

CROATIA AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Godišnje izvješće društva Croatia Airlines d.d. i Grupe Croatia Airlines za 2020. godinu



Svibanj 2021.

SADRŽAJ:

Izjava Uprave	2
Izvešće posloводства o stanju Društva za 2020. godinu	3 – 45
Izjava o kodeksu korporativnog upravljanja	46 – 49
Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji za godinu koje je završila 31. prosinca 2020. zajedno s Izvešćem neovisnog revizora	50 – 140

Na temelju Zakona o tržištu kapitala (NN 65/18, 18/20), ovime dajemo sljedeću:

IZJAVU

Da su pojedinačni i konsolidirani revidirani financijski izvještaji izdavatelja Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine sastavljeni uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja, te daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjelinu.

Da izvještaj posloводства Croatia Airlines d.d. sadrži istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju, uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima su izdavatelj i društva izloženi kao cjelina.

Ova Izjava daje se kao prilog Godišnjeg izvješća izdavatelja Croatia Airlines d.d.

Osoba odgovorna za sastavljanje izvješća izdavatelja:



Predsjednik Uprave
Jasmin Bajić

U Zagrebu, 31. svibnja 2021.

CROATIA AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Izvešće posloводства o stanju Društva za 2020. godinu



Svibanj 2021.

SADRŽAJ

Karakteristični pokazatelji	5
Flota	5
Prometni pokazatelji	5
Financijski pokazatelji.....	6
Pokazatelji produktivnosti	6
Croatia Airlines u 2020. godini – predavljanje.....	7
Struktura vlasništva	7
Upravljačka struktura Društva i organizacija.....	8
Ljudski potencijali	9
Društvena odgovornost	15
Poslovno okruženje i rizici poslovanja.....	19
Flota i kapaciteti.....	29
Iskorištenost flote	30
Tržište.....	31
Financijsko poslovanje	33
Imovina, financiranje i investicije	37
Konsolidirani rezultat poslovanja	40
Vremenska neograničenost poslovanja.....	41
Današnje poslovanje – Prometni učinci I.- III. 2021.....	45

Karakteristični pokazatelji

Flota

tip zrakoplova	broj na kraju 2020.	sjedala	vlasništvo	najam	Ø starost (god.)	broj na kraju 2019.	vlasništvo	najam
Airbus A320	2	348	1	1	21,09	2	1	1
Airbus A319	4	576	4	-	21,94	4	4	-
Q-400	6	456	-	6	11,60	6	-	6
UKUPNO	12	1.380	5	7	16,02	12	5	7

Prometni pokazatelji

OPIS		2020.	2019.	2018.
nalet (km)	DIST 000	8.004	18.934	18.793
broj uzlijetanja	FLTS	13.052	28.432	28.003
stopa promjene	%	-54	2	2
operativno vrijeme	BH	17.570	40.553	40.196
stopa promjene	%	-57	1	2
prevezeni putnici	RPAX 000	618	2.179	2.169
stopa promjene	%	-72	0	2
prevezena roba i pošta	CGO T	1.442	2.135	2.264
stopa promjene	%	-32	-6	0
ostvareni putnički km	RPK mil.	432	1.676	1.666
raspoloživa sjedala - km	ASK mil.	871	2.277	2.266
putnički faktor popunjenosti	PLF %	49,6	73,6	73,5
ostvareni tonski km	RTK mil.	44	169	168
raspoloživi tonski km	ATK mil.	92	240	239
težinski faktor popunjenosti	WLF %	48,4	70,3	70,4

Financijski pokazatelji

Pokazatelj	Jedinica mjere	2020.	2019.	2018.
Operativni prihodi	mil. kn	759	1.728	1.701
Stopa promjene	%	-56,1	1,6	-3,7
Ukupni prihodi	mil. kn	809	1.751	1.758
Stopa promjene	%	-53,8	-0,4	-4,2
Operativni troškovi	mil. kn	1.095	1.784	1.778
Stopa promjene	%	-38,6	0,3	1,9
Ukupni troškovi	mil. kn	1.167	1.831	1.841
Stopa promjene	%	-36,2	-0,5	0,8
Operativni rezultat	mil. kn	-335,4	-55,4	-76,5
Neto rezultat	mil. kn	-358,2	-79,4	-82,9
EBIT	mil. kn	-335,7	-59,9	-78,5
EBITDA	mil. kn	-125,7	148,7	22,3
EBIT marža	%	-44,2	-3,5	-4,6
Ekonomičnost		0,7	1,0	1,0
ROA	%	-21,5	-6,3	-8,4
ROE	%	-165,9	-35,3	-27,3
Jedinični operativni trošak	kn/ATK	11,9	7,4	7,4
Jedinični operativni prihod	kn/ATK	8,3	7,2	7,1
Putnički <i>yield</i> (putnički prihod u EUR/RPK)	€cent/RPK	14,2	12,2	12,2
Koeficijent tekuće likvidnosti		1,8	0,4	0,4
Koeficijent zaduženosti		0,9	0,8	0,7
Koeficijent financiranja		5,8	4,6	1,7
Prosječan broj zaposlenih		1.014	1.021	1.002

Pokazatelji produktivnosti

Pokazatelj	2020.	2019.	2018.
Zaposleni (rtk/zaposlenom)	43.849	165.615	167.869
Zrakoplovi (BH/dan)	6,4	9,2	9,1
Gorivo (rtk/tona)	1.768	2.567	2.579

Croatia Airlines u 2020. godini – predavljanje

Croatia Airlines kao hrvatski nacionalni zračni prijevoznik predavlja strateški dio hrvatske prometne infrastrukture što je itekako došlo do izražaja u kriznom pandemijskom razdoblju jer je kompanija doprinijela održavanju vitalnog lanca prometne povezanosti hrvatskom gospodarstvu i građanima. U više od trideset godina postojanja i pružanja usluge prijevoza Croatia Airlines povezuje hrvatske gradove s najvažnijim europskim metropolama, a u suradnji sa zrakoplovnim partnerima i s cijelim svijetom. Croatia Airlines, kao član najvećeg svjetskog udruženja zrakoplovnih kompanija *Star Alliance*, svojim putnicima omogućuje pristup globalnoj mreži letova uz korištenje mnogobrojnih pogodnosti.

Struktura vlasništva

Croatia Airlines je dioničko društvo.

Temeljni kapital Društva na dan 31.12.2020. godine iznosi 277.879.530 kn i podijeljen je na 27.787.953 redovnih dionica nominalne vrijednosti 10 kn.

Pregled deset najvećih dioničara i njihovih udjela u temeljnom kapitalu na dan 31.12.2020.	broj dionica	%
MINISTARSTVO DRŽAVNE IMOVINE ZA REPUBLIKU HRVATSKU	27.010.821	97,2033
ZRAČNA LUKA ZAGREB D.O.O.	477.121	1,717
HPB ZA REPUBLIKU HRVATSKU	173.768	0,6253
JANAF D.D.	22.000	0,0792
CROATIA OSIGURANJE D.D.	8.950	0,0322
HRVATSKA LUTRIJA D.O.O.	4.000	0,0144
ASTRA INTERNATIONAL D.D. U STEČAJU	3.682	0,0133
HP D.D.	2.750	0,0099
TURISTHOTEL D.D.	2.090	0,0075
TANKERKOMERC D.D.	2.090	0,0075

Glavna skupština društva na svojoj je sjednici održanoj 14. 12. 2020. donijela odluku o povećanju temeljnog kapitala Društva uplatom u novcu te je kapital od 277.879.530,00 kuna uvećan za iznos od 350.000.000,00 kuna izdavanjem 35.000.000 novih dionica na ime, svaka nominalne vrijednosti 10,00 kn.

Temeljni kapital je s danom 15. 01. 2021. upisom u sudski registar povećan na iznos od 627.879.530,00 kuna.

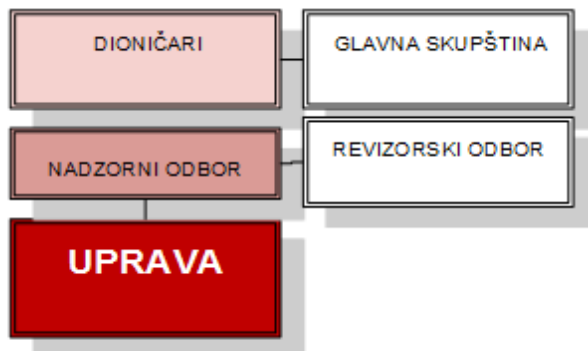
Povezana društva koja su u 2020. godini bila u vlasništvu Croatia Airlinesa d.d. su Amadeus Croatia d.d. te Obzor putovanja d.o.o. koji su samostalni poslovni subjekti.

Amadeus Croatia d.d. osnovali su Croatia Airlines (95 posto vlasništva) i Amadeus GDS, globalni distribucijski sustav sa sjedištem u Madridu. Osnovna djelatnost društva je organizacija svih aktivnosti i pružanje tehničke potpore vezane uz korištenje rezervacijskog sustava Amadeus na području Hrvatske i Bosne i Hercegovine. Amadeus je globalni rezervacijski sustav putem kojeg se obavlja distribucija i rezervacija prijevoznih i smještajnih kapaciteta preko putničkih agencija i prodajnih mjesta samih zrakoplovnih kompanija.

Obzor putovanja d.o.o. je turistička agencija u stopostotnom vlasništvu Croatia Airlinesa koja se bavi organizacijom službenih i turističkih putovanja, savjetovanja, konferencija, kongresa i *incentive* putovanja.

Upravljačka struktura Društva i organizacija

Rad Društva organiziran je preko poslovnih funkcija grupiranih u poslovne cjeline i kroz zajedničke funkcije kompanije organizirane unutar Tajništva uprave, Ureda za upravljanje kvalitetom i sigurnošću, Ured za upravljanje kriznim situacijama i



izvanrednim događajima, Sektora kontrolinga i interne revizije te kroz korporativne funkcije koje uključuju Sektor financija i računovodstva, Sektor pravnih poslova, upravljanja ljudskim resursima i imovinom i Sektor upravljanja informacijskim tehnologijama.

Poslovno područje prometa obuhvaća podpodručja letačkih i kabinskih operacija, prometni školski centar,

operativni i HUB centar, operativni inženjering te poslove administracije prometa.

Poslovno područje tehnike objedinjava inženjering i tehničku podršku, upravljanje materijalima, pripremu i kontrolu radova, bazno i linijsko održavanje, tehničku kontrolu, održavanje zrakoplovnih dijelova i opreme te tehnički školski centar.

Treće poslovno područje čine komercijalni poslovi koji obuhvaćaju prodaju, marketing, korisničku i operativnu podršku i nabavu te upravljanje mrežom i prihodima.

Prema Statutu Društva Upravu čini najmanje jedan član, a najviše tri člana, dok članstvo Nadzornog odbora broji pet članova od kojih je jedan član predstavnik radnika. Na mjestu Predsjednika Uprave Društva je Jasmin Bajić, a predsjednik Nadzornog odbora je dipl. jur. Zlatko Mateša. U 2020. godini Nadzorni odbor Croatia Airlinesa djelovao je u sastavu od četiri člana.

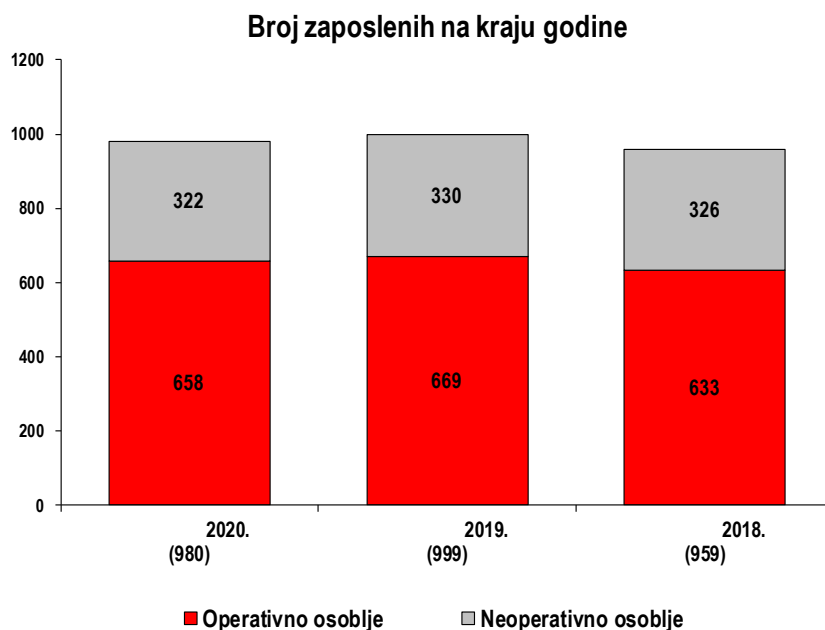
Poslovnice u inozemstvu

Croatia Airlines ima sedam poslovnica u inozemstvu: Poslovnica Bruxelles - Benelux, Poslovnica Frankfurt - Njemačka, Poslovnica Paris - Francuska, Poslovnica Rim - Italija, Poslovnica Sarajevo - Bosna i Hercegovina, Poslovnica Skopje - Makedonija i Poslovnica Zürich - Švicarska.

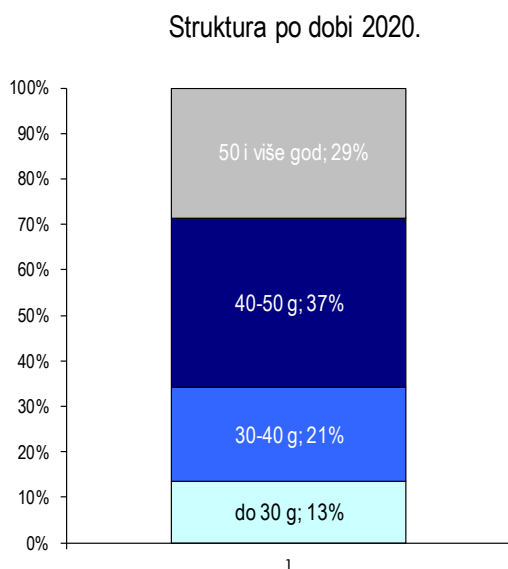
Rim	Italija	Pariz	Francuska	Sarajevo	Bosna i Hercegovina
Adresa:	Aeroporto Leonardo Da Vinci Torre Uffici 2, 5. kat 00054 Fiumicino	Adresa:	Roissypôle Le Dôme 1 1 Rue de la Haye, BP 18913 Tremblay en France 95731 Roissy CDG Cedex	Adresa:	Zračna luka Sarajevo Ul. Khurta Schorka 36, 71 210 Sarajevo
Bruxelles	Benelux	Frankfurt	Njemačka	Skopje	Makedonija
Adresa:	Brussels Airport, Box 31 1930 Zaventem	Adresa:	FAC 1, Gebäude 234, HBK 49, Hugo-Eckener-Ring 60549 Frankfurt a.M.	Adresa:	Alexander the Great Airport 1043 Petrovec - Skopje
				Zürich	Švicarska
				Adresa:	Letzigraben 154, 8047 Zurich

Ljudski potencijali

Na dan 31. prosinca 2020. godine u Društvu je bio zaposleno 980 radnika uključujući i 35 radnika u inozemnim predstavništvima. Broj radnika je manji za 2 posto u odnosu na kraj 2019. godine.



Croatia Airlines je tijekom godine koristio usluge i ustupljenih radnika koji su bili angažirani kao pomoćno osoblje održavanja zrakoplova u sezoni radova na zrakoplovima. Na dan 31. prosinca 2020. godine nije bilo ustupljenih radnika.

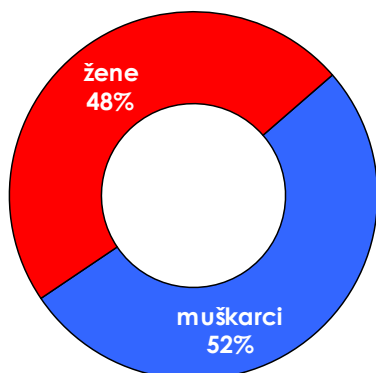


Na kraju 2020. godine broj operativnih radnika manji je za 2 posto, kao i broj neoperativnog osoblja koji je također manji za 2 posto u odnosu na kraj 2019. godine.

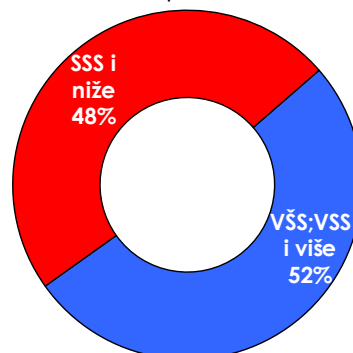
Zastupljenost operativnog osoblja¹ u Društvu iznosi 67 posto, a neoperativnog 33 posto.

¹ Uključuje sljedeća operativna radna mjesta u Društvu: promet (piloti, kabinsko osoblje, operativni centar, zemaljske usluge, voditelji stanica, asistenti voditelja stanica); tehnika te dijelove komercijalnih poslova (voditelji poslovnica na ZL, predstavnici prodaje i skrbi o putnicima, djelatnici snabdijevanja zrakoplova). U operativna radna mjesta nisu uključena radna mjesta Kontakt centra i Službe odnosa s korisnicima.

Struktura po spolu

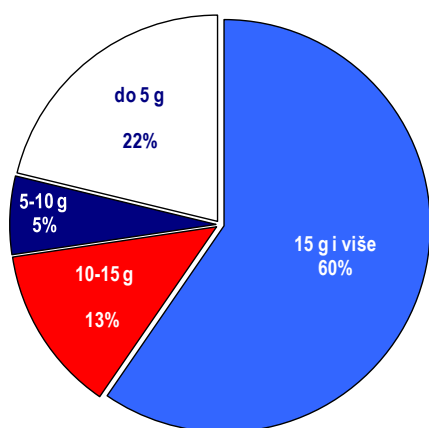


Struktura po stručnoj spremi



Obrazovna struktura pokazuje da 52 posto zaposlenih ima više i visoko obrazovanje, a prosječna životna dob zaposlenih je 43 godine. U spolnoj strukturi nešto su zastupljeniji muškarci (52 posto).

Struktura po stažu u Društvu



Prosječni ukupni kumulativni staž operativnog osoblja iznosio je 17, neoperativnog 22, a prosječan ukupni staž svih zaposlenika iznosio je 19 godina. Prosječan staž u Croatia Airlinesu za operativno osoblje iznosio je 14, neoperativno osoblje 19, dok je prosječan staž svih zaposlenika iznosio 16 godina, što pokazuje visoki stupanj lojalnosti zaposlenika kompaniji od kojih je veliki dio čitav svoj dosadašnji radni vijek proveo radeći u Croatia Airlinesu.

Udio žena u strukturi visokoga *managementa* iznosio je 53 posto.

Ulaganja i programi školovanja

Školovanje zaposlenika Croatia Airlinesa odvija se kroz tri školska centra: *Prometni školski centar* čije su aktivnosti vezane za edukaciju letačkog, kabinskog i zemaljskog osoblja, *Tehnički školski centar* koji se bavi obrazovanjem tehničkog osoblja i osoblja koje radi na održavanju zrakoplova te *Školski centar namijenjen neoperativnim sektorima* čija su ciljana skupina svi ostali zaposlenici kompanije. U 2020. godini ostvareno je ukupno 4939 sati internih školovanja za sve tri kategorije zaposlenika.

Ulaganja u školovanja (kn)	2020.	2019.	2018.
Operativno osoblje	6.452.221	8.497.736	7.188.758
Stopa promjene	-24%	18%	55%
Neoperativno osoblje	126.741	538.270	598.964
Stopa promjene	-76%	-10%	27%
Ukupno	6.578.962	9.036.006	7.787.722
Stopa promjene	-27%	16%	52%

U 2020. godini **Tehnički školski centar** Croatia Airlines nastavio je aktivnu suradnju s Hrvatskom agencijom za civilno zrakoplovstvo u segmentu izdavanja PART 66² dozvola.

U dijelu školovanja propisanih PART 145 regulativom, održano je nešto manje školovanja nego prethodne godine zbog COVID-19 pandemije koja je utjecala na cjelokupno poslovanje tvrtke, no provedena su sva planirana školovanja za produženje internih autorizacija inženjera i mehaničara PART 145³ Croatia Airlines.

Budući da su zbog pandemije i uvedenih posebnih mjera zaštite stanovništva, koje su naročito ograničile rad školskih centara (ograničenje broja polaznika, odnosno zabrana školovanja u učionici) *Tehnički školski centar* je od *Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo* ishodio odobrenje za školovanje na daljinu (*SDL - synchronous distance learning*).

Prvo virtualno školovanje u organizaciji Croatia Airlinesa bio je tečaj *DHC-8-400 Airframe, Power Plant & Avionics type training B1 & B2* (Part 147 školovanje) kojeg je organizirao *Tehnički školski centar*. Tečaj, koji sadrži 148 sati teorijskog predavanja, trajao je od 06.07. do 11.08.2020., a prvih tjedan dana virtualnih predavanja nadzirali su predstavnici *Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo*. Nadzor agencije je prošao bez nalaza. U cilju realizacije ovog školovanja, bilo je potrebno osmisliti i potpuno novu edukaciju kojom bi se osposobili instruktori za provođenje nastave, novom, SDL metodom te su svi aktualni tečajevi prilagođeni virtualnoj nastavi.

Pojavom epidemije COVID 19 zaustavljena su sva planirana školovanja **Prometnog školskog centra** vezana za obvezne obnove znanja kao i potrebne provjere na zrakoplovu, simulatoru i na zemlji, koje omogućuju produljenja ovlaštenja i dozvola za obavljanje poslovnih aktivnosti zaposlenika.

Kako bi se osiguralo odvijanje svih potrebnih edukacija i nesmetanog odvijanja prometa, od *Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo* zatraženo je odobrenje za provođenje obnova znanja virtualnim putem temeljem EASA uputa.

Na bazi pribavljenog odobrenja izrađeni su i pripremljeni programi obnove znanja virtualnim putem te su uspješno obavljene obnove znanja za svo letачko i kabinsko osoblje, a postepenom liberalizacijom mjera pristupilo se potrebnim školovanjima na simulatoru i zrakoplovu u cilju vraćanja operaciju u normalu.

Tijekom 2020. godine Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo je provela nekoliko kontrola i inspekcija u cilju kontinuiranog nadzora aktivnosti *Prometnoga školskog centra* u prostorijama Croatia Airlines na simulatorima te na letovima zrakoplova Croatia Airlinesa. Ostvareni rezultati pokazali su zavidnu razinu usklađenosti s propisanim standardima. Obavljene su također i inspekcije simulatora te rada instruktora TRI/TRE^[4] na njima, u skladu s odredbama OM-D^[5] & *Quality Inspection Orders* sustava kvalitete, radi praćenja te podizanja kvalitete rada TRI/TRE instruktora.

Početak 2020. godine **Školski centar neoperativnih sektora** proveo je seriju edukacija namijenjenih zaposlenicima u direktnom kontaktu s korisnicima usluga Croatia Airlines. Ove se edukacije standardno organiziraju prije početka glavne sezone s ciljem opsežne pripreme za intenzivnije prodajne aktivnosti, suočavanja s

² PART66 – Aircraft Maintenance Licences

³ PART 145 - Maintenance Organisation

^[4] TRI/TRE - Type Rating Instructor and Type Rating Examiner

^[5] OM-D – Operational Manual Part D

neregularnostima u poslovanju, kao i utvrđivanja općih poslovnih standarda nužnih u održavanju i poboljšanju visoke razine zadovoljstva putnika.

Gotovo sve ciljane skupine zaposlenika prošle su planirana školovanja propisana standardima *Star Alliance*, prije uvođenja zabrane održavanja učioničkih školovanja i time osvježile znanja potrebna za tretman povlaštenih kategorija *Star Alliance* putnika, te provođenje standardnih procedura u izvanrednim situacijama s ciljem održavanja visoke kvalitete usluge i općeg poboljšanja razine zadovoljstva putnika.

U 2020. godini zaposlenici kompanije su isključivo virtualno sudjelovali u radu raznih tematskih konferencija, simpozija i radnih skupina u cilju što boljeg upoznavanja s operativnim i komercijalnim inovacijama unutar industrije te novih procedura i regulativa uvedenih radi prevladavanja postojeće, krizne situacije u industriji.

Croatia Airlines, kao nacionalni prijevoznik Republike Hrvatske, unutar svoga *Školskog centra* organizira razna školovanja potrebna putničkim i robnim agencijama za stjecanje IATA licencije, školovanja namijenjena zaposlenicima zračnih luka, špediterskim organizacijama te zrakoplovnim kompanijama. Zbog tehnologije izvođenja tarifnih školovanja i orijentiranosti na rezervacijski sustav prilikom izvođenja nastave u 2020. godini školovanja vanjskih korisnika, namijenjena putničkoj prodaji, nije bilo moguće provesti. No, u studenom je organizirano i provedeno virtualno bazno školovanje namijenjeno osposobljavanju za prijevoz robe. Školovanju su prisustvovali zaposlenici robnih, ali i putničkih agencija, s obzirom na podbačaj u putničkom segmentu poslovanja i snažan trend preorijentacije poslovnih subjekata na prijevoz robe u kriznom razdoblju.

Proces edukacije zaposlenika Croatia Airlinesa oslanja se u prvom redu na interne resurse što podrazumijeva korištenje vlastitih ovlaštenih instruktorskih kadrova. Osim financijskih ušteda koje se tako ostvaruju, njegovanjem vlastitog *know-how* postiže se manja ovisnost o vanjskim resursima te promiče kompanijska kultura i poslovna strategija.

Odgovornost prema zaposlenima

Radnici Društva se u pravilu zapošljavaju na neodređeno vrijeme. Na određeno vrijeme zapošljava se dodatno operativno osoblje, tijekom ljetne sezone kabinsko osoblje i piloti što je u 2020. godini izostalo uslijed velikog pada poslovnih aktivnosti uzrokovanih COVID 19 pandemijom, a tijekom zime pomoćno tehničko osoblje za potrebe sezone održavanja zrakoplova. Zapošljavanjem na određeno vrijeme rješavaju se zamjene privremeno odsutnih radnika ili popune u razdobljima velikih vršnih opterećenja.

Poslovnu 2020. godinu obilježila je COVID epidemija koja je stvorila potrebu pojačanih mjera zaštite zdravlja na radu radnika te je radi uskladbe privatnog i poslovnog života i protuepidemijskog djelovanja uveden smjenski rad radnika u timovima i omogućen rad s izdvojenog mjesta rada za poslove koji se na takav način mogu obavljati. Radnicima kojima je od nadležnih institucija propisana epidemiološka mjera samoizolacije, kao i radnicima kojima su maloljetna djeca dobila propisanu mjeru samoizolacije omogućen je rad s izdvojenog mjesta rada kako bi se istodobno zaštitili interesi redovitosti poslovnog procesa i zaštite obiteljskog života.

Nastojanja Društva tijekom 2020. godine išla su u pravcu očuvanja radnih mjesta zaposlenih na neodređeno te nije bilo postupaka zbrinjavanja viška radnika. U uvjetima znatno smanjene poslovne aktivnosti korištene su mjere očuvanja radnih mjesta sukladno kriterijima koje je propisala Vlada Republike Hrvatske.

Naknade i potpore

Uz redovita primanja Društvo pruža radnicima različite naknade i potpore. One se očituju preko naknade troškova za prijevoz na posao, isplate otpremnine prilikom odlaska radnika u mirovinu, potpore u slučaju smrti člana uže obitelji, potpore za neprekinuto bolovanje dulje od 90 dana, potpore u trenutku rođenja djeteta i pravo na plaćeni dopust u slučajevima rođenja djeteta, selidbe, sklapanja braka, školovanja i sl. Uslijed dva velika potresa koja su zadesila radnike u 2020. godini isplaćivana je i posebna solidarna pomoć za popravak objekata za stanovanje koji su u potresima izgubili uporabnu vrijednost.

U slučajevima duljih bolovanja, teških bolesti i teškoga materijalnog stanja, Društvo nastoji pomoći radniku i njegovoj obitelji potporom za nabavu lijekova i troškove liječenja. Redovito se pomaže i djeci preminulih radnika mjesečnom potporom za vrijeme njihova redovitog školovanja.

Zaštita na radu, zaštita od požara i zaštita okoliša

Organizacija zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša propisana je zakonskom regulativom, kao i internim aktima Društva.

Sukladno odlukama i preporukama Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske, tijekom cijele 2020. godine su provedene sve propisane epidemiološke mjere kako bi se maksimalno zaštitili zaposlenici od mogućeg širenja virusa. Stožer za upravljanje kriznim situacijama Croatia Airlinesa koji je aktiviran 10. ožujka 2020. godine koordinirao je sve navedene aktivnosti tijekom 2020. godine.

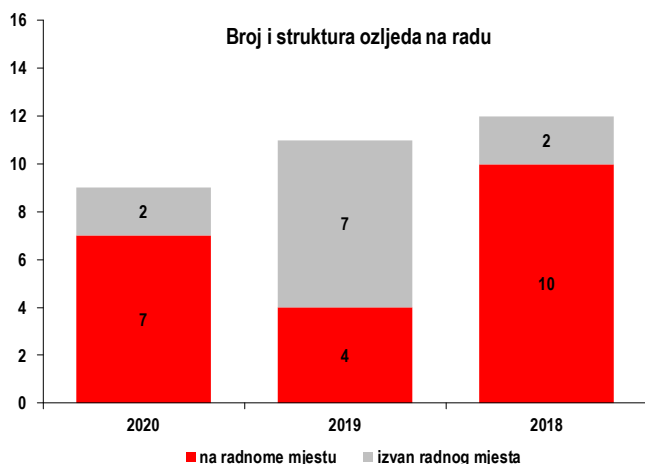
Redovito se organizira i provodi osposobljavanje radnika za rad na siguran način te osnovno osposobljavanje radnika za zaštitu od požara za sve novozaposlene radnike, kao i za radnike kojima je potrebna obnova znanja. Specijalistička osposobljavanja za rad na siguran način pri rukovanju strojevima i uređajima s povećanim opasnostima (hidrauličke podizne platforme, strojevima za obradu metala i nemetala, viličari i sl.) kao i osposobljavanje za stjecanje znanja o zaštiti od opasnih kemikalija organiziraju se prema realnim potrebama Sektora tehničkih poslova, a u 2020. godini zbog epidemije uzrokovane Covidom-19, kao i zbog nezapošljavanja novih radnika, ista nisu održavana.

Svi radnici koji rade na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada obavljaju redovite liječničke preglede.

Za svu radnu opremu (strojeve i uređaje, sredstva za rad, postrojenja i instalacije) u procesu rada, kao i za uređaje i instalacije koje služe za dojavu i gašenje požara, redovito se organiziraju i provode redoviti servisi i periodička ispitivanja.

Sav opasan otpad iz procesa rada redovito se i propisno uklanja te zbrinjava, o čemu se vodi evidencija (očevidnici) kao i pravovremeni izvješćaji u registar onečišćavanja okoliša pri Ministarstvu zaštite okoliša.

U 2020. godini nije bilo inspekcijskih nadzora iz područja zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša.



U 2020. godini prijavljeno je ukupno 10 ozljeda na radu (jedna žena i devet muškaraca). Od 10 prijavljenih ozljeda, devet su priznate, a jedna je još u procesu obrade HZZO-a. Od devet priznatih ozljeda, sedam ozljeda se dogodilo na mjestu obavljanja poslova i radnih zadataka, a dvije pri dolasku na radno mjesto i odlasku s radnog mjesta do mjesta stanovanja. Smrtnih slučajeva u vezi s ozljedama na radu kao i profesionalnih

bolesti nije bilo.

Zaštita dostojanstva radnika

Radi zaštite dostojanstva radnika, propisan je postupak „Zaprimanje i rješavanje pritužbi vezanih uz povredu dostojanstva radnika“ te imenovana osoba koja je ovlaštena primati i rješavati pritužbe u vezi sa zaštitom dostojanstva radnika. Tijekom 2020. nije bilo provedenih postupaka budući da nije bilo pritužbi.

U skladu s donesenim Planom djelovanja za promicanje i uspostavljanje ravnopravnosti spolova u Društvu se kontinuirano provodi analiza položaja i broja muškaraca i žena. Redovito se donosi plan promicanja ravnopravnosti spolova sukladno zakonodavnim zahtjevima.

Zaštita osobnih podataka

Kako bi se zaštitili osobni podaci, u Društvu postoji Odluka o imenovanju osobe za prikupljanje, obrađivanje, korištenje i dostavu trećim osobama, osobnih podataka radnika Društva te je uspostavljen nadzor sukladno obvezama iz GDPR-a i imenovan je povjerenik za zaprimanje pritužbi radi zaštite osobnih podataka.

Odnos radnika i Uprave Društva

U Društvu djeluje pet sindikata - Hrvatski sindikat prometnih pilota, Sindikat inženjera i tehničara u zrakoplovstvu, Samostalni strukovni sindikat aviomehaničara Hrvatske, Sindikat kabinskog osoblja zrakoplova, Samostalni hrvatski sindikat zaposlenika u zrakoplovstvu te ORCA - Organizacija radnika Croatia Airlinesa u koju su učlanjeni zaposlenici grupacije pilota, članova kabinske posade i aviomehaničara te koji se uz Samostalni hrvatski sindikat zaposlenika u zrakoplovstvu smatra reprezentativnim.

U kompaniji djeluje i Radničko vijeće koje broji devet članova. Kroz Radničko vijeće, na način i po uvjetima kako to propisuje Zakon o radu, radnici Društva sudjeluju u odlučivanju o njihovim gospodarskim i socijalnim pravima i interesima te se procesi obavješćivanja radničkog vijeća o stanju zaposlenosti obavljaju kvartalno, a savjetovanje sukladno obvezama iz Zakona o radu.

Tijekom 2020. godine kompanija se prilagođavala novonastalim okolnostima primjenom mjera u različitim segmentima poslovanja s ciljem ublažavanja posljedica krize na poslovanje kompanije. Dio mjera odnosio se i na postizanje ušteda u troškovima rada. Kroz dijalog sa socijalnim partnerima dogovoreno je privremeno smanjenje bruto vrijednosti primanja za 15 posto na razdoblje od godinu dana odnosno do kraja travnja 2021. godine. U veljači 2021. godine sa sindikatima je dogovoreno produljenje ove mjere do kraja 2021. godine.

Društvena odgovornost

Promet i turizam

Croatia Airlines nije prekinuo prometovanje ni tijekom pandemije koronavirusa, za razliku od ostalih inozemnih zračnih prijevoznika koji su polovinom ožujka 2020. godine obustavili sve letove u Hrvatsku. Potvrđujući svoju društvenu odgovornost Croatia Airlines je omogućio povratak u Hrvatsku velikom broju hrvatskih građana koje je početak pandemije zatekao širom svijeta. Uz to stavio se Vladi Republike Hrvatske na raspolaganje za prijevoz humanitarne pomoći i hrvatskih vojnika. Tijekom travnja, Croatia Airlines je od strane Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo dobio odobrenje za zrakoplove Airbus flote kojim se omogućava *cargo* prijevoz i u putničkoj kabini, prvenstveno za potrebe prijevoza humanitarne pomoći odnosno zaštitne opreme.

Croatia Airlines kao nacionalni zračni prijevoznik prepoznaje društvenu odgovornost u osiguranju optimalne zračne povezanosti Republike Hrvatske i svijeta s naglaskom na doprinos razvoju hrvatskog turizma. Potrebama turističke privrede i turističkog razvoja Croatia Airlines se prilagođava mrežom izravnih letova za Zagreb i jadranska odredišta, a u suradnji sa svojim zrakoplovnim partnerima, te usklađivanjem s drugim oblicima transporta gdje god je to moguće. Croatia Airlines omogućuje hrvatskim zračnim lukama cjelogodišnju otvorenost, a svim putnicima izvrsnu povezanost tijekom cijele godine.

Važnost u povezivanju domaćih zračnih odredišta i održavanju prometa unutar Hrvatske kontinuirano prepoznaje i Vlada Republike Hrvatske. Slijedom Odluke o obvezi obavljanja domaćeg linijskog zračnog prometa za razdoblje 2016. - 2020. godine (rujan 2015.), Odluke o izboru ponuda za obavljanje usluge domaćeg linijskog zračnog prijevoza koju je Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture donijelo u siječnju 2016. godine, a po provedenom postupku Javnog natječaja, obvezu obavljanja redovitog zračnog prijevoza na određenim domaćim linijama Vlada RH dodijelila je Croatia Airlinesu. Temeljem navedenih odluka sklopljen je i Ugovor između Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture i Croatia Airlinesa kojim su definirana sva prava i obveze ugovorenih strana u obavljanju domaćeg linijskog zračnog prijevoza na slijedećim linijama: DBV-ZAG-DBV; SPU-ZAG-SPU; ZAG-ZAD-PUY-ZAD-ZAG; ZAG-BWK-ZAG; OSI-DBV-OSI; OSI-SPU-OSI u razdoblju od 27. ožujka 2016. godine do 28. ožujka 2020. godine, a u svrhu očuvanja prometne povezanosti regija te gospodarskog razvitka Republike Hrvatske. U ožujku 2020. godine potpisan je novi Ugovor o očuvanju prometne povezanosti i kontinuiteta redovnog domaćeg zračnog linijskog prijevoza s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture koji se odnosio na razdoblje 29.03.-24.10.2020. godine. Dodatak ovom Ugovoru potpisan je u rujnu 2020. godine čime je produženo razdoblje pružanja usluge do 27.03.2021. godine.

Hrvatski brand

Croatia Airlines danas je prepoznatljiv brend u Europi i svijetu te aktivno pridonosi razvoju turističkih potencijala Republike Hrvatske. Usporedno s osnutkom kompanije, 7. kolovoza 1989. godine, počelo je i njezino brendiranje, a razvoj korporacijskog vizualnog identiteta jedno je od najvažnijih obilježja toga procesa. Vizualni identitet nesumnjivo je pridonio prepoznatljivosti Croatia Airlinesa kao hrvatskog brenda. Korporativni dizajn nastoji projicirati imidž zrakoplovne tvrtke ne samo u domovini već Hrvatsku predstaviti i diljem svijeta. Vizualni identitet želi ilustrirati sigurnost, pouzdanost i tehničku preciznost kompanije. Imidž Croatia Airlinesa nije samo vizualni izraz kompanijske kulture, nego postaje i dijelom nacionalne kulture. Povijesna zastava hrvatskog naroda temelj je identiteta zrakoplovne kompanije. Oblici i boje hrvatske zastave bitno su podržani imidžem kompanije te su preoblikovani u suvremenu i snažnu vizualnu konstantu. Grb koji je sastavni dio zastave preoblikovan je u dinamični element s težnjom prema gore, asociirajući na pticu u letu. Na zrakoplovima je početkom 2019. godine povećan logotip CROATIA, a kvadrati kao prepoznatljivi simbol hrvatskoga nacionalnog identiteta više se protežu preko trupa zrakoplova. Tako su zrakoplovi Croatia Airlinesa, koji mnogim putnicima predstavljaju prvi susret s Hrvatskom, postali još snažniji i uočljiviji promicatelji države. Samim tim natpis Croatia na zrakoplovima ima iznimni značaj jer na taj način doprinosi promociji Hrvatske diljem Europe.

Croatia Airlines konstantno doprinosi razvoju hrvatskog turizma i gospodarstva. Putnicima na letovima Croatia Airlines u sklopu projekta Inspirirani Hrvatskom nastoji se prezentirati gastro ponuda Hrvatske kroz kvalitetne obroke temeljene na autohtonim receptima i namirnicama. Novi jelovnik poslovnoga razreda Croatia Airlinesa u 2019. godini bio je baziran na jelima zagrebačke kuhinje. Ovaj projekt je zbog pandemije koronavirusa i uvođenja preporučenih epidemioloških mjera na zrakoplovu od strane Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u 2020. godini morao biti zaustavljen.

Putni časopis Croatia ima veliku ulogu u korporacijskom vizualnom identitetu i snažan je promotor Hrvatske. U časopisu se naglasak stavlja na hrvatske prirodne ljepote, povijesne vrednote i kulturna zbivanja. U sklopu suradnje s Hrvatskom turističkom zajednicom te ostalim turističkim zajednicama u časopisu se objavljuju oglasi i članci. U zrakoplovima tipa Airbus prikazuju se turistički promotivni filmovi iz različitih krajeva Hrvatske.

Croatia Airlines podupire sport u Hrvatskoj te je službeni zračni prijevoznik Hrvatskog olimpijskog sporta te i na taj način doprinosi promociji i vidljivosti Hrvatske.

Pomoć zajednici

Croatia Airlines konstantno pomaže i pruža izravnu pomoć prevozeći bolesnike, djecu ili osobe u potrebi te sudjeluje u dobrotvornim akcijama darivanjem usluge prijevoza. Nastoji, kad god je to moguće, poduprijeti institucije kojima je potrebna humanitarna pomoć ili institucije koje organiziraju humanitarne projekte. Croatia Airlines je i u 2020. godini pokazao svoju društvenu odgovornost, stavio je svoje kapacitete na raspolaganje Vladi Republike Hrvatske s kojom je organiziran prijevoz humanitarne pomoći, vraćanje hrvatskih vojnika iz Afganistana te više repatrijacijskih letova iz različitih dijelova Europe, kao i repatrijacijski let u Kinu koji je ujedno bio i najdulji let u povijesti tvrtke. Tijekom ožujka 2020. godine prevezeno je više od 11 tona zaštitne opreme i sredstava iz UAE u Hrvatsku.

Etičnost u poslovanju

U okviru društva djeluje i etičko povjerenstvo sa svrhom praćenja provedbe odredbi Etičkog kodeksa u radu Društva. Zadatak je Povjerenstva raspraviti i provjeriti informacije o kršenju odredbi Etičkog kodeksa te u slučaju utvrđene povrede predložiti način rješavanja problema za svaku prijavu nepoštivanja usvojenih etičkih načela. Etičko povjerenstvo broji sedam članova (zaposlenika). U 2020. godini podnesene su dvije prijave za nepoštivanje provedbe etičkog kodeksa koje su i riješene.

Sukladno obvezama iz Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti Uprava Društva je imenovala povjerljivu osobu i zamjenika povjerljive osobe za zaprimanje pritužbi zbog kršenja zakona i drugih utvrđenih vrednota. Tijekom 2020. godine nije podnesena niti jedna prijava.

Zaštita okoliša

Kao i u drugim segmentima poslovanja, 2020. godina bila je izazovna u području sustava zaštite okoliša i energetske učinkovitosti. Planovi usvojeni u rano proljeće su morali biti prilagođeni novim pandemijskim uvjetima pri čemu je većina planiranih aktivnosti odgođena. Tako se kompanija fokusirala na ispunjavanje zakonskih obveza s posebnim osvrtom na zaštitu zdravlja, pri čemu su razvojni planovi u aspektu zaštite okoliša i energetske učinkovitosti stavljeni u drugi plan.

I u „*novom normalnom*“ kompanija je ispunjavala svoje obveze bilježenja i izrade indikatora kod kojih su vidljiva odstupanja od plana potrošnje. Indikatori zrakoplova (emisije CO₂ po putničkom kilometru) su nepovoljniji uslijed velikog pada potražnje te posljedično i broja putnika, dok su indikatori potrošnje energenata i vode u segmentu zemaljskih operacija (uključujući i urede) daleko povoljniji (radi „*lockdown*“-a i rada od kuće). U oba slučaja isto ne predstavlja realnu sliku kompanije pa je odgođena izrada novih baznih vrijednosti (tzv. „*baseline*“). I u 2020. godini Croatia Airlines ponovno se opredijelio za korištenje električne energije iz obnovljivih izvora - HEP Zelen.

Krajem 2020. godine kompanija je obnovila ISO14001/50001 certifikat tranzicijom na ISO50001:2018 što je skladu sa svim globalnim trendovima ali uzrokuje nove obveze i posvećeniji (širi) pristup potrošnji energije.

S prvim danom 2021. godine kompanija je postala obveznik UK ETS sustava (United Kingdom Emissions Trading Scheme) kao posljedicom Brexit ugovora što znači da će biti uspostavljen sustav trgovanja emisijskim dozvolama za tržište Velike Britanije kao posebnim tržištem (do sada dijelom zajedničkog EU ETS tržišta).

Detaljniji podaci o održivom razvoju i zaštiti okoliša sadržani su u *Nefinancijskom izvješću kompanije*.

Unapređenje poslovanja i projekti

Unatoč krizi koja je zahvatila zrakoplovnu industriju uslijed pandemije korona virusa i u 2020. godini Croatia Airlines nastavio je sukladno mogućnostima s kontinuiranim unapređivanjem poslovanja te razvojem usluga koje pruža svojim korisnicima. Tijekom godine započet je projekt izrade sustava za upravljanje poslovanjem i odnosima s klijentima CRM koji omogućava prodajnim timovima i timovima za podršku korisnicima efikasniji način upravljanja odnosima s privatnim i korporativnim klijentima (B2C i B2B). Svi podaci i kanali komunikacije ovim su putem integrirani u jedno rješenje, što omogućava jednostavnije i učinkovitije praćenje klijenata, detektiranje njihovih potreba i pravovremenu reakciju na iste, odnosno takozvani "360-degree view of the customer". Implementacija ovog sustava omogućiti će i efikasnije korištenje ljudskih resursa, ali i osigurati mobilnost prodajnih predstavnika koji će moći u realnom vremenu odgovarati na potrebe klijenata budući da će funkcionalnosti sustava biti dostupne korištenjem mobilne aplikacije. Planirani završetak projekta je drugi kvartal 2021. godine.

