

Godišnje izvješće

2020





ericsson.hr





ERICSSON





Sadržaj

Izvešće posloводства

Opći izvještaj

Osnovni podaci o Ericsson Nikola Tesla Grupi ...8
Osnovni naglasci 2020. godina ...10
Godišnji izvještaj o stanju Grupe ...11
Poslovni model ...14
Fokusirana poslovna strategija ...16
Poslovne odgovornosti i aktivnosti ...18
Proizvodi i usluge ...18
Prodaja po tržištima ...19
Znanstveno-istraživačke aktivnosti ...22
Važni događaji ...24
Članstva u asocijacijama; Inicijative ...26
Ključni financijski pokazatelji u 2020. godini ...27
Izjava direktora Financija ...30
Informacije za dioničare ...31

1

Nefinancijski izvještaj

O nefinancijskom izvještaju ...36
Predani smo ostvarenju globalnih ciljeva ...38
Naš pristup održivosti ...40
10 glavnih potrošačkih trendova 2030. ...42
Uključenost naših dionika ...44
Naše materijalne teme ...46

2

Financijski izvještaji

Konsolidirani financijski izvještaji

Profil Matičnog društva i ovisnih društava (Grupa) ...115
Odgovornosti Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i odobravanje konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja ...117
Izvešće neovisnog revizora ...118
Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti ...124
Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju ...125
Konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala ...127
Konsolidirani izvještaj o novčanom toku ...128
Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje ...130

3

Financijski izvještaji Društva

Profil Društva ...175
Odgovornosti Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i odobravanje godišnjih financijskih izvještaja ...177
Izvešće neovisnog revizora ...178
Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti ...184
Izveštaj o financijskom položaju ...185
Izveštaj o promjenama kapitala ...187
Izveštaj o novčanom toku ...188
Bilješke uz financijske izvještaje ...190

4

Poslovna odgovornost

Odgovorno poslovanje – sve aktivnosti su važne ...50
Upravljanje poslovnim rizicima ...52
Korporativno upravljanje ...54
Respektiramo ljudska prava ...60
Informacijska sigurnost ...61
Pravo na privatnost ...62
Primjena prodajne i trgovinske usklađenosti ...63
Odgovorna nabava je naš prioritet ...64
Nulta tolerancija na korupciju ...66
Zaštita zdravlja i sigurnost na radu ...67
Sve počinje s ljudima ...72
Njeguemo kulturu različitosti ...76
Naš pristup učenju ...78
Činjenice i podaci ...79

Odgovornost za okoliš

Suzbijanje klimatskih promjena ...84
ICT – podrška održivosti u svim sektorima ...87
Odgovornost prema okolišu ...89
Potrošnja energenata i vode ...90
Održivo gospodarenje otpadom ...91

Društvena odgovornost

Društvena odgovornost ...94
Mladi u fokusu ...95
Partnerstvo za društveno-ekonomski razvoj ...97
Pomoć zajednici ...98

Ciljevi, dostignuća i indikatori

Suradujte s nama ...102
Nagrade i priznanja ...103
Ciljevi i dostignuća ...104
Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja ...105
10 načela *Global Compacta* ...106
GRI index ...107



Opći izvještaj

Osnovni podaci o Ericsson Nikola Tesla Grupi

vodeće društvo

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Djelatnost	Isporučitelj suvremenih informacijsko-komunikacijskih proizvoda, rješenja, softvera i usluga
Adresa	Krapinska 45, p.p. 93, HR-10 002 Zagreb Poljička cesta 39, HR-21 000 Split Ulica Hrvatske Republike 29, HR-31 000 Osijek
Telefon	Zagreb / +385 1 36 53 535 Split / +385 21 20 58 00 Osijek / +385 1 36 53 535
Telefaks	Zagreb / +385 1 36 53 156 Split / +385 21 43 58 34 Osijek / +385 1 36 53 156
E-pošta	etk.company@ericsson.com pravni.poslovi@ericsson.com
Web	www.ericsson.hr
Osobni identifikacijski broj (OIB)	84214771175
Matični broj subjekta (MBS)	08002028
Matični broj kompanije (MB)	03272699
Temeljni kapital Društva	133.165.000 kuna
Broj dionica	1.331.650 dionica na ime
Vlasnička struktura	Ericsson 49,07 posto, ostali dioničari 50,90 posto, dionice u vlasništvu Društva 0,03 posto (na dan 31. prosinca 2020.)
Trgovanje dionicom	Dionice Ericssona Nikole Tesle (ERNT-R-A) uvrštene su u kotaciju Redovitog tržišta Zagrebačke burze (ZSE)
IBAN	RBA HR7624840081100331673 ZABA HR842360001101235687 PBZ HR2223400091110012058 ERSTE HR8824020061100414168 OTP HR5324070001024070003 ADDIKO HR972500091101465712
Uprava/direktorica	mr. sc. Gordana Kovačević
Predsjednik Nadzornog odbora	Franck Pierre Roland Bouétard

povezana društva

Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o.

Djelatnost	Isporučitelj usluga izgradnje i održavanja mrežne infrastrukture
Adresa	Krapinska 45, HR-10 002 Zagreb
Telefon	+385 1 30 38 503
Telefaks	+385 1 30 38 601
E-pošta	ehr.company@ericsson.com
Web	www.ericsson.hr/ericsson-nikola-tesla-servisi
Osobni identifikacijski broj (OIB)	47445593925
Matični broj subjekta (MBS)	080921748
Vlasnička struktura	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
IBAN	RBA HR2124840081107008882 ZABA HR472360001102860133 ESB HR7324020061100756266
Direktor	Dario Runje
Predsjednica Nadzornog odbora	mr. sc. Gordana Kovačević

Ericsson Nikola Tesla BH d.o.o.

Djelatnost	Isporučitelj suvremenih informacijsko-komunikacijskih proizvoda, rješenja, softvera i usluga
Adresa	Ulica kralja Petra Krešimira IV, Lamela B-bb, Mostar, Bosna i Hercegovina
Telefon	+387 36 446 492
Telefaks	+387 36 446 494
Web	www.ericsson.hr/ericsson-nikola-tesla-bh
Jedinstveni identifikacijski broj (JIB)	4201717070003
Porezni broj (PDV id)	201717070003
Registarski broj	58-01-0534-18
Vlasnička struktura	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
IBAN	UniCredit Bank BA393386904896538387 Raiffeisen Bank BA39161100002324857
Direktor	Jagoda Barać
Predsjednica Nadzornog odbora	mr. sc. Gordana Kovačević
Podružnica Sarajevo	
Adresa	Fra Anđela Zvizdovića 1, Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Telefon	+387 33 252 260
Telefaks	+387 33 209 419
Jedinstveni identifikacijski broj (JIB)	4201717070011
Direktor	Adnan Halimić

Libratel d.o.o.

Djelatnost	Isporučitelj usluga u telekomunikacijama; usluga instalacije, puštanja u promet i nadogradnje telekomunikacijske opreme (jezgrena i pristupna mreža)
Adresa	Selska 93, HR-10 002 Zagreb
Telefon	+385 1 36 54 035
Telefaks	+385 1 36 54 038
E-pošta	libratel@libratel.hr
Web	www.libratel.hr
Osobni identifikacijski broj (OIB)	97566215530
Matični broj subjekta (MBS)	080300404
Vlasnička struktura	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
IBAN	ZABA HR7623600001101211096
Direktor	Branko Dronjić

**Ericsson Nikola Tesla d.d.
- Podružnica Kosovo**

Adresa	Vicianum Arbëria 3 Veranda C2.7 LI.II Lok.5, Priština, Republika Kosovo
Telefon	+381 38 749 080
Porezni broj (PDV id)	600411235
Registarski broj	70633647
Vlasnička struktura	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
Direktor	Besar Spahija

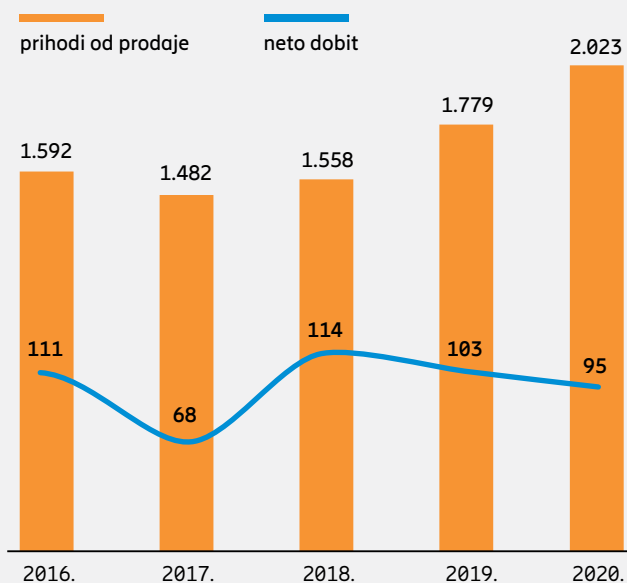
Ericsson Nikola Tesla BY d.o.o.

Adresa	Kirova 8, ured 33, 220030 Minsk, Republika Bjelorusija
Registarski broj	192753195
Vlasnička struktura	Ericsson Nikola Tesla d.d. 100 posto
Direktor	Mario Lovreković

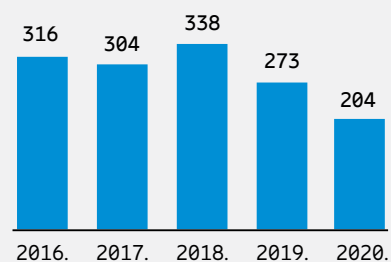
Osnovni naglasci 2020. godina

- ostvareni prihodi od prodaje **2.023 MHRK** (2019.: 1.779 MHRK)
- ostvarena bruto marža **8,62 %** (2019.: 9,24 %)
- ostvarena neto dobit **95 MHRK** (2019.: 103 MHRK)
- ostvareni novčani tok od poslovnih aktivnosti **308 MHRK** (2019.: 69 MHRK)
- nove odgovornosti u području 4G i 5G tehnologije u R&D segmentu i uslugama za Ericsson
- suradnja s vodećim hrvatskim operatorima (HT, A1 HR)
- modernizacija mreže i pripreme za uvođenje 5G mreže za komercijalno korištenje
- od korporacije Ericsson preuzeta puna odgovornost za isporuku usluga upravljanja mrežom HT-a
- snažne tržišne aktivnosti u skladu s našom fokusiranom strategijom
- nastavak investiranja u rješenja/proizvode/usluge, ispitnu opremu, razvoj strateških znanja i vještina zaposlenika
- fokus na troškovnu i operativnu učinkovitost, učinkovitost kapitala i strateško upravljanje rizicima
- nastavak zapošljavanja; **204** nova stručnjaka (pretežno visokoobrazovanih iz STEM područja).

Prihodi od prodaje i neto dobit (u MHRK)



Broj novozaposlenih stručnjaka



Godišnji izvještaj o stanju Grupe



Gordana Kovačević
predsjednica Ericssona Nikole Tesle d.d.

Izazove koji su obilježili 2020. godinu nitko nije mogao predvidjeti. Na globalnoj razini ostat će zabilježena po borbi s pandemijom COVID-19, a za nas u Hrvatskoj, nažalost, i po razornim potresima koji su u ožujku i prosincu pogodili dijelove naše zemlje.

Unatoč velikim izazovima, Ericsson Nikola Tesla Grupa poslovala je stabilno te ostvarila odlične poslovne rezultate. Reagirali smo brzo, prilagođavali se i bili inovativni, uvijek nastojeći pomoći našim zaposlenicima i zajednici u kojoj djelujemo da se lakše nose s posljedicama pandemije, a potom i potresa. Naš glavni prioritet bili su i ostali zdravlje i sigurnost naših zaposlenika, kupaca i partnera. Ponosni smo na predanost i angažman naših zaposlenika koji su unatoč otežanim uvjetima poslovanja nastavili kvalitetno pružati usluge/podršku našim kupcima. Proizvodi, rješenja i usluge Ericsson Nikola Tesla Grupe te znanje, proaktivnost, inovativnost i hrabrost naših zaposlenika u najkritičnijim trenucima kroz suradnju s našim kupcima osigurali su funkcioniranje telekom mreže i internetskih konekcija kao i nesmetano funkcioniranje među ostalim i strateški važnog Centralnog nacionalnog informacijskog sustava zdravstva RH.

U složenim okolnostima, uz primjenu najviših standarda etičnosti, usklađenosti i transparentnosti, realizirali smo kvalitetno i na vrijeme brojne projekte u Hrvatskoj i na izvoznim tržištima te potpisali nekoliko strateških višegodišnjih ugovora. Time smo ojačali našu tržišnu poziciju i stvorili čvrst temelj za budućnost.

Situacija na tržištima

Prihodi od prodaje porasli su 13,7% u odnosu na prethodnu godinu te iznose 2.023,0 milijuna kuna. U ukupnim prihodima izvoz čini 54,2% pa se Ericsson Nikola Tesla Grupa s preko milijardu kuna izvoza u 2020. godini pozicionirala među najveće hrvatske izvoznike te na prvo mjesto izvoznika znanja.

Preuzimanje i potpisivanje novog ugovora za usluge upravljanja u izgradnji i održavanju telekomunikacijske infrastrukture HT-a imalo je značajan utjecaj na kompanijske rezultate u 2020. godini. Glavni fokus na tom projektu bio je na osiguranju prihoda od prodaje kroz uspješnu realizaciju ugovorenih poslova te na transformaciji kompanije Ericsson Nikola Tesla Servisi. Nadalje, bili smo usmjereni na optimizaciju troškova te kontrolu operativnog novčanog tijeka. Takav fokus imali smo i na ostalim projektima modernizacije mreža te projektima u segmentu Industrija i društvo. Na domaćem tržištu u operatorskom segmentu nastavili smo pružati podršku našim dugogodišnjim strateškim partnerima HT-u i A1 Hrvatska na modernizaciji i proširenju radijske pristupne mreže, dok smo u segmentu ICT

za Industriju i društvo intenzivno radili na inovativnim rješenjima u području e-zdravstva, e-poslovanja i javne sigurnosti, što je dodatno ojačalo našu poziciju na domaćem tržištu.

Najveći operatori na domaćem tržištu (HT i A1 Hrvatska) započeli su uvođenje 5G temeljene na tehnologiji dinamičkog dijeljenja spektra (ESS – *Ericsson Spectrum Sharing*) koju je isporučio Ericsson Nikola Tesla. S velikim zanimanjem i nestrpljenjem očekujemo da se dodjelom 5G radio-frekvencijskog spektra stvore uvjeti za punu implementaciju 5G.

Na izvoznim tržištima prihodi od prodaje niži su od prošlogodišnjih, a realizaciju projekata, uz COVID-19, otežava politička i ekonomska situacija na pojedinim tržištima. Ostvarili smo kvalitetnu suradnju s našim dugogodišnjim kupcima HT Eronetom (Bosna i Hercegovina), Ipkom (Kosovo), Crnogorski Telekomom (Crna Gora), beCloudom (Bjelorusija), Beltelekomom (Bjelorusija), A1 (Bjelorusija) i Interdnestromom (Moldavija) na proširenju, modernizaciji i održavanju telekomunikacijskih mreža. Naše aktivnosti na tim tržištima se nastavljaju uz veliki fokus na upravljanje rizicima. Upravljanje rizicima, kao važan dio naše poslovne strategije, uključuje ublažavanje svih potencijalnih poslovnih, financijskih i operativnih rizika putem odgovarajućih politika i stalnog unaprjeđenja načina rada. Uspješan nastavak suradnje s Hrvatskom bankom za obnovu i razvitak (HBOR) te komercijalnim bankama rezultirao je ublažavanjem političkih i financijskih rizika na pojedinim tržištima.

Govoreći o važnosti digitalizacije u svim sferama rada i života, istaknula bih ugovor za implementaciju središnje softverske platforme centraliziranog sustava eZdravstva Republike Bjelorusije kojeg smo potpisali krajem 2020. godine. Ovaj značajan ugovor u domeni eZdravstva je dodatna potvrda naših referenci u ovom području, u Hrvatskoj i izvan nje.

Činjenica da su nas Svjetska banka i kupac prepoznali kao kvalitetnog partnera pokazuje da naša fokusirana strategija u ovom području te dugogodišnje ulaganje u stvaranje snažnog tima stručnjaka s potrebnim domenskim znanjima donose nove poslovne mogućnosti.

Naši izvrsni rezultati i priznanje kao kvalitetan Ericssonov isporučitelj u područjima istraživanja i razvoja (R&D), servisima i rješenjima daju nam dobru podlogu da u 2021. godini nastavimo ostvarivati planirane rezultate. Ponosna sam što naši razvojno-istraživački i ekspertni timovi za usluge i rješenja u Zagrebu, Splitu i Osijeku kontinuirano dobivaju nove odgovornosti u globalnoj Ericssonovoj organizaciji.

U Ericsson Nikola Tesla Grupi su tijekom 2020. zaposlena 204 pretežno visokoobrazovana stručnjaka iz STEM područja, tako da je Grupa na kraju prošle godine imala 3236 zaposlenika. Time smo doprinijeli razvoju hrvatskog gospodarstva i u otežanim uvjetima uzrokovanim pandemijom i potresima.

Ključni pokazatelji poslovanja

Na razini Ericsson Nikola Tesla Grupe bruto dobit bilježi porast od 6,0% na 174,4 milijuna kuna u odnosu na prethodnu godinu, dok je bruto marža smanjena za 0,6 postotnih poena kao posljedica poslovnog miksa uslijed preuzimanja pune odgovornosti za projekt usluga upravljanja s HT-om od korporacije Ericsson te s tim povezanih troškova tranzicije i transformacije. Operativna dobit viša je 1,8% u odnosu na prethodnu godinu te iznosi 104,4 milijuna kuna, kao rezultat veće bruto dobiti te programa profitabilnosti usmjerenog na sveobuhvatnu optimizaciju troškova. Unatoč povećanom angažmanu na pretprodajnim aktivnostima vezano uz 4G/5G radijske pristupne i jezgrene mreže te porastu troškova vezanih za projekt usluga upravljanja s HT-om, udio prodajnih

i administrativnih troškova u prihodima od prodaje stabilan je te iznosi 4,14%. Neto dobit iznosi 94,5 milijuna kuna, a povrat od prodaje 4,7%. Kraj godine zaključili smo sa solidnom bilancom s udjelom vlastitog kapitala u ukupnoj imovini od 34,8%. Ostvaren je snažan novčani tok od poslovnih aktivnosti u iznosu od 308,1 milijun kuna, tako da ukupna novčana sredstva uključujući kratkotrajnu financijsku imovinu krajem godine iznose 314,0 milijuna kuna. Učinkovitost obrtnog kapitala Ericsson Nikola Tesla Grupe mjerena u danima vezivanja obrtnih sredstava iznosi 25 dana, a ako isključimo usluge za Ericsson, učinkovitost obrtnog kapitala iznosi 44 dana.

Glavni rizici poslovanja

Iako je krajem godine u Hrvatskoj i svijetu započelo cijepljenje protiv COVID-19, i dalje su na snazi restriktivne mjere ograničenja kretanja kao i određenih poslovnih aktivnosti na terenu. Godina 2021. ostaje izazovna i zahtijevat će mnogo znanja i fleksibilnosti u poslovanju. Stoga, kako bismo nastavili uspješno poslovati, poduzimamo potrebne mjere za mitigiranje svih rizika uz poseban fokus na profitabilnost i operativni novčani tok.

S obzirom na neizvjesnost zbog utjecaja COVID-19 rizici, kao što su odgoda realizacije postojećih ugovora, smanjenje ili odgađanje investicija te restrikcije putovanja, prisutni su i dalje. Dodatan rizik predstavlja ekonomsko okruženje i politička situacija na pojedinim izvoznim tržištima. Nastavlja se i potražnja za financiranjem kupaca te izloženost povećanom kreditnom i financijskom riziku u slučaju pogoršanja kreditnih uvjeta naših kupaca. Izazovno globalno okruženje kao i konsolidacija među proizvođačima proizvoda i usluga te ulaska novih ICT kompanija na tržište dovodi do pojačane konkurencije, što utječe na potražnju i cijene naših proizvoda i usluga. Izloženost financijskom utjecaju tečajnih razlika i

dalje je značajna, jer velik dio prihoda Grupe dolazi od izvoza, ali rizik se ublažava aktivnim upravljanjem deviznim rizikom.

Iako smo dodatno ojačali mjere usmjerene na kontinuitet poslovanja kako bismo nastavili podržavati naše kupce i ublažili mogući utjecaj na naše poslovanje, poremećaji u globalnoj ekonomiji i poslovanju naših kupaca, dobavljača i partnera mogu prouzročiti smetnje i imati utjecaj na naš poslovni i financijski položaj.

Održivost i društvena odgovornost

Posebnu pozornost posvećujemo odgovornom poslovanju kao temelju ostvarenja strateškog cilja postizanja konkurentnog i inovativnog gospodarstva, odnosno razvoja zelene i digitalne industrije kroz proizvode, rješenja i usluge koje nudimo našim kupcima, ali i kroz interne aktivnosti u Ericsson Nikola Tesla Grupi.

Dvije i pol godine od potpisivanja ugovora uspješno je završen projekt „Povećanje energetske učinkovitosti i korištenja obnovljivih izvora energije u Ericssonu Nikoli Tesli d.d.“. Riječ je o jednom od najvećih projekata unaprjeđenja energetske učinkovitosti u Republici Hrvatskoj koji je sufinanciran sredstvima Europske unije iz europskih strukturnih i investicijskih fondova u sklopu Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014. – 2020. Očekivane godišnje proračunske uštede energije su 4,6 milijuna kWh uz smanjenje emisije CO₂ za 1400 t godišnje.

Višestruke krizne situacije u 2020. godini potaknule su možda više nego ikad do sada Ericsson Nikola Tesla Grupi i zaposlenike na solidarnost i inicijativu. Kroz konkretne akcije podrške i pomoći demonstrirane su temeljne vrijednosti Grupe na djelu.

Brojni realizirani projekti i inicijative u području društvene odgovornosti opisani su u Godišnjem izvještaju (u dijelu Nefinancijskog izvještaja).

Poslovna etika i usklađenost

U Ericsson Nikola Tesla Grupi kontinuirano radimo na jačanju poslovne prakse u području etike i usklađenosti. Uvjerena sam da je kultura integriteta, odgovornosti i transparentnosti ono što u konačnici određuje dugoročni uspjeh kompanije. Sukladno tome, od svih zainteresiranih strana s kojima je Grupa u ugovorenom odnosu, kao i od svih zaposlenika, zahtijevamo da u svakodnevnom radu djeluju u skladu s odredbama Kodeksa poslovne etike te Kodeksa ponašanja za poslovne partnere Ericsson Nikola Tesla Grupe.

S razine Uprave i Izvršnog posloводства imamo nultu toleranciju na korupciju i promičemo pošteno tržišno natjecanje, a takve poruke, uz sveobuhvatan skup pravila, procesa i ciljanih izobrazbi svakodnevnim djelovanjem prenosimo na sve zaposlenike Grupe i na sve druge zainteresirane strane. Naš Odbor za rizike i usklađenost odgovoran je za sveukupno upravljanje aspektima usklađenosti unutar Grupe te provedbu Programa etike i usklađenosti.

Zaključak

Informacijsko-telekomunikacijsko tržište je pod utjecajem COVID-19, u svijetu i u Hrvatskoj, pokazalo veliku otpornost i limitirani utjecaj krize te istovremeno naglasilo važnost telekomunikacijske infrastrukture i digitalizacije u raznim industrijskim granama, državnim institucijama i u svim sferama života. ICT industrija i njezina pomoć pri rješavanju kriznih situacija opravdala je poziciju prioritetne i strateške industrije. Uz inovativna rješenja u segmentu industrije i društva, osobito rješenja u području zdravstva, javne sigurnosti i e-poslovanja, nameće se sve veća potreba za telekomunikacijskim rješenjima koja osiguravaju veću propusnost u tekom infrastrukturi i mobilnom širokopojsnom

pristupu (npr. 5G), kao i rješenjima za pametno upravljanje mrežama i kapacitetom mreža. U implementaciji 5G sigurno ćemo imati važnu ulogu, a naša prednost je u tome što uz intenzivnu suradnju s vodećim domaćim operatorima mnogi naši stručnjaci već sada rade u okviru brojnih globalnih Ericssonovih timova na razvoju i primjeni novih rješenja i usluga.

Naša fokusirana strategija ostaje nepromijenjena. Ostajemo fokusirani na razvoj rješenja, pružanje usluga i prodaju u 5G i 4G područjima, na digitalne transformacije pružatelja usluga temeljene na oblaku i automatizaciji, na usluge upravljanja mrežama te na razvoj i implementaciju inovativnih platformskih rješenja u segmentu industrije i društva. Nastavljamo i s opsežnim aktivnostima digitalne transformacije Ericsson Nikola Tesla Grupe s ciljem pojednostavljenja i automatizacije ključnih kompanijskih procesa i povećanja efikasnosti.

U godini izazova, kao što je bila 2020., Zagrebačka burza dodijelila je Ericssonu Nikoli Tesli nagrade u dvije kategorije: za dionicu s najvećim porastom cijene i dionicu s najvećim porastom prometa. Ovo je posebno važno priznanje jer pokazuje povjerenje investitora i javnosti u ono što radimo i kako to radimo.

Na kraju bih zahvalila našim kupcima, partnerima, dobavljačima i investitorima na suradnji i iskazanom povjerenju, a posebno našim zaposlenicima čija je stručnost te kontinuirana motiviranost i predanost omogućila postizanje izvrsnih rezultata.

Svi ostali podaci koji prema članku 250.a Zakona o trgovačkim društvima trebaju biti sastavni dio Godišnjeg izvještaja o stanju Društva, nalaze se u priloženom Godišnjem izvještaju za 2020. godinu, koji se sastoji od općeg izvještaja, nefinancijskog izvještaja te konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja na dan 31. prosinca 2020. godine.

Poslovni model

U poslovnom i društvenom okruženju, koje kontinuirano, a pogotovo sada, prolazi kroz vrlo dinamične promjene, dolazi do punog izražaja naš poslovni model koji se temelji na agilnom prilagođavanju tržišnim uvjetima i prepoznavanju novih poslovnih prilika. Na taj način možemo našim kupcima ponuditi tehnološki napredne, troškovno učinkovite i održive proizvode i rješenja. Usmjerenost na kupce i motivirani zaposlenici temelj su našeg poslovanja kroz koje stvaramo novu vrijednost za sve naše dionike.

Usmjerenost na kupce

Temelji:

Svrha i vizija

Omogućiti stvaranje naprednog, održivog i povezanog svijeta

Misija

Omogućiti punu vrijednost povezivanja za pružatelje komunikacijskih usluga te predvoditi digitalnu transformaciju u odabranim industrijskim segmentima

Strategija

- visoka učinkovitost
- iskustvo krajnjeg korisnika
- novi izvori prihoda

Motivirani zaposlenici

Temelji poslovanja:

Tehnološko vodstvo zahvaljujući naprednom portfelju Ericssona Nikole Tesle, Ericssona te partnera

Inovativna rješenja za industriju i društvo (I&S)

Troškovna učinkovitost

Visokokvalificirani stručnjaci i snažna prisutnost na lokalnom tržištu

Temeljne vrijednosti:

- profesionalnost
- poštovanje
- ustrajnost

1

Usmjerenost na kupce

Razvijamo inovativna i troškovno učinkovita ICT rješenja

2

Motivirani zaposlenici

Motivirani i talentirani zaposlenici osnovni su pokretači našeg poslovanja

3

Vrijednost za dionike

Stvaramo vrijednost za sve dionike kroz dugoročno stabilnu kompaniju

Vrijednost za dionike

Ključni dionici i naš fokus:

Kupci

omogućiti punu vrijednost povezivanja

Društvo

odgovoran i relevantan predvodnik pozitivnih promjena

Zaposlenici

privući, zadržati i razvijati najbolje talente

Dioničari

stvarati novu vrijednost

Društveno odgovorno poslovanje:

Ciljevi održivosti do 2022. godine:

- nulta tolerancija na korupciju
- 30 posto žena u strukturi zaposlenika
- pozitivan utjecaj na okoliš kroz ponudu i implementaciju ekološki prihvatljivih proizvoda, rješenja i usluga
- provjera ključnih dobavljača u svim područjima održivosti

Financijski ciljevi:

stabilno poslovanje

Fokusirana poslovna strategija

Informacijsko-komunikacijska rješenja i proizvodi imaju ključnu ulogu u digitalnoj transformaciji svih industrijskih segmenta te su katalizator promjene za dobrobit svakog pojedinca i društva u cjelini. Svrha je naše kompanije omogućiti stvaranje naprednog, održivog i povezanog svijeta nudeći inovativna informacijsko-komunikacijska rješenja i proizvode koji su jednostavni za usvajanje, korištenje i buduću nadogradnju.

Naša fokusirana strategija zasniva se na pet temelja:

- tehnološkom vodstvu zahvaljujući naprednim rješenjima Ericssona Nikole Tesle, Ericssona i trećih strana,
- inovativnim rješenjima za industriju i društvo,
- troškovnoj učinkovitosti,
- visokostručnim zaposlenicima i snažnoj prisutnosti na lokalnim tržištima te
- poslovanju u skladu sa standardima održivosti i poslovnom odgovornošću.

Uspješno izvršenje naše strategija osiguravamo tako što smo:

- preferirani partner koji predvodi digitalnu transformaciju u odabranim industrijama te savjetnik od povjerenja našim kupcima
- stručan i pouzdan razvojno-istraživački i servisni centar, koji pruža visokoučinkovite i inovativne usluge.

Naš način rada

Svrha i vizija: omogućiti stvaranje naprednog, održivog i povezanog svijeta.

Misija: omogućiti punu vrijednost povezivanja za pružatelje komunikacijskih usluga te predvoditi digitalnu transformaciju u odabranim industrijskim segmentima.

Potrebe naših kupaca

Visoka učinkovitost

Iskustvo krajnjeg korisnika

Novi izvori prihoda

Naši poslovni segmenti

Operatori

Visokoskalabilna i modularna platformska rješenja zahvaljujući naprednom portfelju Ericssona Nikole Tesle, Ericssona i partnera; vodstvo u 5G; digitalna transformacija pružatelja usluga temeljena na oblaku i automatizaciji; vodeća pozicija u uslugama upravljanja mrežama.

Industrija i društvo (I&S)

Inovativna platformska rješenja za Industriju i društvo koja nude povećanje učinkovitosti, smanjenje troškova i omogućuju stvaranje novih usluga.

Istraživanje i razvoj (R&D)

Vrhunski rezultati, efikasnost, agilnost; kontinuirani fokus na inovacije, kvalitetu i troškovnu učinkovitost.

Profesionalne usluge

Usluge temeljene na visokoj stručnosti, analitici podataka, automatizaciji, optimizaciji i aktivnostima potpomognutim umjetnom inteligencijom.

Temelji našeg poslovanja

Tehnološko vodstvo zahvaljujući naprednom portfelju Ericssona Nikole Tesle, Ericssona i partnera

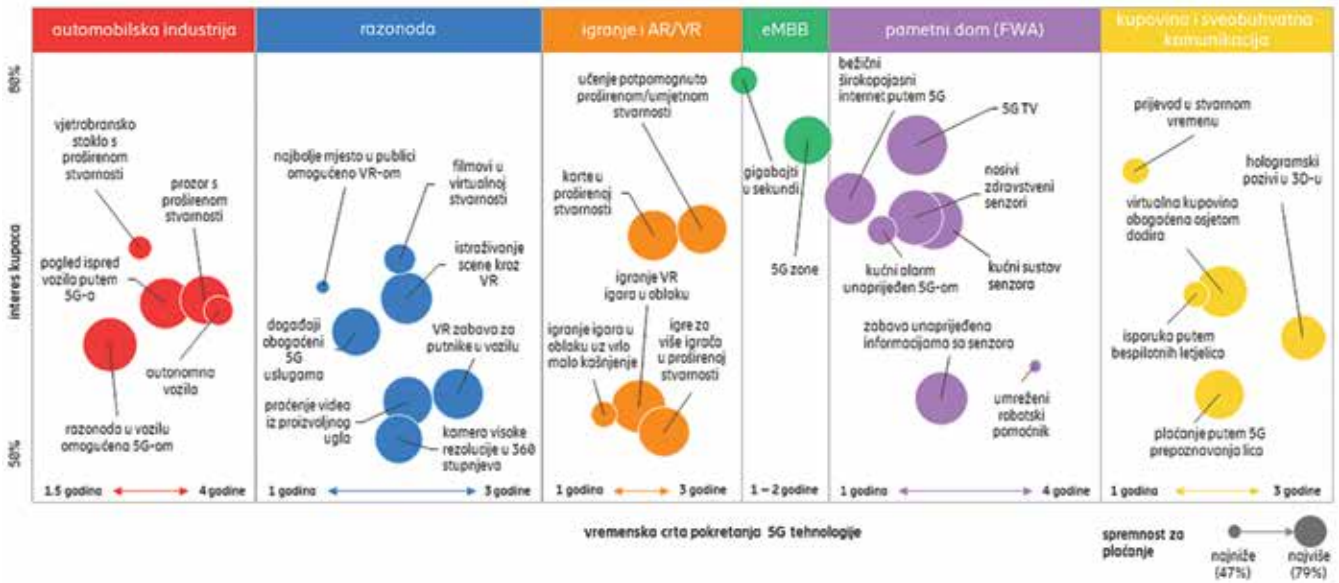
Inovativna rješenja za Industriju i društvo (I&S)

Troškovna učinkovitost

Visokokvalificirani stručnjaci i snažna prisutnost na lokalnom tržištu

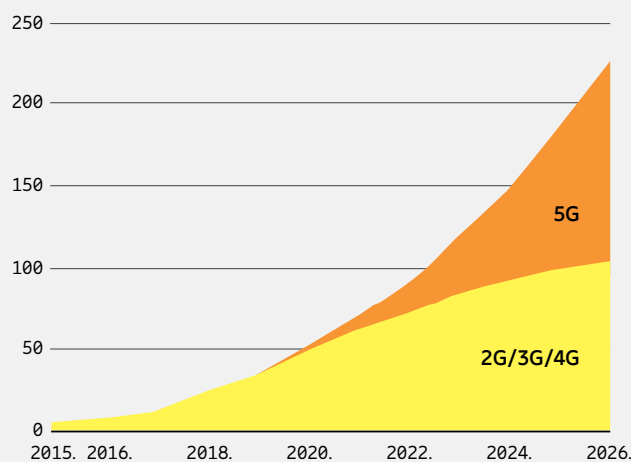
Održivost i društveno odgovorno poslovanje

5G korisnička mapa



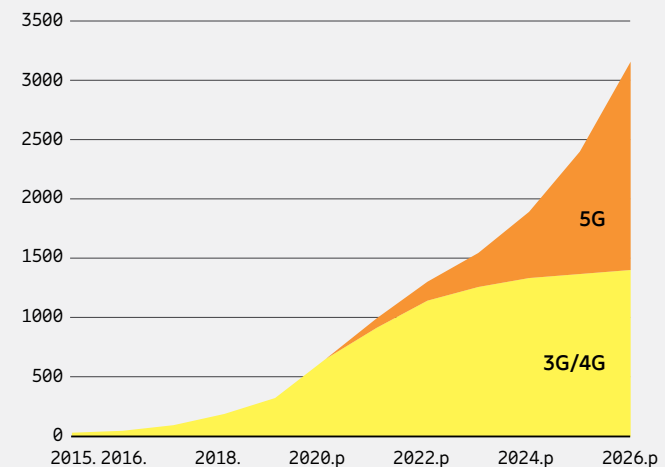
Globalni mobilni podatkovni promet (eksabajta (EB) mjesečno)

Izvor: Ericsson mobility report



Mobilni podatkovni promet u Hrvatskoj (petabajta (PB) mjesečno)

Izvor: Ericsson Nikola Tesla



Stvaramo nove vrijednosti za naše kupce

Kontinuirana učinkovitost

- virtualizacija i automatizacija u svrhu troškovne učinkovitosti
- jednostavan rad s produktima
- tehnologija i vodstvo na području troškovne učinkovitosti
- jednostavna evolucija i transformacija mreža
- 5G tehnologija za brže i efikasnije mreže
- pametna ICT rješenja

Iskustvo krajnjeg kupca

- novi pristup jedinstvenom iskustvu krajnjeg kupca oslanjajući se na umjetnu inteligenciju, rješenja u oblaku, automatizaciju i analitiku
- kraće vrijeme realizacije te veća fleksibilnost u puštanju usluga u rad

Novi izvori prihoda

- internet stvari (IoT) na razini jedne ćelije povećava vrijednost povezivosti
- 5G tehnologija omogućuje nove usluge
- digitalizacija industrije i kompanija

Poslovne odgovornosti i aktivnosti

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Ericsson Nikola Tesla vodeći je isporučitelj komunikacijskih proizvoda i usluga u operatorskom segmentu, kao i isporučitelj inovativnih ICT rješenja vezanih uz zdravstvo, nacionalnu i javnu sigurnost, državnu upravu, promet, komunalne djelatnosti i multimedijску komunikaciju. Pružateljima usluga omogućuje punu vrijednost od povezivanja te predvodi digitalnu transformaciju u odabranim industrijama i područjima ljudskog djelovanja. Među vodećim je izvoznicima u zemlji, a na prvom je mjestu kada je riječ o izvozu znanja. Kompanija nudi suvremenu ispitnu okolinu uz niz inovativnih rješenja koja omogućuju kvalitetna testiranja mreža operatora i internih korisnika.

Spajanjem tehnološkog vodstva globalnog Ericssonova i kompanijskog portfelja, inovativnih i troškovno učinkovitih rješenja, uz pomoć visokoobrazovanih zaposlenika kompanija zadovoljava potrebe kupaca s ciljem ostvarenja vizije daljnjeg osnaživanja naprednog, održivog i povezanog svijeta. Kao pridružena članica korporacije Ericsson, kompanija djeluje unutar tržišnog područja Europa i Latinska Amerika (MELA).

Osnovne kompanijske aktivnosti obuhvaćaju:

- istraživanje i razvoj
- kreiranje i implementaciju cjelovitih komunikacijskih rješenja u operatorskom segmentu te ICT rješenja za Industriju i društvo
- lokalnu, regionalnu i globalnu isporuku usluga
- prodajno-marketinšku mrežu.

Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o.

Temeljna djelatnost Ericsson Nikola Tesla Servisa je pružanje usluga vezanih uz nadzor, izgradnju i održavanje telekomunikacijske mrežne infrastrukture. S obzirom na portfelj usluga i dugogodišnje iskustvo u upravljanju projektima u području telekomunikacija kompanija zadovoljava najsloženije i najzahtjevnije tržišne i tehnološke zahtjeve te nudi i uslugu po sistemu „ključ u ruke“.

Aktivnosti kompanije:

- savjetodavne usluge koje uključuju projektiranje, geodetske usluge, nadzor i rješavanje imovinsko-pravnih odnosa
- izgradnja i održavanje telekomunikacijske mreže
- nadzor i upravljanje telekomunikacijskom mrežom.

Libratel d.o.o.

Temeljna djelatnost Libratela je pružanje visokoprofesionalnih i troškovno učinkovitih usluga u telekomunikacijskom segmentu; instalacija telekomunikacijske opreme, puštanje u promet telekomunikacijske mreže i nadogradnja telekomunikacijske opreme.

Ericsson Nikola Tesla BH d.o.o.

Kompanija djeluje na tržištu Bosne i Hercegovine te isporučuje proizvode i usluge koje nudi Ericsson Nikola Tesla Grupa.

Ericsson Nikola Tesla d.d. – Podružnica Kosovo

Kompanija djeluje na tržištu Kosova te isporučuje proizvode i usluge koje nudi Ericsson Nikola Tesla Grupa.

Ericsson Nikola Tesla BY d.o.o.

Podružnica djeluje na tržištu Bjelorusije te isporučuje proizvode i usluge koje nudi Ericsson Nikola Tesla Grupa.

Proizvodi i usluge

Svojim kupcima i partnerima Ericsson Nikola Tesla Grupa osigurava cijelu listu vlastitih komunikacijskih proizvoda, rješenja i usluga, Ericssonovu listu komunikacijskih proizvoda, rješenja i usluga, kao i drugih odabranih isporučitelja u sljedećim segmentima:

- mreže visokih performansi
- usluge s naglaskom na evoluciju mreža i efikasno upravljanje
- rješenja s vodećim operativnim i poslovnim sustavima podrške (OSS/BSS) i medijskom distribucijom
- snažna potpora povezanom svijetu isporukom rješenja za odabrane segmente Industrije i društva te IoT rješenja
- virtualizacija telekomunikacijskih rješenja i transformacija poslovanja tvrtki u okruženju oblaka
- automatizacija poslovnih procesa te IS/IT usluge od dizajna, implementacije i integracije do održavanja.

Prodaja po tržištima

U ukupnim prihodima od prodaje udio domaćeg tržišta čini 45,8 posto, usluge za Ericsson 42,6 posto, dok ostala izvozna tržišta sudjeluju s 11,6 posto.

Na domaćem tržištu prihodi od prodaje iznose 926,7 milijuna kuna (2019.: 496,9 milijuna kuna) i veći su za 86,5 posto u odnosu na 2019. godinu.

Hrvatski Telekom (HT) i Ericsson Nikola Tesla Grupa tijekom 2020. godine ojačali su suradnju potpisom nekoliko značajnih višegodišnjih ugovora.

Nastavljena je suradnja u radijskom dijelu mreže potpisom prvog 5G ugovora u Hrvatskoj temeljem kojeg će Ericsson Nikola Tesla biti isporučitelj radijskog dijela mreže Hrvatskog Telekoma do 2024. godine. Krajem listopada Hrvatski Telekom pokrenuo je prvu komercijalnu 5G mrežu u Hrvatskoj, baziranu na tehnologiji dinamičkog dijeljenja spektra - ESS (*Ericsson Spectrum Sharing*), čineći na ovaj način značajan korak u predstojećoj digitalizaciji Hrvatske te je u svega nekoliko narednih tjedana 5G mreža postala dostupna u brojnim hrvatskim gradovima.

Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. (kompanija kćer Ericssona Nikole Tesle d.d.) početkom 2020. godine preuzeli su od globalnog Ericssona punu odgovornost za usluge upravljanja, odnosno za izgradnju, održavanje i nadzor fiksne i mobilne mreže Hrvatskog Telekoma. U kolovozu je ova kompanija potpisala s Hrvatskim Telekomom produženje Ugovora o pružanju usluga na području izgradnje i održavanja fiksne i mobilne telekomunikacijske infrastrukture, nadzora telekomunikacijske mreže te terenskog održavanje aktivne pristupne i pasivne mreže. Ugovor vrijedi do kraja 2023. godine, a vrijednost okvirnog ugovora iznosi više od 1,6 milijardi kuna. Najznačajniji program unutar sklopljenog Ugovora je intenzivna izgradnja optičke infrastrukture do kućanstava. Samo tijekom četvrtog tromjesječja realizirana je optička infrastruktura za gotovo 40.000 kućanstava, čime je ukupna brojka kućanstava i poslovnih subjekata za koje je tijekom 2020. godine realizirana optička infrastruktura

dosegao planiranih gotovo 80.000 kućanstava.

Sredinom prosinca potpisali smo i ugovor vezan uz isporuku mikrovalne prijenosne tehnologije do kraja 2024. godine. Snažno partnerstvo dviju kompanija i u kriznim situacijama dodatno je došlo do izražaja tijekom razornih potresa u Zagrebu i na Banovini kada je, zahvaljujući dobroj komunikaciji i koordinaciji zajedničkih timova, u najkraćem mogućem vremenu nakon potresa omogućen neprekinut rad. U Zagrebu je potres izazvao požar u kojem su oštećeni zgrada Hrvatskog Telekoma i dio opreme vezan uz pružanje usluge pristupa internetu. Promptnom reakcijom sustav je vraćen u prvobitno stanje. Na Banovini je pak došlo do poteškoća u radu baznih stanica Hrvatskog Telekoma na području Siska, Petrinje i Gline, što je također otklonjeno. Štoviše, zajedničkom implementacijom dodatnih, pokretnih baznih stanica, povećao se kapacitet u Petrinji za 30 posto, a u Glini za 100 posto, kako bi svim pojedincima i službama na terenu omogućio njihov rad. Sa strateškim partnerom A1 Hrvatska nastavljene su aktivnosti na modernizaciji i proširenju radijske pristupne mreže korištenjem najnovijih tehnoloških rješenja iz portfelja Ericssonova radijskog sustava (*Ericsson Radio System – ERS*). Ericsson Nikola Tesla kontinuirano osigurava visoku kvalitetu mreže kako bi A1 Hrvatska zadovoljio povećane potrebe korisnika

usluga u situaciji uzrokovanoj COVID-19. Nastavljena je i suradnja u područjima jezgre mreže te transportne telekomunikacijske mreže, što doprinosi povećanoj kvaliteti mreže i novim uslugama za krajnje korisnike. Implementirana je i tehnologija dinamičkog dijeljenja spektra (*Ericsson Spectrum Sharing*).

Kao posebno interesantan dio naše suradnje, globalno je odjeknula vijest da je A1 Hrvatska pustio u komercijalni rad najdužu MIMO (*Multiple Input – Multiple Output*) radio relejnu vezu na svijetu koja je realizirana korištenjem Ericssonova ML TN sustava u konfiguraciji 2x2 MIMO na udaljenosti od 26,8 km u okolici Splita. S mobilnim operatorom Telemach Hrvatska radili smo na proširenju njihove mikrovalne transportne mreže te proširenju kapaciteta jezgre mreže. U segmentu ICT rješenja za Industriju i društvo intenzivne su aktivnosti na implementaciji rješenja koja će dodatno unaprijediti digitalnu povezanost između javnog sektora i građana te omogućiti nove načine korištenja informacijsko-komunikacijske infrastrukture. Tijekom godine potpisali smo veći broj ugovora s Ministarstvom pravosuđa i uprave, Ministarstvom zdravstva, Ministarstvom unutarnjih poslova, Ministarstvom kulture i medija, Ministarstvom obrane te Državnom geodetskom upravom. Nastavljena je nadogradnja Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra (ZIS) potpisom novog

Prodaja po tržištima (u MHRK)

	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
usluge za Ericsson	873	926	956	1.028	862
domaće tržište	269	277	372	497	927
izvozna tržišta	450	279	230	254	234
ukupno prihodi od prodaje	1.592	1.482	1.558	1.779	2.023

jednogodišnjeg ugovora. S Ministarstvom zdravstva potpisan je trogodišnji Ugovor o podršci, održavanju i nadogradnji programske osnovice središnjeg dijela integralnog Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH). S Ministarstvom kulture i medija potpisan je ugovor vezan uz usluge razvoja i održavanja informacijsko-komunikacijskog sustava za projekt e-Kultura „Digitalizacija kulturne baštine“, financiran sredstvima Europske unije. S Ministarstvom unutarnjih poslova potpisan je ugovor vezan uz nastavak provedbe projekta „Zelene granice“, dok je s Državnom geodetskom upravom ugovoreno proširenje aktivnosti na unosima geodetskih elaborata. Uspješno je završena i prva faza projekta Uvođenja sustava upravljanja kvalitetom u javnoj upravi RH koji smo početkom godine ugovorili s Ministarstvom pravosuđa i uprave.

Na izvoznim tržištima (bez Ericssonova tržišta) prihodi od prodaje bilježe pad od 7,9 posto u odnosu na prethodnu godinu te iznose 234,4 milijuna kuna (2019.:

254,6 milijuna kuna). Uz negativan utjecaj pandemije COVID-19, politička i ekonomska situacija na pojedinim izvoznim tržištima dodatno otežava poslovanje.

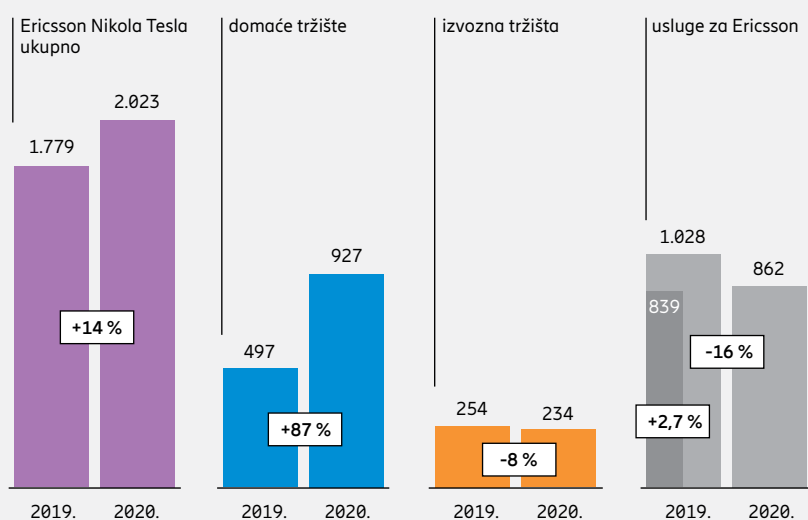
S operatorom HT Eronet (Bosna i Hercegovina) radimo na izgradnji i modernizaciji LTE mreže, temeljene na rješenju Ericsson Radio System, na području cijele Bosne i Hercegovine te proširenju transmisijske mreže. Nastavili smo i suradnju na modernizaciji i održavanju telekomunikacijskih mreža s operatorima Crnogorski Telekom (Crna Gora) i IPKO (Kosovo). Na tržištu Bjelorusije nastavili smo suradnju s operatorom beCloud na projektu proširenja LTE mreže, kao i aktivnosti u području fiksne mreže s Beltelekomom te transmisijske mreže s A1 Bjelorusija. S moldavskim operatorom Interdnestrcomom (IDC) aktivnosti su na virtualizaciji IP multimedijskog podsustava (IP Multimedia Subsystem – IMS).

U segmentu ICT rješenja za Industriju i društvo, ugovoren je posao vrijedan gotovo 370 milijuna kuna vezan uz implementaciju središnje softverske

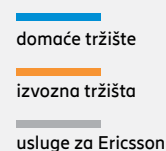
platforme centraliziranog sustava eZdravstva Republike Bjelorusije, financiran zajmom Međunarodne banke za obnovu i razvoj u okviru projekta Svjetske banke „Belarus Health System Modernization Project“. Predviđeno trajanje projekta implementacije platforme je 2,5 godine, a ugovorom je pokriveno i 3-godišnje razdoblje jamstva. U sklopu projekta informatizacije zdravstvenog sustava u Kazahstanu u suradnji s Ministarstvom zdravstva Republike Kazahstanu u tijeku su aktivnosti na održavanju nacionalnog informacijskog zdravstvenog sustava.

Na Ericssonovom tržištu prihodi od prodaje iznose 861,9 milijuna kuna (2019.: 1.027,8 milijuna kuna), što je 16,1 posto manje u odnosu na prethodnu godinu, zbog promjene poslovnog modela vezano za usluge upravljanja mrežom HT-a u 2020. godini. Za usporedne stavke, bez usluga upravljanja, prihodi od prodaje bilježe porast od 2,7 posto. Centar za istraživanje i razvoj (R&D) Ericsona Nikole Tesle završio je 2020. godinu s izvrsnim rezultatima, unatoč okolnostima izazvanima COVIDOM-19 i

Prodaja po tržištima (u MHRK; g/g)



Struktura prodaje



činjenicom da zaposlenici R&D-a rade od kuće gotovo cijelu godinu.

Sve poslovne aktivnosti i isporuke odvijaju se prema planu. U jedinici Razvoja mreža unutar poslovnog segmenta Mreže, značajne funkcionalnosti povezane s 5G proizvodima isporučene su uz visoku razinu kvalitete, a u isto vrijeme nastavljamo ulaziti u nova područja i širiti odgovornosti. Unutar poslovnog segmenta Digitalne usluge uspješno su isporučene nove funkcionalnosti u Oblaku te domeni *Home Location Register* (HLR) i čvoru CUDB (*Centralized User Database*) kao i elementi vezani uz modernizaciju i virtualizaciju čvora *Mobile Switching*. Nastavljamo dobivati nove odgovornosti u poslovnom segmentu Digitalne usluge, vezano uz čvor CUDB i u domeni *Home Location Register* i za tzv. „funkcije u oblaku”. U segmentima usluga u mrežnim operacijama i klasičnim sustavima uspješno su izvršene brojne aktivnosti podrške kupcima. Zadovoljstvo kvalitetom isporučenog softvera potvrđeno je i na redovnim polugodišnjim evaluacijskim MBR/OSG (*Management Business Review/Operational Steering Group*) sastancima na kojima su predstavnici globalnih Ericssonovih organizacija posebno visoko ocijenili rad našeg razvojno-istraživačkog centra.

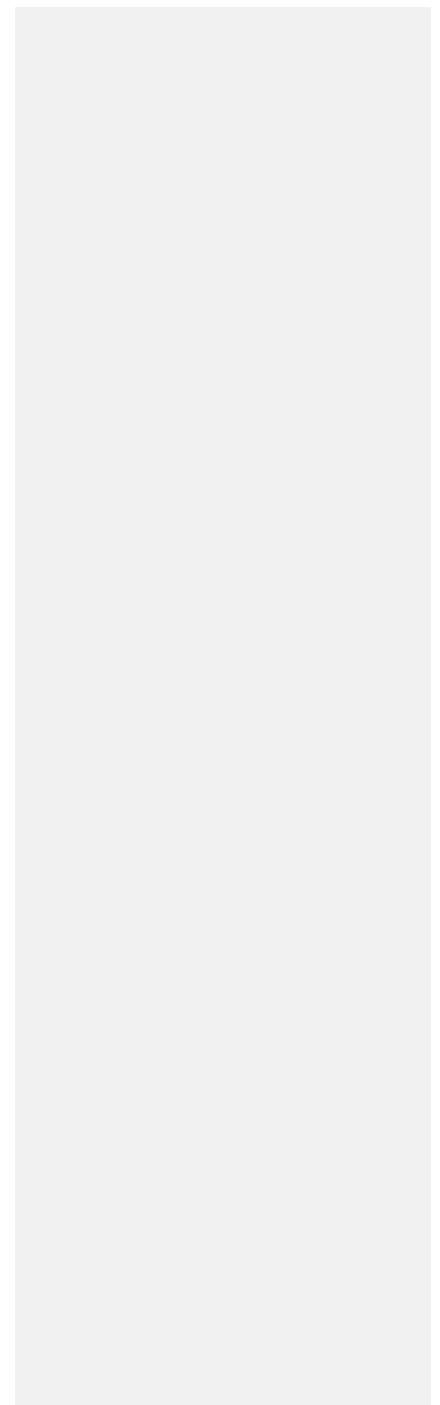
Potražnja za uslugama stručnjaka Ericssona Nikole Tesle od strane Ericssonovih globalnih/regionalnih organizacija bila je na visokoj razini tijekom cijele godine. Utjecaj pandemije na realizaciju poslova je ograničen s obzirom na to da je većinu aktivnosti bilo moguće obaviti na daljinu.

Stručnjaci Centra za usluge i rješenja za Mreže, uz projekte za kupce Ericsson Nikola Tesla Grupe, uključeni su u aktivnosti integracije i optimizacije različitih tehnologija za Ericssonove kupce u Ujedinjenom Kraljevstvu, Njemačkoj, Irskoj, Danskoj, Finskoj, Švicarskoj, Švedskoj, Češkoj, Grčkoj, SAD-u, Albaniji, Malti, Sloveniji, Slovačkoj, Mađarskoj, Bugarskoj, Rusiji, Estoniji, Turskoj, Singapuru, Japanu, Indoneziji, Ujedinjenim Arapskim Emiratima, Omanu, Bahreinu, Kataru, Iraku, Vijetnamu, Meksiku, Tajlandu, Kazahstanu, Pakistanu, Brazilu, Maleziji

i dr. Nastavljen je rad na razvoju i implementaciji softverskih alata za upravljanje i optimizaciju mobilnih mreža, koji se primjenjuju u realizaciji ovih usluga u velikom broju zemalja/ operatora diljem svijeta s kojima Ericsson i Ericsson Nikola Tesla posluju. Stručnjaci Centra za usluge i rješenja iz područja Digitalnih servisa, Medija i Operacija uz projekte za naše kupce, radili su na projektima za potrebe Ericssonovih kupaca u Njemačkoj, Švedskoj, Švicarskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu, Nizozemskoj, Danskoj, Francuskoj, Luksemburgu, Irskoj, Norveškoj, Litvi, Italiji, Sloveniji, Poljskoj, Grčkoj, Albaniji, Australiji, Tahitiju i Meksiku. Riječ je o složenim projektima uvođenja 5G tehnologije, sustava operativne i poslovne podrške, kao i o projektima uvođenja jezgrenih rješenja u oblaku.

Timovi koji rade u jedinici za Informacijsku tehnologiju i usluge inženjeringa, uz to što pružaju izvrsnu podršku i ostvaruju izuzetne rezultate na projektima upravljanja testnim okolinama i IT operacijama za potrebe korporacije Ericsson, imaju i ključnu ulogu u transformacijskim procesima naše kompanije. Izgrađen je novi podatkovni informatički centar koji energetski učinkovito, koristeći napredne tehnologije (*Zero Trust Network, Software Defined Network...*) tvori funkcionalnu mrežu s centraliziranim upravljanjem uz brzu isporuku rješenja tamo gdje su potrebna. Time je proširen temelj digitalne platforme, optimalno pripremljene za održavanje sigurnosnih i funkcionalnih zahtjeva poslovanja kao što su transformacije poslovanja prema kupcima, transformacija poslovnih procesa unutar Ericsson Nikola Tesla Grupe, transformacija/ optimizacija poslovnog modela prema korporaciji Ericsson, kao i uvođenje novih računalnih disciplina u razvoju inteligentnih digitalnih alata (*Machine Learning, Artificial Intelligence...*). Nadalje, stručnjaci jedinice za Informacijsku tehnologiju i usluge inženjeringa osigurali su IT opremu i infrastrukturu te kontinuirano pružali kvalitetnu podršku za neometan rad od kuće i pružanje podrške kupcima s udaljene pozicije.

Segment ICT za Industriju i društvo uz brojne projekte za kupce Ericssona Nikole Tesle ostvaruje i kvalitetne rezultate na projektima u području IoT platformi i povezanom urbanom prometu za potrebe korporacije Ericsson.



Znanstveno-istraživačke aktivnosti

Znanstveno-istraživačke aktivnosti u Ericssonu Nikoli Tesli usklađene su s dugoročnim strateškim ciljevima poslovnog razvoja. Temeljene su na primijenjenom istraživanju za razvoj novih proizvoda, istraživanju novih procesa i tehnologija te primjeni novih funkcionalnosti za potrebe naših proizvoda.

Nositelj znanstveno-istraživačkih aktivnosti u kompaniji je Istraživačka jedinica Ericssona Nikole Tesle. Ta je jedinica odgovorna i za Institut Ericssona Nikole Tesle u kojem su na virtualni način povezani svi znanstvenici koji rade u kompaniji. U istraživanju se surađuje na zajedničkim projektima s razvojno-istraživačkim centrima u korporaciji te sveučilištima, institutima i tvrtkama u Hrvatskoj i inozemstvu.

Vrlo važan dio istraživačkih aktivnosti odnosi se na sudjelovanje u projektima koje financira Europska unija. Početkom 2018. godine počela je provedba Horizon 2020 (H2020) projekta *LIVING INNOVATIONS* u kojem sudjelujemo kao industrijski partner, a čiji je cilj izgradnja metoda za provedbu odgovornog istraživanja i razvoja u svrhu poboljšanja života ljudi uz primjenu tehnologije. Projekt traje tri godine i sve se aktivnosti odvijaju prema planu. Krajem 2019. godine započeli smo četverogodišnji H2020 projekt PHAR-ON čija je svrha ispitivanje i konsolidacija platformi za život potpomognut tehnologijom za starije osobe. Naša je uloga pomoći u stvaranju arhitekture sustava, brinuti o sigurnosti te osigurati integraciju raznih rješenja za pružanje usluga, podržati uspostavu i rad pilot-projekata u tri zemlje u Europi. I uz probleme pandemije tijekom projekta realizirane su planirane aktivnosti te projekt napreduje prema planu. Vrlo uspješno smo nastavili rad na H2020 projekt *INSULAE*, u trajanju od četiri godine, čija je svrha primjena tehnologija za poboljšanje života na europskim otocima. Naša kompanija sudjeluje posebno na slučaju za otok Unije u Hrvatskoj gdje su tijekom godine uspješno instalirani prvi uređaji za kontrolu potrošnje energije

u domaćinstvima. Suradnici smo na ERASMUS++ projektu *BENEFIT* koji ima za cilj unaprijediti program studija telekomunikacija u regiji i u kojem smo svojim radom doprinijeli uspješnom završetku svih planiranih zadataka u projektu.

Nastavljena je vrlo kvalitetna istraživačka suradnja s Fakultetom elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu. Istaknuto mjesto imao je projekt istraživanja komunikacije između različitih uređaja u sveopćoj komunikaciji strojeva. Nastavljeno je istraživanje sustava za optimizaciju radijskog prijenosa signala. Poseban je naglasak bio i na istraživanju novih radijskih elemenata u izgradnji antenskih sustava za višestruko slanje i primanje signala kao i razrada podrške za usnopljanje radijskih signala. Na tim projektima su uključeni naši djelatnici na doktorskom studiju uz profesore s fakulteta te naši doktori znanosti. S Fakultetom elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Splitu radilo se na projektu optimalnog pozicioniranja usluge u složenim mrežama. Istraživalo se u projektu određivanja pouzdanosti pristupnih mreža za povezivanje velikog broja čvorova za internet stvari s posebnim naglaskom na uporabne slučajeve za kritične zahtjeve u komunikaciji i odlučivanju te primjeni višestrukih senzora. Projekti se provode u sklopu našeg istraživačkog laboratorija smještenog u prostoru Fakulteta elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Splitu. Na Sveučilištu u Splitu imamo i vrlo uspješnu suradnju sa Sveučilišnim Odjelom za stručne studije u provođenju studentske prakse.

Nastavljen je uspješan rad laboratorija za istraživačke aktivnosti za znanost

o podacima u prometu i logistici na Fakultetu prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu. Poseban je doprinos napravljen u suradnji fakulteta, naše tvrtke i Grada Rijeke kroz dobivanje jednog kratkog projekta na natječaju Europskog instituta za tehnologiju koji je imao za cilj istražiti nove metode za urbano planiranje upotrebom podataka o kretanju korisnika mobilne mreže. Dobiveni rezultati provedenog projekta upotrebljavat će se i u laboratoriju za vježbe studenata, a potencijalno i u komercijalnim projektima.

Istraživački tim nastavio je rad u području analize velikih količina podataka te je tijekom godine radio projekte u području strojnog učenja i umjetne inteligencije s posebnim naglaskom na personaliziranu medicinu i primjenu u predviđanju požara. Rad je nastavljen na analizi te izradi sustava za automatizirano prepoznavanje događaja koji mogu izazvati nepravilnosti u radu u industrijskom pogonu primjenom modela robotske ruke. Nastavljen je rad na primjeni interneta stvari u domeni kontrole okoliša s konkretnim slučajem ispitivanja pitke vode. Prijavljen je i prihvaćen jedan IRI projekt za kontrolu eutrofikacije vode u rijekama.

Tijekom godine s partnerima je nastavljen rad u sklopu Znanstvenog centra izvrsnosti za znanost o podacima i kooperativne sustave, čiji je kompanija član. Sudjelovali smo u pripremi projekata za poticanje istraživanja, razvoja i inovacija u Republici Hrvatskoj kroz uspostavu digitalnih inovacijskih hubova za domenu primjene umjetne inteligencije. Prošli smo lokalnu evaluaciju i sada čekamo pripremu za EU evaluaciju (domene primjene su urbane cjeline i personalizirano zdravstvo).



Nastavili smo projekt u „garaži“ u Splitu koji je istraživao analitičke metode za povezivanje raznorodnih tipova podataka u svrhu boljih predviđanja i izgradnje umjetne inteligencije u području obogaćivanja dostupnih senzorskih podataka, a u svrhu preciznijeg i bržeg zaključivanja i smanjivanja broja potrebnih fizičkih senzora. Kroz to istraživanje suradnici smo na dva HRZZ projekta. Uspostavljene su nove metode za koreliranje podataka te nova laboratorijska platforma za brzo pretraživanje i donošenja zaključaka iz raznih dostupnih tipova podataka.

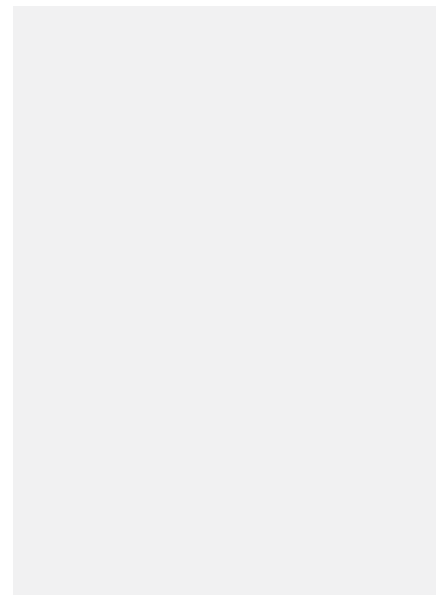
Tijekom godine započela su istraživačkom fazom rada tri projekta u sklopu Centra Kompetencija (CEKOM) za pametne gradove koji vodi Grad Rijeka, u kojem smo partneri naša kompanija i još 20 članica. Projekti su sufinancirani iz Europskog strukturnog fonda. Mi vodimo dva projekta

i kroz razvoj u tim projektima u naredne tri godine želimo ispitati postojeće prototipove i razviti nove tehnologije za pametno upravljanje gradom od infrastrukture do prometa, a sve u svrhu ekonomičnijeg i zelenijeg poslovanja do većeg zadovoljstva i manjeg troška za građane.

Uspostavili smo 5G lab u Zagrebu, a u tijeku su i pripremne aktivnosti za realizaciju 5G laba u Splitu i Osijeku.

Usljed epidemioloških mjera ove godine nismo mogli održati naš Ljetni kamp, no uz preventivne epidemiološke mjere u ograničenom opsegu radili smo sa studentima na provođenju njihove prakse na daljinu.

Dobili smo dva nova doktora znanosti te je objavljeno više članaka u časopisima i na konferencijama u vidu doprinosa radu instituta.



Važni događaji

siječanj - ožujak

- U Zagrebačkom inovacijskom centru – ZICER predstavljena je knjiga 'Gender Equality in the Workplace: Macro and Micro Perspectives on the Status of Highly Educated Women' autorica prof. dr. sc. Nine Pološki Vokić, prof. dr. sc. Alke Obadić i prof. dr. sc. Dubravke Sinčić Čorić s Ekonomskog fakulteta u Zagrebu. Marijana Đuzel, direktorica Ljudskih potencijala i organizacije u Ericssonu Nikoli Tesli, sudjelovala je na okruglom stolu „Karijere i uključivanje žena – prakse organizacija u Hrvatskoj“, koji je organiziran u sklopu predstavljanja knjige, gdje je prisutnima predstavila našu dobru praksu u tom području.
- S ciljem razmjene znanja i iskustava te snažnijeg međusobnog povezivanja razvojnih jedinica u splitskom dijelu razvojno-istraživačkog centra održana je serija prezentacija i razgovora o tehničkim temama pod nazivom *Tech Talks*.
- U povodu provedbe Deklaracije o posvećenosti pitanju žena u digitalnom svijetu, Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva organizirao je na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija u Osijeku okrugli stol pod nazivom „Postani i TI, djevojka IT“. Podršku većoj angažiranosti žena u digitalnom svijetu dala je i naša kompanija kroz predstavljanje primjera iz prakse.
- Na konferenciji za novinare koja je održana u prostoru kompanije objavljeni su ostvareni poslovni rezultati Ericsson Nikola Tesla Grupe za 2019. godinu te poslovni izgledi i očekivanja za 2020. godinu.
- Od 25. veljače, nakon pojave prvog pacijenta zaraženog bolešću COVID-19, u kompaniji počinje intenzivno djelovati Krizni stožer Ericsson Nikola Tesla Grupe s ciljem brige o zdravlju ljudi i kontinuitetu poslovanja.
- Ministarstvo uprave Republike Hrvatske i konzorcij koji predvodi Ericsson Nikola Tesla, uz sudjelovanje tvrtke Apsolon, potpisali su ugovor vezan uz uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u javnu upravu. Vrijednost ugovora iznosi više od 17 milijuna kuna (bez PDV-a), a trajanje ugovorenih poslova je 24 mjeseca. Ugovoreni poslovi uključuju izradu IT sustava za podršku upravljanju procesima i kvalitetom u javnoj upravi. Cilj projekta je optimizacija i standardizacija velikog broja procesa i usluga u javnoj upravi.
- Na izvoznim tržištima Bosne i Hercegovine, Bjelorusije i Moldavije Ericsson Nikola Tesla potpisao je ugovore u vrijednosti više od 84

milijuna kuna. Ugovori pokrivaju proširenja mobilnih mreža koja će se većinom realizirati tijekom 2020. godine te održavanje mreža u narednom razdoblju. S bosansko-hercegovačkim operatorom HT Eronetom ugovoreno je održavanje mreže u razdoblju od dvije godine, s moldavskim operatorom IDC-om virtualizacija IP multimedijskog podsustava (*IP Multimedia Subsystem* – IMS), a s bjeloruskim operatorom BeCloudom proširenje LTE mreže.

- S obzirom da je potres koji je 22. ožujka pogodio Zagreb izazvao požar u jednom dijelu zgrada Hrvatskog Telekomu u Zagrebu značajno oštetivši dio opreme, iz sigurnosnih je razloga isključeno napajanje, što je rezultiralo prekidom fiksnog pristupa internetu. Zahvaljujući naporima HT-ovih zaposlenika i zaposlenika Ericsson Nikola Tesla Servisa, u iznimno zahtjevnim uvjetima, problem je uspješno riješen.



- U suradnji s Ministarstvom zdravstva, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, Agencijom za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama te s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Ericsson Nikola Tesla je nadgradio Centralni zdravstveni informacijski sustav RH, a posebno njegovu sigurnosnu infrastrukturu, kako bi omogućio implementaciju novih, u borbi protiv COVID-19 infekcije posebno važnih web-aplikacija.
- Naša kompanija donirala je računala Klinici za infektivne bolesti „Dr. Fran Mihaljević“.
- Ponukani pozivom za pomoć Hrvatskog studentskog zbora velik broj naših zaposlenika pridružio se hvalevrijednoj inicijativi #studentipomazu. Kompanija je donirala sredstva za nabavku materijala, a zaposlenici Ericssona Nikole Tesle su na 3D printerima u Zagrebu i Splitu printali nosače za vizire za zaštitu medicinskog osoblja.

travanj - lipanj

- Ericssonova globalna zajednica i žiri ocjenjivali su ideje pristigle u Ericssonovom #HackTheVirus *hackathonu* te na kraju odabrali 10 najboljih koje će se dalje razvijati. U TOP 10 na globalnoj razini uvrštena je ideja našeg kompanijskog tima, pod nazivom Analiza potencijala širenja virusa analizom kretanja stanovništva pomoću podataka iz mobilne mreže.
- Sveučilišni odjel za stručne studije Sveučilišta u Splitu započeo je projekt „Unaprjeđenje i provedba stručne prakse na Sveučilišnom odjelu za stručne studije“, sufinanciran sredstvima EU fondova, u čijoj realizaciji Ericsson Nikola Tesla sudjeluje kao projektni partner. Cilj projekta je uspostava službe za stručnu praksu čijim operativnim djelovanjem bi se unaprijedile usluge potpore studentima, poboljšali modeli stručne prakse, ojačali kapaciteti Sveučilišnog odjela za stručne studije te razina znanja i vještina studenata.
- Hrvatski Telekom i naša kompanija potpisali su ugovor temeljem kojeg će Ericsson Nikola Tesla do 2024. godine biti ekskluzivni isporučitelj radijskog dijela mobilne mreže HT-a, čime nastavljamo kvalitetnu dugogodišnju suradnju. Riječ je o prvom 5G ugovoru u Hrvatskoj, a 95. 5G ugovoru Ericssona globalno. Uspješna suradnja u radijskom dijelu započela je modernizacijom mreže prije dvije godine, a sada je usmjerena na uvođenje 5G standarda u mobilnu mrežu.
- U uvjetima koronakrize te uz pridržavanje svih mjera zaštite, u prostoru kompanije u Krapinskoj 45, u Zagrebu, održana je Glavna skupština dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla na kojoj su usvojene sve predložene odluke.



2020. godina

srpanj - rujan

- Najduža radio relejna veza na svijetu, realizirana na Ericssonovoj opremi, s implementiranom 2x2 MIMO funkcionalnošću na udaljenosti od 26,8 km, ostvarena je u A1 Hrvatska mreži između Klisa i Kamenskog u zaleđu Splita.
- Ericsson Nikola Tesla je s Ministarstvom kulture i medija potpisao ugovor vrijedan oko 12 milijuna kuna (bez PDV-a) vezan uz usluge razvoja i održavanja informacijsko-komunikacijskog sustava za projekt e-Kultura „Digitalizacija kulturne baštine“. Projekt je financiran sredstvima Europske unije.
- Ericsson Nikola Tesla je na izvoznim tržištima potpisao nekoliko ugovora ukupne vrijednosti preko 20,5 milijuna kuna. Uz održavanje mobilne mreže operatora Ipko na Kosovu, za razdoblje do kraja veljače 2023. godine, u Bjelorusiji je ugovoreno održavanje dijela fiksne mreže operatora Beltelekom te isporuka transmisijske opreme za tamošnji A1.
- Hrvatski Telekom je s tvrtkom Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. potpisao produženje Ugovora o pružanju usluga na području izgradnje i održavanja fiksne i mobilne telekomunikacijske infrastrukture, nadzora telekomunikacijske mreže te terenskog održavanje aktivne pristupne mreže i pasivne mreže. Ugovor vrijedi do kraja 2023. godine, a vrijednost okvirnog ugovora iznosi više od 1,6 milijardi kuna te tvrtka Ericsson Nikola Tesla Servisi ima ekskluzivitet za aktivnosti iz domene ugovora.



- Temeljem javnog poziva koji je raspisao Europski institut za inovacije i tehnologije (EIT), Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Grad Rijeka i Ericsson Nikola Tesla službeno su započeli šestomjesečni projekt SumBOOST (*Sustainable Urban Mobility Boost Smart Toolbox*), vrijedan 1,3 milijuna kuna od kojih je 84 posto sufinancirano bespovratnim sredstvima Europske unije.
- HT Mostar i Ericsson Nikola Tesla potpisali su ugovor vrijedan više od 29 milijuna kuna za nadogradnju 4G/4G+ mreže i proširenje transmisijske mreže HT-a Mostar.

listopad - prosinac

- Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske i Ericsson Nikola Tesla sklopili su novi trogodišnji Ugovor o podršci, održavanju i nadogradnji programske osnovice središnjeg dijela integralnog Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske. Ugovorom su obuhvaćene usluge korektivnog i adaptivnog održavanja CEZIH-a, kao sustava koji povezuje i objedinjuje niz različitih zdravstvenih institucija.
- Hrvatski Telekom započeo je komercijalni rad u 5G mreži na područjima Zagreba, Rijeke, Splita, Osijeka, Samobora i Svete Nedelje, a implementacija uključuje tehnologiju dinamičkog dijeljenja spektra – DSS (*Dynamic Spectrum Sharing*).
- Kompanija Ericsson Nikola Tesla ugovorila je posao vrijedan gotovo 370 milijuna kuna vezan uz implementaciju središnje softverske platforme centraliziranog sustava eZdravstva Republike Bjelorusije (*Central Software Platform for the Centralized e-Health System*). Ugovor je rezultat dvostupanjskog natječaja u okviru projekta Svjetske banke P156778 „Belarus Health System Modernization Project“ financiranog zajmom Međunarodne banke za obnovu i razvoj. Potpisnik ugovora je Republički znanstveno-praktični centar za medicinske tehnologije, informatizaciju, administraciju i upravljanje zdravstvom koji je agencija Ministarstva zdravstva Republike Bjelorusije.
- Završen je projekt Povećanja energetske učinkovitosti i korištenja obnovljivih izvora energije u Ericssonu Nikoli Tesli.
- Uz pridržavanje svih epidemioloških mjera, održana je izvanredna Glavna skupština dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla na kojoj su usvojene sve predložene odluke uključujući i prijedlog Nadzornog odbora i Uprave kompanije o isplati dividende od 49 kuna po dionici. Isplaćena je 22. prosinca 2020. godine.
- Uspješno je provedeno certificiranje Ericsson Nikola Tesla Grupe prema zahtjevima normi ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 te ISO 45001:2018.
- Ericsson Nikola Tesla i Hrvatski Telekom potpisali su ugovor vezan uz isporuku mikrovalne prijenosne tehnologije koji uključuje hardver, softver i održavanje. Ovim ugovorom naša kompanija postaje u ovom području isporučitelj Hrvatskog Telekomu do kraja 2024. godine.
- Zagrebačka burza svakog prosinca tradicionalno dodjeljuje nagrade s ciljem jačanja prepoznatljivosti tržišta kapitala i njegovih aktivnih sudionika u financijskoj sredini i javnosti. Ericsson Nikola Tesla je osvojio Nagrade Zagrebačke burze u dvije kategorije: za dionicu s najvećim porastom cijene i dionicu s najvećim porastom prometa.
- Ericsson Nikola Tesla donirao je 400 tisuća kuna, najveći dio tog iznosa odnosi se na zdravstvene ustanove koje su najizloženije u koronakrizi dok je ostatak donacije usmjeren prema ugroženim dionicima u našem okruženju.
- Odmah nakon razornog potresa koji je krajem godine zadesio Sisačko-moslavačku županiju, stručni timovi Ericsson Nikola Tesla Grupe i Hrvatskog Telekomu otišli su na pogođeno područje kako bi osigurali nesmetano funkcioniranje telekomunikacijske infrastrukture i internet veze te pojačanu potrebu korisnika za komuniciranjem.
- Ericsson Nikola Tesla donirao je 400 tisuća kuna na račun koji je Vlada RH otvorila s ciljem prikupljanja pomoći za sanaciju posljedica potresa.



Članstva u asocijacijama

Bilo da je riječ o sudjelovanju i radu u granskim udruženjima, brojnim tijelima i organizacijama na nacionalnoj i međunarodnoj razini ili kvalitetnim inicijativama u ekonomskom i društvenom spektru, Grupa daje svoj obol pozitivnim promjenama u poslovanju i društvu. Zbog naprednih praksa i znanja Ericsson Nikola Tesla Grupa vrlo je često uvažavana i kao referentna točka za pojedina područja i aktivnosti.

U tome uvelike pomažu stručnjaci Grupe kroz svoju spremnost da prenose stečena znanja, kompetencije i iskustvo te se dodatno angažiraju u raznorodnim stručnim asocijacijama, udrugama, znanstvenim institucijama i dr.

Pored zakonom propisanih članstava u krovnim institucijama, Grupa ima status redovnog člana u ovim organizacijama:

- Hrvatska gospodarska komora (HGK)
- Hrvatska međunarodna gospodarska komora – ICC Hrvatska
- Zajednica za društveno odgovorno poslovanje pri HGK
- Hrvatska udruga poslodavaca (HUP)
- Udruženje hrvatskih menadžera (CROMA)
- Hrvatski izvoznici
- Liderov Klub izvoznika
- Hrvatski klaster konkurentnosti ICT industrije
- Hrvatski poslovni savjet za održiv razvoj (HR PSOR)
- Hrvatski zavod za norme
- Institut IEEE (*Institute of Electrical and Electronics Engineers IEEE*)
- Hrvatska udruga za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju, elektroniku i mikroelektroniku (MIPRO)
- Hrvatska komora inženjera elektrotehnike
- Hrvatska udruga diplomiranih inženjera elektrotehnike AMAC – FER
- Svjetska asocijacija za projektni menadžment (*World PMI Association*)
- Hrvatska udruga za projekt menadžment (PMI Hrvatska)
- Udruga Agile Hrvatska
- Hrvatska komora tehnologije prometa i transporta (MPPI)
- Hrvatsko znanstveno društvo za promet
- Hrvatsko društvo željezničkih inženjera
- Hrvatska komora ovlaštenih inženjera geodezije
- Hrvatska komora inženjera građevinarstva
- HL7 Hrvatska (*Health Level Seven*)
- Hrvatsko društvo za medicinsku informatiku
- Hrvatska udruga Java korisnika
- Hrvatska udruga Oracle korisnika
- Udruga servisnih managera Hrvatske
- Hrvatska udruga menadžera sigurnosti
- Hrvatska udruga nabavne djelatnosti
- Hrvatska udruga za zdravo radno mjesto
- Hrvatska udruga za odnose s javnošću
- Udruga korporativnih pravnika
- Hrvatsko društvo za pravo i politiku tržišnog natjecanja
- i drugim.

