

GODIŠNJE
IZVJEŠĆE

2021



ŽIVJETI ZAJEDNO

SADRŽAJ

GLAVNA FINACIJSKA OBILJEŽJA STATISTIKA REDOVNOG POSLOVANJA

UVOD

PISMO DIONIČARIMA
KORPORATIVNI PROFIL
INFORMACIJE ZA INVESTITORE
UPRAVA
NADZORNI ODBOR
IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA
IZVJEŠĆE NADZORNOG ODBORA

GOSPODARSKO OKRUŽJE

GOSPODARSKO OKRUŽENJE
PREGLED HRVATSKOG TRŽIŠTA
REGULATORNI PREGLED
PROMJENE U IZVJEŠĆIVANJU

PREGLED POSLOVANJA

SAŽETAK KLJUČNIH FINACIJSKIH POKAZATELJA - HT GRUPA (UKLJUČEN CRNOGORSKI TELEKOM)
SAŽETAK KLJUČNIH FINACIJSKIH POKAZATELJA - HT GRUPA U HRVATSKOJ
SAŽETAK KLJUČNIH FINACIJSKIH POKAZATELJA - CRNOGORSKI TELEKOM NEKONSOLIDIRANO

PREGLED PROFITABILNOSTI SEGMENTA

GLAVNA FINACIJSKA OBILJEŽJA HT D.D.

KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNOST

FINACIJSKA IZVJEŠĆA HT GRUPE

KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA
KONSOLIDIRANA BILANCA
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O TIJEKU NOVCA

KONSOLIDIRANA FINACIJSKA IZVJEŠĆA

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA
ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANA FINACIJSKA IZVJEŠĆA
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O FINACIJSKOM POLOŽAJU
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O NOVČANIM TIJEKOVIMA
KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O PROMJENAMA KAPITALA
BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANA FINACIJSKA IZVJEŠĆA

GLAVNA FINANCIJSKA OBILJEŽJA

Račun dobiti i gubitka u milijunima kuna	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Prihod	7.458	7.393	-0,9%	1.966	1.867	-5,0%
Pokretne telekomunikacije	3.325	3.602	8,3%	877	895	2,0%
Govorne usluge u nepokretnoj mreži	626	598	-4,4%	153	147	-3,8%
Širokopojasni pristup, TV i podatkovni promet*	1.664	1.747	5,0%	420	437	4,2%
Veleprodaja u nepokretnim telekomunikacijama	310	375	21,2%	84	101	19,8%
Ostale usluge u nepokretnoj mreži*	614	372	-39,4%	181	40	-77,9%
Sistemska rješenja	918	697	-24,1%	251	247	-1,5%
Razno	1	1	-4,3%	0	0	0,1%
Jednokratne stavke	99	112	13,5%	31	53	74,7%
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma	2.738	2.883	5,3%	678	691	1,9%
EBITDA prije jednokratnih stavki	3.140	3.254	3,6%	766	775	1,2%
EBITDA nakon jednokratnih stavki	3.042	3.142	3,3%	736	722	-1,8%
EBIT (dobit iz redovnog poslovanja)	807	813	0,8%	63	211	234,8%
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	588	615	4,5%	30	155	421,3%
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najma	36,7%	39,0%	2,3 p.p.	34,5%	37,0%	2,5 p.p.
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki	42,1%	44,0%	1,9 p.p.	39,0%	41,5%	2,5 p.p.
Marža EBITDA-e nakon jednokratnih stavki	40,8%	42,5%	1,7 p.p.	37,4%	38,7%	1,2 p.p.
Marža EBIT-a	10,8%	11,0%	0,2 p.p.	3,2%	11,3%	8,1 p.p.
Marža neto dobiti	7,9%	8,3%	0,4 p.p.	1,5%	8,3%	6,8 p.p.

*U izvješćima za 2021. podatkovni prihod prenosi se iz kategorije „Ostale usluge u nepokretnoj mreži“ i iskazuje se zajedno s BB&TV prihodima.

BILANCA	31. pro. 2020.	31. pro. 2021.	% promjene 21./20.	31. pro. 2020.	31. pro. 2021.	% promjene 21./20.
Ukupna dugotrajna imovina	10.415	9.852	-5,4%	10.415	9.852	-5,4%
Ukupna kratkotrajna imovina	5.129	5.197	1,3%	5.129	5.197	1,3%
UKUPNA IMOVINA	15.544	15.049	-3,2%	15.544	15.049	-3,2%
Ukupni kapital i rezerve	12.907	12.723	-1,4%	12.907	12.723	-1,4%
Ukupne dugoročne obveze	825	738	-10,6%	825	738	-10,6%
Ukupne kratkoročne obveze	1.812	1.588	-12,4%	1.812	1.588	-12,4%
UKUPNI KAPITAL I OBVEZE	15.544	15.049	-3,2%	15.544	15.049	-3,2%

NOVČANI TIJEK	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti	2.530	2.862	13,1%	720	959	33,2%
Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti	-743	-1.547	-	-672	-656	2,3%
Neto novčani tijek od financijskih aktivnosti	-1.538	-1.440	6,4%	-220	-186	15,3%
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	3.003	2.871	-4,4%	-171	116	167,9%

INVESTICIJE nakon najma*	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma	1.824	1.779	-2,5%	594	580	-2,3%
Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma / prihodi	24,5%	24,1%	-0,4 p.p.	30,2%	31,0%	0,8 p.p.

*Investicije nakon najma bez Spectrum

BROJ ZAPOSLENIKA	31. pro. 2020.	31. pro. 2021.	% promjene 21./20.	31. pro. 2020.	31. pro. 2021.	% promjene 21./20.
Broj zaposlenika (na puno radno vrijeme)	5.454	4.922	-9,8%	5.454	4.922	-9,8%

STATISTIKA REDOVNOG POSLOVANJA

Ključni podaci o redovnom poslovanju	2020.	2020.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Mobilni korisnici u 000						
Broj korisnika	2.253	2.276	1,0%	2.253	2.276	1,0%
- Prepaid	989	942	-4,8%	989	942	-4,8%
- Postpaid	1.264	1.334	5,6%	1.264	1.334	5,6%
Prosječni ARPU⁴ (mjesečni prosjek za period u HRK)	72	75	4,6%	73	75	3,1%
- Prepaid	40	40	0,2%	39	38	-3,6%
- Postpaid	98	102	3,8%	99	102	2,9%
ARPU od negovornih usluga⁴ (mjesečni prosjek za period u HRK)	47	54	12,9%	50	54	8,4%
SAC po bruto broju novih korisnika u HRK	135	153	13,3%	178	217	22,0%
Stopa odljeva korisnika (%)	2	2	0,1 p.p.	3	3	0,3 p.p.
Penetracija (%)¹	130	134	4,7 p.p.	130	134	4,7 p.p.
Tržišni udio korisnika (%)¹	44	44	-0,1 p.p.	44	43,6	-0,1 p.p.
Smartphone korisnici (%)²	72	72	0,1 p.p.	72	72	0,1 p.p.
Smartphone prodani telefoni (%)³	90	89	-1,0 p.p.	90	88	-1,5 p.p.

¹⁾ Izvor: interna procjena podataka o korisnicima konkurencije za 4Q 2021.

²⁾ Broj korisnika koji koriste smartphone uređaje u odnosu na ukupni broj mobilnih korisnika

³⁾ Broj prodanih smartphone uređaja u odnosu na ukupan broj prodanih uređaja (samo postpaid korisnici)

⁴⁾ ARPU uključuje efekte MSFI 15 i napravljena je izmjena kako bi brojka bila usporediva s istom iz tekućeg razdoblja

Ključni podaci o redovnom poslovanju	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Korisnici nepokretnih usluga u 000						
Ukupne telefonske linije - maloprodaja¹	752	729	-3,1%	752	729	-3,1%
Ukupne telefonske linije - veleprodaja (WLR - najam korisničke linije)	38	33	-12,7%	38	33	-12,7%
ARPU govornih usluga po korisniku⁵ (mjesečni prosjek za period u HRK) ²	63	62	-0,6%	62	62	-0,3%
IP linije/korisnici u 000						
Širokopolasne pristupne linije - maloprodaja³	625	633	1,3%	625	633	1,3%
Širokopolasne pristupne linije - veleprodaja⁴	107	106	-0,9%	107	106	-0,9%
TV korisnici	505	536	6,0%	505	536	6,0%
ARPU za širokopolasne pristupne linije - maloprodaja⁵ (mjesečni prosjek za period u HRK)	108	109	1,2%	108	108	-0,1%
TV ARPU⁵ (mjesečni prosjek za period u HRK)	86	86	-0,3%	86	87	0,8%
Veleprodajni korisnici u 000						
ULL (izdvojena lokalna petlja)	94	80	-14,1%	94	80	-14,1%

¹⁾ Uključuje PSTN, FGSM i stare PSTN Voice korisnike migrirane na IP platformu i Smart pakete za poslovne korisnike; javne telefonske govornice nisu uključene

²⁾ Javne telefonske govornice nisu uključene

³⁾ Uključuje ADSL, VDSL, FTTH i Naked DSL

⁴⁾ Uključuje Naked Bitstream + Bitstream

⁵⁾ TV ARPU i korisnici usklađeni su za sve scenarije kako bi bili usklađeni sa DT definicijom u Q2 2021

Napomena: Optima Telekom nefinancijski KPU nisu integrirani u rezultatima Grupe zbog ograničenog pristupa Optima Telekom informacijama kao rezultat „kineskog zida“ uvedenog od strane regulatora

UVOD

PISMO DIONIČARIMA

KORPORATIVNI PROFIL

INFORMACIJE ZA INVESTITORE

UPRAVA

NADZORNI ODBOR

IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

IZVJEŠĆE NADZORNOG ODBORA

PISMO DIONIČARIMA



Poštovani dioničari,

godina 2021. bila je vrlo uspješna za Hrvatski Telekom zahvaljujući solidnom rastu prihoda u segmentima privatnih i poslovnih korisnika te impresivnom oporavku prihoda od posjetitelja, što je rezultiralo snažnim rastom EBITDA-e i rastom neto dobiti uz istovremeno zadržavanje visoke razine ulaganja.

Na početku godine kao cilj smo si postavili profitabilan rast, jačanje vodećeg položaja naše mreže u području nepokretnih i pokretnih telekomunikacija, daljnje poboljšanje korisničkog iskustva, povećanje sudjelovanja zaposlenika i privlačnosti poslodavca uz predvođenje hrvatskog gospodarstva i društva na njihovu putu digitalizacije te smo uspješno ostvarili rezultate u svim poslovnim segmentima, usprkos izazovnom makroekonomskom okruženju. Ta izvanredna postignuća odražavaju našu predanost i posvećenost rastu poslovanja uz pružanje sveobuhvatne partnerske podrške našim korisnicima.

Odlični financijski rezultati

Pozitivna poslovna kretanja vidljiva su u našim odličnim financijskim rezultatima, pri čemu su naš snažni komercijalni zamah i transformativne mjere bili pokretačka snaga iza jedne od godina s najvećim rastom Hrvatskog Telekoma čemu svjedoči i organski rast EBITDA-e nakon najmova za 7,9%..

Nakon dekonsolidacije Optime konsolidirani neto prihodi bili su veći za 1,1% u odnosu na prethodnu godinu, prvenstveno zahvaljujući dobrim rezultatima u području pokretnih telekomunikacija i osnovnih nepokretnih telekomunikacija, a što je rezultiralo i rastom neto dobiti za 4,5% u odnosu na 2020. godinu.

U 2021. godini ostali smo predani svojem planu ulaganja, koja su ukupno iznosila 1,78 milijardi kuna i podupirala su naš poslovni rast te istovremeno omogućila gospodarski i općenito društveni razvoj.

Status vodeće mreže te najbolje iskustvo korisnika i zaposlenika

Vrlo brzi tempo ulaganja u nepokretnu i pokretnu mrežu rezultirao je daljnjim jačanjem vodećeg položaja naše mreže. Povećali smo svoju optičku infrastrukturu na više od 100.000 novih kućanstava i poduzeća, što je rekord u uvođenju optičke mreže u jednoj godini. Istovremeno smo povećali i pokrivenost FTTH-om za značajnih 30% u odnosu na prošlu godinu, a HT je zaslužan za dvije trećine novoizgrađenih optičkih priključaka u Hrvatskoj. Povrh toga dodijeljena nam je i umlautova nagrada za najbolju nepokretnu mrežu u Hrvatskoj.

Naša pokretna mreža od strane Ookla također je proglašena najboljom u Hrvatskoj i to treću godinu zaredom, a ujedno smo četvrti put dobili i umlautovu nagradu „Best in Test” te je naša pokretna mreža prepoznata kao jedna od 10 najbržih u cijeloj Europi. Pritom smo učetverostručili broj gradova pokrivenih 5G mrežom u odnosu na 2020. i gotovo udvostručili pokriveno stanovništvo, na više od 2 milijuna, odnosno 50% stanovništva. Zaključenjem dražbe 5G spektra u kolovozu ojačali smo i vodeći položaj svoje 5G mreže osiguravanjem najvećeg udjela, čime smo ispunili i ključan preduvjet da i u narednim godinama imamo najbržu i najveću 5G mrežu u Hrvatskoj.

Također smo bili iznimno aktivni u pogledu održivog razvoja te smo svojim angažmanom u cijelom ekosustavu otvorili vrata drugim industrijama, poduzećima, gospodarstvu i društvu za korištenjem mogućnosti koje digitalizacija pruža, što pokazuje i veliki napredak u području 'Povezivosti' indeksa gospodarske i društvene digitalizacije (DESI), u kojem je Hrvatska napredovala za pet mjesta, a što je u velikoj mjeri rezultat naših rekordno visokih ulaganja u optičku i pokretnu mrežu tijekom proteklih godina.

Istovremeno je kombinacija naših ulaganja u mrežu i kulture snažno usmjerene na korisnike koju razvijamo rezultirala pozitivnim korisničkim iskustvima na svim dodirnim točkama i rekordno visokim zadovoljstvom korisnika.

Sva ova postignuća bila su moguća zahvaljujući našim zaposlenicima. U 2021. godini smo zadržali vrlo visoke razine zadovoljstva

zaposlenika, dapače u području angažmana zaposlenika zabilježili smo i dvoznamenkasti rast.

Snažna usredotočenost na povrate za dioničare

Naša strategija alokacije kapitala jasno pokazuje snažnu usmjerenost na povrate za dioničare i našu namjeru da vratimo vrijednost dioničarima. HT je 2021. isplatio ukupno 640,3 milijuna kuna u dividendama, odnosno 8 kuna po dionici. Taj iznos predstavlja omjer isplate od 91,2% ostvarene nekonsolidirane dobiti Hrvatskog Telekoma d.d., što pokazuje da smo usprkos izazovima godine koju je obilježila pandemija dodatno povećali svoj visok omjer isplate.

Tijekom godine smo na Zagrebačkoj burzi stekli 532.281 dionicu društva te smo za tu akviziciju isplatili ekvivalentnu vrijednost od 99,7 milijuna kuna. Kombinacijom dividendi i otkupa dionica Hrvatski Telekom ukupno je 2021. godine svojim dioničarima vratio 742 milijuna kuna, što predstavlja ukupni prinos od 5,0% na temelju zadnje cijene u trenutku zatvaranja burze zadnjeg radnog dana u 2021.

Nagrada „Dionica godine“ koju nam je drugu godinu zaredom dodijelila Zagrebačka burza još jedno je priznanje vrijednosti koju stvaramo za dioničare.

Izgledi za 2022.

Naša strategija pokazala se uspješnom te u 2022. godinu ulazimo s ciljem da nastavimo graditi na čvrstim temeljima koje smo postavili kako bismo nadalje razvijali Društvo putem digitalne transformacije, ulaganja u integrirane gigabitne mreže, dodatnog poboljšanja korisničkog iskustva i angažmana zaposlenika te kako bi stvorili još veću vrijednost za svoje korisnike i dioničare te predvodili digitalizaciju hrvatskog društva.

Konstantinos Nempis
predsjednik Uprave Hrvatskog Telekoma d.d.

KORPORATIVNI PROFIL

Pregled

HT Grupa vodeći je davatelj telekomunikacijskih usluga u Hrvatskoj i pruža usluge nepokretne i pokretne telefonije te veleprodaje, internetske i podatkovne usluge.

Hrvatski Telekom d.d. (HT d.d. ili Društvo) uključujući i njemu ovisna društva je vodeći pružatelj sveobuhvatnih informacijskih i komunikacijskih rješenja i usluga na području cijele Republike Hrvatske. Pruža se široki spektar proizvoda i usluge fiksne širokopoljne mreže, mobilne komunikacije, interneta, IPTV-a, usluge Interneta stvari (IoT) te usluge prijenosa podataka između uređaja (M2M). HT Grupa također pruža cjelovita rješenja informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT) za poslovne i korporativne korisnike te usluge prijenosa podataka (najam vodova, Metro-Ethernet, IP/MPLS).

Nastanak i povijest

Hrvatski Telekom d.d. dioničko je društvo u većinskom vlasništvu društva Deutsche Telekom Europe B.V. Osnovano je 28. prosinca 1998. godine u Republici Hrvatskoj, u skladu s odredbama Zakona o razdvajanju Hrvatske pošte i telekomunikacija na Hrvatsku poštu i Hrvatske telekomunikacije, kojim je poslovanje prijašnjeg poduzeća Hrvatske pošte i telekomunikacija (HPT s.p.o.) razdvojeno i preneseno na dva nova dionička društva: HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. (HT d.d.) i HP-Hrvatska pošta d.d. (HP d.d.). Društvo je započelo s poslovanjem 1. siječnja 1999. godine.

U skladu s odredbama Zakona o privatizaciji Hrvatskih telekomunikacija d.d. (ZoP) (NN br. 65/99 i br. 68/01), 5. listopada 1999. godine Republika Hrvatska prodala je 35 % dionica društva HT d.d. društvu Deutsche Telekom AG (DTAG), a 25. listopada 2001. godine DTAG je kupio dodatnih 16 % dionica društva HT d.d. i tako postao većinski dioničar s 51 % dioničkog udjela.

U skladu sa Sporazumom o prijenosu dionica, DTAG je u prosincu 2013. godine prenio 51 % svojih dionica Društva, na T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH. U skladu s Ugovorom o izdavanju poslovnog udjela za ulog u stvarima, T-Mobile Global Holding Nr.2 GmbH prenio je u veljači 2014. godine 51 % dionica Društva na CMobil B.V. U travnju 2015. godine CMobil B.V. promijenio je registrirano ime (tvrtku) društva u Deutsche Telekom Europe B.V. Navedeni prijenosi dionica izvršeni su u sklopu internog restrukturiranja koje se provodi u DTAG-u te time utjecaj DTAG-a na Društvo ostaje nepromijenjen.

U 2002. godini HT mobilne komunikacije d.o.o. (HTmobile) osnovane su kao zasebna pravna osoba i ovisno društvo u potpunom vlasništvu HT-a d.d. za pružanje pokretnih telekomunikacijskih usluga. HTmobile je s poslovnom aktivnošću započeo 1. siječnja 2003. godine, a u listopadu 2004. mijenja registrirano ime (tvrtku) u T-Mobile Hrvatska d.o.o. (T-Mobile).

Dana 1. listopada 2004. godine Društvo je promijenilo zaštitni znak u T-HT i time postalo dio globalne T-obitelji Deutsche Telekom. Promjenu korporativnog identiteta pratilo je formiranje robnih marki dvaju zasebnih segmenata HT Grupe: poslovne je-

dinice za poslovanje nepokretne mreže T-Com, koja pruža veleprodajne, internetske i podatkovne usluge, te poslovne jedinice za poslovanje pokretnih komunikacija T-Mobile.

Vlada Republike Hrvatske prenijela je 17. veljače 2005. godine 7 % dionica HT-a d.d. na Fond hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji u skladu sa ZoP-om.

Društvo je u svibnju 2006. godine steklo 100 % dionica društva Iskon Internet d.d., jednog od vodećih alternativnih telekomunikacijskih operatera u Hrvatskoj.

U nastavku privatizacije HT-a d.d., Republika Hrvatska 5. listopada 2007. prodala je 32,5 % od ukupnog broja redovnih dionica HT-a putem Inicijalne javne ponude (IPO), od čega 25 % dionica hrvatskim građanima, a 7,5 % dionica hrvatskim i inozemnim institucionalnim ulagačima.

Nakon prodaje dionica sadašnjim i prijašnjim zaposlenicima Hrvatskog Telekomu i Hrvatske pošte u lipnju 2008. godine Vlada Republike Hrvatske smanjila je svoj udio s 9,5 % na 3,5 %, dok privatni i institucionalni ulagači ukupno drže 38,5 % udjela.

U listopadu 2009. godine T-Mobile pripojen je HT-u d.d. Pripajanje je stupilo na snagu 1. siječnja 2010. godine, a HT Grupa je organizirana kroz Poslovnu jedinicu za privatne korisnike i Poslovnu jedinicu za poslovne korisnike. Dana 21. svibnja 2010. registrirano ime Društva (tvrtka) promijenjeno je iz HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. u Hrvatski Telekom d.d.

HT d.d. je 17. svibnja 2010. zaključio preuzimanje Combisa d.o.o., društva koje pruža IT usluge, proširujući time svoj doseg pružanja informatičke programske podrške i usluga za bazu klijenata čiji raspon seže od malih poslovnih korisnika do državnih institucija.

U prosincu 2010., prema zapisima pohranjenima u Središnjem klirinškom depozitarnom društvu, Republika Hrvatska prenijela je na Umirovljenički fond 3,5 % dionica Društva. Umirovljenički fond prenio je 12. prosinca 2013. godine 3,5 % dionica Društva na vlasnički račun Centra za restrukturiranje i prodaju – CERP. CERP je osnovan od strane Republike Hrvatske u srpnju 2013. godine kao pravni slijednik Agencije za upravljanje državnom imovinom. Nakon tog prijenosa, Republika Hrvatska ponovno je prisutna u vlasničkoj strukturi HT-a d.d. U prosincu 2015. godine, nakon javne dražbe, CERP je prodao 500.000 dionica Društva (0,6 % temeljnog kapitala HT-a d.d.) putem trgovinskog sustava Zagrebačke burze. Nakon ove prodaje dionica CERP je smanjio svoj udio s 3,5 % na 2,9 %.

U lipnju 2014. godine HT je preuzeo upravljanje društvom OT-Optima Telekom d.d. (Optima) nakon provedenog postupka predstečajne nagodbe. Provedenom konverzijom potraživanja u temeljni kapital, te nakon realizacije hibridnog instrumenta (eng. Mandatory Convertible Loan) u srpnju 2014. godine, HT je ukupno stekao 19,1 % temeljnog kapitala Optime.

Zagrebačka banka d.d., kao najveći vjerovnik Optime, prenosi na HT upravljačka prava koja je stekla u predstečajnoj nagodbi Optime. Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja (AZTN) određuje niz

mjera koje definiraju pravila ponašanja HT-a u upravljanju Optimom. Trajanje koncentracije HT-a i Optime ograničeno je na razdoblje od četiri godine počevši od HT-ovog stjecanja kontrole nad Optimom.

Dana 3. studenog 2014. održana je izvanredna Glavna skupština Optime na kojoj je odobrena konverzija potraživanja Porezne uprave u kapital društva što je povećalo temeljni kapital Optime za ukupno 2.910.110,00 kuna. Po upisu navedene promjene u Sudski registar u 2015. godini vlasnički udio HT-a u Optimi smanjio se na 19,02 %.

U srpnju 2016. godine Uprava Optime donijela je stratešku odluku o pripajanju društva H1 Telekom d.d. (H1) Optimi s ciljem ostvarivanja pozitivnih sinergija na relaciji društava te povećanja vrijednosti Optime za svoje postojeće dioničare i nove dioničare (bivše dioničare H1). Slijedom toga, Optima je AZTN-u podnijela Prijavu o namjeri koncentracije. U skladu s tim promijenjenim okolnostima HT je podnio zahtjev za produljenje privremenog upravljanja Optimom do 2021. godine.

U lipnju 2017. godine, AZTN donosi odluku kojom je HT-u produljeno trajanje prava privremenog upravljanja Optimom na razdoblje od dodatne tri godine, odnosno do 10. srpnja 2021. AZTN također donosi odluku kojom se uvjetno odobrava koncentracija do koje dolazi na temelju Ugovora o pripajanju društva H1 Optimi, sklopljenog 29. srpnja 2016. godine. Pripajanje se provodi tako da H1 prenosi Optimi svu svoju imovinu, te tako prestaje postojati kao zasebna pravna osoba, a bivši dioničari H1 u zamjenu za dionice H1 dobivaju dionice Optime.

Dana 1. kolovoza 2017. godine okončan je postupak pripajanja društva H1 Optimi, te je radi provedbe postupka pripajanja izvršeno i povećanje temeljnog kapitala Optime za iznos od 58.864.560,00 kuna. Povećanje temeljnog kapitala provedeno je izdavanjem 5.886.456 novih redovnih dionica, koje su prenesene bivšim dioničarima H1. Po upisu navedene promjene u Sudski registar u kolovozu 2017. godine vlasnički udio HT-a u Optimi smanjio se na 17,41 %. Bez obzira na smanjenje udjela, upravljačka prava prenesena na HT temeljem Ugovora sa Zagrebačkom bankom ostala su nepromijenjena.

Početkom siječnja 2017. godine, HT d.d. je s društvom Magyar Telekom, Nyrt. sa sjedištem u Budimpešti, Republika Mađarska, sklopio Ugovor o kupnji dionica kojim stječe 76,53 % udjela u društvu Crnogorski Telekom A.D. sa sjedištem u Podgorici, Republika Crna Gora, a kupovna cijena je iznosila 123,5 milijuna EUR (oko 933 milijuna kuna). Crnogorski Telekom najveća je telekomunikacijska kompanija u Crnoj Gori koja pruža kompletan spektar fiksnih i mobilnih telekomunikacijskih usluga.

HT d.d. je 1. ožujka 2018. godine zaključio Ugovore o prijenosu HT-ovih poslovnih udjela i dionica koje drži u društvima kćerima sa sjedištem u Hrvatskoj, Iskon Internet d.d., OT-Optima Telekom d.d., Combis, usluge integracija informatičkih tehnologija, d.o.o., Kabelsko distributivni sustav d.o.o. i E-tours d.o.o., na HT holding, društvo s ograničenom odgovornošću koje je HT osnovao i koje drži u svojem 100 %-tnom vlasništvu. Registracija prijenosa poslovnih udjela i dionica u svim ovim društvima provedena je tijekom ožujka 2018. godine. Crnogorski Telekom A.D. je također u portfelju HT holdinga, od siječnja 2017. godine.

U rujnu 2018. godine, nakon stjecanja svih potrebnih regulatornih odobrenja, HT d.d. je zaključio transakciju prodaje poslovanja električnom energijom kupcu RWE Hrvatska d.o.o. HT je nudio uslugu opskrbe električnom energijom privatnim i poslovnim korisnicima od prosinca 2013. godine.

U studenom 2018. godine HT d.d. je s društvom HP-Hrvatska pošta d.d. zaključio Ugovor o kupnji 100% udjela u društvu HP Produkcija d.o.o., pružatelju evotv usluge. HAKOM je u veljači 2019. godine odobrio HT-u preuzimanje HP Produkcije d.o.o., čime je omogućeno zaključenje transakcije. Tvrtka HP Produkcija d.o.o. je promijenjena u HT Produkcija d.o.o. u travnju 2019. godine. Evotv je jednostavna usluga prisutna na hrvatskom PayTV tržištu od 2012. godine, a koristi digitalni DVB-T signal koji se može primati putem postojeće antene.

U sklopu strategije restrukturiranja ne-temeljnih dijelova HT-ovog poslovanja, u studenom 2019. godine je s društvom Uniline d.o.o. zaključen Ugovor o prijenosu i prodaji udjela koje HT holding d.o.o. drži u društvu E-tours d.o.o. Transakcija je zaključena 31. prosinca 2019. godine.

U siječnju 2020. godine, u skladu sa odlukom AZTN-a iz lipnja 2017., HT je započeo s postupkom prodaje svih svojih dionica društva Optima, putem Poziva na podnošenje ponude za stjecanje dionica društva Optima, objavljenog u tiskanom izdanju međunarodnog financijskog glasila, Financial Times. U prosincu 2020. godine, HT i Zagrebačka banka d.d. zajednički su angažirali investicijsku banku CREDIT SUISSE (DEUTSCHLAND) AKTIENGESSELLSCHAFT sa sjedištem u Frankfurt am Main, Njemačka, radi nastavka postupka prodaje njihovih dionica društva Optima.

U srpnju 2021. godine, HT i Zagrebačka banka d.d. su s društvom Telemach Hrvatska d.o.o., u vlasništvu United Grupe (United Group B.V., Nizozemska), potpisali Ugovor o kupoprodaji dionica društva Optima. Predmet transakcije je prodaja ukupno 54,31% dionica Optime, od čega se 36,90% dionica nalazi u vlasništvu Zagrebačke banke, dok je 17,41% dionica u vlasništvu društva HT holding d.o.o., koje društvo je u 100% vlasništvu HT-a. Koncentracija HT-a i Optime prestala je 10. srpnja 2021. godine, s kojim datumom je prestalo i upravljanje HT-a nad Optimom.

HT i Zagrebačka banka su 21. siječnja 2022. godine potpisali Ugovor o prijenosu dionica na društvo Telemach, kojim je HT holding prenio 17,41% dionica Optime, a Zagrebačka banka 36,90% dionica Optime na Telemach Hrvatska d.o.o. koji time stječe ukupno 54,31% dionica Optime.

U rujnu 2021. godine zaključen je Ugovor o prijenosu poslovnog udjela koji društvo HT holding d.o.o. drži u društvu Kabelsko distributivni sustav d.o.o. (KDS), između HT holdinga d.o.o. kao društva prenositelja i HT-a kao društva preuzimatelja. HT i društvo KDS sklopili su dana 29. rujna 2021. godine Ugovor o pripajanju KDS-a HT-u. Dana 1. prosinca 2021. godine izvršen je upis pripajanja u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu, čime je pripojeno društvo KDS prestalo postojati, a društvo preuzimatelj, HT, postalo je sveopći pravni sljednik pripojenog društva te je time stupilo u sve pravne odnose pripojenog društva.

INFORMACIJE ZA INVESTITORE

Kretanje cijene dionice

U 2021. globalna dionička tržišta treću godinu zaredom ostvarila su dvoznamenkasti rast zahvaljujući fiskalnim i monetarnim poticajima koji su implementirani kako bi se ublažile posljedice pandemije.

2021. bila je ponovno izazovna godina za europski telekomunikacijski sektor. Sektor je i dalje pod pritiskom potrebe za povećanim kapitalnim izdacima povezanim s ulaganjima u optičku infrastrukturu i uvođenjem 5G-a, pojavom novih sudionika, regulatornom nesigurnošću i ukupnim perspektivama rasta.

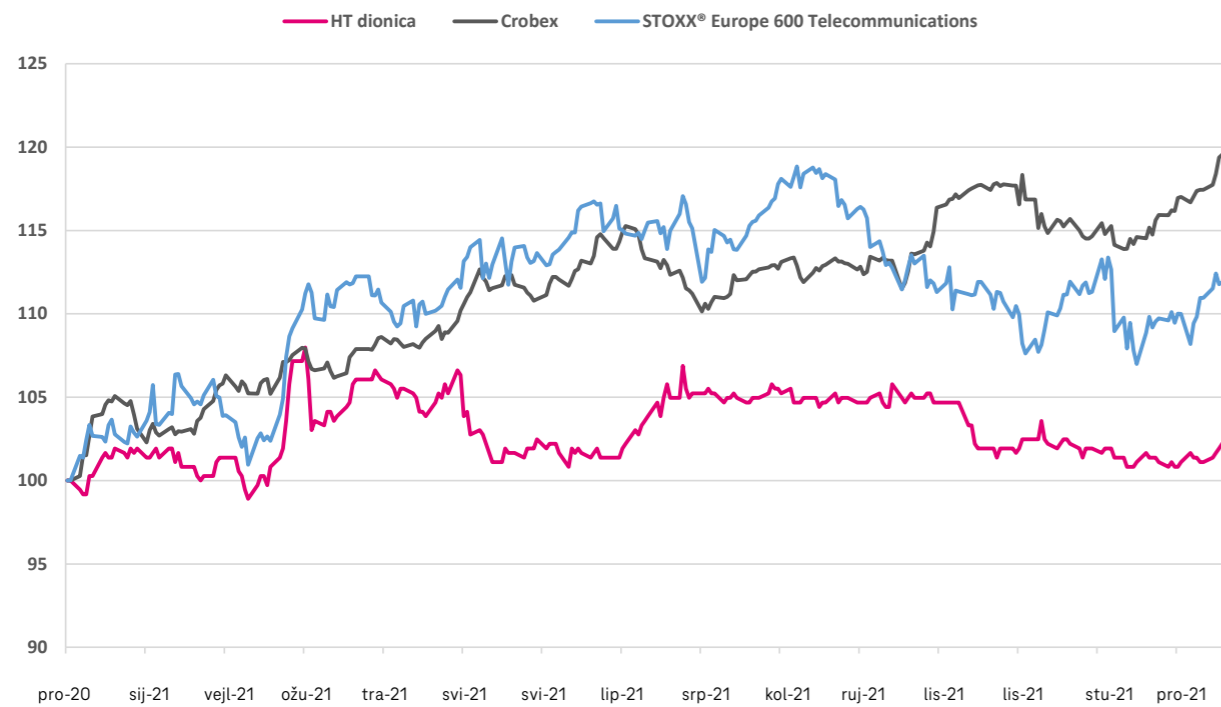
Godinu je obilježilo pozitivan sentiment na hrvatskom tržištu kapi-

tala, iako se promet lokalnog tržišta dionica smanjio za 19% u odnosu na 2020. Na uređeno tržište uvrštena su tri nova izdanja, te su zabilježena još tri uvrštenja s osnove dokapitalizacije.

U 2021. godini HT je dobio nagradu za Dionicu godine prema izboru javnosti drugu godinu zaredom što je jasna potvrda kako su financijska zajednica i javnost prepoznali vrijednost koju stvaramo za naše dioničare.

HT dionica imala je pozitivnu izvedbu u 2021. godini pri čemu je cijena dionice porasla 2,2% na 185,50 kuna. Najviša cijena dionice za 2021. iznosila je 196,00 kuna, dok je najniža bila 179,50 kuna (Izvor: Zagrebačka burza).

Dionica HT-a u odnosu na CROBEX i indeks STOXX® Europe 600 Telecommunications, 31. prosinca 2020. – 31. prosinca 2021.



S ostvarenih 188,8 milijuna kuna, HT dionica je zauzela drugo mjesto po veličini prometa na Zagrebačkoj burzi (2020.: 351,7 milijuna kuna, prvo mjesto).

Od inicijalne javne ponude u listopadu 2007. godine, dionica HT-a trguje se na Zagrebačkoj burzi, a na Londonskoj burzi

trgovalo se globalnim potvrdama depozitara sve do ukidanja uvrštenja i prestanka opticaja GDR-ova na dan 6. listopada 2014. godine. Dionice ostaju uvrštene i njima se nadalje trguje na Zagrebačkoj burzi.

Politika dividendi

Politika dividendi Društva utvrđena je u prospektu za inicijalnu javnu ponudu u listopadu 2007. godine i objavljena na internetskim stranicama Društva:

Bilo koja buduća dividenda, izglasana i isplaćena u odnosu na bilo koju godinu, iznositi će od 50% do 100% raspođeljive dobiti Društva stečene u prethodnoj godini. Bilo koja godišnja dividenda ovisit će o ukupnom financijskom položaju Društva i njegovim potrebama za radnim kapitalom u relevantnom razdoblju (uključivat će, ali ne i ograničeno na poslovne izgled Društva, potrebe za novčanim sredstvima, financijske rezultate i druge čimbenike uzimajući u obzir pitanja oporezivanja i regulatorna pitanja, prakse plaćanja drugih europskih telekomunikacijskih operatora, kao i opću gospodarsku klimu).

Dividenda za financijsku godinu 2020.

Na dan 23. travnja 2021. Glavna skupština Društva odobrila je isplatu dividende dioničarima u iznosu od 8,00 kuna po dionici. 8 kuna po dionici isplaćeno je iz tekuće dobiti 2020. godine u iznosu od 641.903.872,00 kuna.

Iznos do 8,00 HRK predstavljao je omjer isplate dividende u odnosu na ostvarenu dobit Društva od 91,2%. Dividenda je isplaćena u svibnju 2021. godine.

Na kraju 2021. godine to je predstavljalo dividendni prinos od 4,3% na HT-ovu zadnju cijenu dionice od 185,50 kuna.

Prijedlog dividende za financijsku godinu 2021.

Kako je najavljeno u sklopu Dana tržišta kapitala u studenome 2015. godine, HT se obvezao najaviti ciljanu minimalnu dividendu za svaku godinu, a na početku te godine, unutar raspona utvrđenog u politici dividende tj. od 50% do 100% raspođeljive neto dobiti Društva, ovisno o ukupnoj financijskoj poziciji i potrebama za obrtnim kapitalom.

U skladu s tom obvezom, HT je u ožujku 2021. godine objavio da očekuje isplatu minimalne dividende od 6 kuna po dionici iz neto dobiti poslovne godine 2021.

Uprava i Nadzorni odbor Hrvatskog Telekom d.d. predlažu Glavnoj skupštini Društva raspodjelu neto dobiti iz 2021. godine, na način da se dio neto dobiti u iznosu od 637.768.168,00 kuna upotrijebi za isplatu dividende dioničarima, u iznosu od 8 kuna po dionici, a preostali dio neto dobiti u iznosu od 28.362.006,38 kuna raspodijeli u zadržanu dobit.

Glavna skupština se planira sazvati za 25. travnja 2022. godine. U skladu s prijedlogom, gore navedena dividenda bit će isplaćena 16. svibnja 2022. (payment date) svim dioničarima koji su upisani u depozitoriju Središnjeg klirinškog depozitarnog društva (SKDD) na dan 5. svibnja 2022. godine (record date).

Prijedlog dividende za financijsku godinu 2022.

Za financijsku godinu 2022. Uprava trenutno očekuje isplatu dividende u iznosu od minimalno 6 kuna po dionici.

Program otkupa vlastitih dionica

Uprava je ovlaštena odlukama Glavne skupštine iz 2009., 2010., 2011. i 2016. i 2021. godine (ovlaštenje vrijedi do 22. travnja 2026. godine) stjecati dionice Društva. Nadzorni odbor je dao prethodnu suglasnost za početak procesa stjecanja i raspolaganja dionicama Društva u skladu sa ovlaštenjem danim gore navedenim odlukama Glavne skupštine. Navedenim odlukama Uprava Društva također je ovlaštena postupiti prema članku 352. stavak 3. točka 3. Zakona o trgovačkim društvima i povući dionice bez nominalnog iznosa bez smanjenja temeljnog kapitala u kojem slučaju dolazi do povećavanja udjela preostalih dionica u temeljnom kapitalu.

U lipnju 2017. godine pokrenut je Program otkupa vlastitih dionica, temeljem gore navedenog ovlaštenja Glavne skupštine, s početkom od 3. srpnja 2017. te trajanjem do 20. travnja 2021. godine. Najveći broj dionica koji se namjerava steći jest 2.500.000, dok najviši novčani iznos dodijeljen Programu iznosi 500.000.000,00 kuna.

Od pokretanja Programa do njegovog okončanja 20. travnja 2021. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo ukupno 1.853.528 vlastitih dionica, koje čine 2,26% temeljnog kapitala Društva. Za navedeno stjecanje vlastitih dionica, Društvo je platilo protuvrijednost u iznosu od 310.057.709,57 kuna.

Do kraja 2020. godine povučeno je 1.122.306 dionica, čime je za 1,39% povećan udjel preostalih dionica u temeljnom kapitalu bez njegova smanjenja. Time se ukupan broj dionica sa 81.888.535 dionica smanjio na 80.766.229 dionica bez nominalnog iznosa te je usklađen podatak o broju dionica u Statutu Društva.

Nakon povlačenja, HT je na dan 31. prosinca 2020. godine posjedovao ukupno 528.245 vlastitih dionica, koje čine 0,65% temeljnog kapitala.

U 2021. godini Društvo nastavlja s Programom otkupa vlastitih dionica, te je u veljači 2021. godine Uprava usvojila izmjene odredbi Programa otkupa vlastitih dionica, kojima se dopunjuje svrha Programa kako bi se zaposlenima u Društvu ponudilo da steknu vlastite dionice. Sukladno tome, u travnju 2021. otpušteno je 14.968 vlastitih dionica rukovoditeljima, u sklopu Plana dodjele vlastitih dionica za rukovoditelje Društva. Nakon tog prijenosa, u trenutku okončanja Programa 20. travnja 2021. godine, Društvo posjeduje ukupno 718.720 vlastitih dionica, koje čine 0,89% temeljnog kapitala.

Sukladno odluci Glavne skupštine od 23. travnja 2021. godine o novom ovlaštenju Upravi za stjecanje vlastitih dionica, Uprava je 28. travnja 2021. godine donijela odluku o pokretanju novog Programa otkupa vlastitih dionica („Program“) s početkom od 29. travnja 2021. te trajanjem do 22. travnja 2026. godine. Najveći broj dionica koji se namjerava steći tijekom trajanja Programa jest 3.000.000, dok je najviši novčani iznos dodijeljen Programu 600.000.000,00 kuna. Svrha Programa jest povući dionice bez

nominalnog iznosa bez smanjenja temeljnog kapitala u kojem slučaju dolazi do povećavanja udjela preostalih dionica u temeljnom kapitalu, te u manjem dijelu ponuditi da ih steknu zaposlenici u Društvu.

U srpnju 2021. godine Društvo je povuklo 718.720 vlastitih dionica bez nominalnog iznosa, stečenih putem Programa otkupa vlastitih dionica koji je trajao do 20. travnja 2021. godine, bez smanjenja temeljnog kapitala. Time se ukupan broj dionica sa 80.766.229 dionica smanjio na 80.047.509 dionica bez nominalnog iznosa, pri čemu se povećao udio preostalih dionica u temeljnom kapitalu.

Tijekom 2021. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo daljnjih 532.281 vlastitu dionicu, koje čine 0,66% temeljnog kapitala (205.443 dionice temeljem starog Programa, do 20. travnja 2021. godine, te 326.838 dionica temeljem novog Programa). Za navedeno stjecanje vlastitih dionica u 2021. godini Društvo je dalo protuvrijednost u iznosu od 99.664.298,92 kuna. Na dan 31. prosinca 2021. Društvo drži ukupno 326.838 vlastitih dionica, knjigovodstvene vrijednosti od 61,401,844.15 kuna, što čini 0,41% temeljnog kapitala.

Program otkupa se odvija uz redovnu politiku isplate dividendi, a čime Društvo pokazuje svoju namjeru prijenosa vrijednosti svojim dioničarima.

Struktura dioničara na dan 31. prosinca 2021.

Deutsche Telekom Europe B.V.	52,2%
Fond hrvatskih branitelja	6,8%
Centar za restrukturiranje i prodaju (CERP)/Republika Hrvatska	2,9%
Privatni i drugi institucionalni investitori	38,1%

Ukupan broj izdanih dionica: 80.047.509

Većinski vlasnik HT-a je Deutsche Telekom Europe B.V. s 52,2% vlasničkog udjela (Deutsche Telekom Europe B.V. je društvo u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. čiji je stopostotni vlasnik Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (prethodnog naziva T-Mobile Global Holding Nr.2GmbH). Deutsche Telekom Europe Holding GmbH je u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom AG.

Fond hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata posjeduje 6,8%, dok Centar za restrukturiranje i prodaju (CERP)/Republika Hrvatska posjeduje 2,9%.

Preostalih 38,1% dionica je u vlasništvu građana Republike Hrvatske te ostalih domaćih i stranih institucionalnih ulagatelja. Među privatnim i institucionalnim ulagateljima kao ulagatelj s najvećim vlasničkim udjelom nalaze se Raiffeisen mirovinski fondovi. Na dan 31. prosinca 2021. godine Raiffeisen mirovinski fondovi imaju 10,8% dionica Društva.

Financijski kalendar

	Datum
Objava nerevidiranih rezultata za četvrto tromjesečje i cijelu 2021. godinu	24. veljače, 2022.
Objava revidiranih rezultata za cijelu 2021. godinu	10. ožujka, 2022.
Prijedlog upotrebe dobiti	
Glavna skupština Društva	25. travnja, 2022.
Objava rezultata za prvo tromjesečje 2022.	28. travnja, 2022.
Objava rezultata za prvu polovinu 2022.	28. srpnja, 2022.
Objava rezultata za prvih devet mjeseci 2022.	27. listopada, 2022.

Navedeni su datumi podložni promjeni

Opće informacije o dionicama

ISIN dionice:	HRHT00RA0005
Oznaka dionice kod Zagrebačke burze:	HT
Oznaka dionice kod SKDD:	HT-R-A
Reuters:	HT.ZA
Bloomberg:	HT CZ
Broj dionica:	80.047.509
Rod:	Redovna dionica
Nominalni iznos:	Bez nominalnog iznosa

Odnosi s investitorima

Hrvatski Telekom d.d.
Radnička cesta 21
10000 Zagreb

Tel.: +385 1 49 11080, +385 1 49 11114
Fax: +385 1 49 12012
E-mail: ir@t.ht.hr

UPRAVA



KONSTANTINOS NEMPIS Predsjednik Uprave (CEO)

Konstantinos Nempis obnaša dužnost predsjednika Uprave Hrvatskog Telekom od 1. travnja 2019., a na drugi trogodišnji mandat imenovan je 2021. godine.

Dvadesetogodišnje iskustvo u telekomunikacijskoj industriji je stekao vodeći nacionalne i međunarodne timove u Vodafoneu u Grčkoj i u središnjici, te u OTE Grupi u Grčkoj, gdje je obnašao poziciju glavnog komercijalnog direktora za privatne korisnike.

Posjeduje veliko međunarodno iskustvo u vođenju uspješnih transformacija koje dovode do rasta prihoda, povećanja zadovoljstva korisnika i angažmana zaposlenika.



DANIEL DAUB Član Uprave i glavni direktor za financije (CFO)

Daniel Daub je od 1. studenog 2017. na funkciji člana Uprave i glavnog financijskog direktora Hrvatskog Telekom.

Tijekom godina obnašao je visoke rukovodeće pozicije u telekomunikacijskoj industriji u Deutsche Telekom Grupi, stekavši veliko međunarodno iskustvo radeći na raznim tržištima; u Njemačkoj, Austriji, SAD-u, Velikoj Britaniji i Hrvatskoj, pri čemu je bio odgovoran za provedbu strateških projekata koji su pridonijeli transformaciji i modernizaciji poslovanja kompanije.



NATAŠA RAPAČIĆ
Članica Uprave i glavna operativna direktorica za privatne korisnike (CRO)

Nataša Rapačić od 2013. godine obnaša dužnost članice Uprave i glavne operativne direktorice za privatne korisnike. Prethodno je bila na nekoliko viših rukovodećih pozicija unutar Hrvatski Telekom Grupe, kojoj se pridružila 2003. godine.

Tijekom svoje karijere bila je suosnivačica i direktorica tvrtke Milna Parket, ekonomska analitičarka u Ekonomskom uredu pri Veleposlanstvu Španjolske, financijska analitičarka u investicijskom odjelu banke Grupo Caixa Galicia, te konzultant u madridskom uredu Europraxis Consulting na projektima Telefónica Móviles.



BORIS DRILO
Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO)

Boris Drilo je 2017. godine imenovan na funkciju člana Uprave i glavnog tehničkog i informacijskog direktora. Prethodno je obnašao dužnost direktora sektora CTIO područja u Hrvatskom Telekomu, te člana Uprave zaduženog za tehnologiju i IT u Iskon Internet d.d., društvu u potpunom vlasništvu HT-a.

U Hrvatski Telekom dolazi 2012. godine iz Ericsson grupe, gdje je 12 godina radio na menadžerskim funkcijama u razvoju i primjeni telekomunikacijskih mreža i novih tehnologija.

Tijekom njegovog mandata HT je ostvario brojne industrijske iskorake i dostignuća, poput pokretanja prve komercijalne 5G mreže u Hrvatskoj 2020. godine.

Trenutačno je obnaša i funkciju predsjednika Izvršnog odbora za ICT područje Hrvatske udruge poslodavaca.



IVAN BARTULOVIĆ
Član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse (CHRO)

Ivan Bartulović je član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse Hrvatskog Telekoma od 2019. godine. Odgovoran je za strateško upravljanje transformacijom što je rezultiralo najvećim zadovoljstvom i angažmanom zaposlenika u povijesti kompanije.

Prije dolaska u Hrvatski Telekom obnašao je više rukovodećih pozicija u Intesa Sanpaolo banci, CEMEX Grupi i A1 Grupi, a u dvije potonje kompanije bio je nadležan za strateško upravljanje ljudskim resursima za više zemalja.

Naknade Upravi

Naknade i vrednovanje rada Uprave prvodi se u skladu s Politikom primitaka za članove Uprave odobrenom na Glavnoj skupštini Društva 20. srpnja 2020., s izmjenama i dopunama odobrenim na Glavnoj skupštini Društva 23. travnja 2021. godine. Od 2020. godine, Društvo jednom godišnje Glavnoj Skupštini podnosi izvješće o primicima isplaćenima članovima Uprave i Nadzornog odbora u prethodnoj godini. Politika primitaka i gore navedeno izvješće (objavljuje se zajedno sa pozivom na Glavnu Skupštinu) dostupni su na internetskim stranicama Društva, na sljedećoj poveznici <https://www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima/revidirana-financijska-izvjesca-o-primicima> u razdoblju od deset godina od usvajanja. Stoga se u okviru Godišnjeg izvješća daje skraćeni prikaz politika primitaka i izvršenih isplata za 2021. godinu članovima Uprave i Nadzornog odbora.

Godišnja ciljana plaća članova Uprave sastoji se od fiksne osnovne godišnje plaće i varijabilnog dijela koji ovisi o učinku, takozvane kratkoročne stimulacije (Short Term incentive – STI). STI-jem se nagrađuje ostvarenje kolektivnih ciljeva tijekom razdoblja od godinu dana.

Sustav nagrađivanja uključuje i dugoročne elemente naknada, dugoročnu stimulaciju (Long-Term Incentive – LTI) koja se može dodijeliti dodatno uz ciljanu plaću te plan dodjele bonus dionica (Share Matching Plan – SMP) kao dobrovoljni dugoročni instrument kompenzacije. Obavezan preduvjet sudjelovanja u SMP-u jest da menadžer uloži sredstva u dionicu naznačenu u određenom planu.

Dodatno, za priznavanje izuzetnog osobnog učinka i osobnih postignuća, Nadzorni odbor ima mogućnost dodjele Spot bonusa (bonusa koji se dodjeljuje odmah po ostvarenju postignuća) kao jednokratne isplate unutar jedne kalendarske godine.

Individualni kompenzacijski paketi mogu uključivati i druge pogodnosti: službeno vozilo, naknada za troškove smještaja, uplate u dobrovoljni mirovinski fond, školarine za djecu, ostale nenovčane pogodnosti i usluge, ovisno o individualnim prilikama pojedinca.

Dugoročni planovi nagrađivanja managera

Na razini HT Grupe aktivni su dugoročni planovi nagrađivanja (LTI) uvedeni 2018, 2019, 2020. i 2021. godine.

LTI 2017 je istekao je na dan 31. prosinca 2020. godine, te je Nadzorni odbor utvrdio ukupno ostvarenje ciljeva, a sudionicima plana su u srpnju 2021. godine isplaćene nagrade u ukupnom bruto iznosu od 3.314.969 kuna.

LTI pokrenut 2021. obuhvaća razdoblje od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2023.

U 2021. godini aktivan je Share Matching Plan (SMP), plan dodjele bonus dionica za menadžere. Trajanje SMP-a za 2020. obuhvaća

razdoblje od 1. srpnja 2020. do 30. lipnja 2024. godine. Share matching Plan je obavezan za predsjednika Uprave, a dobrovoljan za članove Uprave.

Plan dodjele vlastitih HT dionica (PDD)

U 2021. godini je pokrenut Plan dodjele vlastitih HT dionica (PDD). Plan dodjele vlastitih HT dionica (PDD) dobrovoljni je instrument kompenzacije na temelju kojega član Uprave ima mogućnost izabrati dodjelu dionica HT-a umjesto isplate određenog postotka kratkoročne stimulacije (STI) ostvarene za prethodnu godinu. Sudionici PDD-a ostvaruju pravo na bonus dionice u omjeru 7 dodijeljenih dionica iz STI-a : 1 bonus dionica, a sve dionice moraju zadržati u neprekinutom razdoblju od jedne godine ("razdoblje zabrane raspolaganja dionicama").

U sklopu Plana dodjele vlastitih dionica za rukovoditelje, članovima Uprave su prenesene dionice HT-a, kako slijedi:

- Predsjednik Uprave i glavni direktor, gospodin Konstantinos Nempis, stekao je 1.570 dionica
- Član Uprave i glavni direktor za financije (CFO), gospodin Daniel Darius Denis Daub, stekao je 540 dionica
- Članica Uprave i glavna operativna direktorica za privatne korisnike (COO Residential), gospođa Nataša Rapaić, stekla je 766 dionica
- Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO), gospodin Boris Drilo, stekao je 613 dionica
- Član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse (CHRO), gospodin Ivan Bartulović, stekao je 484 dionice

Naknade isplaćene članovima Uprave u 2021. godini

Konstantinosu Nempisu, predsjedniku Uprave i glavnom direktoru, isplaćena je u 2021. godini fiksna i varijabilna plaća, kao i dugoročni plan nagrađivanja LTIP 2017 u bruto iznosu od 4.089.771 kuna. Ostali primici iznosili su 1.180.174 kuna bruto (upotreba službenog vozila, najam stana, školarina djece, mirovinski fond i ostalo). Božićni dar djeci isplaćen je u visini 1.200 kuna neto.

Nataši Rapaić, članici Uprave i glavnoj operativnoj direktorici za privatne korisnike, isplaćena je u 2021. godini fiksna i varijabilna plaća, kao i dugoročni plan nagrađivanja LTIP 2017 u bruto iznosu od 3.225.406 kuna. Ostali primici (upotreba službenog vozila) iznosili su 57.661 kuna bruto. Božićni dar djetetu isplaćen je u visini 600 kuna neto.

