



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA d.d.

Uprava banke
Jurišićeva ulica 4, HR-10000 Zagreb
Telefon: +385 1 4804 400, +385 1 4804 409
Telefax: +385 1 4810 773

Zagreb, 24. veljače 2025. godine
Ur. br.: F21-2/2025-TB

LEI 529900D5G4V6THXC5P79
Matična država
članica izdavatelja Republika Hrvatska
ISIN HRHPB0RA0002
Burzovna oznaka HPB-R-A
Uređeno tržište/
segment Zagrebačka burza d.d.
Službeno tržište

Zagrebačka burza d.d.

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA)

OTS HINA

Predmet: HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo
- Ostale informacije koje nisu propisane informacije

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo objavljuje materijale za Investitore za razdoblje koje je završilo 31. prosinca 2024. godine.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

Informacije za investitore

veljača 2025.

12M 2024.

Ograničenje od odgovornosti

- ☒ Informacije i podaci sadržani u ovoj prezentaciji namijenjeni su kao općenite popratne informacije o Hrvatskoj poštanskoj banci, dioničko društvo (u daljnjem tekstu označeno kao Banka ili HPB) i njenim aktivnostima. One su isporučene u sažetoj formi i prema tome ne predstavljaju nužno potpune informacije. Određene izjave sadržane ovdje mogu biti izjave o budućim očekivanjima i drugim budućim predviđanjima o HPB-u, koje su bazirane na trenutnim stajalištima i predviđanjima menadžmenta te uključuju poznate i nepoznate rizike i nesigurnosti koji mogu uzrokovati stvarne rezultate, izvedbe ili događaje da se razlikuju sadržajno od onih izraženih u takvim izjavama. Kao dodatak izjavama koje se odnose na buduća predviđanja zbog konteksta, riječi kao „može”, „hoće”, „treba”, „očekuje”, „planira”, „promišlja”, „namjerava”, „predviđa”, „procjenjuje”, „potencijalni” ili „nastavlja” i slični izrazi tipično se odnose na izjave o budućim predviđanjima. Po svojoj prirodi izjave o budućim predviđanjima uključuju poznate i nepoznate rizike i nesigurnosti jer se odnose na događaje i ovise o okolnostima koje mogu, ali ne moraju nastati u budućnosti. Kao takve, izjave o budućim predviđanjima ne mogu biti zagarantirane. Slijedom navedenog, ne možemo garantirati ostvarenje takvih izjava o budućim predviđanjima niti bi se trebalo u potpunosti oslanjati na takve izjave o budućim predviđanjima. Mnogi čimbenici mogu utjecati na naše rezultate poslovanja, financijske uvjete, likvidnost, i razvoj u dijelu industrije u kojoj poslujemo, te se isti mogu materijalno razlikovati od onih izraženih u izjavama o budućim predviđanjima sadržanih ovdje.
- ☒ Ova prezentacija sadrži financijske i nefinancijske informacije i statističke podatke koji se odnose na HPB. Takve informacije i podaci su prezentirani samo radi ilustrativnog prikaza. Ova prezentacija može uključivati informacije i podatke iz javno dostupnih izvora koji nisu neovisno provjereni, te prema tome HPB izričito ne daje jamstvo nikakve vrste uključujući, ali ne ograničavajući se na točnost, ukupnosti ili pouzdanost pruženih informacija i podataka. Ova prezentacija je samo za informativne svrhe i ne sadrži preporuke za kupnju ili prodaju niti ponudu prodaje ili upis dionica niti čini poziv na davanje ponude za prodaju dionica.
- ☒ Ova prezentacija je pripremljena i podaci u njoj su provjereni s najvećom mogućom pažnjom. Usprkos tome, zaokruživanje i greške u prijenosu ne mogu biti isključene. U zbrajanju zaokruženih iznosa i postotaka, mogu se pojaviti razlike.

Izjava Predsjednika Uprave



Povodom objave godišnjih financijskih rezultata za 2024. godinu, **Marko Badurina, predsjednik Uprave Hrvatske poštanske banke** izjavio je:

„Prethodna godina je za HPB označila bitnu prekretnicu u rastu i razvoju poslovanja. Agilnim pristupom tržišnim prilikama ostvarili smo rekordni rast i profitabilnost te po prvi ušli među pet najvećih banaka u Hrvatskoj!

Učvrstili smo tržišnu poziciju HPB-a, posebice u sferi operativne dobiti i prihoda, a profitabilnost banke je i dalje iznadprosječna u odnosu na ostvarenja iz prethodnih razdoblja.

Izrazito sam ponosan na naš HPB tim koji iznova dokazuje da je spreman za najveće izazove te ćemo nastaviti biti kvalitetna podrška poduzetništvu i građanima Republike Hrvatske kao poželjan partner.

HPB više „ne stoji pred raskrižjem“ nego nastavlja nizati uspjehe zacrtane strategijom rasta i profitabilnosti. U 2025. godini fokus ostaje na daljnjem jačanju tržišne pozicije, i to kroz inovacije, intenziviranje digitalnih unaprjeđenja i rješenja te poslovne iskorake koji osiguravaju dugoročnu održivost i konkurentsku prednost“

Upravljački
sažetak

Makroekonomsko
okruženje

Financijski
pokazatelji

Upravljanje
rizicima

Dodatne
informacije

Banka posvećena klijentima, dioničarima i zajednici

#5

rang među bankama u RH
po visini imovine*

od 31. 12. 2023.

#21

rang među bankama u SEE
regiji po visini imovine**

na 31. 12. 2023.

578 tis.

broj klijenata/korisnika
HPB bankovnih usluga

na 31. 12. 2024.

170 tis.

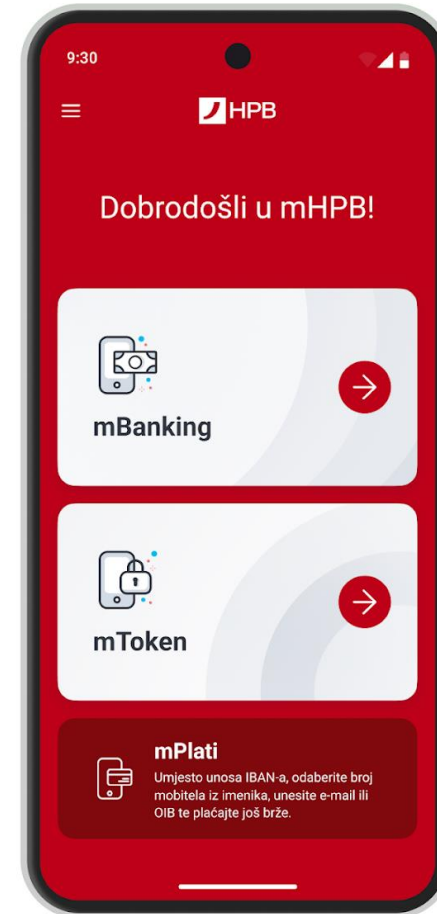
broj klijenata/korisnika
HPB mobilnih usluga

na 31. 12. 2024.

+70 %

porast HPB tržišne
kapitalizacije

Δ 2024.



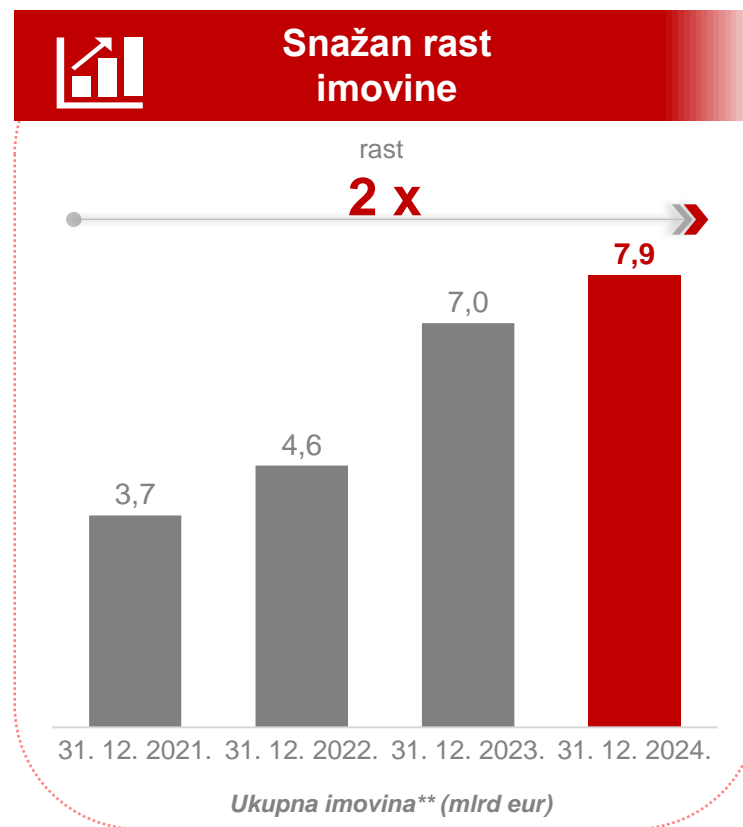
Krajem 2024. godine donesena je odluka o značajnom investiranju u aplikativno okruženje Banke u cilju ispunjavanja budućih zahtjeva bankarskog tržišta i stvaranja jednog od ključnih preduvjeta budućeg rasta te ostvarenja dugoročnih strateških ciljeva.

* HNB statistika, SV1 Podaci o poslovanju kreditnih institucija

** www.seenews.com/top100/banks

Stvaramo uvjete za bolji život u Hrvatskoj

Čvrsti temelji održivog rasta i stvaranja dugoročne vrijednosti



*Pozicije računa dobiti i gubitka u ovoj prezentaciji za razdoblje 2021. – 2022. godine prikazuju rezultat HPB-a na pojedinačnoj osnovi, dok u 2023. godini uključuje rezultat HPB-a na pojedinačnoj osnovi i rezultat Nove hrvatske banke d.d. za razdoblje od integracije do datuma izvještavanja (3. 7. 2023. – 31. 12. 2023.) te u 2024. godini uključuje rezultat poslovanja integrirane Banke (HPB + Nova hrvatska banka) sukladno integraciji Nove hrvatske banke u srpnju 2023. godine

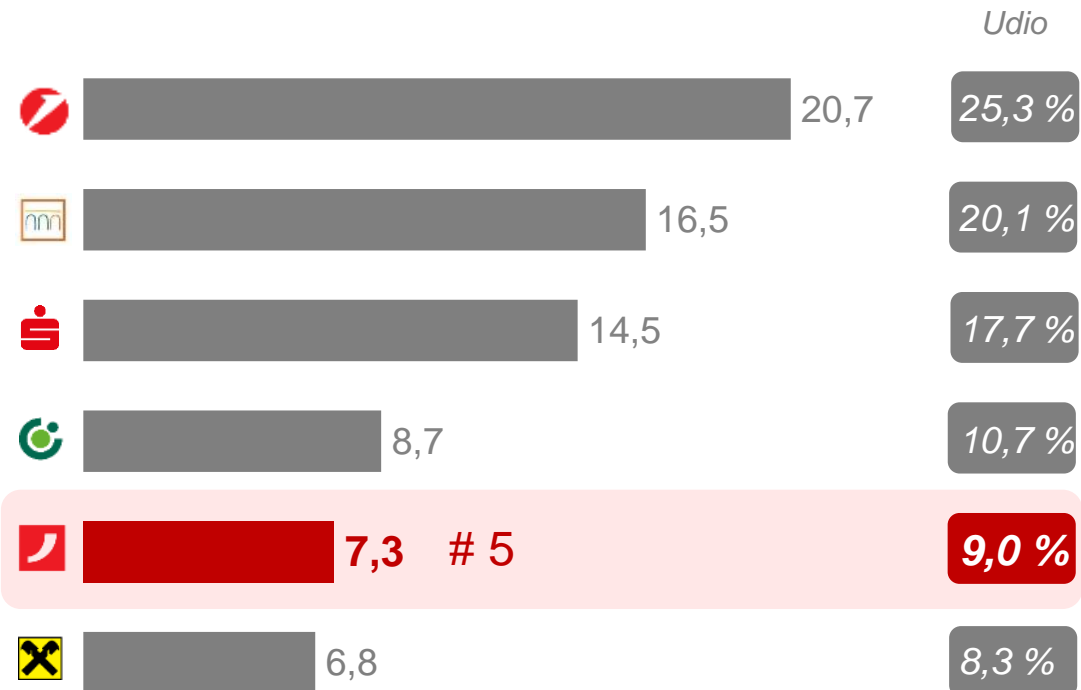
** Pozicije bilance u ovoj prezentaciji na izvještajne datume 31. 12. 2021. i 31. 12. 2022. godine prikazuju rezultat HPB-a na pojedinačnoj osnovi, dok izvještajni datumi 31. 12. 2023. i 31. 12. 2024. godine uključuju ostvarenje integrirane Banke (HPB + Nova hrvatska banka) sukladno integraciji Nove hrvatske banke u srpnju 2023. godine

Banka s najbržim rastom u Hrvatskoj

Ukupna imovina rasla 0,5 mlrd eur u Q4 2024.

