

Mobilnost i održivost

www.ciak.hr



2024

Godišnji izvještaj

Godišnji izvještaj 2024 – CIAK Grupa d.d. i ovisna društva

CIAK
G R U P A

*Ovo je neslužbena verzija Godišnjeg izvještaja.
Službena verzija u ESEF formatu objavljuje se zasebno.*

CIARK

G R U P A

IZVJEŠTAJ POSLOVODSTVA	4
1. SAŽETAK FINANIJSKIH REZULTATA 2024. GODINE	4
2. KOMENTAR PREDSEDNIKA UPRAVE	5
3. KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA	6
4. ORGANIZACIJA STRUKTURA GRUPE	7
4.1. Povijest i osnivanje	7
5. KORPORATIVNO UPRAVLJANJE	8
6. REZULTATI POSLOVANJA	9
6.1. Konsolidirani račun dobiti i gubitka	9
6.2. Izvještaj o finansijskom položaju	10
6.3. Finansijski pokazatelji	11
6.4. Ostvarenja po segmentima poslovanja	12
7. ZNAČAJNI DOGAĐAJI ZA RAZDOBLJE DO 31. PROSINCA 2024. GODINE	13
8. TRŽIŠTA, KUPCI, PROIZVODI I USLUGE	14
8.1. Autodijelovi	15
8.2. Baterije, ulja i sl.	16
8.3. Teretni program	16
8.4. Reciklaža	17
8.5. Gospodaranje otpadom	17
8.6. Veleprodaja	18
9. GLAVNI RIZICI POSLOVANJA KOJIMA JE GRUPA IZLOŽENA	19
9.1. Upravljanje valutnim rizikom	19
9.2. Izloženost Grupe kamatnome riziku	19
9.3. Izloženost Grupe kreditnome riziku	20
9.4. Izloženost Grupe riziku likvidnosti i riziku tijekom gotovine	20
10. VLASNIČKA STRUKTURA	21
11. PRIKAZ OSTALIH OBAVIJESTI, DOGAĐAJA, PROSUDBI I PODATAKA	22
11.1. Bitni poslovni događaji nakon zatvaranja poslovne godine	22
11.2. Podružnice CIAK Grupe	22
11.3. Otkup vlastitih dionica	22
12. OČEKIVANI RAZVOJ GRUPE U BUDUĆNOSTI	23
12.1. Donošenje godišnjih poslovnih planova	23
12.2. Djelovanje Grupe na području istraživanja i razvoja	23
IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI	24
<i>*Izvještaj o održivosti je sastavni dio Izvještaja poslovanja</i>	
1. UVOD	26
1.1. Opće informacije o izvještaju i osnove pripreme	28
1.2. Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	28
1.3. Izvještavanje upravljačkih i nadzornih tijela o pitanjima održivosti	33
1.4. Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja	34
1.5. Dužna pažnja	34
1.6. Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole	34
1.7. Strategija i pregled poslovnog modela Grupe	35
1.8. Dionici Grupe	40
1.9. Značajni učinci, rizici i prilike	44
Procjena značajnih učinaka, rizika i prilika	55
1.10. Zahtjevi za objavljivanje	56
2. KLIMATSKE PROMJENE	62
2.1. Potrošnja energije	66
2.2. Bruto emisije stakleničkih plinova	67
3. ONEČIŠĆENJE	70
4. KORIŠTENJE RESURSA I KRUŽNO GOSPODARSTVO	72
4.1. EcoCycle	72
4.2. Upravljanje otpadom	75
5. VLASTITA RADNA SNAGA	77
5.1. Zaposlenici CIAK Grupe	82
6. POTROŠAČI I KRAJNJI KORISNICI	84
6.1. CIAK Auto akademija	84
7. POSLOVNO PONAŠANJE	89
7.1. Upravljanje odnosima s dobavljačima	90
7.2. Ključni pokazatelji okolišno održivih gospodarskih djelatnosti (EU taksonomija)	91
8. CERTIFIKATI I UDRUŽENJA	95
8.1. Certifikati	96
8.2. Udruga	97
9. NOVI PROIZVODI	97
9.1. Alati i servisna oprema	98
9.2. Franchizing	99
IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA	99
1.1. Dioničari i investicijska javnost	99
1.2. Upravna i nadzorna tijela te njihovi odbori	100
1.3. Unutarnja i vanjska revizija društva	100
1.4. Zaključno	100
GODIŠNJI FINANIJSKI IZVJEŠTAJI	101
KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI	102
KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANIJSKOM POLOŽAJU	103
KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA GLAVNICE	104
KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA	105
BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANIJSKE IZVJEŠTAJE	106
IZJAVA O ODGOVORNOSTI UPRAVE	158
IZVJEŠTAJ REVIZORA O IZVJEŠTAJU O ODRŽIVOSTI	159
IZVJEŠTAJ REVIZORA O KONSOLIDIRANIM FINANIJSKIM IZVJEŠTAJIMA	163

Napomena: Izvještaj u PDF formatu je neslužbeni izvještaj dok je službena verzija godišnjeg izvještaja, sukladno Zakonu o tržištu kapitala, pripremljena i javno dostupna sukladno jedinstvenom elektroničkom formatu za izvještavanje (ESEF – European Single Electronic Format).

IZVJEŠTAJ POSLOVODSTVA

Sažetak financijskih rezultata 2024. godine

Konsolidirani prihodi CIAK Grupe u 2024. godini iznosili su 359m EUR ili 28% više u odnosu na 2023. godinu. Izvještajna konsolidirana EBITDA iznosi 33,2m EUR te je u odnosu na 2023. godinu veća za 44%.

Konsolidirana EBITDA bez jednokratnih stavki iznosi gotovo 28m EUR te je 22% viša u odnosu na prethodnu godinu.

U 2024. nastavljen je daljnji poslovni i financijski rast CIAK Grupe što je vidljivo iz rezultata koji iz godine u godinu pokazuju uspješnost strategija širenja poslovanja.

Uz daljnji nastavak realizacije akvizicija i konsolidacije tržišta u 2024. g., kapitalne investicije u 2024. godini iznose 14,5m EUR.

U tisućama eura	I.-XII.2023.	I.-XII.2024.	%
Prihodi od prodaje	277.841	350.555	26
EBITDA	23.138	33.242	44
EBITDA bez jednokratnih stavki	22.854	27.947	22
Dobit/(gubitak) iz poslovanja	12.058	14.739	22
Operativna dobit bez jednokratnih stavki	11.774	13.182	12
Rezultat iz financijskih aktivnosti	(2.466)	(4.223)	71
Bruto dobit/(gubitak)	9.592	10.516	10
Bruto dobit/(gubitak) razdoblja bez jednokratnih stavki	9.308	8.959	(4)
Neto dobit/(gubitak)	7.003	9.232	32
Neto dobit/(gubitak) razdoblja bez jednokratnih stavki	6.719	7.675	14
Zarada po dionici	0,35	0,47	32
Pojednostavljen slobodan novčani tok	9.346	13.492	44
Neto dug	60.714	87.384	44
Neto gearing (%)	46	53	16
CAPEX	13.509	14.455	7

⁽¹⁾ EBITDA (dobit prije kamata, poreza, otpisa, vrijednosnog usklađenja i amortizacije) = EBIT (dobit prije kamata i poreza) + amortizacija + vrijednosno usklađenje dugotrajne imovine osim financijske imovine

⁽²⁾ Na rezultat u I.-XII. 2024. godine pozitivno su utjecali efekti proizašli iz akvizicija društava 6,4m EUR, dok su negativan utjecaj imali amortizacija nematerijalne imovine 3,7m EUR, ostvareni jednokratni troškovi 680,5t EUR te trošak ispravka vrijednosti iz prethodnih razdoblja 402,4t EUR. Na EBITDA-u, operativnu i bruto dobit u I.-XII. 2023. godine pozitivno utjecao prihod od prodaje dugotrajne materijalne imovine društva 599t EUR, a negativno otpis kratkotrajne imovine koji se odnosi na dvogodišnji period 315t EUR

⁽³⁾ Zarada po dionici = neto dobit/broj dionica

⁽⁴⁾ Pojednostavljen slobodan novčani tok = EBITDA bez jednokratnih stavki - CAPEX (kapitalni izdaci)

⁽⁵⁾ Neto dug = Dugoročne i kratkoročne financijske obaveze - Novac i novčani ekvivalenti

⁽⁶⁾ Gearing ratio = Dugoročne i kratkoročne financijske obaveze - Dani zajmovi i depoziti - Novac i novčani ekvivalenti / (Dugoročne i kratkoročne financijske obaveze - Dani zajmovi i depoziti - Novac i novčani ekvivalent + vlasnički kapital)

Komentar predsjednika Uprave

CIAK Grupa je nastavila i 2024. godinu s isporukom dobrih poslovnih rezultata, iznad realizacije prethodne godine.

U odnosu na prošlu godinu, na konsolidiranoj razini CIAK Grupa bilježi porast poslovnih prihoda za 28% koji ukupno iznose Gotovo 360m EUR, te porast izvještajne EBITDA-e od 44% na ukupan iznos od 33,2m EUR. Obzirom na realizirane akvizicije tokom 2024. godine i pozitivnih efekata proizašlih iz istih, EBITDA bez jednokratnih stavki u 2024. g. iznosi gotovo 27,9m EUR ili 22% više u odnosu na prethodni period.

Istovremeno konsolidirana neto dobit iznosi 9,2m EUR što je porast od 32% u odnosu na ostvarenje prethodne godine. Neto dobit bez jednokratnih stavki iznosi 7,7m EUR ili 14% više u odnosu na prethodni period.

Najveći dio rasta odnosi se na organski rast CIAK Grupe, što je rezultat nastavka ostvarivanja sinergijskih učinaka i daljnjeg razvoja realiziranih akvizicija iz prethodnih razdoblja. U 2024. godini CIAK Grupa nastavila je i s akvizicijskim aktivnostima te dodatno proširila svoje poslovanje na tržištu Srbije, Slovenije te tržištu Bosne i Hercegovine, uz nastavak organskog rasta na ostalim tržištima.

Istovremeno, realizirane kapitalne investicije u 2024. g. iznose 14,5m EUR i u odnosu na isti period prošle godine više su za 7% te nastavljaju trend kontinuiranog rasta. To šalje jasnu poruku da CIAK Grupa nastavlja poslovni razvoj te zadržava u fokusu dugoročni razvoj poslovanja i isporuku poslovnih rezultata.

Dosadašnja realizacija svih prethodnih godina predstavlja dobre temelje za daljnji razvoj poslovanja, dok CIAK Grupa zadržava u fokusu daljnju konsolidaciju i optimizaciju poslovnih procesa na razini Grupe. Optimalan način poslovanja, razina upravljanja te isporuka ključnih poslovnih ciljeva i projekata je prioritet u nastavku s radom i u 2025. godini.

Ivan Leko

PREDSJEDNIK UPRAVE

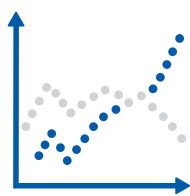


Ključni pokazatelji poslovanja



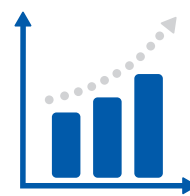
359
mEUR

konsolidiranih
poslovnih prihoda



33,2
mEUR

konsolidirana
EBITDA



14,5
mEUR

kapitalnih ulaganja u
2024. godini



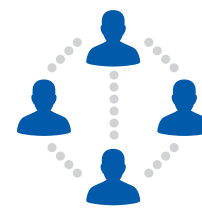
6

poslovnih
segmenata



7

zemalja



3.409

zaposlenika
na datum 31.12.2024.

Korporativno upravljanje

5. ADMINISTRATIVNA, UPRAVLJAČKA I NADZORNA TIJELA

UPRAVA

ukladno Statutu, Uprava CIAK Grupe može imati najmanje jednog, a najviše pet članova Uprave. U slučaju da Uprava ima više od jednog člana, jedan od članova mora biti predsjednik Uprave koji zastupa društvo samostalno i pojedinačno, a ostali članovi skupno s predsjednikom ili s drugim članom Uprave. Uprava se trenutno sastoji od pet članova, i to:

IVAN LEKO, PREDSEDNIK UPRAVE

DOMINIK LEKO, ČLAN UPRAVE

DALIBOR BAGARIĆ, ČLAN UPRAVE

IVICA GREGURAŠ, ČLAN UPRAVE

IVAN MILOŠ, ČLAN UPRAVE

NADZORNI ODBOR

Nadzorni odbor Grupe se sastoji od sedam članova od kojih je jedan član predsjednik Nadzornog odbora te je jedan član zamjenik predsjednika Nadzornog odbora.

Trenutno su članovi Nadzornog odbora:

STJEPAN LJATIFI, PREDSEDNIK NADZORNOG ODBORA

VJEKOSLAV MESAROŠ, ZAMJENIK PREDSJ. NADZORNOG ODBORA

SLAVICA ZRINSKI, ČLAN NADZORNOG ODBORA

ŠTEFICA JAMBREK, ČLAN NADZORNOG ODBORA

DAMIR KOS, PREDSTAVNIK RADNIKA U NADZORNOM ODBORU

ZVONKO MERKAŠ, ČLAN NADZORNOG ODBORA

MARKO VARGA, ČLAN NADZORNOG ODBORA

Poslovna adresa članova Uprave i Nadzornog odbora je Savska Opatovina 36, Zagreb. Poslovna adresa članova Uprave je Savska Opatovina 36, Zagreb.

Skupštinu Društva čine dioničari CIAK Grupa d.d.



Rezultati poslovanja

6.1. KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

U tisućama eura	I.-XII.2023.	I.-XII.2024.	%
Prihod od prodaje	277.841	350.555	26
Ostali poslovni prihodi	3.829	8.877	132
Ukupni poslovni prihodi	281.670	359.432	28
Trošak sirovina i potrošnog materijala	32.564	38.360	18
Trošak prodane robe	153.382	193.784	26
Amortizacija	11.080	14.765	33
Troškovi osoblja	48.397	66.680	38
Ostali troškovi	19.357	24.209	25
Umanjenja vrijednosti dugotrajne imovine (osim financijske)	0	3.738	100
Umanjenja vrijednosti kratkotrajne imovine (osim financijske)	4.482	3.232	(28)
Rezerviranja za davanja i rizike	350	(76)	(122)
Ukupno poslovni rashodi	269.612	344.693	28
Dobit/(Gubitak) iz poslovanja	12.058	14.739	22
Financijski prihodi	245	258	5
Financijski rashodi	2.711	4.481	65
Dobit / (gubitak) iz financijskih aktivnosti	(2.465)	(4.223)	71
Bruto dobit/(gubitak) razdoblja	9.592	10.516	10
Neto dobit/(gubitak) razdoblja	7.003	9.232	32

Konsolidirani prihodi CIAK Grupe u 2024. godini iznosili su 359m EUR ili 28% više u odnosu na 2023. godinu. Prihodi od prodaje porasli su u odnosu na prethodnu godinu 26% ili 72,7m EUR.

EBITDA bez jednokratnih stavki iznosi 33,2m EUR te je u odnosu na 2023. godinu veća za 44%.

Financijski rashodi ostvareni u 2024. godini viši su 1,8m EUR u odnosu na 2023.g. dijelom kao rezultat konsolidacijskih efekata, a dijelom zbog povećanja kamatnih rashoda.

6.2. IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU

U tisućama eura	31.12.2023	31.12.2024	%
Nematerijalna imovina	9.263	11.091	20
Nekretnine, postrojenja i oprema	54.857	77.051	40
Dani zajmovi i depoziti	365	392	7
Ulaganja u udjele, vrijednosne papire i ostala dugotrajna financijska imovina	315	317	1
Potraživanja	300	74	(75)
Odgođena porezna imovina	295	1.103	274
Ukupno dugotrajna imovina	65.395	90.028	38
Kratkotrajna imovina			
Zalihe	96.157	135.430	41
Potraživanja od kupaca	36.625	41.595	14
Ostala potraživanja	2.725	3.062	12
Dani zajmovi i depoziti	1.310	1.426	9
Novac i novčani ekvivalenti	13.706	21.738	59
Ukupno kratkotrajna imovina	150.523	203.251	35
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	6.542	10.225	56
Ukupno imovina	222.460	303.504	36
Vlasnički kapital i obveze			
Kapital i rezerve			
Temeljni kapital	26.215	26.215	0
Kapitalne rezerve	24.505	24.505	0
Ostale rezerve	603	769	28
Zadržana dobit/(preneseni gubitak)	11.860	14.675	24
Dobit/(Gubitak)	7.025	9.285	32
Manjinski interesi	(37)	(66)	78
Ukupno vlasnički kapital	70.171	75.383	7
Rezerviranja	3	3	0
Dugoročne obveze			
Dugoročni krediti	54.481	84.178	55
Ostale dugoročne obveze	1.171	11.181	855
Odgođena porezna obveza	778	879	13
Ukupno dugoročne obveze	56.430	96.238	71
Kratkoročne obveze			
Zajmovi od banaka i drugih kreditora	19.939	24.944	25
Obveze prema dobavljačima	58.815	86.025	46
Porezi i doprinosi	9.852	11.566	17
Ostale kratkoročne obveze	2.602	3.001	15
Obveze prema zaposlenicima	2.724	4.146	52
Ukupno kratkoročne obveze	93.931	129.682	38
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	1.925	2.198	14
Ukupno obveze	152.289	228.121	50
Ukupno kapital i obveze	222.460	303.504	36

Dugotrajna imovina društva viša je 38% ili 24,6m EUR u odnosu na završno stanje prethodne godine, najvećim dijelom kao rezultat organskog i anorganskog širenja poslovnica pa je najznačajniji porast na imovini s pravom korištenja.

Pozicija novca i novčanih ekvivalenta iznosi 21,7m EUR na 31.12.2024., a zalihe društva više su 39,3m EUR ili 41% u odnosu na kraj prethodne godine, od čega se 15m EUR odnosi na anorganski rast.

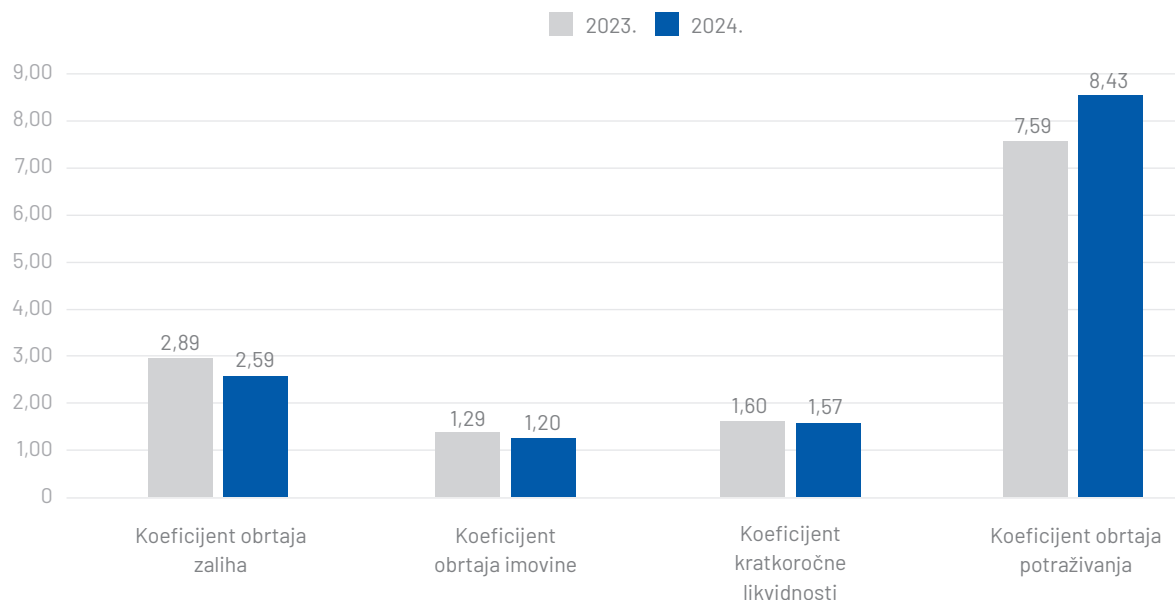
Radni kapital društva osnažen je u odnosu na prethodno razdoblje, odnosno na 31.12.2024. iznosi 112,7m EUR te je 25,1m EUR ili 29% viši u odnosu na 31.12.2023.

6.3. FINANCIJSKI POKAZATELJI

Koeficijent obrtaja zaliha su niži u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje primarno kao rezultat akvizicija i anorganskog rasta što je utjecalo na bilančno povećanje stanja zaliha na grupnoj razini, dok su se prihodi konsolidirali grupno od datuma akvizicija sukladno računovodstvenim standardima.

Koeficijent obrtaja imovine bilježi pad u 2024. godini, iz istog razloga kao i prethodno. Najveći utjecaj imale su realizirane akvizicije te stanja ostale, primarno dugotrajne imovine.

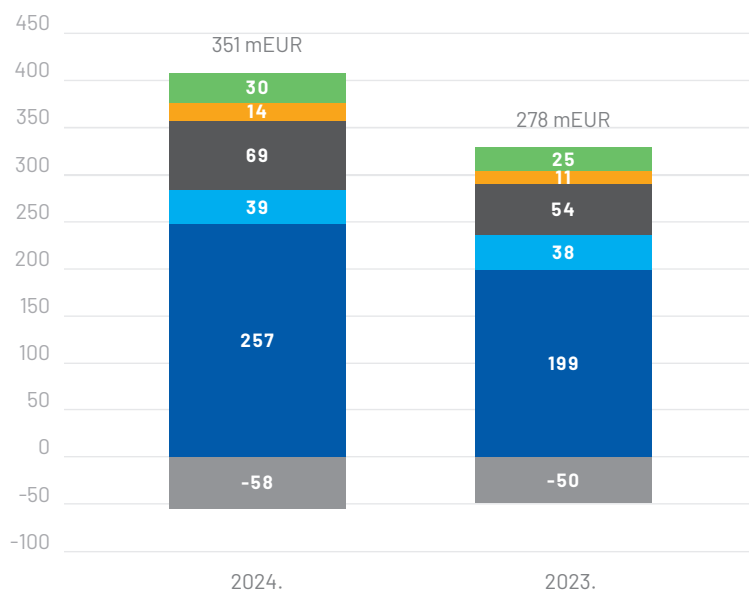
Koeficijent obrtaja potraživanja bilježi rast u odnosu na prethodnu godinu, što ukazuje na stabilnu naplatu potraživanja Grupe tijekom 2024. godine.



Nastavkom daljnje realizacije planiranih akvizicija, neto dug na dan 31.12.2024. iznosi 87,4m EUR. Odnos Neto duga i EBITDA-e je na istoj razini kao i prethodne godine te iznosi 2,63, što je značajno ispod mogućih stopa na konsolidiranoj razini.

6.4. OSTVARENJA PO SEGMENTIMA POSLOVANJA

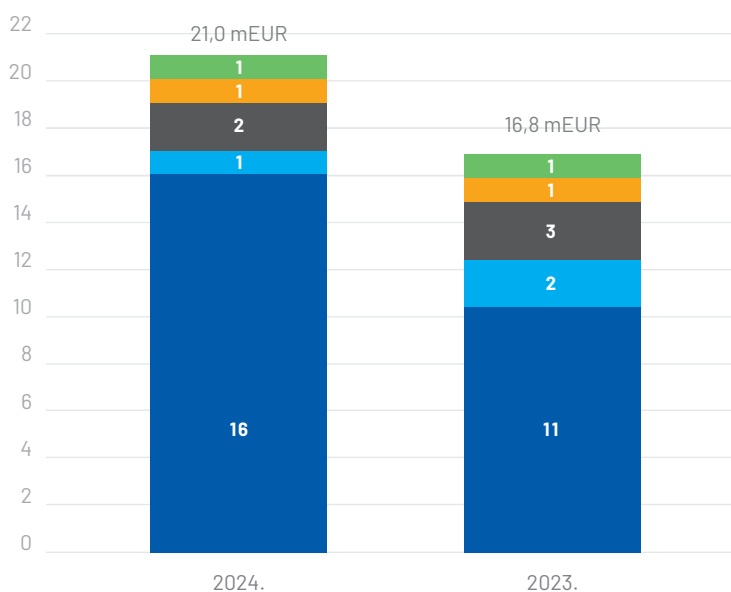
Prikaz ostvarenih prihoda od prodaje po segmentima



Prihodi ostvareni poslovanjem u segmentu autodijelova čine najznačajniji udio u ukupno ostvarenim prihodima od prodaje Grupe, odnosno 73%, dok su prethodne godine činili ukupno 72%. Ukupno ostvareni prihodi od prodaje u segmentu autodijelova u 2024. iznose 257m EUR te su u odnosu na ostvarenje prethodne godine viši 59m EUR ili 29%, što je pokazatelj uspješno provedene integracije društava akviziranih u prethodnim godinama kao i ove godine te zauzimanja povoljnije tržišne pozicije u navedenom segmentu, sukladno strateškim ciljevima Grupe.

Poslovna dobit autosegmenta sudjeluje u ukupno iskazanoj poslovnoj dobiti Grupe prije alokacije troškova uprave i administracije 78%, odnosno iznosi ukupno 16,5m EUR.

Prikaz poslovne dobiti po segmentima*



- Intersegmentalne eliminacije
- Auto program - osobna vozila
- Teretni program
- Akumulatori, ulja i sl.
- Veleprodaja
- Ekologija

*Ostvarenje prikazuje poslovnu dobit bez alociranih troškova uprave i administracije

Značajni događaji za razdoblje do 31. prosinca 2024. godine

7. CIAK GRUPA USPJEŠNO JE IZVRŠILA INTEGRACIJU REALIZIRANIH AKVIZICIJA IZ PRETHODNOG PERIODA TE NASTAVILA S DALJNIM RASTOM

Tokom 2024. godine CIAK Grupa je nastavila razvojni ciklus započet tokom 2022. g., odnosno fazu širenja poslovanja i prodajne mreže u skladu sa strateškim poslovnim planovima. Uspješno je izvršena integracija akvizicija realiziranih tijekom prethodne godine.

U 2024. g. CIAK Grupa je nastavila razvoj kroz organski, ali i anorganski rast. Dodatno je u 2024. g. akvizirano četiri društva u tri zemlje, primarno u IAM segmentu, odnosno segmentu autodijelova.

Članica CIAK Grupe, društvo C.I.A.K. Auto d.o.o. Hrvatska 16. travnja 2024. potpisala je transakciju preuzimanja dviju kompanija – STAHLGRUBER trgovina d.o.o. Ljubljana i SIM IMPEX Banja Luka d.o.o., članica LKQ Europe.

Transakcije preuzimanja obje tvrtke u potpunosti su završene.

Društvo STAHLGRUBER trgovina d.o.o. Ljubljana je jedan od nezavisnih distributera u automotive aftermarketu (IAM) u Sloveniji te ostvaruje godišnji prihod preko 12 milijuna EUR na tri prodajne lokacije. Siskusnim timom i poslovnom kulturom i poslovnom ekspertizom vrlo sličnoj onoj koja

se primjenjuje u tvrtki C.I.A.K. Auto, očekujemo da ćemo u potpunosti iskoristiti sinergijske efekte te omogućiti Društvu ostvarivanje još viših rezultata idućih godina. Društvo će na tržištu nastaviti poslovati kao C.I.A.K. Auto Slovenija, čime se ostvaruje daljnje jačanje tržišne pozicije C.I.A.K. Auto u Adria regiji.

Tvrtka Sim Impex d.o.o. jedna je od vodećih nezavisnih distributera autodijelova (IAM) u Bosni i Hercegovini, ostvarujući godišnji prihod viši od 21 milijun eura s 245 zaposlenika na 33 lokacije u Bosni i Hercegovini. Zahvaljujući visoko razvijenom logističko distributivnom sustavu, portfelju od nekoliko tisuća kupaca, širokom asortimanu rezervnih dijelova i kvalificiranim zaposlenicima ima snažan potencijal za daljnji razvoj IAM segmenta u Bosni i Hercegovini.

Uzimajući u obzir osnovne djelatnosti CIAK Grupe, navedena preuzimanja logični su koraci ka daljnjem osnaživanju i rastu portfelja CIAK Grupe na tržištu južne i istočne Europe.



Tržišta, kupci, proizvodi i usluge

CIAK Grupa održava visoku diverzificiranost rizika i održivosti poslovanja kontinuiranim poslovanjem u 6 segmenata (Autodijelovi, Baterije, ulja i sl., Teretni program, Reciklaža, Gospodarenje otpadom te Veleprodaja). Dvije glavne divizije poslovanja su divizija IAM (Independent Aftermarket, a koji se odnosi na distribuciju rezervnih dijelova i opreme) te divizija Ekologije.

Snaga CIAK Grupe proizlazi iz dugogodišnjih partnerskih odnosa s ključnim dobavljačima IAM sektora kao i strategije

konsolidacije još uvijek nekonsolidiranih IAM tržišta, što je prepoznato i kao glavni trend unutar EU regije.

Stabilan razvoj divizije Ekologije pratimo preko 20 godina, zahvaljujući kvalitetno postavljenim temeljima: prikupljanju znanja putem suradnje s najvećim europskim društvima na području gospodarenja opasnog otpada te pridržavanja najviših standarda u radu. Sinergijski efekt s IAM divizijom poslovanja omogućuje kapilarni pristup sirovinama diljem regije te učinkovit segment Reciklaže baterija.



Grupa glavninu svoga poslovanja ostvaruje kroz vlastita društva na tržištima Republike Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Republike Srbije, Republike Slovenije, Crne Gore, Sjeverne Makedonije i Kosova. Time je postavljena čvrsta baza za daljnji razvoj poslovanja te nastavak strategije konsolidacije tržišta nezavisnog aftermarketa na još uvijek nedovoljno konsolidiranim tržištima.

Uz navedena tržišta, zahvaljujući međunarodno priznatim sajmovima automobilske industrije na kojima je CIAK Grupa prisustvovala u posljednje dvije godine, sve je zapaženiji utjecaj izvoznog poslovanja CIAK Grupe i van tržišta, gdje su članice grupe fizički prisutne mrežom poslovnih jedinica, te se očekuje daljnji razvoj drugih inozemnih tržišta s primarnim ciljem proširenja prodaje vlastitih robnih marki u segmentu akumulatora i ulja.

Pregled segmenata i divizija Ciak Grupe



8.1. AUTODIJELOVI



Distribucija autodijelova kao segment poslovanja uključuje kupnju i prodaju autodijelova na IAM tržištu, odnosno autodijelova za prodaju kupcima koji ne posjećuju ovlaštene servisne mreže (OES). Standardni asortiman uključuje kočnice, filtere, brisače, amortizere, svjetla, dijelove ovjesa i sl., ali i dijelove kao što su akumulatori, gume, ulja, antifriz, kemija itd.

Poslovanje u ovom segmentu započelo je 2013. godine te je Grupa kroz godine akvizirala postojeća manja društva koja su imala već vlastite prodajne jedinice autodijelova na teritoriju Republike Hrvatske. Usporedno s navedenim akvizicijama, Grupa je otvarala vlastite prodajne jedinice. Regionalno širenje u segmentu Autodijelovi započeto je intenzivnije nakon IPO-a 2021. godine te je strateški cilj CIAK Grupe postati vodeći distributer autodijelova u tzv. Adria regiji.

Kupci iz segmenta distribucije autodijelova u najvećoj su mjeri pravne osobe i obrti, a najveći postotak kupaca predstavljaju servisni centri, mehaničarske radnje, manji prekupci i sl.

U Republici Hrvatskoj IAM tržište je značajno raslo u posljednjih osam godina zbog rasta rabljenih vozila u odnosu na nova vozila,

pa i samim time starijeg voznog parka kod kojeg postoji povećana potreba za autodijelovima. Uz to, velika kriza lanaca dobave onemogućila je brzu isporuku novih vozila te dodatno utjecala na povećanje broja rabljenih vozila u odnosu na nove, kao i na prosječnu starost voznog parka. Tijekom 2025. godine, očekuje se daljnji organski rast u zreloj fazi za tržište Republike Hrvatske, s obzirom na sad već visoku konsolidiranost gdje je CIAK Grupa sa svojim članicama vodeća od tri glavna konkurenta u prodaji na domaćem tržištu.

Na preostalim tržištima, nakon inicijalnog anorganskog širenja akvizicijama odrađenim tijekom prethodnih godina, nastavljen je snažan organski rast na svakom tržištu gdje su društva CIAK Grupe prisutna. Sukladno tome, došlo je do snažnog ukupnog rasta prihoda Grupe u segmentu autodijelova. Zahvaljujući demografskim trendovima i trenutnim tržišnim udjelima CIAK Grupe, očekuje se daljnji snažan rast na tržištima Srbije, Crne Gore i Makedonije te stabilan rast na nešto zasićenijim tržištima Bosne i Hercegovine te Slovenije.

8.2. BATERIJE, ULJA I SL.



Distribucija baterija, ulja i sl. uključuje prodaju akumulatora, industrijskih baterija, ulja, maziva te ostalih autopotrepština poput metlica, aditiva i sl. (sve zajedno tzv. consumables). CIAK Grupa značajan je distributer baterija na području Republike Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Republike Srbije i Sjeverne Makedonije te je također prisutna kao lider na tržištima Crne Gore i Republike Slovenije.

Uz to je i najveći ovlašteni distributer brojnih svjetskih proizvođača akumulatora i baterija te prvo društvo u Republici Hrvatskoj koje ujedno zbrinjava i reciklira otpadne olovne akumulatore.

Najznačajniji proizvod su CIAK Starter akumulatori koji zauzimaju do 35% tržišta baterija u Republici Hrvatskoj, čime Grupa ima značajan udio na tržištu u tom dijelu prodaje. Glavna prednost Grupe je razvijena mreža ovlaštenih servisera akumulatora (350), odnosno stanica na prostoru regije.

Oko 75% prodaje glavne grupe proizvoda, odnosno baterija, odnosi se na prodaju vlastitih brendova (i to najviše proizvoda CIAK Starter akumulatora), dok se ostatak odnosi na preprodaju proizvoda drugih proizvođača ili drugih privatnih robnih marki. Dobavljači iz ovog segmenta ujedno su i značajni kupci iz divizije Ekologije, gdje Grupa prodaje olovne ingote za akumulatore kao ulaznu sirovinu, a nabavlja gotove akumulatore, prikazujući izvanredan primjer održivog kružnog gospodarstva u Republici Hrvatskoj.

Širenje prodajne mreže u segmentu Autodijelovi također doprinosi značajnom povećanju prodajnog potencijala segmenta Baterija, ulja i sl., što je CIAK Grupa učinkovito koristila tijekom prethodnih godina, a nastavit će dalje povećavati tržišni udio na svim preostalim tržištima i kroz kanale vlastitih društava prisutnih u nezavisnom aftermarketu.

8.3. TERETNI PROGRAM



Segment teretnog programa uključuje kupnju i prodaju dijelova za kamione, radne strojeve i ostala gospodarska vozila na IAM tržištu.

Osim na tržištu Republike Hrvatske, CIAK Grupa prisutna je i na tržištima Bosne i Hercegovine i Republike Srbije, a svježe je započeo krajem godine i organski razvoj segmenta teretnog programa na tržištu Crne Gore.

Grupa je u ovu diviziju otvorila 2014. godine akvizicijom tri postojeća društva koja su poslovala u Republici Hrvatskoj. Uz navedene akvizicije, rast je postignut i organskim putem, odnosno osnivanjem novih društava. Grupa trenutno ima značajan udio na tržištu Republike Hrvatske te je među rijetkima u Republici Hrvatskoj koja objedinjuje i auto i teretni program za IAM tržište u značajnijem obujmu poslovanja. Najveći dio prihoda u segmentu teretnog programa ostvaren je od distribucije dijelova za kamione, dok su prihodi ostvareni od dijelova za autobuse i off-road mehanizaciju zastupljeni u manjoj mjeri.

Tipični asortiman uključuje kočnice, filtere, brisače, amortizere, svjetla, dijelove ovjesa i sl., ali i akumulatore, gume, ulja, antifriz, dodatnu opremu itd. (tzv. consumables).

Direktan uvoz svih dijelova za gospodarska vozila omogućuje pružanje visokokvalitetne usluge servisa teretnih vozila i najkraće vrijeme nabave rezervnih dijelova. Kupci ovog segmenta u najvećoj su mjeri pravne osobe i obrtnici poput autoprijevoznika, velikih flotnih kupaca, mehaničarskih radionica, manjih prekupaca i sl.

Zahvaljujući europskim trendovima – poglavito na glavnim tržištima poput Njemačke – brojni sudionici segmenta teretnog programa iz naših zemalja su suočeni sa stabilnim i/ili padajućim poslovnim prihodima (prvenstveno radi manjeg broja kamionskih prijevoza) već tijekom 2024. godine. Unatoč tome, kao tržišni lider u RH CIAK Grupa uspjela je isporučiti rast tijekom 2024. godine u segmentu teretnog programa.

8.4. RECIKLAŽA

Reciklaža uključuje reciklažu otpadnih industrijskih baterija i akumulatora. Društva sa sjedištem izvan Republike Hrvatske obavljaju samo prikupljanje, odnosno otkup starih akumulatora, dok se u Republici Hrvatskoj direktno vrši i njihova reciklaža.

CIAK Grupa postavlja primjer održive kružne ekonomije gdje su usklađeni ekološki, ekonomski i razvojni ciljevi.

U Centru za reciklažu namijenjenom uporabi akumulatora i baterija u Zaboku, Grupa kroz proces obrade komponenti starih akumulatora - uključujući procese sortiranja i hidroseparacije 90-95% akumulatora koji se zaprima na ulazu te taljenja olovne rešetke, paste i prašine - proizvodi obrađene olovne legure (ingote) te plastiku i kiselinu, odnosno komponente za proizvodnju novih akumulatora.

CIAK Grupa trenutno je jedina koja je razvila zatvoreni sustav za recikliranje akumulatora i baterija u Republici Hrvatskoj.

Poslovni model ovog segmenta postavljen je na način da se dobivene sirovine nakon procesa reciklaže prodaju stranim kupcima koji su ujedno i proizvođači akumulatora. Isti kupci sirovina prodaju gotove nove akumulatore Grupi kao dobavljači segmenta distribucije akumulatora i ulja, i to na temelju ugovora o višegodišnjoj suradnji.

U svojim postrojenjima CIAK Grupa nastoji koristiti vrhunsku tehnologiju i najsuvremenije načine proizvodnje, a svi postupci recikliranja u skladu su s mjerilima u industriji i zaštiti okoliša. Dodatno, Grupa se bavi i preprodajom viška otkupljenih akumulatora koje zbog trenutnih kapaciteta Centra za reciklažu ne može reciklirati.

Otkup akumulatora vrši se na dva načina:

(i) aktivno (B2B) u sabirnim stanicama i mehaničarskim radnjama, krajnjim korisnicima koji imaju veći vozni park, te,

(ii) pasivno (B2C) kroz model "staro za novo", pri čemu Grupa iskorištava vlastitu maloprodajnu mrežu i mrežu servisnih partnera, a koja se sastoji od ukupno 350 otkupnih mjesta što ju čini najvećom otkupnom mrežom u regiji.

Prihodi u ovom segmentu velikim su dijelom pod vanjskim utjecajem kretanja tržišne cijene olova (tzv. LME Lead indeks, engleski: London Metal Exchange Lead Index), dok su količine otkupljenih akumulatora podložne poslovnoj odluci društva.



8.5. GOSPODARENJE OTPADOM

Gospodarenje otpadom uključuje djelatnost sakupljanja, prijevoza, uporabe i zbrinjavanja opasnog i neopasnog otpada, uključujući nadzor nad tim postupcima, kao i naknadno održavanje lokacija zbrinjavanja, djelatnost sanacije onečišćenih lokacija i industrijskih postrojenja.

CIAK Grupa gospodari s preko 30 tisuća tona opasnog i neopasnog otpada godišnje. Grupa ima iskustva u gospodarenju svih vrsta i kategorija otpada te raspolaže maksimalnim kapacitetom od preko 70 tisuća tona godišnje.

Društvo je ostvarilo suradnju s preko 2000 gospodarskih subjekata od kojih svakodnevno preuzima, prevozi, obrađuje i zbrinjava opasni i neopasni otpad. Prikupljeni otpad se dijelom samostalno tretira, a gdje to nije moguće otpad se transportira u nepovezana društva koja imaju vlastite pogone za procesiranje preostalog otpada, a sav opasan otpad transportira se u inozemne spalionice.

Ulazak Grupe na tržište gospodarenja otpadom počinje 2000. godine u prijašnjem centru za gospodarenjem

otpadom u Vojniću, a značajno se razvija greenfield investicijom za izgradnju Centra za gospodarenjem otpadom na lokaciji u Zaboku.

CIAK Grupa osniva jedini centar za freone u kojima prima kontrolirane tvari i/ili fluorirane stakleničke plinove iz rashladne i klimatizacijske opreme, dizalica topline, protupožarnih sustava i aparata za gašenje požara od ovlaštenih serviseri. CIAK Grupa osniva i vlastiti laboratorij za ispitivanje kao prirodan slijed obavljanja djelatnosti sanacija onečišćenih lokacija i industrijskih postrojenja.

Aktivnosti u ovom segmentu su detaljno regulirane zakonom te pod nadzorom nadležnih državnih tijela vezano uz adekvatnost zbrinjavanja otpada.

CIAK Grupa u ovom segmentu ima značajan udio na tržištu gospodarenja otpadom.



8.6. VELEPRODAJA



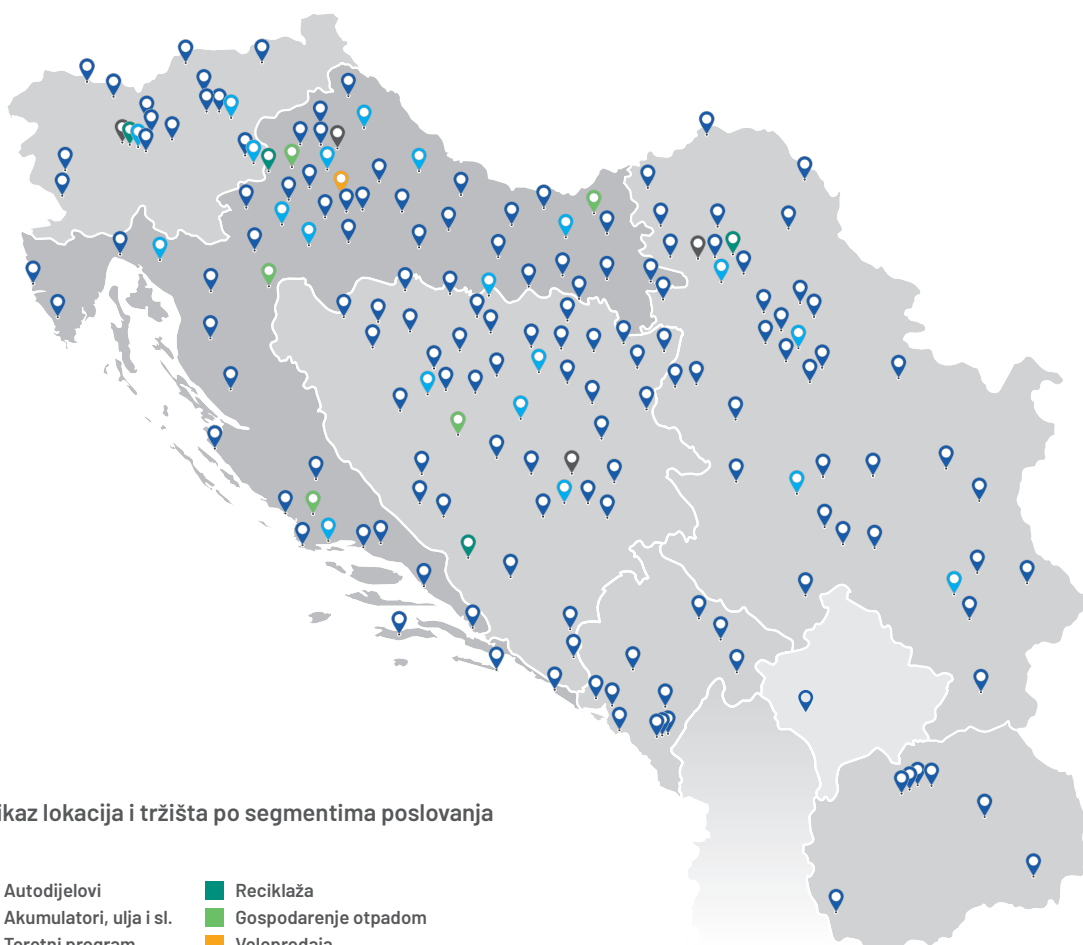
Veleprodaja ostalo kao segment poslovanja uključuje veleprodaju autopotrepština, tekstila i vrtnog programa.

Grupa je u ovom segmentu na hrvatskom tržištu prisutna od početka 2000.-te godine te se tada prvenstveno bavila veleprodajom asortimana autopotrepština.

Grupa je na ovom području poslovanja ostvarila suradnju s velikim trgovačkim lancima u Republici Hrvatskoj koji su značajni kupci u ovom segmentu.

Roba se u najvećoj mjeri nabavlja direktno od proizvođača te je Grupa kroz vlastiti segment distribucije akumulatora i ulja, ujedno i glavni distributer privatnih marki akumulatora

velikim trgovačkim lancima. Uzevši u obzir sve snažniju penetraciju u dijelu vrtnog programa i odličan asortiman vlastite robne marke koji je značajno proširen u suradnji s dva najveća svjetska proizvođača vrtno opreme i vrtnih i aku alata, tijekom 2024. grupa se dodatno angažirala i pokrenula poslovanje ovog segmenta u BiH kroz zasebnu kompaniju CIAK TRADE BiH, te kroz postojeću kompaniju CIAK u Srbiji te se očekuje daljnji pozitivan doprinos ovog segmenta.



Glavni rizici poslovanja kojima je Grupa izložena

9.1. UPRAVLJANJE VALUTNIM RIZIKOM

Valutni rizik kod Grupe povezan je uz moguće značajnije promjene tečaja inozemnih valuta koje su značajne za poslovanje Grupe. Ovaj rizik se odnosi na kretanje tečaja srpskog dinara (RSD) i sjeverno makedonskog dinara (MKD), zbog činjenice da Grupa posluje na stranim tržištima (Republika Sjeverna Makedonija i Republika Srbija) te se većina transakcija sa stranim kupcima i dobavljačima denominira u navedenim valutama.

Grupa, koliko je moguće, primjenjuje prirodnu zaštitu od rizika koja se temelji na načelu da kombinacija valuta u portfelju duga odražava valutnu poziciju slobodnog novčanog toka. Kroz politiku prodajnih cijena Grupa korigira eventualne negativne utjecaje tečajnih promjena.

Dodatno, operativnim valutnim rizicima Grupa upravlja kombinacijom ostalih instrumenata, kao što su plaćanja prije dospijeca te pregovaranje tečajeva s poslovnim bankama.

9.2. IZLOŽENOST GRUPE KAMATNOME RIZIKU

Grupa je izložena riziku promjene kamatnih stopa budući da sklapa ugovore o kreditima s fiksnim, ali i promjenjivim kamatnim stopama. Na dan 31.12.2024., od ukupnog duga Grupe na koji teku kamate, veći udio duga (glavnice) Grupe na koji teku kamate ugovoren je po promjenjivim stopama. Većina takvih promjenjivih kamatnih stopa vezana je uz referentne kamatne stope kao što je EURIBOR.

Grupa ne špekulira s kretanjem kamatnih stopa, stoga prvenstveno odabire promjenjivu kamatnu stopu. Grupa aktivno i kontinuirano prati promjene i projekcije kamatnih stopa te kontinuirano refinancira kreditne obveze u skladu s trenutnim tržišnim uvjetima.



9.3. IZLOŽENOST GRUPE KREDITNOME RIZIKU

Prodajom robe i usluga kupcima na odgodu plaćanja nastaje kreditni rizik, rizik od neplaćanja odnosno neizvršenja ugovornih obveza od strane kupaca Grupe. Dospjela potraživanja od kupaca negativno utječu na likvidnost Grupe, a dospjela ispravljena potraživanja negativno utječu i na financijski rezultat Grupe.

U poslovanju s kupcima provode se aktivnosti u cilju zaštite od rizika naplate potraživanja. Kupci se procjenjuju prema bonitetu, financijskim pokazateljima i kreditnoj sposobnosti te sukladno dobivenim podacima i dosadašnjem iskustvu s kupcima definiraju kreditni uvjeti u poslovanju s kupcem.

Za kategorizaciju kupaca i određivanje kreditnih uvjeta uglavnom se koriste podaci iz službenih financijskih izvješća kupaca te se koriste ocjene neovisnih bonitetnih kuća. Analiza izloženosti izrađuje se kontinuirano te se kreditna izloženost prati i kontrolira kroz kreditne limite koji se mijenjaju i provjeravaju najmanje jednom godišnje. Grupa od kupaca prikuplja instrumente osiguranja plaćanja, gdje god je to moguće, a u svrhu minimiziranja mogućih kreditnih rizika uslijed neizvršenja plaćanja ugovornih obveza. Dio kupaca, pogotovo velikih kupaca pojedinih segmenata djelatnosti (npr. ekologija, reciklaža) su ujedno i dobavljači Grupe gdje se provode redovne kompenzacije. Time je u tom dijelu kreditni rizik minimiziran.

Grupa posluje s velikim brojem kupaca različite djelatnosti i veličine, čime je rizik disperziran, odnosno nije koncentriran na manji broj kupaca. Dio prodaje roba na odgodu odnosi se na državne institucije i kupce u državnom vlasništvu, te vlasništvu lokalne samouprave, koji ne dostavljaju instrumente osiguranja plaćanja.

9.4. IZLOŽENOST GRUPE RIZIKU LIKVIDNOSTI I RIZIKU TIJEKA GOTOVINE

Grupa upravlja rizikom likvidnosti kontinuirano održavajući adekvatne rezerve i kreditne linije. Isto tako, Grupa kontinuirano prati i upravlja dospijecima potraživanja od kupaca i obveza prema dobavljačima, kontinuirano uspoređujući planirani i ostvareni tijek novca. Dodatno, kroz upravljanje radnim kapitalom i optimizacijom razine zaliha društvo maksimalno koristi potencijal likvidnosti.

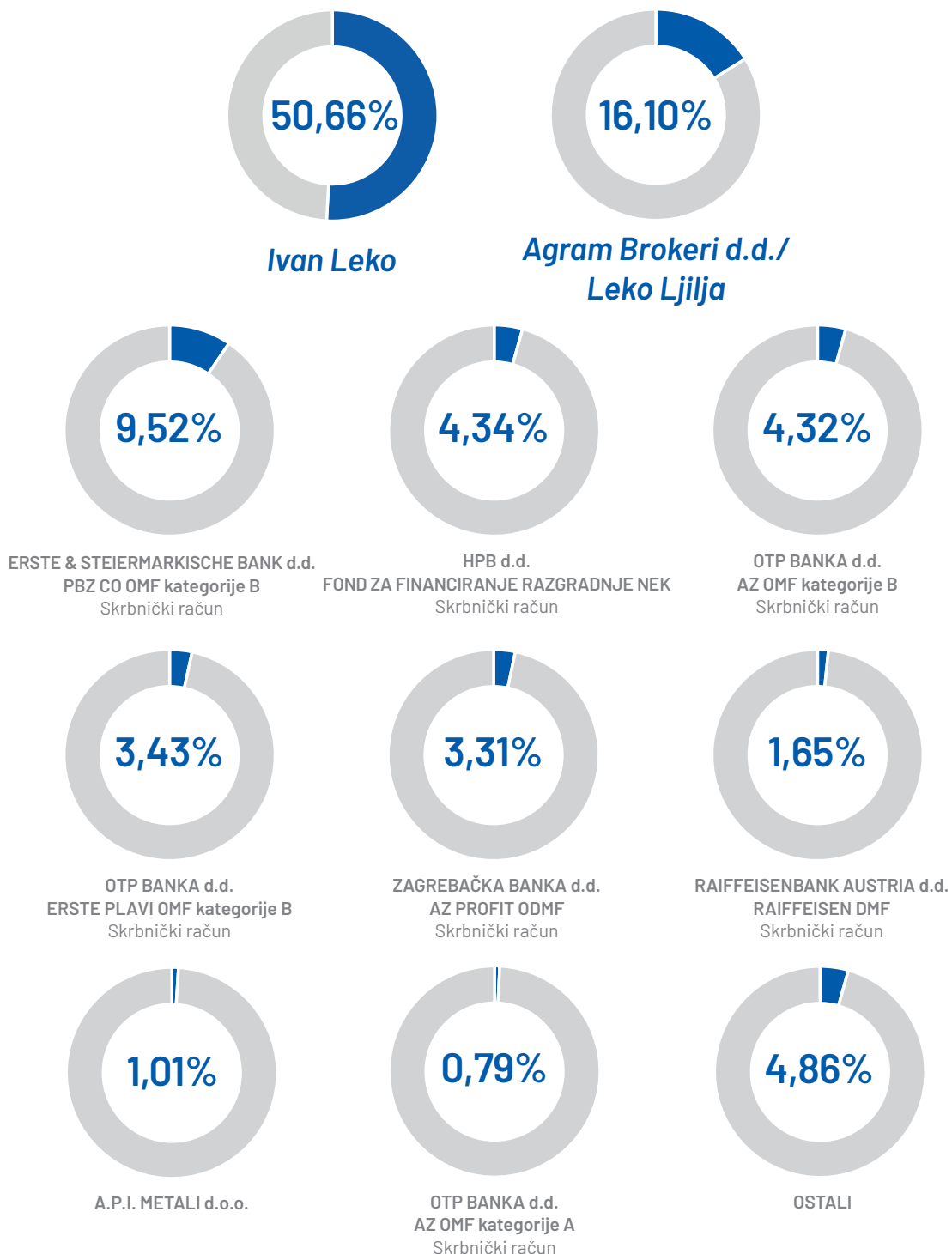
9.5. IZLOŽENOST GRUPE CJENOVNOM RIZIKU

Društvo aktivno upravlja cjenovnim rizicima kroz aktivnu primjenu komercijalne politike i redovnu prilagodbu prodajnih cijena. Na svakom tržištu gdje je Grupa prisutna djeluju specijalizirani timovi odgovorni za kontinuirano praćenje tržišnih uvjeta i upravljanje relevantnim rizicima na temelju ažurnih informacija. Ovi timovi redovito analiziraju kretanja ulaznih inputa, diversificiraju dobavne kanale i, prema potrebi, primjenjuju zaštitne strategije, uključujući dugoročne ugovore s dobavljačima i dinamične cjenovne politike, kako bi osigurali stabilnost poslovanja i minimizirali negativne učinke tržišnih fluktuacija.

Vežano uz proizvode koji kotiraju na burzi, poput olova, prisutan je prirodni hedging između ulaznih i izlaznih inputa. Budući da se troškovi ulazne sirovine definiraju prema burzovnim cijenama na Londonskoj burzi metala (LME), izlazne cijene također se određuju prema istom faktoru, čime se robni rizik u značajnoj mjeri eliminira putem prirodnog hedginga.

Vlasnička struktura

Vlasnička struktura na 31.12.2024.



Prikaz ostalih obavijesti, događaja, prosudbi i podataka

11.1. BITNI POSLOVNI DOGAĐAJI NAKON ZATVARANJA POSLOVNE GODINE

Nakon 31.12.2024. godine nije bilo značajnih promjena u poslovanju Društva, odnosno ne postoje nove informacije o procjenama načinjenim na dan bilance koje bi značajno utjecale na financijske izvještaje CIAK Grupe d.d. za 2024. godinu.

11.2. PODRUŽNICE CIAK GRUPE

Na dan 31.12.2024. društvo CIAK Grupa imala je registrirane podružnice kako je navedeno u prikazu.

Društvo u Grupi	Broj podružnica
CIAK TRUCK d.o.o. Novi Sad	5 POSLOVNIH JEDINICA REGISTRIRANIH KAO PODRUŽNICA
C.I.A.K. d.o.o. Novi Sad	2 POSLOVNE JEDINICE REGISTRIRANE KAO PODRUŽNICE
C.I.A.K. AUTO EKSPORT-IMPORT dooel Skopje	7 POSLOVNIH JEDINICA REGISTRIRANIH KAO PODRUŽNICE
C.I.A.K. AUTO d.o.o. Sarajevo	3 POSLOVNE JEDINICE REGISTRIRANE KAO PODRUŽNICE
CIAK TRUCK d.o.o. Sarajevo	2 POSLOVNE JEDINICE REGISTRIRANE KAO PODRUŽNICE
AUTO-MILOVANOVIĆ d.o.o. Banja Luka	29 POSLOVNE JEDINICE REGISTRIRANE KAO PODRUŽNICE
C.I.A.K. d.o.o. Sarajevo	2 POSLOVNE JEDINICE REGISTRIRANE KAO PODRUŽNICE
Potokar d.o.o. Ljubljana	15 POSLOVNE JEDINICE REGISTRIRANE KAO PODRUŽNICE
Sim Impex d.o.o. Banja Luka	31 POSLOVNA JEDINICA REGISTRIRANA KAO PODRUŽNICA
C.I.A.K. Auto SH.P.K Đakovica	1 POSLOVNA JEDINICA REGISTRIRANA KAO PODRUŽNICA

11.3. OTKUP VLASTITIH DIONICA

U 2024. godini Grupa je stekla 26.221 vlastitih dionica nominalnog iznosa 34.801,25 EUR, koje predstavljaju 0,13% temeljnog kapitala. Predmetno stjecanje izvršeno je temeljem trgovine izvan mjesta trgovanja, kroz jednu transakciju tokom cijele godine.

Na dan 31.12.2023. Društvo je posjedovalo 5.000 dionica ukupnog nominalnog iznosa 6.636,14 EUR, odnosno 0,025% temeljnog kapitala Društva, dok na dan 31.12.2024. Društvo posjeduje 18.867 dionica ukupnog nominalnog iznosa 25.040,81 EUR, koje predstavljaju 0,096% temeljnog kapitala Društva.

Očekivani razvoj Grupe u budućnosti

12.1. DONOŠENJE GODIŠNJIH POSLOVNIH PLANOVA

Grupa donosi svoje poslovne planove za svaku poslovnu godinu te poslovni pregled za trogodišnji period, za sva područja djelatnosti Grupe te pojedinačno na razini svake kompanije odnosno svakog tržišta, te u konačnici i na konsolidiranoj razini.

Tijekom 2024. godine Grupa je angažirana na širenju poslovanja i zauzimanju veće i kvalitetnije pozicije na tržištu, kako domaćem tako i stranom u robi i u obujmu poslovanja.

Strategija Grupe je širenje asortimana u području veleprodaje i obujma poslovanja u okviru ekoloških poslova i proizvodnje, kao i na području autosegmenta u narednim godinama.

Dugoročni cilj na razini CIAK Grupe je osiguranje stabilnog i održivog rasta i razvoja.

12.2. DJELOVANJE GRUPE NA PODRUČJU ISTRAŽIVANJA I RAZVOJA

Osobitu pažnju Grupa posvećuje razvoju i uvođenju novih tehnologija, te dodatnoj izobrazbi i usavršavanju kvalitetnih i perspektivnih kadrova kojima putem angažiranja sredstava za dodatne edukacije omogućava stjecanje novih znanja nužnih u borbi sa sve većom konkurencijom.



CIARK

G R U P A



2024

Izvještaj o održivosti

Izvještaj o održivosti za 2024. godinu CIAK Grupe d.d.

Uvod

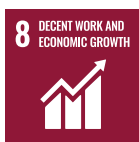
U tijeku 2024. godine u Grupi nije bilo prijavljenog ekološkog incidenta. U Grupi se kontinuirano radi na unapređenju zaštite okoliša i promicanju održivoga razvoja. Neke od mjera kojima se djeluje aktivno promičući održivi razvoj uključuju sakupljanje otpadnih ulja, potrošenih automobilskih guma, baterija i ostalog opasnog i neopasnog otpada u odgovarajuće spremnike i za to pripremljena poslovna postrojenja i prostorije. Neka od ovisnih društva CIAK Grupe d.d., između ostalih djelatnosti, registrirani su i za obavljanje djelatnosti gospodarenja otpadom te za to posjeduju potrebne dozvole izdane od strane nadležnih regulatornih tijela država sjedišta ovisnih poduzetnika.

Uprava Grupe i direktori ovisnih društava odgovorni su za implementaciju ciljeva i strategije održivog poslovanja u Grupi, a aktivnosti i informacije vezane uz provedbu odluka, ciljeva i izvješćivanja koordiniraju Odjel ljudskih resursa, Odjel zaštite na radu, Odjel zaštite okoliša, Odjel kvalitete, Odjel interne revizije te

identificirani utjecaji Grupe na pojedine ciljeve u skladu sa strategijom i poslovnim djelovanjem Grupe.

Svako društvo unutar CIAK Grupe značajnu pažnju ulaže u brigu o zdravlju zaposlenika i sigurnosti na radu. Grupa osigurava ugodan i siguran prostor za rad njenim zaposlenicima. Identificiranje rizike poslova koje radnici obavljaju kao i opasnosti koje su prisutne u radnom prostoru prioritet su poslovnog djelovanja i politika Grupe. Redovno provodimo zdravstvene i sigurnosne edukacije i vježbe te opremamo naše zaposlenike potrebnom zaštitnom opremom te na taj način utječemo na globalni cilj održivosti koji se odnosi na zdravlje i blagostanje ljudi.

Zdravlje i sigurnost radnika jedna su tema koje pokriva Pravilnik o radu Grupe, koji također donosi odredbe koje se odnose na osiguranje privatnosti radnika, radno vrijeme, pravo na korištenje godišnjeg odmora, uređuje pitanja dodataka na plaću te trajanja ugovora o radu, što je ključno za doprinos cilju održivosti broj 8.



Odjel pravne službe. Odjel kontrolinga zadužen je za nefinancijsko izvješćavanje po pitanjima održivosti, osiguravajući usklađenost sa relevantnim regulativama koje uređuju navedeno područje.

Prema poslovnim partnerima, zaposlenicima i cjelokupnom društvenom i poslovnom okruženju Grupa postupa u dobroj vjeri, poštujući dobre poslovne običaje.

Grupa nastoji aktivno doprinijeti globalnim ciljevima za održivi razvoj Ujedinjenih naroda (Sustainable Development Goals, SDGs) koji su usvojeni 2015. kao dio Agende za održivi razvoj 2030. U poglavlju SBM-3 - Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelima navedeni su

Identificirana su područja djelovanja Grupe koja operativno stvaraju utjecaj na okoliš. Grupa prikuplja podatke o potrošnji energije na razini Grupe kako bismo utjecali na smanjenje ukupnu potrošnje energije i emisije stakleničkih plinova te kontinuirano evaluiramo mogućnosti korištenja obnovljivih izvora energije za potrošnju objekata u vlasništvu Grupe, čime je utvrđen doprinos globalnom cilju održivosti 13.

Jedna od inicijativa u maloprodajnom poslovanju odnosi se na smanjenje potrebe za korištenjem PVC vrećica, sa ciljem da u potpunosti uklonimo njihovo korištenje u maloprodaji i poslovnim procesima. Umjesto toga, planira se korištenje alternativnih ekološki prihvatljivijih rješenja.

