

Godišnje izvješće društva Croatia Airlines d.d. i Grupe Croatia Airlines za 2021. godinu



Travanj 2022.

SADRŽAJ:

Izjava Uprave	2
Izvešće posloводства o stanju Društva za 2021. godinu	3 – 45
Izjava o kodeksu korporativnog upravljanja	46 – 49
Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji za godinu koje je završila 31. prosinca 2021. zajedno s Izvešćem neovisnog revizora	50 – 142

Na temelju Zakona o tržištu kapitala (NN 65/18, 17/20, 83/21), ovime dajemo sljedeću:

IZJAVU

Da su pojedinačni i konsolidirani revidirani financijski izvještaji izdavatelja Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1. siječnja do 31. prosinca 2021. godine sastavljeni uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja, te daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjelinu.

Da izvještaj posloводства Croatia Airlines d.d. sadrži istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju, uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima su izdavatelj i društva izloženi kao cjelina.

Ova Izjava daje se kao prilog Godišnjeg izvješća izdavatelja Croatia Airlines d.d.

Osoba odgovorna za sastavljanje izvješća izdavatelja:

Predsjednik Uprave



Jasmin Bajić

U Zagrebu, 27. travnja 2022.

CROATIA AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Izvješće posloводства o stanju Društva za 2021. godinu



Travanj 2022.

SADRŽAJ

Karakteristični pokazatelji	5
Flota	5
Prometni pokazatelji	5
Financijski pokazatelji.....	6
Pokazatelji produktivnosti	6
Croatia Airlines u 2021. godini – predavljanje.....	7
Struktura vlasništva	7
Upravljačka struktura Društva i organizacija.....	8
Ljudski potencijali	9
Društvena odgovornost	15
Poslovno okruženje i rizici poslovanja.....	20
Rizik pada potražnje uzrokovan epidemijom Covid-19 i ograničenjima za putovanja.....	25
Rizik likvidnosti	25
Gorivo.....	26
Cijena emisijskih jedinica.....	26
Flota i kapaciteti.....	28
Iskorištenost flote	29
Tržište.....	30
Financijsko poslovanje	33
Imovina, financiranje i investicije	37
Konsolidirani rezultat poslovanja	40
Vremenska neograničenost poslovanja.....	41
Planske smjernice i ciljevi 2022. godine	44
Današnje poslovanje – Prometni učinci I.- III. 2022.....	45

Karakteristični pokazatelji

Flota

Tip zrakoplova	Br. na kraju 2021.	Sjedala	Vlasništvo	Najam	Ø starost (god.)	Br. na kraju 2020.	Vlasništvo	Najam
Airbus A320	2	348	1	1	22,08	2	1	1
Airbus A319	5	720	4	1	20,30	4	4	-
Q-400	6	456	-	6	12,60	6	-	6
UKUPNO	13	1.524	5	8	17,02	12	5	7

Prometni pokazatelji

OPIS		2021.	2020.	2019.	Index 21./20.	Index 20./19.
Nalet (km)	<i>DIST 000</i>	10.279	8.004	18.934	128	42
Broj uzlijetanja	<i>FLTS</i>	16.507	13.052	28.432	126	46
Operativno vrijeme	<i>BH sati</i>	22.395	17.570	40.553	127	43
Prevezeni putnici	<i>RPAX 000</i>	788	618	2.179	127	28
Prevezena roba i pošta	<i>CGO t</i>	1.320	1.442	2.135	92	68
Ostvareni putnički km	<i>RPK mil.</i>	562	432	1.676	130	26
Raspoloživa sjedala - km	<i>ASK mil.</i>	1.128	871	2.277	130	38
Putnički faktor popunjenosti	<i>PLF %</i>	49,9	49,6	73,6	101	67
Ostvareni tonski km	<i>RTK mil.</i>	57	44	169	130	26
Raspoloživi tonski km	<i>ATK mil.</i>	118	92	240	128	38
Težinski faktor popunjenosti	<i>WLF %</i>	48,5	48,4	70,3	100	69

Financijski pokazatelji

Pokazatelj		2021.	2020.	2019.	Index 21./20.	Index 20./19.
Operativni prihodi	<i>mil. kn</i>	848	759	1.728	112	44
Ukupni prihodi	<i>mil. kn</i>	891	809	1.751	110	46
Operativni troškovi	<i>mil. kn</i>	1.098	1.095	1.784	100	61
Ukupni troškovi	<i>mil. kn</i>	1.179	1.167	1.831	101	64
Operativni rezultat	<i>mil. kn</i>	-249,7	-335,4	-55,4	74	606
Neto rezultat	<i>mil. kn</i>	-288	-358	-79	80	451
EBIT	<i>mil. kn</i>	-261	-336	-60	78	560
EBITDA	<i>mil. kn</i>	-58,2	-125,7	148,7	46	-
EBIT marža	%	-30,8	-44,2	-3,5	70	-
Ekonomičnost		0,8	0,7	1,0	109	72
ROA	%	-20,5	-21,5	-6,3	95	340
ROE	%	-	-165,9	-35,3	-	470
Jedinični operativni trošak	<i>kn/ATK</i>	9,3	11,9	7,4	78	161
Jedinični operativni prihod	<i>kn/ATK</i>	7,2	8,3	7,2	87	115
Putnički <i>yield</i> (putnički prihod u EUR/RF <i>€cent</i> /RPK)		14,2	14,2	12,2	100	116
Koeficijent tekuće likvidnosti		1,4	1,8	0,4	75	478
Koeficijent zaduženosti		1,1	0,9	0,8	121	106
Koeficijent financiranja		-	5,8	4,6	-	127
Prosječan broj zaposlenih		942	1.014	1.021	93	99

Pokazatelji produktivnosti

Pokazatelj	2021.	2020.	2019.	Index 21./20.	Index 20./19.
Zaposleni (rtk/zaposlenom)	60.906	43.849	165.615	139	26
Zrakoplovi (BH/dan)	6,8	6,4	9,2	106	70
Gorivo (rtk/tona)	2.750	1.768	2.567	156	69

Croatia Airlines u 2021. godini – predavljanje

Croatia Airlines kao hrvatski nacionalni zračni prijevoznik predavlja strateški dio hrvatske prometne infrastrukture što je posebno došlo do izražaja u kriznom pandemijskom razdoblju jer je kompanija doprinijela održavanju prometne povezanosti hrvatskom gospodarstvu i građanima. U više od trideset godina postojanja i pružanja usluge prijevoza Croatia Airlines povezuje hrvatske gradove s najvažnijim europskim metropolama, a u suradnji sa zrakoplovnim partnerima i s cijelim svijetom. Croatia Airlines, kao član najvećeg svjetskog udruženja zrakoplovnih kompanija *Star Alliance*, svojim putnicima omogućuje pristup globalnoj mreži letova uz korištenje mnogobrojnih pogodnosti

Struktura vlasništva

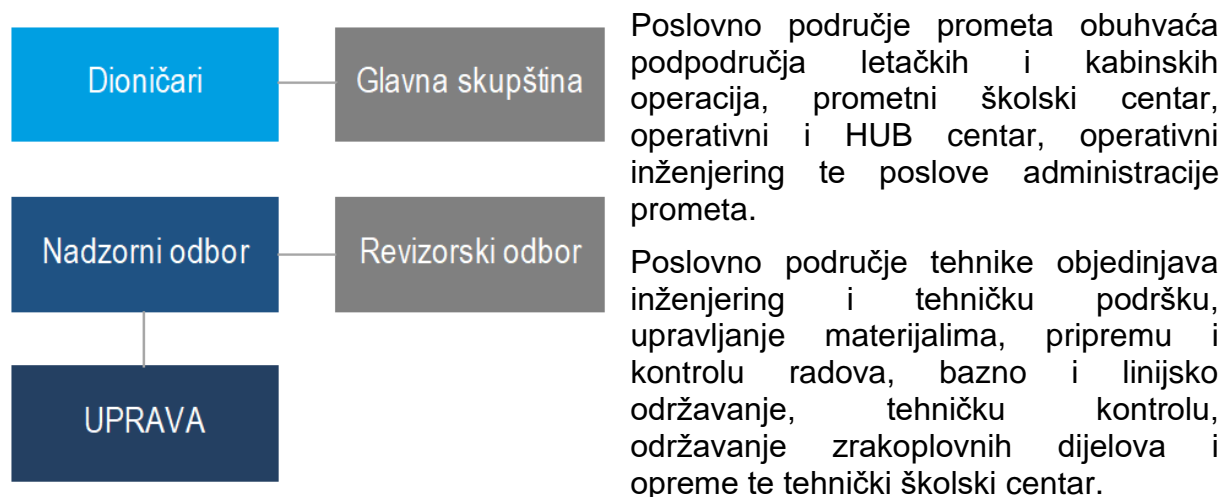
Croatia Airlines je dioničko društvo. Temeljni kapital Društva na dan 31.12.2021. godine iznosi 627.879.530 kn i podijeljen je na 62.787.953 redovnih dionica nominalne vrijednosti 10 kn.

Temeljni kapital je, s danom 15.01.2021., upisom u sudski registar povećan na navedeni iznos temeljem odluke Glavne skupštine o povećanju temeljnog kapitala Društva uplatom u novcu te je kapital od 277.879.530 kuna uvećan za iznos od 350.000.000 kuna izdavanjem 35.000.000 novih dionica na ime. U nastavku slijedi prikaz najvećih dioničara Društva.

Top 10 dioničara	Broj dionica	Udio u temeljnom kapitalu
REPUBLIKA HRVATSKA	62.010.821	98,762%
ZRAČNA LUKA ZAGREB D.O.O.	477.121	0,760%
HPB ZA REPUBLIKU HRVATSKU	173.768	0,277%
JANAF D.D.	22.000	0,035%
CROATIA OSIGURANJE D.D.	7.165	0,011%
HRVATSKA LUTRIJA D.O.O.	4.000	0,006%
ASTRA INTERNATIONAL D.D. U STEČAJU	3.682	0,006%
HP D.D.	2.750	0,004%
TURISTHOTEL D.D.	2.090	0,003%
TANKERKOMERC D.D.	2.090	0,003%

Upravljačka struktura Društva i organizacija

Rad Društva organiziran je preko poslovnih funkcija grupiranih u poslovne cjeline i kroz zajedničke funkcije kompanije organizirane unutar Tajništva uprave, Ureda za upravljanje kvalitetom i sigurnošću, Ured za upravljanje kriznim situacijama i izvanrednim događajima, Sektora kontrolinga i interne revizije te kroz korporativne funkcije koje uključuju Sektor financija i računovodstva, Sektor pravnih poslova, upravljanja ljudskim resursima i imovinom i Sektor upravljanja informacijskim tehnologijama.



Treće poslovno područje čine komercijalni poslovi koji obuhvaćaju prodaju, marketing, korisničku i operativnu podršku i nabavu te upravljanje mrežom i prihodima.

Prema Statutu Društva Upravu čini najmanje jedan član, a najviše tri člana, dok članstvo Nadzornog odbora broji pet članova od kojih je jedan član predstavnik radnika. Na mjestu Predsjednika Uprave Društva je Jasmin Bajić, a predsjednik Nadzornog odbora je dipl. jur. Zlatko Mateša. U 2021. godini Nadzorni odbor Croatia Airlinesa djelovao je u sastavu od pet članova.

Poslovnice u inozemstvu

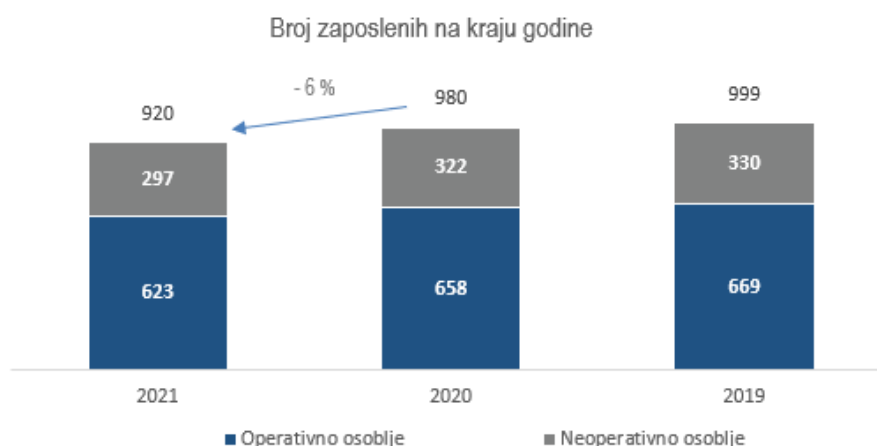
Croatia Airlines ima šest poslovnica u inozemstvu: Poslovnica Bruxelles - Belgija, Poslovnica Frankfurt - Njemačka, Poslovnica Paris - Francuska, Poslovnica Sarajevo - Bosna i Hercegovina, Poslovnica Skopje – Sjeverna Makedonija i Poslovnica Zürich - Švicarska. Krajem 2021., zatvorena je Poslovnica Rim – Italija.

Pariz	Francuska	Frankfurt	Njemačka	Zürich	Švicarska
Adresa:	Roissypôle Le Dôme, 1 Rue de la Haye BP 18913 Tremblay en France 95731 Roissy CDG Cedex	Adresa:	Kaiserstrasse 7 60311 Frankfurt a.M.	Adresa:	Letzigraben 154, 8047 Zurich
Bruxelles	Belgija	Skopje	Sjeverna Makedonija	Sarajevo	Bosna i Hercegovina
Adresa:	Brussels Airport, Box 31 1930 Zaventem	Adresa:	Skopje International Airport 1043 Petrovec - Skopje	Adresa:	Zračna luka Sarajevo Ul. Khurta Schorka 36, 71 210 Sarajevo

Ljudski potencijali

Broj zaposlenika u radnom odnosu koji uključuje i lokalno zaposlene u predstavništvima na dan 31.12.2021. iznosio je 920 djelatnika, što je za 60 zaposlenika odnosno 6 posto manje od broja zaposlenih na dan 31.12.2020. godine. Na dan 31.12.2021. godine nije bilo ustupljenih radnika.

Manji broj zaposlenika rezultat je neproduljivanja ugovora o radu na određeno vrijeme po njihovu isteku, nezapošljavanja ustupljenih radnika preko agencije te redovitih umirovljenja radnika.

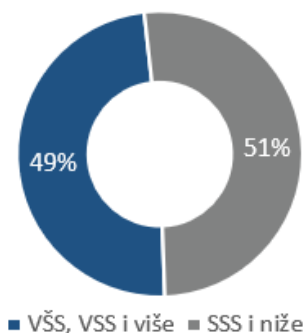


Na kraju 2021. godine **broj operativnih radnika** manji je za 35 radnika, odnosno za 5 posto, dok je **broj neoperativnog osoblja** manji za 25 radnika, odnosno za 8 posto, u odnosu na kraj 2020. godine.

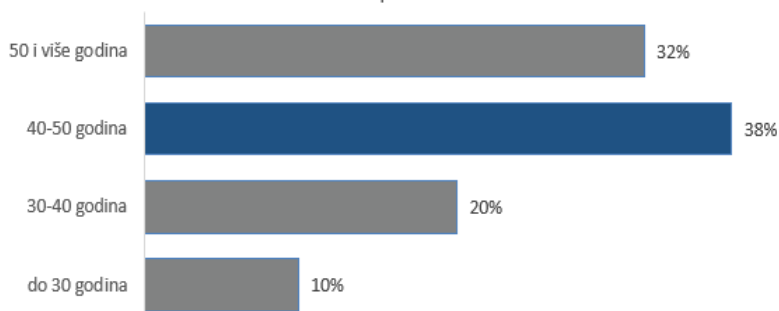
Zastupljenost operativnog osoblja¹ u Društvu iznosi 68 posto, a neoperativnog 32 posto.

Obrazovna struktura pokazuje da 49 posto zaposlenih ima više i visoko obrazovanje, a prosječna životna dob zaposlenih je 44 godine.

Struktura po stručnoj spremi

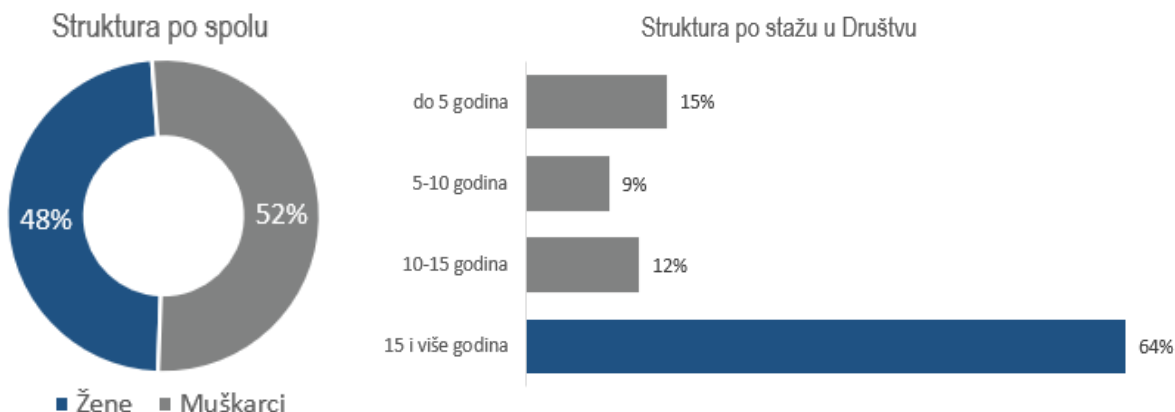


Struktura po dobi



¹ Uključuje sljedeća operativna radna mjesta u Društvu: promet (piloti, kabinsko osoblje, operativni centar, zemaljske usluge, voditelji stanica, asistenti voditelja stanica); tehnika te dijelove komercijalnih poslova (voditelji poslovnica na ZL, predstavnici prodaje i skrbi o putnicima, djelatnici snabdijevanja zrakoplova). U operativna radna mjesta nisu uključena radna mjesta Kontakt centra i Službe odnosa s korisnicima.

U spolnoj strukturi nešto su zastupljeniji muškarci (52 posto).



Prosječan staž u Croatia Airlinesu za operativno osoblje iznosio je 16 godina, neoperativno osoblje 21 godinu, dok je prosječan staž svih zaposlenika iznosio 17 godina, što pokazuje visoki stupanj lojalnosti zaposlenika kompaniji od kojih je veliki dio čitav svoj dosadašnji radni vijek proveo radeći u Croatia Airlinesu.

Udio žena u strukturi visokoga *managementa* iznosio je 53 posto.

Ulaganja i programi školovanja

Školovanje zaposlenika Croatia Airlinesa odvija se kroz tri školska centra:

- *Prometni školski centar* čije su aktivnosti vezane za edukaciju letačkog, kabinskog i zemaljskog osoblja,
- *Tehnički školski centar* koji se bavi obrazovanjem tehničkog osoblja i osoblja koje radi na održavanju zrakoplova,
- *Školski centar namijenjen neoperativnim sektorima* čija su ciljana skupina svi ostali zaposlenici kompanije.

U 2021. godini ostvareno je ukupno 4.673 sati internih školovanja koja su konzumirali svi zaposlenici kompanije.

Ulaganja u školovanja (u kn)	2021.	2020.	Index 21./20.
Operativno osoblje	4.109.328	6.452.221	64
Neoperativno osoblje	109.839	126.741	87
Ukupno	4.219.167	6.578.962	64

U 2021. godini **Tehnički školski centar** Croatia Airlines nastavio je aktivnu suradnju s Hrvatskom agencijom za civilno zrakoplovstvo u segmentu izdavanja, odnosno produženja PART 66² dozvola.

² PART66 – Aircraft Maintenance Licences

U dijelu školovanja propisanih PART 145 regulativom, održano je više školovanja nego prethodne godine, neovisno o pandemiji izazvanoj COVID-19 infekcijom te su provedena sva planirana školovanja za produženje internih autorizacija inženjera i mehaničara PART 145³ Croatia Airlines.

Zbog pandemije i uvedenih posebnih mjera zaštite stanovništva koje su naročito ograničile rad školskih centara (ograničenje broja polaznika, odnosno povremeno zabrana školovanja u učionici), Tehnički školski centar ima odobrenje od Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo za školovanje na daljinu (SDL - synchronous distance learning). Svi nadzori TŠC-a od strane predstavnika Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo prošli su bez nalaza.

Tijekom 2021. godine sva planirana školovanja *Prometnog školskog centra* vezana za obvezne obnove znanja kao i potrebne provjere na zrakoplovu, simulatoru i na zemlji, koje omogućuju produljenja ovlaštenja i dozvola za obavljanje poslovnih aktivnosti zaposlenika, nastavljena su pod epidemiološkim mjerama ovisno o mjestu školovanja. Sva školovanja i provjere provedene su redovno uz nešto više izmjena rasporeda uzrokovanih epidemiološkim mjerama protiv COVID-a.

Tijekom 2021. godine Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo je provela nekoliko kontrola i inspekcija u cilju kontinuiranog nadzora aktivnosti **Prometnoga školskog centra** u prostorijama Croatia Airlines, na simulatorima, te na letovima zrakoplova Croatia Airlinesa. Ostvareni rezultati pokazali su zavidnu razinu usklađenosti s propisanim standardima. Obavljene su također i inspekcije simulatora te rada instruktora TRI/TRE^[4] na njima, u skladu s odredbama OM-D^[5] & Quality Inspection Orders sustava kvalitete, radi praćenja te podizanja kvalitete rada TRI/TRE instruktora.

Obzirom da je i 2021. godina bila obilježena pandemijom, zaposlenici kompanije pretežno su virtualno sudjelovali u radu raznih tematskih konferencija, simpozija i radnih skupina koje su organizirale stručne, vanjske institucije, a u cilju što boljeg upoznavanja s operativnim i komercijalnim inovacijama te novih procedura i regulativa uvedenih radi prevladavanja postojeće, krizne situacije u industriji.

Interna su školovanja zaposlenika neoperativnih službi također pretežno održana virtualno, no dio školovanja koja su se odnosila na postupanja u kriznim situacijama, obnovu znanja auditora, procedure rukovanja opasnim robama, putničke rezervacije, tarife i ispunjavanje prijevoznih dokumenata, održana su na konvencionalan način, u učionici.

Održana je i serija internih školovanja čiji je cilj bio svim zaposlenicima kompanije ponuditi znanja i vještine potrebne za suočavanje s izvanrednim situacijama te jačanje otpornosti u zahtjevnom i stresnom poslovnom i privatnom okruženju, kojima su izloženi duže vremensko razdoblje.

Croatia Airlines, kao nacionalni prijevoznik Republike Hrvatske, unutar svoga Školskog centra organizira razna školovanja potrebna putničkim i robnim agencijama za stjecanje IATA licencije, školovanja namijenjena zaposlenicima zračnih luka, špediterskim organizacijama te zrakoplovnim kompanijama. Unatoč nepovoljnom

³ PART 145 - Maintenance Organisation

^[4] TRI/TRE - Type Rating Instructor and Type Rating Examiner

^[5] OM-D – Operational Manual Part D

okruženju, u 2021. održana su školovanja iz putničkih rezervacija, tarifa i ispisivanja prijevoznih dokumenata za vanjske suradnike, školovanja vezana uz procedure prijevoza opasnih roba kao i virtualno, bazno školovanje namijenjeno vanjskim suradnicima i poslovnim zastupnicima vezano za prijevoz robe zračnim putem. Školovanjima su prvenstveno prisustvovali zaposlenici robnih agencija, obzirom na podbačaj u putničkom segmentu poslovanja i snažan trend preorijentacije poslovnih subjekata na prijevoz robe u kriznom razdoblju.

Proces edukacije zaposlenika Croatia Airlinesa oslanja se u prvom redu na interne resurse što podrazumijeva korištenje vlastitih ovlaštenih instruktorskih kadrova. Osim financijskih ušteda koje se tako ostvaruju, njegovanjem vlastitog *know-how* postiže se manja ovisnost o vanjskim resursima te promiče kompanijska kultura i poslovna strategija.

Odgovornost prema zaposlenima

Radnici Društva se u pravilu zapošljavaju na neodređeno vrijeme. Na određeno vrijeme zapošljava se dodatno operativno osoblje, tijekom ljetne sezone kabinsko osoblje i piloti što je u 2021. godini izostalo uslijed velikog pada poslovnih aktivnosti uzrokovanih COVID 19 pandemijom, a tijekom zime pomoćno tehničko osoblje za potrebe sezone održavanja zrakoplova. Zapošljavanjem na određeno vrijeme rješavaju se zamjene privremeno odsutnih radnika ili popune u razdobljima velikih vršnih opterećenja.

Poslovnu 2021. godinu obilježila je i nadalje COVID epidemija koja je stvorila potrebu pojačanih mjera zaštite zdravlja na radu radnika te je radi uskladbe privatnog i poslovnog života i protuepidemijskog djelovanja uveden smjenski rad radnika u timovima i omogućen rad s izdvojenog mjesta rada za poslove koji se na takav način mogu obavljati. Radnicima kojima je od nadležnih institucija propisana epidemiološka mjera samoizolacije, kao i radnicima kojima su maloljetna djeca dobila propisanu mjeru samoizolacije omogućen je rad s izdvojenog mjesta rada kako bi se istodobno zaštitili interesi redovitosti poslovnog procesa i zaštite obiteljskog života.

Kako bi zaštitila radnike i olakšala im razdoblje pandemije, kompanija je organizirala u prostorima Društva već uobičajeno cijepljenje protiv gripe i cijepljenje protiv COVID-a čim je cjepivo bilo dostupno.

Nastojanja Društva tijekom 2021. godine išla su u pravcu očuvanja radnih mjesta zaposlenih na neodređeno te nije bilo postupaka zbrinjavanja viška radnika. U uvjetima znatno smanjene poslovne aktivnosti korištene su mjere očuvanja radnih mjesta sukladno kriterijima koje je propisala Vlada Republike Hrvatske.

Naknade i potpore

Uz redovita primanja Društvo pruža radnicima različite naknade i potpore. One se očituju preko naknade troškova za prijevoz na posao, isplate otpremnine prilikom odlaska radnika u mirovinu, potpore u slučaju smrti člana uže obitelji, potpore za neprekinuto bolovanje dulje od 90 dana, potpore u trenutku rođenja djeteta i pravo na plaćeni dopust u slučajevima rođenja djeteta, selidbe, sklapanja braka, školovanja i sl.

U slučajevima duljih bolovanja, teških bolesti i teškoga materijalnog stanja, Društvo nastoji pomoći radniku i njegovoj obitelji potporom za nabavu lijekova i troškove liječenja. Redovito se pomaže i djeci preminulih radnika mjesečnom potporom za vrijeme njihova redovitog školovanja.

Zaštita na radu, zaštita od požara i zaštita okoliša

Organizacija zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša propisana je zakonskom regulativom, kao i internim aktima Društva.

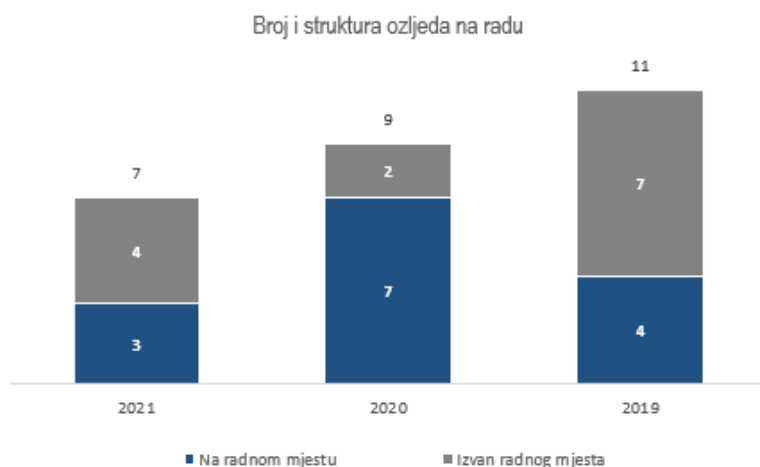
Sukladno odlukama i preporukama Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske, tijekom cijele 2021. godine su provedene sve propisane epidemiološke mjere kako bi se maksimalno zaštitili zaposlenici od mogućeg širenja virusa. Stožer za upravljanje kriznim situacijama Croatia Airlinesa koji je aktiviran 10. ožujka 2020. godine koordinirao je sve navedene aktivnosti tijekom 2021. godine, a organizirano je i cijepljenje svih djelatnika Croatia Airlines koji su izrazili želju za cijepljenjem. Također, ustrojena je evidencija djelatnika koji su u izolaciji i samoizolaciji, kontrola Covid potvrda, kao i organizirano testiranje necijepljenih djelatnika.

Redovito se organizira i provodi osposobljavanje radnika za rad na siguran način te osnovno osposobljavanje radnika za zaštitu od požara za sve novozaposlene radnike, kao i za radnike kojima je potrebna obnova znanja. Specijalistička osposobljavanja za rad na siguran način pri rukovanju strojevima i uređajima s povećanim opasnostima (hidrauličke podizne platforme, strojevima za obradu metala i nemetala, viličari i sl.) kao i osposobljavanje za stjecanje znanja o zaštiti od opasnih kemikalija organiziraju se prema realnim potrebama Sektora tehničkih poslova, a u 2021. godini zbog epidemije uzrokovane Covidom-19, kao i zbog nezapošljavanja novih radnika, ista nisu održavana.

Svi radnici koji rade na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada obavljaju redovite liječničke preglede.

Za svu radnu opremu (strojeve i uređaje, sredstva za rad, postrojenja i instalacije) u procesu rada, kao i za uređaje i instalacije koje služe za dojavu i gašenje požara, redovito se organiziraju i provode redoviti servisi i periodička ispitivanja.

Sav opasan otpad iz procesa rada redovito se i propisno uklanja te zbrinjava, o čemu se vodi evidencija (očevidnici) kao i pravovremeni izvještaji u registar onečišćavanja okoliša pri Ministarstvu zaštite okoliša.



U 2021. godini nije bilo inspekcijskih nadzora iz područja zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša.

U 2021. godini prijavljeno je ukupno sedam ozljeda na radu (jedna žena i šest muškaraca). Od sedam prijavljenih ozljeda, šest su priznate, a jedna je još u procesu obrade HZZO-a. Od šest priznatih ozljeda, tri ozljede su se dogodile na

mjestu obavljanja poslova i radnih zadataka, a tri pri dolasku na radno mjesto i odlasku s radnog mjesta do mjesta stanovanja. Smrtnih slučajeva u vezi s ozljedama na radu kao i profesionalnih bolesti nije bilo.

Zaštita dostojanstva radnika

Radi zaštite dostojanstva radnika, propisan je postupak „Zaprimanje i rješavanje pritužbi vezanih uz povredu dostojanstva radnika“ te imenovana osoba koja je ovlaštena primiti i rješavati pritužbe u vezi sa zaštitom dostojanstva radnika. Tijekom 2021. nije bilo provedenih postupaka budući da nije bilo pritužbi.

U skladu s donesenim Planom djelovanja za promicanje i uspostavljanje ravnopravnosti spolova u Društvu se kontinuirano provodi analiza položaja i broja muškaraca i žena. Redovito se donosi plan promicanja ravnopravnosti spolova sukladno zakonodavnim zahtjevima te je 2021. godine omjer bio 52 posto muškaraca i 48 posto žena u strukturi zaposlenih.

Zaštita osobnih podataka

Kako bi se zaštitili osobni podaci, u Društvu postoji Odluka o imenovanju osobe za prikupljanje, obrađivanje, korištenje i dostavu trećim osobama, osobnih podataka radnika Društva te je uspostavljen nadzor sukladno obvezama iz GDPR-a i imenovan je povjerenik za zaprimanje pritužbi radi zaštite osobnih podataka.

Odnos radnika i Uprave Društva

U Društvu djeluje pet sindikata - Hrvatski sindikat prometnih pilota, Sindikat inženjera i tehničara u zrakoplovstvu, Samostalni strukovni sindikat aviomehaničara Hrvatske, Sindikat kabinskog osoblja zrakoplova, Samostalni hrvatski sindikat zaposlenika u zrakoplovstvu te ORCA - Organizacija radnika Croatia Airlinesa u koju su učlanjeni zaposlenici grupacije pilota, članova kabinske posade i aviomehaničara te koji se uz Samostalni hrvatski sindikat zaposlenika u zrakoplovstvu smatra reprezentativnim.

U kompaniji djeluje i Radničko vijeće koje broji devet članova. Kroz Radničko vijeće, na način i po uvjetima kako to propisuje Zakon o radu, radnici Društva sudjeluju u odlučivanju o njihovim gospodarskim i socijalnim pravima i interesima te se procesi obavješćivanja radničkog vijeća o stanju zaposlenosti obavljaju kvartalno, a savjetovanje sukladno obvezama iz Zakona o radu.

Tijekom 2021. godine kompanija se nastavila prilagođavati okolnostima primjenom mjera u različitim segmentima poslovanja s ciljem ublažavanja posljedica koranakrize na poslovanje kompanije. Dio mjera odnosio se i na postizanje ušteda u troškovima rada. Kroz dijalog sa socijalnim partnerima dogovoreno je privremeno smanjenje bruto vrijednosti primanja za 15 posto do kraja 2021. godine.

Društvena odgovornost

Promet i turizam

Croatia Airlines kao nacionalni zračni prijevoznik prepoznaje društvenu odgovornost u osiguranju optimalne zračne povezanosti Republike Hrvatske i svijeta s naglaskom na doprinos razvoju hrvatskog turizma. Potrebama turističke privrede i turističkog razvoja Croatia Airlines se prilagođava mrežom izravnih letova za Zagreb i jadranska odredišta, a u suradnji sa svojim zrakoplovnim partnerima te usklađivanjem s drugim oblicima transporta gdje god je to moguće. Croatia Airlines omogućuje hrvatskim zračnim lukama cjelogodišnju otvorenost, a svim putnicima izvrsnu povezanost tijekom cijele godine.

Važnost u povezivanju domaćih zračnih odredišta i održavanju prometa unutar Hrvatske kontinuirano prepoznaje i Vlada Republike Hrvatske. Slijedom Odluke o obvezi obavljanja domaćeg linijskog zračnog prometa za razdoblje 2016. - 2020. godine (rujan 2015.), Odluke o izboru ponuda za obavljanje usluge domaćeg linijskog zračnog prijevoza koju je Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture donijelo u siječnju 2016. godine, a po provedenom postupku Javnog natječaja, obvezu obavljanja redovitog zračnog prijevoza na određenim domaćim linijama Vlada RH dodijelila je Croatia Airlinesu. Temeljem navedenih odluka sklopljen je i Ugovor između Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture i Croatia Airlinesa kojim su definirana sva prava i obveze ugovorenih strana u obavljanju domaćeg linijskog zračnog prijevoza na slijedećim linijama: DBV-ZAG-DBV; SPU-ZAG-SPU; ZAG-ZAD-PUY-ZAD-ZAG; ZAG-BWK-ZAG; OSI-DBV-OSI; OSI-SPU-OSI u razdoblju od 27. ožujka 2016. godine do 28. ožujka 2020. godine, a u svrhu očuvanja prometne povezanosti regija te gospodarskog razvitka Republike Hrvatske. Nakon isteka Ugovora potpisano je nekoliko dodataka postojećem ugovoru kojima je produženo razdoblje pružanja usluge do 26.03.2022. godine. Krajem 2021. godine Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture raspisalo je novi javni natječaj za obavljanje usluge redovitog zračnog linijskog prijevoza unutar Republike Hrvatske za razdoblje 2022.-2026. godine na koji se javio i Croatia Airlines.

Hrvatski brend

Croatia Airlines danas je prepoznatljiv brend u Europi i svijetu te aktivno pridonosi razvoju turističkih potencijala Republike Hrvatske. Usporedno s osnutkom kompanije, 7. kolovoza 1989. godine, počelo je i njezino brendiranje, a razvoj korporacijskog vizualnog identiteta jedno je od najvažnijih obilježja toga procesa. Vizualni identitet nesumnjivo je pridonio prepoznatljivosti Croatia Airlinesa kao hrvatskog brenda. Korporativni dizajn nastoji projicirati imidž zrakoplovne tvrtke ne samo u domovini već Hrvatsku predstaviti i diljem svijeta. Vizualnim identitetom se želi ilustrirati sigurnost, pouzdanost i tehnička preciznost kompanije. Imidž Croatia Airlinesa nije samo vizualni izraz kompanijske kulture, nego postaje i dijelom nacionalne kulture. Natpis Croatia na zrakoplovima ima iznimnu važnost jer na taj način pridonosi promociji Hrvatske u Europi. Croatia Airlines konstantno pridonosi razvoju hrvatskog turizma i gospodarstva. Koronakriza je privremeno zaustavila mnoge projekte Društva, no očekivanim jenjavanjem pandemije očekuje se njihov nastavak u idućem razdoblju.

Od lipnja 2021. godine, s ublažavanjem epidemioloških mjera, putnicima na letovima Croatia Airlines ponovno pruža uslugu hrane i pića, a od srpnja je ponovno dostupna i usluga prodaje na letu Sky Shop. Od početka Adventa u Zagrebu, u suradnji s

TZGZ, Croatia Airlines putnicima na letovima nudi obroke inspirirane Zagrebom kao i poseban zagrebački ugođaj (kratki filmovi, leci, ukrasi u obliku srca).

Putni časopis Croatia ima veliku ulogu u korporacijskom vizualnom identitetu i snažan je promotor Hrvatske. U časopisu se naglasak stavlja na hrvatske prirodne ljepote, povijesne vrednote i kulturna zbivanja. U sklopu suradnje s Hrvatskom turističkom zajednicom te ostalim turističkim zajednicama u časopisu se objavljuju oglasi i članci. U zrakoplovima tipa Airbus prikazuju se promotivni turistički filmovi iz različitih krajeva Hrvatske.

Croatia Airlines podupire sport u Hrvatskoj te je 2021. godine bio službeni zračni prijevoznik Hrvatskog olimpijskog odbora i Hrvatskog nogometnog saveza te je i na taj način pridonio promociji i vidljivosti Hrvatske diljem svijeta. Tijekom ljeta 2021. godine Croatia Airlines prevezao je hrvatske vrhunske sportaše koji su sudjelovali na Olimpijskim i Paraolimpijskim igrama u Tokiju.

Pomoć zajednici

Croatia Airlines nastoji poduprijeti institucije kojima je potrebna humanitarna pomoć ili institucije koje organiziraju humanitarne projekte. Kompanija konstantno pomaže i pruža izravnu pomoć prevozeći bolesnike, djecu ili osobe u potrebi te sudjeluje u dobrotvornim akcijama darivanjem usluge prijevoza.

Povodom Svjetskog dana multiple skleroze, 30. svibnja, Croatia Airlines je u suradnji s udrugom Ozana, a s ciljem podizanja svijesti o ovoj bolesti kao globalnom problemu, na letovima podijelio 4.500 ručno izrađenih leptira i letaka.

Etičnost u poslovanju

U okviru društva djeluje i etičko povjerenstvo sa svrhom praćenja provedbe odredbi Etičkog kodeksa u radu Društva. Zadatak je Povjerenstva raspraviti i provjeriti informacije o kršenju odredbi Etičkog kodeksa te u slučaju utvrđene povrede predložiti način rješavanja problema za svaku prijavu nepoštivanja usvojenih etičkih načela. Etičko povjerenstvo broji sedam članova (zaposlenika).

Sukladno obvezama iz Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti Uprava Društva je imenovala povjerljivu osobu i zamjenika povjerljive osobe za zaprimanje pritužbi zbog kršenja zakona i drugih utvrđenih vrednota. Tijekom 2021. godine nije podnesena niti jedna prijava za nepoštivanje provedbe etičkog kodeksa.

Zaštita okoliša

Tijekom 2021. godine, nastavljeni su izazovi u poslovanju kompanije i kroz sustav zaštite okoliša i energetske učinkovitosti. U pandemijskim uvjetima glavni fokus bio je na zaštiti zdravlja, ali bez obzira na to Croatia Airlines je ispunjavao i uobičajene zakonodavne okvire kao i u regularnim godinama. Indikatori potrošnje resursa (vode, električne energije, plina) u poslovnim prostorima Croatia Airlines su uglavnom bili daleko povoljniji zbog čestog boravka djelatnika na radu kod kuće i smanjenih aktivnosti. Također i indikatori potrošnje resursa zrakoplovnog goriva, odnosno emisija CO₂ su bili nešto bolji nego u 2020. godini, ali i dalje nepovoljni zbog pandemijskih uvjeta.

U 2021. godini kompanijski stručnjaci bili su prisutni u mnogim radnim grupama, domaćim i međunarodnim, kako bi prilagodili buduće poslovanje kompanije novim okolišnim okvirima koji tek slijede („Fit for 55“ paket na razini EU).

Također 2021. godina obilježena je kao prva godina u primjeni UK ETS sustava te s obvezom „offsettinga“ CORSIA sustava (iako sam sustav trgovanja emisijama do primjene „Fit for 55“ paketa još nije u primjeni). EU ETS i Swiss ETS kao aktivni sustavi s trgovanjem emisijskim jedinicama doživjeli su svoj kontinuitet. Kao i u prethodnim godinama, tako je i tijekom 2021. godine obavljen nadzorni audit po ISO14001/50001 normama upravljanja zaštitom okoliša i potrošnjom energije, a kao ekološki prihvatljiv izvor obnovljive energije i dalje se koristi HEP ZelEN energija.

U narednom razdoblju očekuje se uspostava regulatornog paketa „Fit for 55“ kroz sve svoje elemente (uporaba održivih, tzv. SAF goriva, daljnji rad na učinkovitosti procesa i opreme, promjene u sustavu trgovanja emisijama i sl.). Post Covid strategija kompanije također planira rad na smanjenju ugljičnog otiska kroz povećanje operativne učinkovitosti te obnovu flote.