Ukupna imovina

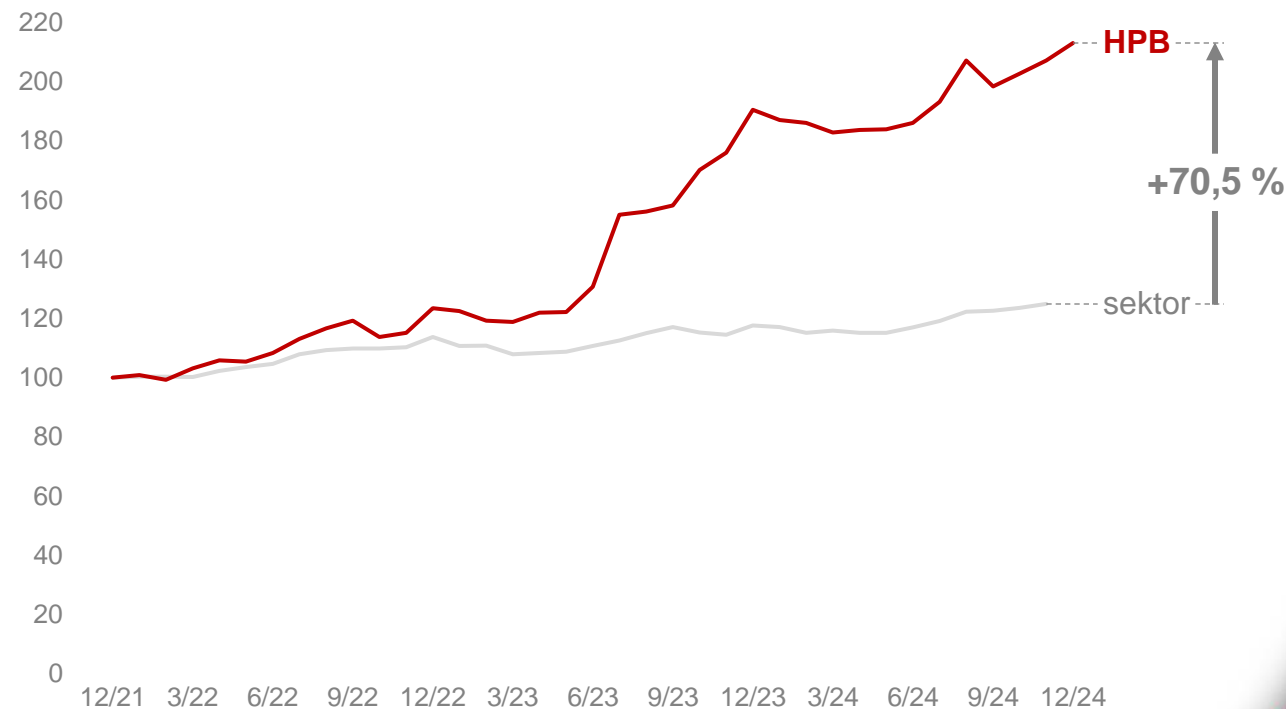
30. 9. 2024. (mlrd eur)



➤ HPB u TOP 5 banaka po ukupnoj imovini.

Kretanje ukupne imovine

Bazni indeks 2021. godina





Upravljački
sažetak

Makroekonomsko
okruženje

Financijski
pokazatelji

Upravljanje
rizicima

Dodatne
informacije

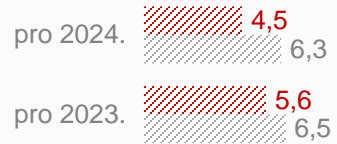
Makroekonomski pokazatelji



Ukupna inflacija (HICP)



Stopa nezaposlenosti



Realni rast BDP-a kvartalno



** Q3 2024



Kamatna stopa na depozite s ugovorenim dospijećem

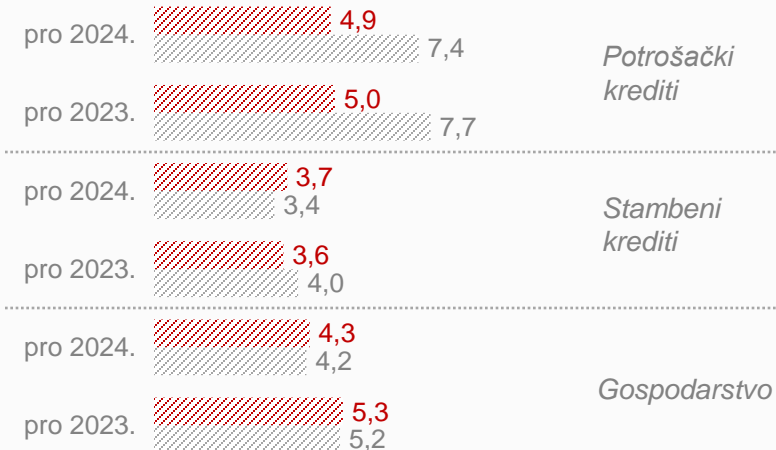


Stanovništvo

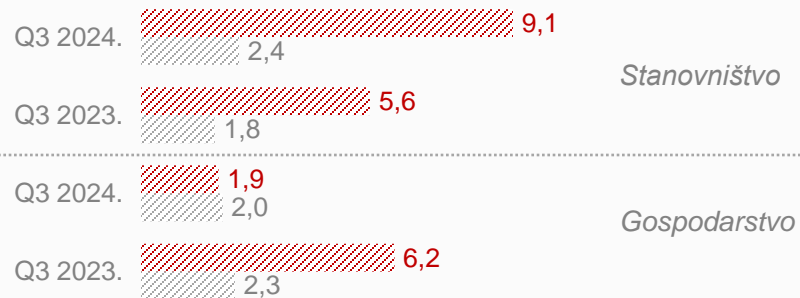
Gospodarstvo



Kamatna stopa na kredite



Rast finansijskih ulaganja* kvartalno



*Ukupna vrijednost transakcija finansijskih ulaganja tijekom godine u odnosu na isto razdoblje prošle godine, prema trenutnim cijenama

Hrvatska, % Euro zona, %



Upravljački
sažetak

Makroekonomsko
okruženje

Financijski
pokazatelji

Upravljanje
rizicima

Dodatne
informacije



Rast operativne dobiti preko 20 % na godišnjoj razini

Račun dobiti i gubitka (mil eur)

| | 12M 2023.* | 12M 2024.* | Y-o-Y | Y-o-Y % |
|-------------------------------------|---------------|----------------|--------------|--------------|
| Neto kamatni prihodi | 146,3 | 178,3 | 32,0 | 21,9 |
| Neto prihodi od naknada i provizija | 29,3 | 35,4 | 6,0 | 20,5 |
| Neto ostali prihodi | 7,6 | 7,6 | 0,0 | 0,4 |
| Operativni prihodi | 183,3 | 221,3 | 38,0 | 20,7 |
| Troškovi za zaposlenike | (44,2) | (55,7) | 11,5 | 26,1 |
| Administrativni troškovi | (38,7) | (43,6) | 4,9 | 12,6 |
| Amortizacija | (8,7) | (10,2) | 1,5 | 17,1 |
| Operativni troškovi | (91,6) | (109,5) | 17,9 | 19,6 |
| Operativna dobit | 91,7 | 111,8 | 20,1 | 21,9 |
| Rezerviranja | 2,3 | (21,7) | (24,0) | |
| Porez | (13,4) | (16,5) | 3,1 | 23,1 |
| Neto dobit | 80,6 | 73,6 | (7,0) | (8,7) |

* 12M 2023. godine uključuje rezultat HPB-a na pojedinačnoj osnovi i rezultat Nove hrvatske banke d.d. za razdoblje od integracije do datuma izvještavanja (3. 7. 2023. – 31. 12. 2023.) dok 12M 2024. godine uključuje rezultat poslovanja integrirane Banke (HPB + Nova hrvatska banka) sukladno integraciji Nove hrvatske banke u srpnju 2023. godine

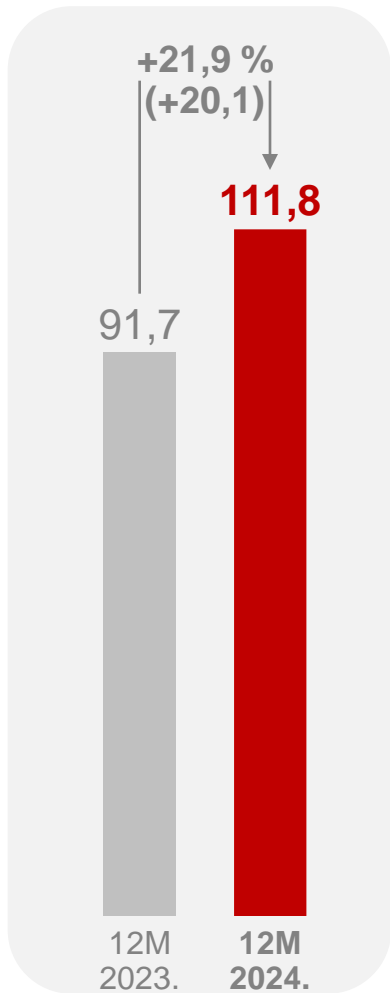
- ☑ Ostvaren značajan **godišnji porast neto kamatnih prihoda od 32 mil eur (+22 %)** zahvaljujući većem volumenu likvidnih sredstava i prosječno višem referentnom kamatnjaku na depozite kod centralnih banaka.
- ☑ **Neto prihodi od naknada i provizija nastavljaju trend rasta od 6,0 mil eur (+21 %)** u promatranom razdoblju što je efekt viših prihoda u segmentu stanovništva te ušteda u troškovima u segmentima kartičnog poslovanja i FINA-e.
- ☑ Rast troškova zaposlenika uslijed učinka integracije Nove hrvatske banke sredinom 2023. i povećanja materijalnih prava tijekom 2024. godine, uz inflatorne pritiske na cijene rada i usluga rezultirao je rastom operativnih troškova za 18 mil eur.
- ☑ **Omjer prihoda i troškova zadržan ispod 50 %.**
- ☑ Kretanje Stupanj 1&2 rezervacija u 2024. obilježeno migracijom dijela plasmana iz Stupnja 1 u Stupanj 2 sukladno opreznom pristupu upravljanju rizicima koje Banka neguje, a što prati pogoršanje makroekonomskih indikatora na važnim izvoznim tržištima. U portfelju neprihodujućih kredita učinkovita naplata, primarno u segmentu pravnih osoba, nadmašila je efekte novih ulazaka u NPL portfelj nakon operativnog pripajanja.

