova u računu dobiti i gubitka.

g) Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Godišnje se ispituje umanjenje vrijednosti za imovinu koja ima neograničen korisni vijek uporabe i koja se ne amortizira. Imovina koja se amortizira provjerava se radi mogućeg postojanja umanjenja vrijednosti kad događaji ili promijenjene okolnosti upućuju na to da knjigovodstvena vrijednost možda nije nadoknadiva. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i njenog nadoknadivog iznosa. Nadoknadivi iznos je fer vrijednost imovine umanjena za troškove prodaje ili vrijednost imovine u uporabi, ovisno o tome koji je viši. Za potrebe procjene umanjenja vrijednosti, imovina se grupira na najnižu razinu kako bi se pojedinačno utvrdio novčani tijek (jedinice koja stvaraju novac). Nefinancijska imovina, osim goodwill-a, za koju je iskazan gubitak od umanjenja vrijednosti, provjerava se na svaki datum izvješćivanja radi mogućeg ukidanja umanjenja vrijednosti.

h) Zalihe

Zalihe se vrednuju po nižoj vrijednosti između troška nabave i neto ostvarive vrijednosti, nakon rezerviranja za zastarjele stavke. Neto ostvariva vrijednost je prodajna cijena u uobičajenom tijeku poslovanja, umanjena za troškove koji su nužni da se obavi prodaja. Trošak se utvrđuje na osnovi prosječnog vaganog troška.

i) Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine odnose se uglavnom na poslovne zgrade i zemljišta koja se drže u svrhu dugoročnog stjecanja prihoda od najma ili zbog porasta njihove vrijednosti i Grupa se njima ne koristi. Ulaganja u nekretnine tretiraju se kao dugotrajna ulaganja, osim ako nisu namijenjena prodaji u sljedećoj godini i kupac je identificiran, u kojem se slučaju svrstavaju u kratkotrajnu imovinu.

Ulaganja u nekretnine iskazuju se po povijesnom trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti. Amortizacija zgrada obračunava se primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška tijekom njihovog korisnog vijeka uporabe 10 do 50 godina (2019: 10 do 50 godina).

Naknadni izdaci kapitaliziraju se samo kada je vjerojatno da će Društvo od toga imati buduće ekonomske koristi i kada se trošak može pouzdano mjeriti. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja terete izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti kada nastanu. Ukoliko Društvo počne koristiti ulaganja u nekretnine, ona se reklasificiraju u nekretnine, postrojenja i opremu, te njihova knjigovodstvena vrijednost na dan reklasifikacije postaje iznos pretpostavljenog troška koji će se naknadno amortizirati.

j) Imovina klasificirana kao namijenjena za prodaju

Imovina koja se drži za prodaju je dugotrajna imovina za koju Grupa ima konkretan plan za prodaju imovine. Prenose se u bilanci po nižoj knjigovodstvenoj ili fer vrijednosti i ne obračunava se amortizacija. Imovina se klasificira kao namijenjena prodaji: kada su ispunjeni sljedeći uvjeti: uprava se obvezala na plan prodaje, imovina je dostupna za trenutnu prodaju, pokrenut je aktivni program za pronalaženje kupca, prodaja je vrlo vjerojatna, u roku od 12 mjeseci nakon klasifikacije kao namijenjene za prodaju (uz ograničene iznimke), imovina se aktivno prodaje po prodajnoj cijeni razumnoj u odnosu na njezinu fer vrijednost, a akcije potrebne za kompletiranje plana pokazuju da je malo vjerojatno da će plan biti značajno izmijenjen ili povučen.

k) Financijska imovina

Stavke imovine klasificirane su i mjere se kako je prikazano u nastavku:

| Klasifikacija i mjerenje | Klasifikacija i mjerenje |
|--|---|
| Aktiva | |
| Kratkotrajna imovina | |
| Novac i novčani ekvivalenti (depoziti, komercijalni zapisi,..) | Držanje radi naplate / Amortizirani trošak |
| Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja | Držanje radi naplate Amortizirani trošak |
| Ostala financijska imovina | |
| Dani zajmovi i ostala potraživanja | Držanje radi naplate Amortizirani trošak |
| Vlasnički instrumenti | Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit bez naknadne reklasifikacije u račun dobiti i gubitka (FVOCI) |
| Dugotrajna imovina | |
| Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja | Držanje radi naplate Amortizirani trošak |
| Ostala financijska imovina | |
| Dani zajmovi i ostala potraživanja | Držanje radi naplate Amortizirani trošak |
| Vlasnički instrumenti | Držanje radi naplate i prodaja Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit bez naknadne reklasifikacije u račun dobiti i gubitka (FVOCI) |

Poslovni model odražava način na koji Grupa upravlja imovinom kako bi ostvarilo novčane tokove – bez obzira na to je li cilj Grupe: (i) isključivo prikupljanje ugovornih novčanih tokova od imovine ('držanje radi naplate ugovornih novčanih tokova') ili (ii) prikupiti i ugovorne novčane tokove i novčane tokove koji proizlaze iz prodaje imovine ('držati radi naplate ugovornih novčanih tokova i prodaje'), a ako nijedna od gore navedenih točaka nije primjenjiva, financijska imovina se klasificira kao dio drugog poslovnog modela i mjeri se po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Dužnički instrumenti

Za vrednovanje držanih dužničkih instrumenata je važno koji poslovni model vrijedi za svakog od njih pojedinačno te pokazuju li karakteristike običnog zajma, odnosno sastoje li se njihovi novčani tokovi isključivo od kamate i glavnice. Ako pokazuju te karakteristike i ako se prema poslovnom modelu ne namjeravaju prodavati, nego držati do dospeljeca, moraju se mjeriti po amortiziranom trošku. Ako poslovni model nastoji te instrumente djelomično prodati i djelomično ih držati, oni se mjere po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit uz naknadnu reklasifikaciju u račun dobiti i gubitka. U svim ostalim slučajevima, financijska imovina se mjeri po fer vrijednosti kroz Račun dobiti i gubitka.

Potraživanja prodana agenciji za naplatu potraživanja kao način naplate, najprije su klasificirana u kategoriju „držanje radi naplate“, te se mjere po amortiziranom trošku jer u trenutku priznavanja takve imovine HT ima kreditni rizik i SPPI test je zadovoljen.

Vlasnički instrumenti

Vlasnički instrumenti uključuju strateška ulaganja. Vrednovanje vlasničkih instrumenata mjeri se kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (FVOCI) bez naknadne reklasifikacije u račun dobiti i gubitka. Razlog tome je što pri strateškim ulaganjima prioritet nije kratkoročno maksimalno povećanje dobiti. Stjecanje i prodaja strateških ulaganja temelje se na razmatranjima poslovne politike. Dividende se priznaju Računu dobiti i gubitka u slučaju kada ne predstavljaju otplatu glavnice.

I) Strane valute

Transakcije u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke na datum transakcije. Novčana imovina i obveze u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na datum izvješća o financijskom položaju. Dobitak ili gubitak nastao iz promjene tečaja nakon datuma transakcije evidentira se u sveobuhvatnoj dobiti u sklopu financijskih prihoda odnosno financijskih rashoda.

Rezultat i financijski položaj svih društava unutar Grupe (gdje niti jedna nije u valuti u hiperinflacijskom gospodarstvu) koja imaju funkcijsku valutu različitu od valute objavljivanja preračunavaju se u valutu objavljivanja kako slijedi:

- a. imovina i obveze svakog pojedinog izvješća o financijskom položaju preračunavaju se po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na datum izvješća o financijskom položaju;
- b. prihodi i troškovi svakog pojedinog izvješća o sveobuhvat-

noj dobiti preračunavaju se po prosječnom tečaju Hrvatske narodne banke; i

- c. sve nastale tečajne razlike priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

m) Oporezivanje

Porez na dobit temelji se na rezultatu poslovne godine i uključuje odgođene poreze. Odgođeni porezi računaju se koristeći metodu obveze.

Odgođeni porezi na dobit odražavaju neto porezni učinak privremenih razlika između knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza za potrebe financijskog izvješćivanja i iznosa korištenih za potrebe obračuna poreza na dobit na datum izvješćivanja.

Odgođeni porez određuje se pomoću stopa poreza na dobit koje su na snazi ili obznanjene na datum financijskog izvješća i očekuje se da će ih se primijeniti kada se odgođena porezna imovina ostvari ili se odgođena porezna obveza podmiri.

Mjerenje odgođenih poreznih obveza i imovine odražava porezne posljedice koje bi mogle nastati iz načina na koji Grupa očekuje, na datum izvješćivanja, povrat ili podmirenje knjigovodstvenog iznosa svoje imovine i obveza.

Odgođena porezna obveza nastaje na temelju oporezivih privremenih razlika koje proizlaze iz ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate, osim odgođene obveze kod koje je trenutak ukidanja privremenih razlika kontroliran od strane Grupe, te je vjerojatno da se privremena razlika neće ukinuti u doglednoj budućnosti. Općenito Grupa nije u mogućnosti kontrolirati ukidanje privremene razlike za pridružena društva.

Odgođena porezna imovina i obveze se prebijaju ako postoji zakonsko pravo na prijeboj tekuće porezne imovine i tekućih poreznih obveza i gdje se odgođena porezna imovina i obveze odnose na poreze na dobit koje je nametnula ista porezna vlast ili na istom poreznom subjektu ili različitim poreznim subjektima u kojima postoji namjera da se podmiri iznose na neto osnovi. Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će buduća oporeziva dobit (ili raspuštanje odgođenih poreznih obveza) biti dostatna da bi se privremene razlike mogle iskoristiti.

Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju i razvrstavaju se kao dugotrajna imovina i dugoročne obveze u izvješću o financijskom položaju. Odgođena porezna imovina priznaje se kada postoji vjerojatnost da će na raspolaganju biti dostatna oporeziva dobit u odnosu na koju se može iskoristiti odgođena porezna imovina. Tekući i odgođeni porezi terete se ili odobravaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti ako se porez odnosi na stavke koje su odobrene ili terećene, u istom ili različitom razdoblju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

n) Obveze prema zaposlenicima

Grupa osigurava isplate ostalih dugoročnih primanja zaposlenicima (bilješka 29). Ove obveze uključuju troškove jednokratnih otpremnina. Definiranu obvezu primanja zaposlenih računa neo-

visni aktuar na godišnjoj osnovi korištenjem metode projicirane kreditne jedinice. Metoda projicirane kreditne jedinice uzima u obzir svako razdoblje radnog staža iz kojeg proizlazi dodatno povećanje obveze poslodavca za utvrđene naknade zaposlenicima i mjeri svaku obvezu posebno da bi se utvrdila konačna obveza.

Troškovi minulog rada se priznaju u izvješću sveobuhvatnoj dobiti odmah u razdoblju u kojem su nastali. Prihodi ili rashodi nastali izostankom ili podmirivanjem obveze se priznaju kad se izostanak ili podmirivanje dogodi. Obveza za naknade je mjerena sadašnjom vrijednošću procijenjenog budućeg novčanog tijeka koristeći diskontnu stopu sličnu kamatnoj stopi na državne obveznice, gdje su valuta i uvjeti državnih obveznica usklađeni s valutom i procijenjenim uvjetima obveze za naknade. Aktuarski dobiti i gubici se priznaju izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti za razdoblje u kojem nastanu.

Trošak kamate izračunava se primjenom diskontne stope na neto stanje obveze za definirane naknade i fer vrijednost imovine plana. Taj trošak je uključen u trošak primanja zaposlenih u računu dobiti i gubitka.

Grupa pruža kratkoročne naknade za smrt u službi koje se priznaje kao trošak u razdoblju nastanka.

o) Priznavanje prihoda

Prihodi od prodaje obuhvaćaju prihode koji nastaju tijekom redovnog poslovanja Grupe.

Prihodi se priznaju za svaku zasebnu obvezu isporuke u ugovoru u iznosu cijene transakcije. Cijena transakcije je iznos naknade u ugovoru na koju Grupa očekuje da ima pravo u zamjenu za prijenos obećane robe ili usluga kupcu. Za ugovore koji sadrže više od jedne obveze isporuke (ugovore s više elemenata), Grupa cijenu transakcije raspoređuje na obveze isporuke na osnovi relativnih pojedinačnih prodajnih cijena. Pojedinačna prodajna cijena (stand-alone selling price - SSP) je cijena po kojoj bi Grupa zasebno kupcu prodala obećanu robu ili uslugu.

Prihodi se priznaju kada su obveze isporuke zadovoljene prijenosom kontrole obećane robe ili usluge na kupca. Kontrola nad robom (npr. prodaja opreme) prenosi se kada se roba isporuči kupcu, kupac u potpunosti raspolaže robom i ne postoji nepodmirena obveza koja bi mogla utjecati na kupčevo prihvaćanje robe. Isporučka je obavljena kada je roba otpremljena na određenu lokaciju, a rizici zastarijevanja i gubitka preneseni su na kupca. Kontrola nad robom obično se prenosi u određenom trenutku.

Kontrola nad uslugama (npr. prodaja telekomunikacijskih usluga, usluga održavanja, prodaje licenci itd.) prenosi se tijekom vremena ili u određenom trenutku, što utječe na iskazivanje prihoda. Prihodi od pružanja usluga priznaju se u razdoblju u kojem su usluge obavljene. Ako se realizacija usluge proteže na više od jednog razdoblja, metoda inputa (na temelju nastalih troškova) i metoda outputa (na temelju isporučenih jedinica/poslova) koriste se za mjerenje napretka do konačnog izvršenju.

Metoda outputa koristi se kod široko dostupnih usluga (npr. gla-

sovne i podatkovne usluge koje se mjesečno pružaju korisnicima) kao i kod sustavnih rješenja (npr. instalacija i prilagodba opreme, kada vremensko razdoblje između početka radova i isporuke usluge nije predugo i / ili kada obje ugovorne strane redovito potvrđuju izvršenje određenog posla). Metoda inputa se uglavnom koristi za složena sustavna rješenja (npr. za razvoj rješenja prilagođenog pojedinom kupcu koje traje duže vrijeme), pri čemu se prihodi priznaju mjesečno na temelju nastalih troškova, kako bi se prikazao napredak prema konačnom izvršenju, dok još nisu zadovoljeni uvjeti uzajamne potvrde odrađenog posla.

Prilikom određivanja cijene transakcije, Grupa usklađuje obećani iznos naknade za učinke vremenske vrijednosti novca, ako vrijeme plaćanja koje su ugovorne strane ugovorile (eksplicitno ili implicitno) kupcu ili Grupi omogućava značajnu korist od financiranja prijenosa robe ili usluga kupcu. Grupa koristi mogućnost ne razmatranja značajne komponente financiranja ako je maksimalno razdoblje između isporuke robe ili pružanja usluge i plaćanja od strane kupca godinu dana ili manje. Također, u skladu s politikom Grupe, ako je iznos komponente financiranja iznad 5% ukupne transakcijske cijene ugovora, financiranje u ugovoru smatrati će se značajnim, dok ukoliko je iznos 5% ili niži, Grupa neće smatrati komponentu financiranja značajnom. Na temelju ovih kriterija Grupa nije utvrdilo značajnu komponentu financiranja u ugovorima s kupcima.

MSFI-jem 15 se utvrđuje računovodstveno iskazivanje pojedinačnih ugovora s kupcima. Međutim, postoji mogućnost primjene standarda i na portfelj ugovora, ukoliko:

- ugovori objedinjeni u portfelj imaju slična obilježja i
- primjenom standarda na portfelj ne dolazi do bitno drugačijeg rezultata u odnosu na računovodstveno iskazivanje pojedinačnih ugovora.

Grupa iskazivanje prihoda u skladu s MSFI-jem 15 primjenjuje na portfelje ugovora i na pojedinačne ugovore. Standard se primjenjuje na portfelje ugovora za proizvode za masovno tržište, dok se za posebna rješenja primjenjuje na razini pojedinačnih ugovora. Portfelji su definirani unutar svakog relevantnog područja poslovanja i uspostavljeni su u skladu s uobičajenim zahtjevima za usklađenjem po pojedinačnim ugovorima.

MSFI 15 standard posebno ima utjecaj na sljedeće poslovne događaje:

Ugovori s više povezanih elemenata - u slučaju ugovora s više povezanih elemenata (npr. ugovor za mobilnu uslugu + mobilni uređaj, pri čemu se uređaj na koji je obračunat popust isporučuje unaprijed), transakcijska cijena se raspoređuje na obveze izvršenja iz ugovora prema njihovim relativnim samostalnim prodajnim cijenama. Samostalne prodajne cijene uređaja određuju se prema cijenama iz cjenika. Prema tome, veći dio ukupne naknade pripisuje se komponenti koja se isporučuje unaprijed (uređaju), što zahtijeva ranije priznavanje prihoda i rezultira većim prihodom od prodaje robe, a manjim kasnijim prihodom od pružanja usluge. To dovodi do priznavanja bilančne pozicije ugovorna imovina, koja se amortizira tijekom preostalog razdoblja ugovora. Ugovorne obveze netiraju se s ugovornom imovinom na razini portfelja.

Materijalna prava koja se odobravaju kupcima na početku ugovora s mogućnošću da se iskoriste naknadno uglavnom se odnose na odobrene budžete za uređaje - ukupna transakcijska cijena kombiniranog ugovora dodjeljuje se zasebnim obvezama izvršenja na osnovi njihovih relativnih samostalnih prodajnih cijena. Veći dio ukupne naknade pripisuje se materijalnom pravu (npr. pravo na buduću popust kod kupnje mobilnog uređaja). U bilanci to vodi do priznavanja ugovorne imovine koja se amortizira tijekom preostalog perioda ugovora.

