



ŽIVJETI ZAJEDNO

**NEREVIDIRANI REZULTATI
POSLOVANJA ZA HT GRUPU
SIJEČANJ - PROSINAC 2020.**

SADRŽAJ

- 3 KOMENTAR PREDSEDNIKA UPRAVE
- 4 GLAVNA OBILJEŽJA 2020
- 8 SAŽETAK KLJUČNIH FINANCIJSKIH POKAZATELJA
- 9 SAŽETAK KLJUČNIH OPERATIVNIH POKAZATELJA
- 18 IZGLEDI ZA GRUPU U 2021
- 18 GLAVNA FINANCIJSKA OBILJEŽJA HT D.D
- 19 UPRAVLJANJE RIZICIMA
- 19 PROMJENE U IZVJEŠĆIVANJU
- 21 FINANCIJSKA IZVJEŠĆA HT GRUPE
- 24 BILJEŠKE UZ SAŽETA KONSOLIDIRANA NEREVIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA ZA RAZDOBLJE ZAVRŠENO 31. PROSINCA 2020.
- 26 IZJAVA UPRAVE HRVATSKOG TELEKOMA D.D.
- 27 PREZENTACIJA PODATAKA
- 27 IZJAVA O ODRICANJU ODGOVORNOSTI
- 28 KONTAKT PODACI



KOMENTAR PREDSJEDNIKA UPRAVE

Osvrćući se na poslovne rezultate za financijsku godinu 2020., Konstantinos Nempis, predsjednik Uprave Hrvatskog Telekomu, izjavio je: 2020. je zbog posljedica COVID-19, koje su se osjetile u svim industrijama bila zahtjevna godina. Istodobno smo bili svjedocima koliko su digitalna infrastruktura i digitalizacija važni za sve aspekte naših života, za gospodarstvo, lokalne zajednice i društvo.

U izazovnom poslovnom okruženju, suočeni sa situacijom s kojom se dosad nismo sreli, od ključne je važnosti bilo da ostanemo povezani - kako privatno tako i poslovno. Upravo su tu naša kontinuirana ulaganja u infrastrukturu, mreže i kvalitetu usluga imala presudnu ulogu jer su omogućila da se prilagodimo dosad nezabilježenim uvjetima, potvrdimo svoj vodeći status i osiguramo najbolje korisničko iskustvo.

Kao najveći privatni ulagatelj u digitalizaciju u Hrvatskoj, tijekom 2020. Hrvatski Telekom ostao je usredotočen na pružanje podrške gospodarstvu, poduzećima i društvu kako bi se pronašli načini za prevladavanje trenutne situacije te daljnju digitalizaciju i napredak. Nastavili smo sa značajnim ulaganjima u infrastrukturu i zabilježili rekordnu godinu u pogledu pokrivanja Hrvatske optičkom mrežom, potpisali smo sporazum o partnerstvu s lokalnim jedinicama za uvođenje širokopolasne mreže u ruralnim područjima te smo pokrenuli prvu komercijalnu 5G mrežu u Hrvatskoj, kojom smo pokrili 17 gradova i više od 1,2 milijuna stanovnika. To je samo dio naših prošlogodišnjih postignuća, koja su sva ključni pokretači digitalizacije, razvoja i gospodarskog oporavka Hrvatske te kao takva čine temelj daljnjeg napretka.

Iako se hrvatsko gospodarstvo i društvo i dalje suočavaju s okruženjem punim izazova, mi u Hrvatskom Telekomu uvjereni smo da će Hrvatska iz ove situacije izići inovativnija i u prvom redu digitalno snažnija, a mi ćemo nastaviti činiti sve u našoj moći kako bismo poduprli daljnji razvoj i povezali sve s prilikama koje pruža digitalizacija.

GLAVNA OBILJEŽJA 2020.

- EBITDA AL rasla u Q4, iako su izazovno poslovno okruženje i COVID-19 utjecali na rezultate tijekom cijele godine
- Nastavili smo s intenzivnim ulaganjima: pokrenuli smo prvu komercijalnu 5G mrežu u Hrvatskoj, uvođenje optičke mreže bilo je na rekordnoj razini, a mobilna mreža HT-a je među 10 najbržih u svijetu
- Najveće zadovoljstvo korisnika uz kontinuirano visoko zadovoljstvo zaposlenika

U poslovnom je smislu 2020. zbog posljedica COVID-19 na gospodarsku djelatnost bila zahtjevna godina. Ipak, 2020. je ujedno bila i godina velikih postignuća za Hrvatski Telekom, koji je ostao predan pružanju podrške gospodarstvu, poduzećima i društvu. Kada je riječ o financijama, ako se isključe manji prihodi od posjetitelja i manji doprinosi turizma, godinu smo uspješno završili u pozitivnom tonu, sa solidnim financijskim rezultatima i značajnim ulaganjima tijekom cijele godine. Kao izravna posljedica, ukupni konsolidirani neto prihodi u 2020. godini manji su za 247 milijuna kuna, odnosno 3,2%, u odnosu na 2019., što je bolje ostvarenje u odnosu na početne izgleda. Smanjenje prihoda uzrokovano je manjom realizacijom prihoda od mobilnih telekomunikacija (139 milijuna kuna, odnosno 4,0%), prihoda od fiksnih telekomunikacija (130 milijuna kuna, odnosno 3,9%) i raznih prihoda (16 milijuna kuna, odnosno 93,9%), a što je djelomično neutralizirano većim prihodima od sistemskih rješenja (38 milijuna kuna, odnosno 4,3%), čime su nastavljeni pozitivni trendovi iz trećeg tromjesečja. Ako se gleda razvoj na tromjesečnoj osnovi, nakon stabilizacije prihoda u trećem tromjesečju 2020., i to usprkos postojećim pritiscima zbog manjeg broja posjetitelja, prihodi u četvrtom tromjesečju 2020. su blago manji zbog manjih prihoda od ICT-a.

U 2020. EBITDA nakon najmova manja je za 170 milijuna kuna, odnosno 5,9%, zbog pada zabilježenog kako u HT Grupi u Hrvatskoj (152 milijuna kuna, odnosno 5,6%) tako i u Crnogorskom Telekomu (18 milijuna kuna, odnosno 8,6%), što je ponajprije rezultat učinaka vezanih uz COVID-19 i izostanka pozitivnog jednokratnog učinka iz 2019. Marža EBITDA-e nakon najmova iznosila je 36,7%. U pogledu razvoja bitno je istaknuti kako je nakon šest tromjesečja pada EBITDA-e nakon najmova u četvrtom tromjesečju 2020. zabilježen rast od 1,2% u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

Neto dobit nakon manjinskih udjela manja je za 151 milijun kuna, odnosno 20,5%. Ukupna kapitalna ulaganja pritom su iznosila 1.824 milijuna kuna, odnosno bila su za 7,3% veća u odnosu na početne izgleda, zbog ulaganja kojima ne samo da je pružena podrška gospodarstvu da se vrati na put rasta, već koja su isto tako ključna za buduću uspješnost Hrvatskog Telekoma.

Kada je riječ o izgledima, usprkos promjenjivom okruženju ostvareni prihodi u 2020. bili su bolji od očekivanih. Zbog različite kombinacije poslova i sporijeg pada prihoda, produljenja ograničavajućih poslovnih mjera u četvrtom tromjesečju i potresa koji su pogodili Hrvatsku, zabilježili smo manju maržu EBITDA-e nakon najmova u usporedbi s izgledima za 2020.



Kapitalna ulaganja nakon najmova bila su veća zbog neznatno drukčije dinamike provedbe projekata u četvrtom tromjesečju 2020. godine. Nastavljamo pratiti i procjenjivati potencijalne prilike za akvizicije kako bismo stvorili vrijednost za naše dioničare.

Prvi smo u Hrvatskoj pokrenuli komercijalnu 5G mrežu

Usprkos izazovnom poslovnom okruženju Hrvatski Telekom nastavio je s intenzivnim ulaganjima u infrastrukturu, ubrzali smo uvođenje optičke mreže diljem Hrvatske i dosegnuvši rekordnu razinu i pokrenuli smo prvu komercijalnu 5G mrežu, a što su dva ključna pokretača digitalizacije.

Pokretanjem komercijalne 5G mreže 29. listopada Hrvatski Telekom otvorio je novo poglavlje u razvoju digitalnog društva i gospodarstva te je pripremio Hrvatsku za digitalnu transformaciju na temelju Industrije 4.0 i postavio je uz bok brojnim europskim i svjetskim tržištima koja već koriste prilike koje nudi 5G tehnologija. Uvođenje 5G mreže, kojom je trenutačno pokriveno 17 gradova u Hrvatskoj i više od 1,2 milijuna stanovnika, važna je prekretnica za zemlju i temelj budućeg tehnološkog, gospodarskog i društvenog razvoja jer će njena široka primjena omogućiti brojne inovacije te razvoj pametnih industrija, modernih gradova i društva budućnosti.