U drugom polugodištu 2020. godine radilo se i na razvoju nove korporativne web stranice i sustava naplate. Cilj ovog projekta je dizajnirati i razviti novu korporativnu web stranicu baziranu na suvremenoj tehnologiji te je integrirati sa svim relevantnim sustavima u kompaniji. Ovim se projektom unapređuju funkcionalnosti postojeće web stranice te razvijaju dodatne, kako bi se dobilo rješenje koje prati tehnološke trendove i trendove u industriji, istodobno olakšavajući korisnicima digitalnih kanala planiranje putovanja. Posebno se ističu funkcionalnosti automatske promjene cijena istaknutih u ponudama te kalendar raspoloživosti koje će osigurati korisnicima informaciju o raspoloživim cijenama u realnom vremenu te im pomoći da brže i jednostavnije pronađu najpovoljnije opcije za željeno putovanje. Nova će web stranica biti responzivna, čime se osigurava jedinstveno korisničko iskustvo bez obzira na vrstu i veličinu ekrana uređaja s kojim korisnik pristupa web stranici. Projekt uključuje i implementaciju novog sustava za naplatu koji će se koristiti za online transakcije, ali i u radu *Kontakt centra* te poslovnica. Ovaj projekt nastavlja se i u 2021. godini.

Tijekom 2020. godine dovršen je projekt implementacije *Sabre AirVision Revenue Optimizer-a*, vodećeg rješenja za optimizaciju prihoda u zrakoplovnoj industriji. Sabreovo rješenje za optimizaciju prihoda kompaniji omogućuje cjelovit pristup predviđanju, analizi i optimizaciji izvora prihoda i to pregledom ukupnih prihoda za svaki let, svako tržište te svaki datum putovanja u stvarnom vremenu. Odmah uz početak implementacije *Revenue Optimizer* sustava pokrenut je i pod-projekt vezan uz implementaciju dodatnih modula u dijelu upravljanja integritetom prihoda. Modul imena *Redundant segment* dizajniran je kako bi uočio nepotrebne ili dodatne neuporabljive segmente knjižene u rezervacijama na letovima kompanije koji ne mogu biti korišteni, ali istovremeno kreiraju distribucijski trošak i zauzimaju mjesto na letu koje zbog toga nije ponuđeno na prodaju. Zapocet je i rad na drugom pod-projektu također iz domene integriteta prihoda: sustav koji dinamički dodjeljuje rok za kupnju karte (*Dynamic Ticketing Time Limit – DTTL*) funkcionalno će zamijeniti postojeći standardni TTL s fiksnim unaprijed određenim rokovima.

Projekt KAAT - tijekom 2020. godine nastavljene su aktivnosti vezane uz Sporazum o suradnji na europskome znanstveno-istraživačkom projektu u zrakoplovstvu (KAAT – Knowledge Alliance in Air Transport) u sklopu kojeg je Croatia Airlines jedan od

hrvatskih partnera. Ovim projektom povezane su tvrtke iz gospodarstva kao nositelji zrakoplovne djelatnosti u Hrvatskoj kroz aktivnu suradnju s akademskom zajednicom u sklopu značajnog europskog projekta čiji je cilj unaprijediti inovacije u visokom obrazovanju. Projektom se nastoji na razini partnera iz šest zemalja EU razviti novi nastavni plan i program združenog studija primjenom inovativnih pristupa u nastavi i učenju te pritom uspostaviti čvrstu suradnju između znanstvene zajednice i industrije te gospodarstva. Croatia Airlines kao zračni prijevoznik koji je ujedno certificiran i za školovanje zrakoplovnog osoblja, svojim operativnim potencijalima i iskustvom pridonosi kao partner u hrvatskom konzorciju zajedno s Fakultetom prometnih znanosti kao voditeljem konzorcija i Hrvatskom kontrolom zračne plovidbe.

Poslovno okruženje i rizici poslovanja

Svjetsko gospodarstvo

Stanje gospodarstva je ključni čimbenik u razvoju zračnog prometa. Stoga su iz perspektive svih čimbenika civilnog zrakoplovstva prognoze gospodarskog rasta temeljne pretpostavke poslovnih i razvojnih planova. Prognoze gospodarskih kretanja za SAD i EU imaju izravne i neizravne učinke na ostala razvijena gospodarstva i tržišta u razvoju.

Poslovnu 2020. godinu obilježila je pandemija koronavirusa (COVID-19). Kako bi spriječile širenje virusa mnoge su države ograničile putovanja, uvedenim ograničenjima i strogim karantenama zaustavile su rad mnogih gospodarskih sektora, a sve u nastojanju da zauzdađu širenje visoko zaraznog virusa.

Mjere kojima se pokušalo suzbiti širenje koronavirusa snažno su utjecale na gospodarske aktivnosti. Svijet je gurnut u najgoru recesiju još od Velike depresije s posljedicama gorim od onih koje je izazvala globalna financijska kriza iz 2008. godine. Od Drugog svjetskog rata nijedna kriza nije izazvala tako snažan efekt na globalnoj razini kao COVID-19.

Međunarodni monetarni fond (MMF) je u siječnju 2021. godine objavio revidirane prognoze koje obuhvaćaju samo najveća svjetska gospodarstva i regije, a prema kojima je globalno gospodarstvo palo 3,5 posto u 2020. godini, znatno blaže no što je MMF procijenio prošle jeseni.⁴ Ublažena projekcija pada odražava snažniji oporavak razvijenih gospodarstava u drugoj polovini 2020. godine nego što se očekivalo, nakon postupnog ublažavanja mjera karantene u svibnju i lipnju te daljnjeg nastavka tog trenda.

Prema projekcijama MMF-a američko gospodarstvo, najveće u svijetu, palo je 3,4 posto u 2020. godini, Eurozona 7,2 posto, dok je kinesko gospodarstvo, jedino među velikima bilježilo rast aktivnosti u 2020. godini, za 2,3 posto.

Globalno gospodarstvo trebalo bi krenuti putem oporavka u 2021. godini zahvaljujući cijepljenju i dodatnim državnim poticajnim mjerama. Odobrena su cjepiva potaknula nadu da će svijet doživjeti prekretnicu u pandemiji, ali novi valovi širenja koronavirusa i njegovi novi sojevi potiču zabrinutost za gospodarske izgledе.

⁴ International Monetary Fund, World Economic Outlook Update, January 2021

MMF je istaknuo da će se tempo oporavka uvelike razlikovati od zemlje do zemlje, a ovisit će o pristupu medicinskim intervencijama, učinkovitosti mjera potpora, izloženosti prekograničnom prelijevanju efekata i strukturnim karakteristikama prije krize. Isto tako poručuju da je uvjet za prevladavanje pandemije snažna multilateralna suradnja, uključujući pojačano financiranje instrumenta COVAX kako bi sve zemlje što prije nabavile cjepiva te kako bi se osigurala njihova opća distribucija i olakšao pristup terapiji po prihvatljivoj cijeni.

Hrvatsko gospodarstvo

Pandemija koronavirusa zaustavila je pozitivan zamah hrvatskog gospodarstva izazvavši rekordan pad ukupne razine gospodarske aktivnosti u 2020. godini. U redovnim jesenskim prognozama MMF je procijenio pad hrvatskog gospodarstva u 2020. godini od 9 posto.⁵

S obzirom da kriza uzrokovana koronavirusom ne pogađa sve sektore i djelatnosti jednako, očekivani pad hrvatskog gospodarstva u 2020. godini je nešto veći nego što je to slučaj s većinom drugih članica Europske unije. Sektori turizma, prijevoza i ugostiteljstva važni su za ukupnu gospodarsku aktivnost u Hrvatskoj, a posebno su teško pogođeni krizom izazvanom pandemijom koronavirusa.

Objavljeni makroekonomski pokazatelji za 2020. godinu detaljnije su navedeni u nastavku.

Prema prvoj procjeni Državnog zavoda za statistiku (DZS) hrvatski bruto društveni proizvod (BDP) u 2020. pao je za 8,4 posto na godišnjoj razini.⁶ Riječ o rekordnom padu gospodarskih aktivnosti što je posljedica restriktivnih mjera usmjerenih na suzbijanje koronavirusa. Smanjenju obujma BDP-a najviše su doprinijeli pad osobne potrošnje, izvoza te prihoda od turizma. Iznimno veliki udio u strukturi hrvatskog BDP-a zauzimaju prihodi od turizma, a turistička sezona iako bolja od očekivane, ipak nije uspjela u većoj mjeri nadomjestiti velike gubitke.

Industrijska je proizvodnja, prema kalendarski prilagođenim podacima, u 2020. godini pala za 3,4 posto u odnosu na 2019. godinu.⁷ Industrijska je proizvodnja bila pod pritiskom i prije izbijanja koronakrize u ožujku 2020. godine, a tijekom krize njezin je pad produbljen.

Realni promet u trgovini na malo, kalendarski prilagođen, pao je za 5,8 posto u 2020. u odnosu na 2019. godinu što je posljedica slabosti osobne potrošnje u doba koronakrize.⁸

Zahvaljujući inflatornim pritiscima s početka godine, u 2020. su cijene dobara i usluga za osobnu potrošnju mjerene indeksom potrošačkih cijena, u prosjeku bile više za svega 0,1 posto u odnosu na 2019. godinu.⁹

Podaci DZS-a pokazuju da je u 2020. godini broj ukupno zaposlenih osoba pao za 2,1 posto u odnosu na 2019. godinu, a stopa registrirane nezaposlenosti u prosincu 2019. godine iznosila 9,5 posto (7,9 posto u prosincu prethodne godine).¹⁰ U 2020.

⁵ International Monetary Fund, World Economic Outlook, October 2020

⁶ www.dzs.hr/ Priopćenje Prva procjena tromjesečnog bruto domaćeg proizvoda za četvrto tromjesečje 2020., 26. veljače 2021.

⁷ www.dzs.hr/ Priopćenje Indeks obujma industrijske proizvodnje te indeksi zaliha, zaposlenih osoba i proizvodnosti rada u industriji u prosincu 2020., 29. siječnja 2021.

⁸ www.dzs.hr/ Priopćenje Trgovina na malo u prosincu 2020., 29. siječnja 2021.

⁹ www.dzs.hr/ Priopćenje Indeksi potrošačkih cijena u prosincu 2020., 15. siječnja 2021.

¹⁰ www.dzs.hr/ Priopćenje Zaposleni prema djelatnostima u prosincu 2020., 19. siječnja 2021.

godini Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) provodio je mjere potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom.

Prvi rezultati DZS-a pokazuju da je vrijednost hrvatskog robnog izvoza u 2020. godini iznosila 112 milijardi kuna, što je 0,8 posto manje u odnosu na 2019., dok je uvoz dosegao 171,7 milijardi kuna ili 7,3 posto manje. Zahvaljujući znatno većem padu uvoza nego izvoza, vanjskotrgovinski deficit je u 2020. godini u odnosu na 2019. smanjen za 17,4 posto, na 59,8 milijardi kuna. Povoljniji omjer izvoza i uvoza rezultirao je i znatno višom pokrivenošću uvoza izvozom nego ranijih godina, koeficijent je iznosio 65,2 posto.¹¹

Prema prvim podacima na kraju 2020. godine javni dug iznosio je 329,7 milijardi kn ili 89,1 posto BDP-a, dok je krajem 2019. taj udio iznosio 72,8 posto.¹² Povećanje javnog duga posljedica je smanjenja BDP-a i odgovora na krizu uzrokovanu pandemijom Covid-19 koja je povećala javne izdatke, odnosno državne potrebe za financiranjem.

Koronakriza je snažno utjecala na hrvatski turizam u 2020. godini. Predsezona i sezona su bile izgubljene, uz značajan utjecaj pandemije na glavnu turističku sezonu. Europske države, posebno Njemačka, Slovenija, Italija i Austrija, najvažnija emitivna tržišta za hrvatski turizam, teško su zahvaćena negativnim ekonomskim kretanjima. No unatoč tome, Hrvatska je tijekom glavnog ljetnog dijela sezone ostvarila jedan od najboljih turističkih rezultata na Mediteranu. Turistički pokazatelji govore da je u 2020. godini zabilježeno 7 milijuna dolazaka i 40,8 milijuna noćenja turista, što je 64,2 posto manje dolazaka i 55,3 posto manje noćenja turista u odnosu na 2019. godinu.¹³ U strukturi ukupno ostvarenih dolazaka domaći turisti čine 21 posto, a strani 79 posto. Domaći turisti ostvarili su 34,2 posto manje dolazaka i 23,7 posto manje noćenja nego u istom razdoblju 2019., dok su strani turisti ostvarili pad dolazaka od 68 posto te pad noćenja od 58 posto. Najviše dolazaka stranih turista ostvarili su turisti iz Njemačke, Slovenije, Poljske, Češke i Austrije.

Nakon izuzetno turbulentne 2020. godine, hrvatsko gospodarstvo očekuje jednako neizvjesna 2021. godina, s obzirom da se oporavak temelji na pretpostavci brzog procjepljivanja stanovništva i stavljanja pod kontrolu pandemije koronavirusa. Međutim, već je sada vidljivo da zdravstvena kriza nije ni izbliza riješena i da će se negativni trendovi prelići i na prvi kvartal 2021. godine u kojem je teško očekivati rast gospodarstva. Pitanje je hoće li Hrvatska početi bilježiti rast u drugom kvartalu, odnosno prije ljeta, dok će očekivani rast u drugoj polovici 2021. biti popraćen velikim neizvjesnostima i nejednakim oporavkom različitih sektora.

Svjetsko zrakoplovno tržište

Pandemija korona virusa diljem svijeta ostavila je teške posljedice na zrakoplovnu industriju koja se suočila s najdubljom krizom u svojoj povijesti. Koronavirus je zrakoplovne kompanije prisilio da prizemlje zrakoplove, otkazuju letove i najave otpuštanja desetaka tisuća zaposlenih. Radi se o daleko najjačem udarcu na zrakoplovnu industriju u cjelini jer su njome pogođeni zračni prijevoznici, zračne luke, kontrola leta, proizvođači zrakoplova i motora, kao i turoperatori.

Zbog kritične situacije Međunarodno udruženje zračnih prijevoznika IATA je pozvala vlade da priskoče u pomoć i predložila nekoliko opcija koje uključuju izravne

¹¹ www.dzs.hr/ Priopćenje Robna razmjena Republike Hrvatske s inozemstvom - privremeni podaci od siječnja do prosinca 2020. i za siječanj 2021., 11. ožujka 2021.

¹² <https://www.hnb.hr/-objava-statistickih-pokazatelja-duga-opce-drzave-za-prosinac-2020>, 31. ožujka 2021.

¹³ www.dzs.hr/ Priopćenje Turizam u prosincu, 11. veljače 2021.

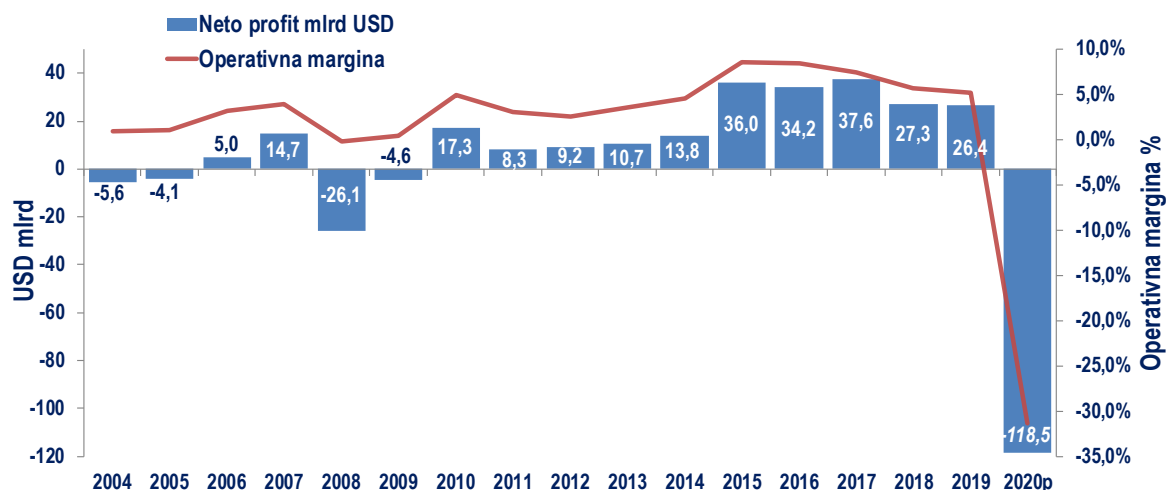
financijske potpore, kredite, jamstva na kredite, podršku tržištima korporativnih obveznica te porezne olakšice. Financijska potpora vlada bila je i ostaje presudna jer bez hitne pomoći i olakšica mnoge zrakoplovne kompanije neće preživjeti i neće moći sudjelovati u pokretanju gospodarskog oporavka kako pandemija bude jenjavala.

Zrakoplovne kompanije preživljavaju zahvaljujući financijskoj potpori svojih vlada koje su prema IATA podacima osigurale 173 milijarde USD raznih oblika pomoći u 2020. godini.¹⁴ Navedeni iznos sigurno neće biti dovoljan i za očekivati je da će se financijske potpore nastaviti te da će vlade i dalje pomagati svojim zrakoplovnim kompanijama. Kriza traje duže nego što se moglo predvidjeti, a kritično zimsko razdoblje i u normalno vrijeme karakterizira slaba potražnja za uslugama zračnog prijevoza. Rezervacije putovanja su i dalje u padu jer su zemlje na nove sojeve koronavirusa odgovorile strožim smjericama što je stvorilo daljnji pritisak na likvidnost zračnih prijevoznika.

U prognozama iz studenog 2020. godine IATA je objavila da je kriza uzrokovana korona virusom zrakoplovnim kompanijama u 2020. uzrokovala rekordni godišnji gubitak u iznosu od 118,5 milijardi USD, uz negativnu operativnu marginu od 31,3 posto, a 2020. pamtiti će se kao najgora godina u povijesti industrije zračnog prijevoza.¹⁵

Pad potražnje za uslugama zračnog prijevoza izražen u putničkim kilometrima (RPK) u 2020. iznosio je 65,9 posto u odnosu na 2019. godinu, što je najveći pad prometa u povijesti zračnog prometa.¹⁶ Međunarodna potražnja u 2020. bila je 75,6 posto manja, a domaća potražnja za 48,8 posto manja u odnosu na 2019. godinu. IATA je procijenila negativni novčani tijek u drugoj polovici 2020. godine u iznosu od 77 milijardi USD (13 milijardi USD mjesečno ili 300 tisuća USD u minuti).¹⁷

Profitabilnost svjetskog zrakoplovstva



Izvor: <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/airline-industry-economic-performance---november-2020---data-tables/>

¹⁴ IATA Corporate Communications Press Release: Deep Losses Continue Into 2021, 24 November 2020 No: 95

¹⁵ <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/airline-industry-economic-performance---november-2020---report/>

¹⁶ IATA Corporate Communications Press Release: 2020 Worst Year in History for Air Travel Demand, 03 February 2021 No: 06

¹⁷ IATA Corporate Communications Press Release: Looming Cash Crisis Threatens Airlines, 06 October 2020 No: 79

**Europsko
zrakoplovno tržište**

Prema IATA prognozama europski zrakoplovni prijevoznici u 2020. godini pretrpjeli su rekordni gubitak u iznosu od 26,9 milijardi USD, uz operativnu marginu od -38 posto. Putnički promet izražen u putničkim kilometrima (RPK)

smanjio se za 70 posto u odnosu na 2019. godinu.

Podatci Međunarodnog odbora zračnih luka ACI Europe govore o padu putničkog prometa u europskim zračnim lukama u 2020. godini za 70,4 posto.¹⁸ Sa samo 728 milijuna putnika u 2020. godini, u usporedbi sa 2,4 milijarde putnika godinu prije, europske zračne luke vratile su se na razinu prometa iz 1995. godine.

Postupno otvaranje europskog zračnog prostora i uspostavljanje inter-regionalnih putovanja započelo je u lipnju, a početkom srpnja ukinuta je većina ograničenja za putovanja osim za državljane pojedinih zemalja gdje se virus još uvijek brzo širio. Međutim, drugi val pandemije snažno je zahvatio Europu tijekom jeseni i zime što je ponovno ograničilo putovanja, a prijetnjom trećeg vala pandemije izgledi za oporavak europskih zrakoplovnih prijevoznika pogoršavaju se iz dana u dan.

Krizom pogođene zrakoplovne kompanije suočile su i sa zahtjevima putnika vezanih uz refundaciju sredstava za otkazane letove što predstavlja dodatan pritisak na ionako tešku financijsku situaciju zrakoplovnih prijevoznika. U reguliranje prava putnika uključila se i Europska komisija odobravanjem privremenog korištenja vaučera prilikom otkazivanja putovanja, naglašavajući da kompanije moraju poštivati europsku regulativu EU Regulation 261/2004.

Zbog pandemije uzrokovane Covidom-19, europsko i svjetsko gospodarstvo pretrpjelo je i još uvijek trpi teške posljedice pa je Europska komisija usvojila „Privremeni okvir za mjere državnih potpora u svrhu podrške gospodarstvu u aktualnoj pandemiji Covida-19“, koji je usvojen 19. ožujka 2020. godine. Dana 28. siječnja 2021. godine Europska komisija usvojila je pete izmjene „Privremenog okvira“ kojim je dodjela potpore produžena je do 31. prosinca 2021. godine. Temeljem navedenog dokumenta europski zračni prijevoznici od svojih vlada dobivaju velike državne potpore, a paketi pomoći uključuju dokapitalizaciju, državna jamstava za kredite, dioničarske zajmove i sl. Takav pristup pridonosi smanjenju negativnih učinka krize Covid-19, kako bi se koristi od zrakoplovstva mogle snažno vratiti, nakon što se pandemija stavi pod kontrolu. Lufthansa koja je trenutno četvrta najveća zrakoplovna kompanija u svijetu od njemačke vlade dobila je 9 milijardi eura pomoći, najviše od svih njemačkih korporacija. Nizozemski KLM također je potpomognut vladinim paketom od 3,4 milijarde eura, dok je Francuska odobrila potporu za Air France u iznosu od 7 milijardi eura. Od ostalih zrakoplovnih kompanija u Europi više od milijarde eura pomoći dobili su i TUI, Swiss Airlines, TAP Portugal i Finnair.

Uz to donesena je i odluka da zrakoplovne kompanije zadržavaju pravo na slotove koordiniranih zračnih luka što im je omogućilo da donose financijski valjane odluke hoće li letjeti, kako bi izbjegli prazne letove. U normalnim okolnostima operatori moraju iskoristiti 80 posto dodijeljenih slotova kako bi osigurali ovu dodjelu za sljedeću sezonu.

¹⁸ <https://www.aci-europe.org/media-room/303-europe-s-airport-2020-passenger-traffic-back-to-1995-levels.html>; 12 February 2021

**Hrvatsko
zrakoplovno tržište**

Hrvatsko zrakoplovno tržište karakterizira izražena sezonalnost potražnje s visokim stupnjem konkurencije u ljetnim mjesecima. U normalnim uvjetima tijekom ljetne sezone na hrvatskom tržištu operira gotovo 100 zrakoplovnih kompanija, više od polovine svih putnika preveze se u trećem kvartalu, dok je u zimskom razdoblju prisutnost konkurencije minimalna. Croatia Airlines prometuje tijekom cijele godine čime omogućava hrvatskim zračnim lukama cjelogodišnju otvorenost, a usluge zračnog prijevoza stanovnicima Hrvatske što ukazuje na značajan utjecaj kompanije na poslovanje ostalih gospodarskih subjekata sustava zračnog prometa. Također je potrebno istaknuti da tijekom zimskog razdoblja u uvjetima niske potražnje Croatia Airlines kao nacionalni zrakoplovni prijevoznik omogućuje povezivanje unutar Hrvatske kao i Hrvatske sa svijetom.

Okolnosti prouzročene širenjem bolesti COVID-19 izravno su utjecale na veliki pad prometa putnika u hrvatskim zračnim lukama koji se u 2020. godini kretao između 73 i 90 posto u odnosu na 2019. godinu.

Znatniji negativni utjecaj pandemije koronavirusa na promet u hrvatskim zračnim lukama započeo je u ožujku 2020. godine s više od 50-postotnim padom broja putnika i operacija zrakoplova u odnosu na isti mjesec 2019. godine. U normalnim uvjetima poslovanja u ožujku se krivulja prometa znatno podiže u odnosu na veljaču zbog početka sezonskih letova, odnosno ljetnog reda letenja krajem ožujka. U narednim mjesecima zabilježen je veliki pad broja putnika: 99,4 posto u travnju te 98,3 posto u svibnju 2020. godine. Oporavak zračnog prometa koji je započeo u lipnju, zbog pogoršanja epidemiološke situacije i daljnjeg brzog širenja virusa tijekom jeseni i zime ponovno se zaustavio.

Prema podacima DZS-a u 2020. godini u hrvatskim zračnim lukama zabilježen je putnički promet od 2,1 milijun putnika, što je 81 posto manje u odnosu na 2019. godinu.¹⁹ Tržišni udio Croatia Airlinesa u 2020. godini iznosio je 36 posto. Broj operacija zrakoplova u hrvatskih zračnim lukama u 2020. godini iznosio je 54.061 i smanjio se za 58 posto u odnosu na 2019. godinu. Prijevoz tereta zabilježio je pad od 32 posto, a ukupno je prevezeno 7,7 tisuća tona tereta.

U 2020. godini najmanji pad broja prevezenih putnika od 73 posto zabilježila je zračna luka Zagreb. Slijedi zračna luka Split uz pad od 80 posto, te Zadar s padom od 86 posto. Dubrovnik, kao poznata aviodestinacija zbog koronavirusa bilježi pad od 89 posto, a najgore stoji zračna luka Pula s padom od 90 posto.

Hrvatska gospodarska komora (HGK) u listopadu 2020. godine izradila je prezentaciju za Vladu Republike Hrvatske u kojoj je analizirala poslovanje subjekata zračnog prometa u 2019. godini, stanje industrije zračnog prometa do rujna 2020. godine, kao i predviđanja poslovanja i krize za 2021. godinu te prijedlog mjera za očuvanje poslovanja i kontinuiteta pružanja javnih usluga u zračnom prometu.²⁰ Prema projekcijama financijskih rezultata za 2020. godinu ukupni gubitak svih subjekata zračnog prometa u Republici Hrvatskoj (zračne luke, kontrola leta i Croatia Airlines) u 2020. godini dosegnut će 1,3 milijarde kn, dok se izgubljeni prihodi za devet mjeseci procjenjuju na 1,6 milijardi kn. U razdoblju od siječnja do rujna 2020. godine ukupno je izgubljeno oko 8,6 milijuna putnika.

¹⁹ www.dzs.hr/ Priopćenje Promet u zračnim lukama u prosincu 2020., 11. veljače 2020.

²⁰ Hrvatska gospodarska komora, Prezentacija za Vladu Republike Hrvatske, listopad 2020.

Croatia Airlines

U ovom kriznom razdoblju zračni promet u Hrvatskoj najviše ovisi o nacionalnoj zrakoplovnoj kompaniji koja doprinosi održavanju prometne povezanosti hrvatskom gospodarstvu i građanima. Unatoč izvanrednim okolnostima početkom ožujka 2020. godine Croatia Airlines nastavio je prometovanje u reduciranom opsegu i uz uvažavanje odluka javnozdravstvenih tijela i zrakoplovnih vlasti, dok je većina inozemnih prijevoznika već polovinom ožujka u cijelosti obustavila letove u Hrvatsku. Od početka krize do svibnja 2020. godine, kada je krenulo popuštanje epidemioloških mjera, Croatia Airlines omogućio je povratak u Hrvatsku za oko 23 tisuće hrvatskih građana, stavio se Vladi Republike Hrvatske na raspolaganje za prijevoz humanitarne pomoći, vraćanje hrvatskih vojnika iz Afganistana, a obavljeno je i nekoliko repatrijacijskih letova iz različitih dijelova Europe.

U uvjetima krize i njezinom negativnom utjecaju na turističku sezonu dodatna važnost i doprinos Croatia Airlinesa turizmu je i u nastavku povezivanja jadranskih zračnih luka s europskim destinacijama u sezoni kad je prisutnost inozemnih zračnih prijevoznika, zbog smanjenje potražnje, bila znatno manja. U trenutku pogoršanja epidemiološke situacije tijekom jeseni i zime krajem 2020. godine, važnost Croatia Airlines očituje se u održavanju povezanosti Hrvatske s glavnim europskim odredištima, budući da se većina inozemnih zrakoplovnih kompanija povukla s tržišta, a preostali prijevoznici značajno su smanjili letenje. Sve navedeno je rezultiralo činjenicom da je udio Croatia Airlinesa u prijevozu putnika 2020. godine na hrvatskom zrakoplovnom tržištu porastao za trinaest postotnih bodova (sa 23 posto na 36 posto).

Važno je istaknuti da je početkom Covid-19 krize prekinut pokrenuti proces privatizacije. U ožujku 2020. godine Povjerenstvo za provedbu postupka i predlaganje odabira strateškog partnera društva Croatia Airlines d.d., je odlučilo da se uslijed nepovoljne situacije i više sile proces stavi u mirovanje. S obzirom na IATA projekcije kretanja u zrakoplovnoj industriji i neizvjesnost vezanu uz trajanje korona krize, teško je očekivati da će ovaj proces biti pokrenut prije 2023. godine.

Naime, Vlade Republike Hrvatske je 21. veljače 2019. donijela je Odluku o pokretanju postupka traženja strateškog partnera i osnivanju Povjerenstva za provedbu postupka i predlaganje odabira strateškog partnera društva Croatia Airlines. U tom kontekstu, a s namjenom stvaranja prethodno potrebnih uvjeta osiguranja postupka dokapitalizacije Croatia Airlinesa, odobren je dioničarski zajam u iznosu od 250 milijuna kuna kroz dvije tranše, 100 milijuna kn u listopadu 2019. godini i 150 milijuna kn u siječnju 2020. godine.

Kako bi održali poslovanje, sukladno dokumentu Europske komisije „Privremeni okvir za mjere državnih potpora u svrhu podrške gospodarstvu u aktualnoj pandemiji Covid-19“, europski zračni prijevoznici od svojih vlada dobivaju velike državne potpore, pa tako i Croatia Airlines uspijeva zadržati operacije zahvaljujući državnim potporama. Na sjednici održanoj 14. prosinca 2020. godine Vlada Republike Hrvatske donijela je Odluku o odobrenju državne potpore društvu Croatia Airlines d.d. sukladno „Privremenom okviru Europske komisije“²¹ kojom je odobrena državna potpora u obliku povećanja temeljnog kapitala u iznosu od 350 milijuna kn te zajma dioničara u iznosu od 250 milijuna kn, s ciljem rješavanja problema likvidnosti i oporavka kapitala na pred kriznu razinu. U obrazloženju navedene odluke Vlade Republike Hrvatske se navodi da Croatia Airlines kao prijevoznik u vlasništvu države ima stratešku ulogu u hrvatskoj prometnoj infrastrukturi, što se pokazalo posebno

²¹ „Privremeni okvir za mjere državne potpore u svrhu podrške gospodarstvu u aktualnoj pandemiji Covid-a 19“

ključnim u ovom kriznom razdoblju. Doprinos Croatia Airlinesa održavanju prometne povezanosti bio je presudan i za gospodarstvo i za građane Republike Hrvatske.

Početakom 2021. godine u suradnji s vanjskim savjetnicima BDO Savjetovanje d.o.o, napravljen je dokument „Analiza namjenskog korištenja državnih potpora i verifikacija ušteda ostvarenih od početka pandemije Covid-19“ koji je obuhvatio sve aspekte primijenjenih rigoroznih mjera štednje. Dokument uključuje i plan aktivnosti na uštedama u 2021. godini.

Rizici poslovanja

Croatia Airlines je u 2020. godini poslovao u uvjetima najveće krize civilnog zrakoplovstva u povijesti, a globalna kriza Covid-19 ima posebno poguban utjecaj na putovanja i turizam. Zrakoplovne kompanije i zračni promet u cjelini su među najpogođenijim gospodarskim aktivnostima. Izgubljeno je nekoliko godina rasta industrije, a zadnje procjene govore da bi se obujam prometa mogao vratiti na predkriznu razinu tek 2024. godine.

S ciljem ublažavanja ove krizne situacije kompanija je već početkom krize u ožujku 2020. godine uvela rigorozne mjere štednje u svim segmentima poslovanja, a izrađeno je i više scenarija postepene normalizacije letenja te varijanti Kriznog plana poslovanja.

Zrakoplovne kompanije suočavaju se i u normalnom poslovnom okruženju sa širokim rasponom strateških, operativnih i finansijskih rizika, a posebnosti proizlaze iz specifičnih karakteristika pojedinih tržišta ovisno o stupnju razvijenosti gospodarstva, obilježjima potražnje (sezonalnost, turizam...), postojećoj i budućoj razini konkurencije te veličini i finansijskoj snazi pojedinih prijevoznika. U provedbi procesa upravljanja rizicima Croatia Airlinesa prepoznati su najvažniji rizici prema mogućem utjecaju na poslovanje kompanije čije praćenje treba osigurati ublažavanje mogućih negativnih posljedica te transformiranje rizika u prilike gdje god je to moguće.

U uobičajenim uvjetima poslovanja najvažniji vanjski rizici koji utječu na poslovanje Croatia Airlinesa su gospodarsko okruženje (Hrvatska i odredišta), konkurencija, Star Alliance i partnerstva, rizici promjena cijena (prometne naknade i dozvole za letenje, dobavljači, gorivo), kretanja valuta, kamatnih stopa i sl. Glavni unutarnji rizici odnose se na ljudske resurse, upravljanje kapacitetima, poremećaje u operaciji, prodaju i upravljanje prihodima te rizik likvidnosti posebice u zimskim mjesecima.

Rizik pada potražnje uzrokovan epidemijom Covid-19 i zabrane putovanja

Kriza izazvana koronavirusom drastično je smanjila potražnju za uslugama zračnog prijevoza. Uz to značajan dodatni rizik za poslovanje u 2020. godini predstavljali su i različiti epidemiološki pristupi pojedinih europskih država u ograničavanju putovanja. Sve to nametnulo je potrebu kontinuirane prilagodbe ponuđenih kapaciteta smanjenoj potražnji optimiziranjem reda letenja reduciranjem naleta nekoliko tjedana unaprijed.

Rizik likvidnosti

Najznačajniji unutarnji rizik koji je utjecao na poslovanje Croatia Airlines je održavanje likvidnosti u uvjetima značajnog smanjenja prihoda. Pandemija korona virusa smanjila je potražnju za uslugama zračnog prijevoza te je u 2020. godini ostvaren pad putničkog prometa od 72 posto. U mjesecima ljetne sezone kad u normalnim uvjetima Croatia Airlines prijevozi najviše putnika, pad prometa u travnju i svibnju iznosio je više od 90 posto, u lipnju 80 posto, u srpnju 70 posto, u kolovozu 67 posto, te u rujnu 80 posto. Oporavak zračnog prometa koji je započeo u lipnju, zbog pogoršanja epidemiološke situacije zaustavljen je u rujnu te je veliki pad putničkog prometa nastavljen i u mjesecima niske sezone (zimski sezona) kad kompanija i u normalnim uvjetima ostvaruje gubitke, a konkurencija svoje letenje svodi na minimum.

Već početkom krize u ožujku 2020. godine u Croatia Airlinesu su uvedene rigorozne mjere štednje u svim segmentima, što je uz potpisivanje sporazuma sa sindikatima o smanjenju prava iz kolektivnog ugovora te dogovorima s velikim brojem dobavljača rezultiralo značajnim uštedama u 2020. godini. Dio mjera je otkazivanje kratkoročnog sezonskog najma zrakoplova CRJ1000, odustajanje od dugoročnog *dry lease* najma zrakoplova Q400 te dogovor s najmodavcem oko prolongiranja početka obračuna dugoročnog najma (*dry lease*) zrakoplova A319 do kraja 2021. godine uz primjenu PBH obračuna („Power by the Hour“). Od 13 ugovora vezanih uz najam zrakoplova i motora, za 11 ugovora postignut je dogovor s najmodavcima oko smanjenja mjesečnih rata najma uz primjenu PBH obračuna ili privremenog smanjenja/neplaćanja rata najmova za određene mjesece. Smanjila su se investicijska ulaganja, otkazano je zapošljavanje sezonskog osoblja, odgođene su promotivne kampanje i smanjeni troškovi promocije na svim tržištima, smanjeni su budžeti za službena putovanja te školovanja neoperativnog osoblja. Zbog krize izazvane pandemijom koronavirusa i očuvanja likvidnosti Croatia Airlines je ispunio obvezu predaje emisijskih jedinica stakleničkih plinova za 2019. godinu korištenjem besplatnih emisija za 2020. godinu.

Nadalje, dio smanjenja odljeva vezan je uz smanjenje troškova direktno vezanih uz obavljanje operacije zbog smanjenja opsega prometa.

Uz navedeno u razdoblju travanj – lipanj 2020. godine s poslovnim bankama je ugovorena odgoda kreditnih obveza, korištene su mjere Vlade Republike Hrvatske za odgodom plaćanja poreza i doprinosa na plaće te drugih različitih javnih davanja (članarine, naknade, rente i sl.). Također su tijekom godine korištene i potpore za očuvanje radnih mjesta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

U siječnju 2020. kompanija je zaprimila 150 milijuna kn drugog dijela dioničarskog zajma koji je odobren u visini od 250 milijuna kn, dok je isplata prvog dijela realizirana u rujnu 2019. godine. Svrha ovog zajma bila je stabilizacija poslovanja prije dokapitalizacije od strane strateškog partnera.

U prosincu 2020. godine uplaćene su državne potpore u iznosu od 350 milijuna kn (dokapitalizacija) i 250 milijuna kn (dioničarski zajam) s ciljem osiguranja nužne financijske stabilnosti i likvidnosti te oporavka kapitala.

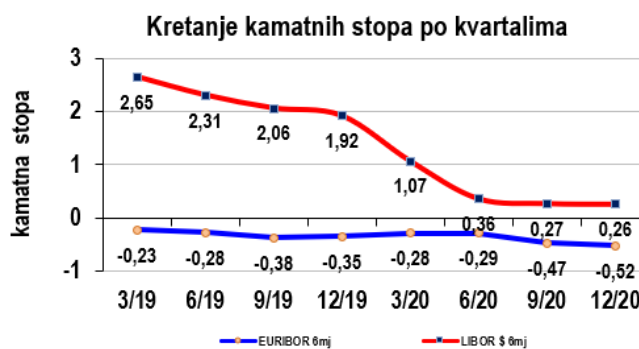
Gorivo

Trend kretanja cijene nafte, a time i cijene mlaznog goriva u 2020. godini rezultat je utjecaja globalne pandemije na svjetsko gospodarstvo. Kako se virus COVID-19 širio svijetom tako je došlo do zatvaranja država, restrikcije kretanja i putovanja, uvođenja karantena, što je utjecalo i na potražnju za naftom. Od lipnja su se države polako počele otvarati što je cijenu nafte s gotovo nule (na NYMEX tržištu) podiglo na 40 \$/barelu.

Prema IATA prognozama iz studenog 2020. godine prosječna cijena brenta sirove nafte u 2020. iznosila je 43 \$/barelu, dok će u 2021. godini iznositi 45,5 \$/barelu. Prosječna cijena mlaznog goriva u 2020. iznosila je 43,9 \$/barelu, a u 2021. godini kretati će se oko 49,1 \$/barelu. Troškovi goriva procijenjeni su na 55 milijardi USD u 2020. godini, odnosno 78 milijardi USD u 2021. godini, a u strukturi operativnih troškova ovi troškovi sudjeluju s udjelom od 12,7 posto u 2020. godini, odnosno 15,8 posto u 2021. godini.

Kamatni rizik

Društvo je preko dugoročnih kredita s varijabilnom kamatnom stopom izloženo i kamatnom riziku, zbog čega se redovito prati kretanje kamatnih stopa na svjetskom tržištu i njihov utjecaj na poslovanje kompanije. Trenutni ostatak glavnice po dugoročnom deviznom kreditu iznosi 47,9 milijuna kn.



U i 2020. godini vrijednost Euribora i dalje iskazuje negativne vrijednosti uz manje oscilacije u odnosu na kretanja u 2019. godini. Za razliku od Euribora, vrijednost Libora je zabilježila značajan pad, što nije utjecalo na poslovanje Croatia Airlinesa obzirom da kompanija nema zaduženja po kreditima vezanim uz Libor.

Valutni rizik

Izloženost rizicima negativnog utjecaja promjene valutnih tečajeva u odnosu na kunu očituje se kroz otplatu kredita i *leasing* rata denominiranim u inozemnim valutama. Devizni priljevi od prodaje karata u inozemstvu značajno ublažavaju navedene rizike. Izloženost aktualnoj volatilnosti USD kompenzira se prodajnim učincima na tržištu SAD-a.

Flota i kapaciteti

Croatia Airlines je u 2020. godini raspolagao s flotom od 12 zrakoplova: šest zrakoplova Airbus - dva tipa A320 od kojih je jedan u operativnom najmu i četiri zrakoplova tipa A319 te šest zrakoplova Q400 u operativnom najmu.

A 320 – 2 zrakoplova
zrakoplov ima 174 sjedala – ukupno 348 sjedala



A 319 – 4 zrakoplova
zrakoplov ima 144 sjedala – ukupno 576 sjedala



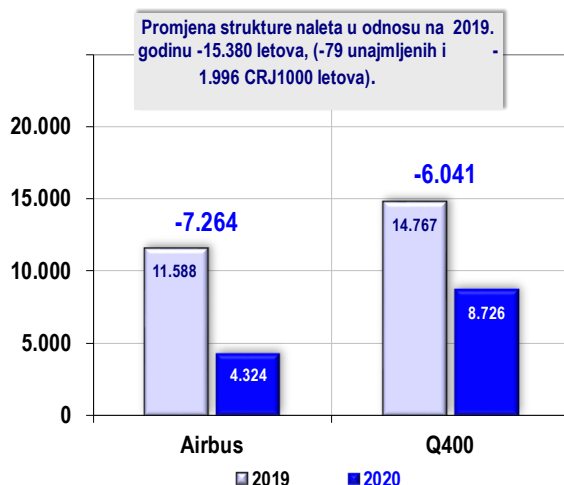
Q 400 – 6 zrakoplova
zrakoplov ima 76 sjedala – ukupno 456 sjedala



Croatia Airlines je u 2020. godini raspolagao i s jednim zrakoplovom A319 za koji je ugovoren *dry lease*, a koji se tijekom 2020. godine koristio po potrebi uz plaćanje ostvarenih sati letenja.

Suprotno uobičajenoj praksi kompanija nije unajmila zrakoplove za ljetnu sezonu 2020. godine, a obzirom na nastalu krizu odgođen je i *dry lease* zrakoplova Q400 koji je trebao predstavljati dodatni kapacitet flote.

U usporedbi s prethodnom godinom, razina operacija u 2020. zbog epidemije korona virusa pala je za više od polovine u odnosu na prošlogodišnju razinu. Zrakoplovi Croatia Airlinesa ostvarili su nalet od 17.570 blok sati, što je 57 posto manje u odnosu na 2020. godinu.



Struktura naleta prilagođavana je potrebama prometa te je obzirom na okolnosti i smanjenu potražnju uslijed pandemije korona virusa veći naglasak bio na korištenju flote Q400 čije jedinice imaju manji kapacitet od Airbus flote.

