



**Godišnje izvješće
za 2020. godinu**

Sadržaj

Izvješće posloводства za 2020. godinu	3
Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja.....	13
Konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji za 2020. godinu	19
Izvještaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.....	172

CROATIA osiguranje d.d.

Izvešće posloводства za 2020. godinu

Tržište osiguranja Republike Hrvatske u 2020. godini

Tržište osiguranja Republike Hrvatske je 2020. godine ostvarilo pad ukupne bruto zaračunate premije od 0,5 posto (51 mil. kuna). Na tržištu Republike Hrvatske (uključujući i društva sa sjedištem u Europskoj uniji koja posluju u Republici Hrvatskoj neposredno ili preko svojih podružnica) pad premije je iznosio 2,6 posto, odnosno 265 mil. kuna i odnosi se primarno na segment životnih osiguranja dok su neživotna osiguranja ostvarila rast. Premija ostvarena na tržištu Europske unije, gdje posluje osam osiguravajućih društava uključujući i CROATIA osiguranje d.d., ostvarila je rast od 49,3 posto, odnosno 214 mil. kuna.

Ukupna premija životnih osiguranja na tržištu Republike Hrvatske u 2020. godini iznosila je 2,7 mlrd. kuna što je za 13,6 posto, odnosno 425 mil. kuna manje u odnosu na prethodnu godinu. Premija klasičnih proizvoda života manja je za 291 mil. kuna u odnosu na prošlu godinu, dok je premija osiguranja u kojima ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja manja (UL proizvodi) za 134 mil. kuna.

Ukupna premija neživotnih osiguranja na tržištu Republike Hrvatske u 2020. godini iznosila je 7,3 mlrd. kuna što je 2,2 posto, odnosno 160 mil. kuna više u odnosu na prethodnu godinu. Osiguranje motornih vozila (osiguranje od autoodgovornosti, auto kasko, automobilska asistencija) raste 4 posto u odnosu na prethodnu godinu, imovinska osiguranja rastu 6 posto dok zdravstveno osiguranje ima rast 5 posto. U premiji prijevoza zaustavljen je trend pada te je u 2020. godini ostvaren rast od 6 posto. Pad premije ostvaren je u osiguranju nezgoda od 3 posto dok osiguranja kredita imaju pad od čak 27 posto u odnosu na prethodnu godinu.

CROATIA osiguranje d.d., Jagićeva 33, Zagreb (u daljnjem tekstu: Društvo), i dalje je vodeće društvo u Republici Hrvatskoj s ukupnim udjelom od 26,7 posto što je za 0,5 postotnih bodova više od prethodne godine.

Rezultat poslovanja i financijski položaj Društva i Grupe

Društvo

CROATIA osiguranje d.d. u 2020. godini osnažilo je svoju vodeću tržišnu poziciju. Po prvi put nakon višegodišnjeg pada, preokrenut je trend i postignut rast u tržišnom udjelu. CROATIA osiguranje d.d. uvjerljivi je lider na hrvatskom tržištu s udjelom od 26,7 posto što je za 0,5 postotna boda više u odnosu na prethodnu godinu.

Poslovanje CROATIA osiguranje d.d. u 2020. godini bilo je opterećeno većim brojem jednokratnih stavki, od kojih su najveći troškovi potresa u ožujku i prosincu te odluka Vrhovnog suda RH o povećanju orijentacijskih kriterija i iznosa za nematerijalne štete. U uvjetima koronakrize smanjeni su i priljevi od dividende i naplate potraživanja. Neto učinak spomenutih događaja i aktivnosti negativno je utjecao na rezultat prije poreza za više od 100 milijuna kuna. Navedeni negativan utjecaj u znatnoj je mjeri nadoknađen operativnom izvrsnošću i pozitivnim učincima transformacijskih programa tvrtke te je u 2020. godini CO grupa ostvarila neto dobit u iznosu od 328 milijuna kuna.

Kao tržišni i digitalni lider, CROATIA osiguranje d.d. trenutno ulaže više od 200 milijuna kuna u digitalizaciju i razvoj novih proizvoda. U 2020. godini pokrenut je niz uspješnih projekata od procesa prijave šteta na daljinu, nove aplikacije Moja Croatia i novih web stranica društva, do lansiranja potpuno novog proizvoda, Laqo osiguranja - prvog hrvatskog 100 posto digitalnog osiguranja. Razvijen je i pokrenut specijalistički poslijediplomski studij *Proizvodi, digitalne inovacije i tehnologije u osiguranju (Insurtech)* s Fakultetom elektrotehnike i računarstva u Zagrebu. Nastavljen je trend osnaživanja interne i širenja vanjske prodajne mreže te je otvoren i novi pozivni centar u Vukovaru.

CROATIA osiguranje d.d. od privatizacije 2014. godine prolazi kroz transformacijski proces. Na početku je obavljeno financijsko restrukturiranje i dokapitalizacija vrijedna 840 mil. kuna čime se dostigla snažna kapitalna adekvatnost koja za Društvo za 2020. godinu iznosi 268 posto. Organizacijsko restrukturiranje započelo je u situaciji kada je samo oko 23 posto zaposlenih bilo u prodajnim funkcijama da bi se krajem 2020. godine taj iznos gotovo dvostruko povećao na oko 62 posto zaposlenih u prodajnim funkcijama. Proces se nastavlja i dalje kako bi se u narednim godinama došlo do minimalno 70 posto djelatnika koji rade u službama izravno orijentiranim na klijentu i tržištu.

Rezultati restrukturiranja vidljivi su i u financijskom rezultatu. U 2020. godini CROATIA osiguranje d.d. iskazalo je dobit prije poreza u iznosu od 274,1 mil. kuna (dobit nakon poreza 229,6 mil. kuna).

Ukupna zaračunata bruto premija (prije usklađenja za iznos neto povećanja ispravka vrijednosti potraživanja za premiju i pripadajućih otpisa) veća je za 0,1 posto te iznosi 2.742 mil. kuna. Ukupna zaračunata premija iznosi 2.499 mil. kuna, a ostvarila je povećanje od 0,5 posto. Zaračunata premija neživotnih osiguranja iznosi 2.288 mil. kuna i veća je za 3,0 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Najveće relativno povećanje premije ostvarilo je osiguranje od požara i elementarnih nepogoda te osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila, dok je najveće smanjenje premije ostvarilo životno osiguranje.

U poslovima ulaganja sredstava neživotnih i životnih osiguranja ostvaren je rezultat u iznosu od 269 mil. kuna, što je za 22,7 posto manje u odnosu na prethodnu godinu.

CROATIA osiguranje d.d.

Izvešće posloводства za 2020. godinu

Bruto likvidirane štete iznose 1.725 mil. kuna, što predstavlja povećanje od 7 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Ukupni administrativni troškovi iznose 390 mil. kuna i 3,9 posto su manji nego u 2019. godini. Troškovi pribave iznose 478 mil HRK i 6,7 posto su manji nego prethodne godine. Troškovi su manji kroz utjecaj mjera za optimizaciju troškova.

Društvo je s 01.01.2019. godine započelo i s primjenom novog međunarodnog standarda MSFI 16.

CROATIA osiguranje d.d.

Izvešće posloводства za 2020. godinu

Slijedi prikaz ključnih pokazatelja poslovanja koje Društvo prati kao alternativne pokazatelje uspješnosti te zajedno s ostalim mjerama definiranim Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja pružaju korisne informacije glede operativne uspješnosti Društva. Izračunati su temeljem izvještaja prema HANFA-i, ali prema formulama prikazanim ispod tablice:

Ključni pokazatelji poslovanja	31.12.2019.	31.12.2020.	Promjena u postotnim bodovima (p.b)
Kvota šteta (neživot)*	54,0%	56,2%	+2,2
Kvota troškova (neživot)**	42,3%	39,1%	-3,2
Kombinirana kvota (neživot)	96,3%	95,3%	-1,0

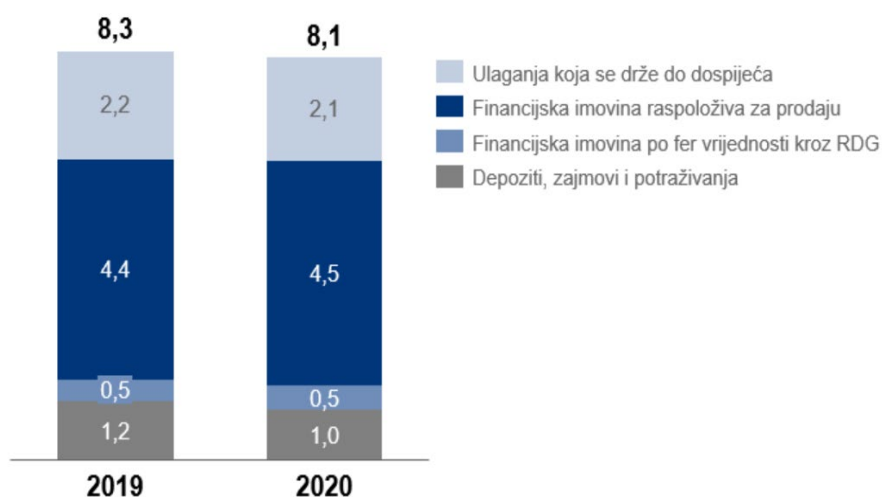
* *Kvota šteta = (Prihodi od provizija i naknada + Ostali osigurateljno-tehnički prihodi + Neto Izdaci za osigurane slučajeve + Promjena matematičkih pričuva i ostalih tehničkih pričuva + Izdaci za povrate premija + Ostali tehnički troškovi) / Neto Zarađene premije*

** *Kvota troškova = Troškovi pribave i Administrativni troškovi / Neto Zarađene premije*

Kombiniranu kvotu čini zbroj kvote šteta i kvote troškova te je najvažniji pokazatelj operativne uspješnosti u segmentu neživotnih osiguranja. Obično se izražava kao postotak te omjer ispod 100% znači da je rezultat osiguranja profitabilan, a iznad 100% da nije profitabilan. Kombinirana kvota u 2020. godini iznosi 95,3 posto što predstavlja smanjenje za 1,0 postotni bod u odnosu na isto razdoblje 2019. godine. Kvota šteta povećala se za 2,2 postotna boda i iznosi 56,2 posto. Kvota troškova iznosi 39,1 posto i 3,2 postotna boda je manja u odnosu na 2019. godinu.

Ukupna imovina Društva na dan 31.12.2020. godine iznosi 11,5 mlrd. kuna što predstavlja porast od 4,2 posto u odnosu na stanje na dan 31.12.2019. godine.

Obračunate tehničke pričuve iznose 7,0 mlrd. kuna i za 4,5 posto su veće od obračunatih tehničkih pričuva na dan 31.12.2019. godine.

Struktura financijske imovine Društva (milijarde kuna)

CROATIA osiguranje d.d.

Izvešće posloводства za 2020. godinu

Grupa

U 2020. godini grupa CROATIA osiguranje (u daljnjem tekstu: Grupa) ostvarila je konsolidiranu dobit nakon oporezivanja i udjela manjinskih dioničara u iznosu od 328 mil. kuna.

Ukupna zaračunata bruto premija (prije usklađenja za iznos neto povećanja ispravka vrijednosti potraživanja za premiju i pripadajućih otpisa) na razini Grupe u 2020. godini iznosi 3.240 mil. kuna i ostvarila je smanjenje od 2,0 posto. Od toga zaračunata bruto premija neživotnih osiguranja iznosi 2.689 mil. kuna te se povećala za 1,1 posto, dok zaračunata bruto premija životnog osiguranja iznosi 551 mil. kuna te se smanjila za 14,7 posto.

Zarađene premije u izvještajnom razdoblju iznose 2.980 mil. kuna i ostvarile su smanjene od 0,8 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

U poslovima ulaganja sredstava neživotnih i životnih osiguranja Grupa je ostvarila prihode od ulaganja u iznosu od 499 mil. kuna, što je povećanje od 2,6 posto, uz troškove ulaganja od 149 mil. kuna, što je povećanje za 41,8 posto.

Bruto likvidirane štete u 2020. godini iznose 1.955 mil. kuna, što predstavlja povećanje od 6,0 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Troškovi pribave i administrativni troškovi ukupno iznose 1.161 mil. kuna te su se smanjili za 4,2 posto, pri čemu troškovi administracije za 1,3 posto, a troškovi pribave za 6,9 posto. Smanjenje troškova pribave i uprave rezultat je, između ostalog, nastavka reorganizacije poslovanja.

Ključni pokazatelji poslovanja	31.12.2019.	31.12.2020.	Promjena u postotnim bodovima (p.b)
Kvota šteta (neživot)***	54,2%	55,8%	+1,6
Kvota troškova (neživot)***	41,7%	39,2%	-2,5
Kombinirana kvota (neživot)***	95,9%	95,0%	-0,9

***U izračunu kvota za Grupu, uzete su u obzir samo članice Grupe koje obavljaju djelatnost osiguranja i reosiguranja.

Kombinirana kvota u 2020. godini iznosi 95,0 posto što predstavlja smanjenje za 0,9 postotnih bodova u odnosu na isto razdoblje 2019. godine. Kvota šteta povećala se za 1,6 postotna boda i iznosi 55,8 posto. Kvota troškova iznosi 39,2 posto i 2,5 postotnih bodova je manja u odnosu na 2019. godinu.

Ukupna imovina Grupe na dan 31.12.2020. godine iznosi 13,3 mlrd. kuna, što predstavlja porast od 4,9 posto prema stanju na dan 31.12.2019. godine.

Obračunate tehničke pričuve iznose 8,0 mlrd. kuna i za 4,4 posto su veće od obračunatih tehničkih pričuva na dan 31.12.2019. godine.

Značajniji poslovni događaji u izvještajnom razdoblju

Odobrenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga za obavljanje funkcija članova Uprave

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) je na sjednici Upravnog vijeća, održanoj dana 5. ožujka 2020. godine, donijela rješenje kojim se Vanči Balenu daje odobrenje za obavljanje funkcije člana uprave CROATIA osiguranja d.d., za mandat u trajanju do 31. prosinca 2022. godine koji počinje teći od dana imenovanja na navedenu funkciju.

Također, HANFA je na sjednici Upravnog vijeća, održanoj dana 12. ožujka 2020. godine, donijela rješenje kojim se Robertu Vučkoviću daje odobrenje za obavljanje funkcije člana uprave CROATIA osiguranja d.d., za mandat u trajanju do 31. prosinca 2022. godine koji počinje teći od dana imenovanja na navedenu funkciju.

Nadalje, HANFA je na sjednici Upravnog vijeća, održanoj dana 9. travnja 2020. godine, donijela rješenje kojim se Luki Babiću daje odobrenje za obavljanje funkcije člana uprave CROATIA osiguranja d.d., za mandat u trajanju do 31. prosinca 2022. godine koji počinje teći od dana imenovanja na navedenu funkciju.

Na sjednici održanoj 17. travnja 2020. godine, Nadzorni odbor imenovao je članove Uprave na navedene funkcije.

Utjecaj bolesti COVID–19 na poslovanje Društva

Postojanje koronavirusa (COVID-19) potvrđeno je početkom 2020. godine i proširilo se na kontinentalnu Kinu i šire, a krajem veljače 2020. godine i u Hrvatsku, uzrokujući poremećaje u poslovanju i gospodarskoj aktivnosti.

Iz informacija dostupnih u trenutku sastavljanja ovih financijskih izvještaja te na temelju brojnih javno dostupnih makroekonomskih projekcija (HNB), unatoč poboljšanju epidemiološke situacije u trećem tromjesečju 2020., kasniji nepovoljan razvoj epidemiološke situacije, utjecao je na snažno usporavanje oporavka u posljednjem tromjesečju te se očekuje da će tako nastaviti i početkom 2021. godine. Očekuje se da će tijekom 2021. pandemija biti razmjerno uspješno kontrolirana te bi uz primjenu učinkovitog cjepiva postupni oporavak gospodarske aktivnosti mogao započeti u drugom tromjesečju. Oporavak osobne potrošnje utječe na potražnju za uslugama osiguranja budući da je volumen zaračunate premije osiguranja povezan s kretanjima BDP-a.

Osim navedenog, Grupa je identificirala i sljedeća ključna područja koja bi mogla biti pod utjecajem nepovoljnih ekonomskih okolnosti:

- volatilitnost sveobuhvatne dobiti iz ulaganja, kao posljedica kretanja na financijskim tržištima,
- povećan kreditni rizik te povećanje vrijednosnih usklađenja potraživanja iz ugovora o osiguranju,
- povećan broj otkupa polica životnog osiguranja.

Nakon izrazite volatilitnosti domaćih i stranih tržišta početkom 2020. godine, krajem godine je ipak došlo do djelomičnog smirivanja tržišta, međutim zamijećen je daljnji pad vrijednosti kompanija čija je djelatnost usko vezana za sektore najviše pogođene pandemijom (transport, a posebno avio-transport, turizam i hotelijerstvo, uslužne djelatnosti).

Kreditni rizik kompanija se u ovom trenutku ne može egzaktno procijeniti, a korekcija se očekuje nakon objave financijskih rezultata za 2020. godinu. Dodatno, procjena efekata na poslovanje banaka očekuje se tek u prvom kvartalu 2021. godine, kada će biti poznati rezultati nakon isteka moratorija uslijed COVID-19 pandemije, kod građanstva i pravnih subjekata.

U sklopu procesa vlastite procjene rizika i solventnosti (ORSA), kreiran je scenarij prolongiranog utjecaja COVID-19 pandemije koji obuhvaća stupnjevanu analizu mogućeg učinka pandemije na poslovanje, rezultat i omjer solventnosti Društva i Grupe, uzimajući u obzir dosadašnja saznanja o utjecaju pandemije, kao i mjere koje je moguće poduzeti kako bi se umanjili negativni utjecaji što je više moguće. Rezultati scenarija impliciraju određeni pad omjera solventnosti, no isti bi trebao ostati na razinama značajno većim od regulatorno propisanih te solventnost Društva i Grupe ni na koji način

CROATIA osiguranje d.d.

Izvešće posloводства za 2020. godinu

ne bi trebala biti dovedena u pitanje. Također, provedeni izračun solventnosti Društva i Grupe na 31.12.2020. pokazao je da, unatoč negativnim utjecajima bolesti COVID-19, Društvo i Grupa i dalje posluju s vrlo visokim omjerom solventnosti od 268% za Društvo (na 31.12.2019.: 277%) te 229% za Grupu (na 31.12.2019.: 239%). Po pitanju likvidnosti, Društvo i Grupa i dalje imaju zadovoljavajuću razinu likvidnih sredstava koja je dovoljna za izvršavanje svih dospjelih obveza, a na raspolaganju ima instrumente dostupne za stjecanje dodatnih količina likvidnosti u slučaju potrebe.

Društvo tj. Grupa će i nadalje aktivno pratiti razvoj situacije oko COVID-19 te ukoliko ocjeni da će isti značajno utjecati na poslovnu i financijsku poziciju Društva i Grupe, u cijelosti će postupati sukladno Zakonu o tržištu kapitala.

Potresi na području Republike Hrvatske

Dana 22. ožujka 2020. godine na području Zagreba te dana 29. prosinca 2020. godine na području Petrinje zabilježen je niz potresa. Društvo u nekim ugovorima o osiguranju osigurava i rizik osiguranja od potresa. Štete iz ugovora o osiguranju Društva po osnovi ovih događaja (nakon reosiguranja) iznose više od 40 mil. kuna, po pojedinom događaju odnosno ukupno preko 80 mil. kuna (nakon reosiguranja).

Odluka Vrhovnog suda Republike Hrvatske o povećanju Orijentacijskih kriterija za utvrđivanje visine pravične novčane naknade nematerijalne štete

Vrhovni sud Republike Hrvatske dana 15.6.2020. godine usvojio je odluku o povećanju Orijentacijskih kriterija i iznosa za utvrđivanje visine pravične novčane naknade nematerijalne štete, i to za 50%, te će se isti primjenjivati na sve buduće postupke naknade štete, ali i one koji su u tijeku. Navedena odluka dovela je do povećanja tehničkih pričuva iz osiguranja, odnosno ima učinak na dobit prije poreza (nakon reosiguranja) u predmetnom izvještajnom razdoblju u iznosu od preko 80 mil. kuna. Osim učinka na predmetno izvještajno razdoblje, posljedice odluke su i veći budući izdaci po osnovi naknade šteta iz osiguranja.

Rješenje HANFA-e o zabrani isplate dividende

Upravno vijeće HANFA-e na održanoj sjednici 26. ožujka 2020. godine donijelo je odluku kojom se društvu CROATIA osiguranje d.d., Zagreb zabranjuje isplata dividende do 30. travnja 2021. godine.

Navedena odluka donesena je za osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj uslijed izvanrednih tržišnih okolnosti, a u cilju što stabilnijeg poslovanja osiguravajućih društava i održavanja stabilnosti financijskog sustava. Istom se želi ojačati likvidnost osiguravajućih društava u uvjetima pandemije koronavirusa, ali i nedavnog potresa koji je pogodio glavni grad Republike Hrvatske.

Ostavka člana Nadzornog odbora CROATIA osiguranja d.d.

Damir Vanđelić, član Nadzornog odbora CROATIA osiguranja d.d., podnio je ostavku na članstvo u Nadzornom odboru CROATIA osiguranja d.d. s danom 31. prosinca 2020. godine.

Značajni događaji nakon kraja poslovne godine

Nije bilo značajnih poslovnih događaja nakon kraja poslovne godine. Navedeno je opisano i u bilješci 34 *Događaji poslije datuma bilance* unutar Konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja za 2020.

Očekivani razvoj u budućnosti

U 2020. godini očekuje se realni godišnji pad BDP-a od oko 8,4%. Tržište osiguranja također je palo u 2020. godini, ali po puno nižoj stopi koja iznosi 2,6%. Rast gospodarstva za 2021. jako će ovisiti o brzini suzbijanja pandemije COVID-19 u zemlji (brzina cijepljenja stanovništva) te inozemstvu (brzina otvaranja granica i ukidanje mjera posebice u zemljama EU) kao i trenutak ukidanja svih mjera. Ukoliko turistička sezona bude na razini očekivanja, tada će se i tržište osiguranja oporaviti, inače se očekuje daljnji pad tržišta te zaoštavanje konkurencije.

U skladu s navedenim, društvo će u narednom razdoblju unaprjeđivati i dorađivati digitalne kanale komunikacije:

- razvoj nove web stranice društva
- nove funkcionalnosti mobilne aplikacije Moja Croatia
- prijava šteta na daljinu
- dodatan naglasak na digitalnoj komunikaciji (dostava IDD dokumentacije mailom, digitalni potpisi, dostava faktura mailom, „pay-by-link“ ...)

Dodatno potresi u Zagrebu i na Baniji ostavili su dugoročne posljedice na živote i imovinu ljudi, ali i otvorili vrata za podizanje svijesti o potrebi za osiguranjem imovine. U narednom periodu društvo će kroz razne kampanje nastojati podići svijest o potrebi osiguranja te će pojednostaviti uvjete prihvata određenih uvjeta osiguranja.

U narednom razdoblju cilj je nastaviti najbolju praksu prenošenja operativne izvrsnosti iz matice na podružnice u regiji. Novi izvori rasta u budućnosti kombinacija su organskih i akvizicijskih aktivnosti. Nove akvizicije usmjerene su na jačanje osiguravateljskog poslovanja i daljnji razvoj zdravstvene ponude uz korištenje sinergija s osigurateljskom ponudom.

Aktivnosti istraživanja i razvoja

Fokus na klijente i kontinuirane inovacije su vrijednosti Grupe na kojima se temelje i aktivnosti istraživanja tržišta i razvoja novih proizvoda. Cilj je pružiti brzu i kvalitetnu uslugu te povećati zadovoljstvo klijenata.

U skladu sa gore navedenim društvo je lansiralo potpuno novi proizvod, Laqo osiguranje - prvo hrvatsko 100 posto digitalno osiguranje. Lansiranjem ovog inovativnog proizvoda čija je kvaliteta na razini najboljih suvremenih digitalnih rješenja, Hrvatska se pridružuje malom broju europskih zemalja s ovakvom vrstom osiguranja.

Razvijen je i pokrenut specijalistički poslijediplomski studij *Proizvodi, digitalne inovacije i tehnologije u osiguranju (Insurtech)* s Fakultetom elektrotehnike i računarstva u Zagrebu. Cilj studija je daljnje unaprjeđenje osigurateljne struke kroz obrazovanje stručnjaka koji će nositi razvoj industrije u Hrvatskoj i regiji.

Započeta je edukacija zaposlenika na području umjetne inteligencije. Edukaciju „*Elements of AI*“ upisalo je više od 130 zaposlenika. Cilj je nova znanja i ideje upotrijebiti za poboljšanje različitih poslovnih procesa i usluga kako bi se osiguralo i povećalo zadovoljstvo i klijenata i zaposlenika društva.

Podružnice društva

Društvo na dan 31.12.2020. godine ima jednu registriranu podružnicu (Podružnica Ljubljana). Navedena podružnica u pravnom prometu posluje pod tvrtkom CROATIA osiguranje d.d. podružnica Ljubljana, na hrvatskom jeziku te CROATIA ZAVAROVANJE d.d. podružnica Ljubljana, na slovenskom jeziku.

Upravljanje financijskim rizicima

Upravljanje financijskim rizicima opisano je u bilješci 2.38. *Upravljanje financijskim rizicima unutar Konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja za 2020. godinu.*

Ostalo

Sukladno zakonskoj obvezi i dopuštenom izuzeću prema čl. 21.a Zakona o računovodstvu, Društvo je pripremio nefinancijsko izvješće koje će biti objavljeno u sklopu godišnjeg financijskog izvješća matičnog društva Adris Grupe d.d.

Tijekom 2019. i 2020. godine, PricewaterhouseCoopers d.o.o. („PwC“) pružio je edukacijske usluge.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

CROATIA osiguranje d.d., OIB 26187994862, Zagreb, Vatroslava Jagića 33 (u daljnjem tekstu: Društvo), primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja koji su zajednički usvojili Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) i Zagrebačka burza d.d. te je dostupan na njihovim internetskim stranicama.

Primjenjujući odredbe Kodeksa korporativnog upravljanja, Pravila Burze (koja su dostupna na Internet stranicama Zagrebačke burze d.d.), Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19) i Zakona o tržištu kapitala (NN 65/18, 17/20), Društvo svoje poslovanje i poslovne rezultate čini transparentnim i dostupnim javnosti. Sva objašnjenja i eventualna odstupanja od navedenih pravila Društvo će objaviti u Upitniku o usklađenosti, sukladno odredbama Kodeksa korporativnog upravljanja.

S ciljem poduzimanja potrebnih mjera u ostvarenju poslovnih ciljeva, Društvo je uspostavilo sustav unutarnjih kontrola kao sveukupnost elemenata: primjerene organizacijske strukture, implementiranog sustava upravljanja s uspostavom ključnih i kontrolnih funkcija, propisanih kontrolnih aktivnosti za upravljanje portfeljem, administrativnih i računovodstvenih postupaka, obrade šteta i korporativne sigurnosti te adekvatnog informacijskog sustava uključujući i sustav izvješćivanja na svim razinama Društva.

Sustav unutarnjih kontrola u postupku financijskog izvještavanja osigurava da financijski izvještaji Društva s prihvatljivom točnošću prezentiraju financijski rezultat i financijski položaj Društva, kao i njihovu usklađenost s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja.

Računovodstvene politike Društva predstavljaju načela, pravila i praksu koju Društvo primjenjuje pri sastavljanju i prezentiranju financijskih izvještaja. Računovodstvene politike Društva definirane su posebnim Pravilnikom. Sažetak značajnih računovodstvenih politika objavljen je u financijskim izvještajima Društva.

Unutarnji računovodstveni kontrolni postupci podrazumijevaju kontrolu formalne, suštinske i računске ispravnosti knjigovodstvene isprave:

- kontrola formalne ispravnosti knjigovodstvene isprave utvrđuje da li je isprava sastavljena u skladu s važećim propisima,
- suštinska kontrola knjigovodstvene isprave utvrđuje da li se poslovna promjena stvarno dogodila i u opsegu kako je naznačeno,
- kontrola računске ispravnosti knjigovodstvene isprave podrazumijeva kontrolu matematičkih operacija (dijeljenja, množenja, zbrajanja i oduzimanja), na osnovu kojih su dobiveni rezultati na ispravi.

Kontrola knjigovodstvenih isprava obavlja se sukladno organizacijskoj strukturi Društva i internim aktima, od strane odgovorne osobe sukladno ovlaštenjima koja su definirana internima aktima Društva. Organizacijska shema nalazi se na internoj mreži i dostupna je svim zaposlenicima. Kontrola formalne, suštinske i računске ispravnosti se potvrđuje fizičkim i/ili elektronskim potpisom odgovorne osobe koja ju je izvršila.

Društvo je sukladno odredbama Zakona o osiguranju ustrojilo unutarnju reviziju na najvišoj organizacijskoj razini te je unutarnja revizija ustrojstveno odgovorna izravno Upravi Društva, a funkcionalno Revizijskom i Nadzornom odboru. Aktivnosti unutarnje revizije utemeljene su na planovima rada koje je uz pozitivno mišljenje Uprave Društva usvojio Nadzorni odbor Društva. Unutarnja revizija analizira i procjenjuje aktivnosti Društva te daje stručno mišljenje, preporuke i savjete o kontrolama. Unutarnja revizija pomaže Društvu u ispunjavanju postavljenih ciljeva uvodeći sustavan i discipliniran pristup procjenjivanju i poboljšanju djelotvornosti upravljanja rizicima, kontrola i korporativnog upravljanja.

CROATIA osiguranje d.d.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Društvo ima uspostavljenu funkciju upravljanja rizicima kroz neovisnu organizacijsku jedinicu odgovornu direktno Upravi Društva. Kroz navedenu funkciju uspostavljen je sustav upravljanja rizicima koji se sastoji od niza internih akata, procedura i metodologija s ciljem identifikacije, procjene, odnosno mjerenja, kontrole te izvještavanja o rizicima. Sustav upravljanja rizicima se redovito unaprjeđuje u skladu s dobrim tržišnim praksama te zahtjevima eksterne regulative. Detaljnije informacije o upravljanju rizicima nalaze se u Bilješkama uz financijske izvještaje.

Društvo je sukladno Zakonu o osiguranju ustrojilo učinkovitu funkciju praćenja usklađenosti koja uključuje savjetovanje i izvještavanje Uprave i Nadzornog odbora o usklađenosti Društva sa Zakonom o osiguranju i drugim propisima kojima se uređuje poslovanje društva za osiguranje te procjenu mogućeg učinka promjena u pravnom okruženju na poslovanje Društva te utvrđivanje i procjenu rizika usklađenosti.

Društvo je uspostavilo učinkovitu aktuarsku funkciju koja sukladno Zakonu o osiguranju koordinira izračun tehničkih pričuva, osigurava primjerenost metodologija i modela, procjenjuje dovoljnost i kvalitetu podataka potrebnih za procjenu tehničkih pričuva, uspoređuje pretpostavke i iskustvo, daje mišljenje Upravi i Nadzornom odboru Društva o izračunu tehničkih pričuva, o politici preuzimanja osigurateljnog rizika, o primjerenosti programa reosiguranja te o sudjelovanju aktuarske funkcije u provedbi sustava upravljanja rizicima Društva.

Društvo je sukladno Zakonu o osiguranju imenovalo ovlaštenog aktuara koji provjerava podatke, metode i temelje za obračun tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima te da li su tehničke pričuve i premije oblikovane na način da omogućuju trajno ispunjavanje svih obveza Društva iz ugovora o osiguranju odnosno reosiguranju te o istome daje Mišljenje i Izvješće Upravi i Nadzornom odboru Društva.

Sukladno Zakonu o osiguranju, Društvo primjenjuje sustave unutarnjih kontrola na društva članice Grupe koja se bave osigurateljnim dijelom poslova, dok predmetna društva primjenjuju sustave unutarnjih kontrola sukladno svom zakonodavnom okviru.

Na dan 31. prosinca 2020. značajniji neposredni imatelji dionica u Društvu su:

- ADRIS GRUPA d.d. s udjelom od 66,39% i
- Centar za restrukturiranje i prodaju, za imatelja Republiku Hrvatsku, s udjelom od 30,62%.

Na Internet stranicama Središnjeg klirinškog depozitarnog društva dostupni su podaci o 10 najvećih dioničara.

Sukladno važećem Statutu Društva, ograničenje prava glasa dioničara ili djelomično ograničenje prava glasa ne postoji.

Članovi Uprave i Nadzornog odbora Društva nisu imatelji dionica Društva.

Društvo nema vlastitih dionica, niti je Glavna skupština Društva ovlastila Društvo na stjecanje vlastitih dionica.

Tijela Društva su Glavna skupština, Nadzorni odbor i Uprava Društva.

CROATIA osiguranje d.d.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Glavna skupština

Glavnu skupštinu Društva čine svi dioničari Društva.

Glavna skupština Društva, u skladu s odredbama Statuta, donosi odluke javnim glasovanjem na sjednicama, koje saziva u pravilu Uprava Društva, a Nadzorni odbor samo kada ocijeni da je to potrebno radi dobrobiti Društva. Ovlasti Glavne skupštine uređene su Statutom Društva te ne odstupaju od ovlasti koje Glavna skupština dioničkog društva ima prema Zakonu o trgovačkim društvima. Dioničar ima pravo sudjelovanja i glasovanja na Glavnoj skupštini samo ako je pisanim putem prijavio Upravi svoje sudjelovanje najkasnije šest dana prije održavanja Glavne Skupštine.

Statut Društva se može mijenjati na Glavnoj skupštini Društva u skladu s odredbama Zakona o trgovačkim društvima, a Nadzorni odbor je ovlašten izmijeniti i dopuniti odredbe Statuta na temelju odluke Glavne skupštine u mjeri u kojoj su navedene izmjene/dopune redakcijske prirode.

Nadzorni odbor

Pravo imenovanja pojedinih članova Nadzornog odbora sadržana su u članku 24. Statuta Društva u korist Republike Hrvatske i radnika Društva. Sukladno navedenoj odredbi Statuta Društva, a u svezi s odredbom članka 256. stavak 3. Zakona o trgovačkim društvima, Republika Hrvatska ima pravo izravno imenovati dva člana Nadzornog odbora, dok god drži najmanje 25% redovnih dionica Društva uvećano za jednu takvu dionicu Društva, a dok god drži najmanje 10% redovnih dionica Društva, temeljem iste statutarne odredbe, a u svezi s odredbom članka 256. stavak 3. Zakona o trgovačkim društvima, Republika Hrvatska ima pravo izravno imenovati jednog člana Nadzornog odbora. Jednog člana Nadzornog odbora imenuje radničko vijeće Društva, odnosno radnici, na neposrednim i tajnim izborima, na način propisan za izbor radničkog vijeća i to im pravo pripada dok su ispunjeni uvjeti propisani Zakonom o radu.

Nadzorni odbor ima nadležnosti propisane zakonskim propisima i Statutom Društva.

Nadzorni odbor Društva je u razdoblju od 1. siječnja 2020. godine do 31. prosinca 2020. godine djelovao u sastavu:

- Roberto Škopac predsjednik
- Dr.sc. Željko Lovrinčević zamjenik predsjednika
- Vitomir Palinec član
- Damir Vandelić član do 31. prosinca 2020.
- Hrvoje Patajac član
- Vlasta Pavličević članica

Nadzorni odbor je tijekom 2020. godine održao ukupno 10 sjednica te su svi članovi Nadzornog odbora prisustvovali svim sjednicama Nadzornog odbora tijekom 2020. godine.

Nadzorni odbor je formirao Revizijski odbor i Odbor za imenovanja i primitke.

Revizijski odbor se sastoji od tri člana koje je imenovao Nadzorni odbor iz svojih redova.

U razdoblju od 1. siječnja 2020. godine do 31. prosinca 2020. godine Revizijski odbor djelovao je u sastavu:

- Hrvoje Patajac predsjednik
- Dr.sc. Željko Lovrinčević član
- Vitomir Palinec član

➤ *Izvješće o radu Revizijskog odbora za razdoblje od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2020.*

Revizijski odbor je stručno tijelo koje pruža podršku Nadzornom odboru u smislu poboljšanja kvalitete nadzora koji je Nadzorni odbor dužan provoditi u skladu s propisanim nadležnostima.

Revizijski odbor obavlja poslove utvrđene Poslovníkom o radu Revizijskog odbora, a sukladno odredbama Zakona o reviziji, Uredbe (EU) br. 537/2014, Kodeksa korporativnog upravljanja Zagrebačke burze d.d. i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga te drugih primjenjivih propisa.

CROATIA osiguranje d.d.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Opis poslova Revizijskog odbora javno je dostupan, bez naknade, na web stranicama CROATIA osiguranja d.d.

Organizacija i način rada Revizijskog odbora pobliže su uređeni Poslovníkom o radu Revizijskog odbora. Revizijski odbor je tijekom 2020. godine održao ukupno 6 sjednica te su svi članovi Revizijskog odbora prisustvovali svim sjednicama Revizijskog odbora tijekom 2020. godine.

Revizijski odbor je na svojim tematskim sjednicama tijekom 2020. godine razmatrao sljedeće:

- izvještaje o poslovanju Društva,
- izvješće o vlastitoj procjeni rizika i solventnosti,
- izvješće o solventnosti i financijskom stanju Grupe CROATIA osiguranje,
- strateški plan i godišnji plan interne revizije,
- izvješća interne revizije,
- izvješća aktuarske funkcije,
- izvještaj o upravljanju rizicima,
- nerevidirane konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje,
- izvještaje Revizijskom odboru od strane revizora Društva,
- revizijski angažman za 2020. godinu,
- upitnik revizora u svezi Izvješća revizora o izvješću o odnosima društva CROATIA osiguranje d.d. s povezanim društvima,
- nabavu dodatnih revizorskih usluga za 2020. godinu,
- odluku o donošenju limita ulaganja Društva,
- Povelju interne revizije,
- Pravilnik o nerevizorskim uslugama.

Revizijski odbor je redovito izvještavao Nadzorni odbor o donesenim preporukama sa svojih sjednica, putem dostavljenih zapisnika sa sjednica Odbora.

Odbor za imenovanje i primitke se sastoji od tri člana koje je imenovao Nadzorni odbor iz svojih redova.

U razdoblju od 1. siječnja 2020. godine do 31. prosinca 2020. godine Odbor za imenovanja i primitke djelovao je u sastavu:

- Roberto Škopac predsjednik
- Vitomir Palinec član
- Hrvoje Patajac član

➤ *Izvješće o radu Odbora za imenovanja i primitke za razdoblje od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2020.*

Odbor za imenovanja i primitke je stručno tijelo koje pruža podršku Nadzornom odboru u smislu poboljšanja kvalitete nadzora koji je Nadzorni odbor dužan provoditi u skladu s propisanim nadležnostima.

Odbor za imenovanja i primitke obavlja poslove utvrđene Odlukom Nadzornog odbora o osnivanju Odbora za imenovanja i primitke te imenovanju članova Odbora, a sukladno odredbama Kodeksa korporativnog upravljanja Zagrebačke burze i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga koje se odnose na ulogu Odbora. Opis poslova Odbora za imenovanja i primitke javno je dostupan, bez naknade, na web stranicama CROATIA osiguranja d.d.

Odbor za imenovanja i primitke u pogledu načina rada, kao i na drugih pitanja koja su značajna za rad Odbora, na odgovarajući način primjenjuje Poslovník o radu Nadzornog odbora.

Odbor za imenovanja i primitke je tijekom 2020. godine održao ukupno 7 sjednica te su svi članovi Odbora za imenovanja i primitke prisustvovali svim sjednicama Odbora za imenovanja i primitke u 2020. godini.

CROATIA osiguranje d.d.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Odbor za imenovanja i primitke je na svojim tematskim sjednicama tijekom 2020. godine obavljao poslove, kako slijedi:

- razmatranje kandidata za članove Uprave CROATIA osiguranja d.d.
- procjenu postojanja uvjeta za obavljanje funkcije člana Uprave za kandidate za članove Uprave CROATIA osiguranja d.d.
- procjenu primjerenosti kandidata za članove Uprave CROATIA osiguranja d.d.
- redovnu godišnju procjenu postojanja uvjeta za obavljanje funkcije člana Uprave
- razmatranje uvjeta ugovora za obavljanje funkcije člana Uprave
- razmatranje uvjeta sporazuma o uređenju međusobnih odnosa s članom Uprave
- razmatranje sklapanja aneksa ugovora s članovima Uprave
- Politike primitaka članova Uprave
- isplatu bonusa za 2019. godinu članovima Uprave

Odbor za imenovanje i primitke je redovito izvještavao Nadzorni odbor o donesenim preporukama sa svojih sjednica, putem dostavljenih zapisnika sa sjednica Odbora.

Uprava

Uprava Društva se, prema Statutu Društva, sastoji od najmanje tri, a najviše sedam članova, od kojih je jedan predsjednik Uprave. Na dan 31. prosinca 2020. godine Upravu su činila četiri člana.

Uprava Društva vodi sve poslove Društva zajednički, a Društvo zastupaju zajedno najmanje dva člana Uprave. Članovi Uprave se, u vođenju poslova Društva, moraju držati ograničenja propisanih pozitivnim zakonskim propisima, Statutom Društva, odlukama Nadzornog odbora i Glavne skupštine Društva.

Uprava Društva je u razdoblju od 1. siječnja 2020. godine do 31. prosinca 2020. godine djelovala u sljedećem sastavu:

- Davor Tomašković predsjednik
- Robert Vučković član
- Miroslav Klepač član do 17. travnja 2020.
- Luka Babić član od 18. travnja 2020.
- Vančo Balen član od 18. travnja 2020.

CROATIA osiguranje d.d.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Društvo je tijekom 2020. godine aktivno provodilo mjere za promicanje ravnopravnosti spolova na cjelokupnoj razini Društva. Težište je stavljeno na jednake uvjete s obzirom na spol i dob pri provođenju natječaja za novo zapošljavanje kao i pri internoj preraspodjeli radnika. Jednaki kriteriji primjenjivali su se i pri zapošljavanju radnika na rukovodećim mjestima u Društvu. Također nisu evidentirane razlike u plaći za isti rad ili rad jednake vrijednosti. Na svim razinama bilježimo podjednaku zastupljenost stručnjaka neovisno o parametrima spola i dobi. U pogledu kriterija struke, Društvo primjenjuje strategiju zapošljavanja i razvoja upravljačkih funkcija odgovarajuće struke i razine obrazovanja obzirom na prirodu funkcije i njezine zahtjeve. Društvo također kontinuirano provodi edukacije i treninge radnika u svrhu daljnjeg usavršavanja i razvoja kompetencija.

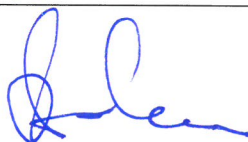
U Zagrebu, 7. travnja 2021. godine



Luka Babić
Član Uprave



Davor Tomašković
Predsjednik Uprave



Vančo Balen
Član Uprave



Robert Vučković
Član Uprave





**Konsolidirani i nekonsolidirani finansijski izvještaji
za 2020. godinu**

Odgovornost za financijske izvještaje	23
Izvešće neovisnog revizora.....	24
Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti	30
Izveštaj o financijskom položaju	32
Izveštaj o promjenama kapitala	33
Izveštaj o novčanom toku	35
Bilješke uz financijske izvještaje.....	37
1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU	37
1.1. Pravni okvir, djelatnost i zaposlenici	37
1.2. Tijela Društva.....	37
1.3. Ovisna društva.....	38
2. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA.....	39
2.1. Izjava o usklađenosti i osnova prikaza	39
2.2. Osnove pripreme.....	39
2.3. Usvajanje novih i izmijenjenih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja („MSFI“)	39
2.4. Ključne procjene i neizvjesnost procjena	45
2.5. Konsolidacija	46
2.6. Izveštajna valuta.....	47
2.7. Transakcije u stranim valutama	47
2.8. Zaračunate bruto premije	47
2.9. Prihodi i troškovi ulaganja.....	48
2.10. Nastale štete	48
2.11. Poslovni rashodi	48
2.12. Nematerijalna imovina.....	49
2.13. Nekretnine i oprema	50
2.14. Najmovi	50
2.15. Ulaganje u nekretnine	52
2.16. Ulaganja u ovisna i pridružena društva	52
2.17. Financijski instrumenti	52
2.18. Potraživanja.....	57
2.19. Novac i novčani ekvivalenti i kratkoročni depoziti	57
2.20. Porez na dobit	58
2.21. Kapital i rezerve.....	58
2.22. Tehničke pričuve	59
2.23. Tehničke pričuve životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja	59
2.24. Reosiguranje.....	60
2.25. Obveze i povezana imovina s osnove testa adekvatnosti obveza.....	60
2.26. Ostale obveze	60
2.27. Primanja zaposlenika i mirovinski planovi.....	61
2.28. Rezerviranja.....	61
2.29. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine	62
2.30. Potencijalne obveze i imovina.....	62
2.31. Događaji nakon datuma bilance.....	62
2.32. Zarada po dionici	62
2.33. Klasifikacija ugovora	63
2.34. Izveštavanje po segmentima	64
2.35. Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene i ključne računovodstvene procjene u primjeni računovodstvenih politika Grupe	64
2.36. Upravljanje rizikom osiguranja.....	65
2.37. Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja.....	73
2.38. Upravljanje financijskim rizicima.....	75
2.39. Upravljanje kapitalom	93
3. Izveštavanje po segmentima	94
4. Premije	101
5. Prihodi od provizija i naknada	102
6. Financijski prihodi	103

6.1.	Prihodi od kamata	103
6.2.	Prihodi od ulaganja u nekretnine	103
6.3.	Realizirani dobiti od financijske imovine	104
6.4.	Pozitivne tečajne razlike	104
7.	Ostali poslovni prihodi	105
8.	Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja	106
9.	Troškovi pribave	108
9.1.	Provizija	108
9.2.	Ostali troškovi pribave	109
10.	Administrativni troškovi.....	109
10.1	Amortizacija	109
10.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće.....	109
10.3	Ostali administrativni troškovi	110
11.	Ostali poslovni rashodi.....	110
12.	Financijski rashodi.....	111
12.1.	Umanjenje vrijednosti ulaganja	111
12.2.	Realizirani gubici od ulaganja	111
12.3.	Negativne tečajne razlike	112
12.4.	Troškovi osoblja - ulaganja.....	112
13.	Porez na dobit.....	112
14.	Zarada po dionici.....	113
15.	Nematerijalna imovina.....	114
15.1.	Razgraničeni troškovi pribave	116
16.	Nekretnine i oprema	117
17.	Ulaganja u nekretnine.....	119
18.	Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	120
18.1.	Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima Društva	121
18.2.	Ulaganja u pridružena društva i sudjelovanja u zajedničkim pothvatima Grupe.....	122
18.3.	Kretanja ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanja u zajedničkim pothvatima	124
19.	Financijska imovina.....	126
19.1.	Pregled ulaganja.....	126
19.2.	Financijska ulaganja izložena kreditnom riziku	130
19.3.	Ulaganja koja se drže do dospelosti	131
19.4.	Zajmovi	131
19.5.	Derivativni financijski instrumenti.....	134
20.	Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama.....	134
21.	Odgođena porezna imovina	135
22.	Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	140
22.1.	Potraživanja od ugovaratelja osiguranja	140
22.2.	Potraživanja iz poslova reosiguranja i suosiguranja	140
22.3.	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	141
22.4.	Potraživanja za prinose na ulaganja	141
22.5.	Ostala potraživanja.....	142
22.6.	Analiza potraživanja iz poslova osiguranja i ostalih potraživanja prema dospelosti.....	143
22.7.	Kreditna kvaliteta nedospjelih i neispravljenih potraživanja	145
22.8.	Analiza dospjelih potraživanja, ali za koje nije izvršeno umanjeње vrijednosti prema danima do dospelosti.....	146
22.9.	Kretanje umanjeња potraživanja	147
23.	Novac i novčani ekvivalenti.....	149
24.	Kapital i rezerve	149
24.1.	Upisani kapital.....	149
24.2.	Rezerve	150
24.3.	Revalorizacijska rezerva	151
25.	Tehničke pričuve	152
25.1.	Kretanja pričuve za prijavljene, a nelikvidirane štete, bruto.....	152
25.2.	Kretanja pričuve za nastale, a neprijavljene štete.....	153
25.3.	Kretanje pričuve za prijenosne premije	153
25.4.	Kretanje matematičke pričuve osiguranja, bruto.....	154

25.5.	Kretanja tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik, bruto	154
25.6.	Analiza kretanja pričuva šteta (RBNS i IBNR) uvećanih za troškove obrade šteta neživotnih osiguranja	155
25.7.	Ročnost bruto tehničkih pričuva	157
25.8.	Analiza kvota šteta (gubitka), kvota troškova i kombinirane kvote za Društvo i Grupu.....	158
26.	Rezerviranja	161
27.	Financijske obveze	162
28.	Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	165
29.	Izvanbilančni zapisi	167
30.	Transakcije s povezanim stranama.....	167
31.	Potencijalne obveze	171
32.	Preuzete obveze.....	171
33.	Revizija financijskih izvještaja	171
34.	Događaji poslije datuma bilance	171
	Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga	172

Odgovornost za financijske izvještaje

Uprava Društva je dužna pripremiti nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje za svaku poslovnu godinu, koji daju istinit i vjeran prikaz financijskog položaja Društva i Grupe i rezultata njihovog poslovanja i gotovinskog toka, u skladu s važećim računovodstvenim standardima, te ima odgovornost za vođenje odgovarajućih računovodstvenih evidencija koje u svakom trenutku omogućuju pripremanje financijskih izvještaja. Uprava ima opću odgovornost za poduzimanje koraka koji su joj u razumnoj mjeri dostupni kako bi joj omogućili očuvanje imovine Društva i Grupe te sprečavanje i otkrivanje prijevара i ostalih nepravilnosti.

Uprava je odgovorna za odabir prikladnih računovodstvenih politika koje su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i za njihovu dosljednu primjenu, donošenje razumnih i razboritih prosudbi i procjena, te pripremanje financijskih izvještaja temeljem principa neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka da će Društvo i Grupa nastaviti s poslovanjem neprimjerena.

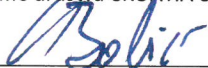
Sukladno Zakonu o računovodstvu Uprava je dužna sastaviti Godišnje izvješće koje sadrži godišnje financijske izvještaje, izvješće posloводства i izjavu o korporativnom upravljanju. Izvješće posloводства i izjava o korporativnom upravljanju sastavljeni su sukladno zahtjevima članaka 21., 22. i 24. Zakona o računovodstvu.

Uprava je odgovorna za podnošenje Godišnjeg izvješća Društva i Grupe, koje uključuje godišnje financijske izvještaje, Nadzornom odboru, nakon čega Nadzorni odbor iste treba odobriti za podnošenje Glavnoj skupštini dioničara na prihvāt.

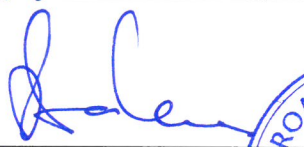
Nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji koji su pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i koji su prikazani na stranicama koje slijede, kao i obrasci koji su pripremljeni sukladno *Pravilniku o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, 50/19 i 98/20)*, kojeg je donijela Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, odobreni su od strane Uprave Društva 7. travnja 2021. i dostavljeni Nadzornom odboru na prihvaćanje. U znak potvrde, financijske izvještaje su potpisale ovlaštene osobe Društva, kako slijedi u nastavku.

7. travnja 2021. godine

Za i u ime društva CROATIA osiguranje d.d.:


Luka Babić
Član Uprave


Davor Tomašković
Predsjednik Uprave


Vančo Balen
Član Uprave



Robert Vučković
Član Uprave

CROATIA osiguranje d.d.

Vatroslava Jagića 33

10 000 Zagreb

Republika Hrvatska





Izvješće neovisnog revizora

Dioničarima društva CROATIA osiguranje d.d.

Izvješće o reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja

Naše mišljenje

Prema našem mišljenju, nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, nekonsolidirani i konsolidirani financijski položaj društva CROATIA osiguranje d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava (zajedno - „Grupa“) na dan 31. prosinca 2020. i nekonsolidiranu i konsolidiranu financijsku uspješnost i nekonsolidirane i konsolidirane novčane tokove Društva i Grupe za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Naše mišljenje je usklađeno s našim dodatnim izvještajem Revizijskom odboru od 31. ožujka 2021.

Što smo revidirali

Nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji Društva i Grupe obuhvaćaju:

- nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za godinu završenu 31. prosinca 2020.
- nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj financijskom položaju na dan 31. prosinca 2020.;
- nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala za tada završenu godinu;
- nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o novčanom toku za tada završenu godinu; i
- bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje, uključujući značajne računovodstvene politike i ostale objašnjavajuće informacije.

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću u odjeljku o Odgovornosti revizora za reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za naše mišljenje.


Neovisnost

Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe (Kodeks). Ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s Kodeksom.

Prema našim najboljim saznanjima i uvjerenju, izjavljujemo da nismo pružili nerevizijske usluge koje su zabranjene člankom 5(1) Uredbe (EU) br. 537/2014. te, nadalje, da nismo pružili ostale dozvoljene nerevizijske usluge Društvu i Grupi u razdoblju od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2020. godine.

Naš pristup reviziji

Pregled

	<ul style="list-style-type: none"> • Značajnost za financijske izvještaje Društva kao cjelina: 27 milijuna kuna, što predstavlja 1 % zaračunate bruto premije. • Značajnost za financijske izvještaje Grupe kao cjelina: 32 milijuna kuna, što predstavlja 1% zaračunate bruto premije.
	<ul style="list-style-type: none"> • Proveli smo revizijske postupke nad 6 izvještajnih komponenti u 4 zemlje. • Naš revizijski opseg obuhvatio je 100% zaračunate bruto premije Grupe i 99% apsolutne vrijednosti pripadajuće dobiti prije poreza Grupe.
	<ul style="list-style-type: none"> • Procjene korištene u izračunu obveza iz ugovora o osiguranje i test adekvatnosti obveza (LAT)

Oblikovali smo našu reviziju utvrđujući značajnost i procjenjujući rizike značajnog pogrešnog prikazivanja u nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima. Konkretno, razmatrali smo područja subjektivnih procjena uprave; na primjer, značajne računovodstvene procjene koje uključuju pretpostavke i uzimaju u obzir buduće događaje koji su inherentno neizvjesni. Kao i u svim našim revizijama, također smo obavili postupke vezane uz zaobilaženje internih kontrola od strane uprave, uključujući između ostalog i analizu o tome postoje li dokazi koji bi upućivali na pristranost koja predstavlja rizik materijalne pogreške kao posljedicu prijevare.

Značajnost

Na opseg naše revizije utjecala je naša primjena značajnosti. Revizija je oblikovana kako bi se moglo steći razumno uvjerenje o tome jesu li nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji bez značajnog pogrešnog prikaza. Pogrešni prikazi mogu nastati kao posljedica prijevare ili pogreške. Smatraju se značajnim ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donesene na osnovi tih nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Na temelju naše profesionalne prosudbe utvrdili smo određene kvantitativne pragove značajnosti, uključujući značajnost za nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje kao cjelina, kako je prikazano u tabeli niže. Oni su nam, zajedno s kvalitativnim razmatranjima, pomogli u određivanju opsega revizije, vrste, vremenskog rasporeda i obujma naših revizijskih postupaka, kao i utvrđivanju utjecaja pogrešnog prikazivanja, ako postoji, pojedinačno i u zbroju na nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje kao cjelinu.

Značajnost za financijske izvještaje kao cjelina	Društvo: 27 milijuna kuna Grupa: 32 milijuna kuna
Kako smo je utvrdili	Društvo: 1% zaračunate bruto premije Grupa: 1% zaračunate bruto premije
Obrazloženje za korišteno odabrano mjerilo	Za mjerilo smo odabrali zaračunatu bruto premiju jer smatramo da je zaračunata bruto premija prikladno mjerilo jer je pokazatelj prema kojem se mjeri uspješnost poslovanja Društva i Grupe, u smislu tržišnog udjela i kupaca.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo revidirali ključno revizijsko pitanje
<p><i>Procjene korištene u izračunu obveza iz ugovora o osiguranje i test adekvatnosti obveza (LAT)</i></p> <p>Vidjeti bilješku 2.22 „Sažetak značajnih računovodstvenih politika – Tehničke pričuve“ i bilješku 25 „Tehničke pričuve“.</p> <p>Na dan 31. prosinca 2020. godine Grupa je iskazala tehničke pričuve u iznosu od 8 milijardi kuna, a Društvo u iznosu od 7 milijardi kuna što predstavlja 87% ukupnih obveza Grupe (Društvo: 88%). Radi se o području koje uključuje značajnu prosudbu u pogledu neizvjesnih budućih ishoda, uključujući prije svega vrijeme i konačno potpuno podmirenje dugoročnih obveza osiguranika, te smo stoga smatrali da je to ključno revizijsko pitanje u našoj reviziji.</p> <p>U skladu s praksom u industriji osiguranja, Grupa koristi modele procjene vrijednosti koji služe kao podloga za izračune tehničkih pričuva. Složenost modela može dovesti do pogrešaka, kao rezultat neadekvatnih/nepotpunih podataka, odnosno dizajna ili primjene modela.</p> <p>Ekonomske pretpostavke kao što su povrat na investiciju i kamatne stope i aktuarske pretpostavke kao što su smrtnost, dugovječnost, ponašanja kupaca, kvota šteta i kvota troškova su ključni podaci koji se koriste za procjenu tih uglavnom dugoročnih obveza. U postavljanju ovih pretpostavki primjenjuje se značajna prosudba.</p> <p>Grupa i Društvo su proveli test adekvatnosti obveza sukladno MSFI-jevima kako bi se potvrdilo da su tehničke pričuve bile adekvatne u kontekstu očekivanih budućih novčanih odljeva.</p>	<p>Koristili smo vlastite aktuarske stručnjake da nam pomognu u obavljanju naših revizijskih postupaka. Naša je revizija osobito bila usmjerena na modele koji se smatraju složenijima i/ili koji zahtijevaju značajnu prosudbu u postavljanju pretpostavki korištenih u izračunu tehničkih pričuva ili obavljanju testa adekvatnosti obveza.</p> <p>Dobili smo uvid u interni aktuarski proces uključujući utvrđivanje ekonomskih i aktuarskih pretpostavki od strane Uprave i proces njihovog odobrenja.</p> <p>U našim procjenama smo, po potrebi, također i osporavali određene ekonomske i aktuarske pretpostavke s obzirom na obrazloženja Uprave u pogledu korištenih aktuarskih prosudbi uz usporedbu s primjenjivim iskustvima iz industrije.</p> <p>Razmotrili smo primjerenost aktuarskih prosudbi korištenih u modelima, koje mogu varirati ovisno o proizvodu i/ili specifikacijama proizvoda, kao i usklađenost modela s primjenjivim računovodstvenim standardima.</p> <p>Nadalje, našim ponovnim izračunima utvrdili smo jesu li modeli i sustavi izračunali tehničke pričuve točno i potpuno.</p> <p>Testirali smo valjanost testiranja adekvatnosti obveza od strane Uprave što predstavlja ključni test koji se provodi radi provjere jesu li obveze adekvatne u odnosu na očekivane buduće ugovorne obveze. Korišteni podaci usklađeni su s računovodstvenim evidencijama.</p> <p>Naši postupci na testovima adekvatnosti obveza uključivali su ocjenu razumnosti projiciranih novčanih tokova i osporavanje pretpostavki usvojenih od strane Grupe i Društva s obzirom na praksu u industriji i specifične značajke proizvoda.</p>

Kako smo odredili opseg revizije Grupe

Prilagodili smo opseg revizije kako bismo obavili dostatnu razinu posla koja nam omogućava izražavanje mišljenja o konsolidiranim financijskim izvještajima kao cjelini, uzimajući u obzir strukturu Grupe, računovodstvene procese i kontrole te industriju u kojoj Grupa posluje.