Kao i mnoge svjetske kompanije, Croatia Airlines se pridružio obvezi dekarbonizacije do 2050. godine što će realizirati u suradnji s IATA i STAR Alliance partnerima.

Detaljniji podaci o održivom razvoju i zaštiti okoliša sadržani su u *Nefinancijskom izvješću kompanije*.

Unapređenje poslovanja i projekti

Unatoč nastavku krize koja je zahvatila zrakoplovnu industriju zbog pandemije korona virusa i u 2021. godini Croatia Airlines nastavio je sukladno mogućnostima s kontinuiranim unapređivanjem poslovanja te razvojem usluga koje pruža svojim korisnicima.

Intenzivno se radilo na nastavku **C4C projekta** - izrade sustava za upravljanje poslovanjem i odnosima s klijentima (CRM – Customer relationship management) koji omogućava prodajnim timovima i timovima za podršku korisnicima efikasniji način upravljanja odnosima s privatnim i korporativnim klijentima (B2C i B2B). Implementacija ovog sustava omogućiti će i efikasnije korištenje ljudskih resursa, ali i osigurati mobilnost prodajnih predstavnika koji će moći u realnom vremenu odgovarati na potrebe klijenata budući da će funkcionalnosti sustava biti dostupne korištenjem mobilne aplikacije. Ovaj projekt bi trebao u potpunosti biti gotov do kraja prve polovine 2022. godine.

Putnicima Croatia Airlinesa od 16. rujna 2021. godine na raspolaganju su **nove mrežne stranice** (www.croatiaairlines.com), koje donose novi dizajn te *user-friendly* iskustvo pregledavanja sadržaja i aktualnih ponuda nacionalnog zračnog prijevoznika. Nova je mrežna stranica responzivna, odnosno prilagodljiva svakoj vrsti uređaja i veličini ekrana s kojeg korisnik pristupa, čime je omogućeno jedinstveno korisničko iskustvo. Korporativna stranica Croatia Airlinesa odsad uključuje i novi sustav *online* naplate, što korisnicima omogućuje još jednostavnije plaćanje zrakoplovnih karata. Osim na mrežnim stranicama, novi sustav naplate dostupan je i putnicima koji karte žele kupiti telefonskim pozivom u Kontakt centar Croatia Airlinesa ili neku od poslovnica tvrtke. Novi dizajn stranice usklađen je s *online* trendovima i u cijelosti ispunjava sve zahtjeve suvremenih tehnologija. U daljnjim fazama razvoja stranica će doživjeti dodatne izmjene, nudeći još bolje funkcionalnosti privatnim i poslovnim korisnicima za koje će biti kreiran i novi kanal prodaje, a sve uz maksimalnu zaštitu osobnih podataka i sigurnost *online* plaćanja. Nove mrežne stranice sastavni su dio dodatne digitalizacije poslovanja Croatia Airlinesa u svim poslovnim procesima i segmentima poslovanja tvrtke te omogućuju daljnje unapređenje prodajnih procesa, veću učinkovitost prodajnog osoblja i još kvalitetniju uslugu putnicima. Cijeli projekt trebao bi završiti do kraja prvog polugodišta 2022. godine.

U prosincu 2021. godine Croatia Airlines, Zračna luka Pula i putnička agencija Obzor putovanja uspostavili su **zajednički centar za putovanja u Zračnoj luci Pula**. Zahvaljujući sinergiji svih sudionika i komplementarnim djelatnostima, u pulskoj zračnoj luci zajednički je osigurano dostupno mjesto za distribuciju putničkih aranžmana na kojemu se istodobno mogu rezervirati i kupiti zrakoplovne karte nacionalnog avioprijevoznika u domaćem i međunarodnom redovitom prometu. U sklopu ovog zajedničkog projekta Zračna luka Pula osigurala je prostor i zaposlenike, a Croatia Airlines i njezina tvrtka kćer Obzor putovanja pružaju komercijalnu platformu i edukaciju zaposlenika.

U 2021. godini Sektor tehničkih poslova **produljio je sezonu radova i na ljetne mjesec** te je odrađeno pet A pregleda, devet C pregleda te dvije zamjene glavnog podvozja i nosnih noga na zrakoplovima drugih kompanija. Održavanje se provodi u tri hangara, a od ove sezone i na platformi zbog radova koji su generirani Programom održavanja zrakoplova u parkingu. Zbog povećanih potreba za parkiranjem zrakoplova realiziran je „Projekt proširenja parkinga“ na prostorima

Croatia Airlines. Naplatom parkinga za zrakoplove trećih lica pokriveni su troškovi samog projekta uz ostvarenje i dodatnih prihoda.

Tijekom 2021. godine započet je i **projekt formiranja profitnog centra Tehnika**. Cilj projekta je uvođenje sustava internog fakturiranja između operatera (CTN) i sektora održavanja zrakoplova (MRO) s ciljem uspostave boljih internih kontrola i sustava izvještavanja o profitabilnosti profitnog centra Tehnika (MRO). Prva faza projekta obuhvaćala je definiranje vrsta usluga koje će se interno fakturirati te njihovih cijena, dok druga faza projekta obuhvaća pripremu i implementaciju internog fakturiranja u SAP poslovnom sustavu te sukladno tome prilagodbu postojećih procesa u SAP-u. Završni dio druge faze projekta provodit će se tijekom prvog polugodišta 2022. godine, a obuhvaćati će pripremu izvještaja za mjesečno praćenje rezultata profitnog centra Tehnike te eventualne dopune i dodatne prilagodbe procesa.

Poslovno okruženje i rizici poslovanja

Svjetsko gospodarstvo

Stanje gospodarstva je ključni čimbenik u razvoju zračnog prometa. Stoga su iz perspektive svih čimbenika civilnog zrakoplovstva prognoze gospodarskog rasta temeljne pretpostavke poslovnih i razvojnih planova. Prognoze gospodarskih kretanja za SAD i EU imaju izravne i neizravne učinke na ostala razvijena gospodarstva i tržišta u razvoju.

Svijet je nekako prebrodio dvije pandemijske godine, a početkom treće još je uvijek teško predvidjeti hoće li biti i završna što se tiče krize uzrokovane virusom COVID-19.

Poslovnu 2021. godinu obilježio je snažni oporavak svjetskog gospodarstva. Cjepiva su omogućila da se na globalnoj razini bolje kontrolirala pandemija koronavirusa nego što je to bio slučaj u 2020. godini, a oporavak gospodarstva u većini zemalja se podupirao i popratnim konjunktturnim mjerama monetarne i fiskalne politike.

Međunarodni monetarni fond (MMF) je u siječnju 2022. godine objavio revidirane prognoze koje obuhvaćaju samo najveća svjetska gospodarstva i regije, a prema kojima je globalno gospodarstvo poraslo 5,9 posto u 2021. godini.⁴

Iako se gospodarstva oporavljaju od pandemijskog šoka, tempo oporavka uvelike se razlikuje između bogatih i siromašnijih zemalja. Razvijena gospodarstva polako se vraćaju pretpandemijskom trendu, dok se pojedina gospodarstava u nastajanju i ona u razvoju suočavaju s velikim gubitcima bruto domaćeg proizvoda (BDP).

Prema projekcijama MMF-a američko gospodarstvo poraslo je 5,6 posto u 2021. godini, Eurozona 5,2 posto, dok je kinesko gospodarstvo zabilježilo rast aktivnosti od 8,1 posto.

Nakon snažnog oporavka u 2021. godini, analitičari upozoravaju na rizike koje donose neizvjesnost i posljedice rata u Ukrajini, neizvjestan tijek pandemije, stalni izazovi na tržištu rada, poremećaji u opskrbi, rastući pritisak inflacije, porast razine duga, zaoštavanje monetarne politike u SAD-u i dr. Pojačani cjenovni pritisci vjerojatno će potrajati dulje no što se očekivalo s obzirom na aktualne poremećaje u lancu opskrbe i visoke cijene energije. Sve navedeno, kao i trenutna gospodarska situacija zahtijeva bolje ciljne i koordinirane politike i financijske mjere na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Hrvatsko gospodarstvo

Nakon velikog pada BDP-a u 2020. uzrokovanog pandemijom koronavirusa ni najoptimističniji analitičari nisu očekivali ovako brz i snažan gospodarski oporavak Hrvatske u 2021. godini. Odlična turistička sezona i visoka stopa gospodarskog rasta, uz potvrdu investicijskog rejtinga, Hrvatsku su čvrsto pozicionirali u skupini zemalja iz srednje i istočne Europe koje većinom prestižu razinu gospodarske aktivnosti prije pandemije.

U redovnim jesenskim prognozama MMF je procijenio rast hrvatskog gospodarstva u 2021. godini od 6,3 posto⁵, dok je Vlada RH krajem listopada 2021. rast BDP-a projicirala na 9 posto u 2021. godini.⁶

⁴ International Monetary Fund, World Economic Outlook Update, January 2022

⁵ International Monetary Fund, World Economic Outlook, October 2021

⁶ <https://vlada.gov.hr/vijesti/plenkovic-rast-bdp-a-ove-godine-9-posto-proracun-za-2022-164-5-milijarde-kuna/33260>, 28.10.2021.

Na snažan oporavak gospodarstva od koronakrize ukazuju i objavljeni makroekonomski pokazatelji za 2021. godinu koji su detaljnije navedeni u nastavku.

Prema prvoj procjeni Državnog zavoda za statistiku (DZS) hrvatski BDP je u 2021. godini realno veći za 10,4 posto u odnosu na 2020. godinu što je najveći rast u povijesti.⁷ Gospodarska aktivnost u 2021. uspjela je nadmašiti razinu iz 2019. godine i tako zatvoriti negativan jaz BDP-a. Na godišnjoj je razini hrvatsko gospodarstvo u posljednjem lanjskom kvartalu poraslo znatno brže od prosjeka u Europskoj uniji. Prema očekivanjima javni dug će u 2021. zabilježiti smanjenje što vraća Hrvatsku na putanju prije početka koronakrize.

Industrijska je proizvodnja, prema kalendarski prilagođenim podacima, u 2021. godini porasla za 6,7 posto u odnosu na 2020. godinu.⁸ Realni promet u trgovini na malo, kalendarski prilagođen, porastao je za 12,1 posto u 2021. u odnosu na 2020. godinu.⁹ Od srpnja 2021. godine prisutan je trend postupnog ubrzavanja inflacije potrošačkih cijena, a prosječna godišnja stopa inflacije u 2021. iznosila je 2,6 posto.¹⁰

Podaci DZS-a pokazuju da je u 2021. broj ukupno zaposlenih osoba porastao za 0,7 posto u odnosu na 2020. godinu, a stopa registrirane nezaposlenosti u prosincu 2021. godine iznosila 7,4 posto (9,5 posto u prosincu 2020. godine).¹¹ U 2021. godini Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) nastavio je s provođenjem mjera potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom.

Prema privremenim podacima DZS-a hrvatski vanjskotrgovinski deficit u 2021. godini dosegnuo je 69,3 milijarde kuna. Pri tome je ukupan izvoz iznosio 143,7 milijardi kuna, a uvoz 213 milijardi kuna. Pokrivenost uvoza izvozom u 2021. godini bila je 67,5 posto.¹²

Turistička sezona 2021. godine u Hrvatskoj je nadmašila sva očekivanja, a zabilježeni izvrsni rezultati višestruko su premašili ostvarenja iz 2020. godine i mogu se uspoređivati s pretpandemijskom 2019. godinom. Unatoč pogoršanju epidemiološke situacije u cijeloj Europi, Hrvatska je na ključnim tržištima percipirana kao sigurna destinacija, što je rezultat izuzetne odgovornosti svih turističkih djelatnika i projekta „Safe stay in Croatia“ kojim su određeni sigurnosni protokoli u turizmu i s turizmom povezanim djelatnostima.

Turistički pokazatelji govore da je u 2021. godini zabilježeno 12,8 milijuna dolazaka i 70,2 milijuna noćenja turista, što je 82,5 posto više dolazaka i 72,1 posto više noćenja turista u odnosu na 2020. godinu.¹³ Domaći turisti ostvarili su 46,6 posto više dolazaka i 35,8 posto više noćenja nego u istom razdoblju 2020. godine, dok su strani turisti ostvarili rast dolazaka od 91,9 posto te rast noćenja od 77,6 posto. U strukturi ukupno ostvarenih dolazaka domaći turisti čine 17 posto, a strani 83 posto, dok je u strukturi noćenja postotak domaćih 10,5 posto u odnosu na 89,5 posto stranih turista.

Najviše dolazaka stranih turista ostvarili su turisti iz Njemačke, Poljske, Austrije, Slovenije, Češke, Mađarske i Italije.

⁷ www.dzs.hr/ Priopćenje Prva procjena tromjesečnog bruto domaćeg proizvoda za četvrto tromjesečje 2021., 25. veljače 2021.

⁸ www.dzs.hr/ Priopćenje Indeks obujma industrijske proizvodnje te indeksi zaliha, zaposlenih osoba i proizvodnosti rada u industriji u prosincu 2021., 31. siječnja 2022.

⁹ www.dzs.hr/ Priopćenje Trgovina na malo u prosincu 2021., 28. siječnja 2022.

¹⁰ www.dzs.hr/ Priopćenje Indeksi potrošačkih cijena u prosincu 2021., 17. siječnja 2022.

¹¹ www.dzs.hr/ Priopćenje Zaposleni prema djelatnostima u prosincu 2021., 20. siječnja 2022.

¹² www.dzs.hr/ Priopćenje Robna razmjena Republike Hrvatske s inozemstvom - privremeni podaci od siječnja do prosinca 2021. i za siječanj 2022., 11. ožujka 2022.

¹³ www.dzs.hr/ Priopćenje Dolasci i noćenja turista u komercijalnom smještaju u prosincu 2021., 10. veljače 2022.

**Svjetsko
zrakoplovno tržište**

Industrija zračnog prijevoza u zadnje dvije godine prolazi kroz najveću krizu u povijesti izazvanu globalnom pandemijom COVID-19. I u prošlosti su različite krize uzrokovale pad zračnog prometa, ali u pravilu bi uslijedio brzi oporavak. Ovaj put industrijske prognoze Međunarodne udruge za zračni prijevoz (IATA) i Organizacije međunarodnog civilnog zrakoplovstva (ICAO) predviđaju da će oporavak zračnog prometa trajati duže nego u prethodnim krizama.

Kako bi se zaposlenost i gospodarske aktivnosti koje podržava industrija zračnog prijevoza što prije vratile na razine od prije krize, vlade širom svijeta su donijele odluke o financijskoj pomoći i podršci zrakoplovnim kompanijama, a paketi pomoći uključuju dokapitalizaciju, državna jamstava za kredite, dioničarske zajmove i sl. Takav pristup pridonosi smanjenju negativnih učinka krize Covid-19, kako bi se koristi od zrakoplovstva mogle snažno vratiti, nakon što se pandemija stavi pod kontrolu. IATA je u listopadu 2021. godine objavila da je od početka pandemije pa do kraja rujna 2021. godine ukupna državna pomoć zrakoplovnim kompanijama iznosila je 243 milijarde USD.¹⁴

Veliko je pitanje kada će se zračni prijevoz oporaviti i vratiti na pretkrizne razine, a zrakoplovni prijevoznici i s njima povezane industrije ne očekuju oporavak još godinama. IATA je procijenila da bi se zračni prijevoz mogao vratiti na pretkrizne razine tek 2024. godine.

Nakon rekordnih gubitaka zračnih prijevoznika na globalnoj razini u 2020. godini u iznosu od 137,7 milijardi USD, IATA projekcija gubitaka za 2021. je i dalje visokih 51,8 milijardi USD, što zahtijeva daljnje potpore. Poslovanje s gubicima nastaviti će se i u 2022. godini koji će prema procjenama iznositi 11,6 milijardi USD.¹⁵ IATA ipak upozorava da će tempo oporavka odrediti provedba programa cijepljenja i ukidanje graničnih ograničenja, koja uz nesigurnost i složene propise sputavaju međunarodna putovanja.

Pad potražnje za uslugama zračnog prijevoza izražen u putničkim kilometrima (RPK) u 2021. iznosio je 58,4 posto u odnosu na 2019. godinu, što predstavlja poboljšanje u odnosu na 2020. kada je zabilježen najveći pad prometa u povijesti zračnog prometa od 65,8 posto.¹⁶ U 2021. međunarodna potražnja bila je za 75,5 posto manja u odnosu na 2019. godinu, dok je domaća potražnja zabilježila pad za 28,2 posto.

S druge strane potražnja za prijevozom tereta izražena u tonskim kilometrima (TKM) u 2021. porasla je za 6,9 posto u odnosu na pretpandemijsku 2019. godinu, odnosno za 18,7 posto u odnosu na 2020. godinu.¹⁷ Za mnoge zračne prijevoznike promet tereta predstavljao je vitalni izvor prihoda.

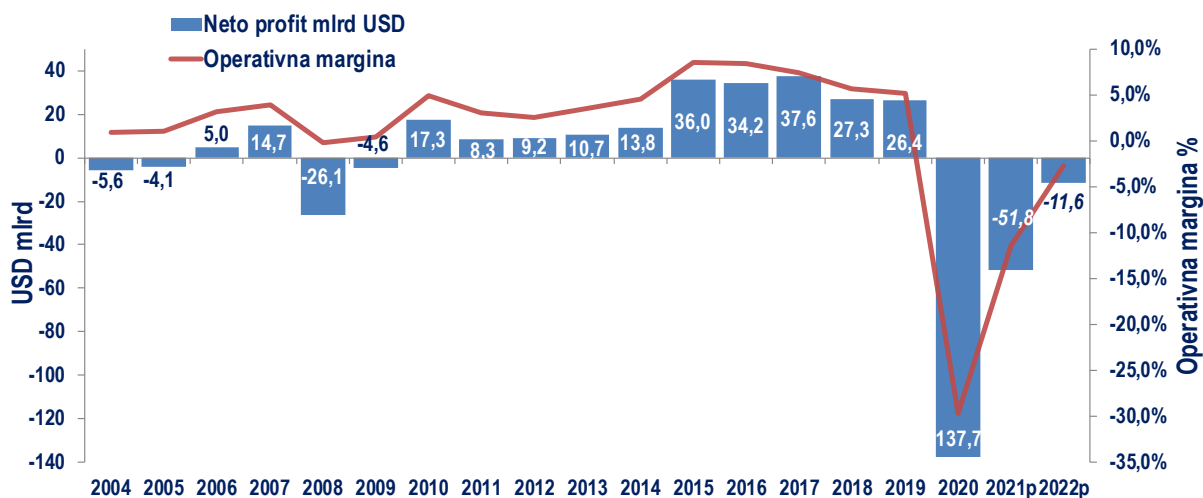
¹⁴ IATA Economic Performance of the Airlines Industry, October 2021

¹⁵ IATA Economic Performance of the Airlines Industry, October 2021

¹⁶ IATA Press Release: Passenger Demand Recovery Continued in 2021 but Omicron Having Impact, 25 January 2022, No: 05

¹⁷ IATA Press Release: Strong December Performance Contributes to Stellar Year for Air Cargo in 2021, Year-on-year Demand up 18.7%, 25 January 2022, No: 04

Profitabilnost svjetskog zrakoplovstva



Izvor: <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/airline-industry-economic-performance---october-2021---data-tables/>

Europsko zrakoplovno tržište

Prema IATA prognozama iz listopada 2021. godine europski zrakoplovni prijevoznici su u 2021. zabilježili gubitak u iznosu od 20,9 milijardi USD, uz operativnu marginu od -17 posto. Putnički promet izražen u putničkim kilometrima (RPK) smanjio se za 61,3 posto u odnosu na 2019. godinu.

Europska komisija je 19. ožujka 2020. godine usvojila „Privremeni okvir za mjere državnih potpora u svrhu podrške gospodarstvu u aktualnoj pandemiji Covida-19“. Od usvajanja „Privremeni okvir“ mijenjan je šest puta, a posljednjom izmjenom dodjela potpora produžena je do 30. lipnja 2022. godine. Temeljem navedenog dokumenta europski zračni prijevoznici su od svojih vlada dobili i još uvijek dobivaju velike državne potpore, a paketi pomoći uključuju dokapitalizaciju, državna jamstava za kredite, dioničarske zajmove i sl. Takav pristup pridonosi smanjenju negativnih učinka krize COVID-19, kako bi se koristi od zrakoplovstva mogle snažno vratiti, nakon što se pandemija stavi pod kontrolu.

U 2021. godini za ljetnu sezonu vrijedila je odluka EU da zrakoplovne kompanije zadržavaju pravo na slotove koordiniranih zračnih luka što im je omogućilo da donose financijski valjane odluke hoće li letjeti, kako bi izbjegli prazne letove, dok za zimsku sezonu 2021./2022. godine vrijedi nova odluka odnosno iskorištenje od 50 posto dodijeljenih slotova. U normalnim okolnostima operatori moraju iskoristiti 80 posto dodijeljenih slotova kako bi osigurali ovu dodjelu za sljedeću sezonu.

Hrvatsko zrakoplovno tržište

Hrvatsko zrakoplovno tržište karakterizira izražena sezonalnost potražnje s visokim stupnjem konkurencije u ljetnim mjesecima. U normalnim uvjetima tijekom ljetne sezone na hrvatskom tržištu operira gotovo 100 zrakoplovnih kompanija, više od polovine svih putnika preveze se u trećem kvartalu, dok je u zimskom razdoblju prisutnost konkurencije minimalna. Croatia Airlines prometuje tijekom cijele godine čime omogućava hrvatskim zračnim lukama cjelogodišnju otvorenost, a usluge zračnog prijevoza stanovnicima Hrvatske što ukazuje na značajan utjecaj kompanije na poslovanje ostalih gospodarskih subjekata sustava zračnog prometa. Također je

potrebno istaknuti da tijekom zimskog razdoblja u uvjetima niske potražnje Croatia Airlines kao nacionalni zrakoplovni prijevoznik omogućuje povezivanje unutar Hrvatske kao i Hrvatske sa svijetom.

Iako su hrvatske zračne luke u 2021. godini zabilježile značajan rast putnika to je i dalje čak za 59 posto manje od ostvarenja u 2019. godini. Prema podacima DZS-a u 2021. godini u hrvatskim zračnim lukama zabilježen je putnički promet od 4,7 milijuna putnika, što je 121,5 posto više u odnosu na 2020. godinu.¹⁸ Tržišni udio Croatia Airlinesa u 2021. godini iznosio je 21 posto, ali je u razdoblju siječanj-svibanj 2021. godine kada je pandemija bila na vrhuncu iznosio 53,3 posto. Broj operacija zrakoplova u hrvatskih zračnim lukama u 2021. godini iznosio je 85.547 što je 58,2 posto više u odnosu na 2020. godinu, ali još uvijek manje do ostvarenih 130 tisuća u 2019. godini. Prijevoz tereta zabilježio je porast od 14,7 posto, a ukupno je prevezeno 8.841 tona tereta. U 2021. godini najprometniji aerodrom u Hrvatskoj prvi put je bila splitska zračna luka s više od 1,5 milijuna putnika, pretekavši tako Zračnu luku "Franjo Tuđman" (1,4 milijuna putnika) koja je dosad svake godine imala veći promet putnika. Zračna luka Dubrovnik zauzela je treće mjesto sa zabilježenih 918 tisuća putnika.

Croatia Airlines

Croatia Airlines u vrijeme najveće krize izazvane pandemijom virusa COVID-19 nije prestao s letenjem već je nastavio povezivati Hrvatsku sa svijetom i u 2021. godini, postupnim vraćanjem linija u prometovanje i povećavanjem

broja frekvencija u skladu s potražnjom i epidemiološkim mjerama pojedinih zemalja.

U 2021. godine nalet Croatia Airlinesa izražen u broju letova iznosi 16.507 letova te je povećan za 26 posto, dok u blok satima iznosi 22.395 BH te je povećan za 27 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Ako ostvarene pokazatelje za 2021. godinu promatramo u odnosu na 2019. godinu onda Croatia Airlines bilježi pad od 42 posto u letovima, odnosno 45 posto u blok satima. Ukupno je prevezeno 787.860 putnika, što je 27 posto više u odnosu na 2020. godinu, ali i 64 posto manje u odnosu na 2019. godinu. Ostvareni putnički kilometri povećani su za 30 posto, a putnički faktor popunjenosti (PLF) iznosio je 49,9 posto što je na razini 2020. godine (+0,3 postotna boda). Broj putnika u domaćem redovitom prometu veći je za 36 posto, a u međunarodnom redovitom prometu veći za 22 posto u odnosu na 2020. godinu.

Vlada Republike Hrvatske je 21. veljače 2019. donijela Odluku o pokretanju postupka traženja strateškog partnera i osnivanju Povjerenstva za provedbu postupka i predlaganje odabira strateškog partnera društva Croatia Airlines d.d. Međutim, početak Covid-19 krize prekinuo je postupak pa je u ožujku 2020. godine Povjerenstvo za provedbu postupka i predlaganje odabira strateškog partnera društva Croatia Airlines d.d., odlučilo da se uslijed nepovoljne situacije i više sile proces stavi u mirovanje. Postupak će se ponovno pokrenuti čim to tržišni uvjeti budu dozvoljavali.

U procesu oporavka od krize uzrokovane bolešću COVID-19 Croatia Airlines je u drugom i trećem kvartalu u suradnji s Boston Consulting Group (BCG), vodećom međunarodnom tvrtkom za strateško savjetovanje, radio na izradi Post Covid strategije s ciljem definiranja strateških inicijativa čija će implementacija trajati naredne tri godine i treba omogućiti održivo poslovanje kompanije u budućnosti.

¹⁸ www.dzs.hr/ Priopćenje Promet u zračnim lukama u prosincu 2021., 11. veljače 2022.

Rizici poslovanja

Kriza povezana s pandemijom koronavirusa i dalje je najveća neposredna prijetnja poslovanju. Nakon teške 2020. godine, neizvjesnost i oprez obilježili su i 2021. godinu. Krajem lipnja otvaranjem zemalja za turistička putovanja tijekom ljeta započeo je oporavak turističkog sektora, ali s puno manjim utjecajem na zračni promet u odnosu na druge vrste prometa. Stoga je zračni promet i dalje među najpogođenijim gospodarskim granama, a perspektiva industrije koja proživljava svoju najveću krizu nešto je bolja, iako pojave novih sojeva virusa daju nove razloge za zabrinutost te se povratak obujma prometa na predkrizne razine ne očekuje prije 2024. godine. Fokus kompanija u nadolazećem razdoblju trebao bi biti usmjeren na racionalizaciju troškova te razvijanje post-covid strategija poslovanja.

Poslovanje zrakoplovnih prijevoznika u narednom će razdoblju uvelike ovisiti o vanjskim čimbenicima, kao što su preporuke i mjere koje primjenjuju pojedine zemlje, koji direktno utječu na mogućnost putovanja u domaćem i međunarodnom prometu te primjeni rješenja kojima se olakšava putovanje (covid putovnice) što je osobito značajno za zemlje ovisne o turizmu kao što je Hrvatska.

U konvencionalnim uvjetima poslovanja zrakoplovne kompanije suočavaju se sa širokim rasponom strateških, operativnih i financijskih rizika, a posebnosti proizlaze iz specifičnih karakteristika pojedinih tržišta ovisno o stupnju razvijenosti gospodarstva, obilježjima potražnje (sezonalnost, turizam...), postojećoj i budućoj razini konkurencije te veličini i financijskoj snazi pojedinih prijevoznika.

U provedbi procesa upravljanja rizicima Croatia Airlinesa prepoznati su najvažniji rizici prema mogućem utjecaju na poslovanje kompanije čije praćenje treba osigurati ublažavanje mogućih negativnih posljedica te transformiranje rizika u prilike gdje je to moguće. Kao najvažniji vanjski rizici koji utječu na poslovanje Croatia Airlinesa prepoznati su gospodarsko okruženje (Hrvatska i odredišta), konkurencija, Star Alliance i partnerstva, rizici promjena cijena (prometne naknade i dozvole za letenje, dobavljači, gorivo, emisijske jedinice), kretanja valuta, kamatnih stopa i sl. Glavni unutarnji rizici odnose se na ljudske resurse, upravljanje kapacitetima, poremećaje u operaciji, prodaju i upravljanje prihodima te rizik likvidnosti posebice u zimskim mjesecima.

Rizik pada potražnje uzrokovan epidemijom Covid-19 i ograničenjima za putovanja

Smanjena potražnja za uslugama zračnog prijevoza značajan je dodatni rizik za poslovanje koji nameće potrebu kontinuirane i ažurne prilagodbe ponude kapaciteta te optimiziranje reda letenja.

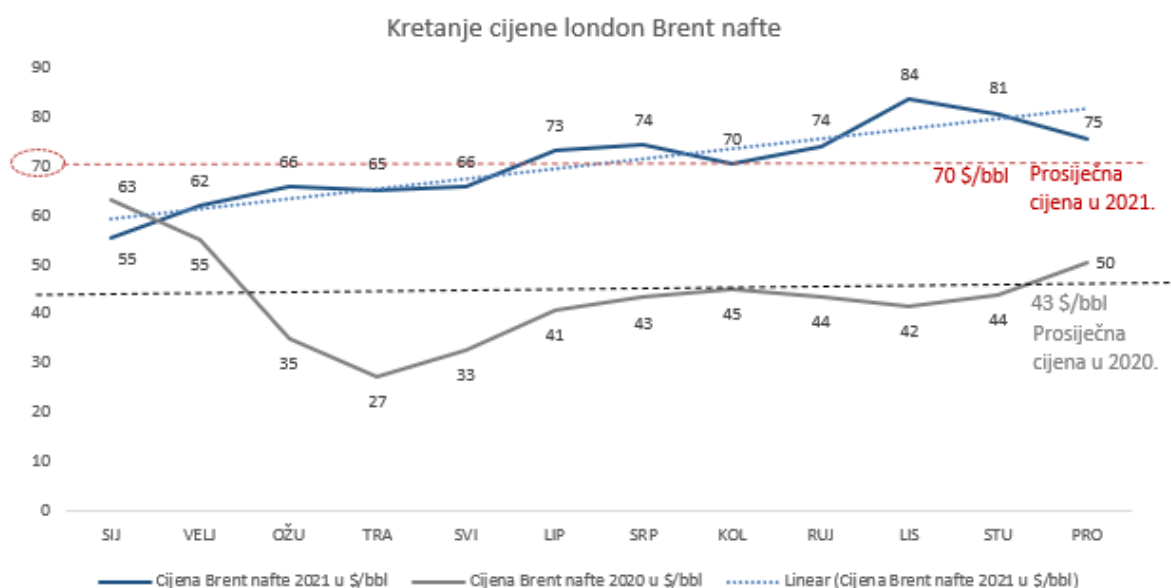
Rizik likvidnosti

Najznačajniji unutarnji rizik koji utječe na poslovanje Croatia Airlines je održavanje stabilne likvidnosti u uvjetima značajnog smanjenja prihoda. Pandemija korona virusa uzrokovala je veliko smanjenje potražnje za uslugama zračnog prijevoza. Mnoge kompanije, pa tako i Croatia Airlines, postale su korisnici državnih mjera potpora kao i različitih oblika financijske pomoći države uz što se aktivno primjenjuju i različiti interni oblici racionalizacije i nadzora poslovanja, provodi optimizacija reda letenja i prilagodba flote sukladno potražnji i kretanju *bookinga* u

cilju prilagodbe aktualnim tržišnim uvjetima. Uz redovno praćenje dospjeća obveza izrađuju se i projekcije novčanog tijeka za razdoblje od godine dana kako bi se na vrijeme utvrdili mogući rizici u poslovanju i podmirivanju obveza kompanije.

Gorivo

Cijena nafte u 2021. godini bila je prilično volatilna, a na londonskom tržištu prosječna cijena barela nafte u 2021. godini bila je za 62 posto viša nego u 2020. godini (70 \$/barelu vs. 43 \$/barelu). Krajem 2020. godine početak cijepjenja protiv virusa COVID-19 potaknuo je gospodarske aktivnosti, a time i potražnju za naftom i njezinim derivatima što je otvorilo prostor za špekulativno dizanje cijene nafte. Cijena nafte rasla je tijekom cijele 2021. godine približavajući se cijeni od 90 \$/barelu. Krajem godine ista je pala ispod 80 \$/barelu, ali to samo radi bojazni da će novi soj virusa Omicron utjecati na više restrikcija i manju potrošnju.



Iako se svijet generalno okreće novim alternativnim rješenjima, do promjene tehnologije i šire dostupnosti održivih goriva za očekivati je da će cijena nafte i naftnih derivata i dalje biti visoka zbog pripreme novih nameta na fosilna goriva, ETS sheme za brodare te problema s opskrbom robama i sirovinama. Goldman Sachs objavio je prognozu da bi cijena sirove nafte u trećem kvartalu 2022. godine mogla biti veća od 100 \$/barelu. IATA upozorava da će operateri zrakoplova već pogođeni posljedicama COVID pandemije biti pod dodatnim pritiskom zbog rasta operativnih troškova uzrokovanih rastom cijene energenata.

Prema IATA projekcijama troškovi goriva na razini industrije u 2021. godini iznosit će 100 milijardi USD (78 milijardi USD u 2020. godini), a udio troškova goriva u operativnim troškovima povećat će se s 16,2 na 19 posto.

Cijena emisijskih jedinica

Od početka 2021. godine cijene emisijskih jedinica u stalnom su rastu i dosežale su nove dnevne rekorde (99 €/toni). Zbog nastale krize zrakoplovne kompanije su u 2020. godini iskoristile besplatne emisijske jedinice iz 2020. godine za ispunjenje obveze za 2019. godinu, što je povećalo potrebu za kupovinom istih u 2021. za 2020. te utjecalo na potražnju za EUA/EUAA jedinicama u 2021. godini.

Na potražnju za emisijama utjecala je i zabrana Europske komisije za korištenjem besplatnih jedinica iz 2021. godine za ispunjenje obveze u 2020. godini.

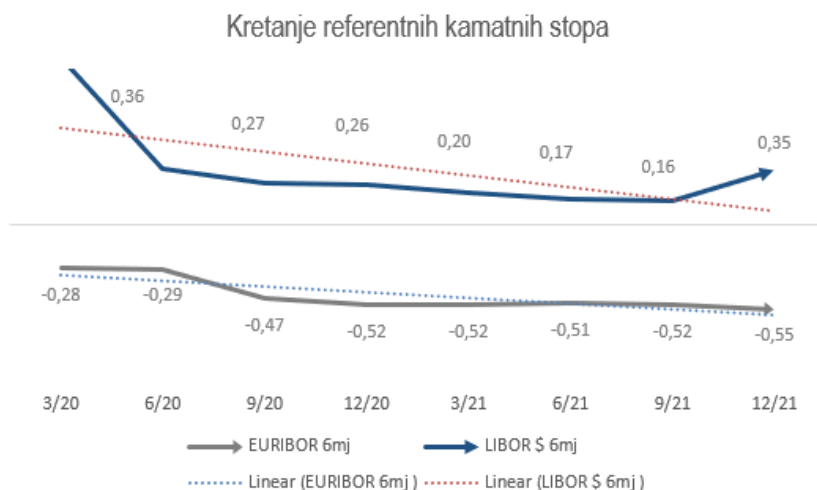
U ovom trenutku Croatia Airlines dobiva nešto više od 50 posto besplatnih emisijskih jedinica, a ostalo mora kupovati na OTC tržištu na kojem ne postoji mehanizam nadzora cijena emisijskih jedinica. Od početka prve nabave u 2013. godini do danas cijena je porasla s 2,9 eura po jedinici na trenutno oko 80 eura po jedinici. Otvaranjem tržišta cijena emisijskih jedinica za očekivati je da će cijene emisijskih jedinica i dalje rasti te je procjena IEA (Međunarodna organizacija za trgovinu emisijama) da bi cijena mogla biti u rangu između 50-150 eura po jedinici što će predstavljati dodatno financijsko opterećenje kao i povećanje operativnih troškova kompanija.

Europska komisija paketom „Spremni za 55“ nastoji do 2030. godine smanjiti emisije ugljika u EU-u za 55 posto, a dio tog paketa je i smanjenje i ukidanje besplatnih emisijskih jedinica za operatere zrakoplova. Dakle, od 2027. godine troškovi nabave emisijskih jedinica obzirom na ukidanje besplatnih emisija porast će za 100 posto, a pri tome znatno skuplja održiva goriva još neće biti šire dostupna.

Kamatni rizik

Društvo je preko dugoročnih kredita s varijabilnom kamatnom stopom izloženo i kamatnom riziku, zbog čega se redovito prati kretanje kamatnih stopa na svjetskom tržištu i njihov utjecaj na poslovanje kompanije. Trenutni ostatak glavnice po dugoročnom deviznom kreditu iznosi 34,9 milijuna kn.

U 2021. godini Euribor je nastavio iskazivati negativne vrijednosti uz manje oscilacije u odnosu na kretanja u 2020. godini. Za razliku od Euribora, vrijednost Libora bilježi kontinuirani pad, s relativno naglim porastom u zadnjem kvartalu 2021. godine, što nije utjecalo na poslovanje Croatia Airlinesa obzirom da kompanija nema zaduženja po kreditima vezanim uz Libor.



Valutni rizik

Izloženost rizicima negativnog utjecaja promjene valutnih tečajeva u odnosu na kunu očituje se kroz otplatu kredita i *leasing* rata denominiranim u inozemnim valutama. Devizni priljevi od prodaje karata u inozemstvu značajno ublažavaju navedene rizike. Izloženost aktualnoj volatilnosti USD kompenzira se prodajnim učincima na tržištu SAD-a.

Flota i kapaciteti

Croatia Airlines je u 2021. godini raspolagao s flotom od 13 zrakoplova: sedam zrakoplova Airbus - dva tipa A320 (jedan u operativnom najmu) i pet zrakoplova tipa A319 (jedan u operativnom najmu) te šest zrakoplova Q400 u operativnom najmu.

A 320 – 2 zrakoplova
zrakoplov ima 174 sjedala – ukupno 348 sjedala



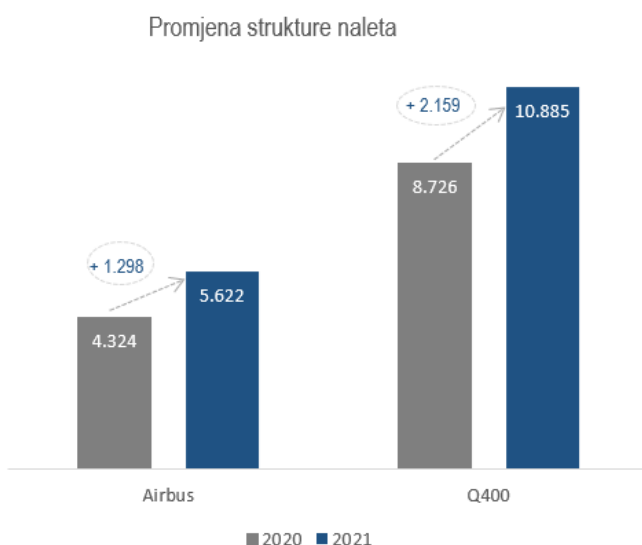
A 319 – 5 zrakoplova
zrakoplov ima 144 sjedala/150 sjedala*
– ukupno 726 sjedala



Q 400 – 6 zrakoplova
zrakoplov ima 76 sjedala – ukupno 456 sjedala



* četiri zrakoplova imaju 144 sjedala, a jedan zrakoplov ima 150 sjedala



U 2021. godini zrakoplovi Croatia Airlinesa ostvarili su nalet od 22.395 blok sati, što je povećanje od 27 posto u odnosu na prethodnu godinu.

Ostvareno je 16.507 letova, što je 26 posto više nego prethodne godine.

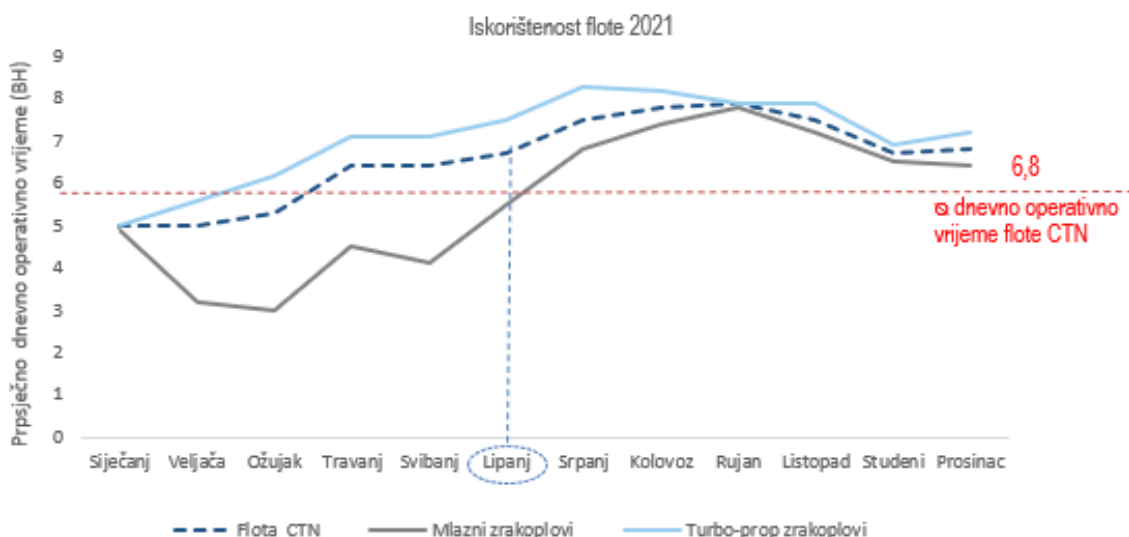
Struktura naleta prilagođavana je potrebama prometa te je obzirom na okolnosti i smanjenu potražnju zbog pandemije korona virusa veći naglasak bio na korištenju flote Q400 čije jedinice imaju manji kapacitet od Airbus flote.