Inicijative

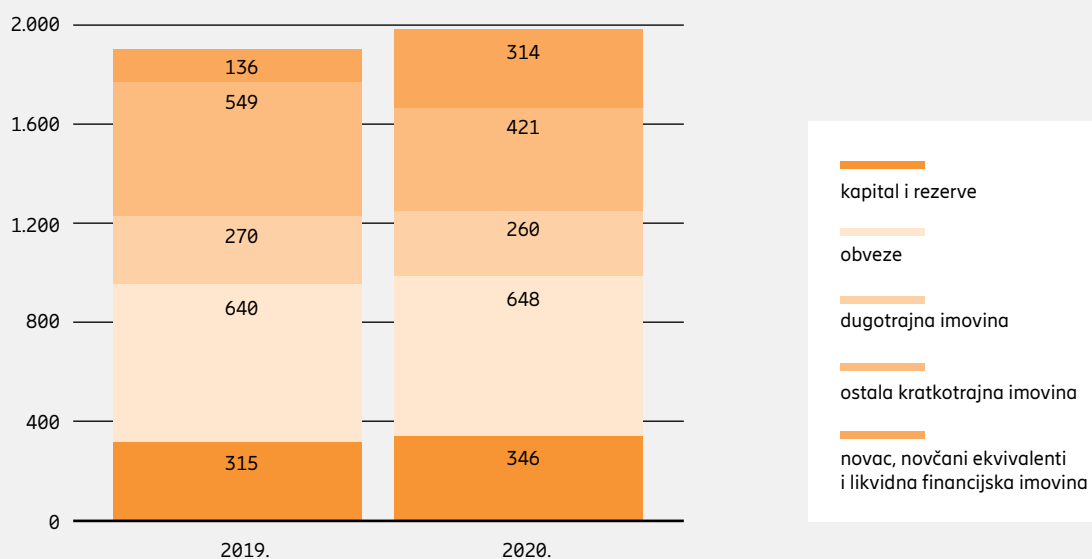
Ericsson Nikola Tesla sudjeluje u sljedećim društveno-važnim inicijativama i platformama:

- Inovacijsko vijeće za industriju Republike Hrvatske
- Nacionalno vijeće za digitalnu ekonomiju
- Povelja o raznolikosti HR PSOR-a
- UNICEF-ov „*Think tank*“ o dječjim pravima i DOP-u
- Klub 30 % - hrvatski ogranak.

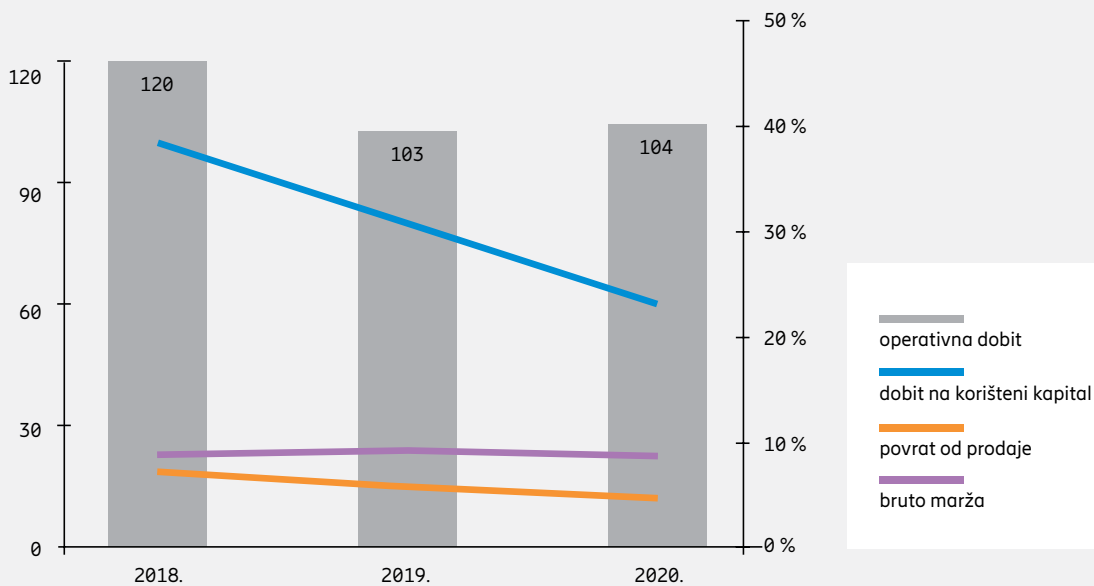
Ključni financijski pokazatelji u 2020. godini

	Ericsson Nikola Tesla Grupa			Ericsson Nikola Tesla d.d.		
	2020.	2019.	2018.	2020.	2019.	2018.
Stavke iz izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti i novčanom toku (u milijunima kuna)						
Prihodi od prodaje	2.023	1.779	1.558	1.417	1.545	1.374
Troškovi prodaje i administrativni troškovi	-84	-82	-73	-73	-75	-66
Operativna dobit	104	103	120	82	94	117
Dobit za godinu	95	103	114	76	96	112
Novčani tok od poslovnih aktivnosti	308	69	75	276	40	81
Položaj na kraju godine (u milijunima kuna)						
Ukupna imovina	994	955	840	786	897	819
Novac, novčani ekvivalenti i likvidna financijska imovina	314	136	236	279	121	231
Korišteni kapital	425	395	326	372	352	305
Kapital i rezerve	346	315	305	307	294	291
Pokazatelji po dionici						
Zarada po dionici (u kunama)	71	77	85	57	72	84
Dividenda po dionici		49,0	70,6		49,0	70,6
Prosječan broj izdanih dionica (u milijunima)	1.331	1.331	1.332	1.331	1.331	1.332
Ostali podaci (u milijunima kuna)						
Povećanje nekretnina, postrojenja i opreme	45	68	40	41	65	39
Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme	35	36	34	31	32	29
Alternativni pokazatelji uspješnosti						
Bruto marža	8,6 %	9,2 %	9,1 %	10,2 %	9,9 %	9,9 %
Operativna marža	5,2 %	5,8 %	7,7 %	5,8 %	6,1 %	9 %
EBITDA marža	7,9 %	9,0 %	9,9 %	8,8 %	8,7 %	10,7 %
Dobit na uloženi kapital	28,6 %	37,3 %	42,0 %	25,5 %	36,9 %	43,5 %
Dobit na korišteni kapital	23,1 %	31,1 %	38,4 %	21,1 %	32,1 %	40,7 %
Povrat od prodaje	4,7 %	5,8 %	7,3 %	5,4 %	6,2 %	8,1 %
Odnos vlastitog kapitala i ukupne imovine	34,8 %	33,0 %	36,3 %	39,1 %	32,8 %	35,5 %
Obrtaj kapitala	4,9	5,4	5,3	3,9	5,2	5,0
Koeficijent tekuće likvidnosti	1,3	1,2	1,3	1,3	1,2	1,2
Omjer cijene dionice i zarade	21,1	18,2	11,8	26,1	19,5	12,0

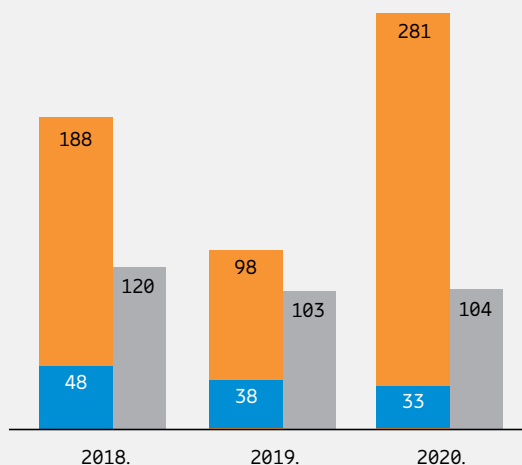
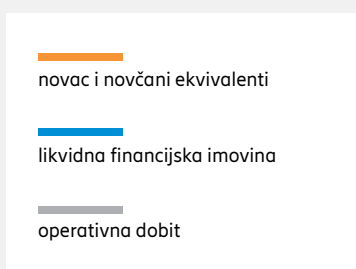
Struktura bilance (u milijunima kuna)



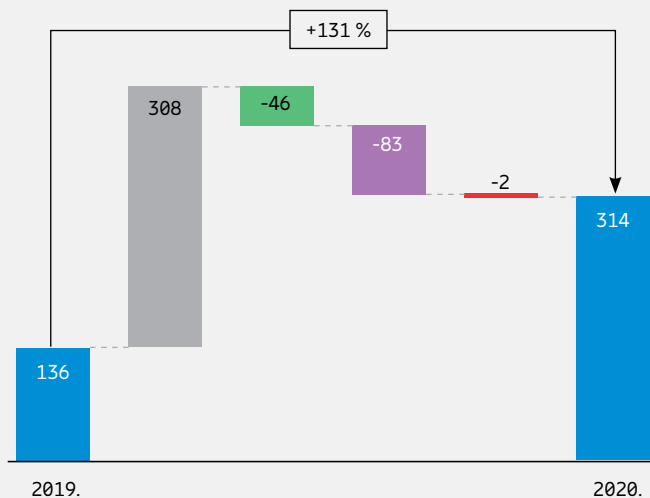
Operativna dobit (u milijunima kuna) te dobit na korišteni kapital i povrat od prodaje (u postotnom udjelu)



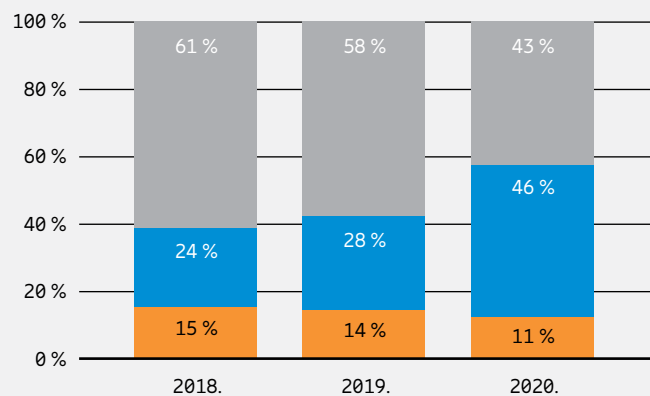
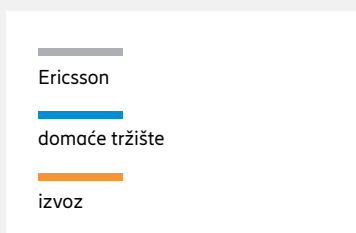
Kretanje likvidne imovine i operativne dobiti (u milijunima kuna)



Promjena u likvidnoj imovini (u milijunima kuna)



Prihodi od prodaje po tržištu (u postotnom udjelu)



Izjava direktora Financija

Gledajući rezultate Ericsson Nikola Tesle Grupe u 2020. godini možemo reći da smo uspješno prebrodili sve izazove vezane uz izvanredne okolnosti izazvane pandemijom COVID-19 i potresima.

Upravljanje u kriznim situacijama, sustav za upravljanje rizicima, kompanijski procesi, a prije svega kompetencije i motiviranost naših zaposlenika pokazali su da smo spremni minimizirati utjecaje takvih događaja i osigurati stabilno poslovanje Grupe. Pokazali smo sposobnost prilagodbe i brzinu reakcije u izazovnim okolnostima, osiguravajući tako stabilno poslovanje.

Kvalitetno poslovanje u 2020. godini rezultat je usmjerenosti na nekoliko ključnih područja: (i) osiguravanje novih ugovora unutar fokus područja definiranih u našoj strategiji, (ii) osiguravanje isporuke projekata s posebnim naglaskom na optimizaciju projektnih troškova, osiguranje naplate te optimizaciju radnog kapitala, (iii) optimizaciju kompanijskih troškova i usredotočenost na poslovno kritična ulaganja, (iv) pružanje R&D usluga najboljih u klasi i (v) novčani tijek.

Tijekom cijele godine nastavili smo uspješnu suradnju s Hrvatskom bankom za obnovu i razvitak (HBOR) te komercijalnim partnerskim bankama.

Postignućima u ključnim projektima, aktivnostima i područjima opravdali smo poziciju prepoznatljivog brenda u ICT području i tehnološkog lidera u Hrvatskoj i na našim izvoznim tržištima. Ovakav razvoj situacije na tržištima doveo je do ukupnog porasta prodaje za 13,7 posto u odnosu na 2019. godinu, s najvećim rastom na hrvatskom tržištu te stabilnim poslovanjem na Ericssonovom i izvoznim tržištima. Uz porast prihoda od poslovanja Grupa je u 2020. godina ostvarila stabilnu bruto i operativnu maržu. Bruto marža iznosi 8,6

posto, što predstavlja pad od 0,6 postotna poena u odnosu na prethodnu godinu. Bruto marža Grupe stabilna je uzimajući u obzir poslovni miks i rast prodaje u području upravljanih usluga. To je rezultat fokusa Grupe na tranziciju i transformaciju unutar projekata upravljanih usluga s HT-om i na program profitabilnosti. Upravo kroz taj program optimizirali smo troškove na svim ostalim projektima kao i kompanijske investicije te operativne troškove. Operativna dobit bilježi porast od 1,8 posto u odnosu na prethodnu godinu te iznosi 104,4 milijuna kuna. Usprkos povećanim općim i administrativnim troškovima vezanim uz podršku rastućem poslovanju s drugačijim poslovnim miksom i uz nužne transformacije, te preprodajne aktivnosti vezano uz 4G/5G radijske pristupne i jezgrene mreže, možemo reći da je operativna dobit stabilna. Neto dobit iznosi 94,5 milijuna kuna i niža je za 7,8 posto u odnosu na prethodnu godinu zbog manje dobiti od financijskih aktivnosti te manjih poreznih olakšica. Povrat od prodaje iznosi 4,67 posto.

Bilanca odražava stabilnost poslovanja i na razini je prošlogodišnjih rezultata. Značajnije promjene vidljive su na pozicijama radnog kapitala i novčanih sredstava. Trend promjena na radnom kapitalu pokazuje smanjenje, što je rezultat finalizacije dijela složenih projekata modernizacije mreže, a koji u pravilu zahtijevaju povećani angažman radnog kapitala tijekom njihovog izvršenja. Posljedično, a dodatno potaknuto našom brigom za naplatu potraživanja te kontrolu odljeva, raspoloživa novčana sredstva pokazuju značajan porast u odnosu



Damir Bušić
direktor Financija, nabave i
komercijalnih poslova

na prethodnu godinu te predstavljaju zdravu bazu za daljnja poslovna ulaganja te kontinuiranu potrebu ulaganja u zaposlenike. Razina zahtjevnosti i složenosti ostalih projekata i dalje je vidljiva u bilanci Grupe kao značajan iznos angažiranog radnog kapitala, pa je naš fokus i dalje usmjeren na zadržavanje visokih performansi, kvalitetu i uštedu u područjima gdje je to optimalno i potrebno, pogotovo u svjetlu situacije s COVID-19. Projekt energetske obnove je uspješno završen. Preostaje ispuniti financijske obaveze po tom projektu, a rezultate projekta odnosno povrat investicije očekujemo vidjeti kroz uštede u narednim godinama.

Program Digitalne transformacije se nastavlja, a dosadašnji tijek projekta rezultirao je i odlukama o potrebnim promjenama u postojećim procesima te odlukama o dodatnim ulaganjima u infrastrukturu i aplikacije, a cilj je omogućiti razvoj strateških znanja i vještina potrebnih za kvalitetan rad u svim područjima, pa tako i u području podrške cjelokupnom poslovanju i procesu poslovnog izvještavanja.

Kontinuirani fokus na vlastite transformacije s jasno definiranim ciljevima, sposobnost prilagodbe i brze reakcije na nepredviđene okolnosti te motiviranost i predanost naših zaposlenika dale su odlične rezultate u izazovnoj 2020. godini. Uzimajući dodatno u obzir naše uvjerenje u važnost i dugoročnu perspektivu ICT industrije te značajnu ulogu koju imamo, Grupa je spremna za izazovnu i nepredvidljivu 2021. godinu.

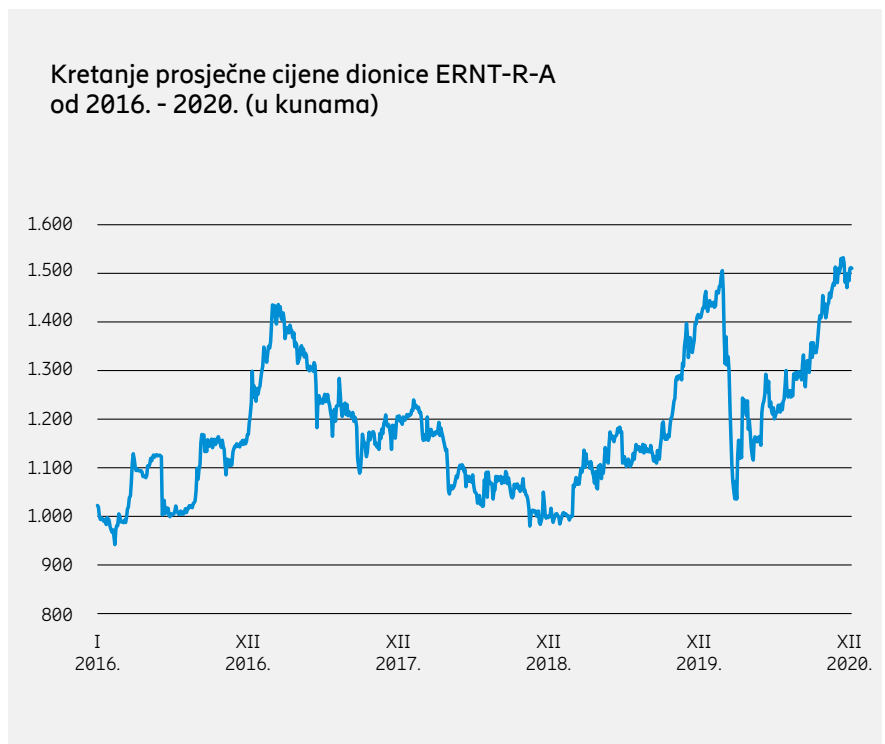
Informacije za dioničare

Dionicama Ericssona Nikole Tesle d.d., pod burzovnim simbolom ERNT-R-A, trguje se na Redovitom tržištu Zagrebačke burze.

Trgovanje i kretanje cijene dionice

U 2020. godini cijena dionice zabilježila je porast od 7,14 posto. Krajem godine tržišna kapitalizacija Ericssona Nikole Tesle iznosila je 1.997,5 milijuna kuna (krajem 2019.: 1.864,3 milijuna kuna). U pogledu *free float* tržišne kapitalizacije, Ericsson Nikola Tesla deveta je kompanija na Zagrebačkoj burzi s 1.016,7 milijuna kuna, što predstavlja 3,2 posto ukupne *free float* kapitalizacije tržišta. Težina dionice Ericssona Nikole Tesle u indeksu CROBEX krajem 2020. iznosila je 10,9 posto. Dionica Ericssona Nikole Tesle peta je najtrgovanija dionica na Zagrebačkoj burzi s prometom od 121,1 milijun kuna (2019.: 58 milijuna kuna).

Kompanija je osvojila nagrade Zagrebačke burze u dvije kategorije: za dionicu s najvećim porastom cijene i dionicu s najvećim porastom prometa. Nagrade Zagrebačke burze tradicionalno se dodjeljuju svake godine u prosincu s ciljem jačanja prepoznatljivosti tržišta kapitala i njegovih aktivnih sudionika među financijskom i općom javnosti.



Tržište kapitala u 2020. godini

Američki dionički indeksi u ožujku su zabilježili najbrži pad od 1987. godine uslijed kulminacije širenja koronavirusa i teških posljedica na globalno gospodarstvo. Kompanije diljem svijeta suočavaju se s problemom likvidnosti i nemogućnosti isporuke najavljenih kvartalnih rezultata. Padu je pridonio i rekordan porast broja

nezaposlenih u SAD-u. Tako su vrijednosti glavnih indeksa u ožujku zabilježile sljedeći pad vrijednosti: NASDAQ Composite (-10,12 posto), Dow Jones (-13,74 posto), S&P 500 (-12,51 posto). Negativne posljedice osjetile su se i u Europi, gdje je stanje najdramatičnije bilo u Italiji i Španjolskoj. Na mjesečnoj razini vodeći europski indeksi ostvarili su sljedeće

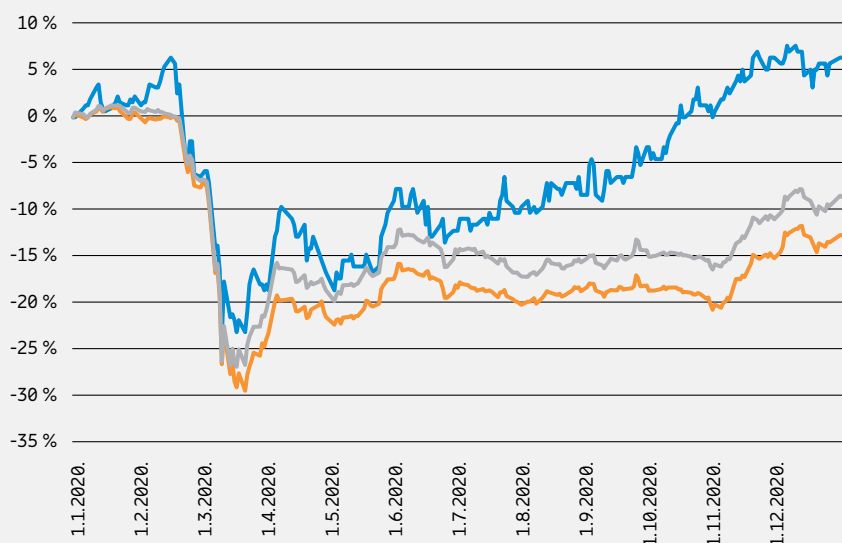
rezultate: njemački DAX (-16,14 posto), francuski CAC40 (-16,42 posto), FTSE100 (-15,45 posto).

Domaće dioničko tržište snažno je odgovorilo na trenutne, ali i na potencijalne negativne posljedice pandemije na hrvatsko gospodarstvo. U ožujku je CROBEX zabilježio snažan pad vrijednosti na mjesečnoj razini (-20,55 posto).

cijene dionice i promet	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
najviša (kn)	1.177,99	1.444,00	1.240	1.415	1.530
najniža (kn)	940	1.066,51	976	972	1.020
zadnja - krajem godine (kn)	1.164	1.203,99	1.010	1.400	1.500
promet (u mil. kuna)	53,2	55,1	39,3	58,0	121,1
volumen trgovanja	49.628	43.312	36.116	49.652	93.010
dividenda po dionici (kn)					
- redovna	20	32,5	70,6	49	82*
- izvanredna	70	-	-	-	-

* prijedlog dividende upućen Glavnoj skupštini dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla

Usporedno kretanje dionice ERNT-R-A i dioničkih indeksa Zagrebačke burze u 2020. godini

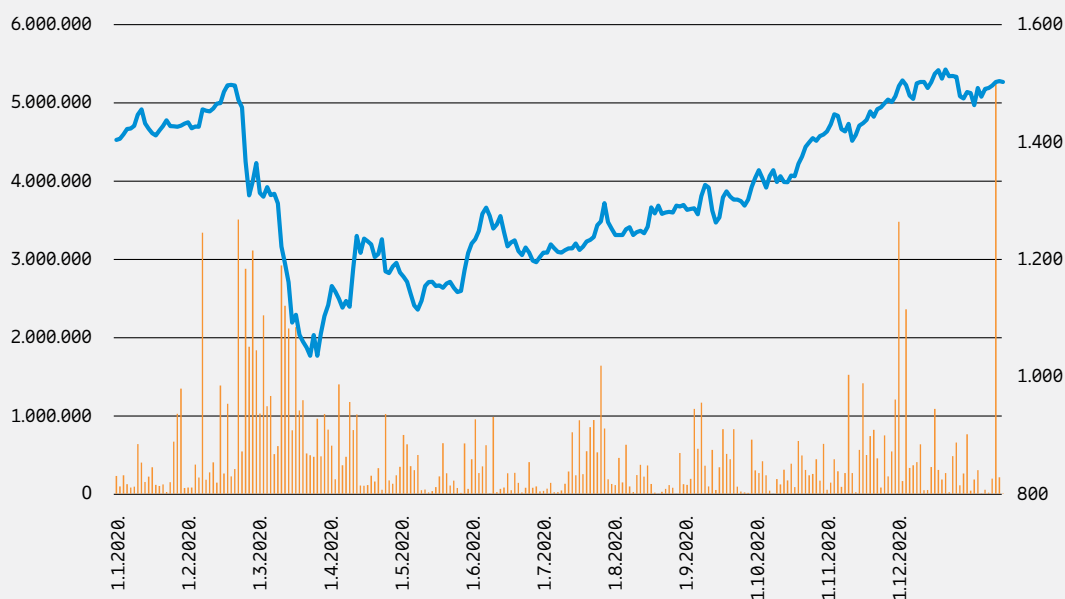


ERNT-R-A
CROBEX
CROBEX10

Kako se u okruženju CROBEX-indeksa ponašala dionica Ericssona Nikole Tesle (ERNT-R-A)?

Promatrajući cjenovni niz tijekom 2020. možemo zaključiti da je dionica ERNT-R-A u prvom dijelu godine pretežno slijedila trend CROBEX indeksa međutim nije imala jednako snažnu reakciju. Od sredine ožujka do kraja godine cijena dionice bilježi porast od 45,6 posto, što značajno nadmašuje rast vrijednosti indeksa CROBEX indeksa u istom periodu.

Volumen trgovanja i kretanje prosječne cijene dionice ERNT-R-A u 2020. godini (u kunama)



ERNT-R-A prosječna cijena
volumen trgovanja

Dionička tržišta su nakon inicijalnog pada doživjela oporavak, potaknut određenim optimizmom vezanim uz daljnji tijek pandemije, zatim brojnim monetarnim i fiskalnim mjerama potpore tržištu i ekonomiji na globalnoj razini te procjeni dijela investitora kako cjenovne razine dionica predstavljaju i dobru priliku za dugoročno pozicioniranje. Tako su dionička tržišta već u travnju zabilježila respektabilan rast, primjerice NASDAQ Composite (15,45 posto), Dow Jones (11,08 posto), S&P 500 (12,68 posto). Optimizam se prelio i na Europu, pa su tako na mjesečnoj razini europski indeksi ostvarili sljedeće rezultate: njemački DAX (8,93 posto), francuski CAC40 (3,03 posto) i britanski FTSE100 (6,07 posto). Vodeći dionički indeksi vratili su se na razine koje su otprilike na pola puta između najviših dostignutih u veljači i najnižih vrijednosti dotaknutih u ožujku. Ipak, cijela je godina bila obilježena premještanjem investitora iz sektora koji su bili više pogođeni pandemijom, što je rezultiralo velikim pomacima na tržištima kapitala.

Spoznaja investitora da COVID-19 pandemija donosi više koristi nego štete kompanijama iz tehnološkog sektora poput Applea (AAPL), Amazona (AMZN) ili Microsofta (MSFT), potaknula je višemjesečni snažni rast Nasdaq 100

indeksa u kojem dominiraju ovakvi tehnološki giganti. Također, kombinacija povijesno niskih kamatnih stopa i stimulativni uvjeti monetarnih i fiskalnih vlasti stvorili su ozračje u kojem je indeks tijekom cijelog ljeta neumorno obarao nove rekordne razine, te unatoč korekcijama u rujnu i listopada (zbog nepostizanja dogovora oko fiskalnog paketa pomoći u SAD-u i rasprodaje dionica tehnološkog sektora, kao i ponovnog uvođenju restriktivnih mjera u pojedinim europskim državama uslijed naglog porasta broja novooboljelih od COVID-19) ostvario snažan porast (+46,6 posto) u 2020. godini. Snažan rast sastavnica Nasdaq100 indeksa pogurao je rast ukupnog američkog tržišta, mjenog indeksom S&P 500 na povijesno najviše razine. Europski indeksi s druge strane nisu bilježili veće pomake zbog slabije zastupljenosti tehnološkog sektora u odnosu na američke indekse.

Na krilima rasta svjetskih indeksa CROBEX je u studenom ojačao za 8,1 posto, što je najbolji mjesečni rezultat još od siječnja 2013. godine kada je na očekivanju skorog ulaska Hrvatske u Europsku uniju zabilježen skok od 8,5 posto.

Međutim, ako promatramo period od početka godine dio domaćih indeksa

oslabio je između -7,5 posto i -10 posto, dok su CROBEX i CROBEXtr pali -13,8 posto odnosno -12,5 posto. Pojedini indeksi godinu su zaključili značajnim plusom, primjerice CROBEXindustrija (+9,19 posto) te CROBEXkonstrukt (+61,74 posto). CROBEXturist rastao je neznatnih +0,60 posto, što je ipak dobrodošla pozitivna simbolika za jedan od krizom najpogođenijih sektora.

Temeljni kapital

Na dan 31. prosinca 2020. godine temeljni kapital dioničkog društava Ericssona Nikole Tesle iznosio je 133.165.000 kuna i podijeljen je na 1.331.650 redovnih dionica na ime, serije A. Svaka dionica nosi jedan glas na Glavnoj skupštini Društva. Broj trezorskih dionica krajem 2020. godine iznosio je 406, što čini 0,03 posto temeljnog kapitala. Dionice su bile u vlasništvu 6.590 dioničara.

Pregled najvećih dioničara Ericssona Nikole Tesle d.d. na dan 31. prosinca 2020. godine

dioničari	broj dionica	udio u temeljnom kapitalu
Telefonaktiebolaget LM Ericsson	653.473	49,07 %
Addiko Bank d.d. / Raiffeisen obvezni mirovinski fond kategorija B	123.514	9,28 %
OTP banka d.d. / Erste Plavi obvezni mirovinski fond kategorija B	54.507	4,09 %
Addiko Bank d.d. / PBZ Croatia osiguranje obvezni mirovinski fond kategorija B	35.667	2,68 %
PBZ d.d. / The Bank of New York as Custodian	13.605	1,02 %
OTP banka d.d. / OTP Indeksni fond - OIF s javnom ponudom	10.104	0,76 %
PBZ d.d. / skrbnički zbirni račun klijenta	8.949	0,67 %
Addiko Bank d.d. / Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond	8.094	0,61 %
Vuleta Ivica	4.761	0,36 %
Addiko Bank d.d. / Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond	3.668	0,28 %
Ostali dioničari	415.308	31,18 %



Nefinancijski izvještaj

O nefinancijskom izvještaju

Ovaj nefinancijski izvještaj opisuje aktivnosti u području društveno odgovornog poslovanja Ericsson Nikola Tesla Grupe u 2020. godini. Zajedno s dodatnim informacijama, ovaj izvještaj čitateljima je dostupan na mrežnim stranicama vodećeg i povezanih društava koji čine Ericsson Nikola Tesla Grupu. O svojoj društvenoj odgovornosti Grupa redovito, istinito i dokumentirano izvještava javnost i dionike.

Održivi razvoj i društvena odgovornost sastavni su dio naše Strategije dugoročnog poslovnog razvoja te su postulati održivosti i odgovornosti ugrađeni u sve naše poslovne procese i aktivnosti. Svi naši zaposlenici snažno su usmjereni na realizaciju trostruke linije odgovornosti: financijska, okolišna i društvena odgovornost. Cilj nam je da svojim poslovanjem stvaramo

pozitivne učinke na naše poslovanje i na sve naše dionike. Istodobno, želimo kvalitetno upravljati svim vrstama rizika u poslovanju, poglavito okolišnim, socijalnim i etičkim rizicima. Naš je ključni prioritet biti primjer odgovornog i transparentnog poduzetnika u društvu u kojem djelujemo kako bismo potaknuli i druge gospodarstvenike u okruženju da u svom poslovanju slijede pozitivne primjere te da pri tom uvijek imaju na umu punu perspektivu cjelokupnog poslovnog vrijednosnog lanca.

Naše dugogodišnje iskustvo pokazuje nam da odgovoran pristup poslovanju donosi nove poslovne mogućnosti, veću učinkovitost, smanjuje rizike, jača vrijednost robne marke i tržišnu poziciju, snaži poziciju Grupe kao poželjnog poslodavca te učvršćuje dugoročnu konkurentnost.

Granice izvještaja

Sve informacije i podaci navedeni u izvještaju, osim ako nije drugačije navedeno, odnose se na aktivnosti i projekte ostvarene od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine. Izvještaj obuhvaća aktivnosti Ericsson Nikola Tesla d.d., kao vodećeg društva, i svih s njime povezanih društava u zemlji i inozemstvu. Godišnji izvještaj za 2020. godinu daje informacije o strukturi, prirodi vlasništva, pravnom obliku, povezanim društvima, kao i o promjenama u veličini, strukturi i financijskim rezultatima Grupe. Prethodni izvještaj objavljen je u travnju 2020. godine s podacima za 2019. godinu. Ovaj nefinancijski izvještaj nije prošao vanjsku verifikaciju, ali je poslan na uvid revizorima prije davanja Izvješća neovisnog revizora o reviziji financijskih izvještaja.

Više od 70 godina unaprjeđujemo vaš život



Crossbar sustavi



Cestovna signalizacija



Poluelektroničke SPC centrale



NMT

1949.

Manualne centrale



1955.

Crossbar sustavi

1963.

Razvojno-istraživački centar



1965.

Cestovna signalizacija

1974.

Poluelektroničke SPC centrale

1981.

AXE sustavi



1990.

NMT

Principi izvještavanja

Principi održivosti i društvene odgovornosti provode se u svim segmentima našeg poslovanja. Grupa izvještava o svojoj održivosti i učinku korporativne odgovornosti u skladu s globalno priznatim standardima i načelima kako bi dionicima omogućila sve potrebne informacije o djelovanju Grupe u ovom području. Ovaj izvještaj pripremljen je u skladu s GRI Standardima (*Global Reporting Initiative*).

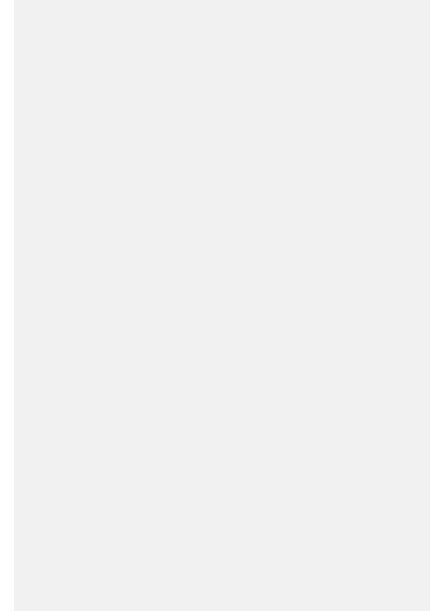
Grupa izvještava i u skladu s načelima UN Global Compact o svom napretku koji se odnosi na ljudska prava, okoliš i antikorupciju. Načela uključenosti dionika, kontekst održivosti, materijalnost i cjelovitost, kao i odaziv i utjecaj, pomažu Grupi definirati sadržaj izvještaja o održivosti i društvenoj odgovornosti. Kako bi se osigurala kvaliteta izvještavanja, Grupa u svom izvještavanju primjenjuje

načela točnosti, ravnoteže, jasnoće i pravovremenosti.

Dodatne informacije o Grupi i njenoj društvenoj odgovornosti dostupne su na web-stranici www.ericsson.hr. Ujedno, cjeloviti Godišnji izvještaj javno je dostupan na web-stranicama Ericssona Nikole Tesle.

Izjave o budućnosti

Određene teme koje su obrađene u ovom izvještaju, a uključuju izjave koje se odnose na budućnost, podložne su rizicima i nesigurnostima. Čitatelje ovog sadržaja upozoravamo da takve izjave nemaju jamstva te da se buduće radnje i razvoj događaja mogu bitno razlikovati od onih opisanih ili podrazumijevanih. Izričito se odričemo obveze da nakon objave izvještaja ažuriramo izjave koje se odnose na budućnost.



UMTS



Prva demonstracija 5G mreže u Hrvatskoj

1999.

2005.

2007.

2012.

2014.

2018.

2020.

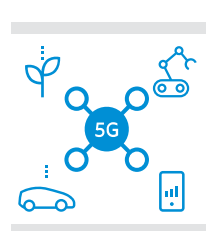
>>

Potpisan prvi GSM ugovor.

e-Zdravstvo

Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra (ZIS)

prvi 5G uživo u Hrvatskoj



Predani smo ostvarenju globalnih ciljeva

GLOBALNI CILJEVI za održivi razvoj



Svijet bez siromaštva

Redovito i transparentno plaćanje svih poreza i doprinosa u državni proračun i lokalnu samoupravu, čime osiguravamo rad i razvoj svih djelatnosti važnih za zajednicu, uključujući brigu o socijalno najugroženijim skupinama društva.



Svijet bez gladi

Zaposlenici su dobrovoljno prikupljali hranu i higijenske potrepštine za potrebe korisnika pučke kuhinje, a kompanija je financirala nabavku hrane za najugroženije skupine društva u Zagrebu, Splitu, Osijeku i Vukovaru.



Zdravlje i blagostanje

Nastavljamo intenzivne aktivnosti u području sustava e-zdravstva u zemlji i inozemstvu pa smo tako s Ministarstvom zdravstva RH sklopili novi trogodišnji Ugovor o podršci, održavanju i nadogradnji programske osnovice središnjeg dijela integralnog CEZIH-a, a radimo i na implementaciji središnje softverske platforme centraliziranog sustava e-zdravstva Republike Bjelorusije.



Kvalitetno obrazovanje

Uključivanjem studenata u konkretne projekte u kompaniji kao i u projekte u suradnji s akademskom zajednicom ostvaruju se sinergijski potencijali za sve dionike. Dodatno, u okviru realizacije projekta „Unaprjeđenje i provedba stručne prakse na Sveučilišnom odjelu za stručne studije“ Sveučilišta u Splitu, sufinanciranom sredstvima EU fondova, sudjelujemo kao projektni partner.



Rodna ravnopravnost

Provodimo aktivnosti u svim segmentima društva s ciljem rušenja predrasuda i stereotipa, poticanja interesa za STEM zanimanjima, promovirajući pritom važnost ravnopravnog sudjelovanja žena u ICT sektoru.



Čista voda i sanitarni uvjeti

Zajedno s partnerima radimo na više rješenja vezanih uz digitalno praćenje kvalitete okoliša upotrebom suvremenih tehnologija koje, između ostalog, omogućavaju i ažurno praćenje fizikalnih i kemijskih parametara voda.



Pristupačna energija iz čistih izvora

U svom poslovanju koristimo ZelEn energiju iz obnovljivih izvora energije



Dostojanstven rad i ekonomski rast

Zaposlenicima osiguravamo ugodno radno okruženje, potičemo ih na cjeloživotno učenje kako bi ostali konkurentni na tržištu rada tijekom cijelog životnog vijeka te im osiguravamo pravedne, redovite i konkurentne zarade.



Industrija, inovacije i infrastruktura

U globalnim Ericssonovim timovima radimo na rješenjima vezanima uz 5G koja postaje najvažnija otvorena inovacijska platforma za razvoj industrije i društva. Preuzimamo nove odgovornosti u području unaprjeđenja kvalitete telekom infrastrukture naših strateških partnera, što posredno omogućuje i nove usluge te bolju kvalitetu života za njihove krajnje korisnike.



Smanjenje nejednakosti

U projektu povećanja energetske učinkovitosti našeg kampusa posebnu pozornost posvetili smo postavljanju taktilnih traka koje olakšavaju kretanje osobama oštećenog vida. Također, našim kupcima isporučujemo mikrovalnu prijenosnu tehnologiju koja je preduvjet za uvođenje 5G mreže i u ruralna područja te na otoke.



Održivi gradovi i zajednice

Zajedno s Gradom Rijekom i Fakultetom prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu radimo na projektu SumBOOST, većim dijelom sufinanciranim bespovratnim sredstvima Europske unije, čiji je cilj stvaranje nove strateške podloge za realizaciju mjera iz područja održivih oblika urbane mobilnosti.



Održiva potrošnja i proizvodnja

Značajan dio naših usluga isporučujemo na daljinu, ponajprije u području dizajna i optimizacije mreža te integracije i programske nadogradnje mreža te kontinuirano radimo na njihovu razvoju.



Zaštita klime

Uspješno smo završili veliki projekt „Povećanje energetske učinkovitosti i korištenje obnovljivih izvora energije (OIE) u Ericssonu Nikoli Tesli d.d.“, sufinanciran sredstvima Europske unije iz europskih strukturnih i investicijskih fondova - jedan od najvećih takve vrste u Hrvatskoj. Time ćemo bitno smanjiti našu ukupnu potrošnju energije i ugljikov otisak.



Očuvanje vodenog svijeta

Sustavnom edukacijom naših zaposlenika, a temeljem vlastitog primjera i šire javnosti, te odgovarajućim procesnim aktivnostima u koje uključujemo i naše dobavljače, reduciramo uporabu štetnih kemikalija i jednokratne plastike te ukazujemo na hitnu potrebu smanjenja zagađenja rijeka i mora.



Očuvanje života na zemlji

Okolišna održivost, usmjerena na smanjenje zagađenja i očuvanje života na zemlji sastavni je dio naše poslovne strategije. Ostvaruje se kroz odgovorno upravljanje utjecajima iz vlastitih aktivnosti te kroz proizvodni portfelj s naglaskom na inovativna 5G rješenja koja će bitno pridonijeti očuvanju ekosustava na zemlji.



Mir, pravda i snažne institucije

Razvojem rješenja za nadzor državnih zelenih granica kao i za druge sigurnosne aspekte, pružamo priliku za učinkovitiji rad institucija i sigurniji život.



Partnerstvom do ciljeva

Imamo jednu od vodećih uloga i aktivno sudjelujemo u krovnim nacionalnim institucijama koje potiču društveno odgovorno poslovanje – HRPSOR, HUP, HGK i druge.



GLOBALNI CILJEVI
za održivi razvoj

Naš pristup održivosti

Oснаžiti inteligentan, održiv, uključiv i povezan svijet svrha je poslovanja Ericsson Nikola Tesla Grupe. Održivost je ugrađena u sve aktivnosti i procese Grupe te predstavlja temelj stvaranja poslovnih vrijednosti. Usmjerenost na održivost i odgovorno poslovanje pomažu nam u ostvarivanju dvaju glavnih ciljeva: stvaranje pozitivnih učinaka i smanjenje svih oblika rizika. Želimo biti odgovoran i relevantan pokretač pozitivnih promjena u društvu.

Održivost kao kreator novih vrijednosti

Integracija održivosti i odgovorne poslovne prakse čini poslovanje Grupe dugoročno sigurnim i učinkovitim. Usmjerenost na energetska učinkovitost proizvoda koje nudimo tržištu pomaže operatorima s kojima poslujemo smanjiti troškove njihovih mreža, a ujedno podržava pozitivne socijalne i ekološke učinke u društvu. Cilj naših nastojanja je poboljšati sve karakteristike u poslovnom lancu, stvoriti novu vrijednost i naš brend učiniti prepoznatljivim i snažnijim od naših konkurenata na tržištu.

Odgovorno poslovanje

Odgovorno poslovanje osnovno je obilježje dugoročne strategije Grupe i naše kompanijske kulture. Poštivanje ljudskih prava na svim razinama našeg

poslovanja sukladno je Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima. Vjerujemo kako je odgovorno poslovanje i donošenje ispravnih odluka tijekom cijelog vrijednosnog lanca presudno za poslovni uspjeh Grupe. Uz tim koji je odgovoran za usklađivanje, svaki zaposlenik Grupe odgovoran je za provođenje usklađenosti u svim aktivnostima i procesima u kojima sudjeluje. Izgrađujemo partnerstva sa svim ciljanim skupinama i poslujemo s integritetom i najvišom razinom transparentnosti na svim našim tržištima.

Tehnologija kao pokretač pozitivnih promjena

Mi u Ericssonu Nikoli Tesli vjerujemo da je komunikacija temeljna ljudska potreba i da je tehnologija ključni pokretač pozitivnih promjena važnih za održivi razvoj društva.

Stoga ne čudi činjenica da smo u društvu prepoznati kao dugogodišnji relevantan i odgovoran predvodnik procesa digitalne transformacije.

Provedba i usklađivanje Strategije

ICT industrija ima važnu ulogu u procesu implementacije UN-ovih ciljeva održivog razvoja i provedbi obveza predviđenih Pariškim sporazumom o klimatskim promjenama. Kao odgovoran i relevantan pokretač pozitivnih promjena u društvu, mi u našoj organizaciji UN-ove ciljeve održivog razvoja koristimo kao platformu za provedbu konkretnih aktivnosti kako bismo tehnologijom, znanjem i iskustvom naših stručnjaka mogli što više pridonijeti ostvarivanju postavljenih ciljeva te na taj način djelovati na dobrobit svih ljudi u društvu.

Strategija održivosti

Naša strategija integrira održivost i korporativnu odgovornost stvarajući tako preduvjete za aktivnu ulogu u provođenju digitalne transformacije društva i stvaranje nove vrijednosti za sve dionike. Grupa mjeri i ocjenjuje svoje ekološke, socijalne i ekonomske učinke. Rad na tome je kontinuirano putovanje, a implementacija strategije pokriva tri glavna područja:

Odgovorno poslovanje

Ericsson Nikola Tesla Grupa želi i dalje razvijati odgovorne poslovne prakse za jačanje svoje pozicije pouzdanog partnera sa svim relevantnim dionicima. Proaktivni smo u brojnim aktivnostima koje su puno šire od poštivanja zakona te kontinuirano provodimo programe u područjima kao što su ljudska prava, borba protiv korupcije, zaštita zdravlja i sigurnost na radu, utjecaj radio valova na zdravlje kao i odgovorno upravljanje dobavljačkim lancem.

1

Održivost okoliša

Kroz kružno gospodarstvo želimo osigurati rješenja i usluge koji će doprinijeti stvaranju nove vrijednosti u poslovanju i pozicioniranju Grupe na tržištu.

2

Digitalna uključenost

Ericsson Nikola Tesla Grupa implementacijom inovativnih ICT rješenja stvara preduvjete za dostupnost mobilnog širokopolasnog interneta za sve ljude.

3



Energija, okoliš i klima

Informacijsko-komunikacijske tehnologije imaju transformatorsku ulogu u podršci ostalim sektorima gospodarstva usklađujući poslovni rast i racionalno korištenje resursa te snažno mogu doprinijeti smanjenju emisije ugljikovog dioksida, kao i zaštiti čistog zraka, pitke vode i drugih prirodnih resursa.

Posvećenost kružnom gospodarstvu

Da bismo povećali pozitivni učinak na društvo, posvećeni smo kružnom gospodarstvu s naglaskom na tri ključna područja:

1. vodstvo u energetskej učinkovitosti i okolišnim karakteristikama proizvoda
2. ekološki odgovorna upotreba materijala, otpada i voda
3. smanjenje ugljikovog otiska u vlastitim aktivnostima.

Ocjena učinka: Internet za sve

Ključni dio naše Strategije je omogućiti svakoj osobi korištenje interneta i mobilnih komunikacija bilo gdje i bilo kada. Uz globalno povezivanje, svakodnevno primjenjujemo našu tehnologiju, imamo vodeću ulogu i inovativni smo u području

informacijsko-komunikacijskih tehnologija, ključnom području našeg djelovanja.

Postavljanje ciljeva

Usklađivanje naših ciljeva s UN-ovim ciljevima održivog razvoja potrebnije je nego ikada prije jer je to sastavni dio kvalitetne transformacije društva. Koristimo okvir i metodologiju za procjenu i opisivanje pozitivnog učinka koje donosimo društvu, za postavljanje daljnjih ciljeva i praćenje napretka.

Procjena utjecaja i rizika

U svrhu podrške održivosti poslovanja i strategije društvene odgovornosti, mjerimo godišnje i dugoročne ciljeve pozitivnih utjecaja i upravljanja rizicima. Naš pozitivan učinak mjerimo na dva glavna načina:

- aktivnosti i projekti kojima doprinosimo održivom razvoju
- smanjenje emisije stakleničkih plinova u društvu.

Ublažavanje rizika mjerimo u sljedećim područjima:

- odgovorno nabavljanje
- antikorupcija

- pridržavanje pravila odgovorne prodaje
- zdravlje i sigurnost na radu.

Način na koji ostvarujemo strategiju opisan je u tri odjeljka izvještaja: poslovna, okolišna i društvena odgovornost.

Poslovna integracija

Održivost i društvena odgovornost integrirani su u provedbu naše poslovne strategije, određivanje ciljeva i upravljanje poslovnim rizicima. Politika održivosti i društvene odgovornosti, kao i naš Kodeks poslovne etike i Kodeks ponašanja dio su našeg sustava upravljanja i primjenjuju se u cijeloj Grupi.

Praćenje izvedbe

Svake godine izvještavamo iz perspektive ostvarivanja napretka u ključnim aktivnostima poslovnog lanca te ostvarenju najvažnijih ciljeva i postignuća povezanih s ključnim materijalnim pitanjima u našem poslovanju. Nastavit ćemo i dalje biti predvodnik održivog razvoja u društvu, kao i na tržištima na kojima djelujemo, te snažiti utjecaj naše tehnologije u ubrzanju aktivnosti za ostvarenje globalnih ciljeva održivog razvoja.

10 glavnih potrošačkih trendova 2030.

10 uloga koje potrošači očekuju da će povezani pametni strojevi imati u svakodnevnom životu 2030.



01. Botovi za tijelo

Uzmite dodatnu snagu – 76 posto potrošača predviđa pametna odijela za podršku posturi tijela.



02. Anđeli čuvari

Tri četvrtine vjeruje da će čuvari privatnosti pomoći u zavaravanju nadzornih kamera i blokiranju elektroničke špijunaže.



03. Botovi u zajednici

78 posto njih vjeruje da će elektroničke usluge čuvara upozoriti saveznike u susjedstvu na uljeze.

53min
Optimalna
postura



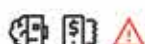
07. Katice za povezanost

Pametni lokatori signala će vas moći voditi do lokacija optimalne povezanosti, kaže 83 posto potrošača.



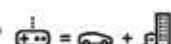
08. Botovi negativci

Bota negativca kojeg se može uvježbati da pljačka ili napada druge želi 37 posto korisnika proširene/virtualne stvarnosti.



09. Kreatori medija

Strojevi će se brinuti o sadržaju. 62 posto ispitanika misli da će igrače konzole izrađivati originalne igre zasnovane na njihovom iskustvu igranja.





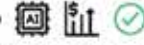
04. Botovi za održivost

Vremenske prilike će u budućnosti biti ekstremne – 82 posto vjeruje da će uređaji dijeliti podatke i upozoravati na lokalne kišne bujice ili valove vrućine.



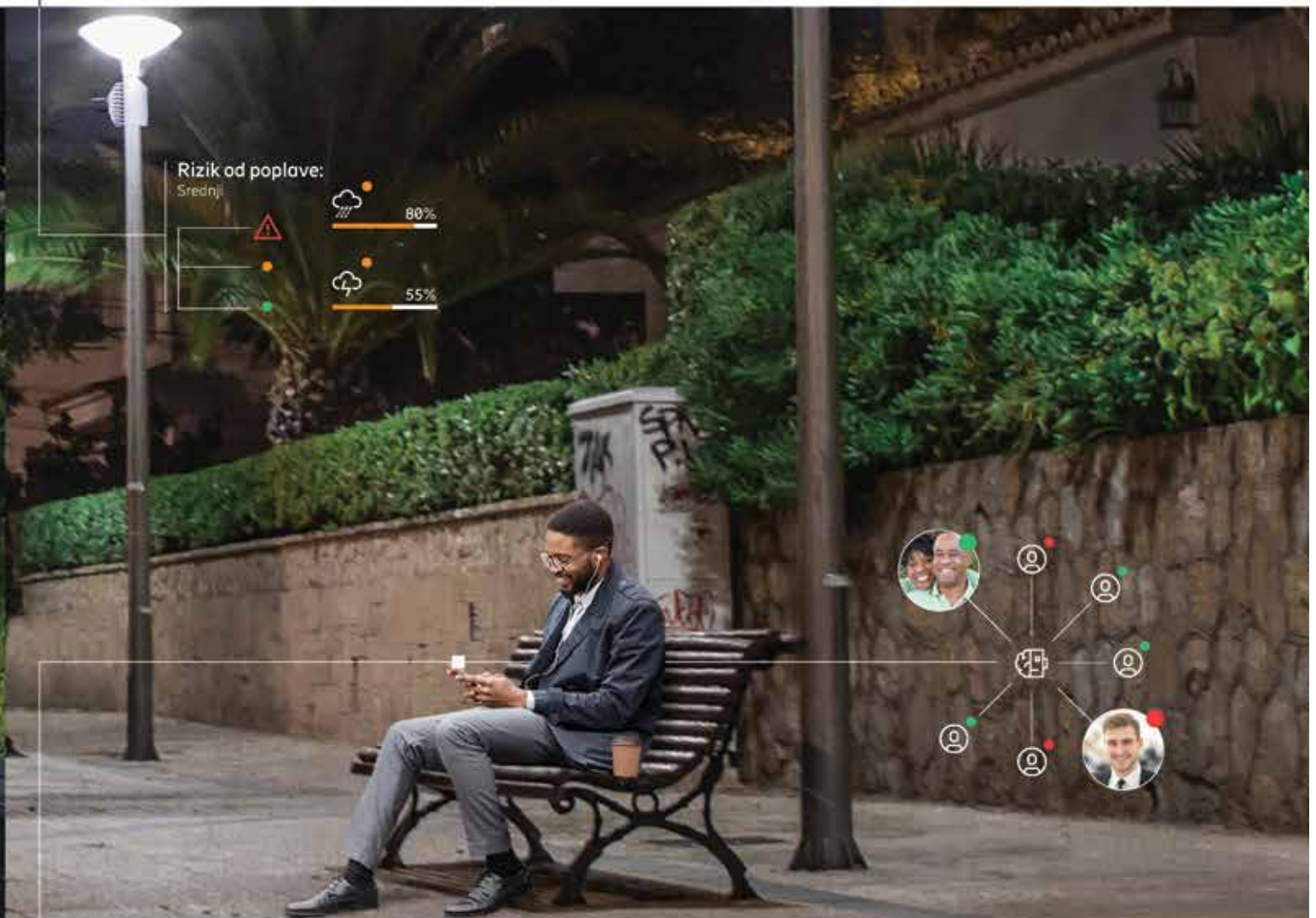
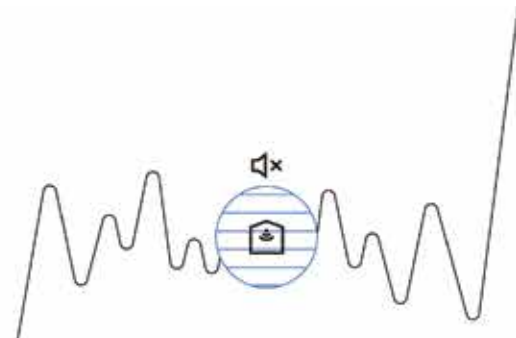
05. Kućni službenici

Rad od kuće bez smetnji – 79 posto njih kaže da će pametni zvučnici projicirati zidove za uklanjanje buke oko kućnog ureda.



06. Tumači

Više od 80 posto njih predviđa automatizirane sustave za upravljanje financijama koji objašnjavaju kako se barata vašim investicijama.



10. Botovi koji šefuju

Oko 70 posto ispitanika vjeruje da će UI društvenih mreža razumijevati našu osobnost i izgraditi krug prijatelja dobar za naše mentalno i fizičko zdravlje.



Naša je vizija da će napredak u UI i mobilnoj komunikacijskoj tehnologiji povezanim pametnim strojevima omogućiti sigurnu komunikaciju u svim mrežama budućnosti.



Uključenost naših dionika

Ericsson Nikola Tesla kontinuiranom dvosmjernom komunikacijom sa svim dionicima ostvaruje smislen dijalog i izgrađuje odnose koji pomažu u ostvarivanju zajedničkih ciljeva važnih za održivi razvoj Grupe i zajednice u kojoj djelujemo.

Uključivanjem dionika i dijalogom s njima o temama od zajedničkog interesa gradimo međusobno povjerenje i dobivamo uvid u teme koje su važne za naše poslovanje, potičemo inovativnost i gradimo odnose koji unapređuju našu viziju digitalnog društva. Naši dionici podijeljeni su u četiri osnovne kategorije: kupci, dioničari, zaposlenici i društvo. Društvo uključuje dobavljače, javnu upravu, civilno društvo, nevladine organizacije (NGO), industrijske partnere, medije, akademsku zajednicu i javnost.

U neprestanom kontaktu s našim dionicima, na različite načine, kontinuirano raspravljamo i dogovaramo se o brojnim zajedničkim temama. Komunikaciju ostvarujemo kroz brojne aktivnosti naših zaposlenika, zajedničke projekte i inicijative, sastanke s kupcima,

sastanke s investitorima, ankete, sudjelovanje na granskim skupovima, aktivnosti u tijelima odlučivanja te znanstvena istraživanja. Također, stječemo uvid u mišljenje dionika i na druge načine, kao što su individualni sastanci, savjetovanja, istraživačka suradnja s akademskom zajednicom, institucijama, članovima grupacije i ostalima. Tvrtka koristi društvene mreže kako bi proširila kontakte i dijalog s javnošću.

Naše dionike uključujemo u široki raspon tema, od upravljanja nabavnim lancem, energetske učinkovitost, procjenu utjecaja na ljudska prava, utjecaj naše tehnologije na kvalitetu života, dostupnost zdravstvenoj skrbi, obrazovanju, državnoj upravi pa do rasprave o drugim važnim ciljevima održivog razvoja. Naš angažirani pristup

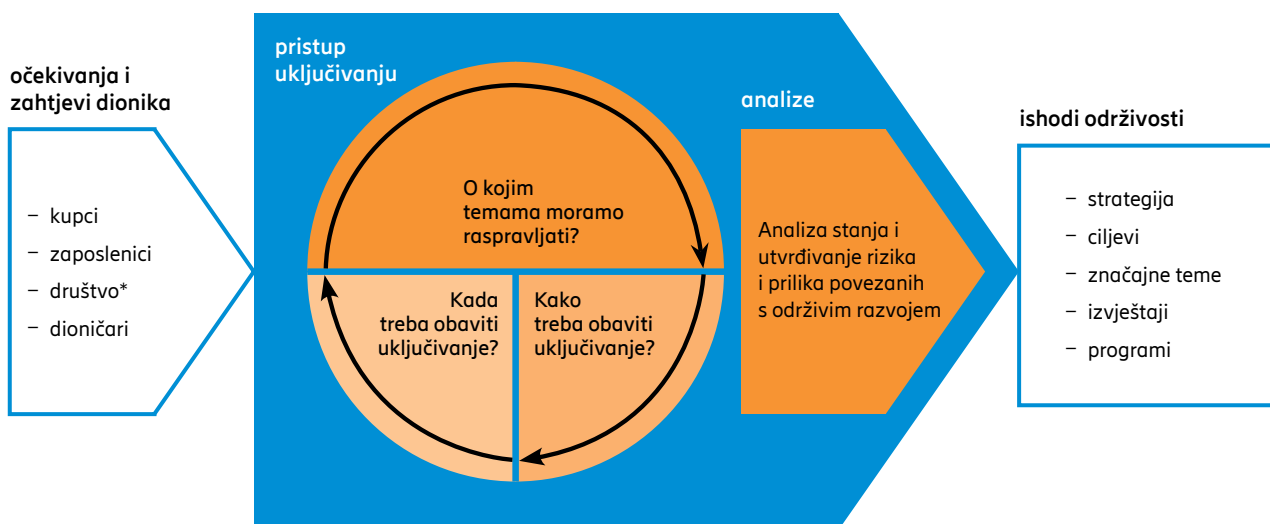
pomaže nam odrediti dionike, teme i način uključivanja s ciljem dobivanja povratnih informacija koje su važne za sadašnji i budući razvoj nas samih i cijelog društva.

Otvoreni dijalog

U konzultacije o ljudskim pravima uključujemo različite dionike kao što su nevladine organizacije i tijela državne uprave. Svjesni smo da bolje i kvalitetnije možemo odgovoriti na izazove i složena pitanja vezana uz ljudska prava ako na vrijeme detektiramo teme i započnemo konstruktivan i uključiv dijalog.

Poštujemo sva međunarodno priznata ljudska prava, uključujući Međunarodnu povelju ljudskih prava i Deklaraciju Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu.

Naš pristup uključivanja dionika



* društvo uključuje dobavljače, partnere, poslovna i stručna udruženja, tijela javne vlasti, obrazovnu zajednicu, sindikat, javnost i zajednicu

Naši ključni dionici

ključni dionici	naš način rada
kupci	<ul style="list-style-type: none">– profesionalnost– partnerstvo u pronalaženju najboljih rješenja– inovativnost u ponudi cjelovitih ICT rješenja, koja pozitivno utječu na poslovanje, život ljudi i okoliš, uključujući i klimatske promjene– mjerenje zadovoljstva kupaca
zaposlenici	<ul style="list-style-type: none">– stalni proces učenja i usavršavanja– atraktivni poslovi iz ICT područja– isti uvjeti razvoja i rada za sve zaposlenike– sustav plaća koji se temelji na rezultatima rada– poticajno radno okruženje– suvremeno opremljeno i sigurno radno mjesto
dioničari i investitori	<ul style="list-style-type: none">– primjena načela korporacijskog upravljanja– pravodobno i objektivno informiranje o najvažnijim aktivnostima i ostvarenim rezultatima poslovanja s aspekta upravljanja rizicima
dobavljači i partneri	<ul style="list-style-type: none">– zajedničko poboljšavanje i unaprjeđivanje dobavljačkog lanca– prijenos znanja– redovita provjera usklađenosti te sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, zaštitom na radu
sindikati	<ul style="list-style-type: none">– partnerstvo– savjetovanje i uključivanje u proces donošenja odluka– podržavanje sindikalnog rada koji uključuje brigu za interese članova
poslovna i stručna udruženja	<ul style="list-style-type: none">– uključivanje u rad i komunikaciju– razmjena znanja, iskustava i dobrih praksa
tijela javne vlasti	<ul style="list-style-type: none">– sudjelovanje u donošenju propisa– razmjena mišljenja– poticanje okruženja povoljnog za poslovanje
obrazovne institucije	<ul style="list-style-type: none">– podrška obrazovnim inicijativama kroz zajedničke projekte i slično– prijenos znanja o najnovijim tehnologijama– financijska pomoć
zajednica	<ul style="list-style-type: none">– razmjena znanja– podrška i suradnja u lokalnim inicijativama– financijska pomoć

Naše materijalne teme

Kako bi osigurala čvrste temelje održivog društveno odgovornog poslovanja Ericsson Nikola Tesla Grupa redovito procjenjuje svoje ključne ekonomske, ekološke i društvene teme. To je središnja komponenta analize stanja neophodne za razvoj strategije, postavljanje ciljeva, upravljanje rizicima i izvještavanje.

Procjena se provodi na godišnjoj razini i ima zadatak:

- odrediti utjecaj Grupe na ekonomske, ekološke i društvene teme
- razmotriti povratne informacije dionika koje značajno utječu na stavove i odluke.

U 2020. godini tijekom procesa ocjenjivanja usredotočili smo se na identificiranje važnih tema koje imaju dugoročno značenje za naše poslovanje.

Postavljanje prioriteta

Prilikom procjene materijalnosti nastojimo se usredotočiti na naše najznačajnije materijalne teme. Neke će teme, primjerice privatnost i sigurnost, imati dugoročno značenje u poslovanju, dok druge mogu biti relevantne u kratkom i srednjem roku.

Procjenjujemo životni ciklus naših proizvoda kako bismo utvrdili i mjerili naš utjecaj na okoliš te definirali mogućnosti za povećanje pozitivnih utjecaja tijekom cijelog vrijednosnog lanca. Svaka materijalna tema i njezine granice, odnosno gdje se u vrijednosnom lancu utjecaj pojavljuje, opisane su u ovom izvještaju.

Naš pristup

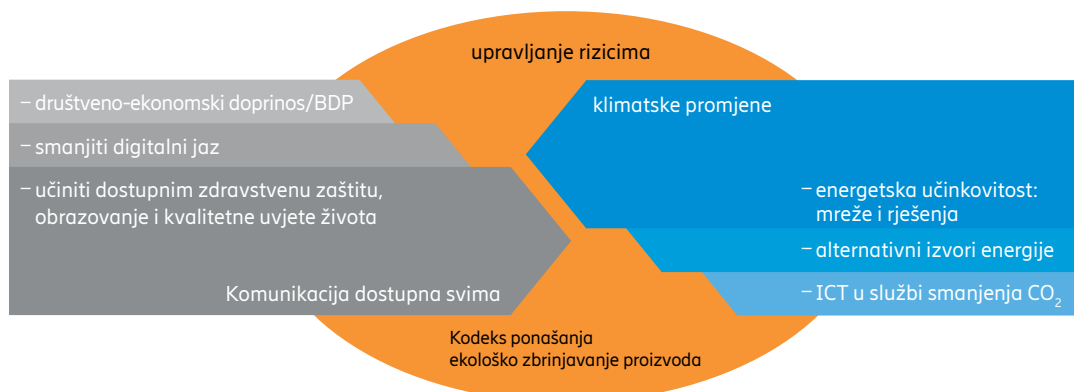
Naša matrica materijalnih tema sastoji se od sljedećih kvadranta:

- **prepoznali smo i aktivno sudjelujemo:** To su teme koje su identificirane kao najznačajnije za Grupu i naše dionike pa u njima aktivno sudjelujemo. Gdje je potrebno istražujemo i prilagođavamo se i/ili provodimo nove postupke upravljanja kako bismo osigurali održivost poslovanja

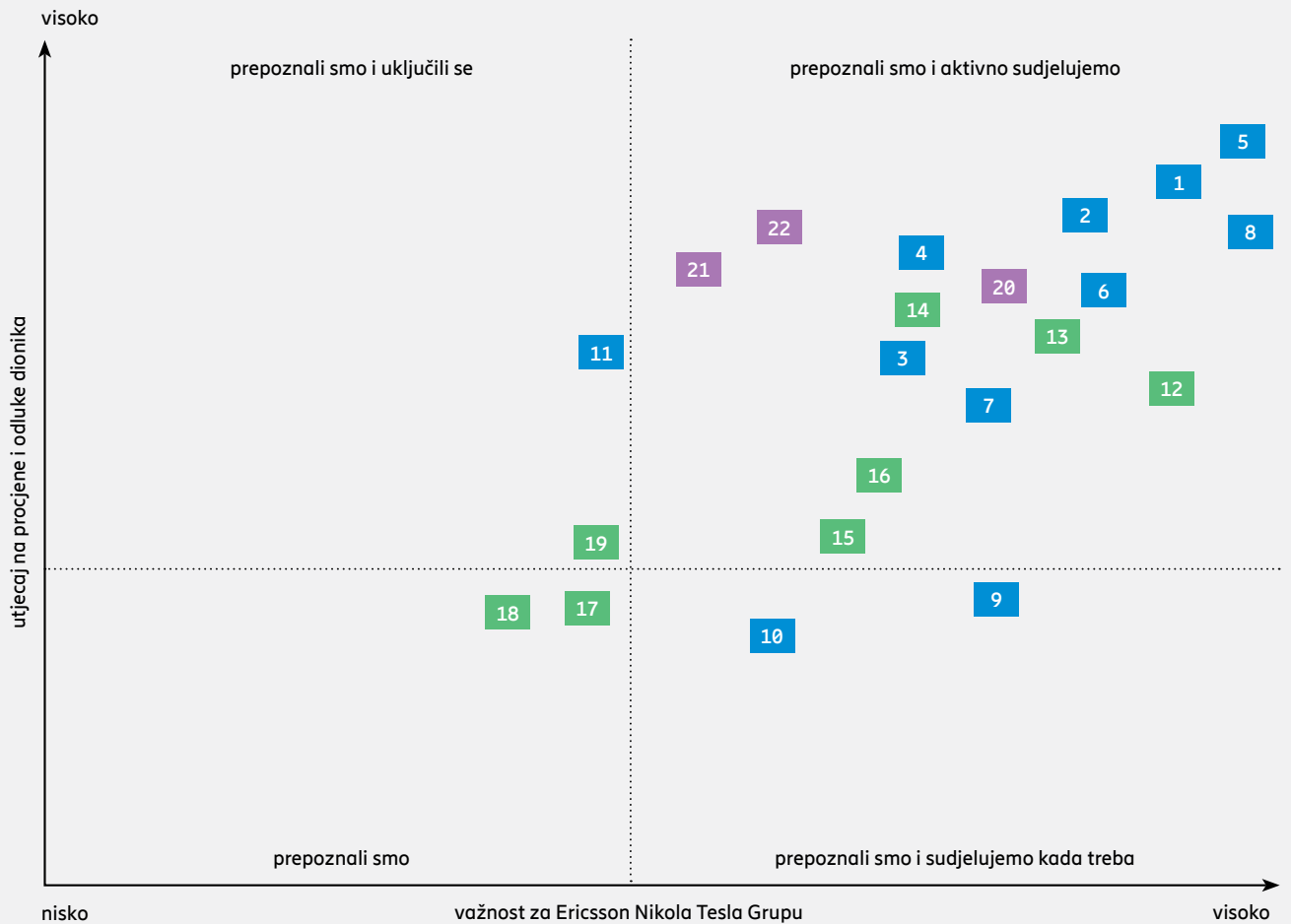
i odgovornost. Aktivno uključujemo dionike u ove teme kako bismo kroz dijalog raspravili i ublažili potencijalne rizike te poboljšali pozitivne društveno-ekonomske i ekološke učinke mobilnosti, širokopojasnog pristupa internetu i računarstva u oblaku.

- **procijenili smo i uključeni smo:** Ovo su teme gdje naši dionici imaju određeni interes. Pratimo teme, izvještavamo o našim rezultatima na ovim područjima i prema potrebi nastavljamo dijalog.
- **procijenili smo/prepoznali i sudjelujemo kada treba:** Ovo su područja na kojima radimo s odabranim dionicima kada je to potrebno, ali nije nužno da i izvještavamo. Imamo razrađene procedure kojima nastojimo osigurati da, vezano uz određene teme, radimo prema očekivanjima naših dionika.

Ključna područja djelovanja



Matrica materijalnih tema



Materijalne teme

poslovna odgovornost*

- 1 antikorupcija
- 2 radiovalovi i javno zdravlje
- 3 odgovorno nabavljanje
- 4 poštivanje ljudskih prava
- 5 briga o zdravlju i zaštita na radu
- 6 informatička sigurnost i pravo na privatnost
- 7 različitost i uključivost
- 8 upravljanje rizicima
- 9 uključenost zaposlenika
- 10 radni standardi
- 11 porezna transparentnost

okolišna odgovornost*

- 12 potrošnja energenata
- 13 doprinos ICT-a niskougljičnoj ekonomiji
- 14 utjecaj na okoliš i klimatske promjene
- 15 odgovornost dobavljača za okoliš
- 16 upravljanje elektroničkim otpadom
- 17 energetske karakteristike proizvoda
- 18 efikasnost u upotrebi materijala
- 19 potrošnja vode

društvena odgovornost*

- 20 partnerstva za društveno-ekonomski razvoj
- 21 odgovornost prema zajednici
- 22 dostupnost zdravlju putem tehnologije

* broj uz materijalnu temu nije uskladen s važnošću teme



Poslovna odgovornost

Odgovorno poslovanje – sve aktivnosti su važne

Ericsson Nikola Tesla Grupa i svi njezini zaposlenici imaju obvezu i opredjeljenje za najvišu razinu integriteta i etičnosti u vođenju poslovanja. Integritet i etičnost sastavni su dio kompanijske kulture i osnovno obilježje svakodnevnog načina rada i vođenja poslova. Poslovanje sa strogim osjećajem poštenja presudno je za zadržavanje vjerodostojnosti i povjerenja kupaca, partnera, zaposlenika, dioničara i svih drugih interesnih skupina.

Cilj nam je graditi kompanijsku kulturu koja je snažno usmjerena na usklađenost i etičnost. Težimo biti odgovoran i relevantan pokretač pozitivnih promjena unutar zajednica, organizacija i društva u cjelini.

Od svih zainteresiranih strana s kojima je Grupa u ugovorenom odnosu, kao i od svih zaposlenika, zahtijeva se da u svakodnevnom radu djeluju u skladu s odredbama Kodeksa ponašanja za poslovne partnere Ericsson Nikola Tesla Grupe (*Code of Conduct for Business Partners*) i Kodeksom poslovne etike Ericsson Nikola Tesla Grupa (*Code of Business Ethics*) koji se nalaze objavljeni na adresi web-stranice: www.ericsson.hr/upravljanje-kompanijom.

Naš sustav upravljanja temelj je našeg načina rada. Odgovorno pristupamo poslovanju na najvišim razinama u kompaniji, počevši od Nadzornog odbora, Uprave te svih članova izvršnog posloводства.

Naš Odbor za rizike i usklađenost (*Risk and Compliance Board*) odgovoran je za cjelokupno upravljanje usklađenošću unutar Grupe. Nadzorni odbor, Uprava kompanije i Izvršno posloводство redovito su informirani o pitanjima održivosti te društvene i korporativne odgovornosti.

Naš način rada

Politike, direktive i procesi Ericsson Nikola Tesla Grupe obuhvaćaju teme: odgovorna nabava, briga o zdravlju i zaštita na radu (ZNR), upravljanje okolišem, antikorupcija, ljudska prava, trgovinska i prodajna usklađenost. Kodeks poslovne etike, Kodeks ponašanja za poslovne partnere,

Politika prodajne usklađenosti, Politika ZNR-a i Politika održivosti dio su Sustava upravljanja Ericsson Nikola Tesla Grupe. Na taj način osiguravamo integraciju održivosti i korporativne odgovornosti u svaki aspekt našeg poslovanja, gdje god poslujemo.

Vanjske certifikacijske kuće i tim za operativnu izvrsnost i kvalitetu Ericsson Nikola Tesla Grupe redovito provjeravaju način na koji provodimo politike i direktive, upravljamo rizicima i postižemo naše ciljeve.

Kodeks poslovne etike

Stvaranje transparentnog okruženja u vođenju poslova najviši je prioritet Grupe. Svojim Kodeksom poslovne etike iskazujemo predanost da u svojim poslovima i u komunikaciji s tržištem postupamo iskreno i istinoljubivo. Očekujemo da se kompanijom upravlja u skladu s načelima navedenima u ovom Kodeksu. Za poštivanje tih normi odgovorni su svi, od članova Nadzornog odbora, Uprave i Izvršnog rukovodstva do svakog pojedinca koji radi za Ericsson Nikola Tesla Grupu. Kodeks poslovne etike odražava posvećenost kompanije odgovornom vođenju poslovanja, uključujući:

- obveze koje imamo kao odgovorni građani
- poštivanje ljudskih prava u svim segmentima našeg poslovanja
- brigu za zdravlje i sigurnost na radu
- poticanje održivog razvoja
- podršku načelima Globalne inicijative Ujedinjenih naroda, kako je navedeno

u Kodeksu ponašanja za poslovne partnere.

Kodeks poslovne etike sadrži i pravila za sve pojedince koji obavljaju poslove u tvrtkama Ericsson Nikola Tesla Grupe i za Ericsson Nikola Tesla Grupu, uključujući:

- osiguravanje potpune usklađenosti s važećim zakonima, pravilima i propisima
- promicanje potpunog, poštenog, točnog, pravodobnog i razumljivog objavljivanja podataka u financijskim izvješćima i drugim javnim priopćenjima
- prikladno rješavanje potencijalnog sukoba interesa
- zaštitu i pravilno korištenje imovine.

Kodeks naglašava našu nultu toleranciju prema svim oblicima korupcije. Svi zaposlenici dužni su pročitati i potpisati Kodeks u trenutku zapošljavanja i povremeno tijekom trajanja radnog odnosa.

Kodeks ponašanja za poslovne partnere

Naš Kodeks ponašanja za poslovne partnere sastavljen je u svrhu zaštite ljudskih prava i promicanja pravednih uvjeta zaposlenja, sigurnih radnih uvjeta, odgovornog upravljanja pitanjima zaštite okoliša i visokih etičkih standarda. Kodeks ponašanja odnosi se na zaposlenike, izvođače i dobavljače. Od naših dobavljača i njihovih podugovaratelja također zahtijevamo da se pridržavaju Kodeksa ponašanja ili sličnih standarda te da potvrde takvo pridržavanje.



Obuka za zaposlenike i dobavljače u vezi odgovornog poslovanja

Kako bismo osigurali da su svi aspekti našeg Kodeksa poslovne etike i Kodeksa ponašanja poštovani od strane naših zaposlenika i poslovnih partnera, pružamo različite vrste obuke.

– Antikorupcija

Tijekom 2020. godine svi aktivni zaposlenici Ericsson Nikola Tesla Grupe, putem aplikacije e-učenje, završili su antikorupcijski tečaj. Takvom kontinuiranom edukacijom želi se kod svih polaznika povećati svijest o rizicima, riješiti sve eventualne dileme i potaknuti ih na ispravno djelovanje. Također, proveli smo dodatne antikorupcijske tečajeve za ključno osoblje, te nastavili uvodne antikorupcijske tečajeve za nove zaposlenike, s ciljem podizanja svijesti o rizicima, dilemama i odgovarajućim koracima djelovanja.

– Ljudska prava

Od prosinca 2015. godine provodimo edukaciju e-učenje o ljudskim pravima i poslovanju za sve naše zaposlenike.

– Usklađenost

Naš tečaj usklađenosti usredotočen je na antikorupciju, tržišno natjecanje i trgovinsku usklađenost.

– Obuka za dobavljače

Svim dobavljačima i ostalim dionicima redovito organiziramo besplatne *online* tečajeve u četiri ključna područja: kodeks ponašanja, antikorupcija, zaštita na radu i konfliktni minerali.

Kodeks se temelji na deset načela navedenih u Globalnom sporazumu Ujedinjenih naroda o ljudskim pravima, radu, okolišu i borbi protiv korupcije. Također, ističe našu namjeru primjene Vodećih načela Ujedinjenih naroda u našem poslovanju.

Osoba zadužena za usklađenost (Compliance Officer)

Praćenje usklađenosti na razini Grupe, posebno vezano uz antikorupciju i provedbu načela poštenog tržišnog natjecanja, provodi osoba zadužena za usklađenost (Compliance Officer), koja izvještava Revizijski i Nadzorni odbor Ericssona Nikole Tesle i sudjeluje u radu Odbora za rizike i usklađenost.

Službenik za zaštitu osobnih podataka

Provedbu propisa o zaštiti osobnih podataka, posebice Direktive o privatnosti i elektroničkim komunikacijama („ePrivacy Direktiva“) vodi službenik za zaštitu osobnih podataka, koji o tome izvještava Upravu.

Prijava nepoštivanja usklađenosti

Zaposlenici, dobavljači, kupci i drugi partneri, povezani s Ericsson Nikola Tesla Grupom mogu prijaviti sumnju u povredu zakona ili Kodeksa poslovne etike lokalnom izvršnom rukovoditelju, službeniku za usklađenost ili povjerljivoj osobi, kako je opisano na web-stranici: www.ericsson.hr/upravljanje-kompanijom.

Na navedenoj stranici opisan je i način podnošenja anonimnih prijava preko linije za prijavu neusklađenosti. Ovom linijom za prijavu neusklađenosti upravlja treća strana i dostupna je 24 sata u danu, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini. Komunikacija je omogućena na hrvatskom, bosanskom, srpskom, crnogorskom, engleskom i ruskom jeziku. Sustav za anonimne prijave je jednostavan za korištenje. Nakon što se prijava podnese, treća će je strana predati Ericsson Nikola Tesla Grupi, koja neće imati

pristup IP adresi pošiljatelja. Osoba zadužena za usklađenost zaprima prijave i izvještava Odbor za rizike i usklađenost i Revizijski odbor (tijelo Nadzornog odbora) koji određuju načine daljnjeg postupanja s prijavom. U 2020. godini nije bilo potvrđenih incidenata korupcije.

Upravljanje poslovnim rizicima

U procesu stvaranja i očuvanja vrijednosti organizacija se susreće s brojnim nepredviđenim okolnostima, odstupanjima od planiranih obrazaca ponašanja, poslovno prihvatljivih praksa i sl. Važno uporište za prevladavanje spomenutih negativnosti je kvalitetno uspostavljen proces integriranog upravljanja poslovnim rizicima (eng. ERM - *Enterprise Risk Management*). Upravljanje poslovnim rizicima Grupe sastavni je dio Sustava upravljanja sa zadatkom efikasnijeg korporativnog upravljanja.

Odbor za rizike i usklađenost

Glavnu nadležnost ima ovo tijelo.