Ivanu Bartuloviću, članu Uprave i glavnom direktoru za ljudske resurse, isplaćena je u 2021. godini fiksna i varijabilna plaća u bruto iznosu od 1.500.196 kuna. Ostali primici iznosili su 23.452 kuna bruto (upotreba službenog vozila). Božićni dar djeci isplaćen je u visini 15.000 kuna bruto.

Borisu Drilu, članu Uprave i glavnom direktoru za tehniku i informacijske tehnologije, isplaćena je u 2021. godini fiksna i varijabilna plaća u bruto iznosu od 1.903.234 kuna. Ostali primici iznosili su 43.135 kuna bruto (upotreba službenog vozila). Božićni dar djeci isplaćen je u visini 1.200 kuna neto.

Danielu Dariusu Denisu Daubu, članu Uprave i glavnom direktoru za financije, isplaćena je u 2021. godini fiksna i varijabilna plaća kao i dugoročni plan nagrađivanja LTIP 2017 u bruto iznosu od 2.114.379 kuna. Ostali primici iznosili su 561.007 kuna bruto (najam stana, upotreba službenog vozila, ostalo). Božićni dar djetetu isplaćen je u visini 600 kuna neto.

Davoru Tomaškoviću, predsjedniku Uprave i glavnom direktoru do 1. travnja 2019., isplaćena je u 2021. godini nagrada prema dugoročnom planu nagrađivanja LTIP 2017 u bruto iznosu od 927.785 kuna.

Saši Kramaru, članu Uprave i glavnom operativnom direktoru za poslovne korisnike do 1. siječnja 2020., isplaćena je u 2021. godini dugoročni plan nagrađivanja LTIP 2017 u bruto iznosu od 418.770 kuna.

NADZORNI ODBOR

Jonathan Richard Talbot	predsjednik	od 25. travnja 2017. (predsjednik Odbora za transakcije s povezanim stranama i predsjednik Odbora za naknade i imenovanja)
dr. sc. Ivica Mišetić	zamjenik predsjednika	član od 21. travnja 2008. do 24. travnja 2020. (zamjenik predsjednika od 8. svibnja 2008.); od 20. srpnja 2020. (član Odbora za naknade i imenovanja)
Vesna Mamić	članica, predstavница radnika	od 1. siječnja 2016.
Dolly Predovic	članica	od 29. travnja 2014. (članica Revizijskog odbora i članica Odbora za transakcije s povezanim stranama)
Marc Stehle	član	od 16. prosinca 2015. (predsjednik Revizijskog odbora)
Eirini Nikolaidi	članica	od 25. travnja 2016. do 24. travnja 2020.; od 20. srpnja 2020. (članica Revizijskog odbora)
Eva Somorjai-Tamassy	članica	od 25. travnja 2017. (članica Odbora za naknade i imenovanja)
Tino Puch	član	od 24. travnja 2018.
Prof. dr. sc. Gordan Gledec	član	od 20. srpnja 2020. (član Odbora za transakcije s povezanim stranama)

Naknade članovima Nadzornog odbora

Naknade za rad članova Nadzornog odbora HT-a odobrene su Odlukom Glavne skupštine o primicima članova Nadzornog odbora od 20. srpnja 2020.

Društvo je utvrdilo da predsjednik Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Naknada zamjeniku predsjednika iznosi 1,25 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu, dok drugi članovi Nadzornog odbora primaju naknadu u iznosu od jedne prosječne neto plaće zaposlenika

Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istovremeno predsjednik Revizijskog odbora Nadzornog odbora prima naknadu od 1,5 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istodobno i član jednog odbora ili komisije Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,25 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istodobno član dvaju ili više odbora ili komisija Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Sukladno politici DT AG-a, predstavnici DT AG-a ne dobivaju naknadu za članstvo u Nadzornom odboru.

Naknade isplaćene pojedinačnim članovima Nadzornog odbora u 2021.:

		Razdoblje u 2021. u kojem je isplaćena naknada		
		Od	Do	Bruto 1 (kn)
Vesna Mamić	članica	1. siječnja	31. prosinca	154.070,69
Dolly Predovic	članica	1. siječnja	31. prosinca	220.706,26
Ivica Mišetić	zamjenik predsjednika	1. siječnja	24. travnja	231.106,04
Gordan Gledec	član	20. srpnja	31. prosinca	154.070,69
Ukupno				759.953,68

IZJAVA O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Hrvatski Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: „HT“ ili „Društvo“), u skladu sa člankom 250.b stavak 4. i 5. i člankom 272.p Zakona o trgovačkim društvima («Narodne novine», broj 111/93, 34/99, 121/99, 52/00 – Odluka USRH, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 152/11 – pročišćeni tekst, 111/12, 68/13, 110/15 i 40/19), daje Izjavu o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.

U 2021. godini Društvo je primjenjivalo Kodeks korporativnog upravljanja usvojen od Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) i Zagrebačke burze d.d. Zagreb, u primjeni od 1. siječnja 2020. godine, a objavljen je na internetskim stranicama Burze (www.zse.hr) i na internetskim stranicama HANFA-e (www.hanfa.hr).

Društvo se pridržava preporuka Kodeksa uz iznimku onih odredbi čija primjena u danom trenutku nije praktična ili predviđena obzirom na primjenjivi pravni okvir. Spomenute iznimke su sljedeće:

- Uprava Društva usvojila je sljedeće interne akte i o tome uredno informirala Nadzorni odbor (članci 6., 7., 58., 69. i 83. Kodeksa) te su objavljeni na mrežnim stranicama Društva:
 - Kodeks ponašanja
 - Politika sprječavanja korupcije i drugih sukoba interesa
 - Smjernica za sprječavanje sukoba interesa
 - Politika HT Grupe o korporativnoj odgovornosti
 - Politika o odnosima sa zaposlenicima
 - Socijalna povelja

S obzirom da usvajanje navedenih akata potpada pod vođenje poslova Društva, nije predviđena suglasnost Nadzornog odbora. U 2021. godini navedeni akti nisu obnovljeni.

- Nadzorni odbor nije formalno postavio ciljani postotak ženskih članova Nadzornog odbora i Uprave (članak 14. Kodeksa), međutim direktno se implementiraju svi međunarodni i nacionalni standardi oko rodne zastupljenosti i ravnopravnosti. Trenutno žene čine 44,4 posto članstva u Nadzornom odboru, 20 posto članstva u Upravi, uz 39 posto žena na rukovoditeljskim položajima, dok 39 posto svih zaposlenih čine žene.
- Odbor za naknade i imenovanja obavlja sve zadatke navedene u odredbi 15. Kodeksa, osim nadgledanja Uprave pri odabiru i imenovanju višeg rukovodstva što je u isključivoj nadležnosti Uprave Društva, u skladu s dobrom korporativnom praksom autonomije menadžmenta da samostalno odlučuju o linijskom menadžmentu i najbližim suradnicima.
- Nadzorni odbor nije formalno napravio svoj profil koji određuje najmanji broj članova te kombinaciju vještina, znanja i obrazovanja, kao ni profesionalnog i praktičnog iskustva (članak 20. Kodeksa). Veličina Nadzornog odbora propisana je Zakonom o trgovačkim društvima u odnosu na iznos temeljnog kapitala. Točan broj članova i profil člana određen je Statutom. Uz kriterije iz ZTD-a i Statuta dodatno se primjenjuje kriterij iz Zakona o reviziji te se vodi računa da je najmanje jedan član stručan u području računovodstva i/ili revizije.

- Nadzorni odbor nije sastavljen većinom od neovisnih članova, no dva od devet članova su neovisni. Od njih ni jedan nije predsjednik ili zamjenik predsjednika Nadzornog odbora (članak 22. Kodeksa).
- Odbor za naknade i imenovanja i Revizijski odbor nisu sastavljeni većinom od nezavisnih članova Nadzornog odbora (članak 27. Kodeksa). Jedan od tri člana Revizijskog odbora je neovisni član dok Odbor za naknade i imenovanja nema nijednog neovisnog člana. Većina članova Odbora za transakcije s povezanim osobama je neovisna.
- Društvo nije odredilo tajnika Društva (članak 33. Kodeksa). HT je ustrojen po dualističkom modelu upravljanja, uz odvojene funkcije vođenja poslova i nadzora nad vođenjem poslova, te je imenovan tajnik Uprave i tajnik Nadzornog odbora.
- Nadzorni odbor nije ocijenio pojedinačne rezultate svojih članova (članak 39. Kodeksa). U skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima Glavna skupština odobrava način na koji su članovi Nadzornog odbora nadzirali poslovanje Društva i obavljali ostale zadaće, kroz davanje razrješnica za prethodnu poslovnu godinu. Ocjenjivanje pojedinačnih rezultata planira se implementirati u budućnosti, nakon analize organizacijskih preduvjeta.
- Internim aktima Društva nije predviđena zabrana da članovi Uprave drže više od dvije pozicije u upravi ili nadzornom odboru društava koja nisu dio HT Grupe (članak 47. Kodeksa) već se primjenjuju odredbe Zakona o trgovačkim društvima. Član Uprave HT-a ne smije biti član uprave ni nadzornog odbora u društvu koje nije dio HT Grupe ako se bavi poslovima iz istog predmeta poslovanja i u tržišnoj je utakmici sa Društvom.
- Odbor za naknade i imenovanja obavlja sve zadatke navedene u članku 50. Kodeksa, međutim, odluke o primitcima viših rukovoditelja i radnika u isključivoj su nadležnosti Uprave Društva. Nadzorni odbor sudjeluje u odobravanju ukupnih troškova radne snage kroz odobravanje godišnjeg poslovnog plana. Kad Uprava planira usvajanje bilo kojeg plana bonusa, odnosno bitne izmjene naknada ili povlastica za zaposlenike, potrebna joj je prethodna suglasnost Nadzornog odbora.
- Društvo nije ustanovilo formalne mehanizme koji manjinskim dioničarima osiguravaju mogućnost postavljanja pitanja izravno predsjedniku Uprave i predsjedniku Nadzornog odbora (članak 76. Kodeksa). Budući da Društvo ima oko 160 tisuća dioničara, otvaranje ovakvog izravnog kanala komunikacije dovelo bi do njihovog nepotrebnog opterećenja. Društvo je uspostavilo mehanizme za postavljanje pitanja dioničara putem e-mail adrese za investitore (ir@t.ht), uz mogućnost izravnog postavljanja pitanja Upravi i Nadzornom odboru na Glavnoj skupštini.
- Društvo nije nakon održavanja Glavne skupštine na svojim mrežnim stranicama učinilo dostupnima odgovore na pita-

nja postavljena na skupštini (članak 82. Kodeksa). Postavljena pitanja i dani odgovori uključeni su u Zapisnik Glavne skupštine koji je javno dostupan u sudskom registru. Društvo će razmotriti buduću praktičnost ove opcije, unutar primjenjivog pravnog okvira, to jest, Zakona o trgovačkim društvima i Zakona o upisu u sudski registar.

- Prema Zakonu o trgovačkim društvima Nadzorni odbor je isključivo nadležan za donošenje odluka iz svoje domene a svrha njegovih odbora je davanje preporuka i prijedloga, sukladno primjenjivom pravnom okviru. Stoga nije predviđeno izravno komuniciranje predsjednika odbora Nadzornog odbora s dionicima, kao što su korisnici, dobavljači i dr. (članak 87. Kodeksa).

Unutarnji nadzor i upravljanje rizicima

Glavne odgovornosti Revizijskog odbora Nadzornog odbora su priprema i nadzor provedbe odluka Nadzornog odbora vezano uz kontroling, podnošenje izvješća i reviziju unutar HT-a d.d. i HT Grupe. Revizijski odbor nadgleda provođenje revizija u Društvu (unutarnjih i vanjskih), raspravlja o određenim pitanjima na koje ga upozore revizori ili Rukovodstvo te savjetuje Nadzorni odbor. Revizijski odbor odgovoran je za osiguravanje objektivnosti i vjerodostojnosti informacija i izvješća koja se podnose Nadzornom odboru.

Revizijski odbor ovlašten je:

- tražiti potrebne informacije i ostalu dokumentaciju od strane menadžmenta i viših rukovoditelja u Društvu te vanjskih suradnika;
- sudjelovati na sastancima koji se održavaju u Društvu, a koji se odnose na pitanja koja su u djelokrugu aktivnosti i odgovornosti Revizorskog odbora;
- imenovati savjetnike Revizorskog odbora na stalnoj osnovi ili od slučaja do slučaja, ako bude potrebno;
- pribaviti, na trošak Društva, vanjske pravne ili druge neovisne stručne savjete o bilo kojem pitanju iz njegova djelokruga, ukoliko je takav savjet potreban radi ispunjenja djelokruga aktivnosti i odgovornosti Revizorskog odbora.

Korporativna unutarnja revizija Društva izvršava funkciju neovisne revizije i kontrole u ime Uprave Društva i informira menadžere kroz sveobuhvatna izvješća o provedenoj reviziji (nalazi i prijedlozi poboljšanja). U srpnju 2017. godine Uprava je usvojila ažuriranu Povelju unutarnje revizije, strateški dokument za provođenje unutarnje revizije koji definira okvir rada i glavna načela koja se koriste u radu unutarnje revizije u HT-u d.d. i HT grupi. Ažuriranja Povelje unutarnje revizije su obavljena u svibnju 2018. godine i u veljači 2019. godine.

Glavni zadaci Unutarnje revizije, definirani Poveljom unutarnje revizije, su procjenjivanje:

- je li identifikacija i upravljanje rizicima vezanim uz ostvarenje strateških ciljeva HT-a d.d. i HT Grupe, odgovarajuća,
- jesu li aktivnosti službenika, direktora, zaposlenika i ugovornih strana u skladu s politikama i procedurama HT-a d.d. i HT

Grupe kao i nadležnim zakonima, regulativom i standardima upravljanja,

- jesu li rezultati aktivnosti ili programa u skladu s utvrđenim ciljevima,
- izvršavaju li se aktivnosti ili programi učinkovito i djelotvorno,
- jesu li uspostavljeni procesi i sustavi koji omogućuju usklađenosti s politikama, procedurama, zakonima i propisima koji bi mogli značajno utjecati na HT d.d. i HT Grupu,
- jesu li informacije i sredstva koja se koriste za prepoznavanje, mjerenje, analizu, klasifikaciju i prijavljivanje takvih podataka pouzdana i imaju li integritet,
- stječu li se resursi i imovina na ekonomičan način, koriste li se učinkovito i štite li se na odgovarajući način.

Ciljevi i politike u vezi s upravljanjem financijskim rizicima te izloženost cjenovnom riziku, kreditnom riziku, riziku likvidnosti i riziku novčanog toka detaljnije su obrađeni u dijelu bilješki Financijskog izvješća za 2021. godinu (bilješka Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom).

Značajni imatelji dionica u društvu

Na dan 31. prosinca 2021. godine značajni imatelji dionica u Društvu su kako slijedi:

- Većinski vlasnik je Deutsche Telekom Europe B.V. s udjelom od 52,2 posto (Deutsche Telekom Europe B.V. je društvo u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. čiji je stopostotni vlasnik Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (prethodnog naziva T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH). Deutsche Telekom Europe Holding GmbH je u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekoma AG.).
- Fond hrvatskih branitelja iz domovinskog rata posjeduje 6,8 posto dionica Društva.
- Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP Republike Hrvatske (pravni slijednik Agencije za upravljanje državnom imovinom) posjeduje 2,9 posto dionica Društva.
- Preostalih 38,1 posto dionica je u vlasništvu građana Republike Hrvatske, domaćih i stranih institucionalnih ulagatelja.

Među privatnim i institucionalnim ulagateljima kao ulagatelji s najvećim vlasničkim udjelom nalaze se Raiffeisen mirovinski fondovi. Na dan 31. prosinca 2021. godine Raiffeisen mirovinski fondovi posjeduju 10,8 posto dionica Društva.

Zadnje stanje deset najvećih dioničara Društva može se pronaći na internetskim stranicama Središnjeg Klirinškog Depozitarnog Društva (u pretraživač potrebno upisati oznaku HT-R-A).

G. Konstantinos Nempis, predsjednik Uprave Hrvatskog Telekom d.d., posjeduje ukupno 3.070 dionica, g. Daniel Daub, član Uprave Hrvatskog Telekom d.d., posjeduje ukupno 2.426 dionica, gđa Nataša Rapaić, članica Uprave Hrvatskog Telekom d.d., posjeduje ukupno 766 dionica, g. Boris Drilo, član Uprave Hrvatskog Telekom d.d., posjeduje ukupno 613 dionica, g. Ivan Bartulović, član Uprave Hrvatskog Telekom d.d., posjeduje ukupno 484 dionice i profesor dr.sc. Gordan Gledec, član Nadzornog odbora Hrvatskog Telekom d.d., posjeduje ukupno 63 dionice.

Imenovanje i djelovanje članova uprave i izmjena statuta

Članove Uprave i njezinog predsjednika imenuje i opoziva Nadzorni odbor. Njihov mandat traje najviše do pet godina nakon čega mogu biti iznova imenovani. Uprava se sastoji od pet do sedam članova. Trenutni sastav Uprave obuhvaća pet pozicija: predsjednik Uprave i glavni direktor, odgovoran i za segment poslovnih korisnika; član Uprave i glavni direktor za financije (CFO); član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike (COO Residential); član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO) i član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse (CHRO).

Društvo pruža usluge nepokretne i pokretne telefonije, veleprodajne, internetske i podatkovne usluge, organizirano u dvije poslovne jedinice, Poslovnu jedinicu za privatne korisnike i Poslovnu jedinicu za poslovne korisnike.

Za predlaganje Glavnoj skupštini izmjena Statuta, Upravi je potrebna prethodna suglasnost Nadzornog odbora.

Ovlasti članova uprave

Prema Zakonu o trgovačkim društvima i Statutu Društva Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost, pri tome je dužna i ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje poslova Društva s tim da je za određena pitanja i odluke potrebna suglasnost Nadzornog odbora.

Društvo mogu zastupati bilo koja dva člana Uprave zajedno.

Uprava je ovlaštena odlukama Glavne skupštine iz 2009., 2010., 2011., 2016. i 2021. godine (ovlaštenje vrijedi do 22. travnja 2026. godine) stjecati dionice Društva. Nadzorni odbor je dao prethodnu suglasnost za početak procesa stjecanja i raspolaganja dionicama Društva u skladu sa ovlaštenjem danim gore navedenim odlukama Glavne skupštine. Navedenim odlukama Uprava Društva također je ovlaštena postupiti prema članku 352. stavak 3. točka 3. Zakona o trgovačkim društvima i povući dionice bez nominalnog iznosa bez smanjenja temeljnog kapitala u kojem slučaju dolazi do povećavanja udjela preostalih dionica u temeljnom kapitalu.

U lipnju 2017. godine pokrenut je Program otkupa vlastitih dionica, temeljem gore navedenog ovlaštenja Glavne skupštine, s početkom od 3. srpnja 2017. te trajanjem do 20. travnja 2021. godine. Najveći broj dionica koji se namjerava steći jest 2.500.000, dok najviši novčani iznos dodijeljen Programu iznosi 500.000.000,00 kuna.

Od pokretanja Programa do njegovog okončanja 20. travnja 2021. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo ukupno 1.853.528 vlastitih dionica, koje čine 2,26% temeljnog kapitala Društva. Za navedeno stjecanje vlastitih dionica, Društvo je platilo protuvrijednost u iznosu od 310.057.709,57 kuna.

Do kraja 2020. godine povučeno je 1.122.306 dionica, čime je za

1,39% povećan udjel preostalih dionica u temeljnom kapitalu bez njegova smanjenja. Time se ukupan broj dionica sa 81.888.535 dionica smanjio na 80.766.229 dionica bez nominalnog iznosa te je usklađen podatak o broju dionica u Statutu Društva.

Nakon povlačenja, HT je na dan 31. prosinca 2020. godine posjedovao ukupno 528.245 vlastitih dionica, koje čine 0,65% temeljnog kapitala.

U 2021. godini Društvo nastavlja s Programom otkupa vlastitih dionica, te je u veljači 2021. godine Uprava usvojila izmjene odredbi Programa otkupa vlastitih dionica, kojima se dopunjuje svrha Programa kako bi se zaposlenima u Društvu ponudilo da steknu vlastite dionice. Sukladno tome, u travnju 2021. otpušteno je 14.968 vlastitih dionica rukovoditeljima, u sklopu Plana dodjele vlastitih dionica za rukovoditelje Društva. Nakon tog prijenosa, u trenutku okončanja Programa 20. travnja 2021. godine, Društvo posjeduje ukupno 718.720 vlastitih dionica, koje čine 0,89% temeljnog kapitala.

Sukladno odluci Glavne skupštine od 23. travnja 2021. godine o novom ovlaštenju Upravi za stjecanje vlastitih dionica, Uprava je 28. travnja 2021. godine donijela odluku o pokretanju novog Programa otkupa vlastitih dionica („Program“) s početkom od 29. travnja 2021. te trajanjem do 22. travnja 2026. godine. Najveći broj dionica koji se namjerava steći tijekom trajanja Programa jest 3.000.000, dok je najviši novčani iznos dodijeljen Programu 600.000.000,00 kuna. Svrha Programa jest povući dionice bez nominalnog iznosa bez smanjenja temeljnog kapitala u kojem slučaju dolazi do povećavanja udjela preostalih dionica u temeljnom kapitalu, te u manjem dijelu ponuditi da ih steknu zaposlenici u Društvu.

U srpnju 2021. godine Društvo je povuklo 718.720 vlastitih dionica bez nominalnog iznosa, stečenih putem Programa otkupa vlastitih dionica koji je trajao do 20. travnja 2021. godine, bez smanjenja temeljnog kapitala. Time se ukupan broj dionica sa 80.766.229 dionica smanjio na 80.047.509 dionica bez nominalnog iznosa, pri čemu se povećao udio preostalih dionica u temeljnom kapitalu. Podatak o broju dionica je usklađen u Statutu Društva.

Tijekom 2021. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo daljnjih 532.281 vlastitu dionicu, koje čine 0,66% temeljnog kapitala (205.443 dionice temeljem starog Programa, do 20. travnja 2021. godine, te 326.838 dionica temeljem novog Programa). Za navedeno stjecanje vlastitih dionica u 2021. godini Društvo je dalo protuvrijednost u iznosu od 99.664.298,92 kuna. Na dan 31. prosinca 2021. Društvo drži ukupno 326.838 vlastitih dionica, knjigovodstvene vrijednosti od 61,401,844,15 kuna, što čini 0,41% temeljnog kapitala.

Sastav i djelovanje nadzornog odbora

Nadzorni odbor sastoji se od devet članova. Osam članova izabire Glavna skupština, a jednoga imenuje Radničko vijeće kao predstavnik zaposlenika Društva. Nadzorni odbor odgovoran je za imenovanje i opoziv članova Uprave te za nadzor nad vođe-

njem poslova Društva. Za pojedine velike transakcije i dugoročno zaduživanje potrebna je suglasnost Nadzornog odbora.

Nadzorni odbor je osnovao Odbor za naknade i imenovanja, Revizijski odbor i Odbor za transakcije s povezanim osobama.

Glavna skupština

Upute o načinu rada Glavne skupštine i o pravima dioničara daju se dioničarima u Pozivu za Glavnu skupštinu koji se javno objavljuje i dostupan je na internetskim stranicama Društva, kao i pregled često postavljanih pitanja. U pozivu su sadržane upute za sudjelovanje i glasovanje na Glavnoj skupštini te pregled prava dioničara na postavljanje pitanja, zahtjeva za dopunu dnevnog reda, stavljanje protuprijedloga te pravo na obavještenost. Sve ostale informacije o ovlaštenjima i radu Glavne skupštine te pravima dioničara su javno dostupne u primjenjivim propisima.

IZVJEŠĆE NADZORNOG ODBORA

Na temelju članka 263., stavak 3., i članka 300.c Zakona o trgovačkim društvima te na temelju članka 31. Statuta Hrvatskog Telekom d.d., Nadzorni odbor društva Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Radnička cesta 21 (u daljnjem tekstu: »HT d.d.« ili »Društvo«), na dan izdavanja ovoga izvješća u sastavu g. Jonathan Richard Talbot, predsjednik Nadzornog odbora, dr.sc. Ivica Mišetić, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora, g. Tino Puch, g. Marc Stehle, gđa. Eirini Nikolaidi, gđa. Éva Somorjai-Tamássy, gđa. Dolly Predovic, profesor dr.sc. Gordan Gledec i gđa. Vesna Mamić, podnosi Glavnoj skupštini sljedeće

IZVJEŠĆE

o obavljenom nadzoru u poslovnoj godini 2021. i rezultatima ispitivanja izvješća vezanih za zaključivanje poslovne godine 2021.

Ovo izvješće sadržajno obuhvaća:

- način na koji je i u kojoj mjeri Nadzorni odbor obavljao nadzor vođenja Društva u poslovnoj godini 2021.,
- rezultate ispitivanja godišnjih financijskih izvješća na dan 31. prosinca 2021. godine, izvješća revizora i prijedloga o upotrebi dobiti,
- rezultate ispitivanja izvješća Uprave o stanju poslovanja u poslovnoj godini 2021.,
- rezultate ispitivanja izvješća o odnosima s vladajućim i s njime povezanim društvima.

Korporativni profil

Na dan 31. prosinca 2021. godine značajni imatelji dionica u Društvu su kako slijedi.

Većinski vlasnik je Deutsche Telekom Europe B.V. s udjelom od 52,2 posto (Deutsche Telekom Europe B.V. je društvo u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. čiji je stopostotni vlasnik Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (prethodnog naziva T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH). Deutsche Telekom Europe Holding GmbH je u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom AG.).

Fond hrvatskih branitelja iz domovinskog rata posjeduje 6,8 posto dionica, a Centar za restrukturiranje i prodaju – CERP, pravni slijednik Agencije za upravljanje državnom imovinom, 2,9 posto dionica Društva. Preostalih 38,1 posto dionica je u vlasništvu građana Republike Hrvatske te ostalih domaćih i stranih institucionalnih ulagatelja.

Među privatnim i institucionalnim ulagateljima kao ulagatelji s najvećim vlasničkim udjelom nalaze se Raiffeisen mirovinski fondovi koji u vlasništvu drže 10,8 posto dionica Društva.

Zadnje stanje deset najvećih dioničara Društva može se pronaći na internet stranicama Središnjeg Klirinškog Depozitarnog Društva.

Dionice Društva uključene su u depozitorij Središnjeg Klirinškog Depozitarnog Društva od 12. srpnja 2002. godine.

Dionice Društva na tržištu su Zagrebačke burze od 5. listopada 2007. godine.

Sastav Nadzornog odbora

Nadzorni odbor sastoji se od devet članova, osam članova izabire Glavna skupština, a jednog imenuje Radničko vijeće kao predstavnika zaposlenika Društva. Od osam članova koje bira Glavna skupština, dva člana su neovisni, i to gđa. Dolly Predovic i profesor dr.sc. Gordan Gledec.

Tijekom 2021. godine sastav Nadzornog odbora Društva mijenjao se na sljedeći način:

Predsjednik Nadzornog odbora, g. Jonathan Richard Talbot i članica Nadzornog odbora, gđa. Éva Somorjai-Tamássy, ponovno su izabrani članovima Nadzornog odbora, s učinkom od 25. travnja 2021. godine.

G. Jonathan Richard Talbot izabran je predsjednikom Nadzornog odbora, od 25. travnja 2021. godine.

U 2022. godini ističu mandati članovima Nadzornog odbora, g. Tinu Puchu (24. travnja 2022.) i gđi. Dolly Predovic (28. travnja 2022.).

Na sjednici održanoj 9. ožujka 2022. godine, Nadzorni odbor je predložio Glavnoj skupštini, koja se planira sazvati za 25. travnja 2022., ponovni izbor gđe. Predovic, imajući u vidu njezine vrhunske stručne kompetencije i iskustvo, kao i visoku razinu njezinog dosadašnjeg angažmana u radu NO-a i njegovih odbora, te izbor g. Jonathana Abrahamsona kao novog člana Nadzornog odbora.

Odbori Nadzornog odbora

Kako bi se pojačala učinkovitost rada Nadzornog odbora, te kako bi osigurao zakonito, usklađeno i primjereno ispunjavanje svojih zaduženja, imajući u vidu specifične zahtjeve koji moraju biti zadovoljeni, Nadzorni odbor je osnovao Revizijski odbor, Odbor za naknade i imenovanja i Odbor za transakcije s povezanim osobama.

Revizijski odbor

Revizijski odbor osnovan je u svrhu pripreme odluka Nadzornog odbora u odnosu na aktivnosti izvješćivanja, interne kontrole i aktivnosti revizije unutar HT d.d. i HT Grupe te nadzora njihova provođenja. Revizijski odbor nadgleda provođenje revizija u Društvu (unutarnjih i vanjskih), raspravlja o određenim pitanjima na koje ga upozore revizori ili Rukovodstvo te savjetuje Nadzorni odbor. Revizijski odbor odgovoran je za osiguravanje objektivnosti i vjerodostojnosti informacija i izvješća koja se podnose Nadzornom odboru.

U skladu sa člankom 65. Zakona o reviziji, Nadzorni odbor iz reda članova Nadzornog odbora imenuje tri člana Revizijskog odbora. Sva tri člana Revizijskog odbora su financijski stručnjaci, a jedan je neovisan.

Na dan izdavanja ovoga izvješća članovi ovog Odbora su g. Marc Stehle, predsjednik, gđa. Dolly Predovic, članica, i gđa. Eirini Nikolaidi, članica.

U 2021. godini, Revizijski odbor održao je pet sjednica, uz ukupnu stopu sudjelovanja članova Odbora na sjednicama od 100 posto. Odbor je raspravljao o raznim pitanjima, a poglavito o sljedećem:

- zaključivanju 2020. godine za HT d.d. i HT Grupu;
- godišnjem izvješću o aktivnosti Revizijskog odbora za 2020. godinu;
- kvartalnim financijskim rezultatima HT d.d. i HT Grupe;
- izvješću vanjskih revizora;
- izvješćivanju o rizicima za HT d.d. i HT Grupu;
- izvješćima Povjerenika za usklađenost poslovanja;
- provedbi i učinkovitosti interne kontrole nad financijskim izvješćivanjem;
- provedbi i optimizaciji sustava unutarnjih kontrola;
- provedbi Godišnjeg programa revizije za 2021. godinu;
- nadzoru nad realizacijom revizijskih mjera;
- reviziji sustava upravljanja informacijskom sigurnošću;
- aktualnostima na telekomunikacijskom tržištu i regulatornom planu;
- kreiranju Godišnjeg programa revizija za 2022. godinu.

Revizijski odbor zaključuje da u odnosu na financijsko izvještavanje, upravljanje rizikom, sustav upravljanja usklađenošću poslovanja, angažman unutarnje i vanjske revizije, nema naznaka da sustav unutarnje kontrole ne funkcionira učinkovito.

Odbor za naknade i imenovanja

Odbor za naknade i imenovanja objedinjuje djelokrug naknada/primanja i djelokrug nominacija/imenovanja. Iz gledišta dobrog korporativnog upravljanja, odluka da se ovim usko povezanim temama bavi jedno jedinstveno tijelo sa sveobuhvatnom nadležnošću ne izaziva nikakve dvojbe oko kompetentnosti i nezavisnosti Odbora.

Odbor za naknade i imenovanja, unutar djelokruga naknada, razmatra naknade za rad članova Nadzornog odbora i Uprave. Odbor predlaže Nadzornom odboru utvrđivanje Politike primitaka članova Uprave i Nadzornog odbora, za podnošenje Glavnoj skupštini na odobrenje, najmanje jednom u četiri godine, ili češće, u slučaju značajnih promjena. Odbor također ispituje Izvješće o primicima isplaćenim članovima Uprave i članovima Nadzornog odbora u prethodnoj godini, koje zajednički sastavljaju Uprava i Nadzorni odbor, za podnošenje Glavnoj skupštini na odobrenje.

Unutar djelokruga imenovanja, Odbor uspostavlja smjernice za procedure odabira kandidata za Upravu i Nadzorni odbor, njihov izbor ili ponovni izbor, i predlaže kandidate za članstvo u Upravi i Nadzornom odboru, te redovito razmatra strukturu, veličinu i sastav (uključujući vještine, znanja i iskustvo) potrebne za članove

Uprave i Nadzornog odbora, i daje odgovarajuće preporuke Nadzornom odboru.

Na dan izdavanja ovoga izvješća članovi ovog Odbora su g. Jonathan Richard Talbot, predsjednik, gđa. Éva Somorjai-Tamássy, članica, i dr.sc. Ivica Mišetić, član.

U 2021. godini, Odbor za naknade i imenovanja održao je tri sjednice te jedno odlučivanje glasovanjem izvan sjednice, uz ukupnu stopu sudjelovanja članova Odbora od 100 posto. Odbor je raspravljao o raznim pitanjima, a poglavito o sljedećem:

- prijedlozima o postavljanju ciljeva i evaluaciji postignutih ciljeva Društva i menadžmenta;
- prijedlozima za članstvo u Upravi i prijedlozima naknada za rad članovima Uprave;
- prijedlozima za članstvo u Nadzornom odboru;
- usvajanju revidiranog Izvješća o primicima članovima Uprave i članovima Nadzornog odbora za 2020. godinu te utvrđivanju izmjena i dopuna politike primitaka članova Uprave, za odobrenje od strane Glavne skupštine uvođenjem plana dodjele vlastitih dionica članovima Uprave i linijskim rukovoditeljima;
- rezultatima samoprocjene učinkovitosti Nadzornog odbora i njegovih odbora za poslovnu godinu 2020.;
- izvješćima Odbora za usklađenost poslovanja.

Odbor za transakcije s povezanim osobama

Na temelju članka 264., a u vezi s člancima 263.a., 263.b., 263.c i 263.d. Zakona o trgovačkim društvima, osnovan je Odbor za transakcije s povezanim osobama, u svrhu pripreme prijedloga odluka Nadzornog odbora vezanih uz davanje prethodne suglasnosti za transakcije koje Društvo namjerava poduzeti i nadgledanja objavljivanja transakcija sa povezanim osobama za koje je dana suglasnost Nadzornog odbora (transakcije koje ne spadaju u redovno poslovanje, koje samostalno, ili zajedno s drugim transakcijama koje su se poduzele s istom povezanom osobom u prethodnih dvanaest mjeseci, prelaze prag od 2,5% dugotrajne i kratkoročne imovine HT d.d. utvrđene zadnjim godišnjim konsolidiranim financijskim izvješćima).

Odbor se sastoji od tri člana, i to dva neovisna člana Nadzornog odbora, gđe. Dolly Predovic i profesora dr.sc. Gordana Gledeca, a predsjednik Nadzornog odbora, g. Jonathan Richard Talbot, je na čelu Odbora.

Odbor za transakcije s povezanim osobama se nije sastajao u 2021. godini, budući da Društvo nije ulazilo u transakcije sa svojim povezanim osobama koje bi zahtijevale prethodnu suglasnost Nadzornog odbora, prema zahtjevu iz članka 263.b Zakona o trgovačkim društvima.

Broj sastanaka na kojima su sudjelovali pojedini članovi Nadzornog odbora tijekom 2021.

Sukladno preporuci iz članka 74. Kodeksa korporativnog upravljanja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) i

Zagrebačke burze d.d. (ZSE), u nastavku je evidencija prisutnosti svakog člana na sjednicama Nadzornog odbora i odbora Nadzornog odbora te sudjelovanja u odlučivanjima izvan sjednica.

Član Nadzornog odbora	Sastanak / Odlučivanje izvan sjednice	Sudjelovanje	Stopa sudjelovanja u %
Jonathan Richard Talbot	Sjednica Nadzornog odbora	4/5	80%
	Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice	4/4	100%
	Sjednica Odbora za naknade i imenovanja	3/3	100%
	Glasovanje Odbora za naknade i imenovanja	1/1	100%
	Sjednica Odbora za naknade i imenovanja	5/5	100%
	Ukupno	12/13	92%
Dr. sc. Ivica Mišetić	Sjednica Nadzornog odbora	5/5	100%
	Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice	4/4	100%
	Sjednica Odbora za naknade i imenovanja	3/3	100%
	Glasovanje Odbora za naknade i imenovanja	1/1	100%
	Ukupno	13/13	100%
Vesna Mamić	Sjednica Nadzornog odbora	5/5	100%
	Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice	4/4	100%
	Ukupno	9/9	100%
Dolly Predovic	Sjednica Nadzornog odbora	5/5	100%
	Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice	4/4	100%
	Sjednica Revizijskog odbora	5/5	100%
	Ukupno	14/14	100%
	Ukupno	13/15	100%
Marc Stehle	Sjednica Nadzornog odbora	5/5	100%
	Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice	4/4	100%
	Sjednica Revizijskog odbora	5/5	100%
	Ukupno	14/14	100%
Eirini Nikolaidi	Sjednica Nadzornog odbora	5/5	100%
	Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice	4/4	100%
	Sjednica Revizijskog odbora	5/5	100%
	Ukupno	14/14	100%
Eva Somorjai-Tamassy	Sjednica Nadzornog odbora	5/5	100%
	Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice	4/4	100%
	Sjednica Odbora za naknade i imenovanja	3/3	100%
	Glasovanje Odbora za naknade i imenovanja	1/1	100%
	Ukupno	13/13	100%

Tino Puch	Sjednica Nadzornog odbora	4/5	80%
	Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice	4/4	100%
	Ukupno	8/9	89%
Profesor dr.sc. Gordan Gledec	Sjednica Nadzornog odbora	5/5	100%
	Glasovanje Nadzornog odbora izvan sjednice	4/4	100%
	Ukupno	4/4	100%

Rezultati samoprocjene rada Nadzornog odbora i njegovih odbora

Nadzorni odbor je proveo procjenu svoje učinkovitosti za poslovnu godinu 2021., koju je vodio predsjednik Nadzornog odbora, temeljem preporuka iz Kodeksa korporativnog upravljanja koje Društvo primjenjuje. Svi članovi Nadzornog odbora su sudjelovali u ispitivanju.

Nadzorni odbor je zaključio kako NO i njegovi odbori obavljaju svoje uloge i odgovornosti na primjeren i učinkovit način. Struktura, veličina i sastav Nadzornog odbora i njegovih odbora su ocjenjeni primjerenim i balansiranim na adekvatan način, prema znanju, vještinama, spolu, itd.

Nadzorni odbor će nastaviti primjenjivati najbolje prakse korporativnog upravljanja te će i dalje samoprocjenjivati svoj rad, težeći još većoj učinkovitosti u budućnosti.

Sastav Uprave

Uprava se sastoji od pet do sedam članova, a sukladno važećoj odluci Nadzornog odbora o podjeli nadležnosti između članova Uprave, trenutni sastav Uprave uključuje pet pozicija.

Promjene u sastavu Uprave bile su kako slijedi:

G. Konstantinos Nempis ponovno je imenovan predsjednikom Uprave (CEO), na sljedeće mandatno razdoblje, s početkom od 1. travnja 2022. godine.

Gđa. Nataša Rapaić ponovno je imenovana članicom Uprave i glavnom operativnom direktoricom za privatne korisnike (COO Residential) na sljedeće mandatno razdoblje, s početkom od 1. veljače 2022. godine.

G. Ivan Bartulović ponovno je imenovan članom Uprave i glavnim direktorom za ljudske resurse (CHRO) na sljedeće mandatno razdoblje, s početkom od 1. ožujka 2022. godine.

Društvo zastupaju dva člana Uprave zajedno. Izmjenama i dopunama Statuta Društva, usvojenih odlukom Glavne skupštine Društva od 23. travnja 2021. godine, omogućeno je davanje skupne prokure. Stoga je Nadzorni odbor dao suglasnost Upravi za dodjelu prokure g. Siniši Đuranoviću, starijem potpredsjedniku i glavnom pravnom savjetniku Hrvatskog Telekom A.D., za skupno

zastupanje Društva zajedno s jednim članom Uprave, s učinkom od upisa u sudski registar, odnosno od 11. svibnja 2021. godine.

Nadzor obavljen u poslovnoj godini 2021.

U 2021. godini održano je pet sjednica te četiri odlučivanja glasovanjem izvan sjednice.

Kvorum za sjednice Nadzornog odbora čini pet članova Nadzornog odbora. Ukupna stopa sudjelovanja na sjednicama i u odlučivanjima izvan sjednica iznosila je 98 posto. Nadzorni odbor je prilagodio način svoga rada COVID-19 okolnostima, te su se sjednice održavale na način da se većina članova Nadzornog odbora uključivala u rad putem tele konferencije ili video konferencije.

Nadzorni je odbor nadzirao vođenje poslova Društva i obavljao druge poslove u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom Društva i Poslovnikom o radu Nadzornog odbora.

Osim redovitih izvješća Uprave Društva o rezultatima i stanju poslovanja Društva i zajedničkih konzultacija o razvoju poslovanja, detaljnije se raspravljalo o sljedećim važnim pitanjima, a Nadzorni je odbor dao odgovarajuće suglasnosti, kada je to bilo potrebno/propisano i preporuke:

- Utjecaju pandemije COVID-19 na kontinuitet poslovanja i poslovne rezultate te o poduzetim mjerama koje su osigurale stabilnost poslovanja;
- Makroekonomskim i tržišnim trendovima te regulatornom okruženju;
- Provedbi strategije Društva i glavnim ciljevima u trogodišnjem razdoblju, s naglaskom u 2022. godini na zauzimanje položaja digitalnog lidera usmjerenog na korisnike, uz usmjerenje na pozitivan utjecaj na društvo, jednostavan i digitalan portfelj, procese i tehnologije, ekonomičnu i agilnu organizaciju s naglaskom na korisnicima i s digitalnim talentima;
- Implementaciji 5G mreže na 3,5 GHz spektru u 12 gradova; nastavljenom rastu mobilne i M1 korisničke baze te fiksne BB korisničke baze u segmentu privatnih korisnika; oporavku korisničke baze u segmentu poslovnih korisnika; rezultatima vrlo uspješne turističke sezone i povećanju podatkovnog prometa posjetitelja;
- Neovisnim mjerenjima i osvajanju Ookla Speedtest nagrade te umlautove „Best in Test” nagrade za najbolju pokretnu mrežu, kao i umlautove „Best in Test” nagrade za najbo-

- lju nepokretnu mrežu;
- Ulaganjima u širokopojasnu nepokretnu mrežu koja su rezultirala s rekordnim uvođenjem optike u jednoj kalendarskoj godini za novih 100.000 kućanstava i poduzeća te povećanjem ukupne pokrivenosti FTTH-om za 30% u odnosu na 2020. godinu;
- Razvoju ICT poslovanja, uz fokus na Sigurnosti, Uslugama upravljanja, Oblaku, IoT te Pametnim gradovima;
- Praćenjem vanjskih mjerenja i transformacijskih programa kojima je značajno porastao TRIM - indeks zadovoljstva korisnika te dosegnute #1 pozicije u TRIM-u u B2C-u Q4 2021., dok je B2B poboljšao rezultat na #2 uz daljnje značajno smanjenje broja korisničkih pritužbi;
- Inicijativama usmjerenim na zadovoljstvo zaposlenika koje su rezultirale održavanjem visokih razina zadovoljstva i angažmana te o daljnjem razvoju operativnog modela SmartWork, kojim je uveden model fleksibilnog rada koji omogućava zaposlenicima da odaberu hoće li raditi od kuće ili iz ureda;
- Postignućima i izazovima Ljudskih Resursa, planovima i aktivnostima, HT kulturi, itd.;
- Temama vezanim za korporativno upravljanje i članstvo u Nadzornom odboru i Upravi, kao što je gore opisano;
- Prijedlozima za Glavnu skupštinu;
- Poslovnim rezultatima Crnogorskog Telekom A.D. u 2021. godini;
- Poslovnim planovima za 2022. godinu i nadalje;
- Izvješćima Odbora za naknade i imenovanja;
- Izvješću o primicima isplaćenim članovima Uprave i članovima Nadzornog odbora u poslovnoj godini 2020. te utvrđivanju izmjena i dopuna Politike primitaka članova Uprave, u suradnji s Glavnom skupštinom, vezanim uz uvođenje Plana dodjele dionica Društva za Upravu i linijske rukovoditelje;
- Izvješćima Revizijskog odbora;
- Angažmanu novog vanjskog revizora;
- Trendovima na tržištu kapitala i trajnim obvezama Društva nakon uvrštenja dionica na Zagrebačkoj burzi;
- Nastavku provedbe programa stjecanja vlastitih dionica na Zagrebačkoj burzi tijekom 2021. godine;
- Procesu prodaje udjela u društvu OT – Optima Telekom d.d. i njegove dekonsolidacije;
- Sudjelovanju Društva u postupku javne dražbe za dodjelu radio frekvencijskog spektra;
- Statusnim promjenama društava unutar HT Grupe, tj. pripajanju društva kćeri, KDS d.o.o., HT-u;
- Financijskim rezultatima Društva i Grupe u 2021. godini.

Rezultati ispitivanja Izvješća Uprave o odnosima s vladajućim i s njime povezanim društvima

Uprava je Nadzornom odboru dostavila Izvješće Uprave o odnosima s vladajućim i s njime povezanim društvima (Izvješće ovisnog društva), sastavljeno prema člancima 474. i 497. Zakona o trgovačkim društvima i prema načelima savjesnoga i istinitog polaganja računa.

Prema mišljenju Uprave odnosi povezanih društava u poslovnoj (kalendarskoj) godini 2021., ostvareni ugovornim povezivanjem i

drugim poduzetim pravnim radnjama, protekli su u okvirima uobičajenih poslovnih i poduzetničkih odnosa, u skladu s standardnim uvjetima i primjenom uobičajenih cijena.

Ernst & Young d.o.o., Zagreb, revizor Društva, izvijestio je o rezultatima svojeg pregleda gore navedenog Izvješća, u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja (ISAE) 3000 (Prepravljen) - Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija i u skladu s odredbama članka 498. Zakona o trgovačkim društvima, i izdao 8. ožujka 2022. godine Izvješće neovisnog revizora s izražavanjem razumnog uvjerenja o Izvješću o odnosima Društva s povezanim društvima za 2021. godinu koje sadrži slijedeći zaključak:

Zaključak revizora

„Prema našem mišljenju:

- navodi izneseni u Izvješću su, u svim značajnim odrednicama, točni; i
- u pravnim poslovima koji se navode u Izvješću prema okolnostima koje su bile poznate u vrijeme kada su poslovi poduzimani vrijednost činidbe Društva nije bila, u svim značajnim odrednicama, neprimjereno visoka“.

Nadzorni odbor nema primjedbi na rezultate revizorskog ispitivanja i izjavu Uprave, kao što je navedeno gore.

Nadzorni odbor izjavljuje da je Društvo, prema okolnostima koje su bile poznate u trenutku poduzimanja pravnih poslova i radnji naznačenih u navedenom Izvješću Uprave, za svaki pravni posao primilo odgovarajuću protučinidbu, bez nastupa štete za Društvo.

Rezultati ispitivanja godišnjih financijskih izvješća i izvješća revizora, Izvješća Uprave o stanju poslovanja u poslovnoj godini 2021. i prijedloga o uporabi dobiti

Nadzorni odbor izdao je nalog revizoru Društva, tvrtki Ernst&Young, za ispitivanje godišnjih financijskih izvješća za 2021. godinu.

Nadzorni odbor utvrđuje, nakon razmatranja revidiranih financijskih izvješća za poslovnu godinu 2021. godinu, da je Društvo u 2021. godini djelovalo u skladu sa zakonom, s aktima Društva i odlukama Glavne skupštine te da su godišnja financijska izvješća napravljena u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama Društva i da pokazuju ispravno imovinsko i poslovno stanje Društva. Nadzorni odbor nema primjedbi na izvješće revizora o ispitivanju godišnjih financijskih izvješća za poslovnu godinu 2021.

Nadzorni odbor nema primjedbi na revidirana financijska izvješća koja je dostavila Uprava te daje suglasnost na dostavljena revidirana financijska izvješća. Uprava je obaviještena o danoj suglasnosti Nadzornog odbora na godišnja financijska izvješća Društva i konsolidirana financijska izvješća HT Grupe za poslovnu godinu 2021. na sjednici Nadzornog odbora. Navedena financijska izvješća se smatraju usvojenima od Uprave i Nadzornog odbora te će se predložiti Glavnoj skupštini.

Nadzorni odbor razmotrio je godišnje izvješće o stanju poslovanja za poslovnu godinu 2021. te nema primjedbi na dostavljeno izvješće. Nadalje, Nadzorni odbor nema primjedbi na izjavu o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja danu u okviru gore navedenog izvješća. Nadzorni odbor nema primjedbi na navode iznesene u odgovorima na priložene Upitnike o usklađenosti i o praksama upravljanja koji se ispunjavaju sukladno zahtjevima HANFA-e i Zagrebačke burze, te ističe da su odgovori na ove upitnike prema njihovom najboljem saznanju istiniti u cijelosti.

Nadzorni je odbor mišljenja da prijedlog Uprave o upotrebi dobiti odgovara rezultatima poslovanja, da je u funkciji plana poslovanja za tekuću godinu, da štiti interese Društva i dioničara te da je u skladu s objavljenim politikama dividendi i propisima Republike Hrvatske.

Stoga Nadzorni odbor daje suglasnost na prijedlog Uprave o upotrebi neto dobiti iz 2021. godine, i to da se dio neto dobiti u iznosu od 637.768.168,00 kuna upotrijebi za isplatu dividende dioničarima, u iznosu od 8,00 kuna po dionici, a ostali dio neto dobiti u iznosu od 28.362.006,38 kuna raspodijeli u zadržanu dobit.

Zajednički prijedlog Uprave i Nadzornog odbora o upotrebi dobiti za 2021. godinu će se uputiti Glavnoj skupštini Društva na odlučivanje.

Sažetak

Nadzorni odbor je kontinuirano nadzirao aktivnosti Uprave pri upravljanju poslovanjem Društva i Grupe u cjelini.

Uprava je redovno i pravovremeno informirala Nadzorni odbor o korporativnoj strategiji, planiranju, poslovnom razvoju Društva i njegovih različitih segmenata, stanju imovine i obveza, o prihodima te o organizacijskim i drugim promjenama vezanima za vođenje poslova Društva, kao i o stanju rizika i upravljanju rizicima, usklađenosti poslovanja, fokusnim područjima za inovacije, te o bilo kakvim odstupanjima razvoja poslovanja u odnosu na izvorne planove i značajnim poslovnim transakcijama koje se tiču HT d.d. i njegovih društava kćeri.

Analizirajući izvješća Uprave Društva te prateći kretanje glavnih poslovnih pokazatelja, ocijenjeno je da su ciljevi postavljeni za 2021. godinu ispunjeni, unatoč činjenici da su se izazovi vezani uz COVID-19 nastavili tijekom cijele godine. Društvo i Grupa zabilježili su dobre financijske rezultate, uz povećanje dobiti, prihoda i EBITDA-e nakon najmovi zahvaljujući rastu poslovanja nepokretnih i pokretnih telekomunikacija u segmentima privatnih i poslovnih korisnika, pri čemu najveća ulaganja na tržištu pridonose nastavku pozitivnih trendova i poslovnog zamaha.

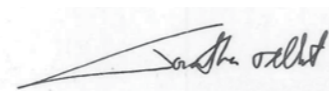
Prihodi u 2021. godini zabilježili su rast od 1,1% (prilagođeni za dekonsolidaciju Optima Telekomu) na godišnjoj osnovi zahvaljujući dobrom poslovanju u području pokretnih telekomunikacija i osnovnih nepokretnih telekomunikacija, usprkos promjeni u prihodima sistemskih rješenja.

EBITDA nakon najmovi rasla je 7,9% (prilagođena za dekonsolidaciju Optima Telekomu) na godišnjoj osnovi, što predstavlja rast peto tromjesečje zaredom i potvrđuje nastavak snažnog pozitivnog poslovnog razvoja i učinaka transformacijskih mjera. Neto dobit je porasla 4,5% u odnosu na 2020. godinu, a značajan rast zabilježen je i na tromjesečnoj osnovi, čemu je pridonijela i manja amortizacija.

HT Grupa uspješno je odgovorila na tržišne izazove i zadržala vodeći položaj na hrvatskom telekomunikacijskom tržištu u svim područjima svojeg poslovanja u 2021. godini, usprkos konkurentskim pritiscima i izazovima koji su proizašli iz COVID-19 pandemije, ostvarivši jednu od godina najbržeg rasta poslovanja.

Ovo Izvješće će se dostaviti Glavnoj skupštini Društva.

Jonathan Richard Talbot
predsjednik Nadzornog odbora



GOSPODARSKO OKRUŽENJE

GOSPODARSKO OKRUŽENJE
PREGLED HRVATSKOG TRŽIŠTA
REGULATORNI PREGLED
PROMJENE U IZVJEŠĆIVANJU

GOSPODARSKE PRILIKE

U prvoj polovini 2021. nastavljen je snažan oporavak hrvatskog gospodarstva nakon znatnog pada proizvodnje zabilježenog 2020., u prvom redu zahvaljujući velikom povećanju privatne potrošnje te rastu ulaganja i izvoza robe i usluga. Oporavak hrvatskog gospodarstva nastavio se u drugoj polovini 2021., ponajprije zahvaljujući velikoj privatnoj potrošnji, ulaganjima i turističkom sektoru, u kojem su premašeni očekivani rezultati. Očekuje se da će kao posljedica navedenih trendova rast hrvatskog gospodarstva u 2021. premašiti 10% na godišnjoj razini.¹

Turizam je vrlo stabilan te su premašena očekivanja u tom području. U Hrvatskoj je 2021. zabilježeno 13,8 milijuna dolazaka i 84,1 milijun noćenja, odnosno 77% više dolazaka i 55% više noćenja nego 2020. U usporedbi s razdobljem prije pandemije bolesti COVID-19 Hrvatska je ostvarila 67% dolazaka i 77% noćenja.²

Pozitivna gospodarska kretanja prelila su se na tržište rada te je na njemu zabilježeno smanjenje stope nezaposlenosti i povećanje zapošljavanja. Prosječna zabilježena stopa nezaposlenosti 2021. bila je 8,1% (što je za 0,9 postotnih bodova manje u odnosu na 2020.).³

Cijene su 2021. ponovno počele rasti. Inflacijski pritisci intenzivirali su se u drugoj polovini godine očekivanim rastom cijena hrane i energenata, a vrhunac od 5,5% u odnosu na prošlu godinu dosegnut je u prosincu 2021 (najveća stopa od listopada 2008.).

