



**Godišnje izvješće
za 2021. godinu**

Napomena: Izvještaj u PDF formatu je neslužbeni izvještaj dok je službena verzija godišnjeg izvještaja, sukladno Zakonu o tržištu kapitala, pripremljena i javno dostupna sukladno jedinstvenom elektroničkom formatu za izvještavanje (ESEF - European Single Electronic Format).

Sadržaj

Izvješće posloводства za 2021. godinu.....	3
Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja.....	12
Konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji za 2021. godinu.....	18
Izvještaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.....	176

CROATIA osiguranje d.d.

Izvešće posloводства za 2021. godinu

Tržište osiguranja Republike Hrvatske u 2021. godini

Tržište osiguranja Republike Hrvatske je 2021. godine ostvarilo rast ukupne bruto zaračunate premije od 10,9 posto (1,2 mlrd. kuna). Na tržištu Republike Hrvatske (uključujući i društva sa sjedištem u Europskoj uniji koja posluju u Republici Hrvatskoj neposredno ili preko svojih podružnica) rast premije je iznosio 8,9 posto, odnosno 893 mil. kuna s tim da je rast ostvaren u oba segmenta. Premija ostvarena na tržištu Europske unije, gdje posluje devet osiguravajućih društava uključujući i CROATIA osiguranje d.d., ostvarila je rast od 41,7 posto, odnosno 271 mil. kuna.

Ukupna premija životnih osiguranja na tržištu Republike Hrvatske u 2021. godini iznosila je 2,9 mlrd. kuna što je za 8,2 posto, odnosno 222 mil. kuna više u odnosu na prethodnu godinu. Premija klasičnih proizvoda života veća je za 130 mil. kuna u odnosu na prošlu godinu, dok je premija osiguranja u kojima ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja veća (UL proizvodi) za 92 mil. kuna.

Ukupna premija neživotnih osiguranja na tržištu Republike Hrvatske u 2021. godini iznosila je 8,0 mlrd. kuna što je 9,2 posto, odnosno 672 mil. kuna više u odnosu na prethodnu godinu. Osiguranje motornih vozila (osiguranje od autoodgovornosti, auto kasko, automobilska asistencija) raste 6 posto u odnosu na prethodnu godinu, imovinska osiguranja rastu 13 posto, zdravstveno osiguranje raste 11 posto dok premija prijevoza ima rast 8%. Najveći rast ostvarila su osiguranja kredita, čak 39%, čime je ukupna premija premašila ostvarenu u 2019. (prije koronakrize). Pad premije ostvaren je samo u osiguranju nezgoda, i to 1 posto.

CROATIA osiguranje d.d., Jagićeva 33, Zagreb (u daljnjem tekstu: Društvo), i dalje je vodeće društvo u Republici Hrvatskoj s ukupnim udjelom od 25,7 posto što je za 0,9 postotnih bodova manje u odnosu na prethodnu godinu.

Rezultat poslovanja i financijski položaj Društva i Grupe

Društvo

CROATIA osiguranje d.d. sa tržišnim udjelom od 25,7% nastavlja držati lidersku poziciju na hrvatskom tržištu osiguranja, usprkos padu udjela od 0,9 postotnih bodova. Pad udjela bio je očekivan jer je jedan od većih generatora rasta tržišta premija kredita u kojoj CROATIA osiguranje d.d. sudjeluje u značajno manjem obujmu nego prijašnjih godina.

Na poslovanje CROATIA osiguranja d.d. u 2021. godini pozitivno je, kroz rast tehničkog rezultata, utjecao izostanak troškova potresa te odluke Vrhovnog suda RH o povećanju orijentacijskih kriterija i iznosa za nematerijalne štete koji su obilježili poslovanje u prethodnoj godini. Rezultat je osnažen i boljim rezultatom ulaganja kroz veće dobitke po dionicama i investicijskim fondovima.

Kao tržišni i digitalni lider, CROATIA osiguranje d.d. trenutno ulaže više od 200 milijuna kuna u digitalizaciju i razvoj novih proizvoda. U 2021. godini pojačane su pripreme za velike projekte uvođenja eura i promjene računovodstvenog standarda za osiguravajuća društva (MSFI 17). Nastavljen je proces optimizacije šteta, izrada dodatnih funkcionalnosti na mobilnoj aplikaciji Moja Croatia, razvoj novih usluga na web stranicama Društva te daljnja snažna podrška Laqo osiguranju – prvom hrvatskom 100 posto digitalnom osiguranju.

U suradnji sa Swiss RE-om, jednim od najvećih reosiguravatelja u svijetu, Croatia osiguranje d.d. lansiralo je i prvi proizvod osiguranja usjeva od nedostatka vlage u tlu (suše). Riječ je o indeksnom osiguranju koje, kao jedan od najmodernijih proizvoda ove vrste na tržištu, koristi naprednu tehnologiju mjerenja vlažnosti tla putem satelita, a isplata štete odvija se automatski, bez potrebe izlaska procjenitelja na teren.

U suradnji s globalnom IT kompanijom Liferay pokrenut je razvoj i implementacija inovativne digitalne platforme za prodajne predstavnike (napredni agentski portal) čime se će unaprijediti korisničko iskustvo i povećati kvaliteta usluge prema klijentu. S radom nastavlja specijalistički poslijediplomski studij *Proizvodi, digitalne inovacije i tehnologije u osiguranju (Insurtech)* razvijen u suradnji s Fakultetom elektrotehnike i računarstva u Zagrebu.

CROATIA osiguranje d.d. od privatizacije 2014. godine prolazi kroz transformacijski proces. Na početku je obavljeno financijsko restrukturiranje i dokapitalizacija vrijedna 840 mil. kuna čime se dostigla snažna kapitalna adekvatnost koja za Društvo za 2021. godinu iznosi 272 posto. Organizacijsko restrukturiranje započelo je u situaciji kada je samo oko 23 posto zaposlenih bilo u prodajnim funkcijama da bi se krajem 2021. godine taj iznos gotovo dvostruko povećao na oko 62 posto zaposlenih u prodajnim funkcijama. Proces se nastavlja i dalje kako bi se u narednim godinama došlo do 70 posto djelatnika koji rade u službama izravno orijentiranim klijentu i tržištu.

Rezultati restrukturiranja vidljivi su i u financijskom rezultatu. U 2021. godini CROATIA osiguranje d.d. iskazalo je dobit prije poreza u iznosu od 392,6 mil. kuna (dobit nakon poreza 334,1 mil. kuna).

Ukupna zaračunata bruto premija (prije usklađenja za iznos neto povećanja ispravka vrijednosti potraživanja za premiju i pripadajućih otpisa) veća je za 5,6 posto te iznosi 2.896 mil. kuna. Ukupna zarađena premija iznosi 2.599 mil. kuna, a ostvarila je povećanje od 4,0 posto. Zaračunata premija neživotnih osiguranja iznosi 2.452 mil. kuna i veća je za 7,1 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Najveće nominalno povećanje premije ostvarila su imovinska osiguranja te osiguranja raznih financijskih gubitaka uslijed povećanja svijesti o potrebi osiguranja od potresa te osiguranja financijskih gubitaka uslijed prekida rada, dok je najveće smanjenje premije ostvarilo životno osiguranje.

U poslovima ulaganja sredstava neživotnih i životnih osiguranja ostvaren je rezultat u iznosu od 303 mil. kuna, što je za 12,5 posto više u odnosu na prethodnu godinu.

Bruto likvidirane štete iznose 1.828 mil. kuna, što predstavlja povećanje od 6 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

CROATIA osiguranje d.d.

Izvješće posloводства za 2021. godinu

Ukupni administrativni troškovi iznose 396 mil. kuna i 1,7 posto su veći nego u 2020. godini. Troškovi pribave iznose 534 mil HRK i 11,8 posto su veći nego prethodne godine. Troškovi su veći kroz utjecaj troškova usluga koji rastu slijedom implementacije novih regulativa i digitalizacije poslovanja.

Slijedi prikaz ključnih pokazatelja poslovanja koje Društvo prati kao alternativne pokazatelje uspješnosti te zajedno s ostalim mjerama definiranim Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja pružaju korisne informacije glede operativne uspješnosti Društva. Izračunati su temeljem izvještaja prema HANFA-i, ali prema formulama prikazanim ispod tablice:

Ključni pokazatelji poslovanja	31.12.2020.	31.12.2021.	Promjena u postotnim bodovima (p.b)
Kvota šteta (neživot)*	56,2%	52,3%	-3,9
Kvota troškova (neživot)**	39,1%	40,6%	+1,5
Kombinirana kvota (neživot)	95,3%	92,9%	-2,4

* *Kvota šteta = (Prihodi od provizija i naknada + Ostali osigurateljno-tehnički prihodi + Neto Izdaci za osigurane slučajeve + Promjena matematičkih pričuva i ostalih tehničkih pričuva + Izdaci za povrate premija + Ostali tehnički troškovi) / Neto Zarađene premije*

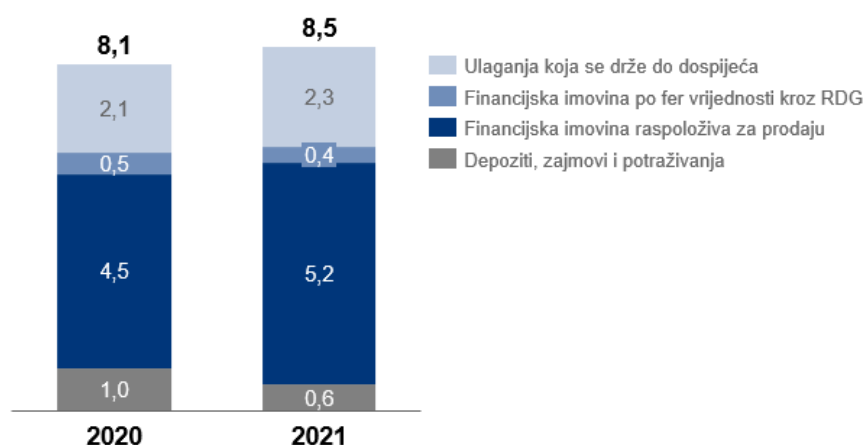
** *Kvota troškova = Troškovi pribave i Administrativni troškovi / Neto Zarađene premije*

Kombiniranu kvotu čini zbroj kvote šteta i kvote troškova te je najvažniji pokazatelj operativne uspješnosti u segmentu neživotnih osiguranja. Obično se izražava kao postotak te omjer ispod 100% znači da je rezultat osiguranja profitabilan, a iznad 100% da nije profitabilan. Kombinirana kvota u 2021. godini iznosi 92,9 posto što predstavlja poboljšanje za 2,4 postotna boda u odnosu na isto razdoblje 2020. godine. Kvota šteta smanjila se za 3,9 postotna boda i iznosi 52,3 posto. Kvota troškova iznosi 40,6 posto i 1,5 postotna boda je veća u odnosu na 2020. godinu.

Ukupna imovina Društva na dan 31.12.2021. godine iznosi 12,1 mlrd. kuna što predstavlja porast od 4,7 posto u odnosu na stanje na dan 31.12.2020. godine.

Obračunate tehničke pričuve iznose 6,9 mlrd. kuna i za 1,3 posto su manje od obračunatih tehničkih pričuva na dan 31.12.2020. godine.

Struktura financijske imovine Društva (milijarde kuna)



CROATIA osiguranje d.d.

Izvešće posloводства za 2021. godinu

Grupa

U 2021. godini grupa CROATIA osiguranje (u daljnjem tekstu: Grupa) ostvarila je konsolidiranu dobit nakon oporezivanja i udjela manjinskih dioničara u iznosu od 363 mil. kuna.

Ukupna zaračunata bruto premija (prije usklađenja za iznos neto povećanja ispravka vrijednosti potraživanja za premiju i pripadajućih otpisa) na razini Grupe u 2021. godini iznosi 3.436 mil. kuna i ostvarila je povećanje od 6,0 posto. Od toga zaračunata bruto premija neživotnih osiguranja iznosi 2.895 mil. kuna te se povećala za 7,7 posto, dok zaračunata bruto premija životnog osiguranja iznosi 541 mil. kuna te se smanjila za 1,9 posto.

Zarađene premije u izvještajnom razdoblju iznose 3.091 mil. kuna i ostvarile su povećanje od 3,8 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

U poslovima ulaganja sredstava neživotnih i životnih osiguranja Grupa je ostvarila prihode od ulaganja u iznosu od 481 mil. kuna, što je smanjenje od 3,6 posto, uz troškove ulaganja od 154 mil. kuna, što je povećanje za 3,7 posto.

Bruto likvidirane štete u 2021. godini iznose 2.081 mil. kuna, što predstavlja povećanje od 6,5 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Troškovi pribave i administrativni troškovi ukupno iznose 1.273 mil. kuna te su se povećali za 9,6 posto, pri čemu troškovi administracije za 5,1 posto, a troškovi pribave za 14,2 posto. Povećanje troškova pribave primarno je rezultat povećanja troškova provizije zbog rasta premije i plaća prodajnog osoblja uslijed rasta broja zaposlenika prodaje.

Ključni pokazatelji poslovanja	31.12.2020.	31.12.2021.	Promjena u postotnim bodovima (p.b)
Kvota šteta (neživot)***	55,8%	53,0%	-2,8
Kvota troškova (neživot)***	39,2%	41,0%	+1,8
Kombinirana kvota (neživot)***	95,0%	94,0%	-1,0

***U izračunu kvota za Grupu, uzete su u obzir samo članice Grupe koje obavljaju djelatnost osiguranja i reosiguranja.

Kombinirana kvota u 2021. godini iznosi 94,0 posto što predstavlja poboljšanje za 1 postotni bod u odnosu na isto razdoblje 2020. godine. Kvota šteta smanjila se za 2,8 postotna boda i iznosi 53,0 posto. Kvota troškova iznosi 41,0 posto i 1,8 postotnih bodova je veća u odnosu na 2020. godinu.

Ukupna imovina Grupe na dan 31.12.2021. godine iznosi 14,0 mlrd. kuna, što predstavlja porast od 4,7 posto prema stanju na dan 31.12.2020. godine.

Obračunate tehničke pričuve iznose 8,0 mlrd. kuna i za 0,3 posto su manje od obračunatih tehničkih pričuva na dan 31.12.2020. godine.

Značajniji poslovni događaji u izvještajnom razdoblju

Odobrenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga za obavljanje funkcija članova Nadzornog odbora
Upravno vijeće Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) na održanoj sjednici dana 14. srpnja 2021. donijelo je rješenje kojim se izdaje odobrenje za Željka Lovrinčevića za obavljanje funkcije člana Nadzornog odbora društva CROATIA osiguranje d.d. za mandat u trajanju od 20. rujna 2021. do 20. rujna 2025. godine. HANFA je na sjednici Upravnog vijeća, održanoj dana 7. listopada 2021. godine, donijela rješenje kojim izdaje odobrenje za Zorana Barca za obavljanje funkcije člana Nadzornog odbora CROATIA osiguranja d.d., na mandat od 4 godine, s početkom mandata od dana primitka rješenja HANFE, odnosno od 11. listopada 2021. godine.

Utjecaj bolesti COVID-19 na poslovanje Društva

Uslijed daljnjeg tijeka pandemije COVID-19, Grupa kontinuirano monitorira situaciju te niti u 2021. godini nisu utvrđeni značajniji negativni utjecaji na poslovanje Grupe, što potvrđuju rezultati Grupe te održan vrlo visoki omjer solventnosti Društva od 272% i Grupe 227%. Unatoč tome Grupa i dalje procjenjuje moguće utjecaje pandemije na svoje poslovanje. Negativni financijski učinci direktno uzrokovani COVID-19 pandemijom mogli bi se pojaviti u slučaju novog pogoršanja epidemiološke situacije, ukoliko bi ista uzrokovala ponovna zatvaranja i smanjenje gospodarske aktivnosti. Dodatno su prisutni rizici indirektno uzrokovani ili potaknuti pandemijom COVID-19. U prvom redu se to odnosi na poremećaje u lancima dobave koji se i dalje negativno odražavaju na pojedine segmente gospodarskih aktivnosti, kao i na pojavu povećane inflacije, koja bi u slučaju dugotrajnijeg zadržavanja mogla imati negativne efekte na poslovanje Grupe, ukoliko dođe do značajnog pada kupovne moći građana. Negativan utjecaj mogao bi se u određenoj mjeri pojaviti i ukoliko dođe do naglog porasta kamatnih stopa na financijskim tržištima, a efektuirao bi se primarno u vidu nižih tržišnih valuacija i pada vrijednosti financijskih instrumenata.

Spomenuti efekti utjecaja pandemije mogli bi se realizirati u budućem razdoblju te će stoga Grupa i dalje imati poseban naglasak na praćenju stanja i poduzimanju pravovremenih mjera za ublažavanje potencijalnih negativnih posljedica na svoje poslovanje.

Značajni događaji nakon kraja poslovne godine

Odobrenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga za obavljanje funkcija članova Nadzornog odbora
Sukladno odredbama Zakona o tržištu kapitala i Pravila Zagrebačke burze, 18. siječnja 2022. godine održana je Glavna skupština CROATIA osiguranja d.d. na kojoj je donijeta Odluka o izboru članova Nadzornog odbora CROATIA osiguranja d.d. Spomenutom odlukom izabiru se Roberto Škopac i Hrvoje Patajac za članove Nadzornog odbora CROATIA osiguranja d.d. na razdoblje od 4 godine, s početkom mandata od 24. travnja 2022. godine, pod uvjetom ishođenja odobrenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga. Upravno vijeće Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga na održanoj sjednici dana 17. veljače 2022. godine donijelo je rješenje kojim se izdaje odobrenje za Roberta Škopca te odobrenje za Hrvoja Patajca za obavljanje funkcije člana Nadzornog odbora društva CROATIA osiguranje d.d., na mandat od 4 godine, s početkom mandata od 24. travnja 2022. do 24. travnja 2026. godine.

Predstavnik radnika u Nadzornom odboru CROATIA osiguranja d.d.

U Društvu su tijekom ožujka 2022. godine provedeni izbori za predstavnika radnika u Nadzorni odbor CROATIA osiguranja d.d. te je za člana Nadzornog odbora CROATIA osiguranja d.d. izabran radnik Pero Kovačić iz Zagreba, na mandat od 4 godine, s početkom od 10. ožujka 2022. godine.

Rusko-ukrajinska kriza

Tekuća vojna operacija u Ukrajini i povezane sankcije usmjerene protiv Ruske Federacije mogle bi imati utjecaj na europska gospodarstva te globalno. Grupa nema direktne poslove sa Rusijom i Ukrajinom u poslovima osiguranja i reosiguranja (niti sa reosigurateljnim kompanijama, brokerima, MGA agencijama i sl.). Dodatno, ugovori o reosiguranju kroz Sanction & Embargo klauzulu izuzimaju transakcije iz reosiguranja sa državama pod bilo kojim sankcijama te uvjeti osiguranja na direktnoj strani izuzimaju štete uzrokovane ratom. Grupa ima izloženost prema ugovarateljima osiguranja koji su članovi određenih društava (povezanim sa subjektima iz Rusije) te ne očekuje značajan nepovoljan učinak na mogućnost naplate ovih potraživanja u kratkom roku tj. kao direktnu posljedicu rata u Ukrajini. U slučaju nemogućnosti redovne naplate, Grupa može aktivirati instrumente osiguranja koji su u vidu založnih prava na nekretninama. Grupa nema direktne poslove sa Rusijom i Ukrajinom.

CROATIA osiguranje d.d.

Izvešće posloводства za 2021. godinu

Međutim, pojedina ulaganja Grupe su u određenoj mjeri izložena poslovanjem u Rusiji - udjeli u pojedinim dionicama te ulaganja u dužničke instrumente EU bankarskih grupa koje imaju nešto izraženiji dio poslovanja u Rusiji. Ove izloženosti nisu značajne u smislu poslovnih prijetnji i s obzirom na veličinu ukupnog investicijskog portfelja. Navedene neizravne izloženosti mogu imati negativan utjecaj na rezultate Grupe u slučaju eskalacije, što se ne može precizno kvantificirati zbog neizvjesnosti i volatilnosti tržišta. Međutim, na temelju interne analize utjecaja rusko-ukrajinske krize, kao i sankcija nametnutih Rusiji, Grupa očekuje održavanje financijske stabilnosti i daljnju visoku razinu solventnosti (SCR omjer). Osim toga, na datum ovih financijskih izvještaja Grupa nastavlja ispunjavati svoje dospjele obveze te stoga nastavlja primjenjivati princip vremenske neograničenosti poslovanja.

Navedeno je opisano i u bilješci 34 *Događaji poslije datuma bilance* unutar Konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja za 2021.

Očekivani razvoj u budućnosti

U budućnosti se očekuje povećanje negativnih efekata i trendova. Uz već prisutan efekt zastoja u isporukama novih vozila (čekanje od šest mjeseci pa do godine i više dana) zbog globalnog problema u opskrbnim lancima, javljaju se i jaki inflatorni pritisci. Poskupljenja osnovnih živežnih namjernica, kao i cijene energenata (plin, nafta) smanjit će količinu raspoloživog prihoda kućanstva za esencijalne potrepštine što uključuje i dio osigurateljskih proizvoda poput dobrovoljnih osiguranja. Negativne efekte djelomično će ublažiti porast minimalne plaće u RH kao i pritisak na porast plaća općenito što će se potencijalno odraziti na povećani iznos šteta zbog rasta cijene rada i popravaka koji posljedično mogu dovesti i do korekcije cijena.

Potencijalni rast kamatnih stopa, mogao bi oživjeti tržište životnih osiguranja koje je zbog pandemije i niskih kamata raslo znatno sporije u zadnjih nekoliko godina.

Početak 2023. nastupaju dvije velike regulatorne promjene: uvođenje eura kao službene valute RH, te promjene računovodstvenog standarda za osiguravajuća društva (MSFI 17). U skladu s time, 2022. bit će godina velikih IT ulaganja i promjena, što će zbog stanja raspoloživih resursa na IT tržištu predstavljati značajan izazov za sva osiguravajuća društva u RH.

Tijekom 2021. pokrenute su nove transformacijske inicijative čiji je cilj daljnje unapređenje i optimizacija procesa poslovanja nužnih za ostvarenje zacrtanih ciljeva u 2022.

U skladu s navedenim, Grupa će u narednom razdoblju unaprjeđivati i dorađivati digitalne kanale komunikacije:

- razvoj novih usluga i servisa na web stranicama društva
- dodatne funkcionalnosti mobilne aplikacije Moja Croatia
- daljnji proces optimizacije šteta – i u front i u back endu

U narednom razdoblju cilj je nastaviti najbolju praksu prenošenja operativne izvrsnosti iz matice na podružnice u regiji, kao i pomoć matice u prilagodbi novoj računovodstvenoj regulativi (u onim zemljama u kojima stupa na snagu).

Novi izvori rasta u budućnosti kombinacija su organskih i akvizicijskih aktivnosti. Nove akvizicije usmjerene su na jačanje osiguravateljskog poslovanja i daljnji razvoj zdravstvene ponude uz korištenje sinergija s osigurateljskom ponudom.

Aktivnosti istraživanja i razvoja

Fokus na klijente i kontinuirane inovacije su vrijednosti Grupe na kojima se temelje i aktivnosti istraživanja tržišta i razvoja novih proizvoda. Cilj je pružiti brzu i kvalitetnu uslugu te povećati zadovoljstvo klijenata.

Tijekom 2021. nastavljena je snažna podrška uvođenju Laqo osiguranja, kako u marketinškom tako i funkcionalnom smislu. Program LaqoPrevent dio je ponude Croatijinog LAQO osiguranja, prvog u potpunosti digitalnog osigurateljnog rješenja na ovim prostorima. LaqoPrevent promiče sigurnu vožnju i odgovorno ponašanje u prometu korištenjem naprednog tehnološkog rješenja telematike, dostupne u sklopu LAQO aplikacije.

U suradnji sa Swiss RE-om, jednim od najvećih reosiguravatelja u svijetu, Croatia osiguranje lansiralo je i prvi proizvod osiguranja usjeva od nedostatka vlage u tlu (suše). Zahvaljujući ovom visokotehnološkom proizvodu, Croatia osiguranje poljoprivrednicima do sada je isplatilo 12,6 milijuna kuna naknada za štete od suše. Indeksno osiguranje od nedostatka vlage u tlu najmoderniji je proizvod ove vrste na tržištu koji koristi naprednu tehnologiju mjerenja vlažnosti tla putem satelita, a isplata štete odvija se automatski, bez potrebe izlaska procjenitelja na teren. Isplatu je tako do sada dobilo više od 1.000 poljoprivrednika, a 90 % naknada isplaćeno je u svega dva tjedna. Prema procjenama, Croatia osiguranje će osiguranim poljoprivrednicima isplatiti iznos od ukupno 13,7 milijuna kuna.

S radom nastavlja specijalistički poslijediplomski studij *Proizvodi, digitalne inovacije i tehnologije u osiguranju (Insurtech)* razvijen u suradnji s Fakultetom elektrotehnike i računarstva u Zagrebu. Cilj studija je daljnje unaprjeđenje osigurateljne struke kroz obrazovanje stručnjaka koji će nositi razvoj industrije u Hrvatskoj i regiji.

Edukaciju na području umjetne inteligencije „Elements of AI“ upisalo je više od 200 zaposlenika. Cilj je nova znanja i ideje upotrijebiti za poboljšanje različitih poslovnih procesa i usluga kako bi se osiguralo i povećalo zadovoljstvo i klijenata i zaposlenika društva.

Uz redovne edukacijske programe koje zaposlenici pohađaju radi unaprjeđenja stručnih kompetencija, tijekom 2021. godine Croatia osiguranje nastavlja rad na inicijativama sa ciljem internog dijeljenja znanja i učenja iz iskustva drugih kolega. Tijekom godine svi su zaposlenici imali priliku sudjelovati u nekom obliku edukacija uključujući interne, vanjske i edukacije putem sustava e-učenja. Uz to, e-učenje kao važna edukacijska platforma dodatno je razvijana i osigurava stalno dostupne edukacijske sadržaje za sve zaposlenike pa je tako na edukaciji o stručnim znanjima provedeno više od 57.000 sati u e-učenju.

Podružnice društva

Društvo na dan 31.12.2021. godine ima jednu registriranu podružnicu (Podružnica Ljubljana). Navedena podružnica u pravnom prometu posluje pod tvrtkom CROATIA osiguranje d.d. podružnica Ljubljana, na hrvatskom jeziku te CROATIA ZAVAROVANJE d.d. podružnica Ljubljana, na slovenskom jeziku.

Upravljanje financijskim rizicima

Upravljanje financijskim rizicima opisano je u bilješci 2.38. *Upravljanje financijskim rizicima* unutar Konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja za 2021. godinu.

Ostalo

Sukladno zakonskoj obvezi i dopuštenom izuzeću prema čl. 21.a Zakona o računovodstvu, Društvo je pripremilo nefinancijsko izvješće koje će biti objavljeno u sklopu godišnjeg financijskog izvješća matičnog društva Adris Grupe d.d.

Tijekom 2020. godine, PricewaterhouseCoopers d.o.o. („PwC“) pružio je edukacijske usluge dok je tijekom 2021. pružio savjetodavne usluge. Tijekom 2021. godine, Deloitte d.o.o. je pružio usluge poreznog savjetovanja.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

CROATIA osiguranje d.d., OIB 26187994862, Zagreb, Vatroslava Jagića 33 (u daljnjem tekstu: Društvo), primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja koji su zajednički usvojili Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) i Zagrebačka burza d.d. te je dostupan na njihovim internetskim stranicama.

Primjenjujući odredbe Kodeksa korporativnog upravljanja, Pravila Burze (koja su dostupna na Internet stranicama Zagrebačke burze d.d.), Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19) i Zakona o tržištu kapitala (NN 65/18, 17/20, 83/21), Društvo svoje poslovanje i poslovne rezultate čini transparentnim i dostupnim javnosti. Sva objašnjenja i eventualna odstupanja od navedenih pravila Društvo će objaviti u Upitniku o usklađenosti, sukladno odredbama Kodeksa korporativnog upravljanja.

S ciljem poduzimanja potrebnih mjera u ostvarenju poslovnih ciljeva, Društvo je uspostavilo sustav unutarnjih kontrola kao sveukupnost elemenata: primjerene organizacijske strukture, implementiranog sustava upravljanja s uspostavom ključnih i kontrolnih funkcija, propisanih kontrolnih aktivnosti za upravljanje portfeljem, administrativnih i računovodstvenih postupaka, obrade šteta i korporativne sigurnosti te adekvatnog informacijskog sustava uključujući i sustav izvješćivanja na svim razinama Društva.

Sustav unutarnjih kontrola u postupku financijskog izvještavanja osigurava da financijski izvještaji Društva s prihvatljivom točnošću prezentiraju financijski rezultat i financijski položaj Društva, kao i njihovu usklađenost s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI-jevi).

Računovodstvene politike Društva predstavljaju načela, pravila i praksu koju Društvo primjenjuje pri sastavljanju i prezentiranju financijskih izvještaja. Računovodstvene politike Društva definirane su posebnim Pravilnikom. Sažetak značajnih računovodstvenih politika objavljen je u financijskim izvještajima Društva.

Unutarnji računovodstveni kontrolni postupci podrazumijevaju kontrolu formalne, suštinske i računske ispravnosti knjigovodstvene isprave:

- kontrola formalne ispravnosti knjigovodstvene isprave utvrđuje da li je isprava sastavljena u skladu s važećim propisima,

- suštinska kontrola knjigovodstvene isprave utvrđuje da li se poslovna promjena stvarno dogodila i u opsegu kako je naznačeno,

- kontrola računske ispravnosti knjigovodstvene isprave podrazumijeva kontrolu matematičkih operacija (dijeljenja, množenja, zbrajanja i oduzimanja), na osnovu kojih su dobiveni rezultati na ispravi.

Kontrola knjigovodstvenih isprava obavlja se sukladno organizacijskoj strukturi Društva i internim aktima, od strane odgovorne osobe sukladno ovlaštenjima koja su definirana internima aktima Društva. Organizacijska shema nalazi se na internoj mreži i dostupna je svim zaposlenicima. Kontrola formalne, suštinske i računske ispravnosti se potvrđuje fizičkim i/ili elektronskim potpisom odgovorne osobe koja ju je izvršila.

Društvo je sukladno odredbama Zakona o osiguranju ustrojilo unutarnju reviziju na najvišoj organizacijskoj razini te je unutarnja revizija ustrojstveno odgovorna izravno Upravi Društva, a funkcionalno Revizijskom i Nadzornom odboru. Aktivnosti unutarnje revizije utemeljene su na planovima rada koje je uz pozitivno mišljenje Uprave Društva usvojio Nadzorni odbor Društva. Unutarnja revizija analizira i procjenjuje aktivnosti Društva te daje stručno mišljenje, preporuke i savjete o kontrolama. Unutarnja revizija pomaže Društvu u ispunjavanju postavljenih ciljeva uvodeći sustavan i discipliniran pristup procjenjivanju i poboljšanju djelotvornosti upravljanja rizicima, kontrola i korporativnog upravljanja.

Društvo ima uspostavljenu funkciju upravljanja rizicima kroz neovisnu organizacijsku jedinicu odgovornu direktno Upravi Društva. Kroz navedenu funkciju uspostavljen je sustav upravljanja rizicima koji se sastoji od niza internih akata, procedura i metodologija s ciljem identifikacije, procjene, odnosno mjerenja, kontrole te izvještavanja o rizicima. Sustav upravljanja rizicima se redovito unaprjeđuje u skladu s dobrim tržišnim praksama te zahtjevima eksterne regulative. Detaljnije informacije o upravljanju rizicima nalaze se u Bilješkama uz financijske izvještaje.

Društvo je sukladno Zakonu o osiguranju ustrojilo učinkovitu funkciju praćenja usklađenosti koja uključuje savjetovanje i izvještavanje Uprave i Nadzornog odbora o usklađenosti Društva sa Zakonom o osiguranju i drugim

CROATIA osiguranje d.d.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

propisima kojima se uređuje poslovanje društva za osiguranje te procjenu mogućeg učinka promjena u pravnom okruženju na poslovanje Društva te utvrđivanje i procjenu rizika usklađenosti.

Društvo je uspostavilo učinkovitu aktuarsku funkciju koja sukladno Zakonu o osiguranju koordinira izračun tehničkih pričuva, osigurava primjerenost metodologija i modela, procjenjuje dovoljnost i kvalitetu podataka potrebnih za procjenu tehničkih pričuva, uspoređuje pretpostavke i iskustvo, daje mišljenje Upravi i Nadzornom odboru Društva o izračunu tehničkih pričuva, o politici preuzimanja osigurateljnog rizika, o primjerenosti programa reosiguranja te o sudjelovanju aktuarske funkcije u provedbi sustava upravljanja rizicima Društva. Društvo je sukladno Zakonu o osiguranju imenovalo ovlaštenog aktuara koji provjerava podatke, metode i temelje za obračun tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima te da li su tehničke pričuve i premije oblikovane na način da omogućuju trajno ispunjavanje svih obveza Društva iz ugovora o osiguranju odnosno reosiguranju te o istome daje Mišljenje i Izvješće Upravi i Nadzornom odboru Društva.

Sukladno Zakonu o osiguranju, Društvo primjenjuje sustave unutarnjih kontrola na društva članice Grupe koja se bave osigurateljnim dijelom poslova, dok predmetna društva primjenjuju sustave unutarnjih kontrola sukladno svom zakonodavnom okviru.

Na dan 31. prosinca 2021. značajniji neposredni imatelji dionica u Društvu su:

- ADRIS GRUPA d.d. s udjelom od 66,91% i
- Centar za restrukturiranje i prodaju, za imatelja Republiku Hrvatsku, s udjelom od 30,1%.

Na Internet stranicama Središnjeg klirinškog depozitarnog društva dostupni su podaci o 10 najvećih dioničara.

Sukladno važećem Statutu Društva, ograničenje prava glasa dioničara ili djelomično ograničenje prava glasa ne postoji.

Članovi Uprave i Nadzornog odbora Društva nisu imatelji dionica Društva.

Društvo nema vlastitih dionica, niti je Glavna skupština Društva ovlastila Društvo na stjecanje vlastitih dionica.

Tijela Društva su Glavna skupština, Nadzorni odbor i Uprava Društva.

CROATIA osiguranje d.d.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Glavna skupština

Glavnu skupštinu Društva čine svi dioničari Društva.

Glavna skupština Društva, u skladu s odredbama Statuta, donosi odluke javnim glasovanjem na sjednicama, koje saziva u pravilu Uprava Društva, a Nadzorni odbor samo kada ocijeni da je to potrebno radi dobrobiti Društva. Ovlasti Glavne skupštine uređene su Statutom Društva te ne odstupaju od ovlasti koje Glavna skupština dioničkog društva ima prema Zakonu o trgovačkim društvima. Dioničar ima pravo sudjelovanja i glasovanja na Glavnoj skupštini samo ako je pisanim putem prijavio Upravi svoje sudjelovanje najkasnije šest dana prije održavanja Glavne Skupštine.

Statut Društva se može mijenjati na Glavnoj skupštini Društva u skladu s odredbama Zakona o trgovačkim društvima, a Nadzorni odbor je ovlašten izmijeniti i dopuniti odredbe Statuta na temelju odluke Glavne skupštine u mjeri u kojoj su navedene izmjene/dopune redakcijske prirode.

Nadzorni odbor

Pravo imenovanja pojedinih članova Nadzornog odbora sadržana su u članku 24. Statuta Društva u korist Republike Hrvatske i radnika Društva. Sukladno navedenoj odredbi Statuta Društva, a u svezi s odredbom članka 256. stavak 3. Zakona o trgovačkim društvima, Republika Hrvatska ima pravo izravno imenovati dva člana Nadzornog odbora, dok god drži najmanje 25% redovnih dionica Društva uvećano za jednu takvu dionicu Društva, a dok god drži najmanje 10% redovnih dionica Društva, temeljem iste statutarne odredbe, a u svezi s odredbom članka 256. stavak 3. Zakona o trgovačkim društvima, Republika Hrvatska ima pravo izravno imenovati jednog člana Nadzornog odbora. Jednog člana Nadzornog odbora imenuje radničko vijeće Društva, odnosno radnici, na neposrednim i tajnim izborima, na način propisan za izbor radničkog vijeća i to im pravo pripada dok su ispunjeni uvjeti propisani Zakonom o radu. Preostala 4 (četiri) člana, odnosno preostalih 5 (pet) članova Nadzornog odbora bira Glavna skupština Društva.

Nadzorni odbor ima nadležnosti propisane zakonskim propisima i Statutom Društva.

Nadzorni odbor Društva je u razdoblju od 1. siječnja 2021. godine do 31. prosinca 2021. godine djelovao u sastavu:

- | | | |
|---|----------------------------|-----------------------|
| • | Roberto Škopac | predsjednik |
| • | Dr.sc. Željko Lovrinčević* | zamjenik predsjednika |
| • | Vitomir Palinec | član |
| • | Hrvoje Patajac | član |
| • | Vlasta Pavličević | članica |
| • | Zoran Barac** | član |

* *dr.sc. Željku Lovrinčeviću prethodni mandat završio dana 19.9.2021.godine, imenovan odlukom Centra za restrukturiranje i prodaju na novi mandat od dana 20.9.2021. godine*

** *Zoran Barac izabran za člana Nadzornog odbora na Glavnoj skupštini Društva održanoj dana 9.9.2021. godine, s početkom mandata od dana 11.10.2021. godine*

Nadzorni odbor je tijekom 2021. godine održao ukupno 14 sjednica te su svi članovi Nadzornog odbora prisustvovali svim sjednicama Nadzornog odbora tijekom 2021. godine.

Nadzorni odbor je formirao Revizijski odbor i Odbor za imenovanja i primitke.

CROATIA osiguranje d.d.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Odbor za imenovanje i primitke se sastoji od tri člana koje je imenovao Nadzorni odbor iz svojih redova.

U razdoblju od 1. siječnja 2021. godine do 31. prosinca 2021. godine Odbor za imenovanja i primitke djelovao je u sastavu:

- | | | |
|---|-----------------|-------------|
| • | Roberto Škopac | predsjednik |
| • | Vitomir Palinec | član |
| • | Hrvoje Patajac | član |

➤ *Izvešće o radu Odbora za imenovanja i primitke za razdoblje od 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2021.*

Odbor za imenovanja i primitke je stručno tijelo koje pruža podršku Nadzornom odboru u smislu poboljšanja kvalitete nadzora koji je Nadzorni odbor dužan provoditi u skladu s propisanim nadležnostima.

Odbor za imenovanja i primitke obavlja poslove utvrđene Odlukom Nadzornog odbora o osnivanju Odbora za imenovanja i primitke te imenovanju članova Odbora, a sukladno odredbama Kodeksa korporativnog upravljanja Zagrebačke burze i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga koje se odnose na ulogu Odbora. Opis poslova Odbora za imenovanja i primitke javno je dostupan, bez naknade, na web stranicama CROATIA osiguranja d.d.

Odbor za imenovanja i primitke u pogledu načina rada, kao i na drugih pitanja koja su značajna za rad Odbora, na odgovarajući način primjenjuje Poslovnik o radu Nadzornog odbora.

Odbor za imenovanja i primitke je tijekom 2021. godine održao ukupno 8 sjednica te su svi članovi Odbora za imenovanja i primitke prisustvovali svim sjednicama Odbora za imenovanja i primitke u 2021. godini.

Odbor za imenovanja i primitke je na svojim sjednicama tijekom 2021. godine obavljao poslove, kako slijedi:

- razmatranje Politike o izboru i procjeni postojanja uvjeta za obavljanje funkcije člana nadzornog odbora;
- razmatranje primjerenosti i stručnosti kandidata za članove Nadzornog odbora;
- razmatranje prijedloga Odluke o usvajanju Izvešća o primicima za 2020. godinu i razmatranje prijedloga Odluke Glavne skupštine o odobrenju Izvešća o primicima za 2020. godinu;
- razmatranje prijedloga Odluke Glavne skupštine o naknadi za rad članova Nadzornog odbora CROATIA osiguranja d.d.;
- razmatranje redovne godišnje procjene postojanja uvjeta za obavljanje funkcije članova Uprave CROATIA osiguranja d.d.;
- razmatranje prijedloga Odluke o isplati bonusa za 2020. godinu članovima Uprave CROATIA osiguranja d.d.;
- razmatranje prijedloga Odluke o izboru zamjenika predsjednika Nadzornog odbora CROATIA osiguranja d.d.;
- razmatranje prijedloga Odluke o imenovanju člana Revizijskog odbora CROATIA osiguranja d.d.;
- razmatranje prijedloga Odluke o donošenju Politike primitaka članova Uprave;
- razmatranje Analize primjenjivih KPI-eva za članove uprave u financijskog industriji i kretanja (trendovi) na tržištu.

Odbor za imenovanje i primitke je redovito izvještavao Nadzorni odbor o donesenim preporukama sa svojih sjednica, putem dostavljenih zapisnika sa sjednica Odbora.

CROATIA osiguranje d.d.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Uprava

Uprava Društva se, prema Statutu Društva, sastoji od najmanje tri, a najviše sedam članova, od kojih je jedan predsjednik Uprave. Na dan 31. prosinca 2021. godine Upravu su činila četiri člana.

Uprava Društva vodi sve poslove Društva zajednički, a Društvo zastupaju zajedno najmanje dva člana Uprave. Članovi Uprave se, u vođenju poslova Društva, moraju držati ograničenja propisanih pozitivnim zakonskim propisima, Statutom Društva, odlukama Nadzornog odbora i Glavne skupštine Društva.

Uprava Društva je u razdoblju od 1. siječnja 2021. godine do 7. travnja 2022. godine djelovala u sljedećem sastavu:

- Davor Tomašković predsjednik
- Robert Vučković član
- Luka Babić član
- Vančo Balen član

Društvo je tijekom 2021. godine aktivno provodilo mjere za promicanje ravnopravnosti spolova na cjelokupnoj razini Društva. Težište je stavljeno na jednake uvjete s obzirom na spol i dob pri provođenju natječaja za novo zapošljavanje kao i pri internoj preraspodjeli radnika. Jednaki kriteriji primjenjivali su se i pri zapošljavanju radnika na rukovodećim mjestima u Društvu. Također nisu evidentirane razlike u plaći za isti rad ili rad jednake vrijednosti. Na svim razinama bilježimo podjednaku zastupljenost stručnjaka neovisno o parametrima spola i dobi. U pogledu kriterija struke, Društvo primjenjuje strategiju zapošljavanja i razvoja upravljačkih funkcija odgovarajuće struke i razine obrazovanja obzirom na prirodu funkcije i njezine zahtjeve. Društvo također kontinuirano provodi edukacije i treninge radnika u svrhu daljnjeg usavršavanja i razvoja kompetencija.

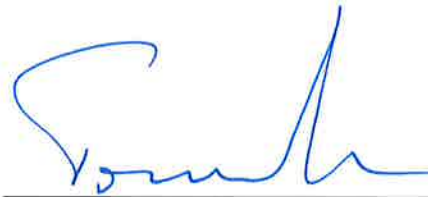
U Zagrebu, 7. travnja 2022. godine



Luka Babić
Član Uprave



Vančo Balen
Član Uprave



Davor Tomašković
Predsjednik Uprave



Robert Vučković
Član Uprave





**Konsolidirani i nekonsolidirani finansijski izvještaji
za 2021. godinu**

<i>Odgovornost za financijske izvještaje</i>	22
<i>Izvešće neovisnog revizora</i>	23
<i>Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti</i>	31
<i>Izveštaj o financijskom položaju.....</i>	33
<i>Izveštaj o promjenama kapitala.....</i>	34
<i>Izveštaj o novčanom toku</i>	36
Bilješke uz financijske izvještaje.....	38
1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU	38
1.1. Pravni okvir, djelatnost i zaposlenici	38
1.2. Tijela Društva.....	38
1.3. Ovisna društva.....	39
2. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA.....	40
2.1. Izjava o usklađenosti	40
2.2. Osnove pripreme.....	40
2.3. Usvajanje novih i izmijenjenih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja („MSFI“)40	
2.4. Ključne procjene i neizvjesnost procjena	47
2.5. Konsolidacija	48
2.6. Izveštajna valuta.....	49
2.7. Transakcije u stranim valutama	49
2.8. Priznavanje prihoda.....	49
2.9. Prihodi i troškovi ulaganja.....	50
2.10. Nastale štete	50
2.11. Poslovni rashodi	50
2.12. Nematerijalna imovina.....	51
2.13. Nekretnine i oprema	52
2.14. Najmovi	52
2.15. Ulaganje u nekretnine	54
2.16. Ulaganja u ovisna, pridružena društva i zajednički pothvati.....	54
2.17. Financijski instrumenti	54
2.18. Potraživanja.....	59
2.19. Novac i novčani ekvivalenti i kratkoročni depoziti	59
2.20. Porez na dobit	59
2.21. Kapital i rezerve.....	60
2.22. Tehničke pričuve	61
2.23. Tehničke pričuve životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja	61
2.24. Reosiguranje.....	62
2.25. Obveze i povezana imovina s osnove testa adekvatnosti obveza	62
2.26. Ostale obveze	62
2.27. Primanja zaposlenika i mirovinski planovi.....	63
2.28. Rezerviranja.....	63
2.29. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine	64
2.30. Potencijalne obveze i imovina.....	64
2.31. Događaji nakon datuma bilance.....	64
2.32. Zarada po dionici.....	64
2.33. Klasifikacija ugovora	65
2.34. Izveštavanje po segmentima	66
2.35. Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene i ključne računovodstvene procjene u primjeni računovodstvenih politika Grupe	66
2.36. Upravljanje rizikom osiguranja	67
2.37. Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja.....	75
2.38. Upravljanje financijskim rizicima.....	77
2.39. Upravljanje kapitalom	95
3. Izveštavanje po segmentima	96
4. Premije	103
5. Prihodi od provizija i naknada	104
6. Financijski prihodi	105

6.1.	Prihodi od kamata	105
6.2.	Prihodi od ulaganja u nekretnine	105
6.3.	Realizirani dobiti od financijske imovine	106
6.4.	Pozitivne tečajne razlike	106
7.	Ostali poslovni prihodi	107
8.	Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja	108
9.	Troškovi pribave	110
9.1.	Provizija	110
9.2.	Ostali troškovi pribave	111
10.	Administrativni troškovi.....	111
10.1.	Amortizacija	111
10.2.	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće.....	111
10.3.	Ostali administrativni troškovi	112
11.	Ostali poslovni rashodi.....	112
12.	Financijski rashodi.....	113
12.1.	Umanjenje vrijednosti ulaganja	113
12.2.	Realizirani gubici od ulaganja	113
12.3.	Negativne tečajne razlike	114
12.4.	Troškovi osoblja - ulaganja.....	114
13.	Porez na dobit.....	114
14.	Zarada po dionici.....	115
15.	Nematerijalna imovina.....	116
15.1.	Razgraničeni troškovi pribave	118
16.	Nekretnine i oprema	119
17.	Ulaganja u nekretnine	121
18.	Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	122
18.1.	Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima Društva	123
18.2.	Ulaganja u pridružena društva i sudjelovanja u zajedničkim pothvatima Grupe	124
18.3.	Kretanja ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanja u zajedničkim pothvatima	126
19.	Financijska imovina	129
19.1.	Pregled ulaganja	129
19.2.	Financijska ulaganja izložena kreditnom riziku	133
19.3.	Ulaganja koja se drže do dospelosti	134
19.4.	Zajmovi	134
19.5.	Derivativni financijski instrumenti.....	137
20.	Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	137
21.	Odgođena porezna imovina	138
22.	Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	143
22.1.	Potraživanja od ugovaratelja osiguranja	143
22.2.	Potraživanja iz poslova reosiguranja i suosiguranja	143
22.3.	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	144
22.4.	Potraživanja za prinose na ulaganja	144
22.5.	Ostala potraživanja.....	145
22.6.	Analiza potraživanja iz poslova osiguranja i ostalih potraživanja prema dospelosti:.....	146
22.7.	Kreditna kvaliteta nedospjelih i neispravljenih potraživanja:	148
22.8.	Analiza dospjelih potraživanja, ali za koje nije izvršeno umanjeње vrijednosti prema danima do dospelosti.....	149
22.9.	Kretanje umanjeња potraživanja	150
23.	Novac i novčani ekvivalenti	152
24.	Kapital i rezerve	152
24.1.	Upisani kapital	152
24.2.	Rezerve	153
24.3.	Revalorizacijska rezerva	154
25.	Tehničke pričuve	155
25.1.	Kretanja pričuve za prijavljene, a nelikvidirane štete, bruto.....	155
25.2.	Kretanja pričuve za nastale, a neprijavljene štete.....	156
25.3.	Kretanje pričuve za prijenosne premije	156

25.4.	Kretanje matematičke pričuve osiguranja, bruto.....	157
25.5.	Kretanja tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik, bruto	157
25.6.	Analiza kretanja pričuva šteta (RBNS i IBNR) uvećanih za troškove obrade šteta neživotnih osiguranja 158	
25.7.	Ročnost bruto tehničkih pričuva	160
25.8.	Analiza kvota šteta (gubitka), kvota troškova i kombinirane kvote za Društvo i Grupu.....	161
26.	Rezerviranja	164
27.	Financijske obveze	165
27.1.	Obveze za najmove i zajmove	167
28.	Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	168
29.	Izvanbilančni zapisi	170
30.	Transakcije s povezanim stranama.....	170
31.	Potencijalne obveze	174
32.	Preuzete obveze.....	174
33.	Revizija financijskih izvještaja	174
34.	Događaji poslije datuma bilance	175
	<i>Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga</i>	<i>176</i>

Odgovornost za financijske izvještaje

Uprava Društva je dužna pripremiti nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje za svaku poslovnu godinu, koji daju istinit i vjeran prikaz financijskog položaja Društva i Grupe i rezultata njihovog poslovanja i novčanog toka, u skladu s važećim računovodstvenim standardima, te ima odgovornost za vođenje odgovarajućih računovodstvenih evidencija koje u svakom trenutku omogućuju pripremanje financijskih izvještaja. Uprava ima opću odgovornost za poduzimanje koraka koji su joj u razumnoj mjeri dostupni kako bi joj omogućili očuvanje imovine Društva i Grupe te sprečavanje i otkrivanje prijevара i ostalih nepravilnosti.

Uprava je odgovorna za odabir prikladnih računovodstvenih politika koje su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i za njihovu dosljednu primjenu, donošenje razumnih i razboritih prosudbi i procjena, te pripremanje financijskih izvještaja temeljem principa vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako je pretpostavka da će Društvo i Grupa nastaviti s poslovanjem neprijerena.

Sukladno Zakonu o računovodstvu Uprava je dužna sastaviti Godišnje izvješće koje sadrži godišnje financijske izvještaje, izvješće posloводства i izjavu o korporativnom upravljanju. Izvješće posloводства i izjava o korporativnom upravljanju sastavljeni su sukladno zahtjevima članaka 21., 22. i 24. Zakona o računovodstvu.

Uprava je odgovorna za podnošenje Godišnjeg izvješća Društva i Grupe, koje uključuje godišnje financijske izvještaje, Nadzornom odboru, nakon čega Nadzorni odbor iste treba odobriti za podnošenje Glavnoj skupštini dioničara na prihvāt.

Nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji koji su pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i koji su prikazani na stranicama koje slijede, kao i obrasci koji su pripremljeni sukladno *Pravilniku o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, 50/19 i 98/20)*, kojeg je donijela Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, odobreni su od strane Uprave Društva 7. travnja 2022. i dostavljeni Nadzornom odboru na prihvaćanje. U znak potvrde, financijske izvještaje su potpisale ovlaštene osobe Društva, kako slijedi u nastavku.

7. travnja 2022. godine

Za i u ime društva CROATIA osiguranje d.d.:



Luka Babić
Član Uprave



Vančo Balen
Član Uprave



Davor Tomašković
Predsjednik Uprave



Robert Vučković
Član Uprave

CROATIA osiguranje d.d.

Vatroslava Jagića 33

10 000 Zagreb

Republika Hrvatska



IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima društva Croatia osiguranje d.d., Zagreb

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja društva Croatia osiguranje d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“) koji obuhvaćaju nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2021. godine, nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala i nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima za tada završenu godinu te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika („Financijski izvještaji“).

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, nekonsolidirani i konsolidirani financijski položaj na dan 31. prosinca 2021. godine i njihovu nekonsolidiranu i konsolidiranu financijsku uspješnost te njihove nekonsolidirane i konsolidirane novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija („MSFI“).

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Zakonom o reviziji i Međunarodnim revizijskim standardima („MRRevS“). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) („IESBA Kodeks“) i ispunili smo naše etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 44.900,00 kuna; direktori društva: Marina Tonžetić, Dražen Nimčević, Katarina Kadunc; poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10 000 Zagreb, ž. račun: 2340009-1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte“). DTTL („Deloitte Global“) i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obvezati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi www.deloitte.com/hr/o-nama.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Za računovodstvene politike vidjeti opis ključnih prosudbi i procjena u pogledu procjene pričuva osiguranja i testiranja adekvatnosti obveza (LAT od eng. „Liability adequacy test“) koji je prikazan u bilješkama 2.22. *Tehničke pričuve*, 2.23. *Tehničke pričuve životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja* te 2.25. *Obveze i povezana imovina s osnove testa adekvatnosti obveza* koji imaju značajan utjecaj na iznos, vrijeme i neizvjesnost budućih novčanih tokova financijskih izvještaja.

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Procjene korištene u izračunu tehničkih pričuva osiguranja i u testiranju adekvatnosti obveza („LAT“)</p> <p>Društvo i Grupa moraju u vezi sa svim poslovima osiguranja, odnosno poslovima reosiguranja koje obavljaju oblikovati odgovarajuće tehničke pričuve prema računovodstvenim propisima namijenjenim pokriću obveza iz ugovora o osiguranju, odnosno ugovora o reosiguranju i eventualnih gubitaka zbog rizika koji proizlaze iz poslova osiguranja, odnosno poslova reosiguranja koje obavljaju.</p> <p>U svojim financijskim izvještajima, Društvo i Grupa imaju iskazane tehničke pričuve u iznosu 6.941.300 tisuća HRK, odnosno 8.008.369 tisuća HRK, što predstavlja 86% ukupnih obveza Društva, odnosno 86% ukupnih obveza Grupe, a koje se iskazuju sukladno zakonskim zahtjevima za računovodstvo osiguravajućih društava.</p> <p>U skladu s praksom na tržištu osiguranja, njihovo vrednovanje uključuje značajnu prosudbu, jer zahtijeva da Uprava razvije složene i subjektivne pretpostavke kao ključne ulazne podatke u aktuarskom modelu izračuna tehničkih pričuva. Neke od ključnih pretpostavki su: povrat ulaganja, kamatne stope, troškovi, smrtnost, dugovječnost i pretpostavke odustanaka te kvota šteta i kvota troškova.</p> <p>Nadalje, na svaki izvještajni datum, Društvo i Grupa su obvezni provesti test adekvatnosti obveza, s ciljem utvrđivanja dostatnosti priznatih pričuva iz ugovora o osiguranju, a u skladu s zahtjevima MSFI-ja 4: <i>Ugovori o osiguranju</i>.</p>	<p>Kako bismo odgovorili na rizike povezane s izračunom tehničkih pričuva i testiranjem adekvatnosti obveza, identificiranim kao ključno revizijsko pitanje, dizajnirali smo revizijske postupke, koji su nam omogućili pribavljanje dostatnih primjerenih revizijskih dokaza za naš zaključak o tom pitanju.</p> <p>Proveli smo sljedeće revizijske postupke, uključujući korištenje aktuarskih stručnjaka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregled i provjera metodologije i adekvatnosti aktuarskih metoda korištenih za procjenu osigurateljnih obveza. • Pregled i procjena aktuarskih prosudbi korištenih u modelima, što može varirati ovisno o proizvodu i/ili specifikacijama proizvoda, kao i sukladnost modela s MSFI-ima. • Stjecanje razumijevanja kontrolnog okruženja i internih kontrola uspostavljenih od strane Uprave u procesu izračuna tehničkih pričuva, uključujući korištene aplikacije i alate informacijske tehnologije; • Procjena adekvatnosti dizajna i provjera implementacije identificiranih internih kontrola relevantnih za proces izračuna tehničkih pričuva; • Potvrda valjanosti testiranja adekvatnosti obveza od strane menadžmenta koja je ključni test koji se provodi radi provjere da su obveze adekvatne usporedno s budućim ugovornim obvezama. Naše procedure na testovima adekvatnosti obveza su uključivale pregled projiciranih novčanih tokova i pretpostavki prihvaćenih u kontekstu iskustva Društva, Grupe i industrije i specifičnih značajki proizvoda; • Testiranje operativne učinkovitosti identificiranih i relevantnih internih kontrola; • Ocjenjivanje kvalitete povijesnih podataka korištenih u određivanju pretpostavki i ocjenjivanje prikladnosti elemenata informacijskog sustava i procesa obrade podataka

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Procjene korištene u izračunu tehničkih pričuva osiguranja i u testiranju adekvatnosti obveza („LAT“) (nastavak)</p> <p>Društvo i Grupa na svaki datum izvještavanja procjenjuju jesu li njihove iskazane obveze za osiguranje adekvatne, koristeći sadašnje procjene budućih novčanih tokova po svim svojim ugovorima o osiguranju.</p> <p>Procjene budućih novčanih tokova temelje se na realnim aktuarskim pretpostavkama, kao što su gore navedene.</p> <p>Ako navedena procjena pokaže kako je knjigovodstvena vrijednost obveza iz osiguranja nedovoljna u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, manjak se priznaje na teret dobiti ili gubitka.</p> <p>S obzirom da mjerenje pričuva osiguranja uključuje značajnu prosudbu neizvjesnih budućih ishoda, ponajviše radi ukupnog iznosa namire osigurateljnih obveza, uključujući sva jamstva dana osiguranicima, što može imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i Grupe, odlučili smo uključiti procjene korištene u izračunu pričuva osiguranja i u testiranju adekvatnosti obveza kao ključno revizijsko pitanje tijekom naše revizije.</p>	<p>Nadalje, proveli smo revizorske procedure kako bismo utvrdili da su modeli ispravno i potpuno izračunavali pričuve osiguranja;</p> <ul style="list-style-type: none">• Provedba dokaznog testiranja nad priznavanjem i mjerenjem stavki tehničkih pričuva;• Pregled dokumentacije s uključenim aktuarskim pretpostavkama i stručnom prosudbom.• Stjecanje razumijevanja kontrolnog okruženja i internih kontrola uspostavljenih od strane Uprave u procesu izračuna tehničkih pričuva, uključujući korištene aplikacije i alate informacijske tehnologije;• Procjena adekvatnosti dizajna i provjera implementacije identificiranih internih kontrola relevantnih za proces izračuna tehničkih pričuva;• Testiranje operativne učinkovitosti identificiranih i relevantnih internih kontrola <p>Također, proveli smo revizijske postupke vezano uz primjerenost objavljivanja u financijskim izvještajima vezano uz pričuve osiguranja kako bismo utvrdili da su u skladu s MSFI-ima.</p>

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ostala pitanja

Financijske izvještaje Društva i Grupe za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine revidirao je drugi revizor, koji je dana 7. travnja 2021. godine izrazio nemodificirano mišljenje na financijske izvještaje.

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnje izvješće, ali ne uključuju financijske izvještaje i naše izvješće neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvješća posloводства Društva i Grupe te Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, koji su uključeni u Godišnje izvješće, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuju li Izvješća posloводства i Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja potrebne objave navedene u člancima 21., 22. i 24. Zakona o računovodstvu te sadrži li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije navedene u člancima 22. i 24. Zakona o računovodstvu.

Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izvještavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim financijskim izvještajima.
2. Izvješće posloводства pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu.
3. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja pripremljena je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člankom 22. stavkom 1. točkama 3. i 4. Zakona o računovodstvu te uključuje informacije iz članka 22. stavka 1. točaka 2., 5., 6. i 7 i članka 24., stavka 2.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe i njihova okruženja stečenog u okviru revizije financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jevima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljuvanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo i Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo i Grupu.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa prekinu s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe kako bi izrazili mišljenje o tim konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadziranje i izvođenje revizije Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izveštavanje („ESEF“)

Izvešće o izražavanju razumnog uvjerenja revizora o usklađenosti godišnjih nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva i Grupe (“financijski izvještaji”), sastavljenih temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala primjenom zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 kojom se za izdavatelje određuje jedinstveni elektronički format za izveštavanje (“Uredba o ESEF-u”). Proveli smo angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja o tome jesu li financijski izvještaji Društva i Grupe Croatia osiguranja d.d. za financijsku godinu završenu 31. prosinca 2021. pripremljeni za potrebe javne objave temeljem članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, koji su sadržani u elektroničkoj datoteci *croatiaosiguranjedd-2021-12-31-hr*, u svim materijalno značajnim aspektima pripremljeni u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj financijskih izvještaja u skladu s Uredbom o ESEF-u.

Osim toga, Uprava je odgovorna održavati sustav unutarnjih kontrola koji u razumnoj mjeri osigurava pripremu financijskih izvještaja bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima izveštavanja iz Uredbe o ESEF-u, bilo zbog prijevare ili pogreške.