Izveštavanje o ostalim informacijama uključujući Izvešće posloводства

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvešće posloводства i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, ali ne uključuju nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje i naše izvješće revizora o njima.

Naše mišljenje o nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije gore navedene, te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se na neki drugi način čini da su značajno pogrešno prikazane.

U pogledu Izvešća posloводства i Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, obavili smo također postupke propisane odredbama Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske. Ti postupci obuhvaćaju provjeru da li je Izvešće posloводства sastavljeno u skladu s člankom 21. i 24. Zakona o računovodstvu, te uključuje li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije definirane u članku 22. Zakona o računovodstvu.

Na temelju posla koji smo obavili tijekom revizije, prema našem mišljenju:

- informacije u Izvešću posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koju su sastavljeni nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji usklađene su, u svim značajnim odrednicama, s nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima;
- Izvešće posloводства sastavljeno je u skladu s člankom 21. i 24. Zakona o računovodstvu; te
- Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije definirane u članku 22. Zakona o računovodstvu.

Nadalje, na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe i njihovog okruženja stečenog u okviru revizije, od nas se zahtijeva da izvijestimo ako zaključimo da postoje značajni pogrešni prikazi u Izvešću posloводства, Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja i ostalim informacijama dobivenim prije datuma ovog izvješća revizora. U tom smislu nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornost uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i za one interne kontrole za koje uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijave ili pogreške.

U sastavljanju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, za objavljivanje okolnosti vezanih uz vremensku neograničenost poslovanja ako je to primjenjivo te za korištenje računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako uprava namjerava likvidirati Društvo i Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja Društva i Grupe.

Odgovornost revizora za reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kad ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajnima ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevara može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo osmislili revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi uprava i, na temelju pribavljenih revizijskih dokaza, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa prekinu s vremenski neograničenim poslovanjem.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Prikupljamo dostatne primjerene revizijske dokaze vezano uz financijske informacije subjekata ili poslovne aktivnosti unutar Grupe kako bismo mogli izraziti mišljenje o konsolidiranim financijskim izvještajima. Odgovorni smo za usmjeravanje, nadzor i provedbu grupne revizije. Samostalno smo odgovorni za naše izvješće neovisnog revizora.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor, između ostalih pitanja, planirani djelokrug i vremenski raspored revizije i važne revizijske nalaze, uključujući značajne nedostatke u internim kontrolama ako su otkriveni tijekom naše revizije.

Također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o radnjama poduzetim u svrhu uklanjanja prijetnji ili primijenjenim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga predstavljaju ključna revizijska pitanja. Navedena pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takve objave.

Izvješće o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima

Imenovanje

Prvi put smo imenovani za revizore Društva i Grupe 17. srpnja 2014. godine. Naše imenovanje obnavlja se jednom godišnje odlukom skupštine s najnovijim ponovnim imenovanjem na dan 3. srpnja 2020. godine, što predstavlja ukupno neprekinuto razdoblje angažmana od 7 godina.

Obrasci sukladno regulatornim zahtjevima

Na temelju Pravilnika o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društava za osiguranje odnosno društava za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, 50/19, 98/20 „Pravilnik“), Uprava Društva izradila je obrasce za Društvo i Grupu koji su prikazani u odjeljku Izvještaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga pod nazivom Izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2020. godine te Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, Izvještaj o novčanim tokovima (indirektna metoda) i Izvještaj o promjenama kapitala za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. zajedno s informacijama kojima se obrasci usklađuju s financijskim izvještajima Društva i Grupe iskazanim o odjeljku Usklada između financijskih izvještaja i izvještaja propisanih pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga. Uprava Društva odgovorna je za pripremu tih obrazaca i informacija o usklađenju i oni ne predstavljaju sastavni dio revidiranih financijskih izvještaja, već sadrže podatke zahtijevane Pravilnikom. Financijske informacije u obrascima izvedene su iz revidiranih financijskih izvještaja Društva i Grupe pripremljenima u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji kao što je prikazano na stranicama 30 do 171, a koji su usklađeni za potrebe Pravilnika.

Angažirani partner u reviziji odgovoran za ovo izvješće neovisnog revizora je Siniša Dušić.

PricewaterhouseCoopers d.o.o.

PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Heinzelova 70, Zagreb
7. travnja 2021.

Siniša Dušić

Siniša Dušić
Član Uprave, ovlašten revizor

Marija Mihaljević

Marija Mihaljević
Ovlašten revizor

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti
 za 2020. godinu

Bilješka	Društvo		Grupa		
	2020.	2019.	2020.	2019.	
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	
Zaračunate bruto premije	4	2.744.594	2.742.508	3.237.398	3.303.158
Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	4	(248.776)	(247.808)	(277.861)	(273.725)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	4	2.495.818	2.494.700	2.959.537	3.029.433
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	4	(13.442)	3.929	3.767	(11.068)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja i suosiguranja	4	16.510	(13.110)	16.234	(15.710)
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	4	2.498.886	2.485.519	2.979.538	3.002.655
Prihod od provizija i naknada	5	41.578	36.083	43.168	37.545
Financijski prihodi	6	408.679	406.620	498.950	486.149
Ostali poslovni prihodi	7	41.418	46.693	172.721	162.128
Neto poslovni prihodi		2.990.561	2.974.915	3.694.377	3.688.477
Nastale štete	8	(2.016.952)	(1.726.491)	(2.289.926)	(2.034.428)
Udio reosiguranja i suosiguranja u nastalim štetama	8	348.100	125.425	353.285	129.989
Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja		(1.668.852)	(1.601.066)	(1.936.641)	(1.904.439)
Troškovi pribave	9	(477.748)	(512.063)	(577.716)	(620.748)
Administrativni troškovi	10	(389.786)	(405.605)	(583.136)	(590.966)
Ostali poslovni rashodi	11	(40.722)	(44.543)	(66.954)	(67.797)
Financijski rashodi	12	(139.313)	(58.252)	(148.679)	(104.841)
Udio u dobiti pridruženih društava		-	-	10.339	11.947
Dobit prije poreza		274.140	353.386	391.590	411.633
Porez na dobit	13	(44.551)	(60.255)	(63.388)	(71.894)
Dobit za godinu		229.589	293.131	328.202	339.739

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)

za 2020. godinu

Bilješka	Društvo		Grupa		
	2020.	2019.	2020.	2019.	
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	
Ostala sveobuhvatna dobit za godinu					
<i>Stavke koje se neće priznati u dobit i gubitak</i>					
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost, neto od odgođenog poreza	24.3/i/	(216)	543	(5.511)	19.609
<i>Stavke koje se mogu naknadno priznati u dobit i gubitak</i>					
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa i neto od odgođenog poreza	24.3/ii/	(44.127)	243.437	(36.512)	250.064
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	24.3/ii/	(107)	(30)	3.048	1.159
Ukupno ostala sveobuhvatna dobit/(gubitak) za godinu		(44.450)	243.950	(38.975)	270.832
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu		185.139	537.081	289.227	610.571
Dobit pripada:					
- Dioničarima Društva		229.589	293.131	327.902	339.392
- Nekontrolirajućem interesu		-	-	300	347
		229.589	293.131	328.202	339.739
Ukupno sveobuhvatna dobit pripada:					
- Dioničarima Društva		185.139	537.081	288.931	610.122
- Nekontrolirajućem interesu		-	-	296	449
		185.139	537.081	289.227	610.571
Zarada po dionici namijenjena dioničarima Društva					
Osnovna i razrijeđena dobit po dionici (HRK)	14	-	-	778,96	806,26

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o financijskom položaju
 na dan 31. prosinca 2020.

	Bilješka	Društvo		Grupa	
		31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
		u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Imovina					
Nematerijalna imovina	15	96.858	36.993	107.873	48.727
Razgraničeni troškovi pribave	15.1	208.350	226.110	247.354	268.986
Nekretnine i oprema	16	552.906	641.461	874.386	906.627
Ulaganja u nekretnine	17	456.653	367.521	1.013.247	873.653
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	18	376.516	279.111	76.593	77.590
Ulaganja koja se drže do dospijeca	19	2.082.335	2.172.387	2.169.783	2.315.261
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	19	4.536.162	4.446.779	5.123.648	4.912.345
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	19	421.553	493.577	459.435	518.625
Zajmovi i potraživanja	19	1.018.935	1.205.330	1.171.522	1.352.160
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	20	474.869	213.533	488.265	226.379
Odgođena porezna imovina	21	-	-	1.653	1.740
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	22	791.014	861.021	902.044	966.207
Novac i novčani ekvivalenti	23	512.936	125.320	669.425	217.367
Ukupno imovina		11.529.087	11.069.143	13.305.228	12.685.667
Kapital i rezerve					
Upisani kapital	24				
Upisani kapital	24.1	589.326	589.326	589.326	589.326
Premija na emitirane dionice		681.483	681.483	681.483	681.483
Rezerve	24.2	402.038	402.038	402.038	402.038
Revalorizacijska rezerva	24.3	471.124	516.656	568.449	609.338
Zadržana dobit		1.389.868	1.158.961	1.866.055	1.537.454
Kapital pripisan dioničarima Društva		3.533.839	3.348.464	4.107.351	3.819.639
Nekontrolirajući interesi	1.3	-	-	12.654	12.553
Ukupno kapital i rezerve		3.533.839	3.348.464	4.120.005	3.832.192
Obveze					
Tehničke pričuve	25	7.035.256	6.730.428	8.036.019	7.693.668
Rezerviranja	26	86.539	102.717	97.959	114.287
Odgođena porezna obveza	21	35.980	45.117	84.756	80.898
Financijske obveze	27	284.278	271.667	323.892	302.016
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	28	548.849	557.719	622.611	634.011
Tekuća obveza poreza na dobit		4.346	13.031	19.986	28.595
Ukupno obveze		7.995.248	7.720.679	9.185.223	8.853.475
Ukupno kapital i rezerve i obveze		11.529.087	11.069.143	13.305.228	12.685.667

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izvještaj o promjenama kapitala za 2020. godinu

Društvo	Upisani kapital	Premija na emitirane dionice	Rezerve	Revalorizacijska rezerva	Zadržana dobit	Ukupno kapital i rezerve
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
1. siječnja 2019.	589.326	681.483	402.038	273.429	864.948	2.811.224
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu						
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 16)	-	-	-	662	-	662
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	(119)	-	(119)
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	-	-	296.874	-	296.874
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 21)	-	-	-	(53.437)	-	(53.437)
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	-	-	-	(30)	-	(30)
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	243.950	-	243.950
<i>Dobit za godinu</i>	-	-	-	-	293.131	293.131
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	243.950	293.131	537.081
Transakcije s vlasnicima priznate izravno u kapitalu						
Prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost	-	-	-	(882)	882	-
Odgođeni porez na prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	159	-	159
31. prosinca 2019.	589.326	681.483	402.038	516.656	1.158.961	3.348.464
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	589.326	681.483	402.038	516.656	1.158.961	3.348.464
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 16)	-	-	-	(264)	-	(264)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	48	-	48
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	-	-	(53.813)	-	(53.813)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 21)	-	-	-	9.686	-	9.686
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	-	-	-	(107)	-	(107)
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	(44.450)	-	(44.450)
<i>Dobit za godinu</i>	-	-	-	-	229.589	229.589
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	(44.450)	229.589	185.139
Transakcije s vlasnicima priznate izravno u kapitalu	-	-	-	-	-	-
Prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost	-	-	-	(1.318)	1.318	-
Odgođeni porez na prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	236	-	236
31. prosinca 2020.	589.326	681.483	402.038	471.124	1.389.868	3.533.839

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izvještaj o promjenama kapitala (nastavak)

za 2020. godinu

Grupa	Upisani kapital	Premija na emitirane dionice	Rezerve	Revalorizacijska rezerva	Zadržana dobit	Ukupno	Nekontrolirajući interesi	Ukupno kapital i rezerve
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
1. siječnja 2019.	589.326	681.483	402.038	340.282	1.195.981	3.209.110	12.214	3.221.324
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu								-
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 16)	-	-	-	23.736	-	23.736	26	23.762
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti nekretnina (bilješka 21)	-	-	-	(4.153)	-	(4.153)	-	(4.153)
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	-	-	303.955	-	303.955	58	304.013
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 21)	-	-	-	(53.949)	-	(53.949)	-	(53.949)
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	-	-	-	1.141	-	1.141	18	1.159
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	270.730	-	270.730	102	270.832
<i>Dobit za godinu</i>	-	-	-	-	339.392	339.392	347	339.739
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	270.730	339.392	610.122	449	610.571
Transakcije s vlasnicima priznate izravno u kapitalu								
Plaćene dividende	-	-	-	-	-	-	(113)	(113)
Ostale transakcije	-	-	-	33	7	40	3	43
Prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost	-	-	-	(2.074)	2.074	-	-	-
Odgođeni porez na prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	367	-	367	-	367
31. prosinca 2019.	589.326	681.483	402.038	609.338	1.537.454	3.819.639	12.553	3.832.192
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	589.326	681.483	402.038	609.338	1.537.454	3.819.639	12.553	3.832.192
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 16)	-	-	-	(6.354)	-	(6.354)	(7)	(6.361)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti nekretnina (bilješka 21)	-	-	-	850	-	850	-	850
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	-	-	(45.265)	-	(45.265)	(63)	(45.328)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 21)	-	-	-	8.816	-	8.816	-	8.816
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	-	-	-	2.982	-	2.982	66	3.048
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	(38.971)	-	(38.971)	(4)	(38.975)
<i>Dobit za godinu</i>	-	-	-	-	327.902	327.902	300	328.202
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	(38.971)	327.902	288.931	296	289.227
Transakcije s vlasnicima priznate izravno u kapitalu								
Plaćene dividende	-	-	-	-	-	-	(157)	(157)
Ostale transakcije	-	-	-	-	(1.625)	(1.625)	(38)	(1.663)
Prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost	-	-	-	(2.324)	2.324	-	-	-
Odgođeni porez na prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	406	-	406	-	406
31. prosinca 2020.	589.326	681.483	402.038	568.449	1.866.055	4.107.351	12.654	4.120.005

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o novčanom toku
 za 2020. godinu

	Bilješka	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
		2020.	2019.	2020.	2019.
		u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti					
Dobit prije poreza		274.140	353.386	391.590	411.633
<i>Usklađenja:</i>					
Amortizacija	15, 16	57.063	57.935	81.982	78.171
Promjena u razgraničenim troškovima pribave	15.1	17.760	25.293	21.632	19.717
Neto umanjenje vrijednosti zajmova	6, 12.1	(14.244)	(11.204)	(14.624)	(11.339)
Umanjenje vrijednosti nekretnina i opreme	7, 11	325	(6.352)	2.430	(6.609)
Umanjenje vrijednosti udjela u ovisna i pridružena društva	12.1	(376)	(32.182)	-	-
Troškovi kamata	12	10.651	10.253	12.145	11.706
Prihodi od kamata	6.1.	(92.372)	(119.632)	(83.965)	(112.152)
Prihodi od dividendi i udjeli u dobiti pridruženih društava		(25.698)	(44.953)	(19.749)	(37.538)
Neto tečajne razlike na ulaganja koja se drže do dospjeća i zajmove	6.4 12.3	(18.662)	(5.132)	(18.712)	(5.033)
(Dobici)/gubici od prodaje ulaganja u nekretnine i materijalne imovine te promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine		16.675	15.666	(1.044)	163
Neto rezerviranja za sudske sporove, otpremnine i ostalo		12.772	26.500	14.403	31.239
Prihod od povoljnije kupnje	18.3	-	-	(5.628)	-
Ostala usklađenja		4.561	1.779	18.117	16.648
Novčani tokovi prije promjene poslovne imovine i obveza		242.595	271.357	398.577	396.606
Promjene u financijskoj imovini raspoloživoj za prodaju		(143.196)	(452.747)	(256.568)	(581.717)
Promjene u financijskoj imovini po fer vrijednosti kroz RDG		72.024	111.466	59.190	122.414
Promjene u zajmovima i potraživanjima		178.265	(240.447)	172.665	(284.299)
Promjene u udjelu reosiguranja u tehničkim pričuvama		(261.336)	2.026	(261.886)	8.001
Promjene u potraživanjima iz ugovora o osiguranju i ostalim potraživanjima		(7.805)	9.117	(12.099)	8.954
Promjene u tehničkim pričuvama		304.828	126.081	342.351	228.164
Isplata za otpremnine, jubilarne nagrade i ostala rezerviranja		(28.950)	(22.647)	(30.978)	(24.967)
Promjene u obvezama proizašle iz ugovora o osiguranju i ostalim obvezama i financijskim obvezama		(8.916)	(28.818)	(13.676)	(15.086)
Plaćeni porez na dobit		(51.376)	(51.025)	(68.716)	(59.403)
Promjene poslovne imovine i obveza		53.538	(546.994)	(69.717)	(597.939)
Neto novčani tokovi (korišteni za) /iz poslovne aktivnosti		296.133	(275.637)	328.860	(201.333)

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o novčanom toku (nastavak)

za 2020. godinu

Nastavak:

Bilješka	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti				
Primici od prodaje materijalne imovine	2.613	5.417	2.178	17.912
Izdaci za nabavu materijalne imovine	(19.926)	(25.969)	(46.376)	(57.524)
Primici od prodaje nematerijalne imovine	-	628	70	628
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(78.165)	(27.541)	(79.808)	(29.715)
Primici od prodaje ulaganja u nekretnine	80.780	16.750	81.330	16.750
Izdaci za ulaganja u nekretnine	(24.369)	(4.259)	(28.240)	(7.032)
Izdaci za kupnju ovisnih društava (neto od stečenog novca)	18.3 (78.897)	-	(77.987)	-
Dokapitalizacija ovisnih društava	18.3 (18.132)	-	-	-
Primici za ulaganja koja se drže do dospelja	292.133	258.164	365.269	283.893
Izdaci za ulaganja koja se drže do dospelja	(191.657)	(386.589)	(207.437)	(387.959)
Primici od dividendi i udjela u dobiti	25.443	43.886	9.155	24.524
Primici od kratkoročnih i dugoročnih zajmova	72.118	66.604	73.857	47.126
Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	(48.756)	(21.590)	(29.143)	(35.328)
Primici od kamata	98.364	125.818	89.440	115.571
Neto novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti	111.549	51.319	152.308	(11.154)
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti				
Novčani izdaci za otplatu primljenih zajmova	(20.066)	(19.096)	(28.953)	(25.770)
Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	-	(980)	(157)	(1.093)
Neto novčani tokovi iz financijskih aktivnosti	(20.066)	(20.076)	(29.110)	(26.863)
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	23 125.320	369.714	217.367	456.717
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	23 512.936	125.320	669.425	217.367
Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata	387.616	(244.394)	452.058	(239.350)

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Bilješke uz financijske izvještaje

1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU

1.1. Pravni okvir, djelatnost i zaposlenici

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33 („Društvo“) upisano je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta MBS 080051022, te OIB-om 26187994862.

Osnovna djelatnost Društva su poslovi neživotnih i životnih osiguranja te poslovi reosiguranja u skupini neživotnih osiguranja. Od 2004. godine dionice Društva uvrštene su na Službeno tržište Zagrebačke burze d.d., Zagreb.

Društvo je matično društvo Grupe CROATIA osiguranje d.d. („Grupa“).

Društvo je u većinskom vlasništvu ADRIS GRUPE d.d., Rovinj te je uključeno u konsolidirane financijske izvještaja ADRIS GRUPE d.d. koji su dostupni na web stranicama ADRIS GRUPE d.d., Zagrebačke burze i Službenom registru propisanih informacija.

Prosječan broj zaposlenih Društva je 2.222 (2019.: 2.248), a Grupe 3.362 (2019.: 3.404).

1.2. Tijela Društva

Tijela Društva su Skupština, Nadzorni odbor i Uprava.

Članovi Nadzornog odbora Društva:

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| • Roberto Škopac | predsjednik |
| • Dr.sc. Željko Lovrinčević | zamjenik predsjednika |
| • Vitomir Palinec | član |
| • Damir Vanđelić | član do 31. prosinca 2020. |
| • Hrvoje Patajac | član |
| • Vlasta Pavličević | članica |

Članovi Uprave Društva:

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| • Davor Tomašković | predsjednik |
| • Robert Vučković | član |
| • Miroslav Klepač | član do 17. travnja 2020. |
| • Luka Babić | član od 18. travnja 2020. |
| • Vančo Balen | član od 18. travnja 2020. |

1.3. Ovisna društva

Grupa je na dan 31. prosinca 2020. godine konsolidirala sljedeća društva:

Grupa	Primarna djelatnost	31. prosinca 2020.		
		Udjeli koje izravno drži matica (%)	Udjeli koje drži Grupa (%)	Udjeli koje drže nekontrolirajući interesi (%)
Ovisna društva registrirana u Hrvatskoj koja se konsolidiraju				
Croatia premium d.o.o., Zagreb	Nekretnine	100	100	-
Histria Construct d.o.o., Zagreb	Nekretnine	100	100	-
Core 1 d.o.o., Zagreb	Nekretnine	100	100	-
Razne usluge d.o.o. (u likvidaciji), Zagreb		100	100	-
Auto Maksimir Vozila d.o.o., Zagreb	Zastupanje u osiguranju	100	100	-
AK Polica d.o.o., Varaždin	Zastupanje u osiguranju	100	100	-
CO Zdravlje d.o.o., Zagreb	Savjetovanje i usluge	100	100	-
- CROATIA Poliklinika Zagreb	Zdravstvo		100	-
Croatia-Tehnički pregledi d.o.o., Zagreb	STP*	100	100	-
- Herz d.d., Požega	STP	-	100	-
- Slavonijatrans-Tehnički pregledi d.o.o., Sl. Brod	STP	-	76	24
- STP Pitomača, Pitomača	STP	-	100	-
- STP Blato	STP	-	100	-
- Autoprijevoz d.d.	STP	-	79,12	20,88
- Crotehna d.o.o., Ljubuški	STP	-	100	-
- Ponte d.o.o., Mostar	STP	-	100	-
Croatia osiguranje mirovinsko društvo d.o.o., Zagreb	Upravljanje fondovima	100	100	-
ASTORIA d.o.o.	Nekretnine	100	100	-
Ovisna društva registrirana u inozemstvu koja se konsolidiraju				
Milenijum osiguranje a.d.o., Beograd	Osiguranje	100	100	-
Croatia osiguranje d.d., Mostar	Osiguranje	95,02	95,02	4,98
- Croatia remont d.d., Čapljina***	STP	-	69,79	30,21
- Croauto d.o.o., Mostar	STP	-	66,79	33,21
- Hotel Hum d.o.o., Ljubuški**	Ugostiteljstvo	-	80	20
Croatia osiguranje d.d., društvo za osiguranje neživota, Skopje	Osiguranje	100	100	-
Croatia osiguranje d.d., društvo za osiguranje života, Skopje	Osiguranje	95	100	-

* STP – stanica za tehnički pregled vozila

** Croatia osiguranje d.d. Mostar drži 80% udjela, dok društvo CROTEHNA d.o.o. Ljubuški drži 20% udjela

*** Crotehna d.o.o. dodatno drži 0,87% udjela u Croatia remont d.d.

2. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Sažetak značajnih računovodstvenih politika usvojenih za pripremu financijskih izvještaja naveden je u nastavku. Politike su dosljedno primjenjivane za sva razdoblja uključena u ove izvještaje, osim ako nije drugačije navedeno.

Politike koje primjenjuje Grupa ujedno su i politike koje primjenjuje Društvo, ukoliko nije drugačije naznačeno.

2.1. Izjava o usklađenosti i osnova prikaza

Financijski izvještaji za 2020. godinu sastavljeni su u skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20 i 47/20) i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji te u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, 50/19 i 98/20).

Ovi financijski izvještaji predstavljaju konsolidirane financijske izvještaje Grupe koji uključuju i odvojene financijske izvještaje Društva ('Matica' Grupe) kako je definirano Međunarodnim računovodstvenim standardom 27 „Odvojeni financijski izvještaji” i Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 10 „Konsolidirani financijski izvještaji“.

2.2. Osnove pripreme

Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji Društva i Grupe sastavljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) koji su usvojeni u EU i u skladu s Tumačenjima Odbora za tumačenje MSFI-jeva (IFRS IC) koja se primjenjuju na društva koja sastavljaju financijske izvještaje sukladno MSFI-jevima. Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji sastavljeni su na osnovi povijesnog troška, koji su promijenjeni obavljenom revalorizacijom zemljišta i zgrada, ulaganja u nekretnine, financijske imovine raspoložive za prodaju i financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI koji su usvojeni u EU zahtijeva upotrebu određenih ključnih računovodstvenih procjena. Također se od Uprave zahtijeva da se služi prosudbama u procesu primjene računovodstvenih politika Grupe. Područja koja uključuju viši stupanj prosudbe ili složenosti, odnosno područja gdje su pretpostavke i procjene značajne za konsolidirane i odvojene financijske izvještaje prikazana su u bilješkama 2.35.

2.3. Usvajanje novih i izmijenjenih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja („MSFI“)

Usvojene računovodstvene politike su sukladne prošlogodišnjim, osim ako nije drugačije navedeno i objavljeno.

Grupa je tijekom godine usvojila sljedeće nove i dopunjene MSFI-jeve i tumačenja Odbora za tumačenje međunarodnog financijskog izvješćivanja (IFRIC) koje je odobrila EU. Ukoliko je primjena standarda ili tumačenja utjecala na financijska izvješća ili rezultat Grupe, taj utjecaj je naveden.

(a) Novi i dopunjeni standardi koje je Grupa usvojila:

- *Olakšice za najmove u kontekstu pandemije bolesti COVID-19 – Dodaci MSFI-ju 16 objavljeni 28. svibnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. lipnja 2020. godine.*

Dodatkom je najmoprimcima odobrena olakšica u obliku neobveznog izuzeća od obveze procjenjivanja predstavlja li olakšica za najmove koja je uvedena zbog učinaka pandemije bolesti COVID-19 izmjenu najma. Najmoprimci mogu odabrati hoće li olakšicu za najmove iskazivati na isti način kao što bi to činili da nije riječ o izmjenama najma. Praktično rješenje primjenjuje se samo na olakšice na najamnine koje su uvedene kao izravna posljedica pandemije bolesti COVID-19 i samo ako su ispunjeni svi uvjeti navedeni u nastavku: uslijed izmjene plaćanja najma revidirana je naknada za najam koja je suštinski jednaka ili je manja od naknade za najam kakva je bila neposredno prije izmjene; svako umanjenje iznosa plaćanja najma utječe samo na plaćanja koja dospijevaju na dan ili prije 30. lipnja 2021.godine; i nema bitnih izmjena ostalih uvjeta najma. Grupa nije imala značajne olakšice za najmove nekretnina te nije iskoristila ovo praktično rješenje.

Sljedeći dopunjeni standardi na snazi su od 1. siječnja 2020. godine, ali nisu imali značajan utjecaj na Društvo i Grupu:

- *Dodaci Konceptualnom okviru financijskog izvještavanja (objavljeni 29. ožujka 2018. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).*
- *Definicija poslovanja – Dodaci MSFI-ju 3 (objavljeni 22. listopada 2018. i na snazi za stjecanja od početka godišnjeg izvještajnog razdoblja koje počinje na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).*
- *Definicija značajnosti – Dodaci MRS-u 1 i MRS-u 8 (objavljeni 31. listopada 2018. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).*
- *Reforma referentnih kamatnih stopa - Dodaci MSFI-ju 9, MRS-u 39 i MSFI-ju 7 (objavljeni 26. rujna 2019. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).*

(b) Standardi i tumačenja koja još nisu usvojena:

Objavljeno je nekoliko novih standarda i tumačenja koja nisu obvezna za izvještajna razdoblja koja završavaju 31. prosinca 2020. godine i koje Grupa nije ranije usvojila. Grupa u nastavku procjenjuje utjecaj ovih novih standarda i tumačenja:

- *MSFI 17 Ugovori o osiguranju (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine).*

MSFI 17 je izdan u svibnju 2017. godine kao zamjena za MSFI 4 *Ugovori o osiguranju*. Standard zahtijeva model mjerenja koji se bazira na aktualnim najboljim procjenama, pri čemu se procjene ponovno mjere u svakom izvještajnom razdoblju. Ugovori se mjere korištenjem sljedećih parametara:

- ponderirani (na temelju vjerojatnosti) diskontirani novčani tokovi
- izričito iskazano usklađenje za rizik neostvarenja očekivanih novčanih tokova i
- marža ugovorne usluge (contractual service margin – „CSM“) koja predstavlja nezarađenu dobit ugovora koja se priznaje kao prihod tijekom razdoblja trajanja ugovora o osiguranju.

Sukladno standardu, Grupa može odabrati hoće li se promjena u diskontnim stopama priznati u računu dobiti i gubitka ili u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Konačni odabir će odražavati način na koji osiguravatelji iskazuju svoju financijsku imovinu sukladno MSFI-ju 9.

Alternativni pojednostavljeni „pristup alokacije premije“ dopušten je za obračun obveze za preostalo pokriće za kratkoročne ugovore, koje često ugovaraju osiguravatelji neživotnih osiguranja.

Predviđena je i varijacija općeg modela mjerenja, pod nazivom „pristup varijabilnih naknada“, koja se može primjenjivati za određene ugovore za životno osiguranje u kojima vlasnici polica osiguranja sudjeluju u povratu iz predmetnih ugovora. Prilikom primjene pristupa varijabilnih naknada, udio osiguratelja u promjenama fer vrijednosti uključen je u maržu ugovorne usluge. Prema tome, rezultati osiguratelja koji koriste ovaj model vjerojatno će biti manje volatilni nego primjenom općeg modela mjerenja.

Dodaci MSFI-ju 17 i dodatak MSFI-ju 4 (objavljeni 25. lipnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine).

Dodaci sadrže niz pojašnjenja u svrhu olakšanja provedbe MSFI-ja 17, pojednostavljivanja određenih zahtjeva standarda i sâmog prijelaza na standard. Dodaci obuhvaćaju osam područja MSFI-ja 17, ali njima se ne namjeravaju izmijeniti temeljna načela standarda. MSFI 17 izmijenjen je na sljedeći način:

- *Datum stupanja na snagu:* Datum stupanja na snagu MSFI-ja 17 (zajedno s dodacima) odgođen je za dvije godine i sada se odnosi na godišnja izvještajna razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine; a fiksni datum isteka privremenog izuzeća od obveze primjene MSFI-ja 9 i MSFI-ja 4 također je odgođen i sada se odnosi na godišnja izvještajna razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine.
- *Očekivani povrat novčanih tokova od stjecanja osiguranja:* Subjekt je dužan rasporediti dio troškova stjecanja na povezana očekivana obnavljanja ugovora i priznavati te troškove kao imovinu sve dok ne prizna obnavljanje ugovora. Subjekti su dužni procijeniti nadoknadivost imovine na svaki datum izvještavanja i uključiti određene informacije o imovini u bilješke uz financijske izvještaje.
- *Marža za ugovorenu uslugu koja se može pripisati investicijskim uslugama:* Potrebno je utvrditi jedinice pokrića, uzimajući u obzir stupanj koristi i očekivano razdoblje pokrića osiguranja i investicijskih usluga, za ugovore sklopljene s varijabilnom naknadom i za ostale ugovore s „uslugom povrata ulaganja“ sklopljene prema općem modelu. Troškove povezane s investicijskim aktivnostima

treba uključiti kao novčane tokove u okviru ugovora o osiguranju, ako subjekt obavlja takve aktivnosti kako bi se povećale koristi od pokrića osiguranja za osiguranika.

- *Postojeći ugovori o reosiguranju – nadoknada gubitaka:* Kada subjekt prizna gubitak od početnog priznavanja neprofitabilne skupine osnovnih ugovora o osiguranju ili od uključivanja neprofitabilnih osnovnih ugovora u skupinu ugovora, subjekt bi trebao prilagoditi maržu za ugovorenu uslugu povezane skupine postojećih ugovora o reosiguranju i priznati dobitak od postojećih ugovora o reosiguranju. Iznos nadoknađenog gubitka po postojećem ugovoru o reosiguranju utvrđuje se množenjem gubitka priznatog na temelju osnovnih ugovora o osiguranju i postotka prijava za naknadu šteta po osnovnim ugovorima o osiguranju čiji iznos subjekt očekuje da će nadoknaditi na temelju postojećeg ugovora o reosiguranju. Ovaj bi se zahtjev primjenjivao samo kada se postojeći ugovor o reosiguranju priznaje prije priznavanja gubitka po osnovnim ugovorima o osiguranju ili istodobno s priznavanjem tog gubitka.
- *Ostale izmjene:* Ostale izmjene uključuju izuzeća iz područja primjene standarda za određene ugovore o kreditnim karticama (ili slične ugovore) i određene ugovore o zajmu; iskazivanje imovine i obveza iz ugovora o osiguranju u izvještaju o financijskom položaju u sklopu portfelja umjesto po skupinama; moguća primjena umanjena rizika pri ublažavanju financijskih rizika korištenjem postojećih ugovora o reosiguranju i nederivativnih financijskih instrumenata po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka; odabir računovodstvene politike za izmjenu procjena iznesenih u ranijim financijskim izvještajima za međurazdoblje kod primjene MSFI-ja 17; uključivanje plaćanja poreza na dobit i primitaka koji se posebno naplaćuju ugovaratelju osiguranja prema uvjetima ugovora o osiguranju u novčane tokove ispunjenja; te odabrane olakšice pri prelasku na standard i druge manje izmjene.

Grupa je započela projekt implementacije MSFI 17, prati proces ažuriranja MSFI-ja 17 od strane Odbora za međunarodne računovodstvene standarde (IASB) te provodi procjenu učinaka na financijske izvještaje zajedno s procjenom učinaka MSFI-ja 9. Grupa očekuje da će novi standard rezultirati značajnom promjenom računovodstvenih politika za obveze iz ugovora o osiguranju, da će imati utjecaj na dobit i ukupni kapital te da će dovesti do promjena u pogledu prezentacije i objava u financijskim izvještajima. S obzirom na značajni učinak standarda, Grupa je angažirala dodatne resurse u pogledu ljudskih resursa (stručnjaka) te je u postupku razvijanja informacijskih sustava za potrebe uvođenja zahtjeva standarda. Na datum bilance, s obzirom na ranu fazu projekta implementacije potencijalni kombinirani učinak dvaju standarda na financijski položaj i rezultat Društva i Grupe nije moguće u ovom trenutku izračunati te će se tijekom sljedećih razdoblja obaviti detaljnije procjene utjecaja standarda na financijske izvještaje. Društvo i Grupa namjeravaju usvojiti standard s datumom stupanja na snagu.

- *MSFI 9 Financijski instrumenti i povezani dodaci raznim drugim standardima (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. godine ili kasnije za osiguravajuća društva uz iznimku za osiguravajuća društva do 1. siječnja 2023. do kada se očekuje usvajanje novog standarda za osiguranja) i Izmjene MSFI-a 4 - Primjena MSFI-ja 9 Financijski instrumenti s MSFI-om 4 Ugovori o osiguranju (u lipnju 2020. godine, Odbor za međunarodne računovodstvene standarde (IASB) je odlučio odgoditi primjenu MSFI 9 za razdoblja koja počinju 1.1.2023. godine kako bi se primijenio zajedno s MSFI 17).*

MSFI 9 regulira klasifikaciju, mjerenje i prestanak priznavanja financijske imovine i financijskih obveza i uvodi nova pravila za računovodstvo zaštite. U prosincu 2014. godine, IASB je unio daljnje promjene u pravila klasifikacije i mjerenja te je uveo novi model umanjena vrijednosti.

U 2016. godini IASB je donio izmjenu MSFI-ja 4 koja dopušta osigurateljima da primjenjuju MRS 39 umjesto MSFI 9 za godišnja razdoblja koja počinju prije stupanja na snagu MSFI 17, pod uvjetom da su ispunjeni određeni preduvjeti. Ove preduvjete, koji se odnose na osiguranje kao dominantnu djelatnost obveznika, ispunjava Grupa, te Uprava namjerava iskoristiti ovu opciju odgode primjene MSFI-ja 9.

- *Prodaja ili unos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata – Dodaci MSFI-ju 10 i MRS-u 28 (objavljeni 11. rujna 2014. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon dana koji će utvrditi IASB).*

Ovim se dodacima rješava nedosljednost između zahtjeva iz MSFI-ja 10 i zahtjeva iz MRS-a 28 koji se odnose na prodaju ili unos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata. Iz dodataka proizlazi da se puni iznos dobitka ili gubitka priznaje kada transakcija uključuje poslovanje. Djelomični iznos dobitka ili gubitka priznaje se kada transakcija uključuje imovinu koja ne predstavlja poslovanje, čak i ako se radi o imovini ovisnog društva.

- *Klasifikacija obveza u kratkoročne ili dugoročne – Dodaci MRS-u 1 (objavljeni 23. siječnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine).*

Ovi dodaci uskog područja primjene pojašnjavaju klasificiranje obveza u kratkoročne ili dugoročne, ovisno o pravima koja postoje na kraju izvještajnog razdoblja. Obveze su dugoročne ako na kraju izvještajnog razdoblja subjekt ima materijalno pravo odgoditi podmirenje za najmanje dvanaest mjeseci. Smjernice više ne zahtijevaju da takvo pravo bude bezuvjetno. Očekivanja uprave hoće li naknadno iskoristiti pravo na odgodu podmirenja ne utječu na klasifikaciju obveza. Pravo na odgodu postoji samo ako subjekt ispunji relevantne uvjete na kraju izvještajnog razdoblja. Obveza se klasificira kao kratkoročna u slučaju povrede uvjeta na dan ili prije datuma izvještavanja, čak i ako se zajmodavac odrekne navedenog uvjeta nakon kraja izvještajnog razdoblja. Suprotno tome, kredit se klasificira kao dugoročan u slučaju povrede odredbi ugovora o kreditu tek nakon datuma izvještavanja. Nadalje, dodaci uključuju pojašnjenje klasifikacijskih zahtjeva duga koji društvo može podmiriti njegovim pretvaranjem u kapital. 'Podmirenje' se definira kao zatvaranje obveze novčanim sredstvima, ostalim resursima koji predstavljaju ekonomske koristi ili vlastitim vlasničkim instrumentima subjekta. Predviđen je izuzetak za konvertibilne instrumente koji se mogu pretvoriti u kapital, ali samo za one instrumente kod kojih je opcija konverzije klasificirana kao vlasnički instrument ako se radi o zasebnoj komponenti složenog financijskog instrumenta. Europska unija još nije odobrila dodatak. Društvo i Grupa trenutno procjenjuje utjecaj dodataka na svoje konsolidirane financijske izvještaje.

- *Klasifikacija obveza u kratkoročne ili dugoročne, odgoda datuma stupanja na snagu – Dodaci MRS-u 1 (objavljeni 15. srpnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine).*

Dodatak MRS-u 1 koji se odnosi na klasifikaciju obveza u kratkoročne ili dugoročne objavljen je u siječnju 2020. godine, s izvornim datumom stupanja na snagu 1. siječnja 2022. godine. Međutim, uslijed pandemije bolesti Covid-19, datum stupanja na snagu odgođen je za godinu dana kako bi se subjektima osiguralo dodatno vrijeme za provedbu promjena u klasifikaciji koje proizlaze iz izmijenjenih smjernica.

- *Prihodi prije namjeravane uporabe, Neprofitabilni ugovori – troškovi ispunjenja ugovora, Upućivanje na Konceptualni okvir - dodaci uskog područja primjene MRS-a 16, MRS-a 37 i MSFI-ja 3 i Godišnja poboljšanja MSFI-jeva za ciklus od 2018. do 2020. godine - dodaci MSFI-ju 1, MSFI-ju 9, MSFI-ju 16 i MRS-u 41 (objavljeni 14. svibnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine).*

Dodatkom MRS-u 16 subjektu se zabranjuje da od troškova stavke nekretnina, postrojenja i opreme oduzme prihod ostvaren od prodaje stavki proizvedenih tijekom pripreme imovine za predviđenu uporabu. Prihodi od prodaje takvih stavki, zajedno s troškovima njihove proizvodnje, sada se priznaju u dobiti ili gubitku. Za mjerenje troškova tih stavki subjekt će primjenjivati MRS 2. Trošak neće uključivati amortizaciju imovine koja se ispituje s obzirom na to da nije spremna za predviđenu uporabu. Dodatkom MRS-u 16 također se pojašnjava činjenica da subjekt ispituje je li imovina u ispravnom stanju za rad kada procjenjuje tehničku i fizičku učinkovitost imovine.

Financijska učinkovitost imovine nije bitna za ovu procjenu. Imovina bi stoga mogla biti osposobljena za rad na način na koji to predviđa uprava te bi mogla biti podložna amortizaciji prije nego što dostigne razinu operativne učinkovitosti koju uprava očekuje.

Dodatkom MRS-u 37 pojašnjava se značenje „troškova ispunjenja ugovora“. U dodatku se objašnjava da izravni troškovi ispunjenja ugovora obuhvaćaju dodatne troškove ispunjenja tog ugovora, ali objašnjena je i raspodjela ostalih troškova koji se izravno odnose na ispunjenje. U dodatku se također pojašnjava kako prije formiranja posebnog rezerviranja za štetan ugovor subjekt priznaje gubitak od umanjenja vrijednosti imovine koja je korištena za ispunjenje ugovora, a ne imovine namijenjene tom ugovoru.

MSFI 3 je izmijenjen i sada upućuje na Konceptualni okvir za financijsko izvještavanje iz 2018. godine, kako bi se utvrdilo što čini imovinu ili obvezu u sklopu poslovnog spajanja. Prije ovog dodatka MSFI 3 je upućivao na Konceptualni okvir za financijsko izvještavanje iz 2001. godine. Osim toga, MSFI-ju 3 je dodana nova iznimka koja se odnosi na obveze i potencijalne obveze. U skladu s tom iznimkom, za neke vrste obveza i potencijalnih obveza subjekt koji primjenjuje MSFI 3 trebao bi primjenjivati MRS 37 ili Tumačenje (IFRIC) 2, a ne Konceptualni okvir iz 2018. godine. Da nije uvedena ova nova iznimka, subjekt bi u sklopu poslovnog spajanja priznavao neke obveze koje ne bi priznavao prema MRS-u 37. Stoga bi subjekt odmah nakon stjecanja morao prestati priznavati te obveze i priznati dobitak koji ne predstavlja ekonomsku dobit. Također je pojašnjeno kako stjecatelj ne bi trebao priznavati potencijalnu imovinu na datum stjecanja, kako je određeno u MRS-u 37.

Dodatkom MSFI-ju 9 određuje se koje naknade treba podvrgnuti ispitivanju je li došlo do promjene vrijednosti od najmanje 10% kako bi se financijska obveza prestala priznavati. Troškovi ili naknade mogu se isplatiti trećim stranama ili zajmodavcu. U skladu s navedenim dodatkom, troškovi ili naknade isplaćene trećim stranama neće biti podvrgnute ispitivanju je li došlo do promjene vrijednosti od najmanje 10%.

Ilustrativni primjer 13 objavljen uz MSFI 16 izmijenjen je i više ne sadrži primjer plaćanja najmodavca koja se odnose na ulaganja u tuđu imovinu. Primjer je izmijenjen kako bi se uklonili potencijalni nesporazumi oko računovodstvenog iskazivanja poticaja za najam.

MSFI 1 dopušta izuzeće ako ovisno društvo MSFI-jeve usvoji nakon što ih je matično društvo već usvojilo. Ovisno društvo može svoju imovinu i obveze mjeriti po knjigovodstvenim iznosima koji bi bili uključeni u konsolidirane financijske izvještaje matičnog društva uzimajući u obzir datum prelaska matičnog društva na MSFI-jeve, pod uvjetom da nisu provedena usklađenja za postupke konsolidacije i za učinke poslovnog spajanja kojim je matično društvo steklo ovisno društvo. MSFI 1 je izmijenjen kako bi se subjektima koji su iskoristili ovo izuzeće iz MSFI-ja 1 omogućilo mjerenje i kumulativnih tečajnih razlika primjenjujući iznose koje je iskazalo matično društvo, uzimajući u obzir datum prelaska matičnog društva na MSFI-jeve. Dodatkom MSFI-ju 1 navedeno izuzeće proširuje se na kumulativne tečajne razlike kako bi se smanjili troškovi onim subjektima koji MSFI-jeve usvajaju prvi put. Ovaj će se dodatak također primjenjivati na pridružena društva i zajedničke pothvate koji su primjenjivali isto izuzeće predviđeno MSFI-jem 1.

Društvo i Grupa trenutno procjenjuje utjecaj dodataka na svoje konsolidirane financijske izvještaje.

- *Reforma referentnih kamatnih stopa (IBOR-a) – 2. faza, Dodaci MSFI-ju 9, MRS-u 39, MSFI-ju 7, MSFI-ju 4 i MSFI-ju 16 (objavljeni 27. kolovoza 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine).*

Dodaci obuhvaćeni 2. fazom odnose se na pitanja koja proizlaze iz provedbe reformi, uključujući zamjenu jedne referentne vrijednosti alternativnom vrijednošću. Dodaci obuhvaćaju sljedeća područja:

- *Iskazivanje promjena u osnovi za utvrđivanje ugovornih novčanih tokova koje su nastale kao rezultat reforme IBOR-a:* Za instrumente na koje se primjenjuje mjerenje po amortiziranom trošku, dodaci od subjekata zahtijevaju da, kao praktično rješenje, promjenu osnove za utvrđivanje ugovornih novčanih tokova koja je nastala kao rezultat reforme IBOR-a iskažu ažuriranjem efektivne kamatne stope koristeći smjernice iz stavka B5.4.5 MSFI-ja 9. Na temelju navedenog, ne priznaje se neposredni dobitak ili gubitak. Ovo praktično rješenje odnosi se samo na takvu promjenu i samo u mjeri u kojoj je to potrebno kao izravna posljedica reforme IBOR-a, a nova osnova u ekonomskom smislu odgovara prethodnoj osnovi. Osiguravatelji koji primjenjuju privremeno izuzeće prema MSFI-ju 9 također moraju primijeniti isto praktično rješenje. Izmijenjen je i MSFI 16 koji od najmoprimaca

sada zahtijeva da koriste slično praktično rješenje kod iskazivanja izmjena najma zbog kojih dolazi do promjene osnove za određivanje budućih plaćanja najma kao rezultat reforme IBOR-a.

- *Datum završetka primjene olakšica iz 1. faze koje se odnose na komponente rizika koje nisu ugovorom utvrđene u odnosima zaštite:* Dodaci 2. faze zahtijevaju od subjekta da u budućnosti prestane primjenjivati olakšice iz 1. faze na komponentu rizika koja nije ugovorom utvrđena u trenutku kada dođe do promjena u komponenti rizika koja nije ugovorom utvrđena ili kada se odnos zaštite završi, ovisno o tome koji datum nastupi ranije. U dodacima 1. faze nije naveden datum završetka primjene olakšica za komponente rizika.
- *Dodatna privremena izuzeća od primjene određenih zahtjeva koji se odnose na računovodstvo zaštite:* Dodacima 2. faze uvodi se nekoliko dodatnih privremenih oslobođenja od obveze primjene određenih zahtjeva koji se odnose na računovodstvo zaštite iz MRS-a 39 i MSFI-ja 9 na odnose zaštite na koje je izravno utjecala reforma IBOR-a.
- *Dodatne objave predviđene MSFI-jem 7 koje se odnose na reformu IBOR-a:* Dodaci zahtijevaju objavu: (i) načina na koji subjekt upravlja prelaskom na alternativne referentne stope, tijekom prelaska i rizika koji proizlaze iz navedenog prelaska; (ii) kvantitativnih informacija o derivativnim i nederivativnim instrumentima koje tek očekuje prelazak na navedene stope, razvrstanih prema značajnoj referentnoj kamatnoj stopi; i (iii) opisa svih promjena strategije upravljanja rizicima koje proizlaze iz reforme IBOR-a.

Osim ako gore nije drugačije navedeno, ne očekuje se da će novi standardi i tumačenja značajno utjecati na nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje Društva i Grupe.

2.4. Ključne procjene i neizvjesnost procjena

Prilikom sastavljanja financijskih izvještaja korištene su određene procjene koje utječu na iskaz imovine i obveza Grupe, prihode i rashode Grupe i objavljivanje potencijalnih obveza Grupe.

Budući događaji i njihovi utjecaji ne mogu se predvidjeti sa sigurnošću, slijedom čega se stvarni rezultati mogu razlikovati od procijenjenih. Procjene korištene pri sastavljanju financijskih izvještaja su podložne izmjenama nastankom novih događaja, stjecajem dodatnog iskustva, dobivanjem dodatnih informacija i spoznaja i promjenom okruženja u kojima Grupa posluje.

Ključne procjene korištene u primjeni računovodstvenih politika prilikom sastavljanja financijskih izvještaja odnose se na umanjene vrijednosti zajmova i potraživanja, izračun tehničkih pričuva i utvrđivanje fer vrijednosti ulaganja u nekretnine.

Informacije o prosudbama posloводства koje se odnose na primjenu MSFI-jeva i koje imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje i informacije o procjenama sa znatnim rizikom mogućeg značajnog usklađenja u idućoj godini, objavljene su u bilješci 2.35.

Utjecaj bolesti COVID-19 na poslovanje Društva

Postojanje koronavirusa (COVID-19) potvrđeno je početkom 2020. godine i proširilo se na kontinentalnu Kinu i šire, a krajem veljače 2020. godine i u Hrvatsku, uzrokujući poremećaje u poslovanju i gospodarskoj aktivnosti.

Iz informacija dostupnih u trenutku sastavljanja ovih financijskih izvještaja te na temelju brojnih javno dostupnih makroekonomskih projekcija (HNB), unatoč poboljšanju epidemiološke situacije u trećem tromjesečju 2020., kasniji nepovoljan razvoj epidemiološke situacije, utjecao je na snažno usporavanje oporavka u posljednjem tromjesečju te se očekuje da će tako nastaviti i početkom 2021. godine. Očekuje se da će tijekom 2021. pandemija biti razmjerno uspješno kontrolirana te bi uz primjenu učinkovitog cjepiva postupni oporavak gospodarske aktivnosti mogao započeti u drugom tromjesečju.

Oporavak osobne potrošnje utječe na potražnju za uslugama osiguranja budući da je volumen zaračunate premije osiguranja povezan s kretanjima BDP-a.

Osim navedenog, Grupa je identificirala i sljedeća ključna područja koja bi mogla biti pod utjecajem nepovoljnih ekonomskih okolnosti:

- volatilitnost sveobuhvatne dobiti iz ulaganja, kao posljedica kretanja na financijskim tržištima,
- povećan kreditni rizik te povećanje vrijednosnih usklađenja potraživanja iz ugovora o osiguranju,
- povećan broj otkupa polica životnog osiguranja.

Unatoč nepovoljnim gospodarskoj situaciji uzrokovanom COVID-om 19, nije bilo značajnijeg pada prihoda od premije kao i naplate potraživanja iz ugovora o osiguranju. Moratorij na ovrhe koji je bio na snazi tijekom 2020. godine, umanjio je prisilnu naplatu potraživanja, ali nije imao značajno nepovoljan utjecaj na likvidnost Društva i Grupe.

Dodatno, u sklopu procesa vlastite procjene rizika i solventnosti (ORSA), kreiran je scenarij prolongiranog utjecaja COVID-19 pandemije koji obuhvaća stupnjevanu analizu mogućeg učinka pandemije na poslovanje, rezultat i omjer solventnosti Društva i Grupe, uzimajući u obzir dosadašnja saznanja o utjecaju pandemije, kao i mjere koje je moguće poduzeti kako bi se umanjili negativni utjecaji što je više moguće. Rezultati scenarija impliciraju određeni pad omjera solventnosti, no isti bi trebao ostati na razinama značajno većim od regulatorno propisanih te solventnost Društva i Grupe ni na koji način ne bi trebala biti dovedena u pitanje. Također, provedeni izračun solventnosti Društva i Grupe na 31.12.2020. pokazao je da, unatoč negativnim utjecajima bolesti COVID-19, Društvo i Grupa i dalje posluje s vrlo visokim omjerom solventnosti od 268% za Društvo (na 31.12.2019. 277%) te od 229% za Grupu (na 31.12.2019. 239%). Po pitanju likvidnosti, Društvo i Grupe imaju zadovoljavajuću razinu likvidnih sredstava koja je dovoljna za izvršavanje svih dospjelih obveza, a na raspolaganju ima instrumente dostupne za stjecanje dodatnih količina likvidnosti u slučaju potrebe. Društvo i Grupa će i nadalje aktivno pratiti razvoj situacije oko COVID-19 te ukoliko se ocjeni da će isti značajno utjecati na poslovnu i financijsku poziciju Društva i Grupe, u cijelosti će postupati sukladno Zakonu o tržištu kapitala.

Potresi na području Republike Hrvatske

Dana 22. ožujka 2020. godine na području Zagreba te dana 29. prosinca 2020. godine na području Petrinje zabilježen je niz potresa. Društvo u nekim ugovorima o osiguranju osigurava i rizik osiguranja od potresa.

Štete iz ugovora o osiguranju Društva po osnovi ovih događaja (nakon reosiguranja) iznose više od 40 mil. kuna, po pojedinom događaju odnosno ukupno preko 80 mil. kuna (nakon reosiguranja).

Potres je utjecao i na vrednovanje nekretnina klasificiranih kao djelatnost te ulaganja u nekretnine koje ne služe za obavljanje djelatnosti. Neovisnu procjenu ulaganja u nekretnine koje ne služe za obavljanje djelatnosti Grupe proveli su vanjski procjenitelji kako bi se utvrdila fer vrijednost na dan 31. prosinca 2020. te su učinci prikazani u bilješci 17. Također, kod nekretnina za djelatnost Grupa je u 2020. godini preispitala postoje li indicije za umanjenje vrijednosti (uključujući i moguća umanjenja nastala temeljem potresa) te su učinci prikazani u bilješci 16.

Odluka Vrhovnog suda Republike Hrvatske o povećanju Orijentacijskih kriterija za utvrđivanje visine pravične novčane naknade nematerijalne štete

Vrhovni sud Republike Hrvatske dana 15.6.2020. godine usvojio je odluku o povećanju Orijentacijskih kriterija i iznosa za utvrđivanje visine pravične novčane naknade nematerijalne štete, i to za 50%, te će se isti primjenjivati na sve buduće postupke naknade štete, ali i one koji su u tijeku. Navedena odluka dovela je do povećanja tehničkih pričuva iz osiguranja, odnosno ima učinak na dobit prije poreza (nakon reosiguranja) u predmetnom izvještajnom razdoblju u iznosu od preko 80 mil. kuna. Osim učinka na predmetno izvještajno razdoblje, posljedice odluke su i veći budući izdaci po osnovi naknade šteta iz osiguranja.

2.5. Konsolidacija

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju Društvo i njegova ovisna društva (zajedno „Grupa“).

Ovisna društva

Ovisna društva su sva društva koja su pod kontrolom Grupe. Grupa ima kontrolu nad društvom kada je izložena, ili kada ima prava na različite povrate koji proizlaze iz povezanosti s društvom te kada svojom kontrolom nad društvom ima mogućnost utjecati na te povrate. Ovisna društva su u potpunosti konsolidirana od datuma na koji je kontrola stvarno prenesena na Grupu, te isključena iz konsolidacije od dana kad ta kontrola prestane.

Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobiti, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjenja vrijednosti.

Nekontrolirajući interesi

Nekontrolirajući interesi u ovisnim društvima uključeni su u ukupan kapital Grupe.

Gubici koji se odnose na nekontrolirajuće interese u ovisnim društvima se pridodaju nekontrolirajućim interesima i u situacijama kada to uzrokuje da se nekontrolirajući interesi iskažu s negativnom vrijednošću. Usklada nekontrolirajućeg interesa temelji se na proporcionalnom iznosu neto imovine ovisnog društva, bez usklada goodwilla i priznavanja dobiti ili gubitka u računu dobiti ili gubitka.

Gubitak kontrole

U trenutku gubitka kontrole Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze ovisnog društva, udjele nekontrolirajućih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na ovisno društvo. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se kroz dobit ili gubitak. Ako Grupa zadržava udio u bivšem ovisnom društvu, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju, ovisno o razini zadržanog utjecaja.

Zajednički poslovi

Grupa primjenjuje MSFI 11 na sve zajedničke poslove. Prema MSFI-ju 11 ulaganja u zajedničke poslove klasificirana su kao zajednička poslovanja ili zajednički pothvati, ovisno o ugovornim pravima i obvezama svakog ulagača. Grupa je ocijenila prirodu svojih zajedničkih poslova i definirala ih kao zajedničke pothvate. Zajednički pothvati iskazuju se po metodi udjela.

Pripajanje društava pod zajedničkom kontrolom

Pripajanje ili poslovna kombinacija koja uključuje poslovne subjekte pod zajedničkom kontrolom je poslovna kombinacija u kojoj su svi poslovni subjekti koji sudjeluju u poslovnoj kombinaciji pod kontrolom iste strane (ili strana) prije i nakon poslovne kombinacije, tako da ne dolazi do prijenosa kontrole. Metoda knjigovodstvene vrijednosti prednika upotrebljava se za provođenje pripajanja društava pod zajedničkom kontrolom. Prema metodi knjigovodstvene vrijednosti prednika, u društvo slijednika se prenose knjigovodstvene vrijednosti imovine (uključujući goodwill, ako postoji) i obveze stečenog ili pripojenog društva (odnosno društva koje je prestalo postojati kao rezultat pripajanja) iz konsolidiranih financijskih izvještaja najvišeg subjekta koji ima zajedničku kontrolu i koje priprema konsolidirane financijske izvještaje ili subjekta niže razine ako je opravdano. Rezultati i bilanca pripojenog društva uključuju se u buduća razdoblja od datuma pripajanja ili poslovne kombinacije među društvima pod zajedničkom kontrolom.

Na datum pripajanja poništavaju se transakcije i stanja između društava, kao i nerealizirani dobiti i gubici u transakcijama između društava koja se pripajaju.

Razlika između prenesene naknade i knjigovodstvenog iznosa neto imovine stečenog društva priznaje se u kapitalu (u zadržanoj dobiti).

2.6. Izvještajna valuta

Financijski izvještaji Grupe sastavljeni su u hrvatskim kunama kao mjernoj valuti Društva i ovisnih društava u Hrvatskoj odnosno izvještajnoj valuti Grupe.

2.7. Transakcije u stranim valutama

Transakcije u stranim valutama preračunavaju se u funkcionalnu valutu po tečaju važećem na dan transakcije. Monetarna imovina i obveze denominirane u stranim valutama preračunavaju se u funkcionalnu valutu prema tečaju važećem na datum izvještavanja. Nemonetarna imovina i obveze denominirani u stranoj valuti koji se mjere po fer vrijednosti preračunavaju se u funkcionalnu valutu prema važećem tečaju na datum kada je utvrđena njihova fer vrijednost.

Promjene fer vrijednosti monetarnih vrijednosnica denominiranih u ili vezanih uz stranu valutu klasificiranih kao raspoložive za prodaju raščlanjuju se na tečajne razlike proizašle iz promjena amortiziranog troška vrijednosnice i druge promjene knjigovodstvene vrijednosti vrijednosnice. Tečajne razlike kod preračunavanja monetarne imovine i obveza priznaju se kroz dobit ili gubitak i prikazuju unutar financijskih prihoda ili financijskih rashoda. Na dan 31. prosinca 2020. godine službeni tečaj hrvatske kune iznosio je 7,536898 kuna za 1 euro (31. prosinca 2019.: 7,442580 kuna).