Prosječne cijene potrošačke robe i usluga u Hrvatskoj povećale su se 2021. za 2,6% u odnosu na prošlu godinu.⁴

Agencija Fitch podigla je kreditni rejting Hrvatske s 'BBB-' na 'BBB', uz pozitivne izgleda - najbolji kreditni rejting u hrvatskoj povijesti. Agencija Fitch očekuje da će Hrvatska biti u poziciji da se pridruži euro u siječnju 2023. Učinak rasta Hrvatske bio je mnogo jači nego što se prethodno očekivalo, a predviđa se održiv gospodarski zamah u razdoblju 2022.-2023. s prosječnim rastom BDP-a od 4%, uglavnom u skladu s 'BBB' kolega.

PREGLED HRVATSKOG TRŽIŠTA

U kolovozu 2021. Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM) dodijelila je dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za 5G mobilnu mrežu. Dozvole se dodjeljuju na razdoblje od 15 godina. Hrvatski Telekom osigurao je najveći udio spektra za 5G, što je ključan preduvjet za najbržu i najveću 5G mrežu u Hrvatskoj.

Tržište pokretnih telekomunikacija, na kojem usluge pružaju tri operatora, nastavilo je rasti 2021. zahvaljujući poticanju novog portfelja ugovornih tarifa, što je utjecalo na rast SIM-ova i prihoda u području pokretnih telekomunikacija. Pokazatelji međunarodnog roaminga ukazali su na izvrsnu turističku sezonu jer se broj minuta povećao za 47% u trećem tromjesečju 2021. u usporedbi s istim razdobljem 2020.⁵ Procjenjuje se da je stopa penetracije SIM-ova u pokretnoj mreži na kraju prosinca 2021. dosegla 134,4%. HT Grupa zadržala je vodeći položaj na tržištu uz procijenjeni udio od 43,6% prema broju SIM-ova u pokretnoj mreži.

Natjecanje na tržištima nepokretnih i televizijskih usluga ojačano je novim portfeljem tarifa za nepokretne telekomunikacije i OTT televizijskom uslugom koje je uveo Telemach Hrvatska.

U srpnju 2021. United Group dogovorio je stjecanje udjela od 54,31% u Optima Telekomu. U prosincu 2021. Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja odobrila je tu akviziciju. Prodaja je zaključena u siječnju 2022.

Tržište širokopoljanskih usluga u nepokretnoj mreži u postupku je prelaska na brže pristupne tehnologije. Najveća stopa rasta 2021. zabilježena je u području širokopoljanskih priključaka velike brzine,

gdje je na kraju rujna 2021. 25% širokopoljanskih priključaka imalo brzinu pristupa internetu > 100 Mbit/s, dok je 55% njih imalo pristupnu brzinu > 30 Mbit/s.⁶ Nastavak ulaganja u širokopoljansku pristupnu infrastrukturu ključan je za omogućavanje daljnjeg rasta širokopoljanskih priključaka velike brzine i širokopoljanskog prometa. Prema podacima HAKOM-a, u prvih devet mjeseci 2021. širokopoljanski promet u nepokretnoj mreži povećao se za 23,3% na godišnjoj osnovi.⁷

Na kraju rujna 2021. bilo je 873 tisuće priključaka plaćene televizije, što je povećanje od 4,3%. Najpopularnija je televizija putem internetskog protokola (IPTV) s više od 51% priključaka.⁸

Veleprodaja

Broj korisnika veleprodajnih širokopoljanskih usluga (BSA-a i samostalnih BSA-a) smanjio se za 0,9% na 106 tisuća na kraju prosinca 2021. u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Broj korisnika veleprodajnih širokopoljanskih usluga smanjio se u odnosu na prethodno razdoblje jer se operatori više služe vlastitom infrastrukturom. Broj usluga izdvojene lokalne petlje (ULL) i broj usluga najma korisničke linije (WLR) smanjili su se zbog velikog odljeva i prelaska na širokopoljansku uslugu (NBSA) i vlastitu infrastrukturu operatora. Kao rezultat, na kraju 2021. bilo je 80 tisuća ULL pristupa i 33 tisuće WLR-a. Odlukom nacionalne regulatorne agencije smanjene su veleprodajne cijene reguliranih usluga ULL, BSA i NBSA od 1. travnja 2021. Nadalje, u srpnju 2021. smanjena je regulirana cijena završavanja glasovnih poziva u nepokretnim mrežama (FTR) kao rezultat Delegiranog akta Komisije EU-a.

¹ Izvor: Zimska 2022 ekonomska prognoza Europske komisije, veljača 2022.

² Izvor: Državni zavod za statistiku, objava Hrvatske turističke zajednice, 3. siječnja 2022.

³ Izvor: Državni zavod za statistiku.

⁴ Izvor: Državni zavod za statistiku.

⁵ Izvor: objava HAKOM-a, 6. prosinca 2021.

⁶ Izvor: objava HAKOM-a, 6. prosinca 2021.

⁷ Izvor: tromjesečna izvješća HAKOM-a.

⁸ Izvor: tromjesečno izvješće HAKOM-a za treće tromjesečje 2021. i objava, 6. prosinca 2021.

REGULATORNI PREGLED

Analize mjerodavnih tržišta elektroničkih komunikacija

HAKOM je 23. prosinca 2021. godine donio odluke u postupku analize sljedećih tržišta:

- tržište pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike,
- tržište započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji.

Temeljem provedenih testova tri mjerila HAKOM je utvrdio kako navedena tržišta nisu podložna prethodnoj regulaciji, te su slijedom toga ukinute regulatorne obveze prethodno propisane HT-u na tim tržištima. Iznimno do 31. prosinca 2023. ostaje obveza pružanja usluga najma korisničke usluge (WLR) i usluge pred-odabira operatora (CPS) po trenutno važećim cijenama i uvjetima onim korisnicima navedenih usluga s kojima je ugovor sklopljen do stupanja na snagu ovih odluka HAKOM-a, a korisnicima javne nabave do isteka ugovora o javnoj nabavi.

Zakon o postupanju s nezakonito izgrađenom infrastrukturom

Prijedlog novog Zakona o postupanju s nezakonito izgrađenom infrastrukturom ima za cilj uključiti u hrvatski pravni sustav sve infrastrukturne građevine na području Republike Hrvatske koje su nezakonito izgrađene, odnosno nezakonito rekonstruirane, između ostalog i iz područja elektroničke komunikacijske infrastrukture (EKI). Kao član HUP-a HT je pozvan da sudjeluje u radnoj skupini pri nadležnom Ministarstvu u izradi zakona. Ministarstvo planira prijedlog zakona uputiti u parlamentarnu proceduru u 2022.

Izmjene Zakona o cestama

Izmjene Zakona o cestama stupile su na snagu početkom 2022.. Za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu postavljenu na javnim cestama propisano je isključivo plaćanje naknade propisane Zakonom o cestama te isključuje dosadašnju mogućnost plaćanja visokih naknada za pravo puta.

Dodjela spektra i naknade

Nakon provedenog postupka nadmetanja, koje je započelo 12. srpnja 2021., postupak javne dražbe za izdavanje dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 700 MHz, 3,6 GHz i 26 GHz frekvencijskim pojasevima završen je 12. kolovoza 2021. donošenjem odluke HAKOM-a o odabiru najpovoljnijih ponuđača.

HT je sudjelovao u postupku nadmetanja za frekvencijske pojaseve 700 MHz, 3,6 GHz i 26 GHz na nacionalnoj razini, te su mu temeljem pobjedničkih ponuda dodijeljeni sljedeći frekvencijski blokovi:

- 2x10 MHz blok u frekvencijskom pojasu 700 MHz,
- 12 blokova od 10 MHz (ukupno 120 MHz) u frekvencijskom pojasu 3,6 GHz,
- 2 bloka od 200 MHz (ukupno 400 MHz) u frekvencijskom pojasu 26 GHz.

Ukupni iznos koji je postignut u postupku nadmetanja za frekvencijske blokove koje je osvojio HT iznosi 130.660.749,00 kuna. Osim naknade koja je postignuta u okviru javne dražbe, za uporabu dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra plaća se i godišnja naknada iz Pravilniku o plaćanju naknada za obavljanje poslova HAKOM-a.

Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra dodijeljene su na razdoblje od 15 godina (do 11. kolovoza 2036.).

Najavljen je postupak dodjele spektra u 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz i 2600 MHz frekvencijskim pojasevima. HAKOM planira postupak dodjele pokrenuti početkom prosinca 2022. i završiti do kraja ožujka 2023. Trajanje trenutno važećih dozvola u ovim frekvencijskim pojasevima istječe u Q4 2024.

U prosincu 2021. HAKOM i Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (MMPI) donijeli su izmjene relevantnih pravilnika kojima se propisuju iznosi godišnjih naknada:

- Pravilnik o plaćanju naknada za obavljanje poslova HAKOM-a (NN 143/21; HAKOM),
- Pravilnik o plaćanju naknada za pravo uporabe adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra (NN 141/21; MMPI).

Slijedom tih izmjena od 1. siječnja 2022. smanjene su sljedeće godišnje naknade za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra:

- HAKOM je smanjio naknadu za javnu komunikacijsku mrežu za 50%,
- MMPI i HAKOM su smanjili naknade za mikrovalne veze za 20%.

Jedinstvene maksimalne cijene završavanja glasovnih poziva u pokretnim i nepokretnim mrežama u cijeloj Uniji

Nove maksimalne veleprodajne cijene završavanja poziva u pokretnim i nepokretnim mrežama, primjenjive na sve EU države članice, na snazi su od 1. srpnja 2021. u skladu s Delegiranom uredbom Europske komisije (EU) 2021/654.

Maksimalna cijena završavanja poziva u pokretnim mrežama u EU iznosi 0,2 eurocenta po minuti, a bit će postignuta postupnim snižavanjem postojećih cijena u trogodišnjem razdoblju. U 2024. svi EU operatori trebaju primijeniti istu jedinstvenu maksimalnu cijenu (0,2 eurocenta po minuti).

Primjenjive cijene završavanja poziva u pokretnim mrežama u Hrvatskoj:

- 0,0450 kuna po minuti od 1. srpnja 2021. do 31. prosinca 2021. godine
- 0,0413 kuna (0,55 eurocenti) po minuti od 1. siječnja 2022. do 31. prosinca 2022. godine
- 0,4 eurocenti po minuti od 1. siječnja 2023. do 31. prosinca 2023. godine
- 0,2 eurocenti po minuti od 1. siječnja 2024.

Maksimalna cijena završavanja poziva u nepokretnim mrežama u EU iznosi 0,07 eurocenti po minuti. Uredba uključuje prijelazno

razdoblje tijekom 2021. kako bi se omogućila postupna prilagodba. Od 2022. svi operatori u nepokretnim mrežama bit će obvezni primijeniti maksimalne cijene završavanja poziva od 0,07 eurocenti po minuti.

Primjenjive fiksne stope raskida u Hrvatskoj:

- 0,0057 kuna po minuti od 1. srpnja 2021. do 31. prosinca 2021. godine
- 0,0053 kuna (0,07 eurocenti) po minuti od 1. siječnja 2022.

Navedene cijene se ne odnose na pozive koji dolaze s brojeva zemalja izvan EU -a. Međutim, postoje dva izuzetka od tog pravila:

- ako operator iz treće zemlje EU operatorima naplaćuje cijene jednake ili manje od onih utvrđenih Uredbom,
- ako je treća zemlja navedena u Prilogu Uredbe kao zemlja u kojoj su cijene završavanja poziva određene primjenom sličnih standarda kao u EU.

EU fondovi 2021.-2027.

U 07/2021 Europska Komisija (EK) i Vijeće odobrili su Nacionalni plana oporavka i otpornosti 2021. – 2023. (NPOO), koji je predviđen za korištenje EU fondova iz Fonda za oporavak i otpornost (R&R). Ukupna alokacija za Hrvatsku iznosi 9,9 milijardi eura. U 09/2021 EK je RH unaprijed uplatila 13% (818 MEUR) ukupne potpore za početak provedbe projekta.

U tijeku je i priprema Operativnih Programa (OP-ovi) za razdoblje 2021. - 2027., koji su predviđeni za korištenje EU fondova iz Višegodišnjeg financijskog okvira (VFO) u razdoblju 2021. - 2027.g. RH je dostavila prve nacрте OP-ova EK u Q2 2021, dok se odobrenje OP-ova od strane EK očekuje tijekom Q1 2022. Ukupna alokacija za Hrvatska iznosi oko 15 milijardi eura.

HT intenzivno lobira u cilju osiguranja što većeg sudjelovanja u Mehanizmu za oporavak i otpornost 2021.-2023. i Višegodišnjem financijskom okviru 2021.-2027.

Novi Zakon o elektroničkim komunikacijama (transpozicija Direktive EU o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija od 11. prosinca 2018.)

Prethodno važeći Zakon o elektroničkim medijima zabranjivao je vertikalnu integraciju između pružatelja audiovizualnih medijskih usluga i operatora koji prenose audiovizualni program. Novi zakon kojim se navedena zabrana ukida usvojen je 1. listopada 2021. i stupio je na snagu 22. listopada 2021.

Uvođenje Eura

RH je u priprema za zamjenu hrvatske kune eurom. Uvođenje eura kao službene valute u RH očekuje se od 1. siječnja 2023. godine. Službeni datum uvođenja ovisi o odluci Vijeća EU da će Hrvatska usvojiti euro – odluka se očekuje u 1. polugodištu 2022.

godine nakon čega će Vlada RH službeno objaviti datum uvođenja eura i fiksni datum konverzije, datum početka i završetka dvostrukog optičaja te datum početka i kraja dvojnog iskazivanja.

Vlada RH je 17. siječnja 2022. godine otvorila javnu raspravu o Nacrtu prijedloga zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj. Javno savjetovanje traje do 15. veljače 2022. godine. Nacrtom prijedloga zakona doprinosi se provedbi Nacionalnog plana zamjene hrvatske kune eurom, koji je Vlada Republike Hrvatske donijela na sjednici 23. prosinca 2020.

Također, Vlada je 17. siječnja 2022. objavila Smjernice za prilagodbu gospodarstva u procesu zamjene hrvatske kune eurom.

HT intenzivno lobira da osigura da se uvođenje eura i sve interne prilagodbe koje proizlaze iz toga provode na pojednostavljen način uz minimalne potrebne troškove. Imenovan je voditelj projekta za uvođenje eura unutar HT Grupe i osnovan je tim.

PROMJENE U IZVJEŠĆIVANJU

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja uvjetno je 2014. dopustila koncentraciju HT-a i Optima Telekom na temelju prijedloga za financijsku rekonstrukciju i rekonstrukciju poslovanja Optima Telekom u okviru postupka predstečajne nagodbe. Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja utvrdila je skup mjera kojima je definirala pravila ponašanja za HT u odnosu na upravljanje Optima Telekomom i kontrolu nad tim društvom, među kojima je i uspostava takozvanog „kineskog zida“ između zaposlenika Optima Telekom i HT-ovih zaposlenika uključenih u poslovanje Optima Telekom, a u vezi sa svim osjetljivim poslovnim informacijama, uz iznimku izvješćivanja o financijskim podacima potrebnima za konsolidaciju. Sukladno tomu, konsolidiraju se samo financijska izvješća, dok se zbog ograničenog pristupa informacijama Optima Telekom nefinancijski ključni pokazatelji uspješnosti (KPU-i) ne konsolidiraju u rezultatima Grupe. U lipnju 2017. godine, AZTN donosi odluku kojom je HT-u produljeno trajanje prava privremenog upravljanja Optimom na razdoblje od dodatne tri godine, odnosno do 10. srpnja 2021. 31. siječnja HT je započeo proces prodaje dionica Optima Telekom. Podnošenje ponuda je završeno 18. ožujka 2020. HT i Zagrebačka banka potpisali su 9. srpnja 2021. sporazum o kupoprodaji 54,31% dionica Optima Telekom s društvom Telemach Hrvatska, koje je u vlasništvu grupe United Group. Budući da je Telemach Hrvatska dobio sva potrebna regulatorna odobrenja, te su ispunjeni i svi ostali uvjeti za zaključenje transakcije, HT i Zagrebačka banka su 21. siječnja 2022. potpisali Ugovor o prijenosu dionica, čime su prenijeli svoje dionice Optima Telekom na društvo Telemach Hrvatska. Optima Telekom je dekonsolidirana iz financijskih izvješća od srpnja 2021.

U veljači 2019. HT d.d. zaključio kupoprodajnu transakciju s društvom HP-Hrvatska pošta d.d. o stjecanju 100% udjela u društvu HT Produkcija d.o.o., davatelju usluga EvoTV. HT Produkcija d.o.o. konsolidiran je u financijskim rezultatima HT Grupe počevši od ožujka 2019. godine. Operativna postignuća koja se odnose na ostvarenje glavnih financijskih i nefinancijskih ključnih pokazatelja uspješnosti na sljedećim stranicama prikazani su s utjecajem konsolidacije EvoTV-a. 2021. godine promijenjen je tretman drugog set top box-a (STB) u EvoTV-u. Naime, drugi STB više se ne tretira kao dodatni kupac, kako bi se tretman uskladio s definicijom grupe.

Brojevi su se retroaktivno prilagodili.

U rujnu 2021. godine potpisan je Ugovor o prijenosu udjela u vlasništvu HT holdinga d.o.o. u Kabelsko distributivni sustav d.o.o. (KDS), između HT holdinga d.o.o. kao društvo prenositelj i HT kao društvo preuzimatelj. HT i KDS sklopili su 29. rujna 2021. Ugovor o pripajanju KDS-a HT-u. Dana 1. prosinca 2021. godine spajanje je upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, čime je pripojeno društvo KDS oduzelo postojanje, a društvo preuzimatelj, HT, postao je univerzalni pravni sljednik pripojenog društva.

MSFI 16 Najmovi

Standard se primjenjuje od 1. siječnja 2019. MSFI 16 ima materijalni utjecaj na financijska izvješća Društva, osobito na ukupnu imovinu, rezultate poslovanja, novac ostvaren iz poslovanja i predstavljanje financijskog položaja. Novi propisi utječu na Društvo kao najmoprimca osobito kad je riječ o najmovima baznih stanica (zemljišta, prostora u tornjevima ili krovnih površina), mrežne infrastrukture ili zgrada koje se upotrebljavaju u administrativne ili tehničke svrhe.

Nakon najma ili AL – „After Leases“ KPI-jevi uvedeni su kako bi se osigurala usporedivost:

- EBITDA-nakon najma - povećanje EBITDA-e zbog eliminiranja troškova operativnog najma umanjene dodavanjem troškova najma koji su sada knjiženi u novo stvorenoj amortizaciji i troškovima kamata natrag na EBITDA-u
- Kapitalna ulaganja nakon najma - povećanje u kapitalnom ulaganju zbog kapitalizacije najmovi koje je ranije knjiženo kao trošak koji se prebacuje „Nakon najma“ principom na razinu prije MSFI-a 16 (ostaje nepromijenjen)

M2M

Počevši od 2020., svi M2M (machine to machine)korisnici, odgovarajući prihodi i KPI-jevi bit će prijavljeni u pretplati.

PREGLED POSLOVANJA

SAŽETAK KLJUČNIH FINANCIJSKIH POKAZATELJA - HT GRUPA (UKLJUČEN CRNOGORSKI TELEKOM)

SAŽETAK KLJUČNIH FINANCIJSKIH POKAZATELJA - HT GRUPA U HRVATSKOJ

SAŽETAK KLJUČNIH FINANCIJSKIH POKAZATELJA - CRNOGORSKI TELEKOM NEKONSOLIDIRANO

SAŽETAK KLJUČNIH FINANCIJSKIH POKAZATELJA - HT GRUPA (UKLJUČEN CRNOGORSKI TELEKOM)

Prikazani podaci u Godišnjem izvješću posloводства su pripremljeni za potrebe izvještavanja posloводства i određene financijske mjere nisu definirane Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI-jevima). Financijski podaci definirani

Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI-jevima) prikazani su u poglavlju Revidirana konsolidirana financijska izvješća.

Račun dobiti i gubitka u milijunima kuna	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Prihod	7.458	7.393	-0,9%	1.966	1.867	-5,0%
Pokretne telekomunikacije	3.325	3.602	8,3%	877	895	2,0%
Govorne usluge u nepokretnoj mreži	626	598	-4,4%	153	147	-3,8%
Širokopojasni pristup, TV i podatkovni promet*	1.664	1.747	5,0%	420	437	4,2%
Veleprodaja u nepokretnim telekomunikacijama	310	375	21,2%	84	101	19,8%
Ostale usluge u nepokretnoj mreži*	614	372	-39,4%	181	40	-77,9%
Sistemska rješenja	918	697	-24,1%	251	247	-1,5%
Razno	1	1	-4,3%	0	0	0,1%
Jednokratne stavke	99	112	13,5%	31	53	74,7%
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma	2.738	2.883	5,3%	678	691	1,9%
EBITDA prije jednokratnih stavki	3.140	3.254	3,6%	766	775	1,2%
EBITDA nakon jednokratnih stavki	3.042	3.142	3,3%	736	722	-1,8%
EBIT (dobit iz redovnog poslovanja)	807	813	0,8%	63	211	234,8%
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	588	615	4,5%	30	155	421,3%
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najma	36,7%	39,0%	2,3 p.p.	34,5%	37,0%	2,5 p.p.
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki	42,1%	44,0%	1,9 p.p.	39,0%	41,5%	2,5 p.p.
Marža EBITDA-e nakon jednokratnih stavki	40,8%	42,5%	1,7 p.p.	37,4%	38,7%	1,2 p.p.
Marža EBIT-a	10,8%	11,0%	0,2 p.p.	3,2%	11,3%	8,1 p.p.
Marža neto dobiti	7,9%	8,3%	0,4 p.p.	1,5%	8,3%	6,8 p.p.

*U izvješćima za 2021. podatkovni prihod prenosi se iz kategorije „Ostale usluge u nepokretnoj mreži“ i iskazuje se zajedno s BB&TV prihodima.

BILANCA	31. pro. 2020.	31. pro. 2021.	% promjene 21./20.	31. pro. 2020.	31. pro. 2021.	% promjene 21./20.
Ukupna dugotrajna imovina	10.415	9.852	-5,4%	10.415	9.852	-5,4%
Ukupna kratkotrajna imovina	5.129	5.197	1,3%	5.129	5.197	1,3%
UKUPNA IMOVINA	15.544	15.049	-3,2%	15.544	15.049	-3,2%
Ukupni kapital i rezerve	12.907	12.723	-1,4%	12.907	12.723	-1,4%
Ukupne dugoročne obveze	825	738	-10,6%	825	738	-10,6%
Ukupne kratkoročne obveze	1.812	1.588	-12,4%	1.812	1.588	-12,4%
UKUPNI KAPITAL I OBVEZE	15.544	15.049	-3,2%	15.544	15.049	-3,2%

NOVČANI TIJEK	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti	2.530	2.862	13,1%	720	959	33,2%
Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti	-743	-1.547	-	-672	-656	2,3%
Neto novčani tijek od financijskih aktivnosti	-1.538	-1.440	6,4%	-220	-186	15,3%
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	3.003	2.871	-4,4%	-171	116	167,9%

INVESTICIJE nakon najma*	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma	1.824	1.779	-2,5%	594	580	-2,3%
Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma / prihodi	24,5%	24,1%	-0,4 p.p.	30,2%	31,0%	0,8 p.p.

*Investicije nakon najma bez Spectrum

BROJ ZAPOSLENIKA	31. pro. 2019.	31. pro. 2020.	% promjene 20./19.	31. pro. 2019.	31. pro. 2020.	% promjene 20./19.
Broj zaposlenika (na puno radno vrijeme)	5.454	4.922	-9,8%	5.454	4.922	-9,8%

HT GRUPA U HRVATSKOJ

Račun dobiti i gubitka u milijunima kuna	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Prihod	6.912	6.834	-1,1%	1.828	1.730	-5,4%
Pokretne telekomunikacije	3.024	3.285	8,6%	799	816	2,2%
Govorne usluge u nepokretnoj mreži	575	553	-3,9%	141	136	-3,5%
Širokopolasni pristup, TV i podatkovni promet ²	1.534	1.616	5,4%	388	405	4,4%
Veleprodaja u nepokretnim telekomunikacijama	300	365	21,5%	82	98	19,8%
Ostale usluge u nepokretnoj mreži ²	580	344	-40,7%	172	32	-81,4%
Sistemska rješenja	898	671	-25,3%	247	243	-1,9%
Razno	1	1	-4,3%	0	0	0,1%
Jednokratne stavke ¹	93	110	18,2%	28	53	91,4%
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma	2.541	2.676	5,3%	631	647	2,5%
EBITDA prije jednokratnih stavki	2.914	3.019	3,6%	713	725	1,7%
EBITDA nakon jednokratnih stavki	2.821	2.909	3,1%	686	672	-2,0%
EBIT (dobit iz redovnog poslovanja)	809	778	-3,8%	88	213	143,3%
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	611	612	0,2%	53	158	198,3%
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najma	36,8%	39,2%	2,4 p.p.	34,5%	37,4%	2,9 p.p.
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki	42,2%	44,2%	2,0 p.p.	39,0%	41,9%	2,9 p.p.
Marža EBITDA-e nakon jednokratnih stavki	40,8%	42,6%	1,8 p.p.	37,5%	38,9%	1,4 p.p.
Marža EBIT-a	11,7%	11,4%	-0,3 p.p.	4,8%	12,3%	7,5 p.p.
Marža neto dobiti	8,8%	9,0%	0,1 p.p.	2,9%	9,1%	6,2 p.p.

¹ Uglavnom se odnose na troškove restrukturiranja za otpremnine i sudske sporove² U izvješćima za 2021. podatkovni prihod prenosi se iz kategorije „Ostale usluge u nepokretnoj mreži“ i iskazuje se zajedno s BB&TV prihodima.

CRNOGORSKI TELEKOM

Račun dobiti i gubitka u milijunima kuna	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Prihod	551	567	2,9%	140	140	0,7%
Pokretne telekomunikacije	301	317	5,4%	78	79	0,6%
Govorne usluge u nepokretnoj mreži	50	45	-9,8%	12	11	-7,7%
Širokopolasni pristup, TV i podatkovni promet ¹	131	132	0,6%	32	33	2,1%
Veleprodaja u nepokretnim telekomunikacijama	13	14	5,9%	3	3	1,2%
Ostale usluge u nepokretnoj mreži ¹	34	30	-12,8%	10	9	-10,5%
Sistemska rješenja	21	29	36,2%	4	6	40,9%
Jednokratne stavke	5	2	-70,6%	3	1	-82,4%
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma	197	207	4,9%	47	44	-6,0%
EBITDA prije jednokratnih stavki	226	235	3,9%	53	50	-4,8%
EBITDA nakon jednokratnih stavki	221	234	5,6%	50	50	-0,3%
EBIT (dobit iz redovnog poslovanja)	16	33	105,6%	-5	-2	51,1%
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	9	23	163,8%	-5	-5	-13,2%
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najma	35,8%	36,5%	0,7 p.p.	33,5%	31,2%	-2,2 p.p.
Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki	41,1%	41,5%	0,4 p.p.	37,9%	35,8%	-2,1 p.p.
Marža EBITDA-e nakon jednokratnih stavki	40,1%	41,2%	1,1 p.p.	35,8%	35,5%	-0,3 p.p.
Marža EBIT-a	2,9%	5,8%	2,9 p.p.	-3,4%	-1,7%	1,8 p.p.
Marža neto dobiti	1,6%	4,1%	2,5 p.p.	-3,3%	-3,7%	-0,4 p.p.

¹ U izvješćima za 2021. podatkovni prihod prenosi se iz kategorije „Ostale usluge u nepokretnoj mreži“ i iskazuje se zajedno s BB&TV prihodima.

HT GRUPA U HRVATSKOJ

Ključni podaci o redovnom poslovanju	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Mobilni korisnici u 000						
Broj korisnika	2.253	2.276	1,0%	2.253	2.276	1,0%
- Prepaid	989	942	-4,8%	989	942	-4,8%
- Postpaid	1.264	1.334	5,6%	1.264	1.334	5,6%
Prosječni ARPU⁴ (mjesečni prosjek za period u HRK)	72	75	4,6%	73	75	3,1%
- Prepaid	40	40	0,2%	39	38	-3,6%
- Postpaid	98	102	3,8%	99	102	2,9%
ARPU od negovornih usluga⁴ (mjesečni prosjek za period u HRK)	47	54	12,9%	50	54	8,4%
SAC po bruto broju novih korisnika u HRK	135	153	13,3%	178	217	22,0%
Stopa odljeva korisnika (%)	2	2	0,1 p.p.	3	3	0,3 p.p.
Penetracija (%)¹	130	134	4,7 p.p.	130	134	4,7 p.p.
Tržišni udio korisnika (%)¹	44	44	-0,1 p.p.	44	43,6	-0,1 p.p.
Smartphone korisnici (%)²	72	72	0,1 p.p.	72	72	0,1 p.p.
Smartphone prodani telefoni (%)³	90	89	-1,0 p.p.	90	88	-1,5 p.p.

¹ Izvor: interna procjena podataka o korisnicima konkurencije za 4Q 2021.

² Broj korisnika koji koriste smartphone uređaje u odnosu na ukupni broj mobilnih korisnika

³ Broj prodanih smartphone uređaja u odnosu na ukupan broj prodanih uređaja (samo postpaid korisnici)

⁴ ARPU uključuje efekte MSFI 15 i napravljena je izmjena kako bi brojka bila usporediva s istom iz tekućeg razdoblja

Ključni podaci o redovnom poslovanju	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Korisnici nepokretnih usluga u 000						
Ukupne telefonske linije - maloprodaja¹	752	729	-3,1%	752	729	-3,1%
Ukupne telefonske linije - veleprodaja (WLR - najam korisničke linije)	38	33	-12,7%	38	33	-12,7%
ARPU govornih usluga po korisniku⁵ (mjesečni prosjek za period u HRK) ²	63	62	-0,6%	62	62	-0,3%
IP linije/korisnici u 000						
Širokopolasne pristupne linije - maloprodaja³	625	633	1,3%	625	633	1,3%
Širokopolasne pristupne linije - veleprodaja⁴	107	106	-0,9%	107	106	-0,9%
TV korisnici	505	536	6,0%	505	536	6,0%
ARPU za širokopolasne pristupne linije - maloprodaja⁵ (mjesečni prosjek za period u HRK)	108	109	1,2%	108	108	-0,1%
TV ARPU⁵ (mjesečni prosjek za period u HRK)	86	86	-0,3%	86	87	0,8%
Veleprodajni korisnici u 000						
ULL (izdvojena lokalna petlja)	94	80	-14,1%	94	80	-14,1%

¹ Uključuje PSTN, FGSM i stare PSTN Voice korisnike migrirane na IP platformu i Smart pakete za poslovne korisnike; javne telefonske govornice nisu uključene

² Javne telefonske govornice nisu uključene

³ Uključuje ADSL, VDSL, FTTH i Naked DSL

⁴ Uključuje Naked Bitstream + Bitstream

⁵ TV ARPU i korisnici usklađeni su za sve scenarije kako bi bili usklađeni sa DT definicijom u Q2 2021

Napomena: Optima Telekom nefinancijski KPU nisu integrirani u rezultatima Grupe zbog ograničenog pristupa Optima Telekom informacijama kao rezultat „kineskog zida“ uvedenog od strane regulatora

CRNOGORSKI TELEKOM

Ključni podaci o redovnom poslovanju	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Mobilni korisnici u 000	362	378	4,3%	362	378	4,3%
- Broj prepaid korisnika	117	115	-1,4%	117	115	-1,4%
- Broj postpaid korisnika	246	263	6,9%	246	263	6,9%
Ukupne telefonske linije - maloprodaja u 000	103	102	-1,5%	103	102	-1,5%
Širokopojasne pristupne linije - maloprodaja u 000	80	81	1,6%	80	81	1,6%
TV korisnici u 000	71	74	4,8%	71	74	4,8%

¹⁾ Agencija za telekomunikacije promijenila je definiciju izvještavanja za TV korisnike, počevši od lipnja 2020. : samo su uključeni aktivni kupci, a suspendirani su isključeni

Glavna postignuća HT Grupe

Financijsko poslovanje:

- Prihodi iznose 7.393 milijuna kuna i manji su za 65 milijuna kuna, odnosno 0,9%, u odnosu na 2020. Ako se isključi doprinos Optima Telekomu u drugoj polovini 2020. prihodi su se povećali za 1,1%, zahvaljujući prihodima od pokretnih telekomunikacija i posjetitelja, kojima su neutralizirani manji prihodi od sistemskih rješenja i nepokretnih telekomunikacija.
- EBITDA nakon najnova iznosi 2.883 milijuna kuna i veća je za 145 milijuna kuna, odnosno 5,3%, u odnosu na 2020. Ako se isključi doprinos Optima Telekomu u drugoj polovini 2020. rast iznosi 7,9%. EBITDA se povećala peto tromjesečje zaredom. Rastu EBITDA-e nakon najnova pridonijeli su snažniji komercijalni zamah i prednosti naših mjera transformacije operativnog modela.
- Realizacija kapitalnih ulaganja nakon najnova manja je u odnosu na 2020. za 45 milijuna kuna (2,5%). U 2020. zabilježeno je veće ostvarenje kapitalnih ulaganja uglavnom zbog dovršetka programa modernizacije mobilne mreže. Hrvatski Telekom je na dražbi održanoj 12. kolovoza 2021. za iznos investicije od 130 milijuna kuna osvojio najviše radiofrekvencijskog spektra što će omogućiti najveću i najbržu 5G mrežu.

Segment poslovnih korisnika:

- U prvom tromjesečju uveli smo promicanje prodaje putem digitalnih kanala: Business week promo ponuda i digitalna kampanja – dodatni popusti na mobilne uređaje + najpovoljnija tarifa
- Osim toga, u prvom tromjesečju pokrenuta je nova poslovna odredišna stranica Surprise & Delight "U dobrim rukama" – Promocija: besplatnih 50 GB, HBO GO i MAXtv to Go
- U drugom tromjesečju uvedene su nove usluge - NextGen Firewall i Enterprise Instant Activation
- U segmentu Smart City pokrenuli smo prvi pilot projekt pametnog mjerenja vode u gradu Đakovu
- Tijekom drugog tromjesečja organizirali smo 13 webinar o korištenju Microsoftovih aplikacija kao što su Bookings, Forms, OneDrive, Teams i Sharepoint
- U trećem tromjesečju 5G komercijalno lansiranje s maksimalnim brzinama na 5G uključenim u ponudu vrhunskih tarifa
- U trećem tromjesečju Hrvatski Telekom pobijedio je na dva javna natječaja vezana za Smart Transport, grad Šibenik (javni prijevoz) i Splitsko-dalmatinska županija (242 javna bicikla)
- Osim toga, u trećem tromjesečju ponuda My digital office proširena je s dva dodatna modela poslovnih prijenosnih računala i dodatne opreme, a Combis je razvio euro.hr, platformu za glasanje za nove motive euro valute
- Uvođenje novog fleksibilnog portfelja za veće segmente
- Kontinuirane FTTH migracije i brza monetizacija kroz promicanje ponude 1Gbita s najboljom korisničkom opremom
- Pojednostavljenje portfelja proizvoda (prelazak kupaca na postojeće atraktivnije tarife s pristupom više-za-više)
- Omogućavanje najvećih dostupnih brzina bakrene tehnologije za VSE kupce koji ispunjavaju uvjete koji su završili u

četvrtom tromjesečju (otvoreni profili)

- Kampanja e-mobilnosti (e-punjači) – kampanja za e-punio-nice u suradnji s najgledanijim auto moto showom u Hrvatskoj (Automarket)
- Kao jedan od glavnih projekata u četvrtom tromjesečju ističe se projekt platforme Split Smart City koja će predstavljati digitalnu transformaciju gradskih usluga i omogućiti građanima brzu i jednostavnu komunikaciju s gradskim službama putem mobilnih i web aplikacija
- Dodatno, u četvrtom tromjesečju Hrvatski Telekom i Grad Sveta Nedelja potpisali su ugovor o provedbi istraživačko-razvojnog pilot projekta pametne javne rasvjete
- Božićna ponuda promicala je uslugu HT Business Warranty, usluge My Digital office kao paket ICT + telco usluga (laptop + mobilni internet) i Business Premium modema (visokokvalitetni CPE za masovno tržište), popust na mobitele

Segment privatnih korisnika:

- 5. rođendan promo za obnovu FMC: mjesec dana besplatnih opcija te extra GB kao i popusti na hardver i opremu, najbolja connectivity@home i u pokretu te najbolji sportski sadržaj
- Nakon kupovine spektra počinje komercijalno korištenje 5G te su maksimalne brzine na 5G uključene u najviše tarife
- Nadogradnja portfelja bonbona: ponude „Više za isto” i imidž kampanja, u Q4 ponuda novim korisnicima besplatni pozivi do kraja godine
- Young #TebeSePita kampanja s ciljem kreiranja boljih prilika za mlade te pomlađivanja brenda. Pet najvažnijih aplikacija za mlade bez potrošnje data prometa (YouTube, Netflix, Instagram, TikTok, WhatsApp), vrijedi za korisnike prepaid 15-25 god. i postpaid 18-25 god
- Surprise and Delight ponude su se nastavile (neograničeni dani postpaid i prepaid usluga) kako bi se povećao TRIM
- Božićna kampanja: Najbolji dar je biti sa svojim najdražima i mi ćemo se pobrinuti da budete povezani sa našim darovima (neograničeni Internet tijekom blagdana mobilnim korisnicima, besplatni filmovi na Pickbox) i ponudom (uređaji s popustom, PS4 uz optički internet)
- Nakon produženja ugovora s UM (N1 i Sport Klub kanali ostaju na MAXtv još 13 mjeseci – do lipnja 2022) te uvođenjem Arena 7-10 kanala, HT je postao jedini pružatelj potpunog sportskog sadržaja
- Uvođenje FTTH-a: uvedena je promotivna ponuda 200 Mbit/s za sve postojeće korisnike uz mogućnost nadogradnje na 500 ili 1 Gbit/s
- Pokrenut je Iskon.Play TV (Android TV box preko Wi-Fi), mobilan i bez ugovorne obaveze
- One App ima stopu penetracije od 59,5%

Ostala glavna obilježja:

- U trećem tromjesečju 2021. treći put zaredom Hrvatski Telekom osvojio je priznanje za najbolju mobilnu mrežu, dobivši Ookla® Speedtest Awards™ nagrade za 'Najbolju mobilnu mrežu' (Best Mobile Network), 'Najbržu mobilnu mrežu' (Fastest Mobile Network) i za 'Najbolju mobilnu pokrivenost' (Best Coverage Award) u Hrvatskoj. Naš status vodeće mobilne mreže potvrđen je i od strane umlauta,

osvojivši 'Best in Test' priznanje za najbolju mobilnu mrežu po četvrti put.

- U četvrtom tromjesečju 2021. Hrvatski Telekom također je osvojio i umlaut nagradu za najbolju fiksnu širokopoljnu uslugu. Ova nagrada je rezultat analize 764.172 uzoraka prikupljenih od svih pružatelja fiksnih usluga u Hrvatskoj, u razdoblju od šest mjeseci, između travnja i rujna 2021. Ona odražava stvarno korisničko iskustvo više od 10.000 linija testiranih u kategorijama: brzina preuzimanja, brzina učitavanja i latencija, a Hrvatski Telekom postigao je najvišu ocjenu među svim pružateljima usluga na tržištu.
- Zagrebačka burza u prosincu 2021. dodijelila je nagrade u sedam kategorija za 2021. godinu, pri čemu je Dionicom godine prema izboru javnosti proglašena dionica HT-a. Ova nagrada jasna je potvrda da su financijska zajednica i javnost prepoznali vrijednost koju HT stvara za svoje dioničare. Ujedno, ovo je i veliko priznanje jer je dionica HT-a prepoznata kao ona koju je dobro imati u svom vlasništvu.
- Nastavljaju se znatna ulaganja u mrežnu infrastrukturu:
 - Aktivnosti na 5G implementaciji tijekom 2021. rezultirale su činjenicom da je HT 5G mreža postala uvjerljivo najveća i najbrža u Hrvatskoj. Implementirano je ukupno 600 DSS baznih stanica i 150 na 3,5GHz. Time je ostvarena populacijska pokrivenost od 2 milijuna stanovnika od čega 0,5 milijuna ima mogućnost ostvariti gigabitne brzine na frekvencijskom pojasu od 3,5GHz.
 - Prvi 5G roaming smo omogućili sredinom 2021, a godinu smo završili sa omogućenim 5G roamingom u 13 zemalja: Mađarskoj, Njemačkoj, Grčkoj, Češkoj, Poljskoj, Austriji, Danskoj, Estoniji, Finskoj, Litvi, Norveškoj, Švedskoj i Ujedinjenim Arapskim Emiratima.
 - U 2021. stavljen je snažan fokus na implementaciju nepokretne pristupne mreže nove generacije (NGA) u optičkoj izvedbi.
 - Ukupno 66,7% kućanstava pokriveno je tehnologijama koje omogućuju brzine >30 Mbit/s, od čega 35,4% tehnologijama koje omogućuju brzinu >100 Mbit/s.
 - Pokrivenost stanovništva 4G mrežom na kraju četvrtog tromjesečja 2021. iznosi visokih 89,4% u zatvorenom prostoru te u otvorenom prostoru 99,5%.

Razvoj glavnih financijskih pokazatelja

Prihodi

Ukupni su se konsolidirani neto prihodi smanjili za 65 milijuna kuna, odnosno 0,9%, u odnosu na 2020. Smanjenju je pridonijela HT Grupa u Hrvatskoj (78 milijuna kuna, odnosno 1,1%), dok je Crnogorski Telekom zabilježio povećanje (13 milijuna kuna, odnosno 2,5%). Prihodi su se smanjili zbog pada prihoda od sistemskih rješenja (221 milijun kuna, odnosno 24,1%) i nepokretnih telekomunikacija (121 milijun kuna, odnosno 3,8%), koji je djelomično neutraliziran većim prihodima od pokretnih telekomunikacija (277 milijuna kuna, odnosno 8,3%).

Ako se isključi doprinos Optima Telekoma u drugoj polovini 2020., neto prihodi bili bi veći za 1,1%.

Prihodi od pokretnih telekomunikacija

Prihodi od pokretnih telekomunikacija povećali su se za 277 milijuna kuna, odnosno 8,3%, u HT Grupi u Hrvatskoj (261 milijun kuna, odnosno 8,6%) i u Crnogorskom Telekomu (16 milijuna kuna, odnosno 5,4%). Rast prihoda od postpaid usluga, posjetitelja, uređaja i kamata više je nego pokrio pad prihoda od prepaid usluga i drugih usluga pokretnih telekomunikacija.

HT Grupa u Hrvatskoj

Baza korisnika pokretnih telekomunikacija s ukupno 2.276 tisuća korisnika veća je u odnosu na 2020. (1,0%) s većim brojem korisnika u segmentu postpaid usluga (5,6%) i manjim u segmentu prepaid usluga (4,8%).

Veći broj korisnika postpaid usluga rezultat je općeg poticanja uspješnih i atraktivnih tarifa „Više za više” i uređaja, kao i uspješnih Bonbonovih kampanja, koje su rezultirale izvrsnim ukupnim rezultatima. HT je u trećem tromjesečju 2020. uveo novi portfelj postpaid usluga bez ugovorne obveze. U prvom tromjesečju 2021. nastavili smo s aktivnostima za promociju novog portfelja postpaid usluga i najboljih ponuda hardvera s naglaskom na povećanje vrijednosti i broja posjetitelja na prodajnim mjestima (na koji još uvijek utječu mjere ograničenja kretanja zbog pandemije bolesti COVID-19). U drugom tromjesečju nadograđen je portfelj postpaid usluga radi poboljšanja konkurentnosti u srednjem segmentu te su prilagođene cijene uređaja. Nastavile su se ponude na iznenađenje i zadovoljstvo korisnika te su svi naši korisnici pokretnih telekomunikacija (kako postpaid tako i prepaid usluga) mogli aktivirati dane neograničenog podatkovnog prometa putem aplikacije Moj telekom, osobito u ljetnoj sezoni. U kolovozu je nakon stjecanja spektra započelo komercijalno pokretanje 5G mreže te su maksimalne brzine 5G mreže uključene u ponudu tarifa visoke vrijednosti. Nastavio se rast ponude FMS-a Gigabox, koji našim korisnicima osigurava neograničeni internet s funkcionalnošću mobilnosti bez ugovorne obveze za uslugu, ali s ugovornom obvezom za usmjerivač.

Do smanjenja broja korisnika prepaid usluga u odnosu na prošlu godinu došlo je zbog kontinuiranog rada na prelasku s prepaid usluga na postpaid usluge, općeg smanjenja tržišta prepaid

usluga i intenzivnijeg tržišnog natjecanja. Osim toga, taj je trend ojačan ograničenjima kretanja zbog pandemije bolesti COVID-19, osobito u prvoj polovini godine. Kako bi se ublažio neprekidan pad, ulažu se stalni naponi u vezi s prijenosom broja u pokretnoj mreži (MNP) i zadržavanjem korisnika u segmentu prepaid usluga uz fokus na dodatnu vrijednost za korisnike prepaid usluga HT-a. Aktivnosti u području prepaid usluga u prvom su tromjesečju bile usmjerene na poticanje novih ponuda uvedenih 2020. i podupiranje nadoplata putem aplikacije Moj telekom uz promociju 10 puta više megabajta. Zahvaljujući Simpa opcijama korisnici se sada mogu služiti aplikacijama WhatsApp ili Snapchat bez trošenja podataka uključenih u tarifu. U drugom tromjesečju Bonbonov portfelj nadograđen je novom ponudom „Više za isto”, koja je bila popraćena kampanjom za imidž, dok su u četvrtom tromjesečju svim novim korisnicima ponuđeni besplatni razgovori do kraja godine.

U četvrtom tromjesečju započela je kampanja #TeBeSePita u cilju stvaranja relevantnog svijeta boljih mogućnosti za mlade i osvježavanja brenda. Izvrsna ponuda pet najvažnijih aplikacija za mlade bez potrošnje podataka (YouTube, Netflix, Instagram, TikTok, WhatsApp) vrijedi za korisnike prepaid usluga u dobi od 15 do 25 godina i postpaid usluga u dobi od 18 do 25 godina.

Božićna kampanja započela je komunikacijom o imidžu. Najljepši je dar da budete s najmilijima, a mi ćemo osigurati prigodne darove koji će vam omogućiti da ostanete povezani (neograničeni internet tijekom blagdana za sve korisnike pokretnih telekomunikacija, besplatni filmovi na Pickboxu), uključujući i božićnu ponudu (hardver po sniženim cijenama, PS4 uz optički internet).

Promet posjetitelja u roamingu povećao se 2021. zahvaljujući izuzetno uspješnoj ljetnoj turističkoj sezoni u Hrvatskoj. Posjetitelji su u odnosu na prošlu godinu ostvarili više minuta odlaznih razgovora i više podatkovnog prometa. Istodobno su na veleprodajnoj troškovnoj strani korisnici pokretne mreže HT-a ostvarili manje govornog prometa u roamingu u stranim zemljama i više podatkovnog prometa, na što je utjecalo i djelomično ograničenje putovanja uslijed pandemije bolesti COVID-19.

Crnogorski Telekom

Postpaid usluge i posjetitelji pridonijeli su rastu prihoda od pokretnih telekomunikacija.

Prihodi od nepokretnih telekomunikacija

Prihodi od nepokretnih telekomunikacija smanjili su se za 121 milijun kuna, odnosno 3,8%, kako u HT Grupi u Hrvatskoj (112 milijuna kuna, odnosno 3,7%) tako i u Crnogorskom Telekomu (9 milijuna kuna, odnosno 3,9%). Smanjenje je rezultat izostanka doprinosa Optima Telekoma u drugoj polovini 2021..

HT Grupa u Hrvatskoj

Smanjenje prihoda od govornih usluga posljedica je tržišnog trenda zamjene nepokretnih telekomunikacija pokretnima i IP-om, regulacije i dinamike tržišnog natjecanja. Međutim, HT nastavlja s daljnjim proaktivnim i reaktivnim ponudama i aktivnostima za

sprječavanje odljeva. Kako bi se ublažio stalni pad, u okviru kontinuirane promotivne ponude za nepokretne telekomunikacije nudi se telefonski priključak za jednu kunu uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, koji je popraćen atraktivnim tarifama za nepokretne telekomunikacije.

HT je nastavio s Max 2P i 3P paketima Biraj i mijenjaj te je time svojim korisnicima omogućio da odaberu usluge koje žele. Nadalje, korisnici mogu odabrati jedan ili više televizijskih paketa, koje mogu mijenjati svaka tri mjeseca (ili svakog mjeseca u okviru Magente1) bez dodatnih naknada. HT je isto tako nastavio poticati FTTH te je uveo promotivnu ponudu 200 Mbit/s za sve postojeće korisnike uz mogućnost nadogradnje na 500 ili 1 Gbit/s. Ti se paketi temelje na FTTH tehnologiji, kojom se omogućuju višestruko veće brzine u odnosu na standardni ADSL. HT će nastaviti s ulaganjima u razvoj optičke mreže i planira proširiti optičke internetske zone. Kako bi osigurao veće internetske brzine za sve korisnike širokopojsnog pristupa male brzine, HT je nastavio pružati kombiniranu tehnologiju nepokretne i pokretne mreže u okviru jednog proizvoda i jednog uređaja bez dodatne naknade – hibridni pristup. Korisnici širokopojsnih usluga mogu unaprijediti svoju vezu zahvaljujući ponudi Premium Smart WiFi, koja uključuje vrhunski korisnički modem i pojačivač signala koji osiguravaju jednaku brzinu interneta u svakom kutku doma i na više uređaja. Cijena je ponude 15 kuna mjesečno bez ugovorne obveze te se njome osigurava brza i pouzdana internetska veza u svakom trenutku. U prvom i drugom tromjesečju naglasak je bio na poticanju stjecanja u području širokopojsnih i televizijskih usluga putem aktivnosti upravljanja odnosima s korisnicima. U trećem tromjesečju uvedeni su otvoreni dinamični profili te su migrirani svi HT-ovi korisnici širokopojsnog pristupa preko bakrene mreže koji ispunjavaju uvjete, čime su im omogućene maksimalne dostupne brzine na lokaciji bez dodatne naknade.

Rast prihoda od televizijskih usluga bio je poduprt nastavkom prodajnih aktivnosti povezanih s prodanim DVBT-2 uređajima te je ostvaren veliki uspjeh povećanjem baze korisnika plaćene televizije u segmentu usluga nižeg cjenovnog ranga. U 2021. MAXtv je još uvijek standard za vrhunsku televizijsku uslugu. Najbogatijim sadržajima, vrhunskom kvalitetom slike, interaktivnošću, novim sučeljem i potpunom integracijom s mobilnim uređajima korisnicima se pruža jedinstveni doživljaj gledanja televizije koji je u potpunosti prilagođen njihovim navikama. U drugom se tromjesečju promijenila ponuda televizijskih sadržaja. Nakon 10 godina Arena programi više nisu ekskluzivno dio ponude HT-a te su novi programi Arena 7 – 10 uvedeni u MAXtv, MAXtv Sat i EvoTV. U četvrtom tromjesečju uveden je novi EvoTV paket Imam sve te je započela nova promotivna ponuda svih paketa uz tri mjeseca za jednu kunu. U trećem tromjesečju produljen je ugovor s društvom United Media te su programi N1 i Sport Klub ostali na MAXtv-u još sljedećih 13 mjeseci (do lipnja 2022.). Najbolja ponuda sportskih sadržaja dodatno je obogaćena uvođenjem novog paketa MAX Sport Extra i posebnom promocijom Arene 2 uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci. Iskon.Play TV uveden je u trećem tromjesečju i realiziran kao upravljačka televizijska kutija s operativnim sustavom Android koja se spaja putem Wi-Fi-ja te korisnicima omogućuje prenosivost bez ugovorne obveze.

Odlukom nacionalne regulatorne agencije (HAKOM) smanjene

su veleprodajne cijene reguliranih usluga ULL, BSA, NBSA i FTTH od 1. travnja 2021. Nadalje, od 1. srpnja 2021. smanjena je regulirana cijena završavanja u nepokretnim mrežama (FTR) u skladu s Delegiranim aktom Komisije EU-a. Nastavljena je uspješna prodaja IP i podatkovnih usluga u 2021. usprkos konkurentnom veleprodajnom tržištu podatkovnih i IP usluga. Ukupni kapacitet prodanog IP-a na razini je 2020. te pridonosi stabilnosti prihoda od veleprodaje.

Crnogorski Telekom

Prihodi od nepokretnih telekomunikacija manji su ponajprije zbog smanjenja prihoda od govornih i drugih usluga nepokretnih telekomunikacija.

Sistemska rješenja

Prihodi od sistemskih rješenja smanjili su se za 221 milijun kuna, odnosno 24,1%, zbog smanjenja u HT Grupi u Hrvatskoj (227 milijuna kuna, odnosno 25,3%), dok je Crnogorski Telekom zabilježio povećanje prihoda (6 milijuna kuna, odnosno 30,9%).

HT Grupa u Hrvatskoj

Prihodi od sistemskih rješenja bili su manji zbog fokusa na poslove s višim maržama i izostanka jednkrotnih poslova iz 2020., dok je EBITDA u apsolutnom iznosu porasla.

Naglasak je na visoko profitabilnom poslovanju ICT-a koje se temelji na infrastrukturnim uslugama, na uslugama digitalizacije koje omogućuju „rad s bilo kojeg mjesta” i uglavnom se temelje na Microsoftovoj tehnologiji i na portfelju usluga za pametne gradove. Dobri rezultati ostvareni su u području upravljanih usluga, u kojem smo uspješno završili prvu fazu Carnetovog projekta (pasivna i aktivna mreža) i nastavljamo s drugom fazom (e-škola) u 2022.

U segmentu pametnih gradova Hrvatski Telekom i Grad Sveta Nedelja potpisali su u četvrtom tromjesečju sporazum o provedbi istraživačkog i razvojnog pilot-projekta za pametnu javnu rasvjetu. Riječ je o rješenju koje je HT Grupa potpuno razvila, koje može funkcionirati sa svim vrstama mrežnih tehnologija, uključujući 3G, 4G, 5G, uskopojsni internet stvari (NB IoT), i koje se primjenjuje na sve vrste javne rasvjete. Taj će projekt znatno pridonijeti energetske učinkovitosti grada, ali i kvaliteti života i sigurnosti građana te smanjenju svjetlosnog onečišćenja.