Uprava Društva također je odgovorna za:

- Javnu objavu financijskih izvještaja sadržanih u godišnjem izvješću u važećem XHTML formatu.
- Odabir i korištenje XBRL oznaka u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor pripreme financijskih izvještaja u ESEF formatu kao dijela procesa financijskog izveštavanja.

Odgovornost revizora

Naša je odgovornost provesti angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja te izraziti zaključak, temeljen na prikupljenim revizijskim dokazima, o tome jesu li financijski izvještaji bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja 3000 (izmijenjeni) - *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija* (“MSIU 3000”). U skladu s navedenim standardom, dužni smo planirati i obaviti angažman kako bismo stekli razumno uvjerenje za donošenje zaključka.

Kontrola kvalitete

Angažman smo obavili u skladu sa zahtjevima u pogledu neovisnosti i etičkim zahtjevima Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe. Kodeks je utemeljen na načelima integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja. Postupamo sukladno Međunarodnom standardu kontrole kvalitete, revidiranja, uvida, ostalih izražavanja uvjerenja i povezanih usluga („MSKK 1“) i u skladu s njim održavamo sveobuhvatan sustav kontrole kvalitete, uključujući dokumentirane politike i postupke za usklađenost s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima te primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima (nastavak)

Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izveštavanje („ESEF“) (nastavak)

Obavljeni postupci

U sklopu odabranih postupaka obavili smo sljedeće aktivnosti:

- Pročitali smo zahtjeve Uredbe o ESEF-u.
- Stekli smo razumijevanje internih kontrola Društva i Grupe relevantnih za primjenu zahtjeva Uredbe o ESEFu.
- Identificirali smo i procijenili rizike materijalne neusklađenosti s Uredbom o ESEF-u zbog prijevare ili pogreške.
- Na temelju toga, osmislili i oblikovali postupke za odgovor na procijenjene rizike i za dobivanje razumnog uvjerenja u svrhu izražavanja našeg zaključka.

Cilj naših postupaka bio je procijeniti jesu li:

- Financijski izvještaji, koji su uključeni u nekonsolidirani i konsolidirani godišnji izvještaj, izrađeni u važećem XHTML formatu.
- Podaci, sadržani u nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima koji se zahtijevaju Uredbom o ESEF-u, označeni i sva označavanja ispunjavaju sljedeće zahtjeve:
- Korišten je XBRL jezik za označavanje.
 - Korišteni su elementi osnovne taksonomije navedene u Uredbi o ESEF-u s najbližim računovodstvenim značajem, osim ako nije stvoren dodatni element taksonomije u skladu s Prilogom IV. Uredbe o ESEF-u.
 - Oznake su u skladu sa zajedničkim pravilima za označavanje prema Uredbi o ESEF-u.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dovoljni i prikladni da pruže osnovu za naš zaključak.

Zaključak

Prema našem uvjerenju, temeljem provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, financijski izvještaji Društva i Grupe prezentirani u ESEF formatu, sadržani u gore navedenoj elektroničkoj datoteci i temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala pripremljeni za potrebe javne objave, u svim materijalno značajnim odrednicama su u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u iz članaka 3., 4. i 6. za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine.

Povrh ovog zaključka, kao i mišljenja sadržanog u ovom Izvešću neovisnog revizora za priložene financijske izvještaje i godišnje izvešće za godinu završenu 31. prosinca 2021. godine, ne izražavamo nikakvo mišljenje o informacijama sadržanima u tim prikazima ili o drugim informacijama sadržanima u prethodno navedenoj datoteci.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima (nastavak)

Ostale obveze izveštavanja propisane Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i Zakonom o reviziji

Glavna skupština Društva nas je imenovala revizorom Društva i Grupe 18. lipnja 2021. godine za potrebe revizije priloženih financijskih izvještaja. Naš neprekinuti angažman traje ukupno jednu godinu te se odnosi na razdoblje 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2021. godine

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje o priloženim financijskim izvještajima dosljedno je s dodatnim izvješćem izdanim revizijskom odboru Društva 6. travnja 2022. godine, u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća;
- prilikom obavljanja revizije nisu pružane nedozvoljene nerevizijske usluge iz članka 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Društvu i društvima pod njegovom kontrolom nismo, uz usluge zakonske revizije, pružili druge usluge, osim onih usluga koje su objavljene u Godišnjem izvješću.

Na temelju Pravilnika o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 36/18, 50/19, 98/20 "Pravilnik") Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u dodatku ovim financijskim izvještajima na stranicama od 176 do 198, a sadrže nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o financijskom položaju, nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala, nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima te bilješke o uskladi. Za ove obrasce i pripadajuće bilješke o uskladama odgovara Uprava Društva, te ne predstavljaju sastavni dio financijskih izvještaja koji su prikazani na stranicama 31 do 175 već su propisani Pravilnikom.

Partner odgovoran za angažman revizije na temelju koje je sastavljeno ovo izvješće neovisnog revizora je Marina

Tonžetić.


Marina Tonžetić

Direktor i ovlaštenu revizor

Deloitte d.o.o.



7. travnja 2022. godine

Radnička cesta 80,

10 000 Zagreb,

Republika Hrvatska

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti
 za 2021. godinu

	Bilješka	Društvo		Grupa	
		2021.	2020.	2021.	2020.
		u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zaračunate bruto premije	4	2.910.840	2.744.594	3.451.871	3.237.398
Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	4	(278.305)	(248.776)	(310.733)	(277.861)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	4	2.632.535	2.495.818	3.141.138	2.959.537
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	4	(50.136)	(13.442)	(66.940)	3.767
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja i suosiguranja	4	16.664	16.510	17.249	16.234
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	4	2.599.063	2.498.886	3.091.447	2.979.538
Prihod od provizija i naknada	5	38.416	41.578	40.074	43.168
Financijski prihodi	6	399.965	408.679	480.877	498.950
Ostali poslovni prihodi	7	40.343	41.418	217.890	172.721
Neto poslovni prihodi		3.077.787	2.990.561	3.830.288	3.694.377
Nastale štete	8	(1.684.320)	(2.016.952)	(1.988.840)	(2.289.926)
Udio reosiguranja i suosiguranja u nastalim štetama	8	66.465	348.100	76.210	353.285
Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja		(1.617.855)	(1.668.852)	(1.912.630)	(1.936.641)
Troškovi pribave	9	(534.139)	(477.748)	(659.679)	(577.716)
Administrativni troškovi	10	(396.502)	(389.786)	(612.926)	(583.136)
Ostali poslovni rashodi	11	(39.848)	(40.722)	(64.003)	(66.954)
Financijski rashodi	12	(96.796)	(139.313)	(154.107)	(148.679)
Udio u dobiti pridruženih društava i zajedničkih pothvata		-	-	11.111	10.339
Dobit prije poreza		392.647	274.140	438.054	391.590
Porez na dobit	13	(58.534)	(44.551)	(75.297)	(63.388)
Dobit za godinu		334.113	229.589	362.757	328.202

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)

za 2021. godinu

Bilješka	Društvo		Grupa		
	2021.	2020.	2021.	2020.	
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	
Ostala sveobuhvatna dobit za godinu					
<i>Stavke koje se neće priznati u dobit i gubitak</i>					
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost, neto od odgođenog poreza	24.3/i/	(20)	(216)	(3.883)	(5.511)
<i>Stavke koje se mogu naknadno priznati u dobit i gubitak</i>					
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa i neto od odgođenog poreza	24.3/ii/	147.675	(44.127)	134.573	(36.512)
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	24.3/ii/	53	(107)	(675)	3.048
Ukupno ostala sveobuhvatna dobit/(gubitak) za godinu		147.708	(44.450)	130.015	(38.975)
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu		481.821	185.139	492.772	289.227
Dobit pripada:					
- Dioničarima Društva		334.113	229.589	362.342	327.902
- Nekontrolirajućem interesu		-	-	415	300
		334.113	229.589	362.757	328.202
Ukupno sveobuhvatna dobit pripada:					
- Dioničarima Društva		481.821	185.139	492.355	288.931
- Nekontrolirajućem interesu		-	-	417	296
		481.821	185.139	492.772	289.227
Zarada po dionici namijenjena dioničarima Društva					
Osnovna i razrijeđena dobit po dionici (HRK)	14	-	-	860,78	778,96

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o financijskom položaju
 na dan 31. prosinca 2021.

	Bilješka	Društvo		Grupa	
		31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
		u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Imovina					
Nematerijalna imovina	15	133.713	96.858	144.341	107.873
Razgraničeni troškovi pribave	15.1	196.996	208.350	236.930	247.354
Nekretnine i oprema	16	496.354	552.906	814.845	874.386
Ulaganja u nekretnine	17	524.104	456.653	1.071.946	1.013.247
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	18	384.197	376.516	72.412	76.593
Ulaganja koja se drže do dospijeca	19	2.325.984	2.082.335	2.407.887	2.169.783
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	19	5.167.207	4.536.162	5.820.956	5.123.648
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	19	384.079	421.553	432.027	459.435
Zajmovi i potraživanja	19	608.170	1.018.935	743.891	1.171.522
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	20	331.343	474.869	349.119	488.265
Odgođena porezna imovina	21	-	-	1.158	1.653
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	22	910.793	791.014	1.034.150	902.044
Novac i novčani ekvivalenti	23	609.033	512.936	797.265	669.425
Ukupno imovina		12.071.973	11.529.087	13.926.927	13.305.228
Kapital i rezerve					
Upisani kapital	24				
	24.1	589.326	589.326	589.326	589.326
Premija na emitirane dionice		681.483	681.483	681.483	681.483
Rezerve	24.2	402.038	402.038	402.038	402.038
Revalorizacijska rezerva	24.3	618.193	471.124	696.434	568.449
Zadržana dobit		1.724.759	1.389.868	2.231.868	1.866.055
Kapital pripisan dioničarima Društva		4.015.799	3.533.839	4.601.149	4.107.351
Nekontrolirajući interesi	1.3	-	-	10.171	12.654
Ukupno kapital i rezerve		4.015.799	3.533.839	4.611.320	4.120.005
Obveze					
Tehničke pričuve	25	6.941.300	7.035.256	8.008.369	8.036.019
Rezerviranja	26	58.054	86.539	67.590	97.959
Odgođena porezna obveza	21	64.483	35.980	111.954	84.756
Financijske obveze po amortiziranom trošku	27	363.847	276.852	412.654	316.466
Financijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	19.5	5.987	7.426	5.987	7.426
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	28	599.867	548.849	670.669	622.611
Tekuća obveza poreza na dobit		22.636	4.346	38.384	19.986
Ukupno obveze		8.056.174	7.995.248	9.315.607	9.185.223
Ukupno kapital i rezerve i obveze		12.071.973	11.529.087	13.926.927	13.305.228

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o promjenama kapitala
 za 2021. godinu

Društvo	Upisani kapital	Premija na emitirane dionice	Rezerve	Revalorizacijska rezerva	Zadržana dobit	Ukupno kapital i rezerve
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
1. siječnja 2020.	589.326	681.483	402.038	516.656	1.158.961	3.348.464
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu						
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 16)	-	-	-	(264)	-	(264)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	48	-	48
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	-	-	(53.813)	-	(53.813)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 21)	-	-	-	9.686	-	9.686
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	-	-	-	(107)	-	(107)
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	(44.450)	-	(44.450)
<i>Dobit za godinu</i>	-	-	-	-	229.589	229.589
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	(44.450)	229.589	185.139
Transakcije s vlasnicima priznate izravno u kapitalu						
Prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost	-	-	-	(1.318)	1.318	-
Odgođeni porez na prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	236	-	236
31. prosinca 2020.	589.326	681.483	402.038	471.124	1.389.868	3.533.839
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	589.326	681.483	402.038	471.124	1.389.868	3.533.839
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 16)	-	-	-	(25)	-	(25)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	5	-	5
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	-	-	180.091	-	180.091
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 21)	-	-	-	(32.416)	-	(32.416)
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	-	-	-	53	-	53
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	147.708	-	147.708
<i>Dobit za godinu</i>	-	-	-	-	334.113	334.113
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	147.708	334.113	481.821
Transakcije s vlasnicima priznate izravno u kapitalu						
Prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost	-	-	-	(778)	778	-
Odgođeni porez na prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	139	-	139
31. prosinca 2021.	589.326	681.483	402.038	618.193	1.724.759	4.015.799

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o promjenama kapitala (nastavak)

za 2021. godinu

Grupa	Upisani kapital	Premija na emitirane dionice	Rezerve	Revalorizacijska rezerva	Zadržana dobit	Ukupno	Nekontrolirajući interesi	Ukupno kapital i rezerve
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
1. siječnja 2020.	589.326	681.483	402.038	609.338	1.537.454	3.819.639	12.553	3.832.192
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu								
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 16)	-	-	-	(6.354)	-	(6.354)	(7)	(6.361)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti nekretnina (bilješka 21)	-	-	-	850	-	850	-	850
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	-	-	(45.265)	-	(45.265)	(63)	(45.328)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 21)	-	-	-	8.816	-	8.816	-	8.816
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	-	-	-	2.982	-	2.982	66	3.048
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	(38.971)	-	(38.971)	(4)	(38.975)
<i>Dobit za godinu</i>	-	-	-	-	327.902	327.902	300	328.202
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	(38.971)	327.902	288.931	296	289.227
Transakcije s vlasnicima priznate izravno u kapitalu								
Plaćene dividende	-	-	-	-	-	-	(157)	(157)
Ostale transakcije	-	-	-	-	(1.625)	(1.625)	(38)	(1.663)
Prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost	-	-	-	(2.324)	2.324	-	-	-
Odgođeni porez na prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	406	-	406	-	406
31. prosinca 2020.	589.326	681.483	402.038	568.449	1.866.055	4.107.351	12.654	4.120.005
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	589.326	681.483	402.038	568.449	1.866.055	4.107.351	12.654	4.120.005
Promjena fer vrijednosti nekretnina za djelatnost (bilješka 16)	-	-	-	(4.920)	-	(4.920)	6	(4.914)
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti nekretnina (bilješka 21)	-	-	-	1.031	-	1.031	-	1.031
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	-	-	166.419	-	166.419	(7)	166.412
Odgođeni porez na promjenu fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa (bilješka 21)	-	-	-	(31.839)	-	(31.839)	-	(31.839)
Tečajne razlike za inozemno poslovanje	-	-	-	(678)	-	(678)	3	(675)
<i>Ostala sveobuhvatna dobit</i>	-	-	-	130.013	-	130.013	2	130.015
<i>Dobit za godinu</i>	-	-	-	-	362.342	362.342	415	362.757
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu	-	-	-	130.013	362.342	492.355	417	492.772
Transakcije s vlasnicima priznate izravno u kapitalu								
Plaćene dividende	-	-	-	-	-	-	(135)	(135)
Otkup manjinskog interesa	-	-	-	-	1.132	1.132	(2.785)	(1.653)
Ostale transakcije	-	-	-	3	(113)	(110)	20	(90)
Prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost	-	-	-	(2.452)	2.452	-	-	-
Odgođeni porez na prijenos zbog amortizacije i prodaje revaloriziranih nekretnina za djelatnost (bilješka 21)	-	-	-	421	-	421	-	421
31. prosinca 2021.	589.326	681.483	402.038	696.434	2.231.868	4.601.149	10.171	4.611.320

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o novčanom toku
 za 2021. godinu

	Bilješka	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
		2021.	2020.	2021.	2020.
		u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti					
Dobit prije poreza		392.647	274.140	438.054	391.590
<i>Usklađenja:</i>					
Amortizacija	15, 16	59.016	57.063	84.482	81.982
Promjena u razgraničenim troškovima pribave	15.1	11.354	17.760	10.424	21.632
Neto umanjnje vrijednosti zajmova	6, 12.1	(18.543)	(14.244)	(18.563)	(14.624)
Umanjenje vrijednosti nekretnina i opreme	7, 11	101	325	(248)	2.430
Umanjenje vrijednosti udjela u ovisnim i pridruženim društvima	12.1	(5.671)	(376)	-	-
Troškovi kamata	12	11.724	10.651	13.516	12.145
Prihodi od kamata	6.1	(88.137)	(92.372)	(79.847)	(83.965)
Prihodi od dividendi i udjeli u dobiti pridruženih društava i zajedničkih pothvata		(65.382)	(25.698)	(43.267)	(19.749)
Neto tečajne razlike na ulaganja koja se drže do dospijeca i zajmove	6.4, 12.3	3.792	(18.662)	3.742	(18.712)
Dobit od prodaje ovisnih i pridruženih društava (Dobici)/gubici od prodaje ulaganja u nekretnine i materijalne imovine te promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine		(9)	-	(24)	-
Neto rezerviranja za sudske sporove, otpremnine i ostalo		756	12.772	2.252	14.403
Prihod od povoljne kupnje i vrednovanja postojećeg udjela	18.3, 6	-	-	(1.961)	(5.628)
Ostala usklađenja		1.967	4.561	10.622	18.117
Novčani tokovi prije promjene poslovne imovine i obveza		296.643	242.595	433.000	398.577
Promjene u financijskoj imovini raspoloživoj za prodaju		(450.954)	(143.196)	(530.889)	(256.568)
Promjene u financijskoj imovini i financijskim obvezama po fer vrijednosti kroz RDG		36.035	72.024	25.969	59.190
Promjene u zajmovima i potraživanjima		366.394	178.265	394.201	172.665
Promjene u udjelu reosiguranja u tehničkim pričuvama		143.526	(261.336)	139.146	(261.886)
Promjene u potraživanjima iz ugovora o osiguranju i ostalim potraživanjima		(121.812)	(7.805)	(137.163)	(12.099)
Promjene u tehničkim pričuvama		(93.956)	304.828	(27.650)	342.351
Isplata za otpremnine, jubilarne nagrade i ostala rezerviranja		(29.241)	(28.950)	(32.621)	(30.978)
Promjene u obvezama proizašle iz ugovora o osiguranju i ostalim obvezama		51.998	(8.916)	44.414	(13.676)
Promjene u ostalim financijskim obvezama osim obveza za najmove i obveza od financijskih institucija		74.278	-	74.278	-
Plaćeni porez na dobit		(44.012)	(51.376)	(54.913)	(68.716)
Promjene poslovne imovine i obveza		(67.744)	53.538	(105.228)	(69.717)
Neto novčani tokovi (korišteni za) /iz poslovne aktivnosti		228.899	296.133	327.772	328.860

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o novčanom toku (nastavak)

za 2021. godinu

Nastavak:

Bilješka	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti				
Primici od prodaje materijalne imovine	1.329	2.613	3.845	2.178
Izdaci za nabavu materijalne imovine	(19.473)	(19.926)	(34.399)	(46.376)
Primici od prodaje nematerijalne imovine	-	-	-	70
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(61.189)	(78.165)	(63.109)	(79.808)
Primici od prodaje ulaganja u nekretnine	6.342	80.780	6.206	81.330
Izdaci za ulaganja u nekretnine	(2.195)	(24.369)	(3.001)	(28.240)
Primici od prodaje ovisnih društava	4.984	-	4.908	-
Izdaci za kupnju ovisnih društava (neto od stečenog novca)	18.3	(5.696)	(78.897)	(5.389)
Dokapitalizacija ovisnih društava	18.3	-	(18.132)	-
Dodatna stjecanja udjela u ovisnim društvima	(1.289)	-	-	-
Primici za ulaganja koja se drže do dospelja	60.000	292.133	79.354	365.269
Izdaci za ulaganja koja se drže do dospelja	(309.124)	(191.657)	(324.236)	(207.437)
Primici od dividendi	63.924	25.443	30.671	9.155
Primici od kratkoročnih i dugoročnih zajmova	94.896	72.118	78.267	73.857
Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	(32.222)	(48.756)	(26.232)	(29.143)
Primici od kamata	91.842	98.364	84.709	89.440
Neto novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti	(107.871)	111.549	(168.406)	152.308
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti				
Novčani primici od primljenih zajmova	-	-	3.075	-
Novčani izdaci za otplatu primljenih zajmova	(22.971)	(20.066)	(30.853)	(28.953)
Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	(1.960)	-	(2.095)	(157)
Otkup manjinskog interesa	-	-	(1.653)	-
Neto novčani tokovi iz financijskih aktivnosti	(24.931)	(20.066)	(31.526)	(29.110)
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	23	512.936	125.320	669.425
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	23	609.033	512.936	797.265
Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata		96.097	387.616	127.840

Bilješke prikazane na stranicama koje slijede čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Bilješke uz financijske izvještaje

1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU

1.1. Pravni okvir, djelatnost i zaposlenici

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33 („Društvo“) u Republici Hrvatskoj upisano je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, Republika Hrvatska, pod matičnim brojem subjekta MBS 080051022, te OIB-om 26187994862 kao dioničko društvo.

Osnovna djelatnost Društva su poslovi neživotnih i životnih osiguranja te poslovi reosiguranja u skupini neživotnih osiguranja na području RH i Slovenije dok Grupa djeluje i na području Sjeverne Makedonije, BIH i Srbije. Od 2004. godine dionice Društva uvrštene su na Službeno tržište Zagrebačke burze d.d., Zagreb.

Društvo je matično društvo Grupe CROATIA osiguranje d.d. („Grupa“).

Društvo je u većinskom vlasništvu ADRIS GRUPE d.d., Rovinj (Adris je ujedno i ultimativni vlasnik) te je uključeno u konsolidirane financijske izvještaja ADRIS GRUPE d.d. koji su dostupni na web stranicama ADRIS GRUPE d.d., Zagrebačke burze i Službenom registru propisanih informacija.

Prosječan broj zaposlenih Društva je 2.292 (2020.: 2.222), a Grupe 3.488 (2020.: 3.362).

1.2. Tijela Društva

Tijela Društva su Skupština, Nadzorni odbor i Uprava.

Članovi Nadzornog odbora Društva:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| • Roberto Škopac | predsjednik |
| • Dr.sc. Željko Lovrinčević | zamjenik predsjednika |
| • Vitomir Palinec | član |
| • Hrvoje Patajac | član |
| • Vlasta Pavličević | članica |
| • Zoran Barac | član od 11. listopada 2021. |

Članovi Uprave Društva:

- | | |
|--------------------|-------------|
| • Davor Tomašković | predsjednik |
| • Robert Vučković | član |
| • Luka Babić | član |
| • Vančo Balen | član |

1.3. Ovisna društva

Grupa je na dan 31. prosinca 2021. godine konsolidirala sljedeća društva:

Grupa	Primarna djelatnost	31. prosinca 2021.		
		Udjeli koje izravno drži matrica (%)	Udjeli koje drži Grupa (%)	Udjeli koje drže nekontrolirajući interesi (%)
Ovisna društva registrirana u Hrvatskoj koja se konsolidiraju				
Croatia premium d.o.o., Zagreb	Nekretnine	100	100	-
- <i>M teh d.o.o.</i>	<i>Najam opreme</i>	100	100	-
Core 1 d.o.o., Zagreb	Nekretnine	100	100	-
Razne usluge d.o.o. (u likvidaciji), Zagreb	-	100	100	-
Auto Maksimir Vozila d.o.o., Zagreb	Zastupanje u osiguranju	100	100	-
CO Logistika d.o.o.	Nekretnine	100	100	-
Strmec projekt d.o.o.	Nekretnine	100	100	-
CO Zdravlje d.o.o., Zagreb	Savjetovanje i usluge	100	100	-
- <i>CROATIA Poliklinika Zagreb</i>	<i>Zdravstvo</i>	-	100	-
Croatia-Tehnički pregledi d.o.o., Zagreb	STP*	100	100	-
- <i>Herz d.d., Požega</i>	<i>STP</i>	-	100	-
- <i>Slavonijatrans-Tehnički pregledi d.o.o., Sl. Brod</i>	<i>STP</i>	-	76	24
- <i>STP Pitomača, Pitomača</i>	<i>STP</i>	-	100	-
- <i>STP Blato</i>	<i>STP</i>	-	100	-
- <i>Autoprijevoz d.d.</i>	<i>STP</i>	-	79,12	20,88
- <i>Crotehna d.o.o., Ljubuški</i>	<i>STP</i>	-	100	-
- <i>Ponte d.o.o., Mostar</i>	<i>Zastupanje u osiguranju</i>	-	100	-
- <i>Skadenca d.o.o.</i>	<i>Zastupanje u osiguranju</i>	-	100	-
Croatia osiguranje mirovinsko društvo d.o.o., Zagreb	Upravljanje fondovima	100	100	-
ASTORIA d.o.o.	Nekretnine	100	100	-
Ovisna društva registrirana u inozemstvu koja se konsolidiraju				
Milenijum osiguranje a.d.o., Beograd	Osiguranje	100	100	-
Croatia osiguranje d.d., Mostar	Osiguranje	97,12	97,12	2,88
- <i>Croatia remont d.d., Čapljina**</i>	<i>STP</i>	-	69,79	30,21
- <i>Croauto d.o.o., Mostar</i>	<i>STP</i>	-	66,79	33,21
- <i>Hotel Hum d.o.o., Ljubuški</i>	<i>Ugostiteljstvo</i>	-	100	-
Croatia osiguranje d.d., društvo za osiguranje neživota, Skopje	Osiguranje	91,75	100	-
Croatia osiguranje d.d., društvo za osiguranje života, Skopje	Osiguranje	95	100	-

* STP – stanica za tehnički pregled vozila

** Crotehna d.o.o. dodatno drži 9,27% udjela u Croatia remont d.d.

2. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Sažetak značajnih računovodstvenih politika usvojenih za pripremu financijskih izvještaja naveden je u nastavku. Politike su dosljedno primjenjivane za sva razdoblja uključena u ove izvještaje, osim ako nije drugačije navedeno.

Politike koje primjenjuje Grupa ujedno su i politike koje primjenjuje Društvo, ukoliko nije drugačije naznačeno.

2.1. Izjava o usklađenosti

U skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20 i 47/20), financijski izvještaji za 2021. godinu sastavljeni su u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji te u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, 50/19 i 98/20).

Ovi financijski izvještaji predstavljaju konsolidirane financijske izvještaje Grupe koji uključuju i odvojene financijske izvještaje Društva ('Matica' Grupe) kako je definirano Međunarodnim računovodstvenim standardom 27 „Odvojeni financijski izvještaji” i Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 10 „Konsolidirani financijski izvještaji”.

2.2. Osnove pripreme

Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji sastavljeni su na osnovi povijesnog troška, koji su promijenjeni obavljenom revalorizacijom zemljišta i zgrada, ulaganja u nekretnine, financijske imovine raspoložive za prodaju i financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI koji su usvojeni u EU zahtijeva upotrebu određenih ključnih računovodstvenih procjena. Također se od Uprave zahtijeva da se služi prosudbama u procesu primjene računovodstvenih politika Grupe. Područja koja uključuju viši stupanj prosudbe ili složenosti, odnosno područja gdje su pretpostavke i procjene značajne za konsolidirane i odvojene financijske izvještaje prikazana su u bilješkama 2.35.

2.3. Usvajanje novih i izmijenjenih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja („MSFI“)

Usvojene računovodstvene politike su sukladne prošlogodišnjim, osim ako nije drugačije navedeno i objavljeno.

Grupa je tijekom godine usvojila sljedeće nove i dopunjene MSFI-jeve i tumačenja Odbora za tumačenje međunarodnog financijskog izvješćivanja (IFRIC) koje je odobrila EU. Ukoliko je primjena standarda ili tumačenja utjecala na financijska izvješća ili rezultat Grupe, taj utjecaj je naveden.

(a) Novi i dopunjeni standardi koje je Grupa usvojila:

- *Izmjene MSFI-ja 9 „Financijski instrumenti”, MRS-a 39 „Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje”, MSFI-ja 7: „Financijski instrumenti: objavljivanje”, MSFI-ja 4 „Ugovori o osiguranju” i MSFI-ja 16: „Najmovi” – Reforma referentnih kamatnih stopa – Faza 2, (objavljeni 27. kolovoza 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021.)*

Dodaci obuhvaćeni 2. fazom odnose se na pitanja koja proizlaze iz provedbe reformi, uključujući zamjenu jedne referentne vrijednosti alternativnom vrijednošću. Dodaci obuhvaćaju sljedeća područja:

- *Iskazivanje promjena u osnovi za utvrđivanje ugovornih novčanih tokova koje su nastale kao rezultat reforme IBOR-a:* Za instrumente na koje se primjenjuje mjerenje po amortiziranom trošku, dodaci od subjekata zahtijevaju da, kao praktično rješenje, promjenu osnove za utvrđivanje ugovornih novčanih tokova koja je nastala kao rezultat reforme IBOR-a iskažu ažuriranjem efektivne kamatne stope koristeći smjernice iz stavka B5.4.5 MSFI-ja 9. Na temelju navedenog, ne priznaje se neposredni dobitak ili gubitak. Ovo praktično rješenje odnosi se samo na takvu promjenu i samo u mjeri u kojoj je to potrebno kao izravna posljedica reforme IBOR-a, a nova osnova u ekonomskom smislu odgovara prethodnoj osnovi. Osiguravatelji koji primjenjuju privremeno izuzeće prema MSFI-ju 9 također moraju primijeniti isto praktično rješenje. Izmijenjen je i MSFI 16 koji od najmoprimaca

sada zahtijeva da koriste slično praktično rješenje kod iskazivanja izmjena najma zbog kojih dolazi do promjene osnove za određivanje budućih plaćanja najma kao rezultat reforme IBOR-a.

- *Datum završetka primjene olakšica iz 1. faze koje se odnose na komponente rizika koje nisu ugovorom utvrđene u odnosima zaštite:* Dodaci 2. faze zahtijevaju od subjekta da u budućnosti prestane primjenjivati olakšice iz 1. faze na komponentu rizika koja nije ugovorom utvrđena u trenutku kada dođe do promjena u komponenti rizika koja nije ugovorom utvrđena ili kada se odnos zaštite završi, ovisno o tome koji datum nastupi ranije. U dodacima 1. faze nije naveden datum završetka primjene olakšica za komponente rizika.
- *Dodatna privremena izuzeća od primjene određenih zahtjeva koji se odnose na računovodstvo zaštite:* Dodacima 2. faze uvodi se nekoliko dodatnih privremenih oslobođenja od obveze primjene određenih zahtjeva koji se odnose na računovodstvo zaštite iz MRS-a 39 i MSFI-ja 9 na odnose zaštite na koje je izravno utjecala reforma IBOR-a.
- *Dodatne objave predviđene MSFI-jem 7 koje se odnose na reformu IBOR-a:* Dodaci zahtijevaju objavu: (i) načina na koji subjekt upravlja prelaskom na alternativne referentne stope, tijekom prelaska i rizika koji proizlaze iz navedenog prelaska; (ii) kvantitativnih informacija o derivativnim i nederivativnim instrumentima koje tek očekuje prelazak na navedene stope, razvrstanih prema značajnoj referentnoj kamatnoj stopi; i (iii) opisa svih promjena strategije upravljanja rizicima koje proizlaze iz reforme IBOR-a.
- *Izmjene MSFI-ja 16 „Najmovi“ - Najamnine povezane s Covid-19 nakon 30. lipnja 2021. (na snazi od 1. travnja 2021. za godišnja izvještajna razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine)*

Izmjene i dopune primjenjuju se za godišnja izvještajna razdoblja koja počinju na ili nakon 1. travnja 2021. godine pri čemu je ranija primjena dopuštena uključivo u financijskim izvještajima koji još nisu odobreni za objavu na datum izdavanja izmjena i dopuna. U ožujku 2021. godine, Odbor za MSFI-jeve izmijenio je i dopunio uvjete vezane za praktične olakšice najmoprimcima, koje su nastale kao izravna posljedica pandemije COVID-19, od primjene smjernica o računovodstvu modifikacije najma iz MSFI-ja 16. Nastavno na izmjene i dopune, praktične olakšice sad se primjenjuju na najmove za koje svako smanjenje plaćanja najma utječe samo na plaćanja koja su izvorno dospjela na datum 30. lipnja 2022. ili prije njega, uz uvjet da su svi ostali uvjeti primjene praktične olakšice zadovoljeni: uslijed izmjene plaćanja najma revidirana je naknada za najam koja je suštinski jednaka ili je manja od naknade za najam kakva je bila neposredno prije izmjene i nema bitnih izmjena ostalih uvjeta najma. Grupa nije imala značajne olakšice za najmove nekretnina te nije iskoristila ovo praktično rješenje.

- *Izmjene MSFI-ja 4 Ugovori o osiguranju „Produljenje privremenog izuzeća od primjene MSFI-ja 9“ usvojeni u Europskoj uniji 16. prosinca 2020., (datum isteka privremenog izuzeća od primjene MSFI-ja 9 produljen je na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023.)*

MSFI 9 regulira klasifikaciju, mjerenje, priznavanje i prestanak priznavanja financijske imovine i financijskih obveza i uvodi nova pravila za računovodstvo zaštite.

U 2016. godini IASB je donio izmjenju MSFI-ja 4 koja dopušta osiguravateljima da primjenjuju MRS 39 umjesto MSFI 9 za godišnja razdoblja koja počinju prije stupanja na snagu MSFI 17, pod uvjetom da su ispunjeni određeni preduvjeti. Ove preduvjete, koji se odnose na osiguranje kao dominantnu djelatnost obveznika, ispunjava Grupa, te je Uprava iskoristila opciju odgode primjene MSFI-ja 9.

(b) Standardi i tumačenja koja još nisu usvojena:

Objavljeno je nekoliko novih standarda i tumačenja koja nisu obvezna za izvještajna razdoblja koja završavaju 31. prosinca 2021. godine i koje Grupa nije ranije usvojila. Grupa u nastavku procjenjuje utjecaj ovih novih standarda i tumačenja:

- *Izmjene MRS-a 1 „Prezentiranje financijskih izvještaja” – Objave računovodstvenih politika (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023.)*

Izmjene i dopune primjenjuju se za godišnja izvještajna razdoblja koja počinju na ili nakon 1. siječnja 2023. godine pri čemu je ranija primjena dopuštena. Izmjene i dopune pružaju smjernice za primjenu prosudbi o značajnosti na objave računovodstvenih politika. Posebno, izmjene i dopune MRS-a 1 zamjenjuju zahtjev za objavom „značajnih“ računovodstvenih politika sa zahtjevom za objavu „materijalnih“ računovodstvenih politika. Također, dodane su smjernice i ilustrativni primjeri radi pomoći kod primjene koncepta materijalnosti prilikom prosudbi o objavama računovodstvenih politika. Izmjene i dopune još nisu usvojene na razini Europske Unije. Uprava je procijenila da navedene izmjene nemaju utjecaja na financijske izvještaje Društva i Grupe.

- *Izmjene MRS-a 8 „Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i pogreške” - Definicija računovodstvenih procjena (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023.)*

Izmjene i dopune primjenjuju se za godišnja izvještajna razdoblja koja počinju na ili nakon 1. siječnja 2023. godine pri čemu je ranija primjena dopuštena, i primjenjuju se na promjene u računovodstvenim politikama i promjene u računovodstvenim procjenama nastale na ili nakon početka tog razdoblja. Izmjene i dopune uvode novu definiciju računovodstvenih procjena pri čemu se iste definiraju kao novčani iznosi u financijskim izvještajima podložni neizvjesnosti mjerenja. Također, izmjene i dopune pojašnjavaju promjene u računovodstvenim procjenama i njihovo razlikovanje u odnosu na promjene računovodstvenih politika i ispravljanje pogrešaka. Izmjene i dopune još nisu usvojene na razini Europske Unije. Uprava je procijenila da navedene izmjene nemaju utjecaja na financijske izvještaje Društva i Grupe.

- *Prihodi prije namjeravane uporabe, Neprofitabilni ugovori – troškovi ispunjenja ugovora, Upućivanje na Konceptualni okvir - dodaci uskog područja primjene MRS-a 16, MRS-a 37 i MSFI-ja 3 i Godišnja poboljšanja MSFI-jeva za ciklus od 2018. do 2020. godine - dodaci MSFI-ju 1, MSFI-ju 9, MSFI-ju 16 i MRS-u 41 (objavljeni 14. svibnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine)*

Dodatkom MRS-u 16 subjektu se zabranjuje da od troškova stavke nekretnina, postrojenja i opreme oduzme prihod ostvaren od prodaje stavki proizvedenih tijekom pripreme imovine za predviđenu uporabu. Prihodi od prodaje takvih stavki, zajedno s troškovima njihove proizvodnje, sada se priznaju u dobiti ili gubitku. Za mjerenje troškova tih stavki subjekt će primjenjivati MRS 2. Trošak neće uključivati amortizaciju imovine koja se ispituje s obzirom na to da nije spremna za predviđenu uporabu. Dodatkom MRS-u 16 također se pojašnjava činjenica da subjekt ispituje je li imovina u ispravnom stanju za rad kada procjenjuje tehničku i fizičku učinkovitost imovine.

Financijska učinkovitost imovine nije bitna za ovu procjenu. Imovina bi stoga mogla biti osposobljena za rad na način na koji to predviđa uprava te bi mogla biti podložna amortizaciji prije nego što dostigne razinu operativne učinkovitosti koju uprava očekuje.

Dodatkom MRS-u 37 pojašnjava se značenje „troškova ispunjenja ugovora“. U dodatku se objašnjava da izravni troškovi ispunjenja ugovora obuhvaćaju dodatne troškove ispunjenja tog ugovora, ali objašnjena je i raspodjela ostalih troškova koji se izravno odnose na ispunjenje. U dodatku se također pojašnjava kako prije formiranja posebnog rezerviranja za štetan ugovor subjekt priznaje gubitak od umanjenja vrijednosti imovine koja je korištena za ispunjenje ugovora, a ne imovine namijenjene tom ugovoru.

MSFI 3 je izmijenjen i sada upućuje na Konceptualni okvir za financijsko izvještavanje iz 2018. godine, kako bi se utvrdilo što čini imovinu ili obvezu u sklopu poslovnog spajanja. Prije ovog dodatka MSFI 3 je upućivao na

Konceptualni okvir za financijsko izvještavanje iz 2001. godine. Osim toga, MSFI-ju 3 je dodana nova iznimka koja se odnosi na obveze i potencijalne obveze. U skladu s tom iznimkom, za neke vrste obveza i potencijalnih obveza subjekt koji primjenjuje MSFI 3 trebao bi primjenjivati MRS 37 ili Tumačenje (IFRIC) 21, a ne Konceptualni okvir iz 2018. godine. Da nije uvedena ova nova iznimka, subjekt bi u sklopu poslovnog spajanja priznao neke obveze koje ne bi priznao prema MRS-u 37. Stoga bi subjekt odmah nakon stjecanja morao prestati priznavati te obveze i priznati dobitak koji ne predstavlja ekonomsku dobit. Također je pojašnjeno kako stjecatelj ne bi trebao priznavati potencijalnu imovinu na datum stjecanja, kako je određeno u MRS-u 37.

Dodatkom MSFI-ju 9 određuje se koje naknade treba podvrgnuti ispitivanju je li došlo do promjene vrijednosti od najmanje 10% kako bi se financijska obveza prestala priznavati. Troškovi ili naknade mogu se isplatiti trećim stranama ili zajmodavcu. U skladu s navedenim dodatkom, troškovi ili naknade isplaćene trećim stranama neće biti podvrgnute ispitivanju je li došlo do promjene vrijednosti od najmanje 10%.

Ilustrativni primjer 13 objavljen uz MSFI 16 izmijenjen je i više ne sadrži primjer plaćanja najmodavca koja se odnose na ulaganja u tuđu imovinu. Primjer je izmijenjen kako bi se uklonili potencijalni nesporazumi oko računovodstvenog iskazivanja poticaja za najam.

MSFI 1 dopušta izuzeće ako ovisno društvo MSFI-jeve usvoji nakon što ih je matično društvo već usvojilo. Ovisno društvo može svoju imovinu i obveze mjeriti po knjigovodstvenim iznosima koji bi bili uključeni u konsolidirane financijske izvještaje matičnog društva uzimajući u obzir datum prelaska matičnog društva na MSFI-jeve, pod uvjetom da nisu provedena usklađenja za postupke konsolidacije i za učinke poslovnog spajanja kojim je matično društvo steklo ovisno društvo. MSFI 1 je izmijenjen kako bi se subjektima koji su iskoristili ovo izuzeće iz MSFI-ja 1 omogućilo mjerenje i kumulativnih tečajnih razlika primjenjujući iznose koje je iskazalo matično društvo, uzimajući u obzir datum prelaska matičnog društva na MSFI-jeve. Dodatkom MSFI-ju 1 navedeno izuzeće proširuje se na kumulativne tečajne razlike kako bi se smanjili troškovi onim subjektima koji MSFI-jeve usvajaju prvi put. Ovaj će se dodatak također primjenjivati na pridružena društva i zajedničke pothvate koji su primjenjivali isto izuzeće predviđeno MSFI-jem 1.

Društvo i Grupa trenutno procjenjuje utjecaj dodataka na svoje konsolidirane financijske izvještaje.

- *MSFI 17 Ugovori o osiguranju (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine)*

MSFI 17 je izdan u svibnju 2017. godine kao zamjena za MSFI 4 *Ugovori o osiguranju*. Standard zahtijeva model mjerenja koji se bazira na aktualnim najboljim procjenama, pri čemu se procjene ponovno mjere u svakom izvještajnom razdoblju. Ugovori se mjere korištenjem sljedećih parametara:

- ponderirani (na temelju vjerojatnosti) diskontirani novčani tokovi
- izričito iskazano usklađenje za rizik neostvarenja očekivanih novčanih tokova i
- marža ugovorne usluge (contractual service margin – „CSM“) koja predstavlja nezarađenu dobit ugovora koja se priznaje kao prihod tijekom razdoblja trajanja ugovora o osiguranju.

Sukladno standardu, Grupa može odabrati hoće li se promjena u diskontnim stopama priznati u računu dobiti i gubitka ili u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Konačni odabir će odražavati način na koji osiguravatelji iskazuju svoju financijsku imovinu sukladno MSFI-ju 9.

Alternativni pojednostavljeni „pristup alokacije premije“ dopušten je za obračun obveze za preostalo pokriće za kratkoročne ugovore, koje često ugovaraju osiguravatelji neživotnih osiguranja.

Predviđena je i varijacija općeg modela mjerenja, pod nazivom „pristup varijabilnih naknada“, koja se može primjenjivati za određene ugovore za životno osiguranje u kojima vlasnici polica osiguranja sudjeluju u povratu iz predmetnih ugovora. Prilikom primjene pristupa varijabilnih naknada, udio osiguratelja u promjenama fer vrijednosti uključen je u maržu ugovorne usluge. Prema tome, rezultati osiguratelja koji koriste ovaj model vjerojatno će biti manje volatilni nego primjenom općeg modela mjerenja.

Dodaci MSFI-ju 17 i dodatak MSFI-ju 4 (objavljeni 25. lipnja 2020. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine)

Dodaci sadrže niz pojašnjenja u svrhu olakšanja provedbe MSFI-ja 17, pojednostavljivanja određenih zahtjeva standarda i samog prijelaza na standard. Dodaci obuhvaćaju osam područja MSFI-ja 17, ali njima se ne namjeravaju izmijeniti temeljna načela standarda. MSFI 17 izmijenjen je na sljedeći način:

- *Datum stupanja na snagu:* Datum stupanja na snagu MSFI-ja 17 (zajedno s dodacima) odgođen je za dvije godine i sada se odnosi na godišnja izvještajna razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine; a fiksni datum isteka privremenog izuzeća od obveze primjene MSFI-ja 9 i MSFI-ja 4 također je odgođen i sada se odnosi na godišnja izvještajna razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine.
- *Očekivani povrat novčanih tokova od stjecanja osiguranja:* Subjekt je dužan rasporediti dio troškova stjecanja na povezana očekivana obnavljanja ugovora i priznavati te troškove kao imovinu sve dok ne prizna obnavljanje ugovora. Subjekti su dužni procijeniti nadoknadivost imovine na svaki datum izvještavanja i uključiti određene informacije o imovini u bilješke uz financijske izvještaje.
- *Marža za ugovorenu uslugu koja se može pripisati investicijskim uslugama:* Potrebno je utvrditi jedinice pokrića, uzimajući u obzir stupanj koristi i očekivano razdoblje pokrića osiguranja i investicijskih usluga, za ugovore sklopljene s varijabilnom naknadom i za ostale ugovore s „uslugom povrata ulaganja“ sklopljene prema općem modelu. Troškove povezane s investicijskim aktivnostima treba uključiti kao novčane tokove u okviru ugovora o osiguranju, ako subjekt obavlja takve aktivnosti kako bi se povećale koristi od pokrića osiguranja za osiguranika.
- *Postojeći ugovori o reosiguranju – nadoknada gubitaka:* Kada subjekt prizna gubitak od početnog priznavanja neprofitabilne skupine osnovnih ugovora o osiguranju ili od uključivanja neprofitabilnih osnovnih ugovora u skupinu ugovora, subjekt bi trebao prilagoditi maržu za ugovorenu uslugu povezane skupine postojećih ugovora o reosiguranju i priznati dobitak od postojećih ugovora o reosiguranju. Iznos nadoknađenog gubitka po postojećem ugovoru o reosiguranju utvrđuje se množenjem gubitka priznatog na temelju osnovnih ugovora o osiguranju i postotka prijava za naknadu šteta po osnovnim ugovorima o osiguranju čiji iznos subjekt očekuje da će nadoknaditi na temelju postojećeg ugovora o reosiguranju. Ovaj bi se zahtjev primjenjivao samo kada se postojeći ugovor o reosiguranju priznaje prije priznavanja gubitka po osnovnim ugovorima o osiguranju ili istodobno s priznavanjem tog gubitka.
- *Ostale izmjene:* Ostale izmjene uključuju izuzeća iz područja primjene standarda za određene ugovore o kreditnim karticama (ili slične ugovore) i određene ugovore o zajmu; iskazivanje imovine i obveza iz ugovora o osiguranju u izvještaju o financijskom položaju u sklopu portfelja umjesto po skupinama; moguća primjena umanjena rizika pri ublažavanju financijskih rizika korištenjem postojećih ugovora o reosiguranju i nederivativnih financijskih instrumenata po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka; odabir računovodstvene politike za izmjenu procjena iznesenih u ranijim financijskim izvještajima za međurazdoblje kod primjene MSFI-ja 17; uključivanje plaćanja poreza na dobit i primitaka koji se posebno naplaćuju ugovaratelju osiguranja prema uvjetima ugovora o osiguranju u novčane tokove ispunjenja; te odabrane olakšice pri prelasku na standard i druge manje izmjene.

Grupa je započela projekt implementacije MSFI 17, prati proces ažuriranja MSFI-ja 17 od strane Odbora za međunarodne računovodstvene standarde (IASB) te provodi procjenu učinaka na financijske izvještaje zajedno s procjenom učinaka MSFI-ja 9. Grupa očekuje da će novi standard rezultirati značajnom promjenom računovodstvenih politika za obveze iz ugovora o osiguranju, da će imati utjecaj na dobit i ukupni kapital te da će dovesti do promjena u pogledu prezentacije i objava u financijskim izvještajima. S obzirom na značajni učinak standarda, Grupa je angažirala dodatne resurse u pogledu ljudskih resursa (stručnjaka) te je u postupku razvijanja informacijskih sustava za potrebe uvođenja zahtjeva standarda. Na datum bilance, s obzirom na ranu fazu projekta implementacije potencijalni kombinirani učinak dvaju standarda na financijski položaj i rezultat Društva i Grupe nije moguće u ovom trenutku izračunati te će se tijekom sljedećih razdoblja obaviti detaljnije procjene utjecaja standarda na financijske izvještaje. Društvo i Grupa namjeravaju usvojiti standard s datumom stupanja na snagu.

- *MSFI 17 „Ugovori o osiguranju”, Prva primjena MSFI-ja 17 i MSFI-ja 9 – Usporedne informacija (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine)*

Ovaj dodatak je prijelazna opcija koja se odnosi na usporedne informacije o financijskoj imovini predstavljene prilikom početne primjene MSFI-a 17. Cilj izmjene je pomoći subjektima da izbjegnu privremene računovodstvene neusklađenosti između financijske imovine i obveza iz ugovora o osiguranju te stoga poboljšaju korisnost usporednih informacija za korisnika financijskih izvještaja.

- *MSFI 14 „Regulativom propisane razgraničene stavke” (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2016.) – Europska komisija odlučila je postupak preuzimanja ovog prijelaznog standarda odgoditi do objave njegove konačne verzije*
- *Izmjene MRS-a 1 „Prezentiranje financijskih izvještaja” – Klasifikacija kratkoročnih i dugoročnih obveza (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023.)*

Ovi dodaci uskog područja primjene pojašnjavaju klasificiranje obveza u kratkoročne ili dugoročne, ovisno o pravima koja postoje na kraju izvještajnog razdoblja. Obveze su dugoročne ako na kraju izvještajnog razdoblja subjekt ima materijalno pravo odgoditi podmirenje za najmanje dvanaest mjeseci. Smjernice više ne zahtijevaju da takvo pravo bude bezuvjetno. Očekivanja uprave hoće li naknadno iskoristiti pravo na odgodu podmirenja ne utječu na klasifikaciju obveza. Pravo na odgodu postoji samo ako subjekt ispuni relevantne uvjete na kraju izvještajnog razdoblja. Obveza se klasificira kao kratkoročna u slučaju povrede uvjeta na dan ili prije datuma izvještavanja, čak i ako se zajmodavac odrekne navedenog uvjeta nakon kraja izvještajnog razdoblja. Suprotno tome, kredit se klasificira kao dugoročan u slučaju povrede odredbi ugovora o kreditu tek nakon datuma izvještavanja. Nadalje, dodaci uključuju pojašnjenje klasifikacijskih zahtjeva duga koji društvo može podmiriti njegovim pretvaranjem u kapital. ‘Podmirenje’ se definira kao zatvaranje obveze novčanim sredstvima, ostalim resursima koji predstavljaju ekonomske koristi ili vlastitim vlasničkim instrumentima subjekta. Predviđen je izuzetak za konvertibilne instrumente koji se mogu pretvoriti u kapital, ali samo za one instrumente kod kojih je opcija konverzije klasificirana kao vlasnički instrument ako se radi o zasebnoj komponenti složenog financijskog instrumenta. Europska unija još nije odobrila dodatak. Društvo i Grupa trenutno procjenjuje utjecaj dodataka na svoje konsolidirane financijske izvještaje.

Dodatak MRS-u 1 koji se odnosi na klasifikaciju obveza u kratkoročne ili dugoročne objavljen je u siječnju 2020. godine, s izvornim datumom stupanja na snagu 1. siječnja 2022. godine. Međutim, uslijed pandemije bolesti Covid-19, datum stupanja na snagu odgođen je za godinu dana kako bi se subjektima osiguralo dodatno vrijeme za provedbu promjena u klasifikaciji koje proizlaze iz izmijenjenih smjernica.

- *Izmjene MRS-a 12 „Porezi na dobit” - Odgođeni porez koji se odnosi na imovinu i obveze koje proizlaze iz jedne transakcije (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023.)*

Izmjene i dopune primjenjuju se za godišnja izvještajna razdoblja koja počinju na ili nakon 1. siječnja 2023. godine pri čemu je ranija primjena dopuštena. U svibnju 2021. godine Odbor za MSFI-jeve izdao je izmjene i dopune MRS-a 12 koje sužuju opseg iznimke iz MRS-a 12 vezane za inicijalno priznavanje i određuju kako društva iskazuju odgođeni porez na transakcije kao što su najmovi i obveze za demontažu. Sukladno izmjenama i dopunama, iznimka inicijalnog priznavanja ne primjenjuje se na transakcije koje kod inicijalnog priznavanja dovode do jednakih iznosa oporezivih i odbitnih privremenih razlika. Iznimka se primjenjuje samo ako priznavanje imovine i obveza po najmu (ili obveze i imovine za demontažu) dovodi do oporezivih i odbitnih privremenih razlika koje nisu jednake. Izmjene i dopune još nisu usvojene na razini Europske Unije. Uprava je procijenila da navedene izmjene nemaju utjecaja na financijske izvještaje Društva i Grupe.

- *Izmjene MSFI-ja 10 „Konsolidirani financijski izvještaji” i MRS-a 28 „Udjeli u pridruženim subjektima i zajedničkim pothvatima” – Prodaja odnosno ulog imovine između ulagatelja i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata te daljnje izmjene (prvotno određeni datum stupanja na snagu odgođen je do dovršetka istraživačkog projekta na temu primjene metode udjela)*

Ovim se dodacima rješava nedosljednost između zahtjeva iz MSFI-ja 10 i zahtjeva iz MRS-a 28 koji se odnose na prodaju ili unos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata. Iz dodataka proizlazi da se puni iznos dobitka ili gubitka priznaje kada transakcija uključuje poslovanje. Djelomični iznos dobitka ili gubitka priznaje se kada transakcija uključuje imovinu koja ne predstavlja poslovanje, čak i ako se radi o imovini ovisnog društva.

Osim ako gore nije drugačije navedeno, ne očekuje se da će novi standardi i tumačenja značajno utjecati na nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje Društva i Grupe.

2.4. Ključne procjene i neizvjesnost procjena

Prilikom sastavljanja financijskih izvještaja korištene su određene procjene koje utječu na iskaz imovine i obveza Grupe, prihode i rashode Grupe i objavljivanje potencijalnih obveza Grupe.

Budući događaji i njihovi utjecaji ne mogu se predvidjeti sa sigurnošću, slijedom čega se stvarni rezultati mogu razlikovati od procijenjenih. Procjene korištene pri sastavljanju financijskih izvještaja su podložne izmjenama nastankom novih događaja, stjecajem dodatnog iskustva, dobivanjem dodatnih informacija i spoznaja i promjenom okruženja u kojima Grupa posluje.

Ključne procjene korištene u primjeni računovodstvenih politika prilikom sastavljanja financijskih izvještaja odnose se na umanjenje vrijednosti zajmova i potraživanja, izračun tehničkih pričuva i utvrđivanje fer vrijednosti ulaganja u nekretnine.

Informacije o prosudbama posloводства koje se odnose na primjenu MSFI-jeva i koje imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje i informacije o procjenama sa znatnim rizikom mogućeg značajnog usklađenja u idućoj godini, objavljene su u bilješci 2.35, dok su knjigovodstveni iznosi imovine i obveza prikazani u bilješkama 16, 17, 19, 21 i 25.

Utjecaj bolesti COVID-19 na poslovanje Društva i Grupe

Uslijed daljnjeg tijeka pandemije COVID-19, Grupa kontinuirano monitorira situaciju te niti u 2021. godini nisu utvrđeni značajniji negativni utjecaji na poslovanje Grupe, što potvrđuju rezultati Grupe te održan vrlo visoki omjer solventnosti Društva od 272% i Grupe 227%. Unatoč tome Grupa i dalje procjenjuje moguće utjecaje pandemije na svoje poslovanje. Negativni financijski učinci direktno uzrokovani COVID-19 pandemijom mogli bi se pojaviti u slučaju novog pogoršanja epidemiološke situacije, ukoliko bi ista uzrokovala ponovna zatvaranja i smanjenje gospodarske aktivnosti. Dodatno su prisutni rizici indirektno uzrokovani ili potaknuti pandemijom COVID-19. U prvom redu se to odnosi na poremećaje u lancima dobave koji se i dalje negativno odražavaju na pojedine segmente gospodarskih aktivnosti, kao i na pojavu povećane inflacije, koja bi u slučaju dugotrajnijeg zadržavanja mogla imati negativne efekte na poslovanje Grupe, ukoliko dođe do značajnog pada kupovne moći građana. Negativan utjecaj mogao bi se u određenoj mjeri pojaviti i ukoliko dođe do naglog porasta kamatnih stopa na financijskim tržištima, a efektuirao bi se primarno u vidu nižih tržišnih valuacija i pada vrijednosti financijskih instrumenata.

Spomenuti efekti utjecaja pandemije mogli bi se realizirati u budućem razdoblju te će stoga Grupa i dalje imati poseban naglasak na praćenju stanja i poduzimanju pravovremenih mjera za ublažavanje potencijalnih negativnih posljedica na svoje poslovanje.

Potresi na području Republike Hrvatske

Dana 22. ožujka 2020. godine na području Zagreba te dana 29. prosinca 2020. godine na području Petrinje zabilježen je niz potresa. Društvo u nekim ugovorima o osiguranju osigurava i rizik osiguranja od potresa. Štete iz ugovora o osiguranju Društva po osnovi ovih događaja (nakon reosiguranja) iznose više od 40 mil. kuna, po pojedinom događaju odnosno ukupno preko 80 mil. kuna (nakon reosiguranja).

Potres je utjecao i na vrednovanje nekretnina klasificiranih kao djelatnost te ulaganja u nekretnine koje ne služe za obavljanje djelatnosti. Neovisnu procjenu ulaganja u nekretnine koje ne služe za obavljanje djelatnosti Grupe proveli su vanjski procjenitelji kako bi se utvrdila fer vrijednost na dan 31. prosinca 2020. te su učinci prikazani u bilješci 17. Također, kod nekretnina za djelatnost Grupa je u 2020. godini preispitala postoje li indicije za umanjenje vrijednosti (uključujući i moguća umanjena nastala temeljem potresa) te su učinci prikazani u bilješci 16.

Odluka Vrhovnog suda Republike Hrvatske o povećanju Orijentacijskih kriterija za utvrđivanje visine pravične novčane naknade nematerijalne štete

Vrhovni sud Republike Hrvatske dana 15.6.2020. godine usvojio je odluku o povećanju Orijentacijskih kriterija i iznosa za utvrđivanje visine pravične novčane naknade nematerijalne štete, i to za 50%, te će se isti primjenjivati na sve buduće postupke naknade štete, ali i one koji su u tijeku. Tijekom poslovne godine 2020., navedena odluka dovela je do povećanja tehničkih pričuva iz osiguranja, odnosno imala je učinak na dobit prije poreza (nakon reosiguranja) u iznosu od preko 80 mil. kuna. Osim učinka na izvještajno razdoblje 2020., posljedice odluke su i veći budući izdaci po osnovi naknade šteta iz osiguranja.

2.5. Konsolidacija

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju Društvo i njegova ovisna društva (zajedno „Grupa“).

Ovisna društva

Ovisna društva su sva društva koja su pod kontrolom Grupe. Grupa ima kontrolu nad društvom kada je izložena, ili kada ima prava na različite povrate koji proizlaze iz povezanosti s društvom te kada svojom kontrolom nad društvom ima mogućnost utjecati na te povrate. Ovisna društva su u potpunosti konsolidirana od datuma na koji je kontrola stvarno prenesena na Grupu, te isključena iz konsolidacije od dana kad ta kontrola prestane.

Grupa primjenjuje računovodstvenu metodu stjecanja za računovodstveni tretman poslovnih spajanja. Naknada prenesena za stjecanje ovisnog društva jest fer vrijednost prenesene imovine, nastalih obveza i glavnčkih udjela koje je izdala Grupa. Prenesena naknada uključuje fer vrijednost svake stavke imovine ili obveza koja je rezultat ugovora o potencijalnoj naknadi. Troškovi povezani sa stjecanjem iskazuju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti po nastanku. Stečena prepoznatljiva imovina, obveze i potencijalne obveze u poslovnom spajanju početno se mjere po fer vrijednosti na dan stjecanja. Grupa priznaje manjinske interese u stečenom društvu pojedinačno od stjecanja do stjecanja ili po fer vrijednosti ili po proporcionalnom udjelu manjinskog interesa u priznatoj prepoznatljivoj neto imovini stečenog društva.

Goodwill se početno mjeri kao višak ukupne prenesene naknade i fer vrijednosti manjinskog interesa u stečenom društvu i fer vrijednosti na datum stjecanja bilo kojeg prijašnjeg vlasničkog udjela u stečenom društvu iznad fer vrijednosti udjela Grupe u stečenoj prepoznatljivoj neto imovini. Ako je to ispod fer vrijednosti neto imovine stečenog ovisnog društva u slučaju stjecanja po cijeni nižoj od prodajne, razlika se iskazuje izravno u računu dobiti i gubitka

Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobiti, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjenja vrijednosti.

Nekontrolirajući interesi

Nekontrolirajući interesi u ovisnim društvima uključeni su u ukupan kapital Grupe.

Gubici koji se odnose na nekontrolirajuće interese u ovisnim društvima se pridodaju nekontrolirajućim interesima i u situacijama kada to uzrokuje da se nekontrolirajući interesi iskažu s negativnom vrijednošću. Usklada nekontrolirajućeg interesa temelji se na proporcionalnom iznosu neto imovine ovisnog društva, bez usklada goodwilla i priznavanja dobiti ili gubitka u računu dobiti ili gubitka.

Gubitak kontrole

U trenutku gubitka kontrole Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze ovisnog društva, udjele nekontrolirajućih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na ovisno društvo. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se kroz dobit ili gubitak. Ako Grupa zadržava udio u bivšem ovisnom društvu, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju, ovisno o razini zadržanog utjecaja.

Zajednički poslovi

Grupa primjenjuje MSFI 11 na sve zajedničke poslove. Prema MSFI-ju 11 ulaganja u zajedničke poslove klasificirana su kao zajednička poslovanja ili zajednički pothvati, ovisno o ugovornim pravima i obvezama svakog ulagača. Grupa je ocijenila prirodu svojih zajedničkih poslova i definirala ih kao zajedničke pothvate. Zajednički pothvati iskazuju se po metodi udjela.