2.8. Zaračunate bruto premije

/i/ Zaračunate premije čine osnovne poslovne prihode, a sadrže zaračunate premije neživotnog i životnog osiguranja.

/ii/ Zaračunate bruto premije neživotnih osiguranja uključuju sve iznose premija koje su ugovorene (policirane) u tekućem obračunskom razdoblju, neovisno da li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično odnose na kasnije obračunsko razdoblje.

Zaračunate bruto premije neživotnog osiguranja uključuju sve bruto premije policirane u obračunskom razdoblju kojima je početak osigurateljne godine u obračunskom razdoblju, bez obzira odnose li se u potpunosti ili djelomično na sljedeća računovodstvena razdoblja. Premije su objavljene bruto, tj. uključuju provizije posrednicima i isključuju poreze i doprinose na premije. Policirane premije uključuju korekciju premije policirane u prethodnim računovodstvenim razdobljima i procjene premija policiranih na kraju razdoblja. Policirane premije odnosno bruto zaračunate premije kao i prijenosne premije uključuju korekcije za otpis nedospjelih iznosa potraživanja od vlasnika polica zbog prekida osiguranja. Neto gubici od umanjenja potraživanja po premiji osiguranika priznaju se kao odbitna stavka bruto zaračunate premije.

Zarađeni dio primljenih premija, priznaje se kao prihod. Premije se zarađuju od datuma nastanka rizika tijekom razdoblja osiguranja, na temelju obrasca preuzetih rizika.

/iii/ Zaračunate bruto premije životnih osiguranja uključuju sve iznose premija koji su naplaćeni do kraja obračunskog razdoblja.

U skladu s izuzetkom kojeg dozvoljava MSFI 4, premije životnih osiguranja računovodstveno se evidentiraju po gotovinskom načelu. Premije dopunskih osiguranja evidentiraju se također po gotovinskom načelu.

2.9. Prihodi i troškovi ulaganja

/i/ Prihodi od ulaganja obuhvaćaju prihode koji se ostvaruju od sudjelujućih interesa (dividende, udjeli u dobiti), prihode od ulaganja u zemljište i građevinske objekte, prihode od kamata, nerealizirane dobitke od ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, dobitke od prodaje (realizacije) ulaganja, neto pozitivne tečajne razlike i ostale prihode od ulaganja.

Prihodi od ulaganja u zemljište i građevinske objekte sastoje se od prihoda od povećanja vrijednosti zemljišta i građevinskih objekata, prihoda od prodaje zemljišta i građevinskih objekata, prihoda od najma i ostalih prihoda povezanih s ulaganjima u zemljište i građevinske objekte. Prihod od najma zemljišta i građevinskih objekata i ostalih poslovnih najмова priznaju se u račun dobiti i gubitka linearnom metodom tijekom cijelog trajanja najma.

Prihod od kamata priznaje se u računu dobiti i gubitka kako nastaje, uzimajući u obzir efektivni prinos na odgovarajuću imovinu. Kamata na monetarnu imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka se priznaje primjenom metode efektivne kamatne stope i prikazuje se unutar prihoda od kamata. Prihod od dividende priznaje se u računu dobiti i gubitka na dan kada su dividende izglasane. Računovodstvena politika vezana za priznavanje financijskih prihoda opisana je u bilješci 2.17 „Financijski instrumenti“.

/ii/ Troškovi ulaganja uključuju troškove kamata, umanjenje vrijednosti, gubitke ostvarene pri prodaji (realizaciji) ulaganja, neto negativne tečajne razlike i ostale troškove ulaganja.

2.10. Nastale štete

Nastale štete obuhvaćaju iznose likvidiranih šteta, uvećane za kretanje pričuve šteta, matematičke pričuve, ostalih tehničkih pričuva i posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja u tekućem obračunskom razdoblju.

Bruto iznosi likvidiranih šteta, osim čistih likvidiranih šteta, uključuju troškove vezane za likvidaciju šteta (procjene, odvjetničke usluge, troškove osoblja sektora za upravljanje štetama i slično), otkupe i troškove po regresnim zahtjevima.

2.11. Poslovni rashodi

Poslovni rashodi uključuju troškove pribave polica osiguranja i troškove uprave. Troškovi pribave uključuju sve izravne troškove koji nastaju kod zaključivanja ugovora o osiguranju kao što su troškovi zastupnika, troškovi plaća djelatnika u prodaji, provizija te troškovi promidžbe.

Troškovi provizije za neživotna osiguranje se priznaju linearno u obračunskom periodu sukladno priznavanju premijskog prihoda na koji se odnose. Troškovi provizije kod životnih osiguranja se priznaju po načelu plaćanja. Troškovi Uprave sadrže troškove nastale u svezi upravljanja portfeljem, izdatke za zaposlene te ostale materijalne i nematerijalne troškove.

2.12. Nematerijalna imovina

Dugotrajna nematerijalna imovina početno je iskazana po trošku nabave koji uključuje kupovnu cijenu, uključujući uvozne pristojbe i nepovratne poreze nakon odbitka trgovačkih popusta i rabata, kao i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju imovine na mjesto i u radno stanje za namjeravanu upotrebu.

Dugotrajna nematerijalna imovina priznaje se ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi koje se mogu pripisati imovini priteći u Grupi, ako se trošak nabave imovine može pouzdano utvrditi te ako je pojedinačna nabavna vrijednost imovine veća od 3.500 kuna.

Nakon početnog priznavanja, imovina se iskazuje po njezinu trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Amortizacija imovine započinje kad je imovina spremna za upotrebu, tj. kad se nalazi na lokaciji i u uvjetima potrebnim za korištenje. Amortizacija imovine prestaje kad je imovina u cijelosti amortizirana ili razvrstana kao imovina namijenjena prodaji. Amortizacija se obračunava tako da se trošak nabave svakog pojedinačnog sredstva otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode. Procijenjeni vijek upotrebe nematerijalne imovine je 3 do 10 godina (2019: 3 do 4 godine).

Razgraničeni troškovi pribave

Razgraničeni troškovi pribave za neživotna osiguranja odnose se na provizije koje se obračunavaju internoj i vanjskoj prodajnoj mreži nastale pri zaključivanju polica osiguranja tijekom trajanja financijske godine. U ovom smislu, provizija koje se obračunava prodajnoj mreži predstavlja ukupnu pribavnu proviziju za pojedinu policu osiguranja. Indirektni odnosno opći troškovi prodaje se ne razgraničavaju.

Za poslove neživotnih osiguranja, razgraničeni troškovi pribave na datum izvještavanja izračunavaju se metodologijom koja je usporediva s metodom obračuna pričuva za prijenosne premije na datum izvještavanja.

Uvođenjem računovodstvene politike razgraničavanja troškova pribave, Grupa je ujedno uvela i evidentiranje obveze za nedospjelu proviziju. Obveza za nedospjelu proviziju je razlika između ukupne provizije koja se treba obračunati za pojedinu policu osiguranja i obračunate provizije. Osnovica za izračun ukupne provizije predstavlja vrijednost policirane (zaračunate) premije, dok je osnovica za izračun obračunate provizije iznos naplaćene premije po pojedinoj polici.

Nadoknadiivi iznos razgraničenih troškova pribave se procjenjuje na svaki datum izvještavanja kao dio testa adekvatnosti obveza neživotnih osiguranja.

2.13. Nekretnine i oprema

Nekretnine i oprema početno se iskazuju po trošku nabave koji uključuje kupovnu cijenu, uključujući uvozne pristojbe i nepovratne poreze nakon odbitka trgovačkih popusta i rabata, kao i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju imovine na mjesto i u radno stanje za namjeravanu upotrebu.

Nekretnine i oprema se priznaju ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi, koje se mogu pripisati imovini, pritijecati u Grupi, ako se trošak nabave imovine može pouzdano utvrditi, te ako je pojedinačna nabavna vrijednost imovine veća od 3.500 kuna.

Nakon početnog priznavanja, zemljište i građevinski objekti mjere se po revaloriziranom iznosu koji čini njegovu fer vrijednost na datum revalorizacije umanjena za kasnije akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Povećanje vrijednosti imovine zbog revalorizacije priznaje se u ostalu sveobuhvatnu dobit. Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznos značajno ne razlikuje od onog do kojeg bi se došlo utvrđivanjem fer vrijednosti na datum bilance. Grupa je procjenjivala fer vrijednost ove imovine tijekom 2019. godine.

Nakon početnog priznavanja oprema i ostala materijalna imovina mjere se po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Troškovi tekućeg održavanja i popravaka, zamjene, te investicijskog održavanja manjeg obujma priznaju se kao rashod razdoblja u kojem su nastali. U situacijama gdje je jasno da su troškovi rezultirali povećanjem budućih očekivanih ekonomskih koristi koje se trebaju ostvariti uporabom imovine iznad njenih izvorno procijenjenih mogućnosti, se kapitaliziraju, odnosno uključuju u knjigovodstvenu vrijednost tog sredstva.

Dobici i gubici temeljem rashodovanja ili prodaje imovine iskazuju se u računu dobiti i gubitka u razdoblju u kojem su nastali.

Amortizacija imovine započinje kad je imovina spremna za upotrebu, tj. kad se nalazi na lokaciji i u uvjetima potrebnim za korištenje. Amortizacija imovine prestaje kad je ista u cijelosti amortizirana ili razvrstana kao imovina namijenjena prodaji. Amortizacija se obračunava tako da se trošak nabave svakog pojedinačnog sredstva, izuzev zemljišta i materijalne imovine u pripremi, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe sredstva primjenom pravocrtne metode, kako slijedi:

	2020.	2019.
	Procijenjeni korisni vijek trajanja	Procijenjeni korisni vijek trajanja
Građevinski objekti	40 godina	40 godina
Namještaj i oprema	4-10 godina	4-10 godina
Računalna oprema	3-4 godine	3-4 godine
Prijevozna sredstva	5 godina	5 godina

Rezidualna vrijednost imovine i korisni vijek uporabe pregledavaju se i po potrebi usklađuju na kraju svakog izvještajnog razdoblja.

2.14. Najmovi

Grupa je na datum početka najma dužna priznati imovinu s pravom uporabe te obveze po najmu. Na datum početka najma imovina s pravom uporabe mjeri se po trošku, koji obuhvaća sljedeće:

- iznos početnog mjerenja obveze po najmu,
- sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije tog datuma, umanjena za primljene poticaje za najam,
- sve početne izravne troškove koji nastaju za Društvo,
- procjenu troškova koje će najmoprimac snositi pri rastavljanju i uklanjanju odnosno imovine, obnovi mjesta na kojem se imovina nalazi ili vraćanju odnosno imovine u stanje koje se zahtijeva na temelju uvjeta najma, osim ako ti troškovi nastaju pri proizvodnji zaliha. Najmoprimcu obveza za te troškove nastaje na datum početka najma ili kao posljedica uporabe odnosno imovine tijekom određenog razdoblja.

Nakon datuma počeka najma Grupa mjeri imovinu s pravom uporabe primjenom modela troška. Pri primjeni modela troška Grupa mjeri imovinu s pravom uporabe po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i sve akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti te usklađenom za ponovno mjerenje obveze po najmu.

Imovina s pravom uporabe amortizira se linearnom metodom od datuma početka najma do kraja ugovora o najmu. Ugovori o najmu sklapaju se na određeno i neodređeno razdoblje. Za najam koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, Grupa je procijenila rok najma s obzirom na mogućnost obnavljanja ili raskida, povijesnog trajanja najma ili značajnog troška zamjene imovine u najmu. Isto je vrijedilo i za najmove s fiksnim vremenom najma, te se rok najma provjeravao pojedinačno.

Grupa većinom unajmljuje poslovne prostore, vozila i IT opremu.

Na datum početka najma obveza po najmu mjeri se po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najma koja nisu plaćena do tog datuma. Plaćanja najma diskontiraju se primjenom kamatne stope koja proizlazi iz najma, ako je tu stopu moguće izravno utvrditi. Ako se ta stopa ne može izravno utvrditi (većinom u slučaju najma poslovnih prostora), Grupa primjenjuje graničnu kamatnu stopu zaduživanja. Prosječna ponderirana granična kamatna stopa korištena za izračun obveza po najmu temeljem MSFI-ja 16 na 31.12.2020. iznosila je od 2,57 do 7,29% (31.12.2019: od 3,17% do 5,28%). Grupa određuje svoju graničnu kamatnu stopu temeljem javno dostupnih podataka uzimajući u obzir različite faktore poput trajanja najma, vrijednosti imovine koja je predmet najma, ekonomskog okruženja te specifičnosti vezanih za kreditni položaj društva koje je najmoprimac.

Na datum početka najma plaćanja najma uključena u mjerenje obveze po najmu uključuju sljedeća plaćanja za pravo uporabe odnosno imovine tijekom razdoblja najma koja nisu plaćena do datuma početka najma:

- fiksna plaćanja umanjena za primljene poticaje za najam,
- varijabilna plaćanja najma koja ovise o indeksu ili stopi, početno mjerena primjenom indeksa ili stope koji vrijede na datum početka najma,
- iznosi za koje se očekuje da će ih najmoprimac plaćati na temelju jamstava za ostatak vrijednosti,
- cijena izvršenja mogućnosti kupnje, ako je izvjesno da će najmoprimac iskoristiti tu mogućnost,
- plaćanja kazni za raskid najma, ako razdoblje najma odražava da će Društvo iskoristiti mogućnost raskida najma.

Nakon datuma početka najma Grupa mjeri obvezu po najmu kako slijedi:

- povećanjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala kamate na obveze po najmu,
- smanjenjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala izvršena plaćanja najma,
- ponovnim mjerenjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala ponovnu ocjenu ili izmjene najma ili kako bi odražavala revidirana plaćanja najma koja su u biti fiksna.

Kamata na obvezu po najmu u svakom razdoblju tijekom trajanja najma jednaka je iznosu iz kojeg proizlazi stalna periodična kamatna stopa na preostali saldo obveze po najmu. Ta periodična kamatna stopa jednaka je diskontnoj stopi ili, ako je primjenjivo, revidiranoj diskontnoj stopi.

Grupa, u ulozi najmoprimca, sukladno MSFI 16, odlučila je ne primjenjivati zahtjeve standarda na:

- kratkoročne najmove (s trajanjem do 12 mjeseci),
- najmove s odnosnom imovinom niske vrijednosti.

U tom slučaju, Grupa priznaje plaćanja najma povezana s tim najmovima kao trošak na linearnoj osnovi tijekom razdoblja najma.

U izvještaju o financijskom položaju, imovina s pravom uporabe prikazana je unutar linije Nekretnine i oprema dok je obveza za najam prikazana unutar linije Financijske obveze.

Prihodi od najma u kojima je Grupa najmodavac priznati su u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti prema linearnoj metodi tijekom razdoblja najma, te su prikazani u Bilješci 6.2 *Prihodi od ulaganja u nekretnine*. Grupa daje poslovne prostore u zakup na period od 1 do 8 godina. Potraživanja za najmove su prikazana kao Potraživanja od kupaca u Bilješci 22.5.

2.15. Ulaganje u nekretnine

Ulaganje u nekretnine (zemljište, zgrade) koje ne služe za obavljanje djelatnosti i koje su u vlasništvu Grupe ili su u financijskom najmu drže se kako bi Grupa ostvarila prihode od najma ili/i radi porasta tržišne vrijednosti imovine i mjere se po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak.

Grupa mjeri fer vrijednost svojih ulaganja u nekretnine na kraju svakog izvještajnog razdoblja temeljem procjene angažiranog procjenitelja.

Naknadni izdaci kapitaliziraju se samo kada je vjerojatno da će Grupa od toga imati buduće ekonomske koristi i kada se trošak može pouzdano mjeriti. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja terete dobit ili gubitak kada nastanu. Ukoliko Grupa sama počne koristiti ovu imovinu, ona se reklasificira u nekretnine i opremu, te njena knjigovodstvena vrijednost na dan reklasifikacije postaje iznos pretpostavljenog troška koji će se naknadno amortizirati.

2.16. Ulaganja u ovisna i pridružena društva

Ovisna društva su društva u kojima Društvo ima kontrolu nad donošenjem i provođenjem financijskih i poslovnih politika.

Pridružena društva su društva u kojima Društvo ima značajan utjecaj, ali ne i kontrolu nad donošenjem i provođenjem financijskih i poslovnih politika.

Ulaganja u ovisna i pridružena društva u nekonsolidiranim financijskim izvještajima Društava iskazana su po metodi troška.

2.17. Financijski instrumenti

/i/ Klasifikacija i priznavanje

Grupa raspoređuje svoje financijske instrumente u sljedeće kategorije: financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, zajmovi i potraživanja, financijska imovina raspoloživa za prodaju, ulaganja koja se drže do dospijeca i ostale financijske obveze. Klasifikacija ovisi o namjeri s kojom su financijska imovina i obveze stečeni.

Posloводство određuje klasifikaciju financijske imovine i financijskih obveza prilikom početnog priznavanja i ukoliko je prikladno, ponovno je procjenjuje na svaki datum izvještavanja.

Financijska imovina i financijske obveze po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak

Financijska imovina i financijske obveze po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak su financijska imovina i financijske obveze klasificirani kao imovina i obveze koji se drže radi trgovanja ili oni koje je Grupa inicijalno rasporedila po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak.

Imovina i obveze za trgovanje obuhvaćaju imovinu i obveze koje je Grupa stekla ili koji su nastali uglavnom radi prodaje ili ponovne kupnje u kratkom roku ili se drže kao dio portfelja koji se vodi u svrhu kratkoročnog stjecanja dobiti ili pozicije.

Grupa raspoređuje financijsku imovinu i obveze u kategoriju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak kada:

- se imovinom i obvezama upravlja, procjenjuje ih se i o njima interno izvještava na osnovi fer vrijednosti,
- raspoređivanjem uklanja ili znatno umanjuje računovodstvenu neusklađenost koja bi inače nastala ili
- imovina ili obveze sadrže ugrađeni derivativ koji znatno utječe na gotovinske tokove koji bi inače proizašli iz ugovora.

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak uključuje dužničke i vlasničke vrijednosne papire, investicijske fondove i ostalu financijsku imovinu namijenjenu trgovanju. Derivativi se klasificiraju kao imovina koja se drži radi trgovanja. Grupa ne koristi računovodstvo zaštite.

Zajmovi i potraživanja

Zajmovi i potraživanja uključuju nederivativnu financijsku imovinu koja ima fiksna ili određiva plaćanja te koja ne kotira na aktivnom tržištu, osim:

- one koju subjekt namjerava prodati odmah ili u kratkom roku, koja će biti klasificirana kao financijska imovina koja se drži radi trgovanja i one koju posloводство po inicijalnom priznavanju rasporedi kao imovinu po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak,

- one koju subjekt nakon inicijalnog priznavanja rasporedi kao raspoloživu za prodaju ili
- one za koju subjekt vjerojatno neće povratiti glavninu početno uložene vrijednosti, izuzevši zbog pogoršanja kreditne sposobnosti, koja će biti klasificirana kao raspoloživa za prodaju.

Zajmovi i potraživanja nastaju kada Grupa odobrava novčana sredstva komitentima bez namjere trgovanja tim potraživanjima te uključuju depozite kod kreditnih institucija, zajmove jamčene najvećim dijelom hipotekom i zajmove osiguranicima iz matematičke pričuve osiguranja života jamčene vinkuliranim policama osiguranja života.

Potraživanja koja nastaju iz ugovora o osiguranju računovodstveno su iskazana u bilješci 2.18 – „Potraživanja“.

Financijska imovina koja se drži do dospjeća

Financijska imovina koja se drži do dospjeća predstavlja nederivativnu financijsku imovinu s fiksnim ili utvrdivim iznosom plaćanja i fiksnim dospjećem za koju subjekt ima namjeru i mogućnost držati je do dospjeća. Ulaganja koja se drže do dospjeća uključuju dužničke vrijednosne papire s fiksnim prinosom.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Financijska imovina raspoloživa za prodaju je nederivativna financijska imovina koja je raspoređena u ovu kategoriju ili nije raspoređena niti u jednu drugu kategoriju. Financijska imovina raspoređena kao raspoloživa za prodaju namjerava se držati na neodređeno vrijeme, ali se može prodati u svrhu održavanja likvidnosti ili u slučaju promjene kamatnih stopa, tečajeva ili cijena vlasničkih instrumenata.

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze čine sve financijske obveze koje nisu raspoređene u kategoriju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak (povlaštene dionice) te derivativne financijske instrumente koji se vrednuju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak (bilješka 2.17 /iv/).

/ii/ Priznavanje i prestanak priznavanja

Redovne kupnje i prodaje financijske imovine po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, ulaganja koja se drže do dospjeća i financijska imovina raspoloživa za prodaju priznaju se na datum trgovanja, odnosno datum kada se Grupa obvezuje na kupnju ili prodaju instrumenta. Zajmovi i potraživanja te financijske obveze početno se priznaju na datum nastanka, tj. kada su plasirani komitentima odnosno primljeni od zajmodavaca.

Grupa prestaje priznavati financijsku imovinu (u cijelosti ili djelomično) kada isteknu prava na primitke gotovinskih tokova od financijske imovine ili kada izgubi kontrolu nad ugovornim pravima nad tom financijskom imovinom. Navedeno se događa kada Grupa prenese suštinski sve rizike i koristi od vlasništva na drugi poslovni subjekt ili kada su prava ostvarena, predana ili su istekla.

Grupa prestaje priznavati financijske obveze samo kada one prestanu postojati, tj. kada su ispunjene, otkazane ili istekle ili kada su prenesene. Ukoliko se uvjeti financijske obveze značajno promijene, Grupa će prestati priznavati tu obvezu i istovremeno priznati novu financijsku obvezu s novim uvjetima.

Početno i naknadno mjerenje

Financijska imovina i obveze početno se priznaju po fer vrijednosti uvećanoj za, u slučaju financijske imovine i financijskih obveza koje nisu po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, transakcijske troškove koji se izravno povezuju sa stjecanjem ili izdavanjem financijske imovine ili financijskih obveza.

Nakon početnog priznavanja, Grupa vrednuje financijske instrumente po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak i financijsku imovinu raspoloživu za prodaju po njihovoj tekućoj fer vrijednosti, bez umanjenja za troškove prodaje.

Za financijske instrumente kojima se trguje na aktivnim tržištima, utvrđivanje fer vrijednosti financijske imovine i financijskih obveza temelji se na kotiranim tržišnim cijenama. U ovo spadaju vlasničke vrijednosnice i dužnički instrumenti koji kotiraju na burzi.

Za sve druge financijske instrumente, fer vrijednost utvrđuje se korištenjem tehnika procjene vrijednosti. Tim tehnikama, fer vrijednosti se procjenjuju na temelju vidljivih financijskih podataka temeljem kojih se vrijednost utvrđuje primjenom metode diskontiranih novčanih tokova i/ili metodom usporedivih poduzeća i transakcija.

Kada se fer vrijednost vlasničkih instrumenata koji ne kotiraju ne može pouzdano utvrditi, instrumenti se iskazuju po trošku.

Zajmovi i potraživanja i ulaganja koja se drže do dospjeća vrednuju se po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenje vrijednosti. Financijske obveze koje se ne raspoređuju u skupinu po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak vrednuju se po amortiziranom trošku. Premije i diskonti, uključujući početne transakcijske troškove, uključuju se u knjigovodstveni iznos pripadajućeg instrumenta te amortiziraju koristeći efektivnu kamatnu stopu tog instrumenta.

Dobici i gubici

Dobici i gubici proizašli iz promjene fer vrijednosti financijske imovine ili financijskih obveza po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Dobici i gubici proizašli iz promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Gubici od umanjenja vrijednosti, tečajne razlike, prihod od kamata, koji uključuju amortizaciju premije ili diskonta metodom efektivne kamatne stope, za monetarnu imovinu raspoloživu za prodaju, priznaju se u dobiti ili gubitku. Tečajne razlike od revalorizacije nemonetarne financijske imovine denominirane u ili vezane uz strane valute klasificirane kao raspoložive za prodaju priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, zajedno sa svim drugim promjenama u njihovoj fer vrijednosti, a prihod od dividende priznaje se u dobiti ili gubitku. U trenutku prodaje ili drugačijeg prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju, svi kumulativni dobici ili gubici prenose se iz ostale sveobuhvatne dobiti u dobiti ili gubitak.

Dobici i gubici od financijskih instrumenata koji se vrednuju po amortiziranom trošku mogu također nastati prilikom prestanka priznavanja ili umanjenja vrijednosti financijskog instrumenta i priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Osim dobitaka i gubitaka nastalih zbog promjene fer vrijednosti imovine raspoložive za prodaju koji se priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, kako je gore opisano, svi ostali dobici i gubici i kamate priznaju se kroz dobit ili gubitak u stavkama „Financijski prihodi” i „Financijski rashodi”.

Principi mjerenja fer vrijednosti

Fer vrijednost financijske imovine i obveza po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak i financijske imovine raspoložive za prodaju je njihova kotirana prodajna tržišna cijena na datum izvještavanja, bez umanjenja za troškove prodaje. Ukoliko tržište za financijsku imovinu nije aktivno (i za vrijednosnice koje ne kotiraju) ili ako se, zbog drugih razloga, fer vrijednost ne može pouzdano utvrditi temeljem tržišne cijene, Grupa utvrđuje fer vrijednost na temelju opažajuće cijene (cijene sličnih ili istih pozicija), a kada niti ovo nije dostupno primjenjuju se različite tehnike procjene u kojima se koriste sve relevantne informacije i inputi koji mogu pomoći u procjeni fer vrijednosti. To uključuje korištenje cijena ostvarenih u nedavnim transakcijama između informiranih i spremnih strana, pozivanje na druge, u suštini, slične instrumente, analizu diskontiranih novčanih tokova i cjenovne opsijske modele, pri tome maksimalno koristeći podatke s tržišta i što je manje moguće oslanjajući se na specifičnosti subjekta.

Kod primjene metode diskontiranog gotovinskog toka, procijenjeni budući gotovinski tokovi se temelje na najboljoj procjeni posloводства, a diskontna stopa je tržišna stopa važeća na datum izvještavanja za financijske instrumente sa sličnim uvjetima. Kod upotrebe cjenovnog modela, koriste se tržišno povezane veličine važeće na datum izvještavanja.

/iii/ Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Grupa na svaki datum izvještavanja provjerava postoje li objektivni dokazi za umanjenje vrijednosti financijske imovine koja nije klasificirana kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak. Umanjenje vrijednosti financijske imovine provodi se ukoliko postoji objektivni dokaz da je nastupio događaj koji uzrokuje umanjenje vrijednosti nakon početnog priznavanja imovine te ako navedeni događaj koji uzrokuje umanjenje vrijednosti ima utjecaj na buduće novčane tokove od imovine, koji se može pouzdano procijeniti.

Grupa uzima u obzir dokaz o umanjenju vrijednosti za pojedinačnu imovinu te na skupnoj razini. Sva pojedinačno značajna financijska imovina provjerava se zbog umanjenja vrijednosti na pojedinačnoj osnovi. Sva pojedinačno značajna financijska imovina za koju nije prepoznato umanjenje vrijednosti uključuje se u osnovicu za provjeru umanjenja vrijednosti na skupnoj osnovi zbog umanjenja koje je nastalo, ali nije još prepoznato. Imovina koja nije pojedinačno značajna, provjerava se na skupnoj osnovi za umanjenje vrijednosti, grupirajući financijsku imovinu (koja se vodi po amortiziranom trošku) na osnovi sličnih obilježja rizika.

Objektivni dokaz umanjenja vrijednosti financijske imovine (uključujući vlasničke vrijednosnice) uključuje nepodmirenje obveza ili kašnjenje dužnika, restrukturiranje kredita ili predujma od strane Grupe prema uvjetima koje Grupa inače ne bi razmatrala, indikacije da će dužnik ili izdavatelj ući u stečajni postupak, ili ostale dostupne podatke vezane uz skupinu imovine, kao što su nepovoljne promjene u platnom položaju dužnika ili izdavatelja unutar te skupine, ili ekonomski uvjeti koji su povezani s nepodmirenjima obveza unutar te skupine.

U svrhu skupne procjene umanjenja vrijednosti, Grupa se oslanja na povijesno iskustvo u pogledu stope gubitka, vremenskog razdoblja prepoznavanja gubitka, usklađeno za procjene posloводства o tome jesu li trenutni ekonomski i kreditni uvjeti takvi da mogu utjecati da stvarni gubici budu veći, odnosno manji, nego što su prethodno bili. Stope gubitka te očekivano razdoblje prepoznavanja redovito se preispituju.

Gubitak od umanjenja vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku utvrđuje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti financijske imovine i sadašnje vrijednosti očekivanih gotovinskih tokova diskontiranih originalnom efektivnom stopom te imovine. Gubici se priznaju u dobiti ili gubitku te odražavaju u rezervaciji za umanjenje vrijednosti.

U slučaju vlasničkih ulaganja klasificiranih kao raspoloživa za prodaju, značajno ili produljeno smanjenje fer vrijednosti ulaganja ispod troška stjecanja uzima se u obzir kod utvrđivanja je li vrijednost imovine umanjena. Ukoliko postoji takav dokaz za financijsku imovinu raspoloživu za prodaju, kumulativni gubitak, utvrđen kao razlika između troška stjecanja i tekuće fer vrijednosti, umanjen za gubitak od umanjenja vrijednosti po toj financijskoj imovini prethodno priznat u dobiti ili gubitku, prenosi se iz ostale sveobuhvatne dobiti i priznaje u dobiti ili gubitku. Gubici od umanjenja vrijednosti priznati u dobiti ili gubitku po vlasničkim vrijednosnicama ne mogu se naknadno ukidati kroz dobit ili gubitak, nego se sva povećanja vrijednosti do konačne prodaje priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Ukoliko naknadni događaj rezultira smanjenjem iznosa gubitka od umanjenja vrijednosti za financijsku imovinu koja se vodi po amortiziranom trošku te za dužničke vrijednosnice raspoložive za prodaju, prethodno priznati gubitak od umanjenja vrijednosti se otpušta te priznaje u dobiti ili gubitku. Promjene u iznosu ispravka vrijednosti za umanjenje vrijednosti koje se odnose na vremensku vrijednost novca priznaju se kao sastavni dio prihoda od kamata.

/iv/ Specifični instrumenti

Dužničke vrijednosnice

Dužničke vrijednosnice klasificiraju se kao ulaganja koja se drže do dospeljeća, financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju, ovisno o svrsi za koju je dužnička vrijednosnica stečena.

Zajmovi i potraživanja od banaka

Depoziti kod banaka klasificirani su kao zajmovi i potraživanja i vrednuju se po amortiziranom trošku umanjenom za gubitke od umanjenja vrijednosti.

Vlasničke vrijednosnice

Vlasničke vrijednosnice klasificiraju se kao imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju i vrednuju se po fer vrijednosti, osim ako nije moguće pouzdano odrediti fer vrijednost (kao što je prethodno opisano) kad se vrednuju po trošku stjecanja.

Zajmovi i potraživanja od osiguranika

Zajmovi i potraživanja od osiguranika iskazuju se po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenje vrijednosti kako bi se prikazali procijenjeni nadoknativi iznosi.

Ulaganja u fondove

Ulaganja u otvorene investicijske fondove klasificiraju se kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju i vrednuju se po tekućoj fer vrijednosti.

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja obuhvaćaju ulaganja osiguranika u unit-linked proizvode te se klasificiraju kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak.

Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja

Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja i ostala potraživanja početno se priznaju po fer vrijednosti, a naknadno po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenja vrijednosti.

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze početno se priznaju po fer vrijednosti, a naknadno po amortiziranom trošku.

Derivativni financijski instrumenti

U okviru redovnog poslovanja Grupa zaključuje ugovore o derivativnim financijskim instrumentima u svrhu upravljanja valutnim rizikom, te se stoga ti financijski instrumenti klasificiraju kao Financijska imovina ili obveze – koje se drže radi trgovanja - derivativi. Derivativi Grupe uključuju devizne forward ugovore.

Derivativi se evidentiraju u izvanbilančnoj evidenciji po nominalnom iznosu financijskog instrumenta, a vrednuju se po fer vrijednosti. Povećanje/smanjenje fer vrijednosti iskazuju se kao imovina ako je njihova fer vrijednost pozitivna i kao obveze ako je njihova fer vrijednost negativna pri čemu se promjene u fer vrijednosti derivativa uključuju u dobit ili gubitak tj. u financijske prihode i troškove.

Ugrađeni derivativi unutar ugovora o osiguranju i ugovora o ulaganju

Ponekad, derivativi mogu biti dio hibridnog (kombiniranog) financijskog instrumenta ili osigurateljnog ugovora koji uključuje i derivativ i osnovni ugovor, a koji rezultira time da neki od gotovinskih tokova hibridnog instrumenta variraju analogno derivativu samom za sebe. Takvi derivativi se ponekad nazivaju ugrađeni derivativi.

Ugrađeni derivativi se izdvajaju od osnovnog ugovora i vrednuju po fer vrijednosti, a promjene u fer vrijednosti ugrađenih derivativa uključuju se u dobit ili gubitak, ukoliko udovolje sljedećim uvjetima:

- ekonomske karakteristike i rizici ugrađenih derivativa nisu usko povezani s ekonomskim karakteristikama i rizicima osnovnog ugovora,
- zaseban instrument s karakteristikama jednakim ugrađenom derivativu bi zadovoljio definiciju derivativa,
- hibridni instrument se ne vrednuje po fer vrijednosti, a promjene u njegovoj fer vrijednosti ne priznaju se u računu dobiti i gubitka.

Ugrađeni derivativi koji zadovoljavaju definiciju osiguravateljnog ugovora ne moraju se odvajati od osnovnog ugovora. Nadalje, Grupa je iskoristila izuzeća koja predviđa MSFI 4 „Ugovori o osiguranju“:

- ne odvaja i ne vrednuje po fer vrijednosti opciju osiguranika da otkupi ugovor o osiguranju za fiksni iznos (ili iznos koji se zasniva na fiksnom iznosu i kamatnoj stopi), čak i ako se ta cijena razlikuje od knjigovodstvene vrijednosti osigurateljne obveze osnovnog ugovora,
- ne odvaja i ne vrednuje po fer vrijednosti opciju osiguranika da otkupi ugovor s obilježjima diskrecijske participacije.

Netiranje financijskih instrumenata

Financijska imovina i obveze se netiraju, te se u izvještaju o financijskom položaju iskazuju u neto iznosu, u slučaju kada postoji zakonski provedivo pravo na prijeboj priznatih iznosa i postoji namjera namire na neto principu ili se stjecanje imovine i podmirenje obveza odvija istovremeno.

2.18. Potraživanja

/i/ Potraživanja iz poslova osiguranja obuhvaćaju potraživanja od osiguranika po osnovi premije neživotnih osiguranja.

Potraživanja po osnovi premije neživotnih osiguranja sastoje se od potraživanja za policiranu, a nefakturiranu premiju i potraživanja za fakturiranu, a nenaplaćenu premiju.

Priznavanje premije osiguranja opisano je bilješci 2.8. – "Zaračunate bruto premije".

/ii/ Potraživanja za fakturiranu, a nenaplaćenu premiju iskazuju se po nominalnoj vrijednosti, a za sumnjiva i nenaplativa potraživanja utvrđuje se ispravak vrijednosti. Umanjenje vrijednosti priznaje se za sva nenaplaćena potraživanja od čijeg roka dospijeaća do datuma bilance je proteklo 180 dana. Umanjenje vrijednosti može se umanjiti za ona potraživanja po osnovi kojih je utvrđena obveza isplate štete dužniku (pričuva štete).

/iii/ Potraživanja po osnovi prava na regres priznaju se za sve regresne predmete iz mirnog postupka koji proizlaze iz potraživanja od drugog osiguravajućeg društva i regrese za koje je sklopljena nagodba o plaćanju s drugom ugovornom stranom. Umanjenje vrijednosti regresnog potraživanja utvrđuje se za sva potraživanja kod kojih je od datuma dospijeaća prošlo 180 dana. Utvrđeno umanjenje vrijednosti može se umanjiti za ona regresna potraživanja po kojima je izvjesna naplata. Priznavanje prihoda od regresa odgođeno je zbog neizvjesnosti naplate. Prihodi od regresa odgođeni su u pogledu onih regresa koji nisu podmireni u novcu uz iznimku regresa od drugih osiguravajućih društava koji se odmah priznaju u dobiti i gubitku.

/iv/ Ostala potraživanja odnose se na potraživanja za kamate na kredite i depozite, potraživanja za predujmove, potraživanja za primljene instrumente plaćanja, potraživanja od kupaca i slično.

Grupa priznaje ostale poslovne prihode koji nisu izravno povezani s poslovima osiguranja i prihode od prodaje podružnica čije glavne djelatnosti nisu poslovi osiguranja. Ostali poslovni prihodi priznaju se prilikom izdavanja izlaznog računa.

Grupa pruža usluge pregleda vozila i slične usluge prema ugovorima s fiksnom cijenom, gdje su cjenici sastavni dio svakog ugovora. Usluge se isporučuju u kratkom vremenu (unutar jednog dana), a prihod se priznaje na temelju pružene usluge nakon što Grupa ispuni obvezu izvršenja usluge. Kupoprodajni ugovori su jednostavni i obično uključuju jednu obvezu izvršenja. Kupcima se izdaje račun nakon izvršene usluge, a plaćanje slijedi nakon isporuke usluge na prodajnom mjestu.

2.19. Novac i novčani ekvivalenti i kratkoročni depoziti

Novac obuhvaća stanja na računima kod banaka. Novčani ekvivalenti su kratkoročna ulaganja visoke likvidnosti koja se mogu u svakom trenutku konvertirati u poznate iznose novca i koja nisu izložena značajnim promjenama vrijednosti. Knjigovodstveni iznosi novca i novčanih ekvivalenata općenito su približni njihovim fer vrijednostima. U svrhu izvještavanja o novčanim tokovima, novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju novac na računima kod banaka, novac u blagajni te depozite s originalnim rokom dospijeaća do tri mjeseca.

2.20. Porez na dobit

Porezni rashod s temelja poreza na dobit jest zbirni iznos tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekući porez

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od dobiti razdoblja iskazanoj u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao i stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na kraju izvještajnog razdoblja.

Odgođeni porez

Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će po njemu nastati obveza ili povrat temeljem razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti, a obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj je vjerojatno da će biti raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje je moguće iskoristiti privremene razlike koje se odbijaju. Odgođene porezne obveze i porezna imovina ne priznaju se po privremenim razlikama koje proizlaze iz goodwilla ili početnim priznavanjem druge imovine i obveza, osim kod poslovnog spajanja, u transakcijama koje ne utječu ni na poreznu niti računovodstvenu dobit.

Odgođena porezna obveza priznaje se na temelju revalorizacije zemljišta i građevina te financijske imovine raspoložive za prodaju.

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine preispituje se na kraju svakog izvještajnog razdoblja i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođeni porez obračunava se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva, temeljenim na poreznim zakonima koji su na snazi ili u postupku donošenja do kraja izvještajnog razdoblja. Izračun odgođenih poreznih obaveza i imovine održava iznos za koji se očekuje da će nastati obaveza ili povrat, na datum izvještavanja. Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju, a iskazuju se kao dugotrajna imovina i/ili dugoročne obveze

Tekući i odgođeni porez razdoblja

Tekući i odgođeni porez knjiži se na teret ili u korist računa dobiti i gubitka, osim ako se ne odnosi na stavke koje se knjiže izravno u korist ili na teret ostale sveobuhvatne dobiti, u kojem slučaju se odgođeni porez također iskazuje u okviru ostale sveobuhvatne dobiti.

2.21. Kapital i rezerve

Grupa u poslovnim knjigama iskazuje kapital raščlanjeno na: upisani kapital, premiju na emitirane dionice, revalorizacijsku rezervu, statutarne rezerve, zakonske rezerve, ostale rezerve, zadržanu dobit i dobit/(gubitak) tekuće godine.

/i/ Upisani kapital predstavlja nedjeljivi dionički kapital Društva, uplaćen u cijelosti.

/ii/ Revalorizacijska rezerva

Revalorizacijska rezerva uključuje dobitke od revalorizacije nekretnina, neto bez poreza. Revalorizacijska rezerva prenosi se direktno u zadržanu dobit proporcionalno s amortizacijom odnosno imovine.

Revalorizacijska rezerva od financijske imovine raspoložive za prodaju obuhvaća nerealizirane dobitke i gubitke od promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od umanjenja vrijednosti i odgođenog poreza.

/iii/ Izdvajanja u statutarne rezerve, zakonske rezerve, ostale rezerve i zadržanu dobit utvrđena su odlukama Glavne skupštine Društva.

/iv/ Dobit tekuće financijske godine iskazuje se sa stanjem na izvještajni datum i prenosi u sljedeću poslovnu godinu. Odlukom Glavne Skupštine Društva utvrđuje se upotreba, odnosno raspored dobiti.

2.22. Tehničke pričuve

Tehničke pričuve Grupe iskazane u financijskim izvještajima odnose se na pričuve za prijenosne premije, matematičke pričuve, pričuve šteta, pričuvu za kolebanje šteta, pričuve za bonuse i popuste i ostale osigurateljno tehničke pričuve, a formiraju se sukladno Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva osiguranja prema računovodstvenim propisima kao i internim aktima Društva odnosno Grupe. Sve tehničke pričuve imaju pozitivno mišljenje imenovanog ovlaštenog aktuara za životna osiguranja i imenovanog ovlaštenog aktuara za neživotna osiguranja Društva.

/i/ Pričuva za prijenosne premije

Pričuva za prijenosne premije se obračunava za one vrste osiguranja kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon kraja izvještajnog razdoblja budući da se osigurateljna godina i izvještajno razdoblje ne poklapaju. Osnovica za obračun bruto prijenosne premije neživotnih osiguranja odnosno reosiguranja je obračunata (policirana) premija, dok je osnovica za obračun bruto prijenosne premije dopunskih osiguranja uz osiguranje života naplaćena premija.

Pričuva za prijenosne premije obračunavaju se po metodi pro rata temporis, osim za vrste osiguranja kredita gdje se uzima u obzir smanjenje osigurateljnog pokrića tijekom trajanja ugovora. Reosigurateljni dio bruto prijenosne premije utvrđuje se ovisno o ugovoru o reosiguranju i metodi primijenjenoj za obračun pripadajuće bruto prijenosne premije.

/ii/ Matematička pričuva

Matematička pričuva osiguranja života obračunata je pojedinačno po svakom ugovoru o osiguranju neto prospektivnom metodom sukladno zakonskim propisima i pravilnicima HANFA-e.

/iii/ Pričuve šteta

Pričuve šteta sadrže pričuve za prijavljene štete, pričuve za nastale neprijavljene štete i pričuve za troškove obrade šteta.

Pričuve za prijavljene štete utvrđuju se pojedinačnom procjenom. Kod određivanja pričuva za troškove obrade šteta i za nastale neprijavljene štete primijenjene su aktuarske metode.

Udio reosiguranja u pričuvama za nastale štete utvrđen je u skladu s reosigurateljnim ugovorima.

/iv/ Pričuva za rizike koji nisu istekli

Pričuva za rizike koji nisu istekli oblikuje se tamo gdje očekivana vrijednost šteta i troškova, koji se odnose na neistekla razdoblja polica na snazi na datum izvještavanja, nadilazi pričuvu prijenosnih premija vezanu za te police. Pričuva za rizike koji nisu istekli računa se zasebno za pojedine vrste odnosno homogene grupe rizika.

/v/ Pričuva za bonuse i popuste

Pričuva za bonuse i popuste oblikuje se prema odredbama ugovora o osiguranju i u skladu s Pravilnikom o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima kao i internim aktima.

2.23. Tehničke pričuve životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja

Za ugovore životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja oblikovana je i odgovarajuća posebna pričuva po svakom ugovoru o osiguranju.

2.24. Reosiguranje

Grupa cedira premije reosiguranju u sklopu redovnog poslovanja sa svrhom ograničavanja svog neto potencijalnog gubitka kroz diverzifikaciju rizika. Ugovori o reosiguranju ne lišavaju Grupu njene izravne obveze prema imateljima polica.

Cedirane premije i nadoknativi iznosi prezentiraju se kroz dobit ili gubitak na bruto principu. Samo ugovori iz kojih proizlazi značajan prijenos rizika osiguranja računovodstveno se evidentiraju kao ugovori o reosiguranju. Iznosi naplativi po takvim ugovorima priznaju se u istoj godini kao i povezana šteta. Ugovori koji ne prenose značajan rizik osiguranja (tj. financijsko reosiguranje), računovodstveno se evidentiraju kao depoziti. Tijekom 2020. i 2019. godine Grupa nije imala takvih ugovora.

Imovina s osnove reosiguranja uključuje iznose koji se potražuju od društava za reosiguranje za cedirane obveze iz osiguranja. Potraživanja od reosiguravatelja su procijenjena na način konzistentan s pričuvama za neisplaćene štete ili štete plaćene po osnovi reosiguranih polica. Imovina s osnove reosiguranja sadrži stvarne ili procijenjene iznose potraživanja od reosiguratelja u vezi s tehničkim pričuvama. Imovina iz poslova reosiguranja vezana uz tehničke pričuve formira se na temelju uvjeta ugovora o reosiguranju i vrednuje na istoj osnovi kao i povezane reosigurane obveze.

Potraživanja od reosiguranja procjenjuju se za umanjenje vrijednosti na svaki datum izvještavanja.

2.25. Obveze i povezana imovina s osnove testa adekvatnosti obveza

MSFI 4 propisuje obavezno provođenje testa adekvatnosti obveza iz ugovora o osiguranju. Grupa na svaki datum izvještavanja procjenjuje jesu li njegove iskazane obveze za osiguranje adekvatne, koristeći sadašnje procjene budućih novčanih tokova po svim svojim ugovorima o osiguranju. Ako navedena procjena pokaže da je knjigovodstvena vrijednost obveza iz osiguranja nedovoljna u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, manjak se priznaje na teret dobiti ili gubitka. Procjene budućih novčanih tokova temelje se na realnim aktuarskim pretpostavkama uzimajući u obzir iskustvo o nastanku šteta, najnovije demografske tablice, aspekte smrtnosti, pobolijevanja, povrat ulaganja, troškove i inflaciju.

2.26. Ostale obveze

- /i/ Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja odnose se na obveze po štetama.
- /ii/ Obveze proizašle iz poslova reosiguranja odnose se na obveze po premiji za reosiguranje.
- /iii/ Ostale obveze odnose se na obveze prema dobavljačima u zemlji, obveze za primljene predujmove, obveze prema zaposlenicima obveze za provizije i dr.
- /iv/ Društvo uplaćuje u garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje mjesečnu naknadu za nadoknadu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. Mjesečna naknada se utvrđuje prema udjelu premije na tržištu svakog osiguravajućeg društva izraženom u postotku. Sredstva garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje koriste se za isplatu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima.

2.27. Primanja zaposlenika i mirovinski planovi

Obveze za mirovine

U pogledu planova definiranih doprinosa, Grupa plaća doprinose državnim fondovima za mirovinsko i zdravstveno osiguranje u skladu sa zakonskim propisima ili prema vlastitom izboru. Obveza Grupe prestaje u trenutku kad se doprinosi podmire. Doprinosi se priznaju kao trošak u računu dobiti i gubitka kako nastaju.

Kratkoročna primanja zaposlenika

Obveze temeljem sustava kratkoročnog nagrađivanja zaposlenika iskazuju se na nediskontiranoj osnovi, a priznaju se kao trošak u trenutku pružanja pripadajuće usluge. Obveza se priznaje u iznosu za koji se očekuje da će biti isplaćen temeljem kratkoročnog sustava isplate novčanog bonusa ili sudjelovanja u dobiti kad Grupa ima sadašnju zakonsku obvezu isplatiti taj iznos kao naknadu za uslugu koju je zaposlenik izvršio u prošlosti, a tu je obvezu moguće pouzdano procijeniti.

Ostala primanja zaposlenika

Obveze po osnovi dugoročnih primanja zaposlenika, kao što su jubilarne nagrade i otpremnine pri umirovljenju, iskazuju se u neto iznosu sadašnje vrijednosti obveze za definirana primanja na datum bilance. Za izračun sadašnje vrijednosti obveze koristi se metoda diskontiranih budućih novčanih tokova.

Otpremnine

Obveze za otpremnine priznaju se kad Grupa prekine radni odnos zaposlenika prije normalnog datuma umirovljenja ili odlukom zaposlenika da dragovoljno prihvati prekid radnog odnosa u zamjenu za naknadu. Grupa priznaje obveze za otpremnine na raniji od sljedećih datuma:

(a) kada Grupa više ne može povući ponudu isplate tih naknada i

(b) kada subjekt priznaje troškove restrukturiranja koji su u okviru MRS-a 37, a uključuje isplatu otpremnine. U slučaju ponude da se potakne dragovoljno raskidanje radnog odnosa, otpremnine se mjere na temelju broja zaposlenih za koje se očekuje da će prihvatiti ponudu.

2.28. Rezerviranja

Rezerviranje se priznaje onda i samo onda kada Grupa ima buduću obvezu kao rezultat prošlog događaja i ako je vjerojatno da će podmirenje obveze zahtijevati odljev resursa koji utjelovljuju ekonomsku korist i ako se pouzdanom procjenom može utvrditi iznos obveze. Rezerviranja se preispituju na svaki datum bilance i usklađuju prema najnovijim najboljim procjenama.

Rezerviranja su utvrđena za troškove sudskih sporova i troškove nagrada zaposlenicima za dugogodišnje zaposlenje i umirovljenje (redovite jubilarne nagrade i otpremnine) te poticajne otpremnine u okviru plana zbrinjavanja viška zaposlenika.

Rezerviranje troškova nagrada zaposlenicima za dugogodišnje zaposlenje i umirovljenje (redovite jubilarne nagrade i otpremnine) utvrđuje se na način da se u svakoj godini rada izdvoji sadašnja vrijednost proporcionalnog dijela očekivanog iznosa redovite jubilarne nagrade i otpremnine ovisno o ukupnom vremenu do isplate jubilarne nagrade, a umanjeno za očekivanu fluktuaciju djelatnika. Korištena diskontna stopa je prinos na odgovarajuće obveznice.

2.29. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Neto knjigovodstvena vrijednost imovine Grupe, osim financijske imovine (vidi bilješku 2.17 – „Financijski instrumenti“) i porez na dobit (vidi bilješku 2.20 – „Porez na dobit“) preispituje se na svaki datum izvještavanja kako bi se utvrdilo postoje li indikacije umanjenja vrijednosti. Ako se utvrdi postojanje takvih indikacija, procjenjuje se nadoknadivi iznos imovine. Za nematerijalnu imovinu koja nema ograničeni korisni vijek upotrebe (na datum izvještavanja Grupa nije imala takve imovine) te nematerijalnu imovinu koja još nije u upotrebi, nadoknadivi iznos procjenjuje se na svaki datum izvještavanja.

Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kada je knjigovodstvena vrijednost imovine ili jedinice koja generira novac veća od njezinog nadoknadivog iznosa. Jedinica koja generira novac je najmanja prepoznata grupa imovine koja generira novčane tokove, a koji se mogu zasebno identificirati od onih za drugu imovinu i grupe imovine. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se u dobiti ili gubitku. Iznimno, umanjenje kod nekretnina koje se mjere po modelu revalorizacije priznaje se na teret rezervi fer vrijednosti, ako iste postoje, a preostali iznos umanjenja nakon što su iscrpljene ove rezerve priznaje se u dobiti ili gubitak razdoblja.

Nadoknadivi iznos imovine i jedinice koja generira novac je vrijednost imovine u upotrebi ili fer vrijednost umanjena za troškove prodaje, ovisno o tome koji je iznos viši. Vrijednost u upotrebi se procjenjuje diskontiranjem očekivanih budućih gotovinskih tokova na njihovu sadašnju vrijednost koristeći diskontnu stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu imovinu.

Gubitak od umanjenja vrijednosti priznat prethodnih godina procjenjuje se na svaki datum izvještavanja radi utvrđivanja je li gubitak smanjen ili više ne postoji. Gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida ukoliko je došlo do promjene u procjenama koje su bile korištene za određivanje nadoknadivog iznosa. Gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida samo do knjigovodstvene vrijednosti imovine, umanjene za akumuliranu amortizaciju, kakva bi bila izračunata da nije bio priznat gubitak od umanjenja vrijednosti.

2.30. Potencijalne obveze i imovina

Potencijalna obveza je moguća obveza koja proizlazi iz prošlih događaja i čije će se postojanje potvrditi samo nastankom ili izostankom jednog ili više neizvjesnih budućih događaja na koje subjekt ne može u cijelosti utjecati ili sadašnja obveza koja proizlazi iz prošlih događaja, ali nije priznata budući da nije vjerojatno da će podmirenje obveze zahtijevati odljev resursa koji utjelovljuju ekonomske koristi ili iznos obveze nije moguće izmjeriti s dovoljno pouzdanosti.

Potencijalne obveze se priznaju u financijskim izvještajima kao rezerviranje kada je vjerojatnije da će doći do odljeva novčanih tokova nego da neće. Ostale potencijalne obveze se samo objavljuju u bilješkama uz financijske izvještaje.

Potencijalna imovina se ne priznaje u financijskim izvještajima, već se priznaje u trenutku kada priljev gospodarskih koristi bude gotovo siguran.

2.31. Događaji nakon datuma bilance

Događaji nakon datuma bilance koji pružaju dodatne informacije o položaju Grupe na datum izvještavanja (događaji koji zahtijevaju usklađivanje) priznaju se u financijskim izvještajima. Oni događaji koji ne zahtijevaju usklađivanje objavljeni su u bilješkama uz financijske izvještaje, ukoliko su od materijalnog značaja.

2.32. Zarada po dionici

Zarada po dionici izračunata je kao dobit razdoblja koja pripada dioničarima Društva umanjena za dividende povlaštenih dionica (ukoliko se radi o dionicama klasificiranim kao kapital, a ne financijske obveze) podijeljena s ponderiranim prosjekom redovnih dionica (bez trezorskih dionica).

2.33. Klasifikacija ugovora

Ugovori u kojima Grupa preuzima značajni rizik osiguranja od druge strane (vlasnika police) prihvaćajući nadoknaditi štetu vlasniku police ili drugom korisniku osiguranja ako nastupi određeni neizvjesni budući događaj (osigurani događaj) koji negativno utječe na imatelja police ili drugog korisnika osiguranja klasificiraju se kao ugovori o osiguranju. Rizik osiguranja razlikuje se od financijskog rizika.

Financijski rizik je rizik moguće buduće promjene jedne ili više određenih kamatnih stopa, cijena vrijednosnica, cijena dobara, tečaja, indeksa cijena ili stopa, kreditnog rejtinga ili kreditnih indeksa ili drugih varijabli, uz uvjet da u slučaju nefinancijske varijable ta varijabla nije specifična za jednu ugovornu stranu. Ugovori o osiguranju također mogu donekle prenositi financijski rizik.

Ugovori u kojima prijenos rizika osiguranja s vlasnika police na Grupu nije značajan, klasificiraju se kao ugovori o ulaganju.

Ugovori o osiguranju i ugovori o ulaganju mogu sadržavati obilježja diskrecijskog sudjelovanja u dobiti. Ugovor s obilježjem diskrecijskog sudjelovanja u dobiti su ugovorna prava imatelja police na primanje dodatka u odnosu na minimalna zagarantirana plaćanja, pri čemu će dodatna plaćanja činiti značajan dio ukupnih ugovornih plaćanja i čiji su iznos ili trenutak nastanka u diskreciji Društva i koja se ugovorno temelje na:

- uspješnosti određene skupine ugovora ili određenog tipa ugovora,
- realiziranim i/ili nerealiziranim prinosima na ulaganja u određene skupine imovine izdavatelja ili
- dobiti ili gubitku Društva koje je izdalo ugovore.

Diskrecijski element tih ugovora računovodstveno se evidentira unutar matematičke pričuve. Rezerviranja za diskrecijske bonuse unutar matematičke pričuve čine iznosi proizašli iz sudjelujućih polica, čija alokacija imateljima polica nije specificirana na datum izvještavanja. Nakon odluke o alokaciji, vrše se transferi iz rezerviranja za diskrecijske bonuse na pojedinačne police.

Na datum izvještavanja Društvo nema rezerviranje za diskrecijsku alokaciju dobiti (2019.: 0 tisuća kuna), a za Grupu rezerviranje iznosi 867 tisuća kuna (2019.: 856 tisuće kuna).

2.34. Izvještavanje po segmentima

Segment je sastavni dio društva koji obavlja poslovne djelatnosti iz kojih može ostvariti prihode i temeljem kojih kod njega nastaju troškovi, uključujući prihode i troškove koji se odnose na transakcije s drugim sastavnim dijelovima društva, čije rezultate poslovanja redovito pregledava glavni donositelj poslovnih odluka. Dobit prije poreza se uglavnom koristi kao mjerilo uspješnosti izvještavanja po segmentima. Pregled se provodi u svrhu donošenja odluka o resursima koje je potrebno rasporediti na segment i ocijeniti njegovu poslovanje i za koji postoje zasebne financijske informacije. Segmenti Grupe i Društva uključuju segmente životnih osiguranja i neživotnih osiguranja.

Alokacija troškova između segmenata osiguranja života i neživota

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i naknade koji proizlaze iz sredstava neživotnog osiguranja, alociraju se na segment neživota.

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i naknade vezani uz životna osiguranja uključuju se izravno u segment životnih osiguranja.

Prihodi i rashodi od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i naknade od ulaganja kapitala i rezervi alociraju se na segmente života i neživota ovisno o alokaciji povezane imovine odnosno udjelu u pričuvama Grupe.

Značajan dio izravnih administrativnih troškova izravno terete segmente životnog i neživotnog osiguranja. Administrativne troškove koji se ne mogu izravno dodijeliti životnom odnosno neživotnom osiguranju Grupa alocira temeljem analize o utrošku vremena djelatnika administracije na poslove vezane za životna odnosno neživotna osiguranja. Alociranje navedenih troškova unutar pojedinog segmenta na pripadajuće vrste osiguranja obavlja se na osnovi udjela u bruto policiranoj premiji odgovarajuće vrste osiguranja. Provizije se knjiže odvojeno na segmente životnog i neživotnog osiguranja.

Alokacije kapitala i rezervi i imovine

Nekretnine i oprema, nematerijalna imovina i ulaganja u nekretnine alociraju se na segment neživota, osim ako se izravno ne odnose isključivo na segment životnog osiguranja. Financijska ulaganja alociraju se sukladno izvorima financiranja. Rezerve se alociraju prema izvoru povezane financijske imovine dok se zakonske i ostale rezerve alociraju na pojedini segment prema rezultatima povezanog segmenta. Ostala potraživanja i obveze se alociraju na one segmente iz kojih proizlaze.

2.35. Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene i ključne računovodstvene procjene u primjeni računovodstvenih politika Grupe

/i/ Gubici od umanjenja vrijednosti zajmova i potraživanja

Potreba za umanjenjem vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku procjenjuje se kako je opisano u bilješci 2.17./iii/ umanjeње vrijednosti financijske imovine. Rezerviranje za umanjenja vrijednosti konkretnog zajma temelji se na najboljoj procjeni poslovdstva o sadašnjoj vrijednosti očekivanih budućih novčanih tokova.

Pri procjeni tih novčanih tokova, poslovdstvo procjenjuje financijski položaj dužnika i procijenjenu fer vrijednost instrumenata osiguranja. Svaka imovina koja je pretrpjela umanjenje vrijednosti procjenjuje se zasebno i funkcija kreditnog rizika neovisno odobrava strategiju oporavka kao i procjenu ostvarivih novčanih tokova.