Pokrenute su dvije promotivne ponude za ICT usluge digitalizacije, Fiskalizacija i Moj digitalni ured. Promotivne ponude bile su popraćene digitalnom kampanjom koja je trajala mjesec dana i provodila se na mreži Google Display Network, Googleovim responzivnim oglasima, oglasima na Facebooku i LinkedIn-u.

U listopadu i studenom Hrvatski Telekom pokrenuo je kampanju za imidž u masovnim medijima pod nazivom „U dobrim rukama” sa strateškim ciljem poboljšanja percepcije HT-a kao najboljeg partnera naših poslovnih korisnika u digitalizaciji. Ključna je poruka bila „HT je najbolji partner za vaše poduzeće”. Poslovne korisnike informirali smo o koristima koje im mogu pomoći u razvoju njihova poslovanja: vodeća pokretna i nepokretna mreža,

vrhunska sigurnosna rješenja koja pridonose očuvanju sigurnosti korisničkih podataka te osiguravaju kontinuitet i pouzdanost poslovanja i vrhunska podrška. Kampanja se emitirala mjesec dana na televiziji, u svim digitalnim kanalima, na društvenim mrežama, u tisku, putem digitalnog oglašavanja izvan doma i u svim T-trgovinama. Njome su ostvareni izvrsni medijski rezultati i sjajni rezultati u pogledu istraživanja brenda, a sva su mjerenja oglasa bila iznad prosjeka. Oglas je doživljen kao originalan i iskren, a ponuda kao pametna i zanimljiva. Naklonost prema kampanji bila je iznad referentne vrijednosti.

Smatramo da je ta kampanja važna za pozicioniranje na tržištu usluga za poslovne korisnike jer su se stavovi potrošača promijenili u posljednje dvije godine, na što ukazuje i uvid u potrebe naših korisnika. Potrebna im je stvarna podrška i osjećaj da su brendovi uz njih i da im pomažu. Bili smo uspješni u toj ulozi, što pokazuju izvrsni rezultati kampanje. Stoga je kampanja potvrdila naš vodeći položaj i dodatno podigla svijest o njemu.

U Combisu je završetak 2021. bio obilježen ponudom usluga u oblaku, upravljanih usluga, usluga sigurnosti, usluga pametnog grada, maloprodajnih samouslužnih usluga i usluge Call from Teams. Kao jedan od glavnih projekata ističe se projekt izrade platforme Split Smart City koja će predstavljati digitalnu transformaciju gradskih usluga te omogućiti građanima brzu i jednostavnu komunikaciju s gradskim službama putem mobilne i web-aplikacije. Projekt Split Smart City je trogodišnji projekt podijeljen u tri faze u kojem će Hrvatski Telekom osigurati infrastrukturu u oblaku, a Combis će izraditi i isporučiti aplikacijsko rješenje.

Komunikacija prema tržištu bila je usmjerena na inicijativu #GetInvolved za općeniti razvoj brenda poslodavca i društvenu odgovornost. Combis je pomogao u tiskarskoj proizvodnji zbirke „Bajke u digitalnom svijetu” o upotrebi digitalnih tehnologija. Dio inicijative #GetInvolved bili su drugo izdanje internetskog panela DiscussIT, koji je pobudio veliki interes publike i otvorio širok dijalog o potrebama hrvatskog gospodarstva za IT-om, i još jedna kampanja za podizanje svijesti o sigurnosti.

Crnogorski Telekom

Smanjenje prihoda od sistemskih rješenja uglavnom je posljedica jednokratnih poslova.

Troškovi redovnog poslovanja

Ukupni konsolidirani troškovi redovnog poslovanja smanjili su se za 165 milijuna kuna, odnosno 3,7%, u odnosu na 2020., ponajprije pod utjecajem HT Grupe u Hrvatskoj (163 milijuna kuna, odnosno 3,9%). Smanjenje je uglavnom rezultat manjih materijalnih troškova (142 milijuna kuna, odnosno 5,9%) i troškova zaposlenika (54 milijuna kuna, odnosno 4,5%), te manjeg vrijednosnog usklađenja imovine (9 milijuna kuna, odnosno 11,3%), koji su djelomično neutralizirani većim ostalim troškovima (24 milijuna kuna, odnosno 2,6%) i smanjenjem realiziranog rada Grupe (14 milijuna kuna, odnosno 15,0%).

Ako se isključi doprinos Optima Telekoma u drugoj polovini 2020., smanjenje troškova redovnog poslovanja iznosilo bi 2,1%.

Materijalni troškovi

Smanjenje je rezultat manjih troškova trgovačke robe, materijala i energije (193 milijuna kuna, odnosno 12,1%), a djelomično je neutralizirano većim troškovima usluga (53 milijuna kuna, odnosno 6,8%). Manji troškovi trgovačke robe, materijala i energije u prvom se redu odnose na troškove trgovačke robe za sistemski rješenja koji prate trend prihoda, dok su se troškovi usluga povećali ponajprije zbog troškova sadržaja.

Troškovi zaposlenika

Ukupni troškovi zaposlenika smanjili su se pod utjecajem HT Grupe u Hrvatskoj (48 milijuna kuna ili 4,3%). Ukupan broj FTE-a iznosi 4.922, što je u odnosu na 2020. smanjenje od 532 FTE-a, koje se odnosi na dekonsolidaciju Optime (330).

Amortizacija

Na rast amortizacije najviše utječe HT Grupa u Hrvatskoj (119 milijuna kuna ili 5,9%). Međutim, na tromjesečnoj razini amortizacija se smanjila.

Profitabilnost

EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova

EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova povećala se za 145 milijuna kuna, odnosno 5,3%, ponajprije zahvaljujući HT Grupi u Hrvatskoj (135 milijuna kuna, odnosno 5,3%), čemu su pridonijeli snažniji komercijalni zamah i prednosti naših mjera transformacije operativnog modela. Ako se isključi doprinos Optima Telekoma u drugoj polovini 2020. povećanje EBITDA-a prije jednokratnih stavki nakon najmova iznosilo bi 7,9%.

Neto dobit nakon manjinskih udjela

Neto dobit nakon manjinskih udjela povećala se za 27 milijuna kuna (4,5%). Povećanje je rezultat veće EBITDA-e, pozitivnog neto financijskog rezultata i manjeg oporezivanja, kojima su kompenzirani veća amortizacija i manji manjinski udjeli. Negativan doprinos Optima Telekoma u drugoj polovini 2020. bio je neznatan (2 milijuna kuna).

Financijski položaj

Bilanca

U odnosu na kraj 2020. godine ukupna vrijednost imovine manja je za 3%, odnosno 495 milijuna kuna, ponajprije pod utjecajem smanjenja nematerijalne i materijalne imovine (uslijed dekonsolidacije Optime), te gotovine (ponajviše uslijed isplate dividende) što je djelomično neutralizirano većim financijskim potraživanjima (uslijed dekonsolidacije Optime), te većim zalihama.

Ukupni dionički kapital i rezerve smanjen je za 184 milijuna kuna

(1%) u odnosu na 31.12.2020. većinom uslijed isplate dividende u iznosu od 645 milijuna kuna i utjecaja dekonsolidacije Optime.

Ukupne dugoročne obveze smanjenje su za 87 milijun kuna, odnosno 11%, ponajprije zbog smanjenja pozicije dugoročnih obveza, te smanjenja obveza po najmu što je djelomično neutralizirano većim rezerviranjima.

Ukupne kratkoročne obveze smanjile su se za 224 milijuna kuna na 1.588 milijuna kuna na 31. prosinca 2021. ponajprije zbog smanjenja pozicije kratkoročnih obveza (uključujući dekonsolidaciju Optime).

Tijek novca

Novčani tijek iz redovnog poslovanja glavni je izvor sredstava HT

Grupe koji Društvu omogućuje financiranje kapitalnih ulaganja i raspodjelu dividende.

Novčani tijek iz poslovnih aktivnosti povećao se za 332 milijuna kuna (13%) uglavnom uslijed većeg doprinosa EBITDA-a, te manje plaćenog poreza na dobit.

Novčani tijek od investicijskih aktivnosti smanjio se za 804 milijuna kuna uglavnom zbog dospjeća obveznice u usporednom 4Q2020 razdoblju, djelomično neutralizirano manjim plaćanja za nabavke dugotrajne imovine.

Novčani tijek iz financijskih aktivnosti povećao se za 98 milijuna kuna (6%) uglavnom zbog manjih otplata zajmova, obveznica te najma.

Kapitalna ulaganja nakon najmova (isključujući Spectrum)

HT Grupa uključujući Crnogorski Telekom

INVESTICIJE NAKON NAJMA* u milijunima kuna	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma	1.824	1.779	-2,5%	594	580	-2,3%
Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma/ prihodi	24,5%	24,1%	-0,4 p.p.	30,2%	31,0%	0,8 p.p.

Hrvatski Telekom

INVESTICIJE NAKON NAJMA* u milijunima kuna	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma	1.702	1.640	-3,6%	546	535	-2,0%
Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu nakon najma/ prihodi	24,6%	24,0%	-0,6 p.p.	29,9%	30,9%	1,1 p.p.

Crnogorski Telekom

INVESTICIJE NAKON NAJMA* u milijunima kuna	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Ulaganja u dugotrajnu imovinu	122	138	13,1%	48	45	-6,6%
Omjer ulaganja u dugotrajnu imovinu / prihodi	22,2%	24,4%	2,2 p.p.	34,3%	31,8%	-2,5 p.p.

*Investicije nakon najma bez Spectrum

Realizacija kapitalnih ulaganja nakon najnova manja je u odnosu na 2020. za 45 milijuna kuna (2,5%), kao posljedica pada HT Grupe u Hrvatskoj (62 milijuna kuna ili 3,6%). U 2020. zabilježeno je veće ostvarenje kapitalnih ulaganja uglavnom zbog dovršetka programa modernizacije mobilne mreže. CT bilježi porast (16 milijuna kuna ili 13,1%) uglavnom zbog volumena kapitalizacije TV sadržaja.

HT Grupa u Hrvatskoj

Aktivnosti na 5G implementaciji tijekom 2021. rezultirale su činjenicom da je HT 5G mreža postala uvjerljivo najveća i najbrža u Hrvatskoj. Implementirano je ukupno 600 DSS baznih stanica i 150 na 3.5GHz. Time je ostvarena populacijska pokrivenost od 2 milijuna stanovnika od čega 0,5 milijuna ima mogućnost ostvariti gigabitne brzine na frekvencijskom pojasu od 3,5GHz. U listopadu 2021 predstavili smo 5G+ brzine na frekvencijskom pojasu od 26GHz (tzv. mmWave). Postignute su višegigabitne brzine, a maksimum je bio oko 4Gbps u silaznoj vezi. 5G+ mreža višestruko povećava performanse mobilne mreže u segmentu vršnih i srednjih brzina pristupa Internetu te skraćuje vremena odziva mreže što će u budućnosti omogućiti razvoj novih, inovativnih usluga.

Prvi 5G roaming smo omogućili sredinom 2021, a godinu smo završili sa omogućenim 5G roamingom u 13 zemalja: Mađarskoj, Njemačkoj, Grčkoj, Češkoj, Poljskoj, Austriji, Danskoj, Estoniji, Finskoj, Litvi, Norveškoj, Švedskoj i Ujedinjenim Arapskim Emiratom.

Pokrivenost stanovništva 4G mrežom na kraju četvrtog tromjesečja 2021. iznosi visokih 89,4% u zatvorenom prostoru te u otvorenom prostoru 99,5%.

Tijekom 2021. ostvaren je daljnji napredak u pogledu stabilizacije rada mreže i usluga implementacijom novih tehnologija, modernizacijom opreme i poboljšanjem internih procesa. Nova organizacijska postavka u 2021. osigurala je da se upravljanje stavi u fokus, što je također doprinijelo stabilnoj mreži i uslugama za naše korisnike.

U 2021. stavljen je snažan fokus na implementaciju nepokretne pristupne mreže nove generacije (NGA) u optičkoj izvedbi.

Ukupno 66,7% kućanstava pokriveno je tehnologijama koje omogućuju brzine >30 Mbit/s, od čega 35,4% tehnologijama koje omogućuju brzinu >100 Mbit/s.

Migracija mrežnih funkcija prema virtualiziranom okruženju i oblaku se nastavlja. U tijeku je migracija privatnih mreža poslovnih korisnika (mobilni ured) na vEPC, a implementacija vAAA mrežne funkcije korištenjem koncepta mrežnih slojeva (slicing) je u završnoj fazi (fiksna, mobilna i fiksno-mobilna supstitucija). Migracija fiksnih širokopojasnih korisnika na vBRAS je u tijeku te je odabran je dobavljač vPCRF funkcionalnosti čija će implementacija biti u fokusu tijekom 2022. godine. Element signalne mreže

DRA implementiran je u okruženje u oblaku te je većina sučelja je migrirana.

Ukupno na kraju četvrtog tromjesečja 2021. razina virtualizacije mrežnih funkcija iznosi 45%.

Modernizacija govorne mreže nastavlja se unutar projekta Software Defined Voice (SDVoice) s ciljem seljenja u „oblak“ svih mrežnih funkcija u lancu isporuke glasovnih usluga. Migracija VoLTE komercijalnih korisnika započela je u četvrtom tromjesečju 2021., a priprema za daljnju migraciju nastaviti će se u prvom tromjesečju 2022.

Unutar IT transformacijskog projekta, nastavljena je migracija korisničke baze u rezidencijalnom mobilnom segmentu. Cilj dovršetka migracije planiran je do kraja prvog tromjesečja 2022. godine.

Ukupno je 62,7% kućanstava pokriveno je tehnologijama koje omogućuju brzine >30 Mbit/s, od čega 28,5% tehnologijama koje omogućuju brzinu >100 Mbit/s. Optički bazirana pristupna mreža (FTTx) dostupna je za 520 tisuća kućanstava.

U okviru projekta razvoja pristupnih mreža sljedeće generacije (NGA) u „NGA bijelim područjima“ koji se sufinanciraju iz Europskih strukturnih i investicijskih fondova započeo je proces nabave za 13 projekata kojih je HT nosilac.

U IT dijelu tijekom četvrtog tromjesečja u produkciju je puštena postavka daljinskog upravljanja korisničkom opremom (CPE) putem One App sustava, omogućujući nadzor uređaja i upravljanjem Wi-Fi postavkama. Dodatno su unaprijeđene performanse One App čime je omogućeno 10.000 istovremenih korisnika. Također, u produkciju je pušten prvi mikro servis (Usage Consumption) čime će se dodatno unaprijediti performanse putem One App-a.

28. i 29.12.2020. razorni niz potresa pogodio je područje Petrinje, Siska i Gline, a čije posljedice su se osjetile na području Sisačko-moslavačke županije, Zagrebačke županije i grada Zagreba. Potres je uzrokovao pojavu alarma (ispad napajanja, degradacije usluga, prekidi usluga) na oko 50 mobilnih lokacija i na više od 150 fiksnih lokacija. Terenske ekipe u periodu od 2 sata bile su na ugroženom području i započele sanaciju i otklone kvarova kako bi se omogućila uspostava usluge. Nakon stabilizacije rada mreže, pokrenut je obilazak svih lokacija u radijusu 20km od epicentra (na kojima nije bilo intervencija) kako bi se napravio pregled stanja tehničkih prostora i prihvata mobilnih osnovnih postaja. Kako bi se ublažile posljedice i omogućila komunikacija na stradalom području implementirane su privremene mobilne osnovne postaje u Glini i Petrinji, dodatni kapacitet na postojećim osnovnim postajama te je implementiran WiFi za stradale smještene u vojarni Petrinja, sportskom centru u Petrinji te u Glini.

GLAVNA
FINANCIJSKA
OBILJEŽJA
HT D.D.

GLAVNA FINANCIJSKA OBILJEŽJA HT D.D.

Prihodi

Prihodi su se smanjili za 230 milijuna kuna, odnosno 3,9%, na 5.664 milijuna kuna u 2020. u odnosu na 2019. godinu. Smanjenje je bilo rezultat manjih prihoda od pokretnih telekomunikacija (128 milijuna kuna, odnosno 4,0%) uglavnom zbog negativnog utjecaja IFRS15 i pada prihoda od posjetitelja uzrokovanim Covid-19 situacijom, te manjih prihoda od nepokretnih telekomunikacija (HRK 83 milijuna kuna, odnosno 3,4%) ponajviše kao posljedica pada prihoda od glasovnih usluga i veleprodaje.

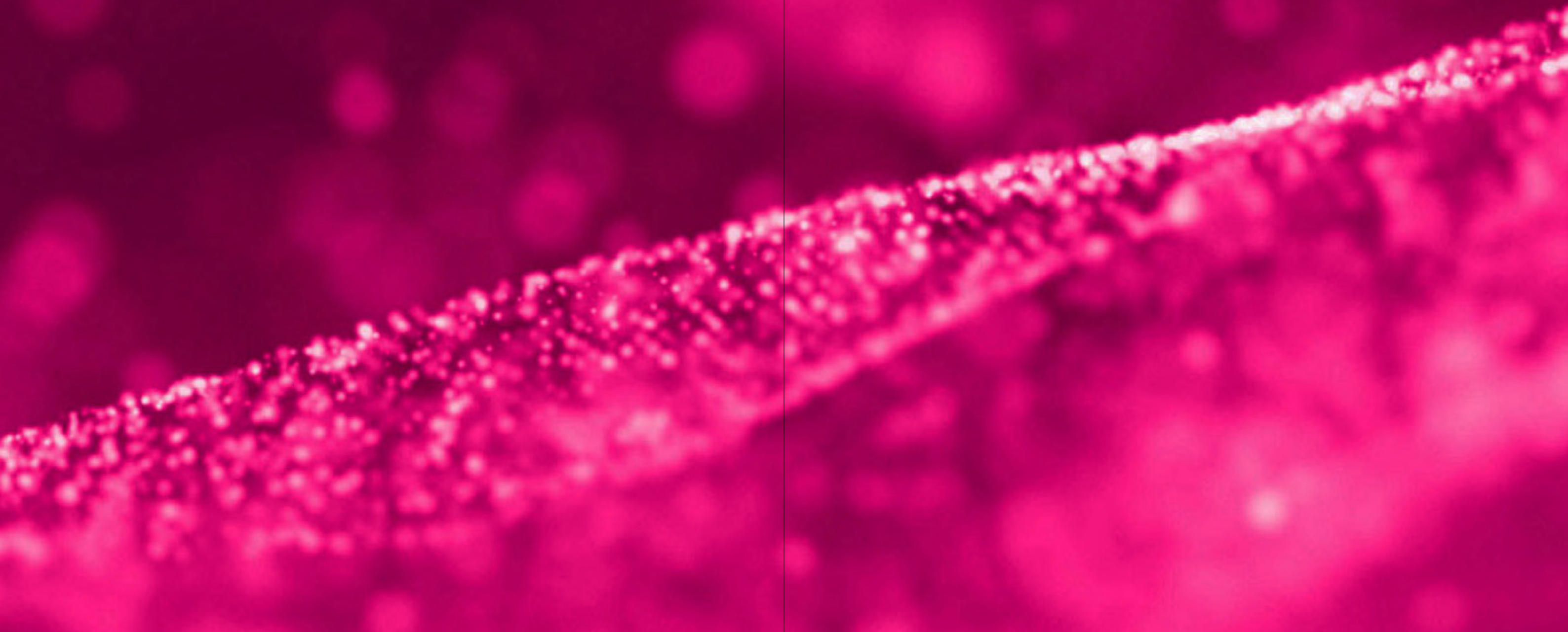
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmovi

EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmovi smanjila se za 151 milijun kuna, odnosno 6,2% na 2.303 milijuna kuna u 2020., zbog slabije realizacije prihoda, manjih ostalih prihoda iz redovnog poslovanja (71 milijuna kuna, odnosno 44,8%) i negativnog utjecaja IFRS16 (45 milijuna kuna, odnosno 15,6%), što je djelomično neutralizirano manjim troškovima redovnog poslovanja bez jednokratnih stavki (194 milijuna kuna, odnosno 5,9%).

Neto dobit nakon manjinskih udjela

Neto dobit nakon manjinskih udjela smanjila se za 13 milijuna kuna, odnosno 1,8%, na 704 milijuna kuna u 2020. godini zbog manje EBITDA-e (87 milijuna kuna, odnosno 3,3%) i većih troškova amortizacije (44 milijuna kuna, odnosno 2,6%), što je dijelom neutralizirano pozitivnim učinkom neto financijskog rezultata (96 milijuna kuna, odnosno 140,5%) i manjim porezom (22 milijuna kuna ili 13,7%).

KORPORATIVNA
DRUŠTVENA
ODGOVORNOST



KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNOST

Hrvatski Telekom je kompanija koja potiče održivi razvoj, postavlja najbolju praksu u utvrđivanju standarda vrhunske komunikacije, omogućava integraciju u društvo informacija i znanja te preuzima vodeću ulogu u prepoznavanju važnosti zaštite okoliša.

Vjerujemo da ugled kompanije ne ovisi isključivo o kvaliteti, cijeni ili posebnosti proizvoda i usluga, već i o odnosima kompanije prema korisnicima, dobavljačima i investitorima, zaposlenicima, prema okolišu i široj društvenoj zajednici u kojoj kompanija posluje, te da je pozitivna interakcija sa svim dionicima u osnovi tih odnosa.

Sve to čini okvir strategije društvene odgovornosti HT-a i temelje poslovnog uspjeha, a kroz poticanje svih segmenata, timski rad i predanost cijele kompanije društveno odgovornom poslovanju cilj nam je poticati drukčije ideje, pridonositi društvu i djelovati na unapređenje kvalitete života.

Hrvatski Telekom je predan sudjelovanju u razvoju društva, pri čemu smo naglasak stavili na važnost ulaganja i novih tehnologija te se odlučili za poslovanje vođeno inovacijom, vizijom i kreativnošću.

U 2021. godini svjetsko i hrvatsko gospodarstvo i dalje su se učili nositi s pandemijom koja je, kao i u godini prije, uvelike utjecala na funkcioniranje društva i ekonomije.

Hrvatskom Telekomu u 2021. godini uručena su brojna priznanja za društveni doprinos i angažman od koji se posebno ističu Hrvatski indeks održivosti koji je HT-u uručen u kategoriji odnosi sa zajednicom. Također, HT je dobitnik priznanja Poslodavac godine za osobe s invaliditetom u 2020. godini u kategoriji Primjer dobre prakse, a nagrada je dodijeljena u srpnju 2021. godine.

Briga o zaposlenicima

U vrijeme pandemije briga o zdravlju i dobrobiti zaposlenika svakako predstavlja ključni prioritet kompanije. Uvođenjem SmartWork hibridnog modela rada iz ureda i od kuće još u lipnju 2020. godine odgovorili smo na potrebe zaposlenika i omogućili fleksibilno upravljanje mjestom rada ovisno o eskalaciji pandemije.

U 2021. godini nastavili smo s praksom rada od kuće u hibridnom formatu, što znači da svaki zaposlenik kojem priroda posla omogućava jednako učinkovit rad na daljinu, može raditi iz ureda ili od kuće prema svojim osobnim preferencijama. Fleksibilnost našeg modela rada dokazala se i dalje kao velika prednost što pokazuju i povijesno najviši rezultati angažiranosti i zadovoljstva zaposlenika, kao i značajno poboljšanje korisničkog iskustva. Zaposlenicima su kontinuirano dostupni sustavi podrške za rad od kuće, u vidu digitalnih platformi, sustava za praćenje učinka i ciljanih edukacija koje im pomažu u suočavanju s izazovima rada od kuće. Istodobno za vrijeme rada iz ureda i na drugim lokacijama poslodavca, zaposlenicima su osigurani najviši standardi sigurnosti i zaštite zdravlja.

Uz konstantno prilagođavanje uputa i smjernica za rad promjenjivim uvjetima koje donosi razvoj pandemijske situacije, Hrvatski Telekom je među prvim poslodavcima proveo organizirano cijepljenje protiv Covid-19 virusa, te nastavlja aktivnu promociju cijepjenja i potiče zaposlenike da odgovornim ponašanjem zašti-

te sebe, svoje bližnje kao i kolege te korisnike s kojima dolaze u izravni doticaj obavljajući svoj posao.

Odgovornost prema zaposlenicima

Neprestano podižemo razinu znanja u organizaciji. Usavršavanje zaposlenika nam je prioritet te im je na raspolaganju digitalno učenje putem platforme koja nudi više od 20 000 online tečajeva. Ponosni smo što od 2019. godine povećavamo broj završenih online edukacija za više od 120 posto godišnje, što dokazuje da naši zaposlenici rado prihvaćaju moderne alate za učenje i samoinicijativno posežu za kontinuiranim usavršavanjem. Zaposlenike u tome podržavamo izradom specijaliziranih kataloga digitalnih edukacija i odabirom sadržaja prema specifičnim potrebama ciljanih skupina zaposlenika.

Identificirali smo ključne talente iz svih područja kompanije te razvoju njihovih karijera pristupamo individualno kako bismo ciljano povećali kompetencije, angažiranost i motivaciju. Talent program uveden 2020. godine čiji sadržaj obuhvaća aktivan rad s članovima Uprave na stvarnim poslovnim temama, nadilazi klasične edukacijske i koji se pokazao najučinkovitijom metodom usavršavanja jer se učenje događa u procesu rada, uspješno je završen krajem 2021. godine.

Osim u talent programima HT-a talenti iz kompanije imaju mogućnost sudjelovati i u talent programima DT-a pod nazivom Future skilling koji su u 2021. bili vrlo fokusirani na 5 tema: Software development, Data analytics, Digital marketing, Artificial Intelligence i User Experience

Već tradicionalno se brinemo i o ravnoteži privatnog i poslovnog života te o zdravlju svojih zaposlenika. Uveli smo fleksibilno radno vrijeme u ranijim godinama, međutim prelaskom na djelomičan rad od kuće uslijed pandemije korona virusa fleksibilnost je dobila potpuno novu dimenziju. Osim što smo se u roku od 3 radna dana u potpunosti prebacili na modele rada u tri formata: potpuni rad od kuće, djelomičan rad od kuće i rad u poslovnim prostorima, osigurali smo kontinuitet svih radnih procesa bez ikakvih zastoja i nastavili raditi u novom modelu do kraja godine. Budućnost Smartwork modela u velikoj mjeri je prilagođena željama i potrebama zaposlenika što je već u 2020. dovelo do najviše razine zadovoljstva zaposlenika od kada postoji mjerenje. Fleksibilan način rada u 2020. godine doživio je potpunu revoluciju, HT je kreirao fleksibilne modele rada po mjeri svojih zaposlenika i očekujemo da će i u budućnosti zadovoljstvo zaposlenika ovom dimenzijom posla ostati na visokoj razini.

Za izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima te kontinuirano unapređenje radnih procesa i praćenja globalnih trendova ocijenjeni smo visokom ocjenom čime smo potvrdili status Poslodavca Partnera, a dodatno za 2021. godinu dobili smo i potvrdu odličnog snalaženja u novonastaloj situaciji kroz certifikat „Izvrsnost u izazovima“ koji dodjeljuje nezavisni certifikator, tvrtka Selectio.

Zahvaljujući brojnim inicijativama koje se bave ključnim temama za zaposlenike, u 2021. Hrvatski Telekom bilježi iznimno visoke rezultate zadovoljstva zaposlenika i rast, kako angažmana, tako i privlačnosti HT-a kao poslodavca.

Društvo znanja

U 2021. nastavljamo suradnju sa studentskom populacijom s više različitih fakulteta. Studentima smo omogućili studentsku stručnu praksu vođenu od strane iskusnih HT stručnjaka koji su preuzeli ulogu mentora.

Uz to što već tradicionalno surađujemo s fakultetima kroz gostujuća predavanja i zajedničke projekte u 2021. organizirane su ljetne i jesenske studentske prakse te je pokrenuta ICT Akademija. Za prakse je studentima ponuđeno više od 50 različitih pozicija te mentoriranje od strane iskusnih HT stručnjaka. Na ICT Akademiji kroz 15 sati interaktivnih radionica i predavanja studenti uče izravno od naših eksperata koji rade na nekima od najvećih projekata u ICT industriji u ovom dijelu Europe. Više od 1.300 studenata prepoznalo je ove sjajne prilike i prijavilo se.

Društvo znanja kontinuirano gradimo i iznutra: svi zaposlenici imaju 24/7 imaju na raspolaganju više od 20.000 online edukacija na internoj Telekom platformi za učenje, provodimo cijeli niz stručnih usavršavanja svojih zaposlenika interno i s renomiranim domaćim i stranim dobavljačima. U 2021. napravili smo značajan iskorak jer, ne samo da usavršavamo postojeće kompetencije, već od početka obučavamo odabrane zaposlenike za vještine budućnosti, konkretno software programere.

Donacijski program Generacija Now

Hrvatski Telekom jedna je od prvih kompanija koja je prepoznala važnost sustavnog i sveobuhvatnog poticanja STEM edukacije u hrvatskim školama. Pomoću donacijskog programa, koji je pokrenut 2004. godine, s više od 10 milijuna kuna podržano je ostvarivanje oko 300 projekata koji su pozitivno doprinijeli različitim segmentima društva te je educirano više od 300 mentora.

Generacija NOW donacijski je program koji Hrvatski Telekom i Institut za razvoj i inovativnost mladih provode kako bi pripremili mlade za poslove budućnosti. Cilj donacijskog programa je povećati postojeca i nova znanja u području tehnologije pri izradi kreativnih IoT projekata, razvijati kreativnost, poticati inovativnost i pružati brojne mogućnosti učenicima kako bi razvijali vlastite projekte.

Hrvatski Telekom je u 2021. godini unatoč pandemijskim okolnostima nastavio s donacijskim natječajem i edukacijom djece.

Nacionalni program digitalne edukacije starijih Generacija zajedno

Cilj programa pokrenutog 2020. godine u suradnji s Volonterskim centrom Zagreb je omogućiti starijim osobama usvajanje digitalnih vještina te je Hrvatski Telekom u 2021. godini donirao tablete i besplatan internet za dodatnih 28 domova za starije diljem Hrvatske.

Program je nastao kao odgovor na trenutno pandemijsko stanje koje je najteže pogodilo upravo starije osobe, a naročito korisnike domova za starije koji zbog trenutnih mjera nisu u mogućnosti vidjeti članove svojih obitelji.

Tijekom 2020. i 2021. godine korisnici domova prošli su i eduka-

ciju korištenja digitalnih alata, poput načina na koji uspostaviti WhatsApp video pozive, s ciljem što bolje povezanosti sa svojim obiteljima i prijateljima. Do sada je programom povezano više od 1.500 starijih osoba, a u Programu su sudjelovali i članovi Kluba volontera HT Grupe.

U 2021. godini programom su obuhvaćeni sljedeći domovi: Sestre Mace Dom, Dom socijalne skrbi za starije i nemoćne osobe Varaždin, Dom za starije osobe Medimar Prigorje, Dom za starije i nemoćne Alfredo Štiglic, Dom za starije osobe Ježdovec, Dom za starije i nemoćne osobe Čakovec, Dom za starije i nemoćne Noni, Dom za starije i nemoćne osobe Đakovo, Dom za starije i nemoćne osobe Sv. Katarina, Dom za starije i nemoćne osobe Domus Christi, Dom za starije osobe Vela Luka, Dom za starije i teško bolesne odrasle osobe Majka Marija Petković, Dom za starije i nemoćne osobe Trnje, Dom za starije i nemoćne Raša, Dom za starije i nemoćne osobe sv. Antun, Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica, Dom za starije osobe Bjelovar, Dom za starije i nemoćne osobe Slavonski Brod, Dom za starije osobe Dubrovnik, Dom za starije osobe Domenico Pergolis, Dom za starije osobe Ličko-senjske županije, Dom za starije i nemoćne osobe Beli Manastir, Dom za starije i nemoćne osobe Požega, Dom za starije osobe Kantrida Rijeka, Dom za starije i nemoćne osobe Sisak, Dom za starije i nemoćne osobe Vis, Dom za starije i nemoćne osobe Cvjetni dom Šibenik i Dom za starije i nemoćne osobe Vukovar.

Klub volontera

Klub volontera HT grupe službeno djeluje od kraja 2019., a trenutno broji 260 članova. Aktivnosti Kluba volontera Hrvatskog Telekom nastavljen su unatoč pandemiji i tijekom 2021. godine. Uz akcije dobrovoljnog darivanja krvi koje se u suradnji s Crvenim križem već redovno organiziraju u sjedištu u Zagrebu, pokrenuta je takva akcija i u Rijeci uz također odličan odaziv tamošnjih kolega. Osim toga održana je akcija pošumljavanja Maksimira te uređivanje dvaju stanova za štitenike udruge Krijesnica. Također možemo istaknuti kako su volonteri Hrvatskog Telekom sudjelovali u projektu Generacija zajedno kroz koji su pružili tehničku podršku i provedli aktivno druženje sa štitenicima mnogih domova za stare i nemoćne diljem Hrvatske.

Privlačenje talenata

Hrvatski Telekom želi privlačiti najbolje zaposlenike, odnosno, najtalentiranije ljude. Kontinuirano provodimo akcije kojima privlačimo talente s tržišta rada, ali i interne aktivnosti kojima pružamo sustavnu platformu za rast i razvoj HT talenata.

Za nove zaposlenike uveden je moderan, potpuno digitaliziran onboarding proces – strukturirano uvođenje u kompaniju i upoznavanje s najvažnijim procesima, aktima i razvojnim mogućnostima. Onboarding proces podržan je putem mobilne aplikacije koja u svakom trenutku korisniku pruža relevantne informacije i omogućuje snalaženje u novoj kompaniji: od trenutka kada je prihvatio našu ponudu do kraja prve godine rada.

Pomoć stanovništvu pogođenim potresom

Početkom 2021. godine HT je osigurao podršku zaposlenicima, korisnicima i lokalnoj zajednici na području Sisačko-Moslavačke

županije pogođene razornim potresom. Podrška korisnicima i zajednici uključivala je privremeno isključenje fiksnih usluga korisnicima s tog područja koji koriste uslugu fiksne telefonije Hrvatskog Telekom, otpis računa za nekoliko mjeseci početkom godine, poklon od 1.000 minuta za razgovore gratis i Flat Internet promet za pretplatnike te 1.000 minuta za razgovore i 20 GB podatkovnog prometa za korisnike na bonove. Tehničari Hrvatskog Telekom među prvima su bile na terenu gdje su podizane dodatne bazne stanice kako bi se komunikacija mogla odvijati bez ometanja.

Kao podršku u obnovi pogođenih područja te pomoć stanovnicima Petrinje, Siska, Gline i okolnih područja pogođenih potresima, Hrvatski Telekom donirao je 3 milijuna kuna na račun 'Pomoć za obnovu nakon potresa'.

Pametni gradovi

Hrvatski Telekom je i 2021. godine nastavio s razvojem rješenja koja poboljšavaju kvalitetu života u hrvatskim gradovima, smanjuju emisije štetnih plinova, povećavaju razinu javnih usluga i učinkovitost javne potrošnje. Najznačajniji projekti vezani uz razvoj pametnih gradova opisani su u nastavku teksta.

Split Smart City platforma

Predstavnici grada Splita i Hrvatski Telekom Grupe sklopili su ugovor za projekt izrade Split Smart City platforme koja predstavlja digitalnu transformaciju gradskih usluga i servisa te omogućuje građanima brzu i jednostavnu dvosmjernu komunikaciju s gradskim službama putem mobilne i web aplikacije.

Građanima su putem Split Smart City platforme na jednom mjestu dostupni svi korisni podaci: uvid u dogovorene usluge koje građani ili tvrtke imaju s gradskim tvrtkama, informacije o računima, dugovanjima te mogućnost plaćanja računa, prijave problema i prigovora, prijave u vrtić, informacije o događanjima, kao i podnošenje zahtjeva i zaprimanje dokumenata koje izdaje grad Split. Sustav će se također moći integrirati i s drugim sustavima koji se već koriste u gradu kao što su Split Parking aplikacija i NextBike.

Pilot projekt pametnog mjerenja potrošnje vode u Đakovu

U Đakovu je krajem lipnja 2021. započela montaža hardvera za pametno mjerenje potrošnje vode na 200 vodomjera u zgradama u sklopu pilot projekta koji će trajati šest mjeseci s opcijom proširenja broja vodomjera na 15.000 pokaže li se pilot projekt uspješnim.

Tehnologija pametnog mjerenja potrošnje (Smart Metering) omogućava praćenje potrošnje energenata (struje, vode, plina), kontrolu troškova te uštede kroz promjene navika. Jedna od glavnih prednosti pametnog mjerenja je lakše i točnije praćenje potrošnje uz komunikaciju svakog uređaja za pametno mjerenje izravno putem mreže sa središnjom platformom/aplikacijom koja služi kao ekosustav za komunikaciju s ostalim uređajima. Takva pametna brojila mogu preciznije pratiti potrošnju električne energije, plina ili vode u kućanstvima, a korisnici mogu na mobitelu provjeravati stanje svog doma.

Projekt pametne javne rasvjete u Svetoj Nedelji

U prosincu 2021. Hrvatski Telekom i Grad Sveta Nedelja potpisali su ugovor o provedbi istraživačko-razvojnog pilot projekta pametne javne rasvjete. Riječ je o rješenju koje je u potpunosti razvijeno unutar Hrvatskog Telekom, može raditi na svim tipovima mrežnih tehnologija, uključujući 3G, 4G, 5G i NB IoT, primjenjivo je na svim vrstama javne rasvjete te će značajno doprinijeti energetske učinkovitosti grada, ali i kvaliteti života, sigurnosti građana i smanjenju svjetlosnog zagađenja.

Provedbom ovog projekta, stupovi javne rasvjete u Svetoj Nedelji dobit će nove funkcije, odnosno postat će „pametni“ te će biti moguće bežičnim putem na daljinu upravljati i nadzirati rasvjetu. Nove funkcije uključivat će i praćenje osnovnih vremenskih uvjeta koji uključuju temperaturu, vlagu, tlak i UV zračenje, praćenje kvalitete zraka, mjerenje energetskih pokazatelja svjetiljke, dok će dio stupova imati funkciju detektiranja prolaska pješaka i mjerenja buke u prometu.

Riječ je o prvom projektu ovakvog tipa u Hrvatskoj, trajat će šest mjeseci, a obuhvaća 80 upravljačko-komunikacijska modula koji će povezivati postojeće stupove javne rasvjete.

Projekt „Povijesni vrtovi dubrovačkog područja“ na otoku Lokrumu

U sklopu digitalne transformacije Grada Dubrovnika nakon provedbe javnog natječaja Hrvatski Telekom odabran je kao tehnološki partner u realizaciji projekta „Povijesni vrtovi dubrovačkog područja“.

Ovim je projektom predviđeno uspostavljanje optičke mreže na cijelom otoku Lokrumu, prirodnome rezervatu s bogatom prirodom i kulturnom baštinom, pokrivanje cijelog otoka gradskom WiFi mrežom, kao i uspostavljanje IoT platforme na koju je povezana otočna senzorska infrastruktura (senzori za mjerenje kvalitete zraka i drugih parametara iz okoliša, senzori kvalitete mora, senzori za detekciju dima/požara), uspostava sustava odvojenog prikupljanja otpada putem pametnih spremnika te uspostava platforme za predstavljanje i interpretaciju podataka prikupljenih senzorskom infrastrukturom, putem interaktivnih multimedijalnih totema i mobilne aplikacije.

Na pojedinim mjestima na otoku instalirano je šest setova senzora koji će podatke iz prirode učiniti dostupnijima. Riječ je o velikom broju parametara koji opisuju stanje prirode kroz četiri njezina osnovna elementa – zrak, more (vodu), zemlju i vatru, a koji povezani pokretnom (NB IoT) i nepokretnom telekomunikacijskom mrežom Hrvatskog Telekom s platformama smještenim na serverima u podatkovnim centrima Hrvatskog Telekom. Projekt je sufinanciran sredstvima iz EU fondova u visini od 70% od ukupnog iznosa.

E-mobilnost

Tim za e-mobilnost nastavio je s aktivnostima vezanima uz razvoj infrastrukture za punjenje električnih vozila (instalacija punionica) kao i uz pružanje što bolje usluge digitalnog punjenja s ciljem poticanja vozača na korištenje električnih vozila kao ekološki naj-

prihvatljivijeg rješenja u prometu te smanjenja emisija CO2 i povećanja kvalitete zraka.

U veljači 2021. Hrvatski Telekom omogućio je hrvatskim vlasnicima električnih vozila punjenje vozila na gotovo 300 punionica u Sloveniji putem espOTs aplikacije i T-RFID prepaid kartice, a riječ je o punionicama kojima upravljaju dva najveća slovenska operatora – Elektro Ljubljana d.d. i Porsche Slovenija d.o.o.. Jednako je tako i slovenskim vozačima električnih automobila osiguran pristup punionicama u Hrvatskoj kojima upravlja Hrvatski Telekom te sad mogu puniti vozila putem kartica i aplikacija svojih operatora. Projekt je realiziran u okviru CEKOM projekta SmartCity.SURINMO potpisivanjem tzv. roaming ugovora (ugovora o korištenju punionica u drugim državama) između Hrvatskog Telekom, kao najvećeg domaćeg operatora punionica u Hrvatskoj, te dvaju najvećih slovenskih operatora, kao i softverskom povezivanju njihovih programskih platformi za upravljanje punionicama i uslugom punjenja.

U kolovozu 2021. Hrvatski Telekom i Tommy, vodeći maloprodajni trgovački lanac na hrvatskoj obali, realizirali su projekt postavljanja prvih pet brzih e-punionica u sklopu maloprodajnih prostora Tommy na lokacijama u Dubrovniku, Malinskoj (otok Krk), Solinu, Splitu i u Zadru. U okviru zajedničke suradnje, Hrvatski Telekom i Tommy su za sve posjetitelje Tommy prodajnih centara osigurali besplatnu uslugu punjenja u terminu od 7 do 22 sata od ponedjeljka do nedjelje. Brze e-punionice postavljene su u sklopu projekta „Sveobuhvatna mreža koridora s brzim punjenjem u jugoistočnoj Europi“ koji je sufinanciran u okviru EU programa Connecting Europe Facility, a svrha mu je osigurati vrhunsku uslugu punjenja kako za domaće korisnike električnih vozila, tako i turiste koji na odmor u Hrvatsku dolaze električnim vozilima.

U studenom Hrvatski Telekom i ALD Automotive d.o.o. društvo za operativni leasing potpisali su suradnju kojom se po prvi put na hrvatskom tržištu omogućuje usluga upravljanja flotom električnih vozila, a s ciljem osvještavanja i motiviranja poslovnih korisnika da u svoje vozne parkove integriraju električna vozila. Hrvatski Telekom pružat će ALD-u uslugu podrške upravljanja flotom vozila na električni pogon osiguravajući svu potrebnu infrastrukturu i dostupnost punionica za vozila na električni pogon te upravljanjem i održavanjem alata za praćenje poslovnog odnosa. Za korisnike ALD leasinga ovom će se uslugom na raspolaganje staviti čitava mreža punionica električnih vozila Hrvatskog Telekom. Ovakvim pristupom želimo tvrtkama dati podršku za što jednostavniji i bezbrižniji proces elektrifikacije voznoga parka.

WiFi4EU

Hrvatski Telekom kroz ulaganja u razvoj optičke infrastrukture, omogućavanjem pristupa kvalitetnom internetu u urbanim i ruralnim područjima te implementacijom WiFi pristupnih točaka aktivno radi na digitalizaciji Hrvatske.

U sklopu programa WiFi4EU Europska unija sufinancira projekte javnih WiFi mreža, a gradovi i općine koji ispune uvjete dobivaju vaučere u iznosu od 15.000 eura za osiguravanje besplatnog interneta na javnim lokacijama. Ovim se programom nastoji promicati uvodenje besplatnog WiFi-ja za građane i posjetitelje

u javnim prostorima diljem Europske unije, kao što su parkovi, trgovi, javne zgrade, knjižnice, zdravstvene ustanove i muzeji, omogućujući jedinicama lokalne samouprave sredstva za nabavku najsuvremenije opreme za besplatni bežični internet na javnim mjestima.

Odbir Hrvatskog Telekom od strane općina i gradova u ovim projektima dokaz je kako je kompanija prepoznata kao pouzdan tehnološki partner koji može osigurati kvalitetan pristup internetu, što omogućava povećanje gospodarske aktivnosti i kvalitete života građana. Kao predvodnik digitalizacije u Hrvatskoj, Hrvatski Telekom ostaje usmjeren na daljnja ulaganja te omogućavanje pristupa kvalitetnom internetu što većem broju građana, kako bi svi u Hrvatskoj bili povezani na vodećoj mreži.

Gradovi i općine u kojima je implementirano rješenje u 2021. godini:

Gradovi: Belišće, Samobor, Obrovac, Orahovica. Općine: Donji Andrijevići, Petlovac, Pučišća, Tounj, Trpanj, Konavle, Perušić, Konjščina, Gornja Stubica, Zlatar Bistrica.

Odgovornost prema okolišu

Održivi razvoj i zaštita klime čine jednu od strateških odrednica i HT-a i cijele DT Grupe, a korištenje energije iz obnovljivih izvora predstavlja korak dalje u stalnim naporima HT-a u stvaranju društva sa sniženim emisijama stakleničkih plinova. U 2021. godini HT je osigurao CO2-neutralnu električnu energiju za 100% svoje potrošnje.

Kao dugogodišnja telekomunikacijska kompanija u Hrvatskoj certificirana prema ISO 14001 standardu za upravljanje okolišem, HT se usredotočio na implementaciju zelenih tehnologija i rješenja koja štede energiju i povoljno djeluju na stvaranje društva sa sniženim emisijama stakleničkih plinova. Ulaganjem u najnovije tehnologije podižemo energetske učinkovitost, dok uvođenjem najmodernijih ICT tehnologija i usluga utječemo na smanjenje i vlastitog, i ugljičnog otiska svojih korisnika. Nadalje, u svojim mobilnim mrežama upotrebljavamo i obnovljive izvore za napajanje baznih stanica a vozni park redovito obnavljamo i moderniziramo, što nam omogućuje unaprjeđenje kvalitete i učinkovitosti te smanjenje štetnih utjecaja na okoliš.

Uspješna provedba HT-ovog Integriranog sustava upravljanja okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu, kao dijela Sustava integriranog upravljanja DTAG-a, rezultirala je produljenjem ISO 14001 i ISO 45001 certifikata u rujnu 2021. godine za naredno trogodišnje razdoblje, čime je ponovo potvrđena integracija brige o okolišu i zaštiti na radu u sve relevantne radne procese te visoku svjesnost zaposlenika o važnosti zaštite okoliša i sigurnosti.

Kontinuirano potičemo svoje zaposlenike na ekološko promišljanje i djelovanje, a brojne inicijative omogućuju nam smanjenje potrošnje energije i nepovoljnog utjecaja na klimu te kvalitetnu brigu o otpadu. Na prodajnim mjestima je osiguran prihvrat starih mobitela i otpadnih baterija od korisnika, a do sada smo sveukupno prikupili i ekološki zbrinuli preko 152 tisuće starih mobilnih uređaja, njihovih baterija i pripadajuće opreme.

Jedna od novih inicijativa za smanjenje naših negativnih i povećanje pozitivnih utjecaja na okoliš je i ukidanje internog korištenja plastičnih boca koje smo si zadali kao cilj za 2021. godinu. Na razini kompanije se više ne nabavljaju voda i napici pakirani u plastičnu ambalažu, niti plastično posuđe za kuhinje, nego se nabavlja voda u staklenim bocama. Ova mala promjena navika vodi do čišće i održivije alternative koja vodi ka minimiziranju količine otpada i podizanju vrijednosti cirkularne ekonomije.

Odgovorno poslovanje u društvima u vlasništvu HT-a

COMBIS

Zaposlenici

Combis je u 2021. pokrenuo više novih društveno odgovornih inicijativa pod krovim sloganom #GetInvolved. Tako je osmišljen program pod nazivom 'Žnirance zaveži' koji se sastojao od raznih tipova tjelevoježbe za unaprjeđenje zdravlja i pokretljivosti tijela. Vježbe su bile osmišljene i prilagođene svim zaposlenicima, a na svakom treningu, prateći Edine instrukcije, vježbe je izvodio i netko od kolega Combisovaca.

Kroz projekt 'Jezik razveži' odvili su se tematski webinar i motivirajući video klipovi vođeni od strane mag. psih., dopredsjednice Hrvatskog društva psihologa Nelije Rudolfi koja je ekskluzivno za Combis otvarala teme za razgovor poput stresa i traume, motivacije, rada od kuće, razvoja sposobnosti koje omogućuju izvući maksimum iz svog života.

Povodom Međunarodnog dana žena Combis je proveo anketu 'Žene pitamo vas' - sve Combisovke imale su mogućnost izraziti svoje mišljenje o tome kako se osjećaju u Combisu i što bi ih razveselilo za Dan žena. Nakon toga uslijedila je službena odluka o slobodnom danu na datum 8. ožujka (ili drugi dan po odabiru u tom tjednu), kao i mali poklon za sve kolegice, dok je webinar za žene na temu ravnoteže poslovnog i privatnog života 'Neka bude jednostavno' održan 9. ožujka.

Zajednica

Inicijativa 'Šumu zasadi' realizirana je pak povodom mjeseca i dana planeta Zemlje. Tom prilikom su zaposlenice i zaposlenici pošumljavali Sljeme, a uslijedio je izbor za Najvrt Combisa - izabran je najljepši vrt, kao i pobjednici u tri kategorije.

U suradnji s craft pivovarom Varionica, Combis je tijekom ljeta lansirao Hack3r svijetlo pivo. Tamna, zimsko edicija Hack3ra uslijedila je u prosincu. Koncept piva je vezan za online security, a svijetla i tamna verzija predstavljaju pandane black hat i white hat hakerima u cyber svijetu - na taj se način dodatno podizala svijest o važnosti cyber sigurnosti. Nastavno na osvještavanje šire javnosti o IT sigurnosti, Combis je postao prijatelj projekta Centra za nestalu i zlostavljanu djecu kroz koji se izdaju slikovnice koje uče djecu o opasnostima na internetu. Zasad su objavljene slikovnice 'Tri prašćića' i 'Ružno pače', a sav prihod od prodaje namijenjen je Centru za nestalu i zlostavljanu djecu. Za djecu Combisovaca su organizirane i tri radionice Hrvatskog robotičkog saveza.

Naravno, slavili smo i Međunarodni dan muškaraca 19. studenog. Glavni cilj ovog dana koji se već više od 20 godina obilježava u

više desetaka zemalja diljem globusa je staviti fokus na zdravlje muškaraca svih dobnih skupina te poboljšanje rodničkih odnosa. Osim toga, Međunarodni dan muškaraca se koristi i kao prilika za isticanje pozitivnih muških uzora.

Društvo znanja

Tijekom 2021. Combis je nastavio aktivnu suradnju sa studentima zagrebačkog Fakulteta elektrotehnike i računarstva (FER) - petoro studenata FER-a je dobilo Combisove stipendije.

Combis je podržao Cloud Skills Week, konferenciju i radionice posvećene Cloud tehnologijama u organizaciji Algebre te Future of Work - Async konferenciju u organizaciji portala Netokracija. Kako bi pomogao potresom oštećenoj Petrinji, Combis je Gradu Petrinji donirao vrijednu informatičku opremu, a sponzorstvom je podržao i mlade plivačice plivačkog kluba Peraja.

Tijekom 2021. Combis je organizirao dva online panela DiscussIT 'Inovacije za bolje društvo' na temu digitalnih potreba financijske te prehrambene industrije, čime je potaknuo velik interes zainteresirane zajednice i širi dijalog o IT potrebama gospodarstva Hrvatske.

ISKON

Zajednica

U 2021. godini Iskon nastavlja s provedbom projekta SUUPER za upravljanje potrošnjom električne energije u kućanstvima, u suradnji s partnerima FER-om, Sedam IT-jem, HEP ODS-om te Energetskim institutom Hrvoje Požar. Projekt sufinancira EU iz Europskog fonda za regionalni razvoj.

U travnju 2021. godine organizirana je i provedena velika Iskonova akcija povodom Dana planeta Zemlje u suradnji s hrvatskim kolektivom Biljkoborci, kojom je u mjesecu posvećenom povećanju svjesnosti o brizi za okoliš podignuta svijest Iskonovih korisnika o svim prednostima e-računa. Izuzetno uspješna akcija, u kojoj su Iskonovi korisnici prilikom odabira e-računa na poklon dobivali i sadnice začinskih biljaka partnera Biljkoboraca, rezultirala je povećanjem ukupne baze e-korisnika za čak 8 posto u razdoblju tri tjedna trajanja akcije.

Volontiranje

U 2021. godini osnovana je Iskonova sekcija volontera, koja je u prva četiri mjeseca aktivnosti sudjelovala u tri akcije: čišćenje potoka Črnomerac, obiteljski plogging na Bundeku te priprema azila Prijatelji Čakovec za zimske uvjete rada. Sekcija trenutno okuplja 45 volontera te nastavlja raditi na promociji volonterskog rada među zaposlenicima. Uprava Iskona podržala je inicijative odobriš Dan za volontiranje kao plaćeni dopust. Iskon je također, kroz tehničko partnerstvo u usluzi, nastavio podržavati brojne humanitarne udruge (Hrabri telefon, Nismo same, Udruga Sreća...).

Zaposlenici

Odredbom o trajnom nastavku hibridnog modela rada, Iskon Internet nastavlja njegovati izraženu kulturu autonomije zaposlenika, koji na razini cijele Deutsche Telekom Grupe pokazuju iznadprosječne rezultate po pitanju balansa privatnog i poslovnog života te samostalnosti u određivanju vremena za odradu

poslovnih zadataka. Čak 84% smatra da im Iskon pruža apsolutno sve uvjete kako bi mogli uspješno balansirati između privatnog i poslovnog životnog fronta. Ovo je posebno prepoznato među zaposlenicima – roditeljima, koji pruženu fleksibilnost mogu maksimalno iskoristiti prilikom organizacije rada i škole od kuće te brizi o bolesnim ukućanima. Iskonovci-roditelji uz to imaju mogućnost dobiti plaćeni dopust za prvi dan škole i vrtića te u slučaju odsutnosti radi njege djeteta nisu primorani poslodavcu dostavljati doznake o bolovanju.