Rad odbora uključuju praćenje rizika i usklađenosti te osiguravanje usklađenosti i ublažavanje rizika. Uprava, Izvršno posloводство, Odbor za rizike i usklađenost i linijski rukovoditelji svih organizacijskih jedinica Grupe vode računa o sukladnosti s direktivama.

Uprava, Izvršno posloводство i Odbor za rizike i usklađenost promatraju i reguliraju sljedeća područja kroz specifične elemente:

- **Ljudski potencijali:** poštivanje radnih odnosa i pitanja radničkih vijeća, poštivanje Kodeksa poslovne etike, pregled poslovne prakse kako bi se izbjegao rizik od zahtjeva zaposlenika zbog diskriminacije (spol, invaliditet, dob, seksualna orijentacija, religija i dr.), poštivanje zakona o imigraciji i upućenim radnicima, poštivanje obveza povezanih s mirovinama.
- **Financije:** priprema i podnošenje zakonskih računa kod lokalnih vlasti, usklađenost s računovodstvenim standardima i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, poštivanje poreznih zakona i podnošenje odgovarajućih prijava vlastima, usklađenost s politikom odobravanja Grupe i Kodeksom ponašanja, usklađenost prema Kodeksu ponašanja i direktivi o lancu opskrbe, usklađenost dobavljača s Kodeksom ponašanja poslovnih partnera Ericssona Nikole Tesle, zahtjevima zaštite okoliša i sigurnosti na radu, poštivanje dobavljača u zahtjevima za borbu protiv korupcije kontinuiranim provjerom integriteta dobavljača i zahtjevima izvještaja o dubinskoj provjeri.
- **Usklađenost prodaje i trgovine:** usklađenost prodaje s direktivom o prodaji

Grupe, postupanje sa zahtjevima za odobrenje u vezi s osjetljivim poslovnim područjima, kao i vladinim i obrambenim poslovima, trgovina u skladu s lokalnim zakonima, uključujući upravljanje uvoznim-izvoznim dozvolama.

- **Pravni:** poštivanje zakonskih, regulatornih i ugovornih obveza, zahtjevi u područjima borbe protiv podmićivanja i korupcije, zakona o zaštiti tržišnog natjecanja, usklađenosti s korporacijskim zakonom, zaštite podataka i prava intelektualnog vlasništva.
- **Opće usluge:** usklađenost s direktivama iz sigurnosti i ostalim zakonskim obvezama sukladno hrvatskim zakonima, usklađenost sa standardima ISO 27001 i ISO 9001, poštivanje zahtjeva za osiguranjem i obavijesti o štetama, usklađenost s ugovorima o najmu i lokalnim zakonima za aktivnosti lokalnih podružnica.
- **Komunikacije i društveno odgovorno poslovanje (DOP):** usklađenost sa politikama i direktivama Ericsson Nikola Tesla Grupe, direktivama Odjela marketinga, komunikacija i društvene odgovornosti te hrvatskim zakonima i propisima (Zakon o tržištu vrijednosnih papira, ZSE pravila, itd.), korporativna komunikacija i odnosi s investitorima uključujući transparentno i pošteno izvještavanje, upravljanje rizikom odnosno percepcijom u odnosu na robnu marku, vanjska, unutarnja i krizna komunikacija, poštivanje politike o donacijama i sponzorstvima, upravljanje rizicima u vezi sa zdravljem i sigurnošću na radu, dokazivanje i revizija usklađenosti s politikom, zakonom i najboljom praksom zaštite na radu, sukladnost sa standardima ISO 14001 i OHSAS 18001/ISO 45001.

Odbor za ocjenu poslovnih partnera (*Business Partner Review Board*)

Na temelju inputa prikupljenih kroz postupak provjere učinjenog od strane Nabave i financija, ovaj odbor odlučuje o pitanjima usklađenosti koja se odnose na poslovne partnere, s kojima Grupa ili podružnica posluje ili namjerava poslovati.

Za svako od navedenih područja glavnu odgovornost ima domenski direktor. Važno je istaknuti da odbor predlaže Upravi i Izvršnom poslovodu odluke vezano uz odobravanje ili odbijanje poslovnih odnosa s poslovnim partnerom i/ili određenu strukturu poslova ako bi se po nahodanju odbora smatralo da predstavlja rizik usklađenosti koji se ne može ublažiti.

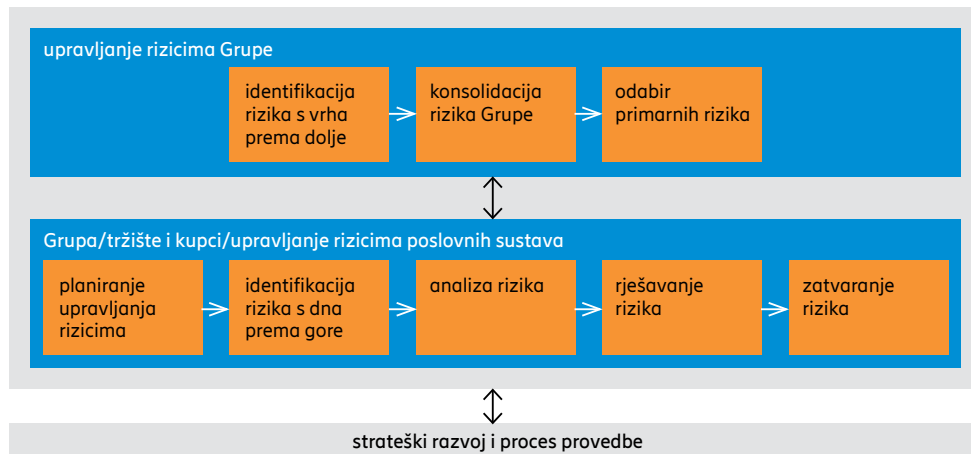
Aдекватne metode i mjere

Za uspješno upravljanje rizicima nužan je integrirani pristup. Povezivanjem

Upravljanje rizicima



Integrirani sustav upravljanja rizicima (ERM)



kulture, sredstava i prakse sa strateškim ciljevima i njihovim izvršenjem, stvara se okvir za upravljanje rizicima u pojedinim scenarijima s ciljem kreiranja, realiziranja i zadržavanja vrijednosti.

Upravljanje rizicima Grupe uključuje operativnu i procesnu dimenziju pa se primarni rizici definiraju kao:

- strateški
- poslovni
- operativni
- financijski
- sigurnosni (IT, ljudi, prostori)
- reputacijski i usklađenost.

Uvijek na oprezu

Sam ERM proces djeluje kroz tri linije obrane:

- Prva linija obrane odnosi se na provođenje kontrole i mjera interne kontrole po pojedinim organizacijama.

Nositelji su linijski menadžeri kao vlasnici odgovornosti za pojedini rizik, a rizik je povezan s njihovim područjem rada.

- Druga linija obrane odnosi se na kontrolu centralnog rizika i usklađenost. Nositelji su Uprava, Izvršno poslovodstvo i Odbor za rizike i usklađenost Grupe na način da su podrška vlasnicima pojedinog rizika u donošenju politika, ali i da pomažu u definiranju ciljeva i akcija kod rizika koji su multifunkcijski. Radi se o rizicima koji se istovremeno pojavljuju u više različitih funkcija kao što su nabava, prodaja, plaćanja, sigurnost, kvaliteta i dr. Kako bi obrana funkcionirala, svi vlasnici rizika moraju redovito dijeliti informacije o statusu pojedinog rizika s Odborom za rizike i usklađenost, a koji se redovito prate i mitiraju na sastancima Izvršnog poslovodstva.
- Treća linija obrane odnosi se na neovisnu internu procjenu. Nositelj je neovisni interni procjenitelj, a njegova

funkcija je u postupku implementiranja. U okruženju razvijene mreže pod prvom i drugom linijom obrane, poput ove primijenjene u Grupi, njegova funkcija uključivat će rad na poboljšanju postojećih modela rada, doprinos korporativnom upravljanju i procjenu učinkovitosti prve i druge linije obrane od rizika. Neovisno o statusu implementacije treće linije, o svim ključnim rizicima redovito se raspravlja na sastancima Izvršnog poslovodstva i Nadzornog odbora Društva.

Za pozitivan status obrane neophodna je duboka osviještenost svih uključenih dionika o vrstama ugroza. U tome uvelike pomaže cjelovita interna i eksterna komunikacija o rizicima. Detaljne informacije dostupne su na stranicama interneta i intraneta u okviru sadržaja vezanog za upravljanje odnosno za model upravljanja.

Mapiranje rizika

intelektualno vlasništvo	kvaliteta	konkurencija	spajanja i akvizicije	informacijska sigurnost	sigurnost, zaštita i kontinuitet
ljudi	upravljanje, rizici i kontrola	zakoni i regulative	geopolitičko okruženje	kupci	računovodstvo
riznica	tehnologija	nabava	proizvodi i usluga	realizacija projekta	rizici vezani uz okoliš

Korporativno upravljanje

Korporativno upravljanje opisuje način na koji su prava i odgovornosti podijeljeni između organa Društva sukladno primjenjivim zakonima, pravilima i internim procedurama. Korporativno upravljanje također opisuje sustav donošenja odluka i strukturu putem koje dioničari direktno ili indirektno kontroliraju upravljanje kompanijom. Dugoročni cilj mu je kontinuirano stvaranje ekonomske vrijednosti i održivost kompanije.

Uprava i Nadzorni odbor Ericssona Nikole Tesle d.d. podupiru poštivanje osnovnih načela korporativnog upravljanja nastojeći osigurati transparentno poslovanje, zaštitu prava i jednak tretman svih dioničara te osnažiti odgovornost prema svim zainteresiranim stranama.

Stručna služba Društva kontinuirano, pravodobno i objektivno informira javnost o svim važnim poslovnim aktivnostima te ostvarenim rezultatima, snažeći percepciju javnosti da se radi o Društvu koje u potpunosti primjenjuje Kodeks etičkog ponašanja.

Dobro upravljanje Društvom utječe na jačanje povjerenja svih zainteresiranih strana, kredibilitet prema kupcima, partnerima, zaposlenima, dioničarima i ostalima te predstavlja značajan čimbenik u privlačenju ulaganja u Društvo.

Regulativa i usklađenost

Ericsson Nikola Tesla dioničko je društvo čije su dionice listane na Redovitom tržištu Zagrebačke burze, te je sukladno tome podložno različitoj regulativi koja utječe na upravljanje kompanijom. Najvažnija regulativa koja se na nas odnosi je:

- Zakon o trgovačkim društvima
- Zakon o tržištu kapitala
- Pravila Zagrebačke burze
- Kodeks korporativnog upravljanja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) i Zagrebačke burze
- primjenjivi pravilnici Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA)
- primjenjivi propisi Europske unije.

Unutarnja pravila

Osim toga, da bismo osigurali usklađenost s pravnim i regulatornim zahtjevima i visokim

standardima koje smo postavili, Ericsson Nikola Tesla Grupa usvojila je interna pravila koja uključuju:

- Kodeks poslovne etike
- upravljačke dokumente Grupe, uključujući pravila i direktive Grupe, upute i poslovne procese za kontrolu i upravljanje rizicima
- Kodeks ponašanja za Poslovne partnere
- Kodeks korporativnog upravljanja Ericssona Nikole Tesle
- Statut i procedure rada organa Društva.

Kodeks poslovne etike

Naš Kodeks poslovne etike sažima temeljne politike i direktive Grupe i sadrži pravila koja osiguravaju poslovanje s jakim osjećajem integriteta. To je ključno za održavanje povjerenja i vjerodostojnosti prema našim kupcima, partnerima, zaposlenicima, dioničarima i ostalim dionicima. Svatko tko radi za Ericsson Nikolu Teslu ima individualnu odgovornost osigurati da se poslovne aktivnosti odvijaju u skladu s Kodeksom poslovne etike.

Nakon zapošljavanja, zaposlenici potvrđuju da su svjesni načela Kodeksa poslovne etike. Taj se postupak ponavlja tijekom trajanja radnog odnosa.

Osim navedenog, Ericsson Nikola Tesla potpisnik je Kodeksa etike u poslovanju, čiji je inicijator Hrvatska gospodarska komora. Navedenim Kodeksom utvrđene su smjernice etičkog ponašanja poslovnih subjekata u okviru hrvatskoga gospodarstva.

Organi Društva

Glavna skupština dioničkog društva je mjesto gdje dioničari ostvaruju svoja zakonom utvrđena prava.

Pored članova Nadzornog odbora koje biraju dioničari, Nadzorni odbor sastoji

se i od predstavnika zaposlenika kojeg biraju zaposlenici Društva. Nadzorni odbor nadzire vođenje poslova Društva. Uprava Društva sastoji se od jednog člana kojeg bira Nadzorni odbor. Uprava vodi poslove Društva na vlastitu odgovornost, uz podršku Izvršnog posloводства Ericssona Nikole Tesle. Vanjske revizore Ericssona Nikole Tesle bira Glavna skupština.

Osoba zadužena za operativnu izvrsnost i kvalitetu te osoba zadužena za usklađenost redovito o svom radu izvješćuje Revizijski odbor Nadzornog odbora.

Glavna skupština dioničara

Glavna skupština dioničara odlučuje o izboru i opozivu članova Nadzornog odbora, upotrebi dobiti, politici primitaka i o izvješćima o primicima za članove Uprave i članove Nadzornog odbora, davanju razrješnice Upravi i Nadzornom odboru, imenovanju neovisnog revizora godišnjih financijskih izvješća, izmjenama i dopunama Statuta Društva te o drugim pitanjima izričito određenim Zakonom o trgovačkim društvima i Statutom Društva.

Na Glavnoj skupštini odluke se donose većinom danih glasova (obična većina) ako zakonom ili Statutom nije određeno da je za to potrebna neka veća većina. Tako npr. Zakon o trgovačkim društvima određuje da se odluke Glavne skupštine o izmjeni Statuta te povećanju ili smanjenju temeljnog kapitala donose glasovima koji predstavljaju najmanje tri četvrtine temeljnog kapitala zastupljenog na Glavnoj skupštini.

Glavna skupština Ericssona Nikole Tesle održava se u Zagrebu, u sjedištu Društva. Datum održavanja skupštine, vrijeme i mjesto održavanja te pripadajući dnevni red objavljuju se na internetskoj stranici Ericssona Nikole Tesle najkasnije mjesec dana prije održavanja Glavne skupštine uz

produljenje za dane određene za prijavu sudjelovanja.

Dioničari koji ne mogu osobno sudjelovati svoje pravo glasa na Glavnoj skupštini mogu ostvariti putem punomoćnika. Sva dokumentacija vezana uz Glavnu skupštinu dostupna je na hrvatskom i engleskom jeziku.

Dioničari prisutni na Glavnoj skupštini imaju pravo postavljati pitanja koja se odnose na poslovanje Grupe. U pravilu, većina članova Nadzornog odbora, Uprave i izvršnog posloводства prisutna je na Glavnoj skupštini kako bi odgovorili na takva pitanja.

Vanjski revizor pristutan je na Glavnoj skupštini.

Glavne skupštine Ericssona Nikole Tesle u 2020.

U uvjetima pandemije COVID-19 te uz pridržavanje svih epidemioloških mjera, u sjedištu Društva u Zagrebu, održane su redovna i izvanredna Glavna skupština Društva na kojima je predsjedala Snježana Bahtijari, direktorica Marketinga, komunikacija i društvene odgovornosti.

Redovna Glavna skupština Dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla održana je 26. lipnja 2020. godine, uz prisutnost 89.870.700 kuna dioničkog kapitala, što iznosi 67,49 posto ukupnog temeljnog kapitala Društva.

- na redovnoj Glavnoj skupštini donesena je odluka da se dobit Društva za financijsku godinu 2019. u iznosu od 95.551.068,81 kuna raspoređi u zadržanu dobit.
- prihvaćeno je Izvješće Nadzornog odbora Društva o obavljenom nadzoru u 2019. godini.
- dana je razrješnica Gordani Kovačević, direktorici Društva, kao i predsjedniku i članovima Nadzornog odbora Društva za 2019. godinu.
- odlučeno je da se za revizora poslovanja Društva za 2020. godinu ponovno imenuje revizorska kuća KPMG Hrvatska d.o.o.

Izvanredna Glavna skupština dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla održana je 9. prosinca 2020. godine. Za sudjelovanje u radu Skupštine prijavilo se 85.957.100 kuna dioničkog kapitala ili 64,55 posto ukupnog temeljnog kapitala Društva.

U skladu s objavljenim dnevnim redom, izvanredna Glavna skupština Ericssona Nikole Tesle donijela je sljedeće odluke:

- dioničarima Društva isplatit će se dividenda u iznosu od 49 kuna po dionici iz zadržane dobiti 2018. i 2019. godine. Dividenda će se isplatiti 21. 12. 2020. godine svim dioničarima Društva koji 14. 12. 2020. godine imaju na računu vrijednosnih papira u Središnjem klirinškom depozitarnom društvu upisane dionice Društva;
- dana je suglasnost Upravi društva da se zaposlenicima Društva podijeli do 11.000 trezorskih dionica;
- odluka o izmjeni i dopuni Statuta Društva vezano uz upotrebu elektroničkih komunikacijskih kanala za sudjelovanje dioničara i ostvarivanje njihovih prava na Glavnoj skupštini.

U 2021. godini redovna Glavna skupština Ericssona Nikole Tesle održat će se 29. lipnja u sjedištu Društva, Krapinska 45, Zagreb. Dodatne informacije dostupne su na web-stranici Ericssona Nikole Tesle.

Nadzorni odbor Društva

Glavni zadatak Nadzornog odbora je nadziranje vođenja poslova Društva. Nadzorni odbor Ericssona Nikole Tesle se sastoji od pet članova koji se imenuju na razdoblje od četiri godine s mogućnošću ponovnog izbora. Četiri člana NO bira Glavna skupština Društva, a jednog člana biraju zaposlenici. U svom djelovanju Nadzorni odbor dužan je primjenjivati visoke etičke standarde i voditi računa o interesima Društva i njegovih dioničara. Ako član Nadzornog odbora smatra da je u sukobu interesa u pogledu određene odluke, mora o tome obavijestiti predsjednika Nadzornog odbora.

Uprava Društva redovito je izvještavala Nadzorni odbor o svim važnim poslovnim događajima i tijekom poslovanja kao i o svim drugim pitanjima koja je zatražio Nadzorni odbor.

Nadzorni odbor podnosi Glavnoj skupštini izvještaj o obavljenom nadzoru vođenja poslovanja, daje mišljenje o prijedlogu Uprave glede uporabe dobiti te predlaže Glavnoj skupštini imenovanje revizora Društva.

Pravilnik o radu Nadzornog odbora Ericssona Nikole Tesle dostupan je na web-stranici Društva <https://www.ericsson.hr/upravljanje-kompanijom>.

Sukladno odluci Glavne skupštine članovi Nadzornog odbora imaju pravo na mjesečnu naknadu u visini pola prosječne mjesečne bruto plaće zaposlenika Društva. Za više informacija o naknadama pogledajte Bilješku 29.b. „Naknade ključnom poslovanju“.

Rad Nadzornog odbora u 2020. godini

Nadzorni odbor Ericssona Nikole Tesle d.d. je sukladno odredbama Zakona o trgovačkim društvima i Statuta Ericssona Nikole Tesle d.d. nadzirao vođenje poslovanja Društva, donoseći odluke i zaključke na četiri (4) redovne i pet (5) izvanrednih sjednica koliko ih je održano tijekom 2020. godine. Svi članovi Nadzornog odbora bili su prisutni na svim sjednicama.

U 2020. godini Nadzorni odbor je djelovao u sljedećem sastavu:

- Franck Pierre Roland Bouétard (predsjednik)
- Olgica Spevec (imenovana za zamjenicu predsjednika 17. prosinca 2020. godine)



Glavna skupština Ericssona Nikole Tesle d.d.

**Franck Pierre Roland Bouétard**

Predsjednik Nadzornog odbora
(izabran 2018. godine)

Regionalni direktor Ericssona za Francusku, Alžir, Tunis, Belgiju i Luksemburg te Globalni direktor za kupce Orange, Altice and Iliad. Školovao se na *Ecole Nationale Supérieure des Télécommunications* (Télécom Paris) i IFA (*Institut Français des Administrateurs*) na *Sciences Po Paris*. Član odbora Švedske gospodarske komore u Francuskoj, udruge Article 1 i inženjerske škole Telecom Paris.

**Olgica Spevec**

Zamjenica predsjednika Nadzornog odbora; predsjednica Revizijskog odbora (nezavisna članica, izabrana 2019. godine)

Direktorica, Amplus Consult d.o.o., Zagreb. 2003. - 2013. Predsjednica Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja u Agenciji za zaštitu tržišnog, imenovana u dva mandata odlukama Hrvatskog sabora 2005. - 2013. Članica Pregovaračke skupine Vlade RH za pregovore o članstvu u EU – nadležna za Poglavlje 8 Politika konkurencije i Poglavlje 20 Poduzetništvo i industrijska politika 2000.- 2003. Pomoćnica ministra gospodarstva
Magistrica ekonomskih znanosti, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu.

**Vidar Mohammar**

Član Nadzornog odbora; član Revizijskog odbora (prvi put izabran 2015. godine)

Potpredsjednik i korporacijski menadžer za financije, Telefonaktiebolaget LM Ericsson, Odjel Grupe – Financije. Diplomirani ekonomist (B.A.), smjer Financije, Sveučilište u Stockholmu, Švedska. Članstva u odborima dva švedska osiguravajuća društva PRI Pensionsgaranti i Bliwa, Ericsson-LG-a i nekoliko drugih kompanija Ericsson Grupe, uključujući Ericsson Pension Trust, Ericsson Insurance AB i Ericsson Credit.

- Dubravko Radošević (član; zamjenik predsjednika do 17. prosinca 2020. godine)
- Vidar Mohammar (član)
- Vladimir Filipović (član i predstavnik zaposlenika)

Nadzorni odbor posebnu je pozornost posvetio utjecaju pandemije COVID-19 i posljedicama dva katastrofalna potresa, naglašavajući važnost brige o sigurnosti i zdravlju svih zaposlenika Ericssona Nikole Tesle. Na sjednicama se detaljno raspravljalo o poslovnom okruženju, aktivnostima s kupcima na domaćem i izvoznim tržištima, ključnim rizicima, fokus područjima, strateškim projektima, realizaciji ciljeva te financijskim rezultatima poslovanja. Nadalje, raspravljalo se o investicijama, pitanjima usklađenosti, kao i pitanjima vezano za ljudske resurse i dioničare. Nadzorni odbor kontinuirano je nadzirao razvoj poslovanja i odgovornosti Centra za istraživanje i razvoj, Centra za digitalne usluge, operacije s kupcima i mreže, Centra za ICT rješenja za Industriju i društvo, Jedinice za informacijsku tehnologiju i usluge inženjeringa te kompanije kćeri Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o.

Teme izvanrednih sjednica Nadzornog odbora bile su definiranje ciljeva za 2020. godinu, utjecaj pandemije COVID-19 i potresa u Zagrebu i na Banovini na ostvarivanje poslovnih planova Ericsson Nikola Tesla Grupe, utvrđivanje godišnjih financijskih izvještaja za 2019. godinu, prijedlog dividende za 2019. godine, primjena Kodeksa korporativnog upravljanja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) i Zagrebačke burze te procedure provjere ključnih pozicija uključujući članove Nadzorog odbora (*vetting procedure*).

Nadzorni odbor snažno je podržavao aktivnosti na jačanju poslovne prakse u području etike i usklađenosti, kako bi se osiguralo da kompanija slijedi najviše standarde, u skladu s Kodeksom poslovne etike Ericsson Nikola Tesla Grupe.

Tijekom godine posebna pažnja bila je posvećena usklađenosti s Kodeksom korporativnog upravljanja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) i Zagrebačke burze (koji je na snazi od početka 2020. godine). Sukladno tome, definirane su kategorije Odluka Uprave koje zahtijevaju prethodnu suglasnost ili savjetovanje

s Nadzornim odborom. Definiran je i ciljani postotak žena u Nadzornom odboru, Izvršnom poslovodstvu, među linijskim rukovoditeljima te na razini cijele kompanije do 2025. godine, a to je 40 posto žena u Nadzornom odboru te 30 posto u Izvršnom poslovodstvu, među linijskim rukovoditeljima i na razini cijele kompanije.

Nadzorni odbor izvršio je samoprocjenu učinkovitosti, kompetencija i sastava Nadzornog odbora i njegovog Revizijskog odbora, kao i učinka pojedinih članova. Nadalje, Nadzorni odbor ocijenio je učinkovitost suradnje s Upravom i primjerenost podrške i informacija koje dobiva od Uprave.

Ocjenjivanje je proveo sam Nadzorni odbor, bez angažmana vanjskih savjetnika. Alati za ocjenjivanje uključivali su detaljne upitnike i diskusije.

Opći zaključak je da su Nadzorni odbor Ericssona Nikole Tesle i njegov Revizijski odbor dobro funkcionirali, imali dovoljno iskustva i bili učinkoviti u izvršavanju svojih glavnih zadataka. Posebno je istaknuta snažna strateška usklađenost s Upravom, predanost članova Nadzornog odbora ciljevima Društva te podrška Upravi u njihovom ostvarenju. Nadzorni odbor



Izv. prof. dr. sc. Dubravko Radošević

Član Nadzornog odbora
(nezavisni član, prvi put izabran 2010. godine)

2000. - 2010. ekonomski savjetnik
Predsjednika Republike Hrvatske
Izvanredni profesor ekonomskih znanosti
(smjer Financije), Sveučilišta u Zagrebu,
Zagreb



Vladimir Filipović

Član Nadzornog odbora i predstavnik
zaposlenika (izabran 2018. godine)

Voditelj projekata u R&D centru
Ericssona Nikole Tesle
Razvoj poslovanja i kvalitete
Diplomirani inženjer elektrotehnike,
smjer Telekomunikacije;
magistar ekonomskih znanosti, smjer
Informatički management;
Sveučilište u Zagrebu, Hrvatska

nastavit će aktivnosti na poboljšanju načina rada i jačanju svoje otpornosti, uključujući raznolikost i planiranje nasljeđivanja članova Nadzornog odbora. Uprava je ocijenila vlastitu djelotvornost te svoje zaključke prezentirala na sastanku Nadzornog odbora. Svi članovi Nadzornog odbora složili su se sa samoprocjenom Uprave. Nadalje, Nadzorni odbor je analizirao učinkovitost sustava upravljanja rizicima i unutarnje kontrole s ciljem kontinuiranog poboljšanja donio odluku o uvođenju funkcije neovisnog internog revizora. Na temelju preporuke Revizijskog odbora, Nadzorni odbor predložio je Skupštini dioničara imenovanje KPMG Hrvatska za revizora Ericssona Nikole Tesle d.d. za 2021. godinu.

Rad Revizijskog odbora

Revizijski odbor specijalizirani je pododbor Nadzornog odbora. Poslovnik Revizijskog odbora Ericssona Nikole Tesle dostupan je na web-stranici Društva <https://www.ericsson.hr/upravljanje-kompanijom>.

U 2020. godini Revizijski odbor djelovao u sljedećem sastavu: Dubravko Radošević (član i predsjednik do 17. prosinca 2020.

godine), Vidar Mohammar (član) i Vesna Vašiček (član). Olgica Spevec imenovana je za novog člana i predsjednika Revizijskog odbora 17. prosinca 2020. godine, umjesto Dubravka Radoševića. Svi članovi Revizijskog odbora bili su prisutni na sjednicama.

Revizijski odbor održao je tijekom 2020. godine šest sastanaka na kojima je raspravljao o financijskim rezultatima poslovanja tijekom godine, utvrđivanju godišnjih financijskih izvještaja, planu revizije za 2020. godinu, nalazima vanjske revizije, sustavu kontrole kvalitete i upravljanja rizicima, pitanjima sigurnosti i usklađenosti te obavljao druge zadaće u skladu sa Zakonom o reviziji.

Redovito se sastajao s vanjskim revizorima kako bi razmotrio plan revizije te revizijski izvještaj o godišnjim financijskim izvještajima.

Revizijski odbor pratio je provođenje procesa i programa usklađenosti Ericsson Nikola Tesla Grupe. Također je nadzirao uvođenje procedura provjera za ključne pozicije te je sudjelovao u postupanju i odlučivanju o prijavljenim potencijalnim nepoštivanjima usklađenosti. Detaljno je razmotrio usklađenost s novim Kodeksom

korporativnog upravljanja i učinkovitost sustava upravljanja rizicima i unutarnje kontrole.

Svoje zaključke i preporuke Revizijski odbor redovito je prezentirao Nadzornom odboru.

Uprava Društva

Uloga Uprave u vođenju poslova Društva uređena je Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom i internim pravilnicima Ericssona Nikole Tesle. Uprava je dužna obnašati svoju funkciju s pozornošću urednog i savjesnog gospodarstvenika vodeći pritom računa o interesima Društva i njegovih dioničara. U Ericssonu Nikoli Tesli Upravu čini jedan član, Direktor Društva kojeg imenuje Nadzorni odbor na razdoblje od pet godina s mogućnošću ponovnog izbora. Gordana Kovačević direktorica je Društva od 1. siječnja 2005. godine, a krajem 2019. godine imenovana je na još jedno, četvrto mandatno razdoblje.

Uprava ima sljedeća neprenosiva prava i obveze:

- razvijati, raspraviti i odobriti strategiju i plan poslovanja kompanije te osigurati njegovu primjenu
- redovito izvještavati Nadzorni odbor o financijskim i poslovnim rezultatima, strategiji i planovima poslovanja te o drugim pitanjima koja su od značaja za poslovanje i stanje Društva
- osigurati osnove vođenja poslovanja Ericssona Nikole Tesle i u tu svrhu donositi odgovarajuće akte i standardne procedure poslovanja
- organizirati dosljednu računovodstvenu i financijsku kontrolu u skladu s važećim propisima i financijskim planiranjem
- utvrđivati poslovnu organizaciju, imenovati i opozivati menadžment radi uspostave djelotvorne organizacijske strukture te utvrđivati načela nagrađivanja menadžmenta
- nadzirati je li rad menadžmenta u skladu sa važećim zakonima, Statutom Ericssona Nikole Tesle, odlukama i općim aktima Uprave te planom poslovanja
- procjenjivati osobe u prvoj liniji menadžmenta i osigurati plan nasljeđivanja i razvoja
- u skladu s hrvatskim Zakonom o trgovačkim društvima i ostalim važećim propisima pripremiti izvještaj o poslovanju te upozoravati na odstupanja



Uprava i Izvršno posloводство kompanije 2020. godine

slijeva nadesno u prvom donjem redu: Jagoda Barać, Gordana Kovačević, Branka Vučemilo Elezović

slijeva nadesno u drugom redu: Tihomir Fabeta, Snježana Bahtijari, Ivan Barać, Milan Živković, Marijana Đuzel

slijeva nadesno u trećem redu: Patrick Gerard Martin, Miroslav Kantolić, Goran Ožbolt

slijeva nadesno u četvrtom redu: Branko Dronjić, Dragan Fratrić, Darko Huljenić, Vjeran Buća, Damir Bušić, Hrvoje Benčić

u stvarnom razvoju poslovanja od ranije definiranih planova i ciljeva te navoditi koji su razlozi tomu

- pripremiti održavanje Glavne skupštine dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla i provoditi donesene odluke.

Uprava je dužna voditi računa o najboljim interesima kompanije i ne može se u donošenju odluka rukovoditi osobnim interesima ili iskoristiti poslovne prilike kompanije za sebe. Uprava je obvezna odmah obavijestiti Nadzorni odbor o sukobu interesa.

Plaću i ostale naknade Uprave određuje Nadzorni odbor, a njihova visina usklađena je s rezultatima poslovanja Društva. Za više informacija o naknadama pogledajte Bilješke 29.b. „Naknade Izvršnom poslovodu”.

Izvršno posloводство

Izvršno posloводство Ericssona Nikole Tesle čini direktorica Društva i direktori glavnih organizacijskih jedinica.

Direktorica društva odgovorna je za upravljanje svakodnevnim poslovanjem i

u svom radu ima podršku drugih članova Izvršnog posloводства.

Uloga izvršnog posloводства je:

- definirati strategiju i politiku te uspostaviti snažnu korporativnu kulturu
- odrediti ciljeve za operativne jedinice, dodijeliti resurse i pratiti rad pojedinih jedinica
- osigurati operativnu izvrsnost i ostvariti sinergije kroz učinkovitu organizaciju.

Za više informacija o članovima Izvršnog posloводства i naknadama pogledajte Profil matičnog društva i ovisnih društava te Bilješku 29.b. „Naknade Izvršnom poslovodu”.

Sustav upravljanja Ericsson Nikola Tesla Grupom

Sustav upravljanja Ericsson Nikola Tesla Grupe potiče korporativnu kulturu i osigurava upravljanje poslovanjem:

- kako bi se ispunili ciljevi glavnih dionika Ericssona Nikole Tesle (kupaca, dioničara, zaposlenika);

- unutar utvrđenih granica rizika i uz pouzdanu unutarnju kontrolu;
- sukladno važećem regulatornom okviru.

Sustav upravljanja Ericsson Nikola Tesla Grupom okvir je koji se sastoji od pravila i zahtjeva za poslovanje Grupe, specificirano kroz opisane procese i organizaciju, politike, smjernice i upute. Sustav upravljanja temelji se na ISO 9001:2015 (međunarodnom standardu za upravljanje kvalitetom), ISO 14001:2015 (međunarodnom standardu za upravljanje okolišem), ISO 45001:2018 (međunarodnom standardu za upravljanje zdravljem i sigurnošću na radu) te ISO 27001:2013 (međunarodnom standardu za upravljanje informacijskom sigurnošću), ali je dizajniran kao dinamičan sustav koji omogućuje Grupi da prilagodi sustav promjenjivim zahtjevima i očekivanjima, uključujući novo zakonodavstvo kao i zahtjeve kupaca i drugih zainteresiranih strana.

Sustav upravljanja preduvjet je za operativnu izvrsnost koja rezultira

povećanim zadovoljstvom kupaca, smanjenim troškovima i povećanom konkurentnošću.

Članovi tima za operativnu izvrsnost/ razvoj i kvalitetu provode unutarnju kontrolu procesa i aktivnosti. Težište je na unapređenju integriranog sustava upravljanja, provedbi strategije, upravljanju poslovnim procesima, izvještavanju te upravljanju učinkom.

U provođenju strategije i ostvarivanju poslovnih ciljeva, kompanija se svakodnevno suočava s različitim tipovima rizika. Sustav upravljanja uzima u obzir te rizike i omogućuje njihovo pravovremeno prepoznavanje, analizu i procjenu te poduzimanje odgovarajućih preventivnih akcija za njihovo uklanjanje ili ublažavanje. Upravljanje rizicima ugrađeno je, kroz sustav upravljanja, u sve segmente poslovanja i sve operativne procese s ciljem osiguravanja:

- odgovornosti
- djelotvornosti
- učinkovitosti
- kontinuiteta poslovanja
- usuglašenosti s korporativnim upravljanjem, pravnim i ostalim zahtjevima.

Rukovoditelji Grupe svih organizacijskih razina zajedno sa zaposlenicima aktivno su uključeni u proces upravljanja rizicima.

Ericsson Nikola Tesla Grupa redovno certificira svoj sustav upravljanja preko nezavisnih certifikacijskih kuća te posjeduje sljedeće certifikate:

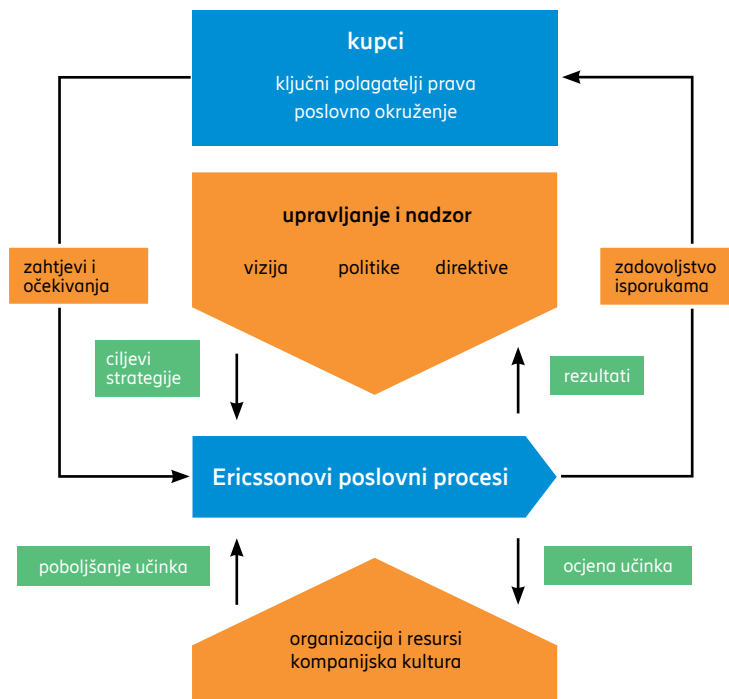
- certifikat ISO 9001:2015 - sustav upravljanja kvalitetom s opsegom koji uključuje upravljanje, marketing, prodaju i isporuku informacijsko-komunikacijskih rješenja, proizvoda i usluga uključujući i usluge upravljanja telekomunikacijskim sustavima (SGS Adriatica, Hrvatska)
- certifikat ISO 9001:2015 - sustav upravljanja kvalitetom s opsegom koji uključuje istraživanje i razvoj tehnologija informacijske i komunikacijske programske podrške (SIQ, Slovenija)
- certifikat ISO 14001:2015 - sustav upravljanja okolišem koji uključuje istraživanje i razvoj, upravljanje marketing, prodaju i isporuku informacijsko-komunikacijskih rješenja, proizvoda i usluga uključujući i usluge upravljanja telekomunikacijskim sustavima te ostale usluge u telekomunikacijama (SGS Adriatica, Hrvatska)

- certifikat ISO 45001:2018 - sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu koji uključuje istraživanje i razvoj, upravljanje marketing, prodaju i isporuku informacijsko-komunikacijskih rješenja, proizvoda i usluga uključujući i usluge upravljanja telekomunikacijskim sustavima te ostale usluge u telekomunikacijama (SGS Adriatica, Hrvatska)
- certifikat ISO 27001:2013 - sustav upravljanja informacijskom sigurnošću koji pokriva marketing, prodaju, razvoj i isporuku informacijsko-komunikacijskih i telekomunikacijskih proizvoda, rješenja i usluga, (EY CertifyPoint, Nizozemska).

Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. nisu uključeni u opseg prethodno navedenih certifikata nego posjeduju sljedeće vlastite certifikate:

- certifikat ISO 9001:2015 - sustav upravljanja kvalitetom s opsegom koji uključuje planiranje, projektiranje, geodeziju, izgradnju, ispitivanje, nadzor te održavanje informacijske i elektroničke komunikacijske infrastrukture i mreže (TÜV Austrija)
- certifikat ISO 14001:2015 - sustav upravljanja okolišem koji uključuje planiranje, projektiranje, geodeziju, izgradnju, ispitivanje, nadzor te održavanje informacijske i elektroničke komunikacijske infrastrukture i mreže (TÜV Austrija)
- certifikat ISO 45001:2018 - sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu koji uključuje planiranje, projektiranje, geodeziju, izgradnju, ispitivanje, nadzor te održavanje informacijske i elektroničke komunikacijske infrastrukture i mreže (TÜV Austrija).

Sustav upravljanja



Vanjski revizori

Vanjski neovisni revizori, koje imenuje Glavna skupština Društva, obavljaju godišnju reviziju financijskih i poslovnih izvješća kako bi osigurali neovisno, objektivno mišljenje o načinu pripreme i prezentiranja financijskih izvješća. Izvješće neovisnog revizora Glavnoj skupštini sastavni je dio Godišnjeg izvješća.

KPMG Hrvatska d.o.o. ponovno je izabran za revizora društva za 2020. godinu.

Respektiramo ljudska prava

Zaštiti ljudskih prava posvećujemo značajnu pozornost. Cilj nam je senzibilizirati naše zaposlenike i poslovne partnere vezano uz istaknuta pitanja o ljudskim pravima te utjecaj našeg poslovanja na te probleme. S tom namjerom, stalno radimo na unaprjeđenju procesa i kontrola koji podržavaju poštivanje ljudskih prava.

Kao pridružena članica korporacije Ericsson i kao društveno odgovoran poduzetnik, Ericsson Nikola Tesla Grupa provodi UN-ova Temeljna načela o poslovanju i ljudskim pravima (UNGP) te je razvila kvalitetnu konkretnu praksu. U svakodnevnom radu ona se prvenstveno očituje u obveznoj primjeni Kodeksa poslovne etike za sve koji obavljaju rad za Grupu, pod vodstvom rukovodećeg osoblja Grupe ili u njenim poslovnim prostorima, bilo kao zaposlenik, kao podugovaratelj ili kao privatni ugovaratelj.

Među brojnim mjerama i aktivnostima, posebno ističemo našu stratešku opredijeljenost za suradnju s poslovnim

partnerima i svim ostalim dionicima koji dijele naše vrijednosti o ljudskim pravima te naše inzistiranje na odgovornom korištenju tehnologije. Na taj način možemo izbjeći potencijalne rizike vezane uz štetne učinke koje bismo mogli prouzročiti, kojima bismo mogli pridonijeti ili koji mogu biti povezani s našim poslovanjem, proizvodima ili uslugama.

U spomenutom inzistiranju na odgovornom korištenju tehnologije, svjesni smo da postoje potencijalni rizici od uporabe ICT rješenja i usluga za štetne radnje. U zadnje vrijeme bilo je puno govora o zaštiti prava ljudi na otvorenu i slobodnu komunikaciju, ali jednako tako i na pravo zaštite

Glavni rizici uključuju:

- Zlouporabu Ericssonove tehnologije i tehnologije Ericssona Nikole Tesle koja bi mogla negativno utjecati na pravo na privatnost i slobodu izražavanja.
- Nepoštivanje svih standarda zaštite ljudskih prava u lancu opskrbe koje bi moglo negativno utjecati na širok spektar prava u području prava na rad i radnog prava.

privatnosti. Dodatno, pojavom novih tehnologija poput umjetne inteligencije i sl. otvaraju se nova pitanja i dvojbe. Naša je odgovornost da prilikom razvoja proizvoda i rješenja, a kasnije i u primjeni, vodimo računa o svim aspektima zaštite ljudskih prava, što postizemo kontinuiranim ulaganjem u osposobljavanje i podizanje svijesti zaposlenika i poslovnih partnera, etičnim načinom rada i dubinskom kontrolom.



Informacijska sigurnost

U današnje vrijeme ICT infrastruktura ima važnu ulogu u zaštiti velike količine informacija različitih vrsta koje se nalaza u različitim IT sustavima. Svakodnevno smo izloženi ugrozama i rizicima rastućeg cyber kriminala, a svjesnost o važnosti informacija čini osnovu za provođenje mjera informacijske sigurnosti. Sukladno tome, jedan od naših ključnih prioriteta čini sigurnost naših osobnih informacija kao i onih vezanih uz naše poslovanje te naše kupce. Primjenjujući visoke standarde zaštite podataka svakodnevno balansiramo između strogih mjera zaštite i efikasnosti u našim operacijama.

Ericsson Nikola Tesla Grupa kontinuirano i predano implementira i provodi mjere zaštite poštujući visoke standarde zaštite privatnih podataka s ciljem razvoja i isporuke naših proizvoda i usluga te osiguranja kontinuiteta poslovanja bez obzira na moguće ugroze.

Upravljanje i politike

Upravljanje informacijskom sigurnošću je visoki prioritet Uprave i cijele upravljačke strukture Ericsson Nikola Tesla Grupe. Politika informacijske sigurnosti odražava spremnost i opredijeljenost cijele Grupe da u svom poslovanju iznimnu pozornost posvećuje informacijskoj sigurnosti.

Security management Board i Krizni stožer su krovna tijela na razini Ericsson Nikola Tesla Grupe koja se bave sigurnosnim pitanjima u fazi planiranja i implementacije kao i u vremenima kada se dogodi krizno stanje. Na razini Ericsson Nikola Tesla Grupe imenovan je i rukovoditelj sigurnosti koji operativno koordinira pitanja iz informacijske sigurnosti. S obzirom na važnost IT sustava u osiguranju osnovnih aspekata sigurnosti informacija imenovan je i rukovoditelj sigurnosti IT sustava.

S ciljem operativnog rješavanja sigurnosnih pitanja implementirano je izvještavanje o incidentima do kojeg imaju dostup svi zaposlenici kao i poslovni partneri. Incidenti se obrađuju u odgovarajućim organizacijskim jedinicama prema tipu incidenta. Uz operativno djelovanje na otklanjanju uzroka i posljedica incidenata, *incident management* služi i kao jedan od ulaznih podataka za stalna unapređenja sustava sigurnosti.

Ericsson Nikola Tesla koristi integrirani management sustav (EGMS) baziran na poslovnim standardima (ISO 9001, 14001

i 45001) u koji je uključen i standard informacijske sigurnosti - ISO 27001 za koji Ericsson Nikola Tesla već niz godina ima važeći certifikat.

Svi zaposlenici redovno i obavezno prolaze detaljnu izobrazbu iz područja informacijske sigurnosti.

Važnost upravljanja rizicima i u području informacijske sigurnosti

U Ericsson Nikola Tesla Grupi primjenjuje se integrirani sustav upravljanja rizicima pod nazivom *Enterprise Risk Management*. S obzirom na vrste rizika i područja iz kojih se

mogu pojaviti sve službe u kompaniji imaju alate za procjenu, obradu i otklanjanje ili smanjenje rizika.

Za potrebe informacijske sigurnosti implementirano je niz organizacijskih i tehničkih mjera kako bi se ugroze otklonile ili neutralizirale. Vitalni dijelovi IT opreme se neprestano nadziru i provode se mjere zaštite.

Kako se područja iz kojih dolaze ugroze, kao i oblici u kojima se ugroze pojavljuju, stalno mijenjaju tako se i naši zaposlenici stalno dodatno educiraju i informiraju u tom smislu. Povremeno se u kompaniji provode vježbe simulacije ugroze.



Organizacija za krizne situacije

Osim cyber ugroza, tijekom 2020. godine bili smo izloženi snažnim potresima u Zagrebu, Sisačko-moslavačkoj, Karlovačkoj i Zagrebačkoj županiji te pandemiji uzrokovanoj virusom COVID-19. Zbog zahtjevne situacije od 25. veljače 2020. godine u kompaniji djeluje Krizni stožer koji u režimu 24/7/365 donosi odluke i informira zaposlenike, a sve s ciljem održanja normalnog funkcioniranja poslovanja Grupe. Aktivno odgovarajući na ove izazove, a u sklopu društvene odgovornosti koje Ericsson Nikola Tesla kao kompanija od posebnog društvenog interesa ima, naši stručnjaci i zaposlenici sudjeluju u organizaciji sustava civilne zaštite u društvenoj zajednici. Sustav omogućava brz i učinkovit odgovor na pojavu kriznih događaja u širem okruženju.

Pravo na privatnost

Ericsson Nikola Tesla Grupa poštuje privatnost i štiti osobne podatke svih s kojima kontaktira na bilo koji način. Stoga primjenjujemo propise o zaštiti osobnih podataka među kojima posebno izdvajamo Direktivu o privatnosti i elektroničkim komunikacijama (popularno „ePrivacy Direktiva“) koja je u Hrvatskoj implementirana kroz izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama te Uredbu (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (popularno GDPR), koja je u Hrvatskoj implementirana kroz Zakon o provedbi GDPR-a.

U skladu s člancima 13. i 14. GDPR-a, na internetskim stranicama ENT Grupe, na adresi <https://www.ericsson.hr/privatnost>, transparentno pružamo osnovne informacije o obradi osobnih podataka, uključujući i obradu osobnih podataka kandidata za posao.

U skladu s pozitivnom globalnom praksom i činjenicom da su internetske stranice jedan od najvažnijih komunikacijskih kanala putem kojih kompanija intenzivno komunicira sa širom javnosti, pravila o zaštiti privatnosti na internetskim stranicama Grupe dostupna su putem poveznice na dnu svake stranice (u footer regiji) neovisno o njenom sadržaju

U skladu sa Zakonom o provedbi GDPR-a, u svojim prostorima koristimo videonadzor kako bismo zaštitili radnike i posjetitelje te imovinu kompanije, radnika i posjetitelja. Sve informacije o korištenju videonadzora također su dostupne na našem portalu.

Budući da vodimo digitalnu transformaciju industrije i društva u najrazličitijim segmentima i/ili u njoj sudjelujemo, smatramo da ICT ima golemi potencijal unaprjeđenja svih aspekata života, rada i komunikacije među ljudima, ali samo ako mreže i usluge čuvaju informacije sigurnima i štite prava na privatnost svih nas.

U Ericssonu Nikoli Tesli Grupi djeluje službenik za zaštitu osobnih podataka, a pitanje ili pritužbu vezanu uz postupanje s osobnim podacima, moguće mu je poslati konvencionalnom poštom ili e-mailom na adresu sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@ericsson.com. Cjelovita informacija o tom postupku također je dostupna putem prethodno spomenute poveznice, odnosno članka.

Privatnost nam je vrlo važna i zato što je ona jedno od temeljnih ljudskih prava pa je i naša poslovna etika usmjerena na strogo poštovanje prava na privatnost svih

Glavni rizici uključuju:

- Neusklađenost zaposlenika ili treće strane s zakonima vezanim uz informacijsku sigurnost i privatnost te kompanijskim propisima, politikama i direktivama vezanim uz to područje.
- Potencijalne aktere prijetnje kojima je cilj ugroziti naš intelektualni kapital, mrežu, financije, kupce te osobne podatke.
- Strože ili nove regulatorne zahtjeve informacijske sigurnosti i privatnosti koji mogu utjecati na zahtjevnije uvjete našeg poslovanja pogotovo na različitu prirodu propisa o privatnosti na različitim tržištima i provođenje ponekad i proturječnih regulatornih zahtjeva.
- Kvarove sustava zbog ljudske pogreške ili nedovoljnu kontrolu kvalitete.

pojedina s kojima komuniciramo na bilo koji način i po bilo kojoj osnovi. Načelno, ne obrađujemo posebne kategorije osobnih podataka koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, niti obrađujemo genetske i/ili biometrijske podatke u svrhu jedinstvene identifikacije fizičke osobe, osobne podatke u vezi sa zdravljem ili osobne podatke koji se odnose na spolni život ili orijentaciju fizičke osobe.

Ovisno o kategoriji, osjetljivosti i namjeni, osobni podaci u Ericssonu Nikoli Tesli Grupi dostupni su rukovoditeljima i zaposlenicima određenih odjela poput ljudskih resursa, IT-a, sigurnosti, marketinga i komunikacija, prodaje i nabave, dobavljačima kojima je obrada osobnih podataka povjerena temeljem ugovora, klijentima u slučaju da su im potrebni kontakt podaci djelatnika kompanije te drugima koji imaju valjanu pravnu osnovu za obradu osobnih podataka, npr. sudovima.

Kontrola unosa i obrade osobnih podataka prema zahtjevima GDPR-a obvezni je dio operativne prakse, a provodi se kroz poseban sustav za nadzor koji uključuje i striktnu

zaštitu osobnih podataka te namjenske provjere (audite) ključnih procesa.

Svi naši zaposlenici educirani su o potrebi i značaju poštivanja prava na privatnost koje je uključeno u Kodeks poslovne etike, osnovni dokument koji definira ponašanje koje očekujemo od svih naših zaposlenika. Zaposlenike potičemo da prijave svako ponašanje za koje u dobroj vjeri smatraju da predstavlja kršenje Kodeksa poslovne etike, a svim potencijalnim prijaviteljima, internim ili eksternim, također je osigurana zaštita osobnih podataka, odnosno anonimnost i povjerljivost putem za tu svrhu posebno razvijene Linije za prijavu neusklađenosti.

Priroda našeg poslovanja daje nam i dodatnu odgovornost za učinkovit rad s privatnošću jer analiza ogromne količine podataka koje generiraju današnje komunikacijske mreže može stvoriti trajne koristi za društvo. Najučinkovitiji način za ostvarenje tog potencijala je kombiniranje slobode inoviranja i stvaranja pozitivnih učinaka uz jaka načela zaštite privatnosti koja osiguravaju odgovarajuće razine anonimizacije podataka, a rezultat donosi dobit za sve dionike.

Primjena prodajne i trgovinske usklađenosti

Ericsson Nikola Tesla je, kao veliki izvoznik koji posluje na mnogim tržištima, izložen različitim komercijalnim, političkim, ali i etičkim rizicima. Najbolja zaštita je dobra upućenost o potrebi pridržavanja međunarodnih standarda te primjena zakonodavstva svakog pojedinog tržišta kao i praćenje aktualnih situacija u zemljama za koje smo zainteresirani.

Svaki zaposlenik prošao je odgovarajuću izobrazbu te je obvezan u svakom trenutku poštivati zakone vlastite zemlje i zemalja u kojima posluje, a posebno se treba voditi računa o eventualnim sankcijama i/ili embargu, o čemu su zaposlenici educirani. Kršenje ljudskih prava i neetična praksa za Grupu su potpuno neprihvatljivi.

Nužan stalni fokus

U svijetu u kojem su neki poslovni subjekti skloni tolerirati i zanemarivati povrede zakonodavnih okvira u korist ostvarenja ciljeva, dodatni oprez je više nego nužan. Zato se u Ericssonu Nikoli Tesli primijenjuje Proces prodajne usklađenosti: sagledavaju se svi aspekti i odnosi kako bi se zaštitio brand, interesi dionika i osiguralo odgovorno ponašanje, a osobito zaštitila ljudska prava u zemljama u kojima kompanija posluje.

Proces prodajne usklađenosti (*Sales Compliance*) regulira postupanje u svim dijelovima prodajnog procesa, direktnoj

ili indirektnoj prodaji i poslovnom povezivanju. Prodajna usklađenost omogućuje kvalitetnu procjenu, prevenciju i neutraliziranje potencijalnih negativnih utjecaja u području ljudskih prava i branda, čime se sprječava rizik štetne, neprimjerene ili neovlaštene uporabe naših proizvoda, rješenja i usluga od strane kupaca, odnosno krajnjih korisnika.

Sama procjena provodi se po sljedećim kriterijima: portfelju (radi li se o osjetljivim proizvodima, uslugama ili znanju), svrsi korištenja proizvoda, profilu i strukturi kupca te zemlji korisnika. Definiranje rizika provodi se po pitanju ograničenja ljudskih prava, korupcije, slobode izražavanja, prava na privatnost i drugih parametara, na osnovi međunarodnih standarda i procjena.

Aktivnosti u 2020. godini

Tijekom godine pokrenuto je 48 zahtjeva za postupak provjere prodajne usklađenosti za

naše kupce, od čega je 46 dobilo potpunu suglasnost, jedan je dobio uvjetnu suglasnost, a jedan zahtjev je odbijen, u dogovoru s Prodajnom organizacijom.

Regulatorni okvir i jasne obveze

Poslovni prodajni procesi propisuju još jedan proces koji dodatno štiti od zlouporabe. Radi se o Trgovinskoj usklađenosti (*Trade Compliance*), procesu koji uvažava specifične međunarodne i nacionalne zakone i propise, osobito propise Europske unije i SAD-a, ali i politike i direktive Ericssona čija smo pridružena članica.

Zaposlenici Ericsson Nikola Tesla Grupe moraju biti upoznati sa svim pravilima i propisima primjenjivim u njihovom djelokrugu rada i definiranim u lokalnim direktivama i instrukcijama te su ih dužni primjenjivati. Za sva pitanja zaposlenici se mogu obratiti stručnjacima koji su zaduženi za procese i njihovo provođenje.

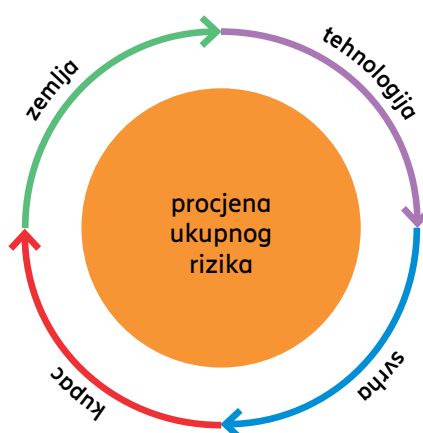
Metodologija za utvrđivanje usklađenosti s rizicima u prodaji

klasifikacija zemalja

- tim odgovoran za utvrđivanje usklađenosti u prodaji razvrstava svaku zemlju u skladu s razinom rizika: niska; srednja; visoka.

klasifikacija kupaca

- kupci se klasificiraju kao: civilni kupci ili kupci iz državnog sektora i sektora obrane.
- civilni kupci povezani su s klasifikacijom zemalja prema riziku.



tehnološki rizik

- tim odgovoran za utvrđivanje usklađenosti u prodaji klasificira razinu rizika proizvoda i usluga kao: nisku; srednju; visoku.

svrha uporabe

- Odbor za usklađenost u prodaji ocijenit će svrhu kupca s projektom i odlučiti: odobreno, uvjetno odobreno ili odbijeno.

Odgovorna nabava je naš prioritet

Implementacijom unaprjeđenog procesa nabave koji se primjenjuje na sve dobavljače Ericsson Nikola Tesla Grupe dodatno je stavljen naglasak na transparentnost i efikasnost nabavnih aktivnosti.

Program odgovorne nabave osigurava visoke standarde tijekom nabavnog procesa i u opskrbnom lancu u područjima borbe protiv korupcije, rada, okoliša, zaštite ljudskih prava i etičkih standarda. Kroz program se omogućava društveno i profesionalno uključivanje te omogućavanje poslovnih prilika i ostvarivanje boljih uvjeta za osobe s invaliditetom.

Program podrazumijeva kontinuirano provođenje analize rizika za dobavljače, redovite revizije dobavljača, procjene, uspoređivanje izvedbi i drugih aktivnosti koje osiguravaju usklađenost s Kodeksom

ponašanja i Kodeksom poslovne etike. Sam Kodeks ponašanja temelji se na načelima Globalne inicijative Ujedinjenih naroda za izvještavanje.

Inzistiranjem na transparentnosti do etičnog i odgovornog ponašanja dobavljača

Dobavljači su upoznati s propozicijama suradnje s Grupom te prihvaćaju redovite provjere. Važno je napomenuti da su zahtjevi iz područja Kodeksa ponašanja za dobavljače integralni dio svih Općih nabavnih ugovora Ericsson Nikola Tesla

Alat za provjeru dobavljača – dodatna podrška stručnjacima



Tijekom 2020. godine nastavili smo koristiti Alat za provjeru dobavljača (*Suppliers screening tool - SST*) po kriteriju njihove moguće povezanosti i uključenosti u korupcijske afere ili bilo kakve neetične postupke, operacije ili slično. Alat daje na uvid lokalne i globalne podatke o kvaliteti poslovnih subjekata.

U 2020. godini lista provjerenih poslovnih subjekata (dobavljača i partnera) sadržavala je ukupno 1679 dobavljača s kojima je ostvarena aktivna poslovna suradnja u promatranom razdoblju. Uz njih, dodatno su provjeravane i

sve povezane osobe s tim pravnim subjektima (vlasnici, direktori i članovi uprava), što je rezultiralo s gotovo 5000 realiziranih provjera. Osim provjera navedenih poslovnih subjekata odrađeno je oko 4500 provjera potencijalnih dobavljača i partnera.

Kontinuirano korištenje ovog alata omogućava konstantan pristup relevantnim informacijama i njihovu interpretaciju, filtriranje i razumijevanje, što nam je potrebno za donošenje poslovnih odluka i optimizaciju mogućih rizika vezano na izbor dobavljača i poslovnih partnera.



Grupe te ga svojim potpisom dobavljači u potpunosti prihvaćaju i dužni su osigurati:

- da su njihovi zaposlenici i podugovaratelji obaviješteni o Kodeksu ponašanja te da ga se pridržavaju
- na zahtjev, davanjem informacija Ericsson Nikola Tesla Grupi ili njegovom predstavniku i/ili omogućavanjem pristupa svojim prostorijama, potvrditi da se dobavljač i njegovi podugovaratelji pridržavaju Kodeksa ponašanja
- da, ako otkriju narušavanje Kodeksa ponašanja u vlastitom poslovanju, o tome obavijeste Ericsson Nikola Tesla Grupu.

Kodeks ponašanja obuhvaća, prema potrebi, specifične zahtjeve prema dobavljačima u pogledu zaštite zdravlja i sigurnosti na radu kao i zaštite okoliša, a dostupni su u sljedećim dokumentima:

- Opći standardi o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu za dobavljače Ericsson Nikola Tesla Grupe



- Posebni standardi o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu za dobavljače Ericsson Nikola Tesla Grupe
- Zahtjevi za dobavljače u pogledu zaštite okoliša

Aktivnosti u 2020. godini

Velik broj novih poslovnih odgovornosti i zahtjevnih projekata u 2020. godini, ali i globalna ugroza od bolesti COVID-19, utjecala je na opseg odrađenih procjena rizika te broj procjena dobavljača:

- na prijedlog stručnog tima, postupak procjene rizika obavljen je za 15 dobavljača.
- temeljem napravljene procjene, pripremljen je plan procjene dobavljača na njihovim lokacijama. Rezultat je 5 obavljenih procjena tijekom godine.
- rezultat procjena su 8 nalaza i 8 opažanja, o kojima su dobavljači informirani kroz izvještaje.

Prijava nepoštivanja usklađenosti

Zaposlenici, dobavljači, kupci i drugi partneri povezani s Ericsson Nikola Tesla Grupom mogu prijaviti sumnju u povredu zakona ili Kodeksa ponašanja lokalnom izvršnom rukovoditelju ili na način uobičajen prema lokalno određenoj proceduri.

Bilo koja nepravilnost može se prijaviti na adresu elektroničke pošte: compliance.etk@ericsson.com ili anonimno preko linije za prijavu neusklađenosti na web-stranici: www.ericsson.hr/upravljanje-kompanijom. Ovom linijom za prijavu neusklađenosti upravlja treća strana i dostupna je 24 sata u danu, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini, a prijava je omogućena na hrvatskom, bosanskom, srpskom, crnogorskom, engleskom i ruskom jeziku. Prijavu je moguće podnijeti putem sustava za prijavu koji je jednostavan za korištenje. Nakon što se prijava podnese, treća će je strana

Glavni rizici uključuju:

- Propuste zaposlenika ili trećih strana u poštivanju Kodeksa poslovne etike.
- Neuspješno praćenje, izvještavanje ili provjera porijekla i izvora materijala korištenih u proizvodnji.
- Izmijenjene ili nove regulatorne zahtjeve koji mogu negativno utjecati na dostupnost i cijene materijala korištenih u proizvodnji proizvoda.

predati Ericsson Nikola Tesla Grupi, koja neće imati pristup IP adresi pošiljatelja.

Nulta tolerancija na korupciju

Jačanje kulture nulte tolerancije

Ericsson Nikola Tesla Grupa ima nultu toleranciju na podmičivanje i korupciju. Korupcija nosi ozbiljne zakonske i reputacijske rizike; otežava rast poslovanja; šteti odnosima sa zaposlenicima, kupcima, dioničarima, dobavljačima i društvom u cjelini; te predstavlja značajnu prepreku gospodarskom i društvenom razvoju u zemljama širom svijeta.

Na najvišim razinama u kompaniji, kao vodeće načelo ugradili smo nultu toleranciju na korupciju i provodili ga na svim razinama organizacije uz sveobuhvatan skup pravila i procesa kojih se svi zaposlenici moraju obavezno pridržavati. Naš Odbor za rizike i usklađenost daje podršku Upravi i Izvršnom poslovođstvu te je odgovoran za sveukupno upravljanje aspektima usklađenosti unutar Grupe i provedbu Programa etike i usklađenosti (*Ethics and Compliance Program*).

Naš pristup

Nastavljamo jačati pravila i procese kojima postavljamo visoka vlastita očekivanja i osiguravamo sposobnost zadovoljavanja strogih antikorupcijskih propisa na svim našim tržištima. Kodeks poslovne etike Ericsson Nikola Tesla Grupe i Kodeks ponašanja za poslovne partnere Ericsson Nikola Tesla Grupe su dvije glavne politike koje opisuju naše antikorupcijsko opredjeljenje. Tijekom 2020. godine, višemjesečnim radom tima procjenitelja rizika, izabranog odlukom Odbora za rizike i usklađenost, proveden je posebni program procjene rizika korupcije (*Anti-bribery and corruption Risk Assessment - ABC RA*) za tvrtke Ericsson Nikola Tesla Grupe. Nadzorni i Revizijski odbor redovito su izvještavani o provedbi i postignućima ABC RA programa. Svi zaposlenici Grupe redovito se educiraju i prolaze provjeru znanja iz područja antikorupcije, a novozaposleni, nakon edukacije i provjere znanja, svojim potpisom potvrđuju da su suglasni pridržavati se Antikorupcijske politike kompanije. Antikorupcija je jedna od bitnih sastavnica internih revizija.

Dobavljači i poslovni partneri

Ericsson Nikola Tesla Grupa posluje na odgovoran i zakonit način, i to

zahtijevamo od naših podizvođača i dobavljača. Smanjujemo rizike korupcije tako da izričito komuniciramo našu antikorupcijsko opredjeljenje dobavljačima i drugim poslovnim partnerima putem našeg Kodeksa ponašanja za poslovne partnere i antikorupcijskog e-učenja.

Na taj način grade se dugoročni odnosi koji podrazumijevaju dijalog i razmjenu znanja te primjenu suvremenih modela rada. Kompanijski procjenitelji, koristeći upitnik koji je pripremljen u skladu s normama, provode i vanjsku prosudbu kvalitete važnijih domaćih dobavljača.

Korištenjem alata za provjeru dobavljača (*Suppliers screening tool - SST*) po kriteriju njihove moguće povezanosti i uključenosti u korupcijske afere ili bilo kakve neetične postupke, operacije ili slično provjeravamo dobavljače i poslovne partnere. Kroz kontinuirano praćenje relevantnih baza podataka te kroz tjedna izvješća o pronađenim informacijama o dobavljačima prema zadanim negativnim rizicima, alat ukazuje na eventualnu povezanost pojedinog poslovnog subjekta ili osoba povezanih s poslovnim subjektom s nekim rizikom. Sam rizik može biti financijske prirode, može se odnositi na političku izloženost članova uprave, direktora i vlasnika povezanih s poslovnim subjektom, te nalazi li se subjekt na bilo kojoj sankcijskoj ili sličnoj negativnoj listi.

Naši alati protiv korupcije

- Kodeks poslovne etike
- Kodeks ponašanja za poslovne partnere
- linija za prijavu neusklađenosti
- antikorupcijski program
- alati za provjeru dobavljača i partnera
- izobrazba
- podizanje svijesti.

Ključni elementi Programa etike i usklađenosti

- vodstvo i kultura
- politike i postupci
- organizacija usklađenosti
- procjena rizika

- obuka i komunikacija
- nagrade i sankcioniranje
- upravljanje trećim stranama
- optužbe i istrage
- praćenje i ispitivanje
- dubinska analiza kod preuzimanja i spajanja tvrtki.

Ključni podaci za 2020. godinu

- svi aktivni zaposlenici prošli su antikorupcijski tečaj putem e-učenja
- nastavljeno je provođenje antikorupcijskih tečajeva, te su održane i radionice o usklađenosti i antikorupciji za Nadzorni odbor, Upravu, izvršno poslovođstvo, šire rukovodstvo i zaposlenike u svim jedinicama koje bi mogle biti izložene korupcijskim rizicima.
- antikorupcija je istaknuta na glavnim sastancima izvršnog poslovođstva Grupe.
- imenovane su povjerljive osobe i zamjenici povjerljivih osoba u dvije tvrtke Grupe; Ericsson Nikola Tesla d.d. i Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. prema Pravilniku o unutarnjem prijavljivanju nepravilnosti, a sukladno Zakonu o zaštiti prijavitelja nepravilnosti.
- proveden je opsežan program procjene rizika korupcije (ABC RA) u cijeloj Grupi.
- pripremljena je procedura provjere integriteta ključnih pozicija.
- anketiranjem svih zaposlenika, dobiveni su izvrsni rezultati odgovora za područja etike, usklađenosti i rukovodstva u Grupi.

Glavni rizici uključuju:

- Propuste zaposlenika ili treće strane u pridržavanju antikorupcijskih zakona i propisa te srodnih politika i direktiva.
- Potencijalne situacije sukoba interesa koji uključuju naše zaposlenike i treće strane.

Zaštita zdravlja i sigurnost na radu

Briga za zdravlje zaposlenika u uvjetima pandemije COVID-19

Zdravlje i sigurnost zaposlenika kao i naših kupaca, dobavljača i suradnika uvijek su nam bili najveći prioritet. U godini kada je način života kojeg smo poznavali i sve ono što smo radili odjednom promijenjeno i zamijenjeno novim normalnim, zaštita zdravlja dobila je novu dimenziju i postala važnija nego ikad. Kompanija se po prvim saznanjima pojave zaraze u Kini ozbiljno počela pripremati za ono što će ubrzo uslijediti u ostatku svijeta, a i u našem vlastitom okruženju. U cijeloj Ericsson Nikola Tesla Grupi svi raspoloživi resursi, što ljudski što materijalni, preusmjereni su u očuvanje zdravlja zaposlenika.

Osnivanje Kriznog stožera Ericsson Nikola Tesla Grupe

Jedna od prvih aktivnosti koju je Uprava poduzela bilo je osnivanje Kriznog Stožera Ericsson Nikola Tesla Grupe. Taj tim, na čelu s Predsjednicom kompanije, sastavljen od najvažnijih upravljačkih funkcija u kompaniji kao i područja sigurnosti, ljudskih potencijala, zaštite zdravlja te komunikacija, redovito se sastajao, u kratkom vremenu donosio važne odluke te koordinirano poduzimao mjere za sprječavanja širenja zaraze unutar organizacije.

Kao globalna organizacija od početka smo pratili što se događa sa širenjem koronavirusa i vrlo rano počeli s obavještanjem zaposlenika o mjerama i odlukama koje su stupile na snagu, što na razini države tako i na razini organizacije. Počelo je otkazivanje velikih događanja, uvedeno je ograničenje poslovnih putovanja te povratak zaposlenika iz rizičnih zemalja.

Prije pojave zaraze u Hrvatskoj, kompanija je već imala uspostavljen sustav pružanja podrške i praćenja zdravstvenog stanja zaposlenika, prije svega zaposlenika koji su se vraćali sa službenih putovanja i onih koji su bili izaslanici izvan RH, ali i onih koji su počeli razvijati simptome slične zarazi s COVID-19 ili su bili na privatnom putovanju u rizičnim zemljama u tom trenutku.

Prvi slučaj zaraze

Prvi slučaj zaraze koronavirusom u Hrvatskoj je bio slučaj zaposlenika Ericssona Nikole Tesle d.d. u Zagrebu koji se zarazio na privatnom putovanju u Italiji. Tog utorka 25. veljače 2020. godine, iako tada u potpuno nepoznatoj i novoj situaciji, možemo reći da smo bili spremni jer smo imali dobro organizirani tim stručnjaka koji je odmah počeo poduzimati sve mjere sukladno protokolu za takve situacije.

Epidemiološka Služba Nastavnog zavoda za javno zdravstvo dr. Andrija Štampar istog je dana obavila sve odgovarajuće aktivnosti u radnim prostorima kompanije te drugim zajedničkim prostorijama (kantine i kompanijski restoran). Naredna dva dana ovlaštene stručne službe obavile su dezinfekciju svih kompanijskih radnih i pratećih prostora, dok su naši zaposlenici za to vrijeme radili od kuće.

Brzo reagiranje je osim pozivanja stručnih službi i epidemiologa u kompaniju, uključivalo prikupljanje informacija o radnom mjestu zaraženog zaposlenika, njegovom kretanju u prostorima kompanije, pronalaženje kontakata koje je ostvario i evidenciju kolega s kojima je dijelio radni prostor, a koji su odmah poslani u samoizolaciju (40 ljudi) te popisivanje svih zaposlenika koji su taj dan bili u kompaniji, a otišli su na službeni put prije saznanja o zarazi našeg zaposlenika. Sve to imalo je za rezultat da se nitko od kolega i drugih osoba koji su bili u kompaniji nije zarazio.

Nakon tog događaja uveli smo praksu obraćanja Kriznog stožera Ericsson Nikola Tesla Grupe zaposlenicima putem hitnih obavijesti u kojima smo transparentno i pravovremeno obavještavali zaposlenike o aktivnostima stožera i novonastalim okolnostima, kao i tekućim poslovnim aktivnostima. Ovakvo redovito informiranje od strane Kriznog stožera, u koji je od početka uključena i Predsjednica kompanije, naišlo je na izuzetno pozitivan odaziv zaposlenika koji su se počeli aktivno uključivati i davati prijedloge te povratne informacije o mjerama koje je kompanija poduzimala. Do kraja 2020. godine poslano su 42 takve hitne obavijesti.

Mjere zaštite zdravlja zaposlenika

Imajući u vidu trenutačnu situaciju rada u izvanrednim uvjetima uzrokovano pandemijom COVID-19 i potresom koji je pogodio Zagreb i njegovu okolicu, više nego ikada nam je važno sigurno i zdravo radno okruženje. U ovim vremenima naše ponašanje ima veliku ulogu i bitno je da brinemo o sebi i pritom mislimo na druge. Od nas se očekuje pripravnost, predanost i usmjerenost na izvršavanje radnih zadataka u skladu s pravilima zaštite na radu kako bi se rizici i opasnosti od ozljede ili obolijevanja sveli na najmanju moguću razinu.



Krizni stožer Grupe u sastavu Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, Snježana Bahtijari, direktorica marketinga, komunikacija i društvene odgovornosti; Dragan Fratrić, direktor općih poslova i odgovoran za sigurnost; Marijana Đuzel, direktorica upravljanja ljudskim potencijalima; Hrvoje Benčić, direktor digitalnih usluga, medija, operacija s kupcima i mreža; Drago Holub, rukovoditelj tima za razvoj 3G, 4G i 5G radijskih pristupnih mreža, Dario Runje, direktor Ericsson Nikola Tesla Servisa i Dean Marušić (virtualno na splitskoj lokaciji) rukovoditelj lokacije Split-poslovna podrška, osigurao je preduvjete za nesmetan rad zaposlenika u izvanrednim uvjetima.

Gotovo preko noći, s ciljem ograničavanja fizičkog kontakta, uspješno je organiziran rad od kuće, a skoro svi poslovni sastanci i danas se odvijaju u virtualnoj stvarnosti.

Svjesni kako za ovakvu situaciju nema priručnika, članovi kompanijskog Kriznog stožera i Služba zaštite na radu pomno prate zbivanja te redovito održavaju sastanke i donose nove konstruktivne upute i mjere kako bi s jedne strane omogućili što sigurniji rad zaposlenika, a s druge strane neometano odvijanje poslovnih aktivnosti. Za sve zaposlenike čiji je posao povezan s izlaskom i radom na terenu, kao i zaposlenike koji svoj posao obavljaju na kompanijskim lokacijama, osigurana je odgovarajuća zaštitna oprema, dane upute o mjerama zaštite, a dezinfekcijska sredstva postavljena su na svim vidljivim mjestima. Uz to, osigurani su toplomjeri i uređaji kojima se na ulazu zaposlenicima mjeri temperatura.

Zaposlenici su ozbiljno shvatili mjere jer znaju da je jedini način za što brži povratak u normalno stanje ako sve ovo radimo odgovorno i savjesno.

Od najznačajnijih mjera koje smo uveli, a koje su još uvijek na snazi izdvajamo sljedeće:

- pojačano je čišćenje i dezinficiranje svih radnih prostora
- upute o preventivnim mjerama zaštite za zaposlenike, vanjske izvođače radova i dobavljače kao i vanjske posjetitelje
- zaposlenicima su osigurane zaštitne maske i dezinfekcijska sredstva za ruke i radnu opremu
- otkazana su sva poslovna putovanja, kao i skupovi i radionice s većim brojem sudionika u kompaniji i izvan nje
- uveden je poseban proces odobravanja za putovanja za poslovno kritične aktivnosti uz osiguranje svih mjera (testiranje i samoizolacija sukladno aktualnim propisima u pojedinim zemljama)
- uveden je sustav praćenja zdravstvenog stanja zaposlenika – zdravstveni bilten – kao i podrška zaposlenicima za sva pitanja u vezi pandemije te psihološka pomoć zaposlenicima
- Krizni stožer je u stalnom kontaktu s nadležnim lokalnim institucijama i Ericssonom
- svi zaposlenici koji to mogu rade od kuće izuzev onih koji zbog potreba posla te u dogovoru sa svojim menadžerom dolaze raditi u urede

- uvedena je posebna organizacija rada u prostorima kompanije (fleksibilnost u dolasku i odlasku, novi rasporedi sjedenja i razmještaj u prostoru, rad u timovima, smjenski rad i sl.) kako bi se smanjila mogućnost fizičkog kontakta s kolegama u okruženju
- zaposlenicima je omogućeno da posude radnu opremu iz kompanije kako bi kod kuće imali sve uvjete za rad (radni stolac, monitor i dr.)
- pažljivo se prati i nadzire razvoj situacije s koronavirusom za

poduzimanje daljnjih mjera kako to situacija bude zahtijevala


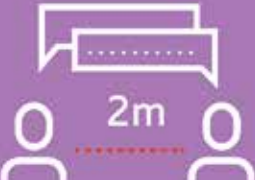




- sve nove informacije komuniciraju se pravodobno na intranetskoj stranici posebno izrađenoj za informacije o COVID-19 ili putem elektroničke pošte.

COVID-19 u brojkama

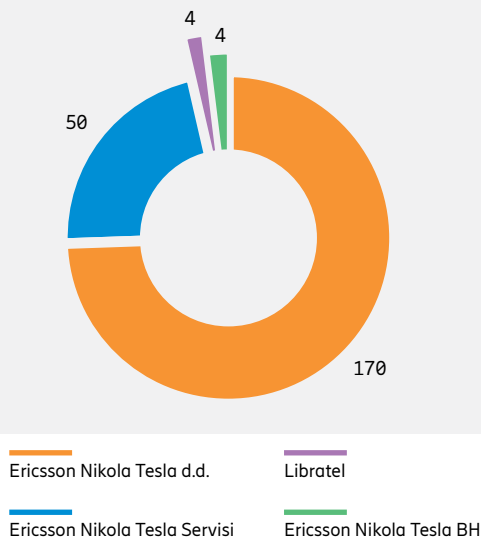
U 2020. godini u Ericsson Nikola Tesla Grupi imali smo 228 kolega oboljelih od COVIDA-19.