Troškovi ugovora koji se sastoji od troška stjecanja ugovora i troška ispunjenja ugovora. Troškovi stjecanja ugovora uglavnom se odnose na troškove provizija za prodaju prema indirektnim partnerima i varijabilnih naknada vlastitim zaposlenicima. Ovi troškovi se kapitaliziraju kao troškovi ugovora koji se potom amortiziraju kroz procijenjeni životni vijek korisnika (ovisno o usluzi) u slučaju akvizicije korisnika, odnosno kroz period ugovora (uobičajeno 24 mjeseca) u slučaju produljenja ugovora.

Troškovi ispunjenja ugovora uglavnom se odnose na telekomunikacijske troškove koji nastaju vezano uz ispunjenje ugovora s kupcima, kao i na troškove bonova / benefita za usluge i proizvode trećih strana, a koji su odobreni pri potpisivanju ugovora. Ovi troškovi se kapitaliziraju kao troškovi ugovora i amortiziraju se kroz period ugovora (uobičajeno 24 mjeseca).

Jednokratna plaćanja kupca izvršena unaprijed koja ne ispunjavaju definiciju zasebne obveze izvršavanja, nego predstavljaju plaćanje unaprijed za buduće usluge, odgađaju se i priznaju u prihode tijekom (preostalog) perioda ugovora i prikazuju u okviru ugovorne obveze.

Popusti ili neujednačene transakcijske cijene - Kada se mjesečne naknade za usluge obračunavaju neravnomjerno kroz period ugovora, a usluga pružena kupcu pri tome je na mjesečnoj osnovi jednaka, prihod od usluge priznati će se ravnomjerno kroz ugovoreni period pružanja usluge.

Prilagodbe MSFI-ja 15 imale su značajniji utjecaj na prihode od mobilnih usluga. Utjecaji na fiksne prihode uglavnom se odnose na ugovore s više povezanih elemenata i ravnomjerno priznavanje prihoda uslijed neravnomjerno odobrenih popusta na pružene usluge. Područje sustavnih rješenja nije imalo značajnih utjecaja zbog prethodnog kontinuiranog priznavanja prihoda i troškova po stupnju dovršenja.

p) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju gotovinu, depozite po vidjenju, komercijalne zapise i kratkotrajna, visoko likvidna ulaganja koja se lako pretvaraju u poznate iznose novca s prvobitnim dospijećima od tri mjeseca ili manje i koja podliježu neznatnom riziku promjene vrijednosti. Novac i novčani ekvivalenti se vrednuju po amortiziranom trošku jer: (i) se drže radi prikupljanja novčanih tokova iz ugovora koji predstavljaju SPPI, i (ii) nisu iskazani kao FVTPL.

q) Posudbe

Troškovi posudbe se početno priznaju po fer vrijednosti umanjenom za troškove transakcije, te se naknadno vrednuju po amortizi-

ranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope.

Obvezno konvertibilni zajam (MCL) klasificiran je kao dugoročna financijska obveza, te je priznat po nominalnoj vrijednosti koja je približno jednaka njegovoj fer vrijednosti.

r) Rezerviranja

Rezerviranja se priznaje samo u slučaju kada Grupa ima postojeću obvezu (zakonsku ili izvedenu) kao rezultat prošlog događaja i ako postoji vjerojatnost da će biti potreban odljev sredstava koja čine gospodarske koristi kako bi se obveza podmirila, a moguće je napraviti pouzdanu procjenu iznosa obveze. Rezerviranja se razmatraju na svaki datum izvješća o financijskom položaju i prilagođavaju kako bi odražavala najbolju trenutnu procjenu.

U slučajevima kada je bitan učinak vremenske vrijednosti novca, iznos rezerviranja čini sadašnja vrijednost izdataka za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze. Kada se koristi diskontiranje, povećanje rezerviranja koje odražava protok vremena priznaje se kao financijski trošak.

Rezerviranja za otpremnine priznaju su kada se Grupa obveže raskinuti ugovore o radu sa zaposlenicima, to jest kada Grupa ima napravljen detaljan formalan plan za raskid ugovora o radu koji je bez realne mogućnosti povlačenja. Rezerviranja za otpremnine obračunata su u iznosima plaćenim ili koji se očekuju da će biti isplaćeni kao u slučaju programa zbrinjavanja viška radnika.

Porezi i naknade, kao što su porezi osim poreza na dobit i propisanih naknada na temelju podataka koji se odnose na razdoblje prije nastale obveze plaćanja, priznaju se kao obveza u trenutku nastupa obvezujućeg događaja koji rezultira plaćanjem poreza, kako je utvrđeno od strane zakona koji utvrđuje obvezu plaćanja. Ukoliko je porez plaćen prije obvezujućeg događaja, priznaje kao pretporez.

Grupa koristi određenu imovinu za koju se očekuje da će se ostvariti troškovi demontaže i obnove. Rezerviranja se priznaje u visini novčanih odljeva koji se očekuju s danom prestanka korištenja te imovine, koji su po prirodni dugoročni i uglavnom se odnose na razdoblje do 20 godina od početka upotrebe imovine.

s) Nepredviđena imovina i obveze

Nepredviđena imovina ne priznaje se u financijskim izvješćima. Objavljuje se u bilješkama kada je vjerojatan priljev gospodarskih koristi.

Nepredviđene obveze ne priznaju se u financijskim izvješćima. Te obveze objavljuju se u bilješkama osim u slučaju da je mogućnost odljeva sredstava koja predstavljaju gospodarske koristi malo vjerojatna.

t) Plaćanje temeljeno na dionicama

Trošak transakcija koje se podmiruju u novcu i koje se podmiruju u dionicama početno se priznaje po fer vrijednosti na datum djele koristeći binomni model, pojedinosti su dane u bilješci 44. Fer vrijednost se priznaje kao trošak kroz razdoblja do datuma

ostvarivanja prava kada se priznaje odgovarajuća obveza. Obveza se naknadno vrednuje po fer vrijednosti na svaki datum izvješća o financijskom položaju uključujući datum podmirjenja transakcije, dok se promjene fer vrijednosti priznaju u sveobuhvatnoj dobiti.

u) Događaji nakon izvještajnog datuma

Događaji nastali nakon izvještajnog datuma koji daju dodatne informacije o poziciji Grupe na datum izvješća o financijskom položaju (događaji za usklađenje) iskazuju se u financijskim izvješćima. Događaji nastali nakon izvještajnog datuma koji nisu događaji za usklađenje objavljuju se u bilješkama uz financijska izvješća kada su značajni.

v) Obveze prema dobavljačima

Obveze prema dobavljačima predstavljaju obveze plaćanja kupljenih dobara i usluga od dobavljača u redovnom poslovanju. Klasificirane su kao kratkoročne obveze ukoliko dospjevaju u roku jedne godine ili kraće. U suprotnom, klasificiraju se kao dugoročne obveze.

w) Isplata dividende

Isplata dividende dioničarima Grupe priznaje se kao obveza u financijskim izvješćima Grupe u razdoblju u kojem je dividenda odobrena od strane dioničara Grupe.

x) Zarada po dionici

Zarada po dionici računa se dijeljenjem dobiti raspoložive za isplatu dioničarima Grupe s vaganim prosječnim brojem redovnih dionica tijekom godine isključujući obične dionice kupljene od strane Grupe koje se drže kao trezorske dionice.

y) Glavnica

Redovne dionice prikazane su kao glavnica. Dionice u vlasništvu Društva prikazuju se kao vlastite dionice i izuzimaju se iz glavnice.

z) Imovina s pravom korištenja

Najmovi se priznaju kao imovina s pravom korištenja i pripadajuće obveze na datum od kojega Grupa može početi koristiti imovinu u najmu.

Imovina s pravom korištenja iskazuje se odvojeno u izvještaju o financijskom položaju, osim imovine s pravom korištenja koja udovoljava definiciji ulaganja u nekretnine koja je u izvještaju o financijskom položaju iskazana kao zasebna stavka – „ulaganje u nekretnine“.

Imovina s pravom korištenja početno se mjeri po trošku nabave koji sadrži sljedeće:

- iznos početnog mjerenja obveze po najmu;
- plaćanja najma provedena na datum ili prije datuma početka najma, umanjena za primljene poticaje za najam;
- početne izravne troškove;
- troškove obnove.

Imovina s pravom korištenja naknadno se mjeri po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i sve akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti i usklađuje se za ponovno mjerenje obveze po najmu zbog ponovne ocjene ili izmjena najma.

Imovina s pravom korištenja amortizira se tijekom vijeka trajanja imovine i razdoblja najma na linearnoj osnovi, ovisno o tome koje razdoblje je kraće. Ako je razumno izvjesno da će Grupa iskoristiti mogućnost kupnje, imovina s pravom korištenja amortizira se tijekom korisnog vijeka trajanja imovine. Razdoblja amortizacije za imovinu s pravom korištenja su sljedeća:

| | |
|------------|----------|
| Zemljište | 4 godine |
| Nekretnine | 5 godina |
| Oprema | 3 godina |
| Ostalo | 4 godine |

Plaćanja povezana sa svim kratkoročnim najmovima priznaju se na linearnoj osnovi kao trošak u računu dobiti i gubitka.

Kratkoročni najmovi su najmovi s razdobljem najma od 1 mjeseca ili kraćim.

Navedeni zahtjevi MSFI-ja 16 također će se primjenjivati na najmove imovine male vrijednosti.

aa) Obveze za najam

Na datum početka najma, obveze za najam mjere se u iznosu koji je jednak sadašnjoj vrijednosti sljedećih plaćanja najma za imovinu s pravom korištenja tijekom razdoblja najma:

- fiksna plaćanja (uključujući plaćanja koja su u biti fiksna) umanjena za primljene poticaje za najam;
- iznosi za koje se očekuje da će ih Grupa platiti na temelju jamstava za ostatak vrijednosti;
- cijena izvršenja mogućnosti kupnje ako je izvjesno da će Grupa iskoristiti tu mogućnost;
- plaćanje kazni za raskid najma ako razdoblje najma odražava da će Grupa iskoristiti tu mogućnost.

Plaćanja najma diskontiraju se primjenom kamatne stope koja je sadržana u najmu, ako se ta stopa može lako utvrditi, ili primjenom granične kamatne stope zaduživanja Grupe.

Svako plaćanje najma raspoređuje se na obveze i financijske rashode. Obveze za najam naknadno se mjere primjenom metode efektivne kamate. Knjigovodstvena vrijednost obveze ponovno se mjeri kako bi odražavala ponovnu ocjenu, izmjenu najma ili revidirana plaćanja koja su u biti fiksna.

Razdoblje najma je neopozivo razdoblje najma; razdoblja obuhvaćena mogućnostima produženja i raskida najma uključuju se u razdoblje najma samo ako je izvjesno da se najam neće produžiti ili da se neće ukinuti.

3. Poslovne kombinacije

HT Produkcija d.o.o

Nakon odobrenja Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM), Grupa je 1. ožujka 2019. godine stekla 100% dionica s pravom glasa HT Produkcije d.o.o. od Hrvatske Pošte. HT Produkcija je društvo koje ne kotira na burzi, sa sjedištem u Zagrebu te je pružatelj TV usluge - EVOtv.

Goodwill u iznosu od 40 milijuna kuna sadrži vrijednost očekivanih sinergija proizašlih iz stjecanja.

Fer vrijednost prepoznatljive imovine i obveza HT Produkcije na datum stjecanja je:

| | Fer vrijednost priznata kod stjecanja | milijuni kuna |
|---|---------------------------------------|---------------|
| Imovina | | |
| Nematerijalna imovina | 95 | |
| Imovina s pravom korištenja | 45 | |
| Ugovorna imovina | 1 | |
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 2 | |
| Zalihe | 4 | |
| Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja | 12 | |
| | 159 | |
| Obveze | | |
| Ostale dugoročne obveze | (11) | |
| Obveze prema dobavljačima i ostale obveze | (24) | |
| Obveze za najam | (45) | |
| Prihodi budućih razdoblja | (3) | |
| Odgođena porezna obveza | (3) | |
| | (86) | |
| Ukupno prepoznata neto imovina po fer vrijednosti | 73 | |
| Goodwill nastao pri stjecanju | 40 | |
| Naknada za stjecanje | 113 | |
| Ukupni trošak stjecanja iznosi 113 milijuna kuna fer vrijednosti | | |
| Dionice HP Mostara | 11 | |

| | |
|--|----------------------|
| Nekretnine | 72 |
| Novac | 30 |
| Naknada za stjecanje | 113 |
| Novčani tijek prilikom stjecanja: | milijuni kuna |
| Stečeni novac od podružnice | - |
| Plaćanje za stjecanje | (30) |
| Neto novčani odljev | (30) |

4. Informacije o segmentima

Za poslovni oblik izvješća o segmentima Grupe određeni su Segment privatnih korisnika, Segment poslovnih korisnika, Segment mreže i funkcija podrške, Optima Telekom te Crnogorski Telekom jer na rizike i stope povrata Grupe prvenstveno utječu razlike u tržištu i korisnicima. Segmenti su organizirani i vođeni odvojeno prema prirodi korisnika i tržišta kojima se pružaju usluge, gdje svaki segment predstavlja stratešku poslovnu jedinicu koja nudi različite proizvode i usluge.

Segment privatnih korisnika obuhvaća marketinške, prodajne i korisničke usluge, a usredotočen je na pružanje usluga pokretnih i nepokretnih telekomunikacija, električne energije te usluga televizijske distribucije privatnim korisnicima.

Segment poslovnih korisnika obuhvaća marketinške, prodajne i korisničke usluge, a usredotočen je na pružanje usluga pokretnih i nepokretnih telekomunikacija, električne energije te usluga integracije sustava korporativnim korisnicima, malim i srednjim poduzetnicima i javnom sektoru. Također je odgovoran za poslovanje veleprodaje usluga pokretnih i nepokretnih komunikacija.

Segment Mreža i funkcije podrške provode upravljanje između segmenata i funkcije podrške, a obuhvaćaju tehniku, nabavu, računovodstvo, riznicu, pravne poslove i druge središnje funkcije.

Segment Optima Telekom uključuje kontribuciju svih funkcija Optime Telekom rezultatu Grupe u istoj izvještajnoj strukturi koja se primjenjuje i za ostale segmente, osim detalja o prihodima koji se objavljuju u kategoriji ostali prihodi. Sukladno ograničenjima koje je uveo regulator, pristup podacima o prihodima Optima Telekoma je ograničen.

Segment Crnogorski Telekom uključuje doprinos svih funkcija Crnogorskog Telekomu financijskim rezultatima Grupe prema istoj strukturi izvještavanja kao i za ostale poslovne segmente.

Uprava kao glavni donositelj poslovnih odluka prati poslovne rezultate poslovnih jedinica zasebno u svrhu donošenja odluka o alociranju resursa i ocjena rezultata. Rezultat segmenta se procjenjuje temeljem kontribucijske marže ili Dobit iz osnovne djelatnosti (kao što je prikazano u tabeli ispod).

Zemljopisne objave Grupe temelje se na zemljopisnom položaju njenih korisnika.

Menadžment Grupe ne prati imovinu i obveze po segmentima te iz toga razloga nisu objavljene te informacije. Podružnice u stopostotnom vlasništvu Iskon Internet, Combis, KDS (koje su u vlasništvu HT holding d.o.o.) i HT Produkcija su konsolidirane u

odgovarajućim poslovnim segmentima na koji se odnose.

Sljedeće tabele prikazuju informacije o prihodima i direktnim troškovima segmenata Grupe:

| Godina završena 31. prosinca 2019. godine | Privatni | Poslovni | Mreža i funkcije podrške | Optima Telekom konsolidirano | Crnogorski Telekom konsolidirano | Ukupno |
|---|---------------|---------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------------|---------------|
| | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna |
| Prihodi segmenta | 3.665 | 2.929 | - | 516 | 594 | 7.704 |
| Pokretne telekomunikacije | 2.045 | 1.106 | - | - | 312 | 3.463 |
| Nepokretne telekomunikacije | 1.604 | 980 | - | 516 | 244 | 3.344 |
| Sistemska rješenja | - | 842 | - | - | 38 | 880 |
| Razno | 16 | 1 | - | - | - | 17 |
| Direktni troškovi – proizvodni | (253) | (257) | - | (97) | (41) | (648) |
| Prihodi i troškovi od potraživanja od kupaca | (32) | (19) | - | (6) | (8) | (65) |
| Kontribucijska marža I | 3.380 | 2.653 | - | 413 | 545 | 6.991 |
| Direktni troškovi – neproizvodni | (628) | (922) | - | (20) | (110) | (1.680) |
| Rezultat segmenta (kontribucijska marža II) | 2.752 | 1.731 | - | 393 | 435 | 5.311 |
| Ostali operativni prihodi | - | - | 173 | 4 | 4 | 181 |
| Ostali operativni troškovi | (389) | (377) | (1.307) | (67) | (193) | (2.333) |
| Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine | - | - | (1.740) | (128) | (194) | (2.062) |
| Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine | - | - | (33) | (52) | - | (85) |
| Dobit iz osnovne djelatnosti | 2.363 | 1.354 | (2.907) | 150 | 52 | 1.012 |

Godina završena 31. prosinca 2020. godine

| | | | | | | |
|---|--------------|--------------|----------------|------------|----------|------------|
| Prihodi segmenta | 3.658 | 2.806 | - | 443 | 550 | 7.458 |
| Pokretne telekomunikacije | 2.056 | 968 | - | - | 301 | 3.325 |
| Nepokretne telekomunikacije | 1.602 | 940 | - | 443 | 228 | 3.213 |
| Sistemska rješenja | - | 897 | - | - | 21 | 918 |
| Razno | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Direktni troškovi – proizvodni | (236) | (248) | - | (33) | (32) | (549) |
| Prihodi i troškovi od potraživanja od kupaca | (33) | (20) | - | (6) | (12) | (71) |
| Kontribucijska marža I | 3.389 | 2.538 | - | 404 | 506 | 6.837 |
| Direktni troškovi – neproizvodni | (618) | (959) | - | (25) | (100) | (1.702) |
| Rezultat segmenta (kontribucijska marža II) | 2.771 | 1.579 | - | 379 | 406 | 5.135 |
| Ostali prihodi | - | - | 88 | 1 | 5 | 94 |
| Ostali operativni troškovi | (438) | (365) | (1.114) | (83) | (187) | (2.187) |
| Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine | - | - | (1.851) | (138) | (203) | (2.192) |
| Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine | - | - | (23) | - | (20) | (43) |
| Dobit iz osnovne djelatnosti | 2.333 | 1.214 | (2.900) | 159 | 1 | 807 |

Prihodi – prema zemljopisnim područjima

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Republika Hrvatska | 6.406 | 6.451 |
| Ostatak svijeta | 1.052 | 1.253 |
| | 7.458 | 7.704 |

Većina imovine Grupe nalazi se u Hrvatskoj. Nitko od vanjskih kupaca Grupe ne predstavlja značajan izvor prihoda.