Bruto vrijednost zajmova i potraživanja i stopa priznatog gubitka od umanjenja vrijednosti krajem godine iznose:

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
Bruto izloženost (000 HRK)	648.392	672.798	400.962	425.203
Stopa umanjenja (%)	21%	23%	34%	36%

Promjena stope umanjenja za 1 pp (kao rezultat promjene očekivanih novčanih tokova i/ili fer vrijednosti instrumenta osiguranja) na bruto iznos gore navedenih zajmova i potraživanja dovelo bi do povećanja/ukidanja gubitka od umanjenja vrijednosti u iznosu od 6.484 tisuće kuna (31. prosinca 2019.: 6.728 tisuće kuna) za Društvo te 4.010 tisuća kuna (31. prosinca 2019.: 4.252 tisuća kuna) za Grupu.

/ii/ Neizvjesnost procjena vezana uz formiranje pričuva

Najznačajnije procjene vezane za financijske izvještaje Grupe odnose se na formiranje tehničkih pričuva. Prilikom formiranja tehničkih pričuva Grupa primjenjuje zakonske propise. Aktuari uključeni u proces vrednovanja tehničkih pričuva imaju potrebno znanje i iskustvo. Uprava smatra da je postojeći nivo tehničkih pričuva dostatan.

Grupa formira pričuve za neistekle rizike koji proizlaze iz poslova osiguranja neživota gdje se očekuje da će štete i administrativni troškovi, koji će vjerojatno nastati nakon kraja financijske godine za ugovore zaključene prije tog datuma, premašiti prijenosnu premiju iz tih ugovora.

Očekivani novčani tokovi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklog razdoblja ugovora o osiguranju i usklađuju za značajne pojedinačne gubitke za koje se ne očekuje da će se ponoviti. Test adekvatnosti obveza proveden je na svim vrstama osiguranja. Poslovodstvo vjeruje da je postojeći iznos pričuva dostatan.

Upravljanje rizikom osiguranja je detaljno opisano u bilješci 2.36, dok su pričuve za ugovore o osiguranju analizirane u bilješci 2.22. Analiza osjetljivosti tehničkih pričuva prikazana je u bilješci 2.36.

/iii/ Procjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine

Procjena vrijednosti ulaganja u nekretnine Društva i Grupe subjektivne je prirode zbog, između ostaloga, individualne prirode svake nekretnine, lokacije i očekivanog budućeg prihoda od najma. Uprava angažira vanjske procjenitelje kako bi utvrdili fer vrijednost nekretnina. Tehnike utvrđivanja fer vrijednosti, ključni inputi i analiza osjetljivosti objavljena je u bilješci 2.38. Fer vrijednost.

/iv/ Procjena životnog vijeka imovine s pravom uporabe

Razlikujemo ugovore o najmu koji su sklopljeni na određeno razdoblje, neodređeno razdoblje ili na određeno razdoblje uz mogućnost produženja ugovora.

U slučaju ugovora o najmu nekretnina i poslovnih prostora, Društvo i Grupa razmatraju svaki ugovor te procjenjuju postoji li mogućnost da će se isti produžiti nakon njegova planiranog završetka, ukoliko je definiran kao ugovor na određeno razdoblje, odnosno procjenjuju trajanje ugovora o najmu ukoliko se radi o ugovoru na neodređeno razdoblje. Procjena vijeka trajanja napravljena je temeljem povijesnog iskustva te poslovnih planova za daljnje poslovanje Društva i Grupe.

U slučaju ugovora na određeno razdoblje, uzimaju se u obzir sve činjenice i okolnosti koje utječu na stvaranje ekonomskog poticaja za korištenje opcije produljenja ugovora ili nekorisćenja mogućnosti otkaza ugovora.

U tekućoj financijskoj godini financijski učinak revidiranja uvjeta zakupa s ciljem korištenja opcije produljenja ugovora rezultirao je povećanjem vrijednosti obveze za najam i imovine s pravom uporabe za 1,2 milijuna kuna za Društvo i za Grupu (2019: 1,3 milijuna kuna).

2.36. Upravljanje rizikom osiguranja

Rizik osiguranja odnosi se na rizik koji može nastati ako stvarne isplate šteta i naknada premašuju neto-knjigovodstveni iznos obveza iz osiguranja zbog slučajnosti, pogrešaka i/ili promjena okolnosti. Rizik osiguranja uključuje rizik nastupa štetnog događaja, rizik određivanja visine premije (tarifiranje), rizik oblikovanja pričuva te rizike reosiguranja.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koje će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutna razina tehničkih pričuva krivo procijenjena ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti. Rizik preuzimanja u osiguranje kod neživotnih osiguranja također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve. Rizik preuzimanja u osiguranje kod životnih osiguranja uključuje biometrijski rizik (koji uključuje smrtnost, dugovječnost, rizik pobolijevanja i invalidnosti) i rizik odustajanja. Rizik odustajanja predstavlja veću ili manju stopu odustajanja od polica, prekida, promjena u kapitalizaciji (prestanak plaćanja premije) i otkupa.

Grupa upravlja rizikom preuzimanja u osiguranje kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem. Strategija preuzimanja u osiguranje teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Svi ugovori osiguranja neživota su u pravilu godišnji i ugovaratelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Grupa prenosi dio rizika u reosiguranje kako bi kontrolirala izloženost gubicima i zaštitila kapitalnu osnovu. Grupa kupuje kombinaciju proporcionalnih i neproporcionalnih ugovora o reosiguranju kako bi smanjila neto izloženost za pojedini rizik ovisno o vrsti osiguranja.

Rizik osiguranja u Grupi prate aktuari kroz svoje poslove, a Sektor za upravljanje rizicima u dogovoru s njima preuzima pokazatelje kako bi taj rizik obuhvatili u sklopu upravljanja rizicima na razini cijele Grupe

Izvješće o adekvatnosti pričuva i premije osiguranja daje imenovani ovlašteni aktuar dok aktuarska funkcija daje mišljenje o primjerenosti programa reosiguranja kojim se potvrđuje adekvatnost vlastitih udjela.

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Grupa izložena je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do kojega određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Grupe. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja povezanih ugovora kod kojih može nastati slična obveza. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da koncentracija također može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kada je Grupa izložena neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer, neočekivane promjene u ljudskoj smrtnosti ili u ponašanju vlasnika polica osiguranja ili kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke, ili imati utjecaj na veliki broj ugovora.

Koncentracija osigurateljnog rizika prije i poslije reosiguranja odnosno retrocesije u odnosu na vrstu prihvaćenog osigurateljnog rizika prikazana je u tablici, s obzirom na knjigovodstvenu vrijednost nastalih šteta i odšteta (bruto i neto od reosiguranja) koje nastaju temeljem ugovora o osiguranju:

Društvo

	31.12.2020.			31.12.2019.		
	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja u nastalim štetama	Neto nastale štete	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja u nastalim štetama	Neto nastale štete
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Osiguranje od nezgode	31.174	(8)	31.166	30.456	(409)	30.047
Zdravstveno osiguranje	160.902	11	160.913	189.647	-	189.647
Osiguranje cestovnih vozila	217.794	(1.059)	216.735	253.627	(3.133)	250.494
Osiguranje tračnih vozila	2.346	-	2.346	1.089	-	1.089
Osiguranje zračnih letjelica	1.116	(427)	689	(2.944)	3.642	698
Osiguranje plovila	4.662	(3.609)	1.053	20.410	(16.409)	4.001
Osiguranje robe u prijevozu	1.330	(607)	723	3.635	(822)	2.813
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	387.688	(258.380)	129.308	102.068	(48.057)	54.011
Ostala osiguranja imovine	247.734	(13.703)	234.031	311.480	(45.072)	266.408
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	321.338	(12.001)	309.337	277.743	(12.946)	264.797
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	177	(6)	171	97	(1)	96
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	(12.218)	354	(11.864)	(5.084)	845	(4.239)
Ostala osiguranja od odgovornosti	127.674	(6.153)	121.521	90.699	(1.547)	89.152
Osiguranje kredita	(30.999)	(1.916)	(32.915)	(69.572)	(1.575)	(71.147)
Osiguranje jamstava	767	(65)	702	317	-	317
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	63.271	(50.550)	12.721	5.839	64	5.903
Osiguranje troškova pravne zaštite	421	9	430	330	5	335
Osiguranje pomoći (asistencija)	5.334	-	5.334	3.695	-	3.695
Ukupno neživotno osiguranje	1.530.511	(348.110)	1.182.401	1.213.532	(125.415)	1.088.117
Životno osiguranje	477.237	10	477.247	496.070	(10)	496.060
Rentno osiguranje	2.887	-	2.887	14.756	-	14.756
Dopunska osiguranja uz životno osiguranje	1.514	-	1.514	2.299	-	2.299
Životna ili rentna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	4.803	-	4.803	(166)	-	(166)
Ukupno životno osiguranje	486.441	10	486.451	512.959	(10)	512.949
Ukupno	2.016.952	(348.100)	1.668.852	1.726.491	(125.425)	1.601.066

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Grupa:

	31.12.2020.			31.12.2019.		
	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja u nastalim štetama	Neto nastale štete	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja u nastalim štetama	Neto nastale štete
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Osiguranje od nezgode	44.726	(46)	44.680	38.526	(319)	38.207
Zdravstveno osiguranje	150.260	105	150.365	179.773	64	179.837
Osiguranje cestovnih vozila	256.861	(1.433)	255.428	294.775	(2.932)	291.843
Osiguranje tračnih vozila	2.346	-	2.346	1.089	-	1.089
Osiguranje zračnih letjelica	1.116	(427)	689	(2.944)	3.642	698
Osiguranje plovila	4.661	(3.609)	1.052	20.410	(16.409)	4.001
Osiguranje robe u prijevozu	994	(569)	425	3.570	(778)	2.792
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	391.852	(259.343)	132.509	107.566	(47.635)	59.931
Ostala osiguranja imovine	253.020	(14.403)	238.617	322.057	(47.812)	274.245
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	445.159	(12.897)	432.262	403.105	(13.315)	389.790
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	177	(6)	171	97	(1)	96
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	(12.218)	354	(11.864)	(5.084)	845	(4.239)
Ostala osiguranja od odgovornosti	127.646	(6.327)	121.319	90.871	(1.694)	89.177
Osiguranje kredita	(18.137)	(3.961)	(22.098)	(62.402)	(3.702)	(66.104)
Osiguranje jamstava	769	(65)	704	430	-	430
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	64.176	(50.550)	13.626	6.628	63	6.691
Osiguranje troškova pravne zaštite	423	11	434	329	4	333
Osiguranje pomoći (asistencija)	7.720	-	7.720	10.366	-	10.366
Ukupno neživotno osiguranje	1.721.551	(353.166)	1.368.385	1.409.162	(129.979)	1.279.183
Životno osiguranje	549.535	(119)	549.416	602.751	(10)	602.741
Rentno osiguranje	2.888	-	2.888	14.757	-	14.757
Dopunska osiguranja uz životno osiguranje	2.690	-	2.690	3.690	-	3.690
Životna ili rentna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	13.262	-	13.262	4.068	-	4.068
Ukupno životno osiguranje	568.375	(119)	568.256	625.266	(10)	625.256
Ukupno	2.289.926	(353.285)	1.936.641	2.034.428	(129.989)	1.904.439

Uprava vjeruje da neživotna osiguranja nemaju značajnu izloženost prema bilo kojoj skupini osiguranika po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima. Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su poplave, tuča, oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Grupa koristi za izračun ovih rizika uključuju:

- Mjerenje zemljopisnih akumulacija,
- Procjenu najvećeg mogućeg gubitka,
- Reosiguranje viška štete.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Tablica u nastavku prikazuje reosigurateljno pokriće i samoprdržaj Društva po događaju:

	31.12.2020.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	Reosigurateljno pokriće	Samoprdržaj	Reosigurateljno pokriće	Samoprdržaj
Motorna vozila – auto odgovornost	Neograničeno	7.500	Neograničeno	3.750
Požarna osiguranja	551.250	11.250	551.250	11.250
Motorna vozila – kasko	-	11.250	14.438	563
Lom stroja	551.250	11.250	551.250	11.250
Izgradnja / Montaža	551.250	11.250	551.250	11.250
Krađa	551.250	11.250	551.250	11.250
Plovila	157.625	4.875	84.375	5.625
Ostala odgovornost	71.250	3.750	73.125	1.875
Potres	1.155.000	45.000	551.250	11.250
Poplava	551.250	11.250	551.250	11.250

Tablica u nastavku prikazuje reosigurateljno pokriće i samoprdržaj Grupe po događaju:

	31.12.2020.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	Reosigurateljno pokriće	Samoprdržaj	Reosigurateljno pokriće	Samoprdržaj
Motorna vozila – auto odgovornost	Neograničeno	11.301	Neograničeno	7.503
Požarna osiguranja	856.493	12.755	855.579	12.748
Motorna vozila – kasko	6.182	11.777	20.439	1.013
Lom stroja	806.752	12.755	806.459	12.748
Izgradnja / Montaža	806.752	12.755	806.459	12.748
Krađa	767.665	12.755	764.981	12.761
Plovila	157.914	4.894	84.664	5.648
Ostala odgovornost	77.657	4.992	79.512	3.108
Potres	1.500.189	47.260	896.477	13.494
Poplava	826.346	12.755	825.808	12.748

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Neživotna osiguranja

Osnovni pokazatelj rizika osiguranja je kvota šteta. U sljedećim tablicama su prikazane kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote prije reosiguranja te kvote šteta neto od reosiguranja.

Usporedba kvota šteta i troškova za 2020. godinu i 2019. godinu:

Neživotna osiguranja	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
Kvota šteta	66,98%	54,10%	64,11%	53,21%
Kvota troškova	35,40%	37,72%	36,00%	38,00%
Kombinirana kvota	102,38%	91,82%	100,11%	91,22%
Kvota šteta, neto	55,77%	55,77%	57,35%	54,96%

Napomena: Način izračuna kvota opisan je u bilješci 25.8. Analiza kvota šteta, kvota troškova i kombinirane kvote. U izračunu kvota za Grupu, uzete su u obzir samo članice Grupe koje obavljaju djelatnost osiguranja i reosiguranja.

Životna osiguranja

Kod životnih i neživotnih osiguranja za koje se oblikuje matematička pričuva izraženi su kamatni rizik i biometrijski rizici. Kamatni rizik se obrađuje kroz tržišne rizike, a biometrijski rizici se prate na temelju aktuarskih analiza.

Analiza matematičke pričuve po garantiranoj kamatnoj stopi za Društvo je kako slijedi:

Interval kamate uračunate u cjeniku	Matematička pričuva*	Udio	Matematička pričuva*	Udio
	na 31.12.2020.		na 31.12.2019.	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
[0, 1]	331.998	13%	90.030	4%
[1, 3]	1.246.441	49%	1.402.910	56%
[3, 4]	719.251	28%	735.011	29%
[4, 5]	265.683	10%	293.188	12%
[5, 6]	2.112	0%	2.450	0%
	2.565.485	100%	2.523.589	100%

* Matematička pričuva je matematička pričuva ugovorenih svota i matematička pričuva dodatnih svota.

Analiza matematičke pričuve po garantiranoj kamatnoj stopi za Grupu je kako slijedi:

Interval kamate uračunate u cjeniku	Matematička pričuva *	Udio	Matematička pričuva *	Udio
	na 31.12.2020.		na 31.12.2019.	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
[0, 1]	331.998	11%	90.030	3%
[1, 3]	1.481.787	49%	1.595.359	54%
[3, 4]	940.268	31%	973.742	33%
[4, 5]	266.083	9%	293.540	10%
[5, 6]	2.112	0%	2.450	0%
	3.022.248	100%	2.955.121	100%

* Matematička pričuva je matematička pričuva ugovorenih svota i matematička pričuva dodatnih svota.

U gornjoj tablici je prikazana matematička pričuva po garantiranim kamatnim stopama. Prinos od ulaganja za životna osiguranja prikazan je u sljedećoj tablici i dovoljan je za pokriće potrebne kamate za portfelj životnih osiguranja.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Prinos na matematičku pričuvu

Društvo	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Prosječno stanje matematičke pričuve	2.513.947	2.417.608
Prinos od ulaganja na matematičku pričuvu	83.195	116.564
Stopa godišnjeg prinosa na matematičku pričuvu	3,31%	4,82%
Prosječni godišnji prinos na matematičku pričuvu za posljednje 2 godine	4,05%	4,88%

Grupa	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Prosječno stanje matematičke pričuve	2.959.791	2.818.211
Prinos od ulaganja na matematičku pričuvu	98.884	131.107
Stopa godišnjeg prinosa na matematičku pričuvu	3,34%	4,65%
Prosječni godišnji prinos na matematičku pričuvu za posljednje 2 godine	3,98%	5,22%

Osjetljivost sadašnje vrijednosti buduće dobiti na promjene značajnih varijabli

Dobit ili gubitak i obveze iz osiguranja su većinom osjetljivi na promjene u smrtnosti, stopi troškova i diskontnoj stopi koja se koristi u testu adekvatnosti obveza.

Grupa procjenjuje utjecaj promjena u ključnim varijablama koje imaju značajan utjecaj na sadašnju vrijednost buduće dobiti (engl. *present value of future profits* ili PVFP) na kraju godine. Za svako razdoblje, projekcija je izračunata dobit (vektor profit), a PVFP se izračunava kao sadašnja vrijednost dobiti uz rizik diskontne stope.

Tablica u nastavku prikazuje analizu osjetljivosti za životno osiguranje.

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze
Kamatna stopa -0,5%	9.484	101.755	21.755	114.987
Smrtnost +10%	1.333	1.717	4.443	6.283
Troškovi +10%	25.968	28.240	29.862	34.784

Za ugovore o životnim osiguranjima koji pokrivaju smrt osiguranika ne postoji znatna zemljopisna koncentracija rizika, iako koncentracija svote pod rizikom može utjecati na omjer isplate osiguranja na razini portfelja. Svote pod rizikom za životna osiguranja iznose kako slijedi:

Društvo	2020.		2019.	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
Vrsta osiguranja				
Životna osiguranja - tradicionalni proizvodi	2.186.744	91%	2.480.309	90,6%
Životna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	220.116	9%	256.351	9,4%
Stanje na dan 31. prosinca	2.406.860	100%	2.736.660	100%

Grupa	2020.		2019.	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
Vrsta osiguranja				
Životna osiguranja - tradicionalni proizvodi	5.039.369	93,4%	6.432.541	94,6%
Životna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	355.839	6,6%	369.478	5,4%
Stanje na dan 31. prosinca	5.395.208	100%	6.802.019	100%

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Tablice za dugoročne ugovore o osiguranju prikazane u nastavku daju pregled koncentracije rizika kroz devet skupina ugovora grupiranih po osiguranim svotama po polici.

Osigurana svota po polici	Društvo		Grupa	
	Ukupna osigurana svota prije reosiguranja		Ukupna osigurana svota prije reosiguranja	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
u kn				
< 40.000	1.687.947	32,1%	3.215.282	35,8%
40.001 - 60.000	548.029	10,4%	932.803	10,4%
60.001 - 80.000	813.842	15,5%	1.229.617	13,7%
80.001 - 100.000	369.302	7,0%	676.381	7,5%
100.001 - 125.000	466.487	8,9%	798.284	8,9%
125.001 - 150.000	203.126	3,9%	352.065	3,9%
150.001 - 250.000	714.917	13,6%	1.056.526	11,8%
250.001 - 500.000	260.106	5,0%	461.649	5,1%
> 500.001	187.860	3,6%	255.621	2,8%
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	5.251.616	100%	8.978.228	100%
< 40.000	1.784.501	32,1%	3.574.492	36,7%
40.001 - 60.000	574.453	10,3%	915.741	9,4%
60.001 - 80.000	857.550	15,4%	1.376.917	14,2%
80.001 - 100.000	418.199	7,5%	677.933	7,0%
100.001 - 125.000	516.091	9,3%	909.958	9,4%
125.001 - 150.000	287.293	5,2%	564.471	5,8%
150.001 - 250.000	662.568	11,9%	981.236	10,1%
250.001 - 500.000	266.491	4,8%	463.752	4,8%
> 500.001	184.945	3,3%	264.643	2,7%
Stanje na dan 31. prosinca 2019.	5.552.091	100%	9.729.143	100%

Grupa koristi izračun sadašnje vrijednosti budućih profita (PVFP) za potrebe upravljanja s osjetljivosti rizika osiguranja. Osnovni scenarij odnosi se na obračun obveza s pretpostavkama koje se koriste za izračun najbolje procjene (engl. *best estimate*). Osnovni scenarij predstavlja izračun uz primjenu pretpostavki opisanih u bilješci 2.37 tijekom testa adekvatnosti obveza. Za svaku policu se izračunava prihod od premije i ulaganja, a troškovi se izračunavaju temeljem troškova uprave i izdataka za štete.

Promjene u varijablama predstavljaju razumno moguće promjene koje bi, da su se dogodile, dovele do značajnih promjena u obvezama iz osiguranja na datum izvještavanja. Razumno moguće promjene ne predstavljaju niti očekivane promjene u varijablama niti najgore scenarije. Analizirana je promjena u svakoj varijabli, pri čemu ostale pretpostavke ostaju nepromijenjene, a promjene u vrijednosti povezane imovine se zanemaruju.

Osjetljivost na promjene smrtnosti izračunata je smanjenjem smrtnosti za mirovinske proizvode za 10% i povećanjem smrtnosti za ostale proizvode za 10%, dok je osjetljivost na promjene troškova izračunata povećanjem troškova održavanja portfelja za 10%.

Najznačajniji učinak na dobit ili gubitak te na visinu tehničkih pričuva, kako pokazuju rezultati PVFP-a, ima promjena kamatnih stopa.

Neživotno osiguranje

U neživotnim osiguranjima, varijable koje imaju najveći utjecaj na obveze osiguranja odnose se na sudske sporove iz osiguranja automobilske odgovornosti. Obveze koje se odnose na sudske štete osjetljive su na pravne, sudske, političke, ekonomske i društvene trendove. Uprava smatra da nije izvedivo kvantificirati osjetljivost neživotnih osiguranja na promjene u ovim varijablama.

2.37. Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja

/i/ Neživotno osiguranje

Na datum bilance formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, skupa s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose. Obveza za prijavljene, a nelikvidirane štete je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije. Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete (IBNR) je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuju aktuari Društva.

Zavisno od karakteristika pojedine vrste osiguranja, portfelja Grupe i oblika i kvalitete raspoloživih podataka, pričuva za nastale a neprijavljene štete utvrđuje se najprikladnijim modelom koji se temelji na determinističkim ili stohastičkim metodama koje za osnovicu imaju trokut šteta. Kako bi budući razvoj šteta bio najbolje opisan odabrani model može sadržavati jednu ili kombinaciju nekoliko metoda.

Oblikovanje IBNR pričuve se radi po vrstama posla odnosno homogenim grupama rizika.

Za štete „dugog repa“, nivo pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog razvoja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode krivulja, koje projiciraju opažene faktore ili se baziraju na aktuarskoj procjeni.

Stvarna metoda koja se koristi ovisi o godini nastanka štete i opaženom povijesnom razvoju šteta. U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda nije ispunjeno pa je potrebno modificirati metode. Mogući razlozi su:

- ekonomski, politički i društveni trendovi (koji uzrokuju različit nivo inflacije u odnosu na očekivani);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih gubitaka.

IBNR pričuve su inicijalno procijenjene u bruto iznosu i radi se poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Diskontiranje

Osim prijavljenih rentnih šteta, pričuve neživota se ne diskontiraju. Pričuve za štete osiguranja od odgovornosti koje se plaćaju u vidu rente utvrđene su kao sadašnja vrijednost budućih obveza na osnovu krivulje kamatnih stopa vlastitog portfelja, godišnje stope prilagodbe renti te Hrvatskih tablica smrtnosti 2010.-2012.

/ii/ Životno osiguranje

Matematička pričuva se računa neto prospektivnom metodom koristeći razumne aktuarske pretpostavke, a u skladu sa smjericama izdanim od strane HANFA-e ili regulatora pojedine članice Grupe. Garantirana tehnička kamatna stopa po policama osiguranja iznosi od 0 % do 6 % ovisno o prvotnom (povijesnom) cjeniku.

Ugovaratelji osiguranja za slučaj smrti i doživljenja imaju pravo na udio u dobiti Društva ostvarenoj upravljanjem sredstvima životnog osiguranja. Za police sklopljene nakon 31.12.2017. godine mogući izvori dobiti su jedino troškovi i smrtnost. Udjeli u dobiti izračunavaju se jedanput godišnje najranije po proteku prve odnosno druge godine trajanja osiguranja ovisno o cjeniku. Visinu udjela u dobiti određuje Uprava.

Za izračun matematičke pričuve Društvo koristi hrvatske tablice smrtnosti 2010-2012.

/ii/ Životno osiguranje (nastavak)

Za potrebe izračuna matematičke pričuve Društvo:

- za ugovore o osiguranju zaključene prije 2010. godine koristi kamatnu stopu 3% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 3,3%),
- za ugovore o osiguranju zaključene u 2010. godini 3% i 2,75% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 3%),
- za ugovore o osiguranju zaključene nakon 2010. godine do zaključno 30.06.2016. u rasponu od 2,75% do 1% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 2,75%),
- za ugovore sklopljene nakon 1.7.2016. u rasponu od 1,75% do 0% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 1,75% za ugovore s valutnom klauzulom te 2% za ugovore u kunama),
- za ugovore sklopljene nakon 1.1.2018. u rasponu od 1% do 0%, odnosno kamatnu stopu od 1,20% za osiguranje s ugovorenim trajanjem 5 godina (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 1%, te 1,75% za ugovore s trajanjem maksimalno 5 godina).

Dodatno u Grupi, za potrebe izračuna matematičke pričuve u Bosni i Hercegovini za ugovore o osiguranju zaključene prije 1.11.2017. godine koristi se kamatna stopa 2%, a za ugovore sklopljene nakon 1.11.2017. kamatne stope 1,7% i 1,5%. Za ugovore zaključene do 30.6.2015. Agencija za nadzor osiguranja Federacije BiH propisala je maksimalnu stopu od 5%, a za ugovore zaključene nakon tog datuma 2,75%. Za potrebe izračuna matematičke pričuve u Sjevernoj Makedoniji za ugovore o osiguranju koji su ugovoreni prije 2014. godine koristi se kamatna stopa 3,5% i 4% za ugovore kolektivnog osiguranja, za ugovore o osiguranju ugovorene tijekom prva dva mjeseca 2014. godine koristi se kamatna stopa 3% (to je u tom periodu bila maksimalna stopa propisana od Regulatorne agencije za superviziju osiguranja). Za ugovore o osiguranju ugovorene nakon ožujka 2014. i tijekom 2015. godine kamatna stopa iznosi 2,75% (što je i maksimalna stopa propisana od Regulatorne agencije za superviziju osiguranja). Za ugovore o osiguranju ugovorene nakon 2016. godine kamatna stopa iznosi 2,5% (maksimalna stopa propisana od Regulatorne agencije za superviziju osiguranja je 2,5%). Za potrebe izračuna matematičke pričuve za ugovore o osiguranju ugovorene tijekom 2018. godine za tarife CroInvest Flexi i maligne bolesti koristi se kamatna stopa 1%, a za ugovore o osiguranju ugovorene s početkom osiguranja nakon 1.6.2020.godine kamatna stopa iznosi 2%.

Osjetljivost dobiti ili gubitka i kapitala na promjene značajnih varijabli

Dobit ili gubitak i osigurateljne obveze su uglavnom osjetljivi na promjene u stopi ulaganja i stopi troškova koji su procijenjeni za potrebe izračuna adekvatnosti obveza.

Odredbe i uvjeti ugovora o osiguranju koji imaju značajni utjecaj na iznos, vrijeme i neizvjesnost budućih novčanih tokova

Grupa nudi različite vrste neživotnih osiguranja, uglavnom osiguranje vozila, imovine, odgovornosti, pomorsko osiguranje, transportno osiguranje i osiguranje nezgode. Glavni izvor neizvjesnosti koji utječe na iznos i vrijeme budućih novčanih tokova proizlazi iz neizvjesnosti nastanka budućih šteta kao i neizvjesnosti vezanih uz njihove iznose. Iznos plaćen po pojedinoj šteti je ograničen osiguranom svotom koja je utvrđena u polici osiguranja.

Ostali značajni izvori neizvjesnosti vezani za neživotna osiguranja proizlaze iz regulative koja daje pravo osiguranicima da prijave štetu prije stupanja na snagu zastare, koja nastupa 3 godine od saznanja osiguranika za štetu, ali ne kasnije od 5 godina od početka godine, nakon godine nastanka štete. Ova odredba je posebno značajna za trajnu invalidnost koja proizlazi iz osiguranja nezgode, zbog teškoća u procjeni razdoblja između nastanka štete i potvrde njenih trajnih efekata.

U portfelju neživotnih osiguranja ne postoje proizvodi kojima se garantira neograničeno pokriće te maksimalni iznos za koji osiguravatelj može biti obvezan po pojedinoj polici uslijed nastanka jednog štetnog događaja uvijek ograničen ugovorenim iznosom osiguranja. Izuzetak od ovog pravila je osiguranje automobilske odgovornosti za štete u zemljama članicama sustava zelene karte koje imaju nelimitirano pokriće. Obzirom na zakonske odredbe koje kod osiguranja automobilske odgovornosti propisuju primjenu

svota osiguranja države u kojoj je šteta nastala ovaj rizik nije moguće u potpunosti izbjeći, ali ga je moguće transferirati putem odgovarajućih reosigurateljnih ugovora.

2.38. Upravljanje financijskim rizicima

Osnovni cilj Grupe prilikom upravljanja financijskim rizicima je održavanje razine kapitala adekvatnog opsegu i vrstama poslova osiguranja koje obavlja te s obzirom na rizike kojima je izloženo. Uprava prepoznaje značaj postojanja efikasnog i efektivnog sustava upravljanja rizicima.

Regulatorna tijela kontroliraju solventnost Društva i Grupe kako bi se osiguralo pokriće obveza proizašlih iz mogućih ekonomskih promjena ili prirodnih katastrofa.

Grupa aktivno upravlja imovinom koristeći pristup koji stavlja u ravnotežu kvalitetu, diversifikaciju, usklađivanje imovine i obveza, likvidnost i prinos od ulaganja. Poslovodstvo pregledava i odobrava portfelje, utvrđuje limite, i nadzire proces upravljanja aktivom i pasivom. Dužna pažnja poklanja se i usklađenosti s pravilima koja su postavljena Zakonom o osiguranju.

U transakcijama financijskim instrumentima Grupa na sebe preuzima financijske rizike. Ovi rizici uključuju tržišni rizik, kreditni rizik i rizik likvidnosti. Svaki od ovih rizika je opisan dalje u tekstu, zajedno sa sažetkom načina na koji Grupa upravlja tim rizikom.

Tržišni rizik

Tržišni rizik obuhvaća valutni rizik, kamatni rizik i cjenovni rizik. Tržišni rizik je rizik fluktuacije fer vrijednosti budućih novčanih tokova po financijskim instrumentima zbog promjene tržišnih cijena. Cjelokupni sustav upravljanja tržišnim rizikom propisan je nizom internih akata Grupe.

a) Valutni rizik – rizik fluktuacije fer vrijednosti ili novčanih tokova po financijskim instrumentima zbog promjena u tečajevima stranih valuta.

Grupa je izložena valutnom riziku kroz transakcije u stranim valutama, uglavnom eurima. Grupa je izložena valutnom riziku s osnova ulaganja u dužničke i vlasničke vrijednosne papire, depozite, zajmove i ostale investicije, kao i s osnova premije, šteta i tehničkih pričuva po policama osiguranja s valutnom klauzulom. Grupa upravlja valutnim rizikom na način da procjenjuje i planira te time smanjuje razliku između imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu. Imovina za pokriće matematičke pričuve je većim dijelom denominirana u eurima, budući da je i većina matematičke pričuve također denominirana u eurima. Grupa aktivno koristi derivativne instrumente za zaštitu od izloženosti valutnom riziku. U nastavku je dana analiza osjetljivosti financijske imovine i obveza na promjenu tečaja, uz napomenu da bi navedeni utjecaji financijske imovine i obveza na dobit/gubitak bili djelomično kompenzirani efektima na nefinancijskim obvezama (tehnička odnosno matematička pričuva):

	2020.		2019.	
	Utjecaj na dobit prije poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit	Utjecaj na dobit prije poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Društvo				
Promjena tečaja za 1%	14.367	5.805	16.444	4.379
Grupa				
Promjena tečaja za 1%	18.419	5.805	17.839	4.651

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Analiza imovine i obveza Društva po valutama na dan izvještavanja je kako slijedi:

Društvo u 000	31. prosinca 2020.				31. prosinca 2019.			
	HRK	EUR	Ostale valute	Ukupno	HRK	EUR	Ostale valute	Ukupno
Imovina								
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	376.516	-	-	376.516	279.111	-	-	279.111
Ulaganja koja se drže do dospijeca	1.279.168	803.167	-	2.082.335	1.208.906	963.481	-	2.172.387
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.717.419	2.649.645	169.098	4.536.162	2.190.151	2.099.086	157.542	4.446.779
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	4.168	315.912	101.473	421.553	24.464	361.905	107.208	493.577
Zajmovi i potraživanja	680.007	338.928	-	1.018.935	745.184	460.146	-	1.205.330
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	271.654	60.388	142.827	474.869	174.602	24.376	14.555	213.533
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	706.625	79.594	4.795	791.014	717.217	136.209	7.595	861.021
Novac i novčani ekvivalenti	383.521	111.815	17.600	512.936	100.619	23.772	929	125.320
Ukupno imovina	5.419.078	4.359.449	435.793	10.214.320	5.440.254	4.068.975	287.829	9.797.058
Obveze								
Tehničke pričuve	3.602.085	3.151.795	281.376	7.035.256	3.466.287	3.087.521	176.620	6.730.428
Rezerviranja	86.539	-	-	86.539	102.717	-	-	102.717
Financijske obveze	49.790	234.488	-	284.278	40.528	231.139	-	271.667
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	446.904	94.617	7.328	548.849	510.248	38.123	9.348	557.719
Ukupno obveze	4.185.318	3.480.900	288.704	7.954.922	4.119.780	3.356.783	185.968	7.662.531
Valutna neusklađenost	1.233.760	878.549	147.089	2.259.398	1.320.474	712.192	101.861	2.134.527

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Analiza imovine i obveza Grupe po valutama na dan izvještavanja je kako slijedi:

Grupa u 000 HRK	31. prosinca 2020.				31. prosinca 2019.			
	HRK	EUR	Ostale valute	Ukupno	HRK	EUR	Ostale valute	Ukupno
Imovina								
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	75.211	-	1.382	76.593	76.281	-	1.309	77.590
Ulaganja koja se drže do dospelosti	1.279.168	852.056	38.559	2.169.783	1.208.906	1.035.301	71.054	2.315.261
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.738.033	2.957.182	428.433	5.123.648	2.207.639	2.423.456	281.250	4.912.345
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	4.168	315.912	139.355	459.435	24.464	367.033	127.128	518.625
Zajmovi i potraživanja	429.737	345.619	396.166	1.171.522	495.940	466.423	389.797	1.352.160
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	271.654	52.359	164.252	488.265	174.602	24.533	27.244	226.379
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	743.751	81.954	76.339	902.044	748.583	139.847	77.777	966.207
Novac i novčani ekvivalenti	465.827	149.277	54.321	669.425	142.745	25.381	49.241	217.367
Ukupno imovina	5.007.549	4.754.359	1.298.807	11.060.715	5.079.160	4.481.974	1.024.800	10.585.934
Obveze								
Tehničke pričuve	3.602.085	3.483.994	949.940	8.036.019	3.466.287	3.393.367	834.014	7.693.668
Rezerviranja	94.063	-	3.896	97.959	109.578	-	4.709	114.287
Financijske obveze	63.972	223.857	36.063	323.892	40.872	218.344	42.800	302.016
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	470.059	97.463	55.089	622.611	541.412	41.421	51.178	634.011
Ukupno obveze	4.230.179	3.805.314	1.044.988	9.080.481	4.158.149	3.653.132	932.701	8.743.982
Valutna neusklađenost	777.370	949.045	253.819	1.980.234	921.011	828.842	92.099	1.841.952

b) Kamatni rizik:

Rizik promjene kamatnih stopa je rizik fluktuacije fer vrijednosti ili novčanih tokova po financijskim instrumentima zbog promjena tržišnih kamatnih stopa. Grupa je izložena kamatnom riziku po osnovi financijskih instrumenata čija je vrijednost osjetljiva na promjenu kamatnih stopa.

Promjene kamatnih stopa ne utječu na razinu tehničke pričuve neživota, dok se matematička pričuva života diskontira korištenjem tehničke kamatne stope pojedinog proizvoda ili maksimalne kamatne stope propisane od strane HANFA-e, koja ne može biti viša od ponderiranog prosječnog prinosa na sredstva za pokriće matematičke pričuve u posljednje tri godine.

Grupa prati ovu izloženost periodičkim pregledima stanja svoje imovine i obveza. Grupa nastoji uskladiti buduće primitke od ove imovine s obvezama iz osiguranja putem kupnje dužničkih vrijednosnih papira i drugih financijskih instrumenata s definiranim novčanim tokovima ili za koje se novčani tokovi mogu procijeniti. Međutim, obzirom na značajno kraće trajanje imovine u odnosu na trajanja obveza po osnovi životnog osiguranja Grupa je izložena kamatnom riziku.

U nastavku je dana analiza osjetljivosti financijske imovine na promjenu tržišnih kamata:

	2020.		2019.	
	Utjecaj na dobit/gubitak prije poreza u 000 HRK	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit u 000 HRK	Utjecaj na dobit/gubitak prije poreza u 000 HRK	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit u 000 HRK
Društvo				
Promjena kamatne stope za +/- 100 bps	-	(199.268)/199.268	-	(233.486)/233.486
Grupa				
Promjena kamatne stope +/- 100 bps	-	(239.851)/239.851	-	(267.239)/267.239

c) Ostali cjenovni rizici

Rizik vlasničkih vrijednosnih papira je uzrokovan fluktuacijom fer vrijednosti ili novčanih tokova po financijskim instrumentima zbog promjena tržišnih cijena (koje ne proizlaze iz kamatnog ili valutnog rizika) bilo da je riječ o promjenama koje su prouzročili čimbenici svojstveni pojedinom financijskom instrumentu ili njegovom izdavatelju ili drugi čimbenici koji utječu na sve slične financijske instrumente kojima se trguje na tržištu.

Portfelj utrživih vlasničkih vrijednosnih papira, koji se u bilanci vodi po fer vrijednosti, čini Grupu podložnu ovom riziku. Portfelj Grupe sadrži vrijednosnice različitih izdavatelja, a rizik koncentracije bilo koje pojedinačne kompanije ili društva se prati i ograničen je zakonskim zahtjevima i usvojenim limitima. Grupa procjenjuje, odnosno mjeri, te kontrolira izloženost tržišnom riziku kroz praćenje izloženosti ulaganja, uspostavom limita i ovlasti za ulaganja, te kroz niz statističkih i ostalih kvantitativnih mjera rizika.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Analiza cjenovnog rizika:

	2020.		2019.	
	Utjecaj na dobit/gubitak prije poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit	Utjecaj na dobit/gubitak nakon poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Društvo				
Promjena u cijeni za +/- 5 %	859/(859)	36.410/(36.410)	2.229/(2.229)	30.469/(30.469)
Grupa				
Promjena u cijeni za +/- 5 %	2.161/(2.161)	37.237/(37.237)	3.199/(3.199)	30.498/(30.498)

Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik da će jedna ugovorna strana financijskog instrumenta drugoj strani prouzročiti financijske gubitke zbog nemogućnosti ispunjavanja obveza.

Grupa se izlaže kreditnom riziku kroz sljedeću financijsku imovinu:

- udio reosiguranja u pričuvama šteta
- potraživanja od reosiguranja po isplaćenim štetama
- potraživanja od osiguranika
- depoziti i dani zajmovi
- dužničke vrijednosnice (obveznice i komercijalni zapisi)
- potraživanja od posrednika u osiguranju i ostala potraživanja
- novac u banci

Grupa upravlja ovim rizikom tako što unaprijed provodi strogu analizu praćenja kreditnih rizika i izloženosti, redovitim pregledima od strane Uprave te redovitim sastancima s ciljem praćenja razvoja kreditnog rizika. Grupa upravlja kreditnim rizikom i kontinuirano prati izloženost kreditnom riziku. Za sve osiguranike rade se ocjene kreditne sposobnosti i prikupljaju instrumenti osiguranja prije plaćanja po odobrenim zajmovima ili njihovoj prolongaciji.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Izloženost kreditnom riziku	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja u dužničke vrijednosne papire	5.890.289	6.009.794	6.564.658	6.617.634
Ulaganja u depozite bankama	508.031	686.296	908.343	1.081.008
Zajmovi	510.904	519.034	263.179	271.152
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	474.869	213.533	488.265	226.379
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	738.282	847.495	827.503	939.550
Novac i novčani ekvivalenti	512.936	125.320	669.425	217.367
	8.635.311	8.401.472	9.721.373	9.353.090

Koncentracija potraživanja od Republike Hrvatske na dan 31.12.

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Državne obveznice	5.493.510	5.629.545	5.528.786	5.643.952
Obveznice ostalih državnih institucija	-	101.048	-	118.416
Nedospjela kamata na obveznice	81.756	86.796	81.911	87.238
Ostala potraživanja	1.709	1.731	14.300	12.002
	5.576.975	5.819.120	5.624.997	5.861.608

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Tablice u nastavku prikazuju analizu imovine Društva i Grupe po kategorijama prema ocjenama agencija Standard&Poor's (S&P).

	2020.	2019.	Društvo	Društvo
	S&P	S&P	31.12.2020.	31.12.2019.
			u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Ulaganja koja se drže do dospjeća</i>			2.082.335	2.172.387
Ministarstvo financija RH	BBB-	BBB-	2.038.398	2.089.838
Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)	-	BBB-	-	38.654
Bez ocjene	-	-	43.937	43.895
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>			3.807.954	3.837.407
Ministarstvo financija RH	BBB-	BBB-	3.536.868	3.622.603
Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)	-	BBB-	-	66.294
Ministarstvo financija Rumunjske	BBB-	-	54.962	-
Ministarstvo financija Mađarske	BBB	BBB	46.619	22.008
Ministarstvo financija SAD	-	AA+	-	40.765
Korporacije s ocjenom	B-	-	10.127	-
	-	B+	-	13.867
	BB+	BB+	63.463	24.968
	BBB-	-	38.379	-
	A-	-	25.062	-
Bez ocjene	-	-	32.474	46.902
<i>Zajmovi i potraživanja</i>			1.018.935	1.205.330
Banke s ocjenom	-	BBB-	-	342.485
	A	-	6.482	-
Ostale banke i financijske institucije*	-	-	501.549	343.811
Bez ocjene**	-	-	510.904	519.034
<i>Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama</i>			474.869	213.533
Reosiguratelji s ocjenom	A-	A-	28.038	6.791
	A	A	36.487	22.722
	A+	A+	204.849	75.090
	AA-	AA-	164.632	85.121
	AA	AA	4.239	1.291
	AA+	AA+	8.911	4.848
Reosiguratelji s rejtingom neke druge agencije	-	-	24.337	15.020
Bez ocjene	-	-	3.376	2.650
<i>Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja</i>			738.282	847.495
Bez ocjene	-	-	738.282	847.495
<i>Novac i novčani ekvivalenti</i>			512.936	125.320
Banke s ocjenom	-	BBB-	-	10.338
Ostale banke i financijske institucije*	-	-	512.936	114.982
			8.635.311	8.401.472

*Ostale banke i financijske institucije uključuju većinom banke i financijske institucije bez ocjene te banke i financijske institucije koje nemaju ocjenu, ali njihove matične banke imaju ocjenu.

**Zajmovi i potraživanja bez ocjene uključuju zajmove povezanim stranama i domaćim poduzećima bez ocjene te zajmove fizičkim osobama koja su osigurana.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

	2020.	2019.	Grupa	Grupa
	S&P	S&P	31.12.2020.	31.12.2019.
			u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Ulaganja koja se drže do dospjeća</i>			2.169.783	2.315.261
Ministarstvo financija RH	BBB-	BBB-	2.044.591	2.095.954
Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)	BBB-	BBB-	-	38.654
Ministarstvo financija Makedonije	BB-	BB-	48.666	50.669
Ministarstvo financija Srbije	BB+	BB+	17.044	78.428
Bez ocjene	-	-	59.482	51.556
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>			4.394.875	4.302.373
Ministarstvo financija RH	BBB-	BBB-	3.566.106	3.648.704
Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR)	BBB-	BBB-	-	66.294
Ministarstvo financija Mađarske	BBB	BBB	46.619	22.008
Ministarstvo financija Makedonije	BB-	BB-	332.157	293.634
Ministarstvo financija Srbije	BB+	BB+	225.526	145.231
Ministarstvo financija Rumunjske	BBB-	-	54.962	-
Ministarstvo financija SAD	-	AA+	-	40.765
Korporacije s ocjenom	B-	-	10.127	-
	-	B+	-	13.867
	BB+	BB+	63.463	24.968
	BBB-	-	38.379	-
	A-	-	25.062	-
Bez ocjene	-	-	32.474	46.902
<i>Zajmovi i potraživanja</i>			1.171.522	1.352.160
Banke s ocjenom	-	BBB-	-	342.485
	A	-	6.482	-
Ostale banke i financijske institucije*	-	-	901.861	738.523
Bez ocjene**	-	-	263.179	271.152
<i>Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama</i>			488.265	226.379
Reosiguratelji s ocjenom	A-	A-	28.038	6.791
	A	A	36.487	22.722
	A+	A+	204.849	75.090
	AA-	AA-	164.632	85.121
	AA	AA	4.239	1.291
	AA+	AA+	8.911	4.848
Reosiguratelji s rejtingom neke druge agencije	-	-	24.337	15.020
Bez ocjene	-	-	16.772	15.496
<i>Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja</i>			827.503	939.550
Bez ocjene	-	-	827.503	939.550
<i>Novac i novčani ekvivalenti</i>			669.425	217.367
Banke s ocjenom	-	BBB-	-	29.095
Ostale banke i financijske institucije*	-	-	669.425	188.272
			9.721.373	9.353.090

*Ostale banke i financijske institucije uključuju većinom banke i financijske institucije bez ocjene te banke i financijske institucije koje nemaju ocjenu, ali njihove matične banke imaju ocjenu.

**Zajmovi i potraživanja bez ocjene uključuju zajmove povezanim stranama i domaćim poduzećima bez ocjene te zajmove fizičkim osobama koja su osigurana.

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti je rizik da naglo i neočekivano povećanje povlačenja pasive može od Grupe zahtijevati likvidaciju aktive u kratkom roku po niskoj cijeni. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti financiranja imovine u prikladnim rokovima i kamatama te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju. Grupa ima portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, čime osigurava kontinuirano poslovanje i udovoljava zakonskim zahtjevima.

Zakonski zahtjevi za plaćanjem šteta na vrijeme su zadovoljeni. Organizacijske jedinice za financije dnevno prate priljeve i odljeve te rade mjesečne planove kao i scenarije pogoršane likvidnosti. Rizik likvidnost se uzima u obzir prilikom ocjene uparivanja imovine i obveza.

Sljedeća tablica prikazuje za financijsku imovinu iznose ugovorenih diskontiranih novčanih tokova, a za obveze iz osiguranja procijenjeno dospijeće iznosa priznatih u izvještaju o financijskom položaju.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Analiza ročnosti na dan izvještavanja je kako slijedi:

Društvo u 000 HRK	31.12.2020.						31.12.2019.					
	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno
Imovina												
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	-	-	-	-	376.516	376.516	-	-	-	-	279.111	279.111
Ulaganja koja se drže do dospelosti	93.011	351.973	468.063	541.334	627.954	2.082.335	328.838	364.050	451.618	510.163	517.718	2.172.387
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	117.317	660.825	1.382.448	1.878.909	496.663	4.536.162	195.850	360.976	1.552.812	1.571.555	765.586	4.446.779
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	2.390	1.725	4.168	413.270	-	421.553	27.524	1.573	6.506	457.974	0	493.577
Zajmovi i potraživanja	494.006	245.037	106.781	123.731	49.380	1.018.935	346.501	486.534	144.413	173.786	54.096	1.205.330
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	349.027	62.783	20.476	20.604	21.979	474.869	121.788	36.964	14.469	17.367	22.945	213.533
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	791.014	-	-	-	-	791.014	861.021	-	-	-	-	861.021
Novac i novčani ekvivalenti	512.936	-	-	-	-	512.936	125.320	-	-	-	-	125.320
Ukupno	2.359.701	1.322.343	1.981.936	2.977.848	1.572.492	10.214.320	2.006.842	1.250.097	2.169.818	2.730.845	1.639.456	9.797.058
Obveze												
Tehničke pričuve	2.637.566	1.321.695	1.134.644	884.907	1.056.444	7.035.256	2.373.893	1.155.077	1.174.891	921.196	1.105.371	6.730.428
Rezerviranja	8.993	29.773	29.899	8.730	9.144	86.539	17.169	33.709	31.845	9.555	10.439	102.717
Financijske obveze	16.399	29.495	23.408	57.511	157.465	284.278	17.677	21.028	19.804	51.669	161.489	271.667
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	503.971	26.805	2.714	6.086	9.273	548.849	523.084	16.487	2.460	5.517	10.171	557.719
Ukupno	3.166.929	1.407.768	1.190.665	957.234	1.232.326	7.954.922	2.931.823	1.226.301	1.229.000	987.937	1.287.470	7.662.531
Ročna neusklađenost	(807.228)	(85.425)	791.271	2.020.614	340.166	2.259.398	(924.981)	23.796	940.818	1.742.908	351.986	2.134.527

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Analiza ročnosti Grupe na dan izvještavanja je kako slijedi:

Grupa u 000 HRK	31.12.2020.						31.12.2019.					
	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno
Imovina												
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	-	-	-	-	76.593	76.593	-	-	-	-	77.590	77.590
Ulaganja koja se drže do dospelosti	114.766	356.015	512.245	558.803	627.954	2.169.783	403.376	387.137	472.399	517.960	534.389	2.315.261
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	157.921	752.892	1.484.303	1.997.808	730.724	5.123.648	225.363	470.699	1.590.810	1.595.765	1.029.708	4.912.345
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	18.887	3.605	10.653	423.878	2.412	459.435	37.305	2.953	9.697	467.778	892	518.625
Zajmovi i potraživanja	627.518	347.668	134.415	60.408	1.513	1.171.522	411.669	679.126	170.839	89.014	1.512	1.352.160
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	358.627	63.997	21.661	21.123	22.857	488.265	132.259	38.627	15.182	17.367	22.944	226.379
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	897.517	3.192	1.333	-	2	902.044	964.910	1.069	65	163	-	966.207
Novac i novčani ekvivalenti	669.425	-	-	-	-	669.425	217.367	-	-	-	-	217.367
Ukupno	2.844.661	1.527.369	2.164.610	3.062.020	1.462.055	11.060.715	2.392.249	1.579.611	2.258.992	2.688.047	1.667.035	10.585.934
Obveze												
Tehničke pričuve	3.006.864	1.469.926	1.244.734	1.072.938	1.241.557	8.036.019	2.704.646	1.321.293	1.276.741	1.113.617	1.277.371	7.693.668
Rezerviranja	10.283	34.763	30.997	10.399	11.517	97.959	19.078	39.104	32.936	11.109	12.060	114.287
Financijske obveze	24.534	45.843	30.660	62.297	160.558	323.892	22.260	27.452	24.595	58.670	169.039	302.016
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	572.109	29.073	3.791	8.018	9.620	622.611	594.416	17.757	3.644	7.702	10.492	634.011
Ukupno	3.613.790	1.579.605	1.310.182	1.153.652	1.423.252	9.080.481	3.340.400	1.405.606	1.337.916	1.191.098	1.468.962	8.743.982
Ročna neusklađenost	(769.129)	(52.236)	854.428	1.908.368	38.803	1.980.234	(948.151)	174.005	921.076	1.496.949	198.073	1.841.952

Tablica u nastavku prikazuje buduće nediskontirane novčane tokove obveza za najam:

Obveze za najam	Društvo u 000 HRK						Grupa u 000 HRK					
	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno
31.12.2020.	21.816	40.200	37.620	84.933	232.253	416.822	30.670	56.380	48.211	89.029	249.962	474.252
31.12.2019.	21.883	37.484	34.965	82.663	237.632	414.627	27.882	48.232	42.479	85.490	245.227	449.310

Tablica u nastavku prikazuje ugovorne obveze za buduća ulaganja (bilješka 32)

Ugovorne obveze za buduća ulaganja	Društvo u 000 HRK						Grupa u 000 HRK					
	Do godine dana	1-3 godine	Do godine dana	1-3 godine	Do godine dana	1-3 godine	Do godine dana	1-3 godine	Do godine dana	1-3 godine	Do godine dana	1-3 godine
31.12.2020.	-	9.921	-	-	148.972	158.893	-	9.921	-	-	148.972	158.893
31.12.2019.	-	3.801	-	-	110.968	114.769	-	3.801	-	-	110.968	114.769

Fer vrijednost

Fer vrijednost je cijena koja bi se mogla primiti za prodanu imovinu ili platiti za prijenos obveze u uobičajenoj transakciji između sudionika na tržištu na dan mjerenja vrijednosti. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog toka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključujući diskontne stope i procijenjene buduće novčane tokove, značajno utječu na procjene. Iz tog razloga, procijenjene fer vrijednosti ne mogu se sa sigurnošću ostvariti prodajom financijskog instrumenta u ovome trenutku. Fer vrijednost ulaganja po amortiziranom trošku prikazana je u nastavku:

	31.12.2020.			31.12.2019.		
	Neto knjigovodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Razlika	Neto knjigovodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Razlika
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Društvo						
Dužničke vrijednosnice	2.082.335	2.339.165	256.830	2.172.387	2.476.605	304.218
Zajmovi	510.904	525.899	14.995	519.034	530.852	11.818
Depoziti	508.031	509.435	1.404	686.296	692.933	6.637
	3.101.270	3.374.499	273.229	3.377.717	3.700.390	322.673
Grupa						
Dužničke vrijednosnice	2.169.783	2.434.028	264.245	2.315.261	2.620.028	304.767
Zajmovi	263.179	264.052	873	271.152	271.374	222
Depoziti	908.343	909.746	1.403	1.081.008	1.087.645	6.637
	3.341.305	3.607.826	266.521	3.667.421	3.979.047	311.626

Metode procjene ili pretpostavke u određivanju fer vrijednosti

Prilikom izračuna fer vrijednosti Grupa uzima u obzir MSFI pravila hijerarhije fer vrijednosti koja odražavaju značajnost ulaznih podataka korištenih u procesu vrednovanja. Svaki instrument se individualno detaljno procjenjuje. Razine hijerarhije fer vrijednosti se određuju na temelju najniže razine i ulaznih podataka značajnih za određivanje fer vrijednosti instrumenta.

Različite razine definirane su na sljedeći način:

- Kotirane cijene (nekorrigirane) na aktivnim tržištima za identičnu imovinu ili obveze (Razina 1).
- Inputi koji ne predstavljaju kotirane cijene na aktivnim tržištima uključene u razinu 1, a radi se o vidljivim inputima za imovinu ili obvezu, bilo izravno (tj. kao cijene ili podaci o kamatnim stopama) ili neizravno (tj. izvedeni iz cijena ili pomoću kamatnih stopa) (Razina 2).
- Inputi za imovinu ili obvezu koji se ne temelje na vidljivim tržišnim podacima (nevidljivi inputi) (Razina 3).

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

U nastavku je prikazan pregled fer vrijednost po pojedinim razinama za ulaganja po amortiziranom trošku:

	31.12.2020				31.12.2019			
	Razina 1 u 000 HRK	Razina 2 u 000 HRK	Razina 3 u 000 HRK	Ukupno u 000 HRK	Razina 1 u 000 HRK	Razina 2 u 000 HRK	Razina 3 u 000 HRK	Ukupno u 000 HRK
Društvo								
Dužničke vrijednosnice	1.074.835	1.264.330	-	2.339.165	2.432.742	43.863	-	2.476.605
Zajmovi	-	525.899	-	525.899	-	530.852	-	530.852
Depoziti	-	-	509.435	509.435	-	-	692.933	692.933
	1.074.835	1.790.229	509.435	3.374.499	2.432.742	574.715	692.933	3.700.390

	31.12.2020				31.12.2019			
	Razina 1 u 000 HRK	Razina 2 u 000 HRK	Razina 3 u 000 HRK	Ukupno u 000 HRK	Razina 1 u 000 HRK	Razina 2 u 000 HRK	Razina 3 u 000 HRK	Ukupno u 000 HRK
Grupa								
Dužničke vrijednosnice	1.114.435	1.319.593	-	2.434.028	2.524.947	95.081	-	2.620.028
Zajmovi	-	261.272	2.780	264.052	-	268.458	2.916	271.374
Depoziti	-	-	909.746	909.746	-	-	1.087.645	1.087.645
	1.114.435	1.580.865	912.526	3.607.826	2.524.947	363.539	1.090.561	3.979.047

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Tablice u nastavku analiziraju financijske instrumente po fer vrijednosti primjenom metode procjene vrijednosti.