Glavne djelatnosti Grupe obuhvaćaju veleprodaju i maloprodaju rezervnih dijelova na Nezavisnom aftermarket-u (IAM; odnosno distribucija rezervnih dijelova i opreme) kao i gospodarenje otpadom. Gospodarenje otpadom unutar grupe provodi se u skladu sa zakonskim propisima zemlje u kojoj članica Grupe posluje i uključuje prikupljanje otpadnih ulja, rabljenih automobilskih guma, akumulatora i ostalog opasnog i neopasnog otpada u odgovarajuće pripremljene spremnike i postrojenja društava. U proces prikupljanja otpada uključena je cijela CIAK Grupa. Sama reciklaža otpadnih akumulatora odvija se u društvu C.I.A.K. d.o.o., koje prikuplja otpadne olovne akumulatora koje prikupljaju članice CIAK Grupe i druge pravne i fizičke osobe u Hrvatskoj i susjednim zemljama, čime Grupa stvara snažan doprinos 12. globalnom cilju održivosti.

U okviru Grupe, posluje Centar za reciklažu baterija i akumulatora u Zaboku unutar društva C.I.A.K. d.o.o unutar kojeg se odvijaju aktivnosti sakupljanja i recikliranja akumulatora. CIAK Grupa prikuplja značajne količine olovnih akumulatora plasiranih na domaćem tržištu. Nadalje, kako bismo educirali hrvatske građane o važnosti i mogućnostima recikliranja akumulatora, cilj nam je u narednom periodu upoznati s ovom temom što veći broj studenata, osnovnoškolaca i srednjoškolaca. Na ovaj način želimo povećati svijest o ovoj temi i omogućiti mladim naraštajima da se ponašaju odgovorno prema okolišu.

Aktivnosti koje pozitivno utječu na održivost poslovanja i društvenu odgovornost prepoznamo ključnima u poslovnoj strategiji Grupe.“



1.1. OPĆE INFORMACIJE O IZVJEŠTAJU I OSNOVE PRIPREME

CIAK Grupa d.d. sastavlja Izvještaj o održivosti na konsolidiranoj osnovi za društva Grupe na datum 31.12.2024.

Opseg Izvještaja o održivosti isti je kao u Financijskim izvještajima Grupe.

Izvještaj o održivosti sastavljen je u skladu sa Direktivom o korporativnom izvještavanju (CSRD) i Standardima za izvješćivanje o održivosti (ESRS) u Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2023/2772 i Zakonom o računovodstvu Republike Hrvatske.

Postupak procjene dvostruke značajnosti uključuje postupak dužne pažnje opisan u međunarodnim instrumentima, odnosno UN-ovim vodećim načelima o poslovanju i ljudskim pravima i Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća.

Prilikom procjene značajnosti učinaka i financijske značajnosti primijenjeni su kriteriji utvrđeni u ESRS 1 u odjelcima 3.4. i 3.5.

Informacije koje se dostavljaju u izvaji o održivosti uključuju informacije o značajnim učincima, rizicima i prilikama na višim i nižim razinama lanca vrijednosti. Fokus je na identificiranju istih na razini ključnih aktivnosti kroz lanac vrijednosti u svakom segmentu.

S obzirom na to da je ovo prvo izvještajno razdoblje koje se provodi prema ESRS-u, sve prethodne informacije o održivosti nisu izravno usporedive s trenutnim izvještajem, niti su bile revidirane. Ova neusporedivost proizlazi iz razlika u metodologijama koje su korištene u prošlim izvještajima u odnosu na standardizirani pristup prema ESRS-u. Upravo zbog nove metodologije izračuna podataka sukladno ESRS-u, Grupa je implementirala nove načine za prikupljanje podataka koji se razlikuju od prethodnih

metoda, što omogućuje preciznije i detaljnije izvještavanje, ali onemogućava direktne usporedbe s ranije objavljenim podacima u godišnjim izvještajima.

Pribavljanje informacija o pokazateljima iz lanca vrijednosti pokazalo se kao izazovan zadatak s određenim stupnjem neizvjesnosti. Osim pokazatelja GHG emisija (eng. Greenhouse Gas emissions) opsega 3, Grupa nema pokazatelja iz lanca vrijednosti. S obzirom na to da ne postoje točni pokazatelji niti mjerljivi podaci direktno iz lanca vrijednosti, Grupa nije bila u mogućnosti precizno procijeniti relevantnost tih izvora na svoj lanac vrijednosti. U narednom razdoblju, Grupa će postaviti sustave prikupljanja podataka od svojih ključnih dionika u lancu vrijednosti (dobavljača, poslovnih partnera, lokalne zajednice te kupaca i krajnjih korisnika) kako bi poboljšala točnost i kompletnost podataka koji dolaze iz samog lanca vrijednosti. Emisije stakleničkih plinova Opsega 3 izračunate su temeljem procjene primjenom odgovarajućih faktora za izračun na financijsku potrošnju ili prikupljeni podatak o količinama. Kvantifikacija emisija stakleničkih plinova podložna je inherentnoj nesigurnosti zbog znanstvene i nesigurnosti procjene.

Svjesni smo da korištenje procijenjenih podataka može rezultirati određenim odstupanjima od stvarnih vrijednosti te naše procjene ovise o dostupnosti i kvaliteti vanjskih podataka, koji mogu varirati ovisno o izvoru.

S obzirom na navedene okolnosti, ukoliko se pojave značajne pogreške ili izmjene objava iz ovoga izvještaja, objaviti će se u sljedećem razdoblju.

U nastavku navodimo listu dijelova utvrđenih značajnih tema ili podtema za koje se očekuje postepeno uvođenje u opseg izvještaja u narednim periodima.

- SBM3 40e Očekivane financijske posljedice
- E1_9 Očekivane financijske posljedice značajnih fizičkih i tranzicijskih rizika te potencijalnih prilika povezanih s klimom
- E2_6 Očekivane financijske posljedice učinaka, rizika i prilika povezanih s onečišćenjem
- E5_6 Očekivane financijske posljedice učinaka, rizika i prilika povezanih s iskorištavanjem resursa i kružnim gospodarstvom
- S1_13 Osposobljavanje i razvoj vještina
- S1_15 Ravnoteža privatnog i poslovnog života

1.2. ULOGA ADMINISTRATIVNIH, UPRAVLJAČKIH I NADZORNIH TIJELA

Uloga Uprave i Nadzornog odbora u implementiranju održivog poslovanja u CIAK Grupi d.d. proizlazi iz zakonskih obveza, internih akata poput Statuta i Kodeksa korporativnog upravljanja te društvene odgovornosti prema okolišu i društvu u cjelini. Održivo poslovanje podrazumijeva vođenje poslovanja na način koji uzima u obzir dugoročne ekonomske, društvene i ekološke aspekte.

UPRAVA

CIAK Grupe d.d. može imati najmanje jednog, a najviše pet članova Uprave. U slučaju da Uprava ima više od jednog člana, jedan od članova mora biti predsjednik Uprave koji zastupa društvo samostalno i pojedinačno, a ostali članovi skupno s predsjednikom ili s drugim članom Uprave. Uprava se trenutno sastoji od pet članova, i to:

IVAN LEKO, PREDSJEDNIK UPRAVE

DOMINIK LEKO, ČLAN UPRAVE

DALIBOR BAGARIĆ, ČLAN UPRAVE

IVICA GREGURAŠ, ČLAN UPRAVE

IVAN MILOŠ, ČLAN UPRAVE

Svi članovi Uprave Grupe su muškog spola. Svi članovi Uprave su neovisni.



“

Održivo poslovanje podrazumijeva vođenje poslovanja na način koji uzima u obzir dugoročne ekonomske, društvene i ekološke aspekte.”



Članovi Uprave CIAK Grupe posjeduju stručno znanje i vještine u području čimbenika održivosti, koji su produkt njihove dugogodišnje karijere i posvećenosti razvoju poslovnih procesa. Svojim iskustvom u osnivanju i razvoju velikog broja društava Grupe Uprava je i prethodno usmjeravala tvrtke prema održivim modelima poslovanja, što uključuje strateške akvizicije i regionalnu prisutnost. Uprava posjeduje formalnu i praktično znanje u analizi poslovanja i poslovnom planiranju, što uključuje i aspekt održivosti poslovnih operacija. Široko iskustvo u komercijalnim i prodajnim aktivnostima, usmjereno je na optimizaciju resursa, povećanje efikasnosti društava kao i povećanje energetske učinkovitosti. Uprava ima ključnu ulogu u upravljanju financijskim rizicima i investicijama, što obuhvaća i investicije u projekte koji podupiru dugoročnu održivost. Kroz ove aktivnosti, članovi Uprave CIAK Grupe kontinuirano nastoje integrirati čimbenike održivosti u poslovne procese, čime doprinose dugoročnoj konkurentnosti i društveno odgovornom poslovanju Grupe.

Uprava je obvezna i ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi sve odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje poslova društva.

Sukladno Statutu vođenje poslova društva obuhvaća donošenje odluka u svrhu realizacije poslovne strategije, planova i programa poslovanja, ali i svako stvarno i pravno djelovanje unutar društva i u njegovu korist. Uprava vodi poslove društva na vlastitu odgovornost, osiguravajući uredno obavljanje svih djelatnosti i stručnih poslova. Operativne i strateške odluke donesene od strane članova Uprave obvezno je implementirati i provesti na nižim razinama upravljanja i djelovanja ostalih zaposlenika Grupe.

CIAK Grupa d.d. primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja koji su zajednički pripremile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza.

Prema navedenom Kodeksu korporativnog upravljanja, dužnosti Uprave društva obuhvaćaju ključne odgovornosti za osiguranje

uspješnog i održivog poslovanja. Uprava mora razvijati i provoditi strategiju te poslovne planove društva, upravljati svim poslovnim djelatnostima i resursima te osigurati ostvarenje temeljnih vrijednosti i etičkih principa društva. Uprava je odgovorna i za odabir i imenovanje članova višeg rukovodstva, kako bi se osigurala stručnost i učinkovito vođenje društva kao i za implementaciju učinkovitih sustava za upravljanje rizicima i unutarnjih kontrole ključnih za minimiziranje potencijalnih prijetnji poslovanju i osiguranje stabilnosti.

Direktori društava kćeri, podružnica matičnog društva, odgovorni su za donošenje odluka samostalno ili iz prethodnu suglasnost, implementaciju strategija, upravljanje poslovanjem i osiguranje usklađenosti s relevantnim zakonodavstvom i politikama matičnog društva.

U okviru navedenih odgovornosti i ovlasti Uprava igra ključnu ulogu u upravljanju i nadzoru nad učincima, rizicima i prilikama u okviru ESG (ekoloških, socijalnih i upravljačkih) faktora koji postaju sve važniji za dugoročnu održivost i konkurentnost poduzeća. U kontekstu ESG-a, Uprava je odgovorna za definiranje i integriranje ESG ciljeva u strateško planiranje i poslovne procese, kao i za osiguranje da poduzeće odgovorno upravlja rizicima i koristi prilike koje proizlaze iz ESG čimbenika

Nadzorni odbor se sastoji od 7 članova od kojih su 4 člana zaposlenici društva. Članovi nadzornog odbora nemaju izvršnu funkciju. U Nadzornom odboru je jedan predsjednik Nadzornog odbora, jedan zamjenik predsjednika Nadzornog odbora i jedan predstavnik radnika. Članove Nadzornog odbora bira Glavna skupština društva dok jednog člana Nadzornog odbora imaju pravo imenovati radnici sukladno odredbama posebnog zakona kojim se uređuje rad i radno pravni odnosi.

Postupak odabira Nadzornog odbora temelji se na Zakonu o trgovačkim društvima i usmjeren je prema osiguravanju objektivnosti, stručnosti i odgovornosti u nadzoru nad poslovanjem društva.

Odgovornosti i ovlasti Nadzornog odbora proizlaze iz Zakona o trgovačkim društvima i Statuta društva. Članovi Nadzornog odbora imaju ključnu odgovornost zaštite interesa društva i njegovih dioničara. Upravo održivo poslovanje postaje sve važniji interes društva i dioničara jer doprinosi dugoročnom rastu i stabilnosti društva. Dioničari sve više prepoznaju održivo poslovanje kao ključ za održavanje konkurentnosti na tržištu, privlačenje investicija i stvaranje dugoročne vrijednosti. Implicitno nadzor nad upravljanjem čimbenicima održivosti (upravljačkim, ekološkim i društvenim učincima poslovanja i rizicima i prilikama koji proizlaze iz istih) ulazi u opseg odgovornosti Nadzornog odbora.

Nadzorni odbor ima važnu funkciju nadzora nad radom Uprave i osigurava da organizacija djeluje u skladu sa zakonodavstvom, etičkim normama i interesima svih dionika. Prema Statutu CIAK Grupe d.d. u okviru svojih nadležnosti, Nadzorni odbor ima ovlast imenovati i opozvati predsjednika te članove Uprave društva, sazvati Glavnu skupštinu društva i ispitivati financijska izvješća koja zajedno s Upravom društva utvrđuje. Nadzorni odbor podnosi pismeno izvješće o obavljenom nadzoru Glavnoj skupštini i predlaže donošenje odluka u skladu s važećim zakonodavstvom. Dodatno, Nadzorni odbor daje suglasnost na odluke Uprave kada je to propisano zakonom, Statutom ili posebnom odlukom Nadzornog odbora. Iz navedenog proizlazi da Nadzorni odbor igra značajnu ulogu u osiguravanju održivog poslovanja organizacije i nadzoru integracije održivosti u strategiju i operativne procese. Nadzorni odbor mora osigurati da članovi Uprave imaju potrebna znanja i iskustvo u vođenju poslovanja u skladu s principima održivosti te pruža ključne smjernice i nadzor nad održivim praksama, promovira etičko poslovanje i osigurava da organizacija uspješno balansira ekonomske, društvene i ekološke aspekte poslovanja. Na taj način, Nadzorni odbor ne samo da doprinosi dugoročnoj održivosti organizacije, već i odgovornosti prema društvu i okolišu.

Nadziranje utvrđivanja ciljnih vrijednosti povezanih s učincima, rizicima i prilikama na čimbenike održivosti uključuje multidisciplinarni pristup u kojem različita tijela organizacije (administrativna, upravljačka i nadzorna) igraju ključnu ulogu. Uprava postavlja smjer i strateške ciljeve za održivost ostvarenja kojih prati kroz redovite izvještajne cikluse i ad hoc izvještaje.

Nadzorni odbor ima ključnu ulogu u utvrđivanju i praćenju ostvarivanja ciljeva društva kroz nekoliko ključnih aktivnosti:

- Evaluacija uprave: Nadzorni odbor procjenjuje i imenuje Upravu i može preporučiti korektivne mjere ili promjene u strategiji.
- Postavljanje ciljeva i strategija: Nadzorni odbor surađuje s Upravom u definiranju strateških ciljeva društva, uključujući ekonomske, ekološke i društvene aspekte.
- Redovita izvještavanja i sjednice: Nadzorni odbor u redovitim intervalima prima izvješća o napretku, rizicima i postignućima.
- Revizije i interne kontrole: Provodi nadzor nad internim kontrolama i angažira vanjske revizore kako bi osigurao usklađenost s zakonodavstvom i postizanje ciljeva.

Namjenski postupci i kontrole za upravljanje učincima, rizicima i prilikama u području održivosti integrirani su u poslovne funkcije. Održive prakse dio su strateškog planiranja. Uprava i direktori društava CIAK Grupe odgovorni su za identificiranje učinaka na čimbenike održivosti u poslovnim procesima i na razini aktivnosti



procesa na koje se može utjecati i kojim se može upravljati pri čemu koriste znanje i inpute stručnih odjela. Postupci za identifikaciju, procjenu i upravljanje rizicima koji mogu utjecati na održivost, kao što su ekološki rizici (npr. zagađenje), regulatorni rizici i društveni rizici (reputacijski rizici povezani s društvenom odgovornošću) implementirani su u okviru redovnih zaduženja i aktivnosti organizacijskih jedinica društava kao što su npr. pravna služba, interna revizija, ljudski resursi ili odjel ekologije.

Namjenske kontrole uključuju praćenje učinaka na razini segmenata poslovanja gdje je identificiran značajan učinak na čimbenike održivosti, kroz izvještavanje o održivosti ili provođenjem internih kontrolnih aktivnosti nad identificiranim učincima.

Stručno znanje u području održivosti unutar organizacije, od ključne je važnosti za implementaciju održivih poslovnih praksi. Na razini Grupe kontinuirano se vrši prijenos znanja i informacija povezanih sa pitanjima održivog razvoja na sve širi broj zaposlenika, primarno od strane centralnih službi. Grupa ostvaruje uspješnu suradnju s vanjskim stručnjacima ili konzultantima iz područja održivosti, a radi savjetovanja i kontinuiranog razvoja aktivnosti povezanih s relevantnim temama. U skladu s opsegom djelovanja određene organizacijske jedinice imaju ključnu ulogu u implementaciji i praćenju primjene održivih praksi. Pravna služba osigurava da organizacija posluje u skladu s

važećim zakonodavstvom, dok interna revizija provodi aktivnosti internih kontrola kako bi osigurala da su održive prakse ispravno implementirane u organizaciji, uključujući internu kontrolu poslovnih procesa. Odjel ljudskih resursa odgovoran je za razvoj zaposlenika i poticanje kulture održivosti unutar organizacije. U okviru odjela ekologije u segmentu poslovanja ekologija (gospodarenje otpadom i reciklaža) sadržano je specijalizirano znanje o zaštiti okoliša, gospodarenju resursima i održivim praksama. Svi navedeni odjeli unutar organizacije imaju značajnu ulogu u pružanju stručnih informacija Upravi kako bi se donosile odluke bazirane na relevantnim i pravovremenim informacijama.

Vještine i stručno znanje upravljačkih i nadzornih tijela ključni su za upravljanje značajnim učincima, rizicima i prilikama u području održivosti poduzeća jer omogućuju organizaciji da identificira, analizira, procijeni i reagira na izazove i mogućnosti u pogledu okoliša, društva i gospodarstva.

Uprava provodi implementaciju ciljeva i strategije održivosti te se kontinuirano analizira potreba za dodatnim ulaganjem u osposobljavanje ili usavršavanje zaposlenika, kao i mogućnost novog zapošljavanja ili angažiranja vanjskih suradnika, ukoliko to zahtijeva specifičnost i opseg strategije. Ovaj proces osigurava da organizacija posjeduje potrebnu stručnost i resurse za uspješnu implementaciju svojih ciljeva.

1.3. IZVJEŠTAVANJE UPRAVLJAČKIH I NADZORNIH TIJELA O PITANJIMA ODRŽIVOSTI

Svaki član Uprave CIAK Grupe odgovoran je za integraciju čimbenika održivosti u poslovnu strategiju unutar svoje nadležnosti, osiguravajući usklađenost s dugoročnim ciljevima održivosti. Direktori društava unutar Grupe imaju ključnu odgovornost za implementaciju održivih praksi u svakodnevne poslovne aktivnosti, uključujući smanjenje negativnog utjecaja na okoliš, poboljšanje socijalnih uvjeta i doprinos održivim razvojnim ciljevima. O napretku u pogledu tih inicijativa, direktori redovito izvještavaju Upravu CIAK Grupe kroz izravne sastanke i periodične izvještaje, omogućujući praćenje i prilagodbu strategije u skladu s ostvarenim rezultatima i izazovima.

Uprava CIAK Grupe redovito se obavještava o značajnim učincima, rizicima i prilikama vezanim uz učinke na okoliš, društvo (dionike) te statusu usklađenosti sa zakonodavstvom i implementiranim standardima, kao i o djelotvornosti politika, mjera, pokazatelja i ciljnih vrijednosti. Obavještavanje se provodi kroz redovite sastanke, prezentacije, izvještaje i analize koje pripremaju stručni odjeli i direktori društava unutar Grupe. Ključni odjeli u ovom procesu su odjel pravne službe, interne revizije, ekologije, ljudskih resursa te odjel kontrolinga. Ovi odjeli imaju ključnu ulogu u oblikovanju i implementaciji ciljeva održivosti te u usmjeravanju održivih inicijativa unutar organizacije. Nadzorni odbor također dobiva informacije o čimbenicima održivosti putem sastanaka s Upravom i redovitih izvještaja, koji se nadopunjuju specifičnim informacijama potrebnim za nadzor. Ovi kanali omogućuju Nadzornom odboru praćenje napretka u području održivosti, razumijevanje izazova te podupiranje dugoročne održivosti poslovanja.

Upravljačka i nadzorna tijela Grupe pažljivo uzimaju u obzir učinke, rizike i prilike prilikom nadzora nad strategijom, značajnim transakcijama i upravljanjem rizicima. Kroz procese redovitog izvještavanja i analize, osigurava se usklađivanje odluka Grupe s dugoročnim ciljevima održivosti i odgovornog poslovanja te ravnoteža kratkoročnih ciljeva društva i implementacije dugoročnih smjernica održivog poslovanja.

U izvještajnom razdoblju, upravljačka i nadzorna tijela CIAK Grupe bavila su se ključnim učincima, rizicima i prilikama u području održivog poslovanja. Razmatrane su mogućnosti za implementaciju mjera energetske učinkovitosti kako bi se smanjili financijski i negativni ekološki utjecaji. Daljnji razvoj djelatnosti gospodarenja otpadom i reciklaže je prioritet, s posebnim naglaskom na smanjenje onečišćenja i odgovorno odlaganje otpada, čime Grupa doprinosi globalnim ciljevima održivosti. Dodatno, poduzeti su koraci u implementaciji ISO standarda kvalitete u poslovanje određenih društava Grupe, što omogućuje podizanje razine usluga i povećanje ekološke prihvatljivosti proizvoda. Razvijena su nova partnerstva s dobavljačima u cilju zadovoljavanja potreba potrošača te osiguravanja ekološki prihvatljivih proizvoda na tržištu. Uvedeni su novi zahtjevi u izvještajnim procesima koji omogućuju temeljitije praćenje utjecaja poslovanja na čimbenike održivosti, čime se poboljšava transparentnost i dugoročni održivi razvoj Grupe.

Daljnji razvoj djelatnosti gospodarenja otpadom i reciklaže je prioritet, s posebnim naglaskom na smanjenje onečišćenja i odgovorno odlaganje otpada, čime Grupa doprinosi globalnim ciljevima održivosti.

1.4. UKLJUČIVANJE REZULTATA U PODRUČJU ODRŽIVOSTI U PROGRAME POTICAJA

U CIAK Grupi, u skladu s važećim zakonodavstvom i smjernicama nadzornih institucija, usvojen je pravilnik koja regulira primitke članova Uprave. Primici članova Uprave podijeljeni su na fiksna i varijabilna primanja. Usvajanjem strategije održivosti predviđa se definiranje poticaja članovima upravljačkih tijela povezanim

sa pitanjima utjecaja na klimu. Kako bi se poticaji povezani s pitanjima održivosti uskladili s ESG strategijom Grupe, u narednim periodima razmotrit će se i definirati prikladni strateški ESG ciljevi za članove Uprave.

1.5. DUŽNA PAŽNJA

Dužna pažnja je postupak kojim poduzeća utvrđuju, sprečavaju, ublažavaju i opisuju način na koji obrađuju stvarne i potencijalne negativne učinke poslovanja na okoliš i ljude. Dužna pažnja stalna je praksa koja odgovara na promjene i može uzrokovati promjene u kontekstu strategije poduzeća, njegova poslovnog modela te njegovih aktivnosti, poslovnih odnosa, poslovanja, nabave i prodaje. Taj je proces opisan u međunarodnim instrumentima, odnosno UN-ovim vodećim načelima o poslovanju i ljudskim pravima i Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća. Ishod postupka dužne pažnje u pogledu održivosti poduzeća temelj je za procjenu njegovih značajnih učinaka, rizika i prilika.

Postupak dužne pažnje u procesu izrade analize dvostruke značajnosti proveden je kroz niz aktivnosti kojima su utvrđeni potencijalni negativni učinci samog poduzeća na okoliš ili društvo. Cilj samog postupka je iznalaženje načina kojima se

ti učinci potencijalno mogu spriječiti ili ublažiti, a rezultat je dokument kojim se opisuju svi identificirani stvarni i potencijalni negativni (ali i pozitivni) učinci poslovanja na okoliš i ljude.

Potencijalno negativni učinci koji su identificirani u području utjecaja na okoliš nastaju po prirodi djelatnosti u kojoj Grupa djeluje (gospodarenje otpadom i reciklaža). U postupku procjene materijalnosti utjecaja lokalne zajednice i ostali bitni dionici ispitani su kako bi ocijenili značajnost utjecaja i kako bi Grupa dobila uvid za daljnje potrebne mjere. No rizik je identificiran kao minimalan i potencijalan iz razloga jer Grupa implementira uz zakonski obvezujuće i dodatne mjere kako bi prevenirala emisije, adekvatno zbrinula otpad i prevenirala incidente. U slučaju izvanrednih okolnosti Grupa je u suradnji sa javnim službama provela vježbe kako bi se i u takvim slučajevima posljedice bile minimalne.

1.6. UPRAVLJANJE RIZICIMA I UNUTARNJE KONTROLE

Izveštaj održivosti CIAK Grupe predstavlja sintezu podataka koji se prikupljaju iz četiri ključna izvora, čime se osigurava sveobuhvatan prikaz poslovanja u kontekstu održivosti. Ovi izvori uključuju Elaborat analize dvostruke materijalnosti, nacrt strategije održivosti CIAK Grupe, interne dokumente (pravilnike i politike) te baze podataka za generiranje kvantitativnih podataka. U procesu izvještavanja jasno su definirane aktivnosti i odgovorne osobe, dok se rizici koji mogu utjecati na konačan izvještaj pažljivo identificiraju. Potencijalni rizici uključuju izostavljanje ključnih informacija za procjenu materijalnosti te nepotpuno prikupljanje podataka ili netočnost izračuna. Kako bi se prevenirali ovi rizici, formirana je radna skupina za ESG pitanja, koja uključuje zaposlenike centralnih odjela te je odgovorna za komunikaciju s ostalim zaposlenicima unutar područja svoga djelovanja i kontrolu točnosti prikupljenih podataka.

U slučaju novih poslovnih događaja, uključujući akvizicije, važno je odmah utvrditi nastaju li novi učinci na održivost i,

ako je to slučaj, provesti detaljnu analizu tih učinaka kako bi se odredila potreba za prilagodbom strategije održivosti i njihovom objavom u Izveštaju o održivom poslovanju.

Ključni koraci u upravljanju rizicima unutar procesa izvještavanja o održivosti uključuju praćenje promjena i definiranje odgovornosti, kako bi se osiguralo pravovremeno ažuriranje gradivnih dokumenata Izveštaja o održivosti. Također, svi interni dokumenti koji služe kao izvor kvalitativnih podataka moraju biti strukturirani na način koji omogućuje lako povezivanje s Izveštajem održivosti. Ako dođe do izmjena ili dopuna tih dokumenata, odjel zadužen za izradu Izveštaja održivosti mora biti pravovremeno informiran o tim promjenama kako bi ih mogao implementirati u izvještajnu strukturu.

U svim iteracijama novih analiza učinaka i fazama izrade izvještaja o održivosti, Uprava se obavještava o identificiranim rizicima, odgovornim osobama te mjerama koje su poduzete kako bi se smanjili ili eliminirali ti rizici.

1.7. STRATEGIJA I PREGLED POSLOVNOG MODELA GRUPE

Poslovanje CIAK Grupe zbog potrebe donošenja poslovnih odluka i procjene poslovanja podijeljeno je na nekoliko segmenata. Segment predstavlja prepoznatljivu komponentu ili dio Grupe koji je angažiran u prodaji povezanih proizvoda i usluga te je podložan rizicima i koristima koje se razlikuju

od onih primjenjivih na druge segmente. Na temelju takve organizacije poslovanja, Grupa donosi odluke o raspodjeli resursa na pojedine poslovne segmente i ocjenjuje njihovu učinkovitost.

Poslovanje Grupe je podijeljeno na pet segmenata, i to:

- distribucija auto dijelova;
- distribucija akumulatora, ulja i sl;
- teretni program;
- ekologija (gospodarenje otpadom i reciklaža); i
- veleprodaja.





Segment poslovanja distribucija auto dijelova uključuje kupnju i prodaju auto dijelova na IAM tržištu, odnosno auto-dijelova za prodaju kupcima koji ne posjećuju ovlaštene servisne mreže (OES). Tipični asortiman uključuje kočnice, filtere, brisače, amortizere, svjetla, dijelove ovjesa i sl., ali i dijelove kao što su akumulatori, gume, ulja, antifriz itd.

Kupci iz segmenta distribucije auto dijelova su u najvećoj mjeri pravne osobe i obrti, a najveći postotak kupaca predstavljaju servisne centre, mehaničarske radnje, manje prekupce i sl. Poslovanje je u najvećoj mjeri usmjereno na kupce iz maloprodaje te je društvo uspostavilo pozivni centar i web trgovinu preko koje su omogućene internetske narudžbe. Osim navedenog, kupcima su na raspolaganju i e-mail upiti i mogućnost komunikacije putem društvenih mreža kao što su Facebook i Instagram te ostali prodajno-uslužni alati.



Segment poslovanja distribucije akumulatora i ulja uključuje prodaju akumulatora, industrijskih baterija, ulja, maziva te ostalih auto potrepština poput metlica, aditiva i sl. (sve zajedno tzv. consumables dijelovi). Značajan dio prodaje u ovom segmentu odnosi se na prodaju unutar Grupe.

U ovom segmentu prodaja je organizirana kroz sljedeće prodajne kanale:

- veleprodaja prema nepovezanim društvima na IAM tržištu;
- veleprodaja pravnim osobama i obrtima koji su uglavnom i krajnji korisnici proizvoda;
- veleprodaja društvima koja imaju benzinske crpke; te
- maloprodaja preko ovisnog društva specijaliziranog za trgovinu akumulatorima



Segment poslovanja teretni program uključuje kupnju i prodaju dijelova za kamione i gospodarska vozila na IAM tržištu. Kupci ovog segmenta su u najvećoj mjeri pravne osobe i obrtnici poput autoprijevoznika, velikih flotnih kupaca, mehaničarskih radionica, manjih prekupaca i sl.

Navedeni segmenti čine IAM skupinu segmenata. Procesi unutar segmenata IAM skupine započinju s nabavom, gdje se pažnja posvećuje odabiru dobavljača, definiranju uvjeta nabave i praćenju usklađenosti proizvoda sa zakonskim i industrijskim standardima. Sljedeći ključni korak je transport i distribucija, gdje se osigurava pravovremeni i sigurni transport proizvoda do skladišta ili prodajnih mjesta. Logistički procesi uključuju skladištenje i upravljanje zalihama kako bi se osigurala kontinuirana dostupnost artikala i robe na tržištu.

Centraliziranim upravljanjem, CIAK Grupa koordinira sve aktivnosti, od operativnih do strateških, uključujući donošenje poslovnih odluka, usklađivanje s propisima i pružanje tehničke podrške kupcima. Prodajne aktivnosti u IAM skupini podijeljene su na maloprodaju, koja je usmjerena na krajnje korisnike, i veleprodaju, koja se bavi opskrbom servisa i velikih poslovnih subjekata poput flotnih kupaca. Ova podjela omogućava prilagodbu različitim potrebama kupaca i specifičnim tržišnim segmentima.

Ciljevi održivosti CIAK Grupe u IAM segmentu usmjereni su na smanjenje negativnog utjecaja na okoliš i unapređenje društvene odgovornosti. Kada je primjenjivo, Grupa optimizira energetske resurse te djeluje s ciljem smanjenja emisija stakleničkih plinova. Također u okviru standardnih poslovnih procesa prioritet je provođenje aktivnosti povezanih s reciklažom akumulatora. Također, društva Grupe potiču društvenu odgovornost ističući važnost primjene održivih i etičkih praksi u opskrbnom lancu te iniciranjem aktivnosti povezanih sa pružanjem obrazovanja partnerima, ali i kroz kontinuirani angažman u zajednici. Kroz ove ciljeve, doprinosi se globalnim održivim ciljevima i osigurava dugoročna održivost poslovanja.

Segment ekologije odnosi se na dva podsegmenta - reciklaža i gospodarenje otpadom.

Segment poslovanja reciklaža odvija se u ovisnom društvu, koje posluje na hrvatskom tržištu. U procesu reciklaže proizvode obrađeni olovni ingoti, odnosno komponente za proizvodnju novih akumulatora.

Proizvode promatranog segmenta inozemni kupci kupuju kao sirovinu za proces proizvodnje novih akumulatora. Na temelju ugovora kojima je uspostavljena višegodišnja suradnja partneri su i dobavljači Grupe u segmentu akumulatora i ulja.

Segment poslovanja gospodarenje otpadom odvija se na tržištima Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Srbije i Slovenije gdje na tržištima Hrvatske i Bosne i Hercegovine postoje veći skladišni kapaciteti. Proces gospodarenja otpadom uključuje djelatnost skupljanja, prijevoza, uporabe i zbrinjavanja opasnog i neopasnog otpada, uključujući nadzor nad tim postupcima, uključujući sanaciju onečišćenih lokacija te čišćenje i održavanje industrijskih postrojenja. Dio sakupljenog otpada se predaje ovlaštenim obrađivačima u zemlji ili u inozemstvu, a dio se obrađuje na lokacijama društva C.I.A.K. d.o.o. Nakon obrade dio otpada se predaje na daljnje postupke uporabe/zbrinjavanja ovlaštenim obrađivačima u zemlji ili inozemstvu. Grupa u ovom podsegmentu ostvaruje prihode od kupaca kojima zbrinjava otpad te manjim dijelom od kupaca kojima prikupljeni otpad služi kao energent u proizvodnom procesu (kao što su cementare, elektrane i sl.).

Glavne aktivnosti ovih segmenata uključuju prikupljanje otpadnih akumulatora i baterija te svih vrsta otpada s različitih lokacija. Nakon prikupljanja, prijevoz otpada do Centara za reciklažu ili do građevina za gospodarenje otpadom obavlja se u skladu sa strogim sigurnosnim i ekološkim standardima. Sljedeći korak je proces uporabe/recikliranja ili zbrinjavanja otpada

Centralizirano upravljanje unutar CIAK Grupe u ovom segmentu uključuje osiguravanje usklađenosti sa zakonskim propisima, ishođenje potrebnih dozvola i izvještavanje prema nadležnim tijelima. U ovim se segmentima također se provode edukativne kampanje s ciljem podizanja svijesti o važnosti reciklaže među lokalnom zajednicom, školama i poslovnim partnerima.

Jedan od ključnih ciljeva Grupe je unaprijediti kapacitete za sakupljanje i reciklažu baterija, instaliranjem nove opreme koja će omogućiti povećanje kapaciteta, čime će se povećati količina recikliranih baterija te posljedično smanjiti ekološki rizici povezani s nepravilnim zbrinjavanjem baterija i spriječiti onečišćenje tla i podzemnih voda.

CIAK Grupa profilira se tržišno kao značajni sakupljač i obrađivač opasnog i neopasnog otpada u Hrvatskoj. Daljnji razvoj poslovanja Grupa vidi u stvaranju dugoročnih partnerstava s korisnicima usluga i suradnji s europskim tvrtkama za gospodarenje opasnim otpadom, koje posluju u skladu s EU propisima o zaštiti okoliša i visokim operativnim standardima u postupcima uporabe otpada.

Segment poslovanja veleprodaja uključuje veleprodaju auto-potrepština, tekstila i vrtnog programa. Ključni kupci u promatranom segmentu poslovanja su veliki trgovački lanci u Republici Hrvatskoj.

Nabava u ovom segmentu usmjerena je na odabir pouzdanih dobavljača i pregovaranje uvjeta koji osiguravaju kvalitetu i povoljnije troškove isporuke. Nakon nabave, slijedi faza transporta i distribucije, gdje se koristi kombinacija vlastitih logističkih kapaciteta i partnerskih logističkih poduzeća kako bi se osigurala pravovremena dostava proizvoda velikim kupcima.

Skladištenje i logistika čine važan dio procesa, s fokusom na organizaciju skladišnih prostora i upravljanje zalihama kako bi se zadovoljile potrebe kupaca. Centralizirano upravljanje unutar CIAK Grupe omogućava koordinaciju svih aktivnosti ovog segmenta, uključujući tehničku podršku, donošenje poslovnih odluka i praćenje performansi prodaje.

Veleprodajne aktivnosti usmjerene su na flotne kupce, servise i trgovačke lance, pri čemu se naglasak stavlja na održavanje dugoročnih poslovnih odnosa, pružanje tehničke podrške i prilagodbu specifičnim potrebama kupaca.

Grupa posluje na tržištima Republike Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Republike Srbije, Republike Slovenije, Crne Gore i Republike Sjeverne Makedonije te Republike Kosova.



Broj zaposlenika po segmentima na 31.12.2024 .

Segment djelatnosti	Broj zaposlenika (HC)
Akumulatori, Ulja i slično	197
Auto program - osobna vozila	2.609
Ekologija	188
Teretni program	239
Uprava	143
Veleprodaja	33
Ukupno zaposlenika	3.409

Broj zaposlenika po tržištima na 31.12.2024.

Tržište	Broj zaposlenika
Hrvatska	1.579
Srbija	825
Bosna i Hercegovina	624
Crna Gora	199
Slovenija	132
Makedonija	46
Kosovo	4
Ukupno zaposlenika	3.409

Prihodi po segmentima u 2024. (u 000 EUR.)

Auto program - osobna vozila	Akumulatori, ulja i sl.	Teretni program	Ekologija	Veleprodaja	Uprava	Intersegmentalne eliminacije	Ukupni poslovni prihodi Grupe
265.708	69.495	39.176	30.308	13.768	6.509	(65.532)	359.432
							



1.8. DIONICI GRUPE

CIAK Grupa je dinamična i inovativna poslovna organizacija koja djeluje u različitim industrijama s ciljem pružanja visokokvalitetnih proizvoda i usluga. S naglaskom na održivost i društvenu odgovornost, Grupa se povezuje sa svim svojim dionicima – kupcima, zaposlenicima, dobavljačima, dioničarima i lokalnim zajednicama – kako bi razvila poslovne strategije koje odgovaraju na njihove potrebe i izazove tržišta.

CIAK Grupa d.d. djeluje u okruženju koje uključuje različite unutarnje i vanjske dionike, a koji utječu na strateške i operativne odluke društva. U nastavku je pregled ključnih dionika:

Dioničari i investitori ključni su za formiranje korporativnih ciljeva Grupe jer njihovi interesi nameću cilj kontinuiranog rasta vrijednosti društva i odgovornog upravljanja rizicima poslovanja, uključujući uspostavu održivog poslovanja. Dioničari i investitori ključni su u osiguravanju kapitala i očekuju dosljedne povrate svojih ulaganja. CIAK Grupa, kao dioničko društvo čije su dionice izlistane na Zagrebačkoj burzi, redovito komunicira financijske rezultate te pruža široj javnosti dostupnost svih informacija, čija je objava propisana, ali i svih ključnih poslovnih odluka koje donosi.

Dobavljači traže stabilnu potražnju za proizvodima, pravovremena plaćanja i dugoročne odnose. Proizvođači automobilskih dijelova, proizvođači baterija i dobavljači opreme za gospodarenje otpadom čine okosnicu poslovanja tvrtke. CIAK Grupa oslanja se na pravovremenu isporuku i visokokvalitetni asortiman kako bi zadovoljio potrebe kupaca i udovoljio sigurnosnim standardima.

Kupci CIAK Grupe razlikuju se po segmentima i poslovanje Grupe odvija se prema tipovima prodaje B2B i B2C. Interesi kupaca CIAK Grupe usmjereni su na kvalitetu, pouzdanost i učinkovitost, uz sve veći naglasak na ekološki prihvatljive proizvode i usluge. U segmentu prodaje auto-dijelova i prodaje teretnog programa, kupci traže dijelove za popravke vozila, s naglaskom na dostupnost i širinu asortimana u

skladu sa tržišnim potrebama. U segmentu prodaje akumulatora i ulja, najveći utjecaj na potražnju mogu imati tehničke karakteristike i kvaliteta proizvoda. U gospodarenju otpadom, pravne osobe traže rješenja za učinkovito zbrinjavanje otpada. U reciklaži, proizvođači akumulatora žele povoljan input proizvodnje i ekološki prihvatljive opcije, uz dugoročno partnerstvo s CIAK Grupom koja je kupac njihovih akumulatora. U veleprodaji, trgovački lanci traže konkurentne i pouzdane proizvode za distribuciju. Kupci u svim segmentima očekuju kvalitetne proizvode i usluge koji zadovoljavaju njihove potrebe po najprihvatljivijoj cijeni, redovitu dostupnost i pravovremenu isporuku, uz jamstvo ostvarenja njihovih prava u post prodajnim aktivnostima.

Interesi zaposlenika uključuju sigurnost posla, odgovarajuće plaće, mogućnost profesionalnog razvoja te sigurne radne uvjete. Poslovanjem diljem jugoistočne Europe, ljudski kapital je glavni čimbenik u poslovanju CIAK Grupe. Zadovoljstvo zaposlenika i razvoj vještina izravno utječu na korisničku uslugu, operativnu učinkovitost i ukupnu produktivnost.

Vlada i regulatorna tijela zahtijevaju usklađenost CIAK Grupe sa zakonima o zaštiti okoliša, poreznim i ostalim relevantnim propisima, doprinos zapošljavanju i poštivanju trgovinskih propisa. CIAK Grupa djeluje u strogo reguliranom sektoru, posebice u uslugama zaštite okoliša i gospodarenju otpadom. Nadležna tijela nadziru usklađenost tvrtke s pozitivnim zakonodavstvom o gospodarenju otpadom, recikliranju i rukovanju opasnim materijalima.

Lokalne zajednice i ekološke skupine su uključene pod popisom vrsta dionika zbog utjecaja CIAK Grupe na okoliš te prakse gospodarenja otpadom i doprinosa lokalnom gospodarstvu. Djelatnost, odnosno aktivnosti gospodarenja otpadom te operacije recikliranja mogu imati ekološki i društveni utjecaj na lokalne zajednice.

Grupa aktivno surađuje sa dionicima kako bi osigurala primjenu odgovornih i održivih poslovnih praksi.

SURADNJA S KLJUČNIM DIONICIMA

CIAK Grupa d.d. održava dugoročne i stabilne odnose s ključnim dionicima na svim razinama lanca vrijednosti, stvarajući obostrane koristi kroz odgovorno poslovanje i visoke standarde kvalitete.

Suradnja s dobavljačima

Grupa zahtijeva visoke standarde kvalitete od svojih dobavljača, uključujući usklađenost s ekološkim i sigurnosnim normama, čime osigurava konkurentne i pouzdane proizvode. Uz to, redovito surađuje na inovacijama i prilagodbi tržištu, razvijajući nove tehnologije i poboljšavajući postojeće proizvode. Model suradnje s dobavljačima akumulatora uključuje i kupovinu olova iz procesa reciklaže, čime se ostvaruju ekološke i ekonomske koristi.

Namjena: Osigurati visoke standarde kvalitete, ekološke prihvatljivosti i sigurnosti, te razvijati inovativna rješenja koja zadovoljavaju tržišne zahtjeve.

Ishod: Stvaranje dugoročnih, pouzdanih poslovnih odnosa koji omogućuju konkurentnost na tržištu. Ekološke inicijative, poput reciklaže olova, donose ekonomske i ekološke koristi, smanjujući negativni utjecaj na okoliš.

CIAK Auto Fleet Management i Akademija

Kroz program CIAK Auto Fleet Management, Grupa osigurava visokokvalitetne rezervne dijelove i usluge prema najnovijim standardima. Osnivanjem CIAK Auto Akademije 2017. godine, Grupa omogućava stručno usavršavanje automehaničara i mehatroničara, a od 2022. godine edukacije su dostupne online.

Namjena: Osigurati kvalitetne rezervne dijelove i usluge prema najnovijim industrijskim standardima te ulagati u stručno usavršavanje kupaca, čime se povećava njihova stručnost i učinkovitost.

Ishod: Povećanje kvalitete usluga, stručnosti partnera i konkurentnosti na tržištu. Online edukacije omogućuju pristup široj publici, čime se širi utjecaj i obrazovni standardi u industriji.

Održivo poslovanje i odgovorno upravljanje otpadom

Suradnja s kupcima kroz malootkupne centre za otkup akumulatora omogućuje sigurno i odgovorno gospodarenje otpadnim akumulatorima, smanjujući negativan utjecaj na okoliš i stvarajući mogućnost za ponovnu upotrebu materijala.

Namjena: Poticanje odgovornog gospodarenja, smanjujući negativni utjecaj na okoliš i omogućujući ponovnu upotrebu materijala.

Ishod: Značajan doprinos održivom poslovanju, smanjenje ekološkog otiska i stvaranje cirkularne ekonomske vrijednosti. Ovaj pristup jača imidž poduzeća kao odgovornog poslovnog subjekta.

Suradnja sa zaposlenicima

CIAK Grupa potiče svakodnevnu i otvorenu komunikaciju sa zaposlenicima i ulaganje u njihov razvoj, što povećava produktivnost i lojalnost. „INTRANET“ omogućuje pristup važnim informacijama, a proces ONBOARDING-a olakšava prilagodbu novih zaposlenika.

Namjena: Povećati angažman, motivaciju i produktivnost zaposlenika kroz otvorenu komunikaciju i ulaganje u njihov profesionalni razvoj.

Ishod: Povećava se lojalnost zaposlenika, a njihova veća motivacija i profesionalni razvoj rezultiraju boljim radnim učinkom i nižom stopom fluktuacije. Transparentnost i podrška jačaju organizacijsku kulturu.

Suradnja s javnim službama i regulatornim tijelima

Grupa surađuje s javnim službama kroz vježbe za pripremu na izvanredne situacije, čime poboljšava brzinu reakcije i učinkovitost u zaštiti zdravlja i okoliša. Također, surađuje s regulatornim tijelima kroz zakonski obvezne izvještaje i inspeksijske nadzore.

Namjena: Osigurati usklađenost s regulatornim zahtjevima i povećati učinkovitost u kriznim situacijama, kao i u zaštiti zdravlja i okoliša.

Ishod: Poboľšana sigurnost i usklađenost s zakonodavstvom. Brža reakcija u izvanrednim situacijama omogućava poduzeću da ostane odgovorno prema društvu i okolišu, čime se smanjuje rizik od pravnih i ekoloških incidenata.

Suradnja s zajednicom i dioničarima

Grupa se aktivno uključuje u društveno odgovorne projekte, poput prikupljanja ambalažnog otpada od sredstava za zaštitu bilja, a suradnja s dioničarima odvija se kroz redovite izvještaje i rad glavne skupštine.

Namjena: Uključiti se u društveno odgovorne projekte koji imaju pozitivan utjecaj na zajednicu i osigurati transparentnost u komunikaciji s dioničarima.

Ishod: Jačanje odnosa s lokalnom zajednicom i dioničarima, što doprinosi pozitivnom imidžu poduzeća i njegovoj dugoročnoj stabilnosti. Aktivnosti koje se odnose na zaštitu okoliša i društvene inicijative podižu društvenu odgovornost i potiču angažman svih dionika.



“

S naglaskom na održivost i društvenu odgovornost, Grupa se povezuje sa svim svojim dionicima – kupcima, zaposlenicima, dobavljačima, dioničarima i lokalnim zajednicama – kako bi razvila poslovne strategije koje odgovaraju njihovim potrebama i izazovima tržišta.

UKLJUČIVANJE STAVOVA DIONIKA U POSLOVANJE CIAK GRUPE

CIAK Grupa prepoznaje važnost uključivanja stavova svojih ključnih dionika – kupaca, dobavljača, zaposlenika, dioničara i lokalne zajednice – u izradu svoje poslovne strategije. Ovaj pristup omogućava grupi da razvije održive poslovne modele koji ne samo da zadovoljavaju tržišne potrebe, već također odgovaraju na ekološke i društvene izazove, čime osigurava dugoročnu konkurentnost i doprinos održivom razvoju društva i okoliša.

Kupci

CIAK Grupa redovito provodi istraživanje tržišta kako bi prikupila povratne informacije o potrebama i zadovoljstvu svojih kupaca. Ove povratne informacije omogućuju grupi rad na unapređenju asortimana i kvaliteti usluge, prilagođene promjenjivim zahtjevima tržišta i zakonskim regulativama. Također, marketinške i prodajne strategije tvrtke temelje se na analizama stavova kupaca, čime se osigurava precizna komunikacija i učinkovita promocija asortimana.

Dobavljači

CIAK Grupa održava dugoročne partnerske odnose s dobavljačima, što uključuje zajednički doprinos unapređenju procesa lanca nabave, poboljšanju kvalitete asortimana i optimizaciji troškova. Grupa također aktivno surađuje s dobavljačima na ekološkim inicijativama, uključujući korištenje ekološki prihvatljivih materijala, što doprinosi održivosti poslovanja. Redoviti sastanci i dijalog s dobavljačima omogućuju bolju produktivnost, sigurnost i kvalitetu u proizvodnom procesu.

Zaposlenici

Zaposlenici su ključni dionici u CIAK Grupi, a njihovo uključivanje u donošenje strateških odluka odražava se kroz anketiranja, timske sastanke i kreativne radionice. Grupa redovito razvija

programe obuke i profesionalnog usavršavanja, osiguravajući da zaposlenici imaju potrebne vještine za suočavanje s novim tržišnim izazovima. Također, menadžment održava transparentan dijalog sa zaposlenicima, što omogućuje da strateški ciljevi budu u skladu s njihovim potrebama i organizacijskom kulturom.

Dioničari

CIAK Grupa redovito informira dioničare o poslovnim rezultatima, strateškim planovima i financijskim pokazateljima, osiguravajući transparentnost i povjerenje. Grupa usklađuje svoju poslovnu strategiju s interesima dioničara, s naglaskom na dugoročni povrat na investicije kroz diversifikaciju poslovanja, širenje na nova tržišta i optimizaciju operacija.

Lokalna zajednica

CIAK Grupa aktivno doprinosi razvoju lokalne zajednice kroz podršku društvenim inicijativama, kao što su donacije, obrazovni programi i ekološke akcije. Grupa održava konzultacije s lokalnim vlastima i organizacijama kako bi bolje razumjela njihove potrebe i uključila ih u svoje strateške planove. Dugoročni odnosi s lokalnim dionicima omogućuju bolju integraciju u lokalnu ekonomiju i stabilnost zajednice.

Upravljačka i nadzorna tijela CIAK Grupe obaviještena su o stajalištima i interesima pogođenih dionika koji se odnose na učinke poduzeća povezane s održivošću kroz redovne sastanke i izvještaje stručnih odjela unutar Grupe. Ovi mehanizmi osiguravaju da administrativna, upravljačka i nadzorna tijela budu pravovremeno informirana o potrebama i interesima dionika, čime se omogućuje donošenje odluka u skladu s principima održivosti.

1.9. ZNAČAJNI UČINCI, RIZICI I PRILIKE

CIAK Grupa d.d. provela je analizu aktivnosti unutar različitih segmenata poslovanja s fokusom na identificiranje ključnih učinaka, rizika i prilika. Provedena analiza baza je za formiranje strategije održivosti CIAK Grupe d.d..

Prilikom formiranja korporativnih ciljeva i strategije, CIAK Grupa razmatra učinke svojih poslovnih aktivnosti na čimbenike održivosti, uključujući ekološke, društvene i ekonomske aspekte. Na temelju tih identificiranih učinaka, Grupa integrira ciljeve održivosti u svoju strategiju, osiguravajući da su svi poslovni procesi usmjereni prema smanjenju negativnog utjecaja na okoliš, odgovornom upravljanju resursima i jačanju društvene odgovornosti. Ovi ciljevi održivosti postaju ključna komponenta u oblikovanju homogenog poslovnog modela, u kojem se održive poslovne prakse dosljedno primjenjuju u svim segmentima poslovanja. Na taj način, CIAK Grupa konsolidira strategiju koja

omogućava dugoročnu održivost i rast, istovremeno održavajući ravnotežu između poslovnih ciljeva i ciljeva održivosti.

U skladu sa zahtjevima ESRS 1 3.3 točka 39. i 3.4 točka 43. provedena je detaljna analiza pri utvrđivanju i procjeni učinaka, rizika i prilika u lancu vrijednosti poduzeća, kako bi se utvrdila njihova značajnost. Fokus analize stavljen je na područja djelovanja u kojima se smatralo da će ti učinci, rizici i prilike vjerojatno nastati, na temelju prirode predmetnih aktivnosti, poslovnih odnosa, zemljopisnih značajki ili drugih čimbenika. Identificirani učinci na okoliš ili ljude mogu biti stvarni ili potencijalni pozitivni ili negativni. Ciak Grupa d.d. u poslovanje implementira zahtjeve svih pozitivnih procesa kojima se isto regulira, certifikate kvalitete i dodatne mjere u cilju uspostavljanja održivog poslovanja i razvoja zbog čega većina negativnih učinaka ostaje na razini potencijalnih u slučaju određenih izvanrednih okolnosti.

UČINCI, RIZICI I PRILIKE

Ključni aspekti utjecaja poslovanja Grupe na okoliš identificirani su unutar segmenta poslovanja ekologija koji obuhvaća gospodarenje otpadom i reciklažu i na razini logističko-distribucijskog procesa.

Određeni utjecaj identificiran je i u IAM segmentu kroz aktivnost trgovanja u industriji auto-dijelova.

KLIMATSKE PROMJENE I ENERGETSKA UČINKOVITOST

Kao značajne aktivnosti Grupe u pogledu utjecaja na klimatske promjene i upravljanja energetske učinkovitosti identificirana je aktivnost ugradnje solarnih panela na razini energetske najzahtjevnijih segmenata poslovanja i na lokacijama gdje infrastruktura objekata to dozvoljava te aktivnost mjerenja potrošnje energije u svrhu optimiziranja potrošnje iste na lokacijama najvećeg društva Grupe i u smislu operativnih procesa društva koje konzumiraju najviše energije (CIAK Auto d.o.o. RH i CIAK d.o.o. RH).

U svrhu vjerodostojne procjene utjecaja na okoliš, a potom i rizika i prilika za Grupu važno je razumjeti postupke reciklaže i gospodarenja otpadom. Postupak reciklaže obavlja društvo C.I.A.K. d.o.o. na hrvatskom tržištu. Ostale postupke gospodarenja otpadom (skladištenje, određeni postupci oporabe i transport otpada) osim društva C.I.A.K. d.o.o. obavljaju i druga društva CIAK Grupe, a koja posluju u segmentu ekologije na domaćem i tržištima.

Proces reciklaže uključuje poslove i aktivnosti reciklaže olovnih baterija i akumulatora. Reciklaža se odvija u Centru za reciklažu baterija i akumulatora u Zaboku, a uključuje sortiranje i oporabu starih akumulatora prilikom proizvodnje olovnih ingota.

Proces gospodarenja otpadom obuhvaća skupljanje, prijevoz, oporabu i zbrinjavanje opasnog i neopasnog otpada, uključujući sanaciju onečišćenih lokacija te čišćenje i održavanje industrijskih postrojenja. Dio sakupljenog otpada se predaje ovlaštenim obrađivačima u zemlji ili u inozemstvu, a dio se obrađuje na lokacijama C.I.A.K. d.o.o. Nakon obrade dio otpada se predaje na daljnje postupke oporabe/zbrinjavanja ovlaštenim obrađivačima u zemlji ili inozemstvu.

Po prirodi predmetnih aktivnosti na razini operativnog dijela procesa nastaju određene emisije u svrhu minimiziranja ili anuliranja kojih se primjenjuje niz zakonskih i internih mjera.

Emisije CO₂ prate se u segmentu ekologije na razini procesa reciklaže. Emisije stakleničkih plinova uključujući CO₂ prate se u društvu C.I.A.K. d.o.o., Centru za reciklažu u Zaboku sukladno propisima. Da bi emisije CO₂ i GHG bile unutar zakonom definiranih ili prihvaćenih vrijednosti implementiran je niz mjera u skladu s pozitivnim propisima i okolišnom dozvolom kao i internih mjera koje uključuju nabavu visokoučinkovite tehnologije, implementiranje standarda upravljanja koji pružaju smjernice za usklađivanje svih aktivnosti s ekološkim standardima i poboljšanje održivosti procesa (ISO standardi), kontrolu i praćenje emisija. Sustav za praćenje emisija pridonosi sustavnim kontrolama,

odnosno omogućava kvalitetno praćenje i izvještavanje o emisijama i parametrima kvalitete zraka postrojenja.

Smanjenju emisija pridonosi i aktivnost ugradnje solarnih panela u Zaboku. Solarno proizvedena električna energija generira značajno manje emisija CO₂ u usporedbi s tradicionalnim izvorima energije poput fosilnih goriva (ugljen, nafta, plin).

Emisije CO₂ nastaju i na razini logističko-distribucijskog procesa u svim segmentima poslovanja. **Mjere provjere ispravnosti vozila i smanjenja emisija iz vozila obuhvaćaju niz zakonskih regulativa i preventivnih radnji, uspješno integriranih u poslovne procese društava.** Sva vozila koja Grupa koristi za obavljanje djelatnosti prolaze redovne tehničke preglede na kojima se testira količina ispušnih plinova. Euro norme, koje reguliraju maksimalne dopuštene emisije plinova za vozila, definiraju kriterije prilikom testiranja ispušnih plinova na tehničkom pregledu. Grupa, vodeći se načelom dobrog gospodarstvenika, redovno provodi modernizaciju voznog parka i nabavlja nova vozila proizvedena u skladu s Euro 5 i Euro 6 normama.

Sprovedene mjere značajno doprinose smanjenju emisija CO₂ i drugih stakleničkih plinova i rezultiraju minimalnim negativnim utjecajem na okoliš.

Pozitivan učinak procesa reciklaže akumulatora u kontekstu klimatske promjene proizlazi iz smanjenja potrebe za rudarenjem i obradom sirovina koji se koriste u proizvodnji novih akumulatora,

što zahtijeva velike količine energije i dovodi do više realiziranih emisija stakleničkih plinova, dok se recikliranjem sirovine pozitivno utječe na navedene aspekte.

Kroz ugradnju solarnih panela na lokacijama gdje struktura objekta to dozvoljava pozitivan učinak je višestruk. Solarni paneli proizvode čistu, obnovljivu energiju, smanjujući ovisnost o fosilnim gorivima i emisiju stakleničkih plinova. Aktivnost doprinosi dekarbonizaciji, ublažavanju klimatskih promjena i održivom korištenju resursa kroz korištenje obnovljivih izvora energije.

Mjerenje potrošnje energije na razini značajnih društava Grupe pruža mogućnost upravljanja potrošnjom i utjecaj na smanjene emisije stakleničkih plinova.

Identificirani financijski rizici odnose se na mogućnosti nastanka izdataka radi održavanja, nabave ili nadogradnje imovine radi osiguravanja usklađenosti s relevantnim propisima ili internih odluka koje doprinose stvaranju pozitivnih učinaka na klimu i okoliš.

Financijska prilika proizlazi iz mogućnosti implementacije mjera za smanjenje emisija stakleničkih plinova i doprinosu energetske učinkovitosti, a što se može reflektirati i na financijski rezultat Grupe.

ONEČIŠĆENJE

Kao značajna aktivnost kroz koju Grupa utječe na potonji čimbenik održivosti identificiran je postupak gospodarenja otpadom i reciklaže.

U segmentu ekologije nastaju učinci na okoliš u pogledu emisija u vodu i zrak, dok su emisije u zrak povezane isključivo s procesom reciklaže. Vode iz navedenog proizvodnog procesa se zbrinjavaju kao otpad i nema direktnih ispusta iz proizvodnog procesa dok onečišćene tvari koje se mogu naći u potencijalno onečišćenim oborinskim vodama s asfaltnih površina moraju biti u zadanim graničnim vrijednostima.

Da bi emisije u navedenim procesima ostale unutar zakonskih graničnih vrijednosti i vrijednosti zadanih okolišnom dozvolom kao i da bi se zaštitili zaposlenici koji sudjeluju u procesu, implementiran je niz tehnoloških, operativnih i regulatornih mjera. Ove mjere uključuju adekvatno osiguranje prostora, težnju u primjeni suvremenih tehnologija za smanjenje emisija, razvoj odgovarajućih infrastruktura za kontrolu i praćenje te učinkovitu obuku i upravljanje kao i mjere zaštite na radu. Primjenom navedenih mjera zaštite okoliša i zaposlenika

utjecaj na okoliš i zaposlenike je minimalan te su rizici koji nastaju tim utjecajem značajno ili u potpunosti eliminirani, a implementirane procedure i fizička ograničenja doprinose smanjenju stakleničkih plinova, prevenciji nastanka onečišćenja kao i sigurnosti zaposlenika.

Na lokacijama gospodarenja otpadom potencijalno može doći do izvanrednih događaja uzorkovanih ljudskim faktorom, poremećajem tehnološkog procesa ili zbog prirodnih nepogoda. Sa nadležnim tijelima provode se vježbe u svrhu testiranja procedura i brzine djelovanja u skladu sa regulativom kako bi učinak na ljude i zaposlenika u slučaju nastanka izvanrednih događaja bio minimalan.

U aktivnostima prijevoza otpada postoji rizik nastanka izvanrednih događaja u slučaju određenih izvanrednih okolnosti poput prometnih nesreća. Prijevoz otpada uključuje rizik za vozače i okoliš u određenim izvanrednim okolnostima, osobito kada se radi o opasnim vrstama otpada te zahtijeva posebnu pažnju i odgovarajuće mjere za smanjenje tih rizika. Ovisno o vrsti otpada, uvjetima transporta i zakonodavnim regulativama,

postupci su pažljivo planirani i provedeni kako bi se osigurala sigurnost vozača, javnosti i okoliša. Prijevoz otpada reguliran je kroz nekoliko ključnih zakona i pravilnika uključujući ADR (Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route), međunarodnih propisa koji se odnose na djelatnosti prijevoza opasnih tvari, a koji se primjenjuju i na tržištima na kojima Grupa obavlja navedene aktivnosti.

No djelatnost gospodarenja otpadom je primarno pozitivni učinak Grupe jer implicira pravilno gospodarenje opasnim i neopasnim otpadom (kao što su baterije, kemikalije, ulja, elektronika), što sprječava onečišćenje tla, vode i zraka. Gospodarenje otpadom kroz reciklažu smanjuje potrebu za rudarenjem novih sirovina, čime se smanjuje i globalno industrijsko onečišćenje. Grupa godišnje upravlja sa značajnom količinom opasnog i neopasnog otpada, posjeduje potrebne prostore, opremu i ljudski resurse za učinkovito provođenje aktivnosti gospodarenja otpadom, čime doprinosi smanjenju negativnog utjecaja na okoliš. Društvo surađuje sa velikim brojem gospodarskih subjekata, od kojih svakodnevno preuzima, prevozi i zbrinjava opasni i neopasni otpad.

Smanjenju onečišćenja Grupa pridonosi kroz sanaciju onečišćenih lokacija. Sanacijom onečišćenih lokacija doprinosi

KRUŽNO GOSPODARSTVO

CIAK EcoCycle program je koji uključuje niz poslovnih aktivnosti u pozitivnom primjeru implementacije procesa kružnog gospodarstva.