Optičkom mrežom pokriveno je rekordnih više od 75.000 novih kućanstava

Tijekom 2020. godine snažan naglasak stavljen je na izgradnju optičke infrastrukture i uvođenje fiksne pristupne mreže sljedeće generacije (NGA) s ciljem povećanja nacionalne pokrivenosti optičkom mrežom, koja je budućnost fiksne mreže i primarni preduvjet za digitalizaciju Hrvatske. Hrvatski Telekom tako je u 2020. godini pokrio dodatnih 39.000 kućanstava FTTH-om u pristupnoj mreži, čime je ukupno pokriveno više od 75.000 novih kućanstava, a optička pristupna mreža (FTTx) HT-a sada je dostupna za ukupno 520.000 kućanstava (rast od 11% u odnosu na prošlu godinu), pri čemu su ulaganja u optiku rasla za više od 50% u 2020. u odnosu na prethodnu godinu.

Hrvatski Telekom nastavlja ispunjavati i svoje obećanje da će sve povezati s prilikama koje nudi digitalizacija čemu svjedoči i potpisivanje 13 sporazuma o bespovratnim sredstvima u okviru izgradnje mreža sljedeće generacije (NGN) / pristupnih mreža sljedeće generacije (NGA) u „bijelim područjima” NGA-a ukupne vrijednosti od 820,5 milijuna kuna, od čega bespovratna sredstva iznose 323,2 milijuna kuna. Provedba tih 13 projekata, koji se financiraju sredstvima iz europskih strukturnih i investicijskih fondova, omogućit će izgradnju NGA mreže te brzog i ultrabrzog širokopolasnog pristupa mrežnoj infrastrukturi za dodatnih 149.000 privatnih, poslovnih i javnih korisnika u udaljenim, rijetko naseljenim i slabije razvijenim područjima Hrvatske.

Potvrđen status vodeće mreže, prepoznata kao jedna od 10 najbržih mobilnih mreža na svijetu

Značajna ulaganja u modernizaciju mreže tijekom prethodnih godina rezultirala su poboljšanjima fiksne i mobilne mreže te isporukom najboljeg iskustva, a na temelju kojih je



Hrvatski Telekom dobio cijenjene nagrade - Ookla i umlaut (bivši P3) te potvrdio status vodeće mreže u Hrvatskoj. Priznanje za ostvareni napredak dobio je i na međunarodnoj razini jer je analiza milijuna testova koje su proveli korisnici u svakoj mreži pokazala kako je mobilna mreža Hrvatskog Telekoma jedna od deset najbržih na svijetu.

Najveće zadovoljstvo korisnika zahvaljujući dosljedno visokom zadovoljstvu zaposlenika

Zahvaljujući poboljšanjima mreže, proizvoda i usluga te daljnjem smanjenju prigovora i tehničkih kvarova naši su korisnici uživali u najboljem iskustvu, što se odrazilo u do sada najvećem zadovoljstvu korisnika. Navedena su poboljšanja bila vidljiva u segmentima privatnih i poslovnih korisnika te popraćena snažnim rastom digitalnih kanala, što je vidljivo i na penetraciji aplikacije Moj Telekom, koja je ostvarila brojku od 500.000 korisnika, odnosno 50% korisničke baze.

Usredotočenost na zadovoljstvo i angažman zaposlenika rezultirali su velikim brojem različitih aktivnosti te uvođenjem operativnog modela rada SmartWork, što je u 2020. godini dovelo do najboljih rezultata zadovoljstva zaposlenika u povijesti Hrvatskog Telekoma, a koje je pokretač stalnog rasta zadovoljstva korisnika.

Pozitivni trendovi smanjenja naknada za upotrebu radiofrekvencijskog spektra, naknade za pravo puta još su uvijek previsoke

Hrvatski Telekom pozdravio je odluke Ministarstva mora, prometa i infrastrukture o znatnom smanjenju naknada za upotrebu radiofrekvencijskog spektra kojim se osigurava dodatan poticaj za daljnja ulaganja u mobilne mreže, osobito s obzirom na razvoj u području 5G tehnologije i predstojeću dražbu spektra za frekvencijski pojas 3,6 GHz u 2021. godini.

Međutim, Hrvatski Telekom još uvijek plaća vrlo visoke naknade za pravo puta, koje su prepreka daljnjim ulaganjima u optičke mreže, a što je glavni preduvjet za digitalizaciju Hrvatske u odnosu na europske predvodnike.

Kako to pokazuju značajna ulaganja, Hrvatski Telekom je usredotočen na podupiranje hrvatskog gospodarstva, a spomenute investicije imale bi još veći učinak u okruženju koje u većoj mjeri pogoduje ulaganjima i koje bi omogućilo dodatno ubrzavanje rasta pružanjem podrške uvođenju optičke infrastrukture u cijeloj Hrvatskoj.

Buduće dodjele spektra

Nakon javne rasprave o budućoj dodjeli frekvencijskih pojaseva, koja je održana od 24. lipnja do 15. srpnja 2020., HAKOM je objavio svoj plan o provedbi javne dražbe spektra za frekvencijske pojaseve 700 MHz, 3,6 GHz i 26 GHz u prvoj polovini 2021. godine i dodjeli frekvencijskih pojaseva spektra 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz i 2600 MHz tijekom 2022. godine.



Snažna usredotočenost na povrate za dioničare

Hrvatski Telekom je tijekom 2020. godine u okviru svojeg tekućeg Programa otkupa dionica na Zagrebačkoj burzi stekao dodatnih 528.245 dionica Društva. Za stjecanje dionica Društva u 2020. Hrvatski Telekom je platio ekvivalentnu vrijednost od 90,4 milijuna kuna.

Glavna skupština potvrdila je u srpnju zajednički prijedlog Uprave i Nadzornog odbora za raspodjelu neto dobiti za 2019. godinu. Iznos od 646 milijuna kuna predstavlja omjer isplate dividende u odnosu na ostvarenu dobit Društva od 90,2%.

U 2020. Hrvatski Telekom je kombinacijom dividende i otkupa dionica svojim dioničarima vratio ukupno 737 milijuna kuna, što je ukupan prinos od 5,0% na temelju posljednje cijene u 2020. godini.

U četvrtom tromjesečju Hrvatski Telekom prenio je svoje dionice sa Službenog tržišta na Vodeće tržište Zagrebačke burze. Uvrštenje na Vodeće tržište Zagrebačke burze najnovija je potvrda najviše razine korporativnog upravljanja u skladu s kojim Hrvatski Telekom posluje.

Krajem godine Hrvatski Telekom dobio je i nagradu 'Dionica godine' prema izboru javnosti i nagradu 'Dionica s najvećim prometom', čime je jasno potvrđeno da financijska zajednica i javnost prepoznaju vrijednost koju Hrvatski Telekom stvara svojim dioničarima.

Izglede za 2021.

Iako je okruženje i dalje neizvjesno, očekujemo da ćemo ostvariti svoje izglede za 2021. godinu (uključujući izglede Optima Telekoma do kraja lipnja 2021.). Pritom očekujemo kako će prihodi biti manji za srednji do visoki jednoznamenasti broj. Kada je riječ o marži EBITDA-e nakon najmova, u 2021. očekujemo rast u odnosu na 36,7% ostvarenih u 2020. godini. Očekivanja u pogledu kapitalnih ulaganja na razini su od 1,6 milijardi kuna, što je manje u odnosu na ukupno 1,82 milijarde kuna u 2020. godini. Kada je riječ o regionalnom širenju, nastavljamo pratiti i procjenjivati potencijalne prilike za akvizicije.



SAŽETAK KLJUČNIH FINANCIJSKIH POKAZATELJA

HT Grupa

u milijunima kuna

RAČUN DOBITI I GUBITKA	2019.	2020.	% promjene 20./19.	Q4 2019.	Q4 2020.	% promjene 20./19.
Prihod	7.704	7.458	-3,2%	1.992	1.966	-1,3%
Jednokratne stavke	115	99	-14,4%	26	31	16,7%
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma	2.908	2.738	-5,9%	670	678	1,2%
EBITDA prije jednokratnih stavki	3.274	3.140	-4,1%	803	766	-4,6%
EBITDA nakon jednokratnih stavki	3.159	3.042	-3,7%	776	736	-5,3%
EBIT (dobit iz redovnog poslovanja)	1.012	807	-20,3%	100	63	-37,1%
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	740	588	-20,5%	63	30	-52,8%
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najma	37,7%	36,7%	-1,0 p.p.	33,6%	34,5%	0,9 p.p.
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki	42,5%	42,1%	-0,4 p.p.	40,3%	39,0%	-1,3 p.p.
Marža EBITDA-e nakon jednokratnih stavki	41,0%	40,8%	-0,2 p.p.	39,0%	37,4%	-1,6 p.p.
Marža EBIT-a	13,1%	10,8%	-2,3 p.p.	5,0%	3,2%	-1,8 p.p.
Marža neto dobiti	9,6%	7,9%	-1,7 p.p.	3,2%	1,5%	-1,6 p.p.