Prihod prema kategorijama

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Prihod od pružanja usluga | 6.318 | 6.451 |
| Prihod od prodaje robe | 1.140 | 1.253 |
| | 7.458 | 7.704 |

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Prihod ostvaren tijekom vremena | 5.847 | 5.925 |
| Prihod realiziran u određenom trenutku | 1.611 | 1.779 |
| | 7.458 | 7.704 |

5. Ostali prihodi

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Dobit od prodaje dugotrajne imovine | 5 | 73 |
| Dobit od prodaje imovine klasificirane kao namijenjena prodaji | 12 | - |
| Prihod od najma | 28 | 32 |
| Prihod od kazni i naknada šteta | 7 | 25 |
| Prihod od imovine stečene bez naknade | 1 | 1 |
| Prihod od otpisa obveza | 6 | 4 |
| Prihod od prodaje otpada | 5 | 3 |
| Prihod od prodaje pridruženog društva (HP d.o.o. Mostar) | - | 9 |
| Prihod od prodaje podružnice (E-Tours d.o.o.) | - | 10 |
| Povrat frekvencijskih naknada | 8 | - |
| Ostali prihod | 22 | 24 |
| | 94 | 181 |

U ožujku 2019. godine u sklopu stjecanja 100% dionica s pravom glasa HT produkcije d.o.o., Grupa je prodala Hrvatskoj Pošti svoj udio u HP-u d.o.o. Mostar, ostvarivši prihod u iznosu od 9 milijuna kuna.

Grupa je u studenom 2019. godine zaključila ugovor s tvrtkom Uniline d.o.o., čime je pokrenula postupak prodaje svoje podružnice E-Tours prema Uniline d.o.o. Transakcija prodaje E-Toursa kupcu Uniline d.o.o. je zaključena na dan 31. prosinca 2019. godine u iznosu od 18 milijuna kuna.

6. Troškovi prodane robe, materijala i energije

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Troškovi prodane robe | 1.452 | 1.429 |
| Troškovi energije | 122 | 131 |
| Troškovi materijala | 25 | 27 |
| Troškovi prodane usluge | 6 | 7 |
| Trošak prodaje aranžmana | - | 14 |
| | 1.605 | 1.608 |

7. Troškovi usluga

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Međusobno povezivanje u zemlji | 243 | 254 |
| Međusobno povezivanje u inozemstvu | 306 | 393 |
| Online usluge | 49 | 37 |
| Naknade za autorska prava | 57 | 62 |
| Usluge čišćenja | 12 | 13 |
| Sigurnosne usluge | 11 | 11 |
| Bankarske usluge i naknade za transfer novca | 10 | 10 |
| Ostale usluge | 81 | 76 |
| | 769 | 856 |

8. Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme i ulaganja u nekretnine | 946 | 854 |
| Amortizacija nematerijalne imovine | 882 | 878 |
| | 1.828 | 1.732 |
| Gubitak od umanjenja vrijednosti materijalne i nematerijalne imovine | 23 | 33 |
| Gubitak od umanjenja vrijednosti goodwill-a | 20 | 52 |
| Amortizacija imovine s pravom korištenja | 364 | 330 |
| | 2.235 | 2.147 |

Detaljno objašnjenje troška amortizacije i gubitka od umanjenja vrijednosti dano je u bilješkama 15, 16, 17 i 18.

9. Troškovi osoblja

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Bruto plaće bez doprinosa iz plaća | 730 | 724 |
| Porezi, doprinosi i ostali troškovi plaća | 203 | 192 |
| Doprinosi iz plaća | 183 | 181 |
| Troškovi otpremnina | 85 | 67 |
| Amortizacija kapitaliziranih troškova stjecanja ugovora | 6 | 6 |
| Dugoročna primanja zaposlenih | 1 | 1 |
| | 1.208 | 1.170 |

10. Ostali troškovi

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Troškovi licenci | 138 | 176 |
| Usluge održavanja | 243 | 288 |
| Najamnina (bilješka 18) | - | 1 |
| Ugovori o djelu | 113 | 128 |
| Troškovi promidžbe | 91 | 123 |
| Prodajne naknade | 64 | 64 |
| Amortizacija kapitaliziranih troškova stjecanja ugovora – treće strane | 67 | 57 |
| Ostali porezi i doprinosi | 49 | 54 |
| Pozivni centri i korisnička podrška | 9 | 16 |
| Poštanski troškovi | 37 | 38 |
| Rezerviranja za pravne sporove | 12 | 36 |
| Obrazovanje i savjetovanje | 15 | 20 |
| Troškovi stjecanja korisnika | 7 | 13 |
| Dnevnice i ostali putni troškovi | 10 | 16 |
| Troškovi kazni i naknada šteta | 12 | 5 |
| Naknadno odobreni popusti kupcima | 10 | 15 |
| Osiguranje | 11 | 11 |
| Vrijednosno usklađenje zaliha | 3 | 6 |
| Gubitak od otuđenja dugotrajne imovine | 1 | 1 |
| Ostali troškovi poslovanja | 53 | 84 |
| | 945 | 1.152 |

11. Financijski prihodi

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Prihod od kamata | 6 | 9 |
| Pozitivne tečajne razlike | 38 | 13 |
| Ostali financijski prihod | 3 | - |
| | 47 | 22 |

12. Financijski troškovi

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Trošak kamata od ostalih financijskih obveza | 33 | 57 |
| Trošak kamata od najma | 39 | 37 |
| Trošak kamata od posudbi | 18 | 23 |
| Negativne tečajne razlike | 45 | 11 |
| Ostali financijski troškovi | 4 | 6 |
| | 139 | 134 |

13. Porez na dobit

| a) Porez na dobit | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Porez tekuće godine | 148 | 200 |
| Odgodeni porezni rashod | (8) | (39) |
| | 140 | 161 |
| b) Usklađenje poreza na dobit i porezne stope | | |
| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
| Dobit prije poreza | 714 | 900 |
| Porez na dobit od 18% (domaća stopa) | 128 | 162 |
| Porezni utjecaji od: | | |
| Porezno nepriznati troškovi | 11 | 10 |
| Utjecaj različitih stopa poreza | (4) | (6) |
| Porez plaćen u inozemstvu | 1 | 2 |
| Ostalo | 4 | (7) |
| | 140 | 161 |
| Efektivna porezna stopa | 19,61% | 17,89% |

Grupa je u prethodnim razdobljima koristila porezne olakšice koje se odnose na reinvestiranje dobiti i povećanja dioničkog kapitala u istom iznosu. Ako se u budućnosti dionički kapital koji je uve-

ćan reinvestiranjem dobiti smanji, to može dovesti do buduće porezne obveze za Grupu. Grupa vjeruje da neće nastati buduća porezna obveza.

Dijelovi i kretanja odgođene porezne imovine i obveza su sljedeći:

| Odgođena porezna imovina i obveze priznate u: | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | (odobrenje) / terećenje u 2020. godini milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna | Stjecanje HT produkcije u 2019. godini milijuni kuna | (odobrenje) / terećenje u 2019. godini milijuni kuna | 31. prosinca 2018. milijuni kuna |
|---|--|---|--|---|---|---|
| Sveobuhvatnoj dobiti | | | | | | |
| Porezno nepriznata vrijednosna usklađenja | 49 | 10 | 39 | - | 24 | 15 |
| Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine | 45 | (5) | 50 | - | 7 | 43 |
| Ukalkulirane kamate na sudske sporove | 1 | - | 1 | - | (2) | 3 |
| Gubici | 11 | - | 11 | - | - | 11 |
| Ostalo | 28 | - | 28 | - | 5 | 23 |
| Odgođena porezna imovina | 134 | 5 | 129 | - | 34 | 95 |
| Sveobuhvatnoj dobiti | | | | | | |
| Alokacija kupovne cijene | 25 | 5 | 20 | 2 | (5) | 23 |
| Revalorizacija dugotrajne imovine | 20 | 1 | 19 | - | 1 | 18 |
| | 45 | 6 | 39 | 2 | (4) | 41 |
| Ostaloj sveobuhvatnoj dobiti | | | | | | |
| Aktuarski dobiti i gubici | 3 | - | 3 | - | - | 3 |
| Odgođena porezna obveza | 48 | 6 | 42 | 2 | (4) | 44 |

Odgođena porezna imovina se priznaje za sve odbitne privremene razlike do iznosa za koji je vjerojatno da će oporeziva dobit biti raspoloživa prema kojoj se odbitne privremene razlike mogu iskoristiti. Odgođena porezna imovina se ne diskontira. Od ukupnog iznosa odgođene porezne imovine, na kratkoročni dio odnosi se 73 milijuna kuna.

Odgođena porezna imovina se javlja s naslova umanjena vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme, vrijednosnog usklađenja potraživanja i zaliha (materijal, trgovačka roba), ukalkuliranih i rezerviranih troškova te drugih privremenih razlika.

| Gubici ističu u: | milijuni kuna |
|------------------|---------------|
| 2021 | 0 |
| 2022 | 22 |
| 2023 | 11 |
| 2024 | 57 |
| 2025 | 35 |
| | 125 |

U Hrvatskoj ne postoji formalan postupak za potvrđivanje konačnog iznosa poreza prilikom podnošenja poreznih prijava za porez na dobit i PDV. Međutim, porezna obveza podliježe kontroli odgovarajućih poreznih organa u bilo kojem trenutku u narednih šest godina. Ograničenje od šest godina počinje s godinom koja slijedi nakon godine u kojoj je predana porezna prijava, npr. 2022. godina za poreznu obvezu za 2020. godinu.

Grupa je priznala odgođenu poreznu imovinu u iznosu od 11 milijuna kuna u odnosu na gubitke koji iznose 125 milijuna kuna, a koji se može prenositi na buduće oporezive dobiti, dok je 11 miliona kuna otpisala. Ti gubici odnose se na podružnice Grupe.

14. Zarada po dionici

Osnovne zarade po dionici izračunavaju se dijeljenjem dobiti pripisive redovnim dioničarima Grupe s vaganim prosječnim brojem redovnih dionica tijekom razdoblja.

Razrijeđene zarade po dionici jednake su osnovnim zaradama po dionici jer ne postoje potencijalne razrijeđive redovne dionice ili

opcije.

Slijede podaci o dobiti i dionicama korištenim za izračun osnovnih i razrijeđenih zarada po dionici:

| | 2020. godina | 2019. godina |
|---|------------------|------------------|
| Dobit godine pripisiva redovnim dioničarima Društva u milijunima kuna | 588 | 740 |
| Vagani prosječni broj redovnih dionica za osnovnu zaradu po dionici | 80.454.832 | 80.919.709 |
| | 7,31 kuna | 9,14 kuna |

15. Nematerijalna imovina

| | Dozvole milijuni kuna | Softver milijuni kuna | Goodwill milijuni kuna | Ostala imovina milijuni kuna | Investicije u tijeku milijuni kuna | Ukupno milijuni kuna |
|--|--------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------------|--|-------------------------|
| Stanje na dan 1. siječnja 2019. godine | | | | | | |
| Nabavna vrijednost | 806 | 4.217 | 496 | 2.144 | 236 | 7.899 |
| Ispravak vrijednosti | (355) | (3.504) | (40) | (1.461) | - | (5.360) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 451 | 713 | 456 | 683 | 236 | 2.539 |
| Kretanja tijekom 2018. godine | | | | | | |
| Početna neto knjigovodstvena vrijednost | 451 | 713 | 456 | 683 | 236 | 2.539 |
| Prijenos na imovinu s pravom korištenja | - | - | - | (104) | - | (104) |
| Stjecanje podružnice | 44 | 2 | 40 | 49 | - | 135 |
| Povećanja | 15 | 271 | - | 243 | 170 | 699 |
| Prijenosi | - | 204 | - | 175 | (346) | 33 |
| Otuđenja | - | - | - | (35) | - | (35) |
| Amortizacija tekuće godine | (60) | (388) | - | (430) | - | (878) |
| Gubitak od umanjenja vrijednosti | - | (5) | (52) | - | - | (57) |
| Efekt tečajnih razlika | 1 | 2 | - | - | - | 3 |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 451 | 799 | 444 | 581 | 60 | 2.335 |
| Stanje na dan 31. prosinca 2019. godine | | | | | | |
| Nabavna vrijednost | 866 | 4.696 | 536 | 2.438 | 60 | 8.596 |
| Ispravak vrijednosti | (415) | (3.897) | (92) | (1.857) | - | (6.261) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 451 | 799 | 444 | 581 | 60 | 2.335 |
| Kretanja tijekom 2020. godine | | | | | | |
| Početna neto knjigovodstvena vrijednost | 451 | 799 | 444 | 581 | 60 | 2.335 |
| Ostalo | - | - | 9 | 3 | - | 12 |
| Povećanja | - | 297 | - | 324 | 98 | 719 |
| Prijenosi | 11 | 189 | - | (75) | (117) | 8 |
| Amortizacija tekuće godine | (64) | (377) | - | (441) | - | (882) |
| Gubitak od umanjenja vrijednosti | - | (1) | (20) | - | - | (21) |
| Efekt tečajnih razlika | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 7 |
| Gubitak od umanjenja vrijednosti | - | (5) | (52) | - | - | (57) |
| Efekt tečajnih razlika | 1 | 2 | - | - | - | 3 |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 400 | 908 | 434 | 393 | 43 | 2.178 |
| Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine | | | | | | |
| Nabavna vrijednost | 879 | 5.183 | 546 | 2.689 | 43 | 9.340 |
| Ispravak vrijednosti | (479) | (4.275) | (112) | (2.296) | - | (7.162) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 400 | 908 | 434 | 393 | 43 | 2.178 |

U dugotrajnu nematerijalnu imovinu Grupe na dan 31. prosinca 2020. godine uključeno je četiri dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra (bilješke 2.4. e) i 43 b)).

Ostala imovina većinom se sastoji od branda (71 milijun kuna), odnosa s kupcima (64 milijuna kuna) te kapitaliziranih ugovora za sadržaj (234 milijuna kuna).

Investicije u tijeku uglavnom predstavljaju ulaganja u softver i korisničke licence.

Nematerijalna imovina s neograničenim vijekom trajanja sastoji se od naziva branda Optime Telekom d.d. knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2020. godine u iznosu od 61 milijun kuna (31. prosinca 2019. godine: 61 milijun kuna), naziva branda HT Produkcije d.o.o. knjigovodstvene vrijednosti na dan 31.

prosinca 2020. godine u iznosu od 10 milijuna kuna te HAKOM licence HT Produkcije d.o.o. knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2020. godine u iznosu od 42 milijuna kuna.

Povećanje nematerijalne imovine

Glavni dodaci u 2020. godini odnose se na se na aplikativni, sistemski te softver za mrežnu tehnologiju i korisničke licence u iznosu od 297 milijuna kuna, kapitalizirane troškove sadržaja u iznosu od 306 milijuna kuna.

Testiranje umanjenja vrijednosti goodwilla

Goodwill se alokira na jedinice stvaranja novca Grupe, utvrđene prema poslovnim segmentima. Sažetak alokacije goodwilla prema poslovnim segmentima nalazi se u nastavku.

| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Privatni | 104 | 95 |
| Poslovni | 107 | 107 |
| Optima Telekom konsolidirano | 86 | 86 |
| Crnogorski Telekom | 137 | 156 |
| | 434 | 444 |

Godišnji test umanjenja vrijednosti doveo je do umanjenja goodwilla Crnogorskog Telekoma u ukupnom iznosu od 20 milijuna kuna.