Ponašajmo se odgovorno

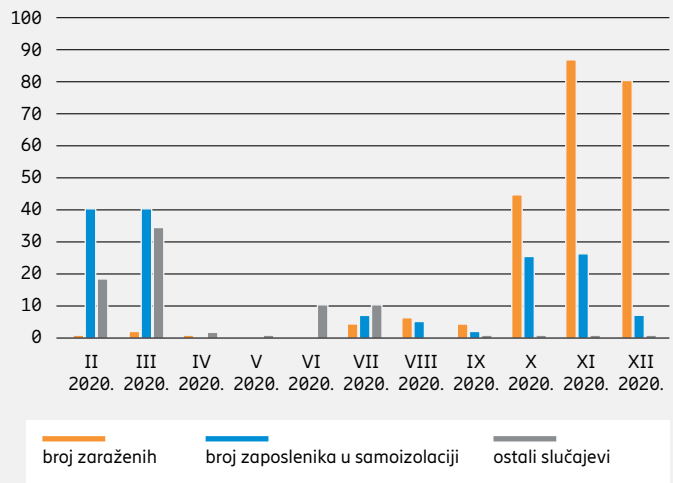
Primjenom preventivnih mjera zaštitimo sebe i druge

 <h3 style="margin: 0;">Zdravstvene mjere</h3> <p style="font-size: small; margin: 0;">Prije dolaska na posao izmjerite tjelesnu temperaturu. Liska je povišena (iznad 37,2°C) te ukoliko imate respiratorne probleme ostanite kod kuće, javite se svojem liječniku i liježakom menadžeru.</p>	 <h3 style="margin: 0;">Higijenske mjere</h3> <p style="font-size: small; margin: 0;">Perite i dezinficirajte ruke i održavajte udaljenost 2m s drugim osobama. Izbjegavajte rukovanje, nepotrebne kontakte i zadržavanje u zajedničkim prostorima. Nosite maske za lice u prostorima gdje se nalazi više osoba.</p>
 <h3 style="margin: 0;">Radno mjesto</h3> <p style="font-size: small; margin: 0;">U radnim prostorima organizirajte sjedenje zaposlenika uz poštivanje preporučene udaljenosti između svakog zaposlenika od minimalno 2 metra. Održavajte urednost radnog mjesta.</p>	 <h3 style="margin: 0;">Liftovi</h3> <p style="font-size: small; margin: 0;">Kao preventivnu mjeru preporučamo vam korištenje stepenica umjesto lifta. U liftu mogu biti najviše dvije osobe, održavajte razmak i koristite zaštitnu masku.</p>
 <h3 style="margin: 0;">Sobe za sastanke</h3> <p style="font-size: small; margin: 0;">Koristite sobe za sastanke za male grupe tako da je moguće osigurati udaljenost 2m među sudionicima. Provjetravajte često sobe za sastanke i ne ostavljajte svoje osobne stvari u njima. Ne koristite manje sobe za telefonske razgovore.</p>	 <h3 style="margin: 0;">Restoran, kantine i čajne kuhinje</h3> <p style="font-size: small; margin: 0;">Restoran i kantine posluju u novom režimu rada o čemu se možete informirati na IntraNetu. U restoranu/kantinama se pridržavajte već napisanih mjera zaštite. Čajnu kuhinju može koristiti samo 1 osoba.</p>

Broj zaposlenika oboljelih od COVIDA-19



Širenje koronavirusa po mjesecima



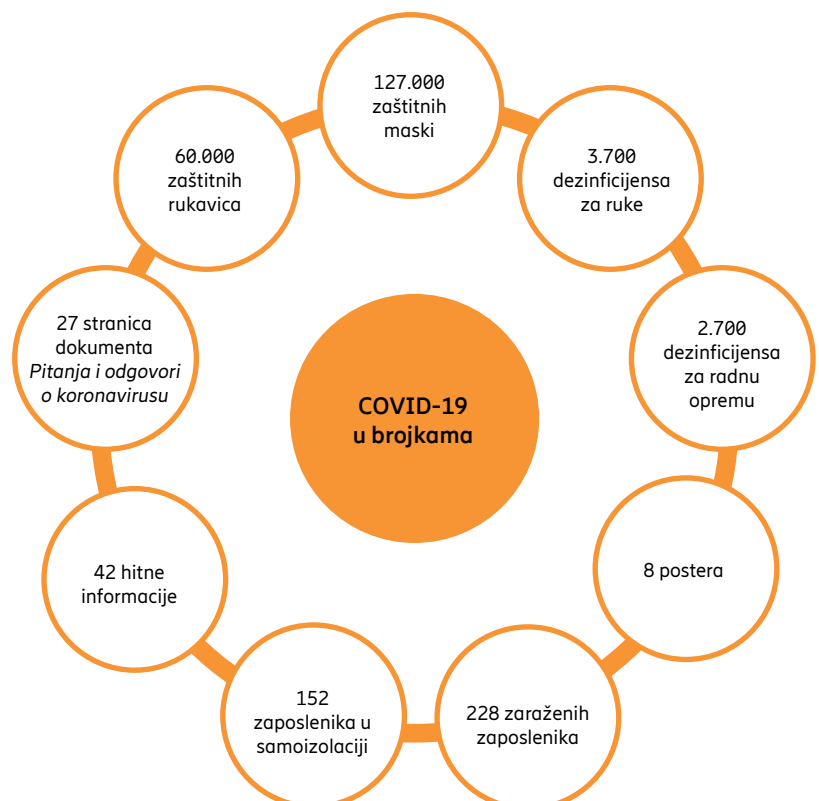
Uz podatke o zaraženim zaposlenicima, prikupljali smo i podatke o zaposlenicima koji su bili u samoizolaciji zbog kontakta sa zaraženom osobom kao i druge slučajeve poput simptoma bolesti, putovanja i ostalih rizičnih situacija. S protekom vremena uočili smo da se s obzirom da većina zaposlenika radi od kuće, broj zaposlenika u samoizolaciji smanjio premda je broj oboljelih u zadnja tri mjeseca 2020. godine značajno porastao.

Radna okolina

Najveći broj naših kolega na lokacijama u Zagrebu, Splitu i Osijeku, kao i kolege na lokacijama izvan RH, obavljaju svoje radne zadatke u uredu, stoga je bitno da radni prostor bude ergonomski oblikovan i prilagođen svakom zaposleniku. Redovno ispitivanje parametara radnog okoliša, procjena rizika rada u uredu te opremanje uredskih prostora novim električnim podiznim radnim stolovima, kao i redovite vježbe evakuacije i spašavanja, samo su neke od mjera kojima utječemo na kvalitetu radnog prostora naših zaposlenika.

Situacija s COVID-19 dovela je i do promjena u načinu obavljanja poslova gdje je prije svega zbog preporuka nacionalnih stručnih službi većina radnika upućena na rad od kuće. Ta promjena, novi

COVID-19 mjere u brojkama





Edukacija penjača tvrtke
Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o.

rizici koji su se pojavili, kao i promjene u zakonskim propisima u području zaštite na radu, dovele su do potrebe prilagodbe izmijenjenih radnih uvjeta u kompanijskim dokumentima pa su tako napravljene nove procjene rizika u kompanijama Ericsson Nikola Tesla Grupe.



Iza svake upute, poruke i popratnih materijala namijenjenih zaposlenicima vezano za zaštitu zdravlja njih, obitelji i bližnjih stoji rad cijelog tima ljudi angažiranog na usklađivanju preporuka i mjera iz globalnih i lokalnih izvora te njihove provedbe u praksi primijenjene na našu kompaniju i na naš način rada sa stalnim fokusom na kontinuitet i održivost našeg poslovanja.”

Marija Petras Palačić, voditeljica zaštite na radu

U okolnostima koje zahtijevaju strogo i dosljedno ograničenje fizičkih kontakata, telekomunikacije i digitalna transformacija poslovanja nametnuli su se kao optimalan izbor. Nastojeći isporučiti izvrsnu uslugu kupcu, brojni naši zaposlenici obavljaju svoj posao na terenu, a te aktivnosti su nastavljene u izvanrednim situacijama koje su izazvali pandemija COVID-19 i potresi u Zagrebu i okolici. Stoga je Ericsson Nikola Tesla Grupa maksimalnim intenzitetom nastavila raditi na osiguravanju stabilnosti telekomunikacijskih mreža koje su postale ključna okosnica za javne usluge, poslovanje i povezanost u Hrvatskoj.

Uz penjače, statistika kaže da u tvrtki Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. oko 40% poslova ima status poslova s posebnim uvjetima rada, što tvrtku svrstava u srednje rizične kompanije i samim time iziskuje posebnu angažiranost naših stručnjaka koji su zaduženi za zaštitu na radu.

Izazovni uvjeti rada, poput rada na visini, rada sa strujom te nepovoljni vremenski uvjeti zahtijevaju našu stalnu pripravnost, predanost i usmjerenost na izvršavanje radnih zadataka u skladu s pravilima zaštite na radu kako bi se rizici i opasnosti od ozljede sveli na najmanju moguću razinu. To postizemo redovitim liječničkim pregledima, kvalitetnom zaštitnom opremom, kontinuiranom edukacijom zaposlenika te nadzorima na terenu.

Nadzorni (audit) timovi naših stručnjaka iz zaštite na radu, uz nadzor vlastitih zaposlenika, provodili su nadzore dobavljača, a osobita pažnja bila je usmjerena na poštivanje pravila iz zaštite na radu na projektima koji su visokorizični. Stanje na terenu pokazalo je da dobavljači u većini slučajeva obavljaju radne zadatke u skladu sa sigurnosnim pravilima.

Edukacija zaposlenika i vanjskih suradnika

Svi novozaposleni, kao i studenti i novoimenovani ovlaštenici poslodavca za zaštitu na radu, savladali su teoretski i praktični dio osposobljavanja za rad na siguran način i obavili zakonski propisanu edukaciju iz zaštite na radu. Stručna osposobljavanja zaposlenika za poslove s posebnim uvjetima rada, kao i osposobljavanje za pružanje prve pomoći te evakuaciju i spašavanje, održavaju se prema potrebi i u skladu sa zahtjevima radnog mjesta.

U cilju očuvanja zdravlja, radne sposobnosti i optimalne učinkovitosti zaposlenicima se distribuiraju edukativni materijali o različitim temama iz područja zaštite na radu poput rada u nepovoljnim mikroklimatskim uvjetima, sigurne vožnje, prijavljivanja sigurnosnih incidenata te aktualnostima u propisima iz područja sigurnosti.

Uz brigu za naše zaposlenike, pojačano brinemo i o vanjskim izvođačima na različitim projektima koji su prihvaćanjem suradnje s Ericsson Nikola Tesla Grupom preuzeli na sebe obavezu poštivanja ne samo zakonskih odredbi iz područja zaštite na radu, nego i standarda Ericsson Nikola Tesla Grupe. Vanjskim izvođačima je posebno skrenuta pozornost da primjena i pridržavanje odrednica ZNR-a za našu kompaniju predstavljaju izrazito bitan segment poslovanja te je pridržavanje mjera obvezno. Na radionicama nastojimo pružiti osobni pristup i brigu za svakog pojedinog vanjskog izvođača na način da s njima prolazimo situacije koje susreću u radu te im svojim stručnim savjetima pomažemo da uredite sustav zaštite na radu unutar svojih organizacija na najbolji mogući način. Cilj nam je svima isti, a to je da se svaki dan nakon obavljenih radnih zadataka zdravi vratimo doma svojim bližnjima.

Certifikacija Ericsson Nikola Tesla Grupe

Nakon opsežnih priprema u kojima je sudjelovao veliki broj zaposlenika i četverodnevno certifikacijskog nadzora (audita) našeg integriranog sustava upravljanja prema zahtjevima normi ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 te ISO 45001:2018., auditori su provjerili i potvrdili da članice Ericsson Nikola Tesla Grupe u potpunosti ispunjavaju zahtjeve za kvalitetom proizvoda, usluga, rješenja i procesa te zahtjeva za zaštitu okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu, čime smo za naredno trogodišnje razdoblje osigurali certifikate koji su nužan preduvjet održanja kontinuiteta poslovanja.



Najuži certifikacijski tim u sastavu Zoran Zorić, Kristina Jakopčin, Jasna Glavaš, Perica Bošnjak i Marija Petras Palačić.

Energetska obnova

U sklopu projekta energetske obnove, naša lokacija u Zagrebu pretvorena je u veliko gradilište, a sam projekt povećanja energetske učinkovitosti završen je krajem 2020. godine. Svakodnevni stručni nadzor

nad izvođenjem radova rezultirao je izvrsnom suradnjom svih sudionika u gradnji i poštivanjem propisa iz zaštite na radu, što je u uvjetima pandemije COVID-19 i potresa bio poseban izazov, no godina je ipak kao i projekt završena bez incidenata.



Glavni rizici uključuju:

- Neuspješno provođenje zakonskih propisa i zahtjeva dionika.
- Neuspješnu primjenu i provedbu Programa skrbi u dosljednom i standardiziranom obliku u cijeloj organizaciji.
- Nepoštivanje zahtjeva zaštite zdravlja i sigurnosti na radu u opskrbnom lancu.
- Rizike koji prijete koštano-mišićnom sustavu, mentalnom zdravlju, uključujući stres, te ravnoteži poslovnog i privatnog života zaposlenika tijekom radnog vijeka.
- Nastavak pandemije uz povećanje oboljenja zaposlenika, partnera, podgovarača; situacija izvan kontrole kompanije.
- Nedovoljno cjepiva.

Sve počinje s ljudima

Ericsson Nikola Tesla Grupa, kao pridružena članica korporacije Ericsson, uspješno posluje u Hrvatskoj te na brojnim inozemnim tržištima već dugi niz godina. Poslovni uspjeh i rast Grupa temelji na inovativnosti, znanju i vještinama svih svojih zaposlenika koji profesionalno i s punom odgovornošću rade na realizaciji strateških odrednica i ciljeve Grupe te kontinuirano razvijaju i stvaraju nove proizvode, rješenja i usluga visoke dodane vrijednosti važne za realizaciju procesa digitalne transformacije društva.

Strategija upravljanja ljudima

Važan strateški cilj Grupe jest biti poželjan poslodavac u svom okruženju pa zato posebnu pažnju posvećujemo planiranju razvoja zaposlenika te privlačenju i zadržavanju stručnjaka koji imaju kapacitet i kvalitetu da svojim radom i zalaganjem mogu pridonijeti uspješnoj realizaciji složenih poslova i zadataka u dinamičnoj i brzorastućoj ICT industriji u kojoj djelujemo. Pozicioniranje kompanije kao poslodavca izbora predstavlja za nas jednu od ključnih komponenta uspješnog vođenja organizacije pa smo stoga detaljno definirali potrebna znanja, vještine i osobine koje talentirani kandidati moraju posjedovati kao i aktivnosti i poticajne mjere kojima možemo privlačiti, motivirati i zadržati najbolje stručnjake. Jasno smo odredili područja naše izvrsnosti, a svi naši zaposlenici u svom svakodnevnom radu

rukovode se načelima korporativne kulture. Naše temeljne vrijednosti - poštovanje, profesionalnost i ustrajnost - definiraju organizacijsku kulturu i usmjeravaju nas u svakodnevnom radu i načinu na koji poslujemo. S kolegama iz globalnog Ericssona, čija smo pridružena članica, dijelimo zajedničku obvezu i opredjeljenje za najvišu razinu integriteta, etičnosti i transparentnosti u vođenju poslovanja. Snažno promičemo princip jednakih mogućnosti za svakog pojedinca i na tome neprestano radimo imajući nultu stopu tolerancije na diskriminaciju na temelju dobi, spola, rase, nacionalnog ili etničkog podrijetla, jezika, vjere, političkih uvjerenja, seksualne orijentacije ili tjelesnih sposobnosti i slično. Svojim načinom rada, stavom i ponašanjem naši zaposlenici predstavljaju naše najbolje veleposlanike koji jačaju ugled Grupe i privlače najbolje talente i stručnjake.

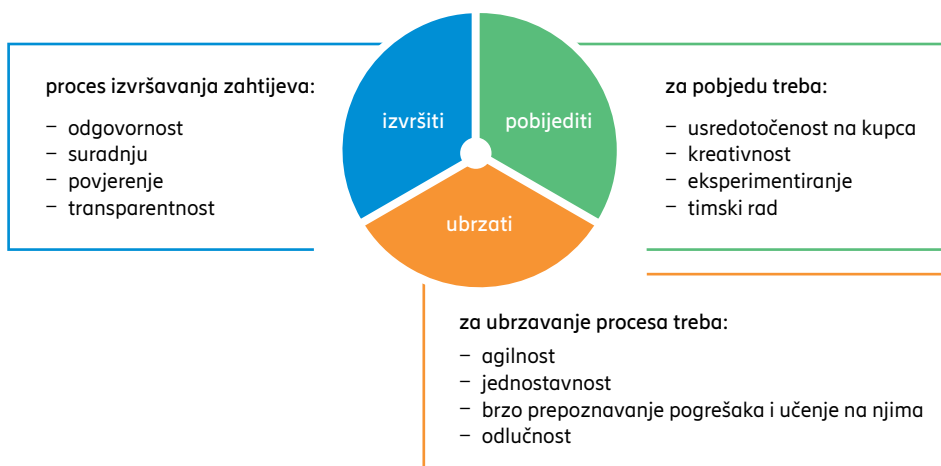
Naša poslovna filozofija

Kako bismo izgradili veću transparentnost i unaprijedili provedbu strategije vezanu uz ljudske potencijale definirali smo našu poslovnu filozofiju upravljanja ljudskim potencijalima.

Mi u Ericssonu Nikoli Tesli vjerujemo da:

- svaki pojedinac je talentiran
- u radu dajemo najbolje od sebe kada znamo što treba raditi i zašto je to važno za poslovni uspjeh kompanije
- najbolje učimo kada smo motivirani i dobivamo stalnu povratnu informaciju o našem doprinosu uspjehu tima i područjima za poboljšanja
- različiti, uključivi timovi pokreću inovacije, stvarajući veću poslovnu vrijednost
- snažnije smo angažirani kada se smatramo uključenima, cijenjenima te

Ključne točke naše kompanijske kulture



kada vidimo da naš rad pozitivno utječe na poslovni rezultat

- naši lideri su pokretačka snaga poslovanja i ukupne organizacijske kulture
- naši ljudi trebaju biti plaćeni na pravedan način te biti priznati i nagrađeni za rezultate koje ostvaruju.

Motivirajuće radno okruženje

Ericsson Nikola Tesla Grupa kontinuirano radi na izgradnji i unaprjeđivanju motivirajućeg radnog okruženja zaposlenika, i to kroz:

- atraktivne poslove i davanje jasnih uloga u ostvarivanju zajedničkih ciljeva svakom zaposleniku
- mogućnost neprestanog učenja i usavršavanja te razvoja karijere
- jednake uvjete rada i razvoja za sve zaposlenike
- poticanje inovativnosti u svim segmentima rada
- mogućnost rada u globalnim timovima
- prepoznavanje, vizualizaciju i nagrađivanje pojedinaca i timova koji ostvaruju najbolje rezultate
- sustav nagrađivanja temeljen na principu jednakog nagrađivanja za ostvarene jednake rezultate rada
- suvremeno opremljeno radno mjesto koje uključuje sve potrebne alate za rad
- motivirajuću kompanijsku kulturu
- fleksibilno radno vrijeme
- brigu o zdravlju zaposlenika te visok standard zdravstvene zaštite
- visok stupanj sigurnosti na radu
- mogućnost štednje u Zatvorenom dobrovoljnom mirovinskom fondu Ericssona Nikole Tesle
- mogućnost rekreacije i druženja u sportskim i kulturnim sekcijama
- korištenje pogodnosti Bonus kluba.

Sustav nagrađivanja

U Ericssonu Nikoli Tesli sustav nagrađivanja je jedinstveni sustav plaća i beneficija kojim se zaposlenici potiču na korištenje i razvijanje svojih znanja i sposobnosti, proširenje područja svojih odgovornosti i ovlasti te adekvatno nagrađuju za postignute rezultate i ostvarene nove vrijednosti u radu. Sustav se

temelji na principima jednakog nagrađivanja za ostvarene jednake rezultate u radu, povezanosti postavljenih ciljeva i ostvarenih rezultata u radu te mogućnosti razlikovanja zaposlenika obzirom na njihova postignuća u radu.

Sustav nagrađivanja obuhvaća elemente:

- ugovornu plaću
- varijabilne oblike plaće
- dodatke na plaću
- beneficije.

Svaki od navedenih elemenata sustava nagrađivanja reguliran je temeljnim dokumentima Kolektivnim ugovorom, Pravilnikom o plaćama kao i odgovarajućim politikama.

U skladu s općim ciljevima sustava plaća, radnici se dodatno nagrađuju za postignute rezultate koji su po svom opsegu ili značaju za organizacijsku jedinicu ili kompaniju iznad očekivanja.

Varijabilni oblici plaće:

- kompanijska nagrada/nagrade za sve zaposlenike koja se isplaćuje u skladu s ostvarenjem unaprijed planiranih poslovnih ciljeva i uvjeta definiranih početkom godine.

- varijabilni dio plaće za ostvarenje postavljenih ciljeva koji se isplaćuje u skladu s ostvarenjem unaprijed planiranih poslovnih ciljeva i uvjeta definiranih početkom godine, a sukladno pravilima definiranim Pravilnikom o plaćama i Sporazumom o politici plaća za konkretnu godinu.

Individualne nagrade:

- nagrade za izvršenje postignuto iznad očekivanja
- nagrada na temelju internog natječaja koji se raspisuje za postizanje unaprijed definiranih i za organizacijsku jedinicu/kompaniju važnih ciljeva (nagrade po natječaju)
- nagrade za inovacije za inovacijska rješenja ostvarena na radu ili u svezi s radom
- nagrađuju se u skladu s Pravilnikom o nagrađivanju inovacijskih rješenja.

Dodaci na plaću:

- isplata naknade za topli obrok
- plaćeni troškovi putovanja na posao i s posla
- jednokratni dodatak na plaću za korištenje godišnjeg odmora (regres).

Zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond Ericssona Nikole Tesle

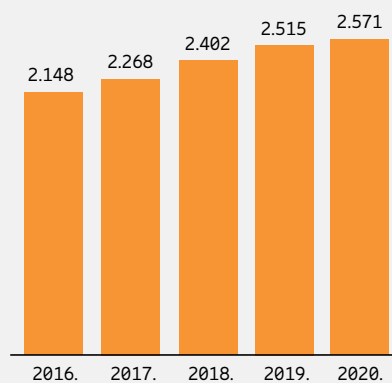
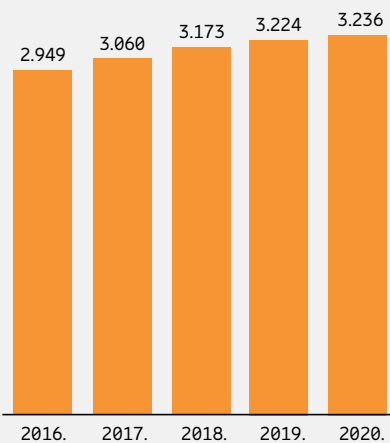


Kompanija Ericsson Nikola Tesla, u suradnji s Raiffeisen mirovinskim društvom, osnovala je početkom 2005. godine ETK Zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond. Na taj način, kao pokrovitelj Fonda, kompanija je željela svim svojim zaposlenicima, a prvenstveno onima mlađe dobne skupine, omogućiti maksimalne pogodnosti koje mogu ostvariti dugogodišnjom štednjom u zatvorenom mirovinskom fondu.

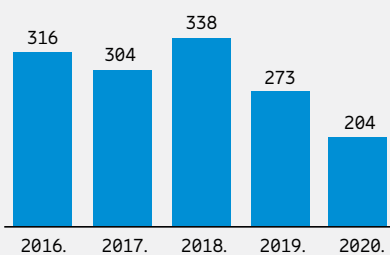
Ericsson Nikola Tesla, kao pokrovitelj Zatvorenog dobrovoljnog mirovinskog fonda (ETK ZDMF), odlučio je i 2020. godine, drugu godinu za redom, dodatno motivirati zaposlenike na štednju u Fondu tako da je svakom zaposleniku, članu Fonda, jednokratno uplatio 1.000 kuna na osobni račun u Fondu.

Tijekom 2020. godine u Fond su učlanjena 102 nova člana, dok je Fond napustilo 8 članova pa je koncem godine Fond imao 1.732 člana. Neto imovina Fonda krajem godine iznosila je preko 34,7 milijuna kuna. Prosječni godišnji prinos od početka rada Fonda iznosi 6,69 posto, dok je prinos u 2020. godini iznosio -0,52 posto, što je posljedica utjecaja pandemije koronavirusa na socijalni i gospodarski život kako Hrvatske tako i cijelog svijeta. U takvim okolnostima Raiffeisen mirovinsko društvo nastojalo je strukturirati imovinu Zatvorenog dobrovoljnog mirovinskog fonda Ericsson Nikola Tesla na način da, sukladno zakonskim limitima te strategijom definiranom u prospektu i statutu Fonda, imovina Fonda bude uložena u one segmente tržišta za koje su procijenili da nude najveći očekivani povrat u odnosu na preuzeti rizik.

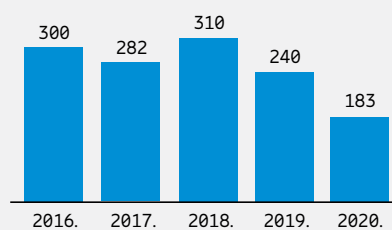
Kretanje broja zaposlenika



ukupan broj zaposlenika



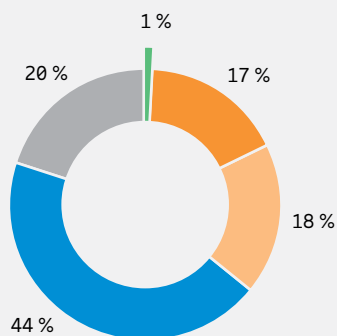
Ericsson Nikola Tesla Grupa



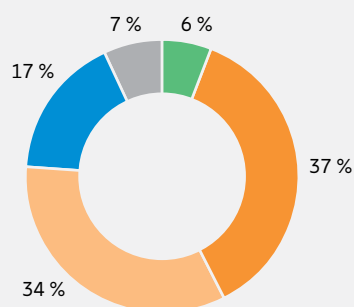
Ericsson Nikola Tesla d.d.

broj novih zaposlenika
u godini

Dobna struktura zaposlenika (na dan 31. prosinca 2020. godine)



povezana društva

(Ericsson Nikola Tesla Servisi - EHR,
Ericsson Nikola Tesla BH - TBA, Libratel,
Ericsson Nikola Tesla d.d. - Podružnica
Kosovo - TXK, Ericsson Nikola Tesla BY - TBY)

Ericsson Nikola Tesla d.d.

do 25 godina
26 - 35 godina
36 - 45 godina
46 - 55 godina
preko 55 godina

Benefiti

Zaposlenicima su dostupni brojni benefiti od kojih izdvajamo samo neke: uplata poslodavca i mogućost štednje pod povoljnijim uvjetima u Zatvorenom dobrovoljnom mirovinskom fondu Ericssona Nikole Tesle, organizirani sistematski zdravstveni pregledi, dionice za zaposlenike, IT oprema, kontinuirana mogućnost izobrazbe, korištenje kreditne kartice, povoljniji kreditni uvjeti, parkirna mjesta za automobile i bicikle, korištenje usluga restorana, mogućnost uključivanja u rad kulturnih i sportskih sekcija, korištenje pogodnosti Bonus kluba.

Pogodnosti za zaposlenike-roditelje

Više od 38 posto zaposlenih u Grupi mladi su od 35 godine, a znamo da je to životno razdoblje kada većina ljudi formira svoju obitelj. Da bismo pomogli našim mladim zaposlenicima u tom zahtjevnom razdoblju njihova života osmislili smo niz mjera za postizanje ravnoteže njihova profesionalnog i privatnog života. Primjerice, mladi roditelji imaju pravo na potporu za svako novođeno dijete u iznosu od 10.000 kuna neto, roditelji djece s posebnim potrebama imaju pravo na jednokratnu godišnju pomoć u visini od 20.000 kuna bruto uz još dodatna 2 dana godišnjeg odmora, mladi roditelji mogu dovesti djecu na radno mjesto kada se za to ukaže potreba, fleksibilno radno vrijeme, slobodni dani za prenatalni pregled, stanke za dojenje, jednako pravo očeva na roditeljski dopust i druge pogodnosti. Djeca naših zaposlenika u dobi do 15 godina života imaju pravo na dar u vrijednosti od 600 kn godišnje, a njihovi roditelji ostvaruju pravo na dva do šest dana godišnjeg odmora ovisno o dobi i broju djece bez obzira na koga su djeca prijavljena. Djeca naših preminulih zaposlenika imaju pravo na stipendiju tijekom redovnog školovanja.

Mentorstvo

Za čitavu Grupu, koja zadnjih godina intenzivno zapošljava velik broj mladih zaposlenika bez radnog iskustva, važan je dobro razvijen i uhodan proces uvođenja pripravnika u radne procese. Zato je osposobljen veći broj kvalitetnih mentora koji u svakodnevnom radu pružaju stručnu pomoć, prate osobni i profesionalni razvoj mladih zaposlenika te sudjeluju u procesu planiranja njihovih karijera. Dobar mentorski odnos ima svoju pravu vrijednost ako je temeljen na kvalitetnom povezivanju,

povjerenju i usmjerenosti na razvoj novih znanja i kompetencija. Dobro osmišljen proces mentoru omogućava kvalitetnu procjenu pripravnika tijekom pripravničkog staža, primjerice njihov napredak, razvoj, potrebna znanja i vještine te dodatne preporuke. Tijekom 2020. godine u Grupi je zaposleno 204 nova zaposlenika, od čega u Ericssonu Nikoli Tesli d.d. 183, koje je mentoriralo 78 stručnjaka/mentora. Posebna pozornost posvećena je pripravnicima s ciljem da se ubrza njihovo uključivanje u poslove i procese. Za njih 122 brinulo je 52 stručnjaka/mentora.

Praćenje angažiranosti i zadovoljstva zaposlenika

Angažiranost i zadovoljstvo zaposlenika prate se pomoću ankete *Voice* koja se dva puta godišnje provodi u Ericssonu Nikoli Tesli. Anketa predstavlja važan alat za mjerenja organizacijske klime i dobivanje mišljenja zaposlenika o različitim područjima djelovanja. Na taj način njegujemo kulturu povratnih informacija te stalno upravljanje promjenama. Provođenje ispitivanja dva puta godišnje omogućava nam stalno praćenje pulsa zaposlenika, održavanje dijaloga s njima te nam pruža informacije o zadovoljstvu različitim promjenama koje uvodimo. Zaposlenici zajedno s menadžerima, sudjeluju u predlaganju promjena i poboljšanja u svim segmentima njihova rada i poslovanja. Anketa je anonimna i provodi se na lokalnoj *online* platformi, a rezultati su dostupni odmah po završetku ciklusa ispitivanja. Na taj način dobijemo relevantne povratne informacije, a promjene i prilagodbe mogu biti puno brže. Na temelju detaljnih analiza ankete određuju se područja za poboljšanje na svim razinama i svim segmentima. U 2020. godini je na razini Ericsson Nikola Tesle dva puta provedeno ispitivanje angažiranosti zaposlenika u kojem je sudjelovalo preko 80 posto zaposlenika. Ispitivanje je pokazalo da njih gotovo 90 posto (87 posto) izjavljuje da je su umjereni do izrazito sretni radeći u Ericssonu Nikoli Tesli, a isti postotak zaposlenika vidi smisao u svome poslu i ima snažan osjećaj pripadanja kompaniji. Skoro tri četvrtine (72 posto) naših zaposlenika smatra da može ispuniti svoje karijerne ciljeve u kompaniji dok četiri petine (80 posto) smatra da u Ericssonu Nikoli Tesli ima dobre prilike za učenje i rast. Veseli činjenica da njih gotovo 90 posto (88 posto) bi preporučilo svog neposrednog rukovoditelja drugima,

a preko 90 posto smatra da svi mi, kao kompanija, pokazujemo predanost etičkom i odgovornom poslovanju.

Suradnja sa Sindikatom

Kontinuirano radimo na usklađivanju naše organizacije sukladno zahtjevima i potrebama tržišta, a sve s ciljem osiguravanja i jačanja konkurentnosti. Program troškovne učinkovitosti nastavljen je i tijekom 2020. godine. Uz to, poslovodstvo Grupe kontinuirano je informiralo predstavnike Sindikata o utjecaju pandemije koronavirusa na poslovanje i poslovne aktivnosti Ericsson Nikola Tesla Grupe. Razmjena informacija i konzultacije sa Sindikatom o svim važnim temama provedene su u skladu sa zakonom i onda kada to predviđa Kolektivni ugovor. Sve odredbe Kolektivnog ugovora primjenjuju se na sve zaposlenike Grupe.

Odlazak iz kompanije

Iako je tržište rada trenutno izrazito zahtjevno i sve kompanije u ICT sektoru se nalaze u nemilosrdnoj utrci za talentima, Grupa ima mali postotak odlazaka. Redovito provodimo analize konkurentnosti plaća naših zaposlenika, pružamo im raznovrsne benefite, omogućavamo kompetencijski rast u različitim smjerovima karijere, a pritom vodimo računa da naši zaposlenici zadrže zdravu ravnotežu osobnog i profesionalnog života. Povratne informacije koje dobijemo od svakog zaposlenika koji je otišao iz kompanije koristimo u svrhu daljnjih poboljšanja načina rada, zadržavanja stručnjaka i privlačenja novih talenata.

Njegujemo kulturu različitosti

Sastavni dio vizije, strategije i prihvaćenih vrijednosti Ericsson Nikola Tesla Grupe su različitost i uključivost svih naših zaposlenika i svih drugih dionika u našem poslovanju i u društvu kao cjelini. U svim procesima i poslovnim aktivnostima izgrađujemo kulturu različitosti i uključivost odnosno poštivanje i uvažavanje međusobnih razlika te prihvaćanje vrijednosti koju svaki pojedinac donosi u radno okruženje. Povezujući ljude različitih osobina i talenata te dajući svakoj osobi priliku da u svom radu da najbolje od sebe stvaramo preduvjete za dugoročni održivi razvoj našeg poslovanja.

Naš model rada podrazumijeva primjenu Politike različitosti i uključivosti u svim segmentima našeg rada i djelovanja te je ta politika inkorporirana u ostale kompanijske politike kao što su politika zapošljavanja, upravljanja ljudskim potencijalima i slično.

Provedbu različitosti i uključivosti u svim segmentima poslovanja potiču i nadziru najviši organi upravljanja u organizaciji. Izgradili smo i stalno ulažemo u kompanijsku kulturu u kojoj rukovoditelji svojim ponašanjem predstavljaju uzor te imaju aktivnu ulogu u kreiranju timova te stvaranju poticajnog radnog okruženja gdje se svaki pojedinac osjeća uključeno, cijenjeno i spreman je dati u svom radu najbolje od sebe.

Takva kompanijska kultura implementirana je kroz cijelu organizaciju i u nju je uključen svaki naš zaposlenik

koji svakodnevno u svom radu i djelovanju pokazuje poštovanje prema kolegama s kojima radi, kupcima, partnerima i svim drugim ljudima s kojima dolazi u kontakt. Imamo široku bazu kupaca i gdje god poslujemo, naši zaposlenici su veoma predani u razvoju uzajamnih i dugoročnih odnosa s različitim skupinama dionika.

U Grupi imamo nultu stopu tolerancije prema diskriminaciji, što znači da nijedan pojedinac u organizaciji ne smije biti diskriminiran zbog svoje rase, boje kože, spola, spolne orijentacije, rodnog identiteta, bračnog stanja, trudnoće, roditeljskog statusa, vjeroispovijesti, političkog nazora, nacionalnosti, etničkog podrijetla, socijalnog i društvenog statusa, invalidnosti, dobi, članstva u sindikatu ili bilo kojeg drugog obilježja zaštićenog zakonom.

Glavni rizici uključuju:

- Pandemija bolesti COVID-19 te njen globalni utjecaj na obrazovanje djece i obiteljski život negativno su utjecali na žene, potencijalno povećavajući opterećenost žena i obiteljsko nasilje
- Pri zapošljavanju žena u STEM zanimanjima (znanost, tehnologija, inženjerstvo i matematika) ozbiljno ograničenje predstavljat će smanjena dostupnost ženskih kadrova i talenata u tom području.
- Želju za zapošljavanjem većeg broja invalida ne možemo realizirati zbog nedostatka invalida s profesijom iz STEM područja

Primjena načela različitosti i uključivosti pomažu nam:

- donositi dobre odluke o tome kako organizirati i optimizirati resurse i ukloniti strukturne i kulturološke prepreke za učinkovit rad
- zaštititi i unaprijediti naše poslovanje poštujući i uzimajući u obzir potrebe i interese različitih dionika
- postići ciljeve i rast kroz sposobnost privlačenja, razvoja i zadržavanja različitih talenata

Poštujemo različitosti

rodna različitost



Nudimo iste mogućnosti napredovanja na poslu te na vodećim pozicijama bez obzira na spol.

generacijska različitost



Potičemo međugeneracijsko razumijevanje i nadopunjavanje.

kulturna različitost



Osnažujemo multi-kulturalno okruženje u kojemu se ljudi osjećaju uključeno i mogu uspješno raditi.

LGBTQ+



Osigurali smo uključivo radno okruženje u kojemu se svaki čovjek osjeća cijenjen i dobrodošao.

osobe s invaliditetom



Nudimo jednake mogućnosti napredovanja za sve zaposlenike, a kod nas se osobe s invaliditetom osjećaju ravnopravno i cijenjene.



- razvijati inovacije koje proizlaze iz različitih znanja, vještina, perspektiva i iskustva naših zaposlenika i drugih dionika.

Ericsson Nikola Tesla Grupa potiče sve svoje zaposlenike da ukažu i prijave svako ponašanje koje nije u skladu s našim vrijednostima i kompanijskom kulturom.

Organizacija koja uključuje

Naš cilj je poticati rodno integriranu organizaciju koja prepoznaje i vrednuje doprinos ljudi različitih osobina i karakteristika. Do 2022. godine želimo postići cilj da žene sudjeluju s 30 posto u ukupnom broju zaposlenih. Sada u Grupi radi 25 posto žena, u Ericsson Nikola Tesla d.d. postotak žena je veći i iznosi 28 posto. Udio žena nije na zadovoljavajućoj razini, ali smo zadovoljni trendovima koji pokazuju da se stanje mijenja u željenom smjeru. Jedna od najvećih prepreka na našem putu postizanja rodne ravnoteže jest činjenica da već duže vrijeme na tržištu radne snage nema dovoljno žena s obrazovanjem iz STEM područja. Stoga, u suradnji s obrazovnom zajednicom, već duže vrijeme poduzimamo brojne aktivnosti kako bismo motivirali djevojke i mlade žene da se odluče za zanimanja iz STEM područja.

Podupiremo veći broj žena u ICT sektoru



U povodu provedbe Deklaracije o posvećenosti pitanju žena u digitalnom svijetu, Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva organizirao je okrugli stol pod nazivom „Postani i TI, djevojka IT“. Drugo izdanje ovog skupa održano je u veljači 2020. godine na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija u Osijeku, a podršku većoj angažiranosti žena u digitalnom svijetu dala je i naša kompanija. Jedan od načina kojim se može poboljšati zanimanje djevojaka za IT industriju je svakako promoviranje dobrih iskustava ženskih uzora u području informacijsko-komunikacijskih tehnologija. Stoga su govornice na okruglom stolu, mahom stručnjakinje iz različitih kompanija i institucija, okupljenim djevojkama iz viših razreda srednjih škola govorile o vlastitom profesionalnom putu. Pričom o svom uspjehu hrabrile su ih u njihovoj odluci za STEM zanimanja. Ovakvu poruku uputila je i Marina Simunić, stručnjakinja zaposlena u osječkom R&D centru Ericssona Nikole Tesle: „Ako ste dobre u matematici, logici i informatici, odlučite se za IT sektor. Posla ima za sve stručnjake STEM profila, a poslovi su raznoliki i zanimljivi. Možete programirati, testirati, raditi na razvojnim studijama... I to ovdje, u Osijeku, ne morate ići nigdje dalje“.

Naš pristup učenju

Za ostvarenje dugoročne strategije razvoja Ericsson Nikola Tesla Grupe ključan je razvoj profesionalnih, poslovnih i ljudskih kompetencija zaposlenika. Usklađivanje znanja, vještina i kompetencija zaposlenika s potrebama digitalnog društva, agilnih načina rada u području informacijsko-komunikacijskih tehnologija te suvremenih načina upravljanja projektima u središtu su pozornosti strategije razvoja Grupe.

Ključ našeg uspjeha - znanje i vještine zaposlenika

Edukacijski centar Ericssona Nikole Tesle djeluje kao fleksibilna organizacija usmjerena na isporuku širokog spektra usluga na području izobrazbe za potrebe zaposlenika, kupaca i partnera. Edukacijski centar koordinira rad mreže internih trenera te surađuje s renomiranim obrazovnim institucijama u Hrvatskoj i inozemstvu, kao i s Akademijom korporacije Ericsson (*Ericsson Academy*) koja na globalnoj razini putem interneta pruža širok spektar izobrazbe za sve zaposlenike Ericssona Nikole Tesle.

Uz to, zaposlenici svoje kompetencije razvijaju putem e-tečajeva, primjenom internog korporacijskog softverskog alata za razmjenu specijalističkih znanja, na seminarima, konferencijama, poslijediplomskim studijima te tijekom rada na regionalnim i globalnim projektima. Grupa je, kao pridružena članica Ericssona, uključena u Program upravljanja talentima i Inovacijski program. Radi se o globalnim programima korporacije Ericsson gdje se posebna pažnja posvećuje stručnjacima s

relevantnim znanjima i vještinama te vrhunskim intelektualnim potencijalom. Sa željom dodatnog osnaživanja mladih rukovoditelja, pokrenut je *newLeadership* program koji predstavlja cjeloviti program razvoja rukovodnih kompetencija. *newLDP* je jednogodišnji program koji uključuje različite metode učenja (modularni tečajevi, *coaching* i mentorstvo, *e-learning*, učenje kroz razmjenu znanja i iskustva i dr.) i stavlja veliki naglasak na primjenu stečenih znanja i vještina u radnom okruženju.

Za zaposlenike Ericssona Nikole Tesle postoji mogućnost učenja kroz Ericssonovu globalnu *Degreed* platformu za učenje, koja im omogućava da kroz kratke videozapise te stručne tekstove savladaju željeni set kompetencija. Ova platforma je izrazito fleksibilna, pa se njoj može pristupiti putem računala, mobitela ili tableta kako bi zaposlenici mogli podizati svoje kompetencije i dok putuju na posao ili čekaju u redu. Virtualni oblici učenja ne samo da štede novac i vrijeme, već su i ekološki prihvatljivi, što mi kao predvodnik pozitivnih promjena u društvu snažno podupiremo.

Cjeloživotno učenje

Plan razvoja poslovnih i tehničkih znanja te socijalnih vještina svaki naš zaposlenik dogovara zajedno s svojim neposrednim rukovoditeljem tijekom ustaljenog procesa koji je dio godišnjeg planiranja (*Individual Performance Management - IPM*), a sukladno smjernicama poslovne strategije i postavljenih ciljeva. Svaki zaposlenik ima jasno definirane svoje razvojne ciljeve čije ostvarenje se kontinuirano prati tijekom cijele godine, zaposlenik dobiva redovite povratne informacije od svog rukovoditelja. Već duži niz godina zapošljavamo puno mladih i obrazovanih ljude bez radnog iskustva, kontinuirano ulažemo u njihovo znanje i vještine te ih potičemo na cjeloživotno učenje, što im omogućuje da budu konkurentni na tržištu rada tijekom cijelog svog radnog vijeka. Nije bilo potrebe za organizacijom edukacije za lakše pronalaženje novog posla za zaposlenike koji su napustili kompaniju. Naime, najveći dio tih zaposlenika otišao je u mirovinu, a ostali su nastavili raditi kod drugih poslodavaca.

Ericsson Nikola Tesla Grupa - organizacija koja uči

postotak zaposlenika uključениh u neki oblik edukacije

98 %

ukupan broj sati provedenih na izobrazbi

123.925

prosječan broj sati provedenih na izobrazbi po zaposleniku

45

broj dostupnih tečajeva

6.125

Činjenice i podaci

* na dan 31. prosinca 2020. godine

Broj zaposlenih u Ericsson Nikola Tesla Grupi

	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Ericsson Nikola Tesla (ETK)	2.148	2.268	2.402	2.515	2.571
Libratel	25	25	33	29	27
Ericsson Nikola Tesla BH (TBA)	17	16	18	19	19
Ericsson Nikola Tesla Servisi (EHR)	758	743	711	651	610
Ericsson Nikola Tesla - podružnica Kosovo (TXK)	1	1	1	1	1
Ericsson Nikola Tesla - Bjelorusija (TBY)	-	7	9	9	8
ukupno Ericsson Nikola Tesla Grupa	2.949	3.060	3.174	3.224	3.236

Broj novo zaposlenih u Ericsson Nikola Tesla Grupi

	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Ericsson Nikola Tesla (ETK)	300	282	310	240	183
Libratel	1	1	10	14	3
Ericsson Nikola Tesla BH (TBA)	0	0	4	1	1
Ericsson Nikola Tesla Servisi (EHR)	15	20	12	18	17
Ericsson Nikola Tesla - podružnica Kosovo (TXK)	0	0	0	0	0
Ericsson Nikola Tesla - Bjelorusija (TBY)	-	1	2	0	0
ukupno Ericsson Nikola Tesla Grupa	316	304	338	273	204

Kretanje broja zaposlenika u Ericsson Nikola Tesla Grupi

	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
ukupno Ericsson Nikola Tesla Grupa	2.949	3.060	3.173	3.224	3.236
broj novih zaposlenika u godini	316	304	338	273	204
ukupni % povećanja broja zaposlenih	5,7 %	3,7 %	3,6 %	3,6 %	3,6 %

Kretanje broja zaposlenika - ETK

	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
ukupno Ericsson Nikola Tesla Grupa	2.148	2.268	2.402	2.515	2.571
broj novih zaposlenika u godini	300	282	310	240	183
ukupni % povećanja broja zaposlenih	11,1 %	5,5 %	5,9 %	5,9 %	5,9 %

* na dan 31. prosinca 2020. godine

Zaposlenici Ericsson Nikola Tesla Grupe - distribucija prema spolu i godinama života*

zaposlenici	vodeće društvo		povezana društva						Ericsson Nikola Tesla Grupa		
	ETK	udio (u %)	Libratel	TBA	EHR	TXK	TBY	ukupno	udio (u %)	ukupno	udio (u %)
do 25 godina	143	6 %	2	2	3	-	0	7	1 %	150	5 %
26-35 godina	952	37 %	11	8	92	1	0	112	17 %	1064	33 %
36-45 godina	869	34 %	7	4	110	-	2	123	18 %	992	31 %
46-55 godina	437	16 %	1	3	283	-	5	292	44 %	729	22 %
preko 55 godina	170	7 %	6	2	122	-	1	131	20 %	301	9 %
ukupno	2.571	100 %	27	19	610	1	8	665	100 %	3.236	100 %
- muškarci	1.850	72 %	23	11	535	1	5	575	86 %	2.425	75 %
- žene	721	28 %	4	8	75	0	3	90	14 %	811	25 %
prosječna dob	38	-	39	38	47	35	49	42	-	40	-
32 god. života ili mlađi od 32 god.	898	35 %	9	7	59	0	0	75	11 %	973	30 %
prosječna dužina staža	10	-	9	10	21	4	15	12	-	11	-
do 2 godine radnog staža	633	25 %	15	6	27	0	1	49	7 %	682	21 %

Kvalifikacijska struktura Ericsson Nikola Tesla Grupe*

kvalifikacija	vodeće društvo		povezana društva						Ericsson Nikola Tesla Grupa		
	ETK	udio (u %)	Libratel	TBA	EHR	TXK	TBY	ukupno	udio (u %)	ukupno	udio (u %)
VSS	2.228	86,7 %	0	16	189	1	8	214	32,2 %	2.442	75,5 %
VS i univ. bacc.	245	9,5 %	5	1	133	-	-	139	20,9 %	384	11,9 %
SSS	94	3,7 %	20	2	243	-	-	265	39,8 %	359	11,1 %
VKV	2	0,1 %	-	-	38	-	-	38	5,7 %	40	1,2 %
KV	1	0,0 %	2	-	4	-	-	6	0,9 %	7	0,2 %
ostali	1	0,0 %	-	-	3	-	-	3	0,5 %	4	0,1 %
ukupno	2.571	100,0 %	27	19	610	1	8	665	100,0 %	3.236	100,0 %
dr. sc.	37	-	0	0	2	0	0	2	-	39	-
mr. sc.	133	-	0	3	12	0	1	16	-	149	-
ukupno	170	6,6 %	0	3	14	0	1	18	2,7 %	188	5,8 %

Rukovoditelji*

	vodeće društvo		povezana društva						Ericsson Nikola Tesla Grupa		
	ETK	udio (u %)	Libratel	TBA	EHR	TXK	TBY	ukupno	udio (u %)	ukupno	udio (u %)
broj menadžera	187	-	2	1	38	1	1	43	-	230	-
menadžeri - muškarci	146	-	1	1	31	1	1	35	-	181	-
menadžeri - žene	41	22%	1	0	7	0	0	8	19 %	49	21 %
prosječna dob menadžera	45	-	58	56	47	34	47	48	-	46	-

Ozljede na radu i izgubljeno radno vrijeme

	Ericsson Nikola Tesla d.d.								Ericsson Nikola Tesla Servisi			
	2019.				2020.				2019.		2020.	
	Zagreb		Split		Zagreb		Split					
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
ukupan broj ozljeda	4	3	-	-	1	-	-	-	7	1	5	-
- ozljede u procesu rada	-	1	-	-	1	-	-	-	5	-	4	-
- ozljede u prometu (na putu na i s posla)	4	2	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-
teške ozljede	3	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-
lakše ozljede	1	3	-	-	1	-	-	-	5	-	4	-
ukupno izgubljenih radnih sati	1.064	1.098	-	-	115	-	-	-	2.256	432	2.720	-

napomene: M - muškarci; Ž - žene

Pojašnjenje ozljeda za Ericsson Nikola Tesla Servise:

2019.: četiri ozljede u procesu rada na terenu (Dubrovnik, Split, Zagreb); četiri ozljede u prometu (Zagreb, Rijeka, Šemovci, Split), od toga jedna ozljeda u vožnji na terenu (u procesu rada) i tri na redovnom putu na posao/s posla.

2020.: četiri ozljede u procesu rada na terenu (Osijek, Zadar, Županja); jedna ozljeda u prometu na redovnom putu na posao/s posla (Pula)



Odgovornost za okoliš

Suzbijanje klimatskih promjena

Kao društveno odgovoran poduzetnik Ericsson Nikola Tesla posebnu pozornost posvećuje održivom poslovanju koje uključuje postavljanje konkretnih ciljeva u području očuvanja klime i okoliša te postupanje u skladu s njima. Stoga je sagledavanje vlastitih utjecaja na klimu i okoliš te sustavna optimizacija potrošnje svih vrsta energenata i ostalih prirodnih resursa važan dio kompanijske kulture i strategije. Činjenica da se hrvatska metropola sve češće pojavljuje na listi europskih gradova s najzagađenijim zrakom samo je jedan u nizu argumenata koji podupiru valjanost odluke da odlučne akcije moramo započeti i u vlastitom dvorištu, preciznije u kampusu na zagrebačkoj Trešnjevci.

EU sufinancira energetske učinkovitost

Dvije i pol godine nakon potpisa ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava iz europskih strukturnih i investicijskih fondova u sklopu Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014.-2020., započelo je novo razdoblje održivog poslovanja koje karakteriziraju **godišnje uštede u potrošnji energije od preko 4,6**

milijuna kWh uz istodobno smanjenje emisije CO₂ za gotovo 1400 tona.

Za usporedbu, radi se o smanjenju ekvivalentnom uštedama koje bi se dobile izgradnjom solarne elektrane površine 8 nogometnih igrališta.

Projekt smo izveli kroz uspješnu suradnju s Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja, Fondom za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost te Središnjom

agencijom za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije.

Gdje ima volje i znanja – ima i načina

Pa ipak, kada je u lipnju 2018. potpisan ugovor o sufinanciranju projekta „Povećanja energetske učinkovitosti i korištenja obnovljivih izvora energije



u Ericssonu Nikoli Tesli d.d.", nitko ni u najgorem scenariju, nije mogao predvidjeti da će se tijekom njegove provedbe, istodobno desiti i pandemija i potres. Usprkos svemu tome, energetska obnova koja se sastojala od ukupno osam potpuno različitih i vrlo složenih podprojekata završena je na vrijeme i u skladu s planom.

Plan je imao i svoje proračunsko utemeljenje u izračunu, napravljenom u okviru Programa LIFE usmjerenog na doprinos zaštiti i poboljšanju kvalitete okoliša te smanjenju utjecaja klimatskih promjena kroz projekte koji će doprinijeti prelasku na niskougljično gospodarstvo. Ericsson Nikola Tesla pridružio se Life Clim'Foot projektu te kao jedina velika privatna kompanija u Hrvatskoj, izračunao svoj godišnji ugljikov otisak za 2017. godinu i pripremio odgovarajući akcijski plan za njegovo smanjenje. Opsežan i vrlo složen izračun prema Bilan Carbone® modelu uključivao je precizno prikupljanje podataka o brojnim aktivnostima i vlastitim utjecajima na okoliš. Nakon višemesečnog rada rezultati su pokazali da u ukupnoj kompanijskoj godišnjoj emisiji CO₂ čak 47 posto otpada na energetske izvore. Time je i kvantitativno potvrđeno uvjerenje uprave i izvršnog posloводства da se za učinkovito smanjenje ugljičnog otiska ponajprije trebamo usmjeriti na poboljšanje termotehničkih postrojenja s pripadajućom infrastrukturom i fizičkih svojstava zgrada.

Ukratko, izračun je potvrdio da odgovornost prema okolišu, uz zeleni portfelj koji uključuje rješenja poput onih u području e-zdravstva, Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra ili pametnih gradova, mora obuhvatiti i unaprjeđenje energetske učinkovitosti vlastitih proizvodnih procesa. Budući da je kompanija već godinama kontinuirano primjenjivala inovativne mjere energetske učinkovitosti, upravo zato što je visoka potrošnja energije nužan preduvjet proizvodnje u pogonu centra za komunikacijsku opremu i mreže kojem kontinuirano rastu tržišne odgovornosti, kao optimalno rješenje za smanjenje ugljičnog otiska nametnula se cjelovita energetska obnova dijela proizvodnih resursa.



Prilagodba kompanijskih procesa

Na energetske konsolidaciji proizvodnog pogona, izgradnji glavne toplinske izmjenjivačke stanice i pripadajuće podstanice te glavne rashladne stanice

i vanjskih spojnih cjevovoda, obnovi vanjskih ovojnica dviju najvećih zgrada, ugradnji novih sustava grijanja, ventilacije i klimatizacije te postavljanju znatno učinkovitije rasvjete, radio je tim od

ukupno 600 sudionika koji su, unatoč svim nepredviđenim poteškoćama, u dogovorenim rokovima završili ovaj opsežan i koordinacijski iznimno složen posao. Tijekom svih faza izvedbe zaposlenici su radili punim kapacitetom i pružali podršku svojim kupcima u uvjetima koji su bili znatno teži od onih prethodnih godina te uspjeti, uz bespovratna sredstva EU-a i veliku vlastitu investiciju, postići važan dugoročni cilj.

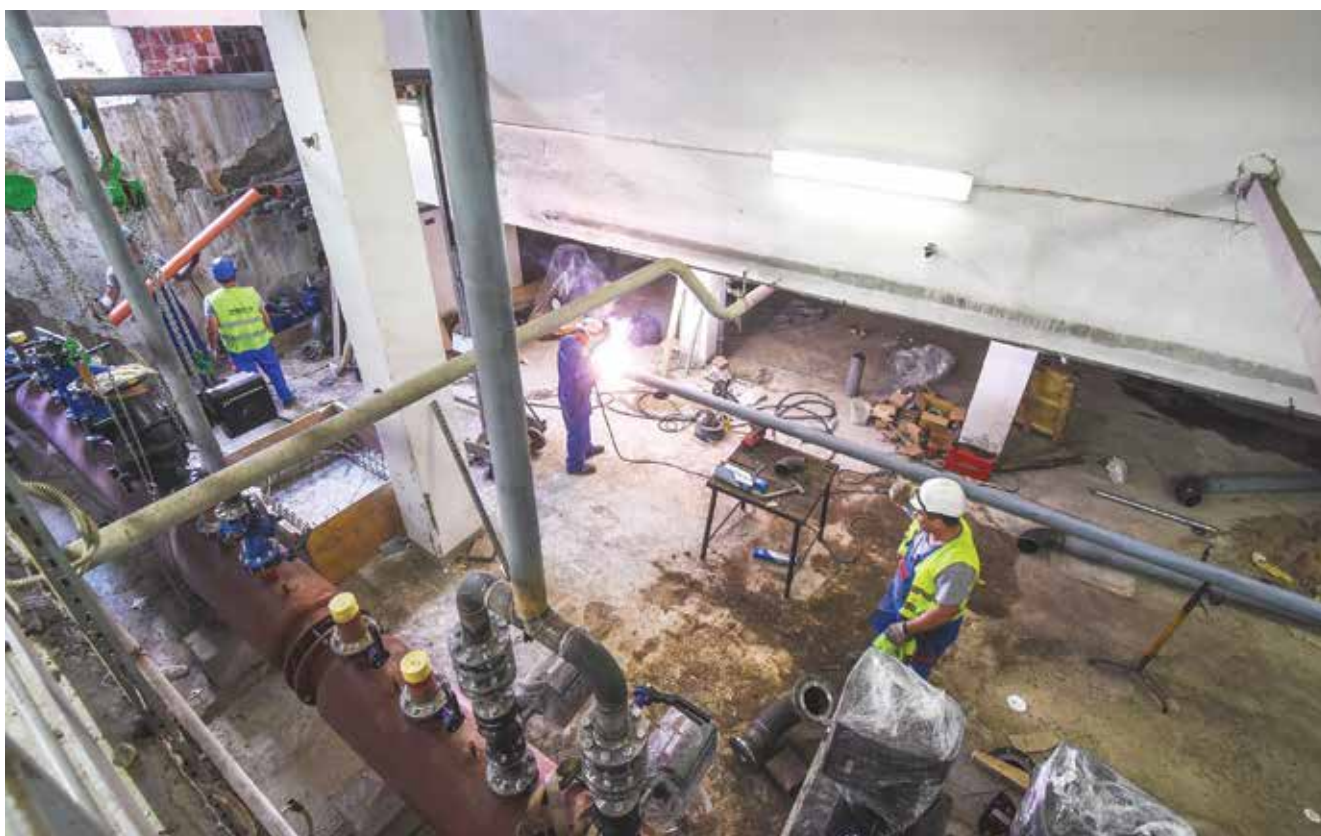
Poseban izazov ove energetske obnove predstavljao je primarni zahtjev vezan uz kontinuitet poslovanja, a posebno u glavnom proizvodnom pogonu koji posluje u 24 satnom režimu svih sedam dana u tjednu. Većina radova bila je nevidljiva očima javnosti, ali je bitno utjecala na naš rad, zahtijevajući kompleksnu i precizno koordiniranu prilagodbu proizvodnih procesa te višekratno premještanje velikih količina opreme i zaposlenika bez prekida u radu.

Jedna od najvećih energetskih obnova u Hrvatskoj

Uspješnim završetkom ovog projekta dovršena je ujedno i jedna od najvećih energetskih obnova u Hrvatskoj,

sufinanciranih sredstvima Europske unije. Od početka 2021. godine radimo s energetske bitno unaprijeđenim tehnološkim kapacitetima, čime smo još jednom potvrdili svoje strateško usmjerenje na redukciju ugljikovog otiska sukladno Europskom zelenom planu i ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda te odgovornost prema okolišu i zajednici u kojoj djelujemo.

Ovim konkretnim doprinosom i vlastitim primjerom pokazali smo u praksi da je sudjelovanje u kreiranju javnih politika za izračun, a potom i u dosljednoj provedbi aktivnosti za smanjenje ugljikovog otiska, usprkos svim organizacijskim i financijskim naporima koji taj proces prate, jedini racionalan odgovor na izazov održivog života i poslovanja.



ICT – podrška održivosti u svim sektorima

Zagađenje okoliša i klimatske promjene prepoznate su kao jedna od najvećih globalnih prijetnji, a za njihovo zaustavljanje potrebno je djelovanje svih gospodarskih sektora. Stoga je pametna primjena informacijsko-komunikacijskih tehnologija (ICT) koje, same za sebe, ne uzrokuju značajna zagađenja, ali njihova primjena može smanjiti negativni utjecaj gotovo svih područja djelovanja, ujedno i ključ za održivu budućnost.

Takvo razmišljanje danas dijele mnogi, što potvrđuje i Ericssonov ConsumerLab izvještaj iz svibnja 2020. godine. Utemeljen na studiji 12.000 korisnika interneta iz cijelog svijeta, izvještaj otkriva trenutačne korisničke stavove o ekološki održivim stilovima života. Samo u posljednja dva desetljeća zabrinutost zbog zagađenja zraka i vode porasla je s 20 na gotovo 50 posto, dok klimatske promjene i globalno zatopljenje danas brinu već svakog drugog korisnika interneta. Premda, 8 od 10 korisnika smatra da su vlade odgovorne za zaštitu okoliša, čak 70 posto ih smatra da su odgovorni i pojedinci, pri čemu tehnološke inovacije vide kao ključan potencijal za hvatanje ukoštac s

budućim ekološkim izazovima. Ispitanici vide potrebu za zajedničkim djelovanjem i povećanjem vlastitog pozitivnog učinka, a čak polovica njih očekuje od kompanija da preuzmu svoj dio odgovornosti.

Zanimljivo je da korisnici koji smatraju da će tehnologija biti ključna u rješavanju budućih ekoloških izazova izražavaju gotovo dvostruko veći interes od ostalih za različita ICT rješenja koja bi im pomogla da žive ekološki svjesnije.

Rad s udaljenih lokacija, liječenje na daljinu, koji suvremena tehnologija danas omogućava podrazumijeva i manje putovanja na posao te rezultira smanjenjem emisija CO₂, što je dokazala i pandemija COVID-19. No, to nije dovoljno.

Potencijal digitalne transformacije

ICT rješenja imaju puno veći potencijal za povećanje održivosti kroz zamjenu fizičkih proizvoda digitalnim proizvodima i uslugama. Digitalizacija predstavlja ogromnu priliku za povećanje produktivnosti i održivosti, a ICT rješenja poput 5G, IoT, umjetne inteligencije, virtualne i proširene stvarnosti te implementacija u oblaku bit će najvažnija za postizanje većeg stupnja održivosti i veće profitabilnosti. U tom smislu, 2020. godina je, snagom odluka, ali ponajprije i više sile, zaista postala prekretnica.

Usprkos eksponencijalnom rastu prijenosa podataka danas je ugljični otisak ICT industrije već nekoliko godina na razini



Digitalna transformacija transporta – suvremeni kontrolni centar za kontrolu prijevoza u urbanim cjelinama

od 1,4 posto ukupnih globalnih emisija, a tvrtke iz ove branše su na svjetskoj razini i najveći kupac obnovljive električne energije. To su vrlo često kompanije koje utječu na druge svojim primjerom, postavljajući si zahtjevne klimatske ciljeve utemeljene na znanosti i tehnologiji. Ne smanjuju samo emisije uzrokovane svojim proizvodima te kroz suradnju s drugima, već i investiraju izravno ili posredno u obnovljive izvore energije i smanjenje ugljikovog otiska iz vlastitih aktivnosti. Ericsson Nikola Tesla Grupa ističe se na oba polja.

Tehnologije, primarno 5G, postaju temelj transformacije industrije i društva koja će omogućiti okolišno održivu budućnost. Svaka prethodna generacija mobilnih mreža do sada, povećavala je potrošnju energije i emisiju ugljika, ali je 5G, kao energetski najučinkovitiji standard ikad razvijen, prekinuo ovaj trend u mobilnom sektoru. K tome, umjesto potiskivanja aktivnosti s velikim emisijama, Ericsson Nikola Tesla i druge kompanije u ICT industriji, stvaraju rješenja koja će mnoge od tih aktivnosti, prvenstveno u opskrbi energijom, industriji, prometu, turizmu i poljoprivredi, učinkovito zamijeniti.

Kvalitetna infrastruktura kao temeljni preduvjet

Rješenja, proizvodi i usluge koje nudi Ericsson Nikola Tesla Grupa pozitivno utječu na održivost poslovanja te kvalitetu života ljudi i okoliša. Budući da je bitan preduvjet za korištenje bilo koje e-usluge kvalitetna infrastruktura, intenzivirali smo suradnju s brojnim telekom operatorima na modernizaciji njihovih mreža, a posebno s domaćim operatorima. Postali smo ekskluzivni isporučitelj 5G radijskog dijela mreže HT-a te potpisali ugovor o isporuci mikrovalne prijenosne tehnologije koja je preduvjet za uvođenje 5G i u ruralna područja te na otoke. S A1 Hrvatska radimo na modernizaciji i proširenju radijske pristupne mreže te u područjima jezgrene i transportne mreže, a za Telemach Hrvatska na proširenju kapaciteta mikrovalne transportne i jezgrene mreže.

U segmentu rješenja za Industriju i društvo nastavljamo unaprjeđenja na uslugama i sustavima u području e-Zdravstva. Ugovorili smo i isporuku novih funkcionalnosti Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava RH s Ministarstvom zdravstva, ali i posao implementacije softverske platforme centraliziranog

sustava eZdravstva Republike Bjelorusije te time potvrdili značajnu poziciju u razvoju i isporuci inovativnih rješenja u ovom području i na međunarodnoj razini.

Također, radimo i na nastavku provedbe projekta „Zelene granice“ za Ministarstvo unutarnjih poslova, a za Državnu geodetsku upravu unaprjeđujemo Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra.

Sve ovo omogućuje učinkovitiji pristup i raspolaganje podacima te često smanjuje potrebu za promjenom lokacije isključivo radi obavljanja neke usluge, čime se reducira količina stakleničkih plinova koji bi, bez korištenja spomenutih sustava i usluga, bili emitirani u atmosferu.

Nastavljamo i projekte vezane uz e-okoliš, prvenstveno uz zaštitu voda, ali i ostalih prirodnih resursa, a kompanijski stručnjaci rade i na razvoju rješenja za turizam i poljoprivredu.

Očekujemo da će suvremene mobilne komunikacijske mreže, IoT i znanost o podacima u značajnoj mjeri utjecati na transportnu industriju kakvu danas poznajemo te iznjedrili niz zelenih rješenja u domeni inteligentnih transportnih sustava i logistike. Stoga se, kao jedan od segmenata koji u suvremenom urbanom svijetu posebno pridonosi dekarbonizaciji ističu rješenja za pametne gradove i e-transport.

U tom području Ericsson Nikola Tesla, zajedno s Fakultetom prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu i Gradom Rijeka radi na projektu SumBOOST (*Sustainable*

Urban Mobility Boost Smart Toolbox), sufinanciranom bespovratnim sredstvima Europske unije. Po njegovom završetku Rijeka će dobiti novu stratešku podlogu za realizaciju mjera iz područja urbane mobilnosti koje će značajno unaprijediti prometni sustav grada i usmjeriti ga na korištenje održivih oblika urbane mobilnosti.

Glavni rizici uključuju:

- oskudicu materijala i promjenu regulatornih zahtjeva koji mogu utjecati na sposobnost dobavljača komponenata.
- proizvode na kraju životnog vijeka koji ne ulaze u Program povrata proizvoda koji mogu završiti u loše vođenoj djelatnosti obrade otpada.
- zahtjeve regulatora i kupaca koji su povezani s kružnim gospodarstvom, a koji mogu utjecati na dizajn proizvoda i strategiju razvoja Ericssonovih proizvoda.
- usporavanje ili zaustavljanje modernizacije mreže na pojedinim lokacijama te uvođenje 5G, zbog neopravdanih strahova od elektromagnetskih zračenja.



Optimizacija potrošnje energije u novom Data centru Ericssona Nikole Tesle utječe na okolišnu održivost naših rješenja još u fazi dizajna.

Odgovornost prema okolišu

Etičnost, odgovornost i održivost ugrađeni su u temelje poslovanja Ericsson Nikola Tesla Grupe pa ih se strogo pridržavamo u svakoj našoj aktivnosti, a isto očekujemo i od naših poslovnih partnera. Norme definirane Kodeksom ponašanja za poslovne partnere, uz opći pregled naših očekivanja i zahtjeva u ključnim područjima kao što su poslovna etika, borba protiv korupcije, prava radnika i ljudska prava, zdravlje i zaštitu na radu, podrazumijevaju i odgovornost za okoliš te suzbijanje klimatskih promjena. Svjesni smo da smanjenje negativnog utjecaja na okoliš, nastalog temeljem naših poslovnih aktivnosti, podrazumijeva razmatranje cijelog lanca poslovanja, od nas samih, preko poslovnih partnera do dobavljača.

Specifikacija zahtjeva za poslovne partnere u pogledu zaštite okoliša propisana je posebnim dokumentom koji definira zahtjeve u pogledu proizvoda i usluga, proizvodnje, prijevoza, potrošnje energije, gospodarenja vodom te zahtjeve vezane uz smanjenje otpada i kružni pristup. Naši dobavljači moraju udovoljavati zahtjevima navedenim na popisima stvari koje su zabranjene i imaju ograničenu primjenu (<https://www.ericsson.hr/dobavljac>). Također, svi su, prije potpisivanja poslovnih ugovora s članicama Grupe, upoznati s ovim popisima koji obuhvaćaju sastav materijala proizvoda i ambalaže te ostale informacije o materijalima proizvoda i materijalima korištenim tijekom pružanja usluga.

U skladu s odgovarajućim godišnjim planovima posebnu pažnju pridajemo ciljanim procjenama (auditima) naših dobavljača i vlastitih organizacijskih jedinica, uključujući i provjeru prema normi ISO 14001. Time aktivno vrednujemo svoj učinak na okoliš i pridonosimo podizanju ukupne kvalitete našeg sustava upravljanja. U skladu s nalazima, kad god i ako treba, educiramo i/ili predlažemo poboljšanja, a u ekstremnim slučajevima poduzimamo i radikalne korektivne mjere. Posebno inzistiramo na programima poboljšanja kojima su obuhvaćeni planovi i konkretni ciljevi smanjenja utjecaja na okoliš. Svoja znanja i iskustvo nastojimo dodatno unaprijediti te prenijeti na naše dobavljače/izvođače i poslovne partnere te na širu društvenu zajednicu.

Značaj obrazovanja za očuvanje okoliša

Svjesni smo da je obrazovanje važan sastavni dio naše odgovornosti prema okolišu: na razini pojedinca, Ericsson Nikola Tesla Grupe, kao i prema široj javnosti.

Njeguujemo kvalitetnu suradnju s državnim tijelima, specijaliziranim tvrtkama i ustanovama te s medijima i drugim zainteresiranima s kojima kroz konzultacije i razmjenu mišljenja nastojimo pridonijeti oblikovanju pozitivnih promjena.

Kontinuirano potičemo obrazovanje usmjereno na odgovoran odnos prema okolišu kod naših zaposlenika, dobavljača i partnera, čitatelja kompanijskih glasila i pratitelja na društvenim mrežama te ih motiviramo na osobni angažman u racionalnom korištenju prirodnih resursa.

Tako je Ericsson Nikola Tesla Grupa, u uvjetima pandemije koji najbolje svjedoče o važnosti vode u očuvanju zdravlja i spašavanju života, obilježila Svjetski dan voda 22. ožujka. Budući da je higijena ruku ključna za ograničavanje širenja COVID-19, ali i mnogih drugih zaraznih bolesti, dok sa svih strana konstantno dopiru apeli o redovitom pranju ruku, još jednom smo među svojim zaposlenicima osvijestili činjenicu kako je važno raspolagati dovoljnim zalihama čiste vode kojima možemo zaštititi sebe, svoje bližnje i zajednicu.

Premda je odgovornost za najveća zagađenja u domeni međunarodne zajednice, to nas ne amnestira od nečinjenja na kompanijskoj i osobnoj razini. Ericsson Nikola Tesla tako, zajedno s partnerima, provodi niz aktivnosti vezanih uz istraživanje primjenjivosti ICT-a u prikupljanju podataka i povećanju transparentnosti informacija o stanju voda. To uključuje i procjenu rizika vezanih uz utjecaj kvalitete vode na javno zdravlje i vodene ekosustave.



Zaštita okoliša preduvjet je očuvanja bioraznolikosti

Također, aktivno potičemo svoje zaposlenike na prekid korištenja jednokratnih plastičnih proizvoda, a veći dio takve jednokratne plastične konfekcije, u suradnji s našim dobavljačima usluga, već smo u kompaniji zamijenili onima od ekološki prihvatljivih materijala. Vjerujemo da dosljednim javnim komuniciranjem odgovarajućih poruka, poput onih o izbjegavanju korištenja plastičnih predmeta za jednokratnu upotrebu, potičemo osobnu odgovornost i primjerom pozitivno djelujemo na druge te u praksi dokazujemo kako je doprinos svakog pojedinca i svake kompanije važan i neizostavan segment borbe za čišći i zdraviji okoliš.

Glavni rizici uključuju:

- neizvjesnosti vezane uz dugoročne utjecaje klimatskih promjena, uključujući ekstremne vremenske uvjete i nove ili promijenjene zahtjeve i očekivanja od dionika ili regulatora.

Potrošnja energenata i vode

Uz zeleni portfelj rješenja, proizvoda i usluga, naša odgovornost prema okolišu, uključuje i obnovu vlastite infrastrukture te unaprjeđenje poslovnih procesa s ciljem racionalizacije potrošnje energenata i vode, o čemu redovito informiramo javnost.

Budući da je naš najvažniji proizvod znanje, učinkovito ga koristimo kako bismo smanjili utjecaj vlastitih operacija na okoliš. Kompanija sustavno radi na optimizaciji potrošnje svih vrsta energenata, a zahvaljujući inovacijama naših stručnjaka kontinuirano ostvarujemo značajne uštede energije na našim ispitnim sustavima, odnosno u testnoj okolini koja je ujedno i naš najveći potrošač električne energije.

No, i u tom trajnom, uvijek prisutnom procesu poboljšanja posebno se ističe protekla godina tijekom koje smo uspješno završili opsežnu energetska obnovu, sufinanciranu sredstvima Europske unije iz europskih strukturnih i investicijskih fondova u sklopu Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija 2014.- 2020.“. Unatoč svim izazovima radovi su završeni na vrijeme pa od ove godine ulazimo u razdoblje u kojem će kompanija ostvarivati godišnje referentne uštede energije od preko 4,6 milijuna kWh te istodobno smanjiti emisiju ugljikovog dioksida za gotovo 1400 tona.

Tehnološka rješenja upotrebe dizalice topline i korištenja otpadne topline koja se pojavljuje kod hlađenja opreme u testnoj okolini i novom Data Centru za pripremu sanitarnu tople vode, kao i za grijanje u

Kvantitativni pokazatelji potrošnje vode i energenata tijekom protekle tri godine, za lokaciju Grupe u Krapinskoj 45, dani su priloženoj tablici.

godina	voda (m ³)	para (tona)	el. energija (MWh)
2018.	42.847	8.613	21.132
2019.	21.195	6.921	22.467
2020.	17.848	6.214	23.701

Podaci dokazuju kako ulaganja u obnovu i rekonstrukciju infrastrukture te korištenje sustava centralnog nadzora rezultiraju optimizacijom potrošnje vode i pare za grijanje. Naime, unatoč opsežnim građevinskim i elektroenergetskim radovima tijekom cijele godine te značajnom povećanju broja raspoloživih radnih mjesta, nastavljen je trend pada potrošnje vode i pare za grijanje. Jasno, dio smanjenja u potrošnji vode može se pripisati i okolnostima rada od kuće.

Vrlo blagi porast potrošnje električne energije uzrokovan je radovima na energetska obnovi kampusa te povećanjem kapaciteta u testnoj okolini centra za komunikacijsku opremu i mreže.

prijelaznim razdobljima, značajno će pridonijeti dugoročnim uštedama energije.

Ovaj strateški projekt u skladu je s Europskim zelenim planom i ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda, ali i sa zaključcima Akcijskog plana za smanjenje ugljikovog otiska Ericssona Nikole Tesle, napravljenog prije tri godine u okviru europskog LIFE Clim'Foot projekta u kojem smo također sudjelovali.

Koristimo inteligentne alate za suradnju, čime, uz zadovoljstvo kupaca pruženim uslugama, neovisno o činjenici da su one isporučene na daljinu, bez fizičke promjene lokacije, dodatno brinemo o okolišu. To

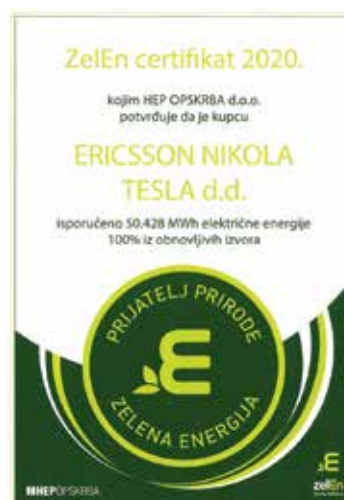
se ponajprije odnosi na usluge u području dizajna i optimizacije mreža te integracije i programske nadogradnje mreža.

K tome, u svom poslovanju koristimo isključivo ZelEn energiju iz obnovljivih izvora.

Proizvodni proces kojeg karakterizira intelektualni rad velikog broja stručnjaka i opremanje novih radnih prostora za posljedicu ima i značajnu potrošnju vode, kao i pare. Bez obzira na stalni porast broja zaposlenih, potrošnja pare, a vode još i više, značajno pada čime pridonosimo ostvarenju naših strateških ciljeva vezanih uz zeleno poslovanje i održivi razvoj.



Nova glavna rashladna stanica



Potvrda o korištenju energije iz obnovljivih izvora

Održivo gospodarenje otpadom

S otpadom postupamo u skladu sa Zakonom o održivom gospodarenju otpadom i važećim Pravilnikom o gospodarenju otpadom, novodonesenim u srpnju 2020. godine.

Primjenjujemo i sve odgovarajuće propise za posebne kategorije otpada, a sa svim ovim aktima usklađene su i naše interne procedure objavljene na intranetu i dostupne svim zaposlenicima. To znači da vodimo cjelovitu i sustavnu brigu o svim vrstama otpada koji nastaju na lokaciji. Imamo potpisane pravovaljane ugovore s vanjskim dobavljačima usluga vezanih uz prijevoz i zbrinjavanje/reciklažu otpada te vodimo svu propisanu dokumentaciju o nastanku i tijeku otpada. Upravljanje otpadom uključuje koordinaciju s vanjskim izvršiteljima i nadzor nad aktivnostima prikupljanja, sortiranja, privremenog odlaganja, pripremi isporuka i isporuci različitih vrsta otpada.

Ispunjavamo i sve obveze propisane Pravilnikom o gospodarenju otpadnim električnim i elektroničkim uređajima i opremom te na propisan način zbrinjavamo elektronički otpad sa svojih lokacija.

Glavna karakteristika vezana uz činjenice i podatke o otpadu prikupljenom na zagrebačkoj lokaciji Ericssona Nikole Tesle u Krapinskoj 45 tijekom 2020. godine jest bitno smanjenje njegove



Radovi na dijelu toplinskog postrojenja uzrokovali su značajno povećanje količina otpadnog željeza i čelika.

količine u gotovo svim kategorijama. Tako smo, uz komunalni otpad, prošle godine sakupili, sortirali i poslali na reciklažu, odnosno u propisanu obradu, ukupno 13 vrsta otpada, od čega je 9 vrsta neopasni, a 4 vrste opasni otpad (u priloženoj tablici označen zvjezdicom). U pojedinim kategorijama pojavile su se povećane količine otpada nastale tijekom intenzivnih radova na projektu „Povećanje energetske učinkovitosti i obnovljivih izvora energije u proizvodnim industrijama“, sufinanciranog sredstvima Europske unije iz europskih strukturnih i investicijskih fondova u sklopu Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija 2014.- 2020.“. To se prvenstveno

odnosi na željezo i čelik, nastale kao posljedica zamjene dijela toplinskih postrojenja te na fluocijevi koje su zamijenjene ekološki prihvatljivijom i učinkovitijom LED rasvjetom.

Značajno smanjenje količine prikupljene ambalaže od papira i kartona te drveta i plastične ambalaže posljedica su, između ostalog, i kontinuiranog rada na podizanju svijesti o važnosti odgovornog odnosa prema okolišu te unaprjeđenja znanja o održivosti među zaposlenicima i dobavljačima usluga, što je važan sastavni dio naše poslovne prakse.

Povećanje količine elektroničkog otpada i odbačene opreme uzrokovano je smjenom tehnologije i ugovorenim uslugama.

Kao poduzetnik odgovoran za okoliš stalno radimo na unapređenju procesa pa je sortiranje otpada obveza svakog zaposlenika. Za razliku od tradicionalnog linearnog modela koji se temelji na obrascu „uzmi-proizvedi-potroši-odbaci“, osnova kružnog pristupa je (gotovo) zatvorena petlja koja uključuje ponovnu upotrebu, popravak, obnovu i recikliranje. Stoga su, kao potpora procesu recikliranja na mnogim mjestima u radnim prostorima postavljeni i posebni, jasno označeni spremnici za papir, kartonsku ambalažu, baterije i slično koje vanjski izvršitelji redovito prazne. U slučaju potrebe za zbrinjavanjem veće količine otpada nego što je to uobičajeno, npr. prilikom preseljenja kojih je bilo tijekom projekta povećanja energetske učinkovitosti, zaposlenicima odgovarajuću podršku pruža helpdesk Općih usluga.

Činjenice i podaci

Otpad nastao tijekom 2020. u Ericssonu Nikoli Tesli, na lokaciji Zagreb, Krapinska 45

ključni broj otpada	naziv otpada	količina u tonama
08 03 18	otpadni tiskarski toneri	0,38
15 01 01	papirna i kartonska ambalaža	33,13
20 01 01	papir i karton	3,85
15 01 02	plastična ambalaža	18,84
15 01 03	drvena ambalaža	27,1
16 02 13*	odbačena oprema - EE otpad	14,7
20 01 02	staklo	0,72
17 04 05	željezo i čelik	18,82
20 01 33*	baterije i akumulatori	0,078
20 01 21*	fluorescentne cijevi	0,4
16 06 01*	olovne baterije	0,53
16 06 05	ostale baterije i akumulatori	0,04
20 03 07	glomazni otpad	0,7



Društvena
odgovornost

Društvena odgovornost

Koliko god da je posljednjih godina među tvrtkama kao i svim ostalim akterima društvenog i gospodarskog života napredovala spoznaja o važnosti društveno odgovornog poslovanja (DOP), ništa nije moglo parirati velikom uzletu u njegovoj afirmaciji i primjeni kao što su tome pridonijele dvije silovite i dugotrajne krize koje su obilježile 2020. godinu. Pandemija bolesti COVID-19 i katastrofalni potresi duboko su pogodili ljude, poslovanje i zajednicu, ugroživši sve aspekte ljudskog života i rada, na što su odgovorni poduzetnici reagirali s velikom dozom empatije i humanosti.