Pripajanje društava pod zajedničkom kontrolom

Pripajanje ili poslovna kombinacija koja uključuje poslovne subjekte pod zajedničkom kontrolom je poslovna kombinacija u kojoj su svi poslovni subjekti koji sudjeluju u poslovnoj kombinaciji pod kontrolom iste strane (ili strana) prije i nakon poslovne kombinacije, tako da ne dolazi do prijenosa kontrole. Metoda knjigovodstvene vrijednosti prednika upotrebljava se za provođenje pripajanja društava pod zajedničkom kontrolom. Prema metodi knjigovodstvene vrijednosti prednika, u društvo slijednika se prenose knjigovodstvene vrijednosti imovine (uključujući goodwill, ako postoji) i obveze stečenog ili pripojenog društva (odnosno društva koje je prestalo postojati kao rezultat pripajanja) iz konsolidiranih financijskih izvještaja najvišeg subjekta koji ima zajedničku kontrolu i koje priprema konsolidirane financijske izvještaje ili subjekta niže razine ako je opravdano.

Rezultati i bilanca pripojenog društva uključuju se u buduća razdoblja od datuma pripajanja ili poslovne kombinacije među društvima pod zajedničkom kontrolom.

Na datum pripajanja poništavaju se transakcije i stanja između društava, kao i nerealizirani dobiti i gubici u transakcijama između društava koja se pripajaju.

Razlika između prenesene naknade i knjigovodstvenog iznosa neto imovine stečenog društva priznaje se u kapitalu (u zadržanoj dobiti).

2.6. Izvještajna valuta

Financijski izvještaji Grupe sastavljeni su u hrvatskim kunama kao mjernoj valuti Društva i ovisnih društava u Hrvatskoj odnosno izvještajnoj valuti Grupe.

2.7. Transakcije u stranim valutama

Transakcije u stranim valutama preračunavaju se u funkcionalnu valutu po tečaju važećem na dan transakcije. Monetarna imovina i obveze denominirane u stranim valutama preračunavaju se u funkcionalnu valutu prema tečaju važećem na datum izvještavanja. Nemonetarna imovina i obveze denominirani u stranoj valuti koji se mjere po fer vrijednosti preračunavaju se u funkcionalnu valutu prema važećem tečaju na datum kada je utvrđena njihova fer vrijednost.

Promjene fer vrijednosti monetarnih vrijednosnica denominiranih u ili vezanih uz stranu valutu klasificiranih kao raspoložive za prodaju raščlanjuju se na tečajne razlike proizašle iz promjena amortiziranog troška vrijednosnice i druge promjene knjigovodstvene vrijednosti vrijednosnice. Tečajne razlike kod preračunavanja monetarne imovine i obveza priznaju se kroz dobit ili gubitak i prikazuju unutar financijskih prihoda ili financijskih rashoda. Na dan 31. prosinca 2021. godine službeni tečaj hrvatske kune iznosio je 7,517174 kuna za 1 euro (31. prosinca 2020.: 7,536898 kuna).

2.8. Priznavanje prihoda

/i/ Zaračunate premije čine osnovne poslovne prihode, a sadrže zaračunate premije neživotnog i životnog osiguranja.

/ii/ Zaračunate bruto premije neživotnih osiguranja uključuju sve iznose premija koje su ugovorene (policirane) u tekućem obračunskom razdoblju, neovisno da li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično odnose na kasnije obračunsko razdoblje.

Zaračunate bruto premije neživotnog osiguranja uključuju sve bruto premije policirane u obračunskom razdoblju kojima je početak osigurateljne godine u obračunskom razdoblju, bez obzira odnose li se u potpunosti ili djelomično na sljedeća računovodstvena razdoblja. Premije su objavljene bruto, tj. uključuju provizije posrednicima i isključuju poreze i doprinose na premije. Policirane premije uključuju korekciju premije policirane u prethodnim računovodstvenim razdobljima i procjene premija policiranih na kraju razdoblja. Policirane premije odnosno bruto zaračunate premije kao i prijenosne premije uključuju korekcije za otpis nedospjelih iznosa potraživanja od vlasnika polica zbog prekida osiguranja. Neto gubici od umanjenja potraživanja po premiji osiguranika priznaju se kao odbitna stavka bruto zaračunate premije.

Zarađeni dio primljenih premija, priznaje se kao prihod. Premije se zarađuju od datuma nastanka rizika tijekom razdoblja osiguranja, na temelju obrasca preuzetih rizika.

/iii/ Zaračunate bruto premije životnih osiguranja uključuju sve iznose premija koji su naplaćeni do kraja obračunskog razdoblja.

/iv/ Grupa priznaje ostale poslovne prihode koji nisu izravno povezani s poslovima osiguranja i prihode od prodaje podružnica čije glavne djelatnosti nisu poslovi osiguranja. Ostali poslovni prihodi priznaju se prilikom izdavanja izlaznog računa.

U skladu s izuzetkom kojeg dozvoljava MSFI 4, premije životnih osiguranja računovodstveno se evidentiraju po gotovinskom načelu. Premije dopunskih osiguranja evidentiraju se također po gotovinskom načelu.

Grupa pruža usluge pregleda vozila i slične usluge prema ugovorima s fiksnom cijenom, gdje su cjenici sastavni dio svakog ugovora. Usluge se isporučuju u kratkom vremenu (unutar jednog dana), a prihod se priznaje na temelju pružene usluge nakon što Grupa ispuni obvezu izvršenja usluge. Kupoprodajni ugovori su jednostavni

i obično uključuju jednu obvezu izvršenja. Kupcima se izdaje račun nakon izvršene usluge, a plaćanje slijedi nakon isporuke usluge na prodajnom mjestu.

2.9. Prihodi i troškovi ulaganja

/i/ Prihodi od ulaganja obuhvaćaju prihode koji se ostvaruju od sudjelujućih interesa (dividende, udjeli u dobiti), prihode od ulaganja u zemljište i građevinske objekte, prihode od kamata, nerealizirane dobitke od ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, dobitke od prodaje (realizacije) ulaganja, neto pozitivne tečajne razlike i ostale prihode od ulaganja.

Prihodi od ulaganja u zemljište i građevinske objekte sastoje se od prihoda od povećanja vrijednosti zemljišta i građevinskih objekata, prihoda od prodaje zemljišta i građevinskih objekata, prihoda od najma i ostalih prihoda povezanih s ulaganjima u zemljište i građevinske objekte. Prihod od najma zemljišta i građevinskih objekata i ostalih poslovnih najmova priznaju se u račun dobiti i gubitka linearnom metodom tijekom cijelog trajanja najma.

Prihod od kamata priznaje se u računu dobiti i gubitka kako nastaje, uzimajući u obzir efektivni prinos na odgovarajuću imovinu. Kamata na monetarnu imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka se priznaje primjenom metode efektivne kamatne stope i prikazuje se unutar prihoda od kamata. Prihod od dividende priznaje se u računu dobiti i gubitka na dan kada su dividende izglasane. Računovodstvena politika vezana za priznavanje financijskih prihoda opisana je u bilješci 2.17 „Financijski instrumenti“.

/ii/ Troškovi ulaganja uključuju troškove kamata, umanjenje vrijednosti, gubitke ostvarene pri prodaji (realizaciji) ulaganja, neto negativne tečajne razlike i ostale troškove ulaganja.

2.10. Nastale štete

Nastale štete obuhvaćaju iznose likvidiranih šteta, uvećane za kretanje pričuve šteta, matematičke pričuve, ostalih tehničkih pričuva i posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja u tekućem obračunskom razdoblju.

Bruto iznosi likvidiranih šteta, osim čistih likvidiranih šteta, uključuju troškove vezane za likvidaciju šteta (procjene, odvjetničke usluge, troškove osoblja sektora za upravljanje štetama i slično), otkupe i troškove po regresnim zahtjevima.

2.11. Poslovni rashodi

Poslovni rashodi uključuju troškove pribave polica osiguranja i troškove uprave. Troškovi pribave uključuju sve izravne troškove koji nastaju kod zaključivanja ugovora o osiguranju kao što su troškovi zastupnika, troškovi plaća djelatnika u prodaji, provizija te troškovi promidžbe.

Troškovi provizije za neživotna osiguranje se priznaju linearno u obračunskom periodu sukladno priznavanju premijskog prihoda na koji se odnose. Troškovi provizije kod životnih osiguranja se priznaju po načelu plaćanja. Troškovi Uprave sadrže troškove nastale u svezi upravljanja portfeljem, izdatke za zaposlene te ostale materijalne i nematerijalne troškove.

2.12. Nematerijalna imovina

Dugotrajna nematerijalna imovina početno je iskazana po trošku nabave koji uključuje kupovnu cijenu, uključujući uvozne pristojbe i nepovratne poreze nakon odbitka trgovačkih popusta i rabata, kao i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju imovine na mjesto i u radno stanje za namjeravanu upotrebu.

Dugotrajna nematerijalna imovina priznaje se ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi koje se mogu pripisati imovini priteći u Grupi, ako se trošak nabave imovine može pouzdano utvrditi te ako je pojedinačna nabavna vrijednost imovine veća od 3.500 kuna.

Nakon početnog priznavanja, imovina se iskazuje po njezinu trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Amortizacija imovine započinje kad je imovina spremna za upotrebu, tj. kad se nalazi na lokaciji i u uvjetima potrebnim za korištenje. Amortizacija imovine prestaje kad je imovina u cijelosti amortizirana ili razvrstana kao imovina namijenjena prodaji. Amortizacija se obračunava tako da se trošak nabave svakog pojedinačnog sredstva otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode. Procijenjeni vijek upotrebe nematerijalne imovine je 2 do 15 godina (2020: 3 do 10 godine).

Razgraničeni troškovi pribave

Razgraničeni troškovi pribave za neživotna osiguranja odnose se na provizije koje se obračunavaju internoj i vanjskoj prodajnoj mreži nastale pri zaključivanju polica osiguranja tijekom trajanja financijske godine. U ovom smislu, provizija koje se obračunava prodajnoj mreži predstavlja ukupnu pribavnu proviziju za pojedinu policu osiguranja. Indirektni odnosno opći troškovi prodaje se ne razgraničavaju.

Za poslove neživotnih osiguranja, razgraničeni troškovi pribave na datum izvještavanja izračunavaju se metodologijom koja je usporediva s metodom obračuna pričuva za prijenosne premije na datum izvještavanja.

Uvođenjem računovodstvene politike razgraničavanja troškova pribave, Grupa je ujedno uvela i evidentiranje obveze za nedospjelu proviziju. Obveza za nedospjelu proviziju je razlika između ukupne provizije koja se treba obračunati za pojedinu policu osiguranja i obračunate provizije. Osnovica za izračun ukupne provizije predstavlja vrijednost policirane (zaračunate) premije, dok je osnovica za izračun obračunate provizije iznos naplaćene premije po pojedinoj polici.

Nadoknadiivi iznos razgraničenih troškova pribave se procjenjuje na svaki datum izvještavanja kao dio testa adekvatnosti obveza neživotnih osiguranja.

2.13. Nekretnine i oprema

Nekretnine i oprema početno se iskazuju po trošku nabave koji uključuje kupovnu cijenu, uključujući uvozne pristojbe i nepovratne poreze nakon odbitka trgovačkih popusta i rabata, kao i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju imovine na mjesto i u radno stanje za namjeravanu upotrebu.

Nekretnine i oprema se priznaju ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi, koje se mogu pripisati imovini, pritijecati u Grupi, ako se trošak nabave imovine može pouzdano utvrditi, te ako je pojedinačna nabavna vrijednost imovine veća od 3.500 kuna.

Nakon početnog priznavanja, zemljište i građevinski objekti mjere se po revaloriziranom iznosu koji čini njegova fer vrijednost na datum revalorizacije umanjena za kasnije akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Povećanje vrijednosti imovine zbog revalorizacije priznaje se u ostalu sveobuhvatnu dobit i akumulirani u kapitalu pod stavkom revalorizacijski višak. Međutim, povećanje se priznaje u računu dobiti i gubitka u onoj mjeri u kojoj se poništava revalorizacijsko smanjenje iste imovine prethodno priznato u računu dobiti i gubitka. Ako je knjigovodstvena vrijednost imovine smanjena kao rezultat revalorizacije, smanjenje se priznaje u računu dobiti i gubitka. Međutim, smanjenje se priznaje u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti do iznosa do kojeg ovo smanjenje ne prelazi iznos koji postoji kao revalorizacijski višak za istu imovinu. Smanjenje priznato u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti odbija se od kumulativno iskazanog iznosa revalorizacijskog viška u kapitalu.

Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznos značajno ne razlikuje od onog do kojeg bi se došlo utvrđivanjem fer vrijednosti na datum bilance. Grupa je procjenjivala fer vrijednost ove imovine tijekom 2019. godine.

Nakon početnog priznavanja oprema i ostala materijalna imovina mjere se po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Troškovi tekućeg održavanja i popravaka, zamjene, te investicijskog održavanja manjeg obujma priznaju se kao rashod razdoblja u kojem su nastali. U situacijama gdje je jasno da su troškovi rezultirali povećanjem budućih očekivanih ekonomskih koristi koje se trebaju ostvariti uporabom imovine iznad njenih izvorno procijenjenih mogućnosti, se kapitaliziraju, odnosno uključuju u knjigovodstvenu vrijednost tog sredstva.

Dobici i gubici temeljem rashodovanja ili prodaje imovine iskazuju se u računu dobiti i gubitka u razdoblju u kojem su nastali.

Amortizacija imovine započinje kad je imovina spremna za upotrebu, tj. kad se nalazi na lokaciji i u uvjetima potrebnim za korištenje. Amortizacija imovine prestaje kad je ista u cijelosti amortizirana ili razvrstana kao imovina namijenjena prodaji. Amortizacija se obračunava tako da se trošak nabave svakog pojedinačnog sredstva, izuzev zemljišta i materijalne imovine u pripremi, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe sredstva primjenom pravocrtne metode, kako slijedi:

	2021.	2020.
	Procijenjeni korisni vijek trajanja	Procijenjeni korisni vijek trajanja
Građevinski objekti	40 godina	40 godina
Namještaj i oprema	4-10 godina	4-10 godina
Računalna oprema	3-4 godine	3-4 godine
Prijevozna sredstva	5 godina	5 godina

Rezidualna vrijednost imovine i korisni vijek uporabe pregledavaju se i po potrebi usklađuju na kraju svakog izvještajnog razdoblja.

2.14. Najmovi

Grupa je na datum početka najma dužna priznati imovinu s pravom uporabe te obveze po najmu. Na datum početka najma imovina s pravom uporabe mjeri se po trošku, koji obuhvaća sljedeće:

- iznos početnog mjerenja obveze po najmu,
- sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije tog datuma, umanjena za primljene poticaje za najam,
- sve početne izravne troškove,
- procjenu troškova koje će najmoprimac snositi pri rastavljanju i uklanjanju odnosne imovine, obnovi mjesta na kojem se imovina nalazi ili vraćanju odnosne imovine u stanje koje se zahtijeva na temelju

uvjeta najma, osim ako ti troškovi nastaju pri proizvodnji zaliha. Najmoprimcu obveza za te troškove nastaje na datum početka najma ili kao posljedica uporabe odnosne imovine tijekom određenog razdoblja.

Nakon datuma početka najma Grupa mjeri imovinu s pravom uporabe primjenom modela troška. Pri primjeni modela troška Grupa mjeri imovinu s pravom uporabe po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i sve akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti te usklađenom za ponovno mjerenje obveze po najmu. Imovina s pravom uporabe amortizira se linearnom metodom od datuma početka najma do kraja ugovora o najmu. Ugovori o najmu sklapaju se na određeno i neodređeno razdoblje. Za najam koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, Grupa je procijenila rok najma s obzirom na mogućnost obnavljanja ili raskida, povijesnog trajanja najma ili značajnog troška zamjene imovine u najmu. Isto je vrijedilo i za najmove s fiksnim vremenom najma, te se rok najma provjeravao pojedinačno.

Grupa većinom unajmljuje poslovne prostore, vozila i IT opremu.

Na datum početka najma obveza po najmu mjeri se po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najma koja nisu plaćena do tog datuma. Plaćanja najma diskontiraju se primjenom kamatne stope koja proizlazi iz najma, ako je tu stopu moguće izravno utvrditi. Ako se ta stopa ne može izravno utvrditi (većinom u slučaju najma poslovnih prostora), Grupa primjenjuje graničnu kamatnu stopu zaduživanja. Prosječna ponderirana granična kamatna stopa korištena za izračun obveza po najmu temeljem MSFI-ja 16 na 31.12.2021. iznosila je od 2,57 do 7,25% (31.12.2020: od 2,57% do 7,29%). Grupa određuje svoju graničnu kamatnu stopu temeljem javno dostupnih podataka uzimajući u obzir različite faktore poput trajanja najma, vrijednosti imovine koja je predmet najma, ekonomskog okruženja te specifičnosti vezanih za kreditni položaj društva koje je najmoprimac.

Na datum početka najma plaćanja najma uključena u mjerenje obveze po najmu uključuju sljedeća plaćanja za pravo uporabe odnosne imovine tijekom razdoblja najma koja nisu plaćena do datuma početka najma:

- fiksna plaćanja umanjena za primljene poticaje za najam,
- varijabilna plaćanja najma koja ovise o indeksu ili stopi, početno mjerena primjenom indeksa ili stope koji vrijede na datum početka najma,
- iznosi za koje se očekuje da će ih najmoprimac plaćati na temelju jamstava za ostatak vrijednosti,
- cijena izvršenja mogućnosti kupnje, ako je izvjesno da će najmoprimac iskoristiti tu mogućnost,
- plaćanja kazni za raskid najma, ako razdoblje najma odražava da će Društvo iskoristiti mogućnost raskida najma.

Nakon datuma početka najma Grupa mjeri obvezu po najmu kako slijedi:

- povećanjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala kamate na obveze po najmu,
- smanjenjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala izvršena plaćanja najma,
- ponovnim mjerenjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala ponovnu ocjenu ili izmjene najma ili kako bi odražavala revidirana plaćanja najma koja su u biti fiksna.

Kamata na obvezu po najmu u svakom razdoblju tijekom trajanja najma jednaka je iznosu iz kojeg proizlazi stalna periodična kamatna stopa na preostali saldo obveze po najmu. Ta periodična kamatna stopa jednaka je diskontnoj stopi ili, ako je primjenjivo, revidiranoj diskontnoj stopi.

Grupa, u ulozi najmoprimca, sukladno MSFI 16, odlučila je ne primjenjivati zahtjeve standarda na:

- kratkoročne najmove (s trajanjem do 12 mjeseci),
- najmove s odnosnom imovinom niske vrijednosti (kao što su tableti i osobna računala, telefoni itd.).

U tom slučaju, Grupa priznaje plaćanja najma povezana s tim najmovima kao trošak na linearnoj osnovi tijekom razdoblja najma.

U izvještaju o financijskom položaju, imovina s pravom uporabe prikazana je unutar linije Nekretnine i oprema dok je obveza za najam prikazana unutar linije Financijske obveze po amortiziranom trošku.

Prihodi od najma u kojima je Grupa najmodavac priznati su u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti prema linearnoj metodi tijekom razdoblja najma, te su prikazani u Bilješci 6.2 *Prihodi od ulaganja u nekretnine*. Grupa

daje poslovne prostore u zakup na period od 1 do 8 godina. Potraživanja za najmove su prikazana kao Potraživanja od kupaca u Bilješci 22.5.

2.15. Ulaganje u nekretnine

Ulaganje u nekretnine (zemljište i zgrade) koje ne služe za obavljanje djelatnosti i koje su u vlasništvu Grupe drže se kako bi Grupa ostvarila prihode od najma ili/i radi porasta tržišne vrijednosti imovine i mjere se po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak.

Grupa mjeri fer vrijednost svojih ulaganja u nekretnine na kraju svakog izvještajnog razdoblja temeljem procjene angažiranog procjenitelja.

Naknadni izdaci kapitaliziraju se samo kada je vjerojatno da će Grupa od toga imati buduće ekonomske koristi i kada se trošak može pouzdano mjeriti. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja terete dobit ili gubitak kada nastanu. Ukoliko Grupa sama počne koristiti ovu imovinu, ona se reklasificira u nekretnine i opremu, te njena knjigovodstvena vrijednost na dan reklasifikacije postaje iznos pretpostavljenog troška koji će se naknadno amortizirati.

2.16. Ulaganja u ovisna, pridružena društva i zajednički pothvati

Ovisna društva su društva koja su pod kontrolom Grupe.

Pridružena društva su društva u kojima Društvo ima značajan utjecaj, ali ne i kontrolu nad donošenjem i provođenjem financijskih i poslovnih politika.

Ulaganja u ovisna, pridružena društva i zajedničke pothvate u nekonsolidiranim financijskim izvještajima Društava iskazana su po metodi troška.

2.17. Financijski instrumenti

/i/ Klasifikacija i priznavanje

Grupa raspoređuje svoje financijske instrumente u sljedeće kategorije: financijska imovina i financijske obveze po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, zajmovi i potraživanja, financijska imovina raspoloživa za prodaju, ulaganja koja se drže do dospelja i ostale financijske obveze. Klasifikacija ovisi o namjeri s kojom su financijska imovina i obveze stečeni.

Posloводство određuje klasifikaciju financijske imovine i financijskih obveza prilikom početnog priznavanja i ukoliko je prikladno, ponovno je procjenjuje na svaki datum izvještavanja.

Financijska imovina i financijske obveze po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak

Financijska imovina i financijske obveze po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak su financijska imovina i financijske obveze klasificirani kao imovina i obveze koji se drže radi trgovanja ili oni koje je Grupa inicijalno rasporedila po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak.

Imovina i obveze za trgovanje obuhvaćaju imovinu i obveze koje je Grupa stekla ili koji su nastali uglavnom radi prodaje ili ponovne kupnje u kratkom roku ili se drže kao dio portfelja koji se vodi u svrhu kratkoročnog stjecanja dobiti ili pozicije, kao i u svrhu zaštite (derivativni financijski instrumenti).

Grupa raspoređuje financijsku imovinu i obveze u kategoriju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak kada:

- se imovinom i obvezama upravlja, procjenjuje ih se i o njima interno izvještava na osnovi fer vrijednosti,
- raspoređivanjem uklanja ili znatno umanjuje računovodstvenu neusklađenost koja bi inače nastala ili
- imovina ili obveze sadrže ugrađeni derivativ koji znatno utječe na gotovinske tokove koji bi inače proizašli iz ugovora.

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak uključuje dužničke i vlasničke vrijednosne papire, investicijske fondove i ostalu financijsku imovinu namijenjenu trgovanju. Derivativi se klasificiraju kao imovina koja se drži radi trgovanja. Grupa ne koristi računovodstvo zaštite.

Zajmovi i potraživanja

Zajmovi i potraživanja uključuju nederivativnu financijsku imovinu koja ima fiksna ili određiva plaćanja te koja ne kotira na aktivnom tržištu, osim:

- one koju subjekt namjerava prodati odmah ili u kratkom roku, koja će biti klasificirana kao financijska imovina koja se drži radi trgovanja i one koju poslovodstvo po inicijalnom priznavanju rasporedi kao imovinu po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak,
- one koju subjekt nakon inicijalnog priznavanja rasporedi kao raspoloživu za prodaju ili
- one za koju subjekt vjerojatno neće povratiti glavninu početno uložene vrijednosti, izuzevši zbog pogoršanja kreditne sposobnosti, koja će biti klasificirana kao raspoloživa za prodaju.

Zajmovi i potraživanja nastaju kada Grupa odobrava novčana sredstva komitentima bez namjere trgovanja tim potraživanjima te uključuju depozite kod kreditnih institucija, zajmove jamčene najvećim dijelom hipotekom i zajmove osiguranicima iz matematičke pričuve osiguranja života jamčene vinkuliranim policama osiguranja života.

Potraživanja koja nastaju iz ugovora o osiguranju računovodstveno su iskazana u bilješci 2.18 – „Potraživanja“.

Financijska imovina koja se drži do dospijeca

Financijska imovina koja se drži do dospijeca predstavlja nederivativnu financijsku imovinu s fiksnim ili utvrdivim iznosom plaćanja i fiksnim dospjećem za koju subjekt ima namjeru i mogućnost držati je do dospijeca i kotiraju na aktivnom tržištu. Ulaganja koja se drže do dospijeca uključuju dužničke vrijednosne papire s fiksnim prinomom.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Financijska imovina raspoloživa za prodaju je nederivativna financijska imovina koja je raspoređena u ovu kategoriju ili nije raspoređena niti u jednu drugu kategoriju. Financijska imovina raspoređena kao raspoloživa za prodaju namjerava se držati na neodređeno vrijeme, ali se može prodati u svrhu održavanja likvidnosti ili u slučaju promjene kamatnih stopa, tečajeva ili cijena vlasničkih instrumenata.

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze čine sve financijske obveze koje nisu raspoređene u kategoriju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak (povlaštene dionice) te derivativne financijske instrumente koji se vrednuju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak (bilješka 2.17 /iv/).

/ii/ Priznavanje i prestanak priznavanja

Redovne kupnje i prodaje financijske imovine po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, ulaganja koja se drže do dospijeca i financijska imovina raspoloživa za prodaju priznaju se na datum trgovanja, odnosno datum kada se Grupa obvezuje na kupnju ili prodaju instrumenta. Zajmovi i potraživanja te financijske obveze početno se priznaju na datum nastanka, tj. kada su plasirani komitentima odnosno primljeni od zajmodavaca.

Grupa prestaje priznavati financijsku imovinu (u cijelosti ili djelomično) kada isteknu prava na primitke gotovinskih tokova od financijske imovine ili kada izgubi kontrolu nad ugovornim pravima nad tom financijskom imovinom. Navedeno se događa kada Grupa prenese suštinski sve rizike i koristi od vlasništva na drugi poslovni subjekt ili kada su prava ostvarena, predana ili su istekla.

Grupa prestaje priznavati financijske obveze samo kada one prestanu postojati, tj. kada su ispunjene, otkazane ili istekle ili kada su prenesene. Ukoliko se uvjeti financijske obveze značajno promijene, Grupa će prestati priznavati tu obvezu i istovremeno priznati novu financijsku obvezu s novim uvjetima.

Početno i naknadno mjerenje

Financijska imovina i obveze početno se priznaju po fer vrijednosti uvećanoj za, u slučaju financijske imovine i financijskih obveza koje nisu po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak, transakcijske troškove koji se izravno povezuju sa stjecanjem ili izdavanjem financijske imovine ili financijskih obveza.

Nakon početnog priznavanja, Grupa vrednuje financijske instrumente po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak i financijsku imovinu raspoloživu za prodaju po njihovoj tekućoj fer vrijednosti, bez umanjenja za troškove prodaje.

Za financijske instrumente kojima se trguje na aktivnim tržištima, utvrđivanje fer vrijednosti financijske imovine i financijskih obveza temelji se na kotiranim tržišnim cijenama. U ovo spadaju vlasničke vrijednosnice i dužnički instrumenti koji kotiraju na burzi.

Za sve druge financijske instrumente, fer vrijednost utvrđuje se korištenjem tehnika procjene vrijednosti. Tim tehnikama, fer vrijednosti se procjenjuju na temelju vidljivih financijskih podataka temeljem kojih se

vrijednost utvrđuje primjenom metode diskontiranih novčanih tokova i/ili metodom usporedivih poduzeća i transakcija.

Kada se fer vrijednost vlasničkih instrumenata koji ne kotiraju ne može pouzdano utvrditi, instrumenti se iskazuju po trošku.

Zajmovi i potraživanja i ulaganja koja se drže do dospjeća vrednuju se po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenje vrijednosti. Financijske obveze koje se ne raspoređuju u skupinu po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak vrednuju se po amortiziranom trošku. Premije i diskonti, uključujući početne transakcijske troškove, uključuju se u knjigovodstveni iznos pripadajućeg instrumenta te amortiziraju koristeći efektivnu kamatnu stopu tog instrumenta.

Dobici i gubici

Dobici i gubici proizašli iz promjene fer vrijednosti financijske imovine ili financijskih obveza po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Dobici i gubici proizašli iz promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Gubici od umanjenja vrijednosti, tečajne razlike, prihod od kamata, koji uključuju amortizaciju premije ili diskonta metodom efektivne kamatne stope, za monetarnu imovinu raspoloživu za prodaju, priznaju se u dobiti ili gubitku. Tečajne razlike od revalorizacije nemonetarne financijske imovine denominirane u ili vezane uz strane valute klasificirane kao raspoložive za prodaju priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, zajedno sa svim drugim promjenama u njihovoj fer vrijednosti, a prihod od dividende priznaje se u dobiti ili gubitku. U trenutku prodaje ili drugačijeg prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju, svi kumulativni dobici ili gubici prenose se iz ostale sveobuhvatne dobiti u dobiti ili gubitak.

Dobici i gubici od financijskih instrumenata koji se vrednuju po amortiziranom trošku mogu također nastati prilikom prestanka priznavanja ili umanjenja vrijednosti financijskog instrumenta i priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Osim dobitaka i gubitaka nastalih zbog promjene fer vrijednosti imovine raspoložive za prodaju koji se priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, kako je gore opisano, svi ostali dobici i gubici i kamate priznaju se kroz dobit ili gubitak u stavkama „Financijski prihodi” i „Financijski rashodi”.

Principi mjerenja fer vrijednosti

Fer vrijednost financijske imovine i obveza po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak i financijske imovine raspoložive za prodaju je njihova kotirana prodajna tržišna cijena na datum izvještavanja, bez umanjenja za troškove prodaje. Ukoliko tržište za financijsku imovinu nije aktivno (i za vrijednosnice koje ne kotiraju) ili ako se, zbog drugih razloga, fer vrijednost ne može pouzdano utvrditi temeljem tržišne cijene, Grupa utvrđuje fer vrijednost na temelju opažajuće cijene (cijene sličnih ili istih pozicija), a kada niti ovo nije dostupno primjenjuju se različite tehnike procjene u kojima se koriste sve relevantne informacije i inputi koji mogu pomoći u procjeni fer vrijednosti. To uključuje korištenje cijena ostvarenih u nedavnim transakcijama između informiranih i spremnih strana, pozivanje na druge, u suštini, slične instrumente, analizu diskontiranih novčanih tokova i cjenovne opsijske modele, pri tome maksimalno koristeći podatke s tržišta i što je manje moguće oslanjajući se na specifičnosti subjekta.

Kod primjene metode diskontiranog gotovinskog toka, procijenjeni budući gotovinski tokovi se temelje na najboljoj procjeni posloводства, a diskontna stopa je tržišna stopa važeća na datum izvještavanja za financijske instrumente sa sličnim uvjetima. Kod upotrebe cjenovnog modela, koriste se tržišno povezane veličine važeće na datum izvještavanja.

/iii/ Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Grupa na svaki datum izvještavanja provjerava postoje li objektivni dokazi za umanjenje vrijednosti financijske imovine koja nije klasificirana kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak. Umanjenje vrijednosti financijske imovine provodi se ukoliko postoji objektivni dokaz da je nastupio događaj koji uzrokuje umanjenje vrijednosti nakon početnog priznavanja imovine te ako navedeni događaj koji uzrokuje umanjenje vrijednosti ima utjecaj na buduće novčane tokove od imovine, koji se može pouzdano procijeniti.

Grupa uzima u obzir dokaz o umanjenju vrijednosti za pojedinačnu imovinu te na skupnoj razini. Sva pojedinačno značajna financijska imovina provjerava se zbog umanjenja vrijednosti na pojedinačnoj osnovi. Sva pojedinačno značajna financijska imovina za koju nije prepoznato umanjenje vrijednosti uključuje se u osnovicu za provjeru umanjenja vrijednosti na skupnoj osnovi zbog umanjenja koje je nastalo, ali nije još prepoznato. Imovina koja nije pojedinačno značajna, provjerava se na skupnoj osnovi za umanjenje vrijednosti, grupirajući financijsku imovinu (koja se vodi po amortiziranom trošku) na osnovi sličnih obilježja rizika.

Objektivni dokaz umanjenja vrijednosti financijske imovine (uključujući vlasničke vrijednosnice) uključuje nepodmirenje obveza ili kašnjenje dužnika, restrukturiranje kredita ili predujma od strane Grupe prema uvjetima koje Grupa inače ne bi razmatrala, indikacije da će dužnik ili izdavatelj ući u stečajni postupak, ili ostale dostupne podatke vezane uz skupinu imovine, kao što su nepovoljne promjene u platnom položaju dužnika ili izdavatelja unutar te skupine, ili ekonomski uvjeti koji su povezani s nepodmirenjima obveza unutar te skupine.

U svrhu skupne procjene umanjenja vrijednosti, Grupa se oslanja na povijesno iskustvo u pogledu stope gubitka, vremenskog razdoblja prepoznavanja gubitka, usklađeno za procjene posloводства o tome jesu li trenutni ekonomski i kreditni uvjeti takvi da mogu utjecati da stvarni gubici budu veći, odnosno manji, nego što su prethodno bili. Stope gubitka te očekivano razdoblje prepoznavanja redovito se preispituju.

Gubitak od umanjenja vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku utvrđuje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti financijske imovine i sadašnje vrijednosti očekivanih gotovinskih tokova diskontiranih originalnom efektivnom stopom te imovine. Gubici se priznaju u dobiti ili gubitku te odražavaju u rezervaciji za umanjenje vrijednosti.

U slučaju vlasničkih ulaganja klasificiranih kao raspoloživa za prodaju, značajno ili produljeno smanjenje fer vrijednosti ulaganja ispod troška stjecanja uzima se u obzir kod utvrđivanja je li vrijednost imovine umanjena. Ukoliko postoji takav dokaz za financijsku imovinu raspoloživu za prodaju, kumulativni gubitak, utvrđen kao razlika između troška stjecanja i tekuće fer vrijednosti, umanjen za gubitak od umanjenja vrijednosti po toj financijskoj imovini prethodno priznat u dobiti ili gubitku, prenosi se iz ostale sveobuhvatne dobiti i priznaje u dobiti ili gubitku. Gubici od umanjenja vrijednosti priznati u dobiti ili gubitku po vlasničkim vrijednosnicama ne mogu se naknadno ukidati kroz dobit ili gubitak, nego se sva povećanja vrijednosti do konačne prodaje priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Ukoliko naknadni događaj rezultira smanjenjem iznosa gubitka od umanjenja vrijednosti za financijsku imovinu koja se vodi po amortiziranom trošku te za dužničke vrijednosnice raspoložive za prodaju, prethodno priznati gubitak od umanjenja vrijednosti se otpušta te priznaje u dobiti ili gubitku. Promjene u iznosu ispravka vrijednosti za umanjenje vrijednosti koje se odnose na vremensku vrijednost novca priznaju se kao sastavni dio prihoda od kamata.

/iv/ Specifični instrumenti

Dužničke vrijednosnice

Dužničke vrijednosnice klasificiraju se kao ulaganja koja se drže do dospjeća, financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju, ovisno o svrsi za koju je dužnička vrijednosnica stečena.

Zajmovi i potraživanja od banaka

Depoziti kod banaka klasificirani su kao zajmovi i potraživanja i vrednuju se po amortiziranom trošku umanjenom za gubitke od umanjenja vrijednosti.

Vlasničke vrijednosnice

Vlasničke vrijednosnice klasificiraju se kao imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju i vrednuju se po fer vrijednosti, osim ako nije moguće pouzdano odrediti fer vrijednost (kao što je prethodno opisano) kad se vrednuju po trošku stjecanja.

Zajmovi i potraživanja od osiguranika

Zajmovi i potraživanja od osiguranika iskazuju se po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenje vrijednosti kako bi se prikazali procijenjeni nadoknativi iznosi.

Ulaganja u fondove

Ulaganja u otvorene investicijske fondove klasificiraju se kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak ili kao financijska imovina raspoloživa za prodaju i vrednuju se po tekućoj fer vrijednosti.

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja obuhvaćaju ulaganja osiguranika u unit-linked proizvode te se klasificiraju kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak.

Potraživanja iz poslova osiguranja i ostala potraživanja

Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja i ostala potraživanja početno se priznaju po fer vrijednosti, a naknadno po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenja vrijednosti.

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze početno se priznaju po fer vrijednosti, a naknadno po amortiziranom trošku.

Derivativni financijski instrumenti

U okviru redovnog poslovanja Grupa zaključuje ugovore o derivativnim financijskim instrumentima u svrhu upravljanja valutnim rizikom, te se stoga ti financijski instrumenti klasificiraju kao Financijska imovina ili obveze – koje se drže radi trgovanja - derivativi. Derivativi Grupe uključuju devizne forward ugovore.

Povećanje/smanjenje fer vrijednosti iskazuju se kao imovina ako je njihova fer vrijednost pozitivna i kao obveze ako je njihova fer vrijednost negativna pri čemu se promjene u fer vrijednosti derivativa uključuju u dobit ili gubitak tj. u financijske prihode i troškove.

Ugrađeni derivativi unutar ugovora o osiguranju i ugovora o ulaganju

Ponekad, derivativi mogu biti dio hibridnog (kombiniranog) financijskog instrumenta ili osigurateljnog ugovora koji uključuje i derivativ i osnovni ugovor, a koji rezultira time da neki od gotovinskih tokova hibridnog instrumenta variraju analogno derivativu samom za sebe. Takvi derivativi se ponekad nazivaju ugrađeni derivativi.

Ugrađeni derivativi se izdvajaju od osnovnog ugovora i vrednuju po fer vrijednosti, a promjene u fer vrijednosti ugrađenih derivativa uključuju se u dobit ili gubitak, ukoliko udovolje sljedećim uvjetima:

- ekonomske karakteristike i rizici ugrađenih derivativa nisu usko povezani s ekonomskim karakteristikama i rizicima osnovnog ugovora,
- zaseban instrument s karakteristikama jednakim ugrađenom derivativu bi zadovoljio definiciju derivativa,
- hibridni instrument se ne vrednuje po fer vrijednosti, a promjene u njegovoj fer vrijednosti ne priznaju se u računu dobiti i gubitka.

Ugrađeni derivativi koji zadovoljavaju definiciju osigurateljnog ugovora ne moraju se odvajati od osnovnog ugovora. Nadalje, Grupa je iskoristila izuzeća koja predviđa MSFI 4 „Ugovori o osiguranju“:

- ne odvajaju i ne vrednuju po fer vrijednosti opciju osiguranika da otkupi ugovor o osiguranju za fiksni iznos (ili iznos koji se zasniva na fiksnom iznosu i kamatnoj stopi), čak i ako se ta cijena razlikuje od knjigovodstvene vrijednosti osigurateljne obveze osnovnog ugovora,
- ne odvajaju i ne vrednuju po fer vrijednosti opciju osiguranika da otkupi ugovor s obilježjima diskrecijske participacije.

Netiranje financijskih instrumenata

Financijska imovina i obveze se netiraju, te se u izvještaju o financijskom položaju iskazuju u neto iznosu, u slučaju kada postoji zakonski provedivo pravo na prijeboj priznatih iznosa i postoji namjera namire na neto principu ili se stjecanje imovine i podmirenje obveza odvija istovremeno.

2.18. Potraživanja

/i/ Potraživanja iz poslova osiguranja obuhvaćaju potraživanja od osiguranika po osnovi premije neživotnih osiguranja.

Potraživanja po osnovi premije neživotnih osiguranja sastoje se od potraživanja za policiranu, a nefakturiranu premiju i potraživanja za fakturiranu, a nenaplaćenu premiju.

Priznavanje premije osiguranja opisano je bilješci 2.8. – "Zaračunate bruto premije".

/ii/ Potraživanja za fakturiranu, a nenaplaćenu premiju iskazuju se po nominalnoj vrijednosti, a za sumnjiva i nenaplativa potraživanja utvrđuje se ispravak vrijednosti. Umanjenje vrijednosti priznaje se za sva nenaplaćena potraživanja od čijeg roka dospijeca do datuma bilance je proteklo 180 dana. Umanjenje vrijednosti može se umanjiti za ona potraživanja po osnovi kojih je utvrđena obveza isplate štete dužniku (pričuva štete).

/iii/ Potraživanja po osnovi prava na regres priznaju se za sve regresne predmete iz mirnog postupka koji proizlaze iz potraživanja od drugog osiguravajućeg društva i regrese za koje je sklopljena nagodba o plaćanju s drugom ugovornom stranom. Umanjenje vrijednosti regresnog potraživanja utvrđuje se za sva potraživanja kod kojih je od datuma dospijeca prošlo 180 dana. Utvrđeno umanjenje vrijednosti može se umanjiti za ona regresna potraživanja po kojima je izvjesna naplata. Priznavanje prihoda od regresa odgođeno je zbog neizvjesnosti naplate. Prihodi od regresa odgođeni su u pogledu onih regresa koji nisu podmireni u novcu uz iznimku regresa od drugih osiguravajućih društava koji se odmah priznaju u dobiti i gubitku.

/iv/ Ostala potraživanja odnose se na potraživanja za kamate na kredite i depozite, potraživanja za predujmove, potraživanja za primljene instrumente plaćanja, potraživanja od kupaca i slično.

2.19. Novac i novčani ekvivalenti i kratkoročni depoziti

Novac obuhvaća stanja na računima kod banaka. Novčani ekvivalenti su kratkoročna ulaganja visoke likvidnosti koja se mogu u svakom trenutku konvertirati u poznate iznose novca i koja nisu izložena značajnim promjenama vrijednosti. Knjigovodstveni iznosi novca i novčanih ekvivalenata općenito su približni njihovim fer vrijednostima. U svrhu izvještavanja o novčanim tokovima, novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju novac na računima kod banaka, novac u blagajni te depozite s originalnim rokom dospijeca do tri mjeseca.

2.20. Porez na dobit

Porezni rashod s temelja poreza na dobit jest zbirni iznos tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekući porez

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od dobiti razdoblja iskazanoj u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao i stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na kraju izvještajnog razdoblja.

Odgođeni porez

Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će po njemu nastati obveza ili povrat temeljem razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti, a obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj je vjerojatno da će biti raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje je moguće iskoristiti privremene razlike koje se odbijaju. Odgođene porezne obveze i porezna imovina ne priznaju se po privremenim razlikama koje proizlaze iz goodwilla ili početnim priznavanjem druge imovine i obveza, osim kod poslovnog spajanja, u transakcijama koje ne utječu ni na poreznu niti računovodstvenu dobit.

Odgođena porezna obveza priznaje se na temelju revalorizacije zemljišta i građevina te financijske imovine raspoložive za prodaju.

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine preispituje se na kraju svakog izvještajnog razdoblja i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođeni porez obračunava se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva, temeljenim na poreznim zakonima koji su na snazi ili u postupku donošenja do kraja izvještajnog razdoblja. Izračun odgođenih poreznih obaveza i imovine održava iznos za koji se očekuje da će nastati obaveza ili povrat, na datum izvještavanja. Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju, a iskazuju se kao dugotrajna imovina i/ili dugoročne obveze

Tekući i odgođeni porez razdoblja

Tekući i odgođeni porez knjiži se na teret ili u korist računa dobiti i gubitka, osim ako se ne odnosi na stavke koje se knjiže izravno u korist ili na teret ostale sveobuhvatne dobiti, u kojem slučaju se odgođeni porez također iskazuje u okviru ostale sveobuhvatne dobiti.

2.21. Kapital i rezerve

Grupa u poslovnim knjigama iskazuje kapital raščlanjeno na: upisani kapital, premiju na emitirane dionice, revalorizacijsku rezervu, statutarne rezerve, zakonske rezerve, ostale rezerve, zadržanu dobit i dobit/(gubitak) tekuće godine.

/i/ Upisani kapital predstavlja nedjeljivi dionički kapital Društva, uplaćen u cijelosti.

/ii/ Revalorizacijska rezerva

Revalorizacijska rezerva uključuje dobitke od revalorizacije nekretnina, neto bez poreza. Revalorizacijska rezerva prenosi se direktno u zadržanu dobit proporcionalno s amortizacijom odnosno imovine.

Revalorizacijska rezerva od financijske imovine raspoložive za prodaju obuhvaća nerealizirane dobitke i gubitke od promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od umanjenja vrijednosti i odgođenog poreza.

/iii/ Izdvajanja u statutarne rezerve, zakonske rezerve, ostale rezerve i zadržanu dobit utvrđena su odlukama Glavne skupštine Društva.

/iv/ Dobit tekuće financijske godine iskazuje se sa stanjem na izvještajni datum i prenosi u sljedeću poslovnu godinu. Odlukom Glavne Skupštine Društva utvrđuje se upotreba, odnosno raspored dobiti.

2.22. Tehničke pričuve

Tehničke pričuve Grupe iskazane u financijskim izvještajima odnose se na pričuve za prijenosne premije, matematičke pričuve, pričuve šteta, pričuvu za kolebanje šteta, pričuve za bonuse i popuste i ostale osigurateljno tehničke pričuve, a formiraju se sukladno Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva osiguranja prema računovodstvenim propisima kao i internim aktima Društva odnosno Grupe. Sve tehničke pričuve imaju pozitivno mišljenje imenovanog ovlaštenog aktuara za životna osiguranja i imenovanog ovlaštenog aktuara za neživotna osiguranja Društva.

/i/ Pričuva za prijenosne premije

Pričuva za prijenosne premije se obračunava za one vrste osiguranja kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon kraja izvještajnog razdoblja budući da se osigurateljna godina i izvještajno razdoblje ne poklapaju. Osnovica za obračun bruto prijenosne premije neživotnih osiguranja odnosno reosiguranja je obračunata (policirana) premija, dok je osnovica za obračun bruto prijenosne premije dopunskih osiguranja uz osiguranje života naplaćena premija.

Pričuve za prijenosne premije obračunavaju se po metodi pro rata temporis, osim za vrste osiguranja kredita gdje se uzima u obzir smanjenje osigurateljnog pokrića tijekom trajanja ugovora. Reosigurateljni dio bruto prijenosne premije utvrđuje se ovisno o ugovoru o reosiguranju i metodi primijenjenoj za obračun pripadajuće bruto prijenosne premije.

/ii/ Matematička pričuva

Matematička pričuva osiguranja života obračunata je pojedinačno po svakom ugovoru o osiguranju neto prospektivnom metodom sukladno zakonskim propisima i pravilnicima HANFA-e.

/iii/ Pričuve šteta

Pričuve šteta sadrže pričuve za prijavljene štete, pričuve za nastale neprijavljene štete i pričuve za troškove obrade šteta.

Pričuve za prijavljene štete utvrđuju se pojedinačnom procjenom. Kod određivanja pričuva za troškove obrade šteta i za nastale neprijavljene štete primijenjene su aktuarske metode.

Udio reosiguranja u pričuvama za nastale štete utvrđen je u skladu s reosigurateljnim ugovorima.

/iv/ Pričuva za rizike koji nisu istekli

Pričuva za rizike koji nisu istekli oblikuje se tamo gdje očekivana vrijednost šteta i troškova, koji se odnose na neistekla razdoblja polica na snazi na datum izvještavanja, nadilazi pričuvu prijenosnih premija vezanu za te police. Pričuva za rizike koji nisu istekli računa se zasebno za pojedine vrste odnosno homogene grupe rizika.

/v/ Pričuva za bonuse i popuste

Pričuva za bonuse i popuste oblikuje se prema odredbama ugovora o osiguranju i u skladu s Pravilnikom o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima kao i internim aktima.

2.23. Tehničke pričuve životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja

Za ugovore životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja oblikovana je i odgovarajuća posebna pričuva po svakom ugovoru o osiguranju.

2.24. Reosiguranje

Grupa cedira premije reosiguranju u sklopu redovnog poslovanja sa svrhom ograničavanja svog neto potencijalnog gubitka kroz diverzifikaciju rizika. Ugovori o reosiguranju ne lišavaju Grupu njene izravne obveze prema imateljima polica.

Cedirane premije i nadoknativi iznosi prezentiraju se kroz dobit ili gubitak na bruto principu. Samo ugovori iz kojih proizlazi značajan prijenos rizika osiguranja računovodstveno se evidentiraju kao ugovori o reosiguranju. Iznosi naplativi po takvim ugovorima priznaju se u istoj godini kao i povezana šteta. Ugovori koji ne prenose značajan rizik osiguranja (tj. financijsko reosiguranje), računovodstveno se evidentiraju kao depoziti. Tijekom 2021. i 2020. godine Grupa nije imala takvih ugovora.

Imovina s osnove reosiguranja uključuje iznose koji se potražuju od društava za reosiguranje za cedirane obveze iz osiguranja. Potraživanja od reosiguravatelja su procijenjena na način konzistentan s pričuvama za neisplaćene štete ili štete plaćene po osnovi reosiguranih polica. Imovina s osnove reosiguranja sadrži stvarne ili procijenjene iznose potraživanja od reosiguratelja u vezi s tehničkim pričuvama. Imovina iz poslova reosiguranja vezana uz tehničke pričuve formira se na temelju uvjeta ugovora o reosiguranju i vrednuje na istoj osnovi kao i povezane reosigurane obveze.

Potraživanja od reosiguranja procjenjuju se za umanjenje vrijednosti na svaki datum izvještavanja.

2.25. Obveze i povezana imovina s osnove testa adekvatnosti obveza

MSFI 4 propisuje obavezno provođenje testa adekvatnosti obveza iz ugovora o osiguranju. Grupa na svaki datum izvještavanja procjenjuje jesu li njegove iskazane obveze za osiguranje adekvatne, koristeći sadašnje procjene budućih novčanih tokova po svim svojim ugovorima o osiguranju. Ako navedena procjena pokaže da je knjigovodstvena vrijednost obveza iz osiguranja nedovoljna u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, manjak se priznaje na teret dobiti ili gubitka. Procjene budućih novčanih tokova temelje se na realnim aktuarskim pretpostavkama uzimajući u obzir iskustvo o nastanku šteta, najnovije demografske tablice, aspekte smrtnosti, pobolijevanja, povrat ulaganja, troškove i inflaciju.

2.26. Ostale obveze

/i/ Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja odnose se na obveze po štetama.

/ii/ Obveze proizašle iz poslova reosiguranja odnose se na obveze po premiji za reosiguranje.

/iii/ Ostale obveze odnose se na obveze prema dobavljačima u zemlji, obveze za primljene predujmove, obveze prema zaposlenicima obveze za provizije i dr.

/iv/ Društvo uplaćuje u garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje mjesečnu naknadu za nadoknadu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. Mjesečna naknada se utvrđuje prema udjelu premije na tržištu svakog osiguravajućeg društva izraženom u postotku. Sredstva garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje koriste se za isplatu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima.

2.27. Primanja zaposlenika i mirovinski planovi

Obveze za mirovine

U pogledu planova definiranih doprinosa, Grupa plaća doprinose državnim fondovima za mirovinsko i zdravstveno osiguranje u skladu sa zakonskim propisima ili prema vlastitom izboru. Obveza Grupe prestaje u trenutku kad se doprinosi podmire. Doprinosi se priznaju kao trošak u računu dobiti i gubitka kako nastaju.

Kratkoročna primanja zaposlenika

Obveze temeljem sustava kratkoročnog nagrađivanja zaposlenika iskazuju se na nediskontiranoj osnovi, a priznaju se kao trošak u trenutku pružanja pripadajuće usluge. Obveza se priznaje u iznosu za koji se očekuje da će biti isplaćen temeljem kratkoročnog sustava isplate novčanog bonusa ili sudjelovanja u dobiti kad Grupa ima sadašnju zakonsku obvezu isplatiti taj iznos kao naknadu za uslugu koju je zaposlenik izvršio u prošlosti, a tu je obvezu moguće pouzdano procijeniti.

Ostala primanja zaposlenika

Obveze po osnovi dugoročnih primanja zaposlenika, kao što su jubilarne nagrade i otpremnine pri umirovljenju, iskazuju se u neto iznosu sadašnje vrijednosti obveze za definirana primanja na datum bilance. Rezerviranje troškova nagrada zaposlenicima za dugogodišnje zaposlenje i umirovljenje (redovite jubilarne nagrade i otpremnine) utvrđuje se na način da se u svakoj godini rada izdvoji sadašnja vrijednost proporcionalnog dijela očekivanog iznosa redovite jubilarne nagrade i otpremnine ovisno o ukupnom vremenu do isplate jubilarne nagrade, a umanjeno za očekivanu fluktuaciju djelatnika. Korištena diskontna stopa je prinos na odgovarajuće obveznice. Za izračun sadašnje vrijednosti obveze koristi se metoda diskontiranih budućih novčanih tokova.

Otpremnine

Obveze za otpremnine priznaju se kad Grupa prekine radni odnos zaposlenika prije normalnog datuma umirovljenja ili odlukom zaposlenika da dragovoljno prihvati prekid radnog odnosa u zamjenu za naknadu. Grupa priznaje obveze za otpremnine na raniji od sljedećih datuma:

- (a) kada Grupa više ne može povući ponudu isplate tih naknada i
 - (b) kada subjekt priznaje troškove restrukturiranja koji su u okviru MRS-a 37, a uključuje isplatu otpremnine.
- U slučaju ponude da se potakne dragovoljno raskidanje radnog odnosa, otpremnine se mjere na temelju broja zaposlenih za koje se očekuje da će prihvatiti ponudu.

2.28. Rezerviranja

Rezerviranje se priznaje onda i samo onda kada Grupa ima sadašnju obvezu kao rezultat prošlog događaja i ako je vjerojatno da će podmirenje obveze zahtijevati odljev resursa koji utjelovljuju ekonomsku korist i ako se pouzdanom procjenom može utvrditi iznos obveze. Rezerviranja se preispituju na svaki datum bilance i usklađuju prema najnovijim najboljim procjenama.

Rezerviranja su utvrđena za troškove sudskih sporova i troškove nagrada zaposlenicima za dugogodišnje zaposlenje i umirovljenje (redovite jubilarne nagrade i otpremnine) te poticajne otpremnine u okviru plana zbrinjavanja viška zaposlenika.

2.29. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Neto knjigovodstvena vrijednost imovine Grupe, osim financijske imovine (vidi bilješku 2.17 – „Financijski instrumenti“) i porez na dobit (vidi bilješku 2.20 – „Porez na dobit“) preispituje se na svaki datum izvještavanja kako bi se utvrdilo postoje li indikacije umanjenja vrijednosti. Ako se utvrdi postojanje takvih indikacija, procjenjuje se nadoknadivi iznos imovine. Za nematerijalnu imovinu koja nema ograničeni korisni vijek upotrebe (na datum izvještavanja Grupa nije imala takve imovine) te nematerijalnu imovinu koja još nije u upotrebi, nadoknadivi iznos procjenjuje se na svaki datum izvještavanja.

Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kada je knjigovodstvena vrijednost imovine ili jedinice koja generira novac veća od njezinog nadoknadivog iznosa. Jedinica koja generira novac je najmanja prepoznata grupa imovine koja generira novčane tokove, a koji se mogu zasebno identificirati od onih za drugu imovinu i grupe imovine. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se u dobiti ili gubitku. Iznimno, umanjenje kod nekretnina koje se mjere po modelu revalorizacije priznaje se na teret rezervi fer vrijednosti, ako iste postoje, a preostali iznos umanjenja nakon što su iscrpljene ove rezerve priznaje se u dobiti ili gubitak razdoblja.

Nadoknadivi iznos imovine i jedinice koja generira novac je vrijednost imovine u upotrebi ili fer vrijednost umanjena za troškove prodaje, ovisno o tome koji je iznos viši. Vrijednost u upotrebi se procjenjuje diskontiranjem očekivanih budućih gotovinskih tokova na njihovu sadašnju vrijednost koristeći diskontnu stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu imovinu.

Gubitak od umanjenja vrijednosti priznat prethodnih godina procjenjuje se na svaki datum izvještavanja radi utvrđivanja je li gubitak smanjen ili više ne postoji. Gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida ukoliko je došlo do promjene u procjenama koje su bile korištene za određivanje nadoknadivog iznosa. Gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida samo do knjigovodstvene vrijednosti imovine, umanjene za akumuliranu amortizaciju, kakva bi bila izračunata da nije bio priznat gubitak od umanjenja vrijednosti.

2.30. Potencijalne obveze i imovina

Potencijalna obveza je moguća obveza koja proizlazi iz prošlih događaja i čije će se postojanje potvrditi samo nastankom ili izostankom jednog ili više neizvjesnih budućih događaja na koje subjekt ne može u cijelosti utjecati ili sadašnja obveza koja proizlazi iz prošlih događaja, ali nije priznata budući da nije vjerojatno da će podmirenje obveze zahtijevati odljev resursa koji utjelovljuju ekonomske koristi ili iznos obveze nije moguće izmjeriti s dovoljno pouzdanosti.

Potencijalne obveze se priznaju u financijskim izvještajima kao rezerviranje kada je vjerojatnije da će doći do odljeva novčanih tokova nego da neće. Ostale potencijalne obveze se samo objavljuju u bilješkama uz financijske izvještaje.

Potencijalna imovina se ne priznaje u financijskim izvještajima, već se priznaje u trenutku kada priljev gospodarskih koristi bude gotovo siguran.

2.31. Događaji nakon datuma bilance

Događaji nakon datuma bilance koji pružaju dodatne informacije o položaju Grupe na datum izvještavanja (događaji koji zahtijevaju usklađivanje) priznaju se u financijskim izvještajima. Oni događaji koji ne zahtijevaju usklađivanje objavljeni su u bilješkama uz financijske izvještaje, ukoliko su od materijalnog značaja.

2.32. Zarada po dionici

Zarada po dionici izračunata je kao dobit razdoblja koja pripada dioničarima Društva umanjena za dividende povlaštenih dionica (ukoliko se radi o dionicama klasificiranim kao kapital, a ne financijske obveze) podijeljena s ponderiranim prosjekom redovnih dionica (bez trezorskih dionica). Kada se prikazuju nekonsolidirani financijski izvještaji matičnog društva i konsolidirani financijski izvještaji, zarada po dionici prikazuje se samo na temelju konsolidiranih informacija.

2.33. Klasifikacija ugovora

Ugovori u kojima Grupa preuzima značajni rizik osiguranja od druge strane (vlasnika police) prihvaćajući nadoknaditi štetu vlasniku police ili drugom korisniku osiguranja ako nastupi određeni neizvjesni budući događaj (osigurani događaj) koji negativno utječe na imatelja police ili drugog korisnika osiguranja klasificiraju se kao ugovori o osiguranju. Rizik osiguranja razlikuje se od financijskog rizika.

Financijski rizik je rizik moguće buduće promjene jedne ili više određenih kamatnih stopa, cijena vrijednosnica, cijena dobara, tečaja, indeksa cijena ili stopa, kreditnog rejtinga ili kreditnih indeksa ili drugih varijabli, uz uvjet da u slučaju nefinancijske varijable ta varijabla nije specifična za jednu ugovornu stranu. Ugovori o osiguranju također mogu donekle prenositi financijski rizik.

Ugovori u kojima prijenos rizika osiguranja s vlasnika police na Grupu nije značajan, klasificiraju se kao ugovori o ulaganju.

Ugovori o osiguranju i ugovori o ulaganju mogu sadržavati obilježja diskrecijskog sudjelovanja u dobiti. Ugovor s obilježjem diskrecijskog sudjelovanja u dobiti su ugovorna prava imatelja police na primanje dodatka u odnosu na minimalna zagarantirana plaćanja, pri čemu će dodatna plaćanja činiti značajan dio ukupnih ugovornih plaćanja i čiji su iznos ili trenutak nastanka u diskreciji Društva i koja se ugovorno temelje na:

- uspješnosti određene skupine ugovora ili određenog tipa ugovora,
- realiziranim i/ili nerealiziranim prinosima na ulaganja u određene skupine imovine izdavatelja ili
- dobiti ili gubitku Društva koje je izdalo ugovore.

Diskrecijski element tih ugovora računovodstveno se evidentira unutar matematičke pričuve. Rezerviranja za diskrecijske bonuse unutar matematičke pričuve čine iznosi proizašli iz sudjelujućih polica, čija alokacija imateljima polica nije specificirana na datum izvještavanja. Nakon odluke o alokaciji, vrše se transferi iz rezerviranja za diskrecijske bonuse na pojedinačne police.

Na datum izvještavanja Društvo nema rezerviranje za diskrecijsku alokaciju dobiti (2020.: 0 tisuća kuna), a za Grupu rezerviranje iznosi 864 tisuća kuna (2020.: 867 tisuće kuna).

2.34. Izvještavanje po segmentima

Segment je sastavni dio društva koji obavlja poslovne djelatnosti iz kojih može ostvariti prihode i temeljem kojih kod njega nastaju troškovi, uključujući prihode i troškove koji se odnose na transakcije s drugim sastavnim dijelovima društva, čije rezultate poslovanja redovito pregledava glavni donositelj poslovnih odluka. Dobit prije poreza se uglavnom koristi kao mjerilo uspješnosti izvještavanja po segmentima. Pregled se provodi u svrhu donošenja odluka o resursima koje je potrebno rasporediti na segment i ocijeniti njegovu poslovanje i za koji postoje zasebne financijske informacije. Segmenti Grupe i Društva uključuju segmente životnih osiguranja i neživotnih osiguranja.

Alokacija troškova između segmenata osiguranja života i neživota

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i naknade koji proizlaze iz sredstava neživotnog osiguranja, alociraju se na segment neživota.