Imovina Društva mjerena po fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2020. godine prikazana je kako slijedi:

	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Nekretnine za djelatnost</i>	-	-	264.386	264.386
<i>Ulaganja u nekretnine</i>	-	-	456.653	456.653
Vlasničke vrijednosnice	505.893	-	30.241	536.134
Dužničke vrijednosnice	3.028.770	777.054	2.130	3.807.954
Investicijski fondovi	60.338	128.707	3.029	192.074
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>	3.595.001	905.761	35.400	4.536.162
Vlasničke vrijednosnice	17.188	-	-	17.188
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-
Investicijski fondovi	400.250	-	-	400.250
Valutni forward ugovori	-	4.115	-	4.115
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>	417.438	4.115	-	421.553
Ukupno imovina po fer vrijednosti	4.012.439	909.876	756.439	5.678.754

Imovina Društva mjerena po fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2019. godine prikazana je kako slijedi:

	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Nekretnine za djelatnost</i>	-	-	355.252	355.252
<i>Ulaganja u nekretnine</i>	-	-	367.521	367.521
Vlasničke vrijednosnice	497.175	-	25.405	522.580
Dužničke vrijednosnice	2.048.645	1.772.023	16.739	3.837.407
Investicijski fondovi	59.172	20.879	6.741	86.792
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>	2.604.992	1.792.902	48.885	4.446.779
Vlasničke vrijednosnice	17.071	-	-	17.071
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-
Investicijski fondovi	472.836	-	-	472.836
Valutni forward ugovori	-	3.670	-	3.670
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>	489.907	3.670	-	493.577
Ukupno imovina po fer vrijednosti	3.094.899	1.796.572	771.658	5.663.129

Imovina Grupe mjerena po fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2020. godine prikazana je kako slijedi:

	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Nekretnine za djelatnost</i>	-	-	496.661	496.661
<i>Ulaganja u nekretnine</i>	-	-	1.013.247	1.013.247
Vlasničke vrijednosnice	506.401	-	30.298	536.699
Dužničke vrijednosnice	3.270.975	1.121.770	2.130	4.394.875
Investicijski fondovi	60.338	128.707	3.029	192.074
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>	3.837.714	1.250.477	35.457	5.123.648
Vlasničke vrijednosnice	17.187	-	-	17.187
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-
Investicijski fondovi	438.133	-	-	438.133
Valutni forward ugovori	-	4.115	-	4.115
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>	455.320	4.115	-	459.435
Ukupno imovina po fer vrijednosti	4.293.034	1.254.592	1.545.365	7.092.991

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Imovina Grupe mjerena po fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2019. godine prikazana je kako slijedi:

	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nekretnine za djelatnost	-	-	552.633	552.633
Ulaganja u nekretnine	-	-	873.653	873.653
Vlasničke vrijednosnice	497.718	-	25.462	523.180
Dužničke vrijednosnice	2.219.978	2.065.657	16.738	4.302.373
Investicijski fondovi	59.172	20.879	6.741	86.792
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	2.776.868	2.086.536	48.941	4.912.345
Vlasničke vrijednosnice	17.071	-	-	17.071
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-
Investicijski fondovi	497.884	-	-	497.884
Valutni forward ugovori	-	3.670	-	3.670
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	514.955	3.670	-	518.625
Ukupno imovina po fer vrijednosti	3.291.823	2.090.206	1.475.227	6.857.256

U nastavku su prikazana kretanja u razini 3 za Društvo:

Društvo	Vlasničke vrijednosnice	Dužničke vrijednosnice	Investicijski fondovi	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
31.12.2018.	2.025	8.686	7.552	18.263
Povećanja	23.023	6.765	-	29.788
Smanjenja	-	-	-	-
(Gubici) priznati u sveobuhvatnoj dobiti	-	-	(811)	(811)
Dobici priznati u sveobuhvatnoj dobiti	357	1.288	-	1.645
31.12.2019.	25.405	16.739	6.741	48.885
Povećanja	4.987	-	-	4.987
Smanjenja	-	(14.636)	-	(14.636)
(Gubici) priznati u sveobuhvatnoj dobiti	(151)	-	(3.712)	(3.863)
Dobici priznati u sveobuhvatnoj dobiti	-	27	-	27
31.12.2020.	30.241	2.130	3.029	35.400

U nastavku su prikazana kretanja u razini 3 za Grupi:

Grupa	Vlasničke vrijednosnice	Dužničke vrijednosnice	Investicijski fondovi	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
31.12.2018.	2.082	8.686	7.552	18.320
Povećanja	23.023	6.765	-	29.788
Smanjenja	-	-	-	-
(Gubici) priznati u sveobuhvatnoj dobiti	-	-	(811)	(811)
Dobici priznati u sveobuhvatnoj dobiti	357	1.287	-	1.644
31.12.2019.	25.462	16.738	6.741	48.941
Povećanja	4.987	-	-	4.987
Smanjenja	-	(14.636)	-	(14.636)
(Gubici) priznati u sveobuhvatnoj dobiti	(151)	-	(3.712)	(3.863)
Dobici priznati u sveobuhvatnoj dobiti	-	28	-	28
31.12.2020.	30.298	2.130	3.029	35.457

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Informacije o mjerenjima fer vrijednosti vlasničkih vrijednosnica, dužničkih vrijednosnica i investicijskih fondova kod kojih su korišteni značajni parametri koji nisu dostupni na tržištu (razina 3):

	Fer vrijednost na 31.12.2020 u 000 HRK	Nevidljivi inputi	Raspon inputa (vjerojatnost-ponderirani prosjek)	Odnos nevidljivih inputa prema fer vrijednosti
Vlasničke vrijednosnice	30.241	Diskontna stopa	6,96%-8,96% (7,96%)	Povećanje diskontne stope za 100 bps bi smanjilo fer vrijednost za 208 tisuća HRK Smanjenje diskontne stope za 100 bps bi povećalo fer vrijednost za 266 tisuća HRK.
Dužničke vrijednosnice	2.130	Diskontna stopa	12,5% - 14,5% (13,5%)	Povećanje diskontne stope za 100 bps bi smanjilo fer vrijednost za 70 tisuća HRK Smanjenje diskontne stope za 100 bps bi povećalo fer vrijednost za 75 tisuća HRK.
Investicijski fondovi	3.029	Diskontna stopa	38,6% - 46,2% (42,41%)	Povećanje diskontne stope za 379 bps bi smanjilo fer vrijednost za 187 tisuća HRK Smanjenje diskontne stope za 379 bps bi povećalo fer vrijednost za 187 tisuća HRK.

	Fer vrijednost na 31.12.2019 u 000 HRK	Nevidljivi inputi	Raspon inputa (vjerojatnost-ponderirani prosjek)	Odnos nevidljivih inputa prema fer vrijednosti
Vlasničke vrijednosnice	25.405	Diskontna stopa	7,72%-9,72% (8,72%)	Povećanje diskontne stope za 100 bps bi smanjilo fer vrijednost za 179 tisuća HRK Smanjenje diskontne stope za 100 bps bi povećalo fer vrijednost za 222 tisuća HRK.
Dužničke vrijednosnice	16.739	Diskontna stopa	22,89% - 24,89% (23,89%)	Povećanje diskontne stope za 100 bps bi smanjilo fer vrijednost za 475 tisuća HRK Smanjenje diskontne stope za 100 bps bi povećalo fer vrijednost za 496 tisuća HRK.
Investicijski fondovi	6.741	Diskontna stopa	-10% - +10% (0%)	Povećanje diskontne stope za 10 b.p. bi smanjilo fer vrijednost za 225 tisuća HRK Smanjenje diskontne stope za 10 b.p. bi povećalo fer vrijednost za 224 tisuća HRK.

Društvo je usvojilo MSFI 13 prema kojemu je obvezno objaviti hijerarhiju fer vrijednosti financijske imovine koja se ne mjeri po fer vrijednosti kao i opis metoda vrednovanja i korištenih inputa.

Financijske obveze su iskazane po amortiziranom trošku. Budući da je kamatna stopa koju nose usklađena s tržišnim stopama, Uprava smatra da se knjigovodstvena vrijednost ovih instrumenata ne razlikuje značajno od njihove fer vrijednosti.

Fer vrijednost depozita, zajmova i financijskih obveza procjenjuje se na temelju inputa koji nisu tržišno dostupne cijene, stoga su klasificirani u razinu 3 na hijerarhiji fer vrijednosti ili korištenjem javno dostupnih stopa koje je objavila Hrvatska narodna banka (za zajmove Društva) i zbog toga bi se klasificirao kao razina 2 u hijerarhiji fer vrijednosti. Ulaganja koja imaju dostupnu tržišnu cijenu, a klasificirana su u portfelj ulaganja koja se drže do dospijeca svrstana su u razinu 1.

Fer vrijednost novca i novčanih ekvivalenata i ugovora o osiguranju i ostalih potraživanja ne razlikuje se značajno od njihove knjigovodstvene vrijednosti zbog kratkotrajne prirode ovih financijskih instrumenata. Fer vrijednost se utvrđuje na temelju inputa razine 2 za novac i novčane ekvivalente i na temelju inputa razine 3 za ugovore o osiguranju i ostala potraživanja.

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se ne trguje na aktivnom tržištu utvrđuje se korištenjem tehnika procjene. Te tehnike procjene zahtijevaju maksimalno korištenje vidljivih tržišnih podataka gdje je to moguće, a oslanjaju se što je manje moguće na procjene specifične za pojedini subjekt. Ukoliko su svi značajni inputi potrebni za fer vrednovanje instrumenta vidljivi, instrument se uključuje u razinu 2. Fer vrijednosti financijske imovine iskazane u razini 3 utvrđena je primjenom modela diskontiranih novčanih tokova ili drugih odgovarajućih tehnika, uz korištenje relevantnih informacija dostupnih na tržištu, kao i saznanja o trenutnom poslovanju te procjena mogućeg budućeg poslovanja izdavatelja predmetne financijske imovine.

Nije bilo značajnih prijenosa iz Razine 1 i Razine 2 u Razinu 3 i obrnuto financijskih instrumenata vrednovanih po fer vrijednosti u izvještaju o financijskom položaju.

Fer vrijednost ulaganja koja se drže do dospijeca utvrđena je na temelju tržišnih cijena i klasificira se u razinu 1 u skladu s MSFI 13.

Fer vrijednost nekretnina

Neovisnu procjenu ulaganja u nekretnine Grupe proveli su vanjski procjenitelji kako bi se utvrdila fer vrijednost na dan 31. prosinca 2020. i 31. prosinca 2019. godine.

Za utvrđivanje revaloriziranog iznosa nekretnina za djelatnost Grupa je koristila procjene nekretnina koje su proveli neovisni ovlaštene eksterni procjenitelji u 2019. godini s tim da se u 2020. godini preispitalo postoje li indicije za umanjenje vrijednosti te je priznato umanjenje vrijednosti onih nekretnina za djelatnost kod kojih je postojala značajna razlika njezine neto knjigovodstvene vrijednosti u odnosu na prethodno utvrđenu vrijednost. Učinci su navedeni u bilješci 16.

Korištene tehnike procjene vrijednosti za utvrđivanje fer vrijednost na razini 3

Fer vrijednost ulaganja u nekretnine izvedena je primarno primjenom usporedne i dohodovne metode, te ponekad u nedostatku informacija o tržišnim parametrima primjenom troškovne, ovisno o pojedinoj nekretnini.

Fer vrijednost nekretnina za djelatnost izvedena je prvenstveno primjenom dohodovne metode.

Najznačajniji inputi u procjenama vrijednosti bile su cijene ili prihodi od najma po četvornom metru, koji su generirani temeljem usporedivih nekretnina u neposrednoj blizini i koji su potom usklađeni prema razlikama u ključnim atributima.

Informacije o mjerenjima fer vrijednosti ulaganja u nekretnine kod kojih su korišteni značajni parametri koji nisu dostupni na tržištu (razina 3)

Opis	Fer vrijednost na dan 31. prosinca 2020.	Fer vrijednost na dan 31. prosinca 2019.	Tehnika(e) procjene vrijednosti	Nedostupni parametri	Raspon nedostupnih parametara	
					2020.	2019.
Društvo	456.653	367.521	Dohodovni pristup	Stopa kapitalizacije	5,5-10%	6,5-9%
			Troškovni pristup	Jedinična cijena građenja po m2 (HRK)	100-6.053	375-5.250
			Usporedni pristup	Prosječna cijena po m2 (HRK)	1-23.794	1-26.318
Grupa	1.013.247	873.653	Dohodovni pristup	Stopa kapitalizacije	5,5%-10,5%	6,5%-10,5%
				Diskontna stopa	10%	10%
			Troškovni pristup	Jedinična cijena građenja (HRK)	100-6.053	375-5.589
			Usporedni pristup	Prosječna cijena po m2 (HRK)	1-34.036	1-26.318

Značajno povećanje (smanjenje) procijenjene stope kapitalizacije, jedinične cijene građenja i prosječne cijene po m2, bez mijenjanja ostalih varijabla, utjecao bi na značajno povećanje (smanjenje) fer vrijednosti ulaganja u nekretnine. Značajno povećanje (smanjenje) diskonte stope, bez mijenjanja ostalih varijabla, utjecao bi na značajno smanjenje (povećanje) fer vrijednosti ulaganja u nekretnine.

Ne postoji značajan međudodnos između nevidljivih inputa korištenih u procjenama koji bi imao značajan efekt na fer vrijednost.

2.39. Upravljanje kapitalom

Osnovni ciljevi Društva i Grupe prilikom upravljanja kapitalom su sljedeći:

- Osiguranje kontinuiteta poslovanja Društva;
- Usklađenost sa zakonskim i podzakonskim aktima RH i EU te propisima i napucima regulatora o upravljanju kapitalom;
- Zadržavanje visoke razine kapitaliziranosti i posljedično financijske stabilnosti pružajući na taj način odgovarajuću razinu sigurnosti ugovarateljima i korisnicima osiguranja;
- Postizanje efikasne i optimalne alokacije kapitala kao i maksimizacija povrata na kapital;
- Osiguravanje kontinuirane usklađenosti poslovne strategije Društva i Grupe s apetitom preuzimanja rizika te ciljanim nivoima adekvatnosti kapitala;
- Osiguravanje visoke razine kapitaliziranosti odnosno dovoljnog viška kapitala radi daljnjeg ulaganja u razvoj i rast Društva i Grupe.

Društvo i Grupa podliježu zakonskim i podzakonskim propisima RH i EU koji reguliraju upravljanje kapitalom te posebno definiraju minimalne razine kapitala koje Društvo i Grupa moraju održavati (regulatorni okvir Solventnost 2 koji se primjenjuje od 2016. godine). Navedenim regulatornim okvirom definirani su propisi koji reguliraju način izračuna i izvještavanja o adekvatnosti kapitala. Posebno, propisano je da Društvo i Grupa moraju u svakom trenutku održavati prihvatljiva vlastita sredstva (dostupni kapital) na način da pokriju Minimalni potrebni kapital (tzv. MCR), kao i Potrebni solventni kapital (tzv. SCR).

SCR omjer definira se kao omjer iznosa ukupnih prihvatljivih vlastitih sredstava za pokriće potrebnog solventnog kapitala (SCR-a) i iznosa potrebnog solventnog kapitala. MCR omjer definira se kao omjer iznosa ukupnih prihvatljivih vlastitih sredstava za pokriće minimalnog potrebnog kapitala (MCR-a) i iznosa minimalnog potrebnog kapitala.

Na temelju informacija danih interno ključnom rukovodstvu, Društvo i Grupa su usklađeni sa zakonskim i podzakonskim propisima koji reguliraju adekvatnost kapitala, kako slijedi:

	Regulatorni zahtjev	Društvo	Društvo
		31.12.2020.	31.12.2019.
SCR omjer	> 100%	268%	277%
MCR omjer	> 100%	930%	898%

	Regulatorni zahtjev	Grupa	Grupa
		31.12.2020.*	31.12.2019.**
SCR omjer	> 100%	229%	239%
MCR omjer	> 100%	728%	698%

* Prikazani su privremeni podaci za posljednji referentni datum za koji su podaci dostupni u trenutku izrade ovog Izvješća. Grupa će javno objaviti konačne podatke za 31.12.2020. godine u sklopu Izvješća o solventnosti i financijskom stanju Grupe CROATIA osiguranje za 2020. godinu, koje će biti javno objavljeno na web stranicama Društva u propisanim rokovima.

** Prikazani podaci za 31.12.2019. godine su podaci objavljeni u Izvješću o solventnosti i financijskom stanju CROATIA osiguranje Grupe za 2019. godinu

Društvo i Grupa redovito monitoriraju adekvatnost kapitala te provode stres testove na kapital i njegovu dostatnost, kako bi na vrijeme spriječili mogućnost nedostatka kapitala.

3. Izvještavanje po segmentima

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Društva po poslovnim segmentima za godinu je kako slijedi:

	2020.	2020.	2020.	2019.	2019.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Zaračunate bruto premije	2.290.996	453.598	2.744.594	2.225.101	517.407	2.742.508
Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	(248.704)	(72)	(248.776)	(247.719)	(89)	(247.808)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.042.292	453.526	2.495.818	1.977.382	517.318	2.494.700
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(13.289)	(153)	(13.442)	4.452	(523)	3.929
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja i suosiguranja	16.514	(4)	16.510	(13.113)	3	(13.110)
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.045.517	453.369	2.498.886	1.968.721	516.798	2.485.519
Prihod od provizija i naknada	39.478	2.100	41.578	33.928	2.155	36.083
Financijski prihodi	260.307	148.372	408.679	272.303	134.317	406.620
Ostali poslovni prihodi	40.976	442	41.418	46.362	331	46.693
Neto poslovni prihodi	2.386.278	604.283	2.990.561	2.321.314	653.601	2.974.915
Nastale štete	(1.530.511)	(486.441)	(2.016.952)	(1.213.531)	(512.960)	(1.726.491)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	348.110	(10)	348.100	125.415	10	125.425
Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja	(1.182.401)	(486.451)	(1.668.852)	(1.088.116)	(512.950)	(1.601.066)
Troškovi pribave	(448.796)	(28.952)	(477.748)	(474.736)	(37.327)	(512.063)
Administrativni troškovi	(353.292)	(36.494)	(389.786)	(358.459)	(47.146)	(405.605)
Ostali poslovni rashodi	(40.005)	(717)	(40.722)	(44.135)	(408)	(44.543)
Financijski rashodi	(115.315)	(23.998)	(139.313)	(50.973)	(7.279)	(58.252)
Dobit prije poreza	246.469	27.671	274.140	304.895	48.491	353.386
Porez na dobit	(39.647)	(4.904)	(44.551)	(51.440)	(8.815)	(60.255)
Dobit za godinu	206.822	22.767	229.589	253.455	39.676	293.131

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Izvještaj o financijskom položaju Društva po segmentima na datum izvještavanja je kako slijedi:

	31.12.2020.	31.12.2020.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2019.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Imovina	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Nematerijalna imovina	96.858	-	96.858	36.993	-	36.993
Razgraničeni troškovi pribave	208.350	-	208.350	226.110	-	226.110
Nekretnina i oprema	552.892	14	552.906	641.451	10	641.461
Ulaganja u nekretnine	456.653	-	456.653	367.521	-	367.521
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	376.516	-	376.516	279.111	-	279.111
Ulaganja koja se drže do dospijeaća	998.547	1.083.788	2.082.335	944.029	1.228.358	2.172.387
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	2.731.918	1.804.244	4.536.162	2.817.919	1.628.860	4.446.779
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	20.985	400.568	421.553	47.661	445.916	493.577
Zajmovi i potraživanja	792.317	226.618	1.018.935	1.009.106	196.224	1.205.330
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	474.856	13	474.869	213.507	26	213.533
Odgođena porezna imovina	-	-	-	-	-	-
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	794.075	621	794.696	868.256	503	868.759
Novac i novčani ekvivalenti	450.515	62.421	512.936	100.317	25.003	125.320
Ukupno imovina	7.954.482	3.578.287	11.532.769	7.551.981	3.524.900	11.076.881
Kapital i rezerve						
Upisani kapital	545.037	44.289	589.326	545.037	44.289	589.326
Premija na emitirane dionice	681.483	-	681.483	681.483	-	681.483
Rezerve	316.742	85.296	402.038	316.742	85.296	402.038
Revalorizacijska rezerva	326.932	144.192	471.124	368.661	147.995	516.656
Zadržana dobit	1.209.882	179.986	1.389.868	1.001.742	157.219	1.158.961
Ukupno kapital i rezerve	3.080.076	453.763	3.533.839	2.913.665	434.799	3.348.464
Obveze						
Tehničke pričuve	3.980.977	3.054.279	7.035.256	3.712.920	3.017.508	6.730.428
Rezerviranja	83.968	2.571	86.539	99.786	2.931	102.717
Odgođena porezna obveza	6.105	29.875	35.980	14.659	30.458	45.117
Financijske obveze	282.749	1.529	284.278	271.367	300	271.667
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	516.261	36.270	552.531	526.553	38.904	565.457
Tekuća obveza poreza na dobit	4.346	-	4.346	13.031	-	13.031
Ukupno obveze	4.874.406	3.124.524	7.998.930	4.638.316	3.090.101	7.728.417
Ukupno kapital i rezerve i obveze	7.954.482	3.578.287	11.532.769	7.551.981	3.524.900	11.076.881

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe po segmentima za godinu je kako slijedi:

	2020.	2020.	2020.	2019.	2019.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Zaračunate bruto premije	2.686.345	551.053	3.237.398	2.657.337	645.821	3.303.158
Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	(277.526)	(335)	(277.861)	(273.529)	(196)	(273.725)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.408.819	550.718	2.959.537	2.383.808	645.625	3.029.433
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	3.943	-176	3.767	(10.532)	(536)	(11.068)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja i suosiguranja	16.181	53	16.234	(15.734)	24	(15.710)
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.428.943	550.595	2.428.943	2.357.542	645.113	3.002.655
Prihod od provizija i naknada	41.068	2.100	43.168	35.390	2.155	37.545
Financijski prihodi	330.071	168.879	498.950	334.100	152.049	486.149
Ostali poslovni prihodi	171.658	1.063	172.721	161.678	450	162.128
Neto poslovni prihodi	2.971.740	722.637	3.694.377	2.888.710	799.767	3.688.477
Nastale štete	(1.721.551)	(568.375)	(2.289.926)	(1.409.162)	(625.266)	(2.034.428)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	353.166	119	353.285	129.979	10	129.989
Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja	(1.368.385)	(568.256)	(1.936.641)	(1.279.183)	(625.256)	(1.904.439)
Troškovi pribave	(536.132)	(41.584)	(577.716)	(558.419)	(62.329)	(620.748)
Administrativni troškovi	(539.660)	(43.476)	(583.136)	(535.558)	(55.408)	(590.966)
Ostali poslovni rashodi	(65.456)	(1.498)	(66.954)	(66.790)	(1.007)	(67.797)
Financijski rashodi	(122.793)	(25.886)	(148.679)	(96.002)	(8.839)	(104.841)
Udio u dobiti pridruženih društava	10.339	-	10.339	11.947	-	11.947
Dobit prije poreza	349.653	41.937	391.590	364.705	46.928	411.633
Porez na dobit	(56.957)	(6.431)	(63.388)	(62.364)	(9.530)	(71.894)
Dobit za godinu	292.696	35.506	328.202	302.341	37.398	339.739

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Izvještaj o financijskom položaju Grupe po segmentima na datum izvještavanja je kako slijedi:

	31.12.2020.	31.12.2020.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2019.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Imovina	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Nematerijalna imovina	107.472	401	107.873	48.319	408	48.727
Razgraničeni troškovi pribave	247.354	-	247.354	268.986	-	268.986
Nekretnina i oprema	854.413	19.973	874.386	885.503	21.124	906.627
Ulaganja u nekretnine	1.011.390	1.857	1.013.247	872.024	1.629	873.653
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	76.593	-	76.593	77.590	-	77.590
Ulaganja koja se drže do dospijeca	1.037.924	1.131.859	2.169.783	1.037.567	1.277.694	2.315.261
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	2.994.697	2.128.951	5.123.648	2.990.715	1.921.630	4.912.345
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	39.729	419.706	459.435	62.445	456.180	518.625
Zajmovi i potraživanja	774.800	396.722	1.171.522	991.674	360.486	1.352.160
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	488.141	124	488.265	226.299	80	226.379
Odgođena porezna imovina	1.653	-	1.653	1.740	-	1.740
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	940.660	18.454	959.114	1.012.116	23.439	1.035.555
Novac i novčani ekvivalenti	581.552	87.873	669.425	177.986	39.381	217.367
Ukupno imovina	9.156.378	4.205.920	13.362.298	8.652.964	4.102.051	12.755.015
Kapital i rezerve						
Upisani kapital	545.037	44.289	589.326	545.037	44.289	589.326
Premija na emitirane dionice	681.483	-	681.483	681.483	-	681.483
Rezerve	316.742	85.296	402.038	316.742	85.296	402.038
Revalorizacijska rezerva	386.496	181.953	568.449	432.714	176.624	609.338
Zadržana dobit	1.628.770	237.285	1.866.055	1.335.581	201.873	1.537.454
Kapital namijenjen vlasnicima matice	3.558.528	548.823	4.107.351	3.311.557	508.082	3.819.639
Nekontrolirajući interesi	11.908	746	12.654	11.923	630	12.553
Ukupno kapital i rezerve	3.570.436	549.569	4.120.005	3.323.480	508.712	3.832.192
Obveze						
Tehničke pričuve	4.505.579	3.530.440	8.036.019	4.233.605	3.460.063	7.693.668
Rezerviranja	95.351	2.608	97.959	111.329	2.958	114.287
Odgođena porezna obveza	50.751	34.005	84.756	47.246	33.652	80.898
Financijske obveze	318.779	5.113	323.892	297.695	4.321	302.016
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	597.026	82.655	679.681	611.737	91.622	703.359
Tekuća obveza poreza na dobit	18.456	1.530	19.986	27.872	723	28.595
Ukupno obveze	5.585.942	3.656.351	9.242.293	5.329.484	3.593.339	8.922.823
Ukupno kapital i rezerve i obveze	9.156.378	4.205.920	13.362.298	8.652.964	4.102.051	12.755.015

Mjerenje segmenta imovine i obveza i segmenta prihoda i rezultata temelje se na računovodstvenim politikama koje su navedene u bilješkama o računovodstvenim politikama. Grupa temeljem internih menadžerskih izvještaja prati profitabilnosti pojedinih segmenata i vrsta osiguranja unutar segmenata koristeći zaračunatu bruto premiju i dobit prije poreza kao jedan od glavnih pokazatelja profitabilnosti.

Glavni izvještajni segmenti Grupe su neživot i život. Grupa poslove osiguranja obavlja u segmentima neživotnih i životnih osiguranja. Od drugih značajnijih poslova Grupa također obavlja i poslove upravljanja mirovinskim fondovima, tehničkih pregleda te pružanja medicinskih usluga poliklinika koji se nalaze unutar segmenta neživota.

Rezultati segmenata, imovina i obveze uključuju stavke koje se mogu direktno pripisati segmentu kao i one koje su raspoređene na razumnoj osnovi.

Glavni proizvodi koje nudi Grupa uključuju:

Neživot:

- Osiguranje od nezgode
- Zdravstveno osiguranje
- Osiguranje cestovnih vozila
- Osiguranje tračnih vozila
- Osiguranje zračnih letjelica
- Osiguranje plovila
- Osiguranje robe u prijevozu
- Osiguranje od požara i elementarnih šteta
- Ostala osiguranja imovine
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- Ostala osiguranja od odgovornosti
- Osiguranje kredita
- Osiguranje jamstava
- Osiguranje raznih financijskih gubitaka
- Osiguranje troškova pravne zaštite
- Osiguranje pomoći (asistencija)

Život:

- Životno osiguranje
- Rentno osiguranje
- Dopunska osiguranja uz osiguranje života
- Životna ili rentna osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Pregled zaračunate bruto premije (nakon ispravka vrijednosti) po vrsti osiguranja prikazana je u nastavku:

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Osiguranje od nezgode	113.650	114.899	135.181	135.112
Zdravstveno osiguranje	356.071	349.640	362.095	351.213
Osiguranje cestovnih vozila	372.238	369.021	423.623	418.432
Osiguranje tračnih vozila	2.193	1.539	2.193	1.539
Osiguranje zračnih letjelica	4.706	4.416	4.706	4.416
Osiguranje plovila	34.341	32.002	34.341	32.002
Osiguranje robe u prijevozu	17.060	16.907	18.224	17.786
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	237.345	221.889	257.648	241.648
Ostala osiguranja imovine	403.058	390.946	418.536	403.164
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	538.823	512.043	793.958	772.901
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	2.646	2.713	2.646	2.713
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	7.213	6.479	7.215	6.481
Ostala osiguranja od odgovornosti	138.207	132.273	143.490	135.696
Osiguranje kredita	14.984	18.976	23.521	57.789
Osiguranje jamstava	1.833	2.258	4.596	7.459
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	38.154	36.198	39.838	37.834
Osiguranje troškova pravne zaštite	138	1.897	138	1.898
Osiguranje pomoći (asistencija)	8.336	11.005	14.396	29.254
Ukupno neživotno osiguranje	2.290.996	2.225.101	2.686.345	2.657.337
Životno osiguranje	433.025	500.005	518.007	619.672
Rentno osiguranje	4.177	4.039	4.177	4.039
Dopunska osiguranja uz životno osiguranje	12.225	13.358	16.218	17.679
Životna ili rentna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	4.171	5	12.651	4.431
Ukupno životno osiguranje	453.598	517.407	551.053	645.821
Ukupno	2.744.594	2.742.508	3.237.398	3.303.158

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Pregled prihoda Društva i Grupe po geografskom području, prikazana je u nastavku:

Društvo u 000 HRK	2020.			
	Republika Hrvatska	Slovenija	Ostale države	UKUPNO
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.458.055	23.528	17.303	2.498.886
Prihod od provizija i naknada, Financijski prihodi i Ostali poslovni prihodi	491.432	243	-	491.675
Neto poslovni prihodi	2.949.487	23.771	17.303	2.990.561

Društvo u 000 HRK	2019.			
	Republika Hrvatska	Slovenija	Ostale države	UKUPNO
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.479.042	5.459	1.018	2.485.519
Prihod od provizija i naknada, Financijski prihodi i Ostali poslovni prihodi	489.357	39	-	489.396
Neto poslovni prihodi	2.968.399	5.498	1.018	2.974.915

Grupa u 000 HRK	2020.					
	Republika Hrvatska	Republika Srbija	Bosna i Hercegovina	Sjeverna Makedonija	Ostale države	UKUPNO
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.449.293	208.673	146.002	134.739	40.831	2.979.538
Prihod od provizija i naknada, Financijski prihodi i Ostali poslovni prihodi	658.122	22.967	12.788	20.719	243	714.839
Neto poslovni prihodi	3.107.415	231.640	158.790	155.458	41.074	3.694.377

Grupa u 000 HRK	2019.					
	Republika Hrvatska	Republika Srbija	Bosna i Hercegovina	Sjeverna Makedonija	Ostale države	UKUPNO
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.468.549	211.723	164.627	151.279	6.477	3.002.655
Prihod od provizija i naknada, Financijski prihodi i Ostali poslovni prihodi	633.064	16.644	18.134	17.941	39	685.822
Neto poslovni prihodi	3.101.613	228.367	182.761	169.220	6.516	3.688.477

4. Premije (nastavak):

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
NEŽIVOT				
Zaračunate bruto premije	2.288.221	2.221.291	2.689.178	2.659.154
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti	2.775	3.810	(2.833)	(1.817)
Zaračunate bruto premije	2.290.996	2.225.101	2.686.345	2.657.337
Premija reosiguranja u zemlji	(19)	(98)	(9.256)	(7.961)
Premija reosiguranja u inozemstvu	(242.732)	(243.458)	(258.930)	(258.891)
Premija suosiguranja u zemlji	(5.953)	(4.163)	(9.340)	(6.677)
Premija predana u reosiguranje i suosiguranje	(248.704)	(247.719)	(277.526)	(273.529)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.042.292	1.977.382	2.408.819	2.383.808
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(13.289)	4.452	3.944	(10.532)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguratelja	15.753	(13.101)	15.219	(15.735)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio suosiguratelja	761	(12)	961	1
Promjena pričuva prijenosnih premija	3.225	(8.661)	20.124	(26.266)
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.045.517	1.968.721	2.428.943	2.357.542

5. Prihodi od provizija i naknada

Prihodi od provizija i naknada u iznosu od 41.578 tisuće kuna (2019.: 36.083 tisuća kuna) za Društvo i 43.168 tisuća kuna (2019.: 37.545 tisuća kuna) za Grupu odnose se najvećim dijelom na provizije od reosiguravajućih društava po ugovorima o reosiguranju.

6. Financijski prihodi

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Prihodi od kamata	179.496	215.930	195.584	229.541
Prihodi od dividendi	25.698	44.953	9.410	25.591
Prihodi od ulaganja u nekretnine	25.350	25.299	105.946	106.967
Prihod od povoljnije kupnje	-	-	5.628	-
Pozitivne tečajne razlike	63.301	23.846	64.480	25.385
Realizirani dobiti od financijske imovine	89.829	60.572	89.878	60.922
Nerealizirani dobiti od financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	212	3.825	2.105	4.891
Nerealizirani dobiti od promjene fer vrijednosti derivativnih financijskih instrumenata	3.825	3.976	3.825	3.976
Otpuštanje umanjenja i naplata prethodno ispravljenih zajmova	14.313	10.662	14.709	10.662
Naplata prethodno ispravljenih ulaganja - ostalo	798	1.496	799	1.496
Ostali prihodi	5.857	16.061	6.586	16.718
	408.679	406.620	498.950	486.149

6.1. Prihodi od kamata

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Kamate na ulaganja koja se drže do dospjeća	74.834	96.813	78.751	102.231
Kamate na financijsku imovinu raspoloživu za prodaju	80.540	89.098	96.609	102.031
Kamate na depozite	6.584	7.200	15.010	15.358
Kamate na zajmove i ostale plasmane	17.538	22.819	5.214	9.921
	179.496	215.930	195.584	229.541

6.2. Prihodi od ulaganja u nekretnine

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Prihodi od najma	22.945	21.254	89.635	84.349
Prihodi od povećanja vrijednosti zemljišta i građevinskih objekata (bilješka 17)	3.778	3.028	19.431	21.601
Neto (gubitak)/prihodi od prodaje zemljišta i građevinskih objekata	(1.373)	1.017	(3.120)	1.017
	25.350	25.299	105.946	106.967

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

U nastavku nalazi se pregled budućih minimalnih plaćanja najma prema neopozivim poslovnim najmovima:

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
do 1 godine	14.931	13.425	26.860	20.762
od 1-5 godina	15.546	18.187	56.562	47.960
preko 5 godina	1.989	2.980	85.420	94.373
	32.466	34.592	168.842	163.095

6.3. Realizirani dobiti od financijske imovine

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	104	1.050	153	1.155
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	84.682	47.471	84.682	47.716
Derivativni financijski instrumenti	5.043	12.051	5.043	12.051
	89.829	60.572	89.878	60.922

6.4. Pozitivne tečajne razlike

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja koja se drže do dospijea	17.990	4.899	18.191	5.305
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	22.138	8.430	23.086	9.535
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	189	58	189	58
Depoziti	6.047	3.423	6.047	3.423
Kredit	2.960	1.512	2.982	1.538
Devizni računi	12.745	5.476	12.750	5.477
Derivativni instrumenti	1.226	47	1.226	47
Ostalo	6	1	9	2
	63.301	23.846	64.480	25.385

7. Ostali poslovni prihodi

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Prihodi od otpisanih obveza i naplaćena otpisana potraživanja	2.348	3.594	4.271	3.969
Prihodi od garancijskog fonda	174	351	174	351
Prihodi od zatezne kamate	8.392	5.419	8.547	5.502
Neto prihodi od regresa	547	564	5.767	1.623
Prihodi po međunarodnim štetama	3.670	4.929	4.318	5.457
Prihodi od uslužnih procjena	3.515	4.802	3.368	4.604
Prihodi od ukidanja dugoročnih rezerviranja	3.042	1.300	5.149	2.958
Prihod od prodaje materijalne imovine	924	119	3.104	17
Prihodi temeljem procjena nekretnina za djelatnost	-	11.678	150	11.901
Prihodi od naplate utužene premije	4.877	4.415	4.896	4.415
Ostali prihodi – osiguranje	13.929	9.522	25.256	18.287
Prihodi od pružanja usluga tehničkih pregleda	-	-	73.284	75.223
Prihodi od pružanja medicinskih usluga poliklinika	-	-	22.395	17.001
Prihodi od ulaznih naknada i naknada za upravljanje	-	-	12.042	10.629
Ostali prihodi – neosigurateljni poslovi	-	-	-	191
	41.418	46.693	172.721	162.128

Prihodi od pružanja usluga tehničkih pregleda, medicinskih usluga te prihodi od ulaznih naknada i naknada za upravljanje po geografskom području najvećim dijelom odnosi se na Republiku Hrvatsku te se nalazi u izvještajnom segmentu neživota.

8. Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nastale štete	2.016.952	1.726.491	2.289.926	2.034.428
Udio reosiguranja i suosiguranja u nastalim štetama	(348.100)	(125.425)	(353.285)	(129.989)
	1.668.852	1.601.066	1.936.641	1.904.439

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT				
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	1.687.741	1.461.133	1.928.681	1.703.812
Likvidirane štete	1.621.634	1.503.989	1.847.088	1.721.973
<i>Bruto iznos</i>	1.724.909	1.618.331	1.954.896	1.844.291
<i>Udio suosiguratelja</i>	(2.972)	(4.618)	(2.907)	(2.777)
<i>Udio reosiguratelja</i>	(100.303)	(109.724)	(104.900)	(119.541)
Promjena pričuva za štete, neto	66.107	(42.856)	81.593	(18.161)
<i>Bruto iznos</i>	310.942	(31.783)	327.081	(10.500)
<i>Udio suosiguratelja</i>	1.988	(1.834)	1.961	(1.842)
<i>Udio reosiguratelja</i>	(246.823)	(9.239)	(247.449)	(5.819)
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto	25.528	151.248	46.085	209.487
Promjena matematičke pričuve osiguranja	41.905	156.374	62.786	217.843
<i>Bruto iznos</i>	41.895	156.384	62.776	217.853
<i>Udio reosiguratelja</i>	10	(10)	10	(10)
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	(16.377)	(5.126)	(16.701)	(8.356)
Promjena posebne pričuve za osiguranje iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja preuzima investicijski rizik, neto	(44.417)	(11.315)	(38.125)	(8.860)
<i>Bruto iznos</i>	2.016.952	1.726.491	2.289.926	2.034.428
<i>Udio reosiguratelja i suosiguratelja</i>	(348.100)	(125.425)	(353.285)	(129.989)

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
NEŽIVOT								
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	1.205.378	1.104.584	1.391.686	1.298.881				
Likvidirane štete	1.172.469	1.140.206	1.345.357	1.311.674				
<i>Bruto iznos</i>	1.275.744	1.254.548	1.453.035	1.433.992				
<i>Udio suosiguratelja</i>	(2.972)	(4.618)	(2.907)	(2.777)				
<i>Udio reosiguratelja</i>	(100.303)	(109.724)	(104.771)	(119.541)				
Promjena pričuva za štete, neto	32.909	(35.622)	46.329	(12.793)				
<i>Bruto iznos</i>	277.744	(24.549)	291.817	(5.132)				
<i>Udio suosiguratelja</i>	1.988	(1.834)	1.961	(1.842)				
<i>Udio reosiguratelja</i>	(246.823)	(9.239)	(247.449)	(5.819)				
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto	(22.977)	(16.468)	(23.301)	(19.698)				
Promjena matematičke pričuve osiguranja	(6.600)	(11.342)	(6.600)	(11.342)				
<i>Bruto iznos</i>	(6.600)	(11.342)	(6.600)	(11.342)				
<i>Udio reosiguratelja</i>	-	-	-	-				
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	(16.377)	(5.126)	(16.701)	(8.356)				
<i>Bruto iznos</i>	(16.377)	(5.126)	(16.701)	(8.356)				
Bruto iznos	1.530.511	1.213.531	1.721.551	1.409.162				
Udio reosiguratelja i suosiguratelja	(348.110)	(125.415)	(353.166)	(129.979)				
	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT								
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	482.363	356.549	536.995	404.931				
Likvidirane štete, bruto	449.165	363.783	501.860	410.299				
Promjena pričuva za štete, bruto	33.198	(7.234)	35.264	(5.368)				
<i>Udio reosiguratelja</i>	-	-	(129)	-				
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	48.505	167.716	69.386	229.185				
Promjena matematičke pričuve osiguranja	48.505	167.716	69.386	229.185				
<i>Bruto iznos</i>	48.495	167.726	69.376	229.195				
<i>Udio reosiguratelja</i>	10	(10)	10	(10)				
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-	-	-	-				
<i>Bruto iznos</i>	-	-	-	-				
Promjena posebne pričuve za osiguranja iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja preuzima investicijski rizik, neto od reosiguranja	(44.417)	(11.315)	(38.125)	(8.860)				
Bruto iznos	486.441	512.960	568.375	625.266				
Udio reosiguratelja	10	(10)	(119)	(10)				

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Likvidirane štete - bruto iznos	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Izdaci za štete	1.676.072	1.603.955	1.898.163	1.821.041
Izdaci za troškove osoblja	57.661	60.786	65.313	68.473
Izdaci za kamate po štetama	11.457	15.553	11.828	15.805
Izdaci za troškove po štetama	38.544	41.887	42.557	46.299
Naplaćeni regresi	(65.122)	(113.781)	(69.262)	(117.256)
Troškovi po regresima	6.297	9.931	6.296	9.929
	1.724.909	1.618.331	1.954.895	1.844.291

Izdaci za troškove osoblja	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Neto plaće i naknade	28.959	31.547	34.610	37.290
Doprinosi iz plaća	8.185	8.809	9.543	10.216
Porez i prirez	4.222	4.646	4.365	4.803
Doprinosi na plaće	6.580	7.253	6.900	7.599
Ostali troškovi zaposlenika	9.715	8.531	9.895	8.565
	57.661	60.786	65.313	68.473

9. Troškovi pribave

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Provizija	248.858	263.989	266.672	296.122
Ostali troškovi pribave	182.176	185.454	247.303	242.427
Promjena razgraničenih troškova pribave	17.760	25.293	22.158	19.869
NEŽIVOT	448.794	474.736	536.133	558.418
Provizija	7.465	11.400	14.966	31.101
Ostali troškovi pribave	21.489	25.927	26.617	31.229
ŽIVOT	28.954	37.327	41.583	62.330
Provizija	256.323	275.389	281.638	327.223
Ostali troškovi pribave	203.665	211.381	273.920	273.656
Promjena razgraničenih troškova pribave (bilješka 15.1)	17.760	25.293	22.158	19.869
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT	477.748	512.063	577.716	620.748

9.1. Provizija

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Troškovi provizija povjerenika	6.643	7.261	8.945	8.670
Troškovi provizija zaposlenicima	75.370	75.788	75.370	79.438
Troškovi provizije banaka, agencija i brokera	174.310	192.340	197.323	239.115
	256.323	275.389	281.638	327.223

9.2. Ostali troškovi pribave

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Troškovi promidžbe	37.338	31.075	43.432	35.111
Troškovi prodajnog osoblja	152.339	170.799	212.729	224.020
Ostali neposredni troškovi pribave	13.988	9.507	17.759	14.525
	203.665	211.381	273.920	273.656

Troškovi prodajnog osoblja	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Neto plaće i naknade	78.311	80.343	133.351	126.645
Doprinosi iz plaća	20.978	21.950	20.979	21.950
Porez i prirez	11.039	12.309	11.100	12.863
Doprinosi na plaće	16.497	17.480	21.237	22.324
Ostali troškovi zaposlenika	25.514	38.717	26.062	40.238
	152.339	170.799	212.729	224.020

10. Administrativni troškovi

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Amortizacija imovine	57.063	57.935	81.982	78.171
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	131.335	143.740	209.664	214.529
Ostali administrativni troškovi	201.388	203.930	291.490	298.266
	389.786	405.605	583.136	590.966

10.1 Amortizacija

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Amortizacija nematerijalne imovine (bilješka 15)	18.299	17.294	20.703	19.494
Amortizacija materijalne imovine (bilješka 16)	24.162	27.162	40.229	38.742
Amortizacija materijalne imovine – imovina s pravom uporabe (bilješka 16)	14.602	13.479	21.050	19.935
	57.063	57.935	81.982	78.171

10.2 Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Neto plaće i naknade	75.149	81.632	128.123	127.873
Doprinosi iz plaća	21.753	23.567	33.046	34.379
Porez i prirez	16.948	19.100	22.746	24.902
Doprinosi na plaće	17.485	19.441	25.749	27.375
	131.335	143.740	209.664	214.529

10.3 Ostali administrativni troškovi

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Troškovi usluga	137.539	116.514	169.810	148.837
Troškovi regresa djelatnicima	579	595	1.400	1.549
Neto rezerviranje za jubilarne nagrade i otpremnine	6.405	5.030	7.248	7.846
Ostale naknade djelatnicima po kolektivnom ugovoru	4.398	5.041	5.290	6.797
Neto rezerviranje za neiskorištene godišnje odmore	(1.711)	926	(989)	1.196
Ostala rezerviranja, neto	(1.325)	(2.507)	(782)	1.507
Rezerviranja za sudske sporove, neto (bilješka 26)	(3.756)	2.966	(1.606)	5.106
Utrošeni materijal	3.369	2.549	10.632	7.851
Potrošena energija	7.414	10.184	12.051	14.444
Troškovi prijevoza na rad i s rada	1.738	3.934	4.007	6.082
Premije osiguranja	11.974	12.464	13.897	13.720
Troškovi reprezentacije	2.747	5.199	3.874	7.266
Troškovi provizije kartičarima	8.927	9.349	9.275	9.712
Ostali doprinosi i naknade	10.930	12.772	21.639	23.307
Dnevnice i troškovi prijevoza	788	2.660	1.019	3.426
Bankarske usluge	113	509	3.227	4.695
Ostali razni troškovi i rashodi	11.259	15.745	31.498	34.925
	201.388	203.930	291.490	298.266

11. Ostali poslovni rashodi

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Naknada za garancijski fond	7.468	4.129	10.670	7.257
Naknada Hrvatskom uredu za osiguranje	1.541	1.625	1.541	1.625
Naknada za vatrogasni doprinos	5.845	5.368	6.871	6.974
Naknada nadzornom tijelu	2.261	2.044	3.668	3.288
Doprinosi za zdravstveno osiguranje iz premije autoodgovornosti	11.147	10.900	19.895	19.530
Ostali osigurateljno tehnički troškovi	7.447	8.481	15.148	15.332
Umanjenje vrijednosti - nekretnine i oprema (bilješka 16)	325	5.326	2.580	5.292
Ostala umanjena vrijednosti	1.830	2.502	2.401	2.835
Ostali troškovi	2.858	4.168	4.180	5.664
	40.722	44.543	66.954	67.797

12. Financijski rashodi

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Uvećanje vrijednosti ulaganja	(4.588)	(60.464)	-	-
Umanjenje vrijednosti ulaganja	31.566	56.238	25.880	30.927
Umanjenje vrijednosti ulaganja, neto	26.978	(4.226)	25.880	30.927
Realizirani gubici od ulaganja	34.570	17.046	34.570	17.046
Negativne tečajne razlike	26.108	9.819	26.474	11.991
Nerealizirani gubici od ulaganja u financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	255	-	1.620	95
Nerealizirani gubici od promjene fer vrijednosti derivativnih financijskih instrumenata	10.516	5.625	10.516	5.625
Troškovi platnog prometa	5.974	6.189	6.456	6.552
Troškovi kamata	1.154	993	1.154	993
Troškovi kamata za najmove	9.497	9.260	10.991	10.713
Režijski troškovi ulaganja	12.806	5.352	19.547	12.573
Troškovi osoblja - ulaganja	7.216	6.470	7.323	6.567
Ostali troškovi ulaganja	4.239	1.724	4.148	1.759
	139.313	58.252	148.679	104.841

12.1. Umanjenje vrijednosti ulaganja

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganje u ovisna i pridružena društva (bilješka 18.3)	(376)	(32.182)	-	-
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	7.282	6.204	7.283	6.204
Novac i novčani ekvivalenti	-	-	141	-
Umanjenje vrijednosti danih zajmova	69	1.922	85	1.925
Gubici od promjene fer vrijednosti nekretnina (bilješka 17)	20.003	19.830	18.371	22.798
	26.978	(4.226)	25.880	30.927

12.2. Realizirani gubici od ulaganja

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Realizirani gubici financijske imovine raspoložive za prodaju	21.875	14.537	21.875	14.537
Realizirani gubici - derivativni financijski instrumenti	12.695	2.508	12.695	2.508
Realizirani gubici ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	1	-	1
	34.570	17.046	34.570	17.046

12.3. Negativne tečajne razlike

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja koja se drže do dospijea	309	1	481	503
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	10.220	-	10.316	1.474
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	24	21	24	21
Depoziti	357	1.020	357	1.023
Kredit	1.979	1.278	1.980	1.307
Devizni računi	12.644	7.239	12.670	7.273
Derivativni instrumenti	564	258	564	258
Ostalo	11	2	82	132
	26.108	9.819	26.474	11.991

12.4. Troškovi osoblja - ulaganja

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Neto plaće i naknade	3.640	3.043	3.640	3.043
Doprinosi iz plaća	1.039	899	1.039	899
Porez i prirez	850	713	850	713
Doprinosi na plaće	847	733	847	733
Ostali troškovi zaposlenika	840	1.082	947	1.179
	7.216	6.470	7.323	6.567

13. Porez na dobit

Porez na dobit obračunat je sukladno zakonskim propisima na osnovicu koju čini razlika ostvarenih prihoda nad rashodima obračunskog razdoblja za koje se porezna osnovica utvrđuje. Polazna porezna osnovica uvećana je za porezno nepriznate rashode te umanjena za porezne olakšice i neoporezive prihode sukladno poreznim propisima u zemljama članica Grupe.

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Neto odgođeni porezni trošak (bilješka 21)	1.863	16.279	818	12.002
Tekući porezni trošak	42.688	43.976	62.570	59.892
Neto porezni trošak tekuće godine	44.551	60.255	63.388	71.894

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Usklađenje između poreza na dobit i dobiti prije poreza iskazanog u računu dobiti i gubitka je prikazano kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dobit prije poreza	274.141	353.386	391.589	411.633
Porezna stopa po stopi od 18%	49.345	63.609	70.486	74.094
Porezno nepriznati troškovi	12.093	21.688	18.030	29.948
Porezne olakšice i neoporezivi prihodi	(16.887)	(25.042)	(25.128)	(32.148)
Porez na dobit	44.551	60.255	63.388	71.894
Efektivna porezna stopa	16,25%	17,05%	16,19%	17,47%

Društvo na 31. prosinca 2020. godine nema porezni gubitak koji može prenositi za pokrivanje buduće dobiti Društva. Ostatak društava u Grupi nema značajne porezne gubitke koji se mogu prenositi za pokrivanje buduće dobiti.

U skladu s važećim propisima, Porezna uprava može u bilo koje doba pregledati knjige i evidencije Društva u razdoblju od tri godine nakon isteka godine u kojoj je porezna obveza iskazana te može uvesti dodatne porezne obveze i nametnuti kazne. Upravi Društva nisu poznate nikakve okolnosti koje bi mogle dovesti do potencijalnih značajnih obveza u tom pogledu.

14. Zarada po dionici

	Grupa	
	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Dobit za godinu namijenjena dioničarima Društva	327.902	339.392
Ponderirani prosjek redovnih dionica	420.947	420.947
Zarada po dionici namijenjena dioničarima Društva		
Osnovna i razrijeđena dobit po dionici u kunama	778,96	806,26

Za potrebe izračunavanja zarade po dionici, zarade se računaju kao dobit tekućeg razdoblja namijenjena dioničarima Društva. Broj redovnih dionica je ponderirani prosječni broj redovnih dionica u opticaju tijekom godine. Ponderirani prosječni broj redovnih dionica korišten prilikom izračunavanja osnovne zarade po dionici bio je 420.947 (2019.: 420.947). Nadalje, kako nema utjecaja opcija, konvertibilnih obveznica ili sličnih utjecaja, ponderirani prosječni broj redovnih dionica korišten za izračun razrijeđene zarade po dionici bio je isti kao i onaj korišten prilikom izračuna osnovne zarade po dionici.

15. Nematerijalna imovina

Društvo	u 000 HRK			
	Ostala nematerijalna imovina	Software	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
Nabavna vrijednost				
Stanje 31. prosinca 2018. godine	6.521	127.566	1.644	135.731
Povećanje	-	24.598	2.943	27.541
Prijenos u upotrebu	-	2.178	(2.178)	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(807)	-	(807)
Stanje 31. prosinca 2019. godine	6.521	153.535	2.409	162.465
Povećanje	-	56.596	21.568	78.164
Prijenos u upotrebu	-	-	-	-
Prodaja ili rashodovanje	-	-	-	-
Stanje 31. prosinca 2020. godine	6.521	210.131	23.977	240.629
Ispravak vrijednosti				
Stanje 31. prosinca 2018. godine	6.521	101.835	-	108.356
Amortizacija za 2019. godinu	-	17.294	-	17.294
Prodaja ili rashodovanje	-	(178)	-	(178)
Stanje 31. prosinca 2019. godine	6.521	118.951	-	125.472
Amortizacija za 2020. godinu	-	18.299	-	18.299
Prodaja ili rashodovanje	-	-	-	-
Stanje 31. prosinca 2020. godine	6.521	137.250	-	143.771
Neto knjigovodstvena vrijednost				
31. prosinca 2020. godine	-	72.881	23.977	96.858
31. prosinca 2019. godine	-	34.584	2.409	36.993

Društvo je kapitaliziralo troškove neto plaća u iznosu 5.734 tisuća kuna, troškove doprinosa iz plaća u iznosu od 1.701 tisuću kuna, troškove poreza i prireza iz plaća u iznosu od 1.347 tisuća kuna, troškove doprinosa na plaće u iznosu 1.365 tisuća kuna te ostalih troškova zaposlenih u iznosu od 1.233 tisuće kuna.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Grupa	u 000 HRK			
	Ostala nematerijalna imovina	Software	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
Nabavna vrijednost				
Stanje 31. prosinca 2018. godine	26.093	145.746	3.470	175.309
Povećanje	724	25.671	3.349	29.744
Prijenos u uporabu	-	4.409	(4.409)	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(1.007)	-	(1.007)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	88	(1)	87
Stanje 31. prosinca 2019. godine	26.817	174.907	2.409	204.133
Povećanje	895	57.105	21.809	79.809
Prijenos u upotrebu	-	143	(143)	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(110)	-	(110)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	196	-	196
Stanje 31. prosinca 2020. godine	27.712	232.241	24.075	284.028
Ispravak vrijednosti				
Stanje 31. prosinca 2018. godine	19.059	117.115	-	136.174
Amortizacija za 2019. godinu	825	18.669	-	19.494
Prodaja ili rashodovanje	-	(312)	-	(312)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	50	-	50
Stanje 31. prosinca 2019. godine	19.884	135.522	-	155.406
Amortizacija za 2020. godinu	819	19.884	-	20.703
Prodaja ili rashodovanje	-	(88)	-	(88)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	134	-	134
Stanje 31. prosinca 2020. godine	20.703	155.452	-	176.155
Neto knjigovodstvena vrijednost				
31. prosinca 2020. godine	7.009	76.789	24.075	107.873
31. prosinca 2019. godine	6.933	39.385	2.409	48.727

Grupa je kapitalizirala troškove neto plaća u iznosu 5.734 tisuća kuna, troškove doprinosa iz plaća u iznosu od 1.701 tisuću kuna, troškove poreza i prireza iz plaća u iznosu od 1.347 tisuća kuna, troškove doprinosa na plaće u iznosu 1.365 tisuća kuna te ostalih troškova zaposlenih u iznosu od 1.233 tisuće kuna.

15.1. Razgraničeni troškovi pribave

	Društvo		Grupa	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 31. prosinca	226.110	251.403	268.986	288.703
Povećanje	96.744	90.417	97.441	95.947
Smanjenje	(114.504)	(115.710)	(119.599)	(115.816)
Tečajne razlike	-	-	526	152
Stanje 31. prosinca	208.350	226.110	247.354	268.986

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

16. Nekretnine i oprema

Društvo

u 000 HRK

Nabavna vrijednost	Zemljišta	Zgrade	Oprema i namještaj	Ostala materijalna imovina	Imovina u pripremi	Imovina s pravom uporabe - zgrade	Imovina s pravom uporabe – ostala materijalna imovina	Ukupno
Na dan 31. prosinca 2018.	67.675	608.494	186.879	18.559	2.349	-	-	883.956
Inicijalna prilagodba na MSFI 16 na 1.1.2019.	-	-	-	-	-	247.771	4.240	252.011
Promjena u fer vrijednosti (kroz ostalu sveobuhvatnu dobit)	(832)	1.494	-	-	-	-	-	662
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 7 i bilješka 11)	493	5.859	-	-	-	-	-	6.352
Povećanje	-	8.222	5.546	2.603	9.600	10.412	802	37.185
Prijenos s imovine u pripremi na uporabu	-	831	100	55	(986)	-	-	-
Prijenos sa/na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	(8.032)	(82.678)	-	-	-	-	-	(90.710)
Prodaja ili rashodovanje	(201)	(3.758)	(3.004)	(294)	-	(628)	-	(7.885)
Na dan 31. prosinca 2019.	59.103	538.464	189.521	20.923	10.963	257.555	5.042	1.081.571
Promjena u fer vrijednosti (kroz ostalu sveobuhvatnu dobit)	(12)	(252)	-	-	-	-	-	(264)
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 7 i bilješka 11)	(2)	(323)	-	-	-	-	-	(325)
Povećanje	-	482	13.264	1	6.181	12.208	10.549	42.685
Prijenos s imovine u pripremi na uporabu	46	8.837	4.927	544	(14.354)	-	-	-
Prijenos na materijalnu imovinu (bilješka 16)	-	(3.157)	3.157	-	-	-	-	-
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	(28.529)	(131.896)	-	-	-	-	-	(160.425)
Prodaja ili rashodovanje	(56)	(1.094)	(1.231)	(3.903)	-	(5.111)	(960)	(12.355)
Na dan 31. prosinca 2020.	30.550	411.061	209.638	17.565	2.790	264.652	14.631	950.887
Akumulirana amortizacija i umanjenje vrijednosti								
Na dan 31. prosinca 2018.	-	257.415	163.864	10.350	-	-	-	431.629
Amortizacija za 2019. godinu	-	13.239	11.842	1.316	-	11.461	2.018	39.876
Amortizacija na učinak revalorizacije	-	765	-	-	-	-	-	765
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	-	(28.845)	-	-	-	-	-	(28.845)
Prodaja ili rashodovanje	-	(259)	(2.930)	(127)	-	1	-	(3.315)
Na dan 31. prosinca 2019.	-	242.315	172.776	11.539	-	11.462	2.018	440.110
Amortizacija za 2020. godinu	-	11.183	11.043	1.242	-	11.840	2.762	38.070
Amortizacija na učinak revalorizacije	-	694	-	-	-	-	-	694
Prijenos na materijalnu imovinu (bilješka 16)	-	(484)	484	-	-	-	-	-
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	-	(76.294)	-	-	-	-	-	(76.294)
Prodaja ili rashodovanje	-	(189)	(1.216)	(3.194)	-	-	-	(4.599)
Na dan 31. prosinca 2020.	-	177.225	183.087	9.587	-	23.302	4.780	397.981
Neto knjigovodstvena vrijednost								
Na dan 31. prosinca 2020.	30.550	233.836	26.551	7.978	2.790	241.350	9.851	552.906
Na dan 31. prosinca 2019.	59.103	296.149	16.745	9.384	10.963	246.093	3.024	641.461

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Grupa	u 000 HRK							
	Zemljišta	Zgrade	Oprema i namještaj	Ostala materijalna imovina	Imovina u pripremi	Imovina s pravom uporabe - zgrade	Imovina s pravom uporabe – ostala materijalna imovina	Ukupno
Nabavna vrijednost								
Na dan 31. prosinca 2018.	93.673	799.290	274.728	54.765	2.748	-	-	1.225.204
Inicijalna prilagodba na MSFI 16 na 1.1.2019	-	-	-	-	-	277.369	5.460	282.829
Promjena u fer vrijednosti (kroz ostalu sveobuhvatnu dobit)	5.174	18.588	-	-	-	-	-	23.762
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 7 i bilješka 11)	493	6.116	-	-	-	-	-	6.609
Povećanje	-	8.226	23.356	3.246	9.775	11.336	2.423	58.362
Prijenos s imovine u pripremi na uporabu	-	838	613	55	(1.506)	-	-	-
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	(8.032)	(82.678)	-	-	-	-	-	(90.710)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. finan. izvj. inoz. posl.	14	274	102	118	-	230	9	747
Prodaja ili rashodovanje	(197)	(3.710)	(5.540)	(2.558)	-	(614)	-	(12.619)
Na dan 31. prosinca 2019.	91.125	746.944	293.259	55.626	11.017	288.321	7.892	1.494.184
Promjena u fer vrijednosti (kroz ostalu sveobuhvatnu dobit)	(66)	(6.295)	-	-	-	-	-	(6.361)
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 7 i bilješka 11)	104	(1.029)	-	-	-	-	-	(925)
Povećanje	-	474	34.946	4.149	7.048	27.121	9.375	83.113
Prijenos s imovine u pripremi na uporabu	46	9.129	5.422	544	(15.141)	-	-	-
Prijenos na materijalnu imovinu (bilješka 16)	-	(3.157)	3.157	-	-	-	-	-
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	(24.301)	(90.800)	-	-	-	-	-	(115.101)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. finan. izvj. inoz. posl.	67	1.018	328	356	-	574	26	2.369
Prodaja ili rashodovanje	-	(190)	(5.699)	(5.425)	-	(4.713)	(961)	(16.988)
Na dan 31. prosinca 2020.	66.975	656.094	331.413	55.250	2.924	311.303	16.332	1.440.291
Akumulirana amortizacija i umanjenje vrijednosti								
Na dan 31. prosinca 2018.	-	296.776	230.132	38.391	-	-	-	565.299
Amortizacija za 2019. godinu	-	15.218	18.571	2.455	-	17.174	2.761	56.179
Amortizacija na učinak revalorizacije	-	2.498	-	-	-	-	-	2.498
Prijenos na ulaganja u nekretnine	-	(28.845)	-	-	-	-	-	(28.845)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. finan. izvj. inoz. posl.	-	48	74	89	-	33	2	246
Prodaja ili rashodovanje	-	(259)	(5.638)	(1.388)	-	(535)	-	(7.820)
Na dan 31. prosinca 2019.	-	285.436	243.139	39.547	-	16.672	2.763	587.557
Amortizacija za 2020. godinu	-	13.418	21.750	2.251	-	17.951	3.099	58.469
Amortizacija na učinak revalorizacije	-	2.810	-	-	-	-	-	2.810
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 7 i bilješka 11)	-	1.505	-	-	-	-	-	1.505
Prijenos na materijalnu imovinu (bilješka 16)	-	(484)	484	-	-	-	-	-
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	-	(76.294)	-	-	-	-	-	(76.294)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. finan. izvj. inoz. posl.	-	207	248	289	-	75	5	824
Prodaja ili rashodovanje	-	(190)	(4.553)	(4.223)	-	-	-	(8.966)
Na dan 31. prosinca 2020.	-	226.408	261.068	37.864	-	34.698	5.867	565.905
Neto knjigovodstvena vrijednost								
Na dan 31. prosinca 2020.	66.975	429.686	70.345	17.386	2.924	276.605	10.465	874.386
Na dan 31. prosinca 2019.	91.125	461.508	50.120	16.079	11.017	271.649	5.129	906.627

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Knjigovodstvena vrijednost zemljišta i zgrada koja bi bila priznata da je imovina iskazana po metodi troška iznosila bi 223.117 tisuća kuna za (31. prosinca 2019.: 312.291 tisuća kuna) za Društvo i 376.064 tisuća kuna (31. prosinca 2019.: 404.330 tisuća kuna) za Grupu.