Iskorištenost flote

Tip zrakoplova	Broj zrakoplova	Ø dnevno vrijeme operacije (BH)	Promijena 20.-19.	Promijena iskorištenosti 21./20.
Airbus A320	2	6,80	1,20	21,4%
Airbus A319	5	6,40	0,00	0,0%
Q-400	6	7,20	0,70	10,8%
UKUPNO	13	6,80	0,63	10,3%

Flota Croatia Airlinesa ostvarila je u 2021. godini prosječno 2.459 blok sati po zrakoplovu, što je za 4,5 posto viši nivo iskorištenosti u odnosu na 2020. godinu.

Prosječan broj zrakoplova na razini cijele 2021. godine iznosio je 8,98. Raspoloživi sjedalo-kilometri (ASK) u 2021. godini te ostvareni putnički kilometri (RKP) veći su za 30 posto u odnosu na 2020. godinu.



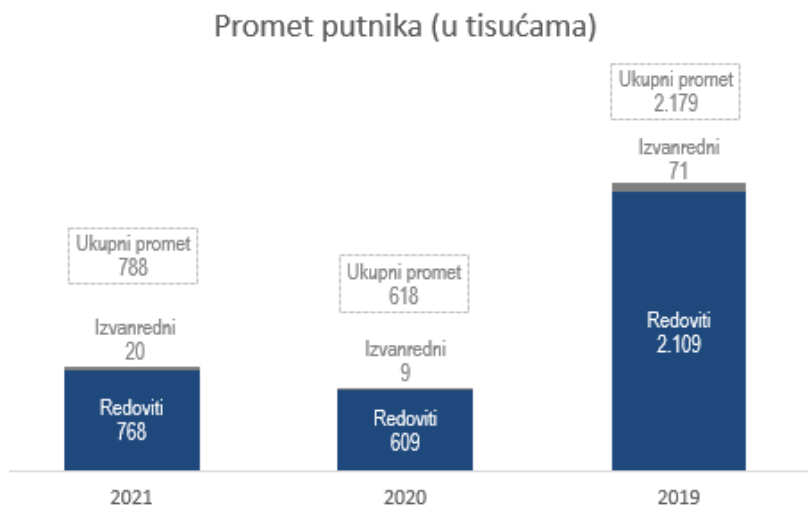
Tržište

Poslovanje u 2021. godini obilježeno je nastavkom krize civilnog zrakoplovstva uzrokovane pandemijom koronavirusom (COVID-19).

U 2021. godini Croatia Airlines je u redovitom međunarodnom prometu povezivao Hrvatsku s 19 odredišta te sedam odredišta u domaćem prometu.

U ljetnoj sezoni Croatia Airlines obavljao je letove iz Zagreba u 14 europskih odredišta, splitska zračna luka bila je povezana s 12 inozemnih odredišta, a Dubrovnik sa šest međunarodnih odredišta. Krajem svibnja uvedena je nova sezonska linija Split – Prag, a ponovno je uspostavljena i sezonska linija Rijeka – München, dok je u studenom uvedena i nova linija Osijek – München. Osim širenja međunarodne mreže letova, Croatia Airlines nastavlja osiguravati i zračnu povezanost hrvatskih gradova i regija svojim letovima u domaćem redovitom prometu u okviru kojih su planirani letovi između zračnih luka Zagreb, Split, Dubrovnik, Osijek, Zadar, Pula i Brač.

Tijekom čitavog razdoblja COVID-19 krize Croatia Airlines i dalje kontinuirano prilagođava ponudu letova na bazi svakodnevnog praćenja epidemiološke situacije i konkretne potražnje na pojedinim tržištima u skladu s čime se provodi i optimizacija reda letenja, i u smislu frekvencija i u smislu kapaciteta zrakoplova. Iako su očekivanja kompanije vezana uz normalizaciju i ponovno uspostavljanje prometa bila znatno veća, u zimskom redu letenja produkcija je bila znatno niža u odnosu na ljeto, ali je u odnosu na prošlu zimu, Croatia Airlines imao veću ponudu letova i sjedala. Razmjer krize očituje se kako u znatno smanjenoj potražnji u odnosu na pretkrizno razdoblje tako i u dinamici priljeva *bookinga*, odnosno ponašanje putnika kod kupovine i rezervacije karata se znatno promijenilo te u ovoj krizi prevladava dinamika kasnog *bookinga*.



U 2021. godini Croatia Airlines prevezao je ukupno 788 tisuća putnika, odnosno 27 posto više nego u 2020. godini. Broj putnika u **domaćem redovitom prometu** veći je za 36 posto, dok je broj putnika u **međunarodnom redovitom prometu** veći za 22 posto u odnosu na 2020. godinu.

U izvanrednome, **čarter prometu**, prevezano je 20 tisuća putnika, što je 32 posto više u odnosu na 2020. godinu. Udio čarter prometa iznosi tek 3 posto ukupnog prometa.

Ostvareni prijevoz tereta u 2021. godini iznosi 1.320 tone, što je 8 posto manje u odnosu na 2020. godinu.

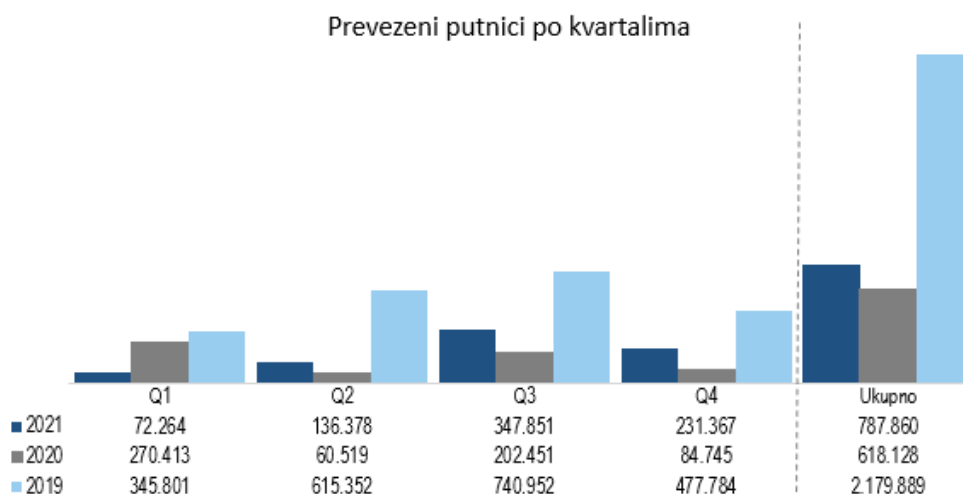
Ostvareni **putnički faktor popunjenosti (PLF)** od 49,9 posto veći je za 0,3 postotna boda od ostvarenja u 2020. godini. **Težinski faktor popunjenosti (WLF)** iznosio je 48,5 posto te je veći za 0,1 postotni bod.

U 2021. godini prevezeno je ukupno 787.860 putnika. Od ukupnog broja prevezenih putnika 233.311 putnika ostvareno je u domaćem redovitom prometu, 534.382 putnika u međunarodnome redovitom prometu i 20.167 putnika u čarter prometu.



U međunarodnome redovitom prometu broj prevezenih putnika u 2021. godini veći je za 22 posto, odnosno prevezeno je 97 tisuća putnika više u odnosu na 2020. godinu.

Putnički faktor popunjenosti (PLF) u međunarodnom redovitom prometu, uz 25 posto više ponuđenih kapaciteta, iznosio je 51,3 posto (povećanje od 0,4 postotna boda). U domaćem redovitom prometu broj prevezenih putnika bilježi rast od 36 posto odnosno prevezeno je 61 tisuća putnika više u odnosu na 2020. godinu. Putnički faktor popunjenosti (PLF) u domaćem redovitom prometu iznosio je 45,0 posto (-0,9 postotna boda u odnosu na 2020. godinu).



Unatoč pozitivnim pomacima u odnosu na 2020. godinu i porastu broja putnika za 27 posto u 2021. godini, promatrajući broj prevezenih putnika u odnosu na 2019. godinu (prepandemijska godina) Croatia Airlines ostvario je pad prevezenih putnika za 64 posto, što jasno pokazuje daljnje negativne posljedice pandemijske krize na rezultate

kompanije. Tek je u trećem kvartalu ostvaren značajniji pomak u odnosu na 2020. godinu, ali još uvijek daleko od rezultata pretpandemijske 2019. godine.

I nadalje će planiranje redovitog prometa ovisiti o sljedećim vanjskim faktorima na koje kompanija nema mogućnost utjecaja:

- upute, ograničenja i zabrane te druge mjere koje objavljuju nacionalni i stožeri drugih država koji direktno utječu na mogućnost putovanja u domaćem i međunarodnom redovitom prometu, pri čemu su naročito osjetljive rute koje ovise o *point to point* potražnji;
- procjepljenost stanovništva te primjena mjera koje bi trebale olakšati ili pojednostavniti putovanja (covid putovnice);
- fleksibilno planiranje mreže letova uz prognozu potražnje za pojedinim vrstama putovanja;
- ostvarenje optimalne popunjenosti i prosječne tarife u uvjetima prometovanja sa smanjenim kapacitetom zrakoplova uzrokovanog mjerama socijalnog distanciranja.

Financijsko poslovanje

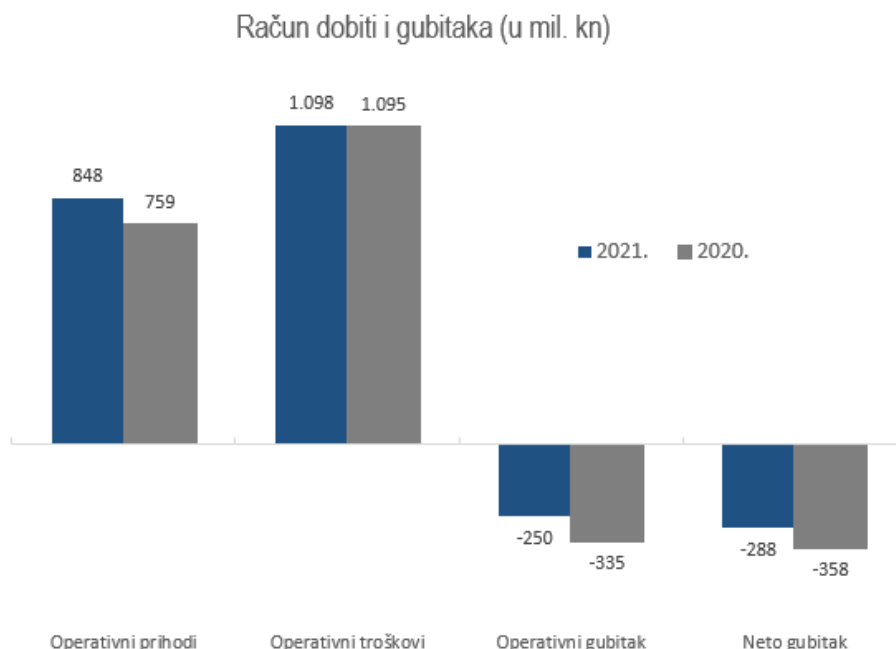
Račun dobiti i gubitka

Iako je u drugom polugodištu 2021. godine zabilježeno povećanje prometa što je i očekivano s obzirom na ljetnu sezonu i otvaranje država za turistička putovanja, utjecaj pandemije na poslovanje i dalje je ključan. Povećana je razina potražnje za uslugama zračnog prijevoza u odnosu na 2020. godinu, no ona se i dalje zadržala na znatno nižim razinama u odnosu na pretkriznu 2019. godinu.

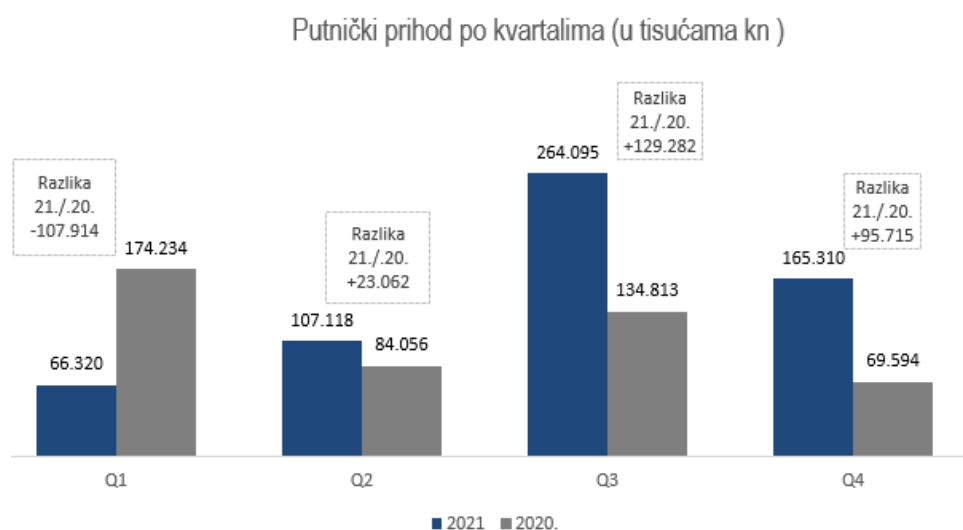
Početakom 2021. godine u suradnji s vanjskim savjetnicima BDO Savjetovanje d.o.o. napravljen je dokument „Analiza namjenskog korištenja državnih potpora i verifikacija ušteda ostvarenih od početka pandemije Covid-19“ koji je obuhvatio sve aspekte primijenjenih rigoroznih mjera štednje. Dokument je uključivao i plan aktivnosti vezano uz uštede u 2021. godini te je sukladno tome nastavljena racionalizacija poslovanja te primjena već ranije definiranih mjera kojima se nastojalo umanjiti utjecaj krize na financijski rezultat, uz korištenje potpora na koje je kompanija ostvarivala pravo s obzirom na razinu smanjenja prometa.

(000 Kn)	2021.	2020.	Index 21./20.
Putnički promet	602.813	462.698	130
Prijevoz tereta	8.053	8.484	95
Ostali prihodi	237.306	288.313	82
Prihodi iz poslovanja	848.172	759.495	112
Troškovi letenja	261.117	196.382	133
Održavanje	158.688	150.801	105
Usluge putnicima	53.880	56.089	96
Usluge u zračnom prometu	222.431	173.125	128
Promocija i prodaja	102.146	96.296	106
Opći i administrativni poslovi	83.591	71.708	117
Amortizacija	203.192	210.036	97
Ostali rashodi	12.807	140.432	9
Troškovi iz poslovanja	1.097.853	1.094.869	100
Gubitak iz poslovanja	-249.681	-335.374	74
Rashodi od kamata	-26.866	-22.505	119
Prihodi od kamata	137	4.037	3
Tečajne razlike (neto)	-11.770	-4.300	274
Ostali financijski rashodi	-38	-82	46
Neto rezultat financiranja	-38.536	-22.851	169
Neto gubitak	-288.217	-358.225	80

U nastalim tržišnim okolnostima na kraju 2021. godine ostvaren je operativni gubitak u visini od 249,7 milijuna kn, dok je ukupni neto gubitak poslovne godine iznosio 288,2 milijuna kn te je primjetan pozitivan pomak za 70 milijuna kn u odnosu na 2020. godinu.



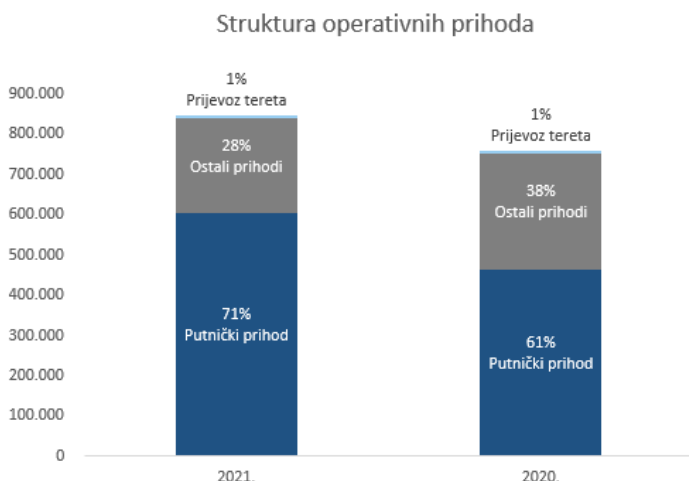
Operativni prihodi veći su za 12 posto u odnosu na 2020. godinu što je rezultat rasta putničkih prihoda. Putnički prihodi veći su za 30 posto (+140 milijuna kn), uz 27 posto veći broj prevezenih putnika u odnosu na 2020. godinu. Međutim u odnosu na 2019. godinu putnički prihodi su i dalje značajno manji odnosno bilježe pad od 60 posto, što jasno govori o sporom oporavku zrakoplovnog tržišta pa tako i rezultata Croatia Airlines od krize uzrokovane pandemijom COVID-19.



U prvom kvartalu ostvareno je 108 milijuna kuna manje prihoda u odnosu na prvi kvartal 2020. godine, uz napomenu da je pandemija korona virusa započela tijekom ožujka 2020. godine. Tek je u trećem i četvrtom kvartalu ostvaren značajniji rast putničkih prihoda u odnosu na 2020. godinu te su prihodi od putnika u drugom polugodištu 2021. bili veći za 225 milijuna kuna u odnosu na isto razdoblje 2020. godine.

Prijevoz tereta u tonama manji je za 8 posto u odnosu na 2020. godinu što ima za posljedicu i 5 posto manje prihode od tereta.

Ostali prihodi u 2021. godini manji su u odnosu na 2020. godinu za 18 posto kad je Croatia Airlines dobio jednokratnu potporu za naknadu štete COVID-19 u visini od 88,5 milijuna kn.

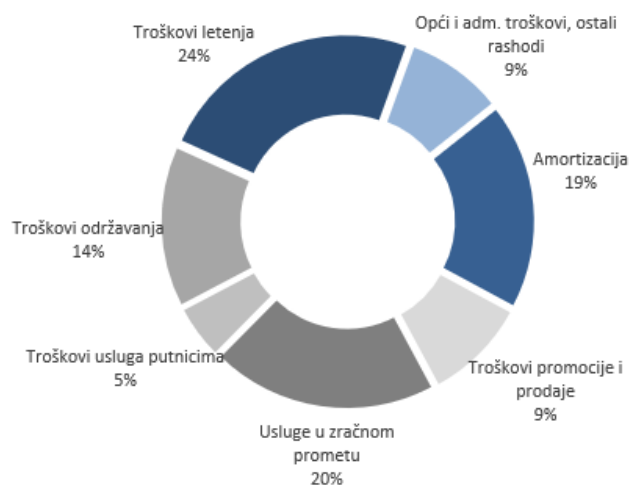


Osim evidentnog rasta ukupne razine prihoda u odnosu na 2020. godinu primjetna je promjena strukture prihoda u smislu rasta putničkih prihoda te smanjenja ostalih prihoda. Prihodi od prijevoza tereta čine svega 1 posto operativnih prihoda i njihov udio ostao je identičan.

Operativni troškovi na razini su ostvarenih troškova u 2020. godini. Smanjenje troškova u odnosu na 2020. godinu ostvareno je u kategoriji troškova ostalih rashoda koji su u 2020. godini bili opterećeni efektom provedenog usklađenja vrijednosti zrakoplova s tržišnim vrijednostima jer je kriza COVID-19 uzrokovala pad vrijednosti zrakoplova na tržištu. Također, ostvarena su smanjenja u troškovima usluga putnicima zbog manjeg broja poremećaja u prometu te troškovima amortizacije zbog nižih ulaganja u odnosu na 2020. godinu kao i zbog izlaza amortizacije velikih ulaganja iz prethodnih godina. Unutar svih grupa troškova smanjeni su troškovi osoblja jer se postignuti dogovor sa socijalnim partnerima o smanjenu razine bruto primanja za 15 posto primjenjivao u cijeloj 2021. godini.

Troškovi letenja i troškovi usluga u zračnom prometu veći su zbog veće razine prometa, odnosno rasta broja letova, a najveći rast ostvarili su troškovi goriva, zračnih luka i kontrole leta. Troškovi goriva veći su za 79 posto (+62,5 milijuna kn) u odnosu na 2020. godinu, a osim rasta prometa na rast troškova goriva utjecao je i značajan rast cijena mlaznog goriva na tržištu. Troškovi održavanja zrakoplova veći su za 5 posto u odnosu na prethodnu godinu, dok su troškovi promocije i prodaje veći za 6 posto uz rast broja putnika od 28 posto.

Struktura operativnih troškova 2021.



Najveći udio u troškovima odnosi se na troškove letenja te usluge u zračnom prometu. Udio troškova letenja u operativnim troškovima u 2021. godini iznosio je 24 posto, dok je udio troškova usluga u zračnom prometu iznosio 20 posto.

Imovina, financiranje i investicije

Bilanca stanja

(000 Kn)	Kraj 2021.	Kraj 2020.	Index 21./20.	Kraj 2019.	Index 21./19.
AKTIVA					
Dugotrajna imovina	891.797	931.333	96	1.209.542	77
Kratkotrajna imovina	517.485	736.195	70	181.531	406
Ukupna aktiva	1.409.283	1.667.528	85	1.407.119	119
PASIVA					
Kapital i rezerve	-71.536	215.930	-	224.890	96
Rezerviranja	268.928	203.075	132	212.716	95
Dugoročne obveze	818.822	820.800	100	467.244	176
Kratkoročne obveze	393.069	427.724	92	502.269	85
Ukupna pasiva	1.409.283	1.667.528	85	1.407.119	119

Vrijednost imovine na kraju 2021. godine manja je za 15 posto u odnosu na 2020. godinu.

Ukupna dugotrajna imovina smanjila se za 4 posto u odnosu na kraj 2020. godine kroz redoviti otpis te uz ostvarenu nižu razinu ulaganja u materijalnu i nematerijalnu imovinu. Dugoročna financijska imovina i potraživanja rastu kao posljedica povećanja depozita u bankama te zbog veće razine sredstava namijenjenih budućim radovima na floti.

Kratkotrajna imovina manja je za 30 posto u odnosu na kraj 2020. godine. Najznačajniji utjecaj na pad kratkotrajne imovine ima smanjenje novčanih sredstava za 46 posto, dok potraživanja od kupaca i financijska imovina rastu kroz povećanje prodaje te posljedično veću razinu zadržanih depozita (do godine dana) koji se otpuštaju obavljanjem letova.

Pad vrijednosti ukupne imovine prati i **pad vrijednosti obveza i kapitala** za 15 posto u odnosu na kraj 2020. godine.

Ostvareni gubitak u 2021. godini u visini od 288 milijuna kuna uzrok je iskazanom negativnom kapitalu.

Povećanje rezerviranja rezultat je povećanja uplaćenih iznosa *maintenance reserve* za buduće radove na floti.

Dugoročne obveze zadržane su na razini kraja 2020. godine. Unutar ove kategorije povećane su obveze za imovinu u najmu, dok su kreditne obveze smanjene kroz redovite otplate.

Kratkoročne obveze manje su za 8 posto gdje najznačajnije smanjenje imaju obveze za obavljanje prijevoza putnika. Obveze prema dobavljačima rastu zbog rasta prometa, a rast iskazuje i kratkoročni dio obveza za imovinu u najmu.

Obveze Croatia Airlinesa na kraju 2021. godine po dugoročnom PBZ/HPB klupskom kreditu iznose 34,9 milijuna kn, dok obveze po dva dioničarska zajma iznose 500 milijuna kn.

Sve financijske obveze društvo uredno podmiruje sukladno zadanim rokovima.

Investicije u 2021. godini

Investicije	2021.	2020.	2019.
Ulaganja u zrakoplove	3.886.473	11.924.103	13.970.501
Ulaganja u rezervne dijelove, alate i opremu	7.616.995	7.938.396	8.398.274
Građevinski objekti		127.789	757.940
Ulaganja u tuđe zrakoplove	2.498.081	45.375.091	35.268.758
Nematerijalna imovina - ostalo	1.891.534	2.564.266	2.044.094
Ostala oprema	1.111.005	1.493.028	3.715.988
Ukupno	17.004.088	69.422.674	64.155.556

U 2021. godini izvršena su samo nužna ulaganja pri čemu je glavnina investicija izravno vezana uz letenje, održavanje i operiranje zrakoplova odnosno održavanje zajamčene razine sigurnosti.

Ulaganja u zrakoplove zajedno s uključenim rezervnim dijelovima čine preko 82 posto ukupnih ulaganja i iznose 14 milijuna kn. Ulaganja u zrakoplove vlastite flote iznose 3,9 milijuna kn i odnosi se na ESG modifikaciju na zrakoplovu CTG, dok su ulaganja na zrakoplovima u operativnom *leasingu* iznosila 2,5 milijuna kn i uključuju popravak podvozja na dva zrakoplova Q400 te modifikacije (EGNOS i ADS-B) na Q400 floti. Ulaganja u rezervne dijelove, alate i opremu iznosi 7,6 milijuna kn.

U 2021. godini odrađen je veći broj periodičkih pregleda na zrakoplovima flote Croatia Airlines odnosno, interno su izvedena dva šestogodišnja pregleda te dva C pregleda na Q400 floti.

Ostala ulaganja obuhvaćaju oko 3 milijuna kn, pri čemu ulaganja u software iznose 1,9 milijuna kuna, ulaganja u informatičku opremu 0,7 milijun kn, dok ulaganja u ostalu raznu opremu i infrastrukturu iznose 0,4 milijuna kn.

Novčani tijek

(u 000 kn)	2021.	2020.	Index 21 / 20.
Stanje sredstava 1. siječnja	574.324	33.749	1.702
Priljev iz poslovanja	800.196	772.571	104
Dioničarski zajam		400.000	-
Dokapitalizacija		350.000	-
Naknada za covid štetu		88.500	-
Krediti		7.450	-
Prodaja imovine	1.071	1.029	104
Priljev ukupno	801.267	1.619.550	49
Obveze iz poslovanja	1.033.897	969.644	107
Investicije	17.267	60.744	28
Krediti	13.171	48.586	27
Odljev ukupno	1.064.335	1.078.975	99
Neto promjena u razdoblju	-263.067	540.575	-49
Stanje sredstava 31. prosinca	311.256	574.324	54

Na kraju 2021. godine stanje novca iznosilo je 311,3 milijuna kn uz ostvareni negativan neto novčani tijek.

Ukupni priljevi ostvareni su na razini od 49 posto priljeva u 2020. godini kada je kompanija primila izvanredne priljeve od strane vlasnika u obliku naknade za COVID-19 štetu (88,5 milijuna kn), dioničarskog zajma (250 milijuna kn) i dokapitalizacije u iznosu od 350 milijuna kn sukladno uvjetima „Privremenog okvira za mjere državne potpore u svrhu podrške gospodarstvu u aktualnoj pandemiji COVID-19“ te drugu tranšu dioničarskog zajma odobrenog u 2019. godini (150 milijuna kn).

Ukupni odljevi za 1 posto su manji u odnosu na 2020. godinu.

Zbog sve veće mreže letova koje kompanija nudi svojim putnicima u odnosu na 2020. godinu, došlo je do porasta odljeva iz poslovanja.

Realizirano je znatno manje investicijskih ulaganja koja iznose 17,3 milijuna kn, a prvenstveno se odnose na ulaganja u zrakoplove te rezervne dijelove, alate i opremu.

U 2021. godini otplaćene su četiri rate dugoročnog klupskog kredita, a novih zaduženja nije bilo.

Iako su u ostvareni određeni pozitivni pomaci u odnosu na 2020. godinu, kompanija se i dalje suočava sa smanjenom potražnjom te posljedično niskom razinom priljeva što u narednom razdoblju može ponovno potaknuti pitanje očuvanja likvidnosti, pogotovo kada se uzme u obzir nepredvidivost vremenskog trajanja krize. Kompanija poduzima sve mjere aktivnog upravljanja likvidnošću i optimizacije poslovanja te nastavlja s daljnjom primjenom rigoroznih mjera štednje. U istom smjeru su i aktivnosti na implementaciji „Post Covid“ strategije Croatia Airlines.

Konsolidirani rezultat poslovanja

(000 Kn)	Croatia Airlines		Obzor putovanja		Amadeus Croatia		Croatia Airlines Grupa*	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Prihodi od prodaje	691.494	509.453	5.317	2.898	2.454	2.976	699.020	515.104
Ostali prihodi	156.677	250.042	816	1.075	344	220	157.837	251.336
Troškovi iz poslovanja	1.097.853	1.094.869	5.392	4.226	3.404	5.512	1.106.406	1.104.352
Dobit/gubitak iz poslovanja	(249.681)	(335.374)	741	(253)	(606)	(2.316)	(249.549)	(337.912)
Neto finansijski rezultat	(38.536)	(22.851)	(87)	(88)	(55)	43	(38.686)	(22.867)
Dobit/gubitak prije oporezivanja	(288.217)	(358.225)	654	(341)	(661)	(2.274)	(288.235)	(360.779)
Neto rezultat poslovanja	(288.217)	(358.225)	654	(341)	(661)	(2.274)	(288.235)	(360.779)

* Podaci Croatia Airlines Grupe ne uključuju međusobne transakcije (eliminirani su međusobni prihodi i rashodi)

Konsolidirani rezultat grupe obuhvaća rezultat Društva te njegovih ovisnih društava. Sve transakcije unutar grupe u potpunosti su eliminirane, a konsolidirani rezultat za 2021. godinu na razini Grupe je gubitak u iznosu od 288,2 milijuna kn. Ukupni prihodi i rashodi ovisnih društava u konsolidiranim приходima i rashodima sudjeluju s manje od jedan posto, što pokazuje neznatan utjecaj poslovanja ovisnih društava na poslovanje Croatia Airlinesa.

Kao zrakoplovni prijevoznik Grupa je izložena promjenama kamatnih i valutnih tečajeva. Iz tog razloga Grupa primjenjuje politiku analiziranja i aktivnog upravljanja postojećim rizičnim pozicijama i tržišnim trendovima kao i internog prijeboja rizičnih pozicija u mjeri u kojoj je to moguće.

Područje revizijskog djelovanja Croatia Airlines obuhvaća i internu reviziju ovisnih društava što je definirano Strateškim planom rada interne revizije Croatia Airlines.

Vremenska neograničenost poslovanja

Croatia Airlines u vrijeme najveće krize industrije zračnog prijevoza u povijesti, izazvane pandemijom virusa Covid-19 u 2020. godini, nije prestao s letenjem već je nastavio povezivati Hrvatsku sa svijetom, a svoju misiju je nastavio i u 2021. postupnim vraćanjem linija u prometovanje i povećavanjem broja frekvencija u skladu s potražnjom i epidemiološkim mjerama pojedinih zemalja.

Smanjena potražnja za uslugama zračnog prijevoza uzrokovana epidemijom Covid-19 i ograničenjima za putovanja i dalje je najznačajniji rizik za poslovanje. Tijekom čitavog razdoblja Covid-19 krize Croatia Airlines je kontinuirano prilagođavao ponudu letova na bazi svakodnevnog praćenja epidemiološke situacije i konkretne potražnje na pojedinim tržištima u skladu s čime se provodi i optimizacija reda letenja i u smislu frekvencija i u smislu kapaciteta zrakoplova. Spori oporavak prodaje i dalje ugrožava poslovanje kompanije, a posebno izazovno je bilo održavanje likvidnosti u takvim uvjetima.

Vlada Republike Hrvatske je 21. veljače 2019. donijela Odluku o pokretanju postupka traženja strateškog partnera i osnivanju Povjerenstva za provedbu postupka i predlaganje odabira strateškog partnera društva Croatia Airlines d.d. Međutim, početak Covid-19 krize prekinuo je postupak pa je u ožujku 2020. godine Povjerenstvo za provedbu postupka i predlaganje odabira strateškog partnera društva Croatia Airlines d.d., odlučilo da se uslijed nepovoljne situacije i više sile proces stavi u mirovanje. Postupak će se ponovno pokrenuti čim to tržišni uvjeti budu dozvoljavali.

Iako su očekivanja vezana uz ponovnu uspostavu prometa bila znatno optimističnija, nastavak krize uzrokovane pandemijom Covid-19 i njenog utjecaja na poslovanje, zahtijevali su od kompanije da i u 2021. godini nastavi s provođenjem mjera racionalizacije poslovanja.

I u 2021. godini nastavio se provoditi sustav upravljanja operativnim poslovanjem prilagođen kriznim uvjetima te je kontinuirano na tjednoj razini provođeno optimiziranje reda letenja sukladno promjenljivim okolnostima na tržištu. Struktura naleta također se prilagođavala potražnji te je veći naglasak bio na angažiranju zrakoplova Dash Q400 manjeg kapaciteta. Radilo se i na konstantnoj prilagodbi ponuđenih letova ovisno o situaciji na tržištu i kretanju *bookinga*, a u razdoblju srpanj – rujna jedan zrakoplov je bio iznajmljen u *wet-lease* aranžmanu. Kako bi se smanjili troškovi i sačuvala likvidnost nastavilo se sa sveobuhvatnim mjerama štednje. Provodile su se samo neophodne investicije prvenstveno vezane uz flotu zrakoplova. Temeljem dodatka kolektivnom ugovoru iz 2020. godine bruto vrijednosti primanja i u 2021. godini bila su smanjena za 15 posto.

Za daljnje ublažavanje utjecaja novonastale krize na novčani tijek, kompanija je tijekom godine koristila horizontalne mjere Vlade Republike Hrvatske za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima koje su izrazito pogođene pandemijom. Kontinuirano se pratila likvidnost kompanije te izrađivale projekcije novčanog tijeka za buduće razdoblje kako bi se na vrijeme utvrdili načini prevladavanja rizika u poslovanju kada su u pitanju uredna podmirenja svih financijskih obveza kompanije.

Široka lepeza poduzetih mjera racionalizacije na svim razinama kompanije tijekom krize izazvane pandemijom koronavirusa doprinijela je unapređenju učinkovitosti odvijanja poslovnih procesa što će se nastaviti u cilju što bolje prilagodbe budućim tržišnim uvjetima kada ova kriza prođe. U tom kontekstu pristupilo se izradi „*Post-Covid strategije Croatia Airlinesa*“.

Na sjednici Nadzornog odbora Croatia Airlinesa održanoj 31.08.2021. prihvaćen je prijedlog Post-Covid strategije Croatia Airlinesa koji je sredinom 2021. godine napravljen zajedno s odabranim konzultantima - Boston Consulting Group (BCG). Navedenim je otvoren put za daljnje razgovore s vlasnikom Croatia Airlinesa, Republikom Hrvatskom, ali i ostalim sudionicima važnim za provedbu i osiguranje uspješne i kvalitetne budućnosti hrvatskog nacionalnog avioprijevoznika i člana udruge Star Alliance.

Implementacija definiranih strateških inicijativa koja će trajati sljedeće tri godine omogućit će održivo poslovanje kompanije u budućnosti, a ujedno Post-Covid strategija predstavlja i novi razvojni ciklus Croatia Airlinesa. Uz povećanje učinkovitosti i konkurentne sposobnosti, transformacijom dosadašnjih modela i načina rada, u narednom razdoblju pred kompanijom se nalaze ključni operativni i strukturni izazovi koji uključuju obnovu flote zrakoplova i optimizaciju mreže letova tijekom cijele godine. Uzimajući u obzir kretanja na visoko konkurentnom hrvatskom zrakoplovnom tržištu, cijene goriva i emisija CO₂, kao i ciljeve „zelenih“ politika Europske unije, definirane strateške inicijative nemaju alternativu, a njihovom implementacijom se koriste prilike koje nude sljedeće dvije godine tijekom kojih se očekuje oporavak zračnog prometa.

Poslovni plan 2022. – 2025. temelji se i na prijedlogu Post-Covid strategije koji bi omogućio dugoročnu održivost poslovanja uz definiranje strateških ciljeva i mjera kojima bi se ovi ciljevi ispunili.

Ključni strateški ciljevi:

- 1) osiguravanje profitabilnosti;
- 2) odgovornost prema dioničarima;
- 3) povećanje kapitala;
- 4) obnova i optimizacija flote;
- 5) zaključivanje Public Service Obligation (PSO) ugovora za naredno razdoblje.

U cilju ispunjenja spomenutih strateških ciljeva, Društvo će provesti ili već provodi sljedeće mjere:

1) optimiziranje strukture flote zrakoplova

Jedan od glavnih ciljeva poslovnog plana, osim oporavka poslovanja nakon pandemije koronavirusa, zamjena je postojeće flote novijim troškovno isplativijim zrakoplovima putem operativnog najma. Predviđeno je i povećanje flote od 2024. godine za jedan zrakoplov, a prema planu na kraju 2025. godine flota bi brojila 15 zrakoplova.

2) optimiziranje i proširenje mreže opsluživanja

Sukladno očekivanom oporavku potražnje za uslugama zračnog prijevoza poslije završetka pandemije planom je predviđeno postepeno povećanje broja destinacija i frekvencija uz optimiziranje proširene mreže opsluživanja.

3) povećanje putničkih prihoda

Planirano povećanje putničkih prihoda bazira se na planiranom porastu broja prevezenih putnika uz povećanje ponuđenih usluga (proizvoda), diversifikaciju cijena usluga te povećanje efikasnosti kroz daljnju digitalizaciju svih komercijalnih aktivnosti u cilju realiziranja prihodovnih potencijala.

4) povećanje prihoda koji nisu vezani uz letenje

Jedna od mjera je profiliranje sektora tehničkih poslova kao profitnog centra uz povećanje prihoda od pružanja usluga održavanja drugim kompanijama. Planirani porast prihoda od usluga održavanja zrakoplova drugih kompanija bazira se na predviđenom produljenju sezone održavanja zrakoplova na deset mjeseci godišnje odnosno na iskorištenju maksimalnih kapaciteta održavanja za druge kompanije.

5) dobivanje Public Service Obligation (PSO) ugovora za naredno razdoblje

Prometno povezivanje Hrvatske i dalje je u fokusu kompanije te je namjera kompanije dobivanje PSO ugovora i za buduće razdoblje. U tijeku je natječaj za PSO ugovor odnosno ugovor za obavljanje usluge redovitog zračnog linijskog prijevoza unutar Republike Hrvatske u razdoblju od 2022.-2026. godine na koji se javio i Croatia Airlines.

6) troškovne inicijative u vidu smanjenja različitih kategorija troškova

Neke od planiranih mjera racionalizacije su optimizacija troškova usluga zračnih luka kroz proces pregovaranja s dobavljačima, jača kontrola postojećih ugovora i traženja potencijalnog novog pružatelja usluga prihvata i otpreme zrakoplova na monopolističkim tržištima te kroz pregovaranje nižih cijena pristojbi zračnih luka, smanjenje troškova podvorbe putnika promjenom modela usluga tijekom leta, racionalizacija prodajne mreže odnosno poslovnica, smanjenje agentskih provizija. Jedna od troškovnih inicijativa je i smanjenje troškova rada kroz mjere optimizacije planiranja posada te povećanje produktivnosti osoblja tehnike, komercijalnog i administrativnog osoblja kroz optimiziranje poslovnih procesa.

7) pregovori s Airbusom u pogledu otkazivanja narudžbe zrakoplova A320neo

Pregovori oko raskida/promjene ugovora s Airbus Industrie za nabavu četiri Airbus 320neo zrakoplova započeli su u jesen 2019. godine. Pregovori „*Termination Agreement*“ čiji predmet je otkazivanje nabave A320neo zrakoplova stavljeni su u mirovanje početkom krize uzrokovane COVID-19, a nastavljeni su početkom 2021. godine. Predmet pregovora je raskid kupoprodajnog ugovora čime prestaje svaka daljnja obveza Croatia Airlinesa prema Airbusu vezano uz uplate „*pre-delivery payment-a*“. S obzirom da je predmet pregovora raskid spomenutog ugovora Croatia Airlines nema odgovornost za ikakve daljnje uplate.

Provođenje definirane „*Post Covid strategije*“, ali i nastavak procesa privatizacije kada se za to steknu uvjeti trebali bi smanjiti rizike značajne neizvjesnosti i sumnji vezanih uz sposobnost Društva da nastavi poslovati po načelu vremenske neograničenosti poslovanja u budućem razdoblju. Potrebno je, međutim naglasiti, da se s obzirom na nepredvidivost pandemije u pogledu njezinog razmjera i trajanja, mjera suzbijanja kao i utjecaja koje će imati na poslovanje, ne isključuje eventualna dodatna potreba za financijskom potporom vlasnika.

Planske smjernice i ciljevi 2022. godine

Za zrakoplovnu industriju 2022. godina bi trebala biti godina postupnog rasta prometa, a sukladno IATA prognozama prema kojima bi se pretpandemijske razine prometa trebale ostvariti tek od 2024. godine. IATA ipak upozorava da će tempo oporavka odrediti provedba programa cijepljenja i ukidanje graničnih ograničenja, koja uz nesigurnost i složene propise sputavaju međunarodna putovanja.

U plan poslovanja za 2022. godinu uključene su i strateške inicijative koje su dio prijedloga Post-Covid strategije koji je tijekom 2021. godine Croatia Airlines razvio zajedno s odabranim konzultantima - Boston Consulting Group (BCG). Prijedlog Post-Covid strategije prihvaćen je na sjednici Nadzornog odbora Croatia Airlinesa održanoj 31.08.2021. godine. Navedenim je otvoren put za daljnje razgovore s vlasnikom Croatia Airlinesa, Republikom Hrvatskom, ali i ostalim sudionicima važnim za provedbu i osiguranje uspješne i kvalitetne budućnosti hrvatskog nacionalnog zračnog prijevoznika i člana udruge Star Alliance.