Unatoč spomenutim krizama, Grupa je nastavila i s dosadašnjim aktivnostima vezanim za njen pozitivni utjecaj i promjene u društvu, prvenstveno kroz tehnološko liderstvo i inovativna ICT rješenja za bolji život ljudi te razvoj društva i gospodarstva. Napredne tehnologije pokazale su se ključnima za što normalnije odvijanje života i rada.

Vrijedi istaknuti i činjenicu da su se poslovni subjekti, koji u svojoj strategiji imaju ugrađen DOP te s tim povezane detektirane sve ciljane skupine, ciljeve i željene odnose, pokazali otporniji na ovako

teške uvjete i spremniji na prilagodbu. Krize su iznjedrile sasvim nove načine života i rada, poslovne potrebe, vještine i dr. koji su vrlo brzo postali nužnost za održivo poslovanje. Takav scenarij se dogodio i u Ericsson Nikola Tesla Grupi koja je zadržala stabilno poslovanje i istovremeno brinula o zdravlju i sigurnosti svih dionika.

Na krilima vlastitog stabilnog i uspješnog poslovanja, Grupa i dalje snažno pridonosi nacionalnoj ekonomiji, ostvaruje vlastitu ekonomsku održivost i ima snage investirati u razvoj te širiti pozitivne prakse u svim sferama poslovanja.

Duboko senzibilizirani na potrebe zajednice te svjesni svojih komparativnih prednosti, zadržali smo fokus na tri glavna područja djelovanja:

- obrazovanje
- partnerstva za društveno-ekonomski razvoj
- pomoć zajednici.



Mladi u fokusu

Dvojaka je povezanost mlade populacije s tehnologijom: s jedne strane, evidentno je da je snažno usmjerena na uporabu svih tehnologija u svakodnevnicu te da spada u red najaktivnijih korisnika, dok je, s druge strane, skupina koja ima najveći potencijal iskoristiti sve benefite koje ta ista tehnologija pruža u profesionalnom smislu, a taj potencijal ne koristi dovoljno. Naime, unatoč izraženom korisničkom iskustvu, izostaje odluka mladih za STEM profesije zbog čega na tržištu rada postoji velika, neispunjena potražnja za kadrovima ovog profila.

Namjera je zato Grupe već duže vrijeme na atraktivan, zanimljiv i mladima prihvatljiv način istaknuti sve prednosti odabira tzv. zanimanja budućnosti te iz prve ruke posvjedočiti što rad u razvoju ili osmišljavanju naprednih tehnologija pruža.

U godini u kojoj su brojni skupovi i projekti, poput Ljetnog kampa, Programa otvorenih vrata, sajмова i radionica u školama i fakultetima i sl., morali biti odgođeni radi izbjegavanja socijalnog kontakta kao epidemiološke mjere, stručnjaci Grupe našli su načina prenijeti

te poruke i sudjelovati u kvalitetnim projektima. Uz motiviranje mladih za STEM zanimanja, poseban angažman napravljen je u privlačenju budućih stručnjaka upravo za rad u Ericsson Nikola Tesla Grupi, kao poželjnom poslodavcu izbora.



Poticaj programima Sveučilišta u Splitu

Sveučilišni odjel za stručne studije Sveučilišta u Splitu provodi projekt „Unaprjeđenje i provedba stručne prakse na Sveučilišnom odjelu za stručne studije“, sufinanciran sredstvima EU fondova, u čijoj realizaciji Ericsson Nikola Tesla sudjeluje kao projektni partner. Cilj projekta je uspostava službe za stručnu praksu čijim operativnim djelovanjem bi se unaprijedile usluge potpore studentima, poboljšali modeli stručne prakse, ojačali kapaciteti Sveučilišnog odjela za stručne studije te razina znanja i vještina studenata. Usmjeren je na nastavno i nenastavno osoblje te studente preddiplomskih stručnih i specijalističkih diplomskih stručnih studija. Unaprjeđenjem postojećih programa podići će se kvaliteta studija i kompetencije studenata potrebne za završavanje studija i izlazak na tržište rada.



Što se radi u našem R&D-u?

U siječnju, na radionici na zagrebačkom Fakultetu elektrotehnike i računarstva pridružili su nam se studenti koji su htjeli saznati više o područjima u kojima radimo, kakve poslove nudimo, ali i o razvoju 5G mobilnih mreža u kojem hrvatski stručnjaci aktivno sudjeluju zajedno sa svojim kolegama diljem korporacije Ericsson. Naročito interes postigla je demo sesija. Desetak stručnjaka iz R&D centra odgovaralo je na mnoštvo pitanja studenata, ali i profesora. Studente su posebno zanimali prisutni uređaji iz Ericssonovog 5G portfelja, tehnologije nizova antena kao i novi znanstveni radovi vezani uz *beamforming* i sl.

S obzirom da studenti FER-a spadaju u profil kadrova koji kronično nedostaju na domaćem tržištu rada, važno je bilo pokazati im da se u Hrvatskoj rade jednako kvalitetni razvojno-istraživački poslovi te ih na taj način motivirati da svoju karijeru ne potraže izvan granica domovine već u najvećem domaćem R&D centru.



„Postani i TI, djevojka IT“

Povodom Deklaracije o posvećenosti pitanju žena u digitalnom svijetu, Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva organizirao je sredinom veljače okrugli stol pod nazivom „Postani i TI, djevojka IT“ na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija u Osijeku. Podršku većoj angažiranosti žena u digitalnom svijetu dala je i naša Grupa. Govornice na okruglom stolu, mahom stručnjakinje iz različitih kompanija i institucija, okupljenim djevojkama iz viših razreda srednjih škola govorele su o vlastitom profesionalnom putu hrabreći ih u njihovoj odluci za STEM zanimanja.



Za nova znanja: Radionica u području ugradbenih računalnih sustava

U učinkovitije načine populariziranja aktualnih tehnologija ubrajaju se partnerstva Grupe na različitim studentskim aktivnostima. Jedna takva je *Workshop on Embedded Systems* (WES), besplatna stručna radionica u organizaciji Europske udruge studenata elektrotehnike i računarstva (EESTEC LC Zagreb). Peto izdanje radionice bilo je posvećeno projektiranju ugradbenog računalnog sustava uz pomoć mikrokontrolera i CAD alata. Uz teorijski dio,iskusni inženjeri podijelili su sa studentima problematiku s kojom se susreću u praksi, a studenti su stečena znanja provjerili na praktičnom zadatku.



Za učenje Jave u hrvatskim školama

U povodu obilježavanja 25 godina od službenog predstavljanja programskog jezika Java, krajem svibnja održan je virtualni okrugli stol s ciljem populariziranja učenja ovog jezika među učenicima i studentima. Razlog je jasan: na tržištu je upravo Java programski jezik broj jedan po broju poslova. U okruglom stolu su kao sugovornici sudjelovali predstavnici svih razina obrazovnog sustava u Hrvatskoj, od srednje škole do fakulteta. Uz Algebru, Elektrotehničku školu Zagreb, Fakultet organizacije i informatike, RIT Croatia, Veleučilište u Šibeniku svoje viđenje Jave dao je i Ericsson Nikola Tesla, kao predstavnik realnog sektora.

Glavni rizici uključuju:

- nove digitalne podjele koje mogu nastati ako izostane uspostava okvirne politike podupiranja digitalne pismenosti i pristupačnosti tehnologije.

Partnerstvo za društveno-ekonomski razvoj

Ericsson Nikola Tesla je u svoju strategiju poslovanja ugradio snažnu odgovornost za rast i razvoj svih dionika, uključujući i širu društvenu zajednicu. Proaktivnim stavom u uočavanju potreba, podrškom i razvijanjem partnerstva sa zajednicom nastojimo uskladiti lokalne i nacionalne programe s najboljom međunarodnom praksom.

Za bolji život i rad

Naša rješenja u području zdravstva, javne sigurnosti, e-poslovanja, općenito iz sfere digitalne transformacije, sada, više no ikad, uslijed izvanrednih uvjeta života i rada, pomažu čitavoj zajednici. Osim rješenja, kao nužan preduvjet za javne usluge i povezanost, osiguravamo i stabilne telekomunikacijske mreže kako bi se sve aktivnosti nesmetano odvijale. Tako je, na primjer, nezamisliv rad obrazovnih institucija, u uvjetima rada *online*, bez pouzdanih mreža sposobnih izdržati najveća opterećenja. Slično je u mnogim drugim područjima, u kojima možda nemamo direktnu odgovornost, no kako se njihov rad oslanja na pouzdanu infrastrukturu, naš je doprinos također značajan.

Još jedan slikovit primjer je naše partnerstvo s dionicima borbe protiv COVIDA-19: u suradnji s Ministarstvom zdravstva, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo (HZJZ), Agencijom za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama te s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, nadogradili smo Centralni zdravstveni informacijski sustav RH, a posebno njegovu sigurnosnu infrastrukturu, kako bi omogućio implementaciju novih, u borbi protiv bolesti COVID-19 posebno važnih *web*-aplikacija koje su, doslovno, spašavale živote.

Rodna ravnopravnost visokoobrazovanih žena na radnom mjestu

Agenda osnaživanja žena visoko je na listi ciljeva svakog naprednog društva, pri čemu je rast udjela visokoobrazovanih žena i njihova ravnopravnost u profesionalnoj sredini dokaz kvalitetnih politika i mjera za postizanje spomenutog cilja. Znanstvenice s Ekonomskog fakulteta u Zagrebu prof. dr.sc. Nina Pološki Vokić, prof.dr.sc. Alka Obadić i prof.dr.sc. Dubravka Sinčić Ćorić provele su istraživanje aktualnog stanja u Hrvatskoj, a rezultate su izložile u knjizi „*Gender Equality in the Workplace: Macro and Micro Perspectives on the Status of Highly Educated Women*“.

Među kompanijama s dobrom praksom uključivosti žena opisana je praksa

Ericssona Nikole Tesle i predsjednica kompanije Gordana Kovačević kao liderica. Predstavnici kompanija s dobrom praksom poput Ericsson Nikola Tesla Grupe i HT-a, predstavljenih u knjizi, sudjelovali su na okruglom stolu „Karijere i uključivanje žena – prakse organizacija u Hrvatskoj“. Za Grupu je ravnopravnost spolova samo jedan dio slagalice koji čini širu predanost tvrtke raznolikosti i uključivosti na poslu i u društvu. Uz jednake mogućnosti za sve, poput jednake plaće i roditeljskog dopusta za zaposlenice i zaposlenike, rodna ravnopravnost potiče se i kroz zalaganje za veću zastupljenost žena u kompaniji, ali i u njenom poslovanju. U svrhu veće zastupljenosti žena u ICT industriji stalno smo angažirani u aktivnostima i inicijativama poput Dana djevojaka u ICT-u i sl.



Pomoć zajednici

U 2020. godini, možda više nego ikad, višestruke su krize u društvu potaknule Ericsson Nikola Tesla Grupu i njene zaposlenike na solidarnost i inicijativu. Kroz brojne konkretne akcije podrške i pomoći demonstrirane su temeljne vrijednosti Grupe.

Posebno senzibilizirani na potrebe osjetljivih skupina u društvu, ugroze zdravlja i sigurnosti ljudi i imovine, Grupa i zaposlenici spremni su uvijek učiniti korak više u situacijama koje iziskuju nesebičan angažman u rješavanju posljedica prirodnih katastrofa, u poboljšanju uvjeta života i rada ugroženih sugrađana i sl. Kroz društvenu angažiranost i vlastiti obol pridonose ostvarenju pravednijeg društva i boljeg života za sve.

Podrška borbi protiv COVIDA-19

U nedaći koja je zahvatila čitav svijet i obilježila život i rad u protekloj godini, Grupa je također pružila ruku pomoći zajednici. Poslovodstvo Ericssona Nikole Tesle odlučilo je uputiti višestruke donacije zdravstvenom sustavu, ukupne vrijednosti 400.000 kuna. Kako bi se poboljšali uvjeti liječenja teško oboljelih pacijenata, donirano je po 100 tisuća kuna COVID-19 centrima smještenim u Kliničkoj bolnici Dubrava i Kliničkom bolničkom centru Osijek dok je donacija infuzijskih pumpi vrijedna preko 100 tisuća kuna upućena Infektivnoj klinici „Fran Mihaljević“ u Zagrebu. Isto tako, zdravstvenim ustanovama diljem Hrvatske, uključenim u borbu protiv COVIDA-19, donirana je računalna oprema.

Velik doprinos dali su i sami zaposlenici koji su, primjerice, u svoje slobodno vrijeme proizvodili zaštitnu opremu za medicinsko osoblje poput 3D vizira.



Pomoć za stradale od potresa neslućenih razmjera

U trenucima kada je čitava zemlja bila pod posebnim režimom uslijed novo pristiglog virusa, Zagreb je pogodila još jedna nezapamćena katastrofa. Koncem ožujka, najjači potres u posljednjih 140 godina, jačine 5,5 magnitude po Richteru, razorio je grad i odnio jedan život. Uz brojne zgrade i ustanove, oštećena je i telekom infrastruktura što je dodatno otežalo situaciju. Brzom i profesionalnom akcijom 36 zaposlenika Ericsson Nikola Tesla Servisa kvar je otklonjen u promptnom roku, što je posebno bilo važno za rad žurnih službi, ali i za same uznemirene građane.

Kada se činilo, barem psihološki, da se ugroza od potresa smirila, Hrvatsku je zadesio još pogubniji udar. Čak osam ljudskih života i 36 tisuća oštećenih zgrada rezultat je potresa magnitude 6,2 s epicentrom kod Petrinje, u Sisačko-moslavačkoj županiji. Tlo se još tjednima nije smirivalo, što je dodatno devastiralo cijelo područje. Grupa se i ovdje uključila: odazvala se na poziv Vlade za pomoć za obnovu nakon potresa uplatom donacije od 400.000 kuna. Dodatni angažman napravili su zaposlenici pridruživši se brojnim volonterskim inicijativama građana, pomažući u raščišćavanju posljedica potresa, u volonterskim centrima i dr. U razornim potresima više od 60 naših zaposlenika ostalo je bez svojih domova ili su isti značajno oštećeni. Zaposlenici su, uz podršku Grupe, pokrenuli humanitarnu akciju pod nazivom „Kolegama sa srcem“ s ciljem dobrovoljnog prikupljanja novčanih sredstava za sanaciju šteta. S gotovo 300.000 kuna skupljenih sredstava 12 kolegica i kolega s najvećim štetama krenulo je u obnovu.



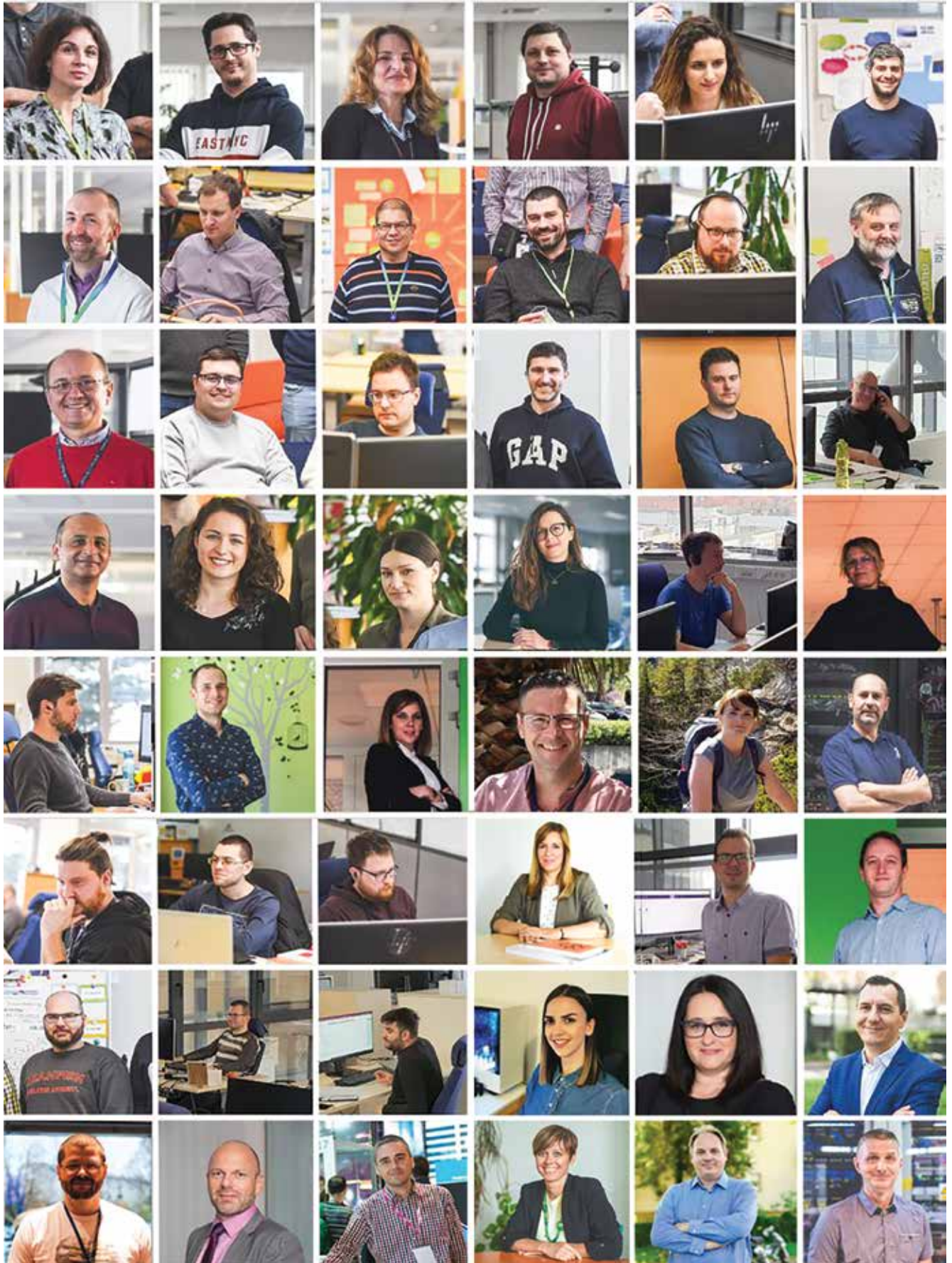
Pomoć najugroženijima

Iako su pandemija i prirodne katastrofe potrebe zajednice za pomoći proširile do maksimalnih granica te su poduzetnici svoje DOP aktivnosti usmjeravali uglavnom na njih, Grupa nije zaboravila i druge skupine kojima je potrebna pomoć. I u ovako zahtjevnim okolnostima, nastavljena je tradicija doniranja sredstva za četiri pučke kuhinje: u Zagrebu, Splitu, Osijeku i Vukovaru, u kojima tijekom cijele godine pomoć u hrani i potrepštinama dobivaju beskućnici i ljudi slabijeg imovinskog stanja.

Kvalitetniji uvjeti boravka i rada

Vodeći se načelima održivosti i kružne ekonomije, Grupa je prije par godina osmislila način kako da kvalitetnom, polovnom uređajem namještaju i IT opremi pronađe novu, društveno korisnu svrhu. U suradnji sa zajednicom, detektirani su potencijalni korisnici kojima bi ovakva sredstva pridonijela uspješnijem radu i ugodnijem boravku te se danas svakodnevno koriste u brojnim institucijama poput školskih praktikuma, edukativnih radionica za djecu i starije i sl. Time su na izrazito pozitivan način zadovoljeni svi kriteriji održivosti i otvorene nove mogućnosti za različite skupine.

Veliki povezani tim Ericssona Nikole Tesle





Ciljevi, dostignuća i indikatori

Suradujte s nama

Ovaj izvještaj kao i sve važne informacije o Ericssonu Nikoli Tesli možete pronaći na adresi www.ericsson.hr.
Odjel marketinga, komunikacija i društvene odgovornosti odgovoran je za nefinancijsko izvještavanje i održivost.
Želite li saznati više, dati svoje komentare, mišljenje ili prijedloge komunicirajte s nama:

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Marketing, komunikacije i društvena odgovornost

Krapinska 45

10000 Zagreb

Hrvatska

Telefon: +385 1 36 54 556

Fax: +385 1 36 53 156

E-pošta: etk.company@ericsson.com



Nagrade i priznanja

2020. godina

Nagrade Zagrebačke burze
u kategorijama:

- Dionica s najvećim porastom cijene
- Dionica s najvećim porastom prometa



Site Analytics, aplikacija za čiji je razvoj zaslužan tim stručnjaka iz Ericssona Nikole Tesle, osvojila je nagradu na natjecanju *Asia Communication Awards* u kategoriji *Network Automation*.



Project Management Institute - PMI Udruga Hrvatska dodijelio je Priznanje za najboljeg mladog voditelja projekta u 2019. godini stručnjakinji Ericssona Nikole Tesle zaduženoj za vođenje projekata za kupce.



Na skupu Global Customer Unit Deutsche Telekom (GCU DT) naš Projekt RAN modernizacije i komercijalnog puštanja u rad 5G mreže, implementacijom *Ericsson Spectrum Sharing* rješenja u mreži HT-a, osvojio je prvo mjesto u kategoriji Najbolje izvršeni projekt (*Best Project Execution*).

Ciljevi i dostignuća

Ciljevi održivosti i korporativne odgovornosti Ericssona Nikole Tesle usklađeni su sa strategijom kompanije. Ciljevi se pregledavaju i o njima se izvještava svake godine, a odražavaju naše napore da smanjimo rizike i povećamo pozitivne učinke.

Ciljevi pozitivnog učinka

dugoročni cilj	ostvarenje u 2020. godini
Povećati zastupljenost žena do 40 posto Nadzornog odbora; 30 posto Izvršnog posloводства, linijskih rukovoditelja i radne snage do 2025.	Ostvarenje: Nadzorni odbor 20%; Izvršno posloводство (LT) 29,4%, linijski rukovoditelji 21%, radna snaga 25%
Smanjiti emisiju ugljikova dioksida u okoliš kroz ponudu i implementaciju novih rješenja u portfelju	U suradnji s Ministarstvom zdravstva, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, Agencijom za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama te s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, nadogradili smo Centralni zdravstveni informacijski sustav RH (CEZIH), a ugovorili smo i implementaciju središnje softverske platforme centraliziranog sustava eZdravstva Republike Bjelorusije. Ova rješenja u području e-zdravstva smanjuju ugljikov otisak ukidanjem potrebe za putovanjima vezanim uz usluge koje su sada dostupne na daljinu. Također, sudjelujemo i u projektu SumBOOST kojim Europska unija sufinancira razvoj održivog urbanog prijevoza, između ostalog i s ciljem smanjenja emisije CO ₂ u prometu u urbanim sredinama.
Poticati smanjenje utjecaja na klimu kroz smanjenje emisije ugljikova dioksida u aktivnostima vezanim uz poslovanje	Uspješno smo završili projekt „Povećanja energetske učinkovitosti i korištenja obnovljivih izvora energije u Ericssonu Nikoli Tesli d.d.“, sufinancirani sredstvima Europske unije iz europskih strukturnih i investicijskih fondova, kojim smanjujemo godišnju emisiju CO ₂ za gotovo 1400 tona.

Ciljevi za smanjivanje rizika

dugoročni cilj	ostvarenje u 2020. godini
Odgovorna nabava: – postotak izvršenih audita od ukupno planiranih audita (s težinom 40% u ukupnom rezultatu) – postotak uspješne implementacije korektivnih akcija od ukupnog broja nalaza audita (s težinom 60% u ukupnom rezultatu)	96,25 posto (jedan nalaz nije zatvoren tijekom 2020. godine)
Antikorupcijski program	100 posto aktivnih zaposlenika Ericssona Nikole Tesle završilo je tečaj za borbu protiv korupcije (Anti-corruption 3.0)
U poslovnim jedinicama osigurati poslovanje prema definiranim prodajnim procesima (<i>Sales compliance process</i>)	Ostvareno 100-postotno poslovanje prema definiranim prodajnim procesima.
1. Auditi dobavljača u vezi s ZNR-om; SRAN HT, Energetska učinkovitost, 12 audita ovisno o prioritetima 2. Svijest o važnosti prijavljivanja nesreća i nezgoda putem edukacijskih informacija koje će se dostavljati svim zaposlenicima 3. Obuka internih auditora za ISO 45001 (Sustav upravljanja zdravljem i sigurnosti na radu) standard, 3 interna auditora)	Provedeno je 12 audita prema prioritetima u 2020. godini (3 audita na projektu energetske učinkovitosti, 7 internih audita za normu ISO 45001, 2 audita vanjskih dobavljača). Zbog situacije s pandemijom COVID-19 i potresom u RH u Q1 2020. je došlo do preorijentacije postavljenih ciljeva te su planirani ciljevi (pod 2 i 3) i njihova realizacija prebačeni u 2021. godinu. ZNR fokus cijele ENT Grupe bio je u 2020. usmjeren na zaštitu zdravlja zaposlenika u tim novim uvjetima te planiranju i realizaciji ciljeva koji su iz tih uvjeta proizašli, poput kriznog upravljanja (upute, procedure, plakati, zdravstveni bilten i dr.), nove procjene rizika, novog plana evakuacije i spašavanja u Zagrebu (upute u slučaju potresa) i uspješno odrađene certifikacije sustava za zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu (ISO 45001). Uz to je uspješno i bez ZNR incidenata završen i projekt EE. Iako u otežanim uvjetima (zabrana kretanja, propusnice, te ograničavanja posjeta, skupova, edukacija i službenih putovanja i dr.) kao i uz činjenicu da je veći dio zaposlenika radio od kuće, ZNR je ostvario iznimne rezultate u novonastaloj nestandardnoj situaciji, dok su uz sve te nove aktivnosti koje su se provodile istovremeno ispunjeni i svi zakonski zahtjevi koji predstavljaju redovne poslove ZNR Službe.

Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja

Ericsson Nikola Tesla d.d., među prvima u Hrvatskoj, u travnju 2005. godine, usvojio je vlastita Načela korporativnog upravljanja, temeljena na zakonodavstvu Republike Hrvatske te preporukama objavljenim u OECD načelima za korporacijsko upravljanje. Ta načela jasno opisuju i određuju prava i obveze Uprave, Nadzornog odbora i dioničara (http://www.ericsson.hr/investitori/korporacijsko_upravljanje.shtml).

Društvo primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja usvojen od strane Hanfe i Zagrebačke burze te ispunjava obveze koje iz njega proizlaze uz iznimku onih odredaba čija primjena u datom trenutku nije praktična.

Odstupanja od Kodeksa korporativnog upravljanja su sljedeća:

– 3. poglavlje: Imenovanje članova Uprave i Nadzornog odbora

Uloga odbora za imenovanje Nadzorni odbor nema ustrojen odbor za imenovanje; provođenje tih aktivnosti osigurava predsjednik Nadzornog odbora.

– 4. poglavlje: Nadzorni odbor i njegovi odbori

Sastav Nadzornog odbora
Nadzorni odbor Društva nije sastavljen većinom od neovisnih članova. Od ukupno pet članova dva su izabrana na prijedlog najvećeg dioničara, jedan član je predstavnik zaposlenika, a preostala dva člana su neovisna.

Odbori Nadzornog odbora
Nadzorni odbor ima Revizijski odbor: Nema osnovan odbor za imenovanje i odbor za primitke. Zadatke tih odbora obnaša predsjednik Nadzornog odbora.

– 5. poglavlje: Uprava

Sastav Uprave
Upravu Društva čini jedna članica - Direktorica Društva. U svom djelovanju Uprava društva usko surađuje s Izvršnim poslovođstvom kojeg uz Direktoricu Društva čine direktori glavnih organizacijskih jedinica.

Dužnosti uprave

Uprava nema usvojen Poslovník o radu, već su odgovornosti i način rada Direktorice Društva propisani Statutom Društva i internim aktima. Model upravljanja Ericssona Nikole Tesle definira odgovornosti i način rada Izvršnog poslovođstva.

– 6. poglavlje: Primitci članova Uprave i Nadzornog odbora

Izveštavanje o primicima
Politika primitaka za članove Nadzornog odbora i Uprave biti će dana na odobrenje Glavnoj skupštini Društva u 2021. godini i biti će dostupna na internet stranicama Društva.

Podaci o primanjima i ostalim oblicima nagrađivanja Nadzornog odbora i Izvršnog poslovođstva Društva objavljeni su u Godišnjem izvješću u ukupnom iznosu za sve članove.

– 7. poglavlje: Rizici, unutarnja kontrola i revizija

Uloga Nadzornog odbora i Uprave
Društvo nema formalno usvojenu politiku koja određuje prirodu i opseg rizika koje društvo mora i koje je voljno preuzeti („sklonost preuzimanju rizika“). Međutim, svi ključni rizici su prepoznati, definirana je njihova priroda i opseg, i o njima se redovito raspravlja na sastancima Nadzornog odbora, Revizijskog odbora i Izvršnog poslovođstva te se o njima izvještava u sklopu Godišnjeg izvještaja Grupe. Upravljanje rizicima i unutarnja kontrola Društvo ima uspostavljene sustave unutarnje kontrole uključujući upravljanje rizicima, a plan je u 2021. godini uspostaviti funkciju neovisne unutarnje revizije.

10 načela *Global Compacta*

UN Global Compact je inicijativa Ujedinjenih naroda za uvođenje društveno odgovornog poslovanja. Pokrenuta je 2000. godine i danas je najveća takva inicijativa koja predstavlja jedinstveni primjer suradnje poslovnog svijeta i međunarodne zajednice.

Ericsson Nikola Tesla Grupa opredijelila se za promicanje i potporu 10 načela *Global Compacta*

načelo		stranica
Ljudska prava		
1.	Kompanija treba poštovati i podržavati zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava	50, 60, 61, 62, 63, 76
2.	Osigurati da sama ne sudjeluje u kršenju ljudskih prava	50, 60, 61, 62, 63, 76
Radno pravo		
3.	Kompanije trebaju primjenjivati slobodu udruživanja i stvarno priznavati pravo na kolektivno pregovaranje	60, 75
4.	Iskorijeniti sve oblike prisilnog i neslobodnog rada	54, 60, 63, 66
5.	Ukinuti dječji rad	60
6.	Uklanjati diskriminaciju pri zapošljavanju i na poslu	60, 76
Okoliš		
7.	Kompanije trebaju pažljivo i obzirno pristupiti pitanjima okoliša	84-91
8.	Pokrenuti inicijative kojima je cilj promicanje veće odgovornosti prema okolišu	84-88
9.	Poticati razvoj i usvajanje tehnologija koje su prihvatljive za okoliš	87
Suzbijanje korupcije		
10.	Kompanije se trebaju boriti protiv svih oblika korupcije, uključujući iznudu i potkupljivanje	66

GRI index

oznaka: n. p. - nije primjenjivo; *online* - na web stranici

GRI	tematski specifične objave	lokacija u tekstu
Opće objave (GRI 102)		
102-1	Naziv organizacije	8
102-2	Aktivnosti, tržišne marke, proizvodi i usluge	18
102-3	Lokacija sjedišta organizacije	8
102-4	Lokacija poslovnih aktivnosti	8
102-5	Vlasništvo i pravni oblik	8, 33
102-6	Tržišta na kojima organizacija djeluje	19
102-7	Veličina organizacije	8
102-8	Informacije o zaposlenicima i drugim radnicima	72, 79
102-9	Dobavljački lanac	64
102-10	Značajne promjene u organizaciji i njenom dobavljačkom lancu	64
102-11	Pristup predostrožnosti	50
102-12	Vanjske inicijative	26
102-13	Članstvo u udruženjima	26
Strategija		
102-14	Izjava najviše rangirane osobe za donošenje odluka	11
Etika i integritet		
102-16	Vrijednosti, načela, standardi i norme ponašanja	14
102-17	Mehanizmi traženja savjeta i izražavanja zabrinutosti vezanih uz etičnost	50
Upravljanje		
102-18	Upravljačka struktura	54
Uključivanje dionika		
102-40	Popis uključenih dionika	44
102-41	Kolektivni ugovori	75
102-42	Prepoznavanje i odabir uključenih dionika	45
102-43	Pristup uključivanju dionika	44
102-44	Ključne teme i otvorena pitanja	44
Praksa izvještavanja		
102-45	Subjekti uključeni u konsolidirane financijske izvještaje	8
102-46	Definiranje sadržaja izvještaja i granica tema	36
102-47	Popis materijalnih tema	46
102-48	Izmjene u informacijama	37
102-49	Promjene u izvještavanju	36
102-50	Izveštajno razdoblje	36
102-51	Datum posljednjeg izvještaja	36
102-52	Izveštajni ciklus	36
102-53	Kontakt za pitanja vezana uz izvještaj	102
102-54	Tvrdnja za izvještavanje sukladno GRI Standardima	37
102-55	Kazalo sadržaja GRI-a	107
102-56	Vanjska verifikacija	36
Ekonomске teme		
Ekonomski učinak (GRI 201)		
201-1	Izravna stvorena i distribuirana ekonomske vrijednost	<i>online</i>
201-2	Financijske posljedice i drugi rizici i prilike vezane uz klimatske promjene	<i>online</i>
201-3	Definirani plan beneficija i drugi mirovinski planovi	<i>online</i>
201-4	Financijska pomoć primljena od vlade	<i>online</i>

oznaka: n. p. - nije primjenjivo; *online* - na web stranici

GRI	tematski specifične objave	lokacija u tekstu
Prisutnost na tržištu (GRI 202)		
202-1	Omjer standardne početne plaće po spolu i lokalne plaće	79
202-2	Udio višeg menadžmenta zaposlenog iz lokalne zajednice	79
Neizravni ekonomski utjecaji (GRI 203)		
203-1	Potpomognuta ulaganja u infrastrukturu i usluge	94
203-2	Značajni neizravni ekonomski utjecaji	94-98
Praksa nabave (GRI 204)		
204-1	Udio izdataka na lokalne dobavljače	64
Antikorupcija		
205-1	Poslovne djelatnosti za koje je izvršena procjena izloženosti riziku od korupcije	66
205-2	Komunikacija i obuka o antikorupcijskim politikama i postupcima	66
205-3	Potvrđeni slučajevi korupcije i poduzete mjere	66
Ponašanje protivno načelu slobodnog tržišnog natjecanja (GRI 206)		
206	Ukupan broj pravnih postupaka pokrenutih zbog ponašanja u suprotnosti s načelom slobode tržišnog natjecanja, antitrustovske i monopolističke prakse	n. p.
Okolišne teme		
Materijali (GRI 301)		
301-1	Upotrijebljeni materijali prema težini i obujmu	n. p.
301-2	Reciklirani materijali koji spadaju u reciklirane ulazne materijale	91
301-3	Preuzeti prodani proizvodi i njihovi ambalažni materijali	91
Energija (GRI 302)		
302-1	Potrošena energija unutar organizacije	90
302-2	Potrošena energija izvan organizacije	n. p.
302-3	Energetski intenzitet	n. p.
302-4	Smanjenje potrošnje energije	84
302-5	Smanjenje energetske potrošnje proizvoda i usluga	86
Voda (GRI 303)		
303-1	Crpljenje vode po izvoru	n. p.
303-2	Izvori vode znatno pogođeni crpljenjem vode	89
303-3	Reciklirana voda	n. p.
Biološka raznolikost (GRI 304)		
304-1	Lokacije poslovanja u vlasništvu, zakupu, pod upravom ili u neposrednoj blizini zaštićenih područja te područja visoke vrijednosti u pogledu biološke raznolikosti izvan zaštićenih područja	n. p.
304-2	Znatna utjecaj djelatnosti, proizvoda i usluga na biološku raznolikost	89
304-3	Zaštićena ili obnovljena staništa	n. p.
304-4	Ukupan broj vrsta uvrštenih na Crveni popis IUCN-a i nacionalni popis ugroženih vrsta koje imaju staništa u područjima pogodnim poslovnim djelatnostima	n. p.
Emisije (GRI 305)		
305-1	Izravne emisije stakleničkih plinova (GHG) (Područje 1)	85, <i>online</i>
305-2	Neizravne energetske emisije stakleničkih plinova (GHG) (Područje 2)	85, <i>online</i>
305-3	Ostale neizravne emisije stakleničkih plinova (GHG) (Područje 3)	<i>online</i>
305-4	Intenzitet emisija stakleničkih plinova (GHG)	84, 87
305-5	Smanjenje emisija stakleničkih plinova (GHG)	84, 87
305-6	Emisije tvari koje oštećuju ozon (ODS)	n. p.
305-7	Dušikovi oksidi (NOX), sulfatni oksidi (SOX) i ostale značajne emisije u zrak	n. p.
Otpadne vode i otpad		
306-1	Ispuštanje vode prema kvaliteti i odredištu	90

oznaka: n. p. - nije primjenjivo; *online* - na web stranici

GRI	tematski specifične objave	lokacija u tekstu
306-2	Otpad prema vrsti i metodi odlaganja	91
306-3	Značajni izljevi	91
306-4	Prijevoz opasnog otpada	n. p.
306-5	Vodni prijamnici pogođeni ispuštanjem i/ili istjecanjem vode	n. p.
Pridržavanje propisa zaštite okoliša		
307-1	Nepridržavanje zakona i propisa iz područja zaštite okoliša	87
Procjena dobavljača u pogledu utjecaja na okoliš		
308-1	Novi dobavljači koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja na okoliš	89
308-2	Negativni utjecaj dobavljačkog lanca na okoliš i poduzete mjere	89
Društvene teme		
Zapošljavanje (GRI 401)		
401-1	Stope novog zapošljavanja i fluktuacije zaposlenika	74
401-2	Povlastice osigurane zaposlenicima koji rade na puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane zaposlenicima zaposlenima privremeno ili na nepuno radno vrijeme	73
401-3	Roditeljski dopust	75
Odnosi zaposlenika i menadžmenta (GRI 402)		
402-1	Najkraće razdoblje u kojem se unaprijed obavještava o značajnim promjenama u radu	72
Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu		
403-1	Zastupljenost radne snage u formalnim zajedničkim odborima za zdravstvena i sigurnosna pitanja, koji se sastoje od predstavnika uprave i radnika	67
403-2	Vrste i stope ozljeda, profesionalnih bolesti, izgubljenih dana i izostanaka te ukupan broj smrtnih slučajeva povezanih s nesrećama na radu	81
403-3	Radnici s visokom učestalosti ili velikim rizikom od bolesti povezanih s njihovim zanimanjem	67
403-4	Zdravstvena i sigurnosna pitanja obuhvaćena formalnim sporazumima sa sindikatima	67
Obuka i obrazovanje (GRI 404)		
404-1	Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku	78
404-2	Programi za stjecanje vještina i programi koji podupiru stalnu mogućnost zapošljavanja zaposlenika	78
404-3	Postotak zaposlenika koji dobivaju redovitu ocjenu radnog učinka i individualnog razvoja	78
Raznoličnost i jednake mogućnosti		
405-1	Različnost upravnih tijela i zaposlenika	76
405-2	Omjer osnovne plaće i naknade za žene i muškarce	77
Nediskriminacija		
406-1	Slučajevi diskriminacije i poduzete korektivne mjere	n. p.
Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja		
407-1	Djelatnosti i dobavljači prepoznati kao oni kod kojih bi ostvarivanje prava na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja moglo biti ugroženo	64
Dječji rad		
408-1	Djelatnosti i dobavljači prepoznati kao oni kod kojih u značajnoj mjeri postoji opasnost od slučajeva dječjeg rada	60
Prisilni ili obvezni rad		
409-1	Djelatnosti i dobavljači prepoznati kao oni kod kojih u značajnoj mjeri postoji opasnost od slučajeva prisilnog ili obveznog rada	64
Sigurnosne prakse		
410-1	Zaštitarsko osoblje obuhvaćeno obukom o politikama ili postupcima zaštite ljudskih prava	50
Prava domicilnog stanovništva		
411-1	Slučajevi kršenja prava domicilnog stanovništva	50
Procjena ljudskih prava		
412-1	Djelatnosti nad kojima je izvršena provjera poštivanja ljudskih prava ili procjene utjecaja	60

oznaka: n. p. - nije primjenjivo; *online* - na web stranici

GRI	tematski specifične objave	lokacija u tekstu
412-2	Obuka zaposlenika o politikama ili postupcima zaštite ljudskih prava	51
412-3	Značajni sporazumi o ulaganju i ugovori koji sadrže klauzule o ljudskim pravima ili koji su podvrgnuti analitičkom pregledu s obzirom na ljudska prava	50, 60
Lokalne zajednice		
413-1	Djelatnosti u kojima su provedeni uključivanje lokalne zajednice, procjene utjecaja i razvojni programi	94-98
Procjena dobavljača u pogledu utjecaja na društvo		
414-1	Novi dobavljači koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja na društvo	64
414-2	Negativni utjecaji dobavljačkog lanca na društvo i poduzete mjere	64
Javne politike		
415-1	Politički prilozi	n. p.
Zdravlje i sigurnost kupaca		
416-1	Procjena utjecaja na zdravlje i sigurnost značajnih kategorija proizvoda i usluga	87
416-2	Slučajevi nepridržavanja propisa u vezi s utjecajima proizvoda i usluga na zdravlje i sigurnost	87
Marketing i označavanje		
417-1	Vrsta podataka o proizvodu i usluzi i označavanje	n. p.
417-2	Slučajevi nepridržavanja propisa i dobrovoljnih kodeksa u vezi s podacima o proizvodu i usluzi te označavanju	n. p.
417-3	Slučajevi nepridržavanja propisa i dobrovoljnih kodeksa u vezi s marketinškim komunikacijama	n. p.
Privatnost kupaca		
418-1	Opravdane pritužbe u vezi s povredama privatnosti kupaca i gubicima osobnih podataka o kupcu	62
Pridržavanje socioekonomskih propisa		
419-1	Nepridržavanje propisa i zakona koji se tiču socijalnog i ekonomskog područja	n. p.



Konsolidirani financijski izvještaji i izvješće revizora

Ericsson Nikola Tesla Grupa

Profil Matičnog društva i ovisnih društava (Grupa)

Povijest i nastanak

Ericsson Nikola Tesla d.d. (Matično društvo) je hrvatsko društvo koje kontinuirano posluje već blizu sedamdeset godina. Vodeći je dobavljač i izvoznik specijalizirane telekomunikacijske opreme te ICT i programskih rješenja i usluga u Srednjoj i Istočnoj Europi.

Matično društvo je nastalo kao rezultat pretvorbe društvenoga poduzeća Nikola Tesla - Poduzeće za proizvodnju telekomunikacijskih sistema i uređaja, po.

Ericsson Nikola Tesla d.d. ove je konsolidirane financijske izvještaje sastavio za Matično društvo i njegovih pet aktivnih ovisnih društava (od kojih dva sa sjedištem u Hrvatskoj, jedno u Bosni i Hercegovini, jedno na Kosovu i jedno u Bjelorusiji).

Osnovne djelatnosti

Osnovne su djelatnosti Grupe istraživanje i razvoj telekomunikacijskih rješenja i usluga, projektiranje, ispitivanje i integracija cjelovitih komunikacijskih rješenja, upravljanje uslugama te isporuka i održavanje komunikacijskih rješenja i ICT rješenja kupcima unutar grupe Ericsson, kupcima u Republici Hrvatskoj te Bosni i Hercegovini, kao i nekoliko kupaca u Srednjoj i Istočnoj Europi.

Ericsson Nikola Tesla d.d. je dioničko društvo osnovano u Hrvatskoj. Sjedište Matičnog društva nalazi se u Zagrebu, Krapinska 45.

Kodeks korporativnog upravljanja

Grupa primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze te ispunjava obveze koje iz njega proizlaze uz iznimku onih odredbi čija primjena u danom trenutku nije praktična.

Nadzorni odbor, Revizijski odbor, Uprava i izvršno posloводство

Nadzorni odbor

Članovi Nadzornog odbora tijekom 2020. godine i do izdavanja ovih konsolidiranih izvještaja bili su:

Franck Pierre Roland Bouétard	Predsjednik	Imenovan 20. lipnja 2018. godine
Olgica Spevec	Članica; zamjenica predsjednika	Imenovana 13. lipnja 2019. godine; izabrana za zamjenicu predsjednika 17. prosinca 2020. godine
Vidar Mohammar	Član	Ponovno imenovan 13. lipnja 2019. godine
Dubravko Radošević	Član	Ponovno imenovan 20. lipnja 2018. godine; zamjenik predsjednika do 17. prosinca 2020. godine
Vladimir Filipović	Član i predstavnik zaposlenika	Imenovan 29. studenog 2018. godine

Revizijski odbor

Članovi Revizijskog odbora tijekom 2020. godine i do izdavanja ovih konsolidiranih izvještaja bili su:

Olgica Spevec	Predsjednica	Imenovana 17. prosinca 2020. godine
Dubravko Radošević	Predsjednik	Predsjednik/član do 17. prosinca 2020. godine
Vidar Mohammar	Član	Ponovno imenovan 13. lipnja 2019. godine
Vesna Vašiček	Članica	Imenovana 21. veljače 2017. godine

Ericsson Nikola Tesla Grupa

Profil Matičnog društva i ovisnih društava (Grupa) (nastavak)

Uprava

Uprava se sastoji od jednog člana:

Gordana Kovačević Direktorica Ponovno imenovana 17. prosinca 2019. godine

Izvršno posloводство

Članovi izvršnog posloводства na dan 31. prosinca 2020. godine:

Gordana Kovačević	Direktorica Društva
Branka Vučemilo Elezović	Direktorica, Pravni poslovi
Branko Dronjić	Direktor, Ericssonova poslovna jedinica za IT i ispitnu okolinu
Damir Bušić	Direktor, Financije, nabava i upravljanje komercijalnim ponudama
Darko Huljenić	Direktor, Istraživanje
Dragan Fratrić	Direktor, Opći poslovi
Goran Ožbolt	Direktor, Prodaja i marketing za Telemach Hrvatska i alternativne operatore
Hrvoje Benčić	Direktor, Digitalne usluge, mediji i operacije s kupcima
Ivan Barać	Direktor, Prodaja i marketing za Hrvatski Telekom i Crnogorski telekom
Jagoda Barać	Direktorica, Prodaja i marketing na izvoznim tržištima za operatorski segment
Marijana Đuzel	Direktorica, Upravljanje ljudskim potencijalima
Milan Živković	Direktor, Strategija, razvoj poslovanja i odnosa sa državnim institucijama i industrijom
Miroslav Kantolić	Direktor, Prodaja i marketing za A1 Hrvatska
Patrick Gerard Martin	Direktor, Centar za istraživanje i razvoj
Snježana Bahtijari	Direktorica, Marketing, komunikacije i društvena odgovornost
Tihomir Fabeta	Direktor, ICT za Industriju i društvo
Vjeran Buća	Direktor, Prodaja i marketing za Industriju i društvo

Ericsson Nikola Tesla Grupa

Odgovornosti Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i odobravanje konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

Odgovornost je Uprave za svaku poslovnu godinu pripremiti konsolidirane financijske izvještaje koji daju istinit i vjeran prikaz financijske pozicije Grupe i rezultata njezina poslovanja i novčanih tokova, u skladu s primjenjivim računovodstvenim standardima, te voditi odgovarajuće računovodstvene evidencije potrebne za pripremu tih konsolidiranih financijskih izvještaja u bilo koje vrijeme. Uprava ima općenitu odgovornost za poduzimanje koraka koji su joj u razumnoj mjeri dostupni u cilju očuvanja imovine Grupe te sprečavanja i ustanovljavanja prijevара i drugih nepravilnosti.

Uprava je odgovorna za odabir prikladnih računovodstvenih politika kako bi bila u skladu s primjenjivim računovodstvenim standardima, koje će dosljedno primjenjivati, donošenje razumnih i razboritih prosudbi i procjena te pripremu konsolidiranih financijskih izvještaja temeljem principa neograničenosti vremena poslovanja, osim ako pretpostavka da će Grupa nastaviti s poslovanjem nije primjerena.

Uprava je odgovorna dostaviti Nadzornom odboru godišnji izvještaj o ekonomskom položaju Grupe zajedno s godišnjim konsolidiranim financijskim izvještajima, nakon čega se od Nadzornog odbora traži odobrenje godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja koji će biti predloženi Glavnoj skupštini dioničara Ericssona Nikole Tesle.

Konsolidirane financijske izvještaje u nastavku Uprava je odobrila 23. travnja 2021. godine za podnošenje Nadzornom odboru, a što je potvrđeno potpisom u nastavku.

Gordana Kovačević

Direktorica
Ericsson Nikola Tesla d.d.
Krapinska 45
10000 Zagreb
Hrvatska





Izvešće neovisnog revizora dioničarima društva Ericsson Nikola Tesla d.d.

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju nekonsolidiranih financijskih izvještaja društva Ericsson Nikola Tesla d.d. („Društvo“), koji obuhvaćaju nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2020. godine te nekonsolidirane izvještaje o sveobuhvatnoj dobiti, promjenama kapitala i novčanom toku za tada završenu godinu, kao i bilješke koje sadrže značajne računovodstvene politike i ostala pojašnjenja (u nastavku „financijski izvještaji“).

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji istinito i fer prikazuju nekonsolidirani financijski položaj Društva na dan 31. prosinca 2020. godine, njegovu nekonsolidiranu financijsku uspješnost i njegove nekonsolidirane novčane tokove za godinu koja je tada završila, sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije („EU MSFI“).

Osnova za izražavanje mišljenja

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima. Naše odgovornosti, u skladu s tim standardima, detaljnije su opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvještaja u Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima. Uvjereni smo da su nam pribavljeni revizijski dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg mišljenja.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Ta smo pitanja razmatrali u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.



Izvešće neovisnog revizora dioničarima društva Ericsson Nikola Tesla d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

PRIZNAVANJE PRIHODA

Prihodi od prodaje u 2020. godini: 1.417.214 tisuća kuna (2019.: 1.545.299 tisuća kuna). Na dan 31. prosinca 2020. godine: potraživanja od kupaca: 81.353 tisuće kuna; ugovorna imovina nula tisuća kuna; ugovorne obveze: 167.119 tisuća kuna (31. prosinca 2019.: potraživanja od kupaca: 207.009 tisuća kuna; ugovorna imovina: 3.239 tisuća kuna; ugovorne obveze: 149.375 tisuća kuna).

Vidjeti bilješku 1 *Priznavanje prihoda* unutar Značajnih računovodstvenih politika, bilješku 4 c) *Priznavanje prihoda* unutar Značajnih računovodstvenih procjena i prosudbi, bilješku 5 *Prihodi od prodaje* i bilješku 6 *Izveštavanje po segmentima* unutar financijskih izvještaja.

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo pristupili tom pitanju
<p>U godini koja je završila 31. prosinca 2020. godine, glavni izvori prihoda Društva uključivali su prodaju opreme i softvera kao i pružanje usluga, uključujući usluge instalacije i integracije, održavanja i podrške.</p> <p>Priznavanje prihoda u skladu s principima relevantnih standarda financijskog izvještavanja je složeno te zahtjeva značajno korištenje procjena i prosudbi. Posebna složenost povezana je sa sljedećim faktorima:</p> <ul style="list-style-type: none"> — U poslovnim segmentima mreža i digitalnih usluga, proizvodi i usluge s različitim obrascima za priznavanje prihoda mogu biti prodavani kao dio jednog ugovora ili više ugovora koji se tretiraju kao jedan objedinjeni ugovor. Između ostalog, Društvo koristi značajnu prosudbu kod utvrđivanja ugovora koji se trebaju tretirati kao jedan objedinjeni ugovor te kod utvrđivanja obveza isporuke uključujući pritom obveze po jamstvima i bespovratnim, unaprijed plaćenim naknadama, ukoliko postoje; — Za svaku obvezu isporuke radi se procjena o izvršavanju iste tijekom vremena ili u određenom trenutku. Odluka zahtijeva temeljito razmatranje ugovornih odredbi kako bi se identificiralo kada je izvršen prijenos kontrole obećane ugovorene opreme ili usluga na kupca. U bilješci 6 unutar financijskih izvještaja prezentirani su detalji o vremenu i obrascu priznavanja prihoda za ključne segmente. 	<p>U ovom području naše su procedure između ostalog uključivale sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Stjecanje razumijevanja i ispitivanje procesa priznavanja prihoda Društva te testiranja povezanih internih kontrola posebno kontrola povezanih uz ocjenu prihvatljivosti projekata i adekvatnost odobrenja, podjelu dužnosti, utvrđivanje obrasca priznavanja prihoda, ispunjenje ugovora i procedure vezane uz finalizaciju projekata i prihvaćanje od strane kupca; — Procjena usklađenosti politike priznavanja prihoda Društva sa zahtjevima standarda financijskog izvještavanja; — Na uzorku ugovora s kupcima sklopljenih tijekom godine analiza ugovornih uvjeta i razgovor s voditeljima projekata te relevantnim zaposlenicima u financijama kako bismo provjerili: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ispunjavanje kriterija za postojanje ugovora uključujući, između ostalog, obvezivanje ugovornih strana na ugovorne obveze i vjerojatnost naplate dospjelih naknada; ○ Identificiranje ugovora koji moraju biti tretirani na kombiniranoj osnovi i obveza isporuke definiranih ugovorom. Procedure su uključivale, između ostalog, ocjenu prirode jamstava koja su dodijeljena kupcima za potencijalne naknade po obvezama isporuka;



Izvešće neovisnog revizora dioničarima društva Ericsson Nikola Tesla d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

PRIZNAVANJE PRIHODA (NASTAVAK)

Ključno revizijsko pitanje (nastavak)	Kako smo pristupili tom pitanju (nastavak)
<p>— Iako se ugovori s kupcima uglavnom ugovaraju s fiksnom cijenom transakcije, značajna procjena je potrebna pri alociraju cijene transakcije na obveze isporuke. Cijena transakcije, koja predstavlja naknadu koju Društvo očekuje primiti za transfer dobara i usluga kupcima, je raspodijeljena na obveze isporuke ovisno o njihovoj relativnoj samostalnoj prodajnoj cijeni.</p> <p>S obzirom na gore navedene faktore, smatrali smo da je priznavanje prihoda povezano sa značajnim rizikom od pogrešnih iskaza u financijskim izvještajima. Stoga je ovo područje zahtijevalo našu veću pažnju u reviziji i utvrđeno je kao ključno pitanje revizije.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Identificiranje ukupne ugovorne naknade, u skladu s ugovorima s kupcima i naknadnim promjenama krovnog ugovora, ukoliko iste postoje; ○ Raspodjelu ugovorne naknade na svaku identificiranu obvezu isporuke, na temelju procijenjenih pojedinačnih prodajnih cijena, uzimajući u obzir podatke odjela prodaje i analize trenutnih cijena transakcije; ○ Identificiranje trenutka prijenosa kontrole, pratećeg obrasca priznavanja prihoda i iznosa prihoda pregledom prodajnih računa, otpremne i prijevozne dokumentacije, suglasnosti kupaca o izvršenju i ostalih relevantnih dokumenata. <p>— Pribavljanje potvrda stanja na datum izvještavanja na bazi uzorka kupaca te identificiranje značajnih razlika između zaprimljenih potvrda i iznosa u knjigama Društva pregledavajući pritom prateću dokumentaciju kao što su ugovori, računi, prijevozna dokumentacija i suglasnosti kupaca o izvršenju;</p> <p>— Provjera objava Društva u financijskim izvještajima koje se odnose na priznavanje prihoda te ispravnu uključenost i opis relevantnih kvalitativnih i kvantitativnih informacija koje propisuju okviri financijskog izvještavanja.</p>



Izvješće neovisnog revizora dioničarima društva Ericsson Nikola Tesla d.d. (*nastavak*)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (*nastavak*)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvješće posloводства i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja koji su sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva, ali ne uključuju financijske izvještaje niti naše izvješće o reviziji financijskih izvještaja.

Naše mišljenje na financijske izvještaje ne odnosi se na ostale informacije te ne izražavamo uvjerenje bilo koje vrste na ostale informacije, osim ako to nije izričito navedeno u našem izvješću.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, odgovornost nam je pročitati ostale informacije te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno nekonzistentne s financijskim izvještajima ili saznanjima koja smo prikupili tijekom revizije, kao i čine li se, na neki drugi način, značajno pogrešno iskazane.

Vezano za Izvješće posloводства te za Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, također smo proveli procedure koje su zahtijevane hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“). Ove procedure uključuju razmatranje:

- je li Izvješće posloводства pripremljeno u skladu s člankom 21. Zakona o računovodstvu
- uključuje li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja objave u skladu s člankom 22. Zakona o računovodstvu.

Na osnovi procedura čije je provođenje zahtijevano kao dio naše revizije financijskih izvještaja te gore navedenih procedura, prema našem mišljenju:

- Informacije sadržane u Izvješću posloводства te Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koji su pripremljeni financijski izvještaji, konzistentne su, u svim značajnim odrednicama, s financijskim izvještajima;
- Izvješće posloводства pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člankom 21. Zakona o računovodstvu;
- Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije koje su zahtijevane člankom 22. Zakona o računovodstvu.

Nadalje, uzevši u obzir poznavanje i razumijevanje Društva te okruženja u kojem ono posluje, a koje smo stekli tijekom naše revizije, dužnost nam je izvijestiti jesmo li identificirali značajno pogrešne iskaze u Izvješću posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja. U vezi s tim, nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu s EU MSFI te za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne, kako bi se omogućilo sastavljanje financijskih izvještaja, bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem te objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim u onim slučajevima kada Uprava namjerava likvidirati Društvo, prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor, odgovorni su za nadziranje procesa financijskog izvještavanja, uspostavljenog od strane Društva.



Izvešće neovisnog revizora dioničarima društva Ericsson Nikola Tesla d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši su ciljevi steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji, kao cjelina, bez značajno pogrešnog iskaza uslijed prijevare ili pogreške te izdati izvešće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima uvijek otkriti postojanje značajno pogrešnih iskaza. Pogrešni iskazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške, a smatraju se značajnim, ako se razumno može očekivati da bi, pojedinačno ili zbrojeni s drugim pogrešnim iskazima, utjecali na ekonomske odluke korisnika financijskih izvještaja, donesene na osnovi ovih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima, donosimo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznajemo i procjenjujemo rizike značajno pogrešnog iskaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške; oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao odgovor na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni kako bi osigurali osnovu za donošenje našeg mišljenja. Rizik neotkrivanja značajno pogrešnog iskaza nastalog uslijed prijevare, veći je od rizika neotkrivanja onog nastalog uslijed pogreške, budući da prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i u svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava od strane Uprave.
- donosimo zaključak o primjerenosti korištenja pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja od strane Uprave te, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ukoliko zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim do datuma izdavanja našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo ne bude u mogućnosti nastaviti s vremenski neograničenim poslovanjem.
- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave te razmatramo odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kako bi se postigla fer prezentacija.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor u vezi s, između ostalog, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i one u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama, koji su otkriveni tijekom naše revizije.



Izvešće neovisnog revizora dioničarima društva Ericsson Nikola Tesla d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja (nastavak)

Mi, također, dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupali u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima vezanim za neovisnost i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, tamo gdje je to primjenjivo, o mjerama poduzetim kako bi se uklonile prijetnje ili primijenjenim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona koja su od najveće važnosti za reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Ta pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ukoliko zakon ili propisi sprječavaju javno objavljivanje tih pitanja ili, kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da ta pitanja ne trebamo komunicirati u našem izvješću neovisnog revizora, s obzirom da se razumno može očekivati da bi negativne posljedice njihove objave nadmašile dobrobiti javnog interesa.

Izvešće o ostalim zakonskim i regulatornim obvezama

Imenovani smo revizorima od strane onih zaduženih za nadzor na 26. lipnja 2020. da obavimo reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja Ericsson Nikola Tesla d.d. za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine. Ukupno neprekinuto razdoblje našeg angažmana iznosi dvije godine te se odnosi na razdoblja koja su završila 31. prosinca 2019. godine te 31. prosinca 2020. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje konzistentno je s dodatnim izvještajem prezentiranim Revizijskom odboru Društva na dan 22. travnja 2021.;
- nismo pružali nedozvoljene nerevizijske usluge na koje se odnosi članak 44. Zakona o reviziji. Također, zadržali smo neovisnost od subjekta revizije tijekom provedbe revizije.

Angažirani partner u reviziji koja je rezultirala ovim izvješćem neovisnog revizora je Domagoj Hrkać.

KPMG Croatia d.o.o.

KPMG Croatia d.o.o. za reviziju
Hrvatski ovlaštene revizori
Eurotower
Ivana Lučića 2a
10000 Zagreb
Hrvatska

23. travnja 2021.

Domagoj Hrkać
Direktor, Hrvatski ovlaštene revizor

Ericsson Nikola Tesla Grupa

Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

na dan 31. prosinca 2020. godine

		2020.	2019.
	Bilješke	'000 kn	'000 kn
Prihodi od prodaje	5, 6	2.022.953	1.779.306
Trošak prodanih proizvoda	7	(1.848.582)	(1.614.851)
Bruto dobit		174.371	164.455
Troškovi prodaje	7	(40.122)	(47.107)
Administrativni troškovi	7	(43.707)	(34.721)
Ostali poslovni prihodi	7	23.185	20.199
Umanjenje vrijednosti financijske imovine		(9.336)	(265)
Dobitak iz poslovanja		104.391	102.561
Financijski prihodi	9	6.125	7.176
Financijski rashodi	9	(3.884)	(1.507)
Neto financijski prihod/(rashod)	9	2.241	5.669
Dobit prije oporezivanja		106.632	108.229
Porez na dobit	10	(12.092)	(5.750)
Dobit za godinu		94.540	102.479
Ostala sveobuhvatna dobit			
Tečajne razlike		(222)	90
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu		94.318	102.569
Osnovni i razrijeđeni dobitak po dionici (kuna)	11	71.02	76,97

Ericsson Nikola Tesla Grupa

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju

na dan 31. prosinca 2020. godine

Imovina	Bilješke	2020.	2019.
		'000 kn	'000 kn
Dugotrajna imovina			
Nekretnine, postrojenja i oprema	12	153.802	143.776
Imovina s pravom korištenja	28	53.955	51.920
Nematerijalna imovina	13	4.522	4.412
Zajmovi i potraživanja	14	37.867	53.772
Odgođena porezna imovina	10	9.541	16.200
Ukupno dugotrajna imovina		259.687	270.080
Kratkotrajna imovina			
Zalihe	15	86.616	173.311
Potraživanja od kupaca	16	193.332	215.437
Potraživanja od povezanih društava	29 (c)	89.002	112.861
Ugovorna imovina	27	-	3.239
Ostala potraživanja	17	6.226	18.123
Potraživanja po preplaćenom porezu na dobit		11.979	14.323
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja		33.411	11.654
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		32.966	37.892
Novac i novčani ekvivalenti	19	281.056	97.906
Ukupno kratkotrajna imovina		734.588	684.746
Ukupno imovina		994.275	954.826

Ericsson Nikola Tesla Grupa

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju (nastavak)

na dan 31. prosinca 2020. godine

Kapital i obveze	Bilješke	2020.	2019.
		'000 kn	'000 kn
Kapital i rezerve			
Dionički kapital	20 (a)	133.165	133.165
Vlastite dionice	20 (b)	(506)	(240)
Zakonske rezerve	20 (c)	6.658	6.658
Rezerve za vlastite dionice	20 (d)	13.904	14.873
Rezerve iz preračuna tečaja		(281)	(176)
Zadržana dobit		192.934	160.473
Ukupno kapital i rezerve		345.874	314.753
Dugoročne obveze			
Uzeti zajmovi	21	30.387	27.362
Dugoročne obveze po najmovima	28	37.384	33.584
Ostale dugoročne obveze	22	1.095	8.704
Primanja zaposlenih	23 (a)	10.388	10.314
Ukupno dugoročne obveze		79.254	79.964
Kratkoročne obveze			
Obveze prema povezanim društvima	29 (c)	10.937	90.579
Uzeti zajmovi	21	14.316	34
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	24	230.553	188.460
Obveze za porez na dobit		2.463	315
Rezerviranja	25	13.718	16.376
Odgodeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	26	87.262	95.913
Ugovorne obveze	27	192.322	149.375
Kratkoročne obveze po najmovima	28	17.576	19.057
Ukupno kratkoročne obveze		569.147	560.109
Ukupno obveze		648.401	640.073
Ukupno kapital i obveze		994.275	954.826

Ericsson Nikola Tesla Grupa

Konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

	Dionički kapital '000 kn	Vlastite dionice '000 kn	Zakonske rezerve '000 kn	Rezerve za vlastite dionice '000 kn	Rezerve iz preračuna tečaja '000 kn	Zadržana dobit '000 kn	Ukupno '000 kn
Na dan 1. siječnja 2019. godine	133.165	(240)	6.658	14.873	(86)	150.609	304.979
Promjene u kapitalu za 2019. godinu							
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	(90)	102.749	102.659
Raspodijeljena dividenda za 2018. godinu, bilješka 20 (e)	-	-	-	-	-	(94.000)	(94.000)
Transakcije podmirene vlasničkim instrumentima, bilješka 23 (b)	-	-	-	-	-	1.114	1.114
Transakcije s vlasnicima priznate direktno unutar kapitala	-	-	-	-	-	(92.886)	(92.886)
Na dan 31. prosinca 2019. godine	133.165	(240)	6.658	14.873	(176)	160.473	314.753
Na dan 1. siječnja 2020. godine	133.165	(240)	6.658	14.873	(176)	160.473	314.753
Promjene u kapitalu za 2020. godinu							
Reklasifikacija	-	-	-	-	117	(117)	-
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	(222)	94.540	94.318
Raspodijeljena dividenda za 2019. godinu, bilješka 20 (e)	-	-	-	-	-	(65.231)	(65.231)
Kupnja vlastitih dionica, bilješka 20 (b)	-	(1.235)	-	-	-	-	(1.235)
Isplate s temelja dionica, bilješka 23 (b)	-	969	-	(969)	-	-	-
Transakcije podmirene vlasničkim instrumentima, bilješka 23 (b)	-	-	-	-	-	3.269	3.269
Transakcije s vlasnicima priznate direktno unutar kapitala	-	(266)	-	(969)	-	(61.962)	(63.197)
Na dan 31. prosinca 2020. godine	133.165	(506)	6.658	13.904	(281)	192.934	345.874

Ericsson Nikola Tesla Grupa

Konsolidirani izvještaj o novčanom toku

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

		2020.	2019.
	Bilješke	'000 kn	'000 kn
Novčani tokovi od poslovnih aktivnosti			
Dobit prije oporezivanja		106.632	108.229
Ispravci:			
Amortizacija	7, 12, 13	55.686	57.534
Efekti prestanka priznavanja najmova		(217)	-
Gubici od umanjenja vrijednosti i storniranja		(8.715)	4.052
Dobitak od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		(168)	(2.323)
Neto gubitak od ponovnog vrednovanja financijske imovine		(265)	(497)
Amortizacija diskonta		13	(1.023)
Prihodi od kamata		(6.023)	(5.742)
Rashodi od kamata		1.943	1.565
Dobici/(gubici) od tečajnih razlika		4.823	(2.699)
Transakcije podmirene vlasničkim instrumentima	23 (b)	3.269	(846)
		156.978	158.250
Promjene u obrtnom kapitalu:			
Potraživanja		55.681	(55.924)
Zalihe		86.097	(62.638)
Rezervacije		(2.589)	(596)
Obveze		15.112	35.854
Novac od poslovnih aktivnosti		311.279	74.946
Plaćene kamate		(1.880)	(1.474)
Uplata poreza na dobit		(1.299)	(4.526)
Neto novac od poslovnih aktivnosti		308.100	68.946
Novčani tokovi od investicijskih aktivnosti			
Primici od kamata		1.777	1.734
Primljene dividende		59	70
Naplata od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		201	2.360
Kupnja nekretnina, postrojenja i opreme te nematerijalne imovine		(59.649)	(82.414)
Depoziti kod financijskih institucija – neto		789	(3.440)
Primici od potpora		11.261	4.794
Prodaja financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		5.013	10.956
Neto novac za investicijske aktivnosti		(40.549)	(65.940)

Ericsson Nikola Tesla Grupa

Konsolidirani izvještaj o novčanom toku (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

		2020.	2019.
	Bilješke	'000 kn	'000 kn
Novčani tokovi od financijskih aktivnosti			
Uzeti zajmovi	21	53.182	21.656
Otplata uzetih zajmova	21	(46.369)	-
Kupnja vlastitih dionica	20 (b)	1.235	-
Plaćena dividenda	20 (e)	(65.231)	(94.000)
Otplata obveze po najmu		(23.050)	(21.203)
Neto novac korišten u financijskim aktivnostima		(82.703)	(93.547)
Efekt promjene tečaja po novcu i novčanim ekvivalentima		(1.698)	559
Neto povećanje/(smanjenje) novca i novčanih ekvivalenata		183.150	(89.982)
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine		97.906	187.888
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	19	281.056	97.906

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe

1 Značajne računovodstvene politike

Pravna osoba

Ericsson Nikola Tesla d.d. (Matično društvo) dioničko je društvo osnovano u Hrvatskoj, gdje mu je i registrirano sjedište koje se nalazi na adresi Krapinska 45, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska. Dionice Matičnog društva uvrštene su u kotaciju Redovitog tržišta Zagrebačke burze. Ericsson Nikola Tesla d.d. ove je konsolidirane financijske izvještaje sastavio na dan 31. prosinca 2020. godine za godinu koja je tada završila, i to za Matično društvo i njegovih pet aktivnih ovisnih društava (od kojih dva sa sjedištem u Hrvatskoj, jedno u Bosni i Hercegovini, jedno na Kosovu i jedno u Bjelorusiji) (zajedno „Grupa“). Pregled osnovnih računovodstvenih politika Grupe naveden je u nastavku.

Izjava o usklađenosti

Konsolidirani financijski izvještaji Grupe sastavljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija (MSFI). Konsolidirani financijski izvještaji također su u skladu s hrvatskim Zakonom o računovodstvu važećim na dan izdavanja ovih konsolidiranih financijskih izvještaja. Ovi su financijski izvještaji prijevod službenih zakonom predviđenih financijskih izvještaja prema MSFI-ju.

Osnove za pripremu

Konsolidirani financijski izvještaji sastavljeni su po načelu povijesnog troška izuzevši financijske instrumente koji su iskazani po fer vrijednosti, a koji uključuju derivativne financijske instrumente i financijsku imovinu i obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Politike su primjenjivane dosljedno za sva prikazana razdoblja, osim ako nije drugačije navedeno (vidi bilješku 3).

Sastavljanje konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu sa standardima MSFI zahtijeva od posloводства donošenje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu politika i na iznos objavljene imovine i obveza, prihoda i rashoda. Procjene i povezane pretpostavke temelje se na povijesnom iskustvu i različitim ostalim faktorima za koje se vjeruje da su razumni u određenim okolnostima, a čiji rezultat stvara osnovu pri postupku donošenja prosudbi o knjigovodstvenoj vrijednosti imovine i obveza, a koje nisu vidljive iz ostalih izvora. Stvarni rezultat može se razlikovati od tih procjena.

Procjene i povezane pretpostavke stalno se preispituju. Preispitivanje računovodstvenih procjena priznaje se u razdoblju u kojemu se preispitivanje obavlja, ako ono utječe samo na to razdoblje, ili u razdoblju preispitivanja i budućim razdobljima, ako ono utječe na tekuće i buduća razdoblja. Prosudbe izvršnog posloводства pri primjeni MSFI-jeva koji imaju značajan utjecaj na konsolidirane financijske izvještaje i procjene prikazane su u bilješci 2.

Neograničenost vremena poslovanja

Uprava i Izvršno posloводство razumno očekuju da Grupa ima adekvatne resurse za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Grupa stoga i dalje usvaja pretpostavku o neograničenosti vremena poslovanja u pripremi konsolidiranih financijskih izvještaja.

Funkcionalna valuta i valuta izvještavanja

Stavke uključene u financijske izvještaje svake pojedine članice Grupe iskazane su u valuti primarnog gospodarskog okruženja u kojemu to društvo posluje ('funkcionalna valuta'). Konsolidirani financijski izvještaji prikazani su u kunama, što predstavlja funkcionalnu valutu Matičnog društva i izvještajnu valutu Grupe.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Priznavanje prihoda

MSFI 15 „Prihodi od ugovora s kupcima“ model je priznavanja prihoda od ugovora s kupcima koji se temelji na načelima. Sadrži model od pet koraka koji zahtijeva priznavanje prihoda kada se kontrola nad robom i uslugama prenese na kupca. U sljedećim odlomcima opisuju se vrste ugovora, vrijeme ispunjavanja obveza isporuke i vrijeme priznavanja prihoda. Također se opisuju uobičajeni uvjeti plaćanja koji su povezani s takvim ugovorima, kao i posljedični učinak na bilancu tijekom trajanja ugovora. Većina poslovanja Grupe odnosi se na prodaju standardnih proizvoda i usluga.

Standardno rješenje

Proizvodi i usluge klasificiraju se kao standardna rješenja ako ne zahtijevaju značajne usluge montaže i integracije. Usluge montaže i integracije uglavnom se obavljaju u kratkom vremenskom razdoblju od isporuke predmetnih proizvoda.

Ti se proizvodi i usluge smatraju zasebnim izdvojenim obvezama isporuke. Ova vrsta ugovora s kupcem obično se potpisuje kao okvirni ugovor te kupac izdaje pojedinačne narudžbenice za kupnju kako bi se obvezao na kupnju proizvoda i usluga tijekom trajanja ugovora. Prihodi od standardnih proizvoda priznaju se kada se kontrola nad opremom prenese na kupca u određenom trenutku. Ova se procjena treba promatrati sa stajališta kupca s obzirom na pokazatelje kao što su prijenos prava vlasništava i rizika, prihvaćanje od strane kupaca, fizičko posjedovanje i prava na naplatu. Kontrola nad imovinom stoga se odnosi na sposobnost izravne uporabe i ostvarivanja gotovo svih preostalih koristi od imovine.

Nadalje, kontrola uključuje sposobnost sprječavanja drugih subjekata u korištenju i ostvarivanju koristi od imovine. Koristi od imovine su potencijalni novčani tokovi (priljevi ili uštede u odljevima) koje se mogu ostvariti izravno ili neizravno.

U pogledu prodaje hardvera obično se smatra da do prijenosa kontrole dolazi kada oprema stigne na lokaciju kupca, a u pogledu prodaje softvera kada su licence dostupne kupcu. Softverske licence mogu se kupcu dodijeliti u određenom trenutku, aktivirati ili pripremiti za aktivaciju od strane kupca u kasnijoj fazi, pa se stoga prihod priznaje kada kupac stekne kontrolu nad softverom.

Ugovorni uvjeti mogu se mijenjati, stoga će se prilikom procjene pokazatelja prijenosa kontrole koristiti prosudbe. Prihodi od usluga montaže i integracije priznaju se nakon obavljanja usluga. Troškovi nastali prilikom isporuke standardnih proizvoda i usluga priznaju se kao troškovi prodaje kada su povezani prihodi priznati u računu dobiti i gubitka.

Troškovi nastali u vezi s obvezama isporuke koje još nisu u cijelosti ispunjene priznaju se kao zalihe.

Cijene transakcija po ovim ugovorima obično su fiksne i uglavnom se naplaćuju nakon isporuke hardvera ili softvera i obavljenih usluga montaže. Ugovori o financiranju kupaca mogu se zasebno ugovoriti s određenim kupcima, pri čemu dospijeće plaćanja premašuje 179 dana.

Prihodi od usluga koje će se ponavljati kao što su korisnička podrška i upravljane usluge priznaju se kada su usluge obavljene, općenito pro-rata tijekom vremena. Troškovi koji nastaju prilikom obavljanja usluga koje će se ponavljati priznaju se kao troškovi prodaje kako nastanu. Cijene transakcija prema ovim ugovorima naplaćuju se tijekom vremena, često kvartalno.

Ugovorne obveze ili potraživanja mogu nastati ovisno o tome obavlja li se kvartalno fakturiranje unaprijed ili naknadno. Ugovor za standardne proizvode i usluge odnosi se na poslovanje u svim segmentima.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Priznavanje prihoda (nastavak)

Prilagođeno rješenje

Neki proizvodi i usluge zajedno se prodaju kao dio prilagođenog rješenja za kupca. Ova vrsta ugovora zahtijeva obavljanje značajnih usluga montaže i integracije kao dio rješenja, obično tijekom razdoblja od više od jedne godine. Ti se proizvodi i usluge zajedno smatraju objedinjenom obvezom isporuke. Ova vrsta ugovora obično se prodaje kao ugovor s fiksnom cijenom u kojem je opseg rješenja i obveza objiju strana jasno definiran tijekom trajanja ugovora.

Prihodi od objedinjene obveze isporuke priznaju se tijekom vremena ako se napredak dovršenja može pouzdano izmjeriti, a ostvarivo pravo na plaćanje postoji tijekom trajanja ugovora. Napredak dovršenja procjenjuje se prema ostvarenim rezultatima kao što su postizanje ključnih ugovornih ciljeva i prihvaćanje od strane kupaca. Ovom metodom određuju se ciljevi koje treba postići za priznavanje prihoda tijekom trajanja ugovora i smatra se prikladnom jer odražava prirodu prilagođenog rješenja i način na koji se usluge integracije pružaju u tim projektima. Ako gore navedeni kriteriji nisu zadovoljeni, tada se svi prihodi priznaju po dovršenju prilagođenog rješenja, kada dođe do konačnog prihvaćanja od strane kupca. Troškovi nastali prilikom isporuke prilagođenih rješenja priznaju se kao troškovi prodaje kada se povezani prihodi priznaju u računu dobiti i gubitka. Nastali troškovi koji se odnose na buduće prihode priznaju se kao zalihe i njihova nadoknadivost redovito se procjenjuje.

Cijena transakcije prema ovim ugovorima obično predstavlja fiksnu naknadu, a podijeljena je na određeni broj isplata u skladu s napretkom odnosno fakturiranja u skladu s postignutim ciljevima kako je definirano u ugovoru. U većini slučajeva priznati prihodi vezani su uz isplate u skladu s napretkom odnosno bezuvjetna fakturiranja u skladu s postignutim ciljevima za vrijeme trajanja ugovora, stoga iz ovih ugovora ne proizlazi nikakva ugovorna imovina ili ugovorne obveze. Ugovori o financiranju kupaca mogu se zasebno ugovoriti s određenim kupcima pri čemu dospijeće plaćanja premašuje 365 dana. Ugovor za prilagođeno rješenje primjenjuje se na poslovanje Industrije i društva, Sustave poslovne podrške (BSS) u segmentu Digitalne usluge, i poslovanje s medijskim rješenjima u segmentu Poslovanja u nastajanju i drugim poslovima.

Pravo korištenja

Priroda Ericssonova obećanja je pružanje prava korištenja Ericssonova intelektualnog vlasništva u obliku u kojem ono postoji (u smislu oblika i funkcionalnosti) u trenutku u kojem je licenca dodijeljena kupcu. To znači da kupac može upravljati korištenjem i ostvariti sve bitne preostale koristi od licence u trenutku prijena licence.

Stanja povezana s ugovorima s kupcima

Potraživanja od kupaca uključuju iznose koji su fakturirani u skladu s uvjetima ugovora s kupcima i iznosima na koje Grupa po proteku vremena ima bezuvjetno pravo, prije nego što se iznosi mogu fakturirati u skladu s uvjetima ugovora s kupcima.

Kreditni za financiranje kupaca proizlaze iz razdoblja otplate kredita koja su duža od 179 dana u ugovoru s kupcem ili zasebnom ugovoru o financiranju koji je potpisan s kupcem. Financiranje kupca je klasa financijske imovine kojom se upravlja odvojeno od potraživanja.

Vidjeti bilješku 30 (d) za daljnje informacije o upravljanju kreditnim rizikom za potraživanja od kupaca i kredita za financiranje kupaca.

U skladu s MSFI-jem 15, ako se kupcu osigurava značajno financiranje, prihod se usklađuje kako bi odražavao učinak transakcije financiranja. Ovakve transakcije mogu nastati na temelju gore navedenih kredita za financiranje kupaca ako je ugovorena kamatna stopa niža od tržišne stope ili na temelju transakcija financiranja zbog razdoblja otplate koja traju više od jedne godine od datuma prijena kontrole.