17. Ulaganja u nekretnine

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 31. prosinca 2018.	333.932	821.794
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	127
Prijenos s nekretnina i opreme (bilješka 16)	61.865	61.865
Povećanje fer vrijednosti priznato u računu dobiti i gubitka (bilješka 6.2)	3.031	21.601
Smanjenje fer vrijednosti priznato u računu dobiti i gubitka (bilješka 12.1)	(19.830)	(22.798)
Povećanje	4.259	6.782
Otuđenja	(15.736)	(15.718)
Stanje 31. prosinca 2019.	367.521	873.653
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	307
Prijenos s nekretnina i opreme (bilješka 16)	84.131	38.807
Povećanje fer vrijednosti priznato u računu dobiti i gubitka (bilješka 6.2)	3.778	19.431
Smanjenje fer vrijednosti priznato u računu dobiti i gubitka (bilješka 12.1)	(20.003)	(18.371)
Imovina u pripremi	-	238
Povećanje	24.369	28.032
Stjecanje akvizicijom (Bilješka 18.3. /i/)	-	76.579
Otuđenja	(3.143)	(5.429)
Stanje 31. prosinca 2020.	456.653	1.013.247

Grupa ulaganje u nekretnine mjeri sukladno zahtjevima MRS 40 – „Ulaganje u nekretnine“, primjenom modela fer vrijednosti. Sukladno tome, Grupa priznaje dobitak ili gubitak koji nastaje iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine u dobit ili gubitak u razdoblju u kojem je nastao temeljem procjena vrijednosti koje rade vanjski procjenitelji.

18. Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja u ovisna društva	561.298	464.269	-	-
Umanjenje vrijednosti ulaganja u ovisna društva	(218.470)	(218.846)	-	-
	342.828	245.423	-	-
Ulaganja u zajedničke pothvate	28.000	28.000	66.502	67.961
Ulaganja u pridružena društva	8.601	8.601	13.004	12.542
Umanjenje vrijednosti ulaganja u pridružena društva	(2.913)	(2.913)	(2.913)	(2.913)
	5.688	5.688	10.091	9.629
	376.516	279.111	76.593	77.590

18.1. Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima Društva

Djelatnost	Država	31.12.2020.		31.12.2019.		
		Postotak vlasništva	Iznos ulaganja	Postotak vlasništva	Iznos ulaganja	
		%	u 000 HRK	%	u 000 HRK	
Ovisna društva						
Croatia Preminum d.o.o., Zagreb	Usluge	Hrvatska	100	12.162	100	8.423
Histria Construct d.o.o., Zagreb	Nekretnine	Hrvatska	100	4.976	100	5.067
Core 1 d.o.o., Zagreb	Nekretnine	Hrvatska	100	20	100	20
Auto Maksimir vozila d.o.o., Zagreb	Zastupanje u osiguranju	Hrvatska	100	100	100	100
AK polica d.o.o., Varaždin	Zastupanje u osiguranju	Hrvatska	100	-	100	-
CO Zdravlje d.o.o., Zagreb	Savjetovanje i usluge	Hrvatska	100	33.164	100	24.164
Astoria d.o.o.	Nekretnine	Hrvatska	100	78.897	-	-
Milenijum osiguranje a.d., Beograd,	Osiguranje	Srbija	100	61.514	100	60.665
Croatia osiguranje d.d., Ljubuški,	Osiguranje	BiH	95	18.560	95	18.679
Croatia osiguranje - život a.d, Skopje,	Osiguranje	Makedonija	95	22.272	95	22.272
Croatia osiguranje - neživot a.d., Skopje,	Osiguranje	Makedonija	100	9.396	100	4.266
Croatia-Tehnički pregledi d.o.o., Zagreb	Tehnički pregledi	Hrvatska	100	71.767	100	71.767
Croatia osiguranje, mirovinsko društvo d.o.o., Zagreb	Upravljanje mirovinskim fondovima	Hrvatska	100	30.000	100	30.000
Razne usluge d.o.o. - u likvidaciji, Zagreb	Usluge	Hrvatska	100	-	100	-
				342.828		245.423
Zajednički pothvati						
PBZ Croatia osiguranje d.d., Zagreb	Upravljanje mirovinskim fondovima	Hrvatska	50	28.000	50	28.000
Pridružena društva						
Strmec projekt d.o.o., Samobor	Nekretnine	Hrvatska	49,76	5.688	49,76	5.688
				5.688		5.688
				376.516		279.111

18.2. Ulaganja u pridružena društva i sudjelovanja u zajedničkim pothvatima Grupe

Grupa			31.12.2020.		31.12.2019.	
	Djelatnost	Država	Postotak	Iznos	Postotak	Iznos
			vlasništva	ulaganja	vlasništva	ulaganja
			%	u 000 HRK	%	u 000 HRK
Zajednički pothvati						
PBZ Croatia osiguranje d.d., Zagreb	Upravljanje mirovinskim fondom	Hrvatska	50	65.120	50	66.652
Nacionalni biro za osiguranje Skopje	Osiguranje	Makedonija	-	1.382	-	1.309
				66.502		67.961
Pridružena društva						
Strmec projekt d.o.o., Samobor	Nekretnine Tehničko	Hrvatska	49,76	5.688	49,76	5.688
STP Agroservis d.o.o., Virovitica	testiranje i analiza	Hrvatska	37	4.403	37	3.941
				10.091		9.629
				76.593		77.590

Skraćene financijske informacije za zajedničke pothvate

U nastavku su prikazane skraćene financijske informacije za društvo PBZ Croatia osiguranje d.d., koje su za Grupu iskazane primjenom metode udjela.

Skraćeni izvještaj o financijskom položaju	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Financijska imovina	102.892	116.178
Ostala imovina	34.225	24.773
Ukupno imovina	137.117	140.951
Obveze	6.877	7.647
Kapital i rezerve	130.240	133.304
Ukupno kapital i obveze	137.117	140.951
Skraćeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti		
Prihodi	67.007	70.518
Rashodi	(42.813)	(42.500)
Dobit prije poreza	24.194	28.018
Porez na dobit	(4.358)	(5.052)
Dobit za godinu	19.836	22.966
Udjel u dobiti zajedničkog pothvata - 50%	9.918	11.483

Usklađenje prikazanih skraćenih financijskih informacija s knjigovodstvenom vrijednošću udjela u zajedničkom pothvatu.

Skraćene financijske informacije	31.12.20120.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Početa neto imovina na dan 1. siječnja	133.304	137.338
Dobit za razdoblje	19.836	22.966
Dividende	(22.900)	(27.000)
Zaključna neto imovina	130.240	133.304
Udjel u zajedničkom pothvatu - 50%	65.120	66.652
Knjigovodstvena vrijednost	65.120	66.652

18.3. Kretanja ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanja u zajedničkim pothvatima

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja	279.111	246.929	77.590	79.249
Povećanje ulaganja (kupnja društva) (i)	78.897	-	-	-
Povećanje ulaganja dokapitalizacijom društava (ii)	18.132	-	-	-
Povećanje metodom udjela	-	-	(1.111)	(1.553)
Umanjenje vrijednosti ulaganja (iii)	(4.212)	(28.281)	-	-
Povrat umanjena vrijednosti ulaganja (iii)	4.588	60.463	-	-
Tečajne razlike	-	-	114	(106)
Stanje 31. prosinca	376.516	279.111	76.593	77.590

/i/ Dana 31. ožujka 2020. Društvo je steklo 100% dionica s pravom glasa društva ASTORIA d.o.o. Osnovna djelatnost stečenog društva je poslovanje nekretninama.

Pojedinosti o fer vrijednost prepoznatljive imovine i obveza Astoria d.o.o. na datum stjecanja, dobiti od povoljnije kupnje te kupoprodajne naknade prikazani su u nastavku:

	u 000 HRK
Imovina	
Ulaganje u nekretnine	76.579
Zajmovi	20.700
Potraživanja	553
Novac u banci i blagajni	910
Obveze	
Odgođena i tekuća porezna obveza	(12.634)
Rezerviranja	(247)
Ostale obveze	(1.283)
Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	(53)
Ukupno neto imovina po fer vrijednosti	84.525
Dobit od povoljnije kupnje	(5.628)
Kupoprodajna naknada	78.897
<i>Novčani tok po stjecanju:</i>	
Stečeni novac i novčani ekvivalenti	910
Kupoprodajna naknada plaćena u gotovini	(78.897)
Novčani tok po stjecanju	(77.987)

U okviru jačanja investicijske strategije, Društvo je steklo 100% udjela u društvu Astoria d.o.o. Kupnja stečenog društva rezultirala je s dobiti od povoljnije kupnje zato što je fer vrijednost stečene imovine i obveza veća od kupoprodajne naknade. Dobit od povoljnije kupnje u iznosu od 5.628 tisuće kuna priznat je u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti u liniji *Financijski prihodi*.

Astoria d.o.o. je u konsolidiranom računu dobiti i gubitka Grupe u razdoblju od 1. travnja do 31. prosinca 2020. godine sudjelovala sa 6.654 tisuća kuna prihoda te 3.926 tisuće kuna dobiti prije poreza.

Da je društvo Astoria d.o.o. bilo konsolidirano od 1. siječnja 2020. godine, konsolidirani račun dobiti i gubitka iskazivao bi veće prihode za 1.940 tisuća kuna te dobit prije poreza za 1.463 tisuća kuna.

/ii/ Povećanje ulaganje odnosi se na društvo Croatia osiguranje - neživot a.d., Skopje u iznosu od 9.132 tisuća kuna te na društvo CO Zdravlje d.o.o. u iznosu od 9.000 tisuća kuna u svrhu povećanja kapitala.

/iii/ U 2020. godini, temeljem manje vrijednosti utvrđene procjenom fer vrijednosti napravljeno je umanjenje vrijednosti ulaganja u sljedeća ovisna društva: Croatia osiguranje d.d., Mostar za iznos od 119 tisuća kuna (2019: 15.975 tisuća kuna), Croatia osiguranje - neživot a.d., Skopje, za iznos od 4.002 tisuća kuna (2019: 12.086 tisuća kuna), Histria Construct za iznos od 91 tisuću kuna (2019: 74 tisuća kuna) te AK policu d.o.o. za iznos od 147 tisuća kuna u 2019. godini, dok je temeljem procjene fer vrijednosti napravljeno povećanje vrijednosti ulaganja tj. povrat umanjenja udjela u sljedeća ovisna društva: Croatia Premium d.o.o. u iznosu od 3.739 tisuća kuna, Milenijum osiguranje a.d. u iznosu od 849 tisuća kuna (2019: 41.261 tisuća kuna), te Croatia osiguranje, mirovinsko društvo d.o.o. u iznosu od 19.203 tisuće kuna u 2019. godini (bilješka 12.1). Umanjenje vrijednosti ili povrat umanjenja vrijednosti određeno je temeljem izračuna nadoknadive vrijednosti novčanih tokova pojedinog ovisnog društva. Podružnice su vrednovane temeljem diskontiranog novčanog toka (uglavnom model diskontirane dividende i model slobodnog novčanog toka dioničke glavnice) koristeći planirani neto prihod za sljedećih 5 godina (planirane bilance i izvještaji o dobiti), diskontne stope itd. Razlike u rezultatima procjena fer vrijednosti za pojedinu podružnicu nastaju zbog razlika u budućem neto prihodu, pretpostavkama raspodjele dividende i / ili drugih sastavnica diskontnih stopa (stopa bez rizika, premija rizika vlasničkog kapitala i beta) prema modelu procijenjivanja kapitalne imovine. Diskontne stope za ovisna društva koja su umanjena ili su imala ukidanje umanjenja vrijednosti (gore navedene) variraju od 10,39% do 15,61%.

19. Financijska imovina

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja koja se drže do dospelosti	2.082.335	2.172.387	2.169.783	2.315.261
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	4.536.162	4.446.779	5.123.648	4.912.345
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG – za trgovanje	421.553	493.577	459.435	518.625
Zajmovi i potraživanja	1.018.935	1.205.330	1.171.522	1.352.160
	8.058.985	8.318.073	8.924.388	9.098.391

19.1. Pregled ulaganja

Struktura ulaganja Društva na dan 31. prosinca 2020. godine bila je kako slijedi:

	Društvo				
	Ulaganja koja se drže do dospelosti	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG – za trgovanje	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dionice					
Dionice, koje kotiraju	-	534.218	17.188	-	551.406
Dionice, koje ne kotiraju	-	1.916	-	-	1.916
	-	536.134	17.188	-	553.322
Dužnički vrijednosni papiri					
Državne obveznice	2.038.398	3.638.449	-	-	5.676.847
Korporativne obveznice	43.937	169.505	-	-	213.442
	2.082.335	3.807.954	-	-	5.890.289
Derivativni financijski instrumenti					
Valutni forward ugovori	-	-	4.115	-	4.115
	-	-	4.115	-	4.115
Investicijski fondovi					
Otvoreni investicijski fondovi	-	192.074	-	-	192.074
Otvoreni investicijski fondovi - imovina za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	400.250	-	400.250
	-	192.074	400.250	-	592.324
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod kreditnih institucija	-	-	-	508.031	508.031
Zajmovi	-	-	-	510.904	510.904
	-	-	-	1.018.935	1.018.935
	2.082.335	4.536.162	421.553	1.018.935	8.058.985

19.1. Pregled ulaganja (nastavak)

Struktura ulaganja Društva na dan 31. prosinca 2019. godine bila je kako slijedi:

					Društvo
	Ulaganja koja se drže do dospijeća	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG –za trgovanje	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dionice					
Dionice, koje kotiraju	-	520.596	17.071	-	537.667
Dionice, koje ne kotiraju	-	1.984	-	-	1.984
	-	522.580	17.071	-	539.651
Dužnički vrijednosni papiri					
Državne obveznice	2.128.493	3.751.669	-	-	5.880.162
Korporativne obveznice	43.894	85.738	-	-	129.632
	2.172.387	3.837.407	-	-	6.009.794
Derivativni financijski instrumenti					
Valutni forward ugovori	-	-	3.670	-	3.670
	-	-	3.670	-	3.670
Investicijski fondovi					
Otvoreni investicijski fondovi	-	86.792	27.510	-	114.302
Otvoreni investicijski fondovi - imovina za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	445.326	-	445.326
	-	86.792	472.836	-	559.628
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod kreditnih institucija	-	-	-	686.296	686.296
Zajmovi	-	-	-	519.034	519.034
	-	-	-	1.205.330	1.205.330
	2.172.387	4.446.779	493.577	1.205.330	8.318.073

19.1. Pregled ulaganja (nastavak)

Struktura ulaganja Grupe na dan 31. prosinca 2020. godine bila je kako slijedi:

	Grupa				
	Ulaganja koja se drže do dospijeca	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG – za trgovanje	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dionice					
Dionice, koje kotiraju	-	534.724	17.187	-	551.911
Dionice, koje ne kotiraju	-	1.975	-	-	1.975
	-	536.699	17.187	-	553.886
Dužnički vrijednosni papiri					
Državne obveznice	2.125.846	4.225.370	-	-	6.351.216
Korporativne obveznice	43.937	169.505	-	-	213.442
	2.169.783	4.394.875	-	-	6.564.658
Derivativni financijski instrumenti					
Valutni forward ugovori	-	-	4.115	-	4.115
	-	-	4.115	-	4.115
Investicijski fondovi					
Otvoreni investicijski fondovi	-	192.074	26.048	-	218.122
Otvoreni investicijski fondovi - imovina za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	412.085	-	412.085
	-	192.074	438.133	-	630.207
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod kreditnih institucija	-	-	-	908.343	908.343
Zajmovi	-	-	-	263.179	263.179
	-	-	-	1.171.522	1.171.522
	2.169.783	5.123.648	459.435	1.171.522	8.924.388

19.1. Pregled ulaganja (nastavak)

Struktura ulaganja Grupe na dan 31. prosinca 2019. godine bila je kako slijedi:

					Grupa
	Ulaganja koja se drže do dospijeća	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG – za trgovanje	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dionice					
Dionice, koje kotiraju	-	521.139	17.071	-	538.210
Dionice, koje ne kotiraju	-	2.041	-	-	2.041
	-	523.180	17.071	-	540.251
Dužnički vrijednosni papiri					
Državne obveznice	2.263.706	4.216.636	-	-	6.480.342
Korporativne obveznice	51.555	85.737	-	-	137.292
	2.315.261	4.302.373	-	-	6.617.634
Derivativni financijski instrumenti					
Valutni forward ugovori	-	-	3.670	-	3.670
	-	-	3.670	-	3.670
Investicijski fondovi					
Otvoreni investicijski fondovi	-	86.792	46.947	-	133.739
Otvoreni investicijski fondovi - imovina za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	450.937	-	450.937
	-	86.792	497.884	-	584.676
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod kreditnih institucija	-	-	-	1.081.008	1.081.008
Zajmovi	-	-	-	271.152	271.152
	-	-	-	1.352.160	1.352.160
	2.315.261	4.912.345	518.625	1.352.160	9.098.391

19.2. Financijska ulaganja izložena kreditnom riziku

Društvo	31.12.2020.					31.12.2019.				
	u 000 HRK					u 000 HRK				
	Nedospjelo i neispravljeno	Dospjelo, ali neispravljeno	Ispravljeno	Umanjenje vrijednosti	Ukupno	Nedospjelo i neispravljeno	Dospjelo, ali neispravljeno	Ispravljeno	Umanjenje vrijednosti	Ukupno
Ulaganja koja se drže do dospijea	2.082.335	-	7.500	(7.500)	2.082.335	2.172.387	-	7.500	(7.500)	2.172.387
Dužničke vrijednosnice raspoložive za prodaju	3.807.954	-	-	-	3.807.954	3.837.407	-	4.771	(4.771)	3.837.407
Depoziti	508.031	-	-	-	508.031	686.296	-	-	-	686.296
Zajmovi	487.674	23.230	137.488	(137.488)	510.904	487.700	31.334	153.764	(153.764)	519.034
	6.885.994	23.230	144.988	(144.988)	6.909.224	7.183.790	31.334	166.035	(166.035)	7.215.124
Grupa	31.12.2020.					31.12.2019.				
	u 000 HRK					u 000 HRK				
	Nedospjelo i neispravljeno	Dospjelo, ali neispravljeno	Ispravljeno	Umanjenje vrijednosti	Ukupno	Nedospjelo i neispravljeno	Dospjelo, ali neispravljeno	Ispravljeno	Umanjenje vrijednosti	Ukupno
Ulaganja koja se drže do dospijea	2.169.783	-	7.500	(7.500)	2.169.783	2.315.261	-	7.500	(7.500)	2.315.261
Dužničke vrijednosnice raspoložive za prodaju	4.394.875	-	-	-	4.394.875	4.302.373	-	4.771	(4.771)	4.302.373
Depoziti	908.343	-	-	-	908.343	1.081.008	-	-	-	1.081.008
Zajmovi	238.709	24.470	137.783	(137.783)	263.179	238.902	32.250	154.051	(154.051)	271.152
	7.711.710	24.470	145.283	(145.283)	7.736.180	7.937.544	32.250	166.322	(166.322)	7.969.794

19.3. Ulaganja koja se drže do dospijea

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
Kretanje umanjenja vrijednosti	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja	7.500	18.125	7.500	18.125
Smanjenje	-	(10.625)	-	(10.625)
Stanje 31. prosinca	7.500	7.500	7.500	7.500

19.4. Zajmovi

Rokovi dospijea odobrenih zajmova:	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Do 1 godine	102.098	84.302	79.936	59.985
Od 1 do 5 godina	235.696	206.850	131.448	128.205
Preko 5 godina	173.110	227.882	51.795	82.962
	510.904	519.034	263.179	271.152

Analiza dospjelih, a ne ispravljenih zajmova prikazana je u tablici:

	Društvo				Grupa			
	<90 dana	90-180 dana	> 180 dana	Ukupno	<90 dana	90-180 dana	> 180 dana	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
31. prosinca 2019.	1.217	333	29.784	31.334	1.281	1.185	29.784	32.250
31. prosinca 2020.	20	-	23.210	23.230	375	885	23.210	24.470

Kretanje umanjenja vrijednosti zajmova je kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja	153.764	170.169	154.051	170.456
Povećanje	-	6.487	6	6.487
Otpis	-	-	-	-
Prijenos u vanbilančnu evidenciju	(1.963)	(12.230)	(1.963)	(12.231)
Smanjenje	(14.313)	(10.662)	(14.315)	(10.662)
Tečajne razlike	-	-	4	1
Stanje 31. prosinca	137.488	153.764	137.783	154.051

Struktura zajmova prema instrumentima osiguranja:

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Osigurani zajmovi:				
-vinkulirane police životnih osiguranja	22.292	21.211	29.811	28.799
-hipoteke i fiducije nekretnina	587.337	629.953	362.642	380.528
-ostali instrumenti osiguranja	38.763	21.634	8.509	15.876
	648.392	672.798	400.962	425.203
Ispravak vrijednosti	(137.488)	(153.764)	(137.783)	(154.051)
UKUPNO	510.904	519.034	263.179	271.152

Kvaliteta zajmova uglavnom ovisi o kvaliteti instrumenata osiguranja. Najboljim instrumentom osiguranja smatra se vinkulirana polica životnog osiguranja izdana od strane Grupe. Vinkulirane police životnog osiguranja uglavnom u potpunosti pokrivaju izloženost zajmovima.

Za nedospjele i neispravljene zajmove osigurane hipotekama, hipoteka se isključivo smatra sekundarnim izvorom otplate i nema utjecaja na knjigovodstvenu vrijednost zajma. Međutim, dospjeli, ali neispravljani zajmovi i potraživanja bili bi potpuno ispravljani kada ne bi postojali instrumenti osiguranja.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
 Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Društvo:

31.12.2020.	Prekomjerno osigurana imovina		Nedovoljno osigurana imovina		Ukupno	
	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi po policama životnog osiguranja	22.292	22.292	-	-	22.292	22.292
Zajmovi pravnim osobama	180.841	365.577	5.630	-	186.471	365.577
Zajmovi povezanim društvima	269.008	690.451	33.133	-	302.141	690.451
	472.141	1.078.320	38.763	-	510.904	1.078.320
31.12.2019.						
Zajmovi po policama životnog osiguranja	21.211	21.211	-	-	21.211	21.211
Zajmovi pravnim osobama	179.080	763.206	6.487	-	185.567	763.206
Zajmovi povezanim društvima	306.302	828.626	5.954	-	312.256	828.626
	506.593	1.613.043	12.441	-	519.034	1.613.043

Grupa:

31.12.2020.	Prekomjerno osigurana imovina		Nedovoljno osigurana imovina		Ukupno	
	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi po policama životnog osiguranja	29.741	34.923	-	-	29.741	34.923
Zajmovi pravnim osobama	182.058	370.571	5.676	-	187.734	370.571
Zajmovi povezanim društvima	43.714	192.420	1.990	-	45.704	192.420
	255.513	597.914	7.666	-	263.179	597.914
31.12.2019.						
Zajmovi po policama životnog osiguranja	28.515	32.011	-	-	28.515	32.011
Zajmovi pravnim osobama	180.201	767.808	6.487	-	186.688	767.808
Zajmovi povezanim društvima	55.949	192.420	-	-	55.949	192.420
	264.665	992.239	6.487	-	271.152	992.239

19.5. Derivativni financijski instrumenti

Sljedeća tablica prikazuje fer vrijednost izvedenih financijskih instrumenata na datum bilance:

	31.12.2020.			31.12.2019.		
	Nominalni iznos izvanbilančno	Fer vrijednost - bilanca		Nominalni iznos izvanbilančno	Fer vrijednost - bilanca	
		Imovina	Obveze		Imovina	Obveze
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Društvo						
Valutni forward ugovori	1.943.791	4.115	(7.426)	1.690.544	3.670	(5.625)
Grupa						
Valutni forward ugovori	1.943.791	4.115	(7.426)	1.690.544	3.670	(5.625)

20. Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2020.		31.12.2019.		31.12.2020.		31.12.2019.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Udio reosiguranja u pričuvi prijenosnih premija	58.699	42.189			64.700	48.384		
Udio reosiguranja u pričuvi za prijavljene a nelikvidirane štete	254.320	160.664			261.715	167.179		
Udio reosiguranja u matematičkoj pričuvi	12	22			12	22		
Udio reosiguranja u pričuvi za nastale neprijavljene štete (IBNR)	161.838	10.658			161.838	10.794		
	474.869	213.533			488.265	226.379		

21. Odgođena porezna imovina

(i) Kretanje odgođene porezne imovine:

Društvo	u 000 HRK							UKUPNO
	Umanjenje vrijednosti ulaganja u ovisna i pridružena društva	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	Umanjenje vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	Umanjenje vrijednosti ulaganja koja se drže do dospeljeća	Umanjenje vrijednosti zajmova i depozita	Gubici od svođenja na fer vrijednost ulaganja u nekretnine	Ostalo	
Na dan 31. prosinca 2018.	7.448	2.754	18.065	2.019	20.526	34.082	-	84.894
Iskorištena odgođena porezna imovina kroz RDG	(6.774)	(1.646)	(748)	(2.019)	(6.114)	(6.308)	-	(23.609)
Priznata odgođena porezna imovina u RDG	-	4.994	1.118	-	281	-	844	7.237
Na dan 31. prosinca 2019.	674	6.102	18.435	-	14.693	27.774	844	68.522
Reklasifikacija	-	-	-	-	-	-	1.030	1.030
Iskorištena odgođena porezna imovina kroz RDG	-	(3.227)	(4.886)	-	(53)	(2.805)	(1.030)	(12.001)
Priznata odgođena porezna imovina u RDG	-	1.939	1.310	-	2.088	3.447	1.133	9.917
Na dan 31. prosinca 2020.	674	4.814	14.859	-	16.728	28.416	1.977	67.468

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

u 000 HRK

<i>(ii) Kretanje odgođene porezne obveze:</i>	Financijska imovina		Ukupno
	Nekretnine za djelatnost	raspoloživa za prodaju	
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	11.119	49.215	60.334
Korištenje kroz RDG	-	(92)	(92)
Korištenje kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(159)	-	(159)
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoloživih za prodaju kroz sveobuhvatnu dobit	-	53.437	53.437
Promjene fer vrijednosti (umanjenje) vrijednosti nekretnina kroz sveobuhvatnu dobit	119	-	119
Stanje na dan 31. prosinca 2019.	11.079	102.560	113.639
Korištenje kroz RDG	-	(221)	(221)
Korištenje kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(236)	-	(236)
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoloživih za prodaju kroz sveobuhvatnu dobit	-	(9.686)	(9.686)
Promjene fer vrijednosti (umanjenje) vrijednosti nekretnina kroz sveobuhvatnu dobit	(48)	-	(48)
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	10.795	92.653	103.448

(iii) Netiranje odgođenog poreza:

	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Odgođena porezna imovine	67.468	68.522
Odgođena porezna obveza	(103.448)	(113.639)
Neto odgođena porezna (obveza)/ imovina na 31. prosinca	(35.980)	(45.117)

21. Odgođena porezna imovina (nastavak)

(i) Kretanje odgođene porezne imovine:

Grupa

u 000 HRK

	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	Umanjenje vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	Umanjenje vrijednosti ulaganja koja se drže do dospijeca	Umanjenje vrijednosti zajmova i depozita	Gubici od svođenja na fer vrijednost ulaganja u nekretnine	Ostalo	UKUPNO
Na dan 31. prosinca 2018.	3.050	18.610	2.144	20.598	34.238	977	79.617
Reklasifikacije	-	-	-	-	-	(132)	(132)
Tečajne razlike proizašle iz preračuna financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	1	(2)	(1)	1	-	4	3
Iskorištena odgođena porezna imovina u RDG	(1.646)	(748)	(2.019)	(6.114)	(6.308)	(42)	(16.877)
Priznata odgođena porezna imovina u RDG	4.994	1.117	-	281	(115)	1.188	7.465
Na dan 31. prosinca 2019.	6.399	18.977	124	14.766	27.815	1.995	70.076
Reklasifikacije	-	-	-	-	-	1.028	1.028
Tečajne razlike proizašle iz preračuna financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	-	-	-	-	(1)	4	3
Iskorištena odgođena porezna imovina u RDG	(3.227)	(4.886)	-	(53)	(2.971)	(1.013)	(12.150)
Priznata odgođena porezna imovina u RDG	1.939	1.311	-	2.088	3.448	1.575	10.361
Na dan 31. prosinca 2020.	5.111	15.402	124	16.801	28.291	3.589	69.318

21. Odgođena porezna imovina (nastavak)

(ii) Kretanje odgođene porezne obveze:

000 HRK

	Nekretnine za djelatnost	Nekretnine za ulaganje	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Ostalo	Ukupno
Stanje na dan 31. prosinca 2018.	20.994	11.784	51.252	3.172	87.202
Korištenje kroz RDG	-	1.545	(94)	-	1.451
Korištenje kroz kapital	(367)	-	-	-	(367)
Promjena fer vrijednosti ulaganja raspoloživih za prodaju kroz sveobuhvatnu dobit	-	-	53.949	-	53.949
Umanjenje vrijednosti nekretnina za djelatnost priznato u RDG	-	2.832	-	-	2.832
Umanjenje vrijednosti nekretnina priznato kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	4.153	-	-	-	4.153
Tečajne razlike	-	-	14	-	14
Stanje na dan 31. prosinca 2019.	24.780	16.161	105.121	3.172	149.234
Povećanje akvizicijom (bilješka 18.3. /i/)	-	12.634	-	-	12.634
Korištenje kroz RDG	-	1.267	(219)	(2.687)	(1.639)
Korištenje kroz kapital	(406)	-	-	-	(406)
Promjena fer vrijednosti ulaganja raspoloživih za prodaju kroz sveobuhvatnu dobit	-	-	(8.816)	-	(8.816)
Promjena vrijednosti nekretnina za ulaganje kroz RDG	-	2.234	-	-	2.234
Umanjenje vrijednosti nekretnina priznato kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(850)	-	-	-	(850)
Tečajne razlike	-	-	30	-	30
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	23.524	32.296	96.116	485	152.421

(iii) Netiranje odgođenog poreza:

	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Ukupni iznos odgođene porezne imovine	69.318	70.076
Netiranje odgođenog poreza (i)	(67.665)	(68.336)
Neto kretanje odgođene porezne imovine	1.653	1.740
Ukupni iznos odgođene porezne obveze	152.421	149.234
Netiranje odgođenog poreza (i)	(67.665)	(68.336)
Neto kretanje odgođene porezne obveze	84.756	80.898

(i) Netiranje odgođenog poreza je evidentirano gdje je moguće netirati buduću poreznu obvezu sa potraživanjem za porez na nivou pojedinih društava koja su članice Grupe.

22. Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja od ugovaratelja osiguranja, neto	485.690	464.919	525.674	502.591
Potraživanja iz poslova reosiguranja i suosiguranja	59.038	46.717	60.077	47.250
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja, neto	164.158	199.852	166.273	202.998
Potraživanja za prinose na ulaganja, neto	1.034	1.260	516	847
Ostala potraživanja, neto	28.362	134.747	74.963	185.864
	738.282	847.495	827.503	939.550
Unaprijed plaćeni troškovi i obračunati prihodi	52.401	13.197	63.409	18.424
Ostala imovina	331	329	11.132	8.233
	791.014	861.021	902.044	966.207

22.1. Potraživanja od ugovaratelja osiguranja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Policirana nefakturirana premija	205.127	178.147	254.790	222.260
Fakturirana nenaplaćena premija	452.105	467.987	474.576	489.474
Potraživanja od ugovaratelja osiguranja, bruto	657.232	646.134	729.366	711.734
Umanjenje vrijednosti	(171.542)	(181.215)	(203.692)	(209.143)
Potraživanja od ugovaratelja osiguranja, neto	485.690	464.919	525.674	502.591

22.2. Potraživanja iz poslova reosiguranja i suosiguranja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja po proviziji reosiguranja	1.761	106	1.761	106
Potraživanja za štete po reosiguranju	39.638	41.354	40.677	41.887
Potraživanja za štete po suosiguranju	17.639	5.257	17.639	5.257
	59.038	46.717	60.077	47.250

22.3. Potraživanja iz drugih poslova osiguranja

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja za regrese	214.949	256.049	229.032	270.241				
Umanjenje vrijednosti	(60.330)	(64.291)	(74.348)	(77.776)				
Neto potraživanje	154.619	191.758	154.684	192.465				
Potraživanje po međunarodnim štetama	10.069	7.422	11.372	9.194				
Umanjenje vrijednosti	(2.344)	(2.268)	(2.344)	(2.268)				
Neto potraživanje	7.725	5.154	9.028	6.926				
Ostala potraživanja	1.814	2.940	2.561	3.607				
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja, bruto	226.832	266.411	242.965	283.042				
Umanjenje vrijednosti	(62.674)	(66.559)	(76.692)	(80.044)				
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja, neto	164.158	199.852	166.273	202.998				

22.4. Potraživanja za prinose na ulaganja

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja za redovnu kamatu na dane zajmove	15.661	16.400	15.093	15.919				
Potraživanja za redovnu kamatu na depozite	4.559	4.888	4.612	4.961				
Potraživanja za prinose na ulaganja, bruto	20.220	21.288	19.705	20.880				
Umanjenje vrijednosti	(19.186)	(20.028)	(19.189)	(20.033)				
Potraživanja za prinose na ulaganja, neto	1.034	1.260	516	847				

22.5. Ostala potraživanja

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja za prodanu materijalnu imovinu	6.228	90.766	6.231	90.770	6.231	90.770	6.231	90.770
Potraživanja za dane predujmove	4.287	5.098	5.013	6.936	5.013	6.936	5.013	6.936
Potraživanja od kupaca	5.369	6.381	26.477	27.602	26.477	27.602	26.477	27.602
Potraživanja od države i državnih institucija	1.709	1.731	18.067	16.339	18.067	16.339	18.067	16.339
Potraživanja od kartičnih kuća	5.188	5.827	6.121	6.765	6.121	6.765	6.121	6.765
Potraživanja stečena cesijom	4.464	4.460	4.464	4.466	4.464	4.466	4.464	4.466
Potraživanja po sudskim izvršenjima	301	289	301	289	301	289	301	289
Potraživanja od zaposlenika	1.345	1.343	2.164	2.333	2.164	2.333	2.164	2.333
Potraživanja od zastupnika	1.349	1.831	1.349	1.831	1.349	1.831	1.349	1.831
Potraživanja za sredstva na blokiranim računima	25.373	25.373	25.373	25.373	25.373	25.373	25.373	25.373
Potraživanja za zateznu kamatu	6.663	5.218	6.663	5.218	6.663	5.218	6.663	5.218
Ostala potraživanja	16.128	36.605	30.577	55.732	30.577	55.732	30.577	55.732
Ostala potraživanja, bruto	78.404	184.922	132.800	243.654	132.800	243.654	132.800	243.654
Umanjenje vrijednosti	(50.042)	(50.175)	(57.837)	(57.790)	(57.837)	(57.790)	(57.837)	(57.790)
Ostala potraživanja, neto	28.362	134.747	74.963	185.864	74.963	185.864	74.963	185.864

22.6. Analiza potraživanja iz poslova osiguranja i ostalih potraživanja prema dospelosti:

Društvo	Potraživanja od ugovaratelja osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja za regrese	Potraživanja po međunarodnim štetama	Ostala potraživanja		
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nedospjelo i neispravljeno	328.973	42.773	510	191.743	4.217	2.935	120.975	692.126
Dospjelo, ali neispravljeno	135.946	3.944	750	15	937	5	13.772	155.369
Ispravljeno	181.215	827	20.028	64.292	2.267	-	50.177	318.806
Ispravak vrijednosti	(181.215)	(827)	(20.028)	(64.292)	(2.267)	-	(50.177)	(318.806)
31. prosinca 2019.	464.919	46.717	1.260	191.758	5.154	2.940	134.747	847.495
Nedospjelo i neispravljeno	363.868	24.191	18	154.546	5.388	1.813	8.759	558.583
Dospjelo, ali neispravljeno	121.822	34.847	1.016	74	2.337	-	19.603	179.699
Ispravljeno	171.542	313	19.186	60.330	2.344	-	50.042	303.757
Ispravak vrijednosti	(171.542)	(313)	(19.186)	(60.330)	(2.344)	-	(50.042)	(303.757)
31. prosinca 2020.	485.690	59.038	1.034	154.620	7.725	1.813	28.362	738.282

22.6. Analiza potraživanja iz poslova osiguranja i ostalih potraživanja prema dospelosti (nastavak)

Grupa	Potraživanja od ugovaratelja osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Ostala potraživanja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja za regrese	Potraživanja po međunarodnim štetama	Ostala potraživanja		
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nedospjelo i neispravljeno	351.832	42.796	510	191.958	4.305	2.935	150.309	744.645
Dospjelo, ali neispravljeno	150.759	4.454	337	507	2.621	672	35.555	194.905
Ispravljeno	209.142	827	20.032	77.775	2.268	-	57.792	367.836
Ispravak vrijednosti	(209.142)	(827)	(20.032)	(77.775)	(2.268)	-	(57.792)	(367.836)
31. prosinca 2019.	502.591	47.250	847	192.465	6.926	3.607	185.864	939.550
Nedospjelo i neispravljeno	392.037	25.172	71	154.609	6.676	1.813	33.432	613.810
Dospjelo, ali neispravljeno	133.637	34.905	445	75	2.352	748	41.531	213.693
Ispravljeno	203.692	326	19.189	74.348	2.344	-	57.837	357.736
Ispravak vrijednosti	(203.692)	(326)	(19.189)	(74.348)	(2.344)	-	(57.837)	(357.736)
31. prosinca 2020.	525.674	60.077	516	154.684	9.028	2.561	74.963	827.503

22.7. Kreditna kvaliteta nedospjelih i neispravljenih potraživanja:

Društvo	Potraživanja iz poslova osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja od regresa	Potraživanja po MIL štetama	Ostala potraživanja		
				u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK		
Visoka kvaliteta	-	-	-	-	-	-	-	-
Standardna kvaliteta	328.973	42.773	510	191.743	4.217	2.935	120.975	692.126
31. prosinca 2019.	328.973	42.773	510	191.743	4.217	2.935	120.975	692.126
Visoka kvaliteta	-	-	-	-	-	-	-	-
Standardna kvaliteta	363.868	24.192	18	154.545	5.388	1.813	8.759	558.583
31. prosinca 2020.	363.868	24.192	18	154.545	5.388	1.813	8.759	558.583

Grupa	Potraživanja iz poslova osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja od regresa	Potraživanja po MIL štetama	Ostala potraživanja		
				u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK		
Visoka kvaliteta	-	-	-	-	-	-	425	425
Standardna kvaliteta	351.832	42.796	510	191.958	4.305	2.935	149.884	744.220
31. prosinca 2019.	351.832	42.796	510	191.958	4.305	2.935	150.309	744.645
Visoka kvaliteta	-	-	-	-	-	-	710	710
Standardna kvaliteta	392.037	25.172	71	154.609	6.676	1.813	32.722	613.100
31. prosinca 2020.	392.037	25.172	71	154.609	6.676	1.813	33.432	613.810

Visoka kvaliteta podrazumijeva potraživanja od društava koja imaju visoki kreditni rejting te je mogućnost da potraživanja postanu nenaplativa izrazito niska. Grupa prati naplatu potraživanja te ima uspostavljen proces izdavanja opomena, prisilne naplate te eventualnih utuženja.

22.8. Analiza dospjelih potraživanja, ali za koje nije izvršeno umanjenje vrijednosti prema danima do dospijeca

	Društvo				Grupa			
	<90 dana	90-180 dana	> 180 dana	Ukupno	<90 dana	90-180 dana	> 180 dana	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja iz poslova osiguranja	97.643	38.303	-	135.946	109.620	39.903	1.236	150.759
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	2.081	1.632	231	3.944	2.538	1.632	284	4.454
Potraživanja za prinose na ulaganja	727	23	-	750	314	23	-	337
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja:	572	372	13	957	2.610	1.176	14	3.800
potraživanja od regresa	-	2	13	15	354	139	14	507
potraživanja po MIL štetama	569	368	-	937	2.253	368	-	2.621
ostala potraživanja	3	2	-	5	3	669	-	672
Ostala potraživanja	9.213	2.645	1.914	13.772	28.967	3.873	2.715	35.555
31. prosinca 2019.	110.236	42.975	2.158	155.369	144.049	46.607	4.249	194.905
Potraživanja iz poslova osiguranja	85.594	36.228	-	121.822	94.229	38.200	1.208	133.637
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	28.394	6.453	-	34.847	28.453	6.452	-	34.905
Potraživanja za prinose na ulaganja	388	628	-	1.016	-	445	-	445
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja:	1.884	453	74	2.411	2.647	453	75	3.175
potraživanja od regresa	-	-	74	74	-	-	75	75
potraživanja po MIL štetama	1.884	453	-	2.337	1.899	453	-	2.352
ostala potraživanja	-	-	-	-	748	-	-	748
Ostala potraživanja	13.139	3.570	2.894	19.603	33.006	4.497	4.028	41.531
31. prosinca 2020.	129.399	47.332	2.968	179.699	158.335	50.047	5.311	213.693

22.9. Kretanje umanjenja potraživanja

Društvo	Potraživanja iz poslova osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja		Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja od regresa	Potraživanja po MIL štetama		
				u 000 HRK	u 000 HRK		
Stanje 1. siječnja 2019.	210.086	1.569	21.909	70.905	2.743	55.325	362.537
Ostali prijenosi	-	-	-	-	-	(4.678)	(4.678)
Povećanje umanjenja vrijednosti	114.393	1.036	1.090	2.044	1.245	878	120.686
Naplata prethodno umanjениh iznosa	(115.771)	(1.701)	(2.388)	(7.527)	(1.721)	(504)	(129.612)
Otpisi	(27.493)	(77)	(583)	(1.130)	-	(844)	(30.127)
Stanje 31. prosinca 2019.	181.215	827	20.028	64.292	2.267	50.177	318.806
Ostali prijenosi	-	-	-	-	-	-	-
Povećanje umanjenja vrijednosti	74.110	980	69	855	725	510	77.249
Naplata prethodno umanjениh iznosa	(76.604)	(1.494)	(230)	(3.489)	(626)	(585)	(83.028)
Otpisi	(7.179)	-	(681)	(1.328)	(22)	(60)	(9.270)
Stanje 31. prosinca 2020.	171.542	313	19.186	60.330	2.344	50.042	303.757

22.9. Kretanje umanjenja potraživanja (nastavak)

Grupa	Potraživanja iz poslova osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja od regresa	Potraživanja po MIL štetama	Ostala potraživanja		
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja 2019.	233.179	1.567	21.914	77.387	2.742	-	62.206	398.995
Ostali prijenosi	-	-	-	-	-	-	(4.678)	(4.678)
Povećanje umanjenja vrijednosti	122.216	1.036	1.091	9.007	1.245	-	2.163	136.758
Naplata prethodno umanjenih iznosa	(117.951)	(1.699)	(2.389)	(7.544)	(1.719)	-	(826)	(132.128)
Otpisi	(28.429)	(77)	(584)	(1.156)	-	-	(1.087)	(31.333)
Tečajne razlike	127	-	-	81	-	-	14	222
Stanje 31. prosinca 2019.	209.142	827	20.032	77.775	2.268	-	57.792	367.836
Ostali prijenosi	-	-	-	-	-	-	-	-
Povećanje umanjenja vrijednosti	83.244	993	69	1.260	726	-	2.055	88.347
Naplata prethodno umanjenih iznosa	(80.837)	(1.494)	(231)	(3.511)	(628)	-	(1.060)	(87.761)
Otpisi	(8.187)	-	(681)	(1.329)	(28)	-	(989)	(11.214)
Tečajne razlike	330	-	-	153	6	-	39	528
Stanje 31. prosinca 2020.	203.692	326	19.189	74.348	2.344	-	57.837	357.736

23. Novac i novčani ekvivalenti

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Novac na računima u banci	383.520	100.620	476.062	143.521
Novac na deviznim računima u banci	129.416	24.700	177.865	70.917
Novac u blagajni	-	-	437	581
Depoziti s rokom dospijeca do tri mjeseca	-	-	15.061	2.348
Ukupno novac i novčani ekvivalenti	512.936	125.320	669.425	217.367

24. Kapital i rezerve

24.1. Upisani kapital

Temeljni kapital utvrđen je u nominalnoj vrijednosti u iznosu od 601.576 tisuća kuna (31. prosinca 2019. godine u iznosu 601.576 tisuća kuna) i sastoji se od 429.697 dionica pojedinačne nominalne vrijednosti od 1.400 kuna, koje su u cijelosti uplaćene u novcu i upisan je u registar Trgovačkog suda u Zagrebu.

Dionice nose sljedeće oznake i vrijednosti:

Broj dionica	Nominalni iznos (u HRK):
307.598 redovnih dionica I. emisije na ime oznake CROS-R-A/CROS	430.637.200
113.349 redovnih dionica II. emisije na ime oznake CROS-R-A/CROS	158.688.600
UKUPNO REDOVNE DIONICE	589.325.800
8.750 povlaštenih dionica I. emisije na ime oznake CROS-P-A/CROS2	12.250.000
UKUPNO POVLAŠTENE DIONICE	12.250.000
UKUPNO REDOVNE I POVLAŠTENE DIONICE	601.575.800

Povlaštene dionice imateljima daju prava na:

- pravo glasa ravnopravno s imateljima običnih dionica;
- isplatu dividende u visini 8% godišnje na revaloriziranu vrijednost dionica, za godinu u kojoj je ostvaren odgovarajući dobitak;
- zajamčenu kumulativnu isplatu dividendi ukoliko ostvareni rezultat Društva omogući isplatu;
- kumulativnu isplatu dividendi ukoliko ostvareni rezultat Društva omogući isplatu više dividende za sve dioničare od dividende iz prethodne alineje, kao i za godine u kojima se zbog nedovoljnog dobitka ne može ispuniti obveza.

S obzirom na zajamčenu isplatu dividendi, povlaštene dionice su klasificirane kao financijske obveze (bilješka 27).

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Vlasnička struktura na dan 31. prosinca 2020. i 31. prosinca 2019. godine bila je kako slijedi:

Dioničar	31.12.2020.			31.12.2019.		
	Broj	Nominalni iznos	% udjela	Broj	Nominalni iznos	% udjela
	dionica	u 000 HRK	u kapitalu	dionica	u 000 HRK	u kapitalu
ADRIS GRUPA d.d.	263.419	368.787	61,3	263.419	368.787	61,3
CERP/Republika Hrvatska	128.787	180.302	30,0	128.787	180.302	30,0
Raiffeisenbank Austria d.d.- skrbnički rn.	19.449	27.229	4,5	19.456	27.238	4,5
Interkapital vrijednosni papiri d.o.o./zbirni rn.	3.130	4.382	0,7	3.113	4.358	0,7
HPB d.d./Republika Hrvatska- osnovni i zbirni rn.	3.032	4.245	0,7	2.941	4.117	0,7
Ostali dioničari	11.880	16.631	2,8	11.981	16.774	2,8
	429.697	601.576	100,0	429.697	601.576	100,0

Na dan 31.12.2020. godine, ukupni postotak vlasništva ADRIS GRUPE d.d. sastoji se od vlastitog udjela od 61,3% uvećano za udjele na njegovim skrbničkim računima od 5,1% te se ukupni postotak vlasništva CERP-a sastoji se od vlastitog udjela od 30% uvećanog za udio od 0,6% na skrbničkom računu.

24.2. Rezerve

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zakonske rezerve	30.079	30.079	30.079	30.079
Statutarne rezerve	147.220	147.220	147.220	147.220
Ostale rezerve	224.739	224.739	224.739	224.739
	402.038	402.038	402.038	402.038

U skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima 5% dobiti za godinu izdvaja se u zakonsku rezervu dok ukupna zakonska rezerva ne dosegne 5% temeljnog kapitala.

Statutarne rezerve i ostale rezerve utvrđene su temeljem odluke o raspodjeli dobiti iz ranijih godina.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

24.3. Revalorizacijska rezerva

Revalorizacijska rezerva iskazana je kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nekretnine za djelatnost	59.967	61.549	135.946	144.567
Odgođeni porez iz promjene revalorizacijske rezerve nekretnina za djelatnost	(10.795)	(11.079)	(23.524)	(24.779)
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	514.744	568.557	559.201	604.522
Odgođeni porez iz promjene revalorizacijske rezerve financijske imovine raspoložive za prodaju	(92.654)	(102.340)	(96.893)	(105.709)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	(138)	(31)	(6.281)	(9.263)
	471.124	516.656	568.449	609.338

/i/ Revalorizacijska rezerva nekretnina za djelatnost, neto od odgođenog poreza

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
31. prosinca 2018.	50.650	101.886
Reklasifikacija	-	-
Povećanje revalorizacijske rezerve	543	19.609
Smanjenje revalorizacijske rezerve	-	-
Otpuštanje revalorizacijske rezerve, realizirani dio (amortizacija i prodaja)	(723)	(1.707)
31. prosinca 2019.	50.470	119.788
Reklasifikacija	-	56
Povećanje revalorizacijske rezerve	-	-
Smanjenje revalorizacijske rezerve	(216)	(5.504)
Otpuštanje revalorizacijske rezerve, realizirani dio (amortizacija i prodaja)	(1.082)	(1.918)
31. prosinca 2020.	49.172	112.422

/ii/ Revalorizacijska rezerva financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od odgođenog poreza

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
31. prosinca 2018.	222.779	238.396
Promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	264.867	271.444
Umanjenje vrijednosti financijske imovine, neto od poreza	5.576	5.820
Realizirani dobiti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od poreza (kroz dobit)	(27.006)	(27.250)
Tečajna razlika	(30)	1.141
31. prosinca 2019.	466.186	489.551
Reklasifikacija	-	(57)
Promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	1.404	9.082
Umanjenje vrijednosti financijske imovine, neto od poreza	5.971	5.972
Realizirani dobiti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od poreza (kroz dobit)	(51.502)	(51.503)
Tečajna razlika	(107)	2.982
31. prosinca 2020.	421.952	456.027

25. Tehničke pričuve

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Pričuve za štete, bruto</i>				
Pričuve za prijavljene, a nelikvidirane štete	1.694.098	1.577.212	1.788.641	1.665.698
Pričuve za nastale, ali neprijavljene štete (IBNR)	1.074.698	883.516	1.201.901	997.701
Pričuve za troškove obrade šteta	136.646	133.772	149.989	146.437
	2.905.442	2.594.500	3.140.531	2.809.836
Prijenosne premije, bruto	1.148.879	1.135.436	1.435.263	1.435.319
Matematička pričuva osiguranja, bruto	2.565.485	2.523.589	3.022.248	2.955.121
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	15.200	31.577	25.892	42.455
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	400.250	445.326	412.085	450.937
Ukupno tehničke pričuve	7.035.256	6.730.428	8.036.019	7.693.668

Ostale osigurateljno-tehničke pričuve uključuju rezerve rizika koji nisu istekli.