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i naknade vezani uz životna osiguranja uključuju se izravno u segment životnih osiguranja.

Prihodi i rashodi od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici te troškovi i naknade od ulaganja kapitala i rezervi alociraju se na segmente života i neživota ovisno o alokaciji povezane imovine odnosno udjelu u pričuvama Grupe.

Značajan dio izravnih administrativnih troškova izravno terete segmente životnog i neživotnog osiguranja. Administrativne troškove koji se ne mogu izravno dodijeliti životnom odnosno neživotnom osiguranju Grupa alocira temeljem analize o utrošku vremena djelatnika administracije na poslove vezane za životna odnosno neživotna osiguranja. Alociranje navedenih troškova unutar pojedinog segmenta na pripadajuće vrste osiguranja obavlja se na osnovi udjela u bruto zarađenoj premiji odgovarajuće vrste osiguranja. Provizije se knjiže odvojeno na segmente životnog i neživotnog osiguranja.

Alokacije kapitala i rezervi i imovine

Nekretnine i oprema, nematerijalna imovina i ulaganja u nekretnine alociraju se na segment neživota, osim ako se izravno ne odnose isključivo na segment životnog osiguranja. Financijska ulaganja alociraju se sukladno izvorima financiranja. Rezerve se alociraju prema izvoru povezane financijske imovine dok se zakonske i ostale rezerve alociraju na pojedini segment prema rezultatima povezanog segmenta. Ostala potraživanja i obveze se alociraju na one segmente iz kojih proizlaze.

2.35. Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene i ključne računovodstvene procjene u primjeni računovodstvenih politika Grupe

/i/ Gubici od umanjenja vrijednosti zajmova i potraživanja

Potreba za umanjenjem vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku procjenjuje se kako je opisano u bilježci 2.17./iii/ umanjeње vrijednosti financijske imovine. Rezerviranje za umanjenja vrijednosti konkretnog zajma temelji se na najboljoj procjeni poslovdstva o sadašnjoj vrijednosti očekivanih budućih novčanih tokova.

Pri procjeni tih novčanih tokova, poslovdstvo procjenjuje financijski položaj dužnika i procijenjenu fer vrijednost instrumenata osiguranja. Svaka imovina koja je pretrpjela umanjeње vrijednosti procjenjuje se zasebno i funkcija kreditnog rizika neovisno odobrava strategiju oporavka kao i procjenu ostvarivih novčanih tokova.

Bruto vrijednost zajmova i potraživanja i stopa priznatog gubitka od umanjenja vrijednosti krajem godine iznose:

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
Bruto izloženost (000 HRK)	579.071	648.392	342.585	400.962
Stopa umanjenja (%)	19%	21%	33%	34%

Promjena stope umanjenja za 1 pp (kao rezultat promjene očekivanih novčanih tokova i/ili fer vrijednosti instrumenta osiguranja) na bruto iznos gore navedenih zajmova i potraživanja dovelo bi do povećanja/ukidanja gubitka od umanjenja vrijednosti u iznosu od 5.791 tisuće kuna (31. prosinca 2020.: 6.484 tisuće kuna) za Društvo te 3.426 tisuća kuna (31. prosinca 2020.: 4.010 tisuća kuna) za Grupu.

/ii/ Neizvjesnost procjena vezana uz formiranje pričuva

Najznačajnije procjene vezane za financijske izvještaje Grupe odnose se na formiranje tehničkih pričuva. Prilikom formiranja tehničkih pričuva Grupa primjenjuje zakonske propise. Aktuari uključeni u proces vrednovanja tehničkih pričuva imaju potrebno znanje i iskustvo. Uprava smatra da je postojeći nivo tehničkih pričuva dostatan.

Grupa formira pričuve za neistekle rizike koji proizlaze iz poslova osiguranja neživota gdje se očekuje da će štete i administrativni troškovi, koji će vjerojatno nastati nakon kraja financijske godine za ugovore zaključene prije tog datuma, premašiti prijenosnu premiju iz tih ugovora.

Očekivani novčani tokovi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklog razdoblja ugovora o osiguranju i usklađuju za značajne pojedinačne gubitke za koje se ne očekuje da će se ponoviti. Test adekvatnosti obveza proveden je na svim vrstama osiguranja. Za potrebe testa adekvatnosti obveza Grupa primjenjuje interno razvijene diskontne krivulje temeljene na prinosima koji će se ostvariti po postojećim portfeljima financijske imovine te projiciranim prinosima kod reinvestiranja financijske imovine. Pretpostavke o reinvestiranju financijske imovine uzimaju u obzir planirane alokacije imovine te tržišno ostvarive prinose koji uključuju i unaprijedne (forward) stope utvrđene iz dostupnih tržišnih podataka. Poslovodstvo vjeruje da je postojeći iznos pričuva dostatan.

Upravljanje rizikom osiguranja je detaljno opisano u bilješci 2.36, dok su pričuve za ugovore o osiguranju analizirane u bilješci 2.22. Analiza osjetljivosti tehničkih pričuva prikazana je u bilješci 2.36.

/iii/ Procjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine

Procjena vrijednosti ulaganja u nekretnine Društva i Grupe subjektivne je prirode zbog, između ostaloga, individualne prirode svake nekretnine, lokacije i očekivanog budućeg prihoda od najma. Uprava angažira vanjske procjenitelje kako bi utvrdili fer vrijednost nekretnina. Tehnike utvrđivanja fer vrijednosti, ključni inputi i analiza osjetljivosti objavljena je u bilješci 2.38. Fer vrijednost.

/iv/ Procjena životnog vijeka imovine s pravom uporabe

Razlikujemo ugovore o najmu koji su sklopljeni na određeno razdoblje, neodređeno razdoblje ili na određeno razdoblje uz mogućnost produženja ugovora.

U slučaju ugovora o najmu nekretnina i poslovnih prostora, Društvo i Grupa razmatraju svaki ugovor te procjenjuju postoji li mogućnost da će se isti produžiti nakon njegova planiranog završetka, ukoliko je definiran kao ugovor na određeno razdoblje, odnosno procjenjuju trajanje ugovora o najmu ukoliko se radi o ugovoru na neodređeno razdoblje. Procjena vijeka trajanja napravljena je temeljem povijesnog iskustva te poslovnih planova za daljnje poslovanje Društva i Grupe.

U slučaju ugovora na određeno razdoblje, uzimaju se u obzir sve činjenice i okolnosti koje utječu na stvaranje ekonomskog poticaja za korištenje opcije produljenja ugovora ili nekorištenja mogućnosti otkaza ugovora.

U tekućoj financijskoj godini financijski učinak revidiranja uvjeta zakupa s ciljem korištenja opcije produljenja ugovora rezultirao je povećanjem vrijednosti obveze za najam i imovine s pravom uporabe za 1,6 milijuna kuna za Društvo i 1,9 milijuna kuna za Grupu (2020: 1,2 milijuna kuna za Društvo i Grupu).

2.36. Upravljanje rizikom osiguranja

Rizik osiguranja odnosi se na rizik koji može nastati ako stvarne isplate šteta i naknada premašuju neto-knjigovodstveni iznos obveza iz osiguranja zbog slučajnosti, pogrešaka i/ili promjena okolnosti. Rizik osiguranja uključuje rizik nastupa štetnog događaja, rizik određivanja visine premije (tarifiranje), rizik oblikovanja pričuva te rizike reosiguranja.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koje će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutna razina tehničkih pričuva krivo procijenjena ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti. Rizik preuzimanja u osiguranje kod neživotnih osiguranja također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve. Rizik preuzimanja u osiguranje kod životnih osiguranja uključuje biometrijski rizik (koji uključuje smrtnost,

dugovječnost, rizik pobolijevanja i invalidnosti) i rizik odustajanja. Rizik odustajanja predstavlja veću ili manju stopu odustajanja od polica, prekida, promjena u kapitalizaciji (prestanak plaćanja premije) i otkupa.

Grupa upravlja rizikom preuzimanja u osiguranje kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem. Strategija preuzimanja u osiguranje teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Svi ugovori osiguranja neživota su u pravilu godišnji i ugovaratelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Grupa prenosi dio rizika u reosiguranje kako bi kontrolirala izloženost gubicima i zaštitila kapitalnu osnovu. Grupa kupuje kombinaciju proporcionalnih i neproporcionalnih ugovora o reosiguranju kako bi smanjila neto izloženost za pojedini rizik ovisno o vrsti osiguranja.

Rizik osiguranja u Grupi prate aktuari kroz svoje poslove, a Sektor za upravljanje rizicima u dogovoru s njima preuzima pokazatelje kako bi taj rizik obuhvatili u sklopu upravljanja rizicima na razini cijele Grupe

Izvešće o adekvatnosti pričuva i premije osiguranja daje imenovani ovlašteni aktuar dok aktuarska funkcija daje mišljenje o primjerenosti programa reosiguranja kojim se potvrđuje adekvatnost vlastitih udjela.

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Grupa izložena je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do kojega određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Grupe. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja povezanih ugovora kod kojih može nastati slična obveza. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da koncentracija također može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kada je Grupa izložena neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer, neočekivane promjene u ljudskoj smrtnosti ili u ponašanju vlasnika polica osiguranja ili kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke, ili imati utjecaj na veliki broj ugovora.

Koncentracija osigurateljnog rizika prije i poslije reosiguranja odnosno retrocesije u odnosu na vrstu prihvaćenog osigurateljnog rizika prikazana je u tablici, s obzirom na knjigovodstvenu vrijednost nastalih šteta i odšteta (bruto i neto od reosiguranja) koje nastaju temeljem ugovora o osiguranju:

Društvo:

	31.12.2021.			31.12.2020.		
	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja u nastalim štetama	Neto nastale štete	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja u nastalim štetama	Neto nastale štete
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Osiguranje od nezgode	32.115	(21)	32.094	31.174	(8)	31.166
Zdravstveno osiguranje	189.664	-	189.664	160.902	11	160.913
Osiguranje cestovnih vozila	238.036	(772)	237.264	217.794	(1.059)	216.735
Osiguranje tračnih vozila	1.715	-	1.715	2.346	-	2.346
Osiguranje zračnih letjelica	-	993	993	1.116	(427)	689
Osiguranje plovila	36.469	(21.379)	15.090	4.662	(3.609)	1.053
Osiguranje robe u prijevozu	7.740	73	7.813	1.330	(607)	723
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	49.813	(3.876)	45.937	387.688	(258.380)	129.308
Ostala osiguranja imovine	276.411	(30.051)	246.360	247.734	(13.703)	234.031
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	297.524	(5.837)	291.687	321.338	(12.001)	309.337
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	30	(348)	(318)	177	(6)	171
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	864	3.989	4.853	(12.218)	354	(11.864)
Ostala osiguranja od odgovornosti	96.086	1.250	97.336	127.674	(6.153)	121.521
Osiguranje kredita	(34.783)	(2.785)	(37.568)	(30.999)	(1.916)	(32.915)
Osiguranje jamstava	(396)	-	(396)	767	(65)	702
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	23.003	(7.693)	15.310	63.271	(50.550)	12.721
Osiguranje troškova pravne zaštite	(3)	-	(3)	421	9	430
Osiguranje pomoći (asistencija)	5.764	-	5.764	5.334	-	5.334
Ukupno neživotno osiguranje	1.220.052	(66.457)	1.153.595	1.530.511	(348.110)	1.182.401
Životno osiguranje	443.635	(8)	443.627	477.237	10	477.247
Rentno osiguranje	6.489	-	6.489	2.887	-	2.887
Dopunska osiguranja uz životno osiguranje	1.524	-	1.524	1.514	-	1.514
Životna ili rentna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	12.620	-	12.620	4.803	-	4.803
Ukupno životno osiguranje	464.268	(8)	464.260	486.441	10	486.451
Ukupno	1.684.320	(66.465)	1.617.855	2.016.952	(348.100)	1.668.852

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Grupa:

	31.12.2021.			31.12.2020.		
	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja u nastalim štetama	Neto nastale štete	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja u nastalim štetama	Neto nastale štete
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Osiguranje od nezgode	46.443	(267)	46.176	44.726	(46)	44.680
Zdravstveno osiguranje	182.554	(665)	181.889	150.260	105	150.365
Osiguranje cestovnih vozila	281.735	(1.413)	280.322	256.861	(1.433)	255.428
Osiguranje tračnih vozila	1.715	-	1.715	2.346	-	2.346
Osiguranje zračnih letjelica	-	993	993	1.116	(427)	689
Osiguranje plovila	36.469	(21.379)	15.090	4.661	(3.609)	1.052
Osiguranje robe u prijevozu	9.156	(500)	8.656	994	(569)	425
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	55.667	(6.829)	48.838	391.852	(259.343)	132.509
Ostala osiguranja imovine	285.574	(31.631)	253.943	253.020	(14.403)	238.617
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	431.277	(6.091)	425.186	445.159	(12.897)	432.262
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	30	(380)	(350)	177	(6)	171
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	864	3.989	4.853	(12.218)	354	(11.864)
Ostala osiguranja od odgovornosti	97.368	802	98.170	127.646	(6.327)	121.319
Osiguranje kredita	(25.371)	(5.074)	(30.445)	(18.137)	(3.961)	(22.098)
Osiguranje jamstava	62	(63)	(1)	769	(65)	704
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	23.435	(7.694)	15.741	64.176	(50.550)	13.626
Osiguranje troškova pravne zaštite	(3)	-	(3)	423	11	434
Osiguranje pomoći (asistencija)	8.749	-	8.749	7.720	-	7.720
Ukupno neživotno osiguranje	1.435.724	(76.202)	1.359.522	1.721.551	(353.166)	1.368.385
Životno osiguranje	519.947	(8)	519.939	549.535	(119)	549.416
Rentno osiguranje	6.651	-	6.651	2.888	-	2.888
Dopunska osiguranja uz životno osiguranje	2.934	-	2.934	2.690	-	2.690
Životna ili rentna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	23.584	-	23.584	13.262	-	13.262
Ukupno životno osiguranje	553.116	(8)	553.108	568.375	(119)	568.256
Ukupno	1.988.840	(76.210)	1.912.630	2.289.926	(353.285)	1.936.641

Uprava vjeruje da neživotna osiguranja nemaju značajnu izloženost prema bilo kojoj skupini osiguranika po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima. Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su poplave, tuča, oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Grupa koristi za izračun ovih rizika uključuju:

- Mjerenje zemljopisnih akumulacija,
- Procjenu najvećeg mogućeg gubitka,
- Reosiguranje viška štete.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Tablica u nastavku prikazuje reosigurateljno pokriće i samopridržaj Društva po događaju:

	31.12.2021.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	Reosigurateljno pokriće	Samopridržaj	Reosigurateljno pokriće	Samopridržaj
Motorna vozila – auto odgovornost	Neograničeno	7.500	Neograničeno	7.500
Požarna osiguranja	551.250	11.250	551.250	11.250
Motorna vozila – kasko	-	15.000	-	11.250
Lom stroja	551.250	11.250	551.250	11.250
Izgradnja / Montaža	551.250	11.250	551.250	11.250
Krađa	551.250	11.250	551.250	11.250
Plovila	157.625	4.875	157.625	4.875
Ostala odgovornost	71.250	3.750	71.250	3.750
Potres	1.155.000	45.000	1.155.000	45.000
Poplava	551.250	11.250	551.250	11.250

Tablica u nastavku prikazuje reosigurateljno pokriće i samopridržaj Grupe po događaju:

	31.12.2021.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	Reosigurateljno pokriće	Samopridržaj	Reosigurateljno pokriće	Samopridržaj
Motorna vozila – auto odgovornost	Neograničeno	9.036	Neograničeno	11.301
Požarna osiguranja	679.744	12.018	856.493	12.755
Motorna vozila – kasko	2.787	15.306	6.182	11.777
Lom stroja	630.133	12.018	806.752	12.755
Izgradnja / Montaža	630.133	12.018	806.752	12.755
Krađa	588.246	12.030	767.665	12.755
Plovila	157.917	4.898	157.914	4.894
Ostala odgovornost	75.134	3.871	77.657	4.992
Potres	1.235.361	46.521	1.500.189	47.260
Poplava	679.489	12.018	826.346	12.755

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Neživotna osiguranja

Osnovni pokazatelj rizika osiguranja je kvota šteta. U sljedećim tablicama su prikazane kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote prije reosiguranja te kvote šteta neto od reosiguranja.

Usporedba kvota šteta i troškova za 2021. godinu i 2020. godinu:

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
Neživotna osiguranja				
Kvota šteta	50,27%	66,98%	50,68%	64,11%
Kvota troškova	36,66%	35,40%	37,41%	36,00%
Kombinirana kvota	86,93%	102,38%	88,09%	100,11%
Kvota šteta, neto	52,93%	55,77%	53,19%	57,35%

Napomena: Način izračuna kvota opisan je u bilješci 25.8. Analiza kvota šteta, kvota troškova i kombinirane kvote. U izračunu kvota za Grupu, uzete su u obzir samo članice Grupe koje obavljaju djelatnost osiguranja i reosiguranja.

Životna osiguranja

Kod životnih i neživotnih osiguranja za koje se oblikuje matematička pričuva izraženi su kamatni rizik i biometrijski rizici. Kamatni rizik se obrađuje kroz tržišne rizike, a biometrijski rizici se prate na temelju aktuarskih analiza.

Analiza matematičke pričuve po garantiranoj kamatnoj stopi za Društvo je kako slijedi:

Interval kamate uračunate u cjeniku	Matematička pričuva*	Udio	Matematička pričuva*	Udio
	na 31.12.2021.		na 31.12.2020.	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
[0, 1]	572.244	22%	331.998	13%
[1, 3]	1.135.758	43%	1.246.441	49%
[3, 4]	705.441	27%	719.251	28%
[4, 5]	240.851	9%	265.683	10%
[5, 6]	1.991	0%	2.112	0%
	2.656.285	100%	2.565.485	100%

* Matematička pričuva je matematička pričuva ugovorenih svota i matematička pričuva dodatnih svota.

Analiza matematičke pričuve po garantiranoj kamatnoj stopi za Grupu je kako slijedi:

Interval kamate uračunate u cjeniku	Matematička pričuva *	Udio	Matematička pričuva *	Udio
	na 31.12.2021.		na 31.12.2020.	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
[0, 1]	572.244	18%	331.998	11%
[1, 3]	1.389.268	44%	1.481.787	49%
[3, 4]	928.600	30%	940.268	31%
[4, 5]	241.262	8%	266.083	9%
[5, 6]	1.990	0%	2.112	0%
	3.133.364	100%	3.022.248	100%

* Matematička pričuva je matematička pričuva ugovorenih svota i matematička pričuva dodatnih svota.

U gornjoj tablici je prikazana matematička pričuva po garantiranim kamatnim stopama. Prinos od ulaganja za životna osiguranja prikazan je u sljedećoj tablici i dovoljan je za pokriće potrebne kamate za portfelj životnih osiguranja.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Prinos na matematičku pričuvu

Društvo	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Prosječno stanje matematičke pričuve	2.604.930	2.513.947
Prinos od ulaganja na matematičku pričuvu	80.920	83.195
Stopa godišnjeg prinosa na matematičku pričuvu	3,11%	3,31%
Prosječni godišnji prinos na matematičku pričuvu za posljednje 2 godine	3,21%	4,05%

Grupa	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Prosječno stanje matematičke pričuve	3.069.846	2.959.791
Prinos od ulaganja na matematičku pričuvu	96.391	98.884
Stopa godišnjeg prinosa na matematičku pričuvu	3,14%	3,34%
Prosječni godišnji prinos na matematičku pričuvu za posljednje 2 godine	3,24%	3,98%

Osjetljivost sadašnje vrijednosti buduće dobiti na promjene značajnih varijabli

Dobit ili gubitak i obveze iz osiguranja su većinom osjetljivi na promjene u smrtnosti, stopi troškova i diskontnoj stopi koja se koristi u testu adekvatnosti obveza.

Grupa procjenjuje utjecaj promjena u ključnim varijablama koje imaju značajan utjecaj na sadašnju vrijednost buduće dobiti (engl. *present value of future profits* ili PVFP) na kraju godine. Za svako razdoblje, projekcija je izračunata dobit (vektor profit), a PVFP se izračunava kao sadašnja vrijednost dobiti uz rizik diskontne stope.

Tablica u nastavku prikazuje analizu osjetljivosti za životno osiguranje.

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze
Kamatna stopa -0,5%	8.739	9.484	34.803	21.755
Smrtnost +10%	1.092	1.333	8.618	4.443
Troškovi +10%	25.049	25.968	33.327	29.862

Za ugovore o životnim osiguranjima koji pokrivaju smrt osiguranika ne postoji znatna zemljopisna koncentracija rizika, iako koncentracija svote pod rizikom može utjecati na omjer isplate osiguranja na razini portfelja. Svote pod rizikom za životna osiguranja iznose kako slijedi:

Društvo	2021.		2020.	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
Vrsta osiguranja				
Životna osiguranja - tradicionalni proizvodi	1.840.087	90,3%	2.186.744	91%
Životna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	198.766	9,7%	220.116	9%
Stanje na dan 31. prosinca	2.038.853	100%	2.406.860	100%

Grupa	2021.		2020.	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
Vrsta osiguranja				
Životna osiguranja - tradicionalni proizvodi	6.240.672	94,7%	5.039.369	93,4%
Životna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	350.223	5,3%	355.839	6,6%
Stanje na dan 31. prosinca	6.590.895	100%	5.395.208	100%

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Tablice za dugoročne ugovore o osiguranju prikazane u nastavku daju pregled koncentracije rizika kroz devet skupina ugovora grupiranih po osiguranim svotama po polici.

Osigurana svota po polici	Društvo		Grupa	
	Ukupna osigurana svota prije reosiguranja		Ukupna osigurana svota prije reosiguranja	
	u 000 HRK	%	u 000 HRK	%
u kn				
< 40.000	1.553.882	31,4%	3.078.140	30,9%
40.001 - 60.000	525.263	10,6%	914.813	9,2%
60.001 - 80.000	729.952	14,8%	1.376.193	13,8%
80.001 - 100.000	333.068	6,7%	630.631	6,3%
100.001 - 125.000	418.228	8,5%	806.319	8,1%
125.001 - 150.000	183.923	3,7%	345.794	3,5%
150.001 - 250.000	701.901	14,2%	1.179.038	11,9%
250.001 - 500.000	299.921	6,1%	534.525	5,4%
> 500.001	196.814	4,0%	1.082.291	10,9%
Stanje na dan 31. prosinca 2021.	4.942.952	100%	9.947.744	100%
< 40.000	1.687.947	32,1%	3.215.282	35,8%
40.001 - 60.000	548.029	10,4%	932.803	10,4%
60.001 - 80.000	813.842	15,5%	1.229.617	13,7%
80.001 - 100.000	369.302	7,0%	676.381	7,5%
100.001 - 125.000	466.487	8,9%	798.284	8,9%
125.001 - 150.000	203.126	3,9%	352.065	3,9%
150.001 - 250.000	714.917	13,6%	1.056.526	11,8%
250.001 - 500.000	260.106	5,0%	461.649	5,1%
> 500.001	187.860	3,6%	255.621	2,8%
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	5.251.616	100%	8.978.228	100%

Grupa koristi izračun sadašnje vrijednosti budućih profita (PVFP) za potrebe upravljanja s osjetljivosti rizika osiguranja. Osnovni scenarij odnosi se na obračun obveza s pretpostavkama koje se koriste za izračun najbolje procjene (engl. *best estimate*). Osnovni scenarij predstavlja izračun uz primjenu pretpostavki opisanih u bilješci 2.37 tijekom testa adekvatnosti obveza. Za svaku policu se izračunava prihod od premije i ulaganja, a troškovi se izračunavaju temeljem troškova uprave i izdataka za štete.

Promjene u varijablama predstavljaju razumno moguće promjene koje bi, da su se dogodile, dovele do značajnih promjena u obvezama iz osiguranja na datum izvještavanja. Razumno moguće promjene ne predstavljaju niti očekivane promjene u varijablama niti najgore scenarije. Analizirana je promjena u svakoj varijabli, pri čemu ostale pretpostavke ostaju nepromijenjene, a promjene u vrijednosti povezane imovine se zanemaruju.

Osjetljivost na promjene smrtnosti izračunata je smanjenjem smrtnosti za mirovinske proizvode za 10% i povećanjem smrtnosti za ostale proizvode za 10%, dok je osjetljivost na promjene troškova izračunata povećanjem troškova održavanja portfelja za 10%.

Najznačajniji učinak na dobit ili gubitak te na visinu tehničkih pričuva, kako pokazuju rezultati PVFP-a, ima promjena kamatnih stopa i troškova.

Neživotno osiguranje

U neživotnim osiguranjima, varijable koje imaju najveći utjecaj na obveze osiguranja odnose se na sudske sporove iz osiguranja automobilske odgovornosti. Obveze koje se odnose na sudske štete osjetljive su na pravne, sudske, političke, ekonomske i društvene trendove. Uprava smatra da nije izvedivo kvantificirati osjetljivost neživotnih osiguranja na promjene u ovim varijablama.

2.37. Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na priznatu imovinu, obveze, prihode i rashode iz poslovanja osiguranja

/i/ Neživotno osiguranje

Na datum bilance formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, skupa s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose. Obveza za prijavljene, a nelikvidirane štete je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije. Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete (IBNR) je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuju aktuari Društva.

Zavisno od karakteristika pojedine vrste osiguranja, portfelja Grupe i oblika i kvalitete raspoloživih podataka, pričuva za nastale a neprijavljene štete utvrđuje se najprikladnijim modelom koji se temelji na determinističkim ili stohastičkim metodama koje za osnovicu imaju trokut šteta. Kako bi budući razvoj šteta bio najbolje opisan odabrani model može sadržavati jednu ili kombinaciju nekoliko metoda.

Oblikovanje IBNR pričuve se radi po vrstama posla odnosno homogenim grupama rizika.

Za štete „dugog repa“, nivo pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog razvoja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode krivulja, koje projiciraju opažene faktore ili se baziraju na aktuarskoj procjeni.

Stvarna metoda koja se koristi ovisi o godini nastanka štete i opaženom povijesnom razvoju šteta. U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda nije ispunjeno pa je potrebno modificirati metode. Mogući razlozi su:

- ekonomski, politički i društveni trendovi (koji uzrokuju različit nivo inflacije u odnosu na očekivani);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih gubitaka.

IBNR pričuve su inicijalno procijenjene u bruto iznosu i radi se poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Diskontiranje

Osim prijavljenih rentnih šteta, pričuve neživota se ne diskontiraju. Pričuve za štete osiguranja od odgovornosti koje se plaćaju u vidu rente utvrđene su kao sadašnja vrijednost budućih obveza na osnovu krivulje kamatnih stopa vlastitog portfelja, godišnje stope prilagodbe renti te Hrvatskih tablica smrtnosti 2010.-2012.

/ii/ Životno osiguranje

Matematička pričuva se računa neto prospektivnom metodom koristeći razumne aktuarske pretpostavke, a u skladu sa smjericama izdanim od strane HANFA-e ili regulatora pojedine članice Grupe. Garantirana tehnička kamatna stopa po policama osiguranja iznosi od 0 % do 6 % ovisno o prvotnom (povijesnom) cjeniku.

Ugovaratelji osiguranja za slučaj smrti i doživljenja imaju pravo na udio u dobiti Društva ostvarenoj upravljanjem sredstvima životnog osiguranja. Za police sklopljene nakon 31.12.2017. godine mogući izvori dobiti su jedino troškovi i smrtnost. Udjeli u dobiti izračunavaju se jedanput godišnje najranije po proteku prve odnosno druge godine trajanja osiguranja ovisno o cjeniku. Visinu udjela u dobiti određuje Uprava.

Za izračun matematičke pričuve Društvo koristi hrvatske tablice smrtnosti 2010-2012.

/ii/ Životno osiguranje (nastavak)

Za potrebe izračuna matematičke pričuve Društvo:

- za ugovore o osiguranju zaključene prije 2010. godine koristi kamatnu stopu 2,5% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 3,3%),
- za ugovore o osiguranju zaključene u 2010. godini 2,5% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 3%),
- za ugovore o osiguranju zaključene nakon 2010. godine do zaključno 30.06.2016. u rasponu od 2,5% do 1% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 2,75%) ,
- za ugovore sklopljene nakon 1.7.2016. u rasponu od 1,75% do 0% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 1,75% za ugovore s valutnom klauzulom te 2% za ugovore u kunama),
- za ugovore sklopljene nakon 1.1.2018. u rasponu od 1% do 0%, odnosno kamatnu stopu od 1,20% za osiguranje s ugovorenim trajanjem 5 godina (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 1%, te 1,75% za ugovore s trajanjem maksimalno 5 godina).

Dodatno u Grupi, za potrebe izračuna matematičke pričuve u Bosni i Hercegovini za ugovore o osiguranju zaključene prije 1.11.2017. godine koristi se kamatna stopa 1,9%, a za ugovore sklopljene nakon 1.11.2017. kamatne stope 1,7% i 1,5%. Za ugovore zaključene do 30.6.2015. Agencija za nadzor osiguranja Federacije BiH propisala je maksimalnu stopu od 5%, a za ugovore zaključene nakon tog datuma 2,75%. Za potrebe izračuna matematičke pričuve u Sjevernoj Makedoniji za ugovore o osiguranju koji su ugovoreni prije 2014. godine koristi se kamatna stopa 3,5% i 4% za ugovore kolektivnog osiguranja, za ugovore o osiguranju ugovorene tijekom prva dva mjeseca 2014. godine koristi se kamatna stopa 3% (to je u tom periodu bila maksimalna stopa propisana od Regulatorne agencije za superviziju osiguranja). Za ugovore o osiguranju ugovorene nakon ožujka 2014. i tijekom 2015. godine kamatna stopa iznosi 2,75% (što je i maksimalna stopa propisana od Regulatorne agencije za superviziju osiguranja). Za ugovore o osiguranju ugovorene nakon 2016. godine kamatna stopa iznosi 2,5% (maksimalna stopa propisana od Regulatorne agencije za superviziju osiguranja je 2,5%). Za potrebe izračuna matematičke pričuve za ugovore o osiguranju ugovorene tijekom 2018. godine za tarife CroInvest Flexi i maligne bolesti koristi se kamatna stopa 1%, a za ugovore o osiguranju ugovorene s početkom osiguranja nakon 1.6.2020. godine kamatna stopa iznosi 2%, a za ugovore osiguranja ugovorene s početkom osiguranja nakon 1.6.2021. godine kamatna stopa iznosi 1,5%.

Osjetljivost dobiti ili gubitka i kapitala na promjene značajnih varijabli

Dobit ili gubitak i osigurateljne obveze su uglavnom osjetljivi na promjene u stopi ulaganja i stopi troškova koji su procijenjeni za potrebe izračuna adekvatnosti obveza.

Odredbe i uvjeti ugovora o osiguranju koji imaju značajni utjecaj na iznos, vrijeme i neizvjesnost budućih novčanih tokova

Grupa nudi različite vrste neživotnih osiguranja, uglavnom osiguranje vozila, imovine, odgovornosti, pomorsko osiguranje, transportno osiguranje i osiguranje nezgode. Glavni izvor neizvjesnosti koji utječe na iznos i vrijeme budućih novčanih tokova proizlazi iz neizvjesnosti nastanka budućih šteta kao i neizvjesnosti vezanih uz njihove iznose. Iznos plaćen po pojedinoj šteti je ograničen osiguranom svotom koja je utvrđena u polici osiguranja.

Ostali značajni izvori neizvjesnosti vezani za neživotna osiguranja proizlaze iz regulative koja daje pravo osiguranicima da prijave štetu prije stupanja na snagu zastare, koja nastupa 3 godine od saznanja osiguranika za štetu, ali ne kasnije od 5 godina od početka godine, nakon godine nastanka štete. Ova odredba je posebno značajna za trajnu invalidnost koja proizlazi iz osiguranja nezgode, zbog teškoća u procjeni razdoblja između nastanka štete i potvrde njenih trajnih efekata.

U portfelju neživotnih osiguranja ne postoje proizvodi kojima se garantira neograničeno pokriće te maksimalni iznos za koji osiguravatelj može biti obvezan po pojedinoj polici uslijed nastanka jednog štetnog događaja uvijek ograničen ugovorenim iznosom osiguranja. Izuzetak od ovog pravila je osiguranje automobilske odgovornosti za štete u zemljama članicama sustava zelene karte koje imaju nelimitirano pokriće. Obzirom na zakonske odredbe koje kod osiguranja automobilske odgovornosti propisuju primjenu

svota osiguranja države u kojoj je šteta nastala ovaj rizik nije moguće u potpunosti izbjeći, ali ga je moguće transferirati putem odgovarajućih reosigurateljnih ugovora.

2.38. Upravljanje financijskim rizicima

Osnovni cilj Grupe prilikom upravljanja financijskim rizicima je održavanje razine kapitala adekvatnog opsegu i vrstama poslova osiguranja koje obavlja te s obzirom na rizike kojima je izloženo. Uprava prepoznaje značaj postojanja efikasnog i efektivnog sustava upravljanja rizicima.

Službena nadzorna tijela kontroliraju solventnost Društva i Grupe kako bi se osiguralo pokriće obveza proizašlih iz mogućih ekonomskih promjena ili prirodnih katastrofa.

Grupa aktivno upravlja imovinom koristeći pristup koji stavlja u ravnotežu kvalitetu, diversifikaciju, usklađivanje imovine i obveza, likvidnost i prinos od ulaganja. Poslovodstvo pregledava i odobrava portfelje, utvrđuje limite, i nadzire proces upravljanja aktivom i pasivom. Dužna pažnja poklanja se i usklađenosti s pravilima koja su postavljena Zakonom o osiguranju.

U transakcijama financijskim instrumentima Grupa na sebe preuzima financijske rizike. Ovi rizici uključuju tržišni rizik, kreditni rizik i rizik likvidnosti. Svaki od ovih rizika je opisan dalje u tekstu, zajedno sa sažetkom načina na koji Grupa upravlja tim rizikom.

Tržišni rizik

Tržišni rizik obuhvaća valutni rizik, kamatni rizik i cjenovni rizik. Tržišni rizik je rizik fluktuacije fer vrijednosti budućih novčanih tokova po financijskim instrumentima zbog promjene tržišnih cijena. Cjelokupni sustav upravljanja tržišnim rizikom propisan je nizom internih akata Grupe.

a) Valutni rizik – rizik fluktuacije fer vrijednosti ili novčanih tokova po financijskim instrumentima zbog promjena u tečajevima stranih valuta.

Grupa je izložena valutnom riziku kroz transakcije u stranim valutama, uglavnom eurima. Grupa je izložena valutnom riziku s osnova ulaganja u dužničke i vlasničke vrijednosne papire, depozite, zajmove i ostale investicije, kao i s osnova premije, šteta i tehničkih pričuva po policama osiguranja s valutnom klauzulom. Grupa upravlja valutnim rizikom na način da procjenjuje i planira te time smanjuje razliku između imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu. Imovina za pokriće matematičke pričuve je većim dijelom denominirana u eurima, budući da je i većina matematičke pričuve također denominirana u eurima. Grupa aktivno koristi derivativne instrumente za zaštitu od izloženosti valutnom riziku. U nastavku je dana analiza osjetljivosti financijske imovine i obveza na promjenu tečaja, uz napomenu da bi navedeni utjecaji financijske imovine i obveza na dobit/gubitak bili djelomično kompenzirani efektima na nefinancijskim obvezama (tehnička odnosno matematička pričuva):

	2021.		2020.	
	Utjecaj na dobit prije poreza u 000 HRK	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit u 000 HRK	Utjecaj na dobit prije poreza u 000 HRK	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit u 000 HRK
Društvo				
Promjena tečaja za 1%	19.314	10.454	14.367	5.805
Grupa				
Promjena tečaja za 1%	23.041	10.454	18.419	5.805

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Analiza imovine i obveza Društva po valutama na dan izvještavanja je kako slijedi:

Društvo u 000	31. prosinca 2021.				31. prosinca 2020.			
	HRK	EUR	Ostale valute	Ukupno	HRK	EUR	Ostale valute	Ukupno
Imovina								
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	384.197	-	-	384.197	376.516	-	-	376.516
Ulaganja koja se drže do dospijeca	1.285.792	1.040.192	-	2.325.984	1.279.168	803.167	-	2.082.335
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.607.329	3.382.693	177.185	5.167.207	1.717.419	2.649.645	169.098	4.536.162
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	6.024	274.239	103.816	384.079	4.168	315.912	101.473	421.553
<i>Derivativna financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG</i>	-	3.030	3	3.033	-	2.176	1.939	4.115
<i>Nederivativna financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG</i>	6.024	271.209	103.813	381.046	4.168	313.736	99.534	417.438
Zajmovi i potraživanja	549.693	58.477	-	608.170	680.007	338.928	-	1.018.935
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	225.281	68.899	37.163	331.343	271.654	60.388	142.827	474.869
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	722.108	164.377	24.308	910.793	706.625	79.594	4.795	791.014
Novac i novčani ekvivalenti	546.161	52.787	10.085	609.033	383.521	111.815	17.600	512.936
Ukupno imovina	5.326.585	5.041.664	352.557	10.720.806	5.419.078	4.359.449	435.793	10.214.320
Obveze								
Tehničke pričuve	3.562.471	3.201.315	177.514	6.941.300	3.602.085	3.151.795	281.376	7.035.256
Rezerviranja	58.024	30	-	58.054	86.539	-	-	86.539
Financijske obveze po amortiziranom trošku	71.898	235.468	56.481	363.847	49.790	227.062	-	276.852
Financijske obveze po fer vrijednosti kroz RDG	-	2.048	3.939	5.987	-	7.426	-	7.426
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	468.033	125.669	6.165	599.867	446.904	94.617	7.328	548.849
Ukupno obveze	4.160.426	3.564.530	244.099	7.969.055	4.185.318	3.480.900	288.704	7.954.922
Valutna neusklađenost	1.166.159	1.477.134	108.458	2.751.751	1.233.760	878.549	147.089	2.259.398

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Analiza imovine i obveza Grupe po valutama na dan izvještavanja je kako slijedi:

Grupa u 000 HRK	31. prosinca 2021.				31. prosinca 2020.			
	HRK	EUR	Ostale valute	Ukupno	HRK	EUR	Ostale valute	Ukupno
Imovina								
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	70.692	-	1.720	72.412	75.211	-	1.382	76.593
Ulaganja koja se drže do dospijea	1.285.792	1.102.207	19.888	2.407.887	1.279.168	852.056	38.559	2.169.783
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.626.549	3.680.643	513.764	5.820.956	1.738.033	2.957.182	428.433	5.123.648
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	6.024	274.239	151.764	432.027	4.168	315.912	139.355	459.435
<i>Derivativna financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG</i>	-	3.030	3	3.033	-	2.176	1.939	4.115
<i>Nederivativna financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG</i>	6.024	271.209	151.761	428.994	4.168	313.736	137.416	455.320
Zajmovi i potraživanja	308.099	68.061	367.731	743.891	429.737	345.619	396.166	1.171.522
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	225.281	69.043	54.795	349.119	271.654	52.359	164.252	488.265
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	761.505	164.411	108.234	1.034.150	743.751	81.954	76.339	902.044
Novac i novčani ekvivalenti	676.687	60.024	60.554	797.265	465.827	149.277	54.321	669.425
Ukupno imovina	4.960.629	5.418.628	1.278.450	11.657.707	5.007.549	4.754.359	1.298.807	11.060.715
Obveze								
Tehničke pričuve	3.562.471	3.561.844	884.054	8.008.369	3.602.085	3.483.994	949.940	8.036.019
Rezerviranja	64.400	29	3.161	67.590	94.063	-	3.896	97.959
Financijske obveze po amortiziranom trošku	93.713	225.642	93.299	412.654	63.972	216.431	36.063	316.466
Financijske obveze po fer vrijednosti kroz RDG	-	2.048	3.939	5.987	-	7.426	-	7.426
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	492.845	127.184	50.640	670.669	470.059	97.463	55.089	622.611
Ukupno obveze	4.213.429	3.916.747	1.035.093	9.165.269	4.230.179	3.805.314	1.044.988	9.080.481
Valutna neusklađenost	747.200	1.501.881	243.357	2.492.438	777.370	949.045	253.819	1.980.234

b) Kamatni rizik

Rizik promjene kamatnih stopa je rizik fluktuacije fer vrijednosti ili novčanih tokova po financijskim instrumentima zbog promjena tržišnih kamatnih stopa. Grupa je izložena kamatnom riziku po osnovi financijskih instrumenata čija je vrijednost osjetljiva na promjenu kamatnih stopa.

Promjene kamatnih stopa ne utječu na razinu tehničke pričuve neživota, dok se matematička pričuva života diskontira korištenjem tehničke kamatne stope pojedinog proizvoda ili maksimalne kamatne stope propisane od strane HANFA-e, koja ne može biti viša od ponderiranog prosječnog prinosa na sredstva za pokriće matematičke pričuve u posljednje tri godine.

Grupa prati ovu izloženost periodičkim pregledima stanja svoje imovine i obveza. Grupa nastoji uskladiti buduće primitke od ove imovine s obvezama iz osiguranja putem kupnje dužničkih vrijednosnih papira i drugih financijskih instrumenata s definiranim novčanim tokovima ili za koje se novčani tokovi mogu procijeniti. Međutim, obzirom na značajno kraće trajanje imovine u odnosu na trajanja obveza po osnovi životnog osiguranja Grupa je izložena kamatnom riziku.

U nastavku je dana analiza osjetljivosti financijske imovine na promjenu tržišnih kamata:

	2021.		2020.	
	Utjecaj na dobit/gubitak prije poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit	Utjecaj na dobit/gubitak prije poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Društvo				
Promjena kamatne stope za +/- 100 bps	-	(164.255)/164.255	-	(199.268)/199.268
Grupa				
Promjena kamatne stope +/- 100 bps	-	(209.756)/209.756	-	(239.851)/239.851

Knjigovodstveni iznosi dužničkih vrijednosnih papira klasificiranih kao raspoloživi za prodaju prikazani su u bilješci 19.

c) Ostali cjenovni rizici

Rizik vlasničkih vrijednosnih papira je uzrokovan fluktuacijom fer vrijednosti ili novčanih tokova po financijskim instrumentima zbog promjena tržišnih cijena (koje ne proizlaze iz kamatnog ili valutnog rizika) bilo da je riječ o promjenama koje su prouzročili čimbenici svojstveni pojedinom financijskom instrumentu ili njegovom izdavatelju ili drugi čimbenici koji utječu na sve slične financijske instrumente kojima se trguje na tržištu.

Portfelj utrživih vlasničkih vrijednosnih papira, koji se u bilanci vodi po fer vrijednosti, čini Grupu podložnu ovom riziku. Portfelj Grupe sadrži vrijednosnice različitih izdavatelja, a rizik koncentracije bilo koje pojedinačne kompanije ili društva se prati i ograničen je zakonskim zahtjevima i usvojenim limitima.

Grupa procjenjuje, odnosno mjeri, te kontrolira izloženost tržišnom riziku kroz praćenje izloženosti ulaganja, uspostavom limita i ovlasti za ulaganja, te kroz niz statističkih i ostalih kvantitativnih mjera rizika.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Analiza cjenovnog rizika:

	2021.		2020.	
	Utjecaj na dobit/gubitak prije poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit	Utjecaj na dobit/gubitak nakon poreza	Utjecaj na sveobuhvatnu dobit
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Društvo				
Promjena u cijeni za +/- 5 %	1.288/(1.288)	64.904/(64.904)	859/(859)	36.410/(36.410)
Grupa				
Promjena u cijeni za +/- 5 %	2.625/(2.625)	64.907/(64.907)	2.161/(2.161)	37.237/(37.237)

Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik da će jedna ugovorna strana financijskog instrumenta drugoj strani prouzročiti financijske gubitke zbog nemogućnosti ispunjavanja obveza.

Grupa se izlaže kreditnom riziku kroz sljedeću financijsku imovinu:

- udio reosiguranja u pričuvama šteta
- potraživanja od reosiguranja po isplaćenim štetama
- potraživanja od osiguranika
- depoziti i dani zajmovi
- dužničke vrijednosnice (obveznice i komercijalni zapisi)
- potraživanja od posrednika u osiguranju i ostala potraživanja
- novac u banci

Grupa upravlja ovim rizikom tako što unaprijed provodi analizu praćenja kreditnih rizika i izloženosti, redovitim pregledima od strane Uprave te redovitim sastancima s ciljem praćenja razvoja kreditnog rizika. Grupa upravlja kreditnim rizikom i kontinuirano prati izloženost kreditnom riziku. Za sve osiguranike rade se ocjene kreditne sposobnosti i prikupljaju instrumenti osiguranja prije plaćanja po odobrenim zajmovima ili njihovoj prolongaciji.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Izloženost kreditnom riziku	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja u dužničke vrijednosne papire	6.195.115	5.890.289	6.930.698	6.564.658
Ulaganja u depozite bankama	141.637	508.031	514.142	908.343
Zajmovi	466.533	510.904	229.749	263.179
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	331.343	474.869	349.119	488.265
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	889.522	738.282	988.876	827.503
Novac i novčani ekvivalenti	609.033	512.936	797.265	669.425
	8.633.183	8.635.311	9.809.849	9.721.373

Koncentracija potraživanja od Republike Hrvatske na dan 31.12.

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Državne obveznice	5.400.565	5.493.510	5.434.235	5.528.786
Obveznice ostalih državnih institucija	-	-	-	-
Nedospjela kamata na obveznice	81.327	81.756	81.447	81.911
Ostala potraživanja	1.809	1.709	11.957	14.300
	5.483.701	5.576.975	5.527.639	5.624.997

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Tablice u nastavku prikazuju analizu imovine Društva i Grupe po kategorijama prema ocjenama agencija Standard&Poor's (S&P).

	2021.	2020.	Društvo	Društvo
	S&P	S&P	31.12.2021.	31.12.2020.
			u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Ulaganja koja se drže do dospeljaca</i>			2.325.984	2.082.335
Ministarstvo financija RH	BBB-	BBB-	2.262.103	2.038.398
Korporacije s ocjenom neke druge agencije	-	-	43.977	43.937
Bez ocjene	-	-	19.904	-
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>			3.869.131	3.807.954
Ministarstvo financija RH	BBB-	BBB-	3.219.789	3.536.868
Ministarstvo financija Rumunjske	BBB-	BBB-	126.554	54.962
Ministarstvo financija Mađarske	-	BBB	-	46.619
Korporacije s ocjenom	B-	B-	10.117	10.127
	-	BB+	-	63.463
	BBB-	BBB-	156.755	38.379
	A-	A-	25.095	25.062
Korporacije s ocjenom neke druge agencije	-	-	288.381	5.134
Bez ocjene	-	-	42.440	27.340
<i>Zajmovi i potraživanja</i>			608.170	1.018.935
Banke s ocjenom	-	A	-	6.482
Ostale banke i financijske institucije*	-	-	141.637	501.549
Bez ocjene**	-	-	466.533	510.904
<i>Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama</i>			331.343	474.869
Reosiguratelji s ocjenom	A-	A-	19.237	28.038
	A	A	23.700	36.487
	A+	A+	109.696	204.849
	AA-	AA-	135.682	164.632
	AA	AA	7.081	4.239
	AA+	AA+	8.634	8.911
Reosiguratelji s rejtingom neke druge agencije	-	-	19.853	24.337
Bez ocjene	-	-	7.460	3.376
<i>Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja</i>			889.522	738.282
Bez ocjene	-	-	889.522	738.282
<i>Novac i novčani ekvivalenti</i>			609.033	512.936
Ostale banke i financijske institucije*	-	-	609.033	512.936
			8.633.183	8.635.311

*Ostale banke i financijske institucije uključuju većinom banke i financijske institucije s ocjenom neke druge kreditne agencije te banke i financijske institucije koje nemaju ocjenu, ali njihove matične banke imaju ocjenu.

**Zajmovi i potraživanja bez ocjene uključuju zajmove povezanim stranama i domaćim poduzećima bez ocjene te zajmove fizičkim osobama koja su osigurana.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

	2021.	2020.	Grupa	Grupa
	S&P	S&P	31.12.2021.	31.12.2020.
			u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Ulaganja koja se drže do dospjeća</i>			2.407.887	2.169.783
Ministarstvo financija RH	BBB-	BBB-	2.268.280	2.044.591
Ministarstvo financija Makedonije	BB-	BB-	60.232	48.666
Ministarstvo financija Srbije	-	BB+	-	17.044
Korporacije s ocjenom neke druge agencije	-	-	43.977	43.937
Bez ocjene	-	-	35.398	15.545
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>			4.522.811	4.394.875
Ministarstvo financija RH	BBB-	BBB-	3.247.402	3.566.106
Ministarstvo financija Mađarske	-	BBB	-	46.619
Ministarstvo financija Makedonije	BB-	BB-	380.147	332.157
Ministarstvo financija Srbije	BB+	BB+	245.920	225.526
Ministarstvo financija Rumunjske	BBB-	BBB-	126.554	54.962
Korporacije s ocjenom	B-	B-	10.117	10.127
	-	BB+	-	63.463
	BBB-	BBB-	156.755	38.379
	A-	A-	25.095	25.062
Korporacije s ocjenom neke druge agencije	-	-	288.381	5.134
Bez ocjene	-	-	42.440	27.340
<i>Zajmovi i potraživanja</i>			743.891	1.171.522
Banke s ocjenom	-	A	-	6.482
Ostale banke i financijske institucije*	-	-	514.142	901.861
Bez ocjene**	-	-	229.749	263.179
<i>Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama</i>			349.119	488.265
<i>Reosiguratelji s ocjenom</i>	A-	A-	19.237	28.038
	A	A	23.700	36.487
	A+	A+	109.696	204.849
	AA-	AA-	135.682	164.632
	AA	AA	7.081	4.239
	AA+	AA+	8.634	8.911
Reosiguratelji s rejtingom neke druge agencije	-	-	19.853	24.337
Bez ocjene	-	-	25.236	16.772
<i>Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja</i>			988.876	827.503
Bez ocjene	-	-	988.876	827.503
<i>Novac i novčani ekvivalenti</i>			797.265	669.425
Ostale banke i financijske institucije*	-	-	797.265	669.425
			9.809.849	9.721.373

*Ostale banke i financijske institucije uključuju većinom banke i financijske institucije s ocjenom neke druge kreditne agencije te banke i financijske institucije koje nemaju ocjenu, ali njihove matične banke imaju ocjenu.

**Zajmovi i potraživanja bez ocjene uključuju zajmove povezanim stranama i domaćim poduzećima bez ocjene te zajmove fizičkim osobama koja su osigurana.

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti je rizik da bi iznenadno i neočekivano podmirenje obveza moglo zahtijevati od Grupe likvidaciju aktive u kratkom roku po niskoj cijeni. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti financiranja imovine u prikladnim rokovima i kamatama te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju. Grupa ima portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, čime osigurava kontinuirano poslovanje i udovoljava zakonskim zahtjevima.

Zakonski zahtjevi za plaćanjem šteta na vrijeme su zadovoljeni. Organizacijske jedinice za financije dnevno prate priljeve i odljeve te rade mjesečne planove kao i scenarije pogoršane likvidnosti. Rizik likvidnost se uzima u obzir prilikom ocjene uparivanja imovine i obveza.

Sljedeća tablica prikazuje za financijsku imovinu iznose ugovorenih diskontiranih novčanih tokova, a za obveze iz osiguranja procijenjeno dospijeće iznosa priznatih u izvještaju o financijskom položaju.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Analiza ročnosti na dan izvještavanja je kako slijedi:

Društvo u 000 HRK	31.12.2021.						31.12.2020.					
	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno
Imovina												
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	-	-	-	-	384.197	384.197	-	-	-	-	376.516	376.516
Ulaganja koja se drže do dospijea	342.159	452.858	159.319	666.865	704.783	2.325.984	93.011	351.973	468.063	541.334	627.954	2.082.335
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	251.072	1.170.365	1.378.444	1.928.384	438.942	5.167.207	117.317	660.825	1.382.448	1.878.909	496.663	4.536.162
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	426	2.607	6.024	375.022	-	384.079	2.390	1.725	4.168	413.270	-	421.553
Zajmovi i potraživanja	182.260	198.977	103.023	79.452	44.458	608.170	494.006	245.037	106.781	123.731	49.380	1.018.935
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	188.146	67.454	21.063	22.345	32.335	331.343	349.027	62.783	20.476	20.604	21.979	474.869
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	910.793	-	-	-	-	910.793	791.014	-	-	-	-	791.014
Novac i novčani ekvivalenti	609.033	-	-	-	-	609.033	512.936	-	-	-	-	512.936
Ukupno	2.483.889	1.892.261	1.667.873	3.072.068	1.604.715	10.720.806	2.359.701	1.322.343	1.981.936	2.977.848	1.572.492	10.214.320
Obveze												
Tehničke pričuve	2.386.960	1.596.998	880.839	848.591	1.227.912	6.941.300	2.637.566	1.321.695	1.134.644	884.907	1.056.444	7.035.256
Rezerviranja	10.467	22.849	20.144	2.058	2.536	58.054	8.993	29.773	29.899	8.730	9.144	86.539
Financijske obveze po amortiziranom trošku	92.587	30.093	23.442	58.045	159.680	363.847	14.663	26.417	20.796	57.511	157.465	276.852
Financijske obveze po fer vrijednosti kroz RDG	5.576	411	-	-	-	5.987	1.736	3.078	2.612	-	-	7.426
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	560.647	19.523	4.957	6.462	8.278	599.867	503.971	26.805	2.714	6.086	9.273	548.849
Ukupno	3.056.237	1.669.874	929.382	915.156	1.398.406	7.969.055	3.166.929	1.407.768	1.190.665	957.234	1.232.326	7.954.922
Ročna neusklađenost	(572.348)	222.387	738.491	2.156.912	206.309	2.751.751	(807.228)	(85.425)	791.271	2.020.614	340.166	2.259.398

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Analiza ročnosti Grupe na dan izvještavanja je kako slijedi:

Grupa u 000 HRK	31.12.2021.						31.12.2020.					
	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno
Imovina												
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	-	-	-	-	72.412	72.412	-	-	-	-	76.593	76.593
Ulaganja koja se drže do dospelosti	345.346	474.430	181.818	695.355	710.938	2.407.887	114.766	356.015	512.245	558.803	627.954	2.169.783
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	296.456	1.272.840	1.532.456	2.038.815	680.389	5.820.956	157.921	752.892	1.484.303	1.997.808	730.724	5.123.648
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	18.204	7.112	14.705	386.783	5.223	432.027	18.887	3.605	10.653	423.878	2.412	459.435
Zajmovi i potraživanja	290.059	303.984	116.198	32.133	1.517	743.891	627.518	347.668	134.415	60.408	1.513	1.171.522
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	202.758	67.927	21.447	23.306	33.681	349.119	358.627	63.997	21.661	21.123	22.857	488.265
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	1.033.633	131	239	14	133	1.034.150	897.517	3.192	1.333	-	2	902.044
Novac i novčani ekvivalenti	797.265	-	-	-	-	797.265	669.425	-	-	-	-	669.425
Ukupno	2.983.721	2.126.424	1.866.863	3.176.406	1.504.293	11.657.707	2.844.661	1.527.369	2.164.610	3.062.020	1.462.055	11.060.715
Obveze												
Tehničke pričuve	2.816.121	1.737.089	1.004.616	1.027.413	1.423.130	8.008.369	3.006.864	1.469.926	1.244.734	1.072.938	1.241.557	8.036.019
Rezerviranja	12.965	24.800	21.583	3.550	4.692	67.590	10.283	34.763	30.997	10.399	11.517	97.959
Financijske obveze po amortiziranom trošku	101.252	43.693	32.351	63.054	172.304	412.654	22.798	42.765	28.048	62.297	160.558	316.466
Financijske obveze po fer vrijednosti kroz RDG	5.576	411	-	-	-	5.987	1.736	3.078	2.612	-	-	7.426
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	627.564	20.642	5.840	7.999	8.624	670.669	572.109	29.073	3.791	8.018	9.620	622.611
Ukupno	3.563.478	1.826.635	1.064.390	1.102.016	1.608.750	9.165.269	3.613.790	1.579.605	1.310.182	1.153.652	1.423.252	9.080.481
Ročna neusklađenost	(579.757)	299.789	802.473	2.074.390	(104.457)	2.492.438	(769.129)	(52.236)	854.428	1.908.368	38.803	1.980.234

Tablica u nastavku prikazuje buduće nediskontirane novčane tokove financijskih obveza koje se odnose na obvezu po najmu:

Obveze za najam	Društvo u 000 HRK						Grupa u 000 HRK					
	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno
31.12.2021.	25.067	70.105	40.385	87.847	224.944	448.348	32.763	77.489	49.227	96.982	236.707	493.168
31.12.2020.	21.816	40.200	37.620	84.933	232.253	416.822	30.670	56.380	48.211	89.029	249.962	474.252

Tablica u nastavku prikazuje ugovorne obveze za buduća ulaganja (bilješka 32):

Ugovorne obveze za buduća ulaganja	Društvo u 000 HRK						Grupa u 000 HRK					
	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno	Do godine dana	1-3 godine	3-5 godina	5-10 godina	10 i više godina	Ukupno
31.12.2021.	-	-	-	-	356.505	356.505	-	-	-	-	356.505	356.505
31.12.2020.	-	9.921	-	-	148.972	158.893	-	9.921	-	-	148.972	158.893

Fer vrijednost

Fer vrijednost je cijena koja bi se mogla primiti za prodanu imovinu ili platiti za prijenos obveze u uobičajenoj transakciji između sudionika na tržištu na dan mjerenja vrijednosti. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog toka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključujući diskontne stope i procijenjene buduće novčane tokove, značajno utječu na procjene. Iz tog razloga, procijenjene fer vrijednosti ne mogu se sa sigurnošću ostvariti prodajom financijskog instrumenta u ovome trenutku. Fer vrijednost ulaganja po amortiziranom trošku prikazana je u nastavku:

	31.12.2021.			31.12.2020.		
	Neto knjigovodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Razlika	Neto knjigovodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Razlika
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Društvo						
Dužničke vrijednosnice	2.325.984	2.523.641	197.657	2.082.335	2.339.165	256.830
Zajmovi	466.533	481.986	15.453	510.904	525.899	14.995
Depoziti	141.637	141.855	218	508.031	509.435	1.404
	2.934.154	3.147.482	213.328	3.101.270	3.374.499	273.229
Grupa						
Dužničke vrijednosnice	2.407.887	2.610.990	203.103	2.169.783	2.434.028	264.245
Zajmovi	229.749	230.316	567	263.179	264.052	873
Depoziti	514.142	514.360	218	908.343	909.746	1.403
	3.151.778	3.355.666	203.888	3.341.305	3.607.826	266.521

Metode procjene ili pretpostavke u određivanju fer vrijednosti

Prilikom izračuna fer vrijednosti Grupa uzima u obzir MSFI pravila hijerarhije fer vrijednosti koja odražavaju značajnost ulaznih podataka korištenih u procesu vrednovanja. Svaki instrument se individualno detaljno procjenjuje. Razine hijerarhije fer vrijednosti se određuju na temelju najniže razine i ulaznih podataka značajnih za određivanje fer vrijednosti instrumenta.

Različite razine definirane su na sljedeći način:

- Kotirane cijene (nekororigirane) na aktivnim tržištima za identičnu imovinu ili obveze (Razina 1).
- Inputi koji ne predstavljaju kotirane cijene na aktivnim tržištima uključene u razinu 1, a radi se o vidljivim inputima za imovinu ili obvezu, bilo izravno (tj. kao cijene ili podaci o kamatnim stopama) ili neizravno (tj. izvedeni iz cijena ili pomoću kamatnih stopa) (Razina 2).
- Inputi za imovinu ili obvezu koji se ne temelje na vidljivim tržišnim podacima (nevidljivi inputi) (Razina 3).

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

U nastavku je prikazan pregled fer vrijednost po pojedinim razinama za ulaganja po amortiziranom trošku:

	31.12.2021				31.12.2020			
	Razina 1 u 000 HRK	Razina 2 u 000 HRK	Razina 3 u 000 HRK	Ukupno u 000 HRK	Razina 1 u 000 HRK	Razina 2 u 000 HRK	Razina 3 u 000 HRK	Ukupno u 000 HRK
Društvo								
Dužničke vrijednosnice	1.969.630	554.011	-	2.523.641	1.074.835	1.264.330	-	2.339.165
Zajmovi	-	481.986	-	481.986	-	525.899	-	525.899
Depoziti	-	-	141.855	141.855	-	-	509.435	509.435
	1.969.630	1.035.997	141.855	3.147.482	1.074.835	1.790.229	509.435	3.374.499

	31.12.2021				31.12.2020			
	Razina 1 u 000 HRK	Razina 2 u 000 HRK	Razina 3 u 000 HRK	Ukupno u 000 HRK	Razina 1 u 000 HRK	Razina 2 u 000 HRK	Razina 3 u 000 HRK	Ukupno u 000 HRK
Grupa								
Dužničke vrijednosnice	1.991.839	619.151	-	2.610.990	1.114.435	1.319.593	-	2.434.028
Zajmovi	-	224.689	5.627	230.316	-	261.272	2.780	264.052
Depoziti	-	-	514.360	514.360	-	-	909.746	909.746
	1.991.839	843.840	519.987	3.355.666	1.114.435	1.580.865	912.526	3.607.826

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Tablice u nastavku analiziraju financijske instrumente i ostalu imovinu po fer vrijednosti primjenom metode procjene vrijednosti.