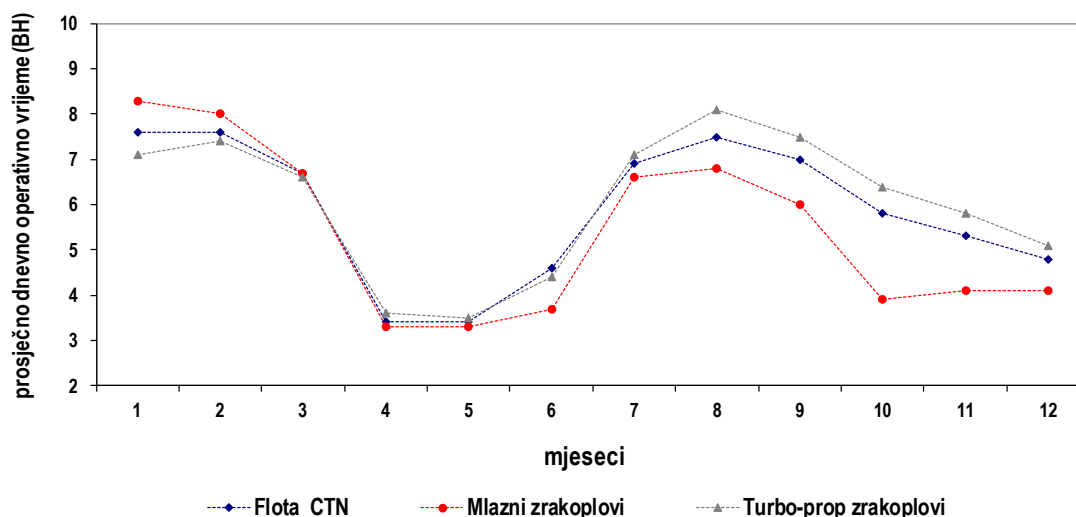
Iskorištenost flote

Tip zrakoplova	Broj zrakoplova	Ø dnevno vrijeme operacije (BH)	Promjena 20-19	Promjena iskorištenosti 20/19
Airbus A320	2	5,6	-3,6	-39,1%
Airbus A319	4	6,4	-3,3	-34,0%
Q-400	6	6,5	-2,2	-25,3%
UKUPNO	12	6,4	-2,8	-30,4%

Flota Croatia Airlinesa ostvarila je u 2020. godini prosječno 2.354 blok sata po zrakoplovu, što je za 30 posto niži nivo iskorištenosti u odnosu na 2019. godinu.

Prosječan broj zrakoplova na razini cijele 2020. godine iznosio je 7,5. Raspoloživi sjedalo-kilometri (ASK) u 2020. godini manji su 62 posto, dok su ostvareni putnički kilometri (RKP) manji za 74 posto.

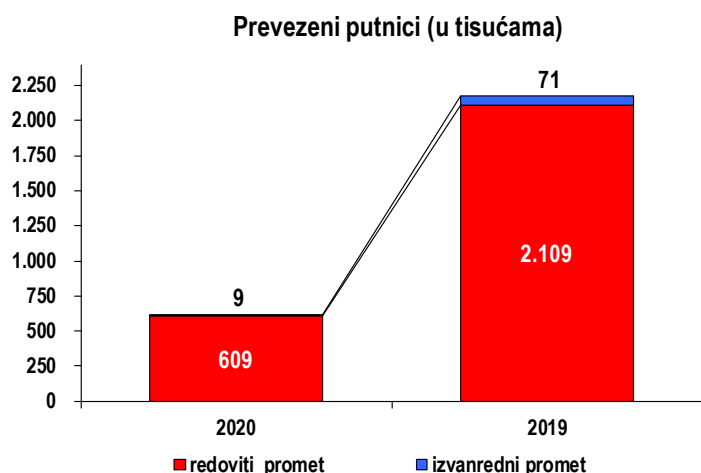
Iskorištenost flote CTN po mjesecima 2020. godine



Tržište

Poslovanje 2020. godini okarakterizirala je najveća kriza civilnog zrakoplovstva u povijesti te je ostvaren pad prevezenih putnika od 72 posto u odnosu na 2019. godinu.

U 2020. godini Croatia Airlines je u redovitom međunarodnom prometu povezivao Hrvatsku sa 19 odredišta te sedam odredišta u domaćem prometu.



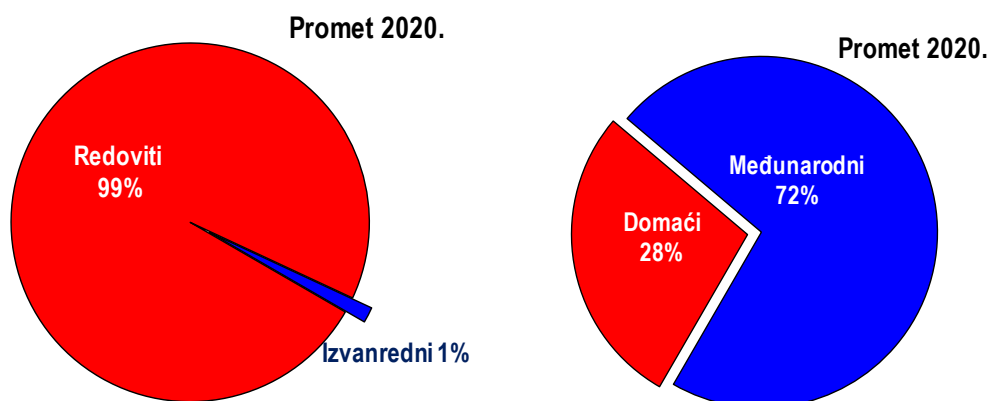
Broj putnika u **domaćem redovitom prometu** manji je za 66 posto, dok je broj putnika u **međunarodnom redovitom prometu** manji za 73 posto u odnosu na 2019. godinu.

U izvanrednome, **čarter prometu**, prevezeno je 8,7 tisuća putnika, što je 88 posto manje u odnosu na 2019. godinu. Udio charter prometa iznosi tek 1 posto ukupnog prometa.

Ostvareni prijevoz tereta u 2020. godini iznosi 1.442 tone, što je 32 posto manje u odnosu na 2019.

Ostvareni **putnički faktor popunjenosti (PLF)** od 49,6 posto manji je za 24 postotna boda od ostvarenja u 2019. godini. **Težinski faktor popunjenosti (WLF)** iznosio je 48,4 posto što je manje za 21,9 postotna boda.

U 2020. godini prevezeno je ukupno 618.123 putnika. Od ukupnog broja prevezenih putnika 172.077 putnika ostvareno je u domaćem redovitom prometu, 437.373 putnika u međunarodnome redovitom prometu i 8.673 putnika u čarter prometu.



U međunarodnome redovitom prometu broj prevezenih putnika u 2020. godini manji je za 73 posto, odnosno prevezeno je 1,2 milijuna putnika manje u odnosu na 2019.

Putnički faktor popunjenosti (PLF) u međunarodnom redovitom prometu, uz 60,5 posto manje ponuđenih kapaciteta, iznosio je 50,9 posto (pad od 23,2 postotna boda). U domaćem redovitom prometu broj prevezenih putnika bilježi pad od 66 posto odnosno prevezeno je 339 tisuća putnika manje u odnosu na 2019. godinu. Putnički faktor popunjenosti (PLF) u domaćem redovitom prometu iznosio je 45,9 posto (-22,7 postotna boda u odnosu na 2019. godinu).

Financijsko poslovanje

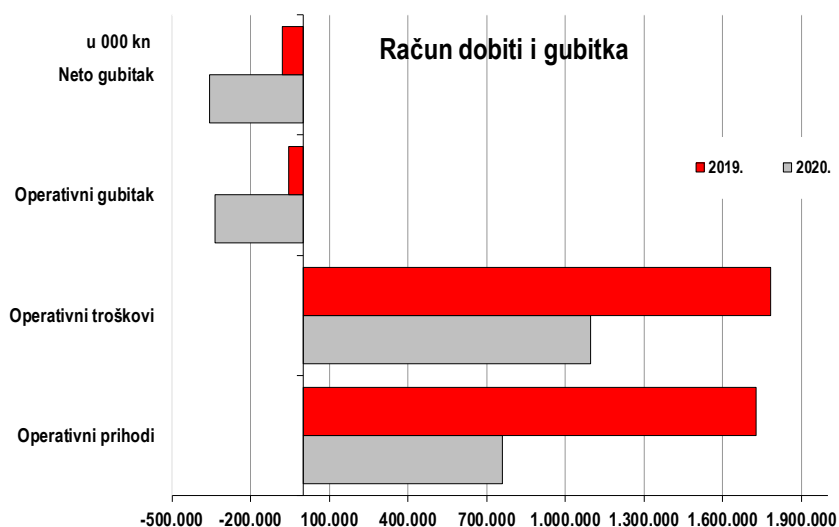
Račun dobiti i gubitka

Godinu 2020. obilježile su značajne promjene poslovnih okolnosti koje su imale izuzetan utjecaj na financijsko poslovanje kompanije. Kriza izazvana koronavirusom drastično je smanjila potražnju za uslugama zračnog prijevoza što je zajedno s nastalim ograničenjima u prometu nametnulo potrebu smanjenja kapaciteta i optimiziranja reda letenja u smislu reduciranja naleta. Kako bi se prilagodila nastalim uvjetima od ožujka kompanija je poduzela široku lepezu operativnih mjera kojima se nastojalo ublažiti posljedice nastale krize, a koje pored reduciranja reda letenja uključuju i promjene tipa zrakoplova, a reflektiraju se na prihodovnoj i rashodovnoj strani računa dobiti i gubitka.

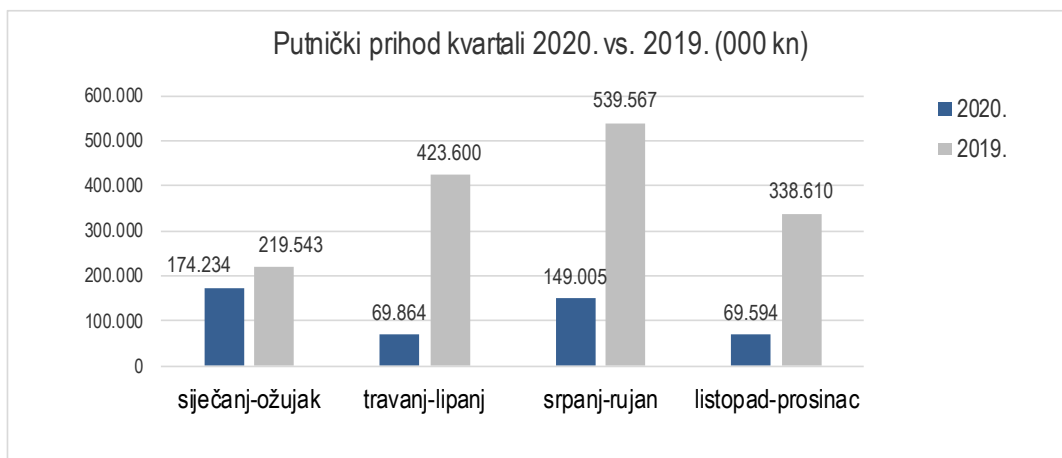
(000 kn)	2020.	2019.	Indeks 20./19.
Putnički promet	462.698	1.521.320	30
Prijevoz tereta	8.484	11.518	74
Ostali prihodi	288.313	195.451	148
PRIHODI IZ POSLOVANJA	759.495	1.728.289	44
Troškovi letenja	196.382	517.780	38
Održavanje	150.801	219.298	69
Usluge putnicima	56.089	110.985	51
Usluge u zračnom prometu	173.125	395.028	44
Promidžba i prodaja	96.296	228.948	42
Opći i administrativni poslovi	71.708	87.010	82
Amortizacija	210.036	208.647	101
Ostali rashodi	140.432	15.978	879
TROŠKOVI IZ POSLOVANJA	1.094.869	1.783.673	61
DOBIT/GUBITAK IZ POSLOVANJA	-335.374	-55.384	606
Rashodi od kamata	-22.505	-19.410	116
Prihodi od kamata	4.037	167	-
Tečajne razlike (neto)	-4.300	-5.039	85
Ostali financijski rashodi	-82	-79	104
Ostali financijski prihodi	0	386	-
NETO REZULTAT FINANCIRANJA	-22.851	-23.975	95
NETO GUBITAK	-358.225	-79.359	451

U nastalim tržišnim okolnostima na kraju 2020. godine ostvaren je operativni gubitak u visini od 335,4 milijuna kn dok je ukupni neto gubitak poslovne godine iznosio 358,2 milijuna kn. Povećanje neto gubitka u odnosu na kraj 2019. godine direktna je posljedica smanjene potražnje za uslugama zračnog prijevoza u uvjetima pandemije koronavirusa što je uzrokovalo smanjenje kapaciteta te prometnih učinaka u prijevozu putnika i tereta. Ukupan nalet iskazan brojem letova smanjen je za 54 posto

(-15.380 letova), dok je broj putnika manji za 72 posto (-1,56 milijuna putnika) što ima izravni efekt na ostvarenu razinu poslovnih prihoda, primarno putničkih.



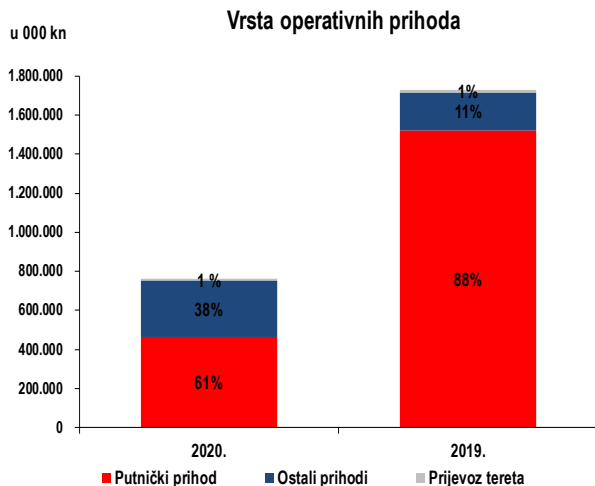
Smanjenja potražnja rezultirala je manjim putničkim prihodima za 1.058,6 milijuna kn (-70 posto) na razini cijele godine u usporedbi s 2019. godinom. Od toga je u prvom kvartalu ostvareno 45,3 milijuna kuna manje prihoda što se primarno odnosilo na mjesec ožujak. Tijekom ljetne sezone gubitak prihoda iznosio je 744,3 milijuna kn, dok je u posljednjem kvartalu ostvareno smanjenje prihoda u visini od 269 milijuna kn.



Smanjen je i prijevoz tereta te je ukupno prevezeno 693 t tereta manje (-32 posto) nego na kraju 2019. godine, što je rezultiralo i manjim prihodima od prijevoza tereta za 3 milijuna kn (-26 posto).

Ostali prihodi veći su za 48 posto gdje najveću stavku čini državna potpora za naknadu štete uzrokovane pandemijom bolesti COVID-19 u iznosu od 88,5 milijuna kn, temeljem Odluke Vlade Republike Hrvatske od 13.11.2020. godine, a sukladno odredbi članka 107. stavka 2. točke (b) Ugovora o funkcioniranju Europske unije. Uz to ostali prihodi uključuju prihode po osnovi otpisa javnih davanja (porezi i doprinosi iz plaća), prihode za očuvanje zaposlenosti sukladno Mjerama Vlade RH²² te prihodovanje spornog potraživanja iz ranijih godina.

²² Mjera za odgodu plaćanja dospjelih poreznih obveza; Mjera za oslobođenje od podmirivanja poreznih obveza; Potpora za očuvanje radnih mjesta



Osim evidentnog smanjenja ukupne razine prihoda, u odnosu na 2019. godinu primjetna je promjena strukture prihoda u smislu smanjenja putničkih prihoda te porasta ostalih prihoda. Prihodi od prijevoza tereta čine svega 1 posto operativnih prihoda i njihov udio ostao je identičan.

Poslovanje Croatia Airlinesa u uvjetima krize karakterizira i striktna primjena svih mjera ublažavanja utjecaja krize na poslovanje kompanije baziranih na *Smjernicama za racionalizaciju poslovanja pravnih osoba u državnom vlasništvu uslijed epidemije bolesti COVID-19* Vlade Republike Hrvatske vezanih uz financijsko poslovanje i preispitivanje rashodovne strane poslovanja. Već početkom krize u ožujku 2020. godine uvedene su rigorozne mjere štednje u svim segmentima, što je uz potpisivanje sporazuma sa sindikatima o smanjenju prava iz kolektivnog ugovora te dogovorima s velikim brojem dobavljača rezultiralo značajnim uštedama u 2020. godini.

Troškovi poslovanja u odnosu na kraj 2019. godine smanjeni su za 688,4 milijuna kn odnosno za 39 posto.

Smanjenje troškova ostvareno je u većini kategorija operativnih troškova, najvećim dijelom u onim troškovima koji su izravno vezani uz nalet i broj putnika.

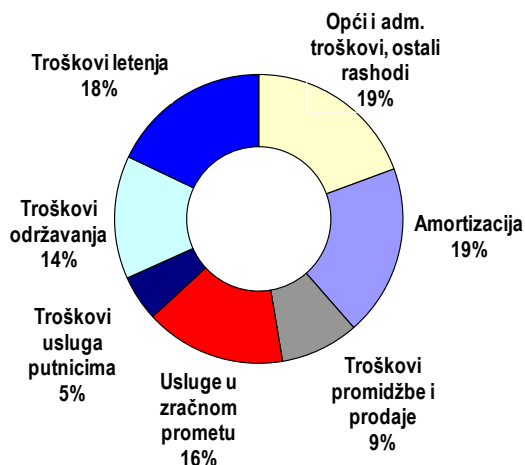
Značajan pad od 321 milijun kn ostvarili su troškovi letenja s najvećim smanjenjem kod troškova goriva zbog manjeg naleta zrakoplova i niže cijene goriva (-225 milijuna kn), te nižih troškova najma zrakoplova za oko 64 milijuna kn budući da je zbog krize i općeg smanjenja potražnje za uslugama zračnog prijevoza otkazan predviđeni kratkoročni najam zrakoplova CRJ za ljetnu sezonu. Troškovi usluga u zračnom prometu koji ovise o broju letova kao i tipu zrakoplova manji su za 222 milijuna kn. Smanjenje prodajnih troškova (-132,7 milijuna kn) primarno je vezano uz manji broj putnika što se reflektira kroz smanjenje troškova rezervacijskog sustava. Također, smanjena prodaja u promatranom razdoblju ima za posljedicu i niže troškove prodajnih provizija. Kao dio mjera racionalizacije poslovanja značajno su smanjeni i troškovi promocije. Troškovi usluga putnicima manji su za 55 milijuna kn uz smanjenje putničkog servisa te manjih troškova osoblja budući da zbog reduciranog reda letenja za ljetnu sezonu nije zaposleno sezonsko kabinsko osoblje. Uslijed smanjenja troškova vezanih uz nalet ostvareni su i manji troškovi održavanja i to za 68,5 milijuna kn. Smanjenja troškova ostvarena su i u različitim kategorijama općih i administrativnih troškova. Unutar svih grupa troškova smanjeni su troškovi osoblja budući da je u dogovoru sa socijalnim partnerima, a sukladno smjernicama Vlade RH za ublažavanje posljedica krize, smanjena razina bruto primanja za 15 posto.

Pad vrijednosti zrakoplova uzrokovan Covid-19 krizom zahtijevao je usklađenje vrijednosti zrakoplova s tržišnim vrijednostima što je najveća jednokratna stavka

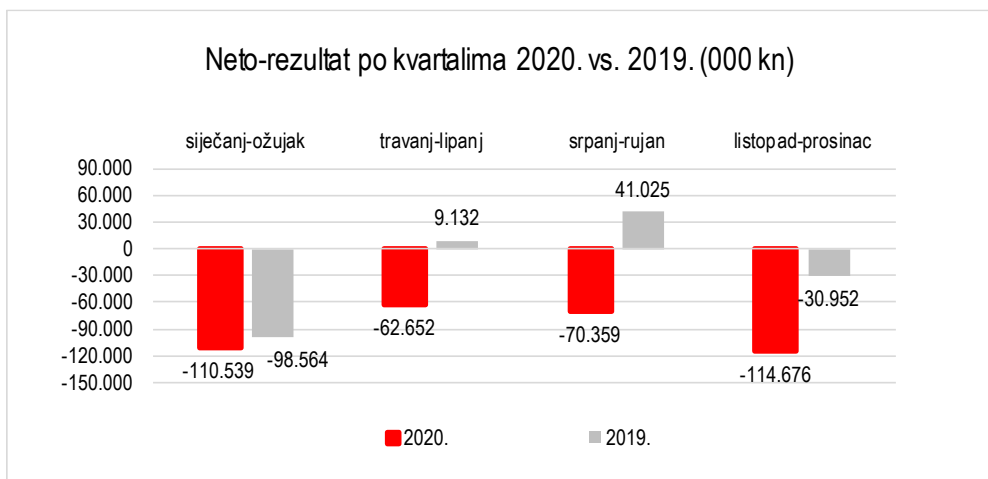
povećanja ostalih rashoda. Uz to izvršen je i otpis dugoročnog potraživanja veznog uz plaćeni predujam dobavljaču.

Manji porast troškova amortizacije (+1 posto) nastao je zbog izvršenih ulaganja u flotu tijekom proteklog razdoblja.

Struktura operativnih troškova 2020.



Kako su prometni rezultati prva dva mjeseca 2020. godine pokazivali blagi rast u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, u prvom kvartalu nije u tolikoj mjeri izražen efekt nastale krize, budući da je najvećim dijelom bio pogođen samo treći mjesec te su rezultati prva dva mjeseca prikrili stvarni negativni utjecaj koji su nastale okolnosti imale na poslovanje. Rezultat prvog kvartala je gubitak od 110,5 milijuna, odnosno za oko 12 milijuna kn lošiji rezultat u usporedbi s istim razdobljem 2019. godine. Iako je u usporedbi s prethodnom godinom i u prvom kvartalu ostvaren slabiji rezultat, razoran efekt krize jasno je vidljiv u nastavku godine, posebice tijekom drugog i trećeg kvartala, koji su u najvećoj mjeri pogođeni smanjenom potražnjom i prometnim ograničenjima. Tijekom ljetne sezone, kada u uobičajenim okolnostima obzirom na sezonalnost kompanija ostvaruje dobit, ostvaren je gubitak od 133 milijuna kn, što je za 183,2 milijuna kn lošiji rezultat u odnosu na isto razdoblje 2019. godine. Zadnji kvartal, obzirom na ponovno pogoršanje epidemiološke situacije te daljnji pad potražnje i *bookinga*, završio je gubitkom od 114,7 milijuna kn. Ukupno je na nivou godine ostvaren neto rezultat lošiji za 278,9 milijuna kn.



Imovina, financiranje i investicije

Bilanca stanja

(000 kn)	Kraj 2020.	Kraj 2019.	Indeks 20./19.	Kraj 2018.	Indeks 19./18.
AKTIVA					
Dugotrajna imovina	931.333	1.209.542	77	783.093	154
Kratkotrajna imovina	736.195	197.577	373	201.851	98
UKUPNO AKTIVA	1.667.528	1.407.119	119	984.944	143
PASIVA					
Kapital i rezerve	215.930	224.890	96	304.118	74
Rezerviranja	203.075	212.716	95	156.089	136
Dugoročne obveze	820.800	467.244	176	56.680	824
Kratkoročne obveze	427.724	502.269	85	468.056	107
UKUPNO PASIVA	1.667.528	1.407.119	119	984.944	143

Vrijednost imovine na kraju godine veća je za 19 posto u odnosu na 2019. godinu.

Ukupna dugotrajna imovina manja je za 23 posto što je posljedica provedenog usklađenja vrijednosti zrakoplova zbog pada tržišne vrijednosti pod utjecajem Covid-19 krize. U 2020. godini provedeno je i rashodovanje predujmova za nabavu novih zrakoplova te smanjenje investicijskih ulaganja kao dio mjera štednje. Dugotrajna financijska imovina s potraživanjima smanjena je zbog manje razine sredstava namijenjenih budućim radovima na floti.

Vrijednost kratkotrajne imovine više od tri puta je veća u odnosu na stanje na kraju 2019. godine pri čemu najznačajniji utjecaj ima visoka razina novčanih sredstava. Financijska imovina ostvarena je veća zbog veće razine zadržanih depozita (do godine dana) koji se otpuštaju obavljanjem letova. Razina potraživanja od kupaca je manja kao posljedica manjeg obujma prometa, dok su ostala potraživanja ostvarila porast zbog potraživanja od države za PSO naknadu kao i za naknadu za očuvanje radnih mjesta u COVID-19 krizi. Naplata potraživanja izvršavala se u roku sedam dana kao i u prethodnoj godini.

Kapital i rezerve na kraju 2020. godine iznosili su 215,9 milijun kn. U promatranoj godini kapital je povećan dokapitalizacijom od strane države u visini od 350 milijuna kn sukladno Privremenom okviru EK čiji je cilj bio povratak kapitala na predkriznu razinu, ali zbog izrazito visokog negativnog rezultata ostvarenog za 2020. ukupna razina kapitala ostvarena je na nižoj razini u odnosu na kraj 2019. godine.

Smanjenje **rezerviranja** od 5 posto u odnosu na 2019. godinu posljedica je utrošenih sredstava *maintenance* rezervi.

Dugoročne obveze više su za 76 posto, a povećanje proizlazi iz dugoročnog zaduženja prema državi za dioničarske zajmove. U siječnju 2020. godini uplaćena je druga tranša dioničarskog zajma u visini od 150 milijuna kn namijenjena stabilizaciji

poslovanja prije predviđene privatizacije kompanije, dok je u prosincu sukladno „Privremenom okviru za mjere državnih potpora u svrhu podrške gospodarstvu u aktualnoj pandemiji Covida-19“ uplaćen drugi dioničarski zajam u visini od 250 milijuna kn. Obaveze za imovinu u najmu kao i ostale dugoročne obveze smanjile su se u odnosu na kraj 2019. godine.

Kratkoročne obveze smanjene su za 15 posto kroz otplatu kratkoročnih kredita u visini 31,5 milijuna kn te znatno nižim obavezama prema dobavljačima zbog smanjenja prometa. U ovoj kategoriji rast imaju obveze za obavljanje prijevoza putnika koje su za 50 posto više.

Obveze Croatia Airlinesa na kraju 2020. godine po dugoročnom PBZ/HPB klupskom kreditu iznose 47,9 milijuna kn, dok obveze po dva dioničarska zajma iznose 500 milijuna kn.

Sve financijske obveze društvo uredno podmiruje sukladno zadanim rokovima.

Investicije u 2020. godini

Investicije	2020	2019	2018
Ulaganja u zrakoplove	11.924.103	13.970.501	85.924.925
Ulaganja u rezervne dijelove, alate i opremu	7.938.396	8.398.274	15.281.948
Građevinski objekti	127.789	757.940	1.998.589
Nematerijalna imovina (ulaganja u tuđe zrakoplove)	45.375.091	35.268.758	48.657.942
Nematerijalna imovina - ostalo	2.564.266	2.044.094	2.195.087
Ostala oprema	1.493.028	3.715.988	2.242.468
Ukupno	69.422.674	64.155.556	156.300.959

U 2020. godini izvršena su samo nužna ulaganja pri čemu je glavnina investicija izravno vezana uz letenje, održavanje i operiranje zrakoplova odnosno održavanje zajamčene razine sigurnosti.

Ulaganja u zrakoplove zajedno s uključenim rezervnim dijelovima čine preko 90 posto ukupnih ulaganja i iznose 65,2 milijuna kn. Odrađen je 12-YE pregled na zrakoplovu Airbus CTH s ESG modifikacijom dok su isti ovi radovi na zrakoplovu Airbus CTG još uvijek u tijeku. Obavljen je overhaul motora u najmu i modifikacije na unajmljenom zrakoplovu A320 CTJ. Izvedeni su i radovi na podvozju na dva zrakoplova tipa Q400 i Airbus te ADS-B modifikacije na floti Airbus i Dash Q400.

Zbog smanjenog nalleta u 2020. godini odrađen je veći broj periodičkih pregleda na zrakoplovima flote. Interno je izvedeno šest C pregleda na zrakoplovima Airbus flote te dva na zrakoplovima Dash flote.

Ostala ulaganja obuhvaćaju oko 4,2 milijuna kn pri čemu ulaganja u software iznose 2,5 milijuna kuna, nabavljena informatička oprema 1,3 milijun kn, dok ulaganja u ostalu raznu opremu i infrastrukturu iznose 0,4 milijuna kn.

Novčani tijek

(u 000 kn)	2020.	2019.	Indeks
Stanje sredstava 1. siječnja	33.749	16.625	203
priljev iz poslovanja	772.571	2.024.051	38
dioničarski zajam	400.000	-	-
dokapitalizacija	350.000	-	-
naknada Covid štete	88.500	-	-
kredit	7.450	10.654	70
prodaja imovine	1.029	-	-
Priljev ukupno	1.619.550	2.034.705	80
obveze iz poslovanja	969.644	1.852.114	52
investicije	60.744	100.868	60
kredit	48.586	64.598	75
Odljev ukupno	1.078.975	2.017.581	53
Neto promjena u razdoblju	540.575	17.124	-
Stanje sredstava 31. prosinca	574.324	33.749	-

Na kraju 2020. godine stanje novca iznosilo je 574,3 milijuna kn uz ostvareni pozitivan neto novčani tijek.

Kao posljedica pada prometa pod utjecajem pandemije Covid-19 ukupni priljevi ostvareni su niži za 20 posto uz 62 posto manje priljeve iz poslovanja u odnosu na kraj 2019. godine, dok je razina odljeva smanjena za 47 posto.

U studenom 2020. godine kompaniji je uplaćena naknada za štetu izazvanu COVID-19 u visini 88,5 milijuna kn, a odnosila se na razdoblje od ožujka do lipnja.

Dioničarski zajmovi iznose ukupno 400 milijuna i sadrže drugu tranšu dioničarskog zajma odobrenog 2019. godine u visini od 150 milijuna kn te dioničarski zajam u visini od 250 milijuna kn uplaćen sukladno uvjetima „Privremenog okvira za mjere državne potpore u svrhu podrške gospodarstvu u aktualnoj pandemiji Covid-a 19“. Sukladno ovom dokumentu uplaćena su sredstva na ime dokapitalizacije od strane države u visini 350 milijuna kn namijenjena povratu razine kapitala na razinu prije početka Covid19 epidemije, odnosno na vrijednost na 31.12.2019. godine.

Odljevi po investicijama realizirani su manji za 40 posto.

U promatranom razdoblju u cijelosti su otplaćena dva kratkoročna kredita od Zagrebačke banke u visini od 10,5 milijuna kn, revolving kredit u visini od 21 milijun kn te kratkoročna pozajmica u visini od 7,5 milijuna kn. Otplaćene su i dvije rate klupskog kredita u visini 1,1 milijun EUR.

Konsolidirani rezultat poslovanja

tisuće kn	Croatia Airlines		Obzor putovanja		Amadeus Croatia		Croatia Airlines Grupa*	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Prihodi od prodaje	509.453	1.599.516	2.898	6.871	2.976	8.297	515.104	1.614.485
Ostali prihodi	250.042	128.773	1.075	97	220	0	251.336	128.870
Troškovi iz poslovanja	1.094.869	1.783.673	4.226	5.356	5.512	8.171	1.104.352	1.797.056
Dobit/gubitak iz poslovanja	(335.374)	(55.384)	(253)	1.611	(2.316)	126	(337.912)	(53.701)
Neto financijski rezultat	(22.851)	(23.975)	(88)	(51)	43	(7)	(22.867)	(24.409)
Dobit/gubitak prije oporezivanja	(358.225)	(79.359)	(341)	1.560	(2.274)	119	(360.779)	(78.110)
Neto rezultat poslovanja	(358.225)	(79.359)	(341)	1.273	(2.274)	51	(360.779)	(78.465)

* Podaci Croatia Airlines Grupe ne uključuju međusobne transakcije (eliminirani su međusobni prihodi i rashodi)

Konsolidirani rezultat grupe obuhvaća rezultat Društva te njegovih ovisnih društava. Sve transakcije unutar grupe u potpunosti su eliminirane, a konsolidirani rezultat za 2020. godinu na razini Grupe je gubitak u iznosu od 360,8 milijuna kn. Ukupni prihodi i rashodi ovisnih društava u konsolidiranim приходima i rashodima sudjeluju s manje od jedan posto, što pokazuje neznatan utjecaj poslovanja ovisnih društava na poslovanje Croatia Airlinesa.

Kao zrakoplovni prijevoznik Grupa je izložena promjenama kamatnih i valutnih tečajeva. Iz tog razloga Grupa primjenjuje politiku analiziranja i aktivnog upravljanja postojećim rizičnim pozicijama i tržišnim trendovima kao i internog prijeboja rizičnih pozicija u mjeri u kojoj je to moguće.

Područje revizijskog djelovanja Croatia Airlines obuhvaća i internu reviziju ovisnih društava što je definirano Strateškim planom rada interne revizije Croatia Airlines.

Vremenska neograničenost poslovanja

Za Croatia Airlines 2020. godina predstavlja najtežu poslovnu godinu u tridesetogodišnjoj povijesti, što je posljedica globalne pandemije Covid-19 koja ima posebno negativan utjecaj na putovanja i turizam, a zrakoplovne kompanije i zračni promet u cjelini su među najpogođenijim gospodarskim aktivnostima. Iako je kompanija nastavila poslovati unatoč izvanrednim okolnostima, znatno smanjena potražnja za uslugama zračnog prijevoza utjecala je na poslovanje u svim njegovim segmentima. Posljedično veliki pad prodaje značajno je ugrozio poslovanje kompanije, a posebno izazovno je bilo održavanje likvidnost u nastalim uvjetima.

Početak Covid-19 krize utjecao je na pokrenuti proces privatizacije Croatia Airlinesa, te je u ožujku 2020. godine Povjerenstvo za provedbu postupka i predlaganje odabira strateškog partnera društva Croatia Airlines d.d., odlučilo da se uslijed nepovoljne situacije i više sile proces stavi u mirovanje. Naime, u veljači 2019. godine Vlada Republike Hrvatske je donijela Odluku o pokretanju postupka traženja strateškog partnera i osnivanju Povjerenstva za provedbu postupka i predlaganje odabira strateškog partnera društva Croatia Airlines. Vlada Republike Hrvatske i Croatia Airlines očekuju ponovno pokretanje postupka traženja strateškog partnera čim to tržišni uvjeti budu dozvoljavali. Teško je procijeniti kada će točno tržišni uvjeti omogućiti ponovno pokretanje postupka, s obzirom da je preduvjet prestanak pandemije.

U uvjetima značajno smanjenog putničkog prometa koji je u cijeloj 2020. godini ostvario pad od 72 posto te kontinuiranog pada *bookinga*, kompanija je sa samim počecima krize sve troškove stavila pod povećalo, a tijekom godine su sukladno promjenama tržišnog okruženja napravljene četiri verzije kriznog plana poslovanja. Sustav upravljanja operativnim poslovanjem prilagođen je novim kriznim uvjetima te je kontinuirano na tjednoj razini provođeno optimiziranje reda letenja sukladno promjenljivim okolnostima na tržištu. Ove su mjere imale značajan utjecaj na financijsko poslovanje kompanije tijekom 2020. godine.

U okviru poduzetih operativnih mjera otkazan je uobičajen najam (*wet lease*) zrakoplova CRJ1000 za ljetnu sezonu, najam (*dry lease*) jednog zrakoplova Q400, dok se na najam jednog zrakoplova A319 primjenjuje varijabilni obračun troška po principu ostvarenih sati letenja. Struktura naleta također se prilagođavala potražnji te je veći naglasak bio na angažiranju zrakoplova Dash Q400 manjeg kapaciteta. Znatno je reduciran red letenja kroz smanjenje frekvencija pojedinih linija ili privremenim ukidanjem pojedinih linija, otkazano je uvođenje planiranih novih linija, a radilo se i na konstantnoj prilagodbi ponuđenih letova, ovisno o situaciji na tržištu i kretanju *bookinga*.

Kako bi se smanjili troškovi i sačuvala likvidnost, interno su provedene rigorozne mjere štednje. Obustavljene su i otkazane sve investicija osim neophodnih i vezanih prvenstveno za flotu zrakoplova. Također, otkazano je zapošljavanje sezonskog osoblja, sporazumno su raskinuti ugovori djelatnika na određeno vrijeme, a kroz dodatak kolektivnom ugovoru sa socijalnim partnerima dogovoreno je smanjenje bruto vrijednosti primanja za 15 posto. Ova mjera je prema dogovoru sa sindikatima produžena do kraja 2021. godine.

Za daljnje ublažavanje utjecaja novonastale krize na novčani tijek, uspješno su obavljani pregovori s većinom najmodavaca zrakoplova i zrakoplovnih motora, vezano uz troškove najмова te s različitim dobavljačima oko odgode i obročnih plaćanja obveza. Također su korišteni i moratoriji na kredite kod poslovnih banaka, a

kompanija je tijekom godine koristila i nekoliko oblika državnih mjera kao što su odgoda i otpis plaćanja poreza i doprinosa te odgode plaćanja raznih javnih davanja, državne potpore za očuvanje radnih mjesta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje te potpora za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom (COVID-19) koja se primjenjuje kod poslodavaca koji su u drugom i trećem kvartalu 2020. godine imali više od 60 posto pada prihoda.

Kontinuirano se prati likvidnost kompanije te izrađuju projekcije novčanog tijeka za razdoblje od godine dana kako bi se na vrijeme utvrdili mogući rizici u poslovanju i podmirivanju obveza kompanije.

Sve ove mjere doprinijele su očuvanju operacija poslovanja, međutim u nedovoljnoj mjeri da bi se osigurala opstojnost kompanije posebice obzirom na kratkoročne izgleda za oporavak industrije koji su i dalje neizvjesni zbog pojave novih sojeva virusa te zastoja i komplikacija u distribuciji cjepiva.

Velika većina svjetskih i europskih zračnih prijevoznika suočava se od početka pandemije s ozbiljnim financijskim poteškoćama zbog krize te su korisnici državnih potpora kao i ostalih vrsta financijskih potpora uključujući dokapitalizaciju, državna jamstva za zajmove, zajmove dioničara itd. Kako bi se osigurao opstanak kompanije te izbjegao problem s likvidnošću, što je trenutno najveći rizik u poslovanju, Croatia Airlinesu je u 2020. godini odobrena financijska pomoć odlukama Vlade Republike Hrvatske a kroz:

- potporu za štete izazvane COVID-19 u visini od 88,5 milijuna kn,
- dva dioničarska zajma od po 250 milijuna kn od čega je jedan odobren krajem 2019. godine, prije koronakrize s namjenom stabiliziranja poslovanja kompanije prije procesa privatizacije, dok je drugi odobren u prosincu 2020. godine u okviru privremenih mjera za štete izazvane pandemijom COVID-19,
- dokapitalizacijom od 350 milijuna kn odobrenom u prosincu 2020. godine.

Ovim su se sredstvima stvorili uvjeti i resursi kojima kompanija može adekvatno odgovoriti na obveze i osigurati poslovanje u narednom razdoblju. I u 2021. godini kompanija nastavlja s daljnjim provođenjem mjera ušteda te daljnjom optimizacijom reda letenja i flote sukladno potražnji i kretanju *bookinga*.

Kako bi se pronašlo rješenje za postojeću situaciju u Poslovnom planu 2020. – 2025. razvijen je novi strateški smjer koji bi omogućio dugoročnu održivost poslovanja uz definiranje strateških ciljeva i mjera kojima bi se ovi ciljevi ispunili.

Ključni strateški ciljevi:

- 1) osiguravanje profitabilnosti
- 2) odgovornost prema dioničarima
- 3) povećanje kapitala
- 4) obnova i optimizacija flote
- 5) zaključivanje PSO ugovora.

U cilju ispunjenja spomenutih strateških ciljeva, Društvo će provesti ili već provodi sljedeće mjere:

1) *optimiziranje strukture flote zrakoplova*

Jedan od glavnih ciljeva poslovnog plana osim oporavka poslovanja nakon pandemije koronavirusa je i zamjena dijela postojeće Airbus flote zrakoplovima starosti od deset do dvanaest godina koji su troškovno efikasniji, putem operativnog

leasinga. Predviđeno je i povećanje flote od 2023. godine za po jednu jedinicu godišnje, čime bi na kraju 2025. godine flota brojila 15 zrakoplova. Dva zrakoplova u „wet lease“ iz 2019. godine postupno će biti zamijenjeni „dry lease-om“ dva zrakoplova A319 uz unajmljivanje dodatnog zrakoplova Q400 kao rezervnog zrakoplova.

2) proširenje mreže odredišta

Sukladno očekivanom oporavku potražnje za uslugama zračnog prijevoza poslije završetka pandemije planom je predviđeno postepeno i povećanje broja destinacija i frekvencija

3) povećanje putničkih prihoda

Planirano povećanje putničkih prihoda bazira se na planiranom porastu broja prevezenih putnika uz povećanje efikasnosti kroz daljnju digitalizaciju svih komercijalnih aktivnosti u cilju realiziranja prihodovnih potencijala.

4) povećanje prihoda koji nisu vezani uz letenje

Profiliranje sektora tehničkih poslova kao autonomnog profitnog centra uz povećanje prihoda od pružanja usluga održavanja drugim kompanijama. Planirani porast prihoda od usluga održavanja zrakoplova drugih kompanija bazira se na predviđenom produljenju sezone održavanja zrakoplova na 10 mjeseci godišnje odnosno na iskorištenju maksimalnih kapaciteta održavanja za druge kompanije.

5) dobivanje PSO ugovora za domaći i međunarodni promet

Prometno povezivanje Hrvatske i dalje je u fokusu kompanije te je namjera kompanije dobivanje PSO ugovora i za buduće razdoblje.

6) troškovne inicijative u vidu smanjenja različitih kategorija troškova

Racionalizacija u svim segmentima poslovanja uz primjenu konkretnih mjera te praćenje postignutih efekata. U tijeku je nastavak Programa mjera ušteda započetog u 2020. godini, a u cilju povećanja efikasnosti i smanjenja troškova. Doprinos ovoj mjeri daju i ostvareni dogovori sa socijalnim partnerima u pitanju smanjenja troškova rada.

7) pregovore s Airbusom u pogledu otkazivanja narudžbe zrakoplova A320neo

Pregovori oko raskida/promjene ugovora s Airbus Industrie za nabavu četiri Airbus 320neo zrakoplova započeli su u jesen 2019. godine. Pregovori „Termination Agreementa“ čiji predmet je otkazivanje nabave A320neo zrakoplova stavljeni su u mirovanje početkom krize uzrokovane COVID-19, a nastavljani su početkom 2021. godine. Predmet pregovora je raskid kupoprodajnog ugovora čime prestaje svaka daljnja obveza Croatia Airlinesa prema Airbusu vezano uz uplate *predelivery payments*. S obzirom da je predmet pregovora raskid spomenutog ugovora Croatia Airlines nema odgovornost za ikakve daljnje uplate.

8) organizacijske promjene i unaprjeđenje procesa.

Tijekom 2021. godine kompanija će započeti s procesom definiranja „Post Covid strategije“ poslovanja s ciljem optimiziranja svih procesa i povećanja efikasnosti kompanije te njene prilagodbe novim tržišnim okolnostima u zračnom prometu nakon završetka pandemije.

Izrada „*Post Covid strategije*“, ali i nastavak procesa privatizacije kada se za to steknu uvjeti trebali bi smanjiti rizike značajne neizvjesnosti i sumnji vezana uz sposobnost Društva da nastavi poslovati po načelu vremenske neograničenosti poslovanja u budućem razdoblju. Potrebno je, međutim, naglasiti da se s obzirom na nepredvidivost pandemije u pogledu njezinog razmjera i trajanja, mjera suzbijanja kao i utjecaja koje će imati na poslovanje, ne isključuje eventualna dodatna potreba za financijskom potporom vlasnika.

Planske smjernice i ciljevi 2021. godine

Nakon teške 2020. godine, zrakoplovnu industriju očekuje jednako neizvjesna 2021. godina, s obzirom da se oporavak temelji na pretpostavci brzog procjepljivanja stanovništva i stavljanja pod kontrolu pandemije koronavirusa. Međutim, već je sada vidljivo da zdravstvena kriza nije ni izbliza riješena te su se negativni trendovi prelili i na prvi kvartal 2021. godine.

Plan poslovanja za 2021. godinu bazira se na predviđenom postupnom oporavku zrakoplovnog tržišta od ljetne sezone. Poslovanje kompanije u 2021. godini uvelike će ovisiti o vanjskim čimbenicima, pojavi novih sojeva virusa i nastavku epidemije, procjepljivanju stanovništva, otvorenosti granica i mogućnosti putovanja, koji direktno utječu na potražnju za uslugama zrakoplovnog prijevoza.

I u 2021. godini poseban naglasak će biti na održavanju likvidnosti kompanije te će se nastaviti s daljnjim provođenjem mjera ušteda te daljnjom optimizacijom reda letenja i flote sukladno potražnji i kretanju *bookinga*.

Croatia Airlines za 2021. godinu planira gubitak u visini od 269 milijuna kn. Planirani rezultat temelji se na projekciji prometnih učinaka koji su osnova za izračun prihoda i troškova poslovanja.

Planirani rezultat zasniva se na sljedećim pretpostavkama:

- 16.889 - ostvarenje naleta u letovima;
- 22.611 - ostvarenje naleta u blok satima;
- Godišnji promet od 939.584 putnika (321.461 putnika više u odnosu na 2020. godinu od čega u redovnom prometu 920.496 putnika i u izvanrednom prometu 19.088 putnika;
- PLF na razini 54,4 posto;

Projekcija reda letenja za 2020. godinu obuhvaća sedam destinacija u domaćem redovnom prometu i 17 destinacije u međunarodnom-euromediteranskom redovnom prometu.