BILANCA	31. pro. 2019.	31. pro. 2020.	% promjene 20./19.	31. pro. 2019.	31. pro. 2020.	% promjene 20./19.
Ukupna dugotrajna imovina	10.447	10.415	-0,3%	10.447	10.415	-0,3%
Ukupna kratkotrajna imovina	5.880	5.129	-12,8%	5.880	5.129	-12,8%
UKUPNA IMOVINA	16.327	15.544	-4,8%	16.327	15.544	-4,8%
Ukupni kapital i rezerve	13.054	12.907	-1,1%	13.054	12.907	-1,1%
Ukupne dugoročne obveze	839	825	-1,7%	839	825	-1,7%
Ukupne kratkoročne obveze	2.434	1.812	-25,6%	2.434	1.812	-25,6%
UKUPNI KAPITAL I OBEVEZE	16.327	15.544	-4,8%	16.327	15.544	-4,8%

NOVČANI TIJEK	2019.	2020.	% promjene 20./19.	Q4 2019.	Q4 2020.	% promjene 20./19.
Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti	2.573	2.530	-1,7%	908	720	-20,8%
Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti	-1.325	-743	44,0%	-522	-672	-28,6%
Neto novčani tijek od financijskih aktivnosti	-1.625	-1.538	5,3%	-220	-220	0,0%
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	2.762	3.003	8,7%	165	-171	-203,5%

HT Grupa Hrvatska

u milijunima kuna

RAČUN DOBITI I GUBITKA	2019.	2020.	% promjene 20./19.	Q4 2019.	Q4 2020.	% promjene 20./19.
Prihod	7.119	6.912	-2,9%	1.847	1.828	-1,0%
Pokretne telekomunikacije	3.152	3.024	-4,1%	763	799	4,7%
Govorne usluge u nepokretnoj mreži	648	575	-11,1%	148	141	-4,9%
Širokopoljsni pristup i TV	1.323	1.377	4,0%	341	348	1,9%
Veleprodaja u nepokretnim telekomunikacijama	312	300	-3,7%	77	82	6,7%
Ostale usluge u nepokretnoj mreži	824	737	-10,6%	207	212	2,4%
Sistemska rješenja	844	898	6,4%	306	247	-19,4%
Razno	17	1	-93,9%	5	0	-95,0%
Jednokratne stavke ¹⁾	108	93	-13,8%	22	28	27,3%
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma	2.692	2.541	-5,6%	619	631	2,0%
EBITDA prije jednokratnih stavki	3.028	2.914	-3,8%	744	713	-4,2%
EBITDA nakon jednokratnih stavki	2.920	2.821	-3,4%	723	686	-5,1%
EBIT (dobit iz redovnog poslovanja)	966	809	-16,3%	94	88	-6,9%
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	741	611	-17,5%	62	53	-14,0%
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najma	37,8%	36,8%	-1,1 p.p.	33,5%	34,5%	1,0 p.p.
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki	42,5%	42,2%	-0,4 p.p.	40,3%	39,0%	-1,3 p.p.
Marža EBITDA-e nakon jednokratnih stavki	41,0%	40,8%	-0,2 p.p.	39,1%	37,5%	-1,6 p.p.
Marža EBIT-a	13,6%	11,7%	-1,9 p.p.	5,1%	4,8%	-0,3 p.p.
Marža neto dobiti	10,4%	8,8%	-1,6 p.p.	3,3%	2,9%	-0,4 p.p.

¹⁾Uglavnom se odnose na troškove restrukturiranja za otpremnine i sudske sporove



Crnogorski Telekom nekonsolidirano

u milijunima kuna

RAČUN DOBITI I GUBITKA	2019.	2020.	% promjene 20./19.	Q4 2019.	Q4 2020.	% promjene 20./19.
Prihod	594	551	-7,3%	148	140	-5,8%
Pokretne telekomunikacije	312	301	-3,6%	78	78	0,1%
Govorne usluge u nepokretnoj mreži	59	50	-14,6%	14	12	-11,8%
Širokopolasni pristup i TV	116	118	1,8%	29	29	0,3%
Veleprodaja u nepokretnim telekomunikacijama	17	13	-22,5%	4	3	-16,5%
Ostale usluge u nepokretnoj mreži	52	47	-9,4%	14	13	-7,3%
Sistemska rješenja	38	21	-44,3%	10	4	-56,5%
Jednokratne stavke	7	5	-24,0%	4	3	-34,7%
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma	215	197	-8,6%	51	47	-9,1%
EBITDA prije jednokratnih stavki	246	226	-8,1%	58	53	-9,4%
EBITDA nakon jednokratnih stavki	239	221	-7,7%	54	50	-7,3%
EBIT (dobit iz redovnog poslovanja)	44	16	-63,5%	6	-5	-183,0%
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	32	9	-72,6%	1	-5	-519,5%
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najma	36,3%	35,8%	-0,5 p.p.	34,7%	33,5%	-1,2 p.p.
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki	41,5%	41,1%	-0,4 p.p.	39,4%	37,9%	-1,5 p.p.
Marža EBITDA-e nakon jednokratnih stavki	40,3%	40,1%	-0,2 p.p.	36,4%	35,8%	-0,6 p.p.
Marža EBIT-a	7,3%	2,9%	-4,4 p.p.	3,9%	-3,4%	-7,3 p.p.
Marža neto dobiti	5,4%	1,6%	-3,8 p.p.	0,7%	-3,3%	-4,1 p.p.

SAŽETAK KLJUČNIH OPERATIVNIH POKAZATELJA

HT Grupa Hrvatska

Ključni podaci o redovnom poslovanju	2019. prilagođen	2020.	% promjene 20./19. prilagođeno	Q4 2019. izvješteno	Q4 2019. prilagođen	Q4 2020.	% promjene 20./19. prilagođeno
Mobilni korisnici u 000							
Broj korisnika	2.274	2.253	-0,9%	2.274	2.274	2.253	-0,9%
- Prepaid	1.049	989	-5,7%	896	1.049	989	-5,7%
- Postpaid	1.224	1.264	3,2%	1.377	1.224	1.264	3,2%
Minute korištenja (MOU) po prosječnom korisniku	232	281	21,2%	231	231	298	28,7%
Prosječni ARPU⁴⁾ (mesečni prosjek za period u HRK)	70	72	3,1%	70	70	73	3,9%
- Prepaid	40	40	-1,2%	44	39	39	0,9%
- Postpaid	96	98	1,9%	87	97	99	1,9%
ARPU od negovornih usluga⁴⁾ (mesečni prosjek za period u HRK)	41	47	14,5%	43	43	50	16,9%
SAC po bruto broju novih korisnika u HRK	133	135	1,6%	153	154	178	15,7%
Stopa odljeva korisnika (%)	2	2	-0,3 p.p.	3	3	3	-0,6 p.p.
Penetracija (%)¹⁾	126	130	3,9 p.p.	126	126	130	3,9 p.p.
Tržišni udio korisnika (%)¹⁾	45	44	-1,3 p.p.	45	45	43,6	-1,3 p.p.
Smartphone korisnici (%)²⁾	70	72	2,1 p.p.	70	70	72	2,1 p.p.
Smartphone prodani telefoni (%)³⁾	91	90	-1,7 p.p.	91	91	90	-1,2 p.p.

¹⁾ Izvor: objavljeni podaci o korisnicima konkurencije za četiri kvartala 2020.

²⁾ Broj korisnika koji koriste smartphone uređaje u odnosu na ukupni broj mobilnih korisnika

³⁾ Broj prodanih smartphone uređaja u odnosu na ukupan broj prodanih uređaja (samo postpaid korisnici)

⁴⁾ ARPU uključuje efekte MSFI 15

Napomena: Prema definiciji DT Grupe za M2M (stroj do stroja), počevši od 2020. godine, svi kupci M2M-a, odgovarajući prihodi i KPI bit će iskazani u prepaid. U svrhu usporedbe, podaci za 2019. godinu su u skladu s tim prilagođeni



HT Grupa Hrvatska

Ključni podaci o redovnom poslovanju	2019.	2020.	% promjene 20./19.	Q4 2019.	Q4 2020.	% promjene 20./19.
Korisnici nepokretnih usluga u 000						
Ukupne telefonske linije - maloprodaja ¹⁾	782	752	-3,8%	782	752	-3,8%
Ukupne telefonske linije - veleprodaja (WLR - najam korisničke linije)	45	38	-15,3%	45	38	-15,3%
ARPU govornih usluga po korisniku ⁵⁾ (mesečni prosjek za period u HRK) ²⁾	68	63	-7,4%	63	62	-1,0%
IP linije/korisnici u 000						
Širokopolasne pristupne linije - maloprodaja ³⁾	621	625	0,7%	621	625	0,7%
Širokopolasne pristupne linije - veleprodaja ⁴⁾	115	106	-8,5%	115	106	-8,5%
TV korisnici	491	516	5,2%	491	516	5,2%
ARPU za širokopolasne pristupne linije - maloprodaja ⁵⁾ (mesečni prosjek za period u HRK)	104	108	3,1%	107	108	0,9%
TV ARPU ⁵⁾ (mesečni prosjek za period u HRK)	85	85	-0,7%	84	84	0,1%
Veleprodajni korisnici u 000						
ULL (izdvojena lokalna petlja)	103	94	-8,9%	103	94	-8,9%