Okoliš

Početak pripreme za daljnju redukciju uredskog prostora, uslijed odluke o trajnom nastavku primjene hibridnog modela rada, u Iskonu je iskorišten kako bi se dodatno smanjio negativan utjecaj na okoliš, sada s naglaskom na sortiranje svih vrsta otpada u poslovnim prostorima na svim Iskonovim lokacijama u Zagrebu. Iskon je, već 2020. godine u potpunosti isključio plastičnu ambalažu iz nabavnog sustava te pokrenuo prvu kampanju osvještavanja zaposlenika o važnosti sortiranja otpada.

Kultura

I u 2021. godini Iskon je nastavio suradnju s partnerima Unison, HDS te Tvornicom kulture na projektu Rock&OFF s ciljem promocije kvalitetnog domaćeg glazbenog stvaralaštva u rock i vezanim glazbenim žanrovima. Kroz Rock&OFF projekt Iskon pokazuje svoju predanost promicanju kulture i kreativnog stvaralaštva.

CRNOGORSKI TELEKOM

Volonterski klub Crnogorskog Telekom

Na samom početku 2021. Crnogorski Telekom podržao je humanitarnu akciju iniciranu od strane nekolicine njegovih zaposlenih, i organizirao prikupljanje igračkica, knjiga i bojanke, flomastera i bojica, plastelina i društvenih igara za djecu Petrinje, Gline, Siska i okolnih mjesta čiji su domovi razoreni potresima. Inicijativi i akciji Volonterskog kluba Telekom pridružilo se više partnerskih kompanija iz Crne Gore, a Telekom je u suradnji sa Crveni križem Crne Gore pokrenuo i liniju za prikupljanje financijske pomoći koja je ustupljena hrvatskom Crvenom križu.

Volonterski klub Telekom bio je najbrojniji i u dvije velike ekološke akcije. U prvoj, volonteri su se pridružili akciji čišćenja podgoričkog brda Gorica, najveće park-šume u glavnom gradu Crne Gore, nakon velikog požara koji je tokom ljetnih mjeseci uništio dio zelenog područja. Telekom je bio i prva kompanija koja je donirala sadnice za oporavak park-šume Gorica. Volonteri su učestvovali i u akciji čišćenja crnogorskih obala tokom Međunarodnog dana čistih obala, a riječ je o najvećem volonterskom poduhvatu koji se održava jednom godišnje širom svijeta. Kompanija je bila i najveći sponzor ove akcije.

Klub je s crnogorskim Zavodom za transfuziju krvi organizirao akciju dobrovoljnog davanja krvi za zaposlenike Crnogorskog Telekom, a volonteri su tradicionalno bili jedan od sudionika humanitarnog Božićnog diplomatskog bazara. Uz to, Telekom je i ove godine podržao humanu inicijativu zahvaljujući kojoj je više stotina djece iz cijele Crne Gore dobilo novogodišnje paketiće.

Društvena odgovornost tokom pandemije

Crnogorski Telekom je učestvovao u jednom od najznačajnijih

projekata crnogorskog Ministarstva zdravlja u 2021. godini – projektu cijepljenja stanovništva – razvojem, doniranjem i puštanjem u rad nacionalnog pozivnog centra za zakazivanje cijepljenja, informiranje građana i koordinaciju zdravstvenih službi u 18 gradova.

Uz podršku drugih članica Savjeta stranih investitora, Telekom je sudjelovao u akciji prikupljanja novca za dva doma zdravlja u Crnoj Gori, kojima je bilo neophodno renoviranje i osposobljavanje za rad sa većim brojem pacijenata.

Telekom u službi obrazovanja

Kako bi, u skladu sa svojim strateškim opredjeljenjem, potakli mlade na bavljenje STEM disciplinama, i usmjerili ih na razvoj inovacija i digitalnih rješenja u različitim oblastima, u Crnogorskom Telekomu su realizirali podršku značajnog broja aktivnosti u oblasti obrazovanja.

Crnogorski Telekom je tako podržao organizaciju jednog od najvećih svjetskih matematičkih natjecanja za djecu Kangourou sans Frontières prvi put u Crnoj Gori. Budući da je pilot projekat nadišao očekivanja, Telekom će biti pokrovitelj natjecanja i u narednim godinama.

Osim toga, Crnogorski Telekom je podržao organizaciju više start-up natjecanja za mlade: Arduino robotima nagradili su pobjednike prvog takvog natjecanja za srednjoškolce u Podgorici, osigurali su novčane nagrade za studente koji su imali pobjedničku ideju na takmičenju za razvoj IT rješenja u poljoprivredi, a financirali su i organizaciju niza edukativnih radionica u oblasti robotike za talentirane učenike u više crnogorskih gradova.

I u 2021. godini Crnogorski Telekom je nastavio s provođenjem projekta Besplatan internet u školama, zahvaljujući kojem značajan broj škola u ruralnim i prigradskim dijelovima zemlje dobiva besplatan mobilni internet. Time je nastavljena gotovo desetljeće i pol duga i preko pola milijuna eura vrijedna suradnja s Ministarstvom obrazovanja, budući da Crnogorski Telekom od 2007. godine besplatno pruža širokopolasni internet svim crnogorskim osnovnim i srednjim školama, kao i predškolskim ustanovama.

Uredba o taksonomiji

Informacije o udjelu taksonomski prihvatljivih i taksonomski neprihvatljivih ekonomskih djelatnosti i ključnih pokazatelja uspješnosti, Društvo će, za prva dva okolišna cilja, objaviti na način i u rokovima kako je regulirano nefinancijsko izvještavanje člancima 21.a i 24.a Zakona o računovodstvu (Narodne novine br. 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20), najkasnije u skladu s rokom iz članka 30. stavak 5. Zakona o računovodstvu, na Internet stranici Hrvatskog Telekom, odnosno u skladu sa primjenjivim propisima.

FINANCIJSKA IZVJEŠĆA HT GRUPE

KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

KONSOLIDIRANA BILANCA

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O TIJEKU NOVCA

KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

u milijunima kuna	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Prihodi od pokretnih telekomunikacija	3.325	3.602	8,3%	877	895	2,0%
Prihodi od nepokretnih telekomunikacija	3.214	3.093	-3,8%	837	725	-13,4%
Sistemska rješenja	918	697	-24,1%	251	247	-1,5%
Razno	1	1	-4,3%	0	0	0,1%
Prihod	7.458	7.393	-0,9%	1.966	1.867	-5,0%
Ostali prihodi iz redovnog poslovanja	94	94	-0,7%	19	17	-9,0%
Ukupni operativni prihod	7.552	7.487	-0,9%	1.984	1.884	-5,0%
Troškovi redovnog poslovanja	4.510	4.345	-3,7%	1.249	1.162	-6,9%
Materijalni troškovi	2.375	2.233	-5,9%	701	639	-8,9%
Troškovi osoblja	1.208	1.154	-4,5%	336	293	-12,9%
Ostali troškovi	941	965	2,6%	221	234	6,2%
Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	-93	-79	15,0%	-29	-17	41,5%
Vrijednosno usklađivanje	80	71	-11,3%	20	13	-32,2%
EBITDA	3.042	3.142	3,3%	736	722	-1,8%
Amortizacija	2.235	2.329	4,2%	672	511	-24,0%
EBIT	807	813	0,8%	63	211	234,8%
Financijski prihod	47	32	-32,6%	0	3	3090,9%
Prihod/trošak od ulaganja u zajednički pothvat	-1	0	114,4%	5	0	-93,6%
Financijski rashod	139	101	-27,3%	28	19	-32,8%
Dobit iz redovnog poslovanja prije poreza	714	744	4,2%	40	195	388,3%
Porez	140	129	-7,7%	12	42	249,1%
Neto dobit	574	614	7,1%	28	153	448,2%
Nekontrolirajući udjeli	-14	0	96,7%	-2	-1	32,4%
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	588	615	4,5%	30	155	421,3%
Jednokratne stavke ¹	99	112	13,5%	31	53	74,7%
EBITDA prije jednokratnih stavki	3.140	3.254	3,6%	766	775	1,2%
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najma	2.738	2.883	5,3%	678	691	1,9%

¹ Uglavnom se odnose na troškove restrukturiranja za otpremnine i sudske sporove

KONSOLIDIRANA BILANCA

u milijunima kuna	31. pro. 2020.	31. pro. 2021.	% promjene 21./20.	31. pro. 2020.	31. pro. 2021.	% promjene 21./20.
Nematerijalna imovina	2.178	1.897	-12,9%	2.178	1.897	-12,9%
Materijalna imovina	6.516	6.300	-3,3%	6.516	6.300	-3,3%
Dugotrajna financijska imovina	387	388	0,3%	387	388	0,3%
Potraživanja	331	293	-11,4%	331	293	-11,4%
Imovina s pravom korištenja - najam (MSFI 16)	691	644	-6,8%	691	644	-6,8%
Ugovorna imovina (MSFI 15)	62	52	-16,6%	62	52	-16,6%
Troškovi ugovora s kupcima (MSFI 15)	116	137	18,5%	116	137	18,5%
Odgođena porezna imovina	134	140	5,0%	134	140	5,0%
Ukupna dugotrajna imovina	10.415	9.852	-5,4%	10.415	9.852	-5,4%
Zalihe	151	190	25,7%	151	190	25,7%
Imovina raspoloživa za prodaju	2	0	-100,0%	2	0	-100,0%
Potraživanja	1.574	1.496	-5,0%	1.574	1.496	-5,0%
Kratkotrajna financijska imovina	1	239	-	1	239	31987,9%
Ugovorna imovina (MSFI 15)	212	234	10,6%	212	234	10,6%
Troškovi ugovora s kupcima (MSFI 15)	77	73	-5,7%	77	73	-5,7%
Novac u banci i blagajni	3.003	2.871	-4,4%	3.003	2.871	-4,4%
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	108	93	-13,8%	108	93	-13,8%
Ukupna kratkotrajna imovina	5.129	5.197	1,3%	5.129	5.197	1,3%
UKUPNA AKTIVA	15.544	15.049	-3,2%	15.544	15.049	-3,2%

KONSOLIDIRANA BILANCA - NASTAVAK

u milijunima kuna	31. pro. 2020.	31. pro. 2021.	% promjene 21./20.	31. pro. 2020.	31. pro. 2021.	% promjene 21./20.
Temeljni kapital	10.245	10.245	0,0%	10.245	10.245	0,0%
Rezerve iz dobiti	604	581	-3,8%	604	581	-3,8%
Revalorizacijske rezerve	2	0	-106,7%	2	0	-106,7%
Trezorske dionice	-90	-64	28,9%	-90	-64	28,9%
Zadržana dobit	1.246	1.101	-11,6%	1.246	1.101	-11,6%
Dobit poslovne godine	588	615	4,5%	588	615	4,5%
Nekontrolirajući udjeli	313	246	-21,5%	313	246	-21,5%
Ukupni kapital i rezerve	12.907	12.723	-1,4%	12.907	12.723	-1,4%
Rezerviranja	82	127	54,8%	82	127	54,8%
Dugoročne obveze	210	131	-37,8%	210	131	-37,8%
Obveze po najmu prema trećima > 1 godine (MSFI 16)	484	446	-7,9%	484	446	-7,9%
Ugovorna obveza (MSFI 15)	0	0	33,3%	0	0	33,3%
Odgođena porezna obveza	48	34	-30,2%	48	34	-30,2%
Ukupne dugoročne obveze	825	738	-10,6%	825	738	-10,6%
Kratkoročne obveze	1.562	1.304	-16,5%	1.562	1.304	-16,5%
Ugovorna obveza (MSFI 15)	74	91	23,5%	74	91	23,5%
Obveze po najmu <= 1 godine (MSFI 16)	147	159	8,7%	147	159	8,7%
Obračunati troškovi i odgođeni prihod	4	9	123,2%	4	9	123,2%
Rezerviranja za otpremnine	26	24	-5,9%	26	24	-5,9%
Ukupne kratkoročne obveze	1.812	1.588	-12,4%	1.812	1.588	-12,4%
Ukupne obveze	2.637	2.326	-11,8%	2.637	2.326	-11,8%
UKUPNI KAPITAL I OBVEZE	15.544	15.049	-3,2%	15.544	15.049	-3,2%

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O TIJEKU NOVCA

u milijunima kuna	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Dobit prije poreza	714	744	4,2%	40	195	389,2%
Amortizacija	2.235	2.329	4,2%	672	511	-24,0%
Povećanje/Smanjenje kratkoročnih obveza	-158	-158	0,1%	-30	76	349,3%
Povećanje/Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	17	122	627,5%	72	151	109,9%
Povećanje/Smanjenje zaliha	-10	-40	-298,1%	2	21	1298,6%
Ostalo povećanje/smanjenje novčanog tijeka	-268	-136	49,3%	-36	5	113,3%
Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti	2.530	2.862	13,1%	720	959	33,2%
Novčani primici od prodaje dugotrajne mat. i nemat. imovine	72	17	-76,0%	-17	-4	78,5%
Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih fin. inst.	1	14	835,7%	1	2	220,4%
Novčani primici od kamata	7	5	-24,1%	1	0	-94,5%
Novčani primici od isplate dividendi	0	0	-	0	0	-
Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	958	0	-100,0%	-1	0	100,0%
Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti	1.038	36	-96,5%	-16	-2	87,9%
Novčani izdaci za kupnju dugotrajne mat. i nemat. imovine	-1.781	-1.543	13,4%	-656	-654	0,2%
Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih fin. inst.	0	0	-	0	0	-
Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	0	-40	-	0	0	-
Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	-1.781	-1.583	11,1%	-656	-654	0,2%
Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti	-743	-1.547	-108,3%	-672	-656	2,3%
Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti						
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	-64	-18	71,1%	-7	0	100,0%
Novčani izdaci za isplatu dividendi	-646	-645	0,2%	-3	0	-
Novčani izdaci za otplatu najma	-371	-350	5,5%	-90	-92	-2,9%
Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	-457	-426	6,7%	-121	-94	21,9%
Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	-1.538	-1.440	6,4%	-220	-186	15,3%
Neto novčani tijek od financijskih aktivnosti	-1.538	-1.440	6,4%	-220	-186	15,3%

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O TIJEKU NOVCA - NASTAVAK

u milijunima kuna	2020.	2021.	% promjene 21./20.	Q4 2020.	Q4 2021.	% promjene 21./20.
Učinak promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente	-9	-6	28,4%	1	0	-129,8%
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	2.762	3.003	8,7%	3.174	2.755	-13,2%
Neto (odljev) / priljev novca i novčanih ekvivalenata	241	-132	-154,7%	-171	116	167,9%
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	3.003	2.871	-4,4%	3.003	2.871	-4,4%

KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POLOŽAJU

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O NOVČANIM TIJEKOVIMA

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O PROMJENAMA KAPITALA

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima društva Hrvatski Telekom d.d.

Izvješće o reviziji godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja društva Hrvatski Telekom d.d. (Društvo) i njemu ovisnih društava (zajedno – Grupa), koji obuhvaćaju konsolidirano izvješće o financijskom položaju na 31. prosinca 2021., konsolidirano izvješće o sveobuhvatnoj dobiti, konsolidirano izvješće o promjenama kapitala i konsolidirano izvješće o novčanim tijekovima za tada završenu godinu te bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi godišnji konsolidirani financijski izvještaji istinito i fer prikazuju konsolidirani financijski položaj Grupe na 31. prosinca 2021., njezinu konsolidiranu financijsku uspješnost i konsolidirane novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, usvojenima od EU (MSFI-ima, usvojenima od EU).

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su podrobnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku o revizorovim odgovornostima za reviziju godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Ključno revizijsko pitanje

Priznavanje prihoda

Vidjeti Bilješku 2.3.1. Značajne računovodstvene procjene Priznavanje prihoda, Bilješku 2.4. (o) Priznavanje prihoda i Bilješku 4 Informacije o segmentima konsolidiranih financijskih izvještaja.

Priznavanje prihoda smatramo značajnim pitanjem zbog složenosti sustava za fakturiranje i velike količine procesuiranih podataka. Dodatno, različite vrste proizvoda i usluga, kao i određivanje cijena tih proizvoda i usluga, posljedica su ugovora s više elemenata.

Zbog složenosti transakcija, koje se temelje na različitim ulaznim podacima, postoji mogućnost da prihodi ne budu priznati u skladu s MSFI-ima usvojenim u EU.

Kao posljedica iznad navedenih čimbenika, kao i značajnosti prihoda za financijske izvještaje, priznavanje prihoda je određeno kao ključno revizijsko pitanje.

Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe, uključujući Međunarodne standarde neovisnosti (IESBA Kodeks), Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA), i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima i IESBA Kodeksom.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima. Za svako pitanje u nastavku, opis o tome kako se naša revizija bavila tim pitanjima, pripremljen je u tom kontekstu.

Ispunili smo obveze opisane u Odgovornosti revizora za reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i ta pitanja. Sukladno tome, naša revizija uključuje obavljanje postupaka dizajniranih da odgovore na našu procjenu rizika pogrešnog prikaza u konsolidiranim financijskim izvještajima. Rezultati naših revizijskih postupaka, uključujući provedene postupke za rješavanje pitanja u nastavku, daju osnovu za izražavanje našeg mišljenja o ovim konsolidiranim financijskim izvještajima.

Kako smo revidirali ključno revizijsko pitanje

Naše revizijske procedure vezane uz priznavanje prihoda uključivale su, između ostalog, razumijevanje procesa prodaje, naplate, roaminga, interkonekcije i priznavanja prihoda. Stekli smo razumijevanje te smo ocijenili dizajn i implementaciju razdiobe dužnosti, prikladnost politika i ključnih kontrola, uključujući i relevantnu informacijsku tehnologiju i kontrole vezane uz proces priznavanja prihoda. Na uzorku smo testirali operativnu učinkovitost ključnih kontrola relevantnih za priznavanje prihoda.

Proveli smo testiranje, na uzorku, pozicije prihoda, uključujući testove detalja kroz inspekciju ugovora s kupcima i testiranje izdanih računa oko kraja financijske godine. Proveli smo analitičke procedure usporedbom financijskih podataka s nefinancijskim podacima (broj korisnika, industrijski trendovi) i istraživanjem značajnih promjena ili izostanka očekivanih promjena. Ocijenili smo adekvatnost kategorizacije prihoda na razini portfelja.

Također smo ocijenili prikladnost objava u konsolidiranim financijskim izvještajima, kao i njihovu usklađenost sa zahtjevima MSFI-a usvojenim u EU.

Vrednovanje goodwilla

Vidjeti Bilješku 2.4. (e) Nematerijalna imovina, (g) Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine i Bilješku 15 Nematerijalna imovina konsolidiranih financijskih izvještaja.

Knjigovodstvena vrijednost goodwilla Grupe na 31. prosinca 2021. iznosila je 347 milijuna kuna.

Procjena „fer vrijednosti“ i „vrijednosti u upotrebi“ novčanih jedinica Grupe koje generiraju novac („CGU“) predstavlja značajnu procjenu menadžmenta vezano uz buduće rezultate poslovanja i diskontnih stopa primjenjenih na procjenjene buduće novčane tijekove. Također uključuje značajne prosudbe menadžmenta o budućim novčanim tijekovima koje generiraju CGU-ovi.

Zbog niza prosudbi i pretpostavki korištenih u modelima i procjenama umanjena vrijednosti, kao i značajnog knjigovodstvenog iznosa goodwilla, ovo je područje koje se smatra ključnim revizijskim pitanjem.

Priznavanje i vrednovanje prava na sadržaj

Vidjeti Bilješku 2.4. (e) Nematerijalna imovina, (g) Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine i Bilješku 15 Nematerijalna imovina konsolidiranih financijskih izvještaja.

Knjigovodstvena vrijednost prava na sadržaj Grupe na 31. prosinca 2021. iznosila je 159 milijuna kuna.

Postoji rizik da Grupa nije primijenila ispravne kriterije za kapitalizaciju troškova prava na sadržaj kao i rizik da procjene Grupe o budućim plaćanjima iz ugovora o sadržaju nisu razumne.

Budući da je proces procjene temeljen na pretpostavkama kao što su procijenjeni broj budućih korisnika i diskontna stopa, što implicira subjektivnost i složenost, ovo područje se smatra ključnim revizijskim pitanjem.

Revizijske procedure su uključivale razumijevanje procesa procjene umanjena vrijednosti imovine, kao i identifikaciju relevantnih kontrola. Postavili smo upite menadžmentu i pregledali smo metodologiju koju je koristio menadžment kako bi ocijenio knjigovodstvenu vrijednost goodwilla u svrhu utvrđivanja usklađenosti s MSFI-ima usvojenim u EU, kao i konzistentnosti primjene.

Ocijenili smo prognoze budućih novčanih tijekova Grupe, kao i proces kroz koji su pripremljene. Na uzorku smo usporedili ulazne podatke u modelu s odobrenim budžetima, kao i prognoze u modelu s planovima menadžmenta. Usporedili smo stvarne rezultate tekuće godine (2021.) s brojkama uključenim u prognozu za prethodnu godinu (2020.) kako bismo procijenili korištene pretpostavke.

Isto tako, ocijenili smo ključne pretpostavke menadžmenta za dugoročne stope rasta usporedbom s povijesnim rezultatima rasta. Uz pomoć stručnjaka za vrednovanje proveli smo revizijske procedure vezane uz matematičku točnost modela procjene umanjena vrijednosti i analize osjetljivosti, te smo testirali prikladnost korištenih diskontnih stopa u modelima.

Stekli smo razumijevanje procesa računovodstva prava na sadržaj. Stekli smo razumijevanje te smo ocijenili dizajn i implementaciju razdiobe dužnosti, prikladnost politika i ključnih kontrola, uključujući i relevantnu informacijsku tehnologiju i kontrole vezane uz proces računovodstva prava na sadržaj.

Dobili smo detaljnu analizu kapitaliziranih ugovora o sadržaju u tekućem razdoblju i uskladili smo te iznose s glavnom knjigom. Testirali smo uzorak kapitaliziranih troškova u razdoblju pregledom povezanih ugovora i računa kako bismo ocijenili da li su ispravno kapitalizirani.

Ocijenili smo razumnost pretpostavki (procijenjeni broj budućih korisnika i diskontna stopa) korištenih za mjerenje budućih plaćanja. Usporedili smo procjenu budućih korisnika s povijesnim podacima i razmotrili smo konzistentnost pretpostavki budućih stopa rasta s poslovnim planovima menadžmenta. Testirali smo prikladnost korištenih diskontnih stopa uz pomoć stručnjaka za vrednovanje.

Također smo ocijenili prikladnost objava u konsolidiranim financijskim izvještajima, kao i njihovu usklađenost sa zahtjevima MSFI-a usvojenim u EU.

Ostala pitanja

Reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja Grupe za godinu završenu 31. prosinca 2020. obavio je drugi revizor koji je dana 5. ožujka 2021. godine izdao revizorsko mišljenje bez rezerve.

Ostale informacije u Godišnjem izvješću Grupe za 2021. godinu

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Osim konsolidiranih financijskih izvještaja i izvješća neovisnog revizora, Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnje izvješće Grupe koje sadrži Izvješće posloводства i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja. Naše mišljenje o konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije, niti izvješće posloводства i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja.

U vezi s našom revizijom godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne godišnjim konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane.

U pogledu Izvješća posloводства i Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru da li Izvješće posloводства uključuje potrebne objave iz članka 21. Zakona o računovodstvu te da li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja sadrži podatke iz članka 22. Zakona o računovodstvu.

Temeljeno na obavljenim postupcima, u mjeri u kojoj smo u mogućnosti to procijeniti, izvještavamo da:

1. su informacije u priloženom Izvješću posloводства za 2021. godinu usklađene, u svim bitnim odrednicama, s priloženim godišnjim konsolidiranim financijskim izvještajima;
2. je priloženo Izvješće posloводства za 2021. godinu sastavljeno u skladu sa člankom 21. Zakona o računovodstvu;
3. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, uključena u Godišnje izvješće Grupe, uključuje informacije iz članka 22. stavka 1. točaka 2., 5., 6. i 7. Zakona o računovodstvu; te
4. su dijelovi izjave o primjeni korporativnog upravljanja koji sadržavaju informacije iz članka 22. stavka 1. točaka 3. i 4. Zakona o računovodstvu, uključenih u Godišnje izvješće Grupe, pripremljeni u skladu sa zahtjevima Zakona o računovodstvu i dosljedni su, u svim značajnim odrednicama, priloženim konsolidiranim financijskim izvještajima.

Dodatno, na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Grupe i njezinog okruženja stečenog u okviru revizije konsolidiranih financijskih izvještaja, dužni smo izvijestiti ako smo ustanovili da postoje značajni pogrešni prikazi u priloženom Izvješću posloводства, Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja i Godišnjem izvješću Grupe. U tom smislu nemamo što izvijestiti.

Odgovornosti uprave i Revizorskog odbora za godišnje konsolidirane financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu s MS-FI-ima, usvojenima od EU i za one interne kontrole za koje uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja, uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako uprava ili namjerava likvidirati Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Revizorski odbor je odgovoran za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovila Grupa.

Odgovornosti revizora za reviziju godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li godišnji konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilazanje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene

osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u godišnjim konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Grupa ne bude u mogućnosti nastaviti s vremenski neograničenim poslovanjem.

- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li godišnji konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar grupe za izražavanje mišljenja o konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i izvedbu grupne revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja

Mi komuniciramo s Revizorskim odborom u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu Revizorskom odboru da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o radnjama poduzetim u cilju uklanjanja prijetnji neovisnosti, te povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s Revizorskim odborom, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba objaviti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice objave nadmašile dobrobiti javnog interesa od takve objave.

Izvješće o ostalim pravnim i regulatornim zahtjevima

U skladu s člankom 10. stavka 2. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća, u našem Izvješću neovisnog revizora dajemo sljedeće informacije koje su potrebne nastavno na zahtjeve MRevS:

Imenovanje revizora i razdoblje angažmana

Inicijalno smo imenovani revizorom Grupe 23. travnja 2021., što predstavlja neprekidan angažman od 1 godine.

Dosljednost s Dodatnim izvještajem Revizorskom odboru

Potvrđujemo da je naše revizorsko mišljenje o konsolidiranim financijskim izvještajima u skladu s dodatnim izvješćem Revizorskom odboru Društva koji smo izdali na 25. veljače 2022. u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Pružanje nerevizijskih usluga

Izjavljujemo da Društvu i njegovim kontroliranim tvrtkama u Europskoj Uniji nismo pružali zabranjene nerevizijske usluge navedene u članku 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća. Nadalje, nismo pružili ni ostale nerevizijske usluge Društvu i njegovim kontroliranim tvrtkama koje nisu objavljene u konsolidiranim financijskim izvještajima.

Izvještaj o regulatornim izvještajima

Izvješće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje

Izvješće o uvjerenju revizora o usklađenosti konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (dalje u tekstu: financijski izvještaji), sastavljenih temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala (Narodne novine, br. 65/18, 17/20 i 83/21) primjenom zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 kojom se za izdavatelje određuje jedinstveni elektronički format za izvještavanje (dalje: Uredba o ESEF-u).

Proveli smo angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja o tome jesu li financijski izvještaji pripremljeni za potrebe objavljivanja javnosti temeljem članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, koji su sadržani u priloženoj elektroničkoj datoteci 3da7cf65184cbabee640d46dbbc0a19db32a57a07a3767725f-0c8f326730f8f6, u svim značajnim aspektima pripremljeni u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Odgovornosti Uprave i onih zaduženih za upravljanje

Uprava Društva odgovorna je za pripremu i sadržaj financijskih izvještaja u skladu s Uredbom o ESEF-u.

Osim toga, Uprava Društva odgovorna je održavati sustav unutarnjih kontrola koji u razumnoj mjeri osigurava pripremu financijskih izvještaja bez značajnih neusklađenosti sa zahtjevima izvještavanja iz Uredbe o ESEF-u, bilo zbog prijevare ili pogreške.

Uprava Društva također je odgovorna za:

- objavu javnosti financijskih izvještaja sadržanih u godišnjem izvješću u važećem ESEF formatu
- odabir i korištenje XBRL oznaka u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor pripreme financijskih izvještaja u ESEF formatu kao dijela procesa financijskog izvještavanja.

Odgovornosti revizora

Naša je odgovornost izraziti zaključak, temeljen na prikupljenim revizijskim dokazima, o tome jesu li financijski izvještaji bez značajnih neusklađenosti sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja (MSIU) 3000 (izmijenjeni) - Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija.

Obavljeni postupci

Priroda, vremenski okvir i obim odabranih procedura ovise o prosudbi revizora. Razumno uvjerenje je visok stupanj uvjerenja, međutim ne osigurava da će opseg testiranja otkriti svaku značajnu neusklađenost s Uredbom o ESEF-u.

U sklopu odabranih postupaka obavili smo sljedeće aktivnosti:

- pročitali smo zahtjeve Uredbe o ESEF-u,
- stekli smo razumijevanje internih kontrola Društva relevantnih za primjenu zahtjeva Uredbe o ESEF-u,
- identificirali smo i procijenili rizike značajne neusklađenosti s Uredbom o ESEF-u zbog prijevare ili pogreške; i
- na temelju toga, osmislili i proveli postupke za odgovor na procijenjene rizike i za dobivanje razumnog uvjerenja u svrhu izražavanja našeg zaključka.

Cilj naših postupaka bio je procijeniti jesu li:

- financijski izvještaji, koji su uključeni u godišnji izvještaj, izrađeni u važećem XHTML formatu,

- podaci, sadržani u financijskim izvještajima koji se zahtijevaju Uredbom o ESEF-u, označeni i sva označavanja ispunjavaju sljedeće zahtjeve:
 - korišten je XBRL jezik za označavanje,
 - korišteni su elementi osnovne taksonomije navedene u Uredbi o ESEF-u s najbližim računovodstvenim značajem, osim ako nije stvoren dodatni element taksonomije u skladu s Prilogom IV. Uredbe o ESEF-u,
 - oznake su u skladu sa zajedničkim pravilima za označavanje prema Uredbi o ESEF-u.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dovoljni i prikladni da pruže osnovu za naš zaključak.

Zaključak

Prema našem uvjerenju, temeljem provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, financijski izvještaji prezentirani u ESEF formatu, sadržani u gore navedenoj priloženoj elektroničkoj datoteci i temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala pripremljeni radi objavu javnosti, u svim značajnim odrednicama su u skladu sa zahtjevima iz članka 3., 4. i 6. Uredbe o ESEF-u za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine.

Povrh ovog zaključka, kao i mišljenja sadržanog u dijelu ovog Izvješća neovisnog revizora za priložene financijske izvještaje i godišnje izvještaje za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine, ne izražavamo nikakvo mišljenje o informacijama sadržanima u tim prikazima ili o drugim informacijama sadržanima u prethodno navedenoj datoteci.

Angažirani partner u reviziji koja ima za posljedicu ovo izvješće neovisnog revizora je Berislav Horvat.

Ernst & Young d.o.o.
Radnička Cesta 50
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

8. ožujka 2022.

Berislav Horvat
Predsjednik uprave i ovlašteni revizor

ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

Temeljem važećeg hrvatskog Zakona o računovodstvu, Uprava je dužna osigurati da se konsolidirana financijska izvješća za svaku financijsku godinu sastave u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) koje je odobrila Europska unija („EU“), tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog položaja i rezultata poslovanja društva Hrvatski Telekom d.d. i ovisnih društava („Grupa“) za to razdoblje.

Uprava razumno očekuje kako Grupa ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo neograničenosti vremena poslovanja pri izradi konsolidiranih financijskih izvješća.

Odgovornosti Uprave pri izradi konsolidiranih financijskih izvješća uključuju osiguravanje:

- odabira i dosljednog primjenjivanja odgovarajućih računovodstvenih politika;

- razumnih i opreznih prosudbi i procjena;
- primjenjivanja važećih računovodstvenih standarda; te
- pripremu konsolidiranih financijskih izvješća po načelu trajnosti poslovanja.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe, kao i njegovu usklađenost s važećim hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za očuvanje imovine Grupe te stoga i za poduzimanje razumnih mjera radi sprječavanja i otkrivanja pronevjera i ostalih nepravilnosti.

Uprava je odobrila konsolidirana financijska izvješća za izdavanje dana 8. ožujka 2022. godine.

Hrvatski Telekom d.d.
Radnička cesta 21
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

8. ožujka 2022. godine

Potpisano u ime Grupe:



Konstantinos Nempis
Predsjednik Uprave i glavni direktor



Daniel Darius Denis Daub
Član Uprave i glavni direktor za financije



Boris Drilo,
Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije



Nataša Rapaić,
Članica Uprave i glavna operativna direktorica za privatne korisnike



Ivan Bartulović
Član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI

Za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine

	Bilješke	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Prihodi od osnovne djelatnosti	4	7.393	7.458
Ostali prihodi	5	94	94
Troškovi prodane robe, materijala i energije	6	(1.412)	(1.605)
Troškovi usluga	7	(822)	(769)
Troškovi osoblja	9	(1.154)	(1.208)
Kapitalizirani troškovi rada u vlastitoj režiji		79	93
Amortizacija	8	(2.266)	(2.192)
Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	8	(63)	(43)
Ispravak vrijednosti potraživanja i ugovorne imovine	23	(68)	(76)
Ostali troškovi	10	(968)	(945)
Dobit iz osnovne djelatnosti	4	813	807
Financijski prihodi	11	32	47
Financijski troškovi	12	(101)	(139)
Financijski troškovi – neto		(69)	(92)
Neto udjeli u ulaganjima koja se obračunavaju metodom udjela	19	-	(1)
Dobit prije poreza na dobit		744	714
Porez na dobit	13	(130)	(140)
Dobit godine		614	574
Stavke koje bi se mogle reklasificirati u sveobuhvatnu dobit			
Utjecaj promjene tečajnih razlika		(2)	15
Promjena fer vrijednosti dužničkih instrumenata		(1)	-
Ostala sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza		(3)	15
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza		611	589
Dobit godine pripisuje se:			
Redovnim dioničarima Društva		615	588
Nekontrolirajući interes		(1)	(14)

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI (NASTAVAK)

Za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine

	Bilješke	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Ukupna sveobuhvatna dobit proizašla iz neprekinutog poslovanja raspoređuje se:		614	574
Redovnim dioničarima Društva		612	601
Nekontrolirajući interes		(1)	(12)
		611	589
Zarada po dionici			
Osnovne i razrijeđene, iz neprekinutog poslovanja za dobit godine pripisivu redovnim dioničarima Društva	14	7,66 kuna	7,31 kuna

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

Potpisali u ime Grupe 8. ožujka 2022. godine:

Konstantinos Nempis
Predsjednik Uprave HT-a i glavni direktor



Daniel Darius Denis Daub
Član Uprave HT-a i glavni direktor za financije



KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POLOŽAJU

Na dan 31. prosinca 2021. godine

	Bilješke	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
IMOVINA			
Dugotrajna imovina			
Nematerijalna imovina	15	1.897	2.178
Imovina s pravom korištenja	18	644	691
Nekretnine, postrojenja i oprema	16	6.288	6.500
Ulaganje u nekretnine	17	12	16
Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	19	379	379
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	20	9	8
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	23	294	328
Ugovorna imovina	24	52	62
Ugovorni troškovi	24	137	116
Bankovni depoziti	26	-	3
Odgođena porezna imovina	13	140	134
Ukupna dugotrajna imovina		9.852	10.415
Imovina klasificirana kao namijenjena za prodaju	22	-	2
Kratkotrajna imovina			
Zalihe	21	190	151
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	23	1.489	1.524
Ugovorna imovina	24	234	211
Ugovorni troškovi	24	73	78
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	25	93	108
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	20	201	-
Potraživanja za porez na dobit		8	51
Bankovni depoziti	26	38	1
Novac i novčani ekvivalenti	26	2.871	3.003
Ukupna kratkotrajna imovina		5.197	5.127
UKUPNA IMOVINA		15.049	15.544

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (NASTAVAK)

Na dan 31. prosinca 2021. godine

	Bilješke	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
KAPITAL I OBVEZE			
Kapital i rezerve			
Dionički kapital	31	10.245	10.245
Zakonske rezerve	32	512	512
Učinak tečajnih razlika		1	2
Plan dodjele vlastitih dionica		3	-
Rezerve iz tržišne vrijednosti		-	1
Rezerve za trezorske dionice	33	64	90
Trezorske dionice	33	(64)	(90)
Zadržana dobit	34	1.716	1.834
Ukupno		12.477	12.594
Nekontrolirajući interes		246	313
Ukupni kapital i rezerve		12.723	12.907
Dugoročne obveze			
Rezerviranja	29	112	73
Obveze za najam	18	446	484
Posudbe	40	-	146
Obveze prema zaposlenicima	28	14	9
Ostale obveze	27	132	65
Odgođena porezna obveza	13	33	48
Ukupne dugoročne obveze		737	825

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (NASTAVAK)

Na dan 31. prosinca 2021. godine

	Bilješke	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Kratkoročne obveze			
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	27	1.223	1.434
Ugovorne obveze	24	91	74
Obveze prema zaposlenicima	28	7	5
Ukalkulirane obveze	30	94	88
Obveze za najam	18	159	147
Obveza za porez na dobit		6	4
Odgodeni prihod		9	4
Posudbe	40	-	56
Ukupne kratkoročne obveze		1.589	1.812
Ukupne obveze		2.326	2.637
UKUPNI KAPITAL I OBVEZE		15.049	15.544

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

Potpisali u ime Grupe 8. ožujka 2022. godine:

Konstantinos Nempis
Predsjednik Uprave HT-a i glavni direktor

Daniel Darius Denis Daub
Član Uprave HT-a i glavni direktor za financije


KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O NOVČANIM TIJEKOVIMA

Za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine

	Bilješke	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Poslovne aktivnosti			
Dobit prije poreza na dobit		744	714
Amortizacija	8	2.266	2.192
Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	8	24	23
Umanjenje vrijednosti goodwilla	8	39	20
Prihod od kamata	11	(8)	(6)
Trošak kamata	12	71	90
(Dobit) od otuđenja imovine	5,10	(13)	(4)
(Dobit) od otuđenja imovine klasificirane kao namijenjene za prodaju		-	(12)
Ostali neto financijski troškovi (prihod)	11,12	6	7
Udio u dobiti ulaganja u zajednički pothvat	19	-	1
(Povećanje) zaliha		(39)	(10)
Povećanje / (smanjenje) potraživanja i predujmova		182	-
(Povećanje) ugovorne imovine	24	(29)	(4)
(Smanjenje) obveza i obračunatih troškova		(199)	(167)
(Smanjenje) ugovornih obveza		17	(11)
Povećanje/(smanjenje) rezerviranja		36	(6)
(Smanjenje) obveza prema zaposlenicima		7	(1)
Povećanje/(smanjenje) ukalkuliranih obveza	30	6	29
Ostale negotovinske stavke		7	(18)
Novčani tijekovi iz poslovnih aktivnosti		3.117	2.837
Plaćene kamate		(78)	(83)
Plaćen porez na dobit		(177)	(224)
Neto novčani tijekovi iz poslovnih aktivnosti		2.862	2.530
Ulagačke aktivnosti			
Izdaci za kupnju dugotrajne imovine		(1.542)	(1.781)
Primici od prodaje dugotrajne imovine		17	13
Primici od imovine klasificirane kao namijenjene za prodaju		-	60
Izdaci za stjecanje HT Produkcije, neto od stečenih novčanih sredstava	3	(3)	-
Primici od prodaje podružnice		-	8
Primici od prodaje financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit		14	951
Primici od osiguranih depozita	26	(38)	-
Primici od kamata		5	7
Neto novčani tijekovi korišteni u ulagačkim aktivnostima		(1.547)	(742)

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O NOVČANIM TIJEKOVIMA (NASTAVAK)

Za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine

	Bilješke	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Financijske aktivnosti			
Isplaćena dividenda	34	(640)	(643)
Isplaćena dividenda nekontrolirajućem interesu u podružnicama		(5)	(3)
Otplate za radio frekvencijski spektar, ugovore za sadržaj	41	(327)	(362)
Ostale financijske otplate		-	(15)
Otplata obveznica i kredita		(19)	(54)
Otplata najmova	18	(350)	(371)
Stjecanje trezorskih dionica	33	(100)	(90)
Neto novčani tijekovi korišteni u financijskim aktivnostima		(1.441)	(1.538)
Neto povećanje/ (smanjenje) novca i novčanih ekvivalenata		(126)	250
Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječnja		3.003	2.762
Učinak promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente		(6)	(9)
Novac i novčani ekvivalenti na dan 31. prosinca	26	2.871	3.003

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O PROMJENAMA KAPITALA

Za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine

	Dionički kapital (bilješka 31) milijuni kuna	Zakonske rezerve (bilješka 32) milijuni kuna	Učinak tečajnih razlika milijuni kuna	Rezerva iz tržišne vrijednosti milijuni kuna	Rezerva za trezorske dionice (bilješka 33) milijuni kuna	Trezorske dionice (bilješka 33) milijuni kuna	Zadržana dobit (bilješka 34) milijuni kuna	Ukupno milijuni kuna	Nekontrolirajući interes milijuni kuna	Ukupan kapital milijuni kuna
Stanje na dan 31. prosinca 2019. godine	10.245	491	(11)	1	73	(73)	2.000	12.726	328	13.054
Stanje na dan 1. siječnja 2020. godine	10.245	491	(11)	1	73	(73)	2.000	12.726	328	13.054
Dobit godine	-	-	-	-	-	-	588	588	(14)	574
Utjecaj promjene tečajnih razlika	-	-	13	-	-	-	-	13	2	15
Ostala sveobuhvatna dobit godine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ukupna sveobuhvatna dobit godine	-	-	13	-	-	-	588	601	(12)	589
Isplaćena dividenda dioničarima Društva (bilješka 32)	-	-	-	-	-	-	(643)	(643)	(3)	(646)
Rezerve za trezorske dionice	-	-	-	-	90	-	(90)	-	-	-
Stjecanje trezorskih dionica	-	-	-	-	-	(90)	-	(90)	-	(90)
Otkazane dionice	-	-	-	-	(73)	73	-	-	-	-
Povećanje zakonskih rezervi	-	21	-	-	-	-	(21)	-	-	-
Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine	10.245	512	2	1	90	(90)	1.834	12.594	313	12.907

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O PROMJENAMA KAPITALA (NASTAVAK)

Za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine

	Dionički kapital (bilješka 31) milijuni kuna	Zakonske rezerve (bilješka 32) milijuni kuna	Učinak tečajnih razlika milijuni kuna	Program otkupa vlastitih dionica milijuni kuna	Rezerve iz tržišne vrijednosti milijuni kuna	Rezerva za trezorske dionice (bilješka 33) milijuni kuna	Trezorske dionice (bilješka 34) milijuni kuna	Zadržana dobit (bilješka 35) milijuni kuna	Ukupno milijuni kuna	Nekontrolirajući interes milijuni kuna	Ukupan kapital milijuni kuna
Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine	10.245	512	2	-	1	90	(90)	1.834	12.594	313	12.907
Stanje na dan 1. siječnja 2021. godine	10.245	512	2	-	1	90	(90)	1.834	12.594	313	12.907
Dobit godine			-	-	-	-	-	615	615	(1)	614
Utjecaj promjene tečajnih razlika	-	-	(2)	-	-	-	-	-	(2)	-	(2)
Ostala sveobuhvatna dobit godine	-	-	-	-	(1)	-	-	-	(1)	-	(1)
Ukupna sveobuhvatna dobit godine	-	-	(2)	-	(1)	-	-	615	612	(1)	611
Isplaćena dividenda dioničarima Društva (bilješka 32)	-	-	-	-	-	-	-	(640)	(640)	(5)	(645)
Rezerve za trezorske dionice	-	-	-	-	-	100	-	(100)	-	-	-
Stjecanje trezorskih dionica	-	-	-	-	-	-	(100)	-	(100)	-	(100)
Program otkupa vlastitih dionica	-	-	-	4	-	-	-	-	4	-	4
Otkazane dionice	-	-	-	-	-	(126)	126	-	-	-	-
Prijenos nekontrolirajućeg interesa na zadržanu dobit	-	-	-	-	-	-	-	7	7	(7)	-
Umanjenje vrijednosti podružnice	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(54)	(54)
Stanje na dan 31. prosinca 2021. godine	10.245	512	-	4	-	64	(64)	1.716	12.477	246	12.723

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvješća.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

Za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine

1. Korporativne informacije

Hrvatski Telekom d.d. („HT“ ili „Društvo“) je dioničko društvo čiji je većinski vlasnik društvo Deutsche Telekom Europe B.V. koje drži 51,71% temeljnog kapitala Društva. Deutsche Telekom Europe Holding B.V. u 100%-tnom je vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. Deutsche Telekom Europe Holding B.V. je u 100%-tnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding GmbH čiji je 100%-tni vlasnik Deutsche Telekom AG). Dakle, Deutsche Telekom AG je krajnje matično društvo.

Registrirana adresa ureda Društva je Radnička cesta 21, Zagreb, Hrvatska.

Broj zaposlenika Grupe na dan 31. prosinca 2021. godine bio je 5.149 (31. prosinca 2020. godine: 5.680).

Osnovne aktivnosti Grupe opisane su u bilješki 4.

Konsolidirana financijska izvješća za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine odobrena su za objavu u skladu s odlukom Uprave od 8. ožujka 2022. godine. Ova konsolidirana financijska izvješća mora odobriti i Nadzorni odbor u skladu sa hrvatskim Zakonom o trgovačkim društvima.

2.1. Osnova izvješćivanja

Konsolidirana financijska izvješća pripremljena su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) koje je odobrila EU. Konsolidirana financijska izvješća su također u skladu sa hrvatskim Zakonom o računovodstvu koji se poziva na MSFI-je koje je odobrila EU.

Konsolidirana financijska izvješća sastavljena su prema načelu povijesnih troškova, uz izuzetke financijske imovine raspoložive za prodaju koja se iskazuje po fer vrijednosti (bilješka 20) kako je dalje navedeno u računovodstvenim politikama.

Konsolidirana financijska izvješća Grupe prikazana su u hrvatskim kunama („HRK“) koja je valuta objavljivanja Grupe. Svi iznosi objavljeni u konsolidiranim financijskim izvješćima izraženi su u milijunima kuna osim ako nije drugačije navedeno.

Konsolidirani financijski izvještaji uključuju financijske izvještaje tvrtke Hrvatski Telekom d.d., HT Produkcija d.o.o. i HT holdinga d.o.o. u kojem HT posjeduje 100,00% dionica koje zajedno čine HT Group („Grupa“).

Društvo HT holding d.o.o. djeluje kao subjekt posebne namjene koje posjeduje sljedeća društva:

Društvo	Zemlja	Osnovne djelatnosti	Vlasnički udjel	
			31. prosinca 2021.	31. prosinca 2020.
Combis d.o.o.	Republika Hrvatska	Pružanje informatičkih usluga	100%	100%
Iskon Internet d.d.	Republika Hrvatska	Pružanje internet i podatkovnih usluga	100%	100%
KDS d.o.o.	Republika Hrvatska	Pružanje usluga kableske TV	-	100%
OT-Optima Telekom d.d.	Republika Hrvatska	Pružanje internet i podatkovnih usluga	17,41%	17,41%
Crnogorski Telekom AD	Republika Crna Gora	Pružanje mobilnih i fiksnih telekomunikacijskih usluga, internet i podatkovnih usluga	76,53%	76,53%

Zbog gubitka kontrole nad Optima Telekomom u srpnju 2021., financijski podaci Optima Telekom su dekonsolidirani iz izvještaja HT Grupe.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA (NASTAVAK)

Za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine

2.1. Osnova izvješćivanja (nastavak)

Utjecaj COVID-19 virusa na poslovanje

Iako su se izazovi vezani uz Covid-19 nastavili tijekom cijele 2021. godine, Grupa je uspjela stabilizirati svoje poslovanje u skladu s novim normalnim, uključujući nastavak Smart work modela rada, osiguranim potrebnim higijenskim materijalom i dezinfekcijom svih ureda i T-shopova, ali su i nastavljena ulaganja u digitalnu infrastrukturu. Kako bi se osigurala produktivnost i kontinuitet poslovanja, revidiran je plan nepredviđenih situacija za radnu snagu u Frontline dijelu poslovanja, uključujući terensku službu, T-shopove i pozivne centre s osiguranim konkretnim mjerama izvanrednih situacija.

Grupa nastavlja aktivno pratiti situaciju s virusom COVID-19 i povezane aspekte rizika u operativnim aktivnostima. Iako je financijski učinak vezan uz Covid-19 integriran u redovno poslovanje, određene nesigurnosti i dalje ostaju povezane s vanjskim utjecajima kao što su potencijalna kašnjenja u lancu opskrbe te ukupna gospodarska aktivnost i povezani standard stanovništva o distri-

buciji i korištenju telekomunikacijskih usluga.

Što se tiče financijskog učinka, promet posjetitelja u roamingu u 2021. godini je porastao nakon vrlo uspješne ljetne turističke sezone u Hrvatskoj. U odnosu na prethodnu godinu, posjetitelji su generirali 31,2% više minuta u govornom prometu i 97,7% više podatkovnog prometa. Istodobno, na strani veleprodajnih troškova, HT-ovi mobilni korisnici ostvarili su 1,9% manje govornog prometa u roamingu u inozemstvu i 14,6% više podatkovnog prometa što je potaknuto djelomično ograničenom razinom putovanja zbog pandemije COVID-19.

U nastavku su prikazani sažeti financijski podaci za podružnice s nekontrolirajućim interesom OT-Optima Telekom d.d. i Crnogorski Telekom AD. Vrijednosti su prikazane prije konsolidacijskih eliminacija uključujući fer vrijednost stečene prepoznatljive imovine na razini konsolidacije. Za OT-Optima Telekom d.d., financijske informacije prezentirane su na dan 30. lipnja 2021. Iako je kontrola prestala 10. srpnja 2021., Grupa je dekonsolidirala Optima Telekom od 1. srpnja 2021. iz praktičnih razloga.

OT-Optima Telekom d.d. Sažeto izvješće o financijskom položaju	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Kratkotrajna imovina	101	130
Kratkoročne obveze	(430)	(451)
Kratkotrajna neto imovina	(329)	(321)
Dugotrajna imovina	559	590
Goodwill (priznato samo za udio matičnog društva)	39	39
Dugoročne obveze	(165)	(191)
Dugotrajna neto imovina	433	438
Neto imovina	104	117
Akumulirani nekontrolirajući interes	(54)	(68)
Neto imovina nakon nekontrolirajućeg interesa (Bilješka 3)	50	49

Sažeto izvješće o sveobuhvatnoj dobiti	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Prihodi	224	456
Dobit razdoblja	(11)	(21)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	(11)	(21)
Dobit koja pripada nekontrolirajućem interesu	(6)	(17)

Sažeto izvješće o novčanim tijekovima	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Neto novčani tijekovi iz poslovnih aktivnosti	30	56
Neto novčani tijekovi korišteni u ulagačkim aktivnostima	(4)	(40)
Neto novčani tijekovi korišteni u financijskim aktivnostima	(49)	(35)
Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	(23)	(19)

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA (NASTAVAK)

Za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine

Crnogorski Telekom AD Sažeto izvješće o financijskom položaju	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Kratkotrajna imovina	384	312
Kratkoročne obveze	182	161
Kratkotrajna neto imovina	202	153
Dugotrajna imovina	930	970
Goodwill (priznato samo za udio matičnog društva)	137	137
Dugoročne obveze	85	78
Dugotrajna neto imovina	982	1.029
Neto imovina	1.184	1.182
Akumulirani nekontrolirajući interes	246	246

Sažeto izvješće o sveobuhvatnoj dobiti	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Prihodi	569	556
Dobit razdoblja	25	(10)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	25	(10)
Dobit koja pripada nekontrolirajućem interesu	6	2
Dividenda isplaćena nekontrolirajućem interesu	-	-

Sažeto izvješće o novčanim tijekovima	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Neto novčani tijekovi iz poslovnih aktivnosti	231	208
Neto novčani tijekovi korišteni u ulagačkim aktivnostima	(120)	(87)
Neto novčani tijekovi korišteni u financijskim aktivnostima	(84)	(73)
Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	27	48

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA (NASTAVAK)

Za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine

2.2. Promjene računovodstvenih politika i objava

Sljedeći izmijenjeni standardi stupili su na snagu od 1. siječnja 2021. godine, ali nisu imali materijalni utjecaj na Grupu:

- Prodaja ili doprinos imovine između investitora i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata - Izmjene i dopune MSFI-ja 10 i MRS-a 28 (objavljeno 11. rujna 2014. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na ili nakon datuma koji odredi IASB).
- MSFI 17 Ugovori o osiguranju (objavljeno 18. svibnja 2017. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine).
- Klasifikacija obveza kao tekućih ili dugoročnih - Izmjene MRS-a 1 (objavljene 23. siječnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023.).
- Prihodi prije namjeravane uporabe, štetni ugovori - troškovi ispunjenja ugovora, Referenca na konceptualni okvir - izmjenjene uskog opsega MRS-a 16, MRS-a 37 i MSFI-ja 3, te godišnja poboljšanja MSFI-ja 2018–2020 - izmjene MSFI-ja 1, MSFI 9, MSFI 16 i MRS 41 (objavljeni 14. svibnja 2020. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine).
- Reforma referentne kamatne stope (IBOR) – druga faza dopune MSFI-ja 9, MRS-a 39, MSFI-ja 7, MSFI-ja 4 i MSFI-ja 16 (objavljeno 27. kolovoza 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine).

Standardi i tumačenja koji još nisu usvojeni

Objavljeno je nekoliko novih standarda i smjernica koji su obvezni za izvještajna razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine. Novi standardi i smjernice neće imati materijalni utjecaj na konsolidirana izvješća Grupe:

Dopune MSFI-a 3 (Poslovne kombinacije):

- Ažurirani MSFI 3 se poziva na Konceptualni okvir iz 2018. umjesto na Okvir iz 1989.;
- Dodatak MSFI-ju 3 zahtijeva da za transakcije i druge događaje u okviru MRS-a 37 ili IFRIC-a 21 stjecatelj primjenjuje MRS 37 ili IFRIC 21 umjesto Konceptualnog okvira;
- Dodatak MSFI-ju 3 popisuje izričitu objavu da stjecatelj ne priznaje potencijalnu imovinu stečenu u poslovnom spajanju.