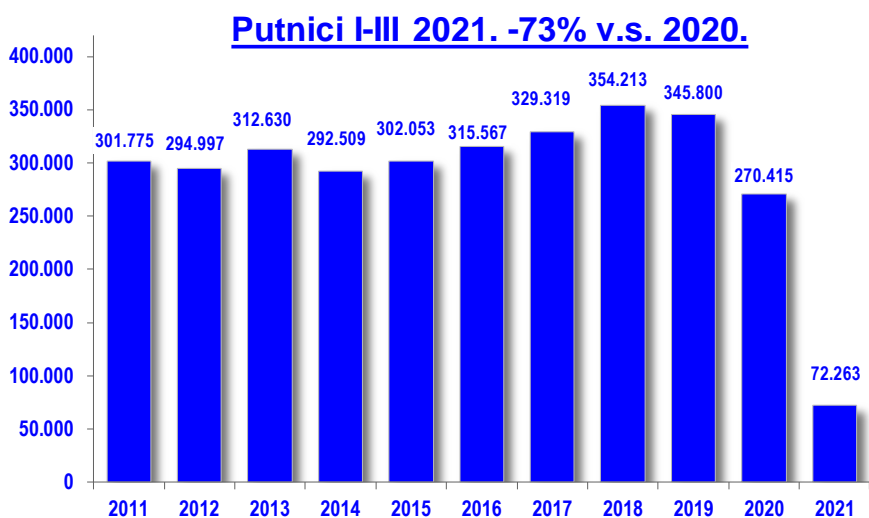
I u 2021. godini naglasak je i dalje na maksimalnoj sigurnosti operacija uz praćenje i poštivanje zakonske regulative, održavanje certifikata i odobrenja te na posebnoj pažnji za zdravlje i zaštitu putnika kao i zaposlenika. Cilj je zadržati tehničku pouzdanost flote uz izvođenje svih redovno planiranih pregleda i modifikacija i ostalih radova na zrakoplovima i motorima u floti prema važećim standardima te zadržavanje nivoa kvalitete, sigurnosti i točnosti. Planira se i sklapanje dugogodišnjih ugovora s tražiteljima usluga baznog održavanja (*airlines, lessors*) te produljenje sezone velikih radova tijekom cijele godine (ili na barem 10 mjeseci), a sve u cilju povećanja prihoda od usluga održavanja. Također planira se i formiranje profitnog centra tehnika kroz uvođenje sustavnog računovodstvenog praćenje troškova proizvodnog procesa i definiranja vrijednosti obavljenih usluga. U 2021. godini Croatia Airlines planira obavljanje PSO programa na linijama domaćeg prometa.

Današnje poslovanje – Prometni učinci I.- III. 2021.

Produljenje epidemije, zastoji u distribuciji i proizvodnji cjepiva utjecali su na ostvarenja u prvom kvartalu 2021. godine te su pokazatelji znatno niži nego u istom razdoblju protekle godine. Potrebno je naglasiti da se izrazitiji efekt korona krize u protekloj godini počeo odražavati na rezultate poslovanja od sredine ožujka kada se započelo s reduciranjem prometa uz uvažavanje odluka javnozdravstvenih tijela i zrakoplovnih vlasti, te da su prošlogodišnja prva dva mjeseca pokazivala blaži rast prometnih učinaka.

OPIS			I.-III. 2021.	I.-III. 2020.
nalet (km)	DIST	000	1.179	2.713
broj uzlijetanja	FLTS		1.951	4.528
stopa promjene	%		-56,9	-9,8
operativno vrijeme	BH		2.697	6.105
stopa promjene	%		-55,8	-7,3
prevezeni putnici	RPAX	000	72	270
stopa promjene	%		-73,4	-21,8
prevezena roba i pošta	CGO	T	298	505
stopa promjene	%		-41,0	6,1
ostvareni putnički km	RPK	mil.	48	183
raspoloživa sjedala - km	ASK	mil.	107	305
putnički faktor popunjenosti	PLF	%	44,8	60,1
ostvareni tonski km	TK	mil.	5	19
raspoloživi tonski km	ATK	mil.	11	33
težinski faktor popunjenosti	WLF	%	44,4	57,2

Broj putnika u prvom kvartalu 2021. godine manji je za 73 posto u odnosu na isto razdoblje 2020. godine. Domaći redoviti promet bilježi pad broja putnika od 61 posto, dok je međunarodni redoviti putnički promet zabilježio pad od 78 posto. Putnički faktor popunjenosti (PLF) iznosi 44,8 posto te je 15,3 postotnih bodova niži u odnosu na isto razdoblje 2020. godine.



Predsjednik Uprave

Jasmin Bajić



Temeljem članka 272.p.,a u vezi čl.250.a.st.4. Zakona o trgovačkim društvima („Narodne novine“ broj 111/93., 34/99., 52/00., 118/03., 107/07., i 148/08., dalje u tekstu ZTD) Uprava Društva CROATIA AIRLINES d.d. (dalje u tekstu: Društvo), zastupana po Predsjedniku Uprave Jasminu Bajiću, daje sljedeću

I Z J A V U o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja

Croatia Airlines kao dioničko društvo čije su dionice uvrštene u redovito tržište na Zagrebačkoj burzi d.d. primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja (dalje u tekstu: Kodeks) kojega su zajednički izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza, dostupan na službenim stranicama Zagrebačke burze, www.zse.hr.

Osim navedenog Kodeksa, Društvo, kao društvo u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske, dužno se pridržavati i odredbi iz Kodeksa korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele, koji je donijela Vlada RH, a koji je objavljen u Narodnim novinama br. 132 iz 2017. godine.

Detaljna obrazloženja vezana uz manja odstupanja od pojedinih preporuka Kodeksa, Društvo je iznijelo u upitniku o praksama upravljanja i dostavilo Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

Društvo Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga dostavlja popunjen upitnik o usklađenosti i upitnik o praksama upravljanja, dok se zadnji objavljuje na mrežnim stranicama Društva.

Sustav unutrašnjih kontrola u Društvu uspostavljen je na način da su internom organizacijom i poslovnim procedurama definirane kontrolne točke čime se osigurava nadzor tijekom točnosti i cjelovitosti konkretnih podataka koji se odnose na financijske, poslovne i regulatorne obveze koje mogu predstavljati značajne rizike za Društvo.

Procjena rizika financijskog izvještavanja obavlja se putem analiza i upravljanja unutarnjim i vanjskim rizicima kod pripreme realnih i objektivnih financijskih izvještaja sukladno računovodstvenim politikama Društva.

Uprava je uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora, usvojila politiku koja određuje prirodu i opseg rizika koje Društvo mora i koje je voljeno preuzeti kako bi se postigli svi dugoročni strateški ciljevi (sklonost preuzimanja rizika).

Postojećim sustavom unutarnjih kontrola Uprava društva nastoji minimalizirati i isključiti mogućnost pogrešaka i prijevara u poslovanju.

Organizacija korporativnog upravljanja

Struktura korporativnog upravljanja Društva temelji se na dualističkom sustavu, koji se sastoji od Uprave Društva i Nadzornog odbora. Zajedno s Glavnom Skupštinom, predstavljaju tri temeljna organa Društva.

Uprava Croatia Airlines d.d.

Upravu Društva je jednočlana i predstavlja ju Predsjednik Društva g. Jasmin Bajić.

Upravu imenuje i opoziva Nadzorni odbor na vrijeme od pet godina. Uprava vodi poslove Društva sukladno Statutu Društva i zakonskim propisima.

Uprava je pratila da poslovne i druge knjige i poslovna dokumentacija budu u skladu sa Zakonom, sastavljala knjigovodstvene dokumente, realno procjenjivala imovinu i obveze, sastavljala financijska i druga izvješća u skladu s računovodstvenim propisima i standardima i važećim propisima.

Nadzorni odbor

U 2020. g došlo je do promjene u sastavu Nadzornog odbora koji se sastoji od pet članova, te isti od 14.7.2020. djeluje u slijedećem sastavu:

Zlatko Mateša,

- predsjednik nadzornog odbora
- od 14.07.2020. godine,

Nataša Munitić,

- zamjenik predsjednika nadzornog odbora
- od 14.07.2020. godine,

Zoran Barac,

- član nadzornog odbora
- od 14.7.2020. i

Mirko Tatalović,

- član nadzornog odbora
- od 14.7.2020.

Zoran Viljac,

- član nadzornog odbora – predstavnik radnika
- od 07.05.2019.

Nadzorni odbor je u 2020. održao četiri redovite sjednice na kojima su sudjelovali svi članovi Nadzornog odbora, te je sukladno odredbama Statuta, tri puta odlučivao o pitanjima iz svoje nadležnosti elektronskim putem bez održavanja sjednice. Nadzorni odbor je sukladno zahtjevima Kodeksa proveo unutarnji nadzor Društva redovitim Kontrolama predočenih izvješća. Na sjednicama Nadzornog odbora raspravljalo se i odlučivalo o svim pitanjima iz nadležnosti tog tijela propisanim ZTD-om i Statutom Društva. Nadzorni odbor je proveo samoocjenjivanje djelotvornosti i sastava članova

Nadzornog odbora, kao i Revizijskog odbora. Samoocjenjivanje je proveo Predsjednik Nadzornog odbora zajedno sa svim članovima, bez angažiranja vanjskih suradnika. Nadzorni odbor je utvrdio da Nadzorni odbor kao cjelina dobro funkcionira, te imaju potrebna stručna znanja, ista ocjena se odnosi i na doprinos svakog člana zasebno. Izvješće Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru vođenja poslova dio je Godišnjeg izvješća Društva koje se podnosi Glavnoj skupštini.

Nadzorni odbor Društva nije osnovao komisiju za imenovanja i komisiju za nagrađivanje iz razloga što Nadzorni odbor, prema odredbama Statuta ima pet članova te sam obavlja poslove iz nadležnosti navedenih komisija, dok je osnovan Revizijski odbor. Odstupanja se odnose i na objavu podataka o politici nagrađivanja i izjavi o nagradi Uprave i članova Nadzornog odbora, iz razloga što je isto regulirano Uredbom Vlade RH. Detaljnija obrazloženja vezana uz neprimjenjivanje odnosno odstupanje od pojedinih preporuka Kodeksa u 2020. godini Društvo je iznijelo u godišnjem upitniku koji je sastavni dio Kodeksa i koji se dostavlja Zagrebačkoj burzi d.d. zajedno s Godišnjim financijskim izvještajima zbog javne objave.

U 2020. godini Revizijski odbor djelovao je u sastavu Nataša Munitić, predsjednik i Zoran Barac član, obzirom da nije izabran treći član revizijskog odbora. Tijekom godine Revizijski odbor održao je 4 tematske sjednice na kojima se raspravljalo o financijskim rezultatima poslovanja, planu revizije, sustavu interne kontrole i upravljanja rizicima, te drugim poslovima gdje je Nadzornom odboru trebala potpora u učinkovitom izvršavanju obveza korporativnog upravljanja, financijskom izvješćivanju i kontrole Društva. Prisustvo sjednicama za oba člana Revizorskog odbora iznosilo je 100%.

Nadzorni odbor je za buduća razdoblja pri izdavanju preporuka za imenovanja postavio kao ciljni postotak zastupljenosti ženskih članova nadzornog odbora i uprave minimum od 25%, koji bi se trebao postići u narednom periodu od 5 godina, te će se o istome voditi računa prilikom slijedećeg natječaja za izbor članova Nadzornog odbora odnosno Uprave.

Glavna Skupština

Glavnu skupštinu Društva čine dioničari, jedna dionica daje pravo na jedan glas na Glavnoj skupštini. Pravo glasa dioničara nije ograničeno Statutom Društva na određeni postotak ili broj glasova, niti postoje vremenska ograničenja za ostvarivanje prava glasa.

Tijekom 2020. godine održane su tri Glavne skupštine. U tom periodu Društvo nije stjecalo vlastite dionice. Glavna skupština dioničara je na svojoj sjednici održanoj 14.12.2020. donijela odluku o povećanju temeljnog kapitala i to uplatom od strane Republike Hrvatske iznosa od 350.000.000,00 kuna i izdavanjem novih 35.000.000,00 redovitih dionica na ime, nominalnog iznosa 10 kuna svaka. Obzirom na navedeno, novi temeljni kapital Društva nakon povećanja (povećanje provedeno 15.1.2021.) iznosit će 627.879.530 kuna.

STRUKTURA DIONIČARA:

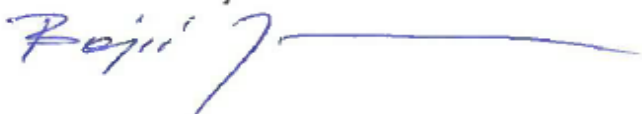
Dioničar	broj dionica	%
MINISTARSTVO DRŽAVNE IMOVINE ZA REPUBLIKU HRVATSKU	27.010.821	97,2033
ZRAČNA LUKA ZAGREB D.O.O.	477.121	1,717
HPB ZA REPUBLIKU HRVATSKU	173.768	0,6253
JANAF D.D.	22.000	0,0792
CROATIA OSIGURANJE D.D.	8.950	0,0322
HRVATSKA LUTRIJA D.O.O.	4.000	0,0144
ASTRA INTERNATIONAL D.D. U STEČAJU	3.682	0,0133
HP D.D.	2.750	0,0099
TURISTHOTEL D.D.	2.090	0,0075
TANKERKOMERC D.D.	2.090	0,0075

Sukladno odredbama iz čl.272.p ZTD-a, ova Izjava je poseban odjeljak i sastavni dio godišnjeg izvješća o stanju Društva za 2020. godinu.

Zagreb, 31. svibnja 2021.

Predsjednik Uprave

Jasmin Bajić



CROATIA AIRLINES d.d.

**Konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
zajedno s Izvješćem neovisnog revizora**

	<i>Stranica</i>
Odgovornost za financijske izvještaje	52
Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d.	53-58
Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe Croatia Airlines	59
Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti društva Croatia Airlines d.d.	60
Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Grupe Croatia Airlines	61
Izveštaj o financijskom položaju društva Croatia Airlines d.d.	62
Konsolidirani izvještaj o promjenama glavnice Grupe Croatia Airlines	63
Izveštaj o promjenama glavnice društva Croatia Airlines d.d.	64
Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima Grupe Croatia Airlines	65
Izveštaj o novčanim tokovima društva Croatia Airlines d.d	66
Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje	67-140

Odgovornost za financijske izvještaje

Uprava društva Croatia Airlines d.d., Buzin, Bani 75/b (dalje u tekstu Društvo) je dužna osigurati da godišnji konsolidirani i odvojeni financijski izvještaji za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. budu sastavljeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji te u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja, tako da pružaju istinit i fer prikaz financijskog stanja, rezultata poslovanja, promjena kapitala i novčanih tokova Društva za to razdoblje.

Na temelju provedenih istraživanja, Uprava opravdano očekuje da Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Sukladno tomu, Uprava je izradila konsolidirane i odvojene financijske izvještaje pod pretpostavkom neograničenosti vremena poslovanja Društva.

Pri izradi konsolidiranih i odvojenih financijskih izvještaja Uprava je odgovorna:

- za odabir i potom dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika;
- za davanje razumnih i razboritih prosudbi i procjena;
- za primjenu važećih standarda financijskog izvještavanja i za objavu i objašnjenje u financijskim izvještajima svakog odstupanja koje je od materijalnog značaja; te
- izradu financijskih izvještaja uz pretpostavku o neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka neprimjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj i rezultate poslovanja Društva, kao i njihovu usklađenost sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su na snazi u Europskoj uniji. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva, pa stoga i za poduzimanje opravdanih mjera da bi se spriječile i otkrile prijevare i ostale nezakonitosti.

Potpisano u ime Uprave:



Jasmin Bajić

Predsjednik Uprave

Croatia Airlines d.d.

Bani 75/b, Buzin

10000 Zagreb

Republika Hrvatska

31. svibnja 2021. godine

Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d.

Izvešće o financijskim izvještajima

Mišljenje

Obavili smo reviziju odvojenih financijskih izvještaja društva Croatia Airlines d.d. („Društvo“) te konsolidiranih financijskih izvještaja Društva i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“), koji obuhvaćaju nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Društva, odnosno, Grupe na dan 31. prosinca 2020. godine te njihove nekonsolidirane i konsolidirane izvještaje o sveobuhvatnoj dobiti, promjenama glavnice i novčanom toku za tada završenu godinu, kao i bilješke koje sadrže značajne računovodstvene politike i ostala pojašnjenja (u nastavku „financijski izvještaji“).

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji istinito i fer prikazuju nekonsolidirani financijski položaj Društva i konsolidirani financijski položaj Grupe na dan 31. prosinca 2020. godine te njihovu nekonsolidiranu i konsolidiranu financijsku uspješnost i novčane tokove za godinu koja je tada završila, sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije („EU MSFI“).

Osnova za izražavanje mišljenja

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima. Naše odgovornosti, u skladu s tim standardima, detaljnije su opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvještaja u Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima. Uvjereni smo da su nam pribavljeni revizijski dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg mišljenja.

Značajna neizvjesnost vezana uz vremenski neograničeno poslovanje

Skrećemo pozornost na bilješke 3. *Neograničenost vremena poslovanja* i 42. *Događaji nakon datuma izvještavanja* koji ukazuju na negativne učinke COVID-19 pandemije za koje se očekuje značajan efekt na poslovanje Društva. Bez financijske potpore većinskog vlasnika, Vlade Republike Hrvatske, Društvo neće biti u stanju podmirivati svoje obveze po dospelju. Kako je navedeno u bilješci 3. *Neograničenost vremena poslovanja*, ovi događaji i okolnosti, ukazuju na to da postoji značajna neizvjesnost koja stvara značajnu sumnju vezano uz sposobnost Društva da nastavi poslovati po načelu vremenske neograničenosti poslovanja. Naše mišljenje nije modificirano u vezi s tim pitanjem.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Ta smo pitanja razmatrali u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima. Uz pitanje opisano u odjeljku *Značajna neizvjesnost vezana uz vremenski neograničeno poslovanje*, utvrdili smo da su pitanja opisana u nastavku ključna revizijska pitanja koja se trebaju objaviti u našem izvješću.

Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d. (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Priznavanje prihoda od putničkog prometa u redovnim letovima

Prihod od putničkog prometa u redovnim letovima priznat u dobiti i gubitku u 2020. godini iznosi 441.474 tisuće kuna (2019.: 1.444.647 tisuća kuna); knjigovodstvena vrijednost obveza za usluge u zračnom prometu na 31. prosinca 2020. iznosi 206.021 tisuću kuna (31. prosinca 2019.: 121.229 tisuća kuna).

Pogledati bilješku 2. a) unutar *Značajnih računovodstvenih politika*, bilješku 5. *Prihodi od putničkog prometa* i bilješku 35. *Ostale kratkoročne obveze*.

Ključno revizijsko pitanje

Prihod od putničkog prometa se mjeri temeljem prodajnih cijena koje se zaračunavaju kupcima.

Dok odgovarajuća usluga prijevoza nije pružena, prodani dokumenti leta se priznaju kao obveza za usluge u zračnom prometu. U trenutku kada se putnički kupon iskoristi, odgovarajući prihod od leta se priznaje u dobiti i gubitku.

Određivanje iznosa prihoda koji se priznaju u razdoblju temelji se na složenim internim IT sustavima, uključujući, između ostalog, sustav računovodstva prihoda i sustav upravljanja reda letenja, a također uključuje razmjenu informacija sa sustavima unutar industrije (kao što su rezervacijski sustavi aviokompanija) i partnerima u zrakoplovnim kompanijama za veliki volumen transakcija.

Zbog značajne ovisnosti o različitim sustavima i kompleksnosti određivanja cijene karte (tarifna struktura, naknade, takse, popusti i slično), smatramo da je ovo područje ključno revizijsko pitanje.

Kako smo pristupili tom pitanju

Naše revizijske procedure uključivale su, između ostalog:

- procjenu usklađenosti politike priznavanja prihoda s relevantnim standardima financijskog izvještavanja;
- uz uključivanje vlastitih IT stručnjaka, testiranje dizajna, implementacije i operativne učinkovitosti kontrola na prihodima od putničkog prometa, uključujući i one kontrole u informacijskim sustavima koji podržavaju priznavanje prihoda od putničkog prometa; naši testovi dizajnirani su kako bi se ustanovilo funkcioniraju li ključni sustavi kako su dizajnirani te jesu li zaštićeni od manipulacije podacima ili postavkama obrade podataka, koji bi mogli dovesti do neispravnosti računovodstvenih evidencija, koje se odnose na prihode od putničkog prometa;
- provođenje analitičkih postupaka procjene razvijajući očekivanje prihoda od putničkog prometa za godinu na temelju javno dostupnih podataka o obavljenom putničkom prometu i prosječnih cijena karata na letovima;
- testiranja, na uzorku, obveze u zračnom prometu i prihoda od putničkog prometa povezivanjem iznosa priznatih u financijskim izvještajima s temeljnim podlogama i pratećom dokumentacijom (dokument leta (karta) i kupon ostvarenog leta);
- za različite kategorije prihoda, povezivanje odabranih unosa visokog rizika obavljenih od strane Grupe tijekom godine i prateće dokumentacije kako bi se identificirala neobična i neispravna knjiženja;
- procjenu adekvatnosti i potpunosti objava u financijskim izvještajima.

Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d. (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Nadoknadivost vlastitih i unajmljenih zrakoplova

Knjigovodstvena vrijednost zrakoplova u vlasništvu na dan 31. prosinca 2020. godine iznosi 184.111 tisuća kuna (31. prosinca 2019.: 270.384 tisuće kuna). Knjigovodstvena vrijednost zrakoplova u najmu iznosi 318.292 tisuće kuna (31. prosinca 2019.: 375.662 tisuće kuna).

Pogledati bilješku 2 d) h) i s) unutar *Značajnih računovodstvenih politika* i bilješku 14. *Nekretnine, postrojenja i oprema* i bilješku 32. *Najmovi*.

Ključno revizijsko pitanje

Društvo je u godini koja je završila 31. prosinca 2020. ostvarilo gubitak u iznosu 358.225 tisuća kuna. Nadalje, pogoršano ekonomsko okruženje izazvano COVID-19 pandemijom i značajan pad prihoda od putničkog prometa predstavljaju indikatore mogućeg umanjenja vrijednosti zrakoplova.

U skladu sa zahtjevima relevantnih standarda financijskog izvještavanja, pojedine stavke nekretnina, postrojenja i opreme, imovine s pravom korištenja ili jedinice koje generiraju novac (JKGN) za koje postoje indikatori umanjenja vrijednosti Društvo mora testirati na potencijalno umanjenje vrijednosti. Svako takvo umanjenje vrijednosti priznaje se u onoj mjeri u kojoj knjigovodstveni iznos sredstva (ili povezane JKGN) premašuje njegov nadoknadivi iznos.

Procjena nadoknadivog iznosa JKGN, čime se općenito smatra njena vrijednost u upotrebi (temeljena na diskontiranim novčanim tokovima) ili, u nekim slučajevima fer vrijednost umanjena za troškove prodaje, oslanja se na važne prosudbe i pretpostavke o budućnosti, uključujući: budući rast profitabilnosti, kapitalne izdatke, obrtni kapital, inflaciju i najprikladniju diskontnu stopu. Te projekcije izložene su značajnoj varijabilnosti zbog promjenjivosti tržišnih uvjeta, posebno u vidu utjecaja COVID-19 pandemije.

Stoga je procjena nadoknadive vrijednosti i testiranje na umanjenje vrijednosti vlastitih i unajmljenih zrakoplova određeno kao ključno revizijsko pitanje.

Kako smo pristupili tom pitanju

Između ostalog, proveli smo sljedeće procedure:

- Procjenu je li Društvo uključilo svu relevantnu imovinu u testiranje na umanjenje vrijednosti;
- Kritičku ocjenu podataka, pretpostavki i metoda koje je Društvo koristilo za određivanje nadoknadivog iznosa JKGN i eventualno priznatih gubitaka od umanjenja vrijednosti, uz asistenciju naših vlastitih stručnjaka za procjenu vrijednosti. Navedeno je uključivalo:
 - usporedbu fer vrijednosti zrakoplova utvrđenu od strane posloводства s vidljivim eksternim podacima o cijenama; analizirajući realizirane kupoprodajne transakcije;
 - procjenu povijesne točnosti budžetiranja od strane posloводства uspoređujući povijesne projekcije sa stvarnim rezultatima;
 - testiranje integriteta testa za umanjenje vrijednosti, uključujući njegovu matematičku točnost i ocjenu razumnosti primijenjenih ključnih pretpostavki (kao što su očekivani prihodi od putničkog prometa, ostali operativni prihodi i operativni troškovi, diskontna stopa i stopa rasta) usporedbom s dostupnim podacima za industriju i povijesnim rezultatima poslovanja;
 - analizu osjetljivosti rezultata testova umanjenja vrijednosti na promjene u ključnim pretpostavkama i razmatranje ukazuje li razina ključnih procjena na pristranost posloводства;
- Procjenu prikladnosti i potpunosti objava u vezi s umanjenjem vrijednosti vlastitih i unajmljenih aviona.

Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d. *(nastavak)*

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvešće posloводства i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja koji su sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva i Grupe, ali ne uključuju financijske izvještaje niti naše izvješće o reviziji financijskih izvještaja.

Naše mišljenje na financijske izvještaje ne odnosi se na ostale informacije te ne izražavamo uvjerenje bilo koje vrste na ostale informacije, osim ako to nije izričito navedeno u našem izvješću.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, odgovornost nam je pročitati ostale informacije te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno nekonzistentne s financijskim izvještajima ili saznanjima koja smo prikupili tijekom revizije, kao i čine li se, na neki drugi način, značajno pogrešno iskazane.

Vezano za Izvešće posloводства te za Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, također smo proveli procedure koje su zahtijevane hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“). Ove procedure uključuju razmatranje:

- je li Izvešće posloводства pripravljeno u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu;
- uključuje li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije koje su zahtijevane sukladno članku 22. Zakona o računovodstvu.

Na osnovi procedura čije je provođenje zahtijevano kao dio naše revizije financijskih izvještaja te gore navedenih procedura, prema našem mišljenju:

- Informacije sadržane u Izvešču posloводства te Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koji su pripravljene financijski izvještaji, konzistentne su, u svim značajnim odrednicama, s financijskim izvještajima;
- Izvešće posloводства pripravljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu;
- Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije koje su zahtijevane člankom 22. Zakona o računovodstvu.

Nadalje, uzевši u obzir poznavanje i razumijevanje Društva i Grupe te okruženja u kojem oni posluju, a koje smo stekli tijekom naše revizije, dužnost nam je izvijestiti jesmo li identificirali značajno pogrešne iskaze u Izvešču posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja. U vezi s tim, nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu s EU MSFI te za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne, kako bi se omogućilo sastavljanje financijskih izvještaja, bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijave ili pogreške.

Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d. (nastavak)

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za financijske izvještaje (nastavak)

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem te objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim u onim slučajevima kada Uprava namjerava likvidirati Društvo i Grupu, prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor, odgovorni su za nadziranje procesa financijskog izvještavanja, uspostavljenog od strane Društva i Grupe.

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši su ciljevi steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji, kao cjelina, bez značajno pogrešnog iskaza uslijed prijevare ili pogreške te izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima uvijek otkriti postojanje značajno pogrešnih iskaza. Pogrešni iskazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške, a smatraju se značajnim, ako se razumno može očekivati da bi, pojedinačno ili zbrojeni s drugim pogrešnim iskazima, utjecali na ekonomske odluke korisnika financijskih izvještaja, donesene na osnovi ovih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima, donosimo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznavamo i procjenjujemo rizike značajno pogrešnog iskaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške; oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao odgovor na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni kako bi osigurali osnovu za donošenje našeg mišljenja. Rizik neotkrivanja značajno pogrešnog iskaza nastalog uslijed prijevare, veći je od rizika neotkrivanja onog nastalog uslijed pogreške, budući da prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i u svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava od strane Uprave.
- donosimo zaključak o primjerenosti korištenja pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja od strane Uprave te, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ukoliko zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim do datuma izdavanja našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa ne budu u mogućnosti nastaviti s vremenski neograničenim poslovanjem.

Izvešće neovisnog revizora dioničarima Croatia Airlines d.d. (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja (nastavak)

- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave te razmatramo odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kako bi se postigla fer prezentacija.
- pribavljamo dovoljno prikladnih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe, kako bismo mogli izraziti mišljenje o financijskim izvještajima Grupe. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i provedbu grupne revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor u vezi s, između ostalog, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i one u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama, koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi, također, dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupali u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima vezanim za neovisnost i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, tamo gdje je to primjenjivo, o mjerama poduzetim kako bi se uklonile prijetnje ili primijenjenim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona koja su od najveće važnosti za reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Ta pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ukoliko zakon ili propisi sprječavaju javno objavljivanje tih pitanja ili, kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da ta pitanja ne trebamo komunicirati u našem izvješću neovisnog revizora, s obzirom da se razumno može očekivati da bi negativne posljedice njihove objave nadmašile dobrobiti javnog interesa.

Izvešće o ostalim zakonskim i regulatornim obvezama

Imenovani smo revizorima od strane onih zaduženih za nadzor na 10. srpnja 2020. da obavimo reviziju financijskih izvještaja Društva i Grupe za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. Ukupno neprekinuto razdoblje našeg angažmana iznosi pet godina te se odnosi na razdoblja od 31. prosinca 2016. do 31. prosinca 2020. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje konzistentno je s dodatnim izvještajem prezentiranim Revizorskom odboru Društva na dan 28. svibnja 2021.;
- nismo pružali nedozvoljene nerevizijske usluge na koje se odnosi članak 44. Zakona o reviziji. Također, zadržali smo neovisnost od subjekta revizije tijekom provedbe revizije.

Angažirani partner u reviziji koja je rezultirala ovim izvješćem neovisnog revizora je Domagoj Hrkać.

KPMG Croatia d.o.o.

KPMG Croatia d.o.o. za reviziju
Hrvatski ovlaštteni revizori
Eurotower, 17. kat
Ivana Lučića 2a
10000 Zagreb
Hrvatska

Zagreb, 31. svibnja 2021.
KPMG Croatia
d.o.o. za reviziju
Eurotower, 17. kat
Ivana Lučića 2a, 10000 Zagreb

Domagoj Hrkać
Direktor, Hrvatski ovlaštteni revizor

Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe Croatia Airlines

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

	Bilješka	2020.		2019.	
		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Poslovni prihodi					
Prihodi od putničkog prometa	5	462.698	61.422	1.521.320	205.195
Prihodi od prijevoza tereta		8.484	1.126	11.518	1.554
Ostali prihodi od prodaje	6	76.747	10.188	93.626	12.628
Ukupni poslovni prihodi		547.929	72.736	1.626.464	219.377
Ostali prihodi	7	218.512	29.007	116.891	15.766
Poslovni troškovi					
Troškovi letenja		(196.382)	(26.069)	(517.780)	(69.838)
Održavanje		(150.801)	(20.018)	(219.298)	(29.579)
Usluge putnicima		(56.089)	(7.446)	(110.985)	(14.970)
Usluge u zračnom prometu		(173.125)	(22.982)	(395.028)	(53.281)
Promocija i prodaja		(96.296)	(12.783)	(228.948)	(30.880)
Opći i administrativni troškovi		(80.787)	(10.724)	(99.948)	(13.481)
Amortizacija	13, 14, 15, 32	(210.441)	(27.935)	(209.028)	(28.194)
Ostali troškovi poslovanja		(140.431)	(18.642)	(16.040)	(2.163)
Ukupni troškovi poslovanja		(1.104.352)	(146.599)	(1.797.055)	(242.386)
Gubitak iz redovnog poslovanja		(337.911)	(44.856)	(53.700)	(7.243)
Financijski prihodi	10	49.412	6.559	22.596	3.048
Financijski rashodi	11	(72.280)	(9.595)	(47.006)	(6.340)
Neto financijski rashodi		(22.868)	(3.036)	(24.410)	(3.292)
Gubitak prije oporezivanja		(360.779)	(47.892)	(78.110)	(10.535)
Porez na dobit	12	-	-	(355)	(48)
Gubitak za godinu		(360.779)	(47.892)	(78.465)	(10.583)
Ostala sveobuhvatna dobit					
Odgođene tečajne razlike		(538)	(71)	(101)	(14)
Fer vrijednost ulaganja u vlasničke instrumente		(201)	(27)	232	31
Tečajne razlike preračunavanja		-	(394)	-	(100)
Ukupno ostala sveobuhvatna dobit		(739)	(492)	131	(83)
Ukupna sveobuhvatna dobit/(gubitak)		(361.518)	(48.384)	(78.334)	(10.666)
Gubitak po dionici u HRK / EUR	29	(12,98)	(1,72)	(2,82)	(0,38)

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja.

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti društva Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

	Bilješka	2020.		2019.	
		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Poslovni prihodi					
Prihodi od putničkog prometa	5	462.698	61.422	1.521.320	205.195
Prihodi od prijevoza tereta		8.484	1.126	11.518	1.554
Ostali prihodi od prodaje	6	71.096	9.438	78.657	10.609
Ukupni poslovni prihodi		542.278	71.986	1.611.495	217.358
Ostali prihodi	7	217.217	28.835	116.794	15.753
Poslovni troškovi					
Troškovi letenja		(196.382)	(26.069)	(517.780)	(69.838)
Održavanje		(150.801)	(20.018)	(219.298)	(29.579)
Usluge putnicima		(56.089)	(7.446)	(110.985)	(14.970)
Usluge u zračnom prometu		(173.125)	(22.982)	(395.028)	(53.281)
Promocija i prodaja		(96.296)	(12.783)	(228.948)	(30.880)
Opći i administrativni troškovi		(71.708)	(9.519)	(87.010)	(11.736)
Amortizacija	13, 14, 15, 32	(210.036)	(27.882)	(208.647)	(28.142)
Ostali troškovi poslovanja		(140.431)	(18.641)	(15.977)	(2.155)
Ukupni troškovi poslovanja		(1.094.868)	(145.340)	(1.783.673)	(240.581)
Gubitak iz redovnog poslovanja		(335.373)	(44.519)	(55.384)	(7.470)
Financijski prihodi	10	49.300	6.544	22.925	3.092
Financijski rashodi	11	(72.152)	(9.578)	(46.900)	(6.326)
Neto financijski rashodi		(22.852)	(3.034)	(23.975)	(3.234)
Gubitak prije oporezivanja		(358.225)	(47.553)	(79.359)	(10.704)
Porez na dobit	12	-	-	-	-
Gubitak za godinu		(358.225)	(47.553)	(79.359)	(10.704)
Ostala sveobuhvatna dobit					
Odgođene tečajne razlike		(538)	(71)	(101)	(14)
Fer vrijednost ulaganja u vlasničke instrumente		(201)	(27)	232	31
Tečajne razlike preračunavanja		-	(388)	-	(93)
Ukupno ostala sveobuhvatna dobit		(739)	(486)	131	(76)
Ukupna sveobuhvatna dobit/(gubitak)		(358.964)	(48.039)	(79.228)	(10.780)
Gubitak po dionici u HRK / EUR	29	(12,89)	(1,71)	(2,86)	(0,39)

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Grupe Croatia Airlines

na dan 31. prosinca 2020.

Bilješka	31. prosinca 2020.		31. prosinca 2019. prepravljeno *		1. siječnja 2019. prepravljeno *		
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	
IMOVINA							
Dugotrajna imovina							
Nematerijalna imovina	13	2.236	297	2.074	279	2.298	310
Nekretnine, postrojenja i oprema	14	289.836	38.456	462.124	62.092	495.639	66.820
Ulaganja u nekretnine	15	-	-	1	-	316	43
Imovina s pravom korištenja	32	473.721	62.854	570.471	76.649	669.658	90.280
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	17	134.972	17.908	149.607	20.101	122.810	16.557
Dugotrajni depoziti	18	28.508	3.782	23.715	3.186	22.687	3.059
Ulaganja u vlasničke instrumente	19	917	122	1.118	150	886	119
Dugotrajna potraživanja	20	90	12	313	42	369	50
		930.280	123.431	1.209.423	162.499	1.314.663	177.238
Kratkotrajna imovina							
Zalihe	21	61.797	8.199	61.354	8.244	59.925	8.079
Potraživanja od kupaca	22	20.282	2.691	71.472	9.603	89.086	12.010
Ostala potraživanja	23	23.240	3.083	9.668	1.299	12.373	1.668
Potraživanja za plaćeni porez na dobit		148	20	-	-	179	24
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	24	9.621	1.277	16.068	2.159	14.073	1.897
Kratkotrajni depoziti	25	47.436	6.294	9.499	1.276	9.097	1.226
Novac i novčani ekvivalenti	26	579.577	76.899	39.071	5.250	20.638	2.782
		742.101	98.463	207.132	27.831	205.371	27.686
UKUPNA IMOVINA		1.672.381	221.894	1.416.555	190.330	1.520.034	204.924
GLAVNICA I OBVEZE							
Glavnica							
Dionički kapital	27	277.880	36.399	277.880	36.399	277.880	36.399
Rezerve	28	350.627	46.566	27.658	3.228	110.464	14.397
Zadržana dobit / (akumulirani gubitak)		(49.424)	(7.150)	2.745	395	1.496	229
Gubitak tekuće godine		(360.779)	(47.892)	(78.465)	(10.583)	(81.688)	(11.020)
Rezerve iz preračuna tečaja		-	1.044	-	1.438	-	1.538
		218.304	28.967	229.818	30.877	308.152	41.543
Dugoročne obveze							
Rezerviranja	30	188.838	25.055	183.382	24.640	191.879	25.869
Dugoročni krediti	31	540.466	71.709	142.795	19.186	55.261	7.450
Dugoročne obveze po najmovima	32	279.877	37.134	323.798	43.506	391.879	52.820
Ostale dugoročne obveze		838	111	1.287	173	1.419	191
		1.010.019	134.009	651.262	87.505	640.438	86.330
Kratkoročne obveze							
Rezerviranja	30	14.236	1.889	29.333	3.941	18.071	2.436
Kratkoročni krediti	33	-	-	31.500	4.232	64.553	8.703
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	31	12.813	1.700	12.652	1.700	20.769	2.800
Kratkoročne obveze po najmovima	32	74.435	9.876	81.360	10.932	82.003	11.067
Obveze prema dobavljačima	34	66.607	8.837	187.241	25.158	196.164	26.446
Ostale kratkoročne obveze	35	242.370	32.158	162.096	21.781	154.519	20.832
Obveza za porez na dobit		-	-	38	5	210	28
Odgodeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	36	33.597	4.458	31.255	4.199	35.155	4.739
		444.058	58.918	535.475	71.948	571.444	77.051
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		1.672.381	221.894	1.416.555	190.330	1.520.034	204.924

* Ispravak i reklasifikacija su prikazani u bilješki 4.

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja.

Izvještaj o financijskom položaju društva Croatia Airlines d.d.

na dan 31. prosinca 2020.

	Bilješka	31. prosinca 2020.		31. prosinca 2019. prepravljeno *		1. siječnja 2019. prepravljeno *	
		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
IMOVINA							
Dugotrajna imovina							
Nematerijalna imovina	13	2.229	296	2.065	278	2.285	309
Nekretnine, postrojenja i oprema	14	289.610	38.426	461.933	62.066	495.451	66.794
Ulaganja u nekretnine	15	-	-	1	-	316	43
Imovina s pravom korištenja	32	473.101	62.771	569.605	76.533	668.483	90.121
Ulaganja u ovisna društva	16	1.210	161	1.210	163	1.210	163
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	17	134.972	17.908	149.607	20.101	122.810	16.557
Dugotrajni depoziti	18	28.471	3.778	23.690	3.183	22.640	3.052
Ulaganja u vlasničke instrumente	19	917	122	1.118	150	886	119
Dugotrajna potraživanja	20	823	109	313	42	369	50
		931.333	123.571	1.209.542	162.516	1.314.450	177.208
Kratkotrajna imovina							
Zalihe	21	61.797	8.199	61.354	8.244	59.925	8.079
Potraživanja od kupaca	22	19.534	2.592	67.487	9.068	84.893	11.445
Ostala potraživanja	23	23.490	3.117	9.442	1.269	12.297	1.658
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	24	9.614	1.276	16.046	2.156	14.046	1.893
Kratkotrajni depoziti	25	47.436	6.294	9.499	1.276	9.097	1.226
Novac i novčani ekvivalenti	26	574.324	76.202	33.749	4.535	16.625	2.241
		736.195	97.680	197.577	26.548	197.062	26.566
UKUPNA IMOVINA		1.667.528	221.251	1.407.119	189.064	1.511.512	203.774
GLAVNICA I OBVEZE							
Glavnica							
Dionički kapital	27	277.880	36.399	277.880	36.399	277.880	36.399
Rezerve	28	348.014	46.218	26.369	3.059	109.175	14.228
Zadržana dobit / (akumulirani gubitak)		(51.739)	(7.487)	-	-	-	-
Gubitak tekuće godine		(358.225)	(47.553)	(79.359)	(10.704)	(82.937)	(11.186)
Rezerve iz preračuna tečaja		-	1.076	-	1.464	-	1.557
		215.930	28.653	224.890	30.218	304.118	40.998
Dugoročne obveze							
Rezerviranja	30	188.838	25.055	183.382	24.640	191.879	25.869
Dugoročni krediti	31	540.466	71.709	142.795	19.186	55.261	7.450
Dugoročne obveze po najmovima	32	279.496	37.084	323.163	43.421	390.935	52.692
Ostale dugoročne obveze		838	111	1.287	173	1.419	191
		1.009.638	133.959	650.627	87.420	639.494	86.202
Kratkoročne obveze							
Rezerviranja	30	14.236	1.889	29.333	3.941	18.071	2.436
Kratkoročni krediti	33	-	-	31.500	4.232	64.553	8.703
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	31	12.813	1.700	12.652	1.700	20.769	2.800
Kratkoročne obveze po najmovima	32	74.178	9.842	81.051	10.890	81.772	11.036
Obveze prema dobavljačima	34	66.122	8.773	185.038	24.862	194.555	26.229
Ostale kratkoročne obveze	35	241.876	32.092	161.504	21.700	153.957	20.756
Odgodeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	36	32.735	4.343	30.524	4.101	34.223	4.614
		441.960	58.639	531.602	71.426	567.900	76.574
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		1.667.528	221.251	1.407.119	189.064	1.511.512	203.774

* Ispravak i reklasifikacija su prikazani u bilješki 4.