Procesom prikupljanja starih akumulatora utječe se na pravilno gospodarenje i otpadnim olovnim akumulatorima. Primjer je kružne ekonomije i pokazuje usklađenost ekoloških, ekonomskih i razvojnih ciljeva. Prodajna mjesta prodaju nove i preuzimaju stare otpadne akumulatore. Također, u servisima za održavanje vozila i automehaničarskim radionama ugrađuju se novi akumulatori, a stari se preuzimaju. Prikupljeni akumulatori u centru za reciklažu koriste se za dobivanje olova, koje se može koristiti kao sirovina za proizvodnju novih akumulatora.

Razvojem ovog zatvorenog sustava za recikliranje akumulatora i baterija smanjuje se količina otpada, čime se umanjuje negativan utjecaj na okoliš i doprinosi se očuvanju prirodnih resursa.

Osim toga promovira se održivo kružno gospodarenje otpadom. Proizvođači olovnih baterija ujedno su i kupci recikliranog olova. Grupa prodaje svojim dobavljačima olovne ingote za akumulatore kao ulaznu sirovinu, a od njih kupuje nove, gotove akumulatore što je izvanredan primjer kružnog gospodarstva. Recikliranjem akumulatora sprječava se izlivanje opasnih tvari u okoliš. Reciklažom otpada smanjuje se količina otpada koja završava na odlagalištima. Reciklirani materijali mogu se ponovno koristiti u proizvodnji, što smanjuje energetske troškove i emisiju

se očuvanju okoliša uklanjajući onečišćenja iz tla, vode i zraka, smanjujući rizike za ekosustave i ljudsko zdravlje te se pozitivno utječe na biološku raznolikost, poboljšava kvaliteta vode i omogućuje sigurnu ponovnu upotrebu zemljišta. Osim toga, ublažava se emisije stakleničkih plinova stabilizacijom ekosustava. Sanirane lokacije su često pretvorene u zelene površine, što koristi i okolišu i zajednici, a djelatnost kao takva je u skladu sa okolišnim propisima EU-a koji potiču rehabilitaciju i revitalizaciju prirodnih staništa.

Kako je poslovanje u segmentu gospodarenja otpadom visoko regulirana djelatnost, promjene regulative mogu nalagati određene mjere koje zahtijevaju ulaganja u poboljšanje infrastrukture, promjenu poslovnih praksi, ili nabavu ekološki prihvatljivih tehnologija.

CIAK Grupa posjeduje relevantne dozvole i certifikate za obavljanje djelatnosti gospodarenja otpadom. Djelatnost pridonosi minimiziraju onečišćenja i štetnih emisija i smanjuje potrebu za korištenjem novih resursa te je primjer implementiranih procesa kružnog gospodarstva. Navedeno se može pozitivno odraziti na cijenu vrijednosnica Grupe, mogućnosti povoljnijeg kreditiranja, stvaranje novih partnerskih odnosa te bolju reputaciju Grupe što predstavlja financijsku priliku Grupe.

stakleničkih plinova. CIAK Grupa posjeduje sve potrebne dozvole, kao i certifikat ISO 14001 koji osigurava da se proces provodi u skladu s ekološkim i sigurnosnim standardima i zakonodavstvom o zaštiti okoliša. Kroz navedeno se minimizira i potencijalan negativan učinak na okoliš i ljudsko zdravlje.

Uspostavljanjem sustava prikupljanja i obrade otpadnih akumulatora i baterija visoke učinkovitosti Grupa oporabi značajan dio starih akumulatora koji su plasirani na domaćem tržištu i time značajno smanjuje količinu otpada koji završava na odlagalištima. U Centru za reciklažu akumulatora i baterija u Zaboku teži se korištenju najbolje raspoložive tehnike za obavljanje djelatnosti.

Financijski rizik predstavljaju potencijalne investicije potrebne za održavanje ili zamjenu korištene opreme ili imovine uslijed potencijalne promjene regulatornih zahtjeva.

U Europskoj uniji, Uredba (EU) 2023/1542 Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2023. o baterijama i otpadnim baterijama, izmjeni Direktive 2008/98/EZ i Uredbe (EU) 2019/1020 te stavljanju izvan snage Direktive 2006/66/EZ zahtijeva da trgovci prikupljaju i recikliraju svoje artikle iz promatranog asortimana na odgovarajući način, čime se smanjuje količina opasnog otpada plasiranog na tržištu. Navedeno predstavlja priliku za rast prihoda od recikliranja akumulatora i baterija ostalih trgovaca koji u sklopu svog poslovanja nemaju proces reciklaže.

Recikliranje vlastitih proizvoda pozitivno pridonosi reputaciji Grupe te pridonosi ostvarivanju preporuka povezanih s implementacijom kružnog gospodarstva. Navedeno se može pozitivno odraziti na cijenu vrijednosnica Grupe, mogućnosti povoljnijeg kreditiranja, stvaranje novih partnerskih odnosa, ali i jačanju brandova kompanija koje posluju unutar Grupe.

Financijske prilike proizlaze iz zahtjeva zakonodavstva koje postavlja sve strože obveze za odvajanje, skladištenje i reciklažu

otpada. Trgovačka društva unutar Grupe u segmentu ekologije koja pružaju ove usluge (reciklaža, zbrinjavanje opasnog otpada, transport otpada) mogu iskoristiti rastuću potražnju koja se stvara na tržištima. Društva mogu sklopiti dugoročne ugovore s drugim trgovačkim društvima za poslove gospodarenja otpadom te smanjiti troškove zbrinjavanja otpada na razini Grupe pružanjem intragrupnih usluga.

VLASTITA RADNA SNAGA

CIAK Grupa zapošljava velik broj zaposlenika koji obavljaju različite poslove, od proizvodnih, skladišnih i transportnih aktivnosti, pa do administrativnih i uredskih poslova. Kroz tu interakciju, Grupa ima utjecaj na različite aspekte radnog života svojih zaposlenika.

CIAK Grupa aktivno utječe na radno vrijeme, radne uvjete, ravnotežu privatnog i poslovnog života, profesionalni razvoj, dohodak i odgovarajuću plaću svojih zaposlenika kroz različite inicijative i politike. Svake godine, tijekom procesa poslovnog planiranja, razmatra se opseg posla i kapaciteti ljudskih resursa kako bi se prilagodio broj zaposlenih potrebama poslovanja i osiguralo da se sve operativne aktivnosti obavljaju unutar redovnog radnog vremena. Zapošljavanjem optimalnog broj zaposlenika osigurava se mogućnost izvršenja radnih zadataka unutar redovnog radnog vremena, što rezultira boljim radnim uvjetima i većim zadovoljstvom zaposlenika. Proces uvođenja u posao se kontinuirano razvija u ovisnosti o zahtjevima radnog mjesta i uključuje dodijeljenog mentora sa odgovarajućim znanjem i iskustvom novim zaposlenicima što olakšava njihovu adaptaciju na radno okruženje i kulturu Grupe. Kroz „Intranet“ zaposlenicima je omogućen brz i lak pristup informacijama potrebnim za svakodnevni rad, uključujući obrasce, procedure i informacije o pogodnostima.

CIAK Grupa osigurava redovitu isplatu plaće te nudi različite benefite zaposlenicima, uključujući financijsko nagrađivanje prema učinku, prigodne naknade, potpore kao što su npr. potpora za rođenje djeteta, potpora za smrt člana obitelji i slično, te dodatne naknade za osobne troškove poput mobitela ili pogodnosti pri korištenju bankovnih proizvoda. Grupa također pruža fleksibilnost u radnom vremenu u skladu, nudeći slobodne dane za obiteljske obveze ili prvi dan škole, čime doprinosi ravnoteži između poslovnog i privatnog života zaposlenika.

Profesionalni razvoj zaposlenika potiče se osiguravanjem mogućnosti dodatne edukacije i informiranjem o važnim temama poput zaštite na radu, poslovne etike i zaštite okoliša. Zaposlenici imaju pristup resursima za osobni i profesionalni rast, a Grupa redovito provodi i interne edukacije.

Dodatno CIAK Grupa pruža mogućnost korištenja zdravstvenih pregleda i pogodnosti za uključivanje u sportske aktivnosti kako bi se očuvalo zdravlje zaposlenika.

Navedene mjere potvrđuju posvećenost Grupe u osiguravanju odgovarajućih radnih uvjeta, poticanju profesionalnog razvoja pojedinca i održavanju ravnoteže poslovnih i privatnih obveza svojih zaposlenika.

Kao značajni učinci Grupe na vlastitu radnu snagu identificirane su aktivnosti: godišnje planiranje broja zaposlenika, razvoj strukturiranog i centraliziranog pristupa zapošljavanju, interno osposobljavanje i educiranje te stipendiranje zaposlenika i djece.

Financijski rizici za navedene aktivnosti odnose se na potencijalno povećanje troškova osoblja. Financijska prilika se očituje u smanjenju fluktuacije zaposlenika što posljedično utječe na stabilnost provođenja poslovnih aktivnosti te niža ulaganja u osposobljavanje novih zaposlenika, odnosno zamjena na radnim mjestima. Poslovnim planiranjem obuhvaćena je procjena potreba za novim zapošljavanjem na razini relevantnih organizacijskih jedinica, što omogućava pravovremeno i proaktivno djelovanje u slučaju planiranog povećanja opsega posla, što rezultira pozitivnim učinkom na ravnotežu poslovnog i privatnog života, bolji radni učinak te potencijalno značajnijim doprinosu financijskim rezultatima društava. Interno osposobljavanja zaposlenika doprinosi smanjenju broja pogrešaka i nesreća na radnom mjestu, što može pozitivno utjecati na izostanak izvanrednih događaja, odnosno izdataka društava. Dodatno, učenje novih vještina omogućava zaposlenicima aktivnu i pravovremenu prilagodbu novim tehnologijama ili tržišnim ili regulatornim zahtjevima, što omogućuje društvima održati konkurentnost i inovativnost te proaktivno djelovanje uzimajući u obzir vanjske utjecaje. Ulaganje u razvoj vještina i znanja zaposlenika može povećati produktivnost, učinkovitost i kvalitetu rada, što može dovesti do većih prihoda i profitabilnosti društava.

POTROŠAČI I KRAJNJI KORISNICI

Učinci CIAK Grupe na potrošače i krajnje korisnike ogledaju se u različitim aspektima poslovanja, počevši od kvalitete proizvoda i usluga, razvoja istih prema njihovim potrebama, pružanja relevantnih informacija za donošenje odluke o kupnji, poštivanja rokova isporuke, pa do procjene i ispitivanja korisničkog iskustva te zaštite osobnih podataka kupaca.

Odnosi s potrošačima su djelomično regulirani što značajno utječe na proces upravljanje odnosa s potrošačima. Regulativnom su definirane smjernice i obveze koje društva moraju osigurati radi zaštite prava potrošača, njihovih interesa i osobnih podataka. Navedenim se utječe i na zadovoljstvo potrošača i krajnjih korisnika koji se odlučuju na kupnju asortiman ili korištenje usluga koje pruža Grupa.

Uz učinke na potrošače koji proizlaze iz primjene svih zakonskih odredbi CIAK Grupa stvara pozitivan utjecaj na svoje potrošače i krajnje korisnike kroz nekoliko ključnih područja što rezultira stvaranjem dugoročnih partnerstva s kupcima i zajednički rast i razvoj.

CIAK Grupa, kao pružatelj usluga za sakupljanje i zbrinjavanje otpada, ima značajan utjecaj na poslovanje svojih klijenata, jer im omogućuje usklađivanje s propisima o zaštiti okoliša i učinkovito gospodarenje otpadom. Kroz suradnju s CIAK Grupom, poduzeća mogu osigurati pravovremeno zbrinjavanje otpada u skladu s poslovnim praksama. CIAK Grupa pomaže svojim klijentima u

smanjenju troškova vezanih otpadom, optimizirajući procese prikupljanja, reciklaže i zbrinjavanja otpada na ekološki prihvatljiv način. Stručnost i posvećenost održivosti CIAK Grupe pridonosi jačanju tržišne pozicije klijenata, obzirom da ekološki prihvatljive prakse postaju sve važniji faktor procjene uspješnosti društva od strane svih dionika.

Grupa prodaje proizvode koje nastaju u procesu reciklaže akumulatora društvima koja proizvode akumulatore i ujedno su dobavljači Grupe u IAM segmentu. Navedeno je uzajaman učinak i forma suradnje.

Kao forma suradnje sa kupcima u IAM segmentu formirana je CIAK Auto akademija kroz koju se kupcima prezentiraju najnovije tehnologije i važnost pravilne uporabe i zamjene dijelova, edukacija o izmjenama u asortimanu Grupe i praćenje tržišnih trendova.

Upravo je CIAK Auto akademija prepoznata kao značajna aktivnost Grupe u odnosima s potrošačima i krajnjim korisnicima.

Razvoj i izvođenje navedene značajne aktivnosti za Grupu zahtjeva određena ulaganja no obrazovani kupci imaju bolju percepciju vrijednosti proizvoda i usluga koje pružaju društva auto-segmenta, što dovodi do povećanja prodaje.

POSLOVNO PONAŠANJE

Učinci poslovnog ponašanja CIAK Grupe usmjereni su na stvaranje odgovornih, standardiziranih, održivih i etičkih poslovnih praksi koje doprinose svim dionicima – od zaposlenika do krajnjih korisnika i lokalnih zajednica.

Značajne aktivnosti Grupe koje su u skladu sa dobrom korporativnom praksom obuhvaćaju niz ključnih inicijativa. Grupa posluje u skladu sa zakonima i propisima koji reguliraju poslovanje na svim tržištima na kojima je prisutna. Redovito praćenje promjena propisa omogućuje pravovremene prilagodbe poslovnih procesa, čime se smanjuje operativni i financijski rizik.

Grupa primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja koji definira visoke standarde etičkog poslovanja i transparentnosti, čime se doprinosi povjerenju svih dionika.

Redovne poslovne aktivnosti uključuju ishođenje bitnih dozvola za poslovanje, kao što su okolišne dozvole i dozvole za gospodarenje otpadom, čime se osigurava usklađenost s okolišnim standardima i relevantnom regulativom. Razvoj sustava upravljanja povezanim društvima i procesa donošenja odluka na razini društava kćeri

omogućuje usklađivanje poslovanja i učinkovitost operativnih aktivnosti. Grupa također aktivno razvija pravilnike i politike koje definiraju jasne smjernice provođenja poslovnih aktivnosti, čime se osigurava dosljednost u svim segmentima poslovanja na razini Grupe.

Poseban naglasak stavlja se na upravljanje odnosima s dobavljačima u cilju stvaranja dugoročnih, stabilnih partnerstava. Definiranje jasnih i etičkih uvjeta suradnje sa dobavljačima omogućuje međusobno povjerenje i doprinosi održivosti poslovanja. Kroz sve ove aktivnosti, Grupa demonstrira predanost visokim standardima korporativne odgovornosti, etičkog poslovanja i održivog razvoja.

Financijski rizik predstavljaju troškovi centraliziranog upravljanja te viši troškovi poslovanja zbog implementacije mjera zahtijevanih propisima i standardima. Uz to u izvanrednim okolnostima postoji i rizik u slučaju utvrđene neusklađenosti sa zakonskim propisima u pogledu novčanih kazni kao i rizik neishođenja određenih dozvola bitnih za poslovanje što ima direktnu posljedicu na

prihode Grupe. Djelovanja u skladu sa korporativnim kodeksom i odgovornom poslovnim praksom ima utjecaj na reputaciju Grupe što se može odraziti na cijenu vrijednosnice stoga je odgovorno, standardizirano, održivo i etično poslovanje prioritet Grupe.

Financijske prilike koje proizlaze iz navedenih aktivnosti su višestruke - od reputacijskih koje se reflektiraju na izvore

financiranja i stvaranja novih partnerstva do boljih poslovnih odluka i efikasnijih poslovnih procesa koji rezultiraju boljim finansijskim rezultatom.

CILJEVI I STRATEGIJA ODRŽIVOSTI

Ciljevi CIAK Grupe u području ekologije uključuju daljnji razvoj poslovanja u segmentima gospodarenja otpadom i reciklaže, koji su prepoznati kao ključna područja koja doprinose globalnim i europskim okolišnim ciljevima. S obzirom na rast globalne populacije i sve veću urbanizaciju, količina otpada stalno raste, čime se stvara značajan pritisak na postojeće sustave gospodarenja otpadom. U isto vrijeme, povećana ekološka svijest i strože zakonske regulative potiču rast ovog sektora, jer poduzeća i zajednice sve više zahtijevaju odgovorno upravljanje otpadom i efikasnu reciklažu. Zbog tih izazova, potražnja za uslugama gospodarenja otpadom i reciklaže neprestano raste, čime se razvoj poslovanja u ovim područjima nameće kao strateški prioritet za CIAK Grupu. Kroz inovacije i implementaciju održivih praksi, Grupa nastoji odgovoriti na tržišne zahtjeve i istovremeno doprinositi smanjenju negativnog utjecaja na okoliš, ostvarujući time dugoročnu održivost poslovanja.

Cilj CIAK Grupe je povećati kapacitete za sakupljanje i reciklažu baterija, čime se značajno smanjuju ekološki rizici povezane s nepravilnim zbrinjavanjem baterija i sprječava onečišćenje tla i podzemnih voda.

CIAK Grupa godišnje u okviru djelatnosti gospodarenja otpadom upravlja sa značajnim količinama opasnog i neopasnog otpada, s ciljem daljnjeg razvoja dugoročnih partnerstva sa konzumentima usluge i partnerstva sa europskim tvrtkama za gospodarenje opasnim otpadom koji posluju u skladu sa propisima Europske Unije o zaštiti okoliša i visokim operativnim standardima u daljnjim postupcima obrade otpada.

Nacrt strategije održivosti poslovanja u djelatnostima gospodarenja otpadom i reciklaže usmjerena je na postizanje dugoročne održivosti, optimizaciju operativnih procesa i smanjenje ekološkog otiska. U narednim periodima Grupa će razmotriti vremenski okvir usvajanja strategije, temeljem analize prikupljenih podataka i informacija relevantnih za pitanja održivosti. Operativni menadžment i stručni odjeli imaju ključnu odgovornost redovito pratiti zahtjeve pozitivnih propisa i zakonske regulative kako bi osigurali pravovremeno ispunjavanje svih zakonskih obveza uključujući pozitivne propise u području zaštite okoliša. To podrazumijeva ne samo usklađivanje poslovnih procesa s aktualnim zakonodavstvom, već i stalno praćenje promjena u zakonodavstvu kako bi se brzo i učinkovito odgovaralo na nove zahtjeve. Ujedno je važno da se svi poslovni procesi usmjere prema industrijskim praksama, što omogućava optimizaciju poslovanja i udovoljava zahtjevima kupaca i dobavljača.

Ključni element strategije uključuje u svakoj iteraciji nabave modernizaciju opreme, što smanjuje troškove održavanja i povećava efikasnost. Pouzdana oprema smanjuje rizik od nezgoda i incidenata. Pouzdana oprema koja učinkovito obavlja zadatke kao što su drobljenje, separacija ili sortiranje otpada, smanjuje potrebu za transportom velikih količina otpada, čime se smanjuje potrošnja goriva i emisije plinova povezanih s prijevozom. Kapitalna ulaganja razmatraju se u procesu poslovnog planiranja.

Ciljevi održivosti CIAK Grupe u području poslovnog ponašanja temelje se na integraciji etičkih, zakonskih i društveno odgovornih praksi u sve aspekte poslovanja.

Kroz poslovne procese usklađene sa zakonskim zahtjevima i industrijskim praksama utječe se na optimizaciju poslovnih procesa dok se istodobno smanjuju emisije i šteti energija.

Fokus operativnog menadžmenta i zaposlenika u stručnim odjelima je identifikacija lokacija poslovanja gdje je moguće implementirati standarde kvalitete poput ISO standarda i napredne tehnologije koje optimiziraju procese i/ili smanjuju potrošnju energije. U cilju energetske učinkovitosti strategija je implementirati solarne sustave gdje infrastruktura objekta dozvoljava i u skladu sa mogućnostima poslovanja i dodatnih mjera uštede energije poput modernizacije sustava grijanja i LED rasvjete.

Kroz komunikacijske kanale Grupe sa ključnim partnerima dobivaju se korisni inputi za razvoj naših usluga i ponude te se primjenom transparentnog i korektnog poslovanja razvijaju dugoročna partnerstva i lojalni kupci.

Takvom strategijom CIAK Grupa ne samo da ostvaruje poslovne ciljeve, nego također aktivno doprinosi očuvanju okoliša, smanjujući emisije i količinu otpada te promičući održive prakse u industriji.

DOPRINOS POSLOVANJA CIAK GRUPE U SEGMENTIMA EKOLOGIJE UN CILJEVIMA ODRŽIVOG RAZVOJA (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS - SDGS) U OVOM KONTEKSTU UKLJUČUJU:



CILJ 12: ODGOVORNA PROIZVODNJA I POTROŠNJA

Gospodarenje otpadom i reciklaža izravno doprinosi smanjenju otpada, povećanju učinkovitosti resursa i promoviranju održivih obrazaca potrošnje. Recikliranjem otpada smanjuje se potreba za novim sirovinama i smanjuje pritisak na prirodne resurse.



CILJ 11: ODRŽIVA NASELJA I ZAJEDNICE

Efikasno upravljanje otpadom i reciklaža igraju ključnu ulogu u stvaranju čistih i održivijih gradova i zajednica, smanjujući zagađenje i poboljšavajući kvalitetu života.



CILJ 13: BORBA PROTIV KLIMATSKIH PROMJENA

Pravilno gospodarenje otpadom, uključujući reciklažu, smanjuje emisiju stakleničkih plinova povezanih s odlaganjem otpada na odlagalištima, što doprinosi ublažavanju klimatskih promjena.



CILJ 9: INDUSTRIJA, INOVACIJE I INFRASTRUKTURA

Poticanje inovacija u procesima reciklaže i razvoja novih tehnologija za obradu otpada doprinosi održivoj industrijskoj proizvodnji i jačanju infrastrukture koja je otpornija na ekološke izazove.

1

Ciljevi održivosti u pogledu vlastite radne snage usmjereni su na dugoročnu dobrobit zaposlenika, poticanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života, te stvaranje radnog okruženja koje promiče jednakost, zdravlje i profesionalni razvoj. Cilj je optimalna zaposlenost na razini svih poslovnih procesa kako bi se ne samo osigurala efikasnost poslovanja već anulirali prekovremeni sati i postigao sklad između količine i zahtjevnosti radnih zadataka i broja zaposlenika. Cilj je i zapošljavanje talenata i njihova retencija kako bi minimizirali troškove uvođenja novih zaposlenika u poslovne procese kroz razvoj sustava onboardinga koji u skladu sa mogućnostima tržišta filtrira zaposlenike za odgovarajuće radne pozicije. Grupa se obvezuje na ravnopravnost i raznolikost, potičući veći udio žena u poslovanju i osiguravajući poštene plaće i pravedne uvjete za sve zaposlenike. Dodatno naglasak je na profesionalnom razvoju, s ciljem povećanja broja zaposlenika koji sudjeluju u edukacijama i programima usmjerenim na unaprjeđenje vještina. Profesionalni razvoj zaposlenika ima značajan utjecaj na financijski rezultat jer doprinosi povećanju učinkovitosti i produktivnosti radne snage, što se direktno odražava na poslovne rezultate. Osim toga, ulaganje u profesionalni razvoj potiče zadovoljstvo zaposlenika, smanjuje fluktuaciju radne snage i privlači talentirane stručnjake, što doprinosi stabilnosti poslovanja i konkurentskoj prednosti na tržištu. Grupa nastoji i povećati zadovoljstvo zaposlenika, smanjiti stres i burnout kroz implementaciju wellbeing inicijativa, fleksibilne radne aranžmane i podršku ravnoteži između poslovnog i privatnog života.

CIAGrupe za ostvarenje ciljeva održivosti u pogledu vlastite radne snage fokusira se na nekoliko ključnih područja koja osiguravaju dobrobit zaposlenika i efikasnost poslovanja. Kroz proces poslovnog planiranja, Grupa razmatra obujam posla i kapacitete ljudskih resursa kako bi osigurala optimalnu zaposlenost, smanjila stres i prekomjerne radne sate, te osigurala da operativne aktivnosti mogu biti izvedene unutar radnog vremena. Također, planira se i nova zapošljavanja prema potrebama i kapacitetima poslovanja. U procesu onboardinga, novi zaposlenici dobivaju mentorstvo, a menadžment je kontinuirano usmjeren na izgradnju dobre komunikacije sa zaposlenicima i poticanje međusobne suradnje, čime se osigurava efikasnost u izvršenju zadataka i sigurnost zaposlenika na radnom mjestu.

Proces zapošljavanja jasno definira zahtjeve radnog mjesta i u obzir uzima kvalifikacije kandidata, čime se jamči ravnopravnost u selekciji i osigurava izbor najboljih kandidata. Grupa također organizira specijalizirane interne edukacije za operativne procese, osiguravajući da zaposlenici imaju potrebna znanja i vještine. Zaposlenici koji igraju ključnu ulogu u sustavu upravljanja i pružanju usluga, unaprijed se pripremaju za svoje odgovornosti kako bi njihovo znanje bilo na odgovarajućoj razini. Također, zaposlenici imaju pristup eksternim edukacijama prema dogovoru s menadžerom.

Zaposlenicima se redovito isplaćuju plaće, a uz to im se nude dodatni benefiti kao što su stimulacije prema učinku, prigodne naknade, potpore kao što su npr. potpora za rođenje djeteta,



potpora za smrt člana obitelji i slično, te dodatne naknade za osobne troškove poput mobitela i stambenih olakšica. Povremeno se, temeljem procjene poslovnih rezultata, isplaćuju dodatne naknade. Kako bi se osigurala ravnoteža između poslovnog i privatnog života, Grupa kontinuirano potiče korištenje godišnjih odmora, a zaposlenicima je omogućeno fleksibilno radno vrijeme, uključujući slobodne dane za obiteljske obveze i prvi dan škole. Za nesmetano i efikasno obavljanje poslova, zaposlenicima su osigurani moderni informatički alati i prijevozna sredstva.

Grupa također prati organizacijsku klimu i zadovoljstvo zaposlenika provođenjem povremenih istraživanja, a komunikacijski kanali kao što su Intranet i periodični sastanci upravljačkog tima s članovima tima omogućuju učinkovitu razmjenu informacija i povratne informacije koje služe za daljnje poboljšanje radnih uvjeta. Ove strategije osiguravaju postizanje održivih ciljeva u pogledu radne snage, povećanje profesionalnog zadovoljstva zaposlenika i unaprjeđenje poslovne efikasnosti.

CIAK GRUPA ZA OSTVARENJE CILJEVA ODRŽIVOSTI U POGLEDU RADNE SNAGE IZRAVNO DOPRINOSI NEKOLIKO KLJUČNIH CILJEVIMA UN-A ODRŽIVOG RAZVOJA, UKLJUČUJUĆI:



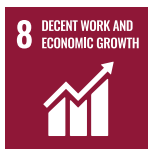
CILJ 3: OSIGURATI ZDRAVLJE I BLAGOSTANJE ZA SVE U SVIM DOBNIM SKUPINAMA

CIAK Grupa osigurava optimalnu zaposlenost i ravnotežu između poslovnog i privatnog života svojih zaposlenika te doprinosi boljoj kvaliteti života zaposlenika, što je u skladu s ciljem osiguravanja zdravlja i blagostanja. Korištenje fleksibilnog radnog vremena i slobodnih dana za obiteljske obveze ili važna životna događanja, kao što je prvi dan škole, doprinosi ravnoteži između privatnog i poslovnog života, potičući mentalno zdravlje i blagostanje zaposlenika.



CILJ 10: SMANJENJU NEJEDNAKOSTI, OSIGURAVAJUĆI POŠTENE I RAVNOPRAVNE UVJETE ZA SVE.

Grupa se usmjerava na ravnopravnost u zapošljavanju, čime doprinosi smanjenju nejednakosti unutar organizacije. Proces zapošljavanja temelji se na jasno definiranim zahtjevima i kvalifikacijama radnog mjesta, što osigurava da se svi kandidati imaju jednake šanse u selekcijskom procesu.



CILJ 8: PROMICANJE PRODUKTIVNOG, DOSTOJANSTVENOG RADA.

Grupa kontinuirano ulaže u razvoj svojih zaposlenika, organizirajući interne i eksterne edukacije koje omogućuju njihov profesionalni rast i razvoj. Ovim se osigurava ne samo unaprjeđenje vještina i znanja zaposlenika, već i postizanje visoke efikasnosti u poslovanju

Ciljevi održivosti Grupe u pogledu učinaka na potrošače i krajnje korisnike fokusiraju se na stvaranje vrijednosti kroz odgovorne poslovne prakse, transparentno informiranje o asortimanu i uslugama i unaprjeđenje korisničkog iskustva.

CIAK Grupa za postizanje ciljeva održivosti u pogledu utjecaja na potrošače i krajnje korisnike usmjerena je na adresiranje potreba potrošača, informiranje o svim ključnim aspektima te stvaranje kvalitetnog korisničkog iskustva.

Grupa kontinuirano usklađuje svoju ponudu i kvalitetu usluga s potrebama svojih potrošača, istovremeno osiguravajući pravovremenu opskrbu zalihama kako bi partneri imali pristup adekvatnom asortimanu za nesmetano obavljanje vlastitog poslovanja.

Brzina dostave i usluge robe ključni su za osiguranje pravovremenog opskrbljivanja kupaca i uspješno poslovanje krajnjih korisnika. Strategija Grupe temelji se na postavljanju realnih rokova u fazi dogovora uvjeta. Ovaj pristup omogućava Grupi da ostane u skladu sa svojim kapacitetima i jamči efikasnost u ispunjavanju obveza prema kupcima.

Grupa aktivno prati regulativu koja propisuje informiranje potrošača i strukturu sadržaja deklaracija proizvoda u na tržištima na kojima Grupa posluje, osiguravajući visoke standarde transparentnosti, sigurnosti i zaštite interesa potrošača. Čitav asortiman i usluge koje Grupa nudi ispunjavaju važeće zakonske norme i omogućuju potrošačima da dobiju točne, jasne i relevantne informacije. Potrošači su u mogućnosti dobiti informacije o porijeklu usluga, metodama poslovanja, ekološkim certifikatima i drugim važnim podacima, čime Grupa osigurava transparentno partnerstvo.

Osim toga, Grupa osigurava učinkovite sustave korisničke podrške, omogućujući brzi odgovor na reklamacije, upite i potrebe korisnika. Kontinuirano prikupljanje povratnih informacija od potrošača omogućuje unaprjeđenje usluga i povećanje zadovoljstva kupaca, čime se gradi povjerenje i dugoročni odnosi.

U pogledu sigurnosti, CIAK Grupa osigurava da sve poslovne lokacije zadovoljavaju sigurnosne standarde, uključujući provođenje redovnih pregleda instalacija, opreme i uređaja u skladu s važećim zakonodavstvom, čime se dodatno štite interesi i sigurnost krajnjih korisnika.

Zaštita osobnih podataka potrošača i krajnjih korisnika predstavlja ključnu odgovornost Grupe, koja se pridržava svih zahtjeva Uredbe o zaštiti podataka (GDPR), čime štiti privatnost i povjerljivost podataka svojih korisnika. Svi krajnji korisnici i kupci imaju mogućnost podnošenja upita ili prigovora putem call centra ili na prodajnim mjestima.

U marketinškim komunikacijama, Grupa primjenjuje praksu istinitosti, izbjegava omalovažavanje konkurencije te aktivno promovira društveno odgovorne projekte i aktivnosti. Osim toga, koristi zelene marketinške pristupe te educira potrošače o održivim praksama, čime se potiče odgovorno ponašanje i održivost.

Kroz sve ove mjere, CIAK Grupa ne samo da unaprjeđuje kvalitetu svojih usluga za potrošače i krajnje korisnike, već i aktivno doprinosi održivosti i društvenoj odgovornosti, čime jača svoj položaj na tržištu i stvara dugoročne, uzajamno korisne odnose s korisnicima i partnerima.

Ciljevi održivosti CIAK Grupe u području poslovnog ponašanja temelje se na integraciji etičkih, zakonskih i društveno odgovornih praksi u sve aspekte poslovanja. Konkretni cilj je usklađivanje poslovnih procesa sa zakonskim zahtjevima i industrijskim standardima, uz jasno definiranje uloga i odgovornosti, koje uključuju odgovornost za poslovne rezultate, provedbu poslovnih politika, nadzor poslovanja i izvještavanje dionika. Grupa teži osigurati primjenu postojećih pravilnika i razvijanje novih politika koje će osigurati usklađenost s važećim zakonima i standardizaciju poslovanja i ujedno podupirati strategiju poslovanja koja uključuje održivi razvoj. Politike koje CIAK Grupa implementira trebaju obuhvatiti strateški bitne dionike, kao što su zaposlenici, kupci, dobavljači, lokalne zajednice i investitori, kako bi se osigurao integrirani pristup održivosti na svim razinama poslovanja i postigao dugoročni uspjeh.

Strategija CIAK Grupe u području poslovnog ponašanja temelji se na razvoju interne organizacije te implementaciji i razvoju standarda upravljanja, pravilnika i politika kako bi se osigurala zakonitost, etičnost i standardizacija poslovanja, uz adresiranje interesa svih dionika. Poslovni procesi Grupe usklađuju se s važećim zakonskim zahtjevima, industrijskim standardima i praksama, s jasno definiranim ulogama i odgovornostima koje uključuju odgovornost za poslovne rezultate, provedbu poslovnih politika, nadzor poslovanja i izvještavanje dionika.

Interni akti, poput Statuta i Poslovnika, definiraju kriterije za imenovanje i izbor članova Uprave i Nadzornog odbora, njihove zadatke, odgovornosti te načina rada. CIAK Grupa implementirala je Kodeks korporativnog upravljanja koji se temelji na načelima transparentnosti poslovanja, procedurama za rad Nadzornog odbora i Uprave, izbjegavanju sukoba interesa, učinkovitoj unutarnjoj kontroli i sustavu odgovornosti. Također, Grupa je razvila interne akte koji reguliraju postupak donošenja odluka, čime jamči transparentnost i odgovornost u poslovanju. Uspostavljene su politike koje definiraju pristup i pravila u odnosima s ključnim dionicima, osiguravajući etičke poslovne prakse u svim fazama poslovanja.

Za specifična područja koja zahtijevaju precizno stručno znanje, poput regulatorno izloženih sektora, Grupa je formirala stručne odjele ili zaposlila specijalizirane stručnjake, a po potrebi angažira vanjske suradnike. Odjel ekologije ima ključnu ulogu u usklađivanju poslovnih procesa s ekološkim praksama i ishođenju potrebnih dozvola za poslovanje, osiguravajući usklađenost s ekološkim propisima. Odjel upravljanja kvalitetom koordinira implementaciju standarda upravljanja i ishođenje certifikata. Odjel ljudskih resursa odgovoran je za implementaciju zakonskih zahtjeva u pogledu rada, kao i nadzor provedbe odredbi Pravilnika o radu. Kroz nadzor poslovnih procesa, odjel interne revizije provodi redovite provjere usklađenosti s internim pravilnicima i vanjskim regulativama.

Ovaj sveobuhvatan pristup omogućava CIAK Grupi da održivo upravlja poslovanjem, osiguravajući usklađenost s zakonodavstvom, industrijskim standardima i poslovnim praksama, dok istovremeno doprinosi odgovornosti prema svim ključnim dionicima i dugoročnoj uspješnosti.

CIAK Grupa kroz sve svoje procese implementira mjere i korektivne radnje kako do potencijalno negativnih učinaka ne bi došlo i kako bi u slučaju realizacije negativnih učinaka isti bili riješeni bez negativnih posljedica i uz zadovoljstvo svih uključenih dionika.

Positivni učinci na okoliš manifestiraju se kroz smanjenje onečišćenja i kroz pravilno gospodarenje otpadom i smanjenje količine otpada i štednju prirodnih resursa.

U pogledu vlastite radne snage upravljanje radnim vremenom, mentorstvo zaposlenika, sigurna radna mjesta, adekvatne plaće i osposobljavanje zaposlenika ključni su faktori za povećanje zadovoljstva zaposlenika i doprinose širem društvenom i gospodarskom boljitku. Zajedničkom primjeno stvaraju radno okruženje u kojem su zaposlenici motivirani, produktivni i lojalni.

Poštivanje prava potrošača i transparentnost u informiranju povećavaju lojalnost kupaca. Uvažavanje stavova potrošača omogućuje prilagodbu asortimana zahtjevima tržišta, čime se povećava njihovo zadovoljstvo.

Poslovanje koje se temelji na odgovornom poslovnom ponašanju, etičkom kodeksu, razvijenom sustavu korporativnog upravljanja i transparentnim praksama ima ključan utjecaj na zadovoljstvo dionika i dugoročni uspjeh poduzeća. Jasna podjela odgovornosti u korporativnom upravljanju doprinosi stabilnom poslovnom okruženju. Odgovorno poslovanje u skladu sa svim pozitivnim propisima i sektorskim standardima stvara povjerenje među dionicima. Transparentna politika nabave i poštivanje ugovornih uvjeta s dobavljačima osiguravaju dugoročne i pouzdane poslovne odnose.

Kombinacija svih navedenih faktora doprinosi jačanju povjerenja među dionicima, poboljšava reputaciju poduzeća i doprinosi dugoročnoj održivosti, stvarajući pozitivan društveni učinak i odgovorno tržište.

Negativni učinci na čimbenike održivosti proizlaze iz prirode određenih segmenata u kojima CIAK Grupa posluje (gospodarenje otpadom i reciklaža) iako su kako je elaborirano pozitivni učinci istih daleko veći. Iako ti učinci mogu biti prisutni, Grupa poduzima niz mjera kako bi ih smanjila ili u potpunosti eliminirala. To uključuje usklađivanje s važećim zakonskim propisima i provedbu internih inicijativa koje ciljaju na smanjenje negativnog utjecaja. Na taj način, učinci su svedeni na minimalne razine ili ostaju na razini potencijalnih rizika. S druge strane, pozitivni učinci rezultat su integracije aktivnosti koje potpomažu održivi razvoj poslovanja, koji je integriran u poslovnu strategiju Grupe, čime se osigurava dugoročna održivost i doprinos zajednici i okolišu.

Grupa u svoje poslovne procese integrira aktivnosti koje osiguravaju ispunjenje ciljeva definiranih strategijom. Strategija i njena otpornost na izazove u pogledu odgovora na identificirane značajne učinke, rizike i prilike predmet je revidiranja kroz izvještajne cikluse.

PROCJENA ZNAČAJNIH UČINAKA, RIZIKA I PRILIKA

CIAK Grupa je provela postupak procjene učinaka svojih poslovnih aktivnosti na ljude i okoliš kroz sustavne analize upravljačkog tijela i stručnih odjela, s ciljem prepoznavanja i smanjenja rizika, kao i identifikacije prilika za održivi razvoj. Postupak se temelji na analizi svih poslovnih aktivnosti i odnosa s dionicima na razini svih segmenata poslovanja – od proizvodnje auto-dijelova i akumulatora, do gospodarenja otpadom i reciklaže i uključujući sva tržišta.

Grupa aktivno surađuje s ključnim dionicima i vanjskim stručnjacima kako bi razumjela učinke na okoliš i društvo, a sve s ciljem identificiranja prioriteta negativnih učinaka. Kroz ovaj proces, CIAK Grupa daje prioritet onim učincima koji imaju visoku značajnost i vjerojatnost nastanka, te donosi strateške odluke temeljene na jasnim kvantitativnim i kvalitativnim kriterijima za određivanje značajnosti učinaka i potrebu za daljnjim akcijama.



Analiza dvostruke značajnosti za CIAK Grupu provedena je metodološkim postupkom razvijenim od strane vanjskih savjetnika u suradnji sa radnom skupinom za ESG CIAK Grupe podijeljenim u četiri faze:

Uvod

Prva faza obuhvaćala je definiranje radne skupine i odgovornih osoba, ispunjavanje ESG upitnika samoprocjene i analizu okruženja poduzeća. Završena je dostavom odgovora na upitnik i dovršetkom desk analize ESG kriterija.

Intervju i analize

U drugoj fazi provedeni su intervju s odgovornim osobama kako bi se analizirali učinci, rizici i prilike, uz identifikaciju dionika i definiciju lanaca vrijednosti. Završena je analizom odgovora i identifikacijom dionika.

Identifikacija

U trećoj fazi je provedena identifikacija učinaka, rizika i prilika radi definiranja značajnih tema. Identificirani dionici ocijenili su značajnost i naveli financijske rizike i prilike tih tema. Faza je završena analizom odgovora i definiranjem značajnih tema. Pri ocjenjivanju značajnosti, u obzir su uzeti pragovi značajnosti

učinka i financijske značajnosti. Ukoliko bi barem u jednoj od navedenih značajnosti aktivnost bila ocijenjena značajnom, aktivnost je definirana kao značajna.

Finalizacija

U tijeku četvrte faze predstavljani su finalni rezultati procesa procjene dvostruke značajnosti, nakon čega se Grupa očitovala o prihvaćanju utvrđenih značajnih tema. Kao zaključak faze dostavljen je finalni elaborat procjene značajnosti.

Radnu skupinu čine zaposlenici Grupe iz različitih funkcijskih područja, uključujući kontroling, ekologiju, ljudske resurse i pravne poslove te internu reviziju i zaštitu na radu.

Djelovanje u skladu sa pozitivnim propisima i standardima i interesima svih dionika (uključujući prirode kao tihog dionika) nije opcija već imperativ kako bi se osiguralo dugoročno stabilno poslovanje. Stoga je navedeno integrirano u proces redovnog planiranja i upravljanja CIAK Grupe te uključuje identifikaciju relevantnih propisa i ključnih interesa te njihovo adresiranje u skladu sa ciljevima Grupe kroz politike i mjere. Uvođenjem godišnje obveze izvještavanja o održivosti Grupa će gore opisani postupak provoditi u relevantnim vremenskim intervalima ili u slučaju nastupanja značajnih promjena u poslovanju, a koje mogu bitno utjecati na procjenu značajnosti pojedinih tema.

1.10. ZAHTJEVI ZA OBJAVLJIVANJE

CIAK Grupa je provela analizu dvostruke materijalnosti (DMA) kako bi utvrdila značajne učinke, rizike i prilike, primjenjujući kriterije iz ESRS-a 1, odjeljak 3.2. Grupa analizira učinke svojih poslovnih aktivnosti na okoliš, društvo i ekonomiju te procjenjuje kako ti učinci utječu na poslovanje i dionike. Kroz analizu, identificiraju se ključni čimbenici održivosti, uzimajući u obzir ozbiljnost, vjerojatnost i dugoročne učinke. Korištenjem dosljednih metodologija procjene, Grupa određuje koje informacije su značajne za izvještavanje, osiguravajući transparentnost izvještavanja o održivosti.

Popis zahtjeva za objavljivanje koji su ispunjeni pri sastavljanju Izvještaja o održivosti na temelju rezultata procjene značajnosti

	Popis zahtjeva za objavljivanje	Redni broj stranice
Opće objave	BP1 Opća osnova za sastavljanje Izvještaja o održivosti poslovanja	28
	BP2 Objave u posebnim okolnostima	28
	GOV-1 Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	28-32
	GOV-2 Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela	33
	GOV-3 Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja	34
	GOV-4 Izvještaj o dužnoj pažnji	34
	GOV-5 Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti	34
	SBM-1 Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti	35-38
	SBM-2 Interesi i stajališta dionika	40-43
	SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelima	44-54
E1 Klimatske promjene	IRO-1 Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	55
	IRO-2 Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni izjavom o održivosti poduzeća	56-61
	GOV-3 Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja	62
	IRO-1 Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimatskim promjenama	62-63
	SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	64
	E1-2 Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	64-65
	E1-3 Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama	65
	E1-4 Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	65
	E1-5 Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	66
	E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova	68-69
E2 Onečišćenje	IRO-1 Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika koje proizlaze iz onečišćenja	70
	E2-1 Politike povezane s onečišćenjem	70

	Popis zahtjeva za objavljivanje	Redni broj stranice
	E2-2 Mjere i resursi povezani s onečišćenjem	71
	E2-3 Ciljne vrijednosti povezane s onečišćenjem	71
	E2-4 Onečišćenje zraka, vode i tla	71
E5 Korištenje resursa i kružno gospodarstvo	IRO-1 Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	73-74
	E5-1 Politike povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	74
	E5-2 Mjere i resursi povezani s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	74
	E5-3 Ciljne vrijednosti povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	74
	E5-4 Priljev resursa	74
	E5-5 Odljev resursa (Otpad)	75
S1 Vlastita radna snaga	SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	77-79
	S1-1 Politike povezane s vlastitom radnom snagom	79
	S1-2 Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom	79-80
	S1-3 Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastita radna snaga može izraziti zabrinutost	80-81
	S1-4 Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera	81
	S1-6 Obilježja zaposlenika poduzeća	82
	S1-9 Pokazatelji raznolikosti	83
	S1-10 Odgovarajuće plaće	83
	S1-16 Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada)	83
	S1-17 Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima	83
S4 Potrošači i krajnji korisnici	SBM-3 Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	85-86
	S4-1 Politike za potrošače i krajnje korisnike	86
	S4-2 Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima	86
	S4-3 Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost	86-87
	S4-4 Poduzimanje mjera za značajne učinke na potrošače i krajnje korisnike, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera	87
G1 Poslovno ponašanje	GOV-1 Uloga administrativnih, nadzornih i upravljačkih tijela	89
	IRO-1 Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	89
	G1-1 Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	89-90
	G1-2 Upravljanje odnosima s dobavljačima	90
	G1-6 Prakse plaćanja	90

Popis podatkovnih točaka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugog zakonodavstva EU-a

Zahtjev za objavljivanje i povezana podatkovna točka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Zahtjev za objavljivanje u izvješčaju o održivosti CIAK Grupe
ESRS 2 GOV-1 Rodna raznolikost u upravi točka 21. podtočka (d)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 1 iz Priloga I.		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816, Prilog II.		GOV-1
ESRS 2 GOV-1 Postotak članova uprave koji su neovisni točka 21. podtočka (e)			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		GOV-1
ESRS 2 GOV-4 Izjava o dužnoj pažnji točka 30.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 3 iz Priloga I.				GOV-4
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s fosilnim i energijom točka 40. podtočka (d) podpodtočka i.	Pokazatelj br. 4 iz tablice 1 Priloga I.	Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a	Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		Nije primjenjivo.
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s proizvodnjom kemikalija točka 40. podtočka (d) ii.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 2 iz Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		Nije primjenjivo.
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s kontroverznim oružjem točka 40. podtočka (d) iii.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 1 iz Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, članak 12. stavak 1., Prilog II.		Nije primjenjivo.
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s uzgojem i proizvodnjom duhana točka 40. podtočka (d) iv.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, članak 12. stavak 1., Prilog II.		Nije primjenjivo.
ESRS E1-1 Tranzicijski plan za postizanje klimatske neutralnosti do 2050. točka 14.				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2. stavak 1.	E1-1
ESRS E1-1 Poduzeća isključena iz referentnih vrijednosti Pariškog sporazuma točka 16. podtočka (g)		Članak 449.a	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 12. stavak 1. točke od (d) do (g) i članak 12. stavak 2.		Nije primjenjivo.
ESRS E1-4 Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova točka 34.	Pokazatelj br. 4 iz tablice 2 Priloga I.	Članak 449.a	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 6.		E1-4
ESRS E1-5 Potrošnja energije iz fosilnih izvora raščlanjeni prema izvorima (samo sektori koji znatno utječu na klimu) točka 38.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 i pokazatelj br. 5 iz tablice 2 Priloga I.				E1-5
ESRS E1-5 Potrošnja energije i kombinacija izvora energije, točka 37.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 iz Priloga I.				E1-5
ESRS E1-5 Energetski intenzitet povezan s djelatnostima u sektorima koji znatno utječu na klimu točke od 40. do 43.	Pokazatelj br. 6 iz tablice 1 iz Priloga I.				E1-5
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova točka 44.	Pokazatelji br. 11 i 2 iz tablice 1 Priloga I.	Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 1.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Kreditna kvaliteta izloženosti po sektoru, emisijama i preostalom roku dospijea	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 5. stavak 1., članak 6. i članak 8. stavak 1.		E1-6
ESRS E1-6 Intenzitet bruto emisija stakleničkih plinova točke od 53. do 55.	Pokazatelj br. 3 iz tablice 1 Priloga I.	Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 3.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 8. stavak 1.		E1-6

Zahtjev za objavljivanje i povezana podatkovna točka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Zahtjev za objavljivanje u izvještaju o održivosti CIAK Grupe
ESRS E1-7 Uklanjanje stakleničkih plinova i ugljični krediti točka 56.				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2. stavak 1.	Nije primjenjivo.
ESRS E1-9 Izloženost referentnog portfelja fizičkim rizicima povezanim s klimatskim promjenama točka 66.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		Pravo za postupno uvođenje.
ESRS E1-9 Raščlamba novčanih iznosa prema akutnom i kroničnom fizičkom riziku, točka 66. podtočka (a)		Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točke 46. i 47. Obrazac 5: Knjiga pozicija – Fizički rizik klimatskih promjena: Izloženosti koje podliježu fizičkom riziku.			Pravo za postupno uvođenje.
ESRS E1-9 Lokacija značajne imovine izložene značajnom fizičkom riziku točka 66. podtočka (c)					
ESRS E1-9 Raščlamba knjigovodstvene vrijednosti nekretnina poduzeća prema razredima energetske učinkovitosti točka 67. podtočka (c).		Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točka 34., obrazac 2: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Krediti s nekretninom kao kolateralom – Energetska učinkovitost kolaterala			Pravo za postupno uvođenje.
ESRS E1-9 Stupanj izloženosti portfelja prilikama povezanim s klimatskim promjenama točka 69.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II.		Pravo za postupno uvođenje.
ESRS E2-4 Količina svake onečišćujuće tvari navedene u Prilogu II. Uredbi o E-PRTR-u (Europski registar ispuštanja i prijenosa onečišćujućih tvari) ispuštene u zrak, vodu i tlo, točka 28.	Prilog I. pokazatelj br. 8 tablica 1, Prilog I. pokazatelj br. 2 tablica 2, Prilog I. pokazatelj br. 1 tablica 2, Prilog I. pokazatelj br. 3 tablica 2				E2-4
ESRS E3-1 Vodni i morski resursi, točka 9.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E3-1 Posebna politika, točka 13.	Pokazatelj br. 8 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E3-1 Održivi oceani i mora točka 14.	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 iz Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E3-4 Ukupna količina reciklirane i ponovno upotrijebljene vode, točka 28. podtočka (c)	Pokazatelj br. 6.2. iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E3-4 Ukupna potrošnja vode u m3 po neto prihodu od vlastita poslovanja točka 29.	Pokazatelj br. 6.1. iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (a) podpodtočka i.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 1 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (b)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (c)	Pokazatelj br. 14 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E4-2 Održive zemljišne/ poljoprivredne prakse ili politike točka 24. podtočka (b)	Pokazatelj br. 11 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E4-2 Održive prakse ili politike za oceane/mora točka 24. podtočka (c)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.

Zahtjev za objavljivanje i povezana podatkovna točka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Zahtjev za objavljivanje u izvješčaju o održivosti CIAK Grupe
ESRS E4-2 Politike za rješavanje problema krčenja šuma, točka 24. podtočka (d)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 2 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS E5-5 Nereciklirani otpad, točka 37. podtočka (d)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 2 Priloga I.				E5-5
ESRS E5-5 Opasni otpad i radioaktivni otpad, točka 39.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 1 Priloga I.				E5-5
ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od prisilnog rada, točka 14. podtočka (f)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 3 Priloga I.				SBM3 – S1
ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od dječjeg rada točka 14. podtočka (g)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 3 Priloga I.				SBM3 – S1
ESRS S1-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 20.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				S1-1
ESRS S1-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 21.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		S1-1
ESRS S1-1 Postupci i mjere za sprečavanje trgovanja ljudima točka 22.	Pokazatelj br. 11 iz tablice 3 Priloga I.				S1-1
ESRS S1-1 Politika sprečavanja nezgoda na radu ili sustav upravljanja, točka 23.	Pokazatelj br. 1 iz tablice 3 Priloga I.				S1-1
ESRS S1-3 Mehanizam za rješavanje pritužbi, točka 32. podtočka (c)	Pokazatelj br. 5 iz tablice 3 Priloga I.				S1-3
ESRS S1-14 Broj smrtnih slučajeva te broj i stopa nezgoda na radu, točka 88. podtočke (b) i (c)	Pokazatelj br. 2 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		Nije značajno.
ESRS S1-14 Broj dana izgubljenih zbog ozljeda, nezgoda, smrtnih slučajeva ili bolesti točka 88. podtočka (e)	Pokazatelj br. 3 iz tablice 3 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS S1-16 Neusklađena razlika u plaćama na temelju spola stavak 97. točka (a)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		S1-16
ESRS S1-16 Prekomjerna razlika u plaći direktora i zaposlenika točka 97. podtočka (b)	Pokazatelj br. 8 iz tablice 3 Priloga I.				S1-16
ESRS S1-17 Slučajevi diskriminacije, točka 103. podtočka (a)	Pokazatelj br. 7 iz tablice 3 Priloga I.				S1-17
ESRS S1-17 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 104. podtočka (a)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 i pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		S1-17
ESRS 2 – SBM3 – S2 Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti, točka 11. podtočka (b)	Pokazatelji br. 12 i 13 iz tablice 3 Priloga I.				Nije značajno.

Zahtjev za objavljivanje i povezana podatkovna točka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Zahtjev za objavljivanje u izvještaju o održivosti CIAK Grupe
ESRS S2-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 17.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS S2-1 Politike koje se odnose na radnike u lancu vrijednosti točka 18.	Pokazatelji br. 11 i 4 iz tablice 3. Priloga I.				Nije značajno.
ESRS S2-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 19.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		Nije značajno.
ESRS S2-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 19.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		Nije značajno.
ESRS S2-4 Pitanja ljudskih prava i incidenti povezani s višim i nižim razinama lanca vrijednosti točka 36.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS S3-1 Obveze u području politike zaštite ljudskih prava, točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 Priloga I. i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS S3-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima, načela ILO-a i smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		Nije značajno.
ESRS S3-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 36.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				Nije značajno.
ESRS S4-1 Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike, točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				S4-1
ESRS S4-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		S4-1
ESRS S4-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 35.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				S4-4
ESRS G1-1 Konvencija Ujedinjenih naroda protiv korupcije, točka 10. podtočka (b)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 3 Priloga I.				G1-1
ESRS G1-1 Zaštita zviždača točka 10. podtočka (d)	Pokazatelj br. 6 iz tablice 3 Priloga I.				G1-1
ESRS G1-4 Novčane kazne zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmičivanja, točka 24. podtočka (a)	Pokazatelj br. 17 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816, Prilog II.		Nije značajno.
ESRS G1-4 Standardi suzbijanja korupcije i podmičivanja točka 24. podtočka (b)	Pokazatelj br. 16 iz tablice 3 Priloga I.				Nije značajno.

Klimatske promjene

Usvajanjem strategije održivosti predviđa se definiranje poticaja članovima upravljačkih tijela povezanim sa pitanjima utjecaja na klimu. Kako bi se poticaji povezani s pitanjima održivosti uskladili s ESG strategijom Grupe, tijekom 2025. godine će se razmotriti i definirati prikladni strateški ESG ciljevi za članove Uprave.

Poslovanje CIAK Grupe odvija se na tržištima zemalja potpisnica Pariškog sporazuma, koje ciljeve istog integriraju u svoje politike i propise. Grupa kontinuirano prati relevantne zakone navedenih tržišta i uredbe Europske Unije, uključujući one vezane uz okoliš te integrira njihove zahtjeve u svoje poslovne procese. Primjenom odredbi sporazuma u vlastitom poslovanjem, ostale spomenute regulative te usvajanjem strategije održivosti suštinski Grupa provodi tranziciju s ciljevima smanjenja emisija CO₂ i učinkovitije upotrebe resursa. Poslovanje svih ovisnih društava je usklađeno s europskim i globalnim ciljevima zaštite okoliša i održivosti te slijedom navedenog do kraja izvještajnog perioda nije identificirana potreba usvajanja formalnog tranzicijskog plana. U skladu s regulatornim zahtjevima, Grupa će poduzimati potrebna mjerenja i analize u narednim periodima te planira donošenje tranzicijskog plana do 2030. godine.

Analizom podataka i izračunom je ustanovljeno da najveći efekti emisija CO₂ u operativnim procesima CIAK Grupe nastaju u segmentu ekologije, u procesu reciklaže te u logističko-distribucijskom procesu na razini svih segmenata poslovanja. Grupa redovno provodi sva mjerenja u skladu sa zahtjevima okolišnih propisa te potvrđuje usklađenost s istima.

U procesu reciklaže, Grupa provodi mjere za smanjenje emisija CO₂, a koje uključuju nabavu visokoučinkovite tehnologije, implementaciju standarda upravljanja koji pružaju smjernice za usklađivanje svih aktivnosti s ekološkim standardima, poboljšanje održivosti procesa (ISO standardi) te kontrolu i praćenje. Sustav praćenja pridonosi sustavnim kontrolama, odnosno omogućava kvalitetno praćenje i izvještavanje o emisijama i parametrima kvalitete zraka postrojenja.

U logističko-distribucijskim procesima emisije stakleničkih plinova smanjuju se osiguravanjem ispravnosti vozila u skladu s Euro normama, kroz redovne tehničke preglede. Mjere provjere ispravnosti vozila i smanjenja emisija iz vozila obuhvaćaju niz zakonskih regulativa i preventivnih radnji, uspješno integriranih u poslovne procese društava. Sva vozila koja Grupa koristi za obavljanje djelatnosti prolaze redovne tehničke preglede na kojima se testira količina ispušnih plinova.

Navedeni učinci u pogled razmjera i opsega na razini Grupe identificirani su kao značajni, no lokalno i globalno gledajući nemaju značajan učinak na okoliš, čemu doprinose i implementirane spomenute mjere.

Dotadni učinak Grupe na smanjenje emisija CO₂ i povećanje energetske učinkovitosti postignut je postavljanjem solarnih panela na lokacijama gdje infrastruktura to omogućava. Lokacija na kojoj su postavljeni solarni paneli odnosi se na društvo Grupe, koje na hrvatskom tržištu posluje kao najznačajnije društvo u segmentu ekologije. Ova aktivnost Grupe neizravno doprinosi smanjenju emisija CO₂ kao i povećanju energetske učinkovitosti i identificirana je kao značajna u pogledu učinka Grupe na klimatske promjene i energetske učinkovitost.

U pogledu energetske učinkovitosti CIAK Grupa provodi aktivnost mjerenja potrošnje električne energije prema zahtjevima ISO 50001 standarda na lokacijama sa značajnom potrošnjom energije, uključujući društva koja posluju u segmentu ekologije (CIAK d.o.o. RH i CIAK d.o.o. RS) i u IAM segmentu (CIAK Auto d.o.o.). Praćenje potrošnje omogućuje optimizaciju potrošnje energije, identifikaciju područja visoke potrošnje i poduzimanje mjera za smanjenje gubitaka energije. Postavljanjem ciljeva i praćenjem napretka, Grupa smanjuje operativne troškove i implementira energetske učinkovitija rješenja. Smanjenje potrošnje električne energije također smanjuje emisiju CO₂, što doprinosi smanjenju ugljičnog otiska Grupe i održivosti poslovanja. Slijedom navedenog i inih benefita implementacije mjerenja potrošnje energije za okoliš i poslovanje isto je identificirano kao dodatna značajna aktivnost Grupe u temi koja obrađuje utjecaj na klimatske promjene.

Indirektni pozitivan učinak Grupe na smanjenje emisija CO₂ proizlazi iz procesa reciklaže akumulatora, koji smanjuje potrebu za rudarenjem sirovina i time smanjuje emisiju CO₂ koja nastaje kao posljedični efekt u procesu dobivanja sirovina za proizvodnju novih akumulatora.

Financijski rizici u pogledu identificiranih značajnih učinaka Grupe na klimatske promjene i energetske učinkovitost uključuju potencijalan nastanka izdataka u svrhu održavanja, nabave ili nadogradnje imovine radi osiguravanja usklađenosti s relevantnim propisima ili internih odluka koje doprinose stvaranju pozitivnih učinaka na klimu i okoliš.

Financijske prilike proizlaze iz smanjenja operativnih troškova kroz optimizaciju energetske učinkovitosti, smanjenje troškova

energije te poboljšanje operativne izvedbe. Osim toga, održivo poslovanje pozitivno utječe na reputaciju Grupe, što može pozitivno utjecati na cijenu vrijednosnica Grupe te na trošak financiranja.

Upravljanje tranzicijskim rizicima Grupe integralni je dio poslovnog planiranja i menadžmenta rizika, pri čemu se razmatraju specifični izazovi tržišta na kojima Grupa posluje. Grupa je aktivna na tržištima zemalja koje su potpisale Pariški sporazum, gdje je smanjenje emisija i zaštita okoliša postavljeno kao nacionalni cilj. Mjere za postizanje ciljeva navedenog Sporazuma u određenoj mjeri su i implementirane u pozitivne propise zemalja potpisnica. Stoga je pristup Grupe u upravljanju okolišnim rizicima u pogledu klimatskih promjena i energetske učinkovitosti temeljen na osiguranju usklađenosti poslovnih procesa sa relevantnim propisima.

Dodatno kroz analize poslovnih segmenata Grupe nije identificirana poslovna aktivnost ili imovina koja bi predstavljala visoki rizik u pogledu tranzicijskih rizika. Slijedom navedenog nije

provedena analiza scenarija u pogledu ograničavanja globalnog zagrijavanja na 1,5 °C van standardnog procesa kratkoročnog, srednjoročnog i dugoročnog poslovnog planiranja. U kontekstu emisija logističke flote, Grupa smatra da je ovo zajednički izazov cijelog gospodarstva, a ne specifičan rizik Grupe. U postupku analize poslovanja, rizika i prilika razmotreni su isti i u kontekstu značajnih aktivnosti Grupe. U pogledu solarnih panela iako su isti prepoznati kao važna inicijativa za njihovo postavljanje ograničena je na lokacije koje se nalaze u vlasništvu Grupe, a na kojima su zadovoljeni uvjeti za isplativost investicije. U narednim periodima jedan od postavljenih ciljeva je i unapređenje procesa sustavnog prikupa podataka o potrošnji električne energije na razini Grupe.

Grupa će u budućnosti, sukladno novim regulativama i analizi rezultata mjerenja emisija razmotriti potrebu za izradom tranzicijskog plana.

Grupa kontinuirano prati relevantne zakone navedenih tržišta i uredbe Europske Unije, uključujući one vezane uz okoliš te integrira njihove zahtjeve u svoje poslovne procese.“



U pogledu klimatskih promjena i energetske učinkovitosti, rizici na razini Grupe uglavnom su tranzicijske naravi, dok su fizički rizici minimalni te Grupa provodi aktivnosti koje bi ublažavale potencijalni nastanak takvih rizika.