➤ **Rast operativne dobiti preko 20 mil eur na godišnjoj razini.**

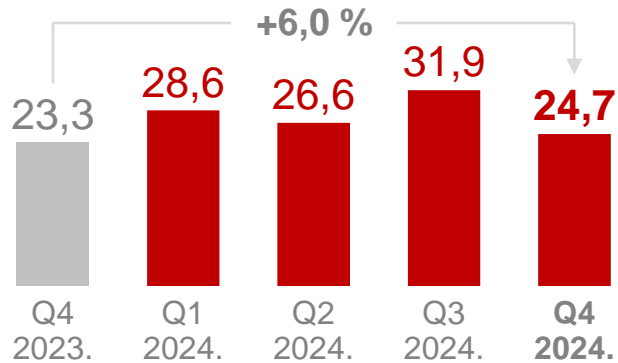
→ neto kamatni prihodi glavni pokretač ostvarene operativne dobiti

Iznadprosječna profitabilnost uz jačanje operativnog poslovanja

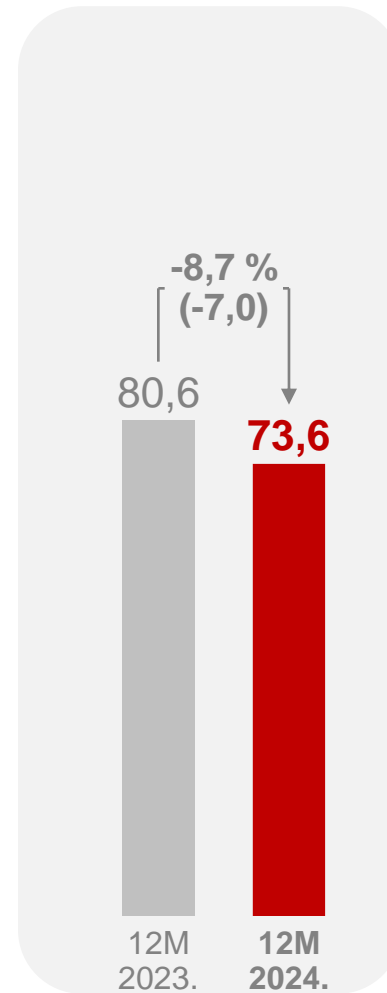
Operativna dobit
(mil eur)



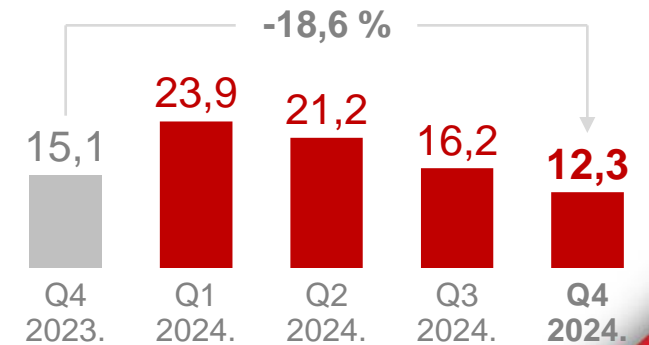
49,5 % 12 M 2024.
Omjer operativnih troškova i prihoda (CIR)



Neto dobit
(mil eur)

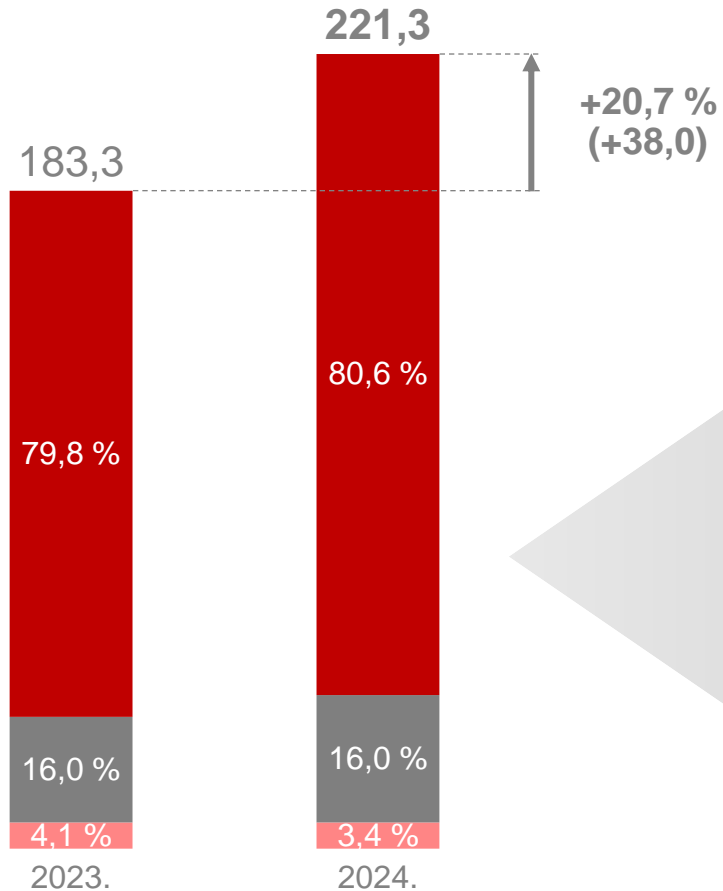


13,5 % 31. 12. 2024.
Prinos na prosječan kapital (ROAE)



Rast svih kategorija operativnih prihoda

Operativni prihodi (mil eur)

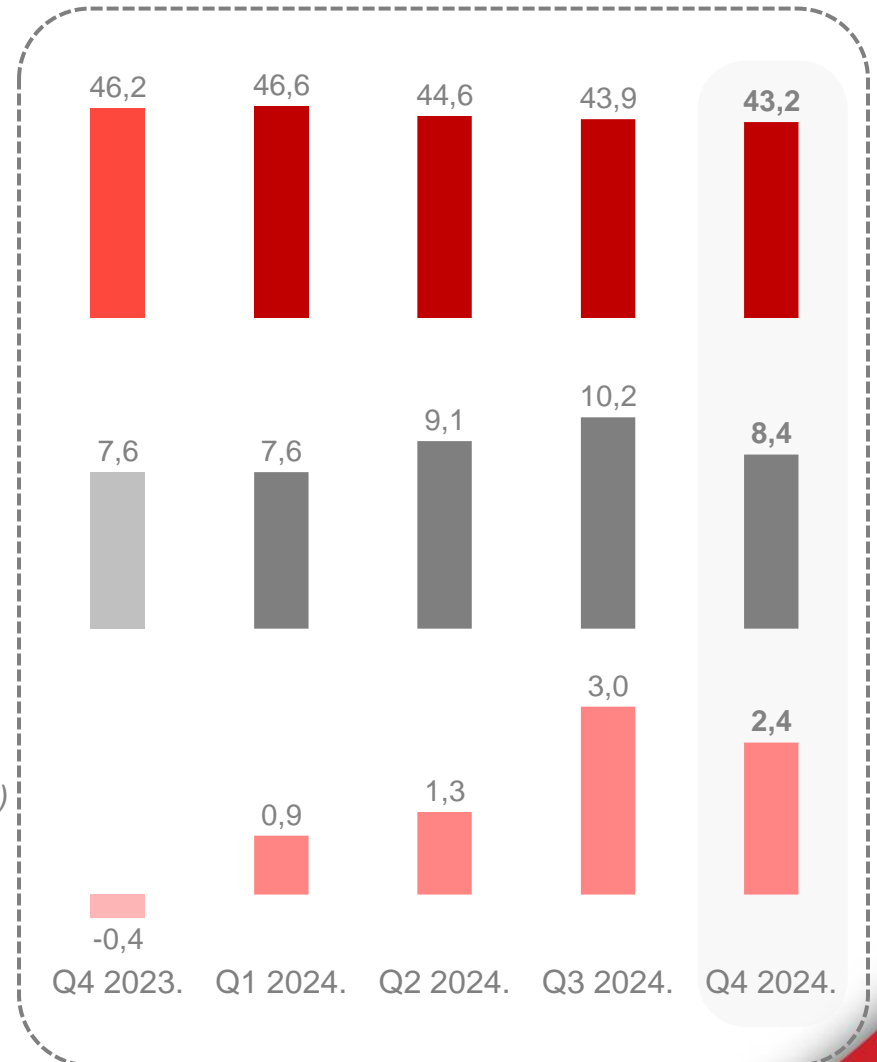


- Neto kamatni prihod **+21,9 %** (Y-o-Y)
- Neto prihod od naknada i provizija **+20,5 %** (Y-o-Y)
- Neto ostali prihodi **+0,4 %** (Y-o-Y)

Neto kamatni prihod

Neto prihod od naknada i provizija

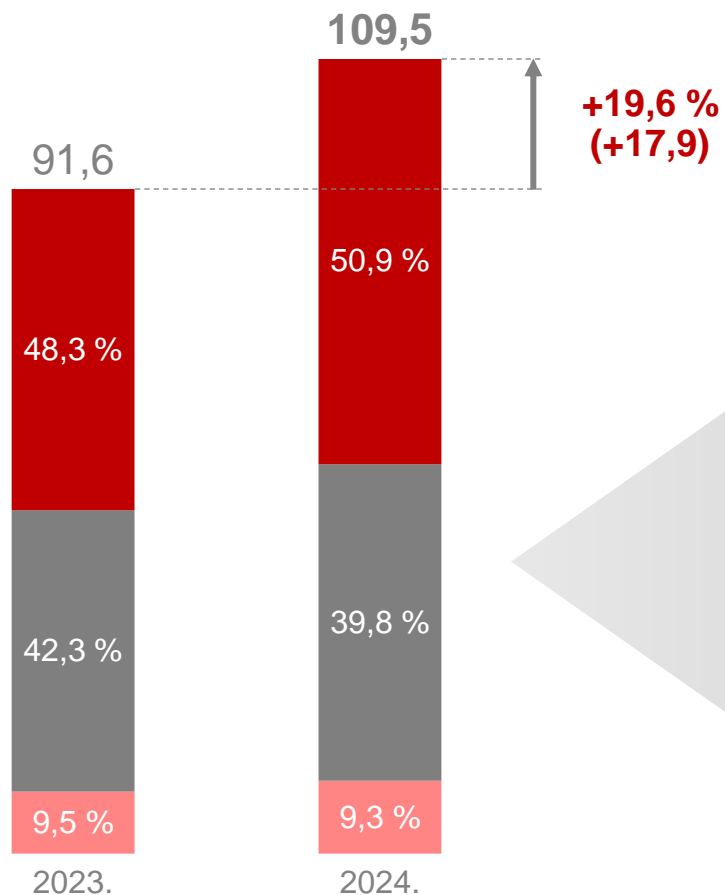
Neto ostali (rashodi) / prihodi



Troškovi u funkciji rasta tržišnog udjela

Operativni troškovi

(mil eur)

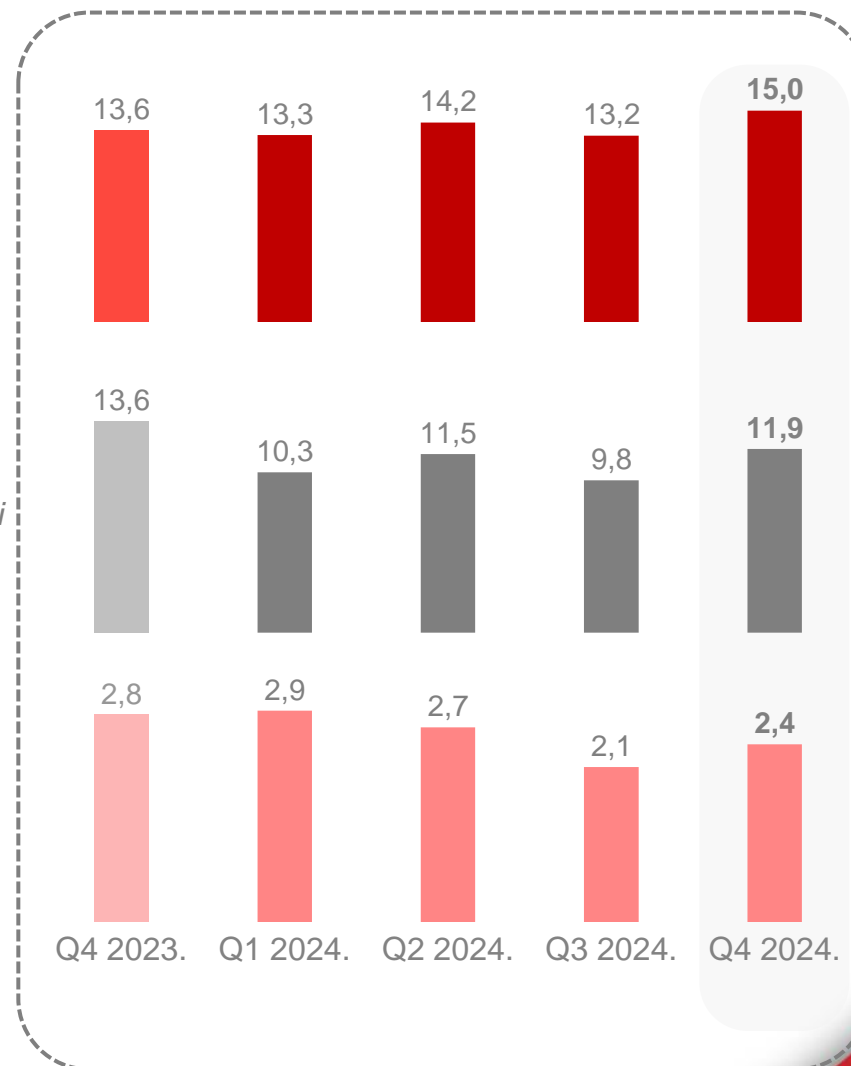


- Troškovi zaposlenika **+26,1 %** (Y-o-Y)
- Administrativni troškovi **+12,6 %** (Y-o-Y)
- Amortizacija **+17,1 %** (Y-o-Y)