Izmjene i dopune MRS-a 16 (Nekretnine, postrojenja i oprema) zabranjuju odbijanje od troška nekretnine, postrojenja i opreme bilo kojeg prihoda od prodaje predmeta proizvedenih tijekom dovođenja te imovine na lokaciju i u stanje potrebno da bi mogla koristiti na način koji je odredio menadžment. Umjesto toga, subjekt priznaje prihod od prodaje i trošak proizvodnje tih stavki u računu dobiti i gubitka.

Izmjene MRS-a 37 (Štetni ugovori) navode da "trošak ispunjenja" ugovora uključuje "troškove koji se izravno odnose na ugovor". Troškovi koji se izravno odnose na ugovor sastoje se i od inkrementalnih troškova ispunjenja tog ugovora (primjeri bi bili izravni rad ili materijal) i od raspodjele drugih troškova koji se izravno od-

nose na ispunjenje ugovora (primjer bi bila raspodjela naknade za amortizaciju za nekretnine, postrojenja i opremu korištenih za ispunjenje ugovora).

Godišnji paket poboljšanja (ciklus 2018.-2020.) uključuje sljedeće manje izmjene:

- Prva primjena MSFI-ja podružnice (MSFI 1);
- Prestanak priznavanja financijskih obveza uz mjerenje na knada u vrijednosti od "10 posto" (MSFI 9);
- Poticaji najma (ilustrativni primjer 13 MSFI-ja 16);
- Oporezivanje u mjerenju fer vrijednosti (MRS 41).

Društvo trenutno procjenjuje utjecaj novih standarda i smjernica na svoja financijska izvješća.

Ne očekuje se da će novi standardi i tumačenja značajno utjecati na financijske izvještaje Društva.

2.3. Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke

2.3.1. Značajne računovodstvene procjene

Pri izradi financijskih izvješća Grupe, Uprava je koristila određene procjene i pretpostavke koje utječu na objavljene prihode, rashode, imovinu i obveze te objavljivanje nepredviđenih obveza tijekom i na datum izvješća. Međutim, neizvjesnost vezana uz ove pretpostavke i procjene može rezultirati značajnim izmjenama knjigovodstvene vrijednosti odnosno imovine ili obveza u budućim razdobljima. Ključne pretpostavke koje se odnose na budućnost i ostali ključni izvori procjena neizvjesnosti na datum izvješća o financijskom položaju koje nose znatan rizik značajnih izmjena knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza u sljedećoj financijskoj godini navedene su kako slijedi:

Rezerviranja i nepredviđene obveze

Grupa je izložena riziku u nekoliko sudskih sporova i regulatornih postupaka i sporu oko vlasništva distributivne telekomunikacijske kanalizacije koji mogu rezultirati značajnim odljevom ekonomskih sredstava ili prestankom priznavanja povezane imovine. Grupa koristi unutarnje i vanjske pravne stručnjake kako bi procijenila ishod svakog slučaja zasebno te odlučila treba li i koji iznos troškova rezervirati u financijskim izvješćima, kao što je detaljnije objašnjeno u bilješkama 29, 30 i 36. Promjene u ovim prosudbama mogle bi imati značajan utjecaj na financijska izvješća Grupe.

Kapitalizirana prava prijenosa sadržaja

Prava korištenja elektroničkih signala za prijenos sportskih događaja, TV programa, filmova, glazbenih tokova itd. kapitaliziraju se kao nematerijalna imovina ako su ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- nema razloga da sadržaj neće biti isporučen kako je dogovoreno u ugovoru, što znači da je mala vjerojatnost da signal neće biti isporučen. Ako je vjerojatnost neisporuke veća od male, takav ugovor se obračunava kao izvršni ugovor u kojem se sve preplate prikazuju kao ostala imovina i amortiziraju

- kroz rashode za kupljene usluge.
- neopozivi minimalni rok i razdoblje tijekom kojeg se očekuje da će se ostvariti prihodi od kupaca duži su od jedne godine. Ako je rok kraći, ugovor se smatra izvršnim ugovorom.
- trošak se može pouzdano procijeniti.

Vrijednosti ugovora izračunavaju se na temelju cijene u ugovoru i procijenjenog broja korisnika uz diskontiranje vrijednosti za vrijeme trajanja ugovora. Korištena diskontna stopa ovisi o trajanju ugovora.

Rezerviranja i nepredviđene obveze

Grupa je izložena riziku u nekoliko sudskih sporova i regulatornih postupaka i sporu oko vlasništva distributivne telekomunikacijske kanalizacije koji mogu rezultirati značajnim odljevom ekonomskih sredstava ili prestankom priznavanja povezane imovine. Grupa koristi unutarnje i vanjske pravne stručnjake kako bi procijenila ishod svakog slučaja zasebno te odlučila treba li i koji iznos troškova rezervirati u financijskim izvješćima, kao što je detaljnije objašnjeno u bilješkama 29, 30 i 36. Promjene u ovim prosudbama mogle bi imati značajan utjecaj na financijska izvješća Grupe.

Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Određivanje umanjena vrijednosti imovine uključuje korištenje procjena koje sadrže, ali nisu ograničene na uzroke, trenutak i iznos umanjena vrijednosti. Umanjenje vrijednosti temelji se na mnogim čimbenicima poput promjene tržišnih uvjeta, očekivanjima rasta industrije, povećanju troška kapitala, promjenama budućih mogućnosti financiranja, tehnološkoj zastarjelosti, prestanku pružanja usluga, troškovima zamjene, iznosima plaćenim u usporedivim transakcijama i ostalim promjenama okolnosti koje ukazuju na postojanje umanjena vrijednosti. Nadoknadivi iznos i fer vrijednosti obično se utvrđuju metodom diskontiranog novčanog tijeka koja sadrži razumne pretpostavke o tržištu.

Utvrđivanje pokazatelja umanjena vrijednosti, kao i procjena budućih novčanih tijekova i određivanje fer vrijednosti imovine (ili grupe imovina) zahtijeva od menadžmenta značajne procjene pri prepoznavanju i vrednovanju pokazatelja umanjena vrijednosti, očekivanih novčanih tijekova, primjenjivih diskontnih stopa, korisnih vjekova uporabe i ostataka vrijednosti. Konkretno, procjena novčanih tijekova pri određivanju fer vrijednosti djelatnosti podrazumijeva neprestano ulaganje u mrežnu infrastrukturu potrebno za rast budućih prihoda kroz nove podatkovne proizvode i usluge, za koje su raspoloživi tek ograničeni povijesni podaci o potražnji. Potražnja za tim proizvodima i uslugama manja od očekivane uzrokovala bi niže prihode, manji novčani tijek i potencijalno umanjenje na fer vrijednost ulaganja, što bi nepovoljno utjecalo na buduće rezultate poslovanja.

Kalkulacija fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje temeljena je na raspoloživim podacima iz povezanih prodajnih transakcija po uobičajenim tržišnim uvjetima slične imovine ili vidljivih tržišnih cijena umanjene za dodatne troškove otuđenja imovine. Kalkulacija vrijednosti u uporabi temelji se na modelu diskontiranog novčanog tijeka. Novčani tijekovi su izvedeni iz srednjoročnog financijskog plana, a nakon tog planskog razdoblja ekstrapoliraju

se korištenjem prikladnih stopa rasta. Nadoknadivi iznos je najosjetljiviji na diskontnu stopu korištenu za model diskontiranog novčanog tijeka kao i na očekivani budući novčani priljev i stopu rasta korištenu za svrhu ekstrapolacije podataka. Detalji o neto knjigovodstvenoj vrijednosti i utjecaju na rezultat za razdoblje dani su u bilješkama 15 i 16.

Korisni vijek trajanja imovine

Utvrđivanje korisnog vijeka imovine temelji se na povijesnom iskustvu sa sličnom imovinom, kao i predviđenom tehnološkom razvoju i promjenama u širim gospodarskim i industrijskim čimbenicima. Primjerenost procijenjenog korisnog vijeka razmatra se jednom godišnje, ili kad god postoji naznaka značajnih promjena u pretpostavkama. Vjerujemo da je ovo važna računovodstvena procjena, budući da uključuje pretpostavke o tehnološkom razvoju u inovativnoj industriji i značajno ovisi o investicijskim planovima Grupe. Nadalje, s obzirom na značajan udjel imovine Grupe koja se amortizira u ukupnoj imovini, utjecaj većih promjena ovih pretpostavki mogao bi biti značajan za financijski položaj i rezultate poslovanja Grupe.

Sljedeća tabela prikazuje osjetljivost dobiti nakon poreza Grupe na moguću promjenu korisnog vijeka te iznosa troška amortizacije, s nepromijenjenim ostalim varijablama:

	Povećanje/ smanjenje u %	Utjecaj na dobit nakon poreza milijuni kuna
Godina završena 31. prosinca 2021. godine	+10 -10	143 (170)
Godina završena 31. prosinca 2020. godine	+10 -10	159 (187)

Umanjenje vrijednosti goodwilla

Grupa godišnje testira goodwill na umanjenje vrijednosti. Nadoknadivi iznosi jedinica koje stvaraju novac utvrđuju se na osnovi izračuna vrijednosti u uporabi. Ovi izračuni zahtijevaju korištenje procjena (bilješka 15). Menadžment vjeruje da nijedna razumno očekivana promjena u ključnim pretpostavkama u 2021. godini ne bi uzrokovala da knjigovodstvena vrijednost "poslovni" i "privatni" jedinica koje stvaraju novac, kao i jedinica koja stvara novac Crnogorski Telekom, značajno premašuju njihov nadoknadivi iznos.

Kao rezultat testa umanjena vrijednosti u 2020., razumno moguća promjena određenih ključnih pretpostavki kada se promatraju odvojeno (kao što je smanjenje rasta prihoda za 2%, povećanje troškova za 2% ili promjena u kapitalu i omjeru prihoda) sa svim ostalim varijablama konstantnima, mogla bi rezultirati umanjnjem vrijednosti u slučaju jedinice koja stvara novac Crnogorski Telekom (do 92 milijuna) i Optima Telekom (do 21 milijun kuna).

U 2021. godini ukupni iznos umanjena goodwilla Optima Telekoma je 39 milijuna kuna. Umanjenje vrijednosti provedeno je na

temelju ugovora o kupoprodaji dionica društva Optima Telekom d.d. kojim je utvrđeno da je fer vrijednost niža od knjigovodstvene vrijednosti (bilješka 3).

Obveze po ugovorima o sadržaju

Kao što je navedeno u politici nematerijalne imovine (bilješka 2.4.) troškovi sadržaja kapitaliziraju se i priznaje se odgovarajuća obveza. Određivanje obveze za varijabilne ugovore zahtijeva procjenu jer se temelji na procijenjenom broju budućih kupaca i diskontne stope.

Nematerijalna imovina s neograničenim korisnim vijekom

Prilikom zaključivanja da stečeni brand EVOtv ima neograničen korisni vijek, Grupa se vodila činjenicom da brand predstavlja rezidencijalni segment poslovanja i odnosi se na operatore koji imaju dokazanu i održivu potražnju za svojim proizvodima i uslugama na adekvatno uspostavljenom tržištu. Brand je povijesno građeni uz izdatke za korisnički marketing i promociju. Grupa je razmotrila i druge čimbenike, kao što je sposobnost da nastavi štiti zakonska prava koja proizlaze iz branda na neodređeno vrijeme i odsutnost bilo kakvih konkurentskih čimbenika koji bi mogli ograničiti životni vijek branda. Grupa očekuje kontinuirane ekonomske koristi od stečenog branda u budućnosti. Međutim, strateška odluka da se povuče marketinška potpora brandu ili slabljenje branda kao posljedica promjena u preferencijama potrošača, moglo bi dovesti do umanjenja vrijednosti u budućnosti. Također, razumno očekivana promjena u nekoj od ključnih pretpostavki gledajući ih odvojeno (kao što je promjena prihoda za 2% i promjena royalty relief stope za 0,1%) ne dovodi do umanjenja vrijednosti branda. Zbog gubitka kontrole nad Optima Telekomom u srpnju 2021., HT Grupa na dan 31. prosinca 2021. ne posjeduje brend Optima.

Model očekivanog gubitka (ECL)

S primjenom MSFI-ja 9, uvodi se model očekivanog gubitka (ECL). Mjerenje očekivanog gubitka od umanjenja vrijednosti temelji se na razumnim i potpornim informacijama koje su dostupne bez pretjeranih troškova i napora, i koje uključuju informacije o prošlim događajima, trenutnim te predviđenim budućim uvjetima i okolnostima.

Prilikom utvrđivanja očekivanih budućih potreba za smanjenjem vrijednosti obično se koriste povijesne vjerojatnosti neispunjavanja obveza, koje se nadopunjuju budućim parametrima relevantnim za kreditni rizik.

Makroekonomski podaci povezuju se s povijesnim ponašanjem kupaca pri čemu se isti korigiraju pod sljedećim uvjetima:

- Stopa nezaposlenosti - Ako su promjene stopa nezaposlenosti veće od 2% u odnosu na prosjek zadnje dvije godine
- BDP - Ako su promjene stope BDP-a veće od 1% u odnosu na prosjek zadnje četiri godine
- Prosječne kamatne stope - Ako su promjene prosječnih kamatnih stopa veće od 2% u odnosu na prosjek zadnje četiri godine

Opći pristup očekivanih kreditnih gubitaka primjenjuje se na zajmove, dužničke instrumente koji se mjere po amortiziranom troš-

ku i dužničke instrumente koji se mjere kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Pojednostavljeni pristup očekivanih kreditnih gubitaka primjenjuje se na potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu što rezultira ranijim priznavanjem troška od umanjenja vrijednosti.

Osim gore navedene imovine na koju se primjenjuje pojednostavljeni pristup, kod naknadnog mjerenja sve ostale financijske imovine primjenjuje se opći pristup u procjeni kreditnog gubitka koji se sastoji od tri stupnja: stupanj 1, stupanj 2 i stupanj 3. Primjena stupnja ovisi o povećanju kreditnog rizika po financijskom instrumentu nakon inicijalnog priznavanja, odnosno o kreditnoj kvaliteti financijskog instrumenta:

Stupnjevi za procjenu kreditnog gubitka	Model primjene	Povećanje kreditnog rizika
Stupanj 1 Naplativost (Performing)	Model 12-mjesečnih očekivanih kreditnih gubitaka	Nije značajno povećanje
Stupanj 2 Otežana naplativost (Underperforming)	Model očekivanih kreditnih gubitaka za cijelo razdoblje trajanja instrumenta	Značajno povećanje
Stupanj 3 Upitna naplativost (Non-performing)	Model očekivanih kreditnih gubitaka za cijelo razdoblje trajanja instrumenta	Značajno povećanje + postoji dokaz o umanjenju vrijednosti na datum izvještavanja

Kreditni rizik je rizik da ugovorna strana financijskog instrumenta stvara financijske gubitke za drugu ugovornu stranu neispunjavanjem ugovorne obveze. Budući da standard ne propisuje definiciju 'značajnog povećanja kreditnog rizika', Grupa sama odlučuje kako ga definirati u kontekstu vrsta instrumenata koje drži, uzimajući u obzir dostupnost informacija i vlastite povijesne podatke. Osnova za procjenu povećanja kreditnog rizika je ili vjerojatnost neispunjavanja obveza ili analiza dospjelih potraživanja. Revizija primjenjivih postotaka kreditnog rizika pojednostavljenog pristupa vrši se dva puta godišnje za potrebe mjerenja kreditnog rizika i povijesnih podataka kako bi se utvrdio očekivani kreditni gubitak.

Pored toga, analiziraju se makroekonomski podaci – stopa inflacije, kamatne stope potrošačkih kredita, BDP po glavi stanovnika, stopa nezaposlenosti i zaposlenosti i indeks potrošačkih cijena. Navedeni podaci se stavljaju u odnos s povijesnim ponašanjem klijenata Grupe kako bi se uvidjela mogućnost promjene primijenjenih postotaka kreditnog rizika.

Standard sadrži oborivu pretpostavku da „događaj neispunjenja plaćanja“ nastaje kada je financijska imovina u dospjeću više od 90 dana.

Pretpostavku podupiru i sljedeći događaji:

- Ugovorna strana više puta ne ispunjava obveze plaćanja i usluga je blokirana (ugovor još nije raskinut)
- Ugovorna strana premašuje kreditni limit s neplaćenim računima i ne plaća unatoč ponovljenim zahtjevima
- Embargo/države u recesiji ili države s ograničenjima plaćanja od strane državne banke.

Pri stvaranju iskazanih pretpostavki koriste se procjene temeljene na povijesnim podacima i postojećim tržišnim uvjetima.

Za potraživanja od kupaca primjenjuje se pojednostavljeni pristup mjerenja očekivanog kreditnog gubitka, tj. mjerenja na osnovi skupine potraživanja, zbog velikog broja analitičkih podataka (kupaca) i homogene baze potraživanja. Potraživanja od kupaca su podijeljena na portfelje ovisno o tipu kupca i prate se prema starosnoj strukturi. Portfelji se stvaraju na temelju sličnosti ponašanja korisnika prema povijesnim podacima i budućim očekivanjima. Primjeri portfelja su mobilni privatni korisnici, fiksni privatni korisnici, mobilni poslovni korisnici i fiksni poslovni korisnici. Primjeri skupina dospjelosti potraživanja su nedospjela, dospjela 0-29 dana, dospjela 30-89 dana i nadalje. Navedene skupine se stvaraju na temelju koraka u procesu naplate.

Ako se ranije ne naplate, sva potraživanja od telekom operatera se utužuju u roku od jedne godine od datuma dospjeća.

Analiza potraživanja i pripadajućeg vrijednosnog usklađenja pokazala su značajnu naplatu potraživanja u prvoj godini od datuma dospjeća i u sljedeće dvije godine putem sudskih tužbi.

Kreditni rizik potraživanja od kupaca priznat je kroz ECL matricu vrijednosnog usklađenja. Pretpostavke rizika uključuju povijesni rizik i dinamiku naplate prilagođene značajnim promjenama u makroekonomskim pokazateljima (promjene BDP-a, stope nezaposlenosti te credit default swap stopa za dugotrajna potraživanja).

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u knjigovodstvenoj vrijednosti financijskih instrumenata, a time niti značajnog utjecaja na iznos vrijednosnog usklađenja.

Priznavanje prihoda

Kod primjene MSFI 15 na razini portfelja, za razliku od pojedinačnih ugovora, uključeno je više prosudbi (statističkih podataka temeljenih na povijesnim podacima i iskustvu) koje su primijenjene kako bi reflektirale ponašanje ugovora od trenutka potpisa kroz period trajanja. Najznačajnije prosudbe uključuju:

- vrijednosno usklađenje ugovorne imovine zbog prijevremenih raskida ugovora u rasponu 3%-10% (2020. godina: 3%-10%) i povezane naplate penala u rasponu 52%-76% (2019. godina: 55%-75%), ovisno o portfelju / grupi kupaca.
- vrijednosno usklađenje ugovorne imovine zbog neplaćanja (poveznica na MSFI 9) u rasponu 0,1%-3% (2020. godina: 0,1% -1,5%), ovisno o portfelju / grupi kupaca.

- budžet za uređaje ne koristi se linearno kroz trajanje ugovora koji uglavnom traju 24 mjeseca, pa linearno korištenje unutar 12 mjeseci nakon početka ugovora predstavlja približnu neujednačenu upotrebu.

Preprodaja licenci

U ovom poslovnim modelu ne može se jednoznačno donijeti zaključak o tome tko ima kontrolu nad dobrom / uslugom. Od ožujka 2021. Grupa je istaknula svoju poziciju agenta za preprodaju licenci putem ugovornih prava i obveza s kupcima. Sukladno tome, prihod i trošak se priznaju neto. Ako bi Grupa bila principal, na dan 31. prosinca 2021. prihod od preprodaje licence iznosio bi 142 milijuna kuna umjesto 14 milijuna kuna. Također, Grupa bi priznala trošak preprodanih licenci u iznosu od 128 milijuna kuna.

U 2020. godini, budući da su klijenti Grupu doživljavali kao primarno odgovornu i da je postojala određena diskrecija u pogledu cijene, prosudba uprave bila je da su argumenti o priznavanju prihoda kao principala neznatno prevladali nad priznavanjem prihoda kao agenta. Sukladno tome, prihod i trošak su priznati u bruto iznosu. Ako bi Grupa nastupala kao Agent, na dan 31. prosinca 2020. prihod od preprodaje licence iznosio bi 20 milijuna kuna umjesto 281 milijun kuna. Također, Grupa ne bi priznala trošak preprodanih licenci u iznosu od 261 milijun kuna.

2.3.2. Značajne prosudbe korištene u primjeni računovodstvenih politika

Kontrola nad Optima telekomom d.d. (Optima)

Kontrola nad Optimom uspostavljena je kroz prijenos upravljačkih prava u skladu s ugovorom sa Zagrebačkom bankom d.d., najvećim pojedinačnim dioničarom Optime (koji ima 36,90% glasačkih prava u Optimi).

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja uvjetno je dopustila kontrolu nad Optimom i utvrdila set mjera vezanih uz upravljanje i kontrolu nad Optimom, među kojima je i implementacija tzv. "Kineskog zida" između zaposlenika Optime i HT-a, a u vezi sa svim poslovno osjetljivim informacijama sa izuzećem financijskih podataka potrebnih za konsolidaciju. Kontrola HT-a nad Optimom prvotno je bila ograničena na period od četiri godine, do 18. lipnja 2018. godine.

HT je 14. lipnja 2017. godine zaprimio odluku Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (AZTN) kojom je HT-u produljeno trajanje prava privremenog upravljanja društvom OT-Optima Telekom d.d. na razdoblje od dodatne tri godine, odnosno do 10. srpnja 2021. godine. U srpnju 2021. godine pravo se automatski ukida, bez mogućnosti produženja.

HT i Zagrebačka banka d.d. potpisali su 9. srpnja 2021. godine ugovor s tvrtkom Telemach Hrvatska d.o.o. u vlasništvu United Group (United Group B.V., Nizozemska) o prodaji i kupnji dionica društva Optima Telekom d.d. Predmet transakcije je prodaja ukupno 54,31% dionica Optima Telekom d.d. od čega je 36,90% u vlasništvu Zagrebačke banke, dok je 17,41% u vlasništvu HT holdinga d.o.o., društva u 100% vlasništvu Društva.

Potpisivanjem ugovora o kupoprodaji dionica društva Optima Telekom d.d. utvrđeno je da je fer vrijednost niža od knjigovodstvene vrijednosti, što je rezultiralo umanjnjem goodwilla i imovine Grupe u neto iznosu od 50 milijuna kuna.

dionica Optime je zatvoren.

Ukoliko bi se Optima u ovim financijskim izvještajima klasificirala kao imovina namijenjena prodaji i prestanak poslovanja, izvještaj

U trenutku sastavljanja financijskih izvještaja postupak prodaje

o sveobuhvatnoj dobiti bio bi prikazan na sljedeći način:

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Prihodi od osnovne djelatnosti	7,251	7.187
Ostali prihodi	93	94
Troškovi prodane robe, materijala i energije	(1,405)	(1.592)
Troškovi usluga	(794)	(728)
Troškovi osoblja	(1,129)	(1.152)
Kapitalizirani troškovi rada u vlastitoj režiji	73	77
Amortizacija i umanjnje vrijednosti dugotrajne imovine	(2,196)	(2.054)
Ispravak vrijednosti potraživanja i ugovorne imovine	(71)	(43)
Ostali troškovi	(62)	(70)
Dobit iz osnovne djelatnosti	807	804
Financijski prihodi	33	51
Financijski troškovi	(92)	(117)
Financijski troškovi – neto	(59)	(66)
Neto udjeli u ulaganjima koja se obračunavaju metodom udjela	-	(1)
Dobit prije poreza na dobit	748	737
Porez na dobit	(131)	(143)
Dobit godine od neprekinutog poslovanja	617	594
Dobit godine od obustavljene aktivnosti	(3)	(20)
Dobit godine	614	574
Stavke koje bi se mogle reklasificirati u sveobuhvatnu dobit		
Utjecaj promjene tečajnih razlika	(1)	15
Promjena fer vrijednosti dužničkih instrumenata po fer vrijednosti	(1)	-
Ostala sveobuhvatna dobit za godinu od neprekinutog poslovanja, neto od poreza	(2)	15
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza	612	589

2.4. Značajne računovodstvene politike

a) Dobit iz osnovne djelatnosti

Dobit iz osnovne djelatnosti određena je kao rezultat prije poreza na dobit i financijskih stavaka. Financijske stavke uključuju prihod od kamata na novac u bankama, depozite, trezorske zapise, financijsku imovinu raspoloživu za prodaju koja nose kamatu, udjel u dobiti ili gubitku od pridruženog društva te zajedničkog pothvata, troškove kamata na posudbe, dobitke i gubitke od prodaje financijskih imovine raspoložive za prodaju te pozitivne i negativne tečajne razlike po cjelokupnoj monetarnoj imovini i obvezama iskazanim u stranim valutama.

b) Poslovna spajanja i goodwill

Ovisna društva su sva društva nad kojima Grupa ima kontrolu. Grupa kontrolira subjekt, kada je Grupa izložena, ili ima pravo na, promjenjive povrate iz svoje povezanosti sa subjektom i ima mogućnost utjecati na te povrate kroz svoju moć nad subjektom. Ovisna društva su u potpunosti konsolidirana od datuma od kojeg je kontrola prenesena na Grupi, te se prestaju konsolidirati od datuma prestanka kontrole.

Grupa primjenjuje metodu računovodstva stjecanja za iskazivanje poslovnih spajanja. Prenesena naknada prilikom stjecanja ovisnog društva je fer vrijednost prenesene imovine, obveza nastalih prema bivšim vlasnicima stečenog društva i ulaganja Grupe. Prenesena naknada uključuje i fer vrijednost imovine ili obveza nastalih iz aranžmana potencijalnih naknada. Stečena prepoznatljiva imovina, obveze i nepredviđene obveze u poslovnom spajanju početno se mjere po fer vrijednosti na datum stjecanja. Grupa priznaje svaki nekontrolirajući interes u stečenom društvu na osnovi metode stjecanja u etapama, ili po fer vrijednosti ili po proporcionalnom udjelu prepoznatljive neto imovine subjekta koje se stječe. Troškovi povezani sa stjecanjem priznaju se kao trošak razdoblja.

Ukoliko je poslovno spajanje ostvareno u etapama, ranija ulaganja u subjekt koji se stječe ponovno se vrednuje po fer vrijednosti na datum stjecanja kroz sveobuhvatnu dobit.

Bilo koja potencijalna naknada koju Grupa prenese priznaje se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade koja se smatra imovinom ili obvezom priznaju se u skladu s MSFI 9 ili kao prihodi i troškovi ili kao promjena u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Potencijalna naknada koja se klasificira kao kapital se ne mjeri ponovno već se kasnije podmirjenje evidentira unutar kapitala.

Goodwill se početno mjeri kao razlika između prenesene naknade i iznosa nekontrolirajućeg interesa u stečenom subjektu u odnosu na fer vrijednost prepoznate stečene neto imovine. Ukoliko je naknada niža od fer vrijednosti stečene neto imovine, razlika se priznaje u izvješću o sveobuhvatnoj dobiti. Nakon početnog priznavanja, goodwill se mjeri po trošku umanjnom za akumulirane gubitke od umanjnja vrijednosti.

Međukompanijske transakcije, stanja, prihodi i rashodi iz transak-

cija sa subjektima unutar Grupe se eliminiraju. Dobici i gubici iz međukompanijskih transakcija priznati u imovini također se eliminiraju. Računovodstvene politike podružnica izmijenjene su gdje je to potrebno kako bi se osigurala konzistentnost u politikama unutar Grupe.

Poslovna spajanja društava pod zajedničkom kontrolom

Poslovna stjecanja podružnica koje su pod zajedničkom kontrolom iskazuju se metodom preuzimanja fer vrijednosti prethodnog vlasnika. Sukladno ovoj metodi, konsolidirana financijska izvješća kombiniranog društva prikazuju se kao da su društva bila pripojena od početnog razdoblja ili od datuma kada su kombinirana društva došla pod zajedničku kontrolu, ovisno o tome što je ranije. Imovina i obveze podružnice pod zajedničkom kontrolom koje su prenesene iskazuju se po knjigovodstvenim vrijednostima prikazanim kod prethodnog vlasnika.

Prethodnim vlasnikom smatra se najviši nivo konsolidiranih financijskih izvješća koji sadrži konsolidirana MSFI financijska izvješća podružnice. Pripadajući goodwill koji proizlazi iz poslovnog spajanja prethodnog vlasnika se također prikazuje u ovim konsolidiranim financijskim izvješćima. Razlika koja se javlja između knjigovodstvene vrijednosti neto imovine, uključujući i goodwill iskazan kod prethodnog vlasnika, i naknade za stjecanje, prikazuje se u konsolidiranim financijskim izvješćima u zadržanoj dobiti.

c) Ulaganje u pridruženo društvo

U financijskim izvješćima Grupe ulaganje u pridruženo društvo (uobičajeno ulaganje uz vlasnički udjel u iznosu od 20% do 50% glasačkih prava) u kojima Grupa ima značajan utjecaj vodi se primjenom metode udjela umanjeno za gubitak od umanjnja vrijednosti imovine. Prema metodi udjela, ulaganje se početno priznaje po trošku nabave, a sadašnja vrijednost se uvećava ili umanjuje za udjel u dobiti ili gubitku nakon datuma stjecanja. Procjena vrijednosti ulaganja u pridruženo društvo vrši se u slučaju kada postoji naznaka da je ta vrijednost umanjena ili više ne postoje gubici od umanjnja priznati u prethodnim razdobljima.

Kad udjel Grupe u gubicima pridruženog društva postane jednak ili veći od njezinog udjela u pridruženom društvu, Grupa ne priznaje daljnje gubitke, osim ako postoji zakonska ili izvedena obveza ili je izvršila plaćanja u ime pridruženog društva. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i njezinog pridruženog društva eliminiraju se do visine udjela Grupe u pridruženom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, osim ako transakcija pruža dokaz o umanjnju vrijednosti prenesene imovine.

d) Ulaganje u zajednički pothvat

Grupa ima udjel u zajedničkom pothvatu koje je zajednički kontroliran subjekt, a ulagači imaju ugovor kojim se uspostavlja zajednička kontrola nad ekonomskim aktivnostima subjekta. Grupa priznaje svoj udjel u zajedničkom pothvatu koristeći metodu udjela. Financijska izvješća zajedničkog pothvata pripremljena su za isto razdoblje kao i financijska izvješća matice.

Po potrebi se vrše prilagodbe kako bi se računovodstvene politike uskladile s Grupnim. U financijskim izvješćima Grupe eliminira se

udjel Grupe u nerealiziranim dobitcima i gubicima iz transakcija između Grupe i njenog zajednički kontroliranog društva. Gubici iz transakcija priznaju se odmah ukoliko je iz gubitka razvidno smanjenje neto utržive vrijednosti kratkotrajne imovine ili gubitak od umanjenja imovine. Ulaganje u zajednički pothvat prestaje se priznavati od datuma kada Grupa prestaje imati zajedničku kontrolu nad zajedničkim pothvatom.

Kad udjel Grupe u gubicima zajedničkog pothvata postane jednak ili veći od njezinog udjela u zajedničkom pothvatu, Grupa ne priznaje daljnje gubitke, osim ako postoji zakonska ili izvedena obveza ili je izvršila plaćanja u ime zajedničkog pothvata. Nerealizirani dobitci iz transakcija između Grupe i njezinog zajedničkog pothvata eliminišu se do visine udjela Grupe u zajedničkom pothvatu. Nerealizirani gubici također se eliminišu, osim ako transakcija pruža dokaz o umanjenju vrijednosti prenesene imovine.

e) Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina početno se mjeri po trošku nabave. Nematerijalna imovina se priznaje u slučaju da će buduće gospodarske koristi koje se mogu pripisati imovini ući u Grupi, a trošak imovine može se pouzdano izmjeriti.

Nakon početnog priznavanja nematerijalna imovina iskazuje se prema trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Nematerijalna imovina amortizira se po linearnoj metodi tijekom procijenjenog korisnog vijeka uporabe. Razdoblje amortizacije razmatra jednom godišnje na kraju svake financijske godine.

Amortizacija telekomunikacijske dozvole počinje se obračunavati u trenutku kada je dozvola stečena i spremna za korištenje, a razdoblje amortizacije odgovara korisnom vijeku uporabe dozvole.

Grupa priznaje troškove sadržaja kao nematerijalnu imovinu na početku trajanja ugovora. Grupa je utvrdila sljedeće uvjete koji moraju biti ispunjeni kako bi se ugovori s pružateljima sadržaja mogli priznati kao nematerijalna imovina: trajanje ugovora mora biti dulje od jedne godine, trošak je određen ili odrediv, ugovorena prava moraju biti trajna i troškovi iz ugovora su neizbježni. Priznata imovina po tim ugovorima amortizira se tijekom trajanja ugovora. Ugovori sadržaja koji ne zadovoljavaju kriterije za kapitalizaciju priznaju se kao trošak i prikazani su unutar "ostalih troškova" u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Odnosi s kupcima i dugoročni ugovori s kupcima stečeni u poslovnim kombinacijama priznaju se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Imaju ograničen vijek trajanja i priznaju se po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitak od umanjenja vrijednosti.

Korisni vjekovi uporabe nematerijalne imovine su kako slijede:

Dozvole i prava	
Radiofrekvencijski spektar u 2100 MHz frekvencijskom području	15 godina

Radiofrekvencijski spektar u 700 MHz/3600 MHz/ 26 GHz frekvencijskim područjima	15 godina
Radiofrekvencijski spektar u 800 MHz frekvencijskom području	11–12 godina
Radiofrekvencijski spektar u 1800 MHz frekvencijskom području	10–13 godina
Radiofrekvencijski spektar u 2600 MHz frekvencijskom području	6 godina
Radiofrekvencijski spektar za digitalne televizije za multiplekse	10 godina
Licenca za 5G spektar	15 godina
Softver, sadržaj i ostala imovina	2–8 godina ili prema trajanju ugovora
Odnosi s kupcima	6,5–10,5 godina
Brand	Neograničen
HAKOM licence	Neograničen
Dugoročni ugovori s kupcima	1,5–7 godina

Imovina u pripremi se ne amortizira, ali se na njoj provodi godišnji test umanjenja

Uvođenjem novog poslovnog (ERP) sustava usklađena je struktura nematerijalne imovine unutar Grupe matice DT-a u području klasifikacije registra dugotrajne imovine, što je rezultiralo promjenom procijenjenog korisnog vijeka trajanja pojedinih kategorija nematerijalne imovine. Grupa je promijenila procjenu korisnog vijeka trajanja kako bi odrazila tehničke karakteristike i tehnološke funkcionalnosti budućih koristi od postojeće i novostečene nematerijalne imovine. Učinak promjene računovodstvene procjene nije značajan za financijske izvještaje.

Goodwill nastaje stjecanjem ovisnih društava. Za potrebe testiranja umanjenja vrijednosti, goodwill stečen poslovnim spajanjem raspoređuje se na jedinice koje stvaraju novac Grupe, ili grupe jedinica koje stvaraju novac, a za koje se očekuje da će imati koristi od sinergija spajanja. Svaka jedinica ili grupa jedinica na koju je goodwill raspoređen predstavlja najnižu razinu unutar Grupe na kojoj se goodwill prati za potrebe internog upravljanja.

Goodwill i imovina sa neograničenim korisnim vijekom se testira na umanjenje vrijednosti jednom godišnje ili češće ukoliko događaji ili promjene okolnosti ukazuju da bi neto knjigovodstvena vrijednost mogla biti umanjena. Umanjenje goodwilla se utvrđuje procjenom nadoknadivog iznosa, temeljem procjene vrijednosti u uporabi jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica), na koju se goodwill odnosi. Kada je iznos koji je moguće povratiti od jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) manji od neto knjigovodstvene vrijednosti jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) kojoj je goodwill dodijeljen, priznaje se gubitak od umanjenja vrijedno-

sti. Gubici od umanjenja vrijednosti koji se odnose na goodwill ne mogu se ukinuti u narednim razdobljima. Grupa provodi godišnji test umanjenja vrijednosti goodwill-a na dan 31. prosinca. Više detalja dano je u bilješki 15.

f) Nekretnine, postrojenja i oprema

Pojedinačni predmet nekretnina, postrojenja i opreme, koji zadovoljava kriterije priznavanja kao imovine, mjeri se po trošku. Trošak pojedinog predmeta nekretnina, postrojenja i opreme obuhvaća nabavnu cijenu, uključujući uvozne carine i nepovratne poreze kod kupovine, nakon odbitka odobrenih popusta i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju sredstva na mjesto i u radno stanje za namjeravanu uporabu.

Osim direktnih troškova; troškovi interno izgrađenih sredstava proporcionalno uključuju trošak indirektnog materijala i radne snage, kao i administrativne troškove vezane za proizvodnju ili pružanje usluga.

Naknadni izdaci za imovinu koji zadovoljavaju kriterije priznavanja, priznaju se kao imovina ili dodatak imovini, a održavanje i pravci terete troškove u razdoblju u kojem su nastali.

Nakon početnog priznavanja kao imovine, pojedinačni predmet nekretnine, postrojenja i opreme iskazuje se po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti ako ih ima.

Svaka stavka nekretnina, postrojenja i opreme značajnog udjela u trošku ukupne vrijednosti stavke amortizira se zasebno.

Amortizacija se obračunava po linearnoj metodi.

Korisni vijekovi uporabe novostečene imovine su kako slijede:

Građevinski objekti	10–50 godina
Telekomunikacijska postrojenja i oprema	
Kablovi	8–20 godina
Kabelska kanalizacija i cijevi	20–35 godina
Ostalo	2–15 godina
Oprema kod korisnika (CPE)	7 godina
Alati, vozila, IT, uredska i ostala oprema	2–15 godina

Zemljište, umjetnine i imovina u pripremi se ne amortiziraju, ali se provodi godišnji test umanjenja vrijednosti.

Korisni vijek trajanja, metoda amortizacije i ostatak vrijednosti preispituju se na kraju svake poslovne godine i ukoliko se očekivanja razlikuju od prethodnih procjena, promjene se priznaju kao promjene u računovodstvenim procjenama.

Uvođenjem novog poslovnog (ERP) sustava usklađena je struktura materijalne imovine unutar Grupe matice u području klasifikacije registra dugotrajne imovine, što je rezultiralo promjenom procijenjenog korisnog vijeka trajanja pojedinih kategorija materijalne imovine. Grupa je promijenila procjenu korisnog vijeka tra-

janja kako bi odrazila tehničke karakteristike i tehnološke funkcionalnosti budućih koristi od postojeće i novostečene materijalne imovine. Učinak promjene računovodstvene procjene nije značajan za financijske izvještaje.

Imovina u pripremi predstavlja nedovršenu imovinu i iskazuje se po trošku nabave. Amortizacija imovine započinje kada je imovina spremna za uporabu. Dobici i gubici od otuđenja određuju se usporedbom prihoda i knjigovodstvene vrijednosti i priznaju u okviru ostalih troškova u računu dobiti i gubitka.

g) Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Godišnje se ispituje umanjenje vrijednosti za imovinu koja ima neograničen korisni vijek uporabe i koja se ne amortizira. Imovina koja se amortizira provjerava se radi mogućeg postojanja umanjenja vrijednosti kad događaji ili promijenjene okolnosti upućuju na to da knjigovodstvena vrijednost možda nije nadoknadiva. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i njenog nadoknadivog iznosa. Nadoknadivi iznos je fer vrijednost imovine umanjena za troškove prodaje ili vrijednost imovine u uporabi, ovisno o tome koji je viši. Za potrebe procjene umanjenja vrijednosti, imovina se grupira na najnižu razinu kako bi se pojedinačno utvrdio novčani tijek (jedinice koja stvaraju novac). Nefinancijska imovina, osim goodwill-a, za koju je iskazan gubitak od umanjenja vrijednosti, provjerava se na svaki datum izvješćivanja radi mogućeg ukidanja umanjenja vrijednosti.

h) Zalihe

Zalihe se vrednuju po nižoj vrijednosti između troška nabave i neto ostvarive vrijednosti, nakon rezerviranja za zastarjele stavke. Neto ostvariva vrijednost je prodajna cijena u uobičajenom tijeku poslovanja, umanjena za troškove koji su nužni da se obavi prodaja. Trošak se utvrđuje na osnovi prosječnog vaganog troška.

i) Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine odnose se uglavnom na poslovne zgrade i zemljišta koja se drže u svrhu dugoročnog stjecanja prihoda od najma ili zbog porasta njihove vrijednosti i Grupa se njima ne koristi. Ulaganja u nekretnine tretiraju se kao dugotrajna ulaganja, osim ako nisu namijenjena prodaji u sljedećoj godini i kupac je identificiran, u kojem se slučaju svrstavaju u kratkotrajnu imovinu.

Ulaganja u nekretnine iskazuju se po povijesnom trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti. Amortizacija zgrada obračunava se primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška tijekom njihovog korisnog vijeka uporabe 10 do 50 godina (2020: 10 do 50 godina).

Naknadni izdaci kapitaliziraju se samo kada je vjerojatno da će Društvo od toga imati buduće ekonomske koristi i kada se trošak može pouzdano mjeriti. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja terete izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti kada nastanu. Ukoliko Društvo počne koristiti ulaganja u nekretnine, ona se reklasificiraju u nekretnine, postrojenja i opremu, te njihova knjigovodstvena vrijednost na dan reklasifikacije postaje iznos pretpostavljenog troška koji će se naknadno amortizirati.

j) Imovina klasificirana kao namijenjena za prodaju

Imovina koja se drži za prodaju je dugotrajna imovina za koju Grupa ima konkretan plan za prodaju imovine. Prenose se u bilanci po nižoj knjigovodstvenoj ili fer vrijednosti i ne obračunava se amortizacija. Imovina se klasificira kao namijenjena prodaji: kada su ispunjeni sljedeći uvjeti: uprava se obvezala na plan prodaje, imovina je dostupna za trenutnu prodaju, pokrenut je aktivni program za pronalaženje kupca, prodaja je vrlo vjerojatna, u roku od 12 mjeseci nakon klasifikacije kao namijenjene za prodaju (uz ograničene iznimke), imovina se aktivno prodaje po prodajnoj cijeni razumnoj u odnosu na njezinu fer vrijednost, a akcije potrebne za kompletiranje plana pokazuju da je malo vjerojatno da će plan biti značajno izmijenjen ili povučen.

k) Financijska imovina

Stavke imovine klasificirane su i mjere se kako je prikazano u nastavku:

Klasifikacija i mjerenje	Klasifikacija i mjerenje
Aktiva	
Kratkotrajna imovina	
Novac i novčani ekvivalenti (depoziti, komercijalni zapisi,..)	Amortizirani trošak
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	Amortizirani trošak
Ostala financijska imovina	Amortizirani trošak
Dani zajmovi i ostala potraživanja	Amortizirani trošak
Vlasnički instrumenti	Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit bez naknadne reklasifikacije u račun dobiti i gubitka (FVOCI)
Dužnički instrumenti	Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit s naknadnom reklasifikacijom u račun dobiti i gubitka
Dugotrajna imovina	
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	Amortizirani trošak
Ostala financijska imovina	Amortizirani trošak
Dani zajmovi i ostala potraživanja	Amortizirani trošak

Vlasnički instrumenti	Držanje radi naplate i prodaja Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit bez naknadne reklasifikacije u račun dobiti i gubitka (FVOCI)
-----------------------	---

Poslovni model odražava način na koji Grupa upravlja dužničkom financijskom imovinom kako bi ostvarilo novčane tokove – bez obzira na to je li cilj Grupe: (i) isključivo prikupljanje ugovornih novčanih tokova od imovine ('držanje radi naplate ugovornih novčanih tokova') ili (ii) prikupiti i ugovorne novčane tokove i novčane tokove koji proizlaze iz prodaje imovine ('držati radi naplate ugovornih novčanih tokova i prodaje'), a ako nijedna od gore navedenih točaka nije primjenjiva, financijska imovina se klasificira kao dio drugog poslovnog modela i mjeri se po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Dužnički instrumenti

Za vrednovanje držanih dužničkih instrumenata je važno koji poslovni model vrijedi za svakog od njih pojedinačno te pokazuju li karakteristike običnog zajma, odnosno sastoje li se njihovi novčani tokovi isključivo od kamate i glavnice. Ako pokazuju te karakteristike i ako se prema poslovnom modelu ne namjeravaju prodavati, nego držati do dospeljeća, moraju se mjeriti po amortiziranom trošku. Ako poslovni model nastoji te instrumente djelomično prodati i djelomično ih držati, oni se mjere po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit uz naknadnu reklasifikaciju u račun dobiti i gubitka. U svim ostalim slučajevima, financijska imovina se mjeri po fer vrijednosti kroz Račun dobiti i gubitka. Potraživanja prodana agenciji za naplatu potraživanja kao način naplate, najprije su klasificirana u kategoriju „držanje radi naplate“, te se mjere po amortiziranom trošku jer u trenutku priznavanja takve imovine HT ima kreditni rizik i SPPI test je zadovoljen.

Vlasnički instrumenti

Vlasnički instrumenti uključuju strateška ulaganja. Vrednovanje vlasničkih instrumenata mjeri se kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (FVOCI) bez naknadne reklasifikacije u račun dobiti i gubitka. Razlog tome je što pri strateškim ulaganjima prioritet nije kratkoročno maksimalno povećanje dobiti. Stjecanje i prodaja strateških ulaganja temelje se na razmatranjima poslovne politike. Dividende se priznaju Računu dobiti i gubitka u slučaju kada ne predstavljaju otplatu glavnice.

l) Strane valute

Transakcije u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke na datum transakcije. Novčana imovina i obveze u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na datum izvješća o financijskom položaju. Dobitak ili gubitak nastao iz promjene tečaja nakon datuma transakcije evidentira se u sveobuhvatnoj dobiti u sklopu financijskih prihoda odnosno financijskih rashoda.

Rezultat i financijski položaj svih društava unutar Grupe (gdje niti jedna nije u valuti u hiperinflacijskom gospodarstvu) koja imaju funkcijsku valutu različitu od valute objavljivanja preračunavaju se u valutu objavljivanja kako slijedi:

- imovina i obveze svakog pojedinog izvješća o financijskom položaju preračunavaju se po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na datum izvješća o financijskom položaju;
- prihodi i troškovi svakog pojedinog izvješća o sveobuhvatnoj dobiti preračunavaju se po prosječnom tečaju Hrvatske narodne banke; i
- sve nastale tečajne razlike priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

m) Oporezivanje

Porez na dobit temelji se na rezultatu poslovne godine i uključuje odgođene poreze. Odgođeni porezi računaju se koristeći metodu obveze.

Odgođeni porezi na dobit odražavaju neto porezni učinak privremenih razlika između knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza za potrebe financijskog izvješćivanja i iznosa korištenih za potrebe obračuna poreza na dobit na datum izvješćivanja.

Odgođeni porez određuje se pomoću stopa poreza na dobit koje su na snazi ili obznanjene na datum financijskog izvješća i očekuje se da će ih se primijeniti kada se odgođena porezna imovina ostvari ili se odgođena porezna obveza podmiri.

Mjerenje odgođenih poreznih obveza i imovine odražava porezne posljedice koje bi mogle nastati iz načina na koji Grupa očekuje, na datum izvješćivanja, povrat ili podmirenje knjigovodstvenog iznosa svoje imovine i obveza.

Odgođena porezna obveza nastaje na temelju oporezivih privremenih razlika koje proizlaze iz ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate, osim odgođene obveze kod koje je trenutak ukidanja privremenih razlika kontroliran od strane Grupe, te je vjerojatno da se privremena razlika neće ukinuti u doglednoj budućnosti. Općenito Grupa nije u mogućnosti kontrolirati ukidanje privremene razlike za pridružena društva.

Odgođena porezna imovina i obveze se prebivaju ako postoji zakonsko pravo na prijeboj tekuće porezne imovine i tekućih poreznih obveza i gdje se odgođena porezna imovina i obveze odnose na poreze na dobit koje je nametnula ista porezna vlast ili na istom poreznom subjektu ili različitim poreznim subjektima u kojima postoji namjera da se podmiri iznose na neto osnovi. Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će buduća oporeziva dobit (ili raspuštanje odgođenih poreznih obveza) biti dostatna da bi se privremene razlike mogle iskoristiti.

Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju i razvrstavaju se kao dugotrajna imovina i dugoročne obveze u izvješću o financijskom položaju. Odgođena porezna imovina priznaje se kada postoji vjerojatnost da će na raspolaganju biti dostatna oporeziva dobit u odnosu na koju se može iskoristiti odgođena porezna imovina. Tekući i odgođeni porezi terete se ili odobravaju u

ostaloj sveobuhvatnoj dobiti ako se porez odnosi na stavke koje su odobrene ili terećene, u istom ili različitom razdoblju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

n) Obveze prema zaposlenicima

Grupa osigurava isplate ostalih dugoročnih primanja zaposlenicima (bilješka 29). Ove obveze uključuju troškove jednokratnih otpremnina. Definiranu obvezu primanja zaposlenih računa neovisni aktuar na godišnjoj osnovi korištenjem metode projicirane kreditne jedinice. Metoda projicirane kreditne jedinice uzima u obzir svako razdoblje radnog staža iz kojeg proizlazi dodatno povećanje obveze poslodavca za utvrđene naknade zaposlenicima i mjeri svaku obvezu posebno da bi se utvrdila konačna obveza.

Troškovi minulog rada se priznaju u izvješću sveobuhvatnoj dobiti odmah u razdoblju u kojem su nastali. Prihodi ili rashodi nastali izostankom ili podmirivanjem obveze se priznaju kad se izostanak ili podmirivanje dogodi. Obveza za naknade je mjerena sadašnjom vrijednošću procijenjenog budućeg novčanog tijeka koristeći diskontnu stopu sličnu kamatnoj stopi na državne obveznice, gdje su valuta i uvjeti državnih obveznica usklađeni s valutom i procijenjenim uvjetima obveze za naknade. Aktuarski dobici i gubici se priznaju izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti za razdoblje u kojem nastanu.

Trošak kamate izračunava se primjenom diskontne stope na neto stanje obveze za definirane naknade i fer vrijednost imovine plana. Taj trošak je uključen u trošak primanja zaposlenih u računu dobiti i gubitka.

Grupa pruža kratkoročne naknade za smrt u službi koje se priznaje kao trošak u razdoblju nastanka.

o) Priznavanje prihoda

Prihodi od prodaje obuhvaćaju prihode koji nastaju tijekom redovnog poslovanja Grupe.

Prihodi se priznaju za svaku zasebnu obvezu isporuke u ugovoru u iznosu cijene transakcije. Cijena transakcije je iznos naknade u ugovoru na koju Grupa očekuje da ima pravo u zamjenu za prijenos obećane robe ili usluga kupcu. Za ugovore koji sadrže više od jedne obveze isporuke (ugovore s više elemenata), Grupa cijenu transakcije raspoređuje na obveze isporuke na osnovi relativnih pojedinačnih prodajnih cijena. Pojedinačna prodajna cijena (stand-alone selling price - SSP) je cijena po kojoj bi Grupa zasebno kupcu prodala obećanu robu ili uslugu.

Prihodi se priznaju kada su obveze isporuke zadovoljene prijenosom kontrole obećane robe ili usluge na kupca. Kontrola nad robom (npr. prodaja opreme) prenosi se kada se roba isporuči kupcu, kupac u potpunosti raspolaže robom i ne postoji nepodmirena obveza koja bi mogla utjecati na kupčevo prihvaćanje robe. Isporuka je obavljena kada je roba otpremljena na određenu lokaciju, a rizici zastarijevanja i gubitka preneseni su na kupca. Kontrola nad robom obično se prenosi u određenom trenutku.

Kontrola nad uslugama (npr. prodaja telekomunikacijskih usluga,

usluga održavanja, prodaje licenci itd.) prenosi se tijekom vremena ili u određenom trenutku, što utječe na iskazivanje prihoda. Prihodi od pružanja usluga priznaju se u razdoblju u kojem su usluge obavljene. Ako se realizacija usluge proteže na više od jednog razdoblja, metoda inputa (na temelju nastalih troškova) i metoda outputa (na temelju isporučenih jedinica/poslova) koriste se za mjerenje napretka do konačnog izvršenju.

Metoda outputa koristi se kod široko dostupnih usluga (npr. glasovne i podatkovne usluge koje se mjesečno pružaju korisnicima) kao i kod sustavnih rješenja (npr. instalacija i prilagodba opreme, kada vremensko razdoblje između početka radova i isporuke usluge nije predugo i / ili kada obje ugovorne strane redovito potvrđuju izvršenje određenog posla). Metoda inputa se uglavnom koristi za složena sustavna rješenja (npr. za razvoj rješenja prilagođenog pojedinom kupcu koje traje duže vrijeme), pri čemu se prihodi priznaju mjesečno na temelju nastalih troškova, kako bi se prikazao napredak prema konačnom izvršenju, dok još nisu zadovoljeni uvjeti uzajamne potvrde odrađenog posla.

Prilikom određivanja cijene transakcije, Grupa usklađuje obećani iznos naknade za učinke vremenske vrijednosti novca, ako vrijeme plaćanja koje su ugovorne strane ugovorile (eksplicitno ili implicitno) kupcu ili Grupi omogućava značajnu korist od financiranja prijenosa robe ili usluga kupcu. Grupa koristi mogućnost ne razmatranja značajne komponente financiranja ako je maksimalno razdoblje između isporuke robe ili pružanja usluge i plaćanja od strane kupca godinu dana ili manje. Također, u skladu s politikom Grupe, ako je iznos komponente financiranja iznad 5% ukupne transakcijske cijene ugovora, financiranje u ugovoru smatrati će se značajnim, dok ukoliko je iznos 5% ili niži, Grupa neće smatrati komponentu financiranja značajnom. Na temelju ovih kriterija Grupa nije utvrdilo značajnu komponentu financiranja u ugovorima s kupcima.

MSFI-jem 15 se utvrđuje računovodstveno iskazivanje pojedinačnih ugovora s kupcima. Međutim, postoji mogućnost primjene standarda i na portfelj ugovora, ukoliko:

- ugovori objedinjeni u portfelj imaju slična obilježja i
- primjenom standarda na portfelj ne dolazi do bitno drugačijeg rezultata u odnosu na računovodstveno iskazivanje pojedinačnih ugovora.