¹⁾ Ukjučuje PSTN, FGSM i stare PSTN Voice korisnike migrirane na IP platformu i Smart pakete za poslovne korisnike; javne telefonske govornice

²⁾ Javne telefonske govornice nisu uključene

³⁾ Ukjučuje ADSL, VDSL, FTTH i Naked DSL

⁴⁾ Uključuje Naked Bitstream + Bitstream

⁵⁾ ARPU uključuje efekte MSFI 15

Napomena: Optima Telekom nefinancijski KPI nisu integrirani u rezultatima Grupe zbog ograničenog pristupa Optima Telekom informacijama kao rezultat „kineskog zida“ uvedenog od strane regulatora

Crnogorski Telekom nekonsolidirano

Ključni podaci o redovnom poslovanju	2019.	2020.	% promjene 20./19.	Q4 2019.	Q4 2020.	% promjene 20./19.
Mobilni korisnici u 000						
- Broj prepaid korisnika	134	117	-12,8%	134	117	-12,8%
- Broj postpaid korisnika	241	246	1,9%	241	246	1,9%
Ukupne telefonske linije - maloprodaja u 000	109	103	-4,9%	109	103	-4,9%
Širokopolasne pristupne linije - maloprodaja u 000	82	80	-2,3%	82	80	-2,3%
TV korisnici u 000	71	71	-0,3%	71	71	-0,3%



I. Prihodi

U 2020. ukupni su se konsolidirani neto prihodi smanjili za 247 milijuna kuna, odnosno 3,2%, u odnosu na 2019. Smanjenju prihoda pridonijeli su kako HT Grupa u Hrvatskoj (207 milijuna kuna, odnosno 2,9%) tako i Crnogorski Telekom (40 milijuna kuna, odnosno 6,8%).

Na razini HT Grupe smanjenje prihoda uzrokovano je manjom realizacijom u području mobilnih telekomunikacija (139 milijuna kuna, odnosno 4,0%), fiksnih telekomunikacija (130 milijuna kuna, odnosno 3,9%) i raznih prihoda (16 milijuna kuna, odnosno 93,9%), a djelomično je neutralizirano većim приходima od sistemskih rješenja (38 milijuna kuna, odnosno 4,3%).

Doprinos Optima Telekoma HT Grupi iznosio je 271 milijun kuna u 2020. te je bio za 49 milijuna kuna manji u odnosu na 2019. Sastojao se od 443 milijuna kuna doprinosa Optima Telekoma kao treće strane (2019.: 516 milijuna kuna), koji je u cijelom iznosu prikazan pod stavkom ostali prihodi od fiksnih telekomunikacija, i od 172 milijuna kuna odnosa između društava, kojim su ponajprije smanjeni prihodi od fiksnih telekomunikacija na veleprodajnoj razini (195 milijuna kuna).

Doprinos društava kćeri приходima Grupe iznosio je za Iskon 384 milijuna kuna (2019.: 387 milijuna kuna) i za Combis 661 milijun kuna (2019.: 587 milijuna kuna).

Prihodi od mobilnih telekomunikacija

Prihodi od mobilnih telekomunikacija smanjili su se za 139 milijuna kuna, odnosno 4,0%, u HT Grupi u Hrvatskoj (128 milijuna kuna, odnosno 4,1%) i u Crnogorskom Telekomu (11 milijuna kuna, odnosno 3,6%). Pad prihoda od posjetitelja, uređaja, prepaid usluga i ostalih prihoda od mobilnih telekomunikacija djelomično je neutraliziran rastom prihoda od postpaid usluga.

HT Grupa Hrvatska

Do pada prihoda od mobilnih telekomunikacija došlo je ponajprije zbog smanjenja broja posjetitelja kao posljedica COVID-19, manjih prihoda od uređaja zbog pandemije COVID-19, koja je utjecala i na smanjenje prihoda od prepaid usluga. Snažnim приходima od postpaid usluga, poduprtima većim ARPU-om i većom korisničkom bazom, samo je djelomično kompenziran pad.

Baza korisnika mobilnih telekomunikacija s ukupno 2.253 tisuće korisnika u 2020. manja je (-0,9%), s boljim rezultatom u segmentu postpaid usluga (3,2%) i slabijim rezultatom u segmentu prepaid usluga (5,7%) u odnosu na 2019., koja je ponovno iskazana za korisnike M2M-a (uz potpuno izvješćivanje u segmentu prepaid usluga).

Crnogorski Telekom

Smanjenje prihoda od mobilnih telekomunikacija rezultat je manjih prihoda od prepaid usluga, posjetitelja i postpaid usluga. Smanjenje prihoda od postpaid usluga ponajprije je povezano s prihodima od roaminga, dok su prihodi od prepaid usluga manji zbog izostanka ljetne sezone.

Prihodi od fiksnih telekomunikacija

Prihodi od fiksnih telekomunikacija smanjili su se za 130 milijuna kuna, odnosno 3,9%, kako u HT Grupi u Hrvatskoj (118 milijuna kuna, odnosno 3,8%) tako i u Crnogorskom Telekomu (12 milijuna kuna, odnosno 5,3%).

Smanjenje je ponajprije rezultat manjih ostalih prihoda od fiksnih telekomunikacija, govornih usluga i prihoda od veleprodaje, dok je povećanje ostvareno u području širokopojsnih i televizijskih usluga.

HT Grupa Hrvatska

Na smanjenje prihoda od govornih usluga utjecali su tržišni trend zamjene fiksnih telekomunikacija mobilnima i IP-om, regulacija i intenzivno tržišno natjecanje. Potres koji se dogodio 29. prosinca utjecao je na usluge fiksnih telekomunikacija na području Sisačko-moslavačke županije te je našim korisnicima u toj regiji odobren otpis računa za usluge fiksnih telekomunikacija u prosincu i ponuđeno im je privremeno isključenje usluga u naredna tri mjeseca.

Prihodi od širokopojsnih usluga veći su zahvaljujući korisničkoj bazi koja se povećala za 0,7% i broji 625 tisuća. ARPU za maloprodajni širokopojsni pristup veći je za 3,1% i na razini je od 108 kuna zahvaljujući fokusu na manje agresivne ponude na tržištu.

Rastu prihoda od televizijskih usluga pridonio je veći doprinos EvoTV-a (konsolidacija je počela u ožujku 2019.). Korisnička je baza na razini od 516 tisuća i zabilježila je povećanje od 5,2%, dok ARPU za televizijske usluge iznosi 85 kuna i manji je za 0,7%.

Veleprodaja se smanjila zbog prilagodbe cijena. Od 1. siječnja 2020. odlukom nacionalne regulatorne agencije (HAKOM) cijene svih reguliranih veleprodajnih usluga smanjenje su (za 10% do 20%) zbog promjene vrijednosti ponderiranog prosječnog troška kapitala (WACC).

Ostali prihodi od fiksnih telekomunikacija smanjili su se u prvom redu pod utjecajem Optima Telekom, ponajprije zbog otkazivanja bilateralnih telekomunikacijskih odnosa s Telekomom Slovenije i Orionom (bez učinka na EBITDA-u).

Crnogorski Telekom

Prihodi od fiksnih telekomunikacija smanjili su se u prvom redu kao posljedica pada prihoda od govornih usluga i ostalih prihoda od fiksnih telekomunikacija, dok su prihodi od širokopojsnih i televizijskih usluga bili nešto veći.

Sistemska rješenja

Prihodi od sistemskih rješenja povećali su se za 38 milijuna kuna, odnosno 4,3%, zahvaljujući HT Grupi u Hrvatskoj (54 milijuna kuna, odnosno 6,4%), dok je Crnogorski Telekom prijavio smanjenje prihoda (16 milijuna kuna, odnosno 44,1%). Combis je znatno pridonio tom povećanju iznosom od 74 milijuna kuna.

HT Grupa Hrvatska

Usprkos situaciji uzrokovanoj pandemijom COVID-19 i ponovnom uvođenju blažih mjera ograničenja kretanja u studenom, prihodi od sistemskih rješenja pokazuju stabilan rast u gotovo svim segmentima portfelja. Ključni su pokretači prihoda infrastrukturne usluge, usluge pametnog grada i digitalizacijske usluge.

Crnogorski Telekom

Smanjenje prihoda od sistemskih rješenja uglavnom je posljedica jednokratnih poslova.

Razni prihodi

Do smanjenja raznih prihoda došlo je zbog doprinosa E Tursa u 2019. (prodajna transakcija zaključena je 31. prosinca 2019.).