Implementacija Post-Covid strategije koja je započela u zadnjem kvartalu 2021. godine omogućit će održivo poslovanje kompanije u budućnosti, a ujedno predstavlja i novi razvojni ciklus Croatia Airlinesa koji bi trebao trajati sljedeće tri godine, koliko je i procijenjeno vrijeme implementacije najvažnijih strateških inicijativa.

Croatia Airlines za 2022. godinu planira negativan poslovni rezultat u visini od 278 milijuna kn. Planirani rezultat temelji se na projekciji prometnih učinaka koji su osnova za izračun prihoda i troškova poslovanja.

Planirani rezultat zasniva se na sljedećim pretpostavkama:

- 24.846 - ostvarenje naleta u letovima;
- 33.479 - ostvarenje naleta u blok satima;
- Godišnji promet od oko 1.399.720 putnika (612 tisuća više u odnosu na 2021. godinu), od čega u redovnom prometu 1.362.635 putnika i u izvanrednom prometu 37.085 putnika;
- PLF na razini 53,9 posto.

Projekcija reda letenja za 2022. godinu obuhvaća sedam destinacija u domaćem redovnom prometu i 18 destinacija u međunarodnom-euromediteranskom redovnom prometu.

U 2022. godini i dalje je naglasak na maksimalnoj sigurnosti operacija uz praćenje i poštivanje zakonske regulative, održavanje certifikata i odobrenja te na posebnoj pažnji za zdravlje i zaštitu putnika kao i zaposlenika. Cilj je zadržati tehničku pouzdanost flote uz izvođenje svih redovno planiranih pregleda i modifikacija i ostalih radova na zrakoplovima i motorima u floti prema važećim standardima te zadržavanje nivoa kvalitete, sigurnosti i točnosti. Planira se i sklapanje dugogodišnjih ugovora s tražiteljima usluga baznog održavanja (*airlines, lessors*) te produljenje sezone velikih radova tijekom cijele godine (ili na barem deset mjeseci), a sve u cilju povećanja prihoda od usluga održavanja. U 2022. godini Croatia Airlines planira obavljanje PSO programa na linijama domaćeg prometa, a sukladno javljanju na novi natječaj za PSO program 2022.-2026. godine.

Ostvarenje planiranih rezultata za 2022. godinu jako će ovisiti o očekivanoj projiciranoj potražnji za uslugama zračnog prijevoza, a glavni rizici koji će utjecati na potražnju su rizici vezano uz rat u Ukrajini, cijena goriva i ostalih energenata te inflatorni pritisak.

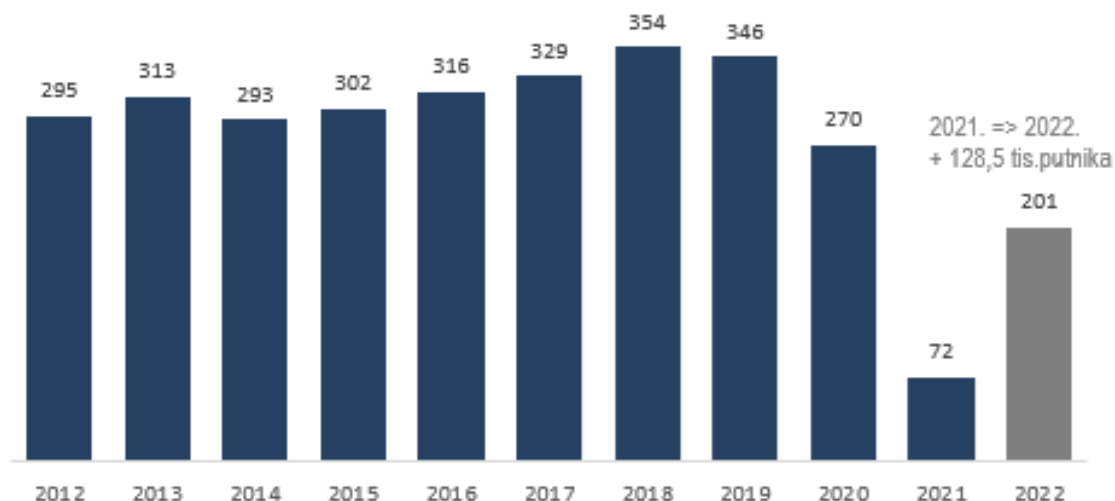
Današnje poslovanje – Prometni učinci I.- III. 2022.

OPIS		I.-III. 2022.	I.-III. 2021.	Index
Nalet (km)	DIST 000	2.558	1.179	217
Broj uzlijetanja	FLTS	4.149	1.951	213
Operativno vrijeme	BH sati	5.641	2.697	209
Prevezeni putnici	RPAX 000	201	72	278
Prevezena roba i pošta	CGO t	349	298	117
Ostvareni putnički km	RPK mil.	138	48	288
Raspoloživa sjedala - km	ASK mil.	268	107	251
Putnički faktor popunjenosti	PLF %	51,4	44,8	115
Ostvareni tonski km	RTK mil.	14	5	279
Raspoloživi tonski km	ATK mil.	29	11	252
Težinski faktor popunjenosti	WLF %	49,2	44,4	111

Broj putnika u prvom kvartalu 2022. godine veći je za 2,8 puta (129 tisuća putnika) u odnosu na isto razdoblje 2021. godine. Domaći redoviti promet bilježi povećanje broja putnika od 123 posto, dok je međunarodni redoviti putnički promet zabilježio povećanje od 208 posto u odnosu na isto razdoblje 2021. godine.

Putnički faktor popunjenosti (PLF) iznosi 51,4 posto te je 6,6 postotnih bodova veći u odnosu na isto razdoblje 2021. godine.

Putnici u razdoblju I.-III. (u tisućama)



Predsjednik Uprave



Jasmin Bajić

Temeljem članka 272.p.,a u vezi čl.250.a.st.4. Zakona o trgovačkim društvima („Narodne novine“ broj 111/93., 34/99., 52/00., 118/03., 107/07., i 148/08., dalje u tekstu ZTD) Uprava Društva CROATIA AIRLINES d.d. (dalje u tekstu: Društvo), zastupana po Predsjedniku Uprave Jasminu Bajiću, daje sljedeću

IZJAVU

o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja

Croatia Airlines kao dioničko društvo čije su dionice uvrštene u redovito tržište na Zagrebačkoj burzi d.d. primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja (dalje u tekstu: Kodeks) kojega su zajednički izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza, dostupan na službenim stranicama Zagrebačke burze, www.zse.hr.

Osim navedenog Kodeksa, Društvo, kao društvo u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske, dužno se pridržavati i odredbi iz Kodeksa korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele, koji je donijela Vlada RH, a koji je objavljen u Narodnim novinama br. 132 iz 2017. godine.

Detaljna obrazloženja vezana uz manja odstupanja od pojedinih preporuka Kodeksa, Društvo je iznijelo u upitniku o praksama upravljanja i dostavilo Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

Društvo Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga dostavlja popunjen upitnik o usklađenosti i upitnik o praksama upravljanja, dok se zadnji objavljuje na mrežnim stranicama Društva.

Sustav unutrašnjih kontrola u Društvu uspostavljen je na način da su internom organizacijom i poslovnim procedurama definirane kontrolne točke čime se osigurava nadzor tijekom točnosti i cjelovitosti konkretnih podataka koji se odnose na financijske, poslovne i regulatorne obveze koje mogu predstavljati značajne rizike za Društvo.

Procjena rizika financijskog izvještavanja obavlja se putem analiza i upravljanja unutarnjim i vanjskim rizicima kod pripreme realnih i objektivnih financijskih izvještaja sukladno računovodstvenim politikama Društva.

Uprava je uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora, usvojila politiku koja određuje prirodu i opseg rizika koje Društvo mora i koje je voljeno preuzeti kako bi se postigli svi dugoročni strateški ciljevi (sklonost preuzimanja rizika).

Postojećim sustavom unutarnjih kontrola Uprava društva nastoji minimalizirati i isključiti mogućnost pogrešaka i prijevara u poslovanju.

Organizacija korporativnog upravljanja

Struktura korporativnog upravljanja Društva temelji se na dualističkom sustavu, koji se sastoji od Uprave Društva i Nadzornog odbora. Zajedno s Glavnom Skupštinom, predstavljaju tri temeljna organa Društva.

Uprava Croatia Airlines d.d.

Upravu Društva je jednočlana i predstavlja ju Predsjednik Društva g. Jasmin Bajić.

Upravu imenuje i opoziva Nadzorni odbor na vrijeme od pet godina. Uprava vodi poslove Društva sukladno Statutu Društva i zakonskim propisima.

Uprava je pratila da poslovne i druge knjige i poslovna dokumentacija budu u skladu sa Zakonom, sastavljala knjigovodstvene dokumente, realno procjenjivala imovinu i obveze, sastavljala financijska i druga izvješća u skladu s računovodstvenim propisima i standardima i važećim propisima.

Nadzorni odbor

U 2021. godini Nadzorni odbor djelovao je u sastavu :

Zlatko Mateša,

- predsjednik nadzornog odbora
- od 14.07.2020. godine,

Nataša Munitić,

- zamjenik predsjednika nadzornog odbora
- od 14.07.2020. godine,

Zoran Barac,

- član nadzornog odbora
- od 14.7.2020. i

Mirko Tatalović,

- član nadzornog odbora
- od 14.7.2020.

Zoran Viljac,

- član nadzornog odbora – predstavnik radnika
- od 07.05.2019.

Nadzorni odbor je u 2021. održao devet redovitih sjednice na kojima su sudjelovali svi članovi Nadzornog odbora, te je sukladno odredbama Statuta, tri puta odlučivao o pitanjima iz svoje nadležnosti elektronskim putem bez održavanja sjednice. Nadzorni odbor je sukladno zahtjevima Kodeksa proveo unutarjni nadzor Društva redovitim Kontrolama predloženih izvješća. Na sjednicama Nadzornog odbora raspravljalo se i odlučivalo o svim pitanjima iz nadležnosti tog tijela propisanim ZTD-om i Statutom Društva. Nadzorni odbor je proveo samoocjenjivanje djelotvornosti i sastava članova Nadzornog odbora, kao i Revizijskog odbora. Samoocjenjivanje je proveo Predsjednik Nadzornog odbora zajedno sa svim članovima, bez angažiranja vanjskih

suradnika. Nadzorni odbor je utvrdio da Nadzorni odbor kao cjelina dobro funkcionira, te imaju potrebna stručna znanja, ista ocjena se odnosi i na doprinos svakog člana zasebno. Izvešće Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru vođenja poslova dio je Godišnjeg izvješća Društva koje se podnosi Glavnoj skupštini.

Nadzorni odbor Društva nije osnovao komisiju za imenovanja i komisiju za nagrađivanje iz razloga što Nadzorni odbor, prema odredbama Statuta ima pet članova te sam obavlja poslove iz nadležnosti navedenih komisija, dok je osnovan Revizijski odbor.

U 2021. godini Revizijski odbor djelovao je u sastavu: Nataša Munitić, predsjednica, Zoran Barac član i Rudi Grubišić, vanjski član. Tijekom godine Revizijski odbor održao je 6 tematskih sjednice na kojima se raspravljalo o financijskim rezultatima poslovanja, planu revizije, sustavu interne kontrole i upravljanja rizicima, te drugim poslovima gdje je Nadzornom odboru trebala potpora u učinkovitom izvršavanju obveza korporativnog upravljanja, financijskom izvješćivanju i kontrole Društva. Prisustvo sjednicama za sva tri člana Revizijskog odbora iznosilo je 100%.

Nadzorni odbor je za buduća razdoblja pri izdavanju preporuka za imenovanja postavio kao ciljni postotak zastupljenosti ženskih članova nadzornog odbora i uprave minimum od 25%, koji bi se trebao postići u narednom periodu od 5 godina, te će se o istome voditi računa prilikom slijedećeg natječaja za izbor članova Nadzornog odbora odnosno Uprave.

Glavna Skupština

Glavnu skupštinu Društva čine dioničari, jedna dionica daje pravo na jedan glas na Glavnoj skupštini. Pravo glasa dioničara nije ograničeno Statutom Društva na određeni postotak ili broj glasova, niti postoje vremenska ograničenja za ostvarivanje prava glasa.

Tijekom 2021. godine održane su tri Glavne skupštine. U tom periodu Društvo nije stjecalo vlastite dionice. Glavna skupština dioničara je na svojoj sjednici održanoj 14.12.2020. donijela odluku o povećanju temeljnog kapitala i to uplatom od strane Republike Hrvatske iznosa od 350.000.000,00 kuna i izdavanjem novih 35.000.000,00 redovitih dionica na ime, nominalnog iznosa 10 kuna svaka. Obzirom na navedeno novi temeljni kapital Društva nakon povećanja (povećanje provedeno 15.1.2021.) iznosi 627.879.530 kuna.

STRUKTURA DIONIČARA na dan 31.12.2021:

Dioničar	Broj dionica	% udjela u temeljnom kapitalu
REPUBLIKA HRVATSKA	62.010.821	98,7623
ZRAČNA LUKA ZAGREB D.O.O.	477.121	0,7599
HPB ZA REPUBLIKU HRVATSKU	173.768	0,2768
JANAF D.D.	22.000	0,0350
CROATIA OSIGURANJE D.D.	7.165	0,0114
HRVATSKA LUTRIJA D.O.O.	4.000	0,0064
ASTRA INTERNATIONAL D.D. U STEČAJU	3.682	0,0059
HP D.D.	2.750	0,0044
TURISTHOTEL D.D.	2.090	0,0033
TANKERKOMERC D.D.	2.090	0,0033
OSTALI	82.466	0,1313

Sukladno odredbama iz čl.272.p ZTD-a, ova Izjava je poseban odjeljak i sastavni dio godišnjeg izvješća o stanju Društva za 2021. godinu.

Zagreb, 27. travnja 2022.



Jasmin Bajić

Predsjednik Uprave

CROATIA AIRLINES d.d.

**Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji
za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.
zajedno s Izvješćem neovisnog revizora**

	<i>Stranica</i>
Odgovornost za financijske izvještaje	52
Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d.	53-60
Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe Croatia Airlines	61
Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti društva Croatia Airlines d.d.	62
Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Grupe Croatia Airlines	63-64
Izveštaj o financijskom položaju društva Croatia Airlines d.d.	65-66
Konsolidirani izvještaj o promjenama glavnice Grupe Croatia Airlines	67
Izveštaj o promjenama glavnice društva Croatia Airlines d.d.	68
Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima Grupe Croatia Airlines	69-70
Izveštaj o novčanim tokovima društva Croatia Airlines d.d	71-72
Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje	73-142

Odgovornost za financijske izvještaje

Uprava društva Croatia Airlines d.d., Buzin, Bani 75/b (dalje u tekstu Društvo) je dužna osigurati da godišnji konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji za godinu koja je završila 31. prosinca 2021. budu sastavljeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji te u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja, tako da pružaju istinit i fer prikaz financijskog stanja, rezultata poslovanja, promjena kapitala i novčanih tokova Društva za to razdoblje.

Na temelju provedenih istraživanja, Uprava opravdano očekuje da Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Sukladno tomu, Uprava je izradila konsolidirane i odvojene financijske izvještaje pod pretpostavkom neograničenosti vremena poslovanja Društva.

Pri izradi konsolidiranih i odvojenih financijskih izvještaja Uprava je odgovorna:

- za odabir i potom dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika;
- za davanje razumnih i razboritih prosudbi i procjena;
- za primjenu važećih standarda financijskog izvještavanja i za objavu i objašnjenje u financijskim izvještajima svakog odstupanja koje je od materijalnog značaja; te
- izradu financijskih izvještaja uz pretpostavku o neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka neprimjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj i rezultate poslovanja Društva, kao i njihovu usklađenost sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva, pa stoga i za poduzimanje opravdanih mjera da bi se spriječile i otkrile prijevare i ostale nezakonitosti.

Potpisano u ime Uprave:



Jasmin Bajić

Predsjednik Uprave

Croatia Airlines d.d.

Bani 75/b, Buzin

10000 Zagreb

Republika Hrvatska

27. travnja 2022. godine

Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d.

Izvešće o financijskim izvještajima

Mišljenje

Obavili smo reviziju odvojenih financijskih izvještaja društva Croatia Airlines d.d. („Društvo“) te konsolidiranih financijskih izvještaja Društva i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“), koji obuhvaćaju nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Društva, odnosno, Grupe na dan 31. prosinca 2021. godine te njihove nekonsolidirane i konsolidirane izvještaje o sveobuhvatnoj dobiti, promjenama glavnice i novčanom toku za tada završenu godinu, kao i bilješke koje sadrže značajne računovodstvene politike i ostala pojašnjenja (u nastavku „financijski izvještaji“).

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji istinito i fer prikazuju nekonsolidirani financijski položaj Društva i konsolidirani financijski položaj Grupe na dan 31. prosinca 2021. godine te njihovu nekonsolidiranu i konsolidiranu financijsku uspješnost i novčane tokove za godinu koja je tada završila, sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije („EU MSFI“).

Osnova za izražavanje mišljenja

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima. Naše odgovornosti, u skladu s tim standardima, detaljnije su opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvještaja u Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima. Uvjereni smo da su nam pribavljeni revizijski dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg mišljenja.

Značajna neizvjesnost vezana uz vremenski neograničeno poslovanje

Skrećemo pozornost na bilješke 3. *Neograničenost vremena poslovanja* i 40. *Događaji nakon datuma izvještavanja* koji ukazuju na negativne učinke COVID-19 pandemije za koje se očekuje značajan efekt na poslovanje Društva i Grupe. Bez financijske potpore većinskog vlasnika, Vlade Republike Hrvatske, Društvo i Grupa neće biti u stanju podmirivati svoje obveze po dospelju. Kako je navedeno u bilješci 3. *Neograničenost vremena poslovanja*, ovi događaji i okolnosti, ukazuju na to da postoji značajna neizvjesnost koja stvara značajnu sumnju vezano uz sposobnost Društva i Grupe da nastave poslovati po načelu vremenske neograničenosti poslovanja. Naše mišljenje nije modificirano u vezi s tim pitanjem.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Ta smo pitanja razmatrali u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima. Uz pitanje opisano u odjeljku *Značajna neizvjesnost vezana uz vremenski neograničeno poslovanje*, utvrdili smo da su pitanja opisana u nastavku ključna revizijska pitanja koja se trebaju objaviti u našem izvješću.

Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d. (nastavak)

Izvešće o financijskim izvještajima (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Priznavanje prihoda od putničkog prometa u redovnim letovima

Prihod od putničkog prometa u redovnim letovima priznat u dobiti i gubitku u 2021. godini iznosi 565.793 tisuće kuna (2020.: 441.474 tisuće kuna); knjigovodstvena vrijednost obveza za usluge u zračnom prometu na 31. prosinca 2021. iznosi 155.122 tisuće kuna (31. prosinca 2020.: 206.021 tisuću).

Pogledati bilješku 2. a) unutar *Značajnih računovodstvenih politika*, bilješku 4. *Prihodi od putničkog prometa* i bilješku 34. *Ostale kratkoročne obveze*.

Ključno revizijsko pitanje

Kako smo pristupili tom pitanju

Prihod od putničkog prometa se mjeri temeljem prodajnih cijena koje se zaračunavaju kupcima.

Dok odgovarajuća usluga prijevoza nije pružena, prodani dokumenti leta se priznaju kao obveza za usluge u zračnom prometu. U trenutku kada se putnički kupon iskoristi, odgovarajući prihod od leta se priznaje u dobiti i gubitku.

Određivanje iznosa prihoda koji se priznaju u razdoblju temelji se na složenim internim IT sustavima, uključujući, između ostalog, sustav računovodstva prihoda i sustav upravljanja reda letenja, a također uključuje razmjenu informacija sa sustavima unutar industrije (kao što su rezervacijski sustavi aviokompanija) i partnerima u zrakoplovnim kompanijama za veliki volumen transakcija.

Zbog značajne ovisnosti o različitim sustavima i kompleksnosti određivanja cijene karte (tarifna struktura, naknade, takse, popusti i slično), smatramo da je ovo područje ključno revizijsko pitanje.

Naše revizijske procedure uključivale su, između ostalog:

- procjenu usklađenosti politike priznavanja prihoda s relevantnim standardima financijskog izvještavanja;
- uz uključivanje vlastitih IT stručnjaka, testiranje dizajna, implementacije i operativne učinkovitosti kontrola na prihodima od putničkog prometa, uključujući i one kontrole u informacijskim sustavima koji podržavaju priznavanje prihoda od putničkog prometa; naši testovi dizajnirani su kako bi se ustanovilo funkcioniraju li ključni sustavi kako su dizajnirani te jesu li zaštićeni od manipulacije podacima ili postavkama obrade podataka, koji bi mogli dovesti do neispravnosti računovodstvenih evidencija, koje se odnose na prihode od putničkog prometa;
- provođenje analitičkih postupaka procjene razvijajući očekivanje prihoda od putničkog prometa za godinu na temelju javno dostupnih podataka o obavljenom putničkom prometu i prosječnih cijena karata na letovima;
- testiranja, na uzorku, obveze u zračnom prometu i prihoda od putničkog prometa povezivanjem iznosa priznatih u financijskim izvještajima s temeljnim podlogama i pratećom dokumentacijom (dokument leta (karta) i kupon ostvarenog leta);
- za različite kategorije prihoda, povezivanje odabranih unosa visokog rizika obavljenih od strane Društva i Grupe tijekom godine i prateće dokumentacije kako bi se identificirala neobična i neispravna knjiženja;
- procjenu adekvatnosti i potpunosti objava u financijskim izvještajima.

Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d. (nastavak)

Izvešće o financijskim izvještajima (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Nadoknadivost vlastitih i unajmljenih zrakoplova

Knjigovodstvena vrijednost zrakoplova u vlasništvu na dan 31. prosinca 2021. godine iznosi 161.960 tisuća kuna (31. prosinca 2020.: 184.111 tisuća kuna). Knjigovodstvena vrijednost zrakoplova u najmu iznosi 322.195 tisuća kuna (31. prosinca 2020.: 318.292 tisuće kuna).

Pogledati bilješku 2 d) h) i s) unutar *Značajnih računovodstvenih politika* i bilješku 13. *Nekretnine, postrojenja i oprema* i bilješku 31. *Najmovi*.

Ključno revizijsko pitanje

Društvo je u godini koja je završila 31. prosinca 2021. ostvarilo gubitak u iznosu 288.217 tisuća kuna, dok je Grupa ostvarila gubitak u iznosu 288.235 tisuća kuna. Nadalje, pogoršano ekonomsko okruženje izazvano COVID-19 pandemijom i značajan pad prihoda od putničkog prometa predstavljaju indikatore mogućeg umanjenja vrijednosti zrakoplova.

U skladu sa zahtjevima relevantnih standarda financijskog izvještavanja, pojedine stavke nekretnina, postrojenja i opreme, imovine s pravom korištenja ili jedinice koje generiraju novac (JKGN) za koje postoje indikatori umanjenja vrijednosti Društvo i Grupa moraju testirati na potencijalno umanjenje vrijednosti. Svako takvo umanjenje vrijednosti priznaje se u onoj mjeri u kojoj knjigovodstveni iznos sredstva (ili povezane JKGN) premašuje njegov nadoknadivi iznos.

Procjena nadoknadivog iznosa JKGN, čime se općenito smatra njena vrijednost u upotrebi (temeljena na diskontiranim novčanim tokovima) ili, u nekim slučajevima fer vrijednost umanjena za troškove prodaje, oslanja se na važne prosudbe i pretpostavke o budućnosti, uključujući: budući rast profitabilnosti, kapitalne izdatke, obrtni kapital, inflaciju i najprikladniju diskontnu stopu. Te projekcije izložene su značajnoj varijabilnosti zbog promjenjivosti tržišnih uvjeta, posebno u vidu utjecaja COVID-19 pandemije.

Stoga je procjena nadoknadive vrijednosti i testiranje na umanjenje vrijednosti vlastitih i unajmljenih zrakoplova određeno kao ključno revizijsko pitanje.

Kako smo pristupili tom pitanju

Između ostalog, proveli smo sljedeće procedure:

- procjenu jesu li Društvo i Grupa uključili svu relevantnu imovinu u testiranje na umanjenje vrijednosti;
- kritičku ocjenu podataka, pretpostavki i metoda koje su Društvo i Grupa koristili za određivanje nadoknadivog iznosa JKGN i eventualno priznatih gubitaka od umanjenja vrijednosti, uz asistenciju naših vlastitih stručnjaka za procjenu vrijednosti. Navedeno je uključivalo:
 - usporedbu fer vrijednosti zrakoplova utvrđenu od strane posloводства s vidljivim eksternim podacima o cijenama; analizirajući realizirane kupoprodajne transakcije;
 - procjenu povijesne točnosti budžetiranja od strane posloводства uspoređujući povijesne projekcije sa stvarnim rezultatima;
 - testiranje integriteta testa za umanjenje vrijednosti, uključujući njegovu matematičku točnost i ocjenu razumnosti primijenjenih ključnih pretpostavki (kao što su očekivani prihodi od putničkog prometa, ostali operativni prihodi i operativni troškovi, diskontna stopa i stopa rasta) usporedbom s dostupnim podacima za industriju i povijesnim rezultatima poslovanja;
 - analizu osjetljivosti rezultata testova umanjenja vrijednosti na promjene u ključnim pretpostavkama i razmatranje ukazuje li razina ključnih procjena na pristranost posloводства;
- procjenu prikladnosti i potpunosti objava u vezi s umanjenjem vrijednosti vlastitih i unajmljenih aviona.

Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d. *(nastavak)*

Izvešće o financijskim izvještajima *(nastavak)*

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvešće posloводства i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja koji su sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva i Grupe, ali ne uključuju financijske izvještaje niti naše izvješće o reviziji financijskih izvještaja.

Naše mišljenje na financijske izvještaje ne odnosi se na ostale informacije te ne izražavamo uvjerenje bilo koje vrste na ostale informacije, osim ako to nije izričito navedeno u našem izvješću.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, odgovornost nam je pročitati ostale informacije te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno nekonzistentne s financijskim izvještajima ili saznanjima koja smo prikupili tijekom revizije, kao i čine li se, na neki drugi način, značajno pogrešno iskazane.

Vezano za Izvešće posloводства te za Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, također smo proveli procedure koje su zahtijevane hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“). Ove procedure uključuju razmatranje:

- je li Izvešće posloводства pripremljeno u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu;
- uključuje li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije koje su zahtijevane sukladno članku 22. Zakona o računovodstvu.

Na osnovi procedura čije je provođenje zahtijevano kao dio naše revizije financijskih izvještaja te gore navedenih procedura, prema našem mišljenju:

- Informacije sadržane u Izvešču posloводства te Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koji su pripremljeni financijski izvještaji, konzistentne su, u svim značajnim odrednicama, s financijskim izvještajima;
- Izvešće posloводства pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu;
- Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije koje su zahtijevane člankom 22. Zakona o računovodstvu.

Nadalje, uzevši u obzir poznavanje i razumijevanje Društva i Grupe te okruženja u kojem oni posluju, a koje smo stekli tijekom naše revizije, dužnost nam je izvijestiti jesmo li identificirali značajno pogrešne iskaze u Izvešču posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja. U vezi s tim, nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu s EU MSFI te za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne, kako bi se omogućilo sastavljanje financijskih izvještaja, bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijave ili pogreške.

Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d. *(nastavak)*

Izvešće o financijskim izvještajima *(nastavak)*

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za financijske izvještaje (nastavak)

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem te objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim u onim slučajevima kada Uprava namjerava likvidirati Društvo i Gruppu, prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor, odgovorni su za nadziranje procesa financijskog izvještavanja, uspostavljenog od strane Društva i Grupe.

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši su ciljevi steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji, kao cjelina, bez značajno pogrešnog iskaza uslijed prijevare ili pogreške te izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima uvijek otkriti postojanje značajno pogrešnih iskaza. Pogrešni iskazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške, a smatraju se značajnim, ako se razumno može očekivati da bi, pojedinačno ili zbrojeni s drugim pogrešnim iskazima, utjecali na ekonomske odluke korisnika financijskih izvještaja, donesene na osnovi ovih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima, donosimo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznavamo i procjenjujemo rizike značajno pogrešnog iskaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške; oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao odgovor na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni kako bi osigurali osnovu za donošenje našeg mišljenja. Rizik neotkrivanja značajno pogrešnog iskaza nastalog uslijed prijevare, veći je od rizika neotkrivanja onog nastalog uslijed pogreške, budući da prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i u svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava od strane Uprave.
- donosimo zaključak o primjerenosti korištenja pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja od strane Uprave te, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ukoliko zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim do datuma izdavanja našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa ne budu u mogućnosti nastaviti s vremenski neograničenim poslovanjem.

Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d. *(nastavak)*

Izvešće o financijskim izvještajima *(nastavak)*

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja (nastavak)

- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave te razmatramo odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kako bi se postigla fer prezentacija.
- pribavljamo dovoljno prikladnih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe, kako bismo mogli izraziti mišljenje o financijskim izvještajima Grupe. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i provedbu grupne revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor u vezi s, između ostalog, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i one u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama, koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi, također, dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupali u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima vezanim za neovisnost i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, tamo gdje je to primjenjivo, o mjerama poduzetim kako bi se uklonile prijetnje ili primijenjenim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona koja su od najveće važnosti za reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Ta pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ukoliko zakon ili propisi sprječavaju javno objavljivanje tih pitanja ili, kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da ta pitanja ne trebamo komunicirati u našem izvješću neovisnog revizora, s obzirom da se razumno može očekivati da bi negativne posljedice njihove objave nadmašile dobrobiti javnog interesa.

Izvešće o ostalim zakonskim i regulatornim obvezama

Imenovani smo revizorima od strane onih zaduženih za nadzor na 2. srpnja 2021. da obavimo reviziju financijskih izvještaja Društva i Grupe za godinu koja je završila 31. prosinca 2021. Ukupno neprekinuto razdoblje našeg angažmana iznosi šest godina te se odnosi na razdoblja od 31. prosinca 2016. do 31. prosinca 2021. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje konzistentno je s dodatnim izvještajem prezentiranim Revizorskom odboru Društva na dan 13. travnja 2022.;
- nismo pružali nedozvoljene nerevizijske usluge na koje se odnosi članak 44. Zakona o reviziji. Također, zadržali smo neovisnost od subjekta revizije tijekom provedbe revizije.

Angažirani partner u reviziji koja je rezultirala ovim izvješćem neovisnog revizora je Domagoj Hrkać.

Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d. *(nastavak)*

Izvešće o usklađenosti s Uredbom o ESEF-u

U skladu sa zahtjevima članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, dužni smo izraziti mišljenje o usklađenosti odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, sadržanih u godišnjem izvješću, sa zahtjevima Delegirane uredbe Komisije (EU) 2019/815 od 17. prosinca 2018. o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje (dalje: „Uredba o ESEF-u“).

Odgovornosti Uprave i onih zaduženih za nadzor

Uprava je odgovorna je za pripremu odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja u elektroničkom obliku koji je u skladu Uredbom o ESEF-u. Odgovornost Uprave podrazumijeva:

- pripremu odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja u važećem xHTML formatu i njihovu objavu;
- odabir i primjenu prikladnih iXBRL poveznica, korištenjem procjena gdje je potrebno;
- osigurati dosljednost između digitaliziranih informacija odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja prezentiranih u ljudski čitljivom formatu; i
- dizajn, implementaciju i održavanje internih kontrola relevantnih za primjenu Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za nadzor odgovorni su za nadziranje ESEF izvještavanja, kao dijela procesa financijskog izvještavanja Društva, odnosno Grupe.

Odgovornosti revizora

Naša je odgovornost izraziti mišljenje o tome jesu li odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji uključeni u godišnje izvješće u svim značajnim odrednicama usklađeni s Uredbom o ESEF-u, na temelju prikupljenih revizijskih dokaza. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja 3000 (izmijenjeni), *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija (MSIU 3000)* kojeg je izdao Međunarodni odbor za standarde revidiranja i izražavanja uvjerenja.

Angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s MSIU 3000 uključuje provođenje postupaka za dobivanje dokaza o usklađenosti s Uredbom o ESEF-u. Priroda, vrijeme i opseg odabranih postupaka ovise o prosudbi revizora, uključujući procjenu rizika značajnih odstupanja od zahtjeva navedenih u Uredbi o ESEF-u, bilo zbog prijave ili pogreške. Naši postupci su između ostalog uključivali:

- stjecanje razumijevanja procesa označavanja;
- ocjenjivanje dizajna i implementacije relevantnih kontrola nad procesom označavanja;
- uspoređivanje označenih podataka s odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima Društva, odnosno Grupe prikazanim u ljudski čitljivom formatu;
- ocjenjivanje potpunosti označavanja odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva, odnosno Grupe;



Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d. *(nastavak)*

Izvešće o usklađenosti s Uredbom o ESEF-u *(nastavak)*

Odgovornosti revizora (nastavak)

- ocjenjivanje prikladnosti odvojene i konsolidirane upotrebe iXBRL oznaka odabranih iz korištene taksonomije ESEF-a i stvaranje dodatnih oznaka (ekstenzija) ako nije identificirana odgovarajuća oznaka u taksonomiji ESEF-a;
- ocjenjivanje primjerenosti sidrenja vezano za dodatne oznake taksonomije; i
- ocjenjivanje prikladnosti formata odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Uvjereni smo da su nam pribavljeni dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg mišljenja.

Mišljenje

Prema našem mišljenju, odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji Društva, odnosno Grupe na dan i za godinu koja je završila 31. prosinca 2021. sastavljeni su, u svim značajnim odrednicama, u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

KPMG Croatia d.o.o.

KPMG Croatia d.o.o. za reviziju
Hrvatski ovlašteni revizori
Eurotower, 17. kat
Ivana Lučića 2a
10000 Zagreb
Hrvatska

Zagreb, 27. travnja 2022.

KPMG Croatia
d.o.o. za reviziju
Eurotower, 17. kat
Ivana Lučića 2a, 10000 Zagreb

Domagoj Hrkać
Direktor, Hrvatski ovlašteni revizor

Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe Croatia Airlines

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

	Bilješka	2021.		2020.	
		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Poslovni prihodi					
Prihodi od putničkog prometa	4	602.813	80.118	462.698	61.422
Prihodi od prijevoza tereta		8.053	1.070	8.484	1.126
Ostali prihodi od prodaje	5	102.649	13.643	76.747	10.188
Ukupni prihodi od prodaje		713.515	94.831	547.929	72.736
Ostali prihodi	6	143.342	19.051	218.512	29.007
Poslovni troškovi					
Troškovi letenja		(261.117)	(34.704)	(196.382)	(26.069)
Održavanje		(158.688)	(21.091)	(150.801)	(20.018)
Usluge putnicima		(53.880)	(7.161)	(56.089)	(7.446)
Usluge u zračnom prometu		(222.431)	(29.563)	(173.125)	(22.982)
Promocija i prodaja		(102.146)	(13.576)	(96.296)	(12.783)
Opći i administrativni troškovi		(91.557)	(12.169)	(80.787)	(10.724)
Amortizacija	12, 13, 14, 31	(203.553)	(27.054)	(210.441)	(27.935)
Ostali troškovi poslovanja		(13.033)	(1.732)	(140.431)	(18.642)
Ukupni troškovi poslovanja		(1.106.405)	(147.050)	(1.104.352)	(146.599)
Gubitak iz redovnog poslovanja		(249.548)	(33.168)	(337.911)	(44.856)
Financijski prihodi	9	42.938	5.707	49.412	6.559
Financijski rashodi	10	(81.625)	(10.848)	(72.280)	(9.595)
Neto financijski rashodi		(38.687)	(5.141)	(22.868)	(3.036)
Gubitak prije oporezivanja		(288.235)	(38.309)	(360.779)	(47.892)
Porez na dobit	11	-	-	-	-
Gubitak za godinu		(288.235)	(38.309)	(360.779)	(47.892)
Ostala sveobuhvatna dobit					
Odgođene tečajne razlike		349	46	(538)	(71)
Fer vrijednost ulaganja u vlasničke instrumente		402	53	(201)	(27)
Tečajne razlike preračunavanja		-	40	-	(394)
Ukupno ostala sveobuhvatna dobit		751	139	(739)	(492)
Ukupno sveobuhvatni gubitak		(287.484)	(38.170)	(361.518)	(48.384)
Gubitak po dionici u HRK / EUR	28	(4,59)	(0,61)	(12,98)	(1,72)

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja.

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti društva Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

	Bilješka	2021.		2020.	
		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Poslovni prihodi					
Prihodi od putničkog prometa	4	602.813	80.118	462.698	61.422
Prihodi od prijevoza tereta		8.053	1.070	8.484	1.126
Ostali prihodi od prodaje	5	95.124	12.643	71.096	9.438
Ukupni prihodi od prodaje		705.990	93.831	542.278	71.986
Ostali prihodi	6	142.182	18.897	217.217	28.835
Poslovni troškovi					
Troškovi letenja		(261.117)	(34.704)	(196.382)	(26.069)
Održavanje		(158.688)	(21.091)	(150.801)	(20.018)
Usluge putnicima		(53.880)	(7.161)	(56.089)	(7.446)
Usluge u zračnom prometu		(222.431)	(29.563)	(173.125)	(22.982)
Promocija i prodaja		(102.146)	(13.576)	(96.296)	(12.783)
Opći i administrativni troškovi		(83.591)	(11.110)	(71.708)	(9.519)
Amortizacija	12, 13, 14, 31	(203.192)	(27.006)	(210.036)	(27.882)
Ostali troškovi poslovanja		(12.807)	(1.701)	(140.431)	(18.641)
Ukupni troškovi poslovanja		(1.097.852)	(145.912)	(1.094.868)	(145.340)
Gubitak iz redovnog poslovanja		(249.680)	(33.184)	(335.373)	(44.519)
Financijski prihodi	9	42.941	5.707	49.300	6.544
Financijski rashodi	10	(81.478)	(10.829)	(72.152)	(9.578)
Neto financijski rashodi		(38.537)	(5.122)	(22.852)	(3.034)
Gubitak prije oporezivanja		(288.217)	(38.306)	(358.225)	(47.553)
Porez na dobit	11	-	-	-	-
Gubitak za godinu		(288.217)	(38.306)	(358.225)	(47.553)
Ostala sveobuhvatna dobit					
Odgođene tečajne razlike		349	46	(538)	(71)
Fer vrijednost ulaganja u vlasničke instrumente		402	53	(201)	(27)
Tečajne razlike preračunavanja		-	37	-	(388)
Ukupno ostala sveobuhvatna dobit		751	136	(739)	(486)
Ukupno sveobuhvatni gubitak		(287.466)	(38.170)	(358.964)	(48.039)
Gubitak po dionici u HRK / EUR	28	(4,59)	(0,61)	(12,89)	(1,71)

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Grupe Croatia Airlines

na dan 31. prosinca 2021.

	Bilješka	31. prosinca 2021.		31. prosinca 2020.	
		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
IMOVINA					
Dugotrajna imovina					
Nematerijalna imovina	12	2.505	333	2.236	297
Nekretnine, postrojenja i oprema	13	251.434	33.448	289.836	38.456
Ulaganja u nekretnine	14	-	-	-	-
Imovina s pravom korištenja	31	400.559	53.286	473.721	62.854
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	16	182.397	24.264	134.972	17.908
Dugotrajni depoziti	17	53.015	7.053	28.508	3.782
Ulaganja u vlasničke instrumente	18	1.319	175	917	122
Dugotrajna potraživanja	19	61	8	90	12
		891.290	118.567	930.280	123.431
Kratkotrajna imovina					
Zalihe	20	60.040	7.987	61.797	8.199
Potraživanja od kupaca	21	49.797	6.624	20.282	2.691
Ostala potraživanja	22	17.785	2.366	23.240	3.083
Potraživanja za plaćeni porez na dobit		143	19	148	20
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	23	16.954	2.255	9.621	1.277
Kratkotrajni depoziti	24	62.663	8.336	47.436	6.294
Novac i novčani ekvivalenti	25	316.667	42.126	579.577	76.899
		524.049	69.713	742.101	98.463
UKUPNA IMOVINA		1.415.339	188.280	1.672.381	221.894

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Grupe Croatia Airlines (nastavak)

na dan 31. prosinca 2021.

	Bilješka	31. prosinca 2021.		31. prosinca 2020.	
		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
GLAVNICA I OBVEZE					
Glavnica					
Dionički kapital	26	627.880	82.872	277.880	36.399
Rezerve	27	1.217	170	350.627	46.566
Akumulirani gubitak		(410.042)	(55.020)	(49.424)	(7.150)
Gubitak tekuće godine		(288.235)	(38.309)	(360.779)	(47.892)
Rezerve iz preračuna tečaja		-	1.084	-	1.044
		(69.180)	(9.203)	218.304	28.967
Dugoročne obveze					
Rezerviranja	29	245.846	32.705	188.838	25.055
Dugoročni krediti	30	532.595	70.850	540.466	71.709
Dugoročne obveze po najmovima	31	286.587	38.124	279.877	37.134
Ostale dugoročne obveze		55	7	838	111
		1.065.083	141.686	1.010.019	134.009
Kratkoročne obveze					
Rezerviranja	29	23.083	3.071	14.236	1.889
Kratkoročni krediti	32	-	-	-	-
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	30	12.779	1.700	12.813	1.700
Kratkoročne obveze po najmovima	31	83.350	11.088	74.435	9.876
Obveze prema dobavljačima	33	83.121	11.057	66.607	8.837
Ostale kratkoročne obveze	34	183.856	24.458	242.370	32.158
Obveza za porez na dobit		4	1	-	-
Odgođeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	35	33.243	4.422	33.597	4.458
		419.436	55.797	444.058	58.918
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		1.415.339	188.280	1.672.381	221.894

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja.

Izveštaj o financijskom položaju društva Croatia Airlines d.d.

na dan 31. prosinca 2021.