Ključne pretpostavke korištene za kalkulacije vrijednosti u uporabi su kako slijede:

| | Optima Telekom konsolidirano | | Crnogorski Telekom | | Privatni | | Poslovni | |
|---|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 31. prosinca 2020. | 31. prosinca 2019. | 31. prosinca 2020. | 31. prosinca 2019. | 31. prosinca 2020. | 31. prosinca 2019. | 31. prosinca 2020. | 31. prosinca 2019. |
| Stopa rasta | 2,0% | 2,0% | 2,0% | 2,0% | 2,0% | 2,0% | 2,0% | 2,0% |
| Diskontna stopa (prije poreza) | 6,75 | 8,36% | 9,12% | 8,72% | 5,74% | 6,02% | 7,65% | 6,02% |
| Diskontna stopa (nakon poreza) | 5,76% | 8,05% | 7,30% | 8,04% | 4,56% | 4,94% | 4,56% | 4,94% |
| Stopa rasta prihoda | 2,00% | 1,80% | 0,05% | 0,00% | 1,1% | 0,4% | 0,8% | 1,6% |
| Budžetirana EBITDA marža | 25,7% | 26,5% | 45,7% | 43,7% | 71,6% | 67,2% | 57,3% | 45,5% |
| Prosječni godišnji kapitalni izdaci (u milijunima kuna) | 82 | 83 | 128 | 108 | 1.027 | 871 | 571 | 602 |

Nadoknadi iznos jedinice koja generira novac temeljen je na kalkulaciji fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje. Ključne pretpostavke na temelju kojih je određena vrijednost u uporabi jedinica koje stvaraju novac odraz su prošlog iskustva i očekivanog tržišnog razvoja, naročito kretanja prihoda, tržišnog udjela, troškova akvizicije i zadržavanja korisnika, kapitalnih izdataka i stope rasta. Stopa rasta nije viša od dugoročne prosječne stope rasta za industriju u kojoj jedinice koje stvaraju novac djeluju. Vagana prosječna stopa rasta je korištena za ekstrapolaciju novčanih tijekova nakon planiranog razdoblja i primijenjene su diskontne stope nakon poreza na projekcije novčanih tijekova. Troškovi centralnih funkcija (Uprava i Administracija) alocirani su između segmenta za svrhe testa umanjenja na bazi interne alokacije sekundarnih troškova, temeljem definiranih planiranih internih proizvoda. Izračuni testiranja umanjenja temelje se na projekcijama za desetogodišnje razdoblje temeljenim na financijskim planovima koje je odobrila uprava i koji se koriste za interne potrebe. Odabrani period planiranja odražava pretpostavke za kratkoročni i srednjoročni razvoj tržišta te je odabran za postizanje stabilnog stanja u poslovnim pogledima neophodnim za izračunavanje neprestanog anuiteta. Ovo se stabilno stanje može uspostaviti samo na temelju ovog perioda planiranja, posebno zbog ponekad dugih investicijskih ciklusa u telekomunikacijskoj industriji te planiranih ulaganja čija je realizacija očekivana u dugoročnom periodu. U procjenama,

koje se koriste za izračune, uključen je utjecaj COVID-a 19 na promjene u prihodima i troškovima ili omjerima.

Testiranje umanjenja vrijednosti branda

Optima je registrirala ime i zaštitni znak 'Optima' kao intelektualno vlasništvo. Društvo HT produkcija je registriralo zaštitni znak „EVOTV“ kao pravo intelektualnog vlasništva. Brand je nematerijalna imovina s neograničenim korisnim vijekom i godišnje se provodi testiranje umanjenja Branda koristeći engl. Relief from Royalty method. Vrijednost branda predstavlja neto sadašnju vrijednost procijenjenih budućih prihoda od branda, diskontiranih koristeći diskontnu stopu nakon poreza na projekcije novčanih tijekova. Izračun neto sadašnje vrijednosti uzima u obzir razdoblje predviđanja od pet i pol godina zajedno s razdobljem završetka kako bi se izračunala mogućnost branda da ostvari prihode u tom razdoblju. Korištene su stopa rasta projiciranih novčanih tijekova i diskontna stopa iste kao ključne pretpostavke korištene u testu umanjenja vrijednosti goodwill-a (za detalje vidjeti gore).

HAKOM je 26. listopada 2011. godine odobrio HT Produkciji licencu za korištenje radiofrekvencijskog spektra. Licenca je obnovljena 26. listopada 2020. godine te ne postoji rizik obnove HAKOM licence i u skladu s tim HAKOM licenca je neograničena imovina.

16. Nekretnine, postrojenja i oprema

| | Zemljište i građevinski objekti | Telekom postrojenja i oprema | Alati, vozila, IT i uredska oprema | Investicije u tijeku | Ukupno |
|--|---------------------------------------|------------------------------------|--|-------------------------|---------------|
| | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna |
| Stanje na dan 1. siječnja 2019. godine | | | | | |
| Nabavna vrijednost | 2.494 | 14.520 | 959 | 574 | 18.547 |
| Ispravak vrijednosti | (1.555) | (9.968) | (827) | - | (12.350) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 939 | 4.552 | 132 | 574 | 6.197 |
| Kretanja tijekom 2019. godine | | | | | |
| Početna neto knjigovodstvena vrijednost | 939 | 4.552 | 132 | 574 | 6.197 |
| Prijenos na imovinu s pravom korištenja | (4) | - | (9) | - | (13) |
| Stjecanje podružnice | - | 1 | - | - | 1 |
| Povećanja | 6 | 401 | 24 | 771 | 1.202 |
| Prijenosi | 4 | 259 | 33 | (329) | (33) |
| Prijenos na imovinu klasificiranu kao imovinu namijenjenu za prodaju | (68) | - | - | - | (68) |
| Smanjenja | (28) | (1) | (5) | (2) | (36) |
| Amortizacija tekuće godine | (72) | (722) | (59) | - | (853) |
| Gubitak od umanjenja vrijednosti | - | (26) | - | (2) | (28) |
| Efekt tečajnih razlika | 1 | - | 2 | - | 3 |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 778 | 4.464 | 118 | 1.012 | 6.372 |
| Stanje na dan 31. prosinca 2019. godine | | | | | |
| Nabavna vrijednost | 2.320 | 14.782 | 975 | 1.014 | 19.091 |
| Ispravak vrijednosti | (1.542) | (10.318) | (857) | (2) | (12.719) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 778 | 4.464 | 118 | 1.012 | 6.372 |
| Kretanja tijekom 2020. godine | | | | | |
| Početna neto knjigovodstvena vrijednost | 778 | 4.464 | 118 | 1.012 | 6.372 |
| Povećanja | 53 | 846 | 56 | 150 | 1.105 |
| Prijenosi | 129 | 723 | 108 | (968) | (8) |
| Prijenos u imovinu s pravom korištenja | (2) | - | - | - | (2) |
| Smanjenja | (3) | (2) | (1) | (1) | (7) |
| Amortizacija tekuće godine | (74) | (799) | (72) | - | (945) |
| Gubitak od umanjenja vrijednosti | - | (20) | - | (2) | (22) |
| Efekt tečajnih razlika | 3 | 5 | (1) | - | 7 |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 884 | 5.217 | 208 | 191 | 6.500 |

| | Zemljište i građevinski objekti | Telekom postrojenja i oprema | Alati, vozila, IT i uredska oprema | Investicije u tijeku | Ukupno |
|--|---------------------------------------|------------------------------------|--|-------------------------|---------------|
| | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna |
| Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine | | | | | |
| Nabavna vrijednost | 2.500 | 16.353 | 1.137 | 195 | 20.185 |
| Ispravak vrijednosti | (1.616) | (11.136) | (929) | (4) | (13.685) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 884 | 5.217 | 208 | 191 | 6.500 |

U investicije u tijeku Grupe uključeni su i veći rezervni dijelovi u iznosu od 1 milijun kuna (31. prosinca 2019. godine: 7 milijuna kuna).

Početkom 2001. godine Grupa je provela dodatne postupke kojima je dokazano pravo vlasništva nad zemljištem i građevinskim objektima prenesenim iz vlasništva društva HPT s.p.o. sukladno Zakonu o razdvajanju na dan 10. srpnja 1998. godine. Formalno registriranje prava vlasništva Grupe još je u tijeku.

Grupa nema značajnih nekretnina, postrojenja i opreme koju namjerava rashodovati ili prodati.

Investicije u tijeku

Investicije u tijeku tijekom 2020. godine prvenstveno se odnose na izgradnju mobilne mreže i opreme (25 milijuna kuna), fiksne mreže i ISDN (19 milijuna kuna), infrastrukturu (10 milijuna kuna) i prijenosne uređaje i opremu (10 milijuna kuna).

Gubitak od umanjenja vrijednosti

U 2020. godini Grupa je umanjila vrijednost nekretnina, postrojenja i opreme u iznosu od 21 milijun kuna (2019. godine: 27 milijuna kuna), uglavnom se odnose na promjenu opreme moderniju tehnologiju. Nadoknadivi iznos ove opreme jednak je njenoj procijenjenoj fer vrijednosti umanjenoj za troškove prodaje, a nadoknadivi iznos određen je na temelju najboljih raspoloživih informacija na dan izvješća o financijskom položaju kako bi odrazio iznos koji bi Grupa mogla ostvariti prodajom ove imovine u transakciji između poznatih i voljnih strana, nakon umanjenja za troškove otuđenja.

Otuđenje nekretnina, postrojenja i opreme

Otuđenje nekretnina, postrojenja i opreme prvenstveno se odnosi na otuđenje telekomunikacijske opreme, starih alata, IT, uredske opreme i vozila u bruto iznosu od 1.803 milijuna kuna (2019. godina: 677 milijuna kuna).

Vlasništvo nad distribucijsko-telekomunikacijskom infrastrukturom

Iako je imovina (uključujući telekomunikacijsku kanalizaciju kao dio telekomunikacijske mreže) stečena prijenosom od pravnog prethodnika Društva, javne tvrtke HPT, putem Zakona o razdvajanju Hrvatske pošte i telekomunikacija i uložena u temeljni kapital pri stvaranju Društva od strane Republike Hrvatske 1. siječnja 1999. godine, u skladu s ostalim hrvatskim zakonima, dio mreže Grupe koji je poznat pod nazivom distributivna telekomunikacijska kanalizacija (DTK) nema svu potrebnu dokumentaciju (građevinske dozvole, uporabne dozvole i sl.), što bi moglo biti značajno pri dokazivanju vlasništva trećim stranama. Postoje određene tražbine nad vlasništvom te imovine od strane lokalnih organa vlasti (grad Zagreb) koji mogu imati materijalan utjecaj na financijska izvješća u slučaju da HT ne bude u mogućnosti dokazati svoja vlasnička prava na taj dio DTK-a. Menadžment HT-a smatra da je vjerojatnost nastanka navedenih okolnosti vrlo malo vjerojatna. Stoga u ovim financijskim izvješćima nisu po navedenom napravljena nikakva usklađenja.

Neto knjigovodstvena vrijednost telekomunikacijske kanalizacije Grupe na dan 31. prosinca 2020. godine iznosi 921 milijun kuna (31. prosinca 2019. godine: 927 milijuna kuna).

17. Ulaganje u nekretnine

| | milijuni kuna |
|--|---------------|
| Stanje na dan 1. siječnja 2019. godine | |
| Nabavna vrijednost | 50 |
| Ispravak vrijednosti | (29) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 21 |
| Kretanja tijekom 2019. godine | |
| Početna neto knjigovodstvena vrijednost | 21 |
| Otuđenja | (2) |
| Amortizacija tekuće godine | (1) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 18 |
| Stanje na dan 31. prosinca 2019. godine | |
| Nabavna vrijednost | 46 |
| Ispravak vrijednosti | (28) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 18 |
| Kretanja tijekom 2020. godine | |
| Početna neto knjigovodstvena vrijednost | 18 |
| Prijenos na postrojenje i opremu | (1) |
| Amortizacija tekuće godine | (1) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 16 |
| Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine | |
| Nabavna vrijednost | 45 |
| Ispravak vrijednosti | (29) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | 16 |

Grupa je klasificirala prazne objekte i neizgrađena zemljišta kao ulaganje u nekretnine.

18. Imovina s pravom korištenja i obveze za najam

Grupa iznajmljuje razna mjesta zakupa (zemljište, prostore u tornjevima ili površine na krovovima), mrežnu infrastrukturu, zgrade koje se koriste u administrativne ili tehničke svrhe, te automobile. Ugovori o zakupu obično se sklapaju na određeno razdoblje od 4 mjeseca do 69 godina.

Do 31. prosinca 2018. godine najmovi nekretnina, postrojenja i opreme klasificirani su ili kao financijski ili operativni najmovi.

Od 1. siječnja 2019. godine, najmovi i EKI priznaju se kao imovina s pravom korištenja i odgovarajuća obveza od dana kada Grupi iznajmljeno postaje dostupno za upotrebu. U 2020. obnove ugovora o zakupu tretiraju se kao povećanje imovine prava korištenja (povećanja), a promjene u trajanju ugovora ili u naknadama klasificirani su kao raskidi ili preinake (prijevremeni raskid te promjene u inicijalno ugovorenoj naknadi u ugovorima).

| U milijunima kuna | Bilješka | Zemljište | Nekretnine | Oprema | Ostalo | Ukupno |
|---|----------|------------|------------|------------|-----------|------------|
| Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 1. siječnja 2019. godine | | | | | | |
| Povećanja | | 111 | 282 | 4 | 32 | 429 |
| Smanjenja | | (11) | (2) | - | - | (13) |
| Amortizacija tekuće godine | 8 | (209) | (61) | (25) | (35) | (330) |
| Konsolidacija HT Produkcije | | - | 1 | 44 | - | 45 |
| Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 31. prosinca 2019. godine | | 230 | 295 | 106 | 78 | 709 |
| Povećanja | | 251 | 92 | 28 | 26 | 397 |
| Smanjenja | | (21) | (6) | (22) | (2) | (51) |
| Amortizacija tekuće godine | | 1 | 30 | (20) | (11) | - |
| Konsolidacija HT Produkcije | 8 | (254) | (55) | (23) | (32) | (364) |
| Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 31. prosinca 2020. godine | | 207 | 356 | 69 | 59 | 691 |

Grupa je priznala obveze za zakup kako slijedi:

| U milijunima kuna | 31. prosinca 2020. | 31. prosinca 2019. |
|----------------------------|--------------------|--------------------|
| Kratkoročne obveze najma | 147 | 183 |
| Dugoročne obveze najma | 484 | 465 |
| Ukupne obveze najma | 631 | 648 |

Kretanje obveza za najam prikazano je u bilješki 41.

Rashodi od kamata uključeni u financijske troškove 2020. godine iznosili su 39 milijuna kuna (2019. godina: 33 milijuna kuna).

Troškovi koji se odnose na kratkoročni najam (uključeni u trošak najma):

| U milijunima kuna | 2020. | 2019. |
|--|-------|-------|
| Troškovi koji se odnose na kratkoročni najam | - | 1 |

Ukupni novčani odljev za najam u 2020. godini bio je 371 milijun kuna plus troškovi kamata od 39 milijuna kuna (2019. godina: 321 milijuna kuna plus troškovi kamata od 33 milijuna kuna). Da MSFI 16 nije primijenjen, Grupa bi u poslovnim troškovima priznala trošak operativnog najma u iznosu od 402 milijuna kuna.

19. Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela

Neto knjigovodstvena vrijednost ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela uključuje (financijski podaci za 2020. godinu odnose se na procijenjene vrijednosti jer društvo HT d.d. Mostar nije izdalo svoja financijsko izvješće do datuma izdavanja financijskih izvješća HT Grupe):

| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Zajednički pothvat HT d.d. Mostar: | | |
| Stanje na dan 1. siječnja | 380 | 380 |
| Udjel u dobitku | (1) | - |
| Isplaćena dividenda | - | - |
| Stanje na dan 31. prosinca | 379 | 380 |
| Pridruženo društvo HP d.o.o. Mostar: | | |
| Stanje na dan 1. siječnja | - | 2 |
| Knjigovodstvena vrijednost prodaje pridruženog društva | - | (2) |
| Stanje na dan 31. prosinca | - | - |
| | 379 | 380 |

a. Ulaganje u zajednički pothvat:

Grupa u ulaganju u zajednički pothvat HT d.d. Mostar sa sjedištem u Federaciji Bosni i Hercegovini posjeduje vlasnički udjel od 39,1%. Osnovna djelatnost tog društva je pružanje telekomunikacijskih usluga.

Sve odluke koje donese Uprava, te sve odluke koje donese Nadzorni odbor trebaju biti odobrene od strane obaju većinskih dioničara. Iz tog razloga je ulaganje klasificirano kao zajednički pothvat. Ostatak društva u većini je vlasništvo Federacije Bosne i Hercegovine (50,10%).

Udjel Grupe u poslovnoj dobiti društva HT d.d. Mostar za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine priznat je u sveobuhvatnoj dobiti u iznosu od 0 milijuna kuna (2019. godina: 0 milijuna kuna).