Vežano uz fizičke rizike, ekstremni vremenski događaji uzrokovani klimatskim promjenama (suše, visoke vanjske temperature, povećana apsolutna vlažnost zraka) mogu poremetiti poslovanje, opskrbne lance i logistiku, što dovodi do povećanih operativnih troškova. Procjenjujemo da je izloženost Društva fizičkim rizicima niska u kratkom, srednjem i dugom roku.

Tranzicijski rizici povezani s klimatskim promjenama i energetsom učinkovitošću za CIAK Grupu mogu se manifestirati u nekoliko ključnih područja. S obzirom na rastuću regulaciju u području zaštite okoliša, moguće je povećanje zakonskih obveza vezanih uz smanjenje emisija CO₂ i poboljšanje energetske učinkovitosti, što može zahtijevati implementaciju novih tehnologija i prilagodbu poslovnih procesa. Međutim, Grupa ne očekuje značajnija ulaganja koja bi trebala biti procijenjena niti su ulaganja u slučaju izvanrednih promjena zakona prepoznata kao značajan rizik, obzirom da je regulativa za razinu društava od javnog interesa u većoj mjeri već sad poznata te se ne očekuju značajnije izmjene prema trenutnim saznanjima Grupe.

Povećanje troškova energije, osobito u segmentima koji imaju značajniju potrošnju energije, kao što je segment reciklaže, također predstavlja formu tranzicijskog rizika. Kako bi se smanjili ti troškovi i povećala konkurentnost, Grupa je za određena društva, ovisno o energetske intenzivnosti procesa i veličini, implementirala ISO standarde, pri čemu je najvažnija implementacija standarda ISO 50001 (Sustavi upravljanja energijom).

Značajne aktivnosti Grupe identificirane u postupku analize dvostruke materijalnosti Grupe (primjerice postavljanje solarnih panela, ovisno o potrebama poslovanja i infrastrukturnim mogućnostima te mjerenje potrošnje energije) imaju tranzicijsku narav i iste u smislu daljnjeg razvoja i održavanja podrazumijevaju određene troškove i ograničene su infrastrukturnim mogućnostima. Međutim, koristi od ušteda energije kompenziraju eventualne troškove koji bi mogli nastati.

CIAK Grupa kontinuirano prati relevantne zakonodavne promjene, implementira inovacije i osigurava usklađenost s zahtjevima implementiranih standarda upravljanja. Na taj način nastoji minimizirati rizike povezane s tranzicijom prema održivosti i prilagoditi se novim tržišnim uvjetima.

Nacrt strategije održivosti Grupe u koliziji je sa poslovnom strategijom koja se postavlja dugoročno i revidira u procesu kratkoročnog i srednjoročnog planiranja. Nacrt strategije održivosti, koji je usmjeren prema ciljevima razvoja poslovanja u segmentu gospodarenja otpadom i reciklaže, baziran je na identificiranim trendovima u okruženju u kojem Grupa djeluje, gdje se na osnovu trenutnih okolišnih politika otvara prostor za rast poslovanja i povećanje kapaciteta. Baza strategije je redovito praćenje nadolazećih izmjena regulative, kao i djelovanje u skladu sa pozitivnim propisima tržišta u pogledu zaštite okoliša i energetske učinkovitosti te implementacija standarda upravljanja i težnja ka primjeni najboljih industrijskih praksi u poslovne procese. Navedeni pristup osigurava otpornost strategije na tranzicijske rizike. Značajni učinci Grupe u pogledu utjecaja na okoliš proizlaze iz ovog pristupa.

Grupa će, u skladu s razvojem poslovanja, postepeno implementirati standarde upravljanja u pogledu zaštite okoliša i energetske učinkovitosti (ISO 14001 i ISO 50001) i u ostalim društvima gdje se ustanovi eventualna značajnost ili potreba. U narednim perioda Grupa namjerava provesti analizu isplativosti postavljanja solarnih panela na poslovnim lokacijama koji se nalaze u vlasništvu Grupe, a gdje pozicija i infrastruktura nude osnovne preduvjete za navedeno.

Ovaj pristup omogućava postepeno usklađivanje poslovanja Grupe s regulatornim zahtjevima i ekološkim ciljevima, istovremeno omogućujući dugoročni rast i smanjenje utjecaja na okoliš.

Politike zaštite okoliša razvijene su za društva čiji je utjecaj na okoliš prepoznat kao značajan u formi Politike sustava upravljanja, a njihov razvoj temelji se na implementiranim standardima upravljanja. Za društva Grupe koja posluju u u segmentu ekologije, CIAK d.o.o. RH i CIAK d.o.o. BiH, kao i najznačajnije društvo Grupe u pogledu veličine i prihoda CIAK Auto d.o.o. RH formirane su politike koje definiraju pristup zaštiti okoliša i odgovornom korištenju resursa. Politika implementirana u društvima Grupe CIAK d.o.o. RH u segmentu ekologije, kao i u CIAK Auto d.o.o. RH u IAM segmentu propisuje postupke za identificiranje i ocjenu okolišnih aspekata na temelju kojih se postavljaju ciljevi zaštite okoliša i propisuje određene procedure u svrhu postizanja navedenih ciljeva. Okolišni aspekti obuhvaćaju i emisije u zrak na razini društva CIAK d.o.o. RH u procesu reciklaže pa se propisane procedure odnose i na smanjenje ili sprečavanje tih emisija, čime se pozitivno utječe na klimatske promjene. S druge

strane, politika implementirana u društvu CIAK d.o.o. BiH u segmentu ekologije naglašava nužnost planiranja i nadzora svih procesa vezanih uz zaštitu okoliša, čime se osigurava učinkovito upravljanje ekološkim pitanjima i postizanje ciljeva zaštite okoliša.

Politike također propisuju ciljeve i procedure u pogledu energetske učinkovitosti i korištenja resursa. Politike implementirane na razini društava CIAK d.o.o. RH i CIAK Auto d.o.o. RH cjelovito opisuju sustav upravljanja energetske učinkovitosti. Propisana je obveza razmatranja prilika za unapređenje energetske učinkovitosti i operativne kontrole prilikom projektiranja novih, modificiranih i renoviranih postrojenja, opreme, sustava i procesa koji mogu imati značajan utjecaj na energetske učinke i performanse društva.

U navedenim politikama društva se obvezuju poštivati nacionalne i međunarodne norme, zakonske i druge propise koji se odnose na zaštitu okoliša i energetske učinkovitosti. Prilikom razvoja istih identificirani su zainteresirani dionici i propisan pristup integriranju njihovih interesa u poslovanje CIAK Grupe.

Politike su dostupne svim zainteresiranim stranama te su komunicirane svima koji rade za i u ime društava obuhvaćenim politikama.

CIAK Grupa implementira mjere za smanjenje emisija stakleničkih plinova (GHG) i povećanje energetske učinkovitosti s fokusom na procese i društva koji imaju najveći utjecaj na okoliš i potrošnju energije. U segmentu ekologije na razini procesa reciklaže akumulatora za društvo CIAK d.o.o. RH redovito se prate emisije u zrak, a primjena napredne tehnologije, implementacija standarda upravljanja u pogledu zaštite okoliša i energetske učinkovitosti i određenih industrijskih praksi prethodi ishođenju okolišne dozvole, što osigurava usklađenost s važećim regulativama. Grupa posjeduje postrojenje solarnih panela na lokaciji društva CIAK d.o.o. RH u cilju povećanja udjela potrošnje energije iz obnovljivih izvora energije. Fokus Grupe je na identificiranju mogućnosti postavljanja dodatnih solarnih panela, gdje su se ustanove preduvjeti za pokretanje projekta s ciljem upravljanja utjecajem na smanjenje CO₂ i potrošnju energije. Potrošnja energije kontinuirano se prati i njome se upravlja u društvima CIAK d.o.o. RH i CIAK Auto d.o.o. RH, koja imaju ključnu ulogu u provedbi mjera energetske učinkovitosti unutar Grupe. Efikasna implementacija ekoloških mjera i poboljšanja energetske učinkovitosti zahtijevala je odgovarajuće investicije u infrastrukturu, tehnologiju i obuku zaposlenika.

U pogledu smanjenja emisija CO₂ na razini logističko-distribucijskog procesa, Grupa osigurava da su sva vozila Grupe usklađena s tehničkim zahtjevima emisija, a optimizacija logističkih ruta doprinosi smanjenju ukupne potrošnje goriva i emisija.

U kontekstu dugoročnog planiranja, Grupa još nije donijela tranzicijski plan niti specifične mjere za njegovu provedbu pa nisu definirani kapitalni izdaci i operativni troškovi koji se procjenjuju s te osnove. Ipak, zaštita okoliša i energetska učinkovitost već su integrirani u poslovno planiranje, a resursi se alociraju u skladu s identificiranim potrebama. Konkretno, financijska sredstva raspodjeljuju se za provedbu mjera za upravljanje učincima, rizicima i prilikama u pogledu klimatskih promjena i energetske učinkovitosti, koje uključuju investicije u infrastrukturu, tehnologiju i obuku zaposlenika sukladno mogućnostima i prioritetima razvijenim u skladu s poslovnim i okolišnim ciljevima Grupe i obuhvaćenog društva Grupe.

U pogledu utjecaja na klimatske promjene, CIAK Grupa u promatranom izvještajnom periodu nije usvojila kvantitativne ciljeve za smanjenje emisija stakleničkih plinova. Međutim, Grupa kontinuirano prati i analizira emisije u okviru svojih ključnih poslovnih procesa, posebno u segmentu reciklaže akumulatora, kako bi razumjela svoj ekološki otisak. U pogledu promjene energetske performansi, Grupa postavlja mjerljive ciljeve za poboljšanje energetske učinkovitosti, pri čemu se učinci mjere u odnosu na podatke o energetske osnovici, odnosno početnoj potrošnji energije. Na temelju tih podataka provodi se daljnje unapređenje u upravljanju energetske učinkovitosti i optimizaciji procesa. Područja poslovanja poput logistike, u kojima postoje određene emisije, nisu identificirana kao ključna područja na koja Grupa može značajno utjecati. Međutim, Grupa aktivno prati tržišne trendove i nove tehnologije koje mogu omogućiti smanjenje tih emisija, posebno u kontekstu regulacija i tržišnih prilika. Ukoliko se na tržištu pojave rješenja koja su u skladu s njenim ciljevima, Grupa će se dodatno posvetiti mjerenju emisija u ovom segmentu i implementaciji novih postupaka. Dodatno, kada budu dostupni relevantne usporedne vrijednosti industrije za ciljeve u skladu s novim regulatornim okvirom u poslovnoj godini 2025., Grupa će revidirati svoje postojeće ciljeve i, prema potrebi, prilagoditi ili dopuniti iste kako bi se osigurala usklađenost s aktualnim zahtjevima i standardima.

2.1. POTROŠNJA ENERGIJE

Grupa u nastavku navodi prikazane količine potrošnje električne i toplinske energije u 2024.

Potrošnja energije	MWh
Potrošnja toplinske energije iz prirodnog plina	8.703
Potrošnja toplinske energije iz ukapljenog naftnog plina (LPG)	50
Potrošnja toplinske energije iz goriva za vozila	29.302
Potrošnja toplinske energije iz fosilnih goriva	38.055
Potrošnja električne energije	7.997
Potrošnja električne energije iz obnovljivih izvora - proizvedena	43
Potrošnja električne energije - kupljena	7.954
Ukupna potrošnja energije	46.052

Ukupna količina utrošene električne energije

7.997 mWh

Ukupna potrošnja električne energije iz vlastitih izvora

42,78 mWh

Izvori dobivene električne energije korištene u CIAK Grupi odgovaraju javno dostupnim prosječnim postotnim omjerima tržišta na kojima Grupa posluje, s obzirom na to da Grupa električnu energiju nabavlja od operatera tržišta u svakoj od zemalja u kojima je prisutna.

Prikazani podaci o potrošnji energije iz vlastitih izvora odnose se na električnu energiju proizvedenu iz solarnih panela u društvu koje posluje u segmentu ekologije na tržištu Republike Hrvatske.

Količine potrošnje električne energije i toplinske energije korištene za grijanje prikazane u ovom izvještaju izračunate su na temelju financijskih podataka, pri čemu je konverzija izvršena koristeći javno dostupne statističke podatke. Za električnu energiju i prirodni plin, korišteni su podaci Eurostata, koji pruža ujednačene i usporedive statističke podatke. Analizirani su statistički podaci za sva tržišta na kojima Grupa posluje, a za konverziju su korištena prosječna ostvarenja svih tržišta. Ovi podaci su korišteni kao ulazni parametri za izračun emisija.

Podaci o potrošnji toplinske energije iz prirodnog plina uključuju potrošnju energije iz fosilnih goriva u proizvodnim pogonima te potrošnju toplinske energije iz prirodnog plina za grijanje poslovnih prostora. Osim navedenog veći dio potrošnje toplinske energije odnosi se na potrošnju goriva korištenjem voznog parka Grupe.

Energetski intenzitet po neto prihodu	MWh/tEUR
Ukupna potrošnja energije po neto prihodu	0,13

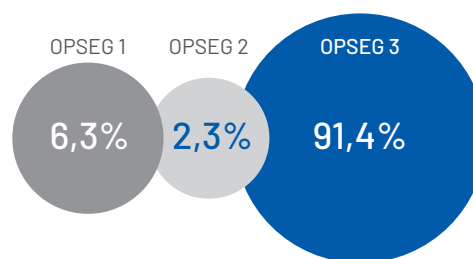
Podaci o financijskim ostvarenjima u promatranom periodu sadržani su u bilješkama 6, 31 i 7 financijskog izvještaja Grupe. Neto prihod odnosi se na ukupne ostvarene poslovne prihode Grupe u 2024.

2.2. EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA

Grupa priliku za doprinos okolišno održivim ciljevima identificira kroz aktivnosti koje utječu na povećanje energetske učinkovitosti. **Sustavnom analizom i mjerenjem aktivnosti poslovnih procesa koje stvaraju značajan utjecaj na emisije stakleničkih plinova Grupa stvara preduvjete za postavljanje ciljeva smanjenja utjecaja na okoliš, odnosno smanjenja emisija stakleničkih plinova u opsegu 1, 2 i 3.**

Inicijalno prikupljanje podataka za izračun emisija sva tri opsega izvršeno je za ostvarenja 2024. godine, koja će se u narednim periodima promatrati kao bazne vrijednosti. Kretanja emisija u narednim periodima, odražavat će učinkovitost i djelotvornost mjera koje društvo razmatra ili koje su implementirane u poslovne procese, a s ciljem smanjenja emisija stakleničkih plinova (GHG).

Najznačajniji dio emisija Grupa stvara emisijom stakleničkih plinova koji nastaju u opsegu 3, odnosno ukupno 91,4% ukupnih emisija prema lokacijskoj metodi, to jest 89,7% ukupnih emisija prema tržišnoj metodi.



Emisije stakleničkih plinova opsega 1,2 i 3 u 2024. godini prema lokacijskoj metodi

Emisije opsega 1 nastaju korištenjem vlastitog voznog parka te u proizvodnim pogonima Grupe.

99% emisija koje nastaju u proizvodnim pogonima odnosi se na sagorijevanje prirodnog plina. U tom kontekstu Grupa mogućnosti za značajniji utjecaj na smanjenje emisija opsega 1 identificira u emisijama koje nastaju izgaranjem goriva prilikom korištenja vlastitog voznog parka, a koje čine 87% ukupnih emisija promatranog opsega.

Planirane mjere koje bi doprinijele smanjenju emisija stakleničkih plinova koje nastaju u operativnom poslovanju i pod izravnim djelovanjem Grupe uključuju nabavu energetski učinkovitijih vozila prilikom zamjene ili proširenja voznog parka, redovito održavanje vozila te optimizacija dostavnih ruta. Navedene mjere kontinuirano se provode u svim društvima Grupe, a najznačajniji efekti pozitivnog utjecaja na klimatske uvjete i okoliš potencijalno se mogu ostvariti u IAM segmentu.

Izračunate **emisije opsega 2** odnose se većim dijelom na emisije koje proizlaze iz nabave električne energije. Značajnija prilika za optimizaciju emisija očituje se u odabiru dobavljača koji osiguravaju viši stupanj proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije. Na lokacijama na kojima Grupa obavlja poslovne aktivnosti potrošnja električne energije smanjuje se nabavom energetski učinkovitijih uređaja. Grupa razmatra mjere kojima bi se utjecalo na osviještenost zaposlenika o važnosti doprinosa smanjenju potrošnje energije radi ostvarivanja pozitivnih učinaka na klimu i okoliš. Dio potrošnje električne energije Grupe odnosi se na vlastitu proizvedenu električnu energiju iz obnovljivih izvora.

Prema lokacijskoj metodi potrošnja električne energije utječe na stvaranje 74% neizravnih emisija koje nastaju operativnim poslovanjem Grupe, dok prema tržišnoj metodi taj udio iznosi 86%.

Emisije stakleničkih plinova	tCO2e	Udjeli prema lokacijskoj metodi	Udjeli prema tržišnoj metodi
Emisije stakleničkih plinova iz Opsega 1	9.052	6,3%	6,2%
Emisije stakleničkih plinova iz Opsega 2 prema lokacijskoj metodi	3.324	2,3%	
Emisije stakleničkih plinova iz Opsega 2 prema tržišnoj metodi	6.007		4,1%
Značajne emisije stakleničkih plinova iz Opsega 3	131.000	91,4%	89,7%
1. Kupljena roba i usluge	118.541		
2. Kapitalna dobra	1.661		
3. Goriva i aktivnosti vezane za energiju koje nisu pokrivene Opsegom 1 i Opsegom 2	1.200		
4. Transport i distribucija - "ulazni tok"	2.303		
5. Otpad koji nastaje u vlastitim operacijama	3.621		
6. Službena putovanja	33		
7. Dolazak zaposlenika na posao	2.752		
8. Unajmljena osnovna sredstva - "ulazni tok"	n.p.		
9. Transport i distribucija - "izlazni tok"	n.p.		
10. Procesiranje prodanih proizvoda			
11. Korištenje prodanih proizvoda	887		
12. Zbrinjavanje prodanih proizvoda na kraju životnog vijeka			
13. Unajmljena osnovna sredstva - "izlazni tok"	n.p.		
14. Franšize	n.p.		
15. Investicije	n.p.		
Ukupne emisije stakleničkih plinova prema lokacijskoj metodi	143.376		
Ukupne emisije stakleničkih plinova prema tržišnoj metodi	146.058		

*Za izračun opsega 2 prema tržišnoj metodi korišteni su faktori emisija iz preostale kombinacije izvora energije

Intenzitet stakleničkih plinova po neto prihodu	tCO2e/ tEUR
Ukupne emisije stakleničkih plinova (lokacijska metoda) po neto prihodu	0,40
Ukupne emisije stakleničkih plinova (tržišna metoda) po neto prihodu	0,41

Postavljene granice izračuna emisija obuhvaćaju Opseg 1, Opseg 2 i Opseg 3 prema GHG protokolu. U svrhu izračuna emisija prikupljeni su podaci o aktivnostima Grupe u 2024. godini. Količine potrošnje električne energije i toplinske energije korištene za grijanje prikazane u ovom izvještaju izračunate su na temelju financijskih podataka, pri čemu je konverzija izvršena koristeći javno dostupne statističke podatke.

Za električnu energiju i prirodni plin, korišteni su podaci Eurostata, koji pruža ujednačene i usporedive statističke podatke. Analizirani su statistički podaci za sva tržišta na kojima Grupa posluje, a za konverziju su korištena prosječna ostvarenja svih tržišta. Ovi podaci su korišteni kao ulazni parametri za izračun emisija.

Emisije opsega 3

Najznačajniji dio emisija stakleničkih plinova Ciak Grupe nastaje emisijama u opsegu 3, od čega najznačajnije emisije nastaju u kategorijama ulaznog toka lanca vrijednosti društva.

Kako se radi o inicijalnom prikupljanju značajnog opsega podataka za potrebe izračuna u narednim periodima Grupa očekuje unapređenje procesa prikupa podataka, kao i razvoj metodologija izračuna emisija.

U nastavku navodimo pojašnjenja primijenjenih metodologija i pretpostavki prikupa ulaznih podataka za izračun emisija opsega 3.

Sažete pretpostavke korištenih metodologija izračuna emisija opsega 3 po kategorijama emisija definiranih GHG protokolom.

1. Kupljena roba i usluge – izračun uključuje emisije koje nastaju u procesu nabave sirovina u ključnim proizvodnim procesima društva te emisije koje nastaju nabavom najznačajnije robe u asortimanu Grupe, baziranom na procijenjenom dominantnom materijalu koji je sadržan u promatranim skupinama robe. Obzirom na složenost dobavnog lanca i sveobuhvatnost podataka, poduzeti su koraci za temeljitiji prikup podataka u narednim periodima kako bi izračun emisija u navedenoj kategoriji obuhvaćao širi opseg ulaznih podataka. Izračun emisija u 2024. obuhvaća emisije koje nastaju kupovinom olovniha komponenti i akumulatora u proizvodnom procesu Grupe te kupovinom najznačajnijih grupa artikala u asortimanu Grupe.
2. Kapitalna dobra – izračun obuhvaća značajnu količinu materijalnih dobara nabavljenih u promatranom periodu. Metoda je temeljena na troškovima, a prikupljeni strukturirani su prema kategoriji dobra (npr. namještaj, elektronika, automobili i sl.)
3. Ulazni tok goriva i energije – korišteni su prikupljeni podaci u opsegu 1 i 2 te je izračun emisija proveden primjenom pripadajućih faktora emisije ulaznog toka goriva i energije.
4. Ulazni prijevoz i distribucija robe – za izračun prikupljeni su podaci o broju dolazaka i procijenjenoj duljini ruta za najznačajnije Grupne dobavljače. Poduzeti su koraci za temeljitiji prikup podataka u narednim periodima kako bi izračun emisija u navedenoj kategoriji obuhvaćao širi opseg ulaznih podataka.
5. Otpad nastao u poslovanju – izračun se odnosi na emisije koje nastaju uslijed nastanka otpada u poslovanju na tržištu RH, a uključuje otpad iz poslovanja koji se odnosi na papirnatu i plastičnu ambalažu te kalo i otpisane količine robe i materijala koji nastaju u djelatnostima Grupe povezanim s prodajom robe. Poduzeti su koraci za temeljitiji prikup podataka u narednim periodima kako bi izračun emisija u navedenoj kategoriji obuhvaćao širi opseg ulaznih podataka.
6. Poslovna putovanja – izračun se odnosi na emisije koje nastaju uslijed poslovnih putovanja avionom, autobusom i osobnim vozilom. Pretpostavka je da je veći dio emisija koji nastaje upotrebom službenih vozila za poslovna putovanja obuhvaćen izračunom emisija u opsegu 1 i 2.
7. Dolasci zaposlenika na posao – ulazni podaci za izračun emisija promatrane kategorije prikupljeni su putem anketnog upitnika te ekstrapolirani na sve zaposlenike Grupe
8. Izlazni prijevoz i distribucija – Grupa za izlazne logističke tokove pretežno koristi vlastiti vozni park te je emisija obuhvaćena u izračunu opsega 1 i 2.
9. Obrada, korištenje i zbrinjavanje proizvoda – promatrajući izlazni tok lanca vrijednosti Grupa ne plasira na tržište elektroničku robu niti je identificirala značajne učinke koji bi utjecali na količinu emisija u tom dijelu. Izračunata emisija odnosi se na emisije koje nastaju plasmanom ambalaže značajne kategorije robe u asortimanu Grupe te obuhvaća emisije povezane s odlaganjem i obradom proizvoda koje je organizacija prodala.
10. Izračun u kategorijama unajmljenih sredstava, franšiza i investicija nije primjenjiv na Grupu.

Grupa identificira priliku u upravljanju emisijama stakleničkih plinova, razvoju metodologije prikupljanja te proširenja opsega izračuna u značajnim kategorijama emisija koje nastaju u ulaznom i izlaznom lancu vrijednosti. Očekivano najznačajniji utjecaj na smanjenje emisija mogu imati kategorije ulaznih aktivnosti u lancu vrijednosti. Grupa će se u narednim periodima primarno fokusirati na analizu emisija koje nastaju u tom dijelu te će razmotriti mogućnosti definiranja ciljnih vrijednosti radi smanjenja ukupnih emisija Grupe.

Onečišćenje

CIAK Grupa d.d. dugogodišnji je tržišni akter u svim segmentima poslovanja, s razrađenim procesima koji omogućuju prepoznavanje, praćenje i upravljanje rizicima u skladu s važećim zakonodavstvom i internim ciljevima. Iskustvo Grupe i stručna ESG radna skupina formirana od zaposlenika relevantnih odjela u području upravljanje utjecajem na okoliš, zaposlenicima i poslovnim okruženjem omogućili su temeljitu analizu poslovnih aktivnosti i lokacija poslovanja, čime su učinkovito identificirani ključni učinci, rizici i prilike vezani uz onečišćenje okoliša.

Poseban fokus stavljen je na segment ekologije, gdje je mjerenje emisija u vodu i zrak integrirano u redovite poslovne procese, čime Grupa osigurava usklađenost s važećim okolišnim standardima i zakonodavstvom. Na segment gospodarenja otpadom, koji podliježe strogim regulacijama i predstavlja djelatnost od javnog interesa u pogledu utjecaja na okoliš, usmjerena je značajna pažnja prilikom procjene utjecaja Grupe na okoliš.

Uz fokus na ove ključne segmente poslovanja, Grupa je provela sveobuhvatnu analizu svih društava na tržištima na kojima posluje, uključujući ispitivanje dionika. Ovaj pristup omogućio je primjenu postupka dužne pažnje i donošenje odgovarajućih zaključaka u pogledu značajnosti utjecaja na okoliš u pogledu onečišćenja, čime Grupa nastoji unaprijediti svoje ekološke prakse i dugoročnu održivost poslovanja.

U segmentu ekologije nastaju učinci na okoliš u pogledu emisija u vodu i zrak, pri čemu su emisije u zrak povezane isključivo s procesom reciklaže na tržištu Republike Hrvatske. Onečišćene vode iz proizvodnog procesa reciklaže zbrinjavaju se kao otpad, čime se sprječavaju direktni ispusti u okoliš. Onečišćene tvari koje se mogu naći u potencijalno onečišćenim oborinskim vodama s asfaltnih površina moraju biti u zadanim graničnim vrijednostima, osiguravajući tako usklađenost s ekološkim standardima i zaštitu okoliša. Grupa poduzima mjere koje minimiziraju ove negativne učinke, osiguravajući da emisije ostanu unutar zakonskih dopuštenih vrijednosti i vrijednosti definiranih okolišnim dozvolama.

Učinci procesa reciklaže i gospodarenja otpadom na okoliš i smanjenje onečišćenja primarno su identificirani kao pozitivni. Djelatnost reciklaže smanjuje potrebe za rudarenjem novih sirovina, čime se smanjuje industrijsko onečišćenje emisije povezane s pribavljanjem sirovina, dok djelatnost gospodarenja otpadom pravilnim zbrinjavanjem otpada utječe na smanjenje onečišćenja uzrokovanog nepravilnim odlaganjem otpada. **Procesi gospodarenja otpadom CIAK Grupe uključuju i sanaciju onečišćenih lokacija, što doprinosi smanjenju zagađenja tla,**

vode i zraka te obnavljanju biološke raznolikosti i kvalitete vode. Aktivnosti Grupe u segmentu ekologije, osobito u procesu reciklaže i gospodarenja otpadom, prepoznate su kao ključne za ostvarivanje održivosti, jer imaju direktan i pozitivan utjecaj na okoliš.

Kako je poslovanje u segmentu gospodarenja otpadom visoko regulirana djelatnost, promjene regulative mogu nalagati određene mjere koje zahtijevaju ulaganja u poboljšanje infrastrukture, promjenu poslovnih praksi, ili nabavu ekološki prihvatljivih tehnologija.

CIAK Grupa posjeduje relevantne dozvole i certifikate za obavljanje djelatnosti gospodarenja otpadom. Djelatnost pridonosi minimiziraju zagađenja i štetnih emisija i smanjuje potrebu za korištenjem novih resursa te je primjer implementiranih procesa kružnog gospodarstva. Navedeno se može pozitivno odraziti na cijenu vrijednosnica Grupe, mogućnosti povoljnijeg kreditiranja, stvaranje novih partnerskih odnosa te bolju reputaciju Grupe što predstavlja financijsku priliku Grupe.

Identificirani značajni učinci Grupe u pogledu onečišćenja proizlaze iz segmenta ekologije, konkretno iz podsegmenta gospodarenje otpadom i reciklaža, a značajnost tih učinaka utvrđena je na razini društva CIAK d.o.o. RH. Navedeno društvo Grupe uspostavilo je Politiku sustava upravljanja koja propisuje obvezno praćenje relevantnih propisa iz područja zaštite okoliša, uključujući vođenje ažurirane liste važeće zakonske regulative te ostalih zahtjeva koji se primjenjuju na djelatnosti društva. Politika na taj način usmjerava na primjenu zahtjeva okolišne dozvole koja dodatno zahtjeva usklađenost obuhvaćenih poslovnih procesa Grupe s visokim industrijskim standardima zaštite okoliša. Okolišna dozvola zahtijeva da svi procesi unutar Grupe budu usklađeni s ekološki prihvatljivim praksama, uključujući smanjenje emisija, optimizaciju potrošnje resursa i odgovorno gospodarenje otpadom. Konkretno utječe na ublažavanje negativnih učinaka onečišćenja postavljanjem graničnih vrijednosti za onečišćujuće tvari, obvezama praćenja i izvještavanja, te zahtjevima za primjenu raspoloživih tehnika.

Politika uključuje postupak identifikacije i ocjene okolišnih aspekata, kao i postavljanje konkretnih okolišnih ciljeva. U okviru procesa nadzora, naglašeni su zahtjevi za mjerenje i analizu utjecaja na okoliš. Politika zahtijeva i primjenu utvrđenih procedura za praćenje i vrednovanje okolišnih aspekata.

Sustav upravljanja definiran u sklopu navedene politike uspostavljen je i dokumentiran u opsegu koji omogućuje sustavno i učinkovito upravljanje utjecajem društva na okoliš.

CIAK Grupa provodi mjere smanjenja onečišćenja u skladu s okolišnim dozvolama koje su izdane za svaku lokaciju koja podliježe ishođenju dozvole. U skladu s važećim propisima Republike Hrvatske, primjenjuju se mjere temeljem raspoloživih tehnika. Implementirane mjere kontinuirano se provode kroz poslovanje, uz redovitu kontrolu onečišćujućih tvari u okoliš prema dinamično propisanoj u okolišnoj dozvoli. Na lokacijama društava gdje to zahtijevaju propisi, uspostavljeni su Operativni planovi civilne zaštite koji uključuju preventivne mjere za sprječavanje iznenadnih događaja. Grupa osigurava usklađenost s važećim propisima, redovito provodi monitoring i poduzima korektivne akcije prema potrebi, čime minimizira negativan utjecaj na okoliš.

CIAK Grupa usklađuje svoje poslovanje s važećim zakonskim propisima i okolišnim dozvolama koje definiraju ciljane vrijednosti za tvari koje onečišćuju zrak i vodu. Emisije u zrak i vodu redovito se kontroliraju kako bi se osigurala usklađenost s propisanim granicama. Ove kontrole omogućuju društvima da aktivno upravljaju svojim ekološkim utjecajem, osiguravajući minimalizaciju onečišćujućih učinaka i pridonose očuvanju okoliša kroz odgovorno poslovanje i implementaciju održivih ekoloških praksi.

U skladu s važećim okolišnim dozvolama Grupe ovlašteni laboratoriji provode mjerenja emisija u zrak i analizu otpadnih voda. Iz navedenih mjerenja izračunavaju se količine onečišćujućih tvari. U nastavku, navodi se pregled količina onečišćujućih tvari koje nastaju na lokaciji društva C.I.A.K. d.o.o., prema segmentu djelatnosti u kojem je utvrđena značajnost teme. Prikazom su obuhvaćene sve onečišćujuće tvari s liste onečišćujućih tvari primjenjivih na Grupu.

Grupa objavljuje količine onečišćujućih tvari za promatrani izvještajni period, koji je ujedno i prvi izvještajni period te će u narednim razdobljima predstavljati baznu godinu.

C.I.A.K. d.o.o. Hrvatska	
Onečišćujuće tvari	u kilogramima
Ukupna suspendirana tvar	179,79
Kemijska potrošnja kisika-dikromatom (kao O ₂) (KPKCr)	195,38
Biokemijska potrošnja kisika nakon pet dana (BPK5)	5,86
Ukupni organski ugljik (TOC)(kao ukupni C ili COD/3)	25,72
Oksidi sumpora izraženi kao SO ₂	1.761,71
Oksidi dušika izraženi kao NO ₂	11.314,83
Ugljikov monoksid (CO)	1.929,22
Ugljikov dioksid (CO ₂)	903.041,73
Sulfidi (S ₂ -)	0,20
Sulfati (SO ₄ ²⁻)	21,46
Halogenirani organski spojevi (kao AOX)(9)	0,27
Fenoli (kao ukupni C)(13)	0,11
Ukupni aromatski ugljikovodici	0,03
Teškohlapljive lipofilne tvari (ukupna ulja i masti)	38,75
Ukupni ugljikovodici	4,47
Kadmij i njegovi spojevi (kao Cd)(19)	0,13
Krom 6+ (Cr6+)	0,33
Bakar i njegovi spojevi (kao Cu)(19)	1,07
Živa i njezini spojevi (kao Hg)(19)	0,01
Nikal i njegovi spojevi (kao Ni)(19)	0,33
Olovo i njegovi spojevi (kao Pb)(19)	66,21
Cink i njegovi spojevi (kao Zn)(19)	0,91
Željezo (Fe)	0,49
Krute čestice	8,07

Procesi gospodarenja otpadom CIAK Grupe uključuju i sanaciju onečišćenih lokacija, što doprinosi smanjenju zagađenja tla, vode i zraka te obnavljanju biološke raznolikosti i kvalitete vode. Aktivnosti Grupe u segmentu ekologije, osobito u procesu reciklaže i gospodarenja otpadom, prepoznate su kao ključne za ostvarivanje održivosti, jer imaju direktan i pozitivan utjecaj na okoliš.

Korištenje resursa i kružno gospodarstvo

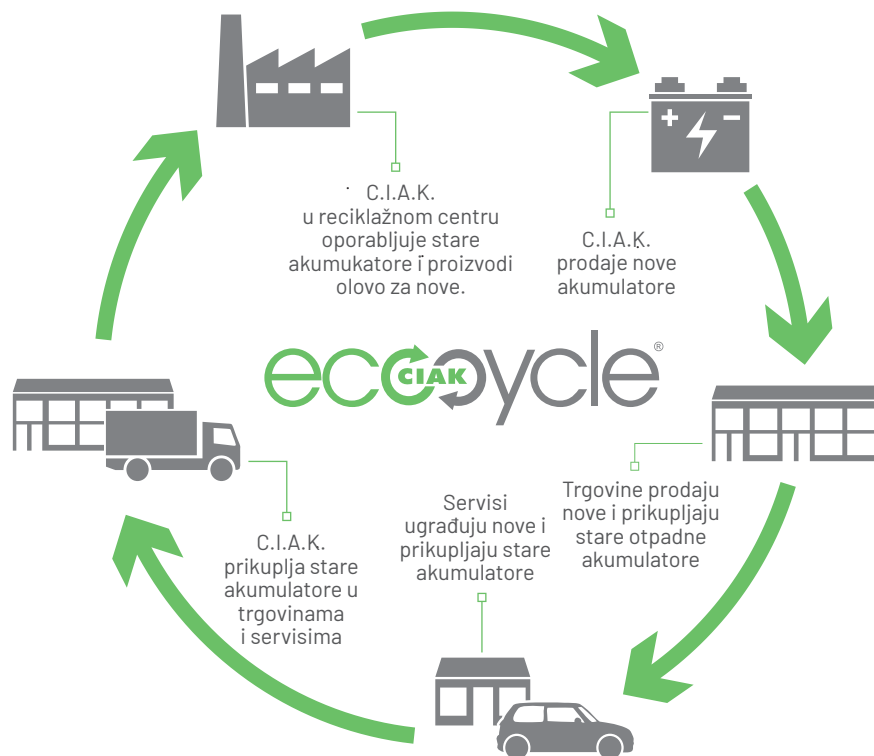
4. ECOCYCLE

CIAK Grupa, osim što je značajan distributer, sakupljač i reciklažer akumulatora u regiji još od 1994. godine, dokazala se i kao društveno i ekološki odgovoran partner kroz program CIAK EcoCycle; model poslovanja koji opisuje kružnu ekonomiju. CIAK Grupa proizvodi, prodaje, prikuplja i potom reciklira stare baterije i akumulatora te maksimizira iskoristivost dobivene sirovine za sljedeći ciklus proizvodnje. CIAK EcoCycle izuzetan je primjer kružne ekonomije i pokazatelj kako je moguće uskladiti ekološke, ekonomske i razvojne ciljeve na nivou Grupe.

Poslovni model ovog segmenta je postavljen tako da se dobivene sirovine nakon procesa reciklaže prodaju stranim kupcima koji su ujedno proizvođači akumulatora. Potom, takvi kupci sirovina prodaju gotove nove akumulatora Grupi kao dobavljači segmenta distribucije akumulatora i ulja i to na temelju ugovora kojima je uspostavljena višegodišnja suradnja.

Otkup akumulatora se vrši na dva načina:

- aktivno (B2B) u sabirnim stanicama i mehaničarskim radnjama, krajnjim korisnicima koji imaju veći vozni park te
- pasivno (B2C) kroz model "staro za novo", pri čemu Grupa iskoristava vlastitu maloprodajnu mrežu i mrežu servisnih partnera, a koja se sastoji od ukupno 120 (sto dvadeset) otkupnih mjesta što ju čini najvećom otkupnom mrežom u regiji.



CIAK EcoCycle -
Održiva EKOnomija u Hrvatskoj (VIDEO)

Prve aktivnosti započele su 1994. godine organiziranim skupljanjem starih akumulatora te njihovom obradom, nakon čega je uslijedilo proširenje aktivnosti na sav ostali opasni/neopasni otpad, ali i na ostale aktivnosti vezane uz zaštitu okoliša. CIAK Grupa gospodari s preko 40 tisuća tona opasnog i neopasnog otpada godišnje. Grupa ima iskustva u gospodarenju svih vrsta i kategorija otpada, s tim da raspolaže s maksimalnim kapacitetom od preko 70 tisuća tona godišnje.

Društvo je ostvarilo suradnju sa velikim brojem gospodarskih subjekata od kojih svakodnevno preuzima, prevozi, obrađuje i zbrinjava opasni i neopasni otpad. Dio sakupljenog otpada se predaje ovlaštenim obrađivačima u zemlji ili u inozemstvu, a dio se obrađuje na lokacijama društva C.I.A.K. d.o.o. Nakon obrade dio otpada se predaje na daljnje postupke oporabe/zbrinjavanja ovlaštenim obrađivačima u zemlji ili inozemstvu.

Ulazak Grupe na tržište gospodarenja otpadom bio je 2000. godine u prijašnjem centru za gospodarenjem otpadom u Vojniću, a značajno se razvilo greenfield investicijom za izgradnju Centra za gospodarenjem otpadom na lokaciji u Zaboku. Greenfield investicija u Centar za reciklažu akumulatora i baterija primjer je usklađivanja ekonomskih i razvojnih ciljeva poduzeća s onim ekološkim. C.I.A.K. d.o.o. je osnovao jedini centar za freone u kojima prima kontrolirane tvari i/ili fluorirane stakleničke plinove iz rashladne i klimatizacijske opreme, od ovlaštenih servisera. Također, CIAK Grupa je osnovala vlastiti laboratorij za ispitivanje kao prirodan slijed obavljanja djelatnosti sanacija onečišćenih lokacija i industrijskih postrojenja.

Centar za gospodarenje opasnim i neopasnim otpadom u Zaboku namjenski je izgrađen za te svrhe i posjeduje sve dozvole koje propisuje nadležno Ministarstvo. Na svim lokacijama nalaze se i vozila, adekvatno opremljena za logističke procedure s opasnim i neopasnim otpadom. Osim infrastrukture i logistike, prednost su zaposlenici s dugogodišnjim radnim iskustvom u ovom sektoru od manipulacije otpadom u skladištu, preko administrativnih

poslova i komercijale do stručnjaka inženjera. U Centru za reciklažu akumulatora i baterija u Zaboku obrađuje značajna količina olovno kiselih baterija u Hrvatskoj. Radi dosljedne provedbe strateških i planskih dokumenata gospodarenja otpadnim baterijama i akumulatorima te organizacijom sustava gospodarenja otpadnim akumulatorima i baterijama u skladu sa zakonskim propisima, Grupa oporabi značajne količine akumulatora s hrvatskog tržišta te se ističe kao primjer implementacije procesa koji pozitivno utječu na održivost.

Osim prikupljanja i obrade te korištenja suvremenih ekološki prihvatljivih tehnologija kod obrade baterija, na principima održivog kružnog gospodarenja, CIAK Grupa radi i na podizanju svijesti i edukaciji korisnika kroz svoje projekte kako bi se povećala količina otpadnih akumulatora predanih na obradu te smanjila količina onih koji završe neprikladno odbačeni koji time ugrožavaju zdravlje ljudi, životinja i biljaka.

U svojim postrojenjima, Grupa nastoji koristiti vrhunsku tehnologiju i najsuvremenije načine proizvodnje te su svi postupci recikliranja u skladu s mjerilima u industriji i zaštiti okoliša. U ovom segmentu ima značajan udio na tržištu gospodarenja otpadom. Za obavljanje djelatnosti gospodarenja otpadom posjeduje sve potrebne dozvole izdane od strane Ministarstva nadležnog za zaštitu okoliša.

Značajan učinak CIAK Grupe u području kružnog gospodarstva očituje se u poslovnim aktivnostima koji čine sastavni dio CIAK EcoCycle programa. Program je usmjeren na prikupljanje i recikliranje starih olovnih akumulatora. **Ovaj program predstavlja primjer kružnog gospodarstva jer uspješno integrira ekološke, ekonomske i razvojne ciljeve.** Prodajna mjesta plasiraju kupcima nove akumulate, a preuzimaju stare, dok servisi za održavanje vozila i automehaničarske radionice također preuzimaju stare akumulate prilikom zamjene dotrajalih. Prikupljeni akumulatori zatim se šalju u specijalizirani centar za reciklažu, gdje se iz njih dobiva olovo koje se ponovo prodaje kao sirovina za proizvodnju



OPASNI OTPAD

C.I.A.K. gospodari sa preko 30.000 tona opasnog i neopasnog otpada godišnje.



NEOPASNI OTPAD

Velik broj gospodarskih subjekata kojima zbrinjavamo opasni / neopasni otpad.



CIAK LABORATORIJ

Ispitujemo i čistimo stotine kilometara sustava odvodnje Hrvatskih Autocesta.



STRUČNO SAVJETOVANJE I ZAŠTITA OKOLIŠA

Zakonom o zaštiti okoliša definirana je obveza provedbe procjene utjecaja na okoliš.



SANACIJA ONEČIŠĆENIH LOKACIJA

Onečišćenja lokacija i industrijskih postrojenja predstavljaju potencijalnu opasnost za okoliš.



ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE INDUSTRIJSKIH POSTROJENJA

Čišćenje i održavanje sustava odvodnje voda, čišćenje i održavanje industrijske opreme.

novih akumulatora. Ovaj zatvoreni sustav pozitivno utječe na smanjenje količine otpada na odlagalištima, smanjenje potrebe za korištenjem novih resursa te tako doprinosi očuvanju prirodnih sirovina poput olova.

CIAK Grupa posjeduje sve potrebne dozvole i certifikate, uključujući ISO 14001, što jamči da se procesi provode u skladu s ekološkim standardima i zakonodavstvom, čime se dodatno doprinosi održivosti svojih aktivnosti.

Grupa je provela detaljan pregled svoje imovine i aktivnosti kako bi se identificirala stvarne i potencijalne učinke, rizike i prilike koji bi se mogli identificirati u procesima kružnog gospodarstva. Koristile su se metodologije koje uključuju analizu poslovnih procesa uz inpute stručne ESG radne skupine, čime se fokusiralo na ključna područja u kojima se učinci očekuju.

Dodatno, Grupa je provela savjetovanja s ključnim dionicima kroz sastanke, konzultacije i ankete, čime je osigurana aktivna uključenost dionika u prepoznavanje značajnih učinaka, uzimajući u obzir njihovo poznavanje poslovanja i interakciju s Grupom.

Pristup CIAK Grupe politikama koje se odnose na kružno gospodarstvo temelji se na suradnji s ekološki osviještenim dobavljačima koji se pridržavaju ekološki odgovornih standarda i podupiru održive poslovne prakse. Ovaj pristup posebno se manifestira u IAM segmentu, gdje se akumulatori otkupljuju od dobavljača koji koriste reciklirano olovo iz procesa reciklaže CIAK Grupe.

Procedure u gospodarenju otpadom obuhvaćaju korištenje kriterija i metoda procjene za određivanje koji otpad ide na reciklažu, a koji se mora zbrinuti na drugi način. Ovaj proces uključuje suradnju s ovlaštenim zbrinjateljima otpada i reciklažnim centrima, osiguravajući pravilnu obradu otpada u skladu s važećim zakonodavstvom i ekološkim standardima.

CIAK Grupa, kao distributer akumulatora, aktivno integrira principe kružnog gospodarstva u svoju poslovnu praksu. **Kroz odgovorno upravljanje životnim ciklusom akumulatora, Grupa osigurava da se akumulatori koji se stavljaju na tržište pravilno recikliraju putem jasno definiranih i opisanih procedura.** Kupcima je omogućen povrat iskorištenih akumulatora i njihova obrada u skladu s najnovijim ekološkim standardima. Ovaj pristup nije samo usklađen s važećim zakonodavstvom, već predstavlja ključni element predanosti Grupe smanjenju otpada, poticanju ponovne upotrebe resursa i doprinosu održivom razvoju.

CIAK Grupa implementira **mjere povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom kroz otvaranje lokacija za malootkup i predaju akumulatora, čime omogućuje kupcima povrat dotrajalih akumulatora.** Također, u svojoj ponudi Grupa promovira prodajnu aktivnosti zamjene "staro za novo", čime potiče kupce na vraćanje starih akumulatora. Navedene mjere pridonose povećanju količine prikupljenih akumulatora te se stvara pozitivan učinak aktivnim poticanjem procesa pravilnog zbrinjavanja postupkom reciklaže,

osiguravajući sigurno i ekološki prihvatljivo zbrinjavanje te ponovnu upotrebu resursa.

Cilj CIAK Grupe je primarno povećati broj prikupljenih akumulatora proširenjem mreže lokacija za predaju starih akumulatora i njihov malootkup, kao i povećanje poslovanja u procesu reciklaže unutar postojećih kapaciteta. Dugoročni plan uključuje unapređenje kapaciteta za prikupljanje i reciklažu baterija instaliranjem nove opreme, čime se planira povećanje kapaciteta, **čime će se značajno smanjiti ekološki rizici povezani s nepravilnim zbrinjavanjem baterija te spriječiti onečišćenje tla i podzemnih voda.**

Uvođenje kvantitativnih ciljeva Grupe razmotrit će se u narednim periodima, a nastavno na analizu prikupljenih podataka.

CIAK Grupa godišnje upravlja sa značajnom količinom opasnog i neopasnog otpada. Grupa se usmjerava na daljnji razvoj poslovanja u području gospodarenja otpadom, izgradnju dugoročnih partnerstava s korisnicima usluga te suradnju s europskim tvrtkama za gospodarenje opasnim otpadom, koje posluju u skladu s okolišnim propisima Europske Unije i visokim operativnim standardima u postupcima oporabe otpada.

Na prodajnim mjestima tvrtki članica CIAK Grupe omogućeno je besplatno preuzimanje otpadnih olovnih baterija bez obveze kupnje novih. Za prikupljene akumulatore vodi se dokumentacija u skladu s propisima. U maloprodajnim objektima izdaje se potvrda o preuzimanju baterija i isplati naknade za predaju starih akumulatora, čime se osigurava transparentnost procesa i pridržavanje zakonskih obveza.

Tvrtka C.I.A.K. preuzima otpadne akumulatore s maloprodajnih mjesta članica CIAK Grupe, kao i od drugih pravnih i fizičkih osoba u Hrvatskoj, te ih predaje u Centar za reciklažu akumulatora i baterija. Tvrtka C.I.A.K. d.o.o. u Sloveniji, kao ovlaštenu sakupljač, preuzima otpadne olovne baterije od pravnih i fizičkih osoba u Sloveniji te izvozi preuzete količine u Hrvatsku, u Centar za reciklažu akumulatora i baterija u Zaboku. Slično tome, tvrtka C.I.A.K. d.o.o. u Bosni i Hercegovini preuzima otpadne olovne baterije te dio preuzetih količina izvozi u Republiku Hrvatsku, također u Centar za reciklažu akumulatora i baterija.

U Centru za reciklažu akumulatora i baterija u Zaboku zaprimaju se olovne baterije sakupljene u Republici Hrvatskoj, kao i uvezene količine iz inozemstva, čime se osigurava odgovorno i ekološki prihvatljivo gospodarenje otpadnim baterijama kroz postupak reciklaže, u skladu s važećim zakonodavstvima.

CIAK Grupa je u 2024. godini obavljala je aktivnosti prikupa **otpadnih akumulatora u djelatnostima reciklaže i gospodarenja otpadom** te je s tržišta na kojima posluje uklonila značajne količine koje se prema klasifikaciji smatraju opasnim otpadom, što predstavlja značajni pozitivan utjecaj na okoliš. Prikupljene količine većim dijelom koriste se kao priljevi u procesu kružnog gospodarstva te se u okviru vrsta gospodarenja otpadom recikliraju.

4.2. UPRAVLJANJE OTPADOM

Grupa upravlja otpadom koji nastaje u svim poslovnim procesima odgovorno i s ciljem smanjenja količina otpada koji ne odlazi u proces recikliranja. Na gotovo svim poslovnim lokacijama Grupe nalaze se spremnici za sortiranje baterija, ali i odgovarajući spremnici za razdvajanje komunalnog otpada i ambalaže. CIAK Grupa veći dio otpada koji nastaje iz redovnog poslovanja predaje društvu Grupe C.I.A.K. d.o.o. na daljnje procese gospodarenja, čime osigurava pravilno upravljanje otpadom u skladu s važećim propisima i ekološkim standardima.

Značajan dio papirnate, kartonske i plastične ambalaže predaje se renomiranim partnerima ovlaštenima za postupke gospodarenja

tim tipom otpada, od čega je najveći dio predan partnerima koji vrše usluge recikliranja i ostale postupke uporabe ambalaže.

Najveći dio prikazanih količina opasnog otpada koji nastaje iz poslovanja društava Grupe odnosi se na prikupljene otpadne akumulatore, a koji se na razini Grupe značajnim dijelom recikliraju. Grupa značajan dio ambalažnog otpada koji nastaje iz poslovanja predaje na recikliranje te ostale postupke uporabe te se u tom dijelu očituje značajan pozitivan utjecaj na očuvanje resursa i doprinos kružnom gospodarstvu.

	Prikaz ukupnih količina priljeva i odljeva otpada	Ukupna količina otpada	Udio prema postupku zbrinjavanja u ukupnim količinama zbrinutog otpada	Ukupna količina opasnog otpada	Udio prema postupku zbrinjavanja u ukupnim količinama zbrinutog otpada
	Ukupna količina priljeva otpada*	38.307		32.211	
		000 t	%	000 t	%
Količina otpada prema postupcima gospodarenja otpadom	Recikliranje	22.348	56%	16.123	54%
	Ostali postupci uporabe	6.144	15%	2.734	9%
	Spaljivanje	4.774	12%	4.740	16%
	Odlaganje	1.477	4%	1.300	4%
	Ponovna uporaba	0	0%	0	0%
	Ostali postupci zbrinjavanja	5.191	13%	5.191	17%
	Ukupna količina odljeva otpada**	39.934		30.087	

*Priljevi otpada Grupe uključuju priljeve obuhvaćene aktivnostima djelatnosti gospodarenja otpadom, koji ujedno obuhvaćaju i priljev resursa u procesu kružnog gospodarstva
**Odljevi otpada Grupe uključuju odljeve obuhvaćene aktivnostima djelatnosti gospodarenja otpadom, koji ujedno uključuju i količine priljeva u procesu kružnog gospodarstva, sve količine plastične i papirne ambalaže te količine kala, rastepla i loma nastalog u okviru poslovanja. Uračunati podatak količina zbrinjavanja otpada koji nastaje iz poslovanja odnosi se na tržište RH. Grupa će u narednim periodima proširiti opseg prikupa podataka o otpadu iz poslovanja na ostala tržišta na kojima djeluje.

88% otpada nastalog u poslovanju te sirovine prikupljene za daljnji postupak reciklaže u 2024. godini predano je na postupke gospodarenja otpadom društvu C.I.A.K. d.o.o. Navedeno društvo značajan dio ukupno prikupljenog otpada i sirovina šalje u postupak recikliranja (54%), dok od ukupnih količina opasnog otpada kojim gospodari čak 50% oporabi se tim postupkom. U skladu sa strateškim ciljevima održivosti društvo planira povećanje reciklažnih kapaciteta.

Podaci o postupcima gospodarenja otpada prikazani su na temelju podataka društava koja provode aktivnosti gospodarenja otpadom.

U procesu proizvodnje olovnih ingota i reciklaže olovnih akumulatora, nastaje poluproizvod u obliku olovnog ostatka koji se može naknadno iskoristiti u ponovnom procesu proizvodnje. Uzimajući u obzir postojeće dozvole Grupa do određene razine sukladno regulatornim odredbama može skladištiti poluproizvode olovnih ostataka, do ishođenja dozvola za implementaciju projekta iskorištavanja olovnih ostataka.

Sukladno regulativi olovni ostatak smatra se opasnim otpadom obzirom da sadrži olovo, koje se može iskorištavati u procesu proizvodnje.

Iznad definiranih razina utvrđenih relevantnim dozvolama i do implementacije projekta, Grupa višak poluproizvoda olovnih ostataka plasira putem svojih ugovornih partnera te su izlazne

količine toga poluproizvoda obuhvaćene prikazom odljeva Grupe.

Društva koja posluju u segmentu djelatnosti gospodarenja otpadom ostvaruju značajan utjecaj na okoliš prikupljanjem i aktivnostima gospodarenja sa gotovo 40 tisuća tona otpada godišnje. Sav zaprimljeni otpad procesuiru se postupcima gospodarenja, vodeći se pristupom okolišne održivosti i nastojeći da udio postupka recikliranja u ukupnim postupcima gospodarenja otpadom bude najznačajniji.

Značajan dio od navedenih količina odnosi se na opasni otpad, koji se potom u najmanjoj mjeri zbrinjava postupkom odlaganja dok je najviši udio izlazne količine otpada u ukupnim postupcima gospodarenja recikliran (54%). U 2024. godini Grupa je ukupno postupcima uporabe ili zbrinjavanja provela aktivnosti gospodarenja sa preko 30 tisuća tona opasnog otpada. Društva kontinuirano rade na daljnjoj modernizaciji postrojenja i korištenju postupaka koji minimiziraju utjecaj na okoliš. Aktivnostima gospodarenja opasnim otpadom Grupa uvelike pridonosi okolišnim ciljevima.

Podaci prikazani u izvještaju, kao i svi ostali povezani relevantni podaci prikupljaju se redovno sukladno zakonskim propisima u društvima koje obavljaju djelatnosti gospodarenja otpadom.

Na razini Grupe ne nastaje niti se vrše aktivnosti gospodarenja radioaktivnim otpadom.



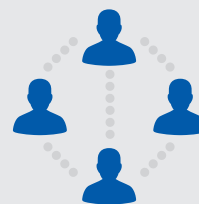
“ Grupa kontinuirano prati relevantne zakone navedenih tržišta i uredbe Europske Unije, uključujući one vezane uz okoliš te integrira njihove zahtjeve u svoje poslovne procese.

Vlastita radna snaga

Najveća vrijednost CIAK Grupe njeni su zaposlenici, a njihova sigurnost, potrebe, motivacija, zadovoljstvo i zaštita bili su prioritet menadžmentu i tijekom 2024. godine. Pridajući veliku važnost odgovornom i etički utemeljenom ponašanju u poslovanju, u svim svojim poslovnim odnosima Grupa poštuje načela etike te

djeluje u skladu s načelima odgovornosti, istinitosti, učinkovitosti, transparentnosti i kvalitete. Svakodnevno omogućujemo ravnopravnost zaposlenika, prihvaćajući njihovu različitost, pružajući im jednaku mogućnost zaposlenja, napredovanja, obrazovanja i nagrađivanja.

Na 31.12.2024. godine
 CIAK Grupa imala je **3.409**
 zaposlenika, što je **751**
 zaposlenika više u
 odnosu na 31.12.2023. .



S obzirom na raznolikost segmenata u kojima posluje CIAK Grupa te regionalnu rasprostranjenost ovisnih društava vrlo je važno težiti pojednostavljanju komunikacijskih kanala i procesa, transparentnosti i dostupnosti informacija. Sukladno tome, kreirani su i komunikacijski kanali koji odražavaju navedenu strategiju te omogućuju brz i jednostavan protok informacija između svih zaposlenika Grupe.

2023. godine pokrenut je projekt „**Intranet**“. Ideja ovog projekta je omogućiti zaposlenicima jedinstvenu točku pristupa zajedničkim informacijama koje koriste u svakodnevnom radu – od procedura i obrazaca vezanih za izvršenje zadataka radnih mjesta do informacija poput pogodnosti koje Grupa osigurava svojim zaposlenicima.

Tijekom 2024. godine Grupa je nastavila razvijati „**onboarding**“ proces za sve nove zaposlenike. Navedenim procesom ubrzava se, a samim time i olakšava, prilagodba novim zaposlenicima te ih se na topao i kolegijalan način upoznaje s funkcioniranjem Društva u kojem su zaposleni.

CIAK Grupa je i u 2024. godini u Hrvatskoj zaposlila preko 300 radnika u svim područjima poslovanja te i dalje kontinuirano unaprjeđuje i nagrađuje svoje zaposlenike prepoznajući njihov trud, kolegijalnost i volju za napredovanjem.

Osnovna načela upravljanja zaposlenicima CIAK Grupe uključuju osiguravanje sigurnog i zdravog radnog okruženja svih zaposlenika, njihov razvoj i edukaciju te održavanje ravnoteže između privatnog i poslovnog života zaposlenika. CIAK Grupa kontinuirano kroz različite kanale edukacije, nagrađivanja i komunikacije ulaže u svoje zaposlenike djelujući u skladu s pozitivnim poslovnim praksama upravljanja zaposlenicima.

CIAK Grupa zapošljava značajan broj zaposlenika koji obavljaju različite poslovne aktivnosti, uključujući proizvodne, transportne, prodajne, skladišne i administrativne aktivnosti. S obzirom na raznolike operativne procese unutar Grupe, analiza utjecaja na radnu snagu započela je segmentiranim pristupom, čiji su zaključci naknadno konsolidirani na razini Grupe. Na taj način osigurano je da analiza obuhvaća sve zaposlenike i njihove specifične uloge unutar organizacije.

Analiziran je utjecaj na prava zaposlenika propisana zakonom, uključujući pravo na odgovarajuće radno vrijeme i odmor, pravo na sigurno i zdravo radno okruženje, pravo na pravičnu naknadu, pravo na roditeljski dopust i zaštitu obitelji te pravo na zaštitu od diskriminacije. Također je analiziran utjecaj na prava koja nisu izričito zakonski regulirana, poput prava na radne uvjete koji omogućuju osobni i profesionalni razvoj te pravo na profesionalni razvoj.

CIAK Grupa provela je sveobuhvatnu analizu svoje organizacijske strukture i internih akata, razmatrajući ključne aspekte odgovornosti za ljudska prava, evaluaciju postojećih politika i procedura i učinkovitost mehanizama za prijavu kršenja prava.

Odgovornost CIAK Grupe u ostvarivanju ljudskih prava zaposlenika na radnom mjestu proizlazi iz naravi odnosa između poslodavca i zaposlenika. Stoga, Grupa kao poslodavac aktivno implementira politike i inicijative koje pozitivno utječu na radno vrijeme, pristup zapošljavanju i radne uvjete, ravnotežu privatnog i poslovnog života, dohodak i odgovarajuću plaću te profesionalni razvoj zaposlenika.

CIAK Grupa osigurava poštivanje ljudskih prava zaposlenika kroz Pravilnik o radu. Aktivnosti lokalnih i centralnog tima ljudskih resursa usmjerene su upravo na dobrobit i ostvarivanje svih prava koje zaposlenici imaju. Pravilnik definira prava zaposlenika, uključujući pravo na poštivanje radnog vremena, sigurno radno okruženje, plaću koja odgovara obavljenom radu, godišnji odmor, bolovanje i ravnotežu privatnog i poslovnog života. Također, osigurava pravo na zaštitu privatnosti, jednakost u zapošljavanju i sprječava diskriminaciju na temelju spola, dobi, etničke pripadnosti i drugih osobnih karakteristika. Centralni odjel ljudskih resursa nadzire primjenu tih politika, pružajući zaposlenicima pravnu sigurnost i ravnopravnost u radnim odnosima.

CIAK Grupa implementirala je i sve mjere u skladu sa propisima o zaštiti na radu kroz razvoj i primjenu Pravilnika o zaštiti na radu, koji detaljno pokriva specifičnosti procesa unutar različitih segmenata poslovanja primjenom adekvatnih mjera zaštite. Pravilnik obuhvaća procjenu rizika, obveze poslodavca u pogledu sigurnosti na radnom mjestu, obuku zaposlenika te korištenje zaštitne opreme, čime se osigurava zaštita zdravlja i sigurnosti svih zaposlenika.

Implementacijom ovih mjera, CIAK Grupa aktivno doprinosi ostvarivanju ljudskih prava zaposlenika, osiguravajući sigurno i zdravo radno okruženje, pravo na zaštitu od ozljeda i nesreća te pravo na informiranost o sigurnosnim standardima. Ove mjere štite osnovna ljudska prava zaposlenika, uključujući pravo na život, zdravlje i dostojanstven rad.

CIAK Grupa kontinuirano osigurava poštivanje ljudskih prava zaposlenika, ne samo kroz razvoj i implementaciju internih akata i mjera usklađenih s važećim zakonodavstvom, nego i kroz dodatne aktivnosti koje proizlaze iz nacrtat strategije održivosti Grupe u pogledu upravljanja vlastitom radnom snagom.