	Bilješka	31. prosinca 2021.		31. prosinca 2020.	
		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
IMOVINA					
Dugotrajna imovina					
Nematerijalna imovina	12	2.505	333	2.229	296
Nekretnine, postrojenja i oprema	13	251.241	33.422	289.610	38.426
Ulaganja u nekretnine	14	-	-	-	-
Imovina s pravom korištenja	31	399.919	53.201	473.101	62.771
Ulaganja u ovisna društva	15	1.210	161	1.210	161
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	16	182.397	24.264	134.972	17.908
Dugotrajni depoziti	17	52.062	6.926	28.471	3.778
Ulaganja u vlasničke instrumente	18	1.319	175	917	122
Dugotrajna potraživanja	19	1.144	152	823	109
		891.797	118.634	931.333	123.571
Kratkotrajna imovina					
Zalihe	20	60.040	7.987	61.797	8.199
Potraživanja od kupaca	21	48.465	6.447	19.534	2.592
Ostala potraživanja	22	18.239	2.426	23.490	3.117
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	23	16.869	2.244	9.614	1.276
Kratkotrajni depoziti	24	62.617	8.330	47.436	6.294
Novac i novčani ekvivalenti	25	311.256	41.406	574.324	76.202
		517.486	68.840	736.195	97.680
UKUPNA IMOVINA		1.409.283	187.474	1.667.528	221.251

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja.

Izveštaj o financijskom položaju društva Croatia Airlines d.d. (nastavak)

na dan 31. prosinca 2021.

	Bilješka	31. prosinca 2021.		31. prosinca 2020.	
		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
GLAVNICA I OBVEZE					
Glavnica					
Dionički kapital	26	627.880	82.872	277.880	36.399
Rezerve	27	(1.235)	(156)	348.014	46.218
Akumulirani gubitak		(409.964)	(55.040)	(51.739)	(7.487)
Gubitak tekuće godine		(288.217)	(38.306)	(358.225)	(47.553)
Rezerve iz preračuna tečaja		-	1.113	-	1.076
		(71.536)	(9.517)	215.930	28.653
Dugoročne obveze					
Rezerviranja	29	245.846	32.705	188.838	25.055
Dugoročni krediti	30	532.595	70.850	540.466	71.709
Dugoročne obveze po najmovima	31	286.172	38.069	279.496	37.084
Ostale dugoročne obveze		55	7	838	111
		1.064.668	141.631	1.009.638	133.959
Kratkoročne obveze					
Rezerviranja	29	23.083	3.071	14.236	1.889
Kratkoročni krediti	32	-	-	-	-
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	30	12.779	1.700	12.813	1.700
Kratkoročne obveze po najmovima	31	83.097	11.054	74.178	9.842
Obveze prema dobavljačima	33	82.094	10.921	66.122	8.773
Ostale kratkoročne obveze	34	183.114	24.359	241.876	32.092
Odgođeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	35	31.984	4.255	32.735	4.343
		416.151	55.360	441.960	58.639
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		1.409.283	187.474	1.667.528	221.251

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja

Konsolidirani izvještaj o promjenama glavnice Grupe Croatia Airlines

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

Croatia Airlines Grupa

	Dionički kapital		Rezerve		Zadržana dobit / (akumulirani gubitak)		Dobit / (gubitak) tekuće godine		Rezerve iz preračuna tečaja	Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje 1. siječnja 2020.	277.880	36.399	27.658	3.228	2.745	395	(78.465)	(10.583)	1.437	229.818	30.876
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	(360.779)	(47.892)	-	(360.779)	(47.892)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	(739)	(98)	-	-	-	-	(394)	(739)	(492)
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	(739)	(98)	-	-	(360.779)	(47.892)	(394)	(361.518)	(48.383)
Transakcije s vlasnicima											
Pokrivanje gubitka 2019. godine iz rezervi	-	-	(26.296)	(3.038)	(52.169)	(7.545)	78.465	10.583	-	-	-
Isknjiženje	-	-	4	1	-	-	-	-	-	4	1
Dokapitalizacija	-	-	350.000	46.473	-	-	-	-	-	350.000	46.473
Ukupno transakcije s vlasnicima	-	-	323.708	43.436	(52.169)	(7.545)	78.465	10.583	-	350.004	46.474
Stanje 31. prosinca 2020.	277.880	36.399	350.627	46.566	(49.424)	(7.150)	(360.779)	(47.892)	1.044	218.304	28.967
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	(288.235)	(38.309)	-	(288.235)	(38.309)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	751	99	-	-	-	-	40	751	139
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	751	99	-	-	(288.235)	(38.309)	40	(287.484)	(38.170)
Transakcije s vlasnicima											
Pokrivanje gubitka 2020. godine rezervi	-	-	(161)	(22)	161	22	-	-	-	-	-
Registriranje povećanja dioničkog kapitala	350.000	46.473	(350.000)	(46.473)	-	-	-	-	-	-	-
Ukupno transakcije s vlasnicima	350.000	46.473	(350.161)	(46.495)	(360.618)	(47.870)	360.779	47.892	-	-	-
Stanje 31. prosinca 2021.	627.880	82.872	1.217	170	(410.042)	(55.020)	(288.235)	(38.309)	1.084	(69.180)	(9.203)

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja

Izveštaj o promjenama glavnice društva Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

Croatia Airlines d.d.	Dionički kapital		Rezerve		Zadržana dobit / (akumulirani gubitak)		Dobit / (gubitak) tekuće godine		Rezerve iz preračuna tečaja	Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje 1. siječnja 2020.	277.880	36.399	26.369	3.059	-	-	(79.359)	(10.704)	1.464	224.890	30.218
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	(358.225)	(47.553)	-	(358.225)	(47.553)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	(739)	(98)	-	-	-	-	(388)	(739)	(486)
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	(739)	(98)	-	-	(358.225)	(47.553)	(388)	(358.964)	(48.039)
Transakcije s vlasnicima											
Pokrivanje gubitka 2019. godine iz zakonskih i ostalih kapitalnih rezervi	-	-	(27.620)	(3.217)	(51.739)	(7.487)	79.359	10.704	-	-	-
Isknjiženje	-	-	4	1	-	-	-	-	-	4	1
Dokapitalizacija	-	-	350.000	46.473	-	-	-	-	-	350.000	46.473
Ukupno transakcije s vlasnicima	-	-	322.384	43.257	(51.739)	(7.487)	79.359	10.704	-	350.004	46.474
Stanje 31. prosinca 2020.	277.880	36.399	348.014	46.218	(51.739)	(7.487)	(358.225)	(47.553)	1.076	215.930	28.653
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	(288.217)	(38.306)	-	(288.217)	(38.306)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	751	99	-	-	-	-	37	751	136
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	751	99	-	-	(288.217)	(38.306)	37	(287.466)	(38.170)
Transakcije s vlasnicima											
Prijenos gubitka 2020. godine	-	-	-	-	(358.225)	(47.553)	358.225	47.553	-	-	-
Registriranje povećanja dioničkog kapitala	350.000	46.473	(350.000)	(46.473)	-	-	-	-	-	-	-
Ukupno transakcije s vlasnicima	350.000	46.473	(350.000)	(46.473)	(358.225)	(47.553)	358.225	47.553	-	-	-
Stanje 31. prosinca 2021.	627.880	82.872	(1.235)	(156)	(409.964)	(55.040)	(288.217)	(38.306)	1.113	(71.536)	(9.517)

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima Grupe Croatia Airlines

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

Bilješka	2021.		2020.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti				
Gubitak za godinu	(288.235)	(38.308)	(360.779)	(47.892)
<i>Usklađivanja:</i>				
Amortizacija	203.553	27.054	210.441	27.935
Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	(141)	(19)	(330)	(44)
Rashodovanje nematerijalne imovine	7	1	-	-
Rashodovanje nekretnina, postrojenja i opreme	3.114	414	9.498	1.261
Umanjenje vrijednosti zrakoplova i motora	-	-	60.339	8.010
Otpis ulaganja poslovnu zgradu	-	-	9.390	1.246
Otpis predujmova za nove avione	-	-	57.484	7.631
Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca	-	-	333	44
Naplaćena otpisana potraživanja	(134)	(18)	(1.488)	(198)
Neto promjena u rezerviranjima	65.855	8.753	(9.641)	(1.280)
Nerealizirane tečajne razlike	9.349	1.243	4.081	542
Troškovi kamata	26.881	3.573	22.526	2.990
Prihodi od kamata	(137)	(18)	(4.037)	(536)
	20.112	2.675	(2.183)	(291)
<i>Promjene:</i>				
Zaliha	1.757	234	(443)	(59)
Potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja	(31.237)	(4.152)	45.436	6.032
Obveza prema dobavljačima i ostalih obveza	(46.361)	(6.162)	(9.738)	(1.293)
Novac generiran iz poslovnih aktivnosti	(55.729)	(7.405)	33.072	4.389
Plaćene kamate	(20.139)	(2.677)	(15.365)	(2.040)
Primljene kamate	144	19	4.044	537
Neto promjena danih depozita	(39.734)	(5.281)	(42.730)	(5.672)
Plaćeni porez na dobit	9	1	(186)	(25)
Neto novčani tokovi korišteni u poslovnim aktivnostim	(115.449)	(15.343)	(21.165)	(2.811)

Popratne bilješke čine sastavi dio financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima Grupe Croatia Airlines (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

	Bilješka	2021.		2020.	
		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Novčani tokovi iz investicijskih aktivnosti					
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine		(17.297)	(2.299)	(60.825)	(8.074)
Primici od potpora povezanih sa nabavom nekretnina, postrojenja i oprema		2.768	368	-	-
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		1.029	137	1.029	137
Izdaci za održavanje zrakoplova i motora		(45.343)	(6.026)	(23.943)	(3.178)
Neto novčani tokovi korišteni u investicijskim aktivnostima		(58.843)	(7.820)	(83.739)	(11.115)
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti					
Uplata kapitalnih rezervi	27	-	-	350.000	46.462
Primljeni krediti	32	-	-	407.450	54.088
Otplata kredita	32	(12.770)	(1.697)	(47.246)	(6.272)
Otplate najmova	31	(75.848)	(10.081)	(64.794)	(8.601)
Neto novčani tokovi (korišteni u) / iz financijskih aktivnosti		(88.618)	(11.778)	645.410	85.677
Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata		(262.910)	(34.941)	540.506	71.751
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine		579.577	76.899	39.071	5.250
Efekt preračuna tečaja		-	168	-	(102)
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	25	316.667	42.126	579.577	76.899

Popratne bilješke čine sastavi dio financijskih izvještaja.

Izveštaj o novčanim tokovima društva Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

Bilješka	2021.		2020.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti				
Gubitak za godinu	(288.217)	(38.306)	(358.225)	(47.553)
<i>Usklađivanja:</i>				
Amortizacija	203.192	27.006	210.036	27.882
Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	(141)	(19)	(330)	(44)
Rashodovanje nekretnina, postrojenja i opreme	3.121	415	9.497	1.261
Umanjenje vrijednosti zrakoplova i motora	-	-	60.339	8.010
Otpis ulaganja poslovnu zgradu	-	-	9.390	1.246
Otpis predujmova za nove avione	-	-	57.484	7.631
Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca	-	-	333	44
Naplaćena otpisana potraživanja	(24)	(3)	(1.468)	(195)
Neto promjena u rezerviranjima	65.855	8.753	(9.641)	(1.280)
Nerealizirane tečajne razlike	9.352	1.243	4.130	548
Troškovi kamata	26.866	3.571	22.505	2.987
Prihodi od kamata	(137)	(18)	(4.037)	(536)
	19.867	2.642	13	1
<i>Promjene:</i>				
Zaliha	1.757	234	(443)	(59)
Potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja	(32.999)	(4.386)	80.843	10.732
Obveza prema dobavljačima i ostalih obveza	(50.229)	(6.676)	(46.614)	(6.188)
Novac generiran iz poslovnih aktivnosti	(61.604)	(8.186)	33.799	4.486
Plaćene kamate	(15.362)	(2.042)	(15.360)	(2.039)
Primljene kamate	147	20	4.034	536
Neto promjena danih depozita	(38.772)	(5.153)	(42.718)	(5.671)
Neto novčani tokovi korišteni u poslovnim aktivnostima	(115.591)	(15.361)	(20.245)	(2.688)

Popratne bilješke čine sastavi dio financijskih izvještaja.

Izveštaj o novčanim tokovima društva Croatia Airlines d.d. (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

	Bilješka	2021.		2020.	
		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Novčani tokovi iz investicijskih aktivnosti					
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine		(17.267)	(2.295)	(60.715)	(8.060)
Primici od potpora povezanih sa nabavom nekretnina, postrojenja i oprema		2.768	368	-	-
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		1.029	137	1.029	137
Dani zajmovi		(400)	(53)	(1.300)	(173)
Primici od otplate danih zajmova		75	10	-	-
Izdaci za održavanje zrakoplova i motora		(45.343)	(6.026)	(23.943)	(3.178)
Neto novčani tokovi korišteni u investicijskim aktivnostima		(59.138)	(7.859)	(84.929)	(11.274)
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti					
Uplata kapitalnih rezervi	27	-	-	350.000	46.462
Primljeni krediti	32	-	-	407.450	54.088
Otplata kredita	32	(12.770)	(1.697)	(47.246)	(6.272)
Otplate po najmu	31	(75.569)	(10.044)	(64.455)	(8.556)
Neto novčani tokovi (korišteni u) / iz financijskih aktivnosti		(88.339)	(11.741)	645.749	85.722
Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata		(263.068)	(34.961)	540.575	71.760
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine		574.324	76.202	33.749	4.535
Efekt preračuna tečaja		-	165	-	(93)
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	25	311.256	41.406	574.324	76.202

Popratne bilješke čine sastavi dio financijskih izvještaja.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

1. OPĆI PODACI

Croatia Airlines d.d., Zagreb („Društvo“) je dioničko društvo upisno kod Trgovačkog suda u Zagrebu, u Republici Hrvatskoj. Osnovne djelatnosti Društva obuhvaćaju pružanje usluga prijevoza putnika, pošte i robe u domaćem i međunarodnom zračnom prometu. Društvo je osnovano 7. kolovoza 1989. godine pod nazivom Zagreb Airlines d.d., a od 23. srpnja 1990. godine mijenja naziv u Croatia Airlines d.d. Sjedište Društva je u Zagrebu, Bani 75/b, Buzin, Republika Hrvatska. Krajnji vlasnik Društva je Republika Hrvatska.

Ovisna društva su Obzor putovanja d.o.o. (u 100%-tnom vlasništvu) i Amadeus Croatia d.d. (u 95%-tnom vlasništvu).

Amadeus Croatia d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Božidara Adžije 19, osnovan je 19. listopada 1993. godine. Amadeus Croatia d.d. ili ACO Croatia (Amadeus Commercial Organisation) je međunarodna tvrtka, odnosno joint venture poduzeće koje su osnovali Društvo i Amadeus Global Travel Distribution iz Madrida sa svrhom da na teritoriju Republike Hrvatske zastupa interese Amadeus Global Distribution sustava i to na način da omogućuje spajanje putničkih i turističkih agencija na bazu Amadeusa smještenu u Erdingu pokraj Münchena, a za potrebe izdavanja putničkih karata u prijevozu zrakoplovima, brodovima i željeznicom te rezerviranja rent-a-car vozila i smještaja u hotelima. Također je zadužen za marketing na teritoriju Republike Hrvatske, oglašavanje i sponzoriranje te za organizaciju pomoći korisnicima koja je dostupna svakim radnim danom kao i za organizaciju i provođenje njihovog školovanja za potrebe učinkovitog korištenja Amadeus sustava.

Obzor putovanja d.o.o. je turistička agencija osnovana 28. listopada 1993. godine s registriranim sjedištem u Zagrebu, Bani 75/b, Buzin i poslovnom adresom u Teslovoj 5. Osnovna djelatnost je izdavanje zrakoplovnih dokumenata svih zrakoplovnih kompanija, osiguravanje smještaja u hotelima tražene kategorije, organizacija transfera i rent a car usluge, putno osiguranje i slično.

Skupština dioničara Društva

Ministarstvo državne imovine za Republiku Hrvatsku	98,76 %
Zračna luka Zagreb d.o.o.	0,76 %
HPB za Republiku Hrvatsku	0,28 %
Ostali	0,20 %
Ukupno	100,00 %

Nadzorni odbor Društva

Zlatko Mateša	Predsjednik
Nataša Munitić	Zamjenik predsjednika
Zoran Barac	Član
Zoran Viljac	Član
Mirko Tatalović	Član

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

Uprava Društva

Jasmin Bajić

Predsjednik Uprave, imenovan, 4. studenog 2017.

Uprava ovisnih društava

Eugen Šunde

Direktor Amadeusa Croatia d.d.

Silvana Turčić

Direktorica Obzor putovanja d.o.o.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE

Konsolidirani financijski izvještaji Grupe i odvojeni financijski izvještaji Društva sastavljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije.

Funkcionalna valuta Društva i svih subjekata konsolidiranih na razini Grupe je hrvatska kuna (HRK). Društvo prezentira svoje financijske izvještaje u dvjema valutama, u hrvatskim kunama (HRK) i u eurima (EUR). Preračunavanje eura u kune, kao funkcionalne valute i valute u kojoj su evidentirani svi poslovni događaji, se odvija u skladu s relevantnim računovodstvenim politikama.

Sukladno navedenom, financijski izvještaji iskazani su u kunama i preračunati u eure na sljedeći način:

- Važeći tečaj na kraju poslovne godine korišten je za sve stavke aktive i pasive osim za pozicije dioničkog kapitala i rezervi, koje su iskazane po povijesnom trošku preračunatom u eure na dan transakcije.
- Za stavke izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti i izvještaja o novčanim tokovima korišten je prosječni godišnji tečaj.

Tečajne razlike nastale preračunavanjem su u financijskim izvještajima iskazanima u eurima evidentirane na teret, odnosno u korist kapitala.

Tečajevi primijenjeni za preračunavanje prezentiranih financijskih izvještaja iz kuna u eure bili su kako slijedi:

EUR / HRK	2021.	2020.
31. prosinca	7,517174	7,536898
prosječni tečaj	7,524090	7,533115

Iznosi u ovim financijskim izvještajima su zaokruženi na najbližu tisuću, osim ako nije drugačije napomenuto.

Financijski izvještaji sastavljeni su primjenom načela povijesnog troška, izuzev financijske imovine i financijskih obveza, koje su iskazane po fer vrijednosti te zrakoplova i rezervnih motora, koji su iskazani u okviru nekretnina, postrojenja i opreme u revaloriziranim iznosima. Računovodstvene politike primjenjuju se dosljedno, osim ako nije drukčije navedeno.

Financijski izvještaji su sastavljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja Grupe i Društva.

Slijedi prikaz osnovnih usvojenih računovodstvenih politika.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

a) Prihodi

Generalno, prihod se mjeri na temelju naknade utvrđene u ugovoru s kupcem, a priznaje kada se kontrola nad dobrima ili uslugama prenese kupcu. Prijenos kontrole nad robom ili uslugama može se odvijati kontinuirano (priznavanje prihoda tijekom vremena) ili na određeni datum (priznavanje po završetku). Prije priznavanja prihoda, Društvo identificira ugovor i obveze za činidbu koje su sadržane u ugovoru. Broj obveza za činidbu ovisi o vrsti ugovora i aktivnosti.

Priznavanje prihoda u skladu s MSFI 15 za sljedeće izvore prihoda je kako slijedi:

- Prihodi od prodaje putničkih karata

Prihodi od prodaje putničkih karata priznaju se kao prihod u razdoblju obavljanja usluge prijevoza. Vrijednost prodanih važećih, ali još neiskorištenih karata uključena je u kratkoročne obveze iz zračnog prometa. Ove obveze se umanjuju po obavljanju usluge prijevoza ili povratom odgovarajućeg iznosa putniku za vraćene karte. Provizije prodajnim agentima priznaju se u troškove prodaje i marketinga u trenutku prodaje prijevoznih isprava. Putnički prihodi uključuju i prihode od code-share ugovora s određenim zračnim prijevoznicima. Prema tim ugovorima Društvo prodaje sjedala na letovima tih prijevoznika, a prijevoznici prodaju sjedala na letovima Društva. Prilikom prodaje na letovima drugih prijevoznika Društvo je agent te priznaje prihod od provizije. Prihod od prodaje drugih zračnih prijevoznika za letove Društva priznaje se u prihode od putničkog prometa u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti razdoblja u kojem je let ostvaren.

- Prihodi od usluga charter prijevoza i prijevoza tereta

Prihodi od usluga prijevoza putnika u charter letovima i prijevoza tereta priznaju se u razdoblju u kojem su usluge prijevoza izvršene. Prihodi od usluga priznaju se prema stupnju izvršenja ugovorene obveze za izvršenje na dan izvještavanja. Stupanj izvršenja se ocjenjuje na temelju dokumentacije obavljenog posla. Porezi, takse, diskonti i popusti se isključuju iz prihoda.

- Prihodi od ostalih usluga

Prihodi od usluga tehnike, odnosno prihodi od popravaka i održavanja zrakoplova priznaju se prema stupnju izvršenja ugovorene obveze za izvršenje, odnosno projekta na datum izvještavanja. Stupanj izvršenja utvrđuje se temeljem odrađenih i planiranih sati rada potrebnih za određeni projekt.

Prihodi od usluga školovanja, propagande i ostalih usluga priznaju se u razdoblju u kojem su navedene usluge izvršene, umanjeni za porez na dodanu vrijednost, diskonte i popuste.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

b) Prihodi od kamata

Prihodi od kamata priznaju se na vremenski proporcionalnoj osnovi koristeći metodu efektivne kamatne stope.

c) Prihodi od dividendi i udjela u dobiti

Prihodi od dividendi i udjela u dobiti priznaju se kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende i udjela u dobiti.

d) Najmovi

Prilikom sklapanja ugovora, Grupa i Društvo procjenjuju da li ugovor je, ili sadrži, najam. Ugovor je, ili sadrži, najam ako se ugovorom prenosi pravo upravljanja nad korištenjem odnosno imovine u određenom razdoblju u zamjenu za naknadu. Kako bi procijenili da li ugovor sadrži prijenos prava upravljanja nad predmetnom imovinom, Grupa i Društvo koriste definicije za najmove iz MSFI-a 16.

Prilikom sklapanja ili izmjena ugovora koji sadrže komponente najma, Grupa i Društvo raspoređuju naknade iz ugovora na svaku komponentu najma na temelju njene relativne samostalne cijene. Međutim, za najmove poslovnih prostora Grupa i Društvo su izabrali da ne raspoređuju komponente na one koje nisu najam i evidentira najmove i povezane stavke koje nisu najmovi kao jedinstvenu komponentu najma.

Grupa i Društvo priznaju imovinu s pravom korištenja i obvezu za najmove na datum početka najma. Imovina s pravom korištenja se početno mjeri po trošku, koji se sastoji od početnog iznosa obveze po najmu prilagođenog za sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije, uvećano za sve izravne početne troškove koji su nastali i procijenjene troškove rastavljanja i uklanjanja odnosno imovine ili obnove mjesta na kojem se imovina nalazi ili vraćanja odnosno imovine u stanje koje se zahtijeva na temelju uvjeta najma, umanjeno za sva primljena odobrenja za najam.

Imovina s pravom korištenja se naknadno amortizira koristeći linearnu metodu od datuma početka najma do isteka perioda najma, osim ako se do kraja razdoblja najma vlasništvo nad odnosnom imovinom prenese na najmoprimeca ili ako trošak imovine s pravom korištenja odražava da će najmoprimec iskoristiti mogućnost kupnje. U tom slučaju imovina s pravom korištenja će se amortizirati od datuma početka najma do kraja njezina korisnog vijeka korištenja, koji se utvrđuje na istoj osnovi kao i za slične nekretnine ili opremu. Dodatno, imovina s pravom korištenja se redovito smanjuje za gubitke od umanjenja vrijednosti, ukoliko postoje, te se usklađuju zbog određenih naknadnih mjerenja obveza za najmove.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

d) Najmovi (nastavak)

Obveza za najmove se početno mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najмова koja nisu plaćena do tog datuma, diskontiranih primjenjujući kamatnu stopu koja proizlazi iz najma ili, ako se ta stopa ne može izravno utvrditi, graničnu kamatnu stopu zaduživanja Grupe odnosno Društva. Općenito, Grupa i Društvo koriste svoju graničnu stopu zaduživanja kao diskontnu stopu.

Grupa i Društvo utvrđuju svoju graničnu stopu zaduživanja koristeći kamatnu stopu od raznih eksternih izvora financiranja i rade određene prilagodbe koje odražavaju uvjete iz najma i vrste unajmljene imovine.

Plaćanja najмова uključena u mjerenje obveze po najmu uključuju sljedeće:

- fiksna plaćanja, uključujući i plaćanja koja su u biti fiksna;
- varijabilna plaćanja najma koja ovise o indeksu ili stopi, koja se početno mjere primjenom indeksa ili stopa koje vrijede na datum početka najma;
- iznose plaćanja za koja se očekuje da će biti plaćena na temelju jamstava za ostatak vrijednosti; i
- očekivanu cijenu opcije izvršenja kupnje za koju je izvjesno da će ju Grupa odnosno Društvo iskoristiti, plaćanja najмова za opcionalno produljenje trajanja ako je izvjesno da će Grupa odnosno Društvo iskoristiti mogućnost produljenja te kazne za prijevremeni raskid najma osim ako je izvjesno da Grupa odnosno Društvo neće prijevremeno raskinuti najam.

Obveza za najmove se mjeri po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne stope. Ona se ponovno mjeri kada nastanu promjene u budućim plaćanjima najma zbog promjena indeksa ili stopa, ako postoji promjena u procjeni očekivanog iznosa plaćanja na temelju jamstava za ostatak vrijednosti, ako Grupa odnosno Društvo promjeni svoje procjene hoće li koristiti mogućnost kupovine, produljenja ili raskida ili ako nastanu promjene u plaćanjima najma koja su u biti fiksna.

Kada se obveza za najam ponovo mjeri na navedeni način, odgovarajuće izmjene se rade i na knjigovodstvenoj vrijednosti imovine s pravom korištenja ili se evidentiraju u računu dobiti ili gubitka ukoliko je knjigovodstvena vrijednost imovine s pravom korištenja svedena na nulu.

Grupa i Društvo prikazuju imovinu s pravom korištenja i obveze za najmove zasebno u izvještaju o financijskom položaju.

Kratkoročni najmovi i najmovi imovine niske vrijednosti

Grupa i Društvo su odabrali opciju ne priznavanja imovine s pravom korištenja i obveze za najmove, za sve najmove imovine niske vrijednosti i kratkoročne najmove, uključujući informatičku opremu. Grupa i Društvo za takve najmove priznaju plaćanja po najmu kao trošak po linearnoj osnovi tijekom razdoblja najma.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

d) Strane valute

Transakcije u stranim valutama preračunavaju se po tečajevima koji su važeći na datum transakcije. Na kraju svakog izvještajnog razdoblja monetarna sredstva i obveze izraženi u stranoj valuti ponovno se preračunavaju u domaću valutu po tečaju važećem na taj datum. Nemonetarna sredstva prikazana po fer vrijednosti i denominirana u stranoj valuti preračunavaju se u domaću valutu po tečaju važećem na datum utvrđivanja fer vrijednosti. Nemonetarna sredstva koja se prikazuju po povijesnom trošku se ne preračunavaju ponovno. Tečajne razlike se priznaju u dobitak ili gubitak razdoblja na koje se odnose osim tečajnih razlika u transakcijama zaključenim radi zaštite od tečajnog rizika, ukoliko se radi o učinkovitoj zaštiti.

e) Troškovi posudbe

Troškovi posudbe koji se mogu izravno pripisati stjecanju, izgradnji ili izradi kvalificiranog sredstva, a to je sredstvo koje nužno zahtijeva značajno vrijeme da bi bilo spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju, dodaju se trošku navedenog sredstva sve dok sredstvo većim dijelom nije spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju. Prihodi od ulaganja zarađeni privremenim ulaganjem namjenskih kreditnih sredstava tijekom njihovog trošenja za kvalificirano sredstvo oduzimaju se od troškova posudbe koji se mogu kapitalizirati.

Svi drugi troškovi posudbe priznaju se u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali.

f) Državne potpore

Državne potpore u obliku izravne financijske potpore bez ikakvih dodatnih povezanih uvjeta priznaju se u sklopu ostalih dobitaka u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti razdoblja u kojem su primljene.

Državna potpora priznaje se u dobit ili gubitak na sustavnoj osnovi tijekom razdoblja u kojem se priznaju troškovi za čije je pokriće potpora namijenjena. Potpore povezane s nekretninama, postrojenima i opremom, priznaju se u dobit ili gubitak u razdobljima i omjerima u kojima se priznaje trošak amortizacije te imovine. U izvještaju o financijskom položaju potpora se oduzima od troška stjecanja imovine pri izračunavanju nabavne vrijednosti te se priznaje u dobit ili gubitak tijekom vijeka upotrebe imovine koja se amortizira kao smanjenje troška amortizacije.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

g) Porez na dobit

Trošak poreza na dobit predstavlja zbirni iznos tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili odbitne u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno važeće na datum izvještavanja.

Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će biti plativ, odnosno nadoknativ na temelju razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti i obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj je vjerojatno da će biti raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje je moguće iskoristiti privremene razlike koje se odbijaju.

h) Nekretnine, postrojenja i oprema

Nekretnine, postrojenja i oprema, osim zrakoplova, knjiže se po trošku nabave umanjenom za amortizaciju i eventualne priznate gubitke od umanjenja vrijednosti. Zrakoplovi i motori se iskazuju po njihovoj revaloriziranoj vrijednosti, koja predstavlja njihovu fer vrijednost na dan revalorizacije umanjenu za kasniju akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi dostatnom učestalošću kako knjigovodstvena vrijednost ne bi značajno odstupala od one koja bi bila utvrđena korištenjem fer vrijednosti na datum izvještavanja.

Izdaci nastali zamjenom većih dijelova nekretnina, postrojenja i opreme radi povećanja proizvodnog kapaciteta ili znatnog produženja njezina vijeka korištenja se kapitaliziraju.

Dio nabavne vrijednosti zrakoplova Airbus odnosi se na izdatke za redovite preglede zrakoplova. Ovako dobiveni iznosi amortiziraju se u razdoblju od trenutka kupnje zrakoplova do procijenjenog datuma prvog periodičnog pregleda. Troškovi redovitih pregleda kapitaliziraju se u trenutku nastanka i amortiziraju kroz razdoblje do sljedećeg pregleda ili kroz preostali vijek uporabe zrakoplova ako je kraći.

Rotirajući rezervni dijelovi koji se odnose na određene tipove zrakoplova, evidentiraju se na isti način kao i zrakoplovi na koje se odnose.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

h) Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

U nabavnu vrijednost zrakoplova uključen je ostatak vrijednosti za svaku vrstu zrakoplova. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom počevši od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je sredstvo spremno za uporabu. Oprema i rezervni dijelovi vijeka uporabe duljeg od godinu dana i pojedinačne nabavne vrijednosti više od 3,5 tisuća kuna se knjiže kao nekretnine, postrojenja i oprema. Pogonski i poslovni inventar vode se kao nekretnine, postrojenja i oprema bez obzira na njihovu nabavnu vrijednost.

Ukoliko kao rezultat procjene vrijednosti dođe do povećanja vrijednosti isto se priznaje unutar revalorizacijskih rezervi. Umanjenje vrijednosti priznaje se na teret revalorizacijskih rezervi u iznosu raspoloživih revalorizacijskih viškova za odnosnu imovinu, a i gubitak iznad iznosa revalorizacijskih rezervi priznaje se na teret dobiti i gubitka.

Razlika između sadašnje knjigovodstvene vrijednosti rashodovane, prodane ili na drugi način otuđene materijalne i nematerijalne imovine u odnosu na vrijednost postignutu prilikom prodaje knjiži se po neto principu neposredno u korist ostalih prihoda ili ostalih rashoda (dobit / gubitak od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme).

Zrakoplovi tipa Airbus amortiziraju se pravocrtno tijekom razdoblja od 20 godina. Trošak amortizacije dvanaestogodišnjeg pregleda obračunava se po stopi od 8,33%, a šestogodišnjeg pregleda po stopi od 16,67%.

Rezervni dijelovi zrakoplova tipa Airbus i Dash iskazuju se u nabavnoj vrijednosti i amortiziraju tijekom očekivanog vijeka uporabe zrakoplova kojem pripadaju (20 godina). Oprema za zemaljske usluge (GSE) i alati iskazani su po nabavnoj vrijednosti i amortiziraju se tijekom 16,6 godina.

Zgrade se amortiziraju tijekom vijeka uporabe koji je procijenjen na 20 godina, dok je vijek uporabe ostale imovine procijenjen na 4 – 10 godina.

Ulaganja u tuđu imovinu se odnose na ulaganja odnosno održavanja koja povećavaju vrijednost imovine (zrakoplova, motora i građevinskih objekata) i redovne velike preglede koje Društvo ima na imovini koju koristi temeljem ugovora o najmu. Ulaganja se priznaju po trošku nabave te amortiziraju kroz preostali period trajanja ugovora o najmu predmetne imovine koja se nadograđuje ili očekivanog sljedećeg redovnog pregleda, ovisno o tome koji je kraći. Ulaganja u tuđu imovinu prikazana unutar imovine s pravom korištenja.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

i) Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine odnose se na nekretnine koje se drže u svrhu dugoročnog stjecanja prihoda od najma ili zbog porasta njihove vrijednosti. Ulaganja u nekretnine tretiraju se kao dugotrajna ulaganja, osim ako nisu namijenjena prodaji u sljedećoj godini i kupac je identificiran, u kojem se slučaju svrstavaju u kratkotrajnu imovinu.

Ulaganja u nekretnine iskazuju se po povijesnom trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i rezerviranje za umanjenje vrijednosti, ako je potrebno. Amortizacija zgrada obračunava se primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška tijekom njihovog korisnog vijeka uporabe (20 godina).

Naknadni izdaci kapitaliziraju se kada je vjerojatno da će Društvo od toga imati buduće ekonomske koristi i kada se trošak može pouzdano mjeriti. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja terete dobit ili gubitak kada nastanu. Ukoliko Društvo počne koristiti ulaganja u nekretnine, ona se reklasificira u nekretnine, postrojenja i opremu.

j) Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina obuhvaća software i početno se priznaju po trošku nabave te amortizira pravocrtno tijekom procijenjenog korisnog vijeka u trajanju od dvije godine. Izuzetak je SAP ERP software koji se amortizira pravocrtno tijekom korisnog vijeka u trajanju od 8 godina.

k) Ulaganja u ovisna društva

Ovisna društva su društva u kojima Društvo ima kontrolu. Kontrola se ostvaruje ako Društvo ima moć upravljanja financijskim i poslovnim politikama društva u kojem ima svoj udio kako bi ostvarilo koristi iz aktivnosti društva.

Ulaganja u ovisna društva u odvojenim financijskim izvještajima iskazana su metodom troška odnosno po trošku stjecanja korigiranom za umanjenje vrijednosti. Godišnje se provjerava postojanje mogućeg umanjenja troška ulaganja kada događaji ili promjene u okolnostima ukazuju da knjigovodstvena vrijednost udjela možda nije nadoknativa. Ulaganja za koja je iskazan gubitak od umanjenja vrijednosti provjerava se na svaki datum izvještavanja radi mogućeg ukidanja umanjenja vrijednosti.

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju financijske izvještaje Društva i njegovih ovisnih društava. Sve transakcije unutar Grupe, stanja, prihodi i troškovi eliminirani su u konsolidaciji u potpunosti. Računovodstvene politike ovisnih društava usklađene su s računovodstvenim politikama Društva.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

l) Zalihe

Zalihe su iskazane po trošku nabave ili neto ostvarivoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Trošak obuhvaća direktno utrošeni materijal i troškove direktnog rada, kao i indirektno troškove koji su nastali dovođenjem zaliha na njihovu sadašnju lokaciju i u sadašnje stanje. Utrošak navedenih zaliha evidentira se po metodi prosječnih ponderiranih cijena (zalihe uredskog materijala, cateringa i službene odjeće) i FIFO metodi (zalihe rezervnih dijelova). Neto ostvariva vrijednost predstavlja procijenjenu prodajnu cijenu umanjenu za sve procijenjene troškove dovršenja i troškove marketinga, prodaje i distribucije.

m) Financijski instrumenti

Financijski instrumenti sastoje se od ugovorenih obveza i financijske imovine. Financijski instrumenti obuhvaćaju potraživanja od kupaca i obveze prema dobavljačima, ulaganja te preuzete financijske obveze i derivativne financijske instrumente, koji se koriste kao zaštita od rizika promjene valutnih tečajeva ili kamatnih stopa.

Informacije o fer vrijednosti i upravljanju rizicima vezano za financijske instrumente navedene su u nastavku.

Financijska imovina i financijske obveze priznaju se u izvještaju o financijskom položaju Grupe i Društva kad ovisno društvo, odnosno Društvo postane strana ugovornih odredbi financijskog instrumenta.

Ugovoreni derivativni financijski instrumenti početno se priznaju po trošku, a kasnije se iskazuju po fer vrijednosti. Na datum sklapanja derivativnog ugovora svrstava se derivativne instrumente kao:

- 1) zaštitu fer vrijednosti priznate imovine ili obveze (zaštita fer vrijednosti),
- 2) zaštitu prognozirane transakcije ili čvrste preuzete obveze (zaštita novčanog tijeka).

Promjene u fer vrijednosti derivativnih instrumenata koji se označavaju i svrstavaju kao zaštita i koji su visoko učinkoviti, iskazuju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti zajedno sa svim promjenama u fer vrijednosti imovine ili obveza koje su predmetom zaštite. Dobit ili gubitak od derivativnog financijskog instrumenta koji se koristi kao instrument zaštite priznaje se ovisno o prirodi stavke koja se štiti. Društvo formalno dokumentira odnose između instrumenta zaštite i predmeta zaštite, kao i ciljeve upravljanja rizicima te strategiju provođenja različitih zaštitnih transakcija. Proces uključuje povezivanje svih instrumenata zaštite sa specifičnim preuzetim obvezama Društva ili očekivanim transakcijama.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

m) Financijski instrumenti (nastavak)

Politika Društva trenutno ne dopušta držanje derivativnih instrumenata za trgovanje ili u špekulativne svrhe. Sljedeći financijski instrumenti iskazani su u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju Grupe i odvojenom izvještaju o financijskom položaju Društva:

(i) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju novac u blagajni, sredstva na računima kod banaka i depozite oročene do 90 dana (od datuma oročenja).

(ii) Ulaganja u vlasničke instrumente

Financijski instrumenti uključeni u kategoriju ulaganja u vlasničke instrumente početno su priznati po trošku, a naknadno mjereni po fer vrijednosti. Dividenda se priznaje kao prihod unutar dobiti ili gubitka, osim ako je jasno da dividenda predstavlja povrat dijela troška ulaganja. Ostali neto dobiti i gubici priznaju se u ostalu sveobuhvatnu dobit i nikada se ne reklasificiraju u dobit ili gubitak.

(iii) Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja

Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja iskazani su po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope umanjenom za iznos rezerviranja za eventualno umanjenje vrijednosti. Povezana vrijednosna usklađenja priznaju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

(iv) Financijske obveze

Financijske obveze namiruju se periodično u novcu ili drugoj financijskoj imovini. To osobito uključuje obveze prema dobavljačima, obveze prema bankama i obveze iz leasinga. Te su financijske obveze početno mjerene po fer vrijednosti umanjenoj za transakcijske troškove, a kasnije prema amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope.

n) Zaštitna rezerva

Zaštitne rezerve, koje se odnose na još neotplaćeni dio dugoročnih financijskih obveza, tretiraju se kao zaštita samo u iznosu koji se odnosi na plaćanja koja dopijevaju u roku 3 godine od datuma izvještavanja, dok tečajne razlike na neotplaćeni dio glavnice direktno terete rezultat poslovanja.

Promjene u fer vrijednosti derivativnih instrumenata koji se označavaju i svrstavaju kao zaštita novčanog toka i koji su vrlo učinkoviti, priznaju se u okviru glavnice. Iznosi odgođeni u glavnici prenose se u izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti i prikazuju kao prihod ili rashod u istim razdobljima tijekom kojih zaštićena ugovorena obveza ili planirana transakcija utječu na izvještaj o dobiti. Neučinkoviti dio dobiti ili gubitka se priznaje odmah u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

n) Zaštitna rezerva (nastavak)

Na početku transakcije dokumentira se odnos između instrumenata zaštite i zaštićenih stavki, kao i svoj cilj upravljanja rizikom i strategiju ulaganja u razne transakcije zaštite. Taj proces uključuje povezivanje svih derivativa koji su označeni kao zaštita s određenom imovinom i obvezama ili određenim čvrsto preuzetim obvezama ili prognoziranim transakcijama. Na početku zaštite i tijekom trajanja zaštite, također se procjenjuje i dokumentira u kojoj mjeri su derivativi korišteni u zaštitnim transakcijama visoko učinkoviti u neutraliziranju promjena fer vrijednosti ili novčanih tokova zaštićenih stavki.

Kreditni su denominirani u stranim valutama te su Društvo i Grupa izloženo riziku promjene valutnih tečajeva. Društvo i Grupa su svoje devizne prihode procijenile i utvrdile da su visoko učinkoviti kao zaštita odljeva novca po osnovi otplate glavnice i kamata u stranoj valuti. Sukladno navedenom, Društvo i Grupa nerealiziranu dobit i gubitke proizašle iz preračunavanja namjenskih zaduženja u stranoj valuti iskazuju kao zasebnu komponentu glavnice. Uprava prati učinkovitost zaštite redovito tijekom cijelog razdoblja.

o) Rezerviranja

Rezerviranja se priznaju ako Grupa i Društvo imaju sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu kao posljedicu prošlog događaja, ako je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa radi podmirivanja obveze te ako se iznos obveze može pouzdano procijeniti.