U 2020. godini, HT nije primio dividendu od HT-a d.d. Mostar (2019. godina: 0 milijuna kuna).

b. Ulaganje u pridruženo društvo:

Grupa je prodala vlasnički udio od 30,29% u pridruženom društvu HP d.o.o. Mostar sa sjedištem u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Skraćeni prikaz udjela Grupe u kumulativnim financijskim informacijama ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela je kako slijedi:

| Sažeti izvještaj o financijskom položaju: | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Zajednički pothvat HT d.d. Mostar: | Procijenjeno | Stvarno |
| Kratkotrajni dio | | |
| Novac i novčani ekvivalenti | 90 | 83 |
| Ostala kratkotrajna imovina | 252 | 250 |
| Ukupna kratkotrajna imovina | 342 | 333 |
| Financijske obveze | 23 | 1 |
| Ostale kratkoročne obveze | 145 | 253 |
| Ukupne kratkoročne obveze | 168 | 254 |
| Dugotrajni dio | | |
| Dugotrajna imovina | 1.245 | 1.311 |
| Financijske obveze | 55 | 8 |
| Ostale obveze | 85 | 115 |
| Ukupne dugoročne obveze | 140 | 123 |
| Neto imovina | 1.278 | 1.267 |

| Sažeti izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti | 31. prosinca 2020. | 31. prosinca 2019. |
|---|-----------------------|-----------------------|
| | milijuni kuna | milijuni kuna |
| Zajednički pothvat HT d.d. Mostar: | Procijenjeno | Stvarno |
| Prihodi | 732 | 757 |
| Amortizacija | (177) | (206) |
| Prihod od kamata | 5 | 4 |
| Rashodi od kamata | (6) | (5) |
| Dobit prije oporezivanja | (3) | 2 |
| Porez na dobit | - | (1) |
| Neto dobit | (3) | 1 |
| Primljena dividenda | | |

| Rekapitulacija sažetih financijskih informacija | 2020. godine milijuni kuna | 2019. godine milijuni kuna |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Zajednički pothvat HT d.d. Mostar: | Procijenjeno | Stvarno |
| Početna neto imovina 1. siječnja | 1.266 | 1.257 |
| Dobit razdoblja | (3) | 1 |
| Tečajna razlika | 15 | 8 |
| Završna neto imovina | 1.278 | 1.266 |
| Udio u zajedničkom pothvatu 39,10% | 500 | 493 |
| Tečajne razlike | 1 | 7 |
| Vrijednosno usklađenje ulaganja | (120) | (120) |
| Knjigovodstvena vrijednost | 379 | 380 |

20. Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit uključuje sljedeće:

| Izdavatelj | Kreditna ocjena | Valuta | Dospijeće | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|--|--------------------|--------|------------------|--|--|
| Inozemne obveznice: | | | | | |
| Fortenova Group TopCo B.V., Amsterdam | | EUR | | 6 | 6 |
| Ostalo | | | | 2 | 2 |
| Ukupna dugotrajna financijska imovina | | | | 8 | 8 |
| | | | | | |
| Izdavatelj | Kreditna ocjena | Valuta | Dospijeće | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
| Inozemne obveznice: | | | | | |
| Deutsche Telekom International Finance B.V. | BBB+ | EUR | 3. travnja 2020. | - | 928 |
| Ukupna kratkotrajna financijska imovina | | | | - | 928 |

Kamatna stopa na inozemnu obveznicu iznosi 0,0 %.

Procijenjena fer vrijednost obveznica na dan 31. prosinca 2020. godine određena je njihovom tržišnom vrijednošću ponuđenoj na aktivnom sekundarnom tržištu kapitala na dan izvješća o financijskom položaju te pripadaju u prvu hijerarhijsku kategoriju fer

vrijednosti financijskih instrumenata Nije bilo promjena unutar hijerarhijskih kategorija fer vrijednosti financijskih instrumenata u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu i obveznica se nalazi u Razini 1 po modelu stupnjeva kreditnog rizika jer nije došlo do smanjenja kreditnog rejtinga.

21. Zalihe

| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Trgovačka roba | 134 | 135 |
| Zalihe i rezervni dijelovi | 17 | 23 |
| | 151 | 158 |

22. Imovina klasificirana kao namijenjena za prodaju

| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Imovina klasificirana kao namijenjena za prodaju | 2 | 68 |
| | 2 | 68 |

Društvo je potpisalo ugovor o prodaji s tvrtkom Manas d.o.o. na kraju 2019. godine za prodaju zemljišta i imovine s realizacijom u prvom tromjesečju 2020. U skladu s MSFI 5, neto knjigovodstvena vrijednost na kraju godine prenesena je iz imovine, postrojenja

i opreme u imovinu klasificiranu kao namijenjenu za prodaju. U 2020. godini dobit od prodaje imovine klasificirane kao namijenjena za prodaju iznosi je 12 milijuna kuna.

23. Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja

| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Potraživanja od kupaca | 148 | 153 |
| Zajmovi zaposlenicima | 71 | 76 |
| Ostala potraživanja | 6 | 14 |
| Dugotrajni financijski instrumenti | 225 | 392 |
| | | |
| Predumovi regulatoru | 103 | 243 |
| Ukupna dugotrajna potraživanja i ostala potraživanja | 328 | 344 |
| | | |
| Potraživanja od kupaca | 1.452 | 1.425 |
| Zajmovi zaposlenicima | 18 | 20 |
| Ostala potraživanja | 54 | 35 |
| Kratkotrajni dio | 1.524 | 1.480 |
| | 1.852 | 1.824 |

Analiza dospijeća potraživanja od kupaca i ugovorne imovine na 31. prosinca 2020. godine je kako slijedi:

| | Ukupno milijuni kuna | Tekući dio milijuni kuna | 31–60 dana milijuni kuna | 61–90 dana milijuni kuna | 91–180 dana milijuni kuna | >180 dana milijuni kuna |
|--|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 31. prosinca 2020. | | | | | | |
| Stopa očekivanog kreditnog gubitka | | 0,01–8,0% | 0,07–20,0% | 0,07–45,28% | 0,23–82,82% | 0,65–100% |
| Bruto iznos potraživanja od kupaca | 2.421 | 1.375 | 45 | 21 | 31 | 949 |
| Ispravak vrijednosti potraživanja | (969) | (24) | (5) | (3) | (14) | (923) |
| Neto iznos potraživanja od kupaca | 1.452 | 1.351 | 40 | 18 | 17 | 26 |
| Bruto iznos ugovorne imovine | 298 | 298 | - | - | - | - |
| Ispravak vrijednosti ugovorne imovine | (25) | (25) | - | - | - | - |
| Neto iznos ugovorne imovine | 273 | 273 | - | - | - | - |

Analiza dospijeća potraživanja od kupaca i ugovorne imovine na 31. prosinca 2019. godine je bila kako slijedi:

| | Ukupno milijuni kuna | Tekući dio milijuni kuna | 31–60 dana milijuni kuna | 61–90 dana milijuni kuna | 91–180 dana milijuni kuna | >180 dana milijuni kuna |
|--|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 31. prosinca 2019. | | | | | | |
| Stopa očekivanog kreditnog gubitka | | 0,27–7,0% | 0,80–17,97% | 0,80–27,0% | 0,80–63,35% | 0,80–100% |
| Bruto iznos potraživanja od kupaca | 2.510 | 1.252 | 72 | 19 | 78 | 1.089 |
| Ispravak vrijednosti potraživanja | (1.085) | (21) | (4) | (2) | (6) | (1.052) |
| Neto iznos potraživanja od kupaca | 1.425 | 1.231 | 68 | 17 | 72 | 37 |
| Bruto iznos ugovorne imovine | 302 | 302 | - | - | - | - |
| Ispravak vrijednosti ugovorne imovine | (21) | (21) | - | - | - | - |
| Neto iznos ugovorne imovine | 281 | 281 | - | - | - | - |

Na dan 31. prosinca 2020. godine, potraživanja u nominalnoj vrijednosti od 969 milijuna kuna (31. prosinca 2019. godine: 1.085 milijuna kuna) su potpuno vrijednosno usklađena.

U sljedećoj tablici objašnjene su promjene ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca i ugovorne imovine po pojednostavljenom ECL modelu između početka i kraja godišnjeg razdoblja:

| | Ugovorna imovina milijuni kuna | Potraživanja od kupaca milijuni kuna |
|--|-----------------------------------|---|
| Stanje na dan 1. siječnja 2020. godine | 21 | 1.085 |
| Promjene u procjenama i pretpostavkama | 5 | 89 |
| Prestanak priznavanja financijske imovine tijekom razdoblja | | (18) |
| Ukupan iznos vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca i ugovorne imovine tijekom razdoblja | 5 | 71 |
| Otpis | (1) | (187) |
| Stanje na dan 31. prosinca 2019. godine | 25 | 969 |

| | Ugovorna imovina milijuni kuna | Potraživanja od kupaca milijuni kuna |
|--|-----------------------------------|---|
| Stanje na dan 1. siječnja 2019. godine | 15 | 1.193 |
| Promjene u procjenama i pretpostavkama | 6 | 96 |
| Ukidanje prepoznavanje financijske imovine tijekom razdoblja | - | (29) |
| Ukupan iznos vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca i ugovorne imovine tijekom razdoblja | 6 | 67 |
| Otpis | - | (175) |
| Stanje na dan 31. prosinca 2019. godine | 21 | 1.085 |

24. Ugovorna imovina i ugovorne obveze

Grupa je priznala imovinu i obveze iz ugovora s korisnicima kako je prikazano u nastavku:

| | 31. prosinac 2020. milijuni kuna | 31. prosinac 2019. milijuni kuna |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Kratkotrajna ugovorna imovina nastala iz | | |
| Prodaje opreme i usluga | 225 | 244 |
| Vrijednosno usklađenje | (14) | (13) |
| Ukupna kratkotrajna ugovorna imovina | 211 | 231 |
| Dugotrajna ugovorna imovina nastala iz | | |
| Prodaje opreme i usluga | 73 | 58 |
| Vrijednosno usklađenje | (11) | (8) |
| Ukupna dugotrajna ugovorna imovina | 62 | 50 |
| Kratkotrajni troškovi ugovora nastali iz | | |
| Troškovi stjecanja ugovora | 76 | 83 |
| Troškovi ispunjenja ugovora | 2 | - |
| Ukupni kratkotrajni troškovi ugovora | 78 | 83 |
| Dugotrajni troškovi ugovora nastali iz | | |
| Troškovi stjecanja ugovora | 115 | 99 |
| Troškovi ispunjenja ugovora | 1 | - |
| Ukupni kratkotrajni troškovi ugovora | 116 | 99 |
| Kratkotrajna ugovorna obveza | 74 | 85 |
| Ukupna kratkotrajna ugovorna obveza | 74 | 85 |

Smanjenje ugovorne imovine u odnosu na prethodnu godinu rezultat je manje prodaje uređaja i manje vrijednosti dodijeljenih budžeta za uređaje u tekućoj godini u odnosu na prethodnu godinu, praćeno većim otpuštanjem ugovorne imovine koja se odnosi na ugovore sklopljene u prethodnim godinama.

Na dan 31. prosinca 2020. godine Grupa je priznala 69 milijuna kuna prihoda koji su na početku razdoblja bili na poziciji ugovorne obveze.

Grupa primjenjuje MSFI 9 pojednostavljeni pristup, dok su za mjerenje očekivanih klsterskih gubitaka grupirani na temelju karakteristika kreditnog rizika kupca i učinkovitosti naplate. Očekivane stope gubitaka temelje se na prošlim podacima prikupljenim u razdoblju od 36 mjeseci.

Grupa je priznala prihod od ugovora s klijentima, koji nije bio u skladu s naplaćenim prihodom, po sljedećim kategorijama:

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Prodaja robe | 163 | 166 |
| Prodaja usluga | (157) | (133) |
| Ukupni rezidencijalni kupci | 6 | 33 |
| Prodaja robe | 168 | 220 |
| Prodaja usluga | (177) | (178) |
| Ukupni poslovni kupci | (9) | 42 |
| Ukupno za ostale segmente (OT) | (1) | 5 |

Sljedeća tablica prikazuje podatke o otvorenim ugovornim obvezama proizišlim iz dugoročnih ugovora s kupcima.

| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Ukupni iznos transakcijske cijene dodijeljen dugoročni ugovori s kupcima koji nisu zadovoljni | 1.052 | 1.042 |

Uprava očekuje da će 76% (803 milijuna kuna) transakcijske cijene dodijeljene otvorenim ugovorima na dan 31. prosinca 2020. godine biti priznato kao prihod tijekom sljedećeg izvještajnog razdoblja. Preostalih 24% (249 milijuna kuna) biti će priznato u narednih 1,5 godina.

Kada se prihod priznaje tijekom vremena u skladu s obračunatim prihodom, Grupa koristi mogućnost neobjavlivanja neplaćene cijene transakcije dodijeljene obvezama isporuke koje nisu podmirene (ili su djelomično podmirene).

25. Plaćeni troškovi budućeg razdoblja

Plaćeni troškovi budućeg razdoblja odnose se na unaprijed plaćene obveze po cesijama prema regulatorima u iznosu 54 milijuna kuna (31. prosinca 2019. godine: 76 milijuna kuna), predujmova u iznosu od 31 milijun kuna (31. prosinca 2019. godine: 20 milijuna kuna) te unaprijed plaćenih troškova u iznosu od 23 milijuna kuna (31. prosinca 2019. godine: 35 milijuna kuna).

26. Novac, novčani ekvivalenti i bankovni depoziti

a) Novac i novčani ekvivalententi

| Novac i novčani ekvivalententi sastoje se od sljedećih iznosa: | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Novac u banci i blagajni | 1.862 | 1.298 |
| Komercijalni papiri | 1.079 | 1.079 |
| Oročeni depoziti s dospeljem do 3 mjeseca | 62 | 385 |
| | 3.003 | 2.762 |

b) Pregled novca i novčanih ekvivalenata i oročenih depozita po valutama

| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|-----|-------------------------------------|-------------------------------------|
| HRK | 1.671 | 2.093 |
| EUR | 1.209 | 556 |
| GBP | - | 2 |
| USD | 103 | 94 |
| BAM | 19 | 16 |
| GBP | 1 | 1 |
| | 3.003 | 2.762 |

c) Garantni depoziti

| | Kratkoročni | | Dugoročni | |
|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
| Inozemna banka | - | - | - | - |
| Tuzemne banke | 1 | 1 | 3 | 3 |
| | 1 | 1 | 3 | 3 |

27. Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Ugovori za nabavu sadržaja | 44 | 33 |
| Dozvola za radiofrekvencijski spektar | 1 | 5 |
| Ostalo | 20 | 23 |
| Dugoročni dio | 65 | 61 |
| Obveze prema dobavljačima | 1.100 | 1.556 |
| Ugovori za nabavu sadržaja | 209 | 256 |
| PDV i ostali porezi | 28 | 78 |
| EKI ugovori | - | 7 |
| Obveze vezane uz plaće | 69 | 68 |
| Dozvola za radiofrekvencijski spektar | 1 | 1 |
| Ostalo | 27 | 57 |
| Kratkoročni dio | 1.434 | 2.023 |
| | 1.499 | 2.084 |

28. Dugoročne obveze prema zaposlenicima

Dugoročna primanja zaposlenih uključuju naknade za odlazak u mirovinu u skladu s kolektivnim ugovorom. Dugoročna primanja zaposlenih utvrđuju se metodom projicirane kreditne jedinice. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena u pretpostavkama aktua- ra se priznaju kroz ostalu sveobuhvatnu dobit u razdoblju u kojem su nastali.

Dugoročna primanja zaposlenih sadrže i naknade za nagrađivanje zaposlenih koje su detaljnije opisane u bilješci 44.

Kretanja obveza prikazanih u izvješću o financijskom položaju su sljedeća:

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Stanje na dan 1. siječnja | 15 | 18 |
| LTI promjene | 3 | 3 |
| LTI plaćeno | (4) | (5) |
| Trošak tekućeg rada | 1 | - |
| Isplaćena primanja | (1) | (1) |
| Aktuarski dobici | - | - |
| Stanje na dan 31. prosinca | 14 | 15 |
| Otpremnine | 2 | 2 |
| Jubilarne nagrade | 1 | 1 |
| LTIP – Variable II | 11 | 12 |
| | 14 | 15 |
| Otpremnine | 2 | 2 |
| Jubilarne nagrade | 1 | 1 |
| LTI – dugoročni dio | 6 | 6 |
| Dugoročni dio | 9 | 9 |
| LTI – kratkoročni dio | 5 | 6 |
| | 14 | 15 |

Glavne aktuarske pretpostavke koje su korištene za određivanje obveze za naknade umirovljenja na dan 31. prosinca bile su kako slijedi:

| | 2020. godina u % | 2019. godina u % |
|----------------------------|---------------------|---------------------|
| Diskontna stopa (godišnje) | 3,00 | 3,00 |

29. Rezerviranja

| | Sudski sporovi milijuni kuna | Troškovi demontaže i obnove milijuni kuna | Ukupno milijuni kuna |
|--|---------------------------------|---|-------------------------|
| Stanje na dan 1. siječnja 2020. godine | 49 | 28 | 77 |
| Povećanja | 13 | - | 13 |
| Iskorištenje | (17) | - | (17) |
| Neto promjena | (2) | - | (2) |
| Trošak kamate | - | 2 | 2 |
| Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine | 43 | 30 | 73 |

Sudski sporovi

Na dan 31. prosinca 2020. godine Grupa ima rezerviranja za nekoliko sudskih sporova i tužbi za koje je Uprava ocijenila da je vjerojatno da će biti riješeni protiv Grupe.

Troškovi demontaže i obnove

Troškovi demontaže i obnove prvenstveno nastaju u slučaju izgradnje telekomunikacijskih građevina na nekretninama trećih strana. Grupa svake godine preispituje potrebne rezervacije.