Imovina Društva mjerena po fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2021. godine prikazana je kako slijedi:

	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Nekretnine za djelatnost</i>	-	-	195.048	195.048
<i>Ulaganja u nekretnine</i>	-	-	524.104	524.104
Vlasničke vrijednosnice	764.572	100.467	7.938	872.977
Dužničke vrijednosnice	2.798.248	1.068.992	1.891	3.869.131
Investicijski fondovi	180.957	244.083	59	425.099
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>	3.743.777	1.413.542	9.888	5.167.207
Vlasničke vrijednosnice	25.766	-	-	25.766
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-
Investicijski fondovi	355.280	-	-	355.280
Valutni forward ugovori	-	3.033	-	3.033
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>	381.046	3.033	-	384.079
Ukupno imovina po fer vrijednosti	4.124.823	1.416.575	729.040	6.270.438

Imovina Društva mjerena po fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2020. godine prikazana je kako slijedi:

	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Nekretnine za djelatnost</i>	-	-	264.386	264.386
<i>Ulaganja u nekretnine</i>	-	-	456.653	456.653
Vlasničke vrijednosnice	505.893	-	30.241	536.134
Dužničke vrijednosnice	3.028.770	777.054	2.130	3.807.954
Investicijski fondovi	60.338	128.707	3.029	192.074
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>	3.595.001	905.761	35.400	4.536.162
Vlasničke vrijednosnice	17.188	-	-	17.188
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-
Investicijski fondovi	400.250	-	-	400.250
Valutni forward ugovori	-	4.115	-	4.115
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>	417.438	4.115	-	421.553
Ukupno imovina po fer vrijednosti	4.012.439	909.876	756.439	5.678.754

Imovina Grupe mjerena po fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2021. godine prikazana je kako slijedi:

	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Nekretnine za djelatnost</i>	-	-	415.844	415.844
<i>Ulaganja u nekretnine</i>	-	-	1.071.946	1.071.946
Vlasničke vrijednosnice	764.583	100.467	7.996	873.046
Dužničke vrijednosnice	3.071.780	1.449.140	1.891	4.522.811
Investicijski fondovi	180.957	244.083	59	425.099
<i>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</i>	4.017.320	1.793.690	9.946	5.820.956
Vlasničke vrijednosnice	25.766	-	-	25.766
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-
Investicijski fondovi	403.228	-	-	403.228
Valutni forward ugovori	-	3.033	-	3.033
<i>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>	428.994	3.033	-	432.027
Ukupno imovina po fer vrijednosti	4.446.314	1.796.723	1.497.736	7.740.773

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Imovina Grupe mjerena po fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2020. godine prikazana je kako slijedi:

	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nekretnine za djelatnost	-	-	496.661	496.661
Ulaganja u nekretnine	-	-	1.013.247	1.013.247
Vlasničke vrijednosnice	506.401	-	30.298	536.699
Dužničke vrijednosnice	3.270.975	1.121.770	2.130	4.394.875
Investicijski fondovi	60.338	128.707	3.029	192.074
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	3.837.714	1.250.477	35.457	5.123.648
Vlasničke vrijednosnice	17.187	-	-	17.187
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-
Investicijski fondovi	438.133	-	-	438.133
Valutni forward ugovori	-	4.115	-	4.115
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	455.320	4.115	-	459.435
Ukupno imovina po fer vrijednosti	4.293.034	1.254.592	1.545.365	7.092.991

U nastavku su prikazana kretanja u razini 3 za Društvo:

Društvo	Vlasničke vrijednosnice	Dužničke vrijednosnice	Investicijski fondovi	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
31.12.2019.	25.405	16.739	6.741	48.885
Povećanja	4.987	-	-	4.987
Smanjenja	-	(14.636)	-	(14.636)
(Gubici) priznati u sveobuhvatnoj dobiti	(151)	-	(3.712)	(3.863)
Dobici priznati u sveobuhvatnoj dobiti	-	27	-	27
31.12.2020.	30.241	2.130	3.029	35.400
Transfer sa/na Razine 2	(23.001)	-	-	(23.001)
Smanjenja	(619)	-	-	(619)
(Gubici) priznati u sveobuhvatnoj dobiti	-	(239)	(2.970)	(3.209)
Dobici priznati u sveobuhvatnoj dobiti	1.317	-	-	1.317
31.12.2021.	7.938	1.891	59	9.888

Kretanje imovine za vlastite potrebe i ulaganja u nekretnine za Društvo prikazano je u bilješkama 16 i 17.

U nastavku su prikazana kretanja u razini 3 za Grupi:

Grupa	Vlasničke vrijednosnice	Dužničke vrijednosnice	Investicijski fondovi	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
31.12.2019.	25.462	16.738	6.741	48.941
Povećanja	4.987	-	-	4.987
Smanjenja	-	(14.636)	-	(14.636)
(Gubici) priznati u sveobuhvatnoj dobiti	(151)	-	(3.712)	(3.863)
Dobici priznati u sveobuhvatnoj dobiti	-	28	-	28
31.12.2020.	30.298	2.130	3.029	35.457
Transfer sa/na Razine 2	(23.001)	-	-	(23.001)
Smanjenja	(619)	-	-	(619)
(Gubici) priznati u sveobuhvatnoj dobiti	-	(239)	(2.970)	(3.209)
Dobici priznati u sveobuhvatnoj dobiti	1.318	-	-	1.318
31.12.2021.	7.996	1.891	59	9.946

Kretanje imovine za vlastite potrebe i ulaganja u nekretnine za Grupu prikazano je u bilješkama 16 i 17.

Informacije o mjerenjima fer vrijednosti vlasničkih vrijednosnica, dužničkih vrijednosnica i investicijskih fondova kod kojih su korišteni značajni parametri koji nisu dostupni na tržištu (razina 3):

	Fer vrijednost na 31.12.2021 u 000 HRK	Nevidljivi inputi	Raspon inputa (vjerojatnost-ponderirani prosjek)	Odnos nevidljivih inputa prema fer vrijednosti
Vlasničke vrijednosnice	7.938	Diskontna stopa	7,85%-9,85% (8,85%)	Povećanje diskontne stope za 100 bps bi smanjilo fer vrijednost za 1.003 tisuća HRK Smanjenje diskontne stope za 100 bps bi povećalo fer vrijednost za 1.257 tisuća HRK.
Dužničke vrijednosnice	1.891	Diskontna stopa	12,5% - 14,5% (13,5%)	Povećanje diskontne stope za 100 bps bi smanjilo fer vrijednost za 42 tisuće HRK Smanjenje diskontne stope za 100 bps bi povećalo fer vrijednost za 68 tisuća HRK.
Investicijski fondovi	59	Diskontna stopa	-	-

	Fer vrijednost na 31.12.2020 u 000 HRK	Nevidljivi inputi	Raspon inputa (vjerojatnost-ponderirani prosjek)	Odnos nevidljivih inputa prema fer vrijednosti
Vlasničke vrijednosnice	30.241	Diskontna stopa	6,96%-8,96% (7,96%)	Povećanje diskontne stope za 100 bps bi smanjilo fer vrijednost za 208 tisuća HRK Smanjenje diskontne stope za 100 bps bi povećalo fer vrijednost za 266 tisuća HRK.
Dužničke vrijednosnice	2.130	Diskontna stopa	12,5% - 14,5% (13,5%)	Povećanje diskontne stope za 100 bps bi smanjilo fer vrijednost za 70 tisuća HRK Smanjenje diskontne stope za 100 bps bi povećalo fer vrijednost za 75 tisuća HRK.
Investicijski fondovi	3.029	Diskontna stopa	38,6% - 46,2% (42,41%)	Povećanje diskontne stope za 379 bps bi smanjilo fer vrijednost za 187 tisuća HRK Smanjenje diskontne stope za 379 bps bi povećalo fer vrijednost za 187 tisuća HRK.

Društvo je usvojilo MSFI 13 prema kojemu je obvezno objaviti hijerarhiju fer vrijednosti financijske imovine koja se ne mjeri po fer vrijednosti kao i opis metoda vrednovanja i korištenih inputa.

Financijske obveze su iskazane po amortiziranom trošku. Budući da je kamatna stopa koju nose usklađena s tržišnim stopama, Uprava smatra da se knjigovodstvena vrijednost ovih instrumenata ne razlikuje značajno od njihove fer vrijednosti.

Fer vrijednost depozita, zajmova i financijskih obveza procjenjuje se na temelju inputa koji nisu tržišno dostupne cijene, stoga su klasificirani u razinu 3 na hijerarhiji fer vrijednosti ili korištenjem javno dostupnih stopa koje je objavila Hrvatska narodna banka (za zajmove Društva) i zbog toga bi se klasificirao kao razina 2 u hijerarhiji fer vrijednosti. Ulaganja koja imaju dostupnu tržišnu cijenu, a klasificirana su u portfelj ulaganja koja se drže do dospijeca svrstana su u razinu 1.

Fer vrijednost novca i novčanih ekvivalenata te ugovora o osiguranju i ostalih potraživanja ne razlikuje se značajno od njihove knjigovodstvene vrijednosti zbog kratkotrajne prirode ovih financijskih instrumenata. Fer vrijednost se utvrđuje na temelju inputa razine 2 za novac i novčane ekvivalente i na temelju inputa razine 3 za ugovore o osiguranju i ostala potraživanja.

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se ne trguje na aktivnom tržištu utvrđuje se korištenjem tehnika procjene. Te tehnike procjene zahtijevaju maksimalno korištenje vidljivih tržišnih podataka gdje je to moguće, a oslanjaju se što je manje moguće na procjene specifične za pojedini subjekt. Ukoliko su svi značajni inputi potrebni za fer vrednovanje instrumenta vidljivi, instrument se uključuje u razinu 2. Fer vrijednosti financijske imovine iskazane u razini 3 utvrđena je primjenom modela diskontiranih novčanih tokova ili drugih odgovarajućih tehnika, uz korištenje relevantnih informacija dostupnih na tržištu, kao i saznanja o trenutnom poslovanju te procjena mogućeg budućeg poslovanja izdavatelja predmetne financijske imovine.

Nije bilo značajnih prijenosa iz Razine 1 i Razine 2 u Razinu 3 i obrnuto financijskih instrumenata vrednovanih po fer vrijednosti u izvještaju o financijskom položaju.

Fer vrijednost ulaganja koja se drže do dospijeca utvrđena je na temelju tržišnih cijena i klasificira se u razinu 1 u skladu s MSFI 13.

Fer vrijednost nekretnina

Neovisnu procjenu ulaganja u nekretnine Grupe proveli su vanjski procjenitelji kako bi se utvrdila fer vrijednost na dan 31. prosinca 2021. i 31. prosinca 2020. godine.

Za utvrđivanje revaloriziranog iznosa nekretnina za djelatnost Grupa je koristila procjene nekretnina koje su proveli neovisni ovlaštene eksterni procjenitelji u 2019. godini s tim da se u 2021. godini preispitalo postoje li indicije za umanjenje vrijednosti te je priznato umanjenje vrijednosti onih nekretnina za djelatnost kod kojih je postojala značajna razlika njezine neto knjigovodstvene vrijednosti u odnosu na prethodno utvrđenu vrijednost. Učinci su navedeni u bilješci 16.

Korištene tehnike procjene vrijednosti za utvrđivanje fer vrijednost na razini 3

Fer vrijednost ulaganja u nekretnine izvedena je primarno primjenom usporedne i dohodovne metode, te ponekad u nedostatku informacija o tržišnim parametrima primjenom troškovne, ovisno o pojedinoj nekretnini.

Fer vrijednost nekretnina za djelatnost izvedena je prvenstveno primjenom dohodovne metode.

Najznačajniji inputi u procjenama vrijednosti bile su cijene ili prihodi od najma po četvornom metru, koji su generirani temeljem usporedivih nekretnina u neposrednoj blizini i koji su potom usklađeni prema razlikama u ključnim atributima.

Informacije o mjerenjima fer vrijednosti ulaganja u nekretnine kod kojih su korišteni značajni parametri koji nisu dostupni na tržištu (razina 3)

Opis	Fer vrijednost na dan 31. prosinca 2021.	Fer vrijednost na dan 31. prosinca 2020.	Tehnika(e) procjene vrijednosti	Nedostupni parametri	Raspon nedostupnih parametara	
					2021.	2020.
Društvo	524.104	456.653	Dohodovni pristup	Stopa kapitalizacije	5,5-10%	5,5-10%
			Troškovni pristup	Jedinična cijena građenja po m2 (HRK)	120-6.161	100-6.053
			Usporedni pristup	Prosječna cijena po m2 (HRK)	1-24.515	1-23.794
Grupa	1.071.946	1.013.247	Dohodovni pristup	Stopa kapitalizacije Diskontna stopa	5,5%-12% 10%	5,5%-10,5% 10%
			Troškovni pristup	Jedinična cijena građenja (HRK)	120-6.161	100-6.053
			Usporedni pristup	Prosječna cijena po m2 (HRK)	1-34.414	1-34.036

Značajno povećanje (smanjenje) procjenjene stope kapitalizacije, jedinične cijene građenja i prosječne cijene po m2, bez mijenjanja ostalih varijabla, utjecao bi na značajno povećanje (smanjenje) fer vrijednosti ulaganja u nekretnine. Značajno povećanje (smanjenje) diskonte stope, bez mijenjanja ostalih varijabla, utjecao bi na značajno smanjenje (povećanje) fer vrijednosti ulaganja u nekretnine.

Ne postoji značajan međudodnos između nevidljivih inputa korištenih u procjenama koji bi imao značajan efekt na fer vrijednost.

2.39. Upravljanje kapitalom

Osnovni ciljevi Društva i Grupe prilikom upravljanja kapitalom su sljedeći:

- Osiguranje kontinuiteta poslovanja Društva;
- Usklađenost sa zakonskim i podzakonskim aktima RH i EU te propisima i napucima regulatora o upravljanju kapitalom;
- Zadržavanje visoke razine kapitaliziranosti i posljedično financijske stabilnosti pružajući na taj način odgovarajuću razinu sigurnosti ugovarateljima i korisnicima osiguranja;
- Postizanje efikasne i optimalne alokacije kapitala kao i maksimizacija povrata na kapital;
- Osiguravanje kontinuirane usklađenosti poslovne strategije Društva i Grupe s apetitom preuzimanja rizika te ciljanim nivoima adekvatnosti kapitala;
- Osiguravanje visoke razine kapitaliziranosti odnosno dovoljnog viška kapitala radi daljnjeg ulaganja u razvoj i rast Društva i Grupe.

Društvo i Grupa podliježu zakonskim i podzakonskim propisima RH i EU koji reguliraju upravljanje kapitalom te posebno definiraju minimalne razine kapitala koje Društvo i Grupa moraju održavati (regulatorni okvir Solventnost 2 koji se primjenjuje od 2016. godine). Navedenim regulatornim okvirom definirani su propisi koji reguliraju način izračuna i izvještavanja o adekvatnosti kapitala. Posebno, propisano je da Društvo i Grupa moraju u svakom trenutku održavati prihvatljiva vlastita sredstva (dostupni kapital) na način da pokriju Minimalni potrebni kapital (tzv. MCR), kao i Potrebni solventni kapital (tzv. SCR).

SCR omjer definira se kao omjer iznosa ukupnih prihvatljivih vlastitih sredstava za pokriće potrebnog solventnog kapitala (SCR-a) i iznosa potrebnog solventnog kapitala. MCR omjer definira se kao omjer iznosa ukupnih prihvatljivih vlastitih sredstava za pokriće minimalnog potrebnog kapitala (MCR-a) i iznosa minimalnog potrebnog kapitala.

Na temelju informacija danih interno ključnom rukovodstvu, Društvo i Grupa su usklađeni sa zakonskim i podzakonskim propisima koji reguliraju adekvatnost kapitala, kako slijedi:

	Regulatorni zahtjev	Društvo	Društvo
		31.12.2021.	31.12.2020.
SCR omjer	> 100%	272%	268%
MCR omjer	> 100%	999%	930%

	Regulatorni zahtjev	Grupa	Grupa
		31.12.2021.*	31.12.2020.**
SCR omjer	> 100%	227%	228%
MCR omjer	> 100%	779%	725%

* Prikazani su privremeni podaci za posljednji referentni datum za koji su podaci dostupni u trenutku izrade ovog Izvješća. Grupa će javno objaviti konačne podatke za 31.12.2021. godine u sklopu Izvješća o solventnosti i financijskom stanju Grupe CROATIA osiguranje za 2021. godinu, koje će biti javno objavljeno na web stranicama Društva u propisanim rokovima.

** Prikazani podaci za 31.12.2020. godine su podaci objavljeni u Izvješću o solventnosti i financijskom stanju CROATIA osiguranje Grupe za 2020. godinu

Društvo i Grupa redovito monitoriraju adekvatnost kapitala te provode stres testove na kapital i njegovu dostatnost, kako bi na vrijeme spriječili mogućnost nedostatka kapitala.

3. Izvještavanje po segmentima

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Društva po poslovnim segmentima za godinu je kako slijedi:

	2021.	2021.	2021.	2020.	2020.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Zaračunate bruto premije	2.466.825	444.015	2.910.840	2.290.996	453.598	2.744.594
Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	(278.233)	(72)	(278.305)	(248.704)	(72)	(248.776)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.188.592	443.943	2.632.535	2.042.292	453.526	2.495.818
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(49.979)	(157)	(50.136)	(13.289)	(153)	(13.442)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja i suosiguranja	16.664	-	16.664	16.514	(4)	16.510
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.155.277	443.786	2.599.063	2.045.517	453.369	2.498.886
Prihod od provizija i naknada	36.541	1.875	38.416	39.478	2.100	41.578
Financijski prihodi	295.918	104.047	399.965	260.307	148.372	408.679
Ostali poslovni prihodi	39.399	944	40.343	40.976	442	41.418
Neto poslovni prihodi	2.527.135	550.652	3.077.787	2.386.278	604.283	2.990.561
Nastale štete	(1.220.052)	(464.268)	(1.684.320)	(1.530.511)	(486.441)	(2.016.952)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	66.457	8	66.465	348.110	(10)	348.100
Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja	(1.153.595)	(464.260)	(1.617.855)	(1.182.401)	(486.451)	(1.668.852)
Troškovi pribave	(511.374)	(22.765)	(534.139)	(448.796)	(28.952)	(477.748)
Administrativni troškovi	(364.487)	(32.015)	(396.502)	(353.292)	(36.494)	(389.786)
Amortizacija	(56.409)	(2.607)	(59.016)	(53.822)	(3.241)	(57.063)
Ostali poslovni rashodi	(38.823)	(1.025)	(39.848)	(40.005)	(717)	(40.722)
Financijski rashodi	(76.690)	(20.106)	(96.796)	(115.315)	(23.998)	(139.313)
Dobit prije poreza	382.166	10.481	392.647	246.469	27.671	274.140
Porez na dobit	(56.851)	(1.683)	(58.534)	(39.647)	(4.904)	(44.551)
Dobit za godinu	325.315	8.798	334.113	206.822	22.767	229.589

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Izvještaj o financijskom položaju Društva po segmentima na datum izvještavanja je kako slijedi:

	31.12.2021.	31.12.2021.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2020.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Imovina	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Nematerijalna imovina	133.713	-	133.713	96.858	-	96.858
Razgraničeni troškovi pribave	196.996	-	196.996	208.350	-	208.350
Nekretnina i oprema	496.340	14	496.354	552.892	14	552.906
Ulaganja u nekretnine	524.104	-	524.104	456.653	-	456.653
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	384.197	-	384.197	376.516	-	376.516
Ulaganja koja se drže do dospijeaća	1.094.522	1.231.462	2.325.984	998.547	1.083.788	2.082.335
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	3.283.112	1.884.095	5.167.207	2.731.918	1.804.244	4.536.162
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	28.489	355.590	384.079	20.985	400.568	421.553
Zajmovi i potraživanja	500.158	108.012	608.170	792.317	226.618	1.018.935
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	331.322	21	331.343	474.856	13	474.869
Odgođena porezna imovina	-	-	-	-	-	-
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	916.401	16.108	932.509	794.075	621	794.696
Novac i novčani ekvivalenti	560.581	48.452	609.033	450.515	62.421	512.936
Ukupno imovina	8.449.935	3.643.754	12.093.689	7.954.482	3.578.287	11.532.769
Kapital i rezerve						
Upisani kapital	545.037	44.289	589.326	545.037	44.289	589.326
Premija na emitirane dionice	681.483	-	681.483	681.483	-	681.483
Rezerve	316.742	85.296	402.038	316.742	85.296	402.038
Revalorizacijska rezerva	503.065	115.128	618.193	326.932	144.192	471.124
Zadržana dobit	1.535.976	188.783	1.724.759	1.209.882	179.986	1.389.868
Ukupno kapital i rezerve	3.582.303	433.496	4.015.799	3.080.076	453.763	3.533.839
Obveze						
Tehničke pričuve	3.836.466	3.104.834	6.941.300	3.980.977	3.054.279	7.035.256
Rezerviranja	54.104	3.950	58.054	83.968	2.571	86.539
Odgođena porezna obveza	41.336	23.147	64.483	6.105	29.875	35.980
Financijske obveze po amortiziranom trošku	343.847	20.000	363.847	276.852	-	276.852
Financijske obveze po fer vrijednosti kroz RDG	5.731	256	5.987	5.897	1.529	7.426
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	563.512	58.071	621.583	516.261	36.270	552.531
Tekuća obveza poreza na dobit	22.636	-	22.636	4.346	-	4.346
Ukupno obveze	4.867.632	3.210.258	8.077.890	4.874.406	3.124.524	7.998.930
Ukupno kapital i rezerve i obveze	8.449.935	3.643.754	12.093.689	7.954.482	3.578.287	11.532.769

Razlike u iznosima *Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostalih potraživanja* te iznosima *Obveza proizašlih iz ugovora o osiguranju, ostalih obveza i odgođenih prihoda*, iskazanim u Izvještaju u financijskom položaju i Bilješci 3 proizlazi iz intersegmentalnih potraživanja i obveza.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Povećanja dugotrajne imovine Društva po segmentima na datum izvještavanja su sljedeći:

	2021	2021	2021	2020	2020	2020
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Povećanja dugotrajne imovine (bilješka 15, 16 i 17)	110.995	-	110.995	145.218	-	145.218

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe po segmentima za godinu je kako slijedi:

	2021.	2021.	2021.	2020.	2020.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Zaračunate bruto premije	2.911.038	540.833	3.451.871	2.686.345	551.053	3.237.398
Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	(310.371)	(362)	(310.733)	(277.526)	(335)	(277.861)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.600.667	540.471	3.141.138	2.408.819	550.718	2.959.537
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(66.396)	(544)	(66.940)	3.943	(176)	3.767
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja i suosiguranja	17.217	32	17.249	16.181	53	16.234
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.551.488	539.959	3.091.447	2.428.943	550.595	2.979.538
Prihod od provizija i naknada	38.199	1.875	40.074	41.068	2.100	43.168
Financijski prihodi	354.284	126.593	480.877	330.071	168.879	498.950
Ostali poslovni prihodi	216.604	1.286	217.890	171.658	1.063	172.721
Neto poslovni prihodi	3.160.575	669.713	3.830.288	2.971.740	722.637	3.694.377
Nastale štete	(1.435.724)	(553.116)	(1.988.840)	(1.721.551)	(568.375)	(2.289.926)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	76.202	8	76.210	353.166	119	353.285
Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja	(1.359.522)	(553.108)	(1.912.630)	(1.368.385)	(568.256)	(1.936.641)
Troškovi pribave	(623.383)	(36.296)	(659.679)	(536.132)	(41.584)	(577.716)
Administrativni troškovi	(573.636)	(39.290)	(612.926)	(539.660)	(43.476)	(583.136)
Amortizacija	(80.689)	(3.793)	(84.482)	(77.452)	(4.530)	(81.982)
Ostali poslovni rashodi	(62.164)	(1.839)	(64.003)	(65.456)	(1.498)	(66.954)
Financijski rashodi	(131.125)	(22.982)	(154.107)	(122.793)	(25.886)	(148.679)
Udio u dobiti pridruženih društava i zajedničkih pothvata	11.111	-	11.111	10.339	-	10.339
Dobit prije poreza	421.856	16.198	438.054	349.653	41.937	391.590
Porez na dobit	(72.367)	(2.930)	(75.297)	(56.957)	(6.431)	(63.388)
Dobit za godinu	349.489	13.268	362.757	292.696	35.506	328.202

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Izvještaj o financijskom položaju Grupe po segmentima na datum izvještavanja je kako slijedi:

	31.12.2021.	31.12.2021.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2020.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Imovina	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Nematerijalna imovina	143.869	472	144.341	107.472	401	107.873
Razgraničeni troškovi pribave	236.930	-	236.930	247.354	-	247.354
Nekretnina i oprema	797.115	17.730	814.845	854.413	19.973	874.386
Ulaganja u nekretnine	1.070.659	1.287	1.071.946	1.011.390	1.857	1.013.247
Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	72.412	-	72.412	76.593	-	76.593
Ulaganja koja se drže do dospijea	1.128.479	1.279.408	2.407.887	1.037.924	1.131.859	2.169.783
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	3.564.079	2.256.877	5.820.956	2.994.697	2.128.951	5.123.648
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	50.361	381.666	432.027	39.729	419.706	459.435
Zajmovi i potraživanja	476.075	267.816	743.891	774.800	396.722	1.171.522
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	348.955	164	349.119	488.141	124	488.265
Odgođena porezna imovina	1.158	-	1.158	1.653	-	1.653
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	1.077.586	48.701	1.126.287	940.660	18.454	959.114
Novac i novčani ekvivalenti	736.200	61.065	797.265	581.552	87.873	669.425
Ukupno imovina	9.703.878	4.315.186	14.019.064	9.156.378	4.205.920	13.362.298
Kapital i rezerve						
Upisani kapital	545.037	44.289	589.326	545.037	44.289	589.326
Premija na emitirane dionice	681.483	-	681.483	681.483	-	681.483
Rezerve	316.742	85.296	402.038	316.742	85.296	402.038
Revalorizacijska rezerva	548.958	147.476	696.434	386.496	181.953	568.449
Zadržana dobit	1.966.302	265.566	2.231.868	1.628.770	237.285	1.866.055
Kapital namijenjen vlasnicima matice	4.058.522	542.627	4.601.149	3.558.528	548.823	4.107.351
Nekontrolirajući interesi	9.349	822	10.171	11.908	746	12.654
Ukupno kapital i rezerve	4.067.871	543.449	4.611.320	3.570.436	549.569	4.120.005
Obveze						
Tehničke pričuve	4.396.227	3.612.142	8.008.369	4.505.579	3.530.440	8.036.019
Rezerviranja	63.595	3.995	67.590	95.351	2.608	97.959
Odgođena porezna obveza	85.260	26.694	111.954	50.751	34.005	84.756
Financijske obveze po amortiziranom trošku	388.861	23.793	412.654	312.882	3.584	316.466
Financijske obveze po fer vrijednosti kroz RDG	5.731	256	5.987	5.897	1.529	7.426
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	659.196	103.610	762.806	597.026	82.655	679.681
Tekuća obveza poreza na dobit	37.137	1.247	38.384	18.456	1.530	19.986
Ukupno obveze	5.636.007	3.771.737	9.407.744	5.585.942	3.656.351	9.242.293
Ukupno kapital i rezerve i obveze	9.703.878	4.315.186	14.019.064	9.156.378	4.205.920	13.362.298

Razlike u iznosima *Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostalih potraživanja* te iznosima *Obveza proizašlih iz ugovora o osiguranju, ostalih obveza i odgođenih prihoda*, iskazanim u Izvještaju u financijskom položaju i Bilješci 3 proizlazi iz intersegmentalnih potraživanja i obveza.

Povećanja dugotrajne imovine Grupe po segmentima na datum izvještavanja su sljedeći:

	2021	2021	2021	2020	2020	2020
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO	NEŽIVOT	ŽIVOT	UKUPNO
Povećanja dugotrajne imovine (bilješka 15, 16 i 17)	144.646	1.155	145.801	191.006	186	191.192

Mjerenje segmenta imovine i obveza i segmenta prihoda i rezultata temelje se na računovodstvenim politikama koje su navedene u bilješkama o računovodstvenim politikama. Grupa temeljem internih menadžerskih izvještaja prati profitabilnosti pojedinih segmenata i vrsta osiguranja unutar segmenata koristeći zaračunatu bruto premiju i dobit prije poreza kao jedan od glavnih pokazatelja profitabilnosti.

Glavni izvještajni segmenti Grupe su neživot i život. Grupa poslove osiguranja obavlja u segmentima neživotnih i životnih osiguranja. Od drugih značajnijih poslova Grupa također obavlja i poslove upravljanja mirovinskim fondovima, tehničkih pregleda te pružanja medicinskih usluga poliklinika koji se nalaze unutar segmenta neživota.

Rezultati segmenata, imovina i obveze uključuju stavke koje se mogu direktno pripisati segmentu kao i one koje su raspoređene na razumnoj osnovi.

Glavni proizvodi koje nudi Grupa uključuju:

Neživot:

- Osiguranje od nezgode
- Zdravstveno osiguranje
- Osiguranje cestovnih vozila
- Osiguranje tračnih vozila
- Osiguranje zračnih letjelica
- Osiguranje plovila
- Osiguranje robe u prijevozu
- Osiguranje od požara i elementarnih šteta
- Ostala osiguranja imovine
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- Ostala osiguranja od odgovornosti
- Osiguranje kredita
- Osiguranje jamstava
- Osiguranje raznih financijskih gubitaka
- Osiguranje troškova pravne zaštite
- Osiguranje pomoći (asistencija)

Život:

- Životno osiguranje
- Rentno osiguranje
- Dopunska osiguranja uz osiguranje života
- Životna ili rentna osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Pregled zaračunate bruto premije po vrsti osiguranja, prije ispravka vrijednosti i naplaćenog ispravka vrijednosti, prikazana je u nastavku:

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Osiguranje od nezgode	107.493	113.407	130.277	135.216
Zdravstveno osiguranje	385.031	362.542	398.065	368.638
Osiguranje cestovnih vozila	402.453	373.527	459.206	427.152
Osiguranje tračnih vozila	2.955	2.192	2.958	2.192
Osiguranje zračnih letjelica	5.876	4.708	5.876	4.708
Osiguranje plovila	33.770	28.039	33.770	28.039
Osiguranje robe u prijevozu	15.731	16.993	17.206	18.163
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	266.587	235.209	289.180	255.723
Ostala osiguranja imovine	431.673	401.352	451.548	416.923
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	549.061	538.521	818.739	795.432
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	987	2.641	988	2.641
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	7.414	7.239	7.416	7.241
Ostala osiguranja od odgovornosti	135.353	136.074	139.679	141.424
Osiguranje kredita	14.708	15.039	33.267	23.576
Osiguranje jamstava	1.549	1.853	1.568	4.642
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	79.132	38.608	81.871	40.862
Osiguranje troškova pravne zaštite	5	1.894	6	1.894
Osiguranje pomoći (asistencija)	11.971	8.383	23.765	14.712
Ukupno neživotno osiguranje	2.451.749	2.288.221	2.895.385	2.689.178
Životno osiguranje	416.310	433.025	497.351	518.007
Rentno osiguranje	4.880	4.177	5.052	4.177
Dopunska osiguranja uz životno osiguranje	10.839	12.225	15.612	16.218
Životna ili rentna osiguranja kod kojih osiguranik na sebe preuzima investicijski rizik	11.986	4.171	22.818	12.651
Ukupno životno osiguranje	444.015	453.598	540.833	551.053
Ukupno	2.895.764	2.741.819	3.436.218	3.240.231

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Pregled prihoda Društva i Grupe po geografskom području, prikazana je u nastavku:

Društvo u 000 HRK	2021.				
	Republika Hrvatska	Slovenija	Ostale države	UKUPNO	
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.543.107	36.671	19.285	2.599.063	
Prihod od provizija i naknada, Financijski prihodi i Ostali poslovni prihodi	478.453	271	-	478.724	
Neto poslovni prihodi	3.021.560	36.942	19.285	3.077.787	

Društvo u 000 HRK	2020.				
	Republika Hrvatska	Slovenija	Ostale države	UKUPNO	
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.458.055	23.528	17.303	2.498.886	
Prihod od provizija i naknada, Financijski prihodi i Ostali poslovni prihodi	491.432	243	-	491.675	
Neto poslovni prihodi	2.949.487	23.771	17.303	2.990.561	

Grupa u 000 HRK	2021.					
	Republika Hrvatska	Republika Srbija	Bosna i Hercegovina	Sjeverna Makedonija	Ostale države	UKUPNO
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.533.203	210.094	144.896	147.299	55.955	3.091.447
Prihod od provizija i naknada, Financijski prihodi i Ostali poslovni prihodi	678.187	25.591	11.823	22.969	271	738.841
Neto poslovni prihodi	3.211.390	235.685	156.719	170.268	56.226	3.830.288

Grupa u 000 HRK	2020.					
	Republika Hrvatska	Republika Srbija	Bosna i Hercegovina	Sjeverna Makedonija	Ostale države	UKUPNO
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.449.293	208.673	146.002	134.739	40.831	2.979.538
Prihod od provizija i naknada, Financijski prihodi i Ostali poslovni prihodi	658.122	22.967	12.788	20.719	243	714.839
Neto poslovni prihodi	3.107.415	231.640	158.790	155.458	41.074	3.694.377

Pregled dugotrajne imovine Društva i Grupe po geografskom području, prikazana je u nastavku:

Društvo u 000 HRK	2021			
	Republika Hrvatska	Slovenija	Ostale države	UKUPNO
Dugotrajna imovina (bilješka 15, 16 i 17)	1.150.616	3.555	-	1.154.171

Društvo u 000 HRK	2020			
	Republika Hrvatska	Slovenija	Ostale države	UKUPNO
Dugotrajna imovina (bilješka 15, 16 i 17)	1.100.774	5.643	-	1.106.417

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Grupa u 000 HRK	2021					UKUPNO
	Republika Hrvatska	Republika Srbija	Bosna i Hercegovina	Sjeverna Makedonija	Ostale države	
Dugotrajna imovina (bilješka 15, 16 i 17)	1.889.322	25.729	102.156	10.370	3.555	2.031.132
Grupa u 000 HRK	2020					UKUPNO
	Republika Hrvatska	Republika Srbija	Bosna i Hercegovina	Sjeverna Makedonija	Ostale države	
Dugotrajna imovina (bilješka 15, 16 i 17)	1.851.419	26.146	101.163	11.135	5.643	1.995.506

4. Premije

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT				
Zaračunate bruto premije	2.895.764	2.741.819	3.436.218	3.240.231
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti	15.076	2.775	15.653	(2.833)
Zaračunate bruto premije	2.910.840	2.744.594	3.451.871	3.237.398
Premija reosiguranja u zemlji	(10.896)	(19)	(20.394)	(9.256)
Premija reosiguranja u inozemstvu	(260.794)	(242.804)	(280.036)	(259.265)
Premija suosiguranja u zemlji	(6.615)	(5.953)	(10.303)	(9.340)
Premija predana u reosiguranje i suosiguranje	(278.305)	(248.776)	(310.733)	(277.861)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.632.535	2.495.818	3.141.138	2.959.537
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(50.136)	(13.442)	(66.940)	3.768
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguratelja	16.430	15.749	16.540	15.272
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio suosiguratelja	234	761	709	961
Promjena pričuva prijenosnih premija	(33.472)	3.068	(49.691)	20.001
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.599.063	2.498.886	3.091.447	2.979.538
	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Zaračunate bruto premije	444.015	453.598	540.833	551.053
Premija reosiguranja u inozemstvu	(72)	(72)	(362)	(335)
Premija predana u reosiguranje	(72)	(72)	(362)	(335)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja	443.943	453.526	540.471	550.718
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(157)	(153)	(544)	(176)
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguratelja	-	(4)	32	53
Promjena pričuva prijenosnih premija	(157)	(157)	(512)	(123)
Zarađene premije, neto od reosiguranja	443.786	453.369	539.959	550.595

4. Premije (nastavak):

	Društvo		Grupa	
	2021. u 000 HRK	2020. u 000 HRK	2021. u 000 HRK	2020. u 000 HRK
NEŽIVOT				
Zaračunate bruto premije	2.451.749	2.288.221	2.895.385	2.689.178
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti	15.076	2.775	15.653	(2.833)
Zaračunate bruto premije	2.466.825	2.290.996	2.911.038	2.686.345
Premija reosiguranja u zemlji	(10.896)	(19)	(20.394)	(9.256)
Premija reosiguranja u inozemstvu	(260.722)	(242.732)	(279.674)	(258.930)
Premija suosiguranja u zemlji	(6.615)	(5.953)	(10.303)	(9.340)
Premija predana u reosiguranje i suosiguranje	(278.233)	(248.704)	(310.371)	(277.526)
Zaračunate premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.188.592	2.042.292	2.600.667	2.408.819
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(49.979)	(13.289)	(66.396)	3.944
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguratelja	16.430	15.753	16.508	15.219
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio suosiguratelja	234	761	709	961
Promjena pričuva prijenosnih premija	(33.315)	3.225	(49.179)	20.124
Zarađene premije, neto od reosiguranja i suosiguranja	2.155.277	2.045.517	2.551.488	2.428.943

5. Prihodi od provizija i naknada

Prihodi od provizija i naknada u iznosu od 38.416 tisuće kuna (2020.: 41.578 tisuća kuna) za Društvo i 40.074 tisuća kuna (2020.: 43.168 tisuća kuna) za Grupu odnose se najvećim dijelom na provizije od reosiguravajućih društava po ugovorima o reosiguranju.

6. Financijski prihodi

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Prihodi od kamata	168.986	179.496	186.987	195.584
Prihodi od dividendi	65.382	25.698	32.156	9.410
Prihodi od ulaganja u nekretnine	36.401	25.350	124.439	105.946
Prihod od povoljne kupnje i vrednovanja postojećeg udjela	-	-	1.961	5.628
Pozitivne tečajne razlike	16.633	63.301	18.480	64.480
Realizirani dobiti od financijske imovine	64.290	89.829	65.252	89.878
Nerealizirani dobiti od financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	9.089	212	11.872	2.105
Nerealizirani dobiti od promjene fer vrijednosti derivativnih financijskih instrumenata	11.883	3.825	11.883	3.825
Otpuštanje umanjjenja i naplata prethodno ispravljenih zajmova	21.179	14.313	21.208	14.709
Naplata prethodno ispravljenih ulaganja - ostalo	1.965	798	1.965	799
Ostali prihodi	4.157	5.857	4.674	6.586
	399.965	408.679	480.877	498.950

6.1. Prihodi od kamata

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Kamate na ulaganja koja se drže do dospelosti	72.451	74.834	75.111	78.751
Kamate na financijsku imovinu raspoloživu za prodaju	76.844	80.540	95.896	96.609
Kamate na depozite	4.005	6.584	11.244	15.010
Kamate na zajmove i ostale plasmane	15.686	17.538	4.736	5.214
	168.986	179.496	186.987	195.584

6.2. Prihodi od ulaganja u nekretnine

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Prihodi od najma	25.446	22.945	95.033	89.635
Prihodi od povećanja vrijednosti zemljišta i građevinskih objekata (bilješka 17)	10.415	3.778	28.768	19.431
Neto (gubitak)/prihodi od prodaje zemljišta i građevinskih objekata	540	(1.373)	638	(3.120)
	36.401	25.350	124.439	105.946

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

U nastavku nalazi se pregled budućih minimalnih plaćanja najma prema neopozivim poslovnim najmovima:

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
do 1 godine	-	-	12.706	11.930
od 1-2 godina	-	-	11.604	11.064
od 2-3 godina	-	-	11.247	10.460
od 3-4 godina	-	-	10.547	10.096
od 4-5 godina	-	-	8.966	9.396
preko 5 godina	-	-	68.969	80.441
	-	-	124.039	133.387

6.3. Realizirani dobiti od financijske imovine

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	106	104	179	153
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	41.099	84.682	41.973	84.682
Derivativni financijski instrumenti	23.076	5.043	23.076	5.043
Ulaganja u ovisna društva	9	-	24	-
	64.290	89.829	65.252	89.878

6.4. Pozitivne tečajne razlike

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja koja se drže do dospelosti	1.391	17.990	1.702	18.191
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	7.764	22.138	9.158	23.086
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	4	189	4	189
Depoziti	425	6.047	425	6.047
Kreditni	984	2.960	1.108	2.982
Devizni računi	4.778	12.745	4.795	12.750
Ugovori o reotkupu	1.284	1.226	1.284	1.226
Ostalo	3	6	4	9
	16.633	63.301	18.480	64.480

7. Ostali poslovni prihodi

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Prihodi od otpisanih obveza i naplaćena otpisana potraživanja	4.638	2.348	6.239	4.271
Prihodi od garancijskog fonda	312	174	312	174
Prihodi od zatezne kamate	8.333	8.392	8.505	8.547
Neto prihodi od regresa	1.499	547	6.556	5.767
Prihodi po međunarodnim štetama	3.330	3.670	3.889	4.318
Prihodi od uslužnih procjena	3.270	3.515	3.196	3.368
Prihodi od ukidanja dugoročnih rezerviranja	143	3.042	3.053	5.149
Prihod od prodaje materijalne imovine	153	924	472	3.104
Prihodi temeljem procjena nekretnina za djelatnost	-	-	375	150
Prihodi od naplate utužene premije	6.120	4.877	6.120	4.896
Ostali prihodi – osiguranje	12.545	13.929	24.121	25.256
Prihodi od pružanja usluga tehničkih pregleda	-	-	77.160	73.284
Prihodi od pružanja medicinskih usluga poliklinika	-	-	63.041	22.395
Prihodi od ulaznih naknada i naknada za upravljanje	-	-	14.297	12.042
Ostali prihodi – neosigurateljni poslovi	-	-	554	-
	40.343	41.418	217.890	172.721

Prihodi od pružanja usluga tehničkih pregleda, medicinskih usluga te prihodi od ulaznih naknada i naknada za upravljanje po geografskom području najvećim dijelom odnosi se na Republiku Hrvatsku te se nalazi u izvještajnom segmentu neživota. Prihodi od ulaznih naknada i naknada za upravljanje priznaju se kad se prihod može pouzdano mjeriti, kada će Grupa imati buduće ekonomske koristi te kada su zadovoljeni specifični kriteriji, a sve u skladu s MSFI 15 Prihodi na temelju ugovora s kupcima.

8. Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nastale štete	1.684.320	2.016.952	1.988.840	2.289.926
Udio reosiguranja i suosiguranja u nastalim štetama	(66.465)	(348.100)	(76.210)	(353.285)
	1.617.855	1.668.852	1.912.630	1.936.641

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT				
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	1.551.766	1.687.741	1.815.175	1.928.681
Likvidirane štete	1.601.654	1.621.634	1.848.538	1.847.088
<i>Bruto iznos</i>	1.828.310	1.724.909	2.081.091	1.954.895
<i>Udio suosiguratelja</i>	(3.945)	(2.972)	(4.322)	(2.907)
<i>Udio reosiguratelja</i>	(222.711)	(100.303)	(228.231)	(104.900)
Promjena pričuva za štete, neto	(49.888)	66.107	(33.363)	81.593
<i>Bruto iznos</i>	(210.087)	310.942	(189.839)	327.081
<i>Udio suosiguratelja</i>	370	1.988	320	1.961
<i>Udio reosiguratelja</i>	159.829	(246.823)	156.156	(247.449)
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto	110.955	25.528	132.877	46.085
Promjena matematičke pričuve osiguranja	90.791	41.905	111.920	62.786
<i>Bruto iznos</i>	90.799	41.895	111.928	62.776
<i>Udio reosiguratelja</i>	(8)	10	(8)	10
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	20.164	(16.377)	20.957	(16.701)
<i>Bruto iznos</i>	20.164	(16.377)	21.082	(16.701)
<i>Udio suosiguratelja</i>	-	-	(125)	-
Promjena posebne pričuve za osiguranje iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja preuzima investicijski rizik, neto	(44.866)	(44.417)	(35.422)	(38.125)
<i>Bruto iznos</i>	1.684.320	2.016.952	1.988.840	2.289.926
<i>Udio reosiguratelja i suosiguratelja</i>	(66.465)	(348.100)	(76.210)	(353.285)

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
NEŽIVOT				
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	1.138.187	1.205.378	1.343.321	1.391.686
Likvidirane štete	1.187.887	1.172.469	1.377.589	1.345.357
<i>Bruto iznos</i>	1.414.543	1.275.744	1.610.142	1.453.035
<i>Udio suosiguratelja</i>	(3.945)	(2.972)	(4.322)	(2.907)
<i>Udio reosiguratelja</i>	(222.711)	(100.303)	(228.231)	(104.771)
Promjena pričuva za štete, neto	(49.700)	32.909	(34.268)	46.329
<i>Bruto iznos</i>	(209.899)	277.744	(190.744)	291.817
<i>Udio suosiguratelja</i>	370	1.988	320	1.961
<i>Udio reosiguratelja</i>	159.829	(246.823)	156.156	(247.449)
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto	15.408	(22.977)	16.201	(23.301)
Promjena matematičke pričuve osiguranja	(4.756)	(6.600)	(4.756)	(6.600)
<i>Bruto iznos</i>	(4.756)	(6.600)	(4.756)	(6.600)
<i>Udio reosiguratelja</i>	-	-	-	-
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	20.164	(16.377)	20.957	(16.701)
<i>Bruto iznos</i>	20.164	(16.377)	21.082	(16.701)
<i>Udio suosiguratelja</i>	-	-	(125)	-
Bruto iznos	1.220.052	1.530.511	1.435.724	1.721.551
Udio reosiguratelja i suosiguratelja	(66.457)	(348.110)	(76.202)	(353.166)
	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	413.579	482.363	471.854	536.995
Likvidirane štete, bruto	413.767	449.165	470.949	501.860
Promjena pričuva za štete, bruto	(188)	33.198	905	35.264
<i>Udio reosiguratelja</i>	-	-	-	(129)
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	95.547	48.505	116.676	69.386
Promjena matematičke pričuve osiguranja	95.547	48.505	116.676	69.386
<i>Bruto iznos</i>	95.555	48.495	116.684	69.376
<i>Udio reosiguratelja</i>	(8)	10	(8)	10
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-	-	-	-
<i>Bruto iznos</i>	-	-	-	-
<i>Udio suosiguratelja</i>	-	-	-	-
Promjena posebne pričuve za osiguranja iz skupine životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja preuzima investicijski rizik, neto od reosiguranja	(44.866)	(44.417)	(35.422)	(38.125)
Bruto iznos	464.268	486.441	553.116	568.375
Udio reosiguratelja	(8)	10	(8)	(119)

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Likvidirane štete - bruto iznos	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Izdaci za štete	1.792.639	1.676.072	2.034.659	1.898.163
Izdaci za troškove osoblja	54.271	57.661	62.376	65.313
Izdaci za kamate po štetama	13.114	11.457	13.538	11.828
Izdaci za troškove po štetama	48.094	38.544	53.291	42.557
Naplaćeni regresi	(89.563)	(65.122)	(92.526)	(69.262)
Troškovi po regresima	9.755	6.297	9.753	6.296
	1.828.310	1.724.909	2.081.091	1.954.895

Izdaci za troškove osoblja	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Neto plaće i naknade	28.648	28.959	34.814	34.610
Doprinosi iz plaća	7.826	8.185	9.161	9.543
Porez i prirez	3.443	4.222	3.581	4.365
Doprinosi na plaće	6.089	6.580	6.395	6.900
Ostali troškovi zaposlenika	8.265	9.715	8.425	9.895
	54.271	57.661	62.376	65.313

9. Troškovi pribave

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Provizija	278.271	248.858	305.109	266.672
Ostali troškovi pribave	221.749	182.176	307.966	247.303
Promjena razgraničenih troškova pribave	11.354	17.760	10.307	22.158
NEŽIVOT	511.374	448.794	623.382	536.133
Provizija	6.024	7.465	12.795	14.966
Ostali troškovi pribave	16.741	21.489	23.502	26.617
ŽIVOT	22.765	28.954	36.297	41.583
Provizija	284.295	256.323	317.904	281.638
Ostali troškovi pribave	238.490	203.665	331.468	273.920
Promjena razgraničenih troškova pribave (bilješka 15.1)	11.354	17.760	10.307	22.158
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT	534.139	477.748	659.679	577.716

9.1. Provizija

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Troškovi provizija povjerenika	6.785	6.643	9.830	8.945
Troškovi provizija zaposlenicima	79.926	75.370	79.926	75.370
Troškovi provizije banaka, agencija i brokera	197.584	174.310	228.148	197.323
	284.295	256.323	317.904	281.638

9.2. Ostali troškovi pribave

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Troškovi promidžbe	64.014	37.338	64.014	37.338	72.813	43.432	72.813	43.432
Troškovi prodajnog osoblja	162.644	152.339	162.644	152.339	243.296	212.729	243.296	212.729
Ostali neposredni troškovi pribave	11.832	13.988	11.832	13.988	15.359	17.759	15.359	17.759
	238.490	203.665	238.490	203.665	331.468	273.920	331.468	273.920

Troškovi prodajnog osoblja	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Neto plaće i naknade	90.778	78.311	90.778	78.311	164.733	133.351	164.733	133.351
Doprinosi iz plaća	22.993	20.978	22.993	20.978	22.993	20.979	22.993	20.979
Porez i prirez	10.507	11.039	10.507	11.039	11.073	11.100	11.073	11.100
Doprinosi na plaće	17.788	16.497	17.788	16.497	22.754	21.237	22.754	21.237
Ostali troškovi zaposlenika	20.578	25.514	20.578	25.514	21.743	26.062	21.743	26.062
	162.644	152.339	162.644	152.339	243.296	212.729	243.296	212.729

10. Administrativni troškovi

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Amortizacija imovine	59.016	57.063	59.016	57.063	84.482	81.982	84.482	81.982
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	129.711	131.335	129.711	131.335	209.768	209.664	209.768	209.664
Ostali administrativni troškovi	207.775	201.388	207.775	201.388	318.676	291.490	318.676	291.490
	396.502	389.786	396.502	389.786	612.926	583.136	612.926	583.136

10.1. Amortizacija

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Amortizacija nematerijalne imovine (bilješka 15)	24.335	18.299	24.335	18.299	26.631	20.703	26.631	20.703
Amortizacija materijalne imovine (bilješka 16)	18.267	24.162	18.267	24.162	35.839	40.229	35.839	40.229
Amortizacija materijalne imovine – imovina s pravom uporabe (bilješka 16)	16.414	14.602	16.414	14.602	22.012	21.050	22.012	21.050
	59.016	57.063	59.016	57.063	84.482	81.982	84.482	81.982

10.2. Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Neto plaće i naknade	81.362	75.149	81.362	75.149	134.754	128.123	134.754	128.123
Doprinosi iz plaća	20.133	21.753	20.133	21.753	31.669	33.046	31.669	33.046
Porez i prirez	12.424	16.948	12.424	16.948	18.335	22.746	18.335	22.746
Doprinosi na plaće	15.792	17.485	15.792	17.485	25.010	25.749	25.010	25.749
	129.711	131.335	129.711	131.335	209.768	209.664	209.768	209.664

10.3. Ostali administrativni troškovi

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Troškovi usluga	144.088	137.539	191.029	169.810
Troškovi regresa djelatnicima	871	579	1.697	1.400
Neto rezerviranje za jubilarne nagrade i otpremnine	2.517	6.405	2.175	7.248
Ostale naknade djelatnicima po kolektivnom ugovoru	6.213	4.398	7.941	5.290
Neto rezerviranje za neiskorištene godišnje odmore	621	(1.711)	1.446	(989)
Ostala rezerviranja, neto	3.160	(1.325)	3.690	(782)
Rezerviranja za sudske sporove, neto (bilješka 26)	(9.823)	(3.756)	(9.450)	(1.606)
Utrošeni materijal	2.297	3.369	12.043	10.632
Potrošena energija	7.603	7.414	13.914	12.051
Troškovi prijevoza na rad i s rada	2.072	1.738	4.455	4.007
Premije osiguranja	11.698	11.974	13.667	13.897
Troškovi reprezentacije	6.488	2.747	7.931	3.874
Troškovi provizije kartičarima	8.851	8.927	9.393	9.275
Ostali doprinosi i naknade	11.000	10.930	25.003	21.639
Dnevnice i troškovi prijevoza	845	788	1.228	1.019
Bankarske usluge	209	113	3.309	3.227
Ostali razni troškovi i rashodi	9.065	11.259	29.205	31.498
	207.775	201.388	318.676	291.490

Ukupni ostali troškovi zaposlenih u gore navedenoj bilješci iznose 13.139 tisuća kuna za Društvo (2020: 12.197 tisuća kuna) te 18.942 tisuća kuna za Grupu (2020: 17.975 tisuća kuna).

11. Ostali poslovni rashodi

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Naknada za garancijski fond	3.847	7.468	7.072	10.670
Naknada Hrvatskom uredu za osiguranje	1.726	1.541	1.726	1.541
Naknada za vatrogasni doprinos	6.226	5.845	7.636	6.871
Naknada nadzornom tijelu	2.449	2.261	4.007	3.668
Doprinosi za zdravstveno osiguranje iz premije autoodgovornosti	11.816	11.147	20.509	19.895
Ostali osigurateljno tehnički troškovi	12.241	7.447	20.057	15.148
Umanjenje vrijednosti - nekretnine i oprema (bilješka 16)	101	325	127	2.580
Ostala umanjivanja vrijednosti	625	1.830	659	2.401
Ostali troškovi	817	2.858	2.210	4.180
	39.848	40.722	64.003	66.954

12. Financijski rashodi

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Uvećanje vrijednosti ulaganja	-	(4.588)	-	-
Umanjenje vrijednosti ulaganja	(609)	11.563	5.095	7.514
Umanjenje vrijednosti ulaganja, neto	(609)	6.975	5.095	7.514
Realizirani gubici od ulaganja	17.816	34.570	17.816	34.570
Negativne tečajne razlike	30.243	26.108	32.509	26.474
Gubici od promjene fer vrijednosti nekretnina (bilješka 17)	4.135	20.003	43.696	18.366
Nerealizirani gubici od ulaganja u financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	255	540	1.620
Nerealizirani gubici od promjene fer vrijednosti derivativnih financijskih instrumenata	11.255	10.516	11.255	10.516
Troškovi platnog prometa	5.810	5.974	6.231	6.465
Troškovi kamata	1.069	1.154	1.605	1.288
Troškovi kamata za najmove	10.655	9.497	11.911	10.857
Troškovi režija i investicijskog održavanja nekretnina klasificiranih kao ulaganja	7.865	12.806	14.658	19.547
Troškovi osoblja - ulaganja	6.662	7.216	6.787	7.323
Ostali troškovi ulaganja	1.895	4.239	2.004	4.139
	96.796	139.313	154.107	148.679

12.1. Umanjenje vrijednosti ulaganja

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganje u ovisna i pridružena društva (bilješka 18.3)	(5.671)	(376)	-	-
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	2.426	7.282	2.450	7.283
Ostala umanjena	-	-	-	146
Umanjenje vrijednosti danih zajmova	2.636	69	2.645	85
	(609)	6.975	5.095	7.514

12.2. Realizirani gubici od ulaganja

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Realizirani gubici financijske imovine raspoložive za prodaju	9.998	21.875	9.998	21.875
Realizirani gubici - derivativni financijski instrumenti	7.818	12.695	7.818	12.695
Realizirani gubici ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	-	-	-
	17.816	34.570	17.816	34.570

12.3. Negativne tečajne razlike

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja koja se drže do dospijea	5.017	309	5.362	481
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	9.823	10.220	11.483	10.316
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	134	24	134	24
Depoziti	814	357	882	357
Kredit	1.150	1.979	1.190	1.980
Devizni računi	10.262	12.644	10.329	12.670
Ugovori o reotkupu	3.042	564	3.042	564
Ostalo	1	11	87	82
	30.243	26.108	32.509	26.474

12.4. Troškovi osoblja - ulaganja

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Neto plaće i naknade	3.965	3.640	3.965	3.640
Doprinosi iz plaća	1.136	1.039	1.136	1.039
Porez i prirez	784	850	784	850
Doprinosi na plaće	872	847	872	847
Ostali troškovi zaposlenika	(95)	840	30	947
	6.662	7.216	6.787	7.323

13. Porez na dobit

Porez na dobit obračunat je sukladno zakonskim propisima na osnovicu koju čini razlika ostvarenih prihoda nad rashodima obračunskog razdoblja za koje se porezna osnovica utvrđuje. Polazna porezna osnovica uvećana je za porezno nepriznate rashode te umanjena za porezne olakšice i neoporezive prihode sukladno poreznim propisima u zemljama članica Grupe.

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Neto odgođeni porezni trošak (bilješka 21)	(3.769)	1.863	(4.226)	818
Tekući porezni trošak	62.303	42.688	79.523	62.570
Neto porezni trošak tekuće godine	58.534	44.551	75.297	63.388

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Usklađenje između poreza na dobit i dobiti prije poreza iskazanog u računu dobiti i gubitka je prikazano kako slijedi:

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dobit prije poreza	392.649	274.141	438.054	391.589
Porezna stopa po stopi od 18%	70.677	49.345	78.850	70.486
Porezno nepriznati troškovi	12.129	12.093	34.588	18.030
Porezne olakšice i neoporezivi prihodi	(24.272)	(16.887)	(38.141)	(25.128)
Porez na dobit	58.534	44.551	75.297	63.388
Efektivna porezna stopa	14,91%	16,25%	17,19%	16,19%

Društvo na 31. prosinca 2021. godine nema porezni gubitak koji može prenositi za pokrivanje buduće dobiti Društva. Ostatak društava u Grupi nema značajne porezne gubitke koji se mogu prenositi za pokrivanje buduće dobiti.

U skladu s važećim propisima, Porezna uprava može u bilo koje doba pregledati knjige i evidencije Društva u razdoblju od tri godine nakon isteka godine u kojoj je porezna obveza iskazana te može uvesti dodatne porezne obveze i nametnuti kazne. Upravi Društva nisu poznate nikakve okolnosti koje bi mogle dovesti do potencijalnih značajnih obveza u tom pogledu.

14. Zarada po dionici

	Grupa	Grupa
	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Dobit za godinu namijenjena dioničarima Matice	362.342	327.902
Ponderirani prosjek redovnih dionica	420.947	420.947
Zarada po dionici namijenjena dioničarima Matice		
Osnovna i razrijeđena dobit po dionici u kunama	860,78	778,96

Za potrebe izračunavanja zarade po dionici, zarade se računaju kao dobit tekućeg razdoblja namijenjena dioničarima Društva. Broj redovnih dionica je ponderirani prosječni broj redovnih dionica u opticaju tijekom godine. Ponderirani prosječni broj redovnih dionica korišten prilikom izračunavanja osnovne zarade po dionici bio je 420.947 (2020.: 420.947). Nadalje, kako nema utjecaja opcija, konvertibilnih obveznica ili sličnih utjecaja, ponderirani prosječni broj redovnih dionica korišten za izračun razrijeđene zarade po dionici bio je isti kao i onaj korišten prilikom izračuna osnovne zarade po dionici.

15. Nematerijalna imovina

Društvo	u 000 HRK			
	Ostala nematerijalna imovina	Software	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
Nabavna vrijednost				
Stanje 31. prosinca 2019. godine	6.521	153.535	2.409	162.465
Povećanje	-	56.596	10.190	66.786
Kapitalizirani troškovi plaća	-	-	11.378	11.378
Stanje 31. prosinca 2020. godine	6.521	210.131	23.977	240.629
Povećanje	-	43.854	6.427	50.281
Kapitalizirani troškovi plaća	-	-	10.909	10.909
Stanje 31. prosinca 2021. godine	6.521	253.985	41.313	301.819
Ispravak vrijednosti				
Stanje 31. prosinca 2019. godine	6.521	118.951	-	125.472
Amortizacija za 2020. godinu	-	18.299	-	18.299
Stanje 31. prosinca 2020. godine	6.521	137.250	-	143.771
Amortizacija za 2021. godinu	-	24.335	-	24.335
Stanje 31. prosinca 2021. godine	6.521	161.585	-	168.106
Neto knjigovodstvena vrijednost				
31. prosinca 2021. godine	-	92.400	41.313	133.713
31. prosinca 2020. godine	-	72.881	23.977	96.858

Društvo je kapitaliziralo troškove neto plaća u iznosu 5.687 tisuća kuna (2020: 5.734 tisuća kuna), troškove doprinosa iz plaća u iznosu od 1.637 tisuća kuna (2020: 1.701 tisuća kuna), troškove poreza i prireza iz plaća u iznosu od 1.042 tisuća kuna (2020: 1.347 tisuća kuna), troškove doprinosa na plaće u iznosu 1.291 tisuća kuna (2020: 1.365 tisuća kuna), te ostalih troškova zaposlenih u iznosu od 1.252 tisuće kuna (2020: 1.231 tisuća kuna).