Rezerviranja se mjere po sadašnjoj vrijednosti troškova za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze, korištenjem diskontne stope prije poreza, koja odražava tekuće tržišne procjene vremenske vrijednosti novca kao i rizike koji su specifični za navedenu obvezu. Potreba za rezerviranjima i procjena iznosa rezerviranja preispituju se na svaki datum izvještavanja uzimajući u obzir i saznanja nakon datuma izvještavanja, a do trenutka odobravanja financijskih izvještaja. Rezerviranja u stranoj valuti preračunavaju se prema tečaju na datum izvještavanja.

Rezerviranja za održavanje zrakoplova i motora u najmu koje ovisi o korištenju predmetne imovine priznaju se tijekom razdoblja proporcionalno korištenju zrakoplova i motora. Mjesečna plaćanja Društva za rezervu za održavanje najmodavca u početku se priznaju kao unaprijed plaćene naknade i netiraju se rezerviranjima za održavanje kada se izvrši inspekcija ili remont. Rezerviranja za održavanje koje Društvo mora obaviti na kraju najma neposredno prije povrata predmetne imovine najmodavcu, neovisno o njenom korištenju, priznaju se prilikom inicijalnog priznavanja ugovora o najmu.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

p) Raspodjela dividendi

Raspodjela dividendi dioničarima Društva priznaje se kao obveza u financijskim izvještajima u razdoblju u kojem su odobrene od strane Glavne skupštine dioničara Društva.

q) Zarada po dionici

Zarada po dionici se obračunava dijeljenjem dobiti ili gubitka koji pripada dioničarima Društva s prosječnim ponderiranim brojem redovitih dionica u izdanju tijekom godine.

r) Novi standardi i tumačenja objavljenih standarda koji još nisu usvojeni

Objavljeni su određeni standardi, izmjene i tumačenja postojećih standarda koji se mogu primjenjivati, ali nisu obvezni za razdoblje koje završava 31. prosinca 2021. godine i kao takvi nisu primijenjeni u pripremi ovih financijskih izvještaja. Ne očekuje se da ti standardi imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i Grupe.

s) Korištenje procjena pri sastavljanju financijskih izvještaja

Sastavljanje financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije zahtijeva od Uprave da daje procjene i pretpostavke koje utječu na iskazane iznose imovine, obveza, prihoda i rashoda te objavu potencijalnih obveza.

Slijedi opis prosudbi i ključnih pretpostavki Društva u primjeni računovodstvenih politika, kao i drugih glavnih izvora neizvjesnosti procjena na datum izvještavanja koji nose značajan rizik materijalnih usklađenja knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u idućoj financijskoj godini ili značajno utječu na iznose priznate u financijskim izvještajima.

(i) Financijska imovina i obveze

Fer vrijednost financijske imovine i financijskih obveza utvrđuje se primjenom općeprihvaćenih metoda. S obzirom da tržišne cijene za veći dio financijske imovine i financijskih obveza Društva nisu dostupne, fer vrijednost tih stavki izvedena je iz pretpostavki Uprave vezano za buduće gospodarske uvjete, iznose i vrijeme nastanka budućih novčanih tijekova i procijenjenih diskontnih stopa. Po mišljenju Uprave, fer vrijednosti sve financijske imovine i svih financijskih obveza iskazanih u bilanci Grupe i Društva ne razlikuju se značajno od njihovih knjigovodstvenih vrijednosti.

Mogući su događaji u budućnosti koji će uzrokovati promjene u pretpostavkama na temelju kojih su dane procjene, a time i promjene u samim procjenama. Učinak bilo koje promjene u procjeni iskazat će se u financijskim izvještajima kad ga bude moguće utvrditi.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

s) Korištenje procjena pri sastavljanju financijskih izvještaja (nastavak)

(ii) Operativni segmenti

Budući da putnički promet u redovnim letovima čini najveći dio poslovanja Društva, Uprava Društva smatra da izvještavanje prema zahtjevima MSFI-ja 8 u vezi operativne segmentacije nije materijalno.

(iii) Revalorizacija nekretnina, postrojenja i opreme

Zrakoplovi se priznaju u revaloriziranim iznosima u skladu s revalorizacijskom računovodstvenom metodom iz MRS-a 16, koja je prvi puta primijenjena 31. prosinca 2001. godine. Društvo periodično radi procjene fer vrijednosti, a u slučaju identifikacije indikatora koji mogu značajno utjecati na vrijednost i na godišnjoj razini. Slijedom značajnog utjecaja COVID-19 pandemije Društvo je na dan 31. prosinca 2020. godine utvrdilo potrebu za ponovnom revalorizacijom. Revalorizaciju zrakoplova proveo je ovlašteni procjenitelj korištenjem statičke metode procjene tržišne vrijednosti.

(iv) Gubici od umanjenja vrijednosti jedinica koje generiraju novac

Utvrđivanje indikatora za potencijalnim umanjenjem vrijednosti zahtjeva od posloводства da donosi procjene vezano uz vanjske i unutarnje čimbenike koji utječu na nadoknadivost ove imovine. Ukoliko postoje naznake umanjenja vrijednosti, Društvo daje procjenu nadoknadivog iznosa. Gubitak zbog umanjenja vrijednosti je iznos za koji knjigovodstvena vrijednost jedinice koja generira novac premašuje njezin nadoknadivi iznos.

Izračun nadoknadivog iznosa zahtijeva procjene budućih novčanih tokova povezanih s imovinom odnosno jedinicom koja generira novac, poslovnim planom odnosno planom operativnih prihoda i operativnih troškova te s profitabilnošću, diskontom stopom i stopama rasta.

Posloводство Društva procjenjuje da imovina Društva čini jednu jedinicu koja generira novac s obzirom da zrakoplovi, kako oni u vlasništvu tako i oni u najmu, nisu dedikirani na pojedine letove te se plan letenja radi kako bi se optimizirali troškovi na razini cijelog Društva.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

3. NEOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA

Za Društvo je poslovna 2021. predstavljala drugu godinu suočavanja s posljedicama globalne pandemije COVID-19 koja je izazvala najveću krizu u povijesti industrije zračnog prijevoza. Pandemija ima posebno negativan utjecaj na putovanja i turizam, a zrakoplovne kompanije i zračni promet u cjelini su među najpogođenijim gospodarskim aktivnostima.

U vrijeme najveće krize u 2020. godini, Društvo nije prestalo s letenjem već je nastavilo povezivati Hrvatsku sa svijetom, a svoju misiju je nastavilo i u 2021. postupnim vraćanjem linija u prometovanje i povećavanjem broja frekvencija u skladu s potražnjom i epidemiološkim mjerama pojedinih zemalja.

Smanjena potražnja za uslugama zračnog prijevoza uzrokovana pandemijom COVID-19 i ograničenjima za putovanja utjecala je na poslovanje u svim njegovim segmentima, a i dalje predstavlja najznačajniji rizik za poslovanje. Posebno izazovno je bilo održavanje likvidnosti u takvim uvjetima.

Početak COVID-19 krize utjecao je na pokrenuti proces privatizacije Društva te je u ožujku 2020. godine Povjerenstvo za provedbu postupka i predlaganje odabira strateškog partnera odlučilo da se uslijed nepovoljne situacije i više sile proces stavi u mirovanje. Naime, u veljači 2019. godine Vlada Republike Hrvatske je donijela Odluku o pokretanju postupka traženja strateškog partnera i osnivanju Povjerenstva za provedbu postupka i predlaganje odabira strateškog partnera društva Croatia Airlines. Vlada Republike Hrvatske i Društvo očekuju ponovno pokretanje postupka traženja strateškog partnera čim to tržišni uvjeti budu dozvoljavali. Teško je procijeniti kada će točno tržišni uvjeti omogućiti ponovno pokretanje postupka, s obzirom da je preduvjet prestanak pandemije.

Iako su očekivanja vezana uz ponovnu uspostavu prometa bila znatno optimističnija, nastavak krize uzrokovane pandemijom COVID-19 i njenog utjecaja na poslovanje, zahtijevali su od Društva da i u 2021. godini nastavi s provođenjem mjera racionalizacije poslovanja.

I u 2021. godini Društvo je nastavilo provoditi sustav upravljanja operativnim poslovanjem prilagođen kriznim uvjetima. Kontinuirano se prilagođavala ponuda letova na bazi svakodnevnog praćenja epidemiološke situacije i konkretne potražnje na pojedinim tržištima u skladu s čime se provodila i optimizacija reda letenja na tjednoj bazi i u smislu frekvencija i u smislu kapaciteta zrakoplova. Struktura naleta također se prilagođavala potražnji te je veći naglasak bio na angažiranju zrakoplova Dash Q400 manjeg kapaciteta. U razdoblju srpanj – rujna 2021. godine jedan zrakoplov je bio iznajmljen u wet-lease aranžmanu.

Kako bi se smanjili troškovi i sačuvala likvidnost nastavilo se sa sveobuhvatnim mjerama štednje. Provodile su se samo neophodne investicije prvenstveno vezane uz flotu zrakoplova. Temeljem dodatka kolektivnom ugovoru iz 2020. bruto vrijednosti primanja i u 2021. godini bila su smanjenja za 15 posto.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

3. NEOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA (nastavak)

Za daljnje ublažavanje utjecaja novonastale krize na novčani tijek, kompanija je tijekom godine koristila horizontalne mjere Vlade Republike Hrvatske za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima koje su izrazito pogođene pandemijom. Kontinuirano se pratila likvidnost kompanije te izrađivale projekcije novčanog tijeka za buduće razdoblje kako bi se na vrijeme utvrdili načini prevladavanja rizika u poslovanju kada su u pitanju uredna podmirenja svih financijskih obveza kompanije. U 2021. godini otplaćene su četiri rate dugoročnog klupskog kredita PBZ/HPB, a novih zaduženja nije bilo. Sve financijske obveze Društvo je uredno podmirilo sukladno zadanim rokovima.

Velika većina svjetskih i europskih zračnih prijevoznika suočava se od početka pandemije s ozbiljnim financijskim poteškoćama zbog krize te su korisnici državnih potpora kao i ostalih vrsta financijskih potpora uključujući dokapitalizaciju, državna jamstva za zajmove, zajmove dioničara, itd. Društvo u 2021. godini nije primilo potpore od strane Vlade Republike Hrvatske.

Široka lepeza poduzetih mjera racionalizacije na svim razinama Društva tijekom krize izazvane pandemijom koronavirusa doprinijela je unapređenju učinkovitosti odvijanja poslovnih procesa što će se nastaviti u cilju što bolje prilagodbe budućim tržišnim uvjetima kada ova kriza prođe. U tom kontekstu pristupilo se izradi „Post-Covid strategije Croatia Airlinesa“.

Na sjednici Nadzornog odbora Društva održanoj 31. kolovoza 2021. godine prihvaćen je prijedlog „Post-Covid strategije Croatia Airlinesa“ koji je sredinom 2021. godine napravljen zajedno s odabranim konzultantima - Boston Consulting Group (BCG). Navedenim je otvoren put za daljnje razgovore s vlasnikom Društva, Republikom Hrvatskom, ali i ostalim sudionicima važnim za provedbu i osiguranje uspješne i kvalitetne budućnosti hrvatskog nacionalnog avioprijevoznika i člana udruge Star Alliance.

Implementacija definiranih strateških inicijativa koja će trajati sljedeće tri godine omogućit će održivo poslovanje kompanije u budućnosti, a ujedno Post-Covid strategija predstavlja i novi razvojni ciklus Društva.

Uz povećanje učinkovitosti i konkurentske sposobnosti, transformacijom dosadašnjih modela i načina rada, u narednom razdoblju pred Društvom se nalaze ključni operativni i strukturni izazovi koji uključuju obnovu flote zrakoplova i optimizaciju mreže letova tijekom cijele godine. Uzimajući u obzir kretanja na visoko konkurentnom hrvatskom zrakoplovnom tržištu, cijene goriva i emisija CO₂, kao i ciljeve „zelenih“ politika Europske unije, definirane strateške inicijative nemaju alternativu, a njihovom implementacijom se koriste prilike koje nude sljedeće dvije godine tijekom kojih se očekuje oporavak zračnog prometa.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

3. NEOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA (nastavak)

Poslovni plan 2022. – 2025. temelji se i na prijedlogu Post-Covid strategije koji bi omogućio dugoročnu održivost poslovanja uz definiranje strateških ciljeva i mjera kojima bi se ovi ciljevi ispunili.

Ključni strateški ciljevi:

- 1) osiguravanje profitabilnosti;
- 2) odgovornost prema dioničarima;
- 3) povećanje kapitala;
- 4) obnova i optimizacija flote;
- 5) zaključivanje Public Service Obligation (PSO) ugovora za naredno razdoblje.

U cilju ispunjenja spomenutih strateških ciljeva, Društvo će provesti ili već provodi sljedeće mjere:

1) optimiziranje strukture flote zrakoplova

Jedan od glavnih ciljeva poslovnog plana, osim oporavka poslovanja nakon pandemije koronavirusa, zamjena je postojeće flote novijim troškovno isplativijim zrakoplovima putem operativnog najma. Predviđeno je i povećanje flote od 2024. godine za jedan zrakoplov, a prema planu na kraju 2025. godine flota bi brojila 15 zrakoplova.

2) optimiziranje i proširenje mreže opsluživanja

Sukladno očekivanom oporavku potražnje za uslugama zračnog prijevoza poslije završetka pandemije planom je predviđeno postepeno povećanje broja destinacija i frekvencija uz optimiziranje proširene mreže opsluživanja.

3) povećanje putničkih prihoda

Planirano povećanje putničkih prihoda bazira se na planiranom porastu broja prevezenih putnika uz povećanje ponuđenih usluga (proizvoda), diversifikaciju cijena usluga te povećanje efikasnosti kroz daljnju digitalizaciju svih komercijalnih aktivnosti u cilju realiziranja prihodovnih potencijala.

4) povećanje prihoda koji nisu vezani uz letenje

Jedna od mjera je profiliranje sektora tehničkih poslova kao profitnog centra uz povećanje prihoda od pružanja usluga održavanja drugim kompanijama. Planirani porast prihoda od usluga održavanja zrakoplova drugih kompanija bazira se na predviđenom produljenju sezone održavanja zrakoplova na deset mjeseci godišnje odnosno na iskorištenju maksimalnih kapaciteta održavanja za druge kompanije.

5) dobivanje Public Service Obligation (PSO) ugovora za naredno razdoblje

Prometno povezivanje Hrvatske i dalje je u fokusu Društva te je namjera dobivanje PSO ugovora i za buduće razdoblje. U tijeku je natječaj za PSO ugovor odnosno ugovor za obavljanje usluge redovitog zračnog linijskog prijevoza unutar Republike Hrvatske u razdoblju od 2022.-2026. godine na koji se javilo i Društvo.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

3. NEOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA (nastavak)

6) troškovne inicijative u vidu smanjenja različitih kategorija troškova

Neke od planiranih mjera racionalizacije su optimizacija troškova usluga zračnih luka kroz proces pregovaranja s dobavljačima, jača kontrola postojećih ugovora i traženja potencijalnog novog pružatelja usluga prihvaća i otpreme zrakoplova na monopolističkim tržištima te kroz pregovaranje nižih cijena pristojbi zračnih luka, smanjenje troškova podvorbe putnika promjenom modela usluga tijekom leta, racionalizacija prodajne mreže odnosno poslovnica, smanjenje agentskih provizija. Jedna od troškovnih inicijativa je i smanjenje troškova rada kroz mjere optimizacije planiranja posada te povećanje produktivnosti osoblja tehnike, komercijalnog i administrativnog osoblja kroz optimiziranje poslovnih procesa.

7) pregovori s Airbusom u pogledu otkazivanja narudžbe zrakoplova A320neo

Pregovori oko raskida/promjene ugovora s Airbus Industrie za nabavu četiri Airbus 320neo zrakoplova započeli su u jesen 2019. godine. Pregovori „Termination Agreementa“ čiji predmet je otkazivanje nabave A320neo zrakoplova stavljeni su u mirovanje početkom krize uzrokovane COVID-19, a nastavljeni su početkom 2021. godine. Predmet pregovora je raskid kupoprodajnog ugovora čime prestaje svaka daljnja obveza Društva prema Airbusu vezano uz uplate „predelivery payment-a“. S obzirom da je predmet pregovora raskid spomenutog ugovora Društvo nema odgovornost za ikakve daljnje uplate.

Provođenje definirane „Post-Covid strategije“, ali i nastavak procesa privatizacije kada se za to steknu uvjeti trebali bi smanjiti rizike značajne neizvjesnosti i sumnji vezanih uz sposobnost Društva da nastavi poslovati po načelu vremenske neograničenosti poslovanja u budućem razdoblju. Potrebno je, međutim naglasiti, da se s obzirom na nepredvidivost pandemije u pogledu njezinog razmjera i trajanja, mjera suzbijanja kao i utjecaja koje će imati na poslovanje, ne isključuje eventualna dodatna potreba za financijskom potporom vlasnika.

Temeljem dokumenta Europske komisije koji definira „Privremeni okvir za mjere državne potpore u svrhu podrške gospodarstvu u aktualnoj pandemiji COVID-a 19“, planira se novi paket državnih potpora u 2022. godini. Time bi se stanje kapitala i rezervi Društva vratilo na razinu prije krize uzrokovane pandemijom Covid-19, odnosno kako je bilo na dan 31. prosinca 2019. godine.

Poslovna 2022. trebala bi biti godina postupnog rasta prometa, dok bi se sukladno IATA prognozama pretpandemijske razine trebale ostvariti tek od 2024. godine. Tempo oporavka odredit će ukidanje graničnih ograničenja i geopolitička događanja te s tim u vezi rastuća neizvjesnost. Tek što je pandemija posustala svijet se suočava s ratom u Ukrajini i inflacijom što bi moglo izazvati dalekosežnije posljedice. To su svakako loše vijesti za zrakoplovnu industriju koja se ionako bori nadoknaditi gubitke zbog pandemije koronavirusa.

U plan poslovanja za 2022. godinu uključene su i strateške inicijative koje su dio prijedloga Post-Covid strategije čija je implementacija započeta u zadnjem kvartalu 2021. godine. Ostvarenje planiranih rezultata za 2022. godinu jako će ovisiti o očekivanoj projiciranoj potražnji za uslugama zračnog prijevoza, a glavni rizici koji će utjecati na potražnju vezani su uz rat u Ukrajini, cijene goriva i ostalih energenata te inflatorne pritiske.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

3. NEOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA (nastavak)

Društvo za 2022. godinu planira gubitak u visini od 278 milijuna kuna. Planirani rezultat temelji se na projekciji prometnih učinaka koji su osnova za izračun prihoda i troškova poslovanja. I u 2022. godini poseban naglasak će biti na održavanju likvidnosti Društva. Planom je predviđeno stanje novca i novčanih ekvivalenata u iznosu od 356 milijuna kuna na kraju 2022. godine, što uključuje i novi paket državnih potpora. Planirana financijska sredstva dostatna su da se osigura pravovremeno ispunjenje obveza tijekom 2022. godine.

Obzirom na navedeno, vremenska neograničenost poslovanja Društva ovisna je o pravovremenom donošenju odluke Vlade Republike Hrvatske vezano uz novu financijsku potporu vlasnika. Ispunjenjem navedenih uvjeta osigurali bi se adekvatni resursi za pravovremeno ispunjenje obveza, odnosno osiguralo ispunjenje pretpostavki koje će omogućiti da će Društvo nastaviti poslovati prema načelu vremenske neograničenosti poslovanja.

Uzevši u obzir sve prethodno spomenute činjenice, Uprava Društva zaključuje da će Društvo biti sposobno na vrijeme podmiriti tekuće obveze te udovoljiti zahtjevima ugovora o kreditima i najmovima. Uprava Društva je uvjerenja da je primjereno financijske izvještaje sastaviti po načelu vremenske neograničenosti poslovanja.

Međutim, prethodno navedeni događaji ili uvjeti, uključujući događaje opisane u bilješci 40. Događaji nakon datuma izvještavanja ukazuju na to da postoji značajna neizvjesnost koja stvara značajnu sumnju vezano uz sposobnost Grupe i Društva da nastave poslovati po načelu vremenske neograničenosti poslovanja.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

4. PRIHODI OD PUTNIČKOG PROMETA

	2021.		2020.	
	Croatia Airlines d.d. i Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. i Grupa tisuće kuna	tisuće eura
Redovni letovi	565.793	75.198	441.474	58.604
Charter letovi	37.020	4.920	21.224	2.818
	602.813	80.118	462.698	61.422

Prihodi po zemljopisnoj podjeli temeljem mjesta kupnje:

	2021.		2020.	
	Croatia Airlines d.d. i Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. i Grupa tisuće kuna	tisuće eura
Hrvatska	211.226	28.073	177.861	23.611
Njemačka	63.958	8.500	45.021	5.976
SAD	58.533	7.779	29.104	3.863
Velika Britanija	49.913	6.634	25.541	3.390
Francuska	34.481	4.583	18.739	2.488
Ostale zemlje	184.702	24.549	166.432	22.094
	602.813	80.118	462.698	61.422

5. OSTALI PRIHODI OD PRODAJE

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Prihodi od usluga tehnike	66.517	8.841	52.357	6.950	66.517	8.841	52.357	6.950
Provizija od inozemnih zrakoplovnih kompanija	2.100	279	1.703	226	2.100	279	1.703	226
Prihodi od usluga rezervacijskog sustava	3.415	454	3.733	496	961	128	757	100
Prihodi od propagandnih usluga	6.278	834	9.197	1.221	6.328	841	9.197	1.221
Prihodi od školovanja	1.634	217	491	65	1.634	217	491	65
Prihodi od ostvarenih milja	2.668	355	2.935	390	2.668	355	2.935	390
Ostalo	20.037	2.663	6.331	840	14.916	1.982	3.656	486
	102.649	13.643	76.747	10.188	95.124	12.643	71.096	9.438

Unutar kategorije ostalo uključeni su prihodi od najma zrakoplova u wet-lease aranžmanu u iznosu od 11.281 tisuću kuna, odnosno 1.499 tisuća eura (2020.: nije bilo prihoda od najma zrakoplova).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

6. OSTALI PRIHODI

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Prihodi od PSO	88.876	11.812	83.677	11.108	88.876	11.812	83.677	11.108
Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	141	19	330	44	141	19	330	44
Naplaćena vrijednosno usklađena potraživanja	134	18	1.488	198	24	3	1.468	195
Prihod od prodaje rezervnih dijelova	87	12	328	44	87	12	328	44
Ostali prihodi	54.104	7.190	132.689	17.613	53.054	7.051	131.414	17.444
	143.342	19.051	218.512	29.007	142.182	18.897	217.217	28.835

Prihodi od PSO, najvećim dijelom, evidentirani su na ime razlike neostvarenih prihoda u odnosu na troškove za obavljanje domaćeg linijskog zračnog prijevoza od Vlade Republike Hrvatske (PSO – Public Service Obligation). Iznos PSO naknade utvrđuje se kao razlika između ostvarenih prihoda i direktnih troškova letenja na pojedinim domaćim linijama, a ostvaruje se u cilju očuvanja prometne povezanosti regija u domaćem linijskom zračnom prijevozu. U 2020. godini dio prihoda od PSO nastao je temeljem obavljanja međunarodnog leta Zagreb - Mostar koji je subvencionira Vlada Federacije BiH.

Ostali prihodi najvećim dijelom odnose se na prihode priznate temeljem državnih potpora primljenih za naknadu štete prouzrokovane COVID-19, i to potporu za očuvanje zaposlenosti u iznosu 26.304 tisuće kuna, odnosno 3.496 tisuća eura sukladno mjerama Vlade Republike Hrvatske, potporu za očuvanje zaposlenosti u iznosu 1.467 tisuća kuna, odnosno 195 tisuća eura za zaposlene u inozemnim predstavništvima (Francuska, Njemačka, Švicarska i Velika Britanija), 13.525 tisuća kuna, odnosno 1.798 tisuća eura temeljem primjene mjere Oslobođenja od podmirivanja poreznih obveza razmjerno postotku pada prihoda u razdoblju travanj – rujanj 2021. godine te potporu primljenu od Ministarstva prometa Danske u iznosu 84 tisuće kuna, odnosno 11 tisuća eura (2020.: ostali prihodi uključuju potporu primljenu za naknadu štete prouzrokovane COVID -19 temeljem odluke Vlade Republike Hrvatske od 13. studenog 2020. godine u iznosu od 88.500 tisuća kuna, odnosno 11.748 tisuća eura, potporu primljenu od Ministarstva prometa Danske u iznosu 317 tisuća kuna, odnosno 42 tisuće eura, potporu za očuvanje zaposlenosti u iznosu 10.858 tisuća kuna, odnosno 1.441 tisuću eura sukladno mjerama Vlade Republike Hrvatske, potporu za očuvanje zaposlenosti u iznosu 1.368 tisuća kuna, odnosno 182 tisuće eura za zaposlene u inozemnim predstavništvima (Francuska, Njemačka, Švicarska i Velika Britanija) te 17.545 tisuća kuna, odnosno 2.329 tisuća eura temeljem primjene mjere Oslobođenja od podmirivanja poreznih obveza razmjerno postotku pada prihoda u razdoblju ožujak – lipanj 2020. godine.

Ostali prihodi na razini Grupe uključuju prihode priznate temeljem državnih potpora, i to potporu za očuvanje zaposlenosti u iznosu 904 tisuće kune, odnosno 120 tisuća eura primljenu od HZZ-a (2020.: ostali prihodi uključuju potporu za očuvanje zaposlenosti u iznosu 636 tisuća kuna, odnosno 84 tisuće eura primljena od HZZ-a i potporu za očuvanje zaposlenosti u vidu oslobođenja od podmirivanja poreznih obveza u iznosu 408 tisuća kuna, odnosno 54 tisuće eura sukladno mjerama Vlade Republike Hrvatske).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

7. TROŠKOVI PO PRIRODI

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Troškovi goriva	141.633	18.824	79.129	10.504	141.633	18.824	79.129	10.504
Troškovi zračnih luka	158.555	21.073	123.836	16.439	158.555	21.073	123.836	16.439
Troškovi osoblja	223.083	29.650	240.508	31.927	219.130	29.123	236.132	31.346
Trošak najma i održavanja motora i dijelova	78.100	10.380	75.001	9.956	78.100	10.380	75.001	9.956
Najam zrakoplova	12.270	1.631	10.034	1.332	12.270	1.631	10.034	1.332
Troškovi kontrole leta	63.878	8.490	49.290	6.543	63.877	8.490	49.290	6.543
Troškovi rezervacijskog sustava	39.901	5.303	29.066	3.858	39.901	5.303	29.066	3.858
Amortizacija	203.553	27.054	210.441	27.935	203.192	27.006	210.036	27.882
Troškovi provizija	22.088	2.936	19.916	2.644	22.088	2.936	19.916	2.644
Catering	10.217	1.358	8.996	1.194	10.217	1.358	8.996	1.194
Trošak potrošnog materijala	22.232	2.955	16.252	2.157	22.232	2.955	16.252	2.157
Troškovi promocije	7.093	943	9.928	1.318	7.093	943	9.928	1.318
Ostali troškovi	123.802	16.453	231.955	30.792	119.564	15.890	227.252	30.167
	1.106.405	147.050	1.104.352	146.599	1.097.852	145.912	1.094.868	145.340

Ostali troškovi za 2020. godinu uključuju trošak umanjenja vrijednosti zrakoplova i motora u iznosu 60.339 tisuća kuna, odnosno 9.125 tisuća eura, troškove vrijednosnog usklađenja uplaćenih predujmova za nabavku novih zrakoplova u iznosu od 57.483 tisuće kuna, odnosno 7.626 tisuća eura, trošak vrijednosnog usklađenja investicije u novu poslovnu zgradu u iznosu od 9.390 tisuća kuna, odnosno 1.246 tisuća eura. Tijekom 2021. godine nije bilo vrijednosnog usklađenja.

8. TROŠKOVI OSOBLJA

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Neto plaće i naknade	114.666	15.240	121.189	16.088	112.358	14.933	118.599	15.744
Porezi i doprinosi iz plaća	47.320	6.289	55.355	7.348	46.419	6.169	54.293	7.207
Doprinosi na plaće	36.000	4.785	39.186	5.202	35.506	4.719	38.639	5.129
Ostali troškovi osoblja	25.097	3.336	24.778	3.289	24.847	3.302	24.601	3.266
	223.083	29.650	240.508	31.927	219.130	29.123	236.132	31.346

Na dan 31. prosinca 2021. godine Croatia Airlines Grupa je imala 945 zaposlenika (Croatia Airlines d.d. 920, Amadeus Croatia d.d. 7 i Obzor putovanja d.o.o. 18 zaposlenika), dok je na dan 31. prosinca 2020. godine Croatia Airlines Grupa imala 1.006 zaposlenika (Croatia Airlines d.d. 980, Amadeus Croatia d.d. 8 i Obzor putovanja d.o.o. 18 zaposlenika); (vidi bilješku 36.).

Troškovi osoblja raspoređeni su u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti po stavkama troškova poslovanja u skladu s ICAO (International Civil Aviation Organization) metodologijom.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

9. FINANCIJSKI PRIHODI

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće
	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura
Pozitivne tečajne razlike	42.849	5.695	45.386	6.025	42.804	5.689	45.263	6.008
Prihodi od kamata	89	12	4.026	534	137	18	4.037	536
	<u>42.938</u>	<u>5.707</u>	<u>49.412</u>	<u>6.559</u>	<u>42.941</u>	<u>5.707</u>	<u>49.300</u>	<u>6.544</u>

10. FINANCIJSKI RASHODI

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće
	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura
Negativne tečajne razlike	54.706	7.270	49.672	6.594	54.574	7.253	49.565	6.580
Troškovi kamata	26.881	3.573	22.526	2.990	26.866	3.571	22.505	2.987
Ostali financijski rashodi	38	5	82	11	38	5	82	11
	<u>81.625</u>	<u>10.848</u>	<u>72.280</u>	<u>9.595</u>	<u>81.478</u>	<u>10.829</u>	<u>72.152</u>	<u>9.578</u>

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

11. POREZ NA DOBIT

Porez na dobit obračunava se po stopi od 18% (2020.: 18%), koja se primjenjuje na oporezivu dobit tekuće godine. Ovisna društva porez na dobit obračunavaju po stopi od 10% (2020.: 12%).

Društvo nema obvezu poreza na dobit tekuće godine s obzirom na ostvareni gubitak i prenesene gubitke iz prethodnih godina.

U 2021. godini nije bilo troška poreza na dobit ni na razini Grupe s obzirom da je društvo Amadeus Croatia d.o.o. ostvarilo gubitak, a društvo Obzor putovanja d.o.o. iskoristilo dio prenesenih gubitaka (2020.: nije bilo troška poreza obzirom da su oba ovisna društva ostvarila gubitak).

Usklađenje poreza na dobit za godinu s dobiti iskazanom u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti je kako slijedi:

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Gubitak prije poreza	(288.235)	(38.309)	(360.779)	(47.892)	(288.217)	(38.306)	(358.225)	(47.553)
Porez po zakonskoj stopi	(51.882)	(6.896)	(64.940)	(8.621)	(51.879)	(6.895)	(64.481)	(8.560)
Porezno nepriznati troškovi	4.481	597	4.679	622	4.475	595	4.666	620
Neoporezivi prihodi	(7.522)	(1.000)	(21.560)	(2.862)	(7.453)	(991)	(21.428)	(2.845)
Porezne olakšice	(669)	(89)	(822)	(109)	(669)	(89)	(822)	(109)
Porezni gubici za koje nije priznata odgođena porezna imovina	55.610	7.391	82.490	10.950	55.526	7.380	82.065	10.894
Iskorišteni porezni gubici za koje nije bila priznata odgođena porezna imovina	(19)	(3)	-	-	-	-	-	-
Utjecaj različitih poreznih stopa	1	-	153	20	-	-	-	-
Porez na dobit	-	-	-	-	-	-	-	-

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

11. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

Pregled poreznih gubitaka raspoloživih za prijenos na razini Društva je kako slijedi:

	2021.		2021.		2020.		2020.	
	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje		Porezna olakšica po stopi 18%		Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje		Porezna olakšica po stopi 18%	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Gubitak iz 2018. (istječe 2023.)	85.674	11.397	15.421	2.051	85.674	11.367	15.421	2.046
Gubitak iz 2019. (istječe 2024.)	67.994	9.045	12.239	1.628	67.994	9.021	12.239	1.624
Gubitak iz 2020. (istječe 2025.)	455.919	60.650	82.065	10.917	455.919	60.492	82.065	10.888
Gubitak iz 2021. (istječe 2026.)	308.477	41.036	55.526	7.387	-	-	-	-
	<u>918.064</u>	<u>122.128</u>	<u>165.251</u>	<u>21.983</u>	<u>609.587</u>	<u>80.880</u>	<u>109.725</u>	<u>14.558</u>

Porezni gubitak ovisnih društava je kako slijedi:

	2021.		2021.		2020.		2020.	
	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje		Porezna olakšica po stopi 10%		Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje		Porezna olakšica po stopi 12%	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Gubitak iz 2020. (istječe 2025.)	3.349	446	335	45	3.537	469	424	56
Gubitak iz 2021. (istječe 2026.)	840	112	84	11	-	-	-	-
	<u>4.189</u>	<u>558</u>	<u>419</u>	<u>56</u>	<u>3.537</u>	<u>469</u>	<u>424</u>	<u>56</u>

Odgođena porezna imovina nije priznata zbog neizvjesnosti ostvarivanja oporezive dobiti u budućnosti koja bi omogućila korištenje prenesenih poreznih gubitaka. Nepriznata porezna imovina je izračunata primjenom porezne stope koja se očekuje primjenjivati.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

12. NEMATERIJALNA IMOVINA (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d.

2021. godina	Software		Ulaganje u prava korištenja		Nematerijalna imovina u pripremi		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST								
Stanje 1.1.2021.	36.848	4.889	10.051	1.334	60	8	46.959	6.231
Povećanja	1.407	187	30	4	455	60	1.892	251
Tečajne razlike	-	13	-	3	-	1	-	17
Stanje 31.12.2021.	38.255	5.089	10.081	1.341	515	69	48.851	6.499
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI								
Stanje 1.1.2021.	36.192	4.802	8.538	1.133	-	-	44.730	5.935
Trošak amortizacije za godinu	917	122	699	93	-	-	1.616	215
Tečajne razlike	-	13	-	3	-	-	-	16
Stanje 31.12.2021.	37.109	4.937	9.237	1.229	-	-	46.346	6.166
SADAŠNJA VRIJEDNOST								
Stanje 31.12.2021.	1.146	152	844	112	515	69	2.505	333
Stanje 1.1.2021.	656	87	1.513	201	60	8	2.229	296
2020. godina								
	Software		Ulaganje u prava korištenja		Nematerijalna imovina u pripremi		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST								
Stanje 1.1.2020.	36.854	4.952	7.937	1.067	-	-	44.791	6.019
Povećanja	302	40	2.114	281	60	8	2.476	329
Otuđenja	(308)	(41)	-	-	-	-	(308)	(41)
Tečajne razlike	-	(62)	-	(14)	-	-	-	(76)
Stanje 31.12.2020.	36.848	4.889	10.051	1.334	60	8	46.959	6.231
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI								
Stanje 1.1.2020.	35.461	4.765	7.265	976	-	-	42.726	5.741
Trošak amortizacije za godinu	1.039	138	1.273	169	-	-	2.312	307
Otuđenja	(308)	(41)	-	-	-	-	(308)	(41)
Tečajne razlike	-	(60)	-	(12)	-	-	-	(72)
Stanje 31.12.2020.	36.192	4.802	8.538	1.133	-	-	44.730	5.935
SADAŠNJA VRIJEDNOST								
Stanje 31.12.2020.	656	87	1.513	201	60	8	2.229	296
Stanje 1.1.2020.	1.393	187	672	91	-	-	2.065	278

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

Croatia Airlines Grupa	Zemljište i građevinski objekti		Oprema i ostalo		Zrakoplovi		Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati		Imovina u pripremi i dani predujmovi		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
2021. godina												
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2021.	72.359	9.601	58.682	7.786	1.198.335	158.996	203.962	27.062	6.068	805	1.539.406	204.250
Povećanja	-	-	1.125	150	3.812	507	7.445	989	-	-	12.382	1.646
Prijenos	-	-	-	-	6.215	826	(1.688)	(224)	(6.032)	(802)	(1.505)	(200)
Otuđenja	(2)	-	(3.908)	(519)	-	-	(7.506)	(998)	-	-	(11.416)	(1.517)
Tečajne razlike	-	25	-	20	-	418	-	71	-	2	-	536
Stanje 31.12.2021.	72.357	9.626	55.899	7.437	1.208.362	160.747	202.213	26.900	36	5	1.538.867	204.715
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2021.	32.619	4.328	51.641	6.852	1.014.224	134.568	151.086	20.046	-	-	1.249.570	165.794
Trošak amortizacije za godinu	2.130	283	3.005	399	32.153	4.273	5.822	774	-	-	43.110	5.729
Prijenos	-	-	-	-	25	3	(626)	(83)	-	-	(601)	(80)
Otuđenja	-	-	(3.840)	(510)	-	-	(806)	(107)	-	-	(4.646)	(617)
Tečajne razlike	-	12	-	18	-	358	-	53	-	-	-	441
Stanje 31.12.2021.	34.749	4.623	50.806	6.759	1.046.402	139.202	155.476	20.683	-	-	1.287.433	171.267
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2021.	37.608	5.003	5.093	678	161.960	21.545	46.737	6.217	36	5	251.434	33.448
Stanje 1.1.2021.	39.740	5.273	7.041	934	184.111	24.428	52.876	7.016	6.068	805	289.836	38.456

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Croatia Airlines Grupa	Zemljište i građevinski objekti				Oprema i ostalo		Zrakoplovi		Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati		Imovina u pripremi i dani predujmovi		Ukupno	
	2020. godina													
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST														
Stanje 1.1.2020.	72.231	9.705	61.649	8.283	1.246.093	167.428	207.680	27.904	75.383	10.129	1.663.036	223.449		
Povećanja	128	17	1.603	213	7.511	997	8.404	1.116	3.347	444	20.993	2.787		
Prijenos	-	-	-	-	1.773	235	(279)	(37)	(1.005)	(133)	489	65		
Otuđenja	-	-	(1.273)	(169)	-	-	(11.843)	(1.572)	-	-	(13.116)	(1.741)		
Umanjenje vrijednosti zrakoplova i motora	-	-	(3.297)	(438)	(57.042)	(7.572)	-	-	-	-	(60.339)	(8.010)		
Otpis ulaganja poslovnu zgradu	-	-	-	-	-	-	-	-	(9.390)	(1.246)	(9.390)	(1.246)		
Otpis predujmova za nove avione	-	-	-	-	-	-	-	-	(57.484)	(7.631)	(57.484)	(7.631)		
Tečajne razlike	-	(121)	-	(103)	-	(2.092)	-	(349)	(4.783)	(758)	(4.783)	(3.423)		
Stanje 31.12.2020.	72.359	9.601	58.682	7.786	1.198.335	158.996	203.962	27.062	6.068	805	1.539.406	204.250		
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI														
Stanje 1.1.2020.	30.001	4.031	48.584	6.528	975.709	131.098	146.618	19.700	-	-	1.200.912	161.357		
Trošak amortizacije za godinu	2.618	348	4.270	567	38.374	5.094	6.256	830	-	-	51.518	6.839		
Prijenos	-	-	-	-	141	19	(82)	(11)	-	-	59	8		
Otuđenja	-	-	(1.213)	(161)	-	-	(1.706)	(226)	-	-	(2.919)	(387)		
Tečajne razlike	-	(51)	-	(82)	-	(1.643)	-	(247)	-	-	-	(2.023)		
Stanje 31.12.2020.	32.619	4.328	51.641	6.852	1.014.224	134.568	151.086	20.046	-	-	1.249.570	165.794		
SADAŠNJA VRIJEDNOST														
Stanje 31.12.2020.	39.740	5.273	7.041	934	184.111	24.428	52.876	7.016	6.068	805	289.836	38.456		
Stanje 1.1.2020.	42.230	5.674	13.065	1.755	270.384	36.330	61.062	8.204	75.383	10.129	462.124	62.092		

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d.	Zemljište i građevinski objekti		Oprema i ostalo		Zrakoplovi		Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati		Imovina u pripremi i dani predujmovi		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
2021. godina												
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2021.	72.359	9.601	57.659	7.650	1.198.335	158.996	203.962	27.062	6.069	804	1.538.384	204.113
Povećanja	-	-	1.096	146	3.812	507	7.445	989	-	-	12.353	1.642
Prijenos	-	-	-	-	6.215	826	(1.687)	(224)	(6.033)	(802)	(1.505)	(200)
Otuđenja	(2)	-	(3.484)	(463)	-	-	(7.506)	(998)	-	-	(10.992)	(1.461)
Tečajne razlike	-	25	-	19	-	418	-	71	-	3	-	536
Stanje 31.12.2021.	72.357	9.626	55.271	7.352	1.208.362	160.747	202.214	26.900	36	5	1.538.240	204.630
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2021.	32.620	4.328	50.844	6.745	1.014.224	134.568	151.086	20.046	-	-	1.248.774	165.687
Trošak amortizacije za godinu	2.130	283	2.936	391	32.153	4.273	5.822	774	-	-	43.041	5.721
Prijenos	-	-	-	-	25	3	(626)	(83)	-	-	(601)	(80)
Otuđenja	-	-	(3.409)	(453)	-	-	(806)	(107)	-	-	(4.215)	(560)
Tečajne razlike	-	12	-	17	-	358	-	53	-	-	-	440
Stanje 31.12.2021.	34.750	4.623	50.371	6.700	1.046.402	139.202	155.476	20.683	-	-	1.286.999	171.208
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2021.	37.607	5.003	4.900	652	161.960	21.545	46.738	6.217	36	5	251.241	33.422
Stanje 1.1.2021.	39.739	5.273	6.815	905	184.111	24.428	52.876	7.016	6.069	804	289.610	38.426

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d.	Zemljište i građevinski objekti		Oprema i ostalo		Zrakoplovi		Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati		Imovina u pripremi i dani predujmovi		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
2020. godina												
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2020.	72.231	9.705	60.726	8.158	1.246.093	167.428	207.680	27.904	75.384	10.129	1.662.114	223.324
Povećanja	128	17	1.492	198	7.511	997	8.404	1.116	3.347	444	20.882	2.772
Prijenos	-	-	-	-	1.773	235	(279)	(37)	(1.005)	(133)	489	65
Otuđenja	-	-	(1.262)	(168)	-	-	(11.843)	(1.572)	-	-	(13.105)	(1.740)
Umanjenje vrijednosti zrakoplova i motora	-	-	(3.297)	(438)	(57.042)	(7.572)	-	-	-	-	(60.339)	(8.010)
Otpis ulaganja poslovnu zgradu	-	-	-	-	-	-	-	-	(9.390)	(1.246)	(9.390)	(1.246)
Otpis predujmova za nove avione	-	-	-	-	-	-	-	-	(57.484)	(7.631)	(57.484)	(7.631)
Tečajne razlike	-	(121)	-	(100)	-	(2.092)	-	(349)	(4.783)	(759)	(4.783)	(3.421)
Stanje 31.12.2020.	72.359	9.601	57.659	7.650	1.198.335	158.996	203.962	27.062	6.069	804	1.538.384	204.113
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2020.	30.002	4.031	47.852	6.429	975.709	131.098	146.618	19.700	-	-	1.200.181	161.258
Trošak amortizacije za godinu	2.618	348	4.195	557	38.374	5.094	6.256	830	-	-	51.443	6.829
Prijenos	-	-	-	-	141	19	(82)	(11)	-	-	59	8
Otuđenja	-	-	(1.203)	(160)	-	-	(1.706)	(226)	-	-	(2.909)	(386)
Tečajne razlike	-	(51)	-	(81)	-	(1.643)	-	(247)	-	-	-	(2.022)
Stanje 31.12.2020.	32.620	4.328	50.844	6.745	1.014.224	134.568	151.086	20.046	-	-	1.248.774	165.687
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2020.	39.739	5.273	6.815	905	184.111	24.428	52.876	7.016	6.069	804	289.610	38.426
Stanje 1.1.2020.	42.229	5.674	12.874	1.729	270.384	36.330	61.062	8.204	75.384	10.129	461.933	62.066

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Zrakoplovi u vlasništvu su iskazani po revalorizacijskoj metodi. Društvo redovito preispituje vrijednost zrakoplova u vlasništvu i po potrebi provodi vrijednosno usklađenje. U prosincu 2017. godine provedena je procjena vrijednosti zrakoplova i rezervnog motora u vlasništvu Društva temeljem koje je priznat gubitak u iznosu od 56.923 tisuće kuna, odnosno 7.629 tisuća eura.