Ostali prihodi iz redovnog poslovanja

U 2020. ostali prihodi iz redovnog poslovanja smanjili su se za 87 milijuna kuna, odnosno 47,9%, u odnosu na 2019. Smanjenje je zabilježeno u HT Grupi u Hrvatskoj (88 milijuna kuna, odnosno 49,7%) zbog učinka transakcije Evo TV-a i prodaje E tursa u 2019.

II. Troškovi redovnog poslovanja

U 2020. ukupni konsolidirani troškovi redovnog poslovanja smanjili su se za 216 milijuna kuna, odnosno 4,6%, u odnosu na 2019., a smanjenju su pridonijeli HT Grupa u Hrvatskoj (196 milijuna kuna, odnosno 4,5%) i Crnogorski Telekom (20 milijuna kuna, odnosno 5,7%).



Smanjenje je rezultat manjih ostalih troškova (207 milijuna kuna, odnosno 18,0%) i materijalnih troškova (89 milijuna kuna, odnosno 3,6%), uz negativan učinak manjeg iznosa realiziranog i kapitaliziranog rada Grupe (40 milijuna kuna, odnosno 30,2%), većih troškova zaposlenika (37 milijuna kuna, odnosno 3,2%) i vrijednosnog usklađenja imovine (1 milijun kuna, odnosno 1,8%).

Materijalni troškovi

Materijalni troškovi smanjeni su u HT Grupi u Hrvatskoj (72 milijuna kuna, odnosno 3,1%) i Crnogorskom Telekomu (17 milijuna kuna, odnosno 10,7%). Zabilježeno je smanjenje troškova usluga (86 milijuna kuna, odnosno 10,1%) te troškova trgovačke robe, materijala i energije (2 milijuna kuna, odnosno 0,2%).

Troškovi zaposlenika

Ukupni troškovi zaposlenika porasli su pod utjecajem HT Grupe u Hrvatskoj (40 milijuna kuna, odnosno 3,7%) kao rezultat troška dodatne nagrade zaposlenicima zbog priznanja posebnog doprinosa tijekom Covid-19 pandemije i većih otpremnina zbog poslovno uvjetovanih razloga u HT-u d.d.

Ostali troškovi

Smanjenje ostalih troškova realizirano je u HT Grupi u Hrvatskoj (201 milijun kuna, odnosno 19,2%) kao posljedica smanjenja troškova održavanja (48 milijuna kuna), licencija (37 milijuna kuna), oglašavanja (32 milijuna kuna), rezerviranja (24 milijuna kuna) i vanjskog zapošljavanja (22 milijuna kuna).

Vrijednosno usklađenje imovine

Vrijednosno usklađenje imovine povećalo se pod utjecajem Crnogorskog Telekoma (4 milijuna kuna, odnosno 43,9%), dok je HT Grupa u Hrvatskoj zabilježila smanjenje (2 milijuna kuna, odnosno 3,0%).

Amortizacija

Na rast amortizacije su utjecali HT Grupa u Hrvatskoj (58 milijuna kuna, odnosno 3,0%) i CT (29 milijuna kuna, odnosno 15,2%).

III. Profitabilnost

EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova

U 2020. EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova smanjila se za 170 milijuna kuna, odnosno 5,9%, na 2.738 milijuna kuna pod utjecajem HT Grupe u Hrvatskoj (152 milijuna kuna, odnosno 5,6%) i Crnogorskog Telekomu (18 milijuna kuna, odnosno 8,6%).

EBITDA HT Grupe u Hrvatskoj prije jednokratnih stavki nakon najmova smanjila se uglavnom zbog negativnog učinka MSFI-ja 15, transakcije Evo TV-a u prvom tromjesečju 2019. i učinka pandemije bolesti COVID-19. EBITDA Crnogorskog Telekomu prije jednokratnih stavki nakon najmova smanjila se pod utjecajem manjih neto prihoda, što je djelomično pokriveno manjim troškovima redovnog poslovanja (prije jednokratnih stavki).

Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela

Neto dobit nakon manjinskih udjela smanjila se za 151 milijun kuna, odnosno 20,5%, na 588 milijuna kuna u 2020. U HT Grupi u Hrvatskoj smanjenje je iznosilo 129 milijuna kuna, odnosno 17,5%, dok je pad je Crnogorskog Telekomu iznosio 22 milijuna kuna.

U HT Grupi u Hrvatskoj smanjenje je uzrokovano padom EBITDA-e i većom amortizacijom. S druge strane, pozitivan doprinos imali su manje oporezivanje i veći manjinski udjeli.

Smanjenje neto dobiti Crnogorskog Telekomu ponajprije je posljedica veće amortizacije.

IV. Financijski položaj

Bilanca

U odnosu na kraj 2019. godine ukupna vrijednost imovine manja je za 5%, odnosno 784 milijuna kuna, ponajprije pod utjecajem smanjenja gotovine (bez efekta dospijeća DT obveznice), manje nematerijalne imovine i prodaje imovine klasificirane kao namijenjene za prodaju.

Ukupni dionički kapital i rezerve smanjili su se sa 13.054 milijuna kuna na dan 31. prosinca 2019. na 12.907 milijuna kuna na dan 31. prosinca 2020., ponajprije kao rezultat isplate dividende u iznosu od 646 milijuna kuna i kupnje vlastitih dionica u iznosu od 90 milijuna kuna, što je neutralizirano realiziranom neto dobiti za 2020. u iznosu od 588 milijuna kuna.

Ukupne dugoročne obveze smanjile su se za 14 milijun kuna, odnosno 2%, ponajprije zbog smanjenja financijskih obveza što je neutralizirano većim obvezama po najmu i većom razinom odgođene porezne obveze.

Ukupne kratkoročne obveze smanjile su se za 622 milijuna kuna na 1.812 milijuna kuna na dan 31. prosinca 2020., ponajprije zbog manjeg volumena obveza prema dobavljačima.

Tijek novca

Novčani tijek iz poslovnih aktivnosti se smanjio za 43 milijuna kuna (1,7 %) uglavnom uslijed nepovoljnijeg kretanja obrtnog kapitala što je djelomično umanjeno manjim plaćenog porezu na dobit.

Novčani tijek od investicijskih aktivnosti povećao se za 583 milijuna kuna (44,0 %) uglavnom zbog primitka od dospelog ulaganja u obveznice djelomično umanjeno većim plaćanjima za nabavke dugotrajne imovine.

Novčani tijek iz financijskih aktivnosti povećao se za 86 milijuna kuna (5,3%) uglavnom zbog manje isplaćene dividende djelomično umanjeno većih otplatama najмова te otplatama po ugovorima za sadržaj.

V. Kapitalna ulaganja nakon najmova

u milijunima kuna

INVESTICIJE nakon najma - HT Grupa	2019.	2020.	% promjene 20./19.	Q4 2019.	Q4 2020.	% promjene 20./19.
Ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma	1,900	1,824	-4,0%	814	594	-27,1%
Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma/ prihodi	24,7%	24,5%	-0,2 p.p.	40,9%	30,2%	-10,7 p.p.
INVESTICIJE nakon najma - HT Hrvatska	2019.	2020.	% promjene 20./19.	Q4 2019.	Q4 2020.	% promjene 20./19.
Ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma	1,782	1,702	-4,5%	781	546	-30,1%
Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma/ prihodi	25,0%	24,6%	-0,4 p.p.	42,3%	29,9%	-12,4 p.p.
INVESTICIJE nakon najma - Crnogorski Telekom	2019.	2020.	% promjene 20./19.	Q4 2019.	Q4 2020.	% promjene 20./19.
Ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma	119	122	3,3%	33	48	44,8%
Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma/ prihodi	19,9%	22,2%	2,3 p.p.	22,3%	34,3%	12,0 p.p.
IFRS16 CAPEX - HT Grupa	2019.	2020.	% promjene 20./19.	Q4 2019.	Q4 2020.	% promjene 20./19.
Capex - najam - HT Grupa	428	397	-7,2%	103	98	-4,3%
Capex - najam - HT Grupa u Hrvatskoj	411	391	-4,8%	93	96	3,5%
Capex - najam - Crnogorski Telekom	17	6	-65%	10	2	-77%
Ukupni capex (investicije nakon najma + IFRS16) - HT Grupa	2019.	2020.	% promjene 20./19.	Q4 2019.	Q4 2020.	% promjene 20./19.
Ulaganja u dugotrajnu imovinu	2,328	2,222	-4,6%	917	692	-24,5%
Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu / prihodi	30,2%	29,8%	0,0 p.p.	46,0%	35,2%	-10,8 p.p.

Realizacija kapitalnih ulaganja nakon najma manja je u odnosu na 2019. za 76 milijuna kuna, odnosno 4,0% uslijed manje realizacije HT Grupe u Hrvatskoj (80 milijuna kuna odnosno 4,5%) i dok su se ulaganja Crnogorskog Telekoma povećala (3 milijuna kuna, odnosno 3,3%).

HT Grupa Hrvatska

U 2020. stavljen je snažan fokus na implementaciju fiksne pristupne mreže nove generacije (NGA) u optičkoj izvedbi. Tijekom četvrtog tromjesečja aktivnosti na implementaciji optičkih mreža odvijali pod djelomičnim ograničenjima uslijed COVID-19 pandemijskih efekata, no usprkos tome ciljevi za 2020. godinu su ostvareni.