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja

Konsolidirani izvještaj o promjenama glavnice Grupe Croatia Airlines

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

Croatia Airlines Grupa	Dionički kapital		Rezerve		Zadržana dobit / (akumulirani gubitak)		Dobit / (gubitak) tekuće godine		Rezerve iz preračuna tečaja	Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje 1. siječnja 2019.	277.880	36.399	110.464	14.397	1.496	229	(81.688)	(11.020)	1.538	308.152	41.543
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	(78.465)	(10.583)	-	(78.465)	(10.583)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	131	17	-	-	-	-	(100)	131	(83)
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	131	17	-	-	(78.465)	(10.583)	(100)	(78.334)	(10.666)
Transakcije s vlasnicima											
Pokriivanje gubitka 2018. godine iz ostalih kapitalnih rezervi	-	-	(82.937)	(11.186)	1.249	166	81.688	11.020	-	-	-
Ukupno transakcije s vlasnicima	-	-	(82.937)	(11.186)	1.249	166	81.688	11.020	-	-	-
Stanje 31. prosinca 2019.	277.880	36.399	27.658	3.228	2.745	395	(78.465)	(10.583)	1.438	229.818	30.877
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	(360.779)	(47.892)	-	(360.779)	(47.892)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	(739)	(98)	-	-	-	-	(393)	(739)	(491)
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	(739)	(98)	-	-	(360.779)	(47.892)	(393)	(361.518)	(48.383)
Transakcije s vlasnicima											
Pokriivanje gubitka 2019. godine iz zakonskih i ostalih kapitalnih rezervi	-	-	(26.296)	(3.038)	(52.169)	(7.545)	78.465	10.583	-	-	-
Isknjiženje	-	-	4	1	-	-	-	-	-	4	1
Dokapitalizacija	-	-	350.000	46.473	-	-	-	-	-	350.000	46.473
Ukupno transakcije s vlasnicima	-	-	323.708	43.436	(52.169)	(7.545)	78.465	10.583	-	350.004	46.474
Stanje 31. prosinca 2020.	277.880	36.399	350.627	46.566	(49.424)	(7.150)	(360.779)	(47.892)	1.045	218.304	28.968

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja

Izveštaj o promjenama glavnice društva Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

Croatia Airlines d.d.	Dionički kapital		Rezerve		Zadržana dobit / (akumulirani gubitak)		Dobit / (gubitak) tekuće godine		Rezerve iz preračuna tečaja	Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje 1. siječnja 2019.	277.880	36.399	109.175	14.228	-	-	(82.937)	(11.186)	1.557	304.118	40.998
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	(79.359)	(10.704)	-	(79.359)	(10.704)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	131	17	-	-	-	-	(93)	131	(76)
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	131	17	-	-	(79.359)	(10.704)	(93)	(79.228)	(10.780)
Transakcije s vlasnicima											
Pokrivanje gubitka 2018. godine iz ostalih kapitalnih rezervi	-	-	(82.937)	(11.186)	-	-	82.937	11.186	-	-	-
Ukupno transakcije s vlasnicima	-	-	(82.937)	(11.186)	-	-	82.937	11.186	-	-	-
Stanje 31. prosinca 2019.	277.880	36.399	26.369	3.059	-	-	(79.359)	(10.704)	1.464	224.890	30.218
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	(358.225)	(47.553)	-	(358.225)	(47.553)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	(739)	(98)	-	-	-	-	(388)	(739)	(486)
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	(739)	(98)	-	-	(358.225)	(47.553)	(388)	(358.964)	(48.039)
Transakcije s vlasnicima											
Pokrivanje gubitka 2019. godine iz zakonskih i ostalih kapitalnih rezervi	-	-	(27.620)	(3.217)	(51.739)	(7.487)	79.359	10.704	-	-	-
Isknjiženje	-	-	4	1	-	-	-	-	-	4	1
Dokapitalizacija	-	-	350.000	46.473	-	-	-	-	-	350.000	46.473
Ukupno transakcije s vlasnicima	-	-	322.384	43.257	(51.739)	(7.487)	79.359	10.704	-	350.004	46.474
Stanje 31. prosinca 2020.	277.880	36.399	348.014	46.218	(51.739)	(7.487)	(358.225)	(47.553)	1.076	215.930	28.653

Popratne bilješke čine sastavni dio financijskih izvještaja

Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima Grupe Croatia Airlines

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

Bilješka	2020.		2019. prepravljeno *	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti				
Gubitak za godinu	(360.779)	(47.892)	(78.465)	(10.583)
<i>Usklađivanja:</i>				
Amortizacija	210.441	27.935	209.028	28.194
Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	(330)	(44)	(23)	(3)
Rashodovanje nekretnina, postrojenja i opreme	9.498	1.261	7.766	1.047
Umanjenje vrijednosti zrakoplova i motora	60.339	8.010	-	-
Otpis ulaganja poslovnu zgradu	9.390	1.246	-	-
Otpis predujmova za nove avione	57.484	7.631	-	-
Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca	333	44	872	118
Naplaćena otpisana potraživanja	(1.488)	(198)	(101)	(14)
Neto promjena u rezerviranjima	(9.641)	(1.280)	(27.447)	(3.702)
Raskid ugovora o najmu	-	-	(13)	(2)
Nerealizirane tečajne razlike	4.081	542	3.858	520
Troškovi kamata	22.526	2.990	19.434	2.621
Prihodi od kamata	(4.037)	(536)	(167)	(23)
Prihodi od udjela u dobiti i dividendi	-	-	(34)	(5)
Porez na dobit	-	-	355	48
	(2.183)	(291)	135.063	18.216
<i>Promjene:</i>				
Zaliha	(443)	(59)	(1.429)	(193)
Potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja	45.436	6.032	9.924	1.339
Obveza prema dobavljačima i ostalih obveza	(9.738)	(1.293)	68.129	9.189
Novac generiran iz poslovnih aktivnosti	33.072	4.389	211.687	28.551
Plaćene kamate	(15.365)	(2.040)	(18.773)	(2.532)
Primljene kamate	4.044	537	163	22
Neto promjena danih depozita	(42.730)	(5.672)	(1.430)	(193)
Plaćeni porez na dobit	(186)	(25)	(348)	(47)
Neto novčani tokovi (korišteni u) / iz poslovnih aktivnosti	(21.165)	(2.811)	191.299	25.801
Novčani tokovi iz investicijskih aktivnosti				
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine	(60.825)	(8.074)	(97.268)	(13.119)
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	1.029	137	148	20
Izdaci za održavanje zrakoplova i motora	(23.943)	(3.178)	(47.333)	(6.384)
Primljene dividende	-	-	34	5
Neto novčani tokovi korišteni u investicijskim aktivnostima	(83.739)	(11.115)	(144.419)	(19.478)
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti				
Uplata kapitalnih rezervi	27	350.000	-	-
Primljeni krediti	33	407.450	110.654	14.925
Otplata kredita	33	(47.246)	(57.148)	(7.708)
Otplate najmova	32	(64.794)	(81.953)	(11.054)
Neto novčani tokovi iz / (korišteni u) financijskim aktivnostima	645.410	85.677	(28.447)	(3.837)
Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	540.506	71.751	18.433	2.486
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine	39.071	5.250	20.638	2.782
Efekt preračuna tečaja	-	(102)	-	(18)
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	26	579.577	39.071	5.250

* Ispravak i reklasifikacija su prikazani u bilješci 4.

Popratne bilješke čine sastavi dio financijskih izvještaja.

Izveštaj o novčanim tokovima društva Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

	Bilješka	2020.		2019. prepravljeno *	
		tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti					
Gubitak za godinu		(358.225)	(47.553)	(79.359)	(10.704)
<i>Usklađivanja:</i>					
Amortizacija		210.036	27.882	208.647	28.142
Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		(330)	(44)	(23)	(3)
Rashodovanje nekretnina, postrojenja i opreme		9.497	1.261	7.755	1.046
Umanjenje vrijednosti zrakoplova i motora		60.339	8.010	-	-
Otpis ulaganja poslovnu zgradu		9.390	1.246	-	-
Otpis predujmova za nove avione		57.484	7.631	-	-
Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca		333	44	821	111
Naplaćena otpisana potraživanja		(1.468)	(195)	(101)	(14)
Neto promjena u rezerviranjima		(9.641)	(1.280)	(27.447)	(3.702)
Raskid ugovora o najmu		-	-	(13)	(2)
Nerealizirane tečajne razlike		4.130	548	3.858	520
Troškovi kamata		22.505	2.987	19.410	2.618
Prihodi od kamata		(4.037)	(536)	(167)	(23)
Prihodi od udjela u dobiti i dividendi		-	-	(386)	(52)
		13	1	132.995	17.937
<i>Promjene:</i>					
Zaliha		(443)	(59)	(1.429)	(193)
Potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja		80.843	10.732	9.912	1.337
Obveza prema dobavljačima i ostalih obveza		(46.614)	(6.188)	67.788	9.143
Novac generiran iz poslovnih aktivnosti		33.799	4.486	209.266	28.224
Plaćene kamate		(15.360)	(2.039)	(18.749)	(2.529)
Primljene kamate		4.034	536	163	22
Neto promjena danih depozita		(42.718)	(5.671)	(1.452)	(196)
Plaćeni porez na dobit		-	-	179	24
Neto novčani tokovi (korišteni u) / iz poslovnih aktivnosti		(20.245)	(2.688)	189.407	25.545
Novčani tokovi iz investicijskih aktivnosti					
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine		(60.715)	(8.060)	(97.268)	(13.119)
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		1.029	137	148	20
Dani zajmovi		(1.300)	(173)	-	-
Izdaci za održavanje zrakoplova i motora		(23.943)	(3.178)	(47.333)	(6.384)
Primljene dividende		-	-	386	52
Neto novčani tokovi korišteni u investicijskim aktivnostima		(84.929)	(11.274)	(144.067)	(19.431)
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti					
Uplata kapitalnih rezervi	27	350.000	46.462	-	-
Primljeni krediti	33	407.450	54.088	110.654	14.925
Otplata kredita	33	(47.246)	(6.272)	(57.148)	(7.708)
Otplate po financijskom najmu	32	(64.455)	(8.556)	(81.722)	(11.023)
Neto novčani tokovi iz / (korišteni u) financijskim aktivnostima		645.749	85.722	(28.216)	(3.806)
Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata		540.575	71.760	17.124	2.308
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine		33.749	4.535	16.625	2.241
Efekt preračuna tečaja		-	(93)	-	(14)
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	26	574.324	76.202	33.749	4.535

* Ispravak i reklasifikacija su prikazani u bilješki 4.

Popratne bilješke čine sastavi dio financijskih izvještaja.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

1. OPĆI PODACI

Osnovne djelatnosti društva Croatia Airlines d.d., Zagreb („Društvo“) obuhvaćaju pružanje usluga prijevoza putnika, pošte i robe u domaćem i međunarodnom zračnom prometu. Društvo je osnovano 7. kolovoza 1989. godine kao dioničko društvo pod nazivom Zagreb Airlines d.d., a od 23. srpnja 1990. godine mijenja naziv u Croatia Airlines d.d. Sjedište Društva je u Zagrebu, Bani 75/b, Buzin. Krajnji vlasnik Društva je Republika Hrvatska.

Ovisna društva su Obzor putovanja d.o.o. (u 100%-tnom vlasništvu) i Amadeus Croatia d.d. (u 95%-tnom vlasništvu).

Amadeus Croatia d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Ilica 150, osnovan je 19. listopada 1993. godine. Amadeus Croatia d.d. ili ACO Croatia (Amadeus Commercial Organisation) je međunarodna tvrtka, odnosno joint venture poduzeće koje su osnovali Društvo i Amadeus Global Travel Distribution iz Madrida sa svrhom da na teritoriju Republike Hrvatske zastupa interese Amadeus Global Distribution sustava i to na način da omogućuje spajanje putničkih i turističkih agencija na bazu Amadeusa smještenu u Erdingu pokraj Münchena, a za potrebe izdavanja putničkih karata u prijevozu zrakoplovima, brodovima i željeznicom te rezerviranja rent-a-car vozila i smještaja u hotelima. Također je zadužen za marketing na teritoriju Republike Hrvatske, oglašavanje i sponzoriranje te za organizaciju pomoći korisnicima koja je dostupna svakim radnim danom kao i za organizaciju i provođenje njihovog školovanja za potrebe učinkovitog korištenja Amadeus sustava.

Obzor putovanja d.o.o. je turistička agencija osnovana 28. listopada 1993. godine s registriranim sjedištem u Zagrebu, Bani 75/b, Buzin i poslovnom adresom u Teslovoj 5. Osnovna djelatnost je izdavanje zrakoplovnih dokumenata svih zrakoplovnih kompanija, osiguravanje smještaja u hotelima tražene kategorije, organizacija transfera i rent a car usluge, putno osiguranje i slično.

Skupština dioničara Društva

Ministarstvo državne imovine za Republiku Hrvatsku	97,20 %
Zračna luka Zagreb d.o.o.	1,72 %
HPB za Republiku Hrvatsku	0,63 %
Ostali	0,45 %
Ukupno	100,00 %

Nadzorni odbor Društva

Zlatko Mateša	Predsjednik
Nataša Munitić	Zamjenik predsjednika
Zoran Barac	Član
Vjekoslav Jelić	Član (od 7.7.2015.; razriješen 7.5.2019.)
Zoran Viljac	Član (od 7.5.2019.)
Mirko Tatalović	Član (od 17.7.2020.)

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

Uprava Društva

Jasmin Bajić

Predsjednik Uprave, imenovan, 4. studenog 2017.

Uprava ovisnih društava

Eugen Šunde

Direktor Amadeusa Croatia d.d.

Silvana Turčić

Direktorica Obzor putovanja d.o.o.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE

Konsolidirani financijski izvještaji Grupe i odvojeni financijski izvještaji Društva sastavljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije.

Funkcionalna valuta Društva i svih subjekata konsolidiranih na razini Grupe je hrvatska kuna (HRK). Društvo prezentira svoje financijske izvještaje u dvjema valutama, u hrvatskim kunama (HRK) i u eurima (EUR). Preračunavanje eura u kune, kao funkcionalne valute i valute u kojoj su evidentirani svi poslovni događaji, se odvija u skladu s relevantnim računovodstvenim politikama.

Sukladno navedenom, financijski izvještaji iskazani su u kunama i preračunati u eure na sljedeći način:

- Važeći tečaj na kraju poslovne godine korišten je za sve stavke aktive i pasive osim za pozicije dioničkog kapitala i rezervi, koje su iskazane po povijesnom trošku preračunatom u eure na dan transakcije.
- Za stavke izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti i izvještaja o novčanim tokovima korišten je prosječni godišnji tečaj.

Tečajne razlike nastale preračunavanjem su u financijskim izvještajima iskazanima u eurima evidentirane na teret, odnosno u korist kapitala.

Tečajevi primijenjeni za preračunavanje prezentiranih financijskih izvještaja iz kuna u eure bili su kako slijedi:

EUR / HRK	2020.	2019.
31. prosinca	7,536898	7,442580
prosječni tečaj	7,533115	7,414035

Iznosi u ovim financijskim izvještajima su zaokruženi na najbližu tisuću, osim ako nije drugačije napomenuto.

Financijski izvještaji sastavljeni su primjenom načela povijesnog troška, izuzev financijske imovine i financijskih obveza, koje su iskazane po fer vrijednosti te zrakoplova i rezervnih motora, koji su iskazani u okviru nekretnina, postrojenja i opreme u revaloriziranim iznosima. Računovodstvene politike primjenjuju se dosljedno, osim ako nije drukčije navedeno.

Financijski izvještaji su sastavljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja Grupe i Društva.

Sljedi prikaz osnovnih usvojenih računovodstvenih politika.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

a) Prihodi

Generalno, prihod se mjeri na temelju naknade utvrđene u ugovoru s kupcem, a priznaje kada se kontrola nad dobrima ili uslugama prenese kupcu. Prijenos kontrole nad robom ili uslugama može se odvijati kontinuirano (priznavanje prihoda tijekom vremena) ili na određeni datum (priznavanje po završetku). Prije priznavanja prihoda, Društvo identificira ugovor i obveze za činidbu koje su sadržane u ugovoru. Broj obveza za činidbu ovisi o vrsti ugovora i aktivnosti.

Priznavanje prihoda u skladu s MSFI 15 za sljedeće izvore prihoda je kako slijedi:

- Prihodi od prodaje putničkih karata

Prihodi od prodaje putničkih karata priznaju se kao prihod u razdoblju obavljanja usluge prijevoza. Vrijednost prodanih važećih, ali još neiskorištenih karata uključena je u kratkoročne obveze iz zračnog prometa. Ove obveze se umanjuju po obavljanju usluge prijevoza ili povratom odgovarajućeg iznosa putniku za vraćene karte. Provizije prodajnim agentima priznaju se u troškove prodaje i marketinga u trenutku prodaje prijevoznih isprava. Putnički prihodi uključuju i prihode od code-share ugovora s određenim zračnim prijevoznicima. Prema tim ugovorima Društvo prodaje sjedala na letovima tih prijevoznika, a prijevoznici prodaju sjedala na letovima Društva. Prilikom prodaje na letovima drugih prijevoznika Društvo je agent te priznaje prihod od provizije. Prihod od prodaje drugih zračnih prijevoznika za letove Društva priznaje se u prihode od putničkog prometa u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti razdoblja u kojem je let ostvaren.

- Prihodi od usluga charter prijevoza i prijevoza tereta

Prihodi od usluga prijevoza putnika u charter letovima i prijevoza tereta priznaju se u razdoblju u kojem su usluge prijevoza izvršene. Prihodi od usluga priznaju se prema stupnju izvršenja ugovorene obveze za izvršenje na dan izvještavanja. Stupanj izvršenja se ocjenjuje na temelju dokumentacije obavljenog posla. Porezi, takse, diskonti i popusti se isključuju iz prihoda.

- Prihodi od ostalih usluga

Prihodi od usluga tehnike, odnosno prihodi od popravaka i održavanja zrakoplova priznaju se prema stupnju izvršenja ugovorene obveze za izvršenje, odnosno projekta na datum izvještavanja. Stupanj izvršenja utvrđuje se temeljem odrađenih i planiranih sati rada potrebnih za određeni projekt.

Prihodi od usluga školovanja, propagande i ostalih usluga priznaju se u razdoblju u kojem su navedene usluge izvršene, umanjeni za porez na dodanu vrijednost, diskonte i popuste.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

b) Prihodi od kamata

Prihodi od kamata priznaju se na vremenski proporcionalnoj osnovi koristeći metodu efektivne kamatne stope.

c) Prihodi od dividendi i udjela u dobiti

Prihodi od dividendi i udjela u dobiti priznaju se kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende i udjela u dobiti.

d) Najmovi

Prilikom sklapanja ugovora, Grupa i Društvo procjenjuju da li ugovor je, ili sadrži, najam. Ugovor je, ili sadrži, najam ako se ugovorom prenosi pravo upravljanja nad korištenjem odnosno imovine u određenom razdoblju u zamjenu za naknadu. Kako bi procijenili da li ugovor sadrži prijenos prava upravljanja nad predmetnom imovinom, Grupa i Društvo koriste definicije za najmove iz MSFI-a 16.

Prilikom sklapanja ili izmjena ugovora koji sadrže komponente najma, Grupa i Društvo raspoređuju naknade iz ugovora na svaku komponentu najma na temelju njene relativne samostalne cijene. Međutim, za najmove poslovnih prostora Grupa i Društvo su izabrali da ne raspoređuju komponente na one koje nisu najam i evidentira najmove i povezane stavke koje nisu najmovi kao jedinstvenu komponentu najma.

Grupa i Društvo priznaju imovinu s pravom korištenja i obvezu za najmove na datum početka najma. Imovina s pravom korištenja se početno mjeri po trošku, koji se sastoji od početnog iznosa obveze po najmu prilagođenog za sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije, uvećano za sve izravne početne troškove koji su nastali i procijenjene troškove rastavljanja i uklanjanja odnosno imovine ili obnove mjesta na kojem se imovina nalazi ili vraćanja odnosno imovine u stanje koje se zahtijeva na temelju uvjeta najma, umanjeno za sva primljena odobrenja za najam.

Imovina s pravom korištenja se naknadno amortizira koristeći linearnu metodu od datuma početka najma do isteka perioda najma, osim ako se do kraja razdoblja najma vlasništvo nad odnosnom imovinom prenese na najmoprimca ili ako trošak imovine s pravom korištenja odražava da će najmoprimac iskoristiti mogućnost kupnje. U tom slučaju imovina s pravom korištenja će se amortizirati od datuma početka najma do kraja njezina korisnog vijeka korištenja, koji se utvrđuje na istoj osnovi kao i za slične nekretnine ili opremu. Dodatno, imovina s pravom korištenja se redovito smanjuje za gubitke od umanjenja vrijednosti, ukoliko postoje, te se usklađuju zbog određenih naknadnih mjerenja obveza za najmove.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

d) Najmovi (nastavak)

Obveza za najmove se početno mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najmova koja nisu plaćena do tog datuma, diskontiranih primjenjujući kamatnu stopu koja proizlazi iz najma ili, ako se ta stopa ne može izravno utvrditi, graničnu kamatnu stopu zaduživanja Grupe odnosno Društva. Općenito, Grupa i Društvo koriste svoju graničnu stopu zaduživanja kao diskontnu stopu.

Grupa i Društvo utvrđuju svoju graničnu stopu zaduživanja koristeći kamatnu stopu od raznih eksternih izvora financiranja i rade određene prilagodbe koje odražavaju uvjete iz najma i vrste unajmljene imovine.

Plaćanja najmova uključena u mjerenje obveze po najmu uključuju sljedeće:

- fiksna plaćanja, uključujući i plaćanja koja su u biti fiksna;
- varijabilna plaćanja najma koja ovise o indeksu ili stopi, koja se početno mjere primjenom indeksa ili stopa koje vrijede na datum početka najma;
- iznose plaćanja za koja se očekuje da će biti plaćena na temelju jamstava za ostatak vrijednosti; i
- očekivanu cijenu opcije izvršenja kupnje za koju je izvjesno da će ju Grupa odnosno Društvo iskoristiti, plaćanja najmova za opcionalno produljenje trajanja ako je izvjesno da će Grupa odnosno Društvo iskoristiti mogućnost produljenja te kazne za prijevremeni raskid najma osim ako je izvjesno da Grupa odnosno Društvo neće prijevremeno raskinuti najam.

Obveza za najmove se mjeri po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne stope. Ona se ponovno mjeri kada nastanu promjene u budućim plaćanjima najma zbog promjena indeksa ili stopa, ako postoji promjena u procjeni očekivanog iznosa plaćanja na temelju jamstava za ostatak vrijednosti, ako Grupa odnosno Društvo promjeni svoje procjene hoće li koristiti mogućnost kupovine, produljenja ili raskida ili ako nastanu promjene u plaćanjima najma koja su u biti fiksna.

Kada se obveza za najam ponovo mjeri na navedeni način, odgovarajuće izmjene se rade i na knjigovodstvenoj vrijednosti imovine s pravom korištenja ili se evidentiraju u računu dobiti ili gubitka ukoliko je knjigovodstvena vrijednost imovine s pravom korištenja svedena na nulu.

Grupa i Društvo prikazuju imovinu s pravom korištenja i obveze za najmove zasebno u izvještaju o financijskom položaju.

Kratkoročni najmovi i najmovi imovine niske vrijednosti

Grupa i Društvo su odabrali opciju ne priznavanja imovine s pravom korištenja i obveze za najmove, za sve najmove imovine niske vrijednosti i kratkoročne najmove, uključujući informatičku opremu. Grupa i Društvo za takve najmove priznaju plaćanja po najmu kao trošak po linearnoj osnovi tijekom razdoblja najma.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

d) Strane valute

Transakcije u stranim valutama preračunavaju se po tečajevima koji su važeći na datum transakcije. Na kraju svakog izvještajnog razdoblja monetarna sredstva i obveze izraženi u stranoj valuti ponovno se preračunavaju u domaću valutu po tečaju važećem na taj datum. Nemonetarna sredstva prikazana po fer vrijednosti i denominirana u stranoj valuti preračunavaju se u domaću valutu po tečaju važećem na datum utvrđivanja fer vrijednosti. Nemonetarna sredstva koja se prikazuju po povijesnom trošku se ne preračunavaju ponovno. Tečajne razlike se priznaju u dobitak ili gubitak razdoblja na koje se odnose osim tečajnih razlika u transakcijama zaključenim radi zaštite od tečajnog rizika, ukoliko se radi o učinkovitoj zaštiti.

e) Troškovi posudbe

Troškovi posudbe koji se mogu izravno pripisati stjecanju, izgradnji ili izradi kvalificiranog sredstva, a to je sredstvo koje nužno zahtijeva značajno vrijeme da bi bilo spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju, dodaju se trošku navedenog sredstva sve dok sredstvo većim dijelom nije spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju. Prihodi od ulaganja zarađeni privremenim ulaganjem namjenskih kreditnih sredstava tijekom njihovog trošenja za kvalificirano sredstvo oduzimaju se od troškova posudbe koji se mogu kapitalizirati.

Svi drugi troškovi posudbe priznaju se u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali.

f) Državne potpore

Državne potpore u obliku izravne financijske potpore bez ikakvih dodatnih povezanih uvjeta priznaju se u sklopu ostalih dobitaka u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti razdoblja u kojem su primljene.

g) Porez na dobit

Trošak poreza na dobit predstavlja zbirni iznos tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili odbitne u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno važeće na datum izvještavanja.

Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će biti plativ, odnosno nadoknativ na temelju razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti i obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj je vjerojatno da će biti raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje je moguće iskoristiti privremene razlike koje se odbijaju.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

h) Nekretnine, postrojenja i oprema

Nekretnine, postrojenja i oprema, osim zrakoplova, knjiže se po trošku nabave umanjenom za amortizaciju i eventualne priznate gubitke od umanjenja vrijednosti. Zrakoplovi i motori se iskazuju po njihovoj revaloriziranoj vrijednosti, koja predstavlja njihovu fer vrijednost na dan revalorizacije umanjenu za kasniju akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi dostatnom učestalošću kako knjigovodstvena vrijednost ne bi značajno odstupala od one koja bi bila utvrđena korištenjem fer vrijednosti na datum izvještavanja.

Izdaci nastali zamjenom većih dijelova nekretnina, postrojenja i opreme radi povećanja proizvodnog kapaciteta ili znatnog produženja njezina vijeka korištenja se kapitaliziraju.

Dio nabavne vrijednosti zrakoplova Airbus odnosi se na izdatke za redovite preglede zrakoplova. Ovako dobiveni iznosi amortiziraju se u razdoblju od trenutka kupnje zrakoplova do procijenjenog datuma prvog periodičnog pregleda. Troškovi redovitih pregleda kapitaliziraju se u trenutku nastanka i amortiziraju kroz razdoblje do sljedećeg pregleda ili kroz preostali vijek uporabe zrakoplova ako je kraći.

Rotirajući rezervni dijelovi koji se odnose na određene tipove zrakoplova, evidentiraju se na isti način kao i zrakoplovi na koje se odnose.

Pri nabavi određenih zrakoplova i motora Društvu je odobren popust za čiji je iznos umanjena nabavna vrijednost zrakoplova i rezervnih motora. Vezano uz prethodno navedenu nabavu zrakoplova i motora Društvo je također dobilo rezervne dijelove bez naknade. Prihodi od rezervnih dijelova zaprimljenih bez naknade odgođeni su i knjiženi u korist izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti proporcionalno korisnom vijeku upotrebe zrakoplova.

U nabavnu vrijednost zrakoplova uključen je ostatak vrijednosti za svaku vrstu zrakoplova. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom počevši od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je sredstvo spremno za uporabu. Oprema i rezervni dijelovi vijeka uporabe duljeg od godinu dana i pojedinačne nabavne vrijednosti više od 3,5 tisuća kuna se knjiže kao nekretnine, postrojenja i oprema. Pogonski i poslovni inventar vode se kao nekretnine, postrojenja i oprema bez obzira na njihovu nabavnu vrijednost.

Ukoliko kao rezultat procjene vrijednosti dođe do povećanja vrijednosti isto se priznaje unutar revalorizacijskih rezervi. Umanjenje vrijednosti priznaje se na teret revalorizacijskih rezervi u iznosu raspoloživih revalorizacijskih viškova za odnosnu imovinu, a i gubitak iznad iznosa revalorizacijskih rezervi priznaje se na teret dobiti i gubitka.

Razlika između sadašnje knjigovodstvene vrijednosti rashodovane, prodane ili na drugi način otuđene materijalne i nematerijalne imovine u odnosu na vrijednost postignutu prilikom prodaje knjiži se po neto principu neposredno u korist ostalih prihoda ili ostalih rashoda (dobit / gubitak od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

h) Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Zrakoplovi tipa Airbus amortiziraju se pravocrtno tijekom razdoblja od 20 godina. Trošak amortizacije dvanaestogodišnjeg pregleda obračunava se po stopi od 8,33%, a šestogodišnjeg pregleda po stopi od 16,67%.

Rezervni dijelovi zrakoplova tipa Airbus i Dash iskazuju se u nabavnoj vrijednosti i amortiziraju tijekom očekivanog vijeka uporabe zrakoplova kojem pripadaju (20 godina). Oprema za zemaljske usluge (GSE) i alati iskazani su po nabavnoj vrijednosti i amortiziraju se tijekom 16,6 godina.

Zgrade se amortiziraju tijekom vijeka uporabe koji je procijenjen na 20 godina, dok je vijek uporabe ostale imovine procijenjen na 4 – 10 godina.

Nematerijalna imovina obuhvaća i ulaganja u tuđu imovinu. Ulaganja u tuđu imovinu se odnose na ulaganja odnosno održavanja koja povećavaju vrijednost imovine (zrakoplova, motora i građevinskih objekata) i redovne velike preglede koje Društvo ima na imovini koju koristi temeljem ugovora o najmu. Ulaganja se priznaju po trošku nabave te amortiziraju kroz preostali period trajanja ugovora o najmu predmetne imovine koja se nadograđuje ili očekivanog sljedećeg redovnog pregleda, ovisno o tome koji je kraći.

i) Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine odnose se na nekretnine koje se drže u svrhu dugoročnog stjecanja prihoda od najma ili zbog porasta njihove vrijednosti. Ulaganja u nekretnine tretiraju se kao dugotrajna ulaganja, osim ako nisu namijenjena prodaji u sljedećoj godini i kupac je identificiran, u kojem se slučaju svrstavaju u kratkotrajnu imovinu.

Ulaganja u nekretnine iskazuju se po povijesnom trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i rezerviranje za umanjenje vrijednosti, ako je potrebno. Amortizacija zgrada obračunava se primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška tijekom njihovog korisnog vijeka uporabe (20 godina).

Naknadni izdaci kapitaliziraju se kada je vjerojatno da će Društvo od toga imati buduće ekonomske koristi i kada se trošak može pouzdano mjeriti. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja terete dobit ili gubitak kada nastanu. Ukoliko Društvo počne koristiti ulaganja u nekretnine, ona se reklasificira u nekretnine, postrojenja i opremu.

j) Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina obuhvaća software i početno se priznaju po trošku nabave te amortizira pravocrtno tijekom procijenjenog korisnog vijeka u trajanju od dvije godine. Izuzetak je SAP ERP software koji se amortizira pravocrtno tijekom korisnog vijeka u trajanju od 8 godina.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

k) Ulaganja u ovisna društva

Ovisna društva su društva u kojima Društvo ima kontrolu. Kontrola se ostvaruje ako Društvo ima moć upravljanja financijskim i poslovnim politikama društva u kojem ima svoj udio kako bi ostvarilo koristi iz aktivnosti društva.

Ulaganja u ovisna društva u odvojenim financijskim izvještajima iskazana su metodom troška odnosno po trošku stjecanja korigiranom za umanjenje vrijednosti. Godišnje se provjerava postojanje mogućeg umanjenja troška ulaganja kada događaji ili promjene u okolnostima ukazuju da knjigovodstvena vrijednost udjela možda nije nadoknadiva. Ulaganja za koja je iskazan gubitak od umanjenja vrijednosti provjerava se na svaki datum izvještavanja radi mogućeg ukidanja umanjenja vrijednosti.

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju financijske izvještaje Društva i njegovih ovisnih društava. Sve transakcije unutar Grupe, stanja, prihodi i troškovi eliminirani su u konsolidaciji u potpunosti. Računovodstvene politike ovisnih društava usklađene su s računovodstvenim politikama Društva.

l) Zalihe

Zalihe su iskazane po trošku nabave ili neto ostvarivoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Trošak obuhvaća direktno utrošeni materijal i troškove direktnog rada, kao i indirektno troškove koji su nastali dovođenjem zaliha na njihovu sadašnju lokaciju i u sadašnje stanje. Utrošak navedenih zaliha evidentira se po metodi prosječnih ponderiranih cijena (zalihe uredskog materijala, cateringa i službene odjeće) i FIFO metodi (zalihe rezervnih dijelova). Neto ostvariva vrijednost predstavlja procijenjenu prodajnu cijenu umanjenu za sve procijenjene troškove dovršenja i troškove marketinga, prodaje i distribucije.

m) Financijski instrumenti

Financijski instrumenti sastoje se od ugovorenih obveza i financijske imovine. Financijski instrumenti obuhvaćaju potraživanja od kupaca i obveze prema dobavljačima, ulaganja te preuzete financijske obveze i derivativne financijske instrumente, koji se koriste kao zaštita od rizika promjene valutnih tečajeva ili kamatnih stopa.

Informacije o fer vrijednosti i upravljanju rizicima vezano za financijske instrumente navedene su u nastavku.

Financijska imovina i financijske obveze priznaju se u izvještaju o financijskom položaju Grupe i Društva kad ovisno društvo, odnosno Društvo postane strana ugovornih odredbi financijskog instrumenta.

Ugovoreni derivativni financijski instrumenti početno se priznaju po trošku, a kasnije se iskazuju po fer vrijednosti. Na datum sklapanja derivativnog ugovora svrstava se derivativne instrumente kao:

- 1) zaštitu fer vrijednosti priznate imovine ili obveze (zaštita fer vrijednosti),
- 2) zaštitu prognozirane transakcije ili čvrste preuzete obveze (zaštita novčanog tijeka).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

m) Financijski instrumenti (nastavak)

Promjene u fer vrijednosti derivativnih instrumenata koji se označavaju i svrstavaju kao zaštita i koji su visoko učinkoviti, iskazuju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti zajedno sa svim promjenama u fer vrijednosti imovine ili obveza koje su predmetom zaštite. Dobit ili gubitak od derivativnog financijskog instrumenta koji se koristi kao instrument zaštite priznaje se ovisno o prirodi stavke koja se štiti. Društvo formalno dokumentira odnose između instrumenta zaštite i predmeta zaštite, kao i ciljeve upravljanja rizicima te strategiju provođenja različitih zaštitnih transakcija. Proces uključuje povezivanje svih instrumenata zaštite sa specifičnim preuzetim obvezama Društva ili očekivanim transakcijama.

Politika Društva trenutno ne dopušta držanje derivativnih instrumenata za trgovanje ili u špekulativne svrhe. Sljedeći financijski instrumenti iskazani su u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju Grupe i odvojenom izvještaju o financijskom položaju Društva:

(i) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju novac u blagajni, sredstva na računima kod banaka i depozite oročene do 90 dana (od datuma oročenja).

(ii) Ulaganja u vlasničke instrumente

Financijski instrumenti uključeni u kategoriju ulaganja u vlasničke instrumente početno su priznati po trošku, a naknadno mjereni po fer vrijednosti. Dividenda se priznaje kao prihod unutar dobiti ili gubitka, osim ako je jasno da dividenda predstavlja povrat dijela troška ulaganja. Ostali neto dobiti i gubici priznaju se u ostalu sveobuhvatnu dobit i nikada se ne reklasificiraju u dobit ili gubitak.

(iii) Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja

Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja iskazani su po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope umanjenom za iznos rezerviranja za eventualno umanjenje vrijednosti. Povezana vrijednosna usklađenja priznaju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

(iv) Financijske obveze

Financijske obveze namiruju se periodično u novcu ili drugoj financijskoj imovini. To osobito uključuje obveze prema dobavljačima, obveze prema bankama i obveze iz leasinga. Te su financijske obveze početno mjerene po fer vrijednosti umanjenoj za transakcijske troškove, a kasnije prema amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

n) Zaštitna rezerva

Zaštitne rezerve, koje se odnose na još neotplaćeni dio dugoročnih financijskih obveza, tretiraju se kao zaštita samo u iznosu koji se odnosi na plaćanja koja dospijevaju u roku 3 godine od datuma izvještavanja, dok tečajne razlike na neotplaćeni dio glavnice direktno terete rezultat poslovanja.

Promjene u fer vrijednosti derivativnih instrumenata koji se označavaju i svrstavaju kao zaštita novčanog toka i koji su vrlo učinkoviti, priznaju se u okviru glavnice. Iznosi odgođeni u glavnici prenose se u izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti i prikazuju kao prihod ili rashod u istim razdobljima tijekom kojih zaštićena ugovorena obveza ili planirana transakcija utječu na izvještaj o dobiti. Neučinkoviti dio dobiti ili gubitka se priznaje odmah u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Na početku transakcije dokumentira se odnos između instrumenata zaštite i zaštićenih stavki, kao i svoj cilj upravljanja rizikom i strategiju ulaganja u razne transakcije zaštite. Taj proces uključuje povezivanje svih derivativa koji su označeni kao zaštita s određenom imovinom i obvezama ili određenim čvrsto preuzetim obvezama ili prognoziranim transakcijama. Na početku zaštite i tijekom trajanja zaštite, također se procjenjuje i dokumentira u kojoj mjeri su derivativi korišteni u zaštitnim transakcijama visoko učinkoviti u neutraliziranju promjena fer vrijednosti ili novčanih tokova zaštićenih stavki.

Kreditni su denominirani u stranim valutama te su Društvo i Grupa izloženo riziku promjene valutnih tečajeva. Društvo i Grupa su svoje devizne prihode procijenile i utvrdile da su visoko učinkoviti kao zaštita odljeva novca po osnovi otplate glavnice i kamata u stranoj valuti. Sukladno navedenom, Društvo i Grupa nerealiziranu dobit i gubitke proizašle iz preračunavanja namjenskih zaduženja u stranoj valuti iskazuju kao zasebnu komponentu glavnice. Uprava prati učinkovitost zaštite redovito tijekom cijelog razdoblja.

o) Rezerviranja

Rezerviranja se priznaju ako Grupa i Društvo imaju sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu kao posljedicu prošlog događaja, ako je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa radi podmirivanja obveze te ako se iznos obveze može pouzdano procijeniti.

Rezerviranja se mjere po sadašnjoj vrijednosti troškova za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze, korištenjem diskontne stope prije poreza, koja odražava tekuće tržišne procjene vremenske vrijednosti novca kao i rizike koji su specifični za navedenu obvezu. Potreba za rezerviranjima i procjena iznosa rezerviranja preispituju se na svaki datum izvještavanja uzimajući u obzir i saznanja nakon datuma izvještavanja, a do trenutka odobravanja financijskih izvještaja. Rezerviranja u stranoj valuti preračunavaju se prema tečaju na datum izvještavanja.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

o) Rezerviranja

Rezerviranja za održavanje zrakoplova i motora u najmu koje ovisi o korištenju predmetne imovine priznaju se tijekom razdoblja proporcionalno korištenju zrakoplova i motora. Mjesečna plaćanja Društva za rezervu za održavanje najmodavca u početku se priznaju kao unaprijed plaćene naknade i netiraju se rezerviranjima za održavanje kada se izvrši inspekcija ili remont. Rezerviranja za održavanje koje Društvo mora obaviti na kraju najma neposredno prije povrata predmetne imovine najmodavcu, neovisno o njenom korištenju, priznaju se prilikom inicijalnog priznavanja ugovora o najmu.

p) Raspodjela dividendi

Raspodjela dividendi dioničarima Društva priznaje se kao obveza u financijskim izvještajima u razdoblju u kojem su odobrene od strane Glavne skupštine dioničara Društva.

q) Zarada po dionici

Zarada po dionici se obračunava dijeljenjem dobiti ili gubitka koji pripada dioničarima Društva s prosječnim ponderiranim brojem redovitih dionica u izdanju tijekom godine.

r) Novi standardi i tumačenja objavljenih standarda koji još nisu usvojeni

Objavljeni su određeni standardi, izmjene i tumačenja postojećih standarda koji se mogu primjenjivati, ali nisu obvezni za razdoblje koje završava 31. prosinca 2020. godine i kao takvi nisu primijenjeni u pripremi ovih financijskih izvještaja. Ne očekuje se da ti standardi imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i Grupe.

s) Korištenje procjena pri sastavljanju financijskih izvještaja

Sastavljanje financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije zahtijeva od Uprave da daje procjene i pretpostavke koje utječu na iskazane iznose imovine, obveza, prihoda i rashoda te objavu potencijalnih obveza.

Slijedi opis prosudbi i ključnih pretpostavki Društva u primjeni računovodstvenih politika, kao i drugih glavnih izvora neizvjesnosti procjena na datum izvještavanja koji nose značajan rizik materijalnih usklađenja knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u idućoj financijskoj godini ili značajno utječu na iznose priznate u financijskim izvještajima.

(i) Financijska imovina i obveze

Fer vrijednost financijske imovine i financijskih obveza utvrđuje se primjenom općeprihvaćenih metoda. S obzirom da tržišne cijene za veći dio financijske imovine i financijskih obveza Društva nisu dostupne, fer vrijednost tih stavki izvedena je iz pretpostavki Uprave vezano za buduće gospodarske uvjete, iznose i vrijeme nastanka budućih novčanih tijekova i procijenjenih diskontnih stopa. Po mišljenju Uprave, fer vrijednosti sve financijske imovine i svih financijskih obveza iskazanih u bilanci Grupe i Društva ne razlikuju se značajno od njihovih knjigovodstvenih vrijednosti.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

s) Korištenje procjena pri sastavljanju financijskih izvještaja (nastavak)

(i) Financijska imovina i obveze (nastavak)

Mogući su događaji u budućnosti koji će uzrokovati promjene u pretpostavkama na temelju kojih su dane procjene, a time i promjene u samim procjenama. Učinak bilo koje promjene u procjeni iskazat će se u financijskim izvještajima kad ga bude moguće utvrditi.

(ii) Operativni segmenti

Budući da putnički promet u redovnim letovima čini najveći dio poslovanja Društva, Uprava Društva smatra da izvještavanje prema zahtjevima MSFI-ja 8 u vezi operativne segmentacije nije materijalno.

(iii) Revalorizacija nekretnina, postrojenja i opreme

Zrakoplovi se priznaju u revaloriziranim iznosima u skladu s revalorizacijskom računovodstvenom metodom iz MRS-a 16, koja je prvi puta primijenjena 31. prosinca 2001. godine. Društvo periodično radi procjene fer vrijednosti, a u slučaju identifikacije indikatora koji mogu značajno utjecati na vrijednost i na godišnjoj razini. Slijedom značajnog utjecaja COVID-19 pandemije Društvo je na dan 31. prosinca 2020. godine utvrdilo potrebu za ponovnom revalorizacijom. Revalorizaciju zrakoplova proveo je ovlašteni procjenitelj korištenjem statičke metode procjene tržišne vrijednosti.

(iv) Gubici od umanjenja vrijednosti jedinica koje generiraju novac

Utvrđivanje indikatora za potencijalnim umanjnjem vrijednosti zahtjeva od posloводства da donosi procjene vezano uz vanjske i unutarnje čimbenike koji utječu na nadoknadivost ove imovine. Ukoliko postoje naznake umanjenja vrijednosti, Društvo daje procjenu nadoknadivog iznosa. Gubitak zbog umanjenja vrijednosti je iznos za koji knjigovodstvena vrijednost jedinice koja generira novac premašuje njezin nadoknadivi iznos.

Izračun nadoknadivog iznosa zahtijeva procjene budućih novčanih tokova povezanih s imovinom odnosno jedinicom koja generira novac, poslovnim planom odnosno planom operativnih prihoda i operativnih troškova te s profitabilnošću, diskontom stopom i stopama rasta.

Posloводство Društva procjenjuje da imovina Društva čini jednu jedinicu koja generira novac s obzirom da zrakoplovi, kako oni u vlasništvu tako i oni u najmu, nisu dedicerani na pojedine letove te se s plan letenja radi kako bi se optimizirali troškovi na razini cijelog Društva.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

3. NOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA

Za Društvo 2020. godina predstavlja najtežu poslovnu godinu u tridesetogodišnjoj povijesti, što je posljedica globalne pandemije COVID - 19 koja ima posebno negativan utjecaj na putovanja i turizam, a zrakoplovne kompanije i zračni promet u cjelini su među najpogođenijim gospodarskim aktivnostima. Iako je Društvo nastavilo poslovati unatoč izvanrednim okolnostima, znatno smanjena potražnja za uslugama zračnog prijevoza utjecala je na poslovanje u svim njegovim segmentima. Posljedično, veliki pad prodaje značajno je ugrozio poslovanje Društva, a posebno izazovno je bilo održavanje likvidnosti u nastalim uvjetima.

Početak COVID - 19 krize utjecao je na pokrenuti proces privatizacije Društva te je u ožujku 2020. godine Povjerenstvo za provedbu postupka i predlaganje odabira strateškog partnera odlučilo da se uslijed nepovoljne situacije i više sile proces stavi u mirovanje. Naime, u veljači 2019. godine Vlada Republike Hrvatske je donijela Odluku o pokretanju postupka traženja strateškog partnera i osnivanju Povjerenstva za provedbu postupka i predlaganje odabira strateškog partnera društva Croatia Airlines. Vlada Republike Hrvatske i Društvo očekuju ponovno pokretanje postupka traženja strateškog partnera čim to tržišni uvjeti budu dozvoljavali. Teško je procijeniti kada će točno tržišni uvjeti omogućiti ponovno pokretanje postupka, s obzirom da je preduvjet prestanak pandemije.

U uvjetima značajno smanjenog putničkog prometa koji je u cijeloj 2020. godini ostvario pad od 72 posto te kontinuiranog pada bookinga, Društvo je sa samim počecima krize sve troškove stavilo pod povećalo, a tijekom godine su sukladno promjenama tržišnog okruženja napravljene četiri verzije kriznog plana poslovanja. Sustav upravljanja operativnim poslovanjem prilagođen je novim kriznim uvjetima te je kontinuirano na tjednoj razini provođeno optimiziranje reda letenja sukladno promjenljivim okolnostima na tržištu. Ove su mjere imale značajan utjecaj na financijsko poslovanje Društva tijekom 2020. godine.

U okviru poduzetih operativnih mjera otkazan je uobičajen najam (wet lease) zrakoplova CRJ1000 za ljetnu sezonu, najam (dry lease) jednog zrakoplova Q400, dok se na najam jednog zrakoplova A319 primjenjuje varijabilni obračun troška po principu ostvarenih sati letenja. Struktura naleta također se prilagođavala potražnji te je veći naglasak bio na angažiranju zrakoplova Dash Q400 manjeg kapaciteta. Znatno je reduciran red letenja kroz smanjenje frekvencija pojedinih linija ili privremenim ukidanjem pojedinih linija, otkazano je uvođenje planiranih novih linija, a radilo se i na konstantnoj prilagodbi ponuđenih letova, ovisno o situaciji na tržištu i kretanju bookinga.