Ugovorna imovina je nefakturirani iznos prodaje koji se odnosi na obvezu isporuke koja je ispunjena na temelju ugovora s kupcem, ali ovisi o drugim uvjetima, a ne samo o proteku vremena prije nego što ta naknada dospije na naplatu. Prema prijašnjim standardima, ova stanja koja se odnose na nefakturirani iznos prodaje uključena su u potraživanja od kupaca. Ugovorna obveza odnosi se na iznose koje su kupci platili ili duguju u odnosu na obveze isporuke koje nisu ispunjene ili su djelomično ispunjene. Prema prijašnjim standardima ova stanja prikazana su kao odgođeni prihodi u sklopu ostalih kratkoročnih obveza, a Grupa je zaključila da stanja ispunjavaju definiciju obveze po MSFI-ju 15. Predumjovi od kupaca također su uključeni u stanja ugovorne obveze.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Nekretnine, postrojenja i oprema

Stavke nekretnina, postrojenja i opreme iskazane su po stvarnoj ili pretpostavljenoj nabavnoj vrijednosti umanjenoj za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Grupa priznaje, unutar knjigovodstvene vrijednosti stavke nekretnina, postrojenja i opreme, troškove zamjene dijelova određene stavke u trenutku nastanka ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi ugrađene u taj dio pritijecati u Grupu i ako je taj trošak pouzdano mjerljiv. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja priznaju se kao trošak u razdoblju u kojemu nastaju. Tamo gdje dijelovi nekretnina, postrojenja i opreme imaju različit korisni vijek trajanja, evidentiraju se kao posebne stavke nekretnina, postrojenja i opreme.

Zemljište se ne amortizira. Amortizacija ostale imovine obračunava se linearnom metodom kako bi se troškovi amortizacije rasporedili kroz preostali korisni vijek trajanja imovine. Procijenjeni korisni vijek trajanja imovine prikazan je kako slijedi:

	Korisni vijek trajanja
Zgrade	5 – 30 godina
Postrojenja i oprema	2 – 10 godina
Ostalo	5 – 7 godina

Metoda amortizacije, korisni vijek trajanja i preostale vrijednosti preispituju se i usklađuju, ako je potrebno, na svaki datum bilance. Knjigovodstvena vrijednost imovine umanjuje se na nadoknadivu vrijednost u trenutku kada knjigovodstvena vrijednost nadmaši procijenjenu nadoknadivu vrijednost. Dobici i gubici od prodaje utvrđuju se usporedbom primitaka od prodaje s knjigovodstvenom vrijednošću i uključuju se u konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti.

Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina početno se vodi po trošku ulaganja te naknadno po trošku ulaganja umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Amortizacija se obračunava linearnom metodom tijekom procijenjenog korisnog vijeka trajanja nematerijalne imovine. Nematerijalna imovina sastoji se od računalnih programa i amortizira se linearnom metodom kroz 2 – 4 godine. Troškovi povezani s održavanjem računalnih programa priznaju se kao trošak u trenutku nastajanja.

Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Godišnje se ispituje umanjenje vrijednosti za imovinu koja ima neograničen korisni vijek uporabe i koja se ne amortizira (kao što je *goodwill*). Imovina koja se amortizira pregledava se zbog umanjenja vrijednosti kad događaji ili promijenjene okolnosti ukazuju na to da knjigovodstvena vrijednost možda nije nadoknadiva. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i njezina nadoknadivog iznosa. Nadoknadivi iznos je fer vrijednost imovine umanjena za troškove prodaje ili vrijednost imovine u uporabi, ovisno o tome koji je viši. Za potrebe procjene umanjenja vrijednosti, imovina se grupira na najniži nivo kako bi se pojedinačno utvrdio novčani tok (jedinice stvaranja novca). Nefinancijska imovina, osim *goodwill*, za koju je iskazan gubitak od umanjenja vrijednosti, provjerava se na svaki datum izvještavanja radi mogućeg ukidanja umanjenja vrijednosti.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Financijska imovina po amortiziranom trošku

Financijska imovina klasificira se po amortiziranom trošku ako ugovorni uvjeti dovode do plaćanja isključivo namijenjenih za otplatu glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice, a financijska imovina drži se u poslovnom modelu čiji je cilj držanja financijske imovine u cilju prikupljanja ugovorenih novčanih primitaka. Ova imovina naknadno se mjeri po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope, umanjenu za rezervacije umanjjenja vrijednosti. Prihod od kamata te dobici i gubici od financijske imovine po amortiziranom trošku priznaju se u financijskim prihodima.

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

Financijska imovina klasificira se kao obveze namijenjene trgovanju ako su prvenstveno stečene u svrhu prodaje u kratkom roku. Derivativni instrumenti klasificiraju se kao instrumenti namijenjeni trgovanju, osim ako su određeni kao instrumenti zaštite za potrebe računovodstva zaštite. Imovina namijenjena trgovanju klasificira se kao kratkotrajna imovina. Dužnički instrumenti koji su klasificirani kao imovina koja se mjeri po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka, ali nisu namijenjeni trgovanju, klasificiraju se u bilanci na datum dospijeca (tj. oni koji dospijevaju tijekom razdoblja dužeg od jedne godine klasificiraju se kao dugoročni). Ulaganja u dionice i udjele klasificiraju se kao imovina koja se mjeri po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka te se klasificiraju kao dugotrajna financijska imovina. Dobici i gubici nastali iz promjena fer vrijednosti imovine koja se mjeri po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka (isključujući derivativne instrumente i financiranje kupaca) iskazuju se u računu dobiti i gubitka u sklopu financijskih prihoda u razdoblju u kojem su nastali. Dobici i gubici od derivativnih instrumenata iskazani su u računu dobiti i gubitka kako slijedi. Dobici i gubici od derivativnih instrumenata koji su namijenjeni zaštiti imovine ili obveza od rizika, financijska imovina i financijske obveze iskazuju se redom kao trošak prodaje, financijski prihodi i financijski rashodi. Dobici i gubici od financiranja kupaca iskazuju se u računu dobiti i gubitka kao troškovi prodaje. Dividende od vlasničkih instrumenata priznaju se u računu dobiti i gubitka u sklopu financijskih prihoda kada Grupa stekne pravo na isplatu.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac uključuje novac u bankama i gotovinu. Novčani ekvivalenti uključuju depozite po viđenju i oročene depozite s dospijecom do tri mjeseca. Novac i novčani ekvivalenti mjere se po amortiziranom trošku jer: (i) se drže radi naplate ugovornih novčanih tokova i ti novčani tokovi predstavljaju samo plaćanja glavnice i kamata, i (ii) nisu namijenjeni mjerenju po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka.

Umanjenje vrijednosti novčanih sredstava, potraživanja od kupaca i ugovorne imovine

Financijska imovina na koju je utjecao novi model vrednovanja uključuje novac i novčane ekvivalente, depozite, potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu.

Razvijena su dva jedinstvena modela za povezanu financijsku imovinu. Prema jednom jedinstvenom modelu procjenjuje se postoje li naznake umanjenja vrijednosti novčanih ekvivalenata i depozita, a prema drugom jedinstvenom modelu procjenjuje se postoje li naznake umanjenja vrijednosti potraživanja od kupaca i ugovorne imovine. Novčani ekvivalenti i depoziti procjenjuju se na temelju vjerojatnosti neispunavanja obveza i izloženosti Društva određenoj financijskoj instituciji u trenutku neispunavanja obveza. Za utvrđivanje vjerojatnosti neispunjenja obveza koristi se kreditni rejting zemlje u kojoj se financijska institucija nalazi i prognoza budućeg rejtinga.

Ukupni očekivani kreditni gubitak obuhvaća očekivani gubitak od novca, novčanih ekvivalenata i depozita za svaku financijsku instituciju. Tijekom godine nije bilo značajnijih promjena modela. Grupa je utvrdila da kreditni rizik u velikoj mjeri ovisi o dosadašnjem plaćanju kupca, kao i o riziku u zemlji u kojoj kupac posluje (npr. mogućnost provođenja prekograničnih plaćanja).

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Umanjenje vrijednosti novčanih sredstava, potraživanja od kupaca i ugovorne imovine (nastavak)

Stoga se očekivani kreditni gubici (ECL) izračunavaju uz pomoć matrice za određivanje rezerviranja koja određuje fiksnu stopu ovisno o broju dana kašnjenja plaćanja i ocjeni rizika zemlje. Ocjena rizika zemlje ovisi o ocjenama koje koriste sve izvozno-kreditne agencije u sklopu OECD-a. Stope definirane u matrici za određivanje rezerviranja temelje se na povijesnim podacima o ostvarenim gubicima za određeni portfelj kupaca. Svaki kupac podliježe nadzoru regulatornih tijela i te su stope prilagođene trenutnim uvjetima i očekivanjima uprave u vezi s promjenama političkih rizika i obrascima plaćanja određenog kupca u budućnosti. Tijekom godine nije bilo značajnijih promjena modela.

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze početno se priznaju po fer vrijednosti, a nakon toga vrednuju po amortiziranom trošku nabave uz korištenje metode efektivne kamatne stope.

Financijske obveze

Financijske obveze priznaju se kada se Grupa obveže na ispunjavanje ugovornih obveza instrumenta. Financijske obveze prestaju se priznavati kada je obveza navedena u ugovoru podmirena, poništena ili kada je istekla.

Zalihe

Zalihe se iskazuju po vrijednosti troška nabave ili neto ostvarive vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Neto ostvariva vrijednost predstavlja procijenjenu prodajnu cijenu tijekom redovnog poslovanja, umanjenu za procijenjene troškove do završetka i troškove prodaje. Trošak ostalih zaliha temelji se na metodi FIFO (*First In First Out*) i uključuje troškove nastale prilikom nabave zaliha i dovođenja istih na njihovu sadašnju lokaciju i u sadašnje stanje. Proizvodne zalihe uključuju materijal, rad i indirektno troškove te troškove nastale prilikom kupnje zaliha i dovođenja istih na njihovu sadašnju lokaciju i u sadašnje stanje. Zalihe koje imaju spori obrtaj i zastarjele zalihe svedene su na procijenjenu ostvarivu vrijednost.

Dionički kapital

Dionički kapital iskazan je u kunama po nominalnoj vrijednosti.

Pojedinačni troškovi koji se mogu izravno pripisati izdavanju novih redovnih dionica ili opcija odbijaju se od dioničke glavnice umanjeno za sve povezane poreze. Ako Matično društvo kupuje vlastite dionice, plaćena naknada, uključujući sve izravno pripadajuće troškove transakcije (umanjene za porez na dobit), umanjuje dioničku glavnice koja se može pripisati dioničarima sve do povlačenja dionica ili njihova ponovnog izdavanja. Kada se takve dionice kasnije ponovno izdaju, svaka primljena naknada, umanjena za sve izravno pripadajuće troškove transakcije kao i učinke poreza na dobit, uključena je u glavnice koja se može pripisati dioničarima.

Porez na dobit

Porez na dobit za razdoblje temelji se na oporezivoj dobiti financijske godine i sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza. Porez na dobit priznaje se u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti, osim kada se odnosi na stavke koje se priznaju direktno u kapitalu i rezervama pa se u tom slučaju priznaje u kapitalu i rezervama. Iznos poreza na dobit za tekuću godinu obračunava se na temelju poreznog zakona koji je na dan bilance na snazi ili se djelomično primjenjuje u zemljama u kojima Matično društvo i njegova ovisna društva posluju i ostvaruju oporezivu dobit. Uprava povremeno procjenjuje pojedine stavke u poreznim prijavama s obzirom na situacije u kojima su primjenjive porezne odredbe podložne tumačenju, te formira rezerviranja, gdje je to prikladno, na temelju očekivanog iznosa koji treba platiti Poreznoj upravi.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Porez na dobit (nastavak)

Odgođeni porezi priznaju se metodom bilančne obveze na privremene razlike između porezne osnovice imovine i obveza i njihove knjigovodstvene vrijednosti u financijskim izvještajima. Međutim, odgođeni se porez ne priznaje ako proizlazi iz početnog priznavanja imovine ili obveze u transakciji koja nije poslovno spajanje, a koja u vrijeme transakcije ne utječe na računovodstvenu dobit ni na oporezivu dobit (porezni gubitak). Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju te se u bilanci iskazuju kao dugotrajna imovina i/ili dugoročne obveze. Odgođena porezna imovina priznaje se kada je vjerojatno da će se ostvariti dostatna oporeziva dobit za korištenje odgođene porezne imovine. Na svaki datum bilance Grupa ponovno procjenjuje nepriznatu odgođenu poreznu imovinu i knjigovodstvenu vrijednost odgođene porezne imovine. Odgođeni porezi odražavaju neto porezne učinke privremenih razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u svrhu financijskog izvještavanja te iznosa koji se koriste u svrhu poreza na dobit. Odgođena porezna imovina i obveze mjere se poreznim stopama za koje se očekuje da će se primjenjivati na oporezivu dobit u godinama u kojima se očekuje da će te privremene razlike biti nadoknađene ili podmirene na temelju poreznih stopa koje su na snazi ili se djelomično primjenjuju na datum bilance.

Mjerenje odgođene porezne obveze i odgođene porezne imovine odražava porezne efekte prilikom nadoknade ili podmirenja knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza, a koje Grupa očekuje na datum bilance.

Strana valuta

Transakcije u stranoj valuti preračunate su u funkcionalnu valutu primjenom tečaja na dan transakcije. Monetarna imovina i obveze u stranoj valuti na dan bilance preračunate su u funkcionalnu valutu po tečaju koji se primjenjuje na datum bilance. Tečajne razlike proizašle iz promjene tečaja evidentiraju se u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Nemonetarna imovina i obveze izražene u stranoj valuti po fer vrijednosti pretvorene su u funkcionalnu valutu prema tečaju koji se primjenjuje na datum utvrđivanja vrijednosti. Nemonetarna imovina te stavke koje se mjere po „povijesnom trošku u stranoj valuti“ ponovno se ne preračunavaju.

Stavke uključene u financijske izvještaje svake pojedine članice Grupe iskazane su u valuti primarnog gospodarskog okruženja u kojemu članica Grupe posluje (funkcionalna valuta). Konsolidirani financijski izvještaji prikazani su u kunama, što predstavlja funkcionalnu valutu Matičnog društva i izvještajnu valutu Grupe.

Rezultati poslovanja i financijsko stanje svih članica Grupe čija se funkcionalna valuta razlikuje od izvještajne valute preračunavaju se u izvještajnu valutu kako slijedi:

- (i) imovina i obveze za svaku prikazanu bilancu preračunavaju se prema zaključnom tečaju na datum te bilance;
- (ii) prihodi i rashodi za svaki račun dobiti i gubitka preračunavaju se prema prosječnim tečajevima;
- (iii) sve nastale tečajne razlike priznaju se unutar ostale sveobuhvatne dobiti.

U konsolidaciji tečajne razlike nastale preračunom neto ulaganja u inozemna ovisna društva evidentiraju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Prilikom prodaje inozemnog ovisnog društva sve tečajne razlike iz kapitala reklasificiraju se iz ostale sveobuhvatne dobiti u račun dobiti i gubitka kao dio dobitka ili gubitka od prodaje.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Primanja zaposlenih

a) Dugoročna primanja za godine rada

Grupa zaposlenicima dodjeljuje jubilarne nagrade i jednokratnu nagradu za umirovljenje. Obveza i trošak ovih naknada određuju se koristeći metodu projekcije kreditne jedinice. Metoda projekcije kreditne jedinice uzima svako razdoblje provedeno u službi kao ostvarivanje prava na dodatnu jedinicu naknade i mjeri svaku jedinicu zasebno kako bi se izračunala konačna obveza. Obveza se izračunava kao sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova koristeći diskontnu stopu koja je slična kamatnoj stopi na državne obveznice kojima su valuta i uvjeti u skladu s valutom i utvrđenim uvjetima obveze za primanja.

b) Isplate s temelja dionica

Grupa koristi plan nadoknade vlasničkim instrumentima i temeljem dionica koji omogućava dodjelu dionica zaposlenicima u skladu s internom politikom. Fer vrijednost primljenih usluga od zaposlenih u zamjenu za dodijeljene dionice priznaje se kao trošak uz prateće povećanje kapitala. Fer vrijednost određuje se na datum dodjele i raspoređuje na razdoblje tijekom kojeg zaposlenik ima bezuvjetno pravo na dionice. Ukupan iznos troška, koji se priznaje kroz razdoblje stjecanja prava, određuje se u odnosu na fer vrijednost dodijeljenih dionica. Na svaki datum bilance Matično društvo pregledava procjene broja dionica čija se dodjela očekuje. Matično društvo priznaje utjecaj izmjene originalne procjene, ako do nje dođe, u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti, uz prateću promjenu u kapitalu i rezervama. Kada se raspoređuju nakon razdoblja stjecanja prava, vlastite se dionice obračunavaju po prosječnom trošku kupnje i izdvajaju iz zadržane dobiti.

c) Planovi za bonuse

Grupa priznaje obvezu i trošak za bonuse u obliku rezerviranja kada postoji ugovorna obveza ili praksa iz prošlosti na temelju koje je nastala izvedena obveza.

Rezerviranja

Rezerviranje je potrebno napraviti onda kada Grupa ima sadašnju obvezu (zakonsku ili izvedenu) kao rezultat prošlog događaja i vjerojatno je da će (tj. vjerojatnije nego da neće) podmirenje obveza zahtijevati odljev resursa s ekonomskim koristima, a iznos obveze može se utvrditi pouzdanom procjenom. Rezerviranja se analiziraju na datum bilance uz odgovarajuće ispravke vrijednosti kako bi se iskazala trenutačno najbolja moguća procjena. Najznačajnija rezerviranja u konsolidiranim financijskim izvještajima su rezerviranja troškova za izdane garancije, obračunate penale i sudske tužbe. Ako je efekt na poslovanje značajan i ako se očekuje da će obveza biti podmirena u razdoblju dužem od 12 mjeseci, rezerviranja se formiraju na temelju smanjenja očekivanih budućih novčanih tokova po stopi prije oporezivanja koja odražava trenutačne tržišne procjene vremenske vrijednosti novca i, po potrebi, rizik specifičan za tu obvezu. Rezerviranje za garancije priznaje se kada su ugovoreni proizvodi ili usluge prodani. Rezerviranje se temelji na povijesnim podacima o garancijama stavljajući u odnos sve moguće ishode i s njima povezane vjerojatnosti. Iznos rezerviranja povećava se u svakom razdoblju da se odrazi proteklo vrijeme. Ovo se povećanje prikazuje kao rashod od kamata.

Prihodi od kamata

Prihodi od kamata priznaju se koristeći metodu efektivne kamatne stope. Kada je vrijednost zajmova i potraživanja umanjena, Grupa umanjuje knjigovodstvenu vrijednost potraživanja na njihovu nadoknadivu vrijednost, što predstavlja procijenjenu vrijednost očekivanih novčanih tokova diskontiranih po originalnoj efektivnoj kamatnoj stopi instrumenta. Ravnomjerno ukidanje diskonta u budućim razdobljima priznaje se kao prihod od kamata. Prihodi od kamata od zajmova i potraživanja čija je vrijednost umanjena, priznaju se koristeći metodu originalne efektivne kamatne stope.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Izveštavanje po segmentima

Poslovni segmenti prikazuju se u skladu s internim izvještajima koji se dostavljaju glavnom donositelju poslovnih odluka. Utvrđeno je da je glavni donositelj poslovnih odluka, koji je odgovoran za alokaciju resursa i ocjenu poslovanja segmenata, Uprava koja donosi strateške odluke.

Uzeti zajmovi

Uzeti zajmovi početno se priznaju po fer vrijednosti, umanjenoj za troškove transakcije. U budućim razdobljima uzeti se zajmovi iskazuju po amortiziranom trošku; sve razlike između primitaka (umanjениh za troškove transakcije) i otkupne vrijednosti priznaju se u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti tijekom razdoblja trajanja zajma, koristeći metodu efektivne kamatne stope. Uzeti zajmovi klasificiraju se kao kratkoročne obveze, osim ako Grupa ima bezuvjetno pravo odgoditi podmirenje obveze najmanje 12 mjeseci nakon datuma bilance.

Državne potpore

Državne potpore priznaju se po fer vrijednosti unutar Ostalih poslovnih prihoda kada postoji razumna razina sigurnosti da će potpora biti primljena i da će Grupa poštivati sve pripadajuće uvjete.

Državne potpore koje se odnose na troškove odgađaju se i priznaju tijekom razdoblja potrebnog da se usklade s troškovima koje moraju nadoknaditi.

Potpore povezane s nekretninama, postrojenjima i opremom priznaju se u dobit ili gubitak u razdobljima i omjerima u kojima se priznaje trošak amortizacije te imovine. U izvještaju o financijskom položaju potpora se oduzima od troška stjecanja imovine pri izračunavanju nabavne vrijednosti te se priznaje u dobit ili gubitak tijekom vijeka upotrebe imovine koja se amortizira kao smanjenje troška amortizacije.

Raspodjela dividende

Raspodjela dividendi dioničarima priznaje se kao obveza u konsolidiranim financijskim izvještajima u razdoblju u kojemu su dividende odobrene od strane dioničara.

Konsolidacija i goodwill

Ovisna društva su sva društva (uključujući strukturirana društva) koja su pod kontrolom Grupe. Grupa ima kontrolu nad društvom kada je izložena ili kada ima prava na različite povrate koji proizlaze iz povezanosti s društvom te kada svojom kontrolom nad društvom ima mogućnost utjecati na te povrate. Ovisna društva su u potpunosti konsolidirana od datuma na koji je kontrola stvarno prenesena na Grupu te isključena iz konsolidacije od dana kad ta kontrola prestane.

Grupa primjenjuje metodu kupnje za računovodstveni tretman poslovnih spajanja. Naknada prenesena za stjecanje ovisnog društva je fer vrijednost prenesene imovine, nastalih obveza i glavničkih udjela izdanih od strane Grupe. Prenesena naknada uključuje fer vrijednost svake stavke imovine ili obveza koja je rezultat ugovora o potencijalnoj naknadi. Troškovi povezani sa stjecanjem rashoduju se kako nastanu. Stečena prepoznatljiva imovina, obveze i potencijalne obveze u poslovnom spajanju početno se mjere po fer vrijednosti na dan stjecanja. Za svaki pojedinačni slučaj kupnje Grupa priznaje manjinske udjele u stečenom društvu ili po fer vrijednosti ili po proporcionalnom udjelu manjinskog udjela u priznatoj prepoznatljivoj neto imovini stečenog društva.

Goodwill se inicijalno mjeri kao višak ukupne prenesene naknade i fer vrijednosti nekontrolirajućeg interesa u stečenom društvu i fer vrijednosti na dan stjecanja bilo kojeg ranijeg glavničkog udjela u stečenom društvu iznad fer vrijednosti udjela Grupe u stečevoj prepoznatljivoj neto imovini. Ako je to niže od fer vrijednosti neto imovine stečenog ovisnog društva u slučaju kupnje po cijeni nižoj od prodajne, razlika se iskazuje izravno u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Sve transakcije unutar Grupe, stanja i nerealizirani dobici od transakcija unutar društava Grupe se eliminiraju. Isto tako eliminiraju se i nerealizirani gubici. Prema potrebi, računovodstvene politike ovisnih društava izmijenjene su kako bi se uskladile s politikama koje primjenjuje Grupa.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Najmovi

Kao najmoprimac

Kao najmoprimac Grupa iznajmljuje imovinu i vozila. Prema MSFI-ju 16, Grupa priznaje imovinu s pravom korištenja i obvezu po najmovima za većinu ovih najмова – tj. iskazani su u bilanci Grupe.

Početkom ili izmjenom ugovora koji sadrži komponentu najma, Grupa dodjeljuje naknadu u ugovoru svakoj komponenti zakupa na temelju njegove relativne samostalne cijene.

No za najam imovine Grupa je odlučila ne razdvajati komponente koje nisu u najmu te uzeti u obzir najam i povezane komponente kao jednu komponentu najma.

Grupa koristi nekoliko praktičnih načina pri primjeni MSFI-ja 16 na najmove. Konkretno, Grupa:

- ne priznaje imovinu s pravom korištenje i obveze za najmove kod kojih rok najma završava u roku od 12 mjeseci od datuma početne primjene;
- ne priznaje imovinu i obveze prava korištenja za najmove imovine male vrijednosti; i
- isključuje je početne izravne troškove pri vrednovanju imovine s pravom korištenja na datum početne primjene.

Prilikom izračuna Obveze po najmovima koji su bili priznati kao operativni najmovi Grupa je diskontirala buduća plaćanja koristeći prosječnu ponderiranu inkrementalnu stopu u iznosu od 2,5%.

Kao najmodavac

Grupa iznajmljuje svoje nekretnine te ih je Grupa klasificirala kao operativne najmove.

Grupa daje u zakup neke od svojih nekretnina. Prema MSFI-ju 16, imovina s pravom korištenja priznata iz glavnog najma priznaje se kao investicijska imovina i mjeri se po fer vrijednosti na datum priznavanja. Grupa procjenjuje klasifikaciju ugovora o zakupu uzimajući u obzir imovinu s pravom korištenja, a ne predmetnu imovinu, i zaključuje da su oni operativni najmovi u skladu s MSFI-jem 16.

Grupa je primijenila MSFI 15 Prihodi od ugovora s kupcima za raspoređivanje naknada u ugovoru na svaku komponentu najma i povezane usluge.

2 Promjene u računovodstvenim politikama

Nije bilo promjena u računovodstvenim politikama za godinu koja završava 31. prosinca 2020. u usporedbi s prethodnim razdobljem.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

3 Novi računovodstveni standardi i procjene

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koji još nisu na snazi

Objavljeni su određeni novi računovodstveni standardi, dopune i tumačenja postojećih standarda koji se mogu primjenjivati, ali nisu obvezni za razdoblje koje je završilo 31. prosinca 2020. godine, akoji nisu usvojeni prilikom pripreme ovih financijskih izvještaja. Ne očekuje se da ti standardi imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva.

4 Značajne računovodstvene procjene i prosudbe

Računovodstvene procjene i prosudbe redovito se pregledavaju, a temelje se na povijesnom iskustvu i ostalim čimbenicima uključujući očekivani tijek budućih događaja koji se može razumno pretpostaviti u postojećim okolnostima. Grupa stvara procjene i pretpostavke o budućnosti. Nastale će računovodstvene procjene, prema definiciji, rijetko biti jednake stvarnom rezultatu. Procjene i pretpostavke kod kojih postoji značajan rizik uzrokovanja materijalnih usklađivanja knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza unutar iduće financijske godine, opisane su u nastavku.

(a) Umanjenje vrijednosti zajmova i potraživanja

Grupa pregledava svoja potraživanja radi procjene umanjenja vrijednosti na mjesečnoj osnovi. Tijekom procjene priznavanja umanjenja vrijednosti u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti, Grupa procjenjuje postoje li vidljivi podaci koji ukazuju na postojanje mjerljivog umanjenja budućih novčanih tokova portfelja zajmova i potraživanja prije ustanovljavanja umanjenja vrijednosti pojedinog zajma ili potraživanja u navedenom portfelju. Ovi dokazi mogu uključivati vidljive podatke koji ukazuju na postojanje nepovoljne promjene u platežnom statusu zajmoprimatelja unutar grupe, nacionalnih ili lokalnih ekonomskih uvjeta uzajamno povezanih s parametrima važnima za imovinu unutar Grupe.

(b) Prestanak priznavanja potraživanja s izvanbilančnim financiranjem

U 2016. godini Grupa je sklopila nekoliko novih ugovora s kupcima na inozemnom tržištu. Ugovori uključuju isporuku opreme i prodaju usluga uz plaćanje predujma za 15 % ugovora, dok su za preostalih 85 % ugovoreni odgođeni uvjeti plaćanja do 54 mjeseca.

Grupa je financirala prodaju opreme putem kreditnog aranžmana za dobavljače.

Aranžman uključuje sljedeće: (i) sučeljavanje novčanih primitaka od kupca s isplata banci, (ii) asignaciju police osiguranja banci i (iii) ustupanje budućih novčanih primitaka od kupca banci putem računa s posebnom namjenom koji su osigurani depozitima s posebnom namjenom (bilješka 14).

Prijenosom svog ugovornog prava na primanje novčanih tokova na banku, Grupa je na banku prenijela financijsku imovinu. Što se tiče kriterija za prestanak priznavanja, Grupa je analizirala prijenos rizika i koristi od potraživanja, posebno u vezi s kreditnim rizikom i rizikom kašnjenja u plaćanju.

Kreditni rizik prenosi se s međunarodnog kupca na rizik neplaćanja od strane domaćeg osiguravajućeg društva, što se smatra značajnim prijenosom kreditnog rizika. Grupa je banci koja je osigurala financiranje izdala jamstvo za rizik neplaćanja od strane osiguravajućeg društva, kako je prikazano u bilješci 22. Izdano jamstvo za neplaćanje od strane osiguravajućeg društva početno je priznato po fer vrijednosti, a naknadno se priznaje po neamortiziranom iznosu početne fer vrijednosti ili najboljoj procjeni izdataka potrebnih za podmirenje obveze iz jamstva, ovisno o tome što je više.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

4 Značajne računovodstvene procjene i prosudbe (nastavak)

(b) Prestanak priznavanja potraživanja s izvanbilančnim financiranjem

Rizik kašnjenja u plaćanju prenosi se s obzirom na činjenicu da depozit s posebnom namjenom pokriva troškove za zakašnjela plaćanja i/ili se temeljem povijesti plaćanja klijenta ne može dokazati da je rizik kašnjenja u plaćanju ključan za ugovor.

Nakon prijenosa prava na novčane tokove i uglavnom svih rizika i koristi koje se odnose na 90 % potraživanja, uprava je zaključila da je primjeren prestanak priznavanja 90 % nastalih potraživanja iz bilance. Preostalih 10 % potraživanja ostaje u bilanci kao dugotrajna potraživanja od kupaca (bilješka 14), a 10 % povezane obveze za financiranje prema banci iskazuje se kao zajam (bilješka 21).

Nakon prestanka priznavanja, preostala razlika između potraživanja po kamatama od kupca i obveze za kamate prema banci predstavlja zasebnu obvezu koja se priznaje po fer vrijednosti, što je prikazano u bilješci 21.

c) Priznavanje prihoda

Grupa koristi procjene i prosudbe pri određivanju iznosa i vremena priznavanja prihoda u skladu s MSFI-jem 15, osobito pri određivanju cijene transakcije i njezine dodjele na obveze isporuke utvrđene ugovorom.

Cijena transakcije može se sastojati od varijabilnih elemenata kao što su popusti i ugovorne kazne. Cijena transakcije, uključujući varijabilne naknade, procjenjuje se na početku provedbe ugovora (i povremeno nakon toga). Prosudbe se koriste u procesu procjene na temelju povijesnog iskustva s određenom vrstom poslovanja i kupcem.

MSFI 15 također zahtijeva da se prihodi raspodijele na svaku obvezu isporuke uzimajući u obzir njihove samostalne prodajne cijene.

Grupa smatra da bi se u svrhu dodjele cijene transakcije trebao koristiti prilagođeni pristup procjene tržišta za procjenu samostalnih prodajnih cijena svojih proizvoda i usluga. Te procjene sastoje se od cijena koje su utvrđene za slične kupce i okolnosti, a usklađuju se kako bi odražavale odgovarajuće profitne marže za tržište. Procjene se koriste za utvrđivanje popusta koji se specifično odnose na svaku obvezu isporuke, što utječe na njihove samostalne prodajne cijene.

Uprava primjenjuje prosudbe prilikom procjene kupčeve sposobnosti i namjere plaćanja u ugovoru. Procjena se temelji na najnovijoj razini kreditne sposobnosti kupca i njegove povijesti plaćanja. Ova se procjena može promijeniti tijekom izvršenja ugovora, a ako postoje dokazi o pogoršanju kupčeve sposobnosti ili namjere, u skladu s MSFI-jem 15, dodatni prihod neće se priznavati dok se ne ispune kriteriji naplativosti. Suprotno tome, ova se procjena može s vremenom pozitivno promijeniti, nakon čega će se prihodi priznavati po ugovoru koji u početku nije ispunjavao kriterije naplativosti.

Prihodi od standardnih proizvoda priznaju se kada se kontrola nad opremom prenese na kupca u određenom trenutku. Ova se procjena treba promatrati sa stajališta kupca s obzirom na pokazatelje kao što su prijenos prava vlasništava i rizika, prihvaćanje od strane kupaca, fizičko posjedovanje i prava na naplatu.

Kontrola nad imovinom stoga se odnosi na sposobnost izravne uporabe i ostvarivanja gotovo svih preostalih koristi od imovine. Kontrola uključuje sposobnost sprječavanja drugih subjekata u korištenju i ostvarivanju koristi od imovine. Koristi su od imovine potencijalni novčani tokovi (priljevi ili uštede u odljevima) koje se mogu ostvariti izravno ili neizravno.

Pri utvrđivanju jesu li rizici i koristi preneseni na kupca i je li kupac prihvatio proizvode može se primijeniti prosudba. Pri prodaji licence za softver prosudbom se može utvrditi kada je softver stavljen na raspolaganje kupcu, razmatrajući pri tome kada može upravljati istim i ostvariti sve koristi od licence. Često se svi pokazatelji prijenosa kontrole ocjenjuju zajedno te se formira sveobuhvatna prosudba o tome kada je došlo do prijenosa kontrole u ugovoru s kupcem.

Prihodi od prilagođenih rješenja priznaju se tijekom vremena ako se napredak dovršenja može pouzdano izmjeriti, a ostvarivo pravo na plaćanje postoji tijekom trajanja ugovora. Napredak dovršenja procjenjuje se prema ostvarenim rezultatima kao što su ispunjenje ključnih ugovornih odrednica i prihvaćanje kupaca. Prosudbom se utvrđuju odgovarajući ciljevi koje treba postići za priznavanje prihoda koji najbolje odražavaju napredak dovršenja i koji se usklađuju s ključnim fazama prihvaćanja u ugovoru.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

5 Prihodi od prodaje

Analiza prihoda po kategorijama:

	2020.			2019.		
	'000 kn	'000 kn U određenom trenutku	'000 kn Tijekom vremena	'000 kn	'000 kn U određenom trenutku	'000 kn Tijekom vremena
Prihodi od prodaje proizvoda	209.699	189.535	20.164	459.315	409.552	49.763
Prihodi od prodaje usluga	1.813.254.	1.510.814	302.440	1.319.991	1.195.517	124.474
	<u>2.022.953</u>	<u>1.700.349</u>	<u>322.604</u>	<u>1.779.306</u>	<u>1.605.069</u>	<u>174.237</u>

6 Izvještavanje po segmentima

Grupa je odredila poslovne segmente na temelju izvještaja koje Uprava redovito pregledava, a koristi ih za donošenje strateških odluka. Uprava procjenjuje rezultate poslovnih segmenata na temelju mjerenja usklađene dobiti iz poslovanja. Osnova za mjerenje isključuje učinke dobitaka/gubitaka od tečajnih razlika u operativnom poslovanju te administrativne troškove. Pri utvrđivanju poslovnih segmenata Grupa je vodila računa o tržištu i vrsti kupaca kojima su njezini proizvodi namijenjeni, o distribucijskim kanalima prodaje kao i o zajedničkim obilježjima tehnologija te istraživanja i razvoja.

U cilju što boljeg prikaza poslovnog usmjerenja i lakše usporedivosti s grupom Ericsson, utvrđena su četiri poslovna segmenta:

- Mreže uključuju rješenja za radijske i transportne mreže s uslugama podrške, koja se temelje na industrijskim standardima i nude preko skalabilnih modularnih platformi. Portfelj omogućuje kupcima da svoje telekomunikacijske mreže razviju do pete generacije (5G).
- Digitalne usluge uključuju proizvode i usluge koji kupcima u segmentu Telekomu te Industrije i društva, na putu digitalne transformacije, nude rješenja preko sustava za operativnu i poslovnu podršku, jezgrenih mreža i IT domena u oblaku, a kroz kombinaciju proizvoda, tehnologije i stručnog znanja na području mreža, softvera, rješenja u oblaku i poslovnih procesa.
- Upravljanje uslugama uključuje tri glavna područja usluga: Mreže, Informacijske tehnologije te Dizajn i optimizaciju mreža.
- Ostalo uključuje proizvode i usluge koji vlasnicima sadržaja, televizijskim kućama, isporučiteljima TV usluga i mrežnim operatorima omogućuju da, uz ostvarivanje zarade, uspješno isporučuju i upravljaju novim TV iskustvima. Uz to, ovaj poslovni segment uključuje rješenja koja se odnose na međusobno povezivanje mreža, uređaja i aplikacija kao i tehnologije u nastajanju poput Interneta stvari i novih poslovnih modela vezanih uz isporuku sadržaja.

Uprava Grupe ne prati imovinu i obveze po segmentima, stoga takve informacije nisu prikazane.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

6 Izvještavanje po segmentima (nastavak)

U ovoj su bilježci prikazani prihodi od kupaca utvrđeni na razini zemljopisnih segmenata. Imovina Grupe nalazi se u Republici Hrvatskoj i Bosni i Hercegovini.

	2020.			2019.		
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
	U određenom trenutku		Tijekom vremena	U određenom trenutku		Tijekom vremena
Prihodi od prodaje na domaćem tržištu	933.526	681.591	251.935	497.706	389.304	108.402
Prihodi od prodaje u ZND-u	128.839	94.355	34.484	92.977	68.527	24.450
Prihodi od prodaje Ericssonu	855.074	855.074	-	1.027.055	1.027.055	-
Prihodi od prodaje u Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori i na Kosovu	94.569	61.629	32.940	136.757	98.336	38.421
Ostali prihodi od prodaje na inozemnim tržištima	10.945	7.700	3.245	24.811	21.847	2.964
	<u>2.022.953</u>	<u>1.700.349</u>	<u>322.604</u>	<u>1.779.306</u>	<u>1.605.069</u>	<u>174.237</u>

	Mreže		Digitalne usluge		Upravljanje uslugama		Ostalo		Nealocirano		Ukupno	
	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Prihodi od prodaje	980.436	1.011.967	464.834	570.812	569.604	189.327	8.079	7.200	-	-	2.022.953	1.779.306
Vrijeme priznavanja prihoda:												
U određenom trenutku	922.256	905.945	385.315	502.597	384.699	189.327	8.079	7.200	-	-	1.700.349	1.605.069
Tijekom vremena	58.180	106.022	79.511	68.215	184.905	-	-	-	-	-	322.604	174.237
Dobitak iz poslovanja	<u>85.152</u>	<u>86.305</u>	<u>40.818</u>	<u>41.937</u>	<u>21.825</u>	<u>5.639</u>	<u>303</u>	<u>158</u>	<u>(43.707)</u>	<u>(31.479)</u>	<u>104.391</u>	<u>102.561</u>
Financijski prihod/ (rashod)											2.241	5.668
Dobit prije oporezivanja											106.632	108.229
Porez na dobit											(12.029)	(5.750)
Dobit za godinu											<u>94.540</u>	<u>102.479</u>

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

7 Troškovi po vrsti

Trošak prodanih proizvoda, troškovi prodaje i administrativni troškovi sastoje se od sljedećih troškova po vrsti:

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Promjene po ugovorenoj proizvodnji u tijeku (bilješka 15)	108.980	(62.616)
Roba i usluge ⁽¹⁾	851.955	804.063
Troškovi osoblja (bilješka 8)	913.899	895.451
Amortizacija (bilješke 12, 13, 28)	55.686	57.534
Vrijednosna usklađenja	1.891	2.247
	<u>1.932.411</u>	<u>1.696.679</u>

⁽¹⁾ Uključujući troškove revizije od 622 tisuće kuna (2019.: 636 tisuća kuna). Naknade revizora uglavnom se odnose na troškove revizije financijskih izvješća.

Ostali poslovni prihodi

Ostali prihodi sastoje se od prihoda od najмова u iznosu od 13.143 tisuće kuna (2019.: 13.963 tisuće kuna) i ostalog u iznosu od 10.042 tisuće kuna (2019.: 5.971 tisuća kuna).

8 Troškovi osoblja

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Neto plaće	505.077	489.644
Porezi i doprinosi	344.870	333.988
Ostali troškovi osoblja	60.683	70.705
Transakcije podmirene vlasničkim instrumentima (bilješka 23 (b))	3.269	1.114
	<u>913.899</u>	<u>895.451</u>

Troškovi osoblja uključuju 143.669 tisuća kuna (2019.: 139.851 tisuća kuna) definiranih doprinosa za mirovinsko osiguranje uplaćenih ili obračunatih za plaćanje obveznim mirovinskim fondovima. Doprinosi se izračunavaju na temelju postotka bruto plaće zaposlenika (Bruto I). Ostali troškovi osoblja uglavnom se odnose na otpremnine zbog prijevremenog umirovljenja u iznosu od 4.459 tisuća kuna (2019.: 4.696 tisuća kuna) ii na troškove transporta i rezerviranja za neiskorištene godišnje odmore.

Na dan 31. prosinca 2020. godine broj zaposlenih bio je 3.237 (2019.: 3.224).

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

9 Neto financijski prihod / (rashod)

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Prihodi od kamata	6.023	4.637
Neto dobit od tečajnih razlika	-	1.153
Neto dobiti od fer vrednovanja financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	102	471
Ostali prihodi	-	913
Financijski prihodi	6.125	7.176
Rashodi od kamata	(1.836)	(1.507)
Neto rezultat od tečajnih razlika	(2.035)	-
Ostalo	(13)	-
Financijski rashodi	(3.884)	(1.507)
Neto financijski prihod/(rashod)	2.241	5.669

10 Porez na dobit

Porez na dobit izračunat je po propisanim poreznim stopama primjenjivima u pojedinim zemljama. Porez na dobit priznat u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti obuhvaća sljedeće:

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Porez na dobit tekuće godine	(5.433)	(592)
Ukupno odgođeni porezni prihod/(trošak)	(6.659)	(5.158)
Ukupno porezna obveza	(12.092)	(5.570)

Neiskorišteni porezni gubici

Grupa nije priznala odgođenu poreznu imovinu u iznosu od 721 tisuće kuna (2019.: 721 tisuća kuna) po osnovi poreznog gubitka od 7.208 tisuća kuna (2019.: 7.208 tisuća kuna) koji se može prenositi i koristiti za umanjenje porezne osnovice u budućim razdobljima.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

10 Porez na dobit (nastavak)

Neiskorišteni porezni gubici (nastavak)

Porezni gubici mogu se prenositi u razdoblju od pet godina nakon godine u kojoj je gubitak ostvaren. Mogućnost prenošenja gubitka, koja podliježe odluci Ministarstva financija, je kako slijedi:

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Porezni gubitak za 2016. – istječe 31. prosinca 2021.	1.577	1.577
Porezni gubitak za 2017. – istječe 31. prosinca 2022.	1.543	1.543
Porezni gubitak za 2018. – istječe 31. prosinca 2023.	2.578	2.578
Porezni gubitak za 2019. – istječe 31. prosinca 2024.	1.150	1.150
	7.208	7.208

Usklađenje efektivne porezne stope

Porez na dobit obračunat na dobit Grupe prije oporezivanja razlikuje se od izvedenog iznosa koji proizlazi primjenom prosječno ponderirane porezne stope primijenjene na dobit konsolidiranih društava kako slijedi:

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Dobit prije oporezivanja	106.632	108.229
Porez na dobit po stopama primjenjivima na dobit za pojedine zemlje	18.759	19.143
Utjecaj poreza:		
Trajno nepriznati rashodi	170	433
Efekti privremenih razlika	1.643	(309)
Porezne olakšice	(8.480)	(13.517)
Troškovi poreza	12.092	5.750
Efektivna porezna stopa	11,3 %	5,3 %

U skladu s hrvatskim poreznim zakonodavstvom porezne olakšice uključuju samo dio dodatne porezne olakšice za rashode po osnovi zapošljavanja i obrazovanja i izobrazbe u iznosu od 8.480 tisuća kuna (2019.: 13.517 tisuća kuna). Rashodi po ovoj osnovi iskazani su u troškovima prodanih proizvoda.

Hrvatski Zakon o porezu na dobit podložan je različitim tumačenjima i promjenama u pogledu određenih troškova koji umanjuju poreznu osnovicu. Tumačenje zakona od strane Uprave koje se odnosi na ove transakcije i aktivnosti Grupe može biti osporavano od strane nadležnih vlasti. Porezna uprava može zauzeti drugačiji stav u tumačenju zakona i procjena te postoji mogućnost da budu osporavane one transakcije i aktivnosti koje u prošlosti nisu bile osporavane. Porezna uprava može započeti nadzor u roku od tri godine od isteka godine u kojoj je utvrđena obveza poreza na dobit za određeno financijsko razdoblje.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

10 Porez na dobit (nastavak)

Odgođena porezna imovina

Grupa je tijekom godine priznala odgođenu poreznu imovinu iz ostalih privremenih razlika u iznosu od 9,541 tisuću kuna (2019.: 16.200 tisuća kuna) vezano uz privremene razlike proizašle iz:

- ukalkuliranih troškova kamata po ugovorima
- vrijednosnih usklađenja potraživanja
- ukalkuliranih troškova po ugovorima
- ukalkuliranih troškova garancija
- ukalkuliranih redovnih otpremnina i jubilarnih nagrada
- imovina s pravom korištenja i obveze po najmovima.

	Vrijednosna usklađenja, rezervacije i ukalkulirani troškovi HRK '000
Na dan 1. siječnja 2019.	21.358
Porezni prihod s osnove odgođenih poreza	10.776
Porezni trošak s osnove odgođenih poreza	(15.934)
Stanje na dan 31. prosinca 2019.	16.200
Stanje na dan 1. siječnja 2020.	16.200
Porezni prihod s osnove odgođenih poreza	6.265
Porezni trošak s osnove odgođenih poreza	(12.924)
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	9.541

11 Zarada po dionici

	2020.	2019.
Dobit za godinu ('000 kn)	94.540	102.479
Ponderirani prosječni broj izdanih dionica na kraju godine	1.331.096	1.331.439
Zarada po dionici (kuna)	71,02	76,97

Osnovna i potpuno razrijeđena zarada po dionici jednake su s obzirom na to da Matično društvo nema razrjeđivih potencijalnih redovnih dionica.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

12 Nekretnine, postrojenja i oprema

	Zemljišta i zgrade '000 kn	Postrojenja i oprema '000 kn	Imovina u pripremi '000 kn	Ostalo '000 kn	Ukupno '000 kn
Na dan 1. siječnja 2019.					
Nabavna vrijednost ili procjena	171.418	392.420	832	327	564.997
Akumulirana amortizacija	(125.283)	(324.801)	-	(259)	(450.343)
Neto knjigovodstvena vrijednost	46.135	67.619	832	68	114.654
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	46.135	67.619	832	68	114.654
Prijenos imovine u pripremi	-	832	(832)	-	-
Povećanja	6.742	32.256	28.853	-	67.851
Smanjenja	-	(2.348)	-	-	(2.348)
Amortizacija	(3.619)	(32.755)	-	(7)	(36.381)
Zaključna neto knjigovodstvena vrijednost	49.258	65.604	28.853	61	143.776
Na dan 31. prosinca 2019.					
Nabavna vrijednost ili procjena	175.163	387.879	28.853	328	592.223
Akumulirana amortizacija	(125.905)	(322.275)	-	(267)	448.447
Neto knjigovodstvena vrijednost	49.258	65.604	28.853	61	143.776
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	49.258	65.604	28.853	61	143.776
Prijenos imovine u pripremi	1.788	10.656	(12.444)	-	-
Povećanja	280	28.432	16.006	-	44.718
Smanjenja	-	(175)	-	-	(175)
Amortizacija	(3.644)	(30.865)	-	(8)	(34.517)
Zaključna neto knjigovodstvena vrijednost	47.682	73.652	32.415	53	153.802
Na dan 31. prosinca 2020.					
Nabavna vrijednost ili procjena	177.231	359.598	32.415	328	569.572
Akumulirana amortizacija	(129.549)	(285.946)	-	(275)	(415.770)
Neto knjigovodstvena vrijednost	47.682	73.652	32.415	53	153.802

Na dan 31. prosinca 2020. godine Grupa je imala ugovore koji se odnose na buduću nabavu opreme u iznosu od 524 tisuće kuna (2019.: 1.417 tisuća kuna).

Imovina u pripremi uglavnom se odnosi na energetska obnova zgrade u Krapinskoj 45, Zagreb.

Društvo djeluje kao najmodavac pod poslovnim najmom, uglavnom zemljišta i zgrada. U zemljišta i zgrade uključene su i iznajmljene nekretnine u iznosu od 8.239 tisuća kuna (2019.: 7.434 tisuće kuna). Navedena imovina amortizira se korištenjem iste amortizacijske stope koja se koristi i za ostale zgrade. Naknadna produljenja najmova dogovaraju se s najmoprimcima. Potencijalne se najamnine ne zaračunavaju. Dijelovi imovine koja se iznajmljuje ne mogu biti zasebno prodani ili zasebno dani u financijski najam. U skladu s navedenim, kriteriji MRS-a 40 za zasebno priznavanje ulaganja u nekretnine nisu zadovoljeni.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

13 Nematerijalna imovina

Promjene nematerijalne imovine za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. mogu se analizirati kako slijedi:

	Aplikacijski programi '000 kn	Goodwill (i) '000 kn	Ukupno '000 kn
Na dan 1. siječnja 2019.			
Nabavna vrijednost ili procjena	5.388	4.173	9.561
Akumulirana amortizacija	(4.491)	-	(4.491)
Neto knjigovodstvena vrijednost	897	4.173	5.070
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.			
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	897	4.173	5.070
Povećanja	-	-	-
Amortizacija	(658)	-	(658)
Zaključna neto knjigovodstvena vrijednost	239	4.173	4.412
Na dan 31. prosinca 2019.			
Nabavna vrijednost ili procjena	5.047	4.173	9.220
Akumulirana amortizacija	(4.808)	-	(4.808)
Neto knjigovodstvena vrijednost	239	4.173	4.412
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.			
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	239	4.173	4.412
Povećanja	357	-	357
Amortizacija	(247)	-	(247)
Zaključna neto knjigovodstvena vrijednost	349	4.173	4.522
Na dan 31. prosinca 2020.			
Nabavna vrijednost ili procjena	5.404	4.173	9.577
Akumulirana amortizacija	(5.055)	-	(5.055)
Neto knjigovodstvena vrijednost	349	4.173	4.522

(i) U rujnu 2014. godine Grupa je potpisala ugovore o prijenosu poslovne jedinice temeljem kojih je Grupa stekla poslovanje od društva Hrvatski Telekom d.d. Ugovori uključuju prijenos 641 zaposlenika, ugovore s dobavljačima, organizacijsku strukturu, aktivnosti i poslovne procese. Poslovanje se sastoji od stečene imovine i preuzetih obveza prema zaposlenicima.

Grupa provodi godišnje provjere *goodwill*a zbog umanjenja vrijednosti sukladno politici iskazanoj u bilješci 1.

Nadoknadiva vrijednost jedinica stvaranja novca određena je izračunima vrijednosti u uporabi koji su bazirani na projekcijama novčanog toka temeljenima na financijskim planovima koje je odobrila Uprava i koji pokrivaju petogodišnje razdoblje. Sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova izračunata je uz prosječnu ponderiranu stopu kapitala od 9,49 % koja je temeljena na ponderiranoj prosječnoj stopi troška kapitala Grupe.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

14 Zajmovi i potraživanja

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Depoziti kod financijskih institucija, izraženi u stranoj valuti	18.018	13.826
Depoziti kod financijskih institucija, izraženi u kunama	5.800	18.160
Dugotrajna potraživanja od kupaca iz inozemstva, izražena u stranoj valuti	18.050	14.381
Dani zajmovi, bilješka 4 (b)	3.912	9.119
Potraživanja za prodane stanove	436	478
Ukupno zajmovi i potraživanja	46.216	55.964
Umanjenje vrijednosti zajmova i potraživanja	(8.349)	(2.192)
	37.867	53.772

Depoziti kod financijskih institucija u iznosu od 22.020 tisuća kuna (2019.: 30.210 tisuća kuna) služe kao sredstvo osiguranja izvoznih poslova izvedbenih garancija, što prikazuje bilješka 4 (b), i nose kamatnu stopu od 0 % do 2 %, a dospijevaju 2026. godine.

Preostali iznos depozita kod financijskih institucija u iznosu od 1.799 tisuća kuna (2019.: 1.777 tisuća kuna) odnosi se na depozite za stambene kredite zaposlenicima s preostalim dospeljem dužim od tri godine.

Zajmovi i potraživanja od kupaca djelomično su osigurani bankovnim garancijama i akreditivima. Kratkotrajni dio dugotrajnih potraživanja od kupaca klasificiran je kao kratkotrajna imovina.

Potraživanja za prodane stanove povezana su s protuvrijednošću eura, a otplata se izvršava umanjnjem mjesečne plaće te su krediti osigurani hipotekama na kuće ili stanove. Potraživanja za prodane stanove i stambeni krediti dodijeljeni ograničenom broju zaposlenika nose fiksnu kamatnu stopu do 5 % godišnje.

Dugoročni dio zajmova i potraživanja iz zemlje i inozemstva

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Dospijeće		
2021.	-	14.850
2022.	21.666	8.650
2023.	296	-
	21.962	23.500

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

15 Zalihe

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Sirovine i materijal	22.286	-
Ugovorena proizvodnja u tijeku	64.330	173.311
	<u>86.616</u>	<u>173.311</u>

Zalihe sa slabim prometom ili zastarjele zalihe otpisane su s obzirom na njihovu procijenjenu naplativu vrijednost kroz umanjene vrijednosti. Umanjenje vrijednosti u iznosu 598 tisuća kuna (2019.: 13 tisuća kuna) uključeno je u ostale operativne troškove u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

16 Potraživanja od kupaca

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Kupci u inozemstvu	48.571	59.366
Kratkotrajni dio dugoročnih potraživanja iz inozemstva	10.805	12.678
Ukupno kupci u inozemstvu	<u>59.376</u>	<u>72.044</u>
Kupci u zemlji	134.399	143.976
Ukupno kupci u zemlji	<u>134.399</u>	<u>143.976</u>
Umanjenje vrijednosti zajmova i potraživanja	(443)	(583)
	<u>193.332</u>	<u>215.437</u>

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

16 Potraživanja od kupaca (nastavak)

Promjene rezerviranja za umanjenje vrijednosti zajmova i potraživanja bile su kako slijedi:

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Na dan 1. siječnja	4.467	20.006
Utjecaj diskontiranja dugotrajnih potraživanja	(2.046)	(1.389)
Nenaplativa potraživanja otpisana tijekom godine	(1.339)	(16.338)
Umanjenje vrijednosti potraživanja	8.832	2.188
Na dan 31. prosinca ⁽¹⁾	9.914	4.467

¹⁾ Uključuje rezervu za umanjenje vrijednosti potraživanja od povezanih društava u iznosu od 1.104 tisuće kuna (2019.: 1.686 tisuća kuna).

17 Ostala potraživanja

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Dani predujmovi	1.207	9.535
Neto potraživanja za PDV	-	1.020
Ostala potraživanja	5.019	7.568
	6.226	18.123

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

18 Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		
- Vlasničke vrijednosnice	1.503	1.612
- Ulaganja u otvorene investicijske fondove	31.463	36.280
	<u>32.966</u>	<u>37.892</u>

19 Novac i novčani ekvivalenti

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Gotovina i depoziti po viđenju	282.131	98.333
Gubitak od umanjenja vrijednosti (bilješka 30 (d))	(1.075)	(427)
	<u>281.056</u>	<u>97.906</u>

20 Kapital i rezerve

(a) Dionički kapital

Na dan 31. prosinca 2020. godine dionički kapital sastoji se od 1.331.650 (2019.: 1.331.650) odobrenih, izdanih i u cijelosti plaćenih redovnih dionica ukupne registrirane vrijednosti od 133.165 tisuća kuna (2019.: 133.165 tisuća kuna). Nominalna vrijednost dionice je 100 kuna (2019.: 100 kuna). Vlasnici redovnih dionica imaju pravo na primitak dividende u iznosu izglasanom na Glavnoj skupštini, kao i pravo na jedan glas po dionici na Glavnoj skupštini.

Dioničari na dan 31. prosinca su:

	Broj dionica	% vlasništva	Broj dionica	% vlasništva
	2020.		2019.	
Telefonaktiebolaget LM Ericsson	653.473	49,07	653.473	49,07
Ostali dioničari	677.771	50,90	677.966	50,91
Vlastite dionice	406	0,03	211	0,02
	<u>1.331.650</u>	<u>100,00</u>	<u>1.331.650</u>	<u>100,00</u>

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

20 Kapital i rezerve (nastavak)

(b) Vlastite dionice

Ove dionice smatraju se „vlastitim dionicama“ i redovito se dodjeljuju ključnom poslovodstvu i ostalim zaposlenicima u okviru postojećeg programa vezanog uz vlasničke instrumente iz 2004. godine, kao što je opisano u bilješci 23 (b). Dionice prenesene zaposlenicima provedene su po metodi FIFO.

Kretanja u vlastitim dionicama prikazana su kako slijedi:

	Broj dionica 2020.	Broj dionica 2019.
Na dan 1. siječnja (bilješka 20 (a))	211	211
Nabavljeno tijekom godine	1,000	-
Dodijeljeno tijekom godine	(805)	-
Na dan 31. prosinca (bilješka 20 (a))	<u>406</u>	<u>211</u>

(c) Zakonske rezerve

Zakonske rezerve u iznosu od 5 % od ukupnog dioničkog kapitala stvorene su tijekom ranijih razdoblja izdvajanjem 5 % neto dobiti tekuće godine, sve dok te rezerve nisu dosegle 5 % dioničkog kapitala. Zakonska rezerva može se koristiti za pokrivanje gubitaka ako je za njihovo pokrivanje neto dobit financijske godine nedostatna ili ako ne postoje druge rezerve. Grupa je dostigla propisanu visinu zakonskih rezervi u 2000. godini te nakon toga nisu bila potrebna dodatna izdvajanja. Zakonske rezerve do 5 % ukupnog dioničkog kapitala nisu raspodjeljive.

(d) Rezerve za vlastite dionice

Pričuve za vlastite dionice izdvojene su temeljem odluka Skupštine Grupe.

(e) Dividende

Obveza za dividende ne priznaje se dok dividendu ne odobri Glavna skupština dioničara. Na dan 9. prosinca 2020. godine Glavna skupština odobrila je redovnu dividendu za 2019. godinu u iznosu od 49,00 kuna po dionici, u ukupnom iznosu od 65.231 tisuće kuna. Dividende u novcu, odobrene i isplaćene za prethodne godine, bile su kako slijedi:

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
49,00 kuna po dionici za 2019. godinu	65.231	-
70,60 kuna po dionici za 2018. godinu	-	94.000
	<u>65.231</u>	<u>94.000</u>

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

21 Uzeti zajmovi

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Kredit	42.588	21.728
Obveze za zajmove (bilješka 4 (b))	2.115	5.668
Ukupne obveze po uzetim zajmovima	44.703	27.396
Kratkoročni dio	(14.316)	(34)
Dugoročni dio	30.287	27.362

Promjene u obvezama iz financijskih aktivnosti	Obveze za zajmove HRK '000
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.	
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	5.770
Novčane transakcije	
Uzeti krediti	21.656
Nenovčane transakcije	
Tečajne razlike	141
Otpuštanje obveza (bilješka 4 (b))	(171)
Neto knjigovodstvena vrijednost	27.396
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.	
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	27.396
Novčane transakcije	
Uzeti krediti	53.182
Otplata kredita i zajmova	(46.369)
Nenovčane transakcije	
Preuzimanje obveze prema banci	21.164
Kompensacija obveze depozitom	(7.531)
Obračunate kamate	147
Tečajne razlike	127
Otpuštanje obveza (bilješka 4 (b))	(3.413)
Neto knjigovodstvena vrijednost	44.703

Kredit je podignut za potrebe projekta energetske učinkovitosti na nekretninama u Zagrebu (Krapinska 45). Kredit je podignut uz fiksnu kamatnu stopu. Promjene u obvezama za zajmove pokazuju povećanje i otplatu obaveza prema bankama nastalih iz refinanciranja kredita kupcima. Priznavanje obveza proizlazi iz nastalih obveza prema bankama za postojeće kreditiranje kupaca.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

22 Ostale dugoročne obveze

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Odgođeni prihod	684	3.025
Obveze za izdane garancije (bilješka 4 (b))	294	903
Ostale dugoročne obveze (bilješka 4 (b))	117	4.776
	<u>1.095</u>	<u>8.704</u>

23 Primanja zaposlenih

(a) Dugoročna primanja za godine rada

Grupa nema poseban model mirovinskog osiguranja za svoje zaposlenike ili posloводство. Za sve zaposlenike plaćaju se zakonski doprinosi za mirovinsko osiguranje. Ti doprinosi tvore osnovu za mirovine koje Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje isplaćuje hrvatskim zaposlenicima nakon njihova odlaska u mirovinu. Uz to, 2001. godine Matično društvo potpisalo je dodatak Kolektivnom ugovoru po kojemu zaposlenici imaju pravo na naknadu zbog prijevremenog odlaska u mirovinu.

Grupa isplaćuje jednokratnu otpremninu u iznosu od 8.000 kuna svakom zaposleniku koji odlazi u mirovinu. Grupa isplaćuje i jubilarne nagrade za svakih 5 godina odrađenih u Matičnom društvu, počevši od desete pa do četrdesete godine radnog staža. Glavne aktuarske pretpostavke pri određivanju visine obveze za jednokratne otpremnine i jubilarne nagrade na dan 31. prosinca 2020. godine bile su diskontna stopa od 2,76 % (2019.: 2,76 %) i prosječna stopa fluktuacije zaposlenika od 7,37 % (2019.: 6,26 %).

Kretanja u dugoročnim primanjima za godine rada bila su sljedeća:

	Jubilarne nagrade	Umirovljenje	Ukupno	Jubilarne nagrade	Umirovljenje	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
	2020.			2019.		
Na dan 1. siječnja	9.263	1.051	10.314	7.461	1.201	8.662
Obveza kreirana tijekom godine	1.442	91	1.533	2.650	9.946	12.596
Obveza iskorištena tijekom godine	(1.122)	(48)	(1.170)	(848)	(9.911)	(10.759)
Obveza ukinuta tijekom godine	(223)	(66)	(289)	-	(185)	(185)
Na dan 31. prosinca	<u>9.360</u>	<u>1.028</u>	<u>10.388</u>	<u>9.263</u>	<u>1.051</u>	<u>10.314</u>

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

23 Primanja zaposlenih (nastavak)

(b) Isplate s temelja dionica

Matično društvo pokrenulo je 2004. godine Program vjernosti, program isplate s temelja dionica prema kojemu poslovodstvo i ostali zaposlenici imaju pravo primiti dionice, a to je pravo uvjetovano ispunjenjem određenog broja godina rada (razdoblje ispunjenja) od datuma odluke o dodjeli.

Matično društvo dodatno dodjeljuje vlastite dionice užem poslovodstvu i ostalim zaposlenicima kao bonus utemeljen na Programu nagrađivanja.

Vlastite dionice raspodjeljuju se izabranim zaposlenicima nakon odobrenja na Glavnoj skupštini dioničara.

Dio programa isplate s temelja dionica iz 2014. godine odnosi se na pravo zaposlenika da kupi određen broj dionica koje su podmirene po fer vrijednosti važećoj na dan kupnje. Razlika između kupovne i prodajne cijene dionica u koju su zaposlenici platili priznata je u zadržanoj dobiti.

Matično društvo nastavilo je 2019. godine svoj program vjernosti i dodijelilo dodatne dionice zaposlenima koji ispunjavaju uvjete pod uvjetom davanja prava vezanih uz godine radnog staža u Matičnom društvu.

Slijedi prikaz kretanja dionica dodijeljenih temeljem Programa nagrađivanja i Programa vjernosti:

	2020.	2019.
	broj dionica	broj dionica
Na dan 1. siječnja	7.915	-
Dodijeljeno	-	7.915
Preneseno	(805)	-
Isteklo	(195)	-
Na dan 31. prosinca	6.915	7.915

Uvjeti ispunjenja za dionice dodijeljene prema Programu vjernosti su od dvije do pet godina rada.

Fer vrijednost usluga primljenih u zamjenu za dodijeljene dionice mjeri se u odnosu na vidljivu tržišnu cijenu dionice na datum dodjele.

Tijekom 2020. godine Grupa je imala 3.269 tisuća kuna rashoda (2019.: 1.114 tisuća kuna) po osnovi isplate s temelja dionica, koji su uključeni u troškove osoblja kao što je prikazano u bilješci 8.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

24 Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Obveze prema dobavljačima	103.432	54.360
Obveze prema zaposlenicima	99.117	108.583
Obveze za PDV	3.157	1.323
Ostale kratkoročne obveze	24.847	24.194
	<u>230.553</u>	<u>188.460</u>

25 Rezerviranja

Kretanja u rezerviranjima bila su kako slijedi:

	Rezerviranja za garancije	Otpremnine	Ostala rezerviranja	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Na dan 1. siječnja 2019.	<u>3.513</u>	<u>1.249</u>	<u>12.209</u>	<u>16.971</u>
Povećanje rezerviranja	1.661	23.567	8.626	33.854
Ukinuta neiskorištena rezerviranja	(182)	-	-	(182)
Rezerviranja iskorištena tijekom godine	<u>(2.441)</u>	<u>(13.514)</u>	<u>(18.312)</u>	<u>(34.267)</u>
Na dan 31. prosinca 2019.	<u>2.551</u>	<u>11.302</u>	<u>2.523</u>	<u>16.376</u>
Na dan 1. siječnja 2020.	<u>2.551</u>	<u>11.302</u>	<u>2.523</u>	<u>16.376</u>
Povećanje rezerviranja	548	10.042	5.723	16.313
Ukinuta neiskorištena rezerviranja	-	(4)	(1.876)	(1.880)
Rezerviranja iskorištena tijekom godine	<u>(782)</u>	<u>(16.309)</u>	<u>-</u>	<u>(17.091)</u>
Na dan 31. prosinca 2020.	<u>2.317</u>	<u>5.031</u>	<u>6.370</u>	<u>13.718</u>

Rezerviranja za garancije napravljeno je zbog pokrivanja očekivanih zahtjeva po garancijama za proizvode prodane tijekom godine. Ukinuta rezerviranja za izdane garancije odnose se na istekle garancije.

Vođeni načelom opreznosti te na temelju okolnosti i ostalih čimbenika, uključujući očekivani tijek budućih događanja, provedena su dodatna rezerviranja.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

26 Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Odgođeni prihodi	5.766	8.330
Odgođeno plaćanje troškova neiskorištenih godišnjih odmora	29.725	25.593
Odgođeno plaćanje troškova po ugovorima o uslugama	22.058	32.106
Odgođeno plaćanje ostalih troškova	29.713	29.884
	<u>87.262</u>	<u>95.913</u>

Odgođeni prihodi uglavnom predstavljaju državne potpore za troškove koji se odgađaju i priznaju u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti u trenutku nastanka troškova za koje su iste primljene. Odgođeno plaćanje troškova po ugovorima o uslugama uglavnom predstavlja troškove po ugovorima o izvršenim uslugama dobavljača ili nekog drugog vanjskog izvođača za koje na datum bilance nije ispostavljena faktura.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

27 Ugovorna imovina i ugovorne obveze

Grupa je priznala sljedeću imovinu i obveze koje proizlaze iz ugovora s kupcima:

	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	'000 kn	'000 kn
Ugovorna imovina po ugovorima s kupcima	-	3.239
Gubitak za umanjenja vrijednosti	-	-
Ukupno kratkotrajna ugovorna imovina	-	3.239
Ugovorne obveze – predujmovi od kupaca	10.513	6.611
Ugovorne obveze – odgođeni prihod	181.809	142.764
Ukupno kratkoročne ugovorne obveze	192.322	149.375

Na dan 31. prosinca 2019. godine Grupa je priznala ugovornu imovinu umanjeno za rezerviranja za umanjenje vrijednosti (vidi bilješku 29) za ugovore o upravljanim uslugama koje se odnose na buduće obavljanje usluga.

Na dan 31. prosinca 2020. godine Grupa je priznala 192.232 tisuće kuna ugovornih obveza za sljedeće ugovore vezane uz modernizaciju mobilne i fiksne mreže, usluge vezane uz projekte i pomoćne aktivnosti, informacijske sustave e-zdravstva i ostalo (31. prosinca 2019.: 149.375 tisuća kuna).

U sljedećoj tablici prikazane su informacije o neispunjenim obvezama isporuke koje proizlaze iz dugoročnih ugovora s kupcima.

	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	'000 kn	'000 kn
Ukupni iznos cijene transakcije dodijeljene dugoročnim ugovorima koji su u potpunosti neizvršeni na dan 1. siječnja i 31. prosinca.	389.001	22.639
Ukupni iznos cijene transakcije dodijeljene dugoročnim ugovorima koji su djelomično neizvršeni na dan 1. siječnja i 31. prosinca	52.486	81.647
	441.487	104.286

Grupa očekuje da će priznati otprilike 25% cijene transakcije raspoređene na preostale obveze isporuke kao prihod u 2021. godini, 40% kao prihod u financijskoj godini 2022. godine, 30% prihoda u financijskoj godini 2023. godini, 3% kao prihod u financijskoj godini 2024. i 2% kao prihod u financijskoj godini 2025.

Svi ostali ugovori sklopljeni su na najviše godinu dana ili se naplaćuju prema utrošenom vremenu. Sukladno MSFI-ju 15, cijena transakcije dodijeljena neispunjenim ugovorima se ne objavljuje.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

28 Najmovi

(a) Najmovi kao najmoprimac

Grupa unajmljuje skladišta, uredske prostore i parkirališna mjesta. Najmovi najčešće traju u razdoblju od 5 godina, s mogućnošću obnavljanja najma nakon tog datuma. Za određene najmove, Grupi je ograničeno na sklapanje ugovora o podnajmu.

Skladište, uredski prostori i parkirališna mjesta uneseni su prije mnogo godina kao kombinirani najam zemljišta i zgrada.

Društvo unajmljuje vozila pod većim brojem najмова. Najmovi se primjenjuju na razdoblje od 3 do 5 godina.

Podaci o najmovima kojih je Grupa najmoprimac prikazani su u nastavku.

Imovina s pravom korištenja

Imovina s pravom korištenja odnosi se na najam nekretnina i pokretnina koja nisu ostvarila pravo investicijskih nekretnina te su prikazana kao zemljišta, postrojenja i oprema.

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Stanje na 1. siječnja	51.920	63.135
Amortizacija za godinu	(21.844)	(20.495)
Nove nabavke imovine s pravom korištenja	32.451	9.280
Prestanak priznavanja imovine s pravom korištenja	(8.572)	-
Stanje na 31. prosinca	53.955	51.920

Iznosi priznati u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Kamate na obveze po najmovima	1.243	1.447
Prihodi od podnajmova imovine s pravom korištenja prikazane u ostalim prihodima	30	-
Troškovi povezani s najmovima kratkog trajanja	1.210	3.630

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

28 Najmovi (nastavak)

(a) Najmovi kao najmoprimac (nastavak)

Opcije produljenja najma

Neki najmovi imovine sadrže mogućnost produljenja koje Grupa može iskoristiti do godinu dana prije kraja razdoblja ugovora koji se ne može raskinuti. Tamo gdje je to izvedivo, Grupa nastoji uključiti opcije produljenja u nove najmove kako bi se postigla operativna fleksibilnost.

Grupa na dan početka najma procjenjuje je li prilično sigurno da će se koristiti opcija produljenja najma. Grupa preispituje je li opravdano izvjesno koristiti opciju produljenja ako postoji značajan događaj ili značajne promjene u okolnostima koje su pod njezinom kontrolom.

U tablici u nastavku prikazano je kretanje obveze po najmu:

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Stanje na 1. siječnja	52.641	63.135
Plaćena obveza najma	(23.050)	(21.203)
Povećanje obveze za najam	32.451	9.280
Prestanak priznavanja obveze za najam	(8.789)	-
Trošak kamata	1.243	1.447
Plaćena kamata	(1.243)	(1.447)
Tečajna razlika	1.707	1.429
Stanje na 31. prosinca	<u>54.960</u>	<u>52.641</u>

(b) Najam kao najmodavac

Grupa iznajmljuje imovinu koja se sastoji od poslovnih nekretnina. Svi su najmovi klasificirani kao operativni najam iz perspektive najmodavca.

Operativni najam

Grupa iznajmljuje vlastite poslovne nekretnine. Grupa je klasificirala ove najmove kao operativne najmove s obzirom na to da nije došlo do značajnog prijenosa svih rizika nagrađa kao vlasništvo nad nekretninama.

Grupa je 2020. godine imala prihod od najмова u iznosu od 13.103 tisuće kuna (2019.: 13.925 tisuća kuna).

U tablici u nastavku prikazane su analize dospijeca naplate najмова primitaka od najмова nakon datuma izvještaja.

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Manje od jedne godine	6.809	10.051
Između jedne i tri godine	2.184	4.939
Između tri i pet godina	3.513	4.354
Više od pet godina	13.472	8.537
Ukupno	<u>25.978</u>	<u>27.881</u>

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

29 Potraživanja i obveze prema povezanim društvima

Za potrebe ovih konsolidiranih financijskih izvještaja društva se općenito smatraju povezanim ako jedno od njih kontrolira drugo, ako se nalazi pod zajedničkom kontrolom ili ako ima značajan utjecaj na drugo društvo pri donošenju financijskih ili poslovnih odluka. Prilikom razmatranja svakog mogućeg odnosa među povezanim društvima pozornost treba usmjeriti na suštinu tog odnosa, a ne samo na pravni oblik.

Grupa ima povezane odnose s grupom Ericsson kroz 49,07 % (2019.: 49,07 %) dionica u vlasništvu društva Telefonaktiebolaget LM Ericsson, koje je ujedno i krajnje matično društvo grupe Ericsson. Grupa ima i kroz poslovanje povezane odnose s društvom Telefonaktiebolaget LM Ericsson, ovisnim i pridruženim društvima unutar grupe Ericsson, Nadzornim odborom, Upravom i ostalim izvršnim poslovođstvom.

(a) Ključne transakcije s povezanim društvima

Glavne transakcije s društvima iz Ericssonove grupe mogu se prikazati kako slijedi:

	Telefonaktiebolaget LM Ericsson		Ostala konsolidirana društva Ericssonove grupe		Ukupno	
	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Prodaja proizvoda i usluga						
Prihodi od prodaje	-	-	855.074	1.027.055	855.074	1.027.055
Ostali prihodi	-	-	3.370	7.964	3.370	7.964
	-	-	858.444	1.035.019	858.444	1.035.019
Nabava proizvoda i usluga						
Licence	5.734	3.688	18.637	19.401	24.371	23.089
Trošak prodanih proizvoda	-	-	290.368	436.860	290.368	436.860
	5.734	3.688	309.005	456.261	314.739	459.949

Transakcije prodaje proizvoda i usluga direktno su ugovorene između uključenih strana, a dogovarane su na pojedinačnoj osnovi. Grupa plaća: (i) naknade za licence za prodaju usluga i proizvoda fiksne telefonije, (ii) korištenje korporativnog zaštitnog znaka, (iii) usluge podrške, (iv) razvojno-istraživačke alate i (v) IS/IT naknadu. Naknade za licence plaćaju se kao postotak prodaje usluga i prodaje proizvoda fiksne telefonije.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

29 Potraživanja i obveze prema povezanim društvima (nastavak)

(b) Naknade ključnom poslovodstvu

Ključno poslovodstvo uključuje izvršno poslovodstvo, navedeno u Profilu Matičnog društva, koje se sastoji od člana Uprave i direktora glavnih organizacijskih jedinica.

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Plaće i ostala kratkoročna primanja zaposlenih	25.672	22.173
Ostala dugoročna primanja	-	1.114
	<u>25.672</u>	<u>23.287</u>

Članovi izvršnog posloводства i Nadzornog odbora imali su u vlasništvu 4.711 redovnih dionica na kraju godine (2019.: 5.090 dionica).

Uz to, Grupa je isplatila naknade članovima Nadzornog odbora i Revizijskog odbora u iznosu od 393 tisuće kuna (2019.: 349 tisuća kuna) tijekom 2020. godine.

(c) Stanje obveza i potraživanja za prodane i kupljene proizvode i usluge na kraju godine

Stanje obveza i potraživanja na kraju godine proizašlo iz ključnih transakcija s društvima iz grupe Ericsson prikazano je kako slijedi:

	Potraživanja		Obveze	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Telefonaktiebolaget LM Ericsson (LME), najveći pojedinačni dioničar	-	-	-	728
Ostala društva grupe Ericsson	89.002	112.861	10.937	89.951
	<u>89.002</u>	<u>112.861</u>	<u>10.937</u>	<u>90.579</u>

Grupa je iskazala dugoročno potraživanje (bilješka 12) u iznosu od 0 kuna (2019.: 0 tisuća kuna) i dugoročni dio odgođenog prihoda (bilješka 22) u iznosu od nula kuna (2019.: 3.025 tisuće kuna) te kratkoročni dio odgođenih prihoda u iznosu od 1.028 tisuća kuna (2019.: 1.833 tisuće kuna) prema Ericsson Services d.o.o. (ESK) vezano za petogodišnji ugovor na području upravljanja uslugama s društvom Hrvatski Telekom.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

30 Upravljanje financijskim rizicima

Grupa je uslijed svojih aktivnosti izložena čitavom nizu financijskih rizika: tržišnom riziku (uključujući valutni, kamatni i cjenovni rizik), kreditnom riziku i riziku likvidnosti. Izloženost valutnom, kamatnom i kreditnom riziku javlja se tijekom redovnog poslovanja Grupe. Upravljanje rizicima provodi odjel riznice, a glavna mu je uloga aktivno upravljanje ulaganjem viška likvidnosti kao i financijskom imovinom i obvezama te upravljanje i kontrola izloženosti financijskim rizicima. U Grupi postoji i služba za financiranje kupaca, a glavni joj je cilj pronalaženje odgovarajućih rješenja za financiranje kupaca uz posredovanje treće strane i što manji angažman Grupe u pružanju takvih usluga kupcima. Politike upravljanja rizicima, povezane s upravljanjem financijskim instrumentima, mogu se ukratko prikazati kako slijedi:

(a) Valutni rizik

Valutni rizik je rizik od promjene vrijednosti financijskih instrumenata uslijed promjene tečaja. Grupa je izložena promjenama vrijednosti američkog dolara i eura jer je značajan dio potraživanja i inozemnih prihoda iskazan u ovim valutama. Upravljanje ovim rizikom svodi se na, koliko je to moguće, usklađivanje priljeva u nekoj valuti s odljevima u istoj valuti. Grupa može sklapati terminske ugovore za kupnju strane valute kako bi se ekonomski zaštitila od izloženosti valutnom riziku koji proizlazi iz operativnih novčanih tokova.

Ako bi se na dan 31. prosinca 2020. godine euro i američki dolar smanjio/povećao za 1 % (2019.: 1 %) u odnosu na kunu, uz pretpostavku da su svi ostali pokazatelji ostali nepromijenjeni, neto dobit za izvještajno razdoblje bila bi za 939 tisuća kuna manja/veća (2019.: 297 tisuća kuna), uglavnom kao rezultat dobitka/gubitka od tečajnih razlika pri preračunavanju novca i novčanih ekvivalenata, depozita, obveza prema dobavljačima, potraživanja od kupaca i financiranja kupaca iz eura u kunu.

Ostale valute u kojima su iskazani prihodi te financijski položaj Grupe su: SEK, BAM, PLN, GBP.

Grupa je i dalje usmjerena na osiguravanje prirodnih mehanizama zaštite i aktivno upravljanje valutama te na minimiziranje utjecaja promjene valutnih tečajeva. Grupa je izložena promjenama tečaja strane valute kao što je prikazano u tablici u nastavku.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

30 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

(a) Valutni rizik (nastavak)

Tablice u nastavku prikazuju analizu valuta te neusklađenost koja iz toga proizlazi.