Troškovi zaposlenika

Administrativni troškovi

Amortizacija

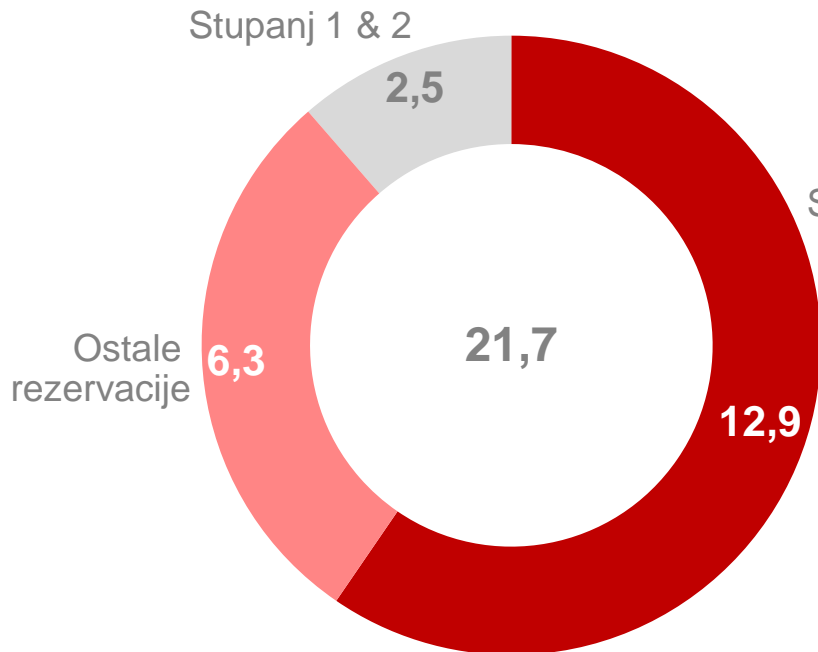


Najniži NPL udio u povijesti Banke od 3,0 %

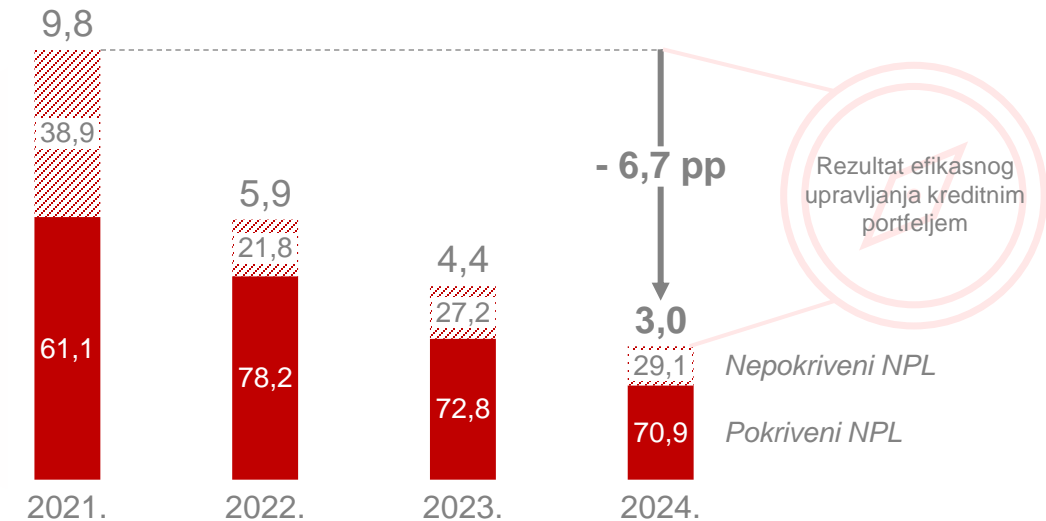
Pokrivenost NPL-a zadržana iznad prosjeka tržišta

Struktura troškova rezerviranja

31. 12. 2024. u mil eur

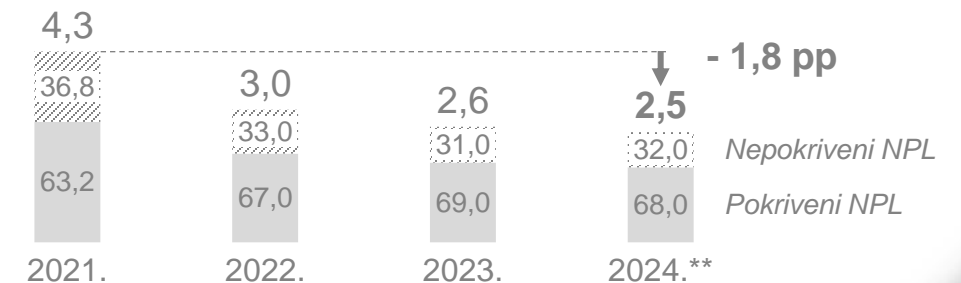


HPB - NPL udio, %



Izvor: FINREP regulatorni izvještaj

Sektor - NPL udio, %



** Podaci na 30. 9. 2024. godine, izvor: HNB statistika, SV2 Odabrani pokazatelji strukture, koncentracije i poslovanja kreditnih institucija.

- ☑ Iako nije došlo do kašnjenja u otplati, prihodujući plasmani obilježeni migracijom dijela plasmana iz Stupnja 1 u Stupanj 2 sukladno opreznom pristupu upravljanju rizicima.
- ☑ Efikasna naplata, otpisi dijela nenaplativih izloženosti te pozitivan utjecaj prihodujućih plasmana rezultirali su najnižim NPL udjelom u povijesti Banke. Rezervacije neprihodujućih plasmana (Stupanj 3) su u odnosu na prethodno razdoblje na očekivanoj razini, uzimajući u obzir sve efekte integracije Nove hrvatske banke te jednokratne efekte promjene metodologije u 2024. godini.

- ☑ Ostale rezervacije odnose se primarno na sudske sporove.

Nastavak iznadprosječnog rasta imovine

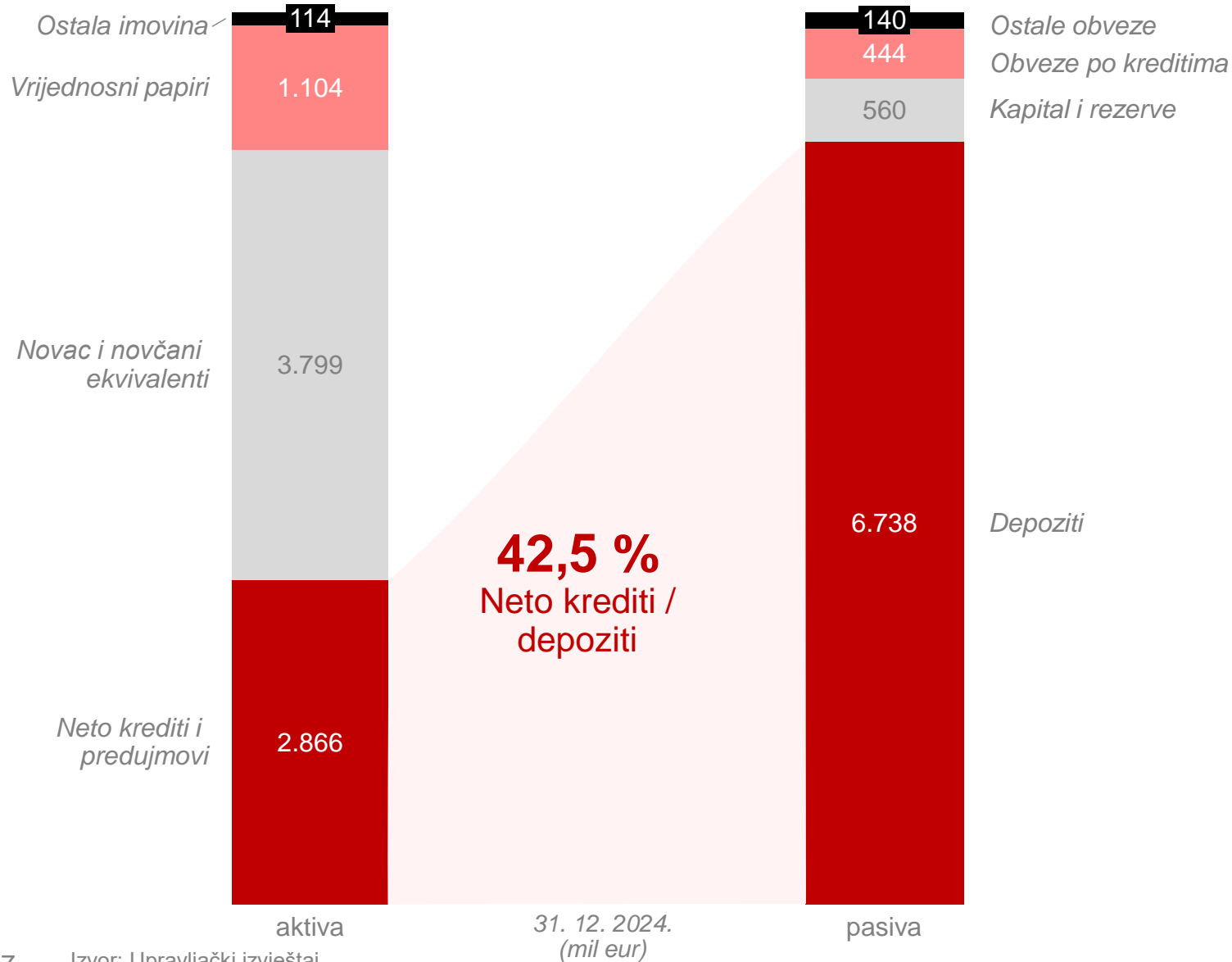
| Bilanca <i>(mil eur)</i> | 31. 12. 2023. | 31. 12. 2024. | YTD | YTD % |
|--|---------------|---------------|------------|-------------|
| Novac i novčani ekvivalenti | 3.103 | 3.799 | 696 | 22,4 |
| Vrijednosni papiri i drugi financijski instrumenti | 915 | 1.104 | 189 | 20,6 |
| Neto krediti i predujmovi | 2.908 | 2.866 | (43) | (1,5) |
| Ostala imovina | 120 | 114 | (5) | (4,5) |
| Ukupna imovina | 7.046 | 7.882 | 836 | 11,9 |
| Depoziti | 5.929 | 6.738 | 809 | 13,7 |
| Obveze po kreditima | 468 | 444 | (24) | (5,1) |
| Ostale obveze | 115 | 140 | 25 | 21,6 |
| Ukupne obveze | 6.512 | 7.323 | 810 | 12,4 |
| Ukupan kapital i rezerve | 534 | 560 | 26 | 4,9 |

- ☑ **Višak likvidnosti** od prikupljenih depozita na strani aktive reflektirao se u **povećanju pozicija novca i novčanih ekvivalenata te ulaganju u vrijednosne papire i druge financijske instrumente** (uglavnom obveznice i trezorski zapisi RH) nastavno na daljnje smanjenje tržišnih referentnih stopa.
- ☑ **Kreditni portfelj bez značajnih oscilacija** uz značajno poboljšanu kvalitetu portfelja **s povijesno najnižim udjelom NPL-a od 3,0 %** čime se Banka približava prosjeku kreditnih institucija u Hrvatskoj.
- ☑ Depoziti bilježe rast u svim poslovnim segmentima (+530 mil eur u Q4 2024.), od čega **oročeni depoziti bilježe godišnji rast od 17,1 %** što je primarno efekt atraktivnih kamatnih stopa na Super Štednju, dok **a vista depoziti bilježe godišnji rast od 11,7 %**.
- ☑ Obveze po kreditima odnose se na MREL instrumente i primljene kredite financijskih institucija (HBOR, HNB repo plasmani i strane financijske institucije), a smanjenje se odnosi na redovne otplate.