Grupa iskazivanje prihoda u skladu s MSFI-jem 15 primjenjuje na portfelje ugovora i na pojedinačne ugovore. Standard se primjenjuje na portfelje ugovora za proizvode za masovno tržište, dok se za posebna rješenja primjenjuje na razini pojedinačnih ugovora. Portfelji su definirani unutar svakog relevantnog područja poslovanja i uspostavljeni su u skladu s uobičajenim zahtjevima za usklađenjem po pojedinačnim ugovorima.

MSFI 15 standard posebno ima utjecaj na sljedeće poslovne događaje:

Ugovori s više povezanih elemenata - u slučaju ugovora s više povezanih elemenata (npr. ugovor za mobilnu uslugu + mobilni uređaj, pri čemu se uređaj na koji je obračunat popust isporučuje unaprijed), transakcijska cijena se raspoređuje na obveze izvršenja iz ugovora prema njihovim relativnim samostalnim prodajnim

cijenama. Samostalne prodajne cijene uređaja određuju se prema cijenama iz cjenika. Prema tome, veći dio ukupne naknade pripisuje se komponenti koja se isporučuje unaprijed (uređaju), što zahtijeva ranije priznavanje prihoda i rezultira većim prihodom od prodaje robe, a manjim kasnijim prihodom od pružanja usluge. To dovodi do priznavanja bilančne pozicije ugovorna imovina, koja se amortizira tijekom preostalog razdoblja ugovora. Ugovorne obveze netiraju se s ugovornom imovinom na razini portfelja.

Materijalna prava koja se odobravaju kupcima na početku ugovora s mogućnošću da se iskoriste naknadno uglavnom se odnose na odobrene budžete za uređaje - ukupna transakcijska cijena kombiniranog ugovora dodjeljuje se zasebnim obvezama izvršenja na osnovi njihovih relativnih samostalnih prodajnih cijena. Veći dio ukupne naknade pripisuje se materijalnom pravu (npr. pravo na budući popust kod kupnje mobilnog uređaja). U bilanci to vodi do priznavanja ugovorne imovine koja se amortizira tijekom preostalog perioda ugovora.

Troškovi ugovora koji se sastoji od troška stjecanja ugovora i troška ispunjenja ugovora. Troškovi stjecanja ugovora uglavnom se odnose na troškove provizija za prodaju prema indirektnim partnerima i varijabilnih naknada vlastitim zaposlenicima. Ovi troškovi se kapitaliziraju kao troškovi ugovora koji se potom amortiziraju kroz procijenjeni životni vijek korisnika (ovisno o usluzi) u slučaju akvizicije korisnika, odnosno kroz period ugovora (uobičajeno 24 mjeseca) u slučaju produženja ugovora.

Troškovi ispunjenja ugovora uglavnom se odnose na telekomunikacijske troškove koji nastaju vezano uz ispunjenje ugovora s kupcima, kao i na troškove bonova / benefita za usluge i proizvode trećih strana, a koji su odobreni pri potpisivanju ugovora. Ovi troškovi se kapitaliziraju kao troškovi ugovora i amortiziraju se kroz period ugovora (uobičajeno 24 mjeseca).

Jednokratna plaćanja kupca izvršena unaprijed koja ne ispunjavaju definiciju zasebne obveze izvršavanja, nego predstavljaju plaćanje unaprijed za buduće usluge, odgađaju se i priznaju u prihode tijekom (preostalog) perioda ugovora i prikazuju u okviru ugovorne obveze.

Popusti ili neujednačene transakcijske cijene - Kada se mjesečne naknade za usluge obračunavaju neravnomjerno kroz period ugovora, a usluga pružena kupcu pri tome je na mjesečnoj osnovi jednaka, prihod od usluge priznati će se ravnomjerno kroz ugovoreni period pružanja usluge.

Prilagodbe MSFI-ja 15 imale su značajniji utjecaj na prihode od mobilnih usluga. Utjecaji na fiksne prihode uglavnom se odnose na ugovore s više povezanih elemenata i ravnomjerno priznavanje prihoda uslijed neravnomjerno odobrenih popusta na pružene usluge. Područje sustavnih rješenja nije imalo značajnih utjecaja zbog prethodnog kontinuiranog priznavanja prihoda i troškova po stupnju dovršenja.

p) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju gotovinu, depozite po vidjenju, komercijalne zapise i kratkotrajna, visoko likvidna ulaganja

koja se lako pretvaraju u poznate iznose novca s prvobitnim dospijećima od tri mjeseca ili manje i koja podliježu neznatnom riziku promjene vrijednosti. Novac i novčani ekvivalenti se vrednuju po amortiziranom trošku jer: (i) se drže radi prikupljanja novčanih tokova iz ugovora koji predstavljaju SPPI, i (ii) nisu iskazani kao FVTPL.

q) Posudbe

Troškovi posudbe se početno priznaju po fer vrijednosti umanjenom za troškove transakcije, te se naknadno vrednuju po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope.

r) Rezerviranja

Rezerviranje se priznaje samo u slučaju kada Grupa ima postojećem obvezu (zakonsku ili izvedenu) kao rezultat prošlog događaja i ako postoji vjerojatnost da će biti potreban odljev sredstava koja čine gospodarske koristi kako bi se obveza podmirila, a moguće je napraviti pouzdanu procjenu iznosa obveze. Rezerviranja se razmatraju na svaki datum izvješća o financijskom položaju i prilagođavaju kako bi odražavala najbolju trenutnu procjenu.

U slučajevima kada je bitan učinak vremenske vrijednosti novca, iznos rezerviranja čini sadašnja vrijednost izdataka za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze. Kada se koristi diskontiranje, povećanje rezerviranja koje odražava protok vremena priznaje se kao financijski trošak.

Rezerviranja za otpremnine priznaju su kada se Grupa obveže raskinuti ugovore o radu sa zaposlenicima, to jest kada Grupa ima napravljen detaljan formalan plan za raskid ugovora o radu koji je bez realne mogućnosti povlačenja. Rezerviranja za otpremnine obračunata su u iznosima plaćenim ili koji se očekuju da će biti isplaćeni kao u slučaju programa zbrinjavanja viška radnika.

Porezi i naknade, kao što su porezi osim poreza na dobit i propisanih naknada na temelju podataka koji se odnose na razdoblje prije nastale obveze plaćanja, priznaju se kao obveza u trenutku nastupa obvezujućeg događaja koji rezultira plaćanjem poreza, kako je utvrđeno od strane zakona koji utvrđuje obvezu plaćanja. Ukoliko je porez plaćen prije obvezujućeg događaja, priznaje se kao pretporez.

Grupa koristi određenu imovinu za koju se očekuje da će se ostvariti troškovi demontaže i obnove. Rezerviranje se priznaje u visini novčanih odljeva koji se očekuju s danom prestanka korištenja te imovine, koji su po prirodi dugoročni i uglavnom se odnose na razdoblje do 20 godina od početka upotrebe imovine.

s) Nepredviđena imovina i obveze

Nepredviđena imovina ne priznaje se u financijskim izvješćima. Objavljuje se u bilješkama kada je vjerojatan priljev gospodarskih koristi.

Nepredviđene obveze ne priznaju se u financijskim izvješćima. Te obveze objavljuju se u bilješkama osim u slučaju da je mogućnost odljeva sredstava koja predstavljaju gospodarske koristi malo vjerojatna.

t) Plaćanje temeljeno na dionicama

Trošak transakcija koje se podmiruju u novcu i koje se podmiruju u dionicama početno se priznaje po fer vrijednosti na datum djele koristeći binomni model, pojedinosti su dane u bilješci 43. Fer vrijednost se priznaje kao trošak kroz razdoblja do datuma ostvarivanja prava kada se priznaje odgovarajuća obveza. Obveza se naknadno vrednuje po fer vrijednosti na svaki datum izvješća o financijskom položaju uključujući datum podmirjenja transakcije, dok se promjene fer vrijednosti priznaju u sveobuhvatnoj dobiti.

u) Događaji nakon izvještajnog datuma

Događaji nastali nakon izvještajnog datuma koji daju dodatne informacije o poziciji Grupe na datum izvješća o financijskom položaju (događaji za usklađenje) iskazuju se u financijskim izvješćima. Događaji nastali nakon izvještajnog datuma koji nisu događaji za usklađenje objavljuju se u bilješkama uz financijska izvješća kada su značajni.

v) Obveze prema dobavljačima

Obveze prema dobavljačima predstavljaju obveze plaćanja kupljenih dobara i usluga od dobavljača u redovnom poslovanju. Klasificirane su kao kratkoročne obveze ukoliko dospijevaju u roku jedne godine ili kraće. U suprotnom, klasificiraju se kao dugoročne obveze.

w) Isplata dividende

Isplata dividende dioničarima Grupe priznaje se kao obveza u financijskim izvješćima Grupe u razdoblju u kojem je dividenda odobrena od strane dioničara Grupe.

x) Zarada po dionici

Zarada po dionici računa se dijeljenjem dobiti raspoložive za isplatu dioničarima Grupe s vaganim prosječnim brojem redovnih dionica tijekom godine isključujući obične dionice kupljene od strane Grupe koje se drže kao trezorske dionice.

y) Glavnica

Redovne dionice prikazane su kao glavnica. Dionice u vlasništvu Društva prikazuju se kao vlastite dionice i izuzimaju se iz glavnice.

z) Imovina s pravom korištenja

Najmovi se priznaju kao imovina s pravom korištenja i pripadajuće obveze na datum od kojega Grupa može početi koristiti imovinu u najmu.

Imovina s pravom korištenja iskazuje se odvojeno u izvještaju o financijskom položaju, osim imovine s pravom korištenja koja udovoljava definiciji ulaganja u nekretnine koja je u izvještaju o financijskom položaju iskazana kao zasebna stavka – „ulaganje u nekretnine“.

Imovina s pravom korištenja početno se mjeri po trošku nabave

koji sadrži sljedeće:

- iznos početnog mjerenja obveze po najmu;
- plaćanja najma provedena na datum ili prije datuma početka najma, umanjena za primljene poticaje za najam;
- početne izravne troškove;
- troškove obnove.

Imovina s pravom korištenja naknadno se mjeri po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i sve akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti i usklađuje se za ponovno mjerenje obveze po najmu zbog ponovne ocjene ili izmjena najma.

Imovina s pravom korištenja amortizira se tijekom vijeka trajanja imovine i razdoblja najma na linearnoj osnovi, ovisno o tome koje razdoblje je kraće. Ako je razumno izvjesno da će Grupa iskoristiti mogućnost kupnje, imovina s pravom korištenja amortizira se tijekom korisnog vijeka trajanja imovine. Razdoblja amortizacije za imovinu s pravom korištenja su sljedeća:

Nekretnine	5 godina
Oprema	3 godina
Zemljište	4 godine
Zakupljene linije	6 godina
Vozila	2 godine

Plaćanja povezana sa svim kratkoročnim najmovima priznaju se na linearnoj osnovi kao trošak u računu dobiti i gubitka.

Kratkoročni najmovi su najmovi s razdobljem najma od 1 mjeseca ili kraćim.

Navedeni zahtjevi MSFI-ja 16 također će se primjenjivati na najmove imovine male vrijednosti.

aa) Obveze za najam

Na datum početka najma, obveze za najam mjere se u iznosu koji je jednak sadašnjoj vrijednosti sljedećih plaćanja najma za imovinu s pravom korištenja tijekom razdoblja najma:

- fiksna plaćanja (uključujući plaćanja koja su u biti fiksna) umanjena za primljene poticaje za najam;
- iznosi za koje se očekuje da će ih Grupa platiti na temelju jamstava za ostatak vrijednosti;
- cijena izvršenja mogućnosti kupnje ako je izvjesno da će Grupa iskoristiti tu mogućnost;
- plaćanje kazni za raskid najma ako razdoblje najma odražava da će Grupa iskoristiti tu mogućnost.

Plaćanja najma diskontiraju se primjenom kamatne stope koja je sadržana u najmu, ako se ta stopa može lako utvrditi, ili primjenom granične kamatne stope zaduživanja Grupe.

Svako plaćanje najma raspoređuje se na obveze i financijske rashode. Obveze za najam naknadno se mjere primjenom metode efektivne kamate. Knjigovodstvena vrijednost obveze ponovno se mjeri kako bi odražavala ponovnu ocjenu, izmjenu najma ili re-

vidirana plaćanja koja su u biti fiksna.

Razdoblje najma je neopozivo razdoblje najma; razdoblja obuhvaćena mogućnostima produženja i raskida najma uključuju se u razdoblje najma samo ako je izvjesno da se najam neće produžiti ili da se neće ukinuti.

3. Poslovne kombinacije

Grupa je prestala imati kontrolu u srpnju 2021. godine, a na dan 1. srpnja 2021. Grupa je dekonsolidirala društvo Optima Telekom (bilješka 2). Stoga je Grupa prestala priznavati pripadajuću imovinu (uključujući goodwill), obveze, nekontrolirajući interes i ostale komponente kapitala na datum gubitka kontrole, uz knjigovodstvenu vrijednost priznatu u računu dobiti i gubitka.

Neto imovina društva Optima Telekom na 30. lipnja 2021 (uključujući goodwill priznat u Optimi u vrijednosti od 47 mil. kn)	11
Goodwill	39
Neto imovina i goodwill (bilješka 2)	50
Umanjenje vrijednosti neto imovine koja ne uključuje goodwill	(11)
Umanjenje vrijednosti goodwilla	(39)
Ukupno umanjeno vrijednosti	(50)
Otuđenje neto imovine	(54)
Nekontrolirajući interes na datum umanjenja	54
Dobitak/(gubitak) od dekonsolidacije	-

4. Informacije o segmentima

Za poslovni oblik izvješća o segmentima Grupe određeni su Segment privatnih korisnika, Segment poslovnih korisnika, Segment mreže i funkcija podrške, Optima Telekom te Crnogorski Telekom jer na rizike i stope povrata Grupe prvenstveno utječu razlike u tržištu i korisnicima. Segmenti su organizirani i vođeni odvojeno prema prirodni korisnika i tržišta kojima se pružaju usluge, gdje svaki segment predstavlja stratešku poslovnu jedinicu koja nudi različite proizvode i usluge.

Segment privatnih korisnika obuhvaća marketinške, prodajne i korisničke usluge, a usredotočen je na pružanje usluga pokretnih i nepokretnih telekomunikacija te usluga televizijske distribucije privatnim korisnicima.

Segment poslovnih korisnika obuhvaća marketinške, prodajne i korisničke usluge, a usredotočen je na pružanje usluga pokretnih i nepokretnih telekomunikacija, te usluga integracije sustava korporativnim korisnicima, malim i srednjim poduzetnicima i javnom

sektoru. Također je odgovoran za poslovanje veleprodaje usluga pokretnih i nepokretnih komunikacija.

Segment Mreža i funkcije podrške provode upravljanje između segmenata i funkcije podrške, a obuhvaćaju tehniku, nabavu, računovodstvo, riznicu, pravne poslove i druge središnje funkcije.

Segment Optima Telekom uključuje kontribuciju svih funkcija Optime Telekom rezultatu Grupe u istoj izvještajnoj strukturi koja se primjenjuje i za ostale segmente, osim detalja o prihodima koji se objavljuju u kategoriji ostali prihodi. Sukladno ograničenjima koje je uveo regulator, pristup podacima o prihodima Optima Telekoma je ograničen.

Segment Crnogorski Telekom uključuje doprinos svih funkcija Crnogorskog Telekoma financijskim rezultatima Grupe prema istoj strukturi izvještavanja kao i za ostale poslovne segmente.

Uprava kao glavni donositelj poslovnih odluka prati poslovne rezultate poslovnih jedinica zasebno u svrhu donošenja odluka o alociranju resursa i ocjena rezultata. Rezultat segmenta se procjenjuje temeljem kontribucijske marže ili Dobit iz osnovne djelatnosti (kao što je prikazano u tabeli ispod).

Zemljopisne objave Grupe temelje se na zemljopisnom položaju njenih korisnika.

Menadžment Grupe ne prati imovinu i obveze po segmentima te iz toga razloga nisu objavljene te informacije. Podružnice u stopostotnom vlasništvu Iskon Internet i Combis (koje su u vlasništvu HT holding d.o.o.) i HT Produkcija su konsolidirane u odgovarajućim poslovnim segmentima na koji se odnose.

Sljedeće tabele prikazuju informacije o prihodima i direktnim troškovima segmenata Grupe:

Godina završena 31. prosinca 2021. godine	Privatni	Poslovni	Mreža i funkcije podrške	Optima Telekom konsolidirano	Crnogorski Telekom konsolidirano	Ukupno
	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna
Prihodi segmenta	3.824	2.784	-	218	567	7.393
Pokretne telekomunikacije	2.187	1.098	-	-	317	3.602
Nepokretne telekomunikacije	1.637	1.017	-	218	221	3.093
Sistemska rješenja	-	668	-	-	29	697
Razno	-	1	-	-	-	1
Direktni troškovi – proizvodni	(235)	(247)	-	(24)	(35)	(541)
Prihodi i troškovi od potraživanja od kupaca	(28)	(18)	-	(5)	(9)	(60)
Kontribucijska marža I	3.561	2.519	-	189	523	6.792
Direktni troškovi – neproizvodni	(687)	(751)	-	(10)	(102)	(1.550)
Rezultat segmenta (kontribucijska marža II)	2.874	1.768	-	179	421	5.242
Ostali operativni prihodi	-	-	91	1	2	94
Ostali operativni troškovi	(470)	(367)	(1.133)	(40)	(184)	(2.194)
Amortizacija i umanjeno vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	(1.996)	(71)	(199)	(2.266)
Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	(63)	-	-	(63)
Dobit iz osnovne djelatnosti	2.404	1.401	(3.101)	69	40	813

Godina završena 31. prosinca 2020. godine

Prihodi segmenta	3.658	2.806	-	444	550	7.458
Pokretne telekomunikacije	2.056	968	-	-	301	3.325
Nepokretne telekomunikacije	1.602	940	-	444	228	3.214
Sistemska rješenja	-	897	-	-	21	918
Razno	-	1	-	-	-	1
Direktni troškovi – proizvodni	(236)	(248)	-	(33)	(32)	(549)
Prihodi i troškovi od potraživanja od kupaca	(33)	(20)	-	(6)	(12)	(71)
Kontribucijska marža I	3.389	2.538	-	405	506	6.838
Direktni troškovi – neproizvodni	(618)	(959)	-	(26)	(100)	(1.702)
Rezultat segmenta (kontribucijska marža II)	2.771	1.579	-	379	406	5.135
Ostali prihodi	-	-	88	1	5	94
Ostali operativni troškovi	(438)	(365)	(1.114)	(83)	(187)	(2.187)
Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	(1.851)	(138)	(203)	(2.192)
Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	(23)	-	(20)	(43)
Dobit iz osnovne djelatnosti	2.333	1.214	(2.900)	159	1	807

Prihodi – prema zemljopisnim područjima

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Republika Hrvatska	6.221	6.406
Ostatak svijeta	1.172	1.052
	7.393	7.458

Većina imovine Grupe nalazi se u Hrvatskoj. Nitko od vanjskih kupaca Grupe ne predstavlja značajan izvor prihoda.

Prihod prema kategorijama

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Prihod od pružanja usluga	6.226	6.318
Prihod od prodaje robe	1.167	1.140
	7.393	7.458

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Prihod ostvaren tijekom vremena	5.959	5.847
Prihod realiziran u određenom trenutku	1.434	1.611
	7.393	7.458

5. Ostali prihodi

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Prihod od najma	31	28
Prihod od kazni i naknada šteta	23	7
Dobit od prodaje dugotrajne imovine	15	5
Prihod od otpisa obveza	1	6
Prihod od prodaje otpada	1	5
Dobit od prodaje imovine klasificirane kao namijenjena prodaji	-	12
Prihod od imovine stečene bez naknade	-	1
Povrat frekvencijskih naknada	-	8
Ostali prihod	23	22
	94	94

6. Troškovi prodane robe, materijala i energije

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Troškovi prodane robe	1.251	1.452
Troškovi energije	126	122
Troškovi materijala	22	25
Troškovi prodane usluge	13	6
	1.412	1.605

7. Troškovi usluga

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Međusobno povezivanje u zemlji	236	243
Međusobno povezivanje u inozemstvu	305	306
Naknade za autorska prava	107	57
Online usluge	54	49
Usluge čišćenja	14	12
Bankarske usluge i naknade za transfer novca	14	10
Sigurnosne usluge	10	11
Ostale usluge	82	81
	822	769

8. Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme i ulaganja u nekretnine	1,047	946
Amortizacija nematerijalne imovine	882	882
Amortizacija imovine s pravom korištenja	337	364
	2,266	2,192
Gubitak od umanjenja vrijednosti goodwill-a	39	20
Gubitak od umanjenja vrijednosti materijalne i nematerijalne imovine	24	23
	63	43

Detaljno objašnjenje troška amortizacije i gubitka od umanjenja vrijednosti dano je u bilješkama 15, 16, 17 i 18.

9. Troškovi osoblja

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Neto plaće	652	667
Doprinosi i porezi iz plaća	270	289
Doprinosi na plaće	125	129
Troškovi otpremnina	71	85
Amortizacija kapitaliziranih troškova stjecanja ugovora – vlastiti zaposlenici	5	6
Dugoročna primanja zaposlenih	1	1
Ostali troškovi povezani sa zaposlenicima	30	31
	1.154	1.208

10. Ostali troškovi

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Usluge održavanja	259	243
Troškovi licenci	131	138
Ugovori o djelu	105	122
Troškovi promidžbe	96	91
Amortizacija kapitaliziranih troškova stjecanja ugovora – treće strane	63	67
Prodajne naknade	61	64
Rezerviranja za pravne sporove	54	12
Ostali porezi i doprinosi	42	49
Poštanski troškovi	36	37
Osiguranje	17	11
Obrazovanje i savjetovanje	13	15
Troškovi stjecanja korisnika	11	7
Dnevnice i ostali putni troškovi	10	10
Troškovi kazni i naknada šteta	7	12
Vrijednosno usklađenje zaliha	3	3
Gubitak od otuđenja dugotrajne imovine	2	1
Ostali troškovi poslovanja	58	63
	968	945

11. Financijski prihodi

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Pozitivne tečajne razlike	24	38
Prihod od kamata	8	6
Ostali financijski prihod	-	3
	32	47

12. Financijski troškovi

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Trošak kamata od najma	34	39
Trošak kamata od ostalih financijskih obveza	28	33
Negativne tečajne razlike	25	45
Trošak kamata od posudbi	9	18
Ostali financijski troškovi	5	4
	101	139

13. Porez na dobit

a) Porez na dobit	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Porez tekuće godine	142	148
Odgođeni porezni rashod	(12)	(8)
	130	140
b) Usklađenje poreza na dobit i porezne stope		
	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Dobit prije poreza	744	714
Porez na dobit od 18% (domaća stopa)	134	128
Porezni utjecaji od:		
Porezno nepriznati troškovi	9	11
Utjecaj različitih stopa poreza	(6)	(4)
Porez plaćen u inozemstvu	1	1
Ostalo	(8)	4
	130	140
Efektivna porezna stopa	17,47%	19,61%

Grupa je u prethodnim razdobljima koristila porezne olakšice koje se odnose na reinvestiranje dobiti i povećanja dioničkog kapitala u istom iznosu. Ako se u budućnosti dionički kapital koji je uve-

ćan reinvestiranjem dobiti smanji, to može dovesti do buduće porezne obveze za Grupu. Grupa vjeruje da neće nastati buduća porezna obveza.

Dijelovi i kretanja odgođene porezne imovine i obveza su sljedeći:

Odgođena porezna imovina i obveze priznate u:	31. prosinca 2021. milijuni kuna	(odobrenje) / terećenje u 2021. godini milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna	(odobrenje) / terećenje u 2020. godini milijuni kuna	31. prosinca 2019. milijuni kuna
Sveobuhvatnoj dobiti					
Porezno nepriznata vrijednosna usklađenja	57	8	49	10	39
Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	44	(1)	45	(5)	50
Ukalkulirane kamate na sudske sporove	1	-	1	-	1
Gubici	8	(3)	11	-	11
Ostalo	30	2	28	-	28
Odgođena porezna imovina	140	6	134	5	129
Sveobuhvatnoj dobiti					
Nekretnine, postrojenja i oprema i nematerijalna imovina	31	(14)	45	6	39
	31	(14)	45	6	39
Ostaloj sveobuhvatnoj dobiti					
Aktuarski dobiti i gubici	3	-	3	-	3
Odgođena porezna obveza	34	(14)	48	6	42

Odgođena porezna imovina se priznaje za sve odbitne privremene razlike do iznosa za koji je vjerojatno da će oporeziva dobit biti raspoloživa prema kojoj se odbitne privremene razlike mogu iskoristiti. Odgođena porezna imovina se ne diskontira. Od ukupnog iznosa odgođene porezne imovine, na kratkoročni dio odnosi se 81 milijuna kuna.

Odgođena porezna imovina se javlja s naslova umanjena vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme, vrijednosnog usklađenja potraživanja i zaliha (materijal, trgovačka roba), ukalkuliranih i rezerviranih troškova te drugih privremenih razlika.

U Hrvatskoj ne postoji formalan postupak za potvrđivanje konačnog iznosa poreza prilikom podnošenja poreznih prijava za porez na dobit. Međutim, porezna obveza podliježe kontroli odgovarajućih poreznih organa u bilo kojem trenutku u narednih šest godina. Ograničenje od šest godina počinje s godinom koja slijedi nakon godine u kojoj je predana porezna prijava, npr. 2023. godina za poreznu obvezu za 2021. godinu.

Grupa je priznala odgođenu poreznu imovinu u iznosu od 8 milijuna kuna u odnosu na gubitke koji iznose 136 milijuna kuna, a koji se može prenositi na buduće oporezive dobiti, dok je 16 miliona kuna otpisala. Ti gubici odnose se na podružnice Grupe.

Gubici ističu u:	milijuni kuna
2022	7
2023	9
2024	57
2025	35
2026	28
	136

14. Zarada po dionici

Osnovne zarade po dionici izračunavaju se dijeljenjem dobiti pripisive redovnim dioničarima Grupe s vaganim prosječnim brojem redovnih dionica tijekom razdoblja.

dionici jer ne postoje potencijalne razrjedive redovne dionice ili opcije.

Razrijeđene zarade po dionici jednake su osnovnim zaradama po

Slijede podaci o dobiti i dionicama korištenim za izračun osnovnih i razrijeđenih zarada po dionici:

	2021. godina	2020. godina
Dobit godine pripisiva redovnim dioničarima Društva u milijunima kuna	615	588
Vagani prosječni broj redovnih dionica za osnovnu zaradu po dionici	80.238.967	80.454.832
	7,66 kuna	7,31 kuna

15. Nematerijalna imovina

	Dozvole milijuni kuna	Softver milijuni kuna	Goodwill milijuni kuna	Ostala imovina milijuni kuna	Investicije u tijeku milijuni kuna	Ukupno milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja 2020. godine						
Nabavna vrijednost	866	4.696	536	2.438	60	8.596
Ispravak vrijednosti	(415)	(3.897)	(92)	(1.857)	-	(6.261)
Neto knjigovodstvena vrijednost	451	799	444	581	60	2.335
Kretanja tijekom 2020. godine						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	451	799	444	581	60	2.335
Ostalo	-	-	9	3	-	12
Povećanja	-	297	-	324	98	719
Prijenosi	11	189	-	(75)	(117)	8
Amortizacija tekuće godine	(64)	(377)	-	(441)	-	(882)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	-	(1)	(20)	-	-	(21)
Efekt tečajnih razlika	2	1	1	1	2	7
Neto knjigovodstvena vrijednost	400	908	434	393	43	2.178
Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine						
Nabavna vrijednost	879	5.183	546	2.689	43	9.340
Ispravak vrijednosti	(479)	(4.275)	(112)	(2.296)	-	(7.162)
Neto knjigovodstvena vrijednost	400	908	434	393	43	2.178
Kretanja tijekom 2021. godine						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	400	908	434	393	43	2.178
Ostalo	1	1	-	11	-	13
Povećanja	249	80	-	266	242	837
Prijenosi	120	17	-	(135)	(2)	-
Otuđenje podružnice	(4)	(47)	(48)	(100)	-	(199)
Amortizacija tekuće godine	(173)	(479)	-	(230)	-	(882)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	-	-	(39)	(11)	-	(50)
Efekt tečajnih razlika	-	-	-	-	-	-
Neto knjigovodstvena vrijednost	593	480	347	194	283	1.897
Stanje na dan 31. prosinca 2021. godine						
Nabavna vrijednost	1.159	3.806	459	1.241	283	6.948
Ispravak vrijednosti	(566)	(3.326)	(112)	(1.047)	-	(5.051)
Neto knjigovodstvena vrijednost	593	480	347	194	283	1.897

U dugotrajnu nematerijalnu imovinu Grupe na dan 31. prosinca 2021. godine uključeno je sedam dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra i licence za 5G spektar (bilješke 2.4. e) i 43 b)).

Ostala imovina većinom se sastoji od branda 10 milijuna kuna (31. prosinca 2020: 71 milijun kuna), odnosa s kupcima 10 milijuna kuna (31. prosinca 2020: 64 milijuna kuna) te kapitaliziranih ugovora za sadržaj 159 milijuna kuna (31. prosinca 2020: 234 milijuna kuna).

Investicije u tijeku uglavnom predstavljaju ulaganja u softver i korisničke licence.

Nematerijalna imovina s neograničenim vijekom trajanja sastoji se od naziva branda naziva branda HT Produkcije d.o.o. knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2021. godine u iznosu

od 10 milijuna kuna (31. prosinca 2020: 10 milijuna kuna) te HAKOM licence HT Produkcije d.o.o. knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2021. godine u iznosu od 42 milijuna kuna (31. prosinca 2020: 10 milijuna kuna).

Povećanje nematerijalne imovine

Glavni dodaci u 2021. godini odnose se na licence za 5G spektar (222 milijuna kuna), sistemske i mrežne tehnološke softvere (100 milijuna kuna) te kapitalizirana prava na sadržaj (226 milijuna kuna).

Testiranje umanjenja vrijednosti goodwilla

Goodwill se alocira na jedinice stvaranja novca Grupe, utvrđene prema poslovnim segmentima. Sažetak alokacije goodwilla prema poslovnim segmentima nalazi se u nastavku.

	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Privatni	104	104
Poslovni	107	107
Optima Telekom konsolidirano	-	86
Crnogorski Telekom	136	137
	347	434

Ukupan iznos umanjenja vrijednosti goodwilla Optima Telekoma je 39 milijuna kuna. Umanjenje vrijednosti izvršeno je temeljem potpisanog Ugovora o kupoprodaji dionica s kupcem Optima Telekomom. Ostatak iznosa smanjenja goodwilla (47 milijuna kuna) rezultat je dekonsolidacije Optima Telekomom (bilješka 3).

Ključne pretpostavke korištene za kalkulacije vrijednosti u uporabi su kako slijede:

	Optima Telekom konsolidirano		Crnogorski Telekom		Privatni		Poslovni	
	31. prosinca 2021.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2021.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2021.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2021.	31. prosinca 2020.
Stopa rasta	-	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%
Diskontna stopa (nakon poreza)	-	5,76%	7,47%	7,30%	4,69%	4,56%	4,69%	4,56%
Stopa rasta prihoda	-	2,00%	0,5%	0,5%	0,8%	1,1%	1,5%	0,8%
Budžetirana EBITDA marža	-	25,7%	46,3%	45,7%	72,4%	71,6%	52,7%	57,3%
Prosječni godišnji kapitalni izdaci (u milijunima kuna)	-	82	128	128	1.035	1.027	602	571

Nadoknadivi iznos jedinice koja generira novac temeljen je na kalkulaciji vrijednosti u uporabi. Ključne pretpostavke na temelju kojih je određena vrijednost u uporabi jedinica koje stvaraju novac odraz su prošlog iskustva i očekivanog tržišnog razvoja, naročito kretanja prihoda, tržišnog udjela, troškova akvizicije i zadržavanja korisnika, kapitalnih izdataka i stope rasta. Stopa rasta nije viša od dugoročne prosječne stope rasta za industriju u kojoj jedinice koje stvaraju novac djeluju. Vagana prosječna stopa rasta je korištena za ekstrapolaciju novčanih tijekova nakon planiranog razdoblja i primijenjene su diskontne stope nakon poreza na projekcije novčanih tijekova. Troškovi centralnih funkcija (Uprava i Administracija) alocirani su između segmenta za svrhe testa umanjenja na bazi interne alokacije sekundarnih troškova, temeljem definiranih planiranih internih proizvoda. Izračuni testiranja umanjenja temelje se na projekcijama za desetogodišnje razdoblje temeljenim na financijskim planovima koje je odobrila uprava i koji se koriste za interne potrebe. Odabrani period planiranja odražava pretpostavke za kratkoročni i srednjoročni razvoj tržišta te je odabran za postizanje stabilnog stanja u poslovnim pogledima neophodnima za izračunavanje neprestanog anuiteta. Ovo se stabilno stanje može uspostaviti samo na temelju ovog perioda planiranja, posebno zbog ponekad dugih investicijskih ciklusa u telekomunikacijskoj industriji te planiranih ulaganja čija je realizacija očekivana u dugoročnom periodu. U procjenama, koje se koriste za izračune, uključen je utjecaj COVID-a 19 na promjene u prihodima i troškovima ili omjerima.

Testiranje umanjenja vrijednosti branda

Optima je registrirala ime i zaštitni znak 'Optima' kao intelektualno vlasništvo. S obzirom na gubitak kontrole nad društvom Optima Telekom u srpnju 2021., HT Grupa na 31. prosinca 2021. ne posjeduje brand Optima. Društvo HT produkcija je registriralo zaštitni znak „EVOtv“ kao pravo intelektualnog vlasništva. Brand je nematerijalna imovina s neograničenim korisnim vijekom i godišnje se provodi testiranje umanjenja Branda koristeći engl. Relief from Royalty method. Vrijednost branda predstavlja neto sadašnju vrijednost procijenjenih budućih prihoda od branda, diskontiranih koristeći diskontnu stopu nakon poreza na projekcije novčanih tijekova. Izračun neto sadašnje vrijednosti uzima u obzir razdoblje predviđanja od pet i pol godina zajedno s razdobljem završetka kako bi se izračunala mogućnost branda da ostvari prihode u tom razdoblju. Korištene su stopa rasta projiciranih novčanih tijekova i diskontna stopa iste kao ključne pretpostavke korištene u testu umanjenja vrijednosti goodwill-a (za detalje vidjeti gore).

HAKOM je 26. listopada 2011. godine odobrio HT Produkciji licencu za korištenje radiofrekvencijskog spektra. Licenca je obnovljena 26. listopada 2020. godine te ne postoji rizik obnove HAKOM licence i u skladu s tim HAKOM licenca je neograničena imovina.

16. Nekretnine, postrojenja i oprema

	Zemljište i građevinski objekti	Telekom postrojenja i oprema	Alati, vozila, IT i uredska oprema	Investicije u tijeku	Ukupno
	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja 2020. godine					
Nabavna vrijednost	2.320	14.782	975	1.014	19.091
Ispravak vrijednosti	(1.542)	(10.318)	(857)	(2)	(12.719)
Neto knjigovodstvena vrijednost	778	4.464	118	1.012	6.372
Kretanja tijekom 2020. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	778	4.464	118	1.012	6.372
Povećanja	53	846	56	150	1.105
Prijenosi	129	723	108	(968)	(8)
Prijenos u imovinu s pravom korištenja	(2)	-	-	-	(2)
Smanjenja	(3)	(2)	(1)	(1)	(7)
Amortizacija tekuće godine	(74)	(799)	(72)	-	(945)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	-	(20)	-	(2)	(22)
Efekt tečajnih razlika	3	5	(1)	-	7
Neto knjigovodstvena vrijednost	884	5.217	208	191	6.500
Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine					
Nabavna vrijednost	2.500	16.353	1.137	195	20.185
Ispravak vrijednosti	(1.616)	(11.136)	(929)	(4)	(13.685)
Neto knjigovodstvena vrijednost	884	5.217	208	191	6.500
Kretanja tijekom 2021. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	884	5.217	208	191	6.500
Povećanja	4	182	37	940	1.163
Prijenosi	210	(214)	77	(73)	-
Smanjenja	(13)	-	-	-	(13)
Ostalo	-	-	-	-	-
Otuđenje podružnice	(4)	(272)	(3)	(22)	(301)
Amortizacija tekuće godine	(104)	(848)	(95)	-	(1.047)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	-	(13)	-	-	(13)
Efekt tečajnih razlika	-	(1)	-	-	(1)
Neto knjigovodstvena vrijednost	977	4.051	224	1.036	6.288

	Zemljište i građevinski objekti	Telekom postrojenja i oprema	Alati, vozila, IT i uredska oprema	Investicije u tijeku	Ukupno
	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna
Stanje na dan 31. prosinca 2021. godine					
Nabavna vrijednost	3.214	13.731	1.051	1.036	19.032
Ispravak vrijednosti	(2.237)	(9.680)	(827)	-	(12.744)
Neto knjigovodstvena vrijednost	977	4.051	224	1.036	6.288

Početkom 2001. godine Grupa je provela dodatne postupke kojima je dokazano pravo vlasništva nad zemljištem i građevinskim objektima prenesenim iz vlasništva društva HPT s.p.o. sukladno Zakonu o razdvajanju na dan 10. srpnja 1998. godine. Formalno registriranje prava vlasništva Grupe još je u tijeku.

Grupa nema značajnih nekretnina, postrojenja i opreme koju namjerava rashodovati ili prodati.

Investicije u tijeku

Investicije u tijeku tijekom 2021. godine prvenstveno se odnose na izgradnju mobilne mreže i opreme 198 milijuna kuna (31. prosinca: 25 milijuna kuna) te izgradnja jezgrene, transmisijske i IP mreže 622 milijun kuna (31. prosinca 2020: 39 milijuna kuna).

Gubitak od umanjenja vrijednosti

U 2021. godini Grupa je umanjila vrijednost nekretnina, postrojenja i opreme u iznosu od 13 milijun kuna (2020. godine: 21 milijun kuna), uglavnom se odnose na promjenu opreme moderniju tehnologiju. Nadoknadiivi iznos ove opreme jednak je njenoj procijenjenoj fer vrijednosti umanjenoj za troškove prodaje, a nadoknadiivi iznos određen je na temelju najboljih raspoloživih informacija na dan izvješća o financijskom položaju kako bi odrazio iznos koji bi Grupa mogla ostvariti prodajom ove imovine u transakciji između poznatih i voljnih strana, nakon umanjenja za troškove otuđenja.

Otuđenje nekretnina, postrojenja i opreme

Otuđenje nekretnina, postrojenja i opreme prvenstveno se odnosi na otuđenje telekomunikacijske opreme, starih alata, IT, uredske opreme i vozila u bruto iznosu od 275 milijuna kuna (2020. godina: 1.803 milijuna kuna).

Vlasništvo nad distribucijsko-telekomunikacijskom infrastrukturom

Iako je imovina (uključujući telekomunikacijsku kanalizaciju kao dio telekomunikacijske mreže) stečena prijenosom od pravnog prethodnika Društva, javne tvrtke HPT, putem Zakona o razdvajanju Hrvatske pošte i telekomunikacija i uložena u temeljni kapital pri stvaranju Društva od strane Republike Hrvatske 1. siječnja 1999. godine, u skladu s ostalim hrvatskim zakonima, dio mreže Grupe koji je poznat pod nazivom distributivna telekomunikacij-

ska kanalizacija (DTK) nema svu potrebnu dokumentaciju (građevinske dozvole, uporabne dozvole i sl.), što bi moglo biti značajno pri dokazivanju vlasništva trećim stranama. Postoje određene tražbine nad vlasništvom te imovine od strane lokalnih organa vlasti (grad Zagreb) koji mogu imati materijalan utjecaj na financijska izvješća u slučaju da HT ne bude u mogućnosti dokazati svoja vlasnička prava na taj dio DTK-a. Menadžment HT-a smatra da je vjerojatnost nastanka navedenih okolnosti vrlo malo vjerojatna. Stoga u ovim financijskim izvješćima nisu po navedenom napravljena nikakva usklađenja.

Neto knjigovodstvena vrijednost telekomunikacijske kanalizacije Grupe na dan 31. prosinca 2021. godine iznosi 618 milijun kuna (31. prosinca 2020. godine: 921 milijun kuna).

17. Ulaganje u nekretnine

	milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja 2020. godine	
Nabavna vrijednost	46
Ispravak vrijednosti	(28)
Neto knjigovodstvena vrijednost	18
Kretanja tijekom 2020. godine	
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	18
Otuđenja	(1)
Amortizacija tekuće godine	(1)
Neto knjigovodstvena vrijednost	16
Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine	
Nabavna vrijednost	45
Ispravak vrijednosti	(29)
Neto knjigovodstvena vrijednost	16
Kretanja tijekom 2021. godine	
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	16
Prijenos na postrojenje i opremu	-
Otuđenje	(3)
Amortizacija tekuće godine	(1)
Neto knjigovodstvena vrijednost	12
Stanje na dan 31. prosinca 2021. godine	
Nabavna vrijednost	40
Ispravak vrijednosti	(28)
Neto knjigovodstvena vrijednost	12

Grupa je klasificirala prazne objekte i neizgrađena zemljišta kao ulaganje u nekretnine.

18. Imovina s pravom korištenja i obveze za najam

Grupa iznajmljuje razna mjesta zakupa (zemljište, prostore u tornjevima ili površine na krovovima), mrežnu infrastrukturu, zgrade koje se koriste u administrativne ili tehničke svrhe, te automobile. Ugovori o zakupu obično se sklapaju na određeno razdoblje od 4 mjeseca do 69 godina.

Do 31. prosinca 2018. godine najmovi nekretnina, postrojenja i opreme klasificirani su ili kao financijski ili operativni najmovi.

Od 1. siječnja 2019. godine, najmovi i EKI priznaju se kao imovina s pravom korištenja i odgovarajuća obveza od dana kada Grupi iznajmljeno postaje dostupno za upotrebu. U 2020. obnove ugovora o zakupu tretiraju se kao povećanje imovine prava korištenja (povećanja), a promjene u trajanju ugovora ili u naknadama klasificirani su kao raskidi ili preinake (prijevremeni raskid te promjene u inicijalno ugovorenoj naknadi u ugovorima).

U milijunima kuna	Bilješka	Zemljište	Nekretnine	Oprema	Ostalo	Ukupno
Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 1. siječnja 2020. godine						
Povećanja		230	295	106	78	709
Raskidi/preinake ugovora	40	(21)	(6)	(22)	(2)	(51)
Prijenosi	8	1	30	(20)	(11)	-
Amortizacija tekuće godine		(254)	(55)	(23)	(32)	(364)
Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 31. prosinca 2020. godine		207	356	69	59	691
Povećanja		269	31	7	30	337
Raskidi/preinake ugovora	40	(3)	(20)	(15)	(9)	(47)
Prijenosi		(1)	1	-	-	-
Amortizacija tekuće godine	8	(238)	(58)	(12)	(29)	(337)
Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 31. prosinca 2021. godine		234	310	49	51	644

Grupa je priznala obveze za zakup kako slijedi:

U milijunima kuna	31. prosinca 2021.	31. prosinca 2020.
Kratkoročne obveze najma	159	147
Dugoročne obveze najma	446	484
Ukupne obveze najma	605	631

Kretanje obveza za najam prikazano je u bilješci 41.

Rashodi od kamata uključeni u financijske troškove 2021. godine iznosili su 34 milijuna kuna (2020. godina: 39 milijuna kuna).

Ukupni novčani odljev za najam u 2021. godini bio je 350 milijuna kuna plus troškovi kamata od 34 milijuna kuna (2020. godina: 371 milijun kuna plus troškovi kamata od 39 milijuna kuna).

19. Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela

Neto knjigovodstvena vrijednost ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela uključuje (financijski podaci za 2021. godinu odnose se na procijenjene vrijednosti jer društvo HT d.d. Mostar nije izdalo svoja financijsko izvješće do datuma izdavanja financijskih izvješća HT Grupe):

	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Zajednički pothvat HT d.d. Mostar:		
Stanje na dan 1. siječnja	379	380
Udjel u dobitku	-	(1)
Isplaćena dividenda	-	-
Stanje na dan 31. prosinca	379	379

a. Ulaganje u zajednički pothvat:

Grupa u ulaganju u zajednički pothvat HT d.d. Mostar sa sjedištem u Federaciji Bosni i Hercegovini posjeduje vlasnički udjel od 39,1%. Osnovna djelatnost tog društva je pružanje telekomunikacijskih usluga.

Sve odluke koje donese Uprava, te sve odluke koje donese Nadzorni odbor trebaju biti odobrene od strane obaju većinskih di-

oničara. Iz tog razloga je ulaganje klasificirano kao zajednički pothvat. Ostatak društva u većini je vlasništvo Federacije Bosne i Hercegovine (50,10%).

Udjel Grupe u poslovnoj dobiti društva HT d.d. Mostar za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine priznat je u sveobuhvatnoj dobiti u iznosu od (1) milijuna kuna (2020. godina: (1) milijuna kuna).

U 2021. i 2020. godini HT nije primio dividendu od HT-a d.d. Mostar.

Skraćeni prikaz udjela Grupe u kumulativnim financijskim informacijama ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela je kako slijedi:

Sažeti izvještaj o financijskom položaju:	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Zajednički pothvat HT d.d. Mostar:	Procijenjeno	Stvarno
Kratkotrajni dio		
Novac i novčani ekvivalenti	78	97
Ostala kratkotrajna imovina	210	248
Ukupna kratkotrajna imovina	287	346
Financijske obveze	24	1
Ostale kratkoročne obveze	171	201
Ukupne kratkoročne obveze	195	201
Dugotrajni dio		
Dugotrajna imovina	1,301	1,249
Financijske obveze	75	6
Ostale obveze	37	105
Ukupne dugoročne obveze	112	111
Neto imovina	1,281	1,282

Sažeti izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Zajednički pothvat HT d.d. Mostar:	Procijenjeno	Stvarno
Prihodi	753	729
Amortizacija	(194)	(201)
Prihod od kamata	5	4
Rashodi od kamata	(6)	(6)
Dobit prije oporezivanja	1	-
Porez na dobit	(1)	-
Neto dobit	-	-
Primljena dividenda	-	-

Rekapitulacija sažetih financijskih informacija	2021. godine milijuni kuna	2020. godine milijuni kuna
Zajednički pothvat HT d.d. Mostar:	Procijenjeno	Stvarno
Početna neto imovina 1. siječnja	1.282	1.266
Dobit razdoblja	-	-
Tečajna razlika	(1)	16
Završna neto imovina	1.281	1.282
Udio u zajedničkom pothvatu 39,10%	501	501
Tečajne razlike	(2)	(2)
Vrijednosno usklađenje ulaganja	(120)	(120)
Knjigovodstvena vrijednost	379	379

20. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit uključuje sljedeće:

Izdavatelj	Kreditna ocjena	Valuta	Dospijeće	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Inozemne obveznice:					
Fortenova Group TopCo B.V., Amsterdam		EUR		6	6
Ostalo				3	2
Ukupna dugotrajna financijska imovina				9	8
Izdavatelj	Kreditna ocjena	Valuta	Dospijeće	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Dani zajam Optima Telekomu		HRK	2022.	201	-
Ukupna kratkotrajna financijska imovina				201	-

Kamatna stopa na inozemnu obveznicu iznosi 2.5 %.

Dani zajam u potpunosti je naplaćen tijekom siječnja 2022.

21. Zalihe

	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Trgovačka roba	166	134
Zalihe i rezervni dijelovi	24	17
	190	151

22. Imovina klasificirana kao namijenjena za prodaju

	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Imovina klasificirana kao namijenjena za prodaju	-	2
	-	2

Društvo je potpisalo ugovor o prodaji s tvrtkom Manas d.o.o. na kraju 2019. godine za prodaju zemljišta i imovine s realizacijom u prvom tromjesečju 2020. U skladu s MSFI 5, neto knjigovodstvena vrijednost na kraju godine prenesena je iz imovine, postrojenja

i opreme u imovinu klasificiranu kao namijenjenu za prodaju. U 2020. godini dobit od prodaje imovine klasificirane kao namijenjena za prodaju iznosi je 12 milijuna kuna.

23. Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja

	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Potraživanja od kupaca	150	148
Zajmovi zaposlenicima	68	71
Ostala potraživanja	4	6
Dugotrajni financijski instrumenti	222	225
Predujmovi regulatoru	72	103
Ukupna dugotrajna potraživanja i ostala potraživanja	294	328
Potraživanja od kupaca	1.442	1.452
Zajmovi zaposlenicima	16	18
Ostala potraživanja	31	54
Kratkotrajni dio	1.489	1.524
	1.783	1.852

Analiza dospijeća kratkotrajnih potraživanja od kupaca i kratkotrajne i dugotrajne ugovorne imovine na 31. prosinca 2021. godine je kako slijedi:

	Ukupno milijuni kuna	Tekući dio milijuni kuna	31–60 dana milijuni kuna	61–90 dana milijuni kuna	91–180 dana milijuni kuna	>180 dana milijuni kuna
31. prosinca 2021.						
Stopa očekivanog kreditnog gubitka		0,35–8,00%	0,87–21,00%	0,87–31,00%	0,87–71,68%	0,87–100%
Bruto iznos potraživanja od kupaca	2.291	1.351	34	34	44	828
Ispravak vrijednosti potraživanja	(849)	(24)	(3)	(3)	(15)	(804)
Neto iznos potraživanja od kupaca	1.442	1.327	31	31	29	24
Bruto iznos ugovorne imovine	299	299	-	-	-	-
Ispravak vrijednosti ugovorne imovine	(13)	(13)	-	-	-	-
Neto iznos ugovorne imovine	286	286	-	-	-	-

Analiza dospijeća kratkotrajnih potraživanja od kupaca i kratkotrajne i dugotrajne ugovorne imovine na 31. prosinca 2020. godine je bila kako slijedi:

	Ukupno milijuni kuna	Tekući dio milijuni kuna	31–60 dana milijuni kuna	61–90 dana milijuni kuna	91–180 dana milijuni kuna	>180 dana milijuni kuna
31. prosinca 2020.						
Stopa očekivanog kreditnog gubitka		0,37–8,0%	0,74–20,0%	0,74–45,28%	0,74–82,82%	0,74–100%
Bruto iznos potraživanja od kupaca	2.421	1.375	45	21	31	949
Ispravak vrijednosti potraživanja	(969)	(24)	(5)	(3)	(14)	(923)
Neto iznos potraživanja od kupaca	1.452	1.351	40	18	17	26
Bruto iznos ugovorne imovine	298	298	-	-	-	-
Ispravak vrijednosti ugovorne imovine	(25)	(25)	-	-	-	-
Neto iznos ugovorne imovine	273	273	-	-	-	-

U sljedećoj tablici objašnjene su promjene ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca i ugovorne imovine po pojednostavljenom ECL modelu između početka i kraja godišnjeg razdoblja:

	Ugovorna imovina milijuni kuna	Potraživanja od kupaca milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja 2021. godine	25	969
Promjene u procjenama i pretpostavkama	6	88
Prestanak priznavanja financijske imovine tijekom razdoblja	-	(26)
Ukupan iznos vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca i ugovorne imovine tijekom razdoblja	6	62
Otpis	(18)	(182)
Stanje na dan 31. prosinca 2021. godine	13	849
	Ugovorna imovina milijuni kuna	Potraživanja od kupaca milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja 2020. godine	21	1.085
Promjene u procjenama i pretpostavkama	5	89
Ukidanje prepoznavanje financijske imovine tijekom razdoblja	-	(18)
Ukupan iznos vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca i ugovorne imovine tijekom razdoblja	5	71
Otpis	(1)	(187)
Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine	25	969

24. Ugovorna imovina i ugovorne obveze

Grupa je priznala imovinu i obveze iz ugovora s korisnicima kako je prikazano u nastavku:

	31. prosinac 2021. milijuni kuna	31. prosinac 2020. milijuni kuna
Kratkotrajna ugovorna imovina nastala iz		
Prodaje opreme i usluga	243	225
Vrijednosno usklađenje	(9)	(14)
Ukupna kratkotrajna ugovorna imovina	234	211
Dugotrajna ugovorna imovina nastala iz		
Prodaje opreme i usluga	56	73
Vrijednosno usklađenje	(4)	(11)
Ukupna dugotrajna ugovorna imovina	52	62
Kratkotrajni troškovi ugovora nastali iz		
Troškovi stjecanja ugovora	53	76
Troškovi ispunjenja ugovora	20	2
Ukupni kratkotrajni troškovi ugovora	73	78
Dugotrajni troškovi ugovora nastali iz		
Troškovi stjecanja ugovora	134	115
Troškovi ispunjenja ugovora	3	1
Ukupni kratkotrajni troškovi ugovora	137	116
Kratkotrajna ugovorna obveza	91	74
Ukupna kratkotrajna ugovorna obveza	91	74

Povećanje ugovorne imovine u odnosu na prethodnu godinu rezultat je povećane prodaje uređaja i veće vrijednosti dodijeljenih budžeta za uređaje u tekućoj godini u odnosu na prethodnu godinu, praćeno nižim otpuštanjem ugovorne imovine koja se odnosi na ugovore sklopljene u prethodnim godinama.

Na dan 31. prosinca 2021. godine Grupa je priznala 66 milijuna kuna prihoda koji su na početku razdoblja bili na poziciji ugovorne obveze (31. prosinca 2020. godine: 69 milijuna kuna).

Grupa primjenjuje MSFI 9 pojednostavljeni pristup, dok su za mjerenje očekivanih klsterskih gubitaka grupirani na temelju karakteristika kreditnog rizika kupca i učinkovitosti naplate. Očekivane stope gubitaka temelje se na prošlim podacima prikupljenim u razdoblju od 36 mjeseci.

Grupa je priznala prihod od ugovora s klijentima, koji nije bio u skladu s naplaćenim prihodom, po sljedećim kategorijama:

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Prodaja robe	167	163
Prodaja usluga	(154)	(157)
Ukupni rezidencijalni kupci	13	6
Prodaja robe	177	168
Prodaja usluga	(169)	(177)
Ukupni poslovni kupci	7	(9)
Ukupno za ostale segmente (OT)	(2)	(1)

Sljedeća tablica prikazuje podatke o otvorenim ugovornim obvezama proizišlim iz dugoročnih ugovora s kupcima.