25.1. Kretanja pričuve za prijavljene, a nelikvidirane štete, bruto

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	57.655	64.287	61.470	66.271
Tečajne razlike proizašle iz preračuna financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	-	-	46	14
Štete nastale u tekućoj godini	60.968	33.170	68.661	39.222
Prijenos s pričuve za nastale, a neprijavljene štete	244	114	244	114
Promjena u štetama iz prethodne godine	(19.659)	(26.886)	(20.538)	(27.185)
Likvidirane štete	(9.231)	(13.030)	(13.934)	(16.966)
Stanje 31. prosinca	89.977	57.655	95.949	61.470
NEŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	1.519.557	1.480.406	1.604.228	1.554.628
Tečajne razlike proizašle iz preračuna financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	-	-	1.024	483
Štete nastale u tekućoj godini	304.313	274.782	329.746	301.576
Prijenos s pričuve za nastale, a neprijavljene štete	108.957	111.378	128.433	122.749
Promjena u štetama iz prethodne godine	(24.445)	(27.586)	(16.006)	(7.607)
Likvidirane štete	(304.261)	(319.423)	(354.733)	(367.601)
Stanje 31. prosinca	1.604.121	1.519.557	1.692.692	1.604.228
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT				
Stanje 31. prosinca	1.694.098	1.577.212	1.788.641	1.665.698

25.2. Kretanja pričuve za nastale, a neprijavljene štete

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	1.547	1.859	1.904	2.176
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	-	4	1
Uvećanja priznata tijekom godine	635	982	539	1.021
Prijenos na pričuve prijavljenih šteta	(244)	(114)	(244)	(114)
Likvidirane štete	(776)	(1.180)	(776)	(1.180)
Stanje ŽIVOT 31. prosinca	1.162	1.547	1.427	1.904
NEŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	881.969	943.482	995.797	1.046.595
Tečajne razlike	-	-	1.406	772
Uvećanja priznata tijekom godine	437.041	177.420	499.784	230.540
Prijenos na pričuve prijavljenih šteta	(108.957)	(111.378)	(128.433)	(122.749)
Likvidirane štete	(136.517)	(127.555)	(168.080)	(159.361)
Stanje NEŽIVOT 31. prosinca	1.073.536	881.969	1.200.474	995.797
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT				
Stanje 31. prosinca	1.074.698	883.516	1.201.901	997.701

25.3. Kretanje pričuve za prijenosne premije

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	4.870	4.346	5.909	5.369
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	-	12	4
Zaračunate premije tijekom godine	453.598	517.408	551.053	645.821
Zarađene premije tijekom godine	(453.445)	(516.884)	(550.877)	(645.285)
Stanje 31. prosinca	5.023	4.870	6.097	5.909
NEŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	1.130.566	1.135.019	1.429.410	1.417.281
Tečajne razlike nastale proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	-	3.700	1.597
Zaračunate premije tijekom godine	2.288.221	2.221.291	2.689.178	2.659.154
Zarađene premije tijekom godine	(2.274.931)	(2.225.744)	(2.693.122)	(2.648.622)
Učinak pripajanja	-	-	-	-
Stanje 31. prosinca	1.143.856	1.130.566	1.429.166	1.429.410
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT				
Stanje 31. prosinca	1.148.879	1.135.436	1.435.263	1.435.319

25.4. Kretanje matematičke pričuve osiguranja, bruto

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja	2.523.589	2.367.205	2.955.121	2.731.290
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	-	4.351	1.674
Raspoređena premija	403.894	454.645	451.335	537.217
Ukidanje obveza zbog plaćenih naknada, otkupa i ostalih raskida	(426.303)	(360.979)	(453.186)	(377.338)
Pripis tehničke kamate	62.734	62.144	63.430	62.144
Promjena diskrecijskog bonusa	-	(20.539)	(374)	(20.979)
Promjena obveza na temelju testa adekvatnosti obveza	1.571	21.113	1.571	21.113
Stanje 31. prosinca	2.565.485	2.523.589	3.022.248	2.955.121

25.5. Kretanja tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik, bruto

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	445.326	434.791	450.937	437.973
Tečajne razlike	-	-	48	28
Raspoređena premija	4.170	6	10.346	2.407
Ukidanje obveza zbog plaćenih naknada, otkupa i ostalih raskida	(49.218)	(11.320)	(49.218)	(11.320)
Nerealizirani dobiti imovine u koju su uložena sredstva osiguranika	(28)	21.849	(28)	21.849
Stanje 31. prosinca	400.250	445.326	412.085	450.937

25.6. Analiza kretanja pričuva šteta (RBNS i IBNR) uvećanih za troškove obrade šteta neživotnih osiguranja

Društvo

									u 000 HRK
	Prije 2014.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ukupno
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine u kojoj je došlo do nezgode	-	1.244.991	1.192.854	1.148.645	1.229.855	1.288.855	1.369.563	1.563.797	-
Godinu poslije	-	1.216.132	1.134.791	1.101.945	1.183.797	1.236.615	1.373.304	-	-
Dvije godine poslije	-	1.191.619	1.123.941	1.083.401	1.159.530	1.226.430	-	-	-
Tri godine poslije	-	1.192.149	1.119.131	1.077.326	1.154.557	-	-	-	-
Četiri godine poslije	-	1.182.435	1.114.181	1.070.166	-	-	-	-	-
Pet godina poslije	-	1.174.729	1.095.820	-	-	-	-	-	-
Šest godina poslije	-	1.158.343	-	-	-	-	-	-	-
Procjena kumulativnih šteta na kraju nezgode	-	1.158.343	1.095.820	1.070.166	1.154.557	1.226.430	1.373.304	1.563.797	8.642.417
Kumulativne isplate	-	1.096.612	993.132	964.573	1.033.307	1.071.930	1.107.201	825.384	7.092.139
Pričuve za prethodne godine	1.127.379	-	-	-	-	-	-	-	1.127.379
Troškovi obrade šteta	57.304	2.810	5.073	5.402	6.794	8.910	15.079	31.582	132.954
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju	1.184.683	64.541	107.761	110.995	128.044	163.410	281.182	769.995	2.810.611

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Grupa

	u 000 HRK								
	Prije 2014.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ukupno
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine u kojoj je došlo do nezgode	-	1.347.965	1.309.826	1.257.320	1.341.302	1.411.597	1.516.538	1.752.318	-
Godinu poslije	-	1.288.162	1.219.273	1.190.266	1.279.261	1.344.975	1.506.580	-	-
Dvije godine poslije	-	1.250.562	1.192.796	1.153.317	1.231.173	1.332.198	-	-	-
Tri godine poslije	-	1.247.936	1.186.804	1.146.146	1.236.807	-	-	-	-
Četiri godine poslije	-	1.238.607	1.181.070	1.145.313	-	-	-	-	-
Pet godina poslije	-	1.228.863	1.167.732	-	-	-	-	-	-
Šest godina poslije	-	1.214.080	-	-	-	-	-	-	-
Procjena kumulativnih šteta na kraju nezgode	-	1.214.080	1.167.732	1.145.313	1.236.807	1.332.198	1.506.580	1.752.318	9.355.028
Kumulativne isplate	-	1.146.512	1.055.883	1.028.087	1.100.842	1.152.909	1.208.711	929.975	7.622.919
Pričuve za prethodne godine	1.160.971	-	-	-	-	-	-	-	1.160.971
Troškovi obrade šteta	61.647	3.536	6.025	6.375	7.804	10.150	16.461	34.133	146.131
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju	1.222.618	71.104	117.874	123.601	143.769	189.439	314.330	856.476	3.039.211

25.7. Ročnost bruto tehničkih pričuva

Očekivana ročnost tehničkih pričuva prikazana je u nastavku:

Društvo	u 000 HRK				Ukupno
	Do 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Više od 10 godina	
2020.					
Prijenosne premije, bruto	1.042.807	92.472	11.490	2.110	1.148.879
Matematička pričuva osiguranja, bruto	318.528	1.277.388	496.278	473.291	2.565.485
Pričuva šteta, bruto	1.212.365	735.038	377.097	580.942	2.905.442
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	14.638	562	-	-	15.200
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	49.228	350.879	42	101	400.250
	2.637.566	2.456.339	884.907	1.056.444	7.035.256
2019.					
Prijenosne premije, bruto	1.001.786	112.239	18.826	2.585	1.135.436
Matematička pričuva osiguranja, bruto	387.222	1.150.841	525.028	460.498	2.523.589
Pričuva šteta, bruto	921.010	654.001	377.299	642.190	2.594.500
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	31.233	342	1	1	31.577
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	32.642	412.545	42	97	445.326
	2.373.893	2.329.968	921.196	1.105.371	6.730.428

Grupa	u 000 HRK				Ukupno
	Do 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Više od 10 godina	
2020.					
Prijenosne premije, bruto	1.249.256	153.186	30.711	2.110	1.435.263
Matematička pričuva osiguranja, bruto	350.829	1.396.390	637.670	637.359	3.022.248
Pričuva šteta, bruto	1.331.876	805.278	403.803	599.574	3.140.531
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	25.330	562	-	-	25.892
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	49.573	359.244	754	2.514	412.085
	3.006.864	2.714.660	1.072.938	1.241.557	8.036.019
2019.					
Prijenosne premije, bruto	1.188.682	199.338	44.714	2.585	1.435.319
Matematička pričuva osiguranja, bruto	419.171	1.254.371	667.476	614.103	2.955.121
Pričuva šteta, bruto	1.022.040	726.867	401.235	659.694	2.809.836
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	42.111	342	1	1	42.455
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	32.642	417.116	191	988	450.937
	2.704.646	2.598.034	1.113.617	1.277.371	7.693.668

25.8. Analiza kvota šteta (gubitka), kvota troškova i kombinirane kvote za Društvo i Grupu je prikazana kako slijedi:

Društvo:

Vrste neživotnih osiguranja	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
	2020.	2020.	2020.	2019.	2019.	2019.
Osiguranje od nezgode	27,43%	35,76%	63,19%	26,23%	42,59%	68,82%
Zdravstveno osiguranje	46,56%	33,97%	80,53%	55,77%	35,88%	91,66%
Osiguranje cestovnih vozila	59,58%	32,88%	92,46%	73,54%	29,53%	103,06%
Osiguranje tračnih vozila	106,48%	32,80%	139,28%	39,06%	78,72%	117,78%
Osiguranje zračnih letjelica	26,90%	25,18%	52,08%	-64,98%	37,74%	-27,25%
Osiguranje plovila	13,09%	33,54%	46,63%	52,15%	41,44%	93,59%
Osiguranje robe u prijevozu	7,66%	33,99%	41,65%	20,17%	36,73%	56,91%
Osig. od požara i elementarnih šteta	170,22%	36,09%	206,31%	45,92%	42,66%	88,58%
Ostala osiguranja imovine	63,62%	31,51%	95,12%	80,38%	36,47%	116,85%
Osig. od odgov. za upotrebu motornih vozila	61,57%	37,51%	99,08%	55,52%	35,34%	90,86%
Osig. od odgov. za upotrebu zračnih letjelica	6,70%	38,93%	45,63%	3,10%	31,22%	34,32%
Osig. od odgov. za upotrebu plovila	-176,74%	34,67%	-142,07%	-72,01%	48,63%	-23,38%
Ostala osiguranja od odgovornosti	94,28%	30,75%	125,04%	68,11%	37,69%	105,80%
Osiguranje kredita	-44,88%	72,91%	28,03%	-91,10%	82,86%	-8,24%
Osiguranje jamstava	39,03%	28,28%	67,30%	15,50%	23,37%	38,87%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	166,70%	29,58%	196,28%	16,20%	30,52%	46,72%
Osiguranje troškova pravne zaštite	308,37%	268,48%	576,84%	17,32%	19,66%	36,97%
Osiguranje pomoći (asistencija)	61,88%	38,72%	100,60%	34,72%	43,90%	78,62%
Ukupno neživotna osiguranja	66,98%	35,40%	102,38%	54,10%	37,72%	91,82%

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Grupa:

Vrste neživotnih osiguranja	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
	2020.	2020.	2020.	2019.	2019.	2019.
Osiguranje od nezgode	32,86%	36,09%	68,96%	28,76%	42,55%	71,31%
Zdravstveno osiguranje	46,53%	34,12%	80,65%	55,82%	35,80%	91,62%
Osiguranje cestovnih vozila	61,48%	34,58%	96,06%	75,29%	30,51%	105,80%
Osiguranje tračnih vozila	106,48%	32,80%	139,28%	39,06%	78,72%	117,78%
Osiguranje zračnih letjelica	26,90%	25,17%	52,07%	-64,98%	37,74%	-27,25%
Osiguranje plovila	13,09%	33,54%	46,62%	52,15%	41,44%	93,59%
Osiguranje robe u prijevozu	5,26%	33,66%	38,92%	18,96%	35,42%	54,38%
Osig. od požara i elementarnih šteta	157,47%	36,43%	193,90%	43,41%	42,44%	85,85%
Ostala osiguranja imovine	62,35%	31,74%	94,09%	79,67%	35,93%	115,60%
Osig. od odgov. za upotrebu motornih vozila	56,87%	37,87%	94,74%	53,16%	36,11%	89,26%
Osig. od odgov. za upotrebu zračnih letjelica	6,70%	38,93%	45,63%	3,10%	31,22%	34,32%
Osig. od odgov. za upotrebu plovila	-176,68%	34,66%	-142,02%	-71,97%	48,62%	-23,36%
Ostala osiguranja od odgovornosti	91,05%	30,92%	121,98%	66,45%	37,41%	103,87%
Osiguranje kredita	-19,74%	62,45%	42,71%	-60,10%	82,04%	21,94%
Osiguranje jamstava	16,40%	28,71%	45,12%	5,77%	21,07%	26,84%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	162,26%	30,38%	192,64%	17,69%	30,74%	48,43%
Osiguranje troškova pravne zaštite	305,40%	265,95%	571,35%	17,31%	19,66%	36,96%
Osiguranje pomoći (asistencija)	47,91%	40,40%	88,31%	36,37%	35,95%	72,32%
Ukupno neživotna osiguranja	64,11%	36,00%	100,11%	53,21%	38,00%	91,22%

Gore navedene kvote izračunate su u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, 50/19 i 98/20) te Uputi za popunjavanje financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.

Kvota šteta, kvota troškova i kombinirana kvota po vrstama neživotnih osiguranja izračunate su kako slijedi:

- Kvota šteta = (Likvidirane štete, bruto iznos + Promjena pričuva za štete, bruto iznos + Promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto iznos) / (Zaračunate bruto premije + Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + Promjena bruto pričuva prijenosnih premija)*(-100)
- Kvota troškova = (Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto + Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja + Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) / (Zaračunate bruto premije + Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + Promjena bruto pričuva prijenosnih premija) *(-100)
- Kombinirana kvota = kvota šteta + kvota troškova.

Kvota šteta za vrste neživotnih osiguranja za koje se oblikuje matematička pričuva računa se na sljedeći način :

- Kvota šteta = (Likvidirane štete, bruto iznos + Promjena pričuva za štete, bruto iznos + Promjena matematičke pričuve, bruto iznos + Promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto iznos) + (Prihodi od ulaganja iz sredstava matematičke pričuve + Troškovi od ulaganja iz sredstava matematičke pričuve) / (Zaračunate bruto premije + Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + Promjena bruto pričuva prijenosnih premija)*(-100)

Kretanje godišnjeg prinosa na matematičku pričuvu

Ugovaratelji osiguranja za slučaj smrti i doživljenja imaju pravo na udio u dobiti Društva ostvarenoj upravljanjem sredstvima životnog osiguranja. Za police sklopljene nakon 31.12.2017. godine mogući izvori dobiti su jedino troškovi i smrtnost. Udjeli u dobiti izračunavaju se jedanput godišnje najranije po proteku prve odnosno druge godine trajanja osiguranja ovisno o cjeniku. Visinu udjela u dobiti određuje Uprava.

Za izračun matematičke pričuve Društvo koristi hrvatske tablice smrtnosti 2010-2012.

Za potrebe izračuna matematičke pričuve:

- za ugovore o osiguranju zaključene prije 2010. godine koristi se kamatna stopa 3,25% odnosno 3% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 3,3%)
- za ugovore o osiguranju zaključene u 2010. godini 3% i 2,75% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 3%),
- za ugovore o osiguranju zaključene nakon 2010. godine do zaključno 30.06.2016. u rasponu od 2,75% do 1% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 2,75%)
- za ugovore sklopljene nakon 01.07.2016. u rasponu od 1,75% do 0% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 1,75% za ugovore s valutnom klauzulom te 2% za ugovore u kunama)
- te za ugovore sklopljene nakon 01.01.2018. u rasponu od 1% do 0%, odnosno kamatnu stopu od 1,20% za osiguranje s ugovorenim trajanjem 5 godina (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 1%, te 1,75% za ugovore s trajanjem maksimalno 5 godina).

Prosječan prinos računa se kao ponderirani prosjek prinosa na matematičku pričuvu u posljednje dvije godine, pri čemu se za pondere uzima prosječna vrijednost matematičke pričuve tijekom godine.

U sljedećoj tablici prikazano je kretanje godišnjeg prinosa ostvarenog od ulaganja imovine za pokriće matematičke pričuve za 2020. i 2019.

	2020.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Prosječno stanje matematičke pričuve	2.513.947	2.417.608
Prinos na ulaganje iz matematičke pričuve	83.195	116.564
Stopa godišnjeg prinosa na matematičku pričuvu	3,31%	4,82%
Prosječni godišnji prinos na matematičku pričuvu za posljednje 2 godine	4,05%	4,88%

26. Rezerviranja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Rezerviranja za jubilarne nagrade</i>	27.370	30.070	30.764	33.177
<i>Rezerviranja za otpremnine kod umirovljenja</i>	2.659	2.946	6.715	7.162
Rezerviranja za jubilarne nagrade i otpremnine kod umirovljenja /i/	30.029	33.016	37.479	40.339
Rezerviranja za otpremnine	7.305	16.740	7.515	16.740
Rezerviranja za sudske sporove	49.205	52.961	52.965	55.325
Ostala dugoročna rezerviranja	-	-	-	1.883
	86.539	102.717	97.959	114.287

Kretanja u rezerviranjima za jubilarne nagrade, mirovine, sudske sporove i ostala dugoročna rezerviranja prikazana su u tablici u nastavku:

Društvo	Rezerviranja za sudske sporove	Rezerviranja za jubilarne nagrade i otpremnine kod umirovljenja	Rezerviranja za otpremnine	Ostala dugoročna rezerviranja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja 2019.	49.994	31.302	17.568	-	98.864
Dodatna rezerviranja	11.768	1.714	13.018	-	26.500
Smanjenje rezerviranja (korištenje)	(8.801)	-	(13.846)	-	(22.647)
Stanje 31. prosinca 2019.	52.961	33.016	16.740	-	102.717
Dodatna rezerviranja	8.454	-	7.305	-	15.759
Smanjenje rezerviranja (korištenje)	(12.210)	-	(16.740)	-	(28.950)
Smanjenje rezerviranja (ukidanje)	-	(2.987)	-	-	(2.987)
Stanje 31. prosinca 2020.	49.205	30.029	7.305	-	86.539

Grupa	Rezerviranja za sudske sporove	Rezerviranja za jubilarne nagrade i otpremnine kod umirovljenja	Rezerviranja za otpremnine	Ostala dugoročna rezerviranja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	-	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja 2019.	51.928	38.519	17.568	-	108.015
Tečajne razlike	7	9	-	7	23
Dodatna rezerviranja	13.907	3.893	13.018	1.876	32.694
Smanjenje rezerviranja (korištenje)	(10.517)	(604)	(13.846)	-	(24.967)
Smanjenje rezerviranja (ukidanje)	-	(1.478)	-	-	(1.478)
Stanje 31. prosinca 2019.	55.325	40.339	16.740	1.883	114.287
Povećanje akvizicijom (Bilješka 18.3. /i/)	247	-	-	-	247
Tečajne razlike	14	26	-	23	63
Dodatna rezerviranja	10.755	980	7.515	-	19.250
Smanjenje rezerviranja (korištenje)	(13.376)	(862)	(16.740)	-	(30.978)
Smanjenje rezerviranja (ukidanje)	-	(3.004)	-	(1.906)	(4.910)
Stanje 31. prosinca 2020.	52.965	37.479	7.515	-	97.959

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

/i/ Pri izradi kalkulacija korištene su sljedeće pretpostavke:

- stopa prestanka radnog odnosa za Društvo iznosi 5,72% (2019.: 5,32%) dok za Grupu u prosjeku u iznosi 6,76% (2019.: 5,97%);
- Očekivani godišnji porast plaća za Društvo iznosi 1% dok za Grupu iznosi u prosjeku 0,65%;
- Sadašnja vrijednost obveze izračunata je primjenom diskontne stope 0,45% (2019.: 0,45%) za Društvo te od 0,45% do 2,94% za Grupu (2019.: od 0,45% do 2,53%).

Tablica u nastavku prikazuje analizu osjetljivosti na značajne pretpostavke:

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2020.		31.12.2019.		31.12.2020.		31.12.2019.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze
Kamatna stopa -10%	105	119	151	165	151	165	151	165
Kamatna stopa +10%	(105)	(118)	(149)	(163)	(149)	(163)	(149)	(163)
Stopa prestanka radnog odnosa -10%	1.665	1.712	2.028	2.074	2.028	2.074	2.028	2.074
Stopa prestanka radnog odnosa +10%	(1.544)	(1.594)	(1.880)	(1.928)	(1.880)	(1.928)	(1.880)	(1.928)

27. Financijske obveze

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2020.		31.12.2019.		31.12.2020.		31.12.2019.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Obveze za najmove	261.999	253.792	301.613	284.141	301.613	284.141	301.613	284.141
Povlaštene dionice	12.250	12.250	12.250	12.250	12.250	12.250	12.250	12.250
Ostale financijske obveze	2.603	-	2.603	-	2.603	-	2.603	-
Derivativni financijski instrumenti (bilješka 19.5.)	7.426	5.625	7.426	5.625	7.426	5.625	7.426	5.625
	284.278	271.667	323.892	302.016	323.892	302.016	323.892	302.016

Neto dug:

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	2020.		2019.		2020.		2019.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Novac i novčani ekvivalenti	512.936	125.320	669.425	217.367	669.425	217.367	669.425	217.367
Obveze za najmove	(261.999)	(253.792)	(301.613)	(284.141)	(301.613)	(284.141)	(301.613)	(284.141)
Neto dug	250.937	(128.472)	367.812	(66.774)	367.812	(66.774)	367.812	(66.774)

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Usklada neto duga:

	Društvo	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa	Grupa
	Novac i novčani ekvivalenti	Obveze za najmove	Ukupno	Novac i novčani ekvivalenti	Obveze za najmove	Ukupno
	2020.	2020.	2020.	2020.	2020.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Na dan 1. siječnja	125.320	(253.792)	(128.472)	217.367	(284.141)	(66.774)
Novčani tok	387.616	-	387.616	452.058	-	452.058
Izdaci po obvezi za najmove	-	20.066	20.066	-	28.953	28.953
Povećanja temeljem novih ugovora	-	(22.343)	(22.343)	-	(39.934)	(39.934)
Otkazani ugovori	-	6.316	6.316	-	7.686	7.686
Troškovi kamata	-	(9.497)	(9.497)	-	(10.991)	(10.991)
Tečajne razlike	-	(2.748)	(2.748)	-	(2.991)	(2.991)
Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	-	(1)	(1)	-	(195)	(195)
Na dan 31. prosinca	512.936	(261.999)	250.937	669.425	(301.613)	367.812

	Društvo	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa	Grupa
	Novac i novčani ekvivalenti	Obveze za najmove	Ukupno	Novac i novčani ekvivalenti	Obveze za najmove	Ukupno
	2019.	2019.	2019.	2019.	2019.	2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Na dan 1. siječnja	369.714	-	369.714	456.717	(2.458)	454.259
Novčani tok	(244.394)	-	(244.394)	(239.350)	-	(239.350)
Inicijalna prilagodba na MSFI 16 na 1.1.2019.	-	(252.011)	(252.011)	-	(282.829)	(282.829)
Izdaci po obvezi za najmove	-	19.096	19.096	-	25.770	25.770
Povećanja temeljem novih ugovora	-	(10.585)	(10.585)	-	(13.680)	(13.680)
Troškovi kamata	-	(9.260)	(9.260)	-	(10.713)	(10.713)
Tečajne razlike	-	(1.032)	(1.032)	-	(898)	(898)
Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	-	-	-	-	667	667
Na dan 31. prosinca	125.320	(253.792)	(128.472)	217.367	(284.141)	(66.774)

27.1. Obveze za najmove

Dospijeće obveza za najmove je kako slijedi:

	Društvo	Grupa
	31.12.2020.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK
2021.	12.060	20.196
2022.	12.033	21.886
2023.	11.773	18.259
2024.	11.520	15.267
2025.	11.888	15.393
2026. i kasnije	202.725	210.612
	261.999	301.613

	Društvo	Grupa
	31.12.2019.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK
2020.	12.328	16.918
2021.	10.888	14.309
2022.	9.888	12.958
2023.	9.812	12.951
2024.	9.968	11.694
2025. i kasnije	200.908	215.311
	253.792	284.141

Iznosi koju su priznati u izvještaju o financijskom položaju i kretanja prava na korištenje imovine tijekom godine prikazani su u bilješci 16 Nekretnine i oprema.

U izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti iskazano je sljedeće:

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Trošak amortizacije imovine s pravom uporabe:				
Nekretnine	11.840	11.461	18.108	17.199
Vozila	2.762	2.018	2.724	2.736
Ostalo	-	-	218	-
	14.602	13.479	21.050	19.935
Troškovi kamata	9.497	9.260	10.857	10.585
Troškovi kratkotrajnih najмова	3.443	4.639	3.443	5.508
Troškovi najma imovine niske vrijednosti	8.528	7.939	9.390	7.939

28. Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2020.		31.12.2019.		31.12.2020.		31.12.2019.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju	79.842	83.028	92.699	98.302				
Obveze iz poslova reosiguranja	90.290	43.715	96.612	46.631				
Ostale obveze	92.211	96.074	133.831	143.307				
Odgođeno plaćanje troškova	117.890	132.093	125.596	137.036				
Prihod budućeg razdoblja	168.616	202.809	173.873	208.735				
	548.849	557.719	622.611	634.011				

/i/ Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2020.		31.12.2019.		31.12.2020.		31.12.2019.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Obveze po štetama i ugovorenim iznosima po osiguranju	16.773	21.422	22.259	26.212				
Obveze za vatrogasni doprinos	589	565	1.063	1.243				
Obveze za garancijski fond	37.081	33.539	37.404	33.929				
Obveze za primljene predujmove za premiju osiguranja	9.004	10.899	10.373	12.543				
Obveze prema Hrvatskom uredu za osiguranje	60	77	60	77				
Obveze za naknadu Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga	186	173	428	173				
Obveze za izdavanja za zdravstveno osiguranje iz premije autoodgovornosti	845	813	1.469	1.525				
Ostale obveze	15.304	15.540	19.643	22.600				
	79.842	83.028	92.699	98.302				

/ii/ Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2020.		31.12.2019.		31.12.2020.		31.12.2019.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Obveze za premiju reosiguranja	88.001	40.822	91.377	42.735				
Obveze za premiju suosiguranja u zemlji	2.289	2.893	4.620	3.505				
Obveze za premiju suosiguranja u inozemstvu	-	-	615	391				
	90.290	43.715	96.612	46.631				

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

/iii/ Ostale obveze

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2020.		31.12.2019.		31.12.2020.		31.12.2019.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Obveze prema dobavljačima	42.806	47.724	53.321	68.138				
Obveze za primljene predujmove	328	639	3.595	2.678				
Obveze za neto plaće	20.943	20.383	28.010	25.871				
Obveze za doprinose iz plaća	5.380	5.134	6.797	6.022				
Obveze za porez i priraz iz plaća	2.733	3.168	2.992	3.423				
Obveze za doprinose na plaće	4.334	4.214	5.599	5.098				
Obveze za dividende	2.443	1.432	2.469	1.458				
Obveze prema državi za prodane stanove	204	660	204	660				
Obveze prema zaposlenima	105	272	2.055	1.585				
Obveze s osnove poreza po osiguranjima autoodgovornosti i autokaska	8.184	7.828	8.914	8.653				
Ostale obveze	4.751	4.620	19.875	19.721				
	92.211	96.074	133.831	143.307				

/iv/ Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2020.		31.12.2019.		31.12.2020.		31.12.2019.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Obračunati troškovi za neiskorištene godišnje odmore	13.533	15.160	14.742	16.004				
Ostali obračunati troškovi	104.357	116.933	110.854	121.032				
Odgođeno plaćanje troškova	117.890	132.093	125.596	137.036				
Odgođeno priznavanje prihoda po regresima /i/	154.960	192.744	154.960	192.744				
Ostali prihodi budućeg razdoblja	13.656	10.065	18.913	15.991				
Ukupno prihod budućeg razdoblja	168.616	202.809	173.873	208.735				
	286.506	334.902	299.469	345.771				

/i/ Odgođeno priznavanje prihoda po regresima zbog neizvjesnosti naplate iskazano u iznosu od 154.960 tisuća kuna (31. prosinca 2019.: 192.744 tisuća kuna) odnosi se na odgođeno priznavanje prihoda po regresima koji su ili otvoreni ili je za njih sklopljena nagodba o plaćanju (Bilješka 22.3). Kada se uslijed odbijanja plaćanja regresno potraživanje utuži, tada se regresno potraživanje i odgođeni prihod prenose u izvanbilančnu evidenciju.

29. Izvanbilančni zapisi

	Društvo		Grupa	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Forward ugovori	1.943.791	1.690.544	1.943.791	1.690.544
Potraživanja za premiju od društava u stečaju	205.153	200.190	224.257	219.144
Dionice i udjeli društava u stečaju	22.878	22.878	36.189	34.588
Plasmani i kamate društvima u stečaju	66.480	63.937	76.028	73.416
Zatezne kamate na plasmane	34.882	34.880	34.882	34.880
Ostali izvanbilančni zapisi	1.539	1.539	1.539	1.539
	2.274.723	2.013.968	2.316.686	2.054.111
Regresna potraživanja	775.315	770.013	792.908	788.155
	3.050.038	2.783.981	3.109.594	2.842.266

30. Transakcije s povezanim stranama

Društvo smatra da ima neposredni odnos povezane osobe s većinskim vlasnikom društvom ADRIS grupa d.d. (krajnji subjekt koji ima kontrolu) i Republikom Hrvatskom (CERP) i društvima u većinskom državnom vlasništvu ili u kojima država ima značajni utjecaj, društvima pod kontrolom, zajedničkom kontrolom ili značajnim utjecajem ključnog posloводства i njihovih bliskih članova obitelji prema definiciji sadržanoj u Međunarodnom računovodstvenom standardu 24 „Objavlivanje povezanih stranaka“ („MRS 24“). Grupa smatra članove Uprave i Nadzornog odbora te direktore sektora ključnim posloводstvom.

Ključne transakcije s povezanim društvima

Društvo plaća porez na dobit u Republici Hrvatskoj što je opisano u bilješci 13. Društvo također plaća porez na dohodak što je opisano u bilješkama 9 i 10.2. U pogledu poreza Društvo nema dospjelih neplaćenih obveza prema Republici Hrvatskoj. Društvo ulaže u vrijednosne papire RH i ostalih društava u državnom vlasništvu kako su navedeni u tablici ispod s kamatnim stopama u rasponu od 0,25% do 6,50% i s rokovima dospjeća od 2021. do 2034. godine.

Društvo je dalo zajmove povezanom društvu Croatia-tehnički pregled d.o.o. u ukupnoj vrijednosti od 181,4 milijuna kuna uz kamatnu stopu od 5%, društvu Core 1 d.o.o. u ukupnom iznosu od 95 milijuna kuna uz kamatnu stopu 4% odnosno 5,14%, društvu Croatia osiguranje d.d., društvo za osiguranje neživota, Skopje u iznosu od 6 milijuna kuna uz kamatnu stopu od 2,3%, društvu CO Zdravlje d.o.o. u iznosu od 19 milijuna kuna i uz kamatnu stopu od 6,10% te društvu CROATIA Premium d.o.o. u ukupnom iznosu od 7 milijuna kuna uz kamatnu stopu od 3,46%, u svrhu dodatnih ulaganja.

Ostali odnosi s ovisnim društvima, zajedničkim pothvatima i pridruženim društvima unutar Grupe i ostalim društvima koja imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva te društvima u kojima država ima većinsko vlasništvo ili značajni utjecaj prikazani su u sljedećim tabelama za 2020. i 2019. godinu:

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Pregled transakcija i stanja povezanih sa Maticom i ostalim povezanim društvima za 2020. godinu:

	Ovisna društva	Pridružena društva	ADRIS GRUPA d.d. (Matica)	Ostala društva ADRIS GRUPE
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi i potraživanja	256.438	1.990	-	43.714
Potraživanja iz poslova osiguranja	1.184	1	73	2.298
Ostala potraživanja	993	54	164	328
Obveze iz poslova osiguranja	721	-	-	-
Tehničke pričuve	19.075	-	-	-
Ostale obveze	1.011	-	1.660	965
Zaračunate premije	5.210	222	632	19.414
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	3.551	-	-	-
Prihodi od ulaganja	20.022	11.542	-	2.416
Ostali prihodi	1.185	-	148	-
Nastale štete	14.690	-	2	8.784
Poslovni rashodi	4.545	-	14.415	2.678

Pregled transakcija i stanja povezanih sa Maticom i ostalim povezanim društvima Grupe za 2020. godinu:

	Pridružena društva	ADRIS GRUPA d.d. (Matica)	Ostala društva ADRIS GRUPE
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi i potraživanja	1.990	-	43.714
Potraživanja iz poslova osiguranja	1	73	2.298
Ostala potraživanja	54	171	415
Obveze iz poslova osiguranja	-	-	-
Tehničke pričuve	-	-	-
Ostale obveze	-	1.694	1.016
Zaračunate premije	222	632	19.414
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	-	-	-
Prihodi od ulaganja	11.542	-	2.416
Ostali prihodi	-	157	96
Nastale štete	-	2	8.784
Poslovni rashodi	-	14.839	2.708

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Transakcije i stanja sa subjektima povezanim s dioničarom sa značajnim utjecajem na Društvo i Grupu (Republika Hrvatska i sva društva u kojima RH ima većinsko vlasništvo) za 2020. godinu:

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
Dužničke vrijednosnice	5.578.021	5.598.634
Zajmovi i potraživanja	-	-
Potraživanja iz poslova osiguranja	13.359	13.359
Ostala potraživanja	1.691	1.692
Obveze iz poslova osiguranja	-	-
Ostale obveze	1.332	1.506
Prihodi iz osiguranja	108.718	108.718
Prihodi od kamata	150.235	150.551
Ostali prihodi	11.779	11.779
Rashodi iz osiguranja	16.923	16.923
Ostali rashodi	26.471	27.932

Pregled transakcija i stanja povezanih sa Maticom i ostalim povezanim društvima za 2019. godinu:

	Ovisna društva	Pridružena društva	ADRIS GRUPA d.d. (Matica)	Ostala društva ADRIS GRUPE
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi i potraživanja	256.307	1.990	-	53.959
Potraživanja iz poslova osiguranja	361	1	3	964
Ostala potraživanja	914	-	95	207
Obveze iz poslova osiguranja	596	-	-	23
Tehničke pričuve	18.564	-	-	-
Ostale obveze	189	-	1.613	403
Zaračunate premije	4.716	227	482	17.216
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	5.776	-	-	-
Prihodi od ulaganja	20.581	13.592	-	2.823
Ostali prihodi	1.020	-	125	-
Nastale štete	15.046	-	67	38.745
Poslovni rashodi	2.486	-	14.312	1.906

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2020. godinu

Pregled transakcija i stanja povezanih sa Maticom i ostalim povezanim društvima Grupe za 2019. godinu:

	Pridružena društva	ADRIS GRUPA d.d. (Matica)	Ostala društva ADRIS GRUPE
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi i potraživanja	1.990	-	53.959
Potraživanja iz poslova osiguranja	1	3	964
Ostala potraživanja	-	96	227
Obveze iz poslova osiguranja	-	-	23
Tehničke pričuve	-	-	-
Ostale obveze	-	1.646	403
Zaračunate premije	227	482	17.216
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	-	-	-
Prihodi od ulaganja	13.592	-	2.823
Ostali prihodi	-	125	37
Nastale štete	-	67	38.745
Poslovni rashodi	-	14.728	1.934

Transakcije i stanja sa subjektima povezanim sa dioničarom sa značajnim utjecajem na Društvo i Grupu (Republika Hrvatska i sva društva u kojima RH ima većinsko vlasništvo) za 2019. godinu:

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
Dužničke vrijednosnice	5.781.723	5.799.211
Zajmovi potraživanja	32.108	32.108
Potraživanja iz poslova osiguranja	13.235	13.235
Ostala potraživanja	1.972	1.979
Obveze iz poslova osiguranja	77	77
Ostale obveze	3.211	3.463
Prihodi iz osiguranja	97.527	97.527
Prihodi od kamata	164.557	164.851
Ostali prihodi	11.656	11.656
Rashodi iz osiguranja	18.868	18.868
Ostali rashodi	34.440	35.017

/i/ Primanja ključnog posloводства

Društvo:

	31.12.2020.				31.12.2019.			
	u '000 HRK				u '000 HRK			
	Uprava	Direktori sektora	Nadzorni odbor	Ukupno	Uprava	Direktori sektora	Nadzorni odbor	Ukupno
Primanja ključnog posloводства	13.272	20.201	90	33.563	15.268	20.627	84	35.979
Otpremnine	-	1.448	-	1.448	1.486	641	-	2.127
	13.272	21.649	90	35.011	16.754	21.268	84	38.106

Grupa:

	31.12.2020.				31.12.2019.			
	u '000 HRK				u '000 HRK			
	Uprava	Direktori sektora	Nadzorni odbor	Ukupno	Uprava	Direktori sektora	Nadzorni odbor	Ukupno
Primanja ključnog posloводства	23.751	25.411	219	49.381	25.183	29.270	208	54.661
Otpremnine	754	1.448	-	2.202	1.837	1.111	-	2.948
	24.505	26.859	219	51.583	27.020	30.381	208	57.609

Ključno posloводство Grupe su članovi Uprave i Nadzornog odbora te direktori sektora.

Naknade ključnom poslovodu uključuju bruto plaće, premije za životno osiguranje, naknade u naravi, bonuse, otpremnine i naknade Nadzornog odbora.

31. Potencijalne obveze

Grupa ima potencijalne obveze u smislu izdanih instrumenata naplate u sklopu operativnog poslovanja. Nije vjerojatno da bi mogle značajne obveze proizaći iz navedenog.

Grupa se zbog svoje djelatnosti izlaže tužbama oštećenika u sklopu svog operativnog poslovanja. Uprava je procijenila, na temelju očitovanja pravnih stručnjaka, sudske sporove za koje su potrebna rezerviranja budući da je gubitak spora vjerojatan. Za sudske sporove za koje nisu izvršena rezerviranja okarakterizirane kao potencijalne obveze ocijenjeno je da je vjerojatno da će konačni ishod biti u korist Grupe te da neće doći do odljeva resursa.

Rezerviranja za sudske sporove po nastalim štetama su provedene u okviru pričuva šteta. Uprava smatra da su navedena rezerviranja dostatna.

32. Preuzete obveze

Društvo na dan 31. prosinca 2020. godine ima preuzete obveze za buduća ulaganja u iznosu od 158.893 tisuća kuna temeljem obvezujućih ponuda za ulaganja u fondove rizičnog kapitala (31. prosinca 2019.: 114.769 tisuća kuna).

33. Revizija financijskih izvještaja

Revizori financijskih izvješća Grupe pružili su u 2020. godini usluge u vrijednosti od 2.390 tisuća kuna uvećano za porez na dodanu vrijednost (2019. godina: od 2.208 tisuća kuna uvećano za porez na dodanu vrijednost). Društvu su pružene usluge u iznosu od 1.522 tisuća kuna uvećano za porez na dodanu vrijednost (2019. godina: 1.315 tisuća kuna uvećano za porez na dodanu vrijednost). Usluge u 2020. i 2019. godini odnose se na troškove usluga zakonski propisane revizije godišnjih financijskih izvještaja, te srodne revizorske usluge.

Tijekom 2019. i 2020. godine, PricewaterhouseCoopers d.o.o. („PwC“) pružio je edukacijske usluge.

34. Događaji poslije datuma bilance

Nije bilo značajnih događaja nakon datuma bilance.

Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

Na temelju Pravilnika o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, 50/19 i 98/20) kojeg je na temelju Zakona o osiguranju i Zakona o računovodstvu donijela Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga u nastavku dajemo pojedinačne i konsolidirane financijske izvještaje za društvo CROATIA osiguranje d.d., Zagreb u obliku zahtijevanom prema navedenom Pravilniku.

Usklada između financijskih izvještaja koji su propisani Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje, te godišnjih financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja, prikazana je u odjeljku „Usklada između financijskih izvještaja i izvještaja propisanih pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga“.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU na dan 31.12.2020.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA		36.992.651	36.992.651		96.858.015	96.858.015
002		1	Goodwill	0	0	0	0	0	0
003		2	Ostala nematerijalna imovina	0	36.992.651	36.992.651	0	96.858.015	96.858.015
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA	9.973	641.779.864	641.789.837	14.133	553.220.673	553.234.805
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	0	355.254.200	355.254.200	0	264.388.018	264.388.018
006		2	Oprema	9.973	18.585.898	18.595.871	14.051	26.833.703	26.847.754
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe	0	267.939.766	267.939.766	82	261.998.952	261.999.034
008	009+010+011+012+013	III	ULAGANJA	3.054.031.686	5.465.347.333	8.519.379.019	3.114.967.355	5.376.935.615	8.491.902.970
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	0	367.521.081	367.521.081	0	456.652.567	456.652.567
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pottvate	0	279.110.925	279.110.925	0	376.515.932	376.515.932
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama	0	245.422.632	245.422.632	0	342.827.639	342.827.639
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima	0	5.688.293	5.688.293	0	5.688.293	5.688.293
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pottvatima	0	28.000.000	28.000.000	0	28.000.000	28.000.000
014	015+016+017	C	Financijska imovina	3.054.031.686	4.818.715.327	7.872.747.013	3.114.967.355	4.543.767.116	7.658.734.471
015		1	Financijska imovina koja se drži do dospijeća	1.228.357.915	944.029.371	2.172.387.286	1.083.787.700	998.546.873	2.082.334.573
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti	1.228.357.915	944.029.371	2.172.387.286	1.083.787.700	998.546.873	2.082.334.573
017		1.2	Ostalo	0	0	0	0	0	0
018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.628.859.849	2.817.918.673	4.446.778.522	1.804.243.755	2.731.918.505	4.536.162.260
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti	24.551.993	498.028.031	522.580.024	29.250.178	506.883.860	536.134.038
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti	1.582.180.361	2.255.225.971	3.837.406.331	1.718.133.233	2.089.821.103	3.807.954.336
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima	22.127.495	64.664.672	86.792.167	56.860.343	135.213.542	192.073.886
022		2.4	Ostalo	0	0	0	0	0	0
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	589.945	47.661.095	48.251.040	318.108	20.984.620	21.302.728
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti	0	17.070.930	17.070.930	0	17.187.511	17.187.511
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti	0	0	0	0	0	0
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti	589.945	3.080.534	3.670.479	318.108	3.797.109	4.115.217
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima	0	27.509.631	27.509.631	0	0	0
028		3.5	Ostalo	0	0	0	0	0	0
029	030+031+032+033	4	Zajmovi i potraživanja	196.223.977	1.009.106.188	1.205.330.165	226.617.793	792.317.117	1.018.934.910
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija	144.001.733	540.294.540	684.296.274	175.737.297	317.322.719	493.060.016
031		4.2	Zajmovi	52.222.244	312.837.084	365.059.328	47.414.600	301.235.373	348.649.973
032		4.3	Ostalo	0	155.974.564	155.974.564	3.465.895	173.759.025	177.224.921
033		D	Depoziti kod cedenta	0	0	0	0	0	0
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	445.325.559	0	445.325.559	400.250.132	0	400.250.132
035	036+037+038+039+040+041+042	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	25.753	213.507.427	213.533.180	12.263	474.856.240	474.868.503
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja	3.724	42.185.167	42.188.891	0	58.699.359	58.699.359
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja	22.030	0	22.030	12.263	0	12.263
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja	0	171.322.260	171.322.260	0	416.156.881	416.156.881
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja	0	0	0	0	0	0
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja	0	0	0	0	0	0
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja	0	0	0	0	0	0
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja	0	0	0	0	0	0
043	044+045	VI	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	2.028.656	66.492.988	68.521.644	1.777.335	65.691.032	67.468.366
044		1	Odgodena porezna imovina	2.028.656	66.492.988	68.521.644	1.777.335	65.691.032	67.468.366
045		2	Tekuća porezna imovina	0	0	0	0	0	0
046	047+048+049	VII	POTRAŽIVANJA	503.661	854.729.992	855.233.653	622.574	741.344.471	741.967.045
047		1	Potraživanja iz poslova osiguranja	235.763	465.705.701	465.941.464	234.219	486.139.966	486.374.186
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja	0	464.918.705	464.918.705	0	485.689.766	485.689.766
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	235.763	786.996	1.022.759	234.219	450.201	684.420
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja	879	46.715.736	46.716.615	413	59.037.983	59.038.396
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja	267.020	342.308.555	342.575.575	387.941	196.166.521	196.554.462
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	0	199.851.589	199.851.589	0	164.158.334	164.158.334
053		3.2	Potraživanja za prihode iz ulaganja	262.624	997.458	1.260.083	277.389	756.947	1.034.336
054		3.3	Ostala potraživanja	4.396	141.459.508	141.463.904	110.552	31.251.240	31.361.792
055	056-060+061	VIII	OSTALA IMOVINA	25.003.071	100.317.264	125.320.335	62.420.478	450.515.970	512.936.448
056		1	Novac u banci i blagajni	25.003.071	100.316.752	125.319.823	62.420.478	450.515.458	512.935.936
057		1.1	Sredstva na poslovnom računu	0	100.316.752	100.316.752	0	450.515.458	450.515.458
058		1.2	Sredstva na račun imovine za pokriće matematičke pričuve	25.003.071	0	25.003.071	62.420.478	0	62.420.478
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni	0	0	0	0	0	0
060		2	Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja	0	0	0	0	0	0
061		3	Ostalo	0	512	512	0	512	512
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	0	239.306.560	239.306.560	0	260.751.069	260.751.069
063		1	Razgraničene kamate i najamnine	0	0	0	0	10.000	10.000
064		2	Razgraničeni troškovi pribave	0	226.109.778	226.109.778	0	208.349.670	208.349.670
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	0	13.196.782	13.196.782	0	52.391.399	52.391.399
066	001+004+008+034+035+043+046+055+062	X	UKUPNA AKTIVA	3.526.928.359	7.618.474.078	11.145.402.437	3.580.064.270	8.020.173.083	11.600.237.353
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI	265.956.261	2.518.024.767	2.783.981.028	368.537.309	2.681.501.745	3.050.039.054

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU na dan 31.12.2020.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE	434.798.823	2.913.664.885	3.348.463.708	453.763.908	3.080.075.800	3.533.839.709
069	070+071	1	Upisani kapital	44.288.720	545.037.080	589.325.800	44.288.720	545.037.080	589.325.800
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice	44.288.720	545.037.080	589.325.800	44.288.720	545.037.080	589.325.800
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlaštene dionice	0	0	0	0	0	0
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	0	681.482.525	681.482.525	0	681.482.525	681.482.525
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	147.994.829	368.660.865	516.655.694	144.192.801	326.931.603	471.124.404
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata	0	50.470.925	50.470.925	0	49.173.638	49.173.638
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju	147.994.829	318.189.940	466.184.769	144.192.801	277.757.965	421.950.766
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve	0	0	0	0	0	0
077	078+079+080	4	Rezerve	85.295.937	316.742.639	402.038.576	85.295.937	316.742.639	402.038.576
078		4.1	Zakonske rezerve	2.214.436	27.864.354	30.078.790	2.214.436	27.864.354	30.078.790
079		4.2	Statutarna rezerva	7.581.501	139.638.995	147.220.496	7.581.501	139.638.995	147.220.496
080		4.3	Ostale rezerve	75.500.000	149.239.289	224.739.289	75.500.000	149.239.289	224.739.289
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	117.543.395	748.287.005	865.830.400	157.219.337	1.003.059.796	1.160.279.132
082		5.1	Zadržana dobit	117.543.395	748.287.005	865.830.400	157.219.337	1.003.059.796	1.160.279.132
083		5.2	Preneseni gubitak (-)	0	0	0	0	0	0
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	39.675.942	253.454.771	293.130.713	22.767.114	206.822.158	229.589.272
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	39.675.942	253.454.771	293.130.713	22.767.114	206.822.158	229.589.272
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)	0	0	0	0	0	0
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)	0	0	0	0	0	0
088		XIV	MANJINSKI INTERES	0	0	0	0	0	0
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE	2.572.182.413	3.712.920.109	6.285.102.522	2.654.028.927	3.980.977.359	6.635.006.286
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	4.869.308	1.130.567.020	1.135.436.328	5.022.484	1.143.856.246	1.148.878.729
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos	2.505.680.869	17.908.413	2.523.589.282	2.554.176.172	11.308.894	2.565.485.066
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos	61.632.236	2.532.867.656	2.594.499.892	94.830.271	2.810.611.741	2.905.442.012
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	0	7.653.600	7.653.600	0	7.213.900	7.213.900
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	0	7.055.533	7.055.533	0	7.055.533	7.055.533
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos	0	16.867.887	16.867.887	0	931.045	931.045
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	445.325.559	0	445.325.559	400.250.132	0	400.250.132
097	098+099	XVII	OŠTALE PRIČUVE	2.930.875	104.301.522	107.232.397	2.570.940	87.002.391	89.573.331
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze	2.930.875	99.785.773	102.716.648	2.570.940	83.967.933	86.538.873
099		2	Ostale pričuve	0	4.515.749	4.515.749	0	3.034.458	3.034.458
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	32.486.670	94.182.105	126.668.775	31.652.078	76.140.059	107.792.137
101		1	Odgođena porezna obveza	32.486.670	81.151.686	113.638.356	31.652.078	71.795.993	103.448.072
102		2	Tekuća porezna obveza	0	13.030.419	13.030.419	0	4.344.066	4.344.066
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE	0	0	0	0	0	0
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE	300.004	271.366.763	271.666.767	1.528.948	282.748.677	284.277.625
105		1	Obveze po zajmovima	0	0	0	0	0	0
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima	0	0	0	0	0	0
107		3	Ostale financijske obveze	300.004	271.366.763	271.666.767	1.528.948	282.748.677	284.277.625
108	109+110+111+112	XXI	OŠTALE OBVEZE	16.312.650	209.728.028	226.040.678	9.389.826	253.603.409	262.993.236
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	4.067.620	78.960.077	83.027.697	3.266.164	76.576.333	79.842.497
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	21.961	43.692.666	43.714.627	10.330	90.279.328	90.289.658
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje	0	0	0	0	0	0
112		4	Ostale obveze	12.223.070	87.075.284	99.298.354	6.113.332	86.747.749	92.861.081
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	22.591.365	312.310.666	334.902.031	26.879.509	259.625.388	286.504.897
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja	0	0	0	0	0	0
115		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	22.591.365	312.310.666	334.902.031	26.879.509	259.625.388	286.504.897
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	3.526.928.359	7.618.474.078	11.145.402.437	3.580.064.270	8.020.173.083	11.600.237.353
117		XXIV	IZVAMBILANČNI ZAPISI	265.956.261	2.518.024.767	2.783.981.028	368.537.309	2.681.501.745	3.050.039.054

Napomena: poziciju 088 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI ZA RAZDOBLJE OD 01.01.-31.12.2020.

U kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zarađene premije (prihodovane)	516.797.292	1.968.720.774	2.485.518.066	453.368.816	2.045.516.759	2.498.885.575
002		1	Zarađunate bruto premije	517.407.481	2.221.290.222	2.738.697.702	453.598.194	2.288.220.230	2.741.818.424
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	0	3.810.299	3.810.299	0	2.775.347	2.775.347
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)	-89.149	-247.719.321	-247.808.470	-72.479	-248.703.784	-248.776.263
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	-523.834	4.452.474	3.928.640	-153.175	-13.289.226	-13.442.401
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	2.794	-13.112.899	-13.110.105	-3.724	16.514.192	16.510.468
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja	131.978.406	363.146.323	495.124.729	141.183.338	245.380.706	386.564.044
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	1.229.923	43.723.450	44.953.373	2.103.298	23.594.252	25.697.549
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	0	41.040.287	41.040.287	0	28.494.465	28.494.465
010		3	Prihodi od kamata	106.303.691	109.626.509	215.930.200	88.370.335	91.126.147	179.496.482
011		4	Nerealizirani dobici od ulaganja	475.060	7.325.949	7.801.009	280.468	3.756.462	4.036.930
012		5	Realizirani dobici od ulaganja	15.191.219	45.380.715	60.571.933	20.090.027	69.738.695	89.828.722
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike	8.768.666	5.258.179	14.026.845	30.327.779	6.864.874	37.192.653
014		7	Ostali prihodi od ulaganja	9.848	110.791.234	120.639.082	11.431	21.805.810	21.817.241
015		III	Prihodi od provizija i naknada	2.154.864	33.928.007	36.082.871	2.100.261	39.477.927	41.578.188
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	203.030	27.839.650	28.042.680	441.516	30.605.116	31.046.632
017		V	Ostali prihodi	3.949	21.285.273	21.289.222	846	9.017.435	9.018.281
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-356.548.481	-1.095.772.610	-1.452.321.091	-482.361.296	-1.200.100.950	-1.682.462.246
019	020+021	1	Likvidirane štete	-363.782.364	-1.132.561.442	-1.496.343.806	-449.163.260	-1.167.191.487	-1.616.354.746
020		1.1	Bruto iznos (-)	-363.782.364	-1.246.902.469	-1.610.684.833	-449.163.260	-1.270.466.176	-1.719.629.436
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)	0	114.341.027	114.341.027	0	103.274.690	103.274.690
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)	7.233.883	36.788.832	44.022.715	-33.198.036	-32.909.464	-66.107.500
023		2.1	Bruto iznos (-)	7.233.883	25.714.963	32.948.846	-33.198.036	-277.744.085	-310.942.121
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)	0	11.073.869	11.073.869	0	244.834.621	244.834.621
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-167.716.110	15.302.095	-152.414.015	-48.505.070	22.976.061	-25.529.009
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)	-167.716.110	11.342.252	-156.373.858	-48.505.070	6.599.519	-41.905.551
027		1.1	Bruto iznos (-)	-167.726.381	11.342.252	-156.384.128	-48.495.303	6.599.519	-41.895.784
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)	10.271	0	10.271	-9.767	0	-9.767
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	0	3.959.843	3.959.843	0	16.376.542	16.376.542
030		2.1	Bruto iznos (-)	0	3.959.843	3.959.843	0	16.376.542	16.376.542
031		2.2	Udio reosiguratelja (+)	0	0	0	0	0	0
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	11.314.972	0	11.314.972	44.416.501	0	44.416.501
033		1	Bruto iznos (-)	11.314.972	0	11.314.972	44.416.501	0	44.416.501
034		2	Udio reosiguratelja (+)	0	0	0	0	0	0
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	0	-7.645.260	-7.645.260	0	-5.277.788	-5.277.788
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)	0	-7.645.260	-7.645.260	0	-5.277.788	-5.277.788
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)	0	0	0	0	0	0
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	-84.348.495	-832.018.936	-916.367.431	-65.446.336	-799.044.691	-864.491.027
039	040+041+042	1	Troškovi pribave	-37.326.726	-474.735.492	-512.062.219	-28.951.976	-448.794.543	-477.746.519
040		1.1	Provizija	-11.400.130	-263.988.593	-275.388.723	-7.464.637	-248.858.271	-256.322.908
041		1.2	Ostali troškovi pribave	-25.926.596	-185.454.230	-211.380.826	-21.487.339	-182.176.164	-203.663.503
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	0	-25.292.670	-25.292.670	0	-17.760.108	-17.760.108
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-47.021.768	-357.283.444	-404.305.212	-36.494.360	-350.250.148	-386.744.508
044		2.1	Amortizacija	-3.686.062	-54.248.874	-57.934.937	-3.241.179	-53.822.008	-57.063.187
045		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-19.365.586	-124.374.460	-143.740.046	-15.326.618	-116.008.796	-131.335.414
046		2.3	Ostali troškovi uprave	-23.970.120	-178.660.109	-202.630.230	-17.926.563	-180.419.344	-198.453.907
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	-4.940.320	-141.817.186	-146.757.505	-16.810.587	-100.387.576	-117.198.163
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	0	0	0	0	0	0
049		2	Kamate	-1.321.372	-8.932.083	-10.253.455	-1.280.485	-9.369.907	-10.650.392
050		3	Umjerenje vrijednosti ulaganja	0	-34.485.331	-34.485.331	-1.013.854	-6.741.194	-7.755.048
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	-864.282	-16.181.820	-17.046.101	-9.667.064	-24.903.404	-34.570.468
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja	-300.004	-5.324.927	-5.624.931	-2.079.253	-8.691.697	-10.770.951
053		6	Neto negativne tečajne razlike	0	0	0	0	0	0
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-2.454.662	-76.893.262	-79.347.924	-2.769.930	-50.681.374	-53.451.304
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-407.137	-36.775.208	-37.182.345	-707.601	-37.967.306	-38.674.907
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost	0	0	0	0	0	0
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-407.137	-36.775.208	-37.182.345	-707.601	-37.967.306	-38.674.907
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-989	-11.298.523	-11.299.512	-9.233	-3.726.536	-3.735.769
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	48.490.981	304.894.400	353.385.381	27.671.156	246.469.155	274.140.311
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-8.815.039	-51.439.629	-60.254.668	-4.904.042	-39.646.997	-44.551.039
061		1	Tekući porezni trošak	-8.731.189	-35.245.008	-43.976.197	-4.652.720.89	-38.036.452.19	-42.689.173
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	-83.850	-16.194.621	-16.278.471	-251.321.21	-1.610.545.02	-1.861.866
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	39.675.942	253.454.771	293.130.713	22.767.114	206.822.158	229.589.272
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice	0	0	0	0	0	0
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	0	0	0	0	0	0
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	651.053.691	2.398.725.407	3.049.779.098	596.843.457	2.368.387.397	2.965.230.854
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	-611.377.749	-2.145.270.636	-2.756.648.385	-574.076.343	-2.161.565.239	-2.735.641.582
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	81.013.025	162.936.979	243.950.005	-3.802.028	-40.648.486	-44.450.514
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	0	-30.198	-30.198	0	-107.321	-107.321
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	98.796.373	198.076.792	296.873.164	-4.636.620	-49.176.408	-53.813.027
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti	0	663.668	663.668	0	-264.037	-264.037
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine	0	0	0	0	0	0
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog loka	0	0	0	0	0	0
074		6	Aktuarski dobici/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama	0	0	0	0	0	0
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava	0	0	0	0	0	0
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	-17.783.347	-35.773.283	-53.556.630	834.592	8.899.280	9.733.872
077	078+079	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	120.688.967	416.391.751	537.080.718	18.965.086	166.173.672	185.138.757
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice	0	0	0	0	0	0
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	0	0	0	0	0	0
080		XXI	Reklasifikacijske usklađene	0	0	0	0	0	0

Napomena: Pozicije 064, 065, 078 i 079 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNNA METODA) za razdoblje 01.01.-31.12.2020.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	333.325.166	-247.534.975
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	152.931.889	129.937.345
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	274.140.311	353.385.381
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Usklađenja:	-121.208.422	-223.448.036
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	38.763.846	40.640.873
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	18.299.342	17.294.064
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svođenja na fer vrijednost	15.531.917	-28.969.476
008		1.2.4	Troškovi kamata	10.650.392	10.253.455
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-179.496.482	-215.930.200
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava	0	
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	449.307	-1.135.517
012		1.2.8	Ostala usklađenja	-25.406.744	-45.601.234
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	231.768.803	-326.447.670
014		2.1	Povećanje/smanjenje financijske imovine raspoložive za prodaju	-58.020.322	-361.421.935
015		2.2	Povećanje/smanjenje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	21.040.620	124.003.667
016		2.3	Povećanje/smanjenje zajmova i potraživanja	183.955.033	-223.962.355
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod cedenta	0	
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja	45.075.427	-10.534.151
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	-261.335.323	2.025.965
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine	-808.588	94.308
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	42.453.567	21.377.957
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine	0	
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	-21.444.509	21.757.998
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	349.903.764	115.546.800
025		2.12	Povećanje/smanjenje posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	-45.075.427	10.534.151
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	-219.169	-115.427
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje	0	
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	5.347.410	625.430
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	19.293.455	-8.356.374
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	-48.397.134	-18.023.705
031		3	Plaćeni porez na dobit	-51.375.526	-51.024.651
032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	111.550.055	51.319.006
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	2.612.835	5.417.096
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-19.926.098	-25.969.189
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine	0	628.124
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-78.164.706	-27.541.961
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	80.780.300	16.750.126
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-24.368.531	-4.259.498
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	-97.029.427	
040		8	Primici od financijske imovine koja se drži do dospjeća	374.224.065	357.560.988
041		9	Izdaci za financijsku imovinu koja se drži do dospjeća	-191.656.958	-386.588.725
042		10	Primici od prodaje financijskih instrumenata	0	
043		11	Izdaci za ulaganja u financijske instrumente	0	
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	25.443.331	43.886.354
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	88.391.016	93.026.128
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-48.755.770	-21.590.437
047	048+049+050 +051+052	III	NOVČANI TOK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	-20.066.455	-20.077.306
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala	0	
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	0	
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-20.066.455	-19.097.306
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	0	
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	0	-980.000
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	424.808.766	-216.293.275
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE	-37.192.653	-14.026.845
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	387.616.112	-230.320.120
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	125.320.335	355.640.455
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	512.936.448	125.320.335

Napomena: Pozicije koje umanjuju novčani tok upisuju se s negativnim predznakom

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Izvjestaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA za razdoblje 01.01.-31.12.2020.