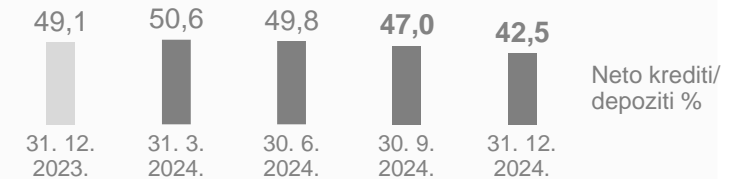
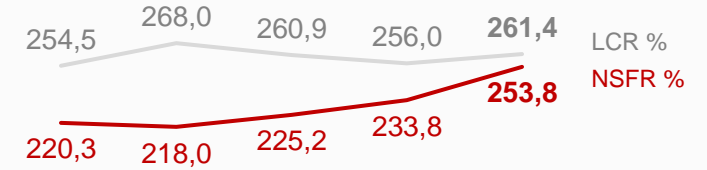
➤ **Rast ukupne imovine gotovo milijardu eura na godišnjoj razini (+544 mil eur u Q4 2024.).**

→ rast depozitne baze (+ 13,7 %) čini snažan temelj za daljnji razvoj

Iznimna likvidnosna pozicija zahvaljujući rastućim depozitima



Likvidnosni profil



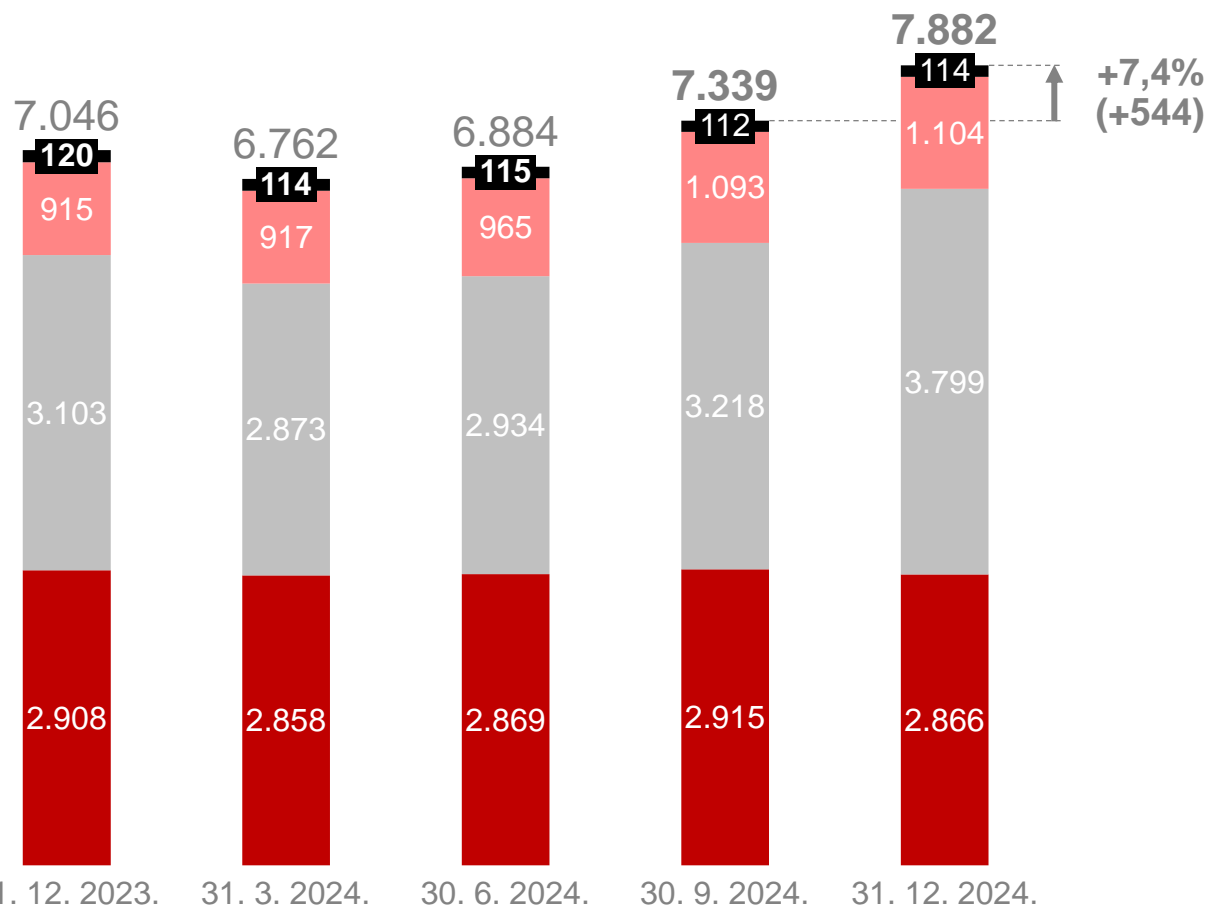
LCR i NSFR **značajno iznad** regulatornih zahtjeva (= 100 %) i sektora (LCR: 232,6 %*; NSFR: 169,2 %**).

*Podaci na 30. 9. 2024. godine, izvor: HNB statistika, SV1 Podaci o poslovanju kreditnih institucija

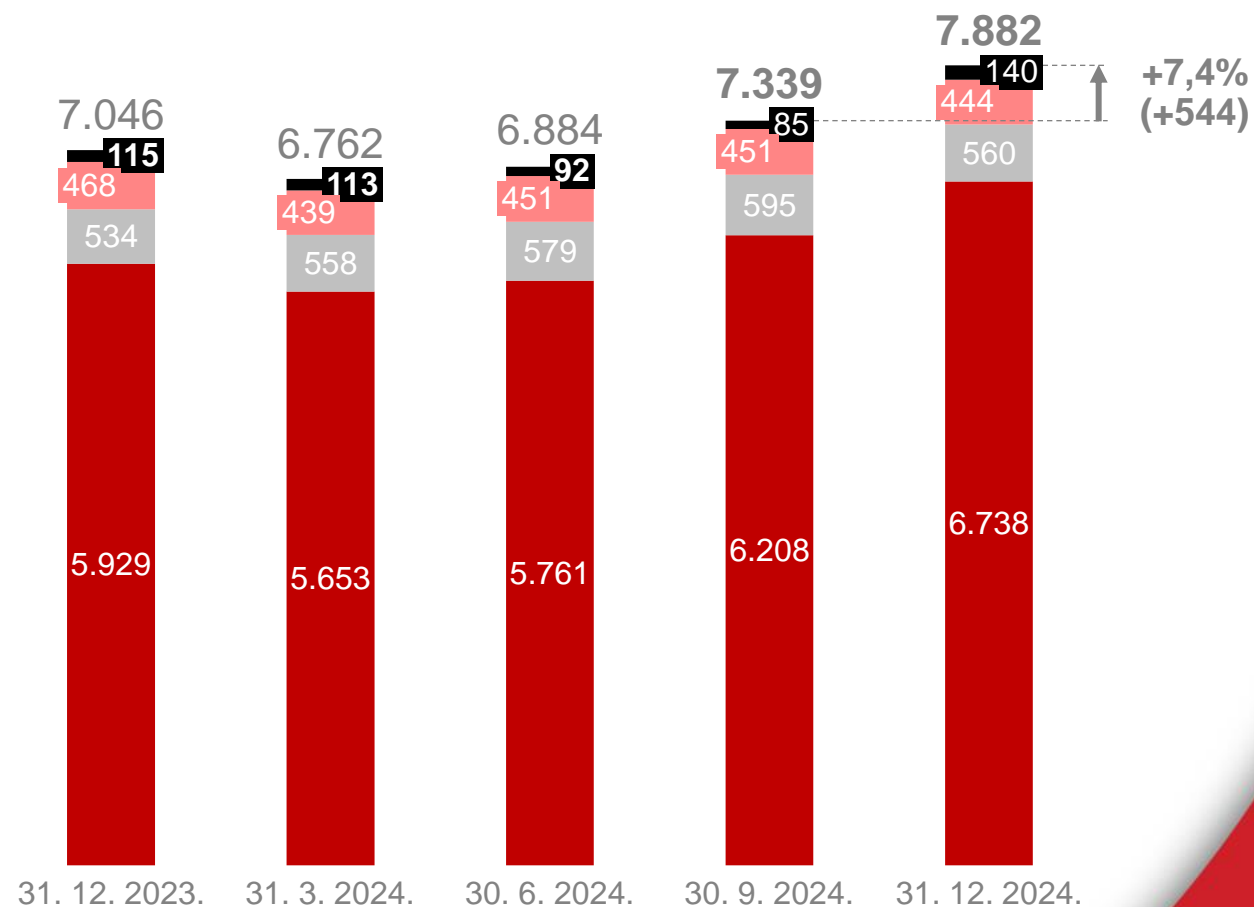
**Podaci na 30. 6. 2024. godine, izvor: HNB Polugodišnja informacija o finansijskom stanju, stupnju ostvarenja stabilnosti cijena i provedbi monetarne politike u prvom polugodištu 2024.

Snažni temelji osiguravaju potencijal za rast

Imovina
(mil eur)



Obveze i kapital
(mil eur)

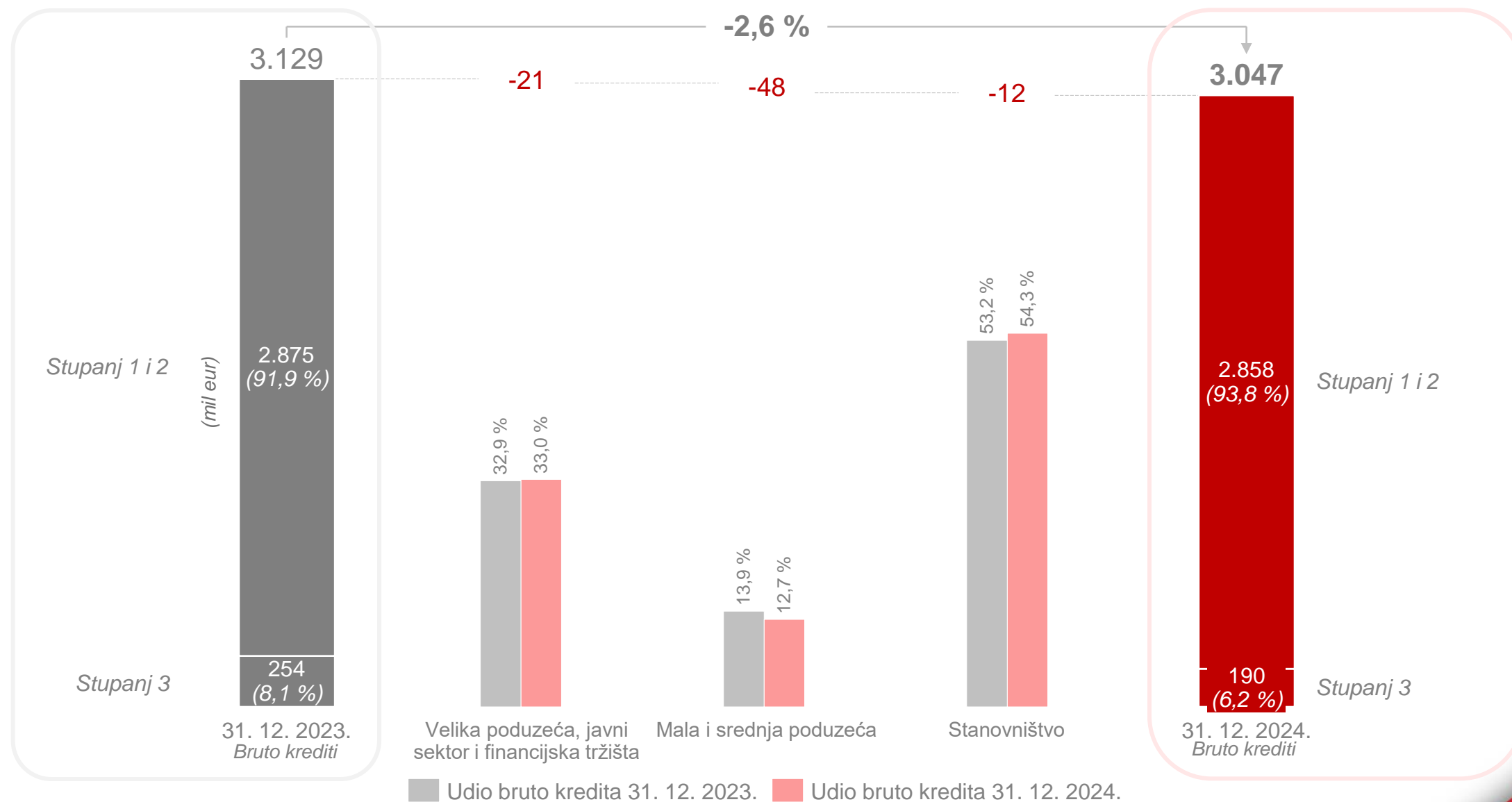


Ostala imovina
 Novac i novčani ekvivalenti
 Vrijednosni papiri
 Neto krediti i predujmovi