30. Ukalkulirane obveze

| | Varijabilni dio naknada zaposlenima milijuni kuna | Otpremnine milijuni kuna | Neiskorišteni godišnji odmor milijuni kuna | Ukupno milijuni kuna |
|--|--|-----------------------------|--|-------------------------|
| Stanje na dan 1. siječnja 2020. godine | 50 | - | 9 | 59 |
| Povećanja | 104 | 76 | - | 180 |
| Iskorištenje | (97) | (50) | (4) | (151) |
| Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine | 57 | 26 | 5 | 88 |

Otpremnine

Troškovi otpremnina i rezerviranja sastoje se od iznosa bruto otpremnina i ostalih povezanih troškova za zaposlenike kojima je bio raskinut ugovor o radu tijekom 2020. godine.

31. Dionički kapital

Odobren, izdan i u potpunosti plaćen registrirani dionički kapital:

| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna |
|---|-------------------------------------|
| 80.766.229 redovnih dionica bez nominalne vrijednosti | 10.245 |
| | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
| 81.219.547 redovnih dionica bez nominalne vrijednosti | 10.245 |

U 2020. godini je poništeno 453.318 trezorskih dionica.

32. Zakonske rezerve

Zakonske rezerve predstavljaju rezerve propisane Zakonom o trgovačkim društvima u iznosu od 5% dobitka tekuće poslovne godine, sve dok te rezerve ne dosegnu visinu od 5% temeljnog kapitala. Zakonske rezerve koje ne prelaze navedeni iznos mogu se

koristiti samo za pokrivanje gubitaka iz tekuće ili prethodnih godina. Ako zakonske rezerve društva iznose više od 5% temeljnog kapitala, tada se mogu koristiti i za povećanje temeljnog kapitala Grupe. Spomenute rezerve nisu raspoložive za isplatu.

33. Trezorske dionice

U 2017. godini, Grupa je započela s kupnjom trezorskih dionica zbog uvođenja programa otkupa udjela koji traje do 20. travnja 2021. Grupa će povući udjele bez nominalne vrijednosti bez smanjenja temeljnog kapitala.

U sklopu ovog programa otkupljeno je ukupno 1.648.085 dionica na dan 31. prosinca 2020. godine, a poništeno ih je 453.318 koje su kupljene u 2019. godini.

Rezerva za kupljene vlastite dionice na dan 31. prosinca 2020. godine iznosi 90 milijuna kuna (31. prosinca 2019. godine: 73 milijuna kuna) i nije raspodjeljiva.

Društvo posjeduje 528.245 vlastitih dionica na dan 31. prosinca 2020. godine (na dan 31. prosinca 2019. godine: 453.318 vlastitih dionica).

34. Zadržana dobit

Glavna skupština Hrvatskog Telekom d.d. donijela je 2020. godine odluku o isplati dividende dioničarima za 2020. godinu u ukupnom iznosu od 643 milijuna kuna (2019. godina: 809 milijuna

na kuna), odnosno 8 kuna po dionici (2019. godina: 10,00 kuna). Dividenda je isplaćena iz neto dobiti 2019. godine.

35. Ugovorne obveze**a) Ugovorne obveze za kapitalna ulaganja**

Grupa ima ugovorne obveze za kapitalna ulaganja kako slijedi:

| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Nematerijalna imovina | 177 | 181 |
| Nekretnine, postrojenja i oprema | 926 | 749 |
| | 1.103 | 930 |

36. Nepredviđene obveze

U vrijeme sastavljanja ovih financijskih izvješća postoji nekoliko neriješeni pravni slučajevi protiv Grupe. Po mišljenju Uprave, rješavanje tih tužbi neće imati materijalno značajan negativan utjecaj na financijski položaj Grupe osim za određene tužbene zahtjeve za koja su napravljene rezervacije (bilješka 30).

Grupa se snažno brani u odnosu na sve sudske sporove i potencijalne sporove, uključujući regulatorna pitanja i sudske sporove sa zaposlenicima.

Spor o vlasništvu nad distribucijsko telekomunikacijskom kanalizacijom (DTK) s gradom Zagrebom

Vežano uz telekomunikacijsku infrastrukturu navedenu u okviru nekretnina, postrojenja i opreme (bilješka 16), dana 16. rujna 2008. godine društvo Zagrebački Holding d.o.o. podružnica Zagrebački Digitalni Grad („ZHZDG“) podnijelo je tužbu protiv Društva. ZHZDG navodi da je Grad Zagreb vlasnik DTK na području grada Zagreba i traži plaćanje iznosa u visini od 390 milijuna kuna uvećanog za kamatu.

Tužba se temelji na tvrdnji da HT koristi DTK kojom upravlja tužitelj i da za to ne plaća naknadu

Dana 10. prosinca 2012. godine, Grupa je zaprimila djelomičnu međupresudu i djelomičnu presudu u ovom predmetu kojom je utvrđeno da je HT obvezan plaćati ZHZDG-u naknadu za korištenje sustava DTK, te da će se do pravomoćnosti ove djelomične međupresude zastati s raspravljanjem o visini tužbenog zahtjeva. Nadalje, odbijen je tužbeni zahtjev kojim bi se utvrdilo da je Grad Zagreb vlasnik cijelog sustava DTK i druge komunalne infrastrukture za polaganje telekomunikacijskih instalacija na području Grada Zagreba, za potrebe komunikacijsko-informatičkih sustava i usluga. Odluka o troškovima ostavljena je za kasniju presudu. Protiv navedene presude Grupa je podnijela žalbu 21. prosinca 2012. godine.

Dana 4. kolovoza 2015. godine, drugostupanjski Županijski sud u Varaždinu usvojio je žalbu HT-a te je predmet vratio sudu prvog stupnja na ponovno suđenje, u kojem tužitelj treba opravdati svoje pravo na tužbu, te odrediti (specificirati) tužbeni zahtjev protiv HT-a, tj. tužitelj treba odrediti koje trase, cijevi, na koji način, na

kojim točno lokacijama i kroz koje razdoblje je koristio HT.

U lipnju 2016. godine tužitelj je povisio tužbeni zahtjev za dodatnih 90 milijuna kuna koja se odnosi na naknadu za korištenje DTK na području Grada Zagreba za period od 20. lipnja 2011. do 20. lipnja 2012, s ciljem da se izbjegne zastara potraživanja za utuženi period. Slijedom navedenog, tužbeni zahtjev sada ukupno iznosi 480 milijuna kuna, uvećano za kamate.

U lipnju 2017. godine tužitelj je povisio tužbeni zahtjev za dodatnih 90 milijuna kuna i to za period od 20. lipnja 2012. do 20. lipnja 2013. s ciljem da se izbjegne zastara potraživanja za utuženi period. Slijedom navedenog, tužbeni zahtjev sada ukupno iznosi 570 milijuna kuna, uvećano za kamate.

U lipnju 2018. godine tužitelj je povisio tužbeni zahtjev, za dodatnih 90 milijuna kuna i to za period od 20. lipnja 2013. godine do 20. lipnja 2014. godine s ciljem da se izbjegne zastara potraživanja za utuženi period. Slijedom navedenog, tužbeni zahtjev sada ukupno iznosi 660 milijuna kuna, uvećano za kamate.

S obzirom na navedeni razvoj navedene tužbe, Uprava je zaključila da je vrlo mala vjerojatnost nastanka obveze za Grupi iz ovog slučaja, te kako nisu potrebna nikakva rezerviranja troškova u financijskim izvješćima vezana uz ovaj slučaj.

Regulatorni prekršajni postupci u tijeku

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je prekršajne postupke protiv HT-a vezano uz moguće povrede regulatornih obveza u 2018. godini na veleprodajnoj razini. Predmetni postupci su u tijeku te je za navedene prekršaje Zakonom o elektroničkim komunikacijama zapriječena novčana kazna u iznosu od 1% do najviše 10% ukupnog godišnjeg bruto prihoda Društva od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u godini počinjenja prekršaja, utvrđenog odlukom suda.

Ukupni nekonsolidirani prihodi HT-a za 2018. godinu iznose 6.195 min HRK.

37. Poslovni odnosi s povezanim društvima

Poslovni odnosi niže navedeni prvenstveno se odnose na društva u vlasništvu društva DTAG. Grupa ulazi u poslovne odnose u normalnom tijeku posla po uobičajenim tržišnim uvjetima. Ovi poslovni odnosi uključivali su slanje i primanje međunarodnog pro-

meta prema i od navedenih društava tijekom 2020. i 2019. godine.

Glavne transakcije s povezanim poduzećima tijekom 2020. i 2019. godine uključuju:

| Povezano društvo: | Prihodi | | Rashodi | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
| Krajnji vlasnik | | | | |
| Deutsche Telekom AG, Njemačka | 81 | 98 | 112 | 128 |
| Zajednički pothvat | | | | |
| HT d.d. Mostar, Bosna i Hercegovina | 44 | 48 | 17 | 18 |
| Ovisna društva krajnjeg vlasnika | | | | |
| Telekom Deutschland GmbH, Germany | 20 | 30 | 35 | 42 |
| Slovak Telecom a.s., Slovakia | 16 | 18 | 1 | 1 |
| Magyar Telekom Nyrt., Hungary | 15 | 8 | 4 | 5 |
| DT Pan-Net Croatia | 11 | 8 | 1 | - |
| T-Mobile Austria GmbH, Austria | 8 | 16 | 8 | 11 |
| T-Mobile Czech | 7 | 16 | 1 | 2 |
| Deutsche Telekom UK Limited | 6 | 2 | 21 | 6 |
| T-Mobile Polska | 4 | 5 | 3 | 1 |
| DT Europe Holding | 3 | 3 | 2 | 5 |
| T-Mobile Netherlands | 2 | 5 | 1 | 2 |
| T-Systems International GmbH, Germany | 2 | 3 | 1 | 3 |
| Makedonski Telekom | 2 | 5 | - | - |
| Hellenic Telecommunications Organization | - | 1 | 3 | 6 |
| Deutsche Telekom IT | - | 1 | 10 | 6 |
| Deutsche Telekom Services Europe SE | - | - | 5 | 5 |
| Ostali | 5 | 5 | 4 | 7 |
| | 226 | 272 | 229 | 248 |

Poslovni odnosi s DTAG-om prvenstveno se odnose na Ugovor o licenci i Okvirni ugovor koji pokriva međusobne potrebe za uslugama koje pružaju društva u DT grupi u domeni telekom industrije. Transakcije s HT d.d. Mostar odnose se na međunarodna rješenja za telekomunikacijske usluge.

Izvjешće o financijskom položaju sadrži sljedeća stanja koja proizlaze iz poslovanja s povezanim društvima:

| Povezano društvo: | Potraživanja | | Obveze | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
| Krajnji vlasnik | | | | |
| Deutsche Telekom AG, Njemačka | 12 | 9 | 102 | 92 |
| Zajednički pothvat | | | | |
| HT d.d. Mostar, Bosna i Hercegovina | 7 | 15 | - | - |
| Ovisna društva krajnjeg vlasnika | | | | |
| DT Pan-Net Croatia | 5 | - | 4 | - |
| Telekom Deutschland GmbH, Njemačka | - | - | 14 | 14 |
| Magyar Telekom, Hungary | - | - | 1 | 2 |
| Slovak Telecom a.s., Slovačka | 5 | 3 | - | - |
| T-Systems International GmbH, Njemačka | - | - | 4 | 7 |
| Ostali | - | - | 12 | 8 |
| | 29 | 27 | 137 | 123 |

Na kraju godine Grupa je uložilo u komercijalni papir krajnjeg vlasnika u vrijednosti od 1.079 milijuna kuna (31. prosinca 2019. godine: 1.079 milijuna kuna) (bilješka 26).

Savezna Republika Njemačka je i izravan i neizravan dioničar i drži oko 32 posto udjela u temeljnom kapitalu DTAG-a. Zbog prosječne posjećenosti sastanaka dioničara, Savezna Republika Njemačka predstavlja solidnu većinu u sastancima dioničara DTAG-a, iako ima samo manjinski udio, što DTAG čini ovisnim društvom Savezne Republike Njemačke. Dakle, Savezna Republika Njemačka i društva kontrolirana od strane Savezne Republike Njemačke te društva nad kojima Savezna Republika Njemačka može ostvariti značajan utjecaj klasificirani su kao povezana društva DTAG-a, a time i Grupe.

Grupa nije u okviru svojih uobičajenih poslovnih aktivnosti imala transakcije koje su pojedinačno materijalne u financijskoj godini 2020. ili 2019. godine s društvima pod kontrolom Savezne Republike Njemačke društva te sa društvima nad kojima Savezna Republika Njemačka može ostvariti značajan utjecaj.

Naknade članovima Nadzornog odbora

Društvo je utvrdilo da predsjednik Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Naknada zamjeniku predsjednika iznosi 1,25 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu, dok drugi članovi Nadzornog odbora primaju naknadu u iznosu od jedne prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istovremeno predsjednik Odbora za reviziju Nadzornog odbora prima naknadu od 1,5 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog

odbora koji je istodobno i član jednog odbora ili komisije Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,25 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istodobno član dvaju ili više odbora ili komisija Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu.

Sukladno politici DTAG, predstavnici DTAG ne dobivaju naknadu za članstvo u Nadzornom odboru.

U 2020. godini Grupa je isplatila ukupan iznos od 0,9 milijuna kuna (2019. godina: 0,8 milijuna kuna) članovima Nadzornog odbora. Nisu se davali zajmovi članovima Nadzornog odbora.

Naknade isplaćene ključnim članovima menadžmenta

Ukupan iznos naknada ključnim članovima menadžmenta Grupe za 2020. godinu iznosi 49 milijuna kuna (2019. godina: 59 milijuna kuna). Ključni članovi menadžmenta su članovi Uprave Društva i ovisnih društava i direktori sektora Društva koje zapošljava Grupa.

Naknade ključnim članovima menadžmenta uključuju:

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Kratkoročna primanja zaposlenih | 49 | 59 |
| | 49 | 59 |

U 2020. godini ukupni trošak doprinosa za mirovinsko osiguranje iznosi 6 milijuna kuna (2019. godina: 7 milijuna kuna).

38. Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom

Grupa je izložena međunarodnim tržištima usluga. Kao posljedica toga, na Grupu mogu utjecati promjene u tečajevima stranih valuta. Grupa također naplaćuje potraživanja od svojih korisnika uz odgodu i izložena je riziku neplaćanja. Niže su opisani ovi značajni rizici zajedno s metodama koje se koriste za upravljanje tim rizicima. Grupa ne koristi derivatne instrumente za upravljanje rizicima niti u špekulativne svrhe.

a) Kreditni rizik

Grupa nema značajnu koncentraciju kreditnih rizika kod jedne osobe ili grupe osoba sličnih svojstava. Grupa koristi postupke koji osiguravaju na trajnoj osnovi, da se usluge pružaju kupcima odgovarajuće kreditne sposobnosti i da se ne prekorači prihvatljiva granica kreditne izloženosti.

Grupa ne jamči za obveze trećih strana.

Grupa smatra da se njena maksimalna izloženost odražava u iznosu potraživanja (bilješka 23) umanjenom za ispravak vrijednosti koji je priznat na datum izvješća o financijskom položaju.

Nadalje, Grupa je izložena kreditnom riziku putem novčanih depozita u bankama. Na dan 31. prosinca 2020. godine, Grupa je surađivala s trideset i osam banaka (2019. godine: četrdeset banaka). Grupa je gotovo isključivo u tri banke držala svoj novac i depozite. Za jednu domaću banku u stranom vlasništvu, Grupa je primila garanciju za depozite danu od strane matične banke koja ima minimalni rejting BBB+ i prihvatljivu razinu CDS-a. Upravljanje rizikom je usredotočeno na poslovanje sa najrespektabilnijim bankama u stranom i domaćem vlasništvu u tuzemstvu i inozemstvu te na svakodnevnom kontaktu sa bankama.

Grupa primjenjuje pojednostavljeni pristup MSFI 9 za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka koji koristi očekivano vrijednosno usklađenje za sva potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu. Za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka, potraživanja od kupaca i ugovorna imovina su grupirani na temelju zajedničkih obilježja kreditnog rizika i po danima dospjeća. Za iste vrste ugovora, ugovorna imovina se veže na iste karakteristike rizika kao i potraživanja od kupaca. Stoga je Grupa zaključila da se očekivane stope gubitaka za potraživanja od kupaca mogu koristiti i za izračun gubitaka za ugovornu imovinu.

Stope očekivanih gubitaka temelje se na podacima o naplati u razdoblju od 36 mjeseci.

Povijesne stope gubitaka se usklađuju kako bi odražavale tekuće i buduće informacije o makroekonomskim čimbenicima koji utječu na sposobnost kupaca za podmirenje potraživanja.

Grupa je identificirala BDP i stopu nezaposlenosti u zemlji u kojoj prodaje svoje usluge i proizvode kao najbitnije čimbenike, te sukladno tome prilagođava povijesne stope gubitaka na temelju očekivanih promjena tih čimbenika.

Depozite u bankama čine novac na tekućem računu i depoziti s dospijecom do 3 mjeseca koji se naplaćuju po dospieću, te se zbog toga klasificiraju kao imovina koja se drži do dospieća sukladno MSFI 9 i mjere se po amortiziranom trošku. Kreditni rizik se mjeri korištenjem općeg pristupa. Vrijednosno usklađenje priznaje se pojedinačno za svaku stavku imovine. Grupa koristi dnevnu vrijednost CDS-a koja pokriva osiguranje za razdoblje od 5 godina. CDS s osiguranjem od 5 godina ima najveću tržišnu likvidnost i stoga je izabran kao referentna vrijednost. CDS je osjetljiv na povećanje rizik neizvršenja – neovisno je li odabrano osiguranje s razdobljem od 3 ili 5 godina. Domaće banke nemaju rejting (osim Erste&Steiermärkische Bank d.d.: BBB+) ili pokazatelj CDS-a kao mjeru rizika.