- Strukturiran i centraliziran pristup zapošljavanju u CIAK Grupi osigurava poštivanje ljudskih prava zaposlenika kroz pružanje jednakih šansi svim kandidatima prijavljenim na otvorene natječaje. Proces se temelji na jasnom opisu radnog mjesta i odabiru kandidata prema kvalifikacijama i zahtjevima posla, čime se jamči ravnopravnost i nepristranost. Ovim pristupom poštuju se ljudska prava poput prava na jednakost, pravo na rad i slobodu od diskriminacije.
- Kroz godišnju analizu obujma poslovnih aktivnosti i kapaciteta ljudskih resursa i planiranje broja zaposlenih u procesu planiranja, Grupa osigurava usklađenost svih operacija s redovnim radnim vremenom, čime se štite ljudska prava zaposlenika na pravedne radne uvjete i pravo na odmor.
- Proces uvođenja novih zaposlenika prilagođava se specifičnostima radnog mjesta, uz dodjelu mentora koji osigurava nesmetan prijelaz i adaptaciju na radnu okolinu i korporativnu kulturu. Ovaj proces promiče pravo na profesionalni razvoj i obrazovanje, kao i pravo na pristup informacijama, jer mentori zaposlenicima pružaju ključne informacije za uspješan početak rada.
- Kroz Intranet, zaposlenici imaju brz i jednostavan pristup informacijama potrebnim za svakodnevne poslovne aktivnosti, što doprinosi njihovom pravu na informiranost i slobodu izražavanja.
- Grupa osigurava pravovremenu isplatu plaća te nudi različite beneficije, uključujući stimulacije temeljene na učinku, novčane potpore za specifične situacije poput rođenja djeteta i smrtnih slučajeva te dodatne naknade za osobne troškove, čime se osigurava pravo na pravičnu naknadu za obavljeni rad i socijalnu sigurnost.
- Pružanjem fleksibilnosti u radnom vremenu, gdje je u primjenjivo u skladu sa zaduženjima radnog mjesta, i mogućnosti korištenja slobodnih dana za obiteljske obveze, Grupa doprinosi ravnoteži između poslovnog i privatnog života zaposlenika, podržavajući time ljudska prava na obiteljski život i jednakost u zapošljavanju.
- Zaposlenicima su dostupni resursi za profesionalni rast uz redovite organizacije internih edukacija čime se osigurava pravo na obrazovanje i osobni razvoj.
- Dodatno, CIAK Grupa potiče zaposlenike na obavljanje redovnih zdravstvenih pregleda i uključivanje u sportske aktivnosti, čime se osigurava pravo na zdravlje i dobrobit na radnom mjestu. Za korištenje navedenih usluga Grupa osigurava benefite zaposlenicima.

Kroz sve ove aktivnosti, CIAK Grupa aktivno doprinosi ostvarivanju i zaštiti ljudskih prava zaposlenika sa značajnim utjecajem na pravo na jednako postupanje i mogućnosti, pravo na poredne radne uvjete, pravo na pravičnu naknadu i pravo na obrazovanje i osobni razvoj zaposlenika.

Rizici za CIAK Grupu u kontekstu implementacije aktivnosti koje pozitivno utječu na ljudska prava zaposlenika uključuju potencijalni porast operativnih troškova.

S druge strane, ove aktivnosti donose značajne prilike, uključujući smanjenje fluktuacije zaposlenika, povećanje lojalnosti, poboljšanje radnih performansi i inovativnosti zaposlenika, osobito kroz kontinuirano ulaganje u profesionalni razvoj zaposlenika. Visoka stopa retencije zaposlenika izravno utječe na poslovne procese i operativnu učinkovitost, što dovodi do poboljšanja poslovnih rezultata. Također, razvoj stručnosti zaposlenika smanjuje potrebu za vanjskim suradnicima, čime se smanjuju troškovi korištenja vanjskih usluga.

Indirektne prilike također uključuju poslovanje bez kazni i pravnih sporova u području radnog prava.

CIAK Grupa uspostavila je **Pravilnik o radu kao ključnu politiku za upravljanje učincima, rizicima i prilikama vezanim uz vlastitu radnu snagu**, obuhvaćajući sve zaposlenike. Ova politika osigurava usklađenost s važećim zakonodavstvom i poštivanje određenih ljudskih prava u području radnih odnosa. Kroz Pravilnik o radu, Grupa primjenjuje međunarodne standarde poput UN-ovih načela o ljudskim pravima i poslovanju te smjernica Međunarodne organizacije rada.

Pravilnik obuhvaća ključne aspekte radnih odnosa, uključujući prava i obveze zaposlenika, sigurnost na radu, maksimalna radna vremena, plaće, ravnotežu između poslovnog i privatnog života, postupke zapošljavanja i otkazivanja ugovora te prevenciju bilo kakve diskriminacije. Zabranjuje se zloupotreba dječjeg rada, a posebna prava jamče se majkama i trudnicama. Grupa snažno podupire prevenciju i suzbijanje svih oblika aktivnosti povezanih s trgovinom ljudima.

Pravilnik o radu također sadrži opisane mehanizme za podnošenje prijave ili žalbi, odnosno eventualnog izvještaja o povredama ljudskih prava.

Za provedbu Pravilnika o radu u CIAK Grupi odgovorna je Uprava, uz podršku odjela ljudskih resursa sudjeluje u implementaciji, obuci kadra i praćenju usklađenosti. Također, menadžeri i voditelji timova osiguravaju primjenu smjernica Pravilnika unutar svojih timova, čime se jamči usklađenost s politikama i zakonodavstvom na svim razinama upravljanja.

Pravilnik o zaštiti na radu u CIAK Grupi definira smjernice i mjere za osiguranje zdravlja i sigurnosti zaposlenika u radnom okruženju. Ovaj dokument obuhvaća procjenu rizika, preventivne mjere,

postupke u slučaju nesreća ili ozljeda te edukaciju zaposlenika o sigurnosnim standardima. Također, uključuje obveze zaposlenika i poslodavca u cilju minimiziranja opasnosti i očuvanja sigurnosti na radnom mjestu.

Odgovornost za provedbu Pravilnika o zaštiti na radu leži na upravi CIAK Grupe, dok je implementacija specifičnih mjera delegirana upravljačkom kadru Grupe.

CIAK Grupa prepoznaje roditelje koji se brinu za djecu kao posebno ranjivu skupinu i osigurava im sva zakonom zajamčena prava, uključujući pravo na roditeljski dopust, fleksibilno radno vrijeme i povratak na posao što je regulirano Pravilnikom o radu. Grupa također primjenjuje diskrecijske mjere, poput rada od kuće ili fleksibilnih radnih sati, kako bi olakšala usklađivanje poslovnog i privatnog života. Kroz ove inicijative, CIAK Grupa ne samo da osigurava usklađenost sa zakonskim normama, već aktivno promiče ravnotežu između poslovnog i obiteljskog života te podržava profesionalni razvoj roditelja u organizaciji.

Suradnja sa vlastitom radnom snagom ključna je za ostvarivanje poslovnih ciljeva i održivo poslovanje. Temelj suradnje sa zaposlenicima je svakodnevna komunikacija između zaposlenika i operativnog menadžmenta, koja omogućava prikupljanje važnih inputa za donošenje poslovnih odluka. Ovi inputi mogu proizaći iz inicijative zaposlenika ili kroz proaktivan pristup operativnog menadžmenta, koji potiče angažman zaposlenika za unapređenje poslovanja. Hijerarhijska struktura Grupe nije duboka, što omogućava fleksibilnost i brzu, izravnu komunikaciju između najvišeg i najnižeg menadžmenta, čime se povratne informacije mogu brzo upotrijebiti za prijedloge promjene i donošenje odluka Grupe.

Suradnja sa zaposlenicima odvija se kroz sve faze poslovnog ciklusa, od postavljanja ciljeva do praćenja njihove realizacije.

U fazi postavljanja strateških ciljeva, konkretno u procesu istraživanja tržišta, zaposlenici koji su aktivno uključeni u relevantne procese za ostvarenje tih ciljeva daju ključne inpute. Sastanci uživo sa zaposlenicima glavni su kanal za komunikaciju u ovoj fazi. U finalnim fazama definiranja plana, Uprava prenosi informacije nižem menadžmentu kroz pisanu komunikaciju. Ova faza provodi se minimalno jednom godišnje prilikom postavljanja strateških i operativnih ciljeva Grupe.

U fazi implementacije ciljeva i strategija, zaposlenici na svim razinama hijerarhije ne samo da aktivno provode implementaciju, već ostaju ključni za kontinuirano prikupljanje informacija koje omogućuju donošenje odluka o nastavku implementacije ili potrebnim prilagodbama. Informacije se prikupljaju kroz redovito izvještavanje, bilo pisanim putem, bilo usmenim putem od strane nižeg i srednjeg menadžmenta, kontinuirano tijekom implementacije.

U fazi praćenja realizacije strategije i ostvarivanja ciljeva, informacije se prikupljaju na svim razinama upravljanja, kako bi se u svakom trenutku mogla donijeti i strateški najprikladnija odluka. Ova faza uključuje redovite unaprijed postavljene izvještaje, ad hoc izvještaje te sastanke u zadanim intervalima, kontinuirano tijekom cijele godine ili prema identificiranoj potrebi.

Komunikacija između Uprave Grupe i zaposlenika odvija se većim dijelom putem direktora društava, koji prikupljaju poslovno bitne informacije i osiguravaju da iste stignu do Uprave. Svi zaposlenici mogu izravno komunicirati s Upravom kada za to postoji potreba te Uprava također potiče izravnu komunikaciju sa zaposlenicima, kada je primjenjivo.

U kontekstu upravljanja radnom snagom, odjel ljudskih resursa analizira informacije dobivene od zaposlenika kako bi evaluirao potrebu za donošenjem mjera usmjeravanja, osposobljavanja zaposlenika, poboljšanja radne okoline te usmjeravanja menadžmenta u upravljanju radnom snagom. Ljudski resursi prikupljaju ove informacije kroz izravnu komunikaciju sa zaposlenicima i putem anketa o zadovoljstvu zaposlenika. Poslovna strategija Grupe uključuje ciljeve povezane s utjecajem na zaposlenike te su isti kvalitativnog karaktera. Grupa će temeljem analize prikupljenih podataka i daljnjih aktivnosti povezanih s razvojem strategije održivosti u narednim periodima razmotriti mogućnosti i potrebu definiranja kvantitativnih ciljeva u promatranom području djelovanja. Prilikom definiranja ciljeva Grupa će za bazne vrijednosti koristiti podatke sadržane u prvoj izvještajnoj godini.

Djelotvornost suradnje s radnom snagom mjeri se kroz KPI-eve poslovanja i KPI-eve ljudskih resursa, kako bi se procijenilo je li suradnja, osim do stabilnih procesa koji rezultiraju efikasnim upravljanjem poslovanjem, također dovela do radnog okruženja u kojem se zaposlenici osjećaju cijenjeno i uključeno. Evaluacija se provodi na formalne i neformalne načine, praćenjem fluktuacije zaposlenika po društvima ili odjelima, izravnom komunikacijom sa menadžmentom i zaposlenicima tijekom njihovog radnog vijeka i prilikom izlaznih intervjua te provođenjem anketa o zadovoljstvu zaposlenika.

Poslovna strategija Grupe uključuje ciljeve povezane s utjecajem na zaposlenike te su isti kvalitativnog karaktera. Grupa će temeljem analize prikupljenih podataka i daljnjih aktivnosti povezanih s razvojem strategije održivosti u narednim periodima razmotriti mogućnosti i potrebu definiranja kvantitativnih ciljeva u promatranom području djelovanja. Prilikom definiranja ciljeva Grupa će za bazne vrijednosti koristiti podatke sadržane u prvoj izvještajnoj godini.

U kontekstu upravljanja učincima na ljudska prava u radnim odnosima, CIAK Grupa prepoznaje važnost suradnje sa zaposlenicima prilikom razvoja mjera koje osiguravaju poštivanje njihovih prava. Zaposlenici su aktivno uključeni u

proces donošenja odluka kroz sastanke i periodične intervjue sa nadređenima te u određenim intervalima sa odjelom ljudskih resursa, čime se osigurava da mjere budu temeljene na njihovim stvarnim potrebama i iskustvima. Transparentnost i otvorena komunikacija ključni su u ovom procesu. Provodi se praćenje i evaluacija implementiranih mjera kroz povratne informacije zaposlenika i ankete, što omogućava pravovremeno uočavanje potencijalnih nedostataka ili potrebe za unapređenjem mjera. Osigurava se podrška kroz savjetodavne usluge i sustav anonimnih prijava, čime se dodatno štite ljudska prava zaposlenika. Kroz ovu suradnju, CIAK Grupa doprinosi stvaranju motiviranog radnog okruženja, što pozitivno utječe na produktivnost zaposlenika.

Pravilnik o radu i Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti u CIAK Grupi definiraju **mjere sanacije negativnih učinaka na zaposlenike koji izraze zabrinutost ili prijave potencijalne nepravilnosti**. Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti osigurava zaštitu zaposlenika koji prijavljuju nepravilnosti, uključujući zabranu bilo kakve odmazde, diskriminacije ili negativnih posljedica za zaposlenike koji prijavljuju nepoželjne prakse. Ovaj pristup omogućuje zaposlenicima da prijave nepravilnosti u sigurnom okruženju. Pravilnik također jamči povjerljivost prijave, čime se štiti identitet zaposlenika koji prijavljuje nepravilnosti, osiguravajući sigurnost i privatnost prijavitelja.

CIAK Grupa osigurava učinkovite kanale za prijavu zabrinutosti zaposlenika kako bi se očuvala sigurnost i integritet radnog okruženja. Zaposlenici imaju svog predstavnika u Nadzornom odboru društva, putem kojeg mogu iznositi bilo koju problematiku koja se identificira kao relevantna. Kroz redovite otvorene sastanke s menadžmentom i uz podršku odjela ljudskih resursa, zaposleni mogu iznositi svoje zabrinutosti. Ovi sastanci pružaju priliku za transparentnost i brzo rješavanje problema, čime se stvara povjerenje i jača suradnja.

Također, postoje službenici za zaštitu osobnih podataka, koji osiguravaju da se svi prijavljeni podaci obrađuju u skladu s važećim zakonodavstvom i praksama zaštite privatnosti.

Zaposlenici CIAK Grupe informiraju su o kanalima za prijavu zabrinutosti prilikom potpisa Ugovora o radu, čime im se omogućava uvid u za njih relevantne interne akte i pravilnike koji definiraju procedure prijavljivanja nepravilnosti. Dokumenti su dostupni na uvid zaposlenicima. Odjel ljudskih resursa redovito informira zaposlenike o svim relevantnim promjenama ili činjenicama bitnima za njih. Menadžment provodi redovite periodične razgovore sa zaposlenicima u svrhu održavanja otvorenog dijaloga i transparentne komunikacije. Ovisno o prirodi zabrinutosti zaposlenika, nadležni za praćenje rješenja otvorenih pitanja su odjel ljudskih resursa te u određenim slučajevima, Pravna služba. Odjel ljudski resursa kroz provođenje povremenih anketa i izlaznih intervjua prati poštivanje procedura i ocjenjuje djelotvornost kanala za prijavu zabrinutosti.

U slučaju da se utvrdi postojanje nepravilnosti koja utječe na radnu okolinu ili ljudska prava zaposlenika, Pravilnik o radu i Pravilnik o prijavljivanju nepravilnosti definiraju odgovarajuće mjere sanacije. Te mjere mogu uključivati ispravak nepravilnosti ili nepoželjnih praksi, provođenje edukacija i obuka za zaposlene kako bi se spriječili slični problemi u budućnosti, uvođenje novih procedura ili politika kako bi se unaprijedila radna klima i osigurao etički radni prostor, te provođenje unutarnjih istraga u slučajevima ozbiljnih nepravilnosti ili prijava koje uključuju nasilje, diskriminaciju ili mobbing. Također, mogu se poduzeti sankcije prema odgovornim osobama ako se utvrdi da su prekršene radne norme ili zakonske obveze prema zaposlenicima.

Mjere za upravljanje učincima na zaposlenike primarno su usmjerene na evaluaciju organizacijske klime, menadžmenta i organizacije posla kroz razgovore sa zaposlenicima i putem povremenih anketa o zadovoljstvu zaposlenika, sukladno mogućnostima i potrebama u svim društvima Grupe. Navedeno čini temelj za razvoj organizacijske kulture i evoluciju organizacije u skladu s potrebama zaposlenika i tržišta.

U postupku zapošljavanja mjera Grupe uključuje suradnju menadžmenta društava Grupe ili voditelja odjela i odjela ljudskih resursa kako bi osigurali transparentan i kvalitetan selekcijski postupak koji bi osigurao potencijalnim zaposlenicima sve relevantne informacije i istovremeno Grupi kvalitetne zaposlenike.

Bitna mjera uključuje centralno koordiniran proces kratkoročnog i srednjoročnog planiranja broja zaposlenih, u kojem je ključno uskladiti planirane promjene u pogledu vlastite radne snage s planiranim razvojem poslovanja, čime se doprinosi, između ostalog, smanjenju prekovremenih sati i smanjenju opterećenja zaposlenika kroz pomno planiran opseg posla koji im je delegiran.

Kontinuirano uvođenje specifičnih IT rješenja predstavlja mjeru koja ubrzava rad zaposlenika i povećava njihovu efikasnost. Bržim i učinkovitijim radom zaposlenici mogu obavljati zadatke brže i preciznije, čime se doprinosi interesima Grupe, boljoj organizaciji radnog vremena te povećanju sigurnosti zaposlenika prilikom obavljanja svojih zadataka.

U CIAK Grupi, mjera prilagodbe financijskih primanja na temelju stvarnog radnog učinka i doprinosa zaposlenika omogućava Grupi da usmjeri nagrade i benefite prema stvarnim ostvarenjima, stvarajući motivirajuće okruženje koje potiče produktivnost. Zaposlenici koji ostvaruju visoke rezultate dobivaju prilagodbu svojih financijskih primanja, uključujući bonuse i druge benefite, što ih dodatno motivira na postizanje boljih rezultata. Iako društva unutar Grupe imaju autonomiju u upravljanju timovima, sve odluke o financijskim primanjima temeljenim na učinku donose se u koordinaciji s odgovornim osobama matičnog društva i Grupe.

Dodatna mjera upravljanja učincima povezanim s radnom snagom je kontinuirana edukacija zaposlenika sukladno potrebama i kadrovskim mogućnostima u svakoj državi članici Grupe. Potreba za sudjelovanjem u edukaciji iskazuje se kroz razgovor između zaposlenika i nadređenih, uzimajući u obzir poslovne potrebe i budžet, a prijavljuju se direktorima na odobrenje, a u određenim slučajevima i odjelu ljudskih resursa. Ljudski resursi usmjeravaju operativni menadžment da, u skladu s budžetom, identificira ključna područja razvoja zaposlenika i potrebne edukacije, jer upravo operativni menadžment, koji je svakodnevno uključen u operativne procese i u stalnoj interakciji sa zaposlenicima, posjeduje najveću kompetenciju za procjenu tih potreba.

Edukacija voditelja u području upravljanja zaposlenicima, razvoj komunikacijskih vještina te educiranje voditelja o metodama pružanja redovitih povratnih informacija zaposlenicima predstavljaju mjere implementirane s ciljem poboljšanja komunikacije na svim razinama, minimiziranja operativnih pogrešaka i optimizacije usmjeravanja zaposlenika u obavljanju zadataka, definiranja očekivanja i rokova. Edukaciju koordinira, po potrebi, centralni odjel ljudskih resursa.

Pravilnik o radu CIAK Grupe ključan je dokument koji regulira radne odnose, prava i obveze zaposlenika te osigurava usklađenost s važećim zakonodavstvom. On osigurava poštivanje zakonom zajamčenih prava zaposlenika i standardizirani pristup upravljanju radnom snagom. Pravilnik obuhvaća ključne aspekte radnih odnosa, uključujući prava i obveze zaposlenika, sigurnost na radu, redovna radna vremena, plaće, ravnotežu između poslovnog i privatnog života, postupke zapošljavanja i otkazivanja ugovora, prevenciju diskriminacije, te mehanizme za podnošenje žalbe ili izvještaja o povredama ljudskih prava.

Implementacija i ažuriranje pravilnika, kao i upućivanje zaposlenika u njihova prava i obveze, izuzetno su važni za poštivanje zahtjeva pozitivnih propisa. Ovi postupci predstavljaju ključnu mjeru za upravljanje pozitivnim utjecajem na ljudska prava zaposlenika s kojima je zasnovan radni odnos.

CIAK Grupa prati učinkovitost implementiranih mjera putem redovitih izvještaja o poslovnim rezultatima i ostvarivanja ključnih pokazatelja uspješnosti definiranih na razini odjela ljudskih resursa za određene ključne pokazatelje. Komunikacija sa zaposlenicima odvija se kroz sastanke i individualne razgovore te povremene ankete, čime se prikupljaju povratne informacije o zadovoljstvu i izazovima u primjeni mjera. Na temelju tih podataka, Grupa pravovremeno prilagođava strategiju i mjere u pogledu upravljanja vlastitom radnom snagom.

5. ZAPOSLENICI CIAK GRUPE

Prikazani prikupljeni podaci odnose se na podatke o broju i karakteristikama zaposlenika Grupe na dan 31.12.2024. Prikazi sadržavaju podatke o broju zaposlenika, dok se u okviru redovnih poslovnih procesa prikupljanje podataka o FTE i HC ostvarenjima provodi mjesečno na razini Grupe.

Prikazani podaci mogu se povezati sa bilješkom 10, godišnjeg financijskog izvješća Grupe.

Broj zaposlenika po spolu na 31.12.2024.

Spol	Broj zaposlenika
Muškarci	2.960
Žene	449
Drugo	0
Nije prijavljeno	0
Ukupno zaposlenika	3.409



Broj zaposlenika po tržištu na 31.12.2024.

Prikaz u nastavku sadrži prikaz broja zaposlenika po zemljama u kojima Grupa posluje te sadrži podatke za sve zemlje u kojima Grupa zapošljava više od 50 radnika koji predstavljaju više od 10% zaposlenika Grupe.

Zemlja	Broj zaposlenika	Udio u ukupnom broju zaposlenika
Hrvatska	1.579	46%
Srbija	825	24%
Bosna i Hercegovina	624	18%
Crna Gora	199	6%
Slovenija	132	4%
Makedonija	46	1%
Kosovo	4	0%
Ukupno zaposlenika	3.409	100%

Broj zaposlenika po spolu i vrsti ugovora (HC) na 31.12.2024.

2024.				
Žene	Muškarci	Drugo	Ne objavljuje se	Ukupno
Broj zaposlenih				
449	2.960	0	0	3.409
Broj stalno zaposlenih				
366	2.427	0	0	2.793
Broj privremeno zaposlenih				
83	533	0	0	616

U 2024. godini broj zaposlenika kojemu je prestao radni odnos sa Grupom iznosi 536. Prikazani broj odnosi se na sve odjave zaposlenika u promatranom razdoblju.

U promatranom razdoblju **stopa fluktuacije iznosi 15,7%** te je izračunata kao omjer broja odlazaka i ukupnog broja zaposlenika Grupe na 31.12.2024.

Broj zaposlenika po tržištu na 31.12.2024.

Dobna skupina	Broj zaposlenika	Udio zaposlenika
<30	926	27,2%
30-50	1.962	57,6%
>50	521	15,3%
Ukupno zaposlenika	3.409	100%

Najvišu rukovodeću razinu unutar CIAK Grupe čine Uprava Grupe i direktori društava koja posluju unutar Grupe, a koji su imenovani na temelju relevantnog iskustva i razine poznavanja industrije i poslovnih procesa pojedinih društava. Rukovodstvo Grupe odgovorno je za strateško upravljanje i donošenje odluka na svim razinama organizacije. Sukladno procesu donošenja ključnih odluka rukovodstvo ovisnih društava, obvezno je informirati ili tražiti suglasnost određenog Člana ili Uprave prilikom donošenja značajnih poslovnih odluka.

Broj zaposlenih muškaraca **na rukovodećoj razini CIAK Grupe** na datum 31.12.2024. iznosi 29 (93,55%), a žena 2 (6,45%).

U CIAK Grupi, plaće i naknade zaposlenika usklađene su s tržišnim uvjetima i zakonodavstvom država u kojima društva posluju. **Grupa redovito prati tržišne trendove kako bi osigurala da plaće i naknade odgovaraju vještinama, iskustvu i doprinosu zaposlenika, uz poštivanje svih zakonskih obveza.** Takav pristup omogućuje održavanje konkurentnosti i zadovoljstva zaposlenika.

U CIAK Grupi prosječne plaće ženskih zaposlenika ne odstupaju značajno u odnosu na prosječno ostvarenje muških zaposlenika.

Za potrebe izračuna pokazatelja u nastavku prikupljena su mjesečna ostvarenja bruto plaća i naknada u 2024. Prikupljeni podaci sadrže vrijednosti za pojedinačna društva Grupe.

Razlika u plaći
muškaraca i žena*

2,59%

*definirana kao razlika između prosječnih bruto mjesečnih ostvarenja, nekorigirano za sate rada, muških i ženskih zaposlenika, izražena kao postotak prosječnog ostvarenja muških zaposlenika

Omjer najviše plaćenog zaposlenika Grupe u odnosu
na prosječnu plaću zaposlenika Grupe – 6,9

6,90

*Omjer ukupne godišnje naknade najviše plaćene osobe i medijana ukupne godišnje naknade za sve zaposlenike (isključujući najviše plaćenu osobu)

Grupa nije imala izrečenih kazni, sankcija niti isplaćenih naknada štete u vezi s radnim odnosima. Sukladno tome, nisu zabilježeni novčani iznosi povezani s takvim incidentima ili pritužbama.

Potrošači i krajnji korisnici

6. CIAK AUTO AKADEMIJA

Razvojem tehnologije u automobilskoj industriji povećala se i kompleksnost vozila, a samim time i održavanje istih. Kako bi nezavisni aftermarket ostao kompetitivan znanjem i uslugama prema klijentima u odnosu na ovlaštene mreže servisa, kontinuirano obrazovanje mehaničara postaje ključ uspjeha.

CIAK Auto akademija prepoznaje važnost tog segmenta potpore vašem poslovanju te već nekoliko godina održavamo edukacije zajedno s našim partnerima dobavljačima poput TMD Frictiona, Valea, Bilstein grupe, ZF Friedrichshafena i drugih. Kroz 140 odrađenih seminara na više od 30 lokacija u Hrvatskoj približili smo najnovije tehnologije naših dobavljača. Uvidjevši interes za dubljim znanjem, odlučili smo napraviti korak dalje – pokrenuti CIAK Auto akademiju.

CIAK Auto akademija osnovana je krajem 2017. godine. U svrhu toga, nabavili smo vozilo Euro V norme te ga poslali na modifikaciju za tematske seminare. Radi se o vozilu iz VAG grupacije, Škoda Octavia III, 1.6 TDI CR, 105KS iz 2015. godine. Vozilo je pripremljeno

po svim Europskim standardima seminara znanja uz podršku Eure!Car organizacije koja je dio AD International grupacije. Na raspolaganju imamo 8 različitih tema koje zaokružuju kompletno vozilo po principu rada po metodici i didaktici modernog mehatroničara. Razvoj automobila se podigao na nivo gdje je sve teže "klasičnom mehaničaru" uloviti korak, te je potrebno da se u samo problematiku ulazi s malo više predznanja same elektrike i razumijevanje rada pojedinih sklopova. Cilj CIAK Auto akademije je približiti znanje našim B2B kupcima što je više moguće.

U 2022. godini s radom kreće online praksa CIAK Auto akademije. Zadatak online dijela akademije je kreiranje digitalnih edukacijskih sadržaja primarno za mehaničare (B2B segment). Ujedno online Akademija postaje i svojevrsna baza znanja CIAK Auto-a i partnera. Oba dijela CIAK Auto akademije su neovisna, ali im se posao isprepliče. Projekt CIAK Auto akademije krenuo je iz Hrvatske a proširen je na sve tvrtke Grupe u regiji, primarno u segmentu auto-dijelova.

Tematski seminari podijeljeni su u nekoliko koraka (tema):



1. Električna vozila



2. ECU jedinica i senzori



3. A/C sistem u vozilu



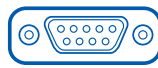
4. CR ubrizgavanje (common rail)



5. Reklamacije – što i kako



6. Upravljanje radionicom – što i kako



7. CAN/LIN-bus podatkovna mreža



8. DSG kvačilo OAM mjenjača



CIAK Auto akademija je objedinjeni set predavanja usmjerenih na stručno usavršavanje automehaničara i mehatroničara, gdje se i teorijski i praktični dio nastave odvija na lokacijama širom Hrvatske.

U skladu s ESRS-om 2, CIAK Grupa identificira sve relevantne potrošače na koje njezino poslovanje, asortiman proizvoda i robe te usluge mogu imati značajan utjecaj. Grupa aktivno upravlja odnosima s potrošačima, uzimajući u obzir njihove specifične potrebe i zahtjeve u različitim segmentima poslovanja.

Učinci CIAK Grupe na potrošače i krajnje korisnike očituju se kroz nekoliko ključnih aspekata, uključujući kvalitetu asortimana i usluga te njihov razvoj u skladu s potrebama kupaca. Grupa osigurava pouzdanu opskrbu i dostupnost robe, poštuje dogovorene rokove isporuke, čime omogućuje pravovremenu dostavu te pruža transparentne informacije putem različitih kanala, što omogućuje kupcima donošenje odluka o kupnji temeljem potpunih informacija. Pružanje transparentnih i kvalitetnih informacija ističe se kao značajna aktivnost Grupe u pogledu utjecaja na potrošače. Osim toga, CIAK Grupa posvećuje posebnu pažnju korisničkom iskustvu, post prodajnim aktivnostima i zaštiti podataka svojih kupaca. Ovi učinci proizlaze iz pristupa Grupe koji, osim usklađenosti s važećim propisima i praćenja njihovih izmjena, uključuje i proaktivno adresiranje potreba potrošača.

Najveći postotak kupaca u segmentu distribucije auto dijelova čine pravne osobe i obrtnici, uključujući servisne centre, mehaničarske radnje i manje prekupce. Grupa redovito konzultira svoje kupce u navedenom segmentu, integrirajući ih u razvoj asortimana i poslovnih procesa. Dostupnost proizvoda i novih tehnologija te njihova primjena od ključne su važnosti za ove kupce. Kroz CIAK Auto akademiju, dodatnu značajnu aktivnost Grupe u pogledu učinka na potrošače, Grupa pruža edukaciju koja kupcima omogućuje informacije o novim tehnologijama i tržišnim trendovima, pomažući im u zadovoljenju tržišnih potreba i održavanju konkurentne prednosti.

Razvoj i izvođenje edukacijskih aktivnosti, poput CIAK Auto akademije, zahtijevaju određena financijska ulaganja, što ne predstavlja financijski rizik za Grupu jer se troškovi izvođenja radionica planiraju u okviru redovnog procesa poslovnog planiranja. Financijska prilika očituje se u tome što educirani kupci, koji bolje razumiju vrijednost relevantnog asortimana i usluga auto-segmenta, mogu značajno doprinijeti povećanju prodaje i jačanju poslovnih odnosa, čime se dugoročno ostvaruje povrat utrošenih sredstava i stvara konkurentna prednost.

Kupci u segmentu distribucije teretnog programa također su pravne osobe i obrtnici, uključujući autoprijevoznike, velike flotne kupce, mehaničarske radionice i manje prekupce. Pravovremena isporuka proizvoda od ključne je važnosti za ove kupce, jer

kašnjenje u isporuci može izazvati zastoje u poslovanju, smanjenje produktivnosti i povećanje operativnih troškova. CIAK Grupa osigurava visokokvalitetnu uslugu i pravovremenu isporuku, čime minimizira poslovne rizike svojih kupaca.

CIAK Grupa, kao distributer akumulatora prodaje proizvode kako članicama Grupe tako i vanjskim kupcima, pridaje veliku pozornost kvaliteti i sigurnosti proizvoda. Svi akumulatori podliježu strogim kontrolama kvalitete, čime je osigurana visoka razina performansi i dugovječnosti, što je ključno za donošenje odluke o kupnji tog dijela asortimana za vozila. Prilikom kupnje akumulatora kupac sa proizvodom zaprima Obavijest o proizvodu koja sadrži uputstvo za upotrebu i postupanje sa proizvodom te uputama za odlaganjem po gubitku funkcija, odnosno dotrajlosti.

Krajnjim korisnicima informacije o proizvodima, njihovim potencijalnim učincima na zdravlje i okoliš te načinu upotrebe, pružaju se direktno od strane zaposlenika društva usmenim putem, zatim putem dokumentacije koja prati robu (jamstveni listovi, upute za upotrebu, marketinški materijali i sl.), ali postoje i info telefoni za potrošače. Društva koja se bave veleprodajom svoje kupce informiraju putem brošura, prezentacija i obuka (CIAK AUTO Akademija).

CIAK Grupa ostvaruje prihode u segmentu ekologije, osobito u podsegmentu gospodarenja otpadom, od kupaca koji zbrinjavaju otpad ili koriste prikupljeni otpad kao energent. Grupa pruža usluge prikupljanja i zbrinjavanja otpada, pomažući klijentima da se usklade s propisima o zaštiti okoliša i optimiziraju troškove upravljanja otpadom. Kroz suradnju s CIAK Grupom, poduzeća izbjegavaju rizik od kazni, smanjuju troškove i upravljaju otpadom na ekološki prihvatljiv način.

Kupci olova, koji su i proizvođači akumulatora, ključna su skupina potrošača s aspekta održivosti. Njihov rad izravno utječe na kvalitetu i dostupnost recikliranih materijala, što omogućuje daljnji razvoj održivih poslovnih rješenja.

CIAK Grupa surađuje s velikim trgovačkim lancima u Hrvatskoj u segmentu veleprodaje. Za ove kupce, pravovremena isporuka proizvoda od ključne je važnosti kako bi zadovoljili potražnju krajnjih potrošača. Grupa dosljedno poštuje dogovorene rokove isporuke, čime osigurava stabilnost poslovnih odnosa.

Odnosi s kupcima u svim segmentima pažljivo su regulirani kako bi se osigurala usklađenost s važećim zakonodavstvom i standardima. Grupa aktivno prati izmjene zakona i propisa, omogućujući pravovremeno prilagođavanje poslovanja. Svi proizvodi su jasno označeni tehničkim specifikacijama, uputama za uporabu, instalaciju, održavanje i sigurnosnim smjernicama te su usklađeni s ekološkim normama i propisima o reciklaži.

CIAK Grupa jamči da svi proizvodi zadovoljavaju sigurnosne standarde i imaju CE oznaku, koja potvrđuje usklađenost s

europskim zakonodavstvom. Post prodajna usluga uključuje jasne uvjete jamstva, reklamacija i servisiranja, čime se osigurava potpuna podrška korisnicima u trenutku nastanka takvih potreba kupaca.

Zaposlenici su educirani i osposobljeni kako bi mogli pružiti stručnu podršku kupcima, poboljšati njihovo iskustvo kupnje i doprinijeti kvaliteti post prodajnog procesa.

Odnosi s kupcima temelje se na međusobnom povjerenju, s posebnim naglaskom na usuglašavanje rokova isporuke, specifikacija i zahtjeva koji se odnose na kvalitetu, zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost radnih mjesta, energetsku učinkovitost i sigurnost u cestovnom prometu. Ovaj pristup omogućava kontinuirano održavanje dugoročnih, stabilnih i obostrano korisnih poslovnih odnosa.

Politika sustava upravljanja CIAK Grupe d.d. jasno regulira odnose s kupcima kroz obvezu pružanja usluga i isporuke proizvoda koji su usklađeni s relevantnim internim, nacionalnim i međunarodnim normama. Grupa stavlja poseban naglasak na ispunjenje zahtjeva kupaca, s prioritetom na kvalitetu, zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu, zaštitu okoliša, te energetsku učinkovitost. Svi procesi unutar tvrtke podliježu utvrđenim postupcima koji osiguravaju dosljednost i visoke standarde u ispunjavanju kupčevih očekivanja.

Politika također naglašava važnost dugoročne suradnje s kupcima temeljenoj na međusobnom povjerenju, transparentnosti i usklađivanju specifičnih zahtjeva. Kroz kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenika, CIAK Grupa nastoji održati visoku kvalitetu usluga i odgovornost za izvršenje zadataka.

U skladu s UN-ovim načelima o poslovanju i ljudskim pravima, Politika sustava upravljanja promiče odgovorno poslovanje, poštovanje ljudskih prava te osiguranje sigurnih i zdravih uvjeta rada. Grupa aktivno osigurava transparentnost informacija, sigurnost svojih proizvoda i usluga te pravo na zaštitu privatnosti kupaca. Osim toga, Politika osigurava odgovorne poslovne prakse koje uključuju poštenje, pravovremenu isporuku proizvoda te usklađenost s zakonodavstvom i pravima kupaca, uključujući zaštitu kroz jasne uvjete jamstva i reklamacija.

CIAK Grupa u svom poslovanju nastoji uskladiti svoje prakse Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, odredbama Deklaracije o temeljnim pravima na radu Međunarodne organizacije rada te Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća. Nije zabilježen slučaj nepridržavanja načela sadržanih u navedenim dokumentima.

Ova politika je dostupna svim zainteresiranim stranama te komunicirana svima koji rade za i u ime tvrtke CIAK Grupa d.d.

Društva unutar CIAK Grupe svakodnevno surađuju s krajnjim potrošačima, pružajući im informacije o proizvodima, njihovim učincima na zdravlje i okoliš te načinu uporabe. Informacije se

korisnicima pružaju usmenim putem, kao i putem dokumentacije koja uključuje jamstvene listove, upute za uporabu i marketinške materijale. Potrošači također mogu dobiti dodatne informacije putem informacijskih telefona.

Za društva koja se bave veleprodajom, komunikacija s kupcima odvija se putem brošura, prezentacija i obuka. Za specifične proizvode, poput guma ili akumulatora, izrađuju se dodatni informacijski listovi koji prate proizvod, pružajući detalje o njegovim performansama, uvjetima uporabe i sigurnosnim rizicima. Ovi dokumenti pomažu korisnicima u donošenju informiranih odluka o proizvodima koji odgovaraju njihovim potrebama.

Suradnja s krajnjim potrošačima i poslovnim korisnicima odvija se kroz različite faze poslovnog procesa, s ciljem osiguravanja njihove dobrobiti, zadovoljstva i uvažavanja povratnih informacija. U maloprodaji Grupa ostvaruje suradnju većim dijelom sa krajnjim korisnicima asortimana Grupe, dok se u poslovnim odnosima s pravnim korisnicima komunikacija ostvaruje putem njihovih opunomoćenika i zastupnika. Suradnja uključuje definiranje i po potrebi revidiranje ugovornih uvjeta za poslove, što je osnova dugoročne suradnje na obostrano zadovoljstvo.

CIAK Grupa razvila je dugoročna partnerstva s poslovnim subjektima, posebno u segmentima ekologije i gospodarenja otpadom, gdje zbrinjavanje otpada provodi na temelju dugoročnih ugovora. U segmentu reciklaže, kupci su ujedno i dobavljači akumulatora, dok su u IAM sektoru manji poslovni subjekti, poslovni subjekti s velikim voznim parkovima, kao što su kamioni i autobusi, redovni kupci. Suradnja s ovim kupcima ključna je u razvoju asortimana. U svim segmentima suradnja s kupcima započinje već u fazi prodaje proizvoda uz specifičnosti na razini segmenata u vidu potrebe za sklapanjem ugovora ili jednokratnih kupnji i odvija se do post prodajnih aktivnosti.

Funkcije i ključne uloge u poduzeću odgovorne za suradnju s potrošačima obuhvaćaju odjele prodaje, marketinga i korisničke podrške. Ovaj tim osigurava da rezultati suradnje budu uzeti u obzir u svim strateškim i operativnim aktivnostima poduzeća, čime se omogućava usklađivanje poslovnih ciljeva s interesima i potrebama krajnjih korisnika.

U slučaju pojave negativnih učinaka na potrošače uslijed propusta u fazama suradnje, poduzeće poduzima korektivne mjere u skladu s važećim zakonodavstvom, uvjetima ugovora (kada je primjenjivo) ili poslovnom komunikacijom s potrošačem. Ovisno o situaciji, poduzimaju se odgovarajući koraci kako bi se otklonile nepravilnosti, anulirao ili umanjio potencijalni negativni utjecaj na krajnje korisnike i osigurala zaštita njihovih prava i interesa.

Potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti svoje zabrinutosti ili pritužbe putem različitih kanala, uključujući telefonske linije za korisničku podršku i e-mail adrese. Poduzeće se obvezuje obraditi zaprimljene pritužbe na brz i učinkovit način te pružiti

odgovarajuće rješenje u što kraćem vremenu, osiguravajući transparentnost u procesu sanacije negativnih učinaka.

U maloprodajnim mjestima, elektronski ili pisanim putem na sjedište društva potrošači mogu podnijeti prigovor na kupljeni proizvod, čime započinje reklamacijski postupak. Na svaki zaprimljeni prigovor potrošač će dobiti odgovor najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u zakonskom roku. Ukoliko je prigovor opravdan, u dogovoru s potrošačem poduzimaju se odgovarajući koraci, poput zamjene proizvoda ili povrata plaćenog iznosa, ako se na drugi način ne može otkloniti razlog prigovora. Svaki potrošač upoznat je s mjerama jer su one temeljene na važećim zakonodavnim propisima, odredbama ugovora, kao i politikama koje su dostupne dionicima na internetskoj stranici Grupe ili na zahtjev.

Mjere CIAK Grupe za postizanje pozitivnih učinaka na kupce i krajnje korisnike obuhvaćaju nekoliko ključnih aspekata. Pružanje jasnih i relevantnih informacija na razini svih prodajnih kanala te djelovanje u skladu s politikom transparentne komunikacije u svim fazama suradnje omogućuju kupcima donošenje odgovornih, informiranih odluka, čime Grupa osigurava dugoročna partnerstva i lojalnost kupaca. Uspostavljanjem web prodaje, proizvodi i informacije o njima postali su dostupni svim kategorijama krajnjih korisnika, uključujući osobe s invaliditetom. Kvaliteta usluga i proizvoda kontinuirano se poboljšava kroz inovacije i visoke standarde kvalitete s ciljem postizanja zadovoljstva korisnika. U tu svrhu Grupa koristi povratne informacije kupaca i interne analize. Upravljački kadar i ostali zaposlenici osiguravaju ispunjavanje svih rokova i zahtjeva kupaca. Grupa također educira kupce u IAM segmentu putem CIAK Auto Akademije o novim tehnologijama, olakšavajući kupcima adaptaciju na nove tržišne zahtjeve, plasirajući novi asortiman i razvijajući dugoročna partnerstva. Razvijena je i korisnička podrška putem info telefona i e-maila koja rješava upite i reklamacije, čime se gradi povjerenje i dugoročni odnosi. Zaštita osobnih podataka unutar sustava Grupe osigurava sigurnu pohranu i korištenje podataka u skladu s odredbama GDPR-a. U pogledu specifičnih mjera, Grupa nastoji pojednostaviti postupanje s otpadnim akumulatorima svim krajnjim potrošačima. Društva Grupe imaju razvijenu mrežu poslovnih jedinica koje pružaju usluge malootkupa rabljenih akumulatorskih baterija, dok se i na većini poslovnih lokacija Grupe nalaze spremnici za odlaganje malih baterija.

Povratne informacije korisnika redovito se prikupljaju, čime se omogućuje stalno poboljšanje ponude i unapređenje ove funkcije poslovanja. Ove mjere omogućuju pružanje usluge visoke kvalitete, transparentnost, odgovorno poslovanje i doprinos održivosti. Djelotvornost tih mjera prati se kroz redovne mjesečne izvještaje i izračune ključnih pokazatelja uspješnosti po zahtjevu menadžmenta. Djelotvornost se prati i kroz redovne interakcije i povratne informacije od kupaca.

U slučaju pojave iznimnih negativnih učinaka na potrošače, CIAK Grupa postupke i potrebne mjere definira prema smjernicama Pravne službe i u skladu s važećim propisima i ugovornim uredbama, ukoliko je sa kupcem sklopljen ugovor. Pristup Grupe temelji se na praćenju relevantnih propisa i njihovih izmjena te pravovremenoj adaptaciji internih procesa, uz redovite povratne informacije od kupaca koje služe kao temelj za nadogradnju procesa i razvoj uspješne suradnje. Iako se učinci suradnje s potrošačima manifestiraju na različite načine u različitim segmentima poslovanja, rizik od nastanka štete u iznimnim situacijama, ostaje jednak. Iako do sada nije identificiran negativan utjecaj na potrošače, niti su prijavljeni ozbiljni problemi i slučajevi u vezi s ljudskim pravima potrošača, Grupa poduzima odgovarajuće mjere kako bi minimalizirala ili potpuno izbjegla nastajanje negativnih učinaka na krajnje potrošače i partnere. Partneri s posebnim obilježjima koji bi mogli biti izloženi većem riziku od štete nisu identificirani unutar Grupe. Rizici koji proizlaze iz učinaka na potrošače odnose se na nastanak troškova i njihov rast kako bi se adresirale potrebe potrošača. Ovi rizici nisu identificirani kao značajni, a njima se upravlja kroz godišnji proces budžetiranja. Rizici se prate u sklopu redovitog izvještavanja, a potrebne mjere za izmjenu budžeta donose se u slučaju potrebe. U sklopu godišnjeg budžetiranja dodjeljuju se resursi za upravljanje značajnim učincima na potrošače. Resursi uključuju ljudske resurse alocirane na prodajne i post prodajne aktivnosti, izdatke za izradu informativnih materijala te ulaganja u edukaciju poslovnih partnera, zaposlenika i kupaca. Svi značajni učinci analiziraju se u postupku donošenja poslovnog plana, a mjere koje se provode bazirane su na zahtjevima pozitivnih propisa koji se primarno razmatraju pri razvoju mjera. Dodatno, mjere se razvijaju na temelju specifičnih potreba kupaca na razini pojedinog segmenta, a u iznimnim slučajevima mjere za mogu razviti za individualne kupce kada se pojavi takva potreba. Za identifikacijom kvantitativnih ciljeva, ali s jasnim usmjerenjem na dugoročnu održivost i odgovornost prema potrošačima.

Ciljevi Grupe usmjereni na odnose s potrošačima usklađeni su s poslovnom strategijom kao i poslovnim planovima Grupe. Isti nisu kvantificirani, ali će Grupa u narednim periodima razmotriti potrebu i mogućnosti donošenja specifičnih ciljeva u navedenom području. Uspješnost korištenih mjera procjenjuje se analizom poslovnih rezultata Grupe, kao i prikupljanjem povratnih informacija potrošača. Prilikom razmatranja donošenja specifičnih ciljeva ili praćenja djelotvornosti implementiranih mjera Grupa koristi ostvarenja prethodnih godina ili planirana ostvarenja, gdje je primjenjivo.

“

Stručnost upravljačkih i nadzornih tijela CIAK Grupe d.d. temelji se na dugogodišnjem iskustvu u korporativnom upravljanju i visokoj razini iskustva u djelatnostima poslovanja Grupe, čime se teži primjeni najboljih praksi u svim aspektima poslovanja.

Poslovno ponašanje

Upravljačka i nadzorna tijela CIAK Grupe imaju ključnu odgovornost za oblikovanje, implementaciju i nadzor poslovnog ponašanja unutar organizacije. Svako tijelo, unutar svojih nadležnosti, odgovorno je za izradu, objavljivanje i provedbu internih akata koji definiraju poslovno ponašanje s posebnim naglaskom na dokumente Pravilnik o ključnim odlukama (PKO) i Pravilnik o radu koji reguliraju interna pravila poslovnog ponašanja.

Planira se donošenje posebnog Kodeksa poslovne etike, koji će detaljno obraditi pitanja etičkog ponašanja, postupke otkrivanja neetičkog ponašanja te definiranje postupaka za njegovo rješavanje.

Efikasno upravljanje i nadzor ključni su za provjeru primjene odgovornog poslovnog ponašanja u skladu sa smjernicama koje određuje i potiče Grupa. Upravljačka tijela odgovorna su za razvoj i usklađivanje poslovne strategije sa načelima održivog i etičkog poslovanja, dok nadzorna tijela vrše kontrolu nad primjenom tih strategija i njihovom usklađenosti s važećim zakonodavstvom. Ovaj dualistički pristup omogućuje učinkovit nadzor i provedbu poslovnih politika, čime se pozitivno utječe na razinu društvene i okolišne odgovornosti Grupe.

Stručnost upravljačkih i nadzornih tijela CIAK Grupe d.d. temelji se na dugogodišnjem iskustvu u korporativnom upravljanju i visokoj razini iskustva u djelatnostima poslovanja Grupe, čime se teži primjeni najboljih praksi u svim aspektima poslovanja. Duboko razumijevanje poslovnih procesa, zakonodavnih okvira i etičkih smjernica omogućava razvoj politika i smjernica koje ne samo da zadovoljavaju regulatorne zahtjeve, nego također postavljaju visoke etičke standarde za cijelu organizaciju. Relevantno iskustvo članova Nadzornih tijela omogućuje učinkovit nadzor nad poslovanjem, inzistirajući na pridržavanju i primjeni interno definiranih smjernica poslovnog djelovanja, kao i vanjskih propisa. Stručnost i iskustvo tih tijela igra ključnu ulogu u prepoznavanju potencijalnih neusklađenosti te osigurava pravovremeno djelovanje, minimizirajući ili otklanjajući potencijalne poslovne rizike i osiguravajući dugoročno povjerenje svih dionika Grupe.

CIAK Grupa primjenjuje **Kodeks korporativnog upravljanja ZSE i HANFA-e**. Kodeks korporativnog upravljanja doprinosi razvoju korporativne kulture postavljanjem temelja za odgovorno, transparentno i etičko poslovanje unutar organizacije. Preporuke Kodeksa, poput jasne podjele odgovornosti između Nadzornog odbora i Uprave, promiču kulturu profesionalizma, povjerenja

i suradnje. Poticanje transparentnosti u izvještavanju prema dioničarima i drugim dionicima stvara okruženje otvorene komunikacije i odgovornog donošenja odluka.

Kroz naglašavanje važnosti upravljanja rizicima i zaštite prava dioničara, Kodeks usmjerava organizacije na donošenje pažljivih, informiranih odluka, čime se jača kultura predanosti visokom standardu poslovanja. Kodeks također promiče etičke smjernice i društvenu odgovornost, što doprinosi stvaranju organizacijske kulture koja cijeni integritet, poštovanje zakona i dugoročne održive prakse. Primjena Kodeksa oblikuje korporativnu kulturu s naglaskom na transparentnost, održivost i društvenu odgovornost.

CIAK Grupa razvila je Politiku sustava upravljanja za članice Grupe koje primjenjuju ISO standarde. Politika sustava upravljanja CIAK Grupe usmjerava poslovno djelovanje kroz jasno definiranje obveza u pogledu kvalitete, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu te energetske učinkovitosti. zaposlenici aktivno sudjeluju u dostizanju definiranih ciljeva, čime povećava njihovu angažiranost i motivaciju. Politikom se potiče suradnja s dionicima i transparentnost poslovanja, izgradnja povjerenja te dugoročne odnose.

CIAK Grupa d.d. trenutno nema uspostavljenu posebnu politiku koji se odnosi na pitanja korupcije i podmićivanja, budući da u praksi nije bilo takvih slučajeva. Međutim, Pravilnik o radu prepoznaje ponašanja koja se mogu smatrati korupcijom ili podmićivanjem kao teške povrede radnih obveza.

Za dokazane slučajeve predviđena sankcija je prestanak radnog odnosa u društvu. Grupa ima nultu stopu tolerancije na opisana ponašanja.

Grupa štiti zviždače kroz implementaciju Pravilnika o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti koji osigurava mehanizme za prijavu nepravilnosti u organizaciji te zaštitu osoba koje prijavljuju takve nepravilnosti. Prema ovom Pravilniku, imenovane su dvije povjerljive osobe, muškog i ženskog spola, kako bi se osigurala ravnoteža i povjerenje u proces prijavljivanja.

Pravilnikom je detaljno reguliran postupak prijavljivanja nepravilnosti, koji uključuje jasne korake za prijavu, zaštitu zviždača od moguće odmazde ili diskriminacije te postupak rješavanja prijave. Povjerljive osobe odgovorne su za prihvatanje prijave, njihovo pravilno procesuiranje i osiguravanje povjerljivosti

podataka. Također, pravilnik uključuje mjere koje osiguravaju da prijave nepravilnosti budu tretirane s ozbiljnošću, da se ne ugrožava anonimnost prijavitelja te da se provodi objektivni postupak i donese pravorijek zasnovan na ispravno utvrđenom činjeničnom stanju.

Grupa nema posebne procese za brzo, neovisno i objektivno istraživanje incidenata u poslovnom ponašanju, uključujući slučajeve korupcije i podmićivanja, budući da dosad nisu zabilježeni takvi slučajevi u praksi. Međutim, u slučaju da se takvi slučajevi pojave, isti bi se mogli riješiti prema smjernicama postojećeg Pravilnika o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti.

Edukacija članova upravljačkog i nadzornog tijela organizira se prema prijedlogu odjela ljudskih resursa ili na prijedlog Člana Uprave. Članovi upravljačkih i nadzornih tijela su kroz dugogodišnje profesionalno iskustvo stekli relevantna znanja u domeni korporativnog upravljanja i poslovnog ponašanja. Kako bi se promicale pozitivne prakse unapređenja korporativne kulture i svijesti o važnosti poslovnog ponašanja, planiraju se edukacije Uprave i najvišeg rukovodećeg kadra na godišnjoj razini, a koji će provesti prijenos stečenih znanja nižim upravljačkim razinama, osigurati prijenos principa na sve zaposlenike organizacije.

7.1. UPRAVLJANJE ODNOSIMA S DOBAVLJAČIMA

CIAK Grupa upravlja odnosima s dobavljačima s posebnim naglaskom na održivi razvoj, zaštitu okoliša i usklađenost s važećim zakonodavstvom.

U skladu s Općim uvjetima nabave, pri odabiru dobavljača Grupa zahtijeva da nabavljena roba zadovoljava propise o zaštiti okoliša i zdravlja definiranim za tržište Europske unije. Dobavljač je također odgovoran za štetu koja nastane uslijed isporuke ekološki sporne robe ili neodgovarajuće ambalaže, čime Grupa osigurava visoke ekološke standarde u poslovnim odnosima.

CIAK Grupa također provodi detaljnu provjeru usklađenosti prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s novim dobavljačem. Korištenjem NAMSCAN platforme, koja omogućuje provjeru identiteta fizičkih i pravnih osoba, provode se provjere politički izloženih osoba (PEP), sankcijskih lista i mjera protiv pranja novca (AML). Ovaj proces osigurava da svi dobavljači s kojima Grupa posluje udovoljavaju visokim standardima usklađenosti i etičkog poslovanja, minimizirajući rizike i jačajući povjerenje u poslovne odnose.

Odnos s dobavljačima temelji se na međusobnom povjerenju, s posebnim naglaskom na važnost usklađivanja dogovorenih rokova, specifikacija i zahtjeva razine kvalitete, identifikaciji pristupa zaštiti okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu, osiguranju energetske učinkovitosti te sigurnosti u cestovnom prometu. Grupa nastoji

održavati dugoročne, partnerske odnose sa svim dobavljačima koji dijele iste vrijednosti i poslovne standarde.

Platni promet CIAK Grupe redovno obrađuje prijedloge plaćanja prema ugovorima s dobavljačima i definiranim rokom dospijea obveza, sukladno definiranim internim procedurama. Proces se provodi uz strogo poštovanje sigurnosnih mjera operativnog platnog prometa, čime se osigurava pravovremeno podmirenje dospjelih obveza prema dobavljačima.

Prosječni dani plaćanja obveza dobavljača u 2024. iznose 103 dana. Odstupanja od ugovorenih valuta plaćanja mogu iznositi do 20 dana, ovisno o dogovorenim komercijalnim i cjelokupnim poslovnim odnosima s dobavljačima.

Usporedno s ugovorenim valutama plaćanja, iste mogu varirati, a kreću se i do 180 dana za dobavljače iz najvećih segmenata poslovanja. Najznačajniji dobavljački ugovori, obzirom na dugogodišnje partnerske odnose imaju ugovorenu odgodu plaćanja veći broj dana od standardnih uvjeta definiranim općim nabavnim procesima.

Grupa je u sklopu internog akta „Opći uvjeti nabave“ navela opće smjernice djelovanja Grupe radi sprječavanja zakašnjelih plaćanja. **Grupa nema u tijeku sudske sporove povezane uz zakašnju isplatu dobavljačima.**



7.2. KLJUČNI POKAZATELJI OKOLIŠNO ODRŽIVIH GOSPODARSKIH DJELATNOSTI (EU TAKSONOMIJA)

U skladu s člankom 8. Uredbe o uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja (EU) 2020/852 i dopunskim delegiranim aktima (EU Taksonomija), Grupa je dužna objaviti udio prihoda (Turnover), kapitalnih rashoda (CapEx) i operativnih rashoda (OpEx) u izvještajnom razdoblju koje je prihvatljivo za EU taksonomiju i usklađeno s taksonomijom u pogledu okolišnih ciljeva ublažavanja klimatskih promjena i prilagodbe klimatskim promjenama, održivom korištenju i zaštiti vodnih i morskih resursa, prelasku na kružno gospodarstvo, sprečavanju i kontroli onečišćenja i zaštiti i obnovi bioraznolikosti i ekosustava. Uredba o taksonomiji ključna je komponenta akcijskog plana Europske komisije za preusmjeravanje tokova kapitala prema održivom gospodarstvu. Predstavlja važan korak prema postizanju ugljične neutralnosti do 2050. godine u skladu s klimatskim ciljevima EU-a, budući da je Taksonomija klasifikacijski sustav za okolišno održive gospodarske djelatnosti.

Gospodarske djelatnosti mogu se kvalificirati kao taksonomski prihvatljive samo ako su definirane u delegiranom aktu 2021/2139 od lipnja 2021. i delegiranom aktu 2023/2486 od 27 lipnja 2023. Djelatnosti koje nisu opisane u ova dva delegirana akta smatraju se taksonomski neprihvatljivima.

Grupa je sukladno propisanoj regulativi identificirala u okviru svojih poslovnih aktivnosti identificirala taksonomski prihvatljive djelatnosti proizvodnja baterija (razvrstana u oznaku NACE C27.2 u skladu sa statističkom klasifikacijom gospodarskih djelatnosti utvrđenom Uredbom (EZ) br. 1893/2006. te prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koji se odvajaju na

izvoru (razvrstana u oznaku NACE E38.11 u skladu sa statističkom klasifikacijom gospodarskih djelatnosti utvrđenom Uredbom (EZ) br. 1893/2006).

U nastavku Grupa objavljuje ključne pokazatelje uspješnosti propisane spomenutom regulativom.

Prema članku 3. Uredbe (EU) 2020/852 koji definira da se gospodarske djelatnosti kvalificiraju kao taksonomski usklađene ako značajno doprinose jednom ili više okolišnih ciljeva: ublažavanje klimatskih promjena, prilagodba klimatskim promjenama, održivo korištenje i zaštita vodnih i morskih resursa, prelazak na kružno gospodarstvo, sprečavanje i kontrola onečišćenja te zaštita i obnova bioraznolikosti i ekosustava. Nadalje, gospodarske djelatnosti ne smiju značajno štetiti niti jednom od drugih okolišnih ciljeva (DNSH = ne činiti značajnu štetu) i moraju se provoditi u skladu s minimalnim zaštitnim mjerama, u pogledu ljudskih prava i prava potrošača, borbe protiv korupcije i mita, oporezivanja i poštenog tržišnog natjecanja.

Identificirane prihvatljive djelatnosti doprinose okolišnom cilju ublažavanje klimatskih promjena.

Identificirane prihvatljive djelatnosti Grupe nisu usklađene. U narednim periodima provest će se aktivnosti potrebne za potvrdu taksonomske usklađenosti za taksonomski prihvatljive djelatnosti.

Udio prihoda od proizvoda ili usluga taksonomski prihvatljivih djelatnosti

Tablica u nastavku prikazuje udio prihoda taksonomski prihvatljivih i taksonomski neprihvatljivih ekonomskih djelatnosti u konsolidiranim prihodima CIAK Grupe.

Udio prihoda izračunava se kao omjer neto prihoda ostvarenih od proizvoda ili usluga, uključujući nematerijalnu imovinu, koji se ostvaruju vršenjem taksonomski prihvatljivih djelatnosti i ukupno ostvarenih konsolidiranih prihoda od prodaje Grupe.

Unutar prihvatljive djelatnosti Proizvodnje baterija navedena je aktivnost reciklaže baterija. Prihodi djelatnosti reciklaže baterija u društvima CIAK Grupe čine 5% konsolidiranih prihoda CIAK

Grupe. Glavnina prikazanih prihoda ostvaruje se na profitnim centrima društva C.I.A.K. d.o.o., u segmentu djelatnosti reciklaže.

Okolišno održiva djelatnost prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru čini 3,4% konsolidiranih prihoda CIAK Grupe. Promatrani prihodi obuhvaćaju prihode koje ostvaruju društva Grupe koja obavljaju aktivnosti gospodarenja otpadom te se najznačajniji dio odnosi na ostvareni prihod na hrvatskom tržištu.

Ukupni prihodi okolišno prihvatljivih djelatnosti unutar CIAK Grupe čine 8,5% konsolidiranih prihoda CIAK Grupe.

Financijska godina 2024.	2024			Kriteriji znatnog doprinosa						Kriteriji nenanošenja bitne štete									
Ekonomske djelatnosti (1)	Oznaka (2)	Prihodi (3)	Udio prihoda, godina 2024.	Ublažavanje klimatskih promjena (5)	Prilagodba klimatskim promjenama (6)	Voda (7)	Onečišćenje (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Bioraznolikost (10)	Ublažavanje klimatskih promjena (11)	Prilagodba klimatskim promjenama (12)	Voda (13)	Onečišćenje (14)	Kružno gospodarstvo (15)	Bioraznolikost (16)	Minimalne zaštitne mjere (17)	Udio prihoda od taksonomski usklađenih (A.1) ili prihvatljivih (A.2) djelatnosti, godina 2023. (18)	Kategorija omogućujuća djelatnost (19)	Kategorija prijelazna djelatnost (20)
A. TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																			
A.1 Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom)																			
Prihodi od okolišno održivih djelatnosti (usklađenih s taksonomijom)(A.1)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%	-	-
Od čega omogućujuće		0	0%																
Od čega prijelazne		0	0%																
A.2 Taksonomski prihvatljive, ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)																			
Proizvodnja baterija		27.20	17.629	5,0%															5,3%
Prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru		38.11	12.037	3,4%															3,8%
Prihodi od taksonomski prihvatljivih, ali okolišno neodrživih djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)(A.2)			29.665	8,5%															9,1%
A. Prihodi od taksonomski prihvatljivih djelatnosti (A.1 + A.2)			29.665	8,5%															9,1%
B. TAKSONOMSKI NEPRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																			
Prihodi od taksonomski neprihvatljivih djelatnosti			320.889	91,5%															
UKUPNO			350.555	100 %															

D - Da, taksonomski prihvatljiva i taksonomski usklađena djelatnost s relevantnim okolišnim ciljem

N - Ne, taksonomski prihvatljiva, ali taksonomski neusklađena djelatnost s relevantnim okolišnim ciljem

N/EL - nije prihvatljiva, taksonomski neprihvatljiva djelatnost za relevantni okolišni cilj

Iskazani poslovni prihodi povezuju se sa bilješkom 6, financijskih izvještaja. Financijski izvještaj ne sadrži podatke o ostvarenjima na razini pojedine aktivnosti unutar definiranog izvještajnog segmenta poslovanja.