Ostale obveze
 Kapital i rezerve
 Obveze po kreditima
 Depoziti

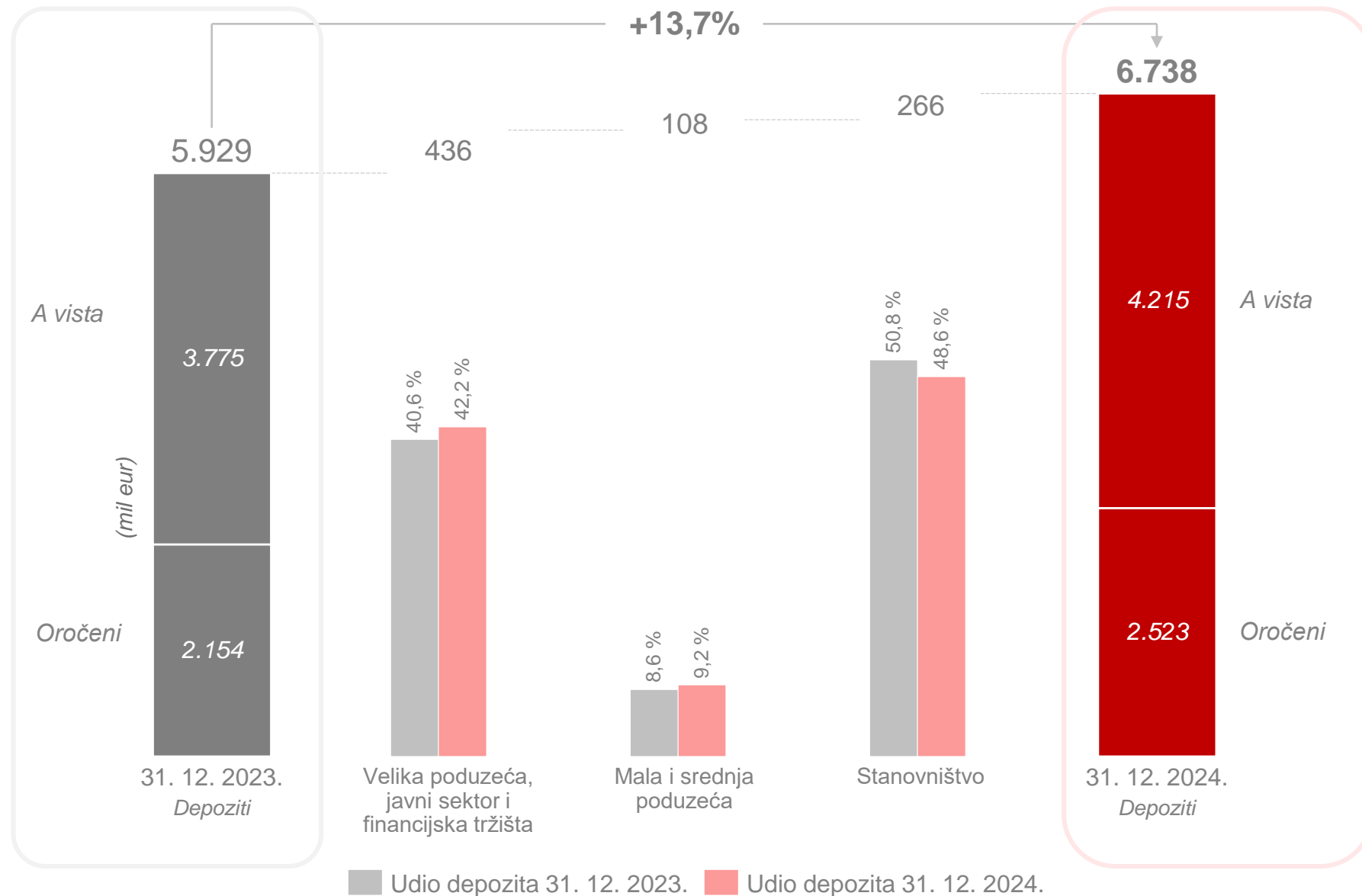
Poboljšana kvaliteta bruto kreditnog portfelja

U 2024. odobreno i iskorišteno 1,4 mlrd eur novih kredita



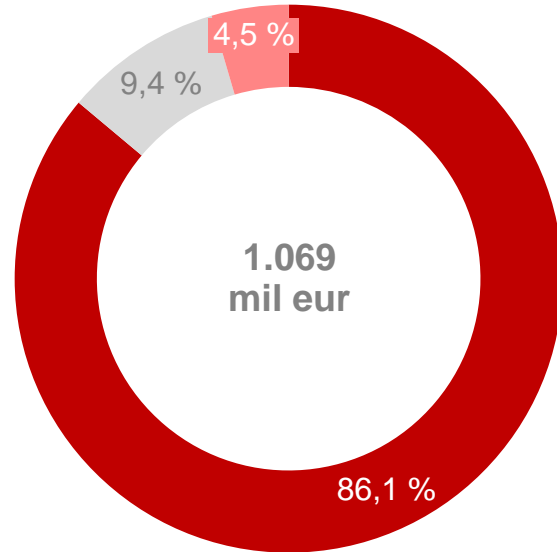
Ekspanzija depozitne baze uz ravnomjerni rast a vista i oročenih depozita

Stanje Super Štednje 1,3 mlrd eur na 31. 12. 2024.



Portfelj vrijednosnih papira niskog rizika

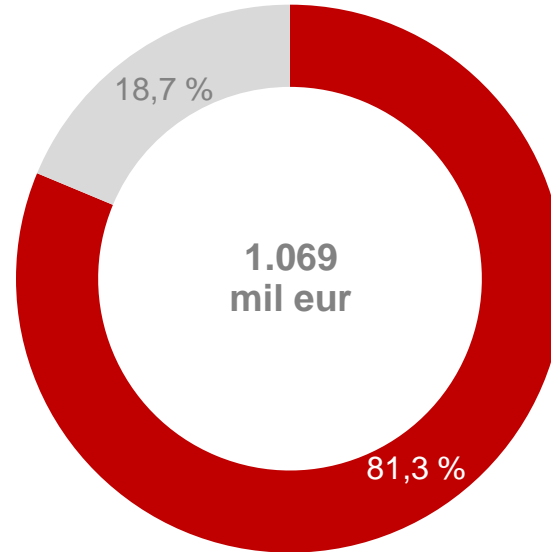
Vrijednosni papiri* po izdavatelju



- Republika Hrvatska - Ministarstvo financija
- Republika Francuska - Ministarstvo ekonomije i financija
- Ostalo

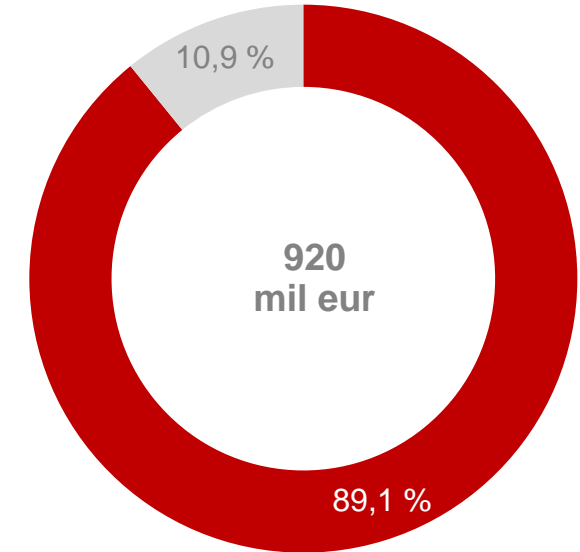
Vrijednosni papiri* po vrsti

Ukupno...



- Obveznice
- Trezorski zapisi

...od čega izdavatelj Republika Hrvatska – Ministarstvo financija



* Vrijednosni papiri su iskazani u nominalnom iznosu

➤ **Portfelj vrijednosnih papira** sastoji se od **81,3 % obveznica** pri čemu državne obveznice pokrivaju 76,7 % ukupnog portfelja kao najznačajnija investicija.