Broj pozicije	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice						Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima*	Ukupno kapital i rezerve	
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine			Ukupno kapital i rezerve
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	589.325.800	681.482.525	273.428.913	402.038.576	594.530.662	270.417.757	2.811.224.234	0	2.811.224.234
1.	Promjena računovodstvenih politika	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	589.325.800	681.482.525	273.428.913	402.038.576	594.530.662	270.417.757	2.811.224.234	0	2.811.224.234
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine	0	0	243.950.005	0	0	293.130.713	537.080.718	0	537.080.718
1.	Dobit ili gubitak razdoblja	0	0	0	0	0	293.130.713	293.130.713	0	293.130.713
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine	0	0	243.950.005	0	0	0	243.950.005	0	243.950.005
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)	0	0	544.208	0	0	0	544.208	0	544.208
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	0	0	270.441.738	0	0	0	270.441.738	0	270.441.738
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	0	0	-27.005.744	0	0	0	-27.005.744	0	-27.005.744
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala	0	0	-30.198	0	0	0	-30.198	0	-30.198
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)	0	0	-723.224	0	271.299.737	-270.417.757	158.757	0	158.757
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Ostale uplate vlasnika	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Ostale raspodjele vlasnicima	0	0	-723.224	0	271.299.737	-270.417.757	158.757	0	158.757
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	589.325.800	681.482.525	516.655.694	402.038.576	865.830.400	293.130.713	3.348.463.708	0	3.348.463.708
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	589.325.800	681.482.525	516.655.694	402.038.576	865.830.400	293.130.713	3.348.463.708	0	3.348.463.708
1.	Promjena računovodstvenih politika	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	589.325.800	681.482.525	516.655.694	402.038.576	865.830.400	293.130.713	3.348.463.708	0	3.348.463.708
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine	0	0	-44.450.514	0	0	229.589.272	185.138.758	0	185.138.758
1.	Dobit ili gubitak razdoblja	0	0	0	0	0	229.589.272	229.589.272	0	229.589.272
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine	0	0	-44.450.514	0	0	0	-44.450.514	0	-44.450.514
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)	0	0	-216.511	0	0	0	-216.511	0	-216.511
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	0	0	7.374.940	0	0	0	7.374.940	0	7.374.940
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	0	0	-51.501.622	0	0	0	-51.501.622	0	-51.501.622
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala	0	0	-107.321	0	0	0	-107.321	0	-107.321
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)	0	0	-1.080.776	0	294.448.732	-293.130.713	237.243	0	237.243
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Ostale uplate vlasnika	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Ostale transakcije s vlasnicima	0	0	-1.080.776	0	294.448.732	-293.130.713	237.243	0	237.243
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	589.325.800	681.482.525	471.124.404	402.038.576	1.160.279.132	229.589.272	3.533.839.709	0	3.533.839.709

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU na dan 31.12.2020.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA	407.778	48.318.959	48.726.737	400.575	107.472.364	107.872.939
002		1	Goodwill	0	0	0	0	0	0
003		2	Ostala nematerijalna imovina	407.778	48.318.959	48.726.737	400.575	107.472.364	107.872.939
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA	21.127.013	888.164.071	909.291.084	19.988.408	856.977.245	876.965.653
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	16.259.682	536.376.413	552.636.095	15.950.768	480.712.555	496.663.323
006		2	Oprema	602.616	55.612.530	56.215.146	337.421	77.673.901	78.011.322
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe	4.264.715	296.175.128	300.439.843	3.700.219	298.590.789	302.291.008
008	009+010+014+033	III	ULAGANJA	3.566.682.133	6.034.361.455	9.601.043.588	3.681.060.107	5.936.144.775	9.617.204.882
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	1.629.143	872.023.596	873.652.739	1.856.338	1.011.390.353	1.013.246.691
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pottvate	0	77.589.581	77.589.581	0	76.592.895	76.592.895
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama	0	0	0	0	0	0
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima	0	9.628.386	9.628.386	0	10.091.232	10.091.232
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pottvatima	0	67.961.195	67.961.195	0	66.501.663	66.501.663
014	015+018+023+029	C	Financijska imovina	3.565.052.990	5.084.748.278	8.649.801.268	3.679.203.769	4.848.161.527	8.527.365.296
015	016+017	1	Financijska imovina koja se drži do dospijeća	1.277.694.188	1.037.566.857	2.315.261.045	1.131.858.940	1.037.923.909	2.169.782.849
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti	1.277.694.188	1.037.566.857	2.315.261.045	1.131.858.940	1.037.923.909	2.169.782.849
017		1.2	Ostalo	0	0	0	0	0	0
018	019+020+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.921.629.783	2.990.714.858	4.912.344.641	2.128.951.896	2.994.696.576	5.123.648.472
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti	24.590.609	498.588.974	523.179.583	29.289.284	507.409.895	536.699.179
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti	1.874.911.679	2.427.461.212	4.302.372.891	2.042.802.269	2.352.073.139	4.394.875.408
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima	22.127.495	64.664.672	86.792.167	56.860.343	135.213.542	192.073.885
022		2.4	Ostalo	0	0	0	0	0	0
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	5.242.699	62.444.827	67.687.526	7.622.144	39.728.669	47.350.813
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti	0	17.070.930	17.070.930	0	17.187.511	17.187.511
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti	0	0	0	0	0	0
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti	589.945	3.080.534	3.670.479	318.108	3.797.109	4.115.217
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima	4.652.754	42.293.363	46.946.117	7.304.036	18.744.049	26.048.085
028		3.5	Ostalo	0	0	0	0	0	0
029	030+031+032	4	Zajmovi i potraživanja	360.486.320	994.021.736	1.354.508.056	410.770.789	775.812.373	1.186.583.162
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija	299.097.268	782.258.687	1.081.355.955	350.460.991	557.991.929	908.432.920
031		4.2	Zajmovi	61.389.052	55.788.485	117.177.537	56.843.903	44.081.419	100.925.322
032		4.3	Ostalo	0	155.974.564	155.974.564	3.465.895	173.759.025	177.224.920
033		D	Depoziti kod cedenta	0	0	0	0	0	0
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	450.937.458	0	450.937.458	412.084.501	0	412.084.501
035	036+037+038+039+040+041+042	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	79.965	226.299.397	226.379.362	124.074	488.140.677	488.264.751
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja	57.935	48.326.106	48.384.041	111.811	64.588.462	64.700.273
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja	22.030	0	22.030	12.263	0	12.263
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja	0	177.973.291	177.973.291	0	423.552.215	423.552.215
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja	0	0	0	0	0	0
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja	0	0	0	0	0	0
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja	0	0	0	0	0	0
042		7	Poselne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja	0	0	0	0	0	0
043	044+045	VI	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	2.028.656	75.768.736	77.797.392	1.777.335	74.974.491	76.751.826
044		1	Odgodena porezna imovina	2.028.656	68.047.649	70.076.305	1.777.335	67.540.416	69.317.751
045		2	Tekuća porezna imovina	0	7.721.087	7.721.087	0	7.434.075	7.434.075
046	047+060+051	VII	POTRAŽIVANJA	22.010.878	979.166.004	1.001.176.882	17.189.750	859.948.848	877.138.598
047	048+049	1	Potraživanja iz poslova osiguranja	235.763	503.377.921	503.613.684	234.219	526.124.255	526.358.474
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja	0	502.590.925	502.590.925	0	525.674.054	525.674.054
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	235.763	786.996	1.022.759	234.219	450.201	684.420
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja	879	47.249.357	47.250.236	128.917	59.948.347	60.077.264
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja	21.774.236	428.538.726	450.312.962	16.826.614	273.876.246	290.702.860
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	0	202.997.642	202.997.642	0	166.272.633	166.272.633
053		3.2	Potraživanja za prihode iz ulaganja	268.543	578.032	846.575	281.512	234.653	516.165
054		3.3	Ostala potraživanja	21.505.693	224.963.052	246.468.745	16.545.102	107.368.960	123.914.062
055	056-060+061	VIII	OSTALA IMOVINA	39.381.104	180.970.286	220.351.390	73.823.213	588.625.771	662.448.984
056	057+058+059	1	Novac u banci i blagajni	39.381.104	175.637.699	215.018.803	73.823.213	580.540.248	654.363.461
057		1.1	Sredstva na poslovnom računu	13.915.217	175.060.566	188.975.783	10.877.390	580.104.610	590.982.000
058		1.2	Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	25.462.256	0	25.462.256	62.944.474	0	62.944.474
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni	3.631	577.133	580.764	1.349	435.638	436.987
060		2	Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja	0	1.963.217	1.963.217	0	1.938.705	1.938.705
061		3	Ostalo	0	3.369.370	3.369.370	0	6.146.818	6.146.818
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	1.425.135	286.222.521	287.647.656	1.247.594	309.981.881	311.229.475
063		1	Razgraničene kamate i najamnine	0	1.454.551	1.454.551	0	1.103.855	1.103.855
064		2	Razgraničeni troškovi pribave	0	268.986.430	268.986.430	0	247.354.173	247.354.173
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	1.425.135	15.781.540	17.206.675	1.247.594	61.523.853	62.771.447
066	001+004+008+034+035+043+046+055+062	X	UKUPNA AKTIVA	4.104.080.120	8.719.271.429	12.823.351.549	4.207.695.557	9.222.266.052	13.429.961.609
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI	269.163.441	2.573.102.420	2.842.265.861	371.785.133	2.737.809.222	3.109.594.355

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU na dan 31.12.2020.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Život	Neživot	Život	Neživot
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE	508.083.314	3.311.557.118	3.819.640.432	548.823.726	3.558.528.083	4.107.351.809
069	070+071	1	Upisani kapital	44.288.720	545.037.080	589.325.800	44.288.720	545.037.080	589.325.800
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice	44.288.720	545.037.080	589.325.800	44.288.720	545.037.080	589.325.800
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlašćene dionice	0	0	0	0	0	0
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	0	681.482.525	681.482.525	0	681.482.525	681.482.525
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	176.625.491	432.713.780	609.339.271	181.953.464	386.496.159	568.449.623
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata	0	119.622.869	119.622.869	0	112.256.678	112.256.678
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju	176.625.491	312.925.487	489.550.978	181.953.464	274.074.057	456.027.521
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve	0	165.424	165.424	0	165.424	165.424
077	078+079+080	4	Rezerve	85.295.937	316.742.638	402.038.575	85.295.937	316.742.638	402.038.575
078		4.1	Zakonske rezerve	2.214.436	27.864.354	30.078.790	2.214.436	27.864.354	30.078.790
079		4.2	Statutarna rezerva	7.581.501	139.638.995	147.220.496	7.581.501	139.638.995	147.220.496
080		4.3	Ostale rezerve	75.500.000	149.239.289	224.739.289	75.500.000	149.239.289	224.739.289
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	164.008.543	1.034.053.589	1.198.062.132	201.886.061	1.336.267.156	1.538.153.217
082		5.1	Zadržana dobit	164.008.543	1.034.053.589	1.198.062.132	201.886.061	1.336.267.156	1.538.153.217
083		5.2	Preneseni gubitak (-)	0	0	0	0	0	0
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	37.864.623	301.527.506	339.392.129	35.399.544	292.502.525	327.902.069
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	37.864.623	301.527.506	339.392.129	35.399.544	292.502.525	327.902.069
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)	0	0	0	0	0	0
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)	0	0	0	0	0	0
088		XIV	MANJINSKI INTERES	630.567	11.922.791	12.553.358	746.627	11.907.814	12.654.441
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE	3.009.126.063	4.233.604.886	7.242.730.949	3.118.356.079	4.505.578.686	7.623.934.765
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	5.909.255	1.429.409.694	1.435.318.949	6.096.801	1.429.166.624	1.435.263.425
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos	2.937.212.325	17.908.413	2.955.120.738	3.010.939.268	11.308.894	3.022.248.162
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos	66.004.483	2.743.831.653	2.809.836.136	101.320.010	3.039.211.216	3.140.531.226
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	0	8.770.594	8.770.594	0	9.463.967	9.463.967
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	0	7.055.533	7.055.533	0	7.055.533	7.055.533
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos	0	26.628.999	26.628.999	0	9.372.452	9.372.452
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	450.937.458	0	450.937.458	412.084.501	0	412.084.501
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE	3.076.787	115.844.923	118.921.710	2.845.537	98.385.232	101.230.769
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze	2.957.741	111.329.174	114.286.915	2.608.688	95.350.774	97.959.462
099		2	Ostale pričuve	119.046	4.515.749	4.634.795	236.849	3.034.458	3.271.307
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	36.401.392	141.425.157	177.826.549	37.308.321	136.095.733	172.404.054
101		1	Odgodjena porezna obveza	35.681.180	113.553.295	149.234.475	35.781.836	116.639.392	152.421.228
102		2	Tekuća porezna obveza	720.212	27.871.862	28.592.074	1.526.485	18.456.341	19.982.826
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE	0	0	0	0	0	0
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE	4.320.559	297.695.442	302.016.001	5.112.667	318.779.203	323.891.870
105		1	Obveze po zajmovima	0	0	0	0	0	0
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima	0	0	0	0	0	0
107		3	Ostale financijske obveze	4.320.559	297.695.442	302.016.001	5.112.667	318.779.203	323.891.870
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	68.558.512	284.395.259	352.953.771	55.374.068	321.566.127	376.940.195
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	6.788.834	91.501.162	98.289.996	4.968.998	87.717.976	92.686.974
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	21.961	46.608.944	46.630.905	242.461	96.369.663	96.612.124
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje	0	11.832	11.832	0	11.742	11.742
112		4	Ostale obveze	61.747.717	146.273.321	208.021.038	50.162.609	137.466.746	187.629.355
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	22.945.468	322.825.853	345.771.321	27.044.031	272.425.174	299.469.205
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja	0	0	0	0	0	0
115		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	22.945.468	322.825.853	345.771.321	27.044.031	272.425.174	299.469.205
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	4.104.080.120	8.719.271.429	12.823.351.549	4.207.695.557	9.222.266.052	13.429.961.609
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI	269.163.441	2.573.102.420	2.842.265.861	371.785.133	2.737.809.222	3.109.594.355

Napomena: poziciju 088 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI ZA RAZDOBLJE OD 01.01.-31.12.2020.

U kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zarađene premije (prihodovane)	645.113.174	2.357.542.519	3.002.655.693	550.593.781	2.428.943.426	2.979.537.207
002		1	Zarađunate bruto premije	645.821.466	2.659.153.749	3.304.975.215	551.053.061	2.689.177.414	3.240.230.475
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	0	-1.816.753	-1.816.753	0	-2.832.769	-2.832.769
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)	-195.724	-273.529.164	-273.724.888	-334.900	-277.525.967	-277.860.867
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	-536.305	-10.531.954	-11.068.259	-177.798	3.944.452	3.766.654
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	23.737	-15.733.359	-15.709.622	53.418	16.180.296	16.233.714
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja	148.493.960	375.471.435	523.965.395	161.665.763	326.039.789	487.705.552
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	1.229.923	36.307.864	37.537.787	2.103.298	17.645.743	19.749.041
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	118.209	122.590.004	122.708.213	73.948	110.762.708	110.836.656
010		3	Prihodi od kamata	121.579.598	107.960.928	229.540.526	105.700.578	89.883.190	195.583.768
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja	1.088.812	7.777.884	8.866.696	2.009.774	3.920.526	5.930.300
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja	15.291.944	45.629.700	60.921.644	20.138.618	69.738.961	89.877.579
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike	8.725.227	4.669.020	13.394.247	31.170.680	6.835.220	38.005.900
014		7	Ostali prihodi od ulaganja	460.247	50.536.035	50.996.282	468.267	27.253.441	27.722.308
015		III	Prihodi od provizija i naknada	2.154.864	35.390.442	37.545.306	2.100.261	41.067.267	43.167.528
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	219.029	36.652.458	36.871.487	441.577	44.648.093	45.089.670
017		V	Ostali prihodi	106.224	126.277.090	126.383.314	623.748	123.644.686	124.268.434
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-404.930.653	-1.286.537.680	-1.691.468.333	-536.993.740	-1.383.264.676	-1.920.258.416
019	020+021	1	Likvidirane štete	-410.298.893	-1.300.487.652	-1.710.786.545	-501.729.864	-1.336.935.303	-1.838.665.167
020		1.1	Bruto iznos (-)	-410.298.893	-1.422.805.316	-1.833.104.209	-501.858.465	-1.444.613.813	-1.946.472.278
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)	0	122.317.664	122.317.664	128.601	107.678.510	107.807.111
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)	5.368.240	13.949.972	19.318.212	-35.263.876	-46.329.373	-81.593.249
023		2.1	Bruto iznos (-)	5.368.240	6.288.634	11.656.874	-35.263.876	-291.817.132	-327.081.008
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)	0	7.661.338	7.661.338	0	245.487.759	245.487.759
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-229.184.315	18.540.852	-210.643.463	-69.385.592	23.300.703	-46.084.889
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)	-229.184.315	11.342.252	-217.842.063	-69.385.592	6.599.519	-62.786.073
027		1.1	Bruto iznos (-)	-229.184.586	11.342.252	-217.852.334	-69.375.825	6.599.519	-62.776.306
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)	0	10.271	10.271	-9.767	0	-9.767
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	0	7.198.600	7.198.600	0	16.701.184	16.701.184
030		2.1	Bruto iznos (-)	0	7.198.600	7.198.600	0	16.701.184	16.701.184
031		2.2	Udio reosiguratelja (+)	0	0	0	0	0	0
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	8.859.975	0	8.859.975	38.124.519	0	38.124.519
033		1	Bruto iznos (-)	8.859.975	0	8.859.975	38.124.519	0	38.124.519
034		2	Udio reosiguratelja (+)	0	0	0	0	0	0
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	0	-11.186.693	-11.186.693	0	-8.421.708	-8.421.708
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)	0	-8.119.251	-8.119.251	0	-5.277.788	-5.277.788
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)	0	-3.067.442	-3.067.442	0	-3.143.920	-3.143.920
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	-117.613.900	-1.089.532.718	-1.207.146.618	-85.059.638	-1.070.602.948	-1.155.662.586
039	040+041+042	1	Troškovi pribave	-62.329.869	-558.418.527	-620.748.396	-41.583.462	-536.132.467	-577.715.929
040		1.1	Provizija	-31.100.648	-296.122.990	-327.223.738	-14.965.878	-266.672.201	-281.638.079
041		1.2	Ostali troškovi pribave	-31.229.221	-242.427.261	-273.656.482	-26.617.584	-247.302.551	-273.920.135
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	0	-19.869.176	-19.869.176	0	-22.157.715	-22.157.715
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-55.284.031	-531.114.191	-586.398.222	-43.476.176	-534.470.481	-577.946.657
044		2.1	Amortizacija	-4.915.380	-73.255.859	-78.171.239	-4.530.040	-77.452.048	-81.982.088
045		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-21.543.631	-192.985.575	-214.529.206	-17.670.782	-191.993.441	-209.664.223
046		2.3	Ostali troškovi uprave	-28.825.020	-264.872.757	-293.697.777	-21.275.354	-265.024.992	-286.300.346
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	-5.283.299	-127.037.705	-132.321.004	-18.673.547	-108.422.268	-127.095.815
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	0	0	0	0	0	0
049		2	Kamate	-1.497.672	-10.208.393	-11.706.065	-1.436.726	-10.707.963	-12.144.689
050		3	Umanjenje vrijednosti ulaganja	0	-6.207.261	-6.207.261	-1.159.548	-6.280.048	-7.439.596
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	-864.282	-16.181.820	-17.046.102	-9.667.064	-24.903.404	-34.570.468
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja	-333.394	-5.386.094	-5.719.488	-3.442.073	-8.693.886	-12.135.959
053		6	Neto negativne tečajne razlike	0	0	0	0	0	0
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-2.587.951	-89.054.137	-91.642.088	-2.968.136	-57.836.967	-60.805.103
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-1.005.705	-59.000.492	-60.006.197	-1.482.507	-60.622.778	-62.105.285
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost	0	-960.874	-960.874	0	-1.342.950	-1.342.950
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-1.005.705	-58.039.618	-59.045.323	-1.482.507	-59.279.828	-60.762.335
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-989	-11.874.464	-12.863.453	-15.422	-6.660.003	-6.675.425
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	46.928.365	364.705.044	411.633.409	41.939.203	349.649.583	391.588.786
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-9.530.319	-62.363.599	-71.893.918	-6.431.326	-56.956.605	-63.387.931
061		1	Tekući porezni trošak	-9.446.469	-50.445.094	-59.891.563	-6.180.005	-56.390.321	-62.570.326
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	-83.850	-1.918.505	-2.002.355	-251.321	-566.284	-817.605
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	37.398.046	302.341.445	339.739.491	35.507.877	292.692.978	328.200.855
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice	37.864.623	301.527.506	339.392.129	35.359.544	292.502.525	327.902.069
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	-466.577	813.339	347.362	108.333	190.453	298.786
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	796.003.401	2.919.415.439	3.715.418.840	715.173.809	2.963.776.977	3.678.950.786
067	016+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	-758.605.355	-2.617.073.994	-3.375.679.349	-679.665.932	-2.671.083.999	-3.350.749.931
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	85.280.343	185.551.146	270.831.489	5.335.699	-44.310.267	-38.974.568
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja linozemnog poslovanja	388.887	769.314	1.158.201	980.379	2.067.723	3.048.102
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	103.105.740	200.907.706	304.013.446	4.427.101	-49.754.967	-45.327.866
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti	0	23.762.189	23.762.189	0	-6.360.768	-6.360.768
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine	0	0	0	0	0	0
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka	0	0	0	0	0	0
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama	0	0	0	0	0	0
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava	0	0	0	0	0	0
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	-18.214.284	-39.888.063	-58.102.347	-71.781	9.737.745	9.665.964
077	078+079	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	122.678.389	487.892.591	610.570.980	40.843.576	248.382.711	289.226.287
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice	123.143.177	486.978.576	610.121.753	40.727.515	248.203.386	288.930.901
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	-464.788	914.015	449.227	116.061	179.325	295.386
080		XXI	Reklasifikacijske usklade	0	0	0	0	0	0

Napomena: Pozicije 064, 065, 078 i 079 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTA METODA) za razdoblje 01.01.-31.12.2020.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	345.452.951	-187.946.464
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	265.874.114	239.689.953
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	391.588.786	411.633.409
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Usklađenja:	-125.714.672	-171.943.456
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	61.279.076	58.677.524
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	20.703.012	19.493.715
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	-190.713	4.752.902
008		1.2.4	Troškovi kamata	12.144.689	11.706.065
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-195.583.768	-229.540.526
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava	-10.338.927	-11.947.061
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	76.333	-1.033.698
012		1.2.8	Ostala usklađenja	-13.804.374	-24.052.377
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	148.295.051	-368.233.585
014		2.1	Povećanje/smanjenje financijske imovine raspoložive za prodaju	-154.535.490	-477.769.731
015		2.2	Povećanje/smanjenje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	14.945.210	139.985.599
016		2.3	Povećanje/smanjenje zajmova i potraživanja	165.641.811	-265.050.427
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod cedenta	0	
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja	38.852.956	-12.964.129
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	-261.885.390	8.001.418
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine	227.960	-3.838.004
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	63.157.156	21.623.953
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine	0	
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	-23.534.522	15.090.608
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	380.443.682	215.200.543
025		2.12	Povećanje/smanjenje posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	-38.852.956	12.964.129
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	-2.170.246	571.297
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje	0	
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	8.117.538	-925.746
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	4.240.687	-1.830.259
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	-46.353.345	-19.292.836
031		3	Plaćeni porez na dobit	-68.716.214	-59.402.832
032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	163.760.406	2.346.287
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	2.177.887	17.912.181
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-46.375.848	-57.523.511
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine	69.895	628.124
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-79.808.256	-29.714.695
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	81.330.444	16.750.126
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-28.239.135	-7.031.848
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	-66.537.290	13.500.000
040		8	Primici od financijske imovine koja se drži do dospelja	450.695.373	385.857.840
041		9	Izdaci za financijsku imovinu koja se drži do dospelja	-207.436.962	-387.959.348
042		10	Primici od prodaje financijskih instrumenata	0	
043		11	Izdaci za ulaganja u financijske instrumente	0	
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	9.155.896	24.523.707
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	77.870.911	60.731.843
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-29.142.509	-35.328.132
047	048+049+050 +051+052	III	NOVČANI TOK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	-29.109.863	-26.862.157
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala	0	
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	0	
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-28.953.112	-25.769.594
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	0	
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	-156.751	-1.092.563
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	480.103.494	-212.462.334
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE	-38.005.900	-13.394.247
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	442.097.594	-225.856.581
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	220.351.390	446.207.971
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	662.448.984	220.351.390

Napomena: Pozicije koje umanjuju novčani tok upisuju se s negativnim predznakom

KONSOLIDIRAN IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA za razdoblje 01.01.-31.12.2020.

Broj pozicije	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima*	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	589.325.800	681.482.525	340.283.451	402.038.575	858.901.275	337.079.883	3.209.111.509	12.213.767	3.221.325.276
1.	Promjena računovodstvenih politika	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	589.325.800	681.482.525	340.283.451	402.038.575	858.901.275	337.079.883	3.209.111.509	12.213.767	3.221.325.276
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine	0	0	270.729.624	0	0	339.392.129	610.121.753	449.227	610.570.980
1.	Dobit ili gubitak razdoblja	0	0	0	0	0	339.392.129	339.392.129	347.362	339.739.491
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine	0	0	270.729.624	0	0	0	270.729.624	101.865	270.831.489
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)	0	0	19.583.202	0	0	0	19.583.202	25.970	19.609.172
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	0	0	277.011.573	0	0	0	277.011.573	58.287	277.069.860
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	0	0	-27.005.744	0	0	0	-27.005.744	0	-27.005.744
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala	0	0	1.140.593	0	0	0	1.140.593	17.608	1.158.201
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)	0	0	-1.673.804	0	339.160.857	-337.079.883	407.170	-109.636	297.534
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Ostale uplate vlasnika	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda	0	0	0	0	0	0	0	-112.563	-112.563
4.	Ostale raspodjele vlasnicima	0	0	-1.673.804	0	339.160.857	-337.079.883	407.170	2.927	410.097
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	589.325.800	681.482.525	609.339.271	402.038.575	1.198.062.132	339.392.129	3.819.640.432	12.553.358	3.832.193.790
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	589.325.800	681.482.525	609.339.271	402.038.575	1.198.062.132	339.392.129	3.819.640.432	12.553.358	3.832.193.790
1.	Promjena računovodstvenih politika	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	589.325.800	681.482.525	609.339.271	402.038.575	1.198.062.132	339.392.129	3.819.640.432	12.553.358	3.832.193.790
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine	0	0	-38.971.168	0	0	327.902.069	288.930.901	295.386	289.226.287
1.	Dobit ili gubitak razdoblja	0	0	0	0	0	327.902.069	327.902.069	298.786	328.200.855
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine	0	0	-38.971.168	0	0	0	-38.971.168	-3.400	-38.974.568
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)	0	0	-5.448.093	0	0	0	-5.448.093	-63.084	-5.511.177
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	0	0	14.993.777	0	0	0	14.993.777	-6.590	14.987.187
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	0	0	-51.498.680	0	0	0	-51.498.680	0	-51.498.680
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala	0	0	2.981.828	0	0	0	2.981.828	66.274	3.048.102
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)	0	0	-1.918.480	0	340.091.085	-339.392.129	-1.219.524	-194.303	-1.413.827
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Ostale uplate vlasnika	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda	0	0	0	0	0	0	0	-156.751	-156.751
4.	Ostale transakcije s vlasnicima	0	0	-1.918.480	0	340.091.085	-339.392.129	-1.219.524	-37.552	-1.257.076
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	589.325.800	681.482.525	568.449.623	402.038.575	1.538.153.217	327.902.069	4.107.351.809	12.654.441	4.120.006.250

Usklada između financijskih izvještaja i izvještaja propisanih pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

Usklada između financijskih izvještaja koji su propisani Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje, te godišnjih financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja, prikazana je na stranicama koje slijede.

1. Usklada izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja

Izveštaj za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
Zaradene premije (prihodovane)	2.498.886						2.498.886	Neto zaradene premije
Zaračunate bruto premije	2.741.819							
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	2.775							
Premije predane u reosiguranje (-)	(248.776)							
Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	(13.442)							
Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	16.510							
Prihodi od ulaganja	386.564	(3.993)	26.108	-	-	-	408.679	Financijski prihodi
Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	25.698							
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	28.494	(3.144)						
Prihodi od kamata	179.496							
Nerealizirani dobiti od ulaganja	4.037							
Realizirani dobiti od ulaganja	89.829							
Neto pozitivne tečajne razlike	37.193		26.108					
Ostali prihodi od ulaganja	21.817	(849)						
Prihodi od provizija i naknada	41.578						41.578	Prihod od provizija i naknada
Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	31.047			(31.047)				
Ostali prihodi	9.018			29.358	3.042		41.418	Ostali poslovni prihodi
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	(1.682.462)					13.610	(1.668.852)	Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja
Likvidirane štete	(1.616.354)							
Bruto iznos (-)	(1.719.629)							
Udio reosiguratelja(+)	103.275							
Promjena pričuva šteta (+/-)	(66.107)							
Bruto iznos (-)	(310.942)							
Udio reosiguratelja (+)	244.835							
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	(25.529)					25.529	-	
Promjena matematičke pričuve (+/-)	(41.906)					41.906	-	
Bruto iznos (-)	(41.896)					41.896	-	
Udio reosiguratelja (+)	(10)					10	-	
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	16.377					(16.377)	-	
Bruto iznos (-)	16.377					(16.377)	-	
Udio reosiguratelja (+)	-						-	
Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	44.417					(44.417)	-	
Bruto iznos (-)	44.417					(44.417)	-	
Udio reosiguratelja (+)	-						-	
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	(5.278)					5.278	-	
Ovisni o rezultatu (bonusi)	(5.278)					5.278	-	
Neovisni o rezultatu (popusti)	-						-	
Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	(864.492)				(3.042)		(867.534)	
Troškovi pribave	(477.748)						(477.748)	Troškovi pribave
Provizija	(256.323)							
Ostali troškovi pribave	(203.665)							
Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	(17.760)							
Troškovi uprave (administrativni troškovi)	(386.744)				(3.042)		(389.786)	Administrativni troškovi
Amortizacija	(57.063)							
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	(131.335)							
Ostali troškovi uprave	(198.346)				(3.042)			
Troškovi ulaganja	(117.198)	3.993	(26.108)	-	-	-	(139.313)	Financijski rashodi
Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	-							
Kamate	(10.650)							
Umjanjenje vrijednosti ulaganja	(7.755)							
Realizirani gubici od ulaganja	(34.570)							
Nerealizirani gubici od ulaganja	(10.771)							
Neto negativne tečajne razlike	-		(26.108)					
Ostali troškovi ulaganja	(53.451)	3.993						
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	(38.675)			38.675				
Troškovi za preventivnu djelatnost	-							
Ostali tehnički troškovi osiguranja	(38.675)			38.675				
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	(3.736)			(36.986)			(40.722)	Ostali poslovni rashodi
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	274.140	-	-	-	-	-	274.140	Dobit/(Gubitak) prije poreza
Porez na dobit ili gubitak	(44.551)						(44.551)	Porez na dobit
Tekući porezni trošak	(42.689)							
Odgođeni porezni trošak (prihod)	(1.862)							
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	229.589						229.589	Dobit/(Gubitak) za godinu

Usklada izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti sukladno formatu HANFA-e i formata iz ovih financijskih izvještaja (nastavak)

1. Prihodi od prodaje zemljišta i građevinskih objekata kao i prihodi po osnovu smanjenja ispravka vrijednosti ulaganja iskazani su po neto načelu
2. Tečajne razlike iskazane su po bruto načelu
3. Reklasifikacija ostalih osigurateljno - tehničkih prihoda, neto od reosiguranja u ostale poslovne prihode odnosno ostalih tehničkih troškova, neto od reosiguranja u ostale poslovne rashode te netiranje prihoda od prodaje materijalne imovine
4. Reklasifikacija ostalih prihoda i ostalih troškova uprave na ostale poslovne prihode/administrativne troškove
5. Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja i izdaci za bonuse i popuste iskazani su u nastalim štetama, neto od reosiguranja i suosiguranja

2. Usklada izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja

Izvještaj za HANFA-u		1	2	3	4	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn					u 000 kn	Opis pozicije
NEMATERIJALNA IMOVINA	96.858					96.858	Nematerijalna imovina
Goodwill							
Ostala nematerijalna imovina	96.858						
MATERIJALNA IMOVINA	553.235				(329)	552.906	Nekretnina i oprema
Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	264.388						
Oprema	26.848						
Ostala materijalna imovina i zalihe	261.999				(329)		
ULAGANJA	8.491.904	400.250	-				
Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	456.653					456.653	Ulaganja u nekretnine
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	376.516					376.516	Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima
Dionice i udjeli u podružnicama	342.828						
Dionice i udjeli u pridruženim društvima	5.688						
Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima	28.000						
Financijska imovina	7.658.735	400.250					
Financijska imovina koja se drži do dospelja	2.082.335					2.082.335	Ulaganja koja se drže do dospelja
Dužnički financijski instrumenti	2.082.335						
Ostalo							
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	4.536.162					4.536.162	Financijska imovina raspoloživa za prodaju
Vlasnički financijski instrumenti	536.134						
Dužnički financijski instrumenti	3.807.954						
Udjeli u investicijskim fondovima	192.074						
Ostalo							
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	21.303	400.250				421.553	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG
Vlasnički financijski instrumenti	17.188						
Dužnički financijski instrumenti							
Izvedeni financijski instrumenti	4.115						
Udjeli u investicijskim fondovima		400.250					
Ostalo							
Zajmovi i potraživanja	1.018.935		-			1.018.935	Zajmovi i potraživanja
Depoziti kod kreditnih institucija	493.060						
Zajmovi	348.650						
Ostalo	177.225						
Depoziti kod cedenta							
ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	400.250	(400.250)					
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	474.869					474.869	Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama
Pričuve za prienosne premije, udio reosiguranja	58.699						
Matematičke pričuve, udio reosiguranja	12						
Pričuve šteta, udio reosiguranja	416.158						
Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja							
Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja							
Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja							
Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja							
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	67.468		(67.468)	-	-		
Odgodena porezna imovina	67.468		(67.468)	-	-		Odgodena porezna imovina
Teuća porezna imovina							
POTRAŽIVANJA	741.966			(3.683)	52.731	791.014	Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja
Potraživanja iz poslova osiguranja	486.374						
Od ugovaratelja osiguranja	485.690						
Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	684						
Potraživanja iz poslova reosiguranja	59.038						
Ostala potraživanja	196.554			(3.683)	52.731		
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	164.158						
Potraživanja za prihode iz ulaganja	1.034						
Ostala potraživanja	31.362			(3.683)	52.731		
OSTALA IMOVINA	512.937				(1)		
Novac u banci i blagajni	512.936					512.936	Novac i novčani ekvivalenti
Sredstva na poslovnom računu	450.515						
Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	62.420						
Novčana sredstva u blagajni							
Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja						-	
Ostalo	1				(1)		
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	260.751				(52.401)		
Razgraničene kamate i najamnine	10				(10)		
Razgraničeni troškovi pribave	208.350					208.350	Razgraničeni troškovi pribave
Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	52.391				(52.391)		
UKUPNA AKTIVA	11.600.238	-	(67.468)	(3.683)	-	11.529.087	Ukupno imovina
IZVANBILANČNI ZAPISI	3.050.039						

Usklada izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja (nastavak)

1. Ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja prikazana su zajedno s financijskom imovinom po fer vrijednosti kroz RDG
2. Odgođena porezna imovina i obveze iskazani su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima
3. U Temeljnim financijskim izvještajima interna potraživanja netirana su s odgovarajućim obvezama
4. Zalihe, ostala imovina i ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda iskazani su na potraživanjima iz ugovora o osiguranju i ostalim potraživanjima

Izveštaj za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
KAPITAL I REZERVE	3.533.840	-			-			
Upisani kapital	589.326	-			-		589.326	Upisani kapital
Uplaćeni kapital - redovne dionice	589.326							
Uplaćeni kapital - povlaštene dionice								
Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	681.483						681.483	Premija na emitirane dionice
Revalorizacijske rezerve	471.124	-			-		471.124	Rezerva fer vrijednosti
Zemljišta i građevinskih objekata	49.174							
Financijske imovine raspoložive za prodaju	421.951							
Ostale revalorizacijske rezerve		-			-			
Rezerve	402.038	-			-		402.038	Rezerve
Zakonske rezerve	30.079							
Statutarna rezerva	147.220							
Ostale rezerve	224.739							
Zadržana dobit ili preneseni gubitak	1.160.279	-		229.589	-		1.389.868	Zadržana dobit
Zadržana dobit	1.160.279	-		229.589	-			
Preneseni gubitak (-)		-			-			
Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	229.589	-		(229.589)	-			
Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	229.589			(229.589)				
Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)								
OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)								
MANJINSKI INTERES								
TEHNIČKE PRIČUVE	6.635.006	400.250	-				7.035.256	Tehničke pričuve
Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	1.148.879							
Matematičke pričuve, bruto iznos	2.565.485							
Pričuve šteta, bruto iznos	2.905.442							
Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	7.214							
Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	7.056							
Druge tehničke pričuve, bruto iznos	931							
POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	400.250	(400.250)						
OSTALE PRIČUVE	89.573				-	(3.034)		
Pričuve za mirovine i slične obveze	86.539						86.539	Rezerviranja
Ostale pričuve	3.034					(3.034)		
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	107.794		(67.468)		-			
Odgodena porezna obveza	103.448		(67.468)				35.980	Odgodena porezna obveza
Tekuća porezna obveza	4.346						4.346	Tekuća obveza poreza na dobit
DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE								
FINANCIJSKE OBVEZE	284.278						284.278	Financijske obveze
Obveze po zajmovima								
Obveze po izdanim financijskim instrumentima								
Ostale financijske obveze	284.278							
OSTALE OBVEZE	262.993	-			(3.683)	289.539	548.849	Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi
Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	79.842							
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	90.290							
Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje								
Ostale obveze	92.861				(3.683)	289.539		
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	286.505						(286.505)	
Razgraničena provizija reosiguranja								
Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	286.505						(286.505)	
UKUPNA PASIVA	11.600.238	-	(67.468)		(3.683)	-	11.529.087	Ukupno kapital i rezerve i obveze
IZVANBILANČNI ZAPISI	3.050.039							

1. Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih osiguranik snosi rizik ulaganja prikazane su zajedno s tehničkim pričuvama
2. Odgođena porezna imovina i obveze iskazani su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima
3. Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja je u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja prikazana zajedno sa zadržanom dobiti.
4. U Temeljnim financijskim izvještajima interna potraživanja netirana su s odgovarajućim obvezama
5. Ostale pričuve i ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja iskazani su na obvezama proizašlim iz ugovora o osiguranju, ostalim obvezama i odgođenim prihodima.

3. Usklada konsolidiranog izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja

Izvještaj za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
Zaradene premije (prihodovane)	2.979.538						2.979.538	Neto zaradene premije
Zaračunate bruto premije	3.240.231							
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	(2.833)							
Premije predane u reosiguranje (-)	(277.861)							
Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	3.767							
Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	16.234							
Prihodi od ulaganja	487.706	(4.891)	16.135	-	-	-	498.950	Financijski prihodi
Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	19.749		(10.339)					
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	110.837	(4.891)						
Prihodi od kamata	195.584							
Nerealizirani dobiti od ulaganja	5.930							
Realizirani dobiti od ulaganja	89.878							
Neto pozitivne tečajne razlike	38.006		26.474					
Ostali prihodi od ulaganja	27.722	-						
			10.339				10.339	Udio u dobiti pridruženih društava
Prihodi od provizija i naknada	43.168						43.168	Prihod od provizija i naknada
Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	45.090			(45.090)				
Ostali prihodi	124.268			43.304	5.149		172.721	Ostali poslovni prihodi
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	(1.920.259)					(16.382)	(1.936.641)	Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja
Likvidirane štete	(1.838.666)							
Bruto iznos (-)	(1.946.473)							
Udio reosiguratelja(+)	107.807							
Promjena pričuva šteta (+/-)	(81.593)							
Bruto iznos (-)	(327.081)							
Udio reosiguratelja (+)	245.488							
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	(46.085)					46.085	-	
Promjena matematičke pričuve (+/-)	(62.786)					62.786	-	
Bruto iznos (-)	(62.776)					62.776	-	
Udio reosiguratelja (+)	(10)					10	-	
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	16.701					(16.701)	-	
Bruto iznos (-)	16.701					(16.701)	-	
Udio reosiguratelja (+)	-						-	
Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	38.125					(38.125)	-	
Bruto iznos (-)	38.125					(38.125)	-	
Udio reosiguratelja (+)	-						-	
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	(8.422)					8.422	-	
Ovisni o rezultatu (bonusi)	(5.278)					5.278	-	
Neovisni o rezultatu (popusti)	(3.144)					3.144	-	
Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	(1.155.663)				(5.189)		(1.160.852)	
Troškovi pribave	(577.716)						(577.716)	Troškovi pribave
Provizija	(281.638)							
Ostali troškovi pribave	(273.920)							
Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	(22.158)							
Troškovi uprave (administrativni troškovi)	(577.947)				(5.189)		(583.136)	Administrativni troškovi
Amortizacija	(81.982)							
Plaće, porezi i dopninosi iz i na plaće	(209.664)							
Ostali troškovi uprave	(286.300)				(5.189)			
Troškovi ulaganja	(127.096)	4.891	(26.474)	-	-	-	(148.679)	Financijski rashodi
Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	-							
Kamate	(12.145)							
Umjtanjenje vrijednosti ulaganja	(7.440)							
Realizirani gubici od ulaganja	(34.570)							
Nerealizirani gubici od ulaganja	(12.136)							
Neto negativne tečajne razlike	-		(26.474)					
Ostali troškovi ulaganja	(60.805)	4.891						
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	(62.105)			62.105				
Troškovi za preventivnu djelatnost	(1.343)			1.343				
Ostali tehnički troškovi osiguranja	(60.762)			60.762				
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	(6.675)			(60.319)	41		(66.954)	Ostali poslovni rashodi
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	391.590	-	-	-	-	-	391.590	Dobit/(Gubitak) prije poreza
Porez na dobit ili gubitak	(63.388)						(63.388)	Porez na dobit
Tekući porezni trošak	(62.570)							
Odgođeni porezni trošak (prihod)	(818)							
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	328.202						328.202	Dobit/(Gubitak) za godinu

Usklada konsolidiranog izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti sukladno formatu HANFA-e i formata iz ovih financijskih izvještaja (nastavak)

1. Prihodi od prodaje zemljišta i građevinskih objekata iskazani su po neto načelu
2. Tečajne razlike iskazane su po bruto načelu te je udio dobiti pridruženih društava iskazan kao posebna linija u Temeljnim financijskim izvještajima
3. Reklasifikacija ostalih osigurateljno - tehničkih prihoda, neto od reosiguranja u ostale poslovne prihode odnosno ostalih tehničkih troškova, neto od reosiguranja u ostale poslovne rashode te netiranje prihoda od prodaje materijalne imovine
4. Reklasifikacija ostalih prihoda i ostalih troškova uprave na ostale poslovne prihode/administrativne troškove
5. Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja i izdaci za bonuse i popuste iskazani su u nastalim štetama, neto od reosiguranja i suosiguranja

4. Usklada konsolidiranog izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja

Izveštaj za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
NEMATERIJALNA IMOVINA	107.873						107.873	Nematerijalna imovina
Goodwill								
Ostala nematerijalna imovina	107.873							
MATERIJALNA IMOVINA	876.965					(2.579)	874.386	Nekretnina i oprema
Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	496.663							
Oprema	78.011							
Ostala materijalna imovina i zalih	302.291					(2.579)		
ULAGANJA	9.617.205	412.084	(15.061)					
Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	1.013.247						1.013.247	Ulaganja u nekretnine
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	76.593						76.593	Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima
Dionice i udjeli u podružnicama								
Dionice i udjeli u pridruženim društvima	10.091							
Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima	66.502							
Financijska imovina	8.527.365	412.084	(15.061)					
Financijska imovina koja se drži do dospjeća	2.169.783						2.169.783	Ulaganja koja se drže do dospjeća
Dužnički financijski instrumenti	2.169.783							
Ostalo								
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	5.123.648						5.123.648	Financijska imovina raspoloživa za prodaju
Vlasnički financijski instrumenti	536.699							
Dužnički financijski instrumenti	4.394.875							
Udjeli u investicijskim fondovima	192.074							
Ostalo								
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	47.351	412.084					459.435	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG
Vlasnički financijski instrumenti	17.188							
Dužnički financijski instrumenti								
Izvedeni financijski instrumenti	4.115							
Udjeli u investicijskim fondovima	26.048	412.084						
Ostalo								
Zajmovi i potraživanja	1.186.583		(15.061)				1.171.522	Zajmovi i potraživanja
Depoziti kod kreditnih institucija	908.433		(15.061)					
Zajmovi	100.925							
Ostalo	177.225							
Depoziti kod cedenta								
ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	412.084	(412.084)						
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	488.265						488.265	Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama
Pričuve za prienosne premije, udio reosiguranja	64.700							
Matematičke pričuve, udio reosiguranja	12							
Pričuve šteta, udio reosiguranja	423.553							
Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja								
Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja								
Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja								
Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja								
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	76.752		-	(67.665)		(7.434)		
Odgodena porezna imovina	69.318			(67.665)			1.653	Odgodena porezna imovina
Tekuća porezna imovina	7.434					(7.434)		
POTRAŽIVANJA	877.139				(57.069)	81.974	902.044	Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja
Potraživanja iz poslova osiguranja	526.358							
Od ugovaratelja osiguranja	525.674							
Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	684							
Potraživanja iz poslova reosiguranja	60.077							
Ostala potraživanja	290.703				(57.069)	81.974		
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	166.273							
Potraživanja za prihode iz ulaganja	516							
Ostala potraživanja	123.914				(57.069)	81.974		
OSTALA IMOVINA	662.450		15.061			(8.086)		
Novac u banci i blagajni	654.364		15.061				669.425	Novac i novčani ekvivalenti
Sredstva na poslovnom računu	590.982		15.061					
Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	62.945							
Novčana sredstva u blagajni	437							
Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja	1.939					(1.939)		
Ostalo	6.147					(6.147)		
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	311.229					(63.875)		
Razgraničene kamate i najamnine	1.104					(1.104)		
Razgraničeni troškovi pribave	247.354						247.354	Razgraničeni troškovi pribave
Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	62.771					(62.771)		
UKUPNA AKTIVA	13.429.962	-	-	(67.665)	(57.069)	-	13.305.228	Ukupno imovina
IZVANBILANČNI ZAPISI	3.109.584							

Usklada izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja (nastavak)

1. Ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja prikazana su zajedno s financijskom imovinom po fer vrijednosti kroz RDG
2. Depoziti s originalnim rokom dospjeća do tri mjeseca iskazani su na poziciji novac i novčani ekvivalenti
3. Odgođena porezna imovina i obveze iskazani su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima
4. U Temeljnim financijskim izvještajima interna potraživanja netirana su s odgovarajućim obvezama
5. Zalihe, ostala imovina, tekuća porezna imovina i ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda iskazani su na potraživanjima iz ugovora o osiguranju i ostalim potraživanjima

Izveštaj za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
KAPITAL I REZERVE	4.107.351	-	-	-				
Upisani kapital	589.326	-	-	-			589.326	Upisani kapital
Uplaćeni kapital - redovne dionice	589.326							
Uplaćeni kapital - povlaštene dionice								
Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	681.483						681.483	Premija na emitirane dionice
Revalorizacijske rezerve	568.450	-	-	-			568.450	Rezerva fer vrijednosti
Zemljišta i građevinskih objekata	112.257							
Financijske imovine raspoložive za prodaju	456.028							
Ostale revalorizacijske rezerve	165	-	-	-				
Rezerve	402.038	-	-	-			402.038	Rezerve
Zakonske rezerve	30.079							
Statutarna rezerva	147.220							
Ostale rezerve	224.739							
Zadržana dobit ili preneseni gubitak	1.538.153	-	327.902	-			1.866.055	Zadržana dobit
Zadržana dobit	1.538.153	-	327.902	-				
Preneseni gubitak (-)		-		-				
Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	327.902	-	(327.902)	-				
Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	327.902		(327.902)					
Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)								
OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)								
MANJINSKI INTERES	12.654						12.654	Nekontrolirajući interes
TEHNIČKE PRIČUVE	7.623.934	412.085	-				8.036.019	Tehničke pričuve
Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	1.435.263							
Matematičke pričuve, bruto iznos	3.022.248							
Pričuve šteta, bruto iznos	3.140.531							
Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	9.464							
Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	7.056							
Druge tehničke pričuve, bruto iznos	9.372							
POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	412.085	(412.085)						
OSTALE PRIČUVE	101.230					(3.271)		
Pričuve za mirovine i slične obveze	97.959						97.959	Rezerviranja
Ostale pričuve	3.271						(3.271)	
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	172.407			(67.665)				
Odgodena porezna obveza	152.421			(67.665)			84.756	Odgodena porezna obveza
Tekuća porezna obveza	19.986						19.986	Tekuća obveza poreza na dobit
DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE								
FINANCIJSKE OBVEZE	323.892						323.892	Financijske obveze
Obveze po zajmovima								
Obveze po izdanim financijskim instrumentima								
Ostale financijske obveze	323.892							
OSTALE OBVEZE	376.940	-			(57.069)	302.740	622.611	Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi
Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	92.687							
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	96.612							
Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje	12							
Ostale obveze	187.629				(57.069)	302.740		
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	299.469						(299.469)	
Razgraničena provizija reosiguranja								
Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	299.469						(299.469)	
UKUPNA PASIVA	13.429.962	-	-	(67.665)	(57.069)	-	13.305.228	Ukupno kapital i rezerve i obveze
IZVANBILANČNI ZAPISI	3.109.594							

1. Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih osiguranik snosi rizik ulaganja prikazane su zajedno s tehničkim pričuvama
2. Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja je u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja prikazana zajedno sa zadržanom dobiti.
3. Odgođena porezna imovina i obveze iskazani su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima
4. U Temeljnim financijskim izvještajima interna potraživanja netirana su s odgovarajućim obvezama
5. Ostale pričuve i ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja iskazani su na obvezama proizašlim iz ugovora o osiguranju, ostalim obvezama i odgođenim prihodima.

Izvještaj o novčanom toku

Izvještaj o novčanom toku pripremljen u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (u nastavku „Pravilnik“), čija je izrada detaljno opisana u Uputi za popunjavanje financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje prezentacijski se razlikuje od Izvještaja o novčanom toku u temeljnim financijskim izvještajima.

Glavne razlike u prezentaciji izvještaja opisane su u nastavku:

1. Razlike u pozicijama povećanja ili smanjenja poslovne imovine i obveza u Izvještaju o novčanom toku u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja i Izvještaju o novčanom toku prema Pravilniku na određenim pozicijama nastaju zbog razlika u pozicijama imovine i obveza čija razlika se uzima u obzir, zbog različitog prikaza u temeljnim financijskim izvještajima u odnosu na zahtjeve Pravilnika, a koje su iskazane u usklađenjima Izvještaja o financijskom položaju (Bilanca).
2. Novac i novčani ekvivalenti na početku i na kraju razdoblja prezentirani u temeljnim financijskim izvještajima uključuju i depozite s ugovornim dospijećem do 3 mjeseca za razliku od novca i novčanih ekvivalenata na početku i na kraju razdoblja prezentiranim u Izvještaju o novčanom toku prema Pravilniku.

Izvještaj o promjenama kapitala

U izvještajima prema Pravilniku Dobit/gubitak tekućeg razdoblja se prezentira u istoimenoj koloni te se u narednom razdoblju dobit/gubitak po donošenju Odluke Skupštine i Nadzornog odbora prenosi kroz Ostale nevladničke promjene kapitala u Zadržanu dobit, dok se u temeljnim financijskim izvještajima prezentira unutar pozicije Zadržana dobit.

IZJAVA UPRAVE DRUŠTVA

Temeljem čl. 20. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020., i čl. 462. Zakona o tržištu kapitala (NN 65/18 i 17/20) Uprava Društva daje

IZJAVU

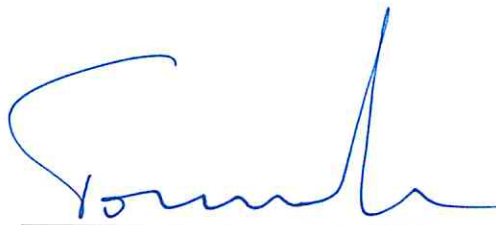
da prema najboljem saznanju:

- set revidiranih konsolidiranih financijskih izvještaja izdavatelja za 2020. godinu, sastavljenih uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja, daje objektivan prikaz imovine i obveza, financijskog položaja i financijskog rezultata izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjeline,
- izvješće posloводства sadrži objektivan prikaz razvoja, rezultata poslovanja i položaja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjeline, uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima su izloženi.

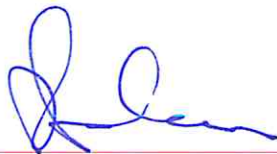
Zagreb, 7. travnja 2021.



Luka Babić
Član Uprave



Davor Tomašković
Predsjednik Uprave



Vančo Balen
Član Uprave



Robert Vučković
Član Uprave

S poštovanjem, osigurala Croatia



IZJAVA UPRAVE DRUŠTVA

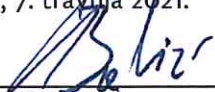
Temeljem čl. 20. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020., i čl. 462. Zakona o tržištu kapitala (NN 65/18 i 17/20) Uprava Društva daje

IZJAVU


da prema najboljem saznanju:

- set revidiranih nekonsolidiranih financijskih izvještaja izdavatelja za 2020. godinu, sastavljenih uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja, daje objektivan prikaz imovine i obveza, financijskog položaja te financijskog rezultata izdavatelja,
- izvješće posloводства sadrži objektivan prikaz razvoja, rezultata poslovanja i položaja izdavatelja, uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima je izdavatelj izložen.

Zagreb, 7. travnja 2021.


Luka Babić
Član Uprave


Davor Tomašković
Predsjednik Uprave


Vančo Balen
Član Uprave


Robert Vučković
Član Uprave



S poštovanjem, osigurala Croatia

Na temelju odredbe članka 300.b., 300.c. i 300.d. Zakona o trgovačkim društvima i članka 26. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020. godine, Nadzorni odbor na svojoj 36. sjednici održanoj dana 07. travnja 2021. godine donosi:

Odluku

o davanju suglasnosti na Konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje za 2020. godinu

Članak 1.

Utvrđuje se da je Uprava Društva, u skladu s odredbom članka 300.b. Zakona o trgovačkim društvima, podnijela na suglasnost Nadzornom odboru Društva Konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje za 2020. godinu, koje je revidiralo revizorsko društvo PricewaterhouseCoopers d.o.o.

Članak 2.

Nadzorni odbor daje suglasnost na Konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje Društva za 2020. godinu, koje je Uprava Društva usvojila Odlukom br. UP/SFIR/14/2021, od dana 07. travnja 2021. godine.

Članak 3.

Sukladno odredbi članka 300.d. Zakona o trgovačkim društvima, kako je Nadzorni odbor Društva dao suglasnost na Konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje Društva za 2020. godinu, time su ih utvrdili Uprava i Nadzorni odbor Društva.

Članak 4.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA
Roberto Škopac





Temeljem članka 20. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020., Uprava Društva, na svojoj 91. sjednici, održanoj u Zagrebu dana 07. travnja 2021. godine, donosi:

Odluku

**o usvajanju Izvješća posloводства za 2020. godinu,
Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanju,
Konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja za 2020. godinu te
Dopunskih izvještaja propisanih Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih
izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje**

Članak 1.

Usvaja se:

1. Izvješće posloводства za 2020. godinu, koje u smislu Zakona o trgovačkim društvima predstavlja Godišnje izvješće o stanju Društva i Grupe;
 2. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanju;
 3. Konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji za 2020. godinu;
 4. Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje;
- sastavljeni temeljem članaka 250.a i 250.b Zakona o trgovačkim društvima, članka 190. Zakona o osiguranju i članka 21. Zakona o računovodstvu te se nalaze u prilogu ove Odluke i čine njen sastavni dio.

Članak 2.

Konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje za 2020. godinu prema propisima o računovodstvu, čine:

1. Izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2020. godine;
2. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2020. godinu;
3. Izvještaj o promjenama kapitala za 2020. godinu;
4. Izvještaj o novčanom toku za 2020. godinu
5. Bilješke uz financijske izvještaje.

Članak 3.

Dopunske izvještaje prema Pravilniku, čine:

1. Financijski izvještaji na obrascima propisanim Pravilnikom
2. Usklada između financijskih izvještaja pripremljenih sukladno propisima o računovodstvu i Dopunskih izvještaja

Članak 4.

Izvještaji iz članka 1. koji uključuju konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje za 2020. godinu, zajedno s Izvješćem neovisnog revizora tvrtke PricewaterhouseCoopers d.o.o. i Prijedlogom Odluke o upotrebi dobiti Društva za 2020. godinu podnijet će se Nadzornom odboru prema člancima 300.b, 300.c. i 300.d. Zakona o trgovačkim društvima.



Članak 5.

Za provedbu ove Odluke zadužuje se:

- Sektor za financije i računovodstvo, kao nositelj provedbe
- Sektor za pravne poslove

Članak 6.

Rok za provedbu ove Odluke je 30. rujna 2021. godine.
Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje

Temeljem Zakona o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20 i 47/20), članka 250.a. i 250.b. Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 152/11, 111/12, 144/12, 68/13, 110/15 i 40/19) i članka 190. Zakona o osiguranju (NN 30/15, 112/18 i 63/20), pripremljeno je Izvješće posloводства za 2020. godinu, Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanju, Konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji te Dopunski izvještaji propisani Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, 50/19 i 98/20), Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga te se isti ovom Odlukom usvajaju.

član Uprave


Luka Babić

predsjednik Uprave


Davor Tomašković

Na temelju odredbe članka 300.b., 300.c. i 300.d. Zakona o trgovačkim društvima i članka 26. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020. godine, Nadzorni odbor na svojoj 36. sjednici održanoj dana 07. travnja 2021. godine donosi:

Odluku

o davanju suglasnosti na prijedlog Odluke o upotrebi dobiti CROATIA osiguranja d.d. ostvarene u 2020. godini

Članak 1.

Utvrđuje se da je Uprava Društva na svojoj 91. sjednici, održanoj dana 07. travnja 2021. godine, utvrdila Prijedlog Odluke o upotrebi dobiti CROATIA osiguranja d.d. ostvarene u 2020. godini, broj: UP/SFIR/15/2021, koji se nalazi u prilogu ove Odluke i njezin je sastavni dio.

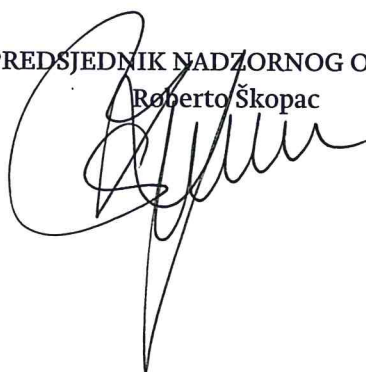
Članak 2.

Nadzorni odbor daje suglasnost na Prijedlog Odluke iz članka 1. ove Odluke, te predlaže Glavnoj skupštini CROATIA osiguranja d.d. donošenje iste.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA
Roberto Škopac



Temeljem članka 20. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020. godine, Uprava Društva, na svojoj 91. sjednici, održanoj u Zagrebu dana 7. travnja 2021. godine, donosi:

Odluku o utvrđivanju Prijedloga Odluke o upotrebi dobiti CROATIA osiguranja d.d. ostvarene u 2020. godini

Članak I.

Utvrđuje se prijedlog odluke o upotrebi dobiti CROATIA osiguranja d.d. ostvarene u 2020. godini sljedećeg sadržaja:

„Na temelju odredbe članka 275. stavak 1. točka 2. Zakona o trgovačkim društvima (Narodne novine, broj: 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19) i članka 32. Statuta CROATIA osiguranja d.d. od 26. veljače 2020. godine, 49. Glavna skupština CROATIA osiguranja d.d. održana 18. lipnja 2021. godine, donijela je

Odluku

o upotrebi dobiti CROATIA osiguranja d.d. ostvarene u 2020. godini

Članak 1.

Utvrđuje se da je CROATIA osiguranje d.d. u godini koja je završila 31. prosinca 2020. godine ostvarilo dobit (poslije oporezivanja) u iznosu od 229.589.271,51 kn.

Članak 2.

Ostvarena dobit nakon oporezivanja raspoređuje se u zadržanu dobit.

Članak 3.

CROATIA osiguranje d.d. je temeljem prava koja pripadaju imateljima povlaštenih dionica rezerviralo iznos od 980.000,00 kn na ime isplate dividende za povlaštene dionice u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. te iznos od 980.000,00 kn na ime isplate dividende za povlaštene dionice u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

Imateljima povlaštenih dionica isplatit će se dividenda:

- u iznosu od 980.000,00 kn za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. i
- u iznosu od 980.000,00 kn za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

Dividenda za povlaštene dionice iznosi 112,00 kn po svakoj dionici za 2020. godinu i 112,00 kn po svakoj dionici za 2019. godinu. Pravo na isplatu dividende (tražbina) pripada svim imateljima CROS-P-A dionica upisanim na njihovim računima nematerijaliziranih vrijednosnih papira u računalnom sustavu Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. na dan 25. lipnja 2021.

godine (record date). Dan od kojega će se trgovati dionicama Društva bez prava na isplatu dividende je 24. lipnja 2021. godine (ex date). Dividenda će biti isplaćena 16. srpnja 2021. godine (payment date).

Članak 4.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.“

Članak II.

Navedeni prijedlog Odluke o upotrebi dobiti CROATIA osiguranja d.d. ostvarene u 2020. godini, uputiti će se zajedno s Izvješćem posloводства za 2020. godinu, koje u smislu Zakona o trgovačkim društvima predstavlja Godišnje izvješće o stanju Društva i Grupe, Izjavom o primjeni kodeksa korporativnog upravljanju, Konsolidiranim i nekonsolidiranim financijskim izvještajima za 2020. godinu te Dopunskim izvještajima propisanim Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje na suglasnost Nadzornom odboru Društva, sukladno odredbi članka 300.b. Zakona o trgovačkim društvima.

Članak III.

Za provedbu ove Odluke zadužuje se:

- Sektor za financije i računovodstvo, kao nositelj provedbe i
- Sektor za pravne poslove.

Ova Odluka dostavit će se:

- Sektoru za financije i računovodstvo i
- Sektoru za pravne poslove.

Članak IV.

Rok za provedbu ove Odluke je 30. rujna 2021. godine.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje

Društvo je u 2020. godini ostvarilo dobit kako je prethodno navedeno u članku 1. Prijedloga Odluke.

Dobit ostvarena u 2020. godini prema navedenom prijedlogu Odluke od 229.589.271,51 kn raspodijeliti će se u zadržanu dobit.

Prema odredbi članka 11. Statuta CROATIA osiguranja d.d., utvrđena je obaveza Društva da isplati dividendu za 8.750 povlaštenih dionica u visini od 8% na nominalnu vrijednost dionica, što iznosi 980.000,00 kn za 2020. godinu i 980.000,00 kn za 2019. godinu.

član Uprave

Luka Babić

predsjednik Uprave

Davor Tomašković