2020.	EUR	USD	Ostale valute	Ukupno strane valute	kn	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Zajmovi i potraživanja	11.666	20.538	-	32.204	5.663	37.867
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	137.124	2.265	15.710	155.099	146.615	301.714
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	-	1.291	1.291	31.646	32.937
Novac i novčani ekvivalenti	58.374	12.073	10.624	81.071	204.027	285.098
	<u>207.164</u>	<u>34.876</u>	<u>27.625</u>	<u>269.665</u>	<u>387.951</u>	<u>657.616</u>
Zajmovi i obveze po najmovima	(37.873)	(2)	-	(37.875)	(44.211)	(82.086)
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(88.563)	(1.784)	(538)	(90.885)	(154.278)	(245.163)
	<u>(126.436)</u>	<u>(1.786)</u>	<u>(538)</u>	<u>(128.760)</u>	<u>(198.489)</u>	<u>(327.249)</u>
Valutna neusklađenost	<u>80.963</u>	<u>30.090</u>	<u>27.087</u>	<u>140.905</u>	<u>189.462</u>	<u>330.367</u>

2019.	EUR	USD	Ostale valute	Ukupno strane valute	kn	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Zajmovi i potraživanja	16.426	31.633	-	48.059	5.713	53.772
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	147.375	12.398	8.097	167.870	196.113	363.983
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	-	-	-	37.892	37.892
Novac i novčani ekvivalenti	22.211	4.220	11.757	38.188	59.718	97.906
	<u>186.012</u>	<u>48.251</u>	<u>19.854</u>	<u>254.117</u>	<u>299.436</u>	<u>553.553</u>
Uzeti zajmovi i obveze po najmovima	(14.002)	(3.450)	-	(17.452)	(62.585)	(80.037)
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(86.807)	(13.025)	(32)	(99.864)	(188.194)	(288.058)
	<u>(100.809)</u>	<u>(16.475)</u>	<u>(32)</u>	<u>(117.316)</u>	<u>(250.779)</u>	<u>(368.095)</u>
Valutna neusklađenost	<u>85.203</u>	<u>31.776</u>	<u>19.822</u>	<u>136.801</u>	<u>48.657</u>	<u>185.458</u>

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

30 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

(b) Kamatni rizik

Kamatni rizik je rizik promjene vrijednosti financijskog instrumenta uslijed promjena tržišnih kamatnih stopa. Budući da Grupa uglavnom financira kupce po fiksnim kamatnim stopama, samo je manji dio financiranja kupaca podložan mogućim promjenama u tržišnim kamatnim stopama te je rizik od promjena tržišnih kamatnih stopa relativno nizak. Grupa ujedno ima i dane depozite u financijskim institucijama po promjenjivim kamatnim stopama.

Na dan 31. prosinca 2020. godine:

- da se efektivna kamatna stopa na eurske depozite povećala/smanjila za 1 % (2019.: 1 %) na godišnjoj razini, neto dobit nakon oporezivanja za izvještajno razdoblje bila bi, po osnovi eurskih depozita, za 15 tisuća kuna veća/manja (2019.: 15 tisuća kuna);
- da se efektivna kamatna stopa na kunske depozite povećala/smanjila za 1 % (2019.: 1 %) na godišnjoj razini, neto dobit nakon oporezivanja za izvještajno razdoblje bila bi, po osnovi kunskih depozita, za 50 tisuća kuna veća/manja (2019.: 297 tisuća kuna);
- da se efektivna kamatna stopa na dolarske depozite povećala/smanjila za 1 % (2019.: 1 %) na godišnjoj razini, neto dobit nakon oporezivanja za izvještajno razdoblje bila bi, po osnovi dolarskih depozita, za 43 tisuće kuna veća/manja (2019.: 99 tisuća kuna).

U tablici u nastavku prikazane su godišnje prosječne kamatne stope izloženosti financijske imovine.

	Prosječne kamatne stope	
	2020.	2019.
	%	%
Zajmovi i potraživanja	0,48	0,84
Novac i novčani ekvivalenti	0,04	0,03

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

30 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

(c) Cjenovni rizik

Grupa ima neznatnu izloženost cjenovnom riziku dužničkih vrijednosnica zbog malog obujma ulaganja, a one su u bilanci klasificirane po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka (investicijski fondovi).

(d) Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik od neispunavanja obveza jedne strane u financijskom instrumentu, a što bi moglo prouzročiti nastanak financijskog gubitka drugoj strani. Značajan rizik povezan je s visokom razinom potraživanja vezanih uz financiranje kupaca.

U interne direktive upravljanja kreditnim rizicima ugrađene su tijekom 2015. godine strože odredbe koje uključuju ažurirani koncept upravljanja kreditnim rizicima te primjenu alata za procjenu kredita radi upravljanja kreditnim rizicima.

Unutar Riznice Grupe uspostavljena je funkcija upravljanja kreditima koja će Grupi biti od dodatne pomoći u upravljanju kreditnim rizikom. Novi se kupci prihvaćaju tek nakon što su zadovoljili detaljan pregled kreditne sposobnosti te nakon sagledavanja kreditnog rizika zemlje. Preostala se potraživanja pregledavaju kvartalno ili godišnje ovisno o kategoriji rizika. Gubici od umanjenja vrijednosti izračunavaju se diskontiranjem potraživanja. Nadalje, prisutan je rizik koncentracije potraživanja jer Grupa ima značajan udio potraživanja od nekolicine kupaca. Na dan 31. prosinca 2020. godine pet najvećih kupaca predstavlja 69% ukupne neto vrijednosti potraživanja (2019.: 66 %). Grupa smatra da najveću izloženost ovom riziku predstavlja iznos potraživanja od kupaca (bilješke 14 i 16) i ostalih potraživanja (bilješka 17), bez umanjenja vrijednosti za sumnjiva potraživanja. Analiza dospijeća ovih potraživanja vidljiva je u tablici ročnosti u daljnjem tekstu ove bilješke.

Akreditivi se koriste kao metoda za osiguranje plaćanja od strane kupaca koji posluju na određenim tržištima, osobito na tržištima koja se nalaze u nestabilnom političkom i/ili gospodarskom okruženju. Banke potvrđuju akreditive, čime se smanjuje politička i komercijalna izloženost kreditnom riziku.

Prije odobrenja novih sredstava za financiranje kupaca obavlja se interna procjena kreditnog rizika kako bi se procijenila kreditna sposobnost (za politički i gospodarski rizik) svake transakcije. Ponovne procjene kreditne sposobnosti za svakog se kupca redovito obavljaju.

Sva potraživanja od kupaca čija je naplata duža od 179 dana Grupa definira kao financiranje kupaca. Kako bi osigurala smanjenu izloženost riziku, Grupa usko surađuje s Hrvatskom bankom za obnovu i razvitak te partnerskim bankama. Rezerviranja koja se odnose na izloženost riziku vezanom uz financiranje kupaca utvrđuju se samo kada se mogu pouzdano mjeriti i kada se, nakon što je financijski aranžman stupio na snagu, pojave određeni događaji koji bi mogli imati značajan negativan utjecaj na sposobnost i/ili spremnost zajmoprimca za otplaćivanje preostalog duga. Navedeni događaji mogu biti politički (u pravilu izvan kontrole zajmoprimca) ili komercijalni, npr. oslabljena kreditna sposobnost zajmoprimca.

Osiguranja sredstava za financiranje kupaca u pravilu uključuju zalog nad opremom i zalog nad određenom imovinom zajmoprimca. Ako je dostupno, može se ugovoriti i pokriće rizika od strane treće osobe. „Pokriće rizika od strane treće osobe” znači da je banka, izvozno-kreditna agencija ili druga financijska ustanova izdala garanciju koja pokriva kreditni rizik. To također može biti i prijenos kreditnog rizika u okviru tzv. „sekundarnog aranžmana” s bankom, pri čemu banka preuzima odgovornost za kreditni rizik i financiranje onoga dijela koji ona pokriva. Pokriće kreditnog rizika od strane treće osobe također može izdati i osiguravajuće društvo.

Umanjenje vrijednosti potraživanja i ugovorne imovine

Na dan 31. prosinca 2020. godine novčani ekvivalenti iznose 285.096 tisuća kuna (31. prosinca 2019.godine: 97.906 tisuća kuna). Na dan 31. prosinca 2020. godine rezerviranja za očekivane kreditne gubitke od novca i depozita iznose 1.075 tisuća kuna (31. prosinca 2019. godine: 427 tisuća kuna). Povijesno gledano, otpisi Grupe bili su niski.

Potraživanja od kupaca, potraživanja od povezanih društava i ugovorna imovina na dan 31. prosinca 2020. godine iznosila su 284.252 tisuće kuna (31. prosinca 2019.: 331.537 tisuća kuna). Rezerviranja za očekivane kreditne gubitke po potraživanjima od kupaca, potraživanjima od povezanih društava i ugovornoj imovini na dan 31. prosinca 2020. godine iznose 8.349 tisuća kuna (31. prosinca 2019.: 2.269 tisuća kuna). Povijesno gledano, otpisi Grupe bili su niski.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

30 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

(d) Kreditni rizik (nastavak)

U tablicama u nastavku prikazana je starosna struktura i sumarni prikaz dospjeća svih dospjelih zajmova i potraživanja od kupaca na dan 31. prosinca 2020. godine.

Tablica 1	Dospjeće plaćanja ukupnih zajmova i potraživanja od kupaca					
	Dospjelo '000 kn	Manje od 3 mjeseca '000 kn	Od 3 mjeseca do 1 godine '000 kn	Od 1 do 3 godine '000 kn	Više od 3 godine '000 kn	Ukupno '000 kn
2020.						
Inozemna potraživanja	216	26.998	19.559	1.365	-	48.138
Domaća potraživanja	4.643	92.947	35.821	27	-	133.438
Potraživanja od povezanih društava*	4.114	84.888	-	-	-	89.002
Ugovorna imovina	-	-	-	-	-	-
	<u>8.973</u>	<u>204.833</u>	<u>55.380</u>	<u>1.392</u>	<u>-</u>	<u>270.578</u>

* isključeno vrijednosno usklađenje u iznosu od 1.686 tisuća kuna

2019.						
Inozemna potraživanja	520	65.448	26.476	52.331	5.580	150.355
Domaća potraživanja	2.128	55.006	1.983	67	-	59.184
Potraživanja od povezanih društava*	4.584	91.698	9.613	1.551	-	107.446
Ugovorna imovina	-	-	-	-	-	-
	<u>7.232</u>	<u>212.152</u>	<u>38.072</u>	<u>53.949</u>	<u>5.580</u>	<u>316.985</u>

* uključen dugoročni dio domaćih potraživanja u iznosu od 862 tisuće kuna

Tablica 2	Starosna struktura ukupno dospjelih zajmova i potraživanja od kupaca					
	Manje od 3 mjeseca '000 kn	Od 3 mjeseca do 1 godine '000 kn	Od 1 do 3 godine '000 kn	Više od 3 godine '000 kn	Ukupno '000 kn	
2020.						
Inozemna potraživanja	216	-	-	-	216	
Domaća potraživanja	3.360	1.188	95	-	4.643	
Potraživanja od povezanih društava	3.862	(55)	211	96	4.114	
	<u>7.438</u>	<u>1.133</u>	<u>306</u>	<u>96</u>	<u>8.973</u>	
2019.						
Inozemna potraživanja	200	-	-	-	200	
Domaća potraživanja	2.442	144	95	-	2.681	
Potraživanja od povezanih društava	6.240	49	607	137	7.033	
	<u>8.882</u>	<u>193</u>	<u>702</u>	<u>137</u>	<u>9.914</u>	

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

30 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

(e) Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti, koji se smatra rizikom financiranja, rizik je od poteškoća s kojima se neka tvrtka može susresti u prikupljanju sredstava za podmirivanje obveza povezanih s financijskim instrumentima. Budući da Grupa nema značajnih obveza u financijskim instrumentima, rizik proizlazi samo iz svakodnevnih aktivnosti. Grupa je veliku pozornost obratila na tok novca, prateći stvarne dnevne promjene te prilagođavajući mjesečne planove. Zbog povoljne likvidne pozicije Grupe ovaj se rizik smatra niskim. U tablici u nastavku naveden je prikaz ročnosti i neusklađenosti koja iz toga proizlazi.

Grupa je s našim najvažnijim bankama dogovorila mogućnost *revolving* kreditiranja u slučaju izvanredne potrebe za financiranjem. Na dan 31. prosinca 2020. godine ta mogućnost još nije bila korištena.

2020.	Manje od 1	1 – 3	3 – 12	1 – 5	Više od	Ukupno
	mjeseca	mjeseca	mjeseci	godina	5 godina	
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Zajmovi i potraživanja	514	5	9.730	25.902	1.799	37.950
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	178.049	62.481	63.847	1.392	-	305.769
Kratkotrajna financijska imovina	32.937	-	-	-	-	32.937
Novac i novčani ekvivalenti	281.056	-	-	-	-	281.056
	<u>492.558</u>	<u>62.486</u>	<u>73.577</u>	<u>27.294</u>	<u>1.799</u>	<u>657.714</u>
Uzeti zajmovi	(147)	-	(42.356)	(2.200)	-	(44.703)
Obveze po najmu	-	-	(17.576)	(37.384)	-	(54.960)
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(130.074)	(113.994)	-	(1.095)	-	(245.163)
	<u>(130.221)</u>	<u>(113.994)</u>	<u>(59.932)</u>	<u>(40.769)</u>	<u>-</u>	<u>(344.826)</u>
Neusklađenost ročne strukture	<u>362.337</u>	<u>(51.508)</u>	<u>13.645</u>	<u>(13.385)</u>	<u>1.799</u>	<u>312.888</u>

2019.	Manje od 1	1 – 3	3 – 12	1 – 5	Više od	Ukupno
	mjeseca	mjeseca	mjeseci	godina	5 godina	
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Zajmovi i potraživanja	916	1.668	10.287	38.647	2.254	53.772
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	255.859	105.235	2.705	184	-	363.983
Kratkotrajna financijska imovina	37.892	-	-	-	-	37.892
Novac i novčani ekvivalenti	97.906	-	-	-	-	97.906
	<u>392.573</u>	<u>106.903</u>	<u>12.992</u>	<u>38.831</u>	<u>2.254</u>	<u>553.553</u>
Uzeti zajmovi	(34)	-	-	(27.328)	-	(27.362)
Obveze po najmu	-	-	(19.057)	(33.584)	-	(52.641)
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(279.354)	-	-	(8.704)	-	(288.058)
	<u>(279.388)</u>	<u>-</u>	<u>(19.057)</u>	<u>(69.616)</u>	<u>-</u>	<u>(368.061)</u>
Neusklađenost ročne strukture	<u>113.185</u>	<u>106.963</u>	<u>(6.065)</u>	<u>(30.785)</u>	<u>2.254</u>	<u>185.492</u>

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje Ericsson Nikola Tesla Grupe (nastavak)

30 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

(f) Procjena fer vrijednosti

Financijska imovina po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka iskazuje se po fer vrijednosti na datum bilance. Fer vrijednost procjenjuje se na temelju njezine kotirane cijene na aktivnom tržištu na datum bilance koja predstavlja input razine 1 (bilješka 18).

Tržište se smatra aktivnim ako su kotirane cijene lako i redovito dostupne putem razmjene, aktivnosti brokera, industrijske skupine, cijene usluga ili regulatorne agencije, a te cijene predstavljaju stvarne i redovite tržišne transakcije prema tržišnim uvjetima. Kotirana tržišna cijena koja se koristi za financijsku imovinu Grupe je trenutna cijena ponude. Ne postoji financijska imovina izvedena iz inputa razine 2 koji predstavljaju različite tehnike procjene vrijednosti temeljem vidljivih tržišnih podataka odnosno iz inputa razine 3 koji predstavljaju različite tehnike procjene vrijednosti bez vidljivih tržišnih podataka.

Glavni financijski instrumenti Grupe koji se ne vode po fer vrijednosti su novac i novčani ekvivalenti, potraživanja od kupaca, ostala potraživanja, dugotrajni zajmovi i potraživanja, obveze prema dobavljačima i ostale obveze te uzeti zajmovi.

Fer vrijednost zajmova i potraživanja te fer vrijednost uzetih kamatonosnih zajmova izračunavaju se prema najboljoj procjeni posloводства budućih diskontiranih novčanih tokova glavnice i kamata, koristeći tržišnu stopu sličnih instrumenata kao diskontnu stopu na datum bilance. Fer vrijednosti i knjigovodstvene vrijednosti bitno se ne razlikuju iz razloga što su zajmovi i dugotrajna potraživanja ugovoreni po tržišnim stopama koje značajno ne odstupaju od tržišne cijene s kraja izvještajne godine. Kratkotrajna financijska imovina iskazana je po fer vrijednosti utemeljenoj na tržišnoj cijeni na datum bilance bez odbitka transakcijskih troškova.

Iskazana knjigovodstvena vrijednost novca i novčanih ekvivalenata te depozita kod banaka približna je njihovoj fer vrijednosti zbog kratkoročnog dospjeća ovih financijskih instrumenata. Slično tome, knjigovodstvena vrijednost po amortiziranom trošku potraživanja od kupaca i obveza s preostalim dospjećem manjim od jedne godine, koji su podložni normalnim uvjetima poslovanja, približna je njihovim fer vrijednostima. Tijekom 2020. godine kamatne stope od 0,59 % (2019.: 0,59 %), raspoložive na tržištu za slične financijske instrumente, korištene su pri određivanju fer vrijednosti.

(g) Upravljanje kapitalom

Ciljevi Grupe vezani uz upravljanje kapitalom su sljedeći:

- očuvati sposobnost Grupe da nastavi s poslovanjem temeljem principa neograničenosti vremena poslovanja kako bi mogla nadalje ostvarivati dobit za dioničare i korist za interesne skupine;
- osigurati odgovarajuće izvore kapitala, koliko god je to moguće, kroz zadržanu dobit;
- održavati bilancu s odgovarajućim udjelom novčanih sredstava i kratkotrajne imovine te vlastitog kapitala i drugih ulaganja; i
- osigurati, prema potrebi, rezervne varijante financiranja.

Grupa stvara dovoljno novčanih sredstava iz vlastitog poslovanja za podmirenje obveza u dospjeću, za financiranje kupaca ako je to potrebno i ispunjavanje planiranih investicija te za isplatu dividende.

Grupa nadzire kapital korištenjem zakonom propisane minimalne razine kapitala. Dionički kapital objavljen je u bilješci 20 uz konsolidirane financijske izvještaje.



Financijski izvještaji
Ericssona Nikole
Tesle d.d. i izvješće
revizora

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Profil Društva

Povijest i nastanak

Ericsson Nikola Tesla d.d. (Društvo) je hrvatsko društvo koje kontinuirano posluje više od sedamdeset godina. Društvo je vodeći dobavljač i izvoznik specijalizirane telekomunikacijske opreme te ICT i programskih rješenja i usluga u Srednjoj i Istočnoj Europi.

Društvo je nastalo kao rezultat pretvorbe društvenoga poduzeća Nikola Tesla - Poduzeće za proizvodnju telekomunikacijskih sistema i uređaja, po.

Prema strukturi vlasništva na dan 31. prosinca 2020. godine, Telefonaktiebolaget LM Ericsson (Ericsson) je u posjedu 49,07 % dionica Društva. Ostalim dioničarima pripada 50,91 % dionica Društva, a 0,03 % su vlastite dionice.

Osnovne djelatnosti

Osnovne djelatnosti Društva su istraživanje i razvoj telekomunikacijskih programa i usluga, projektiranje, ispitivanje i integracija cjelovitih komunikacijskih rješenja te isporuka i održavanje komunikacijskih i ICT rješenja i sustava kupcima unutar Ericssonove grupe, kupcima u Republici Hrvatskoj te Bosni i Hercegovini, kao i nekoliko kupaca u Srednjoj i Istočnoj Europi.

Ericsson Nikola Tesla d.d. je dioničko društvo osnovano u Hrvatskoj, sa sjedištem u Zagrebu, Krapinska 45.

Kodeks korporativnog upravljanja

Društvo primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze te ispunjava obveze koje iz njega proizlaze uz iznimku onih odredbi čija primjena u danom trenutku nije praktična.

Nadzorni odbor, Revizijski odbor, Uprava i izvršno posloводство

Nadzorni odbor

Članovi Nadzornog odbora tijekom 2020. godine i do izdavanja ovih konsolidiranih izvještaja bili su:

Franck Pierre Roland Bouétard	Predsjednik	Imenovan 20. lipnja 2018. godine
Olgica Spevec	Članica; zamjenica predsjednika	Imenovana 13. lipnja 2019. godine; izabrana za zamjenicu predsjednika 17. prosinca 2020. godine
Vidar Mohammar	Član	Ponovno imenovan 13. lipnja 2019. godine
Dubravko Radošević	Član	Ponovno imenovan 20. lipnja 2018. godine; zamjenik predsjednika do 17. prosinca 2020. godine
Vladimir Filipović	Član i predstavnik zaposlenika	Imenovan 29. studenog 2018. godine

Revizijski odbor

Članovi Revizijskog odbora tijekom 2020. godine i do izdavanja ovih konsolidiranih izvještaja bili su:

Olgica Spevec	Predsjednica	Imenovana 17. prosinca 2020. godine
Dubravko Radošević	Predsjednik	Predsjednik/član do 17. prosinca 2020. godine
Vidar Mohammar	Član	Ponovno imenovan 13. lipnja 2019. godine
Vesna Vašiček	Članica	Imenovana 21. veljače 2017. godine

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Profil Društva (nastavak)

Uprava

Uprava se sastoji od jednog člana:

Gordana Kovačević Direktorica Ponovno imenovana 17. prosinca 2019. godine

Izvršno posloводство

Članovi izvršnog posloводства na dan 31. prosinca 2020. godine:

Gordana Kovačević	Direktorica Društva
Branka Vučemilo Elezović	Direktorica, Pravni poslovi
Branko Dronjić	Direktor, Ericssonova poslovna jedinica za IT i ispitnu okolinu
Damir Bušić	Direktor, Financije, nabava i upravljanje komercijalnim ponudama
Darko Huljenić	Direktor, Istraživanje
Dragan Fratrić	Direktor, Opći poslovi
Goran Ožbolt	Direktor, Prodaja i marketing za Telemach Hrvatska i alternativne operatore
Hrvoje Benčić	Direktor, Digitalne usluge, mediji i operacije s kupcima
Ivan Barać	Direktor, Prodaja i marketing za Hrvatski Telekom i Crnogorski telekom
Jagoda Barać	Direktorica, Prodaja i marketing na izvoznim tržištima za operatorski segment
Marijana Đuzel	Direktorica, Upravljanje ljudskim potencijalima
Milan Živković	Direktor, Strategija, razvoj poslovanja i odnosa sa državnim institucijama i industrijom
Miroslav Kantolić	Direktor, Prodaja i marketing za A1 Hrvatska
Patrick Gerard Martin	Direktor, Centar za istraživanje i razvoj
Snježana Bahtijari	Direktorica, Marketing, komunikacije i društvena odgovornost
Tihomir Fabeta	Direktor, ICT za Industriju i društvo
Vjeran Buća	Direktor, Prodaja i marketing za Industriju i društvo

Ericsson Nikola Tesla d.d.

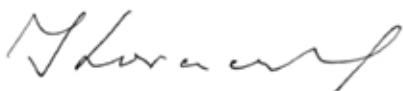
Odgovornosti Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i odobravanje godišnjih financijskih izvještaja

Odgovornost je Uprave za svaku poslovnu godinu pripremiti financijske izvještaje koji daju istinit i vjeran prikaz financijske pozicije Društva i rezultata njegova poslovanja i novčanih tokova, u skladu s primjenjivim računovodstvenim standardima, te voditi odgovarajuće računovodstvene evidencije potrebne za pripremu tih financijskih izvještaja u bilo koje vrijeme. Uprava ima općenitu odgovornost za poduzimanje koraka koji su joj u razumnoj mjeri dostupni u cilju očuvanja imovine Društva te sprečavanja i ustanovljavanja prijevара i drugih nepravilnosti.

Uprava je odgovorna za odabir prikladnih računovodstvenih politika kako bi bila u skladu s primjenjivim računovodstvenim standardima, koje će dosljedno primjenjivati, donošenje razumnih i razboritih prosudbi i procjena te pripremu financijskih izvještaja temeljem principa neograničenosti vremena poslovanja, osim ako pretpostavka da će Društvo nastaviti s poslovanjem nije primjerena.

Uprava je odgovorna dostaviti Nadzornom odboru godišnji izvještaj o ekonomskom položaju Društva zajedno s godišnjim financijskim izvještajima, nakon čega se od Nadzornog odbora traži odobrenje godišnjih financijskih izvještaja koji će biti predloženi Glavnoj skupštini dioničara.

Financijske izvještaje u nastavku Uprava je odobrila 23. travnja 2021. godine za podnošenje Nadzornom odboru, a što je potvrđeno potpisom u nastavku.



Gordana Kovačević
Direktorica
Ericsson Nikola Tesla d.d.
Krapinska 45
10000 Zagreb
Hrvatska





Izvešće neovisnog revizora dioničarima društva Ericsson Nikola Tesla d.d.

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja društva Ericsson Nikola Tesla d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“), koji obuhvaćaju konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2020. godine te konsolidirane izvještaje o sveobuhvatnoj dobiti, promjenama kapitala i novčanom toku za tada završenu godinu, kao i bilješke koje sadrže značajne računovodstvene politike i ostala pojašnjenja (u nastavku „financijski izvještaji“).

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji istinito i fer prikazuju konsolidirani financijski položaj Grupe na dan 31. prosinca 2020. godine, njenu konsolidiranu financijsku uspješnost i njene konsolidirane novčane tokove za godinu koja je tada završila, sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije („EU MSFI“).

Osnova za izražavanje mišljenja

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima. Naše odgovornosti, u skladu s tim standardima, detaljnije su opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Grupe u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvještaja u Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima. Uvjereni smo da su nam pribavljeni revizijski dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg mišljenja.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Ta smo pitanja razmatrali u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.



Izvešće neovisnog revizora dioničarima društva Ericsson Nikola Tesla d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

PRIZNAVANJE PRIHODA

Prihodi od prodaje u 2020. godini: 2.022.953 tisuće kuna (2019.: 1.779.306 tisuća kuna). Na dan 31. prosinca 2020. godine: potraživanja od kupaca: 193.332 tisuće kuna; ugovorna imovina 0; ugovorne obveze: 191.658 tisuća kuna (31. prosinca 2019.: potraživanja od kupaca: 215.437 tisuća kuna; ugovorna imovina: 3.239 tisuća kuna; ugovorne obveze: 149.375 tisuća kuna).

Vidjeti bilješku 1 *Priznavanje prihoda* unutar Značajnih računovodstvenih politika, bilješku 4 c) *Priznavanje prihoda* unutar Značajnih računovodstvenih procjena i prosudbi, bilješku 5 *Prihodi od prodaje* i bilješku 6 *Izveštavanje po segmentima* unutar financijskih izvještaja.

Ključno revizijsko pitanje

U godini koja je završila 31. prosinca 2020. godine, glavni izvori prihoda Grupe uključivali su prodaju opreme i softvera kao i pružanje usluga, uključujući usluge instalacije i integracije, održavanja i podrške.

Priznavanje prihoda u skladu s principima relevantnih standarda financijskog izvještavanja je složeno te zahtijeva značajno korištenje procjena i prosudbi. Posebna složenost povezana je sa sljedećim faktorima:

- U poslovnim segmentima mreža i digitalnih usluga, proizvodi i usluge s različitim obrascima za priznavanje prihoda mogu biti prodavani kao dio jednog ugovora ili više ugovora koji se tretiraju kao jedan objedinjeni ugovor. Između ostalog, Grupa koristi značajnu prosudbu kod utvrđivanja ugovora koji se trebaju tretirati kao jedan objedinjeni ugovor te kod utvrđivanja obveza isporuke uključujući pritom obveze po jamstvima i bespovratnim unaprijed plaćenim naknadama, ukoliko postoje;
- Za svaku obvezu isporuke radi se procjena o izvršavanju iste tijekom vremena ili u određenom trenutku. Odluka zahtijeva temeljito razmatranje ugovornih odredbi kako bi se identificiralo kada je izvršen prijenos kontrole obećane ugovorene opreme ili usluga na kupca. U bilješki 6 unutar financijskih izvještaja prezentirani su detalji o vremenu i obrascu priznavanja prihoda za ključne segmente.

Kako smo pristupili tom pitanju

U ovom području naše su procedure između ostalog uključivale sljedeće:

- Stjecanje razumijevanja i ispitivanje procesa priznavanja prihoda Grupe te testiranja povezanih internih kontrola posebno kontrola povezanih uz ocjenu prihvatljivosti projekata i adekvatnost odobrenja, podjelu dužnosti, utvrđivanje obrasca priznavanja prihoda, ispunjenje ugovora i procedure vezane uz finalizaciju projekata i prihvaćanje od strane kupca;
- Procjena usklađenosti politike priznavanja prihoda Grupe sa zahtjevima standarda financijskog izvještavanja;
- Na uzorku ugovora s kupcima sklopljenih tijekom godine analiza ugovornih uvjeta i razgovor s voditeljima projekata te relevantnim zaposlenicima u financijama kako bismo provjerili:
 - Ispunjavanje kriterija za postojanje ugovora uključujući, između ostalog, obvezivanje ugovornih strana na ugovorne obveze i vjerojatnost naplate dospjelih naknada;
 - Identificiranje ugovora koji moraju biti tretirani na kombiniranoj osnovi i obveza isporuke definiranih ugovorom. Procedure su uključivale, između ostalog, ocjenu prirode jamstava koja su dodijeljena kupcima za potencijalne naknade po obvezama isporuka;



Izvešće neovisnog revizora dioničarima društva Ericsson Nikola Tesla d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

PRIZNAVANJE PRIHODA (NASTAVAK)

Ključno revizijsko pitanje (nastavak)	Kako smo pristupili tom pitanju (nastavak)
<p>— Iako se ugovori s kupcima uglavnom ugovaraju s fiksnom cijenom transakcije, značajna procjena je potrebna pri alociranju cijene transakcije na obveze isporuke. Cijena transakcije, koja predstavlja naknadu koju Grupa očekuje primiti za transfer dobara i usluga kupcima, je raspodijeljena na obveze isporuke ovisno o njihovoj relativnoj samostalnoj prodajnoj cijeni.</p> <p>S obzirom na gore navedene faktore, smatrali smo da je priznavanje prihoda povezano sa značajnim rizikom od pogrešnih iskaza u financijskim izvještajima. Stoga je ovo područje zahtijevalo našu veću pažnju u reviziji i utvrđeno je kao ključno pitanje revizije.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Identificiranje ukupne ugovorne naknade, u skladu s ugovorima s kupcima i naknadnim promjenama krovnog ugovora, ukoliko iste postoje; ○ Raspodjelu ugovorne naknade na svaku identificiranu obvezu isporuke, na temelju procijenjenih pojedinačnih prodajnih cijena, uzimajući u obzir podatke odjela prodaje i analize trenutnih cijena transakcije; ○ Identificiranje trenutka prijenosa kontrole, pratećeg obrasca priznavanja prihoda i iznosa prihoda pregledom prodajnih računa, otpremne i prijevozne dokumentacije, suglasnosti kupaca o izvršenju i ostalih relevantnih dokumenata. <p>— Pribavljanje potvrda stanja na datum izvještavanja na bazi uzorka kupaca te identificiranje značajnih razlika između zaprimljenih potvrda i iznosa u knjigama Grupe pregledavajući pritom prateću dokumentaciju kao što su ugovori, računi, prijevozna dokumentacija i suglasnosti kupaca o izvršenju;</p> <p>— Provjera objava Grupe u financijskim izvještajima koje se odnose na priznavanje prihoda te ispravnu uključenost i opis relevantnih kvalitativnih i kvantitativnih informacija koje propisuju okviri financijskog izvještavanja.</p>

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvešće posloводства i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja koji su sastavni dio Godišnjeg izvješća Grupe, ali ne uključuju financijske izvještaje niti naše izvješće o reviziji financijskih izvještaja.

Naše mišljenje na financijske izvještaje ne odnosi se na ostale informacije te ne izražavamo uvjerenje bilo koje vrste na ostale informacije, osim ako to nije izričito navedeno u našem izvješću. U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, odgovornost nam je pročitati ostale informacije te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno nekonzistentne s financijskim izvještajima ili saznanjima koja smo prikupili tijekom revizije, kao i čine li se, na neki drugi način, značajno pogrešno iskazane.



Izvješće neovisnog revizora dioničarima društva Ericsson Nikola Tesla d.d. (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije (nastavak)

Vezano za Izvješće posloводства te za Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, također smo proveli procedure koje su zahtijevane hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“). Ove procedure uključuju razmatranje:

- je li Izvješće posloводства pripremljeno u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu
- uključuje li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije koje su zahtijevane sukladno članku 22. Zakona o računovodstvu.

Na osnovi procedura čije je provođenje zahtijevano kao dio naše revizije financijskih izvještaja te gore navedenih procedura, prema našem mišljenju:

- Informacije sadržane u Izvješću posloводства te Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koji su pripremljeni financijski izvještaji, konzistentne su, u svim značajnim odrednicama, s financijskim izvještajima;
- Izvješće posloводства pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu;
- Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije koje su zahtijevane člankom 22. Zakona o računovodstvu.

Nadalje, uzevši u obzir poznavanje i razumijevanje Grupe te okruženja u kojem ona posluje, a koje smo stekli tijekom naše revizije, dužnost nam je izvijestiti jesmo li identificirali značajno pogrešne iskaze u Izvješću posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja. U vezi s tim, nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu s EU MSFI te za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne, kako bi se omogućilo sastavljanje financijskih izvještaja, bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijave ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem te objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim u onim slučajevima kada Uprava namjerava likvidirati Grupu, prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor, odgovorni su za nadziranje procesa financijskog izvještavanja, uspostavljenog od strane Grupe.



Izvešće neovisnog revizora dioničarima društva Ericsson Nikola Tesla d.d. (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši su ciljevi steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji, kao cjelina, bez značajno pogrešnog iskaza uslijed prijevare ili pogreške te izdati izvešće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima uvijek otkriti postojanje značajno pogrešnih iskaza. Pogrešni iskazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške, a smatraju se značajnim, ako se razumno može očekivati da bi, pojedinačno ili zbrojeni s drugim pogrešnim iskazima, utjecali na ekonomske odluke korisnika financijskih izvještaja, donesene na osnovi ovih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima, donosimo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznamo i procjenjujemo rizike značajno pogrešnog iskaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške; oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao odgovor na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni kako bi osigurali osnovu za donošenje našeg mišljenja. Rizik neotkrivanja značajno pogrešnog iskaza nastalog uslijed prijevare, veći je od rizika neotkrivanja onog nastalog uslijed pogreške, budući da prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i u svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Grupe.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava od strane Uprave.
- donosimo zaključak o primjerenosti korištenja pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja od strane Uprave te, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ukoliko zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim do datuma izdavanja našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Grupa ne bude u mogućnosti nastaviti s vremenski neograničenim poslovanjem.
- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave te razmatramo odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kako bi se postigla fer prezentacija.
- pribavljamo dovoljno prikladnih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe, kako bismo mogli izraziti mišljenje o konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i provedbu grupne revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor u vezi s, između ostalog, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i one u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama, koji su otkriveni tijekom naše revizije.



Izvješće neovisnog revizora dioničarima društva Ericsson Nikola Tesla d.d. (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja (nastavak)

Mi, također, dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupali u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima vezanim za neovisnost i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, tamo gdje je to primjenjivo, o mjerama poduzetim kako bi se uklonile prijetnje ili primijenjenim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona koja su od najveće važnosti za reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Ta pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ukoliko zakon ili propisi sprječavaju javno objavljivanje tih pitanja ili, kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da ta pitanja ne trebamo komunicirati u našem izvješću neovisnog revizora, s obzirom da se razumno može očekivati da bi negativne posljedice njihove objave nadmašile dobrobiti javnog interesa.

Izvješće o ostalim zakonskim i regulatornim obvezama

Imenovani smo revizorima od strane onih zaduženih za nadzor na 26. lipnja 2020. da obavimo reviziju nekonsolidiranih financijskih izvještaja Ericsson Nikola Tesla d.d. za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine. Ukupno neprekinuto razdoblje našeg angažmana iznosi dvije godine te se odnosi na razdoblja koja su završila 31. prosinca 2019. godine te 31. prosinca 2020. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje konzistentno je s dodatnim izvještajem prezentiranim Revizijskom odboru Društva na dan 22. travnja 2021.;
- nismo pružali nedozvoljene nerevizijske usluge na koje se odnosi članak 44. Zakona o reviziji. Također, zadržali smo neovisnost od subjekta revizije tijekom provedbe revizije.

Angažirani partner u reviziji koja je rezultirala ovim izvješćem neovisnog revizora je Domagoj Hrkać.

KPMG Croatia d.o.o.

KPMG Croatia d.o.o. za reviziju
Hrvatski ovlaštteni revizori
Eurotower
Ivana Lučića 2a
10000 Zagreb
Hrvatska

23. travnja 2021.


Domagoj Hrkać
Direktor, Hrvatski ovlaštteni revizor

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

		2020.	2019.
	Bilješke	'000 kn	'000 kn
Prihodi od prodaje	5, 6	1.417.214	1.545.299
Trošak prodanih proizvoda	7	(1.272.263)	(1.392.796)
Bruto dobit		144.951	152.503
Troškovi prodaje	7	(39.710)	(43.663)
Administrativni troškovi	7	(33.714)	(31.589)
Ostali poslovni prihodi	7	20.301	16.591
Umanjenje vrijednosti financijske imovine		(9.336)	(265)
Dobitak iz poslovanja		82.492	93.577
Financijski prihodi	9	6.133	7.466
Financijski rashodi	9	(3.385)	(670)
Neto financijski prihod/(rashod), neto	9	2.748	6.796
Dobit prije oporezivanja		85.240	100.373
Porez na dobit	10	(8.749)	(4.821)
Dobit za godinu		76.491	95.552
Ostala sveobuhvatna dobit		-	-
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu		76.491	95.552
Osnovni i razrijeđeni dobitak po dionici (kuna)	11	57,46	71,77

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Izvještaj o financijskom položaju

na dan 31. prosinca 2020. godine

Imovina	Bilješke	2020.	2019.
		'000 kn	'000 kn
Dugotrajna imovina			
Nekretnine, postrojenja i oprema	12	148.687	138.436
Imovina s pravom korištenja	29	37.780	27.572
Nematerijalna imovina	13	347	226
Zajmovi i potraživanja	14	37.867	53.772
Ulaganja u ovisna društva	15	1.053	1.053
Odgođena porezna imovina	10	8.397	15.449
Ukupno dugotrajna imovina		234.131	236.508
Kratkotrajna imovina			
Zalihe	16	44.179	170.522
Potraživanja od kupaca	17	81.353	207.009
Potraživanja od povezanih društava	30 (c)	97.933	121.316
Ugovorna imovina	28	-	3.239
Ostala potraživanja	18	5.729	12.472
Potraživanja po preplaćenom porezu na dobit		11.651	13.870
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	19	32.936	38.899
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja		32.379	11.057
Novac i novčani ekvivalenti	20	245.833	81.833
Ukupno kratkotrajna imovina		551.993	660.217
Ukupno imovina		786.124	896.725

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Izvještaj o financijskom položaju (nastavak)

na dan 31. prosinca 2020. godine

Kapital i obveze	Bilješke	2020.	2019.
		'000 kn	'000 kn
Kapital i rezerve			
Dionički kapital	21 (a)	133.165	133.165
Vlastite dionice	21 (b)	(506)	(240)
Zakonske rezerve	21 (c)	6.658	6.658
Rezerve za vlastite dionice	21 (d)	13.904	14.873
Zadržana dobit		153.872	139.344
Ukupno kapital i rezerve		307.093	293.800
Dugoročne obveze			
Uzeti zajmovi	22	30.292	27.324
Primanja zaposlenih	24 (a)	7.335	7.080
Obveze po najmovima	29	26.559	17.830
Ostale dugoročne obveze	23	411	5.679
Ukupno dugoročne obveze		64.597	57.913
Kratkoročne obveze			
Obveze prema povezanim društvima	30 (c)	29.759	104.505
Uzeti zajmovi	22	14.236	-
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	25	112.735	162.425
Rezerviranja	26	13.598	13.104
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	27	65.300	105.552
Ugovorne obveze	28	167.119	149.375
Obveze po najmovima	29	11.687	10.051
Ukupno kratkoročne obveze		414.434	545.012
Ukupno obveze		479.031	602.925
Ukupno kapital i obveze		786.124	896.725

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Izvještaj o promjenama kapitala

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

	Dionički kapital '000 kn	Vlastite dionice '000 kn	Zakonske rezerve '000 kn	Rezerve za vlastite dionice '000 kn	Zadržana dobit '000 kn	Ukupno '000 kn
Na dan 1. siječnja 2019. godine	133.165	(240)	6.658	14.873	136.678	291.134
Promjene u kapitalu za 2019. godinu						
Dobit za godinu	-	-	-	-	95.552	95.552
Transakcije s vlasnicima						
Raspodijeljena dividenda za 2018. godinu, bilješka 21 (e)	-	-	-	-	(94.000)	(94.000)
Transakcije podmirene vlasničkim instrumentima, bilješka 24 (b)	-	-	-	-	1.114	1.114
Transakcije s vlasnicima priznate direktno unutar kapitala	-	-	-	-	(92.886)	(92.886)
Na dan 31. prosinca 2019. godine	133.165	(240)	6.658	14.873	139.344	293.800
Na dan 1. siječnja 2020. godine	133.165	(240)	6.658	14.873	139.344	293.800
Promjene u kapitalu za 2020. godinu						
Dobit za godinu	-	-	-	-	76.491	76.491
Transakcije s vlasnicima						
Raspodijeljena dividenda za 2019 godinu, bilješka 21 (e)	-	-	-	-	(65.231)	(65.231)
Transakcije podmirene vlasničkim instrumentima, bilješka 24 (b)	-	-	-	-	3.268	3.268
Kupnja vlastitih dionica, bilješka 21 (b)	-	(1.235)	-	(969)	-	(1.235)
Isplate s temelja dionica, bilješka 24 (b)	-	969	-	(969)	-	-
Transakcije s vlasnicima priznate direktno unutar kapitala	-	(266)	-	(969)	(61.963)	(63.198)
Na dan 31. prosinca 2020. godine	133.165	(506)	6.658	13.904	153.872	307.093

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Izvještaj o novčanom toku

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

		2020.	2019.
	Bilješke	'000 kn	'000 kn
Novčani tokovi od poslovnih aktivnosti			
Dobit prije oporezivanja		85.240	100.372
Usklade:			
Amortizacija	7,12,13,29	42.734	41.590
Gubici od umanjenja vrijednosti i storniranja		9.934	4.050
Dobitak od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		(25)	(2.322)
Neto gubitak od promjene financijske imovine		(265)	(497)
Amortizacija diskonta		13	(1.019)
Prihodi od kamata		(6.031)	(5.831)
Rashodi od kamata		1.291	669
Dobici/(gubici) od tečajnih razlika		4.783	(5.597)
Transakcije podmirene vlasničkim instrumentima	24 (b)	3.268	846
		<u>140.942</u>	<u>132.261</u>
Promjene u obrtnom kapitalu:			
Potraživanja		135.657	(53.090)
Zalihe		125.746	(61.824)
Rezervacije		748	(3.770)
Obveze		(125.472)	31.019
Novac od poslovnih aktivnosti		<u>277.621</u>	<u>44.596</u>
Plaćene kamate		(1.224)	(656)
Uplata poreza na dobit		(407)	(3.968)
Neto novac od poslovnih aktivnosti		<u>275.990</u>	<u>39.972</u>
Novčani tokovi od investicijskih aktivnosti			
Primici od danih zajmova		16.014	-
Dani zajmovi		(15.000)	-
Primici od kamata		1.784	1.734
Primljena dividenda		59	70
Naplata od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		169	2.360
Kupnja nekretnina, postrojenja i opreme te nematerijalne imovine		(59.252)	(78.142)
Depoziti dani financijskim institucijama – neto		789	(3.440)
Primici od potpora		11.261	(4.794)
Neto promjena financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		5.013	10.955
Neto novac korišten za investicijske aktivnosti		<u>(39.163)</u>	<u>(71.669)</u>

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Izvještaj o novčanom toku (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

		2020.	2019.
	Bilješke	'000 kn	'000 kn
Novčani tokovi od financijskih aktivnosti			
Uzeti zajmovi	22	20.609	23.716
Otplata uzetih zajmova	22	(13.796)	-
Kupnja vlastitih dionica	21 (b)	(1.235)	-
Isplaćena dividenda	21 (e)	(65.231)	(94.000)
Otplata obveze po najmu	29	(11.502)	(9.190)
Neto novac korišten u financijskim aktivnostima		(71.155)	(79.474)
Efekt promjene tečaja po novcu i novčanim ekvivalentima		(1.672)	560
Neto povećanje/(smanjenje) novca i novčanih ekvivalenata		164.000	(100.610)
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine		81.833	182.443
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	20	245.833	81.833

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d.

1 Značajne računovodstvene politike

Pravna osoba

Ericsson Nikola Tesla d.d. (Društvo) je dioničko društvo osnovano u Hrvatskoj, gdje mu je i registrirano sjedište koje se nalazi na adresi Krapinska 45, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska. Dionice Društva uvrštene su u kotaciju Redovitog tržišta Zagrebačke burze. Pregled osnovnih računovodstvenih politika Društva naveden je u nastavku.

Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji sastavljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija (MSFI). Financijski izvještaji su također u skladu s hrvatskim Zakonom o računovodstvu važećim na dan izdavanja ovih financijskih izvještaja.

Osnove za pripremu

Financijski izvještaji sastavljeni su po načelu povijesnog troška izuzevši financijske instrumente koji su iskazani po fer vrijednosti, a koji uključuju derivativne financijske instrumente i financijsku imovinu i obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Politike primjenjivane dosljedno za sva prikazana razdoblja, osim ako nije drugačije navedeno (vidi bilješku 3).

Sastavljanje financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jem zahtijeva od posloводства donošenje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu politika i na iznos objavljene imovine i obveza, prihoda i rashoda. Procjene i povezane pretpostavke temelje se na povijesnom iskustvu i različitim ostalim faktorima za koje se vjeruje da su razumni u određenim okolnostima, a čiji rezultat stvara osnovu pri postupku donošenja prosudbi o knjigovodstvenoj vrijednosti imovine i obveza, a koje nisu vidljive iz ostalih izvora. Stvarni rezultat može se razlikovati od tih procjena.

Procjene i povezane pretpostavke se stalno preispituju. Preispitivanje računovodstvenih procjena priznaje se u razdoblju u kojemu se preispitivanje obavlja, ako ono utječe samo na to razdoblje ili u razdoblju preispitivanja i budućim razdobljima, ako ono utječe na tekuće i buduća razdoblja. Prosudbe izvršnog posloводства pri primjeni MSFI-jeva koji imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje i procjene prikazane su u bilješci 4.

Društvo je sastavilo ove nekonsolidirane financijske izvještaje u skladu s hrvatskim zakonskim propisima. Društvo je također sastavilo konsolidirane financijske izvještaje na dan 31. prosinca 2020. godine i za godinu koja je tada završila u skladu s MSFI-jem za Društvo i njegova ovisna društva (Grupa) koji su odobreni od strane Uprave na dan 23. ožujka 2021. godine. U konsolidiranim financijskim izvještajima, ovisna društva (navedena u bilješci 15) kao i sva društva nad kojima Grupa posredno ima više od pola glasačkih prava ili na neki drugi način ima kontrolu nad poslovanjem su u potpunosti konsolidirani. Korisnici ovih nekonsolidiranih financijskih izvještaja trebali bi ih čitati zajedno s konsolidiranim financijskim izvještajima Grupe na dan 31. prosinca 2020. godine i godinu koja je tada završila u svrhu dobivanja cjelokupnih informacija o financijskom položaju Grupe, rezultatima njenog poslovanja i promjenama financijskog stanja Grupe u cjelini.

Neograničenost vremena poslovanja

Izvršno posloводство realno očekuje da Društvo ima adekvatne resurse za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Društvo stoga i dalje usvaja pretpostavku o neograničenosti vremena poslovanja u pripremi financijskih izvještaja.

Funkcionalna valuta i valuta izvještavanja

Financijski izvještaji Društva sastavljeni su u kunama (kn) koje predstavljaju valutu primarnog ekonomskog okruženja u kojemu Društvo posluje (funkcionalna valuta) te valutu izvještavanja i zaokruženi su na najbližu tisuću. Službeni tečaj na dan 31. prosinca 2020. godine bio je 6,139039 kuna za jedan američki dolar (2019.: 6,649911 kuna) i 7,536898 kuna za jedan euro (2019.: 7,442580 kuna).

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Priznavanje prihoda

MSFI 15 „Prihodi od ugovora s kupcima“ je model priznavanja prihoda od ugovora s kupcima.

Sadrži model od pet koraka koji zahtijeva priznavanje prihoda kada se kontrola nad robom i uslugama prenese na kupca.

Sljedeći odlomci opisuju vrste ugovora, vrijeme ispunjavanja obveza isporuke i vrijeme priznavanja prihoda. Također opisuju uobičajene uvjete plaćanja koji su povezani s takvim ugovorima kao i posljedni učinak na bilancu tijekom trajanja ugovora. Većina poslovanja Društva odnosi se na prodaju standardnih proizvoda i usluga.

Standardno rješenje

Proizvodi i usluge klasificiraju se kao standardna rješenja ako ne zahtijevaju značajne usluge instalacije i integracije. Usluge instalacije i integracije uglavnom se obavljaju u kratkom vremenskom razdoblju od isporuke predmetnih proizvoda.

Ti se proizvodi i usluge smatraju zasebnim izdvojenim obvezama isporuke. Ova vrsta ugovora s kupcem obično se potpisuje kao okvirni ugovor te kupac izdaje pojedinačne narudžbenice za kupnju kako bi se obvezao na kupnju proizvoda i usluga tijekom trajanja ugovora. Prihodi od standardnih proizvoda priznaju se kada se kontrola nad opremom prenese na kupca u određenom trenutku. Ova se procjena treba promatrati sa stajališta kupca s obzirom na pokazatelje kao što su prijenos prava vlasništava i rizika, prihvaćanje od strane kupaca, fizičko posjedovanje i prava na naplatu. Kontrola nad imovinom stoga se odnosi na sposobnost izravne uporabe i ostvarivanja gotovo svih preostalih koristi od imovine.

Nadalje, kontrola uključuje sposobnost sprječavanja drugih subjekata u korištenju i ostvarivanju koristi od imovine. Koristi od imovine su potencijalni novčani tokovi (priljevi ili uštede u odljevima) koje se mogu ostvariti izravno ili neizravno.

U pogledu prodaje hardvera, obično se smatra da do prijenosa kontrole dolazi kada oprema stigne na lokaciju klijenta, a u pogledu prodaje softvera, kada su licence dostupne kupcu. Softverske licence mogu se kupcu dodijeliti u određenom trenutku, aktivirati ili pripremiti za aktivaciju od strane kupca u kasnijoj fazi, pa se stoga prihod priznaje kada kupac stekne kontrolu nad softverom.

Ugovorni uvjeti mogu se mijenjati, stoga će se prilikom procjene pokazatelja prijenosa kontrole koristiti prosudbe. Prihodi od usluga instalacije i integracije priznaju se nakon obavljanja usluga. Troškovi nastali prilikom isporuke standardnih proizvoda i usluga priznaju se kao troškovi prodaje kada su povezani prihodi priznati u računu dobiti i gubitka. Troškovi nastali u vezi s obvezama isporuke koje još nisu u cijelosti ispunjene, priznaju se kao zalihe.

Cijene transakcija po ovim ugovorima obično su fiksne i uglavnom se naplaćuju nakon isporuke hardvera ili softvera i obavljenih usluga instalacije. Ugovori o financiranju kupaca mogu se zasebno ugovoriti s određenim kupcima pri čemu dospijeće plaćanja premašuje 179 dana.

Prihodi od ponavljajućih usluga kao što su korisnička podrška i upravljane usluge priznaju se kada se usluge isporučuju, općenito proporcionalno tijekom vremena. Troškovi koji nastaju prilikom isporuke ponavljajućih usluga priznaju se kao trošak prodaje kada nastanu. Cijene transakcija prema ovim ugovorima naplaćuju se tijekom vremena, često na tromjesečnoj osnovi. Ugovorne obveze ili potraživanja mogu nastati ovisno o tome je li kvartalno fakturiranje unaprijed ili unatrag. Ugovor za standardne proizvode i usluge odnosi se na poslovanje u svim segmentima.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Priznavanje prihoda (nastavak)

Prilagođeno rješenje

Neki proizvodi i usluge se zajedno prodaju kao dio prilagođenog rješenja za kupca. Ova vrsta ugovora zahtijeva obavljanje značajnih usluga instalacije i integracije kao dio rješenja, obično tijekom razdoblja od više od godine dana. Ti se proizvodi i usluge zajedno smatraju objedinjenom obvezom isporuke. Ova vrsta ugovora obično se prodaje kao ugovor s fiksnom cijenom u kojem je opseg rješenja i obveza objiju strana jasno definiran tijekom trajanja ugovora.

Prihodi od objedinjene obveze isporuke priznaju se tijekom vremena ako se napredak dovršenja može pouzdano izmjeriti, a ostvarivo pravo na plaćanje postoji tijekom trajanja ugovora. Napredak dovršenja procjenjuje se prema ostvarenim rezultatima kao što su postizanje ključnih ugovornih ciljeva i prihvaćanje od strane kupaca. Ovom metodom određuju se ciljevi koje treba postići za priznavanje prihoda tijekom trajanja ugovora i smatra se prikladnom jer odražava prirodu prilagođenog rješenja i način na koji se usluge integracije pružaju u tim projektima. Ako gore navedeni kriteriji nisu zadovoljeni, tada se svi prihodi priznaju po dovršenju prilagođenog rješenja, kada dođe do konačnog prihvaćanja od strane kupca. Troškovi nastali prilikom isporuke prilagođenih rješenja priznaju se kao troškovi prodaje kada se povezani prihodi priznaju u računu dobiti i gubitka. Nastali troškovi koji se odnose na buduće prihode priznaju se kao zalihe i njihova nadoknadivost se redovito procjenjuje.

Cijena transakcije prema ovim ugovorima obično predstavlja fiksnu naknadu, a podijeljena je na određeni broj isplata u skladu s napretkom odnosno fakturiranja u skladu s postignutim ciljevima kako je definirano u ugovoru. U većini slučajeva, priznati prihodi vezani su uz isplate u skladu s napretkom odnosno bezuvjetna fakturiranja u skladu s postignutim ciljevima za vrijeme trajanja ugovora, stoga iz ovih ugovora ne proizlazi nikakva ugovorna imovina ili ugovorne obveze.

Ugovori o financiranju kupaca mogu se zasebno ugovoriti s određenim kupcima pri čemu dospijeće plaćanja premašuje 365 dana. Ugovor za prilagođeno rješenje primjenjuje se na poslovanje Industrije i društva, Sustave poslovne podrške (BSS) u segmentu Digitalne usluge, te Poslovanje s medijskim rješenjima u segmentu Poslovanja u nastajanju i drugim poslovima.

Pravo korištenja

Priroda Ericssonovog obećanja je pružanje prava korištenja Ericssonovog intelektualnog vlasništva onakvog kakvo postoji (u smislu oblika i funkcionalnosti) u trenutku u kojem je licenca dodijeljena kupcu. To znači da kupac može upravljati korištenjem i ostvariti sve bitne preostale koristi od licence u trenutku prijenosa licence.

Stanja povezana s ugovorima s kupcima

Potraživanja od kupaca uključuju iznose koji su fakturirani u skladu s uvjetima ugovora s kupcima i iznosima na koje Društvo po proteku vremena ima bezuvjetno pravo prije nego što se iznosi mogu fakturirati u skladu s uvjetima ugovora s kupcima.

Kreditni zahtjevi za financiranje kupaca proizlaze iz razdoblja otplate kredita koja su duža od 179 dana u ugovoru s kupcem ili zasebnom ugovoru o financiranju koji je potpisan s kupcem. Financiranje kupca je klasa financijske imovine kojom se upravlja odvojeno od potraživanja. Vidjeti bilješku 31 (d) za daljnje informacije o upravljanju kreditnim rizikom za potraživanja od kupaca i kredita za financiranje kupaca.

U skladu s MSFI-jem 15 ako se kupcu osigurava značajno financiranje, prihod se usklađuje kako bi odražavao učinak transakcije financiranja. Ovakve transakcije mogu nastati na temelju gore navedenih kredita za financiranje kupaca ako je ugovorena kamatna stopa niža od tržišne stope ili na temelju transakcija financiranja zbog razdoblja otplate koja traju više od jedne godine od datuma prijenosa kontrole. Društvo je odlučilo iskoristiti opciju da ne prilagođava prihode za transakcije s uvjetima plaćanja do jedne godine od datuma prijenosa kontrole.

Ugovorna imovina je nefakturirani iznos prodaje koji se odnosi na obvezu isporuke koja je ispunjena na temelju ugovora s kupcem, ali ovisi o drugim uvjetima, a ne samo o proteku vremena prije nego što ta naknada dospije na naplatu. Prema prijašnjim standardima, ova stanja koja se odnose na nefakturirani iznos prodaje uključena su u potraživanja od kupaca. Ugovorna obveza odnosi se na iznose koje su kupci platili ili duguju u odnosu na obvezu isporuke koje nisu ispunjene ili su djelomično ispunjene. Prema prijašnjim standardima, ova stanja prikazana su kao odgođeni prihodi u sklopu ostalih kratkoročnih obveza, a Društvo je zaključilo da stanja ispunjavaju definiciju obveze po MSFI-ju 15. Predujmovi od kupaca također su uključeni u stanje ugovorne obveze.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Nekretnine, postrojenja i oprema

Stavke nekretnina, postrojenja i opreme iskazane su po stvarnoj ili pretpostavljenoj nabavnoj vrijednosti umanjenoj za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Društvo priznaje, unutar knjigovodstvene vrijednosti stavke nekretnina, postrojenja i opreme, troškove zamjene dijelova određene stavke u trenutku nastanka ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi ugrađene u taj dio pritijecati u Društvo i ako je taj trošak pouzdano mjerljiv. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja priznaju se kao trošak u razdoblju u kojemu nastaju. Tamo gdje dijelovi nekretnina, postrojenja i opreme imaju različiti korisni vijek trajanja, evidentiraju se kao posebne stavke nekretnina, postrojenja i opreme.

Zemljište se ne amortizira. Amortizacija ostale imovine obračunava se linearnom metodom kako bi se troškovi amortizacije rasporedili kroz preostali korisni vijek trajanja imovine. Procijenjeni korisni vijek trajanja imovine prikazan je kako slijedi:

	Korisni vijek trajanja
Zgrade	5 – 30 godina
Postrojenja i oprema	2 – 10 godina
Ostalo	5 – 7 godina

Metoda amortizacije, korisni vijek trajanja i preostale vrijednosti preispituju se i usklađuju, ako je potrebno, na svaki datum bilance. Knjigovodstvena vrijednost imovine umanjuje se na nadoknadivu vrijednost u trenutku kada knjigovodstvena vrijednost nadmaši procijenjenu nadoknadivu vrijednost. Dobici i gubici od prodaje utvrđuju se usporedbom primitaka od prodaje s knjigovodstvenom vrijednošću i uključuju se u izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti.

Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina se početno vodi po trošku ulaganja te naknadno po trošku ulaganja umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Amortizacija se obračunava linearnom metodom tijekom procijenjenog korisnog vijeka trajanja nematerijalne imovine. Nematerijalna imovina sastoji se od računalnih programa i amortizira se linearnom metodom kroz 2 – 4 godine. Troškovi povezani s održavanjem računalnih programa priznaju se kao trošak u trenutku nastajanja.

Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Godišnje se ispituje umanjenje vrijednosti za imovinu koja ima neograničen korisni vijek uporabe i koja se ne amortizira (kao što je *goodwill*). Imovina koja se amortizira pregledava se zbog umanjenja vrijednosti kad događaji ili promijenjene okolnosti ukazuju na to da knjigovodstvena vrijednost možda nije nadoknadiva. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i njezina nadoknadivog iznosa. Nadoknadivi iznos je fer vrijednost imovine umanjena za troškove prodaje ili vrijednost imovine u uporabi, ovisno o tome koji je viši. Za potrebe procjene umanjenja vrijednosti, imovina se grupira na najniži nivo kako bi se pojedinačno utvrdio novčani tok (jedinice stvaranja novca). Nefinancijska imovina, osim *goodwill*, za koju je iskazan gubitak od umanjenja vrijednosti, provjerava se na svaki datum izvještavanja radi mogućeg ukidanja umanjenja vrijednosti.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Financijska imovina po amortiziranom trošku

Financijska imovina klasificira se po amortiziranom trošku ako ugovorni uvjeti dovode do plaćanja isključivo namijenjenih za otplatu glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice, a financijska imovina se drži u poslovnom modelu čiji je cilj držanja financijske imovine u cilju prikupljanja ugovorenih novčanih primitaka. Ova imovina se naknadno mjeri po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope, umanjenu za rezervacije umanjena vrijednosti. Prihod od kamata te dobiti i gubici od financijske imovine po amortiziranom trošku priznaju se u financijskim prihodima.

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka (FVTPL)

Financijske obveze klasificiraju se kao obveze namijenjene trgovanju ako su prvenstveno stečene u svrhu prodaje u kratkom roku. Derivativni instrumenti klasificiraju se kao instrumenti namijenjeni trgovanju, osim ako su određeni kao instrumenti zaštite za potrebe računovodstva zaštite. Imovina namijenjena trgovanju klasificira se kao kratkotrajna imovina. Dužnički instrumenti koji su klasificirani kao financijska imovina koja se mjeri po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka, ali nisu namijenjeni trgovanju klasificiraju se u bilanci na datum dospijanja (tj. oni koji dospijevaju tijekom razdoblja dužeg od jedne godine klasificiraju se kao dugoročni). Ulaganja u dionice i udjele klasificiraju se kao financijska imovina koja se mjeri po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka te se klasificiraju kao dugotrajna financijska imovina. Dobici i gubici nastali iz promjena fer vrijednosti imovine koja se mjeri po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka (isključujući derivativne instrumente i financiranje kupaca) iskazuju se u računu dobiti i gubitka u sklopu financijskih prihoda u razdoblju u kojem su nastali.

Dobici i gubici od derivativnih instrumenata iskazani su u računu dobiti i gubitka kako slijedi. Dobici i gubici od derivativnih instrumenata koji su namijenjeni zaštiti imovine ili obveza od rizika, financijska imovina i financijske obveze iskazuju se redom kao trošak prodaje, financijski prihodi i financijski rashodi. Dobici i gubici od financiranja kupaca iskazuju se u računu dobiti i gubitka kao troškovi prodaje. Dividende od vlasničkih instrumenata priznaju se u računu dobiti i gubitka u sklopu financijskih prihoda kada Društvo stekne pravo na isplatu.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac uključuje novac u bankama i gotovinu. Novčani ekvivalenti uključuju depozite po viđenju i oročene depozite s dospelom do tri mjeseca. Novac i novčani ekvivalenti mjere se po amortiziranom trošku jer: (i) se drže radi naplate ugovornih novčanih tokova i ti novčani tokovi predstavljaju samo plaćanja glavnice i kamata i (ii) nisu namijenjeni mjerenju po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka.

Umanjenje vrijednosti novčanih sredstava, potraživanja od kupaca i ugovorne imovine

Financijska imovina na koju je utjecao novi model vrednovanja uključuje novac i novčane ekvivalente, depozite, potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu.

Razvijena su dva jedinstvena modela za povezanu financijsku imovinu. Prema jednom jedinstvenom modelu procjenjuje se postoje li naznake umanjena vrijednosti novčanih ekvivalenata i depozita, a prema drugom jedinstvenom modelu procjenjuje se postoje li naznake umanjena vrijednosti potraživanja od kupaca i ugovorne imovine.

Novčani ekvivalenti i depoziti procjenjuju se na temelju vjerojatnosti neispunavanja obveza i izloženosti Društva određenoj financijskoj instituciji u trenutku neispunavanja obveza. Za utvrđivanje vjerojatnosti neispunjenja obveza koristi se kreditni rejting zemlje u kojoj se financijska institucija nalazi i prognoza budućeg rejtinga.

Ukupni očekivani kreditni gubitak obuhvaća očekivani gubitak od novca, novčanih ekvivalenata i depozita za svaku financijsku instituciju. Tijekom godine nije bilo značajnijih promjena modela. Društvo je utvrdilo da kreditni rizik u velikoj mjeri ovisi o dosadašnjem plaćanju kupca, kao i o riziku u zemlji u kojoj kupac posluje (npr. mogućnost provođenja prekograničnih plaćanja).

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Umanjenje vrijednosti novčanih sredstava, potraživanja od kupaca i ugovorne imovine (nastavak)

Stoga se očekivani kreditni gubici (ECL) izračunavaju uz pomoć matrice za određivanje rezerviranja koja određuje fiksnu stopu ovisno o broju dana kašnjenja plaćanja i ocjeni rizika zemlje. Ocjena rizika zemlje ovisi o ocjenama koje koriste sve izvozno-kreditne agencije u sklopu OECD-a. Stope definirane u matrici za određivanje rezerviranja temelje se na povijesnim podacima o ostvarenim gubicima za određeni portfelj kupaca. Svaki kupac podliježe nadzoru regulatornih tijela i te su stope prilagođene trenutnim uvjetima i očekivanjima uprave u vezi s promjenama političkih rizika i obrascima plaćanja određenog kupca u budućnosti. Tijekom godine nije bilo značajnijih promjena modela.

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze početno se priznaju po fer vrijednosti, a nakon toga vrednuju po amortiziranom trošku nabave uz korištenje metode efektivne kamatne stope.

Financijske obveze

Financijske obveze priznaju se kada se Društvo obveže na ispunjavanje ugovornih obveza instrumenta. Financijske obveze prestaju se priznavati kada je obveza navedena u ugovoru podmirena, poništena ili kada je istekla.

Zalihe

Zalihe se iskazuju po vrijednosti troška nabave ili neto ostvarive vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Neto ostvariva vrijednost predstavlja procijenjenu prodajnu cijenu tijekom redovnog poslovanja, umanjenu za procijenjene troškove do završetka i troškove prodaje. Trošak ostalih zaliha temelji se na metodi FIFO (*First In First Out*) i uključuje troškove nastale prilikom nabave zaliha i dovođenja istih na njihovu sadašnju lokaciju i u sadašnje stanje. Proizvodne zalihe uključuju materijal, rad i indirektno troškove te troškove nastale prilikom kupnje zaliha i dovođenja istih na njihovu sadašnju lokaciju i u sadašnje stanje. Zalihe koje imaju spori obrtaj i zastarjele zalihe svedene su na procijenjenu ostvarivu vrijednost.

Dionički kapital

Dionički kapital iskazan je u kunama po nominalnoj vrijednosti.

Pojedinačni troškovi koji se mogu izravno pripisati izdavanju novih redovnih dionica ili opcija odbijaju se od dioničke glavnice umanjeno za sve povezane poreze. Ako Društvo kupuje vlastite dionice, plaćena naknada, uključujući sve izravno pripadajuće troškove transakcije (umanjene za porez na dobit), umanjuje dioničku glavicu koja se može pripisati dioničarima sve do povlačenja dionica ili njihova ponovnog izdavanja. Kada se takve dionice kasnije ponovno izdaju, svaka primljena naknada, umanjena za sve izravno pripadajuće troškove transakcije kao i učinke poreza na dobit, uključena je u glavicu koja se može pripisati dioničarima Društva.

Porez na dobit

Porezni trošak za razdoblje temelji se na oporezivoj dobiti financijske godine i sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza. Porez na dobit priznaje se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti, osim kada se odnosi na stavke koje se priznaju direktno u kapitalu i rezervama pa se u tom slučaju priznaje u kapitalu i rezervama. Iznos poreza na dobit za tekuću godinu obračunava se na temelju poreznog zakona koji je na dan bilance na snazi ili se djelomično primjenjuje u zemljama u kojima Društvo i njegova ovisna društva posluju i ostvaruju oporezivu dobit. Uprava povremeno procjenjuje pojedine stavke u poreznim prijavama s obzirom na situacije u kojima su primjenjive porezne odredbe podložne tumačenju, te razmatra formiranje rezerviranja, gdje je to prikladno, na temelju očekivanog iznosa koji treba platiti Poreznoj upravi.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Porez na dobit (nastavak)

Odgodeni porezi priznaju se metodom bilančne obveze na privremene razlike između porezne osnovice imovine i obveza i njihove knjigovodstvene vrijednosti u financijskim izvještajima. Međutim, odgođeni se porez ne priznaje ako proizlazi iz početnog priznavanja imovine ili obveze u transakciji koja nije poslovno spajanje, a koja u vrijeme transakcije ne utječe na računovodstvenu dobit ni na oporezivu dobit (porezni gubitak). Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju te se u bilanci iskazuju kao dugotrajna imovina i/ili dugoročne obveze. Odgođena porezna imovina priznaje se kada je vjerojatno da će se ostvariti dostatna oporeziva dobit za korištenje odgođene porezne imovine. Na svaki datum bilance Društvo ponovno procjenjuje nepriznatu odgođenu poreznu imovinu i knjigovodstvenu vrijednost odgođene porezne imovine.

Odgođena porezna imovina odražava neto porezne učinke privremenih razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u svrhu financijskog izvještavanja te iznosa koji se koriste u svrhu poreza na dobit. Odgođena porezna imovina i obveze mjere se poreznim stopama za koje se očekuje da će se primjenjivati na oporezivu dobit u godinama u kojima se očekuje da će te privremene razlike biti nadoknađene ili podmirene na temelju poreznih stopa koje su na snazi ili se djelomično primjenjuju na datum bilance.

Mjerenje odgođene porezne obveze i odgođene porezne imovine odražava porezne efekte prilikom nadoknade ili podmirenja knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza, a koje Društvo očekuje na datum bilance.

Strana valuta

Transakcije u stranoj valuti preračunate su u kune primjenom tečaja na dan transakcije. Monetarna imovina i obveze u stranoj valuti na datum bilance preračunate su u kune po tečaju koji se primjenjuje na taj datum. Tečajne razlike proizašle iz promjene tečaja evidentiraju se u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Nemonetarna imovina i obveze izražene u stranoj valuti po fer vrijednosti pretvorene su u kune prema tečaju koji se primjenjuje na datum utvrđivanja vrijednosti.

Nemonetarna imovina te stavke koje se mjere po „povijesnom trošku u stranoj valuti“ ponovno se ne preračunavaju.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Primanja zaposlenih

a) Dugoročna primanja za godine rada

Društvo dodjeljuje zaposlenicima jubilarne nagrade i jednokratnu nagradu za umirovljenje. Obveza i trošak ovih naknada određuju se koristeći metodu projekcije kreditne jedinice. Metoda projekcije kreditne jedinice uzima svako razdoblje provedeno u službi kao ostvarivanje prava na dodatnu jedinicu naknade i mjeri svaku jedinicu zasebno kako bi se izračunala konačna obveza. Obveza se izračunava kao sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova koristeći diskontnu stopu koja je slična kamatnoj stopi na državne obveznice kojima su valuta i uvjeti u skladu s valutom i utvrđenim uvjetima obveze za primanja.

b) Isplate s temelja dionica

Društvo koristi plan nadoknade vlasničkim instrumentima i temeljem dionica koji omogućava dodjelu dionica zaposlenicima Društva. Fer vrijednost primljenih usluga od zaposlenih u zamjenu za dodijeljene dionice Društva priznaje se kao trošak uz prateće povećanje kapitala. Fer vrijednost se određuje na datum dodjele i raspoređuje na razdoblje tijekom kojeg zaposlenik ima bezuvjetno pravo na dionice. Ukupan iznos troška, koji se priznaje kroz razdoblje stjecanja prava, određuje se u odnosu na fer vrijednost dodijeljenih dionica. Na svaki datum bilance Društvo pregledava procjene broja dionica čija se dodjela očekuje. Društvo priznaje utjecaj izmjene originalne procjene, ako do nje dođe, u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti, uz prateću promjenu u kapitalu i rezervama. Kada se raspoređuju nakon razdoblja stjecanja prava, vlastite se dionice obračunavaju po prosječnom trošku kupnje i izdvajaju iz zadržane dobiti.

c) Planovi za bonuse

Društvo priznaje obvezu i trošak za bonuse u obliku rezerviranja kada postoji ugovorna obveza ili praksa iz prošlosti na temelju koje je nastala izvedena obveza.

Rezerviranja

Rezerviranje je potrebno napraviti onda kada Društvo ima sadašnju obvezu (zakonsku ili izvedenu) kao rezultat prošlog događaja i vjerojatno je da će (tj. vjerojatnije nego da neće) podmirenje obveza zahtijevati odljev resursa s ekonomskim koristima, a iznos obveze može se utvrditi pouzdanom procjenom. Rezerviranja se analiziraju na datum bilance uz odgovarajuće ispravke vrijednosti kako bi se iskazala najbolja moguća procjena. Najznačajnija rezerviranja u financijskim izvještajima su rezerviranja troškova za izdane garancije, obračunate penale i sudske tužbe. Ako je efekt na poslovanje značajan i ako se očekuje da će obveza biti podmirena u razdoblju dužem od 12 mjeseci, rezerviranja se formiraju na temelju smanjenja očekivanih budućih novčanih tokova po stopi prije opozivanja koja odražava trenutne tržišne procjene vremenske vrijednosti novca i, po potrebi, rizik specifičan za tu obvezu. Rezerviranje za garancije priznaje se kada su ugovoreni proizvodi ili usluge prodani. Rezerviranje se temelji na povijesnim podacima o garancijama stavljajući u odnos sve moguće ishode i s njima povezane vjerojatnosti. Iznos rezerviranja povećava se u svakom razdoblju da se odrazi proteklo vrijeme. Ovo se povećanje prikazuje kao rashod od kamata.

Prihodi od kamata

Prihodi od kamata priznaju se koristeći metodu efektivne kamatne stope. Kada je vrijednost zajmova i potraživanja umanjena, Društvo umanjuje knjigovodstvenu vrijednost potraživanja na njihovu nadoknadivu vrijednost, što predstavlja procijenjenu vrijednost očekivanih novčanih tokova diskontiranih po originalnoj efektivnoj kamatnoj stopi instrumenta i nastavlja amortizirati diskont kao prihod od kamate. Prihodi od kamata od zajmova i potraživanja čija je vrijednost umanjena priznaju se koristeći metodu originalne efektivne kamatne stope.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Izveštavanje po segmentima

Poslovni segmenti prikazuju se u skladu s internim izvještajima koji se dostavljaju glavnom donositelju poslovnih odluka. Utvrđeno je da je glavni donositelj poslovnih odluka, koji je odgovoran za alokaciju resursa i ocjenu poslovanja segmenata, Uprava koja donosi strateške odluke.

Uzeti zajmovi

Uzeti zajmovi početno se priznaju po fer vrijednosti, umanjenoj za troškove transakcije. U budućim razdobljima, uzeti zajmovi iskazuju se po amortiziranom trošku; sve razlike između primitaka (umanjenih za troškove transakcije) i otkupne vrijednosti priznaju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti tijekom razdoblja trajanja zajma, koristeći metodu efektivne kamatne stope.

Državne potpore

Državne potpore priznaju se po fer vrijednosti unutar Ostalih poslovnih prihoda kada postoji razumna razina sigurnosti da će potpora biti primljena i da će Društvo poštivati sve pripadajuće uvjete.

Državne potpore koje se odnose na troškove odgađaju se i priznaju u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti tijekom razdoblja potrebnog da se usklade s troškovima koje moraju nadoknaditi.

Potpore povezane s nekretninama, postrojenjima i opremom priznaju se u dobit ili gubitak u razdobljima i omjerima u kojima se priznaje trošak amortizacije te imovine. U izvještaju o financijskom položaju potpora se oduzima od troška stjecanja imovine pri izračunavanju nabavne vrijednosti te se priznaje u dobit ili gubitak tijekom vijeka upotrebe imovine koja se amortizira kao smanjenje troška amortizacije.

Raspodjela dividende

Raspodjela dividende dioničarima Društva priznaje se kao obveza u financijskim izvještajima Društva u razdoblju u kojemu su dividende odobrene od strane dioničara Društva.

Ulaganje u ovisna društva

Ulaganja u ovisna društva i zajedničke pothvate u kojima Društvo posjeduje više od pola glasačkih prava ili na neki drugi način ima kontrolu nad poslovanjem iskazuju se po trošku udjela umanjenoj za gubitke od umanjenja vrijednosti, ako postoje. Godišnje se provjerava postojanje mogućeg umanjenja troška ulaganja kada događaji ili promijenjene okolnosti ukazuju da knjigovodstvena vrijednost možda nije nadoknadiva.

Ulaganja u ovisna društva za koja je iskazan gubitak od umanjenja vrijednosti. provjeravaju se na svaki datum izvještavanja radi mogućeg ukidanja umanjenja vrijednosti.

Prihodi od dividendi priznaju se kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

1 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

Najmovi

Kao najmoprimac

Kao najmoprimac Društvo iznajmljuje imovinu i vozila. Prema MSFI-u 16, Društvo priznaje imovinu s pravom korištenja i obvezu po najmovima za većinu ovih najмова - to jest onih koji su iskazani u bilanci Društva.

Početkom ili izmjenom ugovora koji sadrži komponentu najma, Društvo dodjeljuje naknadu u ugovoru svakoj komponenti zakupa na temelju njegove relativne samostalne cijene.

No, za najam imovine, Društvo je odlučilo da ne razdvaja komponente koje nisu u najmu, te uzima u obzir najam i povezane komponente uzima kao jednu komponentu najma.

Društvo koristi nekoliko praktičnih načina pri primjeni MSFI-ja 16 na najmove. Konkretno, Društvo:

- ne priznaje imovinu s pravom korištenja i obveze za najmove kod kojih rok najma završava u roku od 12 mjeseci od datuma početne primjene;
- ne priznaje imovinu i obveze prava korištenja za najmove imovine male vrijednosti; i
- isključuje početne izravne troškove pri vrednovanju imovine s pravom korištenja na datum početne primjene.

Prilikom izračuna Obveze po najmovima koji su bili priznati kao operativni najmovi Društvo je diskontiralo buduća plaćanja koristeći prosječnu ponderiranu inkrementalnu stopu u iznosu od 2,5%.

Kao najmodavac

Društvo iznajmljuje svoje nekretnine te ih je Društvo klasificiralo kao operativne najmove.

Tvrtka daje u zakup neke od svojih nekretnina. Prema MSFI-ju 16 imovina s pravom korištenja priznata iz glavnog najma priznaje se kao investicijska imovina i mjeri se po fer vrijednosti na datum priznavanja. Društvo procjenjuje klasifikaciju ugovora o zakupu uzimajući u obzir imovinu s pravom korištenja, a ne predmetnu imovinu i zaključuje da su oni operativni najmovi u skladu s MSFI-jem 16.

Društvo je primijenilo MSFI 15 Prihodi od ugovora s kupcima za raspoređivanje naknada u ugovoru na svaku komponentu najma i povezane usluge.

2 Promjene u računovodstvenim politikama

Nije bilo promjena u računovodstvenim politikama za godinu koja završava 31. prosinca 2020. u usporedbi s prethodnim razdobljem.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

3 Novi računovodstveni standardi i procjene

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koji još nisu na snazi

Objavljeni su određeni novi računovodstveni standardi, dopune i tumačenja postojećih standarda koji se mogu primjenjivati, ali koji nisu obvezni za razdoblje koje je završilo 31. prosinca 2020. godine, a koji nisu usvojeni prilikom pripreme ovih financijskih izvještaja. Ne očekuje se da ti standardi imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva.

4 Značajne računovodstvene procjene i prosudbe

Računovodstvene procjene i prosudbe redovito se pregledavaju, a temelje se na povijesnom iskustvu i ostalim čimbenicima, uključujući očekivani tijek budućih događaja koji se može razumno pretpostaviti u postojećim okolnostima. Društvo stvara procjene i pretpostavke o budućnosti. Nastale računovodstvene procjene će, prema definiciji, rijetko biti jednake stvarnom rezultatu. Procjene i pretpostavke kod kojih postoji značajan rizik uzrokovanja materijalnih usklađivanja knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza unutar iduće financijske godine, opisane su u nastavku.

(a) Umanjenje vrijednosti zajmova i potraživanja

Društvo pregledava svoja potraživanja radi procjene umanjenja vrijednosti na mjesečnoj osnovi. Tijekom procjene priznavanja umanjenja vrijednosti u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti, Društvo procjenjuje postoje li vidljivi podaci koji ukazuju na postojanje mjerljivog umanjenja budućih novčanih tokova portfelja zajmova i potraživanja prije ustanovljavanja umanjenja vrijednosti pojedinog zajma ili potraživanja u navedenom portfelju. Ovi dokazi mogu uključivati vidljive podatke koji ukazuju na postojanje nepovoljne promjene u platežnom statusu zajmoprimatelja unutar grupe, nacionalnih ili lokalnih ekonomskih uvjeta uzajamno povezanih s parametrima važnima za imovinu unutar Društva.

(b) Prestanak priznavanja potraživanja s izvanbilančnim financiranjem

U 2016. godini Društvo je sklopilo nekoliko novih ugovora s kupcima na inozemnom tržištu. Ugovori uključuju isporuku opreme i prodaju usluga uz plaćanje predujma za 15 % ugovora, dok su za preostalih 85 % ugovoreni odgođeni uvjeti plaćanja do 54 mjeseca.