Udio operativnih rashoda za proizvode ili usluge taksonomski prihvatljivih djelatnosti

Tablični prikaz u nastavku prikazuje udio operativnih rashoda taksonomski prihvatljivih i taksonomski neprihvatljivih ekonomskih djelatnosti u konsolidiranim operativnim rashodima CIAK Grupe.

Promatrani operativni rashodi u skladu sa regulativom uključuju izravne nekapitalizirane troškove koji se odnose na istraživanje i razvoj, mjere obnove zgrada, kratkoročni najam, održavanje i popravak te sve druge izravne rashode za svakodnevno servisiranje nekretnina, postrojenja i opreme koje obavlja poduzeće ili treća strana kojoj su ti poslovi povjereni, a koji su potrebni za dobro funkcioniranje te imovine.

Unutar prihvatljive djelatnosti proizvodnje baterija navedena je aktivnost reciklaže baterija. Operativni rashodi djelatnosti

reciklaže čine 11,2% konsolidiranih operativnih rashoda CIAK Grupe. Taksonomski prihvatljiva djelatnost prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru čini 9,5% konsolidiranih operativnih rashoda CIAK Grupe. U okviru promatranih operativnih rashoda najznačajniji dio odnosi se na rashode društva C.I.A.K., u djelatnostima reciklaže, odnosno na mjestima troška ekologije ako promatramo djelatnost gospodarenja otpadom.

Ukupni operativni rashodi okolišno održivih djelatnosti unutar CIAK Grupe čine 20,6% konsolidiranih operativnih rashoda CIAK Grupe.

Financijska godina 2024.	2024			Kriteriji znatnog doprinosa						Kriteriji nenanošenja bitne štete									
Ekonomске djelatnosti (1)	Oznaka (1)(2)	Operativni rashodi (3)	Udio operativnih rashoda, godina 2024. (4)	Ublažavanje klimatskih promjena (5)	Prilagodba klimatskim promjenama (6)	Voda (7)	Onečišćenje (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Bioraznolikost (10)	Ublažavanje klimatskih promjena (11)	Prilagodba klimatskim promjenama (12)	Voda (13)	Onečišćenje (14)	Kružno gospodarstvo (15)	Bioraznolikost (16)	Minimalne zaštitne mjere (17)	Udio taksonomski usklađenih (A.1) ili prihvatljivih (A.2) Operativni rashodi, godina 2023. (18)	Kategorija omogućujuća djelatnost (19)	Kategorija prijelazna djelatnost (20)
A. TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																			
A.1 Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom)																			
Operativni rashodi okolišno održivih ekonomskih djelatnosti (usklađenih s taksonomijom)(A.1)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%	-	-
Od čega omogućujuće		0	0%																
Od čega prijelazne		0	0%																
A.2 Taksonomski prihvatljive, ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)																			
Proizvodnja baterija		27.20	1.679	11,2%													14,0%		
Prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru		38.11	1.426	9,5%													9,7%		
Operativni rashodi taksonomski prihvatljivih, ali okolišno neodrživih djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)(A.2.)		3.106	20,6%														23,7%		
A. Operativni rashodi taksonomski prihvatljivih djelatnosti (A.1 + A.2)		3.106	20,6%														23,7%		
B. TAKSONOMSKI NEPRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																			
Operativni rashodi taksonomski neprihvatljivih djelatnosti		11.956	79,4%																
UKUPNO		15.062	100 %																

D - Da, taksonomski prihvatljiva i taksonomski usklađena djelatnost s relevantnim okolišnim ciljem

N - Ne, taksonomski prihvatljiva, ali taksonomski neusklađena djelatnost s relevantnim okolišnim ciljem

N/EL - nije prihvatljiva, taksonomski neprihvatljiva djelatnost za relevantni okolišni cilj

Promatrani operativni rashodi sadržani su u bilješkama 8 i 9 financijskog izvješća. Prikazani troškovi koji se temeljem regulative promatraju kao rashodi u kontekstu izračuna pokazatelja uspješnosti pripremaju na razini konta i mjesta troška te slijedom navedenog točne iznose nije moguće identificirati u financijskom izvješću Grupe.

Udio kapitalnih rashoda za proizvode ili usluge povezanih s taksonomski prihvatljivim djelatnostima

Navedeni pokazatelj uspješnosti prikazuje udio kapitalnih rashoda taksonomski prihvatljivih i taksonomski neprihvatljivih ekonomskih djelatnosti u konsolidiranim kapitalnim rashodima CIAK Grupe. Kapitalna ulaganja promatraju se kao povećanja materijalne i nematerijalne imovine u financijskoj godini, prije njezine amortizacije i ponovnih mjerenja, uključujući povećanja koja su rezultat revalorizacije i umanjenja vrijednosti, za relevantnu financijsku godinu i isključujući promjene fer vrijednosti. Ukupna kapitalna ulaganja odnose se i na ulaganja u imovinu s pravom korištenja u promatranom periodu. Najmovi koji ne dovode do priznavanja imovine s pravom korištenja ne obračunavaju se kao

kapitalni rashodi. Ulaganja obuhvaćaju i promjene imovine koje su rezultat poslovnih spajanja.

Kapitalni rashodi djelatnosti reciklaže čine 4,3% konsolidiranih kapitalnih rashoda CIAK Grupe.

Okolišno održiva djelatnost prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru čini 4,3% konsolidiranih kapitalnih rashoda CIAK Grupe.

Ukupni kapitalni rashodi okolišno održivih djelatnosti unutar CIAK Grupe čine 8,6% konsolidiranih kapitalnih rashoda CIAK Grupe.

Financijska godina 2024.	2024			Kriteriji znatnog doprinosa						Kriteriji nenanošenja bitne štete									
Ekonomске djelatnosti (1)	Oznaka (2)	Kapitalni rashodi (3)	Udio kapitalnih rashoda, godina 2024. (4)	Ublažavanje klimatskih promjena (5)	Prilagodba klimatskim promjenama (6)	Voda (7)	Onečišćenje (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Bioraznolikost (10)	Ublažavanje klimatskih promjena (11)	Prilagodba klimatskim promjenama (12)	Voda (13)	Onečišćenje (14)	Kružno gospodarstvo (15)	Bioraznolikost (16)	Minimalne zaštitne mjere (17)	Udio taksonomski usklađenih (A.1) ili prihvatljivih (A.2) Kapitalni rashodi, godina 2023. (18)	Kategorija omogućujuća djelatnost (19)	Kategorija prijelazna djelatnost (20)
A. TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																			
A.1 Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom)																			
Kapitalni rashodi okolišno održivih djelatnosti (usklađenih s taksonomijom) (A.1.)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%	-	-
Od čega omogućujuće		0	0%																
Od čega prijelazne		0	0%																
A.2 Taksonomski prihvatljive, ali okolišno ne održive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)																			
Proizvodnja baterija		27.20	1.295	4,3%															4,3%
Prikupljanje i prijevoz opasnog i neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru		38.11	1.296	4,3%															9,6%
Kapitalni rashodi taksonomski prihvatljivih, ali okolišno ne održivih djelatnosti (neusklađene s taksonomijom) (A.2)		2.591	8,6%																13,9%
A. Kapitalni rashodi od taksonomski prihvatljivih djelatnosti (A.1 + A.2)		2.591	8,6%																13,9%
B. TAKSONOMSKI NEPRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																			
Kapitalni rashodi taksonomski neprihvatljivih djelatnosti		27.389	91,4%																
UKUPNO		29.980	100%																

D - Da, taksonomski prihvatljiva i taksonomski usklađena djelatnost s relevantnim okolišnim ciljem

N - Ne, taksonomski prihvatljiva, ali taksonomski neusklađena djelatnost s relevantnim okolišnim ciljem

N/EL - nije prihvatljiva, taksonomski neprihvatljiva djelatnost za relevantni okolišni cilj

Promatrani ukupni kapitalni rashodi Grupe sadržani su i bilješkama 14, 15 i 16 financijskih izvještaja. Prikaz na razini definiranih aktivnosti, odnosno taksonomski prihvatljivih ulaganja izračunat je na temelju operativnih izvještaja Grupe.

Certifikati i udruženja

8.1. CERTIFIKATI

CIAK Grupa posjeduje različitih certifikate kvalitete:

ISO 14001:2015

ISO 14001:2015 je međunarodni standard koji pomaže organizacijama u uspostavi i održavanju sustava upravljanja okolišem. Cilj je smanjenje negativnog utjecaja poslovnih aktivnosti na okoliš, kroz sustavno praćenje, smanjenje otpada, emisija i potrošnje resursa. Standard također stavlja naglasak na usklađenost s zakonodavstvom i stalno poboljšanje ekoloških performansi organizacije. Implementacija ISO 14001 pomaže organizacijama u smanjenju troškova, poboljšanju imidža te privlačenju investicija, dok istovremeno doprinosi održivosti i zaštiti okoliša.



ISO 9001:2015

ISO 9001 sustav upravljanja kvalitetom fokus stavlja na kontinuirano unaprjeđivanje organizacije u svim procesima od dizajna do marketinga, proizvodnje/usluge, post prodaje, a sve s ciljem zadovoljavanja potreba i očekivanja svih zainteresiranih strana u organizaciji.



ISO 9001 sustav upravljanja kvalitetom postao je imperativ u današnjoj industriji a potreba za njime proizlazi iz više razloga. Upravo je taj sustav sa širokom primjenom postao ključan faktor u rješavanju problema s kojima se susreću organizacije svih vrsta i veličina. Osim što pruža garanciju da su svi procesi odnosno proizvodi ili usluge realizirani prema zahtjevima na sustav upravljanja kvalitetom definiranim u normi ISO 9001, neovisno o vrsti proizvoda ili usluge, sustav upravljanja kvalitetom donosi i daleko značajnije prednosti. Te prednosti se najviše očitavaju u povećanju zadovoljstva zaposlenika i smanjenju fluktuacije zaposlenika, smanjenju broja nesukladnosti, uštedi vremena pa samim time i smanjenju troškova, potpunom usklađivanju sa zakonskim zahtjevima i obvezama itd.

ISO 50001:2018

ISO 50001 je globalni standard za upravljanje energetsom učinkovitošću koji često omogućuje da se uz jednostavne organizacijske promjene ostvare značajne uštede, bez velikih investicija. Omogućuje uspostavu prakse savjesnog korištenja energije koja uz smanjenje troškova povećava i produktivnost.



ISO 45001:2018

ISO 45001 standard osigurava sigurnu radnu okolinu, povećava zadovoljstvo i efikasnost svih zaposlenika, identifikaciju i kontrolu zdravstvenih i sigurnosnih rizika, smanjenje potencijalnog rizika od nezgoda, smanjenje broja dana bolovanja, potpunu usklađenost sa zakonskim propisima te u cijelosti poboljšanje poslovanja i imidža poduzeća.



ISO 39001:2012

ISO 39001:2012 certifikat specificira zahtjeve za sustav upravljanja sigurnošću u cestovnom prometu (RTS) kako bi omogućio organizaciji koja je u interakciji sa sustavom cestovnog prometa da smanji smrtnost i ozbiljne ozljede povezane s prometnim nesrećama na koje može utjecati. Zahtjevi u ISO 39001:2012 uključuju razvoj i provedbu odgovarajuće RTS politike, razvoj RTS ciljeva i akcijskih planova, koji uzimaju u obzir zakonske i druge zahtjeve na koje je organizacija pretplaćena, te informacije o elementima i kriterijima vezanim uz RTS koje organizacija identificira kao one koje može kontrolirati i one na koje može utjecati.



SCCP:2011

SCCP:2011 je certifikat za proizvođače, izvođače radova i pružatelje usluga. Ovaj certifikat potvrđuje da organizacija i zaposlenici primjenjuju sustav upravljanja sigurnošću na radu, zaštitom zdravlja i zaštitom okoliša. Certifikat omogućuje rad u iznimno opasnim uvjetima.



HRN EN ISO/IEC 17025:2017

Certifikat ISO/IEC 17025:2007 obuhvaća ispitivanje provedeno standardnim metodama, nestandardnim metodama i laboratorijski razvijenim metodama.

Certifikat je primjenjiv na sve organizacije koje provode ispitivanja i/ili kalibracije. To uključuje, na primjer, laboratorije prve, druge i treće strane, te laboratorije u kojima ispitivanje i/ili kalibracija čini dio inspekcije i certificiranja proizvoda.



ISO/IEC 17025:2007 primjenjiv je na sve laboratorije bez obzira na broj osoblja ili opseg aktivnosti ispitivanja i/ili kalibracije. ISO/IEC 17025:2007 koristi se laboratorijima u razvoju njihovog sustava upravljanja kvalitetom, administrativnim i tehničkim operacijama. Korisnici laboratorija, regulatorna tijela i akreditacijska tijela također ga mogu koristiti za potvrđivanje ili priznavanje kompetencije laboratorija.

8.2. UDRUŽENJA

AD International



Tvrtka AD Adria ponosni je član AD Internationala, grupacije koja okuplja preko 600 veleprodajnih distributera iz 48 zemalja u Europi, Sjevernoj Americi i Centralnoj Aziji, s ciljem izmjenjivanja informacija i unapređenja poslovnih metoda uz vrhunsku logističku efikasnost. AD International pruža uslugu podrške svojim partnerima pružajući im adekvatne i pravovremene informacije, te tehničku podršku u obliku treninga, savjeta i asistencije.

ADI je uspostavio vlastiti ekskluzivni program za unapređenje i promicanje tehničke obuke i podrške: Eure!Car. Eure!Car obuhvaća visokokvalitetne tehničke treninge za profesionalne mehaničare i podržavaju ga vodeći proizvođači auto dijelova. Upravo je CIAK Auto Akademija implementacija uspješnog Eure!Car koncepta u Hrvatskoj, s ciljem podizanja razine znanja kompletnog nezavisnog aftermarketa.

AD International u brojkama



23

partnera



48

zemalja



600

veleprodajnih
distributera



3.000

outleta



10.000

servisnih postaja
u ADI mreži

Novi proizvodi

9.1. ALATI I SERVISNA OPREMA

Posebno osluškujući potrebe kupaca i mehaničara tijekom mnogo godina našeg djelovanja, osigurali smo izuzetno široku ponudu uz brzu isporuku servisne opreme i alata. Tako se u širokom izboru nalaze vulkanizerska oprema, dvostupne auto-dizalice, škaraste auto-dizalice, četverostupne auto-dizalice, namještaj za radionicu, dijagnostički testeri, kompresori, pneumatski pištolji, hidraulične preše, specijalni setovi alata za fazu motora, precizni mjerni instrumenti, oprema za zavarivanje, razni akumulatorski i električni alati te mnogi drugi.

Kontinuiranim širenjem ponude alata i servisne opreme, CIAK Grupa je omogućila automehaničarima u Hrvatskoj i regiji svakodnevnu dostupnost premium brendova alata svjetski poznatih proizvođača. Kroz mrežu od preko 150 poslovnica i 320 dostavnih vozila, CIAK Grupa raspolaže s 150.000 premium artikala dostupnih unutar samo 24 sata u Hrvatskoj i regiji, čime potvrđuje status tržišnog lidera. Neki od brendova koji su u našoj ponudi: **Bosch, DeWalt, Stanley, Black & Decker, Omega Air, Draper Tools, Mimont, Tools4you, Ravaglioli, Hazet, Sw-Stahl, Fervi, Kassmayer** i mnogi drugi.

Kako bi partnerima omogućili najrelevantnije moguće alate za rad, a kupcima najkvalitetniju uslugu i proizvode, kontinuirano ulažemo u razvoj asortimana kao i stručnu tehničku podršku te kvalitetnu edukaciju. Uz već pozamašnu brojku od preko 1.500.000 artikala koji su dostupni kroz našu mrežu poslovnica i dostave, valja istaknuti i hvalevrijedno djelovanje CIAK Auto akademije. Upravo kroz taj program već nekoliko godina kroz stručne seminare i individualne edukacije partnerima mehaničarima omogućujemo značajno poznavanje dijagnostičkih uređaja i alata, kako bi korisnicima svojih usluga mogli ponuditi najkvalitetnije znanje ukorak s novim tehnologijama.

Okupili smo tim predanih prodajnih i tehničkih stručnjaka koji svojim zalaganjem svakodnevno nastoje nadmašiti očekivanja svakog kupca. Stvorili smo pozitivno radno okruženje koje će kolegama u prodaji omogućiti da uspiju u zadanom pothvatu i time postignu osobno zadovoljstvo i profesionalni rast.

Krajnji cilj nam je uvijek bio te nastavlja biti, zadovoljiti naše kupce velikim izborom, nenadmašnom kvalitetom i cjenovnom pristupačnošću prodajnog asortimana na stručan i pristupačan način uz kontinuirani rast i razvoj tvrtke.



9.2. FLEET ODJEL

CIAK Auto Fleet Management je nacionalna mreža servisnih centara u organizaciji tvrtke CIAK Auto. CIAK Auto Fleet Management okuplja preko 90 nezavisnih servisnih centara, a odabrani su na temelju njihovog kvalitetnog rada te u skladu s kriterijima standarda CIAK Auta.

CIAK Auto Fleet Management i servisni partneri svojim korisnicima osiguravaju održavanje svih marki vozila, osobnih i lakih dostavna vozila te dostupnost visokokvalitetnih rezervnih dijelova prve ugradnje koji posjeduju IATF 16949 certifikat. Uz postojeću mrežu u RH, postavljeni su temelj za rast CA Fleet Management rješenja i na tržištu Srbije.

Svi CIAK servisni partneri osposobljeni su pružiti uslugu prema najmodernijim standardima i zahtjevima današnjih automobila:

- stručnim i školovanim servisnim timovima,
- najmodernijom opremom i alatima,
- jamstvom na ugrađene rezervne dijelove u trajanju od 2 godine,
- kvalitetnom i brzom uslugom,
- mogućnošću on-line naručivanja,
- ekološkim zbrinjavanjem otpada,
- evidencijom radova na vozilu.

Održavanje i popravak vozila vrlo je zahtjevan posao, ali i velika odgovornost. Kako bismo osigurali kvalitetu, sigurnost i financijsku uštedu svi CIAK Auto servisni partneri su opremljeni i osposobljeni za širok raspon popravaka automobila i usluga.

CIAK Auto Fleet Management nudi:

- najveću mrežu servisnih centara diljem Hrvatske,
- potpuno opremljene radionice,
- kvalificirano osoblje,
- ugradnju originalnih rezervnih dijelova i dijelova prve ugradnje koji posjeduju IATF 16949 certifikat,
- normirane usluge prema licenciranom programu AUTODATA,
- Uslugu vučne službe i pomoći na cesti od 0-24 sata.

AUTOMEHANIKA: uključuje redovno servisno održavanje prema servisnim intervalima koje je propisao proizvođač vozila, sve ostale popravke motorne grupe, mjenjača, ovjesa, kočionog sistema, ispušnog sistema.

AUTOELEKTRIKA: podrazumijeva sve vrste popravaka i zamjene električnih komponenti na vozilu uključujući akumulatoru i svjetlosnu opremu.

DIJAGNOSTIKA: dijagnosticiranje svih vrsta kvarova i resetiranje servisnih intervala s najmodernijim dijagnostičkim uređajima.

AUTOKLIMA: kontrola i servisiranje kompletnog sistema klimatizacije na vozilu najmodernijim uređajima, nadopuna sistema plinom, čišćenje i dezinfekcija.

VULKANIZACIJA: prodaja guma i felgi, montaža i balans, geometrija kotača.

VUČNA SLUŽBA: pomoć na cesti 0-24 h za sve ugovorne korisnike AutoPlus servis usluga, jamstvo na rabljena vozila za sve korisnike AutoPlus servis usluga u jamstvenom roku za ugrađene dijelove i uslugu.

KARTA SJEDIŠTA CIAK AUTO SERVISNE MREŽE UNUTAR RH



IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Uprava društva CIAK Grupa d.d. (u nastavku: Društvo) podnosi **Izveštaj** o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja temeljem **čl.25.** Zakona o računovodstvu. Obzirom na činjenicu da su dionice društva uvrštene na uređeno tržište, CIAK Grupa d.d. primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja koji su zajednički pripremile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza, a na snazi je od 01. siječnja 2020. godine (u nastavku: Kodeks). Kodeks je objavljen na internetskoj stranici Zagrebačke burze (www.zse.hr) i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (www.hanfa.hr). **Osim navedenog kodeksa Društvo ne primjenjuje druge kodekse korporativnog upravljanja obzirom na relativno kratki period izlistanja na burzi.**

Društvo je primjenjujući preporuke Kodeksa u svom poslovanju ostvarilo sva temeljna načela korporativnog upravljanja koja se žele postići kodeksom:

- transparentnost poslovanja,
- jasno razrađene procedure za rad nadzornog odbora, uprave i drugih upravljačkih struktura,
- izbjegavanje sukoba interesa,
- učinkovita unutarnja kontrola,
- učinkoviti sustav odgovornosti.

U odnosu na svakog od dionika korporativnog upravljanja to znači sljedeće;

1.1. DIONIČARI I INVESTICIJSKA JAVNOST

Dionicama CIAK Grupa d.d., pod burzovnim simbolom CIAK-R-A, trguje se na Redovitom tržištu Zagrebačke burze kao i izvan organiziranog tržišta.

Svi dioničari imaju isti položaj neovisno o broju dionica, jednako kao što institucionalni i pojedinačni ulagači imaju ravnopravan tretman.

Svi dioničari imaju pravo na obaviještenost, a obavještavanje se vrši putem internet stranice Društva www.ciak.hr odjeljak "Investitori" gdje su dostupni kvartalni, polugodišnji i godišnji izvještaji te ostali dokumenti i akti Društva izdavatelja. **Nadalje, propisane informacije objavljuju se na hrvatskom i engleskom jeziku putem HINE te putem servisa ZSE i HANFA (SRPI).**

Najmanje jedanput godišnje održava se glavna skupština društva na kojoj imaju pravo sudjelovati svi dioničari i njihovi opunomoćenici. Dnevni red skupštine objavljuje se na način i u rokovima određenim Zakonom o trgovačkim društvima, a odluke se donose propisanom većinom glasova uz primjenu načela jedna dionica – jedan glas. Obavezna točka dnevnog reda je izvještaj nadzornog odbora i godišnji izvještaj o stanju društva, o kojim izvještajima je dioničarima omogućena rasprava i postavljanje pitanja prije donošenja konačne odluke. Pravila sazivanja, održavanja i ponašanja tijekom glavne skupštine, **zatim način rada glavne skupštine te njezina ovlaštenja, prava dioničara i realizacija istih** određena su posebnim internim aktom (Poslovnik o radu glavne skupštine) koji je objavljen na web stranici Društva. **Pravila vezana za prijavljivanje sudjelovanja na skupštini, sudjelovanje opomoćenika, novi termin skupštine u slučaju nepostojanja kvoruma sadržana su u samom pozivu za skupštinu koji se objavljuje putem oglasnika sudskog registra, HINE, ZSE i HANFA (SRPI).** Nakon održane skupštine odluke se objavljuju putem navedenih oblika objave, a zapisnik dostavlja nadležnom sudskom registru.

1.2. UPRAVNA I NADZORNA TIJELA TE NJIHOVI ODBORI

Internima aktima Društva (Društveni ugovor, Statut, Poslovnik o radu Uprave, Poslovnik o radu nadzornog odbora, Poslovnik o radu **revizijskog** odbora) određeni su kriteriji za imenovanje i izbor uprave, nadzornog i revizijskog odbora (sastav, obrazovanje, zadaci i odgovornosti, način rada, održavanja sjednica te način donošenja odluka), odnos prema drugim tijelima te povezanim osobama. Prilikom imenovanja članova Uprave (5 članova) i Nadzornog odbora (7 članova od koji je 1 član predstavnik zaposlenika) vodi se računa o postojanju sukoba interesa te eventualnom članstvu članova u upravama i nadzornim odborima drugih trgovačkih društava. **Prilikom izbora članova Društvo ulaže posebne napore u promoviranju raznolikosti zastupljenih struka te postizanju uravnotežene zastupljenosti oba spola (npr. 29% žena u Nadzornom odboru) kao i raznolikosti generacijske zastupljenosti s naglaskom na poznavanje novih tehnologija.** Društvo prati i ocjenjuje rad članova Uprave i Nadzornog odbora te primjereno ostvarenim rezultatima isti nagrađuje odnosno penalizira, sve sukladno na glavnoj skupštini usvojenim aktima "Politika primitaka članova Uprave" i Odluka o visini naknade za rad članova Nadzornog odbora.

Uprava i Nadzorni odbor rade na sjednicama, a uvjet za donošenje pravovaljanih odluka je postojanje kvoruma u te natpolovična većina glasova. Tijekom poslovne 2024. godine Uprava i Nadzorni odbor održali su svaki po 12 sjednica.

1.3. UNUTARNJA I VANJSKA REVIZIJA DRUŠTVA

Uprava i Nadzorni odbor osobito su pozorni pri pravovremenom identificiranju financijskih, operativnih, organizacijski i vanjski rizika te nastoje osigurati efikasne unutarnje i vanjske sustave kontrole.

Djelokrug rada posebnog Odjela interne revizije je istraživanje, ispitivanje i ocjenjivanje efikasnosti sustava internih kontrola, zaštita imovine Društva te izvještavanje o utvrđenim nalazima i predlaganje rješenja Upravi. Izvještaje podnosi Revizijskom odboru i Upravi Društva.

Sukladno Zakonu o reviziji u sklopu Nadzornog odbora oformljen je **posebni odbor** - Revizijski odbor koji ima zadatak **nadzirati ispravnost i cjelovitost financijskih izvještaja i računovodstvenih politika društva, osigurati neovisnost i dostatnost funkcije unutarnje revizije te nadgledati provedbu mjera koje su određene kao rezultat vanjske i unutarnje revizije i vlastitog nadzora.** Članovi revizijskog odbora imenovani su iz redova članova Nadzornog odbora, neovisni su od Društva i stručni u području računovodstva i revizije. Revizijski odbor je samostalan u svom radu, **radi na sjednicama, a tijekom 2024. godine održao je 9 sjednica.**

Za vanjskog revizora odlukom glavne skupštine odabrana je neovisna revizorska kuća. Nezavisni vanjski revizor zadužen je za reviziju zakonskih financijskih izvještaja te provjeru **Izvještaja o održivosti.**

1.4. ZAKLJUČNO

Iz svega navedenog, razvidno je da Društvo ima transparentan odnos prema ulagateljima. Materijalne činjenice i povlaštene informacije redovito se objavljuju na službenim stranicama Društva. Na službenim stranicama objavljen je kalendar važnih događaja i dioničarska struktura. Internetske stranice Društva objavljene su na hrvatskom i engleskom jeziku te sadrže kontakt putem kojeg se mogu zatražiti relevantne informacije od uprave društva ili ovlaštene osobe zadužene za odnose s investitorima. Periodično se održavaju posebne konferencije s investitorima. Za kvalitetne i transparentne odnose u društvu odgovorna je Uprava.

Društvo također ulaže sve napore u ispunjavanju novih smjernica EU u smislu postizanja održivog korporativnog upravljanja kroz usklađivanje poslovnih aktivnosti s ostvarivanjem općih okolišnih ciljeva EU-a utvrđenih u "Europskom zelenom planu".

Prilikom donošenja odluka o strategiji i poslovnom planu društva, Uprava i Nadzorni odbor razmatraju utjecaj istih na dionike, okoliš i zajednicu, kao i na ugled društva o čemu detaljnije izvještavaju u sklopu Izvještaja o održivosti.

GODIŠNJI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI



**KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. PROSINCA 2024. GODINE**

<i>(u tisućama eura)</i>	Bilješka	2024.	2023.
Poslovni prihodi	6	350.555	277.841
Dobit od povoljne kupnje	31	6.378	147
Ostali prihodi	7	2.498	3.683
Materijalni troškovi	8	(232.144)	(185.946)
Troškovi zaposlenih	10	(66.680)	(48.398)
Amortizacija	14,15,16	(14.765)	(11.080)
Umanjenje vrijednosti brenda	14	(3.738)	-
Ostali poslovni rashodi	9	(27.365)	(24.191)
Dobit iz poslovanja		14.739	12.056
Financijski prihodi	11	258	244
Financijski rashodi	12	(4.481)	(2.710)
Neto financijski trošak		(4.223)	(2.466)
Dobit prije oporezivanja		10.516	9.590
Porez na dobit	13	(1.284)	(2.590)
Neto dobit za godinu		9.232	7.000
Ostala sveobuhvatna dobit			
Stavke koje se mogu naknadno reklasificirati u račun dobiti i gubitka			
Tečajne razlike iz preračuna inozemnih dijelova poslovanja		(240)	(242)
Ukupna sveobuhvatna dobit		8.992	6.758
Dobit za raspodjelu:			
Vlasnicima matice		9.285	7.025
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		(53)	(25)
Sveobuhvatna dobit za raspodjelu:			
Vlasnicima matice		9.045	6.783
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		(53)	(25)
Zarada po dionici (u eurima):			
Osnovna		0,47	0,36
Razrijeđena		0,47	0,36

Računovodstvene politike i bilješke čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

**KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU
 NA DAN 31. PROSINCA 2024. GODINE**

<i>(u tisućama eura)</i>	<i>Bilješka</i>	31.12.2024	31.12.2023
IMOVINA			
Dugotrajna imovina			
Nematerijalna imovina i goodwill	14	11.091	9.263
Nekretnine, postrojenja i oprema	15	37.902	31.488
Imovina s pravom korištenja	16	39.149	23.369
Ulaganja po metodi udjela	17	317	315
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	20	288	300
Odgođena porezna imovina	13	1.103	295
Financijska imovina	18	178	365
Ukupna dugotrajna imovina		90.028	65.395
Kratkotrajna imovina			
Zalihe	19	135.194	95.798
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	20	55.414	46.867
Potraživanje za porez na dobit		811	308
Financijska imovina	18	83	27
Novac i novčani ekvivalenti	21	21.738	13.706
Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	22	236	359
Ukupna kratkotrajna imovina		213.476	157.065
Ukupna imovina		303.504	222.460
GLAVNICA I OBVEZE			
Kapital i pričuve			
Dionički kapital	23	26.215	26.215
Kapitalne pričuve	24	24.505	24.505
Zakonske pričuve		769	454
Vlastite dionice	25	(126)	(34)
Pričuve za vlastite dionice	25	126	183
Zadržana dobit		23.960	18.885
Udjeli vlasnika matice		75.449	70.208
Nekontrolirajući udjeli	26	(66)	(37)
Ukupna glavnica		75.383	70.171
Dugoročne obveze			
Kredit i zajmovi	27	84.178	54.481
Rezerviranja	28	3	3
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	29	11.181	1.171
Odgođena porezna obveza	13	879	778
Ukupne dugoročne obveze		96.241	56.433
Kratkoročne obveze			
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	29	106.714	74.675
Obveza za porez na dobit		222	1.242
Kredit i zajmovi	27	24.944	19.939
Ukupne kratkoročne obveze		131.880	95.856
Ukupne obveze		228.121	152.289
Ukupno glavnica i obveze		303.504	222.460

Računovodstvene politike i bilješke čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

**KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA GLAVNICE
 ZA 2024. GODINU**

<i>(u tisućama eura)</i>	Dionički kapital	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Vlastite dionice	Pričuve za vlastite dionice	Zadržana dobit	Ukupno	Nekontrolirajući udjeli	Ukupno
Stanje 1. siječanj 2023. godine	26.215	24.505	247	(224)	11	15.417	66.171	(12)	66.159
<i>Sveobuhvatna dobit</i>									
Dobit za godinu	-	-	-	-	-	7.025	7.025	(25)	7.000
Tečajne razlike	-	-	-	-	-	(242)	(242)	-	(242)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	-	(242)	(242)	-	(242)
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	-	6.783	6.783	(25)	6.758
Prijenos u rezerve za vlastite dionice	-	-	-	-	521	(521)	-	-	-
Prijenos u zakonske rezerve	-	-	207	-	-	(207)	-	-	-
Dodjela vlastitih dionica	-	-	-	349	(349)	448	448	-	448
Otkup vlastitih dionica	-	-	-	(159)	-	-	(159)	-	(159)
Isplata dividende	-	-	-	-	-	(3.035)	(3.035)	-	(3.035)
Ukupno transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici	-	-	207	190	172	(3.315)	(2.746)	-	(2.746)
Stanje 31. prosinca 2023. godine	26.215	24.505	454	(34)	183	18.885	70.208	(37)	70.171
Stanje 1. siječanj 2024. godine	26.215	24.505	454	(34)	183	18.885	70.208	(37)	70.171
<i>Sveobuhvatna dobit</i>									
Dobit za godinu	-	-	-	-	-	9.285	9.285	(53)	9.232
Tečajne razlike	-	-	-	-	-	(240)	(240)	-	(240)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	-	(240)	(240)	-	(240)
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	-	-	-	-	9.045	9.045	(53)	8.992
Otkup manjinskog udjela	-	-	-	-	-	(74)	(74)	24	(50)
Prijenos u zakonske rezerve	-	-	315	-	-	(315)	-	-	-
Dodjela vlastitih dionica	-	-	-	83	(57)	(26)	-	-	-
Otkup vlastitih dionica	-	-	-	(175)	-	-	(175)	-	(175)
Isplata dividende	-	-	-	-	-	(3.555)	(3.555)	-	(3.555)
Ukupno transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici	-	-	315	(92)	(57)	(3.970)	(3.804)	24	(3.780)
Stanje 31. prosinca 2024. godine	26.215	24.505	769	(126)	126	23.960	75.449	(66)	75.383

Računovodstvene politike i bilješke čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

**KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA
 ZA 2024. GODINU**

<i>(u tisućama eura)</i>	<i>Bilješka</i>	2024.	2023.
Dobit nakon poreza		9.232	7.000
Porez na dobit	13	1.284	2.590
Amortizacija	14, 15, 16	14.765	11.080
Umanjenje vrijednosti brenda	14	3.738	-
Dobit od povoljne kupnje		(6.378)	(147)
Gubitak/(dobit) od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		(689)	(912)
Vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja		865	2.348
Umanjenje vrijednosti zaliha		2.367	3.327
Otpis obveza		(31)	(188)
Neto promjena u rezerviranjima		-	(5)
Nerealizirane tečajne razlike		(263)	(144)
Prihodi od kamata	11	(50)	(28)
Rashodi od kamata	12	4.137	2.488
Ostala usklađenja za nenovčane transakcije		(2)	439
		28.975	27.848
Promjene u radnom kapitalu:			
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja		(3.894)	(9.738)
Zalihe		(30.144)	(12.221)
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze		25.070	10.007
Novčani tok iz poslovnih aktivnosti		20.007	15.896
Plaćene kamate		(2.894)	(2.019)
Plaćeni porez na dobit		(3.003)	(2.420)
Neto novac ostvaren poslovnim aktivnostima		14.110	11.457
Novčani tok iz ulagačkih aktivnosti			
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		1.541	2.674
Neto promjena u depozitima		160	(48)
Novčani izdaci za nabavu dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine		(11.390)	(10.555)
Izdaci za kupnju ovisnih društava umanjeni za stečeni novac		526	(954)
Neto novac korišten u ulagačkim aktivnostima		(9.163)	(8.883)
Novčani tok od financijskih aktivnosti			
Isplata dividende		(3.555)	(3.035)
Primljeni krediti		71.522	22.159
Otplata primljenih kredita		(53.881)	(13.908)
Otplata najmova		(10.826)	(7.988)
Stjecanje vlastitih dionica		(175)	(159)
Neto novac iz financijskih aktivnosti		3.085	(2.931)
Neto (smanjenje)/ povećanje novca i novčanih ekvivalenata		8.032	(357)
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine		13.706	14.063
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	21	21.738	13.706

Računovodstvene politike i bilješke čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE
ZA 2024. GODINU****BILJEŠKA 1 – OPĆE INFORMACIJE****Povijest i osnivanje**

CIAK Grupa d.d., Zagreb (prije Direkt d.o.o., "Društvo") je društvo osnovano u Republici Hrvatskoj 14. siječnja 1999. godine. Osnovne poslovne aktivnosti Društva i njegovih ovisnih društava (zajedno se nazivaju „Grupa“) obuhvaćaju veleprodaju i maloprodaju auto dijelova i gospodarenje otpadom.

Sjedište Grupe je u Zagrebu, Hrvatska, na adresi Savska Opatovina 36.

Odlukom o preoblikovanju od 27. prosinca 2019. godine Društvo je preoblikovano iz društva s ograničenom odgovornošću u dioničko društvo što je registrirano na Trgovačkom sudu u Zagrebu 2. siječnja 2020. te je Društvo promijenilo naziv u CIAK Grupa d.d.

Vlasnička struktura prikazana je u bilješci 23.

Korporativno upravljanje i posloводство*Skupština Društva*

Skupštinu Društva čine dioničari CIAK Grupa d.d.

Nadzorni odbor Društva

Članovi Nadzornog odbora tijekom izvještajnih razdoblja do datuma ovih financijskih izvještaja bili su:

Predsjednik	Stjepan Ljatifi
Zamjenik predsjednika	Vjekoslav Mesaroš
Član	Slavica Zrinski
Član	Štefica Jambrek
Član	Damir Kos
Član	Zvonko Merkaš
Član	Marko Varga

Uprava Društva

Direktori Društva te članovi Uprave su kako slijedi:

Predsjednik Uprave	Ivan Leko
Član Uprave	Dominik Leko
Član Uprave	Dalibor Bagarić
Član Uprave	Ivica Greguraš
Član Uprave	Ivan Miloš

Tijekom 2024. godine, revizori Društva i njima povezana društva pružili su Društvu i njegovim ovisnim društvima usluge koje se odnose na troškove zakonske revizije konsolidiranih i nekonsolidiranih izvještaja Društva i ostale usluge provjere vezano uz izvještavanje o održivosti i izvještavanje o primicima Uprave i Nadzornog odbora u ukupnom iznosu od 294 tisuće eura (2023.:178 tisuća eura), kao i dozvoljene nerevizijske usluge vezane uz poslovno savjetovanje u iznosu od 41 tisuću eura.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 2 – OSNOVE PRIPREME*(i) Izjava o usklađenosti*

Konsolidirani finacijski izvještaji pripremljeni su u skladu s Međunarodnim standardima finacijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije ("EU MSFI"). Nekonsolidirani izvještaji koje je Društvo obvezno pripremiti u skladu s EU MSFI objavljeni su zasebno te izdani na isti datum kad i ovi konsolidirani izvještaji.

(ii) Osnove mjerenja

Konsolidirani finacijski izvještaji Grupe pripremljeni su na načelu povijesnog troška, osim gdje je drugačije navedeno (vidi bilješku 5).

(iii) Funkcionalna valuta i valuta prikazivanja

Stavke uključene u finacijski izvještaj Grupe iskazane su u valuti primarnog gospodarskog okruženja u kojem Grupa posluje (funkcionalna valuta) te prevedene u euro koji predstavlja prezentacijsku valutu Grupe. Prevladavajuća funkcionalna valuta vezana uz poslovanje Grupe je također euro.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Računovodstvene politike koje slijede dosljedno su primjenjivane za oba razdoblja uključena u ove konsolidirane financijske izvještaje.

3.1 Osnove konsolidacije
(i) Struktura Grupe i obuhvat konsolidacije

Na datume izvještavanja Društvo je imalo sljedeće vlasničke udjele u društvima pod njegovom kontrolom:

Društvo	Zemlja	2024.		2023.	
		*IVU%	*EVU%	*IVU%	*EVU%
C.I.A.K. auto d.o.o.	HR	100%	100%	100%	100%
C.I.A.K. Auto d.o.o.	BiH		100%		100%
AD Adria d.o.o.	HR		100%		100%
C.I.A.K. Auto Srbija d.o.o.	RS		100%		100%
Lukena Auto d.o.o.	RS		100%		100%
Auto Milovanović d.o.o.	BiH		100%		100%
Bagi d.o.o.	BiH		100%		100%
Lukena Auto d.o.o.	MKD		100%		100%
Next Auto	CG		100%		100%
Mika komerc d.o.o.	RS		100%		100%
Potokar d.o.o.	SLO		100%		100%
C.I.A.K. Auto Slovenija d.o.o. (prije Stahlgruber trgovina d.o.o.)	***** SLO		100%		0%
Sim Impex d.o.o.	***** BiH		100%		0%
Ars Parts d.o.o.	***** RS		100%		0%
CIAK Auto SH.P.K	**** KOS		100%		0%
C.I.A.K. d.o.o.	HR	100%	100%	100%	100%
C.I.A.K. d.o.o.	RS		100%		100%
Top start Srbija d.o.o.	RS		100%		100%
EKO PARTNER PLUS d.o.o.	RS		100%		100%
C.I.A.K. d.o.o.	SLO		100%		100%
C.I.A.K. d.o.o. Sarajevo	BiH		100%		100%
Jumetal d.o.o.	***** BiH		100%		0%
Grioss RS d.o.o.	BiH		100%		100%
Bendj trade d.o.o.	BiH		62%		62%
Top start d.o.o.	HR		100%		100%
Autodijelovi d.o.o.	HR		50%		50%
Adriatik ulja d.o.o.	HR		100%		100%
Ciak Makedonija	MKD		100%		100%
CIAK Truck d.o.o.	HR	100%	100%	100%	100%
Trgometal d.o.o.	HR		100%		100%
TM Auto d.o.o.	*** HR		100%		50%
Cordia Trade d.o.o.	HR		100%		100%
C.I.A.K. Truck Srbija d.o.o.	RS		100%		100%
C.I.A.K. Truck Servis	HR		100%		100%
C.I.A.K. Truck	BiH		100%		100%
C.I.A.K. trade d.o.o.	HR	100%	100%	100%	100%
C.I.A.K. trade d.o.o. Brčko	**** BiH		100%		0%
CIAK USLUGE d.o.o. NOVI SAD	RS	100%	100%	100%	100%
C.I.A.K. Truck (Kamioiland)	** SLO		50%		50%

*IVU = izravni vlasnički udio matičnog društva / EVU = efektivni vlasnički udio matičnog društva

** Društvo se od 1. siječnja 2021. vodi kao ulaganje po metodi udjela zbog gubitka kontrole

*** Kupljen ostatak udjela u društvu

**** Novo otvoreno društvo

***** Novo stečeno društvo

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.1 Osnove konsolidacije (nastavak)***(ii) Ovisna društva*

Ovisna društva su sva društva nad kojima Društvo ima kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama, što u pravilu uključuje više od pola glasačkih prava. Postojanje i učinak potencijalnih prava glasa koja se mogu iskoristiti ili zamijeniti razmatraju se prilikom procjene ima li Društvo kontrolu nad drugim poslovnim subjektom. Ovisna društva u potpunosti su konsolidirana od datuma na koji je kontrola stvarno prenesena na Društvo te isključena iz konsolidacije od dana kad ta kontrola prestane.

(iii) Poslovna spajanja

Grupa koristi računovodstvenu metodu kupnje za računovodstveni tretman poslovnih spajanja (osim poslovnih spajanja pod zajedničkom kontrolom). Naknada prenesena za stjecanje ovisnog društva je fer vrijednost prenesene imovine, nastalih obveza i vlasničkih udjela izdanih od strane Grupe. Prenesena naknada uključuje fer vrijednost svake stavke imovine ili obveza koja je rezultat ugovora o potencijalnoj naknadi. Troškovi povezani sa stjecanjem iskazuju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti kako nastanu. Stečena prepoznatljiva imovina, obveze i potencijalne obveze u poslovnom spajanju početno se mjere po fer vrijednosti na dan stjecanja. Grupa priznaje manjinske udjele u stečenom ovisnom društvu ili po fer vrijednosti ili po proporcionalnom udjelu manjinskog udjela u neto imovini stečenog ovisnog društva.

Višak prenesene naknade, iznos bilo kojeg nekontrolirajućeg udjela u stečenom ovisnom društvu i fer vrijednost na dan stjecanja bilo kojeg ranijeg vlasničkog udjela u stečenom društvu iznad fer vrijednosti udjela Grupe u stečevoj prepoznatljivoj neto imovini iskazuje se kao goodwill. Ako je to manje od fer vrijednosti neto imovine stečenog ovisnog društva u slučaju kupnje po cijeni nižoj od prodajne, razlika se iskazuje izravno u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

(iv) Nekontrolirajući udjeli

Nekontrolirajući udjeli se početno mjere po njihovom proporcionalnom udjelu priznate neto imovine stečenog društva na datum stjecanja. Promjene udjela Grupe u ovisnom društvu koje ne rezultiraju gubitkom kontrole obračunavaju se kao transakcije vlasnicima.

(v) Gubitak kontrole nad ovisnim društvima

Kada Grupa izgubi kontrolu nad ovisnim društvom, prestaju se priznavati imovina i obveze ovisnog društva te svih povezanih nekontrolirajućih udjela i drugih stavaka kapitala. Dobici ili gubici priznaju se u računu dobiti i gubitka. Zadržani udio u bivšem ovisnom društvu mjeri se po fer vrijednosti kada se kontrola izgubi.

(vi) Transakcije eliminirane u konsolidaciji

Stanja i transakcije među članicama Grupe te sva nerealizirana dobit iz transakcija među članicama Grupe, eliminirani su pri konsolidaciji financijskih izvještaja. Nerealizirana dobit iz transakcija s društvima u kojima postoje udjeli i zajedničkim društvima gdje Grupa dijeli kontrolu s drugim vlasnicima eliminirana je do razine udjela Grupe u takvim društvima. Nerealizirana dobit ostvarena iz transakcija s društvima u kojima postoje udjeli, eliminirana je umanjnjem ulaganja u to društvo. Nerealizirani gubici eliminiraju se na isti način kao i nerealizirana dobit, ali samo do iznosa koji ne predstavlja trajno umanjnje imovine.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**3.2 Goodwill**

Goodwill koji nastaje poslovnim spajanjem se knjiži po trošku utvrđenom na datum preuzimanja, tj. stjecanja subjekta, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja vrijednosti.

Radi testiranja na umanjenje, goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac (ili skupine takvih jedinica) od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja.

Jedinica koja stvara novac na koju je goodwill raspoređen podvrgava se provjeri umanjenja vrijednosti jednom godišnje ili češće ako postoje naznake o mogućem umanjenju njene vrijednosti. Ako je nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umanji knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na ostalu imovinu jedinice koja stvara novac na temelju knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Gubitak uslijed umanjenja vrijednosti goodwilla izravno se knjiži u dobit ili gubitak iskazan u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Jednom priznati gubitak od umanjenja goodwilla se ne poništava u idućim razdobljima.

Prilikom otuđenja jedinice koja stvara novac, pripadajući iznos goodwilla ulazi u utvrđivanje dobiti ili gubitka od prodaje.

3.3 Dugotrajna imovina namijenjena prodaji

Dugotrajna imovina i grupe imovine za otuđenje (koje mogu uključivati dugotrajnu i kratkotrajnu imovinu te obveze povezane s tom imovinom) klasificiraju se u izvještaju o financijskom položaju kao „namijenjene prodaji“ ako je vrlo vjerojatno da će se njihova knjigovodstvena vrijednost prvenstveno nadoknaditi prodajom u razdoblju od 12 mjeseci nakon izvještajnog datuma, a ne stalnim korištenjem. Dugotrajna imovina koja se u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju tekućeg razdoblja iskazuje kao namijenjena prodaji, ne reklasificira se u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju u usporednom razdoblju.

Nekretnine, postrojenja i oprema koje su namijenjene prodaji ili grupa imovine za otuđenje u cijelosti, općenito se mjere po knjigovodstvenoj vrijednosti ili fer vrijednosti umanjenoj za troškove prodaje ili otuđenja, ovisno o tome što je niže. Nekretnine, postrojenja i oprema namijenjena prodaji se ne amortiziraju.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU**

3.4 Priznavanje prihoda

Prihod se mjeri na temelju naknade utvrđene u ugovoru s kupcem. Grupa priznaje приход kada kupcu prenese kontrolu nad proizvodom ili uslugom i kada su zadovoljeni specifični kriteriji za sve djelatnosti Grupe koje su opisane u nastavku.

Prihodi su iskazani u iznosima koji su umanjeni za porez na dodanu vrijednost, količinske rabate, prodajne diskonte i povrate.

(i) Prihodi od veleprodaje i maloprodaje trgovačke robe

Grupa prodaje tuđu robu (za koju je Grupa distributer) u sklopu svojih veleprodajnih i maloprodajnih aktivnosti. Prihodi se priznaju kada Grupa obavi isporuke robe kupcu, kada više ne utječe na upravljanje robom te kada ne postoji nijedna nepodmirena obveza koja bi mogla utjecati na prihvaćanje proizvoda od strane kupca.

Isporuka je izvršena kad se proizvodi otpreme na određenu lokaciju, kontrola nad prodanom robom prenese na kupca i kad je utvrđeno jedno od navedenoga: kupac prihvaća proizvode u skladu s ugovorom, ili je rok za prihvaćanje proizvoda protekao ili Grupa ima objektivne dokaze o tome da su svi kriteriji prihvaćanja zadovoljeni. Najčešći pariteti su CIP, gdje kontrola prelazi na kupca u trenutku isporuke robe te potvrde otpremnice prilikom primopredaje robe.

Proizvodi se prodaju uz količinski popust i kupci s kojima je to ugovoreno imaju pravo na povrat neispravne robe. Za ugovore koji dopuštaju kupcu povrat, приход se priznaje u onoj mjeri u kojoj je velika vjerojatnost da se neće dogoditi značajno ukidanje priznatog kumulativnog prihoda. Stoga se iznos priznatog prihoda umanjuje za očekivane povrate, koji se procjenjuju na temelju povijesnih podataka. U tom slučaju priznaju se obveza povrata i pravo na povrat imovine. Pravo na povrat imovine mjeri se po prethodnoj knjigovodstvenoj vrijednosti zaliha. Obveza povrata uključuje se u ostale obveze, a pravo na povrat robe u zalihe. Grupa pregledava svoju procjenu očekivanih povrata na svaki datum izvještavanja i u skladu s tim ažurira iznose imovine i obveza.

Prihodi od prodaje iskazuju se na temelju cijene iz ugovora o prodaji, umanjeni za dane i procijenjene količinske popuste i prodajne diskonte i povrate. Procjene količinskih popusta utvrđuju se na temelju ugovora s kupcima. Prodaja ne sadržava elemente financiranja.

Prihodi od maloprodaje uglavnom se ostvaruju u gotovini ili putem kreditnih kartica.

(ii) Prihodi od usluga

Grupa generira prihode od usluga primarno kroz prodaju usluga kao što su zbrinjavanje otpada i usluge povezane s vozilima (servisi i popravci). Prihodi od zbrinjavanja otpada priznaju se u trenutku kada je usluga izvršena (uglavnom pri preuzimanju otpada na zbrinjavanje ili kad je dostavljeno na preradu trećim osobama, kao što je slučaj sa posebnim i opasnim otpadom). Prihodi od usluga povezanih s vozilima priznaju se tijekom vremena izvršavanja, prema stupnju dovršenosti izračunatom na osnovu udjela stvarno obavljenih usluga u odnosu na ukupne usluge koje se trebaju obaviti te se većinom izvršavaju tijekom vrlo kratkog razdoblja od jednog do nekoliko dana.

(iii) Financijski prihodi

Financijski prihodi sastoje se od prihoda od kamata na investirana sredstva te dobitaka od tečajnih razlika. Prihod od kamata priznaje se u trenutku kada nastaje, koristeći metodu efektivne kamatne stope. Prihodi od dividendi priznaju se kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.5 Najmovi - Grupa kao najmoprimac**

Prilikom sklapanja ugovora, Grupa procjenjuje da li ugovor je, ili sadrži, najam. Ugovor je, ili sadrži, najam ako se ugovorom prenosi pravo upravljanja nad predmetnom imovinom u određenom razdoblju u zamjenu za naknadu. Kako bi procijenila da li ugovor sadrži prijenos prava upravljanja nad predmetnom imovinom, Grupa koristi definicije najmove iz MSFI-a 16.

Prilikom sklapanja ili izmjena ugovora koji sadrže komponente najma, Grupa raspoređuje naknade iz ugovora na svaku komponentu najma na temelju njegove relativne samostalne cijene.

Grupa priznaje imovinu s pravom korištenja i obvezu za najmove na datum početka najma. Imovina s pravom korištenja početno se mjeri po trošku, koji se sastoji od početnog iznosa mjerenja obveze po najmu prilagođen za sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije, uvećana za sve izravne početne troškove koji su nastali i procijenjene troškove rastavljanja i uklanjanja predmetne imovine ili obnove mjesta na kojem se imovina nalazi ili vraćanja predmetne imovine u stanje koje se zahtijeva na temelju uvjeta najma, umanjeno za sva primljena odobrenja za najam.

Imovina s pravom korištenja naknadno se amortizira koristeći linearnu metodu od datuma početka najma do isteka najma, osim ako se prije isteka najma vlasništvo nad predmetnom imovinom prenese na najmoprimca ili ako trošak imovine s pravom korištenja odražava da će najmoprimac iskoristi mogućnost kupnje. U tom slučaju imovina s pravom korištenja amortizirat će se od početka najma do kraja njezina korisnog vijeka uporabe, utvrđenog na istoj osnovi kao i za slične nekretnine ili opremu. Dodatno, imovini s pravom korištenja se redovito umanjuje vrijednost za gubitke zbog svih smanjenja vrijednosti, ako postoje ili se usklađuju zbog određenih naknadnih mjerenja obveza za najmove.

Obveza za najmove početno se mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najmova koji nisu plaćeni do tog datuma, diskontirani primjenjujući kamatnu stopu koja proizlazi iz najma ili, ako se ta stopa ne može izravno utvrditi, inkrementalnu kamatnu stopu zaduživanja Grupe. Općenito, Grupa koristi svoju inkrementalnu stopu zaduživanja kao diskontnu stopu.

Grupa utvrđuje svoju inkrementalnu stopu posuđivanja koristeći kamatnu stopu iz raznih eksternih izvora financiranja i radi određene prilagodbe koje odražavaju uvjete iz najma i vrste unajmljene imovine.

Plaćanja najmova uključena u mjerenje obveze po najmu uključuju sljedeće:

- fiksna plaćanja, uključujući i plaćanja koja su u biti fiksna;
- varijabilna plaćanja najma koja ovise o indeksu ili stopi, koja se početno mjere primjenom indeksa ili stopa koje vrijede na datum početka najma;
- iznose očekivanih plaćanja na temelju jamstava za ostatak vrijednosti; i
- očekivane cijene izvršenja mogućnosti kupnje za koje Grupa ima razumno uvjerenje da će iskoristiti, plaćanja najmova za opcionalno produljenja trajanja ako Grupa ima razumno uvjerenje da će produljenje iskoristiti, i kazne za prijevremeni raskid najma osim ako Grupa ima razumno uvjerenje da neće prijevremeno raskinuti najam.

Obveza za najmove mjeri se po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne stope. Ona se ponovo mjeri kada nastanu promjene u budućim plaćanjima najma zbog promjena indeksa ili stopa, ako postoji promjena u procjeni očekivanog iznosa plaćanja na temelju jamstava za ostatak vrijednosti, ako Grupa promjeni svoje procjene da li će koristiti mogućnost kupovine, produljenja ili raskida ili ako nastanu promjene plaćanjima najma koja su u biti fiksni.

Kada se obveza za najam ponovo mjeri na navedeni način, odgovarajuće izmjene se rade i na knjigovodstvenoj vrijednosti imovine s pravom korištenja, ili se evidentiraju u računu dobiti ili gubitka ukoliko je knjigovodstvena vrijednost imovine s pravom korištenja svedena na nulu.

Grupa prikazuje imovinu s pravom korištenja koja nije zadovoljila definicije ulaganja u nekretnine na izdvojenim pozicijama u izvještaju o financijskom položaju.

Kratkoročni najmovi i najmovi s odnosnom imovinom niske vrijednosti

Grupa je odabralo da neće primjenjivati ovu politiku na najmove imovine koja je niske vrijednosti i kratkoročne najmove, uključujući informatičku opremu. Grupa priznaje trošak po linearnoj osnovi tijekom razdoblja najma za predmetne najmove.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**3.6 Strane valute***(i) Transakcije i stanja u stranim valutama*

Transakcije u stranim valutama izražene su u funkcionalnoj valuti upotrebom tečajne liste važeće na dan transakcije. Monetarna imovina i obveze izražene u stranoj valuti na datum izvještavanja preračunate su u funkcionalnu valutu upotrebom tečajne liste važeće na datum izvještavanja. Dobici ili gubici od tečajnih razlika koji nastaju prilikom podmirenja tih transakcija te iz preračuna monetarne imovine i obveza denominiranih u stranim valutama, priznaju se u dobit ili gubitak.

Nemonetarna imovina i stavke koje se mjere po povijesnom trošku strane valute ne preračunavaju se po novim tečajevima.

Nemonetarna imovina i obveze denominirane u stranoj valuti prikazane prema povijesnom trošku, preračunate su u funkcionalnu valutu upotrebom tečajne liste važeće na dan transakcije.

(ii) Članice Grupe

Prihodi i rashodi te novčani tokovi inozemnih operacija preračunati su u funkcionalnu valutu Grupe korištenjem prosječnog tečaja koji približno odražava tečaj na dan transakcije, a njihova imovina i obveze preračunate su po tečaju važećem na kraju godine. Sve tečajne razlike, nastale ovakvim preračunom, prikazuju se na zasebnoj poziciji unutar glavnice. Primjenjivi tečajevi relevantnih stranih valuta uključeni su u objave vezano uz valutni rizik.

3.7 Državne potpore

Državne potpore se ne priznaju sve dok ispunjenje uvjeta za dobivanje državne potpore i primitak potpore ne postanu realno izvjesni. Državne potpore se priznaju u dobit i gubitak sustavno kroz razdoblje u kojem Grupa troškove koji trebaju biti pokriveni potporom priznaje kao rashod.

3.8 Dividenda

Raspodjela dividendi dioničarima Društva priznaje se kao obveza u financijskim izvještajima u razdoblju u kojem su odobrene od strane Glavne skupštine dioničara Društva.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.9 Segmentalno izvještavanje**

Segment je prepoznatljiva komponenta ili dio Grupe koji je angažiran u prodaji povezanih proizvoda i usluga (poslovni segment) ili angažiran u prodaji proizvoda i usluga unutar određenog ekonomskog okruženja (zemljopisni segment) te je podložan rizicima i koristima koje se razlikuju od onih primjenjivih na druge segmente.

Na konsolidiranoj razini, Grupa interno prati i izvještava sljedeće segmente:

- Auto program – vozila
- Kamionski program
- Akumulatori, ulja i slično
- Veleprodaja ostale trgovačke robe
- Ekologija

Grupa utvrđuje poslovne segmente sukladno internim izvještajima o sastavnim dijelovima Grupe, a koje redovito pregledava glavni izvršni donositelj poslovnih odluka (Direktor ili Uprava Društva) kako bi se na segmente rasporedili resursi i ocijenila uspješnost njihovog poslovanja. Pojediniosti o poslovnim segmentima objavljene su u bilješci 6 uz konsolidirane financijske izvještaje. Komparativni podaci prikazani su po načelu usporedivosti.

3.10 Oporezivanje*(i) Porez na dobit*

Trošak poreza na dobit sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza. Porez se priznaje u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti, osim ako se odnosi na stavke priznate u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti ili direktno u kapitalu. U tom slučaju, porez se priznaje u izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti ili u kapitalu.

Iznos poreza na dobit za tekuću godinu obračunava se na temelju poreznog zakona koji je na snazi na dan bilance u zemljama u kojima Društvo i njegova ovisna društva posluju i ostvaruju oporezivu dobit.

(ii) Odgođena porezna imovina i obveze

Odgođeni porez priznaje se koristeći metodu bilančne obveze te uzima u obzir privremene razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza koje se koriste za potrebe financijskog izvještavanja i iznosa koji se koriste za porezne svrhe. Iznos odgođenog poreza ne priznaje se za sljedeće privremene razlike: početno priznavanje goodwilla, početno priznavanje imovine ili obveze u transakciji koja nije poslovna kombinacija i koja ne utječe ni na računovodstvenu ni na oporezivu dobit. Odgođena porezna imovina za privremene razlike proizašle iz ulaganja u ovisna društva i udjele u sudjelujućim interesima priznaju se samo u mjeri u kojoj je vjerojatno da će se privremena razlika realizirati u doglednoj budućnosti i da će postojati raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje će se privremena razlika koristiti, dok se obveze priznaju samo u onoj mjeri u kojoj je subjekt u mogućnosti kontrolirati vrijeme ukidanja razlika i vjerojatno je da se ukidanje neće dogoditi u doglednoj budućnosti. Odgođeni porez vrednuje se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti primijenjene kod privremenih razlika kada se one izmijene, temeljene na zakonima koji su važeći na datum izvještavanja.

Odgođena porezna imovina priznaje se u visini u kojoj je vjerojatno da će se ostvariti buduće oporezive dobiti koje će biti dostupne da ih privremene razlike neutraliziraju. Odgođena porezna imovina umanjuje se za iznos za koji više nije vjerojatno da će se moći iskoristiti kao porezna olakšica. Odgođena porezna imovina priznata po osnovi prenesenih poreznih gubitaka priznaje se prema poreznom zakonu zemlje u kojoj društvo posluje na razdoblje koje je zakonom dozvoljeno te se po isteku tog razdoblja raspušta ukoliko do tada nije iskorištena.

Odgođena porezna imovina i obveze prebijaju se ako postoji zakonsko pravo na prijebij tekuce porezne obveze i imovine te ukoliko se odnose na poreze koje je obračunalo isto porezno tijelo na isti oporezivi subjekt, ili na različite porezne subjekte, ali oni namjeravaju podmiriti tekuce porezne obveze i imovinu na neto osnovi ili svoju poreznu imovinu i obveze realizirati istovremeno.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)
3.11 Nekretnine, postrojenja i oprema

Nekretnine, postrojenja i oprema iskazani su u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirana umanjenja vrijednosti, ako postoje. Trošak uključuje trošak koji je izravno povezan sa stjecanjem imovine.

Naknadni izdaci uključuju se u knjigovodstvenu vrijednost imovine ili se, po potrebi, priznaju kao zasebna imovina samo ako će Grupa imati buduće ekonomske koristi od spomenute imovine, te ako se trošak imovine može pouzdano mjeriti. Knjigovodstvena vrijednost zamijenjenog dijela prestaje se priznavati. Svi ostali troškovi održavanja terete konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti u financijskom razdoblju u kojem su nastali.

Zemljište i imovina u pripremi se ne amortiziraju. Amortizacija ostalih nekretnina te postrojenja i opreme se obračunava primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška ili do rezidualne vrijednosti sredstva te imovine tijekom njenog procijenjenog korisnog vijeka uporabe kako slijedi:

Zgrade	20 do 40 godina
Postrojenja i oprema	2 do 10 godina
Vozila	4 do 10 godina

Preostala vrijednost imovine predstavlja procijenjeni iznos koji bi Grupa trenutno dobila od prodaje imovine umanjen za procijenjeni trošak prodaje u slučaju da je imovina dosegla starost i stanje koje se očekuje na kraju vijeka trajanja imovine. Preostala vrijednost imovine i korisni vijek uporabe pregledavaju se na svaki izvještajni datum i po potrebi usklađuju.