Za mjerenje rizika onih banaka i partnera za koje ne postoji adekvatna garancija od strane banke s prihvatljivom CDS razinom ili koji nemaju svoj adekvatan kreditni rejting, Grupa je preuzela CDS za Republiku Hrvatsku koji je na 31. prosinca 2020. godine iznosio 0,75%. Iznos kreditnog rizika izračunat prema formuli: iznos depozita * broj dana * 0,75% / 365. Za depozite po viđenju Grupa koristi 2 dana pri izračunu iznosa kreditnog rizika.

b) Rizik likvidnosti

Politika Grupe je održati dovoljno novca i novčanih ekvivalenata ili imati na raspolaganju financijska sredstva putem odgovarajućeg iznosa kreditnih linija za ispunjenje njegovih obveza u doglednoj budućnosti.

Višak novca ulaže se uglavnom u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju.

Iznosi prikazani u tablicu predstavljaju ugovorene nediskontirane novčane tijekove:

| | manje od 3 mjeseca milijuni kuna | 3–12 mjeseci milijuni kuna | 1–5 godina milijuni kuna | >5 godina milijuni kuna |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 31. prosinca 2020. godine | | | | |
| Obveze prema dobavljačima i ostale obveze | 1.069 | 27 | - | - |
| Kapitalizirana prava za sadržaj | 57 | 139 | 58 | 1 |
| Posudbe od banaka | 20 | 20 | 97 | 53 |
| Kapitalizirana EKI prava | - | - | - | - |
| Obveze iz predstečajne nagodbe | - | - | - | - |
| Izdana obveznica | 13 | 16 | 25 | - |
| Ostale obveze | 128 | 3 | 2 | - |
| Obveze za najam | 31 | 155 | 315 | 298 |
| 31. prosinca 2019. godine | | | | |
| Obveze prema dobavljačima i ostale obveze | 1.534 | 19 | - | - |
| Kapitalizirana prava za sadržaj | 72 | 178 | 61 | 2 |
| Financijski najam | 33 | 20 | 100 | 75 |
| Posudbe od banaka | 2 | 6 | 1 | - |
| Kapitalizirana EKI prava | 11 | - | - | - |
| Obveze iz predstečajne nagodbe | 12 | 17 | 51 | - |
| Izdana obveznica | 170 | - | 38 | - |
| Ostale obveze | 34 | 183 | 134 | 370 |

c) Rizik kamatne stope

Izloženost Grupe riziku promjena na tržištu kamatnih stopa vezana je prvenstveno uz financijsku imovinu raspoloživu za prodaju, novac i novčane ekvivalente te novčane depozite i obveze Grupe prema bankama.

Sljedeća tabela prikazuje osjetljivost dobiti nakon poreza Grupe na moguću promjenu kamatnih stopa, s nepromijenjenim ostalim varijablama (kroz utjecaj varijabilne kamatne stope na ulaganja):

| | Povećanje / smanjenje bazni bodovi | Utjecaj na dobit nakon poreza milijuni kuna |
|--|---------------------------------------|--|
| Godina završena 31. prosinca 2020. godine | | |
| HRK | +100 | 16 |
| | -100 | (16) |
| EUR | +100 | 7 |
| | -100 | (7) |
| Godina završena 31. prosinca 2019. godine | | |
| HRK | +100 | 18 |
| | -100 | (18) |
| EUR | +100 | 9 |
| | -100 | (9) |

d) Rizik promjene tečaja

Funkcijska valuta Grupe je hrvatska kuna. Određena imovina i obveze denominirani su u stranim valutama koje se preračunavaju u kune po važećem srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na datum izvješća o financijskom položaju. Razlike koje iz toga proizlaze se iskazuju kao prihod ili rashod u sveobuhvatnoj dobiti, ali ne utječu na kratkoročne novčane tijekomove.

Značajan iznos depozita u bankama, financijske imovine raspoložive za prodaju i novčanih ekvivalenata, potraživanja i obveza denominirani su u stranim valutama, prvenstveno u eurima. Svrha tih depozita je zaštita obveza u stranim valutama i obveza indeksiranih prema stranim valutama od promjene tečaja stranih valuta. Sljedeća tabela prikazuje osjetljivost dobiti nakon poreza Grupe na moguću promjenu tečaja eura, s nepromijenjenim ostalim varijablama, zbog promjene u fer vrijednosti novčane imovine i obveza:

| | Povećanje / smanjenje tečaj EUR-a | Utjecaj na dobit nakon poreza milijuni kuna |
|---|--------------------------------------|--|
| Godina završena 31. prosinca 2020. godine | +3 % | 32 |
| | -3 % | (32) |
| Godina završena 31. prosinca 2019. godine | +3 % | 35 |
| | -3 % | (35) |

e) Procjena fer vrijednosti

Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju procjenjuje se na temelju njezine tržišne cijene na datum izvješća o financijskom položaju. Glavni financijski instrumenti Grupe koji nisu vrednovani po fer vrijednostima su potraživanja od kupaca,

ostala potraživanja, dugotrajna potraživanja, obveze prema dobavljačima i ostale obveze. Povijesni trošak potraživanja i obveza, uključujući rezerviranja, koji podliježu uobičajenim uvjetima poslovanja približno je jednak njihovoj fer vrijednosti

tala Grupe odnosi se na dionički kapital koji se sastoji od upisanog kapitala, rezervi i zadržane dobiti i na dan 31. prosinca 2019. godine iznosi 13.054 milijuna kuna (31. prosinca 2018. godine: 13.208 milijuna kuna).

Grupa upravlja kapitalom i radi prilagodbe u svjetlu promjena ekonomskih uvjeta. Kako bi zadržala ili prilagodila strukturu kapitala, Grupa može prilagoditi isplate dividendi dioničarima, povrat kapitala dioničarima ili izdati novu emisiju dionica. Nije bilo promjena u ciljevima, politikama i procesima tijekom godina završenih 31. prosinca 2019. i 31. prosinca 2018. godine (bilješke 32 i 35).

f) Upravljanje kapitalom

Primarni cilj upravljanja kapitalom Grupe je osigurati potporu poslovanju i maksimalizirati vrijednost dioničarima. Struktura kapi-

Sukladno Zakonu o elektroničkom novcu (Narodne novine br. 64/18, čl. 41), Društvo je dužno kao institucija za elektronički novac i institucija za platni promet izveštavati regulatorno kapital u svojim godišnjim revidiranim financijskim izvještajima.

Regulatorni kapital institucije za elektronički novac

IZVJEŠTAJ O VISINI REGULATORNOG KAPITALA INSTITUCIJE ZA ELEKTRONIČKI NOVAC – OBRAZAC IEN-RK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.

OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2020.

IEN-RK: Dio A - Izračun regulatornog kapitala

| Red. br. | Naziv | Iznos |
|----------|--|-------------------|
| 1. | REGULATORNI KAPITAL | 10.795.102.249,33 |
| 2. | OSNOVNI KAPITAL | 10.795.102.249,33 |
| 3. | REDOVNI OSNOVNI KAPITAL | 10.795.102.249,33 |
| 4. | Instrumenti kapitala koji se priznaju kao redovni osnovni kapital | 10.244.977.390,00 |
| 5. | Premija na dionice | 0,00 |
| 6. | (-) Izravna, neizravna i sintetska ulaganja u vlastite instrumente redovnog osnovnog kapitala | -90.388.852,44 |
| 7. | Zadržana dobit ili (-) preneseni gubitak | 1.214.870.580,81 |
| 8. | (-) Gubitak tekuće godine | 0,00 |
| 9. | Akumulirana ostala sveobuhvatna dobit | 109.461,79 |
| 10. | Ostale rezerve | 603.233.777,64 |
| 11. | (+)/(-) Usklađenja redovnog osnovnog kapitala zbog bonitetnih filtera | 0,00 |
| 12. | (-) Nematerijalna imovina | -1.071.975.437,83 |
| 13. | (-) Odgođena porezna imovina koja ovisi o budućoj profitabilnosti i ne proizlazi iz privremenih razlika i ne uključuje povezane porezne obveze | 0,00 |
| 14. | (-) Imovina mirovinskog fonda pod pokroviteljstvom poslodavca | 0,00 |
| 15. | (-) Recipročna međusobna ulaganja u redovni osnovni kapital | 0,00 |
| 16. | (-) Odbitak od stavki dodatnog osnovnog kapitala koji premašuje dodatni osnovni kapital | 0,00 |
| 17. | (-) Instrumenti redovnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija nema značajno ulaganje | 0,00 |
| 18. | (-) Odgođena porezna imovina koja se može odbiti i koja ovisi o budućoj profitabilnosti i proizlazi iz privremenih razlika | -105.724.670,64 |
| 19. | (-) Instrumenti redovnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija ima značajno ulaganje | 0,00 |

| Red. br. | Naziv | Iznos |
|----------|--|----------------|
| 20. | (-) Iznos koji premašuje prag od 17,65 % | 0,00 |
| 21. | Elementi ili odbici od redovnog osnovnog kapitala - ostalo | 0,00 |
| 22. | DODATNI OSNOVNI KAPITAL | 0,00 |
| 23. | Instrumenti kapitala koji se priznaju kao dodatni osnovni kapital | 0,00 |
| 24. | Premija na dionice | 0,00 |
| 25. | (-) Izravna, neizravna i sintetska ulaganja u vlastite instrumente dodatnog osnovnog kapitala | 0,00 |
| 26. | (-) Recipročna međusobna ulaganja u dodatni osnovni kapital | 0,00 |
| 27. | (-) Instrumenti dodatnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija nema značajno ulaganje | 0,00 |
| 28. | (-) Instrumenti dodatnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija ima značajno ulaganje | 0,00 |
| 29. | (-) Odbitak od stavki dopunskog kapitala koji premašuje dopunski kapital | 0,00 |
| 30. | Odbitak od stavki dodatnog osnovnog kapitala koji premašuje dodatni osnovni kapital (odbijen u redovnom osnovnom kapitalu) | 0,00 |
| 31. | Elementi ili odbici od dodatnog osnovnog kapitala - ostalo | 0,00 |
| 32. | DOPUNSKI KAPITAL | 0,00 |
| 33. | Instrumenti kapitala koji se priznaju kao dopunski kapital | 0,00 |
| 34. | Premija na dionice | 0,00 |
| 35. | (-) Izravna, neizravna i sintetska ulaganja u vlastite instrumente dopunskog kapitala | 0,00 |
| 36. | (-) Recipročna međusobna ulaganja u dopunski kapital | 0,00 |
| 37. | (-) Instrumenti dopunskog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija nema značajno ulaganje | 0,00 |
| 38. | (-) Instrumenti dopunskog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija ima značajno ulaganje | 0,00 |
| 39. | Odbitak od stavki dopunskog kapitala koji premašuje dopunski kapital (odbijen u dodatnom osnovnom kapitalu) | 0,00 |
| 40. | Elementi ili odbici od dopunskog kapitala - ostalo | 0,00 |
| 41. | Bilješke | 0,00 |
| 42. | Dobit tekuće godine | 703.800.151,98 |

Regulatorni kapital institucije za elektronički novac (nastavak)

IZVJEŠTAJ O VISINI REGULATORNOG KAPITALA INSTITUCIJE ZA ELEKTRONIČKI NOVAC – OBRAZAC IEN-RK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2020.

IEN- RK: Dio B – Utvrđivanje kapitala raspoloživog za izračun visine regulatornog kapitala

| Red.br. | Naziv stavke | Ukupan iznos | Kapital raspoloživ za izračun regulatornog kapitala | Višak |
|---------|-------------------------------|-------------------|--|-------|
| | | u kunama | u kunama | |
| | | 1 | 2 | 3 |
| 1. | Redovni osnovni kapital (ROK) | 10.795.102.249,33 | 10.795.102.249,33 | |
| 2. | Dodatni osnovni kapital (DOK) | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3. | Osnovni kapital (OK) | 10.795.102.249,33 | 10.795.102.249,33 | |
| 4. | Dopunski kapital (DK) | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5. | Ukupni regulatorni kapital | | 10.795.102.249,33 | |

Minimalno potreban regulatorni kapital i pokrivenost zahtjeva za minimalno potrebnim regulatornim kapitalom

IZVJEŠTAJ O MINIMALNO POTREBNOM REGULATORNOM KAPITALU INSTITUCIJA ZA ELEKTRONIČKI NOVAC - OBRAZAC IEN-MRK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2020.

IEN-MRK: DIO A - Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost izdavanja elektroničkog novca

| Red.br. | Izračun | Iznos |
|---------|--|-----------|
| | | u kunama |
| 1. | Prosječni neiskorišteni elektronički novac | 96.444,49 |
| 2. | Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost izdavanja elektroničkog novca | 1.928,89 |

Minimalno potreban regulatorni kapital i pokrivenost zahtjeva za minimalno potrebnim regulatornim kapitalom (nastavak)

IZVJEŠTAJ O MINIMALNO POTREBNOM REGULATORNOM KAPITALU INSTITUCIJA ZA ELEKTRONIČKI NOVAC - OBRAZAC IEN-MRK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2020.

IEN-MRK: DIO B – Minimalno potreban regulatorni kapital i pokrivenost zahtjeva za minimalno potrebnim regulatornim kapitalom

| Red.br. | Naziv | Iznos zahtjeva | Pokrivenost regulatornim kapitalom |
|---------|--|----------------|---------------------------------------|
| | | u kunama | u kunama |
| | | 1 | 2 |
| 1. | Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost izdavanja elektroničkog novca | 1.928,89 | 1.928,89 |
| 2. | Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost pružanja platnih usluga koje nisu povezane s izdavanjem elektroničkog novca | 981.709,66 | 981.709,66 |
| 3. | Ukupni minimalno potreban regulatorni kapital institucije | 2.600.000,00 | 2.600.000,00 |
| 4. | Ukupni regulatorni kapital | - | 10.795.102.249,33 |
| 5. | Višak/(-) manjak regulatornog kapitala | - | 10.792.502.249,33 |

Regulatorni kapital za institucije za platni promet

IZVJEŠTAJ O MINIMALNO POTREBNOM REGULATORNOM KAPITALU INSTITUCIJA ZA PLATNI PROMET - OBRAZAC IPP-MRK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2020.

IPP-MRK: DIO A - Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost pružanja platnih usluga

| Red.br. | Naziv | Iznos u kunama |
|---------|--|-------------------|
| 1. | Ukupan iznos platnih transakcija u prethodnoj godini | 294.512.898,06 |
| 2. | Obujam plaćanja | 24.542.741,51 |
| 3. | Zbroj iznosa iz točaka 4. do 8. | 981.709,66 |
| 4. | 4% dijela obujma plaćanja do iznosa 37.500.000,00 kuna | 981.709,66 |
| 5. | 2,5% dijela obujma plaćanja iznad iznosa 37.500.000,00 kuna do iznosa 75.000.000,00 kuna | 0,00 |
| 6. | 1% dijela obujma plaćanja iznad iznosa 75.000.000,00 kuna do iznosa 750.000.000,00 kuna | 0,00 |
| 7. | 0,5% dijela obujma plaćanja iznad iznosa 750.000.000,00 kuna do iznosa 1.875.000.000,00 kuna | 0,00 |
| 8. | 0,25% dijela obujma plaćanja iznad iznosa 1.875.000.000,00 kuna | 0,00 |
| 9. | Iznos faktora k | 1,00 |
| 10. | Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost pružanja platnih usluga | 981.709,66 |

g) Netiranja

Sljedeća financijska imovina i financijske obveze su predmet netiranja:

| | Potraživanja od kupaca | | Obveze prema dobavljačima | |
|-----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
| Bruto priznati iznosi | 278 | 337 | 387 | 493 |
| Iznosi netiranja | (66) | (107) | (66) | (107) |
| | 212 | 230 | 321 | 386 |

39. Financijski instrumenti

Mjerenje fer vrijednosti financijskih instrumenata

Financijski instrumenti su klasificirani u sljedeće kategorije fer vrijednosti:

| | 31. prosinca 2020. | | 31. prosinca 2019. | |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | milijuni kuna Razina 1 | milijuni kuna Razina 2 | milijuni kuna Razina 1 | milijuni kuna Razina 2 |
| Financijska imovina: | | | | |
| Novac i novčani ekvivalenti | 3.003 | - | 2.762 | - |
| Garantni depoziti, kratkoročni | 1 | - | 1 | - |
| Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, dugotrajna | 8 | - | 8 | - |
| Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, kratkotrajna | - | - | 930 | - |
| Garantni depoziti, dugoročni | 3 | - | 3 | - |
| Potraživanja od kupaca – kratkotrajna i dugotrajna | - | 1.600 | - | 1.578 |
| Zajmovi zaposlenicima - kratkoročni i dugoročni | 89 | - | 98 | - |

Fer vrijednost financijskih instrumenata Razine 2 računa se metodom diskontiranih novčanih tijekova. Knjigovodstvena i fer vrijednost svih financijskih instrumenata Grupe su jednake u 2020. i 2019. godini.