Ukupno je 62,7% kućanstava pokriveno je tehnologijama koje omogućuju brzine >30 Mbit/s, od čega 28,5% tehnologijama koje omogućuju brzinu >100 Mbit/s. Optički bazirana pristupna mreža (FTTx) dostupna je za 520 tisuća kućanstava.

Hrvatski Telekom je kao prvi operator u Hrvatskoj u komercijalni rad pustio 5G mrežu koja je temelj budućeg tehnološkog razvoja gospodarstva i društva. Na kraju 2020 pokriveno je 17 gradova te ukupno 1,2 milijuna stanovnika.

U prosincu 2020. godine u suradnji HT-a i Fakulteta elektrotehnike i računarstva u rad je puštena prva 5G kampus mreža u Hrvatskoj. Resursi jezgrene i radijske mreže rezervirani su isključivo za kampus mrežu, a koristi se testni frekvencijski pojas na 3,5GHz te širina pojasa od 100MHz. Kampus mreža omogućava studentima, znanstvenoj i poslovnoj zajednici istraživački rad na 5G rješenjima te je započeta suradnja s FER-om na dva projekta (5G Gaming i Stvarno-vremenski nadzor i analiza prometnih tokova na javnim cestama pomoću bespilotnih letjelica).

IZGLEDI ZA GRUPU U 2021.

	Rezultati za 2020.	Izgledi za 2021. u odnosu na 2020.
PRIHODI	7.458 milijuna kuna	Srednje jednoznamenkasto smanjenje
EBITDA AL	2.738 milijuna kuna	Nisko jednoznamenkasto povećanje
CAPEX AL	1.824 milijuna kuna	Približno 1.600 milijuna kuna
REGIONALNO ŠIRENJE	HT prati i procjenjuje potencijalne prilike za stjecanja i preuzimanja	HT prati i procjenjuje potencijalne prilike za stjecanja i preuzimanja

GLAVNA FINACIJSKA OBILJEŽJA HT D.D
Prihodi

Prihodi su se smanjili za 230 milijuna kuna, odnosno 3,9%, na 5.664 milijuna kuna u 2020. u odnosu na 2019. godinu. Smanjenje je bilo rezultat manjih prihoda od mobilnih telekomunikacija (128 milijuna kuna, odnosno 4,0%) uglavnom zbog negativnog utjecaja IFRS15 i pada prihoda od posjetitelja uzrokovanim Covid-19 situacijom, te manjih prihoda od fiksnih telekomunikacija (HRK 83 milijuna kuna, odnosno 3,4%) ponajviše kao posljedica pada prihoda od glasovnih usluga i veleprodaje.

EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova

EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova smanjila se za 151 milijuna kuna, odnosno 6,2% na 2.303 milijuna kuna u 2020., zbog slabije realizacije prihoda, manjih ostalih prihoda iz redovnog poslovanja (71 milijuna kuna, odnosno 44,8%) i negativnog utjecaja IFRS16 (45 milijuna kuna, odnosno 15,6%), što je djelomično neutralizirano manjim troškovima redovnog poslovanja bez jednokratnih stavki (194 milijuna kuna, odnosno 5,9%).

Neto dobit nakon manjinskih udjela

Neto dobit nakon manjinskih udjela smanjila se za 13 milijuna kuna, odnosno 1,8%, na 704 milijuna kuna u 2020. godini zbog manje EBITDA-e (87 milijuna kuna, odnosno 3,3%) i većih troškova amortizacije (44 milijuna kuna, odnosno 2,6%), što je dijelom neutralizirano pozitivnim učinkom neto financijskog rezultata (96 milijuna kuna, odnosno 140,5%) i manjim porezom (22 milijuna kuna ili 13,7%).

UPRAVLJANJE RIZICIMA

Osim promjena u poslovanju i regulatornih kretanja navedenih u ovom izvješću te objavljenim revidiranim financijskim izvješćima za 2019. nisu zabilježene nikakve bitne promjene u odnosu na profil rizika Grupe u promatranom razdoblju, izuzev COVID-19.

Hrvatski Telekom aktivno prati sve aspekte situacije s COVID-19 virusom i povezanih rizika.

Temeljem restriktivnih mjera uvedenih na razini Republike Hrvatske (RH) koje su se odrazile na zatvaranje direktnih kanala prodaje i korisničke podrške, Hrvatski je Telekom u iznimno kratkom roku prilagodio i preusmjerio svoje poslovanje na on-line kanale gdje je moguće, zadržavajući usluge terenske podrške održavanja mreže te poštujući preporučene zaštitne mjere kako korisnika, tako i zaposlenika HT-a.

U daljnjem razvoju događaja s COVID-19 pandemijom u kratkom (do 1 god.) i srednjem roku (do 3 god.) postoji ipak rizik djelomičnog smanjenja prihoda i porasta rizika naplate potraživanja razmjerno učincima na cjelokupno hrvatsko gospodarstvo kao i ekonomski status građana RH.

PROMJENE U IZVJEŠĆIVANJU

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja uvjetno je 2014. dopustila koncentraciju HT-a i Optima Telekoma na temelju prijedloga za financijsku rekonstrukciju i rekonstrukciju poslovanja Optima Telekoma u okviru postupka predstečajne nagodbe. Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja utvrdila je skup mjera kojima je definirala pravila ponašanja za HT u odnosu na upravljanje Optima Telekomom i kontrolu nad tim društvom, među kojima je i uspostava takozvanog „kineskog zida” između zaposlenika Optima Telekoma i HT-ovih zaposlenika uključenih u poslovanje Optima Telekoma, a u vezi sa svim osjetljivim poslovnim informacijama, uz iznimku izvješćivanja o financijskim podacima potrebnima za konsolidaciju. Sukladno tomu, konsolidiraju se samo financijska izvješća, dok se zbog ograničenog pristupa informacijama Optima Telekoma nefinancijski ključni pokazatelji uspješnosti (KPU-i) ne konsolidiraju u rezultatima Grupe. U lipnju 2017. godine, AZTN donosi odluku kojom je HT-u produljeno trajanje prava privremenog upravljanja Optimom na razdoblje od dodatne tri godine, odnosno do 10. srpnja 2021. 31. siječnja HT je započeo proces prodaje dionica Optima Telekom. Podnošenje ponuda je završeno 18. ožujka 2020. Proces prodaje je u tijeku.

U veljači 2019. HT d.d. zaključio kupoprodajnu transakciju s društvom HP-Hrvatska pošta d.d. o stjecanju 100% udjela u društvu HT Produkcija d.o.o., davatelju usluga EvoTV. HT Produkcija d.o.o. konsolidiran je u financijskim rezultatima HT Grupe počevši od ožujka 2019. godine. Operativna postignuća koja se odnose na ostvarenje glavnih financijskih i nefinancijskih ključnih pokazatelja uspješnosti na sljedećim stranicama prikazani su s utjecajem konsolidacije EvoTV-a.



U okviru strategije restrukturiranja sporednih dijelova poslovanja HT-a, u studenom 2019. sklopljen je ugovor s tvrtkom Uniline d.o.o. o prijenosu i prodaji udjela u vlasništvu HT holdinga d.o.o. u tvrtki E-tours d.o.o. Transakcija je zaključena 31. prosinca 2019. godine.

MSFI 16 Najmovi

Standard se primjenjuje od 1. siječnja 2019. MSFI 16 ima materijalni utjecaj na financijska izvješća Društva, osobito na ukupnu imovinu, rezultate poslovanja, novac ostvaren iz poslovanja i predstavljanje financijskog položaja. Novi propisi utječu na Društvo kao najmpoprma osobito kad je riječ o najmovima baznih stanica (zemljišta, prostora u tornjevima ili krovnih površina), mrežne infrastrukture ili zgrada koje se upotrebljavaju u administrativne ili tehničke svrhe.

Nakon najma ili AL -"After Leases" uvedeni su kako bi se osigurala usporedivost:

- EBITDA-nakon najma - povećanje EBITDA-e zbog eliminiranja troškova operativnog najma umanjenih dodavanjem troškova najma koji su sada knjiženi u novo stvorenoj amortizaciji i troškovima kamata natrag na EBITDA-u
- Kapitalna ulaganja nakon najma - povećanje u kapitalnom ulaganju zbog kapitalizacije najmova koje je ranije knjiženo kao trošak koji se prebacuje "Nakon najma" principom na razinu prije MSFI-a 16 (ostaje nepromijenjen)

M2M

Prema definiciji DT Grupe za M2M (machine to machine), počevši od 2020., svi M2M korisnici, odgovarajući prihodi i KPI-jevi bit će prijavljeni u pretplati. U svrhu slične usporedbe, podaci za 2019. godinu u ovom izvješću u skladu su s preinakom.