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Grupa	u 000 HRK			
	Ostala nematerijalna imovina	Software	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
Nabavna vrijednost				
Stanje 31. prosinca 2019. godine	26.817	174.907	2.409	204.133
Povećanje	895	57.105	10.431	68.431
Kapitalizirani troškovi plaća	-	-	11.378	11.378
Prijenos u upotrebu	-	143	(143)	-
Prodaja ili rashodovanje	-	(110)	-	(110)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	196	-	196
Stanje 31. prosinca 2020. godine	27.712	232.241	24.075	284.028
Povećanje	1.012	44.447	6.741	52.200
Kapitalizirani troškovi plaća	-	-	10.909	10.909
Prodaja ili rashodovanje	-	(19)	-	(19)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	(41)	-	(41)
Stanje 31. prosinca 2021. godine	28.724	276.628	41.725	347.077
Ispravak vrijednosti				
Stanje 31. prosinca 2019. godine	19.884	135.522	-	155.406
Amortizacija za 2020. godinu	819	19.884	-	20.703
Prodaja ili rashodovanje	-	(88)	-	(88)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	134	-	134
Stanje 31. prosinca 2020. godine	20.703	155.452	-	176.155
Amortizacija za 2021. godinu	845	25.786	-	26.631
Prodaja ili rashodovanje	-	(19)	-	(19)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	(31)	-	(31)
Stanje 31. prosinca 2021. godine	21.548	181.188	-	202.736
Neto knjigovodstvena vrijednost				
31. prosinca 2021. godine	7.176	95.440	41.725	144.341
31. prosinca 2020. godine	7.009	76.789	24.075	107.873

Grupa je kapitalizirala troškove neto plaća u iznosu 5.687 tisuća kuna (2020: 5.734 tisuća kuna), troškove doprinosa iz plaća u iznosu od 1.637 tisuća kuna (2020: 1.701 tisuća kuna), troškove poreza i prireza iz plaća u iznosu od 1.042 tisuća kuna (2020: 1.347 tisuća kuna), troškove doprinosa na plaće u iznosu 1.291 tisuća kuna (2020: 1.365 tisuća kuna), te ostalih troškova zaposlenih u iznosu od 1.252 tisuće kuna (2020: 1.231 tisuća kuna).

15.1. Razgraničeni troškovi pribave

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 31. prosinca	208.350	226.110	247.354	268.986
Povećanje	107.927	96.744	111.894	97.441
Smanjenje	(119.281)	(114.504)	(122.201)	(119.599)
Tečajne razlike	-	-	(117)	526
Stanje 31. prosinca	196.996	208.350	236.930	247.354

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

16. Nekretnine i oprema

Društvo	u 000 HRK							
Nabavna vrijednost	Zemljišta	Zgrade	Oprema i namještaj	Ostala materijalna imovina	Imovina u pripremi	Imovina s pravom uporabe - zgrade	Imovina s pravom uporabe – ostala materijalna imovina	Ukupno
Na dan 31. prosinca 2019.	59.103	538.464	189.521	20.923	10.963	257.555	5.042	1.081.571
Promjena u fer vrijednosti (kroz ostalu sveobuhvatnu dobit)	(12)	(252)	-	-	-	-	-	(264)
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 7 i bilješka 11)	(2)	(323)	-	-	-	-	-	(325)
Povećanje	-	482	13.264	1	6.181	12.208	10.549	42.685
Prijenos s imovine u pripremi na uporabu	46	8.837	4.927	544	(14.354)	-	-	-
Prijenos na materijalnu imovinu (bilješka 16)	-	(3.157)	3.157	-	-	-	-	-
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	(28.529)	(131.896)	-	-	-	-	-	(160.425)
Prodaja ili rashodovanje	(56)	(1.094)	(1.231)	(3.903)	-	(5.111)	(960)	(12.355)
Na dan 31. prosinca 2020.	30.550	411.061	209.638	17.565	2.790	264.652	14.631	950.887
Promjena u fer vrijednosti (kroz ostalu sveobuhvatnu dobit)	-	(25)	-	-	-	-	-	(25)
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 7 i bilješka 11)	(3)	(98)	-	-	-	-	-	(101)
Povećanje	880	3.558	9.663	666	4.710	21.711	4.774	45.962
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	(5.881)	(109.626)	-	-	-	-	-	(115.507)
Prodaja ili rashodovanje	(241)	(1.993)	(713)	(8)	-	(1.880)	(38)	(4.873)
Na dan 31. prosinca 2021.	25.305	302.877	218.588	18.223	7.500	284.483	19.367	876.343
Akumulirana amortizacija i umanjenje vrijednosti								
Na dan 31. prosinca 2019.	-	242.315	172.776	11.539	-	11.462	2.018	440.110
Amortizacija za 2020. godinu	-	11.183	11.043	1.242	-	11.840	2.762	38.070
Amortizacija na učinak revalorizacije	-	694	-	-	-	-	-	694
Prijenos na materijalnu imovinu (bilješka 16)	-	(484)	484	-	-	-	-	-
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	-	(76.294)	-	-	-	-	-	(76.294)
Prodaja ili rashodovanje	-	(189)	(1.216)	(3.194)	-	-	-	(4.599)
Na dan 31. prosinca 2020.	-	177.225	183.087	9.587	-	23.302	4.780	397.981
Amortizacija za 2021. godinu	-	7.378	9.880	497	-	12.526	3.889	34.170
Amortizacija na učinak revalorizacije	-	511	-	-	-	-	-	511
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	-	(50.907)	-	-	-	-	-	(50.907)
Prodaja ili rashodovanje	-	(1.073)	(685)	(8)	-	-	-	(1.766)
Na dan 31. prosinca 2021.	-	133.134	192.282	10.076	-	35.828	8.669	379.989
Neto knjigovodstvena vrijednost								
Na dan 31. prosinca 2021.	25.305	169.743	26.306	8.147	7.500	248.655	10.698	496.354
Na dan 31. prosinca 2020.	30.550	233.836	26.551	7.978	2.790	241.350	9.851	552.906

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Grupa								u 000 HRK
	Zemljišta	Zgrade	Oprema i namještaj	Ostala materijalna imovina	Imovina u pripremi	Imovina s pravom uporabe - zgrade	Imovina s pravom uporabe – ostala materijalna imovina	Ukupno
Nabavna vrijednost								
Na dan 31. prosinca 2019.	91.125	746.944	293.259	55.626	11.017	288.321	7.892	1.494.184
Promjena u fer vrijednosti (kroz ostalu sveobuhvatnu dobit)	(66)	(6.295)	-	-	-	-	-	(6.361)
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 7 i bilješka 11)	104	(1.029)	-	-	-	-	-	(925)
Povećanje	-	474	34.946	4.149	7.048	27.121	9.375	83.113
Prijenos s imovine u pripremi na uporabu	46	9.129	5.422	544	(15.141)	-	-	-
Prijenos na materijalnu imovinu (bilješka 16)	-	(3.157)	3.157	-	-	-	-	-
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	(24.301)	(90.800)	-	-	-	-	-	(115.101)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. finan. izv. inoz. posl.	67	1.018	328	356	-	574	26	2.369
Prodaja ili rashodovanje	-	(190)	(5.699)	(5.425)	-	(4.713)	(961)	(16.988)
Na dan 31. prosinca 2020.	66.975	656.094	331.413	55.250	2.924	311.303	16.332	1.440.291
Promjena u fer vrijednosti (kroz ostalu sveobuhvatnu dobit)	(5.626)	712	-	-	-	-	-	(4.914)
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 7 i bilješka 11)	39	209	-	-	-	-	-	248
Povećanje	880	3.902	23.957	1.825	5.108	34.158	5.384	75.214
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	(5.881)	(113.301)	-	-	-	-	-	(119.182)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. finan. izv. inoz. posl.	(35)	(113)	(62)	(169)	-	(196)	(3)	(578)
Prodaja ili rashodovanje	(241)	(4.680)	(3.484)	(1.295)	-	(2.585)	(204)	(12.489)
Na dan 31. prosinca 2021.	56.111	542.823	351.824	55.611	8.032	342.680	21.509	1.378.590
Akumulirana amortizacija i umanjenje vrijednosti								
Na dan 31. prosinca 2019.	-	285.436	243.139	39.547	-	16.672	2.763	587.557
Amortizacija za 2020. godinu	-	13.418	21.750	2.251	-	17.951	3.099	58.469
Amortizacija na učinak revalorizacije	-	2.810	-	-	-	-	-	2.810
Promjena u fer vrijednosti (RDG) (bilješka 7 i bilješka 11)	-	1.505	-	-	-	-	-	1.505
Prijenos na materijalnu imovinu (bilješka 16)	-	(484)	484	-	-	-	-	-
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	-	(76.294)	-	-	-	-	-	(76.294)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. finan. izv. inoz. posl.	-	207	248	289	-	75	5	824
Prodaja ili rashodovanje	-	(190)	(4.553)	(4.223)	-	-	-	(8.966)
Na dan 31. prosinca 2020.	-	226.408	261.068	37.864	-	34.698	5.867	565.905
Reklasifikacija	-	-	(708)	708	-	-	-	-
Amortizacija za 2021. godinu	-	10.248	20.763	2.222	-	18.641	3.370	55.244
Amortizacija na učinak revalorizacije	-	2.607	-	-	-	-	-	2.607
Prijenos na ulaganja u nekretnine (bilješka 17)	-	(54.525)	-	-	-	-	-	(54.525)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. finan. izv. inoz. posl.	-	(46)	(82)	(29)	-	(54)	(2)	(213)
Prodaja ili rashodovanje	-	(1.602)	(3.400)	(134)	-	-	(137)	(5.273)
Na dan 31. prosinca 2021.	-	183.090	277.641	40.631	-	53.285	9.098	563.745
Neto knjigovodstvena vrijednost								
Na dan 31. prosinca 2021.	56.111	359.733	74.183	14.980	8.032	289.395	12.411	814.845
Na dan 31. prosinca 2020.	66.975	429.686	70.345	17.386	2.924	276.605	10.465	874.386

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Knjigovodstvena vrijednost zemljišta i zgrada koja bi bila priznata da je imovina iskazana po metodi troška iznosila bi 163.651 tisuća kuna za (31. prosinca 2020.: 223.117 tisuća kuna) za Društvo i 256.217 tisuća kuna (31. prosinca 2020.: 319.113 tisuća kuna) za Grupu.

17. Ulaganja u nekretnine

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 31. prosinca 2019.	367.521	873.653
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	307
Prijenos s nekretnina i opreme (bilješka 16)	84.131	38.807
Povećanje fer vrijednosti priznato u računu dobiti i gubitka (bilješka 6.2)	3.778	19.431
Smanjenje fer vrijednosti priznato u računu dobiti i gubitka (bilješka 12.1)	(20.003)	(18.371)
Imovina u pripremi	-	238
Povećanje	24.369	28.032
Stjecanje akvizicijom (Bilješka 18.3. /i/)	-	76.579
Otuđenja	(3.143)	(5.429)
Stanje 31. prosinca 2020.	456.653	1.013.247
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	(82)
Prijenos s nekretnina i opreme (bilješka 16)	64.600	64.657
Povećanje fer vrijednosti priznato u računu dobiti i gubitka (bilješka 6.2)	10.415	28.768
Smanjenje fer vrijednosti priznato u računu dobiti i gubitka (bilješka 12.1)	(4.135)	(43.696)
Imovina u pripremi	-	652
Povećanje	3.843	6.826
Stjecanje akvizicijom (Bilješka 18.3. /i/)	-	16.170
Otuđenja	(7.272)	(9.866)
Otuđenje prodajom društva (gubitkom kontrole) (Bilješka 18.3. /iii/)	-	(4.730)
Stanje 31. prosinca 2021.	524.104	1.071.946

Grupa ulaganje u nekretnine mjeri sukladno zahtjevima MRS 40 – „Ulaganje u nekretnine“, primjenom modela fer vrijednosti. Sukladno tome, Grupa priznaje dobitak ili gubitak koji nastaje iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine u dobit ili gubitak u razdoblju u kojem je nastao temeljem procjena vrijednosti koje rade vanjski procjenitelji.

18. Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja u ovisna društva	563.995	561.298	-	-
Umanjenje vrijednosti ulaganja u ovisna društva	(207.798)	(218.470)	-	-
	356.197	342.828	-	-
Ulaganja u zajedničke pothvate	28.000	28.000	67.634	66.502
Ulaganja u pridružena društva	-	8.601	4.778	13.004
Umanjenje vrijednosti ulaganja u pridružena društva	-	(2.913)	-	(2.913)
	-	5.688	4.778	10.091
	384.197	376.516	72.412	76.593

18.1. Ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima Društva

Djelatnost	Država	31.12.2021.		31.12.2020.		
		Postotak	Iznos	Postotak	Iznos	
		vlasništva	ulaganja	vlasništva	ulaganja	
		%	u 000 HRK	%	u 000 HRK	
Ovisna društva						
Croatia Premium d.o.o., Zagreb	Usluge	Hrvatska	100	12.162	100	12.162
Histria Construct d.o.o., Zagreb	Nekretnine	Hrvatska	-	-	100	4.976
Core 1 d.o.o., Zagreb	Nekretnine	Hrvatska	100	20	100	20
Auto Maksimir Vozila d.o.o., Zagreb	Zastupanje u osiguranju	Hrvatska	100	247	100	100
CO LOGISTIKA d.o.o.	Nekretnine	Hrvatska	100	20	-	-
Strmec projekt d.o.o.	Nekretnine	Hrvatska	100	11.365	-	-
AK polica d.o.o., Varaždin	Zastupanje u osiguranju	Hrvatska	-	-	100	-
CO Zdravlje d.o.o., Zagreb	Savjetovanje i usluge	Hrvatska	100	33.164	100	33.164
Astoria d.o.o.	Nekretnine	Hrvatska	100	78.897	-	78.897
Milenijum osiguranje a.d., Beograd,	Osiguranje	Srbija	100	66.863	100	61.514
Croatia osiguranje d.d., Ljubuški,	Osiguranje	BiH	97,1	20.024	95	18.560
Croatia osiguranje - život a.d, Skopje,	Osiguranje	Makedonija	95,0	22.272	95	22.272
Croatia osiguranje - neživot a.d, Skopje,	Osiguranje	Makedonija	91,8	9.396	100	9.396
Croatia-Tehnički pregledi d.o.o., Zagreb	Tehnički pregledi	Hrvatska	100	71.767	100	71.767
Croatia osiguranje, mirovinsko društvo d.o.o., Zagreb	Upravljanje mirovinskim fondovima	Hrvatska	100	30.000	100	30.000
Razne usluge d.o.o. - u likvidaciji, Zagreb	Usluge	Hrvatska	100	-	100	-
				356.197		342.828
Zajednički pothvati						
PBZ Croatia osiguranje d.d., Zagreb	Upravljanje mirovinskim fondovima	Hrvatska	50	28.000	50	28.000
Pridružena društva						
Strmec projekt d.o.o., Samobor	Nekretnine	Hrvatska	-	-	49,76	5.688
				-		5.688
				384.197		376.516

18.2. Ulaganja u pridružena društva i sudjelovanja u zajedničkim pothvatima Grupe

Grupa			31.12.2021.		31.12.2020.	
	Djelatnost	Država	Postotak	Iznos	Postotak	Iznos
			vlasništva	ulaganja	vlasništva	ulaganja
			%	u 000 HRK	%	u 000 HRK
Zajednički pothvati						
PBZ Croatia osiguranje d.d., Zagreb	Upravljanje mirovinskim fondom	Hrvatska	50	65.914	50	65.120
Nacionalni biro za osiguranje Skopje	Osiguranje	Makedonija		1.720	-	1.382
				67.634		66.502
Pridružena društva						
Strmec projekt d.o.o., Samobor	Nekretnine	Hrvatska	-	-	49,76	5.688
STP Agroservis d.o.o., Virovitica	Tehničko testiranje i analiza	Hrvatska	37	4.778	37	4.403
				4.778		10.091
				72.412		76.593

Skraćene financijske informacije za zajedničke pothvate

U nastavku su prikazane skraćene financijske informacije za društvo PBZ Croatia osiguranje d.d., koje su za Grupu iskazane primjenom metode udjela.

Skraćeni izvještaj o financijskom položaju	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Financijska imovina	104.872	102.892
Novac i novčani ekvivalenti	29.066	26.864
Ostala imovina	7.137	7.361
Ukupno imovina	141.075	137.117
Obveze	9.247	6.877
Kapital i rezerve	131.828	130.240
Ukupno kapital i obveze	141.075	137.117
Skraćeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti		
Prihodi od upravljanja obveznim mirovinskim fondovima	69.838	64.844
Rashodi od upravljanja obveznim mirovinskim fondovima	(26.011)	(23.760)
Ostali prihodi	121	81
Ostali rashodi	(18.033)	(16.727)
Financijski prihodi	273	352
Financijski troškovi	(100)	(596)
Dobit prije poreza	26.088	24.194
Porez na dobit	(4.699)	(4.358)
Dobit za godinu	21.389	19.836
Udjel u dobiti zajedničkog pothvata - 50%	10.695	9.918

U Ostalim rashodima od poslovanja uključena je amortizacija u iznosu od 373 tisuća kuna (2020: 846 tisuća kuna).

Usklađenje prikazanih skraćenih financijskih informacija s knjigovodstvenom vrijednošću udjela u zajedničkom pothvatu.

Skraćene financijske informacije	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Početna neto imovina na dan 1. siječnja	130.240	133.304
Dobit za razdoblje	21.389	19.836
Dividende	(19.800)	(22.900)
Zaključna neto imovina	131.829	130.240
Udjel u zajedničkom pothvatu - 50%	65.914	65.120
Knjigovodstvena vrijednost	65.914	65.120

18.3. Kretanja ulaganja u ovisna i pridružena društva i sudjelovanja u zajedničkim pothvatima

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja	376.516	279.111	76.593	77.590
Povećanje ulaganja (kupnja društva) (i)	6.985	78.897	-	-
Povećanje ulaganja dokapitalizacijom društava (ii)	-	18.132	-	-
Povećanje/smanjenje metodom udjela	-	-	1.211	(1.111)
Prodaja udjela (iii)	(4.975)	-	(5.688)	-
Umanjenje vrijednosti ulaganja (iv)	-	(4.212)	-	-
Povrat umanjena vrijednosti ulaganja (iv)	5.671	4.588	-	-
Tečajne razlike	-	-	296	114
Stanje 31. prosinca	384.197	376.516	72.412	76.593

/i/ Dana 31. ožujka 2020. Društvo je steklo 100% dionica s pravom glasa društva ASTORIA d.o.o. Osnovna djelatnost stečenog društva je poslovanje nekretninama.

Pojedinosti o fer vrijednost prepoznatljive imovine i obveza Astoria d.o.o. na datum stjecanja, dobiti od povoljne kupnje te kupoprodajne naknade prikazani su u nastavku:

	u 000 HRK
Imovina	
Ulaganje u nekretnine	76.579
Zajmovi	20.700
Potraživanja	553
Novac u banci i blagajni	910
Obveze	
Odgođena i tekuća porezna obveza	(12.634)
Rezerviranja	(247)
Ostale obveze	(1.283)
Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	(53)
Ukupno neto imovina po fer vrijednosti	84.525
Dobit od povoljne kupnje	(5.628)
Kupoprodajna naknada	78.897
<i>Novčani tok po stjecanju:</i>	
Stečeni novac i novčani ekvivalenti	910
Kupoprodajna naknada plaćena u gotovini	(78.897)
Novčani tok po stjecanju	(77.987)

U okviru jačanja investicijske strategije, Društvo je steklo 100% udjela u društvu Astoria d.o.o. Kupnja stečenog društva rezultirala je s dobiti od povoljne kupnje zato što je fer vrijednost stečene imovine i obveza veća od kupoprodajne naknade. Dobit od povoljne kupnje u iznosu od 5.628 tisuće kuna priznat je u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti u liniji *Financijski prihodi*.

Astoria d.o.o. je u konsolidiranom računu dobiti i gubitka Grupe u razdoblju od 1. travnja do 31. prosinca 2020. godine sudjelovala sa 6.654 tisuća kuna prihoda te 3.926 tisuće kuna dobiti prije poreza.

Da je društvo Astoria d.o.o. bilo konsolidirano od 1. siječnja 2020. godine, konsolidirani račun dobiti i gubitka iskazivao bi veće prihode za 1.940 tisuća kuna te dobit prije poreza za 1.463 tisuća kuna.

Društvo je tijekom 2021. godine steklo preostalih 50,24% u društvu Strmec projekt d.o.o. kako bi steklo 100% vlasništva u Strmec projekt d.o.o. Pojediniosti o fer vrijednost prepoznatljive imovine i obveza društva Strmec projekt d.o.o. na datum stjecanja, dobiti od povoljne kupnje i vrednovanja postojećeg udjela prije kupnje te kupoprodajne naknade prikazani su u nastavku:

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

	u 000 HRK
Imovina	
Ulaganje u nekretnine	16.170
Potraživanja i ostala imovina	5
Novac u banci i blagajni	287
Obveze	
Financijske obveze	(3.135)
Ostale obveze	(2)
Ukupno neto imovina po fer vrijednosti	13.325
Vrijednost ulaganja u društvo Strmec projekt d.o.o. - 49,76%	5.688
Kupoprodajna naknada plaćena u gotovini za dodatnih 50,24%	5.676
Vrijednost ulaganja u društvo Strmec projekt d.o.o.	11.364
Dobit od povoljne kupnje te prihod od vrednovanja postojećeg udjela	1.961
<i>Fer vrijednost ulaganja u društvo Strmec projekt d.o.o. – 49,76%</i>	6.631
<i>Vrijednost ulaganja u društvo Strmec projekt d.o.o. - 49,76%</i>	(5.688)
Prihod od vrednovanja postojećeg udjela	943
<i>Neto imovina društva po fer vrijednosti – 50,24%</i>	6.694
<i>Kupoprodajna naknada plaćena u gotovini za dodatnih 50,24%</i>	(5.676)
Dobit od povoljne kupnje	1.018
<i>Novčani tok po stjecanju:</i>	
Stečeni novac i novčani ekvivalenti	287
Kupoprodajna naknada plaćena u gotovini	(5.676)
Novčani tok po stjecanju	(5.389)

Društvo je također tijekom 2021. godine osnovalo društvo CO Logistika d.o.o. uplatom temeljnog kapitala u iznosu od 20 tisuća kuna te steklo dodatni udio (2,10%) u društvu Croatia osiguranje d.d., Mostar u iznosu od 1.289 tisuća kuna.

/ii/ Povećanje ulaganje odnosi se na društvo Croatia osiguranje - neživot a.d., Skopje u iznosu od 9.132 tisuća kuna te na društvo CO Zdravlje d.o.o. u iznosu od 9.000 tisuća kuna u svrhu povećanja kapitala.

/iii/ Društvo je tijekom 2021. godine prodalo 100% udjela u društvu Histria Construct d.o.o. Pojediniosti o primljenoj naknadi te o vrijednosti društva prikazani su u nastavku:

	u 000 HRK
<i>Detalji prodaje Histria construct d.o.o.</i>	
Primljena naknada u novcu	4.984
Neto knjigovodstvena vrijednost prodanog ovisnog društva	(4.960)
Dobit od prodaje za Grupu (bilješka 6.3)	24
Dobit od prodaje za Društvo (bilješka 6.3)	9

Sadašnja vrijednost imovina i obveza društva Histria construct na dan 1. travnja 2021. je bila:

	u 000 HRK
Ulaganja u nekretnine	4.730
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	155
Novac i novčani ekvivalenti	76
Ukupno imovina	4.961
Ostale obveze	1
Ukupno obveze	1

/iv/ U 2021. godini, temeljem više vrijednosti utvrđenom procjenom fer vrijednosti napravljeno je povećanje vrijednosti ulaganja tj. povrat umanjenja udjela u sljedeća ovisna društva: Auto Maksimir Vozila d.o.o. u iznosu od 147 tisuća kuna, Milenijum osiguranje a.d. u iznosu od 5.349 tisuća kuna te Croatia osiguranje d.d., Mostar u iznosu od 175 tisuća kuna.

U 2020. godini, temeljem manje vrijednosti utvrđene procjenom fer vrijednosti napravljeno je umanjenje vrijednosti ulaganja u sljedeća ovisna društva: Croatia osiguranje d.d., Mostar za iznos od 119 tisuća kuna, Croatia osiguranje - neživot a.d., Skopje, za iznos od 4.002 tisuća kuna, Histria Construct za iznos od 91 tisuću kuna, dok je temeljem procjene fer vrijednosti napravljeno povećanje vrijednosti ulaganja tj. povrat umanjenja udjela u sljedeća ovisna društva: Croatia Premium d.o.o. u iznosu od 3.739 tisuća kuna, Milenijum osiguranje a.d. u iznosu od 849 tisuća kuna (bilješka 12.1). Umanjenje vrijednosti ili povrat umanjenja vrijednosti određeno je temeljem izračuna nadoknadive vrijednosti novčanih tokova pojedinog ovisnog društva. Podružnice su vrednovane temeljem diskontiranog novčanog toka (uglavnom model diskontirane dividende i model slobodnog novčanog toka dioničke glavnice) koristeći planirani neto prihod za sljedećih 5 godina (planirane bilance i izvještaji o dobiti), diskontne stope itd. Razlike u rezultatima procjena fer vrijednosti za pojedinu podružnicu nastaju zbog razlika u budućem neto prihodu, pretpostavkama raspodjele dividende i / ili drugih sastavnica diskontnih stopa (stopa bez rizika, premija rizika vlasničkog kapitala i beta) prema modelu procijenjivanja kapitalne imovine. Diskontne stope za ovisna društva koja su umanjena ili su imala ukidanje umanjenja vrijednosti (gore navedene) variraju od 10,69% do 12,94%. (2020: 10,39% do 15,61%).

19. Financijska imovina

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Ulaganja koja se drže do dospijeaća	2.325.984	2.082.335	2.407.887	2.169.783
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	5.167.207	4.536.162	5.820.956	5.123.648
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG – koja se drži za trgovanje	384.079	421.553	432.027	459.435
Zajmovi i potraživanja	608.170	1.018.935	743.891	1.171.522
	8.485.440	8.058.985	9.404.761	8.924.388

19.1. Pregled ulaganja

Struktura ulaganja Društva na dan 31. prosinca 2021. godine bila je kako slijedi:

	Društvo				
	Ulaganja koja se drže do dospijeaća	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG – koja se drži za trgovanje	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dionice					
Dionice, koje kotiraju	-	806.337	25.766	-	832.103
Dionice, koje ne kotiraju	-	66.640	-	-	66.640
	-	872.977	25.766	-	898.743
Dužnički vrijednosni papiri					
Državne obveznice	2.262.103	3.346.343	-	-	5.608.446
Korporativne obveznice	63.881	522.788	-	-	586.669
	2.325.984	3.869.131	-	-	6.195.115
Derivativni financijski instrumenti					
Valutni forward ugovori	-	-	3.033	-	3.033
	-	-	3.033	-	3.033
Investicijski fondovi					
Otvoreni investicijski fondovi	-	425.099	-	-	425.099
Otvoreni investicijski fondovi - imovina za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	355.280	-	355.280
	-	425.099	355.280	-	780.379
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod kreditnih institucija	-	-	-	141.637	141.637
Zajmovi	-	-	-	466.533	466.533
	-	-	-	608.170	608.170
	2.325.984	5.167.207	384.079	608.170	8.485.440

19.1. Pregled ulaganja (nastavak)

Struktura ulaganja Društva na dan 31. prosinca 2020. godine bila je kako slijedi:

	Društvo				
	Ulaganja koja se drže do dospijeca	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG – koja se drži za trgovanje	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dionice					
Dionice, koje kotiraju	-	534.218	17.188	-	551.406
Dionice, koje ne kotiraju	-	1.916	-	-	1.916
	-	536.134	17.188	-	553.322
Dužnički vrijednosni papiri					
Državne obveznice	2.038.398	3.638.449	-	-	5.676.847
Korporativne obveznice	43.937	169.505	-	-	213.442
	2.082.335	3.807.954	-	-	5.890.289
Derivativni financijski instrumenti					
Valutni forward ugovori	-	-	4.115	-	4.115
	-	-	4.115	-	4.115
Investicijski fondovi					
Otvoreni investicijski fondovi	-	192.074	-	-	192.074
Otvoreni investicijski fondovi - imovina za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	400.250	-	400.250
	-	192.074	400.250	-	592.324
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod kreditnih institucija	-	-	-	508.031	508.031
Zajmovi	-	-	-	510.904	510.904
	-	-	-	1.018.935	1.018.935
	2.082.335	4.536.162	421.553	1.018.935	8.058.985

19.1. Pregled ulaganja (nastavak)

Struktura ulaganja Grupe na dan 31. prosinca 2021. godine bila je kako slijedi:

	Grupa				
	Ulaganja koja se drže do dospijeca	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG – koja se drži za trgovanje	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dionice					
Dionice, koje kotiraju	-	806.348	25.766	-	832.114
Dionice, koje ne kotiraju	-	66.698	-	-	66.698
	-	873.046	25.766	-	898.812
Dužnički vrijednosni papiri					
Državne obveznice	2.344.006	4.000.023	-	-	6.344.029
Korporativne obveznice	63.881	522.788	-	-	586.669
	2.407.887	4.522.811	-	-	6.930.698
Derivativni financijski instrumenti					
Valutni forward ugovori	-	-	3.033	-	3.033
	-	-	3.033	-	3.033
Investicijski fondovi					
Otvoreni investicijski fondovi	-	425.099	26.746	-	451.845
Otvoreni investicijski fondovi - imovina za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	376.482	-	376.482
	-	425.099	403.228	-	828.327
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod kreditnih institucija	-	-	-	514.142	514.142
Zajmovi	-	-	-	229.749	229.749
	-	-	-	743.891	743.891
	2.407.887	5.820.956	432.027	743.891	9.404.761

19.1. Pregled ulaganja (nastavak)

Struktura ulaganja Grupe na dan 31. prosinca 2020. godine bila je kako slijedi:

					Grupa
	Ulaganja koja se drže do dospijeca	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG – koja se drži za trgovanje	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Dionice					
Dionice, koje kotiraju	-	534.724	17.187	-	551.911
Dionice, koje ne kotiraju	-	1.975	-	-	1.975
	-	536.699	17.187	-	553.886
Dužnički vrijednosni papiri					
Državne obveznice	2.125.846	4.225.370	-	-	6.351.216
Korporativne obveznice	43.937	169.505	-	-	213.442
	2.169.783	4.394.875	-	-	6.564.658
Derivativni financijski instrumenti					
Valutni forward ugovori	-	-	4.115	-	4.115
	-	-	4.115	-	4.115
Investicijski fondovi					
Otvoreni investicijski fondovi	-	192.074	26.048	-	218.122
Otvoreni investicijski fondovi - imovina za pokriće unit-linked proizvoda	-	-	412.085	-	412.085
	-	192.074	438.133	-	630.207
Zajmovi i potraživanja					
Depoziti kod kreditnih institucija	-	-	-	908.343	908.343
Zajmovi	-	-	-	263.179	263.179
	-	-	-	1.171.522	1.171.522
	2.169.783	5.123.648	459.435	1.171.522	8.924.388

19.2. Financijska ulaganja izložena kreditnom riziku

Društvo	31.12.2021.					31.12.2020.				
	u 000 HRK					u 000 HRK				
	Nedospjelo i neispravljeno	Dospjelo, ali neispravljeno	Ispravljeno	Umanjenje vrijednosti	Ukupno	Nedospjelo i neispravljeno	Dospjelo, ali neispravljeno	Ispravljeno	Umanjenje vrijednosti	Ukupno
Ulaganja koja se drže do dospijea	2.325.984	-	7.500	(7.500)	2.325.984	2.082.335	-	7.500	(7.500)	2.082.335
Dužničke vrijednosnice raspoložive za prodaju	3.869.131	-	-	-	3.869.131	3.807.954	-	-	-	3.807.954
Depoziti	141.637	-	-	-	141.637	508.031	-	-	-	508.031
Zajmovi	445.715	20.818	112.538	(112.538)	466.533	487.674	23.230	137.488	(137.488)	510.904
	6.782.467	20.818	120.038	(120.038)	6.803.285	6.885.994	23.230	144.988	(144.988)	6.909.224
Grupa	31.12.2021.					31.12.2020.				
	u 000 HRK					u 000 HRK				
	Nedospjelo i neispravljeno	Dospjelo, ali neispravljeno	Ispravljeno	Umanjenje vrijednosti	Ukupno	Nedospjelo i neispravljeno	Dospjelo, ali neispravljeno	Ispravljeno	Umanjenje vrijednosti	Ukupno
Ulaganja koja se drže do dospijea	2.407.887	-	7.500	(7.500)	2.407.887	2.169.783	-	7.500	(7.500)	2.169.783
Dužničke vrijednosnice raspoložive za prodaju	4.522.811	-	-	-	4.522.811	4.394.875	-	-	-	4.394.875
Depoziti	514.142	-	-	-	514.142	908.343	-	-	-	908.343
Zajmovi	207.590	22.159	112.836	(112.836)	229.749	238.709	24.470	137.783	(137.783)	263.179
	7.652.430	22.159	120.336	(120.336)	7.674.589	7.711.710	24.470	145.283	(145.283)	7.736.180

19.3. Ulaganja koja se drže do dospijea

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Kretanje umanjenja vrijednosti				
Stanje 1. siječnja	7.500	7.500	7.500	7.500
Smanjenje	-	-	-	-
Stanje 31. prosinca	7.500	7.500	7.500	7.500

19.4. Zajmovi

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Rokovi dospijea odobrenih zajmova:				
Do 1 godine	108.209	102.098	80.615	79.936
Od 1 do 5 godina	234.414	235.696	125.689	131.448
Preko 5 godina	123.910	173.110	23.445	51.795
	466.533	510.904	229.749	263.179

Analiza dospjelih, a ne ispravljenih zajmova prikazana je u tablici:

	Društvo				Grupa			
	<90 dana	90-180 dana	> 180 dana	Ukupno	<90 dana	90-180 dana	> 180 dana	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
31. prosinca 2020.	20	-	23.210	23.230	375	885	23.210	24.470
31. prosinca 2021.	147	-	20.671	20.818	373	1.107	20.679	22.159

Kretanje umanjenja vrijednosti zajmova je kako slijedi:

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja	137.488	153.764	137.783	154.051
Povećanje	2.636	-	2.645	6
Otpis	(3.211)	-	(3.211)	-
Prijenos u vanbilančnu evidenciju	(3.196)	(1.963)	(3.196)	(1.963)
Smanjenje	(21.179)	(14.313)	(21.208)	(14.315)
Tečajne razlike	-	-	23	4
Stanje 31. prosinca	112.538	137.488	112.836	137.783

Struktura zajmova prema instrumentima osiguranja:

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Osigurani zajmovi:				
-vinkulirane police životnih osiguranja	20.652	22.292	27.680	29.811
-hipoteke i fiducije nekretnina	518.452	587.337	313.615	362.642
-ostali instrumenti osiguranja	39.967	38.763	1.290	8.509
	579.071	648.392	342.585	400.962
Ispravak vrijednosti	(112.538)	(137.488)	(112.836)	(137.783)
UKUPNO	466.533	510.904	229.749	263.179

Kvaliteta zajmova uglavnom ovisi o kvaliteti instrumenata osiguranja. Najboljim instrumentom osiguranja smatra se vinkulirana polica životnog osiguranja izdana od strane Grupe. Vinkulirane police životnog osiguranja uglavnom u potpunosti pokrivaju izloženost zajmovima.

Za nedospjele i neispravljene zajmove osigurane hipotekama, hipoteka se isključivo smatra sekundarnim izvorom otplate i nema utjecaja na knjigovodstvenu vrijednost zajma. Međutim, dospjeli, ali neispravljani zajmovi i potraživanja bili bi potpuno ispravljani kada ne bi postojali instrumenti osiguranja.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
 Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Društvo:

	Prekomjerno osigurana imovina		Nedovoljno osigurana imovina		Ukupno	
	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
31.12.2021.						
Zajmovi po policama životnog osiguranja	19.763	19.763	-	-	19.763	19.763
Zajmovi pravnim osobama	163.499	336.211	2.650	-	166.149	336.211
Zajmovi povezanim društvima	241.167	706.621	39.454	-	280.621	706.621
	424.429	1.062.595	42.104	-	466.533	1.062.595
31.12.2020.						
Zajmovi po policama životnog osiguranja	22.292	22.292	-	-	22.292	22.292
Zajmovi pravnim osobama	180.841	365.577	5.630	-	186.471	365.577
Zajmovi povezanim društvima	269.008	690.451	33.133	-	302.141	690.451
	472.141	1.078.320	38.763	-	510.904	1.078.320

Grupa:

	Prekomjerno osigurana imovina		Nedovoljno osigurana imovina		Ukupno	
	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala	Knjigovodstvena vrijednost zajma	Fer vrijednost kolaterala
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
31.12.2021.						
Zajmovi po policama životnog osiguranja	26.729	34.273	-	-	26.729	34.273
Zajmovi pravnim osobama	167.421	348.647	2.899	-	170.320	348.647
Zajmovi povezanim društvima	32.700	192.420	-	-	32.700	192.420
	226.850	575.340	2.899	-	229.749	575.340
31.12.2020.						
Zajmovi po policama životnog osiguranja	29.741	34.923	-	-	29.741	34.923
Zajmovi pravnim osobama	182.058	370.571	5.676	-	187.734	370.571
Zajmovi povezanim društvima	43.714	192.420	1.990	-	45.704	192.420
	255.513	597.914	7.666	-	263.179	597.914

19.5. Derivativni financijski instrumenti

Sljedeća tablica prikazuje fer vrijednost izvedenih financijskih instrumenata na datum bilance:

	31.12.2021.			31.12.2020.		
	Nominalni iznos izvanbilančno	Fer vrijednost - bilanca		Nominalni iznos izvanbilančno	Fer vrijednost - bilanca	
		Imovina	Obveze		Imovina	Obveze
	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK	000 HRK
Društvo						
Valutni forward ugovori	2.322.818	3.033	(5.987)	1.943.791	4.115	(7.426)
Grupa						
Valutni forward ugovori	2.322.818	3.033	(5.987)	1.943.791	4.115	(7.426)

20. Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2021.		31.12.2020.		31.12.2021.		31.12.2020.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Udio reosiguranja u pričuvi prijenosnih premija	75.364	58.699			82.056	64.700		
Udio reosiguranja u pričuvi za prijavljene a nelikvidirane štete	218.479	254.320			229.553	261.715		
Udio reosiguranja u matematičkoj pričuvi	21	12			21	12		
Udio reosiguranja u pričuvi za nastale neprijavljene štete (IBNR)	37.479	161.838			37.489	161.838		
	331.343	474.869			349.119	488.265		

21. Odgođena porezna imovina

(i) Kretanje odgođene porezne imovine:

Društvo	u 000 HRK							UKUPNO
	Umanjenje vrijednosti ulaganja u ovisna i pridružena društva	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	Umanjenje vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	Umanjenje vrijednosti ulaganja koja se drže do dospeljeća	Umanjenje vrijednosti zajmova i depozita	Gubici od svođenja na fer vrijednost ulaganja u nekretnine	Ostalo	
Na dan 31. prosinca 2019.	674	6.102	18.435	-	14.693	27.774	844	68.522
Reklasifikacija	-	-	-	-	-	-	1.030	1.030
Iskorištena odgođena porezna imovina kroz RDG	-	(3.227)	(4.886)	-	(53)	(2.805)	(1.030)	(12.001)
Priznata odgođena porezna imovina u RDG	-	1.939	1.310	-	2.088	3.447	1.133	9.917
Na dan 31. prosinca 2020.	674	4.814	14.859	-	16.728	28.416	1.977	67.468
Reklasifikacija	-	-	-	-	-	-	-	-
Iskorištena odgođena porezna imovina kroz RDG	(31)	(1.285)	(1.579)	-	(1.028)	(1.811)	-	(5.734)
Priznata odgođena porezna imovina u RDG	-	2.182	6	-	475	1.568	5.272	9.503
Na dan 31. prosinca 2021.	643	5.711	13.286	-	16.175	28.173	7.249	71.237

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

u 000 HRK

<i>(ii) Kretanje odgođene porezne obveze:</i>	Financijska imovina		Ukupno
	Nekretnine za djelatnost	raspoloživa za prodaju	
Stanje na dan 31.prosinca 2019.	11.079	102.560	113.639
Korištenje kroz RDG	-	(221)	(221)
Korištenje kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(236)	-	(236)
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoloživih za prodaju kroz sveobuhvatnu dobit	-	(9.686)	(9.686)
Promjene fer vrijednosti (umanjenje) vrijednosti nekretnina kroz sveobuhvatnu dobit	(48)	-	(48)
Stanje na dan 31.prosinca 2020.	10.795	92.653	103.448
Korištenje kroz RDG	-	-	-
Korištenje kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(139)	-	(139)
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoloživih za prodaju kroz sveobuhvatnu dobit	-	32.416	32.416
Promjene fer vrijednosti (umanjenje) vrijednosti nekretnina kroz sveobuhvatnu dobit	(5)	-	(5)
Stanje na dan 31.prosinca 2021.	10.651	125.069	135.720

(iii) Netiranje odgođenog poreza:

	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Odgođena porezna imovine	71.237	67.468
Odgođena porezna obveza	(135.720)	(103.448)
Neto odgođena porezna (obveza)/ imovina na 31. prosinca	(64.483)	(35.980)

21. Odgođena porezna imovina (nastavak)

(i) Kretanje odgođene porezne imovine:

Grupa	u 000 HRK						UKUPNO
	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	Umanjenje vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	Umanjenje vrijednosti ulaganja koja se drže do dospijeca	Umanjenje vrijednosti zajmova i depozita	Gubici od svođenja na fer vrijednost ulaganja u nekretnine	Ostalo	
Na dan 31. prosinca 2019.	6.399	18.977	124	14.766	27.815	1.995	70.076
Reklasifikacije	-	-	-	-	-	1.028	1.028
Tečajne razlike proizašle iz preračuna financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	-	-	-	-	(1)	4	3
Iskorištena odgođena porezna imovina u RDG	(3.227)	(4.886)	-	(53)	(2.971)	(1.013)	(12.150)
Priznata odgođena porezna imovina u RDG	1.939	1.311	-	2.088	3.448	1.575	10.361
Na dan 31. prosinca 2020.	5.111	15.402	124	16.801	28.291	3.589	69.318
Reklasifikacije	-	-	-	-	-	-	-
Tečajne razlike proizašle iz preračuna financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	-	-	-	-	1	(2)	(1)
Iskorištena odgođena porezna imovina u RDG	(1.285)	(1.579)	-	(1.028)	(1.842)	(555)	(6.289)
Priznata odgođena porezna imovina u RDG	2.182	5	-	475	1.568	5.645	9.875
Na dan 31. prosinca 2021.	6.008	13.828	124	16.248	28.018	8.677	72.903

21. Odgođena porezna imovina (nastavak)

(ii) Kretanje odgođene porezne obveze:

000 HRK

	Nekretnine za djelatnost	Nekretnine za ulaganje	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	Ostalo	Ukupno
Stanje na dan 31. prosinca 2019.	24.780	16.161	105.121	3.172	149.234
Povećanje akvizicijom (bilješka 18.3. /i/)	-	12.634	-	-	12.634
Korištenje kroz RDG	-	1.267	(219)	(2.687)	(1.639)
Korištenje kroz kapital	(406)	-	-	-	(406)
Promjena fer vrijednosti ulaganja raspoloživih za prodaju kroz sveobuhvatnu dobit	-	-	(8.816)	-	(8.816)
Promjena vrijednosti nekretnina za ulaganje kroz RDG	-	2.234	-	-	2.234
Umanjenje vrijednosti nekretnina priznato kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(850)	-	-	-	(850)
Tečajne razlike	-	-	30	-	30
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	23.524	32.296	96.116	485	152.421
Reklasifikacija na Odgođenu poreznu imovinu	26	-	-	-	26
Korištenje kroz RDG	-	4.924	-	-	4.924
Korištenje kroz kapital	(421)	-	-	-	(421)
Promjena fer vrijednosti ulaganja raspoloživih za prodaju kroz sveobuhvatnu dobit	-	-	31.839	-	31.839
Promjena vrijednosti nekretnina za ulaganje kroz RDG	-	(4.002)	-	-	(4.002)
Umanjenje vrijednosti nekretnina priznato kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	(1.031)	-	-	-	(1.031)
Tečajne razlike	-	-	(57)	-	(57)
Stanje na dan 31. prosinca 2021.	22.098	33.218	127.898	485	183.699

(iii) Netiranje odgođenog poreza:

	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Ukupni iznos odgođene porezne imovine	72.903	69.318
Netiranje odgođenog poreza (i)	(71.745)	(67.665)
Neto kretanje odgođene porezne imovine	1.158	1.653
Ukupni iznos odgođene porezne obveze	183.699	152.421
Netiranje odgođenog poreza (i)	(71.745)	(67.665)
Neto kretanje odgođene porezne obveze	111.954	84.756

(i) Netiranje odgođenog poreza je evidentirano gdje je moguće netirati buduću poreznu obvezu sa potraživanjem za porez na nivou pojedinih društava koja su članice Grupe.

22. Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja od ugovaratelja osiguranja, neto	536.453	485.690			583.444	525.674		
Potraživanja iz poslova reosiguranja i suosiguranja	150.120	59.038			150.663	60.077		
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja, neto	130.469	164.158			133.943	166.273		
Potraživanja za prinose na ulaganja, neto	992	1.034			527	516		
Ostala potraživanja, neto	71.488	28.362			120.299	74.963		
	889.522	738.282			988.876	827.503		
Unaprijed plaćeni troškovi i obračunati prihodi	20.932	52.401			33.541	63.409		
Ostala imovina	339	331			11.733	11.132		
	910.793	791.014			1.034.150	902.044		

22.1. Potraživanja od ugovaratelja osiguranja

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Policirana nefakturirana premija	233.109	205.127			289.866	254.790		
Fakturirana nenaplaćena premija	440.377	452.105			456.502	474.576		
Potraživanja od ugovaratelja osiguranja, bruto	673.486	657.232			746.368	729.366		
Umanjenje vrijednosti	(137.033)	(171.542)			(162.924)	(203.692)		
Potraživanja od ugovaratelja osiguranja, neto	536.453	485.690			583.444	525.674		

22.2. Potraživanja iz poslova reosiguranja i suosiguranja

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja po proviziji reosiguranja	22.538	18.566			22.538	18.566		
Potraživanja za štete po reosiguranju	126.378	39.638			126.894	40.677		
Potraživanja za štete po suosiguranju	1.204	834			1.231	834		
	150.120	59.038			150.663	60.077		

22.3. Potraživanja iz drugih poslova osiguranja

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja za regrese	174.663	214.949	191.316	229.032	191.316	229.032	191.316	229.032
Umanjenje vrijednosti	(54.786)	(60.330)	(70.579)	(74.348)	(70.579)	(74.348)	(70.579)	(74.348)
Neto potraživanje	119.877	154.619	120.737	154.684	120.737	154.684	120.737	154.684
Potraživanje po međunarodnim štetama	9.332	10.069	11.848	11.372	11.848	11.372	11.848	11.372
Umanjenje vrijednosti	(1.264)	(2.344)	(1.264)	(2.344)	(1.264)	(2.344)	(1.264)	(2.344)
Neto potraživanje	8.068	7.725	10.584	9.028	10.584	9.028	10.584	9.028
Ostala potraživanja	2.524	1.814	2.622	2.561	2.622	2.561	2.622	2.561
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja, bruto	186.519	226.832	205.786	242.965	205.786	242.965	205.786	242.965
Umanjenje vrijednosti	(56.050)	(62.674)	(71.843)	(76.692)	(71.843)	(76.692)	(71.843)	(76.692)
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja, neto	130.469	164.158	133.943	166.273	133.943	166.273	133.943	166.273

22.4. Potraživanja za prinose na ulaganja

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja za redovnu kamatu na dane zajmove	14.641	15.661	14.110	15.093	14.110	15.093	14.110	15.093
Potraživanja za redovnu kamatu na depozite	4.461	4.559	4.533	4.612	4.533	4.612	4.533	4.612
Potraživanja za prinose na ulaganja, bruto	19.102	20.220	18.643	19.705	18.643	19.705	18.643	19.705
Umanjenje vrijednosti	(18.110)	(19.186)	(18.116)	(19.189)	(18.116)	(19.189)	(18.116)	(19.189)
Potraživanja za prinose na ulaganja, neto	992	1.034	527	516	527	516	527	516

22.5. Ostala potraživanja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja za prodanu materijalnu imovinu	5.935	6.228	5.935	6.231
Potraživanja za dane predujmove	5.074	4.287	6.254	5.013
Potraživanja od kupaca	2.373	5.369	25.919	26.477
Potraživanja od države i državnih institucija	1.809	1.709	17.068	18.067
Potraživanja od kartičnih kuća	6.161	5.188	7.118	6.121
Potraživanja stečena cesijom	4.464	4.464	4.467	4.464
Potraživanja po sudskim izvršenjima	318	301	570	301
Potraživanja od zaposlenika	1.333	1.345	2.490	2.164
Potraživanja od zastupnika	942	1.349	942	1.349
Potraživanja za sredstva na blokiranim računima	25.373	25.373	25.373	25.373
Potraživanja za zateznu kamatu	6.457	6.663	6.457	6.663
Ostala potraživanja	58.191	16.128	70.712	30.577
Ostala potraživanja, bruto	118.430	78.404	173.305	132.800
Umanjenje vrijednosti	(46.942)	(50.042)	(53.006)	(57.837)
Ostala potraživanja, neto	71.488	28.362	120.299	74.963

22.6. Analiza potraživanja iz poslova osiguranja i ostalih potraživanja prema dospelosti:

Društvo	Potraživanja od ugovaratelja osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja za regrese	Potraživanja po međunarodnim štetama	Ostala potraživanja		
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nedospjelo i neispravljeno	363.868	24.191	18	154.546	5.388	1.813	8.759	558.583
Dospjelo, ali neispravljeno	121.822	34.847	1.016	74	2.337	-	19.603	179.699
Ispravljeno	171.542	313	19.186	60.330	2.344	-	50.042	303.757
Ispravak vrijednosti	(171.542)	(313)	(19.186)	(60.330)	(2.344)	-	(50.042)	(303.757)
31. prosinca 2020.	485.690	59.038	1.034	154.620	7.725	1.813	28.362	738.282
Nedospjelo i neispravljeno	396.315	62.577	9	119.481	7.083	2.511	385	588.361
Dospjelo, ali neispravljeno	140.138	87.543	983	396	985	13	71.103	301.161
Ispravljeno	137.033	-	18.110	54.786	1.264	-	46.942	258.135
Ispravak vrijednosti	(137.033)	-	(18.110)	(54.786)	(1.264)	-	(46.942)	(258.135)
31. prosinca 2021.	536.453	150.120	992	119.877	8.068	2.524	71.488	889.522

22.6. Analiza potraživanja iz poslova osiguranja i ostalih potraživanja prema dospelosti (nastavak)

Grupa	Potraživanja od ugovaratelja osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Ostala potraživanja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja za regrese	Potraživanja po međunarodnim štetama	Ostala potraživanja		
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nedospjelo i neispravljeno	392.037	25.172	71	154.609	6.676	1.813	33.432	613.810
Dospjelo, ali neispravljeno	133.637	34.905	445	75	2.352	748	41.531	213.693
Ispravljeno	203.692	326	19.189	74.348	2.344	-	57.837	357.736
Ispravak vrijednosti	(203.692)	(326)	(19.189)	(74.348)	(2.344)	-	(57.837)	(357.736)
31. prosinca 2020.	525.674	60.077	516	154.684	9.028	2.561	74.963	827.503
Nedospjelo i neispravljeno	437.028	62.753	81	120.342	7.632	2.607	42.677	673.120
Dospjelo, ali neispravljeno	146.416	87.910	446	395	2.952	15	77.622	315.756
Ispravljeno	162.924	5	18.116	70.579	1.264	-	53.006	305.894
Ispravak vrijednosti	(162.924)	(5)	(18.116)	(70.579)	(1.264)	-	(53.006)	(305.894)
31. prosinca 2021.	583.444	150.663	527	120.737	10.584	2.622	120.299	988.876

22.7. Kreditna kvaliteta nedospjelih i neispravljenih potraživanja:

Društvo	Potraživanja iz poslova osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja od regresa	Potraživanja po MIL štetama	Ostala potraživanja		
				u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK		
Visoka kvaliteta	-	-	-	-	-	-	-	-
Standardna kvaliteta	363.868	24.192	18	154.545	5.388	1.813	8.759	558.583
31. prosinca 2020.	363.868	24.192	18	154.545	5.388	1.813	8.759	558.583
Visoka kvaliteta	-	-	-	-	-	-	-	-
Standardna kvaliteta	396.315	62.577	9	119.481	7.083	2.511	385	588.361
31. prosinca 2021.	396.315	62.577	9	119.481	7.083	2.511	385	588.361

Grupa	Potraživanja iz poslova osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja od regresa	Potraživanja po MIL štetama	Ostala potraživanja		
				u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK		
Visoka kvaliteta	-	-	-	-	-	-	710	710
Standardna kvaliteta	392.037	25.172	71	154.609	6.676	1.813	32.722	613.100
31. prosinca 2020.	392.037	25.172	71	154.609	6.676	1.813	33.432	613.810
Visoka kvaliteta	-	-	-	-	-	-	-	-
Standardna kvaliteta	437.028	62.753	81	120.342	7.632	2.607	42.677	673.120
31. prosinca 2021.	437.028	62.753	81	120.342	7.632	2.607	42.677	673.120

Visoka kvaliteta podrazumijeva potraživanja od društava koja imaju visoki kreditni rejting te je mogućnost da potraživanja postanu nenaplativa niska. Grupa prati naplatu potraživanja te ima uspostavljen proces izdavanja opomena, prisilne naplate te eventualnih utuženja.

22.8. Analiza dospjelih potraživanja, ali za koje nije izvršeno umanjeње vrijednosti prema danima do dospelja

	Društvo				Grupa			
	<90 dana	90-180 dana	> 180 dana	Ukupno	<90 dana	90-180 dana	> 180 dana	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja iz poslova osiguranja	85.594	36.228	-	121.822	94.229	38.200	1.208	133.637
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	28.394	6.453	-	34.847	28.453	6.452	-	34.905
Potraživanja za prinose na ulaganja	388	628	-	1.016	-	445	-	445
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja:	1.884	453	74	2.411	2.647	453	75	3.175
potraživanja od regresa	-	-	74	74	-	-	75	75
potraživanja po MIL štetama	1.884	453	-	2.337	1.899	453	-	2.352
ostala potraživanja	-	-	-	-	748	-	-	748
Ostala potraživanja	13.139	3.570	2.894	19.603	33.006	4.497	4.028	41.531
31. prosinca 2020.	129.399	47.332	2.968	179.699	158.335	50.047	5.311	213.693
Potraživanja iz poslova osiguranja	107.479	31.781	878	140.138	111.940	32.711	1.765	146.416
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	34.445	42.542	10.556	87.543	34.685	42.541	10.684	87.910
Potraživanja za prinose na ulaganja	18	-	965	983	-	-	446	446
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja:	968	3	423	1.394	2.935	3	424	3.362
potraživanja od regresa	-	-	396	396	-	-	395	395
potraživanja po MIL štetama	968	3	14	985	2.935	3	14	2.952
ostala potraživanja	-	-	13	13	-	-	15	15
Ostala potraživanja	65.690	1.029	4.384	71.103	70.905	1.627	5.090	77.622
31. prosinca 2021.	208.600	75.355	17.206	301.161	220.465	76.882	18.409	315.756

22.9. Kretanje umanjenja potraživanja

Društvo	Potraživanja iz poslova osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja		Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja od regresa	Potraživanja po MIL štetama		
				u 000 HRK	u 000 HRK		
Stanje 1. siječnja 2020.	181.215	827	20.028	64.292	2.267	50.177	318.806
Ostali prijenosi	-	-	-	-	-	-	-
Povećanje umanjenja vrijednosti	74.110	980	69	855	725	510	77.249
Naplata prethodno umanjenih iznosa	(76.604)	(1.494)	(230)	(3.489)	(626)	(585)	(83.028)
Otpisi	(7.179)	-	(681)	(1.328)	(22)	(60)	(9.270)
Stanje 31. prosinca 2020.	171.542	313	19.186	60.330	2.344	50.042	303.757
Ostali prijenosi	-	-	-	-	-	-	-
Povećanje umanjenja vrijednosti	53.393	9	-	1.185	346	(13)	54.920
Naplata prethodno umanjenih iznosa	(66.948)	(322)	(699)	(5.987)	(1.426)	(3.041)	(78.423)
Otpisi	(20.954)	-	(377)	(742)	-	(46)	(22.119)
Stanje 31. prosinca 2021.	137.033	-	18.110	54.786	1.264	46.942	258.135

22.9 Kretanje umanjenja potraživanja (nastavak)

Grupa	Potraživanja iz poslova osiguranja	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	Potraživanja za prinose na ulaganja	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja			Ostala potraživanja	UKUPNO
				Potraživanja od regresa	Potraživanja po MIL štetama	Ostala potraživanja		
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja 2020.	209.142	827	20.032	77.775	2.268	-	57.792	367.836
Ostali prijenosi	-	-	-	-	-	-	-	-
Povećanje umanjenja vrijednosti	83.244	993	69	1.260	726	-	2.055	88.347
Naplata prethodno umanjenih iznosa	(80.837)	(1.494)	(231)	(3.511)	(628)	-	(1.060)	(87.761)
Otpisi	(8.187)	-	(681)	(1.329)	(28)	-	(989)	(11.214)
Tečajne razlike	330	-	-	153	6	-	39	528
Stanje 31. prosinca 2020.	203.692	326	19.189	74.348	2.344	-	57.837	357.736
Ostali prijenosi	-	-	-	-	-	-	-	-
Povećanje umanjenja vrijednosti	55.991	13	6	3.598	346	-	242	60.196
Naplata prethodno umanjenih iznosa	(71.778)	(334)	(702)	(6.596)	(1.426)	-	(4.511)	(85.347)
Otpisi	(24.908)	-	(377)	(742)	-	-	(309)	(26.336)
Otuđenje prodajom društva (gubitkom kontrole)	-	-	-	-	-	-	(246)	(246)
Tečajne razlike	(73)	-	-	(29)	-	-	(7)	(109)
Stanje 31. prosinca 2021.	162.924	5	18.116	70.579	1.264	-	53.006	305.894

23. Novac i novčani ekvivalenti

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Novac na računima u banci	516.161	383.520	643.436	476.062
Novac na deviznim računima u banci	62.872	129.416	116.672	177.865
Novac u blagajni	-	-	454	437
Depoziti s rokom dospijeca do tri mjeseca	30.000	-	36.703	15.061
Ukupno novac i novčani ekvivalenti	609.033	512.936	797.265	669.425

24. Kapital i rezerve

24.1. Upisani kapital

Temeljni kapital utvrđen je u nominalnoj vrijednosti u iznosu od 601.576 tisuća kuna (31. prosinca 2020. godine u iznosu 601.576 tisuća kuna) i sastoji se od 429.697 dionica pojedinačne nominalne vrijednosti od 1.400 kuna, koje su u cijelosti uplaćene u novcu i upisan je u registar Trgovačkog suda u Zagrebu.

Dionice nose sljedeće oznake i vrijednosti:

Broj dionica	Nominalni iznos (u HRK):
307.598 redovnih dionica I. emisije na ime oznake CROS-R-A/CROS	430.637.200
113.349 redovnih dionica II. emisije na ime oznake CROS-R-A/CROS	158.688.600
UKUPNO REDOVNE DIONICE	589.325.800
8.750 povlaštenih dionica I. emisije na ime oznake CROS-P-A/CROS2	12.250.000
UKUPNO POVLAŠTENE DIONICE	12.250.000
UKUPNO REDOVNE I POVLAŠTENE DIONICE	601.575.800

Povlaštene dionice imateljima daju prava na:

- pravo glasa ravnopravno s imateljima običnih dionica;
- isplatu dividende u visini 8% godišnje na revaloriziranu vrijednost dionica, za godinu u kojoj je ostvaren odgovarajući dobitak;
- zajamčenu kumulativnu isplatu dividendi ukoliko ostvareni rezultat Društva omogući isplatu;
- kumulativnu isplatu dividendi ukoliko ostvareni rezultat Društva omogući isplatu više dividende za sve dioničare od dividende iz prethodne alineje, kao i za godine u kojima se zbog nedovoljnog dobitka ne može ispuniti obveza.

S obzirom na zajamčenu isplatu dividendi, povlaštene dionice su klasificirane kao financijske obveze (bilješka 27).