	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Ukupni iznos transakcijske cijene dodijeljen dugoročni ugovori s kupcima koji nisu zadovoljni	1.066	1.052

Uprava očekuje da će 78% (830 milijuna kuna) transakcijske cijene dodijeljene otvorenim ugovorima na dan 31. prosinca 2021. godine biti priznato kao prihod tijekom sljedećeg izvještajnog razdoblja. Preostalih 22% (236 milijuna kuna) biti će priznato u narednih 1,5 godina.

Kada se prihod priznaje tijekom vremena u skladu s obračunatim prihodom, Grupa koristi mogućnost neobjavlivanja neplaćene cijene transakcije dodijeljene obvezama isporuke koje nisu podmirene (ili su djelomično podmirene).

25. Plaćeni troškovi budućeg razdoblja

Plaćeni troškovi budućeg razdoblja odnose se na unaprijed plaćene obveze po cesijama prema regulatorima u iznosu 53 milijuna kuna (31. prosinca 2020. godine: 54 milijuna kuna), predujmova u iznosu od 22 milijun kuna (31. prosinca 2020. godine: 31 milijun kuna) te unaprijed plaćenih troškova u iznosu od 23 milijuna kuna (31. prosinca 2020. godine: 23 milijuna kuna).

26. Novac, novčani ekvivalenti i bankovni depoziti

a) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti sastoje se od sljedećih iznosa:	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Novac u banci i blagajni	1.779	1.862
Komercijalni papiri	1.079	1.079
Oročeni depoziti s dospijanjem do 3 mjeseca	13	62
	2.871	3.003

b) Pregled novca i novčanih ekvivalenata i oročenih depozita po valutama

	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
HRK	2.158	1.671
EUR	665	1.209
USD	22	103
BAM	24	19
RSD	2	1
	2.871	3.003

c) Garantni depoziti

	Kratkoročni		Dugoročni	
	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Inozemna banka	38	-	-	-
Tuzemne banke	-	1	-	3
	38	1	-	3

27. Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Ugovori za nabavu sadržaja	31	44
Dozvola za radiofrekvencijski spektar	96	1
Ostalo	5	20
Dugoročni dio	132	65
Obveze prema dobavljačima	945	1.100
Ugovori za nabavu sadržaja	157	209
PDV i ostali porezi	29	28
Obveze vezane uz plaće	65	69
Dozvola za radiofrekvencijski spektar	-	1
Ostalo	27	27
Kratkoročni dio	1.223	1.434
	1.355	1.499

28. Dugoročne obveze prema zaposlenicima

Dugoročna primanja zaposlenih uključuju naknade za odlazak u mirovinu u skladu s kolektivnim ugovorom. Dugoročna primanja zaposlenih utvrđuju se metodom projicirane kreditne jedinice. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena u pretpostavkama aktua- ra se priznaju kroz ostalu sveobuhvatnu dobit u razdoblju u kojem su nastali.

Dugoročna primanja zaposlenih sadrže i naknade za nagrađivanje zaposlenih koje su detaljnije opisane u bilješci 43.

Kretanja obveza prikazanih u izvješću o financijskom položaju su sljedeća:

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja	14	15
LTI promjene	10	3
LTI plaćeno	(3)	(4)
Trošak tekućeg rada	1	1
Isplaćena primanja	(1)	(1)
Aktuarski dobici	-	-
Stanje na dan 31. prosinca	21	14
Otpremnine	2	2
Jubilarnе nagrade	1	1
LTIP – Variable II	18	11
	21	14
Otpremnine	2	2
Jubilarnе nagrade	1	1
LTI – dugoročni dio	11	6
Dugoročni dio	14	9
LTI – kratkoročni dio	7	5
	21	14

Glavne aktuarske pretpostavke koje su korištene za određivanje obveze za naknade umirovljenja na dan 31. prosinca bile su kako slijedi:

	2021. godina u %	2020. godina u %
Diskontna stopa (godišnje)	3,00	3,00

29. Rezerviranja

	Sudski sporovi milijuni kuna	Troškovi demontaže i obnove milijuni kuna	Ukupno milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja 2020. godine	49	28	77
Povećanja	13	-	13
Iskorištenje	(17)	-	(17)
Neto promjena	(2)	-	(2)
Trošak kamate	-	2	2
Stanje na dan 1. siječnja 2021. godine	43	30	73
Povećanja	55	1	56
Iskorištenje	(19)	-	(19)
Neto promjena	(1)	-	(1)
Trošak kamate	-	3	3
Stanje na dan 31. prosinca 2021. godine	78	34	112

Sudski sporovi

Na dan 31. prosinca 2021. godine Grupa ima rezerviranja za nekoliko sudskih sporova i tužbi za koje je Uprava ocijenila da je vjerojatno da će biti riješeni protiv Grupe.

Troškovi demontaže i obnove

Troškovi demontaže i obnove prvenstveno nastaju u slučaju izgradnje telekomunikacijskih građevina na nekretninama trećih strana. Grupa svake godine preispituje potrebne rezervacije.

30. Ukalkulirane obveze

	Varijabilni dio naknada zaposlenima milijuni kuna	Otpremnine milijuni kuna	Neiskorišteni godišnji odmor milijuni kuna	Ukupno milijuni kuna
Stanje na dan 1. siječnja 2020. godine	50	-	9	59
Povećanja	104	76	-	180
Iskorištenje	(97)	(50)	(4)	(151)
Stanje na dan 1. siječnja 2021. godine	57	26	5	88
Povećanja	121	68	1	190
Iskorištenje	(114)	(70)	-	(184)
Stanje na dan 31. prosinca 2021. godine	64	24	6	94

Otpremnine

Troškovi otpremnina i rezerviranja sastoje se od iznosa bruto otpremnina i ostalih povezanih troškova za zaposlenike kojima je bio raskinut ugovor o radu tijekom 2021. godine.

31. Dionički kapital

Odobren, izdan i u potpunosti plaćen registrirani dionički kapital:

	31. prosinca 2021. milijuni kuna
80.766.229 redovnih dionica bez nominalne vrijednosti	10.245
	31. prosinca 2020. milijuni kuna
80.766.229 redovnih dionica bez nominalne vrijednosti	10.245

U 2021. godini je poništeno 718.720 trezorskih dionica (2020: 453.318 trezorskih dionica).

32. Zakonske rezerve

Zakonske rezerve predstavljaju rezerve propisane Zakonom o trgovačkim društvima u iznosu od 5% dobitka tekuće poslovne godine, sve dok te rezerve ne dosegnu visinu od 5% temeljnog kapitala. Zakonske rezerve koje ne prelaze navedeni iznos mogu se

koristiti samo za pokrivanje gubitaka iz tekuće ili prethodnih godina. Ako zakonske rezerve društva iznose više od 5% temeljnog kapitala, tada se mogu koristiti i za povećanje temeljnog kapitala Grupe. Spomenute rezerve nisu raspoložive za isplatu.

33. Trezorske dionice

Tijekom 2017. godine Društvo je započelo s kupnjom vlastitih dionica zbog uvođenja programa otkupa vlastitih dionica koji je trajao do 20. travnja 2021. godine. U 2021. godini poništeno je 528.245 dionica kupljenih kroz ovaj program u 2020. godini. Dodatnih 205.443 dionica kupljenih od 1. siječnja 2021. do 20. travnja 2021. godine poništeno je u 2021. godini. U okviru ovog programa otkupljeno je ukupno 1.853.528 dionica od uvođenja programa otkupa vlastitih dionica.

nja 2026. Svrha Programa je povlačenje dionica bez nominalne vrijednosti bez smanjenja temeljnog kapitala

Rezerva za kupljene vlastite dionice na dan 31. prosinca 2021. godine iznosi 64 milijuna kuna (31. prosinca 2020. godine: 90 milijuna kuna) i nije raspodjeljiva.

Društvo posjeduje 326.838 vlastitih dionica na dan 31. prosinca 2021. godine (na dan 31. prosinca 2020. godine: 528.245 vlastitih dionica).

Dana 28. travnja 2021. Uprava je pokrenula novi program otkupa dionica s početkom od 29. travnja 2021. i koji će trajati do 22. trav-

34. Zadržana dobit

Glavna skupština Društva donijela je 2021. godine odluku o isplati dividende dioničarima za 2021. godinu u ukupnom iznosu od 641 milijuna kuna (2020. godina: 643 milijuna kuna), odnosno 8 kuna

po dionici (2020. godina: 8 kuna). Dividenda je isplaćena iz neto dobiti 2020. godine.

35. Ugovorne obveze**a) Ugovorne obveze za kapitalna ulaganja**

Grupa ima ugovorne obveze za kapitalna ulaganja kako slijedi:

	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Nematerijalna imovina	349	177
Nekretnine, postrojenja i oprema	1.081	926
	1.430	1.103

36. Nepredviđene obveze

U vrijeme sastavljanja ovih financijskih izvješća postoji nekoliko neriješeni pravni slučajevi protiv Grupe. Po mišljenju Uprave, rješavanje tih tužbi neće imati materijalno značajan negativan utjecaj na financijski položaj Grupe osim za određene tužbene zahtjeve za koja su napravljene rezervacije (bilješka 30).

Grupa se snažno brani u odnosu na sve sudske sporove i potencijalne sporove, uključujući regulatorna pitanja i sudske sporove sa zaposlenicima.

Spor o vlasništvu nad distribucijsko telekomunikacijskom kanalizacijom (DTK) s gradom Zagrebom

Vežano uz telekomunikacijsku infrastrukturu navedenu u okviru nekretnina, postrojenja i opreme (bilješka 16), dana 16. rujna 2008. godine društvo Zagrebački Holding d.o.o. podružnica Zagrebački Digitalni Grad („ZHZDG“) podnijelo je tužbu protiv Društva. ZHZDG navodi da je Grad Zagreb vlasnik DTK na području grada Zagreba i traži plaćanje iznosa u visini od 390 milijuna kuna uvećanog za kamatu.

Tužba se temelji na tvrdnji da HT koristi DTK kojom upravlja tužitelj i da za to ne plaća naknadu

Dana 10. prosinca 2012. godine, Grupa je zaprimila djelomičnu međupresudu i djelomičnu presudu u ovom predmetu kojom je utvrđeno da je HT obavezan plaćati ZHZDG-u naknadu za korištenje sustava DTK, te da će se do pravomoćnosti ove djelomične međupresude zastati s raspravljanjem o visini tužbenog zahtjeva. Nadalje, odbijen je tužbeni zahtjev kojim bi se utvrdilo da je Grad Zagreb vlasnik cijelog sustava DTK i druge komunalne infrastrukture za polaganje telekomunikacijskih instalacija na području Grada Zagreba, za potrebe komunikacijsko-informatičkih sustava i usluga. Odluka o troškovima ostavljena je za kasniju presudu. Protiv navedene presude Grupa je podnijela žalbu 21. prosinca 2012. godine.

Dana 4. kolovoza 2015. godine, drugostupanjski Županijski sud u Varaždinu usvojio je žalbu HT-a te je predmet vratio sudu prvog stupnja na ponovno suđenje, u kojem tužitelj treba opravdati svoje pravo na tužbu, te odrediti (specificirati) tužbeni zahtjev protiv

HT-a, tj. tužitelj treba odrediti koje trase, cijevi, na koji način, na kojim točno lokacijama i kroz koje razdoblje je koristio HT.

U lipnju 2016. godine tužitelj je povisio tužbeni zahtjev za dodatnih 90 milijuna kuna koja se odnosi na naknadu za korištenje DTK na području Grada Zagreba za period od 20. lipnja 2011. do 20. lipnja 2012, s ciljem da se izbjegne zastara potraživanja za utuženi period. Slijedom navedenog, tužbeni zahtjev sada ukupno iznosi 480 milijuna kuna, uvećano za kamate.

U lipnju 2017. godine tužitelj je povisio tužbeni zahtjev za dodatnih 90 milijuna kuna i to za period od 20. lipnja 2012. do 20. lipnja 2013, s ciljem da se izbjegne zastara potraživanja za utuženi period. Slijedom navedenog, tužbeni zahtjev sada ukupno iznosi 570 milijuna kuna, uvećano za kamate.

U lipnju 2018. godine tužitelj je povisio tužbeni zahtjev, za dodatnih 90 milijuna kuna i to za period od 20. lipnja 2013. godine do 20. lipnja 2014. godine s ciljem da se izbjegne zastara potraživanja za utuženi period. Slijedom navedenog, tužbeni zahtjev sada ukupno iznosi 660 milijuna kuna, uvećano za kamate.

S obzirom na navedeni razvoj navedene tužbe, Uprava je zaključila da je vrlo mala vjerojatnost nastanka obveze za Grupu iz ovog slučaja, te kako nisu potrebna nikakva rezerviranja troškova u financijskim izvješćima vezana uz ovaj slučaj.

Regulatorni prekršajni postupci u tijeku

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je prekršajne postupke protiv HT-a vezano uz moguće povrede regulatornih obveza u 2018. godini na veleprodajnoj razini. Predmetni postupci su u tijeku te je za navedene prekršaje Zakonom o elektroničkim komunikacijama zapriječena novčana kazna u iznosu od 1% do najviše 10% ukupnog godišnjeg bruto prihoda Društva od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u godini počinjenja prekršaja, utvrđenog odlukom suda.

Ukupni nekonsolidirani prihodi HT-a za 2018. godinu iznose 6.195 min HRK.

37. Poslovni odnosi s povezanim društvima

Poslovni odnosi niže navedeni prvenstveno se odnose na društva u vlasništvu društva DTAG. Grupa ulazi u poslovne odnose u normalnom tijeku posla po uobičajenim tržišnim uvjetima. Ovi poslovni odnosi uključivali su slanje i primanje međunarodnog prometa prema i od navedenih društava tijekom 2021. i 2020. godine.

Glavne transakcije s povezanim poduzećima tijekom 2021. i 2020. godine uključuju:

Povezano društvo:	Prihodi		Rashodi	
	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Krajnji vlasnik				
Deutsche Telekom AG, Njemačka	127	81	67	112
Zajednički pothvat				
HT d.d. Mostar, Bosna i Hercegovina	33	44	6	17
Ovisna društva krajnjeg vlasnika				
Telekom Deutschland GmbH, Germany	-	20	96	35
Slovak Telecom a.s., Slovakia	16	16	3	1
Magyar Telekom Nyrt., Hungary	12	15	5	4
DT Pan-Net Croatia	10	11	-	1
T-Mobile Austria GmbH, Austria	16	8	11	8
T-Mobile Czech	15	7	1	1
Deutsche Telekom UK Limited	8	6	38	21
T-Mobile Polska	7	4	3	3
DT Europe Holding	-	3	1	2
T-Mobile Netherlands	8	2	2	1
T-Systems International GmbH, Germany	-	2	7	1
Makedonski Telekom	2	2	-	-
Hellenic Telecommunications Organization	-	-	2	3
Deutsche Telekom IT	-	-	11	10
Deutsche Telekom Services Europe SE	-	-	5	5
T-Systems Enterprise Services GmbH	2	-	-	-
Ostali	2	5	4	4
	258	226	262	229

Poslovni odnosi s DTAG-om prvenstveno se odnose na Ugovor o licenci i Okvirni ugovor koji pokriva međusobne potrebe za uslugama koje pružaju društva u DT grupi u domeni telekom industrije. Transakcije s HT d.d. Mostar odnose se na međunarodna rješenja za telekomunikacijske usluge.

Izvjese o financijskom položaju sadrži sljedeća stanja koja proizlaze iz poslovanja s povezanim društvima:

Povezano društvo:	Potraživanja		Obveze	
	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Krajnji vlasnik				
Deutsche Telekom AG, Njemačka	1	12	84	102
Zajednički pothvat				
HT d.d. Mostar, Bosna i Hercegovina	4	7	-	-
Ovisna društva krajnjeg vlasnika				
T-Systems International GmbH, Germany	-	-	33	4
DT Pan-Net Croatia	1	5	-	4
Makedonski Telekom	3	-	3	-
Magyar Telekom Nyrt., Hungary	1	-	1	-
Telekom Deutschland GmbH, Germany	-	-	14	14
Deutsche Telekom UK Limited	-	-	6	-
Slovak Telecom a.s., Slovakia	1	5	-	-
Ostali	2	-	10	13
	13	29	151	137

Na kraju godine Grupa je uložilo u komercijalni papir krajnjeg vlasnika u vrijednosti od 1.079 milijuna kuna (31. prosinca 2020. godine: 1.079 milijuna kuna) (bilješka 26).

Savezna Republika Njemačka je izravan i neizravan dioničar i drži oko 32 posto udjela u temeljnom kapitalu DTAG-a. Zbog prosječne posjećenosti sastanaka dioničara, Savezna Republika Njemačka predstavlja solidnu većinu u sastancima dioničara DTAG-a, iako ima samo manjinski udio, što DTAG čini ovisnim društvom Savezne Republike Njemačke. Dakle, Savezna Republika Njemačka i društva kontrolirana od strane Savezne Republike Njemačke te društva nad kojima Savezna Republika Njemačka može ostvariti značajan utjecaj klasificirani su kao povezana društva DTAG-a, a time i Grupe.

Grupa nije u okviru svojih uobičajenih poslovnih aktivnosti imala transakcije koje su pojedinačno materijalne u financijskoj godini 2021. ili 2020. godine s društvima pod kontrolom Savezne Republike Njemačke društva te sa društvima nad kojima Savezna Republika Njemačka može ostvariti značajan utjecaj.

Naknade članovima Nadzornog odbora

Društvo je utvrdilo da predsjednik Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Naknada zamjeniku predsjednika iznosi 1,25 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu, dok drugi članovi Nadzornog odbora primaju naknadu u iznosu od jedne prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istovremeno predsjednik Odbora za reviziju Nadzornog odbora prima naknadu od 1,5 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog

odbora koji je istodobno i član jednog odbora ili komisije Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,25 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istodobno član dvaju ili više odbora ili komisija Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Društva isplaćene u prethodnom mjesecu.

Sukladno politici DTAG, predstavnici DTAG ne dobivaju naknadu za članstvo u Nadzornom odboru.

U 2021. godini Grupa je isplatila ukupan iznos od 0,9 milijuna kuna (2020. godina: 0,9 milijuna kuna) članovima Nadzornog odbora. Nisu se davali zajmovi članovima Nadzornog odbora.

Naknade isplaćene ključnim članovima menadžmenta

Ukupan iznos naknada ključnim članovima menadžmenta Grupe za 2021. godinu iznosi 48 milijuna kuna (2020. godina: 49 milijuna kuna). Ključni članovi menadžmenta su članovi Uprave Društva i ovisnih društava i direktori sektora Društva koje zapošljava Grupa.

Naknade ključnim članovima menadžmenta uključuju:

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Kratkoročna primanja zaposlenih	48	49
	48	49

U 2021. godini ukupni trošak doprinosa za mirovinsko osiguranje iznosi 5 milijuna kuna (2020. godina: 6 milijuna kuna).

38. Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom

Grupa je izložena međunarodnim tržištima usluga. Kao posljedica toga, na Grupu mogu utjecati promjene u tečajevima stranih valuta. Grupa također naplaćuje potraživanja od svojih korisnika uz odgodu i izložena je riziku neplaćanja. Niže su opisani ovi značajni rizici zajedno s metodama koje se koriste za upravljanje tim rizicima. Grupa ne koristi derivatne instrumente za upravljanje rizicima niti u špekulativne svrhe.

a) Kreditni rizik

Grupa nema značajnu koncentraciju kreditnih rizika kod jedne osobe ili grupe osoba sličnih svojstava. Grupa koristi postupke koji osiguravaju na trajnoj osnovi, da se usluge pružaju kupcima odgovarajuće kreditne sposobnosti i da se ne prekorači prihvatljiva granica kreditne izloženosti.

Grupa ne jamči za obveze trećih strana.

Grupa smatra da se njena maksimalna izloženost odražava u iznosu potraživanja (bilješka 23) umanjenom za ispravak vrijednosti koji je priznat na datum izvješća o financijskom položaju.

Nadalje, Grupa je izložena kreditnom riziku putem novčanih depozita u bankama. Na dan 31. prosinca 2021. godine, Grupa je surađivala s trideset i pet banaka (2020. godine: trideset i osam banaka). Grupa je gotovo isključivo u tri banke držala svoj novac i depozite. Za jednu domaću banku u stranom vlasništvu, Grupa je primila garanciju za depozite danu od strane matične banke koja ima minimalni rejting BBB+ i prihvatljivu razinu CDS-a. Upravljanje rizikom je usredotočeno na poslovanje sa najrespektabilnijim bankama u stranom i domaćem vlasništvu u tuzemstvu i inozemstvu te na svakodnevnom kontaktu sa bankama.

Grupa primjenjuje pojednostavljeni pristup MSFI 9 za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka koji koristi očekivano vrijednosno usklađenje za sva potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu. Za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka, potraživanja od kupaca i ugovorna imovina su grupirani na temelju zajedničkih obilježja kreditnog rizika i po danima dospjeća. Za iste vrste ugovora, ugovorna imovina se veže na iste karakteristike rizika kao i potraživanja od kupaca. Stoga je Grupa zaključila da se očekivane stope gubitaka za potraživanja od kupaca mogu koristiti i za izračun gubitaka za ugovornu imovinu.

Stope očekivanih gubitaka temelje se na podacima o naplati u

razdoblju od 36 mjeseci.

Povijesne stope gubitaka se usklađuju kako bi odražavale tekuće i buduće informacije o makroekonomskim čimbenicima koji utječu na sposobnost kupaca za podmirenje potraživanja.

Grupa je identificirala BDP i stopu nezaposlenosti u zemlji u kojoj prodaje svoje usluge i proizvode kao najbitnije čimbenike, te sukladno tome prilagođava povijesne stope gubitaka na temelju očekivanih promjena tih čimbenika.

Depozite u bankama čine novac na tekućem računu i depoziti s dospijecem do 3 mjeseca koji se naplaćuju po dospjeću, te se zbog toga klasificiraju kao imovina koja se drži do dospjeća sukladno MSFI 9 i mjere se po amortiziranom trošku. Kreditni rizik se mjeri korištenjem općeg pristupa. Vrijednosno usklađenje priznaje se pojedinačno za svaku stavku imovine. Grupa koristi dnevnu vrijednost CDS-a koja pokriva osiguranje za razdoblje od 5 godina. CDS s osiguranjem od 5 godina ima najveću tržišnu likvidnost i stoga je izabran kao referentna vrijednost. CDS je osjetljiv na povećanje rizik neizvršenja – neovisno je li odabrano osiguranje s razdobljem od 3 ili 5 godina. Domaće banke nemaju rejting (osim Erste&Steiermärkische Bank d.d.: BBB+ i Zagrebačka banka d.d.: BBB (nedovoljno) ili pokazatelj CDS-a kao mjeru rizika.

Za mjerenje rizika onih banaka i partnera za koje ne postoji adekvatna garancija od strane banke s prihvatljivom CDS razinom ili koji nemaju svoj adekvatan kreditni rejting, Grupa je preuzela CDS za Republiku Hrvatsku koji je na 31. prosinca 2021. godine iznosio 0,70%. Iznos kreditnog rizika izračunat prema formuli: iznos depozita * broj dana * 0,70% / 365. Za depozite po viđenju Grupa koristi 2 dana pri izračunu iznosa kreditnog rizika.

b) Rizik likvidnosti

Politika Grupe je održati dovoljno novca i novčanih ekvivalenata ili imati na raspolaganju financijska sredstva putem odgovarajućeg iznosa kreditnih linija za ispunjenje njegovih obveza u doglednoj budućnosti.

Višak novca ulaže se uglavnom u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju.

Iznosi prikazani u tablicu predstavljaju ugovorene nediskontirane novčane tikove:

	manje od 3 mjeseca milijuni kuna	3–12 mjeseci milijuni kuna	1–5 godina milijuni kuna	>5 godina milijuni kuna
31. prosinca 2021. godine				
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	964	22	60	56
Kapitalizirana prava za sadržaj	46	107	44	-
Ostale obveze	121	-	-	-
Obveze za najam	62	125	301	259
31. prosinca 2020. godine				
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	1.069	27	-	-
Kapitalizirana prava za sadržaj	57	139	58	1
Posudbe od banaka	20	20	97	53
Izdana obveznica	13	16	25	-
Ostale obveze	128	3	2	-
Obveze za najam	31	155	315	298

c) Rizik kamatne stope

Izloženost Grupe riziku promjena na tržištu kamatnih stopa vezana je prvenstveno uz financijsku imovinu raspoloživu za prodaju, novac i novčane ekvivalente te novčane depozite i obveze Grupe prema bankama.

Sljedeća tabela prikazuje osjetljivost dobiti nakon poreza Grupe na moguću promjenu kamatnih stopa, s nepromijenjenim ostalim varijablama (kroz utjecaj varijabilne kamatne stope na ulaganja):

	Povećanje / smanjenje bazni bodovi	Utjecaj na dobit nakon poreza milijuni kuna
Godina završena 31. prosinca 2021. godine		
HRK	+100	18
	-100	(18)
EUR	+100	8
	-100	(8)
Godina završena 31. prosinca 2020. godine		
HRK	+100	16
	-100	(16)
EUR	+100	7
	-100	(7)

d) Rizik promjene tečaja

Funkcijska valuta Grupe je hrvatska kuna. Određena imovina i obveze denominirani su u stranim valutama koje se preračunavaju u kune po važećem srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na datum izvješća o financijskom položaju. Razlike koje iz toga proizlaze se iskazuju kao prihod ili rashod u sveobuhvatnoj dobiti, ali ne utječu na kratkoročne novčane tijekove.

Značajan iznos depozita u bankama, financijske imovine raspoložive za prodaju i novčanih ekvivalenata, potraživanja i obveza denominiran je u stranim valutama, prvenstveno u eurima. Svrha tih depozita je zaštita obveza u stranim valutama i obveza indeksiranih prema stranim valutama od promjene tečaja stranih valuta. Sljedeća tabela prikazuje osjetljivost dobiti nakon poreza Grupe na moguću promjenu tečaja eura, s nepromijenjenim ostalim varijablama, zbog promjene u fer vrijednosti novčane imovine i obveza:

	Povećanje / smanjenje tečaj EUR-a	Utjecaj na dobit nakon poreza milijuni kuna
Godina završena 31. prosinca 2021. godine	+3 %	21
	-3 %	(21)
Godina završena 31. prosinca 2020. godine	+3 %	32
	-3 %	(32)

e) Procjena fer vrijednosti

Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju procjenjuje se na temelju njezine tržišne cijene na datum izvješća o financijskom položaju. Glavni financijski instrumenti Grupe koji nisu vrednovani po fer vrijednostima su potraživanja od kupaca, ostala potraživanja, dugotrajna potraživanja, obveze prema dobavljačima i ostale obveze. Povijesni trošak potraživanja i obveza, uključujući rezerviranja, koji podliježu uobičajenim uvjetima poslovanja približno je jednak njihovoj fer vrijednosti.

ne iznosi 12.475 milijuna kuna (31. prosinca 2020. godine: 12.594 milijuna kuna).

Grupa upravlja kapitalom i radi prilagodbe u svjetlu promjena ekonomskih uvjeta. Kako bi zadržala ili prilagodila strukturu kapitala, Grupa može prilagoditi isplate dividendi dioničarima, povrat kapitala dioničarima ili izdati novu emisiju dionica. Nije bilo promjena u ciljevima, politikama i procesima tijekom godina završenih 31. prosinca 2021. i 31. prosinca 2020. godine (bilješke 32 i 35).

f) Upravljanje kapitalom

Primarni cilj upravljanja kapitalom Grupe je osigurati potporu poslovanju i maksimalizirati vrijednost dioničarima. Struktura kapitala Grupe odnosi se na dionički kapital koji se sastoji od upisanog kapitala, rezervi i zadržane dobiti i na dan 31. prosinca 2021. godi-

Sukladno Zakonu o elektroničkom novcu (Narodne novine br. 64/18, čl. 41), Društvo je dužno kao institucija za elektronički novac i institucija za platni promet izvještavati regulatorno kapital u svojim godišnjim revidiranim financijskim izvještajima. MSFI ne zahtijeva navedene objave u financijskim izvještajima, a sukladno Zakonu nije potreban prikaz usporednih podataka iz prethodne godine.

Regulatorni kapital institucije za elektronički novac

IZVJEŠTAJ O VISINI REGULATORNOG KAPITALA INSTITUCIJE ZA ELEKTRONIČKI NOVAC – OBRAZAC IEN-RK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.

OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2021.

IEN-RK: Dio A - Izračun regulatornog kapitala

Red. br.	Naziv	Iznos
1.	REGULATORNI KAPITAL	10.780.527.446,58
2.	OSNOVNI KAPITAL	10.780.527.446,58
3.	REDOVNI OSNOVNI KAPITAL	10.780.527.446,58
4.	Instrumenti kapitala koji se priznaju kao redovni osnovni kapital	10.244.977.390,00
5.	Premija na dionice	0,00
6.	(-) Izravna, neizravna i sintetska ulaganja u vlastite instrumente redovnog osnovnog kapitala	-64.247.410,63
7.	Zadržana dobit ili (-) preneseni gubitak	1.175.849.236,28
8.	(-) Gubitak tekuće godine	0,00
9.	Akumulirana ostala sveobuhvatna dobit	109.945,34
10.	Ostale rezerve	580.198.811,09
11.	(+)/(-) Usklađenja redovnog osnovnog kapitala zbog bonitetnih filtara	0,00
12.	(-) Nematerijalna imovina	-1.051.739.266,71
13.	(-) Odgođena porezna imovina koja ovisi o budućoj profitabilnosti i ne proizlazi iz privremenih razlika i ne uključuje povezane porezne obveze	0,00
14.	(-) Imovina mirovinskog fonda pod pokroviteljstvom poslodavca	0,00
15.	(-) Recipročna međusobna ulaganja u redovni osnovni kapital	0,00
16.	(-) Odbitak od stavki dodatnog osnovnog kapitala koji premašuje dodatni osnovni kapital	0,00
17.	(-) Instrumenti redovnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija nema značajno ulaganje	0,00
18.	(-) Odgođena porezna imovina koja se može odbiti i koja ovisi o budućoj profitabilnosti i proizlazi iz privremenih razlika	-104.621.258,79
19.	(-) Instrumenti redovnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija ima značajno ulaganje	0,00

Red. br.	Naziv	Iznos
20.	(-) Iznos koji premašuje prag od 17,65 %	0,00
21.	Elementi ili odbici od redovnog osnovnog kapitala - ostalo	0,00
22.	DODATNI OSNOVNI KAPITAL	0,00
23.	Instrumenti kapitala koji se priznaju kao dodatni osnovni kapital	0,00
24.	Premija na dionice	0,00
25.	(-) Izravna, neizravna i sintetska ulaganja u vlastite instrumente dodatnog osnovnog kapitala	0,00
26.	(-) Recipročna međusobna ulaganja u dodatni osnovni kapital	0,00
27.	(-) Instrumenti dodatnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija nema značajno ulaganje	0,00
28.	(-) Instrumenti dodatnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija ima značajno ulaganje	0,00
29.	(-) Odbitak od stavki dopunskog kapitala koji premašuje dopunski kapital	0,00
30.	Odbitak od stavki dodatnog osnovnog kapitala koji premašuje dodatni osnovni kapital (odbijen u redovnom osnovnom kapitalu)	0,00
31.	Elementi ili odbici od dodatnog osnovnog kapitala - ostalo	0,00
32.	DOPUNSKI KAPITAL	0,00
33.	Instrumenti kapitala koji se priznaju kao dopunski kapital	0,00
34.	Premija na dionice	0,00
35.	(-) Izravna, neizravna i sintetska ulaganja u vlastite instrumente dopunskog kapitala	0,00
36.	(-) Recipročna međusobna ulaganja u dopunski kapital	0,00
37.	(-) Instrumenti dopunskog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija nema značajno ulaganje	0,00
38.	(-) Instrumenti dopunskog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija ima značajno ulaganje	0,00
39.	Odbitak od stavki dopunskog kapitala koji premašuje dopunski kapital (odbijen u dodatnom osnovnom kapitalu)	0,00
40.	Elementi ili odbici od dopunskog kapitala - ostalo	0,00
41.	Bilješke	0,00
42.	Dobit tekuće godine	666.130.174,38

Regulatorni kapital institucije za elektronički novac (nastavak)

IZVJEŠTAJ O VISINI REGULATORNOG KAPITALA INSTITUCIJE ZA ELEKTRONIČKI NOVAC – OBRAZAC IEN-RK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2021.

IEN- RK: Dio B – Utvrđivanje kapitala raspoloživog za izračun visine regulatornog kapitala

Red.br.	Naziv stavke	Ukupan iznos	Kapital raspoloživ za izračun regulatornog kapitala	Višak
		u kunama	u kunama	
		1	2	3
1.	Redovni osnovni kapital (ROK)	10.780.527.446,58	10.780.527.446,58	
2.	Dodatni osnovni kapital (DOK)	0,00	0,00	0,00
3.	Osnovni kapital (OK)	10.780.527.446,58	10.780.527.446,58	
4.	Dopunski kapital (DK)	0,00	0,00	0,00
5.	Ukupni regulatorni kapital		10.780.527.446,58	

Minimalno potreban regulatorni kapital i pokrivenost zahtjeva za minimalno potrebnim regulatornim kapitalom

IZVJEŠTAJ O MINIMALNO POTREBNOM REGULATORNOM KAPITALU INSTITUCIJA ZA ELEKTRONIČKI NOVAC - OBRAZAC IEN-MRK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2021.

IEN-MRK: DIO A - Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost izdavanja elektroničkog novca

Red.br.	Izračun	Iznos
		u kunama
1.	Prosječni neiskorišteni elektronički novac	18.283,64
2.	Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost izdavanja elektroničkog novca	365,67

Minimalno potreban regulatorni kapital i pokrivenost zahtjeva za minimalno potrebnim regulatornim kapitalom (nastavak)

IZVJEŠTAJ O MINIMALNO POTREBNOM REGULATORNOM KAPITALU INSTITUCIJA ZA ELEKTRONIČKI NOVAC - OBRAZAC IEN-MRK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2021.

IEN-MRK: DIO B – Minimalno potreban regulatorni kapital i pokrivenost zahtjeva za minimalno potrebnim regulatornim kapitalom

Red.br.	Naziv	Iznos zahtjeva	Pokrivenost regulatornim kapitalom
		u kunama	u kunama
		1	2
1.	Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost izdavanja elektroničkog novca	365,67	365,67
2.	Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost pružanja platnih usluga koje nisu povezane s izdavanjem elektroničkog novca	946.433,55	946.433,55
3.	Ukupno minimalno potreban regulatorni kapital institucije	2.600.000,00	2.600.000,00
4.	Ukupni regulatorni kapital	-	10.780.527.446,58
5.	Višak/(-) manjak regulatornog kapitala	-	10.777.927.446,58

Regulatorni kapital za institucije za platni promet

IZVJEŠTAJ O MINIMALNO POTREBNOM REGULATORNOM KAPITALU INSTITUCIJA ZA PLATNI PROMET - OBRAZAC IPP-MRK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560

Datum: 31. prosinca 2021.

IPP-MRK: DIO A - Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost pružanja platnih usluga

Red.br.	Naziv	Iznos u kunama
1.	Ukupan iznos platnih transakcija u prethodnoj godini	283.930.064,20
2.	Obujam plaćanja	23.660.838,68
3.	Zbroj iznosa iz točaka 4. do 8.	946.433,55
4.	4% dijela obujma plaćanja do iznosa 37.500.000,00 kuna	946.433,55
5.	2,5% dijela obujma plaćanja iznad iznosa 37.500.000,00 kuna do iznosa 75.000.000,00 kuna	0,00
6.	1% dijela obujma plaćanja iznad iznosa 75.000.000,00 kuna do iznosa 750.000.000,00 kuna	0,00
7.	0,5% dijela obujma plaćanja iznad iznosa 750.000.000,00 kuna do iznosa 1.875.000.000,00 kuna	0,00
8.	0,25% dijela obujma plaćanja iznad iznosa 1.875.000.000,00 kuna	0,00
9.	Iznos faktora k	1,00
10.	Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost pružanja platnih usluga	946.433,55

g) Netiranja

Sljedeća financijska imovina i financijske obveze su predmet netiranja:

	Potraživanja od kupaca		Obveze prema dobavljačima	
	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
Bruto priznati iznosi	257	278	354	387
Iznosi netiranja	(57)	(66)	(57)	(66)
	200	212	297	321

39. Financijski instrumenti

Mjerenje fer vrijednosti financijskih instrumenata

Financijski instrumenti su klasificirani u sljedeće kategorije fer vrijednosti:

	31. prosinca 2021.		31. prosinca 2020.	
	milijuni kuna Razina 1	milijuni kuna Razina 2	milijuni kuna Razina 1	milijuni kuna Razina 2
Financijska imovina:				
Novac i novčani ekvivalenti	2.871	-	3.003	-
Garantni depoziti, kratkoročni	-	-	1	-
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, dugotrajna	9	-	8	-
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, kratkotrajna	-	201	-	-
Garantni depoziti, dugoročni	-	-	3	-
Potraživanja od kupaca – kratkotrajna i dugotrajna	-	1.592	-	1.600
Zajmovi zaposlenicima - kratkoročni i dugoročni	84	-	89	-

Fer vrijednost financijskih instrumenata Razine 2 računa se metodom diskontiranih novčanih tijekova. Knjigovodstvena i fer vrijednost svih financijskih instrumenata Grupe su jednake u 2021. i 2020. godini.

40. Posudbe

	31. prosinca 2021.		31. prosinca 2020.	
	milijuni kuna Razina 1	milijuni kuna Razina 2	milijuni kuna Razina 1	milijuni kuna Razina 2
Bankovni krediti	-	-	-	122
Izdana obveznica	-	-	24	-
Dugoročne	-	-	24	122
Bankovni krediti	-	-	-	32
Izdana obveznica	-	-	24	-
Kratkoročne	-	-	24	32
Ukupno	-	-	48	154

Fer vrijednost posudbi izračunata je diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tijekova po prevladavajućim kamatnim stopama i pripada razini 2 hijerarhije fer vrijednosti financijskih instru-

menta, osim za obveznice koje su na razini 1. Ponderirana prosječna kamatna stopa na posudbe iznosi 3,00 % na 31. prosinca 2021. godine (31. prosinca 2020. godine: 3,00%).

Valutna struktura posudbi i financijskog najma

	31. prosinca 2021. milijuni kuna	31. prosinca 2020. milijuni kuna
HRK	-	50
EUR	-	152
	-	202

Izdana obveznica

U 2021. nisu izdavane obveznice niti uzimani zajmovi od banaka.

svibnja 2022. godine.

Temeljem predstečajne nagodbe, obveznice su dužnički vrijednosni papiri s višekratnim dospeljima. U razdoblju od 30. svibnja 2014. do 30. svibnja 2022. Grupa će polugodišnje isplaćivati kamatu koja će se obračunavati prema kamatnoj stopi od 5,25 % godišnje, a glavnica će se isplatiti od 30. svibnja 2017. do 30.

Stjecanjem Grupa je stekla obvezu izdanih obveznica u nominalnoj vrijednosti od 41 milijun kuna koje će se isplatiti u 5 godišnjih obroka po kamatnoj stopi od 4,5%, a glavnica će biti otplaćena od 27. siječnja 2019. do 27. siječnja 2023. godine.

41. Neto dug

	Novac/ bankovna prekoračenja	Likvidna ulaganja	Financijski najam dospjeća do 1 godine	Financijski najam dospjeća dužeg od 1 godine	Ostale financijske obveze (spektar, sadržaj i EKI) dospjeća do 1 g.	Ostale financijske obveze (spektar, sadržaj i EKI) dospjeća dužeg od 1 g.	Obveze za najam	Ukupno
	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna	milijuni kuna
Neto dug na dan 31. prosinca 2019. godine	2.762	932	(68)	(185)	(264)	(38)	(648)	2.491
Novčani tijek	250	(951)	54	-	362	-	371	86
Reklasifikacija kratkoročnog dijela	-	-	(42)	42	(314)	314	-	-
Povećanje HP produkcija	-	-	-	-	-	(321)	(397)	(718)
Utjecaj MSFI 16	-	-	-	-	-	-	53	53
Povećanja	-	-	-	-	(2)	-	-	(2)
Ostala nefinancijska kretanja	-	-	-	-	8	-	(8)	-
Tečajne razlike	(9)	23	-	(3)	-	-	(2)	9
Neto dug na dan 31. prosinca 2020. godine	3.003	4	(56)	(146)	(210)	(45)	(631)	1.919
Novčani tijek	(126)	38	18	-	328	-	350	608
Reklasifikacija kratkoročnog dijela	-	-	-	-	(205)	205	-	-
Povećanja - povećanje povezane imovine (nematerijalna imovina i ROA)	-	-	-	-	-	(317)	(338)	(655)
Raskidi/preinake ugovora o najmu	-	-	-	-	-	-	13	13
Ostala nefinancijska kretanja	-	(4)	38	146	-	25	-	205
Reklasifikacija EKI ugovori	-	-	-	-	-	-	1	1
Tečajne razlike	(6)	-	-	-	-	-	-	(6)
Neto dug na dan 31. prosinca 2021. godine	2.871	38	-	-	(87)	(132)	(605)	2.085

42. Ovlaštenje za pružanje usluga i naknade

Grupa je stranka u sljedećim Ovlaštenjima za usluge koji nisu u opsegu IFRIC-a 12:

a) Ovlaštenje za pružanje usluga elektroničkih komunikacija u nepokretnoj i pokretnoj mreži

Dana 1. srpnja 2008. godine stupio je na snagu Zakon o elektroničkim komunikacijama koji je uveo institut općeg ovlaštenja za sve elektroničke komunikacijske usluge i mreže. U međuvremenu, stupilo je na snagu pet izmjena i dopuna Zakona o elektroničkim komunikacijama, koje su objavljene u Narodnim novinama br. 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17. Prema članku 32. Zakona o elektroničkim komunikacijama te u skladu s člankom 12. Europskog zakonika elektroničkih komunikacija (Direktiva (EU) 2018/1972) i BEREC smjernicama (BoR (19) 259), Grupa je ovlaštena pružati sljedeće usluge elektroničke komunikacije temeljem opće ovlasti zadnji puta ažurirane u svibnju 2021. godine:

- usluga pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- usluga pristupa internetu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- brojevnno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge),
- brojevnno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- usluga prijenosa podataka,
- usluga davanja u najam vodova,
- usluga prijenosa telefonskog prometa između operatora (tranzit),
- M2M usluge,
- ostalo – usluga s posebnom tarifom i besplatnog poziva – ostalo – usluga prijenosa govora putem interneta (VoIP),
- ostalo – usluga davanja pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, i
- ostale usluge.

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM) je 26. veljače 2013. godine Grupi izdala posebno ovlaštenje za obavljanje poslova sravnjivanja računa za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga u pomorskom prometu na rok od 10 godina, odnosno do 26. veljače 2023. godine.

U skladu s odlukom HAKOM-a od 13. rujna 2019. godine Grupa je određeno operaterom univerzalnih usluga na području Republike Hrvatske za razdoblje u trajanju od tri (3) godine, u kojem razdoblju je dužno pružati sljedeće univerzalne usluge:

- pristup javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji, što omogućuje govornu komunikaciju, komunikaciju putem telefaksa i podatkovnu komunikaciju, uz brzine prijenosa podataka koje omogućuju djelotvoran pristup Internetu, uzimajući u obzir raširene tehnologije kojima se koristi većina pretplatnika, kao i tehnološku ostvarivost,

- postavljanje javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih pristupnih točaka za javnu govornu uslugu na javnim mjestima dostupnima u svako doba u skladu s razumnim potrebama krajnjih korisnika usluga u pogledu zemljopisne pokrivenosti, kakvoće usluge, broja javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih pristupnih točaka i njihove dostupnosti osobama s invaliditetom,
- posebne mjere za osobe s invaliditetom za pristup uslugama, uključujući pristup hitnim službama, na jednak način kakvim pristupaju drugi krajnji korisnici usluga, i
- posebni cjenovni sustavi prilagođeni potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga, a koji obuhvaćaju uslugu iz točke 1. gore.

Odlukom HAKOM-a od 27. studenog 2019. godine, Grupi je izdano prethodno odobrenje na cijene univerzalnih usluga.

b) Ovlaštenje za uporabu radiofrekvencijskog spektra

HAKOM je Grupi izdao sljedeća ovlaštenja za uporabu radiofrekvencijskog spektra za javne mreže pokretnih elektroničkih komunikacija:

- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 900 MHz i 1800 MHz frekvencijskim područjima, vrijedi od 1. prosinca 2011. godine do 18. listopada 2024. godine,
- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 2100 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 1. siječnja 2010. godine do 18. listopada 2024. godine,
- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 800 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 29. listopada 2012. godine do 18. listopada 2024. godine,
- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 800 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 6. studenoga 2013. godine do 18. listopada 2024. godine,
- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 1800 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 22. prosinca 2014. godine do 18. listopada 2024. godine,
- dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 2600 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 1. svibnja 2019. godine do 18. listopada 2024. godine i
- dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz frekvencijskim područjima, vrijede od 12. kolovoza 2021. godine do 11. kolovoza 2036. godine

HAKOM je Grupi izdao i dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za satelitske usluge (DTH usluge), vrijede od 12. kolovoza 2020. godine do 11. kolovoza 2025. godine.

U ožujku 2020. godine HAKOM je dao suglasnost na prijenos dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za pružanje usluge upravljanja elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije za multiplexe MUX C i MUX E s trgovačkih društava HT Produkcija d.o.o., Odašiljač i veze d.o.o. i HP-Hrvatska pošta d.d. na trgovačka društva HT Produkcija d.o.o., Odašiljač i veze d.o.o. i Hrvatski Telekom d.d. Odlukom HAKOM-a iz kolovoza 2020. godine trajanje navedene dozvole je produljeno do 31. prosinca 2030. godine.

c) Naknade za pružanje usluga elektroničke komunikacije

Prema Zakonu o elektroničkim komunikacijama Grupa je dužna plaćati naknade za uporabu adresa i brojeva, radiofrekvencijskog spektra te za obavljanje drugih poslova HAKOM-a u skladu s pravilnicima HAKOM-a i Ministarstva mora, prometa i infrastrukture. Njima je propisan izračun i iznos naknada. Ove naknade plaćaju se za tekuću godinu, odnosno za razdoblje od godine dana unaprijed (u slučaju naknada za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra).

Grupa je u 2021. godini platila sljedeće naknade:

- naknade za uporabu adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra prema pravilniku Ministarstva mora, prometa i infrastrukture (u korist državnog proračuna, Narodne novine br. 154/08, 28/09, 97/10, 92/12, 62/14, 147/14, 138/15, 77/16, 126/17, 55/18, 99/18, 64/19 i 73/20),
- naknade za uporabu dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s odlukama o odabiru najpovoljnijih ponuđača u postupcima javnih dražbi od 6. studenog 2013. godine (2x5 MHz u 800 MHz frekvencijskom pojasu) i od 12. kolovoza 2021. godine (spektar u 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz) i
- naknade za uporabu adresa i brojeva, radiofrekvencijskog spektra i za obavljanje drugih poslova HAKOM-a, prema pravilniku HAKOM-a (u korist HAKOM-a, Narodne novine br. 129/19 i 144/20).

d) Audiovizualne usluge i usluge elektroničkih medija

Prema Zakonu o audiovizualnim djelatnostima (Narodne novine br. 61/18), Grupa je obvezna plaćati naknadu u iznosu od 2% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog obavljanjem audiovizualne djelatnosti na zahtjev u svrhu osiguravanja sredstava za provedbu Nacionalnog programa.

Pored navedenog, Grupa je (kao operater javnih komunikacijskih mreža), obvezna plaćati i naknadu u iznosu od 0,8% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog u prethodnoj kalendarskoj godini obavljanjem djelatnosti prijenosa i/ili retransmisije audiovizualnih programa i njihovih dijelova u javnim komunikacijskim mrežama, a što obuhvaća internetsku i kabelsku distribuciju, u svrhu osiguravanja sredstava za provedbu Nacionalnog programa.

Prema Zakonu o elektroničkim medijima (Narodne novine br. 111/21), Grupa je obvezna plaćati naknadu od 0,5% ukupnoga godišnjeg bruto prihoda ostvarenog u prethodnoj godini obavljanjem djelatnosti pružanja audiovizualnih medijskih usluga na zahtjev i djelatnosti pružanja usluga elektroničkih publikacija.

e) Elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema

Grupa je kao infrastrukturni operater obvezno plaćati naknadu za korištenje nekretnina vlasnicima i upraviteljima nekretnina na kojima je položena elektronička komunikacijska infrastruktura HT-a (dalje: EKI HT-a) temeljem riješenih imovinskopravnih odnosa kroz institut prava puta ili institut prava služnosti. Sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama naknada za pravo puta plaća se vlasnicima i upraviteljima nekretnina (RH, jedinice lokalne i regionalne samouprave, druge pravne i fizičke osobe) na kojima je

položena EKI HT-a. Jedinичne naknade za pravo puta propisane su Pravilnikom o potvrdi i naknadi za pravo puta koji donosi HAKOM u rasponu 3 – 10 HRK/m² ovisno o vrsti nekretnine

Naknada za služnost na javnoj cesti plaća se upraviteljima javnih cesta sukladno Zakonu o cestama. Jedinичne naknade su propisane Odlukom Vlade RH o visini naknade za osnivanje prava služnosti i prava građenja na javnoj cesti u iznosu od 4,75 kn/m² za infrastrukturu položenu na autocestama te 2,40 kn/m² za infrastrukturu položenu na ostalim javim cestama.

Ukoliko imovinskopravni odnosi nisu riješeni temeljem prava puta, naknadu za služnost fizičkim i pravnim osobama Grupa plaća u sporazumno ugovorenom iznosu.

Grupa također plaća naknadu za koncesiju za kabele položene na pomorskom dobru temeljem Zakona o pomorskom dobru i morskim lukama, naknadu za šumsko zemljište Hrvatskim šumama za postavljanje antenskih stupova temeljem Zakona o šumama, naknadu za postavljanje uličnih kabineta sukladno pojedinačnim odlukama jedinica lokalne samouprave, komunalnu naknadu jedinica lokalne samouprave za građevine poslovne namjene temeljem Zakona o komunalnom gospodarstvu, vodnu naknadu Hrvatskim vodama i jedinica lokalne samouprave za izgrađenu EKI temeljem Zakona o financiranju vodnog gospodarstva te upravne pristojbe za ishođenje suglasnosti i dozvola za izgradnju i legalizaciju EKI.

43. Plaćanja temeljena i netemeljena na dionicama

Na razini Grupe postoje dugoročni planovi nagrađivanja (LTI) za 2018., 2019., 2020. i 2021. godinu.

LTI 2017 završio je 31. prosinca 2020. te je Nadzorni odbor utvrdio ukupno ostvarenje i isplatio nagrade sudionicima plana u srpnju 2021. godine.

LTI pokrenut 2021. godine odnosi se na razdoblje od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2023. godine.

Plan usklađivanja dionica (SMP), plan dodjele bonus dionica menadžerima, aktivan je 2021. godine. Trajanje SMP-a 2020. obuhvaća razdoblje od 1. srpnja 2020. do 30. lipnja 2024. Plan usklađivanja dionica obavezan je za predsjednika Uprave i dobrovoljni za članove Uprave.

Plan dodjele dionica (SMP) je dugoročni instrument nagrađivanja i obavezan je za predsjednika Uprave, a dobrovoljan za članove Uprave. SMP 2017 je obuhvatio razdoblje od 1. srpnja 2017. do 30. lipnja 2021., a odnosi se na nenovčani primitak koji proizlazi iz dodijeljenih bonus dionica, prema odgovarajućem osobnom ulaganju u dionice Deutsche Telekom AG koje je izvršeno u 2017. godini. Omjer tako dodijeljenih bonus dionica ovisi o pojedinačnoj razini menadžmenta: predsjednik Uprave: 1:1, ostali članovi Uprave: 1:2. Ukupan broj dionica Deutsche Telekom AG dodijeljenih u 2021. godini kao dio Plana dodjele vlastitih dionica (SMP) prikazan je u sljedećoj tablici:

Ukupno broj dionica Deutsche Telekom AG dodijeljenih u 2021. godini prikazan je u sljedećoj tablici:

Plan dodjele dionica (SMP)	Ukupno pravo za cijelo trajanja SMP 2016 Dodijeljene DT AG dionice (broj)	Od ukupnog prava dio koji se odnosi na HT		
		Nenovčani primitak po dionici (u EUR)	Nenovčani primitak (u EUR)	Nenovčani primitak (u EUR)
2017	2.294	35.600	40.810	28.498

Svi dobiti i troškovi proizašli iz promjena rezerviranja za sve LTIP planove priznatih za primljene usluge zaposlenika tijekom godine prikazani su kako slijedi:

	2021. godina milijuni kuna	2020. godina milijuni kuna
Troškovi	10	4
	10	4

44. Naknade revizorima

Revizori financijskih izvješća Grupe pružili su u 2021. godini usluge u vrijednosti od 6 milijuna kuna (2020. godina: 6 milijuna kuna). Usluge u 2021. i 2020. godini uglavnom se odnose na troškove revizija i pregleda financijskih izvješća, te revizije financijskih izvješća pripremanih za regulatorne potrebe.

45. Događaji nakon izvještajnog datuma

Slijedom Ugovora o kupoprodaji dionica potpisanog 9. srpnja 2021. godine koji se odnosi na dionice Optima Telekoma, Hrvatskog Telekoma i Zagrebačke banke d.d. zaključena je transakcija prodaje svojih udjela u Optimi prijenosom svojih udjela na tvrtku Telemach Hrvatska d.o.o., u vlasništvu United Grupe, dana 21. siječnja 2022. godine. Ne očekuje se da će ova transakcija imati materijalne financijske učinke u 2022. godini.

KONTAKT

Hrvatski Telekom d.d.
Korporativne komunikacije
Radnička cesta 21
10000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 1 49 12100
E-mail: pr@t.ht.hr
www.t.ht.hr

Za sva pitanja vezana uz HT dionice
molimo obratite se na:

Hrvatski Telekom d.d.
Odnosi s investitorima
Radnička cesta 21
10000 Zagreb, Hrvatska
Tel: +385 1 49 11114
+385 1 49 11080
E-mail: ir@t.ht.hr



ŽIVJETI ZAJEDNO