U slučaju da je knjigovodstveni iznos imovine veći od procijenjenog nadoknadivog iznosa, razlika se otpisuje do nadoknadivog iznosa (bilješka 3.13).

Dobici i gubici nastali prodajom utvrđeni su kao razlika između prihoda od prodaje i knjigovodstvene vrijednosti prodanog sredstva te se priznaju unutar dobiti ili gubitka u sklopu ostalih prihoda/troškova.

3.12 Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina iskazana je u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirana umanjenja vrijednosti, ako postoje. Trošak uključuje trošak koji je izravno povezan sa stjecanjem imovine.

Računalni software

Licence za software kapitaliziraju se na temelju troškova stjecanja i troškova koji nastaju dovođenjem software-a u radno stanje. Ovi troškovi amortiziraju se tijekom njihovog korisnog vijeka uporabe procijenjenog na 5 godina.

Brendovi

Brendovi stečeni u poslovnim stjecanjima iskazuju se po inicijalno utvrđenoj fer vrijednosti (na dan stjecanja) umanjeni za akumuliranu amortizaciju. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom kako bi se alocirao trošak brenda u toku njegovog procijenjenog vijeka uporabe. Brendovi s neograničenim vijekom uporabe se ne amortiziraju nego se godišnje testiraju na umanjenje vrijednosti na razini jedinice stvaranja novca.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**3.13 Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine**

Na svaki izvještajni datum, Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje nefinancijske imovine (osim zaliha i odgođenih poreza) kako bi utvrdila postoje li naznake da je došlo do gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogli odrediti eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako nadoknadivi iznos nekog sredstva nije moguće procijeniti, Grupa procjenjuje nadoknadivi iznos „jedinice koja stvara novac“ („JKSN“) kojoj to sredstvo pripada. Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina društava se također raspoređuje na pojedine jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nadoknadivi iznos je veći iznos uspoređujući fer vrijednost umanjenu za troškove prodaje i vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi, procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili JKSN-a) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (JKSN-a) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod. Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti, knjigovodstveni iznos sredstva (JKSN-a) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka od umanjenja na tom sredstvu (JKSN-u). Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao приход.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.14 Zalihe**

Zalihe sirovina i rezervnih dijelova iskazuju se po trošku nabave ili neto ostvarivoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Trošak se određuje po metodi ponderiranih prosječnih cijena. Neto ostvariva vrijednost predstavlja procjenu prodajne cijene u redovnom tijeku poslovanja.

Trošak proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda obuhvaća sirovine, trošak izravnog rada, ostale izravne troškove i pripadajući dio općih troškova proizvodnje (na bazi normalnog redovnog kapaciteta proizvodnje).

Trgovačka roba iskazuje se po nižem od troška nabave i prodajne cijene (umanjene za poreze i rabate).

Grupa na godišnjoj razini radi procjenu očekivane neto ostvarive vrijednosti zaliha na temelju povijesnih podataka prodaje, a konkretno godišnjeg obrtaja po artiklu. Na temelju analize, Grupa priznaje umanjenje vrijednosti za artikle koji odstupaju od očekivanih vrijednosti.

Umanjenje vrijednosti za artikle s obrtajem nižim od očekivanog na temelju povijesnog iskustva oduzima se od knjigovodstvene vrijednosti zaliha. Umanjenje vrijednosti priznaje se unutar dobiti i gubitka.

3.15 Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju gotovinu, depozite kod banaka po viđenju i ostale kratkotrajne visoko likvidne instrumente s rokovima naplate do tri mjeseca ili kraće. U konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju prekoračenja po bankovnim računima uključena su u kratkoročne obveze.

3.16 Dionički kapital

Dionički kapital sastoji se od redovnih dionica. Primici koji se iskazuju u glavnici pri izdavanju novih dionica ili opcija, iskazuju se umanjeno za pripadajuće troškove transakcije i porez na dobit. Iznos fer vrijednosti primljene naknade iznad nominalne vrijednosti izdanih dionica prikazan je kao kapitalna dobit.

U slučaju da Grupa kupuje vlastiti temeljni kapital (vlastite dionice), plaćanja za takve kupnje, uključujući sve izravno pripadajuće troškove transakcije (neto od poreza na dobit), umanjuju dioničku glavnici koja se može pripisati dioničarima Društva sve do trenutka kad se takve dionice ne povuku, ponovno izdaju ili prodaju. Kada se takve dionice kasnije prodaju ili ponovno izdaju, svaka primljena naknada, umanjena za sve izravno pripadajuće troškove transakcije i učinke poreza na dobit, uključuje se u glavnici koja se može pripisati dioničarima Društva.

3.17 Primanja radnika*(i) Kratkoročna primanja radnika*

Grupa priznaje rezerviranje za bonuse zaposlenicima kada postoji ugovorna obveza ili praksa iz prošlosti na temelju koje je nastala izvedena obveza.

(ii) Obveze za mirovine i ostale obveze nakon umirovljenja

U toku redovnog poslovanja Grupa u ime svojih radnika koji su članovi obveznih mirovinskih fondova kojima upravljaju treće strane obavlja redovita plaćanja doprinosa sukladno zakonu. Obvezni mirovinski doprinosi fondovima iskazuju se kao dio troška plaća kada se obračunaju. Grupa nema obvezu osigurati bilo koja druga primanja radnika nakon njihova umirovljenja vezano uz mirovine iz obveznih mirovinskih fondova pa se stoga tretiraju kao definirani planovi doprinosa.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**3.18 Rezerviranja**

Rezerviranja je priznato kad Grupa ima sadašnju obvezu (zakonsku ili izvedenu) koja je nastala kao rezultat prošlih događaja, te je vjerojatno (više da nego ne) da će odljev sredstava biti potreban da se podmiri ta obveza, a pouzdano se može procijeniti iznos obveze. Rezerviranja se preispituju na izvještajni dan, te se usklađuju s procjenom temeljenom na trenutno najboljim saznanjima. Kad je iznos smanjenja vrijednosti novca značajan, iznos rezerviranja je sadašnja vrijednost troškova za koje se očekuje da će nastati kako bi se podmirila obveza, utvrđenih korištenjem procijenjene bezrizične kamatne stope kao diskontne stope. Kad se koristi diskontiranje, svake se godine utjecaj diskontiranja knjiži kao financijski trošak, te je iskazana vrijednost rezerviranja povećana svake godine za proteklo vrijeme.

3.19 Financijski instrumenti**A. Financijska imovina****(i) Priznavanje i početno mjerenje**

Potraživanja od kupaca početno se priznaju u trenutku nastanka. Sva ostala financijska imovina početno se priznaje kada Grupa postane stranka ugovornih odredbi financijskog instrumenta.

Financijska imovina (osim ako se radi o potraživanju od kupaca bez značajne financijske komponente) početno se mjeri po fer vrijednosti uvećanoj, ukoliko se radi o instrumentu koji nije iskazan po FVRDG, za transakcijske troškove koji se mogu izravno pripisati stjecanju ili izdavanju predmetnog instrumenta. Potraživanje od kupaca bez značajne komponente financiranja početno se mjeri po transakcijskoj cijeni.

(ii) Klasifikacija i naknadno mjerenje

Pri početnom priznavanju, financijska se imovina klasificira kao ona koja se mjeri po:

- amortiziranom trošku;
- FVOSD (fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobiti) – dužnička ulaganja;
- FVOSD – ulaganje u vlasničke instrumente;
- ili FVRDG (fer vrijednost kroz račun dobiti i gubitka).

Financijska imovina ne reklasificira se nakon početnog priznavanja, osim ako Grupa ne promijeni svoj poslovni model za upravljanje financijskom imovinom u kojem slučaju se financijska imovina reklasificira od prvog dana prvog izvještajnog razdoblja koje slijedi nakon promjene poslovnog modela.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.19 Financijski instrumenti (nastavak)****A. Financijska imovina (nastavak)****(ii) Klasifikacija i naknadno mjerenje (nastavak)**

Financijska imovina mjeri se po amortiziranom trošku ako ispunjava sljedeće uvjete i ako nije klasificirana kao mjerena po FVRDG:

- drži se u sklopu poslovnog modela čiji je cilj naplata ugovornih novčanih tokova; i
- ugovorni uvjeti navedenog instrumenta na određene datume dovode do novčanih priljeva koji predstavljaju isključivo plaćanje glavnice i kamate na neotplaćeni dio glavnice.

Dužničko ulaganje mjeri se po FVOSD ako ispunjava sljedeće uvjete i nije klasificirano kao mjereno po FVRDG:

- drži se u sklopu poslovnog modela čiji se cilj ostvaruje naplatom ugovornih novčanih tokova i prodajom financijske imovine; i
- ugovorni uvjeti navedenog instrumenta na određene datume dovode do novčanih priljeva koji predstavljaju isključivo plaćanje glavnice i kamate na neotplaćeni dio glavnice.

Prilikom početnog priznavanja ulaganja u vlasničke instrumente koje se ne drži radi trgovanja, Grupa može neopozivo odabrati prikazivanje promjena u fer vrijednosti navedenog ulaganja kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Ovakav odabir vrši se na individualnoj osnovi za svako pojedinačno ulaganje.

Sva financijska imovina koja nije klasificirana kao financijska imovina mjerena po amortiziranom trošku ili po FVOSD kako je gore opisano, mjeri se po FVRDG. Navedeno uključuje svu derivativnu financijsku imovinu. Prilikom početnog priznavanja Grupa može neopozivo klasificirati financijsku imovinu koja inače ispunjava zahtjeve za mjerenje po amortiziranom trošku ili po FVOSD kao imovinu mjerenu po FVRDG ukoliko takvo klasificiranje eliminira ili značajno smanjuje računovodstvenu neusklađenost koja bi inače nastala.

Ocjena poslovnog modela

Grupa ocjenjuje cilj poslovnog modela, u kojem se određena financijska imovina drži, na razini portfelja budući da to najbolje odražava način na koji se upravlja poslovanjem te informacije kojima posloводство raspolaže. Informacije koje se pritom razmatraju uključuju sljedeće:

- koje su politike i ciljevi usvojeni vezano uz portfelj te kako te politike djeluju u praksi. Navedeno uključuje razmatranja ukoliko je strategija posloводства usmjerena na; ostvarivanje ugovornih prihoda od kamata; održavanje određenog profila vezano uz kamatne stope; usklađivanje dospijuća financijske imovine s dospijućem bilo koje povezane obveze ili očekivanih novčanih odljeva; ili na ostvarivanje novčanih priljeva prodajom imovine;
- kako se ocjenjuje uspješnost portfelja i o tome izvještava posloводство Grupe;
- koji rizici utječu na uspješnost poslovnog modela (i financijske imovine koja se drži u sklopu tog poslovnog modela) i način na koji se tim rizicima upravlja;
- kako se određuje naknada posloводства i/ili onih koji upravljaju portfeljem - npr. temelji li se naknada na fer vrijednosti imovine kojom se upravlja ili na novčanim priljevima od ugovoreni novčanih tokova; i
- učestalost, količina i trenutak prodaje financijske imovine u prethodnim razdobljima, razlozi za prodaju i buduća očekivanja prodajnih aktivnosti.

Prijenosi financijske imovine trećim stranama u sklopu transakcija koje ne ispunjavaju uvjete za prestanak priznavanja ne smatraju se prodajom budući da Grupa nastavlja priznavati navedenu imovinu.

Potraživanja od kupaca drže se u poslovnom modelu držanja radi naplate.

Financijska imovina koja se drži radi trgovanja ili kojom se upravlja te se njena uspješnost vrednuje na temelju njene fer vrijednosti, mjeri se po FVRDG.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.19 Financijski instrumenti (nastavak)

(ii) Klasifikacija i naknadno mjerenje (nastavak)

Procjena predstavljaju li ugovoreni novčani tokovi isključivo otplate glavnice i kamate

U svrhu ove procjene koja je relevantna za potrebe klasifikacije financijske imovine po amortiziranom trošku, 'glavnica' se definira kao fer vrijednost financijske imovine pri početnom priznavanju. 'Kamata' se definira kao naknada za vremensku vrijednost novca, kreditni rizik povezan s vremenskim periodom u kojem se otplaćuje preostali dio glavnice te ostale osnovne rizike i troškove kreditiranja (npr. rizik likvidnosti i administrativni troškovi), kao i za profitnu maržu.

Pri procjeni osnovnog kriterija, odnosno, predstavljaju li ugovorni novčani tokovi isključivo plaćanja glavnice i kamata, Grupa razmatra ugovorne uvjete instrumenta. To uključuje procjenu sadrži li financijska imovina ugovorni uvjet koji bi mogao promijeniti vrijeme ostvarivanja ili iznos ugovornih novčanih tokova na način da osnovni kriterij ne bi bio zadovoljen.

Struktura financijske imovine Grupe je jednostavna te se prvenstveno odnosi na potraživanja od kupaca bez značajne financijske komponente, dane zajmove te kratkoročne depozite u bankama po fiksnim kamatnim stopama dok su terminski ugovori neznčajnog iznosa. Navedeno u značajnoj mjeri smanjuje kompleksnost procjene zadovoljava li navedena financijska imovina kriterij 'plaćanja isključivo glavnice i kamata'.

Naknadno mjerenje te priznavanje dobitaka i gubitaka

Tablica u nastavku daje pregled ključnih odredbi računovodstvene politike koju Grupa koristi za vezano uz naknadno mjerenje financijske imovine te priznavanje dobitaka i gubitaka:

<p>Financijska imovina po amortiziranom trošku</p>	<p>Ova se imovina nakon početnog priznavanja mjeri po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamatne stope. Amortizirani trošak umanjuje se za gubitke od umanjenja vrijednosti. Prihodi od kamata, pozitivne i negativne tečajne razlike te gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se unutar dobiti ili gubitka. Dobit ili gubitak pri prestanku priznavanja priznaje se unutar dobiti ili gubitka.</p>
---	---

(iii) Prestanak priznavanja

Grupa prestaje priznavati financijsku imovinu pri isteku ugovornih prava vezanih uz novčane tokove od te financijske imovine ili pri prijenosu prava na ugovorne novčane tokove u transakciji u kojoj se prenose svi rizici i koristi od vlasništva financijske imovine ili u kojoj Grupa niti prenosi niti zadržava rizike i koristi od vlasništva, ali ne zadržava kontrolu nad financijskom imovinom.

Kada Grupa obavlja transakcije u kojima prenosi financijsku imovinu priznatu u svom izvještaju o financijskom položaju, ali zadržava sve ili gotovo sve rizike i koristi koji proizlaze iz prenesene imovine, takva prenesena imovina ne prestaje se priznavati.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**3.19 Financijski instrumenti (nastavak)****B. Financijske obveze****(i) Priznavanje i početno mjerenje**

Izdani dužnički vrijednosni papiri početno se priznaju u trenutku nastanka. Sve ostale financijske obveze početno se priznaju kada Grupa postane stranka ugovornih odredbi financijskog instrumenta.

Financijska obveza početno se mjeri po fer vrijednosti uvećanoj, ukoliko se radi o instrumentu koji nije iskazan po FVRDG, za transakcijske troškove koji se mogu izravno pripisati stjecanju ili izdavanju predmetnog instrumenta.

(ii) Klasifikacija i naknadno mjerenje

Financijske obveze mjere se po amortiziranom trošku ili FVRDG. Financijska obveza klasificira se kao mjerena po FVRDG ako je klasificirana kao namijenjena trgovanju, ako je derivativna ili ako je klasificirana kao mjerena po FVRDG pri početnom priznavanju. Financijske obveze po FVRDG mjere se po fer vrijednosti, a neto dobiti i gubici, uključujući sve rashode od kamata, priznaju se unutar dobiti ili gubitka. Ostale financijske obveze naknadno se mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope. Rashodi od kamata i tečajne razlike priznaju se unutar dobiti ili gubitka. Svi dobiti ili gubici kod prestanka priznavanja također se priznaju unutar dobiti ili gubitka.

(iii) Prestanak priznavanja

Grupa prestaje priznavati financijsku obvezu kada se ugovorne obveze isplate, otkažu ili isteknu. Grupa također prestaje priznavati financijsku obvezu kada se izmijenjene ugovorne odredbe, a novčani tok promijenjene obveze je značajno drugačiji od inicijalnog, pri čemu se nova financijska obveza temeljena na izmijenjenim uvjetima priznaje po fer vrijednosti.

Prilikom prestanka priznavanja financijske obveze, razlike između knjigovodstvene vrijednosti i plaćene naknade (uključujući i svu prenesenu ne-novčanu imovinu ili prihvaćene obveze) priznaju se u računu dobiti i gubitka.

C. Netiranje

Financijska imovina i financijske obveze netiraju se i neto iznos prikazuje u izvještaju o financijskom položaju kada, i samo kada, Društvo trenutno ima zakonski provedivo pravo na prebijanje iznosa i namjerava ih podmiriti na neto osnovi ili realizirati imovinu i istovremeno podmiriti obvezu.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU****BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****3.19 Financijski instrumenti (nastavak)****D. Umanjenje vrijednosti nederivativne financijske imovine***Priznavanje gubitaka od umanjenja vrijednosti*

Grupa priznaje rezerviranja za očekivane kreditne gubitke („OKG“) na:

- financijsku imovinu koja se mjeri po amortiziranom trošku;
- ulaganjima u dužničke vrijednosne papire vrednovane po FVOSD; i
- ugovornu imovinu.

Grupa priznaje rezerviranja za gubitke jednake OKG-ovima kroz čitavo trajanje ekonomskog vijeka imovine, osim u sljedećim slučajevima, kod kojih ih mjeri prema 12-mjesečnim OKG-ovima:

- kod dužničkih vrijednosnih papira za koje je utvrđeno da imaju niski kreditni rizik na datum izvještavanja
- kod ostalih dužničkih vrijednosnih papira i bankovnih računa za koje se kreditni rizik (tj. rizik neispunavanja obveza tijekom očekivanog trajanja financijskog instrumenta) nije značajno povećao od početnog priznavanja.

Rezerviranja za OKG-ove vezano uz potraživanja od kupaca uvijek se mjere u iznosu ukupnih OKG-ova kroz čitavo trajanje ekonomskog vijeka te imovine.

Prilikom utvrđivanja je li se kreditni rizik financijske imovine značajno povećao od početnog priznavanja i prilikom procjene OKG-ova, Grupa razmatra razumne i činjenične informacije koje su relevantne i dostupne bez dodatnih troškova ili napora. To uključuje kvantitativne i kvalitativne informacije i analize zasnovane na povijesnom iskustvu Grupe i informiranoj procjeni kreditne sposobnosti te uključuje informacije o budućnosti.

Grupa smatra da je kreditni rizik financijske imovine znatno porastao ako su aktivirani pokazatelji ranog upozorenja sukladno politici Grupe ili ugovornim uvjetima instrumenta.

Grupa smatra da financijska imovina nije nadoknativa djelomično ili u cijelosti ako:

- nije vjerojatno da će dužnik otplatiti svoje obveze prema Grupi bez da Grupa pokrene radnje poput iskorištenja sredstava osiguranja (ako postoje); ili
- financijska imovina ostane nepodmirena duže od 360 dana od dana dospjeća na temelju povijesnog iskustva prosječnog sudionika na tržištu.

Ukupni OKG-ovi koji se očekuju kroz čitavo trajanje ekonomskog vijeka imovine su OKG koji proizlaze iz svih mogućih nepredviđenih događaja tijekom očekivanog vijeka trajanja financijskog instrumenta.

Dvanaestomjesečni OKG-ovi su dio OKG-ova koji proizlaze iz slučajeva neplaćanja koji su mogući unutar 12 mjeseci nakon datuma izvještavanja (ili unutar kraćeg razdoblja ako je očekivani vijek trajanja instrumenta kraći od 12 mjeseci).

Maksimalno razdoblje koje se uzima u obzir prilikom procjene OKG-ova je maksimalno ugovoreno razdoblje tijekom kojega je Grupa izložena kreditnom riziku.

Mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka

OKG-ovi predstavljaju procjenu kreditnih gubitaka koja je ponderirana vjerojatnostima. Kreditni gubici mjere se kao razlika između novčanih tokova na koje Grupa ima pravo u skladu s ugovorom i novčanih tokova koje Grupa očekuje da će stvarno primiti. Za redovna eksterna potraživanja od kupaca koja su nedospjela te za dospjela nenaplaćena potraživanja do 360 dana od dana dospjeća vrše se ispravci vrijednosti primjenom postotka koji odražava očekivanja o nenaplati potraživanja od kupaca (OKG). Postotak ispravka vrijednosti utvrđuje se na bazi prosjeka prethodnog trogodišnjeg razdoblja (povijesna stopa) zasebno za svako društvo Grupe. Izračun povijesne stope prilagođava se za izvanredne i specifične okolnosti po potrebi.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 3 – SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)
3.19 Financijski instrumenti (nastavak)
Kreditno umanjena financijska imovina

Na svaki datum izvještavanja Grupa procjenjuje ukoliko postoje osnove za kreditno umanjenje financijske imovine po amortiziranom trošku ili dužničkog ulaganja po FVOSD. Financijska imovina kreditno je umanjena kada nastane jedan ili više događaja koji imaju štetan utjecaj na procijenjene buduće novčane tijekove od te financijske imovine.

Dokaz da je potrebno kreditno umanjenje financijske imovine uključuje sljedeće dostupne podatke:

- značajne financijske poteškoće dužnika ili izdavatelja;
- kršenje ugovora kao što je značajno kašnjenje u plaćanju od strane dužnika;
- vjerojatnost da će dužnik ući u stečaj ili drugu oblik financijske reorganizacije ; ili
- nestanak aktivnog tržišta za određenu vrijednosnicu uslijed financijskih poteškoća.

Prezentacija očekivanih kreditnih gubitaka u izvještaju o financijskom položaju.

Rezerviranja za OKG-ove financijske imovine po amortiziranom trošku oduzimaju se od bruto knjigovodstvene vrijednosti imovine. Za dužnička ulaganja po FVOSD, rezerviranja za OKG-ove terete dobit ili gubitak i priznaju se unutar ostale sveobuhvatne dobiti.

Otpis financijske imovine

Bruto knjigovodstvena vrijednost financijske imovine otpisuje se ukoliko Grupa razumno ne očekuje povrat financijske imovine bilo u cijelosti bilo djelomično. Grupa otpisuje bruto knjigovodstvenu vrijednost financijske imovine u pravilu kada nastupi zakonska zastara te općenito ne očekuje povrat otpisanih iznosa.

3.20 Novi standardi i tumačenja objavljenih standarda koji još nisu usvojeni

Sljedeći novi standardi, tumačenja te izmjene i dopune postojećih standarda obvezni su za razdoblja koja počinju 1. siječnja 2024. godine:

- Izmjene i dopune MSFI-ja 16 Najmovi: Obveza za najam kod prodaje i povratnog najma
- Izmjene i dopune MRS-a 1 Prezentiranje financijskih izvještaja: Klasifikacija obveza kao kratkoročnih ili dugoročnih, Dugoročne obveze kod sporazuma
- Izmjene i dopune MRS-a 7 Izvještaj o novčanim tokovima i MSFI-ja 7 Financijski instrumenti: Objavljivanja: Aranžmani za financiranje dobavljača.

Usvajanje ovih standarda nije imalo značajne učinke na iznose prikazane u izvještaju o financijskom položaju ili izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti ili na objavljene računovodstvene politike.

Sljedeći novi standardi, tumačenja i izmjene postojećih standarda, koje je izdao OMRS i usvojila EU još uvijek nisu na snazi ili ih EU nije usvojila te ih stoga Grupa nije ranije usvojila i ne očekuje da će imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupe kada stupe na snagu:

- Izmjene i dopune MRS-a 21 Učinci promjena tečaja stranih valuta: Nemogućnosti razmjene
- Izmjene Klasifikacije i mjerenja financijskih instrumenata (MSFI 7 i MSFI 9): Klasifikacija financijske imovine, Namira elektroničkim plaćanjem
- MSFI 1, MSFI 7, MSFI 9, MSFI 10, MRS 7 Godišnja poboljšanja Svezak 11: Pojašnjenja, pojednostavnjenja, ispravci i izmjene čiji je cilj poboljšanje dosljednosti navedenih MSFI-jeva
- MSFI 18 Prezentacija i objava u financijskim izvještajima: Novi standard
- MSFI 19 Ovisna društva bez javne odgovornosti - Objave: Novi standard
- MSFI 9 i MSFI 7 Izmjene MSFI-ja 9 i MSFI-ja 7 Ugovori koji se odnose na električnu energiju ovisnu o prirodi: Ugovori o električnoj energiji ovisnoj o prirodi.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 4 – KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I PROCJENE

Priprema financijskih izvještaja u skladu s EU MSFI zahtjeva od Uprave stvaranje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu politika i iznosa objavljenih za imovinu i obveze, prihode i troškove. Procjene i uz njih vezane pretpostavke temelje se na povijesnom iskustvu i raznim ostalim čimbenicima, za koje se smatra da su razumni u danim okolnostima, rezultat kojih čini polazište za stvaranje procjena o vrijednosti imovine i obveza, koje se ne mogu dobiti iz drugih izvora. Stvarni rezultati mogu se razlikovati od takvih procjena.

Spomenute procjene i uz njih vezane pretpostavke predmet su redovitog pregleda. Utjecaj korekcije procjene priznaje se u razdoblju u kojem je procjena korigirana ukoliko korekcija utječe samo na razdoblje u kojem je napravljena ili u razdoblju u kojem je napravljena korekcija i budućim razdobljima ukoliko korekcija utječe na tekuće i buduća razdoblja.

Prosudbe koje je Uprava napravila u primjeni EU MSFI, a koje imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje i prosudbe kod kojih je rizik da će doći do materijalno značajnih korekcija u idućoj godini visok, detaljnije su objašnjene u nastavku.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 4 – KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I PROCJENE (nastavak)
(i) Nadoknadivost potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja

Nadoknadiva vrijednost potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja procijenjena je po sadašnjoj vrijednosti budućih novčanih tokova diskontiranih po tržišnoj kamatnoj stopi na datum mjerenja. Kratkotrajna potraživanja bez navedene kamatne stope mjerena su prema iznosu originalnog računa ukoliko učinak diskontiranja nije značajan. Grupa redovito pregledava starosnu strukturu potraživanja od kupaca i prati prosječno razdoblje naplate. U slučajevima u kojima su utvrđeni dužnici s dužim danima plaćanja (obično iznad 120 dana), Grupa umanjuje kreditne limite i dane plaćanja za buduće transakcije i, u slučajevima kada je to potrebno, nameće ograničenja vezano uz buduće transakcije dok se nepodmireni dug ne otplati u cijelosti ili djelomično. U slučajevima u kojima Grupa utvrdi potraživanja prema dužnicima koji su ušli u proces predstečaja ili stečaja, gubitak od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje u cijelosti.

Primjenom postotka koji odražava očekivanja o nenaplati potraživanja od kupaca (očekivani kreditni gubitak), Grupa vrši ispravke vrijednosti za nedospjela redovna eksterna potraživanja od kupaca te za dospjela nenaplaćena potraživanja do 360 dana od dana dospijea.

U procesu reguliranja naplate dospjelih dugova, Grupa aktivno pregovara s odgovarajućim dužnicima uzimajući u obzir očekivanja budućih poslovnih odnosa, značaj izloženosti prema pojedinom dužniku, mogućnosti kompenzacija, iskorištavanja instrumenata osiguranja (ako ih ima) ili oduzimanja imovine itd.

(ii) Nadoknadivost goodwill-a i nematerijalne imovine s neograničenim vijekom uporabe

Grupa provodi godišnje provjere nematerijalne imovine s neograničenim vijekom uporabe zbog umanjenja vrijednosti, sukladno politici iskazanoj u bilješci 3.13. Nematerijalna imovina s neograničenim vijekom upotrebe testira se na umanjenja vrijednosti na pojedinačnoj osnovi.

Goodwill i brendovi alocirani su na sljedeće segmente:

	Brend	Goodwill	Brend	Goodwill
	2024.		2023.	
	<i>(u tisućama eura)</i>		<i>(u tisućama eura)</i>	
Akumulatori, ulja i sl.	-	149	-	149
Teretni program	-	191	-	191
Auto program - osobna vozila	7.073	591	6.529	344
Ekologija	-	63	-	-
	7.073	994	6.529	684

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU****BILJEŠKA 4 – KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I PROCJENE (nastavak)**

(iv) *Testiranje na umanjenje nematerijalne imovine s neograničenim vijekom uporabe i goodwilla*

Goodwill

Izračun nadoknadive vrijednosti goodwilla provodi se upotrebom metode diskontiranih novčanih tokova (DCF metoda) prilikom čega Grupa izračunava sadašnju vrijednost budućih novčanih tokova jedinica koje stvaraju novac i na koje je predmetni goodwill alocirani. DCF metoda također implicira i terminalnu stopu rasta novčanih tokova nakon petogodišnjeg razdoblja od 3,5%. Novčani tokovi kreirani iz takvih poslovnih planova diskontiraju se korištenjem diskontne stope koja odražava rizik predmetne imovine, a koja je aproksimirana ponderiranim prosječnim troškom kapitala za pripadajuće tržište i industriju te je bio u rasponu od 10% (goodwill vezan uz tržište Hrvatske) do 13% (goodwill vezan uz tržište BiH).

Kao rezultat provedenog testa umanjenja vrijednosti goodwilla, Grupa nije imala troškove umanjenja vrijednosti goodwilla tijekom 2024. godine. Analiza osjetljivosti pretpostavki u testu umanjenja ne indicira na materijalne promjene u ishodu testova umanjenja u odnosu na iznos goodwilla priznatog u izvještaju o financijskom položaju.

Brendovi

Brendovi se odnose na stečena prava na korištenje zaštitnih znakova, žigova i imena marki koje Grupa alokira na segmente poslovanja sukladno internoj kategorizaciji proizvoda na koje se određeni brand odnosi pri čemu se vrijednost branda u cijelosti alokira na određeni segment.

Grupa na godišnjoj razini provodi test umanjenja vrijednosti brandova kako bi procijenila ukoliko nadoknativa vrijednost brandova indicira potencijalno umanjenje knjigovodstvene vrijednosti pri čemu se primarni fokus pridaje onim brandovima kod kojih odstupanje nadoknadive vrijednosti u odnosu na knjigovodstvenu indicira značajnu osjetljivost na ključne pretpostavke korištene u testovima umanjenja vrijednosti. Izračun nadoknadive vrijednosti temelji se na petogodišnjim planovima prodaje proizvoda koje sačinjavaju svaki brand, a koje je Grupa razvila imajući u vidu korporativnu prodajnu i marketinšku strategiju, trendove na tržištima na kojima se pojedini brandovi prodaju (poput očekivanih kretanja predmetnog bruto društvenog proizvoda, tržišnog udjela relevantnih proizvoda i kategorija) i analizu konkurenata.

Novčani tokovi kreirani iz takvih planova diskontiraju se korištenjem diskontne stope koja odražava rizik predmetne imovine i koja je za potrebe izračuna testa umanjenja vrijednosti aproksimirana prosječnim ponderiranim troškom kapitala (WACC) vezanim uz primarno prodajno tržište pojedinog branda i industriju.

Grupa za izračun nadoknadive vrijednosti brandova primjenjuje dohodovni pristup – metoda neplaćanja rojaltija.

Osnova metode neplaćanja rojaltija ističe da je vrijednost nematerijalne imovine jednaka iznosu koji bi vlasnik platio za licencu nad tom imovinom kada ju ne bi posjedovao, odnosno vrijednost je jednaka diskontiranim uštedama nakon poreza u situaciji neplaćanja rojaltija, tj. naknade za korištenja zaštitnih znakova.

Prilikom stjecanja društva SIM Impex d.o.o. tijekom 2024. godine Grupa je procijenila fer vrijednost brenda. Navedena procjena smatrana je relevantnom i za potrebe izvještavanja na 31. prosinca 2024. godine budući da, po procjeni Uprave, nije došlo do bitnih promjena u okolnostima i/ili nepovoljnih promjena u poslovanju predmetnog društva. Detalji vezano uz metode procjene vrijednosti brenda prilikom poslovnih stjecanja prikazani su u bilješci 31 *Poslovna spajanja*.

U sklopu strateške i operativne reorganizacije ovisnog društva Auto Milovanović d.o.o., s ciljem unaprjeđenja operativne učinkovitosti i poslovnih rezultata očekuje se potpuno rebrandiranje prodajnih lokacija, logistike i dostavnih vozila na CIAK Auto brend.

BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK) ZA 2024. GODINU

BILJEŠKA 4 – KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I PROCJENE (nastavak)

Brendovi (nastavak)

Sukladno tome, tijekom 2024. godine Uprava Društva donijela je odluku o potpunom umanjuju vrijednosti brenda Auto Milovanović. Umanjenje vrijednosti u iznosu od 3.738 tisuća eura prikazano je u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Prilikom izračuna nadoknadive vrijednosti ostalih brendova, korištene su stope koje su jednake ponderiranom prosječnom trošku kapitala nakon poreza (WACC) za pojedino tržište i industriju i unutar su raspona od 12% do 13% (2023.: u rasponu 13% do 14%) dok primijenjena terminalna stopa rasta za sve brendove iznosi 2,5% (2023.: 2,5%).

Kao rezultat provedenog testa umanjnja vrijednosti ostalih brendova, Grupa nije imala troškove umanjnja vrijednosti tijekom 2024. i 2023. godine.

Povećanje prosječnog ponderiranog troška kapitala za 50 baznih poena uz nepromijenjenu terminalnu stopu rasta ne bi rezultirala umanjnjem vrijednosti ostalih brendova. Smanjenje terminalne stope rasta uz nepromijenjenu stopu ponderiranog prosječnog troška kapitala za 50 baznih poena ne bi rezultiralo umanjnjem vrijednosti.

BILJEŠKA 5 – ODREĐIVANJE FER VRIJEDNOSTI

Grupa je uspostavila sustav kontrola u okviru mjerenja fer vrijednosti koji podrazumijeva cjelokupnu odgovornost Uprave i funkcije financija vezanu uz nadziranje svih značajnijih mjerenja fer vrijednosti, konzultiranje s vanjskim stručnjacima te, u kontekstu navedenog, izvještavanje o istome tijelima zaduženim za korporativno upravljanje.

Fer vrijednosti mjere se u odnosu na informacije prikupljene od trećih strana u kojem slučaju Uprava i funkcija financija ocjenjuju u kojoj mjeri dokazi prikupljeni od trećih strana osiguravaju da navedene procjene fer vrijednosti ispunjavaju zahtjeve MSFI-eva, uključujući i razinu iz hijerarhije fer vrijednosti u koju bi te procjene trebale biti klasificirane.

Fer vrijednosti kategoriziraju se u različite razine u hijerarhiji fer vrijednosti na temelju ulaznih varijabli koje se koriste u tehnikama procjene kao što slijedi:

- *Razina 1* - kotirane cijene (nekorrigirane) na aktivnim tržištima za identičnu imovinu ili obveze.
- *Razina 2* - ulazne varijable koje ne predstavljaju kotirane cijene uključene u razinu 1, a radi se o ulaznim varijablama za imovinu ili obveze koje su vidljive bilo izravno (npr. kao cijene) bilo neizravno (npr. izvedene iz cijena).
- *Razina 3* - ulazne varijable za imovinu ili obveze koje se ne temelje na vidljivim tržišnim podacima (ulazne varijable koje nisu vidljive).

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se trguje na aktivnim tržištima temelji se na kotiranim tržišnim cijenama na dan bilance. Tržište se smatra aktivnim ako su kotirane cijene poznate temeljem burze, aktivnosti brokera, industrijske skupine ili regulatorne agencije, a te cijene predstavljaju stvarne i redovite tržišne transakcije prema uobičajenim trgovačkim uvjetima.

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se ne trguje na aktivnom tržištu (na primjer, OTC derivativi) utvrđuje se korištenjem tehnika procjene. Te tehnike procjene zahtijevaju maksimalno korištenje vidljivih tržišnih podataka gdje je to moguće, a oslanjaju se što je manje moguće na procjene specifične za pojedini subjekt. Ukoliko su sve značajnije ulazne varijable potrebne za fer vrednovanje vidljive, procjena fer vrijednosti se kategorizira kao razina 2.

Ako se jedna ili više značajnih ulaznih varijabli ne temelji na vidljivim tržišnim podacima, procjena fer vrijednosti kategorizira se kao razina 3.

Grupa nema značajnih iznosa mjerenih po fer vrijednosti u financijskim izvještajima.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 6 – PRIHODI OD PRODAJE I SEGMENTALNO IZVJEŠTAVANJE

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Prodaja robe	333.291	263.160
Usluge gospodarenja otpadom	11.451	9.513
Prihod od ostalih usluga	5.452	5.042
Ostalo	361	126
	350.555	277.841

Ostali prihodi od prodaje se uglavnom odnose na prihode od promidžbenih i ostalih usluga.

Grupa je za potrebe upravljanja organizirana u poslovne jedinice prema kriteriju srodnosti pojedinih grupa proizvoda i prirode kanala distribucije i prodaje te su u tu svrhu utvrđeni izvještajni segmenti sukladno kvantitativnim pragovima za izvještavanje po segmentima. Izvještajni segmenti Grupe utvrđeni su kako slijedi:

- Auto program – osbna vozila
- Teretni program
- Akumulatori, ulja i slično
- Veleprodaja
- Ekologija

Izvještajni segmenti sastavni su dio internih financijskih izvještaja. Interne financijske izvještaje redovito pregledava Uprava Društva koja je i glavni donositelj poslovnih odluka te koja na osnovu njih ocjenjuje uspješnost poslovanja te donosi poslovne odluke.

Prihodi i rezultati poslovanja po segmentima

Slijedi analiza prihoda i rezultata Grupe po izvještajnim segmentima koji su prikazani u skladu s MSFI 8 *Poslovni segmenti* te usklada rezultata poslovanja po segmentima s dobiti ili gubitkom prije oporezivanja prikazanim u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Prikazani prihodi od prodaje odnose se na prihode ostvarene prodajom vanjskim kupcima. Prodaja među izvještajnim segmentima eliminira se prilikom konsolidacije.

	Prihodi segmenta		Dobit segmenta	
	2024.	2023.	2024.	2023.
(u tisućama eura)				
Auto program - osobna vozila	257.401	198.875	16.480	10.509
Teretni program	38.818	38.273	626	1.542
Akumulatori, ulja i sl.	68.599	53.880	1.898	2.529
Veleprodaja	13.692	11.125	1.147	1.015
Ekologija	30.077	25.467	849	1.170
	408.587	327.620	21.000	16.765
Intersegmentalne eliminacije	(58.032)	(49.779)		
	350.555	277.841	21.000	16.765
Financijski prihodi			258	245
Financijski troškovi			(4.481)	(2.711)
Središnji administrativni i ostali troškovi			(6.261)	(4.709)
Dobit prije poreza			10.516	9.590

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 6 – PRIHODI OD PRODAJE I SEGMENTALNO IZVJEŠTAVANJE (NASTAVAK)
Prihodi i rezultati poslovanja po segmentima (nastavak)

Segment „Auto program – osobna vozila“ odnosi se na maloprodaju auto dijelova na nezavisnom postprodajnom tržištu za automobilsku industriju (Independent Automotive Aftermarket ili IAM), odnosno, tržištu za popravke i održavanje vozila. Tipični proizvodi su kočnice, filteri, brisači, amortizeri, svjetla, dijelovi ovjesa, baterije, gume, ulja, antifriz, dodaci itd.

Segment „Teretni program“ odnosi se na veleprodaju dijelova za kamione na IAM-u. Tipični proizvodi su kočnice, filteri, brisači, amortizeri, svjetla, dijelovi ovjesa, akumulatori, gume, ulja, antifriz, dodaci itd.

Segment „Akumulatori, ulja i slično“ uključuje veleprodaju akumulatora, industrijskih akumulatora, ulja, maziva i ostale automobilske opreme poput metla, aditiva itd. putem nekoliko prodajnih kanala: veleprodaja na IAM-u, veleprodaja krajnjim korisnicima, veleprodaja benzinskim crpkama i maloprodaja.

Segment „Veleprodaja“ odnosi se na veleprodaju velikim maloprodajnim lancima koja uključuje prodaju automobilskih potrepština (npr. automobilske kozmetike, tekućina za pranje vjetrobranskog stakla, navlaka za volan, baterija itd.), tekstila (posteljina, ručnika, pokrivača itd.), vrtnog programa (kosilice, trimera, lanaca, pila) i slično trgovačkim lancima.

Segment „Ekologija“ odnosi se na djelatnosti reciklaže i gospodarenja otpadom. Djelatnost reciklaže odnosi se na recikliranje akumulatora i industrijskih baterija u Centru za reciklažu u Zaboku, koji je jedini zatvoreni sustav za recikliranje akumulatora i baterija u Hrvatskoj. Gospodarenje otpadom uključuje prikupljanje, obradu i zbrinjavanje opasnog i neopasnog otpada (npr. motornih ulja, filtera, masti itd.), sanaciju zagađenih mjesta, održavanje industrijskih postrojenja, konzultantske usluge povezane s opasnim otpadom itd.

Računovodstvene politike izvještajnih segmenata jednake su računovodstvenim politikama Grupe opisanim u bilješci 3. Dobit segmenta predstavlja dobit koju je svaki segment ostvario bez raspoređivanja središnjih administrativnih troškova, ostalih prihoda, ostalih troškova, financijskih troškova te poreznih rashoda.

Teritorijalna analiza poslovanja

Grupa posluje u sedam glavnih teritorijalnih područja po kojima iskazuje prihode od vanjskih kupaca:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Hrvatska	196.996	172.009
Srbija	67.362	44.416
BIH	43.805	33.389
Slovenija	17.111	7.070
Crna Gora	21.383	17.576
Sjeverna Makedonija	3.893	3.381
Kosovo	5	-
	350.555	277.841

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 6 – PRIHODI OD PRODAJE I SEGMENTALNO IZVJEŠTAVANJE (NASTAVAK)

Dugotrajna imovina (nematerijalna imovina, nekretnine, postrojenja i oprema i imovina s pravom korištenja) na temelju zemljopisnih područja prikazani su kako slijedi:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Hrvatska	46.175	35.192
Srbija	11.901	7.600
BIH	18.512	12.887
Slovenija	3.280	1.429
Crna Gora	7.434	6.472
Sjeverna Makedonija	821	540
Kosovo	19	-
	88.142	64.120

BILJEŠKA 7 – OSTALI PRIHODI

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Dobit od prodaje dugotrajne imovine	689	912
Nadoknade štete	440	1.204
Subvencije	238	335
Prihodi od najma	167	164
Otpis obveza	31	188
Ostali prihodi	933	880
	2.498	3.683

BILJEŠKA 8 – MATERIJALNI TROŠKOVI

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Nabavna vrijednost prodane robe	193.784	153.382
Utrošene sirovine, materijal i energija	38.360	32.564
	232.144	185.946

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 9 – OSTALI TROŠKOVI POSLOVANJA

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Usluge transporta i špedicije	4.799	3.359
Servisne i ostale usluge	2.925	2.093
Umanjenja vrijednosti zaliha	2.367	2.135
Bankovne i slične naknade	2.030	1.020
Održavanje	2.003	1.678
Reprezentacija	1.395	1.003
Oglašavanje i slični troškovi	1.109	939
Intelektualne usluge	1.099	769
Porezi, naknade i slična davanja koja ne ovise o poslovnom rezultatu	928	762
Osiguranje	883	561
Umanjenja vrijednosti potraživanja	865	2.348
Troškovi vozila	863	830
Telekomunikacije i poštanske usluge	834	671
Komunalne usluge i naknade	682	410
Najmovi	617	1.436
Dnevnice i ostali troškovi službenih putovanja	565	645
Inventurni viškovi/manjkovi	546	1.192
Uredski materijal	488	388
Autorski honorari	283	102
Članarine, pristojbe i slična davanja	248	208
Usluge zaštite	219	166
Penali, kazne i naknade šteta	131	126
Donacije i darovanja	62	84
Sudski troškovi	59	32
Povećanje/(smanjenje) rezerviranja	(76)	350
Ostali troškovi	1.441	884
	27.365	24.191

BILJEŠKA 10 – TROŠKOVI ZAPOSLENIH

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Neto plaće i nadnice	44.643	32.205
Porezi i doprinosi	17.487	12.858
Ostali troškovi osoblja	4.550	3.335
	66.680	48.398

Na dan 31. prosinca 2024. godine u Grupi je bilo zaposlenih 3.409 (2023. 2.658). Ostali troškovi osoblja odnose se uglavnom na nadoknade troškova prijevoza i nagrade zaposlenicima.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 11 – FINACIJSKI PRIHODI

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Prihodi od kamata	50	28
Pozitivne tečajne razlike	200	215
Ostali financijski prihodi	8	1
	258	244

BILJEŠKA 12 – FINACIJSKI TROŠKOVI

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Kamate i slični troškovi	4.137	2.488
Negativne tečajne razlike	335	216
Ostali financijski troškovi	9	6
	4.481	2.710

BILJEŠKA 13 – POREZ NA DOBIT

Porezni trošak obuhvaća:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Tekući porez	1.608	2.522
Odgođeni porez	(324)	68
	1.284	2.590

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 13 – POREZ NA DOBIT (nastavak)

Sljedeća tabela prikazuje uskladu troška poreza prikazanog u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti sa zakonskom poreznom stopom:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Dobit prije oporezivanja	10.516	9.590
Porez po stopi od 18%	1.893	1.726
Neoporezivi prihodi	(1.148)	-
Nepriзнati rashodi	800	741
Privremene razlike i porezni gubici nepriзнati kao odgođena porezna imovina	(5)	10
Učinak primjene različitih poreznih stopa	(256)	113
Porez na dobit	1.284	2.590
Efektivna porezna stopa	12%	27%

Grupa je u svojim finacijskim izvještajima iskazala odgođenu poreznu imovinu temeljem poreznih gubitaka isključivo za novo stečeno društvo u Sloveniji. Za preostali dio prenesenih gubitaka Grupa nije priznala odgođenu poreznu imovinu budući da nije izvjesno da će porezni gubici biti iskorišteni od strane društava na koje se odnose. Neiskorišteni porezni gubici (neto) na datum izvještavanja bili su kako slijedi:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Porezni gubici koji ističu na 31. prosinca 2025.	12	12
Porezni gubici koji ističu na 31. prosinca 2026.	50	50
Porezni gubici koji ističu na 31. prosinca 2027.	209	209
Porezni gubici koji ističu na 31. prosinca 2028.	460	460
Porezni gubici koji ističu na 31. prosinca 2029.	148	-
Porezni gubici koji ističu na 31. prosinca 2031.	1.136	-
	2.015	731

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 13 – POREZ NA DOBIT (nastavak)
Odgođena porezna imovina

<i>(u tisućama eura)</i>	Nekretnine, postrojenja i oprema i najmovi	Potraživanja i zajmovi	Zalihe	Neiskorišteni porezni gubici	Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	112	150	23	-	76	361
Poslovne kombinacije	-	4	-	-	-	4
Neto povećanje / (smanjenje)	(75)	(7)	52	-	(40)	(70)
Stanje na dan 31. prosinca 2023.	37	147	75	-	36	295
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	37	147	75	-	36	295
Poslovne kombinacije	-	164	39	604	4	811
Neto povećanje / (smanjenje)	(27)	26	2	-	(4)	(3)
Stanje na dan 31. prosinca 2024.	10	337	116	604	36	1.103

Odgođena porezna obveza

<i>(u tisućama eura)</i>	Nekretnine, postrojenja i oprema	Nematerijalna imovina	Potraživanja i zajmovi	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	68	709	3	780
Neto povećanje / (smanjenje)	-	-	(2)	(2)
Stanje na dan 31. prosinca 2023.	68	709	1	778
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	68	709	1	778
Poslovne kombinacije	-	428	-	428
Neto povećanje / (smanjenje)	-	(374)	47	(327)
Stanje na dan 31. prosinca 2024.	68	763	48	879

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 14 – NEMATERIJALNA IMOVINA I GOODWILL

<i>(u tisućama eura)</i>	Brend	Goodwill	Software	Ulaganja na tuđoj imovini	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost						
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	6.529	571	1.964	1.426	67	10.557
Povećanja	-	-	-	-	789	789
Stečeno kroz poslovne kombinacije	-	113	46	-	6	165
Prijenos	-	-	671	166	(837)	-
Prodaja i rashod	-	-	-	(17)	-	(17)
Tečajne razlike	-	-	1	1	-	2
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine	6.529	684	2.682	1.576	25	11.496
Akumulirana amortizacija i umanjenja vrijednosti						
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	-	-	995	768	-	1.763
Stečeno kroz poslovne kombinacije	-	-	28	-	-	28
Amortizacija tekuće godine	-	-	267	179	-	446
Prodaja i rashod	-	-	-	(4)	-	(4)
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine	-	-	1.290	943	-	2.233
Nabavna vrijednost						
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	6.529	684	2.682	1.576	25	11.496
Povećanja	-	-	64	5	1.309	1.378
Stečeno kroz poslovne kombinacije	4.282	310	613	137	31	5.373
Prijenos	-	-	514	525	(1.039)	-
Prodaja i rashod	-	-	(7)	(20)	(28)	(55)
Tečajne razlike	-	-	(1)	-	-	(1)
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine	10.811	994	3.865	2.223	298	18.191
Akumulirana amortizacija i umanjenja vrijednosti						
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	-	-	1.290	943	-	2.233
Stečeno kroz poslovne kombinacije	-	-	354	112	-	466
Amortizacija tekuće godine	-	-	451	237	-	688
Umanjenje vrijednosti brenda	3.738	-	-	-	-	3.738
Prodaja i rashod	-	-	(7)	(18)	-	(25)
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine	3.738	-	2.088	1.274	-	7.100
Neto knjigovodstvena vrijednost na 1. siječnja 2024.	6.529	684	1.392	633	25	9.263
Neto knjigovodstvena vrijednost Na 31. prosinca 2024. godine	7.073	994	1.777	949	298	11.091

Testiranje nematerijalne imovine s neograničenim vijekom uporabe na umanjenje vrijednosti prikazano je u bilješci 4.

Kako je navedeno u bilješci 4, u sklopu strateške i operativne reorganizacije ovisnog društva Auto Milovanović d.o.o., Uprava Društva donijela je odluku o umanjenju vrijednosti brenda Auto Milovanović. Trošak umanjenja vrijednosti prikazan je u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 15 – NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

<i>(u tisućama eura)</i>	Zemljišta i zgrade	Postrojenja i oprema	Transportna imovina	Imovina u pripremi	Ukupno
Nabavna vrijednost					
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	22.674	16.391	6.170	3.327	48.562
Povećanja	-	-	-	9.695	9.695
Stečeno kroz poslovne kombinacije	-	132	124	-	256
Prijenos	3.844	3.853	2.024	(9.721)	-
Prodaja i rashod	(1.676)	(607)	(827)	-	(3.110)
Prijenos s imovine s pravom korištenja			1.303		1.303
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine	24.842	19.769	8.794	3.301	56.706
Akumulirana amortizacija i umanjenja vrijednosti					
Stanje na dan 1. siječnja 2023.	7.036	10.266	4.010	-	21.312
Stečeno kroz poslovne kombinacije	-	106	95	-	201
Amortizacija tekuće godine	354	2.446	1.213	-	4.013
Prodaja i rashod	(283)	(417)	(661)	-	(1.361)
Prijenos s imovine s pravom korištenja	-	-	1.053		1.053
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine	7.107	12.401	5.710	-	25.218
Nabavna vrijednost					
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	24.842	19.769	8.794	3.301	56.706
Povećanja	-	189	76	13.095	13.360
Stečeno kroz poslovne kombinacije	1.196	3.529	1.243	-	5.968
Prijenos	4.009	7.210	681	(11.900)	-
Prodaja i rashod	-	(1.791)	(564)	-	(2.355)
Prijenos na imovinu s pravom korištenja	-	-	(245)	(2.980)	(3.225)
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine	30.047	28.906	9.985	1.516	70.454
Akumulirana amortizacija i umanjenja vrijednosti					
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	7.107	12.401	5.710	-	25.218
Stečeno kroz poslovne kombinacije	408	2.670	500	-	3.578
Amortizacija tekuće godine	814	3.301	1.200	-	5.315
Prodaja i rashod	-	(1.096)	(463)	-	(1.559)
Prijenos	249	418	(667)	-	-
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine	8.578	17.694	6.280	-	32.552
Neto knjigovodstvena vrijednost na 1. siječnja 2024.					
	17.735	7.368	3.084	3.301	31.488
Neto knjigovodstvena vrijednost na 31. prosinca 2024. godine					
	21.469	11.212	3.705	1.516	37.902

Imovina u pripremi uglavnom se odnosi na zgrade i postrojenja i opremu.

Imovina pod zalogom

Nekretnine neto knjigovodstvene vrijednosti u iznosu od 7.438 tisuća eura (2023. : 6.964 tisuće eura) založene su kao instrument osiguranja za bankovne zajmove.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 16 – IMOVINA S PRAVOM KORIŠTENJA

<i>(u tisućama eura)</i>	Zemljišta i zgrade	Postrojenja i oprema	Transportna imovina	Ukupno
Neto knjigovodstvena vrijednost 1.1.2023.	15.851	1.035	3.763	20.649
Novi ugovori	4.812	209	2.288	7.309
Stečeno kroz poslovne kombinacije	1.393	-	11	1.404
Modifikacije	945	(54)	(13)	878
Amortizacija tekuće godine	(5.185)	(251)	(1.185)	(6.621)
Prijenos na nekretnine, postrojenja i opremu	-	-	(250)	(250)
Neto knjigovodstvena vrijednost 31.12.2023.	17.816	939	4.614	23.369
Neto knjigovodstvena vrijednost 1.1.2024.	17.816	939	4.614	23.369
Novi ugovori	9.228	261	382	9.871
Stečeno kroz poslovne kombinacije	2.128	3	535	2.666
Modifikacije	8.859	(3)	(50)	8.806
Amortizacija tekuće godine	(7.050)	(205)	(1.507)	(8.762)
Prodaja	-	-	(26)	(26)
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	54	3.171	3.225
Neto knjigovodstvena vrijednost 31.12.2024.	30.981	1.049	7.119	39.149

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 17- ULAGANJE PO METODI UDJELA

	2024.
	<i>(u tisućama eura)</i>
Na dan 1. siječnja	315
Udio u dobiti	2
Na dan 31. prosinca	317

Od 1. siječnja 2021. godine Grupa nad društvom Kamioland d.o.o. nema kontrolu, odnosno kroz vlasnički udjel od 50% ima značajan utjecaj na društvo. Slijedom toga, od 1. siječnja 2021. godine, društvo Kamioland d.o.o. vodi se kao ulaganje po metodi udjela.

BILJEŠKA 18 – FINACIJSKA IMOVINA

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Depoziti	261	392
	261	392
Kratkoročni dio	83	27
Dugoročni dio	178	365
	261	392

Depoziti se odnose na depozite kod komercijalnih banaka s dospijećem dužim od tri mjeseca te promjenjivom kamatnom stopom do 0,01% (2023.: 0,01%).

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 19 – ZALIHE

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Sirovine i materijal	3.544	4.163
Trgovačka roba	128.718	89.406
Sitan inventar	53	53
Predujmovi za zalihe	1.697	1.188
Kaucije	1.182	988
	135.194	95.798

Umanjenja vrijednosti zaliha priznato unutar ostalih operativnih troškova u 2024. godini iznosi 2.367 tisuća eura (2023. : 2.135 tisuća eura).

U skladu s računovodstvenim politikama, Grupa na temelju povijesnih podataka prodaje radi procjenu očekivanog obrtaja po artiklu te na temelju rezultata analize priznaje umanjeње vrijednosti zaliha do procijenjene neto utržive vrijednosti.

Grupa aktivno koristi svoju prisutnost na više tržišta kako bi optimizirala upravljanje zalihama.

Na ostalim tržištima npr. Srbija, BiH i Crna Gora je značajno veća prosječna starost vozila te je potreba za nekim artiklima znatno veća nego u Hrvatskoj.

BILJEŠKA 20 – POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Potraživanja od kupaca	47.321	41.455
Vrijednosno usklađenje potraživanja	(5.652)	(4.744)
Neto potraživanje od kupaca	41.669	36.711
Potraživanja za kamate	48	56
Potraživanja za poreze, doprinose i slično	1.282	1.370
Potraživanja za predujmove	254	228
Potraživanja od zaposlenih	118	150
Dani zajmovi	1.556	1.498
Obračunati rabati	8.049	4.990
Unaprijed plaćeni troškovi	2.177	1.552
Ostala potraživanja	549	612
	55.702	47.167
Kratkoročni dio	55.414	46.867
Dugoročni dio	288	300
	55.702	47.167

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 20 – POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)

Tijekom 2024. godine, Grupa je unutar ostalih operativnih troškova priznala trošak umanjenja vrijednosti potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja u iznosu od 865 tisuća eura (2023. 2.350 tisuća eura).

Kretanje u akumuliranom umanjenju vrijednosti potraživanja od kupaca bilo je kako slijedi:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Stanje 1. siječnja	4.744	3.307
Povećanje	974	2.419
Naplaćeno	(109)	(69)
Poslovne kombinacije	365	132
Isknjiženje za nenaplativo	(322)	(1.045)
Stanje 31.prosinca	5.652	4.744

Starosna struktura potraživanja od kupaca (u bruto iznosu):

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Nedospjelo	27.328	23.055
0-90 dana	11.698	9.956
91-180 dana	2.064	2.218
181-360 dana	1.486	1.656
Više od 360 dana	4.745	4.570
	47.321	41.455

Grupa koristi matricu rezerviranja za mjerenje OKG potraživanja od pojedinačnih kupaca, koja čine vrlo velik broj niskih stanja potraživanja. Stope gubitaka izračunavaju se korištenjem metode „roll rate“ koja se temelji na vjerojatnosti da će potraživanje napredovati kroz uzastopne faze do otpisa. Stope se izračunavaju odvojeno za izloženosti u različitim segmentima na temelju zajedničkih karakteristika kreditnog rizika - geografska regija, duljina odnosa s kupcima i vrsta proizvoda. Stope gubitaka temelje se na stvarnom iskustvu kreditnog gubitka tijekom tri godine.

Struktura potraživanja od kupaca u valutama (u neto iznosu):

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
EUR	27.600	26.545
BAM	6.168	3.755
RSD	7.327	5.631
MKD	574	780
	41.669	36.711

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 21 – NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Blagajna	767	357
Računi kod banaka	14.471	13.349
Prekonoćni depoziti	6.500	-
	21.738	13.706

Novac kod banaka odnosi se na transakcijske račune u poslovnim bankama s prosječnom kamatnom stopom oko 0,11% (2023: 0,11%) godišnje.

Grupa je u 2024. pokrenula proces otvaranja prekonoćnih depozita u bankama s ciljem optimizacije financijskih prihoda. Prosječna ostvarena kamatna stopa na prekonoćne depozite prati stopu EURIBOR-a, uz povremena manja odstupanja.

Donja tablica prikazuje valute u kojima se drže novac i novčani ekvivalenti:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
EUR	15.564	10.749
RSD	3.143	1.068
BAM	2.932	1.485
MKD	92	286
Ostale valute	7	118
	21.738	13.706

BILJEŠKA 22 – DUGOTRAJNA IMOVINA NAMIJENJENA PRODAJI

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	236	359
	236	359

Dugotrajna imovina namijenjena prodaji se odnosi na postrojenja i opremu koje su namijenjene za prodaju.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 23 – DIONIČKI KAPITAL I ZARADA PO DIONICI
Dionički kapital

Dionički kapital na dan 31. prosinca 2023. utvrđen je u nominalnoj vrijednosti u iznosu od 26.215 tisuća eura i sastoji se od 19.751.989 dionica (2023. : 19.751.989 dionica). Nominalna vrijednost po dionici je 1,33 eura.

Vlasnička struktura na datume izvještavanja bila je sljedeća (ukupni broj dionica umanjen za vlastite dionice):

	2024.		2023.	
	Broj dionica	% vlasništva	Broj dionica	% vlasništva
Ivan Leko	10.006.913	50,71%	10.000.694	50,64%
Ljilja Leko	3.180.140	16,12%	3.180.140	16,10%
Ostali	6.546.069	33,17%	6.566.155	33,25%
Ukupno	19.733.122	100,00%	19.746.989	100,00%

Zarada po dionici

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Dobit za godinu	9.285	7.025
Broj dionica u opticaju na kraju razdoblja (isključujući vlastite dionice)	19.733.122	19.746.989
Prosječni ponderirani broj dionica	19.741.263	19.679.864
Osnovna	0,47	0,36
Razrijeđena	0,47	0,36

BILJEŠKA 24 – KAPITALNE REZERVE

Kapitalne rezerve odnose se na kapitalnu dobit na prodane emitirane dionice.

BILJEŠKA 25 – VLASTITE DIONICE

Tijekom 2024. godine Društvo je otkupilo 26.221 dionicu u vrijednosti od 176 tisuća eura (2023. 23.750 dionica odnosno 159 tisuća eura). Na dan 31. prosinca 2024. godine vlastite dionice iznose 126 tisuća eura (18.867 dionica) (31.12.2023.: 34 tisuće eura (5.000 dionica)). Grupa je tijekom 2024. godine dodijelila vlastite dionice u iznosu od 84 tisuće eura zaposlenicima Grupe diskrecijskom odlukom usvojenom na Glavnoj Skupštini dioničara.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 26 – NEKONTROLIRAJUĆI UDJELI

Grupa ima nekontrolirajuće udjele koji proizlaze iz vlasničkog udjela u ovisnim društvima Autodijelovi d.o.o. (Hrvatska), Bendj trade d.o.o. (Bosna i Hercegovina) i TM Auto (Hrvatska). U 2021. se prestaje priznavati nekontrolirajući udjel u društvu Kamioland te se ulaganje priznaje po metodi udjela. U 2024. Grupa je otkupila 50% udjela u TM Autu i stekla 100% vlasništvo.