FINANCIJSKA IZVJEŠĆA HT GRUPE

Konsolidirani račun dobiti i gubitka

u milijunima kuna	2019.	2020.	% promjene 20./19.	Q4 2019.	Q4 2020.	% promjene 20./19.
Prihodi od pokretnih telekomunikacija	3.464	3.325	-4,0%	841	877	4,3%
Prihodi od nepokretnih telekomunikacija	3.344	3.214	-3,9%	830	837	0,9%
Sistemska rješenja	880	918	4,3%	316	251	-20,6%
Razno	17	1	-93,9%	5	0	-95,0%
Prihod	7.704	7.458	-3,2%	1.992	1.966	-1,3%
Ostali prihodi iz redovnog poslovanja	181	94	-47,9%	61	19	-69,0%
Ukupni operativni prihod	7.885	7.552	-4,2%	2.052	1.984	-3,3%
Troškovi redovnog poslovanja	4.726	4.510	-4,6%	1.276	1.249	-2,1%
Materijalni troškovi	2.463	2.375	-3,6%	707	701	-0,8%
Troškovi osoblja	1.171	1.208	3,2%	281	336	19,4%
Ostali troškovi	1.148	941	-18,0%	328	221	-32,8%
Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	-133	-93	30,2%	-57	-29	49,7%
Vrijednosno usklađivanje	78	80	1,8%	16	20	21,1%
EBITDA	3.159	3.042	-3,7%	776	736	-5,3%
Amortizacija	2.147	2.235	4,1%	676	672	-0,5%
EBIT	1.012	807	-20,3%	100	63	-37,1%
Financijski prihod	22	47	116,1%	5	0	-101,6%
Prihod/trošak od ulaganja u zajednički pothvat	0	-1	-544,2%	3	5	42,4%
Financijski rashod	134	139	3,9%	40	28	-31,2%
Dobit iz redovnog poslovanja prije poreza	900	714	-20,7%	69	40	-41,8%
Porez	161	140	-13,2%	5	12	159,6%
Neto dobit	739	574	-22,3%	64	28	-56,3%
Nekontrolirajući udjeli	-1	-14	-1813,9%	1	-2	-231,9%
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	740	588	-20,5%	63	30	-52,8%
Jednokratne stavke ¹⁾	115	99	-14,4%	26	31	16,7%
EBITDA prije jednokratnih stavki	3.274	3.140	-4,1%	803	766	-4,6%
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma	2.908	2.738	-5,9%	670	678	1,2%

¹⁾ Uglavnom se odnose na troškove restrukturiranja za otpremnine i sudske sporove



Konsolidirana Bilanca

u milijunima kuna	31. pro. 2019.	31. pro. 2020.	% promjene 20./19.	31. pro. 2019.	31. pro. 2020.	% promjene 20./19.
Nematerijalna imovina	2.335	2.178	-6,7%	2.335	2.178	-6,7%
Materijalna imovina	6.390	6.516	2,0%	6.390	6.516	2,0%
Dugotrajna financijska imovina	388	387	-0,4%	388	387	-0,4%
Potraživanja	347	331	-4,7%	347	331	-4,7%
Imovina s pravom korištenja - najam (MSFI 16)	709	691	-2,6%	709	691	-2,6%
Ugovorna imovina (MSFI 15)	51	62	21,9%	51	62	21,9%
Troškovi ugovora s kupcima (MSFI 15)	98	116	18,7%	98	116	18,7%
Odgođena porezna imovina	129	134	3,9%	129	134	3,9%
Ukupna dugotrajna imovina	10.447	10.415	-0,3%	10.447	10.415	-0,3%
Zalihe	158	151	-4,7%	158	151	-4,7%
Imovina raspoloživa za prodaju	68	2	-96,5%	68	2	-96,5%
Potraživanja	1.520	1.574	3,6%	1.520	1.574	3,6%
Kratkotrajna financijska imovina	928	1	-99,9%	928	1	-99,9%
Ugovorna imovina (MSFI 15)	231	212	-8,2%	231	212	-8,2%
Troškovi ugovora s kupcima (MSFI 15)	71	77	9,0%	71	77	9,0%
Novac u banci i blagajni	2.762	3.003	8,7%	2.762	3.003	8,7%
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	142	108	-23,4%	142	108	-23,4%
Ukupna kratkotrajna imovina	5.880	5.129	-12,8%	5.880	5.129	-12,8%
UKUPNA AKTIVA	16.327	15.544	-4,8%	16.327	15.544	-4,8%
Temeljni kapital	10.245	10.245	0,0%	10.245	10.245	0,0%
Rezerve iz dobiti	565	604	6,9%	565	604	6,9%
Revalorizacijske rezerve	-10	2	116,0%	-10	2	116,0%
Trezorske dionice	-73	-90	-24,2%	-73	-90	-24,2%
Zadržana dobit	1.260	1.246	-1,2%	1.260	1.246	-1,2%
Dobit poslovne godine	740	588	-20,5%	740	588	-20,5%
Nekontrolirajući udjeli	328	313	-4,5%	328	313	-4,5%
Ukupni kapital i rezerve	13.054	12.907	-1,1%	13.054	12.907	-1,1%
Rezerviranja	86	82	-4,2%	86	82	-4,2%
Dugoročne obveze	246	210	-14,4%	246	210	-14,4%
Obveze po najmu prema trećima > 1 godine (MSFI 16)	465	484	4,0%	465	484	4,0%
Ugovorna obveza (MSFI 15)	0	0	-37,9%	0	0	-37,9%
Odgođena porezna obveza	42	48	13,6%	42	48	13,6%
Ukupne dugoročne obveze	839	825	-1,7%	839	825	-1,7%
Kratkoročne obveze	2.161	1.562	-27,7%	2.161	1.562	-27,7%
Ugovorna obveza (MSFI 15)	85	74	-13,0%	85	74	-13,0%
Obveze po najmu <= 1 godine (MSFI 16)	183	147	-20,1%	183	147	-20,1%
Odgođeni prihod	5	4	-22,7%	5	4	-22,7%
Rezerviranja za otpremnine	0	26	10258,4%	0	26	10258,4%
Ukupne kratkoročne obveze	2.434	1.812	-25,6%	2.434	1.812	-25,6%
Ukupne obveze	3.273	2.637	-19,4%	3.273	2.637	-19,4%
UKUPNI KAPITAL I OBEVEZE	16.327	15.544	-4,8%	16.327	15.544	-4,8%



Konsolidirano izvješće o tijeku novca

u milijunima kuna	2019.	2020.	% promjene 20./19.	Q4 2019.	Q4 2020.	% promjene 20./19.
Dobit prije poreza	900	714	-20,7%	69	40	-41,9%
Amortizacija	2.147	2.235	4,1%	676	672	-0,5%
Povećanje/Smanjenje kratkoročnih obveza	-104	-158	-52,3%	84	-30	-136,3%
Povećanje/Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	51	17	-66,8%	130	72	-44,6%
Povećanje/Smanjenje zaliha	-36	-10	71,6%	-8	2	119,8%
Ostalo povećanje/smanjenje novčanog tijeka	-386	-268	30,7%	-43	-36	15,5%
Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti	2.573	2.530	-1,7%	908	720	-20,8%
Novčani primici od prodaje dugotrajne mat. i nemat. imovine	40	72	78,6%	-47	-17	64,4%
Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih fin. inst.	0	1	-	-11	1	104,7%
Novčani primici od kamata	9	7	-23,4%	0	1	187,1%
Novčani primici od isplate dividendi	0	0	-	0	0	-
Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	111	958	765,5%	0	-1	-401,3%
Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti	160	1.038	549,6%	-57	-16	71,9%
Novčani izdaci za kupnju dugotrajne mat. i nemat. imovine	-1.460	-1.781	-22,0%	-553	-656	-18,6%
Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih fin. inst.	0	0	-	113	0	-100,0%
Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	-25	0	100,0%	-25	0	100,0%
Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	-1.485	-1.781	-19,9%	-465	-656	-40,9%
Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti	-1.325	-743	44,0%	-522	-672	-28,6%
Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti						
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	-66	-64	3,3%	-24	-7	72,1%
Novčani izdaci za isplatu dividendi	-818	-646	21,0%	-1	-3	-297,0%
Novčani izdaci za otplatu najma	-345	-371	-7,6%	-96	-90	6,3%
Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	-395	-457	-15,6%	-100	-121	-20,5%
Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	-1.625	-1.538	5,3%	-220	-220	0,0%
Neto novčani tijek od financijskih aktivnosti	-1.625	-1.538	5,3%	-220	-220	0,0%
Učinak promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente	2	-9	-562,8%	-1	1	155,4%
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	3.137	2.762	-11,9%	0	0	-100,0%
Neto (odljev) / priljev novca i novčanih ekvivalenata	-377	241	163,9%	163	-171	-205,1%
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	2.762	3.003	8,7%	165	-171	-203,5%



BILJEŠKE UZ SAŽETA KONSOLIDIRANA NEREVIDIRANA FINACIJSKA IZVJEŠĆA ZA RAZDOBLJE ZAVRŠENO 31. PROSINCA 2020. GODINE

Osnova izvješćivanja

Sažeta konsolidirana financijska izvješća za razdoblje završeno 31. prosinca 2020. godine pripremljena su na temelju računovodstvenih politika koje su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvješćivanja.