Društvo je financiralo prodaju opreme putem kreditnog aranžmana za dobavljače. Aranžman uključuje sljedeće:

i) sučeljavanje novčanih primitaka od kupca s isplata banci, ii) asignaciju police osiguranja banci i iii) ustupanje budućih novčanih primitaka od kupca banci putem računa s posebnom namjenom koji su osigurani depozitima s posebnom namjenom (bilješka 14).

Prijenosom svog ugovornog prava na primanje novčanih tokova na banku, Društvo je na banku prenijelo financijsku imovinu. Što se tiče kriterija za prestanak priznavanja, Društvo je analiziralo prijenos rizika i koristi od potraživanja, posebno u vezi s kreditnim rizikom i rizikom kašnjenja u plaćanju.

Kreditni rizik se prenosi s međunarodnog kupca na rizik neplaćanja od strane domaćeg osiguravajućeg društva, što se smatra značajnim prijenosom kreditnog rizika. Društvo je banci koja je osigurala financiranje izdalo jamstvo za rizik neplaćanja od strane osiguravajućeg društva, kako je prikazano u bilješci 23. Izdano jamstvo za neplaćanje od strane osiguravajućeg društva početno je priznato po fer vrijednosti, a naknadno se priznaje po neamortiziranom iznosu početne fer vrijednosti ili najboljoj procjeni izdataka potrebnih za podmirenje obveze iz jamstva, ovisno o tome što je više.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

4 Značajne računovodstvene procjene i prosudbe (nastavak)

(b) Prestanak priznavanja potraživanja s izvanbilančnim financiranjem (nastavak)

Rizik kašnjenja u plaćanju prenio se s obzirom na činjenicu da depozit s posebnom namjenom pokriva troškove za zakašnjela plaćanja i/ili se temeljem povijesti plaćanja klijenta ne može dokazati da je rizik kašnjenja u plaćanju ključan za ugovor.

Nakon prijenosa prava na novčane tokove i uglavnom svih rizika i koristi koje se odnose na 90 % potraživanja, uprava je zaključila da je primjeren prestanak priznavanja 90 % nastalih potraživanja iz bilance. Preostalih 10 % potraživanja ostaje u bilanci kao dugotrajna potraživanja od kupaca (bilješka 14), a 10 % povezane obveze za financiranje prema banci iskazuje se kao zajam (bilješka 22).

Nakon prestanka priznavanja, preostala razlika između potraživanja po kamatama od kupca i obveze za kamate prema banci predstavlja zasebnu obvezu koja se priznaje po fer vrijednosti, što je prikazano u bilješci 22.

c) Priznavanje prihoda

Društvo koristi procjene i prosudbe pri određivanju iznosa i vremena priznavanja prihoda u skladu s MSFI-jem 15, osobito pri određivanju cijene transakcije i njezine dodjele na obveze isporuke utvrđene ugovorom.

Cijena transakcije može se sastojati od varijabilnih elemenata kao što su popusti i ugovorne kazne. Cijena transakcije, uključujući varijabilne naknade, procjenjuje se na početku provedbe ugovora (i povremeno nakon toga). Prosudbe se koriste u procesu procjene na temelju povijesnog iskustva s određenom vrstom poslovanja i kupcem.

MSFI 15 također zahtijeva da se prihodi raspodijele na svaku obvezu isporuke uzimajući u obzir njihove samostalne prodajne cijene. Društvo smatra da bi se u svrhu dodjele cijene transakcije trebao koristiti prilagođeni pristup procjene tržišta za procjenu samostalnih prodajnih cijena svojih proizvoda i usluga. Te procjene se sastoje od cijena koje su utvrđene za slične kupce i okolnosti, a usklađuju se kako bi odražavale odgovarajuće profitne marže za tržište. Procjene se koriste za utvrđivanje popusta koji se specifično odnose na svaku obvezu isporuke, što utječe na njihove samostalne prodajne cijene.

Uprava primjenjuje prosudbe prilikom procjene kupčeve sposobnosti i namjere plaćanja u ugovoru. Procjena se temelji na najnovijoj razini kreditne sposobnosti kupca i njegove povijesti plaćanja. Ova se procjena može promijeniti tijekom izvršenja ugovora, a ako postoje dokazi o pogoršanju kupčeve sposobnosti ili namjere da plati, u skladu s MSFI-jem 15, dodatni prihod se neće priznavati dok se ne ispune kriteriji naplativosti. Suprotno tome, ova se procjena može s vremenom pozitivno promijeniti, nakon čega će se prihodi priznavati po ugovoru koji u početku nije ispunjavao kriterije naplativosti. Prihodi od standardnih proizvoda priznaju se kada se kontrola nad opremom prenese na kupca u određenom trenutku.

Ova se procjena treba promatrati sa stajališta kupca s obzirom na pokazatelje kao što su prijenos prava vlasništava i rizika. prihvaćanje od strane kupaca, fizičko posjedovanje i prava na naplatu.

Kontrola nad imovinom stoga se odnosi na sposobnost izravne uporabe i ostvarivanja gotovo svih preostalih koristi od imovine. Kontrola uključuje sposobnost sprječavanja drugih subjekata u korištenju i ostvarivanju koristi od imovine. Koristi od imovine su potencijalni novčani tokovi (priljevi ili uštede u odljevima) koje se mogu ostvariti izravno ili neizravno.

Pri utvrđivanju jesu li rizici i koristi preneseni na kupca i je li kupac prihvatio proizvode može se primijeniti prosudba. Pri prodaji licence za softver, prosudbom se može utvrditi kada je softver stavljen na raspolaganje kupcu, razmatrajući pri tome kada može upravljati istim i ostvariti sve koristi od licence. Često se svi pokazatelji prijenosa kontrole ocjenjuju zajedno, te se formira sveobuhvatna prosudba o tome kada je došlo do prijenosa kontrole u ugovoru s kupcem.

Prihodi od prilagođenih rješenja priznaju se tijekom vremena ako se napredak dovršenja može pouzdano izmjeriti, a ostvarivo pravo na plaćanje postoji tijekom trajanja ugovora. Napredak dovršenja procjenjuje se prema ostvarenim rezultatima kao što su ispunjenje ključnih ugovornih odrednica i prihvaćanje kupaca. Prosudbom se utvrđuju odgovarajući ciljevi koje treba postići za priznavanje prihoda koji najbolje odražavaju napredak dovršenja i koji se usklađuju s ključnim fazama prihvaćanja u ugovoru.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

5 Prihodi od prodaje

Analiza prihoda po kategorijama:

	2020.			2019.		
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
	U određenom trenutku		Tijekom vremena	U određenom trenutku		Tijekom vremena
Prihodi od prodaje proizvoda	178.046	160.744	17.302	420.776	373.230	47.546
Prihodi od prodaje usluga	1.239.168	1.125.102	114.066	1.124.523	999.688	124.835
	<u>1.417.214</u>	<u>1.285.846</u>	<u>131.368</u>	<u>1.545.299</u>	<u>1.372.918</u>	<u>172.381</u>

6 Izvještavanje po segmentima

Društvo je odredilo poslovne segmente na temelju izvještaja koje Uprava redovito pregledava, a koristi ih za donošenje strateških odluka. Uprava procjenjuje rezultate poslovnih segmenata na temelju mjerenja usklađene dobiti iz poslovanja. Osnova za mjerenje isključuje učinke dobitaka/gubitaka od tečajnih razlika u operativnom poslovanju te administrativne troškove.

Pri utvrđivanju poslovnih segmenata, Društvo je vodilo računa o tržištu i vrsti kupaca kojima su njezini proizvodi namijenjeni, o distribucijskim kanalima prodaje, kao i o zajedničkim obilježjima tehnologija te istraživanja i razvoja.

U cilju što boljeg prikaza poslovnog usmjerenja i lakše usporedivosti s grupom Ericsson, utvrđena su četiri poslovna segmenta:

- Mreže uključuju rješenja za radijske i transportne mreže s uslugama podrške, koja se temelje na industrijskim standardima i nude preko skalabilnih modularnih platformi. Portfelj omogućuje kupcima da svoje telekomunikacijske mreže razviju do pete generacije (5G).
- Digitalne usluge uključuju proizvode i usluge koji kupcima u segmentu Telekomu te Industrije i društva, na putu digitalne transformacije, nude rješenja preko sustava za operativnu i poslovnu podršku, jezgrenih mreža i IT domena u oblaku, a kroz kombinaciju proizvoda, tehnologije i stručnog znanja na području mreža, softvera, rješenja u oblaku i poslovnih procesa.
- Upravljanje uslugama uključuje tri glavna područja usluga: Mreže, Informacijske tehnologije te Dizajn i optimizaciju mreža.
- Ostalo uključuje proizvode i usluge koji vlasnicima sadržaja, televizijskim kućama, isporučiteljima TV usluga i mrežnim operatorima omogućuju da, uz ostvarivanje zarade, uspješno isporučuju i upravljaju novim TV iskustvima. Uz to, ovaj poslovni segment uključuje rješenja koja se odnose na međusobno povezivanje mreža, uređaja i aplikacija kao i tehnologije u nastajanju poput Interneta stvari i novih poslovnih modela vezanih uz isporuku sadržaja.

Uprava Društva ne prati imovinu i obveze po segmentima, stoga takve informacije nisu prikazane.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

6 Izvještavanje po segmentima (nastavak)

U ovoj su bilješci prikazani prihodi od kupaca utvrđeni na razini zemljopisnih segmenata. Imovina Grupe nalazi se u Republici Hrvatskoj i Bosni i Hercegovini.

	2020.			2019.		
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
	U određenom trenutku		Tijekom vremena	U određenom trenutku		Tijekom vremena
Prihodi od prodaje na domaćem tržištu	372.543	305.513	67.030	496.993	388.591	108.402
Prihodi od prodaje u ZND-u	127.000	94.355	32.645	92.977	68.527	24.450
Prihodi od prodaje Ericssonu	855.102	855.102	-	841.480	841.480	-
Prihodi od prodaje u Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori i na Kosovu	51.624	23.176	28.448	89.038	52.472	36.566
Ostali prihodi od prodaje na inozemnim tržištima	10.945	7.700	3.245	24.811	21.848	2.963
	<u>1.417.214</u>	<u>1.285.846</u>	<u>131.368</u>	<u>1.545.299</u>	<u>1.372.918</u>	<u>172.381</u>

	Mreže		Digitalne usluge		Upravljanje uslugama		Ostalo		Nealocirano		Ukupno	
	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Prihodi od prodaje	938.021	971.110	455.870	563.321	15.244	3.668	8.079	7.200	-	-	1.417.214	1.545.299
Vrijeme priznavanja prihoda:												
U određenom trenutku	885.232	866.195	377.292	495.855	15.244	3.668	8.079	7.200	-	-	1.285.846	1.372.918
Tijekom vremena	52.789	104.915	78.578	67.466	-	-	-	-	-	-	131.368	172.381
Dobitak iz poslovanja	<u>76.921</u>	<u>82.569</u>	<u>38.195</u>	<u>38.692</u>	<u>792</u>	<u>2.612</u>	<u>303</u>	<u>158</u>	<u>(33.714)</u>	<u>(30.454)</u>	<u>82.492</u>	<u>93.577</u>
Neto financijski prihod/(rashod)											2.748	6.796
Dobit prije oporezivanja											85.240	100.373
Porez na dobit											(8.749)	(4.821)
Dobit za godinu											<u>76.491</u>	<u>95.552</u>

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

7 Troškovi po vrsti

Trošak prodanih proizvoda, troškovi prodaje i administrativni troškovi sastoje se od sljedećih troškova po vrsti:

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Promjene po ugovorenoj proizvodnji u tijeku (bilješka 16)	126.344	(61.802)
Roba i usluge ⁽¹⁾	399.441	743.631
Troškovi osoblja (bilješka 8)	775.277	742.382
Amortizacija (bilješke 12, 13, 29)	42.749	41.590
Vrijednosno usklađenje	1.876	2.247
	<u>1.345.687</u>	<u>1.468.048</u>

⁽¹⁾ Uključujući naknade revizora u iznosu od 466 tisuća kuna (2019.: 543 tisuće kuna). Naknade revizora uglavnom se odnose na troškove revizije financijskih izvješća.

Ostali poslovni prihodi

Ostali prihodi sastoje se od prihoda od najмова u iznosu od 14.470 tisuća kuna (2019.: 15.348 tisuća kuna) i ostalog u iznosu od 5.831 tisuću kuna (2019.: 978 tisuća kuna).

8 Troškovi osoblja

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Neto plaće	427.907	407.320
Porezi i doprinosi	299.735	285.469
Ostali troškovi osoblja	44.367	48.479
Transakcije podmirene vlasničkim instrumentima (bilješka 24 (b))	3.268	1.114
	<u>775.277</u>	<u>742.382</u>

Troškovi osoblja uključuju 123.255 tisuća kuna (2019.: 117.914 tisuća kuna) definiranih doprinosa za mirovinsko osiguranje uplaćenih ili obračunatih za plaćanje obveznim mirovinskim fondovima. Doprinosi se izračunavaju na temelju postotka bruto plaće zaposlenika (Bruto I).

Ostali troškovi osoblja uglavnom se odnose na otpremnine zbog prijevremenog umirovljenja u iznosu od 4.899 tisuća kuna (2019.: 3.633 tisuće kuna), trošak transporta i trošak rezervacija za neiskorištene godišnje odmore.

Na dan 31. prosinca 2020. godine broj zaposlenih bio je 2.571 (2019.: 2.515).

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

9 Financijski prihod/(rashod), neto

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Prihodi od kamata	6.031	4.663
Neto dobit od tečajnih razlika	-	1.419
Neto dobiti od fer vrednovanja financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	102	471
Ostali prihodi	-	913
Financijski prihodi	6.133	7.466
Rashodi od kamata	(1.291)	(670)
Neto gubitak od tečajnih razlika	(2.081)	-
Ostali rashodi	(13)	-
Financijski rashodi	(3.385)	(670)
Financijski prihod/(rashod), neto	2.748	6.796

10 Porez na dobit

Porez na dobit izračunat je po propisanoj poreznoj stopi od 18 % (2019.: 18 %) na oporezivu dobit Društva. Porez na dobit priznat u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti sadrži:

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Porez na dobit tekuće godine	(1.697)	473
Ukupno odgođeni porezni prihod/(trošak)	(7.052)	(5.294)
Ukupno porezni trošak	(8.749)	(4.821)

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

10 Porez na dobit (nastavak)

Usklađenje po efektivnoj poreznoj stopi

Usklađenje efektivne porezne stope i računovodstvene dobiti:

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Dobit prije oporezivanja	85.240	100.373
Porez na dobit po stopi 18 % (2019.: 18 %)	15.343	18.067
Porezni utjecaj:		
Trajno nepriznati rashodi	390	273
Efekti privremenih razlika	1.493	(14)
Porezne olakšice	(8.473)	(13.505)
Troškovi poreza	8.753	4.821
Efektivna porezna stopa	10,3%	4,8%

U skladu s hrvatskim poreznim zakonodavstvom, porezne olakšice uključuju rashode po osnovi olakšica za obrazovanje i izobrazbu te porezne poticaje po osnovu zapošljavanja u iznosu od 8.473 tisuće kuna (2019.: 13.505 tisuća kuna). Rashodi po ovoj osnovi iskazani su u troškovima prodanih proizvoda.

Hrvatski Zakon o porezu na dobit podložan je različitim tumačenjima i promjenama u pogledu određenih troškova koji umanjuju poreznu osnovicu. Tumačenje zakona od strane Uprave koje se odnosi na ove transakcije i aktivnosti Društva može biti osporavano od strane nadležnih vlasti. Porezna uprava može zauzeti drugačiji stav u tumačenju zakona i procjena te postoji mogućnost da budu osporavane one transakcije i aktivnosti koje u prošlosti nisu bile osporavane. Porezna uprava može pregledati knjige i evidencije Društva u bilo koje doba u razdoblju od tri godine nakon isteka godine u kojoj je porezna obveza za određeno financijsko razdoblje iskazana.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

10 Porez na dobit (nastavak)

Odgođena porezna imovina

Društvo je tijekom godine priznalo odgođenu poreznu imovinu u iznosu od 8.397 tisuća kuna (2019.: 15.449 tisuća kuna) vezano uz privremene razlike proizašle iz:

- ukalkuliranih troškova kamata po ugovorima
- vrijednosnih usklađenja potraživanja
- ukalkuliranih troškova po ugovorima
- ukalkuliranih troškova garancija
- ukalkuliranih redovnih otpremnina i jubilarnih nagrada
- imovina s pravom korištenja i obveze po najmu.

	Vrijednosna usklađenja, rezervacije i ukalkulirani troškovi HRK '000
Stanje na dan 1. siječnja 2019.	20.743
Porezni prihod s osnove odgođenih poreza	10.566
Porezni trošak s osnove odgođenih poreza	(15.860)
Stanje na dan 31. prosinca 2019.	15.449
Stanje na dan 1. siječnja 2020.	15.449
Porezni prihod s osnove odgođenih poreza	5.594
Porezni trošak s osnove odgođenih poreza	(12.646)
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	8.397

11 Zarada po dionici

	2020.	2019.
Dobit za godinu ('000 kn)	76.491	95.552
Ponderirani prosječni broj izdanih dionica	1.331.096	1.331.439
Zarada po dionici (kuna)	57,46	71,77

Osnovna i potpuno razrijeđena zarada po dionici jednake su s obzirom na to da Društvo nema razrijeđivih potencijalnih redovnih dionica.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

12 Nekretnine, postrojenja i oprema

	Zemljišta i zgrade '000 kn	Postrojenja i oprema '000 kn	Imovina u pripremi '000 kn	Ostalo '000 kn	Ukupno '000 kn
Na dan 1. siječnja 2019.					
Nabavna vrijednost ili procjena	171.394	369.848	2	327	541.571
Akumulirana amortizacija	(125.259)	(308.537)	-	(259)	(434.055)
Neto knjigovodstvena vrijednost	46.135	61.311	2	68	107.516
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	46.135	61.311	2	68	107.516
Prijenos imovine u pripremi	-	2	(2)	-	-
Povećanja	6.742	30.008	28.292	-	65.042
Smanjenja	-	(2.345)	-	-	(2.345)
Amortizacija	(3.619)	(28.150)	-	(8)	(31.777)
Zaključna neto knjigovodstvena vrijednost	49.258	60.826	28.292	60	138.436
Na dan 31. prosinca 2019.					
Nabavna vrijednost ili procjena	175.140	364.869	28.292	327	568.628
Akumulirana amortizacija	(125.882)	(304.043)	-	(267)	(430.192)
Neto knjigovodstvena vrijednost	49.258	60.826	28.292	60	138.436
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	49.258	60.826	28.292	60	138.436
Prijenos imovine u pripremi	1.788	10.656	(12.444)	-	-
Povećanja	280	25.092	16.006	-	41.378
Smanjenja	-	(109)	-	-	(109)
Amortizacija	(3.644)	(27.366)	-	(8)	(31.018)
Zaključna neto knjigovodstvena vrijednost	47.682	69.099	31.854	52	148.687
Na dan 31. prosinca 2020.					
Nabavna vrijednost ili procjena	177.208	336.705	31.854	327	546.094
Akumulirana amortizacija	(129.526)	(267.606)	-	(275)	(397.407)
Neto knjigovodstvena vrijednost	47.682	69.099	31.854	52	148.687

Na dan 31. prosinca 2020. godine Društvo ima ugovore koji se odnose na buduću nabavu opreme u iznosu od 498 tisuća kuna (2019.: 1.417 tisuće kuna).

Imovina u pripremi odnosi se na energetska obnova zgrade u Krapinskoj 45 Zagreb.

Društvo djeluje kao najmodavac pod poslovnim najmom, uglavnom zemljišta i zgrada. U zemljišta i zgrade uključene su i iznajmljene nekretnine u iznosu od 8.239 tisuće kuna (2019.: 7.434 tisuće kuna). Navedena imovina amortizira se korištenjem iste amortizacijske stope koja se koristi i za ostale zgrade. Naknadna produljenja najмова dogovaraju se s najmoprimcima. Potencijalne najamnine se ne zaračunavaju. Dijelovi imovine koja se iznajmljuje ne mogu biti zasebno prodani ili zasebno dani u financijski najam. U skladu s navedenim, kriteriji MRS-a 40 za zasebno priznavanje ulaganja u nekretnine nisu zadovoljeni.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

13 Nematerijalna imovina

Promjene nematerijalne imovine za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. mogu se analizirati kako slijedi:

	Aplikacijski programi '000 kn
Na dan 1. siječnja 2019.	
Nabavna vrijednost ili procjena	3.332
Akumulirana amortizacija	(2.642)
Neto knjigovodstvena vrijednost	690
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.	
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	690
Amortizacija	(464)
Zaključna neto knjigovodstvena vrijednost	226
Na dan 31. prosinca 2019.	
Nabavna vrijednost	2.991
Akumulirana amortizacija	(2.765)
Neto knjigovodstvena vrijednost	226
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.	
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	226
Povećanja	357
Amortizacija	(236)
Zaključna neto knjigovodstvena vrijednost	347
Na dan 31. prosinca 2020.	
Nabavna vrijednost	3.348
Akumulirana amortizacija	(3.001)
Neto knjigovodstvena vrijednost	347

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

14 Zajmovi i potraživanja

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Depoziti kod financijskih institucija, izraženi u stranoj valuti	18.018	13.826
Depoziti kod financijskih institucija, izraženi u kunama	5.800	18.160
Dugotrajna potraživanja od kupaca iz inozemstva, izražena u stranoj valuti	18.050	14.381
Dani zajmovi, bilješka 4 (b)	3.912	9.119
Potraživanja za prodane stanove	436	477
Ukupno zajmovi i potraživanja	46.216	55.963
Umanjenje vrijednosti zajmova i potraživanja	(8.349)	(2.191)
	<u>37.867</u>	<u>53.772</u>

Depoziti kod financijskih institucija u iznosu od 22.020 tisuća kuna (2019.: 30.209 tisuća kuna) služe kao sredstvo osiguranja izvoznih poslova i garancije za izvedbu što prikazuje bilješka 4 (b), i nose kamatnu stopu od 0% do 2 %, a dospijevaju 2026. godine.

Preostali iznos depozita kod financijskih institucija u iznosu od 1.799 tisuća kuna (2019.: 1.777 tisuća kuna) odnosi se na depozite za stambene kredite zaposlenicima s preostalim dospijecom dužim od tri godine.

Zajmovi i potraživanja od kupaca djelomično su osigurani bankovnim garancijama i akreditivima. Kratkotrajni dio dugotrajnih potraživanja od kupaca klasificiran je kao kratkotrajna imovina. Potraživanja za prodane stanove povezana su s protuvrijednošću eura, a otplata se izvršava umanjnjem mjesečne plaće te su krediti osigurani hipotekama na kuće ili stanove.

Potraživanja za prodane stanove i stambeni krediti dodijeljeni ograničenom broju zaposlenika nose fiksnu kamatnu stopu do 5 % godišnje.

Dugoročni dio zajmova i potraživanja iz zemlje i inozemstva

	2020.	2019.
Dospijeće	'000 kn	'000 kn
2021.	-	14.850
2022.	21.666	8.650
2023.	296	-
	<u>21.962</u>	<u>23.500</u>

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

15 Ulaganja u ovisna društva

		2020.	2019.
	Vlasnički udio	'000 kn	'000 kn
Ericsson Nikola Tesla BY d.o.o.	100 %	1.020	1.020
Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o.	100 %	20	20
Libratel d.o.o	100 %	5	5
Ericsson Nikola Tesla BH d.o.o	100 %	7	7
Ericsson Nikola Tesla d.d. – Podružnica Kosovo	100 %	1	1
		<u>1.053</u>	<u>1.053</u>

16 Zalihe

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Ugovorena proizvodnja u tijeku	44.179	170.522
	<u>44.179</u>	<u>170.522</u>

Zalihe sa slabim prometom ili zastarjele zalihe otpisane su s obzirom na njihovu procijenjenu naplativu vrijednost kroz umanjeње vrijednosti. Umanjenje vrijednosti uključeno je u ostale operativne troškove u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti u ukupnom iznosu od 598 tisuća kuna (2019: 14 tisuća kuna).

17 Potraživanja od kupaca

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Kupci u inozemstvu	48.571	59.366
Kratkotrajni dio dugotrajnih potraživanja iz inozemstva	10.805	12.678
Ukupno kupci u inozemstvu	<u>59.376</u>	<u>72.044</u>
Kupci u zemlji	22.420	135.548
Umanjenje vrijednosti potraživanja	(443)	(583)
	<u>81.353</u>	<u>207.009</u>

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

17 Potraživanja od kupaca (nastavak)

Promjene rezerviranja za umanjene vrijednosti zajmova i potraživanja su kako slijedi:

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Na dan 1. siječnja	4.467	20.006
Utjecaj diskontiranja dugotrajnih potraživanja	(2.046)	(1.389)
Nenaplativa potraživanja otpisana tijekom godine	(1.339)	(16.338)
Umanjenje vrijednosti potraživanja	8.832	2.188
Na dan 31. prosinca ⁽¹⁾	9.914	4.467

¹⁾ Uključuje rezervu za umanjene vrijednosti potraživanja od povezanih društava u iznosu od 1.119 tisuća kuna (2019.: 1.686 tisuća kuna)

18 Ostala potraživanja

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Potraživanja za dane predujmove	1.034	9.455
Neto potraživanja za PDV	-	2.497
Ostala potraživanja	4.695	520
	5.729	12.472

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

19 Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		
- Vlasničke vrijednosnice	1.503	1.612
- Ulaganja u otvorene investicijske fondove	31.433	36.280
- Ostala financijska imovina	-	1.007
	<u>32.936</u>	<u>37.899</u>

20 Novac i novčani ekvivalenti

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Gotovina i depoziti po viđenju	246.908	82.260
Gubitak od umanjnja vrijednosti (bilješka 31 (d))	(1.075)	(427)
	<u>245.833</u>	<u>81.833</u>

21 Kapital i rezerve

(a) Dionički kapital

Na dan 31. prosinca 2020. godine dionički kapital Društva sastoji se od 1.331.650 (2019.: 1.331.650) odobrenih, izdanih i u cijelosti plaćenih redovnih dionica ukupne registrirane vrijednosti 133.165 tisuća kuna (2019.: 133.165 tisuća kuna).

Nominalna vrijednost dionice je 100 kuna (2019.: 100 kuna). Vlasnici redovnih dionica imaju pravo na primitak dividende u iznosu izglasanom na Glavnoj skupštini, kao i pravo na jedan glas po dionici na Glavnoj skupštini.

Dioničari Društva na dan 31. prosinca su:

	Broj dionica	% vlasništva	Broj dionica	% vlasništva
	2020.		2019.	
Telefonaktiebolaget LM Ericsson	653.473	49,07	653.473	49,07
Ostali dioničari	677.771	50,90	677.966	50,91
Vlastite dionice	406	0,03	211	0,02
	<u>1.331.650</u>	<u>100,00</u>	<u>1.331.650</u>	<u>100,00</u>

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

21 Kapital i rezerve (nastavak)

(b) Vlastite dionice

Kupljene dionice smatraju se „vlastitim dionicama“ i redovito se dodjeljuju ključnom poslovodstvu i ostalim zaposlenicima u okviru postojećeg programa vezanog uz vlasničke instrumente iz 2004. godine, kao što je opisano u bilješci 24 (b). Dionice prenesene zaposlenicima provedene su po metodi FIFO.

Kretanja u vlastitim dionicama prikazana su kako slijedi:

	Broj dionica 2020.	Broj dionica 2019.
Na dan 1. siječnja	211	211
Kupljeno tijekom godine	1,000	-
Dodijeljeno tijekom godine	(805)	-
Na dan 31. prosinca	<u>406</u>	<u>211</u>

(c) Zakonske rezerve

Zakonske rezerve u iznosu od 5 % od ukupnog dioničkog kapitala stvorene su tijekom ranijih razdoblja. izdvajanjem

5 % neto dobiti tekuće godine, sve dok te rezerve nisu dosegle 5 % dioničkog kapitala. Zakonska rezerva može se koristiti za pokrivanje gubitaka ako je za njihovo pokrivanje dobit financijske godine nedostatna ili ako ne postoje druge rezerve. Društvo je dostiglo propisanu visinu zakonskih rezervi u 2000. godini te nakon toga nije bilo dodatnih izdvajanja. Zakonske rezerve do 5 % ukupnog temeljnog kapitala nisu raspodjeljive.

(d) Rezerve za vlastite dionice

Pričuve za vlastite dionice izdvojene su temeljem odluka Glavne skupštine Društva.

(e) Dividende

Obveza za dividende se ne priznaje dok dividendu ne odobri Glavna skupština dioničara. Na dan 9. prosinca 2020. godine Glavna skupština odobrila je redovnu dividendu za 2019. godinu u iznosu od 49,00 kuna po dionici u ukupnom iznosu od 65.231 tisuće kuna.

Dividende u novcu, odobrene i isplaćene za prethodne godine, bile su kako slijedi:

	2020. '000 kn	2019. '000 kn
49,00 kuna po dionici za 2019. godinu	65.231	-
70,60 kuna po dionici za 2018. godinu	-	94.000
	<u>65.231</u>	<u>94.000</u>

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

22 Uzeti zajmovi

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Krediti	42.412	21.656
Obveze za zajmove (bilješka 4 (b))	2.115	5.668
Ukupne obveze po uzetim zajmovima	44.528	27.324
Kratkoročni dio	14.236	-
Dugoročni dio	30.292	27.324

Promjene u obvezama iz financijskih aktivnosti	Obveze za zajmove HRK '000
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.	
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	5.668
Novčane transakcije	
Uzeti krediti	21.656
Nenovčane transakcije	
Tečajne razlike	171
Otpuštanje obveza (bilješka 4 (b))	(171)
Neto knjigovodstvena vrijednost	27.324
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.	
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	27.324
Novčane transakcije	
Uzeti krediti	20.609
Otplata kredita i zajmova	(13.796)
Nenovčane transakcije	
Preuzimanje obveze prema banci	21.164
Kompensacija obveze depozitom	(7.531)
Obračunate kamate	147
Tečajne razlike	24
Otpuštanje obveza (bilješka 4 (b))	(3.413)
Neto knjigovodstvena vrijednost	44.528

Primljeni kredit je podignut za potrebe projekta energetske učinkovitosti na nekretninama u Zagrebu (Krapinska 45). Kredit je podignut uz fiksnu kamatnu stopu.

Priznavanje obveze nastalo je preuzimanjem obveze prema banci iz postojećeg aranžmana financiranja kupaca.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

23 Ostale dugoročne obveze

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Obveze za izdane garancije (bilješka 4 (b))	294	902
Ostale dugoročne obveze (bilješka 4 (b))	117	4.777
	<u>411</u>	<u>5.679</u>

24 Primanja zaposlenih

(a) Dugoročna primanja za godine rada

Društvo nema poseban model mirovinskog osiguranja za svoje zaposlenike ili posloводство. Za sve zaposlenike plaćaju se zakonski doprinosi za mirovinsko osiguranje. Ti doprinosi tvore osnovu za mirovine koje Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje isplaćuje hrvatskim zaposlenicima nakon njihova odlaska u mirovinu. Uz to, 2020. godine Društvo je potpisalo dodatak Kolektivnom ugovoru po kojemu zaposlenici imaju pravo na naknadu zbog prijevremenog odlaska u mirovinu.

Društvo isplaćuje jednokratnu otpremninu u iznosu od 8.000 kuna svakom zaposleniku koji odlazi u mirovinu. Društvo isplaćuje i jubilarne nagrade za svakih pet godina odrađenih u Društvu, počevši od desete pa do četrdesete godine radnog staža. Glavne aktuarske pretpostavke pri određivanju visine obveze za jednokratne otpremnine i jubilarne nagrade na dan 31. prosinca 2020. godine bile su diskontna stopa od 2,76% (2019.: 2,76 %) i prosječna stopa fluktuacije zaposlenika od 7,37 % (2019.: 6,26 %).

Kretanja u dugoročnim primanjima za godine rada bila su sljedeća:

	Jubilarne nagrade	Umirovljenje	Ukupno	Jubilarne nagrade	Umirovljenje	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Na dan 1. siječnja	6.327	753	7.080	4.758	822	5.580
Obveza kreirana tijekom godine	1.141	48	1.189	2.048	43	2.091
Obveza iskorištena tijekom godine	(821)	(48)	(869)	(479)	(8)	(487)
Obveza ukinuta tijekom godine	-	(66)	(66)	-	(104)	(104)
Na dan 31. prosinca	<u>6.647</u>	<u>687</u>	<u>7.335</u>	<u>6.327</u>	<u>753</u>	<u>7.080</u>

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

24 Primanja zaposlenih (nastavak)

(b) Dugoročna primanja za godine rada (nastavak)

Društvo je 2004. godine pokrenulo Program vjernosti Društvu, program isplate s temelja dionica prema kojemu posloводство i ostali zaposlenici imaju pravo primiti dionice Društva, a to je pravo uvjetovano ispunjenjem određenog broja godina rada (razdoblje ispunjenja) od datuma odluke o dodjeli.

Društvo dodatno dodjeljuje vlastite dionice užem poslovodu i ostalim zaposlenicima kao bonus utemeljen na Programu nagrađivanja. Vlastite dionice raspodjeljuju se izabranim zaposlenicima nakon odobrenja na Glavnoj skupštini.

Dio programa isplate s temelja dionica iz 2014. godine odnosi se na pravo zaposlenika da kupi određen broj dionica koje su podmirene po fer vrijednosti važećoj na dan kupnje. Razlika između kupovne i prodajne cijene dionica u koju su zaposlenici platili priznata je u zadržanoj dobiti.

Društvo nastavilo je 2019. godine svoj program vjernosti i dodijelilo dodatne dionice zaposlenima koji ispunjavaju uvjete pod uvjetom davanja prava vezanih uz godine radnog staža u Matičnom društvu.

Slijedi prikaz kretanja dionica dodijeljenih temeljem Programa nagrađivanja i Programa vjernosti:

	2020.	2019.
	broj dionica	broj dionica
Na dan 1. siječnja	7.915	-
Izdano	-	7.915
Preneseno	(805)	-
Isteklo	(195)	-
Na dan 31. prosinca	6.915	7.915

Uvjeti ispunjenja za dionice prema Programu vjernosti su od jedne do četiri godine rada.

Fer vrijednost usluga primljenih u zamjenu za dodijeljene dionice mjeri se u odnosu na tržišnu cijenu dionica na datum dodjele.

Tijekom 2020. godine Društvo je imalo 3.268 tisuća kuna rashoda (2019.: 1.114 tisuća kuna) po osnovi isplate s temelja dionica, koji su bili uključeni u troškove osoblja kao što je prikazano u bilješki 8.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

25 Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Obveze prema dobavljačima	3.481	47.258
Obveze prema zaposlenicima	84.092	94.323
Neto obveza za PDV	3.826	-
Ostale kratkoročne obveze	21.336	20.844
	<u>112.735</u>	<u>162.425</u>

26 Rezerviranja

Kretanja u rezerviranjima bila su kako slijedi:

	Rezerviranja za garancije	Otpremnine	Ostala rezerviranja	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Na dan 1. siječnja 2019.	<u>3.513</u>	<u>1.249</u>	<u>12.112</u>	<u>16.874</u>
Povećanje rezerviranja	1.544	10.298	8.626	20.468
Ukinuta neiskorištena rezerviranja	(183)	-	-	(183)
Rezerviranja iskorištena tijekom godine	<u>(2.441)</u>	<u>(3.306)</u>	<u>(18.308)</u>	<u>(24.055)</u>
Na dan 31. prosinca 2019.	<u>2.433</u>	<u>8.241</u>	<u>2.430</u>	<u>13.104</u>
Na dan 1. siječnja 2020.	<u>2.433</u>	<u>8.241</u>	<u>2.430</u>	<u>13.104</u>
Povećanje rezerviranja	543	3.226	5.723	9.492
Ukinuta neiskorištena rezerviranja	-	(4)	(1.778)	(1.783)
Rezerviranja iskorištena tijekom godine	<u>(781)</u>	<u>(6.434)</u>	<u>-</u>	<u>(7.215)</u>
Na dan 31. prosinca 2020.	<u>2.195</u>	<u>5.029</u>	<u>6.374</u>	<u>13.598</u>

Rezerviranje za garancije napravljeno je zbog pokrivanja očekivanih zahtjeva po garancijama za proizvode prodane tijekom godine. Ukinuta rezerviranja za izdane garancije odnose se na istekle garancije.

Vođeni načelom opreznosti te na temelju okolnosti i ostalih čimbenika, uključujući očekivani tijek budućih događanja, provedena su dodatna rezerviranja.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

27 Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Odgođeni prihodi	5.766	8.330
Odgođeno plaćanje troškova neiskorištenih godišnjih odmora	25.573	21.428
Odgođeno plaćanje troškova po ugovorima o uslugama	17.837	52.276
Odgođeno plaćanje ostalih troškova	16.124	23.518
	<u>65.300</u>	<u>105.552</u>

Odgođeni prihodi uglavnom predstavljaju državne potpore za troškove koji se odgađaju i priznaju u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti u trenutku nastanka troškova za koje su iste primljene.

Odgođeno plaćanje troškova po ugovorima o uslugama uglavnom predstavlja trošak po ugovorima o izvršenim uslugama dobavljača ili nekog drugog vanjskog izvođača za koje na datum izvještavanja nije ispostavljena faktura.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

28 Ugovorna imovina i ugovorne obveze

Društvo je priznalo sljedeću imovinu i obveze koje proizlaze iz ugovora s kupcima:

	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	'000 kn	'000 kn
Ugovorna imovina po ugovorima s kupcima	-	3.239
Gubitak za umanjenja vrijednosti	-	-
Ukupno kratkotrajna ugovorna imovina	-	3.239
Ugovorne obveze – predujmovi od kupaca	10.512	6.611
Ugovorne obveze – odgođeni prihod	156.607	142.764
Ukupno kratkoročne ugovorne obveze	167.119	149.375

Na dan 31. prosinca 2020. godine Društvo je priznalo ugovornu imovinu umanjeno za rezerviranja za umanjenje vrijednosti za ugovore o upravljanim uslugama koje se odnose na buduće obavljanje usluga.

Na dan 31. prosinca 2020. godine Društvo je priznalo 167.119 tisuća kuna ugovornih obveza za sljedeće ugovore vezane uz modernizaciju mobilne i fiksne mreže, usluge vezane uz projekte i pomoćne aktivnosti, informacijske sustave e-zdravstva i ostalo (31. prosinca 2019.: 149.375 tisuća kuna).

U sljedećoj tablici prikazane su informacije o neispunjenim obvezama isporuke koje proizlaze iz dugoročnih ugovora s kupcima.

	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	'000 kn	'000 kn
Ukupni iznos cijene transakcije dodijeljene dugoročnim ugovorima koji su u potpunosti neizvršeni na dan 1. siječnja i 31. prosinca.	389.001	22.248
Ukupni iznos cijene transakcije dodijeljene dugoročnim ugovorima koji su djelomično neizvršeni na dan 1. siječnja i 31. prosinca	47.108	75.766
	436.109	98.014

Društvo očekuje da će priznati otprilike 24% cijene transakcije raspoređene na preostale obveze isporuke kao prihod u 2021. godini, 40% kao prihod u 2022., 30% kao prihod u godini 2023., 3% kao prihod u godini 2024. i 2% kao prihod u financijskoj godini 2025.

Svi ostali ugovori sklopljeni su na najviše godinu dana ili se naplaćuju prema utrošenom vremenu.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

29 Najmovi

(a) Najmovi kao najmoprimac

Društvo unajmljuje skladišta, uredske prostore i parkirališna mjesta. Najmovi najčešće traju u razdoblju od 5 godina, s mogućnošću obnavljanja najma nakon tog datuma. Za određene najmove, Društvu je ograničeno na sklapanje ugovora o podnajmu.

Skladište, uredski prostori i parkirališna mjesta uneseni su prije mnogo godina kao kombinirani najam zemljišta i zgrada.

Društvo unajmljuje vozila prema većem broju ugovora o najmu. Najmovi se primjenjuju na razdoblje od 3 do 5 godina.

Podaci o najmovima kojih je Društvo najmoprimac prikazani su u nastavku.

Imovina s pravom korištenja

Imovina s pravom korištenja odnosi se na najam nekretnina i pokretnina koja nisu ostvarila pravo ulaganja u nekretnine te su prikazana kao zemljišta postrojenja i oprema.

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Stanje na 1. siječnja	27.572	27.909
Amortizacija za godinu	(11.495)	(9.349)
Nove nabavke imovine s pravom korištenja	21.704	9.012
Stanje na 31. prosinca	<u>37.780</u>	<u>27.572</u>

Iznosi priznati u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Kamate na obveze po najmovima	798	656
Prihodi od podnajmova	132	-
Troškovi povezani s najmovima kratkog trajanja	36	687

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

29 Najmovi (nastavak)

(a) Najmovi kao najmoprimac (nastavak)

Opcije produljenja najma

Neki najmovi imovine sadrže mogućnost produljenja koje Društvo može iskoristiti do godinu dana prije kraja razdoblja ugovora koji se ne može raskinuti. Tamo gdje je to izvedivo Društvo nastoji uključiti opcije produljenja u nove najmove kako bi se postigla operativna fleksibilnost.

Društvo na dan početka najma procjenjuje je li prilično sigurno da će se koristiti opcija produljenja najma. Društvo preispituje opravdanost korištenja opcije produljenja ako postoji značajan događaj ili značajne promjene u okolnostima koje su pod njezinom kontrolom.

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Stanje na 1. siječnja	27.881	27.909
Plaćena obveza najma	(11.502)	(9.190)
Povećanje obveze za najam	21.159	9.012
Trošak kamata	798	656
Plaćena kamata	(798)	(656)
Tečajna razlika	708	150
Stanje na 31. prosinca	38.246	27.881

(b) Najam kao najmodavac

Društvo iznajmljuje imovinu koja se sastoji od poslovnih nekretnina. Svi najmovi su klasificirani kao operativni najam iz perspektive najmodavca.

Operativni najam

Društvo iznajmljuje vlastite poslovne nekretnine. Društvo je klasificiralo ove najmove kao operativne najmove, s obzirom da nije došlo do značajnog prijenosa rizika ili nagrada kao vlasništvo nad nekretninama.

Društvo je 2020. godine imalo prihod od najмова u iznosu od 14.470 tisuća kuna (2019.: 15.348 tisuća kuna).

U tablici u nastavku prikazane su analize dospjeća naplate najmovā nakon datuma izvještaja.

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Manje od jedne godine	7.705	10.051
Između jedne i tri godine	3.079	4.939
Između tri i pet godina	4.110	4.354
Više od pet godina	13.472	8.537
Ukupno	28.366	27.881

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

30 Potraživanja i obveze prema povezanim društvima

Za potrebe ovih financijskih izvještaja, društva se smatraju povezanim ako jedno od njih kontrolira drugo, ako se nalazi pod zajedničkom kontrolom ili ako ima značajan utjecaj na drugo društvo pri donošenju financijskih ili poslovnih odluka. Prilikom razmatranja svakog mogućeg odnosa među povezanim društvima, pozornost treba usmjeriti na suštinu tog odnosa, a ne samo na pravni oblik.

Društvo ima povezane odnose s grupom Ericsson kroz 49,07 % (2019.: 49,07 %) dionica u vlasništvu društva Telefonaktiebolaget LM Ericsson, koje je ujedno i krajnje matično društvo grupe Ericsson.

Društvo ima i kroz poslovanje povezane odnose s društvom Telefonaktiebolaget LM Ericsson, ovisnim i pridruženim društvima unutar grupe Ericsson, Nadzornim odborom, Upravom i ostalim izvršnim poslovodstvom.

(a) Ključne transakcije s povezanim društvima

Glavne transakcije s društvima iz grupe Ericsson mogu se prikazati kako slijedi:

	Telefonaktiebolaget LM Ericsson		Ostala konsolidirana društva grupe Ericsson		ETK Grupa konsolidirana društva		Ukupno	
	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Prodaja proizvoda i usluga								
Prihodi od prodaje	-	-	855.102	841.480	14.464	17.304	869.566	858.784
Ostali prihodi	-	-	61.686	5.586	132	243	61.818	5.829
	-	-	916.788	847.066	14.596	17.547	931.384	864.613
Nabava proizvoda i usluga								
Licence	2.747	3.454	18.341	19.255	-	-	21.088	22.709
Trošak prodanih proizvoda	-	-	288.541	607.902	24.355	24.061	312.896	631.963
Ostali troškovi	-	-	-	-	-	26	-	26
	2.747	3.454	306.882	627.157	24.355	24.087	333.984	654.698

Transakcije prodaje proizvoda i usluga direktno su ugovorene između uključenih strana, a dogovarane su na pojedinačnoj osnovi. Društvo plaća: (i) naknade za licence za prodaju usluga i proizvoda fiksne telefonije, (ii) korištenje korporativnog zaštitnog znaka, (iii) usluge podrške, (iv) razvojno-istraživačke alate i (v) IS/IT naknadu. Naknade za licence plaćaju se kao postotak prodaje usluga i prodaje proizvoda fiksne telefonije.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

30 Potraživanja i obveze prema povezanim društvima (nastavak)

(b) Naknade ključnom poslovodstvu

Ključno poslovodstvo Društva uključuje izvršno poslovodstvo, navedeno unutar Profila Društva, koje se sastoji od člana Uprave i direktora glavnih organizacijskih jedinica.

	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn
Plaće i ostala kratkoročna primanja zaposlenih	21.730	19.054
Ostala dugoročna primanja	-	1.114
	<u>21.730</u>	<u>20.168</u>

Članovi izvršnog poslovodstva i Nadzornog odbora imali su u vlasništvu 4.711 redovnu dionicu na kraju godine (2019.: 5.090 dionica).

Uz to, Društvo je isplatilo naknade Nadzornom odboru i Revizijskom odboru u iznosu od 393 tisuće kuna (2019.: 349 tisuća kuna) tijekom 2020. godine.

(c) Stanje obveza i potraživanja za prodane i kupljene proizvode i usluge na kraju godine

Stanje obveza i potraživanja na kraju godine proizašlo iz ključnih transakcija s društvima iz grupe Ericsson prikazano je kako slijedi:

	Potraživanja		Obveze	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Telefonaktiebolaget LM Ericsson (LME), najveći pojedinačni dioničar	-	-	-	728
Ostala društva Ericssonove grupe	87.903	112.862	6.598	89.431
Ovisna društva:				
Ericsson Nikola Tesla BH d.o.o	7.377	682	-	345
Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o.	2.282	7.696	23.105	13.620
Ericsson Nikola Tesla d.d. – Podružnica Kosovo	76	76	-	-
Libratel d.o.o.	-	-	-	-
Ericsson Nikola Tesla BY	295	-	56	381
	<u>97.933</u>	<u>121.316</u>	<u>29.759</u>	<u>104.505</u>

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

31 Upravljanje financijskim rizicima

Društvo je uslijed svojih aktivnosti, izloženo čitavom nizu financijskih rizika: tržišnom riziku (uključujući valutni, kamatni i cjenovni rizik), kreditnom riziku i riziku likvidnosti. Izloženost valutnom, kamatnom i kreditnom riziku javlja se tijekom redovnog poslovanja Društva. Upravljanje rizicima provodi odjel riznice, a glavna mu je uloga aktivno upravljanje ulaganjem viška likvidnosti kao i financijskom imovinom i obvezama te upravljanje i kontrola izloženosti financijskim rizicima. U Društvu postoji i služba za financiranje kupaca, a glavni joj je cilj pronalaženje odgovarajućih rješenja za financiranje kupaca uz posredovanje treće strane i što manji angažman Društva u pružanju takvih usluga kupcima. Politika upravljanja rizicima povezana s upravljanjem financijskim instrumentima, može se kratko prikazati kako slijedi:

(a) Valutni rizik

Valutni rizik je rizik od promjene vrijednosti financijskih instrumenata uslijed promjene tečaja. Društvo je izloženo promjenama vrijednosti američkog dolara i eura jer je značajan dio potraživanja i inozemnih prihoda iskazan u ovim valutama. Upravljanje ovim rizikom svodi se na, koliko je to moguće, usklađivanje priljeva u nekoj valuti s odljevima u istoj valuti. Društvo može sklapati termenske ugovore za kupnju strane valute kako bi se ekonomski zaštitilo od izloženosti valutnom riziku koji proizlazi iz operativnih novčanih tokova.

Ako bi se na dan 31. prosinca 2020. godine euro i američki dolar smanjio/povećao za 1 % (2019.: 1 %) u odnosu na kunu, uz pretpostavku da su svi ostali pokazatelji ostali nepromijenjeni, neto dobit za izvještajno razdoblje bila bi za 952 tisuću kuna manja/veća (2019.: 284 tisuće kuna), uglavnom kao rezultat dobitka/gubitka od tečajnih razlika pri preračunavanju novca i novčanih ekvivalenata, depozita, obveza prema dobavljačima, potraživanja od kupaca i financiranja kupaca iz eura u kunu.

Ostale valute u kojima su iskazani prihodi te financijski položaj Grupe su: SEK, BAM, PLN, GBP.

Društvo je i dalje usmjereno na osiguravanje prirodnih mehanizama zaštite i aktivno upravljanje valutama te na minimiziranje utjecaja promjene valutnih tečajeva. Društvo je izloženo promjenama tečaja strane valute kao što je prikazano u tablici u nastavku.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

31 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

(a) Valutni rizik (nastavak)

U tablicama u nastavku prikazana je analiza valuta i neusklađenost koja iz toga proizlazi.

2020.	EUR	USD	Ostale valute	Ukupno strane valute	kn	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Zajmovi i potraživanja	11.666	20.465	-	32.131	5.736	37.867
Potraživanja od kupaca i povezanih društava te ostala potraživanja	142.890	2.515	2.126	147.531	49.122	199.653
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	-	1.291	1.291	31.645	32.936
Novac i novčani ekvivalenti	42.773	12.073	10.624	65.470	180.363	245.833
	<u>197.329</u>	<u>35.053</u>	<u>14.041</u>	<u>246.423</u>	<u>266.866</u>	<u>513.289</u>
Uzeti zajmovi	(34.547)	(2)	-	(34.660)	(48.112)	(82.772)
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(86.728)	(2.075)	(619)	(89.422)	(53.482)	(142.904)
	<u>(121.386)</u>	<u>(2.077)</u>	<u>(619)</u>	<u>(124.082)</u>	<u>(101.594)</u>	<u>(225.676)</u>
Valutna neusklađenost	<u>75.943</u>	<u>32.976</u>	<u>13.422</u>	<u>122.341</u>	<u>165.272</u>	<u>287.613</u>

2019.	EUR	USD	Ostale valute	Ukupno strane valute	kn	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Zajmovi i potraživanja	16.426	31.633	-	48.059	5.713	53.772
Potraživanja od kupaca i povezanih društava te ostala potraživanja	139.336	12.529	14.036	165.901	192.005	357.906
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	1.008	-	-	1.008	37.891	38.899
Novac i novčani ekvivalenti	16.821	4.220	7.209	28.250	53.583	81.833
	<u>173.591</u>	<u>48.382</u>	<u>21.245</u>	<u>243.218</u>	<u>289.192</u>	<u>532.410</u>
Uzeti zajmovi	(15.414)	(3.450)	-	(18.864)	(36.341)	(55.205)
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(89.249)	(56.094)	(57)	(145.400)	(127.209)	(272.609)
	<u>(104.663)</u>	<u>(59.544)</u>	<u>(57)</u>	<u>(164.264)</u>	<u>(163.550)</u>	<u>(327.814)</u>
Valutna neusklađenost	<u>68.928</u>	<u>(11.162)</u>	<u>21.188</u>	<u>78.954</u>	<u>125.642</u>	<u>204.596</u>

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

31 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

(b) Kamatni rizik

Kamatni rizik je rizik promjene vrijednosti financijskog instrumenta uslijed promjena tržišnih kamatnih stopa. Budući da Društvo uglavnom financira kupce po fiksnim kamatnim stopama, samo je manji dio financiranja kupaca podložan mogućim promjenama u tržišnim kamatnim stopama, te je rizik od promjena tržišnih kamatnih stopa relativno nizak. Društvo ujedno ima i dane depozite u financijskim institucijama po promjenjivim kamatnim stopama.

Na dan 31. prosinca 2020. godine:

- da se efektivna kamatna stopa na eurske depozite povećala/smanjila za 1 % (2019.: 1 %) na godišnjoj razini, neto dobit nakon oporezivanja za izvještajno razdoblje bila bi po osnovi eurskih depozita za 15 tisuća kuna veća/manja (2019.: 15 tisuće kuna);
- da se efektivna kamatna stopa na kunske depozite povećala/smanjila za 1 % (2019.: 1 %) na godišnjoj razini, neto dobit nakon oporezivanja za izvještajno razdoblje bila bi po osnovi eurskih depozita za 50 tisuća kuna veća/manja (2019.: 297 tisuća kuna);
- da se efektivna kamatna stopa na dolarske depozite povećala/smanjila za 1 % (2019.: 1 %) na godišnjoj razini, neto dobit nakon oporezivanja za izvještajno razdoblje bila bi po osnovi eurskih depozita za 43 tisuće kuna veća/manja (2019.: 99 tisuća kuna);

U tablici u nastavku prikazane su godišnje prosječne kamatne stope izloženosti financijske imovine i obveza:

	Prosječne kamatne stope	
	2020.	2019.
	%	%
Zajmovi i potraživanja	0,48	0,84
Novac i novčani ekvivalenti	0,04	0,03

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

31 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

(c) Cjenovni rizik

Društvo ima određenu izloženost cjenovnom riziku dužničkih vrijednosnica usprkos malom obujmu ulaganja, a one su u bilanci klasificirane kao financijska imovina po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka (investicijski fondovi).

(d) Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik od neispunavanja obveza jedne strane u financijskom instrumentu, a što bi moglo prouzročiti nastanak financijskog gubitka drugoj strani. Značajan rizik povezan je s visokom razinom potraživanja vezanih uz financiranje kupaca. U interne direktive upravljanja kreditnim rizicima ugrađene su tijekom 2015. godine strože odredbe koje uključuju ažurirani koncept upravljanja kreditnim rizicima te primjenu alata za procjenu kreditnih rizika. Unutar Riznice uspostavljena je funkcija upravljanja kreditima koja će Društvu biti od dodatne pomoći u upravljanju kreditnim rizikom. Novi se kupci prihvaćaju tek nakon što su zadovoljili detaljan pregled kreditne sposobnosti te nakon sagledavanja kreditnog rizika zemlje. Preostala se potraživanja pregledavaju kvartalno ili godišnje ovisno o kategoriji rizika. Gubici od umanjenja vrijednosti izračunavaju se diskontiranjem potraživanja. Nadalje, prisutan je rizik koncentracije potraživanja jer Društvo ima značajan udio nepodmirenih potraživanja od strane malog broja kupaca. Na dan 31. prosinca 2020. godine pet najvećih kupaca predstavlja 69 % ukupne neto vrijednosti potraživanja (2019.: 66 %). Društvo smatra da najveću izloženost ovom riziku predstavlja iznos potraživanja od kupaca (bilješke 14 i 17) i ostalih potraživanja (bilješka 18), bez umanjenja vrijednosti za sumnjiva potraživanja. Analiza dospijeća ovih potraživanja vidljiva je u tablici ročnosti u daljnjem tekstu ove bilješke. Akreditivi se koriste kao metoda za osiguranje plaćanja od strane kupaca koji posluju na određenim tržištima, osobito na tržištima koja se nalaze u nestabilnom političkom i/ili gospodarskom okruženju. Banke potvrđuju akreditive, čime se smanjuje politička i komercijalna izloženost kreditnom riziku.

Prije odobrenja novih sredstava za financiranje kupaca obavlja se interna procjena kreditnog rizika kako bi se procijenila kreditna sposobnost (za politički i gospodarski rizik) svake transakcije. Ponovne procjene kreditne sposobnosti za svakog se kupca redovito obavljaju.

Sva potraživanja od kupaca čija je naplata duža od 179 dana Društvo definira kao financiranje kupaca. Kako bi osiguralo smanjenu izloženost riziku, Društvo usko surađuje s Hrvatskom bankom za obnovu i razvitak te partnerskim bankama.

Rezerviranja koja se odnose na izloženost riziku vezanom uz financiranje kupaca utvrđuju se samo kada se mogu pouzdano mjeriti i kada se, nakon što je financijski aranžman stupio na snagu, pojave određeni događaji koji bi mogli imati negativan utjecaj na sposobnost i/ili spremnost zajmoprimca za otplaćivanje preostalog duga. Navedeni događaji mogu biti politički (u pravilu izvan kontrole zajmoprimca) ili komercijalni, npr. oslabljena kreditna sposobnost zajmoprimca.

Osiguranja sredstava za financiranje kupaca u pravilu uključuju zalog nad opremom i zalog nad određenom imovinom zajmoprimca. Ako je dostupno, može se ugovoriti i pokriće rizika od strane treće osobe. „Pokriće rizika od strane treće osobe” znači da je banka, izvozno-kreditna agencija ili druga financijska ustanova izdala garanciju koja pokriva kreditni rizik. To također može biti i prijenos kreditnog rizika u okviru tzv. „sekundarnog aranžmana” s bankom, pri čemu banka preuzima odgovornost za kreditni rizik i financiranje onoga dijela koji ona pokriva. Pokriće kreditnog rizika od strane treće osobe također može izdati i osiguravajuće društvo.

Umanjenje vrijednosti potraživanja i ugovorne imovine u 2020. godini

Na dan 31. prosinca 2020. godine novčani ekvivalenti iznose 245.833 tisuće kuna (31. prosinca 2019.: 81.833 tisuće kuna). Na dan 31. prosinca 2020. godine rezerviranja za očekivane kreditne gubitke od novca iznose 1.075 tisuća kuna (31. prosinca 2019.: 427 tisuća kuna). Povijesno gledano, otpisi Društva bili su niski.

Potraživanja od kupaca, potraživanja od povezanih društava i ugovorna imovina na dan 31. prosinca 2020. godine iznosila su 181.204 tisuće kuna (31. prosinca 2019.: 331.564 tisuće kuna). Rezerviranja za očekivane kreditne gubitke po potraživanjima od kupaca, potraživanjima od povezanih društava i ugovornoj imovini na dan 31. prosinca 2020. godine iznose 8.349 tisuća kuna (31. prosinca 2019.: 2.269 tisuća kuna). Povijesno gledano, otpisi Društva bili su niski.

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

31 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

(d) Kreditni rizik (nastavak)

U tablicama u nastavku prikazana je starosna struktura i sumarni prikaz dospjeća svih dospjelih zajmova i potraživanja od kupaca na dan 31. prosinca 2020. i 2019. godine.

Tablica 1	Dospjeće plaćanja ukupnih zajmova i potraživanja od kupaca					
	Dospjelo '000 kn	Manje od 3 mjeseca '000 kn	Od 3 mjeseca do 1 godine '000 kn	Od 1 do 3 godine '000 kn	Više od 3 godine '000 kn	Ukupno '000 kn
2020.						
Inozemna potraživanja	216	18.527	40.097	1.365	-	60.205
Domaća potraživanja	1.553	12.531	7.466	27	-	21.577
Potraživanja od povezanih društava*	4.086	84.656	9.177	-	-	97.919
Ugovorna imovina	-	-	-	-	-	-
	<u>5.855</u>	<u>115.714</u>	<u>56.740</u>	<u>1.392</u>	<u>-</u>	<u>179.701</u>

* isključeno vrijednosno usklađenje u iznosu od 1.686 tisuća kuna

2019.						
Inozemna potraživanja	200	31.780	39.929	23.543	93	95.545
Domaća potraživanja	1.109	132.146	2.293	-	-	135.548
Potraživanja od povezanih društava*	7.637	91.151	24.213	-	-	123.001
Ugovorna imovina	-	3.239	-	-	-	3.239
	<u>8.946</u>	<u>258.316</u>	<u>66.435</u>	<u>23.543</u>	<u>93</u>	<u>357.333</u>

* uključen dugoročni dio domaćih potraživanja u iznosu od 862 tisuće kuna

Tablica 2	Starosna struktura ukupno dospjelih zajmova i potraživanja od kupaca					
	Manje od 3 mjeseca '000 kn	Od 3 mjeseca do 1 godine '000 kn	Od 1 do 3 godine '000 kn	Više od 3 godine '000 kn	Ukupno '000 kn	
2020.						
Inozemna potraživanja	216	-	-	-	216	
Domaća potraživanja	785	673	95	-	1.553	
Potraživanja od povezanih društava	3.838	(59)	211	96	4.086	
	<u>4.839</u>	<u>614</u>	<u>306</u>	<u>96</u>	<u>5.855</u>	
2019.						
Inozemna potraživanja	200	-	-	-	200	
Domaća potraživanja	870	144	95	-	1.109	
Potraživanja od povezanih društava	5.873	391	1.277	96	7.637	
	<u>6.943</u>	<u>535</u>	<u>1.372</u>	<u>96</u>	<u>8.946</u>	

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

31 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

(e) Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti koji se smatra rizikom financiranja rizik je od poteškoća s kojima se Društvo može susresti u prikupljanju sredstava za podmirivanje obveza povezanih s financijskim instrumentima. Budući da Društvo nema obveza u financijskim instrumentima rizik proizlazi samo iz svakodnevnih aktivnosti. Društvo je veliku pozornost obratilo na tok novca, prateći stvarne dnevne promjene te prilagođavajući mjesečne planove. Zbog povoljne likvidne pozicije Društva, ovaj se rizik smatra niskim. U tablici u nastavku naveden je prikaz ročnosti i neusklađenosti koja iz toga proizlazi.

Društvo je s našim najvažnijim bankama dogovorilo mogućnost *revolving* kreditiranja u slučaju izvanredne potrebe za financiranjem. Na dan 31. prosinca 2020. godine ta mogućnost još nije bila korištena.

2020.	Manje od 1	1 – 3	3 – 12	1 – 5	Više od	Ukupno
	mjeseca	mjeseca	mjeseci	godina	5 godina	
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Zajmovi i potraživanja	-	5	9.730	28.132	-	37.867
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	133.980	36.541	20.715	1.392	-	192.628
Kratkotrajna financijska imovina	32.937	-	-	-	-	32.937
Novac i novčani ekvivalenti	245.835	-	-	-	-	245.835
	<u>412.752</u>	<u>36.546</u>	<u>30.445</u>	<u>29.524</u>	<u>-</u>	<u>513.307</u>
Zajmovi	-	-	(42.412)	(2.114)	-	(44.526)
Obveze po najmovima	-	-	(11.687)	(26.559)	-	(38.246)
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(85.016)	(57.017)	(460)	(411)	-	(142.904)
	<u>(85.016)</u>	<u>(57.017)</u>	<u>(54.559)</u>	<u>(29.084)</u>	<u>-</u>	<u>(225.676)</u>
Neusklađenost ročne strukture	<u>327.736</u>	<u>(20.471)</u>	<u>(20.074)</u>	<u>440</u>	<u>-</u>	<u>287.631</u>

2019.	Manje od 1	1 – 3	3 – 12	1 – 5	Više od	Ukupno
	mjeseca	mjeseca	mjeseci	godina	5 godina	
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Zajmovi i potraživanja	914	1.668	10.287	39.126	1.777	53.772
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	242.776	111.522	3.424	184	-	357.906
Kratkotrajna financijska imovina	38.899	-	-	-	-	38.899
Novac i novčani ekvivalenti	81.833	-	-	-	-	81.833
	<u>364.422</u>	<u>113.190</u>	<u>13.711</u>	<u>39.310</u>	<u>1.777</u>	<u>532.410</u>
Zajmovi	-	-	-	(27.324)	-	(27.324)
Obveze po najmovima	-	-	(10.051)	(17.830)	-	(27.881)
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	(138.944)	(124.098)	(3.888)	(5.679)	-	(272.609)
	<u>(138.944)</u>	<u>(124.098)</u>	<u>(13.939)</u>	<u>(50.833)</u>	<u>-</u>	<u>(327.814)</u>
Neusklađenost ročne strukture	<u>225.478</u>	<u>(10.908)</u>	<u>228</u>	<u>(11.523)</u>	<u>1.777</u>	<u>204.596</u>

Bilješke uz financijske izvještaje Ericssona Nikole Tesle d.d. (nastavak)

31 Upravljanje financijskim rizicima (nastavak)

(f) Procjena fer vrijednosti

Financijska imovina po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka iskazuje se po fer vrijednosti na datum bilance. Fer vrijednost procjenjuje se na temelju njezine kotirane cijene na aktivnom tržištu na datum bilance koja predstavlja input razine 1 (bilješka 19).

Tržište se smatra aktivnim ako su kotirane cijene lako i redovito dostupne putem razmjene, aktivnosti brokera, industrijske skupine cijene usluga ili regulatorne agencije, a te cijene predstavljaju stvarne i redovite tržišne transakcije prema tržišnim uvjetima. Kotirana tržišna cijena koja se koristi za financijsku imovinu Društva je trenutačna cijena ponude. Ne postoji financijska imovina izvedena iz inputa razine 2 koji predstavljaju različite tehnike procjene vrijednosti temeljem vidljivih tržišnih podataka odnosno iz inputa razine 3 koji predstavljaju različite tehnike procjene vrijednosti bez vidljivih tržišnih podataka.

Glavni financijski instrumenti Društva koji se ne vode po fer vrijednosti su novac i novčani ekvivalenti, potraživanja od kupaca, ostala potraživanja, dugotrajni zajmovi i potraživanja, obveze prema dobavljačima i ostale obveze te uzeti zajmovi. Fer vrijednost zajmova i potraživanja te fer vrijednost zajmova izračunavaju se prema najboljoj procjeni posloводства budućih diskontiranih novčanih tokova glavnice i kamata, koristeći tržišnu stopu sličnih instrumenata kao diskontnu stopu na datum izvještavanja. Fer vrijednosti i knjigovodstvene vrijednosti bitno se ne razlikuju iz razloga što su zajmovi i dugotrajna potraživanja ugovoreni tržišnim stopama koje značajno ne odstupaju od tržišne cijene s kraja izvještajne godine.

Kratkotrajna financijska imovina iskazana je po fer vrijednosti utemeljenoj na tržišnoj cijeni na datum bilance bez odbitka transakcijskih troškova.

Iskazana knjigovodstvena vrijednost novca i novčanih ekvivalenata te depozita kod banaka približna je njihovoj fer vrijednosti zbog kratkoročnog dospijea ovih financijskih instrumenata. Slično tome, knjigovodstvena vrijednost po amortiziranom trošku potraživanja od kupaca i obveza s preostalim dospijecom manjim od jedne godine, koji su podložni normalnim uvjetima poslovanja, približna je njihovim fer vrijednostima. Tijekom 2020. godine kamatne stope od 0,59% (2019: 0,59%), raspoložive na tržištu za slične financijske instrumente, korištene su pri određivanju fer vrijednosti.

(g) Upravljanje kapitalom

Ciljevi Društva vezani uz upravljanje kapitalom su sljedeći:

- očuvati sposobnost Društva da nastavi s poslovanjem temeljem principa neograničenosti vremena poslovanja kao i da nadalje ostvaruje dobit za dioničare i korist za ostale interesne skupine;
- osigurati odgovarajuće izvore kapitala, koliko god je to moguće, kroz zadržanu dobit;
- održavati bilancu s odgovarajućim udjelom likvidnih novčanih sredstava i kratkotrajne imovine te vlastitog kapitala i drugih ulaganja;
- osigurati, prema potrebi, rezervne varijante financiranja.

Društvo stvara dovoljno novčanih sredstava iz vlastitog poslovanja za podmirenje obveza u dospijecu, za financiranje kupaca ako je potrebno i ispunjavanje planiranih investicija te za isplatu dividende.

Društvo nadzire kapital korištenjem zakonom propisane minimalne razine kapitala. Dionički kapital objavljen je u bilješci 21 uz financijske izvještaje.

Impressum

Godišnje izvješće Ericsson Nikola Tesla Grupe

ISSN 1334-1421

HR/LZTBA 105 021 R1

Izdavač:

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Priprema:

Marketing, komunikacije i društvena odgovornost

Urednica:

Zdenka Hrabar

Grafička urednica:

Ana Hećimović

Fotografije:

Arhiva fotografija Ericssona i Ericssona Nikole Tesle

Kristian Krog

Tisak:

Kerschoffset

Naklada:

200 komada

Izvešće Nadzornog odbora Ericssona Nikole Tesle d.d. o obavljenom nadzoru poslovanja Društva za 2020. godinu

23. travnja 2021.

Nadzorni odbor Ericssona Nikole Tesle d.d. je sukladno odredbama Zakona o trgovačkim društvima i Statuta Ericssona Nikole Tesle d.d. nadzirao vođenje poslovanja Društva, donoseći odluke i zaključke na četiri (4) redovne i pet (5) izvanrednih sjednica koliko ih je održano tijekom 2020. godine. Svi članovi Nadzornog odbora bili su prisutni na svim sjednicama.

U 2020. godini Nadzorni odbor je djelovao u sljedećem sastavu:

Franck Pierre Roland Bouétard (predsjednik)

Olgica Spevec (imenovana za zamjenicu predsjednika 17. prosinca 2020. godine)

Vidar Mohammar (član)

Dubravko Radošević (član; zamjenik predsjednika do 17. prosinca 2020. godine)

Vladimir Filipović (član i predstavnik zaposlenika)

Nadzorni odbor je redovito izvještavan od strane Uprave o svim važnim poslovnim događajima, stanju imovine i obveza, prihodima te tijeku poslovanja.

Nadzorni odbor je posebnu pozornost posvetio utjecaju pandemije COVID-19 i posljedicama dva katastrofalna potresa, prvog u Zagrebu 22. ožujka, a drugog na Banovini (oko 50 km udaljeno od Zagreba) 29. prosinca, naglašavajući važnost brige o sigurnosti i zdravlju svih zaposlenika Ericssona Nikole Tesle. Na redovnim sjednicama se detaljno raspravljalo o poslovnom okruženju, aktivnostima s kupcima na domaćem i izvoznim tržištima, ključnim rizicima, fokus područjima, strateškim projektima, realizaciji ciljeva te financijskim rezultatima poslovanja. Nadalje, raspravljalo se o investicijama, pitanjima usklađenosti, kao i pitanjima vezano za ljudske resurse i dioničare. Nadzorni odbor kontinuirano je nadzirao razvoj poslovanja i odgovornosti Centra za istraživanje i razvoj, Centra za digitalne usluge, operacije s kupcima i mreže, Centra za ICT rješenja za Industriju i društvo, Jedinice za informacijsku tehnologiju i usluge inženjeringa te kompanije kćeri Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o..

Teme izvanrednih sjednica Nadzornog odbora bile su definiranje ciljeva za 2020. godinu, utjecaj pandemije COVID-19 i potresa u Zagrebu i na Banovini na ostvarivanje poslovnih planova Ericsson Nikola Tesla Grupe, utvrđivanje godišnjih financijskih izvještaja za 2019. godinu, prijedlog dividende za 2019. godinu, primjena Kodeksa korporativnog upravljanja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) i Zagrebačke burze te procedure provjere ključnih pozicija uključujući članove Nadzornog odbora („vetting procedure“).

Nadzorni odbor snažno je podržavao aktivnosti na jačanju poslovne prakse u području etike i usklađenosti, kako bi se osiguralo da kompanija slijedi najviše standarde, u skladu s Kodeksom poslovne etike Ericsson Nikola Tesla Grupe.

Tijekom godine posebna pažnja bila je posvećena usklađenosti Kodeksom korporativnog upravljanja (koji je na snazi od početka 2020. godine). Sukladno tome, definirane su kategorije Odluka Uprave koje zahtijevaju prethodnu suglasnost ili savjetovanje s Nadzornim odborom. Definiran je i ciljni postotak žena u Nadzornom odboru, Izvršnom poslovdstvu, među linijskim rukovoditeljima te na razini cijele kompanije do 2025. godine, i to 40% žena u Nadzornom odboru te 30% u Izvršnom poslovdstvu, među linijskim rukovoditeljima i na razini cijele kompanije Nadzorni odbor izvršio je samoprocjenu učinkovitosti, kompetencija i sastava Nadzornog odbora i njegovog Revizijskog odbora, kao i učinka pojedinih članova. Nadalje, Nadzorni odbor ocijenio je učinkovitost suradnje s Upravom i primjerenost podrške i informacija koje dobiva od Uprave.

Ocjenjivanje je proveo sam Nadzorni odbor, bez angažmana vanjskih savjetnika. Alati za ocjenjivanje uključivali su detaljne upitnike i diskusije. Opći zaključak je da su Nadzorni odbor Ericssona Nikole Tesle i njegov Revizijski odbor dobro funkcionirali, imali dovoljno iskustva i bili učinkoviti u izvršavanju svojih glavnih zadataka. Posebno je istaknuta snažna strateška usklađenost s Upravom, predanost članova Nadzornog odbora ciljevima Društva te

podrška Upravi u njihovu ostvarenju. Nadzorni odbor nastavit će aktivnosti na poboljšanju načina rada i jačanju svoje otpornosti, uključujući raznolikost i planiranje nasljeđivanja članova Nadzornog odbora.

Uprava je ocijenila vlastitu djelotvornost te svoje zaključke prezentirala na sastanku Nadzornog odbora. Svi članovi Nadzornog odbora složili su se sa samoprocjenom Uprave.

Nadalje, Nadzorni odbor analizirao je učinkovitost sustava upravljanja rizicima i unutarnje kontrole te s ciljem kontinuiranog poboljšanja donio odluku o implementaciji funkcije neovisnog internog revizora.

Analizirajući izvješća Uprave te prateći kretanje ključnih financijskih pokazatelja, Nadzorni odbor je ocijenio da je Ericsson Nikola Tesla Grupa tijekom izazovne 2020. godine uspješno poslovala, ublažavajući glavne poslovne rizike na dobar način. Ostvaren je porast prihoda od prodaje i knjiženih narudžbi kao i snažan novčani tok od poslovnih aktivnosti. Poslovnu godinu obilježio je uspješno proveden projekt preuzimanja pune odgovornosti za projekt usluga upravljanja s HT-om od korporacije Ericsson te aktivnosti na modernizaciji mreža s naglaskom na uvođenju 5G tehnologije na domaćem tržištu. Osim toga, realizirani su brojni poslovi u Hrvatskoj i na izvoznim tržištima te je potpisano nekoliko značajnih višegodišnjih ugovora, čime je ojačana tržišna poziciju te stvoren čvrst temelj za budućnost.

Svoj uspjeh kompanija temelji na odgovornom poslovanju, razvoju i implementaciji najnovijih tehnologija, snažnom vodstvu, stručnim i motiviranim zaposlenicima te dugogodišnjem partnerstvu s Ericssonom. Nadzorni odbor je pozitivan što se tiče dugoročnih izgleda ICT industrije i uvjeren kako je Ericsson Nikola Tesla Grupa dobro pozicionirana da ostvari svoju strategiju daljnjeg razvoja kompanije.

Revizijski odbor, pododbor Nadzornog odbora Ericsson Nikole Tesle, održao je tijekom 2020. godine šest sastanka (6) na kojima je raspravljao o financijskim rezultatima poslovanja tijekom godine, utvrđivanju godišnjih financijskih izvještaja, planu i nalazima vanjske revizije, sustavu kontrole kvalitete i upravljanja rizicima te pitanjima usklađenosti i sigurnosti.

Revizijski odbor je pratio provođenje procesa i programa usklađenosti Ericsson Nikola Tesla Grupe. Također je nadzirao uvođenje procedura provjera za ključne pozicije te je sudjelovao u odlučivanju o prijavljenim potencijalnim nepoštivanjima usklađenosti. Detaljno je razmotrio usklađenost s Kodeksom korporativnog upravljanja kao i učinkovitost sustava upravljanja rizicima i unutarnje kontrole te o svojim zaključcima i preporukama redovito informirao Nadzorni odbor.

Na temelju preporuke Revizijski odbora, Nadzorni odbor predložio je Skupštini dioničara imenovanje KPMG Hrvatska za revizora Ericssona Nikole Tesle d.d. za 2021. godinu.

Tijekom 2020. godini Revizijski odbor djelovao u sljedećem sastavu: Dubravko Radošević (član i predsjednik do 17. prosinca 2020. godine), Vidar Mohammad (član) i Vesna Vašiček (član). Olgica Spevec imenovana je za novog člana i predsjednika Revizijskog odbora 17. prosinca 2020. godine, umjesto Dubravka Radoševića. Svi članovi Revizijskog odbora bili su prisutni na svim sjednicama.

Na temelju pregleda financijskih i ostalih relevantnih poslovnih dokumenata, izvještaja Uprave Društva te izvještaja revizora Društva, Nadzorni odbor zaključio je sljedeće:

- Koliko nam je poznato Ericsson Nikola Tesla d.d. u svim materijalnim aspektima djeluje u skladu sa zakonom i aktima Društva te odlukama Glavne skupštine
- Godišnja financijska izvješća pripremljena su u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama Ericssona Nikole Tesle d.d. i njegovih povezanih Društava i u svakom materijalnom pogledu odražavaju ispravnu imovinsku i poslovnu situaciju Ericssona Nikole Tesle d.d. i njegovih povezanih Društava
- Podržava se i odobrava prijedlog Uprave glede upotrebe neto dobiti
- Nema primjedbi na izvješće Uprave i prema tome izvješće se odobrava
- Nema primjedbi na revizorsko izvješće i prema tome izvješće se odobrava
- Slijedom svega navedenog daje se suglasnost na podnesena godišnja financijska izvješća.

Ovom se Izvješću sukladno članku 300.d Zakona o trgovačkim društvima prilažu:

1. Odluka Uprave o utvrđivanju godišnjih konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja
2. Odluka Nadzornog odbora o utvrđivanju godišnjih konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja

Za Nadzorni odbor



Franck Pierre Roland Bouétard, predsjednik

ERICSSON 
Ericsson Nikola Tesla d.d.
Krapinska 45
HR-10 000 Zagreb
CROATIA

01

Ericsson Nikola Tesla d.d. Zagreb
Krapinska 45

OIB: 84214771175

Zagreb, 23. travnja 2021

Zagreb, April 23, 2021

**Predmet: Odluka Uprave Društva o utvrđenju godišnjih
financijskih izvješća**

**Subject: Managing Director Decision on Approving
Annual Financial Reports**

Temeljem članka 300.d Zakona o trgovačkim društvima, a nakon primitka suglasnosti Nadzornog odbora dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla d.d. Zagreb donosim slijedeću ODLUKU:

In accordance with the Company Act, Article 300.d and subsequent to the approval of the Supervisory Board of the Joint Stock Company Ericsson Nikola Tesla d.d. Zagreb, I herewith forward the following DECISION:

- Utvrđuju se godišnja financijska izvješća Društva za 2020.g.
- Utvrđuju se godišnja konsolidirana financijska izvješća Društva i njegovih podružnica („Grupa“) za 2020.g.

- The Annual Financial Statements of the Company for 2020 have been approved.
- The Annual Consolidated Financial Statements of the Company and its subsidiaries (the “Group“) for 2020 have been approved.

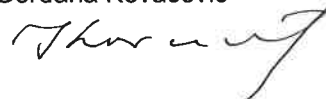
Ericsson Nikola Tesla d.d. Zagreb
Uprava

Ericsson Nikola Tesla d.d. Zagreb
Managing Director

Gordana Kovačević



Gordana Kovačević



ERICSSON 
Ericsson Nikola Tesla d.d.
Krapinska 45
HR-10 000 Zagreb
CROATIA

01

Ericsson Nikola Tesla d.d. Zagreb
Krapinska 45
OIB: 84214771175

Zagreb, 23. travnja 2021.

Zagreb, April 23, 2021

Predmet: Odluka Nadzornog odbora Društva o utvrđenju godišnjih financijskih izvješća

Subject: Supervisory Board Decision on Approving Annual Financial Reports

Temeljem članka 300.d Zakona o trgovačkim društvima, Nadzorni odbor dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla d.d. Zagreb donosi slijedeće:

Pursuant to the Company Act, Article 300.d the Supervisory Board of the Joint Stock Company Ericsson Nikola Tesla d.d. Zagreb, hereby confirms that:

- Utvrđuju se godišnja financijska izvješća Društva za 2020.g.
- Utvrđuju se godišnja konsolidirana financijska izvješća Društva i njegovih podružnica („Grupa“) za 2020. godinu.
- The Annual Financial Statements of the Company for 2020 have been approved.
- The Annual Consolidated Financial Statements of the Company and its subsidiaries (the “Group“) for 2020 have been approved.

Ericsson Nikola Tesla d.d. Zagreb
Za Nadzorni odbor

Ericsson Nikola Tesla d.d. Zagreb
For Supervisory Board

Franck Pierre Roland Bouétard
Predsjednik

Franck Pierre Roland Bouétard
Chairman

ERICSSON

Ericsson Nikola Tesla d.d.
Krapinska 45
HR-10 000 Zagreb
CROATIA

0