S obzirom na značajan pad poslovanja izazvan pandemijom COVID-19 te postojanje indikatora za umanjenjem vrijednosti, s krajem 2020. godine provedena je procjena vrijednosti zrakoplova i rezervnog motora u vlasništvu Društva te je priznat gubitak u iznosu od 60.339 tisuća kuna, odnosno 9.125 tisuća eura.

Nadalje, Društvo je napravilo test umanjenja vrijednosti temeljem izračuna vrijednosti u potrebi jedinice koja generira novac, a u koju uz flotu u vlasništvu spada i flota u najmu u skladu s procjenom pojašnjenom u bilješci 2.s).

U skladu sa MRS-om 36 *Umanjenje imovine*, Društvo je izračunalo vrijednost u upotrebi jedinice koja generira novac diskontiranjem procijenjenih novčanih tokova koristeći diskontnu stopu u iznosu 6,54% i rizike specifične za vrstu imovine i djelatnost kojom se Društvo bavi. Procijenjeni novčani tokovi temelje se na petogodišnjem planu poslovanja, koji pretpostavlja postupni oporavak tržišta te dostizanje predkriznih razina poslovanja tek od 2024. godine, što je u skladu s predviđanjima IATA-e i stopu rasta od 2,50% u periodu nakon pete godine.

Temeljem provedene analize je utvrđeno da je knjigovodstvena vrijednost jedinice koja generira novac, nakon provedenog vrijednosnog usklađenja u 2020. temeljem modela revalorizacije po osnovi fer vrijednosti zrakoplova u vlasništvu, niža od vrijednosti u upotrebi, zbog čega nema potrebe za dodatnim vrijednosnim usklađenjem.

Analiza osjetljivosti pretpostavki pokazuje da u slučaju povećanja diskontne stope (uz nepromijenjenu terminalnu stopu rasta) ili smanjenja terminalne stope rasta (uz nepromijenjenu diskontnu stopu) za 50 baznih poena ne bi bilo potrebe za umanjenjem vrijednosti flote.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Neto knjigovodstvena vrijednost nekretnina, postrojenja i opreme založene kao sredstvo osiguranja otplate kredita na datum izvještavanja iznosi 170.694 tisuće kuna, odnosno 22.707 tisuća eura (2020.: 190.804 tisuće kuna, odnosno 25.316 tisuća eura).

Flota na dan 31. prosinca 2021.

Tip zrakoplova	Količina	Oblik vlasništva	Ostatak vrijednosti	Procijenjeni vijek trajanja	Založeni kao sredstvo osiguranja
Airbus A319	2	vlasništvo Društva	Da	20	Ne
Airbus A319	2	vlasništvo Društva	Da	20	Da
Airbus A320	1	vlasništvo Društva	Da	20	Da
Airbus A320	1	najam	-	-	Ne
Airbus A319	1	najam	-	-	Ne
Dash 8-Q400	6	najam	-	-	Ne
Ukupno	13				

Imovina u pripremi

Imovina u pripremi u iznosu 36 tisuća kuna, odnosno 5 tisuća eura odnosi se na investicije u zrakoplove (2020: imovina u pripremi u iznosu 6.068 tisuća kuna, odnosno 805 tisuća eura odnosi se na investicije u zrakoplove).

Tijekom 2020. godine donijeta je odluka o odustajanju od nabave ugovorenih zrakolova. Pregovori s dobavljačem su još uvijek u tijeku, a njihov ishod je teško predvidjeti. Temeljem navedenog provedeno je vrijednosno usklađenje uplaćenih predujmova u iznosu od 62.266 tisuća kuna, odnosno 8.266 tisuća eura te priznat kao rashod u računu dobiti i gubitka unutar ostalih poslovnih rashoda).

Zbog krize uzrokovane pandemijom virusa COVID-19 Društvo je tijekom 2020. godine odustalo od projekta izgradnje nove poslovne zgrade te je cjelokupan iznos imovine u pripremi vezan uz navedenu investiciju u iznosu od 9.390 tisuća kuna, odnosno 1.246 tisuća eura priznat kao rashod u računu dobiti i gubitka unutar ostalih poslovnih rashoda.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

14. ULAGANJA U NEKRETNINE

Pregled ulaganja u nekretnine u nastavku prikazuje pregled ulaganja u nekretnine i za Grupu i za Društvo.

2021. godina	Ulaganja u nekretnine	
	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST		
Stanje 1.1.2021.	13.509	1.792
Tečajne razlike	-	5
Stanje 31.12.2021.	<u>13.509</u>	<u>1.797</u>
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI		
Stanje 1.1.2021.	13.509	1.792
Tečajne razlike	-	5
Stanje 31.12.2021.	<u>13.509</u>	<u>1.797</u>
SADAŠNJA VRIJEDNOST		
Stanje 31.12.2021.	-	-
Stanje 1.1.2021.	-	-
2020. godina		
	Ulaganja u nekretnine	
	tisuće	tisuće
	kuna	eura
NABAVNA VRIJEDNOST		
Stanje 1.1.2020.	13.509	1.815
Tečajne razlike	-	(23)
Stanje 31.12.2020.	<u>13.509</u>	<u>1.792</u>
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI		
Stanje 1.1.2020.	13.508	1.815
Trošak amortizacije za godinu	1	-
Tečajne razlike	-	(23)
Stanje 31.12.2020.	<u>13.509</u>	<u>1.792</u>
SADAŠNJA VRIJEDNOST		
Stanje 31.12.2020.	-	-
Stanje 1.1.2020.	<u>1</u>	-

Prihod od najma ostvaren po osnovu ulaganja u nekretnine iznosi 1.234 tisuće kuna, odnosno 164 tisuće eura (2020.: 1.130 tisuća kuna, odnosno 150 tisuća eura) i iskazan je unutar kategorije Ostalo u sklopu bilješke Ostali prihodi od prodaje.

Fer vrijednost ulaganja u nekretnine na datum izvještavanja iznosi 12.780 tisuća kuna, odnosno 1.700 tisuća eura.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

15. ULAGANJA U OVISNA DRUŠTVA

Naziv društva	Djelatnost	Udio	2021.		2020.		2021.		2020.	
			Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Obzor putovanja d.o.o.	Turistička djelatnost	100%	-	-	-	-	1.020	136	1.020	135
Amadeus Croatia d.d.	Marketinške usluge	95%	-	-	-	-	190	25	190	26
			<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.210</u>	<u>161</u>	<u>1.210</u>	<u>161</u>

Ovisna društva osnovana su u Republici Hrvatskoj. Postotak se odnosi na udio u vlasništvu te glasačkim pravima.

16. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Unaprijed plaćeno održavanje zrakoplova i motora	182.397	24.264	134.972	17.908	182.397	24.264	134.972	17.908
	<u>182.397</u>	<u>24.264</u>	<u>134.972</u>	<u>17.908</u>	<u>182.397</u>	<u>24.264</u>	<u>134.972</u>	<u>17.908</u>

17. DUGOTRAJNI DEPOZITI

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Depoziti dani dobavljačima	24.823	3.303	23.788	3.155	24.810	3.301	23.751	3.151
Depoziti kod banaka za kredite djelatnika	1.601	213	1.733	230	1.601	213	1.733	230
Depoziti za izdavanje bankovnih garancija	26.334	3.503	2.748	365	25.394	3.378	2.748	365
Depoziti za najam poslovnih prostora	257	34	239	32	257	34	239	32
	<u>53.015</u>	<u>7.053</u>	<u>28.508</u>	<u>3.782</u>	<u>52.062</u>	<u>6.926</u>	<u>28.471</u>	<u>3.778</u>

Dugotrajni depoziti dani dobavljačima Društva sastoje se od depozita danih kao jamstva dobavljačima u iznosu 24.810 tisuća kuna, odnosno 3.301 tisuću eura (2020: depoziti dani kao jamstva dobavljačima u iznosu 23.751 tisuću kuna, odnosno 3.151 tisuću eura).

Kamatna stopa na dugoročne depozite za namjenske kredite djelatnika iznosi od 0% - 0,75%.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

18. ULAGANJA U VLASNIČKE INSTRUMENTE

	Udio	2021.		2020.		2021.		2020.	
		Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Hrvatska poštanska banka d.d.	0,18%	1.130	150	728	97	1.130	150	728	97
Star Alliance		189	25	189	25	189	25	189	25
		<u>1.319</u>	<u>175</u>	<u>917</u>	<u>122</u>	<u>1.319</u>	<u>175</u>	<u>917</u>	<u>122</u>

Ulaganja u vlasničke instrumente klasificirana su u financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. S osnove usklađenja fer vrijednosti u 2021. godini u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti priznat je dobitak u iznosu 402 tisuće kuna, odnosno 53 tisuće eura (2020.: gubitak u iznosu 201 tisuću kuna, odnosno 27 tisuća eura).

19. DUGOTRAJNA POTRAŽIVANJA

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Potraživanja za stanove u otkupu	61	8	90	12	61	8	90	12
Dani zajmovi	-	-	-	-	1.083	144	733	97
	<u>61</u>	<u>8</u>	<u>90</u>	<u>12</u>	<u>1.144</u>	<u>152</u>	<u>823</u>	<u>109</u>

Dugotrajna potraživanja za stanove u otkupu odnose se na potraživanja za 32 prodana stana zaposlenicima Društva. Dospijeće potraživanja je od 16 do 30 godina uz kamatu od 1% godišnje prema Zakonu o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo (NN 43/92).

Dani zajmovi odnose se na zajam dan ovisnom društvu u ukupno odobrenom iznosu od 1.700 tisuća kuna, odnosno 226 tisuća eura, od čega je tijekom godine dano 400 tisuća kuna, odnosno 53 tisuće eura, a tijekom 2020. godine 1.300 tisuća kuna, odnosno 173 tisuće eura uz kamatnu stopu u skladu s odlukom Ministarstva financija o kamatnoj stopi primjenjivoj na zajmove između povezanih društava za potrebe obračuna poreza na dobit. Tijekom godine otplaćeno je 75 tisuća kuna, odnosno 10 tisuća eura, a preostali iznos otplatit će se u 24 mjesečne rate s početkom otplate u svibnju 2022. godine. Kratkotrajni dio zajma i obračunata kamata prikazani su u sklopu bilješke 22.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

20. ZALIHE

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Potrošni rezervni dijelovi	59.162	7.870	60.869	8.076	59.162	7.870	60.869	8.076
Zalihe hrane, pića i ostale zalihe	878	117	928	123	878	117	928	123
	60.040	7.987	61.797	8.199	60.040	7.987	61.797	8.199

Potrošni rezervni dijelovi terete trošak razdoblja prilikom stavljanja u upotrebu dok su rotirajući rezervni dijelovi uključeni u nekretnine, postrojenja i opremu.

21. POTRAŽIVANJA OD KUPACA

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Potraživanja od kupaca u zemlji	14.531	1.932	8.596	1.141	13.393	1.781	8.026	1.065
Potraživanja od kupaca u inozemstvu	41.034	5.459	22.355	2.966	40.840	5.433	22.167	2.941
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca	(5.768)	(767)	(10.669)	(1.416)	(5.768)	(767)	(10.659)	(1.414)
	49.797	6.624	20.282	2.691	48.465	6.447	19.534	2.592

Sljedeće tablice prikazuju promjene ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca temeljem očekivanih kreditnih gubitaka:

	2021.		2021.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca				
1. siječnja	10.669	1.416	10.659	1.414
Povećanja	-	-	-	-
Smanjenja	(24)	(3)	(24)	(3)
Otpisi	(4.800)	(638)	(4.790)	(636)
Tečajne razlike	(77)	(8)	(77)	(8)
31. prosinca	5.768	767	5.768	767

	2020.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca				
1. siječnja	10.362	1.392	10.352	1.391
Povećanja	333	44	333	44
Smanjenja	(43)	(6)	(43)	(6)
Otpisi	(81)	(11)	(81)	(11)
Tečajne razlike	98	(3)	98	(4)
31. prosinca	10.669	1.416	10.659	1.414

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

22. OSTALA POTRAŽIVANJA

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Potraživanja od zaposlenih	139	18	48	6	134	18	41	5
Potraživanja od države i drugih institucija	16.141	2.147	20.220	2.683	16.133	2.146	20.012	2.655
Potraživanja za avanse dobavljačima	1.505	201	1.755	233	1.430	190	1.643	218
Dani zajmovi	-	-	-	-	542	72	577	77
Ostala potraživanja	-	-	1.217	161	-	-	1.217	162
	<u>17.785</u>	<u>2.366</u>	<u>23.240</u>	<u>3.083</u>	<u>18.239</u>	<u>2.426</u>	<u>23.490</u>	<u>3.117</u>

23. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	6.309	839	6.558	871	6.224	828	6.551	870
Obračunati prihodi	10.645	1.416	3.063	406	10.645	1.416	3.063	406
	<u>16.954</u>	<u>2.255</u>	<u>9.621</u>	<u>1.277</u>	<u>16.869</u>	<u>2.244</u>	<u>9.614</u>	<u>1.276</u>

24. KRATKOTRAJNI DEPOZITI

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Dani depoziti	62.663	8.336	47.436	6.294	62.617	8.330	47.436	6.294
	<u>62.663</u>	<u>8.336</u>	<u>47.436</u>	<u>6.294</u>	<u>62.617</u>	<u>8.330</u>	<u>47.436</u>	<u>6.294</u>

Dani depoziti najvećim dijelom se odnose na jamstvene depozite za karte prodane na američkom i europskom tržištu.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

25. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Žiro račun	293.990	39.110	170.302	22.596	291.617	38.793	167.501	22.224
Devizni računi	22.575	3.003	9.168	1.216	19.555	2.601	6.737	894
Blagajna	24	3	24	3	12	2	11	1
Devizna blagajna	78	10	75	10	72	10	75	10
Kratkoročni depoziti	-	-	400.008	53.074	-	-	400.000	53.073
	316.667	42.126	579.577	76.899	311.256	41.406	574.324	76.202

Kratkoročni depoziti na dan 31. prosinca 2020. godine predstavljaju oročenja u bankama s dospijecom do 90 dana, uz fiksnu godišnju kamatnu stopu 0,02%.

26. DIONIČKI KAPITAL

Dionički kapital Društva iznosi 627.880 tisuća kuna (2020.: 277.880 tisuća kuna), a podijeljen je na ukupno 62.787.953 redovne dionice (2020.: 27.787.953 redovne dionice) nominalne vrijednosti 10,00 kuna.

Na dan 31. prosinca struktura vlasništva Društva bila je kako slijedi:

2021.	Broj dionica	tisuće kuna	Udio %
Dioničari			
Republika Hrvatska	62.010.821	620.109	98,76
Zračna luka Zagreb d.o.o.	477.121	4.771	0,76
HPB za Republiku Hrvatsku	173.768	1.738	0,28
Ostali	126.243	1.262	0,20
	62.787.953	627.880	100,00
2020.	Broj dionica	tisuće kuna	Udio %
Dioničari			
Republika Hrvatska	27.010.821	270.109	97,20
Zračna luka Zagreb d.o.o.	477.121	4.771	1,72
HPB za Republiku Hrvatsku	173.768	1.738	0,63
Ostali	126.243	1.262	0,45
	27.787.953	277.880	100,00

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

27. REZERVE

Croatia Airlines Grupa	Zakonske rezerve		Ostale kapitalne rezerve		Rezerva fer vrijednosti		Zaštitna rezerva		Rezerve	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje 1. siječnja 2020.	14.550	1.910	14.355	1.475	(774)	(101)	(473)	(56)	27.658	3.228
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	(201)	(27)	(538)	(71)	(739)	(98)
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	(201)	(27)	(538)	(71)	(739)	(98)
Transakcije s vlasnicima										
Pokrivanje gubitka 2019. godine iz zakonskih i ostalih kapitalnih rezervi	(14.550)	(1.910)	(11.746)	(1.128)	-	-	-	-	(26.296)	(3.038)
Isknjiženje	-	-	4	1	-	-	-	-	4	1
Dokapitalizacija	-	-	350.000	46.473	-	-	-	-	350.000	46.473
Ukupno transakcije s vlasnicima	(14.550)	(1.910)	338.258	45.346	-	-	-	-	323.708	43.436
Stanje 31. prosinca 2020.	-	-	352.613	46.821	(975)	(128)	(1.011)	(127)	350.627	46.566
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	402	53	349	46	751	99
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	402	53	349	46	751	99
Transakcije s vlasnicima										
Pokrivanje gubitka 2020. godine iz ostalih kapitalnih rezervi	-	-	(161)	(22)	-	-	-	-	(161)	(22)
Registriranje povećanja dioničkog kapitala	-	-	(350.000)	(46.473)	-	-	-	-	(350.000)	(46.473)
Ukupno transakcije s vlasnicima	-	-	(350.161)	(46.495)	-	-	-	-	(350.161)	(46.495)
Stanje 31. prosinca 2021.	-	-	2.452	326	(573)	(75)	(662)	(81)	1.217	170

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

27. REZERVE (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d.	Zakonske rezerve		Ostale kapitalne rezerve		Rezerva fer vrijednosti		Zaštitna rezerva		Rezerve	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje 1. siječnja 2020.	14.550	1.910	13.066	1.306	(774)	(101)	(473)	(56)	26.369	3.059
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	(201)	(27)	(538)	(71)	(739)	(98)
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	(201)	(27)	(538)	(71)	(739)	(98)
Transakcije s vlasnicima										
Pokrivanje gubitka 2019. godine iz zakonskih i ostalih kapitalnih rezervi	(14.550)	(1.910)	(13.070)	(1.307)	-	-	-	-	(27.620)	(3.217)
Isknjiženje	-	-	4	1	-	-	-	-	4	1
Dokapitalizacija	-	-	350.000	46.473	-	-	-	-	350.000	46.473
Ukupno transakcije s vlasnicima	(14.550)	(1.910)	336.934	45.167	-	-	-	-	322.384	43.257
Stanje 31. prosinca 2020.	-	-	350.000	46.473	(975)	(128)	(1.011)	(127)	348.014	46.218
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	402	53	349	46	751	99
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	402	53	349	46	751	99
Transakcije s vlasnicima										
Prijenos gubitka 2020. godine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Registriranje povećanja dioničkog kapitala	-	-	(350.000)	(46.473)	-	-	-	-	(350.000)	(46.473)
Ukupno transakcije s vlasnicima	-	-	(350.000)	(46.473)	-	-	-	-	(350.000)	(46.473)
Stanje 31. prosinca 2021.	-	-	-	-	(573)	(75)	(662)	(81)	(1.235)	(156)

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

27. REZERVE (NASTAVAK)

Zakonske rezerve

U skladu sa zakonom, zakonska rezerva formira se kao najmanje 5% dobiti za godinu do trenutka kad ukupni iznos rezerve ne dostigne 5% dioničkog kapitala Društva. Odlukom Skupštine održane 10. srpnja 2020. godine, zakonske rezerve iskorištene su za pokrivanje gubitaka tako da na dan 31. prosinca 2020. godine i 31. prosinca 2021. godine Društvo nema zakonskih rezervi.

Ostale kapitalne rezerve

Ostale kapitalne rezerve nastale su pojednostavljenim smanjenjem dioničkog kapitala 2013. godine kao razlika iznosa za koji je smanjen upisani kapital i prenesenih gubitaka koji su se pokrivali iz smanjenja kapitala. Temeljem odluke Skupštine od 13. srpnja 2015. godine ostale kapitalne rezerve u iznosu 662 tisuće kuna, odnosno 97 tisuća eura iskorištene su za pokrivanje prenesenih gubitaka. Temeljem odluke Skupštine od 17. srpnja 2017. godine u ostale kapitalne rezerve raspoređena je dobit 2016. godine u iznosu 8.042 tisuće kuna, odnosno 1.068 tisuća eura. Temeljem odluke Skupštine od 2. srpnja 2018. godine u ostale kapitalne rezerve raspoređena je dobit 2017. godine u iznosu 7.377 tisuća kuna, odnosno 983 tisuće eura. Temeljem odluke Skupštine od 9. srpnja 2019. godine ostale kapitalne rezerve u iznosu 82.937 tisuće kuna, odnosno 11.186 tisuća eura iskorištene su za pokrivanje gubitka ostvarenog u 2018. godini. Odlukom Skupštine održane 10. srpnja 2020. godine, ostale kapitalne rezerve iskorištene se za pokrivanje gubitaka tako da na dan 31. prosinca 2020. godine i 31. prosinca 2021. godine Društvo nema ostalih kapitalnih rezervi.

Ostale kapitalne rezerve na razini Grupe uključuju rezerve ovisnih društava. Tijekom 2021. godine zakonske i ostale rezerve društva Amadeus Croatia d.d. iskorištene su za pokrivanje gubitaka tako da na dan 31. prosinca 2021. godine društvo nema rezervi (2020.: zakonske rezerve u iznosu 10 tisuća kuna, odnosno 1 tisuću eura i ostale rezerve u iznosu od 151 tisuću kuna, odnosno 21 tisuću eura). Društvo Obzor putovanja d.o.o. ima ostale kapitalne rezerve u iznosu od 2.452 tisuće kuna, odnosno 326 tisuća eura (2020.: 2.452 tisuće kuna, odnosno 326 tisuća eura).

Rezerva fer vrijednosti

Rezerva fer vrijednosti nastala je s osnove usklađenja ulaganja u vlasničke instrumente. S obzirom da je fer vrijednost navedene imovine na datum izvještavanja niža od troška stjecanja, rezerva fer vrijednosti je negativna i iznosi 573 tisuće kuna, odnosno 75 tisuća eura (2020.: 975 tisuća kuna, odnosno 128 tisuća eura).

Zaštitna rezerva

U okviru zaštitne rezerve priznaje se promjena fer vrijednosti učinkovitih derivativnih instrumenata označenih i svrstanih kao zaštita novčanog toka.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

28. OSNOVNI I RAZRIJEĐENI (GUBITAK)/DOBITAK PO DIONICI

Zarada po dionici izračunata je na temelju neto dobiti raspodjeljive dioničarima i prosječnog ponderiranog broja postojećih redovnih dionica kako slijedi:

	2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa	
	HRK	EUR	HRK	EUR
Gubitak za godinu u tisućama	<u>(288.235)</u>	<u>(38.309)</u>	<u>(360.779)</u>	<u>(47.892)</u>
Broj izdanih dionica		62.787.953		27.787.953
Osnovni i razrijeđeni gubitak po dionici u HRK/EUR	<u>(4,59)</u>	<u>(0,61)</u>	<u>(12,98)</u>	<u>(1,72)</u>

	2021.		2020.	
	Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	HRK	EUR	HRK	EUR
Gubitak za godinu u tisućama	<u>(288.217)</u>	<u>(38.306)</u>	<u>(358.225)</u>	<u>(47.553)</u>
Broj izdanih dionica		62.787.953		27.787.953
Osnovni i razrijeđeni gubitak po dionici u HRK/EUR	<u>(4,59)</u>	<u>(0,61)</u>	<u>(12,89)</u>	<u>(1,71)</u>

Razrijeđena zarada po dionici je ista kao i osnovna jer Društvo nije imalo konvertibilnih instrumenata niti opcija u dionicama.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

29. REZERVIRANJA

Pregled rezerviranja Grupe i Društva je kako slijedi:

	Rezerviranja za sudske sporove		Rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade		Rezerviranja za održavanje unajmljenih aviona i motora		Ostala rezerviranja		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Dugoročni dio	3.114	413	2.934	389	175.790	23.324	7.000	929	188.838	25.055
Kratkoročni dio	-	-	-	-	14.236	1.889	-	-	14.236	1.889
Stanje 31. prosinca 2020.	3.114	413	2.934	389	190.026	25.213	7.000	929	203.074	26.944
Stanje 31. prosinca 2020.	3.114	413	2.934	389	190.026	25.213	7.000	929	203.074	26.944
Rezervirano tijekom godine	13.601	1.808	-	-	48.421	6.435	-	-	62.022	8.243
Iskorišteno tijekom godine	(99)	(13)	(255)	(34)	(10.552)	(1.402)	(625)	(83)	(11.531)	(1.532)
Otpušteno tijekom godine	-	-	(378)	(50)	-	-	-	-	(378)	(50)
Tečajne razlike	-	2	-	1	15.742	2.166	-	2	15.742	2.171
Stanje 31. prosinca 2021.	16.616	2.210	2.301	306	243.637	32.412	6.375	848	268.929	35.776
Dugoročni dio	16.616	2.210	2.301	306	220.554	29.341	6.375	848	245.846	32.705
Kratkoročni dio	-	-	-	-	23.083	3.071	-	-	23.083	3.071
Stanje 31. prosinca 2021.	16.616	2.210	2.301	306	243.637	32.412	6.375	848	268.929	35.776

Rezerviranja za sudske sporove odnose se na rezervaciju vezanu za tri radna spora. Rezerviranja su temeljena na procjeni odvjetnika koji zastupaju Društvo i ključnog rukovodstva Društva.

Rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade odnose se na procijenjena dugoročna primanja zaposlenih u trenutku umirovljenja odnosno ostvarenja jubilarne nagrade za 25 godina rada u Društvu u skladu s odredbama Kolektivnog ugovora. Obveza se obračunava od strane neovisnog aktuaru. Značajne pretpostavke koje je koristio aktuar su kako slijedi: godišnja stopa odlazaka zaposlenika, diskontna stopa, dob odlaska u mirovinu koja je određena za svakog zaposlenika posebno uzimajući u obzir njegovu sadašnju dob i ukupno ostvareni staž.

Rezerviranja za održavanje unajmljenih zrakoplova i motora sastoje se od rezerviranja za održavanje zrakoplova i motora u najmu temeljem njihovog korištenja u iznosu od 182.397 tisuća kuna, odnosno 24.265 tisuća eura (2020.: 134.971 tisuću kuna, odnosno 17.908 tisuća eura) i rezerviranja za održavanje koje se mora obaviti na kraju najma neposredno prije povrata predmetne imovine najmodavcu, neovisno o njenom korištenju, u iznosu 61.240 tisuća kuna, odnosno 8.147 tisuća eura (2020.: 55.055 tisuća kuna, odnosno 7.305 tisuća eura).

Ostala rezerviranja odnose se na rezerviranja za prijevremene otpremnine dijela radnika koji ostvaruju uvjete za prijevremene otpremnine, a u cilju optimiziranja broja zaposlenih u skladu s planom usuglašenim s Nadzornim odborom.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

30. DUGOROČNI KREDITI

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Dugoročni krediti	545.374	72.550	553.279	73.409	545.374	72.550	553.279	73.409
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	(12.779)	(1.700)	(12.813)	(1.700)	(12.779)	(1.700)	(12.813)	(1.700)
	<u>532.595</u>	<u>70.850</u>	<u>540.466</u>	<u>71.709</u>	<u>532.595</u>	<u>70.850</u>	<u>540.466</u>	<u>71.709</u>

Opis obveza po dugoročnim kreditima Društva je kako slijedi:

Namjena kredita	Izvorna valuta	Iznos kredita	Godišnja kamatna stopa	Dospijeće	2021.		2020.	
					tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Kredit za investicijsko održavanje motora	EUR	8.500	3m EURIBOR + 3,07%	6. mjesec 2023.	34.955	4.650	47.860	6.350
Kredit za održavanje financijske stabilnosti	HRK	250.000	2,00%	1. mjesec 2025.	260.419	34.643	255.419	33.889
Kredit za održavanje financijske stabilnosti	HRK	250.000	0,72% - 2,22%	12. mjesec 2025.	250.000	33.257	250.000	33.170
Tekuće dospijeće					<u>545.374</u>	<u>72.550</u>	<u>553.279</u>	<u>73.409</u>
Dugoročni dio kredita					<u>(12.779)</u>	<u>(1.700)</u>	<u>(12.813)</u>	<u>(1.700)</u>
					<u>532.595</u>	<u>70.850</u>	<u>540.466</u>	<u>71.709</u>

Plan otplate obveze po dugoročnim kreditima je kako slijedi:

	2021.		2021.	
	Croatia Airlines tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
2022.	12.779	1.700	12.779	1.700
2023.	22.176	2.950	22.176	2.950
2024.	-	-	-	-
Poslije 2024.	510.419	67.900	510.419	67.900
	<u>545.374</u>	<u>72.550</u>	<u>545.374</u>	<u>72.550</u>

Dugoročni krediti osigurani su zalogom nad tri Airbus zrakoplova i nekretninom.

Knjigovodstvena vrijednost dugoročnih kredita odgovara njihovoj fer vrijednosti.

Usklada kretanja obveze po dugoročnim kreditima s novčanim tokovima iz financijskih aktivnosti iskazana je u sklopu bilješke 32.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

31. NAJMOVI

Grupa i Društvo unajmljuju zrakoplove i motore, poslovne prostore i automobile.

Imovina s pravom korištenja

Croatia Airlines Grupa

2021. godina	Zrakoplovi		Motori		Poslovni prostori		Automobili		Ulaganja u tuđu imovinu		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2021.	452.847	60.084	72.486	9.617	26.600	3.530	265	35	311.162	41.285	863.360	114.551
Povećanja	73.142	9.721	-	-	312	41	-	-	-	-	73.454	9.762
Ulaganja u imovinu u najmu	-	-	-	-	-	-	-	-	2.423	322	2.423	322
Modifikacija ugovora o najmu	(891)	(118)	-	-	10.569	1.405	-	-	-	-	9.678	1.287
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-	-	-	-	-	1.505	200	1.505	200
Otuđenja	-	-	-	-	(363)	(48)	(148)	(20)	-	-	(511)	(68)
Tečajne razlike	-	166	-	26	-	10	-	1	-	108	-	311
Stanje 31.12.2021.	525.098	69.853	72.486	9.643	37.118	4.938	117	16	315.090	41.915	949.909	126.365
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2021.	134.555	17.853	35.821	4.752	11.287	1.498	183	24	207.793	27.570	389.639	51.697
Trošak amortizacije za godinu	68.348	9.084	17.116	2.275	5.881	782	57	8	67.425	8.961	158.827	21.110
Jednokratna odobrenja	-	-	-	-	794	106	-	-	-	-	794	106
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-	-	-	-	-	601	80	601	80
Otuđenja	-	-	-	-	(363)	(48)	(148)	(20)	-	-	(511)	(68)
Tečajne razlike	-	55	-	15	-	3	-	-	-	81	-	154
Stanje 31.12.2021.	202.903	26.992	52.937	7.042	17.599	2.341	92	12	275.819	36.692	549.350	73.079
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2021.	322.195	42.861	19.549	2.601	19.519	2.597	25	4	39.271	5.223	400.559	53.286
Stanje 1.1.2021.	318.292	42.231	36.665	4.865	15.313	2.032	82	11	103.369	13.715	473.721	62.854

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

31. NAJMOVI (NASTAVAK)

Imovina s pravom korištenja (nastavak)

Croatia Airlines Grupa

2020. godina	Zrakoplovi		Motori		Poslovni prostori		Automobili		Ulaganja u tuđu imovinu		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2020.	443.873	59.640	72.643	9.760	25.300	3.399	256	34	266.188	35.766	808.260	108.599
Povećanja	-	-	-	-	359	48	78	10	-	-	437	58
Ulaganja u imovinu u najmu	-	-	-	-	-	-	-	-	45.463	6.035	45.463	6.035
Modifikacija ugovora o najmu	8.974	1.191	5.245	696	1.044	139	-	-	-	-	15.263	2.026
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	-	-	-	-	-	-	-	(489)	(65)	(489)	(65)
Otuđenja	-	-	(5.402)	(717)	(103)	(14)	(69)	(9)	-	-	(5.574)	(740)
Tečajne razlike	-	(747)	-	(122)	-	(42)	-	-	-	(451)	-	(1.362)
Stanje 31.12.2020.	452.847	60.084	72.486	9.617	26.600	3.530	265	35	311.162	41.285	863.360	114.551
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2020.	68.211	9.165	21.998	2.955	4.734	636	95	13	142.751	19.181	237.789	31.950
Trošak amortizacije za godinu	66.344	8.807	19.225	2.552	5.825	773	113	15	65.101	8.642	156.608	20.789
Jednokratna odobrenja	-	-	-	-	831	110	-	-	-	-	831	110
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	-	-	-	-	-	-	-	(59)	(8)	(59)	(8)
Otuđenja	-	-	(5.402)	(717)	(103)	(14)	(25)	(3)	-	-	(5.530)	(734)
Tečajne razlike	-	(119)	-	(38)	-	(7)	-	(1)	-	(245)	-	(410)
Stanje 31.12.2020.	134.555	17.853	35.821	4.752	11.287	1.498	183	24	207.793	27.570	389.639	51.697
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2020.	318.292	42.231	36.665	4.865	15.313	2.032	82	11	103.369	13.715	473.721	62.854
Stanje 1.1.2020.	375.662	50.475	50.645	6.805	20.566	2.763	161	21	123.437	16.585	570.471	76.649

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

31. NAJMOVI (NASTAVAK)*Imovina s pravom korištenja (nastavak)*

Croatia Airlines d.d.

2021. godina	Zrakoplovi		Motori		Poslovni prostori		Automobili		Ulaganja u tuđu imovinu		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2021.	452.847	60.084	72.486	9.617	25.490	3.382	118	16	311.162	41.285	862.103	114.384
Povećanja	73.142	9.721	-	-	-	-	-	-	-	-	73.142	9.721
Ulaganja u imovinu u najmu	-	-	-	-	-	-	-	-	2.423	322	2.423	322
Modifikacija ugovora o najmu	(891)	(118)	-	-	10.569	1.405	-	-	-	-	9.678	1.287
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-	-	-	-	-	1.505	200	1.505	200
Tečajne razlike	-	166	-	26	-	10	-	-	-	108	-	310
Stanje 31.12.2021.	525.098	69.853	72.486	9.643	36.059	4.797	118	16	315.090	41.915	948.851	126.224
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2021.	134.555	17.853	35.821	4.753	10.778	1.430	55	7	207.793	27.570	389.002	51.613
Trošak amortizacije za godinu	68.348	9.084	17.116	2.275	5.608	745	37	5	67.426	8.961	158.535	21.070
Jednokratna odobrenja	-	-	-	-	794	106	-	-	-	-	794	106
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-	-	-	-	-	601	80	601	80
Tečajne razlike	-	55	-	14	-	4	-	-	-	81	-	154
Stanje 31.12.2021.	202.903	26.992	52.937	7.042	17.180	2.285	92	12	275.820	36.692	548.932	73.023
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2021.	322.195	42.861	19.549	2.601	18.879	2.512	26	4	39.270	5.223	399.919	53.201
Stanje 1.1.2021.	318.292	42.231	36.665	4.864	14.712	1.952	63	9	103.369	13.715	473.101	62.771

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

31. NAJMOVI (NASTAVAK)

Imovina s pravom korištenja (nastavak)

Croatia Airlines d.d.

2020. godina	Zrakoplovi		Motori		Poslovni prostori		Automobili		Ulaganja u tuđu imovinu		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2020.	443.873	59.640	72.643	9.760	24.272	3.261	109	15	266.188	35.766	807.085	108.442
Povećanja	-	-	-	-	251	33	78	10	-	-	329	43
Ulaganja u imovinu u najmu	-	-	-	-	-	-	-	-	45.463	6.035	45.463	6.035
Modifikacija ugovora o najmu	8.974	1.191	5.245	696	1.070	142	-	-	-	-	15.289	2.029
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	-	-	-	-	-	-	-	(489)	(65)	(489)	(65)
Otuđenja	-	-	(5.402)	(717)	(103)	(14)	(69)	(9)	-	-	(5.574)	(740)
Tečajne razlike	-	(747)	-	(122)	-	(40)	-	-	-	(451)	-	(1.360)
Stanje 31.12.2020.	452.847	60.084	72.486	9.617	25.490	3.382	118	16	311.162	41.285	862.103	114.384
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2020.	68.211	9.165	21.998	2.956	4.489	603	31	4	142.751	19.181	237.480	31.909
Trošak amortizacije za godinu	66.344	8.807	19.225	2.552	5.561	738	49	7	65.101	8.642	156.280	20.746
Jednokratna odobrenja	-	-	-	-	831	110	-	-	-	-	831	110
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	-	-	-	-	-	-	-	(59)	(8)	(59)	(8)
Otuđenja	-	-	(5.402)	(717)	(103)	(14)	(25)	(3)	-	-	(5.530)	(734)
Tečajne razlike	-	(119)	-	(38)	-	(7)	-	(1)	-	(245)	-	(410)
Stanje 31.12.2020.	134.555	17.853	35.821	4.753	10.778	1.430	55	7	207.793	27.570	389.002	51.613
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2020.	318.292	42.231	36.665	4.864	14.712	1.952	63	9	103.369	13.715	473.101	62.771
Stanje 1.1.2020.	375.662	50.475	50.645	6.804	19.783	2.658	78	11	123.437	16.585	569.605	76.533

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

31. NAJMOVI (NASTAVAK)

Obveze po najmovima

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Dugoročne obveze po najmovima	286.587	38.124	279.877	37.134	286.172	38.069	279.496	37.084
Kratkoročne obveze po najmovima	83.350	11.088	74.435	9.876	83.097	11.054	74.178	9.842
	369.937	49.212	354.312	47.010	369.269	49.123	353.674	46.926

Plan otplate obveza po najmovima je kako slijedi:

	2021.		2021.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
2022.	97.377	12.954	97.110	12.918
2023.	93.375	12.422	93.143	12.391
2024.	77.431	10.301	77.239	10.275
Poslije 2024.	141.989	18.889	141.989	18.890
	410.172	54.566	409.481	54.474

Usklada kretanja obveze po najmovima s novčanim tokovima iz financijskih aktivnosti je kako slijedi:

	Croatia Airlines Grupa 2021.		Croatia Airlines d.d. 2021.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje na dan 1. siječnja 2021.	354.312	47.010	353.674	46.926
Promjene iz nenovčanih tokova				
Priznavanje tijekom godine	73.454	9.763	73.142	9.721
Modifikacije ugovora	9.678	1.286	9.678	1.286
Jednokratna odobrenja	(794)	(106)	(794)	(106)
Kamata	12.667	1.684	12.652	1.682
Utjecaj promjene tečaja	9.135	1.214	9.138	1.214
Preračun tečaja	-	126	-	126
Ukupne promjene iz nenovčanih tokova	104.140	13.967	103.816	13.923
Promjene iz novčanih tokova				
Plaćena kamata	(12.667)	(1.684)	(12.652)	(1.682)
Plaćena glavnica	(75.848)	(10.081)	(75.569)	(10.044)
Ukupne promjene iz novčanih tokova	(88.515)	(11.765)	(88.221)	(11.726)
Stanje na dan 31. prosinca 2021.	369.937	49.212	369.269	49.123

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

31. NAJMOVI (NASTAVAK)

Obveze po najmovima (nastavak)

	Croatia Airlines Grupa 2020.		Croatia Airlines d.d. 2020.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje na dan 1. siječnja 2020.	405.158	54.438	404.214	54.311
Promjene iz nenovčanih tokova				
Priznavanje tijekom godine	437	58	329	44
Modifikacije ugovora	15.264	2.026	15.289	2.030
Prekid najma	(44)	(6)	(44)	(6)
Jednokratna odobrenja	(831)	(110)	(831)	(110)
Kamata	12.991	1.725	12.970	1.722
Utjecaj promjene tečaja	(878)	(117)	(828)	(110)
Preračun tečaja	-	(678)	-	(677)
Ukupne promjene iz nenovčanih tokova	26.939	2.898	26.885	2.893
Promjene iz novčanih tokova				
Plaćena kamata	(12.991)	(1.725)	(12.970)	(1.722)
Plaćena glavnica	(64.794)	(8.601)	(64.455)	(8.556)
Ukupne promjene iz novčanih tokova	(77.785)	(10.326)	(77.425)	(10.278)
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	354.312	47.010	353.674	46.926

32. KRATKOROČNI KREDITI

Tijekom 2021. nije bilo kratkoročnih kredita (2020.: otplaćeni kratkoročni krediti te nije bilo obveze po kreditima na kraju godine).