Kako bi se smanjili troškovi i sačuvala likvidnost, provedene su dodatne mjere štednje. Obustavljene su i otkazane sve investicije osim neophodnih i vezanih prvenstveno za flotu zrakoplova. Također, otkazano je zapošljavanje sezonskog osoblja, sporazumno su raskinuti ugovori djelatnika na određeno vrijeme, a kroz dodatak kolektivnom ugovoru sa socijalnim partnerima dogovoreno je smanjenje bruto vrijednosti primanja za 15 posto. Ova mjera je prema dogovoru sa sindikatima produžena do kraja 2021. godine.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

3. NEOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA (nastavak)

Za daljnje ublažavanje utjecaja novonastale krize na novčani tijek, uspješno su obavljani pregovori s većinom najmodavaca zrakoplova i zrakoplovnih motora, vezano uz troškove najмова te s različitim dobavljačima oko odgode i obročnih plaćanja obveza. Također su korišteni i moratoriji na kredite kod poslovnih banaka, a Društvo je tijekom godine koristilo i nekoliko oblika državnih mjera kao što su odgoda i otpis plaćanja poreza i doprinosa te odgode plaćanja raznih javnih davanja, državne potpore za očuvanje radnih mjesta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje te potpora za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom (COVID – 19) koja se primjenjuje kod poslodavaca koji su u drugom i trećem kvartalu 2020. godine imali više od 60 posto pada prihoda.

Kontinuirano se prati likvidnost Društva te izrađuju projekcije novčanog tijeka za razdoblje od godine dana kako bi se na vrijeme utvrdili mogući rizici u poslovanju i podmirivanju obveza.

Sve ove mjere doprinijele su očuvanju operacija poslovanja, međutim u nedovoljnoj mjeri da bi se osigurala opstojnost Društva posebice obzirom na kratkoročne izgledе za oporavak industrije koji su i dalje neizvjesni zbog pojave novih sojeva virusa te zastoja i komplikacija u distribuciji cjepiva.

Velika većina svjetskih i europskih zračnih prijevoznika suočava se od početka pandemije s ozbiljnim financijskim poteškoćama zbog krize te su korisnici državnih potpora kao i ostalih vrsta financijskih potpora uključujući dokapitalizaciju, državna jamstva za zajmove, zajmove dioničara, itd. Kako bi se osigurao opstanak Društva te izbjegao problem s likvidnošću, što je trenutno najveći rizik u poslovanju, Društvu je u 2020. godini odobrena financijska pomoć odlukama Vlade Republike Hrvatske, a kroz:

- potporu za štete izazvane COVID - 19 u iznosu od 88.500 tisuća kuna,
- dioničarski zajam u iznosu od 250.000 tisuća kuna odobren i povučen u prosincu 2020. godine u okviru privremenih mjera za štete izazvane pandemijom COVID - 19, s dospijecom od pet godina od povlačenja,
- dokapitalizaciju u iznosu od 350.000 tisuća kuna odobrenu i uplaćenu u prosincu 2020. godine.

Društvo je tijekom 2020. godine dobilo i preostalih 150.000 tisuća kuna temeljem dioničarskog zajma odobrenog krajem 2019. godine u iznosu od 250.000 tisuća kuna, prije koronakrize s namjenom stabiliziranja poslovanja kompanije prije procesa privatizacije s dospijecom od dvije godine od povlačenja.

Ovim su se sredstvima stvorili uvjeti i resursi kojima Društvo može adekvatno odgovoriti na obveze i osigurati poslovanje u narednom razdoblju. I u 2021. godini Društvo nastavlja s daljnjim provođenjem mjera ušteda te daljnjom optimizacijom reda letenja i flote sukladno potražnji i kretanju bookinga.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

3. NEOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA (nastavak)

Kako bi se pronašlo rješenje za postojeću situaciju u Poslovnom planu 2020. – 2025. razvijen je novi strateški smjer koji bi omogućio dugoročnu održivost poslovanja uz definiranje strateških ciljeva i mjera kojima bi se ovi ciljevi ispunili.

Ključni strateški ciljevi:

- 1) osiguravanje profitabilnosti
- 2) odgovornost prema dioničarima
- 3) povećanje kapitala
- 4) obnova i optimizacija flote
- 5) zaključivanje PSO ugovora.

U cilju ispunjenja spomenutih strateških ciljeva, Društvo će provesti ili već provodi sljedeće mjere:

1) optimiziranje strukture flote zrakoplova

Jedan od glavnih ciljeva poslovnog plana osim oporavka poslovanja nakon pandemije koronavirusa je i zamjena dijela postojeće Airbus flote zrakoplovima starosti od deset do dvanaest godina koji su troškovno efikasniji, putem najma. Predviđeno je i povećanje flote od 2023. godine za po jednu jedinicu godišnje, čime bi na kraju 2025. godine flota brojila 15 zrakoplova. Dva zrakoplova u „*wet lease*“ iz 2019. godine postupno će biti zamijenjeni „*dry lease-om*“ dva zrakoplova A319 uz unajmljivanje dodatnog zrakoplova Q400 kao rezervnog zrakoplova.

2) proširenje mreže odredišta

Sukladno očekivanom oporavku potražnje za uslugama zračnog prijevoza poslije završetka pandemije planom je predviđeno postepeno i povećanje broja destinacija i frekvencija.

3) povećanje putničkih prihoda

Planirano povećanje putničkih prihoda bazira se na planiranom porastu broja prevezenih putnika uz povećanje efikasnosti kroz daljnju digitalizaciju svih komercijalnih aktivnosti u cilju realiziranja prihodovnih potencijala.

4) povećanje prihoda koji nisu vezani uz letenje

Profiliranje sektora tehničkih poslova kao autonomnog profitnog centra uz povećanje prihoda od pružanja usluga održavanja drugim kompanijama. Planirani porast prihoda od usluga održavanja zrakoplova drugih kompanija bazira se na predviđenom produljenju sezone održavanja zrakoplova na 10 mjeseci godišnje odnosno na iskorištenju maksimalnih kapaciteta održavanja za druge kompanije.

5) dobivanje PSO ugovora za domaći i međunarodni promet

Prometno povezivanje Hrvatske i dalje je u fokusu Društva te je namjera Društva dobivanje PSO ugovora i za buduće razdoblje.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

3. NEOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA (nastavak)

6) troškovne inicijative u vidu smanjenja različitih kategorija troškova

Racionalizacija u svim segmentima poslovanja uz primjenu konkretnih mjera te praćenje postignutih efekata. U tijeku je nastavak Programa mjera ušteda započetog u 2020. godini, a u cilju povećanja efikasnosti i smanjenja troškova. Doprinos ovoj mjeri daju i ostvareni dogovori sa socijalnim partnerima u pitanju smanjenja troškova rada.

7) pregovore s Airbusom u pogledu otkazivanja narudžbe zrakoplova A320neo

Pregovori oko raskida/promjene ugovora s Airbus Industrie za nabavu četiri Airbus 320neo zrakoplova započeli su u jesen 2019. godine. Pregovori „Termination Agreementa“ čiji predmet je otkazivanje nabave A320neo zrakoplova stavljeni su u mirovanje početkom krize uzrokovane COVID – 19, a nastavljani su početkom 2021. godine. Predmet pregovora je raskid kupoprodajnog ugovora čime prestaje svaka daljnja obveza Društva prema Airbusu vezano uz uplate predelivery paymenta. S obzirom da je predmet pregovora raskid spomenutog ugovora Društvo nema odgovornost za ikakve daljnje uplate.

8) organizacijske promjene i unaprjeđenje procesa

Tijekom 2021. godine Društvo će započeti s procesom definiranja „Post Covid strategije“ poslovanja s ciljem optimiziranja svih procesa i povećanja efikasnosti kompanije te njene prilagodbe novim tržišnim okolnostima u zračnom prometu nakon završetka pandemije.

Izrada „Post Covid strategije“, ali i nastavak procesa privatizacije kada se za to steknu uvjeti trebali bi smanjiti rizike značajne neizvjesnosti i sumnji vezane uz sposobnost Društva da nastavi poslovati po načelu vremenske neograničenosti poslovanja u budućem razdoblju. Potrebno je, međutim, naglasiti da se s obzirom na nepredvidivost pandemije u pogledu njezinog razmjera i trajanja, mjera suzbijanja kao i utjecaja koje će imati na poslovanje, ne isključuje eventualna dodatna potreba za financijskom potporom vlasnika.

Nakon teške 2020. godine, zrakoplovnu industriju očekuje jednako neizvjesna 2021. godina, s obzirom da se oporavak temelji na pretpostavci brzog procjepljivanja stanovništva i stavljanja pod kontrolu pandemije koronavirusa. Međutim, već je sada vidljivo da zdravstvena kriza nije ni izbliza riješena te su se negativni trendovi prelili i na prvi kvartal 2021. godine.

Plan poslovanja za 2021. godinu bazira se na predviđenom postupnom oporavku zrakoplovnog tržišta od ljetne sezone. Poslovanje Društva u 2021. godini uvelike će ovisiti o vanjskim čimbenicima, pojavi novih sojeva virusa i nastavku epidemije, procjepljivanju stanovništva, otvorenosti granica i mogućnosti putovanja, koji direktno utječu na potražnju za uslugama zrakoplovnog prijevoza.

I u 2021. godini poseban naglasak će biti na održavanju likvidnosti Društva te će se nastaviti s daljnjim provođenjem mjera ušteda te daljnjom optimizacijom reda letenja i flote sukladno potražnji i kretanju bookinga.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

3. NEOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA (nastavak)

Društvo za 2021. godinu planira gubitak u visini od 269 milijuna kuna. Planirani rezultat temelji se na projekciji prometnih učinaka koji su osnova za izračun prihoda i troškova poslovanja.

Temeljem planova Društva, sredstva dobivena tijekom godine iz dokapitalizacije i dioničarskog zajma su dostatna da se osigura pravovremeno ispunjenje obveza tijekom 2021. godine. Planom je predviđeno stanje novca i novčanih ekvivalenata u iznosu 124 milijuna kuna na kraju 2021. godine.

Otplata obveze po prvom dioničarskom zajmu koja dospijeva početkom 2022. godine nije izvjesna te je planom predviđena odgoda roka otplate uz opciju prijenosa iste u kapital.

Predviđeni plan je dodatno ovisan o poslovnim učincima tijekom nadolazeće ljetne sezone koji su još uvijek pod velikom neizvjesnošću.

Obzirom na navedeno, vremenska neograničenost poslovanja Društva ovisna je o financijskoj pomoći vlasnika u vidu produljenja roka otplate kredita koji dospijeva u siječnju 2022. godine ili njegovom pretvorbom u kapital ili eventualnim dodatnim dugoročnim kreditnim zaduženjima koja su ovisna o pravovremenom donošenju odluke Vlade Republike Hrvatske o davanju jamstva. Ispunjenjem navedenih uvjeta osigurali bi se adekvatni resursi za pravovremeno ispunjenje obveza, odnosno osiguralo ispunjenje pretpostavki koje će omogućiti da će Društvo nastaviti poslovati prema načelu vremenske neograničenosti poslovanja.

Uzevši u obzir sve prethodno spomenute činjenice, Uprava Društva zaključuje da će Društvo biti sposobno na vrijeme podmiriti tekuće obveze te udovoljiti zahtjevima ugovora o kreditima i najmovima. Uprava Društva je uvjerenja da je primjereno financijske izvještaje sastaviti po načelu vremenske neograničenosti poslovanja.

Međutim, prethodno navedeni događaji ili uvjeti, uključujući događaje opisane u bilješci 42. Događaji nakon datuma izvještavanja ukazuju na to da postoji značajna neizvjesnost koja stvara značajnu sumnju vezano uz sposobnost Grupe i Društva da nastave poslovati po načelu vremenske neograničenosti poslovanja.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

4. ISPRAVAK I REKLASIFIKACIJA PRETHODNOG RAZDOBLJA

Tijekom 2020. godine posovodstvo je provelo prepravku financijskih izvještaja Grupe i Društva za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine, kako je prikazano u nastavku. U skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardom MRS 8 - *Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i pogreške*, ove prepravke iskazane su kao prepravljane usporednih informacija iskazanih u ovim financijskim izvještajima.

Prepravke su imale utjecaj samo na izvještaj o financijskom položaju Grupe i Društva, kako slijedi:

- i) Grupa i Društvo unajmljuju motore koji su ugrađeni u zrakoplove u vlasništvu. Društvo je dužno redovito obavljati veće preglede i remonte motora kako bi nastavilo s radom. U prethodnim razdobljima je Društvo izvršilo takve preglede i remonte te kapitaliziralo odgovarajuće troškove kao ulaganja u tuđu imovinu u okviru nematerijalne imovine. S obzirom na prirodu ulaganja, ista su reklasificirana iz nematerijalne imovine u imovinu s pravom korištenja.
 - a. Kao što je opisano u bilješci 32, Grupa i Društvo unajmljuju zrakoplove koji zahtijevaju redovite veće inspekcije i remonte. Pored toga, Grupa i Društvo mjesečno uplaćuju rezervu za održavanje najmoprimcima osiguravajući ispunjenje obveze Društva da izvrši inspekciju. Društvo je zaključilo da je njegova obveza obavljanja inspekcije tijekom razdoblja najma obuhvaćena MRS-om 37. Sukladno tome, Društvo obračunava rezerviranje i priznaje operativne troškove proporcionalno korištenju zrakoplova. Mjesečna plaćanja Društva za rezervu za održavanje najmodavca u početku se priznaju kao unaprijed plaćene naknade i netiraju se rezerviranima za održavanje kada se izvrši inspekcija ili remont. Prethodno su plaćanja u rezervu najmodavca za održavanje priznavana kao operativni trošak, bez evidentiranja posebne rezervacije za održavanje i unaprijed plaćene naknade.
 - b. Uz obvezu održavanja koja se ispunjava tijekom razdoblja najma, ugovori o najmu zahtijevaju da Grupa i Društvo vrate unajmljene zrakoplove u stanje s određenim uvjetima. Stoga Društvo priznaje rezervaciju za održavanje koje će se obaviti na kraju razdoblja najma. Prethodno je ta obveza bila evidentirana kao dio obveza po najmovima.

Ispravke nisu imale utjecaj na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti.

Utjecaj izvještaj o novčanim tokovima Grupe i Društva je kako slijedi:

Plaćanja Društva za rezervu za održavanje zrakoplova i motora reklasificirana su iz operativnih u investicijske aktivnosti. Kao rezultat reklasifikacije operativne aktivnosti (promjena obveza prema dobavljačima i drugih obveza) Grupe i Društva su se povećale za 47.333 tisuće kuna, a investicijske aktivnosti (dodana pozicija izdaci za održavanje zrakoplova i motora) su se smanjile za isti iznos.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

4. ISPRAVAK I REKLASIFIKACIJA PRETHODNOG RAZDOBLJA (nastavak)

Utjecaj ispravki na izvještaj o financijskom položaju Grupe je kako slijedi:

	31. prosinca 2019. prethodno objavljeno		ispravke		31. prosinca 2019. prepravljeno		
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	
IMOVINA							
Dugotrajna imovina							
Nematerijalna imovina	i)	125.511	16.864	(123.437)	(16.585)	2.074	279
Nekretnine, postrojenja i oprema		462.124	62.092	-	-	462.124	62.092
Ulaganja u nekretnine		1	-	-	-	1	-
Imovina s pravom korištenja	i)	447.034	60.064	123.437	16.585	570.471	76.649
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	ii)	-	-	149.607	20.101	149.607	20.101
Dugotrajni depoziti		23.715	3.186	-	-	23.715	3.186
Ulaganja u vlasničke instrumente		1.118	150	-	-	1.118	150
Dugotrajna potraživanja		313	42	-	-	313	42
		1.059.816	142.398	149.607	20.101	1.209.423	162.499
Kratkotrajna imovina							
Zalihe		61.354	8.244	-	-	61.354	8.244
Potraživanja od kupaca		71.472	9.603	-	-	71.472	9.603
Ostala potraživanja		9.668	1.299	-	-	9.668	1.299
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi		16.068	2.159	-	-	16.068	2.159
Kratkotrajni depoziti		9.499	1.276	-	-	9.499	1.276
Novac i novčani ekvivalenti		39.071	5.250	-	-	39.071	5.250
		207.132	27.831	-	-	207.132	27.831
UKUPNA IMOVINA		1.266.948	170.229	149.607	20.101	1.416.555	190.330
GLAVNICA I OBVEZE							
Glavnica							
Dionički kapital		277.880	36.399	-	-	277.880	36.399
Rezerve		27.658	3.228	-	-	27.658	3.228
Zadržana dobit / (akumulirani gubitak)		2.745	395	-	-	2.745	395
Gubitak tekuće godine		(78.465)	(10.583)	-	-	(78.465)	(10.583)
Rezerve iz preračuna tečaja		-	1.438	-	-	-	1.438
		229.818	30.877	-	-	229.818	30.877
Dugoročne obveze							
Rezerviranja	ii), iii)	5.832	784	177.550	23.856	183.382	24.640
Dugoročni krediti		142.795	19.186	-	-	142.795	19.186
Dugoročne obveze po najmovima	iii)	381.074	51.202	(57.276)	(7.696)	323.798	43.506
Ostale dugoročne obveze		1.287	173	-	-	1.287	173
		530.988	71.345	120.274	16.160	651.262	87.505
Kratkoročne obveze							
Rezerviranja	ii)	-	-	29.333	3.941	29.333	3.941
Kratkoročni krediti		31.500	4.232	-	-	31.500	4.232
Kratkoročni dio dugoročnih kredita		12.652	1.700	-	-	12.652	1.700
Kratkoročne obveze po najmovima		81.360	10.932	-	-	81.360	10.932
Obveze prema dobavljačima		187.241	25.158	-	-	187.241	25.158
Ostale kratkoročne obveze		162.096	21.781	-	-	162.096	21.781
Obveza za porez na dobit		38	5	-	-	38	5
Odgođeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja		31.255	4.199	-	-	31.255	4.199
		506.142	68.007	29.333	3.941	535.475	71.948
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		1.266.948	170.229	149.607	20.101	1.416.555	190.330

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

4. ISPRAVAK I REKLASIFIKACIJA PRETHODNOG RAZDOBLJA (nastavak)

	1. siječnja 2019. prethodno objavljeno		ispravke		1. siječnja 2019. prepravljeno		
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	
IMOVINA							
Dugotrajna imovina							
Nematerijalna imovina	i)	139.423	18.796	(137.125)	(18.486)	2.298	310
Nekretnine, postrojenja i oprema		495.639	66.820	-	-	495.639	66.820
Ulaganja u nekretnine		316	43	-	-	316	43
Imovina s pravom korištenja	i)	532.533	71.794	137.125	18.486	669.658	90.280
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	ii)	-	-	122.810	16.557	122.810	16.557
Dugotrajni depoziti		22.687	3.059	-	-	22.687	3.059
Ulaganja u vlasničke instrumente		886	119	-	-	886	119
Dugotrajna potraživanja		369	50	-	-	369	50
		1.191.853	160.681	122.810	16.557	1.314.663	177.238
Kratkotrajna imovina							
Zalihe		59.925	8.079	-	-	59.925	8.079
Potraživanja od kupaca		89.086	12.010	-	-	89.086	12.010
Ostala potraživanja		12.373	1.668	-	-	12.373	1.668
Potraživanja za plaćeni porez na dobit		179	24	-	-	179	24
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi		14.073	1.897	-	-	14.073	1.897
Kratkotrajni depoziti		9.097	1.226	-	-	9.097	1.226
Novac i novčani ekvivalenti		20.638	2.782	-	-	20.638	2.782
		205.371	27.686	-	-	205.371	27.686
UKUPNA IMOVINA		1.397.224	188.367	122.810	16.557	1.520.034	204.924
GLAVNICA I OBVEZE							
Glavnica							
Dionički kapital		277.880	36.399	-	-	277.880	36.399
Rezerve		110.464	14.397	-	-	110.464	14.397
Zadržana dobit / (akumulirani gubitak)		1.496	229	-	-	1.496	229
Gubitak tekuće godine		(81.688)	(11.020)	-	-	(81.688)	(11.020)
Rezerve iz preračuna tečaja		-	1.538	-	-	-	1.538
		308.152	41.543	-	-	308.152	41.543
Dugoročne obveze							
Rezerviranja	ii), iii)	33.279	4.487	158.600	21.382	191.879	25.869
Dugoročni krediti		55.261	7.450	-	-	55.261	7.450
Dugoročne obveze po najmovima	iii)	445.740	60.081	(53.861)	(7.261)	391.879	52.820
Ostale dugoročne obveze		1.419	191	-	-	1.419	191
		535.699	72.209	104.739	14.121	640.438	86.330
Kratkoročne obveze							
Rezerviranja	ii)	-	-	18.071	2.436	18.071	2.436
Kratkoročni krediti		64.553	8.703	-	-	64.553	8.703
Kratkoročni dio dugoročnih kredita		20.769	2.800	-	-	20.769	2.800
Kratkoročne obveze po najmovima		82.003	11.067	-	-	82.003	11.067
Obveze prema dobavljačima		196.164	26.446	-	-	196.164	26.446
Ostale kratkoročne obveze		154.519	20.832	-	-	154.519	20.832
Obveza za porez na dobit		210	28	-	-	210	28
Odgođeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja		35.155	4.739	-	-	35.155	4.739
		553.373	74.615	18.071	2.436	571.444	77.051
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		1.397.224	188.367	122.810	16.557	1.520.034	204.924

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

4. ISPRAVAK I REKLASIFIKACIJA PRETHODNOG RAZDOBLJA (nastavak)

Utjecaj ispravki na izvještaj o financijskom položaju Društva je kako slijedi:

	31. prosinca 2019. prethodno objavljeno		ispravke		31. prosinca 2019. prepravljeno		
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	
IMOVINA							
Dugotrajna imovina							
Nematerijalna imovina	i)	125.502	16.863	(123.437)	(16.585)	2.065	278
Nekretnine, postrojenja i oprema		461.933	62.066	-	-	461.933	62.066
Ulaganja u nekretnine		1	-	-	-	1	-
Imovina s pravom korištenja	i)	446.168	59.948	123.437	16.585	569.605	76.533
Ulaganja u ovisna društva		1.210	163	-	-	1.210	163
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	ii)	-	-	149.607	20.101	149.607	20.101
Dugotrajni depoziti		23.690	3.183	-	-	23.690	3.183
Ulaganja u vlasničke instrumente		1.118	150	-	-	1.118	150
Dugotrajna potraživanja		313	42	-	-	313	42
		1.059.935	142.415	149.607	20.101	1.209.542	162.516
Kratkotrajna imovina							
Zalihe		61.354	8.244	-	-	61.354	8.244
Potraživanja od kupaca		67.487	9.068	-	-	67.487	9.068
Ostala potraživanja		9.442	1.269	-	-	9.442	1.269
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi		16.046	2.156	-	-	16.046	2.156
Kratkotrajni depoziti		9.499	1.276	-	-	9.499	1.276
Novci i novčani ekvivalenti		33.749	4.535	-	-	33.749	4.535
		197.577	26.548	-	-	197.577	26.548
UKUPNA IMOVINA		1.257.512	168.963	149.607	20.101	1.407.119	189.064
GLAVNICA I OBVEZE							
Glavnica							
Dionički kapital		277.880	36.399	-	-	277.880	36.399
Rezerve		26.369	3.059	-	-	26.369	3.059
Gubitak tekuće godine		(79.359)	(10.704)	-	-	(79.359)	(10.704)
Rezerve iz preračuna tečaja		-	1.464	-	-	-	1.464
		224.890	30.218	-	-	224.890	30.218
Dugoročne obveze							
Rezerviranja	ii), iii)	5.832	784	177.550	23.856	183.382	24.640
Dugoročni krediti		142.795	19.186	-	-	142.795	19.186
Dugoročne obveze po najmovima	iii)	380.439	51.117	(57.276)	(7.696)	323.163	43.421
Ostale dugoročne obveze		1.287	173	-	-	1.287	173
		530.353	71.260	120.274	16.160	650.627	87.420
Kratkoročne obveze							
Rezerviranja	ii)	-	-	29.333	3.941	29.333	3.941
Kratkoročni krediti		31.500	4.232	-	-	31.500	4.232
Kratkoročni dio dugoročnih kredita		12.652	1.700	-	-	12.652	1.700
Kratkoročne obveze po najmovima		81.051	10.890	-	-	81.051	10.890
Obveze prema dobavljačima		185.038	24.862	-	-	185.038	24.862
Ostale kratkoročne obveze		161.504	21.700	-	-	161.504	21.700
Odgodeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja		30.524	4.101	-	-	30.524	4.101
		502.269	67.485	29.333	3.941	531.602	71.426
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		1.257.512	168.963	149.607	20.101	1.407.119	189.064

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

4. ISPRAVAK I REKLASIFIKACIJA PRETHODNOG RAZDOBLJA (nastavak)

	1. siječnja 2019. prethodno objavljeno		ispravke		1. siječnja 2019. prepravljeno		
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	
IMOVINA							
Dugotrajna imovina							
Nematerijalna imovina	i)	139.410	18.795	(137.125)	(18.486)	2.285	309
Nekretnine, postrojenja i oprema		495.451	66.794	-	-	495.451	66.794
Ulaganja u nekretnine		316	43	-	-	316	43
Imovina s pravom korištenja	i)	531.358	71.635	137.125	18.486	668.483	90.121
Ulaganja u ovisna društva		1.210	163	-	-	1.210	163
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	ii)	-	-	122.810	16.557	122.810	16.557
Dugotrajni depoziti		22.640	3.052	-	-	22.640	3.052
Ulaganja u vlasničke instrumente		886	119	-	-	886	119
Dugotrajna potraživanja		369	50	-	-	369	50
		1.191.640	160.651	122.810	16.557	1.314.450	177.208
Kratkotrajna imovina							
Zalihe		59.925	8.079	-	-	59.925	8.079
Potraživanja od kupaca		84.893	11.445	-	-	84.893	11.445
Ostala potraživanja		12.297	1.658	-	-	12.297	1.658
Potraživanja za plaćeni porez na dobit		179	24	-	-	179	24
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi		14.046	1.893	-	-	14.046	1.893
Kratkotrajni depoziti		9.097	1.226	-	-	9.097	1.226
Novac i novčani ekvivalenti		16.625	2.241	-	-	16.625	2.241
		197.062	26.566	-	-	197.062	26.566
UKUPNA IMOVINA		1.388.702	187.217	122.810	16.557	1.511.512	203.774
GLAVNICA I OBVEZE							
Glavnica							
Dionički kapital		277.880	36.399	-	-	277.880	36.399
Rezerve		109.175	14.228	-	-	109.175	14.228
Gubitak tekuće godine		(82.937)	(11.186)	-	-	(82.937)	(11.186)
Rezerve iz preračuna tečaja		-	1.557	-	-	-	1.557
		304.118	40.998	-	-	304.118	40.998
Dugoročne obveze							
Rezerviranja	ii), iii)	33.279	4.487	158.600	21.382	191.879	25.869
Dugoročni krediti		55.261	7.450	-	-	55.261	7.450
Dugoročne obveze po najmovima	iii)	444.796	59.953	(53.861)	(7.261)	390.935	52.692
Ostale dugoročne obveze		1.419	191	-	-	1.419	191
		534.755	72.081	104.739	14.121	639.494	86.202
Kratkoročne obveze							
Rezerviranja	ii)	-	-	18.071	2.436	18.071	2.436
Kratkoročni krediti		64.553	8.703	-	-	64.553	8.703
Kratkoročni dio dugoročnih kredita		20.769	2.800	-	-	20.769	2.800
Kratkoročne obveze po najmovima		81.772	11.036	-	-	81.772	11.036
Obveze prema dobavljačima		194.555	26.229	-	-	194.555	26.229
Ostale kratkoročne obveze		153.957	20.756	-	-	153.957	20.756
Odgodeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja		34.223	4.614	-	-	34.223	4.614
		549.829	74.138	18.071	2.436	567.900	76.574
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		1.388.702	187.217	122.810	16.557	1.511.512	203.774

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

5. PRIHODI OD PUTNIČKOG PROMETA

	2020.		2019.	
	Croatia Airlines d.d. i Grupa tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. i Grupa tisuće kuna	Grupa tisuće eura
Redovni letovi	441.474	58.604	1.444.647	194.853
Charter letovi	21.224	2.818	76.673	10.342
	<u>462.698</u>	<u>61.422</u>	<u>1.521.320</u>	<u>205.195</u>

Prihodi po zemljopisnoj podjeli temeljem mjesta kupnje:

	2020.		2019.	
	Croatia Airlines d.d. i Grupa tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. i Grupa tisuće kuna	Grupa tisuće eura
Hrvatska	177.861	23.611	507.664	68.473
Njemačka	45.021	5.976	139.657	18.837
SAD	29.104	3.863	160.043	21.586
Velika Britanija	25.541	3.390	41.836	5.643
Francuska	18.739	2.488	69.676	9.398
Ostale zemlje	166.432	22.094	602.444	81.258
	<u>462.698</u>	<u>61.422</u>	<u>1.521.320</u>	<u>205.195</u>

6. OSTALI PRIHODI OD PRODAJE

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines tisuće kuna	Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Prihodi od usluga tehnike	52.357	6.950	47.038	6.344	52.357	6.950	47.038	6.344
Provizija od inozemnih zrakoplovnih kompanija	1.703	226	6.722	907	1.703	226	6.722	907
Prihodi od usluga rezervacijskog sustava	3.733	496	10.866	1.466	757	100	2.569	347
Prihodi od propagandnih usluga	9.197	1.221	12.606	1.700	9.197	1.221	12.606	1.700
Prihodi od školovanja	491	65	1.068	144	491	65	1.068	144
Prihodi od ostvarenih milija	2.935	390	3.130	422	2.935	390	3.130	422
Ostalo	6.331	840	12.196	1.645	3.656	486	5.524	745
	<u>76.747</u>	<u>10.188</u>	<u>93.626</u>	<u>12.628</u>	<u>71.096</u>	<u>9.438</u>	<u>78.657</u>	<u>10.609</u>

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

7. OSTALI PRIHODI

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Prihodi od PSO	83.677	11.108	82.788	11.166	83.677	11.108	82.788	11.166
Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	330	44	59	8	330	44	59	8
Naplaćena vrijednosno usklađena potraživanja	1.488	198	101	14	1.468	195	101	14
Prihod od prodaje rezervnih dijelova	328	44	179	24	328	44	179	24
Ostali prihodi	132.689	17.613	33.764	4.554	131.414	17.444	33.667	4.541
	218.512	29.007	116.891	15.766	217.217	28.835	116.794	15.753

Prihodi od PSO, najvećim dijelom, evidentirani su na ime razlike neostvarenih prihoda u odnosu na troškove za obavljanje domaćeg linijskog zračnog prijevoza od Vlade Republike Hrvatske (PSO – Public Service Obligation). Iznos PSO naknade utvrđuje se kao razlika između ostvarenih prihoda i direktnih troškova letenja na pojedinim domaćim linijama, a ostvaruje se u cilju očuvanja prometne povezanosti regija u domaćem linijskom zračnom prijevozu. Ostali dio prihoda od PSO nastaje temeljem obavljanja međunarodnog leta Zagreb - Mostar koji subvencionira Vlada Federacije BiH.

Ostali prihodi najvećim dijelom odnose se prihode priznate temeljem državnih potpora za naknadu štete uzrokovane pandemijom COVID - 19, i to potporu primljenu za naknadu štete prouzrokovane COVID -19 temeljem odluke Vlade Republike Hrvatske od 13. studenog 2020. godine u iznosu od 88.500 tisuća kuna, odnosno 11.748 tisuća eura, potporu primljenu od Ministarstva prometa Danske u iznosu 317 tisuća kuna, odnosno 42 tisuće eura, potporu za očuvanje zaposlenosti u iznosu 10.858 tisuća kuna, odnosno 1.441 tisuću eura sukladno mjerama Vlade Republike Hrvatske, potporu za očuvanje zaposlenosti u iznosu 1.368 tisuća kuna, odnosno 182 tisuće eura za zaposlene u inozemnim predstavništvima (Francuska, Njemačka, Švicarska i Velika Britanija) te 17.545 tisuća kuna, odnosno 2.329 tisuća eura temeljem primjene mjere Oslobođenja od podmirivanja poreznih obveza razmjerno postotku pada prihoda u razdoblju ožujak – lipanj 2020. godine.

Ostali prihodi na razini Grupe uključuju prihode priznate temeljem državnih potpora za naknadu štete uzrokovane pandemijom COVID – 19, i to potporu za očuvanje zaposlenosti u iznosu 636 tisuća kuna, odnosno 84 tisuće eura primljenu od HZZ-a i potporu za očuvanje zaposlenosti u vidu oslobođenja od podmirivanja poreznih obveza u iznosu 408 tisuća kuna, odnosno 54 tisuće eura sukladno mjerama Vlade Republike Hrvatske.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

8. TROŠKOVI PO PRIRODI

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Troškovi goriva	79.129	10.504	304.196	41.030	79.129	10.504	304.196	41.030
Troškovi zračnih luka	123.836	16.439	278.518	37.566	123.836	16.439	278.518	37.566
Troškovi osoblja	240.508	31.927	289.619	39.063	236.132	31.346	284.582	38.385
Trošak najma i održavanja motora i dijelova	75.001	9.956	130.625	17.619	75.001	9.956	130.625	17.619
Najam zrakoplova	10.034	1.332	74.430	10.039	10.034	1.332	74.430	10.039
Troškovi kontrole leta	49.290	6.543	116.509	15.715	49.290	6.543	116.509	15.715
Troškovi rezervacijskog sustava	29.066	3.858	100.616	13.571	29.066	3.858	100.616	13.571
Amortizacija	210.441	27.935	209.028	28.194	210.036	27.882	208.647	28.142
Troškovi provizija	19.916	2.644	60.405	8.147	19.916	2.644	60.405	8.147
Catering	8.996	1.194	33.330	4.496	8.996	1.194	33.330	4.496
Trošak potrošnog materijala	16.252	2.157	22.996	3.102	16.252	2.157	22.996	3.102
Troškovi promocije	9.928	1.318	21.746	2.933	9.928	1.318	21.746	2.933
Ostali troškovi	231.955	30.792	155.037	20.911	227.252	30.167	147.073	19.836
	1.104.352	146.599	1.797.055	242.386	1.094.868	145.340	1.783.673	240.581

Ostali troškovi uključuju trošak umanjenja vrijednosti zrakoplova i motora u iznosu 60.339 tisuća kuna, odnosno 9.125 tisuća eura, troškove vrijednosnog usklađenja uplaćenih predujmova za nabavku novih zrakoplova u iznosu od 57.483 tisuće kuna, odnosno 7.626 tisuća eura trošak vrijednosnog usklađenja investicije u novu poslovnu zgradu u iznosu od 9.390 tisuća kuna, odnosno 1.246 tisuća eura (2019. nije bilo vrijednosnog usklađenja).

9. TROŠKOVI OSOBLJA

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Neto plaće i naknade	121.189	16.088	134.819	18.184	118.599	15.744	132.152	17.825
Porezi i doprinosi iz plaća	55.355	7.348	68.001	9.172	54.293	7.207	66.760	9.005
Doprinosi na plaće	39.186	5.202	45.819	6.180	38.639	5.129	45.205	6.097
Ostali troškovi osoblja	24.778	3.289	40.980	5.527	24.601	3.266	40.465	5.458
	240.508	31.927	289.619	39.063	236.132	31.346	284.582	38.385

Na dan 31. prosinca 2020. godine Croatia Airlines Grupa je imala 1.006 zaposlenika (Croatia Airlines d.d. 980, Amadeus Croatia d.d. 8 i Obzor putovanja d.o.o. 18 zaposlenika), dok je na dan 31. prosinca 2019. godine Croatia Airlines Grupa imala 1.026 zaposlenika (Croatia Airlines d.d. 999, Amadeus Croatia d.d. 8 i Obzor putovanja d.o.o. 19 zaposlenika); (vidi bilješku 38.).

Troškovi osoblja raspoređeni su u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti po stavkama troškova poslovanja u skladu s ICAO (International Civil Aviation Organization) metodologijom.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

10. FINANCIJSKI PRIHODI

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Pozitivne tečajne razlike	45.386	6.025	22.395	3.021	45.263	6.008	22.372	3.018
Prihodi od kamata	4.026	534	167	23	4.037	536	167	23
Prihodi od udjela u dobiti i dividendi	-	-	34	4	-	-	386	51
	<u>49.412</u>	<u>6.559</u>	<u>22.596</u>	<u>3.048</u>	<u>49.300</u>	<u>6.544</u>	<u>22.925</u>	<u>3.092</u>

11. FINANCIJSKI RASHODI

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Negativne tečajne razlike	49.672	6.594	27.493	3.708	49.565	6.580	27.411	3.697
Troškovi kamata	22.526	2.990	19.434	2.621	22.505	2.987	19.410	2.618
Ostali financijski rashodi	82	11	79	11	82	11	79	11
	<u>72.280</u>	<u>9.595</u>	<u>47.006</u>	<u>6.340</u>	<u>72.152</u>	<u>9.578</u>	<u>46.900</u>	<u>6.326</u>

12. POREZ NA DOBIT

Porez na dobit obračunava se po stopi od 18% (2019.: 18%), koja se primjenjuje na oporezivu dobit tekuće godine. Ovisna društva porez na dobit obračunavaju po stopi od 12% (2019.: 18%).

Društvo nema obvezu poreza na dobit tekuće godine s obzirom na ostvareni gubitak i prenesene gubitke iz prethodnih godina.

U 2020. godini nije bilo troška poreza na dobit ni na razini Grupe s obzirom da su oba ovisna društva ostvarila gubitak (2019.: trošak poreza na dobit ovisnih društava je kako slijedi: Amadeus Croatia d.d. 68 tisuća kuna, odnosno 9 tisuća eura i Obzor putovanja d.o.o. 287 tisuća kuna, odnosno 39 tisuća eura).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

12. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

Usklađenje poreza na dobit za godinu s dobiti iskazanom u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti je kako slijedi:

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Gubitak prije poreza	(360.779)	(47.892)	(78.110)	(10.535)	(358.225)	(47.553)	(79.359)	(10.704)
Porez po zakonskoj stopi	(64.940)	(8.621)	(14.060)	(1.896)	(64.481)	(8.560)	(14.285)	(1.927)
Porezno nepriznati troškovi	4.679	622	3.041	410	4.666	620	2.973	401
Neoporezivi prihodi	(21.560)	(2.862)	(6)	(1)	(21.428)	(2.845)	(69)	(9)
Porezne olakšice	(822)	(109)	(859)	(116)	(822)	(109)	(858)	(116)
Porezni gubici za koje nije priznata odgođena porezna imovina	82.490	10.950	12.239	1.651	82.065	10.894	12.239	1.651
Utjecaj različitih poreznih stopa	153	20	-	-	-	-	-	-
Porez na dobit	-	-	355	48	-	-	-	-

Pregled poreznih gubitaka raspoloživih za prijenos na razini Društva je kako slijedi:

	2020.		2020.		2019.		2019.	
	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezna olakšica po stopi 18%	Porezna olakšica po stopi 18%	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezna olakšica po stopi 18%	Porezna olakšica po stopi 18%
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Gubitak iz 2018. (istječe 2023.)	85.674	11.367	15.421	2.046	85.674	11.511	15.421	2.072
Gubitak iz 2019. (istječe 2024.)	67.994	9.021	12.239	1.624	67.994	9.136	12.239	1.644
Gubitak iz 2020. (istječe 2025.)	455.919	60.492	82.065	10.888	-	-	-	-
	609.587	80.880	109.725	14.558	153.668	20.647	27.660	3.716

Porezni gubitak ovisnih društava je kako slijedi:

	2020.		2020.		2019.		2019.	
	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezna olakšica po stopi 12%	Porezna olakšica po stopi 12%	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezna olakšica po stopi 12%	Porezna olakšica po stopi 12%
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Gubitak iz 2020. (istječe 2025.)	3.537	469	424	56	-	-	-	-
	3.537	469	424	56	-	-	-	-

Odgođena porezna imovina nije priznata zbog neizvjesnosti ostvarivanja oporezive dobiti u budućnosti koja bi omogućila korištenje prenesenih poreznih gubitaka. Nepriznata porezna imovina je izračunata primjenom porezne stope koja se očekuje primjenjivati.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

13. NEMATERIJALNA IMOVINA

Croatia Airlines Grupa

2020. godina	Software		Ulaganje u prava korištenja		Nematerijalna imovina u pripremi		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST								
Stanje 1.1.2020.	37.345	5.018	8.327	1.119	-	-	45.672	6.137
Povećanja	302	40	2.114	281	60	8	2.476	329
Otuđenja	(403)	(53)	-	-	-	-	(403)	(53)
Tečajne razlike	-	(63)	-	(15)	-	-	-	(78)
Stanje 31.12.2020.	37.244	4.942	10.441	1.385	60	8	47.745	6.335
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI								
Stanje 1.1.2020.	35.948	4.830	7.650	1.028	-	-	43.598	5.858
Trošak amortizacije za godinu	1.040	138	1.274	169	-	-	2.314	307
Otuđenja	(403)	(53)	-	-	-	-	(403)	(53)
Tečajne razlike	-	(61)	-	(13)	-	-	-	(74)
Stanje 31.12.2020.	36.585	4.854	8.924	1.184	-	-	45.509	6.038
SADAŠNJA VRIJEDNOST								
Stanje 31.12.2020.	659	88	1.517	201	60	8	2.236	297
Stanje 1.1.2020.	1.397	188	677	91	-	-	2.074	279
2019. godina								
2019. godina	Software		Ulaganje u prava korištenja		Nematerijalna imovina u pripremi		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST								
Stanje 1.1.2019.	37.782	5.094	7.254	977	56	8	45.092	6.079
Povećanja	971	131	1.073	145	-	-	2.044	276
Prijenos	56	8	-	-	(56)	(8)	-	-
Otuđenja	(1.464)	(197)	-	-	-	-	(1.464)	(197)
Tečajne razlike	-	(18)	-	(3)	-	-	-	(21)
Stanje 31.12.2019.	37.345	5.018	8.327	1.119	-	-	45.672	6.137
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI								
Stanje 1.1.2019.	35.581	4.796	7.213	972	-	-	42.794	5.768
Trošak amortizacije za godinu	1.831	247	437	59	-	-	2.268	306
Otuđenja	(1.464)	(197)	-	-	-	-	(1.464)	(197)
Tečajne razlike	-	(16)	-	(3)	-	-	-	(19)
Stanje 31.12.2019.	35.948	4.830	7.650	1.028	-	-	43.598	5.858
SADAŠNJA VRIJEDNOST								
Stanje 31.12.2019.	1.397	188	677	91	-	-	2.074	279
Stanje 1.1.2019.	2.201	298	41	5	56	8	2.298	311

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

13. NEMATERIJALNA IMOVINA (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d.

2020. godina	Software		Ulaganje u prava korištenja		Nematerijalna imovina u pripremi		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST								
Stanje 1.1.2020.	36.854	4.952	7.937	1.067	-	-	44.791	6.019
Povećanja	302	40	2.114	281	60	8	2.476	329
Otuđenja	(308)	(41)	-	-	-	-	(308)	(41)
Tečajne razlike	-	(62)	-	(14)	-	-	-	(76)
Stanje 31.12.2020.	36.848	4.889	10.051	1.334	60	8	46.959	6.231
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI								
Stanje 1.1.2020.	35.461	4.765	7.265	976	-	-	42.726	5.741
Trošak amortizacije za godinu	1.039	138	1.273	169	-	-	2.312	307
Otuđenja	(308)	(41)	-	-	-	-	(308)	(41)
Tečajne razlike	-	(60)	-	(12)	-	-	-	(72)
Stanje 31.12.2020.	36.192	4.802	8.538	1.133	-	-	44.730	5.935
SADAŠNJA VRIJEDNOST								
Stanje 31.12.2020.	656	87	1.513	201	60	8	2.229	296
Stanje 1.1.2020.	1.393	187	672	91	-	-	2.065	278
2019. godina								
2019. godina	Software		Ulaganje u prava korištenja		Nematerijalna imovina u pripremi		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST								
Stanje 1.1.2019.	37.291	5.027	6.864	926	56	8	44.211	5.961
Povećanja	971	131	1.073	145	-	-	2.044	276
Prijenos	56	8	-	-	(56)	(8)	-	-
Otuđenja	(1.464)	(197)	-	-	-	-	(1.464)	(197)
Tečajne razlike	-	(17)	-	(4)	-	-	-	(21)
Stanje 31.12.2019.	36.854	4.952	7.937	1.067	-	-	44.791	6.019
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI								
Stanje 1.1.2019.	35.098	4.732	6.828	921	-	-	41.926	5.653
Trošak amortizacije za godinu	1.827	246	437	59	-	-	2.264	305
Otuđenja	(1.464)	(197)	-	-	-	-	(1.464)	(197)
Tečajne razlike	-	(16)	-	(4)	-	-	-	(20)
Stanje 31.12.2019.	35.461	4.765	7.265	976	-	-	42.726	5.741
SADAŠNJA VRIJEDNOST								
Stanje 31.12.2019.	1.393	187	672	91	-	-	2.065	278
Stanje 1.1.2019.	2.193	295	36	5	56	8	2.285	308