Upravljački
sažetak

Makroekonomsko
okruženje

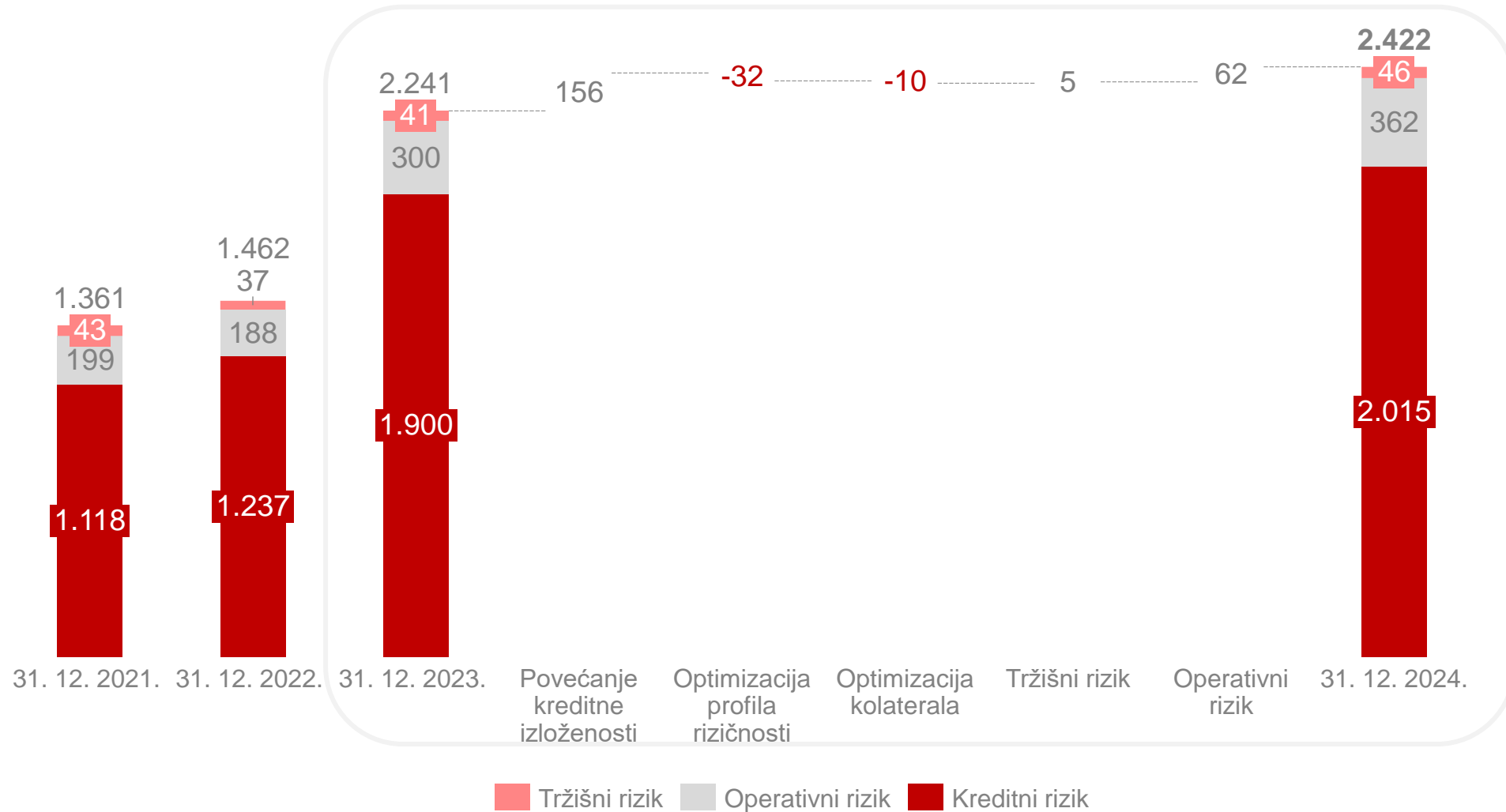
Financijski
pokazatelji

**Upravljanje
rizicima**

Dodatne
informacije

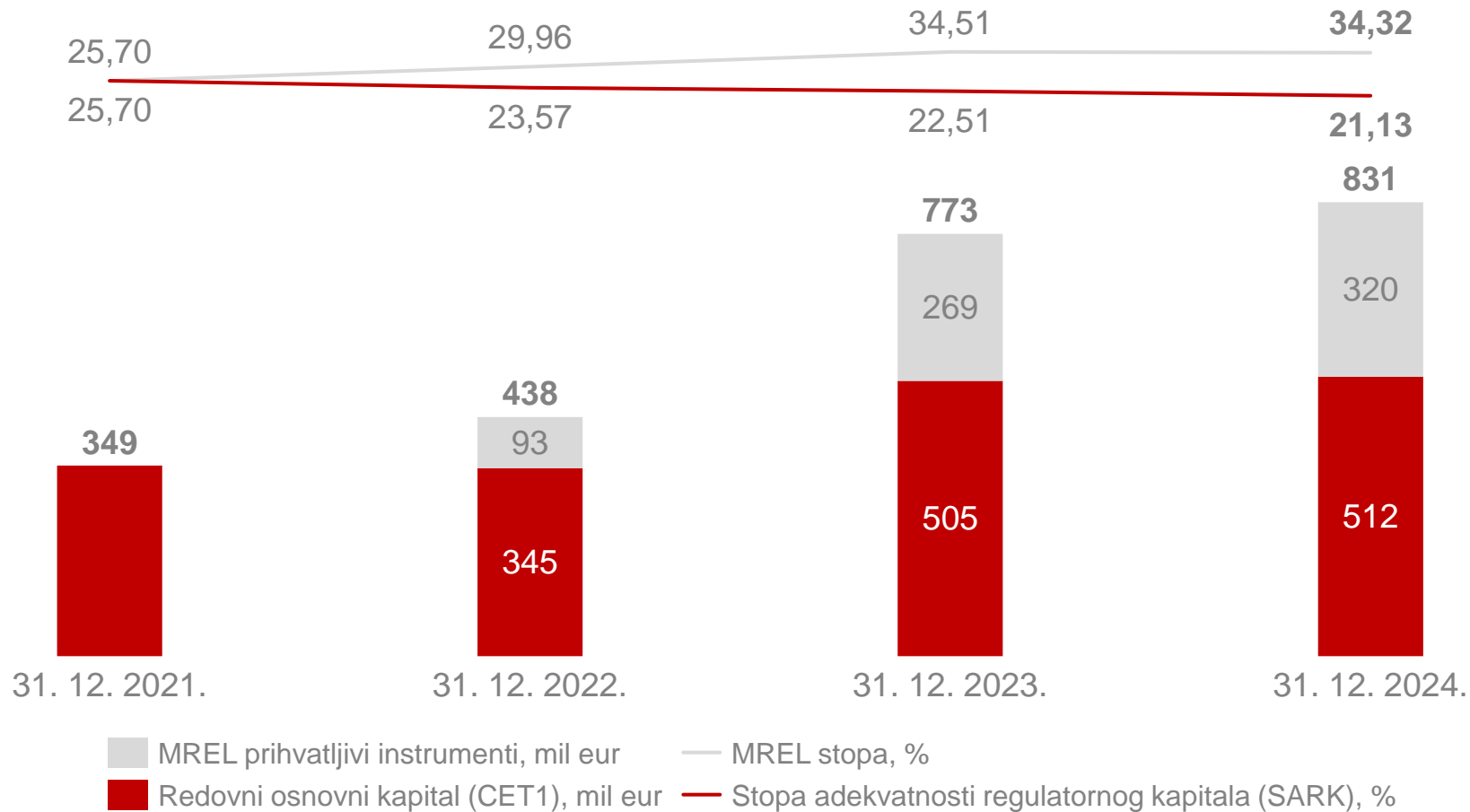
Umjereni rast RWA

Kretanje rizikom ponderirane aktive - RWA (mil eur)



Kontinuirano osnaživanje kapitalne baze

Kretanje regulatornog kapitala i MREL prihvatljivih instrumenata

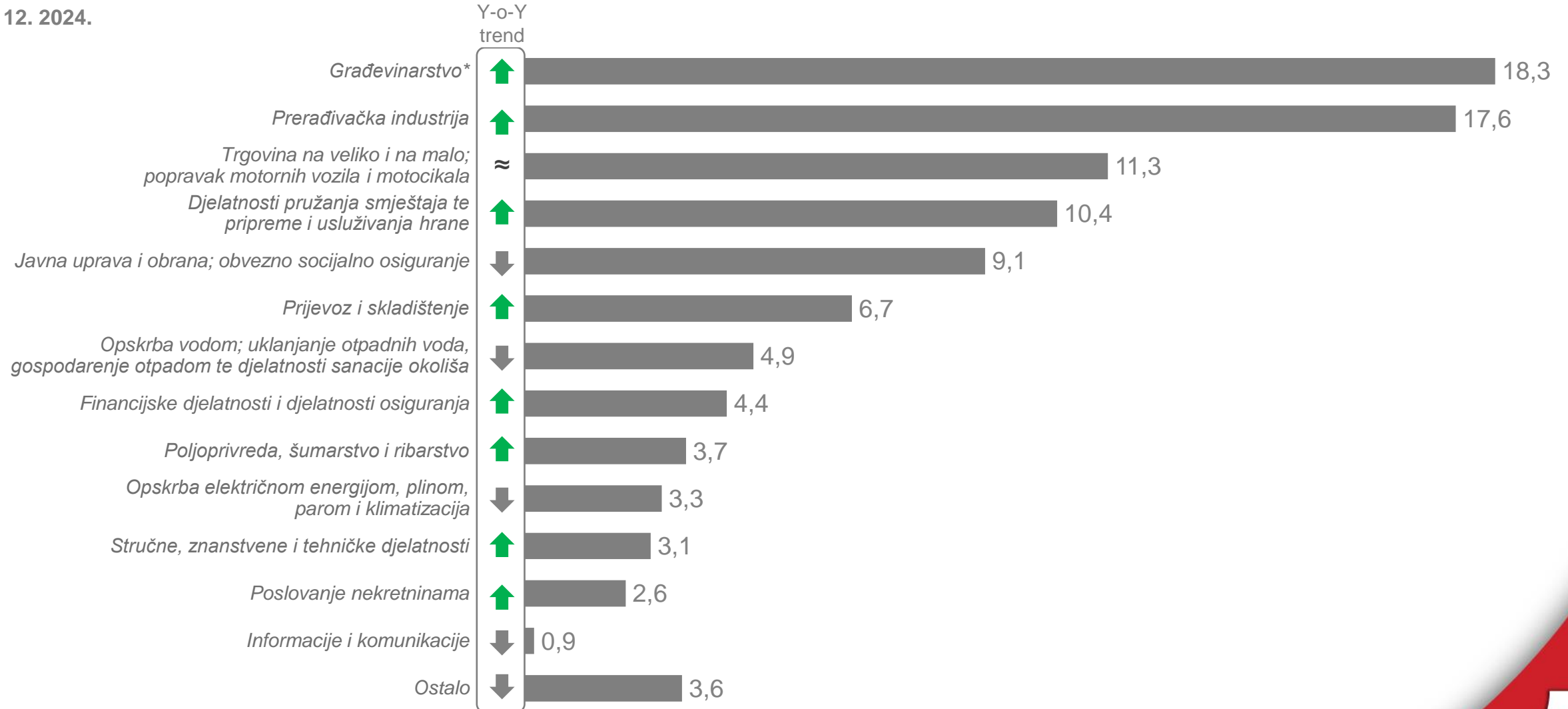


☑ Pokazatelji kapitaliziranosti blago smanjeni u odnosu na prethodnu godinu sukladno donesenoj odluci o isplati dividende iz dijela zadržane dobiti 2023. godine.

Diverzificiran kreditni portfelj stabilne strukture


Struktura bruto kredita po djelatnosti, %

31. 12. 2024.



*U građevinskoj industriji uključeno poduzeće Hrvatske autoceste koje čini 51,75 % ukupne izloženosti te industrije

Izvor: Upravljački izvještaj, prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti (NKD)



Upravljački
sažetak

Makroekonomsko
okruženje

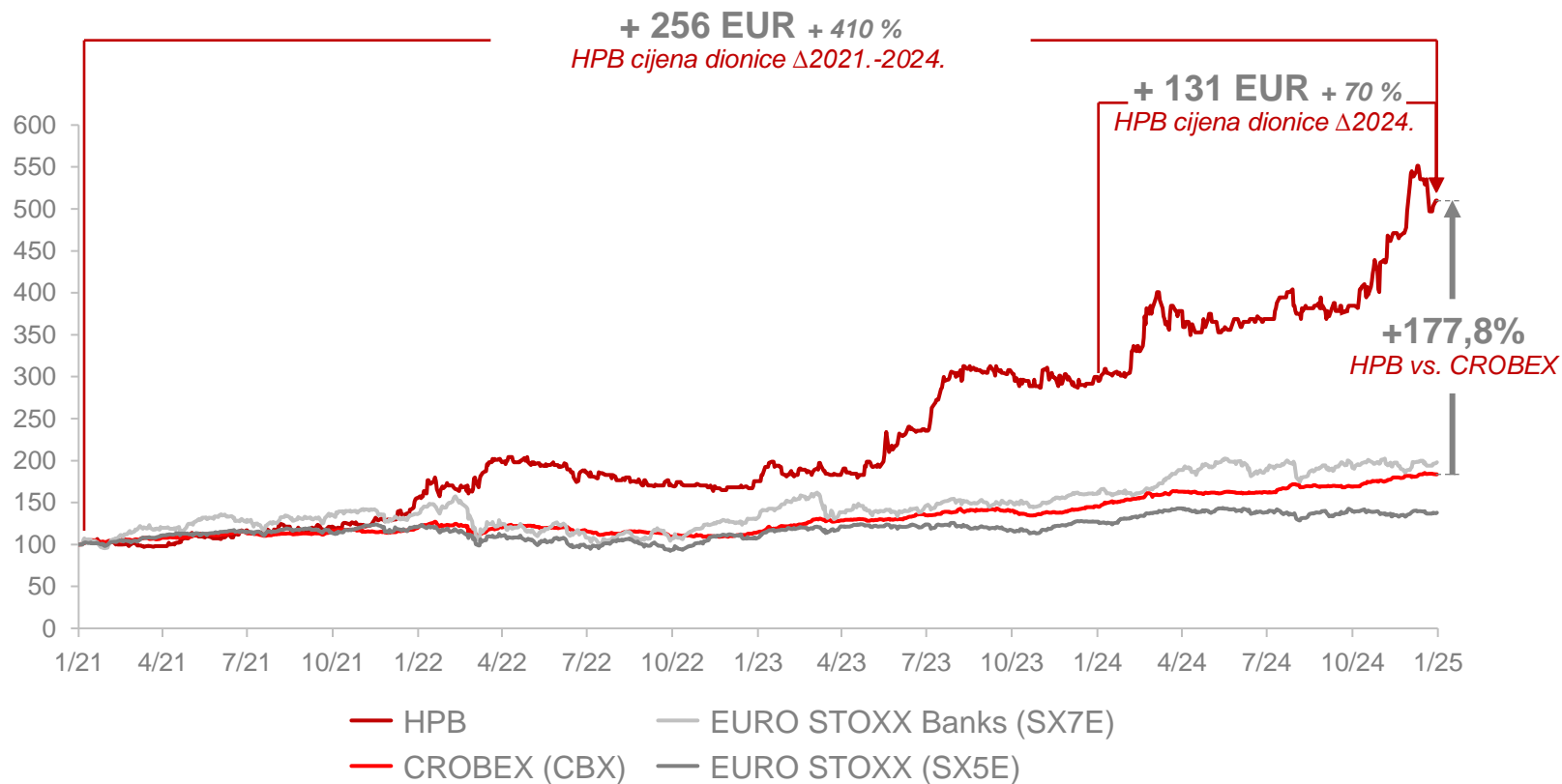
Financijski
pokazatelji

Upravljanje
rizicima

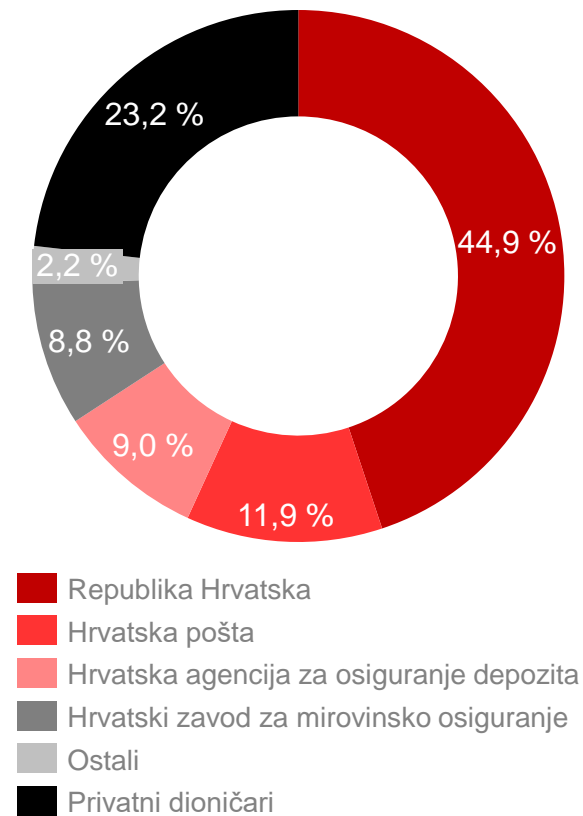
**Dodatne
informacije**

HPB dionica nadmašila relevantne tržišne indekse

Indeks kretanja cijene dionice HPB i vrijednosti CROBEX, EURO STOXX i EURO STOXX Banks indeksa



Vlasnička struktura
31. 12. 2024.