Računovodstvene politike

Konsolidirana financijska izvješća sastavljena su prema načelu povijesnih troškova, uz izuzetke financijske imovine raspoložive za prodaju koja se iskazuje po fer vrijednosti.

Sažeta konsolidirana financijska izvješća pripremljena su temeljem istih računovodstvenih politika, prikaza i metoda izračuna koji su se koristili prilikom pripreme godišnjih konsolidiranih financijskih izvješća na dan 31. prosinca 2019. godine.

Dividenda

Glavna skupština Hrvatskog Telekoma d.d. donijela je 20. srpnja 2020. godine odluku o isplati dividende dioničarima za 2019. godinu u ukupnom iznosu od 646.129.832,00 kuna, odnosno 8,00 kuna po dionici. Dividenda je isplaćena iz neto dobiti 2019. godine.

Na temelju odluke donesene 21. prosinca 2020. godine društvo HT Holding d.o.o. isplatilo je dividendu Hrvatskom Telekomu d.d. u ukupnom iznosu od 86.353.309,31 kuna. Dividenda je isplaćena iz zadržane dobiti i kapitalnih rezervi.

Odnosi s vladajućim i njime povezanim društvima

U 2020. godini nije bilo transakcija između povezanih osoba koje su u tom razdoblju značajno utjecale na financijski položaj i poslovanje Grupe.

U 2020. godini nije bilo promjena u transakcijama između povezanih osoba koje su navedene u godišnjem financijskom izvješću za 2019. godinu, a koje su značajno utjecale na financijski položaj i poslovanje Grupe u 2020. godini.

Poslovni odnosi koje su HT d.d. i njegova povezana društva u 2020. godini poduzeli s vladajućim i njime povezanim društvima mogu se podijeliti kako slijedi:

Transakcije s povezanim društvima

Poslovni odnosi s povezanim poduzećima odnose se na društva u vlasništvu društva Deutsche Telekom AG (DTAG). Grupa ulazi u poslovne odnose u redovnom tijeku poslovanja pod



uobičajenim tržišnim uvjetima. Ovi poslovni odnosi uključuju slanje i primanje međunarodnog prometa prema i od navedenih društava i ostale troškove usluga između povezanih društava.

U 2020. godini Grupa je ostvarila ukupne prihode od povezanih poduzeća od 226 milijuna kuna (2019. godina: 272 milijuna kuna), dok su ukupni troškovi iznosili 229 milijuna kuna (2019. godina: 248 milijuna kuna).

Obveznica izdavatelja Deutsche Telekom International Finance B.V. dospjela je 3. travnja 2020. godine u punom iznosu od 125 milijuna eura.

Naknade članovima Nadzornog Odbora

Predsjednik Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Naknada zamjeniku predsjednika iznosi 1,25 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu, dok ostali članovi Nadzornog odbora dobivaju naknadu u iznosu od jedne prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu.

Naknada članu Nadzornog odbora koji je ujedno i predsjednik Odbora za reviziju Nadzornog odbora iznosi 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu.

Naknada članu Nadzornog odbora koji je ujedno i član jednog odbora ili komisije Nadzornog odbora iznosi 1,25 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Naknada članu Nadzornog odbora koji je ujedno i član dvaju ili više odbora ili komisija Nadzornog odbora iznosi 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Sukladno politici DT-a AG, predstavnici DT-a AG ne dobivaju naknadu za članstvo u Nadzornom odboru.

U 2020. godini Grupa je isplatila ukupan iznos od 0,9 milijuna kuna (2019. godina: 0,8 milijuna kuna) članovima Nadzornog Odbora. Nisu se davali zajmovi članovima Nadzornog odbora.

Naknade isplaćene ključnim članovima menadžmenta

Ukupan iznos naknada ključnim članovima menadžmenta Grupe za 2020. godinu iznosi 49 milijuna kuna (2019. godina: 59 milijuna kuna). Naknade ključnim članovima menadžmenta odnose se na kratkoročna primanja zaposlenih. Ključni članovi menadžmenta su članovi Uprave Društva i ovisnih društava i direktori sektora Društava koje zapošljava Grupa.



IZJAVA UPRAVE HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

Prema našem najboljem saznanju, nerevidirana financijska izvješća društva Hrvatski Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: Društvo) i nerevidirana konsolidirana financijska izvješća Društva i njegovih povezanih društava (u daljnjem tekstu: Grupa), sastavljena u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvješćivanja (MSFI), daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja Društva i Grupe.

Izvješće posloводства za 2020. godinu sadrži istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja Grupe uz opis značajnih rizika i neizvjesnosti kojima je Grupa izložena u cjelini.

g. Konstantinos Nempis, predsjednik Uprave (glavni direktor)

g. Daniel Daub, član Uprave i glavni direktor za financije

g. Ivan Bartulović, član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse

gđa. Nataša Rapačić, članica Uprave i glavna operativna direktorica za privatne korisnike

g. Boris Drilo, član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije

U Zagrebu, 24. veljače 2021.



PREZENTACIJA PODATAKA

Osim ako kontekst ne zahtijeva drukčije, pojam „Grupa HT“ ili „Grupa“ ili „HT“ u ovoj objavi označava društvo Hrvatski Telekom d.d. zajedno s njegovim ovisnim društvima.

Pojam „Iskon“ odnosi se na Iskon Internet d.d., ovisno društvo u potpunom vlasništvu Društva.

Pojam „Combis“ odnosi se na Combis d.o.o., ovisno društvo u potpunom vlasništvu Društva.

Pojam „KDS“ odnosi se na KDS d.o.o., ovisno društvo u potpunom vlasništvu Društva.

Pojam „E-tours“ odnosi se na E-tours d.o.o., društvo prodano u 2019.

Pojam „Optima“ odnosi se na Optima Telekom, društvo u potpunosti konsolidirano u financijska izvješća Grupe od 1. srpnja 2014.

Pojam „Crnogorski“ ili „CT“ odnosi se na Crnogorski telekom, društvo u potpunosti konsolidirano u financijska izvješća Grupe od 1. siječnja 2017.

Pojam „H1“ odnosi se na H1 Telekom, društvo u potpunosti konsolidirano u financijska izvješća Optime i Grupe od 1. srpnja 2017.

Pojam „Agencija“ u ovoj objavi odnosi se na Hrvatsku regulatornu agenciju za mrežne djelatnosti (HAKOM).

IZJAVA O ODRICANJU ODGOVORNOSTI

Ovaj dokument sadrži određene izjave koje se odnose na budućnost u pogledu financijskih uvjeta, poslovnih rezultata i poslovanja Grupe. Te izjave predstavljaju očekivanja ili uvjerenja Društva u vezi s budućim događajima i uključuju poznate i nepoznate rizike i neizvjesnosti koji bi mogli dovesti do bitnih razlika kod stvarnih rezultata, radnog učinka ili događaja u odnosu na one koji su navedeni ili pretpostavljeni u ovim izvješćima. Dodatne informacije u vezi s važnim čimbenicima koji bi mogli dovesti do bitnih odstupanja od stvarnih rezultata mogu se naći u izvješćima Grupe na www.t.ht.hr



KONTAKT PODACI

Hrvatski Telekom - Odnosi s investitorima

Tomislav Bajić, CFA
Email

+ 385 1 4911 114
ir@t.ht.hr

Instinctif Partners

Kay Larsen / Adrian Duffield

+44 207 457 2020

Konferencijski poziv za analitičare i investitore održat će se u četvrtak 24. veljače 2021. u 11:00 po griničkom vremenu / 12:00 po srednjoeuropskom vremenu.

Prisustvovanje konferencijskom pozivu moguće je biranjem sljedećih brojeva:

Međunarodni broj	+ 44 (0) 203 0095710
UK lokalni broj	0844 493 38 57
Hrvatska lokalni broj	01 777 67 69
Austrija, Beč	01 928 40 70
Estonija, Tallinn	668 24 54
Njemačka, Frankfurt	069 222 249 10
Mađarska, Budimpešta	061 808 81 01
Slovenija, Ljubljana	01 600 93 38

Šifra konferencije **7890536**

Ponavljjanje dostupno do petka, 03. ožujka 2021. biranjem sljedećih brojeva:

Međunarodni broj	+ 44 (0) 333 300 9785
Šifra konferencije	7890536

Hrvatski Telekom d.d.

Radnička cesta 21, HR - Zagreb
Matična državna članica: Republika Hrvatska
Kotacija: Zagrebačka burza, Vodeće tržište
Redovna dionica: HT (ISIN: HRHT00RA0005)
LEI: 097900BFHJ0000029454

Nerevidirani rezultati za razdoblje završeno 31. prosinca 2020. mogu se preuzeti na internetskoj stranici HT-a (www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima) te su u cijelosti dostupni u Službenom registru propisanih informacija (SRPI).