40. Posudbe

| | 31. prosinca 2020. | | 31. prosinca 2019. | |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | milijuni kuna Razina 1 | milijuni kuna Razina 2 | milijuni kuna Razina 1 | milijuni kuna Razina 2 |
| Bankovni krediti | - | 122 | - | 139 |
| Izdana obveznica | 24 | - | 46 | - |
| Dugoročne | 24 | 122 | 46 | 139 |
| Bankovni krediti | - | 32 | - | 44 |
| Izdana obveznica | 24 | - | 24 | - |
| Kratkoročne | 24 | 32 | 24 | 44 |
| Ukupno | 48 | 154 | 70 | 183 |

Fer vrijednost posudbi izračunata je diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tijekova po prevladavajućim kamatnim stopama i pripada razini 2 hijerarhije fer vrijednosti financijskih instru-

menta, osim za obveznice koje su na razini 1. Ponderirana prosječna kamatna stopa na posudbe iznosi 3,00 % na 31. prosinca 2020. godine (31. prosinca 2019. godine: 4,97%).

Valutna struktura posudbi i financijskog najma

| | 31. prosinca 2020. milijuni kuna | 31. prosinca 2019. milijuni kuna |
|-----|-------------------------------------|-------------------------------------|
| HRK | 50 | 99 |
| EUR | 152 | 154 |
| | 202 | 253 |

Izdana obveznica

Temeljem predstečajne nagodbe, obveznice su dužnički vrijednosni papiri s višekratnim dospeljima. U razdoblju od 30. svibnja 2014. do 30. svibnja 2020. Grupa će polugodišnje isplaćivati kamatu koja će se obračunavati prema kamatnoj stopi od 5,25 % godišnje, a glavnica će se isplatiti od 30. svibnja 2017. do 30. svibnja 2022. godine.

Stjecanjem Grupa je stekla obvezu izdanih obveznica u nominalnoj vrijednosti od 41 milijun kuna koje će se isplatiti u 5 godišnjih obroka po kamatnoj stopi od 4,5%, a glavnica će biti otplaćena od 27. siječnja 2019. do 27. siječnja 2023. godine.

41. Neto dug

| | Novac/ bankovna prekoračenja | Likvidna ulaganja | Financijski najam dospjeća do 1 godine | Financijski najam dospjeća dužeg od 1 godine | Ostale financijske obveze (spektar, sadržaj i EKI) dospjeća do 1g. | Ostale financijske obveze (spektar, sadržaj i EKI) dospjeća dužeg od 1g | Obveze za najam | Ukupno |
|---|------------------------------------|----------------------|--|--|---|---|--------------------|------------------|
| | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna | milijuni kuna |
| Neto dug na dan 31. prosinca 2018. godine | 3.137 | 1.041 | (56) | (248) | (373) | (112) | - | 3.389 |
| Novčani tijek | (377) | (111) | 52 | - | 323 | - | 344 | 231 |
| Reklasifikacija kratkoročnog dijela | - | - | (64) | 64 | (309) | 309 | - | - |
| Povećanje HP produkcija | - | - | - | - | (9) | (15) | (45) | (69) |
| Utjecaj MSFI 16 | - | - | - | - | 96 | 27 | (531) | (408) |
| Povećanja | - | 2 | - | - | - | (247) | (416) | (661) |
| Ostala nefinancijska kretanja | - | - | - | - | 8 | - | - | 8 |
| Tečajne razlike | 2 | - | - | (1) | - | - | - | 1 |
| Neto dug na dan 31. prosinca 2019. godine | 2.762 | 932 | (68) | (185) | (264) | (38) | (648) | 2.491 |
| Novčani tijek | 250 | (951) | 54 | - | 362 | - | 371 | 86 |
| Reklasifikacija kratkoročnog dijela | - | - | (42) | 42 | (314) | 314 | - | - |
| Povećanja - povećanje povezane imovine (nematerijalna imovina i ROA) | - | - | - | - | - | (321) | (397) | (718) |
| Raskidi/preinake ugovora o najmu | - | - | - | - | - | - | 53 | 53 |
| Ostala nefinancijska kretanja | - | - | - | - | (2) | - | - | (2) |
| Reklasifikacija EKI ugovori | - | - | - | - | 8 | - | (8) | - |
| Tečajne razlike | (9) | 23 | - | (3) | - | - | (2) | 9 |
| Neto dug na dan 31. prosinca 2020. godine | 3.003 | 4 | (56) | (146) | (210) | (45) | (631) | 1.919 |

42. Ovlaštenje za pružanje usluga i naknade

Grupa je stranka u sljedećim Ovlaštenjima za usluge koji nisu u opsegu IFRIC-a 12:

a) Ovlaštenje za pružanje usluga elektroničkih komunikacija u nepokretnoj i pokretnoj mreži

Dana 1. srpnja 2008. godine stupio je na snagu Zakon o elektroničkim komunikacijama koji je uveo institut općeg ovlaštenja za sve elektroničke komunikacijske usluge i mreže. U međuvremenu, stupilo je na snagu pet izmjena i dopuna Zakona o elektroničkim komunikacijama, koje su objavljene u Narodnim novinama br. 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17. Prema članku 32. Zakona o elektroničkim komunikacijama, Grupa je ovlaštena pružati sljedeće usluge elektroničke komunikacije temeljem opće ovlasti zadnji puta ažurirane 5. svibnja 2017. godine:

- javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova,
- usluga prijenosa slike, govora i zvuka putem elektroničkih komunikacijskih mreža (što isključuje usluge radiodifuzije),
- usluge s posebnom tarifom i besplatnog poziva,
- usluga davanja pristupa internetu,
- usluge prijenosa govora putem interneta,
- davanje pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme,
- usluge u satelitskoj službi,
- davanje obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj,
- izdavanje sveobuhvatnog javno dostupnog imenika svih pretplatnika u Republici Hrvatskoj, i
- ostale usluge.

HAKOM je 26. veljače 2013. godine Grupi izdao posebno ovlaštenje za obavljanje poslova spravnijanja računa za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga u pomorskom prometu na rok od 10 godina, odnosno do 26. veljače 2023. godine.

U skladu s odlukom HAKOM-a od 13. rujna 2019. godine, Grupa je određena operaterom univerzalnih usluga na području Republike Hrvatske za razdoblje u trajanju od tri godine, u kojem razdoblju je dužno pružati sljedeće univerzalne usluge:

- pristup javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji, što omogućuje govornu komunikaciju, komunikaciju putem telefaksa i podatkovnu komunikaciju, uz brzine prijenosa podataka koje omogućuju djelotvoran pristup Internetu, uzimajući u obzir raširene tehnologije kojima se koristi većina pretplatnika, kao i tehnološku ostvarivost,
- postavljanje javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih pristupnih točaka za javnu govornu uslugu na javnim mjestima dostupnima u svako doba u skladu s razumnim potrebama krajnjih korisnika usluga u pogledu zemljopisne pokrivenosti, kakvoće usluge, broja javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih pristupnih

- točaka i njihove dostupnosti osobama s invaliditetom,
- posebne mjere za osobe s invaliditetom, uključujući pristup uslugama iz točaka 1. i 2., uključujući pristup hitnim službama, na jednak način kakvim pristupaju drugi krajnji korisnici usluga, i
- posebni cjenovni sustavi prilagođeni potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga, a koji obuhvaćaju uslugu iz točke 1. gore.

Grupa više nije određena operaterom univerzalnih usluga za uslugu pristupa krajnjih korisnika barem jednom sveobuhvatnom imeniku svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga, no Grupa će nastaviti pružati tu uslugu na tržišnoj osnovi.

(b) Ovlaštenje za uporabu radiofrekvencijskog spektra

HAKOM je Grupi izdao sljedeća ovlaštenja za uporabu radiofrekvencijskog spektra za javne mreže pokretnih elektroničkih komunikacija:

- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 900 MHz i 1800 MHz frekvencijskim područjima, vrijedi od 1. prosinca 2011. godine do 18. listopada 2024. godine,
- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 2100 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 1. siječnja 2010. godine do 18. listopada 2024. godine,
- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 800 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 29. listopada 2012. godine do 18. listopada 2024. godine,
- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 800 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 6. studenoga 2013. godine do 18. listopada 2024. godine, i
- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 1800 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 22. prosinca 2014. godine do 18. listopada 2024. godine.
- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 2600 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 1. svibnja 2019. godine do 18. listopada 2024. godine.

HAKOM je Grupi izdao i dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za satelitske usluge (DTH usluge), vrijede od 12. kolovoza 2020. godine do 11. kolovoza 2050. godine.

U ožujku 2020. godine HAKOM je dao suglasnost na prijenos dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za pružanje usluge upravljanja elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije za multiplekse MUX C i MUX E s trgovačkih društava HT Produkcija d.o.o., Odašiljač i veze d.o.o. i HP-Hrvatska pošta d.d. na trgovačka društva HT Produkcija d.o.o., Odašiljač i veze d.o.o. i Hrvatski Telekom d.d. Odlukom HAKOM-a iz kolovoza 2020. godine trajanje navedene dozvole je produljeno do 31. prosinca 2030. godine.

(c) Naknade za pružanje usluga elektroničke komunikacije

- naknade za uporabu dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s Odlukom o odabiru najpovoljnijeg ponuđača u postupku javne dražbe od 6. studenog 2013. godine i

- naknade za uporabu adresa i brojeva, radiofrekvencijskog spektra i za obavljanje drugih poslova HAKOM-a, prema pravilniku HAKOM-a (u korist HAKOM-a, Narodne novine br. 129/19).
- naknade za uporabu adresa i brojeva, radiofrekvencijskog spektra i za obavljanje drugih poslova HAKOM-a, prema pravilniku HAKOM-a (u korist HAKOM-a, Narodne novine br. 33/17).

(d) Audiovizualne usluge i usluge elektroničkih medija

Prema Zakonu o audiovizualnim djelatnostima (Narodne novine br. 61/18), Grupa je obvezna plaćati naknadu u iznosu od 2% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog obavljanjem audiovizualne djelatnosti na zahtjev u svrhu osiguravanja sredstava za provedbu Nacionalnog programa.

Pored navedenog, Grupa je (kao operater javnih komunikacijskih mreža), obvezna plaćati i naknadu u iznosu od 0,8% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog u prethodnoj kalendarskoj godini obavljanjem djelatnosti prijenosa i/ili retransmisije audiovizualnih programa i njihovih dijelova u javnim komunikacijskim mrežama, a što obuhvaća internetsku i kabelsku distribuciju, u svrhu osiguravanja sredstava za provedbu Nacionalnog programa.

Prema Zakonu o elektroničkim medijima (Narodne novine br. 153/09, 84/11, 94/13 i 136/13), Grupa je obvezna plaćati naknadu od 0,5% ukupnoga godišnjeg bruto prihoda ostvarenog u prethodnoj godini obavljanjem djelatnosti pružanja audiovizualnih medijskih usluga na zahtjev i djelatnosti pružanja usluga elektroničkih publikacija.

(e) Elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema

nekretnina na kojima je položena elektronička komunikacijska infrastruktura HT-a (dalje: EKI HT-a) temeljem riješenih imovinskopravnih odnosa kroz institut prava puta ili institut prava služnosti. Sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama naknada za pravo puta plaća se vlasnicima i upraviteljima nekretnina (RH, jedinice lokalne i regionalne samouprave, druge pravne i fizičke osobe) na kojima je položena EKI HT-a. Jedinичne naknade za pravo puta propisane su Pravilnikom o potvrdi i naknadi za pravo puta koji donosi Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) u rasponu 3 – 10 HRK/m²/g ovisno o vrsti nekretnine

Naknada za služnost na javnoj cesti plaća se upraviteljima javnih cesta sukladno Zakonu o cestama. Jedinичne naknade su propisane Odlukom Vlade RH o visini naknade za osnivanje prava služnosti i prava građenja na javnoj cesti u iznosu od 4,75 kn/m²/g za infrastrukturu položenu na autocestama te 2,40 kn/m²/g za infrastrukturu položenu na ostalim javnim cestama.

Naknadu za služnost drugim fizičkim i pravnim osobama, HT plaća u sporazumno ugovorenom iznosu.

43. Plaćanja temeljena i netemeljena na dionicama

Na razini Grupe postoje dugoročni planovi nagrađivanja: Lead to Win 2017, Lead to Win 2018, Lead to Win 2019 i Lead to Win 2020. Planovi promiču srednjoročno i dugoročno povećanje vrijednosti Grupe, usklađujući tako interese menadžmenta i dioničara.

LTI 2016 je istekao je na dan 31. prosinca 2019. godine te je Nadzorni odbor utvrdio ukupno ostvarenje ciljeva od 107,2%, a sudionicima plana su u srpnju 2020. godine isplaćene nagrade.

U 2020. godini nastavilo se sudjelovanje Grupe u korporativnom planu "Lead to win". Nagrađivanje glavnih menadžera je direktno vezano na ostvarenje kolektivnih mjera uspješnosti na razini Grupe.

LTI (Long term incentive) plan kao dio Lead to Win Programa 2020 temelji se na novčanim isplata, a iznos nagrade ovisi o menadžerskoj grupi kojoj pripada pozicija sudionika, kao i o ostvarenju kolektivnih ciljeva. Iznos sudjelovanja može biti od 10% do 30% ugovorene godišnje plaće ovisno o menadžerskoj grupi. Valuta plana je euro, a četiri definirana cilja predstavljaju ciljeve Grupe. Ciljevi su: ROCE (povrat na angažirani kapital), EPS (prilagođena dobit po dionici), zadovoljstvo korisnika i zadovoljstvo zaposlenika. Ciljevi imaju raspon ostvarenja između 0% i 150%. Trajanje LTI plana obuhvaća razdoblje od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2023. godine. Na kraju svake godine, Nadzorni odbor proglašava ostvarenje ciljeva.

Kao dio Lead to Win Programa 2020, postoji i Share Matching Plan (SMP), plan dodjele bonus dionica za menadžere. Sudionici plana kupuju dionice Deutsche Telekom AG ("dobrovoljno osobno ulaganje") na temelju ponude. Iznos dobrovoljnog osobnog ulaganja kreće se između 10% ("minimalni iznos") i jedne polovine ("maksimalni iznos") bruto iznosa kratkoročne stimulacije (STI) za 2019. godinu isplaćene u 2020. godini, a određuje ju sudionik plana prilikom prihvaćanja ponude. Trajanje SMP-a za 2020. godinu obuhvaća razdoblje od 1. srpnja 2020. do 30. lipnja 2024. godine. Sudionik plana mora zadržati dionice kupljene u sklopu dobrovoljnog osobnog ulaganja, u neprekinutom razdoblju od dana kupovine do završetka plana ("razdoblje zabrane trgovanja dionicama"). Po završetku trajanja plana, sudioniku plana dodjeljuju se besplatne dionice DT-a u broju ovisnom o menadžerskoj grupi rukovoditelja. Share Matching Plan je obavezan za predsjednika Uprave, a dobrovoljan za članove Uprave.

U okviru Plana dodjele vlastitih dionica (SMP) 2016 ukupan broj dodijeljenih dionica Deutsche Telekom AG u 2020. godini iznosi 2.248. Nenovčani primitak po dionici iznosi 86,11–111,17 kuna, a ukupni nenovčani primitak je 0,2 milijuna kuna. Od ukupnog primitka dio nenovčanog primitka koji se odnosi samo na vrijeme angažmana u HT-u iznosi 0,1 milijun kuna.

Ukupno broje dionica Deutsche Telekom AG dodijeljenih u 2020. prikazan je u sljedećoj tablici:

| Dodijeljene DT AG dionice (broj) | Ukupno pravo za cijelo trajanje SMP 2016 | | | Od ukupnog prava dio koji se odnosi na HT |
|----------------------------------|--|--------------------|--------------------|---|
| | Nenovčani primitak po dionici | Nenovčani primitak | Nenovčani primitak | |
| | (u EUR) | (u EUR) | (u EUR) | |
| 2.248 | 11,405–14,725 | 32.658 | 16.805 | |

Svi dobici i troškovi proizašli iz promjena rezerviranja za sve LTIP planove priznatih za primljene usluge zaposlenika tijekom godine prikazani su kako slijedi:

| | 2020. godina milijuni kuna | 2019. godina milijuni kuna |
|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| Troškovi | 4 | 3 |
| | 4 | 3 |

44. Naknade revizorima

Revizori financijskih izvješća Grupe pružili su u 2020. godini usluge u vrijednosti od 6 milijuna kuna (2019. godina: 5 milijuna kuna). Usluge u 2020. i 2019. godini uglavnom se odnose na troškove revizija i pregleda financijskih izvješća, te revizije financijskih izvješća pripremanih za regulatorne potrebe.

45. Događaji nakon izvještajnog datuma

Nakon datuma izvještavanja, a do datuma odobrenja financijskih izvještaja, nije bilo događaja koji bi značajno utjecali na financijskih izvještaje Grupe za 2020. godinu, koji bi slijedom toga, trebali biti objavljeni.

KONTAKT

Hrvatski Telekom d.d.
Korporativne komunikacije
Radnička cesta 21
10000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 1 49 12100
E-mail: pr@t.ht.hr
www.t.ht.hr

Za sva pitanja vezana uz HT dionice
molimo obratite se na:

Hrvatski Telekom d.d.
Odnosi s investitorima
Radnička cesta 21
10000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 1 49 11114
+385 1 49 11080
E-mail: ir@t.ht.hr



ŽIVJETI ZAJEDNO