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

14. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

Croatia Airlines Grupa

2020. godina	Zemljište i građevinski objekti		Oprema i ostalo		Zrakoplovi		Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati		Imovina u pripremi i dani predujmovi		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
	NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST											
Stanje 1.1.2020.	72.231	9.705	61.649	8.283	1.246.093	167.428	207.680	27.904	75.383	10.129	1.663.036	223.449
Povećanja	128	17	1.603	213	7.511	997	8.404	1.116	3.347	444	20.993	2.787
Prijenos	-	-	-	-	1.773	235	(279)	(37)	(1.005)	(133)	489	65
Otuđenja	-	-	(1.273)	(169)	-	-	(11.843)	(1.572)	-	-	(13.116)	(1.741)
Umanjenje vrijednosti zrakoplova i motora	-	-	(3.297)	(438)	(57.042)	(7.572)	-	-	-	-	(60.339)	(8.010)
Otpis ulaganja poslovnu zgradu	-	-	-	-	-	-	-	-	(9.390)	(1.246)	(9.390)	(1.246)
Otpis predujmova za nove avione	-	-	-	-	-	-	-	-	(57.484)	(7.631)	(57.484)	(7.631)
Tečajne razlike	-	(121)	-	(103)	-	(2.092)	-	(349)	(4.783)	(758)	(4.783)	(3.423)
Stanje 31.12.2020.	72.359	9.601	58.682	7.786	1.198.335	158.996	203.962	27.062	6.068	805	1.539.406	204.250
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2020.	30.001	4.031	48.584	6.528	975.709	131.098	146.618	19.700	-	-	1.200.912	161.357
Trošak amortizacije za godinu	2.618	348	4.270	567	38.374	5.094	6.256	830	-	-	51.518	6.839
Prijenos	-	-	-	-	141	19	(82)	(11)	-	-	59	8
Otuđenja	-	-	(1.213)	(161)	-	-	(1.706)	(226)	-	-	(2.919)	(387)
Tečajne razlike	-	(51)	-	(82)	-	(1.643)	-	(247)	-	-	-	(2.023)
Stanje 31.12.2020.	32.619	4.328	51.641	6.852	1.014.224	134.568	151.086	20.046	-	-	1.249.570	165.794
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2020.	39.740	5.273	7.041	934	184.111	24.428	52.876	7.016	6.068	805	289.836	38.456
Stanje 1.1.2020.	42.230	5.674	13.065	1.755	270.384	36.330	61.062	8.204	75.383	10.129	462.124	62.092

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

14. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Croatia Airlines Grupa	Zemljište i građevinski objekti		Oprema i ostalo		Zrakoplovi		Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati		Imovina u pripremi i dani predujmovi		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
2019. godina												
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2019.	72.220	9.736	62.451	8.419	1.230.699	165.917	207.383	27.958	69.807	9.411	1.642.560	221.441
Povećanja	752	101	3.798	512	9.901	1.335	9.334	1.259	11.011	1.485	34.796	4.692
Prijenos	-	-	-	-	5.493	741	(188)	(25)	(6.925)	(934)	(1.620)	(218)
Prijenos na ulaganje u nekretnine	(741)	(100)	-	-	-	-	-	-	-	-	(741)	(100)
Otuđenja	-	-	(4.600)	(620)	-	-	(8.849)	(1.194)	(34)	(5)	(13.483)	(1.819)
Tečajne razlike	-	(32)	-	(28)	-	(565)	-	(94)	1.524	172	1.524	(547)
Stanje 31.12.2019.	72.231	9.705	61.649	8.283	1.246.093	167.428	207.680	27.904	75.383	10.129	1.663.036	223.449
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2019.	27.964	3.770	48.891	6.591	929.129	125.260	140.937	19.000	-	-	1.146.921	154.621
Trošak amortizacije za godinu	2.726	368	4.276	577	46.566	6.281	6.710	905	-	-	60.278	8.131
Prijenos	-	-	-	-	14	2	(20)	(3)	-	-	(6)	(1)
Prijenos na ulaganje u nekretnine	(689)	(93)	-	-	-	-	-	-	-	-	(689)	(93)
Otuđenja	-	-	(4.583)	(618)	-	-	(1.009)	(136)	-	-	(5.592)	(754)
Tečajne razlike	-	(14)	-	(22)	-	(445)	-	(66)	-	-	-	(547)
Stanje 31.12.2019.	30.001	4.031	48.584	6.528	975.709	131.098	146.618	19.700	-	-	1.200.912	161.357
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2019.	42.230	5.674	13.065	1.755	270.384	36.330	61.062	8.204	75.383	10.129	462.124	62.092
Stanje 1.1.2019.	44.256	5.966	13.560	1.828	301.570	40.657	66.446	8.958	69.807	9.411	495.639	66.820

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

14. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d.	Zemljište i građevinski objekti		Oprema i ostalo		Zrakoplovi		Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati		Imovina u pripremi i dani predujmovi		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
2020. godina												
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2020.	72.231	9.705	60.726	8.158	1.246.093	167.428	207.680	27.904	75.384	10.129	1.662.114	223.324
Povećanja	128	17	1.492	198	7.511	997	8.404	1.116	3.347	444	20.882	2.772
Prijenos	-	-	-	-	1.773	235	(279)	(37)	(1.005)	(133)	489	65
Otuđenja	-	-	(1.262)	(168)	-	-	(11.843)	(1.572)	-	-	(13.105)	(1.740)
Umanjenje vrijednosti zrakoplova i motora	-	-	(3.297)	(438)	(57.042)	(7.572)	-	-	-	-	(60.339)	(8.010)
Otpis ulaganja poslovnu zgradu	-	-	-	-	-	-	-	-	(9.390)	(1.246)	(9.390)	(1.246)
Otpis predujmova za nove avione	-	-	-	-	-	-	-	-	(57.484)	(7.631)	(57.484)	(7.631)
Tečajne razlike	-	(121)	-	(100)	-	(2.092)	-	(349)	(4.783)	(759)	(4.783)	(3.421)
Stanje 31.12.2020.	72.359	9.601	57.659	7.650	1.198.335	158.996	203.962	27.062	6.069	804	1.538.384	204.113
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2020.	30.002	4.031	47.852	6.429	975.709	131.098	146.618	19.700	-	-	1.200.181	161.258
Trošak amortizacije za godinu	2.618	348	4.195	557	38.374	5.094	6.256	830	-	-	51.443	6.829
Prijenos	-	-	-	-	141	19	(82)	(11)	-	-	59	8
Otuđenja	-	-	(1.203)	(160)	-	-	(1.706)	(226)	-	-	(2.909)	(386)
Tečajne razlike	-	(51)	-	(81)	-	(1.643)	-	(247)	-	-	-	(2.022)
Stanje 31.12.2020.	32.620	4.328	50.844	6.745	1.014.224	134.568	151.086	20.046	-	-	1.248.774	165.687
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2020.	39.739	5.273	6.815	905	184.111	24.428	52.876	7.016	6.069	804	289.610	38.426
Stanje 1.1.2020.	42.229	5.674	12.874	1.729	270.384	36.330	61.062	8.204	75.384	10.129	461.933	62.066

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

14. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d.	Zemljište i građevinski objekti		Oprema i ostalo		Zrakoplovi		Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati		Imovina u pripremi i dani predujmovi		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
2019. godina												
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2019.	72.220	9.736	59.777	8.058	1.230.699	165.917	207.383	27.958	69.808	9.411	1.639.887	221.080
Povećanja	752	101	3.716	501	9.901	1.335	9.334	1.259	11.011	1.485	34.714	4.681
Prijenos	-	-	-	-	5.493	741	(188)	(25)	(6.925)	(934)	(1.620)	(218)
Prijenos na ulaganje u nekretnine	(741)	(100)	-	-	-	-	-	-	-	-	(741)	(100)
Otuđenja	-	-	(2.767)	(373)	-	-	(8.849)	(1.194)	(34)	(5)	(11.650)	(1.572)
Tečajne razlike	-	(32)	-	(28)	-	(565)	-	(94)	1.524	172	1.524	(547)
Stanje 31.12.2019.	72.231	9.705	60.726	8.158	1.246.093	167.428	207.680	27.904	75.384	10.129	1.662.114	223.324
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2019.	27.965	3.770	46.405	6.256	929.129	125.260	140.937	19.000	-	-	1.144.436	154.286
Trošak amortizacije za godinu	2.726	368	4.208	568	46.566	6.281	6.710	905	-	-	60.210	8.122
Prijenos na ulaganje u nekretnine	(689)	(93)	-	-	-	-	-	-	-	-	(689)	(93)
Otuđenja	-	-	(2.761)	(372)	-	-	(1.009)	(136)	-	-	(3.770)	(508)
Tečajne razlike	-	(14)	-	(23)	-	(445)	-	(66)	-	-	-	(548)
Stanje 31.12.2019.	30.002	4.031	47.852	6.429	975.709	131.098	146.618	19.700	-	-	1.200.181	161.258
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2019.	42.229	5.674	12.874	1.729	270.384	36.330	61.062	8.204	75.384	10.129	461.933	62.066
Stanje 1.1.2019.	44.255	5.966	13.372	1.802	301.570	40.657	66.446	8.958	69.808	9.411	495.451	66.794

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

14. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Zrakoplovi u vlasništvu su iskazani po revalorizacijskoj metodi. Društvo redovito preispituje vrijednost zrakoplova u vlasništvu i po potrebi provodi vrijednosno usklađenje. U prosincu 2017. godine provedena je procjena vrijednosti zrakoplova i rezervnog motora u vlasništvu Društva temeljem koje je priznat gubitak u iznosu od 56.923 tisuće kuna, odnosno 7.629 tisuća eura.

S obzirom na značajan pad poslovanja izazvan pandemijom COVID-19 te postojanje indikatora za umanjenjem vrijednosti, s krajem godine provedena je procjena vrijednosti zrakoplova i rezervnog motora u vlasništvu Društva te je priznat gubitak u iznosu od 60.339 tisuća kuna, odnosno 9.125 tisuća eura.

Nadalje, Društvo je napravilo test umanjenja vrijednosti temeljem izračuna vrijednosti u potrebi jedinice koja generira novac, a u koju uz flotu u vlasništvu spada i flota u najmu u skladu s procjenom pojašnjenom u bilješci 2.s).

U skladu sa MRS-om 36 *Umanjenje imovine*, Društvo je izračunalo vrijednost u upotrebi jedinice koja generira novac diskontiranjem procijenjenih novčanih tokova koristeći diskontnu stopu u iznosu 6,54% i rizike specifične za vrstu imovine i djelatnost kojom se Društvo bavi. Procijenjeni novčani tokovi temelje se na petogodišnjem planu poslovanja, koji pretpostavlja postupni oporavak tržišta te dostizanje predkriznih razina poslovanja tek od 2024. godine, što je u skladu s predviđanjima IATA-e i stopu rasta od 2,50% u periodu nakon pete godine.

Temeljem provedene analize je utvrđeno da je knjigovodstvena vrijednost jedinice koja generira novac, nakon provedenog vrijednosnog usklađenja temeljem modela revalorizacije po osnovi fer vrijednosti zrakoplova u vlasništvu, niža od vrijednosti u upotrebi, zbog čega nema potrebe za dodatnim vrijednosnim usklađenjem.

Analiza osjetljivosti pretpostavki pokazuje da u slučaju povećanja diskontne stope (uz nepromijenjenu terminalnu stopu rasta) ili smanjenja terminalne stope rasta (uz nepromijenjenu diskontnu stopu) za 50 baznih poena ne bi bilo potrebe za umanjenjem vrijednosti flote.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

14. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Neto knjigovodstvena vrijednost nekretnina, postrojenja i opreme založene kao sredstvo osiguranja otplate kredita na datum izvještavanja iznosi 190.804 tisuće kuna, odnosno 25.316 tisuća eura (2019.: 142.613 tisuća kuna, odnosno 19.162 tisuće eura).

Flota na dan 31. prosinca 2020.

Tip zrakoplova	Količina	Oblik vlasništva	Ostatak vrijednosti	Procijenjeni vijek trajanja	Založeni kao sredstvo osiguranja
Airbus A319	2	vlasništvo Društva	Da	20	Ne
Airbus A319	2	vlasništvo Društva	Da	20	Da
Airbus A320	1	vlasništvo Društva	Da	20	Da
Airbus A320	1	najam	-	-	Ne
Dash 8-Q400	6	najam	-	-	Ne
Ukupno	12				

Imovina u pripremi

Imovina u pripremi u iznosu 6.068 tisuća kuna, odnosno 805 tisuća eura odnosi se na investicije u zrakoplove (2019.: imovina u pripremi sastoji se od predujmova u iznosu od 63.423 tisuće kuna, odnosno 8.522 tisuće eura plaćenih dobavljaču za nabavu četiri nova zrakoplova u skladu s kupoprodajnim ugovorom i njegovim dodacima i ostale imovine u pripremu u iznosu 11.960 tisuća kuna, odnosno 1.607 tisuća eura gdje se najznačajniji dio odnosi na investicije u zrakoplove i investiciju u poslovno sjedište Društva).

Tijekom godine donijeta je odluka o odustajanju od nabave ugovorenih zrakolova. Pregovori s dobavljačem su još uvijek u tijeku, a njihov ishod je teško predvidjeti. Temeljem navedenog provedeno je vrijednosno usklađenje uplaćenih predujmova u iznosu od 62.266 tisuća kuna, odnosno 8.266 tisuća eura te priznat kao rashod u računu dobiti i gubitka unutar ostalih poslovnih rashoda. Ugovorene obveze detaljnije su prikazane u bilješki 37.

Zbog krize uzrokovane pandemijom virusa COVID-19 Društvo je odustalo od projekta izgradnje nove poslovne zgrade te je cjelokupan iznos imovine u pripremi vezan uz navedenu investiciju u iznosu od 9.390 tisuća kuna, odnosno 1.246 tisuća eura priznat kao rashod u računu dobiti i gubitka unutar ostalih poslovnih rashoda.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

15. ULAGANJA U NEKRETNINE

Pregled ulaganja u nekretnine u nastavku prikazuje pregled ulaganja u nekretnine i za Grupu i za Društvo.

2020. godina	Ulaganja u nekretnine	
	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST		
Stanje 1.1.2020.	13.509	1.815
Tečajne razlike	-	(23)
Stanje 31.12.2020.	13.509	1.792
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI		
Stanje 1.1.2020.	13.508	1.815
Trošak amortizacije za godinu	1	-
Tečajne razlike	-	(23)
Stanje 31.12.2020.	13.509	1.792
SADAŠNJA VRIJEDNOST		
Stanje 31.12.2020.	-	-
Stanje 1.1.2020.	1	-
2019. godina		
	Ulaganja u nekretnine	
	tisuće	tisuće
	kuna	eura
NABAVNA VRIJEDNOST		
Stanje 1.1.2019.	12.768	1.721
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	741	100
Tečajne razlike	-	(6)
Stanje 31.12.2019.	13.509	1.815
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI		
Stanje 1.1.2019.	12.452	1.678
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	689	93
Trošak amortizacije za godinu	367	50
Tečajne razlike	-	(6)
Stanje 31.12.2019.	13.508	1.815
SADAŠNJA VRIJEDNOST		
Stanje 31.12.2019.	1	-
Stanje 1.1.2019.	316	43

Prihod od najma ostvaren po osnovu ulaganja u nekretnine iznosi 1.130 tisuća kuna, odnosno 150 tisuća eura (2019.: 1.080 tisuća kuna, odnosno 146 tisuća eura) i iskazan je unutar kategorije Ostalo u sklopu bilješke Ostali prihodi od prodaje.

Fer vrijednost ulaganja u nekretnine na datum izvještavanja iznosi 12.813 tisuća kuna, odnosno 1.700 tisuća eura.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

16. ULAGANJA U OVISNA DRUŠTVA

Naziv društva	Djelatnost	Udio	2020.		2019.		2020.		2019.	
			Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	Croatia Airlines Grupa tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	Croatia Airlines Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Obzor putovanja d.o.o.	Turistička djelatnost	100%	-	-	-	-	1.020	135	1.020	137
Amadeus Croatia d.d.	Marketinške usluge	95%	-	-	-	-	190	26	190	26
			<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.210</u>	<u>161</u>	<u>1.210</u>	<u>163</u>

Ovisna društva osnovana su u Republici Hrvatskoj. Postotak se odnosi na udio u vlasništvu te glasačkim pravima.

17. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	Croatia Airlines Grupa tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	Croatia Airlines Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Unaprijed plaćeno održavanje zrakoplova i motora	<u>134.972</u>	<u>17.908</u>	<u>149.607</u>	<u>20.101</u>	<u>134.972</u>	<u>17.908</u>	<u>149.607</u>	<u>20.101</u>
	<u>134.972</u>	<u>17.908</u>	<u>149.607</u>	<u>20.101</u>	<u>134.972</u>	<u>17.908</u>	<u>149.607</u>	<u>20.101</u>

18. DUGOTRAJNI DEPOZITI

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	Croatia Airlines Grupa tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	Croatia Airlines Grupa tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Depoziti dani dobavljačima	23.788	3.155	19.302	2.593	23.751	3.151	19.277	2.590
Depoziti kod banaka za kredite djelatnika	1.733	230	3.335	448	1.733	230	3.335	448
Depoziti za izdavanje bankovnih garancija	2.748	365	895	120	2.748	365	895	120
Depoziti za najam poslovnih prostora	<u>239</u>	<u>32</u>	<u>183</u>	<u>25</u>	<u>239</u>	<u>32</u>	<u>183</u>	<u>25</u>
	<u>28.508</u>	<u>3.782</u>	<u>23.715</u>	<u>3.186</u>	<u>28.471</u>	<u>3.778</u>	<u>23.690</u>	<u>3.183</u>

Dugotrajni depoziti dani dobavljačima Društva sastoje se od depozita danih kao jamstva dobavljačima u iznosu 23.751 tisuću kuna, odnosno 3.151 tisuću eura (2019: depoziti dani kao jamstva dobavljačima u iznosu 19.277 tisuća kuna, odnosno 2.590 tisuća eura).

Kamatna stopa na dugoročne depozite za namjenske kredite djelatnika iznosi od 0% - 0,75%.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

19. ULAGANJA U VLASNIČKE INSTRUMENTE

Udio	2020.		2019.		2020.		2019.		
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	
Hrvatska poštanska banka d.d.	0,18%	728	97	929	125	728	97	929	125
Star Alliance		189	25	189	25	189	25	189	25
		<u>917</u>	<u>122</u>	<u>1.118</u>	<u>150</u>	<u>917</u>	<u>122</u>	<u>1.118</u>	<u>150</u>

Ulaganja u vlasničke instrumente klasificirana su u financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. S osnove usklađenja fer vrijednosti u 2020. godini u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti priznat je gubitak u iznosu 201 tisuću kuna, odnosno 27 tisuća eura (2019.: dobitak u iznosu 232 tisuće kuna, odnosno 31 tisuću eura).

20. DUGOTRAJNA POTRAŽIVANJA

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Potraživanja za stanove u otkupu	90	12	138	18	90	12	138	18
Dani zajmovi	-	-	-	-	733	97	-	-
Ostala dugotrajna potraživanja	-	-	175	24	-	-	175	24
	<u>90</u>	<u>12</u>	<u>313</u>	<u>42</u>	<u>823</u>	<u>109</u>	<u>313</u>	<u>42</u>

Dugotrajna potraživanja za stanove u otkupu odnose se na potraživanja za 32 prodana stana zaposlenicima Društva. Dospijeće potraživanja je od 16 do 30 godina uz kamatu od 1% godišnje prema Zakonu o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo (NN 43/92).

Dani zajmovi odnose se na zajam dan ovisnom društvu u ukupno odobrenom iznosu od 1.700 tisuća kuna, odnosno 226 tisuća eura, od čega je tijekom godine dano 1.300 tisuća kuna, odnosno 173 tisuće eura uz kamatnu stopu u skladu s odlukom Ministarstva financija o kamatnoj stopi primjenjivoj na zajmove između povezanih društava po potrebe obračuna poreza na dobit, uz otplatu u 24 mjesečne rate s početkom otplate u svibnju 2021. godine. Kratkotrajni dio zajma i obračunata kamata prikazani su u sklopu bilješke 23.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

21. ZALIHE

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Potrošni rezervni dijelovi	60.869	8.076	59.755	8.029	60.869	8.076	59.755	8.029
Zalihe hrane, pića i ostale zalihe	928	123	1.599	215	928	123	1.599	215
	61.797	8.199	61.354	8.244	61.797	8.199	61.354	8.244

Potrošni rezervni dijelovi terete trošak razdoblja prilikom stavljanja u upotrebu dok su rotirajući rezervni dijelovi uključeni u nekretnine, postrojenja i opremu.

22. POTRAŽIVANJA OD KUPACA

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Potraživanja od kupaca u zemlji	8.596	1.141	19.514	2.622	8.026	1.065	16.195	2.176
Potraživanja od kupaca u inozemstvu	22.355	2.966	62.320	8.373	22.167	2.941	61.644	8.283
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca	(10.669)	(1.416)	(10.362)	(1.392)	(10.659)	(1.414)	(10.352)	(1.391)
	20.282	2.691	71.472	9.603	19.534	2.592	67.487	9.068

Sljedeće tablice prikazuju promjene ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca temeljem očekivanih kreditnih gubitaka:

	2020.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca				
1. siječnja	10.362	1.392	10.352	1.391
Povećanja	333	44	333	44
Smanjenja	(43)	(6)	(43)	(6)
Otpisi	(81)	(11)	(81)	(11)
Tečajne razlike	98	(3)	98	(4)
31. prosinca	10.669	1.416	10.659	1.414

	2019.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca				
1. siječnja	9.717	1.310	9.707	1.309
Povećanja	872	118	821	111
Smanjenja	(101)	(14)	(101)	(14)
Otpisi	(204)	(27)	(153)	(21)
Tečajne razlike	78	5	78	6
31. prosinca	10.362	1.392	10.352	1.391

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

23. OSTALA POTRAŽIVANJA

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće
	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura
Potraživanja od zaposlenih	48	6	78	10	41	5	69	9
Potraživanja od države i drugih institucija	20.220	2.683	5.448	732	20.012	2.655	5.364	721
Potraživanja za avanse dobavljačima	1.755	233	3.444	463	1.643	218	3.304	444
Dani zajmovi	-	-	-	-	577	77	-	-
Ostala potraživanja	1.217	161	698	94	1.217	162	705	95
	<u>23.240</u>	<u>3.083</u>	<u>9.668</u>	<u>1.299</u>	<u>23.490</u>	<u>3.117</u>	<u>9.442</u>	<u>1.269</u>

24. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće
	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	6.558	871	6.925	931	6.551	870	6.903	928
Obračunati prihodi	3.063	406	9.143	1.228	3.063	406	9.143	1.228
	<u>9.621</u>	<u>1.277</u>	<u>16.068</u>	<u>2.159</u>	<u>9.614</u>	<u>1.276</u>	<u>16.046</u>	<u>2.156</u>

25. KRATKOTRAJNI DEPOZITI

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće
	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura
Dani depoziti	47.436	6.294	9.499	1.276	47.436	6.294	9.499	1.276
	<u>47.436</u>	<u>6.294</u>	<u>9.499</u>	<u>1.276</u>	<u>47.436</u>	<u>6.294</u>	<u>9.499</u>	<u>1.276</u>

Dani depoziti uključuju iznos od 14.236 tisuća kuna, odnosno 1.889 tisuća eura (2019.: 29.333 tisuće kuna, odnosno 3.941 tisuću eura) koji se odnosi na depozite uplaćene za održavanje zrakoplova i motora. Ostali dani depoziti najvećim dijelom se odnose na jamstvene depozite za karte prodane na američkom tržištu.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

26. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Žiro račun	170.302	22.596	20.125	2.704	167.501	22.224	17.541	2.357
Devizni računi	9.168	1.216	17.825	2.395	6.737	894	15.114	2.031
Blagajna	24	3	24	3	11	1	7	1
Devizna blagajna	75	10	72	10	75	10	71	10
Kratkoročni depoziti	400.008	53.074	1.025	138	400.000	53.073	1.016	136
	<u>579.577</u>	<u>76.899</u>	<u>39.071</u>	<u>5.250</u>	<u>574.324</u>	<u>76.202</u>	<u>33.749</u>	<u>4.535</u>

Kratkoročni depoziti predstavljaju oročenja u bankama s dospijecom do 90 dana, uz fiksnu godišnju kamatnu stopu 0,02%.

27. DIONIČKA GLAVNICA

Dionički kapital Društva iznosi 277.880 tisuća kuna, a podijeljen je na ukupno 27.787.953 redovitih dionica nominalne vrijednosti 10,00 kuna.

Na dan 31. prosinca struktura vlasništva Društva bila je kako slijedi:

2020.	Broj dionica	tisuće kuna	Udio %
Dioničari			
Republika Hrvatska	27.010.821	270.109	97,20
Zračna luka Zagreb d.o.o.	477.121	4.771	1,72
HPB za Republiku Hrvatsku	173.768	1.738	0,63
Ostali	126.243	1.262	0,45
	<u>27.787.953</u>	<u>277.880</u>	<u>100,00</u>
2019.	Broj dionica	tisuće kuna	Udio %
Dioničari			
Republika Hrvatska	27.010.821	270.109	97,20
Zračna luka Zagreb d.o.o.	477.121	4.771	1,72
HPB za Republiku Hrvatsku	173.768	1.738	0,63
Ostali	126.243	1.262	0,45
	<u>27.787.953</u>	<u>277.880</u>	<u>100,00</u>

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

28. REZERVE

Croatia Airlines Grupa	Zakonske rezerve		Ostale kapitalne rezerve		Rezerva fer vrijednosti		Zaštitna rezerva		Rezerve	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje 1. siječnja 2019.	14.550	1.910	97.292	12.661	(1.006)	(132)	(372)	(42)	110.464	14.397
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	232	31	(101)	(14)	131	17
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	232	31	(101)	(14)	131	17
Transakcije s vlasnicima										
Pokriivanje gubitka 2018. godine iz ostalih kapitalnih rezervi	-	-	(82.937)	(11.186)	-	-	-	-	(82.937)	(11.186)
Ukupno transakcije s vlasnicima	-	-	(82.937)	(11.186)	-	-	-	-	(82.937)	(11.186)
Stanje 31. prosinca 2019.	14.550	1.910	14.355	1.475	(774)	(101)	(473)	(56)	27.658	3.228
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	(201)	(27)	(538)	(71)	(739)	(98)
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	(201)	(27)	(538)	(71)	(739)	(98)
Transakcije s vlasnicima										
Pokriivanje gubitka 2019. godine iz zakonskih i ostalih kapitalnih rezervi	(14.550)	(1.910)	(11.746)	(1.128)	-	-	-	-	(26.296)	(3.038)
Isknjiženje	-	-	4	1	-	-	-	-	4	1
Dokapitalizacija	-	-	350.000	46.473	-	-	-	-	350.000	46.473
Ukupno transakcije s vlasnicima	(14.550)	(1.910)	338.258	45.346	-	-	-	-	323.708	43.436
Stanje 31. prosinca 2020.	-	-	352.613	46.821	(975)	(128)	(1.011)	(127)	350.627	46.566

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

28. REZERVE (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d.	Zakonske rezerve		Ostale kapitalne rezerve		Rezerva fer vrijednosti		Zaštitna rezerva		Rezerve	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje 1. siječnja 2019.	14.550	1.910	96.003	12.492	(1.006)	(132)	(372)	(42)	109.175	14.228
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	232	31	(101)	(14)	131	17
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	232	31	(101)	(14)	131	17
Transakcije s vlasnicima										
Pokriivanje gubitka 2018. godine iz ostalih kapitalnih rezervi	-	-	(82.937)	(11.186)	-	-	-	-	(82.937)	(11.186)
Ukupno transakcije s vlasnicima	-	-	(82.937)	(11.186)	-	-	-	-	(82.937)	(11.186)
Stanje 31. prosinca 2019.	14.550	1.910	13.066	1.306	(774)	(101)	(473)	(56)	26.369	3.059
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	(201)	(27)	(538)	(71)	(739)	(98)
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	(201)	(27)	(538)	(71)	(739)	(98)
Transakcije s vlasnicima										
Pokriivanje gubitka 2019. godine iz zakonskih i ostalih kapitalnih rezervi	(14.550)	(1.910)	(13.070)	(1.307)	-	-	-	-	(27.620)	(3.217)
Isknjiženje	-	-	4	1	-	-	-	-	4	1
Dokapitalizacija	-	-	350.000	46.473	-	-	-	-	350.000	46.473
Ukupno transakcije s vlasnicima	(14.550)	(1.910)	336.934	45.167	-	-	-	-	322.384	43.257
Stanje 31. prosinca 2020.	-	-	350.000	46.473	(975)	(128)	(1.011)	(127)	348.014	46.218

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

28. REZERVE (NASTAVAK)

Zakonske rezerve

U skladu sa zakonom, zakonska rezerva formira se kao najmanje 5% dobiti za godinu do trenutka kad ukupni iznos rezerve ne dostigne 5% dioničkog kapitala Društva. Odlukom Skupštine održane 10. srpnja 2020. godine, zakonske rezerve iskorištene se za pokrivanje gubitaka tako da na dan 31. prosinca 2020. godine Društvo nema zakonskih rezervi (2019.: 14.550 tisuća kuna, odnosno 1.910 tisuća eura).

Ostale kapitalne rezerve

Ostale kapitalne rezerve nastale su pojednostavljenim smanjenjem dioničkog kapitala 2013. godine kao razlika iznosa za koji je smanjen upisani kapital i prenesenih gubitaka koji su se pokrivali iz smanjenja kapitala. Temeljem odluke Skupštine od 13. srpnja 2015. godine ostale kapitalne rezerve u iznosu 662 tisuće kuna, odnosno 97 tisuća eura iskorištene su za pokrivanje prenesenih gubitaka. Temeljem odluke Skupštine od 17. srpnja 2017. godine u ostale kapitalne rezerve raspoređena je dobit 2016. godine u iznosu 8.042 tisuće kuna, odnosno 1.068 tisuća eura. Temeljem odluke Skupštine od 2. srpnja 2018. godine u ostale kapitalne rezerve raspoređena je dobit 2017. godine u iznosu 7.377 tisuća kuna, odnosno 983 tisuće eura. Temeljem odluke Skupštine od 9. srpnja 2019. godine ostale kapitalne rezerve u iznosu 82.937 tisuće kuna, odnosno 11.186 tisuća eura iskorištene su za pokrivanje gubitka ostvarenog u 2018. godini. Odlukom Skupštine održane 10. srpnja 2020. godine, ostale kapitalne rezerve iskorištene se za pokrivanje gubitaka tako da na dan 31. prosinca 2020. godine Društvo nema ostalih kapitalnih rezervi.

Ostale kapitalne rezerve na razini Grupe uključuju rezerve ovisnih društava. Rezerve društva Amadeus Croatia d.d. čine zakonske rezerve u iznosu 10 tisuća kuna, odnosno 1 tisuću eura (2019.: 10 tisuća kuna, odnosno 1 tisuću eura) i ostale rezerve u iznosu od 151 tisuću kuna, odnosno 21 tisuću eura (2019.: 100 tisuća kuna, odnosno 14 tisuća eura). Društvo Obzor putovanja d.o.o. ima ostale kapitalne rezerve u iznosu od 2.452 tisuće kuna, odnosno 326 tisuća eura (2019.: 1.179 tisuća kuna, odnosno 154 tisuće eura).

Rezerva fer vrijednosti

Rezerva fer vrijednosti nastala je s osnove usklađenja ulaganja u vlasničke instrumente. S obzirom da je fer vrijednost navedene imovine na datum izvještavanja niža od troška stjecanja rezerva fer vrijednosti je negativna i iznosi 975 tisuće kuna, odnosno 128 tisuća eura (2019.: 774 tisuće kuna, odnosno 101 tisuću eura).

Zaštitna rezerva

U okviru zaštitne rezerve priznaje se promjena fer vrijednosti učinkovitih derivativnih instrumenata označenih i svrstanih kao zaštita novčanog toka.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

29. OSNOVNI I RAZRIJEĐENI (GUBITAK)/DOBITAK PO DIONICI

Zarada po dionici izračunata je na temelju neto dobiti raspodjeljive dioničarima i prosječnog ponderiranog broja postojećih redovnih dionica kako slijedi:

	2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa HRK	EUR	Croatia Airlines Grupa HRK	EUR
Gubitak za godinu u tisućama	<u>(360.779)</u>	<u>(47.892)</u>	<u>(78.465)</u>	<u>(10.583)</u>
Broj izdanih dionica		27.787.953		27.787.953
Osnovni i razrijeđeni gubitak po dionici u HRK/EUR	<u>(12,98)</u>	<u>(1,72)</u>	<u>(2,82)</u>	<u>(0,38)</u>

	2020.		2019.	
	Croatia Airlines d.d. HRK	EUR	Croatia Airlines d.d. HRK	EUR
Gubitak za godinu u tisućama	<u>(358.225)</u>	<u>(47.553)</u>	<u>(79.359)</u>	<u>(10.704)</u>
Broj izdanih dionica		27.787.953		27.787.953
Osnovni i razrijeđeni gubitak po dionici u HRK/EUR	<u>(12,89)</u>	<u>(1,71)</u>	<u>(2,86)</u>	<u>(0,39)</u>

Razrijeđena zarada po dionici je ista kao i osnovna jer Društvo nije imalo konvertibilnih instrumenata niti opcija u dionicama.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

30. REZERVIRANJA

Pregled rezerviranja Grupe i Društva je kako slijedi:

	Rezerviranja za sudske sporove		Rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade		Rezerviranja za održavanje unajmljenih aviona i motora		Ostala rezerviranja		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Dugoročni dio	3.585	482	2.247	302	177.550	23.856	-	-	183.382	24.640
Kratkoročni dio	-	-	-	-	29.333	3.941	-	-	29.333	3.941
Stanje 31. prosinca 2019.	3.585	482	-	-	190.027	25.532	-	-	212.715	28.581
Stanje 31. prosinca 2019.	3.585	482	2.247	302	206.883	27.797	-	-	212.715	28.581
Rezervirano tijekom godine	271	36	855	113	25.948	3.445	7.000	929	34.074	4.523
Iskorišteno tijekom godine	(742)	(98)	(168)	(22)	(38.579)	(5.121)	-	-	(39.489)	(5.241)
Tečajne razlike	-	(7)	-	(4)	(4.226)	(908)	-	-	(4.226)	(919)
Stanje 31. prosinca 2020.	3.114	413	2.934	389	190.026	25.213	7.000	929	203.074	26.944
Dugoročni dio	3.114	413	2.934	389	190.027	25.213	7.000	929	203.075	26.944
Kratkoročni dio	-	-	-	-	14.236	1.889	-	-	14.236	1.889
Stanje 31. prosinca 2020.	3.114	413	2.934	389	204.263	27.102	7.000	929	217.311	28.833

Rezerviranja za sudske sporove odnose se na rezervaciju vezanu za tri radna spora. Rezerviranja su temeljena na procjeni odvjetnika koji zastupaju Društvo i ključnog rukovodstva.

Rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade odnose se na procijenjena dugoročna primanja zaposlenih u trenutku umirovljenja odnosno ostvarenja jubilarne nagrade za 25 godina rada u Društvu u skladu s odredbama Kolektivnog ugovora. Obveza se obračunava od strane neovisnog aktuaru. Značajne pretpostavke koje je koristio aktuar su kako slijedi: godišnja stopa odlazaka zaposlenika, diskontna stopa, dob odlaska u mirovinu je određena za svakog zaposlenika posebno uzimajući u obzir njegovu sadašnju dob i ukupno ostvareni staž.

Rezerviranja za održavanje unajmljenih zrakoplova i motora sastoje se od rezerviranja za održavanje zrakoplova i motora u najmu temeljem njihovog korištenja u iznosu od 134.971 tisuću kuna, odnosno 17.908 tisuća eura (2019.: 149.607 tisuća kuna, odnosno 20.101 tisuću eura) i rezerviranja za održavanje koje se mora obaviti na kraju najma neposredno prije povrata predmetne imovine najmodavcu, neovisno o njenom korištenju, u iznosu 55.055 tisuća kuna, odnosno 7.305 tisuća eura (2019.: 57.276 tisuća kuna, odnosno 7.696 tisuća eura).

Ostala rezerviranja odnose se na rezerviranja za prijevremene otpremnine dijela radnika koji ostvaruju uvjete za prijevremene otpremnine, a u cilju optimiziranja broja zaposlenih u skladu s planom usuglašenim s Nadzornim odborom.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

31. DUGOROČNI KREDITI

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Dugoročni krediti	553.279	73.409	155.447	20.886	553.279	73.409	155.447	20.886
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	(12.813)	(1.700)	(12.652)	(1.700)	(12.813)	(1.700)	(12.652)	(1.700)
	<u>540.466</u>	<u>71.709</u>	<u>142.795</u>	<u>19.186</u>	<u>540.466</u>	<u>71.709</u>	<u>142.795</u>	<u>19.186</u>

Opis obveza po dugoročnim kreditima Društva je kako slijedi:

Namjena kredita	Izvorna valuta	Iznos kredita	Godišnja kamatna stopa	Dospijeće	2020.		2019.	
					tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Kredit za investicijsko održavanje motora	EUR	8.500	3m EURIBOR + 3,07%	12. mjesec 2022.	47.860	6.350	55.447	7.450
Kredit za održavanje financijske stabilnosti	HRK	250.000	2,00%	1. mjesec 2022.	255.419	33.889	100.000	13.436
Kredit za održavanje financijske stabilnosti	HRK	250.000	0,72% - 2,22%	12. mjesec 2025.	250.000	33.170	-	-
					<u>553.279</u>	<u>73.409</u>	<u>155.447</u>	<u>20.886</u>
Tekuće dospijeće					(12.813)	(1.700)	(12.652)	(1.700)
Dugoročni dio kredita					<u>540.466</u>	<u>71.709</u>	<u>142.795</u>	<u>19.186</u>

Plan otplate obveze po dugoročnim kreditima je kako slijedi:

	2020.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
2021.	12.813	1.700	12.813	1.700
2022.	268.232	35.589	268.232	35.589
2023.	22.234	2.950	22.234	2.950
Poslije 2023.	250.000	33.170	250.000	33.170
	<u>553.279</u>	<u>73.409</u>	<u>553.279</u>	<u>73.409</u>

Dugoročni krediti osigurani su zalogom nad tri Airbus zrakoplova i nekretninom.

Knjigovodstvena vrijednost dugoročnih kredita odgovara njihovoj fer vrijednosti

Usklada kretanja obveze po dugoročnim kreditima s novčanim tokovima iz financijskih aktivnosti iskazana je u sklopu bilješke 33.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

32. NAJMOVI

Grupa i Društvo unajmljuju zrakoplove i motore, poslovne prostore i automobile.

Imovina s pravom korištenja

Croatia Airlines Grupa

2020. godina	Zrakoplovi		Rezervni motori		Poslovni prostori		Automobili		Ulaganja u tuđu imovinu		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2020.	443.873	59.640	72.643	9.760	25.300	3.399	256	34	266.188	35.766	808.260	108.599
Povećanja	-	-	-	-	359	48	78	10	-	-	437	58
Ulaganja u imovinu u najmu	-	-	-	-	-	-	-	-	45.463	6.035	45.463	6.035
Modifikacija ugovora o najmu	8.974	1.191	5.245	696	1.044	139	-	-	-	-	15.263	2.026
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	-	-	-	-	-	-	-	(489)	(65)	(489)	(65)
Otuđenja	-	-	(5.402)	(717)	(103)	(14)	(69)	(9)	-	-	(5.574)	(740)
Tečajne razlike	-	(747)	-	(122)	-	(42)	-	-	-	(451)	-	(1.362)
Stanje 31.12.2020.	452.847	60.084	72.486	9.617	26.600	3.530	265	35	311.162	41.285	863.360	114.551
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2020.	68.211	9.165	21.998	2.955	4.734	636	95	13	142.751	19.181	237.789	31.950
Trošak amortizacije za godinu	66.344	8.807	19.225	2.552	5.825	773	113	15	65.101	8.642	156.608	20.789
Jednokratna odobrenja	-	-	-	-	831	110	-	-	-	-	831	110
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	-	-	-	-	-	-	-	(59)	(8)	(59)	(8)
Otuđenja	-	-	(5.402)	(717)	(103)	(14)	(25)	(3)	-	-	(5.530)	(734)
Tečajne razlike	-	(119)	-	(38)	-	(7)	-	(1)	-	(245)	-	(410)
Stanje 31.12.2020.	134.555	17.853	35.821	4.752	11.287	1.498	183	24	207.793	27.570	389.639	51.697
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2020.	318.292	42.231	36.665	4.865	15.313	2.032	82	11	103.369	13.715	473.721	62.854
Stanje 1.1.2020.	375.662	50.475	50.645	6.805	20.566	2.763	161	21	123.437	16.585	570.471	76.649

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

32. NAJMOVI (NASTAVAK)

Imovina s pravom korištenja (nastavak)

Croatia Airlines Grupa

2019. godina	Zrakoplovi		Rezervni motori		Poslovni prostori		Automobili		Ulaganja u tuđu imovinu		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2019.	443.873	59.841	72.643	9.793	15.761	2.125	256	35	230.216	31.037	762.749	102.831
Povećanja	-	-	-	-	12.231	1.650	-	-	-	-	12.231	1.650
Ulaganja u imovinu u najmu	-	-	-	-	-	-	-	-	34.351	4.633	34.351	4.633
Prijenos	-	-	-	-	-	-	-	-	1.621	219	1.621	219
Otuđenja	-	-	-	-	(2.692)	(363)	-	-	-	-	(2.692)	(363)
Tečajne razlike	-	(201)	-	(33)	-	(13)	-	(1)	-	(123)	-	(371)
Stanje 31.12.2019.	443.873	59.640	72.643	9.760	25.300	3.399	256	34	266.188	35.766	808.260	108.599
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2019.	-	-	-	-	-	-	-	-	93.091	12.551	93.091	12.551
Trošak amortizacije za godinu	68.211	9.200	21.998	2.967	6.157	830	95	13	49.654	6.697	146.115	19.707
Prijenos	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	6	1
Otuđenja	-	-	-	-	(1.423)	(192)	-	-	-	-	(1.423)	(192)
Tečajne razlike	-	(35)	-	(12)	-	(2)	-	-	-	(68)	-	(117)
Stanje 31.12.2019.	68.211	9.165	21.998	2.955	4.734	636	95	13	142.751	19.181	237.789	31.950
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2019.	375.662	50.475	50.645	6.805	20.566	2.763	161	21	123.437	16.585	570.471	76.649
Stanje 1.1.2019.	443.873	59.841	72.643	9.793	15.761	2.125	256	35	137.125	18.486	669.658	90.280

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

32. NAJMOVI (NASTAVAK)

Imovina s pravom korištenja (nastavak)

Croatia Airlines d.d.

2020. godina	Zrakoplovi		Rezervni motori		Poslovni prostori		Automobili		Ulaganja u tuđu imovinu		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2020.	443.873	59.640	72.643	9.760	24.272	3.261	109	15	266.188	35.766	807.085	108.442
Povećanja	-	-	-	-	251	33	78	10	-	-	329	43
Ulaganja u imovinu u najmu	-	-	-	-	-	-	-	-	45.463	6.035	45.463	6.035
Modifikacija ugovora o najmu	8.974	1.191	5.245	696	1.070	142	-	-	-	-	15.289	2.029
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	-	-	-	-	-	-	-	(489)	(65)	(489)	(65)
Otuđenja	-	-	(5.402)	(717)	(103)	(14)	(69)	(9)	-	-	(5.574)	(740)
Tečajne razlike	-	(747)	-	(122)	-	(40)	-	-	-	(451)	-	(1.360)
Stanje 31.12.2020.	452.847	60.084	72.486	9.617	25.490	3.382	118	16	311.162	41.285	862.103	114.384
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2020.	68.211	9.165	21.998	2.956	4.489	603	31	4	142.751	19.181	237.480	31.909
Trošak amortizacije za godinu	66.344	8.807	19.225	2.552	5.561	738	49	7	65.101	8.642	156.280	20.746
Jednokratna odobrenja	-	-	-	-	831	110	-	-	-	-	831	110
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	-	-	-	-	-	-	-	(59)	(8)	(59)	(8)
Otuđenja	-	-	(5.402)	(717)	(103)	(14)	(25)	(3)	-	-	(5.530)	(734)
Tečajne razlike	-	(119)	-	(38)	-	(7)	-	(1)	-	(245)	-	(410)
Stanje 31.12.2020.	134.555	17.853	35.821	4.753	10.778	1.430	55	7	207.793	27.570	389.002	51.613
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2020.	318.292	42.231	36.665	4.864	14.712	1.952	63	9	103.369	13.715	473.101	62.771
Stanje 1.1.2020.	375.662	50.475	50.645	6.804	19.783	2.658	78	11	123.437	16.585	569.605	76.533

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

32. NAJMOVI (NASTAVAK)

Imovina s pravom korištenja (nastavak)

Croatia Airlines d.d.