Sažeti financijski podaci za navedene tvrtke su sljedeći:

31.prosinca 2024. (u tisućama eura)	BENDJ TRADE d.o.o.	AUTO DIJELOVI d.o.o.
Nekontrolirajući udjel	38%	50%
Izveštaj o financijskom položaju		
Dugotrajna imovina	268	-
Kratkotrajna imovina	-	257
Dugoročne obveze	-	(10)
Kratkoročne obveze	(35)	(282)
Neto imovina	233	(35)
Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti za godinu		
Prihod od prodaje	-	352
Dobit / (Gubitak)	(4)	(55)
Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine	(4)	(55)
Izveštaj o novčanim tokovima		
Neto povećanje / (smanjenje) novca i novčanih ekvivalenata	-	4

Kretanje u nekontrolirajućim udjelima je bilo kako slijedi:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Stanje na dan 1. siječnja	(37)	(12)
Udio u gubitku tekuće godine	(53)	(25)
Kupnja udjela TM Auto d.o.o.	24	-
Stanje na dan 31. prosinca	(66)	(37)
Od čega:		
Auto Dijelovi d.o.o.	(59)	(31)
Bendj trade d.o.o.	(7)	(6)

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 27 – KREDITI I ZAJMOVI

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Dugoročni krediti		
Kredit od banaka	54.149	37.028
Ostali zajmovi	116	206
Obveze za najam	29.913	17.247
	84.178	54.481
Kratkoročni krediti		
Kredit od banaka	13.709	12.834
Ostali zajmovi	320	338
Obveze za kamate	39	123
Obveze za najam	10.876	6.644
	24.944	19.939
Ukupno krediti i najmovi	109.122	74.420

Zaduženja Grupe sadržavaju uvjete u sklopu kojih se Grupa obvezuje pridržavati specificiranog omjera pokrića duga (DSCR) koji se izračunava kao omjer konsolidiranog bruto financijskog duga i konsolidirane EBITDA-e (operativna dobit prije kamata, amortizacije i poreza). U slučaju nepridržavanja definiranog omjera, zajam se smatra u cijelosti dospjelim te plativim na zahtjev banke. Tijekom izvještajnih razdoblja, Grupa je bila u skladu s ovim uvjetom zaduženja.

Posudbe banaka u iznosu od 67.858 tisuća eura (2023.: 49.862 tisuća eura) osigurane su hipotekama na zemljištima i zgradama te pokretninama Grupe ukupne neto knjigovodstvene vrijednosti u iznosu od 7.438 tisuća eura (2023. : 6.964 tisuća eura) kao što je navedeno u bilješci 15.

Dospijee dugoročnih bankovnih i ostalih kredita na datume izvještavanja je kako slijedi:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Od 1 – 2 godine	9.510	23.958
Od 2 – 5 godina	27.391	13.276
Preko 5 godina	17.364	-
	54.265	37.234

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 27 – KREDITI I ZAJMOVI (NASTAVAK)

Dospijeće dugoročnih obveza za najmove na datume izvještavanja je kako slijedi:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Od 1 – 2 godine	9.641	5.893
Od 2 – 5 godina	15.185	9.056
Preko 5 godina	5.087	2.298
	29.913	17.247

Knjigovodstvena vrijednost zaduženja Grupe denominirana je u sljedećih valutama:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
EUR	64.080	48.177
BAM	4.047	1.851
MKD	167	275
RSD	-	103
	68.294	50.406

Obveze za najam:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
EUR	28.897	18.441
BAM	7.976	5.450
RSD	3.916	-
	40.789	23.891

Pregled zaduženja po podjeli na fiksne i varijabilne kamatne stope je kako slijedi:

	2024.		2023.	
	Fiksna	Varijabilna	Fiksna	Varijabilna
	<i>(u tisućama eura)</i>			
Kredit i zajmovi	3.735	64.559	11.667	38.739

Prosječni ponderirani trošak duga vezano uz zaduženja Grupe koja nose kamatu bio je kako slijedi:

	2024.	2023.
	EUR	
Prosječna ponderirana stopa	4,51%	3,9%

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 27 – KREDITI I ZAJMOVI (NASTAVAK)

Usklađivanje kretanja obveza s novčanim tokovima iz aktivnosti financiranja:

(u tisućama eura)

	Kredit i zajmovi	Najmovi	Ukupno
Na 1. siječnja 2023.	41.892	20.702	62.594
<i>Novčane transakcije:</i>			
Primljeni krediti	22.159	-	22.159
Otplata kredita	(13.908)	-	(13.908)
Otplata najмова	-	(7.988)	(7.988)
Ukupno novčane transakcije	8.251	(7.988)	263
<i>Nenovčane transakcije:</i>			
Utjecaj promjene tečaja	54	46	100
Poslovne kombinacije	209	1.397	1.606
Otpuštanje diskonta	-	430	430
Modifikacije	-	938	938
Novi ugovori o najmu	-	8.366	8.366
Ukupno nenovčane transakcije	263	11.177	11.440
Na 31. prosinca 2023	50.406	23.891	74.297
Na 1. siječnja 2024.	50.406	23.891	74.297
<i>Novčane transakcije:</i>			
Primljeni krediti	71.522	-	71.522
Otplata kredita	(53.881)	-	(53.881)
Otplata najмова	-	(10.826)	(10.826)
Ukupno novčane transakcije	17.641	(10.826)	6.815
<i>Nenovčane transakcije:</i>			
Utjecaj promjene tečaja	(3)	(17)	(20)
Poslovne kombinacije	250	3.008	3.258
Otpuštanje diskonta	-	1.141	1.141
Modifikacije	-	7.603	7.603
Novi ugovori o najmu	-	15.989	15.989
Ukupno nenovčane transakcije	247	27.724	27.971
Na 31. prosinca 2024	68.294	40.789	109.083

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 28 – REZERVIRANJA

Grupa u sklopu ugovora sa svojim dobavljačima ima određeno pravo na povrat troška povrata proizvoda. Procjena Grupe jest da dodatne rezervacije za garantni rok iz navedenog razloga nisu potrebne jer u prethodnim razdobljima trošak nije prelazio ugovorene iznose povrata od dobavljača te stoga Grupa nije generirala troškove povrata robe. Iz navedenog razloga, Grupa nema materijalne iznose priznatih rezerviranja po navedenoj osnovi.

BILJEŠKA 29 – OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA I OSTALE OBVEZE

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Obveze prema dobavljačima	87.024	59.990
Obveze za poreze, doprinose i slično	11.343	8.610
Obveze za kupnju poslovnog udjela	10.270	202
Obveze prema zaposlenicima	4.146	2.724
Predujmovi	1.285	715
Obračunati troškovi	2.198	1.925
Obveze za neiskorištene godišnje odmore	884	892
Obveze s osnove udjela u dobiti	1	-
Ostale obveze	744	797
	117.895	75.855
Kratkoročni dio	106.714	74.684
Dugoročni dio	11.181	1.171
	117.895	75.855

Unutar pozicije obveze prema dobavljačima iznos od 7.911 tisuće eura (2023. 6.209 tisuće eura) odnosi se na obvezu prema dobavljačkom faktoringu.

Grupa ima sklopljene ugovore o dobavljačkom faktoringu za upravljanje svojim obrtnim kapitalom. Prema ugovorima, Grupa prenosi svoje obveze prema dobavljačima faktoring društvima koja plaćaju obvezu prema dobavljačima u ime Grupe, a Grupa otplaćuje obvezu faktoring društvima uz produženi rok dospijeća do 180 dana. Obzirom da produženi rokovi dospijeća ne prelaze tržišne uvjete običajene za sektore poslovanja u kojima Grupa posluje, Grupa navedene obveze prikazuje unutar radnog kapitala.

Na datum izvještavanja knjigovodstveni iznos obveza prema dobavljačima i ostalih obveza približno odgovara njihovim fer vrijednostima zbog pretežne kratkoročnosti tih obveza.

Dugoročna obveza za kupnju poslovnog udjela diskontirana je na sadašnju vrijednost kako slijedi:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Nediskontirana obveza za kupnju poslovnog udjela	12.134	202
Diskont	(1.864)	-
	10.270	202

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 29 – OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA I OSTALE OBVEZE (nastavak)

Dospijeće dugoročnih obveza prema dobavljačima na datume izvještavanja je kako slijedi:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Od 1 – 2 godine	270	270
Od 2 – 5 godina	10.911	901
	11.181	1.171

Valutna struktura obveza prema dobavljačima i ostalih obveza na datume izvještavanja bila je kako slijedi:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
EUR	107.748	69.331
RSD	5.378	4.270
BAM	2.067	1.296
MKD	1.085	487
Ostale valute	1.617	462
	117.895	75.846

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 30 – UPRAVLJANJE RIZICIMA
Upravljanje financijskim rizicima

Kategorije financijskih instrumenata na datume izvještavanja su kako slijedi:

	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Financijska imovina po amortiziranom trošku		
Dani zajmovi	1.556	1.498
Depoziti	261	390
Potraživanja od kupaca	41.669	36.711
Ostala potraživanja	549	613
Novac i novčani ekvivalenti	21.738	13.706
Ukupno financijska imovina	65.773	52.918
Financijske obveze po amortiziranom trošku		
Kredit i zajmovi	68.294	50.406
Obveze za najam	40.789	23.891
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	101.521	63.629
Ukupno financijske obveze	210.604	137.926

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Fer vrijednost financijske imovine i financijskih obveza se određuje kako slijedi:

- fer vrijednost financijske imovine i financijskih obveza kojima se trguje na aktivnim likvidnim tržištima, pod standardnim uvjetima, određuje se prema cijenama koje kotiraju na tržištu
- fer vrijednost ostale financijske imovine i ostalih financijskih obveza određuje se u skladu s modelima za određivanje cijena, a na temelju analize diskontiranih novčanih tokova koristeći cijene iz poznatih transakcija na tržištu i cijene koje se nude za slične instrumente.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 30 – UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)
Fer vrijednost financijskih instrumenata (nastavak)

Financijski instrumenti koji se drže do dospeljeća u normalnom poslovanju su knjiženi po trošku nabave ili neto iznosu smanjenom za otplaćeni dio. Fer vrijednost je određena kao iznos po kojem se financijski instrument može prodati trgovanjem između dobrovoljnih poznatih stranaka po tržišnim uvjetima, osim u slučaju prodaje pod prisilom ili radi likvidacije. Fer vrijednost financijskog instrumenta je ona koja je kotirana na tržištu vrijednosnica ili ona koja je dobivena korištenjem metode diskontiranog novčanog toka.

Na izvještajne datume, iskazani iznosi novca, kratkoročnih depozita, potraživanja, kratkoročnih obveza, ukalkuliranih troškova, kratkoročnih pozajmica i ostalih financijskih instrumenata približno odgovaraju njihovoj tržišnoj vrijednosti, zbog kratkoročne prirode ove imovine i obveza i zbog toga što većina kratkotrajne imovine i kratkoročnih obveza nosi varijabilne kamatne stope.

Na izvještajne datume, knjigovodstvena vrijednost kredita banaka i ostalih kredita približna je njihovoj fer vrijednosti budući da većina tih zajmova nosi varijabilnu kamatnu stopu ili fiksnu kamatnu stopu koja je približna trenutnim tržišnim kamatnim stopama.

Upravljanje rizikom likvidnosti

Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava, koja postavlja odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti s ciljem upravljanja kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim zahtjevima financiranja i likvidnosti. Grupa upravlja rizikom likvidnosti prateći neto kratkotrajnu poziciju i adresirajući očekivane tekuće deficite likvidnosti.

Analiza rizika likvidnosti

Tablice u nastavku prikazuju ugovorna dospeljeća financijskih obveza i financijske imovine Grupe iskazanih u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju na kraju svakog izvještajnog razdoblja. Tablice su izrađene na temelju ne diskontiranih novčanih tokova do dospeljeća te uključuju i novčane tokove po glavnici i kamatama. Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava, koja postavlja odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti, s ciljem upravljanja kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim zahtjevima financiranja i likvidnosti. Grupa upravlja rizikom likvidnosti prateći neto kratkotrajnu poziciju i adresirajući očekivane tekuće deficite likvidnosti.

<i>na dan 31. prosinca 2024.</i>	Neto knjig. vrijednost	Ugovoreni novčani tokovi	Do godinu dana	1 - 5 godine	preko 5 godina
	<i>(u tisućama eura)</i>				
<i>Obveze koje ne nose kamatu:</i>					
Obveze prema dobavljačima i obveze za kamate	101.521	101.521	90.340	11.181	-
	101.521	101.521	90.340	11.181	-
<i>Kamatonosne obveze:</i>					
Kredit i zajmovi	68.294	79.552	14.384	42.876	22.292
Obveze za najam	40.789	44.378	11.064	27.274	6.040
	109.083	123.930	25.448	70.150	28.332
Ukupno obveze	210.604	225.451	115.788	81.331	28.332
<i>Imovina koje ne nosi kamatu:</i>					
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	55.702	55.702	55.414	288	-
Novac i novčani ekvivalenti	21.738	21.738	21.738	-	-
	77.440	77.440	77.152	288	-
<i>Kamatonosna imovina:</i>					
Financijska imovina	261	267	84	183	-
	261	267	84	183	-
Ukupno imovina	77.701	77.707	77.236	471	-
Neto pozicija likvidnosti	(132.903)	(147.744)	(38.552)	(80.860)	(28.332)

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 30 – UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

<i>na dan 31. prosinca 2023.</i>	Neto knjig. vrijednost	Ugovoreni novčani tokovi	Do godinu dana	1 - 5 godine	preko 5 godina
	<i>(u tisućama eura)</i>				
<i>Obveze koje ne nose kamatu:</i>					
Obveze prema dobavljačima i obveze za kamate	63.620	63.620	62.449	1.171	-
	63.620	63.620	62.449	1.171	-
<i>Kamatonosne obveze:</i>					
Kredit i zajmovi	50.406	54.607	13.469	41.138	-
Obveze za najam	23.891	25.610	6.743	16.203	2.664
	74.297	80.217	20.212	57.341	2.664
Ukupno Obveze	137.917	143.837	82.661	58.512	2.664
<i>Imovina koje ne nosi kamatu:</i>					
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	47.167	47.167	46.867	300	-
Novac i novčani ekvivalenti	13.706	13.706	13.706	-	-
	60.873	60.873	60.573	300	-
<i>Kamatonosna imovina:</i>					
Financijska imovina	390	403	27	376	-
	390	403	27	376	-
Ukupno imovina	61.263	61.276	60.600	676	-
Neto pozicija likvidnosti	(76.654)	(82.561)	(22.061)	(57.836)	(2.664)

Grupa, na datum izvještavanja, u svojoj mreži raspolaže s više od 200 maloprodajnih mjesta od kojih je većina u najmu što rezultira značajnom obvezom za najam. Nadalje, zbog specifičnosti poslovanja koje zahtijeva visoku opskrbljenost svake prodajne jedinice unutar mreže, održavanje značajne razine zaliha je neophodno. Zbog prethodno navedenog, prodajni uvjeti te struktura formiranja priljeva značajnim dijelom čini prodaja robe bez odgode plaćanja što ima značajan direktan pozitivan utjecaj na poziciju likvidnosti društva.

Uzimajući u obzir navedene činjenice, kao i obrtaj zaliha koji Grupa ostvaruje, Uprava smatra da je neto likvidnost Grupe adekvatna.

Upravljanje kamatnim rizikom

Grupa je izložena kamatnom riziku budući da se zadužuje i po fiksnim, ali i po promjenjivim kamatnim stopama. Promjene i projekcije kamatnih stopa prate se kontinuirano budući da se većina duga Grupe odnosi na zaduženja s varijabilnom kamatnom stopom.

Analiza osjetljivosti na kamatni rizik

Analiza osjetljivosti u nastavku temeljena je na izloženosti riziku promjene kamatnih stopa na datum izvještavanja. Za promjenjive kamatne stope, analiza je pripremljena na način da je izračunat učinak razumno mogućeg povećanja kamatnih stopa kod zaduženja s varijabilnim kamatnim stopama na očekivane ugovorne novčane tokove takvih zaduženja u odnosu na one koji su izračunati primjenom kamatne stope primjenjive na kraju trenutnog razdoblja izvještavanja. Pri internom izvještavanju kamatnog rizika ključnom rukovodstvu, koristi se povećanje/smanjenje od 50 baznih poena što predstavlja realno moguću promjenu kamatnih stopa prema procjeni Uprave.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 30 – UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Procijenjeni učinak realno moguće promjene kamatnih stopa na rezultat Grupe prije poreza za izvještajna razdoblja je kako slijedi:

na dan 31. prosinca 2024.	Ugovoreni novčani tokovi	do 1 godine	od 1 do 5 godina	više od 5 godina
	<i>(u tisućama eura)</i>			
Prema trenutno primjenjivim kamatnim stopama	123.930	25.448	70.150	28.332
Prema trenutno primjenjivim kamatnim stopama + 0,50%	125.658	25.509	71.135	29.014
Efekt povećanja kamatnih stopa za 0,50%	(1.728)	(61)	(985)	(683)

na dan 31. prosinca 2023.	Ugovoreni novčani tokovi	do 1 godine	od 1 do 5 godina	više od 5 godina
	<i>(u tisućama eura)</i>			
Prema trenutno primjenjivim kamatnim stopama	80.217	20.212	57.341	2.664
Prema trenutno primjenjivim kamatnim stopama + 0,50%	80.993	20.261	58.003	2.729
Efekt povećanja kamatnih stopa za 0,50%	(776)	(49)	(662)	(65)

Upravljanje valutnim rizikom

Grupa određene transakcije obavlja u stranoj valuti te je po tom pitanju izloženo rizicima promjene valutnih tečajeva. U idućoj tablici su prikazani knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe u stranoj valuti na izvještajni datum.

	Obveze		Imovina	
	2024.	2023.	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>		<i>(u tisućama eura)</i>	
Bosna i Hercegovina (BAM)	6.114	3.147	9.100	5.240
Srbija (RSD)	5.378	4.373	10.470	6.699
Sjeverna Makedonija (MKD)	1.252	762	666	1.066

Analiza izloženosti valutnom riziku

Grupa je uglavnom izložena valutnom riziku promjene tečaja eura u odnosu na konvertibilnu marku, srpski dinar i makedonski dinar zbog činjenice da posluje na stranim tržištima (Slovenija, BiH, Srbija, Sjeverna Makedonija, Crna Gora i Kosovo) te se većina transakcija sa stranim kupcima i dobavljačima denominira u navedenim valutama. Krediti i zajmovi dijelom su denominirani u EUR, a dijelom u navedenim valutama te je Grupa i u tom pogledu izložena valutnom riziku u odnosu na EUR.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 30 – UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Sljedeća tablica prikazuje primjenjivi tečaj eura u odnosu na konvertibilnu marku, srpski dinar i makedonski dinar tijekom izvještajnog perioda:

	<u>31.12.2024.</u>	<u>31.12.2023.</u>
BAM	0,511	0,510
RSD	0,009	0,009
MKD	0,016	0,016

U sljedećoj tablici analizirana je osjetljivost Grupe na povećanje tečaja eura od 1% u odnosu na BAM, RSD i MKD kao procjenu realno mogućeg povećanja tečaja navedenih valuta. Analiza osjetljivosti uključuje samo otvorena stanja monetarne imovine i monetarnih obveza u stranoj valuti i njihovo preračunavanje na kraju razdoblja temeljem postotne promjene valutnih tečajeva. Negativan broj pokazuje smanjenje dobiti ako se euro u odnosu na predmetnu valutu promijenila za gore navedene postotke. U slučaju obrnuto proporcionalne promjene vrijednosti eura u odnosu na predmetnu valutu, utjecaj na dobit bio bi jednak i suprotan.

	<u>Utjecaj valute BAM</u>		<u>Utjecaj valute RSD</u>	
	<u>2024.</u>	<u>2023.</u>	<u>2024.</u>	<u>2023.</u>
	<i>(u tisućama eura)</i>		<i>(u tisućama eura)</i>	
Povećanje / (smanjenje) neto rezultata	30	21	51	23
	<u>Utjecaj valute MKD</u>			
	<u>2024.</u>	<u>2023.</u>		
	<i>(u tisućama eura)</i>			
Povećanje / (smanjenje) neto rezultata	(6)	6		

Upravljanje tržišnim rizicima
Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik je rizik od neplaćanja odnosno neizvršenja ugovornih obveza od strane kupaca Grupe koji utječe na eventualni financijski gubitak Grupe. Na izloženost Grupe kreditnom riziku uglavnom utječu individualne karakteristike pojedinog kupca. Demografija kupaca, uključujući rizik industrije i zemlje u kojoj kupac posluje, ima manji utjecaj na kreditni rizik. Grupa ima kreditnu politiku po kojoj se bonitet svakog kupca analizira na individualnoj osnovi prije određivanja uvjeta plaćanja i uvjeta isporuke za kupca. Grupa određuje ispravak vrijednosti kupaca kao procjenu očekivanih gubitaka od potraživanja od kupaca te ostalih potraživanja i ulaganja.

Ukupna izloženost kreditnom riziku na datum izvještavanja prikazana je u bilješci 20 uz financijske izvještaje. Grupa nema značajnu kreditnu izloženost koja nije obuhvaćena instrumentima osiguranja ili se ne odražava u procjenama indikacija umanjivanja na datum izvješćivanja.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 31– POSLOVNA SPAJANJA

Tijekom 2024. godine Grupa je uspješno provela nekoliko poslovnih stjecanja. Pregled stjecanja prikazan je u tablici niže:

Društvo	Segment	Datum stjecanja	% vlasništva
CIAK AUTO d.o.o., Slovenija (prije Stahlgruber trgovina d.o.o.)	Auto program - osobna vozila	30.4.2024	100%
ARS PARTS d.o.o.	Auto program - osobna vozila	30.4.2024	100%
JUMETAL d.o.o.	Ekologija	31.8.2024	100%
SIM IMPEX d.o.o.	Auto program - osobna vozila	30.9.2024	100%

Prilikom samog procesa IPO-a, Grupa je kao jedan od ključnih ciljeva naznačila jačanje svog prisustva na tržištima regije te strategiju konsolidiranja još uvijek nekonsolidiranih tržišta u regiji.

Neto imovina stečenih društava

Fer vrijednost stečene imovine i obveza na dan stjecanja bila je kako slijedi:(u tisućama eura)

	Bilješka	SIM IMPEX d.o.o.*	CIAK AUTO d.o.o., Slovenija*	Ostala poslovna spajanja	Ukupno
Nematerijalna imovina	14	4.572	25	-	4.597
Nekretnine, postrojenja i oprema	15	1.537	691	162	2.390
Imovina s pravom korištenja	16	1.332	1.334	-	2.666
Odgođena porezna imovina	13	159	652	-	811
Zalihe		9.300	2.264	55	11.619
Potraživanja i zajmovi		2.215	1.321	230	3.766
Potraživanje za porez na dobit		94	-	3	97
Financijska imovina		29	-	-	29
Novac i novčani ekvivalenti		1.400	860	50	2.310
Kredit i zajmovi	27	-	-	(250)	(250)
Obveze za najam	27	(1.659)	(1.349)	-	(3.008)
Odgođena porezna obveza	13	(428)	-	-	(428)
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze		(5.777)	(810)	(210)	(6.797)
Neto stečena imovina		12.774	4.988	40	17.802
Novac			1.388	350	1.738
Obveze za kupnju poslovnog udjela	29		9.996	-	9.996
Ukupni trošak stjecanja			11.384	350	11.734
Goodwill				310	310
Dobit od povoljne kupnje			6.378		6.378
<i>Razdoblje od datuma stjecanja do 31. prosinca 2024.</i>					
Prihod od prodaje		6.904	9.251	629	16.784
Sveobuhvatna dobit/(gubitak)		131	(611)	(25)	(505)

* Budući da je kupoprodaja društava Sim Impex d.o.o. i CIAK Auto d.o.o., Slovenija bila povezana transakcija, rezultirajuća dobit od povoljne kupnje izračunata je na temelju alokacije kupoprodajne cijene na neto stečenu imovinu oba društva kao jedne cjeline. Datumi stjecanja različiti su zbog ishođenja dozvola povezanih uz tržišno natjecanje u Bosni i Hercegovini.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 31– POSLOVNA SPAJANJA (nastavak)

Da su sva stjecanja provedena na 1. siječnja 2024. godine ukupni prihodi te dobit Grupe bi bili kako slijedi:

Prihod od prodaje do datuma stjecanja	2024.
	<i>(u tisućama eura)</i>
Prihodi stečenih društava do datuma stjecanja	21.612
Prikazani konsolidirani prihodi Grupe	352.128
Ukupni prihodi da su akvizicije provedene 1.1.2024.	373.740
Dobit/ (gubitak) do datuma stjecanja	2024.
	<i>(u tisućama eura)</i>
Dobit/ (gubitak) stečenih društava do datuma stjecanja	(1.559)
Neto dobit Grupe	9.232
Ukupna dobit da su akvizicije provedene 1.1.2024.	7.673

Metode i pretpostavke izračuna fer vrijednosti neto stečene imovine:

Stavka imovine/obveze	Tehnika procjene vrijednosti
Nekretnine, postrojenja i oprema	Fer vrijednost određena je metodom amortiziranog troška zamjene. Amortizirani trošak zamjene procijenjeni je iznos koji reflektira kako fizičku istrošenost tako i funkcionalnu i ekonomsku zastarjelost imovine koja se procjenjuje.
Nematerijalna imovna	Sastoji se od brendova. Fer vrijednost brendova na temelju izvještaja neovisnog stručnog procjenitelja koji je brendove procijenio koristeći metodu oslobođenja od plaćanja rojaliteta. Pri procjeni vrijednosti brendova procjenitelj je primijenio stopu rojaliteta u iznosu od približno 1,74% na novčane tokove iz poslovanja stečenih društava koji su projicirani za trogodišnje razdoblje uz terminalnu stop rasta od 2% te diskontirani korištenjem diskontne stope 13% (ovisno o geografskom tržištu).
Zalihe	Fer vrijednost zaliha stečenih u poslovnom spajanju zasniva se na procijenjenoj prodajnoj cijeni zaliha u uobičajenom tijeku poslovanja umanjenoj za procijenjene troškove prodaje tih zaliha.
Kratkotrajna potraživanja i kratkoročne obveze	Potraživanja od kupaca, ostala potraživanja, obveze prema dobavljačima i ostale obveze iskazane su po nominalnoj vrijednosti umanjenoj za gubitke od umanjenja vrijednosti i približno su jednake njihovoj fer vrijednosti, budući da su ta potraživanja i obveze kratkoročne.
Dugoročne obveze	Dugoročne obveze iskazane su po amortiziranom trošku i približno su jednake njihovoj fer vrijednosti budući da se uglavnom odnose na obveze za najam s približno tržišnim kamatnim stopama. Povećanje dugoročnih obveza pri stjecanju rezultat je priznavanja odgođene porezne obveze kao rezultat privremenih vremenskih razlika nastalih pri inicijalnom priznavanju stečene neto imovine po fer vrijednosti.

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
 ZA 2024. GODINU**
BILJEŠKA 32– TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Grupa je u povezanom odnosu sa svojim najvećim dioničarem te njegovim povezanim osobama i društvima pod njegovom kontrolom ili značajnim utjecajem. Grupa je također u povezanom odnosu sa ključnim poslovođstvom i članovima Nadzornog odbora, užim članovima njihove obitelji te pravnim osobama koje su pod kontrolom njih i/ili užih članova njihovih obitelji, sukladno odredbama navedenim u Međunarodnom računovodstvenom standardu 24 *Objavljivanje povezanih stranaka* ("MRS 24").

Transakcije između Društva i njegovih ovisnih društava eliminiraju se konsolidacijom i nisu prikazane u ovoj bilješci. Popis ovisnih društava dan je u bilješci 3 uz financijske izvještaje.

Transakcije s vlasnikom te njime povezanim osobama i društvima po njegovom kontrolom ili značajnim utjecajem:

Prihodi od prodaje	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Većinski dioničar i osobe povezane s većinskim dioničarom	594	2.539
Ulaganja po metodi udjela	98	97
	692	2.636
Troškovi prodane robe i ostali operativni troškovi	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Većinski dioničar i osobe povezane s većinskim dioničarom	1.394	1.421
Ulaganja po metodi udjela	92	90
	1.486	1.511
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Većinski dioničar i osobe povezane s većinskim dioničarom	708	548
Ulaganja po metodi udjela	33	59
	741	607
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Većinski dioničar i osobe povezane s većinskim dioničarom	2.469	3.122
Ulaganja po metodi udjela	3	57
	2.472	3.179
Kredit i zajmovi	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Većinski dioničar i osobe povezane s većinskim dioničarom	4.644	929
	4.644	929

**BILJEŠKE UZ KONSOLIDIRANE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (NASTAVAK)
ZA 2024. GODINU**

BILJEŠKA 32– TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (nastavak)

Transakcije s ključnim poslovođstvom i članovima Nadzornog odbora te njima povezanim osobama:

<i>Naknade ključnom rukovođstvu</i>	2024.	2023.
	<i>(u tisućama eura)</i>	
Bruto I plaće, otpremnine, bonusi	1.051	834
	1.051	834

Ključno poslovođstvo Grupe sastoji se od Uprave, a čini ju 5 osoba (2023: 5 osoba).

Ukupne naknade članovima Nadzornog odbora u 2024. godini iznosile su 131 tisuća eura za 7 članova Nadzornog odbora (2023: 118 tisuća eura za 7 članova Nadzornog odbora). Na 31. prosinca 2024. godine Nadzorni odbor ima 7 članova.

IZJAVA O ODGOVORNOSTI UPRAVE

Uprava je odgovorna za svaku poslovnu godinu pripremiti konsolidirane financijske izvještaje koji daju istinit i vjeran prikaz financijskog položaja Društva i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“), njihovih rezultata poslovanja i novčanih tokova, u skladu sa važećim računovodstvenim standardima te je odgovorna za ispravno vođenje računovodstvene evidencije potrebne za pripremu financijskih izvještaja u bilo koje vrijeme. Uprava ima opću odgovornost za poduzimanje raspoloživih mjera u cilju očuvanja imovine Grupe te u sprečavanju i otkrivanju prijevара i ostalih nepravilnosti.

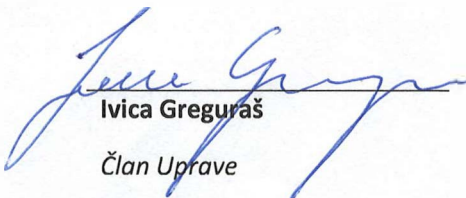
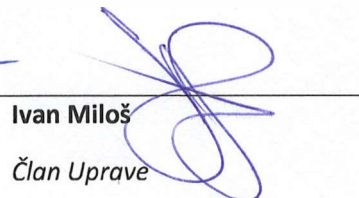
Uprava je odgovorna za odabir prikladnih računovodstvenih politika u skladu s važećim računovodstvenim standardima i za dosljednu primjenu istih; donošenje odluka i procjena koje su razumne i razborite te pripremu konsolidiranih financijskih izvještaja temeljem principa neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka da će Grupa nastaviti s poslovanjem neprimjerena. Nakon provedenih istraživanja, Uprava razumno očekuje da Grupa ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo nastavka poslovanja pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja.

Uprava je također odgovorna i za pripremu i objavu, u skladu sa Zakonom o računovodstvu i ostalim zakonima i propisima vezano uz pripremu i objavu Godišnjeg izvještaja primjenjivim u Hrvatskoj:

- Izvještaja poslovanja koji uključuje Izvještaj o održivosti;
- Izvještaja o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja; i
- Godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja u jedinstvenom elektroničkom formatu za izvještavanje.

Nekonsolidirani financijski izvještaji Društva izdani su zasebno, istovremeno kad i konsolidirani financijski izvještaji.

Izvještaj poslovanja koji uključuje Izvještaj o održivosti, Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja kao i godišnji konsolidirani financijski izvještaji u jedinstvenom elektroničkom formatu za izvještavanje zajedno su odobreni i potpisani od strane Uprave na dan 1. travnja 2025. godine za podnošenje Nadzornom odboru.

**Ivan Leko***Predsjednik Uprave***Dominik Leko***Član Uprave***Dalibor Bagarić***Član Uprave***Ivica Greguraš***Član Uprave***Ivan Miloš***Član Uprave*

CIAK Grupa d.d.
Savska Opatovina 36
10 000 Zagreb
Croatia

Izveštaj neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja na Izveštaj o održivosti

Dioničarima CIAK Grupe d.d.

Zaključak o ograničenom uvjerenju

Obavili smo angažman za izdavanje ograničenog uvjerenja o tome je li konsolidirani Izveštaj o održivosti CIAK Grupe d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“), uključen u odjeljak *Izveštaj o održivosti* koji je sastavni dio Izveštaja posloводства Grupe na dan i za godinu koja je završila 31. prosinca 2024. („Izveštaj o održivosti“), pripremljen u skladu s hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“).

Na osnovi provedenih postupaka i prikupljenih dokaza, ništa nam nije privuklo pažnju kako bismo posumnjali da Izveštaj o održivosti Grupe na dan i za godinu koja je završila 31. prosinca 2024. nije sastavljen, u svim značajnim odrednicama, u skladu s Zakonom o računovodstvu, uključujući:

- usklađenost s Europskim standardima izvještavanja o održivosti („ESRS“), uključujući da je proces koji je Grupa provela kako bi identificirala informacije objavljene u Izveštaju o održivosti („Proces“) u skladu s opisom navedenim u odjeljku *Značajni učinci, rizici i prilike*; i
- usklađenost objava u odjeljku *Ključni pokazatelji okolišno održivih gospodarskih djelatnosti (EU taksonomija)* Izveštaja o održivosti, sa zahtjevima za izvještavanje iz članka 8. Uredbe (EU) 2020/852 Europskog parlamenta („Uredba o taksonomiji“).

Naš zaključak na Izveštaj o održivosti ne odnosi se na bilo koje ostale informacije koje prate ili unutar kojih je sadržan Izveštaj o održivosti i naš zaključak o ograničenom uvjerenju na njega, niti na bilo koje ostale informacije unutar Izveštaja o održivosti koje nisu u opsegu našeg angažmana za izražavanje uvjerenja. Kao dio ovog angažmana, nismo proveli nikakve postupke za izražavanje ograničenog uvjerenja u odnosu na te ostale informacije. Međutim, revidirali smo konsolidirane financijske izvještaje Grupe na dan i za godinu koja je završila 31. prosinca 2024., pripremljene u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane EU, koji čine dio ostalih informacija, a naš revizorski izvještaj na te izvještaje također je uključen s ostalim informacijama.

Osnova za zaključak

Angažman smo obavili u skladu s Međunarodnim standardom za izražavanje uvjerenja (MSIU) 3000 (Izmijenjeni), *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija*, izdanim od strane Međunarodnog odbora za standarde revidiranja i izražavanje uvjerenja („Odbor“). Naše odgovornosti sukladno tom standardu detaljnije su opisane u dijelu ovog izvještaja „Naša odgovornost“.

Usklađeni smo sa zahtjevima za neovisnost i drugim etičkim zahtjevima koji proizlaze iz Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) kojeg je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe, zajedno s ostalim etičkim zahtjevima koji su primjenjivi na naš angažman za izdavanje uvjerenja Izveštaja o održivosti u Hrvatskoj.

Primjenjujemo Međunarodni standard za kontrolu kvalitete 1 („MSKK 1“), *Upravljanje kvalitetom za društva koja obavljaju reviziju ili uvide u financijske izvještaje ili druge angažmane za izražavanje uvjerenja ili povezane usluge*, izdan od strane Odbora. Ovaj standard zahtijeva od društva da dizajnira, implementira i upravlja sustavom upravljanja kvalitetom, uključujući politike ili postupke u vezi s usklađenošću s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima i primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

Vjerujemo da su pribavljeni dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg zaključka.

Ostala pitanja – Usporedne informacije

Naš angažman o izražavanju ograničenog uvjerenja ne odnosi se na informacije ranijih razdoblja. Naš zaključak nije modificiran po toj osnovi.



Izveštaj neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja na Izveštaj o održivosti (*nastavak*)

Odgovornost za Izveštaj o održivosti

Uprava Društva odgovorna je za dizajn, implementaciju i održavanje procesa za identifikaciju informacija objavljenih u Izveštaju o održivosti u skladu s ESRS i za objavu Procesu u odjeljku *Značajni učinci, rizici i prilike* u Izveštaju o održivosti. Ta odgovornost uključuje:

- razumijevanje konteksta u kojem se odvijaju aktivnosti i poslovni odnosi Grupe te razumijevanje pogođenih dionika Grupe;
- identifikaciju stvarnih i potencijalnih učinaka (negativnih i pozitivnih) povezanih s pitanjima održivosti, kao i rizika i prilika koji utječu ili za koje bi se razumno moglo očekivati da će utjecati na financijski položaj Grupe, financijske rezultate, novčane tokove, pristup financiranju ili troškove kapitala u kratkom, srednjem ili dugom roku;
- procjenu značajnosti identificiranih učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti odabirom i primjenom odgovarajućih pragova značajnosti; i
- razvijanje metodologija i donošenje pretpostavki koje su razumne u okolnostima.

Uprava Društva također je odgovorna za pripremu Izveštaja o održivosti sukladno Zakonu o računovodstvu, uključujući:

- usklađenost s ESRS;
- pripremu objava vezano u odjeljku *Ključni pokazatelji okolišno održivih gospodarskih djelatnosti (EU taksonomija)* Izveštaja o održivosti u skladu sa zahtjevima za izvještavanje iz članka 8. Uredbe o taksonomiji;
- dizajn, implementaciju i održavanje sustava unutarnjih kontrola koje Uprava Društva odredi da su potrebne kako bi se omogućila priprema Izveštaja o održivosti, bez značajnih pogrešnih iskaza, bilo uslijed prijevare ili pogreške; i
- izbor i primjenu prikladnih metoda vezano za izvještavanje o održivosti te formiranje odgovarajućih procjena i prosudbi o pojedinim objavama o održivosti koje su razumne u okolnostima.

Oni koji su zaduženi za nadzor odgovorni su za nadziranje procesa izvještavanja Izveštaja o održivosti Grupe.

Inherentna ograničenja u pripremi Izveštaja o održivosti

Postoje inherentna ograničenja u vezi s mjerenjem ili procjenom pitanja održivosti prikazanih u Izveštaju o održivosti, koje je predmet angažmana ograničenog uvjerenja, a koja su navedena u nastavku:

- Kao što je opisano u odjeljku *Opće informacije o izvještaju i osnova pripreme*, kvantifikacija emisija stakleničkih plinova podložna je inherentnoj nesigurnosti zbog znanstvenih neizvjesnosti i neizvjesnosti procjena.
- Određeni pokazatelji prikazani u Izveštaju o održivosti mogu biti podložni inherentnim ograničenjima.
- Pri izvještavanju o budućim informacijama u skladu s ESRS-om, Uprava je dužna pripremiti buduće informacije na temelju objavljenih pretpostavki o događajima koji bi se mogli dogoditi u budućnosti i mogućim budućim postupcima Grupe. Stvarni ishod vjerojatno će biti drugačiji jer se predviđeni događaji često ne odvijaju kako se očekuje.
- Prilikom utvrđivanja objava u Izveštaju o održivosti, Uprava tumači nedefinirane pravne i druge pojmove. Nedefinirani pravni i drugi pojmovi mogu se tumačiti na različite načine, uključujući pravnu usklađenost njihova tumačenja te su stoga podložni neizvjesnostima.



Izvještaj neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja na Izvještaj o održivosti (*nastavak*)

Naše odgovornosti

Naše su odgovornosti planiranje i provođenje angažmana kako bismo izrazili ograničeno uvjerenje o tome je li Izvještaj o održivosti bez značajnih pogrešnih iskaza uslijed prijevare ili pogreške te izraziti zaključak u obliku neovisnog izvještaja o izražavanju ograničenog uvjerenja dioničarima Društva. Pogrešni iskazi mogu nastati zbog prijevare ili pogreške i smatraju se značajnim ako bi pojedinačno ili zajedno mogli temeljem razumnog očekivanja utjecati na odluke korisnika donesene na temelju Izvještaja o održivosti u cjelini.

Naše odgovornosti u vezi s Procesom pripreme Izvještaja o održivosti uključuju:

- Stjecanje razumijevanja Procesa, ali ne u svrhu davanja zaključka o učinkovitosti Procesa, uključivo ishoda Procesu; i
- Dizajn i provođenje postupaka za procjenu je li Proces u skladu s opisom Procesu od strane Grupe, kako je objavljeno u odjeljku *Značajni učinci, rizici i prilike*.

Naše ostale odgovornosti u odnosu na Izvještaj o održivosti uključuju:

- Stjecanje razumijevanja kontrolnog okruženja, procesa i informacijskih sustava Grupe relevantnih za pripremu Izvještaja o održivosti, ali ne i procjenu dizajna određenih kontrolnih aktivnosti, pribavljanje dokaza o njihovoj provedbi ili testiranje njihove operativne učinkovitosti;
- Identifikaciju objava kod kojih je vjerojatno da će se pojaviti značajni pogrešni iskazi, bilo zbog prijevare ili pogreške; i
- Dizajn i provođenje postupaka usmjerenih na objave u Izvještaju o održivosti u kojima je vjerojatno da će se pojaviti značajni pogrešni iskazi. Rizik da se ne otkrije značajni pogrešni iskaz koji je rezultat prijevare je veći nego za pogrešni iskaz koji je rezultat pogreške, jer prijevare može uključivati zavjeru, krivotvorenje, namjerno izostavljanje, netočne prikaze ili zaobilaženje interne kontrole.

Sažetak našeg rada koji je osnova za naš zaključak

Angažman o ograničenom uvjerenju uključuje provođenje postupaka za pribavljanje dokaza o Izvještaju o održivosti. Dizajnirali smo i proveli naše postupke kako bismo dobili dokaze o Izvještaju o održivosti koji su dostatni i primjereni pružiti osnovu za naš zaključak.

Priroda, vrijeme i opseg naših postupaka ovisili su o našem razumijevanju Izvještaja o održivosti i drugim okolnostima angažmana, uključujući identifikaciju objava u kojima je vjerojatno da će se pojaviti značajni pogrešni iskazi, bilo zbog prijevare ili pogreške, u Izvještaju o održivosti. Tijekom angažmana koristili smo profesionalnu prosudbu i održavali profesionalni skepticizam.

U provođenju našeg angažmana o ograničenom uvjerenju, u odnosu na Proces, postupci koje smo proveli uključivali su:

- Stjecanje razumijevanja Procesu na način da smo:
 - postavili upite kako bismo razumjeli izvore informacija koje koristi Uprava (angažman dionika, poslovni planovi i strateški dokumenti); i
 - pregledali internu dokumentaciju Grupe o Procesu;
- Procjenu jesu li dokazi prikupljeni iz naših postupaka o Procesu bili u skladu s opisom Procesu koji je naveden u odjeljku *Značajni učinci, rizici i prilike*.



Izveštaj neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja na Izveštaj o održivosti (nastavak)

Sažetak našeg rada koji je osnova za naš zaključak (nastavak)

U provođenju našeg angažmana o ograničenom uvjerenju u odnosu na Izveštaj o održivosti, postupci koje smo proveli uključivali su:

- Stjecanje razumijevanja procesa izvještavanja Grupe relevantnih za pripremu Izveštaja o održivosti provođenjem upita relevantnih zaposlenika uključenih u pripremu Izveštaja o održivosti u vezi s procesom pripreme i povezanim internim kontrolama;
- Procjenu jesu li značajne informacije identificirane Procesom uključene u Izveštaja o održivosti;
- Procjenu jesu li struktura i prezentacija Izveštaja o održivosti u skladu s ESRS;
- Provođenje upita relevantnih zaposlenika i analitičkih postupaka o odabranim objavama u Izveštaju o održivosti;
- Provođenje suštinskih procedura za dobivanje uvjerenja na uzorku odabranih objava u Izveštaju o održivosti;
- Prikupljanje dokaza o metodama, pretpostavkama i podacima za razvoj značajnih procjena i informacija o budućnosti te o tome kako su te metode primijenjene;
- Stjecanje razumijevanja procesa za identifikaciju taksonomski prihvatljivih aktivnosti i taksonomski usklađenih ekonomskih aktivnosti, kao i odgovarajućih objava u Izveštaju o održivosti;
- Procjena jesu li standardizirani obrasci izvještavanja koje zahtijeva Uredba o taksonomiji pravilno korišteni za prikaz ključnih pokazatelja učinkovitosti;
- Procjena jesu li objave o taksonomiji, gdje je relevantno, usklađene s konsolidiranim financijskim izvještajima Grupe; i
- Provođenje suštinskih procedura za dobivanje uvjerenja na odabranim objavama o taksonomiji.

Postupci provedeni u angažmanu s izražavanjem ograničenog uvjerenja razlikuju se po prirodi i vremenu i manji su po opsegu od angažmana za izražavanje razumnog uvjerenja. Stoga je razina uvjerenja u angažmanu za izdavanje ograničenog uvjerenja znatno niža od uvjerenja koje bi se postiglo da je proveden angažman za izdavanje razumnog uvjerenja.

KPMG Croatia d.o.o. za reviziju

Hrvatski ovlaštteni revizori
Eurotower, 17. kat
Ivana Lučića 2a
10000 Zagreb
Hrvatska

1. travnja 2025.

Igor Gošek
Član Uprave, Hrvatski ovlaštteni revizor



Izveštaj neovisnog revizora dioničarima društva CIAK Grupa d.d.

Izveštaj o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja društva CIAK Grupa d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava („Grupa“), koji obuhvaćaju konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2024. godine te konsolidirane izvještaje o sveobuhvatnoj dobiti, novčanom toku i promjenama glavnice za tada završenu godinu, kao i bilješke koje sadrže značajne računovodstvene politike i ostala pojašnjenja (u nastavku „financijski izvještaji“).

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji istinito i fer prikazuju konsolidirani financijski položaj Grupe na dan 31. prosinca 2024. godine, njenu konsolidiranu financijsku uspješnost i njene konsolidirane novčane tokove za godinu koja je tada završila, sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije („EU MSFI“).

Osnova za izražavanje mišljenja

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima. Naše odgovornosti, u skladu s tim standardima, podrobnije su opisane u našem izvještaju neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Grupe u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvještaja u Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima. Uvjereni smo da su nam pribavljeni revizijski dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg mišljenja.



Izveštaj neovisnog revizora dioničarima društva CIAK Grupa d.d. (nastavak)

Izveštaj o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Ta smo pitanja razmatrali u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Priznavanje prihoda	
<p>Prihodi priznati unutar dobiti i gubitka za 2024. godinu iznose 350.555 tisuća eura (2023.: 277.841 tisuće eura). Vidjeti bilješke 3.4 <i>Priznavanje prihoda</i> unutar <i>Značajnih računovodstvenih politika</i> i bilješku 6 <i>Prihodi od prodaje i segmentalno izvještavanje</i> uz financijske izvještaje.</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo pristupili tom pitanju
<p>Osnovne djelatnosti Grupe uključuju veleprodaju i maloprodaju auto dijelova i s njima povezanih proizvoda i usluga, usluge gospodarenja otpadom i ostale povezane usluge. Prihodi su ključna mjera kojom se vrednuje poslovanje Grupe.</p> <p>Primjenjivi standard financijskog izvještavanja koji propisuje računovodstveni tretman prihoda, MSFI 15 <i>Prihodi po ugovorima s kupcima</i>, zahtijeva od poslovođstva da identificira sve proizvode ili usluge koje se pružaju kupcima i, ukoliko je potrebno, svaki proizvod ili uslugu tretira kao zasebnu obvezu za činidbu, kao i da utvrdi prikladni obrazac za priznavanje prihoda (tijekom vremena ili u trenutku u vremenu).</p> <p>S obzirom na prirodu ugovora s kupcima, Grupa priznaje većinu prihoda (veleprodaja i maloprodaja) u trenutku u vremenu onda kada je izvršena obveza za činidbu propisana ugovorom i kada se kontrola nad proizvodima prenese na kupca, a što je uglavnom po isporuci kupcu.</p> <p>Kod usluga gospodarenja otpadom, ovisno o pojedinostima predmetnog ugovora, prihodi se priznaju ili tijekom vremena kako se izvršava obveza za činidbu ili po završetku, odnosno, u trenutku kad je obveza za činidbu izvršena. Prihodi od ostalih povezanih usluga uglavnom se priznaju tijekom vremena.</p> <p>Zbog gore navedenih faktora, računovodstvo prihoda od poslovođstva zahtijeva značajne prosudbe. Stoga je ovo područje bilo predmet našeg povećanog fokusa u reviziji te smo ga smatrali ključnim revizijskim pitanjem.</p>	<p>Naše revizijske procedure, između ostalog, su uključivale:</p> <ul style="list-style-type: none">• Procjenu politike za priznavanje prihoda i njezine usklađenosti sa zahtjevima standarda za prihode;• Ispitivanje dizajna i implementacije kontrola vezano uz ciklus priznavanja prihoda;• Za uzorak ugovora ili ekvivalenta ugovora s kupcima na snazi tijekom izvještajnog razdoblja:<ul style="list-style-type: none">- preispitali smo način identificiranja obveze za činidbu sadržane u ugovorima;- kritički smo ocijenili način utvrđivanja obrasca za priznavanje prihoda (u određenom trenutku ili tijekom vremena);- kritički smo ocijenili priznate iznose prihoda uspoređujući uzorak transakcija prihoda s izlaznim računima (uzimajući u obzir i rabate na fakturi), otpremnicama za robu, knjiženjima u glavnoj knjizi kao i s ostalom relevantnom popratnom dokumentacijom, uz posebnu pažnju pridanu iznosima priznatim neposredno prije i nakon datuma izvještavanja;• Testiranje knjiženja na kontima prihoda s ciljem prepoznavanja neuobičajenih ili nepravilnih stavaka;• Ocjenu adekvatnosti i cjelovitosti objava u financijskim izvještajima vezano uz priznavanje prihoda od ugovora s kupcima.



Izveštaj neovisnog revizora dioničarima društva CIAK Grupa d.d. (nastavak)

Izveštaj o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Poslovna spajanja	
<p>Na dan 31. prosinca 2024. godine, fer vrijednost neto imovine stečene u poslovnim spajanjima tijekom godine iznosi 17.802 tisuća eura te dobit od povoljne kupnje priznata u dobiti i gubitku za tada završenu godinu iznosi 6.378 tisuća eura. Vidjeti bilješke 3.1 (iii) <i>Poslovna spajanja</i> unutar <i>Značajnih računovodstvenih politika</i> i bilješku 31 <i>Poslovna spajanja</i> uz financijske izvještaje.</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo pristupili tom pitanju
<p>Kako je navedeno u bilješci 31 <i>Poslovna spajanja</i>, Grupa je tijekom 2024. sklopila ugovore o kupoprodaji udjela za stjecanje kontrolnih udjela u četiri društva. Ukupna nabavna cijena iznosila je 11.734 tisuće eura. Vezano uz poslovna stjecanja, MSFI 3 <i>Poslovna spajanja</i> nameće niz zahtjeva, uključujući one vezane uz određivanje naknade za stjecanje, identifikaciju ukupne imovine stečene i obveza preuzetih u transakciji te mjerenje i priznavanje identificirane imovine i obveza po njihovoj fer vrijednosti na datum stjecanja.</p> <p>Usklađenost s gore navedenim zahtjevima u kontekstu stjecanja zahtijevalo je značajnu prosudbu i upotrebu složenih pretpostavki, posebice u pogledu sljedećeg:</p> <ul style="list-style-type: none">- identifikacije svih stavaka stečene imovine, s glavnim fokusom na nematerijalnu imovinu (prvenstveno brendovi), i- mjerenja stečenih brendova čiju je fer vrijednost Grupa odredila primjenjujući metodu oslobađanja od plaćanja rojaliteta koristeći ključne pretpostavke kao što su diskontna stopa, stopa rojaliteta, stopa rasta i terminalna stopa rasta. <p>Kao rezultat navedenog, Grupa je priznala i dobit od povoljne kupnje od 6.378 tisuća eura koja je nastala primarno kao posljedica priznavanja fer vrijednosti nematerijalne imovine s neograničenim vijekom trajanja (brend) u iznosu od 3.738 tisuća eura.</p> <p>Zbog gore navedenih čimbenika, poslovna spajanja i vrednovanje brendova bili su povezani s povećanim rizikom materijalno značajnih pogrešaka i zahtijevali su našu povećanu pozornost tijekom revizije te smo ih smatrali ključnim revizijskim pitanjem.</p>	<p>Naši revizijski postupci provedeni u ovom području uključivali su:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ispitivanje, na temelju analize ugovora o kupoprodaji udjela kao i kriterija definiranih u MSFI 10 <i>Konsolidirani financijski izvještaji</i>, procjena koje je izvršila Uprava u pogledu kontrole nad stečenim društvima;• Procjenu cjelovitosti stečene imovine i obveza preuzetih kao rezultat stjecanja, na temelju uvida u ugovore o kupoprodaji udjela, našeg razumijevanja poslovanja stečenih društava i pregleda računovodstvenih evidencija stečenih društava;• Uz pomoć vlastitih stručnjaka za procjenu, preispitali smo priznate fer vrijednosti značajnih stavaka stečene imovine i obveza na datum stjecanja, što uključuje:<ul style="list-style-type: none">○ ispitivanje metoda i modela primijenjenih na fer vrednovanje specifične imovine i obveza, pozivajući se na relevantne zahtjeve standarda financijskog izvještavanja i tržišne prakse;○ testiranje integriteta modela za mjerenje fer vrijednosti brendova, uključujući matematičku točnost, i ocjena razumnosti primijenjenih ključnih pretpostavki (kao što su diskontne stope, stope rasta i stope rojaliteta) u usporedbi s eksternim podacima i povijesnim financijskim rezultatima;• Ocjena točnosti i potpunosti objava o stjecanjima u bilješkama konsolidiranih financijskih izvještaja u odnosu na relevantne zahtjeve standarda financijskog izvještavanja.



Izveštaj neovisnog revizora dioničarima društva CIAK Grupa d.d. (*nastavak*)

Izveštaj o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izveštaj posloводства (koji uključuje Izveštaj o održivosti) i Izveštaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja koji su sastavni dio Godišnjeg izvještaja Grupe, ali ne uključuju financijske izvještaje niti naš izvještaj o reviziji financijskih izvještaja.

Naše mišljenje na financijske izvještaje ne odnosi se na ostale informacije.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, odgovornost nam je pročitati ostale informacije te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno nekonzistentne s financijskim izvještajima ili saznanjima koja smo prikupili tijekom revizije, kao i čine li se, na neki drugi način, značajno pogrešno iskazane.

Vezano za Izveštaj posloводства te Izveštaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, također smo proveli procedure propisane primjenjivim zakonskim zahtjevima i izvještavamo sljedeće:

- Informacije sadržane u Izveštaju posloводства te Izveštaju o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koju su pripremljeni financijski izvještaji, konzistentne su, u svim značajnim odrednicama, s financijskim izvještajima;
- Izveštaj posloводства, izuzev Izveštaja o održivosti (koji čini zasebni dio Izveštaja posloводства) i Izveštaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja pripremljeni su, u svim značajnim odrednicama, u skladu s primjenjivim zakonskim obvezama;
- U odnosu na Izveštaj o održivosti (koji je uključen kao dio ostalih informacija te čini zasebni dio Izveštaja posloводства), proveli smo ograničene procedure za izražavanje ograničenog uvjerenja, čiji rezultati su predstavljeni kao zasebni izvještaj o izražavanju ograničenog uvjerenja s nemodificiranim zaključkom.

Ukoliko temeljem gore provedenih procedura zaključimo da postoji značajni pogrešni iskaz, dužnost nam je to izvijestiti. U vezi s tim, nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu s EU MSFI te za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne, kako bi se omogućilo sastavljanje financijskih izvještaja, bez značajnog pogrešnog iskaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem te objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim u onim slučajevima kada Uprava namjerava likvidirati Grupu, prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor, odgovorni su za nadziranje procesa financijskog izvještavanja, uspostavljenog od strane Grupe.



Izveštaj neovisnog revizora dioničarima društva CIAK Grupa d.d. (nastavak)

Izveštaj o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši su ciljevi steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji, kao cjelina, bez značajno pogrešnog iskaza uslijed prijevare ili pogreške te izdati izvještaj neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima uvijek otkriti postojanje značajno pogrešnih iskaza. Pogrešni iskazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške, a smatraju se značajnim, ako se razumno može očekivati da bi, pojedinačno ili zbrojeni s drugim pogrešnim iskazima, utjecali na ekonomske odluke korisnika financijskih izvještaja, donesene na osnovi ovih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima, donosimo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajno pogrešnog iskaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao odgovor na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni kako bi osigurali osnovu za donošenje našeg mišljenja. Rizik neotkrivanja značajno pogrešnog iskaza nastalog uslijed prijevare, veći je od rizika neotkrivanja onog nastalog uslijed pogreške, budući da prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i u svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava od strane Uprave.
- Donosimo zaključak o primjerenosti korištenja pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja od strane Uprave te, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ukoliko zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvještaju neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim do datuma izdavanja našeg izvještaja neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Grupa ne bude u mogućnosti nastaviti s vremenski neograničenim poslovanjem.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave te razmatramo odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kako bi se postigla fer prezentacija.
- Planiramo i provodimo grupnu reviziju kako bismo pribavili dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija subjekata ili poslovnih jedinica unutar grupe kao temelj za formiranje mišljenja o grupnim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i pregled rada revizora za potrebe grupne revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.



Izveštaj neovisnog revizora dioničarima društva CIAK Grupa d.d. (nastavak)

Izveštaj o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja (nastavak)

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor u vezi s, između ostalog, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i one u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama, koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi, također, dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupali u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima vezanim za neovisnost i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, tamo gdje je to primjenjivo, o mjerama poduzetim kako bi se uklonile prijetnje ili primijenjenim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona koja su od najveće važnosti za reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Ta pitanja opisujemo u našem izvještaju neovisnog revizora, osim ukoliko zakon ili propisi sprječavaju javno objavljivanje tih pitanja ili, kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da ta pitanja ne trebamo komunicirati u našem izvještaju neovisnog revizora, s obzirom da se razumno može očekivati da bi negativne posljedice njihove objave nadmašile dobrobiti javnog interesa.

Izveštaj o ostalim zakonskim i regulatornim obvezama

Imenovani smo revizorima od strane onih zaduženih za nadzor na dan 12. lipnja 2024. godine da obavimo reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja društva CIAK Grupa d.d. za godinu koja je završila 31. prosinca 2024. Ukupno neprekinuto razdoblje našeg angažmana iznosi šest godina te se odnosi na godine koje su završile 31. prosinca 2019. do 31. prosinca 2024.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje konzistentno je s dodatnim izvještajem prezentiranim Odboru za reviziju Društva na dan 31. ožujka 2025. godine;
- tijekom razdoblja na koje se odnosi naša revizija zakonskih financijskih izvještaja, nismo pružali nedozvoljene nerevizijske usluge na koje se odnosi članak 44. Zakona o reviziji. Također, zadržali smo neovisnost od subjekta revizije tijekom provedbe revizije.

Angažirani partner u reviziji koja je rezultirala ovim izvještajem neovisnog revizora je Igor Gošek.



Izveštaj neovisnog revizora dioničarima društva CIAK Grupa d.d. (nastavak)

Izveštaj o usklađenosti s Uredbom o ESEF-u

U skladu sa zahtjevima članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, dužni smo izraziti mišljenje o usklađenosti konsolidiranih financijskih izvještaja Grupe za godinu koja je završila 31. prosinca 2024., sadržanih u priloženoj elektroničkoj datoteci „ciakgrupakons-2024-12-31-hr.zip“, sa zahtjevima Delegirane uredbe Komisije (EU) 2019/815 od 17. prosinca 2018. o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje (dalje: „Uredba o ESEF-u“).

Odgovornosti Uprave i onih zaduženih za nadzor

Uprava je odgovorna za pripremu konsolidiranih financijskih izvještaja u elektroničkom obliku koji je u skladu s Uredbom o ESEF-u. Odgovornost Uprave podrazumijeva:

- pripremu konsolidiranih financijskih izvještaja u važećem XHTML formatu i njihovu objavu;
- odabir i primjenu prikladnih iXBRL poveznica, korištenjem procjena gdje je potrebno;
- osigurati dosljednost između digitaliziranih informacija i konsolidiranih financijskih izvještaja prezentiranih u ljudski čitljivom formatu; i
- dizajn, implementaciju i održavanje internih kontrola relevantnih za primjenu Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za nadzor odgovorni su za nadziranje ESEF izvještavanja, kao dijela procesa financijskog izvještavanja Grupe.

Odgovornosti revizora

Naša je odgovornost izraziti mišljenje o tome jesu li konsolidirani financijski izvještaji u svim značajnim odrednicama usklađeni s Uredbom o ESEF-u, na temelju prikupljenih revizijskih dokaza. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja 3000 (izmijenjeni), *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija (MSIU 3000)* kojeg je izdao Međunarodni odbor za standarde revidiranja i izražavanja uvjerenja.



Izveštaj neovisnog revizora dioničarima društva CIAK Grupa d.d. (nastavak)

Izveštaj o usklađenosti s Uredbom o ESEF-u (nastavak)

Odgovornosti revizora (nastavak)

Angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s MSIU 3000 uključuje provođenje postupaka za dobivanje dokaza o usklađenosti s Uredbom o ESEF-u. Priroda, vrijeme i opseg odabranih postupaka ovise o prosudbi revizora, uključujući procjenu rizika značajnih odstupanja od zahtjeva navedenih u Uredbi o ESEF-u, bilo zbog prijevare ili pogreške. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će opseg testiranja otkriti svaku značajnu neusklađenost s Uredbom o ESEF-u.

Naši postupci su između ostalog uključivali:

- stjecanje razumijevanja procesa označavanja;
- ocjenjivanje dizajna i implementacije relevantnih kontrola nad procesom označavanja;
- uspoređivanje označenih podataka s konsolidiranim financijskim izvještajima Društva prikazanim u ljudski čitljivom formatu;
- ocjenjivanje potpunosti označavanja konsolidiranih financijskih izvještaja Društva;
- ocjenjivanje prikladnosti upotrebe iXBRL oznaka odabranih iz korištene taksonomije ESEF-a i stvaranje dodatnih oznaka (ekstenzija) ako nije identificirana odgovarajuća oznaka u taksonomiji ESEF-a;
- ocjenjivanje primjerenosti sidrenja vezano za dodatne oznake taksonomije; i
- ocjenjivanje prikladnosti formata konsolidiranih financijskih izvještaja.

Uvjereni smo da su nam pribavljeni dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg mišljenja.

Mišljenje

Prema našem mišljenju, na temelju provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, konsolidirani financijski izvještaji Grupe na dan i za godinu koja je završila 31. prosinca 2024., prezentirani u ESEF formatu i sadržani u gore navedenoj elektroničkoj datoteci, sastavljeni su, u svim značajnim odrednicama, u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Naše mišljenje ne predstavlja mišljenje o istinitosti i fer prikazu financijskih izvještaja, a koje je uključeno u naš Izveštaj o reviziji financijskih izvještaja. Osim toga, ne izražavamo nikakvo uvjerenje o ostalim informacijama objavljenim u dokumentima u ESEF formatu.

KPMG Croatia d.o.o. za reviziju

Hrvatski ovlaštteni revizori
Eurotower
Ivana Lučića 2a
10000 Zagreb
Hrvatska

1. travnja 2025.

Igor Gošek
Član Uprave, Hrvatski ovlaštteni revizor

2024

Godišnji izvještaj

Godišnje izvješće 2024 – CIAK Grupa d.d. i ovisna društva

CIAK Grupa d.d.

📍 Savska Opatovina 36
10090 Zagreb

☎ +385 1 34 63 521
+385 1 34 63 522
+385 1 34 63 523
+385 1 34 63 524
+385 1 34 63 516 (Fax)

✉ ciak@ciak.hr

🌐 www.ciak.hr

Odnosi s investitorima

✉ investitori@ciak.hr



CIAK
G R U P A