Usklada kretanja obveze po kreditima s novčanim tokovima iz financijskih aktivnosti Grupe i Društva je kako slijedi:

	Dugoročni krediti		Kratkoročni krediti		Ukupno krediti	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje na dan 1. siječnja 2021.	553.279	73.409	-	-	553.279	73.409
Promjene iz financijskih novčanih tokova						
Otplata kredita	(12.770)	(1.697)	-	-	(12.770)	(1.697)
Ukupne promjene iz financijskih novčanih tokova	(12.770)	(1.697)	-	-	(12.770)	(1.697)
Ostale promjene						
Obveza za kamate	5.000	665	-	-	5.000	665
Tečajne razlike	(135)	(18)	-	-	(135)	(18)
Efekt preračuna tečaja	-	191	-	-	-	191
Ukupne ostale promjene	4.865	838	-	-	4.865	838
Stanje na dan 31. prosinca 2021.	545.374	72.550	-	-	545.374	72.550

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

32. KRATKOROČNI KREDITI (NASTAVAK)

	Dugoročni krediti		Kratkoročni krediti		Ukupno krediti	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje na dan 1. siječnja 2020.	155.447	20.886	31.500	4.232	186.947	25.118
<i>Promjene iz financijskih novčanih tokova</i>						
Primljeni krediti	400.000	53.099	7.450	989	407.450	54.088
Otplata kredita	(8.296)	(1.101)	(38.950)	(5.171)	(47.246)	(6.272)
Ukupne promjene iz financijskih novčanih tokova	391.704	51.998	(31.500)	(4.182)	360.204	47.816
<i>Ostale promjene</i>						
Obveza za kamate	5.419	719	-	-	5.419	719
Tečajne razlike	709	94	-	-	709	94
Efekt preračuna tečaja	-	(288)	-	(50)	-	(338)
Ukupne ostale promjene	6.128	525	-	(50)	6.128	475
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	553.279	73.409	-	-	553.279	73.409

33. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Obveze prema dobavljačima u zemlji	40.907	5.441	26.440	3.508	40.129	5.338	26.129	3.467
Obveze prema dobavljačima u inozemstvu	42.214	5.616	40.167	5.329	41.965	5.583	39.993	5.306
	83.121	11.057	66.607	8.837	82.094	10.921	66.122	8.773

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

34. OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće
	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura
Obveze za usluge u zračnom prometu	155.122	20.636	206.021	27.335	155.122	20.636	206.021	27.335
Primljeni depoziti i predujmovi	10.625	1.413	16.970	2.252	10.906	1.451	16.946	2.248
Obveze za plaće	17.096	2.274	18.177	2.412	16.625	2.212	17.934	2.379
Ostale kratkoročne obveze	1.013	135	1.202	159	461	60	975	130
	<u>183.856</u>	<u>24.458</u>	<u>242.370</u>	<u>32.158</u>	<u>183.114</u>	<u>24.359</u>	<u>241.876</u>	<u>32.092</u>

Kratkoročne obveze za usluge u zračnom prometu odnose se na obvezu s osnove prodanih važećih, a još neiskorištenih putničkih karata. Ove obveze prestaju po obavljanju usluge prijevoza ili povratom odgovarajućeg iznosa putniku za vraćene karte.

S početkom pandemije i povećanim zahtjevima za refundacijama kupljenih karata, a s ciljem očuvanja likvidnosti, pristupilo se postupku izdavanja travel voucher-a kupcima karata na letovima koji zbog COVID-19 pandemije nisu odrađeni, čime je ukupno uplaćeni iznos za neiskorištene karte zadržan u Društvu te predstavlja obvezu za buduća putovanja. Obveza po voucherima se smanjuje izdavanjem zrakoplovnih prijevoznih dokumenata u zamjenu za voucher ili povratom (refundacijom) uplaćenog iznosa. Na dan 31. prosinca 2021. ova obveza iznosila je 51.964 tisuće kuna, odnosno 6.913 tisuća eura (2020.: 76.458 tisuća kuna, odnosno 10.144 tisuće eura).

35. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHODI BUDUĆIH RAZDOBLJA

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće
	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura
Odgođeni prihodi	248	33	248	33	248	33	248	33
Obračunati troškovi neiskorištenih godišnjih odmora	1.486	198	776	103	1.486	198	776	103
Obračunati troškovi	31.509	4.191	32.573	4.322	30.250	4.024	31.711	4.207
	<u>33.243</u>	<u>4.422</u>	<u>33.597</u>	<u>4.458</u>	<u>31.984</u>	<u>4.255</u>	<u>32.735</u>	<u>4.343</u>

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

36. ZAPOSLENICI

Broj zaposlenika na dan 31. prosinca je bio kako slijedi:

	2021.	2020.
Croatia Airlines d.d.		
Piloti i kopiloti	118	126
Kabinsko osoblje	151	169
Tehničko osoblje i održavanje	254	257
Prodaja i marketing	136	152
Zemaljska operativa	93	117
Ostali zaposlenici	168	159
	<u>920</u>	<u>980</u>
Ovisna društva		
Obzor putovanja d.o.o.	18	18
Amadeus Croatia d.o.o.	7	8
Ukupno	<u>945</u>	<u>1.006</u>

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

37.1 TRANSAKCIJE S OVISNIM DRUŠTVIMA

Transakcije s ovisnim društvima prikazane su u nastavku:

	2021. tisuće kuna	2021. tisuće eura	2020. tisuće kuna	2020. tisuće eura
Prihodi				
Obzor putovanja d.o.o.	190	25	147	20
Amadeus Croatia d.d.	25	3	25	3
Ukupni prihodi	215	28	172	23
Prihodi od kamata				
Obzor putovanja d.o.o.	-	-	-	-
Amadeus Croatia d.d.	50	7	11	1
Ukupni prihodi od kamata	50	7	11	1
Rashodi				
Obzor putovanja d.o.o.	16	2	37	5
Amadeus Croatia d.d.	-	-	-	-
Ukupni rashodi	16	2	37	5
	2021. tisuće kuna	2021. tisuće eura	2020. tisuće kuna	2020. tisuće eura
Potraživanja od kupaca				
Obzor putovanja d.o.o.	28	4	33	4
Amadeus Croatia d.d.	-	-	3	-
Ukupna potraživanja	28	4	36	4
Dani zajmovi				
Obzor putovanja d.o.o.	-	-	-	-
Amadeus Croatia d.d.	1.625	216	1.311	174
Ukupno dani zajmovi	1.625	216	1.311	174
Primljeni depoziti i predujmovi				
Obzor putovanja d.o.o.	288	38	-	-
Amadeus Croatia d.d.	-	-	-	-
Ukupno primljeni depoziti i predujmovi	288	38	-	-

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

37.2 TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA U VLASNIŠTVU REPUBLIKE HRVATSKE

Društvo je u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske koja svojim udjelom u vlasništvu i glasačkim pravima ima značajni utjecaj na poslovanje Društva. S obzirom na značajni utjecaj države u vlasništvu, Društvo je u povezanom odnosu s državnim institucijama i društvima gdje država drži većinski udio odnosno kontrolu ili ima značajan utjecaj.

U svrhu objava transakcija s povezanim društvima, Društvo ne smatra rutinske transakcije (kao plaćanje poreza, pristojbi i slične) s raznim lokalnim društvima (u direktnom ili indirektnom vlasništvu države) ili s drugim državnim tijelima, transakcijama s povezanim društvima.

Značajnije transakcije koje Društvo ima s državnim poduzećima odnose se na troškove zračnih luka i goriva te prihodi od prodaje karata i prihodi od prijevoza tereta (pošte).

Transakcije s povezanim stranama, društvima u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili društvima od strateškog značaja za Republiku Hrvatsku prikazane su u nastavku:

	2021. tisuće kuna	2021. tisuće eura	2020. tisuće kuna	2020. tisuće eura
Prihodi				
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	31	4	12	2
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	4	1	1	-
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	15	2	11	1
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	-	-	13	2
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	1.096	146	3.255	432
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	96	13	148	20
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	8	1	5	1
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	2.791	371	1.662	221
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	-	-	-	-
Ukupni prihodi	4.041	538	5.107	679
Rashodi				
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	186	25	78	10
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	1.082	144	1.244	165
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	115	15	146	19
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	1.502	200	1.461	194
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	13.920	1.850	7.959	1.057
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	6.924	920	6.043	802
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	328	44	205	27
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	25	3	36	5
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	93.146	12.380	51.463	6.832
Ukupni rashodi	117.228	15.581	68.635	9.111

Transakcije s ostalim društvima u državnom vlasništvu i državnim institucijama nisu značajne.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

37.2 TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA U VLASNIŠTVU REPUBLIKE HRVATSKE (NASTAVAK)

	2021. tisuće kuna	2021. tisuće eura	2020. tisuće kuna	2020. tisuće eura
Potraživanja				
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	-	-	-	-
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	-	-	-	-
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	-	-	-	-
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	-	-	-	-
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	-	-	-	-
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	36	5	30	4
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	-	-	-	-
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	389	52	446	59
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	-	-	-	-
Ukupna potraživanja	425	57	476	63
Obveze				
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	51	7	-	-
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	148	20	218	29
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	-	-	42	6
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	127	17	77	10
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	2.580	343	2.392	317
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	1.000	133	3.608	479
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	15	2	6	1
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	3	-	2	-
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	14.199	1.889	3.492	463
Ukupne obveze	18.123	2.411	9.837	1.305

PSO naknada

Tijekom godine Društvo je temeljem PSO naknade, odnosno naknade Ministarstva mora, prometa i infrastrukture za očuvanje prometne povezanosti regija u domaćem linijskom zračnom prijevozu realiziralo prihod u iznosu 88.876 tisuća kuna, odnosno 11.812 tisuća eura (2020.: 82.461 tisuću kuna, odnosno 10.946 tisuća eura). Potraživanje na datum izvještavanja po osnovi PSO naknade iznosi 12.345 tisuća kuna, odnosno 1.642 tisuće eura i iskazano je unutar potraživanja od države i državnih institucija u bilješci 22. (2020.: 9.196 tisuća kuna, odnosno 1.220 tisuća eura).

Dugoročni krediti

Tijekom godine Društvo nije uzimalo dugoročne kredite banke u vlasništvu Republike Hrvatske (2020.: Društvo nije uzimalo dugoročne kredite). Obveza po kreditu na datum izvještavanja iznosi 17.477 tisuća kuna, odnosno 2.325 tisuća eura (2020.: 23.930 tisuća kuna, odnosno 3.175 tisuća eura). Trošak kamata priznat tijekom godine iznosio je 556 tisuća kuna, odnosno 74 tisuće eura (2020.: 739 tisuća kuna, odnosno 98 tisuća eura).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

37.2 TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA U VLASNIŠTVU REPUBLIKE HRVATSKE (NASTAVAK)

Dugoročni krediti (nastavak)

Temeljem zajma Ministarstva mora, prometa i infrastrukture ukupne vrijednosti 250.000 tisuća kuna, od čega je Društvo 2020. godine dobilo 150.000 tisuća kuna, odnosno 19.912 tisuća eura, 2019.: 100.000 tisuća kuna, odnosno 13.488 tisuća eura, Društvo ima obvezu po zajmu na datum izvještavanja u iznosu 250.000 tisuća kuna, odnosno 33.257 tisuća eura (2020.: 250.000 tisuća kuna, odnosno 33.170 tisuća eura).

Temeljem zajma Ministarstva mora, prometa i infrastrukture odobrenog tijekom 2020. godine u iznosu 250.000 tisuća kuna, odnosno 33.187 tisuća eura, kojeg je Društvo u cijelosti dobilo 2020. godine, Društvo ima obvezu po zajmu na datum izvještavanja u iznosu 250.000 tisuća kuna, odnosno 33.257 tisuća eura (2020.: 250.000 tisuća kuna, odnosno 33.170 tisuća eura).

Trošak kamata priznat tijekom godine iznosio je 6.800 tisuće kuna, odnosno 904 tisuće eura (2020.: 4.933 tisuće kuna, odnosno 655 tisuća eura). Obveza za kamate iskazana unutar dugoročnih kredita iznosi 10.419 tisuća kuna, odnosno 1.386 tisuća eura (2020.: 5.419 tisuća kuna, odnosno 719 tisuća eura), dok obveza za obračunati trošak kamata, iskazana unutar obračunatih troškova u sklopu bilješke 35. iznosi 1.839 tisuća kuna, odnosno 245 tisuća eura (2020.: 39 tisuća kuna, odnosno 5 tisuća eura).

Kratkoročni krediti

Tijekom godine Društvo nije uzimalo kratkoročne kredite banke u vlasništvu Republike Hrvatske (2020.: Društvo nije uzimalo kratkoročne kredite).

Potpore vezane uz pandemiju COVID-19

Tijekom godine Društvo je unutar ostalih prihoda priznalo prihode od državnih potpora za naknadu štete uzrokovane pandemijom COVID-19 i to potporu primljenu za potporu za očuvanje zaposlenosti u iznosu 26.304 tisuće kuna, odnosno 3.496 tisuća eura sukladno mjerama Vlade Republike Hrvatske i 13.525 tisuća kuna, odnosno 1.798 tisuća eura temeljem primjene mjere Oslobođenja od podmirivanja poreznih obveza razmjerno postotku pada prihoda u razdoblju travanj – rujan 2021. godine (2020.: ostali prihodi uključuju potporu primljenu za naknadu štete prouzrokovane COVID -19 temeljem odluke Vlade Republike Hrvatske od 13. studenog 2020. godine u iznosu od 88.500 tisuća kuna, odnosno 11.748 tisuća eura, potporu za očuvanje zaposlenosti u iznosu 10.858 tisuća kuna, odnosno 1.441 tisuću eura te 17.545 tisuća kuna, odnosno 2.329 tisuća eura temeljem primjene mjere Oslobođenja od podmirivanja poreznih obveza razmjerno postotku pada prihoda u razdoblju ožujak – lipanj 2020. godine). Potraživanje po osnovi potpore za očuvanje zaposlenosti na datum izvještavanja iznosi 3.590 tisuća kuna, odnosno 478 tisuća eura i iskazano je unutar potraživanja od države i državnih institucija u bilješci 22. (2020.: 10.468 tisuća kuna, odnosno 1.389 tisuća eura).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

37.3 TRANSAKCIJE S KLJUČNIM ČLANOVIMA RUKOVODSTVA I ČLANOVIMA NADZORNOG ODBORA

Ukupno isplaćene naknade članovima uprave, direktorima i drugim ključnim članovima rukovodstva iznosile su kako slijedi:

	2021. tisuće kuna	2021. tisuće eura	2020. tisuće kuna	2020. tisuće eura
Plaće i naknade - bruto	4.965	660	5.753	764
Primici u naravi - bruto	149	20	152	20
	<u>5.114</u>	<u>680</u>	<u>5.905</u>	<u>784</u>

Na dan 31. prosinca 2021. na položajima članova uprave, direktora i drugih ključnih članova rukovodstva bilo je zaposleno 13 osoba (2020.: 15 osoba).

Naknade članovima Nadzornog odbora tijekom 2020. godine iznosile su 172 tisuće kuna, odnosno 23 tisuće eura (2020.: 160 tisuća kuna, odnosno 21 tisuću eura).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Financijski instrumenti i upravljanje financijskim rizicima

U transakcijama financijskim instrumentima Društvo na sebe preuzima financijske rizike. Ovi rizici uključuju tržišni rizik, kreditni rizik i rizik likvidnosti. Značajniji rizici, zajedno s metodama koje se koriste u upravljanju tim rizicima, navedeni su u nastavku.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Fer vrijednost financijskog instrumenta je iznos po kojem se sredstvo može razmijeniti ili obveza podmiriti između poznatih i spremnih strana u transakciji pred pogodbom.

Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključujući diskontne stope i procijenjene buduće novčane tijekove, značajno utječu na procjene. Iz tog razloga, procijenjene fer vrijednosti ne mogu se ostvariti prodajom financijskog instrumenta u ovome trenutku.

Metode procjene ili pretpostavke u određivanju fer vrijednosti

Prilikom izračuna fer vrijednosti Društvo uzima u obzir MSFI pravila hijerarhije fer vrijednosti koja odražavaju značajnost ulaznih podataka korištenih u procesu vrednovanja. Svaki instrument se individualno detaljno procjenjuje. Razine hijerarhije fer vrijednosti se određuju na temelju najniže razine i ulaznih podataka značajnih za određivanje fer vrijednosti instrumenta.

Financijski instrumenti koji se vode po fer vrijednosti kategorizirani su u tri razine MSFI hijerarhije fer vrijednosti, kako slijedi:

1. prva razina dostupnih pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za identičnu imovinu i identične obveze,
2. druga razina dostupnih pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka, a ne iz kotiranih cijena iz 1. razine, a odnose se na inpute izvedene izravno za promatrana sredstva ili obveze (tj. kao cijene) ili neizravno (izvedeni iz cijena), i
3. treća razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Tabela u nastavku prikazuje imovinu Grupe i Društva po fer vrijednosti na datum izvještavanja:

	Razina 1 tisuće kuna	Razina 2 tisuće kuna	Razina 3 tisuće kuna	Ukupno tisuće kuna
2021.				
<i>Ulaganja u vlasničke instrumente</i>				
Kotirana društva	1.130	-	-	1.130
Nekotirana društva	-	-	189	189
Ukupno	1.130	-	189	1.319
	Razina 1 tisuće eura	Razina 2 tisuće eura	Razina 3 tisuće eura	Ukupno tisuće eura
2021.				
<i>Ulaganja u vlasničke instrumente</i>				
Kotirana društva	150	-	-	150
Nekotirana društva	-	-	25	25
Ukupno	150	-	25	175
	Razina 1 tisuće kuna	Razina 2 tisuće kuna	Razina 3 tisuće kuna	Ukupno tisuće kuna
2020.				
<i>Ulaganja u vlasničke instrumente</i>				
Kotirana društva	728	-	-	728
Nekotirana društva	-	-	189	189
Ukupno	728	-	189	917
	Razina 1 tisuće eura	Razina 2 tisuće eura	Razina 3 tisuće eura	Ukupno tisuće eura
2020.				
<i>Ulaganja u vlasničke instrumente</i>				
Kotirana društva	97	-	-	97
Nekotirana društva	-	-	25	25
Ukupno	97	-	25	122

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Upravljanje rizicima

Kao zrakoplovni prijevoznik u međunarodnom zračnom prometu, Grupa i Društvo su izloženi promjenama cijena, kamatnih stopa i valutnih tečajeva. Iz tog razloga, Grupa i Društvo primjenjuju politiku analiziranja i aktivnog upravljanja postojećim rizičnim pozicijama i tržišnim trendovima, kao i internog prijeboja rizičnih pozicija u mjeri u kojoj je to moguće.

Odnos duga i kapitala na kraju godine bio je kako slijedi:

	2021.		2020.		2021.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Dug	915.311	121.762	907.591	120.419	914.643	121.673	906.953	120.335
Novac i novčani ekvivalenti	(316.667)	(42.126)	(579.577)	(76.899)	(311.256)	(41.406)	(574.324)	(76.202)
Neto dug	598.644	79.636	328.014	43.520	603.387	80.267	332.629	44.133
Glavnica	(69.180)	(9.203)	218.304	28.967	(71.536)	(9.517)	215.930	28.653
Odnos duga i glavnice	-	-	150%	150%	-	-	154%	154%

Kamatni rizik

Kamatni rizik je mogućnost promjene vrijednosti financijskog instrumenta ili novčanih tijekova povezanih s financijskim instrumentom uslijed promjene tržišnih kamatnih stopa, a odnosi se uglavnom na potraživanja i obveze s dospijecom preko jedne godine.

Grupa i Društvo su izloženi kamatnom riziku s obzirom da je dio primljenih kredita odobren s varijabilnom kamatnom stopom kako je prikazano u bilješkama 30. i 32. Kamatne stope na depozite su prikazane u bilješci 17. Da je kamatna stopa bila veća za 0,5% u odnosu na važeće tržišne kamatne stope, iznos od 5 tisuća kuna, odnosno 1 tisuću eura teretio bi izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (2020.: 7 tisuća kuna, odnosno 1 tisuću eura), i obrnuto, da je kamatna stopa bila manja za 0,5% iznos od 5 tisuća kuna, odnosno 1 tisuću eura imao bi pozitivan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2021. godinu (2020.: 7 tisuća kuna, odnosno 1 tisuću eura).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Valutni rizik

Grupa i Društvo su izloženi transakcijskom riziku, a to je rizik negativnog utjecaja promjena valutnih tečajeva u odnosu na kunu na novčane tijekove iz komercijalnih aktivnosti; i bilančnom riziku, a to je rizik da vrijednost neto monetarnih sredstava u stranim valutama bude niža prilikom preračunavanja u kune kao posljedica promjene valutnih tečajeva.

Najznačajniji valutni rizik kojem su Grupa i Društvo izloženi proizlazi iz obveza temeljem dugoročnih kredita i dugoročnih najмова, kako je opisano u bilješkama 30. i 31., a koji su većim dijelom denominirani u eurima i američkim dolarima. Grupa i Društvo ovu izloženost pokrivaju s prihodima od prodaje karata u inozemstvu, čime ostvaruju dostatne priljeve za pokriće otplate dugova. Dobit i gubitke po dugovanjima iz dugoročnih kredita u stranoj valuti Grupa i Društvo obračunavaju kao zaštitu novčanog tijeka u okviru glavnice, kao što je opisano u računovodstvenim politikama.

Utjecaj promjene vrijednosti valuta na neto monetarna potraživanja/obveze denominirane u eurima i dolarima na datum izvještavanja (jačanje/slabljenje za 0,50%) je kako slijedi:

tisuće kuna	Utjecaj promjene eura		Utjecaj promjene dolara	
	2021.	2020.	2021.	2020.
Dobit / (gubitak)	<u>(1.184)</u>	<u>(1.691)</u>	<u>(262)</u>	<u>(327)</u>

Utjecaj promjene vrijednosti valuta na prihode (jačanje/slabljenje za 0,50%) je kako slijedi:

tisuće kuna	Utjecaj promjene eura		Utjecaj promjene dolara	
	2021.	2020.	2021.	2020.
Dobit / (gubitak)	<u>1.697</u>	<u>1.153</u>	<u>472</u>	<u>383</u>

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Kreditni rizik

Prijevoz putnika i tereta fakturira se većim dijelom putem agencija koje posluju po pravilima IATA-e i po zadanim uvjetima pristupa prema kojima, u okviru pravila BSP sustava, obvezno prilažu bankovne garancije. Agenti pojedinci, koji nisu članovi IATA-e dužni su priložiti odgovarajuće instrumente osiguranja, kako bi mogli poslovati s Društvom. Kreditni rizik povezan s agentima relativno je nizak zbog toga što iznosi potraživanja od bilo kojeg agenta pojedinca nisu značajni.

Ako uvjetima plaćanja nije izričito drugačije ugovoreno, potraživanja i obveze iz međusobnih odnosa zrakoplovnih tvrtki po osnovi prijevoza uobičajeno se podmiruju na neto osnovi putem IATA-ine klirinške kuće, što uvelike doprinosi smanjenju rizika neplaćanja.

U svim drugim odnosima plaćanja Grupa i Društvo procjenjuju solventnost i urednost plaćanja klijenata i prate izloženost prema bilo kojem klijentu primjenjujući limite, čiju primjerenost Grupa i Društvo periodički provjeravaju. Ako postoje čimbenici koji upućuju na nemogućnost klijenta da podmiri sve ili dio obveza, Grupa i Društvo knjiže odgovarajući ispravak vrijednosti, kojim se knjigovodstveni iznos potraživanja svodi na njihov nadoknadivi iznos. Kreditni rizik povezan s ulaganjima i derivativnim financijskim instrumentima proizlazi iz rizika neplaćanja druge ugovorne strane. Budući da su transakcije zaključene sa stranama izuzetno velike kreditne sposobnosti, rizik neplaćanja je, po mišljenju Uprave Društva, nizak.

Cjenovni rizik

Društvo je izloženo riziku povezanom s promjenama cijene mlaznog goriva za zrakoplove, koje čini značajnu stavku troškova Društva. Cijena mlaznog goriva na tržištu je u proteklim godinama izrazito volatilna.

Da je cijena goriva na tržištu bila veća za 5% u odnosu na važeće tržišne cijene, iznos od 6.757 tisuća kuna odnosno 898 tisuća eura teretio bi izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, i obrnuto, da je cijena goriva na tržištu bila manja za 5%, iznos od 3.602 tisuće kuna odnosno 478 tisuća eura imao bi pozitivan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2020. godinu (2020.: 3.602 tisuće kuna odnosno 478 tisuća eura).

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti je rizik suočavanja s poteškoćama u podmirenju preuzetih obveza u trenutku njihovog dospijea. Grupa i Društvo upravljaju rizikom likvidnosti redovitim praćenjem dospijea obveza te održavanjem odgovarajućih iznosa gotovog novca i depozita, kako bi se pokrili neočekivani novčani izdaci.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Zaštita od rizika koju provodi Društvo

Upravljanje poslovnim rizicima nužno je kako bi se očuvala vrijednost Grupe i Društva u nestabilnim uvjetima poslovanja te zahtjeva primjenu odgovarajućih financijskih instrumenata i metoda. Jedan od najznačajnijih rizika u poslovanju Društva u zadnjih nekoliko godina je porast cijena nafte, odnosno goriva. Pored toga, Društvo je izloženo uvjetima na međunarodnom tržištu i financira flotu kreditima denominiranim u inozemnim valutama. Od navedenih rizika Društvo se štiti sukladno donesenim strategijama (Strategija zaštite od rizika promjene valutnih tečajeva po osnovi preuzetih dugoročnih obveza u stranim valutama i Strategija zaštite od rizika promjene cijena goriva).

Grupa i Društvo dosljedno primjenjuju strategiju zaštite od promjene tečajeva inozemnih valuta budućim tijekovima prihoda u stranoj valuti od 1999. godine. Društvo je pri preuzimanju dugoročnih kreditnih obveza ocijenilo temeljem očekivanih tijekova prihoda u valutama da se valutni rizik računa dobiti i gubitka po osnovu nerealiziranih tečajnih razlika temeljem nedospjelog dijela dugoročnih kredita u budućem vremenskom horizontu valutno u potpunosti pokriva iz očekivanih prihoda.

Grupa i Društvo su odabrali strategiju zaštite od rizika promjene valutnih tečajeva po osnovi preuzetih dugoročnih kredita u stranim valutama putem zaštite novčanog tijeka kroz razdoblje od 3 godine. S obzirom da projicirane prihode za buduće vremensko razdoblje Uprava Društva smatra vrlo izvjesnima, budući tijek prihoda definiran je kao zaštita novčanog tijeka uzetih dugoročnih valutnih kredita.

Na početku svake transakcije zaštite Grupa i Društvo dokumentiraju odnos između instrumenata zaštite i zaštićenih stavki, opseg zaštite, kao i svoj cilj upravljanja rizikom i strategiju ulaganja u razne transakcije zaštite. Taj proces uključuje povezivanje svih derivativa predodređenih kao zaštita s određenom imovinom i obvezama ili određenim čvrstim obvezama ili predviđenim transakcijama.

Grupa i Društvo također dokumentiraju svoju procjenu, na početku zaštite i tijekom trajanja zaštite, te utvrđuju koliko su derivati koji su korišteni u zaštitnim transakcijama učinkoviti kroz obračun promjena u fer vrijednosti ili novčanim tijekovima zaštićenih stavki.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

38.1 Tablice rizika likvidnosti

U sljedećim tablicama prikazana je struktura nederivativne financijske imovine i obveza Društva na dan 31. prosinca 2021. i 2020. godine prema očekivanom dospijeću. Prikazani podaci su bazirani na nediskontiranom novčanom tijeku financijske imovine i obveza.

31.12.2021.	Ukupno		Manje od 6 mjeseci		Od 6 mjeseci do 1 godine		Od 1 do 2 godine		Više od 2 godine	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Imovina										
Dugotrajni depoziti	64.755	8.614	-	-	-	-	-	-	64.755	8.614
Ulaganja u vlasničke instrumente	1.319	175	-	-	-	-	-	-	1.319	175
Dugotrajna potraživanja	1.144	152	-	-	-	-	873	116	271	36
Potraživanja od kupaca	48.465	6.447	48.465	6.447	-	-	-	-	-	-
Ostala potraživanja	28.884	3.842	28.884	3.842	-	-	-	-	-	-
Kratkotrajni depoziti	62.617	8.330	1.341	178	61.276	8.152	-	-	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	311.256	41.406	311.256	41.406	-	-	-	-	-	-
Ukupno imovina	518.440	68.966	389.946	51.873	61.276	8.152	873	116	66.345	8.825
Obveze										
Dugoročni krediti	545.374	72.550	4.510	600	8.269	1.100	22.176	2.950	510.419	67.900
Kamate po kreditima	33.294	4.430	425	57	350	47	264	35	32.255	4.291
Obveze po najmovima	409.481	54.474	47.914	6.374	49.196	6.545	93.143	12.391	219.228	29.164
Obveze prema dobavljačima	82.094	10.921	82.094	10.921	-	-	-	-	-	-
Ostale obveze	130.347	17.341	76.544	10.183	51.964	6.913	-	-	1.839	245
Ukupno obveze	1.200.590	159.716	211.487	28.135	109.779	14.605	115.583	15.376	763.741	101.600
Razlika	(682.150)	(90.750)	178.459	23.738	(48.503)	(6.453)	(114.710)	(15.260)	(697.396)	(92.775)

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

38.1 Tablice rizika likvidnosti (nastavak)

31.12.2020.	Ukupno		Manje od 6 mjeseci		Od 6 mjeseci do 1 godine		Od 1 do 2 godine		Više od 2 godine	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Imovina										
Dugotrajni depoziti	28.471	3.778	-	-	-	-	-	-	28.471	3.778
Ulaganja u vlasničke instrumente	917	122	-	-	-	-	-	-	917	122
Dugotrajna potraživanja	823	109	-	-	-	-	823	109	-	-
Potraživanja od kupaca	19.534	2.592	19.534	2.592	-	-	-	-	-	-
Ostala potraživanja	26.553	3.523	26.128	3.467	425	56	-	-	-	-
Kratkotrajni depoziti	47.436	6.294	564	75	46.872	6.219	-	-	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	574.324	76.202	574.324	76.202	-	-	-	-	-	-
Ukupno	698.058	92.620	620.550	82.336	47.297	6.275	823	109	29.388	3.900
Obveze										
Dugoročni krediti	553.279	73.409	4.522	600	8.291	1.100	262.813	34.870	277.653	36.839
Kamate po kreditima	24.234	3.215	595	79	522	69	3.838	509	19.279	2.558
Obveze po najmovima	381.529	50.622	38.945	5.167	45.952	6.098	78.060	10.357	218.572	29.000
Obveze prema dobavljačima	66.122	8.773	66.122	8.773	-	-	-	-	-	-
Ostale obveze	132.511	17.580	56.014	7.431	76.458	10.144	39	5	-	-
Ukupno	1.157.675	153.599	166.198	22.050	131.223	17.411	344.750	45.741	515.504	68.397
Razlika	(459.617)	(60.979)	454.352	60.286	(83.926)	(11.136)	(343.927)	(45.632)	(486.116)	(64.497)

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

39. NAKNADE REVIZORU

Za obavljanje revizije odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva i Grupe Croatia Airlines za 2021. godinu ugovorena je naknada u visini od 196 tisuće kuna uvećano za iznos poreza na dodanu vrijednost (za 2020. godinu 192 tisuće kuna uvećano za iznos poreza na dodanu vrijednost).

Revizor je pružao i uslugu izrade studije o transfernim cijenama, a naknada za navedenu uslugu iznosila je 10 tisuća kuna uvećano za iznos poreza na dodanu vrijednost (2020.: 10 tisuća kuna uvećano za iznos poreza na dodanu vrijednost).

40. DOGAĐAJI NAKON DATUMA IZVJEŠTAVANJA

Intenzivno su nastavljene aktivnosti na implementaciji definiranih strateških inicijativa „Post Covid strategije Croatia Airlinesa“.

U prvom kvartalu 2022. godine postepeno se intenziviralo letenje povećanjem frekvencija i obnavljanjem pojedinih ruta. Mreža opsluživanja u prvom kvartalu 2022. godine obuhvaćala je 13 međunarodnih i pet domaćih destinacija.

Početak 2022. godine za Društvo je bolji od očekivanja, a potražnja za uslugama zračnog prijevoza postepeno raste. U prvom kvartalu 2022. godine Društvo je ostvarilo nalet od 5.641 blok sati, a zabilježeno je 4.149 letova, što predstavlja rast naleta za 113 posto u letovima i 109 posto u blok satima u odnosu na isto razdoblje 2021. godine. Ukupan broj prevezenih putnika iznosio je 200.721 što je 178 posto više u odnosu na prvi kvartal 2021. godine, ali još uvijek za 42 posto manje od ostvarenih 345.800 putnika u istom razdoblju 2019. godine. Ostvareni putnički kilometri veći su za 188 posto, uz putnički faktor popunjenosti (PLF) od 51,4 posto što je 6,6 postotna boda više u odnosu na prvi kvartal 2021. godine. Broj putnika u domaćem redovitom prometu veći je za 122 posto, a u međunarodnom redovitom prometu za 214 posto u odnosu na prvi kvartal 2021. godine.

Ukupna prodaja za prvi kvartal 2022. godine tri puta je veća od prodaje za isto razdoblje 2021. Trenutni booking za narednih šest mjeseci od svibnja do listopada pokazuje značajan oporavak u odnosu na prošlu godinu i veći je 2,3 puta, ali je istovremeno još uvijek manji za 54 posto usporedivo s bookingom istog razdoblja za ljetno 2019. godine. Ponašanje putnika kod kupovine i rezervacije karata se znatno promijenilo u odnosu na pretpandemijske godine, tijekom krize prevladava dinamika kasnog bookinga, a takvo kretanje bookinga nastavlja se i dalje tijekom 2022. godine. Također se početkom rata u Ukrajini dodatno je usporen priljev bookinga što predstavlja dodatan rizik kada je u pitanju očekivana potražnja za ljetnu sezonu 2022. godine, a posebno prodaja na američkom i azijskom tržištu.

Društvo tijekom ljetne sezone 2022. godine planira izravno povezati Hrvatsku i 21 međunarodno odredište, odnosno 22 europske zračne luke, a zrakoplovi Društva pritom će letjeti na 41 međunarodnoj liniji. Ljetnim redom letenja Društvo će dodatno proširiti mrežu međunarodnih odredišta, uvodi se pet novih međunarodnih linija iz Zračne luke Split za Amsterdam, Bukurešt, Dublin, Milano i Stockholm. Također se planira i intenziviranje letova na postojećim linijama u međunarodnom i domaćem prometu.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2021.

40. DOGAĐAJI NAKON DATUMA IZVJEŠTAVANJA (NASTAVAK)

Kretanja cijene goriva povijesno iskazuju izrazitu nestabilnost te su jedan od glavnih rizika poslovanja Društva. Rat u Ukrajini dodatno je poremetio tržište naftnih derivata te potaknuo veliki rast i nestabilnost u cijeni goriva na tržištu. Prije izbijanja rata u Ukrajini IATA procjene za prosječnu cijenu brenta mlaznog goriva u 2022. godini iznosile su 77,8 \$/barelu, dok zadnja IATA procjena prosječne cijene goriva za 2022. godinu (od 1. travnja 2022. godine) iznosi 121,9\$/barelu.¹⁹ S obzirom na navedeno, cijene goriva će imati najveći utjecaj na planirane financijske rezultate poslovanja i očuvanje likvidnosti u narednom razdoblju.

Sukladno ugovoru o najmu zrakoplov A320 registracije CTJ vraćen je najmodavcu, a primopredaja je obavljena 8. ožujka 2022. godine.

41. ODOBRENJE KONSOLIDIRANIH I ODVOJENIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

Konsolidirane i odvojene financijske izvještaje usvojio je Predsjednik Uprave Društva i odobrio njihovo izdavanje dana 25. travnja 2022. godine.

Potpisali u ime Društva dana 27. travnja 2022. godine:

Nataša Ikašović Dautović



Direktorica Sektora financija i računovodstva

Jasmin Bajić



Predsjednik Uprave

¹⁹ <https://www.iata.org/en/publications/economics/fuel-monitor>, 1 April 2022

CROATIA AIRLINES d.d.

Na temelju članka 300.c i 300.d Zakona o trgovačkim društvima, te članka 24. Statuta, Nadzorni odbor je na svojoj 3. sjednici održanoj dana 13.4. 2022. godine donio sljedeću

ODLUKU

1. Nadzorni odbor je ispitao godišnje financijske izvještaje koja je pripremila Uprava, s mišljenjem revizora, za poslovnu 2021 g. i utvrdio da su sačinjena u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama i da ispravno pokazuju imovinsko stanje Društva.
2. Ovom Odlukom Nadzorni odbor daje suglasnost na **godišnje financijske izvještaje društva Croatia Airlines d.d. za poslovnu godinu završenu 31. prosinca 2021. g.** koja se prilaže ovoj Odluci i čine njezin sastavni dio, te se utvrđuje:

a) Bilanca sa zbrojem pozicija aktive i pasive KN 1.409.282.935,93

b) Račun dobiti i gubitka

- ukupni prihod	KN	891.113.108,45
- ukupni rashod	KN	1.179.330.184,81
- gubitak financijske godine	KN	288.217.076,36

c) Izvješće o promjenama tijeka novca

Novčana sredstva na kraju razdoblja 31.12.2021.g. KN 311.256.417,79

d) Izvješće o promjenama kapitala

Ukupno stanje kapitala na dan 31.12.2021. g. KN -71.535.779,28

3. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



Zlatko Mateša
Predsjednik Nadzornog odbora

Prilog: Godišnji financijski izvještaji za 2021. godinu

CROATIA AIRLINES d.d.

Na temelju članka 300.c i 300.d Zakona o trgovačkim društvima, te članka 24. Statuta, Nadzorni odbor je na svojoj 3. sjednici održanoj dana 13.4.2022. godine donio sljedeću

ODLUKU

1. Nadzorni odbor je ispitao konsolidirane godišnje financijske izvještaje koja je pripremila Uprava, s mišljenjem revizora, za poslovnu 2021. g. i utvrdio da su sačinjena u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama i da ispravno pokazuju imovinsko stanje Croatia Airlines Grupe.
2. Ovom Odlukom Nadzorni odbor daje suglasnost na **konsolidirane godišnje financijske izvještaje Croatia Airlines Grupe za poslovnu godinu završenu 31. prosinca 2021. g.** koja se prilaže ovoj Odluci i čine njezin sastavni dio, te se utvrđuje:

a) **Bilanca sa zbrojem pozicija aktive i pasive** KN **1.415.338.604,78**

b) Račun dobiti i gubitka

- ukupni prihod	KN	899.795.581,51
- ukupni rashod	KN	1.188.030.663,53
- gubitak financijske godine	KN	288.235.082,02

c) Izvješće o promjenama tijeka novca

Novčana sredstva na kraju razdoblja 31.12.2021. KN **316.667.756,70**

d) Izvješće o promjenama kapitala

Ukupno stanje kapitala na dan 31.12.2021. KN **-69.179.046,79**

3. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



Zlatko Mateša
Predsjednik Nadzornog odbora

Prilog: Konsolidirani godišnji financijski izvještaji za 2021. godinu

CROATIA AIRLINES d.d.
Bani 75 B, Buzin
10010 Zagreb
OIB: 24640993045

Na temelju čl. 243. Zakona o trgovačkim društvima te članka 17. Statuta dioničkog društva Croatia Airlines, Uprava društva utvrđuje

PRIJEDLOG ODLUKE O POKRIĆU GUBITKA OSTVARENOG U 2021. g

Temeljem članka 33. Statuta društva Glavna skupština društva na svojoj sjednici održanoj dana _____ 2022., donosi:

O D L U K U

o pokriću gubitka iz 2021 godine

Članak 1.


Gubitak poslovne 2021. godine u iznosu od 288.217.076,36 KN prenosi se u buduća razdoblja.

Članak 2.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

*Predsjednik Glavne skupštine
Tomislav Mihotić*

ZA UPRAVU:



Jasmin Bajić
Predsjednik Uprave

U Zagrebu, 13.4.2022.