Vlasnička struktura na dan 31. prosinca 2021. i 31. prosinca 2020. godine bila je kako slijedi:

Dioničar	31.12.2021.			31.12.2020.		
	Broj	Nominalni iznos	% udjela	Broj	Nominalni iznos	% udjela
	dionica	u 000 HRK	u kapitalu	dionica	u 000 HRK	u kapitalu
ADRIS GRUPA d.d.	263.419	368.787	61,3	263.419	368.787	61,3
CERP/Republika Hrvatska	129.351	181.091	30,1	128.787	180.302	30,0
Raiffeisenbank Austria d.d.- skrbnički rn.	19.449	27.229	4,5	19.449	27.229	4,5
Interkapital vrijednosni papiri d.o.o./zbirni rn.	5.365	7.511	1,2	3.130	4.382	0,7
HPB d.d./Republika Hrvatska- osnovni i zbirni rn.	-	-	-	3.032	4.245	0,7
Addiko Bank d.d./SZAIF d.d.	2.193	3.070	0,5	2.193	3.070	0,5
Ostali dioničari	9.920	13.888	2,4	9.687	13.561	2,3
	429.697	601.576	100	429.697	601.576	100

Na dan 31.12.2021. godine, ukupni postotak vlasništva ADRIS grupe d.d. sastoji se od vlastitog udjela od 61,3% uvećano za udjele na njegovim skrbničkim računima od 5,6% (31.12.2020: vlastitog udjela od 61,3% uvećano za udjele na njegovim skrbničkim računima od 5,1%) te se ukupni postotak vlasništva CERP-a sastoji se od vlastitog udjela od 30,1% (31.12.2020: vlastitog udjela od 30% uvećanog za udio od 0,6% na skrbničkom računu).

24.2. Rezerve

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2021.		31.12.2020.		31.12.2021.		31.12.2020.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Zakonske rezerve	30.079	30.079	30.079	30.079	30.079	30.079	30.079	
Statutarne rezerve	147.220	147.220	147.220	147.220	147.220	147.220	147.220	
Ostale rezerve	224.739	224.739	224.739	224.739	224.739	224.739	224.739	
	402.038	402.038	402.038	402.038	402.038	402.038	402.038	

U skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima 5% dobiti za godinu izdvaja se u zakonsku rezervu dok ukupna zakonska rezerva ne dosegne 5% temeljnog kapitala.

Statutarne rezerve i ostale rezerve utvrđene su temeljem odluke o raspodjeli dobiti iz ranijih godina. Društvo formira statutarne pričuve u svrhu jačanja sigurnosti i stabilnosti poslovanja Društva. Društvo može koristiti statutarne pričuve samo za pričuve za vlastite dionice i pokriće gubitka iz tekuće godine, ako se ista nije mogla pokriti iz zadržane dobiti prethodnih godina, zakonskih rezervi i kapitalnih rezervi.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

24.3. Revalorizacijska rezerva

Revalorizacijska rezerva iskazana je kako slijedi:

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Nekretnine za djelatnost	59.164	59.967	128.574	135.946
Odgođeni porez iz promjene revalorizacijske rezerve nekretnina za djelatnost	(10.651)	(10.795)	(22.072)	(23.524)
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	694.835	514.744	725.620	559.201
Odgođeni porez iz promjene revalorizacijske rezerve financijske imovine raspoložive za prodaju	(125.070)	(92.654)	(128.729)	(96.893)
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	(85)	(138)	(6.959)	(6.281)
	618.193	471.124	696.434	568.449

/i/ Revalorizacijska rezerva nekretnina za djelatnost, neto od odgođenog poreza

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
31. prosinca 2019.	50.470	119.788
Reklasifikacija	-	56
Povećanje revalorizacijske rezerve	-	-
Smanjenje revalorizacijske rezerve	(216)	(5.504)
Otpuštanje revalorizacijske rezerve, realizirani dio (amortizacija i prodaja)	(1.082)	(1.918)
31. prosinca 2020.	49.172	112.422
Ostali prijenosi	-	-
Povećanje revalorizacijske rezerve	-	-
Smanjenje revalorizacijske rezerve	(20)	(3.889)
Otpuštanje revalorizacijske rezerve, realizirani dio (amortizacija i prodaja)	(639)	(2.031)
31. prosinca 2021.	48.513	106.502

/ii/ Revalorizacijska rezerva financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od odgođenog poreza

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
31. prosinca 2019.	466.186	489.551
Reklasifikacija	-	(57)
Promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	1.404	9.082
Umanjenje vrijednosti financijske imovine, neto od poreza	5.971	5.972
Realizirani dobiti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od poreza (kroz dobit)	(51.502)	(51.503)
Tečajna razlika	(107)	2.982
31. prosinca 2020.	421.952	456.027
Ostali prijenosi	-	3
Promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	171.012	158.791
Umanjenje vrijednosti financijske imovine, neto od poreza	1.989	2.009
Realizirani dobiti financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od poreza (kroz dobit)	(25.326)	(26.220)
Tečajna razlika	53	(678)
31. prosinca 2021.	569.680	589.932

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

25. Tehničke pričuve

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Pričuve za štete, bruto</i>				
Pričuve za prijavljene, a nelikvidirane štete	1.592.076	1.694.098	1.698.650	1.788.641
Pričuve za nastale, ali neprijavljene štete (IBNR)	965.819	1.074.698	1.097.486	1.201.901
Pričuve za troškove obrade šteta	137.461	136.646	153.966	149.989
	2.695.356	2.905.442	2.950.102	3.140.531
Prijenosne premije, bruto	1.199.015	1.148.879	1.501.495	1.435.263
Matematička pričuva osiguranja, bruto	2.656.285	2.565.485	3.133.364	3.022.248
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	35.365	15.200	46.926	25.892
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	355.279	400.250	376.482	412.085
Ukupno tehničke pričuve	6.941.300	7.035.256	8.008.369	8.036.019

Ostale osigurateljno-tehničke pričuve uključuju rezerve rizika koji nisu istekli.

25.1. Kretanja pričuve za prijavljene, a nelikvidirane štete, bruto

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	89.977	57.655	95.949	61.470
Tečajne razlike proizašle iz preračuna financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	-	-	30	46
Štete nastale u tekućoj godini	52.571	60.968	62.557	68.661
Prijenos s pričuve za nastale, a neprijavljene štete	35	244	102	244
Promjena u štetama iz prethodne godine	(68.932)	(19.659)	(70.413)	(20.538)
Likvidirane štete	16.380	(9.231)	8.891	(13.934)
Stanje 31. prosinca	90.031	89.977	97.116	95.949
NEŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	1.604.121	1.519.557	1.692.692	1.604.228
Tečajne razlike proizašle iz preračuna financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	-	-	(255)	1.024
Štete nastale u tekućoj godini	215.110	304.313	249.281	329.746
Prijenos s pričuve za nastale, a neprijavljene štete	109.314	108.957	117.253	128.433
Promjena u štetama iz prethodne godine	(50.773)	(24.445)	(28.554)	(16.006)
Likvidirane štete	(375.727)	(304.261)	(428.883)	(354.733)
Stanje 31. prosinca	1.502.045	1.604.121	1.601.534	1.692.692
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT	1.592.076	1.694.098	1.698.650	1.788.641
Stanje 31. prosinca				

25.2. Kretanja pričuve za nastale, a neprijavljene štete

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	1.162	1.547	1.427	1.904
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	-	41	4
Uvećanja priznata tijekom godine	478	635	580	539
Prijenos na pričuve prijavljenih šteta	(35)	(244)	(102)	(244)
Likvidirane štete	(669)	(776)	(701)	(776)
Stanje ŽIVOT 31. prosinca	936	1.162	1.245	1.427
NEŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	1.073.536	881.969	1.200.474	995.797
Tečajne razlike	-	-	(348)	1.406
Uvećanja priznata tijekom godine	201.715	437.041	247.979	499.784
Prijenos na pričuve prijavljenih šteta	(109.314)	(108.957)	(117.253)	(128.433)
Likvidirane štete	(201.054)	(136.517)	(234.611)	(168.080)
Stanje NEŽIVOT 31. prosinca	964.883	1.073.536	1.096.241	1.200.474
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT				
Stanje 31. prosinca	965.819	1.074.698	1.097.486	1.201.901

25.3. Kretanje pričuve za prijenosne premije

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	5.023	4.870	6.097	5.909
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	-	(2)	12
Zaračunate premije tijekom godine	444.015	453.598	540.833	551.053
Zarađene premije tijekom godine	(443.858)	(453.445)	(540.289)	(550.877)
Stanje 31. prosinca	5.180	5.023	6.639	6.097
NEŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	1.143.856	1.130.566	1.429.166	1.429.410
Tečajne razlike nastale proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	-	(706)	3.700
Zaračunate premije tijekom godine	2.451.750	2.288.221	2.895.385	2.689.178
Zarađene premije tijekom godine	(2.401.771)	(2.274.931)	(2.828.989)	(2.693.122)
Učinak pripajanja	-	-	-	-
Stanje 31. prosinca	1.193.835	1.143.856	1.494.856	1.429.166
UKUPNO ŽIVOT I NEŽIVOT				
Stanje 31. prosinca	1.199.015	1.148.879	1.501.495	1.435.263

25.4. Kretanje matematičke pričuve osiguranja, bruto

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja	2.565.485	2.523.589	3.022.248	2.955.121
Tečajne razlike proizašle iz prerač. financijskih izvještaja inoz. posl.	-	-	(812)	4.351
Raspoređena premija	382.975	403.894	421.534	451.335
Ukidanje obveza zbog plaćenih naknada, otkupa i ostalih raskida	(352.969)	(426.303)	(373.700)	(453.186)
Pripis tehničke kamate	60.794	62.734	63.744	63.430
Promjena diskrecijskog bonusa	-	-	350	(374)
Promjena obveza na temelju testa adekvatnosti obveza	-	1.571	-	1.571
Stanje 31. prosinca	2.656.285	2.565.485	3.133.364	3.022.248

25.5. Kretanja tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik, bruto

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
ŽIVOT				
Stanje 1. siječnja	400.250	445.326	412.085	450.937
Tečajne razlike	-	-	(19)	48
Raspoređena premija	11.984	4.170	21.371	10.346
Ukidanje obveza zbog plaćenih naknada, otkupa i ostalih raskida	(56.851)	(49.218)	(56.851)	(49.218)
Nerealizirani dobiti imovine u koju su uložena sredstva osiguranika	(104)	(28)	(104)	(28)
Stanje 31. prosinca	355.279	400.250	376.482	412.085

25.6. Analiza kretanja pričuva šteta (RBNS i IBNR) uvećanih za troškove obrade šteta neživotnih osiguranja

Društvo

	u 000 HRK								
	Prije 2015.	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Ukupno
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine u kojoj je došlo do nezgode	-	1.192.854	1.148.645	1.229.855	1.288.855	1.369.563	1.563.797	1.343.313	-
Godinu poslije	-	1.134.791	1.101.945	1.183.797	1.236.615	1.373.304	1.455.596	-	-
Dvije godine poslije	-	1.123.941	1.083.401	1.159.530	1.226.430	1.361.826	-	-	-
Tri godine poslije	-	1.119.131	1.077.326	1.154.557	1.220.576	-	-	-	-
Četiri godine poslije	-	1.114.181	1.070.166	1.150.649	-	-	-	-	-
Pet godina poslije	-	1.095.820	1.070.427	-	-	-	-	-	-
Šest godina poslije	-	1.097.764	-	-	-	-	-	-	-
Procjena kumulativnih šteta na kraju nezgode	-	1.097.764	1.070.427	1.150.649	1.220.575	1.361.826	1.455.596	1.343.313	8.700.150
Kumulativne isplate	-	1.002.688	972.414	1.044.431	1.095.959	1.166.495	1.205.339	850.470	7.337.796
Pričuve za prethodne godine	1.104.574	-	-	-	-	-	-	-	1.104.574
Troškovi obrade šteta	56.772	4.284	4.936	5.936	7.087	10.843	14.390	29.537	133.785
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju	1.161.346	99.360	102.949	112.154	131.703	206.174	264.647	522.380	2.600.713

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Grupa

	u 000 HRK								
	Prije 2015.	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Ukupno
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine u kojoj je došlo do nezgode	-	1.308.417	1.256.324	1.341.452	1.410.275	1.559.443	1.754.848	1.569.019	-
Godinu poslije	-	1.227.910	1.198.033	1.286.567	1.366.197	1.515.572	1.596.136	-	-
Dvije godine poslije	-	1.207.184	1.168.251	1.263.637	1.347.136	1.483.793	-	-	-
Tri godine poslije	-	1.204.167	1.170.286	1.261.827	1.333.866	-	-	-	-
Četiri godine poslije	-	1.205.802	1.162.832	1.254.976	-	-	-	-	-
Pet godina poslije	-	1.187.600	1.162.803	-	-	-	-	-	-
Šest godina poslije	-	1.186.994	-	-	-	-	-	-	-
Procjena kumulativnih šteta na kraju nezgode	-	1.186.994	1.162.803	1.254.976	1.333.866	1.483.793	1.596.136	1.569.019	9.587.587
Kumulativne isplate	-	1.084.914	1.057.195	1.139.005	1.193.395	1.265.907	1.313.045	974.035	8.027.496
Pričuve za prethodne godine	1.137.684	-	-	-	-	-	-	-	1.137.684
Troškovi obrade šteta	58.662	4.686	5.702	7.009	8.558	12.731	16.676	36.094	150.118
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju	1.196.346	106.766	111.310	122.980	149.029	230.617	299.767	631.078	2.847.893

25.7. Ročnost bruto tehničkih pričuva

Očekivana ročnost tehničkih pričuva prikazana je u nastavku:

Društvo	u 000 HRK				Ukupno
	Do 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Više od 10 godina	
2021.					
Prijenosne premije, bruto	1.119.606	70.386	7.282	1.741	1.199.015
Matematička pričuva osiguranja, bruto	233.574	1.485.672	451.606	485.433	2.656.285
Pričuva šteta, bruto	850.194	714.830	389.678	740.654	2.695.356
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	25.916	9.432	13	4	35.365
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	157.670	197.517	12	80	355.279
	2.386.960	2.477.837	848.591	1.227.912	6.941.300
2020.					
Prijenosne premije, bruto	1.042.807	92.472	11.490	2.110	1.148.879
Matematička pričuva osiguranja, bruto	318.528	1.277.388	496.278	473.291	2.565.485
Pričuva šteta, bruto	1.212.365	735.038	377.097	580.942	2.905.442
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	14.638	562	-	-	15.200
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	49.228	350.879	42	101	400.250
	2.637.566	2.456.339	884.907	1.056.444	7.035.256

Grupa	u 000 HRK				Ukupno
	Do 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Više od 10 godina	
2021.					
Prijenosne premije, bruto	1.353.284	122.005	24.465	1.741	1.501.495
Matematička pričuva osiguranja, bruto	272.977	1.615.944	585.801	658.642	3.133.364
Pričuva šteta, bruto	993.758	783.621	415.284	757.439	2.950.102
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	37.476	9.432	14	4	46.926
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	158.626	210.703	1.849	5.304	376.482
	2.816.121	2.741.705	1.027.413	1.423.130	8.008.369
2020.					
Prijenosne premije, bruto	1.249.256	153.186	30.711	2.110	1.435.263
Matematička pričuva osiguranja, bruto	350.829	1.396.390	637.670	637.359	3.022.248
Pričuva šteta, bruto	1.331.876	805.278	403.803	599.574	3.140.531
Ostale osigurateljno-tehničke pričuve, bruto	25.330	562	-	-	25.892
Tehničke pričuve životnih osiguranja kod kojih osiguranik preuzima na sebe investicijski rizik	49.573	359.244	754	2.514	412.085
	3.006.864	2.714.660	1.072.938	1.241.557	8.036.019

25.8. Analiza kvota šteta (gubitka), kvota troškova i kombinirane kvote za Društvo i Grupu

Društvo:

Vrste neživotnih osiguranja	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
	2021.	2021.	2021.	2020.	2020.	2020.
Osiguranje od nezgode	30,65%	40,60%	71,25%	27,43%	35,76%	63,19%
Zdravstveno osiguranje	51,15%	35,41%	86,56%	46,56%	33,97%	80,53%
Osiguranje cestovnih vozila	61,59%	34,91%	96,50%	59,58%	32,88%	92,46%
Osiguranje tračnih vozila	69,30%	33,31%	102,61%	106,48%	32,80%	139,28%
Osiguranje zračnih letjelica	0,00%	18,53%	18,53%	26,90%	25,18%	52,08%
Osiguranje plovila	115,57%	32,96%	148,53%	13,09%	33,54%	46,63%
Osiguranje robe u prijevozu	48,28%	37,39%	85,67%	7,66%	33,99%	41,65%
Osig. od požara i elementarnih šteta	19,33%	38,27%	57,60%	170,22%	36,09%	206,31%
Ostala osiguranja imovine	66,32%	33,57%	99,89%	63,62%	31,51%	95,12%
Osig. od odgov. za upotrebu motornih vozila	54,40%	36,61%	91,01%	61,57%	37,51%	99,08%
Osig. od odgov. za upotrebu zračnih letjelica	1,56%	38,05%	39,61%	6,70%	38,93%	45,63%
Osig. od odgov. za upotrebu plovila	11,75%	37,24%	48,99%	-176,74%	34,67%	-142,07%
Ostala osiguranja od odgovornosti	72,26%	33,23%	105,49%	94,28%	30,75%	125,04%
Osiguranje kredita	-57,24%	81,14%	23,90%	-44,88%	72,91%	28,03%
Osiguranje jamstava	-24,65%	33,52%	8,87%	39,03%	28,28%	67,30%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	30,25%	31,31%	61,56%	166,70%	29,58%	196,28%
Osiguranje troškova pravne zaštite	1,63%	-253,32%	-251,69%	308,37%	268,48%	576,84%
Osiguranje pomoći (asistencija)	51,94%	34,53%	86,47%	61,88%	38,72%	100,60%
Ukupno neživotna osiguranja	50,27%	36,66%	86,93%	66,98%	35,40%	102,38%

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Grupa:

Vrste neživotnih osiguranja	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
	2021.	2021.	2021.	2020.	2020.	2020.
Osiguranje od nezgode	36,22%	40,87%	77,09%	32,86%	36,09%	68,96%
Zdravstveno osiguranje	51,61%	35,57%	87,18%	46,53%	34,12%	80,65%
Osiguranje cestovnih vozila	63,76%	36,58%	100,34%	61,48%	34,58%	96,06%
Osiguranje tračnih vozila	69,22%	24,36%	93,58%	106,48%	32,80%	139,28%
Osiguranje zračnih letjelica	0,01%	17,05%	17,06%	26,90%	25,17%	52,07%
Osiguranje plovila	115,56%	32,97%	148,53%	13,09%	33,54%	46,62%
Osiguranje robe u prijevozu	52,95%	36,24%	89,19%	5,26%	33,66%	38,92%
Osig. od požara i elementarnih šteta	19,01%	38,18%	57,19%	157,47%	36,43%	193,90%
Ostala osiguranja imovine	65,44%	33,73%	99,17%	62,35%	31,74%	94,09%
Osig. od odgov. za upotrebu motornih vozila	53,92%	38,08%	92,00%	56,87%	37,87%	94,74%
Osig. od odgov. za upotrebu zračnih letjelica	1,56%	38,21%	39,77%	6,70%	38,93%	45,63%
Osig. od odgov. za upotrebu plovila	11,75%	37,23%	48,98%	-176,68%	34,66%	-142,02%
Ostala osiguranja od odgovornosti	70,68%	33,08%	103,76%	91,05%	30,92%	121,98%
Osiguranje kredita	-29,55%	68,14%	38,59%	-19,74%	62,45%	42,71%
Osiguranje jamstava	-15,42%	31,12%	15,70%	16,40%	28,71%	45,12%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	29,77%	31,33%	61,10%	162,26%	30,38%	192,64%
Osiguranje troškova pravne zaštite	1,62%	-254,49%	-252,87%	305,40%	265,95%	571,35%
Osiguranje pomoći (asistencija)	41,10%	45,56%	86,66%	47,91%	40,40%	88,31%
Ukupno neživotna osiguranja	50,68%	37,41%	88,09%	64,11%	36,00%	100,11%

Gore navedene kvote izračunate su u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, 50/19 i 98/20) te Uputi za popunjavanje financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.

Kvota šteta, kvota troškova i kombinirana kvota po vrstama neživotnih osiguranja izračunate su kako slijedi:

- Kvota šteta = (Likvidirane štete, bruto iznos + Promjena pričuva za štete, bruto iznos + Promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto iznos) / (Zaračunate bruto premije + Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + Promjena bruto pričuva prijenosnih premija)*(-100)
- Kvota troškova = (Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto + Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja + Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) / (Zaračunate bruto premije + Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + Promjena bruto pričuva prijenosnih premija) *(-100)
- Kombinirana kvota = kvota šteta + kvota troškova.

Kvota šteta za vrste neživotnih osiguranja za koje se oblikuje matematička pričuva računa se na sljedeći način :

- Kvota šteta = (Likvidirane štete, bruto iznos + Promjena pričuva za štete, bruto iznos + Promjena matematičke pričuve, bruto iznos + Promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto iznos) + (Prihodi od ulaganja iz sredstava matematičke pričuve + Troškovi od ulaganja iz sredstava matematičke pričuve) / (Zaračunate bruto premije + Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + Promjena bruto pričuva prijenosnih premija)*(-100)

Kretanje godišnjeg prinosa na matematičku pričuvu

Ugovaratelji osiguranja za slučaj smrti i doživljenja imaju pravo na udio u dobiti Društva ostvarenoj upravljanjem sredstvima životnog osiguranja. Za police sklopljene nakon 31.12.2017. godine mogući izvori dobiti su jedino troškovi i smrtnost. Udjeli u dobiti izračunavaju se jedanput godišnje najranije po proteku prve odnosno druge godine trajanja osiguranja ovisno o cjeniku. Visinu udjela u dobiti određuje Uprava.

Za izračun matematičke pričuve Društvo koristi hrvatske tablice smrtnosti 2010-2012.

Za potrebe izračuna matematičke pričuve:

- za ugovore o osiguranju zaključene prije 2010. godine koristi se kamatna stopa 2,5% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 3,3%)
- za ugovore o osiguranju zaključene u 2010. godini 2,5% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 3%),
- za ugovore o osiguranju zaključene nakon 2010. godine do zaključno 30.06.2016. u rasponu od 2,5% do 1% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 2,75%)
- za ugovore sklopljene nakon 01.07.2016. u rasponu od 1,75% do 0% (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 1,75% za ugovore s valutnom klauzulom te 2% za ugovore u kunama)
- te za ugovore sklopljene nakon 01.01.2018. u rasponu od 1% do 0%, odnosno kamatnu stopu od 1,20% za osiguranje s ugovorenim trajanjem 5 godina (maksimalna stopa propisana od HANFA-e je 1%, te 1,75% za ugovore s trajanjem maksimalno 5 godina).

Prosječan prinos računa se kao ponderirani prosjek prinosa na matematičku pričuvu u posljednje dvije godine, pri čemu se za pondere uzima prosječna vrijednost matematičke pričuve tijekom godine.

U sljedećoj tablici prikazano je kretanje godišnjeg prinosa ostvarenog od ulaganja imovine za pokriće matematičke pričuve za 2021. i 2020.

	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK
Prosječno stanje matematičke pričuve	2.604.930	2.513.947
Prinos na ulaganje iz matematičke pričuve	80.920	83.195
Stopa godišnjeg prinosa na matematičku pričuvu	3,11%	3,31%
Prosječni godišnji prinos na matematičku pričuvu za posljednje 2 godine	3,21%	4,05%

26. Rezerviranja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
<i>Rezerviranja za jubilarne nagrade</i>	5.290	27.370	8.456	30.764
<i>Rezerviranja za otpremnine kod umirovljenja</i>	2.729	2.659	7.273	6.715
Rezerviranja za jubilarne nagrade i otpremnine kod umirovljenja /i/	8.019	30.029	15.729	37.479
Rezerviranja za otpremnine	10.653	7.305	11.237	7.515
Rezerviranja za sudske sporove	39.382	49.205	40.593	52.965
Ostala dugoročna rezerviranja	-	-	31	-
	58.054	86.539	67.590	97.959

Kretanja u rezerviranjima za jubilarne nagrade, mirovine, sudske sporove i ostala dugoročna rezerviranja prikazana su u tablici u nastavku:

Društvo	Rezerviranja za sudske sporove	Rezerviranja za jubilarne nagrade i otpremnine kod umirovljenja	Rezerviranja za otpremnine	Ostala dugoročna rezerviranja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja 2020.	52.961	33.016	16.740	-	102.717
Dodatna rezerviranja	8.454	-	7.305	-	15.759
Smanjenje rezerviranja (korištenje)	(12.210)	-	(16.740)	-	(28.950)
Smanjenje rezerviranja (ukidanje)	-	(2.987)	-	-	(2.987)
Stanje 31. prosinca 2020.	49.205	30.029	7.305	-	86.539
Dodatna rezerviranja	7.395	283	15.370	-	23.048
Smanjenje rezerviranja (korištenje)	(17.218)	-	(12.022)	-	(29.240)
Smanjenje rezerviranja (ukidanje)	-	(22.293)	-	-	(22.293)
Stanje 31. prosinca 2021.	39.382	8.019	10.653	-	58.054

Grupa	Rezerviranja za sudske sporove	Rezerviranja za jubilarne nagrade i otpremnine kod umirovljenja	Rezerviranja za otpremnine	Ostala dugoročna rezerviranja	Ukupno
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	-	u 000 HRK
Stanje 1. siječnja 2020.	55.325	40.339	16.740	1.883	114.287
Povećanje akvizicijom (Bilješka 18.3. /i/)	247	-	-	-	247
Tečajne razlike	14	26	-	23	63
Dodatna rezerviranja	10.755	980	7.515	-	19.250
Smanjenje rezerviranja (korištenje)	(13.376)	(862)	(16.740)	-	(30.978)
Smanjenje rezerviranja (ukidanje)	-	(3.004)	-	(1.906)	(4.910)
Stanje 31. prosinca 2020.	52.965	37.479	7.515	-	97.959
Povećanje akvizicijom (Bilješka 18.3. /i/)	-	-	-	-	-
Tečajne razlike	(6)	(4)	-	-	(10)
Dodatna rezerviranja	7.768	1.213	15.744	31	24.756
Smanjenje rezerviranja (korištenje)	(20.134)	(255)	(12.022)	-	(32.411)
Smanjenje rezerviranja (ukidanje)	-	(22.704)	-	-	(22.704)
Stanje 31. prosinca 2021.	40.593	15.729	11.237	31	67.590

/i/ Pri izradi kalkulacija korištene su sljedeće pretpostavke:

- stopa prestanka radnog odnosa za Društvo iznosi 6,21% (2020.: 5,72%) dok za Grupu u prosjeku u iznosi 7,41% (2020.: 6,76%);
- Očekivani godišnji porast plaća za Društvo iznosi 1% dok za Grupu iznosi u prosjeku 0,68%;
- Sadašnja vrijednost obveze izračunata je primjenom diskontne stope 0,34% (2020.: 0,45%) za Društvo te od 0,34% do 2,46% za Grupu (2020.: od 0,45% do 2,94%).

Tablica u nastavku prikazuje analizu osjetljivosti na značajne pretpostavke:

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2021.		31.12.2020.		31.12.2021.		31.12.2020.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze	Promjena obveze
Kamatna stopa -10%	20	105	56	151	56	151	56	151
Kamatna stopa +10%	(20)	(105)	(55)	(149)	(55)	(149)	(55)	(149)
Stopa prestanka radnog odnosa -10%	476	1.665	821	2.028	821	2.028	821	2.028
Stopa prestanka radnog odnosa +10%	(436)	(1.544)	(753)	(1.880)	(753)	(1.880)	(753)	(1.880)

27. Financijske obveze

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	31.12.2021.		31.12.2020.		31.12.2021.		31.12.2020.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Obveze za najmove	274.716	261.999	320.875	301.613	320.875	301.613	320.875	301.613
Obveze po repo poslovima	76.481	-	76.481	-	76.481	-	76.481	-
Povlaštene dionice	12.250	12.250	12.250	12.250	12.250	12.250	12.250	12.250
Ostale financijske obveze	400	2.603	400	2.603	400	2.603	400	2.603
Financijske obveze s financijskim institucijama	-	-	2.648	-	2.648	-	2.648	-
	363.847	276.852	412.654	316.466	412.654	316.466	412.654	316.466

Neto dug:

	Društvo		Društvo		Grupa		Grupa	
	2021.		2020.		2021.		2020.	
	u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK		u 000 HRK	
Novac i novčani ekvivalenti	609.033	512.936	797.265	669.425	797.265	669.425	797.265	669.425
Obveze za najmove i financijske obveze s financijskim institucijama	(274.716)	(261.999)	(323.523)	(301.613)	(323.523)	(301.613)	(323.523)	(301.613)
Neto dug	334.317	250.937	473.742	367.812	473.742	367.812	473.742	367.812

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Usklada neto duga:

	Društvo	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa	Grupa
	Novac i novčani ekvivalenti	Obveze za najmove i zajmove	Ukupno	Novac i novčani ekvivalenti	Obveze za najmove i zajmove	Ukupno
	2021.	2021.	2021.	2021.	2021.	2021.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Na dan 1. siječnja	512.936	(261.999)	250.937	669.425	(301.613)	367.812
Novčani tok	96.097	-	96.097	127.840	-	127.840
Izdaci po obvezi za najmove i zajmove	-	22.971	22.971	-	30.853	30.853
Povećanja temeljem novih ugovora	-	(26.325)	(26.325)	-	(42.367)	(42.367)
Otkazani ugovori	-	1.758	1.758	-	2.420	2.420
Troškovi kamata	-	(10.655)	(10.655)	-	(12.418)	(12.418)
Tečajne razlike	-	(466)	(466)	-	(499)	(499)
Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	-	-	-	-	101	101
Na dan 31. prosinca	609.033	(274.716)	334.317	797.265	(323.523)	473.742

	Društvo	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa	Grupa
	Novac i novčani ekvivalenti	Obveze za najmove i zajmove	Ukupno	Novac i novčani ekvivalenti	Obveze za najmove i zajmove	Ukupno
	2020.	2020.	2020.	2020.	2020.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Na dan 1. siječnja	125.320	(253.792)	(128.472)	217.367	(284.141)	(66.774)
Novčani tok	387.616	-	387.616	452.058	-	452.058
Izdaci po obvezi za najmove	-	20.066	20.066	-	28.953	28.953
Povećanja temeljem novih ugovora	-	(22.343)	(22.343)	-	(39.934)	(39.934)
Otkazani ugovori	-	6.316	6.316	-	7.686	7.686
Troškovi kamata	-	(9.497)	(9.497)	-	(10.991)	(10.991)
Tečajne razlike	-	(2.748)	(2.748)	-	(2.991)	(2.991)
Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	-	(1)	(1)	-	(195)	(195)
Na dan 31. prosinca	512.936	(261.999)	250.937	669.425	(301.613)	367.812

27.1. Obveze za najmove i zajmove

Dospijeće obveza za najmove i zajmove je kako slijedi:

	Društvo	Grupa
	31.12.2021.	31.12.2021.
	u 000 HRK	u 000 HRK
2022.	15.705	24.432
2023.	15.729	22.821
2024.	14.363	20.974
2025.	12.257	17.590
2026.	11.280	14.705
2027. i kasnije	205.382	223.001
	274.716	323.523

	Društvo	Grupa
	31.12.2020.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK
2021.	12.060	20.196
2022.	12.033	21.886
2023.	11.773	18.259
2024.	11.520	15.267
2025.	11.888	15.393
2026. i kasnije	202.725	210.612
	261.999	301.613

Iznosi koju su priznati u izvještaju o financijskom položaju i kretanja prava na korištenje imovine tijekom godine prikazani su u bilješci 16 Nekretnine i oprema.

U izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti iskazano je sljedeće:

	Društvo	Društvo	Grupa	Grupa
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Trošak amortizacije imovine s pravom uporabe:				
Nekretnine	12.525	11.840	18.642	18.108
Vozila	3.889	2.762	3.370	2.724
Ostalo	-	-	-	218
	16.414	14.602	22.012	21.050
Troškovi kamata	10.655	9.497	11.911	10.857
Troškovi kratkotrajnih najмова	268	3.443	9.149	3.443
Troškovi najma imovine niske vrijednosti	6.350	8.528	7.905	9.390

28. Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju	92.807	79.842	104.436	92.699
Obveze iz poslova reosiguranja	110.212	90.290	116.291	96.612
Ostale obveze	112.478	92.211	150.774	133.831
Odgođeno plaćanje troškova	134.419	117.890	144.220	125.596
Prihod budućeg razdoblja	149.951	168.616	154.948	173.873
	599.867	548.849	670.669	622.611

/i/ Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Obveze po štetama i ugovorenim iznosima po osiguranju	25.026	16.773	30.479	22.259
Obveze za vatrogasni doprinos	623	589	1.661	1.063
Obveze za garancijski fond	36.951	37.081	37.711	37.404
Obveze za primljene predujmove za premiju osiguranja	8.824	9.004	10.443	10.373
Obveze prema Hrvatskom uredu za osiguranje	75	60	75	60
Obveze za naknadu Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga	226	186	226	428
Obveze za izdavanja za zdravstveno osiguranje iz premije autoodgovornosti	890	845	1.693	1.469
Ostale obveze	20.192	15.304	22.148	19.643
	92.807	79.842	104.436	92.699

/ii/ Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Obveze za premiju reosiguranja	106.373	88.001	109.905	91.377
Obveze za premiju suosiguranja u zemlji	3.839	2.289	5.684	4.620
Obveze za premiju suosiguranja u inozemstvu	-	-	702	615
	110.212	90.290	116.291	96.612

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

/iii/ Ostale obveze

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Obveze prema dobavljačima	55.371	42.806	66.940	53.321
Obveze za primljene predujmove	2.793	328	6.163	3.595
Obveze za neto plaće	24.065	20.943	30.531	28.010
Obveze za doprinose iz plaća	5.436	5.380	6.711	6.797
Obveze za porez i pririz iz plaća	2.723	2.733	3.014	2.992
Obveze za doprinose na plaće	4.305	4.334	5.488	5.599
Obveze za dividende	1.457	2.443	1.483	2.469
Obveze prema državi za prodane stanove	231	204	231	204
Obveze prema zaposlenima	142	105	1.544	2.055
Obveze s osnove poreza po osiguranjima autoodgovornosti i autokaska	8.757	8.184	9.685	8.914
Ostale obveze	7.198	4.751	18.984	19.875
	112.478	92.211	150.774	133.831

/iv/ Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Obračunati troškovi za neiskorištene godišnje odmore	14.098	13.533	15.432	14.742
Obračunati, nefakturirani troškovi nabave	9.207	11.443	9.726	11.771
Obračunati, nefakturirani troškovi za primljene usluge	11.572	12.382	18.671	17.602
Rezervacije bonusa za zaposlene	29.086	24.057	30.093	25.072
Obveze za nedospjele direktne provizije	56.165	50.500	56.165	50.500
Razgraničene provizije reosiguranja	8.988	-	8.988	-
Ostali obračunati troškovi	5.303	5.975	5.145	5.909
Odgođeno plaćanje troškova	134.419	117.890	144.220	125.596
Obračunata premija	1.968	-	1.968	-
Odgođeno priznavanje prihoda po regresima /i/	120.482	154.960	120.482	154.960
Ostali prihodi budućeg razdoblja	27.501	13.656	32.498	18.913
Ukupno prihod budućeg razdoblja	149.951	168.616	154.948	173.873
	284.370	286.506	299.168	299.469

/i/ Odgođeno priznavanje prihoda po regresima zbog neizvjesnosti naplate iskazano u iznosu od 120.482 tisuća kuna (31. prosinca 2020.: 154.960 tisuća kuna) odnosi se na odgođeno priznavanje prihoda po regresima koji su ili otvoreni ili je za njih sklopljena nagodba o plaćanju (Bilješka 22.3). Kada se uslijed odbijanja plaćanja regresno potraživanje utuži, tada se regresno potraživanje i odgođeni prihod prenose u izvanbilančnu evidenciju.

29. Izvanbilančni zapisi

	Društvo		Grupa	
	31.12.2021.	31.12.2020.	31.12.2021.	31.12.2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Forward ugovori (nominalni iznos)	2.322.818	1.943.791	2.322.818	1.943.791
Potraživanja za premiju od društava u stečaju	212.579	205.153	231.682	224.257
Dionice i udjeli društava u stečaju	18.651	22.878	27.437	36.189
Plasmani i kamate društvima u stečaju	62.985	66.480	68.635	76.028
Zatezne kamate na plasmane	32.168	34.882	32.168	34.882
Ostali izvanbilančni zapisi	1.643	1.539	1.643	1.539
	2.650.844	2.274.723	2.684.383	2.316.686
Regresna potraživanja	772.299	775.315	789.356	792.908
	3.423.143	3.050.038	3.473.739	3.109.594

30. Transakcije s povezanim stranama

Društvo smatra da ima neposredni odnos povezane osobe s većinskim vlasnikom društvom ADRIS grupa d.d. (krajnji subjekt koji ima kontrolu) i Republikom Hrvatskom (CERP) i društvima u većinskom državnom vlasništvu ili u kojima država ima značajni utjecaj, društvima pod kontrolom, zajedničkom kontrolom ili značajnim utjecajem ključnog posloводства i njihovih bliskih članova obitelji prema definiciji sadržanoj u Međunarodnom računovodstvenom standardu 24 „Objavljivanje povezanih stranaka“ („MRS 24“). Grupa smatra članove Uprave i Nadzornog odbora te direktore sektora ključnim posloводstvom.

Ključne transakcije s povezanim društvima

Društvo plaća porez na dobit u Republici Hrvatskoj što je opisano u bilješci 13. Društvo također plaća porez na dohodak što je opisano u bilješkama 9 i 10.2. U pogledu poreza Društvo nema dospjelih neplaćenih obveza prema Republici Hrvatskoj. Društvo ulaže u vrijednosne papire RH i ostalih društava u državnom vlasništvu kako su navedeni u tablici ispod s kamatnim stopama u rasponu od 0,25% do 5,85% i s rokovima dospjeća od 2022. do 2041. godine.

Društvo je dalo zajmove povezanom društvu Croatia-tehnički pregled d.o.o. u ukupnoj vrijednosti od 181,4 milijuna kuna uz kamatnu stopu od 4,97%, društvu Core 1 d.o.o. u ukupnom iznosu od 95 milijuna kuna uz kamatnu stopu 4% odnosno 5,14%, društvu Croatia osiguranje d.d., društvo za osiguranje neživota, Skopje u iznosu od 6 milijuna kuna uz kamatnu stopu od 2,63%, društvu CO Zdravlje d.o.o. u iznosu od 19 milijuna kuna i uz kamatnu stopu od 6,10%, društvu STRMEC PROJEKT d.o.o. u ukupnom iznosu od 3,1 milijuna kuna i uz kamatnu stopu od 4,55%, te društvu CROATIA Premium d.o.o. u ukupnom iznosu od 19,5 milijuna kuna uz kamatnu stopu u rasponu od 3,2% do 3,46%, u svrhu dodatnih ulaganja.

Ostali odnosi s ovisnim društvima, zajedničkim pothvatima i pridruženim društvima unutar Grupe i ostalim društvima koja imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva te društvima u kojima država ima većinsko vlasništvo ili značajni utjecaj prikazani su u sljedećim tabelama za 2021. i 2020. godinu:

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Pregled transakcija i stanja povezanih sa Maticom i ostalim povezanim društvima za 2021. godinu:

	Ovisna društva	Pridružena društva	ADRIS GRUPA d.d. (Matica)	Ostala društva ADRIS GRUPE
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi i potraživanja	247.922	-	-	32.700
Potraživanja iz poslova osiguranja	3.588	-	-	1.882
Ostala potraživanja	1.026	-	120	321
Obveze iz poslova osiguranja	1.528	-	-	-
Tehničke pričuve	12.900	-	-	-
Ostale obveze	697	-	1.737	212
Zaračunate premije	6.457	245	555	19.145
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	3.449	-	-	-
Prihodi od ulaganja	39.474	9.900	-	1.440
Ostali prihodi	1.481	-	-	-
Nastale štete	14.348	-	38	6.363
Poslovni rashodi	6.157	-	15.280	2.295

Pregled transakcija i stanja povezanih sa Maticom i ostalim povezanim društvima Grupe za 2021. godinu:

	Pridružena društva	ADRIS GRUPA d.d. (Matica)	Ostala društva ADRIS GRUPE
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi i potraživanja	-	-	32.700
Potraživanja iz poslova osiguranja	-	-	1.882
Ostala potraživanja	-	120	325
Obveze iz poslova osiguranja	-	-	-
Tehničke pričuve	-	-	-
Ostale obveze	-	1.782	218
Zaračunate premije	245	555	19.145
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	-	-	-
Prihodi od ulaganja	9.900	-	1.440
Ostali prihodi	-	11	297
Nastale štete	-	38	6.363
Poslovni rashodi	-	15.280	2.325

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Transakcije i stanja sa subjektima povezanim s dioničarom sa značajnim utjecajem na Društvo i Grupu (Republika Hrvatska i sva društva u kojima RH ima većinsko vlasništvo) za 2021. godinu:

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
Dužničke vrijednosnice	5.590.030	5.609.250
Zajmovi i potraživanja	-	-
Potraživanja iz poslova osiguranja	5.933	5.933
Ostala potraživanja	2.416	2.423
Obveze iz poslova osiguranja	6	6
Ostale obveze	2.304	2.467
Prihodi iz osiguranja	100.263	100.263
Prihodi od kamata	134.623	134.947
Ostali prihodi	11.416	11.416
Rashodi iz osiguranja	54.981	54.981
Ostali rashodi	27.130	28.702

Pregled transakcija i stanja povezanih sa Maticom i ostalim povezanim društvima za 2020. godinu:

	Ovisna društva	Pridružena društva	ADRIS GRUPA d.d. (Matica)	Ostala društva ADRIS GRUPE
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi i potraživanja	256.438	1.990	-	43.714
Potraživanja iz poslova osiguranja	1.184	1	73	2.298
Ostala potraživanja	993	54	164	328
Obveze iz poslova osiguranja	721	-	-	-
Tehničke pričuve	19.075	-	-	-
Ostale obveze	1.011	-	1.660	965
Zaračunate premije	5.210	222	632	19.414
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	3.551	-	-	-
Prihodi od ulaganja	20.022	11.542	-	2.416
Ostali prihodi	1.185	-	148	-
Nastale štete	14.690	-	2	8.784
Poslovni rashodi	4.545	-	14.415	2.678

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Bilješke uz financijske izvještaje za 2021. godinu

Pregled transakcija i stanja povezanih sa Maticom i ostalim povezanim društvima Grupe za 2020. godinu:

	Pridružena društva	ADRI GRUPA d.d. (Matica)	Ostala društva ADRI GRUPE
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Zajmovi i potraživanja	1.990	-	43.714
Potraživanja iz poslova osiguranja	1	73	2.298
Ostala potraživanja	54	171	415
Obveze iz poslova osiguranja	-	-	-
Tehničke pričuve	-	-	-
Ostale obveze	-	1.694	1.016
Zaračunate premije	222	632	19.414
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	-	-	-
Prihodi od ulaganja	11.542	-	2.416
Ostali prihodi	-	157	96
Nastale štete	-	2	8.784
Poslovni rashodi	-	14.839	2.708

Transakcije i stanja sa subjektima povezanim s dioničarom sa značajnim utjecajem na Društvo i Grupu (Republika Hrvatska i sva društva u kojima RH ima većinsko vlasništvo) za 2020. godinu:

	Društvo	Grupa
	u 000 HRK	u 000 HRK
Dužničke vrijednosnice	5.578.021	5.598.634
Zajmovi i potraživanja	-	-
Potraživanja iz poslova osiguranja	13.359	13.359
Ostala potraživanja	1.691	1.692
Obveze iz poslova osiguranja	-	-
Ostale obveze	1.332	1.506
Prihodi iz osiguranja	108.718	108.718
Prihodi od kamata	150.235	150.551
Ostali prihodi	11.779	11.779
Rashodi iz osiguranja	16.923	16.923
Ostali rashodi	26.471	27.932

Transakcije i stanja sa povezanim osobama ključnog rukovodstva Društva, Grupe i matice za 2021. i 2020. godinu:

	Društvo		Grupa	
	2021.	2020.	2021.	2020.
	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK	u 000 HRK
Potraživanja iz poslova osiguranja	10	12	10	12
Prihodi iz osiguranja	180	147	180	147

/i/ Primanja ključnog posloводства

Društvo:

	31.12.2021.				31.12.2020.			
	u '000 HRK				u '000 HRK			
	Uprava	Direktori sektora	Nadzorni odbor	Ukupno	Uprava	Direktori sektora	Nadzorni odbor	Ukupno
Primanja ključnog posloводства	12.706	18.691	84	31.481	13.272	20.201	90	33.563
Otpremnine	416	-	-	416	-	1.448	-	1.448
	13.122	18.691	84	31.897	13.272	21.649	90	35.011

Grupa:

	31.12.2021.				31.12.2020.			
	u '000 HRK				u '000 HRK			
	Uprava	Direktori sektora	Nadzorni odbor	Ukupno	Uprava	Direktori sektora	Nadzorni odbor	Ukupno
Primanja ključnog posloводства	22.373	25.250	174	47.797	23.751	25.411	219	49.381
Otpremnine	416	-	-	416	754	1.448	-	2.202
	22.789	25.250	174	48.213	24.505	26.859	219	51.583

Ključno posloводство Grupe su članovi Uprave i Nadzornog odbora te direktori sektora.

Naknade ključnom poslovodu uključuju bruto plaće, premije za životno osiguranje, naknade u naravi, bonuse, otpremnine i naknade Nadzornog odbora.

31. Potencijalne obveze

Grupa ima potencijalne obveze u smislu izdanih instrumenata naplate u sklopu operativnog poslovanja. Nije vjerojatno da bi mogle značajne obveze proizaći iz navedenog.

Grupa se zbog svoje djelatnosti izlaže tužbama oštećenika u sklopu svog operativnog poslovanja. Uprava je procijenila, na temelju očitovanja pravnih stručnjaka, sudske sporove za koje su potrebna rezerviranja budući da je gubitak spora vjerojatan. Za sudske sporove za koje nisu izvršena rezerviranja okarakterizirane kao potencijalne obveze ocijenjeno je da je vjerojatno da će konačni ishod biti u korist Grupe te da neće doći do odljeva resursa.

Rezerviranja za sudske sporove po nastalim štetama su provedene u okviru pričuva šteta. Uprava smatra da su navedena rezerviranja dostatna.

32. Preuzete obveze

Društvo na dan 31. prosinca 2021. godine ima preuzete obveze za buduća ulaganja u iznosu od 356.505 tisuća kuna temeljem obvezujućih ponuda za ulaganja u fondove rizičnog kapitala (31. prosinca 2020.: 158.893 tisuća kuna).

33. Revizija financijskih izvještaja

Revizori financijskih izvještaja Grupe pružili su u 2021. godini usluge u vrijednosti od 3.543 tisuća kuna uvećano za porez na dodanu vrijednost (2020. godina: od 2.390 tisuća kuna uvećano za porez na dodanu vrijednost). Društvu su pružene usluge u iznosu od 2.682 tisuća kuna uvećano za porez na dodanu vrijednost (2020. godina: 1.522

tisuća kuna uvećano za porez na dodanu vrijednost). Usluge u 2021. i 2020. godini odnose se na troškove usluga zakonski propisane revizije godišnjih financijskih izvještaja, te srodne revizorske usluge.

Tijekom 2020. godine, PricewaterhouseCoopers d.o.o. („PwC“) pružio je edukacijske usluge dok je tijekom 2021. pružio savjetodavne usluge. Tijekom 2021. godine, Deloitte d.o.o. je pružio usluge poreznog savjetovanja.

34. Događaji poslije datuma bilance

Odobrenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga za obavljanje funkcija članova Nadzornog odbora
Sukladno odredbama Zakona o tržištu kapitala i Pravila Zagrebačke burze, 18. siječnja 2022. godine održana je Glavna skupština CROATIA osiguranja d.d. na kojoj je donijeta Odluka o izboru članova Nadzornog odbora CROATIA osiguranja d.d. Spomenutom odlukom izabiru se Roberto Škopac i Hrvoje Patajac za članove Nadzornog odbora CROATIA osiguranja d.d. na razdoblje od 4 godine, s početkom mandata od 24. travnja 2022. godine, pod uvjetom ishođenja odobrenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga. Upravno vijeće Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga na održanoj sjednici dana 17. veljače 2022. godine donijelo je rješenje kojim se izdaje odobrenje za Roberta Škopca te odobrenje za Hrvoja Patajca za obavljanje funkcije člana Nadzornog odbora društva CROATIA osiguranje d.d., na mandat od 4 godine, s početkom mandata od 24. travnja 2022. do 24. travnja 2026. godine.

Predstavnik radnika u Nadzornom odboru CROATIA osiguranja d.d.

U Društvu su tijekom ožujka 2022. godine provedeni izbori za predstavnika radnika u Nadzorni odbor CROATIA osiguranja d.d. te je za člana Nadzornog odbora CROATIA osiguranja d.d. izabran radnik Pero Kovačić iz Zagreba, na mandat od 4 godine, s početkom od 10. ožujka 2022. godine.

Rusko-ukrajinska kriza

Tekuća vojna operacija u Ukrajini i povezane sankcije usmjerene protiv Ruske Federacije mogle bi imati utjecaj na europska gospodarstva te globalno. Grupa nema direktne poslove sa Rusijom i Ukrajinom u poslovima osiguranja i reosiguranja (niti sa reosigurateljnim kompanijama, brokerima, MGA agencijama i sl.). Dodatno, ugovori o reosiguranju kroz Sanction & Embargo klauzulu izuzimaju transakcije iz reosiguranja sa državama pod bilo kojim sankcijama te uvjeti osiguranja na direktnoj strani izuzimaju štete uzrokovane ratom. Grupa ima izloženost prema ugovarateljima osiguranja koji su članovi određenih društava (povezanim sa subjektima iz Rusije) te ne očekuje značajan nepovoljan učinak na mogućnost naplate ovih potraživanja u kratkom roku tj. kao direktnu posljedicu rata u Ukrajini. U slučaju nemogućnosti redovne naplate, Grupa može aktivirati instrumente osiguranja koji su u vidu založnih prava na nekretninama. Grupa nema direktne poslove sa Rusijom i Ukrajinom. Međutim, pojedina ulaganja Grupe su u određenoj mjeri izložena poslovanjem u Rusiji - udjeli u pojedinim dionicama te ulaganja u dužničke instrumente EU bankarskih grupa koje imaju nešto izraženiji dio poslovanja u Rusiji. Ove izloženosti nisu značajne u smislu poslovnih prijetnji i s obzirom na veličinu ukupnog investicijskog portfelja. Navedene neizravne izloženosti mogu imati negativan utjecaj na rezultate Grupe u slučaju eskalacije, što se ne može precizno kvantificirati zbog neizvjesnosti i volatilnosti tržišta. Međutim, na temelju interne analize utjecaja rusko-ukrajinske krize, kao i sankcija nametnutih Rusiji, Grupa očekuje održavanje financijske stabilnosti i daljnju visoku razinu solventnosti (SCR omjer). Osim toga, na datum ovih financijskih izvještaja Grupa nastavlja ispunjavati svoje dospjele obveze te stoga nastavlja primjenjivati princip vremenske neograničenosti poslovanja.

Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

Na temelju Pravilnika o strukturi i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, 50/19 i 98/20) kojeg je na temelju Zakona o osiguranju i Zakona o računovodstvu donijela Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga u nastavku dajemo pojedinačne i konsolidirane financijske izvještaje za društvo CROATIA osiguranje d.d., Zagreb u obliku zahtijevanom prema navedenom Pravilniku.

Usklada između financijskih izvještaja koji su propisani Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje, te godišnjih financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja, prikazana je u odjeljku „Usklada između financijskih izvještaja i izvještaja propisanih pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga“.

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU na dan 31.12.2021.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA		96.858.015	96.858.015		133.712.534	133.712.534
002		1	Goodwill						
003		2	Ostala nematerijalna imovina		96.858.015	96.858.015		133.712.534	133.712.534
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA	14.133	553.220.673	553.234.805	14.133	496.678.283	496.692.416
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti		264.388.018	264.388.018		195.045.782	195.045.782
006		2	Oprema	14.051	26.833.703	26.847.754	14.051	26.485.497	26.499.548
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe	82	261.998.952	261.999.034	82	275.147.004	275.147.086
008	009+010+011+012+013	III	ULAGANJA	3.114.967.355	5.376.935.615	8.491.902.970	3.223.878.712	5.844.582.500	9.068.461.212
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		456.652.567	456.652.567		524.104.269	524.104.269
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pottvate		376.515.932	376.515.932		384.197.496	384.197.496
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama		342.827.639	342.827.639		356.197.496	356.197.496
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima		5.688.293	5.688.293			
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pottvatima		28.000.000	28.000.000		28.000.000	28.000.000
014	015+016+017	C	Financijska imovina	3.114.967.355	4.543.767.116	7.658.734.471	3.223.878.712	4.936.280.736	8.160.159.448
015		1	Financijska imovina koja se drži do dospijeća	1.083.787.700	998.546.873	2.082.334.573	1.231.461.828	1.094.522.138	2.325.983.967
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti	1.083.787.700	998.546.873	2.082.334.573	1.231.461.828	1.094.522.138	2.325.983.967
017		1.2	Ostalo						
018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.804.243.755	2.731.918.505	4.536.162.260	1.884.095.466	3.283.111.286	5.167.206.752
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti	29.250.178	506.883.860	536.134.038	78.835.758	794.141.134	872.976.892
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti	1.718.133.233	2.089.821.103	3.807.954.336	1.700.547.001	2.168.583.697	3.869.130.698
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima	56.860.343	135.213.542	192.073.886	104.712.707	320.386.454	425.099.162
022		2.4	Ostalo						
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	318.108	20.984.620	21.302.728	309.553	28.489.385	28.798.938
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti		17.187.511	17.187.511		25.765.552	25.765.552
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti						
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti	318.108	3.797.109	4.115.217	309.553	2.723.833	3.033.386
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima						
028		3.5	Ostalo						
029	030+031+032+033	4	Zajmovi i potraživanja	226.617.793	792.317.117	1.018.934.910	108.011.865	530.157.926	638.169.791
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija	175.737.297	317.322.719	493.060.016	67.847.755	100.289.307	168.137.063
031		4.2	Zajmovi	47.414.600	301.235.373	348.649.973	39.445.265	283.366.478	322.811.744
032		4.3	Ostalo	3.465.895	173.759.025	177.224.921	718.844	146.502.141	147.220.985
033		D	Depoziti kod cedenta						
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	400.250.132		400.250.132	355.280.253		355.280.253
035	036+037+038+039+040+041+042	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	12.263	474.856.240	474.868.503	20.627	331.321.934	331.342.561
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja		58.699.359	58.699.359		75.363.648	75.363.648
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja	12.263		12.263	20.627		20.627
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja		416.156.881	416.156.881		255.958.286	255.958.286
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja						
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja						
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja						
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja						
043	044+045	VI	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	1.777.335	65.691.032	67.468.366	2.125.392	69.111.257	71.236.649
044		1	Odgodena porezna imovina	1.777.335	65.691.032	67.468.366	2.125.392	69.111.257	71.236.649
045		2	Tekuća porezna imovina						
046	047+048+049	VII	POTRAŽIVANJA	622.574	741.344.471	741.967.045	16.107.888	895.130.447	911.238.335
047		1	Potraživanja iz poslova osiguranja	234.219	486.139.966	486.374.186	233.896	536.565.103	536.798.999
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja		485.689.766	485.689.766		536.452.727	536.452.727
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	234.219	450.201	684.420	233.896	112.376	346.272
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja	413	59.037.983	59.038.396	465	150.119.653	150.120.118
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja	387.941	196.166.521	196.554.462	15.873.527	208.445.691	224.319.218
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja		164.158.334	164.158.334		130.469.004	130.469.004
053		3.2	Potraživanja za prihode iz ulaganja	277.389	756.947	1.034.336	381.379	610.571	991.950
054		3.3	Ostala potraživanja	110.552	31.251.240	31.361.792	15.492.148	77.366.116	92.858.263
055	056-060+061	VIII	OSTALA IMOVINA	62.420.478	450.515.970	512.936.448	48.451.977	530.581.366	579.033.343
056		1	Novac u banci i blagajni	62.420.478	450.515.458	512.935.936	48.451.977	530.580.854	579.032.831
057		1.1	Sredstva na poslovnom računu		450.515.458	450.515.458		530.580.854	530.580.854
058		1.2	Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	62.420.478		62.420.478	48.451.977		48.451.977
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni						
060		2	Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja						
061		3	Ostalo		512	512		512	512
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA		260.751.069	260.751.069		217.928.510	217.928.510
063		1	Razgraničene kamate i najamnine		10.000	10.000			
064		2	Razgraničeni troškovi pribave		208.349.670	208.349.670		196.996.387	196.996.387
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda		52.391.399	52.391.399		20.932.123	20.932.123
066	001+004+008+034+035+043+046+055+062	X	UKUPNA AKTIVA	3.580.064.270	8.020.173.083	11.600.237.353	3.645.878.982	8.519.046.831	12.164.925.813
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI	368.537.309	2.681.501.745	3.050.039.054	295.776.653	3.127.366.763	3.423.143.416

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU na dan 31.12.2021.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE	453.763.908	3.080.075.800	3.533.839.709	433.496.449	3.582.303.681	4.015.800.130
069	070-071	1	Upisani kapital	44.288.720	545.037.080	589.325.800	44.288.720	545.037.080	589.325.800
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice	44.288.720	545.037.080	589.325.800	44.288.720	545.037.080	589.325.800
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlašćene dionice						
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)		681.482.525	681.482.525		681.482.525	681.482.525
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	144.192.801	326.931.603	471.124.404	115.128.390	503.064.647	618.193.036
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata		49.173.638	49.173.638		48.514.703	48.514.703
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju	144.192.801	277.757.965	421.950.766	115.128.390	454.549.943	569.678.333
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve						
077	078+079+080	4	Rezerve	85.295.937	316.742.639	402.038.576	85.295.937	316.742.639	402.038.576
078		4.1	Zakonske rezerve	2.214.436	27.864.354	30.078.790	2.214.436	27.864.354	30.078.790
079		4.2	Statutarna rezerva	7.581.501	139.638.995	147.220.496	7.581.501	139.638.499	147.220.000
080		4.3	Ostale rezerve	75.500.000	149.239.289	224.739.289	75.500.000	149.239.786	224.739.786
081	082-083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	157.219.337	1.003.059.796	1.160.279.132	179.986.450	1.210.660.461	1.390.646.911
082		5.1	Zadržana dobit	157.219.337	1.003.059.796	1.160.279.132	179.986.450	1.210.660.461	1.390.646.911
083		5.2	Preneseni gubitak (-)						
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	22.767.114	206.822.158	229.589.272	8.796.952	325.316.329	334.113.281
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	22.767.114	206.822.158	229.589.272	8.796.952	325.316.329	334.113.281
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)						
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)						
088		XIV	MANJINSKI INTERES						
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE	2.654.028.927	3.980.977.359	6.635.006.286	2.749.553.919	3.836.466.172	6.586.020.091
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	5.022.484	1.143.856.246	1.148.878.729	5.179.737	1.193.835.121	1.199.014.858
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos	2.554.176.172	11.308.894	2.565.485.066	2.649.731.672	6.553.376	2.656.285.048
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos	94.830.271	2.810.611.741	2.905.442.012	94.642.510	2.600.712.902	2.695.355.412
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		7.213.900	7.213.900		21.471.444	21.471.444
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos		7.055.533	7.055.533		7.055.533	7.055.533
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos		931.045	931.045		6.837.796	6.837.796
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVORATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	400.250.132		400.250.132	355.280.253		355.280.253
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE	2.570.940	87.002.391	89.573.331	4.059.715	56.691.987	60.751.702
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze	2.570.940	83.967.933	86.538.873	3.950.010	54.103.971	58.053.981
099		2	Ostale pričuve		3.034.458	3.034.458	109.705	2.588.017	2.697.722
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	31.652.078	76.140.059	107.792.137	25.272.086	133.082.324	158.354.410
101		1	Odgođena porezna obveza	31.652.078	71.795.993	103.448.072	25.272.086	110.447.790	135.719.875
102		2	Tekuća porezna obveza		4.344.066	4.344.066		22.634.534	22.634.534
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE						
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE	1.528.948	282.748.677	284.277.625	20.256.104	349.578.104	369.834.208
105		1	Obveze po zajmovima						
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima						
107		3	Ostale financijske obveze	1.528.948	282.748.677	284.277.625	20.256.104	349.578.104	369.834.208
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	9.389.826	253.603.409	262.993.236	27.562.002	306.953.587	334.515.589
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	3.266.164	76.576.333	79.842.497	717.639	92.089.280	92.806.919
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	10.330	90.279.328	90.289.658	18.567	110.193.290	110.211.857
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje						
112		4	Ostale obveze	6.113.332	86.747.749	92.861.081	26.825.796	104.671.018	131.496.813
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	26.879.509	259.625.388	286.504.897	30.398.455	253.970.974	284.369.430
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja					8.988.308	8.988.308
115		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	26.879.509	259.625.388	286.504.897	30.398.455	244.982.666	275.381.121
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	3.580.064.270	8.020.173.083	11.600.237.353	3.645.878.982	8.519.046.831	12.164.925.813
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI	368.537.309	2.681.501.745	3.050.039.054	295.776.653	3.127.366.763	3.423.143.416

Napomena: poziciju 088 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI ZA RAZDOBLJE OD 01.01.-31.12.2021.

U kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zarađene premije (prihodovane)	453.368.816	2.045.516.759	2.498.885.575	443.785.158	2.155.278.399	2.599.063.557
002		1	Zaračunate bruto premije	453.598.194	2.288.220.230	2.741.818.424	444.014.654	2.451.749.552	2.895.764.205
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije		2.775.347	2.775.347		15.076.135	15.076.135
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)	-72.479	-248.703.784	-248.776.263	-72.243	-278.232.701	-278.304.944
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	-153.175	-13.289.226	-13.442.401	-157.253	-49.978.876	-50.136.129
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	-3.724	16.514.192	16.510.468		16.664.289	16.664.289
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja	141.183.338	245.380.706	386.564.044	99.319.691	295.307.926	394.627.617
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	2.103.298	23.594.252	25.697.549	3.583.367	61.798.901	65.382.268
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte		28.494.465	28.494.465		42.025.451	42.025.451
010		3	Prihodi od kamata	88.370.335	91.126.147	179.496.482	85.717.193	83.268.580	168.985.773
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja	280.468	3.756.462	4.036.930	1.942.070	19.030.321	20.972.392
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja	20.090.027	69.738.695	89.828.722	8.073.469	56.216.172	64.289.640
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike	30.327.779	6.864.874	37.192.653			
014		7	Ostali prihodi od ulaganja	11.431	21.805.810	21.817.241	3.592	32.968.502	32.972.094
015		III	Prihodi od provizija i naknada	2.100.261	39.477.927	41.578.188	1.874.557	36.541.824	38.416.382
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	441.516	30.605.116	31.046.632	944.147	27.605.551	28.549.699
017		V	Ostali prihodi	846	9.017.435	9.018.281		12.827.462	12.827.462
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-482.361.296	-1.200.100.950	-1.682.462.246	-413.578.267	-1.132.870.252	-1.546.448.518
019	020+021	1	Likvidirane štete	-449.163.260	-1.167.191.487	-1.616.354.746	-413.766.028	-1.182.570.496	-1.596.336.524
020		1.1	Bruto iznos (-)	-449.163.260	-1.270.466.176	-1.719.629.436	-413.766.028	-1.409.225.490	-1.822.991.518
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)		103.274.690	103.274.690		226.654.994	226.654.994
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)	-33.198.036	-32.909.464	-66.107.500	187.761	49.700.244	49.888.006
023		2.1	Bruto iznos (-)	-33.198.036	-277.744.085	-310.942.121	187.761	209.898.839	210.086.600
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)		244.834.621	244.834.621		-160.198.595	-160.198.595
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-48.505.070	22.976.061	-25.529.009	-95.547.136	-15.408.777	-110.955.912
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)	-48.505.070	6.599.519	-41.905.551	-95.547.136	4.755.518	-90.791.618
027		1.1	Bruto iznos (-)	-48.495.303	6.599.519	-41.895.784	-95.555.500	4.755.518	-90.799.982
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)	-9.767		-9.767	8.364		8.364
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)		16.376.542	16.376.542		-20.164.294	-20.164.294
030		2.1	Bruto iznos (-)		16.376.542	16.376.542		-20.164.294	-20.164.294
031		2.2	Udio reosiguratelja (+)						
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	44.416.501		44.416.501	44.865.715		44.865.715
033		1	Bruto iznos (-)	44.416.501		44.416.501	44.865.715		44.865.715
034		2	Udio reosiguratelja (+)						
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		-5.277.788	-5.277.788		-5.316.985	-5.316.985
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)		-5.277.788	-5.277.788		-5.316.985	-5.316.985
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)						
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	-65.446.336	-799.044.691	-864.491.027	-54.779.933	-875.718.037	-930.497.970
039	040+041+042	1	Troškovi pribave	-28.951.976	-448.794.543	-477.746.519	-22.785.013	-511.372.988	-534.138.001
040		1.1	Provizija	-7.464.637	-248.858.271	-256.322.908	-6.024.293	-278.271.016	-284.295.309
041		1.2	Ostali troškovi pribave	-21.487.339	-182.176.164	-203.663.503	-16.740.720	-221.748.690	-238.489.409
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)		-17.760.108	-17.760.108		-11.353.283	-11.353.283
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-36.944.360	-350.250.148	-386.744.508	-32.014.920	-364.345.049	-396.359.969
044		2.1	Amortizacija	-3.241.179	-53.822.008	-57.063.187	-56.408.732	-59.015.863	-62.231.645
045		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-15.326.618	-116.008.796	-131.335.414	-12.832.249	-116.878.801	-129.711.050
046		2.3	Ostali troškovi uprave	-18.376.563	-180.419.344	-198.345.907	-16.575.540	-191.057.516	-207.633.056
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	-16.810.587	-100.387.576	-117.198.163	-15.378.640	-76.080.111	-91.458.751
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti						
049		2	Kamate	-1.280.485	-9.369.907	-10.650.392	-1.074.347	-10.649.415	-11.723.763
050		3	Umjerenje vrijednosti ulaganja	-1.013.854	-6.741.194	-7.755.048		-2.425.582	-2.425.582
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	-9.667.064	-24.903.404	-34.570.468	-3.766.324	-14.049.330	-17.815.654
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja	-2.079.253	-8.691.697	-10.770.951		-10.552.706	-11.255.172
053		6	Neto negativne tečajne razlike					-5.611.937	-13.610.306
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-2.769.930	-50.681.374	-53.451.304	-1.837.133	-32.791.141	-34.628.274
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-707.601	-37.967.306	-38.674.907	-1.015.246	-37.924.476	-38.939.722
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost						
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-707.601	-37.967.306	-38.674.907	-1.015.246	-37.924.476	-38.939.722
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-9.233	-3.726.536	-3.735.769	-10.242	-2.074.797	-2.085.039
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	27.671.156	246.469.155	274.140.311	10.479.805	382.167.729	392.647.534
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-4.904.042	-39.646.997	-44.551.039	-1.682.853	-56.851.400	-58.534.253
061		1	Tekući porezni trošak	-4.652.721	-38.036.452	-42.689.173	-2.030.911	-60.271.625	-62.302.536
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	-251.321	-1.610.545	-1.861.866	348.057	3.420.226	3.768.283
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	22.767.114	206.822.158	229.589.272	8.796.952	325.316.329	334.113.281
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice						
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu						
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	596.843.457	2.368.387.397	2.965.230.854	546.271.610	2.530.981.388	3.077.252.999
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	-574.076.343	-2.161.565.239	-2.735.641.582	-537.474.659	-2.205.665.059	-2.743.139.718
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	-3.802.028	-40.648.486	-44.450.514	-29.064.411	176.771.420	147.707.009
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja		-107.321	-107.321		52.637	52.637
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	-4.636.620	-49.176.408	-53.813.027	-35.444.404	215.535.783	180.091.379
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti		-264.037	-264.037		-25.071	-25.071
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine						
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog loka						
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama						
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava						
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	834.592	8.899.280	9.733.872	6.379.993	-38.791.928	-32.411.935
077	078+079	XX	UKUPNA sveobuhvatna dobit	18.965.086	166.173.672	185.138.757	-20.267.460	502.087.750	481.820.290
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice						
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu						
080		XXI	Reklasifikacijske usklade						

Napomena: Pozicije 064, 065, 078 i 079 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNA METODA) za razdoblje 01.01.-31.12.2021.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	185.288.704	333.325.166
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	178.058.443	152.931.889
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	392.647.534	274.140.311
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Usklađenja:	-214.589.091	-121.208.422
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	34.681.193	38.763.846
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	24.334.670	18.299.342
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	-46.349.929	15.531.917
008		1.2.4	Troškovi kamata	11.723.763	10.650.392
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-168.985.773	-179.496.482
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava		
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	-692.959	449.307
012		1.2.8	Ostala usklađenja	-69.300.055	-25.406.744
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	51.242.328	231.768.803
014		2.1	Povećanje/smanjenje financijske imovine raspoložive za prodaju	-378.593.480	-58.020.322
015		2.2	Povećanje/smanjenje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	7.198.487	21.040.620
016		2.3	Povećanje/smanjenje zajmova i potraživanja	336.005.357	183.955.033
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod cedenta		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja	44.969.879	45.075.427
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	143.525.941	-261.335.323
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine		-808.588
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	-165.499.442	42.453.567
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine		
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	42.822.559	-21.444.509
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	-48.986.195	349.903.764
025		2.12	Povećanje/smanjenje posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	-44.969.879	-45.075.427
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza		-219.169
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje		
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	72.243.806	5.347.410
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	44.660.762	19.293.455
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	-2.135.468	-48.397.134
031		3	Plaćeni porez na dobit	-44.012.068	-51.375.526
032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	-107.871.606	111.550.055
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	1.329.198	2.612.835
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-19.473.395	-19.926.098
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine		
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-61.189.190	-78.164.706
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	6.341.538	80.780.300
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-2.195.220	-24.368.531
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pottvate	-2.001.490	-97.029.427
040		8	Primici od financijske imovine koja se drži do dospelja	134.299.331	374.224.065
041		9	Izdaci za financijsku imovinu koja se drži do dospelja	-309.123.536	-191.656.958
042		10	Primici od prodaje financijskih instrumenata		
043		11	Izdaci za ulaganja u financijske instrumente		
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	63.924.492	25.443.331
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	112.438.832	88.391.016
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-32.222.167	-48.755.770
047	048+049+050 +051+052	III	NOVČANI TOK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	-24.930.508	-20.066.455
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala		
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-22.970.508	-20.066.455
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	-1.960.000	
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	52.486.590	424.808.766
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKIVALENTE	13.610.306	-37.192.653
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKIVALENATA	66.096.896	387.616.112
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	512.936.448	125.320.335
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	579.033.343	512.936.448

Napomena: Pozicije koje umanjuju novčani tok upisuju se s negativnim predznakom

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA za razdoblje 01.01.-31.12.2021.

Broj pozicije	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice						Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima*	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	589.325.800	681.482.525	516.655.694	402.038.576	865.830.400	293.130.713	3.348.463.708	3.348.463.708
1.	Promjena računovodstvenih politika								
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja								
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	589.325.800	681.482.525	516.655.694	402.038.576	865.830.400	293.130.713	3.348.463.708	3.348.463.708
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			-44.450.514			229.589.272	185.138.757	185.138.757
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						229.589.272	229.589.272	229.589.272
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			-44.450.514				-44.450.514	-44.450.514
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			-216.511				-216.511	-216.511
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			7.374.940				7.374.940	7.374.940
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-51.501.622				-51.501.622	-51.501.622
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala			-107.321				-107.321	-107.321
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)			-1.080.776		294.448.732	-293.130.713	237.243	237.243
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala								
2.	Ostale uplate vlasnika								
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda								
4.	Ostale raspodjele vlasnicima			-1.080.776		294.448.732	-293.130.713	237.243	237.243
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	589.325.800	681.482.525	471.124.404	402.038.576	1.160.279.132	229.589.272	3.533.839.709	3.533.839.709
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	589.325.800	681.482.525	471.124.404	402.038.576	1.160.279.132	229.589.272	3.533.839.709	3.533.839.709
1.	Promjena računovodstvenih politika								
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja								
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	589.325.800	681.482.525	471.124.404	402.038.576	1.160.279.132	229.589.272	3.533.839.709	3.533.839.709
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			147.707.009			334.113.281	481.820.290	481.820.290
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						334.113.281	334.113.281	334.113.281
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			147.707.009				147.707.009	147.707.009
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			-20.559				-20.559	-20.559
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			173.001.041				173.001.041	173.001.041
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-25.326.111				-25.326.111	-25.326.111
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala			52.637				52.637	52.637
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)			-638.376		230.367.779	-229.589.272	140.131	140.131
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala								
2.	Ostale uplate vlasnika								
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda								
4.	Ostale transakcije s vlasnicima			-638.376		230.367.779	-229.589.272	140.131	140.131
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	589.325.800	681.482.525	618.193.036	402.038.576	1.390.646.911	334.113.281	4.015.800.130	4.015.800.130

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINACIJSKOM POLOŽAJU na dan 31.12.2021.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA	400.575	107.472.364	107.872.939	472.132	143.869.010	144.341.142
002		1	Goodwill						
003		2	Ostala nematerijalna imovina	400.575	107.472.364	107.872.939	472.132	143.869.010	144.341.142
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA	19.988.408	856.977.245	876.965.653	17.732.515	799.689.323	817.421.838
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	15.950.768	480.712.555	496.663.323	13.689.938	402.155.214	415.845.152
006		2	Oprema	337.421	77.673.901	78.011.322	271.955	79.170.914	79.442.869
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe	3.700.219	298.590.789	302.291.008	3.770.622	318.363.195	322.133.817
008	009+010+011+012+013	III	ULAGANJA	3.681.060.107	5.936.144.775	9.617.204.882	3.814.231.702	6.395.107.932	10.209.339.634
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	1.856.338	1.011.390.353	1.013.246.691	1.287.178	1.070.658.666	1.071.945.844
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pottvate		76.592.895	76.592.895		72.411.760	72.411.760
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama						
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima		10.091.232	10.091.232		4.778.185	4.778.185
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pottvatima		66.501.663	66.501.663		67.633.575	67.633.575
014	015+016+017	C	Financijska imovina	3.679.203.769	4.848.161.527	8.527.365.296	3.812.944.524	5.252.037.506	9.064.982.030
015	016+017	1	Financijska imovina koja se drži do dospijeća	1.131.858.940	1.037.923.909	2.169.782.849	1.279.408.121	1.128.479.246	2.407.887.367
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti	1.131.858.940	1.037.923.909	2.169.782.849	1.279.408.121	1.128.479.246	2.407.887.367
017		1.2	Ostalo						
018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	2.128.951.896	2.994.696.576	5.123.648.472	2.256.877.011	3.564.079.383	5.820.956.394
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti	29.289.284	507.409.895	536.699.179	78.874.762	794.171.621	873.046.383
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti	2.042.802.269	2.352.073.139	4.394.875.408	2.073.289.542	2.449.521.308	4.522.810.850
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima	56.860.343	135.213.542	192.073.885	104.712.707	320.386.454	425.099.161
022		2.4	Ostalo						
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	7.622.144	39.728.669	47.350.813	5.183.476	50.361.276	55.544.752
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti		17.187.511	17.187.511		25.765.552	25.765.552
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti						
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti	318.108	3.797.109	4.115.217	309.553	2.723.833	3.033.386
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima	7.304.036	18.744.049	26.048.085	4.873.923	21.871.891	26.745.814
028		3.5	Ostalo						
029	030+031+032	4	Zajmovi i potraživanja	410.770.789	775.812.373	1.186.583.162	271.475.916	509.117.601	780.593.517
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija	350.460.991	557.971.929	908.432.920	223.330.823	324.013.977	547.344.800
031		4.2	Zajmovi	56.843.903	44.081.419	100.925.322	47.426.249	38.601.483	86.027.732
032		4.3	Ostalo	3.465.895	173.759.025	177.224.920	718.844	146.502.141	147.220.985
033		D	Depoziti kod cedenta						
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	412.084.501		412.084.501	376.481.979		376.481.979
035	036+037+038+039+040+041+042	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRICUČAVAMA	124.074	488.140.677	488.264.751	164.115	348.954.558	349.118.673
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja	111.811	64.588.462	64.700.273	143.488	81.788.923	81.932.411
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja	12.263		12.263	20.627		20.627
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja		423.552.215	423.552.215		267.041.716	267.041.716
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja					123.919	123.919
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja						
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja						
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja						
043	044+045	VI	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	1.777.335	74.974.491	76.751.826	2.125.392	82.469.832	84.595.224
044		1	Odgodjena porezna imovina	1.777.335	67.540.416	69.317.751	2.125.392	70.777.210	72.902.602
045		2	Tekuća porezna imovina		7.434.075	7.434.075		11.692.622	11.692.622
046	047+048+049	VII	POTRAŽIVANJA	17.189.750	859.948.848	877.138.598	47.134.307	1.022.187.283	1.069.321.590
047		1	Potraživanja iz poslova osiguranja	234.219	526.124.255	526.358.474	233.896	583.556.745	583.790.641
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja		525.674.054	525.674.054		583.444.369	583.444.369
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	234.219	450.201	684.420	233.896	112.376	346.272
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja	128.917	59.948.347	60.077.264	128.630	150.534.850	150.663.480
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja	16.826.614	273.876.246	290.702.860	46.771.781	288.095.688	334.867.469
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja		166.272.633	166.272.633		133.942.791	133.942.791
053		3.2	Potraživanja za prihode iz ulaganja	281.512	234.653	516.165	386.389	140.639	527.028
054		3.3	Ostala potraživanja	16.545.102	107.368.960	123.914.062	46.385.392	154.012.258	200.397.650
055	056-060+061	VIII	OSTALA IMOVINA	73.823.213	588.625.771	662.448.984	57.404.797	711.958.881	769.363.678
056		1	Novac u banci i blagajni	73.823.213	580.540.248	654.363.461	57.404.797	703.157.606	760.562.403
057		1.1	Sredstva na poslovnom računu	10.877.390	580.104.610	590.982.000	8.255.075	702.705.594	710.960.669
058		1.2	Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	62.944.474		62.944.474	49.148.673		49.148.673
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni	1.349	435.638	436.987	1.049	452.012	453.061
060		2	Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja		1.938.705	1.938.705		1.731.115	1.731.115
061		3	Ostalo		6.146.818	6.146.818		7.070.160	7.070.160
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	1.247.594	309.981.881	311.229.475	1.563.722	269.261.313	270.825.035
063		1	Razgraničene kamate i najamnine		1.103.855	1.103.855		384.071	384.071
064		2	Razgraničeni troškovi pribave		247.354.173	247.354.173		236.929.796	236.929.796
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	1.247.594	61.523.853	62.771.447	1.563.722	31.947.446	33.511.168
066	001+004+008+034+035+043+046+055+062	X	UKUPNA AKTIVA	4.207.695.557	9.222.266.052	13.429.961.609	4.317.310.661	9.773.498.132	14.090.808.793
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI	371.785.133	2.737.809.222	3.109.594.355	298.481.477	3.175.257.358	3.473.738.835

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb
Izveštaji propisani pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANIJSKOM POLOŽAJU na dan 31.12.2021.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Život	Neživot	Život	Neživot
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE	548.823.726	3.558.528.083	4.107.351.809	542.627.107	4.058.521.258	4.601.148.365
069	070+071	1	Upisani kapital	44.288.720	545.037.080	589.325.800	44.288.720	545.037.080	589.325.800
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice	44.288.720	545.037.080	589.325.800	44.288.720	545.037.080	589.325.800
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlaštene dionice						
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)		681.482.525	681.482.525		681.482.525	681.482.525
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	181.953.464	386.496.159	568.449.623	147.476.155	548.957.110	696.453.265
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata		112.256.678	112.256.678		106.333.697	106.333.697
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju	181.953.464	274.074.057	456.027.521	147.476.155	442.457.823	589.933.978
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve		165.424	165.424		165.590	165.590
077	078+079+080	4	Rezerve	85.295.937	316.742.638	402.038.575	85.295.937	316.742.638	402.038.575
078		4.1	Zakonske rezerve	2.214.436	27.864.354	30.078.790	2.214.436	27.864.354	30.078.790
079		4.2	Statutarna rezerva	7.581.501	139.638.995	147.220.496	7.581.501	139.638.499	147.220.000
080		4.3	Ostale rezerve	75.500.000	149.239.289	224.739.289	75.500.000	149.239.785	224.739.785
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	201.886.061	1.336.267.156	1.538.153.217	252.230.964	1.617.294.890	1.869.525.854
082		5.1	Zadržana dobit	201.886.061	1.336.267.156	1.538.153.217	252.230.964	1.617.294.890	1.869.525.854
083		5.2	Preneseni gubitak (-)						
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	35.399.544	292.502.525	327.902.069	13.335.331	349.007.015	362.342.346
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	35.399.544	292.502.525	327.902.069	13.335.331	349.007.015	362.342.346
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)						
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)						
088		XIV	MANJINSKI INTERES	746.627	11.907.814	12.654.441	821.750	9.349.523	10.171.273
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE	3.118.356.079	4.505.578.686	7.623.934.765	3.235.659.788	4.396.227.440	7.631.887.228
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	6.096.801	1.429.166.624	1.435.263.425	6.639.516	1.494.855.949	1.501.495.465
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos	3.010.939.268	11.308.894	3.022.248.162	3.126.810.816	6.553.376	3.133.364.192
092		3	Pričuve šleća, bruto iznos	101.320.010	3.039.211.216	3.140.531.226	102.209.456	2.847.892.563	2.950.102.019
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		9.463.967	9.463.967		24.175.940	24.175.940
094		5	Pričuve za kolebanje šleća, bruto iznos		7.055.533	7.055.533		7.055.533	7.055.533
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos		9.372.452	9.372.452		15.694.079	15.694.079
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVORATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	412.084.501		412.084.501	376.481.979		376.481.979
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE	2.845.537	98.385.232	101.230.769	4.397.636	66.183.483	70.581.119
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze	2.608.688	95.350.774	97.959.462	3.994.621	63.595.466	67.590.087
099		2	Ostale pričuve	236.849	3.034.458	3.271.307	403.015	2.588.017	2.991.032
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	37.308.321	135.095.733	172.404.054	30.065.787	192.016.345	222.082.132
101		1	Odgođena porezna obveza	35.781.836	116.639.392	152.421.228	28.818.637	154.880.088	183.698.725
102		2	Tekuća porezna obveza	1.526.485	18.456.341	19.982.826	1.247.150	37.136.257	38.383.407
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE						
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE	5.112.667	318.779.203	323.891.870	24.048.547	394.592.699	418.641.246
105		1	Obveze po zajmovima					2.647.724	2.647.724
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima						
107		3	Ostale financijske obveze	5.112.667	318.779.203	323.891.870	24.048.547	391.944.975	415.993.522
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	55.374.068	321.566.127	376.940.195	72.602.199	388.044.337	460.646.536
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	4.968.998	87.717.976	92.686.974	2.592.849	101.831.575	104.424.424
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	242.461	96.369.663	96.612.124	18.567	116.272.399	116.290.966
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje		11.742	11.742		11.819	11.819
112		4	Ostale obveze	50.162.609	137.466.746	187.629.355	69.990.783	169.928.544	239.919.327
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	27.044.031	272.425.174	299.469.205	30.605.868	268.563.047	299.168.915
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja					8.988.308	8.988.308
115		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	27.044.031	272.425.174	299.469.205	30.605.868	259.574.739	290.180.607
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	4.207.695.557	9.222.266.052	13.429.961.609	4.317.310.661	9.773.498.132	14.090.808.793
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI	371.785.133	2.737.809.222	3.109.594.355	298.481.477	3.175.257.358	3.473.738.835

Napomena: poziciju 088 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI ZA RAZDOBLJE OD 01.01.-31.12.2021.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
				U kunama					
001	002+003+004+005+006	I	Zarađene premije (prihodovane)	550.593.781	2.428.943.426	2.979.537.207	539.958.480	2.551.488.124	3.091.446.604
002		1	Zarađunate bruto premije	551.053.061	2.689.177.414	3.240.230.475	540.832.945	2.895.385.130	3.436.218.075
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije		-2.832.769	-2.832.769		15.652.975	15.652.975
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)	-334.900	-277.525.967	-277.860.867	-361.868	-310.371.494	-310.733.362
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	-177.798	3.944.452	3.766.654	-544.448	-66.395.685	-66.940.133
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	53.418	16.180.296	16.233.714	31.851	17.217.198	17.249.049
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja	161.665.763	326.039.789	487.705.552	120.236.134	360.324.473	480.560.607
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	2.103.298	17.645.743	19.749.041	3.583.367	40.626.932	44.210.299
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	73.948	110.762.708	110.836.656	184.737	131.306.984	131.491.721
010		3	Prihodi od kamata	105.700.578	89.883.190	195.583.768	103.264.193	83.722.424	186.986.617
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja	2.009.774	3.920.526	5.930.300	4.575.231	19.179.511	23.754.742
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja	20.138.618	69.738.961	89.877.579	8.142.096	57.109.981	65.252.077
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike	31.170.680	6.835.220	38.005.900	486.510	28.378.641	28.865.151
014		7	Ostali prihodi od ulaganja	468.867	27.253.441	27.722.308		20.865.151	20.865.151
015		III	Prihodi od provizija i naknada	2.100.261	41.067.267	43.167.528	1.874.557	38.199.868	40.074.425
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	441.577	44.648.093	45.089.670	944.245	43.745.211	44.689.456
017		V	Ostali prihodi	623.748	123.644.686	124.268.434	341.992	171.046.236	171.388.228
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-536.993.740	-1.383.264.676	-1.920.258.416	-471.854.443	-1.334.610.702	-1.806.465.145
019	020+021	1	Likvidirane štete	-501.729.864	-1.336.935.303	-1.838.665.167	-470.949.859	-1.368.879.159	-1.839.829.018
020		1.1	Bruto iznos (-)	-501.858.465	-1.444.613.813	-1.946.472.278	-470.949.859	-1.601.432.166	-2.072.382.025
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)	128.601	107.678.510	107.807.111		232.553.007	232.553.007
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)	-35.263.876	-46.329.373	-81.593.249	-904.584	34.268.457	33.363.873
023		2.1	Bruto iznos (-)	-35.263.876	-291.817.132	-327.081.008	-904.584	190.744.145	189.839.561
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)		245.487.759	245.487.759		-156.475.688	-156.475.688
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-69.385.592	23.300.703	-46.084.889	-116.675.846	-16.202.806	-132.878.652
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)	-69.385.592	6.599.519	-62.786.073	-116.675.846	4.755.518	-111.920.328
027		1.1	Bruto iznos (-)	-69.375.825	6.599.519	-62.776.306	-116.684.210	4.755.518	-111.928.692
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)		-9.767	-9.767		8.364	8.364
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)		16.701.184	16.701.184		-20.958.324	-20.958.324
030		2.1	Bruto iznos (-)		16.701.184	16.701.184		-21.082.168	-21.082.168
031		2.2	Udio reosiguratelja (+)					123.844	123.844
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	38.124.519		38.124.519	35.422.414		35.422.414
033		1	Bruto iznos (-)	38.124.519		38.124.519	35.422.414		35.422.414
034		2	Udio reosiguratelja (+)						
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		-8.421.708	-8.421.708		-8.709.129	-8.709.129
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)		-5.277.788	-5.277.788		-5.630.739	-5.630.739
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)		-3.143.920	-3.143.920		-3.078.390	-3.078.390
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	-85.059.638	-1.070.602.948	-1.155.662.586	-75.586.528	-1.193.919.868	-1.269.506.396
039	040+041+042	1	Troškovi pribave	-41.583.462	-536.132.467	-577.715.929	-36.296.183	-623.382.443	-659.678.626
040		1.1	Provizija	-14.965.878	-266.672.201	-281.638.079	-12.795.166	-305.109.397	-317.904.563
041		1.2	Ostali troškovi pribave	-26.617.584	-247.302.951	-273.920.135	-23.501.017	-307.965.679	-331.466.696
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)		-22.157.715	-22.157.715		-10.307.367	-10.307.367
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-43.476.176	-534.470.481	-577.946.657	-39.290.345	-570.537.425	-609.827.770
044		2.1	Amortizacija	-4.530.040	-77.452.048	-81.982.088	-3.793.150	-80.688.980	-84.482.130
045		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-17.670.782	-191.993.441	-209.664.223	-15.386.431	-194.381.457	-209.767.888
046		2.3	Ostali troškovi uprave	-21.275.354	-265.024.992	-286.300.346	-20.110.764	-295.466.988	-315.577.752
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	-18.673.547	-108.422.268	-127.095.815	-16.625.735	-126.054.094	-142.679.829
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti						
049		2	Kamate	-1.436.726	-10.707.963	-12.144.689	-1.219.100	-12.297.162	-13.516.262
050		3	Umanjenje vrijednosti ulaganja	-1.159.548	-6.280.048	-7.439.596	-24.181	-2.425.582	-2.449.763
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	-9.667.064	-24.903.404	-34.570.468	-3.766.324	-14.049.330	-17.815.654
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja	-3.442.073	-8.693.886	-12.135.959	-1.233.800	-10.560.983	-11.794.783
053		6	Neto negativne tečajne razlike				-8.404.454	-5.624.503	-14.028.957
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-2.968.136	-57.836.967	-60.805.103	-1.977.876	-81.096.534	-83.074.410
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-1.482.507	-60.622.778	-62.105.285	-1.828.013	-60.748.579	-62.576.592
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost		-1.342.950	-1.342.950		-933.420	-933.420
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-1.482.507	-59.279.828	-60.762.335	-1.828.013	-59.815.159	-61.643.172
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-15.422	-6.660.003	-6.675.425	-10.816	-2.701.386	-2.712.202
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	41.939.203	349.649.583	391.588.786	16.196.441	421.857.348	438.053.789
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-6.431.326	-56.956.605	-63.387.931	-2.930.137	-72.366.379	-75.296.516
061		1	Tekući porezni trošak	-6.180.005	-56.390.321	-62.570.326	-3.278.194	-76.244.353	-79.522.547
062		2	Odgodjeni porezni trošak (prihod)	-251.321	-566.284	-817.605	348.057	3.877.974	4.226.031
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	35.507.877	292.692.978	328.200.855	13.266.304	349.490.969	362.757.273
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice	35.399.544	292.502.525	327.902.069	13.335.331	349.007.015	362.342.346
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	108.333	190.453	298.786	-69.027	483.954	414.927
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	715.173.809	2.963.776.977	3.678.950.786	663.703.465	3.168.681.886	3.832.385.351
067	016+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	-679.665.932	-2.671.083.999	-3.350.749.931	-650.437.161	-2.819.190.917	-3.469.628.078
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	5.335.699	-44.310.267	-38.974.568	-34.476.421	164.491.176	130.014.755
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja linozemnog poslovanja	980.379	2.067.723	3.048.102	-219.496	-455.052	-674.548
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	4.427.101	-49.754.967	-45.327.866	-41.213.864	207.625.838	166.411.974
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti		-6.360.768	-6.360.768		-4.914.032	-4.914.032
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine						
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka						
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama						
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava						
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	-71.781	9.737.745	9.665.964	6.956.939	-37.765.578	-30.808.639
077	078+079	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	40.843.576	248.382.711	289.226.287	-21.210.117	513.982.145	492.772.028
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice	40.727.515	248.203.386	288.930.901	-21.141.978	513.496.650	492.354.672
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	116.061	179.325	295.386	-68.139	485.495	417.356
080		XXI	Reklasifikacijske usklade						

Napomena: Pozicije 064, 065, 078 i 079 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNIA METODA) za razdoblje 01.01.-31.12.2021.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	282.918.754	345.452.951
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	275.799.863	265.874.114
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	438.053.789	391.588.786
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Usklađenja:	-162.253.926	-125.714.672
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	57.850.644	61.279.076
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	26.631.486	20.703.012
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	-22.066.412	-190.713
008		1.2.4	Troškovi kamata	13.516.262	12.144.689
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-186.986.617	-195.583.768
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava	-11.111.066	-10.338.927
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	-1.057.399	76.333
012		1.2.8	Ostala usklađenja	-39.030.824	-13.804.374
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	62.031.560	148.295.051
014		2.1	Povećanje/smanjenje financijske imovine raspoložive za prodaju	-439.775.192	-154.535.490
015		2.2	Povećanje/smanjenje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	8.741.623	14.945.210
016		2.3	Povećanje/smanjenje zajmova i potraživanja	372.103.288	165.641.811
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod cedenta		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja	35.602.522	38.852.956
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	139.146.078	-261.885.390
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine	-3.613.532	227.960
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	-181.059.714	63.157.156
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine		
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	40.404.248	-23.534.522
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	7.952.462	380.443.682
025		2.12	Povećanje/smanjenje posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	-35.602.522	-38.852.956
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	-5.314.726	-2.170.246
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje		
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	68.844.728	8.117.538
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	54.902.585	4.240.687
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	-300.288	-46.353.345
031		3	Plaćeni porez na dobit	-54.912.669	-68.716.214
032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	-160.160.224	163.760.406
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	3.845.283	2.177.887
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-34.398.884	-46.375.848
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine		69.895
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-63.109.026	-79.808.256
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	6.205.819	81.330.444
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-3.000.581	-28.239.135
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pottvate	7.765.392	-66.537.290
040		8	Primici od financijske imovine koja se drži do dospelja	157.760.116	450.695.373
041		9	Izdaci za financijsku imovinu koja se drži do dospelja	-324.236.380	-207.436.962
042		10	Primici od prodaje financijskih instrumenata		
043		11	Izdaci za ulaganja u financijske instrumente		
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	30.670.712	9.155.896
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	84.569.348	77.870.911
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-26.232.023	-29.142.509
047	048+049+050 +051+052	III	NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	-29.872.793	-29.109.863
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala		
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	3.074.766	
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-30.852.589	-28.953.112
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	-2.094.970	-156.751
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	92.885.737	480.103.494
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKIVALENTE	14.028.957	-38.005.900
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKIVALENATA	106.914.694	442.097.594
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	662.448.984	220.351.390
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	769.363.678	662.448.984

Napomena: Pozicije koje umanjuju novčani tok upisuju se s negativnim predznakom

KONSOLIDIRAN IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA za razdoblje 01.01.-31.12.2021.

Broj pozicije	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima*	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	589.325.800	681.482.525	609.339.271	402.038.575	1.198.062.132	339.392.129	3.819.640.432	12.553.358	3.832.193.790
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	589.325.800	681.482.525	609.339.271	402.038.575	1.198.062.132	339.392.129	3.819.640.432	12.553.358	3.832.193.790
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			-38.971.168			327.902.069	288.930.901	295.386	289.226.287
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						327.902.069	295.386	298.786	328.200.855
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			-38.971.168				-38.971.168	-3.400	-38.974.568
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			-5.448.093				-5.448.093	-63.084	-5.511.177
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			14.993.777				14.993.777	-6.590	14.987.187
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-51.498.680				-51.498.680		-51.498.680
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala			2.981.828				2.981.828	66.274	3.048.102
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)			-1.918.480		340.091.085	-339.392.129	-1.219.524	-194.303	-1.413.827
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda								-156.751	-156.751
4.	Ostale raspodjele vlasnicima			-1.918.480		340.091.085	-339.392.129	-1.219.524	-37.552	-1.257.076
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	589.325.800	681.482.525	568.449.623	402.038.575	1.538.153.217	327.902.069	4.107.351.809	12.654.441	4.120.006.250
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	589.325.800	681.482.525	568.449.623	402.038.575	1.538.153.217	327.902.069	4.107.351.809	12.654.441	4.120.006.250
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	589.325.800	681.482.525	568.449.623	402.038.575	1.538.153.217	327.902.069	4.107.351.809	12.654.441	4.120.006.250
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			130.012.326			362.342.346	492.354.672	417.356	492.772.028
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						362.342.346	417.356	414.927	362.757.273
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			130.012.326				130.012.326	2.429	130.014.755
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			-3.889.180				-3.889.180	6.012	-3.883.168
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			160.194.552				160.194.552	-6.985	160.187.567
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-25.615.096				-25.615.096		-25.615.096
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala			-677.950				-677.950	3.402	-674.548
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)			-2.028.684		331.372.637	-327.902.069	1.441.884	-2.900.524	-1.458.640
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda					1.131.514		1.131.514	-2.785.495	-1.653.981
4.	Ostale transakcije s vlasnicima			-2.028.684		330.241.123	-327.902.069	310.370	19.943	330.313
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	589.325.800	681.482.525	696.433.265	402.038.575	1.869.525.854	362.342.346	4.601.148.365	10.171.273	4.611.319.638

Usklada između financijskih izvještaja i izvještaja propisanih pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga

Usklada između financijskih izvještaja koji su propisani Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje, te godišnjih financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja, prikazana je na stranicama koje slijede.

1. Usklada izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja

Izveštaj za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
Zaradene premije (prihodovane)	2.599.063						2.599.063	Neto zaradene premije
Zaračunate bruto premije	2.895.764							
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	15.076							
Premije predane u reosiguranje (-)	(278.305)							
Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	(50.136)							
Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	16.664							
Prihodi od ulaganja	394.627	(11.295)	16.633	-	-	-	399.965	Financijski prihodi
Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	65.382							
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	42.025	(5.624)						
Prihodi od kamata	168.986							
Nerealizirani dobiti od ulaganja	20.972							
Realizirani dobiti od ulaganja	64.290							
Neto pozitivne tečajne razlike	-		16.633					
Ostali prihodi od ulaganja	32.972	(5.671)						
Prihodi od provizija i naknada	38.416						38.416	Prihod od provizija i naknada
Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	28.550			(28.550)				
Ostali prihodi	12.827			27.373	143		40.343	Ostali poslovni prihodi
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	(1.546.448)					(71.407)	(1.617.855)	Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja
Likvidirane štete	(1.596.336)							
Bruto iznos (-)	(1.822.992)							
Udio reosiguratelja(+)	226.656							
Promjena pričuva šteta (+/-)	49.888							
Bruto iznos (-)	210.087							
Udio reosiguratelja (+)	(160.199)							
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	(110.956)					110.956	-	
Promjena matematičke pričuve (+/-)	(90.792)					90.792	-	
Bruto iznos (-)	(90.800)					90.800	-	
Udio reosiguratelja (+)	8					(8)	-	
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	(20.164)					20.164	-	
Bruto iznos (-)	(20.164)					20.164	-	
Udio reosiguratelja (+)	-					-	-	
Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	44.866					(44.866)	-	
Bruto iznos (-)	44.866					(44.866)	-	
Udio reosiguratelja (+)	-					-	-	
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	(5.317)					5.317	-	
Ovisni o rezultatu (bonusi)	(5.317)					5.317	-	
Neovisni o rezultatu (popusti)	-					-	-	
Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	(930.498)				(143)		(930.641)	
Troškovi pribave	(534.139)						(534.139)	Troškovi pribave
Provizija	(284.295)							
Ostali troškovi pribave	(238.491)							
Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	(11.353)							
Troškovi uprave (administrativni troškovi)	(396.359)				(143)		(396.502)	Administrativni troškovi
Amortizacija	(59.016)							
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	(129.711)							
Ostali troškovi uprave	(207.632)				(143)			
Troškovi ulaganja	(91.458)	11.295	(16.633)	-	-	-	(96.796)	Financijski rashodi
Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	-							
Kamate	(11.724)							
Umjanjenje vrijednosti ulaganja	(2.426)							
Realizirani gubici od ulaganja	(17.816)							
Nerealizirani gubici od ulaganja	(11.255)							
Neto negativne tečajne razlike	(13.610)		(16.633)					
Ostali troškovi ulaganja	(34.627)	11.295						
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	(38.940)			38.940				
Troškovi za preventivnu djelatnost	-							
Ostali tehnički troškovi osiguranja	(38.940)			38.940				
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna uskladenja	(2.085)			(37.763)			(39.848)	Ostali poslovni rashodi
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	392.647	-	-	-	-	(0)	392.647	Dobit/(Gubitak) prije poreza
Porez na dobit ili gubitak	(58.534)						(58.534)	Porez na dobit
Tekući porezni trošak	(62.303)							
Odgođeni porezni trošak (prihod)	3.769							
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	334.113						334.113	Dobit/(Gubitak) za godinu

Usklada izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti sukladno formatu HANFA-e i formata iz ovih financijskih izvještaja (nastavak)

1. Prihodi od prodaje zemljišta i građevinskih objekata kao i prihodi po osnovu smanjenja ispravka vrijednosti ulaganja iskazani su po neto načelu
2. Tečajne razlike iskazane su po bruto načelu
3. Reklasifikacija ostalih osigurateljno - tehničkih prihoda, neto od reosiguranja u ostale poslovne prihode odnosno ostalih tehničkih troškova, neto od reosiguranja u ostale poslovne rashode te netiranje prihoda od prodaje materijalne imovine
4. Reklasifikacija ostalih prihoda i ostalih troškova uprave na ostale poslovne prihode/administrativne troškove
5. Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja i Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti) iskazani su u nastalim štetama, neto od reosiguranja i suosiguranja

2. Usklada izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja

Opis pozicije	Izveštaj za HANFA-u u 000 kn	1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
							u 000 kn	Opis pozicije
NEMATERIJALNA IMOVINA	133.713						133.713	Nematerijalna imovina
Goodwill								
Ostala nematerijalna imovina	133.713							
MATERIJALNA IMOVINA	496.692					(338)	496.354	Nekretnina i oprema
Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	195.046							
Oprema	26.499							
Ostala materijalna imovina i zalihe	275.147					(338)		
ULAGANJA	9.068.461	355.280	-					
Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	524.104						524.104	Ulaganja u nekretnine
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	384.197						384.197	Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima
Dionice i udjeli u podružnicama	356.197							
Dionice i udjeli u pridruženim društvima								
Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima	28.000							
Financijska imovina	8.160.160	355.280						
Financijska imovina koja se drži do dospjeća	2.325.984						2.325.984	Ulaganja koja se drže do dospjeća
Dužnički financijski instrumenti	2.325.984							
Ostalo								
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	5.167.207						5.167.207	Financijska imovina raspoloživa za prodaju
Vlasnički financijski instrumenti	872.977							
Dužnički financijski instrumenti	3.869.131							
Udjeli u investicijskim fondovima	425.099							
Ostalo								
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	28.799	355.280					384.079	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG
Vlasnički financijski instrumenti	25.766							
Dužnički financijski instrumenti								
Izvedeni financijski instrumenti	3.033							
Udjeli u investicijskim fondovima		355.280						
Ostalo								
Zajmovi i potraživanja	638.170		(30.000)				608.170	Zajmovi i potraživanja
Depoziti kod kreditnih institucija	168.137		(30.000)					
Zajmovi	322.812							
Ostalo	147.221							
Depoziti kod cedenta								
ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	355.280	(355.280)						
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	331.343						331.343	Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama
Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja	75.364							
Matematičke pričuve, udio reosiguranja	21							
Pričuve šteta, udio reosiguranja	255.958							
Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja								
Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja								
Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja								
Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja								
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	71.237		-	(71.237)			-	
Odgodena porezna imovina	71.237			(71.237)				Odgodena porezna imovina
Tekuća porezna imovina								
POTRAŽIVANJA	911.238			-	(21.716)	21.271	910.793	Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja
Potraživanja iz poslova osiguranja	536.799							
Od ugovaratelja osiguranja	536.453							
Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	346							
Potraživanja iz poslova reosiguranja	150.120							
Ostala potraživanja	224.319				(21.716)	21.271		
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	130.469							
Potraživanja za prihode iz ulaganja	992							
Ostala potraživanja	92.858				(21.716)	21.271		
OSTALA IMOVINA	579.034		30.000				(1)	
Novac u banci i blagajni	579.033		30.000				609.033	Novac i novčani ekvivalenti
Sredstva na poslovnom računu	530.581		30.000					
Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	48.452							
Novčana sredstva u blagajni								
Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja							-	
Ostalo	1						(1)	
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	217.928						(20.932)	
Razgraničene kamate i najamnine								
Razgraničeni troškovi pribave	196.996						196.996	Razgraničeni troškovi pribave
Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	20.932						(20.932)	
UKUPNA AKTIVA	12.164.926		-	(71.237)	(21.716)	(0)	12.071.973	Ukupno imovina
IZVANBILANČNI ZAPISI	3.050.039							

Usklada izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja (nastavak)

1. Ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja prikazana su zajedno s financijskom imovinom po fer vrijednosti kroz RDG
2. Depoziti s originalnim rokom dospjeća do tri mjeseca iskazani su na poziciji novac i novčani ekvivalenti
3. Odgođena porezna imovina i obveze iskazani su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima
4. U Temeljnim financijskim izvještajima interna potraživanja netirana su s odgovarajućim obvezama
5. Zalihe, ostala imovina i ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda iskazani su na potraživanjima iz ugovora o osiguranju i ostalim potraživanjima

Izvještaj za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
KAPITAL I REZERVE	4.015.799	-		-				
Upisani kapital	589.326	-		-			589.326	Upisani kapital
Uplaćeni kapital - redovne dionice	589.326							
Uplaćeni kapital - povlaštene dionice								
Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	681.483						681.483	Premija na emitirane dionice
Revalorizacijske rezerve	618.193	-		-			618.193	Rezerva fer vrijednosti
Zemljišta i građevinskih objekata	48.515							
Financijske imovine raspoložive za prodaju	569.678							
Ostale revalorizacijske rezerve		-		-				
Rezerve	402.038	-		-			402.038	Rezerve
Zakonske rezerve	30.079							
Statutarna rezerva	147.220							
Ostale rezerve	224.739							
Zadržana dobit ili preneseni gubitak	1.390.646	-	334.113	-			1.724.759	Zadržana dobit
Zadržana dobit	1.390.646	-	334.113					
Preneseni gubitak (-)		-		-				
Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	334.113	-	(334.113)	-				
Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	334.113		(334.113)					
Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)								
OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)								
MANJINSKI INTERES								
TEHNIČKE PRIČUVE	6.586.020	355.280	-				6.941.300	Tehničke pričuve
Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	1.199.015							
Matematičke pričuve, bruto iznos	2.656.285							
Pričuve šteta, bruto iznos	2.695.355							
Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	21.471							
Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	7.056							
Druge tehničke pričuve, bruto iznos	6.838							
POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	355.280	(355.280)						
OSTALE PRIČUVE	60.752			-		(2.698)		
Pričuve za mirovine i slične obveze	58.054						58.054	Rezerviranja
Ostale pričuve	2.698					(2.698)		
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	158.356		-	(71.237)				
Odgodena porezna obveza	135.720			(71.237)			64.483	Odgodena porezna obveza
Tekuća porezna obveza	22.636						22.636	Tekuća obveza poreza na dobit
DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE								
FINANCIJSKE OBVEZE	369.834						369.834	Financijske obveze
		363.847					363.847	Financijske obveze po amortiziranom trošku
		5.987					5.987	Financijske obveze po fer vrijednosti kroz RDG
Obveze po zajmovima								
Obveze po izdanim financijskim instrumentima								
Ostale financijske obveze	369.834	(369.834)						
OSTALE OBVEZE	334.516	-		-	(21.716)	287.067	599.867	Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi
Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	92.807							
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	110.212							
Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje								
Ostale obveze	131.497				(21.716)	287.067		
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	284.369						(284.369)	
Razgraničena provizija reosiguranja	8.988						(8.988)	
Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	275.381						(275.381)	
UKUPNA PASIVA	12.164.926		-	(71.237)	(21.716)		12.071.973	Ukupno kapital i rezerve i obveze
IZVANBILANČNI ZAPISI	3.423.143							

1. Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih osiguranik snosi rizik ulaganja prikazane su zajedno s tehničkim pričuvama, dok su ostale financijske obveze prikazane kao Fin. obveze po amortiziranom trošku i po fer vrijednosti kroz RDG
2. Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja je u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja prikazana zajedno sa zadržanom dobiti.
3. Odgođena porezna imovina i obveze iskazani su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima
4. U Temeljnim financijskim izvještajima interna potraživanja netirana su s odgovarajućim obvezama
5. Ostale pričuve, ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja te razgraničena provizija reosiguranja u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja iskazani su na obvezama proizašlim iz ugovora o osiguranju, ostalim obvezama i odgođenim prihodima.

3. Usklada konsolidiranog izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja

Izveštaj za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
Zaradene premije (prihodovane)	3.091.447						3.091.447	Neto zaradene premije
Zaračunate bruto premije	3.436.218							
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	15.653							
Premije predane u reosiguranje (-)	(310.733)							
Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	(66.940)							
Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	17.249							
Prihodi od ulaganja	480.560	(7.053)	7.369	-	-	-	480.877	Financijski prihodi
Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	44.210		(11.111)					
Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	131.492	(7.053)						
Prihodi od kamata	186.987							
Nerealizirani dobiti od ulaganja	23.755							
Realizirani dobiti od ulaganja	65.252							
Neto pozitivne tečajne razlike	-		18.480					
Ostali prihodi od ulaganja	28.865	-						
			11.111				11.111	Udio u dobiti pridruženih društava i zajedničkih pothvata
Prihodi od provizija i naknada	40.074						40.074	Prihod od provizija i naknada
Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	44.689			(44.689)				
Ostali prihodi	171.388			43.449	3.053		217.890	Ostali poslovni prihodi
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	(1.806.466)					(106.164)	(1.912.630)	Nastale štete, neto od reosiguranja i suosiguranja
Likvidirane štete	(1.839.829)							
Bruto iznos (-)	(2.072.382)							
Udio reosiguratelja(+)	232.553							
Promjena pričuva šteta (+/-)	33.363							
Bruto iznos (-)	189.839							
Udio reosiguratelja (+)	(156.476)							
Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	(132.878)					132.878	-	
Promjena matematičke pričuve (+/-)	(111.920)					111.920	-	
Bruto iznos (-)	(111.929)					111.929	-	
Udio reosiguratelja (+)	8					(8)	-	
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	(20.957)					20.957	-	
Bruto iznos (-)	(21.082)					21.082	-	
Udio reosiguratelja (+)	125					(125)	-	
Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	35.422					(35.422)	-	
Bruto iznos (-)	35.422					(35.422)	-	
Udio reosiguratelja (+)	-						-	
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	(8.709)					8.709	-	
Ovisni o rezultatu (bonusi)	(5.631)					5.631	-	
Neovisni o rezultatu (popusti)	(3.078)					3.078	-	
Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	(1.269.506)				(3.098)		(1.272.604)	
Troškovi pribave	(659.679)						(659.679)	Troškovi pribave
Provizija	(317.905)							
Ostali troškovi pribave	(331.467)							
Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	(10.307)							
Troškovi uprave (administrativni troškovi)	(609.828)				(3.098)		(612.926)	Administrativni troškovi
Amortizacija	(84.482)							
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	(209.768)							
Ostali troškovi uprave	(315.578)					(3.098)		
Troškovi ulaganja	(142.679)	7.053	(18.480)	-	-	-	(154.107)	Financijski rashodi
Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	-							
Kamate	(13.516)							
Umjtanjenje vrijednosti ulaganja	(2.450)							
Realizirani gubici od ulaganja	(17.816)							
Nerealizirani gubici od ulaganja	(11.795)							
Neto negativne tečajne razlike	(14.029)		(18.480)					
Ostali troškovi ulaganja	(83.074)	7.053						
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	(62.577)			62.577				
Troškovi za preventivnu djelatnost	(933)			933				
Ostali tehnički troškovi osiguranja	(61.643)			61.643				
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	(2.711)			(61.336)	45		(64.003)	Ostali poslovni rashodi
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	438.054	-	-	-	-	(0)	438.054	Dobit/(Gubitak) prije poreza
Porez na dobit ili gubitak	(75.297)						(75.297)	Porez na dobit
Tekući porezni trošak	(79.523)							
Odgođeni porezni trošak (prihod)	4.226							
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	362.757						362.757	Dobit/(Gubitak) za godinu

Usklada konsolidiranog izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti sukladno formatu HANFA-e i formata iz ovih financijskih izvještaja (nastavak)

1. Prihodi od prodaje zemljišta i građevinskih objekata iskazani su po neto načelu
2. Tečajne razlike iskazane su po bruto načelu te je udio dobiti pridruženih društava iskazan kao posebna linija u Temeljnim financijskim izvještajima
3. Reklasifikacija ostalih osigurateljno - tehničkih prihoda, neto od reosiguranja u ostale poslovne prihode odnosno ostalih tehničkih troškova, neto od reosiguranja u ostale poslovne rashode te netiranje prihoda od prodaje materijalne imovine
4. Reklasifikacija ostalih prihoda i ostalih troškova uprave na ostale poslovne prihode/administrativne troškove
5. Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja i Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti) iskazani su u nastalim štetama, neto od reosiguranja i suosiguranja

4. Usklada konsolidiranog izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja

Izveštaj za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji		
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije	
NEMATERIJALNA IMOVINA	144.341						144.341	Nematerijalna imovina	
Goodwill									
Ostala nematerijalna imovina	144.341								
MATERIJALNA IMOVINA	817.421					-	814.845	Nekretnina i oprema	
Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	415.844								
Oprema	79.443								
Ostala materijalna imovina i zalih	322.134						(2.576)		
ULAGANJA	10.209.340	376.482	(36.703)						
Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	1.071.946						1.071.946	Ulaganja u nekretnine	
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	72.412						72.412	Ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim pothvatima	
Dionice i udjeli u podružnicama									
Dionice i udjeli u pridruženim društvima	4.778								
Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima	67.634								
Financijska imovina	9.064.982	376.482	(36.703)						
Financijska imovina koja se drži do dospjeća	2.407.887						2.407.887	Ulaganja koja se drže do dospjeća	
Dužnički financijski instrumenti	2.407.887								
Ostalo									
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	5.820.956						5.820.956	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	
Vlasnički financijski instrumenti	873.046								
Dužnički financijski instrumenti	4.522.811								
Udjeli u investicijskim fondovima	425.099								
Ostalo									
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	55.545	376.482					432.027	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz RDG	
Vlasnički financijski instrumenti	25.766								
Dužnički financijski instrumenti									
Izvedeni financijski instrumenti	3.033								
Udjeli u investicijskim fondovima	26.746	376.482							
Ostalo									
Zajmovi i potraživanja	780.594		(36.703)				743.891	Zajmovi i potraživanja	
Depoziti kod kreditnih institucija	547.345		(36.703)						
Zajmovi	86.028								
Ostalo	147.221								
Depoziti kod cedenta									
ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	376.482	(376.482)							
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	349.119						349.119	Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	
Pričuve za prienosne premije, udio reosiguranja	81.932								
Matematičke pričuve, udio reosiguranja	21								
Pričuve šteta, udio reosiguranja	267.042								
Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja	124								
Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja									
Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja									
Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja									
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	84.596		-	(71.745)		-	(11.693)		
Odgodena porezna imovina	72.903			(71.745)			1.158	Odgodena porezna imovina	
Tekuća porezna imovina	11.693						(11.693)		
POTRAŽIVANJA	1.069.321					-	(92.136)	1.034.150	Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja
Potraživanja iz poslova osiguranja	583.790								
Od ugovaratelja osiguranja	583.444								
Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	346								
Potraživanja iz poslova reosiguranja	150.663								
Ostala potraživanja	334.868					-	(92.136)		
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	133.943								
Potraživanja za prihode iz ulaganja	527								
Ostala potraživanja	200.398					(92.136)	56.965		
OSTALA IMOVINA	769.363		36.703			-	(8.801)		
Novac u banci i blagajni	760.562		36.703				797.265	Novac i novčani ekvivalenti	
Sredstva na poslovnom računu	710.960		36.703						
Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	49.149								
Novčana sredstva u blagajni	453								
Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja	1.731						(1.731)		
Ostalo	7.070						(7.070)		
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	270.825						(33.895)		
Razgraničene kamate i najamnine	384						(384)		
Razgraničeni troškovi pribave	236.930						236.930	Razgraničeni troškovi pribave	
Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	33.511						(33.511)		
UKUPNA AKTIVA	14.090.808			(71.745)	(92.136)	-	13.926.927	Ukupno imovina	
IZVANBILANČNI ZAPISI	3.473.739								

Usklada izvještaja o financijskom položaju pripremljenog sukladno pravilniku HANFA-e i financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja (nastavak)

1. Ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja prikazana su zajedno s financijskom imovinom po fer vrijednosti kroz RDG
2. Depoziti s originalnim rokom dospjeća do tri mjeseca iskazani su na poziciji novac i novčani ekvivalenti
3. Odgođena porezna imovina i obveze iskazani su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima
4. U Temeljnim financijskim izvještajima interna potraživanja netirana su s odgovarajućim obvezama
5. Zalihe, ostala imovina, tekuća porezna imovina i ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda iskazani su na potraživanjima iz ugovora o osiguranju i ostalim potraživanjima

Izveštaj za HANFA-u		1	2	3	4	5	Temeljni financijski izvještaji	
Opis pozicije	u 000 kn						u 000 kn	Opis pozicije
KAPITAL I REZERVE	4.601.148	-	-	-	-	-	-	
Upisani kapital	589.326	-	-	-	-	-	589.326	Upisani kapital
Uplaćeni kapital - redovne dionice	589.326	-	-	-	-	-	-	
Uplaćeni kapital - povlaštene dionice								
Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	681.483						681.483	Premija na emitirane dionice
Revalorizacijske rezerve	696.433	-	-	-	-	-	696.433	Rezerva fer vrijednosti
Zemljišta i građevinskih objekata	106.334							
Financijske imovine raspoložive za prodaju	589.934							
Ostale revalorizacijske rezerve	166	-	-	-	-	-	-	
Rezerve	402.038	-	-	-	-	-	402.038	Rezerve
Zakonske rezerve	30.079							
Statutarna rezerva	147.220							
Ostale rezerve	224.739							
Zadržana dobit ili preneseni gubitak	1.869.526	-	362.342	-	-	-	2.231.868	Zadržana dobit
Zadržana dobit	1.869.526	-	362.342	-	-	-	-	
Preneseni gubitak (-)		-		-	-	-	-	
Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	362.342	-	(362.342)	-	-	-	-	
Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	362.342		(362.342)					
Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)								
OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)								
MANJINSKI INTERES	10.171						10.171	Nekontrolirajući interes
TEHNIČKE PRIČUVE	7.631.887	376.482	-				8.008.369	Tehničke pričuve
Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	1.501.495							
Matematičke pričuve, bruto iznos	3.133.364							
Pričuve šteta, bruto iznos	2.950.102							
Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	24.176							
Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	7.056							
Druge tehničke pričuve, bruto iznos	15.694							
POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	376.482	(376.482)						
OSTALE PRIČUVE	70.581			-	-	(2.991)		
Pričuve za mirovine i slične obveze	67.590						67.590	Rezerviranja
Ostale pričuve	2.991						(2.991)	
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	222.083			(71.745)				
Odgođena porezna obveza	183.699			(71.745)			111.954	Odgođena porezna obveza
Tekuća porezna obveza	38.384						38.384	Tekuća obveza poreza na dobit
DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE								
FINANCIJSKE OBVEZE	418.641	-					418.641	Financijske obveze
		412.654					412.654	Financijske obveze po amortiziranom trošku
		5.987					5.987	Financijske obveze po fer vrijednosti kroz RDG
Obveze po zajmovima	2.648	(2.648)						
Obveze po izdanim financijskim instrumentima								
Ostale financijske obveze	415.993	(415.993)						
OSTALE OBVEZE	460.646	-	-	-	(92.136)	302.160	670.669	Obveze proizašle iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi
Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	104.424							
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	116.291							
Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje	12							
Ostale obveze	239.919				(92.136)	302.160		
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	299.169					(299.169)		
Razgraničena provizija reosiguranja	8.988						(8.988)	
Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	290.181					(290.181)		
UKUPNA PASIVA	14.090.808	-	-	(71.745)	(92.136)		13.926.927	Ukupno kapital i rezerve i obveze
IZVANBILANČNI ZAPISI	3.473.739							

1. Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih osiguranik snosi rizik ulaganja prikazane su zajedno s tehničkim pričuvama dok su ostale financijske obveze prikazane kao Fin. obveze po amortiziranom trošku i po fer vrijednosti kroz RDG
2. Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja je u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja prikazana zajedno sa zadržanom dobiti.
3. Odgođena porezna imovina i obveze iskazani su netirano u Temeljnim financijskim izvještajima
4. U Temeljnim financijskim izvještajima interna potraživanja netirana su s odgovarajućim obvezama
5. Ostale pričuve, ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja i razgraničena provizija reosiguranja u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja iskazani su na obvezama proizašlim iz ugovora o osiguranju, ostalim obvezama i odgođenim prihodima.

Izvještaj o novčanom toku

Izvještaj o novčanom toku pripremljen u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (u nastavku „Pravilnik“), čija je izrada detaljno opisana u Uputi za popunjavanje financijskih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje prezentacijski se razlikuje od Izvještaja o novčanom toku u temeljnim financijskim izvještajima.

Glavne razlike u prezentaciji izvještaja opisane su u nastavku:

1. Razlike u pozicijama povećanja ili smanjenja poslovne imovine i obveza u Izvještaju o novčanom toku u financijskim izvještajima pripremljenima sukladno MSFI okviru izvještavanja i Izvještaju o novčanom toku prema Pravilniku na određenim pozicijama nastaju zbog razlika u pozicijama imovine i obveza čija razlika se uzima u obzir, zbog različitog prikaza u temeljnim financijskim izvještajima u odnosu na zahtjeve Pravilnika, a koje su iskazane u usklađenjima Izvještaja o financijskom položaju (Bilanca).
2. Novac i novčani ekvivalenti na početku i na kraju razdoblja prezentirani u temeljnim financijskim izvještajima uključuju i depozite s ugovornim dospijećem do 3 mjeseca za razliku od novca i novčanih ekvivalenata na početku i na kraju razdoblja prezentiranim u Izvještaju o novčanom toku prema Pravilniku.

Izvještaj o promjenama kapitala

U izvještajima prema Pravilniku Dobit/gubitak tekućeg razdoblja se prezentira u istoimenoj koloni te se u narednom razdoblju dobit/gubitak po donošenju Odluke Skupštine i Nadzornog odbora prenosi kroz Ostale ne vlasničke promjene kapitala u Zadržanu dobit, dok se u temeljnim financijskim izvještajima prezentira unutar pozicije Zadržana dobit.