2019. godina	Zrakoplovi		Rezervni motori		Poslovni prostori		Automobili		Ulaganja u tuđu imovinu		Ukupno	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST												
Stanje 1.1.2019.	443.873	59.841	72.643	9.793	14.733	1.986	109	15	230.216	31.037	761.574	102.672
Povećanja	-	-	-	-	12.231	1.650	-	-	-	-	12.231	1.650
Ulaganja u imovinu u najmu	-	-	-	-	-	-	-	-	34.351	4.633	34.351	4.633
Prijenos	-	-	-	-	-	-	-	-	1.621	219	1.621	219
Otuđenja	-	-	-	-	(2.692)	(363)	-	-	-	-	(2.692)	(363)
Tečajne razlike	-	(201)	-	(33)	-	(12)	-	-	-	(123)	-	(369)
Stanje 31.12.2019.	443.873	59.640	72.643	9.760	24.272	3.261	109	15	266.188	35.766	807.085	108.442
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI												
Stanje 1.1.2019.	-	-	-	-	-	-	-	-	93.091	12.551	93.091	12.551
Trošak amortizacije za godinu	68.211	9.200	21.998	2.967	5.912	797	31	4	49.654	6.697	145.806	19.665
Prijenos	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1	6	1
Otuđenja	-	-	-	-	(1.423)	(192)	-	-	-	-	(1.423)	(192)
Tečajne razlike	-	(35)	-	(11)	-	(2)	-	-	-	(68)	-	(116)
Stanje 31.12.2019.	68.211	9.165	21.998	2.956	4.489	603	31	4	142.751	19.181	237.480	31.909
SADAŠNJA VRIJEDNOST												
Stanje 31.12.2019.	375.662	50.475	50.645	6.804	19.783	2.658	78	11	123.437	16.585	569.605	76.533
Stanje 1.1.2019.	443.873	59.841	72.643	9.793	14.733	1.986	109	15	137.125	18.486	668.483	90.121

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

32. NAJMOVI (NASTAVAK)

Obveze po najmovima

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Dugoročne obveze po najmovima	279.877	37.134	323.798	43.506	279.496	37.084	323.163	43.421
Kratkoročne obveze po najmovima	74.435	9.876	81.360	10.932	74.178	9.842	81.051	10.890
	354.312	47.010	405.158	54.438	353.674	46.926	404.214	54.311

Plan otplate obveza po najmovima je kako slijedi:

	2020.		2020.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
2021.	85.166	11.300	84.897	11.264
2022.	78.219	10.378	78.060	10.357
2023.	67.344	8.935	67.220	8.919
Poslije 2023.	151.463	20.096	151.352	20.082
	382.192	50.709	381.529	50.622

Usklada kretanja obveze po najmovima s novčanim tokovima iz financijskih aktivnosti je kako slijedi:

	Croatia Airlines Group		Croatia Airlines d.d.	
	2020.	2020.	2020.	2020.
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje na dan 1. siječnja 2020.	405.158	54.438	404.214	54.311
Promjene iz nenovčanih tokova				
Priznavanje tijekom godine	437	58	329	44
Modifikacije ugovora	15.264	2.026	15.289	2.030
Prekid najma	(44)	(6)	(44)	(6)
Jednokratna odobrenja	(831)	(110)	(831)	(110)
Kamata	12.991	1.725	12.970	1.722
Utjecaj promjene tečaja	(878)	(117)	(828)	(110)
Preračun tečaja	-	(678)	-	(677)
Ukupne promjene iz nenovčanih tokova	26.939	2.898	26.885	2.893
Promjene iz novčanih tokova				
Plaćena kamata	(12.991)	(1.725)	(12.970)	(1.722)
Plaćena glavnica	(64.794)	(8.601)	(64.455)	(8.556)
Ukupne promjene iz novčanih tokova	(77.785)	(10.326)	(77.425)	(10.278)
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	354.312	47.010	353.674	46.926

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

32. NAJMOVI (NASTAVAK)

Obveze po najmovima (nastavak)

	Croatia Airlines Group 2020.		Croatia Airlines d.d. 2019.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje na dan 1. siječnja 2019.	473.882	63.886	472.707	63.728
Promjene iz nenovčanih tokova				
Priznavanje tijekom godine	12.231	1.650	12.231	1.650
Prekid najma	(1.282)	(173)	(1.282)	(173)
Kamata	14.966	2.019	14.942	2.015
Utjecaj promjene tečaja	2.280	308	2.280	308
Preračun tečaja	-	(179)	-	(179)
Ukupne promjene iz nenovčanih tokova	28.195	3.625	28.171	3.621
Promjene iz novčanih tokova				
Plaćena kamata	(14.966)	(2.019)	(14.942)	(2.015)
Plaćena glavnica	(81.953)	(11.054)	(81.722)	(11.023)
Ukupne promjene iz novčanih tokova	(96.919)	(13.073)	(96.664)	(13.038)
Stanje na dan 31. prosinca 2019.	<u>405.158</u>	<u>54.438</u>	<u>404.214</u>	<u>54.311</u>

33. KRATKOROČNI KREDITI

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Kratkoročni krediti	-	-	31.500	4.232	-	-	31.500	4.232
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>31.500</u>	<u>4.232</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>31.500</u>	<u>4.232</u>

Opis obveza po kratkoročnim kreditima je kako slijedi:

Namjena kredita	Izvorna valuta	Iznos kredita	Godišnja kamatna stopa	Dospijeće	2020.		2019.	
					tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Kredit za potrebe tekuće likvidnosti	HRK	21.000	2,95% fiksna	6. mjesec 2020.	-	-	21.000	2.821
Kredit za potrebe tekuće likvidnosti	HRK	6.000	3,40% fiksna	1. mjesec 2020.	-	-	6.000	806
Kredit za potrebe tekuće likvidnosti	HRK	4.500	3,40% fiksna	1. mjesec 2020.	-	-	4.500	605
					<u>-</u>	<u>-</u>	<u>31.500</u>	<u>4.232</u>

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

33. KRATKOROČNI KREDITI (NASTAVAK)

U skladu kretanja obveze po kreditima s novčanim tokovima iz financijskih aktivnosti Grupe i Društva je kako slijedi:

	Dugoročni krediti		Kratkoročni krediti		Ukupno krediti	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje na dan 1. siječnja 2020.	155.447	20.886	31.500	4.232	186.947	25.118
<i>Promjene iz financijskih novčanih tokova</i>						
Primljeni krediti	400.000	53.099	7.450	989	407.450	54.088
Otplata kredita	(8.296)	(1.101)	(38.950)	(5.171)	(47.246)	(6.272)
Ukupne promjene iz financijskih novčanih tokova	391.704	51.998	(31.500)	(4.182)	360.204	47.816
<i>Ostale promjene</i>						
Obveza za kamate	5.419	719	-	-	5.419	719
Tečajne razlike	709	94	-	-	709	94
Efekt preračuna tečaja	-	(288)	-	(50)	-	(338)
Ukupne ostale promjene	6.128	525	-	(50)	6.128	475
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	553.279	73.409	-	-	553.279	73.409

	Dugoročni krediti		Kratkoročni krediti		Ukupno krediti	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Stanje na dan 1. siječnja 2019.	76.030	10.250	64.553	8.703	140.583	18.953
<i>Promjene iz financijskih novčanih tokova</i>						
Primljeni krediti	100.000	13.488	10.654	1.437	110.654	14.925
Otplata kredita	(20.820)	(2.808)	(36.328)	(4.900)	(57.148)	(7.708)
Ukupne promjene iz financijskih novčanih tokova	79.180	10.680	(25.674)	(3.463)	53.506	7.217
<i>Ostale promjene</i>						
Kompenzirano s potraživanjem od kartičnih kuća	-	-	(7.450)	(1.005)	(7.450)	(1.005)
Tečajne razlike	237	32	71	10	308	42
Efekt preračuna tečaja	-	(76)	-	(13)	-	(89)
Ukupne ostale promjene	237	(44)	(7.379)	(1.008)	(7.142)	(1.052)
Stanje na dan 31. prosinca 2019.	155.447	20.886	31.500	4.232	186.947	25.118

34. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines Grupa tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura	Croatia Airlines d.d. tisuće kuna	tisuće eura
Obveze prema dobavljačima u zemlji	26.440	3.508	110.932	14.905	26.129	3.467	108.914	14.634
Obveze prema dobavljačima u inozemstvu	40.167	5.329	76.309	10.253	39.993	5.306	76.124	10.228
	66.607	8.837	187.241	25.158	66.122	8.773	185.038	24.862

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

35. OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Obveze za usluge u zračnom prometu	206.021	27.335	121.229	16.289	206.021	27.335	121.229	16.289
Primljeni depoziti i predujmovi	16.970	2.252	13.670	1.837	16.946	2.248	13.670	1.837
Obveze za plaće	18.177	2.412	20.959	2.816	17.934	2.379	20.566	2.763
Ostale kratkoročne obveze	1.202	159	6.238	839	975	130	6.039	811
	242.370	32.158	162.096	21.781	241.876	32.092	161.504	21.700

Kratkoročne obveze za usluge u zračnom prometu odnose se na obvezu s osnove prodanih važećih, a još neiskorištenih putničkih karata. Ove obveze prestaju po obavljanju usluge prijevoza ili povratom odgovarajućeg iznosa putniku za vraćene karte.

S početkom pandemije i povećanim zahtjevima za refundacijama kupljenih karata, a s ciljem očuvanja likvidnosti, pristupilo se postupku izdavanja travel voucher-a kupcima karata na letovima koji zbog COVID-19 pandemije nisu odrađeni, čime je ukupno uplaćeni iznos za neiskorištene karte zadržan u Društvu te predstavlja obvezu za buduća putovanja. Obveza po voucherima se smanjuje izdavanjem zrakoplovnih prijevoznih dokumenata u zamjenu za voucher ili povratom (refundacijom) uplaćenog iznosa. Na dan 31. prosinca ova obveza iznosila je 76.458 tisuća kuna, odnosno 10.144 tisuće eura.

36. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHODI BUDUĆIH RAZDOBLJA

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines Grupa		Croatia Airlines d.d.		Croatia Airlines d.d.	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Odgođeni prihodi	248	33	1.088	146	248	33	1.088	146
Obračunati troškovi neiskorištenih godišnjih odmora	776	103	1.668	224	776	103	1.535	206
Obračunati troškovi	32.573	4.322	28.499	3.829	31.711	4.207	27.901	3.749
	33.597	4.458	31.255	4.199	32.735	4.343	30.524	4.101

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

37. PREUZETE OBVEZE

Dospijeće plaćanja ugovorenih obveza vezano za ulaganje u nove zrakoplove je kako slijedi:

	2020. tisuće kuna	2020. tisuće eura	2019. tisuće kuna	2019. tisuće eura
Do jedne godine	-	-	114.355	15.424
Između jedne i pet godina	-	-	380.812	51.364
Preko pet godina	-	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>495.167</u>	<u>66.788</u>

Kao što je navedeno u bilješki 3, Društvo više nema obvezu plaćanja vezano uz ulaganje u nove zrakoplove.

38. ZAPOSLENICI

Broj zaposlenika na dan 31. prosinca je bio kako slijedi:

	2020.	2019.
Croatia Airlines d.d.		
Piloti i kopiloti	126	138
Kabinsko osoblje	169	179
Tehničko osoblje i održavanje	257	249
Prodaja i marketing	152	152
Zemaljska operativa	117	115
Ostali zaposlenici	159	166
	<u>980</u>	<u>999</u>
Ovisna društva		
Obzor putovanja d.o.o.	18	19
Amadeus Croatia d.o.o.	8	8
Ukupno	<u>1.006</u>	<u>1.026</u>

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

39. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

39.1 TRANSAKCIJE S OVISNIM DRUŠTVIMA

Transakcije s ovisnim društvima prikazane su u nastavku:

	2020. tisuće kuna	2020. tisuće eura	2019. tisuće kuna	2019. tisuće eura
Prihodi				
Obzor putovanja d.o.o.	147	20	89	12
Amadeus Croatia d.d.	25	3	30	4
Ukupni prihodi	172	23	119	16
Prihodi od udjela u dobiti				
Obzor putovanja d.o.o.	-	-	300	40
Amadeus Croatia d.d.	-	-	52	7
Ukupni prihodi od udjela u dobiti	-	-	352	47
Prihodi od kamata				
Obzor putovanja d.o.o.	-	-	-	-
Amadeus Croatia d.d.	11	1	-	-
Ukupni prihodi od kamata	11	1	-	-
Rashodi				
Obzor putovanja d.o.o.	37	5	62	8
Amadeus Croatia d.d.	-	-	-	-
Ukupni rashodi	37	5	62	8
	2020. tisuće kuna	2020. tisuće eura	2019. tisuće kuna	2019. tisuće eura
Potraživanja				
Obzor putovanja d.o.o.	33	4	28	4
Amadeus Croatia d.d.	3	-	3	-
Ukupna potraživanja	36	4	31	4
Potraživanja za udjele u dobiti				
Obzor putovanja d.o.o.	-	-	-	-
Amadeus Croatia d.d.	-	-	-	-
Ukupna potraživanja za udjele u dobiti	-	-	-	-
Dani zajmovi				
Obzor putovanja d.o.o.	-	-	-	-
Amadeus Croatia d.d.	1.311	174	-	-
Ukupno dani zajmovi	1.311	174	-	-
Obveze				
Obzor putovanja d.o.o.	-	-	26	3
Amadeus Croatia d.d.	-	-	-	-
Ukupne obveze	-	-	26	3

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

39. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

39.2 TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA U VLASNIŠTVU REPUBLIKE HRVATSKE

Društvo je u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske koja svojim udjelom u vlasništvu i glasačkim pravima ima značajni utjecaj na poslovanje Društva. S obzirom na značajni utjecaj države u vlasništvu, Društvo je u povezanom odnosu s državnim institucijama i društvima gdje država drži većinski udio odnosno kontrolu ili ima značajan utjecaj.

U svrhu objava transakcija s povezanim društvima, Društvo ne smatra rutinske transakcije (kao plaćanje poreza, pristojbi i slične) s raznim lokalnim društvima (u direktnom ili indirektnom vlasništvu države) ili s drugim državnim tijelima, transakcijama s povezanim društvima.

Značajnije transakcije koje Društvo ima s državnim poduzećima odnose se na troškove zračnih luka i goriva te prihodi od prodaje karata i prihodi od prijevoza tereta (pošte).

Transakcije s povezanim stranama, društvima u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili društvima od strateškog značaja za Republiku Hrvatsku prikazane su u nastavku:

	2020. tisuće kuna	2020. tisuće eura	2019. tisuće kuna	2019. tisuće eura
Prihodi				
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	12	2	28	4
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	1	-	13	2
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	11	1	43	6
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	13	2	27	4
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	3.255	432	648	87
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	148	20	274	37
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	5	1	8	1
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	1.662	221	1.719	232
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	-	-	-	-
Ukupni prihodi	5.107	679	2.760	373
Rashodi				
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	78	10	173	23
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	1.244	165	2.130	287
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	146	19	133	18
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	1.461	194	3.100	418
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	7.959	1.057	21.281	2.870
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	6.043	802	15.929	2.148
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	205	27	329	44
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	36	5	58	8
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	51.463	6.832	175.045	23.610
Ukupni rashodi	68.635	9.111	218.178	29.426

Transakcije s ostalim društvima u državnom vlasništvu i državnim institucijama nisu značajne.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

39. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

39.2 TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA U VLASNIŠTVU REPUBLIKE HRVATSKE (NASTAVAK)

	2020. tisuće kuna	2020. tisuće eura	2019. tisuće kuna	2019. tisuće eura
Potraživanja				
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	-	-	-	-
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	-	-	-	-
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	-	-	-	-
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	-	-	-	-
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	-	-	-	-
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	30	4	30	4
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	-	-	-	-
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	446	59	214	29
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	-	-	-	-
Ukupna potraživanja	476	63	244	33
Obveze				
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	-	-	20	3
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	218	29	523	70
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	42	6	45	6
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	77	10	706	95
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	2.392	317	10.693	1.437
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	3.608	479	7.827	1.052
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	6	1	65	9
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	2	-	9	1
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	3.492	463	15.772	2.119
Ukupne obveze	9.837	1.305	35.660	4.792

PSO naknada

Tijekom godine Društvo je temeljem PSO naknade, odnosno naknade Ministarstva mora, prometa i infrastrukture za očuvanje prometne povezanosti regija u domaćem linijskom zračnom prijevozu realiziralo prihod u iznosu 82.461 tisuću kuna, odnosno 10.946 tisuća eura (2019.: 78.783 tisuće kuna, odnosno 10.626 tisuća eura). Potraživanje na datum izvještavanja po osnovi PSO naknade iznosi 9.196 tisuća kuna, odnosno 1.220 tisuća eura i iskazano je unutar potraživanja od države i državnih institucija u bilješki 23. (2019.: 5.029 tisuća kuna, odnosno 676 tisuća eura).

Dugoročni krediti

Tijekom godine Društvo nije uzimalo dugoročne kredite banke u vlasništvu Republike Hrvatske (2019.: Društvo nije uzimalo dugoročne kredite). Obveza po kreditu na datum izvještavanja iznosi 23.930 tisuća kuna, odnosno 3.175 tisuća eura (2019.: 27.724 tisuće kuna, odnosno 3.725 tisuća eura). Trošak kamata priznat tijekom godine iznosio je 739 tisuća kuna, odnosno 98 tisuća eura (2019.: 801 tisuću kuna, odnosno 108 tisuća eura).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

39. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

39.2 TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA U VLASNIŠTVU REPUBLIKE HRVATSKE (NASTAVAK)

Dugoročni krediti (nastavak)

Tijekom godine temeljem zajma ukupne vrijednosti 250.000 tisuća kuna, Društvo je dobilo 150.000 tisuća kuna, odnosno 19.912 tisuća eura (2019.: 100.000 tisuća kuna, odnosno 13.488 tisuća eura) od Ministarstva mora, prometa i infrastrukture. Obveza po zajmu na datum izvještavanja iznosi 250.000 tisuća kuna, odnosno 33.170 tisuća eura (2019.: 100.000 tisuća kuna, odnosno 13.436 tisuća eura).

Temeljem zajma odobrenog tijekom godine Društvo je dobilo 250.000 tisuća kuna, odnosno 33.187 tisuća eura od Ministarstva mora, prometa i infrastrukture. Obveza po zajmu na datum izvještavanja iznosi 250.000 tisuća kuna, odnosno 33.170 tisuća eura.

Trošak kamata priznat tijekom godine iznosio je 4.933 tisuće kuna, odnosno 655 tisuća eura (2019.: 526 tisuća kuna, odnosno 71 tisuću eura). Obveza za kamate iskazana unutar dugoročnih kredita iznosi 5.419 tisuća kuna, odnosno 719 tisuća eura, dok obveza za obračunati trošak kamata, iskazana unutar obračunatih troškova u sklopu bilješke 36. iznosi 39 tisuća kuna, odnosno 5 tisuća eura (2019.: obveza za obračunati trošak kamata, iskazana unutar obračunatih troškova u sklopu bilješke 36. iznosi 526 tisuća kuna, odnosno 71 tisuću eura).

Kratkoročni krediti

Tijekom godine Društvo nije uzimalo kratkoročne kredite banke u vlasništvu Republike Hrvatske (2019.: Društvo nije uzimalo kredite te je vraćen kredit uzet 2018. godine po kojem je trošak kamata priznat tijekom 2019. godine iznosio 432 tisuće kuna, odnosno 58 tisuća eura).

Potpore vezane uz pandemiju COVID-19

Tijekom godine Društvo je unutar ostalih prihoda priznalo prihode od državnih potpora za naknadu štete uzrokovane pandemijom COVID-19 i to potporu primljenu za naknadu štete prouzrokovane COVID -19 temeljem odluke Vlade Republike Hrvatske od 13. studenog 2020. godine u iznosu od 88.500 tisuća kuna, odnosno 11.748 tisuća eura, potporu za očuvanje zaposlenosti u iznosu 10.858 tisuća kuna, odnosno 1.441 tisuću eura sukladno mjerama Vlade Republike Hrvatske te 17.545 tisuća kuna, odnosno 2.329 tisuća eura temeljem primjene mjere Oslobođenja od podmirivanja poreznih obveza razmjerno postotku pada prihoda u razdoblju ožujak – lipanj 2020. godine.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

39. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

39.3 TRANSAKCIJE S KLJUČNIM ČLANOVIMA RUKOVODSTVA I ČLANOVIMA NADZORNOG ODBORA

Ukupno isplaćene naknade članovima uprave, direktorima i drugim ključnim članovima rukovodstva iznosile su kako slijedi:

	2020. tisuće kuna	2020. tisuće eura	2019. tisuće kuna	2019. tisuće eura
Plaće i naknade - bruto	5.753	764	7.457	1.006
Primici u naravi - bruto	152	20	134	18
	<u>5.905</u>	<u>784</u>	<u>7.591</u>	<u>1.024</u>

Na dan 31. prosinca 2020. na položajima članova uprave, direktora i drugih ključnih članova rukovodstva bilo je zaposleno 15 osoba (2019.: 14 osoba).

Naknade članovima Nadzornog odbora tijekom 2020. godine iznosile su 160 tisuća kuna, odnosno 21 tisuću eura (2019.: 158 tisuća kuna, odnosno 21 tisuću eura).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

40. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Financijski instrumenti i upravljanje financijskim rizicima

U transakcijama financijskim instrumentima Društvo na sebe preuzima financijske rizike. Ovi rizici uključuju tržišni rizik, kreditni rizik i rizik likvidnosti. Značajniji rizici, zajedno s metodama koje se koriste u upravljanju tim rizicima, navedeni su u nastavku.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Fer vrijednost financijskog instrumenta je iznos po kojem se sredstvo može razmijeniti ili obveza podmiriti između poznatih i spremnih strana u transakciji pred pogodbom.

Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključujući diskontne stope i procijenjene buduće novčane tijekove, značajno utječu na procjene. Iz tog razloga, procijenjene fer vrijednosti ne mogu se ostvariti prodajom financijskog instrumenta u ovome trenutku.

Metode procjene ili pretpostavke u određivanju fer vrijednosti

Prilikom izračuna fer vrijednosti Društvo uzima u obzir MSFI pravila hijerarhije fer vrijednosti koja odražavaju značajnost ulaznih podataka korištenih u procesu vrednovanja. Svaki instrument se individualno detaljno procjenjuje. Razine hijerarhije fer vrijednosti se određuju na temelju najniže razine i ulaznih podataka značajnih za određivanje fer vrijednosti instrumenta.

Financijski instrumenti koji se vode po fer vrijednosti kategorizirani su u tri razine MSFI hijerarhije fer vrijednosti, kako slijedi:

1. prva razina dostupnih pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za identičnu imovinu i identične obveze,
2. druga razina dostupnih pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka, a ne iz kotiranih cijena iz 1. razine, a odnose se na inpute izvedene izravno za promatrana sredstva ili obveze (tj. kao cijene) ili neizravno (izvedeni iz cijena), i
3. treća razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

40. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Tabela u nastavku prikazuje imovinu Grupe i Društva po fer vrijednosti na datum izvještavanja:

	Razina 1 tisuće kuna	Razina 2 tisuće kuna	Razina 3 tisuće kuna	Ukupno tisuće kuna
2020.				
<i>Ulaganja u vlasničke instrumente</i>				
Kotirana društva	728	-	-	728
Nekotirana društva	-	-	189	189
Ukupno	728	-	189	917
	Razina 1 tisuće eura	Razina 2 tisuće eura	Razina 3 tisuće eura	Ukupno tisuće eura
2020.				
<i>Ulaganja u vlasničke instrumente</i>				
Kotirana društva	97	-	-	97
Nekotirana društva	-	-	25	25
Ukupno	97	-	25	122
	Razina 1 tisuće kuna	Razina 2 tisuće kuna	Razina 3 tisuće kuna	Ukupno tisuće kuna
2019.				
<i>Ulaganja u vlasničke instrumente</i>				
Kotirana društva	929	-	-	929
Nekotirana društva	-	-	189	189
Ukupno	929	-	189	1.118
	Razina 1 tisuće eura	Razina 2 tisuće eura	Razina 3 tisuće eura	Ukupno tisuće eura
2019.				
<i>Ulaganja u vlasničke instrumente</i>				
Kotirana društva	125	-	-	125
Nekotirana društva	-	-	25	25
Ukupno	125	-	25	150

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

40. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Upravljanje rizicima

Kao zrakoplovni prijevoznik u međunarodnom zračnom prometu, Grupa i Društvo su izloženi promjenama cijena, kamatnih stopa i valutnih tečajeva. Iz tog razloga, Grupa i Društvo primjenjuju politiku analiziranja i aktivnog upravljanja postojećim rizičnim pozicijama i tržišnim trendovima, kao i internog prijeboja rizičnih pozicija u mjeri u kojoj je to moguće.

Odnos duga i kapitala na kraju godine bio je kako slijedi:

	2020.		2019.		2020.		2019.	
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće	tisuće
	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura	kuna	eura
Dug	907.591	120.419	592.105	79.556	906.953	120.335	591.161	79.429
Novac i novčani ekvivalenti	(579.577)	(76.899)	(39.071)	(5.250)	(574.324)	(76.202)	(33.749)	(4.535)
Neto dug	328.014	43.520	553.034	74.306	332.629	44.133	557.412	74.894
Glavnica	218.304	28.968	229.818	30.877	215.930	28.653	224.890	30.218
Odnos duga i glavnice	150%	150%	241%	241%	154%	154%	248%	248%

Kamatni rizik

Kamatni rizik je mogućnost promjene vrijednosti financijskog instrumenta ili novčanih tijekova povezanih s financijskim instrumentom uslijed promjene tržišnih kamatnih stopa, a odnosi se uglavnom na potraživanja i obveze s dospijecom preko jedne godine.

Grupa i Društvo su izloženi kamatnom riziku s obzirom da je dio primljenih kredita odobren s varijabilnom kamatnom stopom kako je prikazano u bilješkama 31. i 33. Kamatne stope na depozite su prikazane u bilješci 18. Da je kamatna stopa bila veća za 0,5% u odnosu na važeće tržišne kamatne stope, iznos od 7 tisuća kuna, odnosno 1 tisuću eura teretio bi izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (2019.: 17 tisuća kuna, odnosno 2 tisuće eura), i obrnuto, da je kamatna stopa bila manja za 0,5% iznos od 7 tisuća kuna, odnosno 1 tisuću eura imao bi pozitivan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2020. godinu (2019.: 17 tisuća kuna, odnosno 2 tisuće eura).

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

40. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Valutni rizik

Grupa i Društvo su izloženi transakcijskom riziku, a to je rizik negativnog utjecaja promjena valutnih tečajeva u odnosu na kunu na novčane tijekove iz komercijalnih aktivnosti; i bilančnom riziku, a to je rizik da vrijednost neto monetarnih sredstava u stranim valutama bude niža prilikom preračunavanja u kune kao posljedica promjene valutnih tečajeva.

Najznačajniji valutni rizik kojem su Grupa i Društvo izloženi proizlazi iz obveza temeljem dugoročnih kredita i dugoročnih najмова, kako je opisano u bilješkama 31. i 32., a koji su većim dijelom denominirani u eurima i američkim dolarima. Grupa i Društvo ovu izloženost pokrivaju s prihodima od prodaje karata u inozemstvu, čime ostvaruju dostatne priljeve za pokriće otplate dugova. Dobit i gubitke po dugovanjima iz dugoročnih kredita u stranoj valuti Grupa i Društvo obračunavaju kao zaštitu novčanog tijeka u okviru glavnice, kao što je opisano u računovodstvenim politikama.

Utjecaj promjene vrijednosti valuta na neto monetarna potraživanja/obveze denominirane u eurima i dolarima na datum izvještavanja (jačanje/slabljenje za 0,50%) je kako slijedi:

tisuće kuna	Utjecaj promjene eura		Utjecaj promjene dolara	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Dobit / (gubitak)	<u>(1.691)</u>	<u>(1.932)</u>	<u>(327)</u>	<u>(554)</u>

Utjecaj promjene vrijednosti valuta na prihode (jačanje/slabljenje za 0,50%) je kako slijedi:

tisuće kuna	Utjecaj promjene eura		Utjecaj promjene dolara	
	2020.	2019.	2020.	2019.
Dobit / (gubitak)	<u>1.153</u>	<u>3.269</u>	<u>383</u>	<u>1.350</u>

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

40. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Kreditni rizik

Prijevoz putnika i tereta fakturira se većim dijelom putem agencija koje posluju po pravilima IATA-e i po zadanim uvjetima pristupa prema kojima, u okviru pravila BSP sustava, obvezno prilažu bankovne garancije. Agenti pojedinci, koji nisu članovi IATA-e dužni su priložiti odgovarajuće instrumente osiguranja, kako bi mogli poslovati s Društvom. Kreditni rizik povezan s agentima relativno je nizak zbog toga što iznosi potraživanja od bilo kojeg agenta pojedinca nisu značajni.

Ako uvjetima plaćanja nije izričito drugačije ugovoreno, potraživanja i obveze iz međusobnih odnosa zrakoplovnih tvrtki po osnovi prijevoza uobičajeno se podmiruju na neto osnovi putem IATA-ine klirinške kuće, što uvelike doprinosi smanjenju rizika neplaćanja.

U svim drugim odnosima plaćanja Grupa i Društvo procjenjuju solventnost i urednost plaćanja klijenata i prate izloženost prema bilo kojem klijentu primjenjujući limite, čiju primjerenost Grupa i Društvo periodički provjeravaju. Ako postoje čimbenici koji upućuju na nemogućnost klijenta da podmiri sve ili dio obveza, Grupa i Društvo knjiže odgovarajući ispravak vrijednosti, kojim se knjigovodstveni iznos potraživanja svodi na njihov nadoknadivi iznos. Kreditni rizik povezan s ulaganjima i derivativnim financijskim instrumentima proizlazi iz rizika neplaćanja druge ugovorne strane. Budući da su transakcije zaključene sa stranama izuzetno velike kreditne sposobnosti, rizik neplaćanja je, po mišljenju Uprave Društva, nizak.

Cjenovni rizik

Društvo je izloženo riziku povezanom s promjenama cijene mlaznog goriva za zrakoplove, koje čini značajnu stavku troškova Društva. Cijena mlaznog goriva na tržištu je u proteklim godinama izrazito volatilna.

Da je cijena goriva na tržištu bila veća za 5% u odnosu na važeće tržišne cijene, iznos od 3.602 tisuće kuna odnosno 478 tisuća eura teretio bi izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, i obrnuto, da je cijena goriva na tržištu bila manja za 5%, iznos od 3.602 tisuće kuna odnosno 478 tisuća eura imao bi pozitivan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2020. godinu (2019.: 15.104 tisuće kuna odnosno 2.037 tisuća eura).

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti je rizik suočavanja s poteškoćama u podmirivanju preuzetih obveza u trenutku njihovog dospijea. Grupa i Društvo upravljaju rizikom likvidnosti redovitim praćenjem dospijea obveza te održavanjem odgovarajućih iznosa gotovog novca i depozita, kako bi se pokrili neočekivani novčani izdaci.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

40. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Zaštita od rizika koju provodi Društvo

Upravljanje poslovnim rizicima nužno je kako bi se očuvala vrijednost Grupe i Društva u nestabilnim uvjetima poslovanja te zahtjeva primjenu odgovarajućih financijskih instrumenata i metoda. Jedan od najznačajnijih rizika u poslovanju Društva u zadnjih nekoliko godina je porast cijena nafte, odnosno goriva. Pored toga, Društvo je izloženo uvjetima na međunarodnom tržištu i financira flotu kreditima denominiranim u inozemnim valutama. Od navedenih rizika Društvo se štiti sukladno donesenim strategijama (Strategija zaštite od rizika promjene valutnih tečajeva po osnovi preuzetih dugoročnih obveza u stranim valutama i Strategija zaštite od rizika promjene cijena goriva).

Grupa i Društvo dosljedno primjenjuju strategiju zaštite od promjene tečajeva inozemnih valuta budućim tijekovima prihoda u stranoj valuti od 1999. godine. Društvo je pri preuzimanju dugoročnih kreditnih obveza ocijenilo temeljem očekivanih tijekova prihoda u valutama da se valutni rizik računa dobiti i gubitka po osnovu nerealiziranih tečajnih razlika temeljem nedospjelog dijela dugoročnih kredita u budućem vremenskom horizontu valutno u potpunosti pokriva iz očekivanih prihoda.

Grupa i Društvo su odabrali strategiju zaštite od rizika promjene valutnih tečajeva po osnovi preuzetih dugoročnih kredita u stranim valutama putem zaštite novčanog tijeka kroz razdoblje od 3 godine. S obzirom da projicirane prihode za buduće vremensko razdoblje Uprava Društva smatra vrlo izvjesnima, budući tijek prihoda definiran je kao zaštita novčanog tijeka uzetih dugoročnih valutnih kredita.

Na početku svake transakcije zaštite Grupa i Društvo dokumentiraju odnos između instrumenata zaštite i zaštićenih stavki, opseg zaštite, kao i svoj cilj upravljanja rizikom i strategiju ulazanja u razne transakcije zaštite. Taj proces uključuje povezivanje svih derivativa predodređenih kao zaštita s određenom imovinom i obvezama ili određenim čvrstim obvezama ili predviđenim transakcijama.

Grupa i Društvo također dokumentiraju svoju procjenu, na početku zaštite i tijekom trajanja zaštite, te utvrđuju koliko su derivati koji su korišteni u zaštitnim transakcijama učinkoviti kroz obračun promjena u fer vrijednosti ili novčanim tijekovima zaštićenih stavki.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

40. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

40.1 Tablice rizika likvidnosti

U sljedećim tablicama prikazana je struktura nederivativne financijske imovine i obveza Društva na dan 31. prosinca 2020. i 2019. godine prema očekivanom dospijeću. Prikazani podaci su bazirani na nediskontiranom novčanom tijeku financijske imovine i obveza.

31.12.2020.	Ukupno		Manje od 6 mjeseci		Od 6 mjeseci do 1 godine		Od 1 do 2 godine		Više od 2 godine	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Imovina										
Dugotrajni depoziti	28.471	3.778	-	-	-	-	-	-	28.471	3.778
Ulaganja u vlasničke instrumente	917	122	-	-	-	-	-	-	917	122
Dugotrajna potraživanja	823	109	-	-	-	-	823	109	-	-
Potraživanja od kupaca	19.534	2.592	19.534	2.592	-	-	-	-	-	-
Ostala potraživanja	26.553	3.523	26.128	3.467	425	56	-	-	-	-
Kratkotrajni depoziti	47.436	6.294	564	75	46.872	6.219	-	-	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	574.324	76.202	574.324	76.202	-	-	-	-	-	-
Ukupno imovina	698.058	92.620	620.550	82.336	47.297	6.275	823	109	29.388	3.900
Obveze										
Dugoročni krediti	553.279	73.409	4.522	600	8.291	1.100	262.813	34.870	277.653	36.839
Kamate po kreditima	24.234	3.215	595	79	522	69	3.838	509	19.279	2.558
Obveze po najmovima	381.529	50.622	38.945	5.167	45.952	6.098	78.060	10.357	218.572	29.000
Obveze prema dobavljačima	66.122	8.773	66.122	8.773	-	-	-	-	-	-
Ostale obveze	132.511	17.581	56.014	7.432	76.458	10.144	39	5	-	-
Ukupno obveze	1.157.675	153.600	166.198	22.051	131.223	17.411	344.750	45.741	515.504	68.397
Razlika	(459.617)	(60.980)	454.352	60.285	(83.926)	(11.136)	(343.927)	(45.632)	(486.116)	(64.497)

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

40. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

40.1 Tablice rizika likvidnosti (nastavak)

31.12.2019.	Ukupno		Manje od 6 mjeseci		Od 6 mjeseci do 1 godine		Od 1 do 2 godine		Više od 2 godine	
	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura	tisuće kuna	tisuće eura
Imovina										
Dugotrajni depoziti	23.690	3.183	-	-	-	-	-	-	23.690	3.183
Ulaganja u vlasničke instrumente	1.118	150	-	-	-	-	-	-	1.118	150
Dugotrajna potraživanja	313	42	175	24	-	-	-	-	138	18
Potraživanja od kupaca	67.487	9.068	67.487	9.068	-	-	-	-	-	-
Ostala potraživanja	18.585	2.497	18.585	2.497	-	-	-	-	-	-
Kratkotrajni depoziti	9.499	1.276	804	108	8.695	1.168	-	-	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	33.749	4.535	33.749	4.535	-	-	-	-	-	-
Ukupno	154.441	20.751	120.800	16.232	8.695	1.168	-	-	24.946	3.351
Obveze										
Dugoročni krediti	155.447	20.886	4.466	600	8.187	1.100	12.652	1.700	130.142	17.486
Kratkoročni krediti	31.500	4.232	31.500	4.232	-	-	-	-	-	-
Kamate po kreditima	2.629	354	1.091	147	674	91	864	116	-	-
Financijski leasing	448.411	60.251	42.539	5.716	46.612	6.264	92.747	12.462	266.513	35.809
Obveze prema dobavljačima	185.038	24.862	185.038	24.862	-	-	-	-	-	-
Ostale obveze	56.041	7.529	55.515	7.458	-	-	-	-	526	71
Ukupno	879.066	118.114	320.149	43.015	55.473	7.455	106.263	14.278	397.181	53.366
Razlika	(724.625)	(97.363)	(199.349)	(26.783)	(46.778)	(6.287)	(106.263)	(14.278)	(372.235)	(50.015)

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

41. NAKNADE REVIZORU

Za obavljanje revizije odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva i Grupe Croatia Airlines za 2020. godinu ugovorena je naknada u visini od 192 tisuće kuna uvećano za iznos poreza na dodanu vrijednost (za 2019. godinu 192 tisuće kuna uvećano za iznos poreza na dodanu vrijednost).

Revizor je pružao i uslugu izrade studije o transfernim cijenama, a naknada za navedenu uslugu iznosila je 10 tisuća kuna uvećano za iznos poreza na dodanu vrijednost (2019.: 10 tisuća kuna uvećano za iznos poreza na dodanu vrijednost).

42. DOGAĐAJI NAKON DATUMA IZVJEŠTAVANJA

U vrijeme najveće krize izazvane pandemijom virusa COVID-19 u 2020. godini, Društvo nije prestalo s letenjem već je nastavio povezivati Hrvatsku sa svijetom, a svoju misiju je nastavio i u 2021. godini postepenim vraćanjem linija u prometovanje i povećavanjem broja frekvencija u skladu s potražnjom i epidemiološkim mjerama pojedinih zemalja.

Letenje se u prvom kvartalu 2021. godine obavljalo na 12 međunarodnih i pet domaćih destinacija. S obzirom na situaciju fokus Društva je na tržištima na kojima postoji potražnja. Uz kontinuirano optimiziranje reda letenja Društvo je spremno uspostaviti ili obnoviti pojedine linije i uvesti dodatne letove na postojećim linijama ukoliko u međuvremenu dođe do porasta potražnje za uslugama zračnog prijevoza.

Početak 2021. godine za Društvo je slabiji od očekivanja, potražnja za uslugama zračnog prijevoza i dalje se zadržava na niskim razinama, a primijenjene mjere na razini država diktiraju postavljanje kapaciteta te strukturu reda letenja. U prvom kvartalu 2021. godine Društvo ostvario je nalet od 2.697 blok sati, a zabilježeno je 1.951 letova. Ukupan broj prevezenih putnika iznosio je 72.263 što je 73 posto manje u odnosu na prvi kvartal 2020. godine. Ostvareni putnički kilometri smanjeni su za 74 posto, uz putnički faktor popunjenosti (PLF) od 44,8 posto što je 15,3 postotna boda manje u odnosu na prvi kvartal 2020. godine. Broj putnika u domaćem redovitom prometu manji je za 61 posto, a u međunarodnom redovitom prometu za 78 posto u odnosu na prvi kvartal 2020. godine.

Rezervacije putovanja u prvom kvartalu 2021. u padu su u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Zabilježen je pad prodaje karata od 89 posto u svim distribucijskim kanalima u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Trenutni broj zabilježenih rezervacija za letove Društva je značajno manji i to na svim rutama i tržištima s kojih kompanija prima rezervacije. Treba napomenuti da booking u istom razdoblju prošle godine još nije bio ugrožen epidemiološkom krizom, a pozitivan trend na pojedinim linijama tada se bilježio i zbog predsjedanja Republike Hrvatske Europskom unijom. Dinamika bookinga tijekom pandemije značajno je promijenjena te je na pojedinim tržištima, na kojima su se karte kupovale značajno unaprijed, booking neznatan. Na drugim tržištima, ponajprije europskim, očekuje se kasni booking i on će, dakako, najviše ovisiti o epidemiološkoj situaciji na pojedinom tržištima, odnosno propisanim epidemiološkim mjerama i ograničenjima u protoku putnika.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

42. DOGAĐAJI NAKON DATUMA IZVJEŠTAVANJA (NASTAVAK)

Većini putnika za otkazane letove tijekom pandemije korona virusa ponuđeni su vaučeri od kojih je dio zamijenjen za karte, dok je manji dio karata refundiran. Od 12. siječnja 2021. godine otvorene su transakcije direktnih refundacija karata za sve BSP i ARC agente i kroz sve rezervacijske sustave te se refundacije kontinuirano provode, međutim preostala je još značajna vrijednost izdanih karata kao buduća obveza kompanije bilo da se radi o mogućim refundacijama ili zamjeni za vaučer.

Budući da se Društvo i dalje suočava sa smanjenom potražnjom i prodajom karata te posljedično niskom razinom priljeva, u narednom razdoblju može se ponovno potaknuti pitanje očuvanja likvidnosti posebice kada se uzme u obzir nepredvidivost vremenskog trajanja krize.

Organizacija rada i dalje je prilagođena uvjetima krize te se sukladno odlukama i preporukama Kriznog stožera civilne zaštite RH, u cilju smanjenja mogućnosti širenja virusa i radi zaštite zaposlenika provodi preraspodjela poslova u Društvu na način da su zaposlenici preraspodijeljeni na rad na više lokacija (rad od kuće, druge poslovne i radni prostori Društva, itd.), a velik dio zaposlenika prvenstveno posade i ostalo operativno osoblje zbog smanjenog operativnog poslovanja koristi godišnji odmor.

Načelno je definiran red letenja za ovogodišnju ljetnu sezonu u kojoj su planirani letovi iz Zagreba, Splita, Dubrovnika i Rijeke u ukupno 18 europskih destinacija. Red letenja Društva, kao i svih ostalih zrakoplovnih kompanija, podložan je ad hoc promjenama, ovisno o razvoju epidemiološke situacije u Hrvatskoj i svijetu, odnosno ograničenjima i pravilima pojedinih država u vezi s protokom putnika, koja izravno utječu na potražnju za uslugama zračnog prijevoza.

Početak 2021. godine u suradnji s vanjskim savjetnicima BDO Savjetovanje d.o.o, napravljen je dokument „Analiza namjenskog korištenja državnih potpora i verifikacija ušteda ostvarenih od početka pandemije Covid-19“ koji je obuhvatio sve aspekte primijenjenih rigoroznih mjera štednje. Dokument uključuje i plan aktivnosti na uštedama u 2021. godini.

Nastavljena je racionalizacija poslovanja te primjena već ranije definiranih mjera kojima se nastoji umanjiti utjecaj krize na financijski rezultat uz daljnje korištenje potpora na koje kompanija ostvaruje pravo s obzirom na razinu smanjenja prometa. Društvo poduzima sve mjere aktivnog praćenja likvidnosti i optimizacije poslovanja. Zbog svakodnevnih promjena epidemiološke situacije redovno se evaluira predviđeni red letenja te prilagođava trenutnoj situaciji i stanju bookinga. U cilju racionalizacije provodi se i optimizacija korištenja flote pri čemu je veći naglasak na manjim i ekonomičnijim zrakoplovima.

Bilješke uz konsolidirane i odvojene financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

42. DOGAĐAJI NAKON DATUMA IZVJEŠTAVANJA (NASTAVAK)

Iako su očekivanja Društva vezana uz normalizaciju i ponovno uspostavljanje prometa bila znatno veća, s obzirom na prelijevanje učinaka krize na prvi kvartal 2021. godine, daljnje prometovanje ovisit će o više faktora kao što su upute, ograničenja i zabrane te druge mjere koje direktno utječu na mogućnost putovanja u domaćem i međunarodnom redovitom prometu, procijepljenost stanovništva te primjena mjera koje bi trebale olakšati ili pojednostavniti putovanja (COVID putovnice), fleksibilno planiranje mreže letova uz prognozu potražnje za pojedinim vrstama putovanja kao i ostvarenje optimalne popunjenosti i prosječne tarife u uvjetima prometovanja sa smanjenim kapacitetom zrakoplova uzrokovanog mjerama socijalnog distanciranja.

43. ODOBRENJE KONSOLIDIRANIH I ODVOJENIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

Konsolidirane i odvojene financijske izvještaje usvojio je Predsjednik Uprave Društva i odobrio njihovo izdavanje dana 31. svibnja 2021. godine.

Potpisali u ime Društva dana 31. svibnja 2021. godine:

Nataša Ikašović-Dautović



Direktorica Sektora financija i računovodstva

Jasmin Bajić



Predsjednik Uprave