Drugu godinu zaredom i treći put u svojoj povijesti HPB isplaćuje dividendu. U 2024. godini izglasano je 23,90 eur dividende u dva jednaka dijela od 11,95 eur. Prvi dio isplaćen 7. 1. 2025. godine, drugi će biti isplaćen 26. 6. 2025. godine.

Održivo poslovanje u 2024. godini

OKOLIŠ

Usvojena Klimatska strategija do 2050. godine

- Tranzicijskim planom do 2030. godine definirani su ključni pokazatelji uspješnosti, aktivnosti i odgovornosti za postizanje ciljeva Klimatske strategije

Smanjenje emisija stakleničkih plinova



- definirani ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova do 2030. godine – Opseg 1 i 2: -42 %, Opseg 3, kat. 15: -25 %
- izračun za 2024.: Opseg 1: 762,28 tCO₂e; Opseg 2: 706,39 tCO₂e; Opseg 3: 961.564,10 tCO₂e

Financiranje održivih namjena



- fokus na razvoju održivih proizvoda (definiranje kriterija za utvrđivanje održivih namjena i kondicija proizvoda, edukacija)
- kreditne linije za održive namjene kroz suradnju s razvojnim institucijama (povoljniji uvjeti kreditiranja za ulaganja koja za cilj imaju povećanje inovativnosti i energetske učinkovitosti te zaštitu okoliša)

Upravljanje okolišnim rizicima



- unaprjeđena metodologija procjene okolišnih rizika (veća granularnost, širi spektar rizika, projekcije klimatskih scenarija)
- integrirani okolišni rizici u kreditni proces (definirane sektorske politike, kriteriji kreditiranja, ograničenja i isključenja, metodologija ocjenjivanja industrija i klijenata te integriran ESG upitnik u kreditnu dokumentaciju)

Provedba edukativnih programa za klijenta



- provedene 2 informativne kampanje za klijente (o svrsi uvođenja i smjernicama za popunjavanje ESG upitnika i primjeni Uredbe o taksonomiji)

DRUŠTVO

Briga o zaposlenicima

- osmu godinu za redom dobiveno priznanje Poslodavac partner
- dobivena nagrada #BeCROactive
- produžen certifikat HPB Tvrtka prijatelj zdravlja

Provedba istraživanja organizacijske vitalnosti



- provedeno istraživanje organizacijske vitalnosti u listopadu 2024. u kojem je sudejlovalo 91,4 % zaposlenika
- zabilježen trend rasta zadovoljstva: razvoj, napredovanje, pravednost u nagrađivanju
- zaposlenici kao dobre strane rada u HPB-u ističu: sigurnost, stabilnost, dobri radni uvjeti i pogodnosti

Raznolikost i jednakost



- visok udio žena na rukovodećim pozicijama – 63 %
- široka dobna granica zaposlenika od 18 – 67
- zapošljavamo 3,2 % osoba s invaliditetom te redovito sudjelujemo u događanjima koji podupiru ovu ranjivu skupinu

Ulaganje u razvoj zaposlenika



- 78 internih i 312 eksternih edukacija
- 114 zaposlenika u programu HPB Start
- 123 zaposlenika u programu Podatkovni rasadnik
- 26 zaposlenika u programu Prvi put rukovoditelj
- 25 odobrenih sufinanciranja / financiranja školovanja zaposlenika

Ravnoteža poslovnog i privatnog života



- niz pogodnosti za bolju ravnotežu poslovnog i privatnog života zaposlenika – rad na daljinu, klizno radno vrijeme, slobodni dani za posebne životne trenutke, novčana podrška za rastuće obitelji

Zdravlje i sigurnost



- psihološko savjetovanje za zaposlenike
- promicanje zdravog načina života kroz HPB Sport

Održivo poslovanje u 2024. godini

DRUŠTVO

Briga o zajednici

- fokus na stvaranju boljih uvjeta za život u Hrvatskoj

Volontiramo za Hrvatsku



- u lipnju 2024. osnovan Klub volontera, koji broji 82 člana
- tijekom 2024. provedeno je 15 volonterskih akcija u kojima je sudjelovalo 119 volontera (Zelena čistka, Pučka kuhinja Misionarki ljubavi – sestara Marije Terezije, Sigurna kućica, Dom za umirovljenike Sveta Ana, Dječji vrtić Tići, itd.)

HPB za financijsku pismenost



- održano 26 financijskih edukacija
- obilježen European Money Week – održane financijske edukacije u 10 gradova
- suradnja s HUB-om na projektu Financije za nove generacije za mlade poduzetnike

Suradnja s akademskom zajednicom



- predstavljanje HPB-a kao potencijalnog budućeg poslodavca studentima Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Osijeku
- sudjelovanje na 4. bankovnoj akademiji u organizaciji Katedre za financije Ekonomskog Sveučilišta u Zagrebu, uz teme: „Od tradicionalnog do digitalnog: Kako AI i procesna automatizacija oblikuju novu eru bankarstva" i „e-Poslovnica",
- sudjelovanje na Tjednu karijera Fakulteta organizacije i informatike (FOI) u Varaždinu s temom „AI i bankarstvo: Izazovi i prilike za informatičke stručnjake"

Poslovne suradnje



- nastavljena suradnja na projektu Sigurnije škole i vrtići s Hrvatskim Crvenim križem (osigurane i podijeljene torbe prve pomoći u 13 škola i 12 vrtića)

Kvaliteta usluge



- 33 % manje prigovora u odnosu na 2023. godinu
- nastavak provedbe radionice Kvalitetna srijeda – 5 provedenih radionica

UPRAVLJANJE

Transparentno i odgovorno korporativno upravljanje

- Banci dodijeljena Zlatna kuna, nagrada HGK za najuspješniju banku

Priprema za izvještavanje o održivosti prema ESRS standardima



- implementirano informatičko rješenje za upravljanje podacima i izvještavanje o održivosti
- uspostavljen model upravljanja podacima o čimbenicima održivosti

Implementiran ESG upitnik u poslovanje Banke



- kreiran ESG upitnik za prikupljanje podataka od klijenata o čimbenicima održivosti
- uspostavljen proces upravljanja podacima iz ESG upitnika
- prikupljeni prvi popunjeni ESG upitnici od klijenata

Implementacija Načela odgovornog bankarstva UNEP FI



- provedena analiza utjecaja portfelja Banke
- identificirana područja značajnih pozitivnih i negativnih utjecaja - fokus stavljen na područja Klimatska stabilnost i Kružno gospodarstvo u kojima su postavljena dva SMART cilja (ciljevi Klimatske strategije HPB Grupe – smanjenje emisija stakleničkih plinova i povećanje GAR-a)
- objava prvog izvještaja u skladu s članstvom Banke u UNEP FI inicijativi

Postignuća i nagrade u 2024. godini

Zlatna kuna - nagrada HGK za najuspješniju banku u 2023. (listopad 2024.)



Best Buy Award medalja za HPB SUPER ŠTEDNJU u kategoriji „Banka koja nudi najbolji omjer cijene i kvalitete na hrvatskom tržištu kad je riječ o mogućnostima štednje“.



HPB Bond plus – proglašen najboljim fondom u 2023. u kategoriji konzervativnog mješovitog fonda od Udruženja društava za upravljanje investicijskim i mirovinskim fondovima HGK



#BeCROactive u sklopu projekta Europski tjedan sporta, u kategoriji Radno mjesto po uzoru na #BeActive Awards Europske komisije



Tvrtka prijatelj zdravlja – certifikat Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo kao potvrda brige o zdravlju svojih zaposlenika i klijenata te nabave automatskih vanjskih defibrilatora (AVD) za poslovnu mrežu Banke



LinkedIn zajednica Banke tijekom 2024. premašila je brojku od 10.000 pratitelja - TOP4 banke u Hrvatskoj



Pojmovi i kratice

| Kratice | Pojam |
|--|--|
| BDP | Bruto domaći proizvod |
| CET 1 | Redovni osnovni kapital |
| CIR ili Omjer operativnih troškova i prihoda | Pokazatelj troškovne efikasnosti |
| CROBEX | Hrvatski burzovni indeks |
| ECB | Europska središnja banka |
| ESG | Okolišno, društveno i korporativno upravljanje |
| HBOR | Hrvatska banka za obnovu i razvitak |
| HICP | Harmonizirani indeks potrošačkih cijena |
| HNB | Hrvatska narodna banka |
| HPB | Hrvatska poštanska banka |
| ISIN | Međunarodni jedinstveni identifikacijski broj |
| LCR | Koeficijent likvidnosne pokrivenosti |
| MREL | Minimalni zahtjev za regulatorni kapital i prihvatljive obveze |
| NSFR | Omjer neto stabilnih izvora financiranja |
| Q | Tromjesečje |
| ROAE | Prinos na prosječni kapital |
| RWA | Rizikom ponderirana aktiva |
| SARK | Stopa adekvatnosti regulatornog kapitala |
| SEE | Jugoistočna Europa |
| Stupanj 1 i 2 | Prihodujući krediti |
| Stupanj 3 ili NPL | Neprihodujući krediti |
| Y-o-Y | Tekuća godina u odnosu na prethodnu godinu |
| YTD | Razdoblje koje započinje prvi dan tekuće kalendarske godine do izvještajnog datuma |
| 12M | Dvanaestomjesečno/godišnje razdoblje |

Izračun pokazatelja

| Pokazatelj | Izračun |
|--|--|
| Koeficijent likvidnosne pokrivenosti (LCR) | Omjer likvidne imovine i neto likvidnosnog odljeva |
| NPL pokriće | Omjer akumuliranih umanjenja vrijednosti za neprihodujuće kredite i ukupnih neprihodujućih kredita |
| NPL udio | Omjer neprihodujućih kredita i ukupnih kredita |
| Neto stabilni izvori financiranja (NSFR) | Omjer raspoloživog iznosa stabilnog financiranja u odnosu na potreban iznos stabilnog financiranja |
| Omjer kredita i depozita | Omjer neto kredita i depozita na izvještajni datum |
| Pokazatelj troškovne efikasnosti (CIR) | Omjer operativnih troškova i neto operativnog prihoda |
| Prinos na prosječan kapital (ROAE) | Omjer anualizirane dobiti tekuće godine i ukupnog kapitala na izvještajni datum (iznos kapitala na kraju izvještajnog razdoblja i iznosa kapitala na kraju prethodne godine) |
| Stopa redovnoga osnovnoga kapitala (CET 1) | Omjer redovnoga osnovnoga kapitala i ukupne izloženosti rizicima (rizikom ponderirane aktive) |



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

Stvaramo uvjete za bolji život u Hrvatskoj.

SJEDIŠTE

Adresa: Jurišićeva ulica 4

10 000 Zagreb

Telefon: 072 472 472

0800 472 472

01 4805 057

Fax: 01 4810 773

E-mail: hpb@hpb.hr



[HPB](#)



[HPB LinkedIn](#)